



Epson AcuLaser C1700 Series

Manual de usuario

NPD4428-00 ES

Índice

Prefacio

Copyright y marcas comerciales.	7
Uso de este manual.	8
Convenciones.	8
Características del producto.	9
Características.	9

Capítulo 1 Especificaciones

Especificaciones.	10
---------------------------	----

Capítulo 2 Operación básica

Componentes principales.	13
Vista frontal.	13
Vista posterior.	14
Panel del operador.	14
Impresión de una página de Panel Settings (Opciones panel).	16
Panel del operador.	16
Printer Setting Utility.	16
Power Saver Mode (Modo Ahorro energía).	17
Ajuste del tiempo para el Power Saver Mode (Modo Ahorro energía).	18
Salida del Power Saver Mode (Modo Ahorro energía).	18

Capítulo 3 Software de gestión de impresora

Controlador de impresión.	19
Printer Setting Utility (Windows solamente).	19
Status Monitor (Windows solamente).	19
Launcher (Iniciador) (Windows solamente).	20
Status Monitor Widget (Mac OS X solamente).	21

Capítulo 4 Instalación del controlador de impresión

Conexión de su impresora.	25
Conexión de la impresora al ordenador.	25
Instalación del controlador de impresión en ordenadores funcionando con Windows.	27
Establecimiento de conexión USB.	27
Instalación del controlador de impresión en ordenadores que utilicen Mac OS X.	29
Instalación del controlador.	29
Instalación del software.	30
Adición de una impresora.	30

Capítulo 5 Conceptos básicos

Acerca de los soportes de impresión.	33
Instrucciones para el uso del papel de impresión.	33
Soportes de impresión que pueden dañar su impresora.	34
Soportes de impresión admitidos.	34
Soportes de impresión utilizables.	35
Carga de soportes de impresión.	36
Capacidad.	36
Dimensiones de soportes de impresión.	37
Carga de soportes de impresión en el alimentador multiusuario (MPF).	37
Impresión dúplex manual (Controlador de impresión de Windows solamente).	46
Uso de la extensión de la bandeja de salida.	49
Impresión.	49
Envío de un trabajo para imprimir.	49
Cancelación de un trabajo de impresión.	50
Selección de opciones de impresión.	52
Impresión en papel de tamaño personalizado.	57
Comprobación del estado de los datos de impresión.	60
Impresión de una página de informe.	61
Parámetros de la impresora.	62

Capítulo 6 Uso del panel del operador

Reposición a los valores predeterminados de fábrica.	64
Comprensión de las luces del panel del operador.	64
Secuencias de luces comunes.	65
Advertencias.	66

Errores con llamada a operador.	67
Secuencias de luces secundarias.	70
Errores fatales.	71
Errores de firmware.	72

Capítulo 7 **Solución de problemas**

Eliminación de atascos.	74
Prevención de atascos.	74
Identificación de la ubicación de los atascos de papel.	75
Eliminación de atascos de papel desde la parte frontal de la impresora.	77
Eliminación de atascos de papel desde la parte posterior de la impresora.	78
Eliminación de atascos de papel desde la bandeja de salida central.	80
Problemas de atasco.	83
Problemas básicos de la impresora.	84
Problemas de visualización.	84
Problemas de impresión.	84
Problemas de calidad de impresión.	86
La salida es demasiado tenue.	86
El tóner embadurna o la impresión se desprende/mancha la cara posterior.	87
Puntos aleatorios/Imágenes borrosas.	88
Toda la salida está en blanco.	89
En la salida aparecen rayas.	89
Puntos de color de paso regular.	90
Espacios en blanco verticales.	90
Mota.	91
Imagen fantasma.	91
Bruma.	93
Bead-Carry-Out (BCO).	93
Marca de barreno.	94
Papel plegado/manchado.	95
El margen superior es incorrecto.	96
El registro de colores está fuera de alineación.	96
Papel saliente/abollado.	98
Ajuste del registro de colores.	98
Realización de la Auto Correct (Corrección Auto).	98
Impresión de la tabla de registro de colores.	99
Determinación de valores.	100
Introducción de valores.	101

Ruido.	102
Otros problemas.	104
Puesta en contacto con el servicio técnico.	104
Obtención de ayuda.	104
Luces del panel del operador.	104
Alertas del Status Monitor.	104
Modo Non Genuine Toner (Tóner no original).	105
Printer Setting Utility.	105

Capítulo 8 **Mantenimiento**

Limpieza de la impresora.	107
Limpieza del interior de la impresora.	107
Limpieza del sensor de densidad de tóner de color (CTD).	110
Sustitución de los cartuchos de tóner.	112
Descripción general.	112
Extracción de los cartuchos de tóner.	114
Instalación de un cartucho de tóner.	115
Solicitud de suministros.	117
Productos consumibles.	117
Cuándo solicitar cartuchos de tóner.	117
Almacenamiento de productos consumibles.	118
Administración de la impresora.	118
Comprobación del estado de la impresora con Status Monitor (Windows solamente).	118
Conservación de suministros.	119
Comprobación de cuentas de páginas (Windows solamente).	119
Traslado de la impresora.	121

Apéndice A **Dónde obtener ayuda**

Cómo ponerse en contacto con el Centro de atención al cliente Epson.	125
Antes de ponerse en contacto con Epson.	125
Ayuda para los usuarios de Europa.	125
Ayuda para los usuarios de Taiwán.	125
Ayuda para los usuarios de Singapur.	127
Ayuda para los usuarios de Tailandia.	127
Ayuda para los usuarios de Vietnam.	128
Ayuda para los usuarios de Indonesia.	128

Ayuda para los usuarios de Hong Kong.	130
Ayuda para los usuarios de Malasia.	130
Ayuda para los usuarios de India.	131
Ayuda para los usuarios de Filipinas.	132

Índice

Prefacio

Copyright y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patentes con respecto al uso de la información contenida en este documento.

Asimismo, se declina cualquier responsabilidad por los daños que pudieran producirse como consecuencia del uso de la información aquí contenida. Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto ni ante terceras partes de los daños, pérdidas, costes o gastos en que puedan incurrir el comprador o terceras partes como consecuencia de: accidente, utilización incorrecta o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas de este producto, o (excepto en los EE. UU.) por no seguir estrictamente las instrucciones de mantenimiento y funcionamiento proporcionadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no asumen la responsabilidad de los daños o problemas derivados del uso de accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Apple®, Bonjour®, ColorSync®, Macintosh®, y Mac OS® son marcas comerciales de Apple, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, y Windows Server® son marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.

EPSON es una marca comercial registrada y EPSON AcuLaser es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y pueden ser marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Copyright © 2011 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Uso de este manual

Convenciones

1. En este manual, los ordenadores personales y las estaciones de trabajo se denominan colectivamente “ordenadores”.
2. A lo largo de este manual se utilizan los términos siguientes:

Importante:

Información importante que deberá leer y seguirse.

Nota:

Información adicional que merece énfasis.

Consulte también:

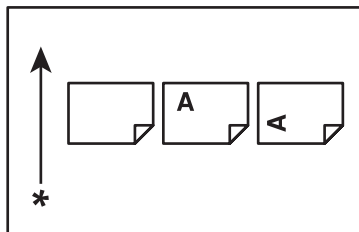
Referencias dentro de este manual.

3. La orientación de documentos o de papel se describe en este manual de la forma siguiente:

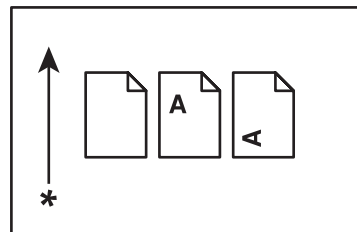
☐, ☐, Alimentación por el borde largo (LEF): Carga del documento o del papel en orientación vertical.

☐, ☐, Alimentación por el borde corto (SEF): Carga del documento o del papel en orientación horizontal.

Orientación LEF



Orientación SEF (Short Edge Feeding)



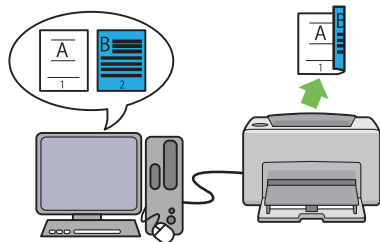
* Dirección de alimentación del papel

Características del producto

Características

En esta sección se describen las características del producto e indica sus vínculos.

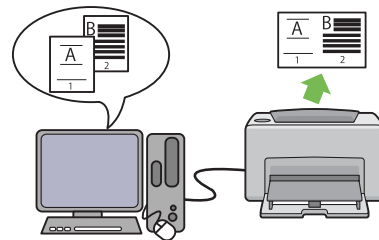
2 Sided Print (Impresión a dos caras) (Manual)



2 Sided Print (Impresión a dos caras) es para imprimir manualmente dos o más páginas en los lados anterior y posterior de una sola hoja de papel. Esta característica le permite reducir el consumo de papel.

Para más información, consulte “Impresión dúplex manual (Controlador de impresión de Windows solamente)” de la página 46.

Multiple-Up (Varias en 1) Imprimir



Multiple-Up (Varias en 1) le permite imprimir varias páginas en una sola hoja de papel. Esta característica le permite reducir el consumo de papel.



Para más información, consulte Help (Ayuda) del controlador de impresión.

Capítulo 1

Especificaciones

Especificaciones

Este capítulo lista las especificaciones principales de la impresora. Tenga en cuenta que las especificaciones del producto pueden cambiar sin previo aviso.

Elementos	Descripción
Código del producto	Epson AcuLaser C1700 220V: C11CB71001 Epson AcuLaser C1700 110V: C11CB71011
Tipo	Escritorio
Método de impresión	Xerografía de LED Importante: Sistema electrofotográfico de LED + LED
Sistema de fusión	Sistema de fusión térmica utilizando una correa
Velocidad de impresión continua* ¹	A4  : Cuando se alimenta papel normal desde el alimentador multiuso 1 cara en color* ² : 10 hojas/min 1 cara monocroma: 12 hojas/min Importante: *1 La velocidad de impresión puede reducirse debido a factores tales como el tipo del papel, el tamaño del papel, y las condiciones de impresión. *2 Cuando se imprime continuamente un solo documento de A4  .
Resolución	Resolución de procesamiento de datos: 600 × 600 ppp Resolución de salida: 1200 × 2400 ppp
Tono/Color	256 tonos/color (16,7 millones de colores)

Elementos	Descripción
Tamaño del papel	<p>Alimentador multiuso:</p> <p>A4, B5, A5, Legal (8,5 × 14"), Folio (8,5 × 13"), Carta (8,5 × 11"), Executive, #10 Sobre, Monarch, DL, C5, Tamaño personalizado (Anchura: 76,2 – 215,9 mm, Longitud: 127 – 355,6 mm)</p> <p>Pérdida de imagen: 4,1 mm desde los bordes superior, inferior, izquierdo, y derecho</p>
Tipo de papel	<p>Común, Común grueso, Cubiertas, Papel brillante, Reciclado, Etiquetas, Sobres, Con membrete, Preimpreso, Preperforado, Papel de color, Especial, Tipo personal</p> <p>Importante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Use solamente el papel recomendado. El uso de papel diferente al recomendado para la impresora puede causar problemas de impresión. No use papel para inyección de tinta especial. <input type="checkbox"/> Tenga en cuenta que si utiliza la impresora en un entorno seco, frío, o muy húmedo, la calidad de impresión puede ser mala debido a problemas de impresión relacionados con el papel. <input type="checkbox"/> Las impresión sobre la cara impresa o sobre el reverso de papel ya impreso puede resultar en impresión de mala calidad. <input type="checkbox"/> Cuando imprima en sobres, utilice sobres que no tengan adhesivo aplicado. <input type="checkbox"/> El tipo de papel utilizando y las condiciones ambientales pueden afectar la calidad de la impresión. Debido a esto, se recomienda realizar una impresión de prueba y confirmar la calidad de impresión apropiada antes de utilizar la impresora.
Capacidad de papel	<p>Estándar:</p> <p>Alimentador multiuso: 150 hojas</p>
Capacidad de la bandeja de salida	Estándar: aproximadamente 100 hojas (encaradas hacia abajo)
Función de impresión a 2 caras	Estándar (Manual)
Capacidad de memoria	<p>Estándar. 64 MB (Integrada)</p> <p>Importante: La capacidad de memoria de arriba no garantiza la calidad de impresión dependiendo del tipo y el contenido de los datos de impresión.</p>
Disco duro	—
Lenguaje de descripción de página	— (Basado en el host)

Elementos	Descripción
Sistema operativo compatible *1	<p>Windows® XP, Windows® XP x64 Edition, Windows Vista®, Windows Vista® x64 Edition, Windows Server® 2003, Windows Server® 2003 x64 Edition, Windows Server® 2008, Windows Server® 2008 x64 Edition, Windows Server® 2008 R2 x64 Edition, Windows® 7, Windows® 7 x64 Edition, Mac OS®*2</p> <p>Importante:</p> <p>*1 Para obtener la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles, póngase en contacto con el Centro de ayuda al cliente o con su proveedor.</p> <p>*2 Mac OS® X 10.3.9 – 10.6 son compatibles.</p>
Interfaz	Estándar: USB 1.1/2.0 (Hi-Speed)
Alimentación	<p>110 – 127 V CA ± 10%; 7 A; ambas 50/60 Hz ± 3 Hz</p> <p>220 – 240 V CA ± 10%; 5 A; ambas 50/60 Hz ± 3 Hz</p>
Consumo	<p>Máximo: 285 W, Durante Mode 2 (Modo 2) de Power Saver Mode (Modo Ahorro energía): 5 W o menos</p> <p>Promedio:</p> <p>Durante espera: 66 W, Durante impresión continua en color: 285 W, Durante impresión continua monocroma: 285 W</p> <p>Importante:</p> <p>Mode 1 (Modo 1) de Power Saver Mode (Modo Ahorro energía): promedio de 11 W (La impresora no utiliza electricidad cuando se desconecta la alimentación incluso con el cable de alimentación enchufado.)</p>
Dimensiones (unidad principal solamente)	<p>394 (An) × 304 (Prf)*1 × 234 (Al) mm</p> <p>Importante:</p> <p>*1 Cuando la cubierta frontal está cerrada.</p>
Peso	Unidad principal: 10,55 kg (unidad principal solamente, incluyendo cartuchos de tóner)
Entorno de uso	<p>Durante el uso: Temperatura: 10 – 32 °C; Humedad: 10 – 85% (excepto mal funcionamiento debido a la condensación de rocío)</p> <p>Fuera de uso: Temperatura: -20 – 40 °C; Humedad: 5 – 85% (excepto mal funcionamiento debido a la condensación de rocío)</p> <p>Importante:</p> <p>Hasta que las condiciones (temperatura y humedad) del interior de la impresora se aclimaten al entorno de instalación, ciertas calidades de papel pueden causar impresión de mala calidad.</p>

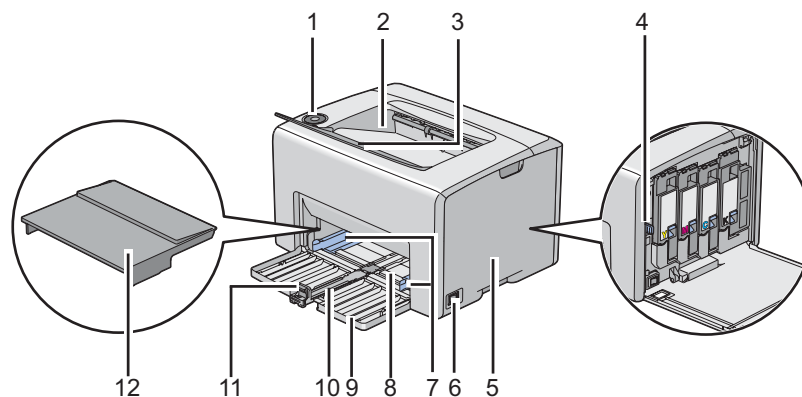
Capítulo 2

Operación básica

Componentes principales

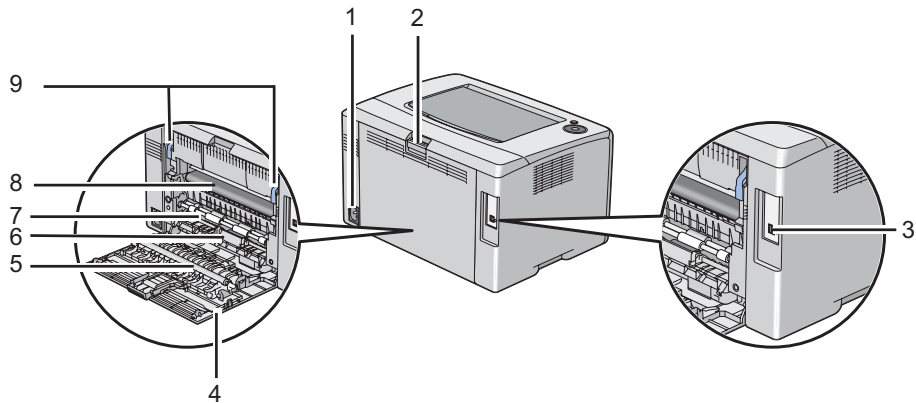
En esta sección se ofrece una descripción general de su impresora de la serie Epson AcuLaser C1700.

Vista frontal



1	Panel del operador	2	Bandeja de salida central
3	Extensión de la bandeja de salida	4	Varilla de limpieza del cabezal de impresión
5	Cubierta de acceso al tóner	6	Interruptor de alimentación
7	Guías de anchura del papel	8	Alimentador multiuso (MPF)
9	Puerta frontal	10	Barra deslizable
11	Guía de longitud	12	Cubierta del papel

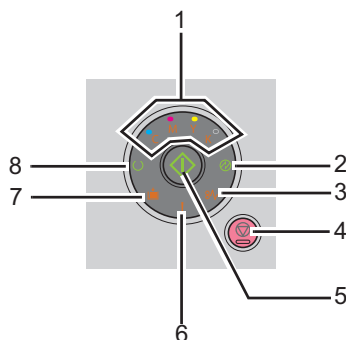
Vista posterior



1	Conector de alimentación	2	Asa de la cubierta posterior
3	Puerto USB	4	Cubierta trasera
5	Rodillo de transferencia	6	Deslizador del papel
7	Rodillo de alimentación del papel	8	Correa de transferencia
9	Palancas		








Panel del operador

El panel del operador tiene dos botones y varios indicadores que muestran el estado de la impresora.




1. Indicadores de tóner

- Indican que el tóner está bajo o vacío, o que ha ocurrido un error de tóner.

2. Indicador  (**Ahorrador de energía**)
 - Indica que la impresora está en el Power Saver Mode (Modo Ahorro energía).
3. Indicador  (**Atasco**)
 - Indica que se ha producido un atasco de papel.
4. Botón  (**Cancelar trabajo**)
 - Pulse este botón para cancelar un trabajo o borrar un error.
5. Botón/indicador  (**Comenzar**)
 - Pulse este botón para iniciar la impresión a 2 caras después de cargar el papel.
 - Mantenga pulsado este botón para imprimir las páginas de informe.
6. Indicador  (**Error**)
 - Indica que se ha producido un error.
7. Indicador  (**Cargar papel**)
 - Indica que no hay papel cargado o que se ha cargado papel de tamaño erróneo.
8. Indicador  (**Lista/Datos**)
 - Indica el estado de la impresora, como el de recepción e impresión de datos.

Los indicadores ofrecen información sobre el estado de la impresora y ayudan a localizar cada problema.




Indicador	Estado	Condición
Tóner	Naranja encendido	El tóner especificado está bajo o no instalado cuando se utilizan cartuchos de tóner de Xerox (Non Genuine Toner (Tóner no original)) está ajustado a No en la Printer Setting Utility). Todos los indicadores de tóner se encenderán cuando la impresora esté en el modo de tóner que no es de Xerox (Non Genuine Toner (Tóner no original)) está ajustado a On (Habilitado) en la Printer Setting Utility).
	Naranja parpadeando	El cartucho de tóner especificado está vacío o no es válido cuando se utilizan cartuchos de tóner de Xerox (Non Genuine Toner (Tóner no original)) se ha establecido a No en la Printer Setting Utility).

Indicador	Estado	Condición
Ahorrador de energía	Verde encendido	La impresora está en el Power Saver Mode (Modo Ahorro energía).
	Verde parpadeando	La impresora está cancelando un trabajo de impresión.
Atasco	Naranja parpadeando	Se ha producido un atasco de papel.
Inicio	Verde parpadeando	Para continuar imprimiendo, pulse el botón  (Comenzar).
Error	Naranja encendido	Se ha producido un error.
	Naranja parpadeando	Se ha producido un error fatal.
Cargar papel	Naranja parpadeando	No hay papel cargado o que se ha cargado papel de tamaño erróneo.
Lista/Datos	Verde encendido	La impresora está preparada para imprimir.
	Verde parpadeando	La impresora está procesando, imprimiendo, o cancelando.

Impresión de una página de Panel Settings (Opciones panel)

La página Panel Settings (Opciones panel) muestra los parámetros actuales para el sistema y el mantenimiento.

Panel del operador

- Mantenga pulsado el botón  (**Comenzar**) cuando se encienda el indicador  (**Lista/Datos**) (estado de impresora preparada) hasta que el indicador  (**Lista/Datos**) parpadee.

Se imprimirán la página Panel Settings (Opciones panel), la página Printer Settings (Configuración), y el Error History Report (Informe hist. error).

Printer Setting Utility

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Microsoft® Windows® XP.

- Haga clic en **start (inicio)** — **All Programs (Todos los programas)** — **EPSON** — **EPSON Printer Software** — **EPSON AL-C1700** — **Printer Setting Utility**.

Nota:

Cuando haya varios controladores de impresión instalados en su ordenador, en este paso aparecerá la ventana **Select Printer (Seleccionar impresora)**. En este caso, haga clic en la impresora deseada listada en **Printer Name (Nombre de la Impresora)**.

Aparecerá la Printer Setting Utility.



2. Haga clic en la ficha **Printer Settings Report (Informe de la configuración de la impresora)**.
3. Seleccione **Information Pages (Páginas de información)** de la lista de la parte izquierda de la página.

Se visualizará la página **Information Pages (Páginas de información)**.

4. Haga clic en el botón **Panel Settings (Opciones de panel)**.

Se imprimirá la página Panel Settings (Opciones panel).

Power Saver Mode (Modo Ahorro energía)

La impresora tiene una función de ahorro de energía que reduce el consumo de energía durante los períodos de inactividad. Esta función opera en dos modos: el Mode 1 (Modo 1) y Mode 2 (Modo 2). El consumo de energía de la impresora en Mode 2 (Modo 2) es inferior que en Mode 1 (Modo 1). Según se entrega, la impresora cambia al Mode 1 (Modo 1) cinco minutos después de haberse impreso el último trabajo de impresión. La impresora cambiará al Mode 2 (Modo 2) después de otros seis minutos de inactividad. Cuando la impresora está en el Mode 1 (Modo 1), todas las lámparas del panel del operador, excepto para el indicador  (**Ahorrador de energía**) y el indicador que anuncia que ha ocurrido un problema, están apagadas. En el Mode 2 (Modo 2), todas las lámparas del panel del operador, excepto para el indicador  (**Ahorrador de energía**), están apagadas.

Los parámetros predeterminados en la fábrica de cinco minutos (Mode 1 (Modo 1)) y seis minutos (Mode 2 (Modo 2)) pueden cambiarse dentro del margen de 5 a 30 minutos (Mode 1 (Modo 1)) y 1 a 6 minutos (Mode 2 (Modo 2)). Cuando reactive la impresora, ésta volverá al estado de preparada para imprimir en unos 25 segundos.

Ajuste del tiempo para el Power Saver Mode (Modo Ahorro energía)

Es posible especificar el tiempo para el Power Saver Mode (Modo Ahorro energía). La impresora cambiará al Power Saver Mode (Modo Ahorro energía) después del tiempo especificado.

