EPSON
EXCEED YOUR VISION

Manual de usuario

NPD4680-00 ES

Copyright y marcas comerciales

Copyright y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patentes con respecto al uso de la información contenida en este documento. Asimismo, se declina cualquier responsabilidad por los daños que pudieran producirse como consecuencia del uso de la información aquí contenida. Este manual contiene información específica para el producto Epson adquirido. Epson no se hace responsable si dicha información se utiliza para el uso de otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros, o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no asumen la responsabilidad por daños o problemas derivados del uso de cualquiera de las opciones o accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson.

EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ y el logotipo de PRINT Image Matching son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Intel® es una marca comercial registrada de Intel Corporation.

PowerPC® es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac OS®, and OS X® are registered trademarks of Apple Inc.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.

Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Copyright © 2012 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Índice

Copyright y marcas comerciales

Copyright y marcas comerciales. 2

Introducción

Dónde obtener información. 5
Precaución, Importante y Nota. 5
Versiones del sistema operativo. 5

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. 7
Advertencias e avisos del producto. 7
Instalación y uso del producto. 7
Uso del producto con conexión inalámbrica. 9
Manipulación de los cartuchos de tinta. 9

Presentación del producto:

Piezas del producto. 10
Guía para el panel de control. 11
Botones. 11
Indicadores luminosos. 12

Manipulación del medio y del papel

Introducción a uso, carga y almacenamiento del medio. 13
Almacenamiento del papel. 13
Selección del papel. 13
Ajuste del tipo de papel desde el controlador de impresora. 15
Carga de papel y sobres. 16

Impresión

Controlador de impresora y Status Monitor. 18
Acceso al controlador de impresora para Windows. 18
Acceso al controlador de impresora para Mac OS X. 19
Funcionamiento básico. 20
Impresión básica. 20
Cancelar la impresión. 24
Otras opciones. 25
Impresión sencilla de fotos. 25
Valores preestablecidos (solo en Windows). . . . 26
Impresión a dos caras (solo en Windows). 26
Impresión ajustada a la página. 28
Impresión de Páginas por hoja. 29
Uso compartido del producto para la impresión 30
Configuración en Windows. 30
Configuración en Mac OS X. 33

Sustitución de cartuchos de tinta

Especificaciones, precauciones e instrucciones de seguridad de los cartuchos de tinta 34
Instrucciones de seguridad. 34
Precauciones en la sustitución de cartuchos de tinta. 35
Especificaciones del cartucho de tinta. 36
Revisión del estado de los cartuchos de tinta. 37
En Windows. 37
En Mac OS X. 38
Impresión temporal con tinta negra cuando se agoten los cartuchos de colores. 39
En Windows. 40
En Mac OS X. 41
Cómo ahorrar tinta negra cuando un cartucho está casi vacío (solo para Windows). 42
Sustitución de un cartucho de tinta. 43
Usar el panel de control. 43
En Windows. 46
En Mac OS X. 47

Mantenimiento del producto y el software

Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión. 49
Uso de la función Test de inyectores para Windows. 49
Uso de la función Test de inyectores para Mac OS X. 49
Uso de los botones del producto. 50
Limpieza del cabezal de impresión. 51
Uso de la función Limpieza de cabezales para Windows. 51
Uso de la función Limpieza de cabezales para Mac OS X. 52
Uso de los botones del producto. 52

Alinear el cabezal de impresión. 53
Uso de la función Alineación de cabezales para Windows. 53
Uso de la función Alineación de cabezales para Mac OS X. 53
Limpieza de la guía del papel. 54
Uso de la función Limpieza de la guía del papel para Windows. 54
Uso de la función Limpieza de la guía del papel para Mac OS X. 54
Ahorro de energía. 55
En Windows. 55
En Mac OS X. 55
Limpieza del producto. 56
Limpieza del exterior del producto. 56
Limpieza del interior del producto. 56
Transporte del producto. 56
Comprobación e instalación del software. 58
Comprobación del software instalado en su ordenador. 58
Instalación del software. 59
Desinstalación del software. 59
En Windows. 59
En Mac OS X. 60

Solución de problemas para la impresión

Diagnosticar el problema. 62
Indicadores de error. 62
Comprobación del estado del producto. 64
Atascos de papel. 66
Extracción de papel atascado del interior del producto. 67
Para evitar atascos de papel. 67
Reimpresión después de un atasco de papel (sólo en Windows). 68
Ayuda sobre calidad de impresión. 68
Bandas horizontales. 69
Bandas verticales o desalineación. 70
Colores incorrectos o falta de colores. 70
Impresión borrosa o corrida. 70
Problemas diversos de impresión. 71
Caracteres incorrectos o ilegibles. 71
Márgenes incorrectos. 71
La impresión sale ligeramente inclinada. 72
Imagen invertida. 72
Impresión de páginas en blanco. 72
La cara impresa está corrida o rayada. 72
La impresión es demasiado lenta. 73
El papel no avanza correctamente. 73
El papel no avanza. 73
Avanzan varias páginas a la vez. 74
Papel cargado de forma incorrecta. 74
El papel no se ha expulsado por completo o está arrugado. 74
El producto no imprime. 75
Todos los indicadores están apagados. 75
Sólo se ilumina el indicador de encendido. 75
Aparece un error de tinta tras la sustitución del cartucho. 76
Cómo aumentar la velocidad de impresión (solo en Windows). 77
Otros problemas. 78
Impresión silenciosa de papel normal. 78

Información sobre el producto

Cartuchos de tinta. 79
Requisitos del sistema. 79
En Windows. 79
En Mac OS X. 79
Especificaciones técnicas. 80
Especificaciones de la impresora. 80
Especificación de la interfaz de red. 82
Especificaciones físicas. 82
Eléctricas. 83
Ambientales. 83
Normas y homologaciones. 83
Interfaz. 84

Dónde obtener ayuda

Sitio Web de Soporte técnico. 85
Soporte Técnico de Epson. 85
Antes de dirigirse a Epson. 85
Ayuda para los usuarios de Europa. 86

Índice

Introducción

Dónde obtener información

La última versión de los siguientes manuales están disponibles en el sitio web de asistencia técnica de Epson.
http://www.epson.eu/Support (Europa)
http://support.epson.net/ (el resto de países)

❏ **Para empezar (copia impresa):**

Ofrece información sobre la instalación del producto y la instalación del software.

❏ **Manual de usuario (PDF):**

Ofrece instrucciones detalladas de uso, seguridad y solución de problemas. Consulte este manual cuando use este producto con el ordenador.
Para consultar el manual en PDF, necesita Adobe Acrobat Reader 5.0 o posterior, o Adobe Reader.

❏ **Manual de red (HTML):**

Ofrece a los administradores de red información sobre el controlador de impresora y la configuración de red.

Precaución, Importante y Nota

Precaución, Importante y Nota se indican en este manual de la siguiente forma y tienen los significados que se detallan a continuación.

> ⚠ ***Precaución***
> *deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.*

> ***Importante***
> *deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.*

> ***Nota***
> *contiene sugerencias prácticas y restricciones sobre el funcionamiento del producto.*

Versiones del sistema operativo

En este manual se utilizan las siguientes abreviaturas.

❏ Llamaremos Windows 7 a Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional y Windows 7 Ultimate.

❏ Llamaremos Windows Vista a Windows Vista Home Basic Edition, Windows Vista Home Premium Edition, Windows Vista Business Edition, Windows Vista Enterprise Edition y Windows Vista Ultimate Edition.

Introducción

- Llamaremos Windows XP a Windows XP Home Edition, Windows XP Professional x64 Edition y Windows XP Professional.

- Llamaremos Mac OS X a Mac OS X 10.5.8, 10.6.x, 10.7.x.

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad

Lea detenidamente estas instrucciones y sígalas para un uso seguro del producto. Asegúrese de guardar este manual para futuras consultas. Además, debe seguir todas las advertencias e instrucciones señaladas en el producto.

- ❏ Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye el producto y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con este producto o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- ❏ Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- ❏ Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la unidad de la impresora, la ni sus accesorios, a menos que siga las instrucciones específicas de los manuales del producto.
- ❏ Desenchufe el producto y contacte con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:
  El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en el producto; éste se ha caído o se ha dañado la carcasa; el producto no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- ❏ Coloque el producto cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarlo con facilidad.
- ❏ No coloque ni deje el producto al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- ❏ Procure que no se vierta ningún líquido dentro del producto y no utilizar el producto con las manos mojadas.
- ❏ Mantenga este producto alejado como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.

Nota:
A continuación se detallan instrucciones de seguridad para los cartuchos de tinta.
➡ *"Sustitución de cartuchos de tinta" de la página 34*

Advertencias e avisos del producto

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en el producto o en sus pertenencias. Asegúrese de guardar este manual para futuras consultas.

Instalación y uso del producto

- ❏ No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire del producto.
- ❏ Utilice sólo el tipo de corriente indicado en la etiqueta del producto.
- ❏ No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.

Instrucciones importantes

- ❏ No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- ❏ Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- ❏ Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- ❏ Si utiliza un cable alargador con el producto, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de ésta.
- ❏ Si tiene previsto utilizar el producto en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 ó 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para el producto.
- ❏ Cuando conecte el producto a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- ❏ Colóquelo sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base del producto en todas las direcciones. Si coloca el producto junto a la pared, deje más de 10 cm entre la parte trasera del producto y la pared. El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo.
- ❏ Cuando guarde o transporte el producto, no lo incline, no lo coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ❏ Coloque el producto de forma que haya el espacio suficiente delante de él para que el papel salga por completo.
- ❏ Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga el producto alejado de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.
- ❏ No introduzca objetos por las ranuras del producto.
- ❏ No introduzca la mano en el producto ni toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- ❏ No toque el cable plano blanco situado dentro del producto.
- ❏ No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o proximidades del producto. Podría provocar un incendio.
- ❏ No desplace el soporte del cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar el producto.
- ❏ Para apagar el producto, utilice siempre el botón ⏻. No desenchufe el producto ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso ⏻ deje de parpadear.
- ❏ Antes de trasladar el producto, compruebe que el cabezal de impresión está en la posición de reposo (a la derecha del todo) y que los cartuchos de tinta están en su posición.
- ❏ Cuando no vaya a utilizar el producto durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

❏ Durante la vida del producto, puede que sea necesario sustituir la almohadilla de la tinta sobrante cuando esté saturada. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice el producto. Epson Status Monitor o los indicadores luminosos del panel de control le avisarán cuando deba sustituir esta pieza. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que el producto haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La sustitución de esta pieza es una labor de mantenimiento rutinaria del producto en conformidad con su especificación y no supone un problema que deba repararse. Por consiguiente, la garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución. Si necesita sustituir la almohadilla del producto, puede llevarlo a cualquier proveedor de servicios de Epson autorizado. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.

Uso del producto con conexión inalámbrica

❏ No utilice este producto dentro de centros médicos o cerca de equipos médicos. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente al funcionamiento de los equipos médicos eléctricos.

❏ No utilice este producto cerca de dispositivos controlados automáticamente tales como puertas automáticas o alarmas de incendios. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente a estos dispositivos y pueden provocar accidentes a causa de un mal funcionamiento.

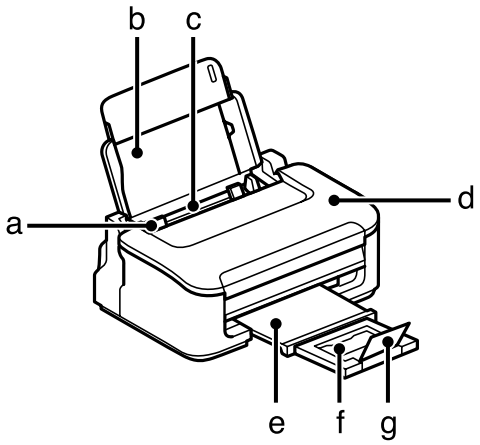
Manipulación de los cartuchos de tinta

Encontrará instrucciones de seguridad relacionadas con la tinta y advertencias o avisos del producto en la sección vinculada (antes de la sección “Sustitución de cartuchos de tinta”).

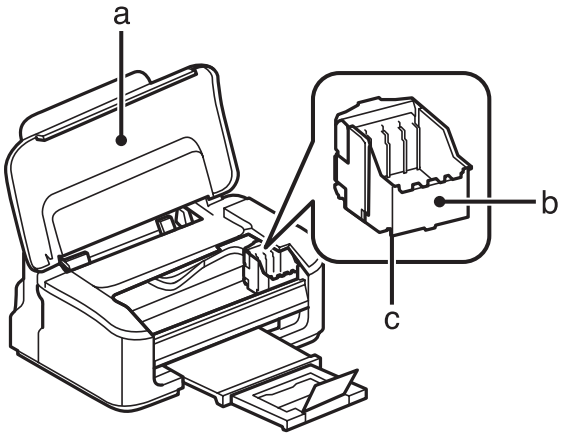
➡ “Sustitución de cartuchos de tinta” de la página 34

Presentación del producto:

Piezas del producto

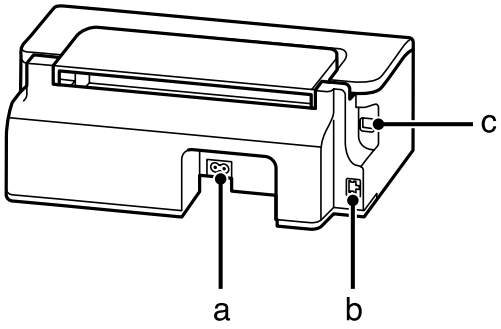


a.	Guía lateral
b.	Soporte del papel
c.	Unidad de alimentación trasera
d.	Cubierta de la impresora
e.	Bandeja de salida
f.	Extensión de la bandeja de salida
g.	Tope



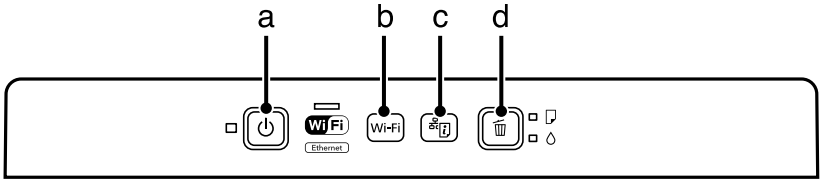
a.	Cubierta de la impresora
b.	Soporte del cartucho de tinta
c.	Cabezal de impresión (bajo el soporte del cartucho de tinta)

Presentación del producto:



a.	Entrada de CA
b.	Puerto LAN
c.	Conector USB

Guía para el panel de control



Botones

	Botones	Función
a	⏻ *1 *2	Enciende y apaga el producto.
b	Wi-Fi	Pulse para que desaparezca el error de red.
c	*1	Imprime una hoja de estado de la red.
d	*2	Cancela la impresión durante un trabajo de impresión. Reanuda la impresión después de un error de expulsión de papel, atasco de papel, alimentación de varias páginas a la vez o de que las almohadillas de la tinta casi han llegado al final de su vida útil. Cuando se agota un cartucho de tinta, coloca el soporte del mismo en la posición de sustitución del cartucho de tinta. Cuando desee sustituir un cartucho de tinta antes de que haya agotado, mantenga pulsado este botón durante seis segundos para cambiar de posición el soporte del cartucho de tinta. Si vuelve a pulsarlo después de haber sustituido el cartucho de tinta, colocará de nuevo el soporte del mismo en la posición inicial. Mantenga pulsado este botón durante tres segundos para iniciar la limpieza del cabezal de impresión.

*1 Mientras pulsa , encienda el producto para restaurar los ajustes de red a sus valores predeterminados.

*2 Mientras pulsa , encienda el producto para imprimir el test de inyectores. ➡ "Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión" de la página 49.

Indicadores luminosos

Indicadores luminosos	Función
⏻	Se ilumina cuando el producto está encendido. Está intermitente cuando el producto se encuentra en proceso de recibir datos, imprimir, sustituir un cartucho de tinta, cargar tinta o limpiar el cabezal de impresión.
Wi Fi Ethernet	Permanece encendido mientras el producto esté conectado a una red. Está intermitente mientras se realizan los ajustes de red (verde: Wi-Fi/naranja: Ethernet).
💧	➡ "Indicadores de error" de la página 62
📄	➡ "Indicadores de error" de la página 62

Manipulación del medio y del papel

Introducción a uso, carga y almacenamiento del medio

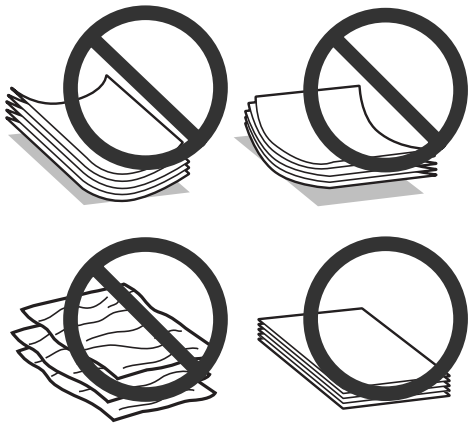
Con la mayoría de los papeles normales conseguirá unas buenas impresiones. No obstante, los papeles con recubrimiento y satinados proporcionan mejores resultados, ya que absorben menos tinta.

Epson ofrece papeles especiales formulados para la tinta de los productos de inyección Epson, y recomienda el uso de esos papeles para garantizar una impresión de alta calidad.

Cuando cargue papeles especiales distribuidos por Epson, lea las hojas de instrucciones que se incluyen con el papel y tenga presentes los siguientes puntos.

Nota:

- ❏ *Cargue el papel en la unidad de alimentación trasera con la cara imprimible hacia arriba. La cara imprimible suele ser más blanca o más satinada. Si desea más información, consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel. Hay algunos tipos de papel que tienen las esquinas cortadas para ayudar a identificar la dirección de carga correcta.*
- ❏ *Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar manchas de tinta en el soporte. No utilice papel doblado, ondulado ni rasgado.*



Almacenamiento del papel

En cuanto termine de imprimir, vuelva a colocar el papel que no haya usado en el paquete original. Al manejar soportes especiales, Epson recomienda guardar las impresiones en una funda de plástico que se pueda volver a cerrar herméticamente. Guarde el papel sin utilizar y las impresiones en un lugar templado, al abrigo de la humedad y de los rayos solares.

Selección del papel

En la siguiente tabla se muestran los tipos de papel compatibles. La capacidad de carga y la disponibilidad de la impresión sin márgenes varían en función del papel tal y como se muestra a continuación.

Manipulación del medio y del papel

Tipo papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión sin márgenes
Papel normal[*1]	Carta[*2]	hasta 11 mm	—
	A4[*2]	hasta 11 mm	—
	B5[*2]	hasta 11 mm	—
	A5[*2]	hasta 11 mm	—
	A6[*2]	hasta 11 mm	—
	Legal	1	—
	Definido por el usuario	1	—
Sobre	#10	10	—
	DL	10	—
	C6	10	—
Epson Bright White Ink Jet Paper (Papel especial blanco brillante)	A4[*2]	80	—
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Papel especial HQ)	A4	80	—
Epson Matte Paper — Heavyweight (Papel mate — alto gramaje)	A4	1	✓
Epson PhotoPaper (Papel fotográfico)	A4	1	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	1	✓
	13 × 18 cm (5 × 7 pulg.)	1	✓
Epson Premium Glossy PhotoPaper (Papel fotográfico satinado Premium)	A4	20	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	20	✓
	13 × 18 cm (5 × 7 pulg.)	20	✓
	16:9 grande (102 × 181 mm)	20	✓
Epson Premium Semigloss PhotoPaper (Papel fotográfico semibrillo)	A4	20	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	20	✓
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado extra)	A4	1	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	1	✓
	13 × 18 cm (5 × 7 pulg.)	1	✓

Tipo papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión sin márgenes
Epson Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado)	A4	20	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	20	✓
	13 × 18 cm (5 × 7 pulg.)	20	✓

*1 Papel con un gramaje de 64 g/m² (17 libras) a 90 g/m² (24 libras).

*2 La capacidad de carga para una impresión a 2 caras manual es de 30 hojas.

Nota:
La disponibilidad de los papeles depende del país.

Ajuste del tipo de papel desde el controlador de impresora

El producto se ajustará automáticamente al tipo de papel seleccionado en los ajustes de impresión. Por eso el ajuste de Tipo de papel es tan importante. Indica al producto qué tipo de papel está utilizando y ajusta la cantidad de tinta adecuada. En la tabla siguiente figuran los ajustes que debería elegir para el papel.

