

Veiligheidsvoorschriften

- Veiligheidsvoorschriften 2
- Notities betreffende gebruik en opslag 10

Service- en ondersteuningsgids



- Hulpprogramma's 14
- Controlelijsten in geval van problemen 15
- Adreslijst Epson Projector 17

Veiligheidsvoorschriften

Lees alle veiligheids- en bedieningsinstructies door voordat u de projector gebruikt. Bewaar deze informatie zodat u ze later opnieuw kunt raadplegen nadat u alle instructies gelezen hebt.

De documentatie en de projector gebruiken grafische symbolen om te tonen hoe u de projector veilig kunt gebruiken.

Leer en respecteer deze waarschuwingssymbolen om letsel aan personen en beschadiging van eigendom te voorkomen.

 Waarschuwing	Dit symbool duidt informatie aan die, als ze genegeerd wordt, kan resulteren in persoonlijk letsel of zelfs de dood als gevolg van foutief handelen.
 Let op	Dit symbool duidt informatie aan die, als ze genegeerd wordt, kan resulteren in persoonlijk letsel of fysieke schade als gevolg van foutief handelen.

Verklaring van de symbolen

De onderstaande symbolen duiden een handeling aan die niet mag worden uitgevoerd



Niet doen



Niet demonteren



Niet aanraken



Niet natmaken



Niet gebruiken in natte ruimtes



Niet op een onstabiel oppervlak plaatsen

De onderstaande symbolen duiden een handeling aan die moet worden uitgevoerd



Instructies



Trek de stekker uit het stopcontact



Waarschuwing

Trek in de volgende gevallen de stekker uit het stopcontact en doe voor alle reparaties een beroep op een onderhoudstechnicus:

- Als er rook, vreemde geuren of vreemde geluiden uit de projector komen.
- Als een vloeistof of vreemde voorwerpen in de projector terechtkomen.
- Wanneer u de projector hebt laten vallen of als de behuizing beschadigd is.

De projector blijven gebruiken onder deze omstandigheden kan leiden tot brand of elektrische schokken.

Probeer de projector niet zelf te repareren. Laat alle reparaties over aan bevoegde onderhoudsmedewerkers.

Zet de projector in de buurt van een stopcontact waar u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunt trekken.



Trek de
stekker uit het
stopcontact

Open nooit kleppen van de projector, tenzij dat specifiek vermeld is in de *Gebruikershandleiding*. Probeer de projector nooit te demonteren of aan te passen. Laat alle reparaties over aan bevoegde onderhoudsmedewerkers.

Elektrische spanning in de projector kan ernstig persoonlijk letsel veroorzaken.



Niet
demonteren

Als u de projector tegen het plafond installeert, moet hij worden geïnstalleerd door een bevoegde technicus met behulp van goedgekeurd bevestigingsmateriaal.

Als de installatiewerkzaamheden niet correct worden uitgevoerd, kan de projector naar beneden vallen. Dit kan resulteren in persoonlijk letsel of ongevallen. Contacteer uw verdeler om de installatie uit te voeren.



Instructies



Waarschuwing

Als u lijm aanbrengt op de plafondbeugel om de schroeven goed vast te zetten of als u smeermiddelen of olie op de projector gebruikt, kan de behuizing barsten. Daardoor kan de projector uit de plafondbeugel naar beneden vallen. Dit kan ernstige verwondingen veroorzaken bij personen die zich onder de plafondbeugel bevinden en schade aan de projector tot gevolg hebben.

Gebruik daarom bij het monteren of afstellen van de plafondbeugel geen lijm om de schroeven vast te zetten en gebruik geen olie, smeermiddelen enzovoort.



Niet doen

Gebruik de projector niet in de buurt van water, regen of bij hoge vochtigheid.



Niet
gebruiken in
natte ruimtes

Gebruik alleen het type netspanning dat staat vermeld op de projector. Het gebruik van een andere netspanning dan degene die vermeld is, kan leiden tot brand of elektrische schokken. Als u niet precies weet welke netspanning beschikbaar is, vraag dan uw verdeler of het plaatselijke elektriciteitsbedrijf om advies.



Niet doen

Controleer de specificaties van de stroomkabel. Wanneer u een onjuiste stroomkabel gebruikt, kan er brand ontstaan of kunt u een elektrische schok krijgen.

De bij de projector geleverde stroomkabel is ontworpen om te voldoen aan de stroomtoevoervereisten van het land van aanschaf. Gebruik, in het land van aanschaf, geen andere stroomkabel dan degene die bij de projector geleverd is. Wanneer u de projector in een ander land wilt gebruiken, dient u de plaatselijke netspanning, de vorm van de stopcontacten en de elektrische belasting van de projector te controleren en een geschikte stroomkabel te kopen voor gebruik in het desbetreffende land.



Instructies



Waarschuwing

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen wanneer u de stekker aanraakt.

Het niet opvolgen van deze voorzorgsmaatregelen kan leiden tot brand of elektrische schokken.

