



Epson AcuLaser **M1400 Series**

Guide d'utilisation

NPD4442-00 FR

Table des matières

Préface

Droits d'auteur et marques.	6
Utilisation de ce guide.	7
Conventions.	7
Fonctionnalités des produits.	8
Fonctionnalités.	8

Chapitre 1 Spécifications

Spécifications.	9
-------------------------	---

Chapitre 2 Opération de base

Composants principaux.	12
Vue avant.	12
Vue arrière.	13
Panneau de commande.	13
Mode Economie d'énergie.	14
Définition du délai du mode Economie d'énergie.	15
Quitter le mode Economie d'énergie.	15

Chapitre 3 Logiciels de gestion de l'imprimante

Pilote d'imprimante.	16
Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante) (Windows uniquement).	16
Status Monitor (Windows uniquement).	17
Launcher (Utilitaire de lancement) (Windows uniquement).	18

Chapitre 4 Installation du pilote d'imprimante

Connexion de votre imprimante.	19
Connexion de l'imprimante à un ordinateur.	19
Installation du pilote d'imprimante sur les ordinateurs Windows.	21

Configuration de la connexion USB.	21
Installation du pilote d'imprimante sur les ordinateurs Mac OS X.	22
Installation du pilote.	22

Chapitre 5 *Éléments de base de l'impression*

A propos des supports d'impression.	25
Instructions d'utilisation des supports d'impression.	25
Supports d'impression pouvant endommager votre imprimante.	26
Instructions de stockage des supports d'impression.	28
Supports d'impression pris en charge.	28
Supports d'impression utilisables.	29
Chargement des supports d'impression.	30
Capacité.	31
Dimensions des supports d'impression.	31
Chargement de supports d'impression dans le chargeur multifonction (MPF).	31
Impression recto verso manuelle (pilote d'imprimante Windows uniquement).	40
Utilisation de la rallonge du magasin de sortie.	44
Impression.	44
Envoi d'un travail à l'impression.	44
Annulation d'un travail d'impression.	45
Sélection des options d'impression.	47
Impression sur du papier de taille personnalisée.	52
Vérification de l'état des données d'impression.	55
Impression d'une page de rapport.	56
Configuration.	57

Chapitre 6 *Utilisation du panneau de commande*

Rétablissement des valeurs par défaut.	59
Présentation des voyants du panneau de commande.	59
Séquences de voyants.	60

Chapitre 7 *Dépannage*

Élimination des bourrages.	62
Élimination des bourrages.	62
Identification de l'emplacement des bourrages papier.	63

Elimination des bourrages papier à l'avant de l'imprimante.	64
Elimination des bourrages papier à l'arrière de l'imprimante.	66
Elimination des bourrages papier du magasin de sortie central.	68
Problèmes de bourrage.	71
Problèmes de base de l'imprimante.	72
Problèmes d'affichage.	72
Problèmes d'impression.	72
Problèmes de qualité d'impression.	74
La sortie est trop claire.	74
Le toner laisse des traces ou se détache/taches au verso.	76
Taches aléatoires/images floues.	77
Rien ne s'imprime.	77
Des traînées apparaissent sur la sortie.	78
Marbrure.	78
Image dédoublée.	78
Voile.	79
Phénomène BCO (Bead-Carry-Out).	80
Marques en biais.	81
Papier froissé/taché.	81
La marge supérieure est incorrecte.	82
Papier dépassant/irrégulier.	83
Autres problèmes.	83
Contacteur l'assistance.	84
Obtenir de l'aide.	84
Voyants du panneau de commande.	84
Status Monitor Alertes.	84
Non-Genuine Mode (Mode non authentique).	84
Utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante).	85

Chapitre 8 **Maintenance**

Remplacement de la cartouche de toner.	86
Vue d'ensemble.	87
Retrait de la cartouche de toner.	88
Installation d'une cartouche de toner.	90
Commande de fournitures.	91
Consommables.	92
Quand commander une cartouche de toner.	92
Stockage des consommables.	92

Gestion de l'imprimante.	93
Vérification de l'état de l'imprimante avec Status Monitor (Windows uniquement).	93
Economie des fournitures.	94
Vérification du nombre de pages.	94
Déplacement de l'imprimante.	95

Annexe A Pour plus d'informations

Contacter le service assistance Epson.	98
Avant de contacter Epson.	98
Aide destinée aux utilisateurs d'Amérique du Nord.	98
Aide destinée aux utilisateurs d'Amérique latine.	99
Aide destinée aux utilisateurs en Europe.	100
Aide destinée aux utilisateurs à Taïwan.	100
Aide destinée aux utilisateurs en Australie.	101
Aide destinée aux utilisateurs à Singapour.	102
Aide destinée aux utilisateurs en Thaïlande.	103
Aide destinée aux utilisateurs au Viêt Nam.	103
Aide destinée aux utilisateurs en Indonésie.	104
Aide destinée aux utilisateurs à Hong Kong.	105
Aide destinée aux utilisateurs en Malaisie.	106
Aide destinée aux utilisateurs en Inde.	106
Aide destinée aux utilisateurs aux Philippines.	108

Index

Préface

Droits d'auteur et marques

La reproduction, l'enregistrement ou la diffusion de tout ou partie de ce manuel, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, mécanique, photocopie, sonore ou autres, est interdit sans l'autorisation écrite préalable de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité n'est assumée quant à l'utilisation des informations de ce manuel relatives aux brevets.

Aucune responsabilité n'est également assumée quant aux dommages pouvant résulter de l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. La société Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenues pour responsables des préjudices, pertes, coûts ou dépenses subis par l'acquéreur de ce produit ou par des tiers, résultant d'un accident, d'une utilisation non conforme ou abusive de l'appareil, de modifications, de réparations ou de transformations non autorisées de ce produit ou encore du non-respect (sauf aux Etats-Unis d'Amérique) des instructions d'utilisation et d'entretien recommandées par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou d'incidents pouvant survenir suite à l'utilisation d'accessoires ou de consommables autres que les produits originaux de Epson ou agréés par la société Seiko Epson Corporation.

Apple®, Bonjour®, ColorSync®, Macintosh® et Mac OS® sont des noms de marque de Apple, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows® et Windows Server® sont des noms de marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

EPSON est une marque déposée et EPSON AcuLaser est un nom de marque de Seiko Epson Corporation.

Remarque générale : tous les autres noms de produits mentionnés dans ce manuel ne le sont que dans un but d'identification et peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs. Epson décline tout droit sur ces marques.

Copyright © 2011 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Utilisation de ce guide

Conventions

1. Dans ce guide, le terme « ordinateurs » est utilisé pour désigner collectivement les ordinateurs personnels et les postes de travail.
2. Les termes suivants sont utilisés tout au long de ce guide :

Important :

Informations importantes qui doivent être lues et suivies.

Remarque :

Informations complémentaires qui méritent d'être soulignées.

Voir aussi :

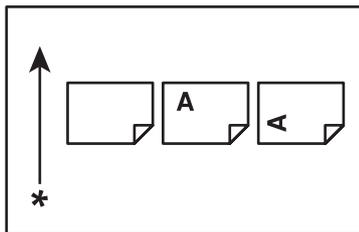
Références dans ce guide.

3. Dans ce guide, l'orientation des documents ou du papier est décrite comme suit :

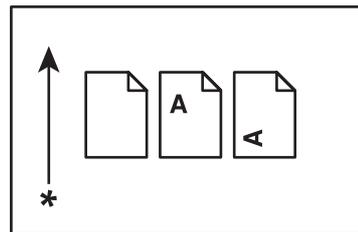
☐, ☐, Alimentation grand côté (LEF) : chargement du document ou du papier dans la machine par le grand côté, comme indiqué dans l'illustration ci-dessous.

☐, ☐, Alimentation petit côté (SEF) : chargement du document ou du papier dans la machine par le petit côté, comme indiqué dans l'illustration ci-dessous.

Orientation LEF



Orientation SEF



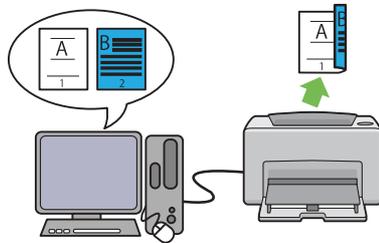
* Sens d'alimentation du papier

Fonctionnalités des produits

Fonctionnalités

Cette section décrit les fonctionnalités du produit et indique les liens correspondants.

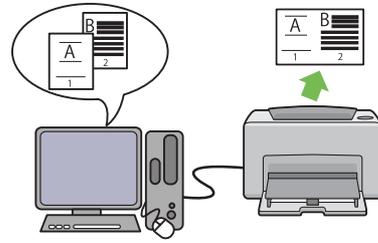
Impression recto verso manuelle



L'impression recto verso vous permet d'imprimer manuellement deux pages ou plus de chaque côté d'une feuille de papier simple. Cette fonctionnalité vous permet de réduire la consommation de papier.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Impression recto verso manuelle (pilote d'imprimante Windows uniquement) » à la page 40.

Impression N en 1



L'impression N en 1 vous permet d'imprimer plusieurs pages sur une feuille de papier simple. Cette fonctionnalité vous permet de réduire la consommation de papier.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du pilote d'imprimante.

Chapitre 1

Spécifications

Spécifications

Ce chapitre répertorie les principales spécifications de l'imprimante. Notez que les spécifications peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.

Éléments	Description
Type	Bureau
Méthode d'impression	Xérogaphie LED Important : Système électrophotographique LED + LED
Système four	Système fuser thermique au moyen d'une courroie
Vitesse d'impression continue* ¹	A4  : lorsque du papier ordinaire est chargé dans le chargeur multifonction (MPF) Recto monochrome* ² : 24 feuilles/min Important : * ¹ La vitesse d'impression peut être inférieure selon différents facteurs tels que le type de papier, la taille du papier et les conditions d'impression. * ² Impression sans interruption d'un document simple de taille A4  .
Résolution	Standard : 600 × 600 ppp Résolution élevée : 1200 × 1200 ppp* * : lors de l'impression en mode Résolution élevée, la vitesse d'impression peut être réduite en raison du réglage de la qualité de l'image. La vitesse d'impression peut également être réduite en fonction des documents utilisés.
Tonalité	256 tonalités
Taille de papier	A4, B5, A5, Letter (8,5 × 11 pouces), Executive (7,25 × 10,5 pouces), Legal 13 (Folio) (8,5 × 13 pouces), Legal 14 (8,5 × 14 pouces), Statement, Enveloppe (Com-10, Monarch, DL, C5), Carte postale (100 × 148 mm), Carte postale (148 × 200 mm), Yougata 2, Yougata 3, Yougata 4, Yougata 6, Younaga 3, Nagagata 3, Nagagata 4, Kakugata 3, Papier personnalisé (largeur : 76,2– 215,9 mm, longueur : 127 – 355,6 mm) Perte d'image : 4,0 mm de chaque côté du document

Éléments	Description
Type de papier	<p>Ordinaire, cartes fines, étiquettes, enveloppe, papier recycle, carte postale JPN</p> <p>Important :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Utilisez uniquement le papier recommandé. Le fait d'utiliser du papier autre que ceux recommandés pour l'imprimante peut engendrer des problèmes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Supports d'impression pouvant endommager votre imprimante » à la page 26. <input type="checkbox"/> Notez que lorsque vous utilisez l'imprimante dans un environnement sec, froid ou très humide, des problèmes d'impression liés au papier peuvent se produire, entraînant une qualité d'impression médiocre. <input type="checkbox"/> Le fait d'imprimer sur le côté imprimé ou au verso d'un papier qui a déjà été imprimé peut altérer la qualité d'impression <input type="checkbox"/> Si vous imprimez sur des enveloppes, utilisez des enveloppes sans adhésif. <input type="checkbox"/> Le type de papier que vous utilisez et les conditions environnementales peuvent affecter la qualité d'impression. Pour cette raison, nous vous recommandons de tester l'impression et de vérifier que la qualité de l'impression répond à vos attentes avant d'utiliser l'imprimante.
Grammage du papier	60 - 163 g/m ²
Capacité papier	<p>Standard :</p> <p>Chargeur multifonction (MPF) : 150 feuilles</p>
Capacité du bac de sortie	Standard : environ 100 feuilles (face imprimable vers le bas)
Fonctionnalité d'impression recto verso	Standard (manuel)
UC	4305/150 MHz
Capacité mémoire	<p>Standard : 64 Mo (à bord)</p> <p>Important : La capacité mémoire ci-dessus ne garantit pas la qualité de l'impression, celle-ci pouvant varier selon le type et le contenu des données d'impression.</p>
Disque dur	—
Langage de description de page	— (géré par l'hôte)

Éléments	Description
Systèmes d'exploitation pris en charge* ¹	<p>Windows® XP, Windows® XP Edition x64, Windows Vista®, Windows Vista® Edition x64, Windows Server® 2003, Windows Server® 2003 Edition x64, Windows Server® 2008, Windows Server® 2008 Edition x64, Windows Server® 2008 R2 Edition x64, Windows® 7, Windows® 7 Edition x64, Mac OS®*²</p> <p>Important :</p> <p>*¹ Pour obtenir les dernières informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge, contactez notre centre d'assistance à la clientèle ou votre revendeur.</p> <p>*² Mac OS® X 10.4.11/10.5.8 - 10.6 sont pris en charge.</p>
Interface	<p>Standard : USB 2.0 (haute vitesse)*</p> <p>* : La norme USB 2.0 est prise en charge par les systèmes d'exploitation suivants :</p> <p>Windows® XP, Windows Server® 2003, Windows Vista®, Windows Server® 2008, Windows® 7, Windows® XP x64, Windows Server® 2003 x64, Windows Vista® x64, Windows Server® 2008 x64, Windows Server® 2008 R2 x64, Windows® 7 x64 et Mac OS® X 10.4.11/10.5.8 - 10.6.</p>
Alimentation	<p>110 - 127 V CA ± 10 % ; 8 A ; 50/60 Hz (les deux)</p> <p>220 - 240 V CA ± 10 % ; 4 A ; 50/60 Hz (les deux)</p>
Consommation électrique	<p>Maximale : 990 W, Mode Veille prolongée : 4,0 W ou moins</p> <p>Moyenne :</p> <p>Attente : 62 W,</p> <p>Impression monochrome en continu : 380 W</p> <p>Important :</p> <p>Mode Veille : 7,8 W en moyenne</p>
Dimensions (unité principale unique-ment)	<p>358 (L) × 197 (P)*¹ × 208 (H) mm</p> <p>Important :</p> <p>*¹ Lorsque le chargeur multifonction (MPF) est fermé.</p>
Poids	<p>4,6 kg (consommables inclus)</p>
Environnement d'utilisation	<p>Température : 10 - 32 °C ; Humidité : 10 - 85 % (sauf dysfonctionnements dus à la condensation)</p> <p>Au repos : Température : -20 – 40 °C ; Humidité : 5 – 85 % (sauf dysfonctionnements dus à la condensation)</p> <p>Important :</p> <p>Tant que l'imprimante n'est pas acclimatée à l'environnement d'installation (température et humidité), il est possible que certains types de papier entraînent une mauvaise qualité d'impression.</p>

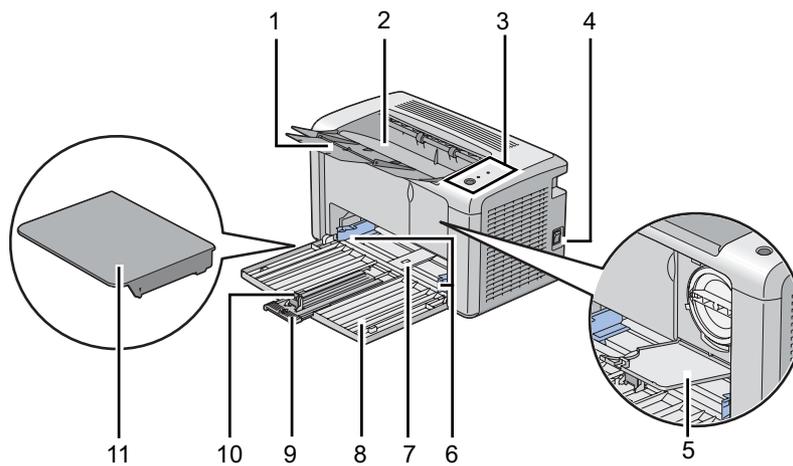
Chapitre 2

Opération de base

Composants principaux

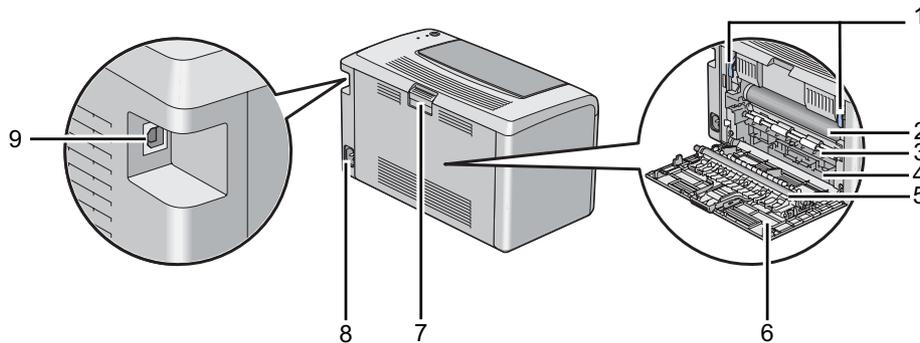
Cette section fournit une vue d'ensemble des imprimantes de la série Epson AcuLaser M1400.

Vue avant



1	Rallonge du bac de sortie	2	Magasin de sortie central
3	Panneau de commande	4	Interrupteur Marche/Arrêt
5	Capot d'accès au toner	6	Guides de largeur du papier
7	Chargeur multifonction (MPF)	8	Capot avant
9	Barre coulissante	10	Guide de longueur
11	Capot papier		

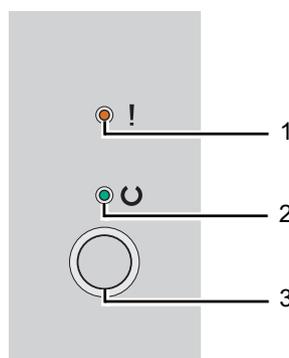
Vue arrière



1	Leviers	2	Tambour du bloc photoconducteur
3	Rouleau d'alimentation du papier	4	Chute à papier
5	Rouleau de l'unité de transfert	6	Capot arrière
7	Poignée du capot arrière	8	Prise d'alimentation
9	Port USB		

Panneau de commande

Le panneau de commande comprend une touche et deux diodes électroluminescentes (voyants) qui indiquent l'état de l'imprimante.



1. Voyant **!** (Erreur)

- Indique qu'une erreur s'est produite.

2. Voyant (**Prêt**)

- Indique l'état de l'imprimante, par exemple « prêt à imprimer ».

3. Touche

- Appuyez sur cette touche pour lancer l'impression recto verso après avoir chargé le papier.
- Appuyez sur cette touche et maintenez-la enfoncée pendant l'impression pour annuler un travail d'impression.
- Appuyez sur cette touche pour quitter le mode Economie d'énergie.
- Appuyez sur cette touche pour reprendre un travail en attente suite à un état d'erreur (par exemple un défaut d'alimentation) après avoir vérifié que le papier est correctement chargé.

Les voyants fournissent des informations sur l'état de l'imprimante.

Voyant	Etat	Condition
Erreur	Marron (lumière continue)	Une erreur s'est produite.
	Marron (lumière clignotante)	Une erreur irrécupérable s'est produite.
Prêt	Vert (lumière continue)	L'imprimante est prête à imprimer.
	Vert (lumière clignotante)	L'imprimante est en phase de réception, d'impression ou d'attente de données.
	Vert (clignotement lent)	L'imprimante est en mode Economie d'énergie.

Voir aussi :

« Présentation des voyants du panneau de commande » à la page 59

Mode Economie d'énergie

L'imprimante est dotée d'une fonction d'économie d'énergie qui permet de réduire la consommation électrique lors des périodes d'inactivité. Cette fonctionnalité propose deux modes : Veille et Veille prolongée. Par défaut, l'imprimante passe en mode Veille une minute après l'impression du dernier travail. L'imprimante passe ensuite en mode Veille prolongée après 10 minutes d'inactivité supplémentaires. En mode Economie d'énergie, le voyant  (**Prêt**) clignote lentement.

Par défaut, les paramètres sont de 1 minute (mode Veille) et de 10 minutes (mode Veille prolongée). Vous pouvez toutefois les modifier et attribuer des valeurs comprises entre 1 à 30 minutes (mode Veille) et entre 6 à 11 minutes (mode Veille prolongée). Lorsque l'imprimante est réactivée, celle-ci est prête à imprimer après environ 25 secondes.

Définition du délai du mode Economie d'énergie

Vous pouvez spécifier le délai du mode Economie d'énergie. L'imprimante passe alors en mode Economie d'énergie après le délai spécifié.

Dans la procédure suivante, Microsoft® Windows® XP est utilisé en guise d'exemple.

1. Cliquez sur **start (démarrer) — All Programs (Tous les programmes) — EPSON — EPSON AL-M1400 — Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante)**.

Remarque :

*La fenêtre de sélection d'une imprimante s'affiche lors de cette étape si plusieurs pilotes d'imprimante sont installés sur votre ordinateur. Dans ce cas, cliquez sur le nom de l'imprimante de votre choix dans **Printer Name (Nom de l'imprimante)**.*

L'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante) s'affiche.

