

Sikkerhedsinstruktioner

- Sikkerhedsinstruktioner 2
- Håndtering og opbevaring..... 10

Support- og servicevejledning



- Software..... 14
- Hjælpeark 15
- Kontaktliste vedrørende din Epson projektor..... 17

Sikkerhedsinstruktioner

Alle sikkerheds- og brugsanvisninger skal læses, før projektoren tages i anvendelse. Når du har læst alle anvisningerne, skal du gemme disse oplysninger til senere brug.

Dokumentationen og projektoren bruger grafiske symboler til at vise, hvordan projektoren bruges på en sikker måde.

Gør dig bekendt med og respekter disse advarselssymboler for at undgå skader på personer eller ejendom.

 Advarsel	Dette symbol angiver oplysninger, som, hvis de ignoreres, kan medføre personskade og endda dødsfald på grund af forkert håndtering.
 Pas på	Dette symbol angiver oplysninger, som, hvis de ignoreres, kan medføre personskade og fysiske skader på grund af forkert håndtering.

Forklaringer på symboler

Symboler, der angiver en handling, som ikke må udføres



Gør ikke dette



Adskil ikke



Berør ikke



Gør ikke vådt



Brug ikke i områder med vand



Placerer den ikke på en ustabil overflade

Symboler, som angiver en handling, der skal udføres



Instruktioner



Tag stikket ud af stikkontakten

Advarsel

Træk projektorens stik ud af stikkontakten, og overlad alle reparationer til kvalificeret servicepersonale i følgende situationer:

- Hvis projektoren begynder at ryge, hvis den lugter underligt, eller der høres usædvanlig støj.
- Hvis der kommer væske eller fremmedlegemer ind i projektoren.
- Hvis projektoren er blevet tabt, eller hvis kassen er beskadiget.

Hvis du fortsætter brugen under disse forhold, kan det forårsage brand eller elektrisk stød.

Du må ikke selv reparere projektoren. Overlad alle reparationer til kvalificeret servicepersonale.

Placer projektoren nær en stikkontakt i væggen, hvorfra stikket let kan trækkes ud.



Tag stikket ud af stikkontakten

Åbn aldrig et dæksel på projektoren, medmindre dette specifikt er angivet i *Brugervejledningen*. Forsøg aldrig at adskille eller ændre på projektoren. Overlad alle reparationer til kvalificeret servicepersonale.

Elektrisk spænding i projektoren kan forvolde alvorlig skade.



Adskil ikke

Hvis du monterer projektoren i loftet, skal dette arbejde udføres af fagmænd og kun ved hjælp af udstyr, som er godkendt til monteringsarbejde.

Hvis monteringsarbejdet ikke udføres korrekt, kan projektoren falde ned. Dette kan medføre personskade eller uheld. Kontakt din forhandler for at få monteringsarbejdet udført.



Instruktioner

Hvis du bruger klæbemidler på loftsmoneringen for at undgå, at skruer løsnes, eller hvis du bruger ting såsom smøremidler eller olie på projektoren, kan projektorens kasse revne, hvilket vil få den til at falde ned fra loftet. Dette kan forvolde alvorlig personskade på en person, som befinder sig under loftsmoneringen, og kan beskadige projektoren.

Brug ikke klæbemidler til at forhindre, at skruerne løsnes, og brug ikke olie eller smøremidler etc. ved montering eller justering af loftsmoneringen.



Gør ikke dette



Advarsel

Udsæt ikke projektoren for vand, regn eller høj fugtighed.



Brug ikke i
områder med
vand

Brug kun den type strømforsyning, der er angivet på projektoren. Hvis der bruges en anden strømforsyning end den, som er angivet, kan det forårsage brand eller elektrisk stød. Hvis du ikke er sikker på, hvilken type strøm der anvendes, skal du kontakte din forhandler eller det lokale elselskab.



Gør ikke dette

Kontrollér specifikationerne på ledningen. Hvis du bruger en forkert ledning, kan det medføre risiko for brand eller elektrisk stød.



Instruktioner

Ledningen, der leveres sammen med projektoren, skal overholde kravene til strømforsyningen i det land, hvor projektoren er købt. Hvis du bruger projektoren i det land, hvori den er købt, skal du ikke bruge andre ledninger end den, som fulgte med. Hvis du bruger projektoren i udlandet, skal du kontrollere, at dens spænding, stikudformning og elektriske mærkning overholder de lokale standarder og købe det rette strømkabel i det pågældende land.

Når stikket håndteres, skal følgende forholdsregler overholdes:

Hvis du ikke overholder sikkerhedsforanstaltningerne, kan det medføre risiko for brand eller elektrisk stød.

- Overbelast ikke stikkontakter, forlængerledninger eller stikdåser med flere udtag.
- Stikket må ikke sættes i en støvet kontakt.
- Stikket skal sidde korrekt i kontakten.
- Rør ikke stikket, hvis du har våde hænder.
- Træk ikke i ledningen, når stikket skal tages ud. Sørg altid for at holde på stikket, når du tager det ud.