- Sluit niet te veel apparaten aan op stopcontacten, verlengsnoeren of stekkerdozen.
- Steek de stekker niet in een stopcontact waarin stof is opgehoopt.
- Steek de stekker stevig in het stopcontact.
- Raak de stekker niet aan wanneer uw handen nat zijn.
- Trek niet aan de stroomkabel om de stekker uit het stopcontact te trekken. Houd altijd de stekker goed vast om deze uit het stopcontact te verwijderen.



Instructies

Gebruik geen stroomkabel die beschadigd is. Dit kan leiden tot brand of elektrische schokken.

- Breng geen wijzigingen aan de stroomkabel aan.
- Plaats geen zware voorwerpen bovenop de stroomkabel.
- Zorg ervoor dat stroomkabel niet geplooid of verdraaid wordt en trek er niet aan.
- Houd de stroomkabel uit de buurt van warme elektrische toestellen.

Als de stroomkabel beschadigd is (de draden liggen bloot of zijn stuk), dan contacteert u best uw verdeler voor een vervanging.



Niet doen

Wanneer het onweert, mag u de stekker niet aanraken, anders krijgt u wellicht een elektrische schok.



Niet aanraken

Plaats geen vloeistoffen, water of chemicaliën bovenop de projector.

Als deze omgestoten worden en binnenin de projector terechtkomen, kan dit brand of elektrische schokken tot gevolg hebben.



Niet
natmaken

Kijk nooit recht in de projectorlens wanneer de lamp ingeschakeld is. Het felle licht zou uw ogen kunnen beschadigen.



Niet doen



Waarschuwing

Duw nooit metalen of brandbare voorwerpen of andere vreemde materialen in de ventilatoren voor luchttoevoer en -uitlaat. Dit kan brand of elektrische schokken tot gevolg hebben.



Niet doen

Een kwiklamp met hoge interne druk fungeert als lichtbron voor de projector. Houd u strikt aan de onderstaande instructies.

Wanneer u dat niet doet, kunt u gewond raken of een vergiftiging oplopen.

- Beschadig de lamp niet en stel deze niet bloot aan stoten.
- De gasen in de kwiklampen bevatten kwikdamp. Wanneer de lamp breekt, dient u de kamer te ventileren, zodat niemand de gasen die vrijkomen, kan inademen en deze niet in contact kunnen komen met ogen en mond.
- Houd uw gezicht niet dicht bij de projector terwijl deze in gebruik is.
- U dient vooral voorzichtig te zijn wanneer de projector aan een plafond is bevestigd, aangezien kleine stukjes glas zouden kunnen vallen wanneer u de lampklep verwijdert. Wanneer u de projector zelf reinigt of de lamp zelf vervangt, dient u ervoor te zorgen dat dergelijke stukjes glas niet in uw ogen of mond terechtkomen.

Wanneer de lamp breekt en u gas uit de lamp of stukjes gebroken glas inademt of deze in uw ogen of mond terechtkomen of u andere verwondingen oploopt, dient u onmiddellijk een arts te raadplegen. Raadpleeg bovendien de plaatselijke wetgeving betreffende afvalverwerking en plaats het glas niet in de prullenbak.



Instructies

Laat de projector of de afstandbediening met batterijen niet in een voertuig met gesloten ramen achter, niet op plaatsen waar deze worden blootgesteld aan direct zonlicht of waar de temperatuur enorm kan oplopen.

Dit kan thermische vervorming of technische storingen tot gevolg hebben, wat op zijn beurt kan leiden tot brand.



Niet doen

Let op

Gebruik de projector niet op plaatsen waar het erg vochtig of stoffig is, noch in de buurt van keuken- of warmtetoestellen, rook of stoom.

Gebruik of bewaar deze projector niet buitenshuis gedurende een lange periode.

Dit kan leiden tot brand of elektrische schokken.



Niet doen

Blokkeer de aansluitingen en de opening in de projectorbehuizing niet. Ze zorgen voor de ventilatie en voorkomen dat de projector oververhit raakt.

- Het is mogelijk dat papier of ander materiaal aan de luchtfilter onder aan de projector blijft kleven wanneer u de projector gebruikt. Verwijder alle voorwerpen van onder de projector die aan de luchtfilter kunnen vastzitten. Als u de projector dichtbij een muur plaatst, zorg er dan voor dat er een ruimte is van minstens 20 cm tussen de muur en de ventilator voor luchtuitlaat.
- Plaats de projector niet op een sofa, een vloerkleed, een ander zacht oppervlak of in een afgesloten kast, tenzij de ruimte op de juiste wijze wordt geventileerd.



Niet doen

Plaats de projector niet op een onstabiele wagen, stand of tafel.

De projector kan vallen of kantelen en zo verwondingen veroorzaken.



Niet op een
onstabiel
oppervlak
plaatsen

Ga niet op de projector staan en plaats geen zware objecten op de projector.

De projector kan onder het gewicht bezwijken of vallen en zo verwondingen veroorzaken.