2. Cliquez sur l'onglet **Printer Maintenance (Entretien de l'imprimante)**.
3. Sélectionnez **System Settings (Réglages du système)** dans la liste à gauche de la page.

La page **System Settings (Réglages du système)** s'affiche.

4. Spécifiez **Low Power Timer (Veille)** et **Sleep Timer (Veille prolongée)** dans **Power Saver Timer (Minuterie éco. énergie)**.
5. Cliquez sur le bouton **Apply New Settings (Appliquer les nouveaux réglages)** pour appliquer vos paramètres.

Quitter le mode Economie d'énergie

L'imprimante quitte automatiquement le mode Economie d'énergie lorsqu'elle reçoit un travail d'un ordinateur. Pour quitter manuellement le mode Economie d'énergie, appuyez sur la touche du panneau de commande.

Chapitre 3

Logiciels de gestion de l'imprimante

Pilote d'imprimante

Pour accéder à toutes les fonctionnalités de votre imprimante, installez le pilote d'imprimante fourni sur le **Software Disc**.

Le pilote d'imprimante permet à votre ordinateur et à votre imprimante de communiquer et vous donne accès aux fonctionnalités de votre imprimante.

Voir aussi :

- ❑ « Installation du pilote d'imprimante sur les ordinateurs Windows » à la page 21
- ❑ « Installation du pilote d'imprimante sur les ordinateurs Mac OS X » à la page 22

Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante) (Windows uniquement)

L'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante) vous permet d'afficher ou de spécifier les paramètres système. Vous pouvez également diagnostiquer les paramètres système à l'aide de l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante).

L'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante) comprend les onglets **Printer Settings Report (Rapport des réglages de l'imprimante)**, **Printer Maintenance (Entretien de l'imprimante)** et **Diagnosis (Diagnostic)**.

Vous pouvez installer l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante) à partir du **Software Disc**.

Status Monitor (Windows uniquement)

Status Monitor vous permet de vérifier l'état de l'imprimante. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante Status Monitor située dans la barre des tâches en bas à droite de l'écran. La fenêtre **Printer Selection (Sélection de l'imprimante)** apparaît et indique le nom de l'imprimante, les ports de connexion de l'imprimante ainsi que l'état de l'imprimante. Examinez la colonne **Status (Etat)** pour connaître l'état actuel de votre imprimante.

Bouton **Settings (Réglages)** : affiche l'écran **Settings (Réglages)** et vous permet de modifier les paramètres de Status Monitor.

Cliquez sur le nom de l'imprimante de votre choix dans la fenêtre **Printer Selection (Sélection de l'imprimante)**. La fenêtre **Printer Status (Etat de l'imprimante)** s'affiche.

Si une erreur ou un avertissement se produit, par exemple en cas de bourrage papier ou de niveau de toner faible, vous recevez une alerte de la fenêtre **Printer Status (Etat de l'imprimante)**.

Par défaut, la fenêtre **Printer Status (Etat de l'imprimante)** est lancée automatiquement lorsqu'une erreur se produit. Vous pouvez spécifier les conditions de démarrage de la fenêtre **Printer Status (Etat de l'imprimante)** dans **Printer Status Window Properties (Propriétés de la fenêtre d'état de l'imprimante)**.

Pour modifier les paramètres d'affichage de la fenêtre **Printer Status (Etat de l'imprimante)** :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante Status Monitor située dans la barre des tâches en bas à droite de l'écran.
2. Sélectionnez **Printer Status Window Properties (Propriétés de la fenêtre d'état de l'imprimante)**.

La fenêtre **Printer Status Window Properties (Propriétés de la fenêtre d'état de l'imprimante)** s'affiche.

3. Sélectionnez le type d'affichage, puis cliquez sur **OK**.

Vous pouvez également vérifier le niveau de toner de votre imprimante dans la fenêtre **Printer Status (Etat de l'imprimante)**.

Vous pouvez installer l'utilitaire Status Monitor à partir du **Software Disc**.

Launcher (Utilitaire de lancement) (Windows uniquement)

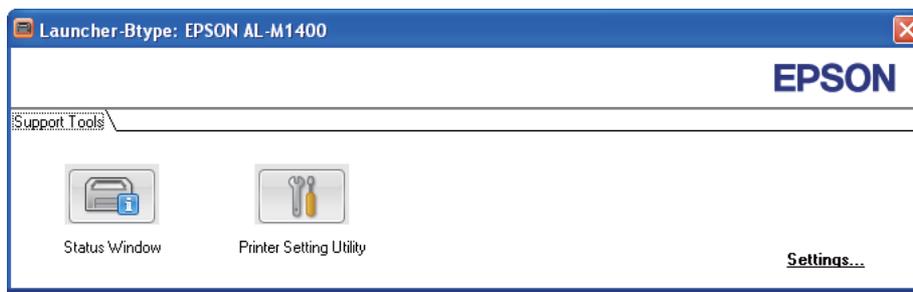
A l'aide de la fenêtre **Launcher (Utilitaire de lancement)**, vous pouvez ouvrir **Status Window (Fenêtre d'état)** et **Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante)**.

Dans la procédure suivante, Microsoft® Windows® XP est utilisé en guise d'exemple.

Pour ouvrir la fenêtre **Launcher (Utilitaire de lancement)** :

1. Cliquez sur **start (démarrer) — All Programs (Tous les programmes) — EPSON — EPSON AL-M1400 — Launcher (Utilitaire de lancement)**.

La fenêtre **Launcher (Utilitaire de lancement)** s'affiche.



2. La fenêtre **Launcher (Utilitaire de lancement)** comporte deux boutons : **Status Window (Fenêtre d'état)** et **Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante)**.

Pour quitter, cliquez sur le bouton **X** en haut à droite de la fenêtre.

Pour plus d'informations, cliquez sur le bouton ou l'icône **Help (Aide)** de chaque application.

Status Window (Fenêtre d'état)	Cliquez pour ouvrir la fenêtre Printer Status (Etat de l'imprimante) . Voir aussi : « Status Monitor (Windows uniquement) » à la page 17
Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante)	Cliquez pour ouvrir l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante). Voir aussi : « Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante) (Windows uniquement) » à la page 16

Vous pouvez installer l'utilitaire Launcher (Utilitaire de lancement) à partir du **Software Disc**.

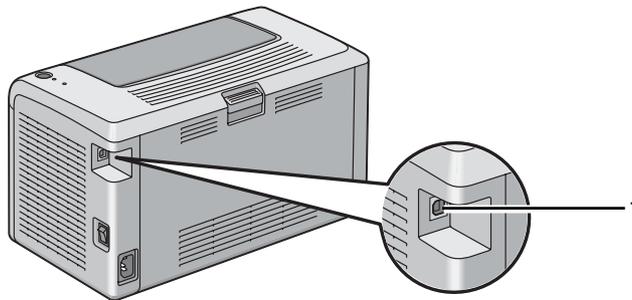
Chapitre 4

Installation du pilote d'imprimante

Connexion de votre imprimante

Le câble d'interconnexion pour votre imprimante de la série Epson AcuLaser M1400 doit répondre à la spécification suivante :

Type de connexion	Spécifications de la connexion
USB	Compatible USB 2.0



1	Port USB	
---	----------	---

Connexion de l'imprimante à un ordinateur

Connectez l'imprimante via USB. Une connexion USB est une connexion directe et n'est pas utilisée pour la mise en réseau.

La fonctionnalité disponible est indiquée dans le tableau suivant.

Type de connexion	Fonctionnalité disponible
USB	Vous pouvez lancer des travaux d'impression à partir d'un ordinateur.

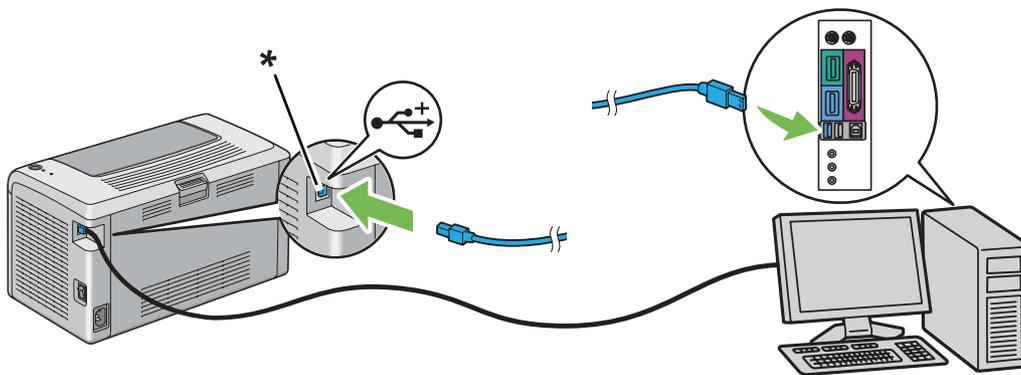
Connexion USB

Les systèmes d'exploitation suivants prennent en charge une connexion USB :

- Microsoft® Windows® XP
- Windows XP Edition 64 bits
- Windows Server® 2003
- Windows Server 2003 Edition x64
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 Edition 64 bits
- Windows Server 2008 R2
- Windows Vista®
- Windows Vista Edition 64 bits
- Windows 7
- Windows 7 Edition 64 bits
- Mac OS® X 10.4.11/10.5.8 - 10.6

Pour relier l'imprimante à un ordinateur :

1. Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont éteints et débranchés de la source/prise d'alimentation.
2. Branchez le plus petit connecteur USB dans le port USB situé au dos de l'imprimante, puis reliez l'autre extrémité du câble au port USB de l'ordinateur.



* Port USB

Remarque :

Ne branchez pas le câble USB de l'imprimante au connecteur USB disponible sur le clavier.

Installation du pilote d'imprimante sur les ordinateurs Windows

Configuration de la connexion USB

La procédure suivante utilise Windows XP en guise d'exemple.

1. Insérez le **Software Disc** dans le lecteur de CD/DVD de votre ordinateur.

Install Navi démarre.

Remarque :

Si le disque des logiciels ne démarre pas automatiquement, cliquez sur **Start (Démarrer)** (**start [démarrer]** sous Windows XP) — **All Programs (Tous les programmes)** (Windows Vista et Windows 7) — **Accessories (Accessoires)** (Windows Vista et Windows 7) — **Run (Exécuter)**, puis entrez **D:\EPSetup.exe** (où D est la lettre du lecteur de votre ordinateur), puis cliquez sur **OK**.

2. Connectez l'ordinateur et l'imprimante avec le câble USB.
3. Mettez l'imprimante sous tension.

Remarque :

Si la fenêtre **Found New Hardware Wizard (Assistant Nouveau matériel détecté)** s'affiche, cliquez sur **Cancel (Annuler)**.

4. Sélectionnez une langue dans la zone de liste en bas à gauche de l'écran.
5. Cliquez sur **Easy Install**.

La page **SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (CONTRAT DE LICENCE LOGICIEL)** s'affiche.

6. Si vous êtes d'accord avec les termes de la page **SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (CONTRAT DE LICENCE LOGICIEL)**, sélectionnez **Agree (J'accepte)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

Easy Install Navi démarre.

7. Cliquez sur **Installing Driver and Software (Installer le pilote et le logiciel de l'imprimante)**.
8. Sélectionnez **Personal Installation (USB) (Installation personnelle (USB))**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
9. Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour quitter l'Assistant. Au besoin, cliquez sur **Print Test Page (Imprimer une page de test)** pour imprimer une page de test.

Installation du pilote d'imprimante sur les ordinateurs Mac OS X

Installation du pilote

La procédure suivante utilise Mac OS X 10.6 en guise d'exemple.

1. Exécutez le **Software Disc** sous Mac OS X.
2. Double-cliquez sur l'icône **AL-M1400 Software Installer**.
3. Cliquez sur **Continue (Continuer)** sur l'écran **Introduction**.
4. Sélectionnez la langue de votre choix pour la page **Software License Agreement (Contrat de licence logiciel)**.
5. Après avoir pris connaissance de la page **Software License Agreement (Contrat de licence logiciel)**, cliquez sur **Continue (Continuer)**.
6. Si vous êtes d'accord avec les termes de la page **Software License Agreement (Contrat de licence logiciel)**, cliquez sur **Agree (J'accepte)** pour poursuivre l'installation.
7. Cliquez sur **Continue (Continuer)** si l'écran **Select a Destination (Sélectionnez une destination)** s'affiche.
8. Cliquez sur **Install (Installer)** pour effectuer l'installation standard.
9. Entrez le nom et le mot de passe de l'administrateur, puis cliquez sur **OK**.
10. Cliquez sur **Close (Fermer)** pour terminer l'installation.

Ajout d'une imprimante sous Mac OS X 10.5.8/10.6 ou version(s) ultérieure(s)

1. Mettez l'imprimante et l'ordinateur hors tension.
2. Connectez l'imprimante et votre ordinateur avec le câble USB.
3. Mettez l'imprimante et l'ordinateur sous tension.
4. Affichez **System Preferences (Préférences Système)**, puis cliquez sur **Print & Fax (Imprimantes et fax)**.
5. Vérifiez que votre imprimante USB est ajoutée dans **Print & Fax (Imprimantes et fax)**.

Si votre imprimante USB n'est pas répertoriée, exécutez les procédures suivantes.

6. Cliquez sur **+**, puis sur **Default (Par défaut)**.
7. Sélectionnez l'imprimante connectée via USB dans la liste **Printer Name (Nom de l'imprimante)**.

Les champs **Name (Nom)**, **Location (Emplacement)** et **Print Using (Imprimer via)** sont automatiquement renseignés.

8. Cliquez sur **Add (Ajouter)**.

Ajout d'une imprimante sous Mac OS X 10.4.11

1. Mettez l'imprimante et l'ordinateur hors tension.
2. Connectez l'imprimante et votre ordinateur avec le câble USB.
3. Mettez l'imprimante et l'ordinateur sous tension.
4. Démarrez l'utilitaire **Printer Setup Utility (Utilitaire de configuration d'impression)**.

Remarque :

*Vous pouvez trouver l'utilitaire **Printer Setup Utility (Utilitaire de configuration d'impression)** dans le dossier **Utilities (Utilitaires)** dans **Applications**.*

5. Vérifiez que votre imprimante USB est ajoutée dans **Printer List (Liste des imprimantes)**.

Si votre imprimante USB n'est pas répertoriée, exécutez les procédures suivantes.

6. Cliquez sur **Add (Ajouter)**.
7. Cliquez sur **Default Browser (Navigateur par défaut)** dans la boîte de dialogue **Printer Browser (Choix de l'imprimante)**.
8. Sélectionnez l'imprimante connectée via USB dans la liste **Printer Name (Nom de l'imprimante)**.

Les champs **Name (Nom)**, **Location (Emplacement)** et **Print Using (Imprimer via)** sont automatiquement renseignés.

9. Cliquez sur **Add (Ajouter)**.

Chapitre 5

Éléments de base de l'impression

A propos des supports d'impression

L'utilisation de papier non pris en charge par l'imprimante peut provoquer des bourrages papier, des problèmes de qualité d'image ou des pannes. Pour obtenir un résultat optimal, nous vous recommandons d'utiliser uniquement les papiers décrits dans cette section.

Si vous utilisez un papier autre que ceux recommandés, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.

Instructions d'utilisation des supports d'impression

Le magasin de l'imprimante accepte la plupart des tailles et types de papier, ainsi que des supports spéciaux. Suivez ces instructions lors du chargement du papier ou du support :

- Avant de procéder à l'achat de quantités importantes de support d'impression, il est recommandé d'effectuer une impression sur un échantillon.
- Pour du papier compris entre 60 et 135 gsm, il est recommandé d'utiliser du papier « sens machine sur longueur », sur lequel les fibres de papier sont parallèles à la longueur du papier. Pour du papier de plus de 135 gsm, il est conseillé d'utiliser du papier « sens machine sur largeur », sur lequel les fibres de papier sont parallèles à la largeur du papier.
- Aérez le papier ou tout autre support spécial avant de le charger dans le magasin papier.
- N'imprimez pas sur des feuilles d'étiquettes incomplètes (étiquettes manquantes).
- Utilisez uniquement des enveloppes papier. N'utilisez pas d'enveloppes à fenêtre, à fermoir métallique ou à bande autocollante.
- Imprimez toutes les enveloppes en mode recto uniquement.
- Lors de l'impression d'enveloppes, celles-ci peuvent se froisser ou se plier.
- Ne surchargez pas le magasin papier. Ne chargez pas de support d'impression au-delà de la ligne de remplissage à l'intérieur des guides de largeur du papier.
- Réglez les guides de largeur du papier en fonction de la taille du papier.

- ❑ Si des bourrages ou des plis surviennent fréquemment, utilisez un nouveau paquet de papier ou un autre support.

**Avertissement :**

N'utilisez pas de papier conducteur tel que du papier origami, du papier carbone ou du papier à revêtement conducteur. Lorsqu'un bourrage papier se produit, celui-ci peut provoquer un court-circuit et éventuellement un incendie.

Voir aussi :

- ❑ « Chargement de supports d'impression dans le chargeur multifonction (MPF) » à la page 31
- ❑ « Chargement d'enveloppes dans le chargeur multifonction (MPF) » à la page 36
- ❑ « Impression sur du papier de taille personnalisée » à la page 53

Supports d'impression pouvant endommager votre imprimante

Votre imprimante est conçue pour utiliser divers de types de supports selon les travaux d'impression. Néanmoins, certains supports peuvent altérer la qualité d'impression, augmenter la fréquence des bourrages papier ou endommager l'imprimante.

Les supports à éviter sont les suivants :

- ❑ Papier trop épais ou trop fin (moins de 60 gsm ou plus de 163 gsm)
- ❑ Transparents
- ❑ Papier photo ou papier couché
- ❑ Papier calque
- ❑ Film pour éclairage
- ❑ Papier spécial pour imprimante à jet d'encre et transparents pour jet d'encre
- ❑ Papier électrostatique
- ❑ Papier encollé
- ❑ Papier à couchage spécial
- ❑ Papier couleur avec traitements en surface
- ❑ Papier utilisant de l'encre qui se détériore avec la chaleur

- Papier photosensible
- Papier carbone ou papier copie sans carbone
- Papier présentant une surface rugueuse, comme le papier japonais, le papier pâte de bois ou le papier fibreux
- Enveloppes qui ne sont pas plates ou qui comportent des fermoirs, des fenêtres ou des bandes autocollantes
- Enveloppes matelassées
- Film adhésif
- Papier pour transfert à l'eau
- Papier pour transfert textile
- Papier perforé
- Papier-cuir, papier gaufré
- Papier conducteur tel que du papier origami, du papier carbone ou du papier à revêtement conducteur
- Papier froissé, plissé, plié ou déchiré
- Papier humide
- Papier gondolé ou enroulé
- Papier comportant des agrafes, des trombones, des rubans ou du ruban adhésif
- Papier à étiquette avec des étiquettes manquantes ou partiellement coupées
- Papier préimprimé par une imprimante ou un copieur différent
- Papier préimprimé sur tout le verso

**Avertissement :**

N'utilisez pas de papier conducteur tel que du papier origami, du papier carbone ou du papier à revêtement conducteur. Lorsqu'un bouchage papier se produit, celui-ci peut provoquer un court-circuit et éventuellement un incendie.

Instructions de stockage des supports d'impression

Pour garantir une qualité d'impression optimale, votre papier et les autres supports que vous utilisez doivent être stockés dans de bonnes conditions.

- ❑ Stockez vos supports d'impression dans un endroit sombre, frais et relativement sec. La plupart des papiers sont sensibles aux ultraviolets (UV) et à la lumière visible. Le rayonnement ultraviolet, qui est émis par le soleil et les lampes fluorescentes, est particulièrement nocif pour le papier. L'intensité et la durée de l'exposition du papier à la lumière visible doivent être réduites au minimum.
- ❑ Maintenez une température et une humidité relative constantes.
- ❑ Evitez de stocker vos supports d'impression dans les greniers, les cuisines, les garages et les sous-sols.
- ❑ Stockez vos supports d'impression à plat. Conservez-les de préférence sur des palettes, des cartons, des étagères ou dans des placards.
- ❑ Evitez de consommer de la nourriture ou des boissons à l'endroit où les support d'impression sont stockés ou manipulés.
- ❑ Procédez uniquement à l'ouverture des rames de papier scellées lorsque vous êtes prêt à les charger dans l'imprimante. Laissez le papier dans son emballage d'origine. Pour la plupart des tailles commerciales, l'emballage de la rame contient une doublure interne qui protège le papier contre la perte ou le gain d'humidité.
- ❑ Laissez les supports à l'intérieur du sac jusqu'à ce que vous en ayez besoin ; ensuite, réinsérez les supports inutilisés dans le sac et refermez-le pour les protéger. Certains supports spéciaux sont emballés dans des sacs plastiques réutilisables.

Supports d'impression pris en charge

L'utilisation de supports d'impression inadéquats peut provoquer des bourrages papier, altérer la qualité d'impression et endommager l'imprimante. Pour utiliser les fonctionnalités de cette imprimante de manière optimale, utilisez les supports d'impression suggérés qui sont recommandés ici.

Important :

Le toner peut se détacher du support d'impression du fait de l'humidité due à l'eau, à la pluie, à la vapeur, etc. Pour plus d'informations, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.

