EPSON STYLUS M PHOTO R240 Series

EPSON

Guia de Operações Básicas

Avisos
Introdução4
Descrição da Impressora e Funções do Painel de Controlo 5 Descrição da Impressora
Colocar Papel
Aceder a Imagens para Imprimir
Imprimir Fotografias11Imprimir várias fotografias11Imprimir todas as fotografias11Imprimir uma folha de índice das fotografias11Fotografias DPOF seleccionadas com a câmara11
Substituir Tinteiros
Manutenção e Transporte
Resolução de Problemas17Lista de Erros17Problemas e Soluções18Assistência Técnica20
Anexos
Lista de Ícones do Painel23



Instruções de Segurança

Antes de utilizar a impressora, leia todas as instruções apresentadas em seguida. Certifique-se igualmente de que lê todos os avisos e instruções indicados na impressora.

Ao instalar a impressora

- Não bloqueie nem tape as saídas de ventilação e as aberturas existentes na impressora.
- Utilize apenas o tipo de fonte de energia indicado na etiqueta da impressora.
- Utilize apenas o cabo de corrente fornecido com a impressora; caso contrário, poderão ocorrer incêndios ou choques eléctricos.
- Certifique-se de que o cabo de corrente CA está de acordo com as normas de segurança locais.
- Não utilize um cabo danificado ou que apresente desgaste.
- Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem da extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da tomada.
- Não tente reparar a impressora.
- Desligue a impressora e recorra aos serviços de um técnico qualificado nas seguintes condições:

Se o cabo de corrente ou a ficha estiverem danificados; se derramar algum líquido na impressora; se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se a impressora não funcionar correctamente ou apresentar uma diminuição de rendimento notória.

Ao escolher um local para a impressora

- Coloque a impressora sobre uma superfície plana, estável e ampla. Se colocar a impressora perto da parede, certifique-se de que existe um espaço superior a 10 cm entre o painel posterior da impressora e a parede. A impressora não funcionará correctamente se estiver inclinada.
- Quando guardar ou transportar a impressora, não a incline, não a posicione na vertical nem a vire ao contrário. Se o fizer, os tinteiros poderão verter tinta.
- Evite colocar a impressora em locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também a impressora afastada de luz solar directa, luzes intensas ou fontes de calor.

- Deixe espaço suficiente à volta da impressora para permitir uma ventilação adequada.
- Coloque a impressora junto a uma tomada de parede, de modo a que a respectiva ficha possa ser retirada facilmente.

Ao utilizar a impressora

Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre a impressora.

Ao utilizar o painel LCD

- O painel LCD poderá ter umas pequenas áreas de cor clara ou escura. A sua existência é normal e não representa nenhuma avaria.
- Limpe o painel LCD utilizando apenas um pano macio e seco. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou químicos.
- Se o painel LCD do painel de controlo da impressora estiver danificado, contacte o seu fornecedor. Se tocar na solução de cristais líquidos com as mãos, lave-as muito bem com água e sabão. Se a solução de cristais líquidos entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Recorra a um médico se os problemas de visão não desaparecerem ao fim de algum tempo.

Ao manusear os tinteiros

- Mantenha os tinteiros fora do alcance das crianças. Não permita que as crianças os manuseiem ou ingiram o seu conteúdo.
- Não agite os tinteiros; caso contrário, poderão verter tinta.
- Tenha cuidado quando manusear os tinteiros usados, uma vez que pode ter ficado alguma tinta à volta da porta de fornecimento de tinta. Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área com água e sabão. Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Recorra a um médico se os problemas de visão não desaparecerem ao fim de algum tempo.
- Não retire nem rasgue a etiqueta existente no tinteiro; se o fizer, o tinteiro poderá verter tinta.
- O tinteiro deve ser instalado imediatamente após ser retirado da embalagem. Se deixar o tinteiro fora da embalagem durante um longo período de tempo antes de o utilizar, não será possível imprimir normalmente.
- Não toque no circuito integrado (chip verde) situado na parte posterior do tinteiro. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.

Programa ENERGY STAR®

Como parceiro ENERGY STAR, a Epson determinou que este produto cumpre as directivas ENERGY STAR relacionadas com a eficácia energética.

O International ENERGY STAR Office Equipment Program promove, junto da indústria informática e da indústria de equipamento de escritório, o desenvolvimento de computadores pessoais, monitores, impressoras, aparelhos de fax, fotocopiadoras, digitalizadores e dispositivos multifunção que permitam reduzir a poluição atmosférica provocada pela produção de energia. As respectivas normas e logótipos são iguais entre os países aderentes.

Direitos de Autor e Marcas Registadas

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo electrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem a prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização desta impressora Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outras impressoras.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que resultem ainda (excluindo os E.U.A.) da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos genuínos ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências electromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

EPSON[®] é uma marca registada e EPSON STYLUS™ é uma designação comercial da Seiko Epson Corporation. PRINT Image Matching[™] é uma designação comercial da Seiko Epson Corporation. O logótipo PRINT Image Matching é uma designação comercial da Seiko Epson Corporation.

USB DIRECT-PRINT[™] é uma designação comercial da Seiko Epson Corporation. O logótipo USB DIRECT-PRINT é uma designação comercial da Seiko Epson Corporation.

Microsoft[®] e Windows[®] são marcas registadas da Microsoft Corporation.

Apple[®] e Macintosh[®] são marcas registadas da Apple Computer, Inc.

DPOF[™] é uma designação comercial da CANON INC., Eastman Kodak Company, Fuji Photo Film Co., Ltd. e Matsushita Electric Industrial Co., Ltd.

Zip[®] é uma marca registada da Iomega Corporation.

SDTM é uma designação comercial.

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO e Memory Stick PRO Duo são designações comerciais da Sony Corporation.

xD-Picture Card[™] é uma designação comercial da Fuji Photo Film Co.,Ltd.

