



Epson AcuLaser **C1700 Series**

Uživatelská příručka

NPD4428-00 CS

Obsah

Úvod

Autorská práva a ochranné známky.	7
Použití této příručky.	8
Konvence.	8
Funkce produktu.	9
Funkce.	9

Kapitola 1 **Technické údaje**

Technické údaje.	10
--------------------------	----

Kapitola 2 **Základní provoz**

Hlavní součásti.	13
Čelní pohled.	13
Zadní pohled.	14
Ovládací panel.	14
Tisk stránky Panel Settings (Nastavení panelu).	16
Ovládací panel.	16
Printer Setting Utility.	16
Power Saver Mode.	17
Nastavení položky Čas pro režim Power Saver Mode.	17
Opuštění režimu Power Saver Mode.	18

Kapitola 3 **Software pro správu tiskárny**

Ovladač tiskárny.	19
Printer Setting Utility (pouze systém Windows).	19
Status Monitor (pouze systém Windows).	19
Launcher (pouze systém Windows).	20
Status Monitor Widget (pouze systém Mac OS X).	21

Kapitola 4 Instalace ovladače tiskárny

Připojení tiskárny.	25
Připojení tiskárny k počítači.	25
Instalace ovladače tiskárny na počítače se systémem Windows.	27
Nastavení připojení USB.	27
Instalace ovladače tiskárny na počítače se systémem Max OS X.	29
Instalace ovladače.	29
Instalace softwaru.	29
Přidání tiskárny.	30

Kapitola 5 Základy tisku

Tiskové médium.	33
Pokyny pro používání tiskových médií.	33
Tisková média, která mohou poškodit tiskárnu.	34
Podporovaná tisková média.	34
Použitelná tisková média.	35
Zakládání tiskového média	36
Kapacita.	36
Rozměry tiskového média.	37
Zakládání tiskového média do víceúčelového podavače (VÚP).	37
Ruční oboustranný tisk (pouze ovladač tiskárny pro systém Windows).	46
Použití nástavce výstupního zásobníku.	49
Tisk.	49
Odeslání úlohy k tisku.	49
Zrušení tiskové úlohy.	50
Výběr možností tisku.	51
Tisk na papír vlastního formátu.	57
Kontrola stavu tiskových dat.	60
Tisk stránky s reportem.	61
Nastavení tiskárny.	62

Kapitola 6 Pomocí ovládacího panelu

Resetování na výchozí výrobní nastavení.	63
Porozumění indikátorům na ovládacím panelu.	63
Obvyklé posloupnosti indikátorů.	64
Varování.	65

Chyby vyžadující zásah operátora.	66
Druhotné posloupnosti indikátorů.	68
Kritické chyby.	70
Chyby firmwaru.	70

Kapitola 7 **Řešení problémů**

Odstranění uvíznutého papíru.	72
Předcházení uvíznutí papíru.	72
Identifikace místa uvíznutí papíru.	73
Odstraňování uvíznutého papíru z přední strany tiskárny.	74
Odstraňování uvíznutého papíru ze zadní strany tiskárny.	75
Odstraňování uvíznutého papíru z prostředního výstupního zásobníku.	77
Problémy s uvíznutím papíru.	80
Základní potíže s tiskárnou.	81
Problémy s displejem.	81
Problémy s tiskem.	81
Problémy s kvalitou tisku.	83
Výstup je příliš světlý.	83
Toner se rozmazává nebo barva pouští / šmouha na zadní straně.	84
Nepravidelné tečky / rozmazaný obraz.	85
Výstup je úplně prázdný.	85
Na výstupu se objevují pruhy.	86
Výrazné barevné tečky.	86
Svislé nepotištěné pruhy.	86
Strakaté skvrny.	87
Zdvojení.	87
Zamlžení.	89
Korálkování barvy (Bead-Carry-Out, BCO).	89
Spirálový vzor.	90
Pomačkaný/šmouhatý papír.	91
Horní okraj není vytištěn správně.	92
Soutisk barev není v zákrytu.	92
Vyboulený/hrbolatý papír.	94
Úprava soutisku barev.	94
Použití funkce Auto Correct.	94
Tisk vzoru soutisku barev.	95
Určování hodnot.	96
Zadávání hodnot.	97

Hluk.	98
Jiné problémy.	100
Kontaktování servisu.	100
Získání nápovědy.	100
Indikátory ovládacího panelu.	100
Upozornění nástroje Status Monitor.	100
Režim Non Genuine Toner.	101
Printer Setting Utility.	101

Kapitola 8 **Údržba**

Čištění tiskárny.	102
Čištění vnitřku tiskárny.	102
Čištění senzoru Color Toner Density (CTD).	105
Výměna tonerových kazet.	107
Přehled.	107
Vyjmutí tonerových kazet.	109
Instalace tonerové kazety.	110
Objednávky zboží.	112
Spotřební materiál.	112
Kdy tonerové kazety objednat.	112
Skladování spotřebního materiálu.	113
Správa tiskárny.	113
Kontrola stavu tiskárny pomocí nástroje Status Monitor (pouze systém Windows).	113
Šetření materiálem.	114
Zjištění počtu stránek (pouze systém Windows).	114
Stěhování tiskárny.	115

Dodatek A **Kde získat pomoc**

Kontaktování podpory Epson.	119
Než se obrátíte na společnost Epson.	119
Pomoc pro uživatele v Evropě.	119
Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu.	119
Pomoc pro uživatele v Singapuru.	121
Pomoc pro uživatele v Thajsku.	121
Pomoc pro uživatele ve Vietnamu.	122
Pomoc pro uživatele v Indonésii.	122

Pomoc pro uživatele v Hongkongu.	124
Pomoc pro uživatele v Malajsii.	124
Pomoc pro uživatele v Indii.	125
Pomoc pro uživatele na Filipínách.	126

Rejstřík

Úvod

Autorská práva a ochranné známky

Bez předchozího písemného povolení společnosti Seiko Epson Corporation je zakázáno reprodukovat libovolnou část této publikace, ukládat ve vyhledávacím systému nebo přenášet libovolnou formou nebo prostředky, a to mechanicky, kopírováním, nahráváním nebo jakýmkoli jiným způsobem. Společnost neponese přímou odpovědnost za použití zde uvedených informací.

Neodpovídá ani za případné škody plynoucí z použití zde uvedených informací. Společnost Seiko Epson Corporation ani její pobočky nezodpovídají kupujícímu tohoto produktu ani třetím stranám za škody, ztráty, náklady nebo výdaje vzniklé kupujícímu nebo třetím stranám následkem: nehody, nesprávného použití nebo zneužití tohoto produktu či nepovolenými úpravami, opravami či změnami tohoto produktu nebo (kromě USA) nedodržením přesného znění pokynů pro použití a údržby od společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation a její dceřiné společnosti neodpovídají za škody ani problémy související s používáním doplňků nebo spotřebního materiálu, které nejsou označeny společností Seiko Epson Corporation jako originální výrobky Epson (Original Epson Products) nebo schválené výrobky Epson (Epson Approved Products).

Apple®, Bonjour®, ColorSync®, Macintosh® a Mac OS® jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. ve Spojených státech a/nebo dalších zemích.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows® a Windows Server® jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích.

EPSON je registrovaná ochranná známka a EPSON AcuLaser je ochranná známka společnosti Seiko Epson Corporation.

Všeobecné upozornění: Další zde použité názvy produktů slouží pouze k identifikačním účelům a mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků. Společnost Epson se vzdává všech práv na tyto značky.

Copyright © 2011 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Použití této příručky

Konvence

1. V této příručce jsou osobní počítače a pracovní stanice souhrnně označovány jako „počítače“.
2. V příručce se používají následující termíny:

Důležité:

Důležité informace, které je třeba přečíst a podle kterých je potřeba postupovat.

Poznámka:

Doplňující informace, které si zaslouží zdůraznění.

Viz též:

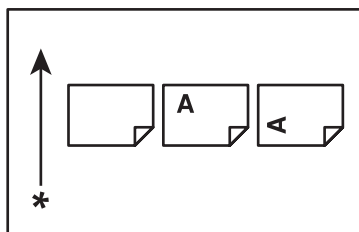
Odkazy v rámci této příručky.

3. Orientace dokumentů a papírů je v této příručce popsána následovně:

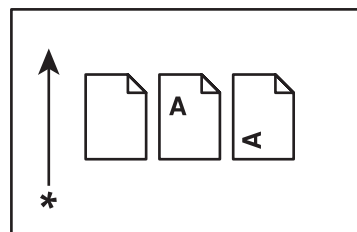
☐, ☐, podávání z dlouhého okraje: podávání dokumentu nebo papíru na výšku.

☐, ☐, podávání z krátkého okraje: podávání dokumentu nebo papíru na šířku.

Na výšku



Na šířku



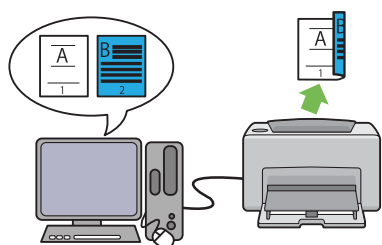
* Směr podávání papíru

Funkce produktu

Funkce

Tato část popisuje funkce produktu a obsahuje odkazy na ně.

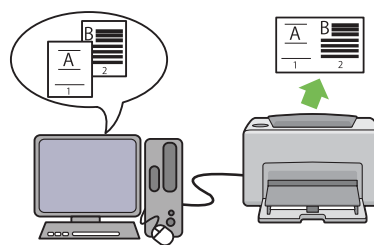
2 Sided Print (2stranný tisk) (ruční)



Funkce 2 Sided Print (2stranný tisk) umožňuje ručně vytisknout dvě nebo více stránek na přední a zadní stranu jednoho listu papíru. Tato funkce vám umožňuje snížit spotřebu papíru.

Další informace naleznete v části „Ruční oboustranný tisk (pouze ovladač tiskárny pro systém Windows)“ na str. 46.

Multiple-Up (Stran na list (N na 1)) Tisk



Funkce Multiple-Up (Stran na list (N na 1)) umožňuje vytisknout více stránek na jeden list papíru. Tato funkce vám umožňuje snížit spotřebu papíru.



Více informací naleznete v dokumentu Help (Nápověda) k ovladači tiskárny.

Kapitola 1

Technické údaje

Technické údaje

V této kapitole jsou uvedeny specifikace hlavních technických údajů tiskárny. Poznámka: Technické údaje produktu se mohou bez předchozího upozornění změnit.

Položka	Popis
Kód produktu	Epson AcuLaser C1700 220V: C11CB71001 Epson AcuLaser C1700 110V: C11CB71011
Typ	Stolní
Způsob tisku	LED xerografie Důležité: LED + LED elektrofotografický systém
Fixační systém	Tepelný fixační systém s pásem
Rychlost nepřetržitého tisku*1	A4  Při podávání obyčejného papíru z víceúčelového podavače Barevně 1stranně*2: 10 listů/min Černobíle 1stranně: 12 listů/min Důležité: *1 Rychlost tisku se může snížit vlivem faktorů, jako je typ papíru, formát papíru nebo podmínky tisku. *2 Při nepřetržitém tisku jednoho dokumentu ve formátu A4  .
Rozlišení	Rozlišení pro zpracování dat: 600 × 600 dpi Výstupní rozlišení: 1200 × 2400 dpi
Tóny/barvy	256 tónů/barev (16,7 milionu barev)

Položka	Popis
Formát papíru	<p>Víceúčelový podavač:</p> <p>A4, B5, A5, Legal (8,5 × 14"), Folio (8,5 × 13"), Letter (8,5 × 11"), Executive, obálka č. 10, Monarch, LEGAL, C5, vlastní formát (šířka: 76,2–215,9 mm, délka: 127–355,6 mm)</p> <p>Netisknutelná oblast: 4,1 mm od horního, spodního, levého a pravého okraje</p>
Typ papíru	<p>Obyčejný, kancelářský, covers, glossy paper, recyklovaný, štítky, obálka, hlavičkový, předtištěný, děrovaný, barevný, speciální, uživatelský typ</p> <p>Důležité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Používejte pouze doporučený papír. Použití jiného než doporučeného papíru může v tiskárně způsobit potíže s tiskem. Nepoužívejte speciální papír do inkoustových tiskáren. <input type="checkbox"/> Poznámka: Nízká kvalita tisku vinou potíží s tiskem kvůli papíru může nastat při použití tiskárny v prostředí, které je suché, studené nebo velmi vlhké. <input type="checkbox"/> Tisk na již potíštěnou stranu nebo na opačnou stranu papíru, na který se již tisklo, může mít za následek nízkou kvalitu tisku. <input type="checkbox"/> Při tisku na obálky používejte takové obálky, které na sobě nemají lepidlo. <input type="checkbox"/> Použitý typ papíru a podmínky prostředí mohou ovlivnit kvalitu tisku. Proto se před použitím této tiskárny doporučuje provést zkušební výtisk, a ujistit se tak o správné kvalitě tisku.
Kapacita podavačů	<p>Standardně:</p> <p>Víceúčelový podavač: 150 listů</p>
Kapacita výstupního zásobníku	Standardně: přibližně 100 listů (lícem dolu)
Funkce 2stranného tisku	Standardně (ruční)
Kapacita paměti	<p>Standardně: 64 MB (zabudovaná)</p> <p>Důležité:</p> <p>Výše uvedená kapacita paměti nemusí v závislosti na typu a obsahu tiskových dat zaručovat kvalitu tisku.</p>
Pevný disk	—
Jazyk pro popis stránky	— (u hostitele)

Položka	Popis
Podporovaný operační systém *1	<p>Windows® XP, Windows® XP x64 Edition, Windows Vista®, Windows Vista® x64 Edition, Windows Server® 2003, Windows Server® 2003 x64 Edition, Windows Server® 2008, Windows Server® 2008 x64 Edition, Windows Server® 2008 R2 x64 Edition, Windows® 7, Windows® 7 x64 Edition, Mac OS®*2</p> <p>Důležité:</p> <p>*1 Nejnovější informace o podporovaných operačních systémech zjistíte v našem Centru pro podporu zákazníků nebo u svého prodejce.</p> <p>*2 Jsou podporovány systémy Mac OS® X 10.3.9–10.6.</p>
Rozhraní	Standardně: USB 1.1/2.0 (Hi-Speed)
Napájení	<p>AC 110–127 V ±10 %, 7 A, 50/60 Hz ±3 Hz</p> <p>AC 220–240 V ±10 %, 5 A, 50/60 Hz ±3 Hz</p>
Příkon	<p>Maximálně: 285 W, v režimu Mode 2 režimu Power Saver Mode: 5 W nebo méně</p> <p>Průměr:</p> <p>V pohotovostním režimu: 66 W</p> <p>Při nepřetržitém barevném tisku: 285 W</p> <p>Při nepřetržitém černobílém tisku: 285 W</p> <p>Důležité:</p> <p>Režim Mode 1 režimu Power Saver Mode: průměrně 11 W</p> <p>(Tiskárna elektřinu nespotřebovává, když je vypnutá, a to ani když je zapojen napájecí kabel.)</p>
Rozměry (pouze hlavní jednotka)	<p>394 (š) × 304 (h)*1 × 234 (v) mm</p> <p>Důležité:</p> <p>*1 Při zavřeném předním krytu.</p>
Hmotnost	Hlavní jednotka: 10,55 kg (pouze hlavní jednotka s tonerovými kazetami)
Prostředí použití	<p>Při provozu: teplota: 10–32 C, vlhkost: 10–85 % (kromě poruch vlivem kondenzace rosy)</p> <p>Mimo provoz: teplota: –20–40 C, vlhkost: 5–85 % (kromě poruch vinou kondenzace rosy)</p> <p>Důležité:</p> <p>Dokud se podmínky (teplota a vlhkost) uvnitř tiskárny nepřizpůsobí prostředí, kde je tiskárna nainstalována, některé vlastnosti papíru mohou způsobovat nízkou kvalitu tisku.</p>

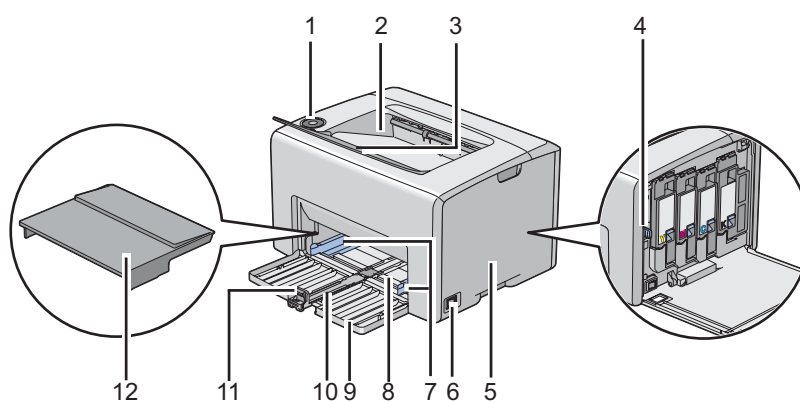
Kapitola 2

Základní provoz

Hlavní součásti

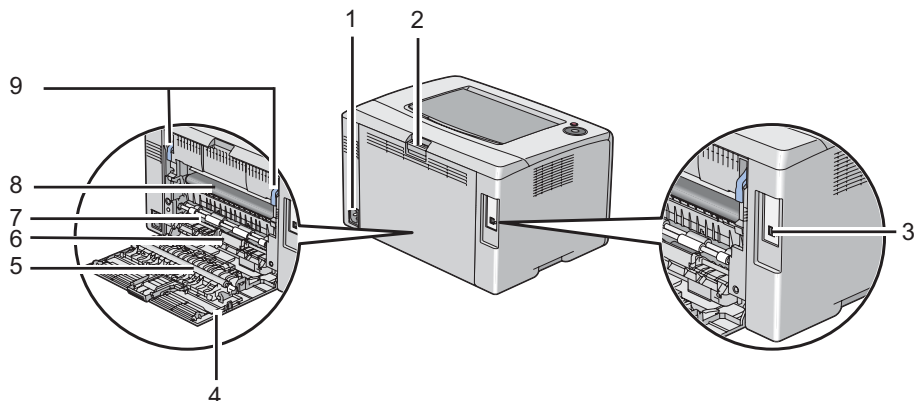
V této části naleznete přehled řady Epson AcuLaser C1700.

Čelní pohled



1	Ovládací panel	2	Prostřední výstupní zásobník
3	Nástavec výstupního zásobníku	4	Tyč na čištění tiskové hlavy
5	Kryt pro přístup k toneru	6	Spínač napájení
7	Šířková vodítka papíru	8	Víceúčelový podavač (VÚP)
9	Přední kryt	10	Posuvná lišta
11	Délkové vodítko	12	Kryt papíru

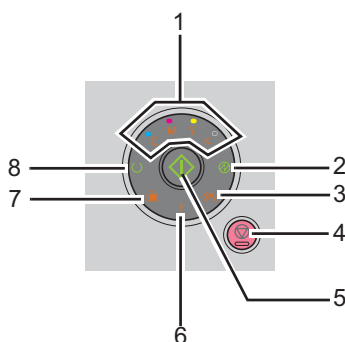
Zadní pohled



1	Konektor napájecího kabelu	2	Rukojeť zadního krytu
3	Port USB	4	Zadní kryt
5	Přenosový válec	6	Skuz na papír
7	Válec podavače papíru	8	Přenosový pás
9	Páčky		








Ovládací panel

Ovládací panel má dvě tlačítka a několik indikátorů, které udávají stav tiskárny.




1. Indikátory toneru

- Udávají, že toner dochází nebo došel nebo že došlo k chybě toneru.

2. Indikátor  (**Energy Saver**)
 - Udává, že je tiskárna v režimu Power Saver Mode.
3. Indikátor  (**Uvíznutý papír**)
 - Udává, že došlo k uvíznutí papíru.
4. Tlačítko  (**Zrušit úlohu**)
 - Stisknutím se zruší úloha nebo odstraní chyba.
5. Tlačítko/indikátor  (**Start**)
 - Stisknutím se po vložení papíru zahájí 2stranný tisk.
 - Stisknutím a držením tohoto tlačítka se vytisknou stránky s reportem.
6. Indikátor  (**Chyba**)
 - Udává, že došlo k chybě.
7. Indikátor  (**Vložit papír**)
 - Udává, že není vložen žádný papír nebo je vložen papír nesprávného formátu.
8. Indikátor  (**Připraveno/data**)
 - Udává stav tiskárny, jako je přijímání nebo tisk dat.

Indikátory poskytují informace o stavu tiskárny a pomáhají vám identifikovat problém.




Indikátor	Stav	Co se děje
Toner	Svíí oranžově	Při použití originálních kazet udaný toner dochází nebo není nainstalován (možnost Non Genuine Toner je nastavena na vypnuto v nástroji Printer Setting Utility). Všechny indikátory toneru svítí, pokud je tiskárna v režimu neoriginálních kazet (možnost Non Genuine Toner je nastavena na hodnotu On v nástroji Printer Setting Utility).
	Bliká oranžově	Při použití originálních kazet je udaná tonerová kazeta prázdná nebo vadná (možnost Non Genuine Toner je v nástroji Printer Setting Utility vypnuta).

Indikátor	Stav	Co se děje
Energy Saver	Svítí zeleně	Tiskárna je v režimu Power Saver Mode.
	Bliká zeleně	Tiskárna ruší tiskovou úlohu.
Uváznutý papír	Bliká oranžově	Došlo k uváznutí papíru.
Start	Bliká zeleně	Chcete-li pokračovat v tisku, stiskněte tlačítko  (Start).
Chyba	Svítí oranžově	Došlo k chybě.
	Bliká oranžově	Došlo ke kritické chybě.
Vložit papír	Bliká oranžově	Není vložen žádný papír nebo je vložen papír nesprávného formátu.
Připraveno/data	Svítí zeleně	Tiskárna je připravena k tisku.
	Bliká zeleně	Tiskárna zpracovává data, tiskne nebo ruší tisk.

Tisk stránky Panel Settings (Nastavení panelu)

Stránka Panel Settings (Nastavení panelu) ukazuje aktuální nastavení systému a údržby.

Ovládací panel

- Když svítí indikátor  (**Připraveno/data**) (stav připravenosti), stiskněte a držte tlačítko  (**Start**), dokud nezačne indikátor  (**Připraveno/data**) blikat.

Vytisknou se stránky Panel Settings (Nastavení panelu), Printer Settings (Konfigurace) a Error History Report.

Printer Setting Utility

V tomto postupu je jako příklad použit systém Microsoft® Windows® XP.

- Klepněte na tlačítko **start – All Programs (Všechny programy) – EPSON – EPSON Printer Software – EPSON AL-C1700 – Printer Setting Utility**.

Poznámka:

*Pokud je v počítači nainstalováno více ovladačů tiskárny, zobrazí se v tomto kroku okno **Select Printer**. V takovém případě klepněte na název požadované tiskárny v poli **Printer Name**.*

Zobrazí se nástroj Printer Setting Utility.



2. Klepněte na kartu **Printer Settings Report**.
3. Ze seznamu v levé části stránky vyberte možnost **Information Pages**.

Zobrazí stránka **Information Pages**.

4. Klepněte na tlačítko **Panel Settings**.

Vytiskne se stránka Panel Settings (Nastavení panelu).

Power Saver Mode

Tiskárna má funkci úspory energie, která snižuje její spotřebu během doby, kdy není aktivní. Tato funkce pracuje ve dvou režimech: Mode 1 a Mode 2. Spotřeba energie tiskárny v režimu Mode 2 je nižší než v režimu Mode 1. Ve výchozím nastavení se tiskárna přepne do režimu Mode 1 pět minut po vytištění poslední úlohy. Po dalších šesti minutách neaktivity se tiskárna přepne do režimu Mode 2. V režimu Mode 1 na ovládacím panelu nesvítí žádný indikátor kromě indikátoru  (**Energy Saver**) a indikátoru oznamujícího, že došlo k chybě. V režimu Mode 2 na ovládacím panelu nesvítí žádný indikátor kromě indikátoru  (**Energy Saver**).

Výchozí výrobní nastavení pěti minut (Mode 1) a šesti minut (Mode 2) lze změnit v rozmezí 5 až 30 minut (Mode 1) a 1 až 6 minut (Mode 2). Po reaktivaci se tiskárna asi za 25 sekund vrátí do stavu, kdy je připravena k tisku.

Nastavení položky Čas pro režim Power Saver Mode

Můžete zadat čas pro režim Power Saver Mode. Po zadané době se tiskárna přepne do režimu Power Saver Mode.

V tomto postupu je jako příklad použit systém Microsoft Windows XP.