Supports d'impression utilisables

Les types de supports d'impression pouvant être utilisés sur cette imprimante sont les suivants :

Taille de papier	<p>A4 SEF (210 × 297 mm)</p> <p>B5 SEF (182 × 257 mm)</p> <p>A5 SEF (148 × 210 mm)</p> <p>Enveloppe C5 SEF (162 × 229 mm)</p> <p>Enveloppe Monarch SEF (3,875 × 7,5 pouces)</p> <p>Enveloppe Monarch LEF (7,5 × 3,875 pouces)*</p> <p>Enveloppe Com-10 SEF (4,125 × 9,5 pouces)</p> <p>Enveloppe DL SEF (110 × 220 mm)</p> <p>Enveloppe DL LEF (220 × 110 mm)*</p> <p>Letter SEF (8,5 × 11 pouces)</p> <p>Legal SEF (8,5 × 14 pouces)</p> <p>Folio SEF (8,5 × 13 pouces)</p> <p>Executive SEF (7,25 × 10,5 pouces)</p> <p>Statement SEF (139,7 × 215,9 mm)</p> <p>Carte postale (100 × 148 mm)</p> <p>Carte postale (148 × 200 mm)</p> <p>Yougata 2 SEF (114 × 162 mm)</p> <p>Yougata 2 LEF (162 × 114 mm)*</p> <p>Yougata 3 SEF (98 × 148 mm)</p> <p>Yougata 3 LEF (148 × 98 mm)*</p> <p>Yougata 4 (105 × 235 mm)</p> <p>Yougata 6 (98 × 190 mm)</p> <p>Younaga 3 (120 × 235 mm)</p> <p>Nagagata 3 (120 × 235 mm)</p> <p>Nagagata 4 (90 × 205 mm)</p> <p>Kakugata 3 (216 × 277 mm)</p> <p>Taille personnalisée :</p> <p>Largeur : 76,2–215,9 mm</p> <p>Longueur : 127–355,6 mm</p>
------------------	---

Type de papier (grammage)	Ordinaire Carte fine Etiquettes Enveloppe Recyclé Carte postale JPN
Capacité de chargement	150 feuilles de papier standard

* Il est possible d'imprimer sur des enveloppes Monarch, DL, Yougata2 et Yougata3 avec le rabat ouvert en mode LEF.

Remarque :

- SEF et LEF indiquent le sens d'alimentation du papier : SEF signifie « alimentation petit côté » et LEF « alimentation grand côté ».
- Utilisez uniquement des supports destinés à l'impression laser. N'utilisez pas de papier pour impression jet d'encre dans cette imprimante.

Voir aussi :

- « Chargement de supports d'impression dans le chargeur multifonction (MPF) » à la page 31
- « Chargement d'enveloppes dans le chargeur multifonction (MPF) » à la page 36

L'impression sur des supports d'impression qui ne correspondent pas à la taille de papier ou au type de papier sélectionné dans le pilote d'imprimante peut provoquer des bourrages papier. Pour vous assurer que l'impression est effectuée correctement, sélectionnez la taille de papier et le type de papier appropriés.

Chargement des supports d'impression

Le chargement adéquat des supports d'impression permet d'éviter les bourrages et les problèmes d'impression.

Avant de charger le support d'impression, repérez la face à imprimer recommandée du support d'impression. Cette information figure généralement sur l'emballage du support d'impression.

Remarque :

Après avoir chargé le papier dans le chargeur, spécifiez le même type de papier dans le pilote d'imprimante.

Capacité

Le chargeur multifonction (MPF) peut contenir :

- 150 feuilles de papier standard
- 16,2 mm de papier épais
- Une feuille de papier couché
- 16,2 mm de cartes postales
- Cinq enveloppes
- 16,2 mm d'étiquettes

Dimensions des supports d'impression

Le chargeur multifonction (MPF) accepte les supports d'impression dont les dimensions sont les suivantes :

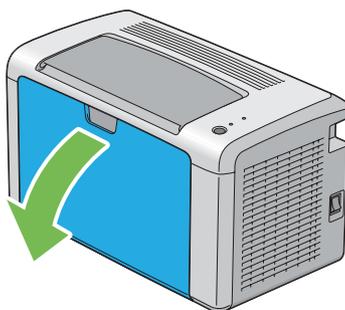
- Largeur : 76,2–215,9 mm
- Longueur : 127–355,6 mm

Chargement de supports d'impression dans le chargeur multifonction (MPF)

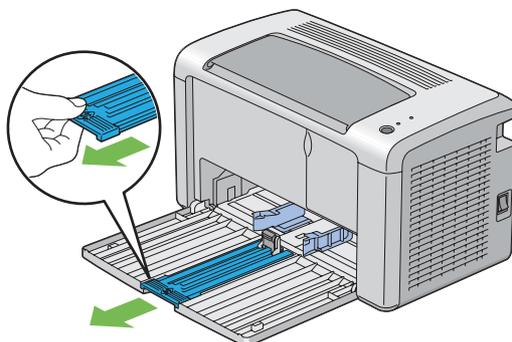
Remarque :

- Pour éviter les bourrages papier, ne retirez pas le capot papier lorsqu'un travail est en cours d'impression.*
- Utilisez uniquement des supports destinés à l'impression laser. N'utilisez pas de papier pour impression jet d'encre dans cette imprimante.*

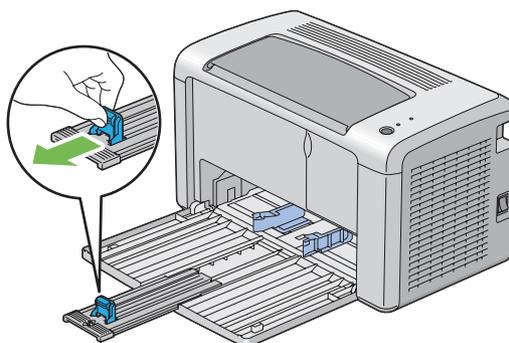
1. Ouvrez le capot avant.



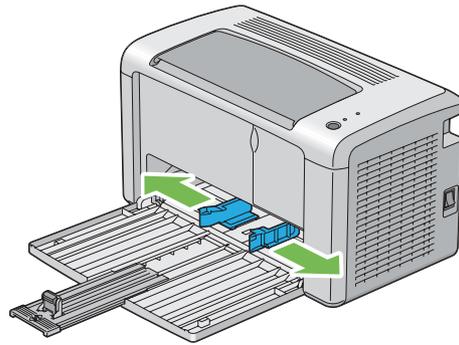
2. Tirez la barre coulissante vers vous jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



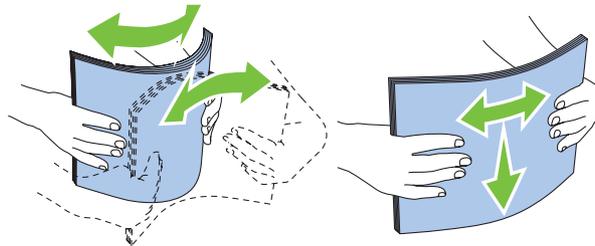
3. Tirez le guide de longueur vers vous jusqu'à ce qu'il s'arrête.



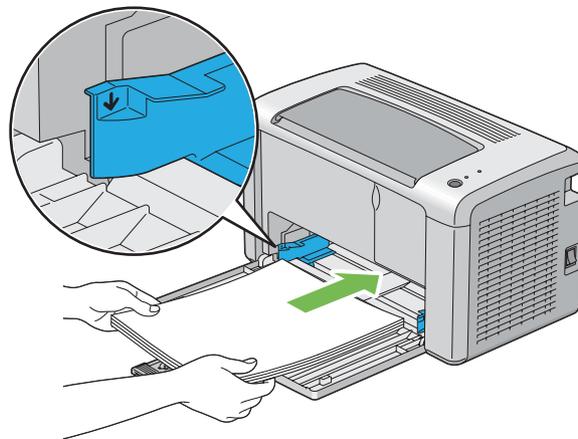
4. Réglez les guides de largeur du papier à leur largeur maximale.



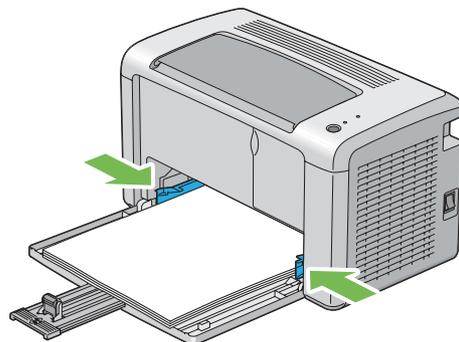
5. Avant de charger les supports d'impression, déramez et aérez les feuilles. Lissez ensuite les bords de la pile sur une surface plane.



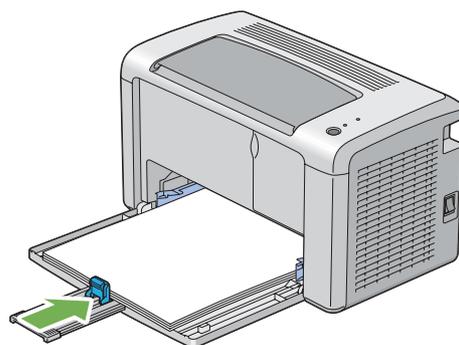
6. Chargez les supports d'impression dans le chargeur multifonction (MPF) en insérant la partie supérieure en premier et la face à imprimer recommandée vers le haut.



7. Réglez les guides de largeur du papier jusqu'à ce qu'ils reposent légèrement sur les bords de la pile de supports d'impression.

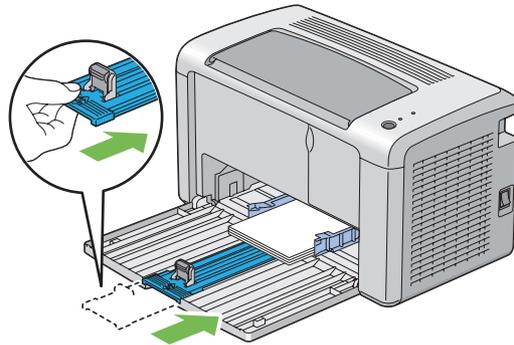


8. Faites glisser le guide de longueur vers l'imprimante jusqu'à ce qu'il touche les supports d'impression.

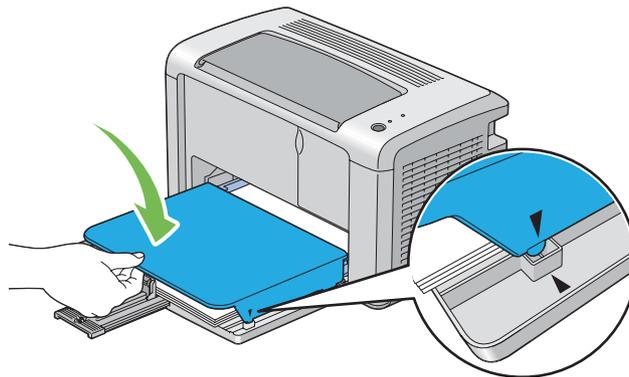


Remarque :

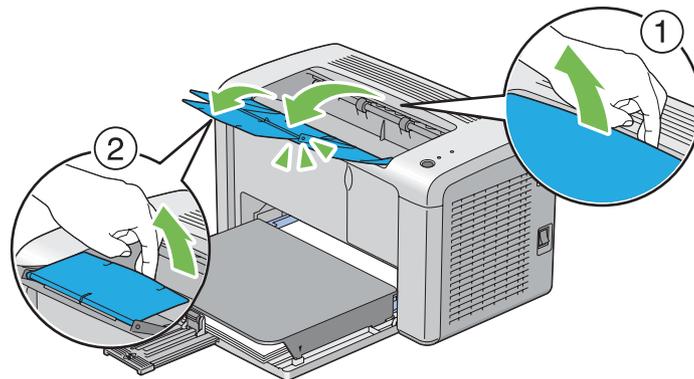
En fonction de la taille du support d'impression, faites d'abord glisser la barre coulissante vers l'arrière jusqu'à ce qu'elle s'arrête, puis pincez le guide de longueur et faites-le glisser vers l'arrière jusqu'à ce qu'il touche les supports d'impression.



9. Insérez le capot papier dans l'imprimante, puis alignez-le en vous aidant du repère situé sur le bac à papier.



10. Sortez la rallonge du magasin de sortie en deux étapes. A la deuxième étape, dépliez-la entièrement jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.



11. Sélectionnez le type de papier dans le pilote d'imprimante si un support d'impression autre que du papier ordinaire standard est chargé. Si un support d'impression personnalisé est chargé dans le chargeur multifonction (MPF), vous devez définir le paramètre de taille de papier à l'aide du pilote d'imprimante.

Remarque :

Pour plus d'informations sur la définition de la taille et du type de papier dans le pilote d'imprimante, reportez-vous à l'aide en ligne fournie pour le pilote d'imprimante.

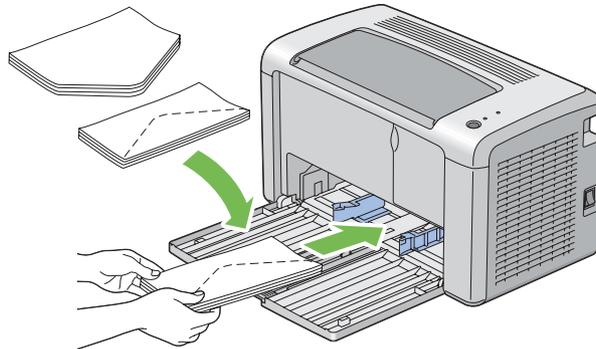
Chargement d'enveloppes dans le chargeur multifonction (MPF)

Remarque :

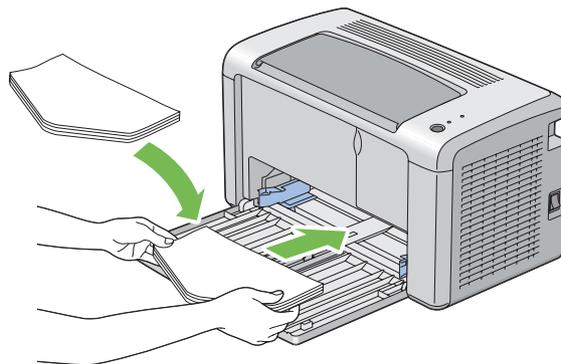
Lorsque vous imprimez sur des enveloppes, veillez à sélectionner le paramètre correspondant dans le pilote d'imprimante. Sinon, une rotation de 180 degrés sera appliquée à l'image imprimée.

Chargement d'enveloppes Com-10, DL, Monarch, Yougata 2/3/4/6 ou Younaga 3

Chargez les enveloppes en orientant le côté à imprimer vers le haut, le côté avec le rabat vers le bas et le rabat tourné vers la droite.



Pour éviter que les enveloppes DL, Monarch, Yougata 2 et Yougata 3 ne se froissent, il est recommandé de les charger face à imprimer vers le haut, rabat ouvert et orienté vers vous.

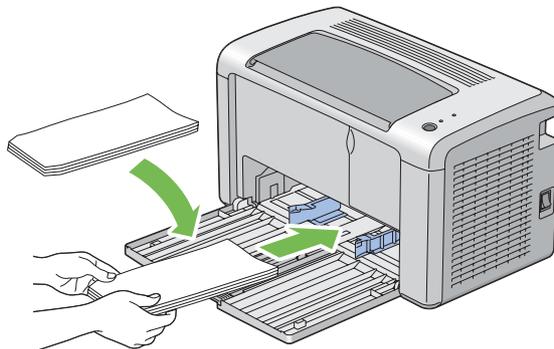


Remarque :

Lorsque vous chargez les enveloppes selon l'orientation bord long (LEF), veillez à spécifier l'orientation paysage dans le pilote d'imprimante.

Chargement d'enveloppes C5, Nagagata 3/4 ou Kakugata 3

Chargez les enveloppes en orientant le côté à imprimer vers le haut, rabat ouvert et orienté vers vous.

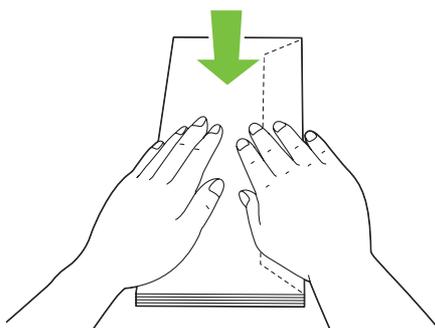


Important :

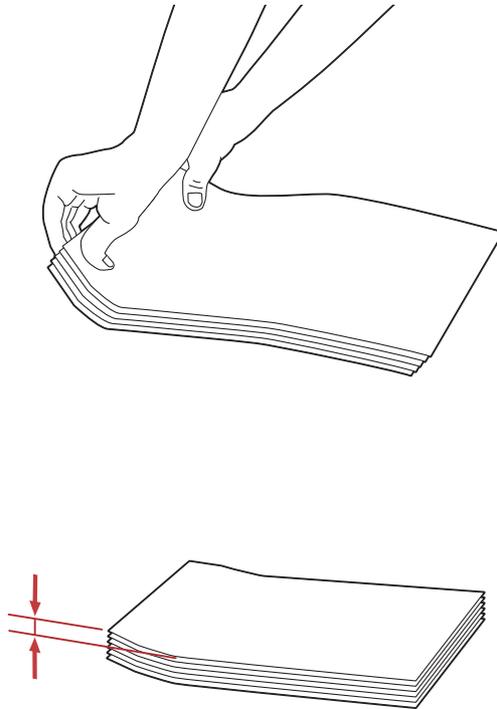
N'utilisez jamais d'enveloppes avec des fenêtres ou des revêtements intérieurs couchés. Ces enveloppes peuvent entraîner des bourrages papier et endommager l'imprimante.

Remarque :

- ❑ Si vous ne chargez pas les enveloppes dans le chargeur multifonction (MPF) immédiatement après les avoir sorties de leur emballage, celles-ci risquent de se gonfler. Pour éviter les bourrages, aplatissez-les comme indiqué ci-après avant de les charger dans le chargeur multifonction (MPF).



- ❑ *Si les enveloppes ne sont toujours pas alimentées correctement, recourbez légèrement le rabat des enveloppes comme indiqué dans l'illustration suivante. Veillez à ce que la courbure appliquée n'excède pas 5 mm.*



- ❑ *Pour confirmer la bonne orientation de chaque support d'impression, notamment les enveloppes, reportez-vous aux instructions du Envelope/Paper Setup Navigator (Assistant configuration enveloppe/papier) dans le pilote d'imprimante.*

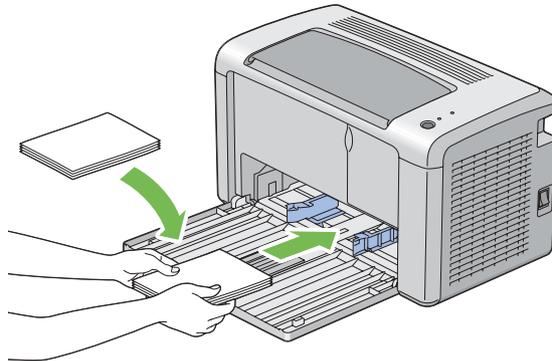
Chargement de cartes postales dans le chargeur multifonction (MPF)

Remarque :

Lorsque vous imprimez sur des cartes postales, veillez à sélectionner le paramètre Carte postale dans le pilote d'imprimante pour obtenir des résultats optimaux.

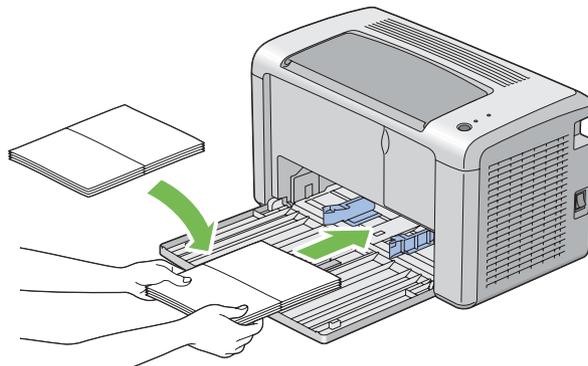
Chargement de cartes postales

Chargez la carte postale en orientant le côté à imprimer vers le haut et en faisant entrer la partie supérieure de la carte postale en premier dans l'imprimante.



Chargement de cartes postales W-Postcard

Chargez la carte postale W-Postcard en orientant le côté à imprimer vers le haut et en faisant entrer la partie gauche de la carte postale W-Postcard en premier dans l'imprimante.



Remarque :

Pour confirmer la bonne orientation de chaque support d'impression, notamment les cartes postales, reportez-vous aux instructions du Enveloppe/Paper Setup Navigator (Assistant configuration enveloppe/papier) dans le pilote d'imprimante.

Impression recto verso manuelle (pilote d'imprimante Windows uniquement)

Remarque :

Lors de l'impression sur du papier ondulé, aplanissez-le, puis insérez-le dans le chargeur.

Lorsque vous lancez l'impression recto verso manuelle, la fenêtre d'instructions apparaît. Notez que la fenêtre ne peut pas être rouverte une fois fermée. Ne fermez pas la fenêtre tant que l'impression recto verso n'est pas terminée.