Aviso Geral: Todos os outros nomes de produtos referidos ao longo do manual têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser designações comerciais dos respectivos proprietários. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.

Copyright© 2005 Seiko Epson Corporation. Todos os direitos reservados.

Após ter configurado a impressora conforme indicado na folha *Começar por Aqui*, consulte este guia para:

- Colocar papel
- Imprimir fotografias guardadas num cartão de memória
- Imprimir fotografias a partir de uma câmara digital ou de um dispositivo de armazenamento externo.
- Guardar fotografias de um cartão de memória num dispositivo externo
- Executar operações de manutenção de rotina
- Resolver grande parte dos problemas

Este guia ensina-lhe como fazer tudo isto sem nunca ligar o computador! Obviamente que a sua impressora consegue fazer muito mais coisas quando está ligada a um computador com o sistema operativo Windows[®] ou Macintosh[®].

Para obter todas as informações sobre como utilizar a impressora com o computador, consulte o *Guia do Utilizador* interactivo. O ícone deste guia foi colocado automaticamente no ambiente de trabalho durante a instalação do software.



Observe as seguintes regras ao ler as instruções:

Atenção:

Mensagens que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar lesões no utilizador.

Importante:

Mensagens que têm de ser cumpridas para evitar danos no equipamento.

Nota:

Mensagens que contêm informações importantes sobre a impressora.

Processo Básico de Impressão



Descrição da Impressora e Funções do Painel de Controlo

Descrição da Impressora



Painel de Controlo



	Tecla	Função
1	Ů Ligar	Pressione esta tecla para ligar e desligar a impressora.
2	▲ ▼ Cópias	Pressione esta tecla para seleccionar o número de cópias.
3	Tipo de papel	Pressione esta tecla para seleccionar o tipo de papel.
		Papel brilhante: Papel Fotográfico Brilhante Premium Epson, Papel Fotográfico Semibrilhante Premium Epson, Epson Ultra Glossy Photo Paper
		Papel mate: Papel Mate Espesso Epson
	P	Papel normal: papel normal, Papel Branco Brilhante Epson
4	© Parar/Limpar	Pressione esta tecla para parar a impressão, ejectar o papel ou eliminar o estado de erro. Quando a impressora não está a imprimir, pressione esta tecla para repor a configuração das definições que alterou.
5	♦ Iniciar	Pressione esta tecla para iniciar a impressão com as definições introduzidas no painel de controlo. Se o papel encravar, pressione esta tecla para ejectar o papel.
6	Formato do papel	Pressione esta tecla para seleccionar $10 \times 15 \text{ cm}$, $13 \times 18 \text{ cm}$ ou A4, como sendo o formato do papel colocado no alimentador. Só é possível imprimir nestes formatos quando se imprime directamente a partir de um cartão de memória.
7	Foto/Opções	Pressione esta tecla para seleccionar a fotografia que pretende imprimir ou para seleccionar as funções de configuração e de utilitários.

8	Modo	Pressione esta tecla para imprimir a partir de um cartão de memória. Seleccione um dos seguintes modos. (Os indicadores luminosos indicam o modo que está seleccionado.)
		Selec. impressão: seleccione estas opções para escolher as fotografias que pretende imprimir.
		Impr. tudo/PictBridge: seleccione esta opção para imprimir todas as fotografias contidas num cartão de memória, para imprimir fotografias utilizando as informações DPOF guardadas no cartão ou para imprimir fotografias directamente a partir de uma câmara digital.
		Folha índice: seleccione esta opção para imprimir uma folha de índice das fotografias.
9	Configurar 🖋	Pressione esta tecla para visualizar as opções de configuração.

6

O tipo de papel escolhido afecta a apresentação dos documentos impressos, pelo que se deverá certificar de que selecciona o papel adequado ao que vai imprimir.

Seleccionar o Tipo de Papel

Se for imprimir apenas o rascunho de algumas fotografias, o papel normal é adequado. No entanto, para obter os melhores resultados, deverá utilizar um dos papéis especiais Epson para jacto de tinta.

Para este papel	Seleccione esta definição de tipo de papel	Capacidade de Alimentação
Papel Fotográfico Brilhante Premium Epson	Photo Paper (Papel Fotográfico)	Até 20 folhas
Papel Fotográfico Semibrilhante Premium Epson		
Epson Ultra Glossy Photo Paper		
Papel Mate Espesso Epson	Papel Mate	
Papel Normal (Papel Reciclado)	Papel Normal	Até 100 folhas
Papel Branco Brilhante Epson		Até 80 folhas

Colocar Papel no Alimentador

Para colocar papel no alimentador, execute as seguintes operações.

1. Abra o suporte de papel e levante a extensão.



2. Baixe o receptor de papel e puxe a extensão para fora.



3. Desloque o guia de margem para a esquerda.



4. Folheie uma pilha de papel e, em seguida, bata com o papel sobre uma superfície plana para alinhar as margens.

5. Coloque o papel encostando-o ao lado direito do alimentador, com a face imprimível voltada para cima. Normalmente, a face imprimível do papel é mais branca ou mais brilhante.

Coloque a pilha de papel sob as patilhas e certifique-se de que não ultrapassa a seta **≚** existente na parte de dentro do guia de margem esquerdo. Coloque o papel sempre na vertical, mesmo quando vai imprimir na horizontal.



6. Desloque o guia de margem e encoste-o à margem esquerda do papel (mas de modo a que não fique demasiado apertado).



Nota:

Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejectado.

Guardar as Impressões

Com os devidos cuidados, as fotografias produzidas por esta impressora podem durar muitos anos. As tintas especiais Epson concebidas para esta impressora foram formuladas com o objectivo de alcançar uma resistência melhorada à luz, quando utilizadas com papéis Epson e expostas ou guardadas de forma adequada.