Niet doen

Plaats geen voorwerpen die kunnen krom trekken of beschadigd raken door de hitte komende uit de ventilatoren voor luchtuitlaat. Houd ook uw gezicht en handen uit de buurt van de ventilatoren terwijl de projector in gebruik is.

Aangezien de ventilatoren voor luchtuitlaat hete lucht produceren, kan dit leiden dat brandwonden, vervorming of andere ongevallen.



Niet doen

Let op

Projecteer geen beelden wanneer de verwijderbare klep zich nog voor de lens bevindt.

Door de hitte kan de lensklep smelten. Als u de lensklep in deze omstandigheden aanraakt, kan dit brandwonden of andere verwondingen veroorzaken.

Gebruik de functie A/V Mute (A/V dempen) om het projecteren tijdelijk te onderbreken of schakel de projector uit totdat deze is afgekoeld.



Niet doen

Probeer de lamp nooit vlak na gebruik te verwijderen. De lamp is gloeiend heet. Voordat u de lamp verwijdert, schakelt u de stroom uit en wacht u zo lang als in de *Gebruikershandleiding* wordt aangegeven om de lamp volledig af te laten koelen.

De hitte kan brandwonden of andere verwondingen veroorzaken.



Niet doen

Plaats geen open vuur, zoals een brandende kaars, op of in de buurt van de projector.



Niet doen

Haal de stekker van de projector uit het stopcontact wanneer u de projector langere tijd niet gebruikt.

De kwaliteit van de isolatie vermindert, waardoor er brand kan ontstaan.



Trek de stekker uit het stopcontact

Controleer of de stroom is uitgeschakeld, de stekker uit het stopcontact is getrokken en alle kabels losgekoppeld zijn vooraleer u de projector verplaatst.

Dit kan leiden tot brand of elektrische schokken.



Trek de stekker uit het stopcontact

Trek de stekker van de projector uit het stopcontact voordat u de projector reinigt.

Dit is om elektrische schokken tijdens het reinigen te vermijden.



Trek de stekker uit het stopcontact

Let op

Als u de projector reinigt, gebruikt u best geen natte doeken of oplosmiddelen zoals alcohol, thinner of benzine.

Waterindringing, verslechtering of breken van de projectorbehuizing kan elektrische schokken tot gevolg hebben.



Instructies

Onjuist gebruik van batterijen kan leiden tot lekken en stukgaan van de batterij. Dit kan op zijn beurt brand, verwondingen of corrosie van de projector tot gevolg hebben. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen wanneer u batterijen vervangt.



Instructies

- Plaats de batterijen volgens de aanduidingen (+ en -) op het toestel.
- Gebruik geen batterijen van verschillende types en combineer geen oude met nieuwe batterijen.
- Gebruik alleen de batterijen die vermeld worden in de *Gebruikershandleiding*.
- Wanneer de batterijen lekken, veegt u het batterijvloeistof weg met een zachte doek. Mocht er vloeistof op uw handen terechtkomen, was deze dan onmiddellijk.
- Vervang de batterijen zodra deze leeg zijn.
- Verwijder de batterijen wanneer u de projector langere tijd niet gebruikt.
- Stel batterijen niet bloot aan warmte of vlammen en houd ze uit de buurt van water.
- Volg de plaatselijke regelgeving voor het weggooien van gebruikte batterijen.
- Houd de batterijen buiten het bereik van kinderen. Kinderen kunnen stikken in batterijen en batterijen zijn bijzonder gevaarlijk wanneer deze worden ingeslikt.

Volg het onderhoudsschema voor de projector. Wanneer de binnenzijde van de projector lange tijd niet gereinigd is, kan zich daar stof verzamelen en dat kan leiden tot brand of elektrische schokken.



Instructies

Vervang de luchtfilter regelmatig.

Contacteer uw verdeler om de binnenkant van de projector te reinigen indien nodig.

Notities betreffende gebruik en opslag

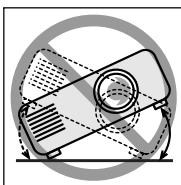
Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om functionele problemen of schade aan de projector te voorkomen.

Notities betreffende gebruik en opslag

- Gebruik de projector niet in plaatsen waarin deze wordt blootgesteld aan bijzonder hoge of lage temperaturen. Vermijd ook plaatsen waar de temperatuur plotseling kan wijzigen.
- Houd u tijdens het gebruik en voor de opslag van de projector aan de richtlijnen voor bedienings- en opslagtemperaturen die worden vermeld in de *Gebruikershandleiding*.
- Stel de projector niet in op plaatsen waar deze onderhevig zou zijn aan trillingen of schokken.
- Plaats de projector niet in de buurt van hoogspanningskabels, hoogspanningsbronnen of magnetische velden. Dat zou de juiste werking kunnen belemmeren.
- Gebruik de projector niet in de volgende omstandigheden. Als u deze richtlijnen niet volgt, kan dit leiden tot bedieningsproblemen of ongevallen.



