

Правила техники безопасности

- Правила техники безопасности..... 2
- Правила эксплуатации и хранения..... 11

Руководство по технической поддержке и обслуживанию



- Утилита 15
- Формы для описания проблем..... 16
- Контактная информация по проекторам Epson..... 18

Правила техники безопасности

Перед использованием проектора необходимо ознакомиться со всеми правилами техники безопасности и инструкциями. После прочтения всех инструкций сохраните их для последующего обращения.

Для предотвращения травм или повреждения имущества используются следующие символы, поясняющие опасные операции или обслуживание. При прочтении данного руководства убедитесь в том, что вы правильно поняли их значение.

Описание символов

 Опасно	Данные символы сообщают информацию, игнорирование которой может причинить вред или даже смерть людям из-за неправильного обращения.
 Предостережение	Данные символы сообщают информацию, игнорирование которой может причинить вред или физические повреждения людям из-за неправильного обращения.

Символы недопустимых действий



Не делайте



Не разбирайте



Не прикасайтесь



Не допускайте
намокания



Не используйте
в местах с
высокой
влажностью



Не ставьте на
неустойчивую
поверхность

Символы необходимых действий



Инструкции



Отсоедините
вилку от
розетки

Опасно

Отключите электропитание проектора и обратитесь в сервисную службу для вызова квалифицированного специалиста в перечисленных ниже случаях:

- От проектора исходит дым, необычный запах или шум.
- При попадании в проектор жидкости или инородных предметов.
- При падении или повреждении корпуса проектора.

Продолжение использования устройства в этих случаях может привести к возгоранию или поражению электрическим током. Не пытайтесь ремонтировать проектор самостоятельно. Ремонт устройства должен выполнять квалифицированный специалист. Устанавливайте проектор около розетки, от которой его можно легко отключить.



Отсоедините
вилку от
розетки

Запрещено открывать какие-либо крышки проектора за исключением тех случаев, когда это специально оговорено в руководстве пользователя. Ни в коем случае не пытайтесь разбирать или модифицировать проектор (в том числе расходные материалы). Ремонт устройства должен выполнять квалифицированный специалист.

Электрическое напряжение внутри проектора может вызвать тяжелое поражение.



Не
разбирайте

При установке проектора на потолке или для проецирования изображений вертикально необходимо применять специальный метод установки.

Также, при монтаже проектора на потолке, обязательно примите меры по предотвращению его падения, например проденьте тросик через рукоятки.

В случае неправильной установки возможно падение проектора. Это может стать причиной повреждений или несчастных случаев. Для выполнения работ по установке обратитесь к своему дилеру.



Инструкции

Опасно

Использование клеящих веществ в потолочном креплении для предотвращения откручивания винтов, а также использование смазочных веществ или масел в проекторе может привести к образованию трещин на корпусе и падению проектора. Это может причинить серьезные травмы тому, кто находится под потолочным креплением, и вызвать серьезное повреждение проектора.

При установке или регулировке потолочного крепления не используйте клейкие вещества для предотвращения откручивания винтов или смазочные вещества, масла и т.д.



Не делайте

Не подвергайте проектор воздействию воды, дождя или повышенной влажности.



Не
используйте
в местах
с высокой
влажностью

Параметры электросети питания проектора должны соответствовать указанным на проекторе. Использование источников питания с другими параметрами может привести к возгоранию или поражению электрическим током. Если параметры электросети неизвестны, обратитесь к поставщику или в местную энергоснабжающую организацию.



Не делайте

Используйте только соответствующие кабели электропитания. Использование несоответствующих кабелей электропитания может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

Кабель электропитания, входящий в комплект поставки проектора, соответствует параметрам электросети в стране, где было приобретено устройство. В стране приобретения используйте проектор только с тем кабелем, который поставляется в комплекте с проектором. При использовании проектора за рубежом убедитесь, что напряжение источника питания, форма розетки и электрические характеристики, указанные в спецификации проектора, совпадают с местными стандартами, и при необходимости приобретите соответствующий кабель питания.



Инструкции



Опасно

При подключении кабеля электропитания к розетке соблюдайте меры предосторожности, указанные ниже.

Несоблюдение данных требований может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

- Не перегружайте розетки, удлинители и тройники.
- Не вставляйте вилку в розетку, в которой скопилась пыль.
- Вилка должна надёжно держаться в розетке.
- Не вставляйте и не извлекайте вилку из розетки влажными руками.
- Не тяните за кабель электропитания при отключении вилки.

При отключении вилки держитесь только непосредственно за нее.