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Microsoft Windows XP.

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas) — EPSON — EPSON Printer Software — EPSON AL-C1700 — Printer Setting Utility**.

Nota:

*Cuando haya varios controladores de impresión instalados en su ordenador, en este paso aparecerá la ventana **Select Printer (Seleccionar impresora)**. En este caso, haga clic en la impresora deseada listada en **Printer Name (Nombre de la Impresora)**.*

Aparecerá la Printer Setting Utility.

2. Haga clic en la ficha **Printer Maintenance (Mantenimiento de la Impresora)**.
3. Seleccione **System Settings (Configuración del Sistema)** de la lista de la parte izquierda de la página.

Se visualizará la página **System Settings (Configuración del Sistema)**.

4. Especifique el tiempo para **Mode 1 (Modo 1)** y **Mode 2 (Modo 2)** para **Power Saver Mode (Modo de ahorro de energía)**.
5. Haga clic en el botón **Apply New Settings (Aplicar nueva configuración)** para que tenga efecto.

Salida del Power Saver Mode (Modo Ahorro energía)

La impresora sale automáticamente del Power Saver Mode (Modo Ahorro energía) cuando recibe un trabajo de impresión procedente de un ordenador. Para salir manualmente del Power Saver Mode (Modo Ahorro energía), pulse cualquier botón del panel del operador.

Nota:

Al abrir o cerrar la cubierta trasera se causará la salida de la impresora del Mode 1 (Modo 1).

Capítulo 3

Software de gestión de impresora

Controlador de impresión

Para acceder a todas las funciones de su impresora, instale el controlador de impresión desde el *Disco del software*.

El controlador de impresión permite que su ordenador e impresora se comuniquen y proporciona acceso a las funciones de su impresora.

Consulte también:

- ❑ “*Instalación del controlador de impresión en ordenadores funcionando con Windows*” de la página 27
- ❑ “*Instalación del controlador de impresión en ordenadores que utilicen Mac OS X*” de la página 29

Printer Setting Utility (Windows solamente)

La Printer Setting Utility le permite ver o especificar los parámetros del sistema. También puede diagnosticar los parámetros del sistema utilizando la Printer Setting Utility.

La Printer Setting Utility consta de las fichas **Printer Settings Report (Informe de la configuración de la impresora)**, **Printer Maintenance (Mantenimiento de la Impresora)**, y **Diagnosis (Diagnóstico)**.

El Printer Setting Utility se instala con su controlador de impresión Epson.

Status Monitor (Windows solamente)

Es posible comprobar el estado de la impresora con Status Monitor. Haga doble clic en el icono de impresora Status Monitor de la barra de tareas de la parte inferior derecha de la pantalla. Aparecerá la ventana **Select Printer (Seleccionar impresora)**, que muestra el nombre de la impresora, el puerto de conexión de la impresora, y el estado de la impresora. Compruebe la columna **Status (Estado)** para conocer el estado actual de su impresora.

Botón **Status Setting (Parámetro de estado)**: Visualiza la pantalla **Status Settings (Opción de estado)** y le permite modificar los parámetros de Status Monitor.

Haga clic en el nombre de la impresora deseada listada en la ventana **Select Printer (Seleccionar impresora)**. Aparecerá la ventana **Status Monitor**.

La ventana **Status Monitor** le alertará cuando haya una advertencia o cuando ocurra un error, por ejemplo, cuando se produzca un atasco de papel o cuando el tóner se esté agotando.

De manera predeterminada, la ventana **Status Monitor** se abrirá automáticamente cuando se inicie la impresión. Es posible especificar las condiciones para el inicio de la ventana **Status Monitor** en **Auto start setup (Configuración de inicio automático)**.

Para cambiar los parámetros de despliegue para la ventana **Status Monitor**:

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Microsoft® Windows® XP.

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas) — EPSON — Status Monitor — Activate Status Monitor**.

Aparecerá la ventana **Select Printer (Seleccionar impresora)**.

2. Haga clic en **Status Setting (Parámetro de estado)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Status Settings (Opción de estado)**.

3. Seleccione la ficha **Pop up setting (Configuración emergente)**, y después seleccione el tipo de despliegue en **Auto start setup (Configuración de inicio automático)**.

En la ventana **Status Monitor** puede comprobar también el nivel del tóner de su impresora y la información sobre trabajos.

El Status Monitor se instala con su controlador de impresión Epson.

Launcher (Iniciador) (Windows solamente)

Utilizando la ventana **Launcher (Iniciador)**, puede abrir la **Status Window (Ventana de estado)** y **Printer Setting Utility**.

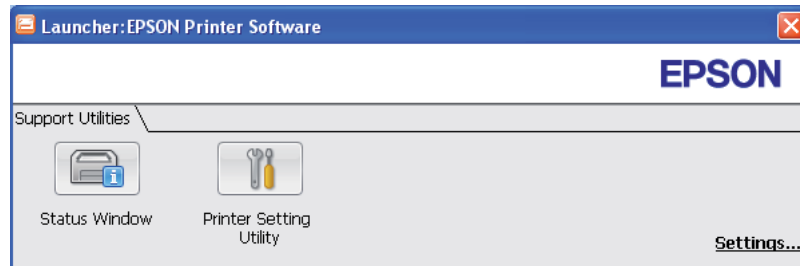
El **Launcher (Iniciador)** se instala con su controlador de impresión Epson.

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Windows XP.

Para abrir la ventana **Launcher (Iniciador)**:

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas) — EPSON — EPSON Printer Software — Launcher (Iniciador)**.

Aparecerá la ventana **Launcher (Iniciador)**.



2. La ventana **Launcher (Iniciador)** proporciona dos botones; **Status Window (Ventana de estado)** y **Printer Setting Utility**.

Para salir, haga clic en el botón **X** de la parte superior derecha de la ventana.

Para los detalles, haga clic en botón/icono **Help (Ayuda)** de cada aplicación.

Status Window (Ventana de estado)	Haga clic para abrir la ventana Status Monitor . Consulte también: "Status Monitor (Windows solamente)" de la página 19
Printer Setting Utility	Haga clic para abrir la Printer Setting Utility. Consulte también: "Printer Setting Utility (Windows solamente)" de la página 19

Status Monitor Widget (Mac OS X solamente)

Status Monitor Widget es una utilidad de impresora que promueve el uso eficaz de la impresora a través del intercambio de información entre Mac OS® X y la impresora.

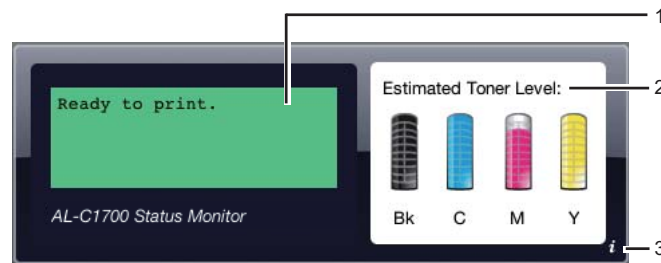
Puede instalar el Status Monitor Widget desde el *Disco del software*. Para información sobre el la instalación, consulte "Instalación del software" de la página 30.

Para abrir el Status Monitor Widget:

Haga clic en el icono **Dashboard** del muelle para iniciar Dashboard.



Aparecerá la ventana **Status Monitor**.



1. Área de mensaje de estado de la impresora

Visualiza un mensaje del estado actual de la impresora.

Nota:

- El Status Monitor Widget obtiene automáticamente la información de la impresora en el intervalo actualizado que puede especificarse en preferencias. Además, el estado de la impresora se actualizará cuando inicie Dashboard o cierre las preferencias.
- Si no recibe respuesta de la impresora o la impresora está procesando un trabajo utilizando una conexión USB, se visualizará “Cannot get printer information. (No se puede obtener información de la impresora.)”.

2. Área de imagen de estado de la impresora

Visualiza la imagen de la condición de la impresora.

- Imagen del nivel estimado de tóner

Visualiza el nivel estimado de tóner de cada color si la impresora está funcionando apropiadamente.

Menos del 29%



Menos del 9%



Desconocido

**Nota:**

Si la utilidad no recibe respuesta de la impresora, aparecerá la imagen de tóner desconocido.

- Imagen de error de la impresora

Visualiza una imagen de indicación cuando ocurre un error.



Ha ocurrido un error y la impresora no puede utilizarse.

Nota:

Para conocer los detalles sobre el error y cómo solucionar el problema, compruebe las luces del panel del operador y consulte “Comprensión de las luces del panel del operador” de la página 64 para su significado.

3. Botón de información (i)

Haga clic en este botón para abrir las preferencias.

Nota:

El botón de información (i) aparece en la esquina inferior derecha de la ventana cuando se coloca el cursor sobre la ventana Status Monitor.



Printer	Visualiza la lista de nombres de impresoras disponibles en la lista desplegable. La primera impresora visualizada en la lista está establecida como predeterminada.
----------------	---

Status Update Interval	Es posible especificar el intervalo de actualización del estado de la impresora. De manera predeterminada, está establecido para obtener información de la impresora cada 10 segundos. El margen varía entre 0 y 600.
Botón done	Haga clic en este botón para volver a la ventana Status Monitor .

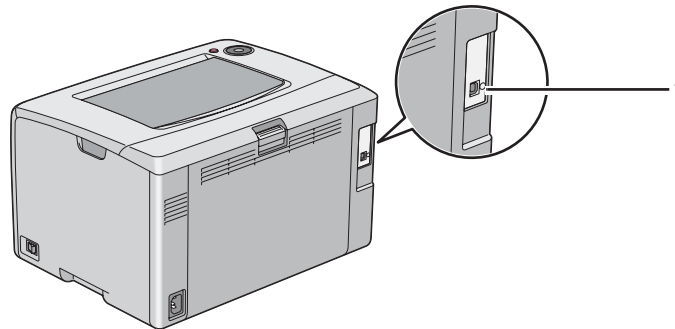
Capítulo 4

Instalación del controlador de impresión

Conexión de su impresora

El cable de interconexión de la serie Epson AcuLaser C1700 deberá satisfacer el requisito siguiente:

Tipo de conexión	Especificación de conexión
USB	Compatible con USB 1.1/2.0



1	Puerto USB	
---	------------	--

Conexión de la impresora al ordenador

Conecte la impresora vía USB. La conexión USB es una conexión directa y no se utiliza para conexión de redes.

En la tabla siguiente se muestra la característica disponible.

Tipo de conexión	Característica disponible
USB	Podrá ordenar trabajos de impresión desde un ordenador.

Conexión USB

Una impresora local es una impresora que está directamente conectada a su ordenador utilizando un cable USB.

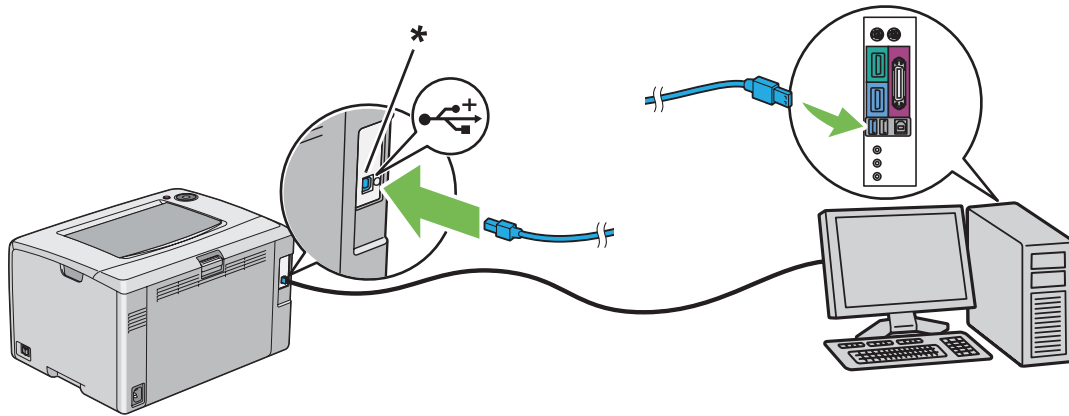
Los sistemas operativos siguientes permiten la conexión USB:

- Microsoft® Windows® XP
- Windows XP 64-bit Edition
- Windows Server® 2003
- Windows Server 2003 x64 Edition
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 64-bit Edition
- Windows Server 2008 R2
- Windows Vista®
- Windows Vista 64-bit Edition
- Windows 7
- Windows 7 64-bit Edition
- Mac OS® X 10.3.9/10.4.11/10.5.8 -10.6

Para conectar la impresora a un ordenador:

1. Cerciórese de que la impresora, el ordenador, y cualquier otro dispositivo conectado estén apagados y desenchufados de la fuente/toma de alimentación.

2. Conecte el conector USB más pequeño al puerto USB de la parte posterior de la impresora y el otro extremo del cable al puerto USB del ordenador.



* Puerto USB

Nota:

No conecte el cable USB de la impresora al conector USB disponible en el teclado.

Instalación del controlador de impresión en ordenadores funcionando con Windows

Establecimiento de conexión USB

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Windows XP.

Cuando la impresora se conecte al ordenador con un cable USB

1. Inserte el *Disco del software* en la unidad de CD/DVD de su ordenador.

Nota:

Si el Disco del software no se inicia automáticamente, haga clic en **Start (Inicio)** (**start (inicio)** para Windows XP) — **All Programs (Todos los programas)** (para Windows Vista y Windows 7) — **Accessories (Accesorios)** (para Windows Vista y Windows 7) — **Run (Ejecutar)**, y después introduzca **D:\setup.exe** (donde D es la letra de la unidad de su ordenador), y después haga clic en **OK (Aceptar)**.

2. Encienda la impresora.

Nota:

Si aparece **Found New Hardware Wizard (Asistente para hardware nuevo encontrado)**, haga clic en **Cancel (Cancelar)** en este momento.

- Haga clic en **Easy Install**.

Aparecerá **SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE)**.

- Si está de acuerdo con los términos del **SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE)**, seleccione **Agree (Acepto)** y después haga clic en **Next (Siguiente)**.

Se iniciará **Easy Install Navi**.

- Haga clic en **Installing Drivers and Software (Instalación de los controladores y el software)**.
- Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Se iniciará la instalación de Plug and Play y el software de instalación pasará automáticamente a la página siguiente.

- Haga clic en **Finish (Finalizar)** para salir del asistente.

Cuando la impresora no se conecte al ordenador con un cable USB

- Apague la impresora.
- Inserte el *Disco del software* en la unidad de CD/DVD de su ordenador.

Nota:

Si el Disco del software no se inicia automáticamente, haga clic en **Start (Inicio) (start (inicio)** para Windows XP) — **All Programs (Todos los programas)** (para Windows Vista y Windows 7) — **Accessories (Accesorios)** (para Windows Vista y Windows 7) — **Run (Ejecutar)**, y después introduzca **D:\setup.exe** (donde D es la letra de la unidad de su ordenador), y después haga clic en **OK (Aceptar)**.

- Haga clic en **Easy Install**.

Aparecerá **SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE)**.

4. Si está de acuerdo con los términos del **SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE)**, seleccione **Agree (Acepto)** y después haga clic en **Next (Siguiente)**.

Se iniciará **Easy Install Navi**.

5. Haga clic en **Installing Drivers and Software (Instalación de los controladores y el software)**.
6. Siga las instrucciones de la pantalla para conectar el ordenador y la impresora con un cable USB, y después encienda la impresora.
7. Haga clic en **Finish (Finalizar)** para salir del asistente.
8. Proceda con la instalación de Plug and Play.

Instalación del controlador de impresión en ordenadores que utilicen Mac OS X

Instalación del controlador

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Mac OS X 10.6.

1. Inicie el *Disco del software* en el Mac OS X.
2. Haga doble clic en el icono **AL-C1750 C1700 Installer**.
3. Haga clic en **Continue (Continuar)** de la pantalla visualizada.
4. Haga clic en **Continue (Continuar)** de la pantalla **Introduction (Introducción)**.
5. Seleccione un idioma para **Software License Agreement (Contrato de licencia de software)**.
6. Después de leer **Software License Agreement (Contrato de licencia de software)**, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si está de acuerdo con los términos del **Software License Agreement (Contrato de licencia de software)**, haga clic en **Agree (Acepto)** para continuar el proceso de instalación.

8. Haga clic en **Install (Instalar)** para realizar la instalación estándar.
9. Introduzca el nombre y la contraseña del administrador, y después haga clic en **OK (Aceptar)**.
10. Haga clic en **Close (Cerrar)** para completar la instalación.

Instalación del software

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Mac OS X 10.6.

1. Inicie el *Disco del software* en el Mac OS X.
2. Haga doble clic en el icono **AL-C1700 Status Monitor Installer**.
3. Haga clic en **Continue (Continuar)** de la pantalla **Introduction (Introducción)**.
4. Seleccione un idioma para **Software License Agreement (Contrato de licencia de software)**.
5. Después de leer **Software License Agreement (Contrato de licencia de software)**, haga clic en **Continue (Continuar)**.
6. Si está de acuerdo con los términos del **Software License Agreement (Contrato de licencia de software)**, haga clic en **Agree (Acepto)** para continuar el proceso de instalación.
7. Haga clic en **Install (Instalar)** para realizar la instalación estándar.
8. Introduzca el nombre y la contraseña del administrador, y después haga clic en **OK (Aceptar)**.
9. Haga clic en **Close (Cerrar)** para completar la instalación.

Adición de una impresora

Adición de una impresora en Mac OS X 10.5.8/10.6 o versiones posteriores

1. Apague la impresora y su ordenador.
2. Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB.
3. Encienda la impresora y su ordenador.

4. Haga que se visualice **System Preferences (Preferencias del sistema)**, y después haga clic en **Print & Fax (Imprimir y fax)**.

5. Compruebe que su impresora USB se haya agregado a **Printer & Fax (Impresora y fax)**.

Si no se muestra su impresora USB, realice los procedimientos siguientes.

6. Haga clic en el signo más (+), y después haga clic en **Default (Predeterminada)**.

7. Seleccione la impresora conectada a través de USB en la lista **Printer Name (Nombre de impresora)**.

Name (Nombre), **Location (Ubicación)**, y **Print Using (Imprimir usando)** se introducirán automáticamente.

8. Haga clic en **Add (Agregar)**.

Adición de una a impresora a Mac OS X 10.4.11

1. Apague la impresora y su ordenador.

2. Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB.

3. Encienda la impresora y su ordenador.

4. Inicie **Printer Setup Utility (Utilidad configuración impresoras)**.

Nota:

*Podrá encontrar **Printer Setup Utility (Utilidad configuración impresoras)** en la carpeta **Utilities (Utilidades) de Applications (Aplicaciones)**.*

5. Compruebe que su impresora USB se haya agregado a **Printer List (Lista de impresoras)**.

Si no se muestra su impresora USB, realice los procedimientos siguientes.

6. Haga clic en **Add (Agregar)**.

7. Haga clic en **Default Browser (Examinador predeterminado)** en el cuadro de diálogo **Printer Browser (Examinador de impresoras)**.

8. Seleccione la impresora conectada a través de USB en la lista **Printer Name (Nombre de impresora)**.

Name (Nombre), Location (Ubicación), y Print Using (Imprimir usando) se introducirán automáticamente.

9. Haga clic en **Add (Agregar)**.

Adición de una impresora a Mac OS X 10.3.9

1. Apague la impresora y su ordenador.
2. Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB.
3. Encienda la impresora y su ordenador.
4. Inicie **Printer Setup Utility (Utilidad configuración impresoras)**.

Nota:

*Podrá encontrar **Printer Setup Utility (Utilidad configuración impresoras)** en la carpeta **Utilities (Utilidades) de Applications (Aplicaciones)**.*

5. Compruebe que su impresora USB se haya agregado a **Printer List (Lista de impresoras)**.

Si no se muestra su impresora USB, realice los procedimientos siguientes.

6. Haga clic en **Add (Agregar)**.
7. Seleccione **USB** del menú.
8. Seleccione la impresora en la lista **Product (Producto)**.

Printer Model (Modelo de impresora) se seleccionará automáticamente.

9. Haga clic en **Add (Agregar)**.

Capítulo 5

Conceptos básicos

Acerca de los soportes de impresión

El uso de papel no apropiado para la impresora puede causar atascamientos de papel, problemas de calidad de imagen, o fallo de la impresora. Para lograr el máximo rendimiento de su impresora, le recomendamos que utilice solamente el papel descrito en esta sección.

Para utilizar papel diferente al recomendado, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Instrucciones para el uso del papel de impresión

La bandeja de la impresora acomoda varios tamaños y tipos de papel y otros soportes especializados. Siga estas instrucciones cuando cargue papel y soportes:

- Airee el papel u otro soporte especial antes de cargarlo en la bandeja multiuso (MPF).
- No imprima en papel con etiquetas después de haber despegado una etiqueta de una hoja.
- Use solamente sobres de papel. No use sobres con ventanas, presillas metálicas, ni adhesivos con cintas despegables.
- Imprima todos los sobres en una cara solamente.
- Cuando imprima sobres pueden ocurrir ciertas arrugas y altos relieves.
- No sobrecargue la bandeja de papel. No cargue el soporte de impresión sobre la línea de lleno del interior de las guías de anchura del papel.
- Ajuste las guías de anchura del papel de acuerdo con el tamaño del papel.
- Si se producen atascos excesivos, utilice papel u otro soporte de un paquete nuevo.



Advertencia:

No utilice papel conductor como papel para papiroflexia, papel carbónico, o papel con revestimiento conductor. Cuando se ocurra un atasco de papel, es posible que se cause un cortocircuito y que se produzca un incendio.

Consulte también:

- “Carga de soportes de impresión en el alimentador multiuso (MPF)” de la página 37
- “Carga de sobres en el alimentador multiuso (MPF)” de la página 43
- “Impresión en papel de tamaño personalizado” de la página 58

Soportes de impresión que pueden dañar su impresora

Su impresora ha sido diseñada para utilizar gran variedad de tipos de soportes para trabajos de impresión. Sin embargo, algunos soportes pueden causar mala calidad de salida, aumento de atascos de papel, o el daño de su impresora.

Los soportes no aceptables incluyen:

- Soportes rugosos o porosos
- Soportes de plástico
- Papel que haya sido doblado o arrugado
- Papel con grapas
- Sobres con ventanas o presillas metálicas
- Sobres acolchados
- Papel brillante no láser o satinado
- Soportes perforados

**Advertencia:**

No utilice papel conductor como papel para papiroflexia, papel carbónico, o papel con revestimiento conductor. Cuando se ocurra un atasco de papel, es posible que se cause un cortocircuito y que se produzca un incendio.

Soportes de impresión admitidos

El uso de soportes de impresión no adecuados puede causar atascos de papel, mala calidad de impresión, roturas y cualquier daño en su impresora. Para usar eficazmente las funciones de esta impresora, use los soportes de impresión sugeridos recomendados aquí.

Importante:

El tóner puede salirse del soporte de impresión si se humedece con agua, la lluvia, vapor, etc. Para los detalles, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Soportes de impresión utilizables

Los tipos de soportes de impresión que pueden usarse con esta impresora son los siguientes:

Nota:

- SEF y LEF indican la dirección de alimentación del papel; SEF significa alimentación por el borde corto. LEF significa alimentación por el borde largo.
- Use solamente soportes de impresión para láser. No use papel para inyección de tinta en esta impresora.
- La impresión en soportes de impresión que difieran del tamaño o del tipo de papel seleccionado en el controlador de impresión puede conducir a atascos de papel. Para asegurarse de que la impresión se realice correctamente, seleccione el tamaño y el tipo de papel correctos.