1. Klepněte na tlačítko **start – All Programs (Všechny programy) – EPSON – EPSON Printer Software – EPSON AL-C1700 – Printer Setting Utility**.

Poznámka:

*Pokud je v počítači nainstalováno více ovladačů tiskárny, zobrazí se v tomto kroku okno **Select Printer**. V takovém případě klepněte na název požadované tiskárny v poli **Printer Name**.*

Zobrazí se nástroj Printer Setting Utility.

2. Klepněte na kartu **Printer Maintenance**.
3. Ze seznamu v levé části stránky vyberte možnost **System Settings**.

Zobrazí stránka **System Settings**.

4. Zadejte čas režimu **Mode 1** a režimu **Mode 2** pro režim **Power Saver Mode**.
5. Klepnutím na tlačítko **Apply New Settings** změny uložíte.

Opuštění režimu Power Saver Mode

Tiskárna automaticky opustí režim Power Saver Mode, když od počítače obdrží tiskovou úlohu. Chcete-li režim Power Saver Mode opustit ručně, stiskněte libovolné tlačítko na ovládacím panelu.

Poznámka:

Po otevření a zavření zadního krytu tiskárna opustí režim Mode 1.

Kapitola 3

Software pro správu tiskárny

Ovladač tiskárny

Přístup ke všem funkcím tiskárny získáte po nainstalování ovladače tiskárny ze *softwarového disku*.

Ovladač tiskárny umožňuje počítači a tiskárně komunikovat a poskytuje přístup k funkcím tiskárny.

Viz též:

- „Instalace ovladače tiskárny na počítače se systémem Windows“ na str. 27
- „Instalace ovladače tiskárny na počítače se systémem Max OS X“ na str. 29

Printer Setting Utility (pouze systém Windows)

Nástroj Printer Setting Utility vám umožňuje zobrazovat a upravovat nastavení systému. V nástroji Printer Setting Utility také můžete diagnostikovat nastavení systému.

Nástroj Printer Setting Utility sestává z karet **Printer Settings Report**, **Printer Maintenance** a **Diagnosis**.

Nástroj Printer Setting Utility se nainstaluje s ovladačem tiskárny Epson.

Status Monitor (pouze systém Windows)

Stav tiskárny můžete zjistit pomocí nástroje Status Monitor. Poklepejte na ikonu tiskárny nástroje Status Monitor na hlavním panelu v pravé dolní části obrazovky. Zobrazí se okno **Select Printer**, ve kterém je zobrazen název tiskárny, port pro připojení tiskárny a stav tiskárny. Aktuální stav tiskárny zjistíte ve sloupci **Status**.

Tlačítko **Status Setting**: Zobrazí obrazovku **Status Settings** a umožňuje změnit nastavení nástroje Status Monitor.

Klepněte na název požadované tiskárny v okně **Select Printer**. Zobrazí se okno **Status Monitor**.

Okno **Status Monitor** vás upozorní, pokud se vyskytne varování nebo chyba, např. pokud dojde k uvíznutí papíru nebo dochází toner.

Ve výchozím nastavení se okno **Status Monitor** spustí automaticky po zahájení tisku. Podmínky pro otevření okna **Status Monitor** můžete zadat v nastaveních **Auto start setup**.

Změna nastavení vyskakování okna **Status Monitor**:

V tomto postupu je jako příklad použit systém Microsoft® Windows® XP.

1. Klepněte na tlačítko **start – All Programs (Všechny programy) – EPSON – Status Monitor – Activate Status Monitor**.

Zobrazí se okno **Select Printer**.

2. Klepněte na tlačítko **Status Setting**.

Zobrazí se dialogové okno **Status Settings**.

3. Vyberte kartu **Pop up setting** a poté vyberte typ vyskakovacího okna z nastavení **Auto start setup**.

V okně **Status Monitor** se také můžete podívat na úroveň toneru tiskárny nebo na informace o úloze.

Nástroj Status Monitor se nainstaluje s ovladačem tiskárny Epson.

Launcher (pouze systém Windows)

Pomocí okna **Launcher** můžete otevřít okno **Status Window** a nástroj **Printer Setting Utility**.

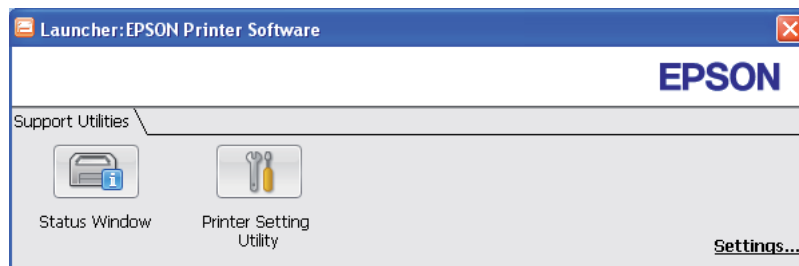
Nástroj **Launcher** se nainstaluje s ovladačem tiskárny Epson.

V tomto postupu je jako příklad použit systém Windows XP.

Otevření okna **Launcher**:

1. Klepněte na tlačítko **start – All Programs (Všechny programy) – EPSON – EPSON Printer Software – Launcher**.

Zobrazí se okno **Launcher**.



2. V okně **Launcher** jsou dvě tlačítka: **Status Window** a **Printer Setting Utility**.

Okno opustíte klepnutím na tlačítko **X** v jeho pravém horním rohu.

Podrobnosti zjistíte klepnutím na tlačítko/ikonu **Help (Nápověda)** v jednotlivých aplikacích.

Status Window	Klepnutím otevřete okno Status Monitor : Viz též: „Status Monitor (pouze systém Windows)“ na str. 19
Printer Setting Utility	Klepnutím otevřete nástroj Printer Setting Utility. Viz též: „Printer Setting Utility (pouze systém Windows)“ na str. 19

Status Monitor Widget (pouze systém Mac OS X)

Aplikace Status Monitor Widget je nástroj tiskárny, který podporuje efektivní používání tiskárny díky výměně informací mezi systémem Mac OS® X a tiskárnou.

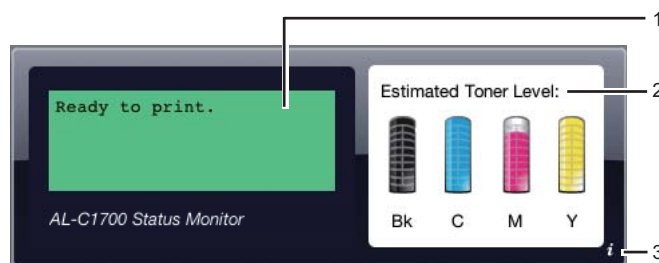
Nástroj Status Monitor Widget můžete nainstalovat ze *softwarového disku*. Informace o instalaci najdete v části „Instalace softwaru“ na str. 29.

Otevření nástroje Status Monitor Widget:

Klepnutím na ikonu **Dashboard** v doku spustíte Dashboard.



Zobrazí se okno **Status Monitor**.



1. Oblast zpráv o stavu tiskárny

Zobrazuje zprávu o aktuálním stavu tiskárny.

Poznámka:

- Nástroj Status Monitor Widget automaticky získává informace o tiskárně v intervalu aktualizací, který lze upravit v předvolbách. Stav tiskárny se obnoví, také když spustíte Dashboard nebo zavřete okno předvoleb.*
- Pokud tiskárna neodpovídá nebo pokud zpracovává úlohu pomocí připojení USB, zobrazí se zpráva „Cannot get printer information.“.*

2. Oblast obrázků informujících o stavu tiskárny

Zobrazuje obrázky stavu tiskárny.

- Obrázek Odhadované množství toneru**

Pokud tiskárna pracuje správně, zobrazuje odhadované množství toneru jednotlivých barev.

Méně než 29 %



Méně než 9 %



Neznámé

**Poznámka:**

Pokud nástroj nedostane od tiskárny odpověď, zobrazí se obrázek neznámého toneru.

- Obrázek Chyba tiskárny

Ukazuje obrázek informující o tom, že došlo k chybě.



Došlo k chybě a tiskárnu nelze použít.

Poznámka:

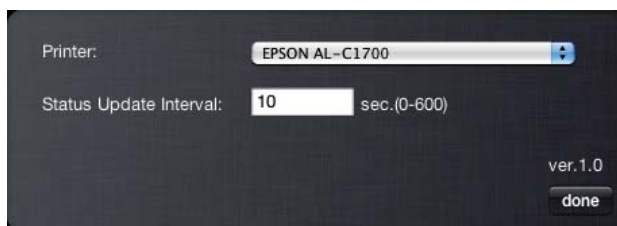
Podrobnosti o chybě a o tom, jak problém vyřešit, zjistíte podle indikátorů na ovládacím panelu, jejichž význam naleznete v části „Porozumění indikátorům na ovládacím panelu“ na str. 63.

3. Tlačítko Informace (i)

Klepnutím na toto tlačítko otevřete předvolby.

Poznámka:

Tlačítko Informace (i) se zobrazí v pravém dolním rohu okna při umístění kurzoru nad okno Status Monitor.



Printer	Zobrazuje v rozevíracím seznamu seznam názvů dostupných tiskáren. První tiskárna na tomto seznamu je nastavená jako výchozí.
----------------	--

Status Update Interval	Můžete zadat interval aktualizací stavu tiskárny. Ve výchozím nastavení si tiskárna opatřuje informace každých 10 sekund. Lze zadat hodnoty v rozsahu 0 až 600.
Tlačítko done	Klepnutím na toto tlačítko se vrátíte do okna Status Monitor .

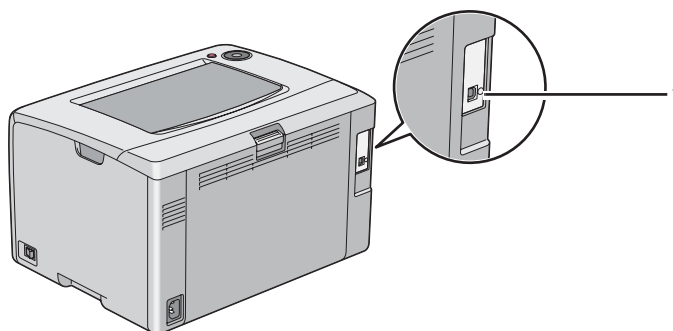
Kapitola 4

Instalace ovladače tiskárny

Připojení tiskárny

Propojovací kabel tiskárny řady Epson AcuLaser C1700 musí splňovat následující požadavek:

Typ připojení	Technické údaje připojení
USB	Kompatibilní s USB 1.1/2.0



1	Port USB	
---	----------	---

Připojení tiskárny k počítači

Připojte tiskárnu přes USB. Připojení USB je přímé připojení a nepoužívá se v síti.

Funkce, která je k dispozici, je uvedena v následující tabulce.

Typ připojení	Dostupná funkce
USB	Příkazy k tiskovým úlohám můžete dávat z počítače.

Připojení USB

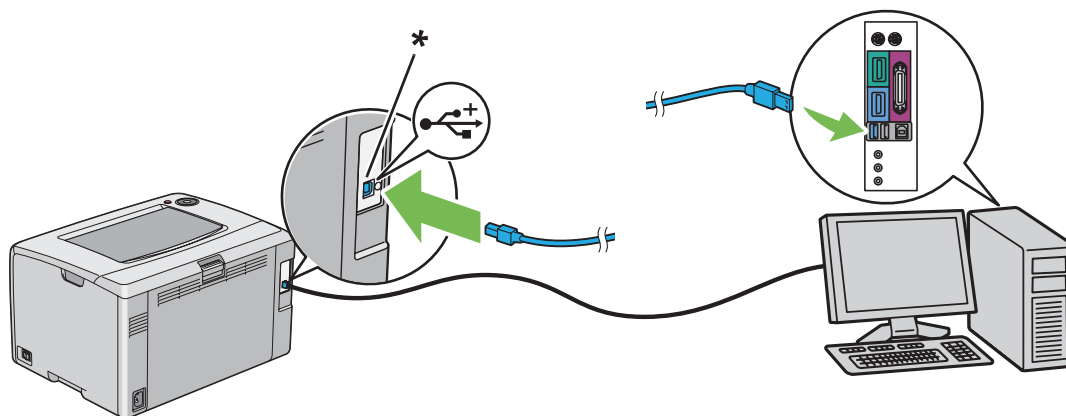
Místní tiskárna je tiskárna, která je k počítači přímo připojena prostřednictvím kabelu USB.

Připojení přes USB podporují následující operační systémy:

- Microsoft® Windows® XP
- Windows XP 64-bit Edition
- Windows Server® 2003
- Windows Server 2003 x64 Edition
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 64-bit Edition
- Windows Server 2008 R2
- Windows Vista®
- Windows Vista 64-bit Edition
- Windows 7
- Windows 7 64-bit Edition
- Mac OS® X 10.3.9/10.4.11/10.5.8–10.6

Připojení tiskárny k počítači:

1. Ujistěte se, že tiskárna, počítač i jakékoliv jiné připojené zařízení je vypnuté a odpojené ze síťové zásuvky.
2. Zapojte menší konektor USB do portu USB na zadní straně tiskárny a opačný konec kabelu do portu USB na počítači.



* Port USB

Poznámka:

Nepřipojujte kabel USB tiskárny ke konektoru USB, který je k dispozici na klávesnici.

Instalace ovladače tiskárny na počítače se systémem Windows

Nastavení připojení USB

V tomto postupu je jako příklad použit systém Windows XP.

Pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB

1. Vložte do jednotky CD/DVD počítače *softwarový disk*.

Poznámka:

Pokud se softwarový disk automaticky nespustí, klepněte na tlačítko **Start (start v systému Windows XP) – All Programs (Všechny programy) (systémy Windows Vista a Windows 7) – Accessories (Příslušenství) (systémy Windows Vista a Windows 7) – Run (Spustit) a potom zadejte řetězec **D:\setup.exe** (kde D je písmeno jednotky v počítači) a klepněte na tlačítko **OK**.**

2. Zapněte tiskárnu.

Poznámka:

Pokud se zobrazí okno **Found New Hardware Wizard (Průvodce nově rozpoznaným hardwarem)**, klepněte na tlačítko **Cancel (Storno)**.

3. Klepněte na tlačítko **Easy Install**.

Zobrazí se **SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (LICENČNÍ SMLOUVA PRO SOFTWARE)**.

4. Pokud souhlasíte s podmínkami smlouvy **SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (LICENČNÍ SMLOUVA PRO SOFTWARE)**, vyberte možnost **Agree (Souhlasím)** a potom klepněte na tlačítko **Next (Další)**.

Spustí se program **Easy Install Navi**.

5. Klepněte na tlačítko **Installing Drivers and Software**.

6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Spustí se instalace Plug and Play a instalační software automaticky přejde na další krok.

7. Klepnutím na tlačítko **Finish (Dokončit)** opustíte průvodce.

Pokud tiskárna není připojena k počítači kabelem USB

1. Vypněte tiskárnu.
2. Vložte do jednotky CD/DVD počítače *softwarový disk*.

Poznámka:

*Pokud se softwarový disk automaticky nespustí, klepněte na tlačítko **Start (start** v systému Windows XP) – **All Programs (Všechny programy)** (systémy Windows Vista a Windows 7) – **Accessories (Příslušenství)** (systémy Windows Vista a Windows 7) – **Run (Spustit)** a potom zadejte řetězec **D:\setup.exe** (kde D je písmeno jednotky v počítači) a klepněte na tlačítko **OK**.*

3. Klepněte na tlačítko **Easy Install**.

Zobrazí se **SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (LICENČNÍ SMLOUVA PRO SOFTWARE)**.

4. Pokud souhlasíte s podmínkami smlouvy **SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (LICENČNÍ SMLOUVA PRO SOFTWARE)**, vyberte možnost **Agree (Souhlasím)** a potom klepněte na tlačítko **Next (Další)**.

Spustí se program **Easy Install Navi**.

5. Klepněte na tlačítko **Installing Drivers and Software**.
6. Podle pokynů na obrazovce propojte počítač s tiskárnou kabelem USB a poté tiskárnu zapněte.
7. Klepnutím na tlačítko **Finish (Dokončit)** opustíte průvodce.
8. Pokračujte v instalaci Plug and Play.

Instalace ovladače tiskárny na počítače se systémem Mac OS X

Instalace ovladače

V tomto postupu je jako příklad použit systém Mac OS X 10.6.

1. Spusťte v systému Mac OS X *softwarový disk*.
2. Poklepejte na ikonu **AL-C1750 C1700 Installer**.
3. Na zobrazené obrazovce klepněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
4. Klepněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)** na obrazovce **Introduction (Úvod)**.
5. Vyberte jazyk smlouvy **Software License Agreement (Licenční smlouva pro software)**.
6. Po přečtení smlouvy **Software License Agreement (Licenční smlouva pro software)** klepněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. Pokud souhlasíte s podmínkami smlouvy **Software License Agreement (Licenční smlouva pro software)**, vyberte možnost **Agree (Souhlasím)** a pokračujte v instalaci.
8. Klepnutím na tlačítko **Install (Instalovat)** proveďte standardní instalaci.
9. Zadejte jméno a heslo správce a potom klepněte na tlačítko **OK**.
10. Klepnutím na tlačítko **Close (Zavřít)** dokončete instalaci.

Instalace softwaru

V tomto postupu je jako příklad použit systém Mac OS X 10.6.

1. Spusťte v systému Mac OS X *softwarový disk*.
2. Poklepejte na ikonu **AL-C1700 Status Monitor Installer**.
3. Klepněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)** na obrazovce **Introduction (Úvod)**.
4. Vyberte jazyk smlouvy **Software License Agreement (Licenční smlouva pro software)**.

5. Po přečtení smlouvy **Software License Agreement (Licenční smlouva pro software)** klepněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
6. Pokud souhlasíte s podmínkami smlouvy **Software License Agreement (Licenční smlouva pro software)**, vyberte možnost **Agree (Souhlasím)** a pokračujte v instalaci.
7. Klepnutím na tlačítko **Install (Instalovat)** provedte standardní instalaci.
8. Zadejte jméno a heslo správce a potom klepněte na tlačítko **OK**.
9. Klepnutím na tlačítko **Close (Zavřít)** dokončete instalaci.

Přidání tiskárny

Přidání tiskárny v systému Mac OS X 10.5.8/10.6 nebo novější verzi

1. Vypněte tiskárnu a počítač.
2. Propojte tiskárnu a počítač kabelem USB.
3. Zapněte tiskárnu a počítač.
4. Otevřete okno **System Preferences (Systémové předvolby)** a klepněte na ikonu **Print & Fax (Tisk a fax)**.
5. Ověřte, zda se tiskárna USB přidala do okna **Print & Fax (Tisk a fax)**.

Pokud tiskárna USB není zobrazena, provedte následující postup.

6. Klepněte na znaménko plus (+) a potom klepněte na možnost **Default (Výchozí)**.
7. Ze seznamu **Printer Name (Název tiskárny)** vyberte tiskárnu připojenou přes USB.

Položky **Name (Název)**, **Location (Umístění)** a **Print Using (Tisk pomocí)** se vyplní automaticky.

8. Klepněte na tlačítko **Add (Přidat)**.

Přidání tiskárny v systému Mac OS X 10.4.11

1. Vypněte tiskárnu a počítač.

2. Propojte tiskárnu a počítač kabelem USB.
3. Zapněte tiskárnu a počítač.
4. Spusťte nástroj **Printer Setup Utility (Nástroj pro nastavení tiskárny)**.

Poznámka:

Nástroj **Printer Setup Utility (Nástroj pro nastavení tiskárny)** naleznete ve složce **Utilities (Nástroje)** v části **Applications (Aplikace)**.

5. Ověřte, zda se tiskárna USB přidala do okna **Printer List (Seznam tiskáren)**.
Pokud tiskárna USB není zobrazena, proveďte následující postup.
6. Klepněte na tlačítko **Add (Přidat)**.
7. V dialogovém okně **Printer Browser (Prohlížeč tiskáren)** klepněte na možnost **Default Browser (Výchozí prohlížeč)**.
8. Ze seznamu **Printer Name (Název tiskárny)** vyberte tiskárnu připojenou přes USB.

Položky **Name (Název)**, **Location (Umístění)** a **Print Using (Tisk pomocí)** se vyplní automaticky.

9. Klepněte na tlačítko **Add (Přidat)**.

Přidání tiskárny v systému Mac OS X 10.3.9

1. Vypněte tiskárnu a počítač.
2. Propojte tiskárnu a počítač kabelem USB.
3. Zapněte tiskárnu a počítač.
4. Spusťte nástroj **Printer Setup Utility (Nástroj pro nastavení tiskárny)**.

Poznámka:

Nástroj **Printer Setup Utility (Nástroj pro nastavení tiskárny)** naleznete ve složce **Utilities (Nástroje)** v části **Applications (Aplikace)**.

5. Ověřte, zda se tiskárna USB přidala do okna **Printer List (Seznam tiskáren)**.

Pokud tiskárna USB není zobrazena, proveďte následující postup.

6. Klepněte na tlačítko **Add (Přidat)**.
7. Z nabídky vyberte možnost **USB**.
8. Ze seznamu **Product (Produkt)** vyberte tiskárnu.

Položka **Printer Model (Model tiskárny)** se vybere automaticky.

9. Klepněte na tlačítko **Add (Přidat)**.

Kapitola 5

Základy tisku

Tiskové médium

Použití papíru, který není pro tiskárnu vhodný, může vést k uvíznutí papíru, problémům s kvalitou obrazu nebo poruše tiskárny. Chcete-li, aby tiskárna dosahovala optimálního výkonu, doporučujeme, abyste používali pouze papír popsany v této části.

Pokud budete používat jiný než doporučený papír, kontaktujte prosím místního obchodního zástupce společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

Pokyny pro používání tiskových médií

Do zásobníku se vejdou různé formáty a typy papíru a dalších, zvláštních médií. Při zakládání papírů a médií postupujte podle těchto pokynů:

- Papír nebo jiné, zvláštní médium před založením do víceúčelového podavače (VÚP) protřepejte.
- Netiskněte na arch se štítky, pokud už byl z listu nějaký štítek odebrán.
- Používejte pouze papírové obálky. Nepoužívejte obálky s okénkem, kovovými svorkami nebo lepidlem s proužkem na odtržení.
- Na všechny obálky tiskněte pouze jednostranně.
- Při tisku na obálky může dojít k pomačkání nebo vytlačení.
- Nepřepĺňujte zásobník na papír. Nezakládejte tiskové médium nad čáru naplnění na vnitřní straně vodítek šířky papíru.
- Upravte vodítka šířky papíru tak, aby odpovídala velikosti papíru.
- Pokud dochází k častému uvíznutí papíru, použijte papír nebo jiné médium z nového balení.



Varování:

Nepoužívejte vodivý papír, jako je papír na origami, průklepový papír nebo vodivého křídového papír. Pokud by došlo k uvíznutí papíru, mohlo by to způsobit zkrat a případně požár.

Viz též:

- „Zakládání tiskového média do víceúčelového podavače (VÚP)“ na str. 37

- „Zakládání obálek do víceúčelového podavače (VÚP)“ na str. 43
- „Tisk na papír vlastního formátu“ na str. 58

Tisková média, která mohou poškodit tiskárnu

Tiskárna je navržena pro použití množství typů médií pro tisk. Některá média však mohou mít za následek nízkou výstupní kvalitu, zvýšený počet uvíznutí papíru nebo poškození tiskárny.

Mezi nepřijatelná média patří:

- hrubá nebo porézní média
- umělohmotná média
- papír, který je ohnutý nebo pomačkaný
- papír se sponkami
- obálky s okénky nebo kovovými svorkami
- vyztužené obálky
- nelaserový lesklý nebo křídový papír
- perforovaná média



Varování:

Nepoužívejte vodivý papír, jako je papír na origami, průklepový papír nebo vodivého křídového papír. Pokud by došlo k uvíznutí papíru, mohlo by to způsobit zkrat a případně požár.

Podporovaná tisková média

Použití nevhodného tiskového média může mít za následek uvíznutí papíru, nízkou kvalitu tisku, havárii nebo poškození tiskárny. Chcete-li funkce tiskárny využívat efektivně, používejte zde doporučená tisková média.

Důležité:

V případě navlhnutí vlivem vody, deště, páry atd. se toner může z tiskového média smýt. Podrobnosti zjistíte u místního obchodního zástupce společnosti Epson nebo u autorizovaného prodejce.