Tal como acontece com as fotografias tradicionais, os cuidados adequados irão reduzir as alterações de cor e aumentar a vida útil de exposição:

- Para exposição, a Epson recomenda que as impressões sejam emolduradas sob vidro ou película plástica protectora, para proteger a fotografia de contaminantes atmosféricos, como humidade, fumo de cigarros e níveis de ozono elevados.
- À semelhança do que acontece com todas as fotografias, mantenha as impressões ao abrigo de temperaturas elevadas, de humidade e da incidência directa da luz solar.
- Como armazenamento correcto, a Epson recomenda que as impressões sejam guardadas num álbum ou numa caixa plástica própria para guardar fotografias, em bolsas de arquivo isentas de ácido, à venda na maior parte das lojas da especialidade.

Cumpra também quaisquer outras recomendações de armazenamento e exposição que acompanhem os papéis.

Inserir um Cartão de Memória

Importante:

- Insira um cartão de memória com a parte superior voltada para o lado direito, tal como indica a figura.
- Insira o cartão de memória da forma indicada anteriormente; caso contrário, poderá danificar a impressora, o cartão de memória ou ambos.
- Utilize apenas um tipo de cartão de memória de cada vez. Ejecte o cartão de memória inserido antes de inserir outro tipo de cartão de memória.
- Feche a tampa da impressora quando estiver a utilizar um cartão de memória, para proteger o cartão de memória da electricidade estática. Se tocar no cartão de memória inserido na impressora, pode provocar problemas de funcionamento na impressora.
- Antes de inserir um cartão de memória Memory Stick Duo, Memory Stick PRO Duo, miniSD Card e MagicGate Memory Stick Duo, ligue o adaptador fornecido com o cartão.

Inserir um Cartão de Memória

- 1. Pressione a tecla 🙂 **Ligar** para ligar a impressora.
- 2. Abra a tampa da impressora.



 Insira o cartão de memória na ranhura adequada, da forma indicada abaixo, até sentir resistência. O indicador luminoso acende-se quando o cartão está inserido.

Tipo de cartão	Ranhura
CompactFlash/ Microdrive	
Memory Stick/ Memory Stick PRO/ Memory Stick Duo*/ Memory Stick PRO Duo*/ MagicGate Memory Stick/ MagicGate Memory Stick Duo*/ SD Card/ miniSD Card*/ MultiMediaCard	
xD- Picture Card/ xD-Picture Card Tipo M/ SmartMedia	

* Necessita de adaptador



Indicador luminoso de cartão de memória

4. Feche a tampa da impressora.

Passado um momento, a impressora lê e conta o número de imagens no cartão. Depois de o fazer, as imagens ficam disponíveis para impressão (consulte página 11).

Remover um cartão de memória

Certifique-se de que o indicador luminoso de cartão de memória não está intermitente e puxe o cartão para fora da ranhura.

Importante:

Nunca retire um cartão de memória enquanto o indicador luminoso estiver intermitente, pois pode perder as fotografias nele guardadas.

Imprimir a partir de uma Câmara Digital

O PictBridge e o USB Direct Print permitem a impressão de fotografias através da ligação directa da câmara digital à impressora.

- 1. Retire os cartões de memória que estejam inseridos na impressora. (Caso deixe um cartão inserido, serão lidas as fotografias que estão no cartão em vez das que estão na câmara.)
- Coloque na impressora o tipo de papel em que pretende imprimir; → página 7
- 3. Utilize o painel de controlo da impressora para seleccionar o tipo e o formato de papel.
- 4. Ligue o cabo USB fornecido com a impressora ao conector de dispositivos USB externos, situado na parte frontal da impressora.



- 5. Certifique-se de que a câmara está ligada. Decorrido um momento, a impressora lê e conta as fotografias.
- 6. Utilize a câmara para seleccionar as fotografias que pretende imprimir, ajuste as definições que sejam necessárias e imprima as fotografias. Para mais informações, consulte o manual da câmara.

Nota:

- Se a câmara não for compatível com o PictBridge ou o USB Direct Print, o ícone aparece no ecrã LCD. A Epson não garante a compatibilidade de todas as câmaras.
- As fotografias impressas podem não reflectir algumas das definições da câmara digital.

Imprimir várias fotografias

 Pressione a tecla Modo para seleccionar Print Select (Selec. impressão). Aparece a seguinte janela:



- 2. Pressione a tecla ◀ ou ► **Foto/Opções** para visualizar a fotografia que pretende imprimir.
- 3. Pressione a tecla ▲ ou ▼ Cópics para seleccionar o número de cópias dessa fotografia que pretende imprimir (até 99).



- 4. Repita os pontos 2 e 3 para imprimir mais fotografias.
- Pressione a tecla do tipo de papel para seleccionar o tipo de papel.
 Para obter mais informações, consulte "Seleccionar o Tipo de Papel" na página 7.
- 6. Pressione a tecla do formato de papel para seleccionar o formato de papel.
- 7. Pressione a tecla \diamond **Iniciar** para imprimir.

Imprimir todas as fotografias

1. Pressione a tecla **Modo** para seleccionar **Impr. tudo/PictBridge**. Aparece o seguinte ecrã:



- Pressione a tecla do tipo de papel para seleccionar o tipo de papel.
 Para obter mais informações, consulte "Seleccionar o Tipo de Papel" na página 7.
- 3. Pressione a tecla do formato de papel para seleccionar o formato de papel.
- Pressione a tecla ▲ ou ▼ Cópics para seleccionar o número de cópias que pretende imprimir (até 99).

5. Pressione a tecla \diamond **Iniciar** para imprimir.

Nota:

Caso o cartão contenha informações DPOF, não será possível imprimir todas as fotografias que estão no cartão, mesmo com **Impr. tudo/PictBridge**. Para imprimir todas as fotografias que estão no cartão, cancele as informações DPOF da câmara fotográfica.

