

WP-4011/WP-4015/ WP-4020/WP-4025

Guida utente

Copyright e marchi

Copyright e marchi

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, con fotocopie, registrazioni o altro mezzo, senza il consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Si declina qualsiasi responsabilità verso brevetti in relazione all'uso delle informazioni qui contenute. Si declina altresì qualsiasi responsabilità per danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute riguardano solo questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né i suoi affiliati sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o subiti dall'acquirente o da terzi a seguito di incidenti, utilizzo improprio del prodotto oppure modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso o (esclusi gli Stati Uniti), ovvero per l'inosservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non è responsabile per danni o problemi originati dall'uso di opzioni o materiali di consumo altri da quelli designati come prodotti originali Epson o prodotti approvati Epson da parte di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non è responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche verificatesi in seguito all'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli specificati come prodotti Approvati Epson da parte di Seiko Epson Corporation.

EPSON® è un marchio registrato ed EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION è un marchio di Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ e il logo PRINT Image Matching sono marchi di Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. Tutti i diritti riservati.

Intel® è un marchio registrato di Intel Corporation.

PowerPC® è un marchio registrato di International Business Machines Corporation.

Microsoft®, Windows® e Windows Vista® sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat e Photoshop sono marchi di Adobe Systems Incorporated eventualmente registrati in alcune giurisdizioni.

Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su detti marchi.

Copyright © 2011 Seiko Epson Corporation. Tutti i diritti riservati.

Linee guida

Linee guida

Dove reperire le informazioni

Guida di installazione (cartacea)	Fornisce informazioni sull'installazione del prodotto e del software.
Guida utente (PDF, questo manuale)	Fornisce informazioni dettagliate su funzioni del prodotto, prodotti opzionali, manutenzione, risoluzione dei problemi e specifiche tecniche.
Guida di rete (HTML)	Fornisce agli amministratori di rete informazioni sul driver della stampante e sulle impostazioni di rete.

Funzioni disponibili per il prodotto

Controllare le funzioni disponibili per il prodotto.

	WP-4011/ WP-4015	WP-4020/ WP-4025
Print (Stampa)	✓	✓
Ethernet	✓	✓
Wi-Fi	-	✓

Illustrazioni utilizzate nella guida

Le illustrazioni della presente guida si riferiscono a un modello di prodotto simile. Anche se possono differire dal prodotto effettivo, il metodo di funzionamento è identico.

Convenzioni usate nel manuale

Le convenzioni usate in questo manuale sono indicate di seguito e corrispondono al significato che segue.



Avvertenze

Osservare attentamente per evitare danni personali.



Attenzione

Osservare attentamente per evitare danni alle apparecchiature.

Note

Contengono informazioni importanti e suggerimenti utili sul funzionamento del prodotto.

Avvertenze per la sicurezza

Avvertenze per la sicurezza

Avvertenze importanti per la sicurezza

Prima di utilizzare il prodotto, leggere tutte le istruzioni di questa sezione. Assicurarsi inoltre di seguire tutte le avvertenze e le istruzioni applicate sul prodotto.

Installazione del prodotto

Durante l'installazione del prodotto, tenere presente le seguenti indicazioni:

- Non bloccare o ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture presenti sul prodotto.
- Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sulla targhetta del prodotto.
- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con il prodotto. L'uso di un altro cavo può provocare rischi di incendio o scossa elettrica.
- Il cavo di alimentazione del prodotto deve essere utilizzato esclusivamente con il prodotto. L'uso con altre apparecchiature può provocare rischi di incendio o scossa elettrica.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- Evitare l'uso di prese che si trovano sullo stesso circuito di fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e spengono regolarmente.
- Evitare di usare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, come altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che non possano essere calpestati o investiti. Prestare particolare attenzione a mantenere diritti tutti i cavi di alimentazione alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- Se si collega il prodotto a una presa multipla, assicurarsi che l'amperaggio totale dei dispositivi collegati non sia superiore a quello della presa. Assicurarsi inoltre che l'amperaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito.
- Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali, se non come specificamente descritto nelle guide del prodotto.
- Scollegare il prodotto e rivolgersi al servizio di assistenza se si verifica una delle seguenti condizioni: il cavo o la spina di alimentazione sono danneggiati; è entrato del liquido nel prodotto; il prodotto è caduto o si è danneggiato l'involucro; il prodotto non funziona normalmente o mostra un evidente cambiamento di prestazioni. Non regolare alcun dispositivo di controllo non trattato dalle istruzioni per l'uso.
- Se si intende utilizzare il prodotto in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto con un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire al prodotto un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.

Avvertenze per la sicurezza

- ❑ Quando si collega il prodotto a un computer o a un altro dispositivo con un cavo, assicurarsi del corretto orientamento dei connettori. Ciascun connettore dispone di un singolo particolare orientamento. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, possono verificarsi danneggiamenti ai dispositivi collegati tramite il cavo.
- ❑ Se la spina è danneggiata, sostituire il cavo di alimentazione o rivolgersi ad un elettricista qualificato. Se sono presenti fusibili nella spina, assicurarsi di sostituirli con fusibili di dimensioni e tensione nominale corretti.

Scelta del luogo di installazione del prodotto

Per scegliere un luogo per il prodotto, tenere presente le seguenti indicazioni:

- ❑ Collocare il prodotto su una superficie piana e stabile che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se il prodotto viene collocato in prossimità di una parete, lasciare più di 10 cm tra il retro del prodotto e la parete. Il prodotto non funzionerà correttamente se è in posizione inclinata.
- ❑ Nel conservare e trasportare il prodotto, non inclinarlo, non posizionarlo verticalmente e non capovolgerlo: in caso contrario, si rischiano fuoriuscite di inchiostro.
- ❑ Lasciare spazio dietro il prodotto per i cavi e sufficiente spazio sopra il prodotto per poter aprire completamente il coperchio documenti.
- ❑ Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e di umidità. Inoltre, tenere il prodotto lontano dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa o da fonti di calore.
- ❑ Non posizionare o conservare il prodotto in esterni, accanto a fonti di calore, acqua, sporco o polvere eccessive o in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperature o umidità elevate. Non usare con le mani bagnate.
- ❑ Collocare il prodotto in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.

Uso del prodotto

Durante l'uso del prodotto, tenere presente le seguenti indicazioni:

- ❑ Non inserire oggetti nelle aperture del prodotto.
- ❑ Prestare attenzione a non versare liquidi sul prodotto.
- ❑ Non inserire le mani all'interno del prodotto e non toccare le cartucce di inchiostro durante la stampa.
- ❑ Non toccare il cavo piatto bianco all'interno del prodotto.
- ❑ Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o attorno al prodotto. Ciò può provocare rischi di incendio.
- ❑ Non spostare manualmente la testina di stampa; in caso contrario, il prodotto potrebbe danneggiarsi.
- ❑ Spegnerne sempre il prodotto utilizzando il tasto di alimentazione  **On**. Non scollegare o spegnere il prodotto fino a quando il pannello LCD non si spegne completamente.
- ❑ Prima di trasportare il prodotto, assicurarsi che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra) e che le cartucce di inchiostro siano installate.

Avvertenze per la sicurezza

- Lasciare installate le cartucce di inchiostro. Se le cartucce vengono rimosse, la testina di stampa si secca, impedendo così alla stampante di stampare.
- Fare attenzione a non incastrare le dita durante la chiusura dell'unità scanner.
- Se non si intende utilizzare il prodotto per un periodo prolungato, assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.
- Non premere con forza eccessiva sul piano di lettura documenti quando si posizionano gli originali.

Uso del prodotto con una connessione wireless

- Non utilizzare il prodotto all'interno di strutture sanitarie o in prossimità di apparecchiature mediche. Le onde radio emesse dal prodotto possono compromettere il funzionamento delle apparecchiature elettriche per uso medico.
- Tenere il prodotto ad almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dal prodotto possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- Non utilizzare il prodotto in prossimità di dispositivi controllati automaticamente come porte automatiche o allarmi antincendio. Le onde radio emesse dal prodotto possono compromettere questi dispositivi e causare incidenti dovuti a un malfunzionamento.

Gestione delle cartucce di inchiostro

Durante la manipolazione delle cartucce di inchiostro, tenere presente le indicazioni che seguono.

- Tenere le cartucce di inchiostro fuori dalla portata dei bambini e non berne il contenuto.
- Se l'inchiostro entra a contatto con la pelle, lavare accuratamente con acqua e sapone. Se entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua.
- Prima di installare una nuova cartuccia di inchiostro nella stampante, agitarla orizzontalmente con movimenti di cinque centimetri per circa 15 volte in cinque secondi.
- Utilizzare la cartuccia di inchiostro entro la data stampata sulla confezione.
- Per risultati ottimali, consumare le cartucce di inchiostro entro sei mesi dall'installazione.
- Non smontare le cartucce di inchiostro e non tentare di ricaricarle. In caso contrario, la testina di stampa potrebbe danneggiarsi.
- Non toccare il chip IC verde sul lato della cartuccia. Ciò potrebbe avere effetti sul normale funzionamento e sulla stampa.
- Il chip IC di questa cartuccia di inchiostro memorizza varie informazioni relative alla cartuccia, come lo stato della cartuccia di inchiostro, in modo che possa essere rimossa e reinserita liberamente.
- Se si rimuove una cartuccia di inchiostro per un uso successivo, proteggere l'apertura di erogazione dell'inchiostro dallo sporco e dalla polvere e conservare la cartuccia nello stesso luogo di questo prodotto. L'apertura di erogazione dell'inchiostro è dotata di una valvola che rende superflui coperchi o tappi; tuttavia, prestare attenzione per evitare che l'inchiostro macchi gli oggetti toccati dalla cartuccia. Non toccare l'apertura di erogazione dell'inchiostro o l'area circostante.

Sommario

Sommario

Copyright e marchi

Copyright e marchi. 2

Linee guida

Dove reperire le informazioni. 3

Funzioni disponibili per il prodotto. 3

Illustrazioni utilizzate nella guida. 3

Convenzioni usate nel manuale. 3

Avvertenze per la sicurezza

Avvertenze importanti per la sicurezza. 4

Installazione del prodotto. 4

Scelta del luogo di installazione del prodotto. 5

Uso del prodotto. 5

Uso del prodotto con una connessione wireless. 6

Gestione delle cartucce di inchiostro. 6

Informazioni sul prodotto

Parti del prodotto. 10

Guida al pannello di controllo. 13

Tasti e spie. 13

Gestione della carta

Introduzione all'utilizzo, il caricamento e la conservazione dei supporti. 15

Selezione del vassoio da utilizzare e della capacità di caricamento. 15

Conservazione della carta. 17

Caricamento della carta. 17

Nel cassetto carta. 17

Nel cassetto MF posteriore. 20

Caricamento di buste. 22

Stampa

Uso del software in dotazione. 25

Driver della stampante e Status Monitor. 25

Stampa di base. 27

Selezione del tipo di carta corretto. 27

Caricamento di carta e buste. 28

Impostazioni di base della stampante per Windows. 28

Impostazioni di base della stampante per Mac OS X 10.5 o 10.6. 30

Impostazioni di base della stampante in Mac OS X 10.4. 32

Annullamento della stampa. 34

Uso del tasto della stampante. 34

Per Windows. 34

Per Mac OS X. 35

Stampa con opzioni di layout speciali. 36

2-Sided Printing (Stampa doppio lato). 36

Stampa con adattamento alla pagina. 43

Stampa di Pages Per Sheet (Pagine per foglio)

. 46

Poster Printing (Stampa manifesto) (solo per

Windows). 50

Stampa di Watermark (Filigrana) (solo per

Windows). 54

Condivisione della stampante. 56

Installazione dei componenti opzionali

Unità cassetto carta da 250 fogli. 57

Installazione dell'unità cassetto carta. 57

Disinstallazione dell'unità cassetto. 58

Sostituzione dei materiali di consumo

Cartucce di inchiostro. 59

Verifica dello stato delle cartucce di inchiostro

. 59

Precauzioni per la sostituzione delle cartucce

di inchiostro. 61

Sostituzione di una cartuccia di inchiostro. 63

Cartuccia di manutenzione. 64

Controllo dello stato della cartuccia di

manutenzione. 64

Precauzioni per la manipolazione. 65

Sostituzione della cartuccia di manutenzione

. 65

Manutenzione della stampante e software

Controllo degli ugelli della testina di stampa. 67

Uso dell'utility Nozzle Check (Controllo

ugelli) per Windows. 67

Sommario

Uso dell'utility Nozzle Check (Controllo ugelli) per Mac OS X.	67
Uso dei tasti della stampante.	68
Pulizia della testina di stampa.	69
Uso dell'utility Head Cleaning (Pulizia testine) in Windows.	69
Uso dell'utility Head Cleaning (Pulizia testine) in Mac OS X.	70
Uso dei tasti della stampante.	70
Allineamento della testina di stampa.	71
Utilizzo dell'utility Print Head Alignment (Allineamento testine) per Windows.	71
Utilizzo dell'utility Print Head Alignment (Allineamento testine) per Mac OS X.	72
Configurazione delle impostazioni della stampante.	72
Impostazione Power Off Timer (Timer spegnimento).	72
Impostazione Paper Size Loaded (Formato carta caricato).	73
Pulizia della stampante.	74
Pulizia delle parti esterne della stampante.	74
Pulizia delle parti interne della stampante.	74
Trasporto della stampante.	75
Verifica e installazione del software.	76
Controllo del software installato sul computer	76
Installazione del software.	77
Disinstallazione del software.	77
Per Windows.	77
Per Mac OS X.	78

Risoluzione dei problemi

Diagnosi del problema.	79
Spie di stato.	79
Status Monitor.	82
Esecuzione di un controllo del funzionamento della stampante.	82
Controllo dello stato della stampante.	83
Per Windows.	83
Per Mac OS X.	85
La carta si inceppa.	87
Rimozione della carta inceppata dall'unità posteriore.	87
Rimozione della carta inceppata dal pannello anteriore e dal vassoio di uscita.	88
Rimozione della carta inceppata dai cassettei carta.	89
Come evitare gli inceppamenti della carta.	90

Ristampa dopo un inceppamento carta (solo per Windows).	90
Problemi di qualità di stampa.	91
Strisce orizzontali.	91
Strisce verticali o allineamento errato.	92
Colori errati o mancanti.	92
Stampa sfocata o macchiata.	93
Problemi di stampa vari.	93
Caratteri errati o alterati.	93
Margini errati.	94
La stampa risulta leggermente storta.	94
Immagine invertita.	94
Stampa di pagine vuote.	94
Lato stampato macchiato o segnato.	95
Stampa troppo lenta.	95
Carta non alimentata correttamente.	96
Mancata alimentazione della carta.	96
Vengono alimentati più fogli insieme.	97
Carta caricata in modo errato.	97
Carta non espulsa completamente o spiegazzata.	97
La stampante non stampa.	98
Tutte le spie sono spente.	98
Le spie si sono accese brevemente e poi si sono spente.	98
È accesa solo la spia di alimentazione.	98
La spia dell'inchiostro lampeggia o rimane accesa dopo la sostituzione della cartuccia.	99
Aumento della velocità di stampa (solo per Windows).	99
Altri problemi.	100
Stampare meno velocemente la carta comune	100

Informazioni sul prodotto

Inchiostro e carta.	102
Cartucce di inchiostro.	102
Cartuccia di manutenzione.	103
Carta.	103
Accessorio opzionale.	104
Unità cassetto carta da 250 fogli/PXBACU1.	104
Requisiti di sistema.	104
Requisiti di Windows.	104
Requisiti di Macintosh.	105
Specifiche tecniche.	105
Specifiche della stampante.	105
Specifiche dell'interfaccia di rete.	108
Specifiche meccaniche.	108

Sommario

Specifiche elettriche.	108
Specifiche ambientali.	109
Standard e approvazioni.	110
Interfaccia.	111

Informazioni di assistenza

Sito Web del Supporto Tecnico.	112
Contattare l'assistenza Epson.	112
Prima di contattare Epson.	112
Assistenza per utenti in Europa.	113
Assistenza per gli utenti a Taiwan.	113
Assistenza per utenti in Australia.	114
Assistenza per utenti a Singapore.	115
Assistenza per utenti in Thailandia.	115
Assistenza per utenti in Vietnam.	115
Assistenza per utenti in Indonesia.	116
Assistenza per utenti a Hong Kong.	117
Assistenza per utenti in Malesia.	117
Assistenza per utenti in India.	118
Assistenza per utenti nelle Filippine.	119

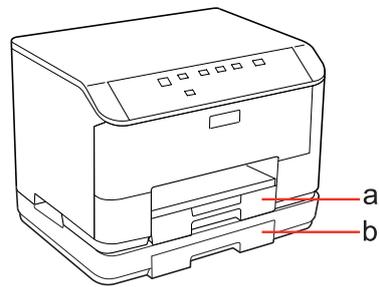
Indice

Informazioni sul prodotto

Parti del prodotto

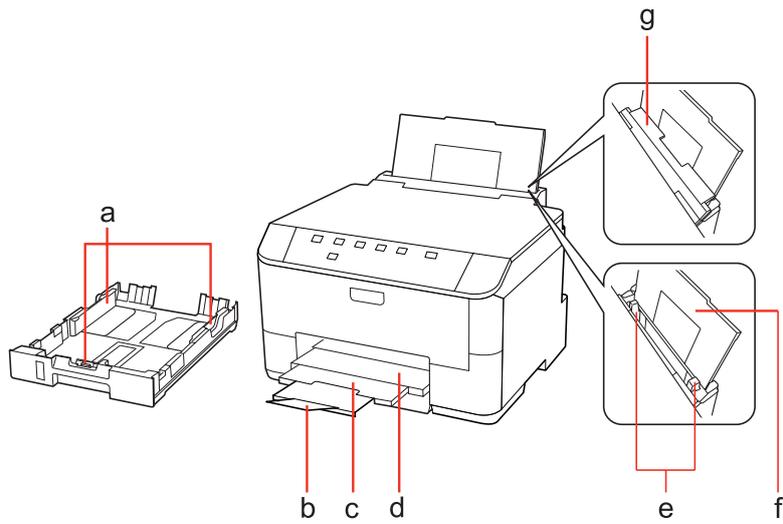
Nota:

Le illustrazioni di questa sezione si riferiscono a un modello di prodotto simile. Anche se possono differire dal prodotto effettivo, il metodo di funzionamento è identico.

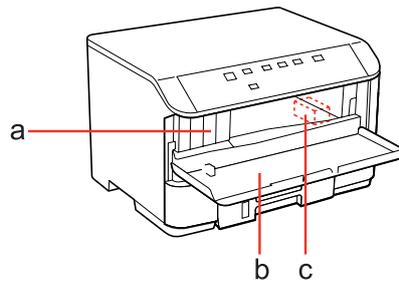


a.	Cassetto carta 1
b.	Cassetto carta 2 (opzionale)

Informazioni sul prodotto

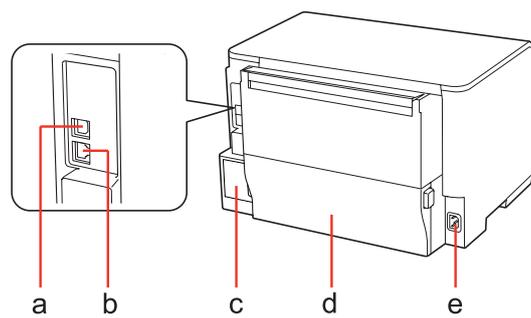


a.	Guide laterali
b.	Dispositivo di arresto
c.	Estensione del vassoio di uscita
d.	Vassoio di uscita
e.	Guide laterali
f.	Cassetto MF posteriore
g.	Protezione alimentatore



a.	Alloggiamenti delle cartucce di inchiostro
b.	Pannello anteriore
c.	Testina di stampa

Informazioni sul prodotto



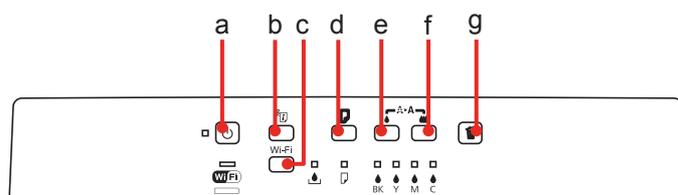
a.	Porta USB esterna
b.	Porta LAN
c.	Cartuccia di manutenzione
d.	Unità posteriore
e.	Ingresso CA

Informazioni sul prodotto

Guida al pannello di controllo

L'aspetto del pannello di controllo varia a seconda del paese di utilizzo.

Tasti e spie



Tasti

	Tasti	Funzione
a		Accende o spegne la stampante.
b		Per maggiori informazioni, vedere la Guida di rete.
c	Wi-Fi	Per maggiori informazioni, vedere la Guida di rete. Questo tasto è disponibile solo per i modelli dotati di funzione Wi-Fi.
d		Carica o espelle la carta. Riprendere la stampa dopo un errore di esaurimento carta o di alimentazione di più fogli. Se il prodotto viene acceso tenendo premuto questo tasto, stampa il foglio di stato della stampante.
e		Avvia la pulizia della testina (solo nero).
f		Avvia la pulizia della testina (tutti i colori tranne il nero). Se il prodotto viene acceso tenendo premuto questo tasto, stampa il motivo di controllo degli ugelli.
g		Annulla la stampa durante un lavoro di stampa.

Spie luminose

Spie luminose	Funzione
	È accesa quando il prodotto è acceso. Lampeggia quando il prodotto riceve dati, stampa, sostituisce una cartuccia di inchiostro, carica inchiostro o pulisce la testina di stampa.
	Per maggiori informazioni, vedere la Guida di rete. La modalità Wi-Fi è disponibile solo per i modelli dotati di funzione Wi-Fi.
	➔ "Spie di stato" a pagina 79
	➔ "Spie di stato" a pagina 79

Informazioni sul prodotto

Spie luminose	Funzione
 BK Y M C	➔ "Spie di stato" a pagina 79

Gestione della carta

Introduzione all'utilizzo, il caricamento e la conservazione dei supporti

È possibile ottenere buoni risultati usando la maggior parte dei tipi di carta comune. Tuttavia, supporti come la carta patinata forniscono stampe migliori perché riducono la quantità di inchiostro assorbito.

Epson fornisce carta speciale progettata appositamente per il tipo di inchiostro utilizzato dalle stampanti a getto d'inchiostro Epson e ne consiglia l'utilizzo per ottenere risultati di qualità elevata.

Per maggiori informazioni sui supporti speciali Epson, vedere [“Inchiostro e carta” a pagina 102](#).

Quando si carica carta speciale distribuita da Epson, leggere innanzitutto il foglio di istruzioni allegato alla confezione e tenere presente le seguenti indicazioni.

Nota:

- ❑ *Caricare la carta nel cassetto carta con il lato stampabile rivolto verso il basso. Il lato stampabile è generalmente più bianco o più lucido. Consultare le istruzioni fornite con la carta per ulteriori informazioni. Alcuni tipi di carta vengono forniti con un angolo tagliato per facilitare l'individuazione della direzione corretta di caricamento.*
- ❑ *Se la carta è incurvata, appiattirla o incurvarla in senso contrario prima di caricarla. La stampa su carta incurvata può favorire macchie di inchiostro sulle stampe.*



Selezione del vassoio da utilizzare e della capacità di caricamento

Per selezionare il cassetto carta e la relativa capacità di caricamento in base alle dimensioni e al tipo di carta in uso, vedere la seguente tabella.

Gestione della carta

Supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli) per il cassetto carta 1	Capacità di caricamento (fogli) per il cassetto carta 2	Capacità di caricamento (fogli) per il cassetto MF posteriore
Carta comune *1	Letter A4 B5	250	250	80 *5
	Legal	250	250	1 *6
	A5	250	-	80 *5
	A6	-	-	80 *5
	Formato definito dall'utente	-	-	1 *6
Carta spessa *2	Letter A4	-	-	10 *7
Envelope (Busta)	Busta num. 10 *3 Busta DL *3 Busta C6 *3	-	-	10
	Busta C4 *4	-	-	1
Epson Bright White Ink Jet Paper (Carta comune "Bright White")	A4	200	200	50 *8
Epson Matte Paper - Heavyweight (Carta opaca ad alto spessore)	A4	-	-	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Carta speciale 720/1440 dpi)*	A4	-	-	80
Epson Premium Glossy Photo Paper (Carta fotografica lucida Premium)	A4 10 ×15 cm (4×6 pollici) 13 ×18 cm (5×7 pollici) Formato ampio 16:9 (102∞ 181 mm)	-	-	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper (Carta fotografica semilucida Premium)	A4 10 ×15 cm (4×6 pollici)	-	-	20
Epson Photo Paper (Carta fotografica)	A4	-	-	1
	10 ×15 cm (4×6 pollici) 13 ×18 cm (5×7 pollici)	-	-	20
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Carta fotografica ultralucida)	A4 10 ×15 cm (4×6 pollici) 13 ×18 cm (5×7 pollici)	-	-	20

Gestione della carta

Supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli) per il cassetto carta 1	Capacità di caricamento (fogli) per il cassetto carta 2	Capacità di caricamento (fogli) per il cassetto MF posteriore
Epson Glossy Photo Paper (Carta fotografica lucida)	A4 13 × 18 cm (5×7 pollici) 10 × 15 cm (4×6 pollici)	-	-	20

*1 Carta con una grammatura da 64 g/m² (17 lb) a 90 g/m² (24 lb).

*2 Carta con una grammatura da 91 g/m² (24 lb) a 256 g/m² (68 lb).

*3 Carta con una grammatura da 75 g/m² (20 lb) a 90 g/m² (24 lb).

*4 Carta con una grammatura da 80 g/m² (21 lb) a 100 g/m² (26 lb).

*5 La capacità di caricamento per la stampa fronte-retro manuale è di 30 fogli.

*6 La capacità di caricamento per la stampa fronte-retro manuale è di 1 foglio.

*7 La capacità di caricamento per la stampa fronte-retro manuale è di 5 fogli.

*8 La capacità di caricamento per la stampa fronte-retro manuale è di 20 fogli.

Nota:

La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi.

Conservazione della carta

Riporre la carta non utilizzata nella confezione originale subito dopo la stampa. Se si utilizzano supporti speciali, Epson consiglia di conservare le stampe in cartelle di plastica richiudibili. Tenere la carta inutilizzata e le stampe lontano dalle alte temperature, dall'umidità e dalla luce solare diretta.

Caricamento della carta

Nel cassetto carta

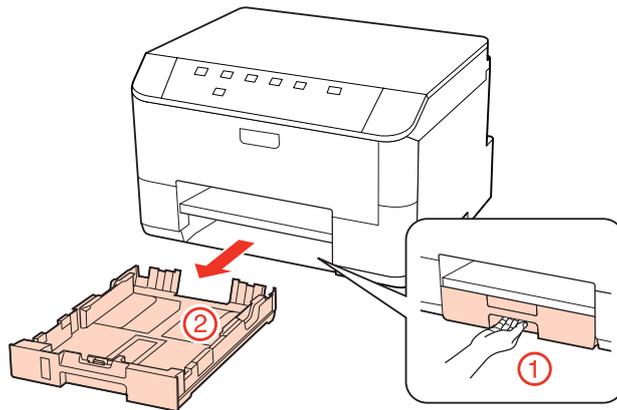
Per caricare la carta, procedere come segue:

Nota:

Le illustrazioni di questa sezione si riferiscono a un modello di prodotto simile. Anche se possono differire dal prodotto effettivo, il metodo di funzionamento è identico.

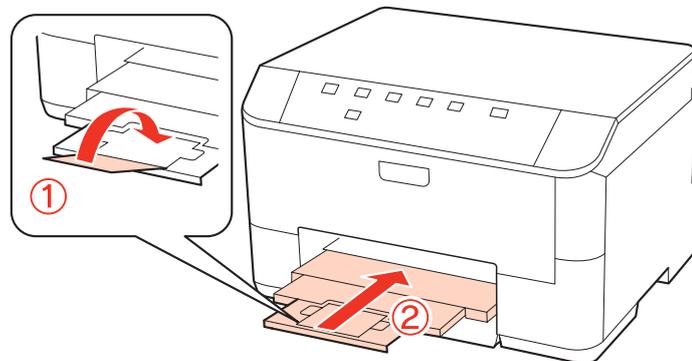
Gestione della carta

- 1 Estrarre il cassetto carta.

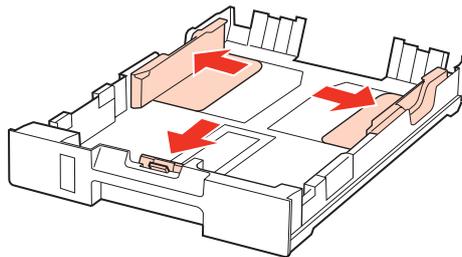


Nota:

Se il vassoio di uscita è stato espulso, chiuderlo prima di estrarre il cassetto carta.

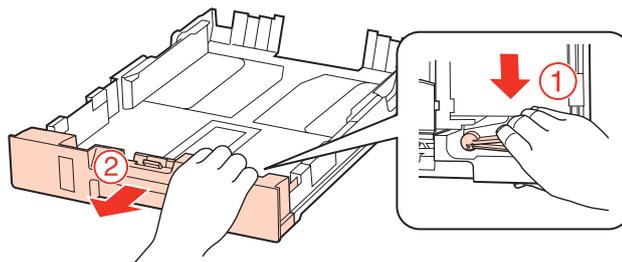


- 2 Far scorrere le guide laterali sui lati del cassetto carta.



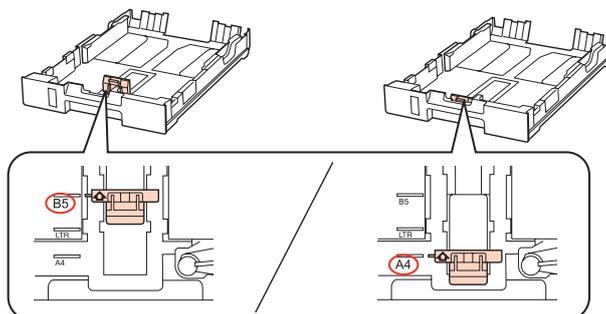
Nota:

Quando si utilizza carta in formato Legal, allungare il cassetto carta come mostrato nell'illustrazione.

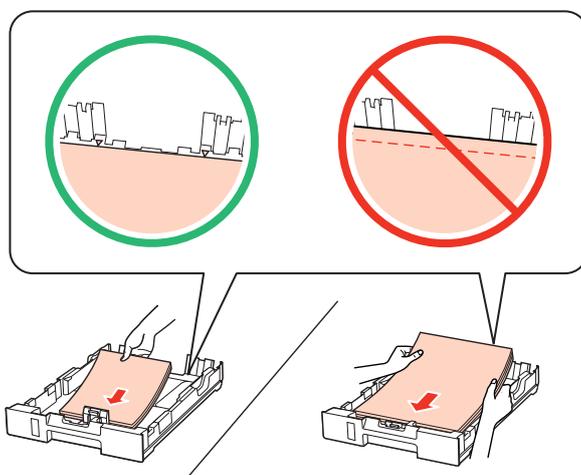


Gestione della carta

- 3** Far scorrere la guida laterale per regolarla in base al formato carta utilizzato.