Opérations sur votre ordinateur

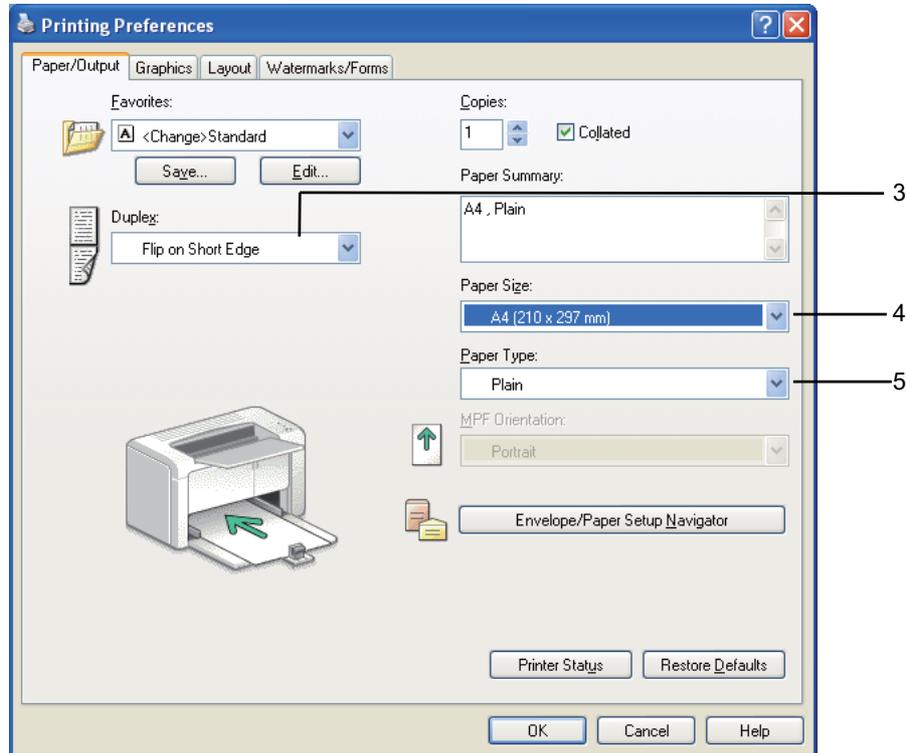
Dans la procédure suivante, Microsoft® Windows® XP WordPad est utilisé à titre d'exemple.

Remarque :

*La méthode d'affichage de la boîte de dialogue **Propriétés (Propriétés)/Printing Preferences (Options d'impression)** de l'imprimante varie d'une application logicielle à une autre. Reportez-vous au manuel de votre application logicielle.*

1. Dans le menu **File (Fichier)**, sélectionnez **Print (Imprimer)**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la zone de liste **Select Printer (Sélectionner l'imprimante)**, puis cliquez sur **Preferences (Préférences)**.
3. Sélectionnez l'onglet **Paper/Output (Papier/sortie)**.

Sous **Duplex (Recto verso)**, sélectionnez **Flip on Short Edge (Rtrn. selon ptit côté)** ou **Flip on Long Edge (Rtrn. selon grnd côté)** pour définir la façon de relier les pages imprimées recto verso.



4. Sous **Paper Size (Taille de papier)**, sélectionnez la taille du document à imprimer.
5. Sous **Paper Type (Type de papier)**, sélectionnez le type de papier à utiliser.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Printing Preferences (Options d'impression)**.
7. Cliquez sur **Print (Imprimer)** dans la boîte de dialogue **Print (Imprimer)** pour lancer l'impression.

Important :

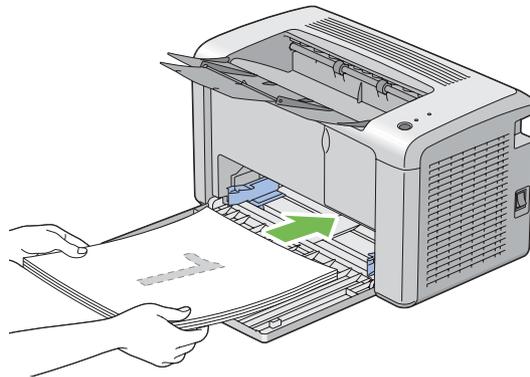
Lorsque vous lancez l'impression recto verso manuelle, la fenêtre d'instructions apparaît. Notez que la fenêtre ne peut pas être rouverte une fois fermée. Ne fermez pas la fenêtre tant que l'impression recto verso n'est pas terminée.

Chargement de supports d'impression dans le chargeur multifonction (MPF)

1. Imprimez d'abord les pages paires (versos).

Pour un document de six pages, les versos sont imprimés dans l'ordre suivant : page 6, page 4, puis page 2.

Le voyant ! (**Erreur**) s'allume et le voyant ◯ (**Prêt**) clignote au terme de l'impression des pages paires.

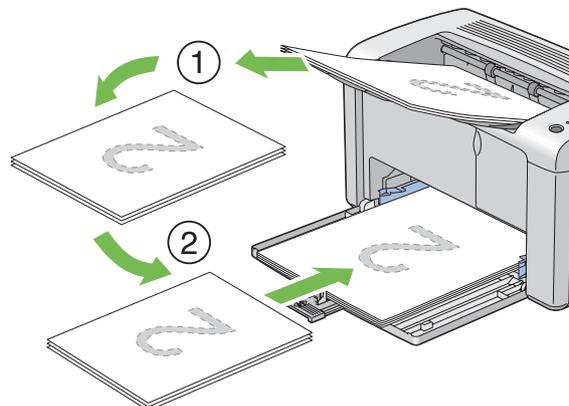


2. Après l'impression des pages paires, retirez la pile de papier du magasin de sortie central.

Remarque :

Les impressions tordues ou recourbées peuvent provoquer des brouillages papier. Lissez-les avant de les placer dans le chargeur.

3. Empilez les impressions et placez-les ainsi (face vierge tournée vers le haut) dans le chargeur multifonction (MPF), puis appuyez sur la touche du panneau de commande. Les pages sont imprimées dans l'ordre suivant : page 1 (verso de la page 2), page 3 (verso de la page 4), puis page 5 (verso de la page 6).



Remarque :

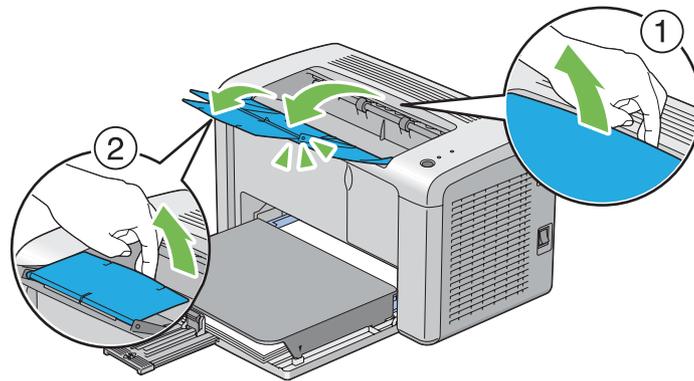
Il est impossible d'imprimer sur les deux côtés du papier si le document se compose de différentes tailles de papier.

Utilisation de la rallonge du magasin de sortie

La rallonge du bac de sortie est conçue pour empêcher que les supports d'impression ne tombent de l'imprimante une fois un travail d'impression terminé.

Avant d'imprimer un document, veillez à ce que la rallonge du bac de sortie soit entièrement dépliée.

La rallonge du magasin de sortie s'ouvre en deux étapes. A la deuxième étape, déployez-la entièrement jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.



Impression

Cette section explique comment imprimer certaines listes d'informations à partir de votre imprimante et comment annuler un travail.

Envoi d'un travail à l'impression

Installez le pilote d'imprimante pour utiliser toutes les fonctionnalités de l'imprimante. Lorsque vous sélectionnez l'option **Print (Imprimer)** dans un logiciel, une fenêtre représentant le pilote d'imprimante s'ouvre. Sélectionnez les paramètres adaptés au travail spécifique que vous envoyez à l'impression. Les paramètres d'impression sélectionnés depuis le pilote sont prioritaires sur les paramètres de menu par défaut sélectionnés dans l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante).

Il se peut que vous deviez cliquer sur **Preferences (Préférences)** dans la boîte de dialogue **Print (Imprimer)** initiale pour visualiser tous les paramètres système que vous pouvez modifier. Si vous ne connaissez pas encore certaines fonctionnalités de la fenêtre du pilote d'imprimante, reportez-vous à l'aide en ligne pour obtenir plus d'informations.

Pour imprimer un travail à partir d'une application Windows standard :

1. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
2. Dans le menu **File (Fichier)**, sélectionnez **Print (Imprimer)**.
3. Vérifiez que l'imprimante sélectionnée dans la boîte de dialogue est bien la bonne. Si nécessaire, modifiez les paramètres système (par exemple, les pages que vous souhaitez imprimer ou le nombre de copies).
4. Pour régler les paramètres système qui ne sont pas disponibles sur le premier écran, tels que **Image Quality (Qualité de l'image)**, **Paper Size (Taille de papier)** ou **Image Orientation (Orientation image)**, cliquez sur **Preferences (Préférences)**.

La boîte de dialogue **Printing Preferences (Options d'impression)** s'ouvre.

5. Spécifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, cliquez sur **Help (Aide)**.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Printing Preferences (Options d'impression)**.
7. Cliquez sur **Print (Imprimer)** pour envoyer le travail à l'imprimante sélectionnée.

Annulation d'un travail d'impression

Vous pouvez annuler un travail d'impression de plusieurs façons.

Annulation à partir du panneau de commande

Pour annuler un travail une fois l'impression commencée :

1. Appuyez sur la touche du panneau de commande pendant environ trois secondes.

Remarque :

L'impression est uniquement annulée pour le travail actuel. Tous les travaux suivants seront imprimés.

Annulation d'un travail à partir d'un ordinateur Windows

Annulation d'un travail à partir de la barre des tâches

Lorsque vous envoyez un travail à l'impression, une petite icône représentant l'imprimante s'affiche dans le coin droit de la barre des tâches.

1. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante.

Une liste des travaux d'impression apparaît dans la fenêtre de l'imprimante.

2. Sélectionnez le travail que vous voulez annuler.
3. Appuyez sur la touche **Delete**.
4. Cliquez sur **Yes (Oui)** dans la boîte de dialogue **Printers (Imprimantes)** pour annuler un travail d'impression.

Annulation d'un travail à partir du Bureau

1. Sous Windows XP, cliquez sur **start (démarrer) — Printers and Faxes (Imprimantes et télécopieurs)**.

Sous Windows Server® 2003, cliquez sur **Start (Démarrer) — Printers and Faxes (Imprimantes et télécopieurs)**.

Sous Windows 7 et Windows Server 2008 R2, cliquez sur **Start (Démarrer) — Devices and Printers (Périphériques et imprimantes)**.

Sous Windows Vista® et Windows Server 2008, cliquez sur **Start (Démarrer) — Control Panel (Panneau de configuration) — Hardware and Sound (Matériel et audio) — Printers (Imprimantes)**.

Une liste des imprimantes disponibles s'affiche.

2. Double-cliquez sur l'imprimante que vous avez sélectionnée lors de l'envoi du travail.

Une liste des travaux d'impression apparaît dans la fenêtre de l'imprimante.

3. Sélectionnez le travail que vous voulez annuler.
4. Appuyez sur la touche **Delete**.

5. Cliquez sur **Yes (Oui)** dans la boîte de dialogue **Printers (Imprimantes)** pour annuler un travail d'impression.

Sélection des options d'impression

Sélection des options d'impression (Windows)

Les préférences de l'imprimante s'appliquent à l'ensemble de vos travaux d'impression, sauf si vous les remplacez spécifiquement pour un travail. Par exemple, si vous voulez utiliser l'impression recto verso pour la plupart des travaux, définissez cette option dans les paramètres de l'imprimante.

Pour sélectionner les préférences de l'imprimante :

1. Sous Windows XP, cliquez sur **start (démarrer) — Printers and Faxes (Imprimantes et télécopieurs)**.

Sous Windows Server 2003, cliquez sur **Start (Démarrer) — Printers and Faxes (Imprimantes et télécopieurs)**.

Sous Windows 7 et Windows Server 2008 R2, cliquez sur **Start (Démarrer) — Devices and Printers (Périphériques et imprimantes)**.

Sous Windows Vista et Windows Server 2008, cliquez sur **Start (Démarrer) — Control Panel (Panneau de configuration) — Hardware and Sound (Matériel et audio) — Printers (Imprimantes)**.

Une liste des imprimantes disponibles s'affiche.

2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Printing Preferences (Options d'impression)**.
3. Effectuez les sélections voulues sous les différents onglets du pilote, puis cliquez sur **OK** pour enregistrer vos sélections.

Remarque :

*Pour plus d'informations sur les options du pilote d'imprimante Windows, cliquez sur **Help (Aide)** sous l'onglet du pilote d'imprimante pour afficher l'aide en ligne.*

Sélection des options pour un travail individuel (Windows)

Si vous voulez utiliser des options d'impression spéciales pour un travail particulier, modifiez les paramètres du pilote avant d'envoyer le travail à l'imprimante. Par exemple, si vous voulez utiliser le mode Résolution élevée pour un graphique particulier, sélectionnez ce paramètre dans le pilote avant d'imprimer ce travail.

1. Une fois le document ou graphique ouvert dans votre application, accédez à la boîte de dialogue **Print (Imprimer)**.
2. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Preferences (Préférences)** pour ouvrir le pilote d'imprimante.
3. Effectuez vos sélections sous les onglets du pilote.

Remarque :

*Dans Windows, vous pouvez enregistrer les options d'impression actuelles sous un nom distinct et les appliquer à d'autres travaux d'impression. Effectuez vos sélections sous les onglets **Paper/Output (Papier/sortie)**, **Graphics (Graphique)**, **Layout (Disposition)** et **Watermarks/Forms (Filigranes/formulaires)**, puis cliquez sur **Save (Enregistrer)** sous **Favorites (Favoris)** sous l'onglet **Paper/Output (Papier/sortie)**. Cliquez sur **Help (Aide)** pour plus d'informations.*

4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos sélections.
5. Imprimez le travail.

Pour les options d'impression spécifiques, reportez-vous au tableau suivant :

Options d'impression pour Windows

Système d'exploitation	Onglet du pilote	Options d'impression
Windows XP, Windows XP x 64 bits, Windows Server 2003, Windows Server 2003 x 64 bits, Windows Vista, Windows Vista x 64 bits, Windows Server 2008, Windows Server 2008 x 64 bits, Windows Server 2008 R2, Windows 7 ou Windows 7 x 64 bits	Onglet Paper/Output (Papier/sortie)	<input type="checkbox"/> Favorites (Favoris) <input type="checkbox"/> Duplex (Recto verso) <input type="checkbox"/> Copies (Copies) <input type="checkbox"/> Collated (Assemblé) <input type="checkbox"/> Paper Summary (Vue d'ensemble du papier) <input type="checkbox"/> Paper Size (Taille de papier) <input type="checkbox"/> Paper Type (Type de papier) <input type="checkbox"/> MPF Orientation (Orientation MPF) <input type="checkbox"/> Envelope/Paper Setup Navigator (Assistant configuration enveloppe/papier) <input type="checkbox"/> Printer Status (Etat imprimante) <input type="checkbox"/> Restore Defaults (Réglages défaut)
	Onglet Graphics (Graphique)	<input type="checkbox"/> Image Quality (Qualité de l'image) <input type="checkbox"/> Toner Saving Mode (Mode économie de toner) <input type="checkbox"/> Image Enhancement (Amélioration d'image) <input type="checkbox"/> Screen (Trame) <input type="checkbox"/> Image Settings (Param. image) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Apply to All Elements (Tous les éléments) <input type="checkbox"/> Apply to Selected Element (Elément sélectionné) <input type="checkbox"/> Brightness (Luminosité) <input type="checkbox"/> Contrast (Contraste) <input type="checkbox"/> Restore Defaults (Réglages défaut)
	Onglet Layout (Disposition)	<input type="checkbox"/> Image Orientation (Orientation image) <input type="checkbox"/> Multiple Up (Multiple Haut) <input type="checkbox"/> Poster/Mixed Document (Livret/Poster/Document mixte) <input type="checkbox"/> Output Size (Taille de sortie) <input type="checkbox"/> Reduce / Enlarge (Réduire/agrandir) <input type="checkbox"/> Margin Shift/Margin (Chng marge/Marge) <input type="checkbox"/> Restore Defaults (Réglages défaut)

Système d'exploitation	Onglet du pilote	Options d'impression
Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7	Onglet Watermarks/Forms (Filigranes/formulaires)	<input type="checkbox"/> Watermarks (Filigranes) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> New Text (Nouveau texte) <input type="checkbox"/> New Bitmap (Nouveau bitmap) <input type="checkbox"/> Edit (Modifier) <input type="checkbox"/> Delete (Supprimer) <input type="checkbox"/> First Page Only (1ère page uniquement) <input type="checkbox"/> Forms (Formulaires) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Off (Arrêt) <input type="checkbox"/> Create / Register Forms (Créer/enregistrer des formulaires) <input type="checkbox"/> Image Overlay (Superposition des images) <input type="checkbox"/> Header / Footer Options (Options d'en-tête/de pied de page) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Restore Defaults (Réglages défaut)

Sélection des options pour un travail individuel (Mac OS X)

Pour sélectionner les paramètres d'impression pour un travail particulier, modifiez les paramètres du pilote avant d'envoyer le travail à l'imprimante.

1. Une fois le document ouvert dans votre application, cliquez sur **File (Fichier)**, puis cliquez sur **Print (Imprimer)**.
2. Sélectionnez **Epson AcuLaser M1400** dans **Printer (Imprimante)**.
3. Sélectionnez les options d'impression désirées dans les menus et les listes déroulantes affichés.

Remarque :

Dans Mac OS® X, cliquez sur **Save As (Enregistrer sous)** sur l'écran du menu **Presets (Préréglages)** pour enregistrer les paramètres actuels de l'imprimante. Vous pouvez créer plusieurs préréglages et enregistrer chacun d'eux sous un nom unique avec des paramètres d'imprimante particuliers. Pour imprimer des travaux en utilisant des paramètres d'imprimante spécifiques, cliquez sur le préréglage enregistré correspondant dans la liste **Presets (Préréglages)**.

4. Cliquez sur **Print (Imprimer)** pour imprimer le travail.

Options d'impression du pilote d'imprimante Mac OS X :

Le tableau ci-après utilise Mac OS X 10.6 TextEdit en guise d'exemple.

Options d'impression pour Mac OS X

Élément	Options d'impression
	<input type="checkbox"/> Copies <input type="checkbox"/> Collated (Assemblées) <input type="checkbox"/> Pages <input type="checkbox"/> Paper Size (Taille du papier) <input type="checkbox"/> Orientation
Layout (Disposition)	<input type="checkbox"/> Pages per Sheet (Pages par feuille) <input type="checkbox"/> Layout Direction (Sens de la mise en page) <input type="checkbox"/> Border (Bordure) <input type="checkbox"/> Two-Sided (Recto verso) <input type="checkbox"/> Reverse page orientation (Inverser l'orientation de la page) <input type="checkbox"/> Flip horizontally (Retourner horizontalement)
Color Matching (Concordance des couleurs)	<input type="checkbox"/> ColorSync <input type="checkbox"/> Vendor Matching (Concordance des fournisseurs) <input type="checkbox"/> Profile (Profil)
Paper Handling (Gestion du papier)	<input type="checkbox"/> Pages to Print (Pages à imprimer) <input type="checkbox"/> Page Order (Ordre des pages) <input type="checkbox"/> Scale to fit paper size (Adapter à la taille du papier) <input type="checkbox"/> Destination Paper Size (Taille du papier de destination) <input type="checkbox"/> Scale down only (Réduire uniquement l'échelle)
Cover Page (Page de garde)	<input type="checkbox"/> Print Cover Page (Impression de la page de garde) <input type="checkbox"/> Cover Page Type (Type de page de garde) <input type="checkbox"/> Billing Info (Données de facturation)
Scheduler (Programmateur)	<input type="checkbox"/> Print Document (Imprimer le document) <input type="checkbox"/> Priority (Priorité)

Élément	Options d'impression
Printer Features (Fonctions d'imprimante)	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Detailed Settings (Paramètres détaillés) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Image Quality (Qualité de l'image) <input type="checkbox"/> Image Rotation (180deg) (Rotation d'image [180°]) <input type="checkbox"/> Toner Saving Mode (Mode d'économie de toner) <input type="checkbox"/> 2. Color Balance (Balance des couleurs) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Low Density (K) (Faible densité [K]) <input type="checkbox"/> Medium Density (K) (Densité moyenne [K]) <input type="checkbox"/> High Density (K) (Densité élevée [K]) <input type="checkbox"/> 3. Paper Handling (Gestion du papier) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Paper Type (Type de papier) <input type="checkbox"/> 4. Printer Specific Options (Options spécifiques à l'imprimante) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Skip Blank Pages (Ignorer les pages vierges)
Summary (Résumé)	

Impression sur du papier de taille personnalisée

Cette section explique comment imprimer sur du papier de taille personnalisée à l'aide du pilote d'imprimante.

Pour charger du papier de taille personnalisée, procédez de la même manière que pour du papier de taille standard.

Voir aussi :

« Chargement de supports d'impression dans le chargeur multifonction (MPF) » à la page 31

Définition des tailles de papier personnalisées

Avant d'imprimer, définissez la taille personnalisée utilisée dans le pilote d'imprimante.

Remarque :

Lorsque vous définissez la taille du papier dans le pilote d'imprimante, assurez-vous de spécifier la taille exacte du support d'impression que vous utilisez. Le fait de spécifier une taille incorrecte pour l'impression peut entraîner une panne de l'imprimante. Cela est particulièrement vrai si une taille trop grande est configurée pour un papier étroit.