Imprimir uma folha de índice das fotografias

São impressas em papel A4 miniaturas de todas as fotografias contidas no cartão de memória. São impressas 20 fotografias por página.

1. Coloque papel A4 normal na impressora.

Nota:

Só é possível imprimir o índice em papel de formato A4.

 Pressione a tecla Modo para seleccionar Index Sheet (Folha de Índice). A impressora define automaticamente o tipo de papel como sendo papel normal e o formato como A4. Aparece o seguinte ecrã:



3. Pressione a tecla \diamond **Iniciar** para imprimir.

Fotografias DPOF seleccionadas com a câmara

Se a câmara suportar o formato DPOF (Digital Print Order Format), pode utilizá-la para pré-seleccionar as fotografias, e respectiva quantidade, que pretende imprimir. Consulte o manual da câmara para saber como seleccionar as fotografias para impressão com o formato DPOF e, em seguida, insira o cartão de memória na impressora. A impressora lê automaticamente as fotografias pré-seleccionadas.

 Coloque papel na impressora e insira um cartão que contenha dados DPOF. Uma vez inserido o cartão de memória, aparece o ícone DPOF no painel LCD e o número de cópias definido passa a ser o seleccionado na câmara digital.



2. Pressione a tecla ♦ **Iniciar** para iniciar a impressão.

Verificar a quantidade de tinta

Quando os tinteiros têm pouca tinta, o ícone \u00f3 aparece no canto superior esquerdo do painel LCD. Execute as seguintes operações para verificar a quantidade de tinta.

- 1. Pressione a tecla **Configurar**.
- 2. Pressione a tecla ◀ ou ► para visualizar **Check Ink Levels** (Verificar Níveis de Tinta) e, em seguida, pressione a tecla � **Iniciar**.

Aparece um gráfico que indica a quantidade de tinta que resta em cada tinteiro.

Aparece quando há pouca tinta.



- $\boldsymbol{\mathsf{C}}\ (\mathrm{Azul}), \, \boldsymbol{\mathsf{M}}\ (\mathrm{Magenta}), \, \boldsymbol{\mathsf{Y}}\ (\mathrm{Amarelo}) \in \boldsymbol{\mathsf{BK}}\ (\mathrm{Preto})$

Certifique-se de que tem tinteiros de substituição para quando os níveis da tinta baixarem. Não é possível continuar a imprimir com um tinteiro vazio.

Precauções na substituição de tinteiros

Antes de substituir tinteiros, leia todas as instruções apresentadas em seguida.

Atenção:

Se derramar tinta nas mãos, lave-as muito bem com água e sabão. Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Recorra imediatamente a um médico se os problemas ou desconforto na visão persistirem.

Importante:

- Para não danificar a impressora, nunca desloque a cabeça de impressão com as mãos.
- Quando um dos tinteiros fica vazio, não pode continuar a imprimir, mesmo que os outros tinteiros ainda contenham tinta.
- Deixe o tinteiro vazio na impressora até adquirir um tinteiro para o substituir. Caso contrário, a tinta que resta nos jactos na cabeça de impressão poderá secar.
- Para garantir bons resultados, utilize tinteiros Epson genuínos e não os tente recarregar. A utilização de outros produtos não fabricados pela Epson pode causar danos não cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, pode provocar um funcionamento irregular da impressora.
- Um circuito integrado em cada tinteiro controla com precisão a quantidade de tinta utilizada pelo tinteiro. Desta forma, mesmo que retire um tinteiro e o volte a colocar, pode utilizar toda a tinta ainda disponível. No entanto, há sempre algum consumo de tinta cada vez que o tinteiro é colocado, pois a efectua automaticamente um teste de fiabilidade.

Substituir um tinteiro







Melhorar a Qualidade de Impressão

Limpar a cabeça de impressão

Se as impressões se tornarem anormalmente claras ou esbatidas, ou se aparecerem pontos ou linhas, poderá ser necessário limpar a cabeça de impressão.

A limpeza da cabeça de impressão desentope os jactos para que a tinta possa ser projectada adequadamente. A limpeza da cabeça de impressão consome tinta, pelo que só deve ser executada se a qualidade diminuir.

Importante:

A qualidade de impressão pode diminuir quando a impressora não é ligada durante muito tempo, pelo que deverá ser ligada pelo menos uma vez por mês, para manter a qualidade de impressão.

Execute as operações apresentadas em seguida para limpar a cabeça de impressão utilizando o painel de controlo:

- Certifique-se de que a impressora está ligada mas não a imprimir, e de que o aviso de erro de pouca tinta ou sem tinta não está a ser apresentado. Se o aviso estiver a ser apresentado, poderá ser necessário substituir um tinteiro; para mais informações, consulte página 12.
- 2. Pressione a tecla **Configurar**.
- Pressione a tecla ≤ ou ► para visualizar Clean
 Print Head (Limpar a Cabeça de Impressão)
 e, em seguida, pressione a tecla ♦ Iniciar.
 A impressora emite ruídos e o processo de
 limpeza tem início, durante cerca de 30 segundos.
- 4. Após a limpeza ter sido concluída, imprima um modelo de verificação dos jactos para confirmar se os jactos estão limpos. Certifique-se de que a impressora tem papel A4 colocado, pressione a tecla ▶ para visualizar Check Ink Nozzles
 (Verificar os Jactos de Tinta) e, em seguida, pressione a tecla ♦ Iniciar.

Importante:

Não desligue a impressora durante o processo de limpeza, nem o interrompa.

5. Examine o modelo de verificação dos jactos que foi impresso. As linhas horizontais escadeadas e as linhas rectas verticais deverão estar completas, sem apresentarem falhas no padrão, conforme ilustrado:



- Se o modelo estiver correcto, o processo terminou. Pressione a tecla Ø Parar/Limpar para terminar.
- Se o modelo apresentar falhas (conforme ilustrado), pressione a tecla lefton Iniciar para limpar novamente a cabeça de impressão.