Als de projector op de zijkant staat



Als de projector naar een van de zijkanten helt

- Hef de projector niet aan de voor- of achterkant op onder een grotere hoek dan deze vermeld in de *Gebruikershandleiding*.
- Raak de lens niet met uw blote handen aan.
- Plaats de lensklep altijd over de lens wanneer u de projector niet gebruikt. Zo voorkomt u dat de lens vuil wordt of beschadigd raakt.
- Verwijder de batterijen uit de afstandsbediening voordat u deze opslaat. Wanneer de batterijen gedurende lange tijd in de afstandsbediening blijven zitten, kunnen ze gaan lekken.
- Plaats of bewaar de projector niet in plaatsen waar sigarettenrook of rook van oliehaarden aanwezig is, dat zou de kwaliteit van de geprojecteerde beelden aanzienlijk kunnen beïnvloeden.
- Contacteer uw verdeler om de binnenkant van de projector te reinigen. Wanneer de binnenzijde van de projector lange tijd niet gereinigd is, kan zich daar stof verzamelen en dat kan leiden tot brand of elektrische schokken.

- Epson accepteert alleen aansprakelijkheid voor schade die of verlies dat wordt veroorzaakt door schade aan of onjuist functioneren van de projector of de lamp, wanneer aan de normale garantievoorwaarden wordt voldaan.
- Als een stilstaand beeld gedurende lange tijd wordt weergegeven, kan er beeldretentie op het scherm optreden. Geef daarom geen beelden weer in eenzelfde positie gedurende lange tijd.

Projectielamp

Een kwiklamp met hoge interne druk fungeert als lichtbron voor de projector. Eigenschappen van de kwiklamp zijn:

- De intensiteit van de lamp neemt naarmate het gebruik af.
- Als de lamp zijn levensduur heeft bereikt, brandt deze niet meer of hoort u een hard geluid bij het stukgaan van de lamp.
- De levensduur van de lamp is afhankelijk van de eigenschappen van elke lamp en de gebruiksomgeving. Het is daarom verstandig altijd een reservelamp bij de hand te hebben.
- Eenmaal dat de levensduur is bereikt, neemt de kans toe dat de lamp gaat breken. Wanneer een bericht wordt weergegeven dat u de lamp moet vervangen, dient u dat zo snel mogelijk te doen.

LCD-scherm

Het LCD-scherm wordt geproduceerd met gebruik van geavanceerde high-precision-technologie.

Het is echter mogelijk dat zwarte stippen op het scherm verschijnen of dat sommige rode, blauwe of groene stippen soms bijzonder helder worden verlicht. Verder is het mogelijk dat er soms streepvormige kleurproblemen of onhelderheden optreden. Dit wordt veroorzaakt door de kenmerken van het LCD-scherm en duidt niet op functionele problemen.

Notities betreffende het dragen van de projector

- Schakel de projector uit en trek de stroomkabel uit het stopcontact. Controleer bovendien of alle andere kabels zijn losgekoppeld.
- Plaats de lensklep over de lens.
- Trek het aanpasbare voetje in.
- Wanneer uw projector over een handgreep beschikt, draagt u de projector aan deze handgreep.

De projector ter reparatie vervoeren naar de fabrikant

De interne onderdelen van de projector bestaan uit veel glazen en high-precision-onderdelen. Wanneer u de projector vervoert, dient u de volgende maatregelen te nemen om de projector te beveiligen tegen eventuele schade die zou kunnen ontstaan door schokken.

- Wanneer u de projector vervoert, dient u het bij de aankoop verschaftte verpakkings- en isolatiemateriaal te gebruiken.

Wanneer u niet meer over het verpakkingsmateriaal beschikt, verpakt u de projector veilig in isolatiemateriaal om deze te beschermen tegen schokken en plaatst u de projector in een stevige kartonnen doos waarop u duidelijk aangeeft dat de inhoud breekbaar is.

- Wanneer u de projector verzendt, dient u te controleren of het transportbedrijf over de juiste voorzieningen voor het transporteren van breekbare apparatuur beschikt. Vergeet niet het bedrijf te melden dat de inhoud breekbaar is.

De projector met de hand vervoeren

Wanneer u de projector meeneemt wanneer u reist, dient u de projector in een optionele stevige reistas of zachte draagtas te vervoeren.

Wanneer u het vliegtuig neemt, dient u de projector mee te nemen aan boord.

- * Epson is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade aan de projector die tijdens het vervoer ontstaat.

Stroomkabels voor gebruik in het buitenland

De stroomkabel die bij deze projector geleverd is, voldoet aan de veiligheidsnormen voor elektrische toestellen. Gebruik alleen de stroomkabel die bij deze projector geleverd is.

Wanneer u de projector in een ander land wilt gebruiken, dient u de plaatselijke netspanning, de vorm van de stopcontacten en de elektrische belasting van de projector te controleren en een geschikte stroomkabel te kopen in het desbetreffende land.

Neem contact op met een erkende Epson-leverancier in een van de landen die wordt vermeld op pagina 17 voor informatie over het verkrijgen van een geschikte stroomkabel.