Alimentador multiuso (MPF)

Tamaño del papel	A4 SEF (210 × 297 mm) B5 SEF (182 × 257 mm) A5 SEF (148 × 210 mm) Carta SEF (8,5 × 11 pulgadas) Legal SEF (8,5 × 14 pulgadas) Folio SEF (8,5 × 13 pulgadas) Executive SEF (7,25 × 10,5 pulgadas) C5 SEF (162 × 229 mm) Monarch SEF (3,875 × 7,5 pulgadas) Monarch LEF (7,5 × 3,875 pulgadas)* ¹ # 10 Env SEF (4,125 × 9,5 pulgadas) DL SEF (110 × 220 mm) DL LEF (220 × 110 mm)* ¹ Tamaño personalizado: Anchura: 76,2 – 215,9 mm (3 – 8,5 pulgadas)* ² Longitud: 127 – 355,6 mm (5 – 14 pulgadas)* ³
------------------	--

Tipo de papel (Gramaje)	Común Común grueso Cubiertas Papel brillante Etiquetas Sobres Reciclado Con membrete Preimpreso Preperforado Papel de color Especial Tipo personal
Capacidad de carga	150 hojas de papel estándar

*1 Los sobres Monarch y DL admiten LEF con su solapa abierta.

*2 La anchura máxima es de 220 mm para DL LEF.

*3 La longitud mínima es 3,875 pulgadas para Monarch LEF y 110 mm para DL LEF.

Carga de soportes de impresión

La carga adecuada del soporte de impresión evita atascos y asegura la impresión sin problemas.

Antes de cargar el soporte de impresión, identifique el lado de impresión recomendado del soporte de impresión. Esta información está normalmente en el paquete del soporte de impresión.

Nota:

Después de haber cargado el papel en el alimentador, especifique el mismo tipo de papel en el controlador de impresión.

Capacidad

El alimentador multiuso (MPF) puede contener:

- 150 hojas de papel estándar
- 16,2 mm de papel grueso

- ❑ Una hoja de papel satinado
- ❑ Cinco sobres
- ❑ 16,2 mm de etiquetas

Dimensiones de soportes de impresión

El MPF acepta soportes de impresión dentro de las dimensiones siguientes:

- ❑ Anchura: 76,2 – 215,9 mm
- ❑ Longitud: 127 – 355,6 mm

Nota:

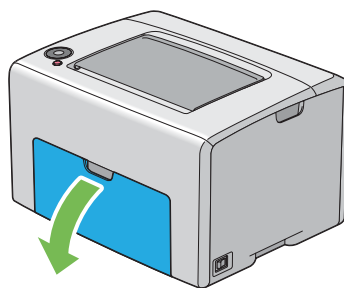
- ❑ *La anchura máxima es de 220 mm para DL LEF.*
- ❑ *La longitud mínima es 3,875 pulgadas para Monarch LEF y 110 mm para DL LEF.*

Carga de soportes de impresión en el alimentador multiuso (MPF)

Nota:

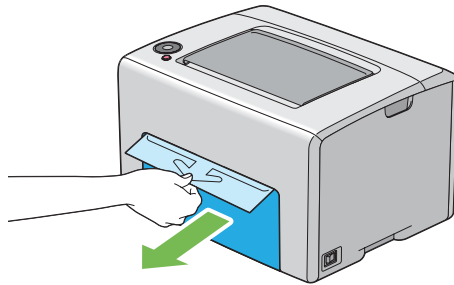
- ❑ *Para evitar atascos de papel, no quite la cubierta del papel mientras las impresión esté en curso.*
- ❑ *Use solamente soportes de impresión para láser. No use papel para inyección de tinta en esta impresora.*

1. Abra la puerta frontal.

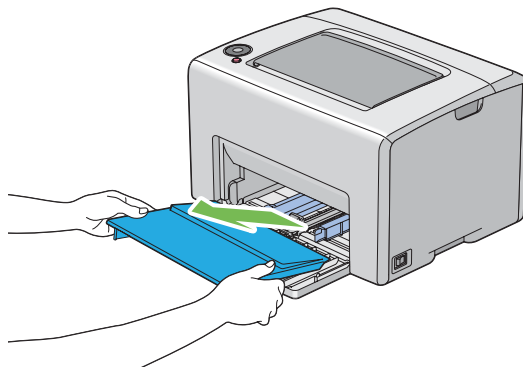


Nota:

Cuando use el MPF por primera vez, abra la puerta frontal tirando extrayendo la hoja de instrucciones.

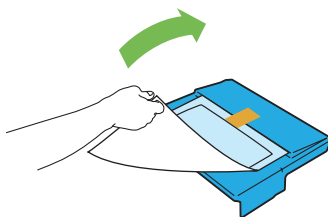


2. Extraiga la cubierta del papel.

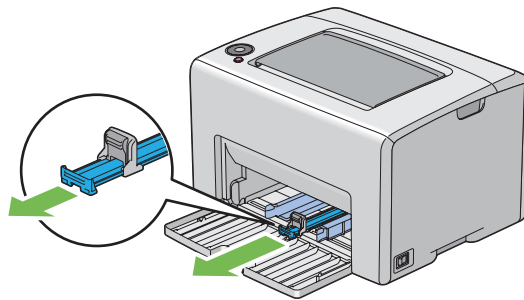


Nota:

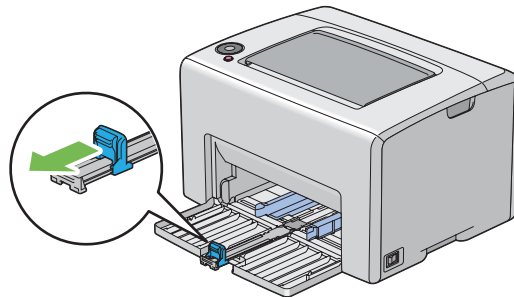
Cuando use el MPF por primera vez, quite la hoja de instrucciones fijada a la cubierta de papel con cinta adhesiva.



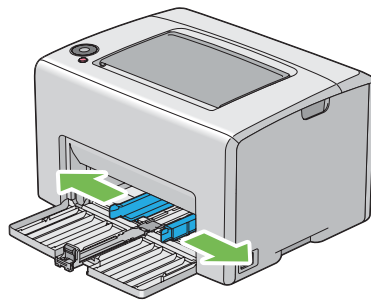
3. Tire de la barra deslizante hasta que se detenga.



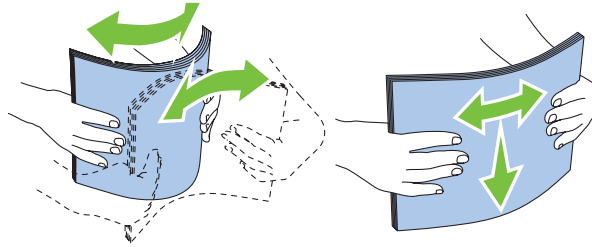
4. Tire de la guía de longitud hacia adelante hasta que se detenga.



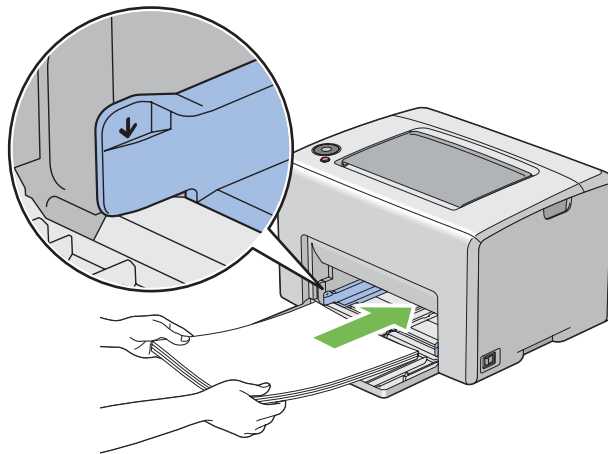
5. Ajuste las guías de anchura del papel a su anchura máxima.



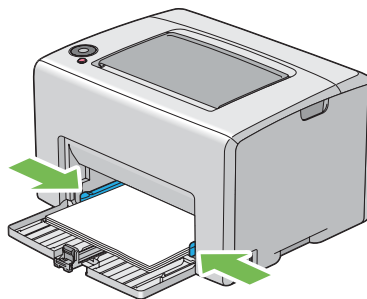
6. Antes de cargar el soporte de impresión, flexione las hojas hacia adelante y atrás, y después airéelas. Enderece los bordes de la pila sobre una superficie nivelada.



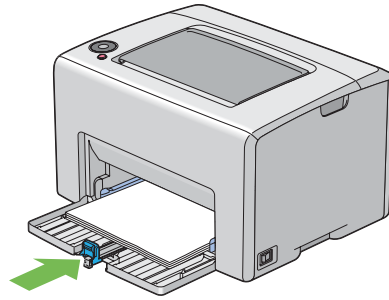
7. Cargue el soporte de impresión en el MPF con el borde superior primero y con la cara de impresión recomendada hacia arriba.



8. Ajuste las guías de anchura del papel hasta que se apoyen ligeramente contra los bordes de la pila del soporte de impresión.

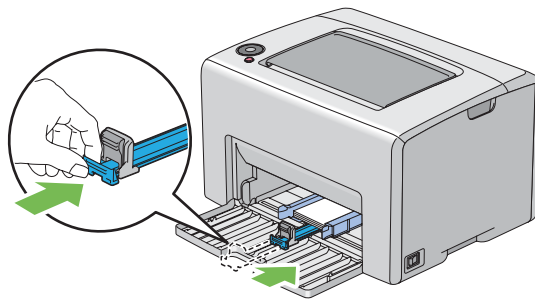


9. Deslice la guía de longitud hacia la impresora hasta que toque el soporte de impresión.

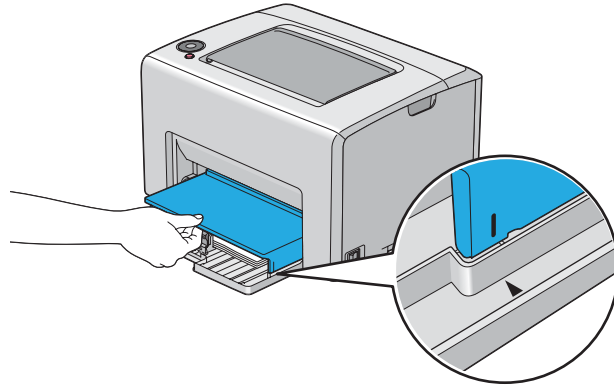
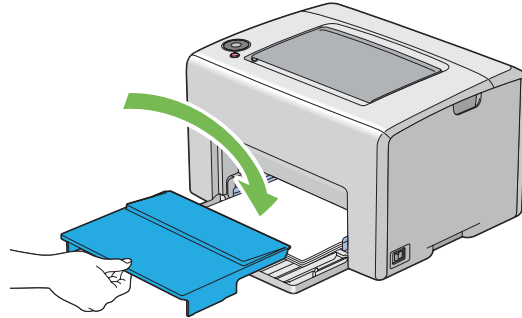


Nota:

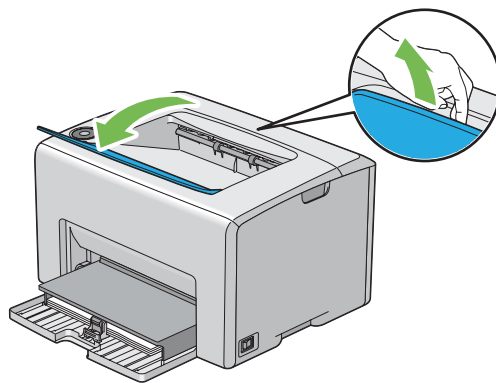
Dependiendo del tamaño del soporte de impresión, deslice primero la barra deslizable hacia adelante hasta que se detenga, y después apriete la guía de longitud y deslícela hacia atrás hasta que toque el soporte de impresión.



10. Inserte la cubierta del papel en la impresora y después alinee la cubierta del papel con la marca del MPF.



11. Abra la extensión de la bandeja de salida.



12. Seleccione el tipo de papel desde el controlador de impresión si el soporte de impresión no es papel común estándar. Si carga un soporte de impresión definido por el usuario en el MPF, tendrá que especificar el tamaño del papel utilizando el controlador de impresión.

Nota:

Para más información sobre el ajuste del tamaño y del tipo de papel en el controlador de impresión, consulte la Ayuda en línea proporcionada para el controlador de impresión.

Nota:

Para papel de tamaño estándar, ajuste las guías y después coloque el papel.

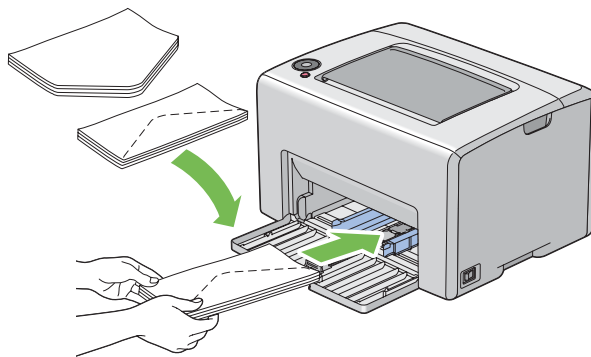
Carga de sobres en el alimentador multiuso (MPF)

Nota:

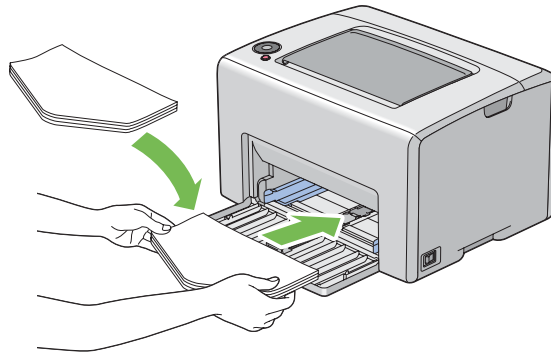
Cuando imprima en sobres, cerciórese de especificar el parámetro de sobres en el controlador de impresión. Si no lo especifica, la imagen impresa girará 180 grados.

Cuando cargue # 10, DL, o Monarch

Cargue los sobres con la cara que desee imprimir hacia arriba, el lado de la solapa hacia abajo, y la solapa colocada a la derecha.



Para evitar que se arruguen DL y Monarch, se recomienda cargar con la cara de impresión hacia arriba, la solapa abierta, y encarada hacia usted.

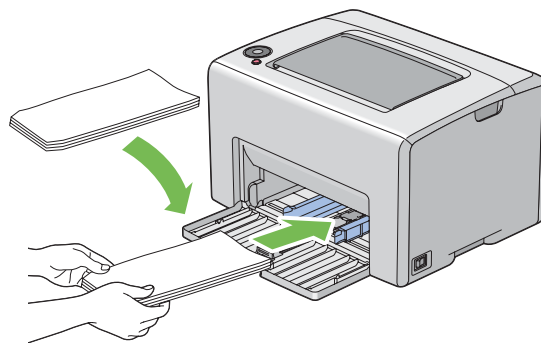


Nota:

Cuando cargue los sobres son orientación de alimentación por el borde largo (LEF), cerciórese de especificar la orientación horizontal en el controlador de impresión.

Cuando cargue C5

Cargue los sobres con la cara que desea imprimir hacia arriba, la solapa abierta, y encarada hacia usted.

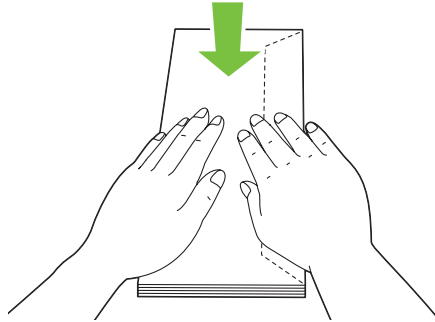


Importante:

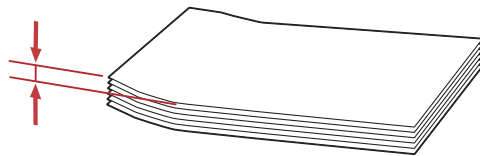
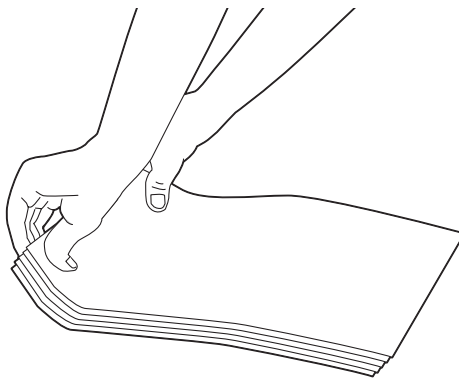
No utilice nunca sobres con ventanas, ni recubrimientos satinados. Éstos conducen a atascos de papel y pueden causar daños en la impresora.

Nota:

- ❑ Si no carga sobres en el MPF inmediatamente después de haberlos extraído del embalaje, pueden abombarse. Para evitar atascos, aplánelos como se muestra a continuación y cárguelos en el MPF.



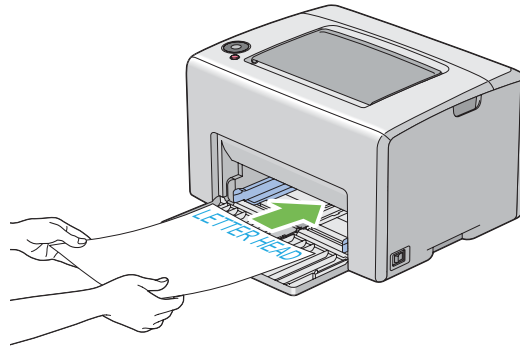
- ❑ Si los sobres siguen sin alimentarse correctamente, doble un poco la solapa de los sobres como se muestra en la ilustración siguiente. El valor de la doblez deberá ser de 5 mm o menos.



- ❑ Para confirmar la orientación correcta de cada soporte de impresión como sobres, consulte las instrucciones en *Envelope/Paper Setup Navigator* (Navegador de configuración de papel/sobres) del controlador de impresión.

Carga de papel con membrete en el alimentador multiuso (MPF)

Cargue el papel con membrete en la impresora con el lado de impresión hacia arriba. Cerciórese de que el título del papel con membrete entre primero en la impresora.



Impresión dúplex manual (Controlador de impresión de Windows solamente)

Nota:

Cuando imprima en papel curvado, enderece el papel y después insértelo en el alimentador.

Cuando inicie la impresión dúplex manual, aparecerá la ventana de instrucciones. Tenga en cuenta que la ventana no podrá volver a abrirse después de que se haya cerrado. No cierre la ventana hasta que finalice la impresión dúplex.

Operaciones en su ordenador

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, WordPad de Microsoft® Windows® XP.

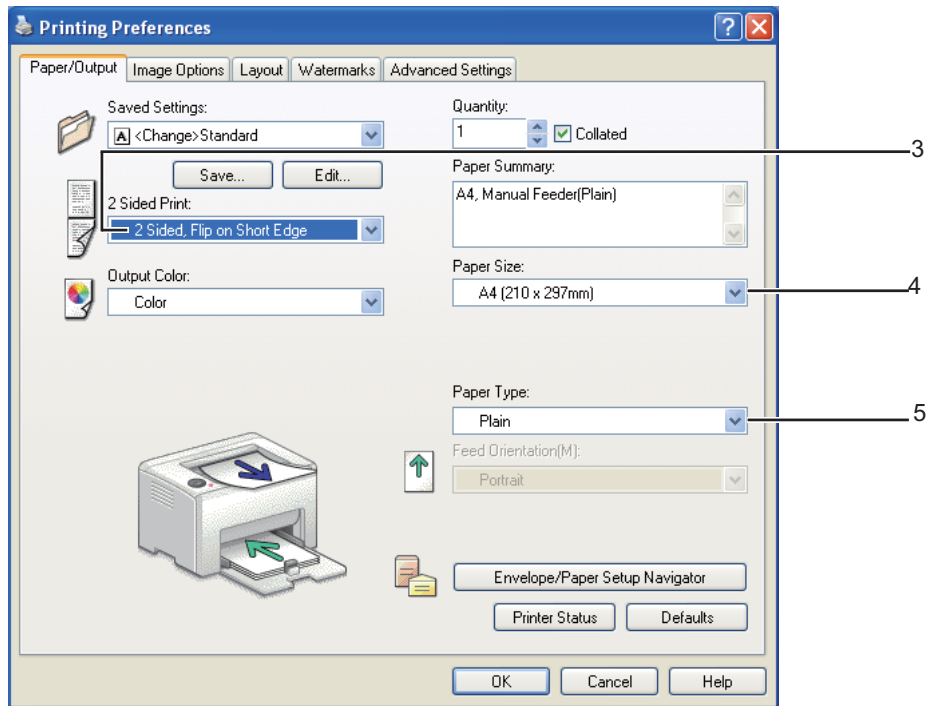
Nota:

La forma de visualizar **Properties (Propiedades)**/el cuadro de diálogo **Printing Preferences (Preferencias de impresión)** de la impresora diferirá de acuerdo con el software de aplicación. Consulte el manual de su software de aplicación respectivo.

1. En el menú **File (Archivo)**, seleccione **Print (Imprimir)**.

2. Seleccione la impresora en el cuadro de lista **Select Printer (Seleccionar impresora)**, y después haga clic en **Preferences (Preferencias)**.
3. Aparecerá la ficha **Paper/Output (Papel/Salida)**.

En **2 Sided Print (Impresión a dos caras)**, seleccione **2 Sided, Flip on Short Edge (A dos caras, giro borde corto)** o **2 Sided Print (Impresión a dos caras)** para definir la forma en la que se encuadernarán las páginas de impresión a dos caras.



4. En **Paper Size (Tamaño del papel)**, seleccione el tamaño del documento que desea imprimir.
5. En **Paper Type (Tipo de papel)**, seleccione el tipo de papel que va a usar.
6. Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar el cuadro de diálogo **Printing Preferences (Preferencias de impresión)**.
7. Para iniciar la impresión, haga clic en **Print (Imprimir)** del cuadro de diálogo **Print (Imprimir)**.



Importante:

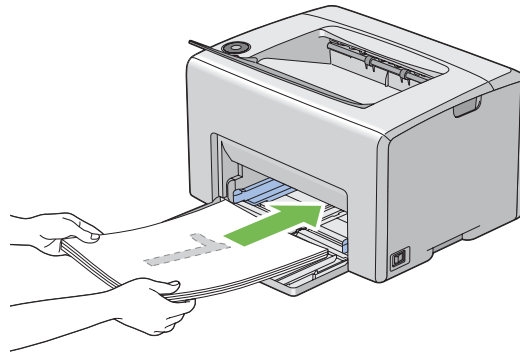
Cuando inicie la impresión dúplex manual, aparecerá la ventana de instrucciones. Tenga en cuenta que la ventana no podrá volver a abrirse después de que se haya cerrado. No cierre la ventana hasta que finalice la impresión dúplex.

Carga de soportes de impresión en el alimentador multiuso (MPF)

1. En primer lugar imprima las páginas pares (caras posteriores).

Para un documento de seis páginas, las caras posteriores se imprimirán en el orden de página 6, página 4, y después página 2.

Cuando finalice la impresión de las páginas pares, el indicador  (**Comenzar**) parpadeará y el indicador  (**Lista/Datos**) se encenderá.

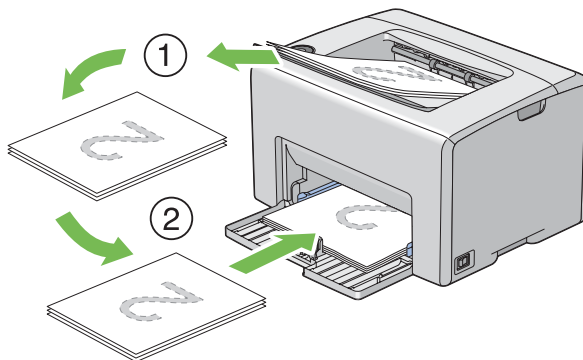


2. Después de haber impreso las páginas pares, retire la pila de papel de la bandeja de salida central.

Nota:

Las impresiones alabeadas o rizadas pueden causar atascos de papel. Alíselas antes de colocarlas.

3. Apile las impresiones y colóquelas como estén (con la cara en blanco hacia arriba) en el MPF.



4. Pulse el botón  (**Comenzar**).

Las páginas se imprimirán en el orden de página 1 (cara posterior de la página 2), página 3 (cara posterior de la página 4), y después página 5 (cara posterior de la página 6).