Para este papel	Tipo de papel desde el controlador de impresora
Papel normal*	plain papers (Papel Normal)
Epson Bright White Ink Jet Paper (Papel especial blanco brillante)*	
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado extra)*	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado Premium)*	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper (Papel fotográfico semibrillo)*	Epson Premium Semigloss
Epson Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado)*	Epson Glossy
Epson Photo Paper (Papel fotográfico)*	Epson Photo
Epson Matte Paper — Heavyweight (Papel mate — alto gramaje)*	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Papel especial HQ)*	
Sobres	Envelope (Sobre)

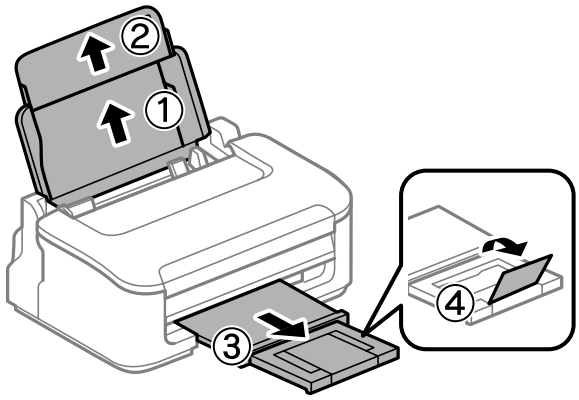
* Estos tipos de papel son compatibles con Exif Print y PRINT Image Matching. Para más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital compatible con Exif Print o PRINT Image Matching.

Nota:
La disponibilidad de los soportes especiales depende del país. Consulte al soporte de Epson para obtener información actualizada sobre los medios disponibles en su zona.
➡ *"Sitio Web de Soporte técnico" de la página 85*

Carga de papel y sobres

Siga estos pasos para cargar el papel:

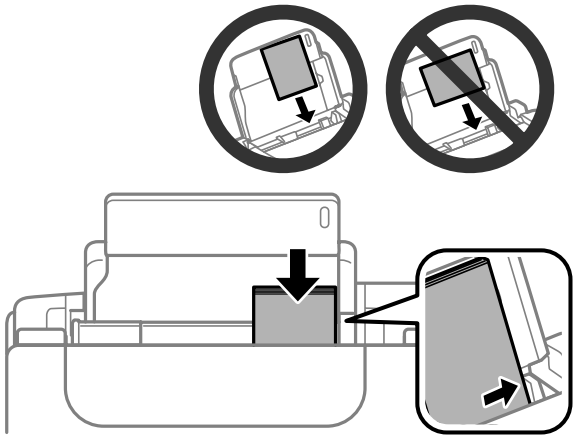
1 Despliegue el soporte del papel y la bandeja de salida; a continuación, suba el tope.



> ***Nota:***
> *Coloque el producto de forma que haya el espacio suficiente delante de él para que el papel salga por completo.*

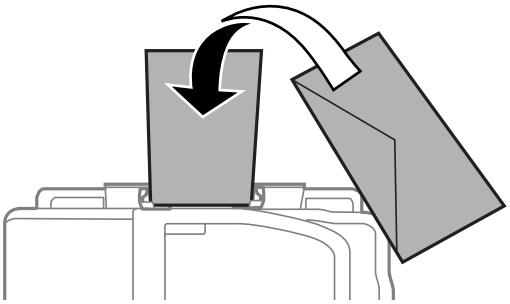
2 Deslice la guía lateral hacia la izquierda.

3 Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba, pegado a la parte derecha de la unidad de alimentación trasera.

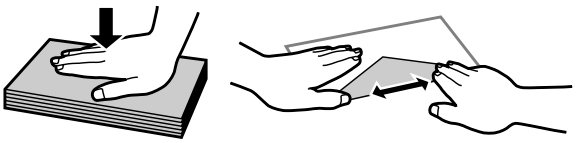


Nota:

- ❏ *Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo.*
- ❏ *La cara imprimible es generalmente más blanca y brillante que la otra cara.*
- ❏ *Cargue siempre el papel en la unidad de alimentación trasera por el borde corto primero, aunque vaya a imprimir imágenes con orientación horizontal.*
- ❏ *Puede utilizar los siguientes tamaños de papel con agujeros de encuadernación: A4, A5, A6, Legal, Carta. Cargue las hojas de papel de una en una.*
- ❏ *Cuando desee utilizar sobres, cargue primero el borde corto con la solapa hacia abajo.*

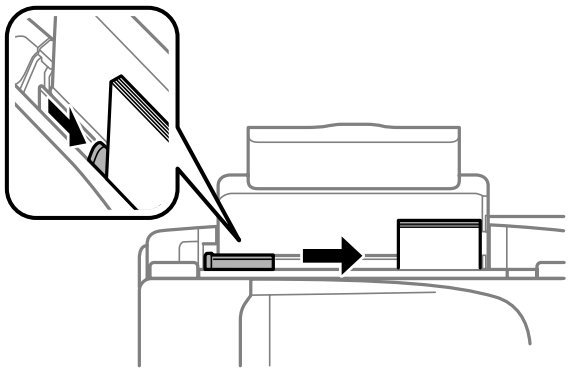


- ❏ *No utilice sobres curvados, arrugados, engomados o con ventanas de plástico.*
- ❏ *Alise el sobre y las solapas antes de cargar.*



- ❏ *Alise el borde del sobre que vaya a introducir antes de cargarlo.*
- ❏ *No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.*

4 Deslice la guía lateral hasta tocar el borde izquierdo del papel, pero sin apretarla demasiado.



Nota:

Si es papel normal, no lo cargue por encima de la flecha ▼ del interior de la guía lateral.
Si es un soporte especial de Epson, compruebe que el número de hojas sea inferior al límite especificado para ese papel.

➡ *"Selección del papel" de la página 13*

Impresión

Controlador de impresora y Status Monitor

El controlador de impresora permite seleccionar una amplia variedad de ajustes para obtener las mejores impresiones. Status Monitor y las utilidades de la impresora ayudan a comprobar el estado del producto y a obtener unas prestaciones óptimas.

Nota para usuarios de Windows:

- ❏ *El controlador de su impresora localiza e instala, automáticamente, la última versión de su controlador del sitio Web de Epson. Haga clic en el botón **Software Update (Actualización de software)** de la ventana **Maintenance (Utilidades)** del controlador de impresora y, a continuación, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla. Si el botón no aparece en la ventana **Maintenance (Utilidades)**, vaya al menú de inicio de Windows, señale **All Programs (Todos los programas)** o **Programs (Programas)** y busque la carpeta **EPSON**.*
- ❏ *Si desea cambiar el idioma del controlador, seleccione el idioma deseado en el ajuste **Language (Idioma)** de la ventana **Maintenance (Utilidades)** del controlador de impresora. En algunas regiones esta función no está disponible.*

Acceso al controlador de impresora para Windows

Se puede acceder al controlador de impresora desde la mayoría de las aplicaciones de Windows, desde el menú Start (Inicio) de Windows, o bien desde la taskbar (barra de tareas).

Para configurar ajustes que únicamente se apliquen en la aplicación que está en uso, acceda al controlador de impresora desde esa aplicación.

Si desea configurar ajustes que se apliquen a todas las aplicaciones de Windows, acceda al controlador de impresora desde el menú Start (Inicio) o desde la taskbar (barra de tareas).

Consulte las siguientes secciones para acceder al controlador de impresora.

Nota:
Las pantallas del controlador de impresora mostradas en este Manual de usuario corresponden a Windows 7.

Desde aplicaciones de Windows

1. Haga clic en **Print (Imprimir)** o **Print Setup (Configurar impresión)** en el menú File (Archivo).

2. En la ventana que aparece, haga clic en **Printer (Impresora)**, **Setup (Instalación)**, **Options (Opciones)**, **Preferences (Preferencias)** o **Properties (Propiedades)**. (Según la aplicación utilizada, es posible que deba hacer clic en uno o en una combinación de dichos botones.)

Desde el menú Inicio

- ❏ **Windows 7:**
  Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**. Después, haga clic con el botón secundario en el producto y seleccione **Printing preferences (Preferencias de impresión)**.

❏ **Windows Vista:**
Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, seleccione **Printer (Impresora)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**. Después, seleccione el producto y haga clic en **Select printing preferences (Seleccionar preferencias de impresión)**.

❏ **Windows XP:**
Haga clic en **Start (Inicio)**, **Control Panel (Panel de control)**, (**Printers and Other Hardware (Impresoras y otro hardware)**) y, a continuación, en **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**. Seleccione el producto y, después, haga clic en **Printing Preferences (Preferencias de impresión)** dentro del menú File (Archivo).

Desde el icono de acceso directo de la barra de tareas

Haga clic con el botón secundario en el icono del producto de la taskbar (barra de tareas) y, a continuación, seleccione **Printer Settings (Ajustes de la impresora)**.

Si desea añadir un icono de acceso directo a la taskbar (barra de tareas) de Windows, primero acceda al controlador de impresora desde el menú Start (Inicio) como se explica arriba. A continuación, haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y después en el botón **Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización)**. En la ventana Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización), seleccione la casilla de verificación **Shortcut Icon (Icono)**.

Obtener información mediante la ayuda en línea

En la ventana del controlador de impresora, siga uno de estos procedimientos.

❏ Haga clic con el botón secundario del ratón en la opción y, después, haga clic en **Help (Ayuda)**.

❏ Haga clic en el botón situado en la parte superior derecha de la ventana y luego haga clic en la opción (solo para Windows XP).

Acceso al controlador de impresora para Mac OS X

En la tabla siguiente se describe cómo acceder al diálogo del controlador de impresora.

Cuadro de diálogo	Cómo acceder a él
Page Setup (Ajustar página)	Haga clic en la opción **Page Setup (Ajustar página)** del menú File (Archivo) de la aplicación. ***Nota:*** *Según la aplicación utilizada, es posible que no aparezca el menú Page Setup (Ajustar Página) en el menú File (Archivo).*
Print (Imprimir)	Haga clic en la opción **Print (Imprimir)** del menú File (Archivo) de la aplicación.

Epson Printer Utility 4	En Mac OS X 10.7, haga clic en **System Preferences (Preferencias del Sistema)** del menú de Apple y, a continuación, haga clic en **Print & Scan (Impresión y Escaneado)**. Seleccione el producto del cuadro de lista Printers (Impresoras), haga clic en **Options & Supplies (Opciones y recambios)**, **Utility (Utilidades)** y, a continuación, haga clic en **Open Printer Utility (Abrir Utilidad Impresoras)**. En Mac OS X 10.6, haga clic en **System Preferences (Preferencias del Sistema)** en el menú Apple y después en **Print & Fax (Impresión y Fax)**. Seleccione el producto del cuadro de lista Printers (Impresoras), haga clic en **Options & Supplies (Opciones y recambios)**, **Utility (Utilidades)** y, a continuación, haga clic en **Open Printer Utility (Abrir Utilidad Impresoras)**. En Mac OS X 10.5, haga clic en **System Preferences (Preferencias del Sistema)** en el menú Apple y después en **Print & Fax (Impresión y Fax)**. Seleccione el producto del cuadro de lista Printers (Impresoras), haga clic en **Open Print Queue (Abrir cola de impresión)** y, a continuación, en el botón **Utility (Utilidades)**.

Cómo obtener información mediante la Ayuda en línea

Haga clic en el botón **Help (Ayuda)** del cuadro de diálogo Print (Imprimir).

Funcionamiento básico

Impresión básica

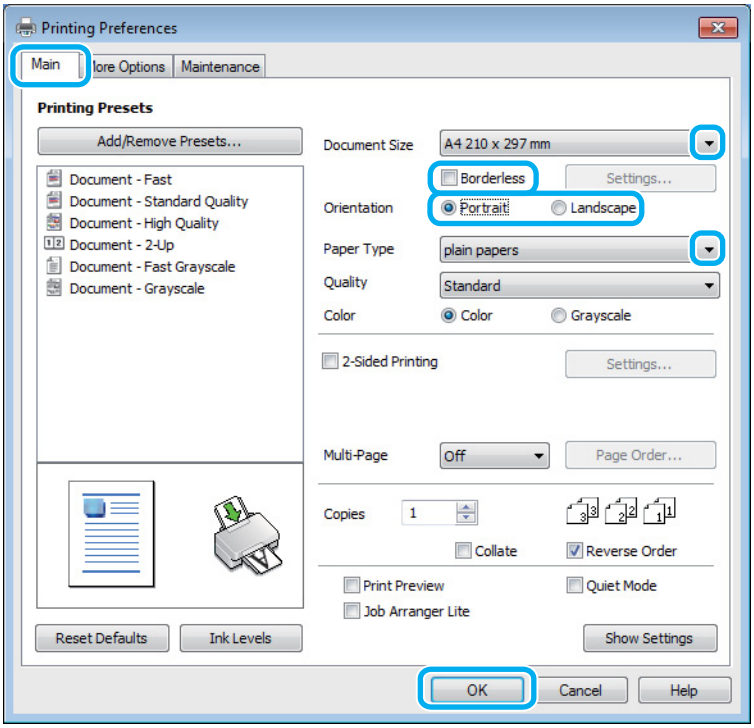
Nota:

- ❏ *Las capturas de pantalla que aparecen en esta sección pueden variar en función del modelo.*
- ❏ *Antes de iniciar la impresión, cargue papel correctamente.*
  ➡ *"Carga de papel y sobres" de la página 16*
- ❏ *Consulte la sección de más adelante correspondiente al área imprimible.*
  ➡ *"Área imprimible" de la página 81*
- ❏ *Cuando haya configurado los ajustes, realice una impresión de prueba y examine los resultados antes de imprimir un trabajo completo.*

Ajustes básicos del producto para Windows

1 Abra el archivo que desee imprimir.

2 Acceda a los ajustes de la impresora.
➡ "Acceso al controlador de impresora para Windows" de la página 18



3 Haga clic en la ficha **Main (Principal)**.

4 Configure el ajuste de Document Size (Tamaño de Documento) apropiado. También puede definir un tamaño de papel personalizado. Si desea más detalles, consulte la ayuda en línea.

5 Seleccione la casilla **Borderless (Sin márgenes)** para imprimir fotos sin márgenes.
➡ "Selección del papel" de la página 13

Si desea controlar hasta qué punto se imprimirá la imagen que sobresalga de los bordes del papel, haga clic en el botón **Settings (Ajustes)**, seleccione **Auto Expand (Auto Ampliación)** como Method of Enlargement (Método de ampliación) y, a continuación, ajuste la **Amount of Enlargement (Cantidad de ampliación)** con el control deslizante.

6 Para cambiar la orientación de la impresión, seleccione **Portrait (Vertical)** o **Landscape (Horizontal)**.

> ***Nota:***
> *Seleccione **Landscape (Horizontal)** cuando imprima sobres.*

7 Configure el ajuste de Paper Type (Tipo de Papel) apropiado.
➡ "Ajuste del tipo de papel desde el controlador de impresora" de la página 15

> ***Nota:***
> *La calidad de impresión se ajusta automáticamente para el Paper Type (Tipo de Papel) ajustado.*

8 Haga clic en **OK** para cerrar la ventana de los ajustes de la impresora.

> ***Nota:***
> *Para realizar cambios en los ajustes avanzados, consulte la sección correspondiente.*

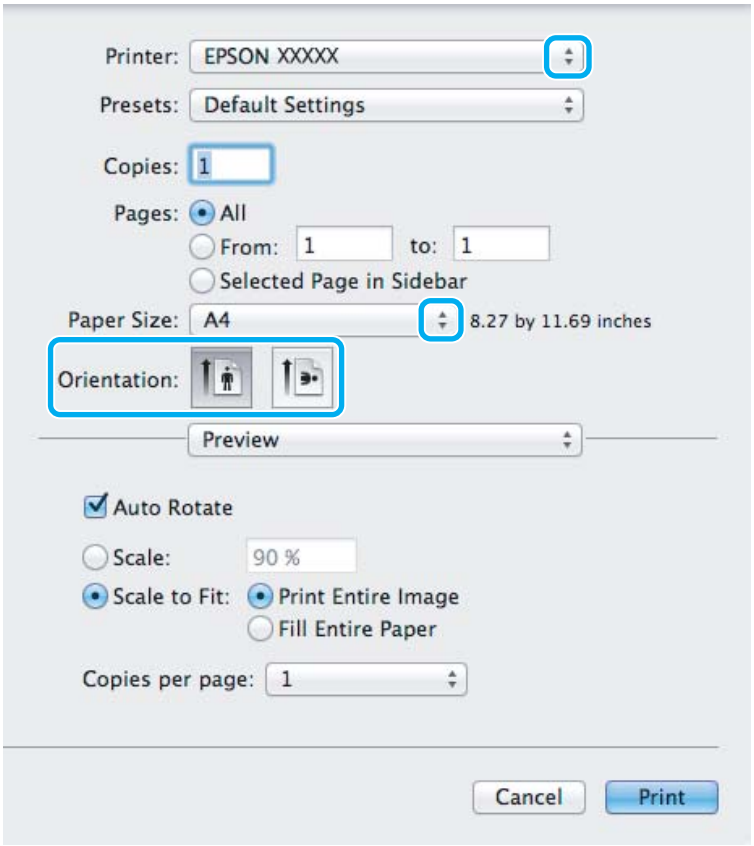
9 Imprima su archivo.

Ajustes básicos del producto para Mac OS X

> ***Nota:***
> *Las capturas de pantalla de las ventanas del controlador de impresora que aparecen en esta sección pertenecen a Mac OS X 10.7.*

1 Abra el archivo que desee imprimir.

2 Abra el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
➡ "Acceso al controlador de impresora para Mac OS X" de la página 19



> ***Nota:***
> *Si se muestra el Status Monitor simplificado, haga clic en el botón* ***Show Details (Mostrar detalles)*** *(en Mac OS X 10.7) o en el botón ▼ (en Mac OS X 10.6 o 10.5) para ampliar este cuadro de diálogo.*

3 Seleccione el producto que esté utilizando como ajuste de Printer (Impresora).

> ***Nota:***
> *Dependiendo de la aplicación utilizada, es posible que algunas opciones de este cuadro de diálogo no estén disponibles. Si es el caso, haga clic en la opción* ***Page Setup (Ajustar Página)*** *del menú File (Archivo) de la aplicación y, a continuación, realice los ajustes necesarios.*

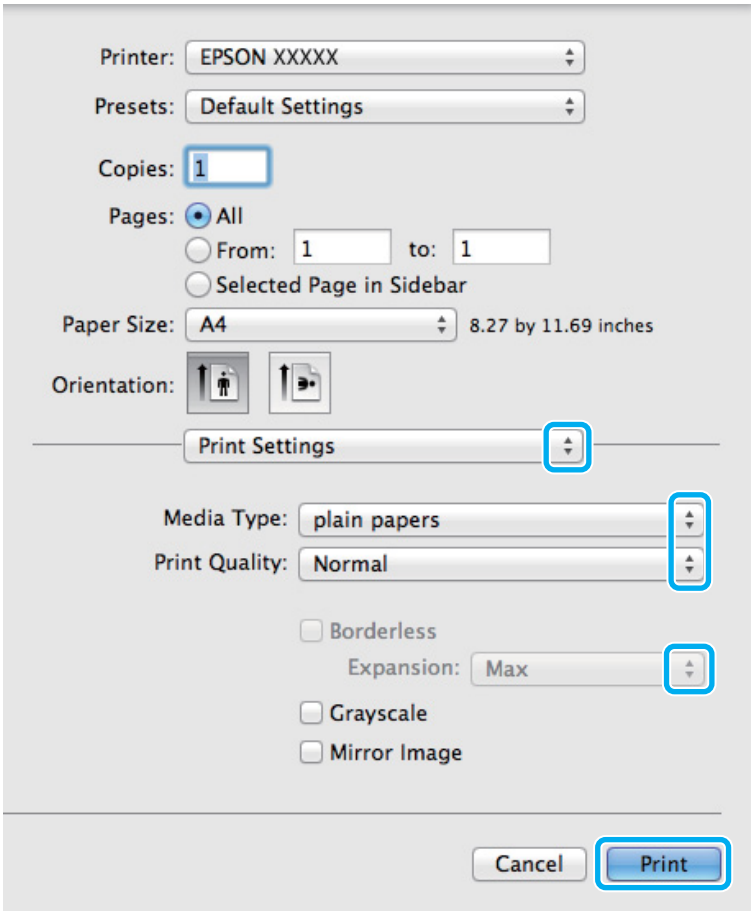
4 Configure el ajuste de Paper Size (Tamaño papel) apropiado.

