

## Sigurnosne upute

---

- Sigurnosne upute.....2
- Upute o rukovanju i čuvanju ..... 10

## Podrška i servis

---



- Uslužni softver ..... 14
- Lista za provjeru problema ..... 15
- Popis kontakata za Epson projektor ..... 17

# Sigurnosne upute

Sve sigurnosne upute i upute za uporabu trebaju se pročitati prije korištenja projektor. Nakon što ste pročitali sve upute, sačuvajte ih za slučaj da Vam budu potrebne kasnije.

S ciljem prevencije osobne ozljede i oštećenja imovine upotrijebljeni su sljedeći simboli koji ukazuju na opasne uvjete ili rukovanje. Provjerite da li ste ih razumijeli u potpunosti prije nego počnete sa čitanjem vodiča.

## Objašnjenje simbola

 <b>Upozorenje</b>	Ovaj simbol upućuje na informaciju koja, ako se ignorira, može rezultirati ozljedom ili čak smrću zbog nepravilne uporabe.
 <b>Opresz</b>	Ovaj simbol upućuje na informaciju koja, ako se ignorira, može rezultirati ozljedom ili materijalnom štetom zbog nepravilne uporabe.

Simboli koji upućuju na stvari koje ne smijete činiti



Ne činite ovo



Ne rasklapajte



Ne dodirujte



Ne vlažite



Ne koristite  
na vlažnim  
mjestima



Ne stavlajte  
na nestabilne  
površine

Simboli koji upućuju na stvari koje trebate činiti



Upute



Izvadite  
utikač iz  
struje

## **Upozorenje**

Isključite projektor iz struje i prepustite sve popravke kvalificiranom tehničkom osoblju u slučaju da:

- dim, neobični miris ili neobična buka dolaze iz projektor.
- tekućina ili strane čestice uđu u projektor.
- projektor se ispustio ili se kućište oštetilo.

Nastavak uporabe uprkos navedenim uvjetima može dovesti do požara ili električnog udara.

Nikada ne pokušavajte sami popravljati projektor. Prepustite sve popravke kvalificiranom tehničkom osoblju.

Namjestite projektor blizu utičnice tako da se utikač može lako izvaditi iz struje.



Izvadite utikač  
iz struje

Nikad ne otvarajte poklopce na projektoru osim kada je to izričito navedeno u Priručniku za uporabu. Ne pokušavajte rasklopiti ili preinačiti projektor (uključujući potrošni materijal). Prepustite sve popravke kvalificiranom tehničkom osoblju.

Električni napon unutar projektor može izazvati ozbiljne ozljede.



Ne rasklapajte

Ako želite projektor instalirati na stropu, instalaciju bi trebali obaviti kvalificirani tehničari koristeći isključivo opremu odobrenu za montiranje.

Ako instalacija nije ispravno obavljena, projektor može pasti. To može uzrokovati ozljede ili nesreće. Kontaktirajte Vašeg distributera glede instaliranja proizvoda.



Upute

Ako stropni nosač za projektor zalijepite da biste spriječili popuštanje vijaka, ili ako na projektor nanesete maziva ili ulja, projektor može napuknuti što pak može dovesti do ispadanja iz stropnog nosača. To može ozlijediti osobe koje se nalaze ispod stropnog nosača za projektor, a može oštetiti i sam projektor. Prilikom instalacije ili podešavanja stropnog nosača za projektor, a u svrhu spriječavanja popuštanja vijaka, ne upotrebljavajte ni ljepila, ni ulja ni maziva niti bilo što tome slično.



Ne činite ovo

Ne izlažite projektor pretjeranoj vlazi ili kiši i čuvajte ga od vode.



Ne koristite  
na vlažnim  
mjestima

## Upozorenje

Koristite samo onaj tip izvora struje koji je naznačen na projektoru. Korištenje bilo kog drugog izvora struje može dovesti do požara ili električnog udara. Ako niste sigurni koja je vrsta struje dostupna, konzultirajte Vašeg distributera ili lokalni ogranak elektroprivrede.



Ne činite ovo

Provjerite tehničke podatke kabela za napajanje. Uporaba neadekvatnog kabela za napajanje može izazvati požar ili električni udar.



Upute

Isporučeni kabel za napajanje zadovoljava zahtjeve izvora napajanja za državu u kojoj je projektor kupljen. Ako koristite projektor u državi u kojoj ste ga kupili, upotrijebite samo isporučeni kabel za napajanje. Ako koristite projektor u inozemstvu, provjerite da li napon izvora napajanja, oblik utičnice i potrošnja zadovoljavaju lokalne standarde, te kupite adekvatni kabel za napajanje koji se koristi u toj državi.

Pri rukovanju utikačem pridržavajte se slijedećih mjera predostrožnosti:

Nepridržavanje ovih mjera predostrožnosti može dovesti do požara ili električnog udara.

- Nikada nemojte preopteretiti zidne utičnice, produžne kabele ili uređaje s više utičnica.
- Ne uključujte utikač u utičnicu ako je utičnica prašnjava.
- Umetnite utikač do kraja u zidnu utičnicu.
- Ne rukujte utikačem ako su Vam ruke vlažne.
- Prilikom isključivanja iz utičnice, svakako uhvatite utikač, a ne kabel za napajanje.



Upute

Ako je kabel za napajanje oštećen, nemojte ga uključivati. Može doći do požara ili električnog udara.

- Ne pokušavajte preinačiti kabel za napajanje.
- Ne stavljajte teške predmete na kabel za napajanje.
- Be savijajte, ne uvrćite i ne natežite kabel za napajanje.
- Držite kabel za napajanje podalje od ugrijanih električnih aparata.

