

Guia do Utilizador

Direitos Reservados e Marcas Registadas

Direitos Reservados e Marcas Registadas

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo electrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem a prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que resultem ainda (excluindo os E.U.A.) da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respectivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências electromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

EPSON® é uma marca registada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ e o logótipo PRINT Image Matching são designações comerciais da Seiko Epson Corporation. © Seiko Epson Corporation, 2001. Todos os direitos reservados.

PictBridge é uma marca comercial.



Intel® é uma marca registada da Intel Corporation.

PowerPC® é uma marca registada da International Business Machines Corporation.

O software Epson Scan baseia-se parcialmente no trabalho desenvolvido pelo Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Direitos Reservados e Marcas Registadas

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Microsoft®, Windows® e Windows Vista® são marcas registadas da Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, Mac OS e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos E.U.A. e noutros países.

AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc.

Google Cloud Print™ é uma marca comercial registada da Google Inc.

Os nomes e logótipos ABBYY® e ABBYY FineReader® são marcas registadas da ABBYY Software House.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat e Photoshop são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated e podem estar registadas em algumas jurisdições.

Aviso Geral: Todos os outros nomes de produtos referidos ao longo do manual têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser designações comerciais dos respectivos proprietários. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.

© Seiko Epson Corporation, 2013. Todos os direitos reservados.

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Índice de Conteúdo

Direitos Reservados e Marcas Registradas

Direitos Reservados e Marcas Registradas. 2

Introdução

Onde Obter Informações. 7
 Atenção, Importante e Nota. 7
 Versões do Sistema Operativo. 7
 Utilizar o Serviço Epson Connect. 8

Instruções Importantes

Instruções de Segurança. 9
 Avisos sobre o Produto. 9
 Instalar/utilizar o produto. 9
 Utilizar o produto com uma ligação sem fios
 11
 Utilizar o ecrã LCD. 11
 Manusear tinteiros. 11
 Restrições ao Efectuar Cópias. 11

Informações Sobre o Produto

Funcionalidades disponíveis para o produto. 13
 Descrição do Produto. 13
 Guia do Painel de Controlo. 15
 Botão e ecrã LCD. 16
 Indicadores luminosos. 17

Manuseamento de Papel e Outros Suportes

Introdução à Utilização, Alimentação e Armazenamento do Papel. 18
 Guardar papel. 18
 Seleccionar Papel. 18
 Definições do tipo de papel no ecrã LCD. 20
 Definições do tipo de papel no controlador de impressão. 21
 Colocar Papel. 22
 No alimentador de papel. 22
 Colocar os Originais. 26
 Colocar fotografias. 27

Colocar um livro. 27
 Colocar originais para 2 cópias (cópia de esquema). 29

Cópia

Copiar Documentos. 30
 Processo básico de cópia. 30
 Cópia dos 2 lados. 30
 Cópia de Esquema. 31
 Lista de Menus do Modo de Cópia. 32

Imprimir

Operação Básica a partir do Painel de Controlo 33
 Imprimir fotografias de uma câmara digital. 33
 Operação Básica a partir do Computador. 34
 Controlador de impressão e monitor de estado 34
 Processo Básico de Impressão. 36
 Cancelar a Impressão. 40
 Outras Opções. 42
 Imprimir fotografias facilmente. 42
 Predefinições do produto (apenas em Windows). 42
 Impressão dos 2 lados. 43
 Impressão com ajuste à página. 45
 Impressão Pages per sheet (Páginas por Folha) 46
 Partilhar o Produto para Impressão. 47
 Configuração em Windows. 47
 Configuração em Mac OS X. 50

Digitalização

Vamos Experimentar Digitalizar. 51
 Iniciar uma Digitalização. 51
 Funções de Ajuste de Imagem. 53
 Processo Básico de Digitalização a partir do Painel de Controlo 55
 Lista de menus do modo de digitalização. 56
 Processo Básico de Digitalização a partir do Computador. 56
 Digitalizar em Full Auto Mode (Modo Automático). 56
 Digitalizar em Home Mode (Modo Casa). 58

Índice de Conteúdo

Digitalizar em Office Mode (Modo Escritório)	60
Digitalizar em Professional Mode (Modo Profissional)	62
Pré-visualizar e Ajustar a Área de Digitalização	64
Vários Tipos de Digitalização	67
Digitalizar uma Revista	67
Digitalizar Vários Documentos para um Ficheiro PDF	69
Digitalizar uma Fotografia	72
Informações sobre o Software	73
Iniciar o Controlador Epson Scan	73
Iniciar o Epson Event Manager	74

Papel pessoal

Lista de menus do modo Papel pessoal	75
--------------------------------------	----

Lista de Menus do Painel de Controlo

Modo de Cópia	76
Modo de Digitalização	77
Modo de Papel pessoal	77
Modo de Configuração	77
Modo Silencioso	78
Modo de Configuração de Wi-Fi	79

Informações sobre tinteiros

Substituir Tinteiros

Instruções de Segurança, Precauções e Especificações dos Tinteiros	81
Instruções de segurança	81
Precauções na substituição de tinteiros	81
Especificações dos Tinteiros	82
Verificar o Estado dos Tinteiros	83
Em Windows	83
Em Mac OS X	84
Utilizar o painel de controlo	85
Impressão temporária com tinta preta quando os tinteiros de cor ou um tinteiro de preto fotográfico acabam	86
Em Windows	86
Em Mac OS X	87
Poupar Tinta Preta Quando o Tinteiro Tem Pouca Tinta (Apenas em Windows)	89
Substituir um tinteiro	89

Manutenção do Produto e do Software

Verificar os Jactos das Cabeças de Impressão	93
Utilizar o utilitário Nozzle Check (Verificação dos Jactos) em Windows	93
Utilizar o utilitário Nozzle Check (Verificação dos Jactos) em Mac OS X	93
Utilizar o painel de controlo	94
Limpar as Cabeças de Impressão	94
Utilizar o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) em Windows	95
Utilizar o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) em Mac OS X	95
Utilizar o painel de controlo	96
Alinhar as Cabeças de Impressão	96
Utilizar o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças) em Windows	96
Utilizar o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças) em Mac OS X	97
Utilizar o painel de controlo	97
Poupar Energia	98
Em Windows	98
Em Mac OS X	98
Utilizar o painel de controlo	99
Operações da impressora mais silenciosas	99
Em Windows	99
Em Mac OS X	99
Utilizar o painel de controlo	100
Efectuar Definições do Serviço de Rede	100
Limpar o Produto	101
Limpar o exterior do produto	101
Limpar o interior do produto	102
Transportar o Produto	102
Verificar e Instalar o Software	103
Verificar o software instalado no computador	103
Instalar o software	104
Desinstalar o Software	104
Em Windows	105
Em Mac OS X	106

Indicadores de Erro

Resolução de Problemas de Impressão/Cópia

Diagnosticar o Problema	109
Verificar o estado do produto	109
Encravamentos de papel	112

Índice de Conteúdo

Retirar papel encravado da tampa posterior.	112
Retirar papel encravado do interior do produto	113
Retirar papel encravado do alimentador.	114
Evitar encravamentos de papel.	114
Reimprimir após um encravamento de papel (apenas para Windows).	115
Ajuda sobre Qualidade de Impressão.	115
Faixas horizontais.	116
Faixas ou desalinhamento vertical.	117
Cores incorrectas ou em falta.	117
Impressão esbatida ou esborratada.	118
Diversos Problemas de Impressão.	119
Caracteres incorrectos ou cortados.	119
Margens incorrectas.	119
A impressão tem uma ligeira inclinação.	119
O tamanho ou a posição da imagem copiada estão incorrectos.	119
Imagem invertida.	120
São impressas páginas em branco.	120
A face impressa está esbatida ou com vergões	120
A impressão está demasiado lenta.	120
O papel não é alimentado correctamente.	121
O papel não é alimentado.	121
São alimentadas várias folhas.	122
O papel não é alimentado correctamente.	122
O papel não é completamente ejectado ou está amarrotado.	122
O Produto Não Imprime.	122
Todos os indicadores luminosos estão apagados.	122
Os indicadores luminosos acenderam e, em seguida, apagaram.	123
Está aceso apenas o indicador luminoso de funcionamento.	123
É indicado um erro de tinta depois de substituir o tinteiro.	123
Aumentar a Velocidade de Impressão (Apenas em Windows).	125

Resolução de Problemas de Digitalização

Problemas Indicados por Mensagens no Ecrã LCD ou pelo Indicador Luminoso de Estado.	127
Problemas ao Iniciar uma Digitalização.	127
Utilizar o botão.	128
Utilizar software de digitalização para além do controlador Epson Scan.	129
Problemas de Alimentação de Papel.	129

O papel fica sujo.	129
São alimentadas várias folhas de papel.	129
Problemas com o Tempo de Digitalização.	129
Problemas com Imagens Digitalizadas.	129
A qualidade de digitalização não é satisfatória	129
A área ou orientação de digitalização não é satisfatória.	131
Os Problemas Permanecem Após Experimentar Todas as Soluções.	132

Informações Sobre o Produto

Requisitos de Sistema.	133
Em Windows.	133
Em Mac OS X.	133
Características Técnicas.	133
Características da impressora.	133
Características do digitalizador.	135
Especificações da interface de rede.	136
Especificações dos dados fotográficos.	136
Mecânicas.	136
Características eléctricas.	137
Condições ambientais.	137
Normas e certificações.	137
Interface.	139

Onde Obter Ajuda

Sítio Web de Assistência Técnica.	140
Contactar a Assistência Epson.	140
Antes de contactar a Epson.	140
Ajuda para Utilizadores da Europa.	141
Ajuda para Utilizadores da Austrália.	141

Índice

Introdução

Onde Obter Informações

A versão mais recente dos manuais indicados em seguida está disponível no sítio Web de assistência da Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora da Europa)

Começar por aqui (papel):

Fornece informações sobre como montar o produto e instalar o software.

Guia do Utilizador (PDF):

Fornece instruções detalhadas sobre funcionamento, segurança e resolução de problemas. Consulte este guia quando utilizar o produto com um computador ou quando utilizar funções avançadas, como a cópia dos 2 lados. Para visualizar o manual PDF, necessita do Adobe Acrobat Reader 5.0 ou posterior, ou do Adobe Reader.

Guia de Rede (PDF):

Fornece informações sobre as definições do controlador de impressão e da rede aos administradores de rede.

Atenção, Importante e Nota

As convenções utilizadas neste manual são indicadas em seguida, assim como o respectivo significado.



Atenção

Mensagens que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar danos para o utilizador.



Importante

Mensagens que têm de ser cumpridas para evitar danos no equipamento.

Nota

Mensagens que contêm conselhos úteis e restrições sobre o funcionamento do produto.

Versões do Sistema Operativo

Neste manual, são utilizadas as seguintes abreviaturas:

Windows 8 refere-se a Windows 8 e Windows 8 Pro.

Windows 7 refere-se ao Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional e Windows 7 Ultimate.

Introdução

- ❑ Windows Vista refere-se a Windows Vista Home Basic Edition, Windows Vista Home Premium Edition, Windows Vista Business Edition, Windows Vista Enterprise Edition e Windows Vista Ultimate Edition.
- ❑ Windows XP refere-se a Windows XP Home Edition, Windows XP Professional x64 Edition e Windows XP Professional.
- ❑ Mac OS X refere-se a Mac OS X 10.5.8, 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x.

Utilizar o Serviço Epson Connect

Ao utilizar o Epson Connect e os serviços de outras empresas, poderá imprimir de forma fácil e directa a partir do seu Smartphone, Tablet ou computador portátil, em qualquer altura e praticamente de qualquer lugar, em todo o mundo! Para mais informações sobre impressão e outros serviços, visite o URL seguinte:

<https://www.epsonconnect.com/> (portal do Epson Connect)

<http://www.epsonconnect.eu/> (apenas Europa)



Nota:

Pode efectuar definições do serviço de rede utilizando um browser Web no seu computador, smartphone, PC tablet ou portátil que esteja ligado à mesma rede que o produto.

➔ *“Efectuar Definições do Serviço de Rede” na página 100*

Instruções Importantes

Instruções de Segurança

Leia e siga estas instruções para garantir a utilização segura do produto. Certifique-se de que guarda este guia para consulta futura. Certifique-se igualmente de que lê todos os avisos e instruções indicados no produto.