Algemene stroomkabelspecificaties

U dient aan de volgende voorwaarden te voldoen, ongeacht het land waarin u de projector gebruikt.

- De stroomkabel moet zijn voorzien van de goedkeuringsmerken van het keuringsinstituut van het land waarin de projector wordt gebruikt.
- De stekker moet passen in het stopcontact van het land waar het apparaat wordt gebruikt.

Voorbeelden van keuringsinstituten voor verschillende landen

Naam land	Keuringsinstituut	Naam land	Keuringsinstituut
Verenigde Staten	UL	Denemarken	DEMKO
Canada	CSA	Duitsland	VDE
Verenigd Koninkrijk	BSI	Noorwegen	NEMKO
Italië	IMQ	Finland	FIMKO
Australië	EANSW	Frankrijk	UTE
Oostenrijk	OVE	België	CEBEC
Zwitserland	SEV	Japan	PSE
Zweden	SEMKO	China	CCC

Hulpprogramma's

U kunt de software op de cd-rom die bij de projector wordt geleverd ook downloaden van de Epson-website (<http://www.epson.com>). Wanneer de software wordt bijgewerkt, vindt u de meest recente versies van de software ook op deze website. Bovendien kunt u het hulpprogramma EMP Link downloaden van deze website. Wanneer de projector is aangesloten op een computer, kunt u dit hulpprogramma gebruiken om de projector via de computer te bedienen.

Raadpleeg de Epson-website (<http://www.epson.com>) voor de nieuwste software-upgrades.

Wanneer er een probleem optreedt met uw projector, maakt u een kopie van deze controlelijsten, zodat u de symptomen beter kunt beschrijven wanneer u om ondersteuning vraagt.

Problemen

- ☐ Projector kan niet worden aangezet
- ☐ Er verschijnt niets op het scherm
- ☐ Er verschijnt een bericht
 - ☐ Er wordt geen beeldsignaal ingevoerd
 - ☐ Deze signalen kunnen niet door de projector worden verwerkt.
- ☐ Blauw scherm (blauwe achtergrond)
- ☐ Zwart scherm (zwarte achtergrond)
- ☐ Geprojecteerde beelden
- ☐ Gebruikerslogo (er wordt geen bericht weergegeven)

Beeld is afgekapt of klein

- ☐ Slechts een deel van het beeld wordt weergegeven
- ☐ Het beeld is kleiner dan de schermgrootte
- ☐ Het beeld heeft keystone-vertanding
- ☐ Er ontbreken meerdere pixels

De beeldkwaliteit is matig

- ☐ Het beeld is wazig en onscherp
- ☐ Het beeld bevat gestreepte patronen
- ☐ Het beeld knippert
- ☐ Er ontbreken schijnbaar tekens

Audio (alleen modellen met ingebouwde luidspreker)

- ☐ U hoort geen geluid
- ☐ Het volume staat zacht
- ☐ Het geluid klinkt vervormd
- ☐ U hoort het verkeerde geluid
- ☐ Is de aangesloten apparatuur ingesteld op uitvoeraudio?
- ☐ Hoor u het geluid wanneer de externe luidsprekers zijn aangesloten? (indien voorzien van een Audio Out-poort)

De kleur is matig of te donker

- ☐ Te donker
- ☐ De kleur is matig of te donker (video)
- ☐ De kleur is matig of te donker (computer)
- ☐ Kleur wijkt af van tv/CRT

Menu's

- ☐ Er worden menu's weergegeven
 - Instelling ☐ Sleep Mode (Slaapstand): ON (Aan)
- ☐ Over (video)
 - Lamp h
 - Video Signal ☐ AUTO (Automatisch)
 - ☐ NTSC
 - ☐ Overige
- ☐ Over (computer)
 - Lamp
 - Frequentie H Hz
V Hz
 - SYNC-polariteit H ☐ Positief
V ☐ Negatief
 - SYNC-modus ☐ Positief
☐ Negatief
☐ Afzonderlijk
☐ Composite
☐ Sync is aan
☐ Green (Groen)
 - Resolution (Resolutie) ×
 - Vernieuwingsfrequentie Hz

Menu's

- ☐ Er worden menu's weergegeven
 - ☐ Audio
 - Audio-ingang ()
 - Volume ()

Controlelijsten in geval van problemen

Noteer hier de symptomen:

EMP-Serienummer

Aankoopdatum:

