

Turvaohjeet

- Turvaohjeet 2
- Tietoja käsittelystä ja säilytyksestä 10

Tukipalvelua ja huoltoa koskevia tietoja



- Ohjelmistot..... 14
- Vianmääritysluettelo 15
- Epson-projektoreiden yhteystietoluettelo 17

Turvaohjeet

Lue kaikki turvallisuus- ja käyttöohjeet ennen projektorin käyttöä. Säilytä ohjeet myöhempää käyttöä varten.

Käyttöohjeissa ja projektorissa käytetään kuvakkeita, joiden avulla laitetta opastetaan käyttämään turvallisesti.

Opettele kuvakkeiden merkitykset ja noudata niitä, jotta henkilö- ja omaisuusvahingoilta välttyttäisiin.

 Varoitus	Tämä kuvakkeen tietojen huomiotta jättäminen saattaa johtaa laitteen väärään käsittelyyn, jolloin seurauksena voi olla henkilövahinko tai jopa kuolema.
 Huom	Tämä kuvakkeen tietojen huomiotta jättäminen saattaa johtaa laitteen väärään käsittelyyn, jolloin seurauksena voi olla henkilövahinko tai laitteen vaurioituminen.

Kuvakkeiden selitteet

Kuvakkeet, jotka ilmaisevat kiellettyjä toimenpiteitä



Älä



Älä pura



Älä kosketa



Älä päästä
kastumaan



Älä käytä
kosteissa
olosuhteissa



Älä aseta
epävakaalle
alustalle

Kuvakkeet, jotka ilmaisevat
tehtäviä toimenpiteitä



Ohjeet



Irrota pistoke
pistorasiasta

Varoitus

Irrota projektorin pistoke pistorasiasta ja jätä kaikki korjaukset valtuutetun huoltoliikkeen tehtäväksi, jos

- projektori savuaa, tuoksuu omituiselle tai siitä kuuluu omituista ääntä
- projektorin sisään on päässyt nesteitä tai sinne kuulumattomia esineitä
- projektori on pudonnut tai sen kotelo on vaurioitunut.

Käytön jatkaminen edellä mainituissa tiloissa voi aiheuttaa tulipalon tai sähköiskun.

Älä yritä korjata projektoria itse. Jätä kaikki korjaukset valtuutetun huoltoliikkeen tehtäväksi.

Sijoita projektori lähelle pistorasiaa, josta pistoke on helppo irrottaa.



Irrota pistoke
pistorasiasta

Älä koskaan avaa laitteen suojakansia lukuun ottamatta *käyttöoppaassa* erikseen mainittuja kansia. Älä yritä purkaa tai muokata projektoria. Jätä kaikki korjaukset valtuutetun huoltoliikkeen tehtäväksi.

Projektorin sisäinen sähköjännite voi aiheuttaa vakavia vammoja.



Älä pura

Jos projektori halutaan sijoittaa kattoon, asennuksessa tulee käyttää valtuutettua huoltoliikettä ja hyväksytyjä kiinnitysosia.

Projektori voi pudota alas, jos asennusta ei tehdä oikein. Seurauksena voi olla loukkaantuminen tai onnettomuuksia. Pyydä laitteen myyjää järjestämään laitteen asennus.



Ohjeet

Jos käytät laitteen kattoasennuksessa kiinnitysaineita ruuvien löystymisen estämiseksi tai jos käytät voiteluaineita tai öljyä, projektorin kotelo voi haljeta ja projektori voi irrota kattokiinnikkeistään. Alla olevat ihmiset voivat loukkaantua vakavasti ja projektori voi vaurioitua.

Kun asennat projektorin kattoon tai säädät kattokiinnitystä, älä käytä kiinnitysaineita ruuvien löystymisen estämiseksi. Älä myöskään käytä öljyjä, voiteluaineita tms.



Älä

Varoitus

Älä altista projektoria vedelle, sateelle tai kosteudelle.



Älä käytä
määrissä
olosuhteissa

Käytä vain projektorissa mainittuja virtalähteitä. Muiden kuin määritettyjen virtalähteiden käyttäminen voi johtaa tulipaloon tai sähköiskuun. Jos et ole varma käytössä olevasta virrasta, käänny laitteen myyjän tai paikallisen sähköyhtiön puoleen.



Älä

Tarkista virtajohdon tekniset tiedot. Sopimattoman virtajohdon käyttäminen voi aiheuttaa tulipalon tai sähköiskun.

Projektoria mukana tuleva virtajohto on tarkoitettu vastaamaan ostomaan virtalähdevaatimuksia. Jos projektoria käytetään sen ostomaassa, sitä saa käyttää vain sen mukana toimitetulla virtajohdolla. Jos projektoria käytetään ulkomailla, tarkasta, että paikallinen jännite, pistorasian tyyppi ja projektorin jännite ovat yhteensopivia ja hanki kyseiseen maahan sopiva virtajohto.



Ohjeet

Noudata seuraavia varotoimia pistokkeen käsittelyssä.

Näiden varotoimien noudattamatta jättäminen voi aiheuttaa tulipalon tai sähköiskun.

