# EPSON STYLUS DX5000/CX4900 Series

# Ръководство на потребителя – за употреба без компютър –

)	Важни указания за безопасност	
	Сведения за авторските права	••••••
Ръко	оводство за частите на продукта и функциите на гродния панел	
Kom	Части	
	Функции на контролния панел	
Рабо	ота с хартия	
	Избор на хартия	
	Зареждане на хартия	
Коп	иране	
	- Поставяне на оригинали върху поставката за документи	1
	Копиране на документи	1
	Копиране на снимки	1
	Увеличаване на скоростта на копиране	1
Отпо	ечатване от карта с памет	
	Работа с карта с памет	1
	Избор и отпечатване на снимки, използвайки индексен лист.	1
	Печатане на всички снимки или DPOF снимки	1
Отпо	ечатване от цифров фотоапарат	
	Изисквания за цифрови фотоапарати	1
	Свързване и печатане	1
Под	дръжка	
	Смяна на касетите с мастило	1
	Проверка и почистване на печатащата глава	2
	Подравняване на печатащата глава	2
	Почистване на продукта	2
	Транспортиране на продукта	2
Раз	решаване на проблеми	
	Индикатори за грешки	2
	Проблеми и решения	2
	Свързване с "Поддръжка за клиенти"	2



# Къде да намерите информация

Наръчници на хартиен носител			
	Започнете оттук Непременно прочетете първо този лист. Този лист указва как да настроите продукта за работа и инсталирате софтуера. Той включва и указания за зареждане с хартия и поставяне на оригинали.		
(тази книжка)	<ul> <li>Ръководство на потребителя -за употреба без компютър-</li> <li>Тази книжка съдържа информация за това как да използвате продукта, без да свързвате вашия компютър, например указания за копиране и отпечатване от карта с памет.</li> <li>Ако имате проблеми при употребата на продукта, вижте глава "Решаване на проблеми" от книжката.</li> </ul>		
Онлайн наръчници			
	<ul> <li>Ръководство на потребителя</li> <li>Това ръководство предоставя указания за отпечатване и сканиране от вашия компютър, както и информация за софтуера.</li> <li>Ръководството е включено в CD-ROM-а със софтуера и се инсталира автоматично при инсталиране на софтуера. За да прочетете ръководството, кликнете два пъти върху иконката на десктопа.</li> </ul>		
	Онлайн помощ Във всяко приложение, включено в CD-ROM-а със софтуера, е включена онлайн помощ. Тя предоставя подробна информация за приложението.		

## Важни указания за безопасност

Преди да използвате продукта, прочетете и следвайте тези указания за безопасност:

- Използвайте само захранващия кабел, предоставен с продукта. Използването на друг кабел може да предизвика пожар или токов удар. Не ползвайте кабела с други устройства.
- Уверете се, че захранващият кабел отговаря на всички съответни местни стандарти за безопасност.
- Използвайте единствено захранващ източник от типа, посочен на етикета.
- Поставете продукта близо до електрически контакт, където щепселът може да се изважда лесно.
- Не позволявайте захранващия кабел да се повреди или нарани.
- Ако използвате разклонител с продукта, уверете се, че общият ампераж на устройствата, включени в разклонителя, не надвишава неговия ампераж. Освен това се уверете, че общата мощност на всички устройства, включени в контакта на електрозахранването, не превишава мощността, за която е предвиден контактът.
- Избягвайте места, които са изложени на резки промени в температурата или влажността, сътресения, вибрации или прах.
- Оставете достатъчно пространство около продукта за добра вентилация. Не запушвайте и не покривайте отворите в корпуса и не пъхайте предмети през тях.
- Не поставяйте продукта в близост до радиатор, отоплителен уред или на пряка слънчева светлина.
- Поставете продукта на равна и стабилна повърхност, която се простира извън основата му във всички посоки. Устройството няма да функционира правилно, ако е наклонено или е под ъгъл.
- Уверете се, че гърбът на продукта е на поне 10 см разстояние от стената.
- Не отваряйте сканиращия модул, докато копира, отпечатва или сканира.
- Не разливайте течности върху продукта.
- Не използвайте аерозолни продукти, съдържащи газове в или около продукта. Това може да доведе до пожар.

- Освен в случаите, изрично посочени във вашата документация, не се опитвайте сами да ремонтирате продукта.
- Извадете щепсела на захранващия кабел от продукта и за ремонт се обърнете към правоспособен сервизен техник при следните случаи: ако захранващият кабел или щепсел е повреден; ако е влязла течност в устройството; ако е било изпуснато или корпусът е повреден; ако устройството не работи нормално или се забелязва явна разлика в работата. Регулирайте само тези контролни уреди, които са описани в указанията за работа.
- Когато съхранявате или транспортирате продукта, не го накланяйте, не го поставяйте на една страна и не го обръщайте; в противен случай от касетите може да изтече мастило.
- Внимавайте да не затиснете пръстите си, когато затваряте сканиращия модул.

# Указания за безопасност за касетите с мастило

- Дръжте касетите с мастило далеч от достъпа на деца и не пийте мастилото.
- Бъдете внимателни, когато боравите с използвани касети за мастило; може да има останало мастило около отвора за подаване на мастилото. Ако върху кожата ви попадне мастило, измийте я обилно със сапун и вода. Ако попадне в очите, изплакнете ги веднага с вода. Ако все още ви дразни или имате проблеми със зрението, незабавно потърсете лекар.
- Не поставяйте ръката си в продукта и не докосвайте касетите по време на печат.
- Монтирайте нова касета с мастило веднага, след като извадите изразходената касета. Оставянето на продукта без поставени касети може да дехидратира печатащата глава и да попречи на продукта да печата.
- Ако извадите касета с мастило за по-късно ползване, защитете областта на подаване на мастилото от замърсяване и прах и я съхранявайте при същите условия както продукта. Обърнете внимание, че на отвора за подаване на мастилото има клапан, тоест не са необходими капаци и запушалки, но трябва да внимавате мастилото да не изцапа нещо, до което касетата се опира. Не докосвайте касетата с мастило, отвора за подаване на мастило или областта около тях.

3

## "Предупреждения", бележки "Внимание" и "Забележки"

Следвайте съветите по-долу, когато четете указанията:

#### •Предупреждение":

Предупрежденията трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат наранявания.

#### Внимание":

Бележките "Внимание" трябва да се спазват, за да се избегнат повреди на оборудването.

#### "Забележка":

Забележките съдържат важна информация за продукта.

#### "Съвет":

Съветите съдържат полезни насоки при употреба на продукта.

# Сведения за авторските права

Забранява се възпроизвеждането, записването в информационна система или предаването в каквато и да било форма чрез каквито и да било средства – електронни, механични, копирни, записващи или други, на части от тази публикация, без предварителното писмено разрешение на Seiko Epson Corporation. Съдържащата се тук информация е предвидена за използване само с този продукт. Epson не носи отговорност за каквото и да било използване на тази информация по отношение на други принтери.