> ***Nota:***
> *Seleccione* ***XXX (Borderless (Sin márgenes))*** *como Paper Size (Tamaño papel) si desea imprimir las fotos sin márgenes.*
> ➡ *"Selección del papel" de la página 13*

5 Configure el ajuste de Orientation (Orientación) apropiado.

> ***Nota:***
> *Seleccione la orientación horizontal cuando imprima sobres.*

6 Seleccione **Print Settings (Ajustes Impresión)** en el menú emergente.



7 Configure el ajuste de Media Type (Tipo papel) apropiado.
➡ "Ajuste del tipo de papel desde el controlador de impresora" de la página 15

8 Seleccione el ajuste de Expansion (Expansión) adecuado durante la impresión sin márgenes para controlar hasta qué punto se imprimirá la imagen que sobresalga de los bordes del papel.

9 Para empezar a imprimir, haga clic en **Print (Imprimir)**.

Cancelar la impresión

Si desea cancelar la impresión, siga las instrucciones descritas en la sección correspondiente de más adelante.

Uso de los botones del producto

Pulse el botón 🗑 para cancelar un trabajo de impresión en curso.

En Windows

> ***Nota:***
> *No puede cancelar un trabajo de impresión si ya se ha enviado completamente al producto. En ese caso, cancele el trabajo de impresión a través del producto.*

1 Abra EPSON Status Monitor 3.
➡ "En Windows" de la página 64

2 Haga clic en el botón **Print Queue (Cola de impresión)**. Aparecerá Windows Spooler (Administración de colas para Windows).

3 Haga clic con el botón secundario en el trabajo que desee cancelar y seleccione **Cancel (Cancelar)**.

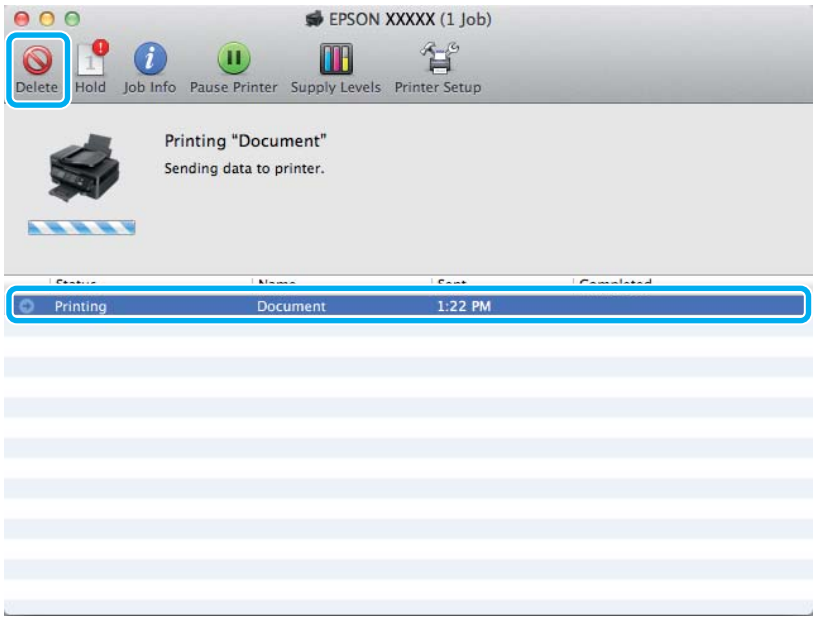
En Mac OS X

Siga estos pasos para cancelar un trabajo de impresión.

1 Haga clic en el icono del producto del Dock.

2 En la lista Nombre del Documento, seleccione el documento que esté imprimiéndose.

3 Haga clic en el botón **Delete (Eliminar)** para cancelar el trabajo de impresión.



Otras opciones

Impresión sencilla de fotos

Epson Easy Photo Print le permite componer e imprimir imágenes digitales en papel de diversos tipos. Las instrucciones paso a paso de la ventana le permiten acceder a una vista previa de las imágenes impresas y obtener los efectos deseados sin tener que configurar ajustes complicados.

Con la función Quick Print, puede imprimir con solamente hacer clic en un botón con los ajustes configurados.

Inicio de Epson Easy Photo Print

En Windows

❏ Haga doble clic en el icono de **Epson Easy Photo Print** que se encuentra en el escritorio.

❏ **En Windows 7 y Vista:**
Haga clic en el botón de inicio, señale **All Programs (Todos los Programas)**, haga clic en **Epson Software** y, a continuación, en **Easy Photo Print**.

En Windows XP:
Haga clic en **Start (Inicio)**, señale **All Programs (Todos los Programas)**, señale **Epson Software** y, a continuación, haga clic en **Easy Photo Print**.

En Mac OS X

Haga doble clic en la carpeta **Applications (Aplicaciones)** de la unidad de disco duro de Mac OS X, ahora haga doble clic en las carpetas **Epson Software** y **Easy Photo Print** y, por último, haga doble clic en el icono **Easy Photo Print**.

Valores preestablecidos (solo en Windows)

Los valores preestablecidos del controlador de impresora imprimen un ajuste. También puede crear sus propios valores preestablecidos.

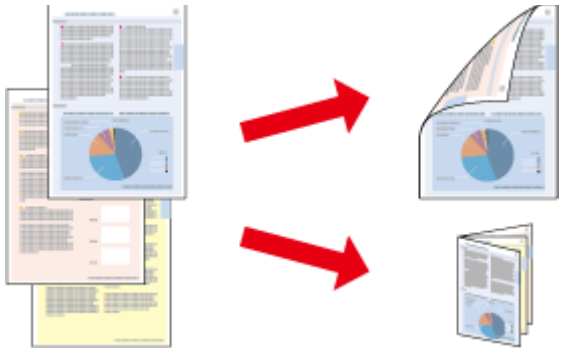
Ajustes del producto para Windows

1 Acceda a los ajustes de la impresora.
➡ "Acceso al controlador de impresora para Windows" de la página 18

2 Seleccione un conjunto de Printing Presets (Predefinidos impresión) en la ficha Main (Principal). Los ajustes del productos se establecen automáticamente en los valores que se muestran en la ventana emergente.

Impresión a dos caras (solo en Windows)

Utilice el controlador de impresora para imprimir en las dos caras del papel.



Hay disponibles dos tipos de impresión a dos caras: estándar y folleto plegado.

La impresión a dos caras solo se puede realizar con papeles de los siguientes tipos y tamaños.

Papel	Tamaño
Papel normal	Legal, Carta, A4, B5, A5, A6
Epson Bright White Ink Jet Paper (Papel especial blanco brillante)	A4

Nota:
- ❏ *Esta función no está disponible para Mac OS X.*
- ❏ *Esta función puede que no esté disponible con algunos ajustes.*
- ❏ *Esta función puede no estar disponible si se accede al producto a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.*
- ❏ *La capacidad de carga difiere durante la impresión a dos caras.*
  ➡ *"Selección del papel" de la página 13*
- ❏ *Utilice únicamente los papeles adecuados para la impresión a dos caras. De lo contrario, la calidad de la impresión podría empeorar.*
- ❏ *Según el papel y la cantidad de tinta utilizados para imprimir textos e imágenes, puede ser que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.*
- ❏ *La superficie del papel podría mancharse durante la impresión a dos caras.*
- ❏ *Este ajuste solo está disponible si se selecciona EPSON Status Monitor 3. Para activar el Status Monitor, acceda al controlador de impresora y haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** seguido del botón **Extended Settings (Más ajustes)**. En la ventana Extended Settings (Más ajustes), marque la casilla de verificación **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.*

Ajustes del producto para Windows

1 Acceda a los ajustes de la impresora.
➡ "Acceso al controlador de impresora para Windows" de la página 18

2 Seleccione la casilla **2-Sided Printing (Impresión a 2 caras)**.

3 Haga clic en **Settings (Ajustes)** y asegúrese de seleccionar los ajustes adecuados.

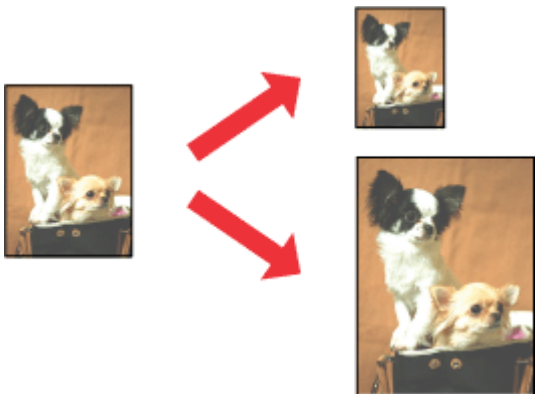
Nota:
*Si desea imprimir un folleto plegado, seleccione **Booklet (Folleto)**.*

4 Compruebe el resto de ajustes e imprima.

Nota:
- ❏ *El margen de encuadernación real puede diferir de los ajustes especificados según la aplicación que utilice. Antes de imprimir todo el trabajo, pruebe con algunas hojas para ver los resultados reales.*
- ❏ *Compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.*

Impresión ajustada a la página

Le permite aumentar o reducir, automáticamente, el tamaño del documento para adaptarlo al tamaño del papel seleccionado en el controlador de impresora.



Nota:
Esta función puede que no esté disponible con algunos ajustes.

Ajustes del producto para Windows

1. Acceda a los ajustes de la impresora.
➡ "Acceso al controlador de impresora para Windows" de la página 18

2. Seleccione **Reduce/Enlarge Document (Reducir/Ampliar Documento)** y **Fit to Page (Ajustar a Página)** en la ficha More Options (Más Opciones) y, a continuación, seleccione el tamaño del papel que esté utilizando en Output Paper (Salida de Papel).

3. Compruebe el resto de ajustes e imprima.

Ajustes del producto para Mac OS X

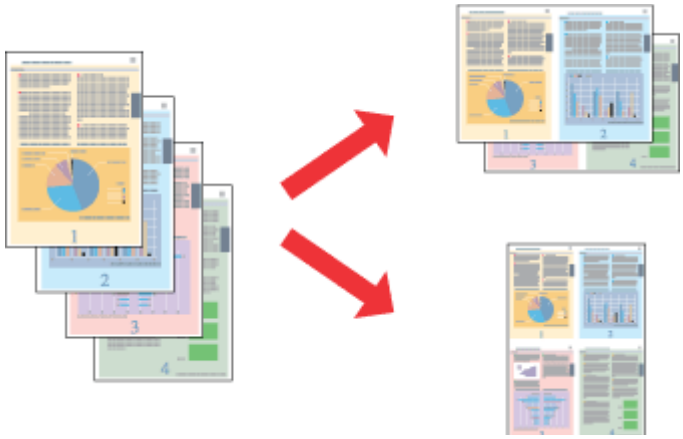
1. Abra el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
➡ "Acceso al controlador de impresora para Mac OS X" de la página 19

2. Seleccione **Scale to fit paper size (Ajustar al tamaño del papel)** para Destination Paper Size (Tamaño papel destino) en el panel Paper Handling (Manipulación del papel) y seleccione el tamaño de papel en el menú emergente.

3. Compruebe el resto de ajustes e imprima.

Impresión de Páginas por hoja

Le permite utilizar el controlador de impresora para imprimir dos o cuatro páginas en una sola hoja de papel.



Nota:
Esta función puede que no esté disponible con algunos ajustes.

Ajustes del producto para Windows

1. Acceda a los ajustes de la impresora.
➡ "Acceso al controlador de impresora para Windows" de la página 18

2. Seleccione **2-Up** o **4-Up** como Multi-Page (Multi páginas) en la ficha Main (Principal).

3. Haga clic en **Page Order (Orden de página)** y asegúrese de seleccionar los ajustes adecuados.

4. Compruebe el resto de ajustes e imprima.

Ajustes del producto para Mac OS X

1. Abra el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
➡ "Acceso al controlador de impresora para Mac OS X" de la página 19

2. Seleccione el número deseado de Pages per Sheet (Páginas por hoja) y la Layout Direction (Orientación) (orden de las páginas) en el panel Layout (Disposición).

3. Compruebe el resto de ajustes e imprima.

Uso compartido del producto para la impresión

Configuración en Windows

Estas instrucciones le indican cómo configurar el producto de forma que puedan utilizarlo otros usuarios de la red.

En primer lugar, configurará el producto como compartido en el ordenador conectado directamente a ella. Después, agregará el producto a todos los ordenadores de la red que vayan a acceder a ella.

Nota:
- ❏ *Estas instrucciones sólo sirven para redes pequeñas. Si desea compartir el producto en una red mayor, consulte al administrador de su red.*
- ❏ *Las capturas de pantalla que se muestran en la siguiente sección pertenecen a Windows 7.*

Configuración del producto como impresora compartida

Nota:
- ❏ *Para configurar el producto como impresora compartida en Windows 7 o Vista, necesitará una cuenta con privilegios de administrador y la contraseña si inicia sesión como usuario estándar.*
- ❏ *Para configurar el producto como impresora estándar en Windows XP, debe iniciar sesión con una cuenta de Computer Administrator (Administrador de equipo).*

Siga estos pasos en el ordenador que está conectado directamente al producto:

1. **Windows 7:**
   Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**.

   Windows Vista:
   Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, seleccione **Printer (Impresora)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.

   Windows XP:
   Haga clic en **Start (Inicio)**, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)** de la categoría **Printers and Other Hardware (Impresoras y otro hardware)**.

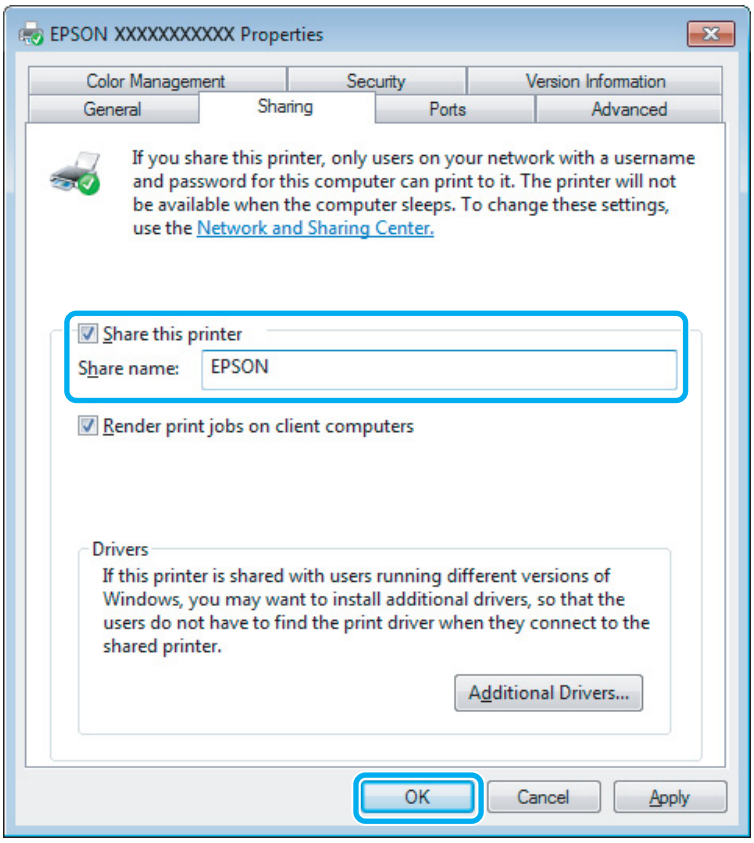
2. **Windows 7:**
   Haga clic con el botón secundario en el icono del producto, haga clic en **Printer properties (Propiedades de impresora)** y, a continuación, en **Sharing (Compartir)**. Después, haga clic en el botón **Change Sharing Options (Cambiar opciones de uso compartido)**.

   Windows Vista:
   Haga clic con el botón secundario en el icono del producto y, luego, haga clic en **Sharing (Compartir)**. Haga clic en el botón **Change sharing options (Cambiar opciones de uso compartido)** y luego en **Continue (Continuar)**.

   Windows XP:
   Haga clic con el botón secundario en el icono del producto y, luego, haga clic en **Sharing (Compartir)**.

3 Seleccione **Share this printer (Compartir esta impresora)** y escriba el nombre de uso compartido.

> ***Nota:***
> *No escriba espacios en blanco ni guiones en el nombre de recurso compartido.*



Si desea descargar automáticamente controladores de impresora para ordenadores que utilicen versiones diferentes de Windows, haga clic en **Additional Drivers (Controladores adicionales)** y seleccione el entorno y los sistemas operativos de los otros ordenadores. Haga clic en **OK** y, a continuación, introduzca el disco del software del producto.

4 Haga clic en **OK** o en **Close (Cerrar)** (si ha instalado controladores adicionales).

Adición del producto a otros ordenadores de la red

Siga estos pasos para agregar el producto a todos los ordenadores de red que vayan a acceder a ella.

> ***Nota:***
> *Para poder acceder al producto desde otro ordenador, tiene que estar configurado como impresora compartida en el ordenador al que esté conectado.*
> ➡ *"Configuración del producto como impresora compartida" de la página 30.*

1 **Windows 7:**
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**.

Windows Vista:
Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, seleccione **Printer (Impresora)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.

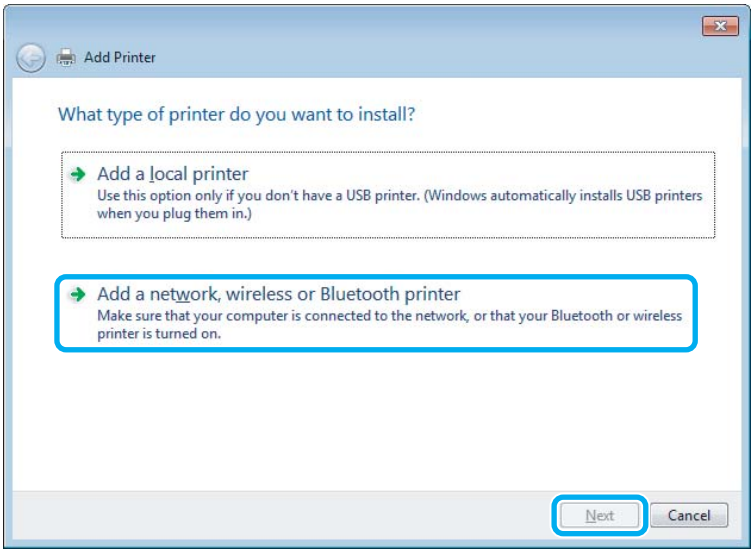
Windows XP:
Haga clic en **Start (Inicio)**, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)** de la categoría **Printers and Other Hardware (Impresoras y otro hardware)**.

2 **Windows 7 y Vista:**
Haga clic en el botón **Add a printer (Agregar una impresora)**.

Windows XP:
Haga clic en el botón **Add a printer (Agregar una impresora)**. Aparecerá el Add Printer Wizard (Asistente para agregar impresoras). Haga clic en el botón **Next (Siguiente)**.

3 **Windows 7 y Vista:**
Haga clic en **Add a network, wireless or Bluetooth printer (Agregar una impresora de red, inalámbrica o Bluetooth)** y luego en **Next (Siguiente)**.

Windows XP:
Seleccione **A network printer, or a printer attached to another computer (Una impresora de red o una impresora conectada a otro equipo)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.



4 Siga las instrucciones de la pantalla para seleccionar el producto que vaya a utilizar.

Nota:
Según cuál sea el sistema operativo y la configuración del ordenador al que está conectado el producto, es posible que el Add Printer Wizard (Asistente para agregar impresora) le pida que instale el controlador de impresora desde el disco del software del producto. Haga clic en el botón ***Have Disk (Utilizar disco)*** *y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.*

Configuración en Mac OS X

Para configurar el producto en una red de Mac OS X, utilice los ajustes de Printer Sharing (Compartir Impresora). Para más información, consulte la documentación del Macintosh.

Sustitución de cartuchos de tinta

Especificaciones, precauciones e instrucciones de seguridad de los cartuchos de tinta

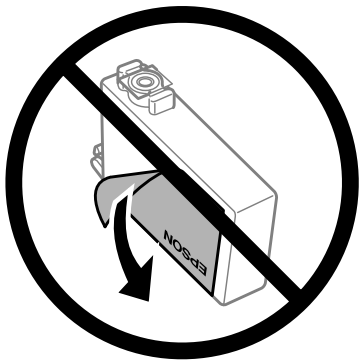
Instrucciones de seguridad

Tenga en cuenta lo siguiente cuando manipule los cartuchos de tinta:

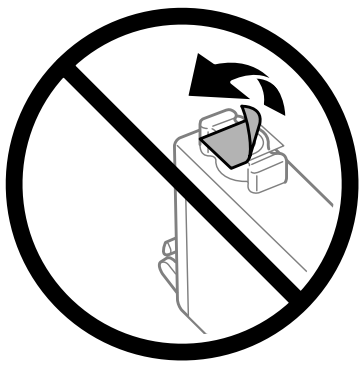
❏ Guarde los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños.