Инструкции

Не используйте поврежденный кабель электропитания. Это может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

- Не модифицируйте кабель электропитания.
- Не ставьте на кабель электропитания тяжелые предметы.
- Избегайте чрезмерного сгибания, скручивания или растягивания кабеля электропитания.
- Держите кабель электропитания подальше от горячих электроприборов.

Если электрический кабель оказался поврежденным (оголился провод или нарушена изоляция), замените его у местного поставщика.



Не делайте

Не прикасайтесь к вилке кабеля электропитания во время грозы; это может привести к поражению электрическим током.



Не прикасайтесь

Не ставьте на проектор емкости с жидкостями, водой или химикатами.

Расплёскивание жидкости в емкостях и попадание содержимого в проектор может привести к возгоранию или поражению электрическим током.



Не допускайте намокания

Опасно

Запрещено смотреть в объектив включённого проектора. Воздействие яркого света от лампы может причинить вред вашему зрению.



Не делайте

Не просовывайте металлические или огнеопасные предметы, а также другие посторонние предметы в вентиляционные отверстия, поскольку это может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.



Не делайте

В качестве источника света в проекторе используется ртутная лампа с высоким внутренним давлением. Соблюдайте приведенные ниже инструкции.



Инструкции

Несоблюдение требований, приведённых ниже, может привести к получению травм или отравлению пользователей.

- Не разбирайте, не разбивайте лампу и не стучите по ней.
- В лампе содержатся пары ртути. Если лампа разбилась, во избежание попадания паров ртути в лёгкие, глаза или слизистые рта и носа помещение следует немедленно проветрить.
- Не держите лицо вблизи работающего проектора.
- Будьте особенно аккуратны, если проектор закреплён на потолке: при снятии крышки лампы из корпуса проектора могут посыпаться осколки стекла. При самостоятельной чистке проектора или замене лампы примите соответствующие меры для защиты глаз и рта от осколков.

Если в глаза или ротовую полость попали осколки стекла или газ из разбитой лампы или если вы чувствуете недомогание, немедленно обратитесь за медицинской помощью. В дополнение к этому, обратитесь к местным нормативным положениям об утилизации оборудования такого рода и не выбрасывайте вместе с общим мусором.



Опасно

Не оставляйте проектор или пульт дистанционного управления со вставленными батарейками в автомобиле с закрытыми окнами, в местах, где они будут подвергаться прямому солнечному освещению, либо в местах, где возможно сильное нагревание.

В противном случае может возникнуть температурная деформация или техническая неисправность, способная привести к возгоранию.



Не делайте

Не применяйте аэрозоли, содержащие легко воспламеняющийся газ, для очистки от пыли или грязи таких частей проектора, как линза или фильтр.

Поскольку лампа внутри проектора при его использовании очень сильно нагревается, может произойти возгорание газов, что может привести к пожару.



Не делайте

Не применяйте проектор в местах, где возможно присутствие в атмосфере легко воспламеняющихся или взрывчатых газов.

Поскольку лампа внутри проектора при его использовании очень сильно нагревается, может произойти возгорание газов, что может привести к пожару.



Не делайте



Предостережение

Переносить проектор в одиночку запрещается.

Распаковку или перемещение проектора следует производить вдвоем, используя для этого ручки для переноски.



Инструкции

Не используйте проектор в условиях повышенной влажности или сильной запыленности, рядом с нагревательными или кулинарными устройствами или в условиях сильного дыма или паров.

Не используйте и не храните проектор на улице в течение продолжительного времени.

Это может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.



Не делайте

Не закрывайте отверстия в корпусе проектора. Они предназначены для обеспечения вентиляции и защиты проектора от перегрева.

- При установке проектора возле стены оставьте минимум 50 см свободного пространства между стеной и отверстием для выхода воздуха.
- Не устанавливайте проектор на диванах, коврах и других мягких поверхностях или на полках шкафов, где не может быть обеспечена достаточная вентиляция устройства.



Не делайте

Не устанавливайте проектор на неустойчивой подставке, стойке или ненадёжном кронштейне.

При проецировании изображений вертикально, установите проектор правильно и соответствующим образом, чтобы предотвратить его переворачивание и падение.

Проектор может упасть или опрокинуться, причинив повреждения.



Не ставьте на неустойчивую поверхность

Не вставляйте на проектор и не ставьте на него тяжёлые предметы.

Проектор может сломаться или упасть, причинив повреждения.



Не делайте

Не помещайте ничего, что может деформироваться или быть повреждено теплом, около отверстий для выхода воздуха, а также не держите руки и лицо вблизи вентиляционных отверстий во время работы проектора.

Горячий воздух, выходящий из вентиляционных отверстий, может стать причиной ожогов, деформации или других несчастных случаев.