Instruktioner



Advarsel

Brug ikke en ledning, som er beskadiget. Det kan forårsage brand eller elektrisk stød.

- Foretag ikke ændringer af ledninger.
- Placer ikke tunge genstande oven på ledningen.
- Undlad at bøje, dreje eller trække for meget i ledningen.
- Sørg for, at ledningen ikke kommer i nærheden af varme elektriske apparater.

Hvis strømkablet er beskadiget (f.eks. fordi isoleringen er fjernet, eller hvis kablet rives i stykker), skal du kontakte forhandleren for at få et nyt.



Gør ikke dette

Hvis det er tordenvejr, må stikket ikke berøres, da der er risiko for elektrisk stød.



Berør ikke

Placer ikke en beholder med væske, vand eller kemikalier oven på projektoren.

Hvis der spildes fra beholderne, og indholdet kommer ind i projektoren, kan det forårsage brand eller elektrisk stød.



Gør ikke
vådt

Se aldrig ind i projektorens objektiv, når lampen er tændt, da det skarpe lys kan beskadige øjnene.



Gør ikke dette

Skub aldrig metalgenstande eller brandbare genstande ind via luftindtaget eller luftudsugningen, da dette kan forårsage brand eller elektrisk stød.



Gør ikke dette



Advarsel

En kviksølvdamplampe med højt indre tryk er projektorens lyskilde. Sørg for at overholde instruktionerne herunder.

Hvis følgende punkter ikke overholdes, er der risiko for skade eller forgiftning.

- Undgå at beskadige eller støde lampen.
- Gassen i kviksølvlamper indeholder kviksølvdampe. Hvis lampen går i stykker, skal du lufte ud i lokalet for at forhindre, at den frigivne gas inhaleres eller kommer i kontakt med øjne eller mund.
- Hold ikke ansigtet tæt på projektoren, når den er i brug.
- Vær særlig forsigtig, når projektoren er loftmonteret, da mindre glasstykker kan falde ned, når lampedækslet fjernes. Når du selv rengør projektoren eller udskifter lampen, skal du passe på, at du ikke får de små glasstykker i øjne eller mund.

Hvis lampen går i stykker, og du inhalerer gas fra lampen eller får det eller glasskår i øjnene eller munden, eller hvis du i øvrigt bliver utilpas, skal du omgående søge lægehjælp. Læs de lokale regler for korrekt bortskaffelse - glasset må ikke bortskaffes som almindeligt husholdningsaffald.



Instruktioner

Efterlad ikke projektoren eller fjernbetjeningen med batterier isat i et køretøj, hvor ruderne er lukket, på steder, hvor de udsættes for direkte sollys eller på andre steder, som kan blive ekstremt varme.

Der kan forekomme deformation på grund af varme eller teknisk svigt, hvilket kan forårsage brand.



Gør ikke dette

Pas på

Brug ikke projektoren på steder, hvor der er meget fugtigt eller støvet, tæt på apparater til madlavning eller opvarmning eller på steder, hvor den kan komme i kontakt med røg eller damp. Undlad at bruge eller opbevare denne projektor udendørs i længere tid ad gangen.

Det kan forårsage brand eller elektrisk stød.



Gør ikke dette

Bloker ikke åbningerne på projektorens kasse. De sørger for ventilation og forhindrer overopvarmning af projektoren.

- Materiale eller papir kan tilstoppe luftfilteret under projektoren, når den er i brug. Fjern alt under projektoren, der kan tænkes at kunne tilstoppe luftfilteret. Hvis projektoren placeres tæt på en væg, skal du sørge for et frirum på minimum 20 cm mellem væggen og luftsugningen.
- Placer ikke projektoren på en sofa, et tæppe eller andre bløde overflader eller i en lukket kasse, medmindre der er sørget for tilstrækkeligt ventilation.



Gør ikke dette

Projektoren må ikke anbringes på en ustabil vogn eller et ustabil stativ eller bord.

Projektoren kan falde ned eller vælte om, hvilket kan forårsage personskade.



Placerer den ikke på en ustabil overflade

Du må ikke stå på projektoren eller anbringe tunge genstande på den.

Projektoren kan falde sammen eller vælte om, hvilket kan forårsage personskade.



Gør ikke dette

Placer ikke noget, som kan blive vredet eller beskadiget, tæt på luftudsugningen, og anbring ikke hænder eller ansigt tæt på hullerne, når projektoren er i brug.

Der kan komme varm luft ud af luftudsugningen, hvilket kan forårsage forbrændinger, vridning eller andre uheld.



Gør ikke dette

Pas på

Der må ikke projiceres billeder, mens objektivdækslet stadig er monteret.