❏ Maneje los cartuchos de tinta ya usados con cuidado, pues puede quedar algo de tinta alrededor del puerto de suministro.
Si se mancha la piel de tinta, lávese a conciencia con agua y jabón.
Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
Si le entra tinta en la boca, escúpala inmediatamente y acuda al médico enseguida.

❏ No despegue ni rasgue la etiqueta del cartucho, pues podrían producirse pérdidas de tinta.



❏ No retire el precinto transparente de la parte inferior del cartucho; de lo contrario, puede que este quede inutilizable.



❏ No desmonte ni transforme el cartucho de tinta, ya que podría estropear la impresión.

❏ No toque el chip IC verde ni la pequeña ventana del lateral del cartucho. Podría afectar al funcionamiento e impresión normales.

❏ No deje el producto sin cartuchos de tinta ni lo apague durante la sustitución de cartuchos. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión podría secarse y no sería posible imprimir.

Precauciones en la sustitución de cartuchos de tinta

Lea detenidamente todas las instrucciones de esta sección antes de usar la impresora.

❏ Epson recomienda la utilización de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal del producto. Es posible que no se muestren datos sobre los niveles de tinta de cartuchos no originales.

❏ Agite suavemente todos los cartuchos de tinta cuatro o cinco veces antes de abrir el paquete.

❏ No agite los cartuchos de tinta con demasiada fuerza; de lo contrario, podría derramarse tinta del cartucho.

❏ Este producto utiliza cartuchos de tinta que llevan incorporado un chip IC para supervisar información como la cantidad de tinta que queda en cada cartucho. Esto significa que si retira el cartucho del producto antes de que se agote, puede seguir utilizando el cartucho si lo vuelve a introducir en el producto. Sin embargo, al volver a introducir un cartucho, puede que se consuma algo de tinta para garantizar el rendimiento del producto.

❏ No puede utilizar el cartucho que incluía el producto para la sustitución.

❏ Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los cartuchos no solo durante la impresión, sino también durante labores de mantenimiento como la sustitución de cartuchos de tinta y la limpieza del cabezal de impresión.

❏ Si tiene que extraer un cartucho de tinta temporalmente, no olvide proteger la zona de suministro de tinta de la suciedad y el polvo. Guarde el cartucho de tinta en el mismo sitio que el producto. Guarde siempre el cartucho con la etiqueta que identifica su color hacia arriba. No guarde los cartuchos de tinta boca abajo.

❏ El puerto de suministro de tinta lleva incorporada una válvula diseñada para contener el exceso de tinta; no es necesario que utilice sus propias tapas ni enchufes. No obstante, se recomienda manipular los cartuchos con cuidado. No toque el puerto de suministro de tinta del cartucho ni sus proximidades.

❏ Para aprovechar al máximo la tinta, saque un cartucho únicamente cuando esté preparado para sustituirlo. Los cartuchos que tienen poca tinta no se pueden utilizar después de volverlos a insertar.

- ❏ No desembale el paquete del cartucho de tinta hasta que vaya a instalarlo en el producto. El cartucho está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si se deja un cartucho desembalado durante mucho tiempo antes de utilizarlo, es posible que ya no pueda imprimir con él.
- ❏ Instale todos los cartuchos de tinta; de lo contrario, no podrá imprimir.
- ❏ Si se ha agotado la tinta de color y todavía queda tinta negra, puede seguir imprimiendo temporalmente sólo con tinta negra. Para más información consulte "Impresión temporal con tinta negra cuando se agoten los cartuchos de colores" de la página 39.
- ❏ Si un cartucho se está quedando sin tinta, prepare uno nuevo.
- ❏ Tenga cuidado de no romper los ganchos laterales del cartucho de tinta al extraerlos del paquete.
- ❏ Debe retirar el precinto amarillo del cartucho antes de instalarlo; de lo contrario, es posible que disminuya la calidad de impresión o que no sea posible imprimir.
- ❏ Si ha sacado el cartucho de tinta de un lugar de almacenamiento frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.
- ❏ Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- ❏ Guarde los cartuchos de tinta con las etiquetas hacia arriba, nunca hacia abajo.

Especificaciones del cartucho de tinta

- ❏ Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- ❏ Durante la configuración inicial, se utiliza parte de la tinta de los cartuchos suministrados junto con el producto. Para obtener impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión del producto debe estar totalmente cargado de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos cartuchos podrían imprimir menos páginas que los cartuchos de tinta que instale posteriormente.
- ❏ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.
- ❏ Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable cuando el producto avisa para cambiarlo. Las siguientes cifras no incluyen dicha reserva.
- ❏ Aunque los cartuchos de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento del producto.
- ❏ Al imprimir en monocromo o escala de grises pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.

Revisión del estado de los cartuchos de tinta

En Windows

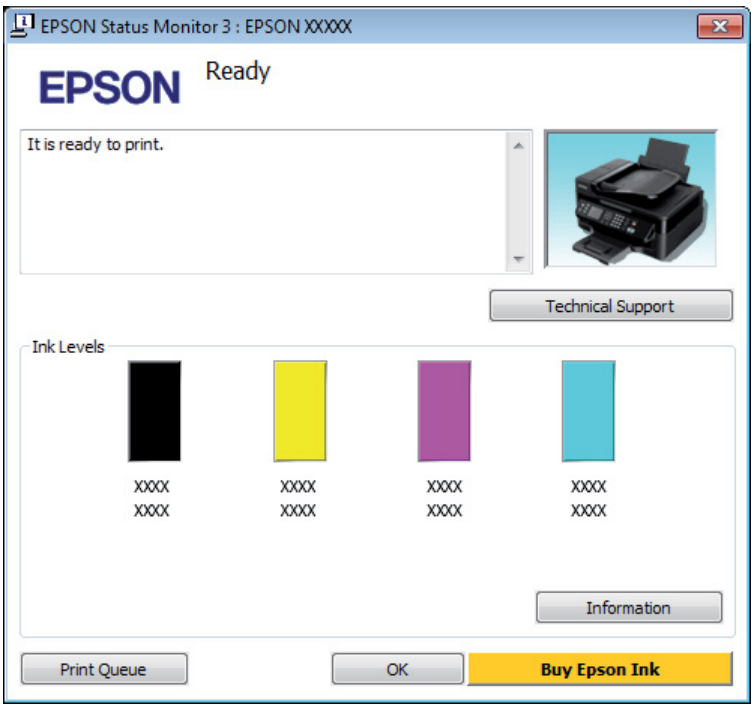
Nota:
Cuando queda poca tinta en un cartucho, aparece la pantalla Low Ink Reminder (Aviso Tinta Baja). También puede consultar el estado de los cartuchos de tinta en esta pantalla. Si no desea que aparezca esta pantalla, abra el controlador de impresora, haga clic en la ficha ***Maintenance (Utilidades)*** *y luego en* ***Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización)****. En la pantalla Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización), desactive la casilla* ***See Low Ink Reminder alerts (Consulte las alertas Aviso Tinta Baja)****.*

Para consultar el estado de los cartuchos, siga uno de estos pasos:

❏ Abra el controlador de impresora, haga clic en la pestaña **Main (Principal)** y luego en el botón **Ink Levels (Niveles de tinta)**.

❏ Haga doble clic en el icono de acceso directo al producto de la taskbar (barra de tareas) de Windows. Si desea añadir un icono de acceso directo a la taskbar (barra de tareas), consulte la siguiente sección:
➡ "Desde el icono de acceso directo de la barra de tareas" de la página 19

❏ Abra el controlador de impresora, haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y, a continuación, en el botón **EPSON Status Monitor 3**. Aparecerá un gráfico mostrando el estado de los cartuchos de tinta.



Nota:

❏ *Si no aparece EPSON Status Monitor 3, acceda al controlador de impresión y haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y luego en el botón **Extended Settings (Más ajustes)**. En la ventana Extended Settings (Más ajustes), marque la casilla de verificación **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.*

❏ *En función de los ajustes actuales, se puede mostrar el Status Monitor simplificado. Haga clic en el botón **Details (Detalles)** para mostrar la ventana de arriba.*

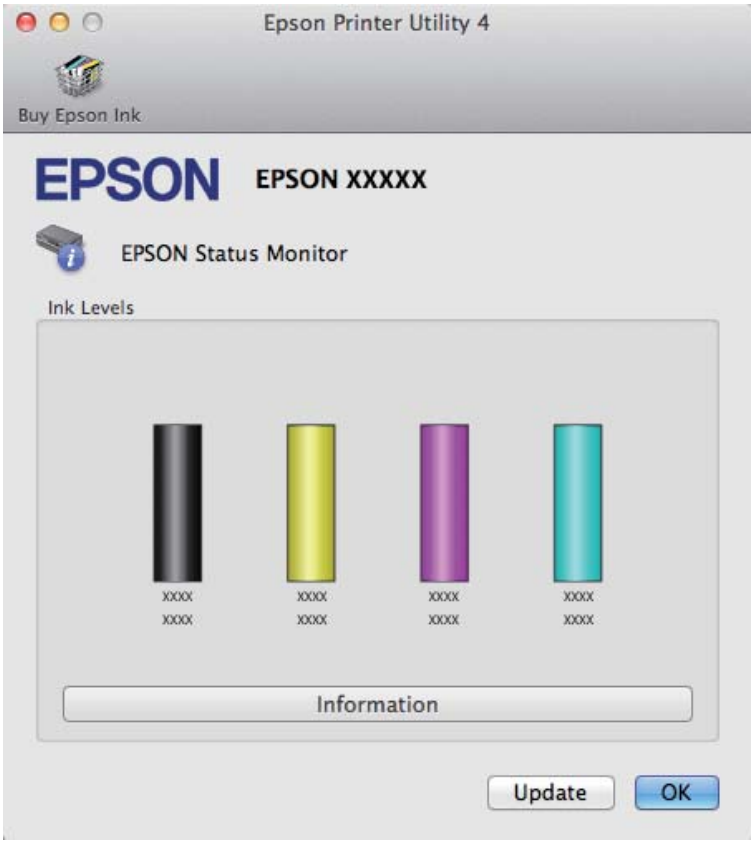
❏ *Los niveles de tinta mostrados son una indicación aproximada.*

En Mac OS X

Puede consultar el estado de los cartuchos de tinta en EPSON Status Monitor. Siga estos pasos.

1 Abra Epson Printer Utility 4.
➡ "Acceso al controlador de impresora para Mac OS X" de la página 19

2 Haga clic en el icono **EPSON Status Monitor**. Aparecerá EPSON Status Monitor.



Nota:

- ❏ *El gráfico muestra el estado de los cartuchos de tinta cuando se abrió EPSON Status Monitor por primera vez. Si desea poner al día la información sobre el estado de los cartuchos, haga clic en* ***Update (Actualizar)****.*
- ❏ *Los niveles de tinta mostrados son una indicación aproximada.*

Impresión temporal con tinta negra cuando se agoten los cartuchos de colores

Si se ha agotado la tinta de color y todavía queda tinta negra, puede seguir imprimiendo un rato sólo con tinta negra. Sin embargo, debería reponer los cartuchos de tinta agotados lo antes posible. En la siguiente sección se explica cómo seguir imprimiendo temporalmente con tinta negra.

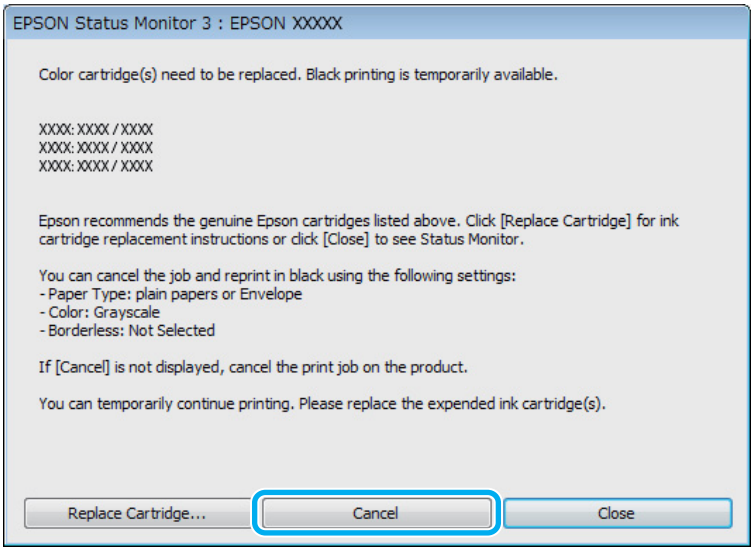
Nota:
El tiempo que pueda seguir imprimiendo depende de las condiciones de uso, de las imágenes impresas, de los ajustes de impresión y de la frecuencia de uso.

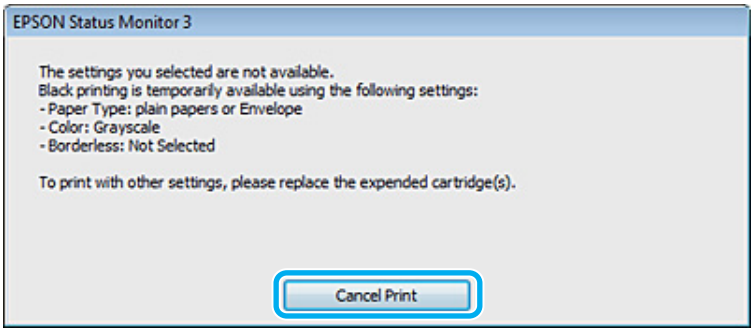
En Windows

> ***Nota:***
> *Esta función solo está disponible si se selecciona EPSON Status Monitor 3. Para activar el Status Monitor, acceda al controlador de impresora y haga clic en la ficha* ***Maintenance (Utilidades)*** *seguido del botón* ***Extended Settings (Más ajustes)****. En la ventana Extended Settings (Más ajustes), marque la casilla de verificación* ***Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)****.*

Siga estos pasos para continuar imprimiendo temporalmente con tinta negra.

1 Cuando EPSON Status Monitor 3 le indique que cancele el trabajo de impresión, haga clic en **Cancel (Cancelar)** o **Cancel Print (Cancelar impresión)** para cancelarlo.





> ***Nota:***
> *Si surge el error de un cartucho de tinta agotado con otro ordenador de la red, tendrá que cancelar el trabajo de impresión en el producto. Pulse el botón 🗑 durante tres segundos para cancelar el trabajo de impresión.*

2 Cargue papel normal o un sobre.

3 Acceda a los ajustes de la impresora.
➡ "Acceso al controlador de impresora para Windows" de la página 18

4 Haga clic en la ficha Main (Principal) y asegúrese de seleccionar los ajustes adecuados.

5 Seleccione **plain papers (Papel Normal)** o **Envelope (Sobre)** como ajuste de Paper Type (Tipo de Papel).

6 Seleccione **Grayscale (Escala de Grises)** como ajuste de Color.

7 Haga clic en **OK** para cerrar la ventana de los ajustes de la impresora.

8 Imprima su archivo.

9 EPSON Status Monitor 3 volverá a aparecer en la pantalla del ordenador. Haga clic en **Print in Black (Imprimir en negro)** para imprimir con tinta negra.

En Mac OS X

Siga estos pasos para continuar imprimiendo temporalmente con tinta negra.

1 Si no puede reanudar la impresión, haga clic en el icono del producto en el Dock. Si aparece un mensaje de error indicándole que cancele el trabajo de impresión, haga clic en **Delete (Borrar)** y siga estas instrucciones para imprimir el documento con tinta negra.

> ***Nota:***
> *Si surge el error de un cartucho de tinta agotado con otro ordenador de la red, tendrá que cancelar el trabajo de impresión en el producto. Pulse el botón 🗑 durante tres segundos para cancelar el trabajo de impresión.*

2 Abra **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, haga clic en **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (Mac OS X 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (Mac OS X 10.6 o 10.5) y seleccione el producto de la lista de Printers (Impresoras). A continuación, haga clic en **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y en **Driver**.

3 Seleccione **On (Activada)** para Permit temporary black printing (Permitir temporalmente la impresión en negro).

4 Cargue papel normal o un sobre.

5 Abra el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
➡ "Acceso al controlador de impresora para Mac OS X" de la página 19

6 Haga clic en el botón **Show Details (Mostrar detalles)** (en Mac OS X 10.7) o el botón ▼ (en Mac OS X 10.6 o 10.5) para ampliar este cuadro de diálogo.

7 Seleccione el producto que esté utilizando como ajuste de Printer (Impresora) y realice los ajustes necesarios.

8 Seleccione **Print Settings (Ajustes Impresión)** en el menú emergente.

9 Seleccione **plain papers (Papel Normal)** o **Envelope (Sobre)** en el ajuste Media Type (Tipo papel).

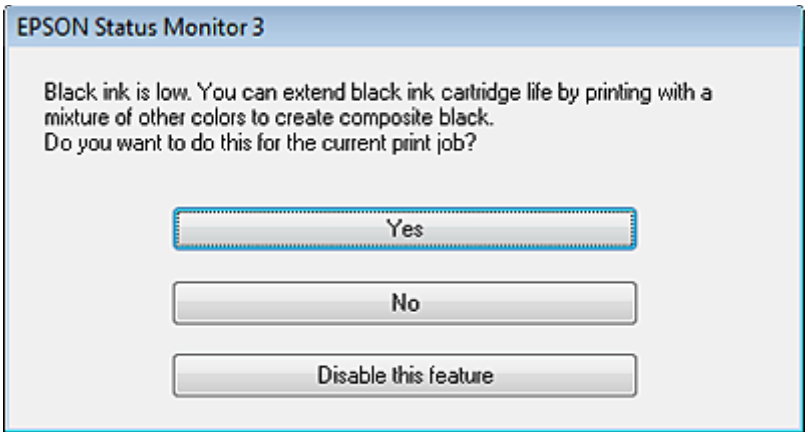
10 Seleccione la casilla de verificación **Grayscale (Escala de Grises)**.

11 Haga clic en **Print (Imprimir)** para cerrar el cuadro de diálogo Print (Imprimir).

Cómo ahorrar tinta negra cuando un cartucho está casi vacío (solo para Windows)

Nota:
Esta función solo está disponible si se selecciona EPSON Status Monitor 3. Para activar el Status Monitor, acceda al controlador de impresora y haga clic en la ficha ***Maintenance (Utilidades)*** *seguido del botón* ***Extended Settings (Más ajustes)****. En la ventana Extended Settings (Más ajustes), marque la casilla de verificación* ***Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)****.*

Cuando queda poca tinta negra y hay más tinta de color que negra, aparece la siguiente ventana. Solo aparece cuando se selecciona **plain papers (Papel Normal)** como tipo de papel y **Standard (Estándar)** como Quality (Calidad).



Esta ventana le permite elegir entre seguir usando la tinta negra de la forma habitual o ahorrar tinta negra utilizando una mezcla de las tintas de colores para producir el negro.

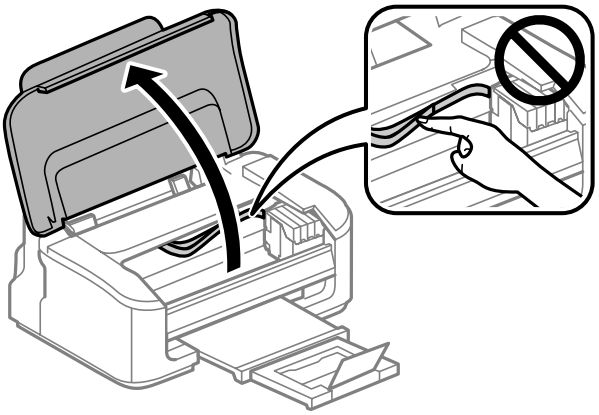
- ❏ Haga clic en el botón **Yes (Sí)** para utilizar una mezcla de tintas de color para crear el negro. La próxima vez que imprima un trabajo similar aparecerá la misma ventana.
- ❏ Si hace clic en el botón **No**, seguirá utilizando la tinta negra restante en el trabajo que esté imprimiendo. La próxima vez que imprima un trabajo similar aparecerá la misma ventana, y volverá a tener la opción de ahorrar tinta negra.
- ❏ Si desea utilizar la tinta negra restante, haga clic en **Disable this feature (Desactive esta opción)**.