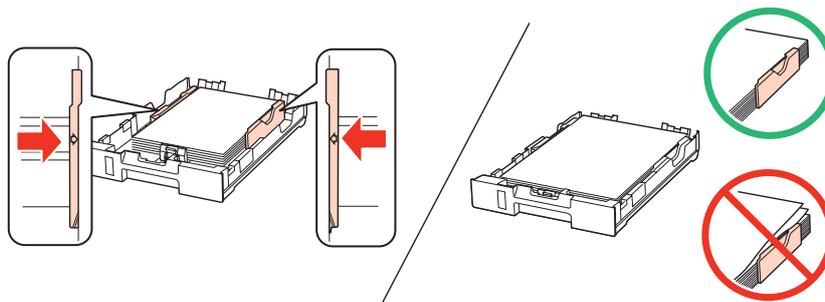
- 4** Caricare la carta verso la guida laterale con il lato stampabile rivolto verso il basso e verificare che la carta non sporga dall'estremità del cassetto.



Nota:

- Smazzare la carta e allinearne i bordi prima di caricarla.
- Quando si carica carta comune, non superare la linea appena sotto la freccia ▼ all'interno della guida laterale. Per supporti speciali Epson, assicurarsi che il numero di fogli sia inferiore al limite specificato per il supporto. ➔ [“Selezione del vassoio da utilizzare e della capacità di caricamento” a pagina 15](#)
- Non utilizzare carta con fori di rilegatura.

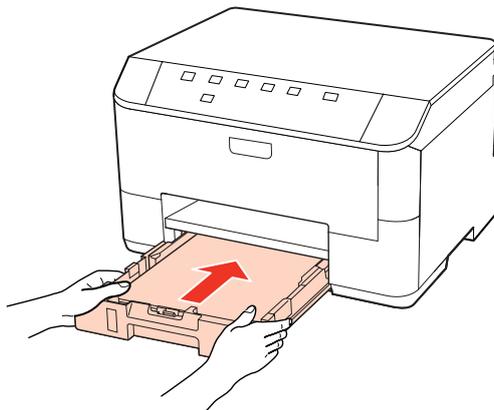
- 5** Far scorrere le guide laterali fino ai bordi della carta.



Gestione della carta

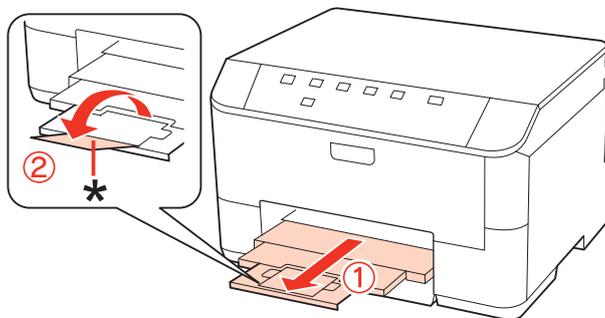
6

Tenere il cassetto in piano e reinserirlo nel prodotto attentamente e lentamente.



7

Far scorrere all'esterno il vassoio di uscita e sollevare il dispositivo di arresto.



Nota:

- ❑ Dopo aver caricato la carta, impostare il formato per ogni fonte di alimentazione. A seconda dell'impostazione, la carta viene alimentata dalla fonte pertinente. Utilizzare l'utilità del pannello per impostare il formato carta.
 - ➔ *“Impostazione Paper Size Loaded (Formato carta caricato)” a pagina 73*
- ❑ Quando si utilizza carta in formato Legal, abbassare il dispositivo di arresto (*).
- ❑ Lasciare uno spazio sufficiente davanti al prodotto in modo che la carta possa essere espulsa completamente.
- ❑ Non rimuovere o inserire il cassetto carta mentre il prodotto è in funzione.

Nel cassetto MF posteriore

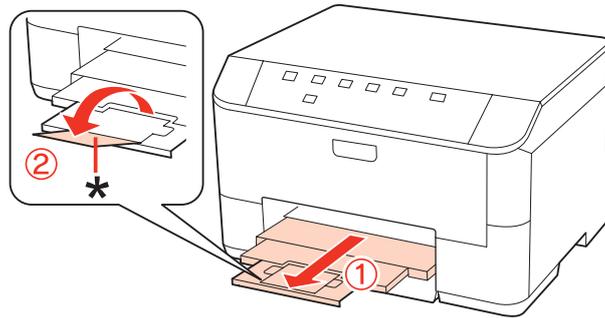
Per caricare la carta, procedere come segue:

Nota:

Le illustrazioni di questa sezione si riferiscono a un modello di prodotto simile. Anche se possono differire dal prodotto effettivo, il metodo di funzionamento è identico.

Gestione della carta

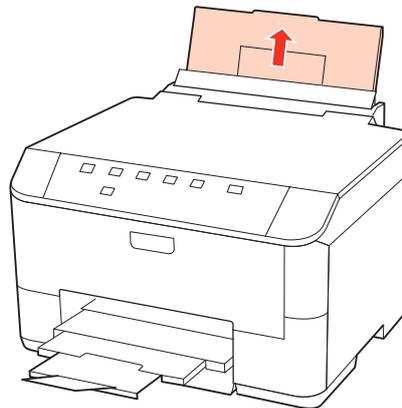
- 1 Estrarre il vassoio di uscita e sollevare il dispositivo di arresto.



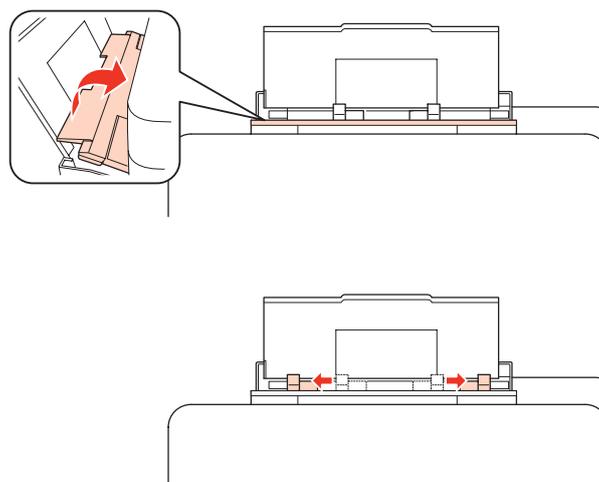
Nota:

Quando si utilizza carta in formato Legal, abbassare il dispositivo di arresto (*).

- 2 Sollevare il cassetto MF posteriore.



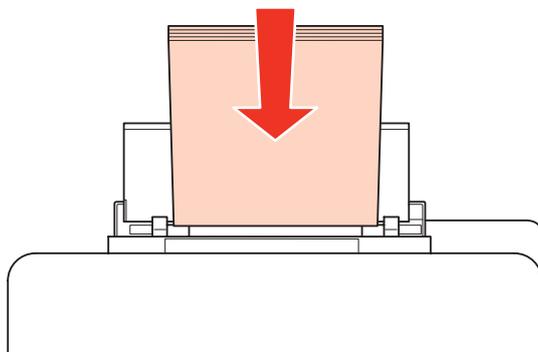
- 3 Tenendo la protezione dell'alimentatore in avanti, afferrare e far scorrere la guida laterale.



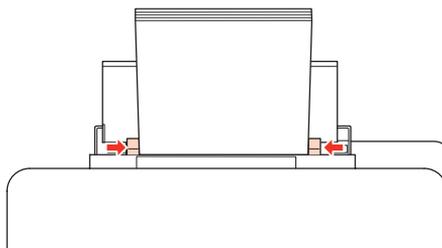
- 4 Smazzare una risma di carta, quindi batterla leggermente su una superficie piana per pareggiare i bordi.

Gestione della carta

- 5** Caricare la carta con il lato stampabile rivolto verso l'alto, disponendola al centro del cassetto MF posteriore. Il lato stampabile è spesso più bianco o più lucido rispetto all'altro lato.



- 6** Spostare la guida laterale contro il bordo della carta, evitando di premere eccessivamente.



Nota:

- Dopo aver caricato la carta, impostare il formato per ogni fonte di alimentazione. A seconda dell'impostazione, la carta viene alimentata dalla fonte pertinente. Utilizzare l'utility del pannello per impostare il formato carta.
 - ➔ [“Impostazione Paper Size Loaded \(Formato carta caricato\)” a pagina 73](#)
- Quando si carica carta comune, non superare la linea appena sotto la freccia ▼ all'interno della guida laterale. Per supporti speciali Epson, assicurarsi che il numero di fogli sia inferiore al limite specificato per il supporto.
 - ➔ [“Selezione del vassoio da utilizzare e della capacità di caricamento” a pagina 15](#)
- È possibile caricare 1 solo foglio di carta in formato Legal per volta.

Caricamento di buste

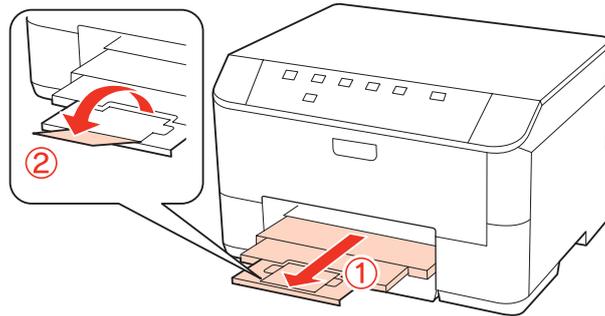
Per caricare le buste, effettuare i passaggi che seguono:

Nota:

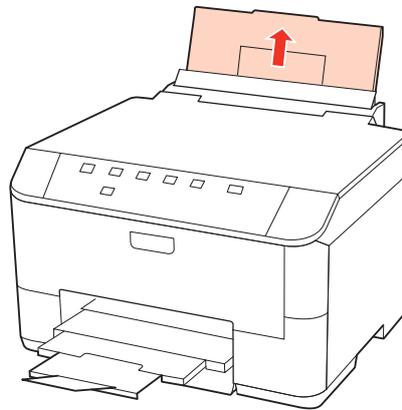
Le illustrazioni di questa sezione si riferiscono a un modello di prodotto simile. Anche se possono differire dal prodotto effettivo, il metodo di funzionamento è identico.

Gestione della carta

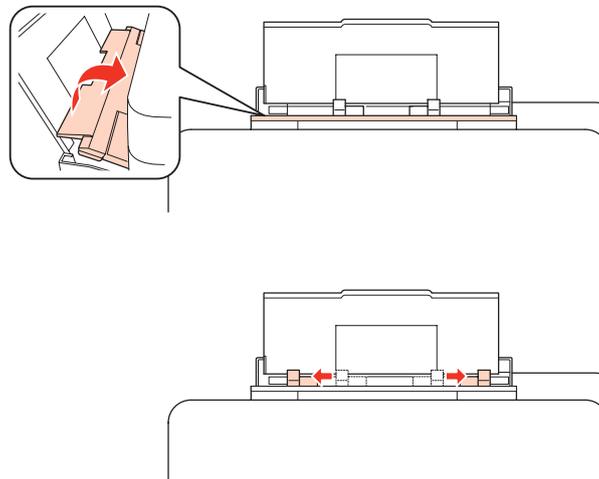
- 1 Estrarre il vassoio di uscita e sollevare il dispositivo di arresto.



- 2 Sollevare il cassetto MF posteriore.

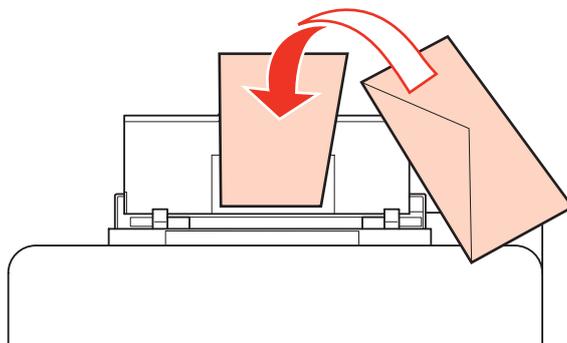


- 3 Tenendo la protezione dell'alimentatore in avanti, afferrare e far scorrere la guida laterale.



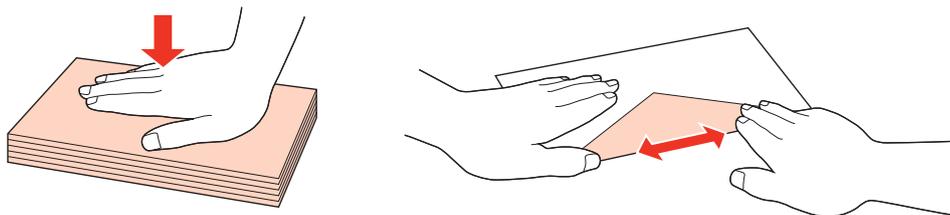
Gestione della carta

- 4** Caricare le buste inserendole dal lato corto e con il lembo rivolto verso il basso al centro del cassetto MF posteriore.



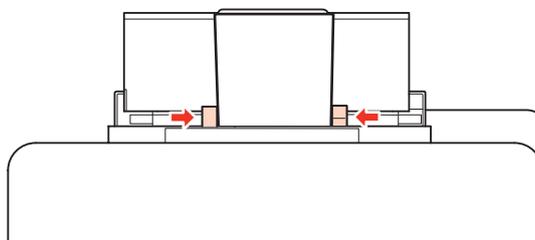
Nota:

- Lo spessore delle buste e la capacità di piegamento possono variare notevolmente. Se lo spessore totale della pila di buste supera i 10 mm, appiattire le buste premendole prima di caricarle. Se la qualità di stampa peggiora quando è caricata una risma di buste, caricare una busta per volta.
 - ➔ *“Selezione del vassoio da utilizzare e della capacità di caricamento” a pagina 15*
- Non usare buste incurvate o piegate.
- Appiattire le buste e i lembi prima di caricarle.



- Appiattire il bordo di caricamento della busta prima di caricarla.
- Evitare di usare buste troppo sottili, in quanto potrebbero arricciarsi durante la stampa.
- Allineare i bordi delle buste prima di caricarle.

- 5** Spostare la guida laterale contro il bordo delle buste, evitando di premere eccessivamente.



Per istruzioni sulla stampa, vedere quanto segue.

- ➔ *“Stampa di base” a pagina 27*

Stampa

Uso del software in dotazione

Driver della stampante e Status Monitor

Il driver della stampante consente di scegliere tra un'ampia varietà di impostazioni per ottenere risultati di stampa ottimali. Status Monitor e le utility della stampante consentono di controllare la stampante ed eseguire operazioni di manutenzione per mantenerla in perfetta efficienza.

Nota per gli utenti Windows:

- ❑ Verrà automaticamente cercata e installata l'ultima versione del driver della stampante presente nel sito Web Epson. Fare clic sul pulsante **Driver Update (Aggiornamento driver)** nella finestra **Maintenance (Utility)** del driver della stampante e seguire le istruzioni a video. Se il pulsante non viene visualizzato nella finestra **Maintenance (Utility)**, scegliere **All Programs (Tutti i programmi)** o **Programs (Programmi)** nel menu Start di Windows e controllare nella cartella **Epson**.
- ❑ Se si desidera cambiare la lingua del driver, selezionare la lingua che si desidera usare dall'impostazione **Language (Lingua)** nella finestra **Maintenance (Utility)** del driver della stampante. A seconda dell'area di residenza, tale funzione potrebbe non risultare disponibile.

Accesso al driver della stampante in Windows

E' possibile accedere al driver della stampante dalla maggior parte delle applicazioni Windows applications, dal menu Start di Windows, o dalla taskbar (barra delle applicazioni).

Per definire delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere al driver della stampante da tale applicazione.

Per definire delle impostazioni valide per tutte le vostre applicazioni Windows, accedere al driver della stampante dal menu Start o dalla taskbar (barra delle applicazioni).

Per accedere al driver della stampante, fare riferimento alle sezioni che seguono.

Nota:

Le schermate relative alle finestre del driver della stampante in questa Guida utente sono tratte da Windows 7.

Da applicazioni Windows

- 1** Scegliere **Print (Stampa)** o **Print Setup (Imposta stampante)** dal menu File.
- 2** Nella finestra visualizzata, fare clic su **Printer (Stampante)**, **Setup (Imposta)**, **Options (Opzioni)**, **Preferences (Preferenze)** o **Properties (Proprietà)**. (A seconda dell'applicazione, può essere necessario fare clic su uno dei pulsanti o una combinazione di questi pulsanti.)

Stampa

Dal menu Start

- ❑ **Windows 7:**
Fare clic su Start, quindi selezionare **Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi selezionare **Printing preferences (Preferenze stampa)**.
- ❑ **Windows Vista e Server 2008:**
Fare clic sul pulsante Start, selezionare **Control Panel (Pannello di controllo)**, quindi selezionare **Printer (Stampante)** dalla categoria **Hardware and Sound (Hardware e suoni)**. Quindi, selezionare la stampante e fare clic su **Select printing preferences (Selezionare la preferenze di stampa)** o **Printing Preferences (Preferenze stampa)**.
- ❑ **Windows XP e Server 2003:**
Fare clic su **Start, Control Panel (Pannello di controllo)**, quindi su **Printers and Faxes (Stampanti e fax)**. Quindi, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Printing Preferences (Preferenze stampa)**.

Dall'icona di collegamento sulla taskbar (barra delle applicazioni)

Fare clic con il pulsante destro sull'icona della stampante sulla taskbar (barra delle applicazioni), quindi selezionare **Printer Settings (Impostazioni stampante)**.

Per aggiungere un'icona di collegamento alla taskbar (barra delle applicazioni) di Windows, accedere prima al driver della stampante dal menu Start come descritto qui sopra. Quindi, fare clic sulla scheda **Maintenance (Utility)** e sul pulsante **Monitoring Preferences (Preferenze di controllo)**. Nella finestra Monitoring Preferences (Preferenze di controllo), selezionare la casella di controllo **Shortcut Icon (Icona di collegamento)**.

Come ottenere informazioni tramite la Guida in linea

Nella finestra del driver della stampante, provare una delle procedure che seguono.

- ❑ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento, quindi scegliere **Help (?)**.
- ❑ Fare clic sul pulsante  nella parte superiore destra della finestra, quindi fare clic sull'elemento (solo per Windows XP).

Accesso al driver della stampante per Mac OS X

Nella seguente tabella viene descritto come accedere alle finestre di dialogo del driver della stampante.

Finestra di dialogo	Modalità di accesso
Page Setup (Formato di Stampa)	Scegliere Page Setup (Formato di Stampa) dal menu Archivio dell'applicazione in uso. <i>Nota per gli utenti di Mac OS X 10.5 o versione successiva:</i> <i>A seconda della vostra applicazione, il menu Page Setup (Formato di Stampa) potrebbe non apparire nel menu File.</i>
Print (Stampa)	Scegliere Print (Stampa) dal menu Archivio dell'applicazione.

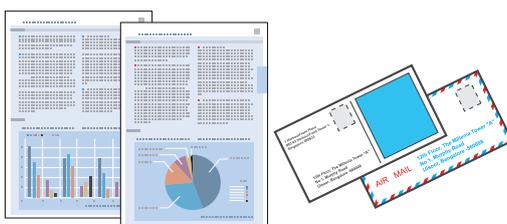
Stampa

Epson Printer Utility 4	<p>Per Mac OS X 10.6 fare clic su System Preferences (Preferenze di sistema) nel menu Apple, quindi fare clic su Print & Fax (Stampa & Fax). Selezionare la stampante nella casella di riepilogo Printers (Stampanti), fare clic su Options & Supplies (Opzioni e forniture), Utility, quindi fare clic su Open Printer Utility (Apri utility stampante).</p> <p>Per Mac OS X 10,5 fare clic su System Preferences (Preferenze di sistema) nel menu Apple, quindi fare clic su Print & Fax (Stampa & Fax). Selezionare la stampante in uso nella casella di riepilogo Printers (Stampanti), fare clic su Open Print Queue (Apri coda di stampa), quindi fare clic sul pulsante Utility.</p> <p>Per Mac OS X 10.4, fare doppio clic sul disco rigido di Macintosh, sulla cartella Applications (Applicazioni), quindi sull'icona Printer Setup Utility (Utility Configurazione Stampante) nella cartella Utilities (Utility). Selezionare la stampante in uso da Printer List (Elenco stampanti), quindi fare clic sul pulsante Utility.</p>
-------------------------	--

Come ottenere informazioni tramite la Guida in linea

Fare clic sul pulsante  **Help (?)** nella finestra di dialogo Print (Stampa).

Stampa di base



Selezione del tipo di carta corretto

La stampante si imposta automaticamente in base al tipo di carta selezionato nelle impostazioni di stampa. L'impostazione del tipo di carta è pertanto di notevole importanza. Con tale impostazione si comunica alla stampante il tipo di carta in uso e quale copertura di inchiostro debba venire utilizzata di conseguenza. Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni da selezionare per la carta.

Per questa carta	Selezionare questa impostazione di Tipo carta
Carta comune* Epson Bright White Ink Jet Paper (Carta comune "Bright White")	plain papers (carte comuni)
Carta spessa*	Thick-Paper (Carta spessa)
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Carta fotografica ultralucida)*	Epson Ultra Glossy (Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy"")
Epson Premium Glossy Photo Paper (Carta fotografica lucida Premium)*	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper (Carta fotografica semilucida Premium)*	Epson Premium Semigloss
Epson Glossy Photo Paper (Carta fotografica lucida)*	Epson Glossy (Epson Glossy Paper)

Stampa

Epson Photo Paper (Carta fotografica)*	Epson Photo
Epson Matte Paper – Heavyweight (Carta opaca ad alto spessore)* Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Carta speciale 720/1440 dpi)*	Epson Matte
Buste	Envelope (Busta)

* Questi tipi di carta sono compatibili con Exif Print e PRINT Image Matching. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con la fotocamera digitale compatibile con Exif Print o PRINT Image Matching.

Nota:

La disponibilità dei supporti di stampa speciali varia a seconda dei paesi. Per ottenere le informazioni più recenti sui supporti disponibili nella propria zona, contattare l'assistenza Epson.

➔ [“Sito Web del Supporto Tecnico” a pagina 112](#)

Caricamento di carta e buste

Per informazioni dettagliate sul caricamento della carta, vedere la sezione che segue.

➔ [“Caricamento della carta” a pagina 17](#)

➔ [“Caricamento di buste” a pagina 22](#)

Nota:

Dopo aver caricato la carta, impostare il formato per ogni fonte di alimentazione. A seconda dell'impostazione, la carta viene alimentata dalla fonte pertinente.

➔ [“Impostazione Paper Size Loaded \(Formato carta caricato\)” a pagina 73](#)

Se si utilizza carta speciale Epson, vedere la sezione che segue.

➔ [“Introduzione all'utilizzo, il caricamento e la conservazione dei supporti” a pagina 15](#)

Per informazioni sull'area stampabile, vedere la sezione seguente.

➔ [“Area stampabile” a pagina 107](#)

Impostazioni di base della stampante per Windows

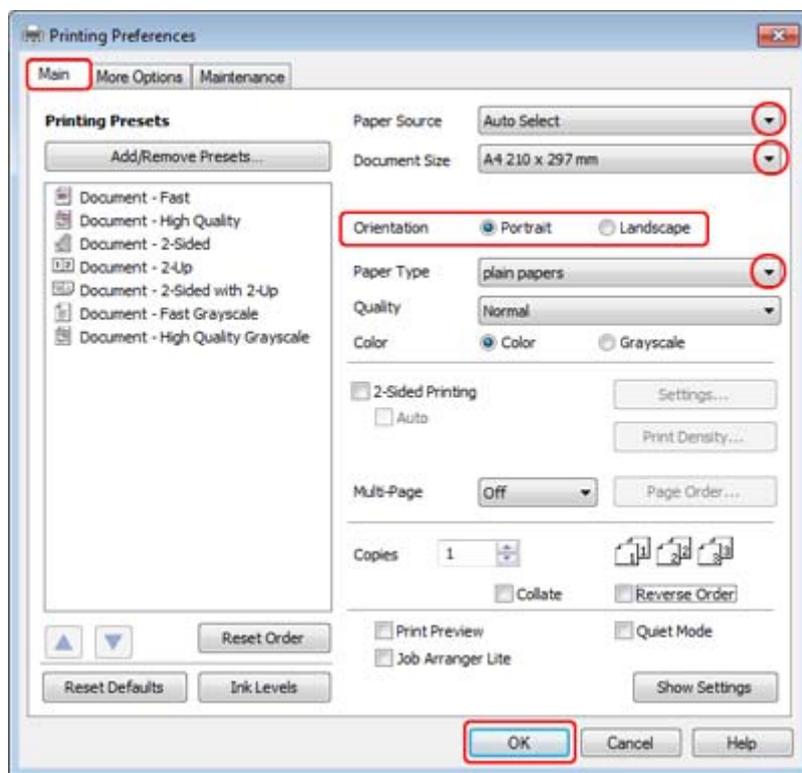
1

Aprire il file da stampare.

Stampa

2 Accedere alle impostazioni della stampante.

➔ “Accesso al driver della stampante in Windows” a pagina 25



3 Fare clic sulla scheda **Main (Principale)**.

4 Selezionare l'impostazione appropriata di Paper Source (Origine carta).

5 Selezionare l'impostazione appropriata di Document Size (Formato documento). È anche possibile definire un formato di carta personalizzato. Per informazioni dettagliate, vedere la Guida in linea.

6 Selezionare **Portrait (Verticale)** (per lungo) o **Landscape (Panorama)** (orizzontale) per modificare l'orientamento della stampa.

Nota:

Selezionare **Landscape (Panorama)** quando si stampa su buste.

7 Selezionare l'impostazione appropriata di Paper Type (Tipo di carta).

➔ “Selezione del tipo di carta corretto ” a pagina 27

Nota:

La qualità di stampa viene regolata automaticamente per il Paper Type (Tipo di carta) selezionato.

Stampa

- 8 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle impostazioni della stampante.

Nota:

Per modificare le impostazioni avanzate, vedere la sezione pertinente.

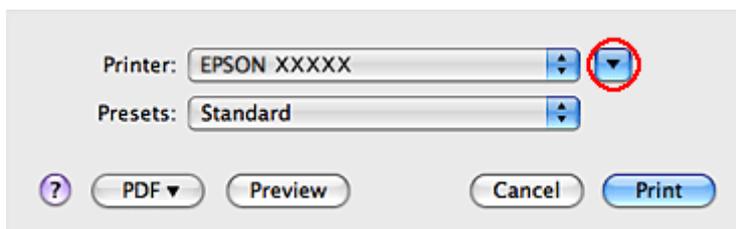
- 9 Stampare il file.

Impostazioni di base della stampante per Mac OS X 10.5 o 10.6

- 1 Aprire il file da stampare.

- 2 Accedere alla finestra di dialogo Print (Stampa).

➔ [“Accesso al driver della stampante per Mac OS X” a pagina 26](#)

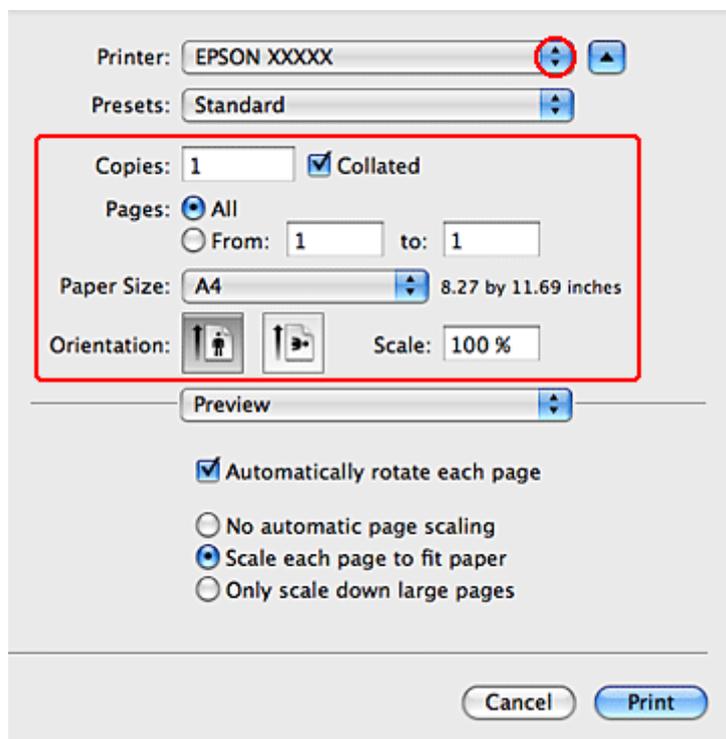


- 3 Fare clic sul pulsante ▼ per ampliare la finestra di dialogo.

Stampa

4

Selezionare la stampante in uso come impostazione di Printer (Stampante), quindi effettuare le impostazioni necessarie.

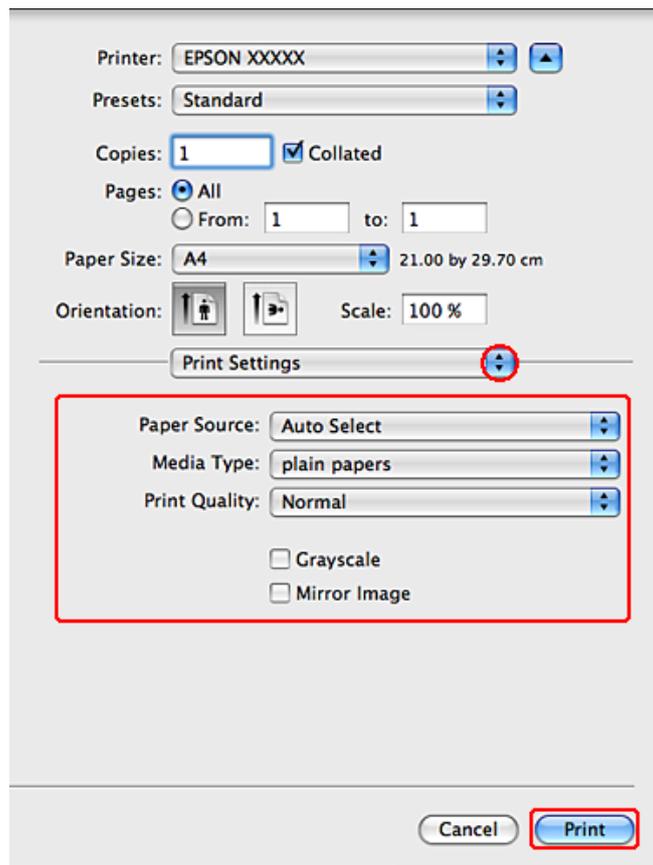


Nota:

- Selezionare **Landscape (Panorama)** quando si stampa su buste.
- A seconda dell'applicazione in uso, potrebbe essere impossibile selezionare alcune voci della finestra di dialogo. In questo caso, fare clic su **Page Setup (Formato di Stampa)** sul menu File della vostra applicazione, quindi fare le impostazioni necessarie.

Stampa

- 5** Scegliere **Print Settings (Impostazioni di stampa)** dal menu a comparsa.



- 6** Specificare le impostazioni da utilizzare per la stampa. Vedere la guida in linea per informazioni dettagliate su **Print Settings (Impostazioni di stampa)**.

➔ [“Selezione del tipo di carta corretto” a pagina 27](#)

Nota:

Per modificare le impostazioni avanzate, vedere la sezione pertinente.

- 7** Fare clic su **Print (Stampa)** per avviare la stampa.