Varme kan få objektivet til at smelte. Hvis du rører objektivet i sådanne situationer, kan varmen fra objektivet give forbrændinger eller andre personskader.

Brug A/V-Mute-funktionen til midlertidigt at stoppe projicering, eller sluk for apparatet i en godt stykke tid.



Gør ikke dette

Tag aldrig lampen ud lige efter brug, da den bliver meget varm. Før lampen fjernes, skal du slukke for strømmen og lade lampen køle helt af i det stykke tid, der er angivet i din *Brugervejledning*.

Varmen kan forårsage forbrændinger eller anden personskade.



Gør ikke dette

Placer ikke åben ild, f.eks. et tændt stearinlys, på eller i nærheden af projektoren.



Gør ikke dette

Træk projektorens stik ud, når den ikke bruges i længere perioder. Isoleringen kan blive ødelagt, hvilket kan forårsage brand.



Tag stikket ud af stikkontakten

Før du flytter projektoren, skal du sørge for at kontrollere, at apparatet er slukket, stikket er taget ud af stikkontakten, og at alle kabler er frasluttet.

Det kan forårsage brand eller elektrisk stød.



Tag stikket ud af stikkontakten

Træk stikket til projektoren ud af stikkontakten før rengøring.

På den måde undgås elektrisk stød under rengøringen.



Tag stikket ud af stikkontakten

Pas på

Når du rengør projektoren, skal du bruge fugtet stof eller opløsningsmidler såsom alkohol, fortyndingsmiddel eller rensbenzin.

Indtrængen af vand og ødelæggelse af projektorens kasse kan forårsage elektrisk stød.



Instruktioner

Forkert brug af batterier kan forårsage lækage af batterivæske og brud på batteriet, hvilket kan forårsage brand, personskaade eller korrosion på projektoren. Når batterierne udskiftes, skal følgende forholdsregler overholdes:

- Isæt batterierne, så polerne (+ og -) vender korrekt.
- Brug ikke forskellige typer batterier og undlad at bruge gamle og nye batterier sammen.
- Brug ikke andre batterier end dem, som er angivet i *Brugervejledningen*.
- Hvis batterierne lækker, tørres væsken væk med en blød klud. Vask omgående hænderne, hvis der kommer væske på dem.
- Udskift batterierne, så snart de er opbrugte.
- Fjern batterierne, hvis du ikke bruger projektoren i en længere periode.
- Udsæt ikke batterierne for varme eller åben ild og læg dem ikke i vand.
- Bortskaf brugte batterier i overensstemmelse med lokale regler.
- Sørg for at opbevare batterierne uden for børns rækkevidde. Børn kan blive kvalt i batterierne, der også er meget farlige at sluge.



Instruktioner

Følg vedligeholdelsesplanen for denne projektor. Hvis den indvendige del af projektoren ikke er blevet rengjort i en længere periode, kan der samle sig støv, hvilket kan forårsage brand eller elektrisk stød.

Udskift luftfiltret med jævne mellemrum.

Kontakt forhandleren efter behov for at få den indvendige del af projektoren gjort ren.



Instruktioner

Brug ikke projektoren på steder hvor der muligvis forefindes ætsende gasser, som fx svovlholdig gas fra varme kilder.

Det kan muligvis forårsage funktionsfejl.



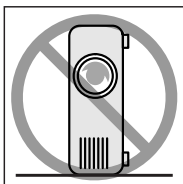
Gør ikke dette

Håndtering og opbevaring

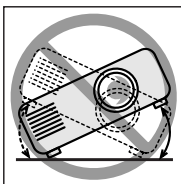
Overhold omhyggeligt følgende forholdsregler for at undgå svigt, driftsfejl eller beskadigelse af projektoren.

Håndtering og opbevaring

- Projektoren må ikke bruges eller opbevares, hvor der er ekstremt høje eller lave temperatursvingninger. Desuden skal steder undgås, hvor temperaturen pludselig kan ændre sig.
- Sørg for at overholde driftstemperaturen og opbevaringstemperaturen som angivet i *Brugervejledningen*, når du bruger og opbevarer projektoren.
- Projektoren må ikke anbringes, hvor den kan blive udsat for vibrationer eller stød.
- Projektoren må ikke anbringes nær højspændingsledninger eller magnetfelter.
De kan forstyrre den korrekte drift.
- Brug ikke projektoren under nogen af følgende forhold. Hvis dette ikke overholdes, kan det medføre problemer med drift eller uheld.