Ako se kabel za napajanje ošteti (npr. žice puknu ili se vide) kontaktirajte Vašeg distributera i zamijenite kabel.



Ne činite ovo

## Upozorenje

U slučaju grmljavine, ne dirajte utikač jer može doći do električnog udara.



Ne dodirujte

Ne stavljajte na projektor posude s tekućinom, vodom ili kemikalijama.

Ako se tekućina prolije i uđe u projektor, može doći do požara ili električnog udara.



Ne vlažite

Nikada ne gledajte u objektiv projektor za vrijeme dok je žaruljica uključena, budući da jako svjetlo može oštetiti Vaše oči.



Ne činite ovo

Ne umećite metal, zapaljive ili strane predmete u ventile na projektoru ili u otvore, niti ih ne ostavljajte u blizini.

To bi moglo dovesti do požara, električnog udara ili opekline.



Ne činite ovo

## Upozorenje

Za izvor svjetla za projektor upotrijebljena je visokotlačna živina žarulja. Svakako se pridržavajte niže navedenih uputa.

Nepridržavanje slijedećih točaka može dovesti do ozljeda ili trovanja.

- Nemojte rastavljati ili oštetiti žarulju niti je izlagati mehaničkim udarima.
- Plinovi unutar živine žarulje sadrže živine pare. Ako žarulja pukne, prozračite prostoriju kako bi se spriječilo udisanje oslobođenih plinova te mogući kontakt s očima ili ustima.
- Za vrijeme uporabe, držite glavu podalje od projektora.
- Posebnu pozornost treba obratiti pri instaliranju projektora na strop, budući da komadići stakla mogu ispasti prilikom otvaranja poklopca žarulje. Prilikom čišćenja projektora ili zamjenjivanja žaruljice, pazite da Vam ti komadići stakla ne uđu u oči ili usta.

*Ako žarulja pukne i ako se pritom plinovi ili komadići slomljenog stakla udahnu, ili uđu u oči ili u usta, ili ako dođe do nekih sličnih negativnih posljedica, odmah zatražite liječničku pomoć. Uz to, postupite sukladno lokalnim odredbama u vezi zbrinjavanja otpada i ne odlažite u smeće.*



Upute

Ne ostavljajte projektor ili daljinski upravljač s baterijama u vozilu sa zatvorenim prozorima, na mjestima na kojima mogu biti izloženi izravnoj sunčevoj svjetlosti, ili na sličnim mjestima koja mogu dostići iznimno visoke temperature.

To može dovesti do termičke deformacije ili tehničkog kvara, što pak može izazvati požar.



Ne činite ovo

Za uklanjanje prljavštine ili prašine na dijelovima kao što su leće ili filter projektora ne koristite sprejeve koji sadrže zapaljive plinove.

Budući da žaruljica u projektoru tijekom uporabe postaje vrlo vruća, plinovi se mogu zapaliti i uzrokovati požar.



Ne činite ovo

Ne koristite projektor na mjestima gdje u atmosferi mogu biti prisutni zapaljivi ili eksplozivni plinovi.

Budući da žaruljica u projektoru tijekom uporabe postaje vrlo vruća, plinovi se mogu zapaliti i uzrokovati požar.



Ne činite ovo

## **Oprez**

Ne koristite projektor u vlažnim ili prašnjavim prostorima, blizu kućanskih aparata ili toplinskih uređaja, niti na mjestima u kojima može doći do kontakta s dimom ili parom.

Ne koristite projektor vani i ne ostavljajte ga vani na dulji vremenski period.

Može doći do požara ili električnog udara.



Ne činite ovo

Nemjote blokirati otvore na kućištu projektor. Otvori omogućavaju ventilaciju i sprječavaju pretjerano zagrijavanje projektor.

- Ako ste postavili projektor blizu zida, svakako ostavite barem 20 cm prostora između zida i ispušnog ventila.
- Ne stavljajte projektor na kauč, tepih ili neku drugu mekanu površinu, niti u zatvoreni ormarić, osim ako ne postoji odgovarajuća ventilacija.



Ne činite ovo

Ne stavljajte projektor na nestabilna kolica, postolje ili stol.

Projektor može pasti ili se prevrnuti, što može dovesti do ozljeda.



Ne stavljajte  
na nestabilne  
površine

Nemojte gaziti projektor niti stavljati teške objekte na njega.

Projektor se tako može slomiti ili pasti, što može dovesti do ozljeda.



Ne činite ovo

Za vrijeme projiciranja ne stavljajte ništa blizu ispušnih ventila što se toplinom može iskriviti ili oštetiti, i pazite da su Vam ruke i lice podalje od ventila.

Budući da ispušni ventili ispuštaju pregrijani zrak, on može uzrokovati opekline, iskrivljavanje materijala ili slične nezgode.



Ne činite ovo

## Oprez

Nemojte blokirati svjetlo koje dopire iz objektiva projektoru knjigom ili poklopcem objektiva..

Ako je svjetlo iz projektoru upereno na nešto dugo vremena, ugrijać će ga, što može istopiti poklopac objektiva, izazvati opekline ili dovesti do požara.

Također, reflektirano svjetlo može ugrijeti objektiv i oštetiti projektor.

Pritisnite na A/V Mute function da biste privremeno zaustavili projiciranje, ili pak ugasite projektor ako se radi o dužem vremenskom periodu.



Ne činite ovo

Budući da se žaruljica ugrije, nikada ju ne sklanjajte odmah nakon korištenja projektoru. Prije nego sklonite žaruljicu, isključite kabel iz struje u trajanju u kojem je to navedeno u *Priručniku za uporabu* kako bi se žaruljica potpuno ohladila.