Použitelná tisková média

V této tiskárně je možné používat následující typy tiskových médií:

Poznámka:

- ❑ NŠ a NV označují směr podávání papíru. NŠ znamená na šířku. NV znamená na výšku.
- ❑ Používejte pouze tisková média do laserových tiskáren. Nepoužívejte v této tiskárně papír do inkoustové tiskárny.
- ❑ Tisk na tiskové médium, které se formátem nebo typem liší od média zvoleného v ovladači tiskárny, může vést k uvíznutí papíru. Abyste zajistili správný tisk, zvolte správný formát a typ papíru.

Víceúčelový podavač (VÚP)

Formát papíru	<p>A4 NŠ (210 × 297 mm)</p> <p>B5 NŠ (182 × 257 mm)</p> <p>A5 NŠ (148 × 210 mm)</p> <p>Letter NŠ (8,5 × 11 palců)</p> <p>Legal NŠ (8,5 × 14 palců)</p> <p>Folio NŠ (8,5 × 13 palců)</p> <p>Executive NŠ (7,25 × 10,5 palců)</p> <p>C5 NŠ (162 × 229 mm)</p> <p>Monarch NŠ (3,875 × 7,5 palců)</p> <p>Monarch NV (7,5 × 3,875 palců)*¹</p> <p>Obálka č. 10 NŠ (4,125 × 9,5 palců)</p> <p>DL NŠ (110 × 220 mm)</p> <p>DL NV (220 × 110 mm)*¹</p> <p>Vlastní formát:</p> <p>Šířka: 76,2–215,9 mm (3–8,5 palců)*²</p> <p>Délka: 127–355,6 mm (5–14 palců)*³</p>
---------------	---

Typ papíru (hmotnost)	Obyčejný Kancelářský Covers Glossy paper Štítky Obálka Recyklovaný Hlavičkový Předtištěný Děrovaný Barevný Speciální Uživatelský typ
Kapacita	150 listů standardního papíru

*1 Obálky Monarch a DL lze používat na výšku s otevřenou klopou.

*2 Maximální šířka je 220 mm pro typ DL na výšku.

*3 Minimální délka je 3,875 palce pro typ Monarch na výšku a 110 mm pro typ DL na výšku.

Zakládání tiskového média

Správné zakládání tiskového média přispívá k prevenci uvíznutí a zajišťuje bezproblémový tisk.

Před založením tiskového média identifikujte jeho doporučenou stranu tisku. Tento údaj je obvykle uveden na balení tiskového média.

Poznámka:

Po založení papíru do podavače nastavte v ovladači tiskárny stejný typ papíru.

Kapacita

Do víceúčelového podavače (VÚP) se vejde:

- 150 listů standardního papíru
- 16,2 mm silného papíru

- jeden list křídového papíru
- pět obálek
- 16,2 mm štítků

Rozměry tiskového média

VÚP přijímá tisková média v následujících rozměrech:

- Šířka: 76,2–215,9 mm
- Délka: 127–355,6 mm

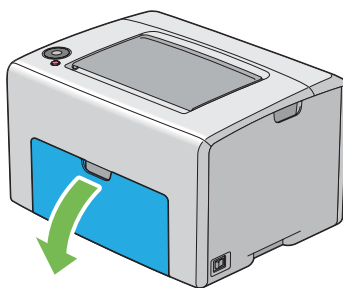
Poznámka:

- Maximální šířka je 220 mm pro typ DL na výšku.
- Minimální délka je 3,875 pro typ Monarch na výšku a 110 mm pro typ DL na výšku.

Zakládání tiskového média do víceúčelového podavače (VÚP)

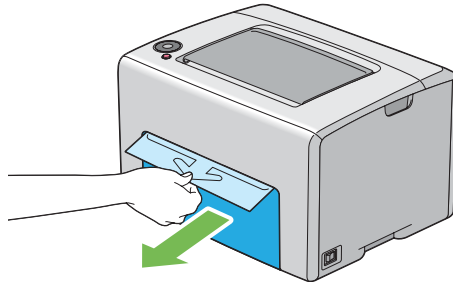
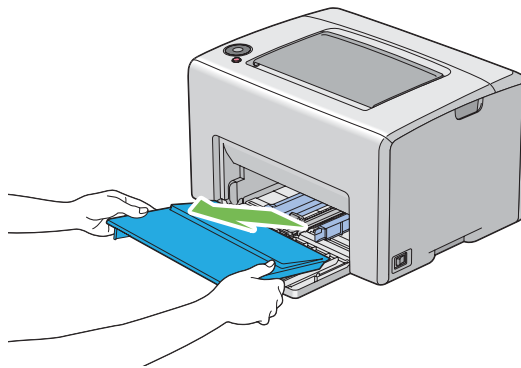
Poznámka:

- Chcete-li zabránit uvíznutí papíru, neodstraňujte kryt papíru během tisku.
 - Používejte pouze tisková média do laserových tiskáren. Nepoužívejte v této tiskárně papír do inkoustové tiskárny.
1. Otevřete přední kryt.

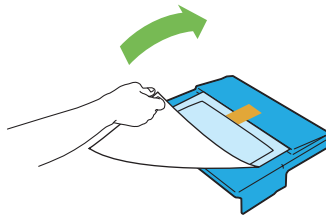


Poznámka:

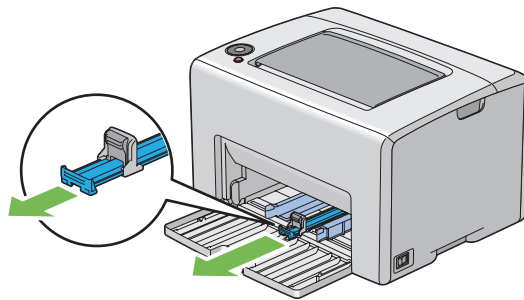
Když používáte VÚP poprvé, otevřete přední kryt vytažením listu s pokyny.

**2. Vytáhněte kryt papíru.****Poznámka:**

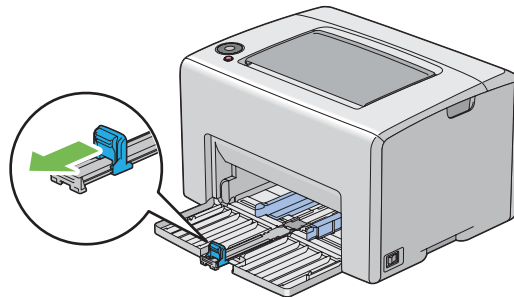
Když používáte VÚP poprvé, odstraňte list s pokyny připevněný ke krytu papíru lepicí páskou.



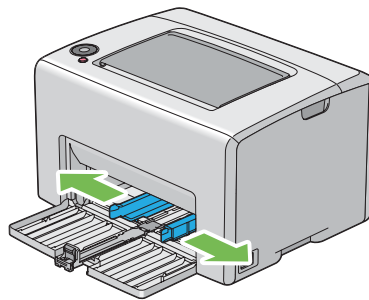
3. Vytáhněte posuvnou lištu směrem dopředu až na doraz.



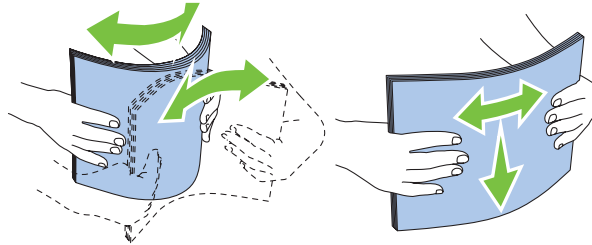
4. Vytáhněte délkové vodítko směrem dopředu až na doraz.



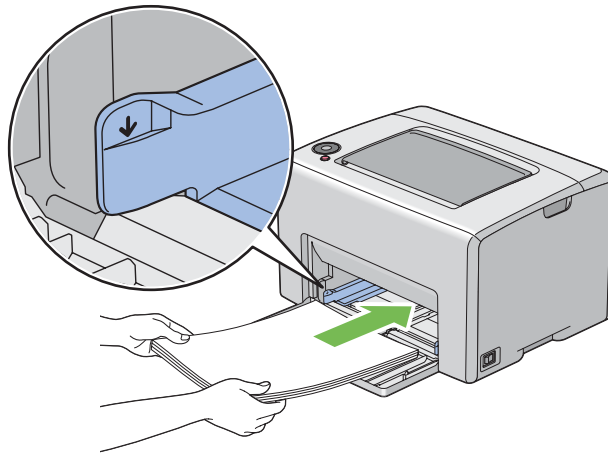
5. Nastavte vodítka šířky papíru na maximální šířku.



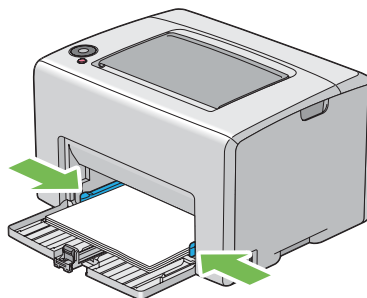
6. Před založením tiskového média prohněte listy dozadu a dopředu a pak je protřepte. Srovnejte okraje stohu na rovném povrchu.



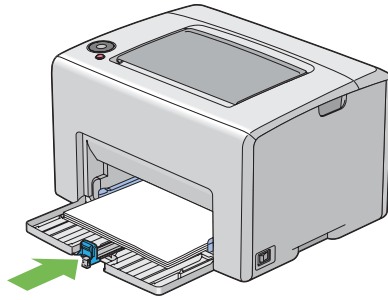
7. Založte tiskové médium do VÚP horním okrajem vpřed a doporučenou tiskovou stranou nahoru.



8. Nastavte vodítka šířky papíru, tak aby se lehce dotýkala okrajů stohu tiskového média.

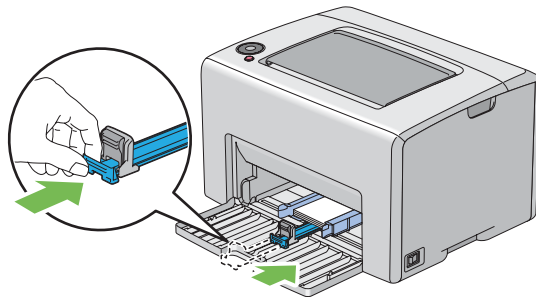


9. Posuňte délková vodítka, tak aby se dotkla tiskového média.

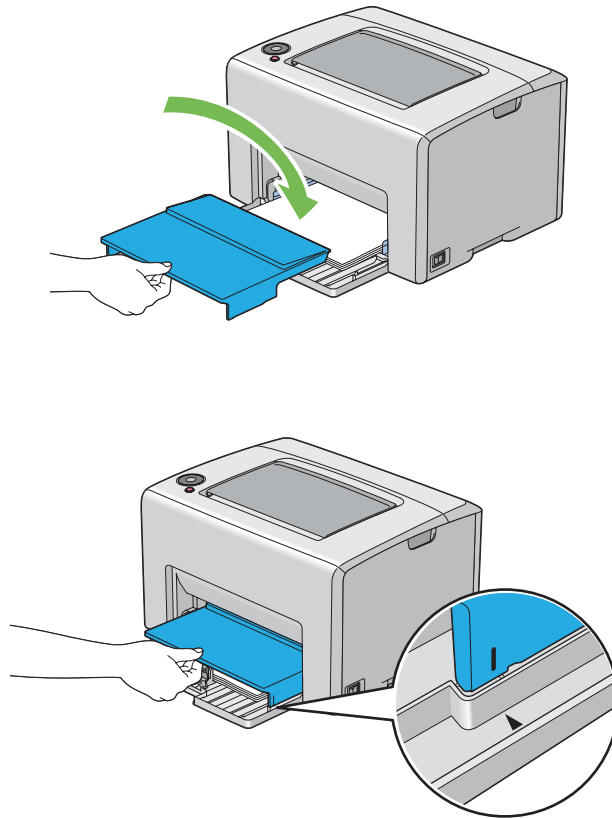


Poznámka:

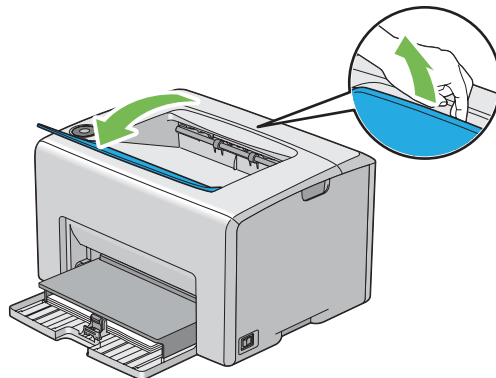
V závislosti na velikosti tiskového média nejprve posuňte posuvnou lištu dozadu až na doraz a poté zatlačte na délkové vodítko a posuňte ho dozadu, aby se dotklo tiskového média.



10. Vložte do tiskárny kryt papíru a srovnejte ho podle značek na VÚP.



11. Otevřete nástavec výstupního zásobníku.



12. Pokud vložené tiskové médium není standardní obyčejný papír, vyberte typ papíru v ovladači tiskárny. Pokud je do VÚP vloženo uživatelem zadané tiskové médium, musíte pomocí ovladače tiskárny nastavit formát papíru.

Poznámka:

Více informací o nastavení formátu papíru v ovladači tiskárny naleznete v online nápovědě k ovladači tiskárny.

Poznámka:

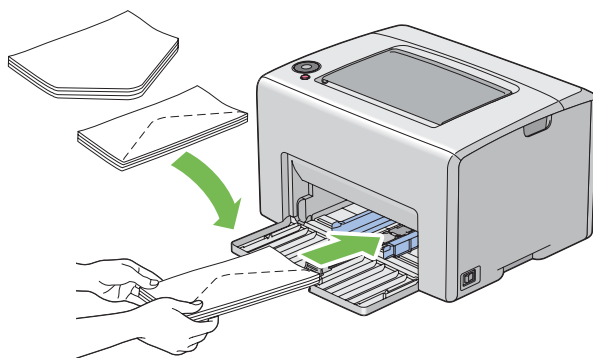
U papíru standardního formátu nejprve upravte vodítka a potom založte papír.

Zakládání obálek do víceúčelového podavače (VÚP)**Poznámka:**

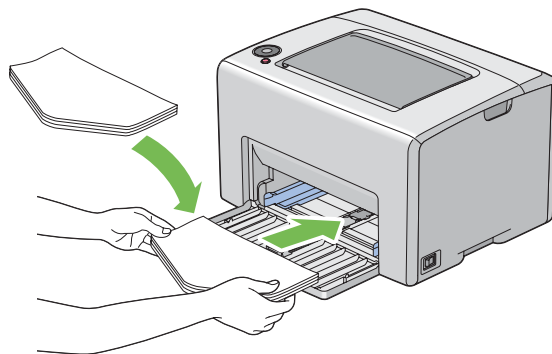
Když tisknete na obálky, nezapomeňte v ovladači tiskárny uvést nastavení obálky. Jinak může být tiskový obraz otočen o 180 stupňů.

Zakládání obálek č. 10, DL nebo Monarch

Obálky vkládejte potiskovanou stranou nahoru, stranou s klopou dolů a klopou doprava.



Abyste zabránili pomačkání obálek typů DL a Monarch, doporučuje se je vkládat tiskovou stranou nahoru, otevřenou klopou směrem k vám.

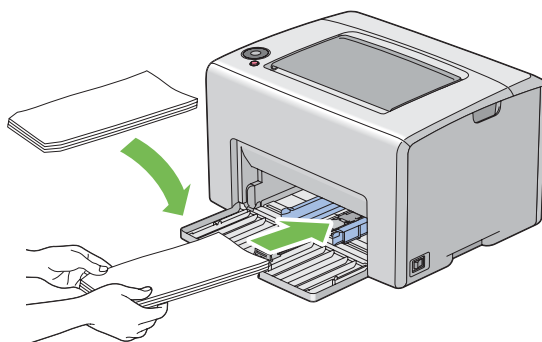


Poznámka:

Když vkládáte obálky směrem na výšku, nezapomeňte v ovladači tiskárny nastavit orientaci na výšku.

Zakládání obálek C5

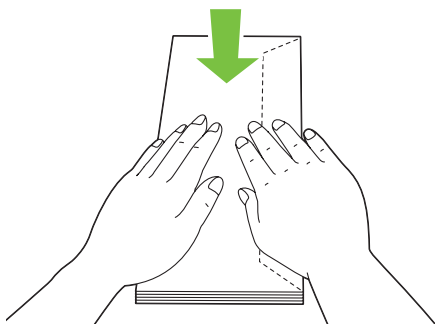
Obálky vkládejte potiskovanou stranou nahoru a otevřenou klopou směrem k vám.

**Důležité:**

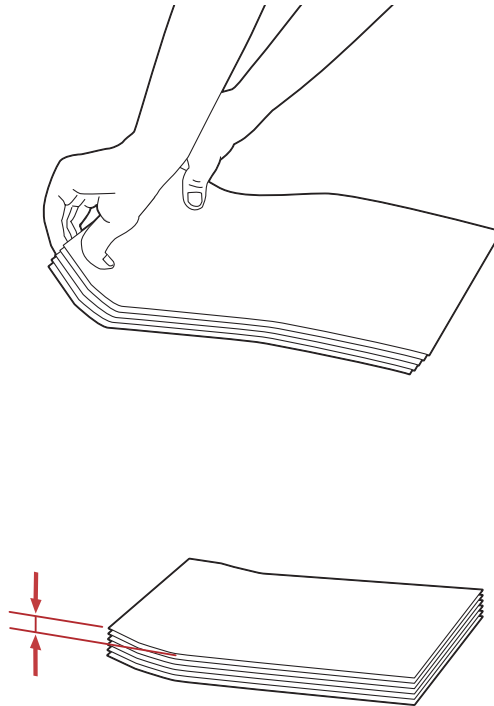
Nikdy nepoužívejte obálky s okénky nebo vyztužené obálky. Tyto obálky mají za následek uvíznutí papíru a mohou způsobit poškození tiskárny.

Poznámka:

- ☐ Pokud obálky nezakládáte do VÚP ihned po vyjmutí z balení, mohou se vyboulit. Abyste zabránili uvíznutí, před vložením do VÚP je srovnejte, jak je uvedeno na obrázku.



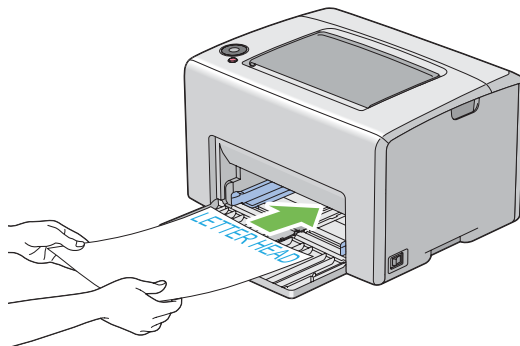
- ❑ Pokud obálky přesto nejsou podávány správně, přiohňte je na straně klopky, jak je uvedeno na následujícím obrázku.
Velikost ohnutí by neměla překročit 5 mm.



- ❑ Chcete-li se ujistit o správné orientaci tiskového média, např. obálek, podívejte se na pokyny v nástroji Envelope/Paper Setup Navigator (Umschlag-/Papier-Einrichtungshilfe) v ovladači tiskárny.

Zakládání hlavičkového papíru do víceúčelového podavače (VÚP)

Hlavičkový papír zakládejte do tiskárny tiskovou stranou vzhůru. Zajistěte, aby hlavička papíru vstoupila do tiskárny jako první.



Ruční oboustranný tisk (pouze ovladač tiskárny pro systém Windows)

Poznámka:

V případě tisku na zkroucený papír takový papír nejdříve narovnejte a teprve pak ho vložte do podavače.

Když spustíte ruční oboustranný tisk, zobrazí se okno s pokyny. Po zavření okno nelze znovu otevřít. Okno nezavírejte, dokud není oboustranný tisk dokončen.

Úkony v počítači

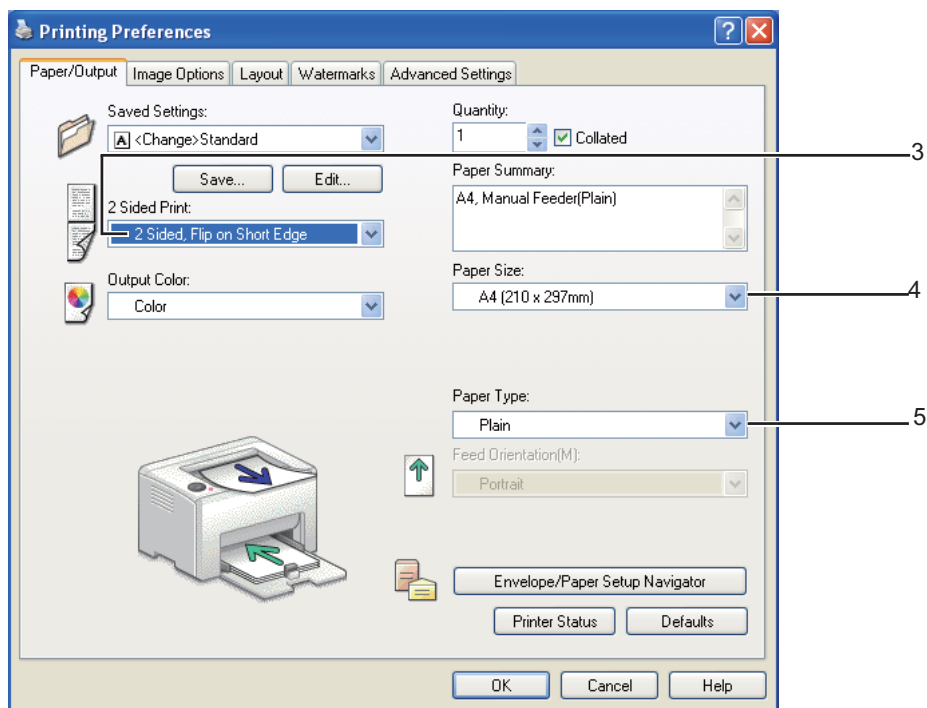
V tomto postupu je jako příklad použita aplikace WordPad v systému Microsoft® Windows® XP.

Poznámka:

Způsob, jak zobrazit dialogové okno **Properties (Vlastnosti)/Printing Preferences (Předvolby tisku)**, se liší v závislosti na aplikaci. Podívejte se do příručky k vámi používanému softwaru.

1. V nabídce **File (Soubor)** vyberte položku **Print (Tisk)**.
2. Ze seznamu **Select Printer (Výběr tiskárny)** vyberte tiskárnu a klepněte na tlačítko **Preferences (Předvolby)**.
3. Zobrazí se karta **Paper/Output (Papír/výstup)**.

Z nabídky **2 Sided Print (2stranný tisk)** vyberte buď možnost **2 Sided, Flip on Short Edge**, nebo **2 Sided Print (2stranný tisk)** podle toho, jak mají být 2stranně potištěné stránky svázané.



4. Z nabídky **Paper Size (Formát papíru)** vyberte velikost dokumentu, který se má vytisknout.
5. Z nabídky **Paper Type (Typ papíru)** vyberte typ použitého papíru.
6. Dialogové okno **Printing Preferences (Předvolby tisku)** zavřete klepnutím na tlačítko **OK**.
7. Zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Print (Tisk)** v dialogovém okně **Print (Tisk)**.

Důležité:

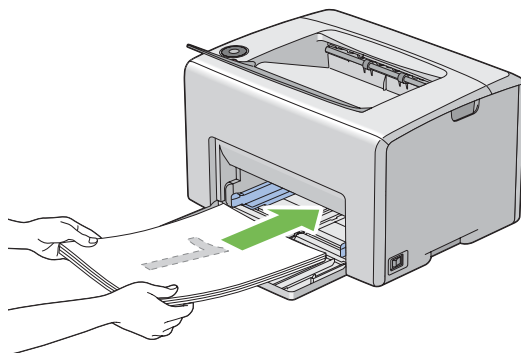
Když spustíte ruční oboustranný tisk, zobrazí se okno s pokyny. Po zavření okno nelze znovu otevřít. Okno nezavírejte, dokud není oboustranný tisk dokončen.

Zakládání tiskového média do víceúčelového podavače (VÚP)

1. Nejprve vytiskněte sudé stránky (zadní strany).

U šestistránkového dokumentu jsou zadní strany vtištěny v tomto pořadí: stránka 6, stránka 4 a potom stránka 2.

Po dokončení tisku sudých stránek bliká indikátor  (**Start**) a svítí indikátor  (**Připraveno/data**).