- Utilize apenas o cabo de corrente fornecido com o produto e não utilize o cabo com nenhum outro equipamento. Se utilizar outros cabos neste produto ou se utilizar o cabo de corrente fornecido com outro equipamento, poderão ocorrer incêndios ou choques eléctricos.
- Certifique-se de que o cabo de corrente CA está de acordo com as normas de segurança locais.
- Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de corrente, a ficha, a impressora, o digitalizador ou as opções, a não ser que tal seja especificamente indicado nos guias do produto.
- Desligue o produto e recorra aos serviços de um técnico qualificado nas seguintes condições: se o cabo de corrente ou a ficha estiverem danificados; se derramar algum líquido no produto; se o produto tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se o produto não funcionar correctamente ou apresentar uma diminuição de rendimento notória. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- Coloque o produto junto a uma tomada de parede, de modo a que a respectiva ficha possa ser retirada facilmente.
- Não coloque nem guarde o produto no exterior, perto de água ou fontes de calor, ou em locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre o produto e não manuseie o produto com as mãos molhadas.
- Mantenha este produto afastado pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por este produto poderão afectar negativamente o funcionamento dos pacemakers.
- Se o ecrã LCD ficar danificado, contacte o Serviço de Assistência a Clientes EPSON. Se sujar as mãos com a solução de cristais líquidos do ecrã, lave-as cuidadosamente com água e sabão. Se a solução de cristais líquidos entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água em abundância. Recorra a um médico se os problemas de visão não desaparecerem ao fim de algum tempo.

Nota:

Em seguida, são apresentadas instruções de segurança para os tinteiros.

➔ *[“Substituir Tinteiros” na página 81](#)*

Avisos sobre o Produto

Leia e siga estas instruções para evitar danificar o produto ou os seus bens materiais. Certifique-se de que guarda este guia para consulta futura.

Instalar/utilizar o produto

- Não bloqueie nem tape as saídas de ventilação e as aberturas existentes no produto.

Instruções Importantes

- Utilize apenas o tipo de fonte de energia indicado na etiqueta do produto.
- Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de ar condicionado que estão constantemente a ser ligados e desligados.
- Evite utilizar tomadas eléctricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência electromagnética, tais como, altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- Os cabos de corrente devem ser colocados de forma a evitar danos, cortes, desgaste ou dobras e locais onde possam ser pisados. Não coloque objectos em cima dos cabos de corrente, nem permita que estes sejam pisados ou danificados. Certifique-se de que todos os cabos de corrente não ficam enrolados nas extremidades nem nos pontos de entrada e saída do transformador.
- Se utilizar uma extensão com o produto, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da tomada.
- Se pretender utilizar o produto na Alemanha, tenha em atenção que, para proteger o produto de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação eléctrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- Quando ligar o produto a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se que os conectores ficam na posição correcta. Cada conector tem apenas uma posição correcta. Se inserir incorrectamente um conector, poderá danificar os dispositivos ligados através do cabo.
- Coloque o produto sobre uma superfície plana, estável e ampla. Se colocar o produto perto da parede, certifique-se de que existe um espaço superior a 10 cm entre o painel posterior do produto e a parede. O produto não funcionará correctamente se estiver inclinado.
- Quando guardar ou transportar o produto, evite incliná-lo, colocá-lo na vertical ou virá-lo ao contrário. Se o fizer, a tinta pode verter.
- Atrás do produto deve existir espaço suficiente para os cabos; o mesmo deve acontecer por cima do produto para que possa abrir totalmente a tampa.
- Deixe espaço suficiente na parte frontal do produto para permitir que o papel seja totalmente ejectado.
- Evite colocar a impressora em locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também o produto afastado de luz solar directa, luzes intensas ou fontes de calor.
- Não introduza objectos nas ranhuras existentes no produto.
- Não coloque as mãos no interior do produto nem toque nos tinteiros durante a impressão.
- Não toque no cabo-fita branco existente no interior do produto.
- Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta do produto. Se o fizer, poderá provocar um incêndio.
- Não desloque a cabeça de impressão com as mãos; se o fizer, pode danificar o produto.
- Desligue sempre o produto com o botão . Só deve desligar o produto ou o cabo de corrente quando o ecrã LCD se desligar completamente.

Instruções Importantes

- ❑ Antes de transportar o produto, certifique-se de que a cabeça de impressão está na posição inicial (encostada totalmente à direita) e que os tinteiros estão na posição correcta.
- ❑ Tenha cuidado para não entalar os dedos quando fechar a unidade de digitalização.
- ❑ Se não pretender utilizar o produto durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de corrente da tomada eléctrica.
- ❑ Quando colocar os originais, não exerça demasiada pressão no vidro de digitalização.
- ❑ Durante a vida útil do produto, poderá ser necessário substituir a almofada de tinta residual quando ficar cheia. Quando e com que frequência isto será necessário varia de acordo com o número de páginas que imprime, o tipo de material que imprime e o número de ciclos de limpeza que o produto efectua. O EPSON Status Monitor, o LCD ou os indicadores luminosos do painel de controlo avisam-no quando for necessário substituir esta peça. A necessidade de substituir a almofada não significa que o produto tenha deixado de funcionar de acordo com as respectivas especificações. A substituição desta peça é uma operação de manutenção de rotina que está em conformidade com as especificações do produto e não constitui nenhum problema que obrigue a reparação. Por conseguinte, a garantia Epson não cobre o custo desta substituição. No caso de necessitar de substituir a almofada do produto, qualquer fornecedor de serviços Epson autorizado poderá fazê-lo. A almofada não pode ser substituída pelo próprio utilizador.

Utilizar o produto com uma ligação sem fios

- ❑ Não utilize este produto em instalações médicas ou próximo de equipamento médico. As ondas de rádio emitidas por este produto poderão afectar negativamente o funcionamento de equipamento médico eléctrico.
- ❑ Não utilize este produto próximo de dispositivos controlados automaticamente, por exemplo, portas automáticas ou alarmes de incêndio. As ondas de rádio emitidas por este produto poderão afectar negativamente estes dispositivos e conduzir a acidentes provocados por avarias.

Utilizar o ecrã LCD

- ❑ O ecrã LCD pode conter algumas pequenas manchas claras ou escuras e, devido às suas características, pode ter um brilho irregular. Estas manchas são normais e não significam que o ecrã esteja danificado.
- ❑ Para limpar o ecrã LCD, utilize apenas um pano seco e macio. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou com substâncias químicas.
- ❑ A tampa exterior do ecrã LCD poderá quebrar-se se sujeita a um forte impacto. Contacte o seu fornecedor se a superfície do painel estalar ou quebrar e não toque nem tente retirar os pedaços de vidro partido.

Manusear tinteiros

➔ [“Substituir Tinteiros” na página 81](#)

Restrições ao Efectuar Cópias

Tenha em atenção as restrições indicadas em seguida para garantir uma utilização legal e responsável do produto.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

Instruções Importantes

- Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha um cuidado especial quando copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

Nota:

É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.

Utilização responsável de materiais com direitos reservados:

- Os produtos podem ser indevidamente utilizados se forem efectuadas cópias de materiais com direitos de autor de forma não adequada. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

Informações Sobre o Produto

Funcionalidades disponíveis para o produto

Verifique as funções disponíveis para o seu produto.

Imprimir	
Copiar	
Digitalizar	
Wi-Fi	
Epson Connect services	Email Print
	Remote Print Driver
	iPrint*
Serviços de outras empresas	AirPrint
	Google Cloud Print
PictBridge	WLAN

* O Epson iPrint é uma aplicação para iOS e Android. Se utilizar o Epson iPrint, pode imprimir ou digitalizar sem fios a partir do seu smartphone ou tablet. Para mais informações, visite o seguinte sítio Web:



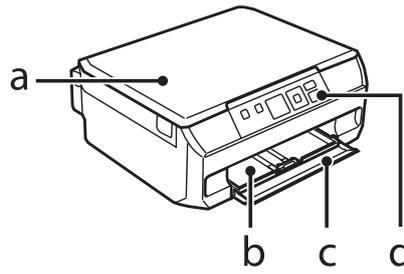
<http://ipr.to/a>

Descrição do Produto

Nota:

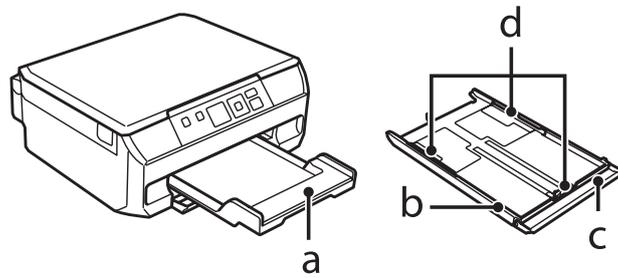
As figuras deste manual referem-se a um modelo de produto semelhante. Embora possam diferir do seu produto real, o método de utilização é o mesmo.

Informações Sobre o Produto

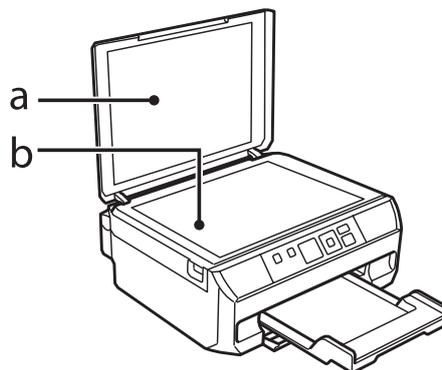


a.	Tampa do digitalizador
b.	Alimentador de papel*
c.	Tampa frontal*
d.	Painel de controlo

* Observe a figura seguinte para obter mais informações.

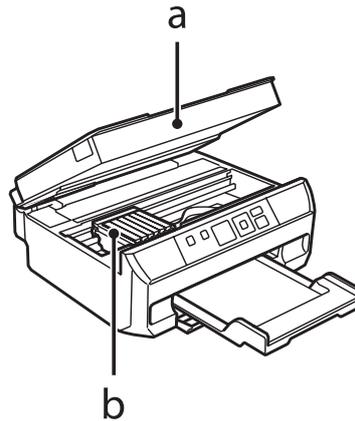


a.	Receptor
b.	Alimentador de papel
c.	Tampa frontal
d.	Guias de margem

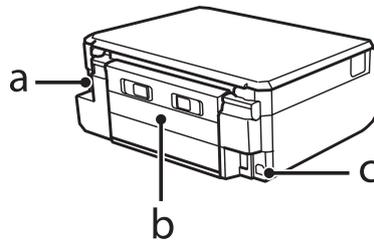


a.	Cobertura de documentos
b.	Vidro de digitalização

Informações Sobre o Produto



a.	Unidade de digitalização
b.	Cabeça de impressão / Suporte dos tinteiros

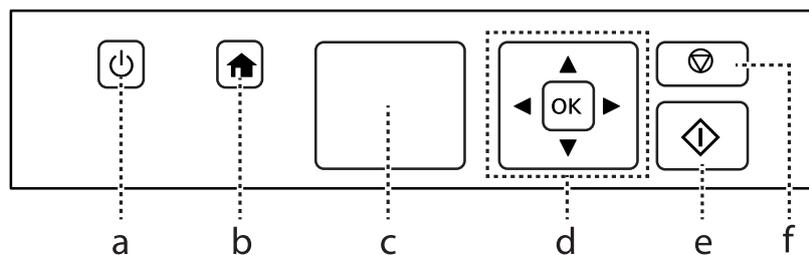


a.	Tomada CA
b.	Tampa posterior
c.	Porta USB

Guia do Painel de Controlo

Nota:

Embora o aspecto do painel de controlo e o que aparece no ecrã LCD, como nomes de menus e nomes de opções, possam diferir dos do produto real, o método de utilização é o mesmo.



Informações Sobre o Produto

Botão e ecrã LCD

	Botões	Função
a		Liga ou desliga o produto.
b		Apresenta o menu Início.
c	-	Ecrã LCD (1,44 polegadas)
d		Pressione  ,  ,  ,  , para seleccionar menus. Pressione OK para confirmar a definição que seleccionou e avançar para o ecrã seguinte.
e		Inicia uma operação de cópia/impressão/digitalização.
f		Pára a operação em curso ou inicializa as definições seleccionadas. Também permite que regresse ao ecrã anterior.