Teplo može spōsobiti' popāleniny alebo iné zranenia.



Ne činite ovo

Ne držite izvore otvorenog plamena, kao što su upaljene svijeće, u blizini projektoru ili na projektoru.



Ne činite ovo

Isključite projektor iz struje ako ga nećete koristiti duže vremena. Izolacija se može istrošiti, što može dovesti do požara.



Izvadite utikač iz struje

Prije nego premjestite projektor, provjerite da li je ugašen i da li je utikač izvađen iz zidne utičnice, te da li su svi kablovi iskopčani. Može doći do požara ili električnog udara.



Izvadite utikač iz struje

Prije čišćenja projektoru, isključite ga iz električne utičnice. Time spriječavate mogućnost električnog udara za vrijeme čišćenja.



Izvadite utikač iz struje

Za čišćenje projektoru ne upotrebljavajte krpe navlažene vodom ili otapalima poput alkohola, razrjeđivača ili benzina.

Prokapavanje vode ili pak propadanje i prijelom kućišta projektoru mogu izazvati električni udar.



Upute



## **Oprez**

Nepravilna uporaba baterija može izazvati curenje ili pucanje baterija, što pak može dovesti do požara, ozljeda ili hrđanja projektor. Prilikom zamjenjivanja baterija, pridržavajte se sljedećih mjera predostrožnosti.

- Umetnite baterije tako da su polovi (+ i -) ispravno okrenuti.
- Ne koristite različite tipove baterija i ne miješajte stare i nove baterije.
- Ne koristite niti jedne druge baterije osim onih koje su izričito navedene u *Priručniku za uporabu*.
- Ako baterije procure, obrišite baterijsku tekućinu mekanom tkaninom. U slučaju kontakta tekućine s Vašim rukama, odmah operite ruke.
- Zamijenite baterije čim se isprazne.
- Ako projektor nećete koristiti duže vremena, izvadite baterije.
- Ne izlažite baterije toplini ili vatri i ne stavljajte ih pod vodu.
- Odložite istrošene baterije sukladno lokalnim odredbama u vezi zbrinjavanja otpada.
- Držite baterije podalje od dohvata djece. Baterije predstavljaju opasnost od gušenja i vrlo su opasne ako ih se proguta.



Pridržavajte se rasporeda servisiranja i održavanja projektor. Ako se unutrašnjost projektor nije čistila duže vremena, može se nataložiti prašina, što može dovesti do požara ili električnog udara.

Mijenjajte zračni filter prema potrebi.

Prema potrebi, kontaktirajte Vašeg distributera u vezi čišćenja unutrašnjosti projektor.



Ne koristite projektor na mjestima gdje mogu biti prisutni korozivni plinovi, poput sumpornih spojeva u toplicama.

Projektor se može pokvariti.



Ne činite ovo

Ne uključujte projektor pri visokoj glasnoći. (samo za modele s ugrađenim zvučnikom)

Iznenadna prekomjerna buka može oštetiti sluh. Uvijek smanjite glasnoću prije isključivanja, tako da je možete postupno povećavati nakon sljedećeg uključivanja.



Izbjegavajte stajati ispred projektor kako ne biste blokirali projekciju slika te kako svjetlo ne bi bilo uprto u Vaše oči.

Gledanje u svjetlo projektor može oštetiti vid.

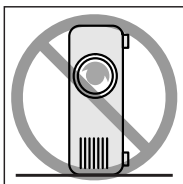


# Upute o rukovanju i čuvanju

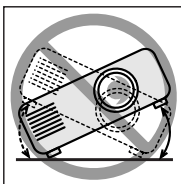
Svakako se pridržavajte slijedećih mjera predostrožnosti kako ne bi došlo do kvarova, greški u radu ili oštećenja projektor.

## Upute o rukovanju i čuvanju

- Ne koristite projektor i ne čuvajte ga na mjestima gdje može biti izložen ekstremno visokim ili niskim temperaturama. Nadalje, izbjegavajte mjesta gdje se temperature naglo mijenjaju.
- Prilikom korištenja i čuvanja projektor, svakako se pridržavajte raspona radne temperature i temperature čuvanja navedenih u *Priručniku za uporabu*.
- Ne postavljajte projektor na mjestima gdje može biti izložen vibriranju ili udaru.
- Ne postavljajte projektor blizu električnih žica pod visokim naponom i držite podalje od izvora magnetskog polja. Oni mogu interferirati s izvedbom.
- Ne koristite projektor u slijedećim uvjetima. Ako se ne pridržavate ovoga, može doći do problema u radu projektor ili do nezgoda.



Projektor položen na bočnu stranu.



Projektor nagnut na stranu.

- Ne nagnjite projektor, bilo naprijed bilo nazad, pod kut koji je veći od navedenog u *Priručniku za uporabu*. To može oštetiti projektor ili prouzročiti nezgodu.
- Ne dodirujte objektiv golim rukama.
- Za vrijeme dok ne koristite projektor, svakako pričvrstite poklopac objektiva kako se objektiv ne bi zaprljao ili oštetio.
- Uvijek izvadite baterije iz daljinskog upravljača ako ga nećete koristiti duže vremena. Baterije mogu procuriti ako se ostave u daljinskom upravljaču na duži vremenski period.
- Ne koristite projektor i ne čuvajte ga na mjestima na kojima može doći do kontakta s dimom od ulja ili od cigareta, budući da to može imati negativne posljedice na kakvoću projiciranih slika.