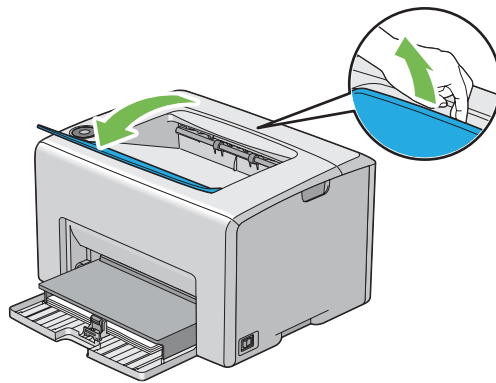
Nota:

La impresión en ambas caras del papel no será posible si el documento consta de varios tamaños de papel.

Uso de la extensión de la bandeja de salida

La extensión de la bandeja de salida está diseñada para evitar que los soportes de impresión caigan de la impresora después de haber terminado el trabajo de impresión.

Antes de imprimir un documento, cerciőrese de que la extensión de la bandeja de salida esté abierta.



Impresión

En esta sección se indica cómo imprimir ciertas listas de información desde su impresora y cómo cancelar un trabajo.

Envío de un trabajo para imprimir

Instale el controlador de impresión para utilizar todas las funciones de la impresora. Cuando elija **Print (Imprimir)** desde un programa de software, se abrirá una ventana que representa el controlador de impresión. Seleccione los parámetros apropiados para el trabajo específico que vaya a enviar para imprimir. Los parámetros de impresión seleccionados desde el controlador tienen preferencia sobre los parámetros del menú predeterminados seleccionados desde la Printer Setting Utility.

Es posible que necesite hacer clic en **Preferences (Preferencias)** desde el cuadro de diálogo **Print (Imprimir)** inicial para ver todos los parámetros del sistema disponibles que puede cambiar. Si no está familiarizado con una función de la ventana del controlador de impresión, abra la Ayuda en línea para obtener más información.

Para imprimir un trabajo desde una aplicación típica de Windows:

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. En el menú **File (Archivo)**, seleccione **Print (Imprimir)**.
3. Verifique si ha seleccionado la impresora correcta en el cuadro de diálogo. Modifique los parámetros del sistema en la forma necesaria (como páginas que desee imprimir o número de copias).
4. Para ajustar los parámetros del sistema no disponibles en la primera pantalla, como **Quantity (Copias)**, **Paper Size (Tamaño del papel)**, o **Feed Orientation (Orientación de alimentación)**, haga clic en **Preferences (Preferencias)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Printing Preferences (Preferencias de impresión)**.


5. Especifique los parámetros de impresión. Para más información, haga clic en **Help (Ayuda)**.
6. Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar el cuadro de diálogo **Printing Preferences (Preferencias de impresión)**.
7. Haga clic en **Print (Imprimir)** para enviar el trabajo a la impresora seleccionada.

Cancelación de un trabajo de impresión

Existen varios métodos para cancelar un trabajo de impresión.

Cancelación desde el panel del operador

Para cancelar un trabajo después de que se haya iniciado su impresión:

1. Pulse el botón  (**Cancelar trabajo**).

Nota:

La impresión se cancelará solamente para el trabajo actual. Todos los trabajos siguientes continuarán imprimiéndose.

Cancelación de un trabajo desde un ordenador funcionando con Windows

Cancelación de un trabajo desde la barra de tareas

Cuando envíe un trabajo para imprimir, en la esquina derecha de la barra de tareas aparecerá un icono pequeño de impresora.

1. Haga doble clic en el icono de impresora.

En la ventana de impresora aparecerá una lista de trabajos de impresión.

2. Seleccione el trabajo que desee cancelar.
3. Pulse la tecla **Delete**.

Cancelación de un trabajo desde el escritorio

1. Minimice todos los programas para que se ponga al descubierto el escritorio.

Haga clic en **start (inicio) — Printers and Faxes (Impresoras y faxes)** (para Windows XP).

Haga clic en **Start (Inicio) — Printers and Faxes (Impresoras y faxes)** (para Windows Server® 2003).

Haga clic en **Start (Inicio) — Devices and Printers (Impresoras y faxes)** (para Windows 7 y Windows Server 2008 R2).

Haga clic en **Start (Inicio) — Control Panel (Panel de control) — Hardware and Sound (Hardware y sonido) — Printers (Impresoras)** (para Windows Vista®).

Haga clic en **Start (Inicio) — Control Panel (Panel de control) — Printer (Impresora)** (para Windows Server 2008).

Aparecerá una lista de las impresoras disponibles.

2. Haga doble clic en la impresora seleccionada cuando envió el trabajo.

En la ventana de impresora aparecerá una lista de trabajos de impresión.

3. Seleccione el trabajo que desee cancelar.
4. Pulse la tecla **Delete**.

Selección de opciones de impresión

Selección de preferencias de impresión (Windows)

Las preferencias de la impresora controlan todos sus trabajos de impresión, a menos que los invalide específicamente para un trabajo. Por ejemplo, si desea utilizar la impresión dúplex para la mayoría de los trabajos, establezca esta opción en los parámetros de la impresora.

Para seleccionar las preferencias de la impresora:

1. Haga clic en **start (inicio) — Printers and Faxes (Impresoras y faxes)** (para Windows XP).

Haga clic en **Start (Inicio) — Printers and Faxes (Impresoras y faxes)** (para Windows Server 2003).

Haga clic en **Start (Inicio) — Devices and Printers (Impresoras y faxes)** (para Windows 7 y Windows Server 2008 R2).

Haga clic en **Start (Inicio) — Control Panel (Panel de control) — Hardware and Sound (Hardware y sonido) — Printers (Impresoras)** (para Windows Vista).

Haga clic en **Start (Inicio) — Control Panel (Panel de control) — Printer (Impresora)** (para Windows Server 2008).

Aparecerá una lista de las impresoras disponibles.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono de su impresora, y después seleccione **Printing Preferences (Preferencias de impresión)**.

Aparecerá la pantalla **EPSON AL-C1700 Printing Preferences (Preferencias de impresión)**.

3. Realice selecciones en las fichas del controlador, y después haga clic en **OK (Aceptar)** para guardar sus selecciones.

Nota:

*Para más información sobre las opciones del controlador de impresión, haga clic en **Help (Ayuda)** de la ficha del controlador de impresión para ver la Ayuda en línea.*

Selección de opciones para un trabajo individual (Windows)

Si desea utilizar opciones de impresión especiales para un trabajo particular, cambie los parámetros del controlador antes de enviar el trabajo a la impresora. Por ejemplo, si desea utilizar el modo de calidad e impresión Foto para un gráfico particular, seleccione este parámetro en el controlador antes de enviar tal trabajo.

1. Con el documento o el gráfico deseado abierto en su aplicación, acceda al cuadro de diálogo **Print (Imprimir)**.
2. Seleccione la serie Epson AcuLaser C1700 y haga clic en **Preferences (Preferencias)** para abrir el controlador de impresión.
3. Realice las selecciones en las fichas del controlador. Para las opciones de impresión específicas, consulte la tabla siguiente.

Nota:

*En Windows, podrá guardar las opciones de impresión actuales con un nombre distintivo y aplicarlas a otros trabajos de impresión. Realice selecciones en la ficha **Paper/Output (Papel/Salida)**, **Image Options (Opciones de imagen)**, **Layout (Diseño)**, **Watermarks (Marcas de agua)**, o **Advanced Settings (Opciones avanzadas)**, y después haga clic en **Save (Guardar)** bajo **Saved Settings (Opciones guardadas)** en la ficha **Paper/Output (Papel/Salida)**. Para más información, haga clic en **Help (Ayuda)**.*

4. Haga clic en **OK (Aceptar)** para guardar sus selecciones.
5. Imprima el trabajo.

Para las opciones de impresión específicas, consulte la tabla siguiente:

Opciones de impresión para Windows

Sistema operativo	Ficha del controlador	Opciones de impresión
Windows XP, Windows XP x 64bit, Windows Server 2003, Windows Server 2003 x 64bit, Windows Vista, Windows Vista x 64bit, Windows Server 2008, Windows Server 2008 x 64bit, Windows Server 2008 R2, Windows 7, o Windows 7 x 64bit	Ficha Paper/Output (Papel/Salida)	<input type="checkbox"/> Saved Settings (Opciones guardadas) <input type="checkbox"/> 2 Sided Print (Impresión a dos caras) <input type="checkbox"/> Output Color (Color de salida) <input type="checkbox"/> Quantity (Copias) <input type="checkbox"/> Collated (Clasific.) <input type="checkbox"/> Paper Summary (Resumen del papel) <input type="checkbox"/> Paper Size (Tamaño del papel) <input type="checkbox"/> Paper Type (Tipo de papel) <input type="checkbox"/> Feed Orientation (Orientación de alimentación) <input type="checkbox"/> Envelope/Paper Setup Navigator (Navegador de configuración de papel/sobres) <input type="checkbox"/> Printer Status (Estado impresora) <input type="checkbox"/> Defaults (Prefijados)
	Ficha Image Options (Opciones de imagen)	<input type="checkbox"/> Output Color (Color de salida) <input type="checkbox"/> Output Recognition (Reconocimiento de salida) <input type="checkbox"/> Image Adjustment Mode (Modo de ajuste de imagen) <input type="checkbox"/> Image Types (Tipos de imagen) <input type="checkbox"/> Image Auto Correction (Corrección automática de imagen) <input type="checkbox"/> Image Settings (Opciones de imagen) <input type="checkbox"/> Color Balance (Control del color) <input type="checkbox"/> Profile Settings (Opciones de perfil) <input type="checkbox"/> Defaults (Prefijados)
	Ficha Layout (Diseño)	<input type="checkbox"/> Image Orientation (Orientación de la imagen) <input type="checkbox"/> Multiple-Up (Varias en 1) <input type="checkbox"/> Booklet / Poster / Mixed Document / Rotation (Folleto/Póster/ Documento mixto/Giro) <input type="checkbox"/> Fit to New Paper Size (Ajustar al nuevo tamaño de papel) <input type="checkbox"/> Specify Zoom (Especificar zoom) <input type="checkbox"/> Image Shift / Print Position (Desplazamiento de imágenes / Posición de impresión) <input type="checkbox"/> Defaults (Prefijados)

Sistema operativo	Ficha del controlador	Opciones de impresión
Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows Server 2008, o Windows 7	Ficha Watermarks (Marcas de agua)	<input type="checkbox"/> Watermarks (Marcas de agua) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> New Watermark (Nueva marca de agua) <input type="checkbox"/> Edit Watermark (Editar marca de agua) <input type="checkbox"/> Delete Watermark (Borrar marca de agua) <input type="checkbox"/> Apply to First Page Only (Aplicar sólo a primera página) <input type="checkbox"/> Annotation (Anotación) <input type="checkbox"/> Defaults (Prefijados)
Windows XP, Windows XP x 64bit, Windows Server 2003, Windows Server 2003 x 64bit, Windows Vista, Windows Vista x 64bit, Windows Server 2008, Windows Server 2008 x 64bit, Windows Server 2008 R2, Windows 7, o Windows 7 x 64bit	Ficha Advanced Settings (Opciones avanzadas)	<input type="checkbox"/> Skip Blank Pages (Saltarse pág. en blanco) <input type="checkbox"/> Draft Mode (Modo borrador) <input type="checkbox"/> Other Settings (Graphics Settings) (Otras opciones (Opciones de gráficos)) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Items (Elementos) <input type="checkbox"/> Settings for (Opciones para) <input type="checkbox"/> About (Acerca de) <input type="checkbox"/> Defaults (Prefijados)

Selección de opciones para un trabajo individual (Mac OS X)

Para seleccionar opciones de impresión para un trabajo particular, cambie los parámetros del controlador antes de enviar el trabajo a la impresora.

1. Con el documento abierto en su aplicación, haga clic en **File (Archivo)**, y después haga clic en **Print (Imprimir)**.
2. Seleccione la serie Epson AcuLaser C1700 en **Printer (Impresora)**.
3. Seleccione las opciones de impresión deseadas de los menús y listas desplegables que de muestran.

Nota:

En Mac OS® X, haga clic en **Save As (Guardar como)** en la pantalla del menú **Presets (Preajustes)** para guardar los parámetros actuales de la impresora. Podrá crear múltiples preajustes y guardar cada uno con su propio nombre distintivo y parámetros de impresora. Para imprimir trabajos utilizando parámetros de impresora específicos, haga clic en el preajuste guardado aplicable de la lista **Presets (Preajustes)**.

4. Haga clic en **Print (Imprimir)** para imprimir el trabajo.

Opciones de impresión del controlador de impresión de Mac OS X:

En la tabla siguiente se utiliza TextEdit de Mac OS X 10.6 a modo de ejemplo.

Opciones de impresión para Mac OS X

Opción	Opciones de impresión
	<input type="checkbox"/> Copies (Copias) <input type="checkbox"/> Collated (Cotejadas) <input type="checkbox"/> Pages (Páginas) <input type="checkbox"/> Paper Size (Tamaño de papel) <input type="checkbox"/> Orientation (Orientación)
Layout (Disposición)	<input type="checkbox"/> Pages per Sheet (Páginas por hoja) <input type="checkbox"/> Layout Direction (Dirección de disposición) <input type="checkbox"/> Border (Borde) <input type="checkbox"/> Two-Sided (Dos caras) <input type="checkbox"/> Reverse page orientation (Orientación de página invertida) <input type="checkbox"/> Flip horizontally (Girar horizontalmente)
Paper Handling (Manejo del papel)	<input type="checkbox"/> Pages to Print (Páginas a imprimir) <input type="checkbox"/> Page Order (Orden de páginas) <input type="checkbox"/> Scale to fit paper size (Escala para encajar en el tamaño del papel) <input type="checkbox"/> Destination Paper Size (Tamaño del papel de destino) <input type="checkbox"/> Scale down only (Reducción en escala solamente)
Cover Page (Portada)	<input type="checkbox"/> Print Cover Page (Imprimir portada) <input type="checkbox"/> Cover Page Type (Tipo de portada) <input type="checkbox"/> Billing Info (Información de facturación)
Scheduler (Planificador)	<input type="checkbox"/> Print Document (Imprimir documento) <input type="checkbox"/> Priority (Prioridad)
Job Control (Control de trabajos)	<input type="checkbox"/> Account Mode (Modo de contabilidad)
Image Settings (Parámetros de imagen)	<input type="checkbox"/> Brightness (Brillo) <input type="checkbox"/> Contrast (Contraste) <input type="checkbox"/> Chroma (Croma)

Opción	Opciones de impresión
Printer Features (Características de la impresora)	<input type="checkbox"/> Basic (Básicas) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Output Color (Color de salida) <input type="checkbox"/> Paper Type (Tipo de papel) <input type="checkbox"/> Detailed Settings (Parámetros detallados) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Image Type (Tipo de imagen) <input type="checkbox"/> Image Rotation (180deg) (Rotación de imagen (180 grados)) <input type="checkbox"/> Skip Blank Page (Saltar página en blanco) <input type="checkbox"/> Draft Mode (Modo de borrador) <input type="checkbox"/> Trapping (Captura) <input type="checkbox"/> Image Enhancement (Mejora de imagen) <input type="checkbox"/> Sharpness Adjustment (Ajuste de nitidez) <input type="checkbox"/> Screen (Tamizar) <input type="checkbox"/> Color Balance C/M/Y/K (Equilibrio de color C/M/Y/K) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Low Density (Densidad baja) <input type="checkbox"/> Medium Density (Densidad media) <input type="checkbox"/> High Density (Densidad alta)
Summary (Sumario)	

Impresión en papel de tamaño personalizado

En esta sección se explica cómo imprimir en papel de tamaño personalizado utilizando el controlador de impresión.

La forma de cargar el papel de tamaño personalizado en el MPF es la misma que para cargar papel de tamaño estándar.

Consulte también:

“Carga de soportes de impresión en el alimentador multiuso (MPF)” de la página 37

Definición de tamaños de papel personalizados

Antes de imprimir, establezca el tamaño personalizado en el controlador de impresión.

Nota:

Cuando establezca el tamaño del papel en el controlador de impresión, cerciórese de especificar el mismo tamaño que el del soporte de impresión actual utilizado. El establecimiento de un tamaño erróneo para impresión puede causar el fallo de la impresora. Esto es especialmente cierto si configura un tamaño más grande cuando utilice un papel de poca anchura.

Uso del controlador de impresión de Windows

En el controlador de impresión de Windows, establezca el tamaño personalizado en el cuadro de diálogo **Custom Paper Size (Tamaño de pap. person.)**. En esta sección se explica el procedimiento utilizando Windows XP a modo de ejemplo.

Para Windows XP o posterior, una contraseña de administrador permitirá que sólo los usuarios con derecho de administrador puedan cambiar los parámetros. Los usuarios sin derechos de administrador solamente podrán ver el contenido.

1. Haga clic en **start (inicio) — Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de su impresora, y después seleccione **Properties (Propiedades)**.
3. Seleccione la ficha **Configuration (Configuración)**.
4. Haga clic en **Custom Paper Size (Tamaño de pap. person.)**.
5. Seleccione la configuración personalizada que desee definir en **Details (Detalles)**.
6. Especifique la longitud del borde corto y del borde largo bajo **Settings for (Opciones para)**. Puede especificar los valores introduciéndolos directamente o usando los botones de flecha arriba y abajo. La longitud del borde corto no podrá ser mayor que la del borde largo, incluso aunque esté dentro del margen especificado. La longitud del borde largo no podrá ser menor que la del borde corto, incluso aunque esté dentro del margen especificado.
7. Para asignar un nombre de papel, seleccione la casilla de verificación **Name Paper Size (Dar nombre al tamaño de papel)**, y después introduzca el nombre en **Paper Name (Nombre del papel)**. Puede usar hasta 14 caracteres para el nombre del papel.
8. Si es necesario, repita los pasos 5 a 7 para definir otro tamaño personalizado.
9. Haga dos veces clic en **OK (Aceptar)**.

Impresión en papel de tamaño personalizado

Utilice los procedimientos siguientes para imprimir usando controladores de impresión de Windows o Mac OS X.

Uso del controlador de impresión de Windows

En esta sección se explica el procedimiento utilizando WordPad de Windows XP a modo de ejemplo.

Nota:

La forma de visualizar **Properties (Propiedades)**/el cuadro de diálogo **Printing Preferences (Preferencias de impresión)** de la impresora diferirá de acuerdo con el software de aplicación. Consulte el manual de su software de aplicación respectivo.

1. En el menú **File (Archivo)**, seleccione **Print (Imprimir)**.
2. Seleccione la impresora que desee utilizar y haga clic en **Preferences (Preferencias)**.
3. Seleccione la ficha **Paper/Output (Papel/Salida)**.
4. Seleccione el tamaño del documento original en **Paper Size (Tamaño del papel)**.
5. Seleccione el tipo de papel apropiado en **Paper Type (Tipo de papel)**.
6. Haga clic en la ficha **Layout (Diseño)**.
7. En **Fit to New Paper Size (Ajustar al nuevo tamaño de papel)**, seleccione el tamaño personalizado que haya definido. Si ha seleccionado el tamaño personalizado en **Paper Size (Tamaño del papel)** en el paso 4, seleccione **Same as Paper Size (Igual que el tamaño de papel)**.
8. Haga clic en **OK (Aceptar)**.
9. Para iniciar la impresión, haga clic en **Print (Imprimir)** del cuadro de diálogo **Print (Imprimir)**.

Uso del controlador de impresión de Mac OS X

En esta sección se explica el procedimiento utilizando TextEdit de Mac OS X 10.6 a modo de ejemplo.

1. En el menú **File (Archivo)**, seleccione **Page Setup (Configuración de página)**.
2. Seleccione la impresora que desee utilizar en **Format For (Formato para)**.
3. En **Paper Size (Tamaño del papel)**, seleccione **Manage Custom Sizes (Gestionar tamaños personalizados)**.
4. En la ventana **Custom Paper Sizes (Tamaños de papel personalizados)**, haga clic en +.

En la lista se visualizará el nuevo parámetro recién creado "Untitled (Sin título)".

5. Haga doble clic en “Untitled (Sin título)” e introduzca el nombre para el parámetro.
6. Introduzca el tamaño del documento original en los cuadros **Width (Anchura)** y **Height (Altura)** de **Paper Size (Tamaño del papel)**.
7. Si es necesario, especifique **Non-Printable Area (Área no imprimible)**.
8. Haga clic en **OK (Aceptar)**.
9. Cerciórese de que el tamaño de papel recientemente creado esté elegido en **Paper Size (Tamaño del papel)**, y después haga clic en **OK (Aceptar)**.
10. En el menú **File (Archivo)**, seleccione **Print (Imprimir)**.
11. Para iniciar la impresión, haga clic en **Print (Imprimir)**.

Comprobación del estado de los datos de impresión

Comprobación del estado (Windows solamente)

Es posible comprobar el estado de la impresora con Status Monitor. Haga doble clic en el icono de impresora Status Monitor de la barra de tareas de la parte inferior derecha de la pantalla. Aparecerá la ventana **Select Printer (Seleccionar impresora)**, que muestra el nombre de la impresora, los puertos de conexión de la impresora, y el estado de la impresora. Compruebe la columna **Status (Estado)** para conocer el estado actual de su impresora.

Botón **Status Setting (Parámetro de estado)**: Visualiza la pantalla **Status Settings (Opción de estado)** y le permite modificar los parámetros de Status Monitor.

Haga clic en el nombre de la impresora deseada listada en la ventana **Select Printer (Seleccionar impresora)**. Aparecerá la ventana **Status Monitor**. Es posible comprobar el estado de la impresora y el estado del trabajo de impresión.

Para más información sobre Status Monitor, consulte Ayuda. En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Windows XP:

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas)**.
2. Seleccione **EPSON**.
3. Seleccione **Status Monitor**.

4. Seleccione **Status MonitorHelp (Ayuda...)**.

Consulte también:

“Status Monitor (Windows solamente)” de la página 19

Impresión de una página de informe




Para confirmar los parámetros de su impresora, imprima una página de informe.

En esta sección se describen dos métodos de impresión de una página de informe.

Impresión de una página Printer Settings (Configuración).

Para verificar los parámetros detallados de su impresora, imprima una página Printer Settings (Configuración).

Panel del operador

1. Mantenga pulsado el botón  (**Comenzar**) cuando se encienda el indicador  (**Lista/Datos**) (estado de impresora preparada) hasta que el indicador  (**Lista/Datos**) parpadee.

Se imprimirán la página Printer Settings (Configuración), la página Panel Settings (Opciones panel), y el Error History Report (Informe hist. error).

Printer Setting Utility

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Windows XP.

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas) — EPSON — EPSON Printer Software — EPSON AL-C1700 — Printer Setting Utility**.

Nota:

*Cuando haya varios controladores de impresión instalados en su ordenador, en este paso aparecerá la ventana **Select Printer (Seleccionar impresora)**. En este caso, haga clic en la impresora deseada listada en **Printer Name (Nombre de la Impresora)**.*

Aparecerá la Printer Setting Utility.

2. Haga clic en la ficha **Printer Settings Report (Informe de la configuración de la impresora)**.

3. Seleccione **Information Pages (Páginas de información)** de la lista de la parte izquierda de la página.

Se visualizará la página **Information Pages (Páginas de información)**.

4. Haga clic en **Printer Settings (Configuraciones de la Impresora)**.

Se imprimirá la página Printer Settings (Configuración).

Parámetros de la impresora

Puede seleccionar elementos del menú y los valores correspondientes en la Printer Setting Utility.

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Windows XP.

Nota:

Los parámetros predeterminados de fábrica pueden variar para los diversos países. Estos parámetros estarán activos hasta que se seleccionen otros nuevos o se restablezcan los predeterminados de fábrica.

Para seleccionar un nuevo valor como parámetro:

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas) — EPSON — EPSON Printer Software — EPSON AL-C1700 — Printer Setting Utility**.