- Älä ylikuormita pistorasioita, jatkojohtoja tai jatkorasioita.
- Älä työnnä pistoketta pölyiseen pistorasiaan.
- Työnnä pistoke kunnolla pistorasiaan.
- Älä käsittele pistoketta märillä käsillä.
- Älä vedä virtajohdosta, kun irrotat pistoketta. Irrota johto aina pistokkeesta vetämällä.



Ohjeet

Älä käytä vaurioitunutta virtajohtoa. Muutoin seurauksena voi olla sähköisku tai tulipalo.

- Älä muokkaa virtajohtoa.
- Älä aseta virtajohdon päälle mitään painavaa.
- Älä taita, kierrä tai vedä virtajohtoa voimakkaasti.
- Pidä virtajohto erossa kuumenevista sähkölaitteista.

Jos virtajohto vaurioituu (jos esimerkiksi johtimet tulevat näkyviin tai menevät poikki), hanki uusi johto jälleenmyyjältä.



Älä



Varoitus

Älä koske virtajohtoon ukkosmyrskyn aikana, muutoin voit saada sähköiskun.



Älä kosketa

Älä aseta projektorin päälle nesteitä, kemikaaleja tai vettä sisältäviä astioita.

Jos astian sisältö kaatuu projektorin sisään, seurauksena voi olla tulipalo tai sähköisku.



Älä päästä kastumaan

Älä katso koskaan projektorin objektiivin lampun palaessa, koska sen kirkas valo voi vahingoittaa silmiä.



Älä

Älä koskaan työnnä metalliesineitä tai palavia aineita projektorin ilmanotto tai -poistoaukkoihin, muutoin seurauksena voi olla tulipalo tai sähköisku.



Älä



Varoitus

Projektorin valolähteenä käytetään elohopealamppua, jossa on korkea sisäinen paine. Noudata alla olevia ohjeita.

Jos seuraavia kohtia ei noudateta, seurauksena voi olla vamma tai myrkytys.

- Älä vahingoita lampua tai kohdista siihen iskuja.
- Kaasut elohopealampun sisällä sisältävät elohopeahöyryä. Jos lamppu särkyä, tuuleta huone, jotta lampun rikkoutuessa vapautuvat kaasut eivät pääse hengitysilmaan tai joudu kosketukseen silmien tai suun kanssa.
- Älä vie kasvoja projektorin lähelle, kun sitä käytetään.
- Erityistä varovaisuutta tulee noudattaa, kun projektori on asennettu kattoon, koska lasinsirpaleita voi tippua alas lampun kantta poistettaessa. Kun puhdistat projektorin tai vaihdat lampun itse, ole hyvin varovainen, ettei lasinsiruja joudu silmiin tai suuhun.

Jos lamppu rikkoutuu ja lampun kaasua tai lasinsiruja joutuu hengitysilmaan tai silmiin tai suuhun tai muita vahingollisia seurauksia havaitaan, mene välittömästi lääkäriin. Ota myös selvää paikallisista jätteidenkäsittelymääräyksistä äläkä heitä lampun jätteitä roskeen.

Älä jätä projektorin tai paristollista kaukosäädintä ajoneuvoon, jonka ikkunat on suljettu, suoraan auringonvaloon tai muihin paikkoihin, joissa lämpötila voi nousta korkeaksi.

Kuumuus voi vahingoittaa laitteen muotoa ja toimintaa ja seurauksena voi olla tulipalo.



Ohjeet



Älä

Huom

Älä käytä projektoria paikoissa, joissa on paljon pölyä tai kosteutta, keittiö- tai lämmityslaitteiden läheisyydessä tai savuisissa ja höyryisissä paikoissa.
Älä käytä tätä projektoria pitkiä aikoja ulkotiloissa.
Muutoin seurauksena voi olla sähköisku tai tulipalo.



Älä tuki projektorikotelon rakoja tai aukkoa. Ne ovat tuuletusta varten ja estävät projektoria ylikuumentumasta.

- Kangasta tai paperia voi jäädä projektorin pohjassa olevaan ilmansuodattimeen projektorin ollessa käytössä. Poista projektorin alta kaikki, mikä voi takertua ilmasuodatinta vasten. Jos projektori asetetaan seinän läheisyyteen, seinän ja tuuletusaukon väliin on jätettävä vähintään 20 cm tilaa.
- Älä aseta projektoria sohvalle, matolle tai muulle pehmeälle pinnalle tai suljettuun kaappiin ilman kunnollista ilmanvaihtoa.



Älä aseta projektoria kärrylle, telineelle tai pöydälle, joka on epävaka.
Projektori voi kaatua tai pudota aiheuttaen vammoja.



Älä seiso projektorin päällä tai aseta raskaita esineitä sen päälle.
Projektori voi mennä kasaan tai keikahtaa aiheuttaen vammoja.



Älä aseta tuuletusaukkojen läheisyyteen mitään sellaista, mikä voi vääntyä tai vahingoittua kuumuuden vaikutuksesta. Älä myöskään vie käsiäsi tai kasvojasi tuuletusaukkojen läheisyyteen, kun projektoria käytetään.
Tuuletusaukoista tulee kuumaa ilmaa, joten se voi aiheuttaa palovammoja, vääntymistä tai muita onnettomuuksia.





Huom

Älä heijasta kuvia, jos objektiivin suojusta ei ole vielä irrotettu.