- Kontaktirajte Vašeg distributera u vezi čišćenja unutrašnjosti projektor. Ako se unutrašnjost projektor nije čistila duže vremena, može se nataložiti prašina, što može dovesti do požara ili električnog udara.
- Epson nije odgovoran za štete i gubitke projektor ili žaruljice nastale oštećenjima koji nisu obuhvaćeni uvjetima garancije i servisiranja.
- Nakon dužeg prikazivanja nepomične slike, može doći do zadržavanja slike na ekranu. Ne držite slike prikazane dugo vremena u potpuno istom položaju.

## Projekcijska lampa

---

Za izvor svjetla za projektor upotrijebljena je visokotlačna živina žaruljica. Karakteristike živine žaruljice:

- Intenzitet žaruljice slabi što se žaruljica duže koristi.
- Pri kraju svog životnog vijeka, žaruljica neće više gorjeti i može glasno naprsnuti.
- životni vijek žarulje varira u velikoj mjeri ovisno o karakteristikama pojedine žarulje i radnom okruženju. Uvijek imajte rezervnu žaruljicu za slučaj da Vam zatreba.
- Ne uključujte projektor neposredno nakon što ste ga isključili. Često uključivanje i isključivanje projektor može skratiti vijek žarulje.
- Nakon što istekne period zamjene žarulje pod garancijom, postoji povećana mogućnost pucanja žarulje. Kada se pojavi poruka u vezi zamjene žarulje, čim prije zamijenite žarulju novom.

## LCD Ploča

---

LCD ploča proizvedena je pomoću tehnologije iznimno visoke preciznosti. Međutim, na ploči se mogu pojaviti crne točke, ili crvene, plave ili zelene točke koje ponekad mogu jako svijetliti. Nadalje, ponekad se mogu pojaviti pruge u boji ili može doći do nepravilnosti u vezi jačine osvjetljenja. To je sve posljedica karakteristika LCD ploče, i ne znači da se radi o kvaru.

## Upute u vezi nošenja projektor

---

- Ugasite projektor i isključite kabel za napajanje iz zidne utičnice. Potom provjerite da li su i svi ostali kablovi iskopčani.
- Pričvrstite poklopac za objektiv.
- Uvucite podesive nožice.
- Ako Vaš model projektor ima ručku, držite ga za ručku.

### **Kada šaljete projektor proizvođaču na popravku**

Unutarnji dijelovi projektora sadrže mnogo staklenih djelića i neke vrlo precizne djelove. Da biste zaštitili projektor od eventualne štete koja može biti posljedica mehaničkog udara, prilikom slanja projektora pridržavajte se slijedećih točaka. Dobro umotajte projektor u zaštitni materijal kako biste ga zaštitili od udaraca, te ga stavite u čvrstu kartonsku kutiju. Svakako obavijestite prijevoznu kompaniju da je sadržaj kutije lomljiv.

## Kabeli za napajanje za uporabu u inozemstvu

Kabel za napajanje koji je isporučen uz projektor u skladu je sa sigurnosnim odredbama električne mreže. Ne koristite niti jedan drugi kabel za napajanje osim onog koji je isporučen uz projektor.

Ako koristite projektor u inozemstvu, provjerite da li napon izvora napajanja, oblik utičnice i potrošnja zadovoljavaju lokalne standarde, te kupite adekvatni kabel za napajanje koji se koristi u toj državi.

Za detaljnije informacije u vezi nabavke odgovarajućeg kabela za napajanje, kontaktirajte ovlaštenog distributera Epsona u jednoj od država navedenih na stranici.

### Opći tehnički podaci kabela za napajanje

Bez obzira na državu u kojoj se koristi, slijedeći uvjeti se moraju poštivati.

- Kabel za napajanje mora sadržati znakove odobrenja nadležnog tijela države u kojoj će se projektor koristiti.
- Utikač mora biti istog oblika kao i zidna utičnica u državi u kojoj se koriste.

### Primjeri nadležnih tijela ili oznaka certifikata za različite države

Ime države	Nadležna tijela ili oznake certifikata	Ime države	Nadležna tijela ili oznake certifikata
Sjedinjene Američke Države	UL	Norveška	NEMKO
Kanada	CSA	Finska	FIMKO
Ujedinjeno Kraljevstvo	BSI	Francuska	LCIE
Italija	IMQ	Belgija	CEBEC
Australija	SAA	Nizozemska	KEMA
Austrija	OVE	Japan	PSE
Švicarska	SEV	Koreja	EK
Švedska	SEMKO	Kina	CCC
Danska	DEMKO	Singapur	PSB
Njemačka	VDE		

# Uslužni softver

Softver na CD-ROM-u isporučenom s projektorom također je dostupan za download na Epsonovim web stranicama (<http://www.epson.com>). Ako se softver ažurira, najnovije verzije softvera bit će dostupne na web stranicama.

Za najnovija ažuriranja softvera, molimo pogledajte Epsonove web stranice (<http://www.epson.com>) .

Ako se jave problemi glede Vašeg projektora, poslužite se ovom listom kako biste lakše objasnili simptome problema prilikom poziva servisne službe.