Når projektoren står på siden



Når projektoren vippes til en af siderne

- Vip ikke projektoren frem eller tilbage i en vinkel, som er større end den, som er angivet i *Brugervejledningen*.
- Rør ikke objektivet med de bare hænder.
- Sæt altid objektivdækslet over objektivet, når projektoren ikke anvendes, så objektivet ikke bliver snavset eller beskadiget.
- Tag batterierne ud af fjernbetjeningsenheden før opbevaring.
Hvis batterierne ikke fjernes fra fjernbetjeningsenheden i længere perioder, kan de lække.
- Projektoren må ikke bruges eller opbevares, hvor der kan forekomme røg fra olie eller cigaretter, da dette har en negativ indvirkning på kvaliteten af de projicerede billeder.
- Kontakt forhandleren for at få den indvendige del af projektoren gjort ren. Hvis den indvendige del af projektoren ikke er blevet rengjort i en længere periode, kan der samle sig støv, hvilket kan forårsage brand eller elektrisk stød.

- Epson påtager sig ud over de normale betingelser for servicegarantien intet ansvar for tab eller skader som følge af beskadigelse af projektoren eller lampesvigt.
- Når et stillbillede vises igennem længere tid, kan der komme et billedaftryk på skærmen. Vis ikke billeder i nøjagtig samme position igennem længere tid.

Projektionslampe

En kviksølvdamplampe med højt indre tryk er projektorens lyskilde.

En kviksølvdamplampe har følgende karakteristika:

- Lampens intensitet reduceres ved brug.
- Når lampens levetid er slut, lyser den ikke længere, eller den går i stykker med en høj lyd.
- Lampens levetid kan variere meget afhængigt af den enkelte lampes karakteristika og driftsmiljøet. Du bør derfor altid have en reservelampe liggende.
- Når udskiftningsperioden for lampen er udløbet, er der større risiko for, at lampen går i stykker. Når meddelelsen om udskiftning af lampen vises, skal lampen udskiftes med en ny snarest muligt.

LCD-skærm

LCD-skærmen fremstilles ved hjælp af avanceret præcisionsteknologi.

Der kan dog forekomme sorte prikker på panelet, eller det kan ske, at røde, blå eller grønne prikker lyser kraftigt op. Desuden kan der forekomme uregelmæssigheder i form af farvestriber eller uregelmæssigheder i lysstyrken. Det er typisk for LCD-skærme og er ikke tegn på svigt.

Transport af projektoren

- Sluk projektoren og træk stikket ud af stikkontakten.
Kontrollér, at alle andre kabler er blevet trukket ud.
- Sæt objektivdækslet over objektivet.
- Træk den justerbare fod tilbage.
- Hvis projektoren er udstyret med et håndtag, skal du bære projektoren i håndtaget, når du transporterer den.

Når projektoren transporteres til forhandleren for reparation

Projektoren indeholder mange glas- og præcisionsdele. Når projektoren transporteres, skal du overholde følgende forholdsregler for at beskytte den mod skader, der kan opstå som følge af stød.

- Når projektoren transporteres, skal du bruge den originale emballage og isolerende materiale.

Hvis du ikke længere har originalemballagen, skal du pakke projektoren omhyggeligt i stødabsorberende materiale for at beskytte den mod stød og derefter placere den i en papkasse, tydeligt markeret som indeholdende skrøbeligt indhold, før afsendelse.

- Når projektoren afsendes, skal du sørge for, at fragtselskabet kan transportere skrøbeligt gods, og huske at underrette dem om, at indholdet er skrøbeligt.

Personlig transport af projektoren

Når du tager projektoren med dig, skal du enten bruge den hårde transportkasse eller den bløde bærekasse (begge er ekstraudstyr).

Hvis du rejser med fly, skal du tage projektoren med om bord som håndbagage.

- * Epson er ikke ansvarlig for beskadigelse, der måtte opstå i forbindelse med transport.

Ledninger i udlandet

Den ledning, som følger med denne projektor, er i overensstemmelse med regler vedrørende elektrisk sikkerhed. Brug ikke en anden ledning end den, som følger med projektoren.

Hvis du bruger projektoren i udlandet, skal du kontrollere, at projektorens spænding, stikudformning og elektriske mærkning overholder de lokale standarder, og købe den rette ledning i det pågældende land.

Kontakt en autoriseret Epson forhandler i et af landene angivet på side 17 for at få yderligere oplysninger om, hvor du kan købe den rigtige ledning.

Generelle ledningsspecifikationer

Følgende specifikationer skal overholdes, uanset i hvilket land brugen finder sted.

- Ledningen skal have et godkendelsesmærkat udstedt af sikkerhedsstyrelsen i det land, projektoren skal anvendes i.
- Stikket skal passe til stikkontakterne i det land, projektoren anvendes i.

Eksempler på forskellige landes sikkerhedsstyrelser

Land	Sikkerhedsstyrelse	Land	Sikkerhedsstyrelse
USA	UL	Danmark	DEMKO
Canada	CSA	Tyskland	VDE
Storbritannien	BSI	Norge	NEMKO
Italien	IMQ	Finland	FIMKO
Australien	EANSW	Frankrig	UTE
Østrig	OVE	Belgien	CEBC
Schweiz	SEV	Japan	JIS
Sverige	SEMKO	Kina	CCC

Software

Softwaren på cd-rommen, der følger med projektoren, kan også downloades fra Epsons hjemmeside (<http://www.epson.com>). Hvis softwaren skal opdateres, kan du finde den seneste version på denne hjemmeside. Desuden kan du også finde den EMP Link software, der anvendes til at styre projektoren, når den er forbundet til en computer, på samme hjemmeside.