Не делайте



Предостережение

Не проецируйте изображения, если объектив закрыт крышкой. Тепло может вызвать расплавление крышки объектива. Если в этом случае вы дотронетесь до крышки, вы можете получить ожог или другие травмы. Используйте функционирование заслонки для временного прекращения проецирования или выключения питания на длительное время.



Не делайте

Запрещено менять лампу сразу после эксплуатации проектора, т.к. лампа в это время очень горячая. Перед снятием лампы выключите питание и подождите по крайней мере один час, чтобы позволить лампе полностью остыть. Тепло может вызвать ожоги или другие травмы.



Не делайте

Не помещайте источник открытого огня, такой как свеча, на проектор или возле него.



Не делайте

Если проектор не используется в течение длительного периода времени, следует отключать его электропитание. Возможное повреждение изоляции способно привести к возгоранию.



Отсоедините
вилку от
розетки

Перед перемещением проектора убедитесь, что питание выключено, вилка отключена от розетки и все кабели отсоединены.



Отсоедините
вилку от
розетки

Это может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Перед чисткой отключите кабель электропитания проектора от розетки.



Отсоедините
вилку от
розетки

Это устраним опасность поражения электрическим током при чистке.

При чистке проектора не используйте влажную ткань или растворители, такие как алкоголь или бензин. Проникновение воды или повреждение и поломка корпуса проектора может привести к поражению электрическим током.



Инструкции



Предостережение

Неправильное использование батареек может вызвать вытекание электролита и разрушение батареек, что может стать причиной возгорания, повреждения или коррозии проектора. При замене батареек соблюдайте требования, приведённые ниже.



Инструкции

- При установке батареек соблюдайте полярность (+ и -).
- Не используйте батарейки разных типов, а также старые и новые батарейки вместе.
- Не используйте никакие батарейки, кроме указанных в *руководстве пользователя*.
- Если из батареек вытек электролит, вытрите его мягкой тканью. При попадании электролита на руки, немедленно вымойте руки.
- Заменяйте батарейки сразу после их разрядки.
- Выньте батарейки, если вы не планируете использовать проектор в течение длительного периода времени.
- Не подвергайте батарейки воздействию тепла или открытого пламени, не кладите их в воду.
- Утилизируйте батарейки в соответствии с местными нормами и правилами.
- Держите батарейки в недоступном для детей месте. Проглатывание батареек крайне опасно и может повлечь удушье.

Соблюдайте график обслуживания проектора. Если внутренняя часть проектора долгое время не чистилась, накопившаяся пыль может привести к возгоранию или поражению электрическим током.



Инструкции

Меняйте воздушный фильтр с требуемой периодичностью.

По вопросам чистки проектора обратитесь к своему поставщику.

Не используйте проектор в местах скопления коррозионных газов, например, сернистого газа, выделяемого горячими источниками.



Не делайте

Это может стать причиной неисправности проектора.

Избегайте, стоя перед проектором, блокирования проецируемых изображений и попадания яркого света в глаза. Наблюдение за светом проектора может привести к повреждению зрения.



Инструкции

Соблюдайте указанные далее меры предосторожности, чтобы избежать неисправностей, повреждений и ошибок в работе проектора.

Правила эксплуатации и хранения

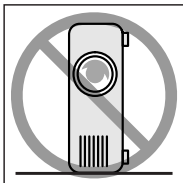
- Не используйте и не храните проектор в местах, где возможно воздействие крайне высоких или крайне низких температур. Кроме того, избегайте мест, в которых могут возникать резкие перепады температуры.
- Обязательно соблюдайте рабочую температуру и температуру хранения, указанные ниже.

Рабочая температура: от 0 до +50°C* (без конденсации)

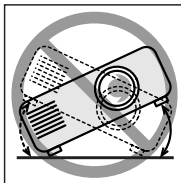
Температура хранения: от -10 до +60°C (без конденсации)

* Рабочей температурой является температура от 0 до +50°C при установке для параметра Энергопотребл. значения Нормал 2 и от 0 до +45°C при установке значения Нормал 1 на высоте над уровнем моря от 0 до 1500м. Рабочей температурой является температура от 0 до +45°C при установке для параметра Энергопотребл. значения Нормал 2 и от 0 до +40°C при установке значения Нормал 1 на высоте над уровнем моря от 1500 до 3048м.

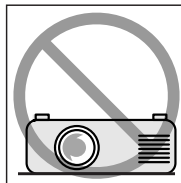
- Не устанавливайте проектор в местах, где он может быть подвержен вибрации или ударам.
- Не устанавливайте проектор вблизи высоковольтных электропроводов или источников магнитного поля.
Это может помешать правильной работе устройства.
- Не эксплуатируйте проектор при указанных ниже условиях. При несоблюдении условий возможны проблемы с работой или несчастные случаи.