Kuumuus voi sulattaa objektiivin suojuksen. Jos kosketat objektiivin suojusta tällöin, voit saada palovammoja tai loukkaantua muuten.

Keskeytä heijastaminen väliaikaisesti A/V-mykistystoiminnon avulla tai katkaise laitteesta virta pitkäksi aikaa.



Älä

Älä koskaan yritä irrottaa lamppua heti käytön jälkeen, sillä

lamppu on erittäin kuuma. Katkaise virta ennen lampun vaihtamista ja odota *käyttöoppaassa* määritetty aika, jotta lamppu ehtii jäähtyä kokonaan.

Kuumuus voi aiheuttaa palovammoja tai muita vammoja.



Älä

Älä vie avotulta, kuten kynttilöitä, projektorin päälle tai sen läheisyyteen.



Älä

Irrota projektori pistorasiasta, kun sitä ei käytetä pitkään aikaan.

Eristys voi haurastua, josta voi olla seurauksena tulipalo.



Irrota pistoke
pistorasiasta

Varmista ennen projektorin liikuttamista, että virta on katkaistu ja että virtajohto ja kaikki muut kaapelit on irrotettu.

Muutoin seurauksena voi olla sähköisku tai tulipalo.



Irrota pistoke
pistorasiasta

Irrota projektori pistorasiasta ennen puhdistusta.

Näin vältät sähköiskun puhdistuksen aikana.



Irrota pistoke
pistorasiasta

Älä käytä projektorin puhdistuksessa kosteita kankaita tai liuottimia, kuten alkoholia, ohenteita tai bensiiniä.

Jos projektorin koteloon pääsee vettä tai jos kotelo vaurioituu, seurauksena voi olla sähköisku.



Ohjeet

Huom

Jos paristoja käytetään väärin, ne voivat rikkoontua ja vuotaa, jolloin seurauksena voi olla tulipalo, loukkaantuminen tai projektorin syöpyminen. Noudata seuraavia varotoimia paristoja vaihdettaessa.



- Aseta paristot niin, että navat ovat oikeinpäin (+ ja -).
- Älä käytä erityyppisiä tai uusia ja vanhoja paristoja yhdessä.
- Älä käytä muita kuin *käyttöoppaassa* määritettyjä paristoja.
- Jos paristot vuotavat, pyyhi akkuneste pois pehmeällä liinalla. Jos nestettä joutuu käsiisi, pese kätesi välittömästi.
- Vaihda paristot heti niiden tyhjennyttyä.
- Poista paristot, jos et käytä projektoria pitkään aikaan.
- Älä altista paristoja kuumuudelle, avotulelle tai vedelle.
- Hävitä käytetyt paristot paikallisten määräysten mukaisesti.
- Pidä paristot lasten ulottumattomissa. Paristot aiheuttavat tukehtumisriskin ja ovat hyvin vaarallisia nieltyinä.

Noudata projektorin huoltoaikataulua. Jos projektorin sisustaa ei puhdisteta pitkään aikaan, sinne voi kerääntyä pölyä, josta voi aiheutua tulipalo tai sähköiskuja.

Vaihda ilmansuodatin säännöllisesti tarpeen mukaan.

Ota yhteyttä myyjään, kun haluat puhdistaa projektorin sisustan.



Älä käytä projektoria paikoissa, joissa on syövyttäviä kaasuja, kuten esimerkiksi kuumista lähteistä tulevia rikkipitoisia kaasuja. Projektori saattaa mennä epäkuntoon.

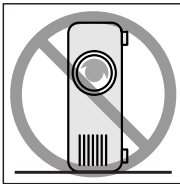


Tietoja käsittelystä ja säilytyksestä

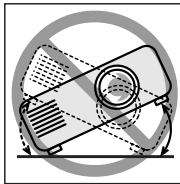
Noudata seuraavia varotoimia toimintahäiriöiden, virheellisen toiminnan tai projektorin vaurioiden välttämiseksi.

Tietoja käsittelystä ja säilytyksestä

- Älä käytä tai säilytä projektoria paikoissa, joissa se altistuu äärimmäisen korkeille tai alhaisille lämpötiloille. Vältä paikkoja, joissa lämpötila voi muuttua äkillisesti.
- Noudata projektorin käytössä ja säilytyksessä *käyttöoppaassa* annettuja käyttö- ja säilytyslämpötiloja.
- Älä asenna projektoria paikkoihin, joissa siihen voi kohdistua tärinää tai iskuja.
- Älä asenna projektoria lähelle korkeajännitekaapeleita tai magneettikenttiä. Nämä voivat häiritä toimintaa.
- Älä käytä projektoria seuraavissa tapauksissa. Jos ohjeita ei noudateta, laitteen käyttö voi epäonnistua ja voi sattua onnettomuuksia.



Kun projektori on kyljellään



Kun projektori on kallellaan jompaankumpaan suuntaan

- Älä kallista projektoria eteen- tai taaksepäin suuremmassa kulmassa kuin *käyttöoppaassa* on määritetty.
- Älä koske objektiivin paljain käsin.
- Pane objektiivin suojus aina paikalleen likaantumisen ja vaurioiden estämiseksi, kun projektoria ei käytetä.
- Poista paristot kaukosäätimestä ennen säilytykseen viemistä. Jos paristot jätetään kaukosäätimeen pitkäksi aikaa, ne voivat vuotaa.
- Älä käytä tai säilytä projektoria paikoissa, joihin voi tulla savua öljylämmittimistä tai tupakasta, koska savu voi vaikuttaa vahingollisesti heijastettujen kuvien laatuun.
- Ota yhteyttä myyjään, jos projektorin sisusta pitää puhdistaa. Jos projektorin sisustaa ei puhdisteta pitkään aikaan, sinne voi kerääntyä pölyä, josta voi aiheutua tulipalo tai sähköisku.