Нито Seiko Epson Corporation, нито нейните филиали носят отговорност пред купувача на този продукт или пред трети страни за повреди, загуби или разходи, които купувачът или трети страни са претърпели в резултат на злополука, неправилно използване или злоупотреба с този продукт или неразрешени модификации, ремонт или промени на продукта, или (с изключение на САЩ) не се съблюдават стриктно инструкциите за работа и поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за каквито и да било щети или проблеми, възникнали вследствие използването на допълнения или консумативи, с изключение на такива, които са обозначени от Seiko Epson Corporation като Original Epson Products (Оригинални продукти на Epson) или Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation (Продукти, одобрени за Epson от Seiko Epson Corporation).

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за каквито и да било щети, причинени от електромагнитни смущения, възникнали вследствие на употребата на други интерфейсни кабели вместо определените като "Одобрени от Epson продукти" от Seiko Epson Corporation. EPSON<sup>®</sup> е регистрирана търговска марка, а EPSON STYLUS™ и Exceed Your Vision са търговски марки на Seiko Epson Corporation.

USB DIRECT-PRINT™ и USB DIRECT-PRINT са търговски марки на Seiko Epson Corporation. Copyright © 2002 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

DPOF<sup>™</sup> е търговска марка на CANON INC., Eastman Kodak Company, Fuji Photo Филм Co. Ltd. и Matsushita Electric Industrial Co., Ltd.

SDHC<sup>тм</sup> е търговска марка.

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO и Memory Stick PRO Duo са търговски марки на Sony Corporation.

xD-Picture Card<sup>TM</sup> е търговска марка на Fuji Photo Film Co.,Ltd.

Обща забележка: Други имена на продукти, използвани тук, са само за опознавателни цели и могат да бъдат търговски марки на съответните им притежатели. Epson не носи каквито и да било права в тези марки.

Copyright  $\ensuremath{\textcircled{O}}$  2006 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

# Ръководство за частите на продукта и функциите на контролния панел

## Части



## Функции на контролния панел

## Бутони



### Светлинни индикатори

• = свети 👾 = мига



	Светлинен индикатор	Образец	Състояние
1	Свети	•	Продуктът е включен.
		Ӫ (бавно)	Продуктът е активен.
		Ӫ (бързо)	Продуктът се изключва.
2	🛛 Error (грешка)	● или 単	Възникнала е грешка (➡ "Разрешаване на проблеми" на страница 22).
3	•	Ŭ	Касета с мастило свършва. Можете да продължите да копирате, докато свърши.
		•	Касета с мастило свърши или липсва.
4	☑ [Print Index Sheet -A4-] (отпечатване на интерасования)	•	Избрана е една от опциите на картата с памет за печат.
	индексен лист) (Print From Index Sheet] (отпечатване от индексен лист)	` <i>`</i>	Опцията за печат на картата с памет е в режим DPOF.
	๗/©/DPOF [ <b>Print</b> All/DPOF/PictBridge] (отпечатай всички/DPOF/PictBridge)		
5	[Copies] (копия)	от 1 до 9	Обозначава броя на копията.
	(прозорец)	-	Ще бъдат направени до 100 копия в зависимост от това колко хартия е заредена.
		E	Възникнала е грешка.
		н	Лостчето за дебелина на хартията е било поставено в позиция ⊠ (пликове за писма).
		L	Лостчето за дебелина на хартията е било поставено в позиция 🏾 (стандартно).
		Ρ	Мига, когато е свързан фотоапарат с данни PictBridge. Когато свързаното устройство не се поддържа Р мига два пъти и индикаторите <b>□ Error</b> (грешка) и @/☉/DPOF [ <b>Print All/DPOF/PictBridge</b> ] (отпечатай всички/DPOF/PictBridge) също мигат.
		. (точка)	Продуктът преминава в "спящ" режим, когато бутоните не се натискат в продължение на 15 минути. Натиснете произволен бутон (без бутона 也 <b>Оп</b> (включен)), за да го "събудите".
6	ा [Photo Paper] (фотохартия) Г [Plain Paper] (обикновена хартия)	•	Обозначава избрания тип хартия.
7	$10 \times 15 4" \times 6"$ $13 \times 18 5" \times 7"$ A4	•	Обозначава избрания размер хартия.
8	⊠ [ <b>Fit to Page</b> ] (според страницата)	•	Когато избирате [[ <b>Plain Paper</b> ] (обикновена хартия) за тип на хартията, копираното изображение се намалява или увеличава, за да съответства на избрания размер хартия с полета.
			Когато изберете 🖻 [Photo Paper] (фотохартия) за тип хартия, копираното изображение се намалява или увеличава, за да съответства на избрания размер хартия без полета.

Ерѕоп предлага широка гама специална хартия, която дава изключителни резултати, когато се използва с принтери и мастило на Ерѕоп. Типът хартия, който избирате, влияе на разпечатката, затова трябва да избирате правилния тип хартия за вашето задание.

## Избор на хартия

Ако правите само копие или печатате груба чернова на изображение, обикновената хартия дава добри резултати. При всички положения, обаче, за най-добри резултати използвайте някоя от специалните хартии за мастилено-струен принтер на Epson, предназначени за продукта.

Преди да печатате, трябва да изберете правилната настройка за типа хартия от контролния панел. Тази важна настройка определя начина, по който мастилото се нанася върху хартията.

Изберете от тези видове хартия и настройки:

Тип хартия	Размер	Настройка за типа хартия	Капацитет на зареждане
Plain paper (обикновена хартия)*	A4	Обикновена хартия	12 мм
EPSON Bright White Ink Jet Paper (светла бяла хартия за мастилено- струен)	A4	Обикновена хартия	80 листа
EPSON Premium Ink Jet Plain Paper (обикновена хартия за мастилено- струен принтер)	A4	Обикновена хартия	100 листа
EPSON Premium Glossy Photo Paper (обогатена гланцирана фотохартия)	10×15 (4×6 ин.) 13×18 (5×7 ин.) A4	Фотохартия	20 листа
EPSON Premium Semigloss Photo Paper (обогатена полугланци- рана фотохартия)	10 × 15 (4 × 6 ин.) A4	Фотохартия	20 листа

Тип хартия	Размер	Настройка за типа хартия	Капацитет на зареждане
EPSON Glossy Photo Рарег (гланцирана фотохартия)	10 × 15 (4 × 6 ин.) 13 × 18 (5 × 7 ин.) А4	🖻 Фотохартия	20 листа
EPSON Ultra Glossy Photo Paper (ултра гланцирана фотохартия)	10 × 15 (4 × 6 ин.) 13 × 18 (5 × 7 ин.) А4	🖾 Фотохартия	20 листа

\* Можете да използвате хартия с тегло от 64 до 90 г/м<sup>2</sup>.

## Зареждане на хартия

1. Отворете и изтеглете поставката за хартия.



2. Отворете изходната тава и с плъзгане издърпайте навън удължителите.



3. Бутнете леко напред ограничителя на подаващото устройство.





4. Поставете хартията, както е показано на илюстрациите по-долу.



5. Бутнете леко назад ограничителя на подаващото устройство.





Буквата L се появява за кратко в прозореца © [Copies] (копия) на контролния панел, когато преместите буквата в позиция Д; буквата H се появява, когато я преместите в позиция .