Sustitución de un cartucho de tinta

Usar el panel de control

> ***Nota:***
> *Compruebe que el indicador luminoso ⏻ esté encendido pero no intermitente.*

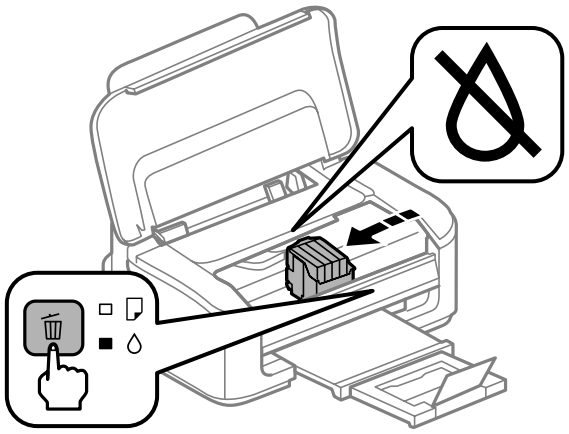
1 Abra la cubierta de la impresora.



Sustitución de cartuchos de tinta

2 Si el indicador luminoso ♦ está encendido, pulse el botón 🗑.
Si el indicador luminoso ♦ está intermitente o apagado, pulse el botón 🗑 durante seis segundos hasta que el soporte del cartucho de tinta cambie de posición.

El soporte del cartucho de tinta se coloca en posición de comprobación del cartucho de tinta. El cartucho que indique el icono 🔔 está agotado o su nivel de tinta es bajo.

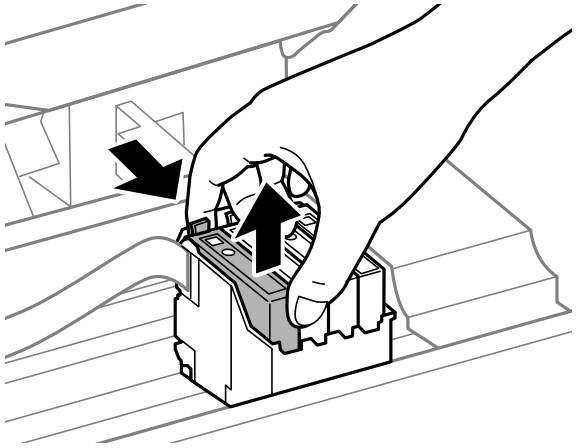


Importante:
No desplace el soporte del cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar el producto. Pulse siempre el botón 🗑 para desplazarlo.

3 Pulse de nuevo el botón 🗑.
Si hay más de un cartucho de tinta agotado, el soporte del cartucho de tinta se coloca en la marca 🔔. Esto sucederá cada vez que pulse el botón 🗑 hasta que se hayan indicado todos los cartuchos de tinta agotados.

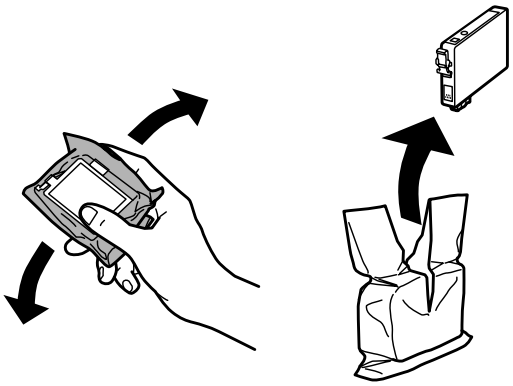
Una vez indicados todos los cartuchos de tinta que estén agotados, el soporte del cartucho de tinta se coloca en la posición de sustitución del cartucho al pulsar el botón 🗑.

4 Apriete y extraiga el cartucho de tinta.



Nota:
Los cartuchos de tinta retirados pueden tener tinta alrededor del puerto de suministro de tinta. Por lo que deberá tener cuidado de no ensuciarse con tinta del área adyacente al retirar lo cartuchos.

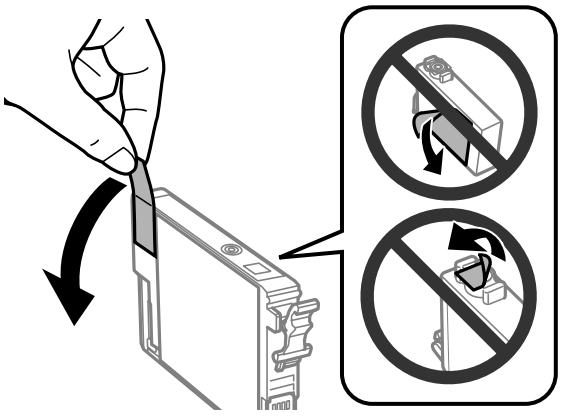
5 Agite suavemente los cartuchos de sustitución nuevos cuatro o cinco veces antes de desembalarlos.



Importante:

- ❏ *Tenga cuidado de no romper los ganchos laterales del cartucho de tinta al extraerlos del paquete.*
- ❏ *No toque el chip IC verde ni la pequeña ventana del lateral del cartucho. Podría afectar al funcionamiento e impresión normales.*

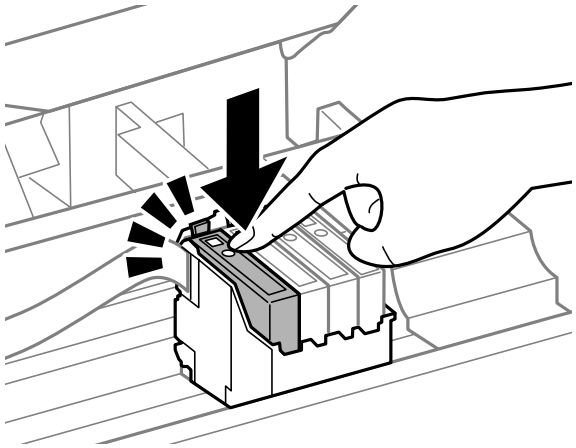
6 Retire únicamente el precinto amarillo.



Importante:

- ❏ *Debe retirar el precinto amarillo del cartucho antes de instalarlo; de lo contrario, es posible que disminuya la calidad de impresión o que no sea posible imprimir.*
- ❏ *Si ha instalado un cartucho de tinta sin retirar el precinto amarillo, extraiga el cartucho del producto, retire dicho precinto y vuelva a instalarlo.*
- ❏ *No retire el precinto transparente de la parte inferior del cartucho; de lo contrario, puede que este quede inutilizable.*
- ❏ *No despegue ni rasgue la etiqueta del cartucho; de lo contrario, se producirán pérdidas de tinta.*

7 Introduzca el cartucho y pulse hasta oír un clic. Asegúrese de que la superficie superior de los cartuchos de tinta estén alineados.



8 Cierre la cubierta de la impresora y pulse 🗑. Comienza la carga de tinta. Este proceso tarda alrededor de un minuto y medio.

Nota:
El indicador luminoso ⏻ seguirá intermitente mientras el producto esté cargando tinta. No apague el producto durante la carga de tinta. Si la carga de tinta no se ha completado, no se podrá imprimir.

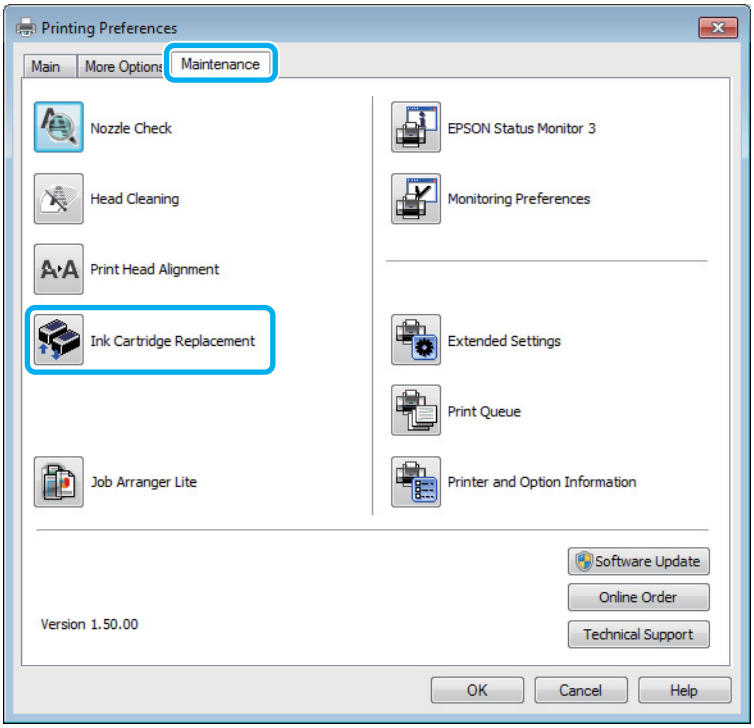
El cambio de cartucho de tinta ha terminado. El producto volverá a su estado anterior.

En Windows

Cuando tenga que cambiar un cartucho de tinta agotado, haga clic en **How to (Cómo)** en la ventana de Status Monitor. Siga las instrucciones en pantalla para sustituir el cartucho.
Si desea más información sobre el uso del ordenador para sustituir cartuchos de tinta, consulte la siguiente sección.
➡ "En Windows" de la página 64.

Si tiene que cambiar un cartucho de tinta antes de que esté agotado o su nivel de tinta sea bajo, haga clic en el botón de la ficha **Maintenance (Utilidades)** del controlador de impresora.

➡ "Acceso al controlador de impresora para Windows" de la página 18



Para obtener más información sobre la utilización de las funciones de la impresora, consulte la ayuda en línea.

En Mac OS X

Cuando tenga que cambiar un cartucho de tinta agotado, haga clic en **How to (Cómo)** en la ventana de Status Monitor. Siga las instrucciones en pantalla para sustituir el cartucho.

Si desea más información sobre el uso del ordenador para sustituir cartuchos de tinta, consulte la siguiente sección.

➡ "En Mac OS X" de la página 65.

Sustitución de cartuchos de tinta

Si tiene que sustituir un cartucho de tinta antes de que se agote o su nivel de tinta sea bajo, acceda a Epson Printer Utility 4.

➡ "Acceso al controlador de impresora para Mac OS X" de la página 19.

Para obtener más información sobre la utilización de las funciones de la impresora, consulte la ayuda en línea.

Mantenimiento del producto y el software

Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión

Si la impresión es débil o faltan puntos, es posible que identifique el problema revisando los inyectores del cabezal de impresión.

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión desde el ordenador con la utilidad Nozzle Check (Test de inyectores) o desde el producto con ayuda de los botones.

Uso de la función Test de inyectores para Windows

Siga estos pasos para usar la función Nozzle Check (Test de inyectores).

1. Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
2. Compruebe que haya papel tamaño A4 en la unidad de alimentación trasera.
3. Haga clic con el botón secundario en el icono del producto de la taskbar (barra de tareas) y, a continuación, seleccione **Nozzle Check (Test de inyectores)**.

   Si no aparece el icono del producto, consulte la siguiente sección para añadirlo.
   ➡ "Desde el icono de acceso directo de la barra de tareas" de la página 19
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso de la función Test de inyectores para Mac OS X

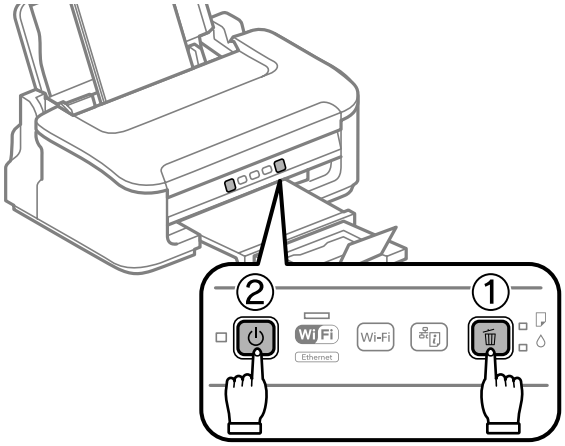
Siga estos pasos para usar la función Nozzle Check (Test de inyectores).

1. Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
2. Compruebe que haya papel tamaño A4 en la unidad de alimentación trasera.
3. Abra Epson Printer Utility 4.
   ➡ "Acceso al controlador de impresora para Mac OS X" de la página 19
4. Haga clic en el icono **Nozzle Check (Test de inyectores)**.
5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso de los botones del producto

Si desea comprobar los inyectores del cabezal de impresión con los botones del producto, siga estos pasos.

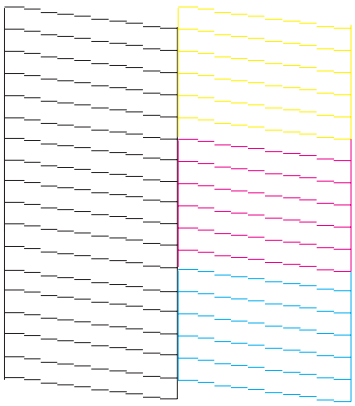
1. Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
2. Apague el producto.
3. Compruebe que haya papel tamaño A4 en la unidad de alimentación trasera.
4. Mientras mantiene pulsado el botón 🗑 pulse el botón ⏻ para encender el producto.



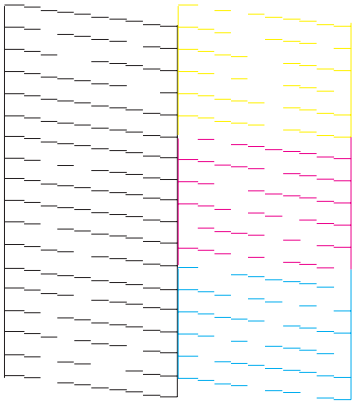
5. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones. El producto imprimirá el patrón de test de inyectores.

   A continuación se muestran dos ejemplos del test de inyectores.

   Compare la calidad de la página de comprobación impresa con la del ejemplo mostrado a continuación. Si no ve problemas con la calidad de impresión, por ejemplo espacios en blanco o segmentos inexistentes en las líneas de prueba, las condiciones del cabezal de impresión son correctas.



Si falta algún segmento en las líneas impresas, como se muestra a continuación, el cabezal de impresión podría estar obstruido o desalineado.



➡ "Limpieza del cabezal de impresión" de la página 51
➡ "Alinear el cabezal de impresión" de la página 53

Limpieza del cabezal de impresión

Si la impresión es débil o faltan puntos, puede intentar solucionar estos problemas limpiando el cabezal de impresión, con lo cual se asegura que los inyectores suministran tinta correctamente.

Puede limpiar los inyectores del cabezal de impresión desde el ordenador mediante la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales) del controlador producto, o bien desde la impresora mediante sus botones.

Importante:
No apague el producto durante la limpieza del cabezal. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.

Nota:
- *No abra la cubierta de la impresora durante la limpieza del cabezal.*
- *Dado que en la limpieza del cabezal de impresión se usa un poco de tinta de todos los cartuchos, límpielo únicamente si baja la calidad (por ejemplo: si la impresión queda borrosa, faltan colores o son incorrectos).*
- *Use primero el Nozzle Check (Test de inyectores) para ver si es necesario limpiar el cabezal. Así ahorrará tinta.*
- *Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión. Si se ha agotado la tinta, no podrá limpiar el cabezal. Sustituya primero el cartucho de tinta correspondiente.*
- *Si la calidad de impresión no mejora después de repetir este procedimiento alrededor de 4 veces, deje el producto apagado durante 6 horas como mínimo. Después, vuelva a realizar el test de inyectores y repita la limpieza de cabezales si fuera necesario. Si la calidad sigue sin mejorar, diríjase al Soporte Técnico de Epson.*
- *Para mantener la calidad de impresión, recomendamos imprimir unas páginas con regularidad.*

Uso de la función Limpieza de cabezales para Windows

Si desea limpiar el cabezal de impresión con la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales), siga estos pasos.

1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.

2 Haga clic con el botón secundario en el icono del producto de la taskbar (barra de tareas) y, a continuación, seleccione **Head Cleaning (Limpieza de cabezales)**.

Si no aparece el icono del producto, consulte la siguiente sección para añadirlo.
➡ "Desde el icono de acceso directo de la barra de tareas" de la página 19

3 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso de la función Limpieza de cabezales para Mac OS X

Si desea limpiar el cabezal de impresión con la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales), siga estos pasos.

1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.

2 Abra Epson Printer Utility 4.
➡ "Acceso al controlador de impresora para Mac OS X" de la página 19

3 Haga clic en el icono **Head Cleaning (Limpieza de cabezales)**.

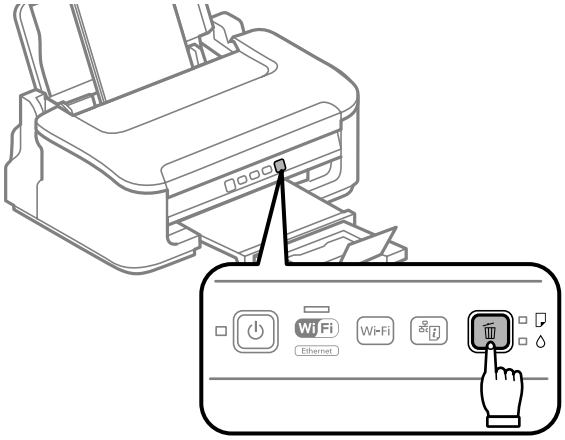
4 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso de los botones del producto

Si desea limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto, siga estos pasos.

1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.

2 Mantenga pulsado el botón 🗑 durante tres segundos hasta que el indicador luminoso ⏻ esté intermitente.



El producto comienza a limpiar el cabezal de impresión.

> **Importante:**
> *No apague nunca el producto cuando el indicador luminoso ⏻ esté intermitente. Podría averiar el producto.*

3 Cuando el indicador ⏻ deje de parpadear, imprima un patrón de test de inyectores para confirmar que el cabezal está limpio.
➡ "Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión" de la página 49

Alinear el cabezal de impresión

Si observa que las líneas verticales no están alineadas o que aparecen bandas horizontales, puede intentar solucionar este problema con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales) del controlador de impresora.

Consulte la sección correspondiente más adelante.

> ***Nota:***
> *No pulse el botón 🗑 para cancelar la impresión mientras imprime un patrón de test de inyectores con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales).*

Uso de la función Alineación de cabezales para Windows

Si desea alinear el cabezal de impresión con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales), siga estos pasos.

1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.

2 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la unidad de alimentación trasera.

3 Haga clic con el botón secundario en el icono del producto de la taskbar (barra de tareas) y, a continuación, seleccione **Print Head Alignment (Alineación de cabezales)**.

Si no aparece el icono del producto, consulte la siguiente sección para añadirlo.
➡ "Desde el icono de acceso directo de la barra de tareas" de la página 19

4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para alinear el cabezal de impresión.

Uso de la función Alineación de cabezales para Mac OS X

Si desea alinear el cabezal de impresión con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales), siga estos pasos.

1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.

2 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la unidad de alimentación trasera.

3 Abra Epson Printer Utility 4.
➡ "Acceso al controlador de impresora para Mac OS X" de la página 19

4 Haga clic en el icono **Print Head Alignment (Alineación de cabezales)**.

5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para alinear el cabezal de impresión.

Limpieza de la guía del papel

Puede que se manche la parte trasera de la impresión cuando haya exceso de tinta en la guía del papel. La guía del papel es la tira de plástico oscura que se encuentra dentro del producto. En este caso, puede solucionar el problema mediante la utilidad Paper Guide Cleaning (Limpieza de la guía del papel) del controlador de impresora.

Consulte la sección correspondiente más adelante.

> ***Nota:***
> *Repita el procedimiento hasta que el interior del producto esté limpio.*

Uso de la función Limpieza de la guía del papel para Windows

Si desea limpiar la guía del papel con la utilidad Paper Guide Cleaning (Limpieza de la guía del papel), siga estos pasos.

1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.

2 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la unidad de alimentación trasera.

3 Abra el controlador de impresora, haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y, a continuación, en el botón **Paper Guide Cleaning (Limpieza de la guía del papel)**.
➡ "Acceso al controlador de impresora para Windows" de la página 18.

4 Siga las instrucciones de la pantalla para limpiar la guía del papel.

Uso de la función Limpieza de la guía del papel para Mac OS X

Si desea limpiar la guía del papel con la utilidad Paper Guide Cleaning (Limpieza de la guía del papel), siga estos pasos.

1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.

2 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la unidad de alimentación trasera.

3 Abra el cuadro de diálogo Epson Printer Utility 4.
➡ "Acceso al controlador de impresora para Mac OS X" de la página 19.

4 Haga clic en el botón **Paper Guide Cleaning (Limpieza de la guía del papel)**.

5 Siga las instrucciones de la pantalla para limpiar la guía del papel.

Ahorro de energía

El producto entra en modo de reposo o se apaga automáticamente si no se realiza ninguna operación durante un periodo establecido.

Se puede ajustar la hora antes de aplicar la gestión de energía. Cualquier incremento afectará la eficacia de la energía del producto. Tenga en cuenta el medio ambiente antes de realizar cualquier cambio.