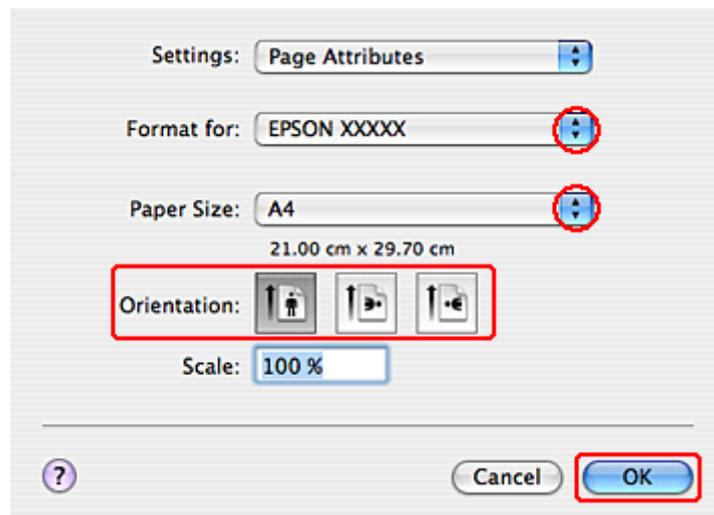
Impostazioni di base della stampante in Mac OS X 10.4

- 1** Aprire il file da stampare.

Stampa

2 Accedere alla finestra di dialogo Page Setup (Formato di Stampa).

➔ [“Accesso al driver della stampante per Mac OS X” a pagina 26](#)



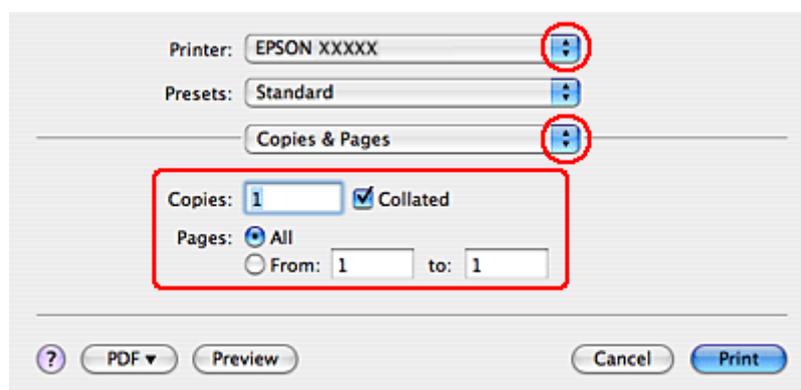
3 Selezionare la stampante in uso come impostazione di Format for (Formato per) e configurare le impostazioni necessarie.

Nota:
Selezionare **Landscape (Panorama)** quando si stampa su buste.

4 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo Page Setup (Formato di Stampa).

5 Accedere alla finestra di dialogo Print (Stampa).

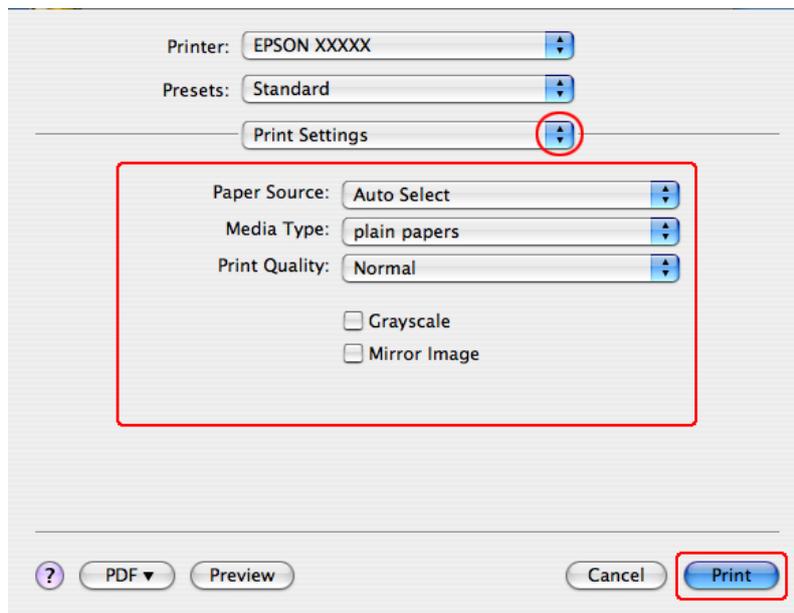
➔ [“Accesso al driver della stampante per Mac OS X” a pagina 26](#)



6 Selezionare la stampante in uso come impostazioni di Printer (Stampante). Quindi effettuare le impostazioni di Copies & Pages (Copie e Pagine).

Stampa

- 7** Scegliere **Print Settings (Impostazioni di stampa)** dal menu a comparsa.



- 8** Specificare le impostazioni da utilizzare per la stampa. Vedere la guida in linea per informazioni dettagliate su Print Settings (Impostazioni di stampa).

➔ [“Selezione del tipo di carta corretto” a pagina 27](#)

Nota:

Per modificare le impostazioni avanzate, vedere la sezione pertinente.

- 9** Fare clic su **Print (Stampa)** per avviare la stampa.

Annullamento della stampa

Se risulta necessario annullare la stampa, seguire le istruzioni nelle relative sezioni riportate di seguito.

Uso del tasto della stampante

Premere il tasto  per annullare un lavoro di stampa in corso.

Per Windows

Nota:

Non risulta possibile annullare un lavoro di stampa già completamente inviato alla stampante. In tal caso, annullare il lavoro di stampa tramite la stampante.

Stampa

Uso di EPSON Status Monitor 3

- 1 Accedere a EPSON Status Monitor 3.
 ➔ [“Uso di EPSON Status Monitor 3” a pagina 83](#)
- 2 Fare clic sul pulsante **Print Queue (Coda di stampa)**. Viene visualizzato Windows Spooler (Spooler di Windows).
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro da cancellare, quindi selezionare **Cancel (Annulla)**.

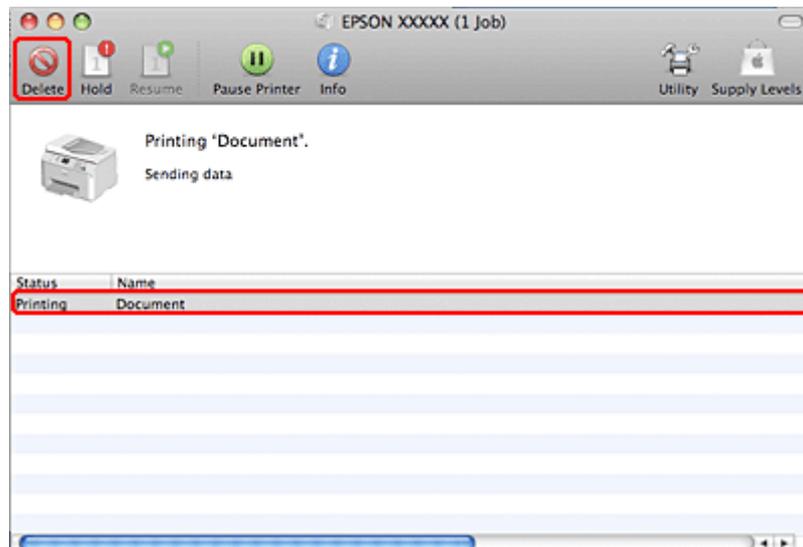
Per Mac OS X

Per annullare un lavoro di stampa, effettuare i passaggi che seguono.

- 1 Fare clic sull'icona della stampante nel Dock.



- 2 Nell'elenco dei nomi di documento, selezionare il documento in fase di stampa.
- 3 Fare clic sul pulsante **Delete (Cancella)** per annullare il lavoro di stampa.



Stampa con opzioni di layout speciali

2-Sided Printing (Stampa doppio lato)

Sono disponibili due tipi di stampa a doppio lato: standard e fascicoletto pieghevole.

Nota:

Se l'inchiostro risulta in via di esaurimento durante la 2-sided printing (Stampa doppio lato) automatica, la stampante interrompe la stampa e risulta necessario sostituire l'inchiostro. Al termine della sostituzione dell'inchiostro, la stampante si riavvia, ma la stampa potrebbe contenere parti mancanti. In questo caso, stampare nuovamente la pagina che contiene parti mancanti.

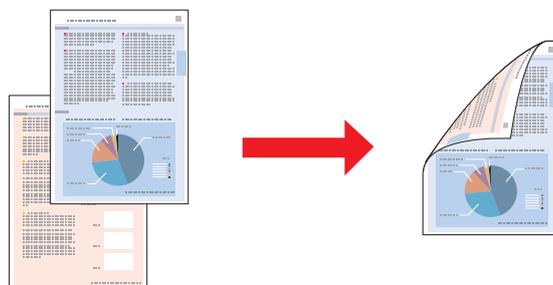
Nota per utenti Windows:

La 2-sided printing (Stampa doppio lato) manuale è disponibile solo se EPSON Status Monitor 3 è abilitato. Per attivare Status Monitor, accedere al driver della stampante e fare clic sulla scheda **Maintenance (Utility)**, quindi premere il pulsante **Extended Settings (Impostazioni avanzate)**. Nella finestra Extended Settings (Impostazioni avanzate), selezionare la casella di controllo **Enable EPSON Status Monitor 3 (Abilita EPSON Status Monitor 3)**.

Nota per Mac OS X:

Mac OS X supporta solo la stampa a doppio lato automatica standard.

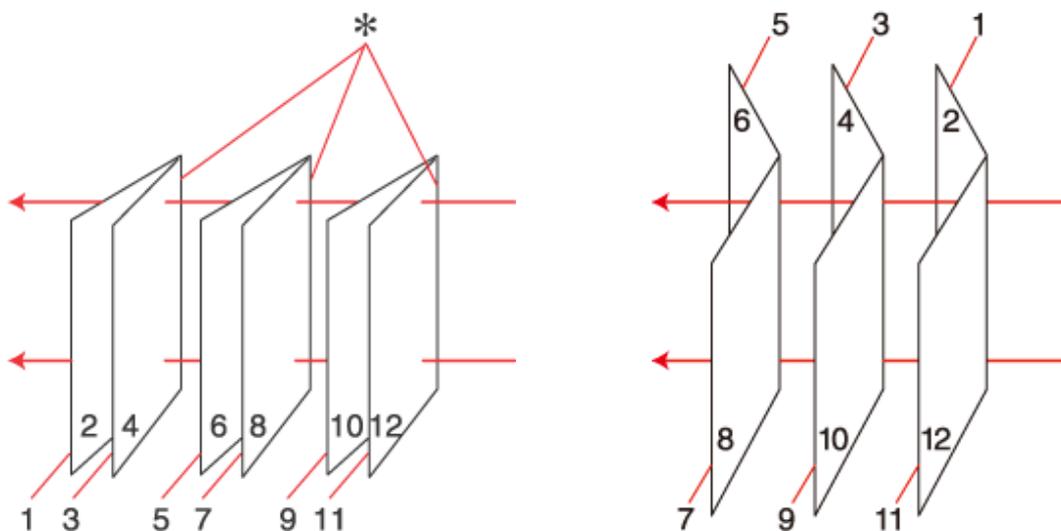
La 2-sided printing (Stampa doppio lato) standard consente di stampare su entrambi i lati di un foglio.



Scegliere la stampa automatica o manuale. Quando si stampa manualmente, le pagine pari vengono stampate per prime. Una volta stampate tali pagine, è possibile caricarle nuovamente per stampare le pagine dispari sul lato opposto del foglio.

2-sided printing (Stampa doppio lato) sotto forma di fascicoletto pieghevole consente di ottenere dei fascicoletti con singola piegatura.

Stampa



Rilegatura laterale

Rilegatura centrale

*: Margine di rilegatura

Scegliere la stampa automatica o manuale. Quando si stampa manualmente, le pagine che appariranno all'interno (dopo la piegatura delle pagine) vengono stampate per prime. Le pagine che appariranno all'esterno del fascio possono essere stampate successivamente dopo aver ricaricato la carta nella stampante.

Le pagine risultanti possono essere piegate e rilegate insieme ottenendo un fascio pieghevole.

La 2-sided printing (Stampa doppio lato) è disponibile solo per i seguenti tipi di carta e formati.

Carta	Formato
Carta comune	Legal*, Letter, A4, Executive*, B5, A5*, A6*
Carta spessa	Letter*, A4*
Epson Bright White Ink Jet Paper (Carta comune "Bright White")	A4

* Solo 2-sided printing (Stampa doppio lato) manuale.

Nota:

- Utilizzare esclusivamente tipi di carta adatti per la stampa 2-sided printing (Stampa doppio lato). In caso contrario, la qualità di stampa potrebbe peggiorare.
- A seconda del tipo di carta e della quantità di inchiostro utilizzato per la stampa di testo e immagini, potrebbero verificarsi dei passaggi di inchiostro attraverso la carta.
- Durante la stampa 2-sided printing (Stampa doppio lato), la superficie della carta potrebbe macchiarsi.
- La 2-sided printing (Stampa doppio lato) manuale potrebbe non essere disponibile se si accede alla stampante tramite la rete o se la stampante è utilizzata come stampante condivisa.
- La capacità di caricamento varia durante la Stampa doppio lato.
 - ➔ ["Selezione del vassoio da utilizzare e della capacità di caricamento" a pagina 15](#)

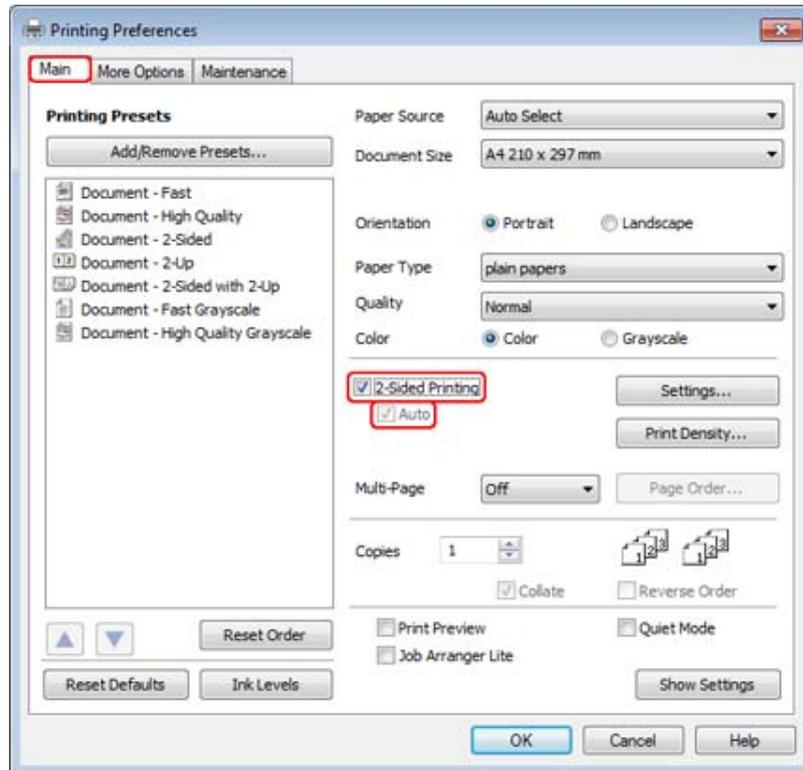
Stampa

Impostazioni della stampante per Windows

1 Regolare le impostazioni di base.

➔ “Impostazioni di base della stampante per Windows” a pagina 28

2 Selezionare la casella di controllo **2-Sided Printing (Stampa doppio lato)**.

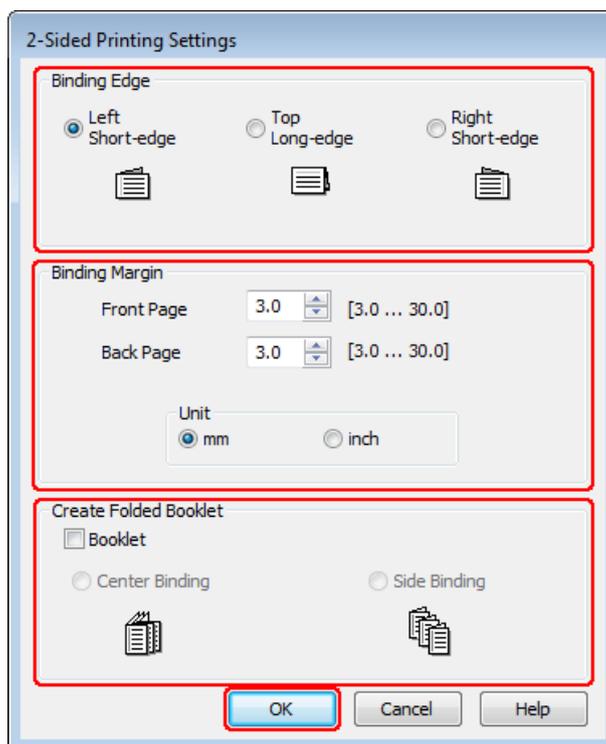


Nota:

Se si utilizza la stampa automatica, verificare che la casella di controllo **Auto** sia selezionata.

Stampa

- 3** Fare clic su **Settings (Impostazioni)** per aprire la finestra 2-Sided Printing Settings (Impostazioni stampa fronte/retro).



- 4** Per stampare fascicoletti pieghevoli con l'opzione 2-sided printing (Stampa doppio lato), selezionare la casella di controllo **Booklet (Opuscolo)** e scegliere **Center Binding (Rilegatura centrale)** o **Side Binding (Rilegatura laterale)**.

Nota:

Center Binding (Rilegatura centrale) non è disponibile con la stampa manuale.

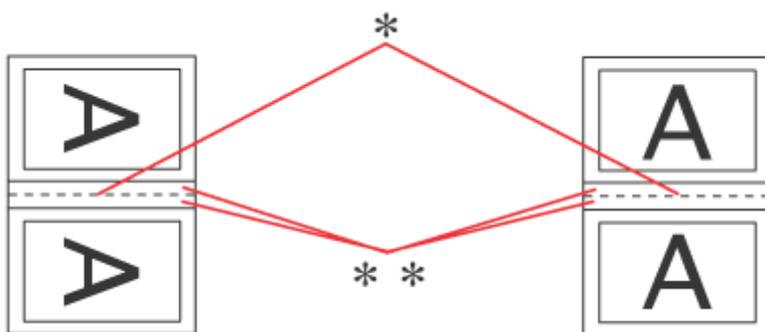
- 5** Selezionare il lato del documento sul quale verrà eseguita la rilegatura.

Nota:

Alcune impostazioni non sono disponibili quando si seleziona Booklet (Opuscolo).

Stampa

- 6** Scegliere tra **mm** o **inch (pollici)** come impostazione di Unit (Unità). Quindi, specificare la larghezza del margine di rilegatura.



Portrait (Verticale)

Landscape (Orizzontale)

* : lato di piegatura

** : margine

Quando si stampano fascicoletti pieghevoli con l'opzione Stampa doppio lato, viene impostato un margine della larghezza specificata su entrambi i lati della piegatura. Per esempio, se si specifica un margine di 10 mm, verrà inserito un margine totale di 20 mm (10 mm su ciascun lato della piegatura).

Nota:

Il margine reale di rilegatura può variare rispetto alle impostazioni specificate, a seconda dell'applicazione in uso. Eseguire alcune prove per determinare i risultati reali prima di stampare l'intero lavoro.

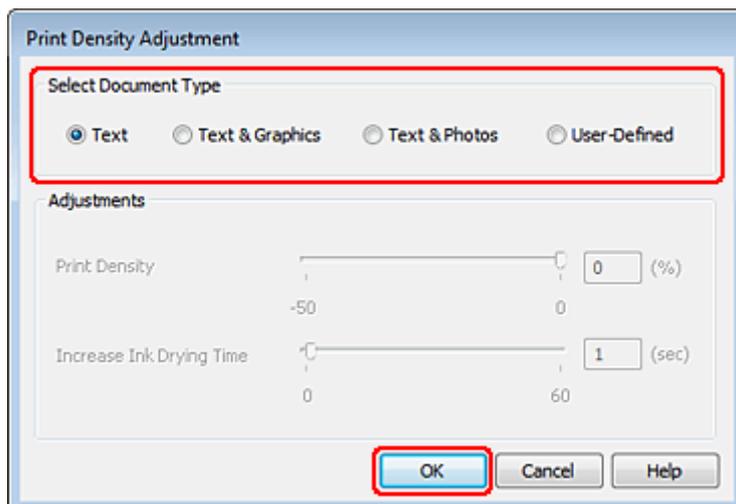
- 7** Fare clic su **OK** per tornare alla finestra Main (Principale).

- 8** Fare clic su **Print Density (Densità stampa)** per aprire la finestra Print Density Adjustment (Regolazione densità stampa).

Nota:

Questo pulsante non è disponibile quando si stampa manualmente.

Stampa



- 9** Selezionare una delle impostazioni di Select Document Type (Seleziona tipo documento). In questo modo, le impostazioni Print Density (Densità stampa) e Increase Ink Drying Time (Tempo essiccazione aumentato) vengono regolate automaticamente.

Nota:

Se si stampano dati ad alta densità, per esempio grafici, si consiglia di regolare le impostazioni manualmente.

- 10** Fare clic su **OK** per tornare alla finestra Main (Principale).

- 11** Verificare che tutte le impostazioni siano corrette, quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle impostazioni della stampante.

Dopo aver completato i passaggi sopra riportati, stampare una copia di prova ed esaminare i risultati prima di stampare l'intero lavoro.

Nota:

Se si stampa manualmente, le istruzioni per stampare le pagine posteriori vengono visualizzate mentre vengono stampate quelle anteriori. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per ricaricare la carta.

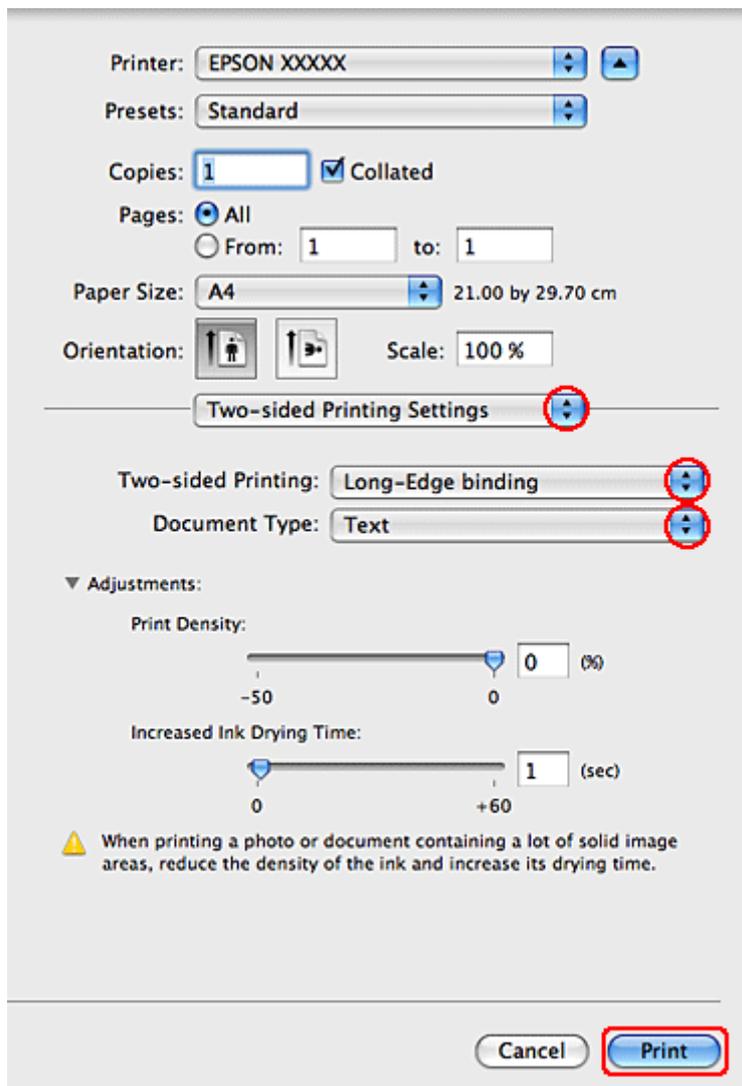
Impostazioni della stampante per Mac OS X 10.5 o 10.6

- 1** Regolare le impostazioni di base.

➔ [“Impostazioni di base della stampante per Mac OS X 10.5 o 10.6”](#) a pagina 30

Stampa

- 2 Scegliere **Two-sided Printing Settings (Impostazioni stampa fronte/retro)** dal menu a comparsa.



- 3 Selezionare **Long-Edge binding (Rilegatura lato lungo)** o **Short-Edge binding (Rilegatura lato corto)** dal menu a comparsa Two-sided Printing (Stampa doppio lato).

- 4 Selezionare una delle impostazioni di Document Type (Tipo documento). In questo modo, vengono automaticamente regolate le impostazioni di Print Density (Densità stampa) e Increased Ink Drying Time (Tempo essiccazione aumentato).

Nota:

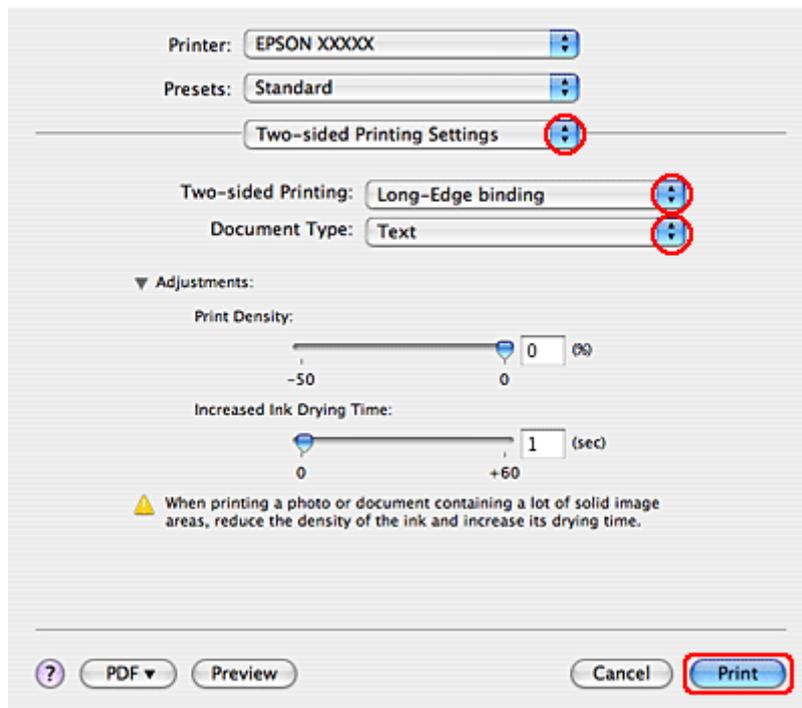
Se si stampano dati ad alta densità, per esempio grafici, si consiglia di regolare le impostazioni manualmente.

- 5 Fare clic su **Print (Stampa)** per avviare la stampa.

Stampa

Impostazioni della stampante in Mac OS X 10.4

- 1 Regolare le impostazioni di base.
 ➔ “Impostazioni di base della stampante in Mac OS X 10.4” a pagina 32
- 2 Scegliere **Two-sided Printing Settings (Impostazioni stampa fronte/retro)** dal menu a comparsa.



- 3 Selezionare **Long-Edge binding (Rilegatura lato lungo)** o **Short-Edge binding (Rilegatura lato corto)** dal menu a comparsa Two-sided Printing (Stampa doppio lato).
- 4 Selezionare una delle impostazioni di Document Type (Tipo documento). In questo modo, vengono automaticamente regolate le impostazioni di Print Density (Densità stampa) e Increased Ink Drying Time (Tempo essiccazione aumentato).

Nota:

Se si stampano dati ad alta densità, per esempio grafici, si consiglia di regolare le impostazioni manualmente.

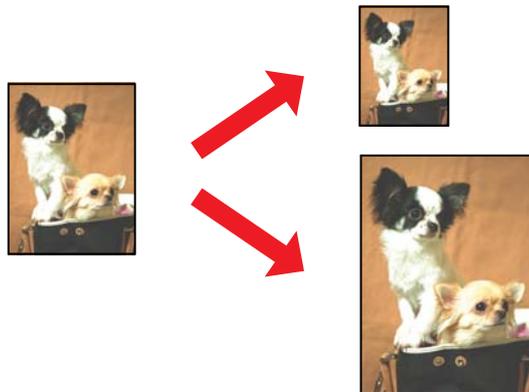
- 5 Caricare della carta nel cassetto carta e fare clic su **Print (Stampa)**.
 ➔ “Caricamento della carta” a pagina 17

Stampa con adattamento alla pagina

È possibile utilizzare la funzione di stampa Adatta alla Pagina quando si desidera stampare, ad esempio, un documento formato A4 su un altro formato di carta.

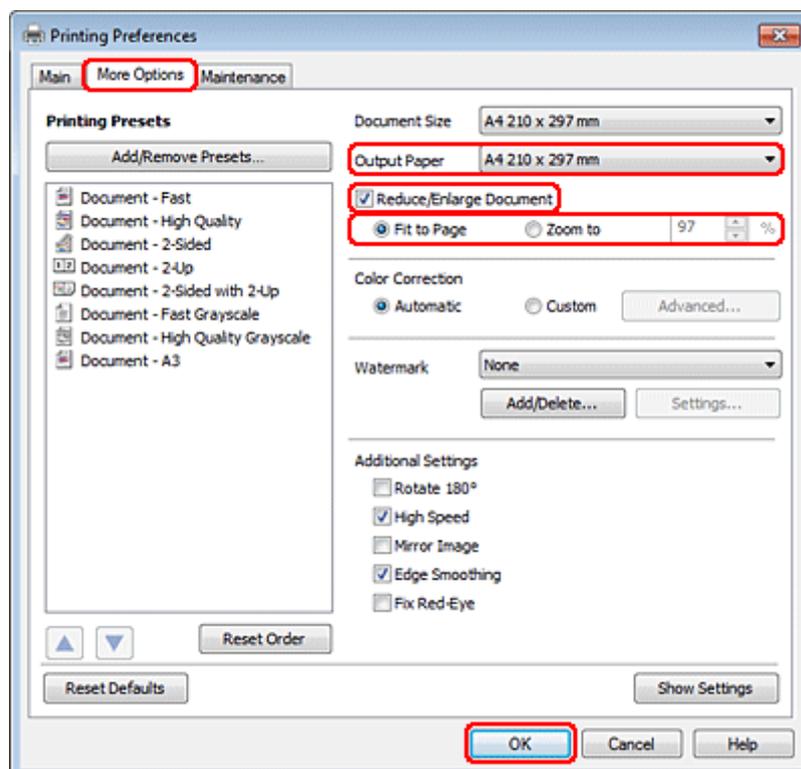
Stampa

La funzione Adatta alla pagina modifica automaticamente le dimensioni della pagina rendendole compatibili con il formato carta selezionato. È inoltre possibile modificare le dimensioni della pagina manualmente.



Impostazioni della stampante per Windows

- 1 Regolare le impostazioni di base.
 ➔ “Impostazioni di base della stampante per Windows” a pagina 28
- 2 Fare clic sulla scheda **More Options (Altre opzioni)**, quindi selezionare la casella di controllo **Reduce/Enlarge Document (Stampa proporzionale)**.



- 3 Effettuare quanto segue:
 - Se è stato selezionato **Fit to Page (Adatta alla Pagina)**, selezionare il formato di carta in uso da Output Paper (Emissione carta).

Stampa

- Se è stato selezionato **Zoom to (Zoom su)**, utilizzare le frecce per scegliere una percentuale.