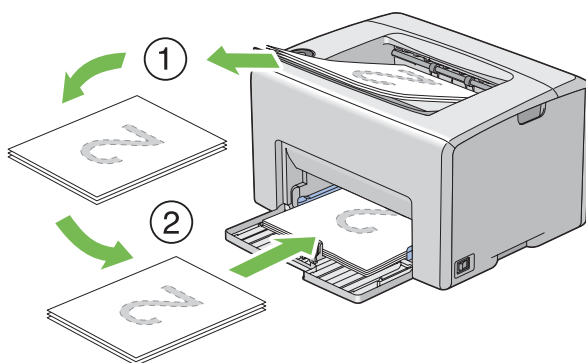



2. Po vytištění sudých stránek vyjměte stoh papíru z prostředního výstupního zásobníku.

Poznámka:

Prohnuté nebo zkroucené výtisky mohou způsobit uvíznutí papíru. Před vložením je narovnejte.

3. Výtisky dejte do stohu a vložte je, jak jsou (prázdnou stranou vzhůru), do VÚP.



4. Stiskněte tlačítko  (**Start**).

Stránky se vytisknou v tomto pořadí: stránka 1 (zadní strana stránky 2), stránka 3 (zadní strana stránky 4) a potom stránka 5 (zadní strana stránky 6).

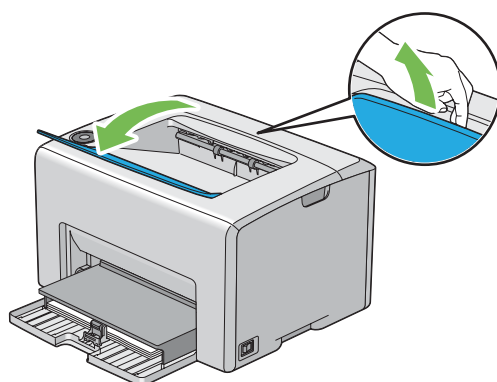
Poznámka:

Tisk na obě strany papíru není možný, pokud se dokument skládá z papíru různých formátů.

Použití nástavce výstupního zásobníku

Nástavec výstupního zásobníku je navržen tak, aby zabraňoval tiskovým médiím v pádu z tiskárny po dokončení tiskové úlohy.

Před tiskem dokumentu se ujistěte, zda je nástavec výstupního zásobníku otevřený.



Tisk

Tato část popisuje, jak vytisknout některé seznamy informací o tiskárně a jak zrušit úlohu.

Odeslání úlohy k tisku

Abyste mohli využívat všechny funkce tiskárny, nainstalujte ovladač tiskárny. Když v některé softwarové aplikaci zvolíte možnost **Print (Tisk)**, otevře se okno zastupující ovladač tiskárny. Vyberte nastavení vhodná pro konkrétní úlohu, kterou k tisku odesíláte. Nastavení tisku zvolená v ovladači mají přednost před výchozími nastaveními nabídky zvolenými v nástroji Printer Setting Utility.

Budete-li chtít vidět všechna nastavení systému, která můžete změnit, možná budete v úvodním dialogovém okně **Print (Tisk)** muset klepnout na tlačítko **Preferences (Předvolby)**. Pokud neznáte některou funkci v okně ovladače tiskárny, otevřete si online nápovědu, kde se dozvíte více informací.

Tisk úlohy z typické aplikace v systému Windows:

1. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
2. V nabídce **File (Soubor)** vyberte položku **Print (Tisk)**.

3. Ověřte, zda je v dialogovém okně zvolena správná tiskárna. Podle potřeby upravte systémová nastavení (jako jsou stránky, které chcete vytisknout, nebo počet kopií).
4. Chcete-li upravit systémová nastavení, která nejsou k dispozici v prvním okně, jako např. **Quantity (Kopie)**, **Paper Size (Formát papíru)** nebo **Feed Orientation (Zásobník 1 (MPT) - orientace podávání)**, klepněte na tlačítko **Preferences (Předvolby)**.

Zobrazí se dialogové okno **Printing Preferences (Předvolby tisku)**.

5. Zvolte nastavení tisku. Další informace naleznete po klepnutí na tlačítko **Help (Nápověda)**.
6. Dialogové okno **Printing Preferences (Předvolby tisku)** zavřete klepnutím na tlačítko **OK**.
7. Klepnutím na tlačítko **Print (Tisk)** odešlete úlohu na vybranou tiskárnu.

Zrušení tiskové úlohy

Existuje několik způsobů, jak zrušit tiskovou úlohu.

Zrušení z ovládacího panelu

Zrušení úlohy po zahájení tisku:

1. Stiskněte tlačítko  (**Zrušit úlohu**).

Poznámka:

Zruší se tisk pouze aktuální úlohy. Všechny následující úlohy budou pokračovat v tisku.

Zrušení úlohy z počítače se systémem Windows

Zrušení úlohy z hlavního panelu

Když tiskárně odešlete úlohu, v pravém dolním rohu hlavního panelu se zobrazí ikonka tiskárny.

1. Pокlepejte na ikonku tiskárny.

V okně tiskárny se zobrazí seznam tiskových úloh.

2. Vyberte úlohu, kterou chcete zrušit.
3. Stiskněte klávesu **Delete**.

Zrušení úlohy z plochy

1. Minimalizujte všechny programy, aby byla vidět plocha.

Klepněte na tlačítko **start** – **Printers and Faxes (Tiskárny a faxy)** (systém Windows XP).

Klepněte na tlačítko **Start** – **Printers and Faxes (Tiskárny a faxy)** (systém Windows Server® 2003).

Klepněte na tlačítko **Start** – **Devices and Faxes (Zařízení a tiskárny)** (systém Windows 7 a Windows Server 2008 R2).

Klepněte na tlačítko **Start** – **Control Panel (Ovládací panely) – Hardware and Sound (Hardware a zvuk) – Printers (Tiskárny)** (systém Windows Vista®).

Klepněte na tlačítko **Start** – **Control Panel (Ovládací panely) – Printer (Tiskárna)** (systém Windows Server 2008).

Zobrazí se seznam dostupných tiskáren.

2. Poklepejte na tiskárnu, kterou jste zvolili, když jste odeslali úlohu.

V okně tiskárny se zobrazí seznam tiskových úloh.

3. Vyberte úlohu, kterou chcete zrušit.
4. Stiskněte klávesu **Delete**.

Výběr možností tisku

Výběr předvoleb tisku (Windows)

Předvolby tiskárny řídí všechny vaše tiskové úlohy, pokud je nezměníte pro konkrétní úlohu. Pokud chcete například pro většinu úlohu využívat oboustranný tisk, zvolte tuto možnost v nastaveních tiskárny.

Výběr předvoleb tiskárny:

1. Klepněte na tlačítko **start** – **Printers and Faxes (Tiskárny a faxy)** (systém Windows XP).

Klepněte na tlačítko **Start – Printers and Faxes (Tiskárny a faxy)** (systém Windows Server 2003).

Klepněte na tlačítko **Start – Devices and Faxes (Zařízení a tiskárny)** (systém Windows 7 a Windows Server 2008 R2).

Klepněte na tlačítko **Start – Control Panel (Ovládací panely) – Hardware and Sound (Hardware a zvuk) – Printers (Tiskárny)** (systém Windows Vista).

Klepněte na tlačítko **Start – Control Panel (Ovládací panely) – Printer (Tiskárna)** (systém Windows Server 2008).

Zobrazí se seznam dostupných tiskáren.

2. Pravým tlačítkem klepněte na ikonu tiskárny a vyberte možnost **Printing Preferences (Předvolby tisku)**.

Zobrazí se obrazovka **EPSON AL-C1700 Printing Preferences (Předvolby tisku)**.

3. Na kartách ovladače proveďte požadovaná nastavení a svoje volby uložte klepnutím na tlačítko **OK**.

Poznámka:

*Chcete-li získat více informací o možnostech ovladače tiskárny v systému Windows, klepnutím na tlačítko **Help (Nápověda)** na kartě ovladače tiskárny zobrazíte online nápovědu.*

Výběr možností pro jednotlivou úlohu (Windows)

Pokud chcete pro konkrétní úlohu použít zvláštní možnosti tisku, změňte před odesláním úlohy tiskárně nastavení ovladače. Pokud chcete například použít režim tisku fotografické kvality pro konkrétní grafiku, před tiskem této úlohy vyberte v ovladači toto nastavení.

1. Když máte požadovaný dokument nebo grafiku otevřenou v aplikaci, otevřete dialogové okno **Print (Tisk)**.
2. Vyberte tiskárnu série Epson AcuLaser C1700 a klepnutím na možnost **Preferences (Předvolby)** otevřete ovladač tiskárny.
3. Na kartách ovladače proveďte požadovaná nastavení. Konkrétní možnosti tisku naleznete v následující tabulce.

Poznámka:

V systému Windows můžete uložit aktuální možnosti tisku pod jedinečným názvem a použít je pro další tiskové úlohy. Proveďte nastavení na kartách **Paper/Output (Papír/výstup)**, **Image Options (Volby obrazu)**, **Layout (Rozvržení)**, **Watermarks (Vodoznaky)** a **Advanced Settings (Rozšířené)** a potom klepněte na tlačítko **Save (Uložit)** v části **Saved Settings (Uložené nastavení)** na kartě **Paper/Output (Papír/výstup)**. Více informací získáte klepnutím na tlačítko **Help (Nápověda)**.

4. Nastavení uložíte klepnutím na tlačítko **OK**.
5. Vytiskněte úlohu.

Konkrétní možnosti tisku jsou uvedeny v následující tabulce:

Možnosti tisku pro systém Windows

Operační systém	Karta ovladače	Možnosti tisku
Windows XP, Windows XP 64-bit, Windows Server 2003, Windows Server 2003 64-bit, Windows Vista, Windows Vista 64-bit, Windows Server 2008, Windows Server 2008 64-bit, Windows Server 2008 R2, Windows 7 a Windows 7 64-bit	Karta Paper/Output (Papír/výstup)	<input type="checkbox"/> Saved Settings (Uložené nastavení) <input type="checkbox"/> 2 Sided Print (2stranný tisk) <input type="checkbox"/> Output Color (Výstup) <input type="checkbox"/> Quantity (Kopie) <input type="checkbox"/> Collated (Tříděné) <input type="checkbox"/> Paper Summary (Souhrn papíru) <input type="checkbox"/> Paper Size (Formát papíru) <input type="checkbox"/> Paper Type (Typ papíru) <input type="checkbox"/> Feed Orientation (Zásobník 1 (MPT) - orientace podávání) <input type="checkbox"/> Envelope/Paper Setup Navigator (Umschlag-/Papier-Einrichtungshilfe) <input type="checkbox"/> Printer Status (Stav tiskárny) <input type="checkbox"/> Defaults (Předvolby)
	Karta Image Options (Volby obrazu)	<input type="checkbox"/> Output Color (Výstup) <input type="checkbox"/> Output Recognition (Rozpoznání výstupu) <input type="checkbox"/> Image Adjustment Mode (Režim nastavení obrazu) <input type="checkbox"/> Image Types (Typy obrazu) <input type="checkbox"/> Image Auto Correction (Autom. korekce obrazu) <input type="checkbox"/> Image Settings (Nastavení obrazu) <input type="checkbox"/> Color Balance (Vyvážení barev) <input type="checkbox"/> Profile Settings (Nastavení profilu) <input type="checkbox"/> Defaults (Předvolby)
	Karta Layout (Rozvržení)	<input type="checkbox"/> Image Orientation (Orientace obrazu) <input type="checkbox"/> Multiple-Up (Stran na list (N na 1)) <input type="checkbox"/> Booklet / Poster / Mixed Document / Rotation (Brožura / plakát / smíšený dokument / otočení) <input type="checkbox"/> Fit to New Paper Size (Podle nového formátu papíru) <input type="checkbox"/> Specify Zoom <input type="checkbox"/> Image Shift / Print Position (Posun okraje / Poloha tisku) <input type="checkbox"/> Defaults (Předvolby)

Operační systém	Karta ovladače	Možnosti tisku
Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows Server 2008 a Windows 7	Karta Watermarks (Vodoznaky)	<input type="checkbox"/> Watermarks (Vodoznaky) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> New Watermark (Registrovat vodoznak) <input type="checkbox"/> Edit Watermark (Upravit vodoznak) <input type="checkbox"/> Delete Watermark <input type="checkbox"/> Apply to First Page Only (Pouze na první straně) <input type="checkbox"/> Annotation (Možnosti záhlaví / zápatí) <input type="checkbox"/> Defaults (Předvolby)
Windows XP, Windows XP 64-bit, Windows Server 2003, Windows Server 2003 64-bit, Windows Vista, Windows Vista 64-bit, Windows Server 2008, Windows Server 2008 64-bit, Windows Server 2008 R2, Windows 7 a Windows 7 64-bit	Karta Advanced Settings (Rozšířené)	<input type="checkbox"/> Skip Blank Pages (Přeskočit prázdné stránky) <input type="checkbox"/> Draft Mode (Režim konceptu) <input type="checkbox"/> Other Settings (Graphics Settings) (Ostatní nastavení (nastavení grafiky)) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Items (Položky) <input type="checkbox"/> Settings for (Nastavení pro) <input type="checkbox"/> About (O programu) <input type="checkbox"/> Defaults (Předvolby)

Výběr možností pro jednotlivou úlohu (Mac OS X)

Chcete-li zvolit nastavení tisku pro konkrétní úlohu, změňte před odesláním úlohy tiskárně nastavení ovladače.

1. Když máte dokument otevřený v aplikaci, klepněte na možnost **File (Soubor)** a potom na možnost **Print (Tisk)**.
2. Vyberte z nabídky **Printer (Tiskárna)** řadu Epson AcuLaser C1700.
3. Ze zobrazených nabídek a rozevíracích seznamů vyberte požadované možnosti tisku.

Poznámka:

V systému Mac OS® X uložte aktuální nastavení tiskárny klepnutím na tlačítko **Save As (Uložit jako)** v nabídce **Presets (Předvolby)**. Můžete vytvořit více předvoleb a každou uložit s jedinečným názvem a nastavením tiskárny. Chcete-li vytisknout úlohu s konkrétními nastaveními tiskárny, v seznamu **Presets (Předvolby)** klepněte na příslušnou uloženou předvolbu.

4. Klepnutím na tlačítko **Print (Tisk)** vytisknete úlohu.

Možnosti tisku ovladače tiskárny v systému Mac OS X:

V níže uvedené tabulce je jako příklad použita aplikace TextEdit v systému Mac OS X 10.6.

Možnosti tisku pro systém Mac OS X

Položka	Možnosti tisku
	<input type="checkbox"/> Copies (Kopie) <input type="checkbox"/> Collated (Třídění) <input type="checkbox"/> Pages (Stránek) <input type="checkbox"/> Paper Size (Formát papíru) <input type="checkbox"/> Orientation (Orientace)
Layout (Rozvržení)	<input type="checkbox"/> Pages per Sheet (Stránek na list) <input type="checkbox"/> Layout Direction (Řazení stránek) <input type="checkbox"/> Border (Okraj) <input type="checkbox"/> Two-Sided (Oboustranně) <input type="checkbox"/> Reverse page orientation (Změnit směr orientace stránky) <input type="checkbox"/> Flip horizontally (Překlápět vodorovně)
Paper Handling (Manipulace s papírem)	<input type="checkbox"/> Pages to Print (Stránky k tisku) <input type="checkbox"/> Page Order (Pořadí stránek) <input type="checkbox"/> Scale to fit paper size (Přizpůsobit velikosti papíru) <input type="checkbox"/> Destination Paper Size (Cílová velikost papíru) <input type="checkbox"/> Scale down only (Jen zmenšovat)
Cover Page (Titulní stránka)	<input type="checkbox"/> Print Cover Page (Tisk titulní stránky) <input type="checkbox"/> Cover Page Type (Typ titulní stránky) <input type="checkbox"/> Billing Info (Účtovací informace)
Scheduler (Plánovač)	<input type="checkbox"/> Print Document (Tisk dokumentu) <input type="checkbox"/> Priority (Priorita)
Job Control (Řízení úloh)	<input type="checkbox"/> Account Mode (Režim účtu)
Image Settings (Nastavení obrazu)	<input type="checkbox"/> Brightness (Jas) <input type="checkbox"/> Contrast (Kontrast) <input type="checkbox"/> Chroma (Sytost)

Položka	Možnosti tisku
Printer Features (Funkce tiskárny)	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Basic (Základní) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Output Color (Výstupní barva) <input type="checkbox"/> Paper Type (Typ papíru) <input type="checkbox"/> Detailed Settings (Podrobná nastavení) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Image Type (Typ obrazu) <input type="checkbox"/> Image Rotation (180deg) (Otočení obrazu (180°)) <input type="checkbox"/> Skip Blank Pages (Vynechání prázdných stránek) <input type="checkbox"/> Draft Mode (Režim konceptu) <input type="checkbox"/> Trapping (Přetisk) <input type="checkbox"/> Image Enhancement (Vylepšení obrazu) <input type="checkbox"/> Sharpness Adjustment (Úprava ostrosti) <input type="checkbox"/> Screen (Obrazovka) <input type="checkbox"/> Color Balance C/M/Y/K (Vyvážení barev C/M/Y/K) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Low Density (Nízká hustota) <input type="checkbox"/> Medium Density (Střední hustota) <input type="checkbox"/> High Density (Vysoká hustota)
Summary (Seznam)	

Tisk na papír vlastního formátu

Tato část popisuje, jak pomocí ovladače tiskárny tisknout na papír vlastního formátu.

Způsob, jakým se papír vlastního formátu vkládá do VÚP, je stejný jako způsob, jakým se vkládá papír standardního formátu.

Viz též:

„Zakládání tiskového média do víceúčelového podavače (VÚP)“ na str. 37

Definování vlastních formátů papíru

Před tiskem nastavte vlastní formát papíru v ovladači tiskárny.

Poznámka:

Když nastavujete formát papíru v ovladači tiskárny, ujistěte se, zda zadáváte formát, jaký použité tiskové médium ve skutečnosti má. Nastavení nesprávného formátu pro tisk může způsobit poruchu tiskárny. To platí zejména v případě, že konfigurujete větší formát při použití papíru s malou šířkou.

Použití ovladače tiskárny v systému Windows

V ovladači tiskárny v systému Windows nastavte vlastní formát papíru v dialogovém okně **Custom Paper Size (Uživatelský formát papíru)**. V této části je jako příklad popsán postup v systému Windows XP.

V systémech Windows XP a novějších mohou nastavení měnit pouze uživatelé s heslem a právy správce. Uživatelé bez práv správce mohou pouze zobrazovat obsah.

1. Klepněte na tlačítko **start** – **Printers and Faxes (Tiskárny a faxy)**.
2. Pravým tlačítkem klepněte na ikonu tiskárny a vyberte možnost **Properties (Vlastnosti)**.
3. Vyberte kartu **Configuration (Konfigurace)**.
4. Klepněte na tlačítko **Custom Paper Size (Uživatelský formát papíru)**.
5. V části **Details (Podrobnosti)** vyberte vlastní nastavení, které chcete definovat.
6. V části **Settings for (Nastavení pro)** zadejte délku krátké strany a dlouhé strany. Hodnoty můžete zadat buď tak, že je přímo zadáte, nebo pomocí tlačítek s šipkou nahoru a šipkou dolů. Délka krátké strany nemůže být větší než délka dlouhé strany, ani když je ve vymezeném rozsahu. Délka dlouhé strany nemůže být menší než délka krátké strany, ani když je ve vymezeném rozsahu.
7. Chcete-li přiřadit papíru název, zaškrtněte políčko **Name Paper Size (Pojmenovat formát papíru)** a název zadejte do pole **Paper Name (Název papíru)**. Pro název papíru je možné použít až 14 znaků.
8. V případě potřeby zopakujte kroky 5 až 7 pro definování další vlastní velikosti.
9. Poklepejte na tlačítko **OK**.

Tisk na papír vlastního formátu

Při tisku pomocí ovladače tiskárny v systému Windows nebo Mac OS X použijte následující postup.

Pomocí ovladače tiskárny v systému Windows

V této části je jako příklad popsán postup u aplikace WordPad v systému Windows XP.

Poznámka:

Způsob, jak zobrazit dialogové okno **Properties (Vlastnosti)/Printing Preferences (Předvolby tisku)**, se liší v závislosti na aplikaci. Podívejte se do příručky k vámi používanému softwaru.

1. V nabídce **File (Soubor)** vyberte položku **Print (Tisk)**.
2. Vyberte tiskárnu jako tiskárnu, která se má použít, a klepněte na možnost **Preferences (Předvolby)**.
3. Vyberte kartu **Paper/Output (Papír/výstup)**.
4. Vyberte velikost původního dokumentu z nabídky **Paper Size (Formát papíru)**.
5. Vyberte vhodný typ papíru z nabídky **Paper Type (Typ papíru)**.
6. Klepněte na kartu **Layout (Rozvržení)**.
7. Z nabídky **Fit to New Paper Size (Podle nového formátu papíru)** vyberte vlastní formát, který jste definovali. Pokud jste v kroku 4 vybrali vlastní formát z nabídky **Paper Size (Formát papíru)**, vyberte možnost **Same as Paper Size (Stejný jako formát papíru)**.
8. Klepněte na tlačítko **OK**.
9. Zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Print (Tisk)** v dialogovém okně **Print (Tisk)**.

Pomocí ovladače tiskárny v systému Mac OS X

V této části je jako příklad popsán postup u aplikace TextEdit v systému Mac OS X 10.6.

1. V nabídce **File (Soubor)** vyberte položku **Page Setup (Vzhled stránky)**.
2. Z nabídky **Format For (Formát pro)** vyberte tiskárnu jako tiskárnu, která se má použít.
3. Z nabídky **Paper Size (Formát papíru)** vyberte možnost **Manage Custom Sizes (Správa vlastních formátů)**.
4. V okně **Custom Paper Sizes (Vlastní formáty papíru)** klepněte na tlačítko **+**.

V seznamu se zobrazí nově vytvořené nastavení „Untitled (Bez názvu)“.

5. Poklepejte na položku „Untitled (Bez názvu)“ a zadejte název nastavení.

6. Zadejte velikost původního dokumentu do políček **Width (Šířka)** a **Height (Výška)** v části **Paper Size (Formát papíru)**.
7. V případě potřeby zadejte možnost **Non-Printable Area (Netisknutelná oblast)**.
8. Klepněte na tlačítko **OK**.
9. Ujistěte se, že nově vytvořený formát papíru je vybrán v položce **Paper Size (Formát papíru)**, a potom klepněte na tlačítko **OK**.
10. V nabídce **File (Soubor)** vyberte položku **Print (Tisk)**.
11. Klepnutím na tlačítko **Print (Tisk)** zahajte tisk.

Kontrola stavu tiskových dat

Kontrola stavu (pouze systém Windows)

Stav tiskárny můžete zjistit pomocí nástroje Status Monitor. Poklepejte na ikonu tiskárny nástroje Status Monitor na hlavním panelu v pravé dolní části obrazovky. Zobrazí se okno **Select Printer**, na kterém je zobrazen název tiskárny, porty pro připojení tiskárny a stav tiskárny. Aktuální stav tiskárny zjistíte ve sloupci **Status**.

Tlačítko **Status Setting**: Zobrazí obrazovku **Status Settings** a umožňuje změnit nastavení nástroje Status Monitor.

Klepněte na název požadované tiskárny v okně **Select Printer**. Zobrazí se okno **Status Monitor**. Můžete zkontrolovat stav tiskárny a stav tiskové úlohy.

Více informací o nástroji Status Monitor získáte v nápovědě. V tomto postupu je jako příklad použit systém Windows XP:

1. Klepněte na tlačítko **start – All Programs (Všechny programy)**.
2. Vyberte položku **EPSON**.
3. Vyberte položku **Status Monitor**.
4. Vyberte položku **Status Monitor Help**.

Viz též:

„Status Monitor (pouze systém Windows)“ na str. 19

Tisk stránky s reportem




Chcete-li ověřit nastavení tiskárny, vytiskněte stránku s reportem.

Tato část popisuje dva způsoby, jak vytisknout stránku s reportem.

Tisk stránky Printer Settings (Konfigurace).

Chcete-li ověřit podrobná nastavení tiskárny, vytiskněte stránku Printer Settings (Konfigurace).

Ovládací panel

1. Když svítí indikátor  (**Připraveno/data**) (stav připravenosti), stiskněte a držte tlačítko  (**Start**), dokud nezačne indikátor  (**Připraveno/data**) blikat.

Vytisknou se stránky Printer Settings (Konfigurace), Panel Settings (Nastavení panelu) a Error History Report.

Printer Setting Utility

V tomto postupu je jako příklad použit systém Windows XP.

1. Klepněte na tlačítko **start – All Programs (Všechny programy) – EPSON – EPSON Printer Software – EPSON AL-C1700 – Printer Setting Utility**.