Ícone de estado da rede

Ícone que aparece na parte superior esquerda do ecrã LCD. Apresenta o estado da rede.

Ícones	Estado
	Erro/procura de rede Wi-Fi
	Ligação a uma rede Wi-Fi (intensidade do sinal: Razoável)
	Ligação a uma rede Wi-Fi (intensidade do sinal: Boa)
	Ligação a uma rede Wi-Fi (intensidade do sinal: Excelente)
	Indica que a ligação Ad Hoc está activada
	Indica que a impressora está ligada através do modo Simple AP
	Indica que a impressora está ligada através do modo Wi-Fi Direct
	A processar uma ligação Wi-Fi

Indicadores luminosos

Indicadores luminosos	Função
	<p>Aceso quando o produto estiver ligado. Intermitente quando o produto estiver a receber dados, a imprimir/copiar/digitalizar, quando um tinteiro estiver a ser substituído, durante o processo de carregamento de tinta ou durante a limpeza da cabeça de impressão.</p>

Manuseamento de Papel e Outros Suportes

Introdução à Utilização, Alimentação e Armazenamento do Papel

Pode obter bons resultados com a maioria dos tipos de papel normal. No entanto, o papel com revestimento proporciona impressões de qualidade superior porque absorve menos tinta.

A Epson disponibiliza papéis especiais concebidos para as tintas utilizadas nos produtos de jacto de tinta Epson e recomenda a sua utilização para garantir resultados de elevada qualidade.

Quando utilizar papel especial Epson, leia as folhas de instruções incluídas na embalagem e tenha em atenção as indicações apresentadas em seguida.

Nota:

- Coloque o papel no alimentador com a face imprimível voltada para baixo. Normalmente, a face imprimível do papel é mais branca ou mais brilhante. Para mais informações, consulte as folhas de instruções fornecidas com o papel. Alguns tipos de papéis têm cantos cortados para ajudar a identificar a posição correcta da folha.
- Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o ligeiramente no sentido contrário antes de o colocar no alimentador. Se imprimir em papel enrolado, as impressões podem ficar esborratadas.



Guardar papel

Volte a colocar o papel não utilizado na embalagem original, assim que terminar a impressão. Quando utilizar papel especial, a Epson recomenda que guarde as impressões num saco de plástico hermeticamente fechado. Mantenha o papel não utilizado e as impressões num local que não esteja sujeito a temperaturas elevadas, humidade ou luz solar directa.

Seleccionar Papel

A tabela seguinte indica os papéis suportados. A capacidade de alimentação e a disponibilidade da impressão sem margens varia consoante o papel, como pode constatar.

Manuseamento de Papel e Outros Suportes

Papel	Formato	Capacidade de alimentação (folhas)	Impressão sem margens*5
Papel normal *1	Letter*2	Até 11 mm	-
	A4*2	Até 11 mm	-
	B5*2	Até 11 mm	-
	A5*2	Até 11 mm	-
	A6*3	Até 2 mm	-
	Legal*4	1	-
	Definido pelo utilizador	1	-
Envelope	#10	10	-
	DL	10	-
	C6	10	-
Epson Bright White Ink Jet Paper (Papel Branco Brilhante para Jacto de Tinta)	A4*2	80	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Papel de Qualidade Fotográfica para Jacto de Tinta)	A4	80	-
Epson Matte Paper-Heavyweight (Papel Mate - Gramagem Elevada)	A4	20	✓
Epson Double-Sided Matte Paper (Papel Mate de Dupla Face)	A4*4	1	✓
Epson Photo Paper (Papel Fotográfico)	A4	20	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pol)	20	✓
	13 × 18 cm (5 × 7 pol)	20	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Brilhante Premium)	A4	20	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pol)	20	✓
	13 × 18 cm (5 × 7 pol)	20	✓
	Grande formato 16:9 (102 × 181 mm)	20	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper (Papel Fotográfico Semibrilhante Premium)	A4	20	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pol)	20	✓
Epson Photo Paper Glossy (Papel Brilhante de Grau Fotográfico)	A4	20	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pol)	20	✓
	13 × 18 cm (5 × 7 pol)	20	✓

Manuseamento de Papel e Outros Suportes

Papel	Formato	Capacidade de alimentação (folhas)	Impressão sem margens*5
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Ultrabrilhante)	A4	20	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pol)	20	✓
	13 × 18 cm (5 × 7 pol)	20	✓
Epson Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Brilhante)	A4	20	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pol)	20	✓
	13 × 18 cm (5 × 7")	20	✓
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper (Papel de Transferência para Engomar)	A4	1	-
Epson Photo Stickers (Papel Autocolante de Qualidade Fotográfica)	A6	1	-

*1 Papel com uma gramagem de 64 g/m² (17 lb) a 90 g/m² (24 lb).

*2 A capacidade de alimentação para impressão dos 2 lados manual é de 30 folhas.

*3 A capacidade de alimentação para impressão dos 2 lados manual é de 20 folhas.

*4 A capacidade de alimentação para impressão dos 2 lados manual é de 1 folha.

*5 A impressão sem margens não está disponível na impressão dos 2 lados.

Nota:

A disponibilidade do papel varia consoante o país.

Definições do tipo de papel no ecrã LCD

O produto ajusta-se automaticamente de acordo com o tipo de papel seleccionado nas definições de impressão. Por isso mesmo, a definição de tipo de papel é muito importante. Esta definição indica ao produto o tipo de papel que está a utilizar e ajusta a cobertura de tinta de acordo com o papel. A tabela apresentada em seguida indica as definições que deve seleccionar para o papel que está a utilizar.

Para este papel	Tipo de papel no LCD
Papel normal*	Papel Normal
Epson Bright White Ink Jet Paper (Papel Branco Brilhante para Jacto de Tinta)*	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Ultrabrilhante)	Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Brilhante Premium)	Prem. Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper (Papel Fotográfico Semibrilhante Premium)	Prem. Glossy
Epson Photo Paper Glossy (Papel Brilhante de Grau Fotográfico)	Glossy
Epson Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Brilhante)	Glossy
Epson Photo Paper (Papel Fotográfico)	Papel Foto

Manuseamento de Papel e Outros Suportes

Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Papel de Qualidade Fotográfica para Jacto de Tinta)	Matte
Epson Matte Paper–Heavyweight (Papel Mate - Gramagem Elevada)	Matte
Epson Double-Sided Matte Paper (Papel Mate de Dupla Face)	Matte
Epson Photo Stickers (Papel Autocolante de Qualidade Fotográfica)	Foto autoc. 16

* Apenas pode efectuar a impressão dos 2 lados neste papel.

Definições do tipo de papel no controlador de impressão

O produto ajusta-se automaticamente de acordo com o tipo de papel seleccionado nas definições de impressão. Por isso mesmo, a definição de tipo de papel é muito importante. Esta definição indica ao produto o tipo de papel que está a utilizar e ajusta a cobertura de tinta de acordo com o papel. A tabela apresentada em seguida indica as definições que deve seleccionar para o papel que está a utilizar.

Para este papel	Tipo de papel no controlador de impressão
Papel normal*	plain papers (Papel Normal)
Epson Bright White Ink Jet Paper (Papel Branco Brilhante para Jacto de Tinta)*	plain papers (Papel Normal)
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper (Papel de Transferência para Engomar)	plain papers (Papel Normal)
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Ultrabrilhante)*	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Brilhante Premium)*	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper (Papel Fotográfico Semibrilhante Premium)*	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy (Papel Brilhante de Grau Fotográfico)*	Photo Paper Glossy
Epson Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Brilhante)*	Epson Glossy
Epson Photo Paper (Papel Fotográfico)*	Epson Photo
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Papel de Qualidade Fotográfica para Jacto de Tinta)*	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Matte Paper – Heavyweight (Papel Mate - Gramagem Elevada)*	Epson Matte
Epson Double-Sided Matte Paper (Papel Mate de Dupla Face)*	Epson Matte
Epson Photo Stickers (Papel Autocolante de Qualidade Fotográfica)*	Epson Photo Stickers
Envelopes	Envelope

* Estes tipos de papel são compatíveis com Exif Print e PRINT Image Matching. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com a câmara digital compatível com Exif Print ou PRINT Image Matching.

Manuseamento de Papel e Outros Suportes

Nota:

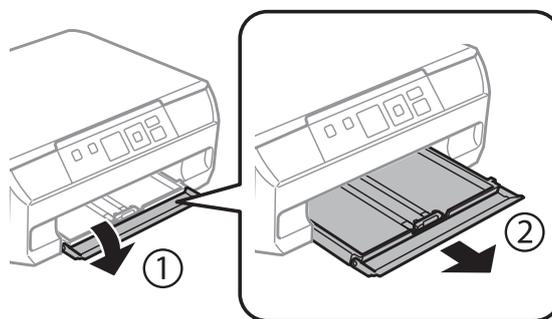
A disponibilidade dos papéis especiais varia consoante o país. Para obter as informações mais recentes sobre o papel disponível na sua área, contacte o serviço de assistência da Epson.

➔ [“Sítio Web de Assistência Técnica” na página 140](#)

Colocar Papel

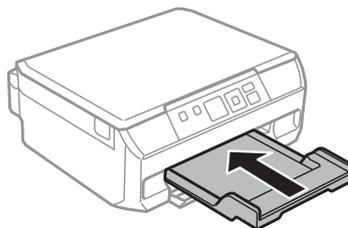
No alimentador de papel

- 1 Abra a tampa frontal e retire o alimentador.

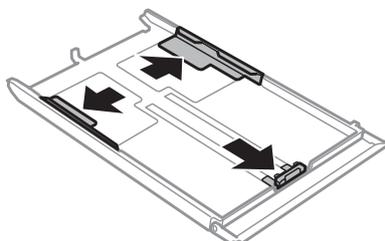


Nota:

Se o receptor foi ejetado, feche-o antes de retirar o alimentador.

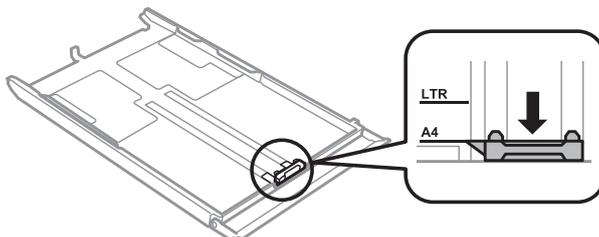


- 2 Encoste os guias de margem aos lados do alimentador.



Manuseamento de Papel e Outros Suportes

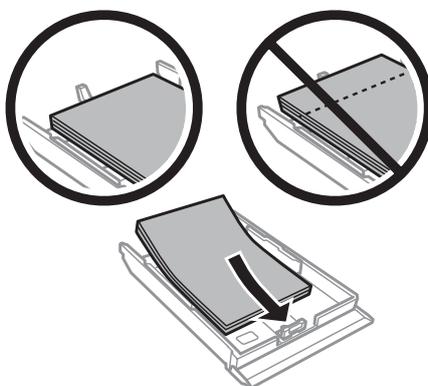
- 3** Ajuste o guia de margem ao formato do papel que irá utilizar.



Nota:

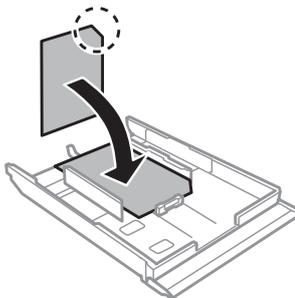
Se pretender colocar envelopes, avance este ponto.

- 4** Coloque papel no sentido do guia de margem, com a face imprimível para baixo, e verifique se o papel não sai para fora da extremidade do alimentador.



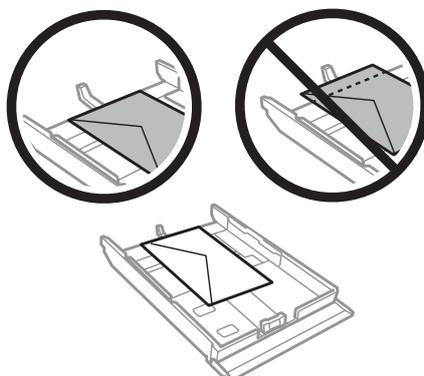
Nota:

- Folheie e alinhe as margens do papel antes de o colocar.
- No caso de papel normal, não coloque papel acima da linha situada por baixo do símbolo da seta  existente no interior do guia de margem. No caso de papéis especiais Epson, certifique-se de que o número de folhas é inferior ao limite especificado para o tipo de papel.
 - ➔ “Selecionar Papel” na página 18
- Quando colocar uma folha de Photo Stickers (Papel Autocolante de Qualidade Fotográfica), volte-a para baixo. Não utilize a folha de suporte fornecida com o Photo Stickers (Papel Autocolante de Qualidade Fotográfica).