Utilisation du pilote d'imprimante Windows

Dans le pilote d'imprimante Windows, définissez la taille personnalisée dans la boîte de dialogue **Custom Paper Size (Taille de papier perso)**. Dans cette section, la procédure utilise Windows XP en guise d'exemple.

Sous Windows XP ou version ultérieure, seuls les utilisateurs disposant de droits et d'un mot de passe d'administrateur peuvent modifier les paramètres. Les utilisateurs sans droits d'administrateur peuvent uniquement afficher le contenu.

1. Cliquez sur **start (démarrer) — Printers and Faxes (Imprimantes et télécopieurs)**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de votre imprimante, puis sélectionnez **Properties (Propriétés)**.
3. Sélectionnez l'onglet **Configuration**.
4. Cliquez sur **Custom Paper Size (Taille de papier perso)**.
5. Dans **Details (Détails)**, sélectionnez la configuration personnalisée que vous souhaitez définir.
6. Spécifiez la longueur du petit côté et celle du grand côté sous **Change Setting For (Chang param en)**. Vous pouvez taper les valeurs directement dans les champs ou les sélectionner à l'aide des flèches Haut et Bas. La longueur du petit côté ne peut pas excéder celle du grand côté, même si elle se trouve dans la plage spécifiée. La longueur du grand côté ne peut pas être inférieure à celle du petit côté, même si elle se trouve dans la plage spécifiée.
7. Pour attribuer un nom au papier, activez la case à cocher **Name the Paper Size (Nom de la taille de papier)**, puis entrez le nom dans le champ **Paper Name (Nom papier)**. Le nom du papier peut contenir jusqu'à 14 caractères.
8. Si nécessaire, répétez les étapes 5 à 7 pour définir une autre taille personnalisée.
9. Cliquez deux fois sur **OK**.

Impression sur du papier de taille personnalisée

Utilisez les procédures suivantes pour imprimer à l'aide du pilote d'imprimante Windows ou Mac OS X.

Utilisation du pilote d'imprimante Windows

Dans cette section, la procédure utilise Windows XP WordPad en guise d'exemple.

Remarque :

La méthode d'affichage de la boîte de dialogue **Properties (Propriétés)/Printing Preferences (Options d'impression)** de l'imprimante varie d'une application logicielle à une autre. Reportez-vous au manuel de votre application logicielle.

1. Dans le menu **File (Fichier)**, sélectionnez **Print (Imprimer)**.
2. Sélectionnez l'imprimante à utiliser, puis cliquez sur **Preferences (Préférences)**.
3. Sélectionnez l'onglet **Paper/Output (Papier/sortie)**.
4. Sélectionnez la taille du document d'origine dans **Paper Size (Taille de papier)**.
5. Sélectionnez le type de papier approprié dans **Paper Type (Type de papier)**.
6. Cliquez sur l'onglet **Layout (Disposition)**.
7. Dans **Output Size (Taille de sortie)**, sélectionnez la taille personnalisée que vous avez définie. Si vous sélectionnez la taille personnalisée dans **Paper Size (Taille de papier)** à l'étape 4, sélectionnez **Same as Paper Size (Identique taille papier)**.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Cliquez sur **Print (Imprimer)** dans la boîte de dialogue **Print (Imprimer)** pour lancer l'impression.

Utilisation du pilote d'imprimante Mac OS X

Dans cette section, la procédure utilise Mac OS X 10.6 TextEdit en guise d'exemple.

1. Dans le menu **File (Fichier)**, sélectionnez **Page Setup (Format d'impression)**.
2. Sélectionnez l'imprimante à utiliser dans **Format For (Format pour)**.
3. Dans **Paper Size (Taille du papier)**, sélectionnez **Manage Custom Sizes (Gérer les tailles personnalisées)**.
4. Dans la fenêtre **Custom Paper Sizes (Tailles de papier personnalisées)**, cliquez sur **+**.

Le paramètre « Untitled (Sans titre) » s'affiche dans la liste.

5. Double-cliquez sur « Untitled (Sans titre) » et entrez le nom du paramètre.

- Entrez la taille du document d'origine dans les zones **Width (Largeur)** et **Height (Hauteur)** en regard de **Paper Size (Format de papier)**.
- Si nécessaire, spécifiez la **Non-Printable Area (Zone non imprimable)**.
- Cliquez sur **OK**.
- Assurez-vous que la taille de papier que vous venez de créer est sélectionnée dans **Paper Size (Format de papier)**, puis cliquez sur **OK**.
- Dans le menu **File (Fichier)**, sélectionnez **Print (Imprimer)**.
- Cliquez sur **Print (Imprimer)** pour lancer l'impression

Vérification de l'état des données d'impression

Vérification de l'état (Windows uniquement)

Status Monitor vous permet de vérifier l'état de l'imprimante. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante Status Monitor située dans la barre des tâches en bas à droite de l'écran. La fenêtre **Printer Selection (Sélection de l'imprimante)** apparaît et indique le nom de l'imprimante, les ports de connexion de l'imprimante ainsi que l'état de l'imprimante. Examinez la colonne **Status (Etat)** pour connaître l'état actuel de votre imprimante.

Bouton **Settings (Réglages)** : affiche l'écran **Settings (Réglages)** et vous permet de modifier les paramètres de Status Monitor.

Cliquez sur le nom de l'imprimante de votre choix dans la fenêtre **Printer Selection (Sélection de l'imprimante)**. La fenêtre **Printer Status (Etat de l'imprimante)** s'affiche. Vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante et l'état des travaux d'impression.

Pour plus d'informations sur Status Monitor, reportez-vous à l'Help (Aide). La procédure suivante utilise Windows XP en guise d'exemple :

- Cliquez sur **start (démarrer) — All Programs (Tous les programmes)**.
- Sélectionnez **EPSON**.
- Sélectionnez **EPSON AL-M1400**.
- Sélectionnez **Activate Status Monitor**.

La fenêtre **Printer Selection (Sélection de l'imprimante)** s'affiche.

5. Cliquez sur le nom de l'imprimante désirée dans la liste.

La fenêtre **Printer Status (Etat de l'imprimante)** s'affiche.

6. Cliquez sur **Help (Aide)**.

Voir aussi :

« *Status Monitor (Windows uniquement)* » à la page 17

Impression d'une page de rapport

Pour confirmer vos paramètres d'imprimante, imprimez une page de rapport.

Cette section décrit la méthode d'impression d'une page de rapport.

Impression d'une page System Settings (Réglages du système)

Pour vérifier les paramètres détaillés de l'imprimante, imprimez une page System Settings (Réglages du système).

Utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante)

La procédure suivante utilise Windows XP en guise d'exemple.

1. Cliquez sur **start (démarrer) — All Programs (Tous les programmes) — EPSON — EPSON AL-M1400 — Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante)**.

Remarque :

*La fenêtre de sélection d'une imprimante s'affiche lors de cette étape si plusieurs pilotes d'imprimante sont installés sur votre ordinateur. Dans ce cas, cliquez sur le nom de l'imprimante de votre choix dans **Printer Name (Nom de l'imprimante)**.*

L'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante) s'affiche.

2. Cliquez sur l'onglet **Printer Settings Report (Rapport des réglages de l'imprimante)**.
3. Sélectionnez **Reports (Rapports)** dans la liste à gauche de la page.

La page **Reports (Rapports)** s'affiche.

4. Cliquez sur **System Settings (Réglages du système)**.

La page System Settings (Réglages du système) est imprimée.

Configuration

Vous pouvez sélectionner des éléments de menu et les valeurs correspondantes à l'aide de l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante).

La procédure suivante utilise Windows XP en guise d'exemple.

Remarque :

Les paramètres par défaut peuvent varier selon les pays. Ces paramètres restent actifs jusqu'à ce que vous sélectionniez de nouveaux paramètres ou que vous restauriez les paramètres par défaut.

Pour sélectionner une nouvelle valeur comme paramètre :

1. Cliquez sur **start (démarrer) — All Programs (Tous les programmes) — EPSON — EPSON AL-M1400 — Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante)**.

Remarque :

*La fenêtre de sélection d'une imprimante s'affiche lors de cette étape si plusieurs pilotes d'imprimante sont installés sur votre ordinateur. Dans ce cas, cliquez sur le nom de l'imprimante de votre choix dans **Printer Name (Nom de l'imprimante)**.*

L'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante) s'affiche.

2. Cliquez sur l'onglet **Printer Maintenance (Entretien de l'imprimante)**.
3. Sélectionnez l'élément de menu désiré.

Chaque élément de menu possède une liste de valeurs. Une valeur peut être :

- une phrase ou un mot pour décrire un paramètre ;
 - une valeur numérique qui peut être modifiée ;
 - un paramètre Marche ou Arrêt.
4. Sélectionnez la valeur désirée, puis cliquez sur le bouton associé à chaque élément de menu.

Les paramètres du pilote peuvent annuler les modifications précédemment apportées, ce qui signifie que vous devrez peut-être modifier les valeurs par défaut de l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante).

Chapitre 6

Utilisation du panneau de commande

Rétablissement des valeurs par défaut

Une fois l'opération Initialiser NVM effectuée et l'imprimante redémarrée, les valeurs par défaut de l'ensemble des paramètres ou données de menu sont rétablies.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Ouvrez le capot arrière.
3. Tout en maintenant la touche du panneau de commande enfoncée, mettez l'imprimante sous tension.

Assurez-vous que le voyant  (**Prêt**) est allumé et que le voyant  (**Erreur**) clignote. Si les voyants ne clignotent pas, mettez l'imprimante hors tension, puis recommencez l'étape 3.

4. Fermez le capot arrière.

L'imprimante démarre l'initialisation de la mémoire non volatile (NVM).

Important :

N'essayez jamais de mettre l'imprimante hors tension. L'imprimante cessera de fonctionner.

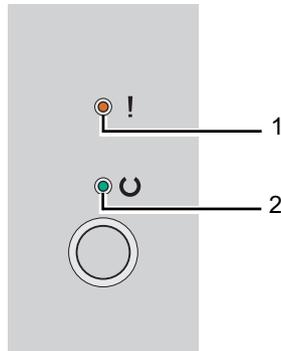
L'imprimante redémarre automatiquement pour appliquer les paramètres.

Présentation des voyants du panneau de commande

Les voyants du panneau de commande ont plusieurs significations selon leur séquence. Les voyants marron et vert (éteints, allumés ou clignotant) indiquent les conditions de l'imprimante.

	Voyant	Eteint	Allumé	Clignotement rapide	Clignotement lent
1	Erreur	—			Aucun

	Voyant	Eteint	Allumé	Clignotement rapide	Clignotement lent
2	Prêt	—	●		



Séquences de voyants

Le tableau suivant indique les états des voyants.

1	2	Etat de l'imprimante
Erreur	Prêt	
—	●	Prêt Le niveau de toner est faible. Voir aussi : « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 86
—		Téléchargement Préchauffage après la mise sous tension Réception de données, attente de données, impression Impression lorsque le niveau de toner est faible. Voir aussi : « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 86
—		Mode Economie d'énergie Voir aussi : « Mode Economie d'énergie » à la page 14

1	2	Etat de l'imprimante
Erreur	Prêt	
		Aucun papier n'est chargé. Chargez du papier, puis appuyez sur la touche du panneau de commande. Voir aussi : « Chargement de supports d'impression dans le chargeur multifonction (MPF) » à la page 31
		Une taille de papier incorrecte est chargée. Voir aussi : « Chargement de supports d'impression dans le chargeur multifonction (MPF) » à la page 31
		Un bourrage papier s'est produit. Voir aussi : « Elimination des bourrages » à la page 62
		Attente de l'impression recto verso manuelle *1
		Annulation du travail
		Mode Initialiser NVM Voir aussi : « Rétablissement des valeurs par défaut » à la page 59
	—	Le toner est en fin de vie. Voir aussi : « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 86
		Le capot arrière est ouvert. Fermez le capot arrière.
		Autre erreur du moteur : erreur au niveau du ventilateur, du module four, etc. Eteignez l'imprimante, puis rallumez-la.
	—	Une erreur irrécupérable s'est produite. Eteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé si cette erreur continue de se produire.

*1 Chargez du papier pour l'impression des versos (pages impaires), puis appuyez sur la touche du panneau de commande.

Voir aussi :

« Impression recto verso manuelle (pilote d'imprimante Windows uniquement) » à la page 40

Chapitre 7

Dépannage

Élimination des bourrages

Vous pouvez éviter la plupart des bourrages en sélectionnant soigneusement le support d'impression et en procédant correctement au chargement.

Voir aussi :

- « A propos des supports d'impression » à la page 25
- « Supports d'impression pris en charge » à la page 28

Remarque :

Avant de procéder à l'achat de quantités importantes de support d'impression, il est recommandé d'effectuer une impression sur un échantillon.

Élimination des bourrages

- Utilisez uniquement les supports d'impression recommandés.
- Reportez-vous à la section « Chargement de supports d'impression dans le chargeur multifonction (MPF) » à la page 31 pour charger correctement les supports d'impression.
- Ne surchargez pas les sources d'alimentation. Assurez-vous que la hauteur de la pile du support d'impression ne dépasse pas les repères indiqués par les guides de largeur du papier.
- Ne chargez aucun support d'impression froissé, plié, humide ou recourbé.
- Déramez, ventilez et égalisez le support d'impression avant de le charger. Si un bourrage a lieu avec le support d'impression, essayez d'insérer une seule feuille à la fois dans le chargeur multifonction (MPF).
- N'utilisez aucun support d'impression que vous avez découpé ou rogné vous-même.
- Ne mélangez pas les tailles, grammages et types de supports d'impression dans la même source d'alimentation.
- Assurez-vous que la face à imprimer recommandée est orientée vers le haut lorsque vous insérez le support d'impression.

- ❑ Stockez les supports d'impression dans un environnement approprié.
- ❑ Vérifiez que tous les câbles reliés à l'imprimante sont correctement branchés.
- ❑ Si les guides sont trop serrés, des bourrages papier peuvent se produire.

Voir aussi :

- ❑ « A propos des supports d'impression » à la page 25
- ❑ « Supports d'impression pris en charge » à la page 28
- ❑ « Instructions de stockage des supports d'impression » à la page 28

Identification de l'emplacement des bourrages papier



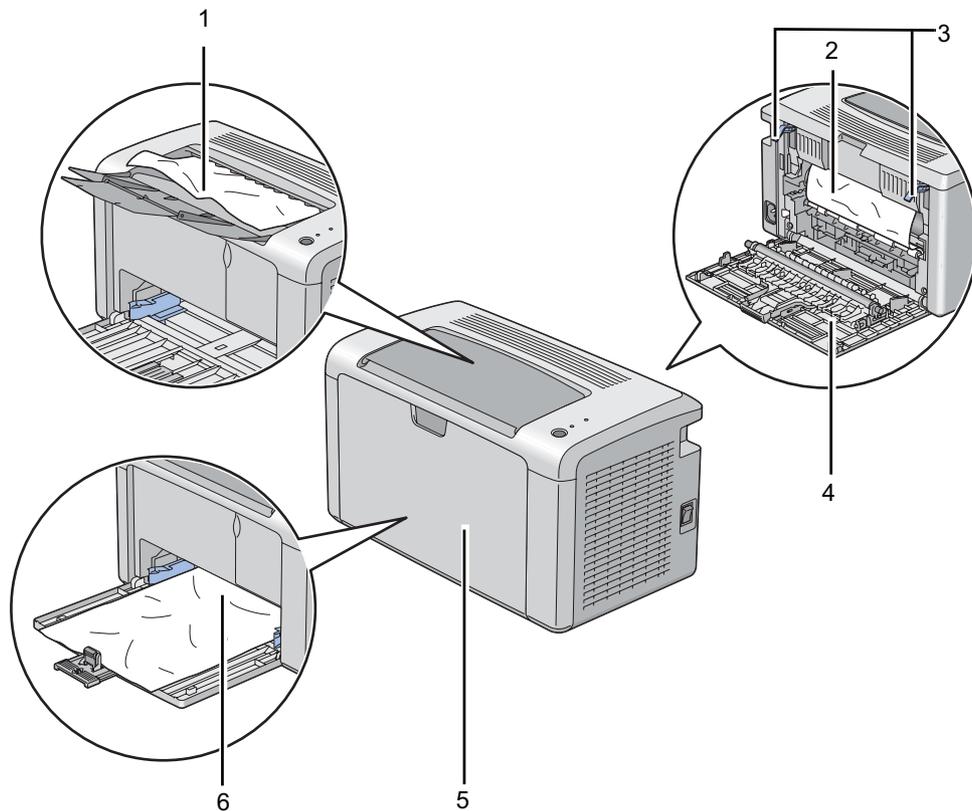
Attention :

N'essayez pas de retirer un papier coincé au fond du produit, en particulier s'il est enroulé sur un fuser ou un rouleau de chauffage. Vous risqueriez de vous blesser ou de vous brûler. Mettez aussitôt le produit hors tension et contactez votre représentant Epson local.

Important :

N'essayez pas d'éliminer les bourrages à l'aide d'outils ou d'instruments. L'imprimante pourrait être endommagée de manière permanente.

L'illustration suivante indique où les bouchages papier peuvent se produire sur le chemin des supports d'impression.



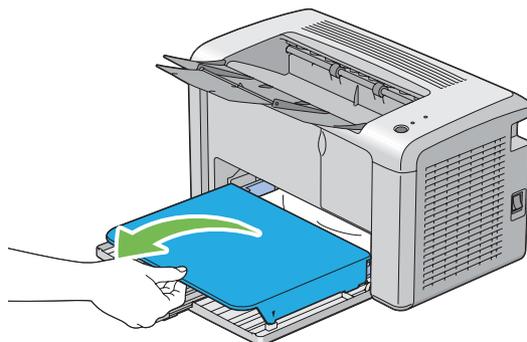
1	Magasin de sortie central
2	Courroie de l'unité de transfert
3	Leviers
4	Capot arrière
5	Capot avant
6	Chargeur multifonction (MPF)

Élimination des bouchages papier à l'avant de l'imprimante

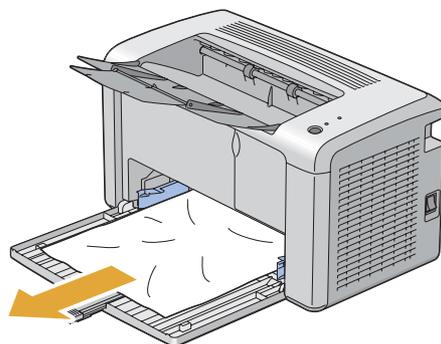
Remarque :

Pour résoudre l'erreur affichée sur le panneau de commande, vous devez enlever tous les supports d'impression situés sur le chemin des supports d'impression.

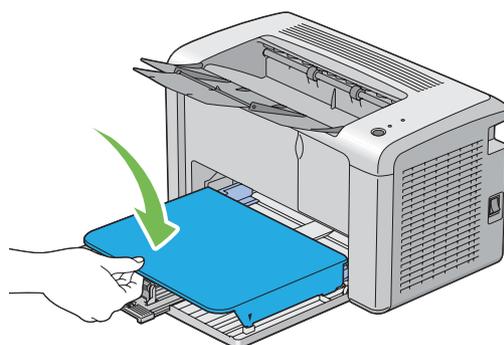
1. Retirez le capot papier.



2. Retirez tout papier coincé à l'avant de l'imprimante.



3. Remplacez le capot papier dans l'imprimante.



4. Pour restaurer l'imprimante, appuyez sur la touche du panneau de commande en vous reportant aux instructions de la fenêtre **Printer Status (Etat imprimante)**.

Important :

N'appliquez pas une force excessive sur le capot papier. Vous risqueriez de l'endommager ou d'endommager l'intérieur de l'imprimante.

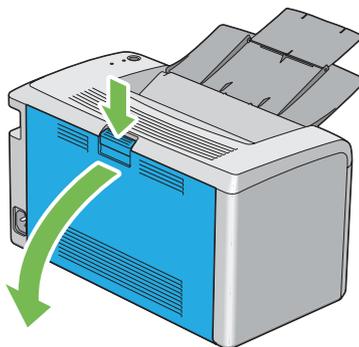
Elimination des brouillages papier à l'arrière de l'imprimante**Important :**

- Pour éviter toute décharge électrique, éteignez toujours l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique mise à la terre avant toute opération de maintenance.*
- Pour éviter toute brûlure, n'éliminez pas les brouillages papier immédiatement après avoir imprimé. Le fuser devient extrêmement chaud pendant l'utilisation.*

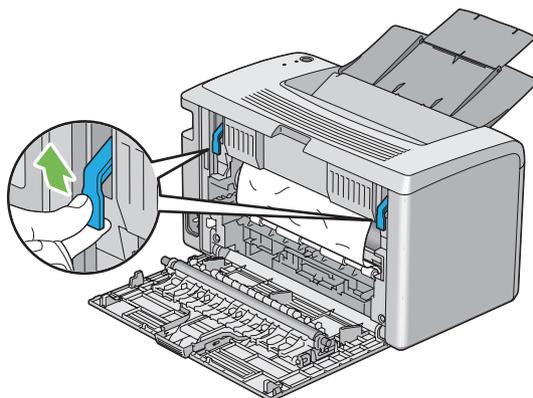
Remarque :

Pour résoudre l'erreur affichée sur le panneau de commande, vous devez enlever tous les supports d'impression situés sur le chemin des supports d'impression.