Poznámka:

*Pokud je v počítači nainstalováno více ovladačů tiskárny, zobrazí se v tomto kroku okno **Select Printer**. V takovém případě klepněte na název požadované tiskárny v poli **Printer Name**.*

Zobrazí se nástroj Printer Setting Utility.

2. Klepněte na kartu **Printer Settings Report**.
3. Ze seznamu v levé části stránky vyberte možnost **Information Pages**.

Zobrazí stránka **Information Pages**.

4. Klepněte na tlačítko **Printer Settings**.

Vytiskne se stránka Printer Settings (Konfigurace).

Nastavení tiskárny

V nástroji Printer Setting Utility můžete volit položky nabídky a odpovídající hodnoty.

V tomto postupu je jako příklad použit systém Windows XP.

Poznámka:

Výchozí nastavení se může v různých zemích lišit.

Tato nastavení jsou aktivní, dokud nejsou zvolena jiná nebo nejsou obnovena výchozí výrobní nastavení.

Volba nové hodnoty nastavení:

1. Klepněte na tlačítko **start – All Programs (Všechny programy) – EPSON – EPSON Printer Software – EPSON AL-C1700 – Printer Setting Utility**.

Poznámka:

*Pokud je v počítači nainstalováno více ovladačů tiskárny, zobrazí se v tomto kroku okno **Select Printer**. V takovém případě klepněte na název požadované tiskárny v poli **Printer Name**.*

Zobrazí se nástroj Printer Setting Utility.

2. Klepněte na kartu **Printer Maintenance**.
3. Vyberte požadovanou položku nabídky.

Každá položka nabídky u sebe má seznam hodnot. Hodnota může být:

- sousloví nebo slovo popisující nastavení
 - číselná hodnota, kterou lze změnit
 - nastavení Zapnuto nebo Vypnuto
4. Zvolte požadovanou hodnotu a potom klepněte na tlačítko přiřazené k položce nabídky.








Nastavení ovladače mohou mít přednost před dříve provedenými změnami a možná budete muset změnit výchozí nastavení nástroje Printer Setting Utility.

Kapitola 6

Pomocí ovládacího panelu

Resetování na výchozí výrobní nastavení

Po inicializaci trvalé paměti (NVM) a restartu tiskárny se všechny parametry a data nabídek vrátí na výchozí výrobní hodnoty.

1. Vypněte tiskárnu.
2. Otevřete zadní kryt.
3. Za současného držení tlačítek  (**Start**) a  (**Zrušit úlohu**) zapněte tiskárnu.
4. Poté co zhasnou indikátory  (**Start**),  (**Energy Saver**) a  (**Chyba**), pusťte tlačítka  (**Start**) a  (**Zrušit úlohu**).
5. Zavřete zadní kryt.

Tiskárna začne inicializovat trvalou paměť (NVM).

Důležité:



Nikdy se nepokoušejte tiskárnu vypnout. Tiskárna by přestala fungovat.

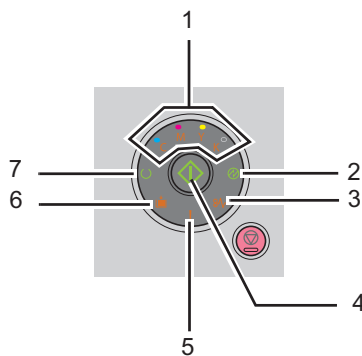
Tiskárna se automaticky restartuje, použije nastavení a vytiskne stránky Printer Settings (Konfigurace) a Panel Settings (Nastavení panelu).

6. Na stránkách Printer Settings (Konfigurace) a Panel Settings (Nastavení panelu) zkontrolujte, zda se obnovila výrobní nastavení.

Porozumění indikátorům na ovládacím panelu









Indikátory na ovládacím panelu znamenají různé věci v závislosti na jejich posloupnosti. Oranžové a zelené indikátory, které svítí, nesvítí a/nebo blikají, udávají různé statusy tiskárny jako stav tiskárny, zásah (např. došel papír) nebo servis.






Nesvítí	Svítí	Bliká
—		
—		




Obvyklé posloupnosti indikátorů

Následující tabulka ukazuje nejběžnější stavy indikátorů.

1	2	3	4	5	6	7	Stav tiskárny
Toner	Energy Saver	Uvíznutý papír	Start	Chyba	Vložit papír	Připraveno/data	
—	—	—	—	—	—		Připraven
—	—	—	—	—	—		Zpracovávání
—	—	—	—	—	—		Tisk
—		—	—	—	—		Rušení tiskové úlohy
—	—	—	—	—	—		Kalibrace
—	—	—	—	—	—		Zahřívání
—	—	—	—	—	—		Čekání na příchozí data

1	2	3	4	5	6	7	Stav tiskárny
Toner	Energy Saver	Uvíznutý papír	Start	Chyba	Vložit papír	Připraveno/data	
—	—	—	—	—	—		Inicializace trvalé paměti (NVM)
—	—	—	—	—	—		Diagnostika při spuštění
—		—	—	—	—	—	V režimu Power Saver Mode
—	—	—		—	—		Čekání na ruční oboustranný tisk *1

*1 Vložte papír pro tisk druhých (lichých) stránek a stiskněte tlačítko  (Start). Viz „Ruční oboustranný tisk (pouze ovladač tiskárny pro systém Windows)“ na str. 46.

Varování

V následující tabulce jsou stavy varování. V tisku můžete pokračovat, i když se zobrazí varování.

1				2	3	4	5	6	7	Stav tiskárny
Toner				Energy Saver	Uvíznutý papír	Start	Chyba	Vložit papír	Připraveno/data	
Y	M	C	K							
	—	—	—	—	—	—	*1	—	*2	Dochází žlutý toner.*3
—		—	—	—	—	—	*1	—	*2	Dochází purpurový toner.*3
—	—		—	—	—	—	*1	—	*2	Dochází azurový toner.*3
—	—	—		—	—	—	*1	—	*2	Dochází černý toner.*3
				—	—	—	—	—	*2	Tiskárna je v režimu Non Genuine Toner.
	—	—	—	—	—	—	—	—	*2	Došel žlutý toner.*4

1				2	3	4	5	6	7	Stav tiskárny
Toner				Energy Saver	Uvíznutý papír	Start	Chyba	Vložit papír	Připraveno/data	
Y	M	C	K							
—		—	—	—	—	—	—	—	*2	Došel purpurový toner.*4
—	—		—	—	—	—	—	—	*2	Došel azurový toner.*4

*1 Pokud dojde k jiné chybě, rozsvítí se indikátor  (**Chyba**) a indikátory toneru nesvítí.







*2 Indikátor  (**Připraveno/data**) bliká nebo svítí zeleně v závislosti na stavu tiskárny.








*3 Toto varování se zobrazí, pouze pokud se používají originální tonerové kazety Epson (položka **Non Genuine Toner** je v nástroji Printer Setting Utility vypnuta).

*4 V takovém případě můžete pokračovat v tisku černobíle.

Chyby vyžadující zásah operátora

V následující tabulce je uvedeno místo, kde k chybě došlo. Tyto chyby vyžadují pro vyřešení problému určitý zásah.

1				2	3	4	5	6	7	Příčina/náprava
Toner				Energy Saver	Uvíznutý papír	Start	Chyba	Vložit papír	Připraveno/data	
Y	M	C	K							
—	—	—	—	—	—				—	Není vložen žádný papír. Vložte papír a stiskněte tlačítko  (Start). Viz „Zakládání tiskového média“ na str. 36.
—	—	—	—	—		—		—	—	Došlo k uvíznutí papíru. Viz „Odstranění uvíznutého papíru“ na str. 72.



1				2	3	4	5	6	7	Příčina/náprava
Toner				Energy Saver	Uví- znutý papír	Start	Chyba	Vložit papír	Přípra- veno/ data	
Y	M	C	K							
—	—	—	—	—	—	—	●	—	—	Je otevřený zadní kryt. Zavřete zadní kryt.
—	—	—	—	—	—		●		—	Byl vložen papír nesprávného formátu. Viz „Zakládání tiskového média“ na str. 36.
—	—	—	—	—	—	—	●	—	—	Došlo k chybě. Stiskněte a držte tlačítko  (Start). Tím zobrazíte druhotné posloupnosti indikátorů chyb.
●	—	—	—	—	—	—	●	—	—	Udaná tonerová kazeta není nainstalovaná nebo není nainstalována správně. Znovu nainstalujte udanou tonerovou kazetu. Viz „Instalace tonerové kazety“ na str. 110.
—	●	—	—	—	—	—	●	—	—	
—	—	●	—	—	—	—	●	—	—	
—	—	—	●	—	—	—	●	—	—	
	—	—	—	—	—	—	●	—	—	Udaná tonerová kazeta je prázdná nebo vadná. Vyměňte udanou tonerovou kazetu. Viz „Výměna tonerových kazet“ na str. 107.
—		—	—	—	—	—	●	—	—	
—	—		—	—	—	—	●	—	—	
—	—	—		—	—	—	●	—	—	

1				2	3	4	5	6	7	Příčina/náprava
Toner				Energy Saver	Uvíznutý papír	Start	Chyba	Vložit papír	Připraveno/data	
Y	M	C	K							
	—	—	—	—	—	—		—	—	Udaný toner nemá dostatečnou hustotu. Vyměňte udanou tonerovou kazetu. Viz „Výměna tonerových kazet“ na str. 107.
—		—	—	—	—	—		—	—	
—	—		—	—	—	—		—	—	
—	—	—		—	—	—		—	—	

Druhotné posloupnosti indikátorů

Když se rozsvítí indikátor (**Chyba**), nejprve zkontrolujte, zda je zavřený zadní kryt. Pokud indikátor (**Chyba**) stále svítí, došlo k druhotné chybě. Stiskněte a držte tlačítko (**Start**). Tím zobrazíte druhotné posloupnosti indikátorů chyb.

1				2	3	4	5	6	7	Příčina/náprava
Toner				Energy Saver	Uvíznutý papír	Start	Chyba	Vložit papír	Připraveno/data	
Y	M	C	K							
—	—	—			—	—			—	Přetečení paměti Stisknutím tlačítka (Zrušit úlohu) smažte zprávu a zrušte aktuální tiskovou úlohu. Viz „Zrušení tiskové úlohy“ na str. 50.

1				2	3	4	5	6	7	Příčina/náprava
Toner				Energy Saver	Uví- znutý papír	Start	Chyba	Vložit papír	Připra- veno/ data	
Y	M	C	K							
—	—	●	—	●	—	—	●	●	—	<p>Chyba jazyka pro popis stránky (PDL)</p> <p>Stisknutím tlačítka  (Zrušit úlohu) smažte zprávu a zrušte aktuální tiskovou úlohu.</p> <p>Viz „Zrušení tiskové úlohy“ na str. 50.</p>
—	●	—	—	●	—	—	●	●	—	<p>Neplatné prostředí úlohy</p> <p>Konfigurace tiskárny nastavená v ovladači tiskárny nesouhlasí s konfigurací tiskárny.</p> <p>Stisknutím tlačítka  (Zrušit úlohu) zrušte aktuální tiskovou úlohu.</p> <p>Viz „Zrušení tiskové úlohy“ na str. 50.</p>
●	—	—	—	●	—	—	●	●	—	<p>Zaprášený senzor hustoty barevného toneru (CTD)</p> <p>Vyčistěte senzor CTD.</p> <p>Viz „Čištění senzoru Color Toner Density (CTD)“ na str. 105.</p>

Kritické chyby

Pokud k této chybě dochází opakovaně, kontaktuje místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

Viz též:

„Kontaktování podpory Epson“ na str. 119





1	2	3	4	5	6	7	Příčina/náprava
Toner	Energy Saver	Uváznu- tý papír	Start	Chyba	Vložit papír	Přípra- veno/ data	
—	—	—	—		—	—	Došlo ke kritické chybě. Vypněte a zapněte tiskárnu.

Chyby firmwaru

Pokud k této chybě dochází opakovaně, kontaktuje místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

Viz též:

„Kontaktování podpory Epson“ na str. 119

1				2	3	4	5	6	7	Příčina/náprava
Toner				Energy Saver	Uví- znutý papír	Start	Chyba	Vložit papír	Přípra- veno/ data	
Y	M	C	K							
—	—	—		—	—	—			—	Došlo k chybě firmwaru. Stisknutím tlačítka  (Zrušit úlohu) chybu smažte. Viz „Zrušení tiskové úlohy“ na str. 50.

1				2	3	4	5	6	7	Příčina/náprava
Toner				Energy Saver	Uví- znutý papír	Start	Chyba	Vložit papír	Připra- veno/ data	
Y	M	C	K							
—	—	●	●	—	—	—	●	●	—	Došlo k chybě ma- zání z paměti ROM. Vypněte a zapně- te tiskárnu.
—	●	●	●	—	—	—	●	●	—	Došlo k chybě zá- pisu do paměti ROM. Vypněte a zapně- te tiskárnu.
●	●	●	●	—	—	—	●	●	—	Došlo k chybě při stahování firmwa- ru. Vypněte a zapně- te tiskárnu.

Kapitola 7

Řešení problémů

Odstranění uvíznutého papíru

Pečlivý výběr vhodného tiskového média a správné zakládání vám umožní předejít většině případů uvíznutí.

Viz též:

- „Tiskové médium“ na str. 33
- „Podporovaná tisková média“ na str. 34

Poznámka:

Před nákupem většího množství tiskového média se doporučuje nejprve vyzkoušet vzorek.

Předcházení uvíznutí papíru

- Používejte pouze doporučená tisková média.
- Jak správně zakládat tisková média, se dozvíte v části „Zakládání tiskového média do víceúčelového podavače (VÚP)“ na str. 37.
- Nepřeplňujte zdroje tiskových médií. Ujistěte se, zda stoh tiskového média nepřesahuje maximální výšku vyznačenou na vodítkách šířky papíru.
- Nezakládejte pomačkaná, zmačkaná, vlhká nebo zkroucená tisková média.
- Před vložením tiskového média prohněte, protřepejte a narovnejte. Pokud dojde k uvíznutí papíru, zkuste do VÚP vkládat jeden list po druhém.
- Nepoužívejte ostříhnutá nebo oříznutá tisková média.
- Nesměšujte různé formáty, hmotnosti nebo typy tiskových médií v jednom zdroji.
- Když vkládáte tiskové médium, ujistěte se, zda je doporučená tisková strana směrem vzhůru.
- Uchovávejte tisková média v přijatelném prostředí.
- Ujistěte se, zda všechny kabely připojené k tiskárně jsou správně upevněny.
- Přílišné sevření vodítek může vést k uvíznutí papíru.

Viz též:

- ❑ „Tiskové médium“ na str. 33
- ❑ „Podporovaná tisková média“ na str. 34

Identifikace místa uvíznutí papíru



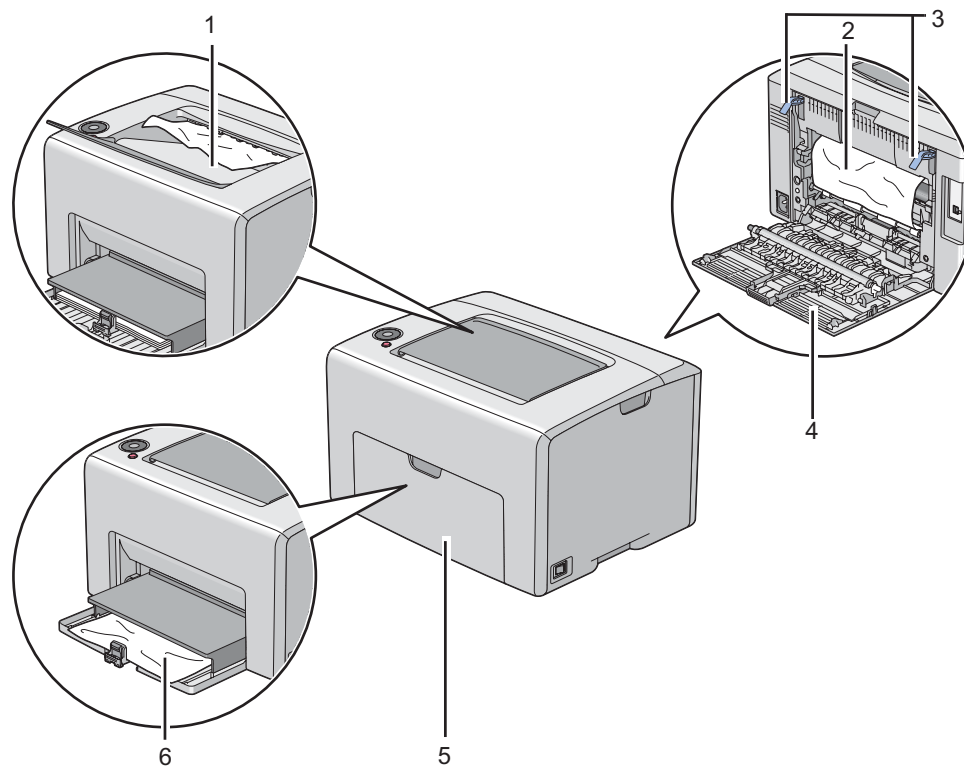
Upozornění:

Nepokoušejte se odstranit papír uvíznutý hluboko v přístroji, zejména ne papír navinutý na fixační jednotku nebo tepelný válec. Jinak si můžete způsobit zranění nebo popáleniny. Okamžitě přístroj vypněte a kontaktujte místní zastoupení firmy Epson.

Důležité:

Nepokoušejte se řešit uvíznutí pomocí nářadí nebo nástrojů. Mohlo by to tiskárnu trvale poškodit.

Následující ilustrace ukazuje, kde po cestě tiskového média může dojít k uvíznutí papíru.



1 Prostřední výstupní zásobník

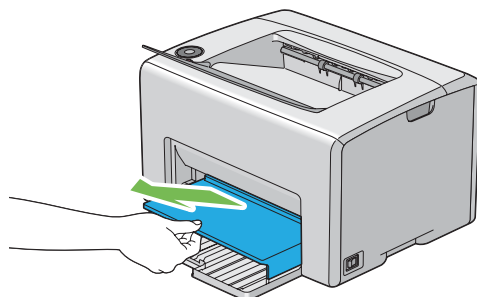
- 2 Přenosový pás
- 3 Páčky
- 4 Zadní kryt
- 5 Přední kryt
- 6 Víceúčelový podavač (VÚP)

Odstraňování uvíznutého papíru z přední strany tiskárny

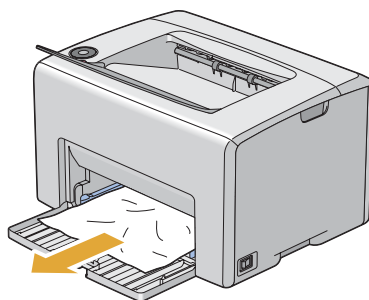
Poznámka:

Abyste vyřešili chybu zobrazenou na ovládacím panelu, musíte z cesty tiskového média odstranit veškeré tiskové médium.

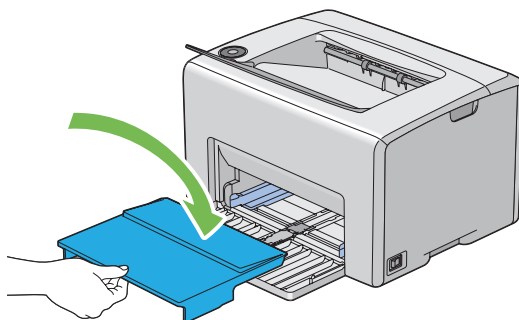
1. Vytáhněte kryt papíru.



2. Odstraňte veškerý uvíznutý papír z přední strany tiskárny.



3. Vraťte do tiskárny kryt papíru.

**Důležité:**

Nepoužívejte na kryt papíru nepřiměřenou sílu. Mohlo by to poškodit kryt papíru nebo vnitřek tiskárny.

Odstraňování uvíznutého papíru ze zadní strany tiskárny

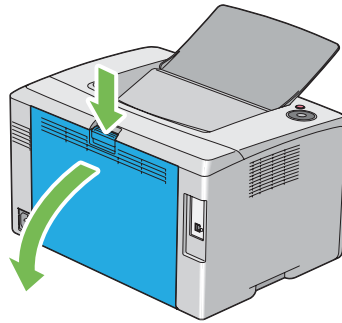
Důležité:

- Aby se předešlo úrazu elektrickým proudem, před prováděním údržby tiskárnu vždy vypněte a odpojte od uzemněné zásuvky.
- Aby se předešlo popáleninám, neodstraňujte uvíznutý papír okamžitě po tisku. Fixační jednotka je během tisku velmi horká.

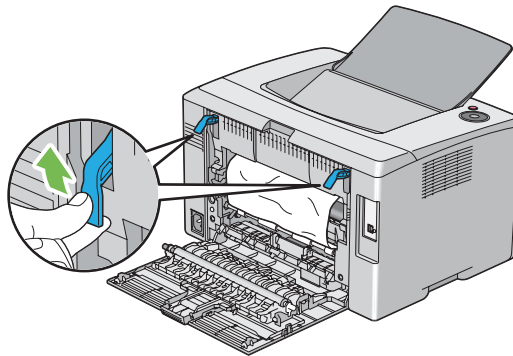
Poznámka:

Abyste vyřešili chybu zobrazenou na ovládacím panelu, musíte z cesty tiskového média odstranit veškeré tiskové médium.

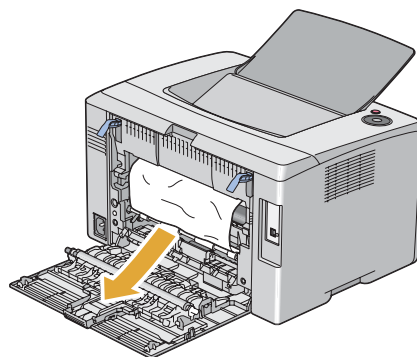
1. Stiskněte rukojeť zadního krytu a otevřete ho.



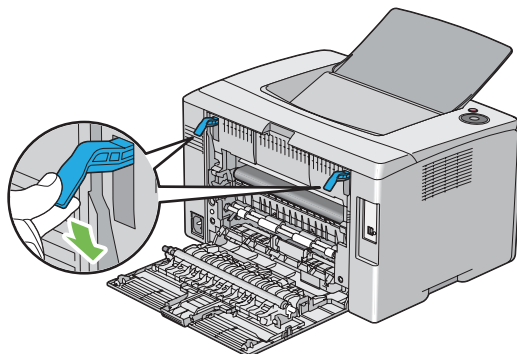
2. Zvedněte páčky.



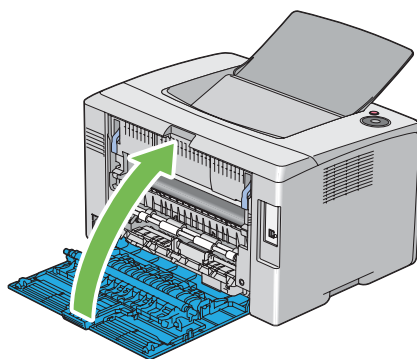
3. Odstraňte všechny uvíznutý papír ze zadní strany tiskárny.



4. Vraťte páčky dolů do jejich původní polohy.



5. Zavřete zadní kryt.



Odstraňování uvíznutého papíru z prostředního výstupního zásobníku

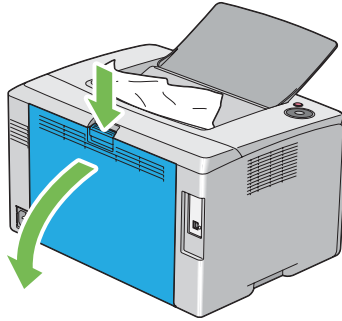
Důležité:

- Aby se předešlo úrazu elektrickým proudem, před prováděním údržby tiskárnu vždy vypněte a odpojte od uzemněné zásuvky.
- Aby se předešlo popáleninám, neodstraňujte uvíznutý papír okamžitě po tisku. Fixační jednotka je během tisku velmi horká.

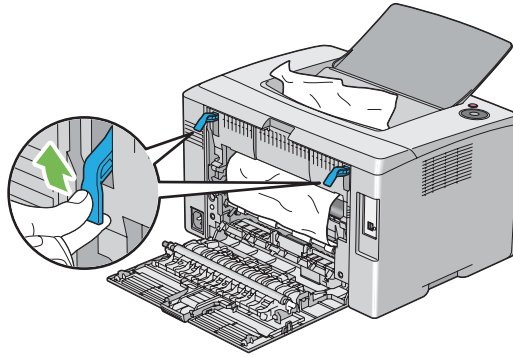
Poznámka:

Abyste vyřešili chybu zobrazenou na ovládacím panelu, musíte z cesty tiskového média odstranit veškeré tiskové médium.