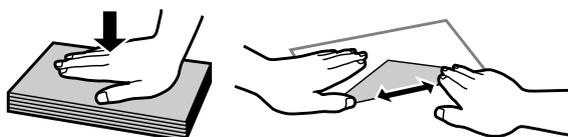
Manuseamento de Papel e Outros Suportes

Coloque os envelopes com a margem mais curta voltada para o interior do produto e a aba voltada para cima e para a esquerda. Em seguida, verifique se os envelopes não saem para fora da extremidade do alimentador.



Nota:

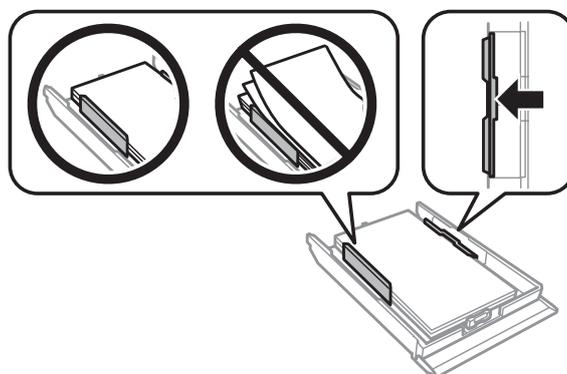
- ❑ A espessura e a qualidade de dobragem dos envelopes é muito variável. Se a espessura total do conjunto de envelopes exceder os 11 mm, comprima-os e alise-os antes de os colocar no alimentador. Se a qualidade de impressão diminuir quando alimenta uma resma de envelopes, alimente um envelope de cada vez.
 - ➔ “[Seleccionar Papel](#)” na página 18
- ❑ Não utilize envelopes que estejam enrolados ou dobrados.
- ❑ Alise os envelopes e as respectivas abas antes de os colocar no alimentador.



- ❑ Alise a margem pela qual o envelope é alimentado antes de o colocar no alimentador.
- ❑ Evite utilizar envelopes demasiado finos porque podem enrolar-se durante a impressão.
- ❑ Alinhe as margens dos envelopes antes de os colocar.

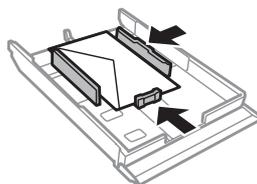
5

Encoste os guias de margem às margens do papel.

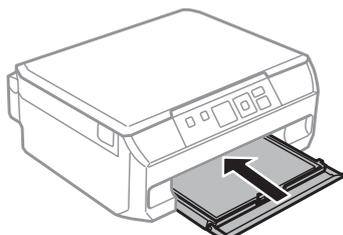


Manuseamento de Papel e Outros Suportes

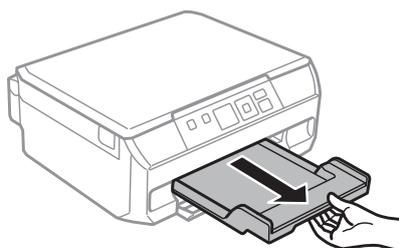
Encoste os guias de margem às extremidades dos envelopes.



- 6** Mantenha o alimentador na horizontal e volte a inseri-lo com cuidado e lentamente no produto.



- 7** Retire o receptor.

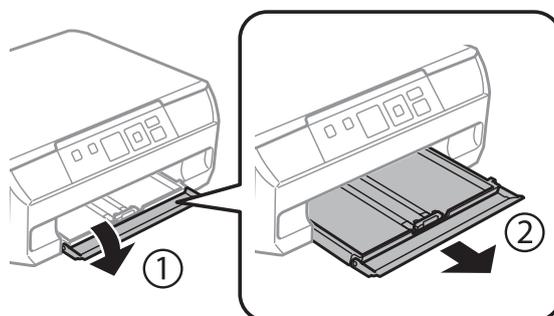


Nota:

- ❑ Deixe espaço suficiente na parte frontal do produto para permitir que o papel seja totalmente ejetado.
- ❑ Não retire nem insira o alimentador de papel com o produto a funcionar.

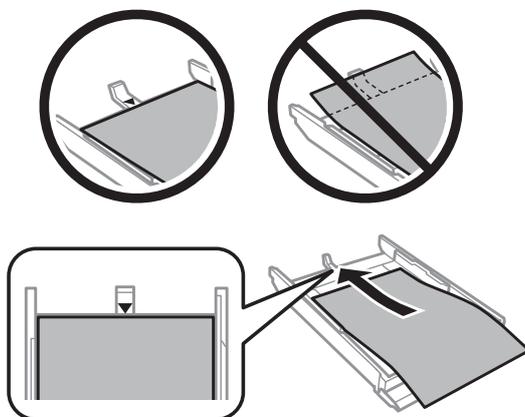
Colocar um papel de formato Legal ou mais comprido do que A4

- 1** Abra a tampa frontal e retire o alimentador.

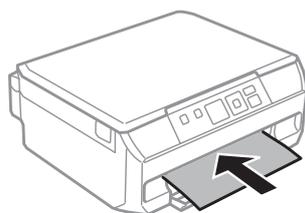


Manuseamento de Papel e Outros Suportes

- 2** Coloque papel na direcção da seta ▼ situada na extremidade do alimentador com a face imprimível para baixo.
Coloque uma folha de cada vez e deixe a extremidade do papel a sair do alimentador.

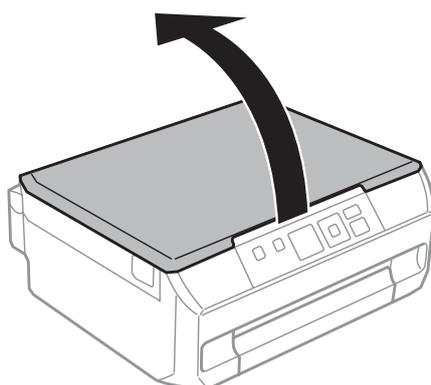


- 3** Mantenha o alimentador na horizontal e volte a inseri-lo com cuidado e lentamente no produto.



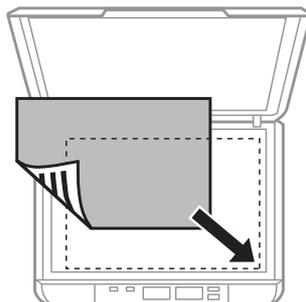
Colocar os Originais

- 1** Abra a tampa do digitalizador.



Manuseamento de Papel e Outros Suportes

- 2** Coloque o original com a face para baixo no vidro de digitalização e desloque-o para o canto frontal direito.



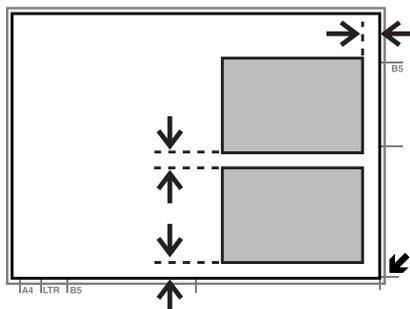
Nota:

- Quando efectuar a impressão frente e verso utilizando a função **1>2 faces**, coloque a segunda folha da mesma forma quando receber instruções para o fazer.
- Consulte as secções indicadas em seguida se ocorrer algum problema com área ou orientação de digitalização quando utilizar o EPSON Scan.
 - ➔ “As margens do original não são digitalizadas” na página 131
 - ➔ “São digitalizados vários documentos para um único ficheiro” na página 131

- 3** Feche a tampa com cuidado.

Colocar fotografias

Coloque as fotografias com uma distância de 5 mm entre elas.



Nota:

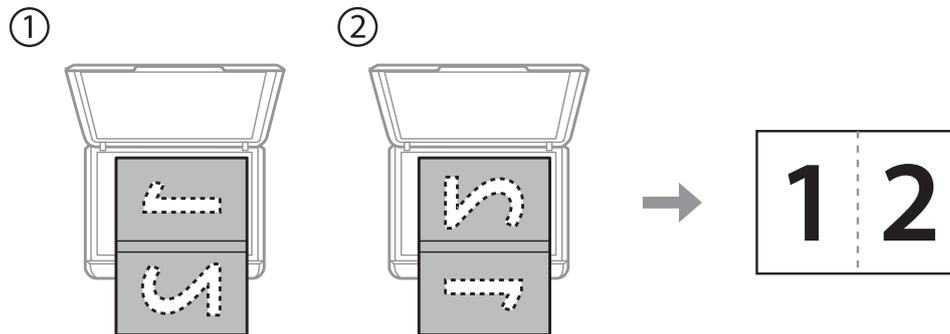
Pode copiar uma ou várias fotografias de diferentes tamanhos em simultâneo, desde que sejam maiores do que 30 x 40 mm.

Colocar um livro

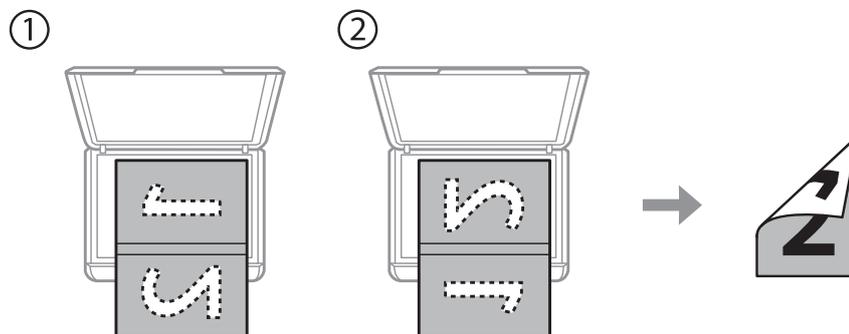
Pode copiar duas páginas de um livro num só lado ou em ambos os lados de uma folha de papel. Seleccione **A4, Livro/2 cóp** ou **Livro/2 faces** no menu **Disposição** e, em seguida, coloque o livro conforme se indica.

Manuseamento de Papel e Outros Suportes

A4, Livro/2 cóp



Livro/2 faces

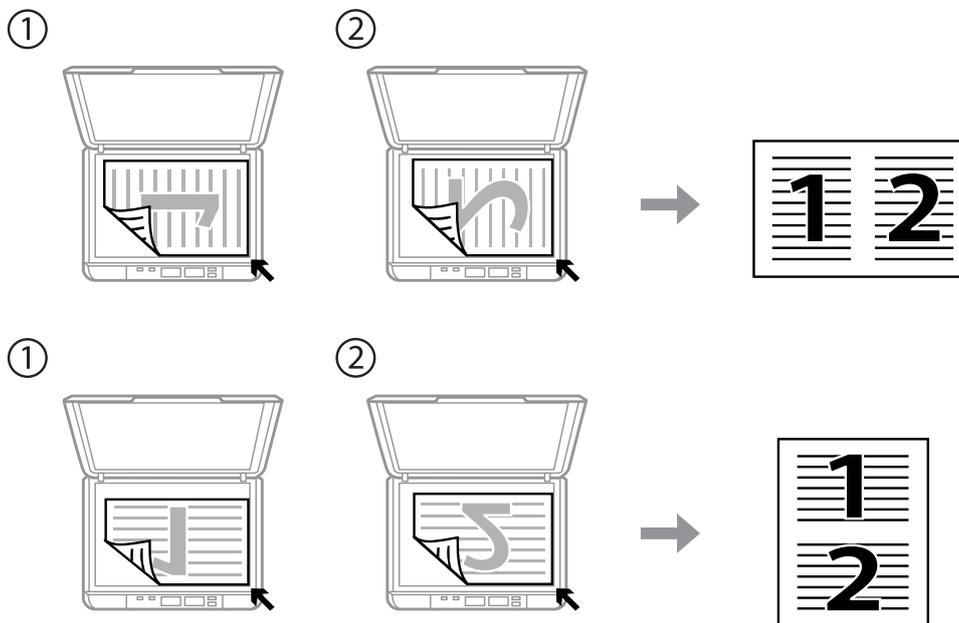


Nota:

Feche a tampa do digitalizador para evitar a entrada de luz directa, como luzes fluorescentes, aquando da digitalização. Caso contrário, a luz pode afectar o resultado da digitalização.