## Problemi

- ☐ Projektor se ne pali
- ☐ Nema ničeg na ekranu
- ☐ Pojavi se poruka
  - ☐ Nema signala
  - ☐ Nije podržano
- ☐ Plavi ekran (plava pozadina)
- ☐ Crni ekran (crna pozadina)
- ☐ Problemi s projiciranim slikama
- ☐ Problemi s korisničkim znakom (nema poruke upozorenja)

## Slika je odsječena ili mala

- ☐ Prikazan je samo dio slike
- ☐ Slika je manja od veličine ekrana
- ☐ Slika je u osnovi izobličena
- ☐ Nedostaje nekoliko piksela

## Loša kakvoća slike

- ☐ Slika nije jasna i izoštrena
- ☐ Slika sadrži iscrtane linije preko ekrana
- ☐ Slika treperi
- ☐ Nedostaju znakovi

## Audio (samo za modele s ugrađenim zvučnikom)

- ☐ Nema zvuka
- ☐ Niska jačina zvuka
- ☐ Zvuk je izobličen
- ☐ Čuje se pogrešan zvuk
- ☐ Da li su uređaji priključeni u projektor podešeni na postavke audioizlaza?
- ☐ Da li se čuje zvuk kad su vanjski zvučnici priključeni (ako se radi o modelima koji imaju Audio Out port)

## Boja je loša ili pretamna

- ☐ Pretamna
- ☐ Boja je loša ili pretamna (video)
- ☐ Boja je loša ili pretamna (računalo)
- ☐ Boja je različita od TV/CRT

## Izbornici

- ☐ Pojava izbornika
  - Postavke ☐ Automatsko isključivanje: uključeno
- ☐ Video
  - Žaruljica h
  - Video signal 
☐ AUTO  
☐ NTSC  
☐ Ostalo
- ☐ Računalo
  - Žaruljica h
  - Frekvencija H Hz
  - V Hz

- SYNC Polaritet H 
☐ Pozitivan  
☐ Negativan
- V 
☐ Pozitivan  
☐ Negativan
- SYNC Mode (Režim SYNCH.) 
☐ Odvojeni  
☐ Kompozitni  
☐ Sync na zelenom

Rezolucija ×






Frekvencija osvježavanja Hz

## Izbornici

- ☐ Pojava izbornika
  - ☐ Audio
    - Audio ulaz ( )
    - Jačina zvuka ( )

## Lista za provjeru problema

Navedite simptome ovdje:

	EMP-Serijski EH- EB- broj Datum kupovine:            /        / Indikatori (zapišite boju i status svakog indikatora)   Indikator <input type="checkbox"/>  Indikator <input type="checkbox"/>  Indikator <input type="checkbox"/>  Indikator <input type="checkbox"/>  Indikator <input type="checkbox"/>
--	--

**Kabel za napajanje**

- ☐ Da li je kabel uključen do kraja?
- ☐ Upaljen gumb za paljenje (ovisno o modelu)

**Priključak**

- ☐ Da li je priključak uključen do kraja?

**Postavke računala (karakteristike zaslona)**

- ☐ LCD zaslon
- Rezolucija (      ×      )
- Frekvencija osvježavanja (      Hz      )

**Računalo**

- ☐ Win/Mac/EWS
- Proizvođač (      )
- Model (      )
- Laptop/Desktop/Integriran
- Rezolucija panela (      ×      )
- Video mod (      )

**Video oprema**

- ☐ VCR/DVD/Kamera
- Proizvodnja (      )
- Model (      )

**Priključci**

- ☐ Da li je priključak do kraja uključen?
- ☐ Koji je port upotrijebljen za priključivanje? (      )

**Spojni kabel**

- ☐ Originalni
- ☐ Produžni m
- Dio br. (      )
- ☐ Distributer/pojačalo
- Dio br. (      )
- ☐ Prekidač
- Dio br. (      )

Kada se problem javlja? ☐ Prije uporabe ☐ Odmah po početku korištenja ☐ Za vrijeme uporabe  
npr. uvijek kad se ..... učini

☐ Ostalo ( )

Učestalost problema    ☐ Uvijek    ☐ Ponekad (..... puta za vrijeme .....)  
npr. uvijek kad se ..... učini

☐ Ostalo ( )



# Popis kontakata za Epson projektor



Ovaj popis adresa važi od srpnja 2011.

Novija kontakt adresa može se naći na odgovarajućim dolje navedenim web stranicama. Ako na tim web stranicama ne nađete tražene informacije, molimo posjetite Epsonove glavne web stranice na [www.epson.com](http://www.epson.com).

## < EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

### **ALBANIA :**

#### **ITD Sh.p.k.**

Gjergji Center, Rr Murat  
Toptani Tirana  
04000 Tirana - Albania  
Tel: 00355 4 2234025  
Fax: 00355 4 2232990  
Web Address:  
[http://content.epson.it/about/  
int\\_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

### **AUSTRIA :**

#### **EPSON DEUTSCHLAND GmbH**

Buopark Donau Inkustrasse 1-  
7 / Stg. 6 / 2. OG  
A-3400 Klosterneuburg  
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0  
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30  
Web Address:  
<http://www.epson.at>

### **BELGIUM :**

#### **EPSON Europe B.V. Branch office Belgium**

Belgicastraat 4 - Keiberg  
B-1930 Zaventem  
Tel: +32 2/ 7 12 30 10  
Fax: +32 2/ 7 12 30 20  
Hotline: 070 350120  
Web Address:  
<http://www.epson.be>

### **BOSNIA AND HERZEGOVINA :**

#### **NET d.o.o. COMPUTER ENGINEERING**

Vukovarska 24  
88000 Mostar  
Tel: 00387 36449660  
Fax: 00387 36449669  
Web Address:  
[http://content.epson.it/about/  
int\\_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

### **BULGARIA :**

#### **EPSON Service Center Bulgaria**

c/o ProSoft Central Service  
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6  
1113 Sofia  
Tel: 00359 2 979 30 75  
Fax: 00359 2 971 31 79  
Email: [info@prosoft.bg](mailto:info@prosoft.bg)  
Web Address:  
<http://www.prosoft.bg>

### **CROATIA :**

#### **MR SERVIS**

Dugoselska cesta 5  
10370 Rugvica  
Tel: 00385 16401111  
Fax: 03485 13654982  
Web Address:  
[http://content.epson.it/about/  
int\\_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