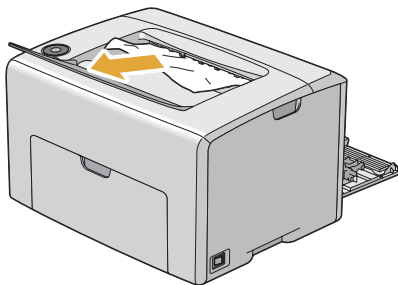
1. Stiskněte rukojeť zadního krytu a otevřete ho.



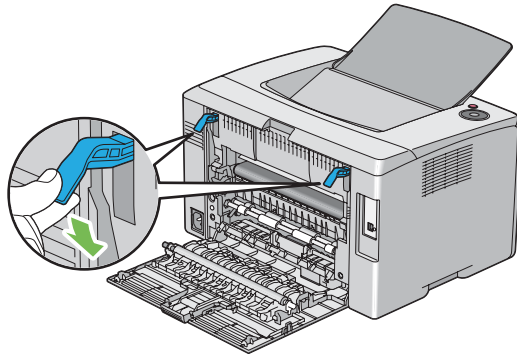
2. Zvedněte páčky.



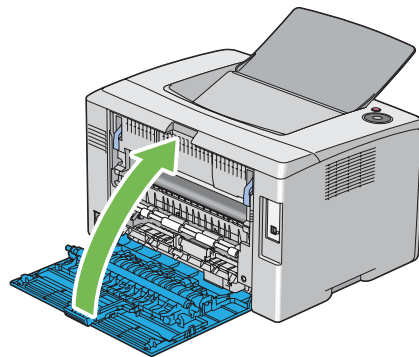
3. Odstraňte všechny uvíznutý papír ze zadní strany tiskárny. Pokud se v cestě papíru nenachází žádný papír, odstraňte veškerý papír uvíznutý v prostředním výstupním zásobníku.



4. Vraťte páčky dolů do jejich původní polohy.



5. Zavřete zadní kryt.



Problémy s uvíznutím papíru

Uvíznutí v důsledku chybného podání

Problém	Úkon
Dochází ke špatnému podání tiskového média.	Ujistěte se, zda je papír správně vložen do VÚP.
	Podle toho, které tiskové médium používáte, proveďte jednu z následujících akcí: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Silný papír používejte pouze s hmotností 163 g/m² nebo menší. <input type="checkbox"/> Tenký papír používejte pouze s hmotností 60 g/m² nebo větší. <input type="checkbox"/> U obálek se přesvědčte, zda jsou do VÚP správně vloženy podle pokynů v části „Zakládání obálek do víceúčelového podavače (VÚP)“ na str. 43.
	Pokud je obálka pomačkaná, narovnejte ji nebo použijte jinou.
	Pokud provádíte ruční oboustranný tisk, ujistěte se, zda tiskové médium není zkroucené.
	Protřepete tiskové médium.
	Pokud je tiskové médium vlhké, otočte ho.
	Pokud problém přetrvává, použijte tiskové médium, které není vlhké.

Poznámka:

Pokud problém přetrvává, přestože jste provedli výše pospané doporučené kroky, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

Uvíznutí v důsledku vícenásobného podání

Problém	Úkon
Dochází k vícenásobnému podání tiskového média.	Ujistěte se, zda je papír správně vložen do VÚP.
	Pokud je tiskové médium vlhké, použijte takové, které vlhké není.
	Protřepete tiskové médium.

Poznámka:

Pokud problém přetrvává, přestože jste provedli výše pospané doporučené kroky, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.


Základní potíže s tiskárnou

Některé potíže s tiskárnou je snadné vyřešit. Pokud s tiskárnou nastane nějaký problém, zkontrolujte všechny následující body:


- Napájecí kabel je připojen k tiskárně a k řádně uzemněné elektrické zásuvce.
- Tiskárna je zapnutá.
- Elektrická zásuvka není odpojena na žádném vypínači ani jističi.
- Jiné elektrické zařízení připojené k zásuvce funguje.

Pokud jste zkontrolovali všechny výše uvedené body a problém přetrvává, vypněte tiskárnu, počkejte 10 sekund a znovu ji zapněte. Často se tím problém vyřeší.

Problémy s displejem

Problém	Úkon
Po zapnutí tiskárny se nerozsvítí indikátor  (Připraveno/data).	Vypněte tiskárnu, počkejte 10 sekund a znovu ji zapněte.

Problémy s tiskem

Problém	Úkon
Úloha se nevytiskla nebo se vytiskly nesprávné znaky.	Ujistěte se, zda svítí indikátor  (Připraveno/data).
	Ujistěte se, zda je v tiskárně založeno tiskové médium.
	Ověřte, zda používáte správný ovladač tiskárny.
	Ujistěte se, zda používáte správný kabel USB a zda je správně připojen k tiskárně.
	Ověřte, zda je zvolen správný formát tiskového média.
	Pokud používáte službu zařazování tisku, ověřte, zda se zařazování nezaseklo.

Problém	Úkon
Dochází k chybnému nebo vícenásobnému podání tiskového média.	<p>Ujistěte se, zda tiskové médium, které používáte, odpovídá technickým údajům tiskárny.</p> <p>Viz též: „Použitelná tisková média“ na str. 35</p> <p>Před založením tiskové médium protřepejte.</p> <p>Ujistěte se, zda je tiskové médium správně založeno.</p> <p>Ujistěte se, zda jsou správně nastavena vodítka šířky papíru a délková vodítka.</p> <p>Nepřepněte zdroje tiskových médií.</p> <p>Tiskové médium při zakládání do VÚP netlačte násilím. Jinak se může pootočit nebo ohnout.</p> <p>Ujistěte se, zda tiskové médium není zkroucené.</p> <p>Vložte správně doporučenou stranu tisku podle typu tiskového média, které používáte.</p> <p>Viz též: „Zakládání tiskového média“ na str. 36</p> <p>Obráťte nebo otočte tiskové médium, zkuste tisknout znovu a zjistěte, zda se podávání nezlepší.</p> <p>Nesměšujte různé typy tiskových médií.</p> <p>Nesměšujte stohy tiskových médií.</p> <p>Před vložením tiskového média odstraňte svrchní a spodní zkroucený list ve stohu.</p> <p>Do zdroje zakládejte tisková média, pouze pokud je prázdný.</p>
Obálka je po tisku zmačkaná.	Ujistěte se, že obálka vložena podle pokynů v části „Zakládání obálek do víceúčelového podavače (VÚP)“ na str. 43.
Stránka je na neočekávaných místech přerušena.	Zvyšte hodnotu položky Job Time-Out v nabídce System Settings , která je na kartě Printer Maintenance v nástroji Printer Setting Utility.
Tiskové médium nevytváří na prostředním výstupním zásobníku zarovnaný stoh.	Obráťte stoh tiskového média ve VÚP.
Úloha se tiskne ze špatného zdroje nebo na špatné tiskové médium.	Zkontrolujte položku Paper Type (Typ papíru) v ovladači tiskárny.

Problémy s kvalitou tisku

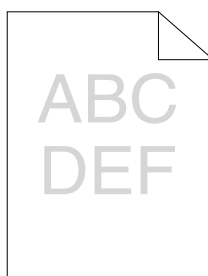
Poznámka:

Některé postupy uvedené v této části využívají nástroj *Printer Setting Utility* nebo *Status Monitor*.

Viz též:

- ❑ „*Printer Setting Utility* (pouze systém Windows)“ na str. 19
- ❑ „*Status Monitor* (pouze systém Windows)“ na str. 19

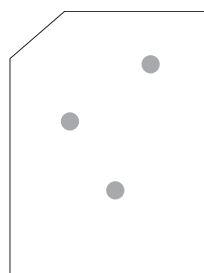
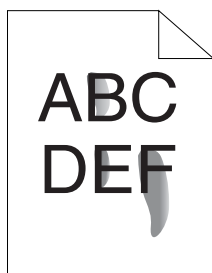
Výstup je příliš světlý



Problém	Úkon
Výstup je příliš světlý.	<p>Tonerové kazety mohou docházet nebo potřebují vyměnit. Ověřte množství toneru ve všech tonerových kazetách.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte úroveň toneru na kartě Status v okně <i>Status Monitor</i>. 2. Podle potřeby vyměňte tonerové kazety.
	<p>Ověřte, zda je tiskové médium suché a zda se používá správné tiskové médium. Pokud tomu tak není, použijte tiskové médium doporučené pro tuto tiskárnu.</p> <p>Viz též: „Použitelná tisková média“ na str. 35</p>
	<p>Zkuste změnit nastavení Paper Type (Typ papíru) v ovladači tiskárny.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na kartě Paper / Output (Papír/výstup) v části Printing Preferences (Předvolby tisku) ovladače tiskárny změňte nastavení Paper Type (Typ papíru).
	<p>Zakažte položku Draft Mode (Režim konceptu) v ovladači tiskárny.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na kartě Advanced Settings (Rozšířené) v části Printing Preferences (Předvolby tisku) ovladače tiskárny se ujistěte, zda políčko Draft Mode (Režim konceptu) není zaškrtnuté.

Poznámka:

Pokud problém přetrvává, přestože jste provedli výše pospané doporučené kroky, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

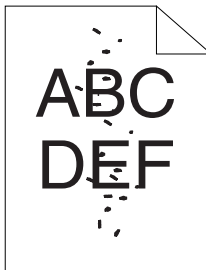
Toner se rozmazává nebo barva pouští / šmouha na zadní straně

Problém	Úkon
Toner se rozmazává nebo barva pouští. Výstup má na zadní straně šmouhu.	Povrch tiskového média možná není rovný. Zkuste změnit nastavení Paper Type (Typ papíru) v ovladači tiskárny. Například ho změňte z hodnoty Plain (Obyčejný) na hodnotu Lightweight Cardstock (Tenký tvrdý papír). 1. Na kartě Paper / Output (Papír/výstup) v části Printing Preferences (Předvolby tisku) ovladače tiskárny změňte nastavení Paper Type (Typ papíru) .
	Ověřte, zda se používá správné tiskové médium. Pokud tomu tak není, použijte tiskové médium doporučené pro tuto tiskárnu. Viz též: „Použitelná tisková média“ na str. 35
	Upravte teplotu fixační jednotky. 1. Spusťte nástroj Printer Setting Utility a klepněte na možnost Adjust Fusing Unit na kartě Printer Maintenance . 2. Upravte teplotu fixace zvýšením hodnoty pro dané tiskové médium. 3. Klepněte na tlačítko Apply New Settings .

Poznámka:

Pokud problém přetrvává, přestože jste provedli výše pospané doporučené kroky, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

Nepřavidelné tečky / rozmazaný obraz

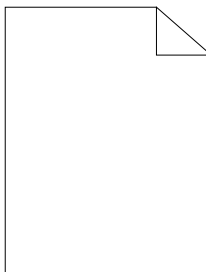


Problém	Úkon
Výtisk na sobě má nepřavidelné tečky nebo je rozmazaný.	Ujistěte se, zda jsou tonerové kazety nainstalovány správně. Viz též: „Instalace tonerové kazety“ na str. 110
	Pokud používáte neoriginální tonerové kazety, nainstalujte originální značkové tonerové kazety.
	Vyčistěte fixační jednotku. 1. Vložte do VÚP jeden list papíru a potom vytiskněte plný obraz přes celý papír. 2. Vložte potištěný list stranou, na kterou se má tisknout, dolů a potom vytiskněte prázdnou stránku.

Poznámka:

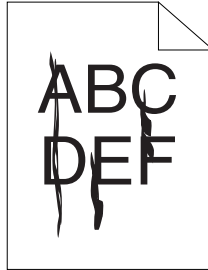
Pokud problém přetrvává, přestože jste provedli výše pospané doporučené kroky, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

Výstup je úplně prázdný



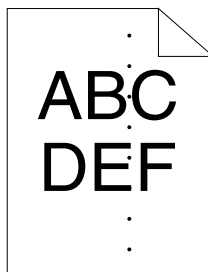
Pokud dojde k tomuto problému, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

Na výstupu se objevují pruhy



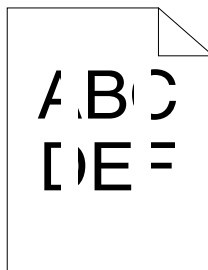
Pokud dojde k tomuto problému, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

Výrazné barevné tečky



Pokud dojde k tomuto problému, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

Svislé nepotištěné pruhy



Problém	Úkon
Na výtisku jsou svislé nepotíštěné pruhy.	<p>Vyčistěte vnitřek tiskárny a proveďte zkušební tisk.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vnitřek tiskárny vyčistěte pomocí tyče na čištění tiskové hlavy. 2. Klepněte na tlačítko Print Test Page (Vytisknout zkušební stránku) v okně Properties ovladače tiskárny. <p>Viz též: „Čištění vnitřku tiskárny“ na str. 102</p>

Poznámka:

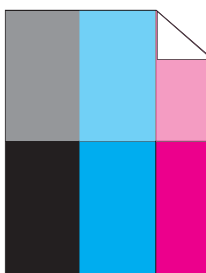
Pokud problém přetrvává, přestože jste provedli výše pospané doporučené kroky, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

Strakaté skvrny

Problém	Úkon
Výtisk je strakatě skvrnitý.	<p>Upravte přenosové předpětí.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spustíte nástroj Printer Setting Utility a klepněte na možnost Adjust BTR na kartě Printer Maintenance. 2. Upravte nastavení pro typ tiskového média, které se používá. 3. Klepněte na tlačítko Apply New Settings.
	Pokud používáte jiné než doporučené tiskové médium, používejte tiskové médium doporučené pro tuto tiskárnu.

Poznámka:

Pokud problém přetrvává, přestože jste provedli výše pospané doporučené kroky, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

Zdvojení

Problém	Úkon
Výtisk na sobě má zdvojení.	<p>Upravte přenosové přepětí.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spustíte nástroj Printer Setting Utility a klepněte na možnost Chart Print na kartě Diagnosis. 2. Klepněte na tlačítko Ghost Configuration Chart. <p>Vytiskne se stránka Ghost Configuration Chart.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Na kartě Printer Maintenance klepněte na tlačítko BTR Refresh Mode. 4. Zaškrtněte políčko vedle možnosti On a potom klepněte na tlačítko Apply New Settings. 5. Na kartě Diagnosis klepněte na tlačítko Chart Print. 6. Klepněte na tlačítko Ghost Configuration Chart. <p>Vytiskne se stránka Ghost Configuration Chart.</p>
	<p>Povrch tiskového média možná není rovný. Zkuste změnit nastavení Paper Type (Typ papíru) v ovladači tiskárny. Například ho změňte z hodnoty Plain (Obyčejný) na hodnotu Lightweight Cardstock (Tenký tvrdý papír).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na kartě Paper / Output (Papír/výstup) v části Printing Preferences (Předvolby tisku) ovladače tiskárny změňte nastavení Paper Type (Typ papíru).
	<p>Upravte teplotu fixační jednotky.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spustíte nástroj Printer Setting Utility a klepněte na možnost Adjust Fusing Unit na kartě Printer Maintenance. 2. Upravte teplotu fixace zvýšením hodnoty pro dané tiskové médium. 3. Klepněte na tlačítko Apply New Settings.
	<p>Pokud používáte jiné než doporučené tiskové médium, používejte tiskové médium doporučené pro tuto tiskárnu.</p>

Poznámka:

Pokud problém přetrvává, přestože jste provedli výše pospané doporučené kroky, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

Zamlžení



Problém	Úkon
Výtisk je zamlžený.	Pokud je celý výtisk světlý, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.
	Pokud je vytištěná stránka částečně světlá, spusťte režim Developer Stir Mode . 1. Spusťte nástroj Printer Setting Utility a klepněte na možnost Developer Stir Mode na kartě Diagnosis . 2. Klepněte na tlačítko Start .

Poznámka:

Pokud problém přetrvává, přestože jste provedli výše pospané doporučené kroky, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

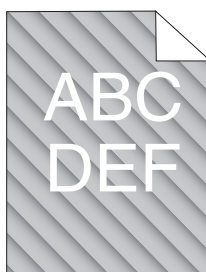
Korálkování barvy (Bead-Carry-Out, BCO)



Problém	Úkon
Dochází ke korálkování barvy (Bead-Carry-Out, BCO).	<p>Pokud je tiskárna nainstalována ve vysoké nadmořské výšce, nastavte nadmořskou výšku daného místa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte nástroj Printer Setting Utility a klepněte na možnost Adjust Altitude na kartě Printer Maintenance. 2. Vyberte hodnotu blízkou nadmořské výšce místa, kde je tiskárna nainstalována. 3. Klepněte na tlačítko Apply New Settings.

Poznámka:

Pokud problém přetrvává, přestože jste provedli výše pospané doporučené kroky, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

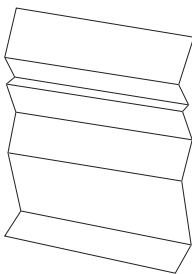
Spirálový vzor

Problém	Úkon
Výtisk na sobě má spirálový vzor.	<p>Tonerové kazety mohou docházet nebo potřebují vyměnit. Ověřte množství toneru ve všech tonerových kazetách.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte úroveň toneru na kartě Status v okně Status Monitor. 2. Podle potřeby vyměňte tonerové kazety.
	<p>Spusťte režim Developer Stir Mode.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte nástroj Printer Setting Utility a klepněte na možnost Developer Stir Mode na kartě Diagnosis. 2. Klepněte na tlačítko Start.

Poznámka:

Pokud problém přetrvává, přestože jste provedli výše pospané doporučené kroky, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

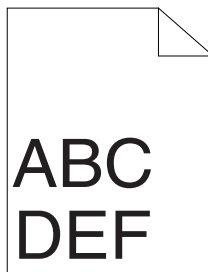
Pomačkaný/šmouhatý papír



Problém	Úkon
<p>Výstup je pomačkaný. Na výstupu jsou šmouhy.</p>	<p>Ověřte, zda se používá správné tiskové médium. Pokud tomu tak není, použijte tiskové médium doporučené pro tuto tiskárnu. Pokud dochází k častému pomačkání papíru, použijte papír nebo jiné médium z nového balení.</p> <p>Viz též:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> „Použitelná tisková média“ na str. 35 <input type="checkbox"/> „Tiskové médium“ na str. 33 <hr/> <p>Pokud používáte obálku, zkontrolujte, zda je pomačkání do 30 mm od všech čtyř okrajů obálky.</p> <p>Pokud je pomačkání do 30 mm od okrajů obálky, považuje se to za normální. Nejedná se o chybu tiskárny.</p> <p>Pokud tomu tak není, proveďte následující kroky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pokud se jedná o obálku č. 10, která má délku 220 mm nebo více a klopou na delší straně, použijte obálku jiné velikosti. <input type="checkbox"/> Pokud se jedná o obálku typu C5, která má délku 220 mm nebo více a klopou na kratší straně, vložte ji do VÚP s otevřenou klopou směrem vzhůru. <input type="checkbox"/> Pokud se jedná o obálku typu Monarch nebo DL, která je kratší než 220 mm, vložte ji na výšku do VÚP s otevřenou klopou směrem vzhůru. Pokud problém přetrvává, použijte obálku jiné velikosti.

Poznámka:

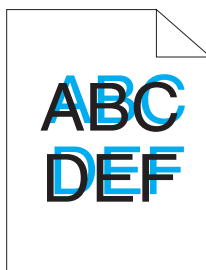
Pokud problém přetrvává, přestože jste provedli výše pospané doporučené kroky, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

Horní okraj není vytištěn správně

Problém	Úkon
Horní okraj není vytištěn správně.	Ujistěte se, zda jsou v používané aplikaci okraje nastaveny správně.

Poznámka:

Pokud problém přetrvává, přestože jste provedli výše pospané doporučené kroky, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

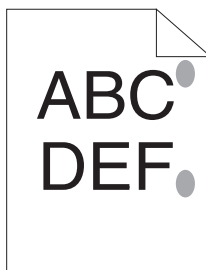
Soutisk barev není v zákrytu

Problém	Úkon
Soutisk barev není v zákrytu.	<p>Provedte automatickou úpravu soutisku barev.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte nástroj Printer Setting Utility a klepněte na možnost Color Registration Adjustment na kartě Printer Maintenance. 2. Zrušte zaškrtnutí políčka vedle možnosti On. 3. Klepněte na tlačítko Start vedle možnosti Auto Correct.
	<p>Vyčistěte senzor CTD.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vyčistěte senzor CTD. 2. Spusťte nástroj Printer Setting Utility a klepněte na možnost Color Registration Adjustment na kartě Printer Maintenance. 3. Zrušte zaškrtnutí políčka vedle možnosti On. 4. Klepněte na tlačítko Start vedle možnosti Auto Correct. <p>Viz též: „Čištění senzoru Color Toner Density (CTD)“ na str. 105</p>
	<p>Vytiskněte vzor soutisku barev a ručně soutisk barev opravte.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte nástroj Printer Setting Utility a klepněte na možnost Color Registration Adjustment na kartě Printer Maintenance. 2. Zrušte zaškrtnutí políčka vedle možnosti On. 3. Klepněte na tlačítko Start vedle možnosti Print Color Regi Chart. 4. Vyberte formát papíru a potom klepněte na tlačítko OK. <p>Vytiskne se vzor soutisku barev.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Zkontrolujte hodnoty u rovných čar na vzoru. 6. Zvolte hodnotu pro každou barvu v nástroji Printer Setting Utility. 7. Klepněte na tlačítko Apply New Settings. 8. Klepněte na tlačítko Start vedle možnosti Print Color Regi Chart, a vytiskněte tak vzor soutisku barev znovu. 9. Upravujte, dokud nemají všechny rovné čáry hodnotu 0. <p>Viz též: „Úprava soutisku barev“ na str. 94</p>

Poznámka:

Pokud problém přetrvává, přestože jste provedli výše pospané doporučené kroky, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

Vyboulený/hrbolatý papír



Problém	Úkon
Výtisk je vyboulený/hrbolatý.	<p>Vyčistěte fixační jednotku.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vložte do VÚP jeden list papíru a potom vytiskněte plný obraz přes celý papír. 2. Vložte potištěný list stranou, na kterou se má tisknout, dolů a potom vytiskněte prázdnou stránku.

Poznámka:

Pokud problém přetrvává, přestože jste provedli výše pospané doporučené kroky, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.

Úprava soutisku barev

Tato část popisuje, jak upravit soutisk barev při první instalaci nebo po přestěhování na nové místo.

Použití funkce Auto Correct

Funkce Auto Correct vám umožňuje automaticky provést korekci soutisku barev.

Printer Setting Utility

V tomto postupu je jako příklad použit systém Microsoft® Windows® XP.

1. Klepněte na tlačítko **start** – **All Programs (Všechny programy)** – **EPSON** – **EPSON Printer Software** – **EPSON AL-C1700** – **Printer Setting Utility**.

Poznámka:

*Pokud je v počítači nainstalováno více ovladačů tiskárny, zobrazí se v tomto kroku okno **Select Printer**. V takovém případě klepněte na název požadované tiskárny v poli **Printer Name**.*

Otevře se nástroj Printer Setting Utility.

2. Klepněte na kartu **Printer Maintenance**.
3. Ze seznamu v levé části stránky vyberte možnost **Color Registration Adjustment**.

Zobrazí stránka **Color Registration Adjustment**.

4. Zrušte zaškrtnutí políčka vedle možnosti **On**.
5. Klepněte na tlačítko **Start** vedle možnosti **Auto Correct**.

Soutisk barev byl automaticky opraven.

Tisk vzoru soutisku barev

Printer Setting Utility

V tomto postupu je jako příklad použit systém Windows XP.

1. Klepněte na tlačítko **start** – **All Programs (Všechny programy)** – **EPSON** – **EPSON Printer Software** – **EPSON AL-C1700** – **Printer Setting Utility**.

Poznámka:

*Pokud je v počítači nainstalováno více ovladačů tiskárny, zobrazí se v tomto kroku okno **Select Printer**. V takovém případě klepněte na název požadované tiskárny v poli **Printer Name**.*

Otevře se nástroj Printer Setting Utility.

2. Klepněte na kartu **Printer Maintenance**.
3. Ze seznamu v levé části stránky vyberte možnost **Color Registration Adjustment**.

Zobrazí stránka **Color Registration Adjustment**.