Colocar originais para 2 cópias (cópia de esquema)

Coloque a primeira folha no vidro de digitalização e, em seguida, coloque a segunda folha quando receber instruções para o fazer.



Nota:

- ❑ Pode copiar quatro folhas A4 em ambos os lados de uma folha de papel se seleccionar **1>2 faces e A4, 2 cóp.** Coloque a primeira e a segunda folha conforme se indica e, em seguida, coloque a terceira e a quarta folha da mesma forma.
- ❑ Se pretender copiar duas páginas de um livro numa folha de papel, consulte a secção seguinte.
 ➔ [“Colocar um livro” na página 27](#)

Cópia

Copiar Documentos

Processo básico de cópia

Execute as operações seguintes para copiar documentos.

- 1 Coloque papel no alimentador.
➔ [“No alimentador de papel” na página 22](#)
- 2 Coloque o original.
➔ [“Colocar os Originais” na página 26](#)
- 3 Entre no modo **Copiar** a partir do menu Início.
- 4 Pressione ▲ ou ▼ para definir o número de cópias.
- 5 Defina a cor.
- 6 Pressione **OK** para visualizar os menus de cópia.
- 7 Selecciona **Definições** para visualizar a lista de configuração de cópias e pressione ▼.
- 8 Selecciona as definições de cópia adequadas, como formato de papel, tipo de papel e qualidade. Utilize ▲ ou ▼ para seleccionar uma definição e utilize ◀ ou ▶ para alterar a definição. Pressione **OK** para guardar as alterações.

Nota:

Pode efectuar cópias com vários esquemas, como cópia dos 2 lados, 2 cópias, etc. Altere as definições de 2 lados ou de esquema conforme necessário.

- 9 Pressione ⬄ para iniciar a cópia.

Cópia dos 2 lados

Com a função de cópia dúplex, é possível criar cópias com frente e verso ou com uma só face a partir de documentos originais com uma só face. Siga as instruções apresentadas em seguida para efectuar uma cópia dúplex.

- 1 Coloque papel no alimentador.
➔ [“No alimentador de papel” na página 22](#)

Cópia

- 2 Coloque o original.
 ➔ “Colocar os Originais” na página 26
 ➔ “Colocar um livro” na página 27
- 3 Entre no modo **Copiar** a partir do menu Início.
- 4 Pressione ▲ ou ▼ para definir o número de cópias.
- 5 Defina a cor.
- 6 Pressione **OK** para visualizar os menus de cópia.
- 7 Seleccione **Definições** para visualizar a lista de configuração de cópias e pressione ▼.
- 8 Seleccione **Cóp. 2 faces**.
- 9 Seleccione o tipo de cópia dos 2 lados para utilizar ◀ ou ▶.

Definição	Descrição
1>1 face	Cópia normal.
1>2 faces	São impressos dois documentos originais de uma só face em cada um dos lados de uma única folha de papel.

- 10 Efectue as definições adequadas para **Orientação do doc.** ou **Margem união** para utilizar ◀ ou ▶. Pressione **OK** para guardar as alterações.

Definição	Descrição
Orientação do doc.	Especifica a orientação dos documentos originais.
Margem união	Especifica a direcção de união das impressões.

Nota:

Consoante as definições de Cóp. 2 faces e Disposição, estes menus podem não estar disponíveis.

- 11 Pressione ⬄ para iniciar a cópia.

Cópia de Esquema

Com a função de esquema, é possível copiar dois documentos originais de uma só face para uma única página.

- 1 Coloque papel no alimentador.
 ➔ “No alimentador de papel” na página 22

Cópia

- 2 Coloque o original.
 - ➔ “Colocar um livro” na página 27
 - ➔ “Colocar originais para 2 cópias (cópia de esquema)” na página 29
- 3 Entre no modo **Copiar** a partir do menu Início.
- 4 Pressione **OK** para visualizar os menus de cópia.
- 5 Seleccione **Definições** para visualizar a lista de configuração de cópias e pressione ▼.
- 6 Seleccione **Disposição**.
- 7 Seleccione **A4, 2 cóp** para utilizar ◀ ou ▶. Pressione **OK** para guardar as alterações.
- 8 Pressione ◊ para iniciar a cópia.

Lista de Menus do Modo de Cópia

Para consultar a lista de menus do modo de cópia, consulte a secção:

- ➔ “Modo de Cópia” na página 76

Imprimir

Operação Básica a partir do Painel de Controlo

Imprimir fotografias de uma câmara digital

Pode imprimir fotografias directamente de uma câmara digital através de uma ligação sem fios. Certifique-se de que a câmara digital pode estabelecer ligação com uma rede e que tem a funcionalidade PictBridge (DPS over IP). Para mais informações, consulte a documentação fornecida com a câmara.

- 1 Verifique o ícone de estado da rede no painel LCD do produto para se certificar de que está ligado correctamente à rede sem fios.

➔ “Ícone de estado da rede” na página 16

Nota:

Se aparecer o ícone de erro/procura, execute Verif. ligação Wi-Fi.

➔ “Modo de Configuração” na página 77

- 2 Coloque papel fotográfico no alimentador.

➔ “No alimentador de papel” na página 22

- 3 Entre no modo **Configurar** a partir do menu Início.

- 4 Seleccione **Conf dispost externo**.

- 5 Seleccione **Definições**.

- 6 Seleccione as definições de impressão adequadas, como formato de papel e tipo de papel. Utilize ▲ ou ▼ para seleccionar uma definição e utilize ◀ ou ▶ para alterar a definição. Pressione OK para guardar as alterações.

- 7 Ligue a sua câmara à mesma rede que o produto e seleccione-o na rede. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com a câmara.

Nota:

Imprima uma folha de estado da rede para verificar o nome do produto (printer name) apresentado na rede ou outras informações de rede.

➔ “Modo de Configuração” na página 77

- 8 Imprima a fotografia a partir da câmara.

Compatibilidade	PictBridge
-----------------	------------

Imprimir

Formato de ficheiro	JPEG
Tamanho de imagem	80 × 80 pixéis a 10200 × 10200 pixéis

Nota:

- Não pode imprimir fotografias ou documentos de outros dispositivos enquanto a câmara estiver ligada ao produto.
- Consoante as definições desta impressora e da câmara digital, é possível que algumas combinações de tipo/formato de papel e esquema não sejam suportadas.
- Algumas das definições da câmara digital poderão não se reflectir no resultado.

9

Desligue a câmara da rede.

Operação Básica a partir do Computador

Controlador de impressão e monitor de estado

O controlador de impressão permite seleccionar várias definições para obter os melhores resultados de impressão. O Status Monitor e os utilitários da impressora ajudam a verificar o produto e a mantê-lo nas melhores condições de funcionamento.

Nota para utilizadores de Windows:

- O controlador de impressão detecta e instala automaticamente a última versão do controlador da impressora a partir do sítio Web da Epson. Clique no botão **Software Update (Actualização de Software)** na janela **Maintenance (Manutenção)** do controlador da impressora e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se o botão não aparecer na janela **Maintenance (Manutenção)**, seleccione **All Programs (Todos os Programas)** ou **Programs (Programas)** no menu **Start (Iniciar)** do Windows e verifique na pasta **EPSON**.*

* Em Windows 8:

Se o botão não aparecer na janela **Maintenance (Manutenção)**, clique com o botão direito do rato no ecrã **Start (Iniciar)**, ou passe o dedo no ecrã **Start (Iniciar)** desde a extremidade inferior ou superior, e seleccione **All apps (Todas as aplicações)**; em seguida, seleccione **Software Update (Actualização de Software)** na categoria **EPSON**.

- Se pretender alterar o idioma do controlador, seleccione o idioma que pretende utilizar na definição **Language (Idioma)** na janela **Maintenance (Manutenção)** do controlador da impressora. Consoante o país, esta função pode não estar disponível.

Aceder ao controlador de impressão em Windows

É possível aceder ao controlador de impressão a partir da maioria das aplicações do Windows, do ambiente de trabalho ou da taskbar (barra de tarefas).

Para efectuar definições que se aplicam apenas à aplicação que estiver a utilizar, aceda ao controlador de impressão a partir dessa aplicação.

Para efectuar definições que se aplicam a todas as aplicações do Windows, aceda ao controlador de impressão a partir do ambiente de trabalho ou da taskbar (barra de tarefas).

Para saber como aceder ao controlador de impressão, consulte as secções apresentadas em seguida.

Nota:

As imagens das janelas do controlador de impressão apresentadas neste Guia do Utilizador são do Windows 7.

A partir de aplicações do Windows

- 1** Clique em **Print (Imprimir)** ou **Print Setup (Configurar Impressão)** no menu **File (Ficheiro)**.
- 2** Na janela que é apresentada, clique em **Printer (Impressora)**, **Setup (Instalador)**, **Options (Opções)**, **Preferences (Preferências)** ou **Properties (Propriedades)**. (Consoante a aplicação que estiver a utilizar, poderá ter de seleccionar uma destas teclas ou uma combinação das mesmas.)

A partir do ambiente de trabalho

- Windows 8:**
Selecione **Desktop (Ambiente de trabalho)**, o charm (atalho) **Settings (Definições)** e **Control Panel (Painel de Controlo)**. Em seguida, selecione **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)** na categoria **Hardware and Sound (Hardware e som)**. Clique com o botão direito do rato no produto, ou pressione sem soltar o produto, e selecione **Printing preferences (Preferências de impressão)**.
- Windows 7:**
Clique no botão **Start (Iniciar)** e selecione **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)**. Em seguida, clique com o botão direito do rato no produto e selecione **Printing preferences (Preferências de impressão)**.
- Windows Vista:**
Clique no botão **Start (Iniciar)**, selecione **Control Panel (Painel de Controlo)** e, em seguida, selecione **Printer (Impressora)** na categoria **Hardware and Sound (Hardware e som)**. Em seguida, selecione o produto e clique em **Select printing preferences (Seleccionar as preferências de impressão)**.
- Windows XP:**
Clique em **Start (Iniciar)**, **Control Panel (Painel de Controlo)**, (**Printers and Other Hardware (Impressoras e outro hardware)**) e **Printers and Faxes (Impressoras e faxes)**. Selecione o produto e clique em **Printing Preferences (Preferências de impressão)** no menu **File (Ficheiro)**.

A partir do ícone de atalho de taskbar (barra de tarefas)

Clique com o botão direito do rato no ícone do produto em taskbar (barra de tarefas) e selecione **Printer Settings (Definições da Impressora)**.

Para adicionar um ícone de atalho a taskbar (barra de tarefas) do Windows, aceda primeiro ao controlador de impressão a partir do ambiente de trabalho conforme acima descrito. Clique no separador **Maintenance (Manutenção)**, no botão **Extended Settings (Definições Aumentadas)** e, em seguida, no botão **Monitoring Preferences (Preferências)**. Na janela **Monitoring Preferences (Preferências)**, selecione a caixa de verificação **Shortcut Icon (Ícone de Atalho)**.

Obter informações da ajuda interactiva

Na janela do controlador de impressão, experimente uma das seguintes operações:

- Clique com o botão direito do rato no item e, em seguida, clique em **Help (Ajuda)**.
- Clique no botão  na parte superior direita da janela e, em seguida, clique no item (apenas no Windows XP).

Imprimir

Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X

A tabela seguinte explica como aceder à caixa de diálogo do controlador de impressão.