Nota:

*Cuando haya varios controladores de impresión instalados en su ordenador, en este paso aparecerá la ventana **Select Printer (Seleccionar impresora)**. En este caso, haga clic en la impresora deseada listada en **Printer Name (Nombre de la Impresora)**.*

Aparecerá la Printer Setting Utility.

2. Haga clic en la ficha **Printer Maintenance (Mantenimiento de la Impresora)**.
3. Seleccione el elemento deseado del menú.

Cada elemento del menú tiene una lista de valores para él. Un valor puede ser:

- Una frase o palabra para describir un parámetro
- Un valor numérico que puede cambiarse

- ❑ Un ajuste de activación o desactivación
4. Seleccione el valor deseado, y después haga clic en el botón asociado con cada elemento del menú.








Los parámetros del controlador pueden tener preferencia sobre los cambios previamente realizados y pueden requerir el cambio de los predeterminados en Printer Setting Utility.

Capítulo 6

Uso del panel del operador

Reposición a los valores predeterminados de fábrica

Después de inicializar la memoria permanente (NVM) y reiniciar la impresora, todos los parámetros o datos de los menús se repondrán a sus valores predeterminados de fábrica.

1. Apague la impresora.
2. Abra la cubierta trasera.
3. Manteniendo pulsados el botón  (**Comenzar**) y el botón  (**Cancelar trabajo**) al mismo tiempo, encienda la impresora.
4. Después de que se apaguen los indicadores  (**Comenzar**),  (**Ahorrador de energía**), y  (**Error**), suelte el botón  (**Comenzar**) y el botón  (**Cancelar trabajo**).
5. Cierre la cubierta trasera.

La impresora iniciará la inicialización de la NVM.

Importante:





No intente nunca apagar la impresora. La impresora dejará de funcionar.

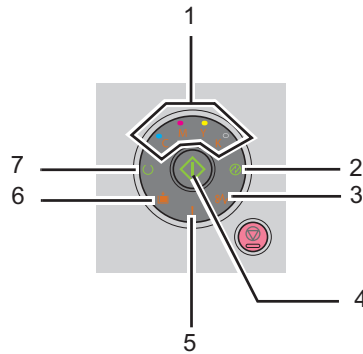
La impresora se reiniciará automáticamente para aplicar los parámetros e imprimirá las páginas Printer Settings (Configuración) y Panel Settings (Opciones panel).

6. Compruebe si se han repuesto los parámetros de fábrica refiriéndose a las páginas Printer Settings (Configuración) y Panel Settings (Opciones panel).

Comprensión de las luces del panel del operador

Las luces del panel del operador tienen diferentes significados, dependiendo de su secuencia. Las luces naranjas o verdes que están apagadas, encendidas, y/o parpadeando indican condiciones tales como estado de la impresora, intervención (por ejemplo, falta de papel), o servicio.

Apagada	Encendida	Parpadeando
—		
—		



Secuencias de luces comunes

En la tabla siguiente se muestran los estados más comunes de las luces.

1	2	3	4	5	6	7	Estado de la impresora
Tóner	Ahorrador de energía	Atasco	Inicio	Error	Cargar papel	Lista/Datos	
—	—	—	—	—	—		Lista
—	—	—	—	—	—		Procesando
—	—	—	—	—	—		Imprimiendo
—		—	—	—	—		Cancelando un trabajo de impresión
—	—	—	—	—	—		Calibrando
—	—	—	—	—	—		Calentándose








1	2	3	4	5	6	7	Estado de la impresora
Tóner	Ahorrador de energía	Atasco	Inicio	Error	Cargar papel	Lista/Datos	
—	—	—	—	—	—		Esperando datos entrantes
—	—	—	—	—	—		Inicializando la NVM
—	—	—	—	—	—		Diagnosticando al iniciarse
—		—	—	—	—	—	En Power Saver Mode (Modo Ahorro energía)
—	—	—		—	—		Esperando para impresión dúplex manual. *1

*1 Cargue papel para las páginas de la segunda cara (impares), y pulse el botón (**Comenzar**). Consulte "Impresión dúplex manual (Controlador de impresión de Windows solamente)" de la página 46.

Advertencias

En la tabla siguiente se muestran las condiciones de advertencia. Puede continuar imprimiendo aunque aparezca una advertencia.

1				2	3	4	5	6	7	Estado de la impresora
Tóner				Ahorrador de energía	Atasco	Inicio	Error	Cargar papel	Lista/Datos	
Y	M	C	K							
	—	—	—	—	—	—	*1	—	*2	El tóner amarillo está bajo.*3
—		—	—	—	—	—	*1	—	*2	El tóner magenta está bajo.*3
—	—		—	—	—	—	*1	—	*2	El tóner cian está bajo.*3
—	—	—		—	—	—	*1	—	*2	El tóner negro está bajo.*3

1				2	3	4	5	6	7	Estado de la impresora
Tóner				Ahorrador de energía	Atasco	Inicio	Error	Cargar papel	Lista/Datos	
Y	M	C	K							
				—	—	—	—	—	*2	La impresora está en el modo Non Genuine Toner (Tóner no original).
	—	—	—	—	—	—	—	—	*2	El tóner amarillo está agotado.*4
—		—	—	—	—	—	—	—	*2	El tóner magenta está agotado.*4
—	—		—	—	—	—	—	—	*2	El tóner cian está agotado.*4

*1 Cuando ocurra otro error, se encenderá el indicador  (**Error**) y los indicadores de tóner no se encenderán.












*2 El indicador  (**Lista/Datos**) parpadeará o se encenderá en verde dependiendo del estado de la impresora.

*3 Esta advertencia solamente aparecerá cuando se utilicen cartuchos de tóner Epson (**Non Genuine Toner (Tóner no original)**) se ha establecido a No en la Printer Setting Utility).

*4 En este caso, podrá continuar imprimiendo en blanco y negro.


Errores con llamada a operador



En la tabla siguiente se muestra la ubicación en la que ocurre un error. Los errores con llamada a operador requieren cierto tipo de intervención para solucionar el problema.


1				2	3	4	5	6	7	Causa/Solución
Tóner				Aho- rrador de ener- gía	Atasco	Inicio	Error	Cargar papel	Lista/ Datos	
Y	M	C	K							
—	—	—	—	—	—				—	<p>No hay papel cargado.</p> <p>Cargue papel y pulse el botón  (Comenzar).</p> <p>Consulte “Carga de soportes de impresión” de la página 36.</p>
—	—	—	—	—		—		—	—	<p>Se ha producido atasco de papel.</p> <p>Consulte “Eliminación de atascos” de la página 74.</p>
—	—	—	—	—	—	—		—	—	<p>La cubierta trasera está abierta.</p> <p>Cierre la cubierta trasera.</p>
—	—	—	—	—	—				—	<p>Se ha cargado papel de tamaño erróneo.</p> <p>Consulte “Carga de soportes de impresión” de la página 36.</p>
—	—	—	—	—	—	—		—	—	<p>Se ha producido un error.</p> <p>Mantenga pulsado el botón  (Comenzar) para visualizar las secuencias de luces de error secundario.</p>

1				2	3	4	5	6	7	Causa/Solución
Tóner				Ahorrador de energía	Atasco	Inicio	Error	Cargar papel	Lista/Datos	
Y	M	C	K							
●	—	—	—	—	—	—	●	—	—	El cartucho de tóner especificado no está instalado, o no está instalado correctamente. Reinstale el cartucho de tóner especificado. Consulte "Instalación de un cartucho de tóner" de la página 115.
—	●	—	—	—	—	—	●	—	—	
—	—	●	—	—	—	—	●	—	—	
—	—	—	●	—	—	—	●	—	—	
☀	—	—	—	—	—	—	●	—	—	El cartucho de tóner especificado está vacío o no es válido. Cambie el cartucho de tóner especificado. Consulte "Sustitución de los cartuchos de tóner" de la página 112.
—	☀	—	—	—	—	—	●	—	—	
—	—	☀	—	—	—	—	●	—	—	
—	—	—	☀	—	—	—	●	—	—	
☀	—	—	—	—	—	—	●	—	—	La densidad del tóner especificado no es suficiente. Cambie el cartucho de tóner especificado. Consulte "Sustitución de los cartuchos de tóner" de la página 112.
—	☀	—	—	—	—	—	●	—	—	
—	—	☀	—	—	—	—	●	—	—	
—	—	—	☀	—	—	—	●	—	—	

Secuencias de luces secundarias

Cuando se encienda el indicador ! (**Error**), compruebe en primer lugar si la cubierta trasera está cerrada. Si el indicador ! (**Error**) sigue encendido, habrá ocurrido un error secundario. Mantenga pulsado el botón  (**Comenzar**) para visualizar las secuencias de luces de error secundario.

1				2	3	4	5	6	7	Causa/Solución
Tóner				Ahorrador de energía	Atasco	Inicio	Error	Cargar papel	Lista/Datos	
Y	M	C	K							
—	—	—	●	●	—	—	●	●	—	Memoria saturada Pulse el botón  (Cancelar trabajo) para borrar el mensaje y cancelar el trabajo de impresión actual. Consulte “Cancelación de un trabajo de impresión” de la página 50.
—	—	●	—	●	—	—	●	●	—	Error de lenguaje de descripción de página (PDL) Pulse el botón  (Cancelar trabajo) para borrar el mensaje y cancelar el trabajo de impresión actual. Consulte “Cancelación de un trabajo de impresión” de la página 50.


1				2	3	4	5	6	7	Causa/Solución
Tóner				Aho- rrador de ener- gía	Atasco	Inicio	Error	Cargar papel	Lista/ Datos	
Y	M	C	K							
—	●	—	—	●	—	—	●	●	—	<p>Entorno de trabajo no válido</p> <p>La configuración de la impresora establecida en el controlador de impresión no concuerda con la configuración de su impresora.</p> <p>Pulse el botón  (Cancelar trabajo) para cancelar el trabajo de impresión actual.</p> <p>Consulte "Cancelación de un trabajo de impresión" de la página 50.</p>
●	—	—	—	●	—	—	●	●	—	<p>Suciedad en el sensor de densidad de tóner de color (CTD)</p> <p>Limpie el sensor CTD.</p> <p>Consulte "Limpieza del sensor de densidad de tóner de color (CTD)" de la página 110.</p>

Errores fatales

Si este error ocurre repetidamente, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Consulte también:

“Cómo ponerse en contacto con el Centro de atención al cliente Epson” de la página 125





1	2	3	4	5	6	7	Causa/Solución
Tóner	Ahorra- dor de energía	Atasco	Inicio	Error	Cargar papel	Lista/ Datos	
—	—	—	—		—	—	Se ha producido un error fatal. Apague la impresora, y después enciéndala.

Errores de firmware

Si este error ocurre repetidamente, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Consulte también:

“Cómo ponerse en contacto con el Centro de atención al cliente Epson” de la página 125

1				2	3	4	5	6	7	Causa/Solución
Tóner				Aho- rrador de ener- gía	Atasco	Inicio	Error	Cargar papel	Lista/ Datos	
Y	M	C	K							
—	—	—		—	—	—			—	Se ha producido un error de firmware. Pulse el botón  (Cancelar trabajo) para borrar el error. Consulte “Cancelación de un trabajo de impresión” de la página 50.

1				2	3	4	5	6	7	Causa/Solución
Tóner				Aho- rrador de ener- gía	Atasco	Inicio	Error	Cargar papel	Lista/ Datos	
Y	M	C	K							
—	—	●	●	—	—	—	●	●	—	Se ha producido un error de borrado de la ROM. Apague la impresora, y después enciéndala.
—	●	●	●	—	—	—	●	●	—	Se ha producido un error de escritura en la ROM. Apague la impresora, y después enciéndala.
●	●	●	●	—	—	—	●	●	—	Ha ocurrido un error durante la descarga de firmware. Apague la impresora, y después enciéndala.

Capítulo 7

Solución de problemas

Eliminación de atascos

La selección cuidadosa del soporte de impresión apropiado y la carga correcta le ayudarán a evitar la mayoría de los atascos.

Consulte también:

- “Acerca de los soportes de impresión” de la página 33
- “Soportes de impresión admitidos” de la página 34

Nota:

Antes de comprar grandes cantidades de soportes de impresión, se recomienda probar primero una muestra.

Prevención de atascos

- Use solamente los soportes de impresión recomendados.
- Para cargar adecuadamente los soportes de impresión, consulte “Carga de soportes de impresión en el alimentador multiuso (MPF)” de la página 37.
- No sobrecargue las fuentes de los soportes de impresión. Cerciórese de que el soporte de impresión apilado no sobrepase la altura máxima indicada en las guías de anchura del papel.
- No cargue soportes de impresión arrugados, plegados, húmedos, ni rizados.
- Flexione, airee, y enderece el soporte de impresión antes de cargarlo. Si ocurre un atasco con el medio de impresión, pruebe alimentando una hoja cada vez a través del MPF.
- No utilice soportes de impresión que tengan cortes o estén recortados.
- No mezcle tamaños, gramajes, ni tipos de soportes de impresión en la misma fuente de soportes de impresión.
- Cuando inserte el soporte de impresión, cerciórese de que la cara de impresión recomendada esté hacia arriba.
- Conserve los soportes de impresión guardados en un entorno aceptable.

- ❑ Cerciórese de que todos los cables que se conectan a la impresora estén correctamente fijados.
- ❑ El apretar demasiado las guías puede causar atascos.

Consulte también:

- ❑ “Acerca de los soportes de impresión” de la página 33
- ❑ “Soportes de impresión admitidos” de la página 34

Identificación de la ubicación de los atascos de papel



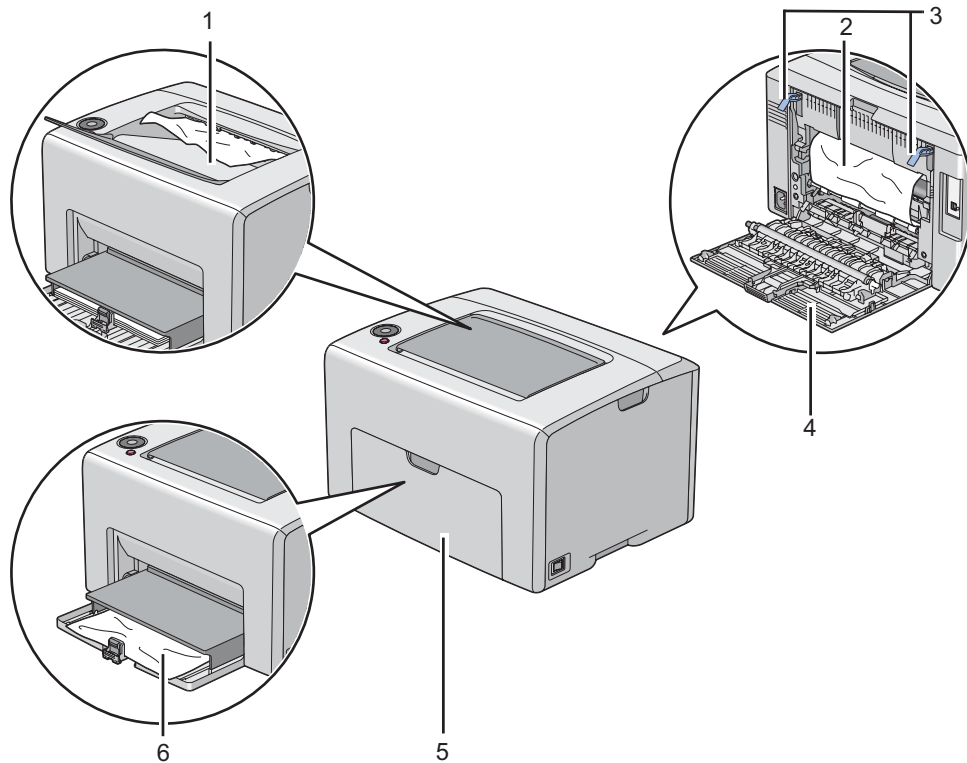
Precaución:

No intente extraer un papel atascado muy en el interior del producto, en especial papel enrollado alrededor de una unidad fusora o un rodillo térmico. De lo contrario, podría lesionarse o sufrir quemaduras. Apague rápidamente el producto y póngase en contacto con el representante local de Epson.

Importante:

No trate de eliminar ningún atasco utilizando herramientas ni instrumentos. Esto podría dañar permanentemente la impresora.

En la ilustración siguiente se muestra dónde pueden ocurrir atascos de papel a lo largo del recorrido de los soportes de impresión.



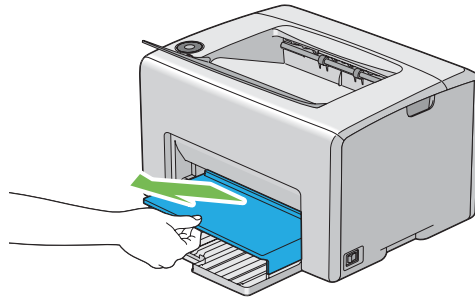
- 1 Bandeja de salida central
- 2 Correa de transferencia
- 3 Palancas
- 4 Cubierta trasera
- 5 Puerta frontal
- 6 Alimentador multiusado (MPF)

Eliminación de atascos de papel desde la parte frontal de la impresora

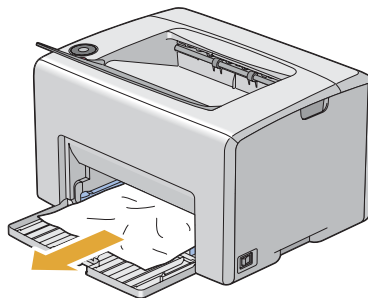
Nota:

Para solucionar el error visualizado en el panel del operador, tendrá que eliminar todos los soportes de impresión del recorrido de los soportes de impresión.

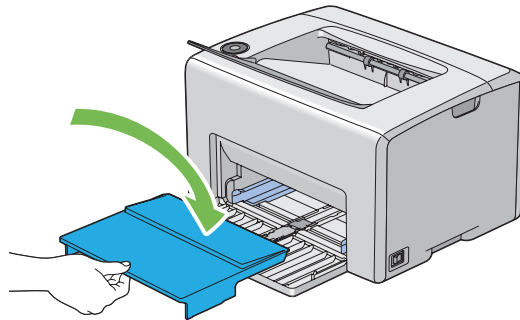
1. Extraiga la cubierta del papel.



2. Retire cualquier papel atascado desde la parte frontal de la impresora.



3. Vuelva a colocar la cubierta del papel en la impresora.



Importante:

No aplique fuerza excesiva a la cubierta del papel. Si lo hiciese podría dañar el interior de la impresora.

Eliminación de atascos de papel desde la parte posterior de la impresora

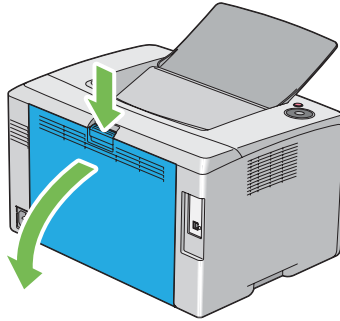
Importante:

- Para evitar descargas eléctricas, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente con puesta a tierra siempre antes de realizar el mantenimiento.
- Para evitar quemaduras, no elimine atascos de papel inmediatamente después de la impresión. La unidad fusora se calienta extremadamente durante el uso.

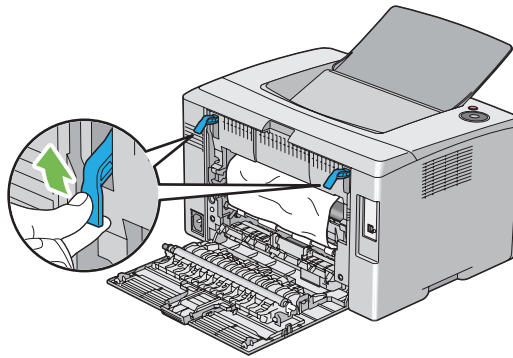
Nota:

Para solucionar el error visualizado en el panel del operador, tendrá que eliminar todos los soportes de impresión del recorrido de los soportes de impresión.

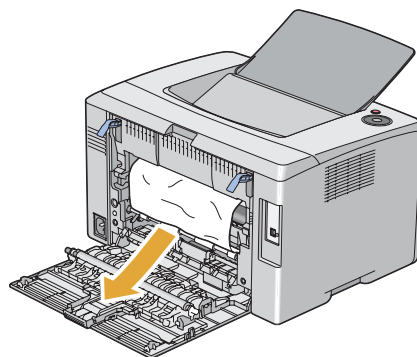
1. Empuje el asa de la cubierta posterior y abra la cubierta trasera.



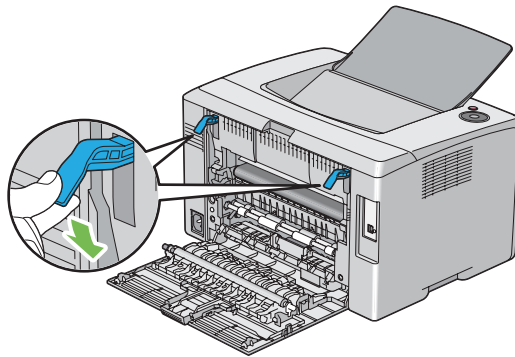
2. Levante las palancas.



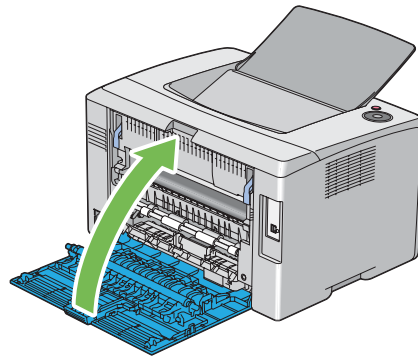
3. Retire cualquier papel atascado desde la parte posterior de la impresora.



4. Baje las palancas a su posición original.



5. Cierre la cubierta trasera.



Eliminación de atascos de papel desde la bandeja de salida central

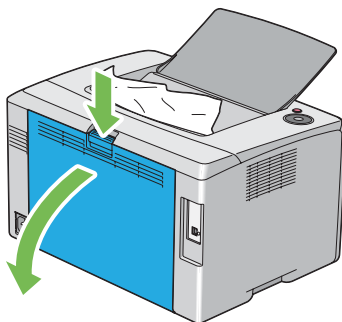
Importante:

- Para evitar descargas eléctricas, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente con puesta a tierra siempre antes de realizar el mantenimiento.
- Para evitar quemaduras, no elimine atascos de papel inmediatamente después de la impresión. La unidad fusora se calienta extremadamente durante el uso.

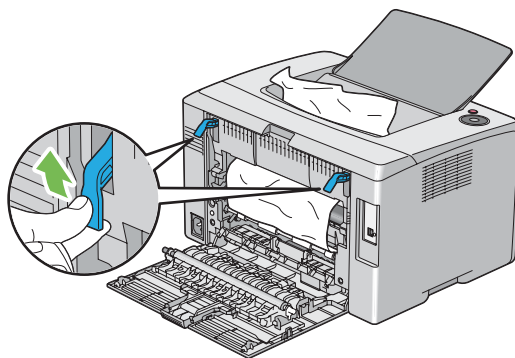
Nota:

Para solucionar el error visualizado en el panel del operador, tendrá que eliminar todos los soportes de impresión del recorrido de los soportes de impresión.

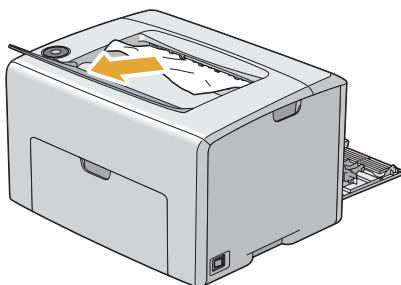
1. Empuje el asa de la cubierta posterior y abra la cubierta trasera.