4 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle impostazioni della stampante.

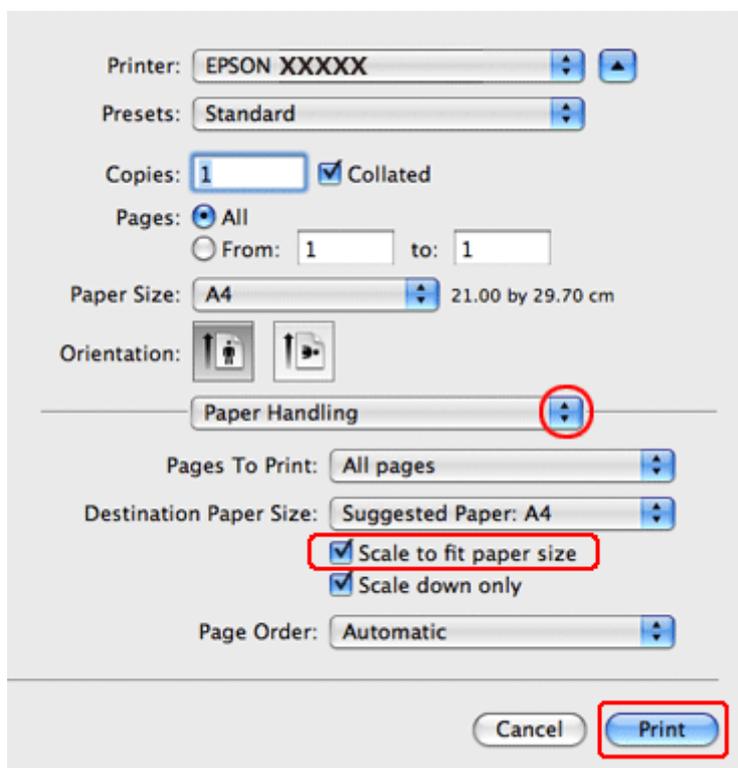
Dopo aver completato i passaggi sopra riportati, stampare una copia di prova ed esaminare i risultati prima di stampare l'intero lavoro.

Impostazioni della stampante per Mac OS X 10.5 o 10.6:

1 Regolare le impostazioni di base.

➔ [“Impostazioni di base della stampante per Mac OS X 10.5 o 10.6” a pagina 30](#)

2 Scegliere **Paper Handling (Gestione della carta)** dal menu a comparsa.



3 Selezionare l'opzione **Scale to fit paper size (Adatta al formato carta)**.

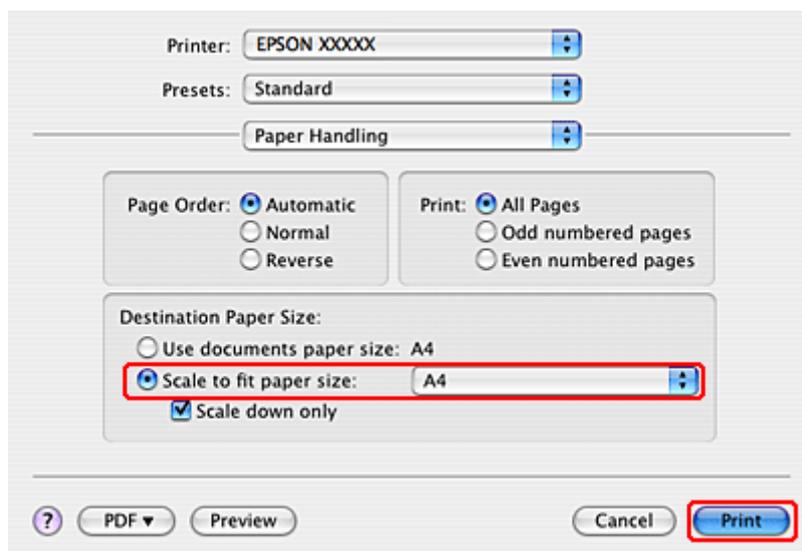
4 Accertarsi che il formato corretto venga visualizzato in Destination Paper Size (Formato carta destinazione).

5 Fare clic su **Print (Stampa)** per avviare la stampa.

Stampa

Impostazioni della stampante in Mac OS X 10.4

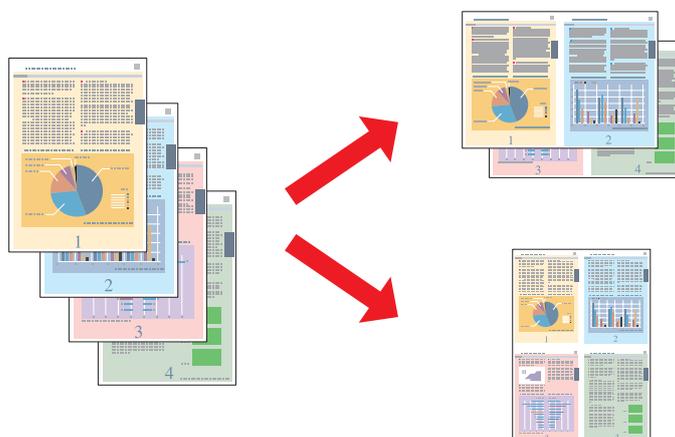
- 1 Regolare le impostazioni di base.
 ➔ “Impostazioni di base della stampante in Mac OS X 10.4” a pagina 32
- 2 Scegliere **Paper Handling (Gestione della carta)** dal menu a comparsa.



- 3 Selezionare **Scale to fit paper size (Adatta al formato carta)** come impostazione di Destination Paper Size (Formato carta destinazione).
- 4 Selezionare il formato carta appropriato dal menu a comparsa.
- 5 Fare clic su **Print (Stampa)** per avviare la stampa.

Stampa di Pages Per Sheet (Pagine per foglio)

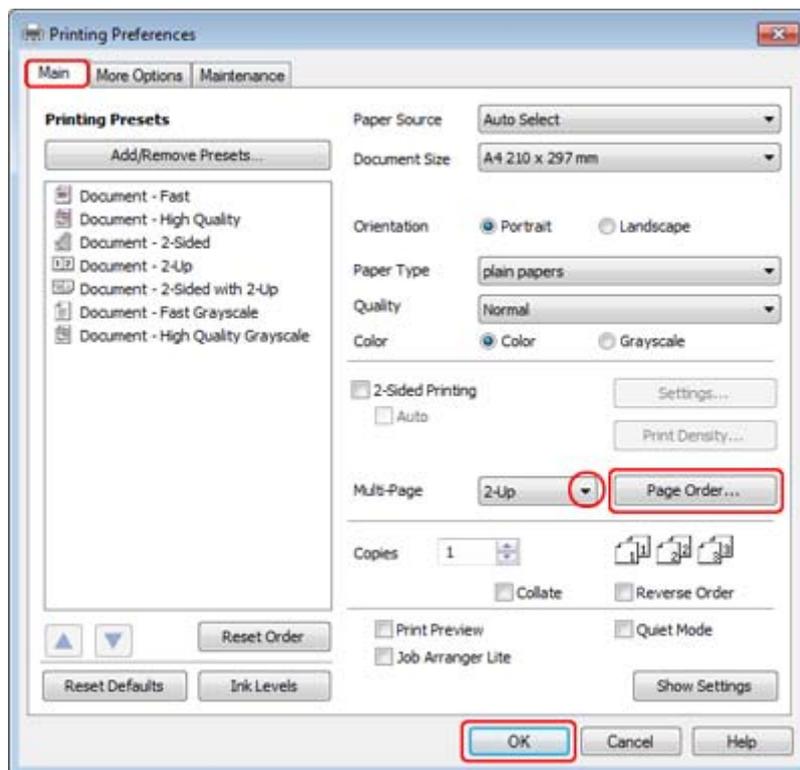
La stampa di Pages Per Sheet (Pagine per foglio) permette di stampare due o quattro pagine su fogli singoli.



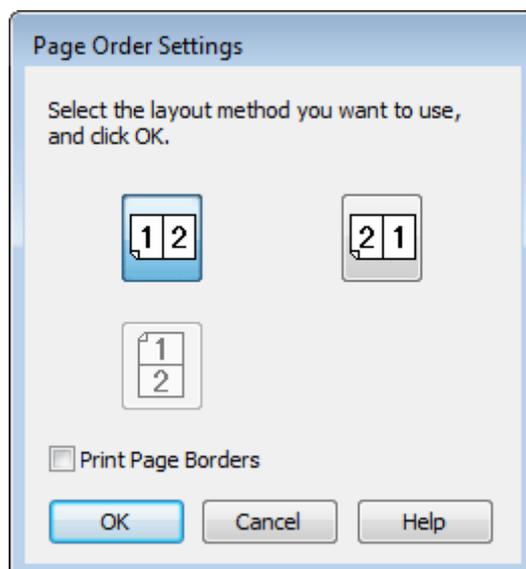
Stampa

Impostazioni della stampante per Windows

- 1 Regolare le impostazioni di base.
 ➔ “Impostazioni di base della stampante per Windows” a pagina 28
- 2 Selezionare **2-Up (2-su)** o **4-Up (4-su)** come impostazione di Multi-Page (Multipagina).



- 3 Fare clic sul pulsante **Page Order (Ordine di pagina)** per aprire la finestra Page Order Settings (Impostazioni ordine pagina).



Stampa

4 Scegliere tra le impostazioni che seguono.

Page Order (Ordine di pagina)	Permette di specificare la sequenza in cui le pagine verranno stampate sul foglio. Alcune impostazioni potrebbero non essere disponibili, a seconda delle impostazioni di Orientation (Orientamento) definite nella finestra Main (Principale).
Print Page Borders (Stampa con bordi)	Stampa dei bordi attorno alle pagine stampate su ciascun foglio.

5 Fare clic su **OK** per tornare alla finestra Main (Principale).

6 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle impostazioni della stampante.

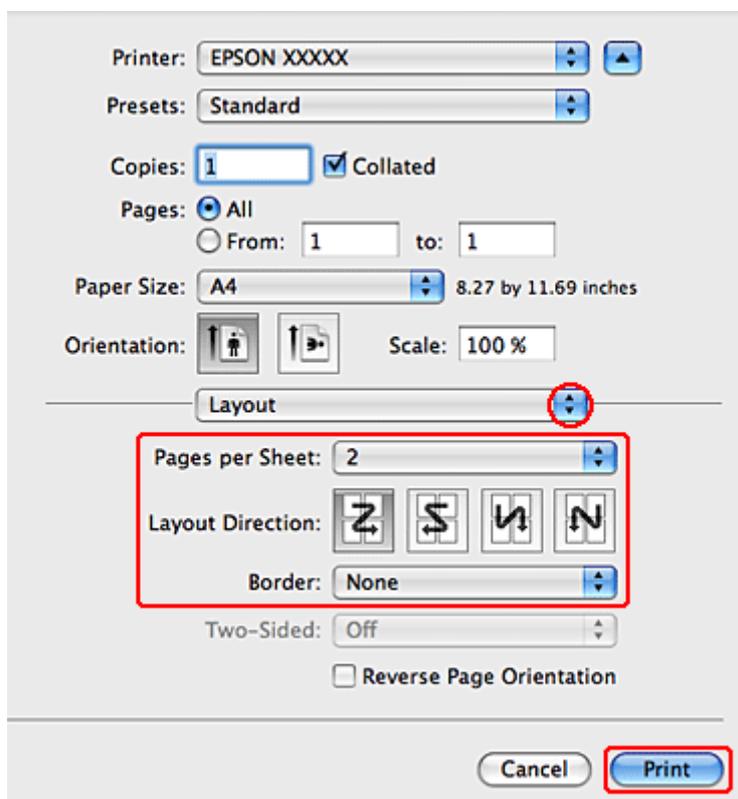
Dopo aver completato i passaggi sopra riportati, stampare una copia di prova ed esaminare i risultati prima di stampare l'intero lavoro.

Impostazioni della stampante per Mac OS X 10.5 o 10.6:

1 Regolare le impostazioni di base.

➔ [“Impostazioni di base della stampante per Mac OS X 10.5 o 10.6” a pagina 30](#)

2 Scegliere **Layout** dal menu a comparsa.



Stampa

3 Scegliere tra le impostazioni che seguono:

Pages per Sheet (Pagine per foglio)	Stampa più pagine del documento su un singolo foglio di carta. È possibile scegliere tra 1, 2, 4, 6, 9 o 16 .
Layout Direction (Orientamento)	Permette di specificare la sequenza in cui le pagine verranno stampate sul foglio.
Border (Bordo)	Stampa un bordo intorno alle pagine stampate su ciascun foglio. È possibile scegliere tra None (Nessuno), Single Hairline (Linea Fine Singola), Single Thin Line (Linea Sottile Singola), Double Hairline (Linea fine doppia) o Double Thin Line (Linea Sottile Doppia) .

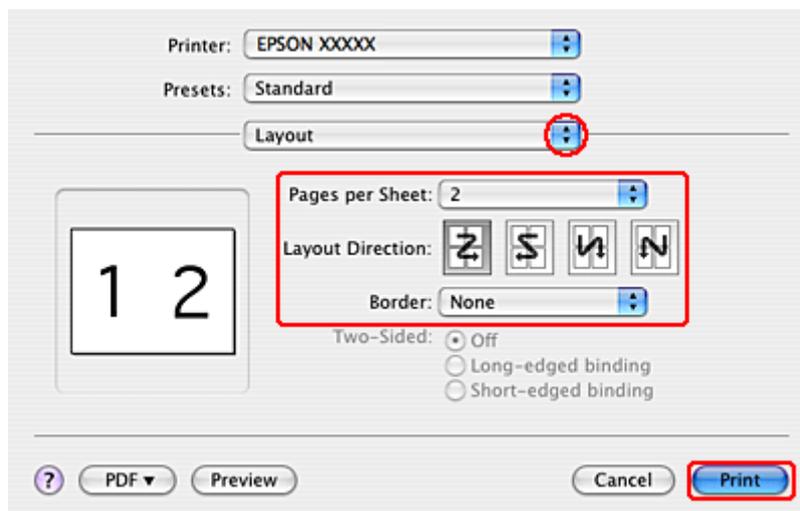
4 Fare clic su **Print (Stampa)** per avviare la stampa.

Impostazioni della stampante in Mac OS X 10.4

1 Regolare le impostazioni di base.

➔ [“Impostazioni di base della stampante in Mac OS X 10.4”](#) a pagina 32

2 Scegliere **Layout** dal menu a comparsa.



3 Scegliere tra le impostazioni che seguono:

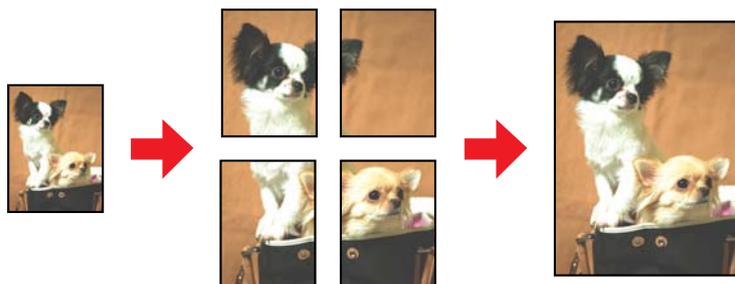
Pages per Sheet (Pagine per foglio)	Stampa più pagine del documento su un singolo foglio di carta. È possibile scegliere tra 1, 2, 4, 6, 9 o 16 .
Layout Direction (Orientamento)	Permette di specificare la sequenza in cui le pagine verranno stampate sul foglio.
Border (Bordo)	Stampa un bordo intorno alle pagine stampate su ciascun foglio. È possibile scegliere tra None (Nessuno), Single Hairline (Linea Fine Singola), Single Thin Line (Linea Sottile Singola), Double Hairline (Linea fine doppia) o Double Thin Line (Linea Sottile Doppia) .

Stampa

- 4 Fare clic su **Print (Stampa)** per avviare la stampa.

Poster Printing (Stampa manifesto) (solo per Windows)

La funzione Poster Printing (Stampa manifesto) consente di stampare immagini di formato manifesto; a tal fine, una pagina viene ingrandita per coprire un certo numero di fogli.



Nota:

Questa funzionalità non è disponibile per Mac OS X.

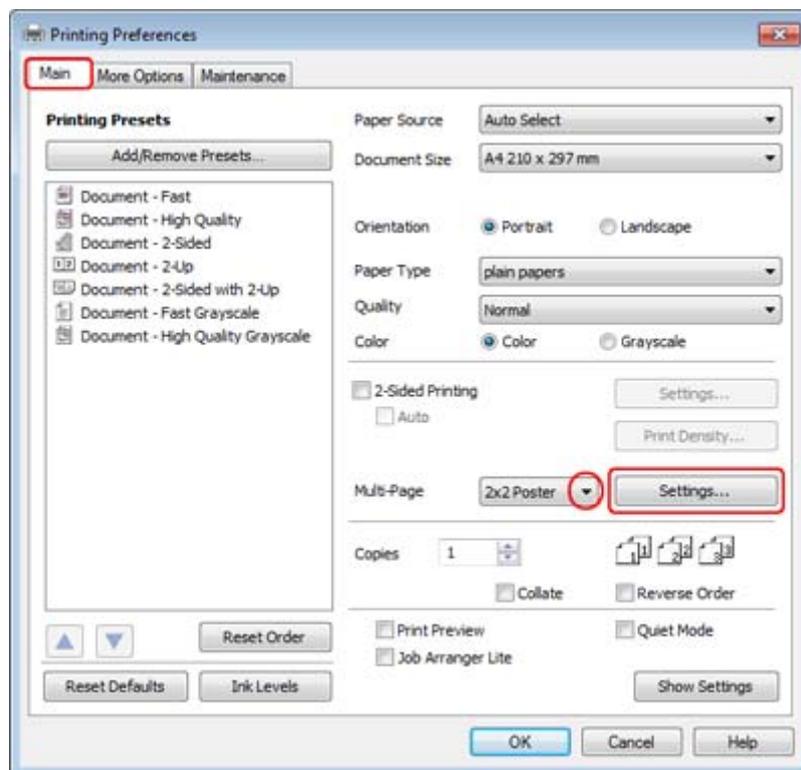
Impostazioni della stampante

- 1 Regolare le impostazioni di base.

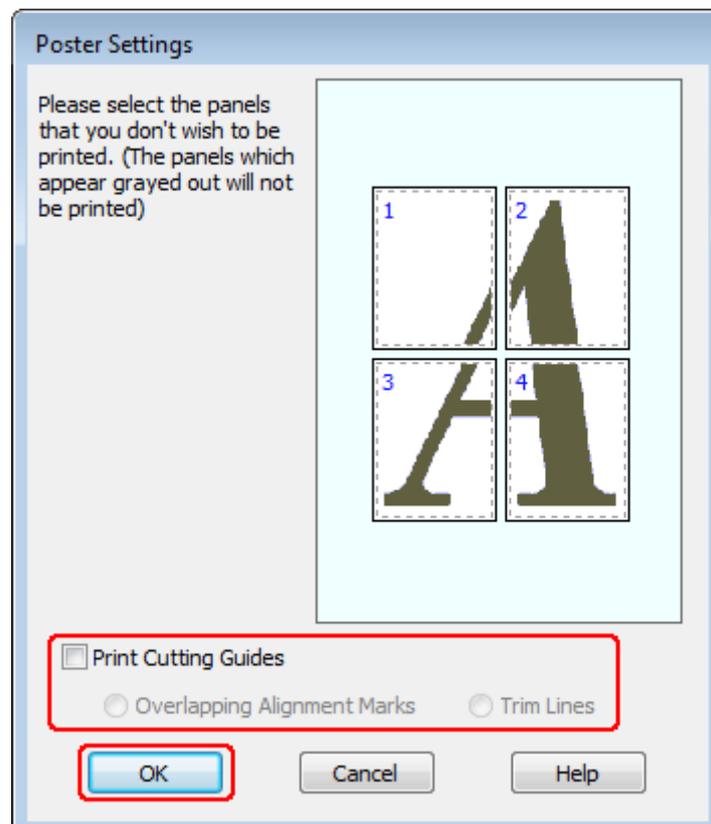
➔ [“Impostazioni di base della stampante per Windows” a pagina 28](#)

Stampa

- 2 Selezionare **2x1 Poster (Poster 2x1)**, **2x2 Poster (Poster 2x2)**, **3x3 Poster (Poster 3x3)** o **4x4 Poster (Poster 4x4)** come impostazione di Multi-Page (Multipagina).



- 3 Fare clic su **Settings (Impostazioni)** per regolare il modo in cui verrà stampato il manifesto. Viene visualizzata la finestra Poster Settings (Impostazioni manifesto).



Stampa

4 Effettuare le impostazioni che seguono:

Print Cutting Guides (Stampa guide di taglio)	Stampa le linee da seguire quando si effettua il taglio.
Overlapping Alignment Marks (Crocini di allineamento sovrapposti)	Sovrappone leggermente i pannelli e stampa i crocini di allineamento in modo che l'allineamento risulti di maggior precisione.
Trim Lines (Linee di taglio)	Stampa sui pannelli delle linee di riferimento per facilitare il taglio dei fogli.

Nota:

Se si desidera stampare solo alcuni pannelli senza stampare l'intero manifesto, fare clic sui pannelli da escludere dalla stampa.

5 Fare clic su **OK** per tornare alla finestra Main (Principale).

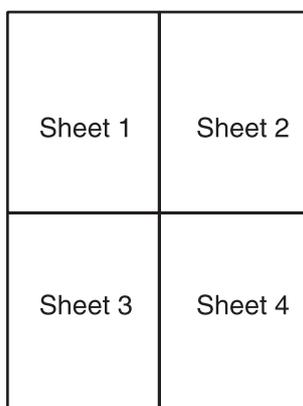
6 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle impostazioni della stampante.

Dopo aver completato i passaggi sopra riportati, stampare una copia di prova ed esaminare i risultati prima di stampare l'intero lavoro. Quindi, seguire le istruzioni.

➔ [“Creazione di un manifesto dalle stampe” a pagina 52](#)

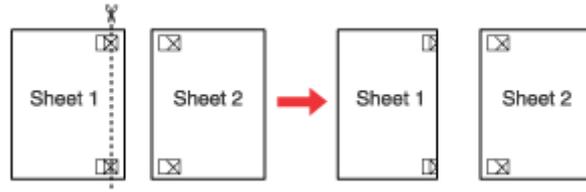
Creazione di un manifesto dalle stampe

Di seguito viene riportato un esempio di creazione di un poster selezionando 2x2 Poster (Poster 2x2) per Multi-Page (Multipagina) e **Overlapping Alignment Marks (Crocini di allineamento sovrapposti)** per Print Cutting Guides (Stampa guide di taglio).

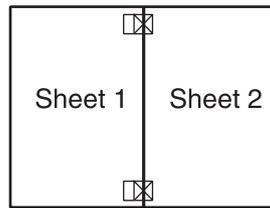


Stampa

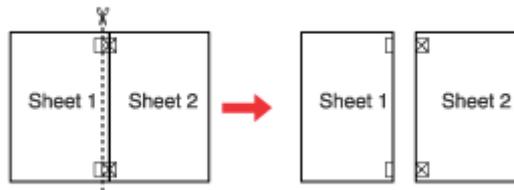
- 1 Tagliare il margine del Foglio 1 lungo una linea verticale che attraversi il centro dei crocini superiore e inferiore:



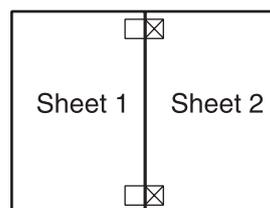
- 2 Collocare il bordo del Foglio 1 sopra il Foglio 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli con del nastro sul retro:



- 3 Tagliare in due i fogli uniti lungo una linea verticale che attraversi i segni di allineamento (questa volta, una linea a sinistra dei crocini):



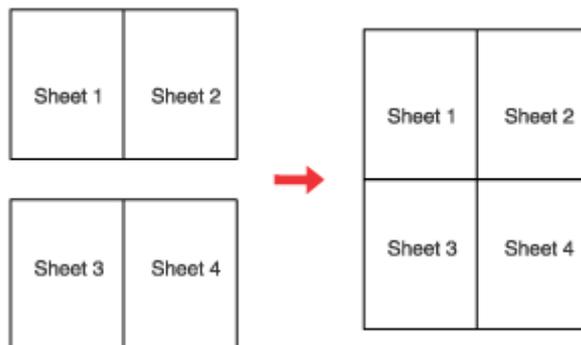
- 4 Allineare i bordi della carta utilizzando i crocini di allineamento, quindi fissarli con nastro adesivo sul retro:



- 5 Ripetere le istruzioni dal passaggio 1 al passaggio 4 per fissare con nastro anche i Fogli 3 e 4.

Stampa

- 6** Ripetere le istruzioni dal passaggio 1 al passaggio 4 per fissare le estremità superiore e inferiore della carta:



- 7** Tagliare i margini restanti.

Stampa di Watermark (Filigrana) (solo per Windows)

La stampa con Watermark (Filigrana) permette di stampare sul documento una filigrana di tipo testo o immagine.



Nota:

Questa funzionalità non è disponibile per Mac OS X.

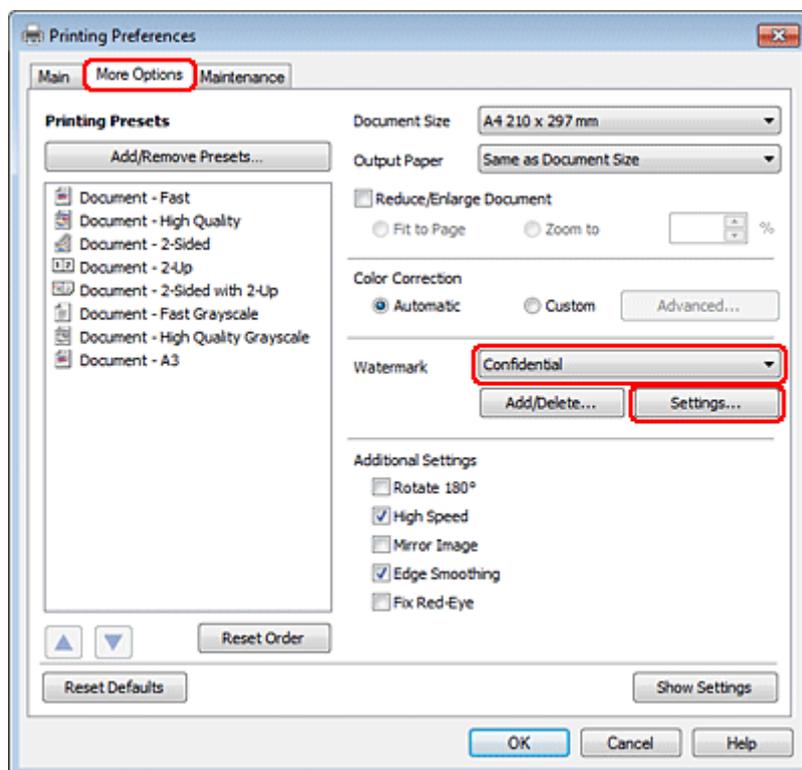
Stampa della filigrana

- 1** Regolare le impostazioni di base.

➔ [“Impostazioni di base della stampante per Windows” a pagina 28](#)

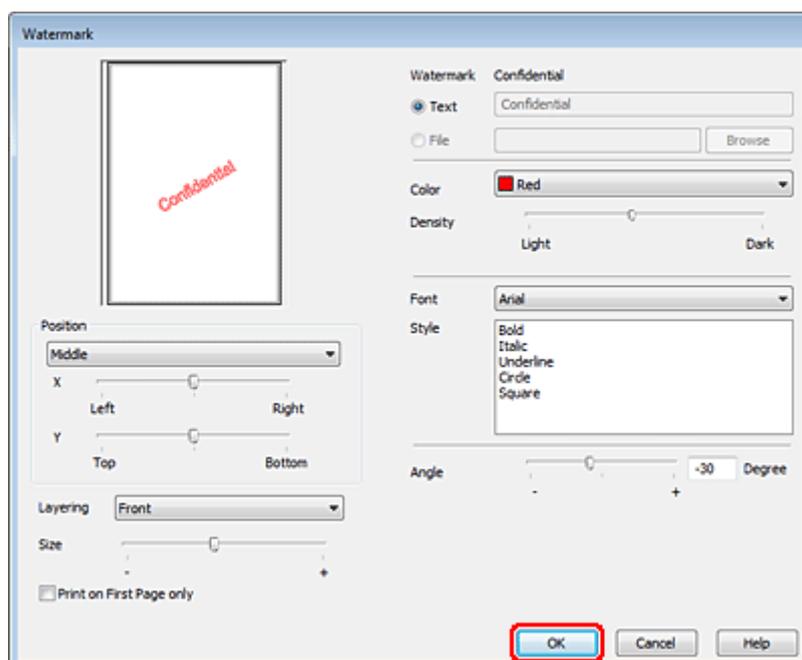
Stampa

- 2 Fare clic sulla scheda **More Options (Altre opzioni)**, selezionare la filigrana desiderata dalla casella di riepilogo Watermark (Filigrana) e fare clic su **Settings (Impostazioni)**.



Se si desidera creare una filigrana personalizzata, vedere la Guida in linea.

- 3 Specificare le impostazioni della filigrana desiderate.



- 4 Fare clic su **OK** per tornare alla finestra More Options (Altre opzioni).

Stampa

- 5 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle impostazioni della stampante.

Dopo aver completato i passaggi sopra riportati, stampare una copia di prova ed esaminare i risultati prima di stampare l'intero lavoro.

Condivisione della stampante

È possibile configurare la stampante per condividerla con altri utenti della rete.

Innanzitutto, impostare la stampante come condivisa sul computer a cui è collegata direttamente. Quindi, aggiungere la stampante ad ogni computer della rete che accederà a essa.

Per informazioni dettagliate, vedere la documentazione di Windows o Macintosh.

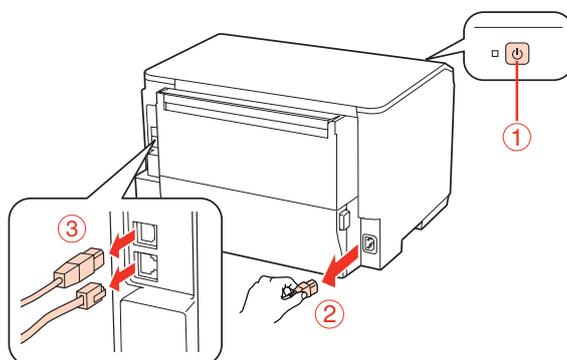
Installazione dei componenti opzionali

Unità cassetto carta da 250 fogli

Installazione dell'unità cassetto carta

Per installare l'unità cassetto carta, procedere come segue.

- 1 Spegnerne il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi di interfaccia.



Attenzione:

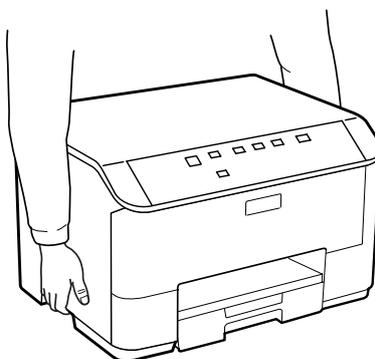
Accertarsi di aver scollegato il cavo di alimentazione dal prodotto per prevenire scosse elettriche.

- 2 Estrarre con cura l'unità cassetto carta dall'imballo e collocarla nel punto in cui verrà installato il prodotto.