/

/

/

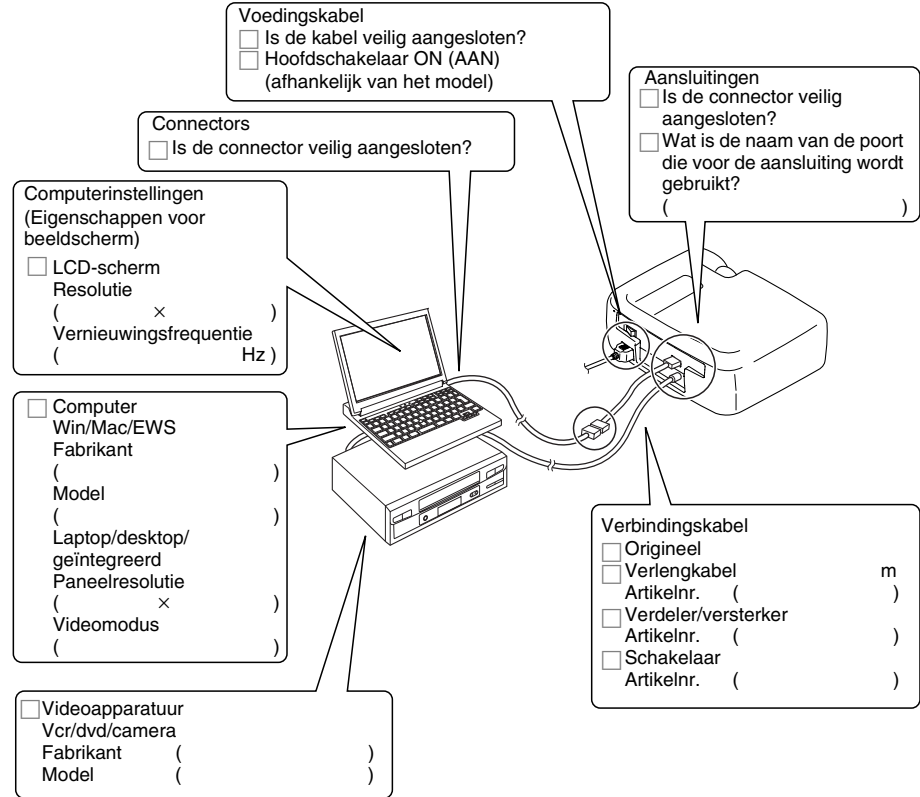
Indicatielampjes

(Noteer de kleuren en de status van elk indicatielampje)

Indicatielampje

Indicatielampje

Indicatielampje



Wanneer treedt het probleem op?

Voor gebruik

Onmiddellijk na gebruik

Tijdens het gebruik

d.w.z. altijd wanneer wordt uitgevoerd

Overige (

)

Hoe vaak doet het probleem zich voor

Altijd

Soms (..... keer tijdens)

d.w.z. altijd wanneer wordt uitgevoerd

Overige (

)

Adressenlijst Epson Projector



Deze lijst is laatst bijgewerkt op 5 april 2007.

U vindt een recentere adressenlijst op de hier vermelde corresponderende website.

Mocht u op deze pagina's niet vinden wat u zoekt, ga dan naar de startpagina van Epson op www.epson.com.

< EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

ALBANIA :

INFOSOFT SYSTEM

Gjergji Center, Rr Murat
Toptani
Tirana 04000 - Albania
Tel: 00 355 42 511 80/ 81/ 82/ 83
Fax: 00355 42 329 90
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

AUSTRIA :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Buopark Donau Inkustrasse 1-
7 / Stg. 8 / 1. OG
A-3400 Klosterneuburg
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
Web Address:
<http://www.epson.at>

BELGIUM :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Branch office Belgium
Belgicastraat 4 - Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
Web Address:
<http://www.epson.be>

BOSNIA AND HERZEGOVINA :

RECOS d.o.o.

Tvornicka 3 - 71000 Sarajevo
Tel: 00 387 33 767 330
Fax: 00 387 33 454 428
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

BULGARIA :

EPSON Service Center Bulgaria

c/o Reset Computers Ltd.
15-17 Tintiava Str.
1113 Sofia
Tel. : 00 359 2 911 22
Fax: 00 359 2 868 33 28
Email: reset@reset.bg
Web Address: www.reset.bg

CROATIA :

RECRO d.d.

Avenija V. Holjevca 40
10 000 Zagreb
Tel: 00385 1 3650774
Fax: 00385 1 3650798
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CYPRUS :

TECH-U

75, Lemesou Avenue 2121
Cyprus
Tel: 00357 22 69 4000
Fax: 00357 22490240
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CZECH REPUBLIC :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a 63800 Brno
E-mail: infoline@epson.cz
Web Address:
<http://www.epson.cz>
Hotline: 800 142 052

DENMARK :

EPSON Denmark

Generatorvej 8 C 2730 Herlev
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Email: denmark@epson.co.uk
Web Address:
<http://www.epson.dk>
Hotline: 70279273

ESTONIA :

EPSON Service Center Estonia

c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4, 10618
Tallinn
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
Web Address:
<http://www.epson.ee>

FINLAND :

Epson (UK) Ltd.

Rajatorpantie 41 C FI-01640
Vantaa
Web Address:
<http://www.epson.fi>
Hotline: 0201 552091

FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

EPSON France S.A.

150 rue Victor Hugo BP 320
92305 LEVALLOIS PERRET
CEDEX
Web Address:
<http://www.epson.fr>
Hotline: 0821017017

GERMANY :

EPSON Deutschland GmbH

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670
Meerbusch
Tel: +49-(0)2159-538 0
Fax: +49-(0)2159-538 3000
Web Address:
<http://www.epson.de>
Hotline: 01805 2341 10

GREECE :

EPSON Italia s.p.a.