Besøg Epsons hjemmeside (<http://www.epson.com>) for at finde de seneste softwareopgraderinger.

Hvis du har problemer med projektoren, kan du kopiere disse hjælpeak og bruge dem til at forklare problemerne mere tydeligt, når du ringer for at få hjælp.

Problemer

- ☐ Der tændes ikke for strømmen
- ☐ Der bliver ikke vist noget på skærmen
- ☐ Der vises en meddelelse
 - ☐ Der bliver ikke sendt noget billedsignal
 - ☐ Projektoren kan ikke behandle disse signaler.
- ☐ Blå skærm (blå baggrund)
- ☐ Sort skærm (sort baggrund)
- ☐ Viste billeder
- ☐ Brugerlogo (der vises ingen meddelelse)

Billedet er afskåret eller lille

- ☐ Der vises kun en del af billedet
- ☐ Billedet er mindre end skærmen
- ☐ Der er keystone-forvrængning af billedet
- ☐ Der mangler adskillige pixler

Dårlig billedkvalitet

- ☐ Billedet er sløret og ikke i fokus
- ☐ Der er stribemønstre i billedet
- ☐ Billedet flimrer
- ☐ Der mangler tilsyneladende tegn

Lyd (kun i modeller med indbygget højttaler)

- ☐ Lyden virker ikke
- ☐ Lydstyrken er for lav
- ☐ Lyden forvrænges
- ☐ Der udsendes forkert lyd
- ☐ Er det tilsluttede udstyr indstillet, så det kan udsende lyd?
- ☐ Virker lyden, når eksterne højttalere er tilsluttet? (hvis der findes en lydudgangsport)

Farven er af dårlig kvalitet eller for mørk

- ☐ For mørk
- ☐ Farven er af dårlig kvalitet eller for mørk (video)
- ☐ Farven er af dårlig kvalitet eller for mørk (video)
- ☐ Farven svarer ikke til TV/CRT

Menuer

- ☐ Der bliver vist menuer
 - Indstilling ☐ Sleep Mode: ON (Dvaletilstand) (Aktiveret)

☐ Oplysninger om (Video)

Lampe

- Video Signal ☐ AUTO
- (Videosignal) ☐ NTSC
- ☐ Øvrigt

☐ Oplysninger om (computer)

Lampe

- Frekvens H Hz
- V Hz

- SYNC-polaritet H ☐ Positiv
- ☐ Negativ
- V ☐ Positiv
- ☐ Negativ




- SYNC-tilstand ☐ Separat
- ☐ Composite
- ☐ Sync (synkronisering) aktiveret
- ☐ Grøn
- X

- Opløsning
- Refresh-rate Hz

Menuer

- ☐ Der bliver vist menuer
 - ☐ Lyd
 - Lydindgang ()
 - Lydstyrke ()

Skriv symptomerne her:

	EMP-serienummer
	Købsdato: / /
	Indikatorer
	(Skriv hver indikators farve og status)
	 Indikator <input type="checkbox"/>
	 Indikator <input type="checkbox"/>
	 Indikator <input type="checkbox"/>

The diagram shows a desktop computer system with a monitor, tower unit, and keyboard. Callouts point to various components and their connection status:

- Ledning**
 - ☐ Er ledningen tilsluttet forsvarligt?
 - ☐ Afbryderknop ON (Aktiveret) (alt efter model)
- Stik**
 - ☐ Er stikket sat forsvarligt i?
 - ☐ Hvad hedder den port, der tilsluttes igennem? ()
- Computerindstillinger (Display-egenskaber)**
 - ☐ LCD-display
 - Opløsning (X)
 - Refresh-rate (Hz)
- Computer Win/Mac/EWS**
 - Producent ()
 - Model ()
 - Bærbar/stationær/integreret
 - Panelopløsning (X)
 - Videotilstand ()
- Videoudstyr VCR/DVD/Kamera**
 - Producent ()
 - Model ()
- Forbindelseskabel**
 - ☐ Original
 - ☐ Forlængerledning m
 - Delnr. ()
 - ☐ Fordeler/forstærker
 - Delnr. ()
 - ☐ Kontakt
 - Delnr. ()

Hvornår opstår problemet ☐ Før brug ☐ Umiddelbart efter projektoren tages i brug ☐ Under brug
f.eks. altid når.....udføres

☐ Øvrigt ()

Problemet's hyppighed ☐ Altid ☐ Af og til (.....gange under.....) f.eks. altid når.....udføres

☐ Øvrigt (

Kontaktlisten er gældende pr. 2. juli 2008.