Nota:

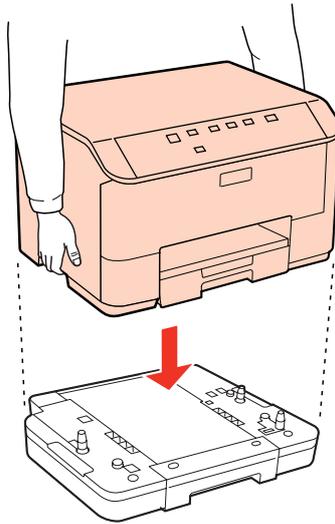
- Rimuovere i materiali protettivi dall'unità.
- Conservare tutti i materiali protettivi qualora sia necessario spedire l'unità cassetto carta in futuro.

- 3 Afferrare il prodotto come indicato di seguito e sollevarlo attentamente.



Installazione dei componenti opzionali

- 4 Allineare gli angoli del prodotto e dell'unità, quindi appoggiare delicatamente il prodotto sull'unità in modo che il connettore e i due piedini sul lato superiore dell'unità si inseriscano nel terminale e nei fori sul fondo del prodotto.



- 5 Ricollegare tutti i cavi di interfaccia e il cavo di alimentazione.
- 6 Collegare il cavo di alimentazione del prodotto a una presa elettrica.
- 7 Accendere il prodotto.

Disinstallazione dell'unità cassetto

Eseguire la procedura di installazione nell'ordine inverso.

Sostituzione dei materiali di consumo

Cartucce di inchiostro

Verifica dello stato delle cartucce di inchiostro

Per Windows

Nota:

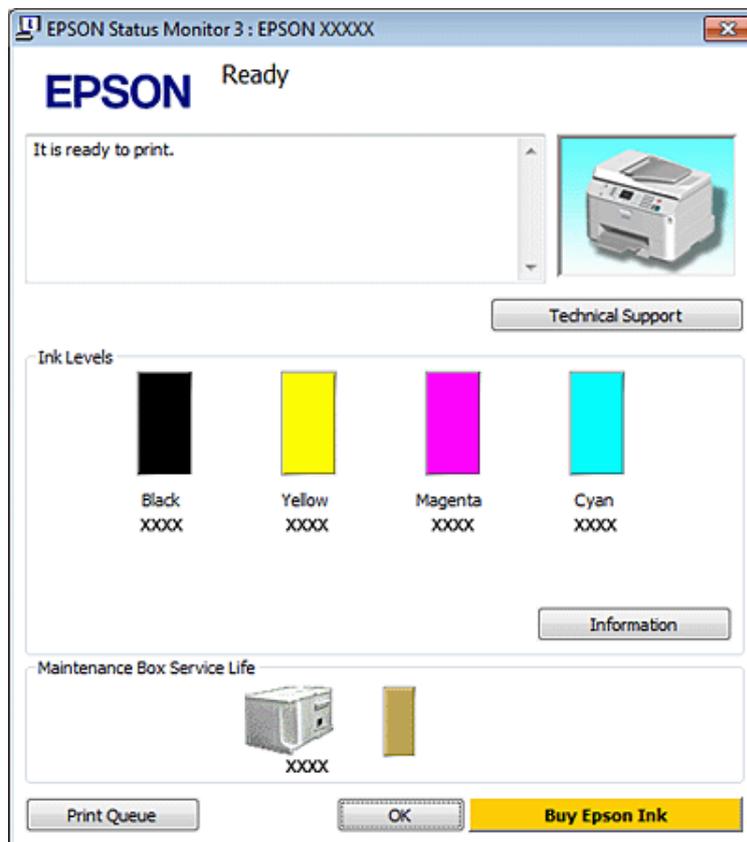
- Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità di inchiostri non originali. Se vengono installate cartucce d'inchiostro non originali, lo stato della cartuccia potrebbe non venire visualizzato.*
- Quando una cartuccia di inchiostro si sta esaurendo, viene automaticamente visualizzata la schermata Low Ink Reminder (Promemoria inchiostro scarso). Da questa schermata è inoltre possibile controllare lo stato della cartuccia d'inchiostro. Se non si desidera visualizzare questa schermata, accedere al driver della stampante e fare clic sulla scheda **Maintenance (Utility)**, quindi su **Monitoring Preferences (Preferenze di controllo)**. Nella schermata **Monitoring Preferences (Preferenze di controllo)**, deselezionare la casella di controllo **See Low Ink Reminder alerts (Vedere avvisi Promemoria inchiostro scarso)**.*
- Se una cartuccia di inchiostro è in via di esaurimento, preparare una nuova cartuccia.*

Per controllare lo stato della cartuccia d'inchiostro, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Aprire il driver della stampante, fare clic sulla scheda **Main (Principale)** e quindi fare clic sul pulsante **Ink Levels (Livelli inchiostro)**.
- Fare doppio clic sull'icona di collegamento della stampante sulla taskbar (barra delle applicazioni) di Windows. Per aggiungere un'icona di collegamento alla taskbar (barra delle applicazioni), vedere la sezione che segue:
 - ➔ [“Dall'icona di collegamento sulla taskbar \(barra delle applicazioni\)” a pagina 26](#)

Sostituzione dei materiali di consumo

- ❑ Aprire il driver della stampante, fare clic sulla scheda **Maintenance (Utility)**, quindi fare clic sul pulsante **EPSON Status Monitor 3**. Lo stato della cartuccia viene indicato da un grafico.



Nota:

- ❑ Quando si stampa in monocromia o scala di grigio, è possibile che vengano utilizzati inchiostri diversi dal nero in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene perché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostri a colori.
- ❑ Se EPSON Status Monitor 3 non viene visualizzato, accedere al driver della stampante e fare clic sulla scheda **Maintenance (Utility)**, quindi fare clic sul pulsante **Extended Settings (Impostazioni avanzate)**. Nella finestra **Extended Settings (Impostazioni avanzate)**, selezionare la casella di controllo **Enable EPSON Status Monitor 3 (Abilita EPSON Status Monitor 3)**.
- ❑ A seconda delle impostazioni correnti, viene visualizzata la versione semplificata di Status Monitor. Fare clic sul pulsante **Details (Dettagli)** per visualizzare la finestra illustrata sopra.
- ❑ I livelli di inchiostro visualizzati sono approssimativi.

Per Mac OS X

Nota:

Se una cartuccia di inchiostro è in via di esaurimento, preparare una nuova cartuccia.

È possibile controllare lo stato della cartuccia d'inchiostro utilizzando EPSON Status Monitor. Effettuare i passaggi che seguono.

Sostituzione dei materiali di consumo

1 Accedere alla finestra di dialogo Epson Printer Utility 4.

➔ “Accesso al driver della stampante per Mac OS X” a pagina 26

2 Fare clic sul pulsante **EPSON Status Monitor**. Viene visualizzata la finestra di EPSON Status Monitor.



Nota:

- La grafica visualizza lo stato della cartuccia d'inchiostro al momento dell'apertura iniziale di EPSON Status Monitor. Per aggiornare lo stato della cartuccia d'inchiostro, fare clic su **Update (Aggiorna)**.
- Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità di inchiostri non originali. Se vengono installate cartucce d'inchiostro non originali, lo stato della cartuccia potrebbe non venire visualizzato.
- Quando si stampa in monocromia o scala di grigio, è possibile che vengano utilizzati inchiostri diversi dal nero in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene perché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostri a colori.
- I livelli di inchiostro visualizzati sono approssimativi.

Uso dei tasti della stampante

➔ “Spie di stato” a pagina 79

Precauzioni per la sostituzione delle cartucce di inchiostro

Prima di sostituire le cartucce di inchiostro, leggere tutte le istruzioni riportate in questa sezione.

Sostituzione dei materiali di consumo

- ❑ Si consiglia di custodire le cartucce di inchiostro a temperatura ambiente e di utilizzarle entro la data di scadenza riportata sulla confezione.
- ❑ Per risultati ottimali, consumare la cartuccia di inchiostro entro sei mesi dall'installazione.
- ❑ Se le cartucce vengono spostate da un luogo freddo a un luogo caldo, lasciarle a temperatura ambiente per più di quattro ore prima di utilizzarle.
- ❑ Sebbene le cartucce di inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non influisce sulle funzionalità o sulle prestazioni della stampante.
- ❑ Non far cadere le cartucce o urtarle contro oggetti duri. In caso contrario, potrebbero verificarsi perdite di inchiostro.
- ❑ Questa stampante utilizza cartucce dotate di un chip IC che consente un monitoraggio della quantità di inchiostro utilizzata da ciascuna cartuccia. Le cartucce sono utilizzabili anche se vengono rimosse e reinserte.
- ❑ Se risulta necessario rimuovere temporaneamente una cartuccia di inchiostro, assicurarsi di proteggere l'area di erogazione dell'inchiostro da polvere e sporco. Conservare la cartuccia di inchiostro nello stesso ambiente della stampante.
- ❑ Non spegnere la stampante durante il caricamento iniziale dell'inchiostro. In caso contrario, l'inchiostro potrebbe non essere caricato completamente e la stampante potrebbe risultare non disponibile per la stampa.
- ❑ La valvola nell'apertura di erogazione dell'inchiostro è studiata per la ritenzione di eventuale inchiostro erogato in eccesso. Tuttavia, si consiglia di maneggiare la cartuccia con cautela. Non toccare l'apertura di erogazione della cartuccia di inchiostro o l'area circostante.
- ❑ Per ottenere la massima efficienza dall'inchiostro, rimuovere una cartuccia solo quando si è pronti per la sua sostituzione. Le cartucce d'inchiostro con stato di inchiostro scarso non possono essere utilizzate se reinserte.
- ❑ Prodotti di altre marche potrebbero provocare danni alla stampante non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, potrebbero causare un funzionamento non corretto della stampante.
- ❑ Tenere le cartucce d'inchiostro fuori dalla portata dei bambini. Non permettere ai bambini di bere il contenuto delle cartucce o di maneggiarle.
- ❑ Prestare attenzione quando si maneggiano le cartucce d'inchiostro usate, in quanto potrebbe esserci dell'inchiostro intorno all'apertura di erogazione inchiostro. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente permane uno stato di malessere o problemi alla vista, rivolgersi immediatamente a un medico.
- ❑ Epson raccomanda l'uso di cartucce di inchiostro originali Epson. Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità di inchiostri non originali. L'uso di inchiostro non originale potrebbe provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, potrebbe causare un funzionamento non corretto della stampante. Le informazioni relative ai livelli dell'inchiostro non originale potrebbero non venire visualizzate e l'uso di inchiostro non originale viene registrato per un eventuale uso in sede di assistenza.
- ❑ Lasciare la cartuccia esaurita nella stampante fino a quando non si ottiene una cartuccia di sostituzione, altrimenti l'inchiostro rimasto negli ugelli della testina di stampa potrebbe seccare.
- ❑ Se una cartuccia di inchiostro è esaurita, non è possibile continuare a stampare, anche se le altre cartucce contengono inchiostro. Prima di riprendere la stampa, sostituire la cartuccia esaurita.

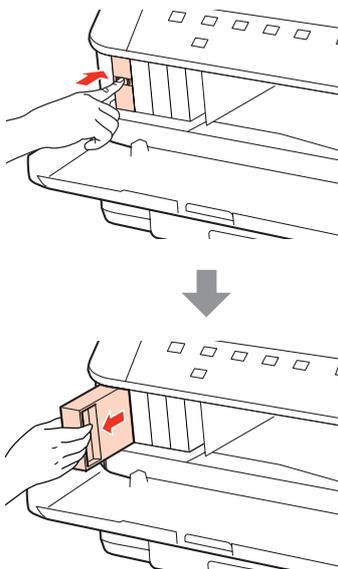
Sostituzione dei materiali di consumo

- ❑ Non spegnere mai la stampante durante la sostituzione della cartuccia di inchiostro. In caso contrario, il chip IC della cartuccia di inchiostro potrebbe danneggiarsi e la stampante potrebbe non stampare correttamente.
- ❑ Per assicurare una qualità di stampa superiore e per consentire la protezione della testina di stampa, nella cartuccia viene conservata una certa quantità d'inchiostro anche quando la stampante ne indica la sostituzione. I rendimenti stimati non comprendono tale riserva.

Sostituzione di una cartuccia di inchiostro

Se l'inchiostro è scarso o esaurito, viene visualizzato un messaggio sul computer o la spia di stato dell'inchiostro lampeggia.

- 1** Aprire il pannello anteriore.
- 2** Premere la cartuccia di inchiostro da sostituire e afferrarla dalla maniglia per estrarla dalla stampante. Smaltire la cartuccia usata in modo corretto. Non smontare la cartuccia usata o tentare di ricaricarla.

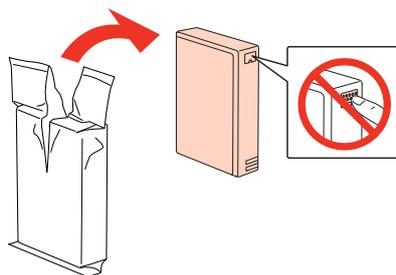


Nota:

- ❑ *L'illustrazione mostra la sostituzione della cartuccia di inchiostro nero. Sostituire la cartuccia appropriata alla situazione.*
- ❑ *Le cartucce rimosse potrebbero contenere inchiostro residuo sull'apertura di erogazione. Prestare attenzione che l'inchiostro non macchi le zone circostanti durante la rimozione delle cartucce.*

Sostituzione dei materiali di consumo

- 3** Estrarre la nuova cartuccia di inchiostro dalla confezione. Non toccare il chip verde sul lato della cartuccia. Ciò può impedire le normali operazioni di funzionamento e stampa.



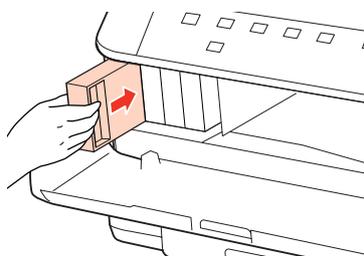
Nota:

Non agitare le cartucce di inchiostro usate perché potrebbero perdere.

- 4** Scuotere orizzontalmente la cartuccia di inchiostro 15 volte in 5 secondi con movimenti di circa 5 cm, come illustrato nella seguente figura.



- 5** Inserire la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento. Premere la cartuccia fino a bloccarla in posizione, quindi chiudere il pannello anteriore.



Nota:

La spia di alimentazione continua a lampeggiare durante il caricamento dell'inchiostro. Non spegnere la stampante durante il caricamento. Se il caricamento è incompleto, potrebbe risultare impossibile stampare.

La sostituzione della cartuccia è completata. La stampante torna allo stato precedente.

Cartuccia di manutenzione

Controllo dello stato della cartuccia di manutenzione

Lo stato della cartuccia di manutenzione viene visualizzato nella stessa schermata di stato della cartuccia di inchiostro. È possibile controllarne lo stato dal software della stampante o dal pannello di controllo.

➔ [“Verifica dello stato delle cartucce di inchiostro” a pagina 59](#)

Sostituzione dei materiali di consumo

Precauzioni per la manipolazione

Prima di sostituire la cartuccia di manutenzione, leggere tutte le istruzioni riportate in questa sezione.

- ❑ Epson consiglia l'uso di cartucce di manutenzione originali Epson. L'uso di cartucce di manutenzione non originali potrebbe provocare danni non coperti dalla garanzia Epson e, in determinate circostanze, causare un funzionamento non corretto della stampante. Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità di cartucce di manutenzione non originali.
- ❑ Non smontare la cartuccia di manutenzione.
- ❑ Non toccare il chip IC verde sul lato della cartuccia di manutenzione.
- ❑ Tenere lontano dalla portata dei bambini e non ingerire.
- ❑ Non inclinare la cartuccia di manutenzione usata fino a quando non viene inserita nella busta di plastica in dotazione.
- ❑ Non riutilizzare una cartuccia di manutenzione precedentemente rimossa e rimasta inutilizzata per un lungo periodo.
- ❑ Tenere la cartuccia di manutenzione lontano dalla luce solare diretta.

Sostituzione della cartuccia di manutenzione

Per sostituire una cartuccia di manutenzione, procedere come segue.

1 Verificare che il prodotto non stia prelevando inchiostro.

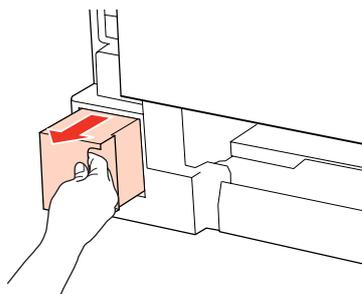
2 Estrarre la nuova cartuccia di manutenzione dalla confezione.

Nota:

Non toccare il chip verde sul lato della cartuccia. Ciò può impedire il normale funzionamento.

3 Premere contemporaneamente i tasti su entrambi i lati dell'unità posteriore e quindi estrarre l'unità.

4 Afferrare la maniglia della cartuccia di manutenzione, quindi estrarre la cartuccia.



Sostituzione dei materiali di consumo

Nota:

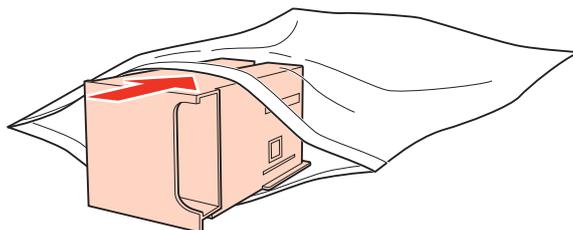
Se l'inchiostro entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua.

5

Collocare la cartuccia di manutenzione usata nel sacchetto di plastica della nuova cartuccia e smaltirla correttamente.

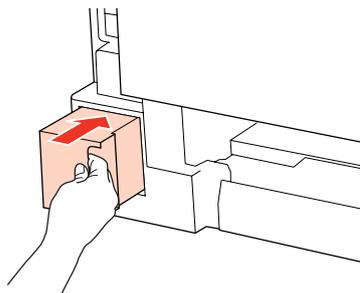
Nota:

Non inclinare la cartuccia di manutenzione usata fino a quando non viene chiusa ermeticamente nel sacchetto di plastica.



6

Inserire la nuova cartuccia di manutenzione più a fondo possibile.



7

Premere contemporaneamente i tasti su entrambi i lati dell'unità posteriore e quindi ricollegare l'unità.

La sostituzione della cartuccia di manutenzione è completata.

Manutenzione della stampante e software

Controllo degli ugelli della testina di stampa

Se si riscontra che la stampa è inaspettatamente sbiadita o che mancano punti, è possibile identificare il problema controllando gli ugelli della testina di stampa.

E' possibile controllare gli ugelli della testina di stampa dal computer, utilizzando l'utility Nozzle Check (Controllo ugelli) oppure direttamente dalla stampante utilizzando gli appositi pulsanti.

Uso dell'utility Nozzle Check (Controllo ugelli) per Windows

Per utilizzare l'utility Nozzle Check (Controllo ugelli) effettuare i seguenti passaggi.

- 1 Assicurarsi che nessuna spia indichi un errore.
- 2 Assicurarsi che nel Cassetto MF posteriore sia caricata carta formato A4.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante nella taskbar (barra delle applicazioni), quindi scegliere **Nozzle Check (Controllo ugelli)**.

Se l'icona della stampante non appare, fare riferimento alla sezione che segue per aggiungere l'icona.

➔ [“Dall'icona di collegamento sulla taskbar \(barra delle applicazioni\)” a pagina 26](#)

- 4 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Uso dell'utility Nozzle Check (Controllo ugelli) per Mac OS X

Per utilizzare l'utility Nozzle Check (Controllo ugelli) effettuare i seguenti passaggi.

- 1 Assicurarsi che nessuna spia indichi un errore.
- 2 Assicurarsi che nel Cassetto MF posteriore sia caricata carta formato A4.
- 3 Accedere alla finestra di dialogo Epson Printer Utility 4.

➔ [“Accesso al driver della stampante per Mac OS X” a pagina 26](#)

- 4 Fare clic sul pulsante **Nozzle Check (Controllo ugelli)**.

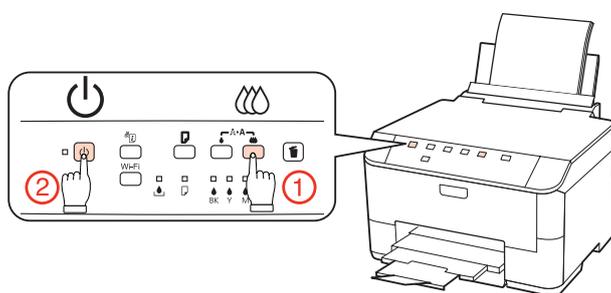
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Manutenzione della stampante e software

Uso dei tasti della stampante

Per controllare gli ugelli della testina di stampa con i tasti della stampante, procedere come segue.

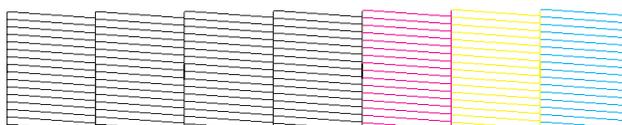
- 1 Assicurarsi che nessuna spia indichi un errore.
- 2 Spegnerne la stampante.
- 3 Assicurarsi che nel cassetto sia caricata carta formato A4.
- 4 Tenendo premuto il tasto , premere il tasto  per accendere la stampante.



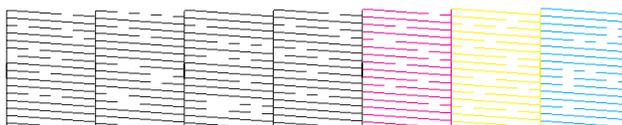
- 5 Quando la stampante si accende, rilasciare entrambi i tasti. La stampante stampa un motivo di controllo degli ugelli.

Di seguito vengono illustrati due motivi di controllo degli ugelli.

Confrontare la qualità della pagina di controllo stampata con gli esempi illustrati di seguito. Se sulle righe di controllo non si riscontrano problemi di qualità di stampa, come spazi o segmenti mancanti, la testina di stampa è in buone condizioni.



In caso di segmenti mancanti sulle righe stampate, come illustrato di seguito, un ugello potrebbe essere intasato oppure la testina di stampa potrebbe non essere allineata.



- ➔ [“Pulizia della testina di stampa” a pagina 69](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 71](#)

Pulizia della testina di stampa

Se si riscontra che la stampa è inaspettatamente sbiadita o che mancano punti, è possibile risolvere questi problemi pulendo la testina di stampa. Ciò assicura che gli ugelli distribuiscano l'inchiostro correttamente.

E' possibile pulire la testina di stampa dal computer utilizzando l'utility Head Cleaning (Pulizia testine) nel driver della stampante o direttamente dalla stampante utilizzando i pulsanti.

Nota:

- ❑ *Eseguire innanzitutto il controllo degli ugelli per identificare i colori difettosi; ciò consente di selezionare i colori appropriati per la funzione di pulizia della testina.*
➔ *“Controllo degli ugelli della testina di stampa” a pagina 67*
- ❑ *Quando si stampano immagini a colori, potrebbe venire utilizzato dell'inchiostro nero.*
- ❑ *Poiché la pulizia della testina di stampa utilizza inchiostro da alcune cartucce, pulire la testina di stampa solo se la qualità di stampa peggiora; ad esempio, se la stampa appare indistinta o se il colore non è corretto o è assente.*
- ❑ *Quando l'inchiostro è in via di esaurimento, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa. Quando l'inchiostro è esaurito, non risulta possibile pulire la testina di stampa. Sostituire innanzitutto la cartuccia d'inchiostro appropriata.*

Uso dell'utility Head Cleaning (Pulizia testine) in Windows

Per pulire la testina di stampa usando l'utility Head Cleaning (Pulizia testine), procedere nel seguente modo.

- 1** Assicurarsi che nessuna spia indichi un errore.
- 2** Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante nella taskbar (barra delle applicazioni), quindi scegliere **Head Cleaning (Pulizia testine)**.

Se l'icona della stampante non appare, fare riferimento alla sezione che segue per aggiungere l'icona.

➔ *“Dall'icona di collegamento sulla taskbar (barra delle applicazioni)” a pagina 26*
- 3** Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



Attenzione:

Non aprire il pannello anteriore o spegnere la stampante durante al pulizia della testina.

Nota:

- ❑ *Per mantenere un'elevata qualità di stampa, si consiglia di stampare periodicamente alcune pagine.*
- ❑ *Se la qualità di stampa non migliora, assicurarsi di selezionare il colore appropriato in base al risultato del controllo ugelli.*

Manutenzione della stampante e software

Uso dell'utility Head Cleaning (Pulizia testine) in Mac OS X

Per pulire la testina di stampa usando l'utility Head Cleaning (Pulizia testine), procedere nel seguente modo.

- 1 Assicurarsi che nessuna spia indichi un errore.
- 2 Accedere a Epson Printer Utility 4.
➔ “Accesso al driver della stampante per Mac OS X” a pagina 26
- 3 Fare clic sul pulsante **Head Cleaning (Pulizia testine)**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



Attenzione:

Non aprire il pannello anteriore o spegnere la stampante durante al pulizia della testina.

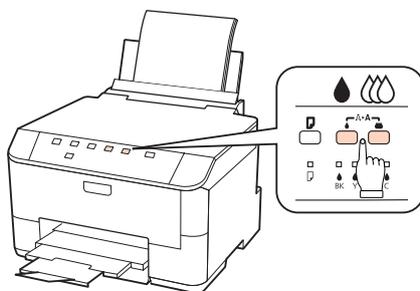
Nota:

- Per mantenere un'elevata qualità di stampa, si consiglia di eseguire periodicamente alcune stampe.
- Se la qualità di stampa non migliora, assicurarsi di selezionare il colore appropriato in base al risultato del controllo ugelli.

Uso dei tasti della stampante

Per pulire la testina di stampa con i tasti della stampante, procedere come segue.

- 1 Assicurarsi che nessuna spia indichi un errore.
 - 2 Premere il tasto  o il tasto .
- Selezionare uno dei tasti a seconda dei risultati del controllo degli ugelli.



La stampante avvierà il ciclo di pulizia della testina di stampa e la spia  inizierà a lampeggiare.

Manutenzione della stampante e software



Attenzione:

Non spegnere mai la stampante mentre la spia  lampeggia. Ciò potrebbe danneggiare la stampante.

3

Quando la spia  smette di lampeggiare, stampare un motivo di controllo degli ugelli per verificare che la testina sia pulita.

➔ “Controllo degli ugelli della testina di stampa” a pagina 67

Nota:

- Per mantenere un'elevata qualità di stampa, si consiglia di eseguire periodicamente alcune stampe.
- Se la qualità di stampa non migliora, assicurarsi di selezionare il colore appropriato in base al risultato del controllo ugelli.
- Se la qualità di stampa non è migliorata dopo aver ripetuto questa procedura per circa quattro volte, spegnere la stampante e lasciarla a riposo per almeno sei ore. Quindi, eseguire nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina, se necessario. Se la qualità di stampa non migliora ancora, contattare l'assistenza Epson.

Allineamento della testina di stampa

Se si nota un allineamento difettoso delle linee verticali o delle strisce orizzontali, si potrebbe risolvere il problema utilizzando l'utilità Print Head Alignment (Allineamento testine) nel driver della stampante.

Fare riferimento alla sezione appropriata riportata di seguito.

Nota:

Non premere il tasto  per annullare la stampa durante la stampa del motivo di prova con l'utilità Print Head Alignment (Allineamento testine).

Utilizzo dell'utilità Print Head Alignment (Allineamento testine) per Windows

Per allineare la testina di stampa usando l'utilità Print Head Alignment (Allineamento testine), si proceda nel modo seguente.

1

Assicurarsi che nessuna spia indichi un errore.

2

Assicurarsi che nel cassetto carta 1 sia caricata carta formato A4.

3

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante nella taskbar (barra delle applicazioni), quindi scegliere **Print Head Alignment (Allineamento testine)**.

Se l'icona della stampante non appare, fare riferimento alla sezione che segue per aggiungere l'icona.

➔ “Dall'icona di collegamento sulla taskbar (barra delle applicazioni)” a pagina 26

Manutenzione della stampante e software

- 4 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per allineare la testina di stampa.

Utilizzo dell'utility Print Head Alignment (Allineamento testine) per Mac OS X

Per allineare la testina di stampa usando l'utility Print Head Alignment (Allineamento testine), si proceda nel modo seguente.

- 1 Assicurarsi che nessuna spia indichi un errore.
- 2 Assicurarsi che nel cassetto carta 1 sia caricata carta formato A4.
- 3 Accedere alla finestra di dialogo Epson Printer Utility 4.
➔ “Accesso al driver della stampante per Mac OS X” a pagina 26
- 4 Fare clic sul pulsante **Print Head Alignment (Allineamento testine)**.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per allineare la testina di stampa.

Configurazione delle impostazioni della stampante

Se è stato installato il driver della stampante, è possibile configurare varie impostazioni dal computer mediante l'utility di configurazione.

Impostazione Power Off Timer (Timer spegnimento)

Quando la stampante è in modalità Sleep e non si eseguono operazioni per il tempo specificato, la stampante si spegne automaticamente.

È possibile regolare il tempo che deve trascorrere prima che venga applicata la funzione di risparmio energetico. Ogni aumento incide sui consumi energetici del prodotto. Tenere presenti le conseguenze sull'ambiente prima di apportare qualsiasi modifica.

Per regolare l'ora, procedere come segue.

Per Windows

- 1 **Windows 7:** Fare clic sul pulsante di avvio, selezionare **Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)** e quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Printer properties (Proprietà stampante)**.

Windows Vista e Server 2008: Fare clic sul pulsante di avvio, selezionare **Control Panel (Pannello di controllo)**, quindi selezionare **Printer (Stampante)** dalla categoria **Hardware and Sound (Hardware e suoni)**. Quindi, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Properties (Proprietà)**.

Manutenzione della stampante e software

Windows XP e Server 2003: Fare clic su **Start, Control Panel (Pannello di controllo)** e quindi su **Printers and Faxes (Stampanti e fax)**. Quindi, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Properties (Proprietà)**.

- 2 Fare clic sulla scheda **Optional Settings (Impostazioni opzionali)**, quindi fare clic sul pulsante **Printer Settings (Impostazioni stampante)**.
- 3 Selezionare **Off, 2h, 4h, 8h** o **12h** come impostazione di Power Off Timer (Timer spegnimento).
- 4 Fare clic sul pulsante **Apply (Applica)**.

Per Mac OS X

- 1 Accedere alla finestra di dialogo Epson Printer Utility 4.
➔ [“Accesso al driver della stampante per Mac OS X” a pagina 26](#)
- 2 Fare clic sul pulsante **Printer Settings (Impostazioni stampante)**. Viene visualizzata la schermata Printer Settings (Impostazioni stampante).
- 3 Selezionare **Off, 2h, 4h, 8h** o **12h** come impostazione di Power Off Timer (Timer spegnimento).
- 4 Fare clic sul pulsante **Apply (Applica)**.

Impostazione Paper Size Loaded (Formato carta caricato)

Procedere come segue per definire il formato della carta caricata nel cassetto MF posteriore e nei cassettei.

Dopo aver configurato l'impostazione, non sarà necessario selezionare la fonte di alimentazione della carta a ogni stampa.

Per Windows

- 1 **Windows 7:** Fare clic sul pulsante di avvio, selezionare **Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)** e quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Printer properties (Proprietà stampante)**.