Caixa de diálogo	Como aceder
Page Setup (Definir página)	Clique em Page Setup (Definir página) no menu File (Ficheiro) da aplicação. <i>Nota:</i> <i>Dependendo da aplicação, o menu Page Setup (Configurar Página) pode não aparecer no menu File (Ficheiro).</i>
Print (Imprimir)	Clique em Print (Imprimir) no menu File (Ficheiro) da aplicação.
Epson Printer Utility 4	Em Mac OS X 10.8 ou 10.7 , clique em System Preferences (Preferências do Sistema) no menu Apple e, em seguida, clique em Print & Scan . Seleccione o produto que está a utilizar na lista Printers (Impressoras), clique em Options & Supplies (Opções e acessórios), Utility (Utilitário) e, em seguida, clique em Open Printer Utility . Em Mac OS X 10.6, clique em System Preferences (Preferências do Sistema) no menu Apple e, em seguida, clique em Print & Fax (Impressão e Fax) . Seleccione o produto que está a utilizar na lista Printers (Impressoras), clique em Options & Supplies (Opções e acessórios), Utility (Utilitário) e, em seguida, clique em Open Printer Utility . Em Mac OS X 10.5, clique em System Preferences (Preferências do Sistema) no menu Apple e, em seguida, clique em Print & Fax (Impressão e Fax) . Seleccione o produto que está a utilizar na lista Printers (Impressoras), clique em Open Print Queue (Abrir fila de impressão) e, em seguida, clique no botão Utility (Utilitário) .

Processo Básico de Impressão

Nota:

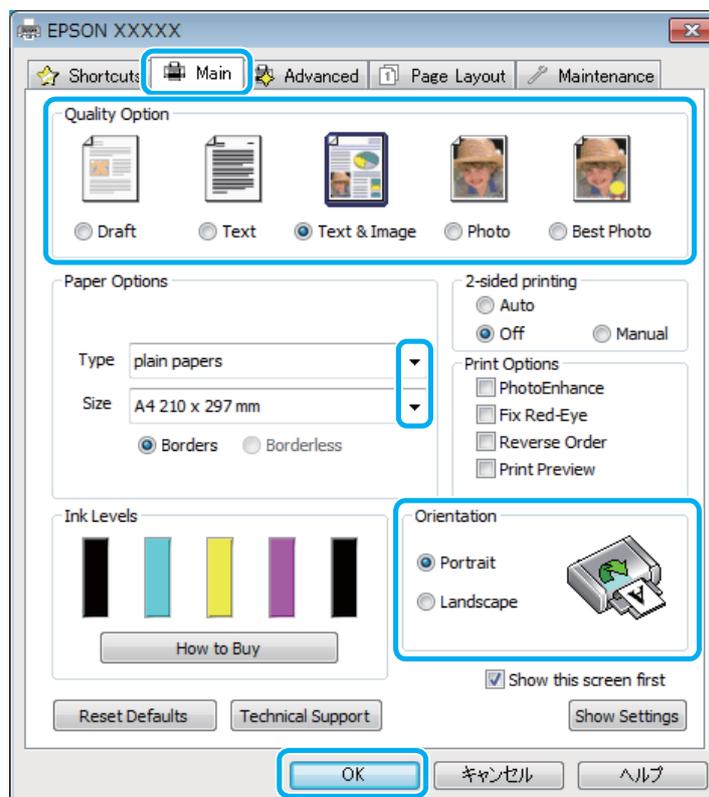
- As imagens de ecrãs deste manual podem variar em função do modelo.
- Antes de imprimir, coloque papel correctamente.
➔ [“Colocar Papel” na página 22](#)
- Para saber qual a área de impressão, consulte a secção:
➔ [“Área de impressão” na página 134](#)
- Depois de concluir as definições, efectue um teste de impressão e verifique os resultados antes de imprimir uma tarefa completa.

Definições básicas do produto em Windows

- 1** Abra o ficheiro que pretende imprimir.

Imprimir

- 2** Aceda às definições da impressora.
 ➔ “Aceder ao controlador de impressão em Windows” na página 34



- 3** Clique no separador **Main (Principal)**.

- 4** Selecciona a definição **Type (Tipo)** adequada.
 ➔ “Definições do tipo de papel no controlador de impressão” na página 21

Nota:

A qualidade de impressão é ajustada automaticamente para a definição do tipo de papel seleccionada.

- 5** Selecciona **Borderless (Sem margens)** se pretender imprimir fotografias sem margens.
 ➔ “Selecionar Papel” na página 18

Se pretender controlar a quantidade de imagens que ultrapassam as margens do papel, clique no separador **Page Layout (Esquema de Página)**, seleccione **Auto Expand (Expandir Automat.)** para o Enlargement Method (Método de Ampliação) e, em seguida, ajuste a barra de deslizamento **Expansion (Expansão)**.

- 6** Selecciona a definição **Size (Formato)** adequada. Pode também definir um formato de papel personalizado. Para mais informações, consulte a ajuda interactiva.

- 7** Selecciona **Portrait (Vertical)** (altura) ou **Landscape (Horizontal)** (largura) para alterar a orientação da impressão.

Nota:

*Selecione **Landscape (Horizontal)** quando imprimir em envelopes.*

Imprimir

- 8** Clique em **OK** para fechar a janela de definições da impressora.

Nota:

Para efectuar alterações nas definições avançadas, consulte a respectiva secção.

- 9** Imprima o ficheiro.

Definições básicas do produto em Mac OS X

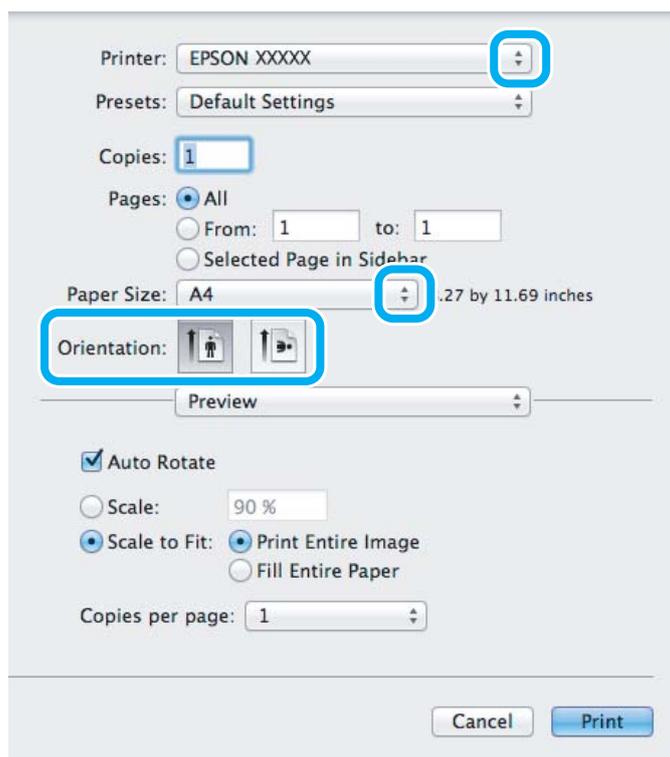
Nota:

As imagens de ecrãs do controlador de impressão apresentadas neste manual referem-se ao Mac OS X 10.7.

- 1** Abra o ficheiro que pretende imprimir.

- 2** Aceda à caixa de diálogo Print (Imprimir).

➔ “Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 36



Nota:

Se aparecer a caixa de diálogo simplificada, clique no botão **Show Details (Mostrar detalhes)** (em Mac OS X 10.8 ou 10.7) ou no botão ▼ (em Mac OS X 10.6 ou 10.5) para aumentar esta caixa de diálogo.

Imprimir

- 3** Selecciono o produto que está a utilizar para a definição Printer (Impressora).

Nota:

Dependendo da aplicação que está a utilizar, pode não ser possível seleccionar alguns dos itens nesta caixa de diálogo. Se for este o caso, clique em **Page Setup (Configurar Página)** no menu File (Ficheiro) da aplicação e, em seguida, efectue as definições adequadas.

- 4** Selecciono a definição Paper Size (Formato) adequada.

Nota:

Selecione **XXX (Borderless (Sem margens))** para Paper Size (Formato) se pretender imprimir fotografias sem margens.

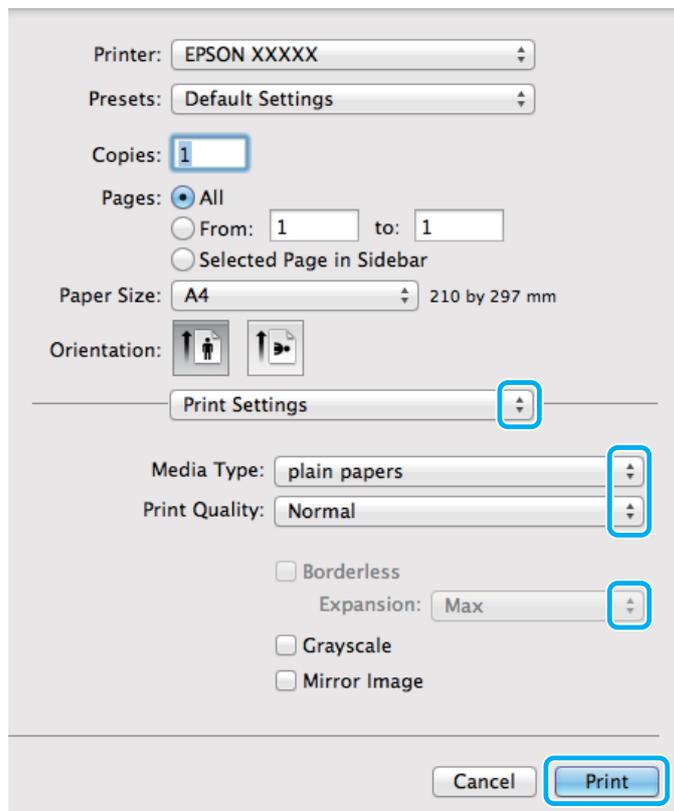
➔ [“Seleccionar Papel” na página 18](#)

- 5** Selecciono a definição Orientation (Orientação) adequada.

Nota:

Selecione a orientação horizontal quando imprimir em envelopes.

- 6** Selecciono **Print Settings (Definições de Impressão)** a partir do menu emergente.



- 7** Selecciono a definição Media Type (Papel) adequada.
➔ [“Definições do tipo de papel no controlador de impressão” na página 21](#)

Imprimir

8 Selecciona a definição Expansion (Expansão) adequada durante a impressão sem margens para controlar a quantidade da imagem que ultrapassa as margens do papel.

9 Clique em **Print (Imprimir)** para iniciar a impressão.

Cancelar a Impressão

Se tiver de cancelar a impressão, siga as instruções apresentadas na secção adequada.

Utilizar o painel de controlo

Pressione  para cancelar uma tarefa de impressão em curso.

Em Windows

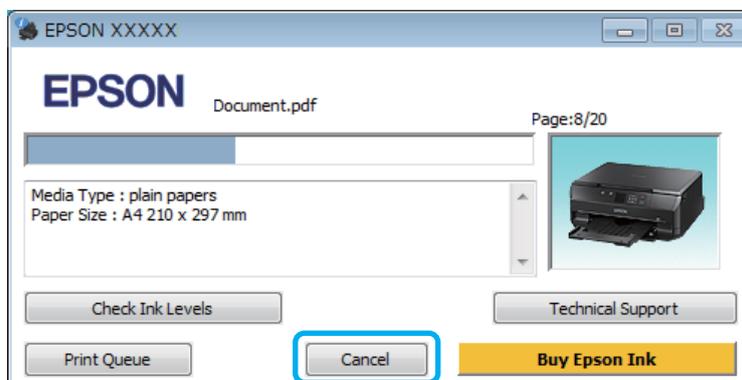
Nota:

Não pode cancelar uma tarefa de impressão que foi enviada completamente para o produto. Nesse caso, cancele a tarefa de impressão no produto.

Utilizar o medidor de evolução

Quando começa a imprimir, aparece o medidor de evolução no ecrã do computador.

Clique no botão **Cancel (Cancelar)** para cancelar a impressão.