#### Забележка:

Уверете се, че не сте заредили повече от препоръчания брой листове. Проверете настройката **Рарег Туре** (тип хартия), преди да печатате, за да сте сигурни, че отговаря с типа хартия, който сте заредили (→ "Избор на хартия" на страница 8).

# Копиране

Можете да копирате документи и снимки без компютър.

Обърнете внимание на следното, когато копирате:

- Копираното изображение може да не бъде точно със същия размер като оригинала.
- В зависимост от използваната хартия качеството на печат може да е по-ниско в горната и долната част на разпечатката или тези участъци може да са размазани.
- Ако видите индикатор за ниско ниво на мастилото, докато копирате, можете да продължите да копирате, докато свърши мастилото, или да спрете и смените касетата.
- Поддържайте поставката за документи чиста.
- Уверете се, че документът или снимката са долепени плътно върху поставката за документи - в противен случай, копието няма да е ясно.
- Не дърпайте хартията, която се отпечатва; тя ще бъде изтласкана автоматично.

## Поставяне на оригинали върху поставката за документи

 Отворете капака за документи и поставете оригинала с лицевата страна надолу върху поставката за документи, в горния ляв ъгъл.





2. Затворете капака внимателно, за да не разместите оригинала.

#### Внимание:

Никога не отваряйте капака за документи по-нагоре от положението, в което спира, и не поставяйте тежки предмети върху продукта.

Ако е необходимо да копирате дебел или голям документ, можете да махнете капака за документи. Просто го отворете и издърпайте право нагоре.



Ако е необходимо да натиснете документа, така че да образува плоска повърхност, докато копирате, не го натискайте твърде силно и внимавайте да не го разместите.

Когато приключите, поставете отново капака за документи, чрез поставяне на щифтчетата обратно в гнездата.

## Копиране на документи



#### Съвет:

Обикновената копирна хартия е удобна за всекидневно копиране. За по-отчетлив текст и по-ярки цветове, опитайте една от специалните хартии на Epson (→ "Избор на хартия" на страница 8).

- 1. Заредете обикновена хартия ( страница 8).
- Поставете вашия оригинал върху поставката за документи (➡ "Поставяне на оригинали върху поставката за документи" на страница 10).
- 3. Направете следните настройки на контролния панел.



- 1 Изберете броя копия.
- Изберете [Plain Paper] (обикновена хартия).
- Озберете размера хартия, който сте заредили.
- За да направите цветно копие, натиснете бутона
   Start 0000 (старт)[Color] (цветно).
   За да направите черно-бяло копие, натиснете бутона
  - ♦ Start (старт)[B&W] (черно-бяло).

#### Съвет:

Ако искате да регулирате автоматично размера на копието към размера на хартията, която сте заредили, включете индикатора 🛙 [Fit to Page] (според страницата) като натиснете бутона 🖬 [Fit to Page].

Индикаторът **On** (включен) мига и след малко вашият документ е копиран.

Ако трябва да спрете копирането, натиснете бутона **⊗ Stop** (стоп).

#### Забележка:

Ако копието е отрязано по краищата, отдалечете леко оригинала от ъгъла.

## Копиране на снимки



1. Заредете фотохартия (🕈 страница 8).

- Поставете вашия оригинал върху поставката за документи (➡ "Поставяне на оригинали върху поставката за документи" на страница 10).
- 3. Направете следните настройки на контролния панел.



#### 1 Изберете броя копия.

- Изберете I [Photo Paper] (фотохартия).
- 3 Изберете размера хартия, който сте заредили.
- Включете индикатора I [Fit to Page] (според страницата), като натиснете бутона I [Fit to Page].

#### Забележка:

Ако изберете опцията I [Fit to Page] (според страницата), вашето изображение леко ще се уголеми и обреже, за да запълни листа хартия.

#### Съвет:

Ако искате бяло поле, изключете индикатора ⊠ [Fit to Page] (според страницата), като натиснете бутона ⊠ [Fit to Page].

Индикаторът **On** (включен) мига и след малко вашият документ е копиран.

Ако трябва да спрете копирането, натиснете бутона **⊗ Stop** (стоп).

# Увеличаване на скоростта на копиране

Ако желаете да направите копие бързо и не е необходимо високо качество, можете да отпечатате копие "чернова". Качеството на печат се намалява, но се копира по-бързо.

- 1. Заредете обикновена хартия с размер А4 и изберете 
  [ [Plain Paper] (обикновена хартия) и А4 в контролния панел.
- 3. Когато индикаторът **On** (включен) започне да мига, освободете и двата бутона.

#### Забележка:

За чернови черното и цветно мастило се смесват дори за черно-бели копия.

# Отпечатване от карта с памет

Можете да отпечатвате снимки директно от картата с памет на вашия цифров фотоапарат. Просто я поставете в гнездото за карта с памет и можете да печатате.

## Работа с карта с памет

## Съвместими карти

Уверете се, че вашата карта с памет отговаря на следните условия.

Тип на картата	CompactFlash, Microdrive, SD Memory Card, SDHC Memory Card, MultiMediaCard, карта miniSD, карта miniSDHC, карта microSD, карта microSDHC, Memory Stick, Memory Stick PRO, Magic Gate Memory Stick, Magic Gate Memory Stick Duo, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO Duo, карта xD-Picture, карта xD-Picture Type M карта xD-Picture Type H
Формат на медията	DCF (Design rule for Camera File system – Правило за проектиране на файлова система за фотоапарат) съвместим с версия 1.0 или 2.0 Всички видове карти, съвместими със
	стандартни версии.
Формат на файла	JPEG с Exif версия 2.21standard
Размер на изображението	80 × 80 пиксела до 9200 × 9200 пиксела
Брой файлове	До 999

## Поставяне на карта с памет

- 1. Изключете компютъра или прекъснете връзката му с продукта.
- 2. Уверете се, че продуктът е включен.
- 3. Отворете капака на гнездото за картата с памет.



4. Уверете се, че индикаторът за картата с памет не свети и няма карти с памет в гнездата. След това поставете вашата карта с памет.







#### Внимание:

Задължително проверете с коя страна трябва да се постави картата, а ако има нужда от адаптер, първо поставете адаптера, а после картата. В противен случай може да не успеете да извадите картата от продукта.

- 5. Уверете се, че индикаторът за картата с памет премигва и остава да свети.
- 6. Затворете капака на гнездото за картата с памет.



#### Внимание:

- □ Не поставяйте повече от една карта с памет едновременно.
- Не се опитвайте да поставяте картата с памет със сила в гнездото. Картите с памет не влизат навътре докрай. Натискането на картата може да повреди продукта, картата с памет или и двете.
- Дръжте капака на гнездото за картата с памет затворен, докато вътре има карта с памет. Това предпазва картата с памет и гнездото от прах и статично електричество; в противен случай данните в картата с памет може да се загубят или продуктът може да се повреди.
- Заряд от статично електричество в картите с памет може да причини неизправност.

#### Забележка:

- Можете да печатате само цветно от карта с памет; не можете да печатате черно-бяло.
- Ако към продукта е свързан цифров фотоапарат, изключете го, преди да поставите вашата карта с памет.