Se, após repetir três ou quatro vezes o processo de limpeza, não notar quaisquer melhorias na qualidade de impressão, consulte as soluções apresentadas na página 18. Pode também desligar a impressora e aguardar de um dia para o outro — para permitir que a tinta seca possa amolecer — e execute mais uma vez o processo de limpeza.

Alinhar a cabeça de impressão

Se as impressões apresentarem linhas verticais desalinhadas ou faixas horizontais, poderá ser necessário alinhar a cabeça de impressão.

É possível alinhar a cabeça de impressão utilizando o painel de controlo da impressora ou o software da impressora.

Nota:

Para obter os melhores resultados, coloque Papel de Qualidade Fotográfica Epson de formato A4 na impressora sempre que verificar o alinhamento da cabeça de impressão.

- 1. Certifique-se de que a impressora está ligada mas não a imprimir, e que tem papel de formato A4 colocado.
- 2. Pressione a tecla **Configurar**.
- Pressione a tecla ◄ ou ► para visualizar Align Print Head A=A (Alinhar a Cabeça de Impressão) e, em seguida, pressione a tecla ◆ Iniciar.

4. Será impressa a seguinte folha de alinhamento.



- 5. Observe o modelo de alinhamento de cada conjunto e determine qual deles está impresso uniformemente, sem faixas nem linhas perceptíveis.
- 6. Pressione a tecla ▲ ou ▼ para seleccionar o número correspondente ao modelo com o melhor alinhamento (1 a 9) no conjunto 1 e pressione a tecla � Iniciar.
- 7. Repita o ponto 6 para seleccionar o melhor modelo para os conjuntos 2, 3 e 4.
- 8. Depois de terminar, pressione a tecla © Parar/Limpar.

Limpar a Impressora

Para manter a impressora nas melhores condições de funcionamento, deverá limpá-la cuidadosamente várias vezes por ano. Execute as operações apresentadas em seguida:

- 1. Desligue a impressora, retire o cabo de corrente e desligue o cabo da impressora.
- Retire o papel colocado na impressora e, 2. utilizando um pincel macio, limpe cuidadosamente toda a sujidade e pó existentes no alimentador.
- 3. Limpe o exterior da impressora com um pano húmido macio.
- 4. Utilize um pano macio seco para limpar o painel LCD. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou químicos para limpar o painel LCD.
- Se existir tinta vertida no interior da impressora, 5. limpe-a apenas na área assinalada em seguida, utilizando um pano húmido macio.



Atencão:

Não toque nos mecanismos internos da impressora.

Importante:

- Tenha cuidado para não limpar a massa lubrificante que se encontra no interior da impressora.
- D Nunca utilize um pincel áspero ou abrasivo e álcool ou diluente para a limpeza, pois podem danificar os componentes e o exterior da impressora.
- Levite a infiltração de água no mecanismo da impressora e não aplique lubrificantes ou óleos em spray no seu interior.
- Não aplique massa lubrificante nos elementos metálicos localizados por baixo do carreto da cabeça de impressão.

Transportar a Impressora

Se deslocar a impressora para um local situado a alguma distância, é necessário prepará-la para o transporte utilizando a caixa original ou uma outra de dimensões similares.

Importante:

Para evitar danos, nunca remova os tinteiros instalados quando transportar a impressora.

- 1. Desligue a impressora, aguarde que a cabeça de impressão se imobilize na posição mais à direita e, em seguida, desligue a impressora.
- 2. Desligue o cabo de corrente da tomada. Em seguida, desligue o cabo de interface da impressora.
- 3. Retire os cartões de memória que estejam inseridos na impressora.
- 4. Retire o papel que está colocado na impressora, empurre a extensão do suporte de papel para baixo e feche o suporte de papel.
- 5. Abra a tampa da impressora. Fixe o suporte dos tinteiros à impressora com fita adesiva, conforme indica a figura, e feche a tampa da impressora.



Fixe o suporte dos tinteiros à impressora com fita adesiva

- 6. Empurre para dentro a extensão do receptor de papel e feche o receptor.
- 7. Coloque a impressora e os acessórios na caixa original, utilizando os materiais de protecção que acompanhavam a impressora.

Mantenha a impressora na posição horizontal durante o transporte. Ao chegar ao destino, retire a fita adesiva que prende a cabeça de impressão e teste a impressora. Se reparar numa diminuição da qualidade de impressão, limpe a cabeça de impressão (consulte página 14); se a impressão estiver desalinhada, alinhe a cabeça de impressão (consulte página 14).

Resolução de Problemas

Lista de Erros

É possível diagnosticar e resolver a maioria dos problemas consultando o ecrã do painel LCD. Se não for possível resolver os problemas consultando as informações apresentadas no ecrã, utilize a tabela seguinte e experimente as soluções apresentadas.

Nota:

As soluções apresentadas destinam-se a problemas ocorridos quando o produto está a ser utilizado de modo autónomo (impressão sem computador). Consulte o Guia do Utilizador interactivo para obter informações pormenorizadas sobre problemas relacionados com a utilização de um computador.