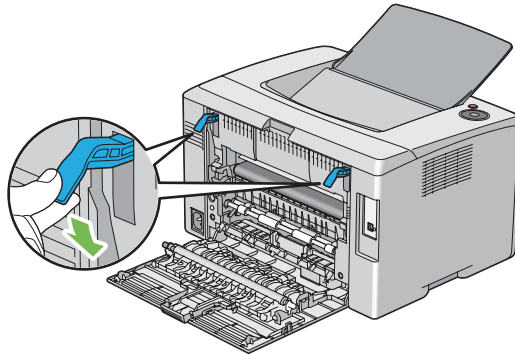
2. Levante las palancas.



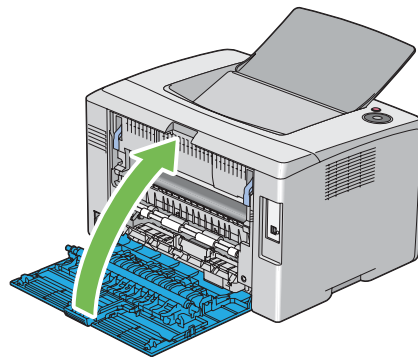
3. Retire cualquier papel atascado desde la parte posterior de la impresora. Si no encuentra papel en el recorrido del papel, retire cualquier papel atascado de la bandeja de salida central.



4. Baje las palancas s su posición original.



5. Cierre la cubierta trasera.



Problemas de atasco

Atasco por mala alimentación

Problema	Medida
Se produce mala alimentación del soporte de impresión.	Cerciórese de que el papel esté adecuadamente insertado en el MPF.
	Dependiendo del soporte de impresión que utilice, tome cualquiera de las medidas siguientes:
	<input type="checkbox"/> Para papel grueso, utilice uno que sea de 163 gramos por metro cuadrado o menos.
	<input type="checkbox"/> Para papel fino, utilice uno que sea de 60 gramos por metro cuadrado o más.
	<input type="checkbox"/> Para un sobre, cerciórese de que esté adecuadamente cargado en el MPF, como se indica en "Carga de sobres en el alimentador multiuso (MPF)" de la página 43.
	Si un sobre está deformado, corríjalo o utilice otro sobre.
	Si va a realizar la impresión dúplex manual, cerciórese de que el soporte de impresión no esté rizado.
Airee los soportes de impresión.	
Si el soporte de impresión está húmedo, déle la vuelta.	
Si el problema continúa, utilice un soporte de impresión que no esté húmedo.	

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Atasco por alimentación múltiple

Problema	Medida
Se produce la alimentación múltiple del soporte de impresión.	Cerciórese de que el papel esté adecuadamente insertado en el MPF.
	Si el soporte de impresión está húmedo, utilice un soporte de impresión que no esté húmedo.
	Airee los soportes de impresión.

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.


Problemas básicos de la impresora

Algunos problemas de la impresora pueden resolverse fácilmente. Si ocurre algún problema en su impresora, compruebe cada uno de los puntos siguientes:


- El cable de alimentación está conectado a la impresora, y a una toma de corriente eléctrica adecuadamente puesta a tierra.
- La impresora está encendida.
- La toma de corriente no está desactivada mediante un interruptor o un disyuntor.
- Otros equipos eléctricos enchufados en la toma de corriente están funcionando.

Si ha comprobado todos los puntos de arriba y todavía tiene un problema, apague la impresora, espere 10 segundos, y después vuelva a encender la impresora. Esto soluciona a menudo el problema.

Problemas de visualización

Problema	Medida
Después de encender la impresora, el indicador  (Lista/Datos) no se enciende.	Apague la impresora, espere 10 minutos, y vuelva a encender la impresora.

Problemas de impresión

Problema	Medida
El trabajo no se imprimió o se imprimieron caracteres incorrectos.	Cerciórese de que el indicador  (Lista/Datos) esté encendido.
	Cerciórese de que el soporte de impresión esté cargado en la impresora.
	Verifique que está usando el controlador de impresión correcto.
	Cerciórese de que está usando el cable USB correcto y de que está conectado con seguridad a la impresora.
	Verifique que ha seleccionado el tamaño de soporte de impresión correcto.
	Si está utilizando un gestor de colas de impresión, verifique que no se ha atascado.

Problema	Medida
Se producen mala alimentación o alimentación múltiple del soporte de impresión.	<p>Cerciórese de que el soporte de impresión que está utilizando satisface las especificaciones de su impresora.</p> <p>Consulte también: "Soportes de impresión utilizables" de la página 35</p> <p>Airee el soporte de impresión antes de cargarlo.</p> <p>Cerciórese de que el soporte de impresión esté correctamente cargado.</p> <p>Cerciórese de que las guías de anchura y la guía de longitud del papel estén correctamente ajustadas.</p> <p>No llene demasiado las fuentes de los soportes de impresión.</p> <p>No fuerce el soporte de impresión en el MPF cuando lo cargue. De lo contrario, podría inclinar o deformarse.</p> <p>Cerciórese de que el soporte de impresión no esté rizado.</p> <p>Cargue la cara de impresión recomendada correctamente para el tipo de soporte de impresión que esté utilizando.</p> <p>Consulte también: "Carga de soportes de impresión" de la página 36</p> <p>Dé la vuelta o gire el soporte de impresión y pruebe a imprimir de nuevo para ver si la alimentación mejora.</p> <p>No mezcle tipos de soportes de impresión.</p> <p>No mezcle resmas de soportes de impresión.</p> <p>Retire las hojas superiores e inferiores rizadas de una resma antes de cargar el soporte de impresión.</p> <p>Cargue una fuente de soporte de impresión solamente cuando esté vacía.</p>
El sobre está arrugado después de la impresión.	Cerciórese de cargar el sobre como se indica en "Carga de sobres en el alimentador multiuso (MPF)" de la página 43.
La página se interrumpe en lugares inesperados.	Aumente el valor para Job Time-Out (Tiempo de espera máximo de trabajo) en el menú System Settings (Configuración del Sistema) , que está en la ficha Printer Maintenance (Mantenimiento de la Impresora) de la Printer Setting Utility.
El soporte de impresión no se apila bien en la bandeja de salida central.	Dé la vuelta a la pila del soporte de impresión en el MPF.
El trabajo se imprime desde la fuente errónea o en el soporte de impresión erróneo.	Compruebe Paper Type (Tipo de papel) en el controlador de impresión.

Problemas de calidad de impresión

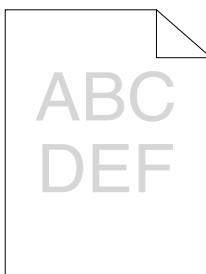
Nota:

En esta sección, para algunos procedimientos se utiliza la *Printer Setting Utility* o el *Status Monitor*.

Consulte también:

- “*Printer Setting Utility (Windows solamente)*” de la página 19
- “*Status Monitor (Windows solamente)*” de la página 19

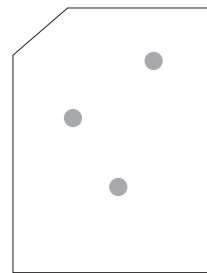
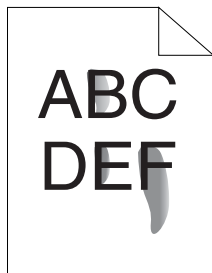
La salida es demasiado tenue



Problema	Medida
La salida es demasiado tenue.	<p>Los cartuchos de tóner pueden estar demasiado bajos o necesitan sustitución. Confirme la cantidad de tóner de cada cartucho de tóner.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el nivel de tóner en la ficha Status (Estado) de la ventana Status Monitor. 2. Cambie los cartuchos de tóner cuando sea necesario.
	<p>Verifique que el soporte de impresión est� seco y que est� usando el soporte de impresión correcto.</p> <p>En caso contrario, utilice el soporte de impresión recomendado para la impresora.</p> <p>Consulte también: "Soportes de impresión utilizables" de la página 35</p>
	<p>Pruebe cambiando el parámetro Paper Type (Tipo de papel) en el controlador de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En la ficha Paper / Output (Papel/Salida) de Printing Preferences (Preferencias de impresión) del controlador de impresión, cambie el parámetro Paper Type (Tipo de papel).
	<p>Desactive Draft Mode (Modo borrador) en el controlador de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En la ficha Advanced Settings (Opciones avanzadas) de Printing Preferences (Preferencias de impresión) del controlador de impresión, cerciórese de que la casilla de verificación Draft Mode (Modo borrador) no está seleccionada.

Nota:

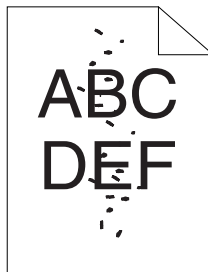
Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

El tóner embadurna o la impresión se desprende/mancha la cara posterior

Problema	Medida
<p>El tóner embadurna o la impresión se desprende.</p> <p>La salida tiene manchas en la cara posterior.</p>	<p>La superficie del soporte de impresión puede estar desigual. Pruebe cambiando el parámetro Paper Type (Tipo de papel) en el controlador de impresión. Por ejemplo, cambie Plain (Papel común) a Lightweight Cardstock (Cartoncillo fino).</p> <p>1. En la ficha Paper / Output (Papel/Salida) de Printing Preferences (Preferencias de impresión) del controlador de impresión, cambie el parámetro Paper Type (Tipo de papel).</p>
	<p>Verifique que está utilizando el soporte de impresión correcto.</p> <p>En caso contrario, utilice el soporte de impresión recomendado para la impresora.</p> <p>Consulte también: "Soportes de impresión utilizables" de la página 35</p>
	<p>Ajuste la temperatura de la unidad fusora.</p> <p>1. Inicie la Printer Setting Utility, y haga clic en Adjust Fusing Unit (Ajustar Fusor) en la ficha Printer Maintenance (Mantenimiento de la Impresora).</p> <p>2. Ajuste la temperatura de fijación aumentando el valor para su soporte de impresión.</p> <p>3. Haga clic en el botón Apply New Settings (Aplicar nueva configuración).</p>

Nota:

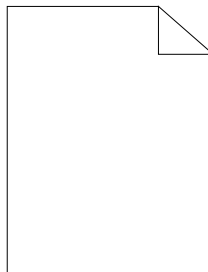
Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Puntos aleatorios/Imágenes borrosas

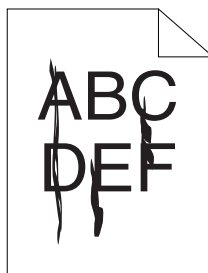
Problema	Medida
El resultado impreso tiene puntos aleatorios o está borroso.	Cerciórese de que los cartuchos de tóner estén correctamente instalados. Consulte también: "Instalación de un cartucho de tóner" de la página 115
	Si utiliza cartuchos de tóner de marca que no sea Xerox, instale cartuchos de tóner de Xerox.
	Limpie la unidad fusora. 1. Cargue una hoja de papel en el MPF, y después imprima una imagen consistente en todo el papel. 2. Cargue la hoja impresa con la cara que desee imprimir hacia abajo, y después imprima una hoja de papel en blanco.

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

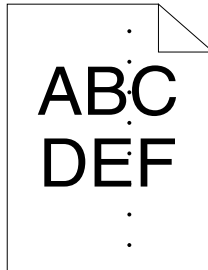
Toda la salida está en blanco

Cuando suceda este problema, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

En la salida aparecen rayas

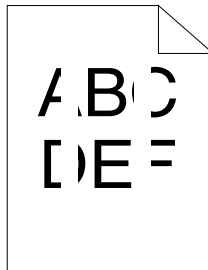
Cuando suceda este problema, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Puntos de color de paso regular



Cuando suceda este problema, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Espacios en blanco verticales



Problema	Medida
El resultado impreso tiene espacios en blanco regulares.	<p>Limpie el interior de la impresora y realice la impresión de prueba.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Limpie el interior de la impresora utilizando la varilla de limpieza del cabezal de impresión. 2. Haga clic en Print Test Page (Imprimir página de prueba) en la ventana Properties del controlador de impresión. <p>Consulte también: "Limpieza del interior de la impresora" de la página 107</p>

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

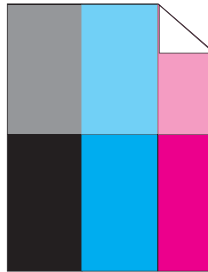
Mota

Problema	Medida
El resultado impreso tiene aspecto moteado.	<p>Ajuste la polarización de transferencia.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie la Printer Setting Utility, y haga clic en Adjust BTR (Ajustar BTR) en la ficha Printer Maintenance (Mantenimiento de la Impresora). 2. Ajuste el parámetro para el tipo de soporte de impresión que esté utilizando. 3. Haga clic en el botón Apply New Settings (Aplicar nueva configuración).
	Si está usando un soporte de impresión no recomendado, utilice el soporte de impresión recomendado para la impresora.

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Imagen fantasma



Problema	Medida
El resultado impreso tiene imagen fantasma.	<p>Ajuste la polarización de transferencia.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie la Printer Setting Utility, y haga clic en Chart Print (Impresión de Cuadros) en la ficha Diagnosis (Diagnóstico). 2. Haga clic en el botón Ghost Configuration Chart (Cuadro de Configuración Fantasma). <p>Se imprimirá el Ghost Configuration Chart (Cuadro de Configuración Fantasma).</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Haga clic en BTR Refresh Mode (Modo de Actualización de BTR) en la ficha Printer Maintenance (Mantenimiento de la Impresora). 4. Seleccione la casilla de verificación situada al lado de On (Habilitado), y después haga clic en el botón Apply New Settings (Aplicar nueva configuración). 5. Haga clic en Chart Print (Impresión de Cuadros) en la ficha Diagnosis (Diagnóstico). 6. Haga clic en el botón Ghost Configuration Chart (Cuadro de Configuración Fantasma). <p>Se imprimirá el Ghost Configuration Chart (Cuadro de Configuración Fantasma).</p>
	<p>La superficie del soporte de impresión puede estar desigual. Pruebe cambiando el parámetro Paper Type (Tipo de papel) en el controlador de impresión. Por ejemplo, cambie Plain (Papel común) a Lightweight Cardstock (Cartoncillo fino).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En la ficha Paper / Output (Papel/Salida) de Printing Preferences (Preferencias de impresión) del controlador de impresión, cambie el parámetro Paper Type (Tipo de papel).
	<p>Ajuste la temperatura de la unidad fusora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie la Printer Setting Utility, y haga clic en Adjust Fusing Unit (Ajustar Fusor) en la ficha Printer Maintenance (Mantenimiento de la Impresora). 2. Ajuste la temperatura de fijación aumentando el valor para su soporte de impresión. 3. Haga clic en el botón Apply New Settings (Aplicar nueva configuración).
	<p>Si está usando un soporte de impresión no recomendado, utilice el soporte de impresión recomendado para la impresora.</p>

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Bruma



Problema	Medida
El resultado impreso está brumoso.	Cuando toda la impresión sea tenue, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.
	<p>Cuando la página impresa sea parcialmente tenue, se visualizará Developer Stir Mode (Modo de Agitación del Revelador).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie la Printer Setting Utility, y haga clic en Developer Stir Mode (Modo de Agitación del Revelador) en la ficha Diagnosis (Diagnóstico). 2. Haga clic en el botón Start (Iniciar).

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

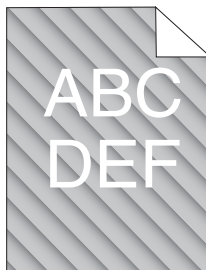
Bead-Carry-Out (BCO)



Problema	Medida
Está ocurriendo Bead-Carry-Out (BCO)	<p>Si la impresora está instalada en un lugar de gran altitud, establezca la altitud del lugar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie la Printer Setting Utility, y haga clic en Adjust Altitude (Ajustar Altitud) en la ficha Printer Maintenance (Mantenimiento de la Impresora). 2. Seleccione un valor cercano a la altitud del en el que está instalada la impresora. 3. Haga clic en el botón Apply New Settings (Aplicar nueva configuración).

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

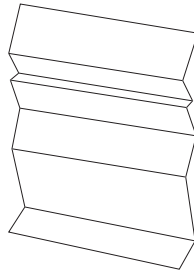
Marca de barreno

Problema	Medida
El resultado impreso tiene una marca de barreno.	<p>Los cartuchos de tóner pueden estar demasiado bajos o necesitan sustitución. Confirme la cantidad de tóner de cada cartucho de tóner.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el nivel de tóner en la ficha Status (Estado) de la ventana Status Monitor. 2. Cambie los cartuchos de tóner cuando sea necesario. <p>Inicie Developer Stir Mode (Modo de Agitación del Revelador).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie la Printer Setting Utility, y haga clic en Developer Stir Mode (Modo de Agitación del Revelador) en la ficha Diagnosis (Diagnóstico). 2. Haga clic en el botón Start (Iniciar).

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

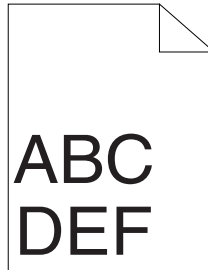
Papel plegado/manchado



Problema	Medida
<p>La salida está plegada.</p> <p>La salida está manchada.</p>	<p>Verifique que está utilizando el soporte de impresión correcto.</p> <p>En caso contrario, utilice el soporte de impresión recomendado para la impresora.</p> <p>Si se producen pliegues excesivos, utilice papel u otro soporte de un paquete nuevo.</p> <p>Consulte también:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> "Soportes de impresión utilizables" de la página 35 <input type="checkbox"/> "Acerca de los soportes de impresión" de la página 33 <hr/> <p>Si utiliza un sobre, compruebe si el pliegue está dentro de 30 mm de los cuatro bordes del sobre.</p> <p>Si el pliegue está dentro de 30 mm de los cuatro bordes del sobre, esto se considera normal. Su impresora no está averiada.</p> <p>Si no es así, tome las medidas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el sobre es #10, que tiene una longitud de 220 mm o más y una solapa en el borde largo, utilice un sobre de tamaño diferente. <input type="checkbox"/> Si el sobre es C5, que tiene una longitud de 220 mm o más y una solapa en el borde corto, cárguelo en el MPF con la solapa abierta y hacia arriba. <input type="checkbox"/> Si el sobre es Monarch o DL, que que es más corto de 220 mm, cárguelo para alimentación por el borde largo en el MPF con la solapa abierta y hacia arriba. Si el problema continúa, utilice un sobre de tamaño diferente.

Nota:

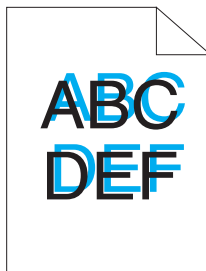
Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

El margen superior es incorrecto

Problema	Medida
El margen superior es incorrecto.	Cerciórese de que los márgenes estén correctamente establecidos en la aplicación que esté utilizando.

Nota:

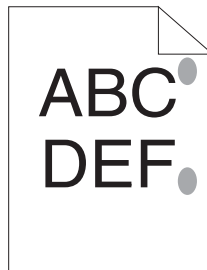
Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

El registro de colores está fuera de alineación

Problema	Medida
El registro de colores está fuera de alineación.	<p>Ejecute el ajuste de registro automático de colores.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie la Printer Setting Utility, y haga clic en Color Registration Adjustment (Ajuste de Registro de Color) en la ficha Printer Maintenance (Mantenimiento de la Impresora). 2. Desmarque la casilla de verificación situada al lado de On (Habilitado). 3. Haga clic en el botón Start (Iniciar) situado al lado de Auto Correct (Corrección Auto).
	<p>Limpie el sensor CTD.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Limpie el sensor CTD. 2. Inicie la Printer Setting Utility, y haga clic en Color Registration Adjustment (Ajuste de Registro de Color) en la ficha Printer Maintenance (Mantenimiento de la Impresora). 3. Desmarque la casilla de verificación situada al lado de On (Habilitado). 4. Haga clic en el botón Start (Iniciar) situado al lado de Auto Correct (Corrección Auto). <p>Consulte también: "Limpieza del sensor de densidad de tóner de color (CTD)" de la página 110</p>
	<p>Imprima la tabla de registro de colores y corrija manualmente el registro de colores.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie la Printer Setting Utility, y haga clic en Color Registration Adjustment (Ajuste de Registro de Color) en la ficha Printer Maintenance (Mantenimiento de la Impresora). 2. Desmarque la casilla de verificación situada al lado de On (Habilitado). 3. Haga clic en el botón Start (Iniciar) situado al lado de Print Color Regi Chart (Imprimir Cuadro de registro del color). 4. Seleccione el tamaño del papel, y después haga clic en OK. <p>Se imprimirá la tabla de registro de colores.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Compruebe los valores con las líneas rectas de la tabla. 6. Seleccione el valor para cada color en la Printer Setting Utility. 7. Haga clic en el botón Apply New Settings (Aplicar nueva configuración). 8. Haga clic en el botón Start (Iniciar) situado al lado de Print Color Regi Chart (Imprimir Cuadro de registro del color) para volver a imprimir la tabla de registro de colores. 9. Ajuste hasta que todas las líneas rectas estén en el valor 0. <p>Consulte también: "Ajuste del registro de colores" de la página 98</p>

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Papel saliente/abollado

Problema	Medida
La superficie impresa resultó saliente/abollada.	Limpie la unidad fusora. 1. Cargue una hoja de papel en el MPF, y después imprima una imagen consistente en todo el papel. 2. Cargue la hoja impresa con la cara que desee imprimir hacia abajo, y después imprima una hoja de papel en blanco.

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Ajuste del registro de colores

En esta sección se describe cómo ajustar el registro de colores cuando se instala por primera vez la impresora o después de haberla trasladado a un nuevo lugar.

Realización de la Auto Correct (Corrección Auto)

La Auto Correct (Corrección Auto) le permite corregir automáticamente el registro de colores.

Printer Setting Utility

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Microsoft® Windows® XP.

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas) — EPSON — EPSON Printer Software — EPSON AL-C1700 — Printer Setting Utility**.

Nota:

*Cuando haya varios controladores de impresión instalados en su ordenador, en este paso aparecerá la ventana **Select Printer (Seleccionar impresora)**. En este caso, haga clic en la impresora deseada listada en **Printer Name (Nombre de la Impresora)**.*

Se abrirá la Printer Setting Utility.

2. Haga clic en la ficha **Printer Maintenance (Mantenimiento de la Impresora)**.
3. Seleccione **Color Registration Adjustment (Ajuste de Registro de Color)** de la lista de la parte izquierda de la página.

Se visualizará la página **Color Registration Adjustment (Ajuste de Registro de Color)**.

4. Desmarque la casilla de verificación situada al lado de **On (Habilitado)**.
5. Haga clic en el botón **Start (Iniciar)** situado al lado de **Auto Correct (Corrección Auto)**.

El registro de colores se corregirá automáticamente.

Impresión de la tabla de registro de colores

Printer Setting Utility

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Windows XP.

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas) — EPSON — EPSON Printer Software — EPSON AL-C1700 — Printer Setting Utility**.

Nota:

*Cuando haya varios controladores de impresión instalados en su ordenador, en este paso aparecerá la ventana **Select Printer (Seleccionar impresora)**. En este caso, haga clic en la impresora deseada listada en **Printer Name (Nombre de la Impresora)**.*

Se abrirá la Printer Setting Utility.

2. Haga clic en la ficha **Printer Maintenance (Mantenimiento de la Impresora)**.

3. Seleccione **Color Registration Adjustment (Ajuste de Registro de Color)** de la lista de la parte izquierda de la página.

Se visualizará la página **Color Registration Adjustment (Ajuste de Registro de Color)**.

4. Desmarque la casilla de verificación situada al lado de **On (Habilitado)**.
5. Haga clic en el botón **Start (Iniciar)** situado al lado de **Print Color Regi Chart (Imprimir Cuadro de registro del color)**.
6. Seleccione el tamaño del papel, y después haga clic en **OK**.

Se imprimirá la tabla de registro de colores.