Проектор стоит вертикально.



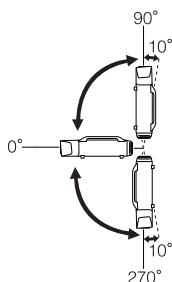
Проектор наклонен в одну из сторон.



Если проектор повернут верхней стороной вниз.

- Не наклоняйте проектор на угол, больше указанного.

Угол наклона



Использование данного проектора при углах, не показанных на иллюстрациях выше, может повредить его или стать причиной несчастного случая.

- Рекомендуется настраивать фокус, масштабирование и сдвиг линзы по крайней мере через 30 минут после запуска проецирования, поскольку изображения являются нестабильными сразу после включения проектора.
- Не допускается хранить проектор, положив его на бок.
- Не прикасайтесь к линзе объектива голыми руками.
- Не включайте проектор сразу после его выключения. Частое включение и выключение проектора может сократить срок эксплуатации ламп.
- Всегда надевайте крышку объектива, когда проектор не используется, чтобы не испачкать и не повредить объектив.
- При хранении пульта дистанционного управления из него следует извлекать батарейки.
Если батарейки остаются в пульте дистанционного управления в течение продолжительного времени, из них может вытечь электролит.
- Запрещается эксплуатация и хранение проектора в местах, куда может попасть дым горящего масла или сигарет. Это может отрицательно сказаться на качестве проецируемых изображений.
- По вопросам чистки проектора обратитесь к своему поставщику. Если внутренняя часть проектора долгое время не чистилась, накопившаяся пыль может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Epson не несёт ответственности за убытки или ущерб, причиненный повреждением проектора или лампы, при его эксплуатации с нарушением условий, перечисленных в гарантийном соглашении.
- При продолжительном показе неподвижного изображения на экране может остаться его отпечаток. Избегайте длительного показа изображений в одном и том же положении.

Проекционная лампа

В качестве источника света в проекторе используется ртутная лампа с высоким внутренним давлением.

Ртутная лампа имеет следующие особенности:

- Мощность лампы уменьшается по мере ее использования.
- По окончании срока службы лампа перестает светить либо может лопнуть с громким звуком.
- Сроки службы ламп могут значительно отличаться, что зависит от индивидуальных особенностей ламп и условий эксплуатации. Всегда имейте запасную лампу на случай необходимости.
- По прошествии срока службы значительно возрастает вероятность повреждения лампы. При появлении сообщения о необходимости замены лампы замените её как можно скорее, даже если лампа работает.

Панель ЖКД

Панель ЖКД изготовлена с применением высокоточной технологии. Тем не менее, на панели могут появиться черные точки, или время от времени будут высвечиваться красные, синие или зеленые точки. Кроме того, иногда могут возникать перебои в цветовых штрихах или яркости. Это связано с конструктивными особенностями панели ЖКД и не является признаком неисправности.

Правила переноски проектора

- Выключите электропитание проектора и извлеките кабель электропитания из розетки. Кроме того, убедитесь, что все остальные кабели также отсоединены.
- Наденьте крышку объектива.
- Уберите регулируемую ножку.
- Если ваша модель проектора оснащена ручкой, то при переноске проектор следует держать за ручку.

Транспортировка проектора к производителю для выполнения ремонта

Внутренние компоненты устройства содержат множество стеклянных и высокоточных частей. При транспортировке проектора необходимо принять перечисленные ниже меры для его защиты от повреждений, вызываемых ударами и сотрясениями.

Надежно оберните проектор амортизирующим материалом, чтобы защитить его от ударов, и поместите его в прочный картонный контейнер. Обязательно уведомите транспортную компанию о том, что содержимое является бьющимся изделием.

* Epson не несёт никакой ответственности за повреждения, причинённые проектору при его транспортировке.

Кабели электропитания для использования за границей

Кабель электропитания, поставляемый с проектором, соответствует нормам электробезопасности. Не используйте никакой другой кабель электропитания, кроме поставляемого с проектором.

При использовании проектора за границей ознакомьтесь с местными стандартами относительно напряжения электросети, формы розеток и расчетной мощности, и приобретите подходящий для данной страны кабель электропитания.

Подробные сведения о приобретении соответствующего кабеля электропитания можно получить у авторизованного поставщика Epson в одной из стран, перечисленных на стр. 18.

Общие технические характеристики кабеля электропитания

Перечисленные ниже условия должны быть соблюдены независимо от страны использования проектора.

- Кабель электропитания должен содержать отметку соответствия стандартам той страны, в которой используется проектор.
- Форма штекера должна соответствовать форме электрической розетки страны использования.