Ecrã	Causa	Solução
E-01 C M Y BK	Sem tinta.	Substitua os tinteiros por tinteiros novos. ➡ página 12
E-02	O tinteiro não está instalado.	Instale o tinteiro.
E-03	Não há papel no alimentador.	Coloque papel no alimentador. Em seguida, pressione a tecla � Iniciar para continuar ou © Parar/Limpar para cancelar. ➡ página 7
E-04	O papel encravou.	Retire o papel encravado e, em seguida, pressione a tecla ◊ Iniciar. → página 19
E-50 C M Y BK	Os tinteiros não contêm tinta suficiente para executar o processo de limpeza da cabeça.	Substitua os tinteiros vazios ou com pouca tinta. → página 12

© E-90	Ocorreu um problema com a impressora.	Desligue a impressora e, em seguida, volte a ligá-la. Se o problema persistir, contacte o serviço de assistência autorizado local ou contacte a Epson para obter mais informações. → página 20
© E-91	A almofada de recolha de tinta está saturada.	Se o problema persistir, contacte o serviço de assistência autorizado local ou contacte a Epson para obter mais informações. → página 20
▲ ₩-01	A almofada de recolha de tinta está quase saturada.	Se o problema persistir, contacte o serviço de assistência autorizado local ou contacte a Epson para obter mais informações. ➡ página 20
No Data	O cartão de memória não contém dados válidos.	Retire o cartão de memória e consulte ➡ página 9
▲ ₩-11	Erro de cartão de memória.	Retire o cartão de memória e consulte ➡ página 9
▲ ₩-20	O dispositivo externo ligado à impressora não é reconhecido	Verifique a ligação e tente novamente.
▲ ₩-30	A alavanca da espessura do papel está colocada na posição errada.	Coloque a alavanca da espessura do papel na posição correcta e tente novamente.
(j) I-10	Não está inserido nenhum cartão de memória.	Insira um cartão de memória válido e tente novamente. → página 9

Problemas e Soluções

Problemas com a Qualidade de Impressão

As fotografias ou impressões têm faixas (linhas mais claras)

- Certifique-se de que a face imprimível do papel está voltada para cima no alimentador.
- Execute o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) para limpar os jactos de tinta obstruídos.
 Consulte "Limpar a cabeça de impressão" na página 14
- Execute o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças).
 Consulte "Alinhar a cabeça de impressão" na página 14
- Utilize os tinteiros nos seis meses seguintes à abertura das embalagens.
- Consulte o painel LCD. Se o ícone da tinta ô aparecer, substitua os tinteiros necessários.
 ➡ Consulte "Substituir Tinteiros" na página 12
- Certifique-se de que o tipo de papel seleccionado no painel de controlo se adequa ao tipo de papel colocado na impressora.

As impressões são esbatidas ou apresentam falhas

- Execute o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) para limpar os jactos de tinta obstruídos.
 Consulte "Limpar a cabeça de impressão" na página 14
- Execute o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças).
 Consulte "Alinhar a cabeça de impressão" na página 14
- Certifique-se de que o tipo de papel seleccionado no painel de controlo se adequa ao tipo de papel colocado na impressora.

As impressões têm cores em falta ou incorrectas

Execute o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças).

➡ Consulte "Limpar a cabeça de impressão" na página 14

Se ainda faltarem cores ou se continuarem incorrectas, substitua os tinteiros de cor. Se o problema persistir, substitua o tinteiro da tinta preta.

Consulte "Substituir Tinteiros" na página 12

- Se acabou de substituir um tinteiro, certifique-se de que não se encontra fora do prazo de validade. Para além disso, se não utiliza a impressora há já muito tempo, substitua os tinteiros instalados por tinteiros novos.
 - ➡ Consulte "Substituir Tinteiros" na página 12

A impressão está esborratada ou esbatida

- Certifique-se de que o papel está seco e que a face imprimível está voltada para cima.
- Certifique-se de que o tipo de papel definido no painel de controlo é correcto.
- Se estiver a imprimir em papel brilhante, coloque uma folha de suporte (ou uma folha de papel normal) por baixo da pilha de folhas ou coloque uma folha de cada vez no alimentador.
- Não toque nem permita que nada entre em contacto com a face impressa do papel com acabamento brilhante. Depois de imprimir documentos num suporte brilhante, as impressões não devem ser manuseadas durante algumas horas para a tinta secar.
- Execute o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças).
 Consulte "Limpar a cabeça de impressão" na página 14
- Execute o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças).
 Consulte "Alinhar a cabeça de impressão" na página 14
- Coloque papel na impressora e faça a impressora puxar o papel, para limpar o rolo.
 Consulte "Utilizar a função Paper Feed/Paper Eject (Puxar/Ejectar Papel)" na página 19
- Se o problema persistir, pode existir tinta derramada no interior da impressora. Nesse caso, limpe o interior da impressora com um pano limpo e macio.
 - ➡ Consulte "Limpar a Impressora" na página 15

Diversos Problemas de Impressão

São impressas páginas em branco

Execute o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) para limpar os jactos de tinta obstruídos. → Consulte "Limpar a cabeça de impressão" na página 14

Aparecem áreas esborratadas ou falhas na impressão

Coloque papel na impressora e faça a impressora puxar o papel, para limpar o rolo.

➡ Consulte "Utilizar a função Paper Feed/Paper Eject (Puxar/Ejectar Papel)" na página 19

O Papel Não é Puxado Correctamente

O papel não é puxado correctamente ou encrava

- Se a impressora não puxar o papel, retire-o do alimentador. Folheie o papel. Coloque o papel na impressora, encostado ao lado direito, desloque o guia de margem esquerdo e encoste-o ao papel, mas de modo a que não fique muito apertado. Não coloque demasiadas folhas de uma só vez na impressora (não ultrapasse a ≚ seta no guia de margem esquerdo) → página 7 para obter mais informações.
- Se o papel encravar com frequência, certifique-se de que o guia de margem esquerdo não está a exercer demasiada pressão contra o papel. Experimente colocar menos folhas de papel na impressora. A quantidade de papel nunca deverá ultrapassar a seta ≚ do guia de margem esquerdo.
 ⇒ página 7 para mais informações e siga as instruções fornecidas com o papel.

O papel pode também ter sido demasiado empurrado para dentro do alimentador. Desligue a impressora e retire o papel com cuidado. Coloque novamente o papel na impressora.