- Epson ei vastaa projektorin tai lampun vaurioitumisesta aiheutuvista menetyksistä tai vahingoista muuten kuin normaalien huoltotakuuehtojen puitteissa.
- Jos still-kuvia heijastetaan pitkään, kuva saattaa kiinnittyä kankaaseen. Älä heijasta kuvia samassa asennossa pitkiä aikoja.

Projektorin lamppu

Projektorin valolähteenä käytetään elohopealamppua, jossa on korkea sisäinen paine.

Elohopealamppun ominaisuuksia.

- Lamppu himmenee käytön myötä.
- Kun lamppu tulee käyttöikänsä loppuun, se ei enää syty tai voi rikkoutua kovaäänisesti.
- Lampun käyttöikä voi vaihdella suurestikin lampun ominaisuuksien ja käyttöympäristön mukaan. Vaihtolamppu pitäisi olla aina valmiina siltä varalta, että sitä tarvitaan.
- Lampun vaihtoajan kuluttua umpeen mahdollisuus lampun rikkoutumiseen lisääntyy. Kun lampunvaihtoon kehottava ilmoitus tulee näkyviin, vaihda lamppu uuteen mahdollisimman pian.

LCD-näyttö

LCD-näyttö on valmistettu käyttäen äärimmäisen huipputarkkaa tekniikkaa. Näytössä saattaa kuitenkin näkyä mustia pisteitä tai jotkin punaiset, siniset tai vihreät pisteet voivat loistaa ajoittain erittäin kirkkaina. Lisäksi joskus saattaa esiintyä juovikkaita väriepätasaisuuksia tai epätasaisuutta kirkkaudessa. Tämä johtuu LCD-näytön ominaisuuksista eikä viittaa toimintahäiriöön.

Huomioitavaa projektorin kannettaessa

- Katkaise projektorista virta ja irrota sitten virtajohto pistorasiasta. Tarkista lisäksi, että kaikki muut kaapelit on irrotettu.
- Pane objektiivin suojus paikalleen.
- Paina säädettävät jalat sisään.
- Jos projektorissa on kahva, käytä sitä projektorin kantamiseen.

Kun projektori kuljetetaan valmistajalle korjattavaksi

Monet projektorin sisäosista ovat lasia ja huipputarkkaa tekniikkaa. Suojaa projektori kuljetuksen aikaisilta kolhuilta aiheutuvilta vaurioilta seuraavalla tavalla.

- Käytä projektorin kuljetuksessa ostohetkellä käytettyä pakkaus- ja eristemateriaalia.
Jos pakkaus ei ole enää tallessa, suojaa projektoria iskuilta käärimällä se kunnolla eristemateriaaliin ja pakkaamalla tukevaan pahvilaatikkoon, johon on selvästi merkitty, että laatikko sisältää särkyviä laitteita.
- Kun lähetät projektorin, varmista, että kuljetusyrityksellä on särkyvien laitteiden kuljetukseen tarkoitettu kalusto ja ilmoita, että sisältö on särkyvää.

Kun projektori kuljetetaan käsin

Kuljettaessasi projektoria mukana matkoilla käytä projektorin kantamiseen lisätarvikkeena saatavaa kovaa kuljetuslaukku.

Jos matkustat lentokoneella, ota projektori mukaasi käsimatkatavarana.

* Epson ei vastaa millään tavalla projektorin vaurioista, jotka syntyvät projektoria kuljetettaessa.

Virtajohto ulkomailla käyttöä varten

Tämän projektorin mukana toimitettu virtajohto on sähköturvallisuusmääräysten mukainen. Älä käytä muuta kuin projektorin mukana toimitettua virtajohtoa. Jos projektoria käytetään ulkomailla, tarkista paikallinen jännite, pistorasian tyyppi ja projektorin jännite ja hanki kyseiseen maahan sopiva virtajohto. Kysy joltakin sivulla 17 luetelluista Epson-jälleenmyyjistä tietoa oikeanlaisesta virtajohdosta.

Yleiset tekniset tiedot virtajohdoista

Seuraavia ehtoja täytyy noudattaa käyttömaasta riippumatta.

- Virtajohdolla täytyy olla tyyppihyväksymismerkintä sen maan standardiviranomaisilta, jossa projektoria käytetään.
- Pistokkeen muodon on oltava sama kuin käyttömaan pistorasioissa.