Siga estos pasos para ajustar la hora.

En Windows

1 Acceda a los ajustes de la impresora.
➡ "Acceso al controlador de impresora para Windows" de la página 18

2 Haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y, a continuación, en el botón **Printer and Option Information (Información de la Impresora y Opciones)**.

3 Seleccione **Off (Desactivada)**, **30 minutes (30 minutos)**, **1 hour (1 hora)**, **2 hours (2 horas)**, **4 hours (4 horas)**, **8 hours (8 horas)**, o **12 hours (12 horas)** como ajuste de Power Off Timer (Apagar temporizador).

4 Seleccione **3 minutes (3 minutos)**, **5 minutes (5 minutos)**, o **10 minutes (10 minutos)** como ajuste de Sleep Timer (Temporizador reposo).

5 Haga clic en el botón **OK**.

En Mac OS X

1 Abra Epson Printer Utility 4.
➡ "Acceso al controlador de impresora para Mac OS X" de la página 19

2 Haga clic en el botón **Printer Settings (Ajustes de la impresora)**. Aparecerá la pantalla Printer Settings (Ajustes de la impresora).

3 Seleccione **Off (Desactivada)**, **30 minutes (30 minutos)**, **1 hour (1 hora)**, **2 hours (2 horas)**, **4 hours (4 horas)**, **8 hours (8 horas)**, o **12 hours (12 horas)** como ajuste de Power Off Timer (Apagar temporizador).

4 Seleccione **3 minutes (3 minutos)**, **5 minutes (5 minutos)**, o **10 minutes (10 minutos)** como ajuste de Sleep Timer (Temporizador reposo).

5 Haga clic en el botón **Apply (Aplicar)**.

Limpieza del producto

Limpieza del exterior del producto

Para que el producto siga funcionando al máximo de sus prestaciones, límpielo a conciencia varias veces al año según las instrucciones descritas a continuación.

> ***Importante:***
> *Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar el producto. Esos productos químicos pueden averiar el producto.*

> ***Nota:***
> *Cierre el soporte del papel y la bandeja de salida para proteger el producto del polvo si no lo está utilizando.*

Limpieza del interior del producto

Para conseguir siempre una impresión óptima, limpie el rodillo interior mediante el siguiente procedimiento.

> ***Precaución:***
> *No toque las piezas internas del producto.*

> ***Importante:***
> - *Mantenga los componentes electrónicos alejados del agua.*
> - *No pulverice el interior del producto con lubricantes.*
> - *Los aceites no adecuados pueden estropear el mecanismo. Si necesita lubricar la impresora, consulte a su vendedor o a EPSON.*

Para conseguir siempre las mejores impresiones, limpie el rodillo interior con la utilidad Paper Guide Cleaning (Limpieza de la guía del papel).
➡ "Limpieza de la guía del papel" de la página 54

Transporte del producto

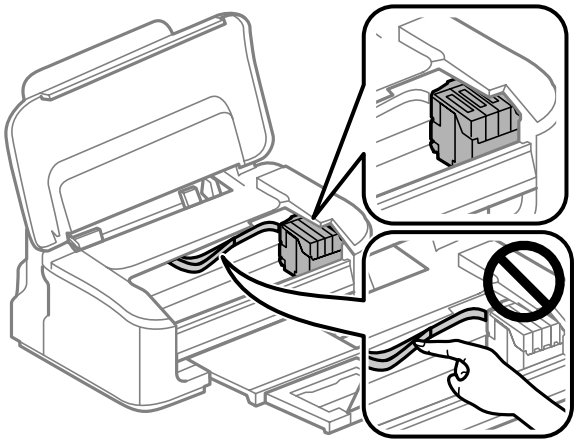
Si traslada el producto a otra ubicación, prepárelo para transportarlo en su embalaje original o en una caja de medidas similares.

Importante:

- ❏ *Cuando guarde o transporte el producto, no lo incline, no lo coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.*
- ❏ *Deje instalados los cartuchos de tinta. Si los extrajera, el cabezal de impresión se secaría y el producto no podría imprimir.*

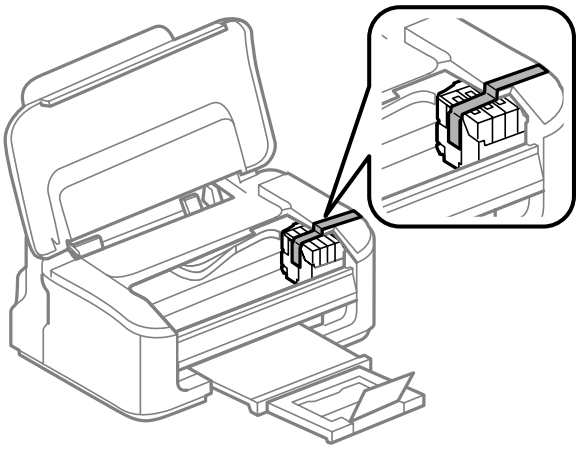
1 Retire todas las hojas de papel de la unidad de alimentación trasera y asegúrese de que el producto esté apagado.

2 Abra la cubierta de la impresora y asegúrese de que el soporte del cabezal de impresión se encuentre en la posición de reposo a la derecha.



Nota:
Si el soporte del cartucho de tinta no se encuentra en la posición de reposo a la derecha, encienda el producto y espere hasta que el soporte del cartucho de tinta se bloquee en la posición situada más a la derecha. A continuación, apague el producto.

3 Fije el soporte del cartucho de tinta a la carcasa con cinta adhesiva tal y como se muestra; a continuación, cierre la cubierta de la impresora.



Nota:
No coloque la cinta adhesiva en el cable plano blanco situado dentro del producto.

4 Desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared; a continuación, desconecte todos los cables del producto.

5 Cierre el soporte del papel y la bandeja de salida.

6 Vuelva a embalar el producto en la caja utilizando los materiales protectores que se suministraron con el mismo.

Nota:
- ❏ *Mantenga el producto en posición horizontal durante el traslado.*
- ❏ *Cuando vaya a utilizar el producto de nuevo, retire todos los materiales de protección.*

Comprobación e instalación del software

Comprobación del software instalado en su ordenador

Para utilizar las funciones descritas en este Manual de usuario, tendrá que instalar el siguiente software.

- ❏ Epson Driver and Utilities (Controlador y utilidades Epson)
- ❏ Epson Easy Photo Print
- ❏ Epson Event Manager

Para comprobar qué software hay instalado en su ordenador, siga estos pasos.

En Windows

1 **Windows 7 y Vista:** haga clic en el botón de inicio y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.

Windows XP: haga clic en **Start (Inicio)** y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.

2 **Windows 7 y Vista:** haga clic en **Uninstall a program (Desinstalar un programa)** de la categoría Programs (Programas).

Windows XP: haga doble clic en el icono **Add or Remove Programs (Agregar o quitar programas)**.

3 Compruebe la lista de los programas instalados actualmente.

En Mac OS X

1 Haga doble clic en **Macintosh HD**.

2 Haga doble clic en la carpeta **Epson Software** en la carpeta Applications (Aplicaciones) y marque el contenido.

Nota:
- ❏ *La carpeta Applications (Aplicaciones) contiene software proporcionado por terceros.*
- ❏ *Para comprobar que está instalado el controlador de impresora, haga clic en **System Preferences (Preferencias del Sistema)** en el menú Apple y luego haga clic en **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (en Mac OS X 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (en Mac OS X 10.6 o 10.5). A continuación, localice su producto en el recuadro de lista Printers (Impresoras).*

Instalación del software

Inserte el disco del software del producto suministrado con su producto y seleccione el software que desea instalar en la pantalla Software Select (Selección de software).

Desinstalación del software

Quizás tenga que desinstalar y luego volver a instalar el software para solucionar ciertos problemas o si actualiza su sistema operativo.

Consulte la siguiente sección para obtener más información sobre cómo determinar qué aplicaciones están instaladas.

➡ "Comprobación del software instalado en su ordenador" de la página 58

En Windows

Nota:
- ❏ *En Windows 7 y Vista, si inicia sesión como usuario estándar necesita una cuenta de administrador y una contraseña.*
- ❏ *En Windows XP, debe iniciar la sesión en una cuenta Computer Administrator (Administrador del equipo).*

1. Apague el producto.
2. Desconecte el cable de interfaz del producto del ordenador.
3. Siga uno de estos pasos.

   Windows 7 y Vista: haga clic en el botón de inicio y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.

   Windows XP: haga clic en **Start (Inicio)** y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.
4. Siga uno de estos pasos.

   Windows 7 y Vista: haga clic en **Uninstall a program (Desinstalar un programa)** de la categoría Programs (Programas).

   Windows XP: haga doble clic en el icono **Add or Remove Programs (Agregar o quitar programas)**.
5. Seleccione el software que desee desinstalar, por ejemplo, la aplicación o el controlador del producto de la lista mostrada.

6 Siga uno de estos pasos.

Windows 7: haga clic en **Uninstall/Change (Desinstalar o cambiar)** o **Uninstall (Desinstalar)**.

Windows Vista: haga clic en **Uninstall/Change (Desinstalar o cambiar)** o **Uninstall (Desinstalar)** y, a continuación, haga clic en **Continue (Continuar)** dentro de la ventana User Account Control (Control de cuentas de usuario).

Windows XP: haga clic en **Change/Remove (Cambiar o quitar)** o **Remove (Quitar)**.

> ***Nota:***
> *Si elige desinstalar el controlador de impresora del producto en el paso 5, seleccione el icono para su producto y haga clic en **OK**.*

7 En el mensaje de confirmación que aparece, haga clic en **Yes (Sí)** o **Next (Siguiente)**.

8 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

En ocasiones, aparecerá un mensaje pidiéndole que reinicie el sistema. En ese caso, asegúrese de que la opción **I want to restart my computer now (Sí, deseo reiniciar mi equipo ahora)** esté seleccionada y haga clic en **Finish (Finalizar)**.

En Mac OS X

> ***Nota:***
> ❏ *Para desinstalar el software, deberá descargar el Uninstaller.*
> *Acceda al sitio en:*
> *http://www.epson.com*
> *A continuación, seleccione el apartado de asistencia del sitio web Epson de su localidad.*
> ❏ *Para desinstalar aplicaciones, tiene que iniciar sesión con una cuenta de Computer Administrator (Administrador del equipo).*
> *No podrá desinstalar programas si ha iniciado sesión como usuario de cuenta limitada.*
> ❏ *En algunas aplicaciones, el instalador está aparte del desinstalador.*

1 Cierre todas las aplicaciones.

2 Haga doble clic en el icono **Uninstaller** de su unidad de disco duro de Mac OS X.

3 Seleccione las casillas para el software que desee desinstalar, por ejemplo, la aplicación o el controlador de impresora de la lista mostrada.

4 Haga clic en **Uninstall (Desinst.)**.

5 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si no puede encontrar el software que desea desinstalar en la ventana Uninstaller, haga doble clic en la carpeta **Applications (Aplicaciones)** de su disco duro de Mac OS X, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono **Trash (Papelera)**.

Nota:
Si desinstala el controlador de impresora y el nombre del producto sigue apareciendo en la ventana Print & Scan (Impresión y Escaneado) (en Mac OS X 10.7) o Print & Fax (Impresión y Fax) (en Mac OS X 10.6 o 10.5), seleccione el nombre del producto y haga clic en el botón ***— eliminar****.*

Solución de problemas para la impresión

Diagnosticar el problema

La mejor manera de solucionar los problemas del producto es siguiendo dos pasos: en primer lugar, hay que diagnosticar el problema y, en segundo lugar, hay que aplicar las soluciones adecuadas hasta resolverlo.

Encontrará la información necesaria para establecer un diagnóstico y resolver los problemas más comunes en la solución de problemas en línea, en el panel de control o en Status Monitor. Consulte la sección correspondiente más adelante.

Si tiene un problema relacionado con la calidad de impresión, un problema de impresión no relacionado con la calidad o un problema con la alimentación del papel, o bien si no se imprime nada, consulte la sección correspondiente.

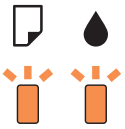
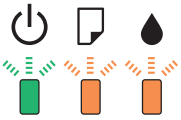
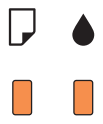
Es posible que tenga que cancelar la impresión para solucionar el problema.
➡ "Cancelar la impresión" de la página 24

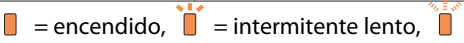
Indicadores de error

Puede identificar muchos de los problemas más comunes gracias a los indicadores luminosos del producto. Si el producto deja de funcionar y los indicadores están encendidos o intermitentes, consulte la tabla siguiente para diagnosticar el problema y luego siga las medidas correctoras recomendadas.

Indicadores luminosos	Problema y solución	
	Falta papel	
	No hay papel cargado.	Cargue papel en la unidad de alimentación trasera pulse el botón 🗑. El producto reanudará la impresión y se apagará el indicador.
	Alimentación de varias hojas	
	Se introducen más de una hoja de papel a la vez.	Pulse el botón 🗑 para introducir y expulsar el papel. Si se atasca el papel en el producto, consulte "Atascos de papel" de la página 66.
	Atasco de papel	
	Se ha atascado papel en el producto.	➡ "Atascos de papel" de la página 66

Solución de problemas para la impresión

Indicadores luminosos	Problema y solución	
	Tinta agotada	
	Un cartucho de tinta está agotado o no se ha instalado, o bien no hay suficiente tinta en el cartucho para cargarla.	Sustituya el cartucho de tinta para el cual se ha indicado el error por uno nuevo. Si el indicador permanece encendido tras sustituir el cartucho, quizás no esté colocado correctamente. Vuelva a instalar el cartucho de forma que encaje correctamente en su posición. ➡ "Sustitución de un cartucho de tinta" de la página 43
	Cartucho inadecuado	
	El cartucho de tinta instalado no puede utilizarse con el producto. No puede utilizar los cartuchos que incluía el producto para la sustitución.	Sustituya el cartucho incompatible para el cual se indica un error por uno apropiado. ➡ "Sustitución de un cartucho de tinta" de la página 43
	Cartucho de tinta instalado incorrectamente	
	Algún cartucho de tinta no está instalado correctamente.	Reinserte el cartucho de tinta para el cual se indica un error. ➡ "Aparece un error de tinta tras la sustitución del cartucho" de la página 76
	Nivel de tinta bajo	
	Algún cartucho está a punto de agotarse.	Adquiera un cartucho de tinta de repuesto. Para determinar qué cartucho se está agotando, compruebe el estado de los cartuchos. ➡ "Revisión del estado de los cartuchos de tinta" de la página 37
 Intermitente de forma alterna	**Mantenimiento**	
	Las almohadillas de la tinta del producto casi han llegado o han llegado al final de su vida útil.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Epson para sustituir las almohadillas de la tinta. Si las almohadillas de la tinta del producto casi han llegado al final de su vida útil, puede reanudar la impresión si pulsa el botón 🗑.
	**Error general**	
	Ha ocurrido un error del producto desconocido.	Apague el producto. Después, extraiga el papel atascado. ➡ "Atascos de papel" de la página 66 Luego, encienda de nuevo el producto. Póngase en contacto con su distribuidor si el error persiste.
	**Modo de recuperación**	
	La actualización de firmware ha fallado y el producto se encuentra en el modo de recuperación.	Tendrá que reintentar la actualización de firmware. Tenga disponible un cable USB y visite el sitio web local de Epson para instrucciones adicionales.

 = encendido, = intermitente lento, = intermitente rápido

Comprobación del estado del producto

Si ocurre algún problema durante la impresión, aparecerá un mensaje de error en la ventana Status Monitor.

Si aparece un mensaje de error indicando que las almohadillas de la tinta del producto casi han llegado al final de su vida útil, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Epson para cambiarlas. El mensaje aparecerá cada cierto tiempo hasta que se sustituyan las almohadillas de la tinta. Cuando están saturadas, el producto se detiene y es necesaria la asistencia técnica de Epson para continuar imprimiendo.

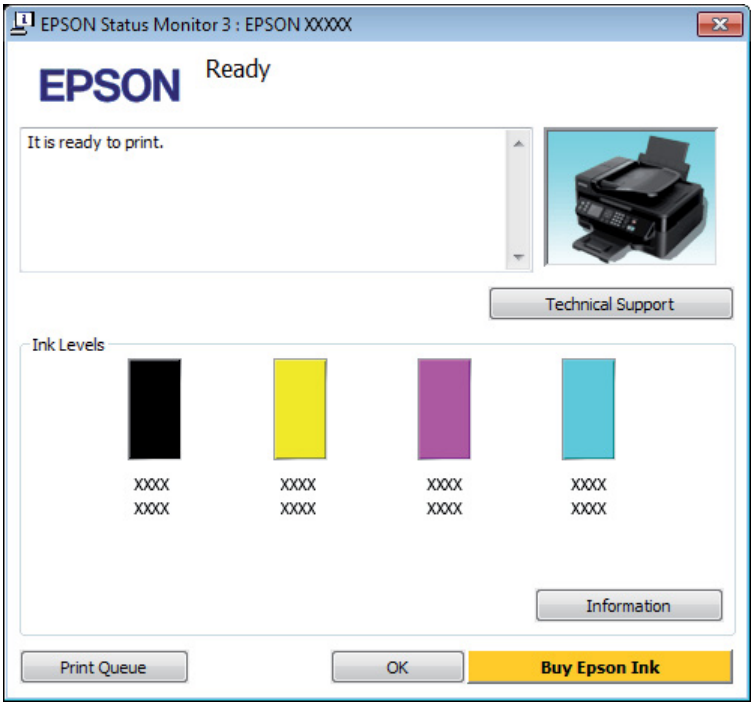
En Windows

Hay dos formas de acceder a EPSON Status Monitor 3:

❏ Haga doble clic en el icono de acceso directo al producto de la barra de tareas de Windows. Si desea añadir un icono de acceso directo a la barra de tareas, consulte la siguiente sección:
➡ "Desde el icono de acceso directo de la barra de tareas" de la página 19

❏ Abra el controlador de impresora, haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y, a continuación, en el botón **EPSON Status Monitor 3**.

Cuando se accede a EPSON Status Monitor 3, aparece la siguiente ventana:



Nota:

❏ *Si no aparece EPSON Status Monitor 3, acceda al controlador de impresión y haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y luego en el botón **Extended Settings (Más ajustes)**. En la ventana Extended Settings (Más ajustes), marque la casilla de verificación **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.*

❏ *En función de los ajustes actuales, se puede mostrar el Status Monitor simplificado. Haga clic en el botón **Details (Detalles)** para mostrar la ventana de arriba.*

EPSON Status Monitor 3 ofrece la siguiente información:

- **Estado actual:**
  Si queda poca tinta o se agota, aparece el botón **How to (Cómo)** en la ventana EPSON Status Monitor 3. Si hace clic en **How to (Cómo)**, aparecerán las instrucciones para cambiar el cartucho de tinta y el soporte de dicho cartucho se colocará en la posición de cambio del cartucho.

- **Ink Levels (Niveles de tinta):**
  EPSON Status Monitor 3 ofrece una presentación gráfica del estado del cartucho de tinta.

- **Information (Información):**
  Puede ver información sobre los cartuchos de tinta instalados haciendo clic en **Information (Información)**.

- **Technical Support (Soporte Técnico):**
  Haga clic en **Technical Support (Soporte Técnico)** para acceder al sitio web de asistencia técnica de Epson.

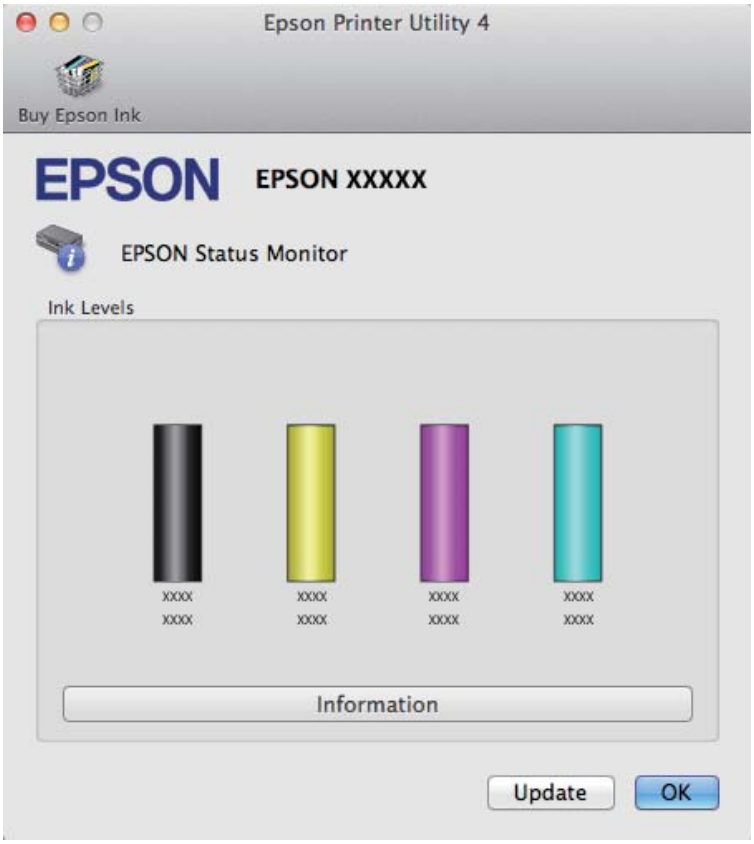
- **Print Queue (Cola de impresión):**
  Puede ver Windows Spooler (Administración de colas para Windows) si hace clic en **Print Queue (Cola de impresión)**.