A Impressora Não Imprime

O painel LCD está apagado

- Pressione a tecla ^(b) Ligor para se certificar de que a impressora está ligada.
- Desligue a impressora e verifique se o cabo de corrente está devidamente ligado.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar e não é controlada por um interruptor de parede ou por um temporizador.

Aparece um aviso ou uma mensagem de erro no painel LCD

Se aparecer um aviso ou uma mensagem de erro no painel LCD, siga as instruções. Consulte "Lista de Erros" na página 17 para ler uma explicação dos avisos e mensagens de erro.

O painel LCD acendeu-se e depois apagou-se

Verifique se a tensão da tomada eléctrica coincide com a tensão da impressora. Desligue a impressora e retire imediatamente o cabo de corrente da tomada. Em seguida, consulte as etiquetas da impressora.

Importante:

Se as tensões não corresponderem, NÃO VOLTE A LIGAR A IMPRESSORA À TOMADA. Contacte o seu fornecedor.

Problema com o carreto da cabeça de impressão

Se a tampa do compartimento dos tinteiros não fechar ou se o carreto da cabeça de impressão não se deslocar para a sua posição inicial, abra o compartimento dos tinteiros e empurre-os para baixo, até se encaixarem na posição correcta (ouve-se um estalido).

Cancelar a Impressão

Para resolver um problema ocorrido durante a impressão, poderá ser necessário cancelar a impressão.

Para cancelar a impressão que está a decorrer, pressione a tecla **© Parar/Limpar**. A impressora cancela todas as tarefas de impressão, pára de imprimir e ejecta o papel que estava a ser impresso. Dependendo do estado da impressora, a impressão poderá não parar imediatamente.

Utilizar a função Paper Feed/Paper Eject (Puxar/Ejectar Papel)

- 1. Coloque várias folhas de formato A4.
- 2. Pressione a tecla **Configurar** para abrir o respectivo menu.
- 3. Pressione a tecla ◀ ou ► para seleccionar **Paper Feed/Eject** (Puxar/Ejectar Papel).
- 4. Pressione a tecla ♦ **Iniciar** para fazer a impressora puxar e ejectar o papel.
- 5. Caso seja necessário, repita o ponto 4.

Assistência Técnica

Web site de Suporte Técnico

Aceda a http://www.epson.com e seleccione a secção Suporte Técnico do seu Web site local da EPSON, para transferir os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros produtos transferíveis.

O Web site de Suporte Técnico da Epson ajuda a resolver os problemas que não podem ser solucionados com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação da impressora. Se tiver um browser Web e puder ligar-se à Internet, aceda a este Web site em:

http://support.epson.net/

Contactar o Serviço de Assistência a Clientes EPSON

Se o produto Epson não funcionar correctamente e não for possível resolver o problema com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto, contacte o serviço de assistência a clientes EPSON. Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar o serviço de assistência a clientes EPSON. O serviço de assistência a clientes poderá ajudá-lo mais rapidamente se fornecer as seguintes informações:

- Número de série do produto (A etiqueta do número de série está normalmente situada na parte posterior do produto.)
- Modelo do produto

Tinta e Papel

Tinta

Tinteiro	Referência
Preto	T0551
Azul	T0552
Magenta	T0553
Amarelo	T0554

Papel

A Epson fornece suportes de impressão concebidos especificamente para impressoras jacto de tinta que satisfazem a maioria das necessidades de impressão de alta qualidade.

Os papéis indicados em seguida destinam-se apenas à impressão realizada a partir de cartões de memória.

Nome do papel	Formatos	Referência
Papel Fotográfico Brilhante Premium Epson	A4	S041285, S041297
	10 × 15 cm	S041706, S041729, S041730, S041750
Papel Fotográfico Semibrilhante Premium Epson	A4	S041332
Papel Branco Brilhante Epson	A4	S041442
Papel Mate Espesso Epson	A4	S041258, S041259
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4	S041927

Nota:

- A disponibilidade dos papéis especiais varia consoante o país.
- □ Para obter as informações mais recentes sobre o papel
 - disponível na sua área, contacte o Web site de suporte da Epson.
 - ➡ Consulte "Web site de Suporte Técnico" na página 20

Características da Impressora

Estas características referem-se apenas ao funcionamento autónomo (impressão sem computador).

Impressão

Método de impressão	Jacto de tinta a pedido
Configuração dos jactos	90 jactos monocromáticos (preto) 270 jactos de cor (azul, magenta, amarelo) (90 × 3 cores)
Área de impressão	Imprimir com margem: 3 mm nas margens superior, inferior, esquerda e direita Imprimir sem margens: sem margem

Papel

Nota:

Dado que as características do papel estão sujeitas a constantes mudanças por parte dos fabricantes, a Epson não pode garantir a qualidade de nenhuma marca ou tipo de papel que não seja da marca Epson. Efectue sempre um teste antes de adquirir papel em grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

Características do papel

Folha solta:

Formato	A4 (210 \times 297 mm), 10 \times 15 cm, 13 \times 18 cm
Tipos de papel	Papel normal, papel especial distribuído pela Epson
Espessura (papel normal)	0,08 a 0,11 mm
Gramagem (papel normal)	64 g/m² a 90 g/m²

Nota:

- A utilização de papel de fraca qualidade pode reduzir a qualidade de impressão e provocar encravamentos de papel ou outros problemas. Se tiver problemas, mude para um papel de melhor qualidade.
- Utilize papel em condições normais: Temperatura: 15 a 25 °C Humidade: 40 a 60% HR

Tinteiro

Duração	6 meses a 25°C após a abertura da embalagem
Temperatura	Conservação: -20 a 40 °C
	1 mês a 40 °C

Importante:

- A Epson recomenda a utilização de tinteiros originais Epson. As garantias da Epson não cobrem danos na impressora provocados pela utilização de tinteiros não fabricados pela Epson.
- Não utilize o tinteiro para além da data inscrita na embalagem.
- Não volte a encher o tinteiro. A impressora calcula a quantidade de tinta restante através do circuito integrado do tinteiro. Mesmo que volte a encher o tinteiro, o circuito integrado informa-o de que o tinteiro está vazio.