En opdateret kontaktliste kan findes på den nedenfor angivne hjemmeside. Hvis du ikke finder, hvad du leder efter på hjemmesiderne, kan du gå til Epsons overordnede hjemmeside på www.epson.com.

< EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

ALBANIA :

INFOSOFT SYSTEM

Gjergji Center, Rr Murat
Toptani
Tirana 04000 - Albania
Tel: 00 355 42 511 80/ 81/ 82/ 83
Fax: 00355 42 329 90
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

AUSTRIA :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Buopark Donau Inkustrasse 1-
7 / Stg. 8 / 1. OG
A-3400 Klosterneuburg
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
Web Address:
<http://www.epson.at>

BELGIUM :

EPSON Europe B.V. Branch office Belgium

Belgicastraat 4 - Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
Web Address:
<http://www.epson.be>

BOSNIA AND HERZEGOVINA :

KIMTEC d.o.o.

Poslovni Centar 96-2
72250 Vitez
Tel: 00387 33 639 887
Fax: 00387 33 755 995
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

BULGARIA :

EPSON Service Center Bulgaria

c/o ProSoft Central Service
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6
1113 Sofia
Tel: 00359 2 979 30 75
Fax: 00359 2 971 31 79
Email: info@prosoft.bg
Web Address:
<http://www.prosoft.bg>

CROATIA :

RECRO d.d.

Avenija V. Holjevca 40
10 000 Zagreb
Tel: 00385 1 3650774
Fax: 00385 1 3650798
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CYPRUS :

TECH-U SERVICES LTD

2 Papaflessa Str 2235 Latsia
Tel: 00357 22 69 4000
Fax: 00357 22490240
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CZECH REPUBLIC :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a 63800 Brno
E-mail: infoline@epson.cz
Web Address:
<http://www.epson.cz>
Hotline: 800 142 052

DENMARK :

EPSON Denmark

Generatorvej 8 C 2730 Herlev
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Email: denmark@epson.co.uk
Web Address:
<http://www.epson.dk>
Hotline: 70279273

ESTONIA :

EPSON Service Center Estonia

c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4, 10618
Tallinn
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
Web Address:
<http://www.epson.ee>

FINLAND :

Epson (UK) Ltd.

Rajatorpantie 41 C FI-01640
Vantaa
Web Address:
<http://www.epson.fi>
Hotline: 0201 552091

FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

EPSON France S.A.

150 rue Victor Hugo BP 320
92305 LEVALLOIS PERRET
CEDEX
Web Address:
<http://www.epson.fr>
Hotline: 0821017017

GERMANY :

EPSON Deutschland GmbH

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670
Meerbusch
Tel: +49-(0)2159-538 0
Fax: +49-(0)2159-538 3000
Web Address:
<http://www.epson.de>
Hotline: 01805 2341 10

GREECE :

EPSON Italia s.p.a.

274 Kifisias Avenue -15232
Halandri Greece
Tel: +30 210 6244314
Fax: +30 210 68 28 615
Email:
epson@information-center.gr
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

HUNGARY :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Hungary

Infopark setany 1.
H-1117 Budapest
Hotline: 06 800 14 783
E-mail: info@epson.hu
Web Address: www.epson.hu

IRELAND :

Epson (UK) Ltd.

Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TT
U.K.Techn.
Web Address:
<http://www.epson.ie>
Hotline: 01 679 9015

ITALY :

EPSON Italia s.p.a.

Via M. Vigano de Vizzi, 93/95
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel: +39 06. 660321
Fax: +39 06. 6123622
Web Address:
<http://www.epson.it>
Hotline: 02 26830058

KAZAKHSTAN :

EPSON Kazakhstan Rep Office

Gogolya street, 39, Office 707
050002, Almaty, Kazakhstan
Phone +3272 (727) 259 01 44
Fax +3272 (727) 259 01 45
Web Address:
<http://www.epson.ru>

LATVIA :

EPSON Service Center Latvia

c/o ServiceNet LV
Jelgavas 36
1004 Riga
Tel.: 00 371 746 0399
Fax: 00 371 746 0299
Web Address: www.epson.lv

LITHUANIA :

EPSON Service Center Lithuania

c/o ServiceNet
Gaiziunu 3
50128 Kaunas
Tel.: 00 370 37 400 160
Fax: 00 370 37 400 161
Web Address: www.epson.lt

LUXEMBURG :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Branch office Belgium

Belgicastraat 4-Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 0900 43010
Web Address:
<http://www.epson.be>

MACEDONIAN :

DIGIT COMPUTER ENGINEERING

Bul. Partizanski Odredi 62 Vlez
II mezanin
1000 Skopje
Tel: 00389 2 3093393
Fax: 00389 2 3093393
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

NETHERLANDS :