Ниже приведены примеры стандартов для различных стран

Страна	Название стандарта	Страна	Название стандарта
США	UL	Дания	DEMKO
Канада	CSA	Германия	VDE
Великобритания	BSI	Норвегия	NEMKO
Италия	IMQ	Финляндия	FIMKO
Австралия	EANSW	Франция	UTE
Австрия	OVE	Бельгия	CEBC
Швейцария	SEV	Япония	PSE
Швеция	SEMKO	Китай	CCC

Программное обеспечение, содержащееся на компакт-диске с программным обеспечением, который входит в комплект поставки проектора, можно также загрузить с Web-сайта Epson (<http://www.epson.com>). При появлении обновления программного обеспечения его последняя версия также доступна на этом Web-сайте.

Узнайте на Web-сайте Epson (<http://www.epson.com>) о наличии последних обновлений программного обеспечения.

Формы для описания проблем

При возникновении проблемы в работе проектора сделайте копию этих форм и воспользуйтесь ими для более точного описания симптомов проблемы при обращении в сервисный центр.

Проблемы

- ☐ Электропитание не включено
- ☐ На экране ничего не появляется
- ☐ Появляется сообщение
 - ☐ Не подаются сигналы изображений
 - ☐ Эти сигналы не могут обрабатываться данным проектором.
- ☐ Синий экран (синий фон)
- ☐ Чёрный экран (чёрный фон)
- ☐ Проецируемые изображения
- ☐ Логотип пользователя (сообщения не появляются)

Изображение обрезано или слишком маленькое

- ☐ Проецируется только часть изображения
- ☐ Изображение меньше размера экрана
- ☐ На изображении появляется трапецидальное искажение
- ☐ Отсутствуют несколько пикселей

Плохое качество изображения

- ☐ Изображение размыто и не в фокусе
- ☐ На изображении появляются узоры из полос
- ☐ Изображение мерцает
- ☐ Возможно, не хватает символов

Слишком блёклые или тёмные цвета

- ☐ Слишком тёмные
- ☐ Слишком блёклые или тёмные цвета (видеоизображение)
- ☐ Слишком блёклые или тёмные цвета (компьютер)
- ☐ Цвета отличаются от TV/CRT

Меню

- ☐ Появляется меню
 - Параметр ☐ Sleep Mode (Спящий режим): ON (Вкл.)

- ☐ Описание (видеоизображение)

Лампа

Видеосигнал

☐ AUTO

☐ NTSC

☐ Прочие ограничения

- ☐ Описание (компьютер)

Лампа

Частота

Горизонтальная Гц

Вертикальная Гц

Полярность синхросигнала

Гор. ☐ Положительная
☐ Отрицательная

Верт. ☐ Положительная
☐ Отрицательная

SYNC Mode
(Режим синхросигнала)

☐ Отдельный
☐ Композитный
☐ Синхронизация включена
☐ Зелёный

Разрешение

×

Частота обновления

(Гц)

Впишите симптомы здесь:

ЕВ-
Серийный номер

Дата покупки: / /
Индикаторы
(Впишите цвет и состояние
каждого индикатора)

- ☐ Индикатор
☐ Индикатор
☐ Индикатор
☐ Индикатор

Шнур питания

- ☐ Правильно ли подключен кабель?
☐ Выключатель питания включен
 (зависит от модели)

Соединитель

- ☐ Правильно ли подключен
соединитель?

Параметры компьютера
(Свойства дисплея)

- ☐ ЖК-дисплей
 Разрешение
 (×)
 Частота обновления
 (Гц)

☐ Компьютер
 Win/Mac/EWS
 Производитель

- ()
 Модель
 ()
 Переносной/настольный/
 встроенный
 Разрешение дисплея
 (×)
 Видео режим
 ()

☐ Видео оборудование
 VCR/DVD/камера

- Производитель ()
 Модель ()

Разъемы

- ☐ Правильно ли подключен
соединитель?
☐ Какой порт используется
для подключения?
 ()

Соединительный кабель

- ☐ Оригинальный
☐ Удлинитель (м)
☐ Распределитель/усилитель
 Номер детали ()
☐ Выключатель
 Номер детали ()

Когда появилась проблема? ☐ Перед эксплуатацией ☐ Сразу после начала эксплуатации

- ☐ В процессе эксплуатации
 например, всегда после выполнения ...

☐ Другое ()

Частота появления проблемы ☐ Всегда ☐ Иногда (... раз в течение ...)

например, всегда после выполнения ...

☐ Другое ()

Контактная информация по проекторам Epson

Этот список адресов приводится по состоянию на июль 2011 г.
Обновленные контактные адреса доступны на соответствующем Web-сайте, указанном здесь. Если вы не нашли необходимую информацию здесь, посетите главную домашнюю страницу Epson по адресу www.epson.com.

< EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

ALBANIA :

ITD Sh.p.k.

Gjergji Center, Rr Murat
Toptani Tirana
04000 Tirana - Albania
Tel: 00355 4 2234025
Fax: 00355 4 2232990
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

AUSTRIA :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Buopark Donau Inkustrasse 1-
7 / Stg. 6 / 2. OG
A-3400 Klosterneuburg
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
Web Address:
<http://www.epson.at>

BELGIUM :

EPSON Europe B.V. Branch office Belgium

Belgicastraat 4 - Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
Web Address:
<http://www.epson.be>

BOSNIA AND HERZEGOVINA :

NET d.o.o. COMPUTER ENGINEERING

Vukovarska 24
88000 Mostar
Tel: 00387 36449660
Fax: 00387 36449669
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

BULGARIA :

EPSON Service Center Bulgaria

c/o ProSoft Central Service
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6
1113 Sofia
Tel: 00359 2 979 30 75
Fax: 00359 2 971 31 79
Email: info@prosoft.bg
Web Address:
<http://www.prosoft.bg>

CROATIA :

MR SERVIS

Dugoselska cesta 5
10370 Rugvica
Tel: 00385 16401111
Fax: 03485 13654982
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CYPRUS :

MECHATRONIC LTD

88 Digenis Akritas Avenue,
"Loizides Centre 2" - 2nd Floor
CY-1061 Nicosia
Tel: 00357 22582258
Fax: 00357 22582222
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CZECH REPUBLIC :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a 63800 Brno
E-mail: infoline@epson.cz
Web Address:
<http://www.epson.cz>
Hotline: 800 142 052

DENMARK :

EPSON Denmark

Transformervej 6 2730 Herlev
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Email: danmark@epson.dk
Web Address:
<http://www.epson.dk>
Hotline: 70279273

ESTONIA :

EPSON Service Center Estonia

c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4, 10618
Tallinn
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
Web Address:
<http://www.epson.ee>

FINLAND :

Epson Finland

Rajatorpantie 41 C FI-01640
Vantaa
Web Address:
<http://www.epson.fi>
Hotline: 0201 552090

FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

EPSON France S.A.

150 rue Victor Hugo BP 320
92305 LEVALLOIS PERRET
CEDEX
Web Address:
<http://www.epson.fr>
Hotline: 0821017017

GERMANY :

EPSON Deutschland GmbH

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670 Meerbusch
Tel: +49-(0)2159-538 0
Fax: +49-(0)2159-538 3000
Web Address:
<http://www.epson.de>
Hotline: 01805 2341 10

GREECE :

EPSON Italia s.p.a.

274 Kifisias Avenue -15232 Halandri Greece
Tel: +30 210 6244314
Fax: +30 210 68 28 615
Email:
epson@information-center.gr
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

HUNGARY :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Hungary

Infopark setany 1.
H-1117 Budapest
Hotline: 06 800 14 783
E-mail: infoline@epson.hu
Web Address: www.epson.hu

IRELAND :

Epson (UK) Ltd.

Westside, London Road
Hemel Hempstead, Herts HP3 9TD
Web Address:
<http://www.epson.ie>
Hotline: 01 679 9015

ISRAEL :

Epson Israel

2 Habonim st.
Ramat Gan
Tel: +972-3-5751833
Fax: +972-3-575161
Web Address:
www.epson.co.il

ITALY :

EPSON Italia s.p.a.

Via M. Vignano de Vizzi, 93/95
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel: +39 06. 660321
Fax: +39 06. 6123622
Web Address:
<http://www.epson.it>
Hotline: 02 26830058

KAZAKHSTAN :

EPSON Kazakhstan Rep Office

97, Samal-2, bldg A1, 5th floor
Business Center "Samal Towers"
Almaty 050051, Kazakhstan
Tel.: +7 727 3560260
Fax: +7 727 3560260
Web Address:
<http://www.epson.ru>

LATVIA :

EPSON Service Center Latvia

c/o ServiceNet LV
Jelgavas 36
1004 Riga
Tel.: 00 371 746 0399
Fax: 00 371 746 0299
Web Address: www.epson.lv

LITHUANIA :

EPSON Service Center Lithuania

c/o ServiceNet
Gaiziunu 3
50128 Kaunas
Tel.: 00 370 37 400 160
Fax: 00 370 37 400 161
Web Address: www.epson.lt

LUXEMBURG :

EPSON Europe B.V. Branch office Belgium

Belgicastraat 4-Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 0900 43010
Web Address:
<http://www.epson.be>

MACEDONIA :