Utilizar o EPSON Status Monitor 3

1 Aceda ao EPSON Status Monitor 3.
 ➔ [“Em Windows” na página 109](#)

2 Clique no botão **Print Queue (Fila de impressão)**. É apresentado o Windows Spooler (Spooler do Windows).

3 Clique com o botão direito do rato na tarefa que pretende cancelar e seleccione **Cancel (Cancelar)**.

Em Mac OS X

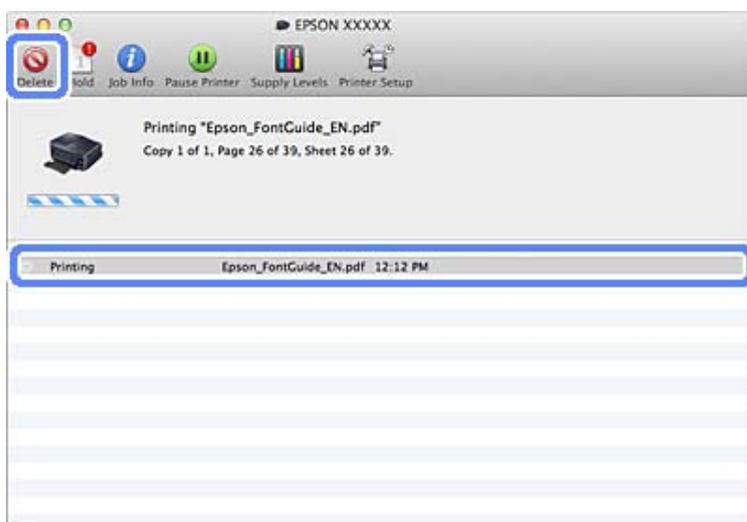
Siga as instruções apresentadas em seguida para cancelar uma tarefa de impressão.

Imprimir

Nota:

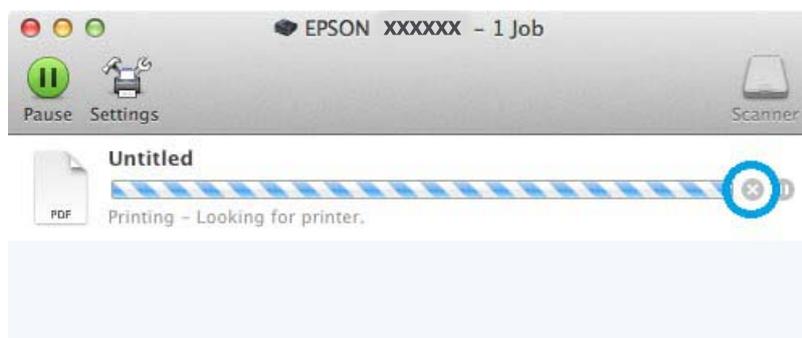
Se enviou uma tarefa de impressão em Mac OS X 10.6 ou 10.5 através da rede, poderá não conseguir cancelar a impressão a partir do computador. Pressione  no painel de controlo do produto para cancelar uma tarefa de impressão. Para resolver este problema, consulte o Guia de Rede interactivo.

- 1 Clique no ícone do produto em Dock (Ancorar).
- 2 Na lista Nome do Documento, seleccione o documento que está a imprimir.
- 3 Clique no botão **Delete (Apagar)** para cancelar a tarefa de impressão.



Em Mac OS X 10.8:

Clique no botão  para cancelar a tarefa de impressão.



Outras Opções

Imprimir fotografias facilmente



O Epson Easy Photo Print permite dispor e imprimir imagens digitais em vários tipos de papel. As instruções pormenorizadas apresentadas na janela permitem pré-visualizar as imagens impressas e obter os efeitos pretendidos sem ter de efectuar definições difíceis.

Utilizando a função Quick Print, pode imprimir com as definições que efectuar com apenas um único clique.

Iniciar o Epson Easy Photo Print

Em Windows

- Faça duplo clique no ícone **Epson Easy Photo Print** no ambiente de trabalho.
- Em Windows 8:**
Clique com o botão direito do rato no ecrã **Start (Iniciar)**, ou passe o dedo no ecrã **Start (Iniciar)** desde a extremidade inferior ou superior, e seleccione **All apps (Todas as aplicações)**; em seguida, seleccione **Easy Photo Print** em **Epson Software**.

No Windows 7 e Vista:

Clique no botão Start (Iniciar), seleccione **All Programs (Todos os Programas)**, clique em **Epson Software** e **Easy Photo Print**.

No Windows XP:

Clique em **Start (Iniciar)**, seleccione **All Programs (Todos os Programas)**, seleccione **Epson Software** e clique em **Easy Photo Print**.

Em Mac OS X

Faça duplo clique na pasta **Applications (Aplicações)** no disco rígido Mac OS X, faça duplo clique nas pastas **Epson Software** e **Easy Photo Print** e, por fim, faça duplo clique no ícone **Easy Photo Print**.

Predefinições do produto (apenas em Windows)

As predefinições do controlador de impressão fazem com que a impressão seja extremamente fácil e rápida. Pode também criar as suas próprias predefinições.

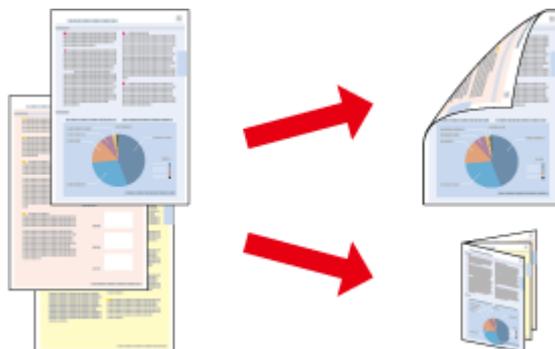
Definições do produto em Windows

- 1** Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Windows” na página 34](#)

- 2 Seleccione um Printing Presets (Predefinições Impressão) no separador Shortcuts (Atalhos). As definições do produto são configuradas automaticamente para os valores apresentados na janela emergente.

Impressão dos 2 lados

Utilize o controlador de impressão para imprimir em ambos os lados do papel.



Para utilizadores de Windows :

Estão disponíveis quatro tipos de impressão dos 2 lados: automática normal, livro dobrado automático, manual normal e livro dobrado manual.

Para utilizadores de Mac OS X :

O Mac OS X suporta apenas a impressão dos 2 lados automática normal.

A impressão dos 2 lados apenas está disponível para os seguintes tipos e formatos de papel.

Papel	Formato
Papel normal	Legal*1, Letter, A4, B5, A5*1, A6*1
Epson Bright White Ink Jet Paper (Papel Branco Brilhante para Jacto de Tinta)	A4
Epson Double-Sided Matte Paper (Papel Mate de Dupla Face)	A4*1

*1 Apenas impressão dos 2 lados manual.

Imprimir

Nota:

- Esta função pode não estar disponível com algumas definições.
- A impressão dos 2 lados manual pode não estar disponível quando aceder ao produto a partir de uma rede ou quando o utilizar como uma impressora partilhada.
- Se houver pouca tinta durante a impressão dos 2 lados automática, o produto pára de imprimir e tem de substituir a tinta. Quando terminar a substituição da tinta, o produto volta a imprimir, mas pode haver algumas partes em falta na impressão. Se isso acontecer, volte a imprimir a página que contém partes em falta.
- A capacidade de alimentação difere durante a impressão dos 2 lados.
 - ➔ [“Seleccionar Papel” na página 18](#)
- Utilize apenas papel adequado à impressão dos 2 lados. caso contrário, a qualidade de impressão poderá diminuir.
- Consoante o tipo de papel e a quantidade de tinta utilizada para imprimir texto e imagens, é possível que a tinta passe de um lado para o outro do papel.
- Durante a impressão dos 2 lados, a superfície do papel poderá ficar esborratada.

Nota para Windows:

- A impressão dos 2 lados manual está disponível apenas quando o EPSON Status Monitor 3 está activado. Para activar o monitor de estado, aceda ao controlador de impressão, clique no separador **Maintenance (Manutenção)** e, em seguida, clique no botão **Extended Settings (Definições Aumentadas)**. Na janela **Extended Settings (Definições Aumentadas)**, seleccione a caixa de verificação **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.
- Quando efectuar a impressão dos 2 lados automática, a impressão pode ser lenta, consoante a combinação de opções seleccionadas para **Select Document Type (Seleccionar Tipo de Documento)** na janela **Print Density Adjustment (Ajuste da Densidade de Impressão)** e para **Paper & Quality Options (Opções de Qualidade & Papel)** na janela **Advanced (Avançado)**.

Nota para Mac OS X:

Quando efectuar a impressão dos 2 lados automática, a impressão pode ser lenta, consoante a combinação de opções seleccionadas para **Document Type (Tipo de documento)** em **Two-sided Printing Settings (Definições de Impressão Dúplex)** e para **Print Quality (Resolução)** em **Print Settings (Definições de Impressão)**.

Definições do produto em Windows

- 1** Aceda às definições da impressora.
 - ➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Windows” na página 34](#)
- 2** Seleccione a opção 2-sided printing (Impressão dos 2 lados) pretendida no separador Page Layout (Esquema de Página). Para imprimir livros dobrados, seleccione **Folded Booklet (Livro Dobrado)**.

Nota:

Quando utilizar a impressão automática, certifique-se de que **Auto** está seleccionado.

- 3** Clique em **Settings (Definições)** e efectue as definições adequadas.

Imprimir

- 4** Verifique as outras definições e imprima.

Nota:

- Quando imprimir automaticamente, e se for imprimir dados de densidade elevada, como fotografias ou gráficos, é aconselhável efectuar as definições na janela *Print Density Adjustment (Ajuste da Densidade de Impressão)*.
- A margem de união real pode variar consoante as definições especificadas na aplicação que está a utilizar. Antes de imprimir uma tarefa de impressão completa, imprima algumas folhas para verificar os resultados.
- A impressão dos 2 lados manual permite imprimir as páginas pares em primeiro lugar. Quando imprime páginas pares, no fim da tarefa de impressão é ejectada uma folha de papel em branco.
- Quando imprimir manualmente, certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de voltar a colocar o papel.

Definições do produto em Mac OS X

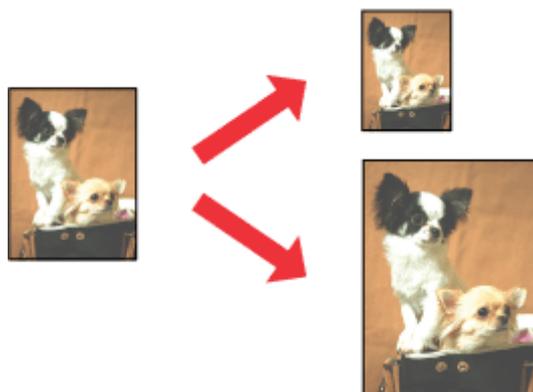
- 1** Aceda à caixa de diálogo Print (Imprimir).
 ➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 36](#)
- 2** Efectue as definições adequadas no painel Two-sided Printing Settings (Definições de Impressão Dúplex).
- 3** Verifique as outras definições e imprima.

Nota:

*Se for imprimir dados de densidade elevada, como fotografias ou gráficos, é aconselhável ajustar as definições *Print Density (Densidade Impressão)* e *Increased Ink Drying Time (Mais Tempo de Secagem da Tinta)* manualmente.*

Impressão com ajuste à página

Permite aumentar ou reduzir automaticamente o tamanho do documento de forma a ajustá-lo ao formato de papel seleccionado no controlador de impressão.



Nota:

Esta função pode não estar disponível com algumas definições.

Definições do produto em Windows

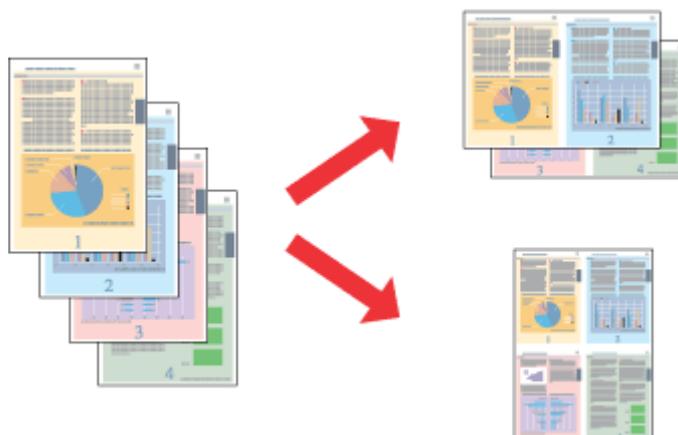
- 1 Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Windows” na página 34](#)
- 2 Seleccione **Reduce/Enlarge Document (Reduzir/Aumentar Documento)** e **By Output Paper Size (Por Formato de Papel de Saída)** no separador Page Layout (Esquema de Página) e, em seguida, seleccione o formato do papel que está a utilizar na lista pendente.
- 3 Verifique as outras definições e imprima.