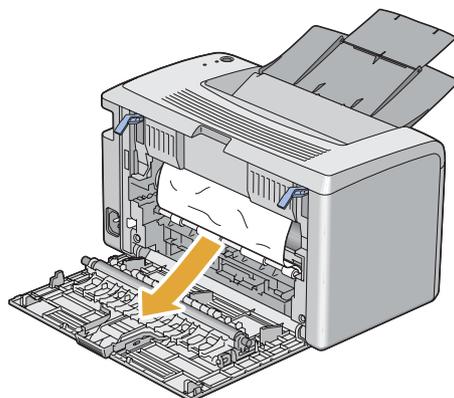
1. Appuyez sur la poignée du capot arrière et ouvrez le capot arrière.



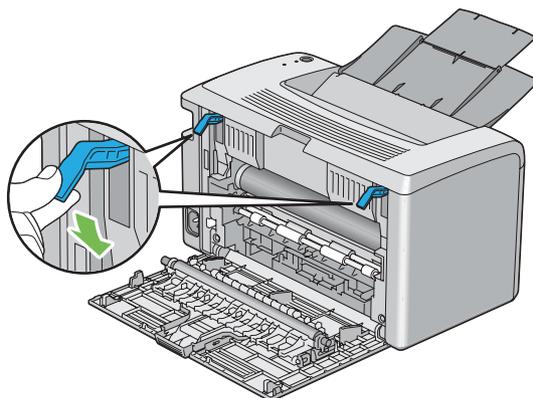
2. Soulevez les leviers.



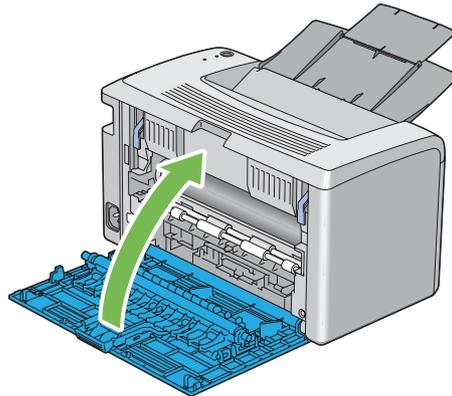
3. Retirez tout papier coincé à l'arrière de l'imprimante.



4. Abaissez les leviers à leur position d'origine.



5. Fermez le capot arrière.



Si l'erreur n'est pas résolue, il est possible qu'il reste un morceau de papier à l'intérieur de l'imprimante. Utilisez la procédure suivante pour éliminer le bouchage.

6. Chargez un support d'impression dans le chargeur multifonction (MPF) si aucun support d'impression n'est présent.
7. Lancez l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante), puis cliquez sur **Jam Recovery (Récupération sur bouchage)** sous l'onglet **Printer Maintenance (Entretien de l'imprimante)**.
8. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**.

Le support d'impression est alimenté pour éjecter le papier coincé.

Élimination des bouchages papier du magasin de sortie central

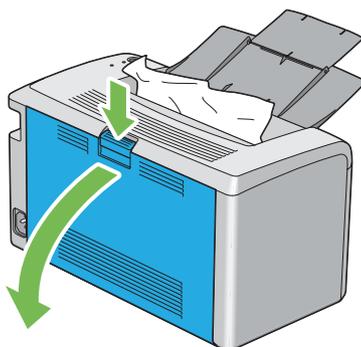
Important :

- Pour éviter toute décharge électrique, éteignez toujours l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique mise à la terre avant toute opération de maintenance.
- Pour éviter toute brûlure, n'éliminez pas les bouchages papier immédiatement après avoir imprimé. Le fuser devient extrêmement chaud pendant l'utilisation.

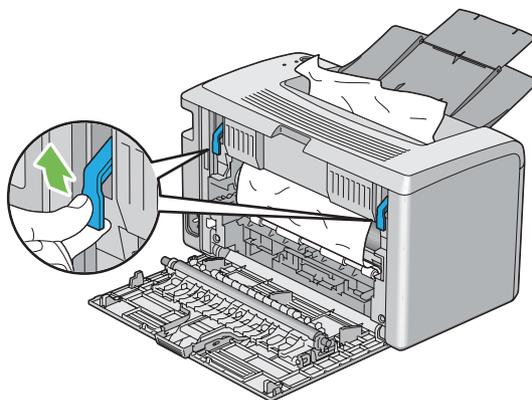
Remarque :

Pour résoudre l'erreur affichée sur le panneau de commande, vous devez enlever tous les supports d'impression situés sur le chemin des supports d'impression.

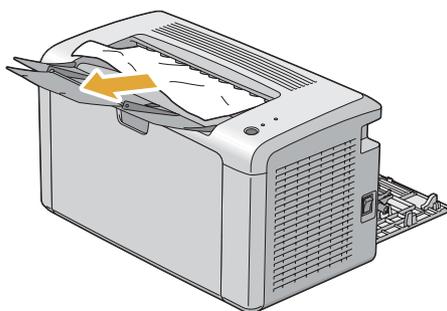
1. Appuyez sur la poignée du capot arrière et ouvrez le capot arrière.



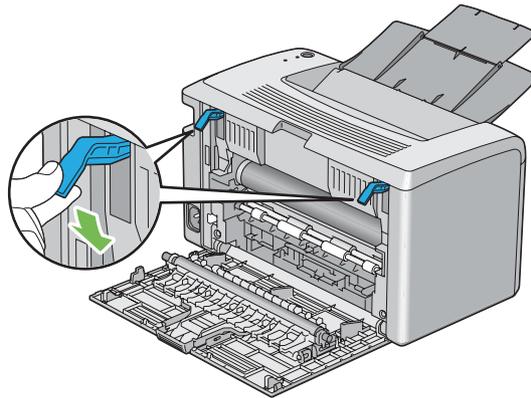
2. Soulevez les leviers.



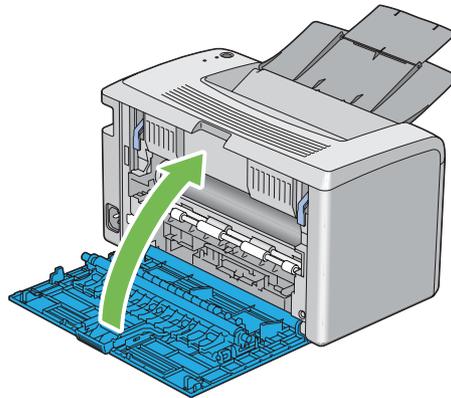
3. Retirez tout papier coincé à l'arrière de l'imprimante. Si aucun papier n'est présent dans le chemin du papier, retirez tout papier coincé dans le magasin de sortie central.



4. Abaissez les leviers à leur position d'origine.



5. Fermez le capot arrière.



Si l'erreur n'est pas résolue, il est possible qu'il reste un morceau de papier à l'intérieur de l'imprimante. Utilisez la procédure suivante pour éliminer le bouchage.

6. Chargez un support d'impression dans le chargeur multifonction (MPF) si aucun support d'impression n'est présent.
7. Lancez l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante), puis cliquez sur **Jam Recovery (Récupération sur bouchage)** sous l'onglet **Printer Maintenance (Entretien de l'imprimante)**.
8. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**.

Le support d'impression est alimenté pour éjecter le papier coincé.

Problèmes de bourrage

Bourrage dû à un défaut d'alimentation

Problème	Action
Défauts d'alimentation du support d'impression.	Assurez-vous que le papier est correctement inséré dans le chargeur multifonction (MPF).
	Selon les supports d'impression que vous utilisez, effectuez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pour du papier épais, utilisez du papier de moins de 163 gsm. <input type="checkbox"/> Pour du papier mince, utilisez du papier de plus de 60 gsm. <input type="checkbox"/> Pour l'enveloppe, assurez-vous qu'elle est correctement chargée dans le chargeur multifonction (MPF), comme indiqué dans « Chargement d'enveloppes dans le chargeur multifonction (MPF) » à la page 36.
	Si l'enveloppe est déformée, corrigez-la ou utilisez une autre enveloppe.
	Si vous imprimez en mode recto verso manuel, assurez-vous que les supports d'impression ne sont pas recourbés.
	Aérez les supports d'impression.
	Si les supports d'impression sont humides, retournez-les.
	Si le problème persiste, utilisez des supports d'impression qui ne sont pas humides.

Remarque :

Si le problème persiste alors que vous avez effectué les actions suggérées décrites ci-dessus, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.

Bourrage dû à l'alimentation de plusieurs supports d'impression à la fois

Problème	Action
Plusieurs supports d'impression sont alimentés à la fois.	Assurez-vous que le papier est correctement inséré dans le chargeur multifonction (MPF).
	Si les supports d'impression sont humides, utilisez des supports d'impression qui ne sont pas humides.
	Aérez les supports d'impression.

Remarque :

Si le problème persiste alors que vous avez effectué les actions suggérées décrites ci-dessus, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.

Problèmes de base de l'imprimante

Il est facile de résoudre certains des problèmes qui surviennent au niveau de l'imprimante. Si vous rencontrez un problème au niveau de votre imprimante, vérifiez les éléments suivants :

- Le cordon d'alimentation est branché dans l'imprimante et dans une prise de courant correctement mise à la terre.
- L'imprimante est sous tension.
- L'alimentation électrique n'est coupée par aucun interrupteur ou disjoncteur.
- Les autres appareils électriques branchés sur cette prise fonctionnent.

Si le problème persiste alors que vous avez vérifié tous les éléments ci-dessus, mettez l'imprimante hors tension, patientez dix secondes et remettez-la ensuite sous tension. Cette opération suffit souvent à résoudre le problème.

Problèmes d'affichage

Problème	Action
Après la mise sous tension de l'imprimante, le voyant  (Prêt) n'est pas allumé.	Mettez l'imprimante hors tension, patientez dix secondes, puis remettez-la sous tension.

Problèmes d'impression

Problème	Action
L'imprimante s'arrête au cours d'un travail d'impression.	Vérifiez si le message apparaît dans la fenêtre Printer Status (Etat de l'imprimante). Si le message « Cooling Down (Refroidissement en cours) Wait for a few minutes (Patientez quelques minutes) » apparaît, l'imprimante est en train de refroidir, car sa température est trop élevée. Patientez quelques minutes. Une fois l'imprimante refroidie, l'impression reprend.

Problème	Action
Le travail ne s'imprime pas ou des caractères incorrects sont imprimés.	Assurez-vous que le voyant  (Prêt) est allumé.
	Assurez-vous que les supports d'impression sont chargés dans l'imprimante.
	Vérifiez que le bon pilote d'imprimante est utilisé.
	Assurez-vous que vous utilisez le bon câble USB et qu'il est correctement relié à l'imprimante.
	Vérifiez que la taille des supports d'impression appropriée est sélectionnée.
	Si vous utilisez un spouleur d'impression, vérifiez qu'il fonctionne correctement.
Défauts d'alimentation du support d'impression ou plusieurs supports d'impression sont alimentés à la fois.	Assurez-vous que les supports d'impression utilisés répondent aux spécifications de votre imprimante.
	Voir aussi : « Supports d'impression utilisables » à la page 29
	Aérez les supports d'impression avant de les charger.
	Assurez-vous que les supports d'impression sont correctement chargés.
	Assurez-vous que les guides de largeur du papier et que le guide de longueur du papier sont correctement réglés.
	Ne surchargez pas les sources d'alimentation.
	Ne forcez pas lorsque vous chargez les supports d'impression dans le chargeur multifonction (MPF). Sinon, les supports d'impression risquent d'être insérés de travers ou de se recourber.
	Assurez-vous que les supports d'impression ne sont pas recourbés.
	Chargez correctement la face à imprimer recommandée pour le type de support d'impression que vous utilisez.
	Voir aussi : « Chargement des supports d'impression » à la page 30
	Retournez les supports d'impression et procédez de nouveau à l'impression pour voir si les feuilles sont entraînées plus facilement.
	Ne mélangez pas les types de support d'impression.
	Ne mélangez pas les rames de supports d'impression.
	Retirez les feuilles recourbées au-dessus et en dessous de la rame avant de charger les supports d'impression.
Ne chargez la source d'alimentation que lorsqu'elle est vide.	

Problème	Action
L'enveloppe est froissée après l'impression.	Assurez-vous que l'enveloppe est correctement chargée selon les instructions décrites dans la section « Chargement d'enveloppes dans le chargeur multifonction (MPF) » à la page 36.
Des sauts de page se produisent à des endroits inattendus.	Augmentez la valeur de l'option Fault Time-Out (Expiration d'erreur) dans le menu System Settings (Réglages du système) , sous l'onglet Printer Maintenance (Entretien de l'imprimante) de l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante).
Le support d'impression ne s'empile pas correctement dans le magasin de sortie central.	Retournez la pile du support d'impression dans le chargeur multifonction (MPF).
L'imprimante n'imprime pas en recto verso.	Sélectionnez Flip on Short Edge (Rtrn. selon ptit côté) ou Flip on Long Edge (Rtrn. selon grnd côté) dans le menu Duplex (Recto verso) sous l'onglet Paper/Output (Papier/sortie) du pilote d'imprimante.

Problèmes de qualité d'impression

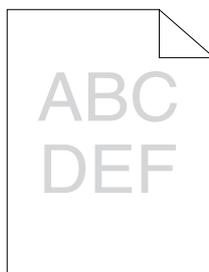
Remarque :

Dans cette section, certaines procédures font appel soit à l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante), soit à l'utilitaire Status Monitor.

Voir aussi :

- « Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante) (Windows uniquement) » à la page 16
- « Status Monitor (Windows uniquement) » à la page 17

La sortie est trop claire

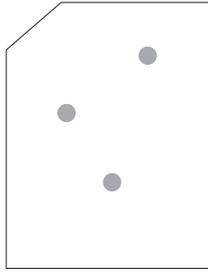
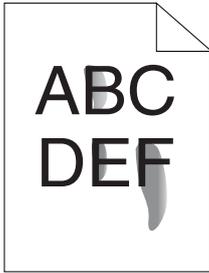


Problème	Action
La sortie est trop claire.	<p>La cartouche de toner est peut-être presque vide ou doit être remplacée. Vérifiez la quantité de toner restante dans la cartouche de toner.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez le Estimated Toner Level (Niveau de toner estimé) sous l'onglet Consumables (Consommables) de la fenêtre Printer Status (Etat imprimante). 2. Remplacez la cartouche de toner si nécessaire.
	<p>Vérifiez que le support d'impression est sec et que le support d'impression approprié est utilisé.</p> <p>Sinon, utilisez le support d'impression recommandé pour l'imprimante.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lancez l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante), puis cliquez sur Adjust BTR (Régler rouleau de transfert) sous l'onglet Printer Maintenance (Entretien de l'imprimante). 2. Réglez le paramètre selon le type de support d'impression utilisé. 3. Cliquez sur le bouton Apply New Settings (Appliquer les nouveaux réglages). <p>Voir aussi : « Supports d'impression utilisables » à la page 29</p>
	<p>Essayez de modifier le paramètre Paper Type (Type de papier) dans le pilote d'imprimante.</p> <p>Sous l'onglet Paper/Output (Papier/sortie) dans Printing Preferences (Options d'impression) du pilote d'imprimante, modifiez le paramètre Paper Type (Type de papier).</p>
	<p>Désactivez le Mode d'économie de toner dans le pilote d'imprimante.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sous l'onglet Graphics (Graphiques) dans Printing Preferences (Options d'impression) du pilote d'imprimante, vérifiez que la case à cocher Mode d'économie de toner n'est pas activée.

Remarque :

Si le problème persiste alors que vous avez effectué les actions suggérées décrites ci-dessus, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.

Le toner laisse des traces ou se détache/taches au verso

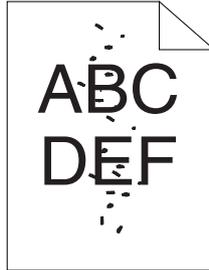


Problème	Action
Le toner laisse des traces ou se détache. La sortie présente des taches au verso.	<p>Il se peut que la surface du support d'impression soit inégale. Essayez de modifier le paramètre Paper Type (Type de papier) dans le pilote d'imprimante. Par exemple, remplacez Plain (Ordinaire) par Lightweight Cardstock (Cartes fines).</p> <p>1. Sous l'onglet Paper/Output (Papier/sortie) dans Printing Preferences (Options d'impression) du pilote d'imprimante, modifiez le paramètre Paper Type (Type de papier).</p>
	<p>Vérifiez si le support d'impression que vous utilisez est le bon.</p> <p>Sinon, utilisez le support d'impression recommandé pour l'imprimante.</p> <p>Voir aussi : « Supports d'impression utilisables » à la page 29</p>
	<p>Réglez la température du fuser.</p> <p>1. Lancez l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante), puis cliquez sur Adjust Fusing Unit (Régler unité fuser) sous l'onglet Printer Maintenance (Entretien de l'imprimante).</p> <p>2. Réglez la température de fixage en augmentant la valeur pour votre support d'impression.</p> <p>3. Cliquez sur le bouton Apply New Settings (Appliquer les nouveaux réglages).</p>

Remarque :

Si le problème persiste alors que vous avez effectué les actions suggérées décrites ci-dessus, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.

Taches aléatoires/images floues

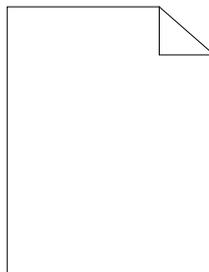


Problème	Action
Le résultat imprimé comporte des taches aléatoires ou est flou.	Assurez-vous que la cartouche de toner est correctement installée. Voir aussi : « Installation d'une cartouche de toner » à la page 90
	Si vous utilisez une cartouche de toner d'une autre marque, installez une cartouche de toner de la même marque que celle d'origine.

Remarque :

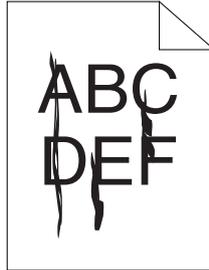
Si le problème persiste alors que vous avez effectué les actions suggérées décrites ci-dessus, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.

Rien ne s'imprime



Si ce problème persiste, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.

Des traînées apparaissent sur la sortie



Si ce problème persiste, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.

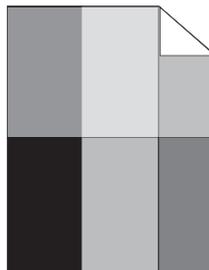
Marbrure

Problème	Action
Le résultat imprimé est inégalement coloré.	<p>Régalez la distorsion de transfert.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lancez l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante), puis cliquez sur Adjust BTR (Régler rouleau de transfert) sous l'onglet Printer Maintenance (Entretien de l'imprimante). 2. Régalez le paramètre selon le type de support d'impression utilisé. 3. Cliquez sur le bouton Apply New Settings (Appliquer les nouveaux réglages).
	Si vous utilisez un support d'impression non recommandé, veillez à utiliser un support d'impression recommandé pour l'imprimante.

Remarque :

Si le problème persiste alors que vous avez effectué les actions suggérées décrites ci-dessus, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.

Image dédoublée



Problème	Action
Le résultat imprimé présente une image dédoublée.	<p>Il se peut que la surface du support d'impression soit inégale. Essayez de modifier le paramètre Paper Type (Type de papier) dans le pilote d'imprimante. Par exemple, remplacez Plain (Ordinaire) par Lightweight Cardstock (Cartes fines).</p> <p>1. Sous l'onglet Paper/Output (Papier/sortie) dans Printing Preferences (Options d'impression) du pilote d'imprimante, modifiez le paramètre Paper Type (Type de papier).</p>
	<p>Réglez la température du fuser.</p> <p>1. Lancez l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante), puis cliquez sur Adjust Fusing Unit (Régler unité fuser) sous l'onglet Printer Maintenance (Entretien de l'imprimante).</p> <p>2. Réglez la température de fixage en augmentant la valeur pour votre support d'impression.</p> <p>3. Cliquez sur le bouton Apply New Settings (Appliquer les nouveaux réglages).</p>
	<p>Si vous utilisez un support d'impression non recommandé, veillez à utiliser un support d'impression recommandé pour l'imprimante.</p>

Remarque :

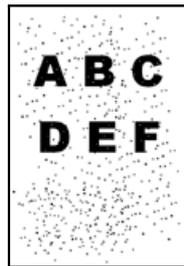
Si le problème persiste alors que vous avez effectué les actions suggérées décrites ci-dessus, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.

Voile

Problème	Action
Le résultat imprimé est voilé.	Si la totalité de la page imprimée est trop claire, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.
	<p>Si une partie de la page imprimée est claire, démarrez le Clean Developer (Nettoyage développeur).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lancez l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante), puis cliquez sur Clean Developer (Nettoyage développeur) sous l'onglet Diagnosis (Diagnostic). 2. Cliquez sur le bouton Start (Démarrer).

Remarque :

Si le problème persiste alors que vous avez effectué les actions suggérées décrites ci-dessus, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.

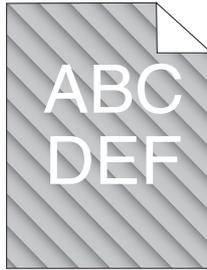
Phénomène BCO (Bead-Carry-Out)

Problème	Action
Le phénomène BCO (Bead-Carry-Out) se produit.	<p>Si l'imprimante est installée à haute altitude, définissez l'altitude de l'emplacement.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lancez l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante), puis cliquez sur Adjust Altitude (Régler altitude) sous l'onglet Printer Maintenance (Entretien de l'imprimante). 2. Sélectionnez la valeur la plus proche de l'altitude de l'emplacement où l'imprimante est installée. 3. Cliquez sur le bouton Apply New Settings (Appliquer les nouveaux réglages).