### Изваждане на картата с памет

- 1. Уверете се, че всички задания за печат са приключили.
- 2. Отворете капака на гнездото за картата с памет.
- 3. Уверете се, че индикаторът за карта с памет не мига.
- 4. Извадете картата с памет, като направо я изтеглите от гнездото.
- 5. Затворете капака на гнездото за картата с памет.

#### Внимание:

- Не изваждайте картата и не изключвайте продукта, докато индикаторът на картата с памет мига, защото можете да изгубите данни на картата с памет.
- Ако Вашият компютър използва Windows 2000 или XP, никога не изключвайте продукта и не изключвайте USB кабела, докато има поставена карта с памет - така можете да загубите данни от картата. За подробности вижте онлайн Ръководството за потребителя.

## Избор и отпечатване на снимки, използвайки индексен лист

За да изберете снимки за печат, можете да използвате индексен списък. Първо отпечатайте индексния списък, който има малки изображения на всичките снимки от картата с памет. След това маркирайте снимките на индексния списък, които желаете да отпечатате, сканирайте списъка и избраните снимки ще бъдат отпечатани автоматично.

#### Отпечатване на индексен лист



Избиране на снимки от индексния лист





#### Сканиране на индексния лист







## 1. Отпечатване на индексен лист

 Заредете няколко листа обикновена хартия размер А4 (➡ страница 8).

До 30 изображения могат да бъдат отпечатани на всяка страница, така че ако на вашата карта с памет има повече от 30 снимки, ще имате нужда от достатъчно листове за отпечатване на всичките индексни страници.

- 2. Поставете карта с памет (→ страница 12).



- 4. Уверете се, че са избрани **[** [**Plain Paper**] (обикновена хартия) и **А4**.

Ако трябва да отмените печатането, натиснете бутона **© Stop** (стоп).

#### Забележка:

- Уверете се, че триъгълният знак в горния ляв ъгъл на индексния лист е отпечатан правилно. Ако индексният лист не е отпечатан правилно, продуктът не може да го сканира.
- Ако има много снимки на вашата карта с памет, процесът може да отнеме няколко минути.
- Когато са повече индексни листи, страниците са отпечатани от последния лист до първия, така че най-скорошните изображения се отпечатват първи.

## 2. Избиране на снимки от индексния лист

За да направите своя избор върху индексния лист, използвайте тъмен химикал или молив за запълване на кръгчетата.

Правилно:

НЕ е правилно:



Изберете **All** (всички) за отпечатване на едно копие от всяка снимка или запълнете числото под всяка снимка, за да изберете 1, 2 или 3 копия.

## 3. Сканиране на индексния лист и отпечатване на избраните снимки

 Поставете индексния лист с лицевата страна надолу върху поставката за документи в горния ляв ъгъл, така че горният край на листа да бъде подравнен по левия край на поставката за документи.



- 2. Затворете капака за документи.
- Заредете вида хартия, на която желаете да печатате (→ страница 8). Заредете достатъчно листове за желания брой снимки за отпечатване.
- 4. Уверете се, че индикаторът 🛱 [Print From Index Sheet] (печатай от индексен лист) е включен.



5. Изберете [**Plain Paper**] (обикновена хартия) или 🖾 [**Photo Paper**] (фотохартия) (според това коя сте заредили).

Ако изберете [[Plain Paper] (обикновена хартия), снимките се отпечатват с бели полета. Ако изберете 🖾 [Photo Paper] (фотохартия), снимките се отпечатват без полета до самия край на хартията.

- 6. Изберете размера хартия, който сте заредили.

Ако трябва да спрете печатането, натиснете бутона **© Stop** (стоп).

#### Забележка:

Ако имате повече от един индексен лист, изчаквайте всеки път, докато завърши печатането. След това повторете стъпките по-горе и отпечатайте от всеки допълнителен лист.

# Печатане на всички снимки или DPOF снимки

Следвайте стъпките по-долу, за да отпечатате едно копие от всяка снимка от картата с памет или да отпечатате само онези снимки, които са били изпратени с характеристиката DPOF на фотоапарата ви.

- Заредете вида хартия, който желаете да ползвате (→ страница 8). Заредете достатъчно листове за желания брой снимки за отпечатване.
- 2. Поставете картата с памет (🕈 страница 12).
- Натиснете бутона й [Memory Card] (карта с памет), докато светне индикаторът й/☉/DPOF [Print All/DPOF/PictBridge] (отпечатай всички DPOF/PictBridge).



#### Забележка:

Ако картата с памет не съдържа DPOF информация, ще се отпечата по едно копие от всяка снимка на картата с памет.

4. Изберете 🗟 [Plain Paper] (обикновена хартия) или 🖾 [Photo Paper] (фотохартия) (според това, коя сте заредили).

Ако изберете [[Plain Paper] (обикновена хартия), снимките се отпечатват с бели полета. Ако изберете 🖾 [Photo Paper] (фотохартия), снимките се отпечатват без полета - до самия край на хартията.

- 5. Изберете размера хартия, който сте заредили.
- 6. Натиснете бутона **Start** 0000 (старт)[**Color**] (цветно), за да отпечатате вашите снимки.

Ако трябва да отмените печатането, натиснете бутона **⊗ Stop** (стоп).

# Отпечатване от цифров фотоапарат

Можете да отпечатвате снимките си, като свържете цифровия фотоапарат директно към продукта.

# Изисквания за цифрови фотоапарати

Уверете се, че вашият фотоапарат и снимки отговарят на следните изисквания.

Съвместимост за директно отпечатване	PictBridge или USB DIRECT-PRINT
Формат на файла	JPEG
Размер на изображението	80 × 80 пиксела до 9200 × 9200 пиксела

## Свързване и печатане

- 1. Уверете се, че продуктът не печата от компютър и извадете всякакви карти с памет от него.
- Заредете вида хартия, който желаете да използвате (⇒ страница 8). Заредете достатъчно листове за желания брой снимки за отпечатване.
- 3. Изберете [ [Plain Paper] (обикновена хартия) или ा [Photo Paper] (фотохартия) (според това, коя сте заредили).

Ако изберете [**Plain Paper**] (обикновена хартия), снимките се отпечатват с бели полета. Ако изберете 🖾 [**Photo Paper**] (фотохартия), снимките се отпечатват без полета до самия край на хартията.

- 4. Изберете размера хартия, който сте заредили.
- 5. Свържете USB кабела, предоставен с вашия фотоапарат, към USB порта за външен интерфейс на продукта.



 Уверете се, че фотоапаратът е включен и го използвайте, за да изберете снимките, които искате да отпечатате, задайте необходимите настройки и отпечатайте снимките. За подробности вижте ръководството на вашия фотоапарат.

#### Забележка:

- Ако вашият фотоапарат не е съвместим с РісtBridge или USB DIRECT-PRINT, обозначението Р мига два пъти на екрана © [Copies] (копия) и индикаторът D Error (грешка) и ๗/@/DPOF [Print All/DPOF/PictBridge] (отпечатай всички DPOF/PictBridge) мигат. Epson не може да гарантира съвместимостта на нито един фотоапарат.
- В зависимост от настройките на продукта и на цифровия фотоапарат някои комбинации на вид, размер и изглед на хартия е възможно да се поддържат.
- Някои от настройките на вашия цифров фотоапарат може да не се отразят на печата.