274 Kifisias Avenue –15232
Halandri Greece
Tel: +30 210 6244314
Fax: +30 210 68 28 615
Email:
epson@information-center.gr
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

HUNGARY :

Epson Deutschland GmbH

Magyarorszag Foktelep
1117 Budapest
Infopark setany 1.
Hotline: 06 800 14 783
E-mail: info@epson.hu
Web Address: www.epson.hu

IRELAND :

Epson (UK) Ltd.

Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TJ
U.K.Tech.
Web Address:
<http://www.epson.ie>
Hotline: 01 679 9015

ITALY :

EPSON Italia s.p.a.

Via M. Vigano de Vizzi, 93/95
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel: +39 06. 660321
Fax: +39 06. 6123622
Web Address:
<http://www.epson.it>
Hotline: 02 26830058

LATVIA :

EPSON Service Center Latvia

c/o ServiceNet LV
Jelgavas 36
1004 Riga
Tel.: 00 371 746 0399
Fax: 00 371 746 0299
Web Address: www.epson.lv

LITHUANIA :

EPSON Service Center Lithuania

c/o ServiceNet
Gaiziunu 3
50128 Kaunas
Tel.: 00 370 37 400 160
Fax: 00 370 37 400 161
Web Address: www.epson.lt

LUXEMBURG :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Branch office Belgium

Belgicastraat 4-Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 0900 43010
Web Address:
<http://www.epson.be>

MACEDONIAN :

DIGIT COMPUTER ENGINEERING

3 Makedonska brigada b.b
upravna
zgrada R. Konkar - 91000
Skopje Macedonia
Tel: 00389 2 2463896
Fax: 00389 2 2465294
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

NETHERLANDS :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Branch office Netherland

J. Geesinkweg 501
NL-1096 AX Amsterdam-
Duivendrecht Netherlands
Tel: +31 20 592 65 55
Fax: +31 20 592 65 66
Hotline: 0900 5050808
Web Address:
<http://www.epson.nl>

NORWAY :

EPSON NORWAY

Lilleakerveien 4 oppgang 1A
N-0283 Oslo NORWAY
Hotline: 815 35 180
Web Address:
<http://www.epson.no>

POLAND :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Branch Office Poland

ul. Bokserska 66
02-690 Warszawa
Poland
Hotline:(0) 801-646453
Web Address:
<http://www.epson.pl>

PORTUGAL :

EPSON Portugal

R. Gregorio Lopes, nº 1514
Restelo 1400-195 Lisboa
Tel: 213035400
Fax: 213035490
Hotline: 707 222 000
Web Address:
<http://www.epson.pt>

ROMANIA :

EPSON Service Center Romania

c/o MB Distribution 162, Barbu
Vacarescu Blvd., Sector 2
71422 Bucharest
Tel: 0040 21 231 7988 ext.103
Fax: 0040 21 230 0313
Web Address:
<http://www.epson.ro>

SERBIA AND

MONTENEGRO :

BS PROCESSOR d.o.o.

Hazdi Nikole Zivkovic 2
Beograd - 11000 - F.R.
Jugoslavia
Tel: 00 381 11 328 44 88
Fax: 00 381 11 328 18 70
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SLOVAKIA :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a
638 00 Brno
Hotline: 0850 111 429 (national
costs)
Web Address:
<http://www.epson.sk>

SLOVENIA :**BIROTEHNA d.o.o**

Smartinska 106
1000 Ljubljana Slovenja
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SPAIN :**EPSON Iberica, S.A.**

Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del valles
Barcelona
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 404142
Web Address:
<http://www.epson.es>

SWEDEN :**Epson Sweden**

Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
Web Address:
<http://www.epson.se>

SWIZERLAND :**EPSON DEUTSCHLAND
GmbH****Branch office Switzerland**

Riedmuhlestrasse 8 CH-8305
Dietlikon
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
Web Address:
<http://www.epson.ch>

TURKEY :**TECPRO**

Sti. Telsizler mah. Zincirli dere
cad.
No: 10 Kat 1/2 Kagithane 34410
Istanbul
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090212 2684001
Web Address:
<http://www.epson.com.tr>
Info: bilgi@epsonerisim.com
Web Address:
<http://www.epson.tr>

UK :**Epson (UK) Ltd.**

Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TT
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
Web Address:
<http://www.epson.co.uk>

AFRICA :

Contact your dealer

Web Address:
[http://www.epson.co.uk/
welcome/welcome_africa.htm](http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm)
or
[http://www.epson.fr/
bienvenu.htm](http://www.epson.fr/bienvenu.htm)

SOUTH AFRICA :**Epson South Africa**

Grnd. Flr. Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng, South Africa.
Tel: +27 11 201 7741
/ 0860 337766
Fax: +27 11 465 1542
Email: support@epson.co.za
Web Address:
<http://www.epson.co.za>