### **CYPRUS :**

#### **MECHATRONIC LTD**

88 Digenis Akritas Avenue,  
"Loizides Centre 2" - 2nd Floor  
CY-1061 Nicosia  
Tel: 00357 22582258  
Fax: 00357 22582222  
Web Address:  
[http://content.epson.it/about/  
int\\_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

### **CZECH REPUBLIC :**

#### **EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic**

Slavickova 1a 63800 Brno  
E-mail: [info@epson.cz](mailto:info@epson.cz)  
Web Address:  
<http://www.epson.cz>  
Hotline: 800 142 052

### **DENMARK :**

#### **EPSON Denmark**

Transformervej 6 2730 Herlev  
Tel: 44508585  
Fax: 44508586  
Email: [danmark@epson.dk](mailto:danmark@epson.dk)  
Web Address:  
<http://www.epson.dk>  
Hotline: 70279273

### **ESTONIA :**

#### **EPSON Service Center Estonia**

c/o Kulbert Ltd.  
Sirge 4, 10618  
Tallinn  
Tel: 00372 671 8160  
Fax: 00372 671 8161  
Web Address:  
<http://www.epson.ee>

### **FINLAND :**

#### **Epson Finland**

Rajatorpantie 41 C FI-01640  
Vantaa  
Web Address:  
<http://www.epson.fi>  
Hotline: 0201 552090

### **FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :**

#### **EPSON France S.A.**

150 rue Victor Hugo BP 320  
92305 LEVALLOIS PERRET  
CEDEX  
Web Address:  
<http://www.epson.fr>  
Hotline: 0821017017

### GERMANY :

#### **EPSON Deutschland GmbH**

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670  
Meerbusch  
Tel: +49-(0)2159-538 0  
Fax: +49-(0)2159-538 3000  
Web Address:  
<http://www.epson.de>  
Hotline: 01805 2341 10

### GREECE :

#### **EPSON Italia s.p.a.**

274 Kifisias Avenue –15232  
Halandri Greece  
Tel: +30 210 6244314  
Fax: +30 210 68 28 615  
Email:  
[epson@information-center.gr](mailto:epson@information-center.gr)  
Web Address:  
[http://content.epson.it/about/int\\_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

### HUNGARY :

#### **EPSON EUROPE B.V. Branch Office Hungary**

Infopark setany 1.  
H-1117 Budapest  
Hotline: 06 800 14 783  
E-mail: [info@epson.hu](mailto:info@epson.hu)  
Web Address: [www.epson.hu](http://www.epson.hu)

### IRELAND :

#### **Epson (UK) Ltd.**

Westside, London Road  
Hemel Hempstead, Herts HP3  
9TD  
Web Address:  
<http://www.epson.ie>  
Hotline: 01 679 9015

### ISRAEL :

#### **Epson Israel**

2 Habonim st.  
Ramat Gan  
Tel: +972-3-5751833  
Fax: +972-3-575161  
Web Address:  
[www.epson.co.il](http://www.epson.co.il)

### ITALY :

#### **EPSON Italia s.p.a.**

Via M. Viganò de Vizzi, 93/95  
20092 Cinisello Balsamo (MI)  
Tel: +39 06. 660321  
Fax: +39 06. 6123622  
Web Address:  
<http://www.epson.it>  
Hotline: 02 26830058

### KAZAKHSTAN :

#### **EPSON Kazakhstan Rep Office**

97, Samal-2, bldg A1, 5th floor  
Business Center "Samal  
Towers"  
Almaty 050051, Kazakhstan  
Tel.: +7 727 3560260  
Fax: +7 727 3560260  
Web Address:  
<http://www.epson.ru>

### LATVIA :

#### **EPSON Service Center Latvia**

c/o ServiceNet LV  
Jelgavas 36  
1004 Riga  
Tel.: 00 371 746 0399  
Fax: 00 371 746 0299  
Web Address: [www.epson.lv](http://www.epson.lv)

### LITHUANIA :

#### **EPSON Service Center Lithuania**

c/o ServiceNet  
Gaiziunu 3  
50128 Kaunas  
Tel.: 00 370 37 400 160  
Fax: 00 370 37 400 161  
Web Address: [www.epson.lt](http://www.epson.lt)

### LUXEMBURG :

#### **EPSON Europe B.V. Branch office Belgium**

Belgicastraat 4-Keiberg  
B-1930 Zaventem  
Tel: +32 2/ 7 12 30 10  
Fax: +32 2/ 7 12 30 20  
Hotline: 0900 43010  
Web Address:  
<http://www.epson.be>

### MACEDONIA :

#### **DIGIT COMPUTER ENGINEERING**

Bul. Partizanski Odredi 62 Vlez  
II mezanin  
1000 Skopje  
Tel: 00389 2 3093393  
Fax: 00389 2 3093393  
Web Address:  
[http://content.epson.it/about/int\\_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

### NETHERLANDS :

#### **EPSON Europe B.V. Benelux sales office**

Entrade 701  
NL-1096 EJ Amsterdam  
The Netherlands  
Tel: +31 20 592 65 55  
Fax: +31 20 592 65 66  
Hotline: 0900 5050808  
Web Address:  
<http://www.epson.nl>

### NORWAY :

#### **EPSON NORWAY**

Fjordveien 3  
1363 Hovik NORWAY  
Hotline: 815 35 180  
Web Address:  
<http://www.epson.no>

### POLAND :

#### **EPSON EUROPE B.V. Branch Office Poland**

ul. Bokserska 66  
02-690 Warszawa  
Poland  
Hotline:(0) 801-646453  
Web Address:  
<http://www.epson.pl>

### PORTUGAL :

#### **EPSON Portugal**

R. Gregório Lopes, nº 1514  
Restelo 1400-195 Lisboa  
Tel: 213035400  
Fax: 213035490  
Hotline: 707 222 000  
Web Address:  
<http://www.epson.pt>