# Поддръжка

Можете да поддържате работата с продукта на най-добро ниво, изпълнявайки процедурите, описани в тази глава. Също така, тази част включва указания относно смяната на касетите с мастило и транспортирането на продукта.

## Смяна на касетите с мастило

Когато индикаторът за мастило ♦ започне да мига, мастилото на една или повече касети свършва. Уверете се, че имате касети за смяна.

Когато индикаторът 🌢 продължи да свети, трябва да смените съответните касети.

#### Съвет:

Когато някоя от касетите е по-стара от шест месеца, качеството на печат може да се влоши. Ако е необходимо, опитайте да почистите печатащата глава (➡ "Почистване на печатащата глава" на страница 20). Ако разпечатките все още не изглеждат добре, може да се наложи да смените касетата.

### Проверяване статуса на касетите с мастило

Можете и да проверите статуса на касетите с мастило, когато проверявате печатащата глава (➡ "Проверка на печатащата глава" на страница 20). Можете да видите процента оставащо мастило във всяка касета в отпечатан тест.

Когато мастилото започне да намалява, се уверете, че имате на разположение касети за смяна. Не можете да отпечатвате, ако някоя от касетите е изразходена.

#### Забележка:

Ерѕоп не може да гарантира качеството или надеждността на неоригинално мастило. Ако са инсталирани неоригинални касети с мастило, статусът на мастилото няма да бъде показан.

### Закупуване на касети с мастило

Използвайте тези касети с мастило Epson в срок от шест месеца след поставянето им и преди изтичане срока на годност.

Цвят	Номер на частта		
	Серия DX5000	Серия СХ4900	
Black (черна)	T0711	T0731	
Cyan (циан)	T0712	T0732	
Magenta (магента)	T0713	T0733	
Yellow (жълто)	T0714	T0734	

#### Внимание:

Ерѕоп препоръчва използването на оригинални Ерѕоп касети с мастило. Употребата на неоригинално мастило може да причини повреда, която не се покрива от гаранциите на Ерѕоп, а при определени условия, може да доведе и до непостоянна работа на принтера. Ерѕоп не може да гарантира качеството или надеждността на неоригинално мастило. Когато е използвано неоригинално мастило, не се показва информация за статуса на касетата с мастило.

## Предпазни мерки за касетите с мастило

#### ▶ Предупреждение:

Ако попадне мастило върху ръцете ви, измийте ги обилно със сапун и вода. Ако попадне мастило в очите ви, незабавно ги промийте с вода. Ако все още ви дразни или имате проблеми със зрението, незабавно потърсете лекар.

- За да избегнете повреда на продукта, никога не движете печатащата глава с ръка.
- Когато касета с мастило е изразходена, не можете да продължите да копирате или отпечатвате дори ако в другите касети все още има мастило.
- Не изваждайте изразходената касета, докато не се сдобиете с нова. В противен случай мастилото, останало в дюзите на печатащата глава, може да изсъхне.
- Разходът на мастило се следи от интегрална схема във всяка касета. Касетите може да се ползват дори ако са свалят и поставят отново. Определено количество мастило обаче се консумира всеки път, когато се поставят касети, защото принтера автоматично проверява надеждността им.
- Касети с мастило със статус на привършване на мастилото не могат да бъдат използвани при повторното им поставяне.

## Изваждане и поставяне на касети с мастило

Преди да започнете, проверете дали имате нова касета с мастило. След като започнете да сменяте касета, трябва да направите всички стъпки на един път.

- 1. Уверете се, че продуктът е включен.
- 2. Уверете се, че капакът за документи е затворен, след това вдигнете сканиращия модул.

#### Внимание:

Не повдигайте сканиращото устройство, когато капакът за документи е отворен.



3. Натиснете и освободете бутона за мастило 🌢.

Носачът на касетата с мастило се мести до позиция за проверка и индикаторите за мастило **On** (включен) и ● мигат. Ако една от касетите свършва или е изразходена, продуктът мести тази касета до Ø.



Ако никоя от касетите не свършва или не е изразходена, печатащата глава се мести до позиция за смяна на касетата с мастило. Преминете на стъпка 5.

#### Забележка:

Не задържайте бутона за мастило ♦. Ако се задържи натиснат за три или повече секунди, започва почистване на печатащата глава.

- 4. Натиснете отново бутона за мастило .
  - Ако повече от една касета е изразходвана или с малко мастило, следващата касета се премества до маркировката Ø.
  - Когато всички изразходвани касети или касетите с малко мастило бъдат идентифицирани, печатащата глава се премества до позиция за смяна на касетите.



5. Отворете капака на касетата.



#### Внимание:

- Никога не се опитвайте да отворите капака на касетата, докато печатащата глава се движи.
   Изчакайте, докато касетите се преместят до позиция за смяна.
- Внимавайте да не докоснете частите, отбелязани по-долу.



 Извадете касетата, която трябва да смените. Стиснете щифта в задната част на касетата и я вдигнете право нагоре. Изхвърлете я внимателно.



#### Внимание:

Не пълнете отново касетата с мастило. Други продукти, които не са произведени от Epson, може да причинят повреди, които не се покриват от гаранциите на Epson, и при определени обстоятелства може да доведат до нестабилна работа на принтера.

 Преди да отворите нов пакет с касета с мастило, разклатете го четири или пет пъти. След това извадете касетата от пакета.



#### Внимание:

Не докосвайте зеления чип отстрани на касетата с мастило. Това може да повреди касетата с мастило.



8. Отстранете жълтата лента от долната част на касетата с мастило.



#### Внимание:

- Трябва да махнете жълтата лента от касетата, преди да я поставите; в противен случай качеството на печат може да се влоши или да не можете да печатате.
- Ако сте инсталирали касета с мастило, без да сте отстранили жълтата лента, извадете касетата от продукта, отстранете жълтата лента и след това я поставете отново.
- Не отстранявайте прозрачната лепенка от долната част на касетата; в противен случай касетата може да стане неизползваема.



Не отстранявайте и не късайте етикета на касетата с мастило; в противен случай мастилото ще протече.



9. Поставете новата касета в носача и я натиснете надолу, докато се намести с щракване.



- 10. Подменете всички други касети с мастило, които е необходимо да се подменят.
- 11. Затворете капака на касетата с мастило и го натиснете, докато се намести с щракване.

#### Внимание:

Ако ви е трудно да затворите капака, се уверете, че всички касети са поставени стабилно. Натиснете надолу всяка от касетите, докато я чуете да щраква на място. Не се опитвайте да затворите капака със сила.



12. Затворете сканиращия модул.



13. Натиснете бутона за мастило .

Продуктът започва да зарежда мастило и индикаторът **On** (включен) започва да мига. Това отнема около минута. Когато приключи, индикаторът **On** (включен) спира да мига и остава да свети, а индикаторът за мастило • изгасва.



#### Внимание:

Не изключвайте продукта по време на зареждане на мастило, защото това ще доведе до загуба на мастило.