4. Zrušte zaškrtnutí políčka vedle možnosti **On**.
5. Klepněte na tlačítko **Start** vedle možnosti **Print Color Regi Chart**.
6. Vyberte formát papíru a potom klepněte na tlačítko **OK**.

Vytiskne se vzor soutisku barev.

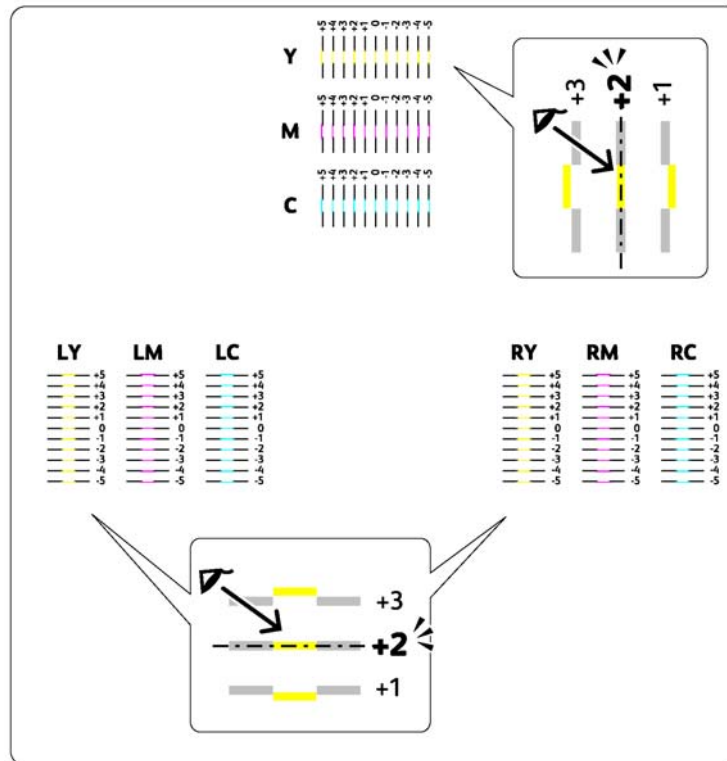
Určování hodnot

Na vytištěném vzoru soutisku barev naleznete nejrovnější čáry, kde jsou dvě černé čáry a barevná čára pro každou barvu (Y, M a C) nejbliže u sebe.

Až nejrovnější čáru najdete, poznamenejte si hodnotu (-5 - +5) napsanou u nejrovnější čáry pro každou barvu.

Pokud je u všech barev hodnota 0, soutisk barev nemusíte upravovat.

Pokud hodnota není 0, zadejte hodnotu podle postupu popsáno v části „Zadávání hodnot“ na str. 97.



Zadávání hodnot

Printer Setting Utility

Pomocí nástroje Printer Setting Utility proveďte úpravy zadáním hodnot, které jste našli ve vzoru soutisku barev.

V tomto postupu je jako příklad použit systém Windows XP.

1. Klepněte na tlačítko **start – All Programs (Všechny programy) – EPSON – EPSON Printer Software – EPSON AL-C1700 – Printer Setting Utility**.

Poznámka:

*Pokud je v počítači nainstalováno více ovladačů tiskárny, zobrazí se v tomto kroku okno **Select Printer**. V takovém případě klepněte na název požadované tiskárny v poli **Printer Name**.*

Otevře se nástroj Printer Setting Utility.

2. Klepněte na kartu **Printer Maintenance**.
3. Ze seznamu v levé části stránky vyberte možnost **Color Registration Adjustment**.

Zobrazí stránka **Color Registration Adjustment**.

4. Zrušte zaškrtnutí políčka vedle možnosti **On**.
5. Zvolte hodnotu, kterou jste zjistili na vzoru soutisku barev, a klepněte na tlačítko **Apply New Settings**.
6. Klepněte na tlačítko **Start** vedle možnosti **Print Color Regi Chart**.
7. Vyberte formát papíru a potom klepněte na tlačítko **OK**.

Vzor soutisku barev se vytiskne s novými hodnotami.

8. Upravujte, dokud všechny rovné čáry nebudou mít hodnotu 0. Je vhodné podívat se na obrazy před úpravou a po ní.

Důležité:

- Po vytištění vzoru soutisku barev tiskárnu nevyplínejte, dokud se motor tiskárny nezastaví.*
- Pokud není vedle nejrovnějších čar číslo 0, určete hodnoty a tiskárnu nastavte znovu.*

Hluk

Poznámka:

Postupy uvedené v této části využívají nástroj Printer Setting Utility.

Viz též:

„Printer Setting Utility (pouze systém Windows)“ na str. 19

Problém	Úkon
Tiskárna vydává podivné zvuky.	<p>Lokalizujte příčinu problému odstraněním tonerových kazet.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odstraňte tonerové kazety. 2. Spusťte nástroj Printer Setting Utility a klepněte na možnost Machine Check na kartě Diagnosis. 3. Z rozevíracího seznamu vyberte možnost Main Motor Operation Check a klepněte na tlačítko Start. 4. Klepnutím na tlačítko Play of Sound zkontrolujte zvuk motoru. <p>Viz též: „Výměna tonerových kazet“ na str. 107</p> <p>Pokud hluk, který tiskárna vydává, odpovídá zvuku po stisknutí tlačítka Play of Sound, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.</p>
	<p>Provedte zkoušku Dispense Motor Check.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ujistěte se, zda jsou tonerové kazety odstraněné. 2. Spusťte nástroj Printer Setting Utility a klepněte na možnost Machine Check na kartě Diagnosis. 3. Z rozevíracího seznamu vyberte možnost Dispense Motor Check(Yellow), Dispense Motor Check(Magenta), Dispense Motor Check(Cyan) nebo Dispense Motor Check(Black) a klepněte na tlačítko Start. 4. Klepnutím na tlačítko Play of Sound zkontrolujte zvuk motoru. 5. Opakováním kroků 3 a 4 provedte zkoušku Dispense Motor Check pro zbývající tonerové kazety. <p>Poznámka:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Zkoušku Dispense Motor Check pro barvy CMYK můžete provést v libovolném pořadí. <input type="checkbox"/> Nekontrolujte provoz motoru dávkovače opakovaně. <p>Pokud hluk, který tiskárna vydává, odpovídá zvuku po stisknutí tlačítka Play of Sound, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.</p>
	<p>Znovu nainstalujte tonerové kazety a provedte zkoušku Dispense Motor Check.</p> <p>Pokud hluk, který tiskárna vydává, odpovídá zvuku po stisknutí tlačítka Play of Sound, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson nebo autorizovaného prodejce.</p>

Jiné problémy

Problém	Úkon
Uvnitř tiskárny se vyskytla kondenzace.	To se obvykle stává několik hodin po vyhřátí místnosti v zimě. Stává se to také v místech provozu tiskárny, kde relativní vlhkost dosahuje 85 % nebo více. Upravte vlhkost nebo tiskárnu přemístěte do vhodného prostředí.

Kontaktování servisu

Když voláte kvůli servisu tiskárny, buďte připraveni popsat problém, který pozorujete, nebo stav indikátorů na ovládacím panelu.

Musíte znát model a sériové číslo tiskárny. Název modelu naleznete na zadním krytu tiskárny. Sériové číslo naleznete na štítku na krytu pro přístup k tonerům.

Získání nápovědy

Společnost Epson poskytuje několik automatických diagnostických nástrojů, která přispívají k zajišťování a udržování kvality tisku.

Indikátory ovládacího panelu

Ovládací panel vám poskytuje informace o chybách a varováních. Pokud dojde ke stavu chyby nebo varování, indikátory ovládacího panelu informují o problému.

Viz též:

„Porozumění indikátorům na ovládacím panelu“ na str. 63

Upozornění nástroje Status Monitor

Nástroj Status Monitor je součástí *softwarového disku*. Automaticky kontroluje stav tiskárny, když odešlete tiskovou úlohu. Pokud tiskárna není schopna tiskovou úlohu vytisknout, nástroj Status Monitor automaticky na obrazovce počítače zobrazí upozornění, a oznámí vám tak, že tiskárna vyžaduje vaši pozornost.

Režim Non Genuine Toner

Když je toner v tonerové kazetě prázdný, indikátor toneru svítí nebo bliká a současně v závislosti na stavu tiskárny svítí indikátor **!** (**Chyba**). Podrobnější informace o indikátorech získáte v části „Porozumění indikátorům na ovládacím panelu“ na str. 63.

Když chcete používat tiskárnu v režimu Non Genuine Toner, povolte režim Non Genuine Toner a vyměňte tonerovou kazetu.

Důležité:

Když používáte tiskárnu v režimu Non Genuine Toner, výkon tiskárny nemusí být optimální. Na žádné problémy, které mohou vyvstat v souvislosti s použitím režimu Non Genuine Toner, se navíc nevztahuje naše záruka kvality. Dlouhodobé používání režimu Non Genuine Toner může mít také za následek rozbití tiskárny a všechny náklady na opravu takového rozbití ponese uživatel.

Poznámka:

Režim Non Genuine Toner zakázete zrušením zaškrtnutí políčka vedle možnosti **On** na stránce **Non Genuine Toner** v nástroji **Printer Setting Utility**.

Printer Setting Utility

V tomto postupu je jako příklad použit systém Windows XP.

1. Klepněte na tlačítko **start – All Programs (Všechny programy) – EPSON – EPSON Printer Software – EPSON AL-C1700 – Printer Setting Utility**.

Poznámka:

*Pokud je v počítači nainstalováno více ovladačů tiskárny, zobrazí se v tomto kroku okno **Select Printer**. V takovém případě klepněte na název požadované tiskárny v poli **Printer Name**.*

Otevře se nástroj **Printer Setting Utility**.

2. Klepněte na kartu **Printer Maintenance**.
3. Ze seznamu v levé části stránky vyberte možnost **Non Genuine Toner**.

Zobrazí stránka **Non Genuine Toner**.

4. Zaškrtněte políčko vedle možnosti **On** a potom klepněte na tlačítko **Apply New Settings**.

Kapitola 8

Údržba

Čištění tiskárny

Tato část popisuje, jak vyčistit tiskárnu, uchovávat ji v dobrém stavu a vždy produkovat dobré výtisky.

**Varování:**

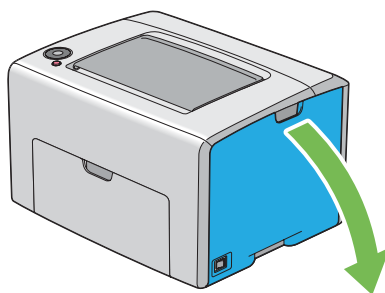
Pro čištění tohoto produktu používejte pouze čisticí materiály určené přímo pro něj. Použití jiných čisticích materiálů může mít za následek špatný výkon produktu. Nikdy nepoužívejte aerosolové čisticí prostředky, mohly by vzplanout a způsobit výbuch.

**Upozornění:**

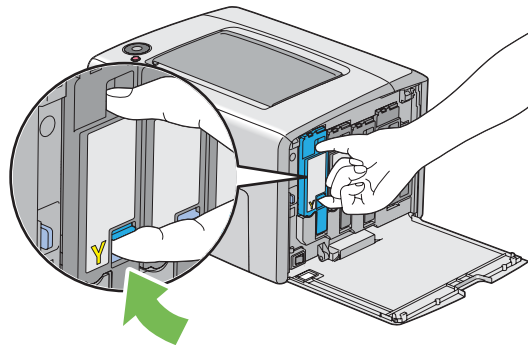
Před čištěním produkt vypněte a odpojte ze sítě. Přístup do vnitřních části zapojeného produktu by mohl způsobit úraz elektrickým proudem.

Čištění vnitřku tiskárny

1. Vypněte tiskárnu.
2. Otevřete kryt pro přístup k toneru.



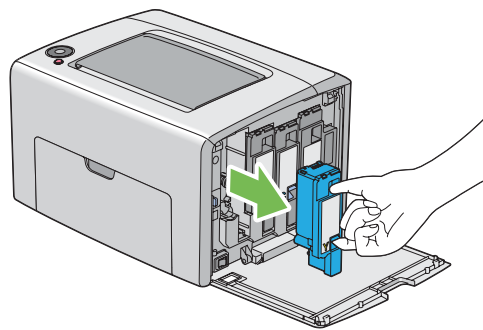
3. Silně zatlačte na tonerovou kazetu, jak je uvedeno na obrázku.



4. Vytáhněte tonerovou kazetu.

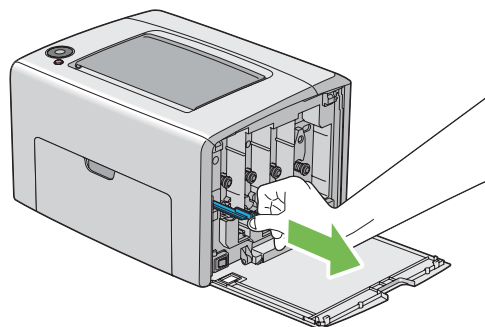
Důležité:

Vždy vytahujte tonerovou kazetu pomalu, abyste toner nerozlili.

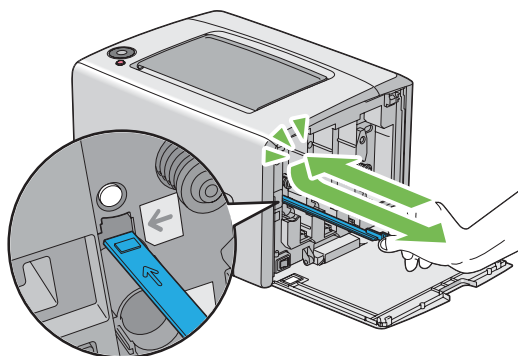


5. Vytáhněte také zbývající tři tonerové kazety.

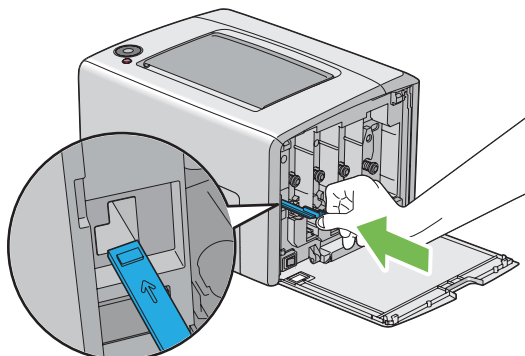
6. Vytáhněte tyč na čištění tiskové hlavy.



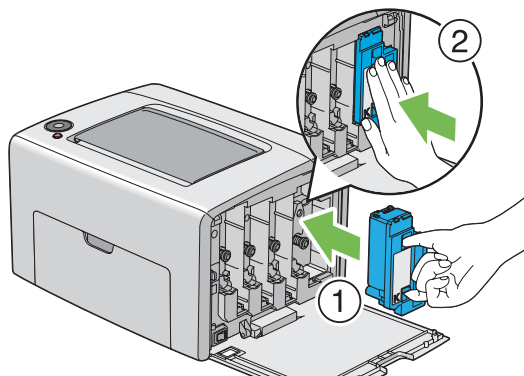
7. Vsuňte celou tyč na čištění tiskové hlavy do otvoru vedle šipky na tiskárně, tak aby se špička dostala dovnitř tiskárny, jak je vidět na níže uvedeném obrázku, a pak ji vytáhněte.



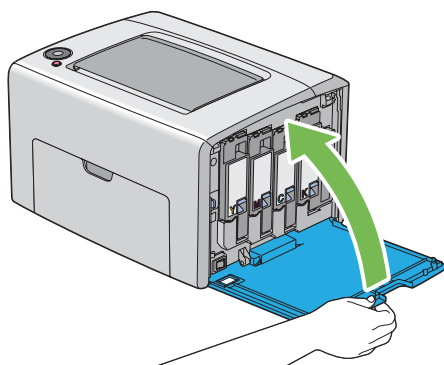
8. Opakujte stejný postup u zbývajících tří otvorů.
9. Vraťte tyč na čištění tiskové hlavy zpátky na původní místo.



10. Vraťte černou tonerovou kazetu zpátky umístěním na příslušný držák kazety a poté na ni silně zatlačte blízko středu štítku, tak aby zaklapla.



11. Vraťte také zbývající tři tonerové kazety zpátky.
12. Zavřete kryt pro přístup k toneru.

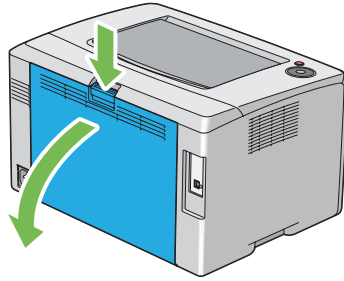


Čištění senzoru Color Toner Density (CTD)

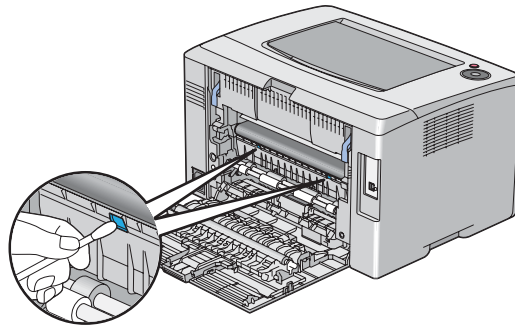
Senzor CTD čistěte, pouze pokud je v okně Status Monitor nebo na ovládacím panelu zobrazeno upozornění týkající se senzoru CTD.

1. Ujistěte se, zda je tiskárna vypnutá.

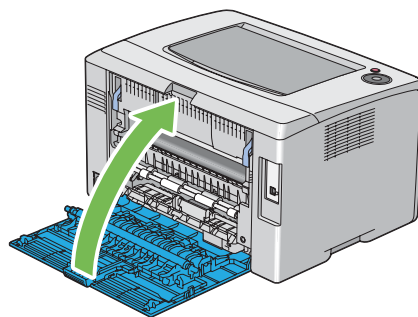
2. Stiskněte rukojeť zadního krytu a otevřete ho.



3. Čistým suchým bavlněným hadříkem vyčistěte senzor CTD uvnitř tiskárny.



4. Zavřete zadní kryt.



Výměna tonerových kazet

Tonerové kazety Epson jsou k dispozici pouze prostřednictvím společnosti Epson.

Doporučujeme, abyste v tiskárně používali pouze tonerové kazety Epson. Záruka společnosti Epson se nevztahuje na problémy způsobené příslušenstvím, částmi nebo komponentami nedodanými společností Epson.



Varování:

- ❑ *Na utření rozlitého toneru použijte smeták nebo mokrý hadr. Nikdy na rozlitý toner nepoužívejte vysavač. Vlivem elektrických jisker uvnitř vysavače by toner mohl vzplanout a způsobit výbuch. Pokud rozlijete velké množství toneru, kontaktujte místní zastoupení společnosti Epson.*
- ❑ *Nikdy tonerovou kazetu nevhazujte do otevřeného ohně. Zbývající toner v kazetě by mohl vzplanout a způsobit popáleniny nebo výbuch. Pokud máte použitou tonerovou kazetu, kterou už nepotřebujete, kontaktujte za účelem její likvidace místní zastoupení společnosti Epson.*



Upozornění:

- ❑ *Uchovávejte tonerové kazety mimo dosah dětí. Pokud dítě náhodou spolkne toner, snažte se zajistit, aby ho vyplivlo, vypláchno si ústa vodou a vypilo vodu, a okamžitě kontaktujte lékaře.*
- ❑ *Při výměně tonerových kazet si dejte pozor, abyste toner nerozlili. V případě jakéhokoliv rozlití toneru zabraňte kontaktu s oblečením, kůží, očima a ústy a také jeho vdechnutí.*
- ❑ *Pokud se toner rozlije na kůži nebo oblečení, znečištěné místo umyjte mýdlem a vodou. Pokud se vám částičky toneru dostanou do očí, vymývejte je velkým množstvím vody po dobu alespoň 15 minut, dokud podráždění nezmizí. V případě potřeby kontaktujte lékaře. Pokud částičky toneru vdechnete, přesuňte se na čerstvý vzduch a vypláchněte si ústa vodou. Pokud toner spolknete, vyplivněte ho, vypláchněte si ústa vodou, vypijte velké množství vody a okamžitě kontaktujte lékaře.*

Důležité:

Netřepte s použitou tonerovou kazetou, abyste toner nerozlili.

Přehled

Tiskárna má tonerové kazety pro čtyři barvy: černou (K), žlutou (Y), purpurovou (M) a azurovou (C).

Když tonerová kazeta dosáhne konce doby své použitelnosti, indikátory na ovládacím panelu blikají. V následující tabulce jsou stavy varování.

Indikátor										Stav tiskárny	Úkon
Toner				Energy Saver	Uvíznutý papír	Start	Chyba	Vložit papír	Připraveno/data		
Y	M	C	K								
●	—	—	—	—	—	—	—	—	*1	Dochází udaná tonerová kazeta.*2	Tonerová kazeta dochází. Připravte novou.
—	●	—	—	—	—	—	—	—	*1		
—	—	●	—	—	—	—	—	—	*1		
—	—	—	●	—	—	—	—	—	*1		
☀	—	—	—	—	—	—	—	—	*1	Udaná tonerová kazeta dosáhla konce své životnosti.*3	Tonerová kazeta dosáhla konce své životnosti. Vyměňte starou tonerovou kazetu za novou.
—	☀	—	—	—	—	—	—	—	*1		
—	—	☀	—	—	—	—	—	—	*1		

*1 Indikátor  (Připraveno/data) bliká nebo svítí zeleně v závislosti na stavu tiskárny.

*2 Toto varování se zobrazí, pouze pokud se používají originální tonerové kazety Epson (Položka **Non Genuine Toner** je v nástroji Printer Setting Utility vypnuta).

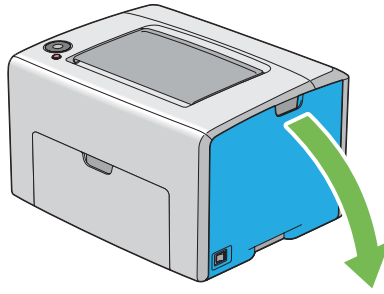
*3 V takovém případě můžete pokračovat v tisku černobíle.

Důležité:

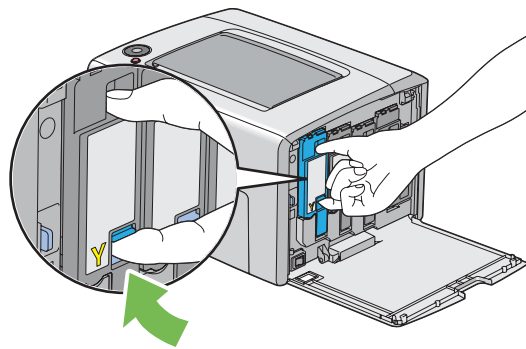
- Když tonerovou kazetu pokládáte na zem nebo na stůl, dejte pod ni několik listů papíru, které zachytí případný rozlitý toner.
- Po vyjmutí z tiskárny staré tonerové kazety již znovu nepoužívejte. Mohlo by to negativně ovlivnit kvalitu tisku.
- Netřepte a netlučte s použitými tonerovými kazetami. Zbývající toner by se mohl rozlít.
- Doporučujeme dopotřebovat tonerové kazety do jednoho roku od jejich vyjmutí z balení.

Vyjmutí tonerových kazet

1. Vypněte tiskárnu.
2. Otevřete kryt pro přístup k toneru.



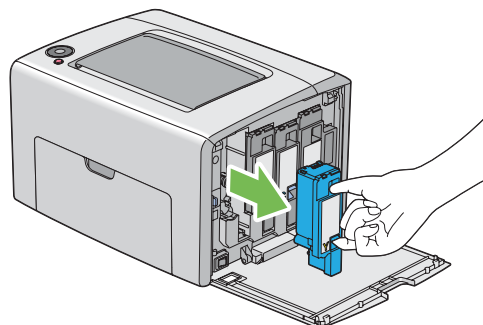
3. Na podlahu nebo stůl, kam budete pokládat vyjmutou tonerovou kazetu, rozprostřete několik listů papíru.
4. Silně zatlačte na tonerovou kazetu, jak je uvedeno na obrázku.



5. Vytáhněte tonerovou kazetu.

Důležité:

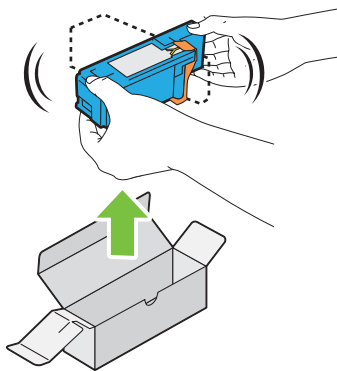
Vždy vytahujte tonerovou kazetu pomalu, abyste toner nerozlili.