Windows Vista e Server 2008: Fare clic sul pulsante di avvio, selezionare **Control Panel (Pannello di controllo)**, quindi selezionare **Printer (Stampante)** dalla categoria **Hardware and Sound (Hardware e suoni)**. Quindi, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Properties (Proprietà)**.

Windows XP e Server 2003: Fare clic su **Start, Control Panel (Pannello di controllo)**, quindi su **Printers and Faxes (Stampanti e fax)**. Quindi, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Properties (Proprietà)**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Optional Settings (Impostazioni opzionali)**, quindi fare clic sul pulsante **Printer Settings (Impostazioni stampante)**.
- 3 Selezionare il formato caricato in ogni fonte di alimentazione della carta come Paper Size Loaded (Formato carta caricato).

Manutenzione della stampante e software

- 4 Fare clic sul pulsante **Apply** (Applica).

Per Mac OS X

- 1 Accedere alla finestra di dialogo Epson Printer Utility 4.
➔ [“Accesso al driver della stampante per Mac OS X” a pagina 26](#)
- 2 Fare clic sul pulsante **Printer Settings** (**Impostazioni stampante**). Viene visualizzata la schermata Printer Settings (Impostazioni stampante).
- 3 Selezionare il formato caricato in ogni fonte di alimentazione della carta come Paper Size Loaded (Formato carta caricato).
- 4 Premere il pulsante **Apply** (Applica).

Pulizia della stampante

Pulizia delle parti esterne della stampante

Per mantenere la stampante in condizioni di funzionamento efficienti, pulirla accuratamente varie volte durante l'anno, come descritto nelle istruzioni che seguono.



Attenzione:

Non utilizzare mai alcool o solventi per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.

Nota:

Quando la stampante non è utilizzata, chiudere il cassetto MF posteriore e il vassoio di uscita per proteggerla dalla polvere.

Pulizia delle parti interne della stampante

Per ottenere stampe sempre perfette, pulire il rullo interno con la seguente procedura.



Avvertenza:

Prestare attenzione a non toccare le parti all'interno della stampante.



Attenzione:

- Evitare che i componenti elettronici entrino in contatto con liquidi.
- Non spruzzare lubrificanti all'interno della stampante.
- Un olio non adatto può danneggiare il meccanismo. Per questa operazione, contattare il rivenditore o il centro di assistenza tecnica.

- 1 Assicurarsi che nessuna spia indichi un errore.

Manutenzione della stampante e software

- 2 Caricare diversi fogli di carta comune formato A4.
- 3 Premere il tasto  per alimentare ed espellere la carta.
- 4 Ripetere il punto 3 fino a quando non si osservano ulteriori tracce di inchiostro sulla carta.

Trasporto della stampante

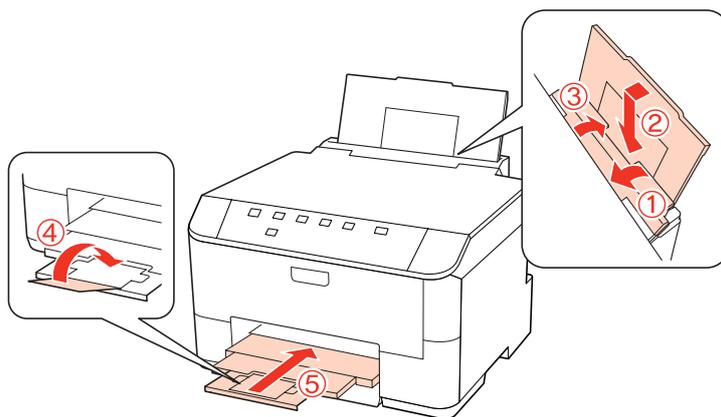
Se risulta necessario spostare la stampante per un lungo tragitto, occorre prepararla per il trasporto nella confezione originale o in una confezione simile.



Attenzione:

- Nel conservare e trasportare la stampante, non inclinarla, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla: in caso contrario, si rischiano fuoriuscite di inchiostro.*
- Lasciare installate le cartucce di inchiostro. Se le cartucce vengono rimosse, la testina di stampa si secca, impedendo così alla stampante di stampare.*

- 1 Assicurarsi che la stampante sia spenta.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente; quindi, scollegare il cavo USB dal computer. Scollegare tutti gli altri cavi dalla stampante.
- 3 Rimuovere tutta la carta dal cassetto MF posteriore.
- 4 Ribaltare all'indietro la protezione dell'alimentatore, quindi chiudere il supporto carta e il vassoio di uscita.



- 5 Rimuovere tutta la carta dal cassetto carta e reinserire il cassetto nella stampante.
- 6 Collocare la stampante nell'imballo utilizzando i materiali protettivi originali.

Manutenzione della stampante e software

Nota:

- Tenere la stampante in posizione orizzontale durante il trasporto.
- Assicurarsi di rimuovere i materiali di protezione dalla stampante prima di utilizzarla nuovamente.

Verifica e installazione del software

Controllo del software installato sul computer

Per utilizzare le funzioni descritte in questa Guida utente, è necessario installare i seguenti software.

- Epson Driver and Utilities (Driver e utility Epson)
- Epson Event Manager

Per verificare che il software sia installato sul computer in uso, effettuare i passaggi che seguono.

Per Windows

- 1** **Windows 7, Vista e Server 2008:** Fare clic sul pulsante di avvio e selezionare **Control Panel (Pannello di controllo)**.

Windows XP e Server 2003: Fare clic su **Start** e selezionare **Control Panel (Pannello di controllo)**.
- 2** **Windows 7, Vista e Server 2008:** Fare clic su **Uninstall a program (Disinstalla un programma)** dalla categoria Programs (Programmi).

Windows XP: fare doppio clic sull'icona **Add or Remove Programs (Installazione applicazioni)**.

Windows Server 2003: Fare clic sull'icona **Add or Remove Programs (Installazione applicazioni)**.
- 3** Controllare l'elenco dei programmi attualmente installati.

Per Mac OS X

- 1** Fare doppio clic sul disco rigido di **Macintosh**.
- 2** Fare doppio clic sulla cartella **Epson Software** che si trova all'interno della cartella Applications (Applicazioni) e verificarne il contenuto.

Nota:

- La cartella Applications (Applicazioni) contiene software fornito da terze parti.
- Per verificare che il driver della stampante sia installato, fare clic su **System Preferences (Preferenze di sistema)** sul menu Apple, quindi fare clic su **Print & Fax (Stampa & Fax)**. Individuare quindi il prodotto in uso nella casella di riepilogo Printers (Stampanti).

Installazione del software

Inserire il disco del software della stampante fornito con il prodotto e selezionare il software che si desidera installare nella schermata Software Select (Selezione software).

Disinstallazione del software

Al fine di risolvere alcuni problemi o se si aggiorna il sistema operativo, può essere necessario disinstallare e quindi reinstallare il software della stampante.

Per Windows

Nota:

- ❑ Per Windows 7, Vista e Server 2008, se è stato eseguito l'accesso come utente standard, è necessario eseguire l'accesso con un account e una password da amministratore.
- ❑ Per Windows XP e Server 2003, è necessario eseguire l'accesso con un account Computer Administrator (Amministratore del computer).

1

Spegnere il prodotto.

2

Scollegare il cavo di interfaccia del prodotto dal computer.

3

Eeguire una delle seguenti operazioni.

Windows 7, Vista e Server 2008: Fare clic sul pulsante di avvio e selezionare **Control Panel (Pannello di controllo)**.

Windows XP e Server 2003: Fare clic su **Start** e selezionare **Control Panel (Pannello di controllo)**.

4

Eeguire una delle seguenti operazioni.

Windows 7, Vista e Server 2008: Fare clic su **Uninstall a program (Disinstalla un programma)** dalla categoria Programs (Programmi).

Windows XP: fare doppio clic sull'icona **Add or Remove Programs (Installazione applicazioni)**.

Windows Server 2003: Fare clic sull'icona **Add or Remove Programs (Installazione applicazioni)**.

5

Selezionare dall'elenco visualizzato i software che si desidera disinstallare, come il driver del prodotto e l'applicazione.

6

Eeguire una delle seguenti operazioni.

Windows 7 e Server 2008: Fare clic su **Uninstall/Change (Disinstalla/Cambia)** o su **Uninstall (Disinstalla)**.

Windows Vista: fare clic su **Uninstall/Change (Disinstalla/Cambia)** o su **Uninstall (Disinstalla)**, quindi fare clic su **Continue (Continua)** nella finestra User Account Control (Controllo dell'account utente).

Manutenzione della stampante e software

Windows XP e Server 2003: Fare clic su **Change/Remove (Cambia/Rimuovi)** o su **Remove (Rimuovi)**.

Nota:

*Se si sceglie di disinstallare il driver della stampante del prodotto al passaggio 5, selezionare l'icona corrispondente al prodotto, quindi fare clic su **OK**.*

7 Quando viene visualizzata la finestra di conferma, fare clic su **Yes (Sì)** o su **Next (Avanti)**.

8 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

In alcuni casi è possibile che venga visualizzato un messaggio con la richiesta di riavviare il computer. In questo caso, assicurarsi che **I want to restart my computer now (Riavvia ora)** sia selezionato e fare clic su **Finish (Fine)**.

Per Mac OS X

Nota:

- Per disinstallare il software della stampante è necessario scaricare *Uninstall Center*.
Accedere al sito all'indirizzo:
<http://www.epson.com>
Quindi, selezionare la sezione dell'assistenza del sito Web Epson corrispondente al proprio paese.
- Per disinstallare delle applicazioni, è necessario connettersi con un account *Computer Administrator* (Amministratore Computer).
Non è possibile disinstallare programmi se si esegue l'accesso come utente con account limitato.
- A seconda dell'applicazione, *Installer* e *Uninstaller* potrebbero risultare programmi distinti.

1 Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

2 Fare doppio clic sull'icona di **Uninstall Center** nella cartella Epson che si trova nel disco rigido di Mac OS X.

3 Selezionare nell'elenco visualizzato le caselle di controllo relative ai software che si desidera disinstallare, come il driver del prodotto e l'applicazione.

4 Fare clic su **Uninstall (Disinstalla)**.

5 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se non risulta possibile individuare i software da disinstallare nella finestra *Uninstall Center*, fare doppio clic sulla cartella **Applications (Applicazioni)** nel disco rigido di Mac OS X, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare, quindi trascinarla nell'icona **Trash (Cestino)**.

Nota:

*Se si disinstalla il driver della stampante e il nome del prodotto rimane nella finestra *Print & Fax (Stampa & Fax)*, selezionare il nome del prodotto e fare clic sul pulsante - **Rimuovi**.*

Risoluzione dei problemi

Diagnosi del problema

Si consiglia di procedere alla risoluzione dei problemi in due passaggi: diagnosticare innanzitutto il problema, quindi applicare le soluzioni consigliate fino a risolverlo.

Le informazioni necessarie per la diagnosi e la soluzione dei problemi più comuni vengono fornite tramite la Guida alla risoluzione dei problemi in linea, tramite il Pannello di controllo, tramite Status Monitor oppure tramite l'avvio di una verifica del funzionamento della stampante. Fare riferimento alla sezione appropriata riportata di seguito.

Se si rileva un problema specifico relativo alla qualità di stampa, un problema di stampa non imputabile alla qualità di stampa, un problema di alimentazione della carta oppure se risulta impossibile stampare, vedere la sezione pertinente.

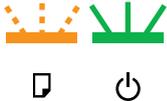
Per risolvere un problema, potrebbe rendersi necessario annullare la stampa.

➔ [“Annullamento della stampa” a pagina 34](#)

Spie di stato

Tramite le spie luminose della stampante, è possibile identificare vari problemi comuni. Se la stampante smette di funzionare e le spie luminose sono accese o lampeggianti, consultare la seguente tabella per diagnosticare il problema e provare le soluzioni consigliate.

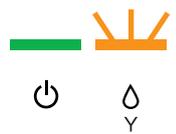
Risoluzione dei problemi

Spie luminose	Problema e soluzione	
	Carta esaurita	
	La carta non è stata caricata.	Caricare la carta nel cassetto MF o nel cassetto carta, quindi premere il tasto  . La stampante riprende la stampa e la spia si spegne.
	Nessun cassetto carta	
	Il cassetto carta non è installato.	Inserire il cassetto carta nella stampante e premere il tasto  .
	È stato alimentato un formato carta errato	
	Durante la 2-sided printing (Stampa doppio lato) automatica, la carta alimentata nella stampante risulta di formato minore di quello selezionato.	Dopo aver caricato carta corrispondente al formato selezionato sul computer, premere il tasto  per eliminare l'errore e proseguire la stampa. Ristampare le pagine mancanti.
	Il formato carta selezionato non corrisponde a quello impostato	
	Il formato carta selezionato non corrisponde a una delle impostazioni di Paper Size Loaded (Formato carta caricato).	Dopo aver caricato carta corrispondente al formato selezionato sul computer, premere il tasto  per eliminare l'errore, quindi modificare l'impostazione Paper Size Loaded (Formato carta caricato) per proseguire la stampa. ➔ "Impostazione Paper Size Loaded (Formato carta caricato)" a pagina 73 Ristampare le pagine mancanti.
Alimentazione foglio doppio		
Sono stati alimentati due fogli di carta contemporaneamente.	Premere il pulsante  per alimentare ed espellere la carta. Se la carta rimane nella stampante, vedere "La carta si inceppa" a pagina 87 .	
	Inceppamento carta	
	La carta si è inceppata nella stampante.	Provare le seguenti soluzioni. 1. ➔ "Rimozione della carta inceppata dai cassettei carta" a pagina 89 2. ➔ "Rimozione della carta inceppata dall'unità posteriore" a pagina 87 3. ➔ "Rimozione della carta inceppata dal pannello anteriore e dal vassoio di uscita" a pagina 88 4. Premere il tasto  per eliminare l'errore.
	Pannello anteriore aperto	
	Il pannello anteriore è aperto.	Chiudere il pannello anteriore.

Risoluzione dei problemi

Spie luminose	Problema e soluzione	
	Inchiostro esaurito	
	Una cartuccia di inchiostro è esaurita o non è installata.	Sostituire la cartuccia di inchiostro per la quale è segnalato l'errore con una cartuccia nuova. Se dopo la sostituzione la spia è ancora accesa, la cartuccia potrebbe non essere installata in modo corretto. Reinstallare la cartuccia fino a farla scattare in posizione. ➔ "Sostituzione di una cartuccia di inchiostro" a pagina 63
	Cartuccia errata	
	La cartuccia di inchiostro correntemente installata non può essere utilizzata con la stampante.	Sostituire la cartuccia incompatibile per la quale è segnalato un errore con una cartuccia di inchiostro appropriata. ➔ "Sostituzione di una cartuccia di inchiostro" a pagina 63
	Cartuccia di inchiostro installata scorrettamente	
	Una cartuccia di inchiostro non è installata correttamente.	Reinserire la cartuccia di inchiostro per la quale è segnalato l'errore. ➔ "La spia dell'inchiostro lampeggia o rimane accesa dopo la sostituzione della cartuccia" a pagina 99
	Livello inchiostro basso	
	Una cartuccia di inchiostro è quasi esaurita.	Procurarsi una cartuccia d'inchiostro nuova per la sostituzione. Per individuare la cartuccia quasi esaurita, controllare lo stato delle cartucce di inchiostro. ➔ "Verifica dello stato delle cartucce di inchiostro" a pagina 59
	Cartuccia di manutenzione esaurita	
	La cartuccia di manutenzione è al termine della durata utile.	Premere contemporaneamente i tasti  e  per eliminare l'errore, quindi sostituire la cartuccia di manutenzione con una cartuccia nuova. ➔ "Sostituzione della cartuccia di manutenzione" a pagina 65
	Cartuccia di manutenzione errata	
	La cartuccia di manutenzione correntemente installata non può essere utilizzata con la stampante.	Premere contemporaneamente i tasti  e  per eliminare l'errore, quindi sostituire la cartuccia di manutenzione non compatibile con una cartuccia appropriata. ➔ "Sostituzione della cartuccia di manutenzione" a pagina 65
	Nessuna cartuccia di manutenzione	
	La cartuccia di manutenzione non è installata.	Premere contemporaneamente i tasti  e  per eliminare l'errore, quindi inserire la cartuccia di manutenzione. ➔ "Sostituzione della cartuccia di manutenzione" a pagina 65

Risoluzione dei problemi

Spie luminose	Problema e soluzione	
	Cartuccia di manutenzione in esaurimento	
	La cartuccia di manutenzione è prossima al termine della durata utile.	Preparare una cartuccia di manutenzione nuova.
	Errore generale	
	Si è verificato un errore sconosciuto della stampante.	Provare le seguenti soluzioni. 1. ➔ "Rimozione della carta inceppata dai cassetti carta" a pagina 89 2. ➔ "Rimozione della carta inceppata dall'unità posteriore" a pagina 87 3. ➔ "Rimozione della carta inceppata dal pannello anteriore e dal vassoio di uscita" a pagina 88 4. Premere il tasto  per spegnere la stampante, quindi premere nuovamente il tasto  per riaccenderla. Se l'errore persiste, contattate il rivenditore.
	Modalità di recupero	
	L'aggiornamento del firmware non è riuscito e la stampante è in modalità di recupero.	Riprovare l'aggiornamento del firmware. Preparare un cavo USB e visitare il sito Web Epson locale per ulteriori istruzioni.

  = accesa,  = spenta,   = intermittenza lenta,   intermittenza veloce

Status Monitor

Se si verifica un problema durante la stampa, nella finestra di Status Monitor viene visualizzato un messaggio di errore.

Quando è necessario sostituire una cartuccia di inchiostro o di manutenzione, fare clic sul pulsante **How To (Come)** nella finestra. Status Monitor guiderà l'utente nella procedura di sostituzione della cartuccia.

Nota per gli utenti Windows:

Se EPSON Status Monitor 3 non viene visualizzato, accedere al driver della stampante e fare clic sulla scheda **Maintenance (Utility)**, quindi fare clic sul pulsante **Extended Settings (Impostazioni avanzate)**. Nella finestra **Extended Settings (Impostazioni avanzate)**, selezionare la casella di controllo **Enable EPSON Status Monitor 3 (Abilita EPSON Status Monitor 3)**.

Per verificare lo stato di ciascuna cartuccia, vedere una delle sezioni che seguono:

- ➔ ["Uso di EPSON Status Monitor 3" a pagina 83 \(Windows\)](#)
- ➔ ["Uso di EPSON Status Monitor" a pagina 85 \(Mac OS X\)](#)

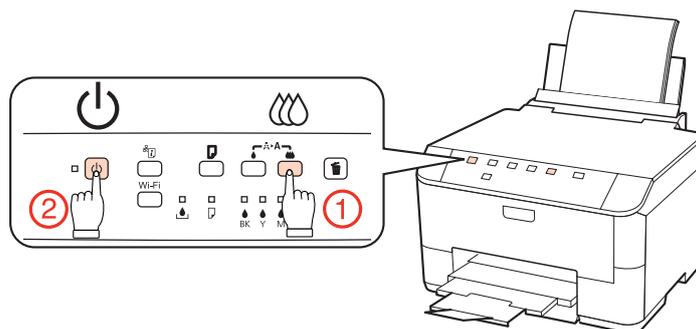
Esecuzione di un controllo del funzionamento della stampante

Se non si riesce a individuare la causa del problema, l'esecuzione di un controllo del funzionamento della stampante può aiutare a stabilire se la fonte del problema sia la stampante o il computer.

Risoluzione dei problemi

Per eseguire un controllo del funzionamento della stampante, effettuare i passaggi che seguono.

- 1 Assicurarsi che la stampante sia spenta.
- 2 Assicurarsi che nel cassetto sia caricata carta formato A4.
- 3 Tenendo premuto il tasto , premere il tasto  per accendere la stampante. Quando la stampante si accende, rilasciare entrambi i tasti.



La stampante stampa una pagina di prova con un motivo di controllo degli ugelli. Se nel motivo sono presenti dei vuoti, è necessario pulire la testina di stampa.

➔ [“Pulizia della testina di stampa” a pagina 69](#)

- Se la pagina di prova viene stampata, il problema è probabilmente dovuto alle impostazioni del software, al cavo o al computer. È inoltre possibile che il software in uso non sia installato in modo corretto. Provare a disinstallare il software e a reinstallarlo.
 - ➔ [“Disinstallazione del software” a pagina 77](#)
- Se la pagina di prova non viene stampata, la stampante presenta un problema. Provare i suggerimenti riportati nella sezione che segue.
 - ➔ [“La stampante non stampa” a pagina 98](#)

Controllo dello stato della stampante

Per Windows

Uso di EPSON Status Monitor 3

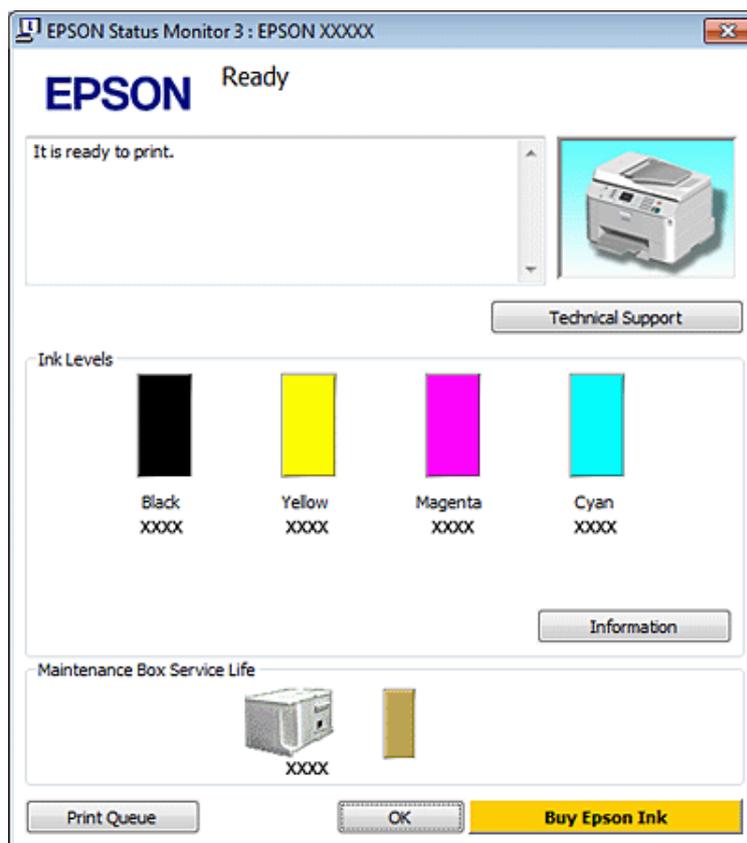
EPSON Status Monitor 3 visualizza informazioni dettagliate sullo stato della stampante.

Esistono due modi per accedere a EPSON Status Monitor 3:

- Fare doppio clic sull'icona di collegamento della stampante sulla taskbar (barra delle applicazioni) di Windows. Per aggiungere un'icona di collegamento alla taskbar (barra delle applicazioni), vedere la sezione che segue:
 - ➔ [“Dall'icona di collegamento sulla taskbar \(barra delle applicazioni\)” a pagina 26](#)
- Aprire il driver della stampante, fare clic sulla scheda **Maintenance (Utility)**, quindi fare clic sul pulsante **EPSON Status Monitor 3**.

Risoluzione dei problemi

Quando si accede a EPSON Status Monitor 3, viene visualizzata la seguente finestra:



Nota:

- Se EPSON Status Monitor 3 non viene visualizzato, accedere al driver della stampante e fare clic sulla scheda **Maintenance (Utility)**, quindi fare clic sul pulsante **Extended Settings (Impostazioni avanzate)**. Nella finestra **Extended Settings (Impostazioni avanzate)**, selezionare la casella di controllo **Enable EPSON Status Monitor 3 (Abilita EPSON Status Monitor 3)**.
- A seconda delle impostazioni correnti, viene visualizzata la versione semplificata di Status Monitor. Fare clic sul pulsante **Details (Dettagli)** per visualizzare la finestra illustrata sopra.

EPSON Status Monitor 3 fornisce le seguenti informazioni:

- Stato attuale:**
Se l'inchiostro è in esaurimento/esaurito o la cartuccia di manutenzione è in esaurimento/esaurita, viene visualizzato il pulsante **How to (Come)** nella finestra di EPSON Status Monitor 3. Facendo clic su **How to (Come)**, vengono visualizzate le istruzioni per la sostituzione della cartuccia di inchiostro o della cartuccia di manutenzione.
- Ink Levels (Livelli inchiostro):**
EPSON Status Monitor 3 fornisce una visualizzazione grafica sullo stato della cartuccia di inchiostro.
- Information (Informazioni):**
Per visualizzare le informazioni sulle cartucce di inchiostro installate, fare clic su **Information (Informazioni)**.
- Maintenance Box Service Life (Durata utile contenitore di manutenzione):**
EPSON Status Monitor 3 visualizza graficamente lo stato della cartuccia di manutenzione.

Risoluzione dei problemi

❑ **Technical Support (Assistenza tecnica):**

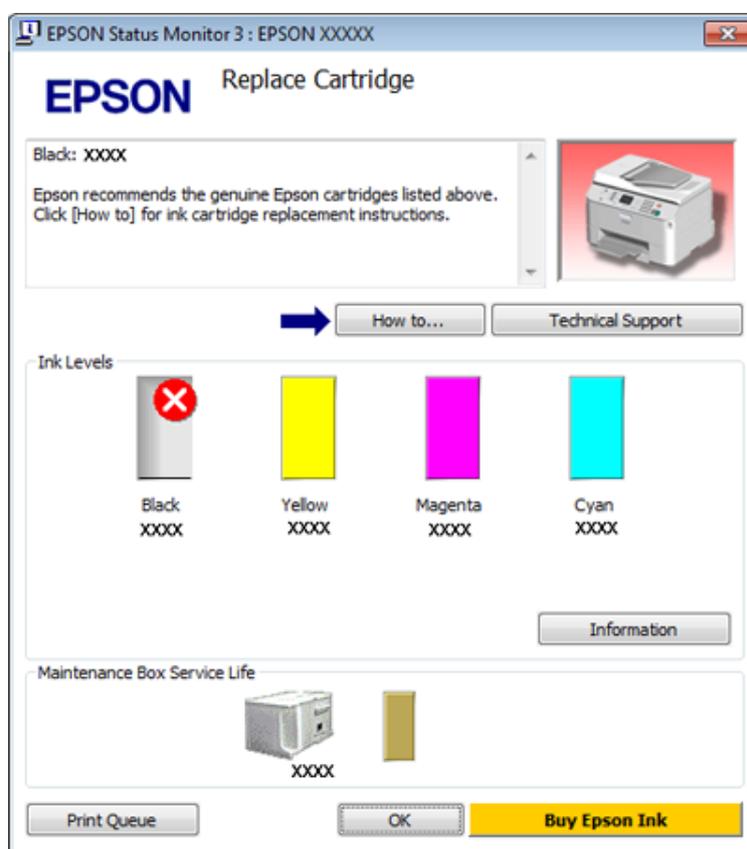
È possibile accedere alla Guida utente online da EPSON Status Monitor 3. In caso di problemi, fare clic su **Technical Support (Assistenza tecnica)** nella finestra di EPSON Status Monitor 3.

❑ **Print Queue (Coda di stampa):**

È possibile visualizzare Windows Spooler (Spooler di Windows) facendo clic su **Print Queue (Coda di stampa)**.

Se si verifica un problema durante la stampa, viene visualizzato EPSON Status Monitor 3 con un messaggio di errore. Per maggiori informazioni, fare clic su **Technical Support (Assistenza tecnica)** per accedere alla Guida utente in linea.

Se l'inchiostro è in esaurimento/esaurito o la cartuccia di manutenzione è in esaurimento/esaurita, viene visualizzato il pulsante How to (Come). Fare clic su **How to (Come)**. EPSON Status Monitor 3 guiderà l'utente nella procedura di sostituzione della cartuccia di inchiostro o di manutenzione.



Per Mac OS X

Uso di EPSON Status Monitor

Se EPSON Status Monitor rileva un problema alla stampante, informerà l'utente con un messaggio di errore.

Per accedere a EPSON Status Monitor procedere nel modo seguente.

1

Accedere a Epson Printer Utility 4.

➔ [“Accesso al driver della stampante per Mac OS X” a pagina 26](#)

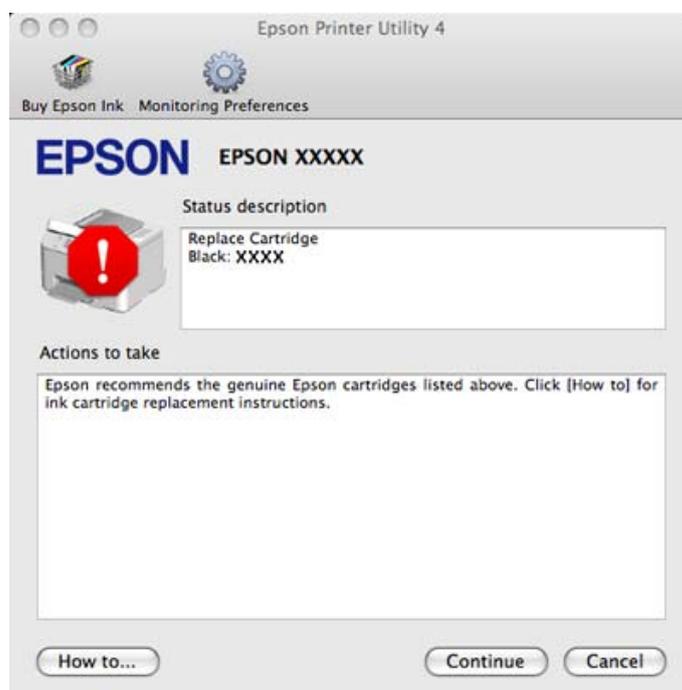
Risoluzione dei problemi

2

Fare clic sul pulsante **EPSON Status Monitor**. Viene visualizzata la finestra di EPSON Status Monitor.



Se l'inchiostro è in esaurimento/esaurito o la cartuccia di manutenzione è in esaurimento/esaurita, viene visualizzato il pulsante **How to (Come)**. Facendo clic su **How to (Come)**, EPSON Status Monitor guiderà l'utente nella procedura di sostituzione della cartuccia di inchiostro o di manutenzione.



È inoltre possibile utilizzare questa utility per verificare lo stato della cartuccia prima della stampa. EPSON Status Monitor visualizza lo stato della cartuccia d'inchiostro al momento dell'apertura. Per aggiornare lo stato della cartuccia d'inchiostro, fare clic su **Update (Aggiorna)**.

La carta si inceppa

**Avvertenza:**

Non toccare mai i tasti sul pannello di controllo se una mano opera all'interno della stampante.

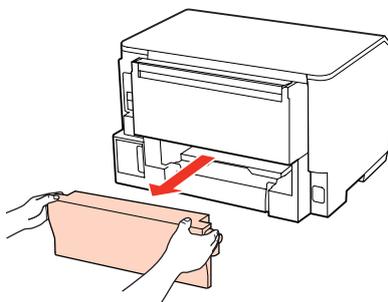
Controllare innanzitutto le spie della stampante per diagnosticare il problema.