#### Забележка:

Ако индикаторът ♦ остане да свети (не да мига), касетата с мастило може да не е поставена правилно. Натиснете отново бутона за мастило ♦ и поставете касетата, докато щракне на място.

## Проверка и почистване на печатащата глава

Ако отпечатаните страници са неочаквано светли, липсват цветове или виждате светли или тъмни линии през страницата, може да се наложи да почистите печатащата глава. Това ще почисти дюзите на печатащата глава, които могат да се задръстили, ако не сте ползвали продукта дълго време.

#### Съвет:

Препоръчваме включването на продукта най-малко веднъж месечно, за да поддържате добро качество на печат.

## Проверка на печатащата глава

Можете да отпечатате образец за проверка на печатащата дюза, за да видите дали има задръстени дюзи на печатащата глава или да проверите резултатите след почистване на печатащата глава.

- 1. Изключете продукта.
- Заредете обикновена хартия с размер А4
   (➡ страница 8).
- 3. Като държите натиснат бутона за мастило ♠, натиснете и задръжте бутона Ů On (включен) за около три секунди.

Продуктът се включва и отпечатва образец. Показва и процента останало мастило във всяка касета:

4. Прегледайте отпечатания контролен образец за проверка на дюзите. Всяка крива линия трябва да бъде непрекъсната, както е показано.


- Ако отпечатаното изглежда добре, печатащата глава все още не се нуждае от почистване.
- Ако виждате празни места, както е показано по-долу, почистете печатащата глава, както е описано в следващия раздел.

<u> </u>	 	
	 <u> </u>	

### Почистване на печатащата глава

Следвайте тези стъпки, за да почистите печатащата глава така, че да може да подава правилно мастилото. Преди да почистите печатащата глава, направете проверка на дюзите, за да видите дали печатащата глава се нуждае от почистване (➡ "Проверка на печатащата глава" на страница 20).

#### Забележка:

- Почистването на печатащата глава изразходва мастило, така че го правете само ако качеството се влоши.
- □ Ако индикаторът за мастило светне или започне да мига, не можете да почистите печатащата глава. Първо трябва да смените съответната касета с мастило (➡ "Смяна на касетите с мастило" на страница 17).

- Уверете се, че продуктът е включен и индикаторът за мастило ♦ не свети.
- Задръжте натиснат бутона за мастило ▲ за три секунди, докато индикаторът On (включен) започне да мига. Започва цикъл за почистване на главата и индикаторът On (включен) остава да мига.

#### Внимание:

Никога не изключвайте продукта, докато се извършва почистване на главата. Може да я повредите.

 Когато индикаторът On (включен) спре да мига, отпечатайте образец за проверка на дюзите, за да проверите резултатите (➡ "Проверка на печатащата глава" на страница 20).

Ако все още има празни места или образците за проба са бледи, стартирайте нов почистващ цикъл и проверете дюзите отново.

#### Забележка:

Ако не забележите подобрение след почистване три или четири пъти, изключете продукта и изчакайте една нощ. Това позволява на засъхналото мастило да омекне. След това се опитайте отново да почистите печатащата глава. Ако качеството отново не се подобри, една от касетите с мастило може да е стара и да е необходимо да се смени (
– "Смяна на касетите с мастило" на страница 17).

# Подравняване на печатащата глава

Ако забележите, че вертикални линии не са подравнени правилно на образеца за проверка на дюзите, можете да разрешите проблема чрез подравняване на печатащата глава.

Можете да подравните печатащата глава чрез натискане на бутоните или като стартирате приложението Print Head Alignment (подравняване на печатащата глава) от вашия компютър. За най-точно подравняване се препоръчва използване на приложението.

Следвайте тези стъпки, за да подравните печатащата глава с помощта на бутоните:

- 1. Уверете се, че продуктът е изключен.
- Заредете обикновена хартия с размер А4
   (➡ страница 8).
- 3. Докато държите натиснат бутона **□** [**Copies**] (копия), натиснете и задръжте бутона **∪ On** (включен) за около три секунди.

Отпечатват се четири реда образци за подравняване.

- Погледнете образец №1 и отбележете номера на онази клетка, която е най-равно отпечатана, без забележими ивици или черти.
- Натиснете бутона 

   [Copies] (копия), докато номерът за тази клетка се появи в прозореца

   [Copies] (копия).

- 7. Повторете стъпки 5 и 6 за всеки един от другите образци.

## Почистване на продукта

За да поддържате работата на продукта в най-добро състояние, почиствайте го периодично, като прилагате следната процедура.

- 1. Извадете захранващия кабел от контакта.
- 2. Отстранете цялата хартия от подаващото устройство.
- 3. Използвайте мека четка, за да почистите внимателно подаващото устройство от прах и замърсяване.
- 4. Ако стъклената повърхност на сканиращата плоскост се замърси, почистете я с мека, суха и чиста кърпа. Ако стъклената повърхност е зацапана с петна от масло или друг труден за отстраняване материал, използвайте малко количество препарат за почистване на стъкло и мека кърпа, за да отстраните замърсяването. Подсушете добре останалата по стъклото течност.
- Ако вътрешността на продукта случайно се замърси с мастило, използвайте мека, суха и чиста кърпа за да почистите мастилото от областта, обозначена на илюстрацията.



#### Предупреждение:

Внимавайте да не докоснете зъбните колелца и валяци във вътрешността на продукта.

#### Внимание:

- Не натискайте и не прилагайте никаква сила върху стъклото на сканиращата плоскост.
- Внимавайте да не надраскате или нараните стъклената повърхност на сканиращата плоскост и не използвайте твърда или абразивна четка, за да я почиствате. Ако стъклената плоскост може да влоши качеството на сканиране.
- Не нанасяйте масло върху металните части под носителя на печатащата глава.
- Никога не използвайте алкохол или терпентин за почистване на продукта. Тези химикали могат да повредят компонентите, а също и корпуса.
- Бъдете внимателни и не дръжте вода близо до печатащите и сканиращи механизми и електронни компоненти.
- Не впръсквайте смазочни материали във вътрешността на продукта. Неподходящи масла могат да повредят механизма. Свържете се с вашия доставчик или квалифицирано сервизно лице, ако е необходим смазочен материал.

# Транспортиране на продукта

Ако е необходимо да преместите продукта на разстояние, трябва да го подготвите за транспортиране в оригиналната му кутия или в по-малка по размер кутия.

#### Внимание:

- Когато съхранявате или транспортирате продукта, избягвайте да го накланяте, да го поставяте вертикално и да го обръщате; в противен случай може да протече мастило от касетите.
- Не изваждайте касетите с мастило; изваждането на касетите при превоз може да повреди продукта.
- 1. Извадете цялата хартия от подаващото устройство и се уверете, че продуктът е изключен.
- 2. Отворете сканиращия модул и се уверете, че печатащата глава е в изходно положение вдясно.
- 3. Закрепете носача на касетата с мастило към корпуса, както е показано.



- 4. Затворете сканиращия модул.
- 5. Извадете захранващия кабел от контакта, след това извадете USB кабела от вашия компютър.
- Затворете поставката за хартия, защитния механизъм на подаващото устройство и изходната тава.