6. Pomalu položte tonerovou kazetu na listy papíru rozprostřené v kroku 3.

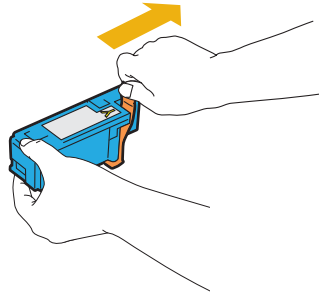
Instalace tonerové kazety

1. Rozbalte novou tonerovou kazetu požadované barvy a pětkrát až šestkrát ji protřepte, aby se toner rovnoměrně rozprostřel.

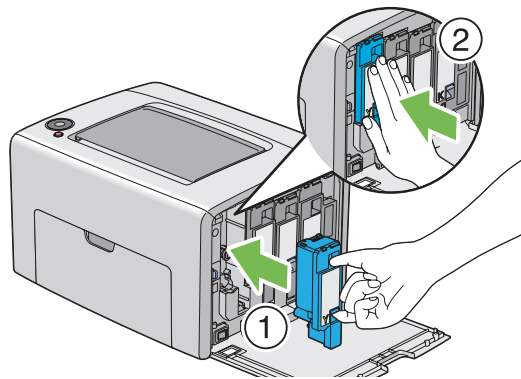
**Poznámka:**

- Před výměnou se ujistěte, zda barva nové tonerové kazety odpovídá barvě na rukojeti.
- S tonerovou kazetou zacházejte opatrně, abyste toner nerozlili.

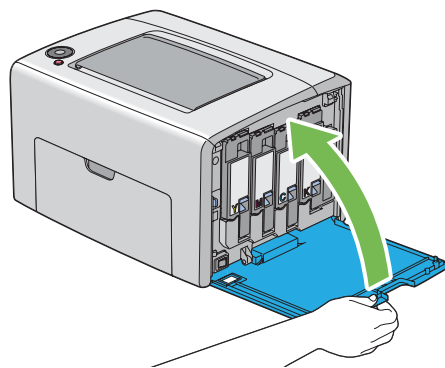
2. Odstraňte z tonerové kazety pásku.



3. Tonerovou kazetu umístěte na příslušný držák kazety a poté na ni silně zatlačte blízko středu štítku, tak aby zaklapla.



4. Zavřete kryt pro přístup k toneru.



5. Zabalte vyjmutou tonerovou kazetu do krabice, ve které byla zabalena právě nainstalovaná tonerová kazeta.

- Dávejte si pozor, abyste se nedostali do kontaktu s rozlitym tonerem, a odstraňte listy papíru rozložené pod vyjmutou tonerovou kazetou.

Objednávky zboží

Tonerové kazety je potřeba občas objednat. V balení každé tonerové kazety jsou pokyny k instalaci.

Spotřební materiál

Důležité:

Použití spotřebního materiálu, který není doporučován společností Epson, může ovlivnit mechanickou kvalitu a výkon. Používejte pouze spotřební materiál doporučovaný společností Epson.

Název produktu	Kód produktu
TONEROVÁ KAZETA (ČERNÁ)	0614
TONEROVÁ KAZETA (ŽLUTÁ)	0611
TONEROVÁ KAZETA (PURPUROVÁ)	0612
TONEROVÁ KAZETA (AZUROVÁ)	0613

Kdy tonerové kazety objednat

Indikátory na ovládacím panelu vás informují, pokud se blíží doba výměny tonerové kazety. Zajistěte, abyste měli po ruce náhradní kazetu. Abyste předešli přerušení tisku, je důležité provést objednávku tonerových kazet, když se indikátory informující o nutnosti výměny tonerové kazety rozsvítí poprvé.

Důležité:

Tiskárna je navržena, tak aby poskytovala nejstabilnější výkon a kvalitu tisku při použití s doporučenými tonerovými kazetami. Nepoužívání tonerových kazet doporučených pro toto zařízení snižuje výkon a kvalitu tisku tiskárny. V případě, že se tiskárna rozbije, také možná budete muset zaplatit opravu. Chcete-li získávat zákaznickou podporu a dosahovat optimálního výkonu tiskárny, používejte doporučené tonerové kazety.

Skladování spotřebního materiálu

Spotřební materiál skladujte v originálním balení, dokud ho nebudete potřebovat. Neskladujte spotřební materiál:

- v teplotách vyšších než 40 °C,
- v prostředí s velkými změnami vlhkosti a teploty,
- na přímém slunečním světle,
- na prašných místech,
- dlouhodobě v autě,
- v prostředí, kde jsou přítomny korozivní plyny,
- v prostředí se slaným vzduchem.

Správa tiskárny

Kontrola stavu tiskárny pomocí nástroje Status Monitor (pouze systém Windows)

Status Monitor je nástroj, který se nainstaluje s ovladačem tiskárny Epson. Automaticky kontroluje stav tiskárny, když odesíláte tiskovou úlohu. Nástroj Status Monitor dokáže zkontrolovat také zbývající množství toneru v tonerových kazetách.

Spuštění nástroje Status Monitor.

Poklepejte na ikonku Status Monitor v hlavním panelu nebo na ikonku klepněte pravým tlačítkem a vyberte možnost **Select Printer**.

Pokud na hlavním panelu ikonka Status Monitor není zobrazena, otevřete nástroj Status Monitor z nabídky **start**.

V tomto postupu je jako příklad použit systém Microsoft® Windows® XP.

1. Klepněte na tlačítko **start** – **All Programs (Všechny programy)** – **EPSON** – **Status Monitor** – **Activate Status Monitor**.

Zobrazí se okno **Select Printer**.

2. V seznamu klepněte na název požadované tiskárny.

Zobrazí se okno **Status Monitor**.

Podrobnosti o fungování nástroje Status Monitor naleznete v online nápovědě.

Šetření materiálem

V tiskárně můžete změnit nastavení, tak aby se šetřil papír.

Materiál	Nastavení	Funkce
Tiskové médium	Položka Multiple-Up (Stran na list (N na 1)) na kartě Layout (Rozvržení) ovladače tiskárny.	<p>Tiskárna vytiskne dvě nebo více stránek na jednu strany listu. Počet stránek, které ovladač tiskárny dokáže vytisknout na jeden list papíru, je následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ovladač tiskárny v systému Microsoft Windows: 2, 4, 8, 16 nebo 32 stránek <input type="checkbox"/> Ovladač tiskárny v systému Mac OS® X: 2, 4, 6, 9 nebo 16 stránek <p>V kombinaci s nastavením oboustranného tisku vám funkce Multiple-Up (Stran na list (N na 1)) umožňuje vytisknout až 64 stránek na jeden list papíru (32 stránek na přední a 32 na zadní stranu).</p>

Zjištění počtu stránek (pouze systém Windows)

Celkový počet vytištěných stránek lze zjistit v nástroji Printer Setting Utility. Jsou k dispozici tři měřidla:

Total Impression	Zobrazuje celkový počet barevných a černobílých výtisků (Color Impression + Black Impression).
Color Impression	Zobrazuje celkový počet barevných výtisků.
Black Impression	Zobrazuje celkový počet černobílých výtisků.

Nástroj **Billing Meters** počítá počet správně vytištěných stránek. Jednostranný barevný tisk (včetně funkce Multiple-Up (Stran na list (N na 1))) se počítá jako jedna úloha a oboustranný tisk (včetně funkce Multiple-Up (Stran na list (N na 1))) se počítá jako dvě. Pokud při oboustranném tisku dojde k chybě po správném vytištění jedné stránky, počítá se jako jedna.

Když tisknete barevná data, která byla v určité aplikaci převedena pomocí profilu ICC, s nastavením barvy, jsou vytištěna barevně, i když se na monitoru zdají být černobílá. V takovém případě se zvýší měřidla **Color Impression** a **Total Impression**.

Při oboustranném tisku se může v závislosti na nastaveních aplikace automaticky vložit prázdná stránka. V takovém případě se prázdná stránka počítá jako jedna. Pokud však tisknete oboustranně lichý počet stránek, prázdná stránka na zadní straně poslední liché stránky se nepočítá.

V tomto postupu je jako příklad použit systém Windows XP.

Zjištění stavu měřidla v nástroji Printer Setting Utility:

1. Klepněte na tlačítko **start – All Programs (Všechny programy) – EPSON – EPSON Printer Software – EPSON AL-C1700 – Printer Setting Utility**.

Poznámka:

*Pokud je v počítači nainstalováno více ovladačů tiskárny, zobrazí se v tomto kroku okno **Select Printer**. V takovém případě klepněte na název požadované tiskárny v poli **Printer Name**.*

Zobrazí se nástroj Printer Setting Utility.

2. Klepněte na kartu **Printer Settings Report**.
3. Ze seznamu v levé části stránky vyberte možnost **Menu Settings**.

Zobrazí stránka **Menu Settings**.

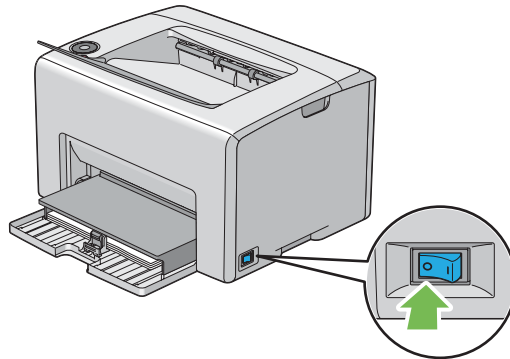
4. Zkontrolujte hodnoty pro jednotlivá měřidla v části **Billing Meters**.

Stěhování tiskárny

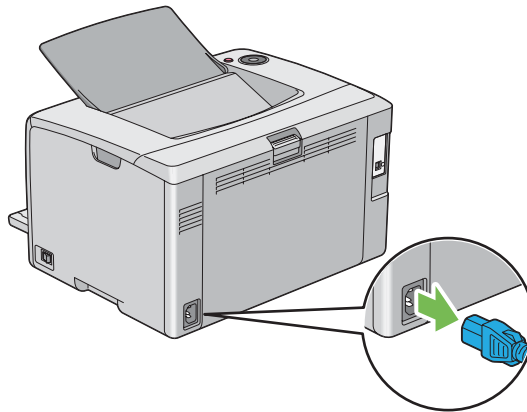
Poznámka:

Přední strana této tiskárny je těžší než zadní. Při stěhování tiskárny nezapomeňte na tento rozdíl hmotností.

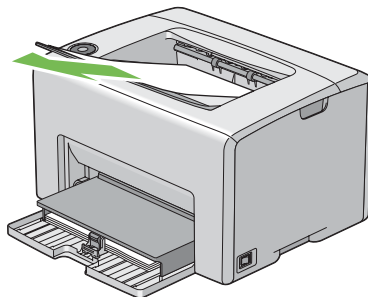
1. Vypněte tiskárnu.



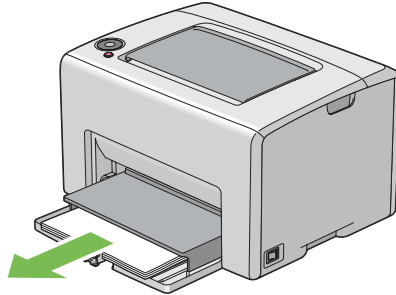
2. Odpojte napájecí kabel a kabel USB.



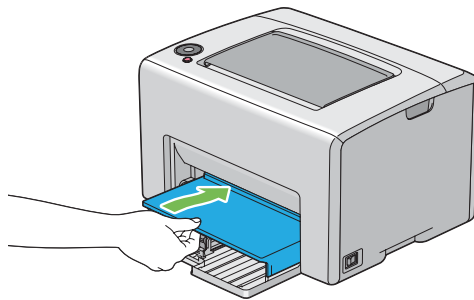
3. Odstraňte veškerý papír z prostředního výstupního zásobníku, pokud tam nějaký je. Zavřete nástavec výstupního zásobníku, pokud je otevřený.



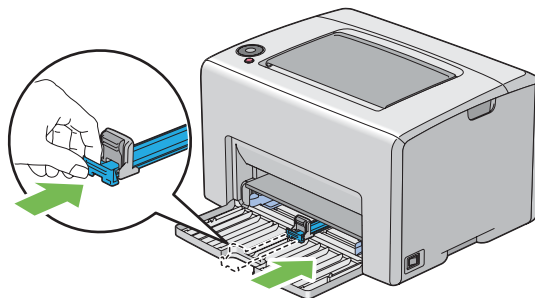
4. Odstraňte veškerý papír z víceúčelového podavače (VÚP). Uchovávejte papír zabalený a mimo vlhkost a špínu.



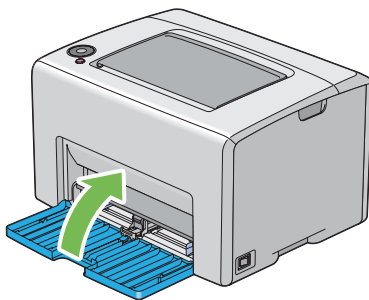
5. Zatlačte kryt papíru dovnitř.



6. Posuňte posuvnou lištu zpět až na doraz.



7. Uzavřete přední kryt.



8. Zvedněte tiskárnu a přesouvejte ji jemně.



9. Před použitím tiskárny upravte soutisk barev.

Viz též:

„Úprava soutisku barev“ na str. 94

Dodatek A

Kde získat pomoc

Kontaktování podpory Epson

Než se obrátíte na společnost Epson

Pokud se při provozu produktu Epson vyskytnou problémy, které nelze odstranit podle pokynů uvedených v dokumentaci k produktu, obraťte se na centrum podpory zákazníků Epson. Pokud podpora Epson pro vaši oblast není v následujícím seznamu uvedena, spojte se s prodejcem, u něhož jste produkt zakoupili.

Zaměstnanci centra podpory Epson vám budou schopni pomoci mnohem rychleji, pokud jim poskytnete následující údaje:

- Sériové číslo výrobku
(Štítek se sériovým číslem se obvykle nachází na zadní straně zařízení.)
- Model produktu
- Verze softwaru zařízení
(Klepněte na položku **About (O programu)**, **Version Info (Informace o verzi)** nebo na podobné tlačítko v softwaru produktu.)
- Značka a model počítače
- Název a verze operačního systému počítače
- Názvy a verze aplikací, které s produktem obvykle používáte

Pomoc pro uživatele v Evropě

Zkontrolujte si **Celoevropskou záruční smlouvu**, jež obsahuje informace o možnostech kontaktu centra podpory společnosti Epson.

Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu

Zdroje informací, podpory a služeb:

Internet (<http://www.epson.com.tw>)

Na tomto webu jsou k dispozici technické údaje produktů, ovladače ke stažení a informace o různých produktech.

Epson HelpDesk (telefon: +0800212873)

Tým telefonní linky technické podpory je připraven poskytnout následující informace:

- informace o prodeji a produktech,
- otázky nebo problémy spojené s provozem zařízení,
- dotazy týkající se oprav a záruk.

Servisní centra oprav:

Telefonní číslo	Faxové číslo	Adresa
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32345299	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
02-82273300	02-82278866	5F.-1, No.700, Zhongzheng Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
03-2810606	03-2810707	No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23291388	04-23291338	3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan

Telefonní číslo	Faxové číslo	Adresa
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Pomoc pro uživatele v Singapuru

Společnost Epson Singapore poskytuje následující zdroje informací, podporu a služby:

Internet (<http://www.epson.com.sg>)

K dispozici jsou informace o technických údajích, ovladačích ke stažení, častých dotazech (FAQ), prodeji a technické podpoře prostřednictvím e-mailu.

Epson HelpDesk (telefon: (65) 6586 3111)

Tým telefonní linky technické podpory je připraven poskytnout následující informace:

- informace o prodeji a produktech,
- otázky nebo problémy spojené s provozem zařízení,
- dotazy týkající se oprav a záruk.

Pomoc pro uživatele v Thajsku

Zdroje informací, podpory a služeb:

Internet (<http://www.epson.com.sg>)

K dispozici jsou technické informace o produktech, ovladače ke stažení, odpovědi na časté dotazy (FAQ) a elektronická pošta.

Epson Hotline (telefon: (66)2685-9899)

Zaměstnanci telefonické technické podpory vám po telefonu mohou pomoci v následujících případech:

- informace o prodeji a produktech,
- otázky nebo problémy spojené s provozem zařízení,
- dotazy týkající se oprav a záruk.

Pomoc pro uživatele ve Vietnamu

Zdroje informací, podpory a služeb:

Horká linka Epson (tel.): 84-8-823-9239

Servisní středisko: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City
Vietnam

Pomoc pro uživatele v Indonésii

Zdroje informací, podpory a služeb:

Internet (<http://www.epson.com.sg>)

- K dispozici jsou informace o produktech a ovladače ke stažení.
- Odpovědi na časté dotazy (FAQ), informace o prodeji a zasílání informací prostřednictvím e-mailu

Horká linka Epson

- informace o prodeji a produktech,
- technická podpora.

Tel. (62) 21-572 4350

Fax (62) 21-572 4357

Servisní středisko Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Telefon/fax: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No.2
Bandung

Telefon/fax: (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall It IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118
Surabaya

Telefon: (62) 31-5355035

Fax: (62) 31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro No. 60
Yogyakarta

Telefon: (62) 274-565478

Medan Wisma HSBC 4th floor
Jl. Diponegoro No. 11
Medan

Telefon/fax: (62) 61-4516173

Makassar MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8
Jl. Ahmad Yani No.49
Makassar

Telefon: (62)411-350147/411-350148

Pomoc pro uživatele v Hongkongu

Společnost Epson Hong Kong Limited poskytuje informace o technické podpoře a dalších poprodejních službách.

Internetová domovská stránka

Společnost Epson Hong Kong vytvořila na Internetu místní domovské stránky v čínštině i angličtině, na kterých poskytuje uživatelům následující informace:

- Informace o produktech.
- Časté dotazy (FAQ).
- Nejnovější verze ovladačů produktů společnosti Epson.

Navštivte domovské webové stránky na adrese:

<http://www.epson.com.hk>

Horká linka technické podpory

Zaměstnance technické podpory lze kontaktovat prostřednictvím následujících telefonních a faxových čísel:

Tel.: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Pomoc pro uživatele v Malajsii

Zdroje informací, podpory a služeb:

Internet (<http://www.epson.com.sg>)

- K dispozici jsou informace o produktech a ovladače ke stažení.
- Odpovědi na časté dotazy (FAQ), informace o prodeji a zasílání informací prostřednictvím e-mailu

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Ředitelství.

Tel.: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Telefonní linka technické podpory Epson

- Obchodní nabídky a informace o produktech (Infoline)

Tel.: 603-56288222

- Informace týkající se oprav a záruky, použití zařízení a technická podpora (Techline)

Tel.: 603-56288333

Pomoc pro uživatele v Indii

Zdroje informací, podpory a služeb:

Internet (<http://www.epson.com.sg>)

Na tomto webu jsou k dispozici technické údaje produktů, ovladače ke stažení a informace o různých produktech.

Indické ředitelství Epson – Bangalore

Tel.: 080-30515000

Fax: 30515005

Indické oblastní kanceláře Epson:

Místo	Telefonní číslo	Faxové číslo
Mumbai	022-28261515 /16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005

Místo	Telefonní číslo	Faxové číslo
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000 /30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

Helpline

Informace o servisu, výrobcích nebo objednání kazety – 18004250011 (9–21 h) – Toto je bezplatné číslo.

Servis (uživatelé CDMA a mobilních telefonů) – 3900 1600 (9–18 h) S předvolbou místního STD kódu.

Pomoc pro uživatele na Filipínách

Informace o technické podpoře a dalších poprodejních službách získáte od zaměstnanců zastupitelské kanceláře Epson Philippines Corporation, a to na následujícím telefonním a faxovém čísle a e-mailové adrese:

Hlavní linka: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Přímá linka odborné pomoci: (63-2) 706 2625

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Internet (<http://www.epson.com.sg>)

K dispozici jsou informace o produktech, ovladače ke stažení, odpovědi na časté dotazy (FAQ). Informace lze získat i e-mailem.

Bezplatné číslo: 1800-1069-EPSON(37766)

Zaměstnanci telefonické technické podpory vám po telefonu mohou pomoci v následujících případech:

- informace o prodeji a produktech,
- otázky nebo problémy spojené s provozem zařízení,
- dotazy týkající se oprav a záruk.

Rejstřík

D		M	
Délkové vodítko.....	13	Měřidla	
F		Celkový počet stránek.....	114
Funkce produktu.....	9	Místo uvíznutí papíru.....	73
H		N	
Hlavní součásti.....	13	Nápověda	
Ch		Epson.....	119
Chybové zprávy a varování.....	100	Nástavec výstupního zásobníku.....	13, 49
I		Nastavení.....	114
Indikátor Energy Saver.....	15	Názvy částí.....	13
Indikátor Chyba.....	15	O	
Indikátor Připraveno/data.....	15	Odeslání tiskové úlohy.....	49
Indikátor toneru.....	14	Odstranění uvíznutého papíru.....	72
Indikátor Uvíznutý papír.....	15	Odstraňování uvíznutého papíru	
Indikátor Vložit papír.....	15	Prostřední výstupní zásobník.....	77
Indikátory na ovládacím panelu.....	63	Přední strana tiskárny.....	74
Instalace.....	27	Zadní strana tiskárny.....	75
Instalace ovladače tiskárny.....	27	Ovládací panel.....	13
Instalace tonerové kazety.....	110	Ovladač tiskárny (Mac OS X)	
K		Instalace ovladače tiskárny.....	29
Kdy tonerové kazety objednat.....	112	P	
Konektor napájecího kabelu.....	14	Páčky.....	14, 74
Kontaktování servisu.....	100	Port USB.....	14, 25
Kontaktování společnosti Epson.....	119	Posuvná lišta.....	13
Kryt papíru.....	13	Problémy	
Kryt pro přístup k toneru.....	13	kontaktování společnosti Epson.....	119
L		řešení.....	119
Launcher.....	20	Problémy s displejem.....	81
		Problémy s kvalitou tisku.....	83
		Problémy s tiskem.....	81
		Prostřední výstupní zásobník.....	13, 73
		Předcházení uvíznutí papíru.....	72
		Přední kryt.....	13, 74
		Přenosový pás.....	14, 74
		Přenosový válec.....	14

Připojení tiskárny.....	25	Rozměry.....	37
R		Tlačítko Start.....	15
Resetování na výchozí nastavení.....	63	Tlačítko Zrušit úlohu.....	15
Ruční oboustranný tisk.....	46	Tyč na čištění tiskové hlavy.....	13
Rukojeť zadního krytu.....	14	Typ připojení.....	25
S		U	
Senzor CTD.....	105	Účtovací měřidla	
Servis.....	119	Celkový počet vytištěných stránek.....	114
Skladování spotřebního materiálu.....	113	Úprava soutisku barev.....	94
Skluz na papír.....	14	Určování hodnot.....	96
Software tiskárny.....	19	Uvážnutí papíru.....	80
Spínač napájení.....	13	V	
Spotřební materiál.....	112	Válec podavače papíru.....	14
Správa tiskárny.....	113	Varování a chybové zprávy.....	100
Status Monitor		Vícenásobný tisk.....	114
Upozornění.....	100	Víceúčelový podavač (VÚP).....	13, 74
Status Monitor Widget.....	21	Vodítka šířky papíru.....	40
Stěhování		Vyjmutí tonerových kazet.....	109
Tiskárna.....	115	Vzor soutisku barev.....	95
Strakaté skvrny.....	87	Z	
Stránka Nastavení panelu.....	16	Zadávání hodnot.....	97
Stránka s reportem.....	61	Zadní kryt.....	14, 74
Š		Zakládání hlavičkového papíru.....	46
Šetření materiálem.....	114	Zakládání obálek.....	43
Šířková vodítka papíru.....	13	Zakládání tiskového média.....	36
T		VÚP.....	37
Technické údaje.....	10	Zakládání tiskového média do víceúčelového	
Technické údaje připojení.....	25	podavače (VÚP).....	37
Tisk.....	49	Základní potíže s tiskárnou.....	81
Vlastní papír.....	57	Základy tisku.....	33
Vlastní papír: S ovladačem tiskárny v systému		Získání nápovědy.....	100
Windows.....	58	Upozornění nástroje Status Monitor.....	100
Vlastní papír: S ovladačem v systému Mac OS X.....	59	Zprávy	
Tiskárna		Status Monitor.....	100
Správa.....	113	Zrušení tiskové úlohy	
Stěhování.....	115	Z počítače.....	50
Tiskové médium.....	114	Zrušení úlohy.....	50