En Mac OS X

Siga estos pasos para acceder a EPSON Status Monitor.

1. Abra Epson Printer Utility 4.
   ➡ "Acceso al controlador de impresora para Mac OS X" de la página 19

2. Haga clic en el icono **EPSON Status Monitor**. Aparecerá EPSON Status Monitor.



También puede usar esta utilidad para revisar el estado de los cartuchos de tinta antes de imprimir. EPSON Status Monitor muestra el estado de los cartuchos cuando se abrió. Si desea poner al día la información sobre el estado de los cartuchos, haga clic en **Update (Actualizar)**.

Si queda poca tinta o se agota, aparecerá el botón **How to (Como)**. Si hace clic en **How to (Como)**, EPSON Status Monitor le guiará paso a paso en el procedimiento de sustitución del cartucho.

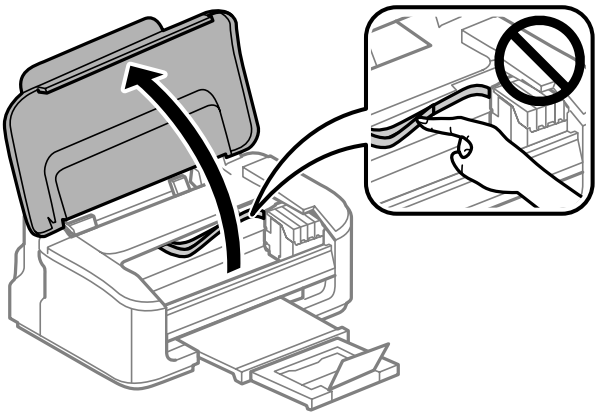
Atascos de papel

Precaución:
No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro del producto.

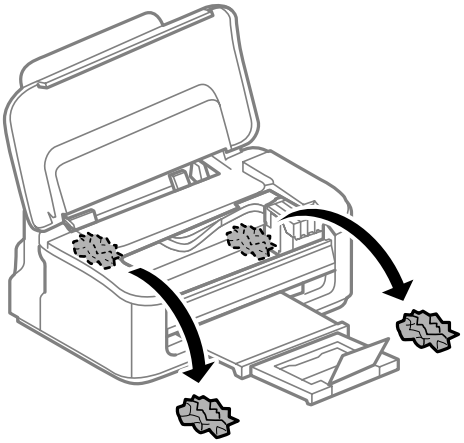
Nota:
- ❏ *Cancele el trabajo de impresión si se lo solicita un mensaje del controlador de impresora.*
- ❏ *Si todos los indicadores luminosos del panel de control están intermitentes, pulse el botón ⏻ para apagar el producto y, después, enciéndalo de nuevo. Si solo los indicadores luminosos ⏻ y ⎙ están intermitentes, pulse el botón 🗑.*

Extracción de papel atascado del interior del producto

1 Abra la cubierta de la impresora.



2 Extraiga todo el papel del interior, incluidos los trozos rotos.



3 Cierre la cubierta de la impresora.

Para evitar atascos de papel

Si el papel se atasca con frecuencia, compruebe que:

- ❏ El papel esté liso, y no curvado o arrugado.
- ❏ Está usando papel de alta calidad.
- ❏ La cara imprimible del papel está hacia arriba en la unidad de alimentación trasera.
- ❏ Se haya aireado la pila de papel antes de cargarlo.
- ❏ Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo de la flecha ▼ del interior de la guía lateral.
  Si es un soporte especial de Epson, compruebe que el número de hojas sea inferior al límite especificado para ese papel.
  ➡ "Selección del papel" de la página 13

- ❏ Las guías laterales estén pegadas a los bordes del papel.
- ❏ El producto se encuentre encima de una superficie plana y estable que sea mayor que su base en todas las direcciones. El producto no funcionará correctamente si está inclinada.

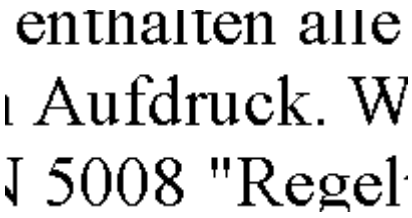
Reimpresión después de un atasco de papel (sólo en Windows)

Después de cancelar un trabajo de impresión por un atasco de papel, puede reimprimirlo sin volver a imprimir las páginas ya impresas.

1. Solucione el atasco de papel.
➡ "Atascos de papel" de la página 66
2. Acceda a los ajustes de la impresora.
➡ "Acceso al controlador de impresora para Windows" de la página 18
3. Active la casilla **Print Preview (Previsualizar documento)** de la ventana Main (Principal) del controlador de su impresora.
4. Realice los ajustes que desee para la impresión.
5. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana de los ajustes de la impresora y, después, imprima el archivo. Se abrirá la ventana Print Preview (Previsualizar documento).
6. Seleccione una página ya impresa en el cuadro de lista de páginas de la esquina superior izquierda y seleccione **Remove Page (Quitar página)** del menú Print Options (Opciones de impresión). Repita este paso con todas las páginas ya impresas.
7. Haga clic en **Print (Imprimir)** dentro de la ventana Print Preview (Previsualizar documento).

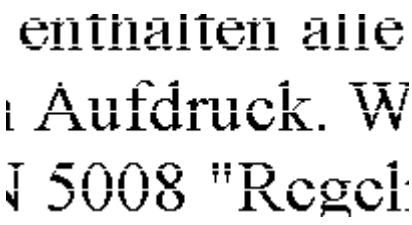
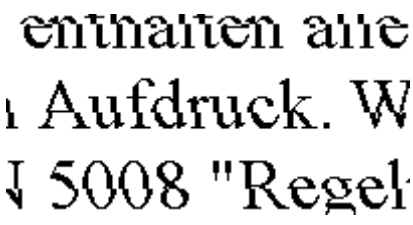
Ayuda sobre calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de la impresión, compárela con las ilustraciones siguientes. Haga clic en el pie de la ilustración que mejor describa la impresión.



Ejemplo correcto

Ejemplo correcto

 ➡ "Bandas horizontales" de la página 69	 ➡ "Bandas verticales o desalineación" de la página 70
 ➡ "Bandas horizontales" de la página 69	 ➡ "Bandas verticales o desalineación" de la página 70
 ➡ "Colores incorrectos o falta de colores" de la página 70	 ➡ "Impresión borrosa o corrida" de la página 70

Bandas horizontales

- ❏ Compruebe que la cara imprimible (la más blanca o satinada) del papel se encuentre hacia arriba en la unidad de alimentación trasera.
- ❏ Ejecute la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de tinta.
  ➡ "Limpieza del cabezal de impresión" de la página 51
- ❏ Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los 6 meses siguientes a la apertura del envoltorio.
- ❏ Intente usar cartuchos de tinta genuinos de Epson.
- ❏ Confirme que el Tipo de papel seleccionado en el controlador de impresora corresponda al papel cargado en el producto.
  ➡ "Selección del papel" de la página 13
- ❏ Si aparecen bandas en intervalos de 2,5 cm, ejecute la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales).
  ➡ "Alinear el cabezal de impresión" de la página 53

Bandas verticales o desalineación

- ❏ Compruebe que la cara imprimible (la más blanca o satinada) del papel se encuentre hacia arriba en la unidad de alimentación trasera.

- ❏ Ejecute la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de tinta.
  ➡ "Limpieza del cabezal de impresión" de la página 51

- ❏ Ejecute la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales).
  ➡ "Alinear el cabezal de impresión" de la página 53

- ❏ En Windows, desactive la casilla **High Speed (Alta Velocidad)** de la ventana More Options (Más Opciones) del controlador de impresora. Si desea más información, consulte la Ayuda on-line.
  En Mac OS X, seleccione **Off (Desactivada)** en High Speed Printing (Impresión alta velocidad). Para mostrar High Speed Printing (Impresión alta velocidad), haga clic en los siguientes menús: **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (en Mac OS X 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (en Mac OS X 10.6 o 10.5), el producto (en el cuadro de lista Printers (Impresoras)), **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y, a continuación, **Driver**.

- ❏ Confirme que el Tipo de papel seleccionado en el controlador de impresora corresponda al papel cargado en el producto.
  ➡ "Selección del papel" de la página 13

Colores incorrectos o falta de colores

- ❏ En Windows, desactive el ajuste **Grayscale (Escala de Grises)** en la ventana Main (Principal) del controlador de impresora.
  En Mac OS X, desactive el ajuste **Grayscale (Escala de Grises)** en Print Settings (Ajustes Impresión) del cuadro de diálogo Print (Imprimir) del controlador de impresora.
  Si desea más información, consulte la Ayuda on-line.

- ❏ Defina los ajustes de color en la aplicación o en el controlador de impresora.
  En Windows, revise la ventana More Options (Más Opciones).
  En Mac OS X, seleccione el cuadro de diálogo Color Options (Opciones de color) del cuadro de diálogo Print (Imprimir).
  Si desea más información, consulte la Ayuda on-line.

- ❏ Ejecute la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de tinta.
  ➡ "Limpieza del cabezal de impresión" de la página 51

- ❏ Si acaba de sustituir un cartucho de tinta, compruebe la fecha de caducidad. Si lleva mucho tiempo sin utilizar el producto, Epson le recomienda que cambie los cartuchos de tinta.
  ➡ "Sustitución de un cartucho de tinta" de la página 43

- ❏ Trate de utilizar los cartuchos de tinta originales de Epson y papel recomendado por Epson.

Impresión borrosa o corrida

- ❏ Trate de utilizar los cartuchos de tinta originales de Epson y papel recomendado por Epson.

- ❏ Compruebe que el producto se encuentre encima de una superficie plana y estable que sea mayor que su base en todas las direcciones. El producto no funcionará correctamente si está inclinada.
- ❏ Compruebe que el papel no esté estropeado, sucio o demasiado viejo.
- ❏ Compruebe que el papel esté seco y que la cara imprimible (la más blanca o satinada) se encuentre hacia arriba en la unidad de alimentación trasera.
- ❏ Si el papel está curvado en la superficie imprimible, alíselo o enróllelo ligeramente en sentido contrario.
- ❏ Confirme que el Tipo de papel seleccionado en el controlador de impresora corresponda al papel cargado en el producto.
  ➡ "Selección del papel" de la página 13
- ❏ Retire todas las hojas de la bandeja de salida según se vayan imprimiendo.
- ❏ No toque ni permita que nada entre en contacto con la cara impresa del papel satinado. Para manipular las impresiones, siga las instrucciones del papel.
- ❏ Ejecute la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de tinta.
  ➡ "Limpieza del cabezal de impresión" de la página 51
- ❏ Ejecute la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales).
  ➡ "Alinear el cabezal de impresión" de la página 53
- ❏ Si el papel está manchado de tinta después de haber imprimido, limpie el interior del producto.
  ➡ "Limpieza del interior del producto" de la página 56

Problemas diversos de impresión

Caracteres incorrectos o ilegibles

- ❏ Borre todos los trabajos de impresión pendientes.
  ➡ "Cancelar la impresión" de la página 24
- ❏ Apague el producto y el ordenador. Compruebe que el cable de interfaz del producto esté bien enchufado.
- ❏ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
  ➡ "Desinstalación del software" de la página 59

Márgenes incorrectos

- ❏ Compruebe que el papel esté cargado correctamente en la unidad de alimentación trasera.
  ➡ "Carga de papel y sobres" de la página 16
- ❏ Revise los ajustes de los márgenes en la aplicación. Compruebe que los márgenes queden comprendidos dentro del área imprimible de la página.
  ➡ "Área imprimible" de la página 81

❏ Confirme que los ajustes del controlador de impresora corresponden al tamaño del papel que está utilizando.
En Windows, compruebe la ventana Main (Principal).
En Mac OS X, examine el cuadro de diálogo Page Setup (Ajustar Página) o el cuadro de diálogo Print (Imprimir).

❏ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➡ "Desinstalación del software" de la página 59

La impresión sale ligeramente inclinada

❏ Compruebe que el papel esté cargado correctamente en la unidad de alimentación trasera.
➡ "Carga de papel y sobres" de la página 16

❏ Si la opción **Draft (Borrador)** está seleccionada en Quality (Calidad) en la ventana Main (Principal) del controlador de impresora (en Windows), o si la opción **Fast Economy (Económico rápido)** está seleccionada en Print Quality (Resolución) en Print Settings (Ajustes Impresión) (en Mac OS X), seleccione otro ajuste.

Imagen invertida

❏ En Windows, desactive la casilla **Mirror Image (Espejo)** en la ventana More Options (Más Opciones) del controlador de impresora, o desactive el ajuste Mirror Image (Espejo) de la aplicación.
En Mac OS X, desactive la casilla de verificación **Mirror Image (Espejo)** en **Print Settings (Ajustes Impresión)** del cuadro de diálogo Print (Imprimir) del controlador de impresora, o bien desactive el ajuste Mirror Image (Espejo) de la aplicación.
Consulte las instrucciones en la Ayuda on-line del controlador de impresora o de la aplicación.

❏ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➡ "Desinstalación del software" de la página 59

Impresión de páginas en blanco

❏ Confirme que los ajustes del controlador de impresora corresponden al tamaño del papel que está utilizando.
En Windows, compruebe la ventana Main (Principal).
En Mac OS X, examine el cuadro de diálogo Page Setup (Ajustar Página) o el cuadro de diálogo Print (Imprimir).

❏ En Windows, marque el ajuste **Skip Blank Page (Pág en Blanco)** haciendo clic en el botón **Extended Settings (Más ajustes)** de la ventana Maintenance (Utilidades) del controlador de impresora.
En Mac OS X, seleccione **On (Activada)** en Skip Blank Page (Pág en Blanco). Para mostrar Skip Blank Page (Pág en Blanco), haga clic en los siguientes menús: **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (en Mac OS X 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (en Mac OS X 10.6 o 10.5), el producto (en el cuadro de lista Printers (Impresoras)), **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y, a continuación, **Driver**.

❏ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➡ "Desinstalación del software" de la página 59

La cara impresa está corrida o rayada

❏ Si el papel está curvado en la superficie imprimible, alíselo o enróllelo ligeramente en sentido contrario.

❏ Cargue y expulse papel normal varias veces.
➡ "Limpieza del interior del producto" de la página 56

❏ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➡ "Desinstalación del software" de la página 59

La impresión es demasiado lenta

❏ Confirme que el Tipo de papel seleccionado en el controlador de impresora corresponda al papel cargado en el producto.
➡ "Selección del papel" de la página 13

❏ En Windows, elija una **Quality (Calidad)** inferior en la ventana del controlador de impresora Main (Principal).
En Mac OS X, seleccione un ajuste de Print Quality (Resolución) inferior, dentro del cuadro de diálogo Print Settings (Ajustes Impresión) del cuadro de diálogo Print (Imprimir) del controlador de impresora.
➡ "Acceso al controlador de impresora para Windows" de la página 18
➡ "Acceso al controlador de impresora para Mac OS X" de la página 19

❏ Cierre todas las aplicaciones que no necesite.

❏ Si imprime de forma continuada durante mucho tiempo, la impresión puede volverse muy lenta. Es para reducir la velocidad de impresión e impedir que el mecanismo del producto se sobrecaliente y averíe. En ese caso, puede seguir imprimiendo, pero le recomendamos que pare y deje el producto encendido pero inactivo durante una media hora al menos. (El producto no se recupera si está apagado). Después de reiniciar, el producto irá a la velocidad normal de impresión.

❏ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➡ "Desinstalación del software" de la página 59

Si ha probado todas las soluciones anteriores y no ha conseguido resolver el problema, consulte:
➡ "Cómo aumentar la velocidad de impresión (solo en Windows)" de la página 77

El papel no avanza correctamente

El papel no avanza

Extraiga la pila de papel y compruebe que:

❏ El papel no esté curvado ni arrugado.

❏ El papel no sea demasiado viejo. Si desea más información, consulte las instrucciones suministradas junto con el papel.

❏ Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo de la flecha ▼ del interior de la guía lateral.
Si es un soporte especial de Epson, compruebe que el número de hojas sea inferior al límite especificado para ese papel.
➡ "Selección del papel" de la página 13

❏ No hay papel atascado en el producto. Si fuera así, extraiga el papel atascado.
➡ "Atascos de papel" de la página 66

❏ Los cartuchos de tinta no estén vacíos. Si hay un cartucho vacío, sustitúyalo.
➡ "Sustitución de un cartucho de tinta" de la página 43

❏ Haya seguido las instrucciones especiales para ese tipo de papel.

Avanzan varias páginas a la vez

❏ Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo de la flecha ▼ del interior de la guía lateral.
Si es un soporte especial de Epson, compruebe que el número de hojas sea inferior al límite especificado para ese papel.
➡ "Selección del papel" de la página 13

❏ Confirme que las guías laterales estén pegadas a los bordes del papel.

❏ Compruebe que el papel no esté arrugado ni curvado. Si lo estuviera, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo.

❏ Extraiga la pila de papel y compruebe que el papel no sea demasiado fino.
➡ "Papel" de la página 80

❏ Airee los bordes de la pila para separar las hojas y cargue de nuevo el papel.

❏ Si se están imprimiendo demasiadas copias del documento, revise el ajuste Copies (Copias) del controlador de impresora como se indica a continuación, y también la aplicación.
En Windows, active el ajuste Copies (Copias) de la ventana Main (Principal).
Mac OS X, compruebe el ajuste de Copies (Copias) dentro del cuadro de diálogo Print (Imprimir).

Papel cargado de forma incorrecta

Si ha colocado el papel muy al fondo del producto, este no podrá hacerlo avanzar correctamente. Apague el producto y extraiga el papel con cuidado. Después, encienda el producto y vuelva a cargar el papel correctamente.

El papel no se ha expulsado por completo o está arrugado

❏ Si el papel no sale del todo, pulse el botón 🗑 para expulsarlo. Si el papel se ha atascado en el interior del producto, extráigalo consultando la sección siguiente.
➡ "Atascos de papel" de la página 66

❏ Si el papel sale arrugado, es posible que sea demasiado fino o que haya absorbido humedad. Cargue una nueva pila de papel.

> ***Nota:***
> *Guarde el papel que no utilice en su envoltorio original y en un lugar seco.*

El producto no imprime

Todos los indicadores están apagados

❏ Pulse el botón ⏻ para confirmar que el producto esté encendido.

❏ Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.

❏ Compruebe que la toma de corriente funciona y que no está controlada por un interruptor de pared o un temporizador.

Sólo se ilumina el indicador de encendido

❏ Apague el producto y el ordenador. Compruebe que el cable de interfaz del producto esté bien enchufado.

❏ Si utiliza la interfaz USB, use un cable compatible con los estándares USB o USB de alta velocidad.

❏ Si conecta el producto al ordenador a través de un concentrador (“hub”) USB, conecte el producto a la primera fila del concentrador desde el ordenador. Si el ordenador sigue sin reconocer el controlador de impresora, pruebe a conectar directamente el producto al ordenador sin el concentrador USB.

❏ Si conecta el producto al ordenador a través de un concentrador (“hub”) USB, compruebe que el ordenador detecte el dispositivo concentrador USB.

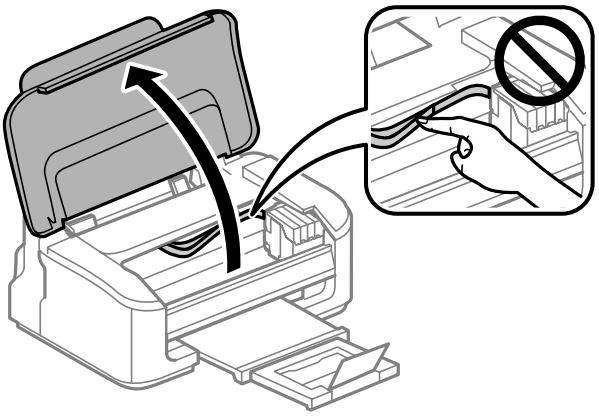
❏ Si intenta imprimir una imagen de gran tamaño, es posible que el ordenador no disponga de suficiente memoria. Pruebe a reducir la resolución de la imagen o a imprimirla con un tamaño menor. Quizás tenga que instalar más memoria en su ordenador.