 Опаковайте продукта отново в кутията, като използвате защитните материали, с които е бил доставен.

Дръжте продукта хоризонтално, докато го транспортирате. След като го преместите, отстранете лепенката, предпазваща печатащата глава. Ако забележите влошаване в качеството на печат, стартирайте почистващ цикъл (→ "Проверка и почистване на печатащата глава" на страница 20) или подравнете печатащата глава (→ "Подравняване на печатащата глава" на страница 20).

# Разрешаване на проблеми

Ако имате проблем с продукта, проверете индикаторите на контролния панел и номера на кода или буквата с прозореца (Соріев) (копия), за да разберете какво може да предизвиква проблема.

Можете също да проверите "Проблеми и решения" на страница 24 за предложения за диагностиране и разрешаване на проблеми при употреба на продукта без компютър. Вижте *User's Guide* (ръководство на потребителя), включено в CD-ROM-а със софтуера за помощ при употребата на продукта с компютър.

## Индикатори за грешки

- •: Обозначава включен индикатор
- ビ: Обозначава мигащ индикатор



Индикатори/код	Причина	Решение
●	Не е заредена хартия в подаващото устройство.	Заредете хартия в подаващото устройство (➡ "Работа с хартия" на страница 8). След това натиснете � Start 0000 (старт)[Color] (цветно), за да продължите или © Stop (стоп), за да отмените.
	Няколко листа наведнъж са взети от подаващото устройство.	Извадете и заредете хартията отново (➡ "Работа с хартия" на страница 8). След това натиснете � <b>Start</b> 0000 (старт)[ <b>Color</b> ] (цветно), за да продължите, или 愛 <b>Stop</b> (стоп), за да отмените.
₩ 🛛 Error(грешка)	Хартията е заседнала.	Отстранете заседналата хартия (➡ "Проблеми при подаването на листа" на страница 24).
₩ ♦	На някоя касета й свършва мастилото.	Сменете касетата с мастило (➡ "Смяна на касетите с мастило" на страница 17).
• •	Касета с мастило е изразходвана или не е поставена правилно.	Ако има изразходвана касета, не можете да печатате, докато не я смените. Сменете касетата с мастило (➡ "Смяна на касетите с мастило" на страница 17).
<ul> <li>Беггог (грешка)</li> <li>Поставена е карта с памет, която не се поддържа.</li> <li>Отпечатване на индексен лист -А4-</li> <li>С</li> <li>С</li> <li>Отпечатване от индексен лист</li> </ul>	Поставена е карта с памет, която не се поддържа.	Извадете картата с памет (➡ "Работа с карта с памет" на страница 12).
	Картата с памет не съдържа валидни изображения.	
<ul> <li> </li> <li>  &lt;</li></ul>	Индексният лист не е разпознат, защото не е поставен правилно.	Позиционирайте индексния лист правилно върху поставката за документи, подравнявайки върха му с левия ръб на стъклото. След това натиснете � <b>Start</b> 0000 (старт)[ <b>Color</b> ] (цветно), за да продължите или ℗ <b>Stop</b> (стоп), за да отмените. Индексният лист не се отпечатва правилно. Отпечатайте индексния лист, маркирайте го и опитайте отново (➡ "Избор и отпечатване на снимки, използвайки индексен лист" на страница 14).

Индикатори/код	Причина	Решение
<ul> <li>♥ Error(грешка)</li> <li>♥ Print From Index Sheet(отпечатване от индексен лист)</li> <li>♥ [Copies(копия)] ]</li> </ul>	Индексният лист е маркиран неправилно.	Извадете индексния лист, маркирайте го правилно и опитайте отново (→ "2. Избиране на снимки от индексния лист" на страница 14).
<ul> <li>♥ С Error(грешка)</li> <li>♥ В</li> <li>Отпечатване от индексен лист</li> <li>♥ [Copies(копия)]</li> </ul>	Индексният лист не отговаря на снимките от картата с памет.	Извадете картата с памет и поставете картата, която е използвана при отпечатване на индексния лист, или поставете верния индексен лист на поставката за документи. След това натиснете <b>Start</b> 0000 (старт)[Color] (цветно), за да продължите, или <b>Stop</b> (стоп), за да отмените.
<ul> <li>♥ Еггог(грешка)</li> <li>♥ @/@/DPOF</li> <li>Отпечатване на всички/DPOF/ PictBridge</li> <li>♥ [Copies(копия)]</li> <li>Р</li> <li>Код Р мига два пъти</li> </ul>	Свързано е устройство, което не се поддържа.	Откачете свързаното устройство или натиснете бутона © <b>Stop</b> (стоп). Когато цифров фотоапарат се поддържа, индикаторът <b>Р</b> мига нормално.
<ul> <li>♥ В Error(грешка)</li> <li>№ [Соріеs(копия)]</li> </ul>	Лостчето за дебелина на хартията е поставено в позиция ⊠.	Поставете лостчето в позиция 🖞.
<ul> <li>● Еггог(грешка)</li> <li>●</li> <li>Всички останали индикатори</li> <li>[Copies(копия)] Е</li> </ul>	Тампонът за отработено мастило е напоен.	Обърнете се към вашия доставчик за смяна (➡ "Свързване с "Поддръжка за клиенти" на страница 26).
<ul> <li>Всички светлинни индикатори</li> <li>              [Copies(копия)]</li></ul>	Има проблем с продукта.	Изключете продукта и го включете отново. Ако съобщението за грешка не изчезне, се обърнете към вашия доставчик (→ "Свързване с "Поддръжка за клиенти" на страница 26).

Български

## Проблеми и решения

Проверете дадените по-долу решения, ако имате проблеми при употребата на продукта.

## Проблеми при настройката

#### Продуктът издава шум, след като го включите.

Уверете се, че защитната лента не блокира печатащата глава. След като освободите печатащата глава, изключете захранването, изчакайте малко и след това го включете пак.

## Продуктът издава шум след поставяне на касета с мастило.

- Когато поставяте касета с мастило, системата за подаване на мастило трябва да е заредена. Изчакайте, докато зареждането свърши и след това изключете продукта. Ако го изключите твърде скоро, той може да изразходи допълнително мастило при следващото включване.
- Уверете се, че касетите с мастило са поставени стабилно и в продукта не е останал защитен материал. Отворете капака на касетите и натиснете касетите надолу, докато щракнат на местата си. Изключете захранването, изчакайте малко и след това го включете отново.

## Екран, който ви подканя да рестартирате компютъра, не се е появил след завършване инсталирането на софтуера.

Софтуерът не е инсталиран правилно. Извадете и поставете CD-ROM-а и след това инсталирайте софтуера отново.

## Проблеми при печатане и копиране

#### Продуктът е включен, но не печата.

Направете проверка на дюзите ( Проверка на печатащата глава" на страница 20). Ако нищо не се отпечатва, може да се наложи да почистите печатащата глава.

## Продуктът издава шум като при печатане, но нищо не се отпечатва.

- Уверете се, че продуктът е поставен на равна, стабилна повърхност.