Remarque :

Si le problème persiste alors que vous avez effectué les actions suggérées décrites ci-dessus, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.

Marques en biais

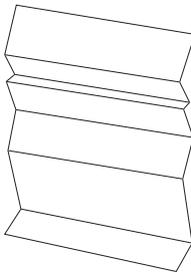


Problème	Action
Le résultat imprimé comporte des marques en biais.	<p>La cartouche de toner est peut-être presque vide ou doit être remplacée. Vérifiez la quantité de toner restante dans la cartouche de toner.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez le Estimated Toner Level (Niveau de toner estimé) sous l'onglet Consumables (Consommables) de la fenêtre Printer Status (Etat imprimante). 2. Remplacez la cartouche de toner si nécessaire.
	<p>Démarrez Clean Developer (Nettoyage développeur).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lancez l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante), puis cliquez sur Clean Developer (Nettoyage développeur) sous l'onglet Diagnosis (Diagnostic). 2. Cliquez sur le bouton Start (Démarrer).

Remarque :

Si le problème persiste alors que vous avez effectué les actions suggérées décrites ci-dessus, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.

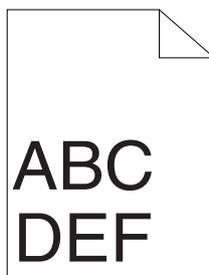
Papier froissé/taché



Problème	Action
<p>La sortie est froissée.</p> <p>La sortie est tachée.</p>	<p>Vérifiez si le support d'impression que vous utilisez est le bon.</p> <p>Sinon, utilisez le support d'impression recommandé pour l'imprimante.</p> <p>Si des plis surviennent fréquemment, utilisez un nouveau paquet de papier ou un autre support.</p> <p>Voir aussi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> « Supports d'impression utilisables » à la page 29 <input type="checkbox"/> « A propos des supports d'impression » à la page 25 <hr/> <p>Si vous utilisez l'enveloppe, vérifiez si le pli se trouve à moins de 30 mm des quatre bords de l'enveloppe.</p> <p>Si le pli se trouve à moins de 30 mm des quatre bords de l'enveloppe, ceci est considéré comme normal. Votre imprimante n'est pas en cause.</p> <p>Sinon, prenez les mesures suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si vous utilisez une enveloppe Com-10 (220 mm de long avec un rabat sur le bord long), utilisez une enveloppe de taille différente. <input type="checkbox"/> Si vous utilisez une enveloppe C5 (220 mm de long avec un rabat sur le bord court), chargez-la dans le chargeur multifonction (MPF), rabat ouvert et orienté vers le haut. <input type="checkbox"/> Si vous utilisez une enveloppe Monarch ou DL (de moins de 220 mm de long), chargez-la par le bord long dans le chargeur multifonction (MPF), rabat ouvert et orienté vers le haut. <p>Si le problème persiste, utilisez une enveloppe de taille différente.</p>

Remarque :

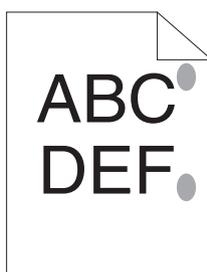
Si le problème persiste alors que vous avez effectué les actions suggérées décrites ci-dessus, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.

La marge supérieure est incorrecte

Problème	Action
La marge supérieure est incorrecte.	Assurez-vous que les marges sont définies correctement dans l'application en cours d'utilisation.

Remarque :

Si le problème persiste alors que vous avez effectué les actions suggérées décrites ci-dessus, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.

Papier dépassant/irrégulier

Problème	Action
La surface imprimée dépasse ou est irrégulière.	<p>Nettoyez le fuser.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chargez une feuille de papier sur le chargeur multifonction (MPF), puis imprimez une image pleine sur tout le papier. 2. Chargez la feuille imprimée avec le côté à imprimer vers le bas, puis imprimez une feuille vierge de papier.

Remarque :

Si le problème persiste alors que vous avez effectué les actions suggérées décrites ci-dessus, contactez votre représentant Epson local ou un revendeur autorisé.

Autres problèmes

Problème	Action
De la condensation s'est formée à l'intérieur de l'imprimante.	Cela survient généralement en hiver, lorsque la pièce est chauffée, à l'issue de quelques heures. Cela survient également lorsque l'imprimante fonctionne dans un local où l'humidité relative atteint 85 % ou plus. Réglez l'humidité ou placez l'imprimante dans un environnement mieux adapté.

Contacter l'assistance

Lorsque vous contactez l'assistance, soyez prêt à décrire le problème rencontré ou l'état des voyants sur le panneau de commande.

Vous devez également communiquer le modèle et le numéro de série de votre imprimante. Reportez-vous à l'étiquette sur le capot arrière de votre imprimante.

Obtenir de l'aide

Epson propose plusieurs outils de diagnostics automatiques pour vous aider à bénéficier d'une qualité d'impression optimale.

Voyants du panneau de commande

Le panneau de commande fournit des informations et de l'aide pour le dépannage. Lorsqu'une erreur ou un avertissement se produit, les voyants du panneau de commande vous notifient du problème.

Voir aussi :

« Présentation des voyants du panneau de commande » à la page 59

Status Monitor Alertes

L'utilitaire Status Monitor est fourni sur le **Software Disc**. Il vérifie automatiquement l'état de l'imprimante lorsque vous envoyez un travail à l'impression. Si l'imprimante ne peut pas imprimer votre travail, l'utilitaire Status Monitor affiche automatiquement une alerte sur votre écran d'ordinateur pour vous informer qu'une intervention est nécessaire.

Non-Genuine Mode (Mode non authentique)

Lorsque vous voulez utiliser l'imprimante en Non-Genuine Mode (Mode non authentique), activez le Non-Genuine Mode (Mode non authentique) et remplacez la cartouche de toner.

Important :

Si vous utilisez l'imprimante en **Non-Genuine Mode (Mode non authentique)**, les performances de l'imprimante peuvent ne pas être optimales. En outre, tout problème pouvant résulter de l'utilisation du **Non-Genuine Mode (Mode non authentique)** n'est pas couvert par notre garantie de qualité. L'utilisation continue du **Non-Genuine Mode (Mode non authentique)** peut également endommager l'imprimante. Dans ce cas, les frais de réparation liés à de telles pannes sont à la charge des utilisateurs.

Remarque :

Pour désactiver le **Non-Genuine Mode (Mode non authentique)**, désactivez la case à cocher en regard de **On (Marche)** sur la page **Non-Genuine Mode (Mode non authentique)** sous l'onglet **Printer Maintenance (Entretien de l'imprimante)** dans l'utilitaire **Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante)**.

Utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante)

La procédure suivante utilise Windows XP en guise d'exemple.

1. Cliquez sur **start (démarrer) — All Programs (Tous les programmes) — EPSON — EPSON AL-M1400 — Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante)**.

Remarque :

La fenêtre de sélection d'une imprimante s'affiche lors de cette étape si plusieurs pilotes d'imprimante sont installés sur votre ordinateur. Dans ce cas, cliquez sur le nom de l'imprimante de votre choix dans **Printer Name (Nom de l'imprimante)**.

L'utilitaire **Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante)** s'affiche.

2. Cliquez sur l'onglet **Printer Maintenance (Entretien de l'imprimante)**.
3. Sélectionnez **Non-Genuine Mode (Mode non authentique)** dans la liste à gauche de la page.

La page **Non-Genuine Mode (Mode non authentique)** s'affiche.

4. Activez la case à cocher en regard de **On (Marche)**, puis cliquez sur le bouton **Apply New Settings (Appliquer les nouveaux réglages)**.

Chapitre 8

Maintenance

Remplacement de la cartouche de toner

Les cartouches de toner Epson sont fournies uniquement par Epson.

Nous vous recommandons d'utiliser une cartouche de toner Epson pour votre imprimante. La garantie d'Epson ne couvre pas les problèmes découlant de l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants non fournis par Epson.



Avertissement :

- ❑ *Utilisez un balai ou un chiffon humide pour essuyer le toner renversé. N'utilisez jamais d'aspirateur pour nettoyer les taches de toner. Celui-ci risque de s'enflammer au contact des étincelles électriques à l'intérieur de l'aspirateur, provoquant une explosion. Si vous renversez une grande quantité de toner, contactez votre représentant Epson local.*
- ❑ *Ne jetez jamais une cartouche de toner dans une flamme nue. Le toner restant dans la cartouche risque de s'enflammer, engendrant des brûlures ou une explosion. Si vous possédez une cartouche de toner usagée dont vous n'avez plus besoin, contactez votre représentant Epson local pour obtenir des informations sur sa mise au rebut.*



Attention :

- ❑ *Gardez les cartouches de toner hors de portée des enfants. Si un enfant avale accidentellement du toner, demandez-lui de le cracher, rincez sa bouche à l'eau, donnez-lui de l'eau à boire et appelez immédiatement un médecin.*
- ❑ *Lorsque vous remplacez des cartouches de toner, faites attention à ne pas renverser de toner. Si vous renversez du toner, évitez tout contact avec les vêtements, la peau, les yeux et la bouche, ainsi que toute inhalation.*
- ❑ *En cas de contact du toner avec la peau ou les vêtements, lavez-le à l'eau et au savon. Si vous recevez des particules de toner dans vos yeux, rincez-vous abondamment à l'eau pendant au moins 15 minutes jusqu'à ce que l'irritation ait disparu. Appelez un médecin si nécessaire. Si vous inhalez des particules de toner, allez dans un endroit aéré et rincez-vous la bouche à l'eau. Si vous avalez du toner, crachez-le, rincez votre bouche à l'eau, buvez de l'eau en abondance et appelez immédiatement un médecin.*

Important :

Évitez de secouer la cartouche de toner usagée pour ne pas renverser de toner.

Vue d'ensemble

L'imprimante est équipée d'une cartouche de toner, à savoir le noir (K).

Lorsque la cartouche de toner arrive en fin de vie, les voyants du panneau de commande s'allument et les messages suivants apparaissent dans la fenêtre **Printer Status (Etat imprimante)**.

Voyant		Message	Nombre d'impressions restantes	Etat de l'imprimante et action à suivre
Erreur	Prêt			
—	●	La cartouche noire doit bientôt être remplacée.* ¹	Environ 200 pages* ²	Le niveau de la cartouche de toner est faible. Préparez une nouvelle cartouche.
●	—	Remplacez la cartouche de toner. Ou vérifiez que la cartouche est correctement positionnée.	—	La cartouche de toner est arrivée en fin de vie. Installez une nouvelle cartouche de toner.

*¹ Cet avertissement apparaît uniquement lorsqu'une cartouche de toner Epson est utilisée (l'option Non-Genuine Mode (Mode non authentique) est désactivée dans l'utilitaire Printer Setting Utility (Utilitaire de réglage de l'imprimante)).

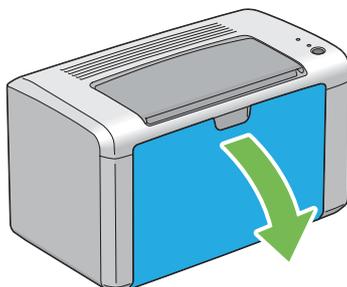
*² En cas d'utilisation d'une cartouche de toner haute capacité, le nombre d'impressions restantes est d'environ 400pages.

Important :

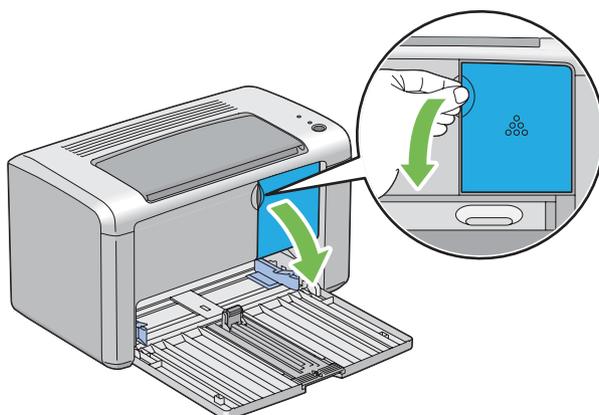
- Après avoir placé une cartouche de toner usagée sur le sol ou sur une table, disposez quelques feuilles de papier sous la cartouche de toner pour récupérer le toner qui pourrait se renverser.
- Ne réutilisez pas les anciennes cartouches de toner une fois celles-ci extraites de l'imprimante. Vous risqueriez d'altérer la qualité de l'impression.
- Ne secouez pas les cartouches de toner usagées et ne tapez pas dessus. Le toner restant peut se renverser.
- Nous vous recommandons d'utiliser les cartouches de toner dans un délai d'un an après les avoir retirées de leur emballage.

Retrait de la cartouche de toner

1. Ouvrez le capot avant.

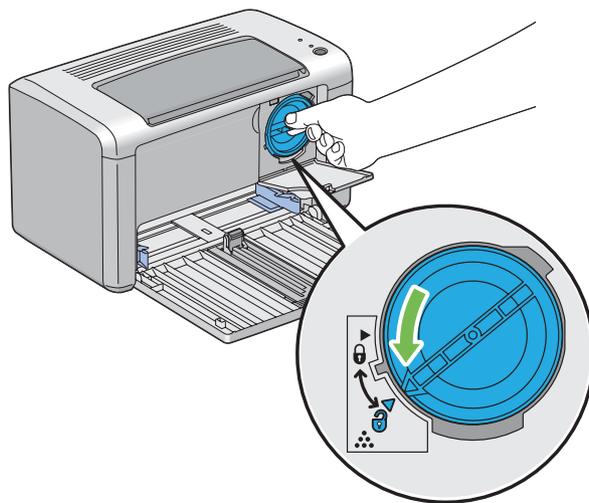


2. Ouvrez le capot d'accès au toner.



3. Disposez quelques feuilles de papier sur le sol ou sur la table pour pouvoir y déposer la cartouche de toner usagée.

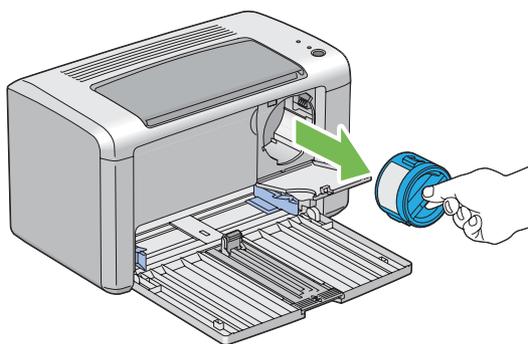
4. Faites tourner la cartouche de toner dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour la déverrouiller.



5. Retirez la cartouche de toner.

Important :

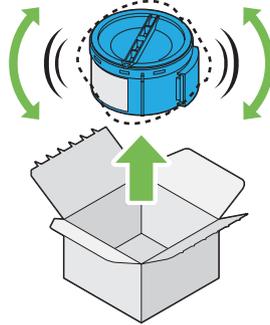
- Ne touchez pas l'obturateur de la cartouche de toner utilisée.
- Veillez à toujours procéder lentement lors de l'extraction de la cartouche de toner pour ne pas renverser de toner.



6. Placez la cartouche de toner lentement sur les feuilles de papier que vous avez répandues à l'étape 3.

Installation d'une cartouche de toner

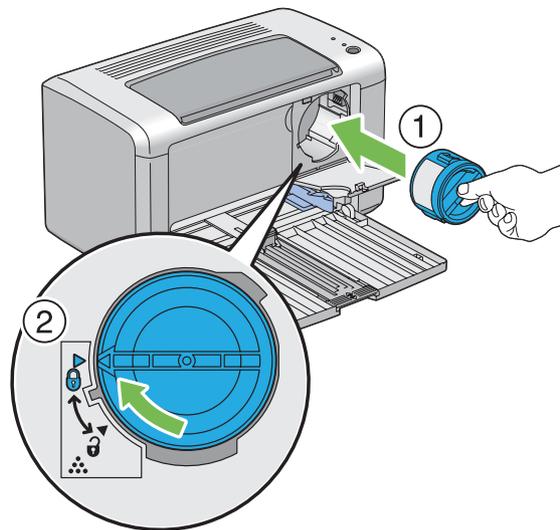
1. Déballez une nouvelle cartouche de toner et secouez-la cinq fois afin de distribuer uniformément le toner.



Remarque :

Veillez manipuler la cartouche de toner avec précaution pour ne pas renverser de toner.

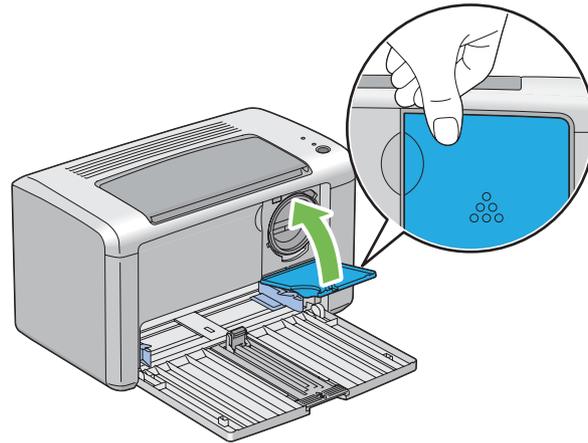
2. Positionnez la cartouche de toner dans son support, puis faites tourner la cartouche de toner dans le sens des aiguilles d'une montre de manière à aligner la flèche avec le symbole en forme de verrou.



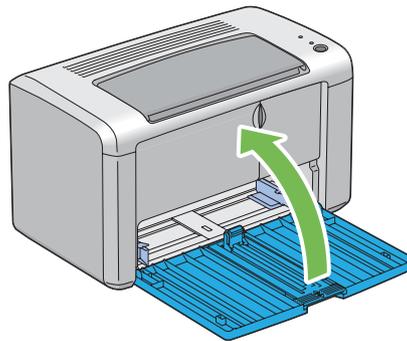
Important :

Appuyez fermement sur la cartouche de toner avant de lancer une impression. Sinon, des problèmes de qualité d'impression peuvent se produire.

3. Fermez le capot d'accès au toner jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.



4. Fermez le capot avant.



5. Placez la cartouche de toner que vous venez de retirer dans la boîte ayant servi à emballer la nouvelle cartouche de toner.
6. Prenez soin de ne pas toucher le toner renversé et retirez les feuilles de papier répandues sous la cartouche de toner que vous venez de retirer.

Commande de fournitures

Vous devrez de temps à autre commander une nouvelle cartouche de toner. La cartouche de toner est fournie avec des instructions d'installation sur la boîte.

Consommables

Important :

L'utilisation de consommables non recommandés par Epson peut altérer la qualité et les performances de la machine. Utilisez uniquement des consommables recommandés par Epson.

Nom du produit	Code produit
CARTOUCHE DE TONER HAUTE CAPACITE	0650
CARTOUCHE DE TONER CAPACITE STANDARD	0652
CARTOUCHE DE TONER HAUTE CAPACITE RECYCLABLE	0651

Quand commander une cartouche de toner

Les voyants du panneau de commande et la fenêtre **Printer Status (Etat imprimante)** vous informent lorsqu'il est bientôt temps de remplacer la cartouche de toner. Dans ce cas, vérifiez que vous disposez d'un produit de remplacement. Il est important de commander une cartouche de toner dès l'apparition de ces avertissements afin d'éviter toute interruption de l'impression. La fenêtre **Printer Status (Etat imprimante)** affiche un message d'erreur lorsque la cartouche de toner doit être remplacée.

Important :

Cette imprimante est conçue pour offrir des résultats optimaux en termes de performances et de qualité d'impression lorsqu'elle est utilisée avec la cartouche de toner recommandée par Epson. L'utilisation d'une cartouche de toner non recommandée pour cette machine dégrade les performances et la qualité d'impression de l'imprimante. Vous pouvez également avoir la charge des frais de réparation si la machine tombe en panne. Pour bénéficier de l'assistance à la clientèle et obtenir des résultats optimaux, veillez à utiliser la cartouche de toner recommandée par Epson.

Stockage des consommables

Conservez les consommables dans leur emballage d'origine jusqu'à ce que vous en ayez besoin. Ne stockez pas les consommables dans :

- des températures supérieures à 40 °C ;
- des environnements soumis à des variations extrêmes d'humidité ou de température ;
- des endroits exposés à la lumière directe du soleil ;

- ❑ des endroits poussiéreux :
- ❑ une voiture pendant une période de temps prolongée ;
- ❑ des environnements caractérisés par la présence de gaz corrosifs ;
- ❑ des environnements où l'air est salé.

Gestion de l'imprimante

Vérification de l'état de l'imprimante avec Status Monitor (Windows uniquement)

L'utilitaire Status Monitor est installé avec votre pilote d'imprimante Epson. Il vérifie automatiquement l'état de l'imprimante lorsque vous envoyez un travail à l'impression. L'utilitaire Status Monitor peut également vérifier la quantité restante de toner dans la cartouche de toner.

Démarrage de Status Monitor

Double-cliquez sur l'icône Status Monitor située dans la barre des tâches, ou cliquez avec le bouton droit sur l'icône et sélectionnez **Printer Selection (Sélection de l'imprimante)**.

Si l'icône Status Monitor n'est pas affichée dans la barre des tâches, ouvrez l'utilitaire Status Monitor à partir du menu **start (démarrer)**.

Dans la procédure suivante, Microsoft® Windows® XP est utilisé en guise d'exemple.

1. Cliquez sur **start (démarrer) — All Programs (Tous les programmes) — EPSON — EPSON AL-M1400 — Activate Status Monitor**.