### ROMANIA :

#### **EPSON EUROPE B.V. Branch Office Romania**

Strada Ion Urdareanu nr. 34  
Sector 5, 050688 Bucuresti  
Tel: 00 40 21 4025024  
Fax: 00 40 21 4025020  
Web Address:  
<http://www.epson.ro>

### RUSSIA :

#### **EPSON CIS**

Schepkina street, 42, Bldg 2A,  
3rd floor  
129110, Moscow, Russia  
Phone +7 (495) 777-03-55  
Fax +7 (495) 777-03-57  
Web Address:  
<http://www.epson.ru>

**UKRAINE:****EPSON Kiev Rep Office**

Pimonenko street, 13, Bldg 7B,  
Office 15  
04050, Kiev, Ukraine  
Phone +38 (044) 492 9705  
Fax +38 (044) 492 9706  
Web Address:  
<http://www.epson.ru>

**SERBIA AND  
MONTENEGRO :****AVG DOO BEOGRAD**

Dunavska 86  
11000 Beograd  
Tel: 00381 112754075  
Web Address:  
[http://content.epson.it/about/  
int\\_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

**SLOVAKIA :****EPSON EUROPE B.V.  
Branch Office Czech  
Republic**

Slavickova 1a  
638 00 Brno  
Hotline: 0850 111 429 (national  
costs)  
Email: [infoline@epson.sk](mailto:infoline@epson.sk)  
Web Address:  
<http://www.epson.sk>

**SLOVENIA :****BIROTEHNA d.o.o**

Litijska Cesta 259  
1261 Ljubljana - Dobrunje  
Tel: 00 386 1 5853 410  
Fax: 00386 1 5400130  
Web Address:  
[http://content.epson.it/about/  
int\\_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

**SPAIN :****EPSON Ibérica, S.A.**

Av. de Roma, 18-26  
08290 Cerdanyola del Vallés  
Barcelona  
Tel: 93 582 15 00  
Fax: 93 582 15 55  
Hotline: 902 28 27 26  
Web Address:  
<http://www.epson.es>

**SWEDEN :****Epson Sweden**

Box 329 192 30 Sollentuna  
Sweden  
Tel: 0771-400134  
Web Address:  
<http://www.epson.se>

**SWITZERLAND :****EPSON DEUTSCHLAND  
GmbH****Branch office Switzerland**

Zweigniederlassung Kloten  
Steinackerstrasse 34  
CH-8302 Kloten  
Tel: +41 (0) 43 255 70 20  
Fax: +41 (0) 43 255 70 21  
Hotline: 0848448820  
Web Address:  
<http://www.epson.ch>

**TURKEY :****TECPRO**

Sti. Telsizler mah. Zincirlidere  
cad.  
No: 10 Kat 1/2 Kagithane 34410  
Istanbul  
Tel: 0090 212 2684000  
Fax: 0090212 2684001  
Web Address:  
<http://www.epson.com.tr>  
Info: [bilgi@epsonerisim.com](mailto:bilgi@epsonerisim.com)  
Web Address:  
<http://www.epson.com.tr>

**UK :****Epson (UK) Ltd.**

Westside, London Road  
Hemel Hempstead, Herts HP3  
9TD  
Tel: (01442) 261144  
Fax: (01442) 227227  
Hotline: 08704437766  
Web Address:  
<http://www.epson.co.uk>

**AFRICA :**

Contact your dealer  
Web Address:  
<http://www.epson.co.za>  
Email: [support@epson.co.za](mailto:support@epson.co.za)  
or  
<http://www.epson.fr>

**SOUTH AFRICA :****Epson South Africa**

Grnd. Flr. Durham Hse, Block 6  
Fourways Office Park  
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.  
Fourways, Gauteng. South Africa.  
Tel: +27 11 201 7741  
/ 0860 337766  
Fax: +27 11 465 1542  
Email: [support@epson.co.za](mailto:support@epson.co.za)  
Web Address:  
<http://www.epson.co.za>

**MIDDLE EAST :****Epson (Middle East)**

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free  
Zone Dubai  
UAE(United Arab Emirates)  
Tel: +971 4 88 72 1 72  
Fax: +971 4 88 18 9 45  
Email: [supportme@epson.eu](mailto:supportme@epson.eu)  
Web Address:  
[http:// www.epson.ae](http://www.epson.ae)

**< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >**

**CANADA :**

**Epson Canada, Ltd.**  
185 Renfrew Drive  
Markham, Ontario  
Canada, L3R 6G3  
Tel: 905-709-9475  
or 905-709-3839  
Web Address:  
<http://www.epson.ca>

**COSTA RICA :**

**EPSON Costa Rica.**  
De la Embajada Americana,  
200 Sur y 200 Oeste  
Apartado Postal 1361-1200  
Pavas  
San Jose, Costa Rica  
Tel: 800-EPSONCR  
(800-3776627)  
Web Address:  
<http://www.epson.co.cr>

**MEXICO :**

**EPSON Mexico, S.A. de C.V.**  
Boulevard Manuel Avila  
Camacho 389  
Edificio 1, Conjunto Legaria  
Col Irrigación, C.P. 11500  
México, DF  
Tel: (52 55) 1323-2052  
/ (52 55) 1323-2096  
/ (52 55) 1323-2127  
Web Address:  
<http://www.epson.com.mx>

**ECUADOR :**

**Epson Ecuador**  
Tel: 604-4220 (Guayaquil)  
Tel: 04-604-4220  
(otras ciudades)  
Web Address:  
<http://www.epson.com.ec>