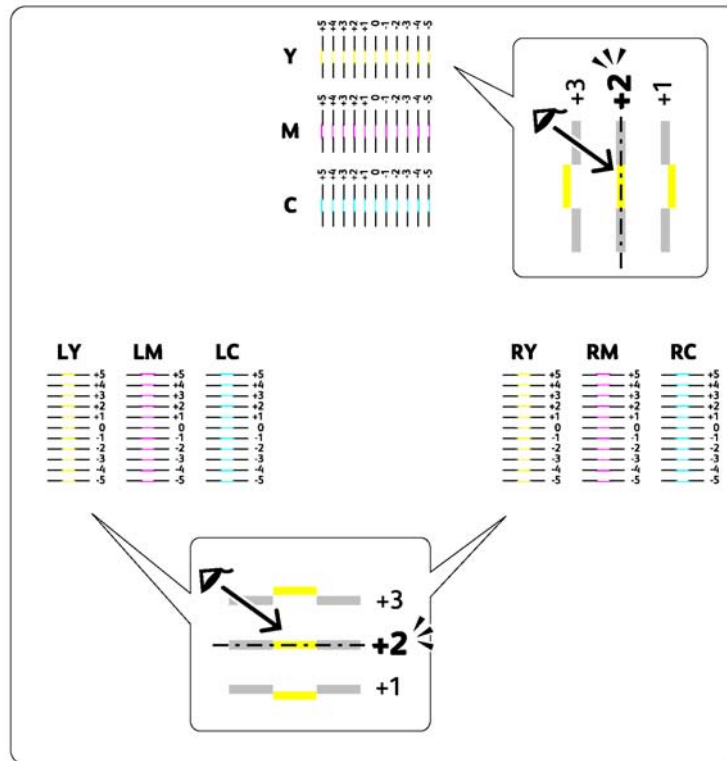
Determinación de valores

En la tabla de registro de colores impresa, busque las líneas más rectas donde las dos líneas negras y la línea coloreada estén lo más alineadas posible para cada color (Y, M, y C).

Si encuentra la línea más recta, anote el valor (-5 – +5) indicado por la línea más recta para cada color.

Cuando el valor sea 0 para cada color, no será necesario ajustar el registro de colores.

Cuando el valor no sea 0, introduzca el valor de acuerdo con el procedimiento de “Introducción de valores” de la página 101.



Introducción de valores

Printer Setting Utility

Utilizando la Printer Setting Utility, introduzca los valores encontrados en la tabla de registro de colores para realizar ajustes.

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Windows XP.

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas) — EPSON — EPSON Printer Software — EPSON AL-C1700 — Printer Setting Utility**.

Nota:

Cuando haya varios controladores de impresión instalados en su ordenador, en este paso aparecerá la ventana **Select Printer (Seleccionar impresora)**. En este caso, haga clic en la impresora deseada listada en **Printer Name (Nombre de la Impresora)**.

Se abrirá la Printer Setting Utility.

2. Haga clic en la ficha **Printer Maintenance (Mantenimiento de la Impresora)**.
3. Seleccione **Color Registration Adjustment (Ajuste de Registro de Color)** de la lista de la parte izquierda de la página.

Se visualizará la página **Color Registration Adjustment (Ajuste de Registro de Color)**.

4. Desmarque la casilla de verificación situada al lado de **On (Habilitado)**.
5. Seleccione el valor comprobado en la tabla de registro de colores, y después haga clic en el botón **Apply New Settings (Aplicar nueva configuración)**.
6. Haga clic en el botón **Start (Iniciar)** situado al lado de **Print Color Regi Chart (Imprimir Cuadro de registro del color)**.
7. Seleccione el tamaño del papel, y después haga clic en **OK**.

Se imprimirá la tabla de registro de colores con los nuevos valores.

8. Ajuste hasta que todas las líneas rectas estén en el valor 0. El ver la imagen antes y después del ajuste ayudará.

Importante:

- Después de imprimir la tabla de registro de colores, no apague la impresora hasta que el motor haya dejado de funcionar.
- Si 0 no está al lado de las líneas más rectas, determine los valores y vuelva a ajustar la impresora.

Ruido

Nota:

En esta sección, para los procedimientos se utiliza la Printer Setting Utility.

Consulte también:

“Printer Setting Utility (Windows solamente)” de la página 19

Problema	Medida
La impresora hace un ruido extraño.	<p>Localice la causa del problema extrayendo los cartuchos de tóner.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Extraiga los cartuchos de tóner. 2. Inicie la Printer Setting Utility, y haga clic en Machine Check (Verificación de la Máquina) en la ficha Diagnosis (Diagnóstico). 3. Seleccione Main Motor Operation Check (Verificación de Funcionamiento del Motor Principal) del cuadro de la lista desplegable, y haga clic en el botón Start (Iniciar). 4. Haga clic en el botón Play of Sound (Reproducir Sonido) para comprobar el sonido del motor. <p>Consulte también: "Sustitución de los cartuchos de tóner" de la página 112</p> <p>Si el ruido generado por la impresora coincide con el producido al pulsar el botón Play of Sound (Reproducir Sonido), póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.</p>
	<p>Realice Dispense Motor Check (Verificación del Motor de Dosificación).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cerciórese de que los cartuchos de tóner est�n extraídos. 2. Inicie la Printer Setting Utility, y haga clic en Machine Check (Verificación de la Máquina) en la ficha Diagnosis (Diagnóstico). 3. Seleccione Dispense Motor Check(Yellow) (Verificación del Motor de Dosificación(Amarillo)), Dispense Motor Check(Magenta) (Verificación del Motor de Dosificación(Magenta)), Dispense Motor Check(Cyan) (Verificación del motor de dosificación(Cian)), o Dispense Motor Check(Black) (Verificación del Motor de Dosificación(Negro)) del cuadro de la lista desplegable, y haga clic en el botón Start (Iniciar). 4. Haga clic en el botón Play of Sound (Reproducir Sonido) para comprobar el sonido del motor. 5. Repita los pasos 3 y 4 para realizar Dispense Motor Check (Verificación del Motor de Dosificación) para el resto de los cartuchos de tóner. <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Es posible realizar Dispense Motor Check (Verificación del Motor de Dosificación) para CMYK en el orden que se desee. <input type="checkbox"/> No compruebe repetidamente la operación del motor dispensador. <p>Si el ruido generado por la impresora coincide con el producido al pulsar el botón Play of Sound (Reproducir Sonido), póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.</p>
	<p>Reinstale los cartuchos de tóner y realice Dispense Motor Check (Verificación del Motor de Dosificación).</p> <p>Si el ruido generado por la impresora coincide con el producido al pulsar el botón Play of Sound (Reproducir Sonido), póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.</p>

Otros problemas

Problema	Medida
Se ha producido condensación en el interior de la impresora.	Esto ocurre normalmente unas horas después de haber calentado la sala en invierno. También ocurre cuando se utiliza la impresora en un lugar en el que la humedad relativa alcanza el 85% o más. Ajuste la humedad o reubique la impresora en un entorno apropiado.

Puesta en contacto con el servicio técnico

Cuando solicite el servicio técnico de la impresora, esté preparado para describir el problema que esté experimentando o el estado de los indicadores del panel del operador.

Tendrá que conocer el modelo y el número de serie de su impresora. Para el nombre del modelo, consulte la etiqueta de la cubierta trasera de su impresora. Para el número de serie, consulte la etiqueta de la cubierta de acceso al tóner de su impresora.

Obtención de ayuda

Epson proporciona varias herramientas de diagnóstico automático para ayudarle a producir y mantener la calidad de impresión.

Luces del panel del operador

El panel del operador le ofrece información sobre errores y advertencias. Cuando ocurra un error o una condición de advertencia, los indicadores del panel del operador le informarán del problema.

Consulte también:

“Comprensión de las luces del panel del operador” de la página 64

Alertas del Status Monitor

El Status Monitor es una herramienta incluida en el *Disco del software*. Comprueba automáticamente el estado de la impresora cuando se envía un trabajo de impresión. Si la impresora no puede imprimir un trabajo, el Status Monitor visualiza automáticamente una alerta en la pantalla de su ordenador para permitirle saber que su impresora necesita atención.

Modo Non Genuine Toner (Tóner no original)

Cuando el tóner de un cartucho de tóner se haya agotado, se encenderá o parpadeará un indicador de tóner y, al mismo tiempo, se encenderá el indicador **!** (**Error**) dependiendo del estado de la impresora. Si desea más detalles sobre los indicadores, consulte “Comprensión de las luces del panel del operador” de la página 64.

Cuando desee utilizar la impresora en el modo Non Genuine Toner (Tóner no original), active el modo Non Genuine Toner (Tóner no original) y sustituya el cartucho de tóner.

Importante:

Si utiliza la impresora en el modo Non Genuine Toner (Tóner no original), el rendimiento de la impresora puede no alcanzar el óptimo. Y los problemas que puedan resultar del uso del modo Non Genuine Toner (Tóner no original) no están cubiertos por nuestra garantía de calidad. El uso continuo del modo Non Genuine Toner (Tóner no original) puede hacer también que se averíe la impresora, y el usuario deberá abonar los costes de reparación de tal avería.

Nota:

*Para desactivar el modo Non Genuine Toner (Tóner no original), desmarque la casilla de verificación situada al lado de **On (Habilitado)** en la página **Non Genuine Toner (Tóner no original)** de la Printer Setting Utility.*

Printer Setting Utility

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Windows XP.

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas) — EPSON — EPSON Printer Software — EPSON AL-C1700 — Printer Setting Utility**.

Nota:

*Cuando haya varios controladores de impresión instalados en su ordenador, en este paso aparecerá la ventana **Select Printer (Seleccionar impresora)**. En este caso, haga clic en la impresora deseada listada en **Printer Name (Nombre de la Impresora)**.*

Se abrirá la Printer Setting Utility.

2. Haga clic en la ficha **Printer Maintenance (Mantenimiento de la Impresora)**.
3. Seleccione **Non Genuine Toner (Tóner no original)** de la lista de la parte izquierda de la página.

Se visualizará la página **Non Genuine Toner (Tóner no original)**.

4. Seleccione la casilla de verificación situada al lado de **On (Habilitado)**, y después haga clic en el botón **Apply New Settings (Aplicar nueva configuración)**.

Capítulo 8

Mantenimiento

Limpieza de la impresora

En esta sección se describe cómo limpiar la impresora para mantenerla en buenas condiciones y realizar impresiones limpias en todo momento.



Advertencia:

Cuando limpie este producto, utilice los materiales de limpieza designados exclusivamente para él. Otros materiales de limpieza podrían causar el mal rendimiento del producto. No utilice nunca limpiadores aerosoles, o podrían producir un incendio y causar una explosión.

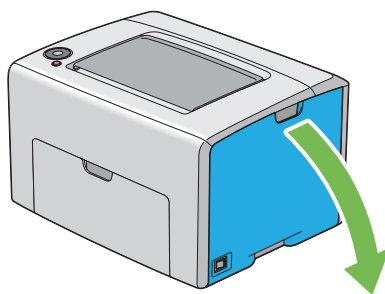


Precaución:

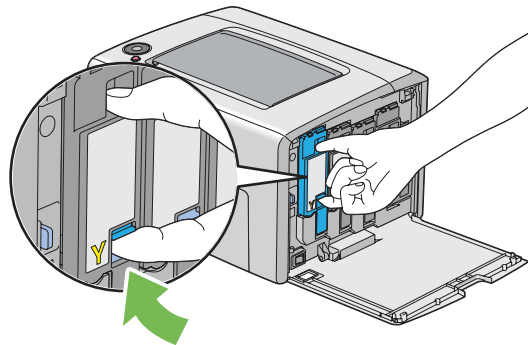
Antes de limpiar este producto, apáguelo y desenchúfelo. El acceso al interior de la máquina activa puede causar descargas eléctricas.

Limpieza del interior de la impresora

1. Apague la impresora.
2. Abra la cubierta de acceso al tóner.



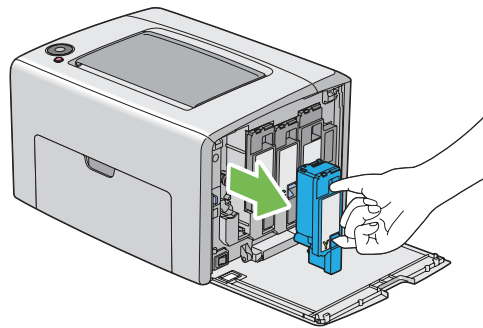
3. Sujete firmemente el cartucho de tóner como se muestra en la ilustración.



4. Extraiga el cartucho de tóner.

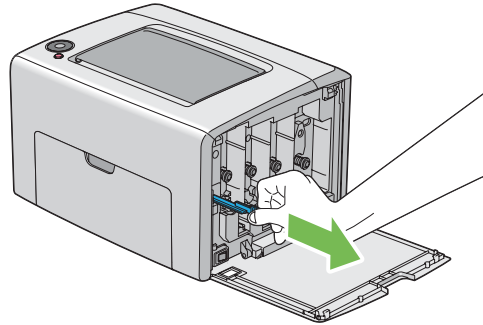
Importante:

Tire siempre del cartucho de tóner lentamente para no derramar el tóner.

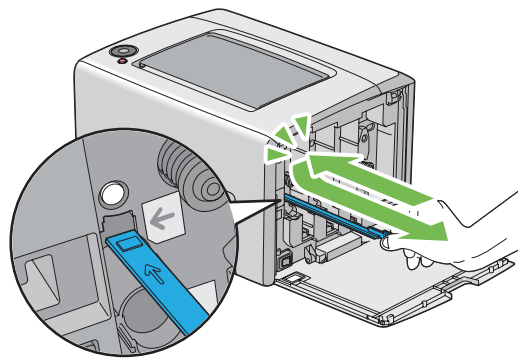


5. Extraiga también los otros tres cartuchos de tóner.

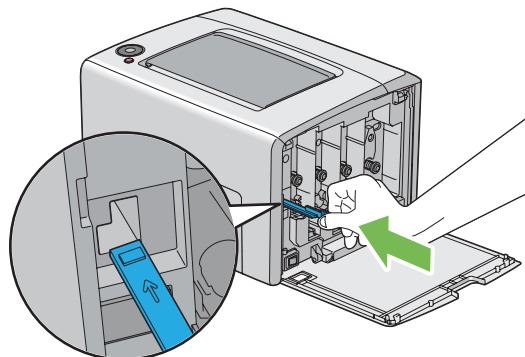
6. Extraiga la varilla de limpieza del cabezal de impresión.



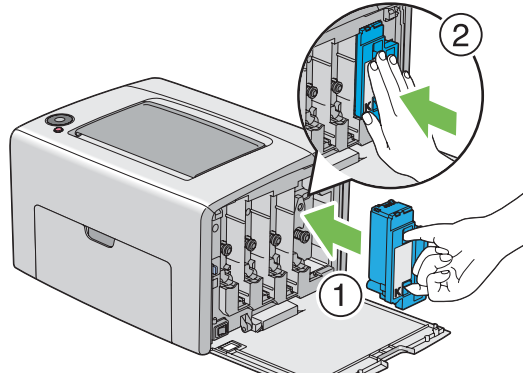
7. Inserte la varilla de limpieza del cabezal de impresión completamente en el orificio situado al lado de la flecha de la impresora hasta que la punta alcance el interior de la impresora como muestra la ilustración siguiente, y después tire de ella hacia afuera.



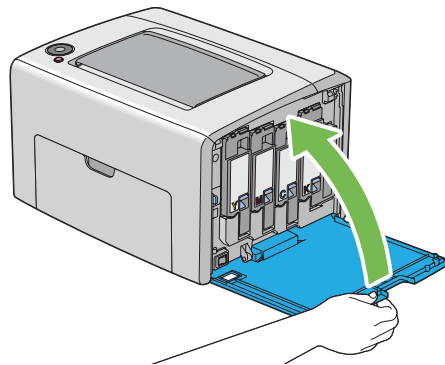
8. Repita el mismo procedimiento para los otros tres orificios.
9. Devuelva la varilla de limpieza del cabezal de impresión a su posición original.



10. Vuelva a colocar el cartucho de t nner negro ajustándolo al soporte del cartucho asociado, e insértelo firmemente presionando cerca del centro de la etiqueta hasta que chasquee.



11. Vuelva a colocar también los otros tres cartuchos de t nner.
12. Cierre la cubierta de acceso al t nner.

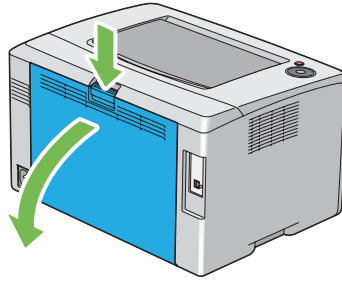


Limpieza del sensor de densidad de t nner de color (CTD)

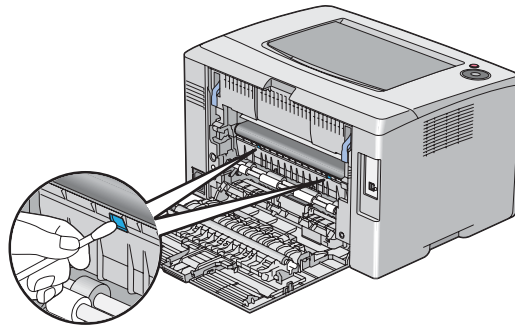
Limpie el sensor CTD solamente cuando se muestre la alerta del sensor CTD en la ventana Status Monitor del panel del operador.

1. Cerciórese de que la impresora est  apagada.

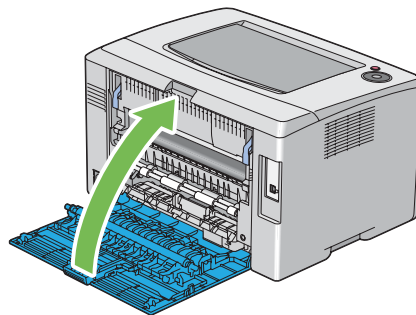
- Empuje el asa de la cubierta posterior y abra la cubierta trasera.



- Limpie el interior del sensor CTD con un palillo de cabeza de algodón limpio y seco.



- Cierre la cubierta trasera.



Sustitución de los cartuchos de tóner

Los cartuchos de tóner Epson solamente están disponibles a través de Epson.

Se recomienda que utilice cartuchos de tóner Epson para su impresora. Epson no ofrece garantía para cubrir los problemas causados por la utilización de accesorios, piezas, ni componentes no suministrados por Epson.



Advertencia:

- ❑ *Utilice una escoba o un paño húmedo para eliminar el tóner derramado. No utilice nunca una aspiradora para los derrames. Podría producir fuego mediante las chispas eléctricas del interior de la aspiradora y causar una explosión. Si derrama gran volumen de tóner, póngase en contacto con el representante local de Epson.*
- ❑ *No tire nunca un cartucho de tóner a las llamas. El tóner restante en el cartucho podría arder y causar quemaduras o una explosión. Cuando tenga cartuchos de tóner usados que ya no necesite, póngase en contacto con el representante local de Epson para deshacerse de ellos.*



Precaución:

- ❑ *Mantenga los cartuchos de tóner fuera del alcance de los niños. Si un niño traga accidentalmente tóner, haga que lo escupa, se lave la boca con agua, beba agua, y consulte inmediatamente a un médico.*
- ❑ *Cuando sustituya los cartuchos de tóner, tenga cuidado de no derramar el tóner. En caso de derrame del tóner, evite el contacto con la ropa, la piel y la boca, y también con la inhalación.*
- ❑ *Si el tóner se derrama su piel o su ropa, lávese con agua y jabón. Si entran partículas de tóner en sus ojos, láveselos con mucha agua durante 15 minutos por lo menos hasta que desaparezca la irritación. Si es necesario, consulte a un médico. Si inhala partículas de tóner, vaya a un lugar con aire fresco y enjuáguese la boca con agua. Si traga accidentalmente, escúpalo, lávese la boca con agua, beba mucha agua, y consulte inmediatamente a un médico.*








Importante:


No sacuda un cartucho de tóner usado para evitar derramar tóner.

Descripción general

La impresora tiene cartuchos de tóner para cuatro colores: negro (K), amarillo (Y), magenta (M), y cian (C).

Cuando un cartucho de tóner haya llegado al final de su vida útil, el panel del operador se encenderá y apagará. En la tabla siguiente se muestran las condiciones de advertencia.

Indicador										Estado de la impresora	Medida
Tóner				Ahorrador de energía	Atasco	Inicio	Error	Cargar papel	Lista/Datos		
Y	M	C	K								
	—	—	—	—	—	—	—	—	*1	El cartucho de tóner especificado est� bajo. ^{*2}	El cartucho de tóner est� bajo. Prepare otro nuevo.
—		—	—	—	—	—	—	—	*1		
—	—		—	—	—	—	—	—	*1		
—	—	—		—	—	—	—	—	*1		
	—	—	—	—	—	—	—	—	*1	El cartucho de tóner especificado ha llegado al final de su vida útil. ^{*3}	El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. Sustituya el cartucho de tóner antiguo por otro nuevo.
—		—	—	—	—	—	—	—	*1		
—	—		—	—	—	—	—	—	*1		

*1 El indicador  (Lista/Datos) parpadeará o se encenderá en verde dependiendo del estado de la impresora.

*2 Esta advertencia solamente aparecerá cuando se utilicen cartuchos de tóner Epson (**Non Genuine Toner (Tóner no original)**) se ha establecido a No en la Printer Setting Utility).

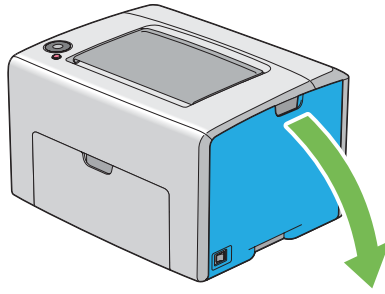
*3 En este caso, podrá continuar imprimiendo en blanco y negro.

Importante:

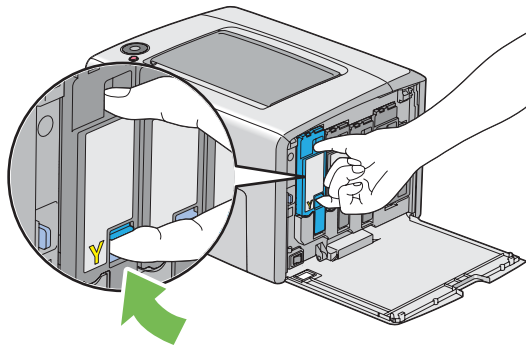
- Antes de colocar un cartucho de tóner usado en el suelo o una mesa, coloque algunas hojas de papel debajo del cartucho de tóner para recoger el tóner que pueda derramarse.*
- No reutilice cartuchos de tóner antiguos después de haberlos extraído de la impresora. Si lo hiciese podrá perjudicar la calidad de impresión.*
- No sacuda ni golpee los cartuchos de tóner usados. El tóner restante podrá derramarse.*
- Recomendamos que utilice los cartuchos de tóner dentro de un año después de haberlos extraído del embalaje.*

Extracción de los cartuchos de tóner

1. Apague la impresora.
2. Abra la cubierta de acceso al tóner.



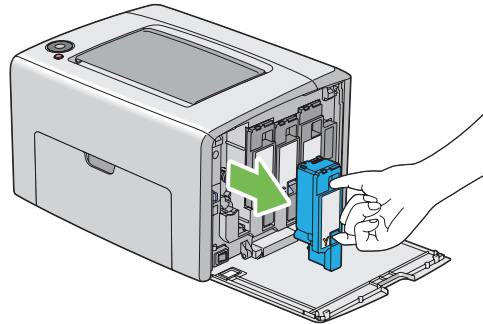
3. Esparza algunas hojas de papel sobre el suelo o la mesa donde vaya a colocar el cartucho de tóner extraído.
4. Sujete firmemente el cartucho de tóner como se muestra en la ilustración.