DIGIT COMPUTER ENGINEERING

Bul. Partizanski Odredi 62 Vlez II mezanin
1000 Skopie
Tel: 00389 2 3093393
Fax: 00389 2 3093393
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

NETHERLANDS :

EPSON Europe B.V. Benelux sales office

Entrada 701
NL-1096 EJ Amsterdam
The Netherlands
Tel: +31 20 592 65 55
Fax: +31 20 592 65 66
Hotline: 0900 5050808
Web Address:
<http://www.epson.nl>

NORWAY :

EPSON NORWAY

Fjordveien 3
1363 Hovik NORWAY
Hotline: 815 35 180
Web Address:
<http://www.epson.no>

POLAND :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Poland

ul. Bokserska 66
02-690 Warszawa
Poland
Hotline:(0) 801-646453
Web Address:
<http://www.epson.pl>

PORTUGAL :

EPSON Portugal

R. Gregório Lopes, nº 1514
Restelo 1400-195 Lisboa
Tel: 213035400
Fax: 213035490
Hotline: 707 222 000
Web Address:
<http://www.epson.pt>

ROMANIA :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Romania

Strada Ion Urdareanu nr. 34
Sector 5, 050688 Bucuresti
Tel: 00 40 21 4025024
Fax: 00 40 21 4025020
Web Address:
<http://www.epson.ro>

RUSSIA :

EPSON CIS

Schepkina street, 42, Bldg 2A,
3rd floor
129110, Moscow, Russia
Phone +7 (495) 777-03-55
Fax +7 (495) 777-03-57
Web Address:
<http://www.epson.ru>

UKRAINE:

EPSON Kiev Rep Office

Pimonenko street, 13, Bldg 7B,
Office 15
04050, Kiev, Ukraine
Phone +38 (044) 492 9705
Fax +38 (044) 492 9706
Web Address:
<http://www.epson.ru>

SERBIA AND MONTENEGRO :

AVG DOO BEOGRAD

Dunavska 86
11000 Beograd
Tel: 00381 112754075
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SLOVAKIA :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a
638 00 Brno
Hotline: 0850 111 429 (national
costs)
Email: infoline@epson.sk
Web Address:
<http://www.epson.sk>

SLOVENIA :

BIROTEHNA d.o.o

Litijska Cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SPAIN :

EPSON Ibérica, S.A.

Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del Vallés
Barcelona
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 28 27 26
Web Address:
<http://www.epson.es>

SWEDEN :

Epson Sweden

Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
Web Address:
<http://www.epson.se>

SWITZERLAND :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Branch office Switzerland

Zweigniederlassung Kloten
Steinackerstrasse 34
CH-8302 Kloten
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
Web Address:
<http://www.epson.ch>

TURKEY :

TECPRO

Sti. Telsizler mah. Zincirli dere
cad.
No: 10 Kat 1/2 Kagithane 34410
Istanbul
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090212 2684001
Web Address:
<http://www.epson.com.tr>
Info: bilgi@epsonerisim.com
Web Address:
<http://www.epson.com.tr>

UK :

Epson (UK) Ltd.

Westside, London Road
Hemel Hempstead, Herts HP3
9TD
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
Web Address:
<http://www.epson.co.uk>

AFRICA :

Contact your dealer
Web Address:
<http://www.epson.co.za>
Email: support@epson.co.za
or
<http://www.epson.fr>

SOUTH AFRICA :

Epson South Africa

Grnd. Flr. Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng, South Africa.
Tel: +27 11 201 7741
/ 0860 337766
Fax: +27 11 465 1542
Email: support@epson.co.za
Web Address:
<http://www.epson.co.za>

MIDDLE EAST :

Epson (Middle East)

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free
Zone Dubai
UAE(United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.eu
Web Address:
[http:// www.epson.ae](http://www.epson.ae)

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >

CANADA :

Epson Canada, Ltd.
185 Renfrew Drive
Markham, Ontario
Canada, L3R 6G3
Tel: 905-709-9475
or 905-709-3839
Web Address:
<http://www.epson.ca>

COSTA RICA :

EPSON Costa Rica.
De la Embajada Americana,
200 Sur y 200 Oeste
Apartado Postal 1361-1200
Pavas
San Jose, Costa Rica
Tel: 800-EPSONCR
(800-3776627)
Web Address:
<http://www.epson.co.cr>

MEXICO :

EPSON Mexico, S.A. de C.V.
Boulevard Manuel Avila
Camacho 389
Edificio 1, Conjunto Legaria
Col Irrigación, C.P. 11500
México, DF
Tel: (52 55) 1323-2052
/ (52 55) 1323-2096
/ (52 55) 1323-2127
Web Address:
<http://www.epson.com.mx>