EPSON Europe B.V. Benelux sales office

Entrada 701
NL-1096 EJ Amsterdam
The Netherlands
Tel: +31 20 592 65 55
Fax: +31 20 592 65 66
Hotline: 0900 5050808
Web Address:
<http://www.epson.nl>

NORWAY :

EPSON NORWAY

Lilleakerveien 4 oppgang 1A
N-0283 Oslo NORWAY
Hotline: 815 35 180
Web Address:
<http://www.epson.no>

POLAND :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Poland

ul. Bokszerska 66
02-690 Warszawa
Poland
Hotline:(0) 801-646453
Web Address:
<http://www.epson.pl>

PORTUGAL :

EPSON Portugal

R. Gregorio Lopes, nº 1514
Restelo 1400-195 Lisboa
Tel: 213035400
Fax: 213035490
Hotline: 707 222 000
Web Address:
<http://www.epson.pt>

ROMANIA :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Romania

Strada Ion Urdareanu nr. 34
Sector 5, 050688 Bucuresti
Tel: 00 40 21 4025024
Fax: 00 40 21 4025020
Web Address:
<http://www.epson.ro>

Russia :

EPSON CIS

Schepkina street, 42, Bldg 2A,
2nd floor
129110, Moscow, Russia
Phone +7 (495) 777-03-55
Fax +7 (495) 777-03-57
Web Address:
<http://www.epson.ru>

Ukraine:

EPSON Kiev Rep Office

Pimonenko street, 13, Bldg 6A,
Office 15
04050, Kiev, Ukraine
Phone +38 (044) 492 9705
Fax +38 (044) 492 9706
Web Address:
<http://www.epson.ru>

SERBIA AND MONTENEGRO :

BS PROCESSOR d.o.o.

Hazdi Nikole Zivkovic 2
Beograd - 11000 - F.R.
Jugoslavia
Tel: 00 381 11 328 44 88
Fax: 00 381 11 328 18 70
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SLOVAKIA :

EPSON EUROPE B.V.

Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a
638 00 Brno
Hotline: 0850 111 429 (national
costs)
Email: infoline@epson.sk
Web Address:
<http://www.epson.sk>

SLOVENIA :

BIROTEHNA d.o.o

Litijska Cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SPAIN :

EPSON Iberica, S.A.

Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del valles
Barcelona
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 28 27 26
Web Address:
<http://www.epson.es>

SWEDEN :

Epson Sweden

Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
Web Address:
<http://www.epson.se>

SWIZERLAND :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Branch office Switzerland
Riedmuehlestrasse 8 CH-8305
Dietlikon
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
Web Address:
<http://www.epson.ch>

TURKEY :

TECPRO

Sti. Telsizler mah. Zincirlidere
cad.
No: 10 Kat 1/2 Kagithane 34410
Istanbul
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090212 2684001
Web Address:
<http://www.epson.com.tr>
Info: bilgi@epsonerisim.com
Web Address:
<http://www.epson.tr>

UK :

Epson (UK) Ltd.

Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TJ
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
Web Address:
<http://www.epson.co.uk>

AFRICA :

Contact your dealer
Web Address:
[http://www.epson.co.uk/
welcome/welcome_africa.htm](http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm)
or
[http://www.epson.fr/
bienvenu.htm](http://www.epson.fr/bienvenu.htm)

SOUTH AFRICA :

Epson South Africa

Grnd. Flr. Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng. South Africa.
Tel: +27 11 201 7741
/ 0860 337766
Fax: +27 11 465 1542
Email: support@epson.co.za
Web Address:
<http://www.epson.co.za>

MIDDLE EAST :

Epson (Middle East)

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free
Zone Dubai
UAE(United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.co.uk
Web Address:
[http://www.epson.co.uk
welcome/welcome_africa.htm](http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm)

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEANI ISLANDS >

CANADA :

Epson Canada, Ltd.
3771 Victoria Park Avenue
Scarborough, Ontario
CANADA M1W 3Z5
Tel: 905-709-9475
or 905-709-3839
Web Address:
<http://www.epson.com>

MEXICO :

EPSON Mexico, S.A. de C.V.
Boulevard Manuel Avila
Camacho 389
Edificio 1, Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P. 11500
México, DF
Tel: (52 55) 1323-2052
Web Address:
<http://www.epson.com.mx>

U. S. A. :

Epson America, Inc.
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Tel: 562-276-4394
Web Address:
<http://www.epson.com>

COSTA RICA (Ecuador) :

EPSON Costa Rica.
De la Embajada Americana,
200 Sur y 200 Oeste
Apartado Postal 1361-1200
Pavas
San Jose, Costa Rica
Tel: (506) 2210-9555
Web Address:
<http://www.epson.com.cr>

< SOUTH AMERICA >

ARGENTINA (Paraguay, Uruguay) :

EPSON Argentina SRL.
Ave. Belgrano 964
1092, Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Web Address:
<http://www.epson.com.ar>