❏ Los usuarios de Windows pueden borrar cualquier trabajo de impresión pendiente en la Windows Spooler (Administración de colas para Windows).
➡ “Cancelar la impresión” de la página 24

❏ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➡ “Desinstalación del software” de la página 59

Aparece un error de tinta tras la sustitución del cartucho

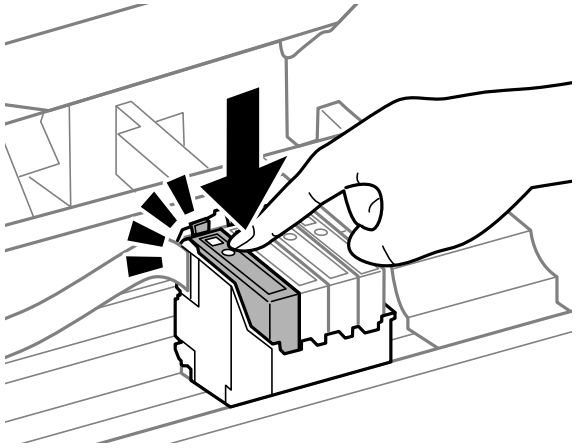
1 Abra la cubierta de la impresora.



2 Asegúrese de que el soporte del cartucho de tinta esté en posición de sustitución.

> ***Nota:***
> *Si el soporte del cartucho de tinta está colocado en la posición más a la derecha, pulse el botón 🗑. El soporte del cartucho de tinta se coloca en posición de comprobación del cartucho de tinta. El cartucho agotado o con nivel de tinta bajo se indica mediante la marca en este producto. Después, pulse de nuevo el botón 🗑. El soporte del cartucho de tinta se coloca en posición de sustitución del cartucho de tinta.*

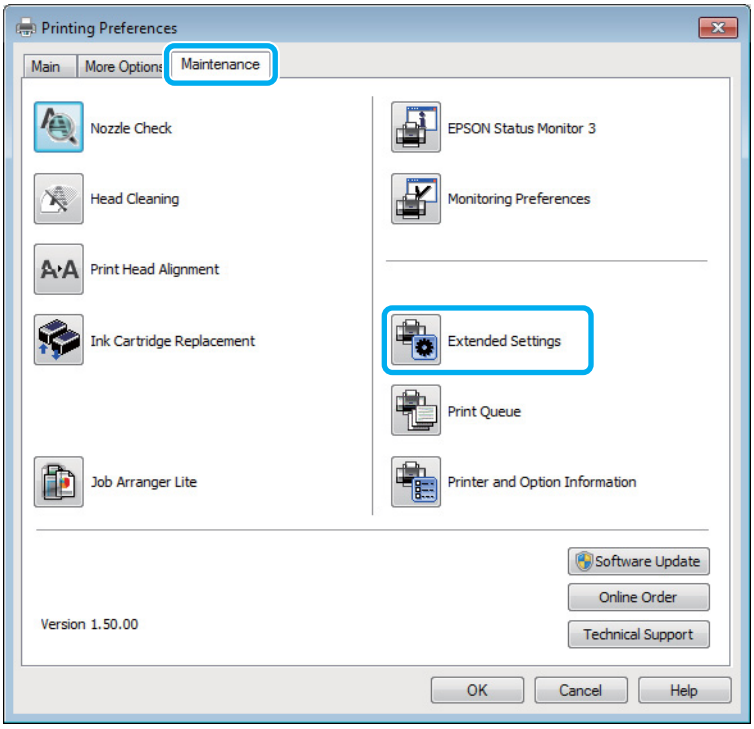
3 Saque y vuelva a colocar el cartucho de tinta y siga con la instalación del cartucho. Asegúrese de que la superficie superior de los cartuchos de tinta estén alineados.



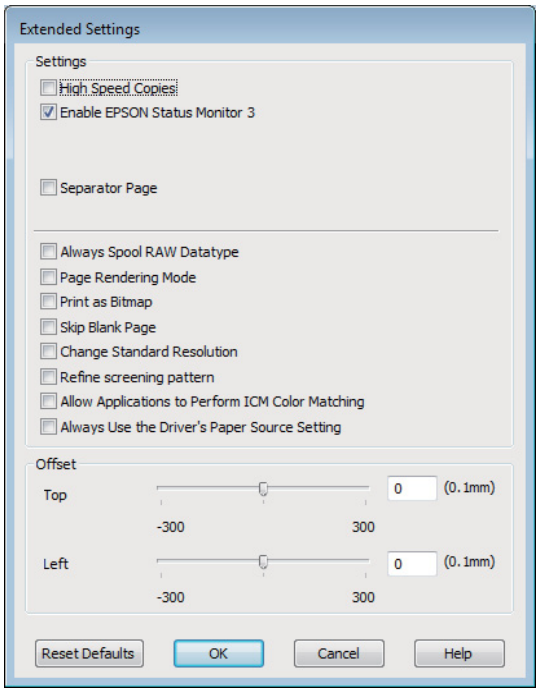
4 Cierre la cubierta de la impresora y pulse el botón 🗑 en el panel de control.

Cómo aumentar la velocidad de impresión (solo en Windows)

Se puede aumentar la velocidad de impresión seleccionando determinados ajustes en la ventana Extended Settings (Más ajustes) cuando la velocidad de impresión es lenta. Haga clic en el botón **Extended Settings (Más ajustes)** de la ventana Maintenance (Utilidades) del controlador de impresora.



Aparecerá el cuadro de diálogo siguiente.



Seleccione las siguientes casillas de verificación para intentar aumentar la velocidad de impresión.

- ❏ High Speed Copies (Copias Alta Velocidad)
- ❏ Always spool RAW datatype (Siempre el spool con tipo de datos RAW)
- ❏ Page Rendering Mode (Modo Render de página)
- ❏ Print as Bitmap (Imprimir como mapa d bits)

Si desea más detalles sobre cada opción, consulte la Ayuda on-line.

Otros problemas

Impresión silenciosa de papel normal

Cuando está seleccionado el papel normal como tipo de papel y se selecciona Standard (Estándar) (Windows) o Normal (Mac OS X) como ajuste de calidad en el controlador de impresora, el producto imprime a alta velocidad. Si selecciona Quiet Mode (Modo silencioso), la impresión será más silenciosa y más lenta.

En Windows, seleccione la casilla Quiet Mode (Modo silencioso) de la ventana Main (Principal) del controlador de impresora.
En Mac OS X, seleccione **On (Activada)** en Quiet Mode (Modo silencioso). Para mostrar Quiet Mode (Modo silencioso), haga clic en los siguientes menús: **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (en Mac OS X 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (en Mac OS X 10.6 o 10.5), el producto (en el cuadro de lista Printers (Impresoras)), **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y, a continuación, **Driver**.

Información sobre el producto

Cartuchos de tinta

Puede utilizar los siguientes cartuchos de tinta con este producto:

Cartucho de tinta	Números de pieza
	WF-2010
Black (Negro)	16/16XL
Cyan (Cian)	16/16XL
Magenta	16/16XL
Yellow (Amarillo)	16/16XL

Nota:
No todos los cartuchos están disponibles en todas las regiones.

Color	Black (Negro), Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo)
Duración del cartucho	Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los 6 meses siguientes a la apertura del envoltorio.
Temperatura	Almacenamiento: De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F) 1 mes a 40 °C (104 °F) Helada:* -12 °C (10,4 °F)

* La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas 3 horas a 25 °C (77 °F).

Requisitos del sistema

En Windows

Sistema	Interfaz PC
Windows 7 (de 32 o 64 bits), Vista (de 32 o 64 bits), XP SP1 o superior (de 32 bits), o XP Professional x64 Edition	USB de alta velocidad

En Mac OS X

Sistema	Interfaz PC

Mac OS X 10.5.8, 10.6.x, 10.7.x	USB de alta velocidad

Nota:
No se admite el sistema de archivos de UNIX (USF) para Mac OS X.

Especificaciones técnicas

Nota:
Estas especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Especificaciones de la impresora

Recorrido del papel	Unidad de alimentación trasera, entrada superior
Capacidad	11 mm (0,4 pulg.)

Papel

Nota:
- ❏ *Puesto que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel concretos, Epson no puede garantizar las prestaciones de ninguna marca ni tipo de papel que no sea Epson. Realice siempre pruebas con muestras del papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.*
- ❏ *Un papel de baja calidad puede mermar la calidad de impresión y provocar atascos de papel y otros problemas. Si sufre problemas de este tipo, utilice un tipo de papel de mejor calidad.*

Hojas sueltas:

Tamaño	A4 297 × 210 mm 10 × 15 cm (4 × 6 pulg.) 13 × 18 cm (5 × 7 pulg.) A6 105 × 148 mm A5 148 × 210 mm B5 182 × 257 mm 9 × 13 cm (3,5 × 5 pulg.) 13 × 20 cm (5 × 8 pulg.) 20 × 25 cm (8 × 10 pulg.) 16:9 grande (102 × 181 mm) 100 × 148 mm Carta 8½ × 11 pulg. Legal 8½ × 14 pulg.
Tipos de papel	Papel normal o papel especial distribuido por Epson

Grosor (para papel normal)	Entre 0,08 y 0,11 mm (de 0,003 a 0,004 pulg.)
Gramaje (para papel normal)	De 64 g/m² a 90 g/m² (de 17 a 24 libras)

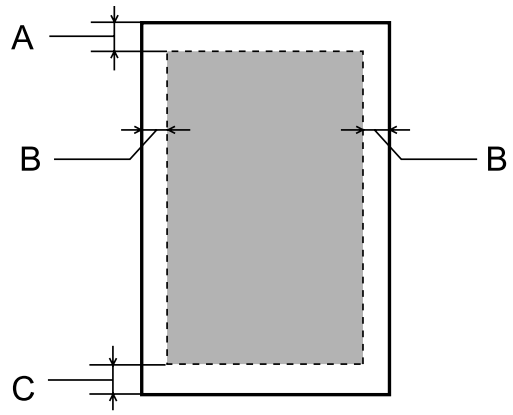
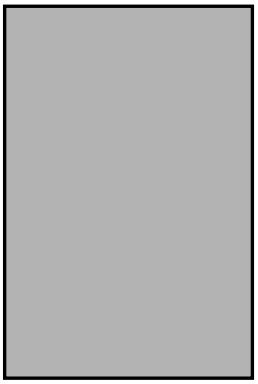
Sobres:

Tamaño	Sobre #10 4 1/8 × 9½ pulg. Sobre DL 110 × 220 mm Sobre C6 114 × 162 mm
Tipos de papel	Papel normal
Gramaje	De 75 g/m² a 90 g/m² (de 20 a 24 libras)

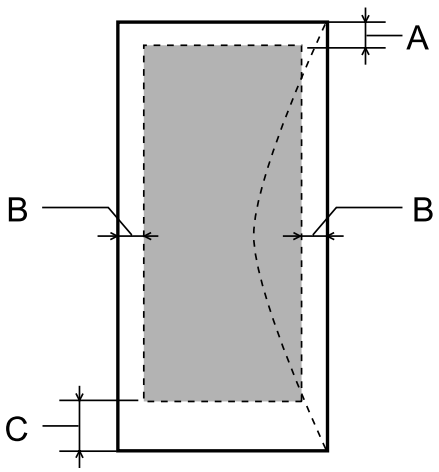
Área imprimible

Las partes resaltadas señalan el área imprimible.

Hojas sueltas:

Normal	Sin márgenes
	

Sobres:



	Margen mínimo	
Tipo de soporte	Hojas sueltas	Sobres
A	3,0 mm (0,12 pulg.)	3,0 mm (0,12 pulg.)
B	3,0 mm (0,12 pulg.)	5,0 mm (0,20 pulg.)
C	3,0 mm (0,12 pulg.)	21,0 mm (0,83 pulg.)

Nota:
Según el tipo de papel utilizado, es posible que la resolución sea menor en las zonas superior e inferior de la impresión, así como que dicha zona esté manchada.

Especificación de la interfaz de red

Wi-Fi	Estándar:	IEEE 802.11b/g/n*1
	Seguridad:	WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) *2
	Banda de frecuencia:	2,4 GHz
	Modo de comunicación:	Modo Infraestructura, Modo Ad hoc
Ethernet	Estándar:	IEEE802.3i/u, IEEE802.3az*3
	Modo de comunicación:	Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T

*1 Cumple con el estándar IEEE 802.11b/g/n o IEEE 802.11b/g en función del lugar de compra.

*2 Cumple con el estándar WPA2 con soporte para WPA/WPA2 Personal.

*3 El dispositivo conectado debe cumplir con el estándar IEEE802.3az.

Especificaciones físicas

Dimensiones	Almacenamiento Anchura: 392 mm (15,4 pulgadas) Profundidad: 264 mm (10,4 pulgadas) Altura: 148 mm (5,8 pulgadas)
	Impresión* Anchura: 392 mm (15,4 pulgadas) Profundidad: 530 mm (20,9 pulgadas) Altura: 296 mm (11,7 pulgadas)
Gramaje	Aprox. 3,2 kg (7,1 libras) sin los cartuchos de tinta ni el cable de alimentación.

* Con la extensión de la bandeja de salida desplegada.

Eléctricas

		Modelo de 100—240 V
Intervalo de voltaje de entrada		90 a 264 V
Intervalo de frecuencia nominal		De 50 a 60 Hz
Intervalo de frecuencia de entrada		De 49,5 a 60,5 Hz
Intensidad nominal		0,8 a 0,5 A
Consumo	**Impresión**	Aprox. 12 W (ISO/IEC24712)
	Modo Activa	Aprox. 3,0 W
	Modo latente	Aprox. 2,0 W
	Apagada	Aprox. 0,3 W

Nota:
Consulte el voltaje del producto en la etiqueta de su parte posterior.

Ambientales

Temperatura	Funcionamiento: De 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F) Almacenamiento: De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F) 1 mes a 40 °C (104 °F)
Humedad	Funcionamiento:* entre 20% y 80% HR Almacenamiento:* entre 5% y 85% HR

* Sin condensación

Normas y homologaciones

Modelo para Europa:

Directiva de bajo voltaje 2006/95/CE	EN60950-1
Directiva de CEM 2004/108/CE	EN55022 clase B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024

Directiva de R&TTE 1999/5/CE	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1

Para los usuarios europeos:
Seiko Epson Corporation declara por la presente que el modelo B531A cumple los requisitos fundamentales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 1999/5/CE.

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

En Francia sólo se permite su uso en interiores.
En Italia, si se utiliza fuera de la propiedad privada del usuario, se exige una autorización general.

Epson no asume ninguna responsabilidad por la falta de cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.

Interfaz

USB de alta velocidad (Clase de dispositivo para ordenadores)

Dónde obtener ayuda

Sitio Web de Soporte técnico

El sitio Web de soporte técnico de Epson ofrece ayuda para los problemas que no se puedan resolver mediante la información sobre solución de problemas incluida en la documentación de su producto. Si dispone de un explorador Web y de conexión a Internet, visite el sitio Web en:

http://support.epson.net/
http://www.epson.eu/Support (Europa)

Si necesita los controladores más recientes, preguntas más frecuentes, manuales u otros archivos descargables, visite el sitio web:

http://www.epson.com
http://www.epson.eu/Support (Europa)

Después, seleccione la sección de soporte técnico del sitio Web de Epson de su región.

Soporte Técnico de Epson

Antes de dirigirse a Epson

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema haciendo uso de la documentación para la solución de problemas del producto, póngase en contacto con el centro de atención al cliente de EPSON para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- ❏ Número de serie del producto
  (La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- ❏ Modelo del producto
- ❏ Versión del software del producto
  (Haga clic en **About (Acerca de)**, **Version Info (Información Versión)**, o en un botón similar del software del producto).
- ❏ Marca y modelo del ordenador.
- ❏ El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador.
- ❏ Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suela usar con el producto.

Nota:
En función del producto, los datos de la lista de marcado para los ajustes de fax y/o red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto se pueden perder datos y/o ajustes. EPSON no se responsabilizará de la perdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o se apunte los ajustes.

Ayuda para los usuarios de Europa

En su **Documento de Garantía Paneuropea** encontrará los datos de contacto del Soporte Técnico de Epson.

Índice

A

Administración de trabajos de impresión
  Windows....64
Ahorro de energía....55
Alineación del cabezal de impresión....53
Ampliación de páginas....28
Atasco de papel....66
Ayuda
  Epson....85

B

Bandas....69, 70
Bandas horizontales....69

C

Cabezal de impresión
  alineación....53
  limpieza....51
  revisión....49
Cables de interfaz....84
Calidad de impresión
  mejorar....68
Cambio del tamaño de páginas....28
Cancelación de la impresión....24
  Mac OS X....24
  Windows....24
Caracteres incorrectos....71
Carga
  papel....13, 16
Cartuchos de tinta
  números de pieza....79
  sustitución cuando están agotados....43
Compartir impresora
  Windows....30
Contacto con Epson....85
Controlador
  acceso en Mac OS X....19
  acceso en Windows....18
  desinstalación....59
Copyright....2

D

Desalineación....70
Documentos
  impresión....20

E

Easy Photo Print....25
Epson
  Easy Photo Print....25
  papel....13
Errores
  impresión....62
Especificaciones
  cartuchos de tinta....79
  físicas....82
  impresora....80
  normas y homologaciones....83
  papel....80
Especificaciones del área imprimible....81

F

Foto
  software....25

G

Guía del papel
  limpieza....54

I

Imagen invertida....72
Impresión
  a dos caras....26
  acceso directo....26
  ajustada a la página....28
  cancelación....24
  texto....20
  valor preestablecido....26
  varias páginas por hoja....29
Impresión a dos caras....26
Impresión ajustada a la página....28
Impresión de páginas por hoja....29
Impresiones borrosas....70
Impresiones corridas....70, 72
Indicadores luminosos
  indicadores de estado....62
  intermitentes....76
Información sobre seguridad....7

L

Limpieza
  cabezal de impresión....51
  guía del papel....54
  producto....56
Limpieza de cabezales
  botones del producto....52
  Mac OS X....52
  Windows....51

M

Mac OS X
acceso a los ajustes de la impresora en....19
comprobación del estado del producto....65
Marcas comerciales....2
Márgenes
problemas....71

P

Páginas en blanco....72
Papel
área imprimible....81
arrugado....74
atascos....66
capacidad de carga....13
carga....16
especificaciones....80
papel especial de Epson....13
problemas de avance....73
Problemas
atascos de papel....66
avance del papel....73
bandas....69, 70
caracteres incorrectos....71
colores incorrectos....70
contacto con Epson....85
diagnóstico....62
el producto no imprime....75
imagen invertida....72
impresión....62
impresiones borrosas....70
impresiones corridas....70, 72
márgenes....71
páginas en blanco....72
solución....85
velocidad de impresión....73
Problemas de color....70
Producto
comprobación del estado....64
limpieza....56
piezas....10
transporte....56
Producto, ajustes del
acceso en Mac OS X....19
acceso en Windows....18
temporizador de apagado....55
temporizador del modo de reposo....55

R

Reducción del tamaño del papel....28
Requisitos del sistema....79

S

Servicio técnico....85
Sobres
área imprimible....81
carga....16
Software
desinstalación....59
Soporte técnico....85
Status Monitor
Mac OS X....65
Sustitución de cartuchos de tinta....43

T

Test de inyectores....49
botones del producto....50
Mac OS X....49
Windows....49
Texto
impresión de documentos....20
Tinta
ahorrar tinta negra en Windows....42
impresión en negro (BK)....39
impresión en negro (BK) en Mac....41
impresión en negro (BK) en Windows....40
impresión ttemporal con tinta negra....39
precaución....34
revisión del estado de cartuchos de tinta en Mac OS X....38
revisión del estado de cartuchos de tinta en Windows....37
Transporte del producto....56

U

USB
conector....84
Uso compartido de la impresora
Mac OS X....33

V

Varias páginas por hoja....29
Velocidad
aumento....73, 77
Velocidad de impresión
aumento....73, 77

W

Windows
acceso a los ajustes de la impresora....18
administración de trabajos de impresión....64
comprobación del estado del producto....64