Esimerkkejä eri maiden standardisoimistahoista

Maan nimi	Standardisoimistaho	Maan nimi	Standardisoimistaho
Yhdysvallat	UL	Tanska	DEMKO
Kanada	CSA	Saksa	VDE
Iso-Britannia	BSI	Norja	NEMKO
Italia	IMQ	Suomi	FIMKO
Australia	EANSW	Ranska	UTE
Itävalta	OVE	Belgia	CEBEC
Sveitsi	SEV	Japani	PSE
Ruotsi	SEMKO	Kiina	CCC

Ohjelmistot

Projektorin mukana toimitettavan CD-ROM-levyn sisältämät ohjelmat voi myös ladata Epsonin verkkosivustosta (<http://www.epson.com>). Jos ohjelmisto on päivitetty, uusimmat ohjelmistoversiot ovat saatavana myös samasta sivustosta. Myös EMP Link utility -ohjelma, jota käytetään projektorin ohjaukseen sen ollessa kytkettynä tietokoneeseen, on saatavana samalta sivustolta.

Voit tarkastaa uusimmat ohjelmistopäivitykset Epsonin verkkosivustosta (<http://www.epson.com>).

Jos projektoriisi tulee vika, ota kopio tästä luettelosta ja käytä sitä apuna ongelman selittämisessä huoltoon soittaessasi.

Ongelmia

- ☐ Virta ei kytkeydy päälle
- ☐ Valkokankaalla ei näy mitään
- ☐ Saat ilmoituksen:
 - ☐ Videosignaalia ei vastaanoteta
 - ☐ Tämä projektori ei pysty käsittelemään näitä signaaleja.
- ☐ Sininen ruutu (sininen taustaväri)
- ☐ Musta ruutu (musta taustaväri)
- ☐ Heijastetut kuvat
- ☐ Käyttäjän logo (ei ilmoitusta)

Kuva katkeaa tai on pieni

- ☐ Vain osa kuvasta näkyy
- ☐ Kuva on pienempi kuin ruutu
- ☐ Kuvassa on trapetsivääristymä
- ☐ Useita kuvapisteitä puuttuu

Kuvanlaatu on huono

- ☐ Kuva on samea tai epätarkka
- ☐ Kuvassa on juovia
- ☐ Kuva välikky
- ☐ Merkkejä näyttää puuttuvan

Audio (vain mallit, joissa on sisäänrakennettu kaiutin)

- ☐ Ääntä ei kuulu
- ☐ Ääni on hiljainen
- ☐ Ääni on vääristynyt
- ☐ Kuulua viallinen ääni
- ☐ Onko kytketty laite määritetty lähtevälle äänelle?
- ☐ Kuuluuko ääni, kun ulkoiset kaiuttimet on kytketty?
(jos varustettu Audio Out -portilla)

Väri on huono tai liian tumma.

- ☐ Liian tumma
- ☐ Väri on huono tai liian tumma (video)
- ☐ Väri on huono tai liian tumma (tietokone)
- ☐ Väri erilainen kuin TV/CRT:ssä

Valikot

- ☐ Valikot tulevat esiin
 - Asetus ☐ Sleep Mode: ON
(Virransäästötila) (Päällä)

☐ Tietoa (Video)

- Lamppu h
- Video Signal ☐ AUTO
- (Videosignaali) ☐ NTSC
- ☐ Muuta

☐ Tietoa (Tietokone)

- Lamppu
- Taajuus V Hz
- P Hz
- SYNK. polaarisuus V ☐ Positiivinen
- ☐ Negatiivinen
- P ☐ Positiivinen
- ☐ Negatiivinen
- SYNK.-tila ☐ Erillinen
- ☐ Komposiitti
- ☐ Synk. päällä
- ☐ Vihreä

- Kuvatarkkuus ×
- Virkistystaajuus Hz

Valikot

- ☐ Valikot tulevat esiin
 - ☐ Audio
 - Audiotulo ()
 - Äänenvoimakkuus ()

Kirjoita oireet tähän:

EMP-Sarjanumero

Ostopäivä: / /

Merkkivalot

(Kirjoita ylös kummankin merkkivalon värit ja tilat)