➔ “Spie di stato” a pagina 79

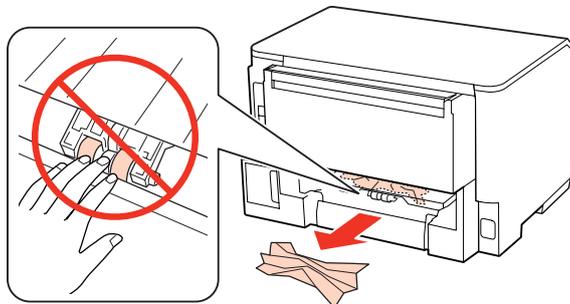
Rimozione della carta inceppata dall'unità posteriore

1

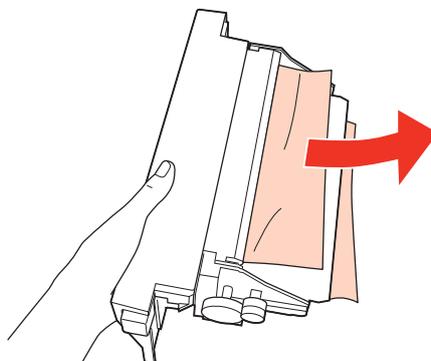
Premere contemporaneamente i tasti su entrambi i lati dell'unità posteriore e quindi estrarre l'unità.

**2**

Rimuovere delicatamente la carta inceppata.

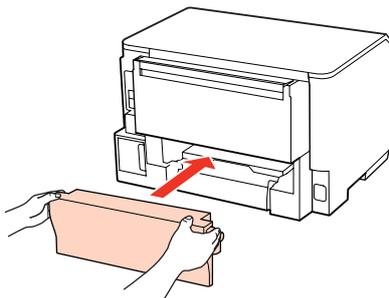
**3**

Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



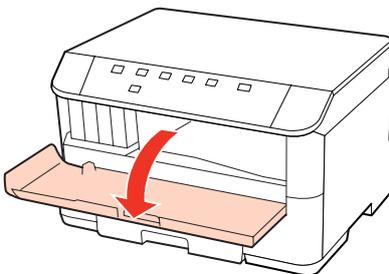
Risoluzione dei problemi

- 4** Premere contemporaneamente i tasti su entrambi i lati dell'unità posteriore e quindi ricollegare l'unità.

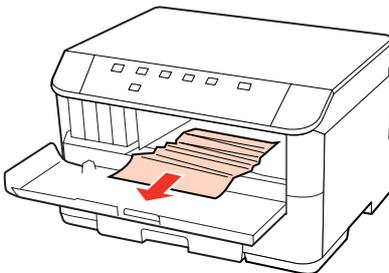


Rimozione della carta inceppata dal pannello anteriore e dal vassoio di uscita

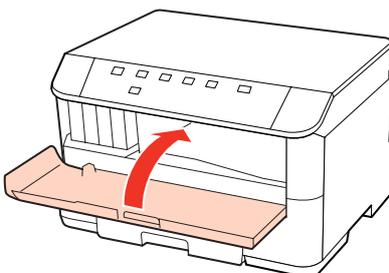
- 1** Aprire il pannello anteriore.



- 2** Rimuovere tutta la carta rimasta all'interno, inclusi eventuali pezzettini strappati.



- 3** Chiudere il pannello anteriore. Se la carta inceppata rimane accanto al vassoio di uscita, rimuovere delicatamente la carta.

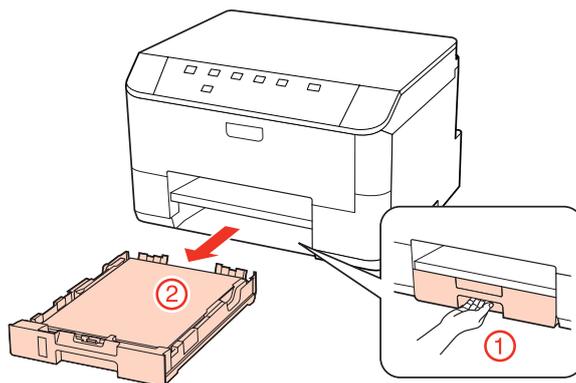


Risoluzione dei problemi

Rimozione della carta inceppata dai cassette carta**Nota:**

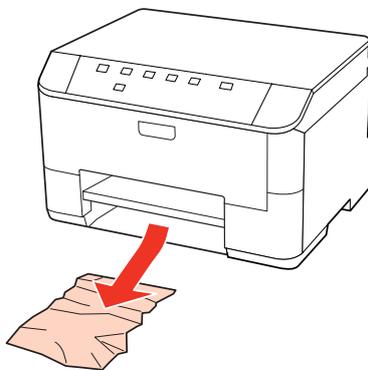
Le figure di questa sezione illustrano come rimuovere la carta inceppata dal cassetto 1.
Per rimuovere la carta inceppata dal cassetto 2, ripetere le istruzioni descritte di seguito.

- 1** Estrarre il cassetto carta.

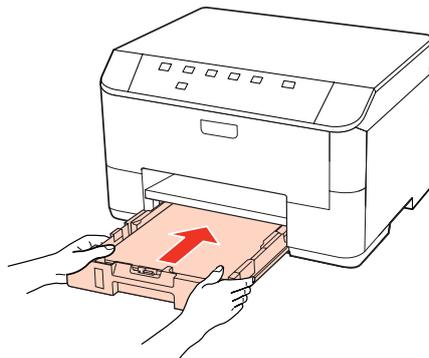


- 2** Ricaricare la carta nel cassetto.
➔ [“Nel cassetto carta” a pagina 17](#)

- 3** Rimuovere delicatamente eventuale carta inceppata all'interno della stampante.



- 4** Mantenere in piano il cassetto e reinsertarlo nella stampante attentamente e lentamente.



Risoluzione dei problemi

Come evitare gli inceppamenti della carta

Se la carta si inceppa frequentemente, controllare che:

- La carta sia liscia, non incurvata o spiegazzata.
- Sia utilizzata carta di alta qualità.
- Nel cassetto carta, il lato stampabile della carta sia rivolto verso il basso.
- Nel cassetto MF posteriore, il lato stampabile della carta sia rivolto verso l'alto.
- La risma di carta sia stata smazzata prima di caricarla.
- Quando si carica carta comune, non superare la linea appena sotto la freccia ▼ o ≡ all'interno della guida laterale. Per supporti speciali Epson, assicurarsi che il numero di fogli sia inferiore al limite specificato per il supporto.
➔ [“Selezione del vassoio da utilizzare e della capacità di caricamento” a pagina 15](#)
- Le guide laterali siano allineate contro i bordi della carta.
- La stampante sia collocata su una superficie piana e stabile che si estende oltre la base della stampante in tutte le direzioni. La stampante non funzionerà in modo corretto se risulta inclinata.

Ristampa dopo un inceppamento carta (solo per Windows)

Dopo aver annullato il lavoro di stampa a seguito di un inceppamento carta, è possibile ristamparlo senza ristampare le pagine già stampate.

- 1** Risolvere l'inceppamento della carta.
➔ [“La carta si inceppa” a pagina 87](#)
- 2** Accedere alle impostazioni della stampante.
➔ [“Accesso al driver della stampante in Windows” a pagina 25](#)
- 3** Selezionare la casella di controllo **Print Preview (Anteprima di stampa)** nella finestra Main (Principale) del driver della stampante.
- 4** Specificare le impostazioni da utilizzare per la stampa.
- 5** Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle impostazioni della stampante, quindi stampare il file. Viene visualizzata la finestra Print Preview (Anteprima di stampa).
- 6** Selezionare una pagina già stampata nella casella di riepilogo delle pagine a sinistra, quindi selezionare **Remove Page (Deseleziona la stampa)** dal menu Print Options (Opzioni di stampa). Ripetere questo passaggio per tutte le pagine già stampate.
- 7** Fare clic su **Print (Stampa)** nella finestra Print Preview (Anteprima di stampa).

Risoluzione dei problemi

Problemi di qualità di stampa

Se si riscontrano problemi di qualità della stampa, confrontarlo con le figure sotto riportate. Fare clic sulla didascalia sotto l'illustrazione che più si avvicina alle proprie stampe.

<p>enthalten alle i Aufdruck. W ↓ 5008 "Regel</p> <p>Esempio corretto</p>	 <p>Esempio corretto</p>
<p>enthalten alle i Aufdruck. W ↓ 5008 "Regel</p> <p>→ "Strisce orizzontali" a pagina 91</p>	<p>enthalten alle i Aufdruck. W ↓ 5008 "Regel</p> <p>→ "Strisce verticali o allineamento errato" a pagina 92</p>
 <p>→ "Strisce orizzontali" a pagina 91</p>	 <p>→ "Strisce verticali o allineamento errato" a pagina 92</p>
 <p>→ "Colori errati o mancanti" a pagina 92</p>	 <p>→ "Stampa sfocata o macchiata" a pagina 93</p>

Strisce orizzontali

- Controllare che il lato stampabile della carta contenuta nel cassetto MF posteriore sia rivolto verso l'alto.
- Assicurarsi che, nel cassetto carta, il lato stampabile della carta sia rivolto verso il basso.
- Eseguire l'utility Controllo ugelli e quindi pulire le testine di stampa risultate difettose dal controllo degli ugelli.
 - "Controllo degli ugelli della testina di stampa" a pagina 67

Risoluzione dei problemi

- ❑ Per risultati ottimali, consumare la cartuccia d'inchiostro entro sei mesi dall'apertura della confezione.
- ❑ Utilizzare cartucce d'inchiostro originali Epson.
- ❑ Controllare la spia Δ . Se la spia lampeggia, sostituire la cartuccia di inchiostro appropriata.
 - ➔ “Sostituzione di una cartuccia di inchiostro” a pagina 63
- ❑ Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel driver della stampante sia adatto al tipo di carta caricato nella stampante.
 - ➔ “Selezione del tipo di carta corretto ” a pagina 27
- ❑ Se compaiono strisce a intervalli di 2,5 cm, eseguire l'utility Print Head Alignment (Allineamento testine).
 - ➔ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 71

Strisce verticali o allineamento errato

- ❑ Controllare che il lato stampabile della carta contenuta nel cassetto MF posteriore sia rivolto verso l'alto.
- ❑ Assicurarsi che, nel cassetto carta, il lato stampabile della carta sia rivolto verso il basso.
- ❑ Eseguire l'utility Controllo ugelli e quindi pulire le testine di stampa risultate difettose dal controllo degli ugelli.
 - ➔ “Controllo degli ugelli della testina di stampa” a pagina 67
- ❑ Eseguire l'utility Print Head Alignment (Allineamento testine).
 - ➔ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 71
- ❑ Per Windows, deselegionare la casella di controllo **High Speed (Alta velocità)** dalla finestra More Options (Altre opzioni) del driver della stampante. Per informazioni dettagliate, vedere la guida in linea.
Per Mac OS X 10.5 o versione successiva, selezionare **Off** da High Speed Printing (Stampa alta velocità). Per visualizzare High Speed Printing (Stampa alta velocità), fare clic nei menu seguenti: **System Preferences (Preferenze di sistema)**, **Print & Fax (Stampa & Fax)**, selezionare la stampante in uso (nella casella di riepilogo Printers (Stampanti)), **Options & Supplies (Opzioni e forniture)**, quindi **Driver**.
Per Mac OS X 10.4, deselegionare l'impostazione **High Speed Printing (Stampa alta velocità)** in Extension Settings (Impostazioni Avanzate) nella finestra di dialogo Print (Stampa) del driver della stampante.
- ❑ Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel driver della stampante sia adatto al tipo di carta caricato nella stampante.
 - ➔ “Selezione del tipo di carta corretto ” a pagina 27

Colori errati o mancanti

- ❑ Per Windows, deselegionare l'impostazione **Grayscale (Scala di grigio)** nella finestra Main (Principale) del driver della stampante.
Per Mac OS X, deselegionare l'impostazione Grayscale (Scala di grigio) in Print Settings (Impostazioni di stampa) nella finestra di dialogo Print (Stampa) del driver della stampante.
Per informazioni dettagliate, vedere la guida in linea del driver della stampante.
- ❑ Regolare le impostazioni relative ai colori nell'applicazione o nelle impostazioni del driver della stampante.
Per Windows, controllare la finestra More Options (Altre opzioni).
Per Mac OS X, controllare la finestra di dialogo Color Options (Opzioni colore) nella finestra Print (Stampa).
Per informazioni dettagliate, vedere la guida in linea del driver della stampante.

Risoluzione dei problemi

- ❑ Eseguire l'utility Controllo ugelli e quindi pulire le testine di stampa risultate difettose dal controllo degli ugelli.
➔ [“Controllo degli ugelli della testina di stampa” a pagina 67](#)
- ❑ Controllare la spia Δ . Se la spia lampeggia, sostituire la cartuccia di inchiostro appropriata.
➔ [“Sostituzione di una cartuccia di inchiostro” a pagina 63](#)
- ❑ Se è appena stata sostituita una cartuccia di inchiostro, verificare la data di scadenza sulla confezione. Se la stampante non è stata utilizzata per un periodo di tempo prolungato, è consigliabile sostituire le cartucce di inchiostro.
➔ [“Sostituzione di una cartuccia di inchiostro” a pagina 63](#)

Stampa sfocata o macchiata

- ❑ Si consiglia l'uso di carta Epson.
➔ [“Carta” a pagina 103](#)
- ❑ Utilizzare cartucce d'inchiostro originali Epson.
- ❑ Assicurarsi che la stampante sia collocata su una superficie piana e stabile che si estenda oltre la base della stampante in tutte le direzioni. La stampante non funzionerà in modo corretto se risulta inclinata.
- ❑ Assicurarsi che la carta usata non sia danneggiata, sporca o troppo vecchia.
- ❑ Assicurarsi che la carta usata sia asciutta e che il lato stampabile sia rivolto verso l'alto nel cassetto MF posteriore.
- ❑ Accertarsi che la carta usata sia asciutta e che il lato stampabile sia rivolto verso il basso nel cassetto carta.
- ❑ Se la carta è curvata verso il lato stampabile, appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario.
- ❑ Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel driver della stampante sia adatto al tipo di carta caricato nella stampante.
➔ [“Selezione del tipo di carta corretto” a pagina 27](#)
- ❑ Rimuovere ciascun foglio dal vassoio di uscita non appena viene stampato.
- ❑ Non toccare o evitare che oggetti esterni entrino a contatto con il lato stampato della carta con finitura patinata lucida. Per maneggiare le stampe, seguire le istruzioni della carta.
- ❑ Eseguire l'utility Controllo ugelli e quindi pulire le testine di stampa risultate difettose dal controllo degli ugelli.
➔ [“Controllo degli ugelli della testina di stampa” a pagina 67](#)
- ❑ Se la carta presenta macchie di inchiostro dopo la stampa, pulire l'interno della stampante.
➔ [“Pulizia delle parti interne della stampante” a pagina 74](#)

Problemi di stampa vari

Caratteri errati o alterati

- ❑ Eliminare eventuali lavori sospesi.
➔ [“Annullamento della stampa” a pagina 34](#)

Risoluzione dei problemi

- ❑ Spegnere la stampante e il computer. Assicurarsi che il cavo di interfaccia della stampante sia collegato saldamente.
- ❑ Disinstallare il driver della stampante, quindi installarlo nuovamente.
 - ➔ [“Disinstallazione del software” a pagina 77](#)

Margini errati

- ❑ Controllare le impostazioni dei margini nell'applicazione, accertandosi che rientrino nell'area stampabile della pagina.
 - ➔ [“Area stampabile” a pagina 107](#)
- ❑ Assicurarsi che le impostazioni del driver della stampante siano appropriate per il formato della carta usato. For Windows, controllare la finestra Main (Principale). Per Mac OS X, controllare la finestra di dialogo Page Setup (Formato di Stampa) o la finestra di dialogo Print (Stampa). Per informazioni dettagliate, vedere la guida in linea del driver della stampante.
- ❑ Disinstallare il driver della stampante, quindi installarlo nuovamente.
 - ➔ [“Disinstallazione del software” a pagina 77](#)

La stampa risulta leggermente storta

Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel cassetto MF posteriore o nel cassetto carta.

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 17](#)

Immagine invertita

- ❑ Per Windows, deselezionare la casella di controllo **Mirror Image (Immagine speculare)** nella finestra More Options (Altre opzioni) del driver della stampante, oppure disattivare l'impostazione Mirror Image (Immagine speculare) nell'applicazione in uso. Per Mac OS X, deselezionare la casella di controllo **Mirror Image (Immagine speculare)** in **Print Settings (Impostazioni di stampa)** nella finestra di dialogo Print (Stampa) del driver della stampante, oppure disattivare l'impostazione Mirror Image (Immagine speculare) nell'applicazione in uso. Per istruzioni, vedere la Guida in linea del driver della stampante o dell'applicazione.
- ❑ Disinstallare il driver della stampante, quindi installarlo nuovamente.
 - ➔ [“Disinstallazione del software” a pagina 77](#)

Stampa di pagine vuote

- ❑ Assicurarsi che le impostazioni del driver della stampante siano appropriate per il formato della carta usato. For Windows, controllare la finestra Main (Principale). Per Mac OS X, controllare la finestra di dialogo Page Setup (Formato di Stampa) o la finestra di dialogo Print (Stampa). Per informazioni dettagliate, vedere la Guida in linea del driver della stampante.

Risoluzione dei problemi

- ❑ Per Windows, controllare l'impostazione **Skip Blank Page (Salta Pagina Vuota)** facendo clic sul pulsante **Extended Settings (Impostazioni avanzate)** nella finestra Maintenance (Utility) del driver della stampante. Per Mac OS X 10.5 o versione successiva, selezionare **On** da Skip Blank Page (Salta Pagina Vuota). Per visualizzare Skip Blank Page (Salta Pagina Vuota), fare clic nei menu seguenti: **System Preferences (Preferenze di sistema)**, **Print & Fax (Stampa & Fax)**, selezionare la stampante in uso (nella casella di riepilogo Printers (Stampanti)), **Options & Supplies (Opzioni e forniture)**, quindi **Driver**. Per Mac OS X 10.4, controllare l'impostazione Skip Blank Page (Salta Pagina Vuota) in Extension Settings (Impostazioni Avanzate) nella finestra di dialogo Print (Stampa) del driver della stampante. Se tale impostazione è selezionata, le pagine vuote nei dati non vengono stampate.
- ❑ Disinstallare il driver della stampante, quindi installarlo nuovamente.
 - ➔ [“Disinstallazione del software” a pagina 77](#)

Dopo aver provato una o più tra queste soluzioni, eseguire un controllo operativo della stampante per controllare i risultati.

- ➔ [“Esecuzione di un controllo del funzionamento della stampante” a pagina 82](#)

Lato stampato macchiato o segnato

- ❑ Se la carta è curvata verso il lato stampabile, appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario.
- ❑ Per Windows, deselegionare la casella di controllo **High Speed (Alta velocità)** dalla finestra More Options (Altre opzioni) del driver della stampante. Per informazioni dettagliate, vedere la guida in linea. Per Mac OS X 10.5 o versione successiva, selezionare **Off** da High Speed Printing (Stampa alta velocità). Per visualizzare High Speed Printing (Stampa alta velocità), fare clic nei menu seguenti: **System Preferences (Preferenze di sistema)**, **Print & Fax (Stampa & Fax)**, selezionare la stampante in uso (nella casella di riepilogo Printers (Stampanti)), **Options & Supplies (Opzioni e forniture)**, quindi **Driver**. Per Mac OS X 10.4, deselegionare l'impostazione **High Speed Printing (Stampa alta velocità)** in Extension Settings (Impostazioni Avanzate) nella finestra di dialogo Print (Stampa) del driver della stampante.
- ❑ Caricare ed espellere carta comune più volte.
 - ➔ [“Pulizia delle parti interne della stampante” a pagina 74](#)
- ❑ Disinstallare il driver della stampante, quindi installarlo nuovamente.
 - ➔ [“Disinstallazione del software” a pagina 77](#)

Stampa troppo lenta

- ❑ Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel driver della stampante sia adatto al tipo di carta caricato nella stampante.
 - ➔ [“Selezione del tipo di carta corretto” a pagina 27](#)
- ❑ Per Windows, selezionare una **Quality (Qualità)** inferiore nella finestra Main (Principale) del driver della stampante. Per Mac OS X, selezionare una **Print Quality (Qualità)** inferiore nella finestra di dialogo Print Settings (Impostazioni di stampa) della finestra di dialogo Print (Stampa) del driver della stampante.
 - ➔ [“Accesso al driver della stampante in Windows” a pagina 25](#)
 - ➔ [“Accesso al driver della stampante per Mac OS X” a pagina 26](#)

Risoluzione dei problemi

- ❑ Per Mac OS X 10.5 o versione successiva, selezionare **On** dalla finestra di dialogo High Speed Printing (Stampa alta velocità). Per visualizzare la finestra di dialogo High Speed Printing (Stampa alta velocità), fare clic nei seguenti menu: **System Preferences (Preferenze di Sistema)**, **Print & Fax (Stampa e Fax)**, fare clic sulla propria stampante (nella casella di riepilogo Printers (Stampanti)), **Options & Supplies (Opzioni e forniture)** e quindi su **Driver**.
Per Mac OS X 10.4, controllare l'impostazione High Speed Printing (Stampa alta velocità) in Extension Settings (Impostazioni Avanzate) nella finestra di dialogo Print (Stampa) del driver della stampante.
- ❑ Chiudere le applicazioni non necessarie.
- ❑ Stampando senza interruzione per lunghi tratti, la stampa potrebbe divenire estremamente lenta. Ciò si verifica per rallentare la velocità di stampa e impedire che il meccanismo della stampante si surriscaldi con conseguente danneggiamento. In questo caso, è possibile continuare a stampare, ma si consiglia di interrompere le operazioni e lasciare accesa la stampante per circa 30 minuti. (La stampante non recupera con alimentazione spenta.) Una volta ripresa la stampa, la velocità di stampa risulterà normale.
- ❑ Disinstallare il driver della stampante, quindi installarlo nuovamente.
 - ➔ [“Disinstallazione del software” a pagina 77](#)

Se si provano tutti i metodi sopra riportati e non si riesce a risolvere il problema, vedere quanto segue:

- ➔ [“Aumento della velocità di stampa \(solo per Windows\)” a pagina 99](#)

Carta non alimentata correttamente

Mancata alimentazione della carta

Rimuovere la risma di carta e controllare che:

- ❑ Il cassetto carta sia inserito completamente nella stampante.
- ❑ La carta non sia incurvata o sgualcita.
- ❑ La carta non sia troppo vecchia. Consultare le istruzioni fornite con la carta per ulteriori informazioni.
- ❑ Controllare l'impostazione Paper Size Loaded (Formato carta caricato) e caricare carta di formato corrispondente in ogni fonte di alimentazione.
 - ➔ [“Impostazione Paper Size Loaded \(Formato carta caricato\)” a pagina 73](#)
- ❑ Sia stata selezionata la fonte di alimentazione carta corretta nell'applicazione o nelle impostazioni del driver della stampante.
 - ➔ [“Selezione del vassoio da utilizzare e della capacità di caricamento” a pagina 15](#)
- ❑ Quando si carica carta comune, non superare la linea appena sotto la freccia ▼ o ≡ all'interno della guida laterale. Per supporti speciali Epson, assicurarsi che il numero di fogli sia inferiore al limite specificato per il supporto.
 - ➔ [“Selezione del vassoio da utilizzare e della capacità di caricamento” a pagina 15](#)
- ❑ La carta non sia inceppata all'interno della stampante. In caso di inceppamento, rimuovere la carta inceppata.
 - ➔ [“La carta si inceppa” a pagina 87](#)
- ❑ Le cartucce di inchiostro non siano esaurite. Se una cartuccia risulta esaurita, sostituirla.
 - ➔ [“Sostituzione di una cartuccia di inchiostro” a pagina 63](#)

Risoluzione dei problemi

- Siano state seguite tutte le istruzioni speciali di caricamento fornite con la carta.
- La carta non presenti fori per rilegatura.

Vengono alimentati più fogli insieme

- Quando si carica carta comune, non superare la linea appena sotto la freccia ▼ o ≡ all'interno della guida laterale. Per supporti speciali Epson, assicurarsi che il numero di fogli sia inferiore al limite specificato per il supporto.
 - ➔ [“Selezione del vassoio da utilizzare e della capacità di caricamento” a pagina 15](#)
- Assicurarsi che le guide laterali siano allineate contro i bordi della carta.
- Assicurarsi che la carta non sia incurvata o piegata. Se lo è, prima di caricarla, appiattirla in modo appropriato eventualmente curvandola verso il lato opposto.
- Rimuovere la risma di carta ed assicurarsi che la carta non sia troppo sottile.
 - ➔ [“Carta” a pagina 105](#)
- Smazzare i bordi della risma per separare i fogli, quindi ricaricare la carta.
- Se si stanno stampando troppe copie di uno stesso file, controllare l'impostazione Copies (Copie) nel driver della stampante nel modo seguente e controllare tale impostazione anche nell'applicazione in uso.
 - Per Windows, controllare l'impostazione Copies (Copie) nella finestra Main (Principale).
 - Per Mac OS X 10.4, controllare l'impostazione Copies (Copie) nell'impostazione Copies & Pages (Copie e Pagine) nella finestra di dialogo Print (Stampa).
 - Per Mac OS X 10.5 o versione successiva, controllare l'impostazione di Copies (Copie) nella finestra di dialogo Print (Stampa).

Carta caricata in modo errato

Se la carta non è stata caricata nella stampante alla giusta distanza, la stampante non può far avanzare la carta in modo corretto. Spegnerne la stampante e rimuovere la carta con cautela. Quindi, accendere la stampante e caricare la carta in modo corretto.

Carta non espulsa completamente o spiegazzata

- Se la carta non viene espulsa completamente, premere il tasto  per espellerla. Se la carta è inceppata all'interno della stampante, rimuoverla in base alle istruzioni nella sezione che segue.
 - ➔ [“La carta si inceppa” a pagina 87](#)
- Se la carta fuoriesce sgualcita, potrebbe essere umida o troppo sottile. Caricare una risma di carta nuova.

Nota:

Conservare la carta non utilizzata nella confezione originale in un luogo asciutto.

La stampante non stampa

Tutte le spie sono spente

- Premere il tasto  per accertarsi che la stampante sia accesa.
- Spegnerne la stampante e accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
- Assicurarci che la presa elettrica funzioni e che non sia controllata da un interruttore o da un timer.

Le spie si sono accese brevemente e poi si sono spente

La tensione della stampante potrebbe non corrispondere a quella della presa elettrica. Spegnerne la stampante e scollegarla immediatamente. Quindi, controllare la targhetta posta sul retro della stampante.

**Attenzione:**

Se la tensione non corrisponde a quella della presa, NON RICOLLEGARE LA STAMPANTE. Contattare il rivenditore.

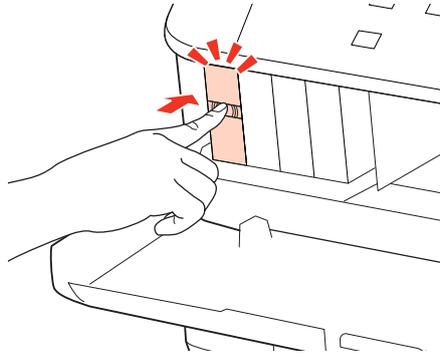
È accesa solo la spia di alimentazione

- Spegnerne la stampante e il computer. Assicurarci che il cavo di interfaccia della stampante sia collegato saldamente.
- Se si utilizza l'interfaccia USB, assicurarsi che il cavo utilizzato soddisfi gli standard USB o USB ad alta velocità.
- Se la stampante è collegata al computer tramite un hub USB, collegare la stampante al primo hub della serie dal computer. Se il driver della stampante non viene ancora riconosciuto sul computer, provare a collegare direttamente la stampante al computer senza l'hub USB.
- Se la stampante è collegata al computer tramite un hub USB, assicurarsi che l'hub USB sia riconosciuto dal computer.
- Spegnerne la stampante e il computer, scollegare il cavo di interfaccia della stampante e stampare una pagina di prova.
 - ➔ [“Esecuzione di un controllo del funzionamento della stampante” a pagina 82](#)
- Se si sta tentando di stampare un'immagine grande, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Provare a ridurre la risoluzione dell'immagine o a stampare l'immagine dopo averne ridotto le dimensioni. È probabile che risulti necessario installare ulteriore memoria nel computer in uso.
- Gli utenti di Windows possono cancellare qualsiasi lavoro di stampa in sospeso dal Windows Spooler (Spooler di Windows).
 - ➔ [“Annullamento della stampa” a pagina 34](#)
- Disinstallare il driver della stampante, quindi installarlo nuovamente.
 - ➔ [“Disinstallazione del software” a pagina 77](#)

Risoluzione dei problemi

La spia dell'inchiostro lampeggia o rimane accesa dopo la sostituzione della cartuccia

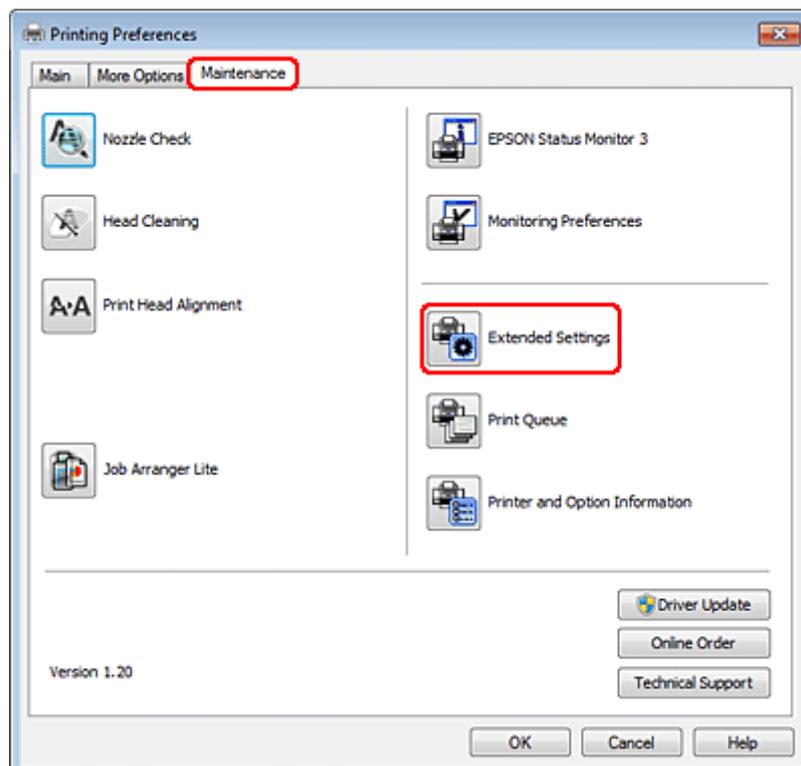
- 1 Aprire il pannello anteriore. Rimuovere e reinserire la cartuccia di inchiostro e quindi continuare con l'installazione della cartuccia.



- 2 Chiudere saldamente il pannello anteriore.