CHILE (Bolivia) :

EPSON Chile S.A.
La Concepción 322 Piso 3
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (562) 230-9500
Web Address:
<http://www.epson.com.cl>

PERU :

EPSON Peru S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima, 27, Perú
Tel: (51 1) 418 0210
Web Address:
<http://www.epson.com.pe>

BRAZIL :

EPSON Do Brasil
Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
Sao Paulo, SP Brazil 0646-0020,
Tel: (55 11) 3956-6868
Web Address:
<http://www.epson.com.br>

COLOMBIA :

EPSON Colombia LTD.
Calle 100 No 21-64 Piso 7
Bogota, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Web Address:
<http://www.epson.com.co>

VENEZUELA (Dominican

Republic, Jamaica,
Trinidad, Barbados,

Aruba, Curacao) :
EPSON Venezuela S.A.

Calle 4 con Calle 11-1
Edif. Epson La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Web Address:
<http://www.epson.com.ve>

< ASIA & OCEANIA >

AUSTRALIA :

EPSON AUSTRALIA PTYLIMITED
3, Talavera Road, N.Ryde NSW
2113, AUSTRALIA
Tel: 1300 361 054
Web Address:
<http://www.epson.com.au>

CHINA :

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.
1F.A. The Chengjian Plaza
NO.18 Beitaipingzhuang
Rd., Haidian District, Beijing,
China
Zip code: 100088
Tel: (86-10) 82255566
Fax: (86-10) 82255123

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.SHANGHAI BRANCH

4F,Bldg 27,No.69 ,Gui Qing Rd
Cao Hejing, Shanghai, China
ZIP code: 200233
Tel: (86-21) 64851485
Fax: (86-21)64851475

CHINA :

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.GUANGZHOU BRANCH

ROOM 311 Xinyuan Mansion
898 Tianhe
North,Guangzhou,China
Zip code: 510898
Tel: (86-20) 38182156
Fax: (86-20) 38182155

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.CHENDU BRANCH

ROOM2803B, Unit, Times
Plaza, NO.2, Zongfu Road,
Chengdu, China
Zip code: 610016
Tel: (86-28) 86727703
Fax: (86-28)86727702

HONGKONG :

Epson Service Centre HONG KONG

Unit 517, Trade Square,
681 Cheung Sha Wan Road,
Cheung Sha Wan, Kowloon,
HONG KONG
Support Hotline: (852) 2827
8911
Fax: (852) 2827 4383
Web Address:
<http://www.epson.com.hk>

INDIA:

EPSON INDIA PVT. LTD.

12th Floor, The Millenia, Tower
A, No. 1
Murphy Road, Ulsoor, Bangalore
560 008
India
Tel: 1800 425 0011
Web Address:
<http://www.epson.co.in>

INDONESIE:

PT. EPSON INDONESIA

Wisma Kyoei Prince, 16th Floor,
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,
Jakarta, Indonesia
Tel: 021 5724350
Web Address:
<http://www.epson.co.id>

JAPAN :

SEIKO EPSON CORPORATION SHIMAUCHI PLANT

VI Customer Support Group:
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN
Tel: 0263-48-5438
Fax: 0263-48-5680
Web Address:
<http://www.epson.jp>

KOREA :

EPSON KOREA CO., LTD.

11F Milim Tower, 825-22
Yeoksam-dong, Gangnam-gu,
Seoul,135-934 Korea
Tel : 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
Web Address:
<http://www.epson.co.kr>

MALAYSIA :

Epson Malaysia SDN. BHD.

3rd Floor, East Tower, Wisma
Consplant 1
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaysia.
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 56 288 388
or 56 288 399
Web Address:
<http://www.epson.com.my>

NEW ZEALAND:

Epson New Zealand

Level 4, 245 Hobson St
Auckland 1010
New Zealand
Tel: 09 366 6855
Fax 09 366 865
Web Address:
<http://www.epson.co.nz>

PHILIPPINES:

EPSON PHILIPPINES CORPORATION

8th Floor, Anson's Centre,
#23 ADB Avenue, Pasig City
Philippines
Tel: 032 706 2659
Web Address:
<http://www.epson.com.ph>

SINGAPORE :

EPSON SINGAPORE PTE. LTD.

1 HarbourFront Place #03-02
HarbourFront Tower One
Singapore 098633.
Tel: 6586 3111
Fax: 6271 5088
Web Address:
<http://www.epson.com.sg>

TAIWAN :

EPSON Taiwan Technology & Trading Ltd.

14F,No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan, ROC.
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
Web Address:
<http://www.epson.com.tw>

THAILAND:

EPSON (Thailand) Co.,Ltd.

24th Floor, Empire Tower,
195 South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok
10120, Thailand.
Tel: 02 685 9899
Fax: 02 670 0669
Web Address:
<http://www.epson.co.th>