**U. S. A. :**

**Epson America, Inc.**  
3840 Kilroy Airport Way  
Long Beach, CA 90806  
Tel: 562-276-4394  
Web Address:  
<http://www.epson.com>

**< SOUTH AMERICA >**

**ARGENTINA :**

**EPSON Argentina SRL.**  
Ave. Belgrano 964  
1092, Buenos Aires, Argentina  
Tel: (54 11) 5167-0300  
Web Address:  
<http://www.epson.com.ar>

**CHILE :**

**EPSON Chile S.A.**  
La Concepción 322 Piso 3  
Providencia, Santiago, Chile  
Tel: (562) 484-3400  
Web Address:  
<http://www.epson.cl>

**PERU :**

**EPSON Peru S.A.**  
Av. Canaval y Moreyra 590  
San Isidro, Lima, 27, Perú  
Tel: (51 1) 418 0210  
Web Address:  
<http://www.epson.com.pe>

**BRAZIL :**

**EPSON Do Brasil**  
Av. Tucunará, 720  
Tamboré Barueri,  
Sao Paulo, SP Brazil CEP  
06460-020,  
Tel: (55 11) 3956-6868  
Web Address:  
<http://www.epson.com.br>

**COLOMBIA :**

**EPSON Colombia LTD.**  
Calle 100 No 19-54 Piso 7  
Bogota, Colombia  
Tel: (57 1) 523-5000  
Web Address:  
<http://www.epson.com.co>

**VENEZUELA :**

**EPSON Venezuela S.A.**  
Calle 4 con Calle 11-1  
Edf. Epson La Urbina Sur  
Caracas, Venezuela  
Tel: (58 212) 240-1111  
Web Address:  
<http://www.epson.com.ve>

**< ASIA & OCEANIA >**

**AUSTRALIA :**

**EPSON AUSTRALIA PTY.LTD.**  
3, Talavera Road, N.Ryde NSW  
2113, AUSTRALIA  
Tel: 1300 361 054  
Web Address:  
<http://www.epson.com.au>

**CHINA :**

**EPSON (CHINA) CO.,LTD.**  
7F, Jinbao Building,  
No.89 Jinbao Street,  
Dongcheng District,  
Beijing, China  
Zip code: 100005  
Tel: (86-10) 85221199  
FAX: (86-10) 85221123  
Hotline: 400-810-9977  
<http://www.epson.com.cn>

**HONG KONG :**

**Epson HONG KONG Ltd.**  
Unit 715-723, Trade Square,  
681 Cheung Sha Wan Road,  
Cheung Sha Wan, Kowloon,  
HONG KONG  
Support Hotline: (852) 2827  
8911  
Fax: (852) 2827 4383  
Web Address:  
<http://www.epson.com.hk>

**INDIA:****EPSON INDIA PVT. LTD.**

12th Floor, The Millenia, Tower  
A, No. 1  
Murphy Road, Ulsoor, Bangalore  
560 008  
India  
Tel: 1800 425 0011  
/1860 3000 1600  
Web Address:  
<http://www.epson.co.in>

**INDONESIA:****PT. EPSON INDONESIA**

Wisma Kyoei Prince, 16th Floor,  
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,  
Jakarta 10220, Indonesia  
Tel: 021-5723161  
Web Address:  
<http://www.epson.co.id>

**JAPAN :****SEIKO EPSON  
CORPORATION  
SHIMAUCHI PLANT**

VI Customer Support Group:  
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,  
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN  
Tel: 0263-48-5438  
Fax: 0263-48-5680  
Web Address:  
<http://www.epson.jp>

**KOREA :****EPSON KOREA CO., LTD.**

11F Milim Tower, 825-22  
Yeoksam-dong, Gangnam-gu,  
Seoul, 135-934 Korea  
Tel : 82-2-558-4270  
Fax: 82-2-558-4272  
Web Address:  
<http://www.epson.co.kr>

**MALAYSIA :****Epson Malaysia SDN. BHD.**

3rd Floor, East Tower, Wisma  
Consplant 1  
No.2, Jalan SS 16/4,  
47500 Subang Jaya, Selangor  
DE,  
Malaysia.  
Tel: 03 56 288 288  
Fax: 03 5621 2088  
Web Address:  
<http://www.epson.com.my>

**NEW ZEALAND:****Epson New Zealand**

Level 4, 245 Hobson St  
Auckland 1010  
New Zealand  
Tel: 09 366 6855  
Fax 09 366 865  
Web Address:  
<http://www.epson.co.nz>

**PHILIPPINES:****EPSON PHILIPPINES  
CORPORATION**

8th Floor, Anson's Centre,  
#23 ADB Avenue, Pasig City  
1605,  
Philippines  
Tel: 632-7062609  
Web Address:  
<http://www.epson.com.ph>

**SINGAPORE :****EPSON SINGAPORE  
PTE. LTD.**

1 HarbourFront Place #03-02  
HarbourFront Tower One  
Singapore 098633.  
Tel: 6586 3111  
Fax: 6271 5088  
Web Address:  
<http://www.epson.com.sg>

**TAIWAN :****EPSON Taiwan  
Technology & Trading Ltd.**

14F, No. 7, Song Ren Road,  
Taipei, Taiwan.  
Tel: (02) 8786-6688  
Fax: (02) 8786-6633  
Web Address:  
<http://www.epson.com.tw>

**THAILAND:****EPSON (Thailand) Co., Ltd.**

42th Floor, Empire Tower,  
195 South Sathorn Road,  
Yannawa, Sathorn, Bangkok  
10120, Thailand.  
Tel: 02 685 9899  
Fax: 02 685 9889  
Web Address:  
<http://www.epson.co.th>