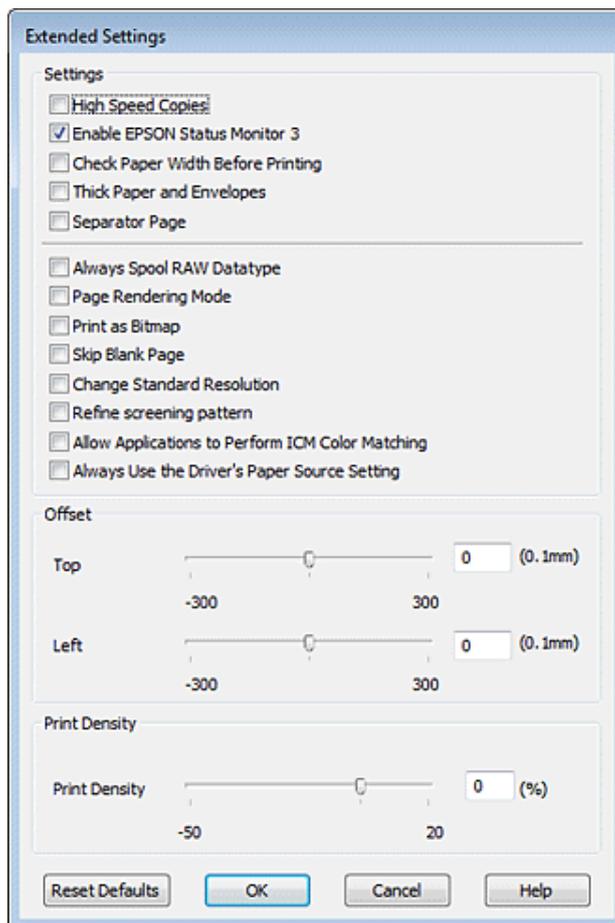
Aumento della velocità di stampa (solo per Windows)

Se la stampa è lenta, è possibile aumentare la velocità di stampa selezionando alcune impostazioni nella finestra Extended Settings (Impostazioni avanzate). Fare clic sul pulsante **Extended Settings (Impostazioni avanzate)** nella finestra Maintenance (Utility) del driver della stampante.



Risoluzione dei problemi

Viene visualizzata la finestra di dialogo che segue.



Selezionare le seguenti caselle di controllo per aumentare la velocità di stampa.

- High Speed Copies (Copie ad alta velocità)
- Always spool RAW datatype (Esegui sempre spool dei dati di tipo RAW)
- Page Rendering Mode (Modo rendering pagina)
- Print as Bitmap (Stampa come bitmap)

Per informazioni dettagliate su ciascuna voce, vedere la guida in linea.

Altri problemi

Stampare meno velocemente la carta comune

Selezionando plain paper (carta comune) come impostazione di Paper Type (Tipo di carta) e Normal (Normale) come impostazione di Quality (Qualità) nel driver della stampante, la stampante lavora a velocità elevata. Provare a selezionare la Quiet Mode (Modo Quiet) per un funzionamento meno rumoroso che ridurrà la velocità di stampa.

Risoluzione dei problemi

Per Windows, selezionare la casella di controllo Quiet Mode (Modo Quiete) nella finestra Main (Principale) del driver della stampante.

Per Mac OS X 10.5 o versione successiva, selezionare **On** da Quiet Mode (Modo Quiete). Per visualizzare Quiet Mode (Modo Quiete), fare clic nei seguenti menu: **System Preferences (Preferenze di Sistema)**, **Print & Fax (Stampa e Fax)**, fare clic sulla propria stampante (nella casella di riepilogo Printers (Stampanti)), **Options & Supplies (Opzioni e forniture)** e quindi su **Driver**.

Per Mac OS X 10.4, aprire il driver della stampante e selezionare la casella di controllo **Quiet Mode (Modo Quiete)** nella sezione Extension Settings (Impostazioni Avanzate) della finestra di dialogo Print (Stampa) del driver della stampante.

Informazioni sul prodotto

Informazioni sul prodotto

Inchiostro e carta

Cartucce di inchiostro

Con questa stampante è possibile utilizzare le seguenti cartucce di inchiostro:

Cartuccia d'inchiostro	Numeri di parte	
	WP-4015/ WP-4025	WP-4011
Black (Nero)	T7011 T7021 T7031	T6771 T6781
Cyan (Ciano)	T7012 T7022 T7032	T6772 T6782
Magenta	T7013 T7023 T7033	T6773 T6783
Yellow (Giallo)	T7014 T7024 T7034	T6774 T6784

Nota:

- Non tutte le cartucce sono disponibili in tutti i paesi.
- Per il modello WP-4015, Epson consiglia le cartucce di inchiostro T701 o T702.
- Per il modello WP-4025, Epson consiglia le cartucce di inchiostro T702 o T703.

Colore	Black (Nero), Cyan (Ciano), Magenta, Yellow (Giallo)
Durata	Per risultati ottimali, consumare la cartuccia d'inchiostro entro sei mesi dall'apertura della confezione.
Temperatura	Immagazzinamento: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F) 1 mese a 40°C (104°F) Punto di congelamento:* -13 °C (8,6 °F)

* L'inchiostro si scongela e diventa utilizzabile dopo circa 3 ore a 25°C (77°F).

Informazioni sul prodotto



Attenzione:

- Epson raccomanda l'uso di cartucce di inchiostro originali Epson. Prodotti di altre marche potrebbero provocare danni alla stampante non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, causare un funzionamento non corretto della stampante.
- Epson raccomanda di utilizzare la cartuccia d'inchiostro prima della data di scadenza indicata sulla confezione.

Nota:

- Le cartucce d'inchiostro fornite assieme alla stampante vengono parzialmente utilizzate durante l'installazione iniziale. Per poter realizzare stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante deve essere completamente carica d'inchiostro. Questo processo univoco consuma una certa quantità di inchiostro. Pertanto, tali cartucce potrebbero stampare meno pagine rispetto alle successive cartucce di inchiostro.
- I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza con cui si stampa e alle condizioni ambientali come ad esempio la temperatura.
- Per assicurare una qualità di stampa superiore e per consentire la protezione della testina di stampa, nella cartuccia viene conservata una certa quantità d'inchiostro anche quando la stampante ne indica la sostituzione. I rendimenti stimati non comprendono tale riserva.
- Sebbene le cartucce di inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non influisce sulle funzionalità o le prestazioni del prodotto.

Cartuccia di manutenzione

Con questo prodotto è possibile utilizzare la seguente cartuccia di manutenzione.

	Numero componente
Cartuccia di manutenzione	T6710

Carta

Epson fornisce carta e altri supporti di stampa speciali per ogni esigenza di stampa.

Nota:

- La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi.
- È possibile trovare i numeri di parte delle seguenti carte speciali Epson sul sito Web del supporto tecnico Epson.
➔ ["Sito Web del Supporto Tecnico" a pagina 112](#)

Carta	Formato
Epson Bright White Ink Jet Paper (Carta comune "Bright White")	A4
Epson Premium Glossy Photo Paper (Carta fotografica lucida Premium)	A4, 10 × 15 cm (4×6 pollici), 13 × 18 cm (5×7 pollici), Formato ampio 16:9 (102×181 mm)

Informazioni sul prodotto

Epson Glossy Photo Paper (Carta fotografica lucida)	A4, 10 × 15 cm (4×6 pollici), 13 × 18 cm (5×7 pollici)
Epson Premium Semigloss Photo Paper (Carta fotografica semilucida Premium)	A4, 10 × 15 cm (4×6 pollici)
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Carta fotografica ultralucida)	A4, 10 × 15 cm (4×6 pollici), 13 × 18 cm (5×7 pollici)
Epson Photo Paper (Carta fotografica)	A4, 10 × 15 cm (4×6 pollici), 13 × 18 cm (5×7 pollici)
Epson Matte Paper - Heavyweight (Carta opaca ad alto spessore)	A4
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Carta speciale 720/1440 dpi)*	A4

Accessorio opzionale

Unità cassetto carta da 250 fogli/PXBACU1

È possibile utilizzare la seguente unità cassetto carta da 250 fogli/PXBACU1.

	Numero componente
Unità cassetto carta da 250 fogli/PXBACU1	C12C817011

Requisiti di sistema

Requisiti di Windows

Sistema	Interfaccia PC
Windows 7, Vista, XP Professional x64 Edition, XP SP1 o versione successiva, Server 2008 R2, Server 2008 e Server 2003	Hi-Speed USB (Consigliato) USB (Minimo)

Nota:

- Windows Server OS supporta solo il driver della stampante; le applicazioni in dotazione non sono supportate.
- Contattare il produttore del software per verificare la compatibilità del software in Windows XP Professional x64 Edition.

Informazioni sul prodotto

Requisiti di Macintosh

Sistema	Interfaccia PC
Computer Macintosh basati su PowerPC o Intel con Mac OS® X 10.4.11, 10.5.x, 10.6.x	Hi-Speed USB (Consigliato) USB (Minimo)

Nota:

Il file system UFS (UNIX File System) non è supportato in Mac OS X.

Specifiche tecniche

Specifiche della stampante

Percorso della carta	Cassetto carta 1 e 2, inserimento frontale Cassetto MF posteriore, inserimento dall'alto
Capacità	27,5 mm per cassetto carta 1 e 2 *1 9,0 mm per cassetto MF posteriore *1*2*3*4

*1 Carta con una grammatura da 64 a 90g/m² (da 17 a 24 lb).

*2 Buste num. 10, DL e C6 con una grammatura da 75 a 90 g/m² (da 20 a 24 lb).

*3 Buste C4 con una grammatura da 80 a 100 g/m² (da 21 a 26 lb).

*4 Per formati Legal e Definito dall'utente, caricare un foglio alla volta.

Carta

Nota:

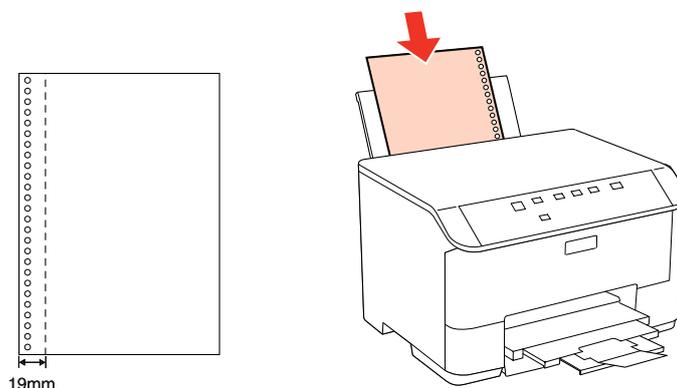
- Poiché la qualità di qualunque particolare marca o tipo di carta può essere cambiata dal produttore in qualsiasi momento, Epson non può assicurare la qualità di qualunque marca o tipo di carta non originale Epson. Prima di acquistare grandi quantità di carta o stampare lavori di grandi dimensioni, si raccomanda di eseguire sempre una prova con dei campioni.
- La carta di qualità scadente può ridurre la qualità di stampa e causare inceppamenti ed altri problemi. In questi casi, passare a una carta di qualità superiore.
- Usare la carta in condizioni ambientali normali:
Temperatura da 15 a 25°C (da 59 a 77°F)
Umidità relativa da 40 a 60%

Se si rispettando tutte le condizioni riportate di seguito, è possibile utilizzare carta preforata per eseguire la rilegatura con questo prodotto:

Alimentazione carta	cassetto MF posteriore
Formato carta	A4, A5, A6, B5, Letter, Legal

Informazioni sul prodotto

Posizione fori	Entro 19 mm (0,74 pollici) dal lato sinistro della carta, con la superficie stampata rivolta verso l'alto. Vedere la seguente figura.
----------------	---



Fogli singoli:

Formato	<p>A4 297×210 mm</p> <p>10×15 cm (4×6 pollici)</p> <p>13×18 cm (5×7 pollici)</p> <p>A6 105×148 mm</p> <p>A5 148×210 mm</p> <p>B5 182×257 mm</p> <p>9×13 cm (3,5×5 pollici)</p> <p>13×20 cm (5×8 pollici)</p> <p>20×25 cm (8×10 pollici)</p> <p>Formato ampio 16:9 (102×181 mm)</p> <p>100×148 mm</p> <p>Letter 216×279 mm</p> <p>Legal 216×356 mm</p>
Tipi di carta	Carta comune o carta speciale distribuita da Epson
Spessore (per carta comune)	Da 0,08 a 0,11 mm (da 0,003 a 0,004 pollici)
Peso (per carta comune)	Da 64 g/m ² (17 lb) a 90 g/m ² (24 lb)

Buste:

Formato	<p>Busta #10 105×241 mm</p> <p>Busta DL 110×220 mm</p> <p>Busta C6 114×162 mm</p> <p>Busta C4.229×324 mm</p>
Tipi di carta	Carta comune

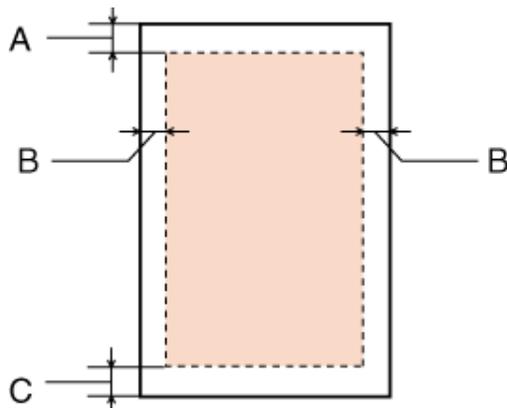
Informazioni sul prodotto

Peso	Da 75 g/m ² (20 lb) a 90 g/m ² (24 lb) per buste num. 10, DL e C6 Da 80 g/m ² (21 lb) a 100 g/m ² (26 lb) per Buste C4
-------------	---

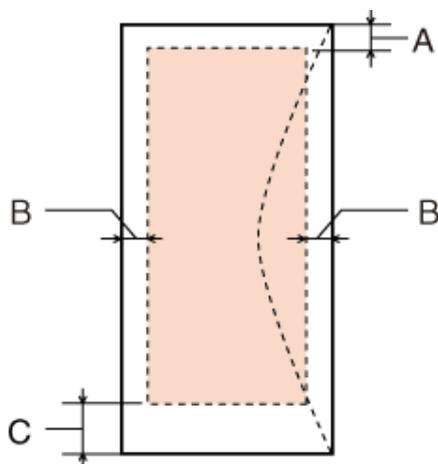
Area stampabile

Le parti evidenziate indicano l'area stampabile.

Fogli singoli:



Buste:



Tipo di supporto	Margine minimo	
	Fogli singoli	Buste
A	3,0 mm (0,12 pollici)	3,0 mm (0,12 pollici)
B	3,0 mm (0,12 pollici)	5,0 mm (0,20 pollici) *1
C	3,0 mm (0,12 pollici)	3,0 mm (0,12 pollici) *2

*1 Il margine consigliato per le buste C4 è 9,5 mm.

*2 Il margine consigliato per le buste num .10, le buste DL e le buste C6 è 20,0 mm.

Informazioni sul prodotto

Nota:

A seconda del tipo di carta, è possibile che la qualità si riduca nelle aree superiori e inferiori della stampa o che tali aree risultino macchiate.

Specifiche dell'interfaccia di rete

La funzione Wi-Fi è disponibile solo per i modelli WP-4020/WP-4025.

Wi-Fi	Standard:	IEEE 802.11b/g/n* ¹
	Sicurezza:	WEP (64/128bit) WPA-PSK (TKIP/AES) * ²
	Banda di frequenza:	2,4 GHz
	Modalità di comunicazione:	Modalità Infrastruttura, Modalità Ad hoc
Ethernet	Standard:	Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T

*1 Conforme a IEEE 802.11b/g/n o IEEE 802.11b/g a seconda del luogo di acquisto.

*2 Conforme a WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

Specifiche meccaniche

WP-4011/WP-4015/WP-4020/WP-4025

Dimensioni	Immagazzinamento Larghezza: 460 mm (18,1 pollici) Profondità: 420 mm (16,5 pollici) Altezza: 284 mm (11,2 pollici)
	Stampa* Larghezza: 460 mm (18,1 pollici) Profondità: 654 mm (25,7 pollici) Altezza: 383 mm (15,1 pollici)
Peso	Circa 10,9 kg (24,0 lb) senza cartucce di inchiostro e cavo di alimentazione.

* Con l'estensione del vassoio di uscita estratta.

Specifiche elettriche

WP-4011/WP-4015

	Modello 100-240 V
Tensione d'ingresso	Da 90 a 264 V
Frequenza nominale	Da 50 a 60 Hz

Informazioni sul prodotto

Frequenza in ingresso		Da 49,5 a 60,5 Hz
Assorbimento di corrente nominale		Da 0,5 a 0,25 A
Consumo elettrico	Stampa	Circa 22 W (ISO/IEC24712)
	Modalità Pronta	Circa 5,0 W
	Modalità di attesa	Circa 2,2 W
	Spenta	Circa 0,3 W

WP-4020/WP-4025

		Modello 100-240 V
Tensione d'ingresso		Da 90 a 264 V
Frequenza nominale		Da 50 a 60 Hz
Frequenza in ingresso		Da 49,5 a 60,5 Hz
Assorbimento di corrente nominale		Da 0,5 a 0,25 A
Consumo elettrico	Stampa	Circa 23 W (ISO/IEC24712)
	Modalità Pronta	Circa 6,0 W
	Modalità di attesa	Circa 3,0 W
	Spenta	Circa 0,3 W

Nota:

Controllare la targhetta posta sul retro della stampante per informazioni sulla tensione.

Specifiche ambientali

Temperatura	Funzionamento: da 10 a 35 °C (da 50 a 95 °F) Immagazzinamento: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F) 1 mese a 40°C (104°F)
Umidità	Funzionamento: * Dal 20 all'80% di umidità relativa Immagazzinamento: * Dal 5 all'85% di umidità relativa

* Senza condensa

Informazioni sul prodotto

Standard e approvazioni

WP-4020/WP-4025

Modello statunitense:

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Parte 15 Paragrafo B Classe B CAN/CSA- CEI/IEC CISPR 22 Class B

Questa apparecchiatura contiene il modulo wireless che segue.

Produttore: Marvell Semiconductor Inc.

Tipo: SP88W8786-MD0-2C2T00

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei Regolamenti FCC ed RSS-210 dei Regolamenti IC. Epson non accetta responsabilità in caso di inadempienza ai requisiti di protezione causata da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due seguenti condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve tollerare le interferenze ricevute, incluse le interferenze che possano causare un funzionamento indesiderato.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre per garantire la massima schermatura. L'apparecchio (o la relativa antenna di trasmissione) installato all'esterno è soggetto a previa autorizzazione.

Modello europeo:

Direttiva sulle basse tensioni 2006/95/EC	EN60950-1
Direttiva sulle emissioni elettromagnetiche 2004/108/EC	EN55022 Class B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
R&TTE Directive 1999/5/EC	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1

Per utenti europei:

Seiko Epson Corporation dichiara che l'apparecchio modello B491B è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della Direttiva 1999/5/EC.

Per l'uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Olanda, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Cipro, Grecia, Slovenia, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania, Slovacchia e Malta.

In Francia è consentito solo l'uso in interni.

In Italia, se viene utilizzato esternamente ai propri locali, è richiesta un'autorizzazione generica.

Epson declina ogni responsabilità per qualsiasi omissione nell'adempimento dei requisiti di protezione derivante da modifiche non consigliate dei prodotti.

Informazioni sul prodotto**WP-4011/WP-4015**

Modello statunitense:

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Parte 15 Paragrafo B Classe B CAN/CSA- CEI/IEC CISPR 22 Class B

Modello europeo:

Direttiva sulle basse tensioni 2006/95/EC	EN60950-1
Direttiva sulle emissioni elettroma- gnetiche 2004/108/EC	EN55022 Class B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024

Interfaccia

Hi-Speed USB (classe dispositivi per computer)
--

Informazioni di assistenza

Sito Web del Supporto Tecnico

Il sito Web dell'assistenza tecnica Epson offre consulenza per i problemi che non possono essere risolti con le procedure di risoluzione indicate nella documentazione del prodotto. Se si dispone di un browser Web e di un collegamento a Internet, accedere al sito all'indirizzo:

<http://support.epson.net/>

Se risultano necessari i driver più aggiornati, le risposte alle domande ricorrenti (FAQ), i manuali o altro materiale scaricabile, accedere al sito all'indirizzo:

<http://www.epson.com>

Quindi, selezionare la sezione del supporto tecnico del sito Web EPSON locale.

Contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema con le procedure indicate sulla documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se per la propria area nell'elenco seguente non figura alcun centro di assistenza Epson, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson potrà rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto
(Il numero di serie è riportato sul lato del prodotto)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto
(fare clic su **About (Info su)**, **Version Info (Informazioni sulla versione)** o su un pulsante simile nel software del prodotto.)
- Marca e modello del computer
- Il nome e la versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni usate di solito con il prodotto

Nota:

A seconda del prodotto, i dati dell'elenco di composizione fax e/o le impostazioni di rete potrebbero essere salvati nella memoria del prodotto. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, i dati e/o le impostazioni potrebbero andare persi. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non è responsabile della perdita di dati, del backup o recupero di dati e/o delle impostazioni. Si consiglia di eseguire un backup dei dati o di prenderne opportunamente nota.

Informazioni di assistenza

Assistenza per utenti in Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, controllare il **Documento di garanzia Paneuropeo**.

Assistenza per gli utenti a Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web (<http://www.epson.com.tw>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche del prodotto, driver da scaricare e risposte sui prodotti.

HelpDesk Epson (Telefono: +0280242008)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richiesta di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Centro assistenza riparazioni:

Numero telefono	Numero fax	Indirizzo
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32345299	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
02-82273300	02-82278866	5F.-1, No.700, Zhongzheng Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
03-2810606	03-2810707	No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23291388	04-23291338	3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan

Informazioni di assistenza

Numero telefono	Numero fax	Indirizzo
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Assistenza per utenti in Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

Rivenditori

Non va dimenticato che i rivenditori sono spesso in grado di aiutare ad identificare e risolvere eventuali problemi. Si consiglia di rivolgersi innanzitutto a loro per ottenere assistenza; i rivenditori sono spesso in grado di risolvere problemi rapidamente e facilmente e indicheranno come procedere.

URL Internet <http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Ne vale proprio la pena! Il sito mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (per posta elettronica).

HelpDesk Epson

Per garantire assistenza ai nostri clienti è disponibile infine l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk forniranno assistenza agli utenti sull'installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. I nostri operatori dell'Helpdesk di informazioni commerciali potranno fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Per contattare l'HelpDesk:

Telefono: 1300 361 054

Fax: (02) 8899 3789

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Quante più informazioni saranno comunicate, tanto più velocemente si sarà in grado di risolvere il problema. Tra queste si ricorda la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo, programmi applicativi e qualunque altra informazione si ritiene necessaria.

Informazioni di assistenza

Assistenza per utenti a Singapore

Le fonti di informazioni, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

World Wide Web (<http://www.epson.com.sg>)

Sono disponibili informazioni sulle caratteristiche dei prodotti, driver per il download, risposte alle domande più frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico via posta elettronica.

HelpDesk Epson (Telefono: (65) 6586 3111)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richiesta di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza per utenti in Thailandia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web (<http://www.epson.co.th>)

Sono disponibili informazioni sulle caratteristiche dei prodotti, driver per il download, risposte alle domande più frequenti ed è possibile richiedere informazioni via posta elettronica.

Hotline Epson (Telefono: (66)2685-9899)

Gli operatori dell'Hotline sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richiesta di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza per utenti in Vietnam

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

Hotline Epson (Telefono): 84-8-823-9239

Centro assistenza: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City
Vietnam

Assistenza per utenti in Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web (<http://www.epson.co.id>)

- Informazioni sulle caratteristiche tecniche del prodotto, driver da scaricare
- Domande ricorrenti, informazioni commerciali, domande tramite posta elettronica

Hotline Epson

- Richiesta di informazioni commerciali e sui prodotti
- Supporto tecnico

Telefono (62) 21-572 4350

Fax (62) 21-572 4357

Centro assistenza Epson

Giacarta Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Giacarta

Telefono/Fax: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No.2
Bandung

Telefono/Fax: (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall lt IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 - 118
Surabaya

Telefono: (62) 31-5355035

Fax: (62) 31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro No. 60
Yogyakarta

Telefono: (62) 274-565478

Informazioni di assistenza

Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan Telefono/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. Ill Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No.49 Makassar Telefono: (62)411-350147/411-350148

Assistenza per utenti a Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico ed altri servizi post-vendita, si invitano gli utenti a contattare Epson Hong Kong Limited.

Home page Internet

Epson Hong Kong ha messo a disposizione su Internet una Home page locale in cinese e inglese per fornire agli utenti le seguenti informazioni:

- Informazioni sui prodotti
- Risposte alle domande ricorrenti (FAQ)
- Versioni più recenti dei driver per i prodotti Epson

Gli utenti possono accedere alla Home page all'indirizzo:

<http://www.epson.com.hk>

Hotline Assistenza tecnica

È inoltre possibile contattare i tecnici presso i seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Assistenza per utenti in Malesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web (<http://www.epson.com.my>)

- Informazioni sulle caratteristiche tecniche del prodotto, driver da scaricare
- Domande ricorrenti, informazioni commerciali, domande tramite posta elettronica

Informazioni di assistenza**Epson Trading (M) Sdn. Bhd.**

Sede centrale.

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

HelpDesk Epson

- Richiesta di informazioni commerciali e sui prodotti (Infoline)

Telefono: 603-56288222

- Richieste di assistenza e servizi in garanzia, uso dei prodotti e supporto tecnico (Techline)

Telefono: 603-56288333

Assistenza per utenti in India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web (<http://www.epson.co.in>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche del prodotto, driver da scaricare e risposte sui prodotti.

Sede Centrale di Epson India a Bangalore

Telefono: 080-30515000

Fax: 30515005

Uffici periferici Epson India:

Posizione	Numero telefono	Numero fax
Mumbai	022-28261515 /16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000 /30286001/30286002	020-30286000

Informazioni di assistenza

Posizione	Numero telefono	Numero fax
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

Helpline

Per assistenza, informazioni sui prodotti o ordini di cartucce - 18004250011 (9AM - 9PM) - Numero gratuito.

Per assistenza (Utenti CDMA e cellulare) - 3900 1600 (9AM - 6PM) con prefisso STD locale

Assistenza per utenti nelle Filippine

Per ottenere assistenza tecnica ed altri servizi post-vendita, si invitano gli utenti a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax e il seguente indirizzo di posta elettronica:

Linea esterna:	(63-2) 706 2609
Fax:	(63-2) 706 2665
Linea diretta Helpdesk:	(63-2) 706 2625
E-mail:	epchelpdesk@epc.epson.com.ph

World Wide Web (<http://www.epson.com.ph>)

Sono disponibili informazioni sulle caratteristiche dei prodotti, driver per il download, risposte alle domande più frequenti ed è possibile richiedere informazioni via posta elettronica.

Nr. gratuito 1800-1069-EPSON(37766)

Gli operatori dell'Hotline sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richiesta di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Indice

Indice**A**

Aiuto	
Epson.....	112
Allineamento difettoso.....	92
Allineamento testina di stampa.....	71
Annullamento della stampa.....	34
Mac OS X.....	35
Windows.....	34
Assistenza.....	112

B

Buste	
area stampabile.....	107
caricamento.....	22

C

Caratteri errati.....	93
Caricamento	
buste.....	22
carta.....	15, 17, 20
Carta	
area stampabile.....	107
capacità di caricamento.....	15, 17, 20
caricamento.....	17
carta speciale Epson.....	15
inceppamenti.....	87
problemi di alimentazione.....	96
Selezione tipo.....	27
specifiche.....	105
spiegazzata.....	97
Cartucce di inchiostro	
numeri di parte.....	102
Cartucce d'inchiostro	
sostituzione quando esaurite.....	63
Cartuccia di manutenzione.....	64
Cassetto carta	
caricamento.....	17
disinstallazione.....	58
installazione.....	57
Cassetto MF posteriore	
caricamento.....	20
Cavi di interfaccia.....	111
Contattare Epson.....	112
Controllo del funzionamento.....	82
Controllo ugelli	
Mac OS X.....	67
tasti stampante.....	68
Windows.....	67
Copyright.....	2

D

Disinstallazione del software.....	77
------------------------------------	----

Documenti	
stampa.....	27
Driver	
accesso in Mac OS X.....	26
accesso in Windows.....	25

E

Epson	
carta.....	15
Errori	
stampa.....	79

G

Gestione lavori di stampa	
Windows.....	83

I

Immagine speculare.....	94
Impostazioni stampante	
accesso in Mac OS X.....	26
accesso in Windows.....	25
Formato carta caricato.....	73
Timer spegnimento.....	72
Inchiostro	
verifica dello stato della cartuccia in Mac OS X.....	60
verifica dello stato della cartuccia in Windows.....	59
Informazioni sulla sicurezza.....	4
Ingrandimento pagine.....	43

M

Mac OS X	
accesso alle impostazioni della stampante.....	26
controllo stato stampante.....	85
Marchi.....	2
Margini	
problemi.....	94

P

Pagine vuote.....	94
Pannello di controllo.....	13
Più pagine per foglio.....	46
Problemi	
alimentazione carta.....	96
caratteri errati.....	93
colori non corretti.....	92
contattare Epson.....	112
diagnosi.....	79
immagine speculare.....	94
inceppamenti carta.....	87
la stampante non stampa.....	98

Indice

marginì.....	94
pagine vuote.....	94
risoluzione.....	112
stampa.....	79
stampe macchiate.....	93, 95
stampe sfocate.....	93
strisce.....	91, 92
velocità di stampa.....	95
Problemi di colori.....	92
Prodotto	
parti.....	10
Pulizia	
testina di stampa.....	69
Pulizia testina	
Mac OS X.....	70
tasti stampante.....	70
Pulizia testine	
Windows.....	69
Q	
Qualità di stampa	
miglioramento.....	91
R	
Requisiti di sistema.....	104
Ridimensionamento pagine.....	43
Riduzione delle dimensioni di pagina.....	43
S	
Software di scansione	
disinstallazione.....	77
Sostituzione delle cartucce d'inchiostro.....	63
Specifiche	
carta.....	105
cartucce di inchiostro.....	102
meccaniche.....	108
stampante.....	105
standard e approvazioni.....	110
Specifiche dell'area stampabile.....	107
Spedizione stampante.....	75
Spie	
pannello di controllo.....	13
spie di stato.....	79
Stampa	
adattamento alla pagina.....	43
annullamento.....	34
doppio lato.....	36
filigrane.....	54
manifesti.....	50
stampa di più pagine per foglio.....	46
testo.....	27
Stampa con adattamento alla pagina.....	43
Stampa di filigrane.....	54
Stampa di manifesti	
assemblaggio delle pagine.....	52
Stampa doppio lato.....	36
Stampa manifesto.....	50
Stampa pagine per foglio.....	46
Stampante	
controllo del funzionamento.....	82
controllo dello stato.....	83
pulizia.....	74
trasporto.....	75
Stampe macchiate.....	93, 95
Stampe sfocate.....	93
Status Monitor	
Mac OS X.....	85
Windows.....	83
Strisce.....	91, 92
Strisce orizzontali.....	91
Supporto tecnico.....	112
T	
Tasti	
pannello di controllo.....	13
Testina di stampa	
allineamento.....	71
controllo.....	67
pulizia.....	69
Testo	
stampa di documenti.....	27
Tipo di supporto	
selezione.....	27
Trasporto stampante.....	75
U	
USB	
connettore.....	111
V	
Velocità	
aumento.....	95, 99
Velocità di stampa	
aumento.....	95, 99
Verifica ugelli.....	67
W	
Windows	
accesso alle impostazioni della stampante.....	25
controllo stato stampante.....	83
gestione lavori di stampa.....	83
status monitor.....	83