Impressora

Capacidade do alimentador	Cerca de 100 folhas de papel de 64 g/m2
Dimensões	Conservação
	Largura: 436 mm
	Profundidade: 268 mm
	Altura: 172 mm
	Impressão
	Largura: 436 mm
	Profundidade: 494 mm
	Altura: 300 mm
Peso	5,0 kg sem os tinteiros

Características eléctricas

	Modelo de 100-120 V	Modelo de 220-240 V
Variação da tensão	90 a 132 V	198 a 264 V
Frequência	50 a 60 Hz	
Variação da frequência	49,5 a 60,5 Hz	
Corrente	0.4 A (máx. 0,7 A)	0.2 A (máx. 0,3 A)
Consumo	Cerca de 10 W (norma ISO10561) Cerca de 1,5 W no modo de repouso	Cerca de 10 W (norma ISO10561) Cerca de 1,5 W no modo de repouso

Nota:

Para saber qual a tensão da impressora, consulte a etiqueta situada no painel posterior.

Condições ambientais

Temperatura	Funcionamento: 10 a 35 °C
Humidade	Funcionamento:
relativa	20 a 80% HR

Cartões de Memória Compatíveis

Consulte "Inserir um Cartão de Memória" na página 9.

Nota:

Para obter as informações mais recentes sobre os cartões de memória disponíveis para a impressora, contacte o seu fornecedor ou a Epson.

Formato dos Dados no Cartão de Memória

Câmara digital	DCF (sistema Design rule for Camera File) compatível com a versão 1.0 ou 2.0.
Formato do ficheiro	JPEG, DOSFAT (FAT 12 ou 16, uma partição), gerado por uma câmara digital compatível com o formato DCF. Suporta EXIF versão 2.21.
Tamanho da imagem	80×80 a 9200 \times 9200 pixels
Número de ficheiros	Até 999.

Nota:

Os nomes de ficheiro com caracteres de duplo byte não são válidos quando se imprime directamente a partir do cartão de memória.

Normas e Certificações

Modelo europeu:

Directiva 73/23/CEE relativa à de baixa tensão	EN 60950
Directiva	EN 55022 Classe B
89/336/CEE relativa à	EN 55024
compatibilidade	EN 61000-3-2
a (EMC)	EN 61000-3-3

Modelo australiano:

Compatibilidade	AS/NZS CISPR22 classe B
electromagnética	

Lista de Ícones do Painel

Os erros e os estados da impressora são representados através de ícones de imagem e códigos numéricos. Para mais informações sobre a resolução de problemas, consulte "Lista de Erros" na página 17.

Lista de Erros

Ecrã	Significado
E-01 C M Y BK	Sem tinta.
E-02	Instale o tinteiro.
E-03	Sem papel. Coloque papel na impressora.
© E-04	Retire o papel encravado e, em seguida, pressione a tecla ◊ Iniciαr .
C M Y BK	Os tinteiros não contêm tinta suficiente para executar o processo de limpeza da cabeça. Substitua os tinteiros vazios ou com pouca tinta.
S E-90	Solicite assistência técnica.
S E-91	A almofada de recolha de tinta está saturada. Solicite assistência técnica.

Mensagens de Aviso

Ecrã	Significado
▲ ₩-01	A almofada de recolha de tinta está quase saturada. Solicite assistência técnica.
Mo Data	O cartão de memória não contém fotografias.
▲ ₩-11	Erro de cartão de memória.
▲ ₩-20	Não reconhece a câmara. Verifique a ligação.
▲ ₩-30	A alavanca da espessura do papel mudou de posição.

Lista de Ícones

Ecrã	Significado
P.I.F.	Os dados da fotografia contêm dados P.I.F.
	Pouca tinta.

Mensagens Informativas

Ecrã	Significado
€ I-10	Sem cartão de memória.
ţ X	A processar.
I-20 PictBridge	Foi ligada uma câmara PictBridge.
	Foi ligada uma câmara USB Direct Print.
	Coloque a alavanca da espessura do papel na posição de impressão de envelopes.
	Coloque a alavanca da espessura do papel na posição de impressão de folhas soltas.
	Estabelecida a ligação ao PC.
Printing 10/20	A imprimir.

Lista de Menus

Ecrã	Significado
	Imprimir todas as fotografias. ➡ Consulte página 11
	Imprimir Folha de Índice. ➡ Consulte página 11
DPOF	Foi encontrado um ficheiro DPOF. Pressione a tecla ♦ Iniciar para iniciar a impressão. → Consulte página 11
Check Ink Levels	Check Ink Levels (Verificar Níveis de Tinta). Pressione a tecla � Iniciar para entrar neste modo. ➡ Consulte página 12
Clean Print Head	Clean Print Head (Limpar a Cabeça de Impressão). Pressione a tecla ⊗ Iniciαr para entrar neste modo. ➡ Consulte página 14
• 🐑 💩 • Check Ink Nozzles	Check Ink Nozzles (Verificar os Jactos de Tinta) Pressione a tecla ⊗ Iniciαr para entrar neste modo. ➡ Consulte página 14
OA⇔A & C Align Print Head	Align Print Head (Alinhar a Cabeça de Impressão) Pressione a tecla � Iniciar para entrar neste modo. ➡ Consulte página 14
• 🕎 🖧 • Change Cartridges	Change Cartridges (Substituir Tinteiros) Pressione a tecla ⊗ Iniciar para entrar neste modo. ➡ Consulte página 12
Paper Feed/Eject	Puxar e Ejectar o papel. Pressione a tecla ♦ Iniciar para entrar neste modo. → Consulte página 19











MEMORY STICK PRO_{m}