☐

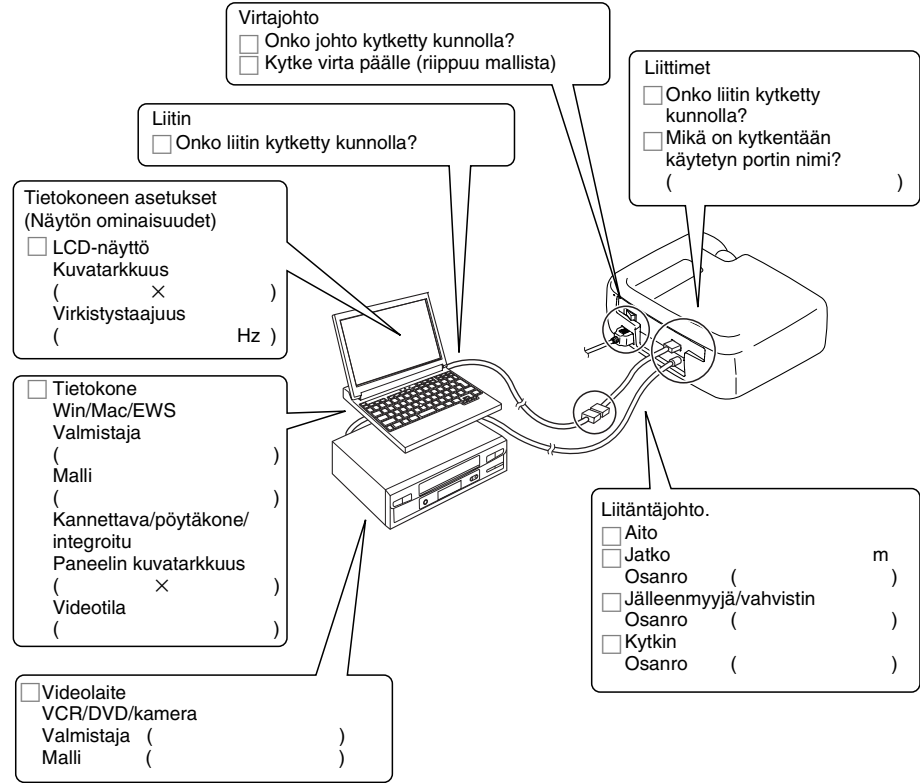
 Merkkivalo

☐

 Merkkivalo

☐

 Merkkivalo



Milloin ongelma esiintyy? ☐ Ennen käyttöä ☐ Heti käytön aloituksen jälkeen ☐ Käytön aikana
esim. aina kun tehdään.....
☐ Muuta ()

Ongelman esiintymistiheys ☐ Aina ☐ Joskus (..... kertaaaikana)
esim. aina kun tehdään.....
☐ Muuta ()

Tama osoiteluettelo on voimassa 2. heinakuuta 2008 alkaen.

Uusimmat yhteystiedot voi katsoa tässä mainitusta verkko-osoitteesta. Jos et löydä tarvitsemaasi miltään näiltä sivuilta, käy Epsonin pääsivulla osoitteessa www.epson.com.

< EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

ALBANIA :

INFOSOFT SERVICE

Gjergji Center, Rr Murat
Toptani
Tirana 04000 - Albania
Tel: 00 355 42 511 80/ 81/ 82/ 83
Fax: 00355 42 329 90
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

AUSTRIA :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Buopark Donau Inkustrasse 1-
7 / Stg. 8 / 1. OG
A-3400 Klosterneuburg
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
Web Address:
<http://www.epson.at>

BELGIUM :

EPSON Europe B.V. Branch office Belgium

Belgicastraat 4 - Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
Web Address:
<http://www.epson.be>

BOSNIA AND HERZEGOVINA :

KIMTEC d.o.o.

Poslovni Centar 96-2
72250 Vitez
Tel: 00387 33 639 887
Fax: 00387 33 755 995
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

BULGARIA :

EPSON Service Center Bulgaria

c/o ProSoft Central Service
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6
1113 Sofia
Tel: 00359 2 979 30 75
Fax: 00359 2 971 31 79
Email: info@prosoft.bg
Web Address:
<http://www.prosoft.bg>

CROATIA :

RECRO d.d.

Avenija V. Holjevca 40
10 000 Zagreb
Tel: 00385 1 3650774
Fax: 00385 1 3650798
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CYPRUS :

TECH-U SERVICES LTD

2 Papaflessa Str 2235 Latsia
Tel: 00357 22 69 4000
Fax: 00357 22490240
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CZECH REPUBLIC :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a 63800 Brno
E-mail: infoline@epson.cz
Web Address:
<http://www.epson.cz>
Hotline: 800 142 052

DENMARK :

EPSON Denmark

Generatorvej 8 C 2730 Herlev
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Email: denmark@epson.co.uk
Web Address:
<http://www.epson.dk>
Hotline: 70279273

ESTONIA :

EPSON Service Center Estonia

c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4, 10618
Tallinn
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
Web Address:
<http://www.epson.ee>

FINLAND :

Epson (UK) Ltd.

Rajatorpantie 41 C FI-01640
Vantaa
Web Address:
<http://www.epson.fi>
Hotline: 0201 552091

FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

EPSON France S.A.

150 rue Victor Hugo BP 320
92305 LEVALLOIS PERRET
CEDEX
Web Address:
<http://www.epson.fr>
Hotline: 0821017017

GERMANY :

EPSON Deutschland GmbH

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670
Meerbusch
Tel: +49-(0)2159-538 0
Fax: +49-(0)2159-538 3000
Web Address:
<http://www.epson.de>
Hotline: 01805 2341 10

GREECE :

EPSON Italia s.p.a.

274 Kifisias Avenue -15232
Halandri Greece
Tel: +30 210 6244314
Fax: +30 210 68 28 615
Email:
epson@information-center.gr
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

HUNGARY :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Hungary

Infopark setany 1.
H-1117 Budapest
Hotline: 06 800 14 783
E-mail: info@epson.hu
Web Address: www.epson.hu

IRELAND :

Epson (UK) Ltd.

Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TT
U.K.Techn.
Web Address:
<http://www.epson.ie>
Hotline: 01 679 9015

ITALY :

EPSON Italia s.p.a.