MIDDLE EAST :**Epson (Middle East)**

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free
Zone Dubai
UAE(United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.co.uk
Web Address:
[http://www.epson.co.uk
welcome/welcome_africa.htm](http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm)

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEANI ISLANDS >

CANADA :

Epson Canada, Ltd.
3771 Victoria Park Avenue
Scarborough, Ontario
CANADA M1W 3Z5
Tel: 905-709-9475
or 905-709-3839
Web Address:
<http://www.epson.com>

MEXICO :

Epson Mexico, S.A. de C.V.
Boulevard Manuel Avila
Camacho 389
Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigacion, C.P. 11500
Mexico, DF
Tel: (52 55) 1323-2052
Web Address:
<http://www.epson.com.mx>

U. S. A. :

Epson America, Inc.
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Tel: 562-276-4394
Web Address:
<http://www.epson.com>

COSTA RICA :

Epson Costa Rica, S.A.
Dela Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
Apartado Postal 1361-1200
Pavas
San Jose, Costa Rica
Tel: (506) 210-9555
Web Address:
<http://www.epson.co.cr>

< SOUTH AMERICA >

ARGENTINA :

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
Capital Federal
1092, Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Web Address:
<http://www.epson.com.ar>

CHILE :

Epson Chile S.A.
La Concepcion 322 Piso 3
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (562) 484-3400
Web Address:
<http://www.epson.com.cl>

PERU :

Epson Peru S.A.
Av. Del Parque Sur #400
San Isidro, Lima, 27, Peru
Tel: (51 1) 224-2336
Web Address:
<http://www.epson.com.pe>

BRAZIL :

Epson Do Brasil Ltda.
Av. Tucunare, 720
Tambore Barueri,
Sao Paulo, SP 0646-0020, Brazil
Tel: (55 11) 4196-6100
Web Address:
<http://www.epson.com.br>

COLOMBIA :

Epson Colombia Ltda.
Diagonal 109, 15-49
Bogota, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Web Address:
<http://www.epson.com.co>

VENEZUELA :

Epson Venezuela S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
Edf. Epson -- La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Web Address:
<http://www.epson.com.ve>

< ASIA & OCEANIA >

AUSTRALIA :

EPSON AUSTRALIA PTYLIMITED

3, Talavera Road, N.Ryde NSW
2113, AUSTRALIA
Tel: 1300 361 054
Web Address:
<http://www.epson.com.au>

CHINA :

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.

8F.A. The Chengjian Plaza
NO.18 Beitaipingzhuang
Rd.,Haidian District,Beijing,
China
Zip code: 100088
Tel: 010-82255566-606
Fax: 010-82255123

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.SHANGHAI BRANCH PANYU ROAD SERVICE CENTER

NO. 127 Panyu Road,
Changning District, Shanghai
China
ZIP code: 200052
Tel: 021-62815522
Fax: 021-52580458

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.GUANGZHOU BRANCH

ROOM 1405,1407 Baoli
Plaza,NO.2 , 6th Zhongshan
Road,Yuexiu District,
Guangzhou
Zip code: 510180
Tel: 020-83266808
Fax: 020- 83266055

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.CHENDU BRANCH

ROOM2803B, A. Times Plaza,
NO.2, Zongfu Road, Chengdu
Zip code: 610016
Tel: 028-86727703/04/05
Fax: 028-86727702

HONGKONG :

EPSON Technical Support Centre (Information Centre)

Units 516-517, Trade Square,
681 Cheung Sha Wan Road,
Cheung Sha Wan, Kowloon,
HONG KONG
Tech. Hot Line: (852) 2827 8911
Fax: (852) 2827 4383
Web Address:
<http://www.epson.com.hk>

JAPAN :

SEIKO EPSON CORPORATION SHIMAUCHI PLANT

VI Customer Support Group:
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN
Tel: 0263-48-5438
Fax: 0263-48-5680
Web Address:
<http://www.epson.jp>

KOREA :

EPSON KOREA CO., LTD.

11F Milim Tower, 825-22
Yeoksam-dong, Gangnam-gu,
Seoul,135-934 Korea
Tel : 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
Web Address
<http://www.epson.co.kr>

MALAYSIA :

EPSON TRADING (MALAYSIA) SDN. BHD.

3rd Floor, East Tower, Wisma
Consplant 1
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaysia.
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 56 288 388
or 56 288 399

SINGAPORE :

EPSON SINGAPORE PTE. LTD.

1 HarbourFront Place #03-02
HarbourFront Tower One
Singapore 098633.
Tel: 6586 3111
Fax: 6271 5088

TAIWAN :

EPSON Taiwan Technology & Trading Ltd.

14F,No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan, ROC.
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
Web Address:
<http://www.epson.com.tw>

THAILAND:

EPSON (Thailand) Co.,Ltd.

24th Floor, Empire Tower,
195 South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok
10120, Thailand.
Tel: (02) 6700680 Ext. 310
Fax: (02) 6070669
Web Address:
<http://www.epson.co.th>