La fenêtre **Printer Selection (Sélection de l'imprimante)** s'affiche.

2. Cliquez sur le nom de l'imprimante désirée dans la liste.

La fenêtre **Printer Status (Etat de l'imprimante)** s'affiche.

Pour plus d'informations sur Status Monitor, reportez-vous à l'aide en ligne.

Voir aussi :

« *Status Monitor (Windows uniquement)* » à la page 17

Economie des fournitures

Vous pouvez modifier plusieurs paramètres dans votre pilote d'imprimante pour économiser le toner et le papier.

Fourniture	Paramètre	Fonction
Cartouche de toner	Toner Saving Mode (Mode économie de toner) sous l'onglet Graphics (Graphique) du pilote de l'imprimante	Cette case à cocher permet aux utilisateurs de sélectionner un mode d'impression qui utilise moins de toner. Si vous utilisez cette fonction, la qualité de l'image est inférieure à celle que vous obtiendriez sans cette fonction.
Supports d'impression	Multiple Up (Multiple Haut) sous l'onglet Layout (Disposition) du pilote de l'imprimante	L'imprimante imprime deux pages ou plus sur un côté d'une feuille. Le nombre de pages pouvant être imprimées sur une feuille de papier varie selon le pilote d'imprimante : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pilote d'imprimante Windows : 2, 4, 8 ou 16 pages <input type="checkbox"/> Pilote d'imprimante Mac OS® X : 2, 4, 6, 9 ou 16 pages Combiné avec le paramètre recto verso, Multiple Up (Multiple Haut) vous permet d'imprimer jusqu'à 32 pages sur une feuille de papier (16 images au recto et 16 au verso).

Vérification du nombre de pages

Vous pouvez vérifier le nombre total de pages imprimées en imprimant une page System Settings (Réglages du système). Le nombre total de pages imprimées est indiqué dans la section Print Volume, celle-ci étant classée par taille de papier.

L'impression recto seul (y compris N-Up (N en 1)) est comptée comme un travail, tandis que l'impression recto verso (y compris N-Up (N en 1)) est comptée comme deux. Lors de l'impression recto verso, en cas d'erreur après l'impression correcte du premier côté, l'impression est comptée comme un travail.

Lors de l'impression recto verso, une page vierge peut être insérée automatiquement selon les paramètres de l'application. Dans ce cas, la page vierge est comptée comme une page. Cependant, lors de l'impression recto verso d'un nombre impair de pages, la page vierge insérée au verso de la dernière page impaire n'est pas comptée.

Remarque :

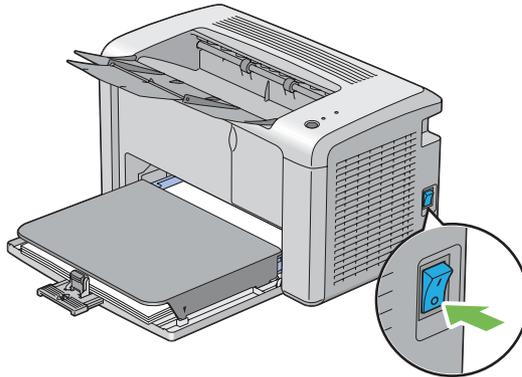
Reportez-vous à la section « Impression d'une page System Settings (Réglages du système) » à la page 56 pour plus d'informations sur l'impression d'une page System Settings (Réglages du système).

Déplacement de l'imprimante

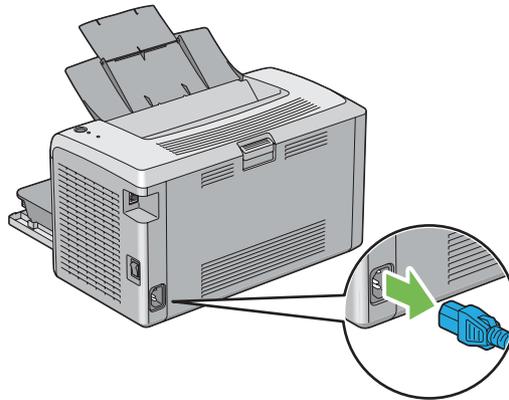
Remarque :

La partie arrière de cette imprimante est plus lourde que la partie avant. Prenez en compte cette différence de poids lorsque vous déplacez l'imprimante.

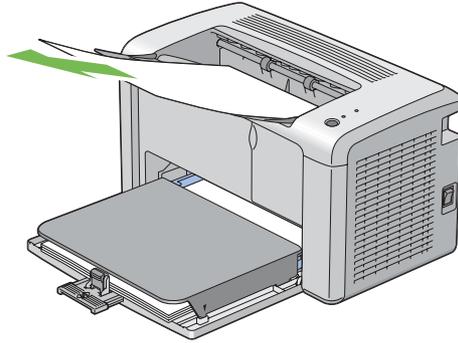
1. Mettez l'imprimante hors tension.



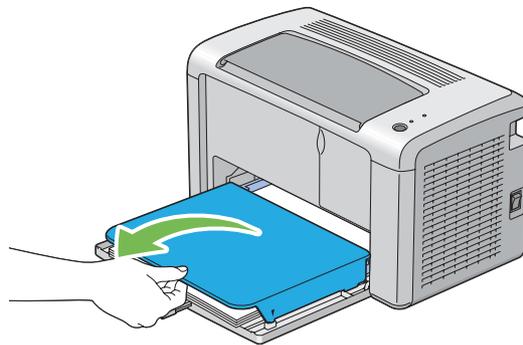
2. Déconnectez le cordon d'alimentation et le câble USB.



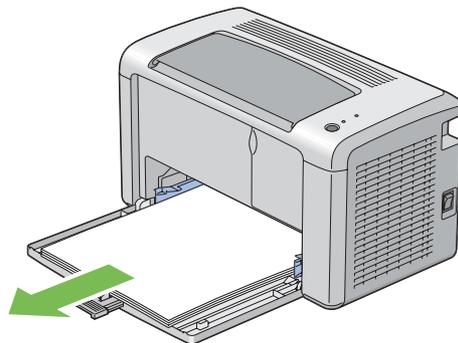
3. Le cas échéant, retirez tout papier situé dans le magasin de sortie central. Fermez la rallonge du magasin de sortie.



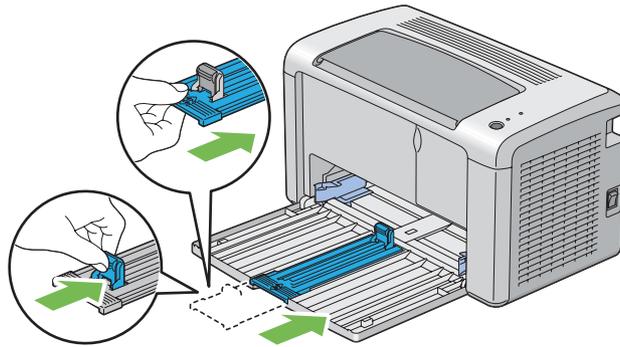
4. Retirez le capot papier.



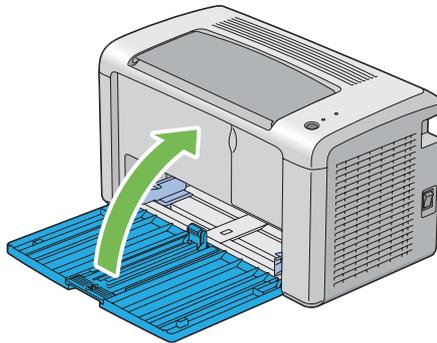
5. Retirez tout papier situé dans le chargeur multifonction (MPF). Conservez le papier dans son emballage à l'abri de l'humidité et de la saleté.



- Faites glisser la barre coulissante et le guide de longueur vers l'arrière jusqu'à ce qu'ils s'arrêtent.



- Fermez le capot avant.



- Soulevez l'imprimante et déplacez-la avec précaution.

Remarque :

Si vous devez déplacer l'imprimante sur une longue distance, il est conseillé de retirer la cartouche de toner pour éviter que du toner ne se répande et de placer l'imprimante dans une boîte.



Annexe A

Pour plus d'informations

Contacter le service assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage contenues dans la documentation du produit, appelez le service assistance Epson. Si le service assistance Epson de votre région n'est pas répertorié ci-après, contactez le revendeur qui vous a vendu le produit.

Le service assistance Epson pourra vous aider beaucoup plus rapidement si vous lui transmettez les informations suivantes :

- Numéro de série du produit
(l'étiquette portant le numéro de série se trouve habituellement au dos de l'appareil)
- Modèle
- Version du logiciel
(Cliquez sur **About (A propos de)**, **Version Info (Informations de version)** ou sur un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- Marque et modèle de votre ordinateur
- Nom et version de votre système d'exploitation
- Nom et version des logiciels que vous utilisez habituellement avec le produit

Aide destinée aux utilisateurs d'Amérique du Nord

Epson propose les services d'assistance technique répertoriés ci-dessous.

Assistance Internet

Consultez le site Internet d'assistance d'Epson à l'adresse <http://epson.com/support> et sélectionnez le produit utilisé pour obtenir des solutions aux problèmes les plus fréquents. Vous pouvez télécharger des pilotes et de la documentation, consulter les foires aux questions et les conseils de dépannage ou poser vos questions à Epson par courrier électronique

Contacteur un représentant de l'assistance

Appelez le (888) 377-6611, de 6h00 à 18h00, heure du Pacifique, du lundi au vendredi. Les heures et les jours d'ouverture du service d'assistance peuvent être modifiés sans préavis.

Avant d'appeler, munissez-vous du numéro d'identification de votre unité ; celui-ci est inclus avec les informations du plan de protection Epson « Preferred » fourni votre imprimante. Vous devez aussi vous munir du numéro de série de votre imprimante et d'une preuve d'achat.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez acheter des cartouches d'encre, des cartouches de toner, du papier et des accessoires Epson d'origine auprès d'un revendeur Epson agréé. Pour trouver le revendeur le plus proche, appelez 800-GO-EPSON (800-463-7766). Vous pouvez également effectuer vos achats en ligne, à l'adresse <http://www.epsonstore.com> (ventes aux Etats-Unis) ou <http://www.epson.ca> (ventes au Canada).

Aide destinée aux utilisateurs d'Amérique latine

Les services d'assistance électroniques sont disponibles 24 heures sur 24 sur les sites Internet suivants :

Service	Accès
Site Internet	Vous pouvez accéder au site Internet de Epson Amérique latine à l'adresse http://www.latin.epson.com . Au Brésil, vous pouvez contacter Epson à l'adresse http://www.epson.com.br .

Pour parler avec un représentant de l'assistance, appelez l'un des numéros suivants :

Pays	Numéro de téléphone
Argentine	(54 11) 5167-0300
Brésil	(55 11) 3956-6868
Chili	(56 2) 230-9500

Pays	Numéro de téléphone
Colombie	(571) 523-5000
Costa Rica	(50 6) 2210-9555, (800) 377-6627
Mexique	(52 55) 1323-2052, 01-800-087-1080
Pérou	(51 1) 418-0210
Venezuela	(58 212) 240-1111

Aide destinée aux utilisateurs en Europe

Consultez le **document de garantie pan-européenne** pour plus d'informations au sujet de la manière de contacter le service assistance Epson.

Aide destinée aux utilisateurs à Taiwan

Les contacts pour obtenir des informations, l'assistance et les services sont :

Site Internet (<http://www.epson.com.tw>)

Des informations sur les spécifications des produits, des pilotes de téléchargement et des demandes de renseignement sur les produits sont disponibles.

Service d'assistance téléphonique Epson (téléphone : +0280242008)

L'équipe de notre service d'assistance peut vous aider par téléphone en ce qui concerne les éléments suivants :

- Demandes de renseignement et informations sur les produits
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Renseignements sur les réparations et la garantie

Centre de réparation :

Numéro de téléphone	Numéro de fax	Adresse
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan

Numéro de téléphone	Numéro de fax	Adresse
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32345299	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
02-82273300	02-82278866	5F.-1, No.700, Zhongzheng Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
03-2810606	03-2810707	No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23291388	04-23291338	3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Aide destinée aux utilisateurs en Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement à la documentation de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Votre revendeur

N'oubliez pas que votre revendeur est souvent en mesure de vous aider à identifier et résoudre les problèmes. Vous devez toujours commencer par contacter le revendeur pour obtenir des conseils en cas de problème. Le revendeur peut souvent résoudre rapidement et facilement les problèmes et vous donner des indications sur la procédure à suivre.

URL du site Internet : <http://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le détour ! Celui-ci contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Service d'assistance Epson

Point de contact final, le bureau d'assistance Epson permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Les numéros du bureau d'assistance sont les suivants :

Téléphone : 1300 361 054

Fax : (02) 8899 3789

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent la documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Aide destinée aux utilisateurs à Singapour

Les sources d'informations, l'assistance et les services mis à disposition par Epson Singapour sont :

Site Internet (<http://www.epson.com.sg>)

Des informations sur les spécifications des produits, des pilotes de téléchargement, une foire aux questions, des demandes de renseignement et une assistance technique via e-mail sont disponibles.

Service d'assistance téléphonique Epson (téléphone : (65) 6586 3111)

L'équipe de notre service d'assistance peut vous aider par téléphone en ce qui concerne les éléments suivants :

- Demandes de renseignement et informations sur les produits
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Renseignements sur les réparations et la garantie

Aide destinée aux utilisateurs en Thaïlande

Les contacts pour obtenir des informations, l'assistance et les services sont :

Site Internet (<http://www.epson.co.th>)

Des informations sur les spécifications des produits, des pilotes de téléchargement, une foire aux questions et une adresse e-mail sont disponibles.

Service d'assistance téléphonique Epson (téléphone : (66)2685-9899)

L'équipe de notre service d'assistance téléphonique peut vous aider par téléphone en ce qui concerne les éléments suivants :

- Demandes de renseignement et informations sur les produits
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Renseignements sur les réparations et la garantie

Aide destinée aux utilisateurs au Viêt Nam

Les contacts pour obtenir des informations, l'assistance et les services sont :

Service d'assistance télépho- 84-8-823-9239
nique Epson (Téléphone) :

Centre de services : 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City
Vietnam

Aide destinée aux utilisateurs en Indonésie

Les contacts pour obtenir des informations, l'assistance et les services sont :

Site Internet (<http://www.epson.co.id>)

- Informations sur les spécifications des produits, pilotes de téléchargement
- Foire aux questions, demandes de renseignement, questions posées via e-mail

Service d'assistance téléphonique Epson

- Demandes de renseignement et informations sur les produits
- Support technique

Téléphone (62) 21-572 4350

Fax (62) 21-572 4357

Centre de services Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Téléphone/fax : (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No.2
Bandung

Téléphone/fax : (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall It IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118
Surabaya

Téléphone : (62) 31-5355035

Fax : (62)31-5477837

Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta Téléphone : (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan Téléphone/fax : (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No.49 Makassar Téléphone : (62)411-350147/411-350148

Aide destinée aux utilisateurs à Hong Kong

Pour bénéficier d'une assistance technique comme d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

Page d'accueil Internet

Epson Hong Kong dispose d'une page d'accueil locale en chinois et en anglais sur Internet pour proposer aux utilisateurs les informations suivantes :

- Informations sur les produits
- Réponses de la foire aux questions
- Dernières versions des pilotes des produits Epson

Les utilisateurs peuvent accéder à notre page d'accueil Web à l'adresse suivante :

<http://www.epson.com.hk>

Service d'assistance technique téléphonique

Vous pouvez également contacter notre personnel technique aux numéros de téléphone et de fax suivants :

Téléphone : (852) 2827-8911

Fax : (852) 2827-4383

Aide destinée aux utilisateurs en Malaisie

Les contacts pour obtenir des informations, l'assistance et les services sont :

Site Internet (<http://www.epson.com.my>)

- Informations sur les spécifications des produits, pilotes de téléchargement
- Foire aux questions, demandes de renseignement, questions posées via e-mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Siège social.

Téléphone : 603-56288288

Fax : 603-56288388/399

Service d'assistance Epson

- Demandes de renseignement et informations sur les produits (Infoline)

Téléphone : 603-56288222

- Renseignements sur les réparations et la garantie, utilisation des produits et assistance technique (Techline, ligne d'assistance technique)

Téléphone : 603-56288333

Aide destinée aux utilisateurs en Inde

Les contacts pour obtenir des informations, l'assistance et les services sont :

Site Internet (<http://www.epson.co.in>)

Des informations sur les spécifications des produits, des pilotes de téléchargement et des demandes de renseignement sur les produits sont disponibles.

Siège social de Epson Inde - Bangalore

Téléphone : 080-30515000

Fax : 30515005

Bureaux régionaux de Epson Inde :

Position	Numéro de téléphone	Numéro de fax
Mumbai	022-28261515 /16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000 /30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

Ligne d'assistance

Pour les services, pour des informations relatives aux produits ou pour commander une cartouche - 18004250011 (de 9h00 à 21h00) - numéro gratuit

Pour les services (accès multiple par répartition en code et utilisateurs mobiles) - 3900 1600 (de 9h00 à 18h00) Indicatif régional

Aide destinée aux utilisateurs aux Philippines

Pour bénéficier d'une assistance technique comme d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone et de télécopie et à l'adresse e-mail ci-après :

Ligne commune :	(63-2) 706 2609
Fax :	(63-2) 706 2665
Ligne directe du bureau d'assistance :	(63-2) 706 2625
E-mail :	epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Site Internet (<http://www.epson.com.ph>)

Des informations sur les spécifications des produits, des pilotes de téléchargement, une foire aux questions et des renseignements via e-mail sont disponibles.

Numéro gratuit : 1800-1069-EPSON(37766)

L'équipe de notre service d'assistance téléphonique peut vous aider par téléphone en ce qui concerne les éléments suivants :

- Demandes de renseignement et informations sur les produits
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Renseignements sur les réparations et la garantie

Index

A	
Aide	
Epson.....	98
Alertes Status Monitor.....	84
Annulation d'un travail.....	45
A partir d'un ordinateur.....	46
A partir du panneau de commande.....	45
B	
Barre coulissante.....	12
C	
Capot arrière.....	13
Capot avant.....	12
Capot d'accès au toner.....	12
Capot papier.....	12
Cartouche de toner.....	94
Chargement d'enveloppes	
Chargeur multifonction (MPF).....	36
Chargement de supports d'impression	
Chargeur multifonction (MPF).....	31
Chargement des supports d'impression.....	30
Chargeur multifonction (MPF).....	12
Chute à papier.....	13
Commande de fournitures.....	92
Composants principaux.....	12
Connexion de l'imprimante.....	19
Consommables.....	92
Contacteur l'assistance.....	84
D	
Déplacement	
Imprimante.....	95
Dimensions des supports d'impression.....	31
E	
Economie des fournitures.....	94
Éléments de base de l'impression.....	25
Élimination d'un bourrage.....	62
Élimination des bourrages.....	62
Élimination des bourrages papier	
Arrière de l'imprimante.....	66
Avant de l'imprimante.....	64
Magasin de sortie central.....	68
Emplacement des bourrages papier	
Capot arrière.....	64
Capot avant.....	64
Chargeur multifonction (MPF).....	64
Courroie de l'unité de transfert.....	64
Leviers.....	64
Magasin de sortie central.....	64
Envoi d'un travail d'impression.....	44
F	
Fonctionnalités des produits.....	8
Fournitures	
Quand commander.....	92
G	
Gestion	
imprimante.....	93
Guide de longueur.....	12
Guides de largeur du papier.....	12, 34
I	
Impression.....	44
Papier personnalisé.....	52
Papier personnalisé:A l'aide du pilote d'imprimante	
Windows.....	53
Papier personnalisé:A l'aide du pilote Mac OS X.....	54
Impression recto verso manuelle.....	40
Imprimante	
Déplacement.....	95
Gestion.....	93
Installation	

Pilote d'imprimante.....	21	Rallonge du magasin de sortie.....	44
Installation d'une cartouche de toner.....	90	Rétablissement des valeurs par défaut.....	59
Installation du pilote d'imprimante.....	21	Retrait de la cartouche de toner.....	88
Interrupteur Marche/Arrêt.....	12	Rouleau d'alimentation du papier.....	13
		Rouleau de l'unité de transfert.....	13
L		S	
Launcher.....	18	Service.....	98
Leviers.....	13	Spécification de la connexion.....	19
Logiciels de l'imprimante.....	16	Spécifications.....	9
		Stockage des consommables.....	92
M		Supports d'impression.....	94
Magasin de sortie central.....	12	T	
Mode toner non d'origine.....	84	Tambour du bloc photoconducteur.....	13
Msg alerte niv. toner.....	87	Touche.....	14
Msg alerte toner vide.....	87	Type de connexion.....	19
		V	
N		Voyant Erreur.....	13
N° de référence.....	12	Voyant Prêt.....	14
Nombre total de pages.....	94	Voyants du panneau de commande.....	59, 84
P			
Page de rapport.....	56		
Panneau de commande.....	12		
Pilote d'imprimante (Mac OS X)			
Installation du pilote d'imprimante.....	22		
Poignée du capot arrière.....	13		
Port USB.....	13, 19		
Pour contacter Epson.....	98		
Prise d'alimentation.....	13		
Problèmes			
pour contacter Epson.....	98		
résolution.....	98		
Problèmes d'affichage.....	72		
Problèmes d'impression.....	72		
Problèmes de base de l'imprimante.....	72		
Problèmes de bourrage.....	71		
Problèmes de qualité d'impression.....	74		
R			
Rallonge du bac de sortie.....	12		