5. Extraiga el cartucho de tóner.

Importante:

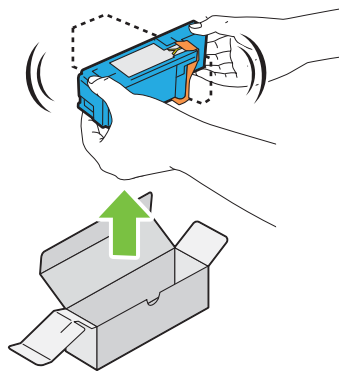
Tire siempre del cartucho de tóner lentamente para no derramar el tóner.



6. Coloque el cartucho de tóner lentamente sobre las hojas de papel esparcidas en el paso 3.

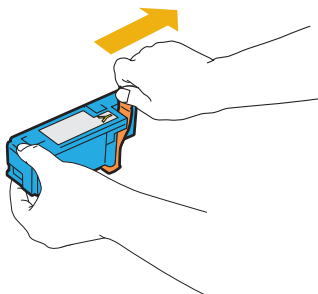
Instalación de un cartucho de tóner

1. Desempaque el nuevo cartucho de tóner del color deseado y sac dalo cinco o seis veces para distribuir uniformemente el tóner.

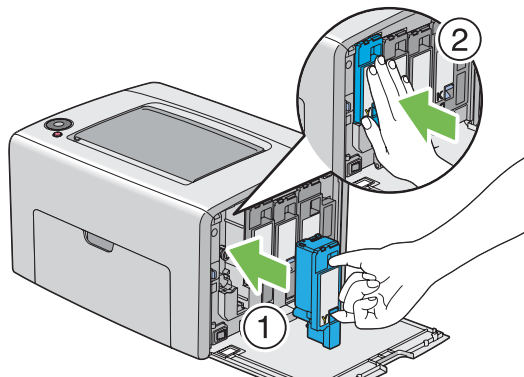
**Nota:**

- Cerciórese de que el color del nuevo cartucho de tóner coincida con el del asa antes de sustituirlo.
- Maneje el cartucho de tóner con cuidado para evitar derramar tóner.

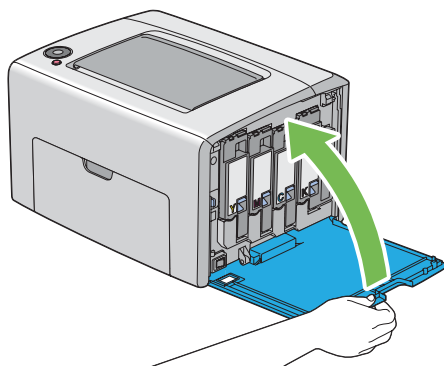
2. Extraiga la cinta del cartucho de tóner.



3. Ajuste el cartucho de tóner al soporte del cartucho asociado, e insértelo firmemente presionando cerca del centro de la etiqueta hasta que chasquee.



4. Cierre la cubierta de acceso al tóner.



5. Empaque el cartucho de tóner extraído en la cana en la que estaba embalado el cartucho de tóner extraído.

6. Tenga cuidado de no entrar en contacto con el tóner derramado y quite las hojas de papel esparcidas debajo del cartucho de tóner extraído.

Solicitud de suministros

Los cartuchos de tóner necesitarán solicitarse de vez en cuando. Cada cartucho de tóner incluye las instrucciones de instalación en la caja.

Productos consumibles

Importante:

El uso de productos consumibles no recomendados por Epson puede perjudicar la calidad y el rendimiento de la máquina. Use solamente los productos consumibles recomendados por Epson.

Nombre del producto	Código del producto
TONER CARTRIDGE(BLACK) (Cartucho de tóner (negro))	0614
TONER CARTRIDGE(YELLOW) (Cartucho de tóner (amarillo))	0611
TONER CARTRIDGE(MAGENTA) (Cartucho de tóner (magenta))	0612
TONER CARTRIDGE(CYAN) (Cartucho de tóner (cian))	0613

Cuándo solicitar cartuchos de tóner

Los indicadores del panel del operador notificarán una advertencia cuando se acerque el momento de la sustitución de un cartucho de tóner. Verifique si tiene repuestos a mano. Es importante solicitar un cartucho de tóner cuando se enciendan por primera vez los los indicadores que informan que hay que sustituir un cartucho de tóner para evitar interrupciones en su impresión.

Importante:

Esta impresora ha sido diseñada para ofrecer el rendimiento y calida de impresión más estable cuando se utiliza con los cartuchos de tóner recomendados. El no utilizar los cartuchos de tóner recomendados para esta máquina degradará el rendimiento de esta máquina y la calidad de impresión de la impresora. También tendría que abonar las reparaciones si la máquina se avería. Para recibir la ayuda al cliente y obtener el máximo rendimiento de la impresora, cerciórese de utilizar los cartuchos de tóner recomendados.

Almacenamiento de productos consumibles

Guarde los productos consumibles en su embalaje original hasta que necesite utilizarlos. No guarde los productos consumibles en:

- Lugares con temperaturas superiores a 40 °C.
- Un entorno con cambios extremados de humedad o temperatura.
- Lugares bajo la luz solar directa.
- Lugares polvorientos.
- Un automóvil durante mucho tiempo.
- Un entorno en el que estén presentes gases corrosivos.
- Un entorno con aire salado.

Administración de la impresora

Comprobación del estado de la impresora con Status Monitor (Windows solamente)

El Status Monitor es una herramienta que se instala con su controlador de impresión Epson. Comprueba automáticamente el estado de la impresora cuando se envía un trabajo de impresión. El Status Monitor también puede comprobar la cantidad restante de los cartuchos de tóner.

Inicio de Status Monitor

Haga doble clic en el icono Status Monitor de la barra de tareas o haga clic con el botón derecho en el icono y seleccione **Select Printer (Seleccionar impresora)**.

Si el icono Status Monitor no se visualiza en la barra de tareas, abra Status Monitor desde el menú **start (inicio)**.

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Microsoft® Windows® XP.

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas) — EPSON — Status Monitor — Activate Status Monitor**.

Aparecerá la ventana **Select Printer (Seleccionar impresora)**.

- Haga clic en el nombre de la impresora deseada de la lista.

Aparecerá la ventana **Status Monitor**.

Para más detalles sobre las funciones de Status Monitor, consulte la Ayuda en línea.

Conservación de suministros

Puede cambiar un ajuste en su controlador de impresión para conservar papel.

Suministro	Ajuste	Función
Soporte de impresión	Multiple-Up (Varias en 1) en la ficha Layout (Diseño) del controlador de impresión	<p>La impresora imprime dos o más páginas en una cara de una hoja. Los números disponibles que cada controlador de impresión puede imprimir en una hoja de papel son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Controlador de impresión de Microsoft Windows: 2, 4, 8, 16, o 32 páginas <input type="checkbox"/> Controlador de impresión de Mac OS® X: 2, 4, 6, 9 o 16 páginas <p>En combinación con el ajuste dúplex, Multiple-Up (Varias en 1) le permite imprimir hasta 64 páginas en una sola hoja de papel. (32 imágenes en la cara frontal y 32 en la posterior)</p>

Comprobación de cuentas de páginas (Windows solamente)

El número total de páginas impresas podrá comprobarse en la Printer Setting Utility. Existen tres contadores disponibles:

Total Impression (Total de impresiones)	Visualiza el número total de impresiones en color y monocromas (Color Impression (Impresiones en color) + Black Impression (Impresiones en blanco y negro)).
Color Impression (Impresiones en color)	Visualiza el número total de impresiones en color.
Black Impression (Impresiones en blanco y negro)	Visualiza el número total de impresiones monocromas.

Los **Billing Meters (Contadores de facturación)** cuentan el número de páginas correctamente impresas. La impresión en color a una cara (incluyendo Multiple-Up (Varias en 1)) se cuenta como un trabajo, y la impresión a dos caras (incluyendo Multiple-Up (Varias en 1)) se cuenta como dos. Durante la impresión a dos caras, si ocurre un error después de haberse impreso correctamente una cara, ésta se contará como uno.

Cuando se impriman datos de color, que hayan sido convertidos utilizando el perfil de ICC en una aplicación, con el parámetro Color, los datos se imprimirán por color incluso aunque parezcan ser datos de blanco y negro en el monitor. En tal caso, **Color Impression (Impresiones en color)** y **Total Impression (Total de impresiones)** aumentarán.

Cuando realice la impresión a dos caras, es posible que se inserte automáticamente una página en blanco dependiendo de los parámetros de la aplicación. En ese caso, la página en blanco se contará como una página. Sin embargo, cuando realice la impresión a dos caras para un número impar de páginas, la página en blanco insertada en la cara posterior de la última página par no se contará.

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Windows XP.

Para comprobar un contador en la Printer Setting Utility:

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas) — EPSON — EPSON Printer Software — EPSON AL-C1700 — Printer Setting Utility**.

Nota:

*Cuando haya varios controladores de impresión instalados en su ordenador, en este paso aparecerá la ventana **Select Printer (Seleccionar impresora)**. En este caso, haga clic en la impresora deseada listada en **Printer Name (Nombre de la Impresora)**.*

Aparecerá la Printer Setting Utility.

2. Haga clic en la ficha **Printer Settings Report (Informe de la configuración de la impresora)**.
3. Seleccione **Menu Settings (Configuración del menú)** de la lista de la parte izquierda de la página.

Se visualizará la página **Menu Settings (Configuración del menú)**.

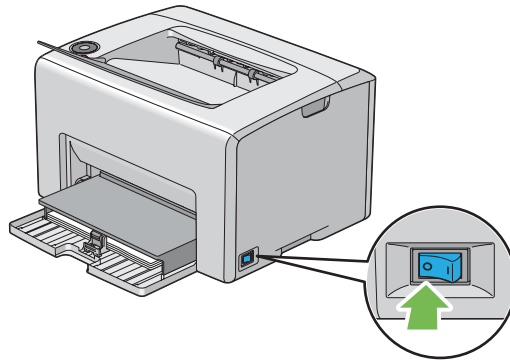
4. Compruebe los valores de cada contador bajo **Billing Meters (Contadores de facturación)**.

Traslado de la impresora

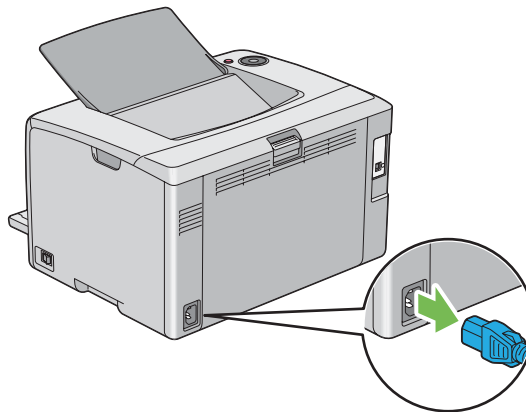
Nota:

La parte frontal de esta impresora es más pesada que la trasera. Tenga en cuenta esta diferencia de peso cuando traslade la impresora.

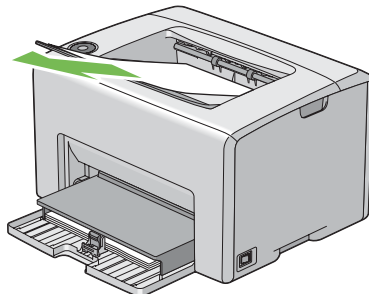
1. Apague la impresora.



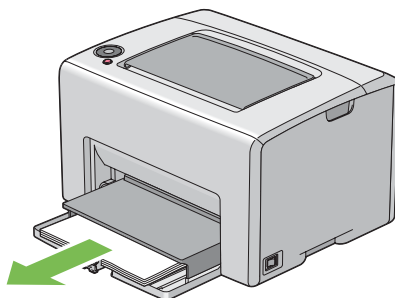
2. Desconecte el cable de alimentación y el cable USB.



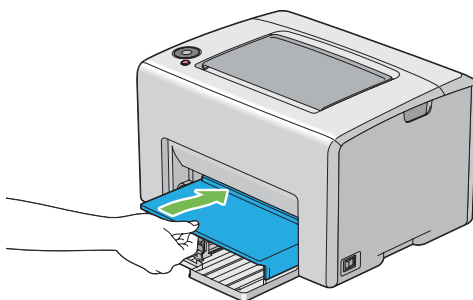
3. Retire el papel de la bandeja de salida central, si lo hay. Cierre la extensión de la bandeja de salida, si está abierta.



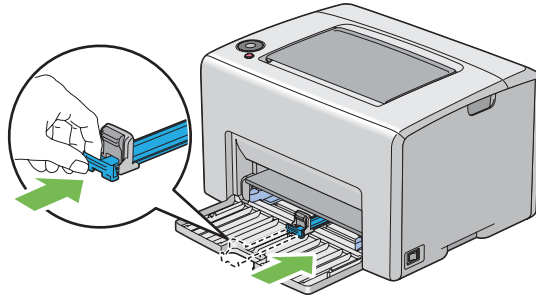
4. Retire el papel del alimentador multiusos (MPF). Mantenga el papel envuelto y alejado de la humedad y la suciedad.



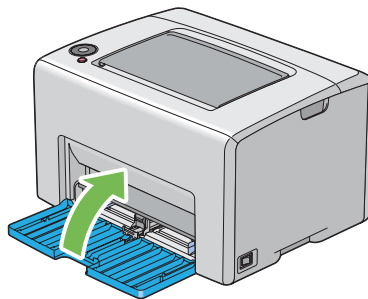
5. Presione hacia adentro la cubierta del papel.



6. Deslice la barra deslizante hacia atrás hasta que se detenga.



7. Cierre la puerta frontal.



8. Levante la impresora y muévela con delicadeza.



9. Ajuste el registro de colores antes de utilizar su impresora.

Consulte también:

“Ajuste del registro de colores” de la página 98

Apéndice A

Dónde obtener ayuda

Cómo ponerse en contacto con el Centro de atención al cliente Epson

Antes de ponerse en contacto con Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con la documentación acerca de solución de problemas del producto, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente Epson para obtener asistencia. Si el Centro de atención al cliente Epson de su área no aparece en la lista siguiente, póngase en contacto con el distribuidor en el que adquirió su producto.

El Centro de atención al cliente Epson podrá ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
(Haga clic en **About (Acerca de)**, **Version Info [Información de la versión]**, o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo del equipo
- Nombre y versión del sistema operativo de su equipo
- Nombres y versiones de las aplicaciones de software que normalmente usa con el producto

Ayuda para los usuarios de Europa

En su **Documento de Garantía Paneuropea** encontrará los datos de contacto de la Atención al cliente de Epson.

Ayuda para los usuarios de Taiwán

Los contactos para información, ayuda técnica, y servicios son:

World Wide Web (<http://www.epson.com.tw>)

Se dispone de información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, y preguntas sobre productos

Servicio de ayuda de Epson (Teléfono: +0800212873)

Nuestro equipo de servicio de ayuda podrá ayudarle en lo siguiente por teléfono:

- Preguntas sobre ventas e información sobre productos
- Preguntas o problemas de utilización de productos
- Preguntas sobre el servicio de reparación y garantía

Centro de servicio de reparación:

Número de teléfono	Número de Fax	Dirección
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32345299	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
02-82273300	02-82278866	5F.-1, No.700, Zhongzheng Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
03-2810606	03-2810707	No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23291388	04-23291338	3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan

Número de teléfono	Número de Fax	Dirección
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Ayuda para los usuarios de Singapur

Las fuentes de información y servicios disponibles de Epson Singapur son:

World Wide Web (<http://www.epson.com.sg>)

Se dispone de información sobre especificaciones de productos, Preguntas frecuentes (FAQ), Preguntas sobre ventas, y Ayuda técnica vía e-mail.

Servicio de ayuda Epson (Teléfono: (65) 6586 3111)

Nuestro equipo de servicio de ayuda podrá ayudarle en lo siguiente por teléfono:

- Preguntas sobre ventas e información sobre productos
- Preguntas o problemas de utilización de productos
- Preguntas sobre el servicio de reparación y garantía

Ayuda para los usuarios de Tailandia

Los contactos para información, ayuda técnica, y servicios son:

World Wide Web (<http://www.epson.co.th>)

Se dispone de información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, Preguntas frecuentes (FAQ), y e-mail.

Línea directa de Epson (Teléfono: (66)2685-9899)

Nuestro equipo de línea directa podrá ayudarle en lo siguiente por teléfono:

- Preguntas sobre ventas e información sobre productos
- Preguntas o problemas de utilización de productos
- Preguntas sobre el servicio de reparación y garantía

Ayuda para los usuarios de Vietnam

Los contactos para información, ayuda técnica, y servicios son:

Línea directa de Epson (Teléfono): 84-8-823-9239

Centro de servicio: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City
Vietnam

Ayuda para los usuarios de Indonesia

Los contactos para información, ayuda técnica, y servicios son:

World Wide Web (<http://www.epson.co.id>)

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas frecuentes (FAQ), Preguntas sobre ventas, preguntas a través de e-mail

Línea directa de Epson

- Preguntas sobre ventas e información sobre productos
- Ayuda técnica

Teléfono (62) 21-572 4350

Fax (62) 21-572 4357

Centro de servicio de Epson

Jakarta	Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Teléfono/Fax: (62) 21-62301104
Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No.2 Bandung Teléfono/Fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118 Surabaya Teléfono: (62) 31-5355035 Fax: (62)31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta Teléfono: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan Teléfono/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No.49 Makassar Teléfono: (62) 411-350147/411-350148

Ayuda para los usuarios de Hong Kong

Para obtener ayuda técnica así como otros servicios postventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

Página principal de Internet

Epson Hong Kong ha establecido una página principal local en chino y en inglés en Internet para proporcionar a los usuarios la información siguiente:

- Información sobre productos
- Respuestas a Preguntas frecuentes (FAQs)
- Últimas versiones de controladores de productos Epson

Los usuarios pueden acceder a nuestra página principal de World Wide Web en:

<http://www.epson.com.hk>

Línea directa de ayuda técnica

También pueden ponerse en contacto con nuestro equipo técnico en los números de teléfono y fax siguientes:

Teléfono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Ayuda para los usuarios de Malasia

Los contactos para información, ayuda técnica, y servicios son:

World Wide Web (<http://www.epson.com.my>)

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas frecuentes (FAQ), Preguntas sobre ventas, preguntas a través de e-mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Oficina central.

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Servicio de ayuda de Epson

- Preguntas sobre ventas e información sobre productos (Infoline)

Teléfono: 603-56288222

- Preguntas sobre el servicio de reparación y garantía, utilización de productos y ayuda técnica (Techline)

Teléfono: 603-56288333

Ayuda para los usuarios de India

Los contactos para información, ayuda técnica, y servicios son:

World Wide Web (<http://www.epson.co.in>)

Se dispone de información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, y preguntas sobre productos

Epson India Head Office - Bangalore

Teléfono: 080-30515000

Fax: 30515005

Oficinas regionales en India de Epson:

Ubicación	Número de teléfono	Número de Fax
Mumbai	022-28261515 /16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575

Ubicación	Número de teléfono	Número de Fax
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000 /30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

Servicio telefónico de ayuda

Para servicio, información sobre productos, o solicitud de cartuchos - 18004250011 (9 AM - 9 PM) - Éste es un número de llamada gratuita.

Para servicio (usuarios de CDMA y móviles) - 3900 1600 (9 AM - 6 PM) Código de prefijo STD local

Ayuda para los usuarios de Filipinas

Para obtener ayuda técnica así como otros servicios postventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation en los números de teléfono y fax, y dirección e-mail siguientes:

Línea de larga distancia: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Línea directa del servicio de ayuda: (63-2) 706 2625

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

World Wide Web (<http://www.epson.com.ph>)

Se dispone de información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, Preguntas frecuentes (FAQ), y preguntas por e-mail.

Número de llamada gratuita 1800-1069-EPSON(37766)

Nuestro equipo de línea directa podrá ayudarle en lo siguiente por teléfono:

- Preguntas sobre ventas e información sobre productos
- Preguntas o problemas de utilización de productos
- Preguntas sobre el servicio de reparación y garantía

Índice

A	
Administración	
impresora.....	118
Ajuste.....	119
Ajuste del registro de colores.....	98
Alimentador multiuso (MPF).....	13, 76
Almacenamiento de productos consumibles.....	118
Asa de la cubierta posterior.....	14
Atasco.....	83
Ayuda	
Epson.....	125
B	
Bandeja de salida central.....	13, 76
Barra deslizable.....	13
Botón de cancelación de trabajo.....	15
Botón de Comenzar.....	15
C	
Cancelación de trabajo de impresión	
Desde el ordenador.....	51
Cancelación de un trabajo.....	50
Características del producto.....	9
Carga de papel con membrete.....	46
Carga de sobres.....	43
Carga de soportes de impresión.....	36
MPF.....	37
Carga de soportes de impresión en el alimentador multiuso (MPF).....	37
Componentes principales.....	13
Conceptos básicos.....	33
Conector de alimentación.....	14
Conexión de la impresora.....	25
Conservación de suministros.....	119
Contacto con Epson.....	125
Contadores	
Cuentas de páginas totales.....	119
Contadores de facturación	
Páginas totales impresas.....	119
Controlador de impresión (Mac OS X)	
Instalación del controlador de impresión.....	29
Correa de transferencia.....	14, 76
Cuándo solicitar cartuchos de tóner.....	117
Cubierta de acceso al tóner.....	13
Cubierta del papel.....	13
Cubierta trasera.....	14, 76
D	
Denominación de partes.....	13
Deslizador del papel.....	14
Determinación de valores.....	100
E	
Eliminación de atasco.....	74
Eliminación de atascos de papel	
Desde la bandeja de salida central.....	80
Desde la parte frontal de la impresora.....	77
Desde la parte posterior de la impresora.....	78
Envío de trabajo de impresión.....	49
Especificación.....	10
Especificación de conexión.....	25
Extensión de la bandeja de salida.....	13, 49
Extracción de los cartuchos de tóner.....	114
G	
Guía de longitud.....	13
Guías de anchura del papel.....	13, 40
I	
Impresión.....	49
Papel personalizado: Con controlador de impresión de Mac OS X.....	59
Papel personalizado: Con controlador de impresión de Windows.....	58
Tamaño personalizado.....	57
Impresión dúplex manual.....	46
Impresora	

Administración.....	118	Problemas.....	125
Traslado.....	121	Productos consumibles.....	117
Indicador de atasco.....	15	Puerta frontal.....	13, 76
Indicador de carga de papel.....	15	Puerto USB.....	14, 25
Indicador de error.....	15	Puesta en contacto con el servicio técnico.....	104
Indicador de lista/datos.....	15		
Indicador de tóner.....	14	R	
Indicador del ahorrador de energía.....	15	Reposición a predeterminados.....	64
Iniciador.....	20	Rodillo de alimentación del papel.....	14
Instalación.....	27	Rodillo de transferencia.....	14
Instalación de un cartucho de tóner.....	115		
Instalación del controlador de impresión.....	27	S	
Interruptor de alimentación.....	13	Sensor CTD.....	110
Introducción de valores.....	101	Servicio Técnico.....	125
		Software de impresora.....	19
L		Solicitud de suministros.....	117
Luces del panel del operador.....	64	solución	
		Problemas:contacto con Epson.....	125
M		Soporte de impresión.....	119
Mensajes		Soportes de impresión	
Monitor de estado.....	104	Dimensiones.....	37
Mensajes de error y advertencias.....	104		
Monitor de estado		T	
Alertas.....	104	Tabla de registro de colores.....	99
Mota.....	91	Tipo de conexión.....	25
Multiple-Up (Varias en 1).....	119	Traslado	
		Impresorar.....	121
O			
Obtención de ayuda.....	104	U	
Alertas del monitor de estado.....	104	Ubicación de atasco de papel.....	75
P		V	
Página de informe.....	61	Varilla de limpieza del cabezal de impresión.....	13
Página Opciones del panel.....	16		
Palancas.....	14, 76	W	
Panel del operador.....	13	Widget Monitor de estado.....	21
Prevención de atasco.....	74		
Problema básico de la impresora.....	84		
Problema de calidad de impresión.....	86		
Problema de impresión.....	84		
Problema de visualización.....	84		