#### Полетата са неправилни.

- Уверете се, че вашият оригинал е позициониран в горния ляв ъгъл на поставката за документи.
- Ако копието е отрязано по краищата, отдалечете леко оригинала от ъгъла.

- Уверете се че настройките за размера на хартията са правилните за заредената от вас хартия.
- Уверете се, че хартията ви е заредена с късия край напред, по цялата дължина вдясно, като левият водач опира леко в хартията (→ "Зареждане на хартия" на страница 8).
- Не зареждайте хартия над стрелката ≚, отбелязана на вътрешната страна на левия краен водач
   (➡ "Зареждане на хартия" на страница 8).

#### Печатат се празни листове.

- Уверете се че настройките за размера на хартията са правилните за заредената от вас хартия.
- Дюзите на печатащата глава може да имат нужда от почистване ( Почистване на печатащата глава" на страница 20).

## Проблеми при подаването на листа

#### Хартията не се подава правилно или засяда.

- Ако хартията не се подава, извадете я от подаващото устройство. Разгърнете листовете ветрилообразно, поставете ги пак в дясната страна и плъзнете левия водач, така че да опре в хартията (но не много плътно). Уверете се, че хартията не е пред защитния механизъм на захранващото устройство.
- Не зареждайте хартия над стрелката ≚, отбелязана на вътрешната страна на левия краен водач
   (➡ "Зареждане на хартия" на страница 8).
- Ако има заседнала хартия, индикаторът (грешка) мига. Следвайте тези стъпки, за да отстраните засядането:
- Натиснете бутона Start 0000 (старт)[Color] (цветно), за да извадите заседналата хартия. Ако заседналата хартия не се изтласка, продължете със следващата стъпка.

Ако хартията е заседнала в продукта, натиснете бутона **O n** (включен), за да го изключите. Отворете сканиращия модул и отстранете цялата хартия отвътре, включително и накъсаните парченца. Не я дърпайте назад; това може да повреди подаващото устройство. Затворете сканиращия модул и след това включете продукта отново.

Ако хартията често засяда, проверете дали левият водач не е натиснат твърде плътно към листата. Опитайте да заредите по-малко листа.

## Проблеми с качеството на печата

Виждате ленти (светли линии) във вашите разпечатки или копия.



- Почистете печатащата глава (
   "Проверка на печатащата глава" на страница 20).
- Уверете се, че сте избрали правилният тип хартия
   () "Избор на хартия" на страница 8).
- Уверете се, че страната за печат (по-бялата или по-гланцираната) на хартията е обърната нагоре.

- Почистете поставката за документи
   () "Почистване на продукта" на страница 21).

#### Разпечатката ви е замъглена или зацапана.



- Уверете се, че документът е поставен плътно на поставката за документи. Ако само част от изображението е замъглена, може оригиналът да е намачкан или прегънат.
- Уверете се, че продуктът не е наклонен или поставен на неравна повърхност.
- Уверете се, че хартията ви не е влажна, нагъната или заредена с лицевата страна надолу (по-бялата или по-гланцираната страна за печат трябва да е обърната нагоре). Заредете нова хартия с лицевата страна нагоре.
- Със специалната хартия ползвайте поддържащ лист или опитайте да подавате хартията лист по лист.
- Заредете хартията си само по един лист наведнъж. Отстранете листовете от изходната тава, за да не се събират много наведнъж.
- Подравнете печатащата глава (
   "Подравняване на печатащата глава" на страница 20).
- Направете няколко копия, без да поставяте документ на поставката за документи.
- Ползвайте само хартия, която се препоръчва от Epson, както и оригинални касети на Epson.

- Поставете лостчето за дебелина на хартията в позиция за повечето типове хартия. Ако печатате на пликове с писма, преместете лостчето в позиция .

#### Разпечатката ви е бледа или има празни участъци.

- Почистете печатащата глава (➡ "Почистване на печатащата глава" на страница 20).
- Ако забележите назъбени вертикални линии, може да е необходимо да подравните печатащата глава (→ "Подравняване на печатащата глава" на страница 20).
- Уверете се, че сте избрали правилния тип хартия
   (➡ "Избор на хартия" на страница 8).
- Уверете се, че хартията не е повредена, стара, замърсена или заредена с лицето надолу. Ако е така, заредете нова хартия с по-бялата или по-гланцова страна нагоре.

#### Разпечатката ви е с едър растер.

- Ако печатате или копирате снимка, уверете се, че не сте я увеличили твърде много. Опитайте да я отпечатате в по-малък размер
- Подравнете печатащата глава ( "Подравняване на печатащата глава" на страница 20).

#### Забелязвате грешни или липсващи цветове.

- Почистете печатащата глава (➡ "Почистване на печатащата глава" на страница 20).
- Уверете се, че сте заредили подходящата хартия и сте избрали правилната настройка за нея от контролния панел.
- Ако хартията свърши, сменете я възможно най-скоро. Ако продуктът остане без хартия за дълго време, цветовете на следващото ви копие или разпечатка може да бъдат погрешни.

#### Размерът или положението на изображението са грешни.

- Уверете се, че сте заредили подходящата хартия и сте избрали правилната настройка за нея от контролния панел.
- Уверете се, че оригиналът е поставен правилно на поставката за документи (➡ "Поставяне на оригинали върху поставката за документи" на страница 10).
- Почистете поставката за документи
   () "Почистване на продукта" на страница 21).

## Други проблеми

Когато изключите продукта, червена лампа във вътрешността му може да остане да свети.

Лампата ще свети в продължение на 15 минути най-много и след това изгасва автоматично. Това не обозначава неизправност.

## Свързване с "Поддръжка за клиенти"

## Регионални услуги за клиенти

Ако устройството на Epson не работи както трябва и вие не можете да решите проблема с помощта на информацията за отстраняване на неизправности в документацията на устройството, потърсете съдействие от услугите на "Поддръжка за клиенти". Ако за вашият район не фигурира по-долу в "Поддръжка за клиенти", свържете се с доставчикът, където сте закупили продукта.

"Поддръжка за клиенти" ще е в състояние да ви помогне много по-бързо, ако предоставите следната информация:

- Сериен номер на продукта (Етикетът със серийния номер е обикновено на гърба на продукта.)
- Модел на продукта
- Версия на софтуера на продукта (Кликнете About, Version Info (инфо за версията) или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- Марка и модел на вашия компютър
- Име и версия на операционната система на вашия компютър
- Име и версии на приложенията, които обикновено използвате с продукта

#### Забележка:

За повече информация относно свързване с "Поддръжка за клиенти" вижте онлайн *Ръководството за потребителя*.

Европа			
URL	http://www.epson.com		
	Изберете раздел Support (поддръжка) на вашия местен уеб сайт на EPSON, за да намерите последните драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други неща за изтегляне.		
В документа за обща европейска гаранция ще намерите информация за това как да се свържете с "Поддръжка за клиенти" на Epson.			









MEMORY STICK PRO  $_{\text{TM}}$ 



### Закупуване на касети с мастило

Име на продукта	Black (черна)	Cyan (циан)	Yellow (жълто)	Magenta (магента)
Серия DX5000	T0711	T0712	T0714	T0713
Серия СХ4900	T0731	T0732	T0734	T0733