ECUADOR :

Epson Ecuador
Tel: 604-4220 (Guayaquil)
Tel: 04-604-4220
(otras ciudades)
Web Address:
<http://www.epson.com.ec>

U. S. A. :

Epson America, Inc.
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Tel: 562-276-4394
Web Address:
<http://www.epson.com>

< SOUTH AMERICA >

ARGENTINA :

EPSON Argentina SRL.
Ave. Belgrano 964
1092, Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Web Address:
<http://www.epson.com.ar>

CHILE :

EPSON Chile S.A.
La Concepción 322 Piso 3
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (562) 484-3400
Web Address:
<http://www.epson.cl>

PERU :

EPSON Peru S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima, 27, Perú
Tel: (51 1) 418 0210
Web Address:
<http://www.epson.com.pe>

BRAZIL :

EPSON Do Brasil
Av. Tucunará, 720
Tamboré Barueri,
Sao Paulo, SP Brazil CEP
06460-020,
Tel: (55 11) 3956-6868
Web Address:
<http://www.epson.com.br>

COLOMBIA :

EPSON Colombia LTD.
Calle 100 No 19-54 Piso 7
Bogota, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Web Address:
<http://www.epson.com.co>

VENEZUELA :

EPSON Venezuela S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
Edf. Epson La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Web Address:
<http://www.epson.com.ve>

< ASIA & OCEANIA >

AUSTRALIA :

EPSON AUSTRALIA PTY.LTD.
3, Talavera Road, N.Ryde NSW
2113, AUSTRALIA
Tel: 1300 361 054
Web Address:
<http://www.epson.com.au>

CHINA :

EPSON (CHINA) CO.,LTD.
7F, Jinbao Building,
No.89 Jinbao Street,
Dongcheng District,
Beijing, China
Zip code: 100005
Tel: (86-10) 85221199
FAX: (86-10) 85221123
Hotline: 400-810-9977
<http://www.epson.com.cn>

HONG KONG :

Epson HONG KONG Ltd.
Unit 715-723, Trade Square,
681 Cheung Sha Wan Road,
Cheung Sha Wan, Kowloon,
HONG KONG
Support Hotline: (852) 2827
8911
Fax: (852) 2827 4383
Web Address:
<http://www.epson.com.hk>

INDIA:

EPSON INDIA PVT. LTD.

12th Floor, The Millenia, Tower A, No. 1
Murphy Road, Ulsoor, Bangalore 560 008
India
Tel: 1800 425 0011
/1860 3000 1600
Web Address:
<http://www.epson.co.in>

INDONESIA:

PT. EPSON INDONESIA

Wisma Kyoei Prince, 16th Floor,
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,
Jakarta 10220, Indonesia
Tel: 021-5723161
Web Address:
<http://www.epson.co.id>

JAPAN :

SEIKO EPSON CORPORATION SHIMAUCHI PLANT

VI Customer Support Group:
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN
Tel: 0263-48-5438
Fax: 0263-48-5680
Web Address:
<http://www.epson.jp>

KOREA :

EPSON KOREA CO., LTD.

11F Milim Tower, 825-22
Yeoksam-dong, Gangnam-gu,
Seoul, 135-934 Korea
Tel : 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
Web Address:
<http://www.epson.co.kr>

MALAYSIA :

Epson Malaysia SDN. BHD.

3rd Floor, East Tower, Wisma
Consplant 1
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya, Selangor
DE,
Malaysia.
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 5621 2088
Web Address:
<http://www.epson.com.my>

NEW ZEALAND:

Epson New Zealand

Level 4, 245 Hobson St
Auckland 1010
New Zealand
Tel: 09 366 6855
Fax 09 366 865
Web Address:
<http://www.epson.co.nz>

PHILIPPINES:

EPSON PHILIPPINES CORPORATION

8th Floor, Anson's Centre,
#23 ADB Avenue, Pasig City
1605,
Philippines
Tel: 632-7062609
Web Address:
<http://www.epson.com.ph>

SINGAPORE :

EPSON SINGAPORE PTE. LTD.

1 HarbourFront Place #03-02
HarbourFront Tower One
Singapore 098633.
Tel: 6586 3111
Fax: 6271 5088
Web Address:
<http://www.epson.com.sg>

TAIWAN :

EPSON Taiwan Technology & Trading Ltd.

14F, No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan.
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
Web Address:
<http://www.epson.com.tw>

THAILAND:

EPSON (Thailand) Co., Ltd.

42th Floor, Empire Tower,
195 South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok
10120, Thailand.
Tel: 02 685 9899
Fax: 02 685 9889
Web Address:
<http://www.epson.co.th>