Via M. Vigano de Vizzi, 93/95
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel: +39 06. 660321
Fax: +39 06. 6123622
Web Address:
<http://www.epson.it>
Hotline: 02 26830058

KAZAKHSTAN :

EPSON Kazakhstan Rep Office

Gogolya street, 39, Office 707
050002, Almaty, Kazakhstan
Phone +3272 (727) 259 01 44
Fax +3272 (727) 259 01 45
Web Address:
<http://www.epson.ru>

LATVIA :

EPSON Service Center Latvia

c/o ServiceNet LV
Jelgavas 36
1004 Riga
Tel.: 00 371 746 0399
Fax: 00 371 746 0299
Web Address: www.epson.lv

LITHUANIA :

EPSON Service Center Lithuania

c/o ServiceNet
Gaiziunu 3
50128 Kaunas
Tel.: 00 370 37 400 160
Fax: 00 370 37 400 161
Web Address: www.epson.lt

LUXEMBURG :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Branch office Belgium

Belgicastraat 4-Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 0900 43010
Web Address:
<http://www.epson.be>

MACEDONIAN :

DIGIT COMPUTER ENGINEERING

Bul. Partizanski Odredi 62 Vlez
II mezanin
1000 Skopje
Tel: 00389 2 3093393
Fax: 00389 2 3093393
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

NETHERLANDS :

EPSON Europe B.V. Benelux sales office

Entrada 701
NL-1096 EJ Amsterdam
The Netherlands
Tel: +31 20 592 65 55
Fax: +31 20 592 65 66
Hotline: 0900 5050808
Web Address:
<http://www.epson.nl>

NORWAY :

EPSON NORWAY

Lilleakerveien 4 oppgang 1A
N-0283 Oslo NORWAY
Hotline: 815 35 180
Web Address:
<http://www.epson.no>

POLAND :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Poland

ul. Bokserka 66
02-690 Warszawa
Poland
Hotline:(0) 801-646453
Web Address:
<http://www.epson.pl>

PORTUGAL :

EPSON Portugal

R. Gregorio Lopes, nº 1514
Restelo 1400-195 Lisboa
Tel: 213035400
Fax: 213035490
Hotline: 707 222 000
Web Address:
<http://www.epson.pt>

ROMANIA :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Romania

Strada Ion Urdareanu nr. 34
Sector 5, 050688 Bucuresti
Tel: 00 40 21 4025024
Fax: 00 40 21 4025020
Web Address:
<http://www.epson.ro>

Russia :

EPSON CIS

Schepkina street, 42, Bldg 2A,
2nd floor
129110, Moscow, Russia
Phone +7 (495) 777-03-55
Fax +7 (495) 777-03-57
Web Address:
<http://www.epson.ru>

Ukraine:

EPSON Kiev Rep Office

Pimonenko street, 13, Bldg 6A,
Office 15
04050, Kiev, Ukraine
Phone +38 (044) 492 9705
Fax +38 (044) 492 9706
Web Address:
<http://www.epson.ru>

SERBIA AND MONTENEGRO :

BS PROCESSOR d.o.o.

Hazdi Nikole Zivkovic 2
Beograd - 11000 - F.R.
Jugoslavia
Tel: 00 381 11 328 44 88
Fax: 00 381 11 328 18 70
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SLOVAKIA :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a
638 00 Brno
Hotline: 0850 111 429 (national
costs)
Email: infoline@epson.sk
Web Address:
<http://www.epson.sk>

SLOVENIA :

BIROTEHNA d.o.o

Litijska Cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SPAIN :

EPSON Iberica, S.A.

Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del valles
Barcelona
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 28 27 26
Web Address:
<http://www.epson.es>

SWEDEN :

Epson Sweden

Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
Web Address:
<http://www.epson.se>

SWIZERLAND :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Branch office Switzerland
Riedmuehlestrasse 8 CH-8305
Dietlikon
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
Web Address:
<http://www.epson.ch>

TURKEY :

TECPRO

Sti. Telsizler mah. Zincirlidere
cad.
No: 10 Kat 1/2 Kagithane 34410
Istanbul
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090212 2684001
Web Address:
<http://www.epson.com.tr>
Info: bilgi@epsonerisim.com
Web Address:
<http://www.epson.tr>

UK :

Epson (UK) Ltd.

Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TJ
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
Web Address:
<http://www.epson.co.uk>

AFRICA :

Contact your dealer
Web Address:
[http://www.epson.co.uk/
welcome/welcome_africa.htm](http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm)
or
[http://www.epson.fr/
bienvenu.htm](http://www.epson.fr/bienvenu.htm)

SOUTH AFRICA :

Epson South Africa

Grnd. Flr. Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng. South Africa.
Tel: +27 11 201 7741
/ 0860 337766
Fax: +27 11 465 1542
Email: support@epson.co.za
Web Address:
<http://www.epson.co.za>

MIDDLE EAST :

Epson (Middle East)

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free
Zone Dubai
UAE(United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.co.uk
Web Address:
[http://www.epson.co.uk
welcome/welcome_africa.htm](http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm)

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEANI ISLANDS >

CANADA :

Epson Canada, Ltd.
3771 Victoria Park Avenue
Scarborough, Ontario
CANADA M1W 3Z5
Tel: 905-709-9475
or 905-709-3839
Web Address:
<http://www.epson.com>

MEXICO :

EPSON Mexico, S.A. de C.V.
Boulevard Manuel Avila
Camacho 389
Edificio 1, Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P. 11500
México, DF
Tel: (52 55) 1323-2052
Web Address:
<http://www.epson.com.mx>

U. S. A. :

Epson America, Inc.
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Tel: 562-276-4394
Web Address:
<http://www.epson.com>

COSTA RICA (Ecuador) :

EPSON Costa Rica.
De la Embajada Americana,
200 Sur y 200 Oeste
Apartado Postal 1361-1200
Pavas
San Jose, Costa Rica
Tel: (506) 2210-9555
Web Address:
<http://www.epson.com.cr>

< SOUTH AMERICA >

ARGENTINA (Paraguay, Uruguay) :

EPSON Argentina SRL.
Ave. Belgrano 964
1092, Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Web Address:
<http://www.epson.com.ar>

CHILE (Bolivia) :

EPSON Chile S.A.
La Concepción 322 Piso 3
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (562) 230-9500
Web Address:
<http://www.epson.com.cl>

PERU :

EPSON Peru S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima, 27, Perú
Tel: (51 1) 418 0210
Web Address:
<http://www.epson.com.pe>

BRAZIL :

EPSON Do Brasil
Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
Sao Paulo, SP Brazil 0646-0020,
Tel: (55 11) 3956-6868
Web Address:
<http://www.epson.com.br>

COLOMBIA :

EPSON Colombia LTD.
Calle 100 No 21-64 Piso 7
Bogota, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Web Address:
<http://www.epson.com.co>

VENEZUELA (Dominican

Republic, Jamaica,
Trinidad, Barbados,

Aruba, Curacao) : **EPSON Venezuela S.A.**

Calle 4 con Calle 11-1
Edif. Epson La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Web Address:
<http://www.epson.com.ve>

< ASIA & OCEANIA >

AUSTRALIA :

EPSON AUSTRALIA PTYLIMITED
3, Talavera Road, N.Ryde NSW
2113, AUSTRALIA
Tel: 1300 361 054
Web Address:
<http://www.epson.com.au>

CHINA :

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.
1F.A. The Chengjian Plaza
NO.18 Beitaipingzhuang
Rd., Haidian District, Beijing,
China
Zip code: 100088
Tel: (86-10) 82255566
Fax: (86-10) 82255123

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.SHANGHAI BRANCH

4F,Bldg 27,No.69 ,Gui Qing Rd
Cao Hejing, Shanghai, China
ZIP code: 200233
Tel: (86-21) 64851485
Fax: (86-21)64851475

CHINA :

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.GUANGZHOU BRANCH

ROOM 311 Xinyuan Mansion
898 Tianhe
North,Guangzhou,China
Zip code: 510898
Tel: (86-20) 38182156
Fax: (86-20) 38182155

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.CHENDU BRANCH

ROOM2803B, Unit, Times
Plaza, NO.2, Zongfu Road,
Chengdu, China
Zip code: 610016
Tel: (86-28) 86727703
Fax: (86-28)86727702

HONGKONG :

Epson Service Centre HONG KONG

Unit 517, Trade Square,
681 Cheung Sha Wan Road,
Cheung Sha Wan, Kowloon,
HONG KONG
Support Hotline: (852) 2827
8911
Fax: (852) 2827 4383
Web Address:
<http://www.epson.com.hk>

INDIA:

EPSON INDIA PVT. LTD.

12th Floor, The Millenia, Tower
A, No. 1
Murphy Road, Ulsoor, Bangalore
560 008
India
Tel: 1800 425 0011
Web Address:
<http://www.epson.co.in>

INDONESIE:

PT. EPSON INDONESIA

Wisma Kyoei Prince, 16th Floor,
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,
Jakarta, Indonesia
Tel: 021 5724350
Web Address:
<http://www.epson.co.id>

JAPAN :

SEIKO EPSON CORPORATION SHIMAUCHI PLANT

VI Customer Support Group:
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN
Tel: 0263-48-5438
Fax: 0263-48-5680
Web Address:
<http://www.epson.jp>

KOREA :

EPSON KOREA CO., LTD.

11F Milim Tower, 825-22
Yeoksam-dong, Gangnam-gu,
Seoul,135-934 Korea
Tel : 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
Web Address:
<http://www.epson.co.kr>

MALAYSIA :

Epson Malaysia SDN. BHD.

3rd Floor, East Tower, Wisma
Consplant 1
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaysia.
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 56 288 388
or 56 288 399
Web Address:
<http://www.epson.com.my>

NEW ZEALAND:

Epson New Zealand

Level 4, 245 Hobson St
Auckland 1010
New Zealand
Tel: 09 366 6855
Fax 09 366 865
Web Address:
<http://www.epson.co.nz>

PHILIPPINES:

EPSON PHILIPPINES CORPORATION

8th Floor, Anson's Centre,
#23 ADB Avenue, Pasig City
Philippines
Tel: 032 706 2659
Web Address:
<http://www.epson.com.ph>

SINGAPORE :

EPSON SINGAPORE PTE. LTD.

1 HarbourFront Place #03-02
HarbourFront Tower One
Singapore 098633.
Tel: 6586 3111
Fax: 6271 5088
Web Address:
<http://www.epson.com.sg>

TAIWAN :

EPSON Taiwan Technology & Trading Ltd.

14F,No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan, ROC.
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
Web Address:
<http://www.epson.com.tw>

THAILAND:

EPSON (Thailand) Co.,Ltd.

24th Floor, Empire Tower,
195 South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok
10120, Thailand.
Tel: 02 685 9899
Fax: 02 670 0669
Web Address:
<http://www.epson.co.th>