Definições do produto em Mac OS X

- 1 Aceda à caixa de diálogo Print (Imprimir).
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 36](#)
- 2 Seleccione **Scale to fit paper size (Escala de acordo com Definição do Papel)** para Destination Paper Size (Formato do Papel Alvo) no painel Paper Handling (Gestão do Papel) e, em seguida, seleccione o formato de papel que está a utilizar no menu emergente.
- 3 Verifique as outras definições e imprima.

Impressão Pages per sheet (Páginas por Folha)

Permite utilizar o controlador de impressão para imprimir duas ou quatro páginas numa única folha de papel.



Nota:

Esta função pode não estar disponível com algumas definições.

Definições do produto em Windows

- 1 Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Windows” na página 34](#)

Imprimir

- 2 Seccione **Multi-Page (Multi-Páginas)** e, em seguida, seccione **Pages per Sheet (Páginas por Folha)** no separador Page Layout (Esquema de Página).
- 3 Seccione o número de páginas e a ordem das páginas pretendidas.
- 4 Verifique as outras definições e imprima.

Definições do produto em Mac OS X

- 1 Aceda à caixa de diálogo Print (Imprimir).
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 36](#)
- 2 Seccione o número pretendido de Pages per Sheet (Páginas por folha) e Layout Direction (Direcção da Disposição) (ordem das páginas) no painel Layout (Disposição).
- 3 Verifique as outras definições e imprima.

Partilhar o Produto para Impressão

Configuração em Windows

Estas instruções explicam como configurar o produto para que possa ser partilhado por outros utilizadores na rede.

Em primeiro lugar, terá de configurar o produto como uma impressora partilhada no computador ligado directamente ao produto. Em seguida, adicione o produto a cada um dos computadores da rede que terá acesso a ele.

Nota:

- Estas instruções destinam-se apenas a pequenas redes. Para partilhar o produto numa rede de grande porte, consulte o administrador da rede.
- As imagens de ecrãs desta secção referem-se ao Windows 7.

Configurar o produto como uma impressora partilhada

Nota:

- Para configurar o produto como uma impressora partilhada em Windows 8, 7 ou Vista, necessitará de uma conta com privilégios de administrador e da palavra-passe se iniciar sessão como um utilizador padrão.
- Para configurar o produto como uma impressora partilhada em Windows XP, tem de iniciar sessão com uma conta de Computer Administrator (Administrador de computador).

Execute as operações seguintes no computador que está ligado directamente ao produto:

Imprimir

1

Windows 8:

Selecione **Desktop (Ambiente de trabalho)**, o charm (atalho) **Settings (Definições)** e **Control Panel (Painel de Controlo)**. Em seguida, selecione **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)** na categoria **Hardware and Sound (Hardware e som)**.

Windows 7:

Clique no botão **Start (Iniciar)** e selecione **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)**.

Windows Vista:

Clique no botão **Start (Iniciar)**, selecione **Control Panel (Painel de Controlo)** e, em seguida, selecione **Printer (Impressora)** na categoria **Hardware and Sound (Hardware e som)**.

Windows XP:

Clique em **Start (Iniciar)**, selecione **Control Panel (Painel de Controlo)** e, em seguida, selecione **Printers and Faxes (Impressoras e faxes)** na categoria **Printers and Other Hardware (Impressoras e outro hardware)**.

2

Windows 8 e 7:

Clique com o botão direito do rato no produto, ou pressione sem soltar o produto, e selecione **Printer properties (Propriedades de impressora)**; em seguida, selecione **Sharing (Partilha)**. Em seguida, selecione o botão **Change Sharing Options (Alterar Opções de Partilha)**.

Windows Vista:

Clique com o botão direito do rato no ícone do produto e clique em **Sharing (Partilha)**. Clique no botão **Change sharing options (Alterar Opções de Partilha)** e, em seguida, clique em **Continue (Continuar)**.

Windows XP:

Clique com o botão direito do rato no ícone do produto e clique em **Sharing (Partilha)**.

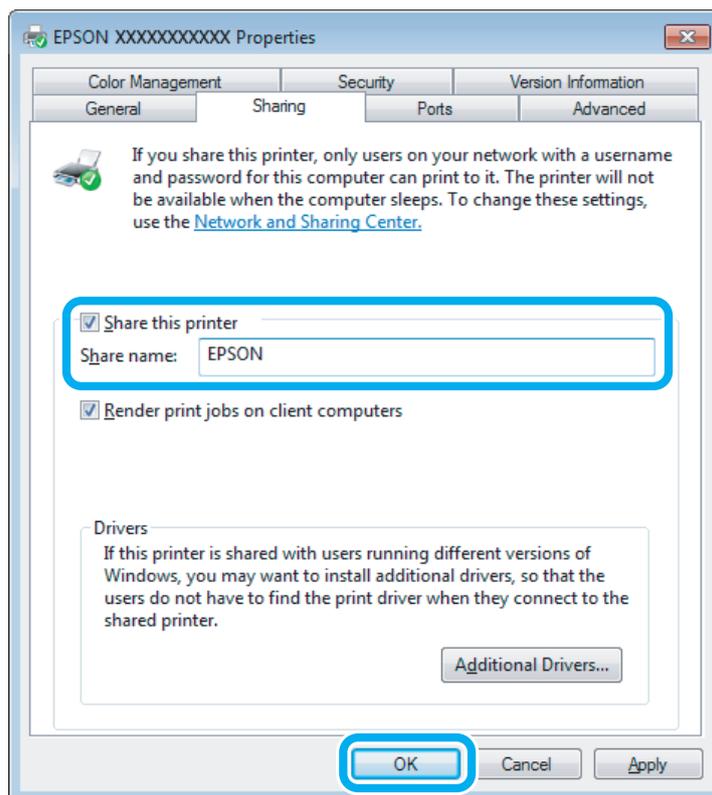
3

Selecione **Share this printer (Partilhar esta impressora)** e, em seguida, introduza um nome de partilha.

Nota:

Não utilize espaços nem hífenes no nome de partilha.

Imprimir



Se pretender transferir automaticamente os controladores da impressora para computadores com diferentes versões do Windows, clique em **Additional Drivers (Controladores adicionais)** e seleccione o ambiente e os sistemas operativos dos outros computadores. Clique em **OK** e insira o disco com o software do produto.

- 4 Clique em **OK** ou **Close (Fechar)** (se tiver instalado controladores adicionais).

Adicionar o produto aos outros computadores da rede

Execute as operações seguintes para adicionar o produto a cada computador da rede que terá acesso ao produto.

Nota:

O produto tem de estar configurado como uma impressora partilhada no computador ao qual está ligado, para que possa ser acedido a partir de outro computador.

➔ *“Configurar o produto como uma impressora partilhada” na página 47*

- 1 **Windows 8:**
 Seleccione **Desktop (Ambiente de trabalho)**, o charm (atalho) **Settings (Definições)** e **Control Panel (Painel de Controlo)**. Em seguida, seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)** na categoria **Hardware and Sound (Hardware e som)**.

Windows 7:

Clique no botão **Start (Iniciar)** e seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)**.

Windows Vista:

Clique no botão **Start (Iniciar)**, seleccione **Control Panel (Painel de Controlo)** e, em seguida, seleccione **Printer (Impressora)** na categoria **Hardware and Sound (Hardware e som)**.

Imprimir

Windows XP:

Clique em **Start (Iniciar)**, seleccione **Control Panel (Painel de Controlo)** e, em seguida, seleccione **Printers and Faxes (Impressoras e faxes)** na categoria **Printers and Other Hardware (Impressoras e outro hardware)**.

2

Windows 8, 7 e Vista:

Selecione o botão **Add a printer (Adicionar uma impressora)**.

Windows XP:

Clique no botão **Add a printer (Adicionar uma impressora)**. É apresentado o Add Printer Wizard (Assistente para adicionar impressoras). Clique no botão **Next (Seguinte)**.

3

Windows 8:

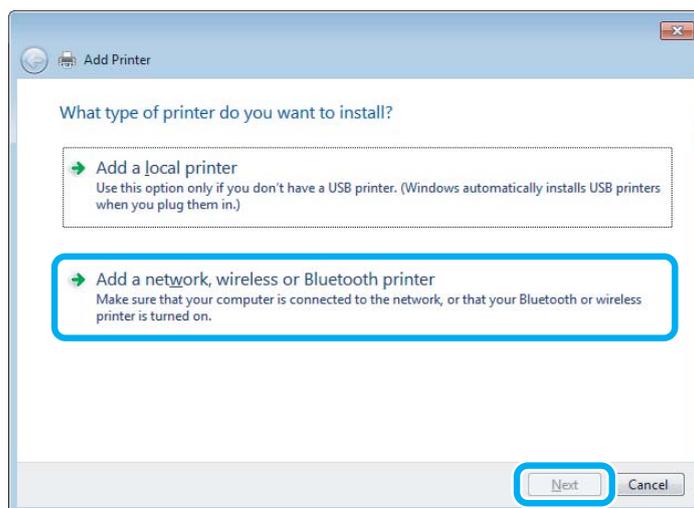
Avance para o ponto 4.

Windows 7 e Vista:

Clique em **Add a network, wireless or Bluetooth printer (Adicionar uma impressora de rede, sem fios ou Bluetooth)** e, em seguida, clique em **Next (Seguinte)**.

Windows XP:

Selecione **A network printer, or a printer attached to another computer (Uma impressora de rede ou uma impressora ligada a outro computador)** e, em seguida, clique em **Next (Seguinte)**.



4

Siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar o produto que pretende utilizar.

Nota:

Dependendo do sistema operativo e da configuração do computador ao qual o produto está ligado, o Add Printer Wizard (Assistente para adicionar impressoras) pode solicitar a instalação do controlador de impressão a partir do disco que contém o software do produto. Clique no botão **Have Disk (Disco)** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Configuração em Mac OS X

Para configurar o produto numa rede Mac OS X, utilize a definição Printer Sharing (Partilha de Impressoras). Para mais informações, consulte a documentação do Macintosh.

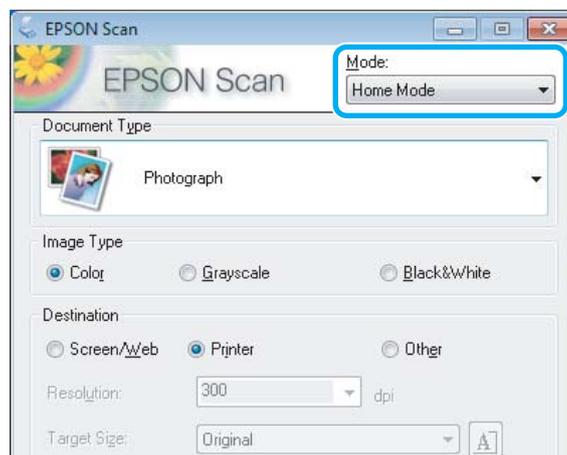
Digitalização

Vamos Experimentar Digitalizar

Iniciar uma Digitalização

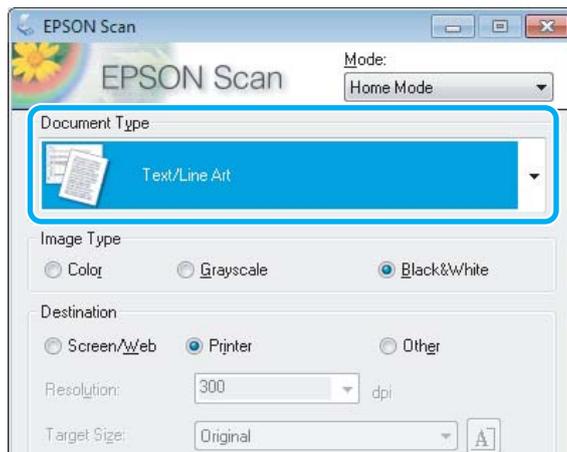
Vamos digitalizar um documento para nos habituarmos ao processo.

- 1** Coloque o original no vidro de digitalização.
➔ “Colocar os Originais” na página 26
- 2** Inicie o Epson Scan.
 - Windows 8:
Selecione o ícone do **EPSON Scan** no ambiente de trabalho ou selecione **EPSON Scan** no ecrã **Start (Iniciar)**.
 - Windows 7, Vista e XP:
Faça duplo clique no ícone **Epson Scan** no ambiente de trabalho.
 - Mac OS X:
Selecione **Applications (Aplicações) > Epson Software > EPSON Scan**.
- 3** Selecione **Home Mode (Modo Casa)**.

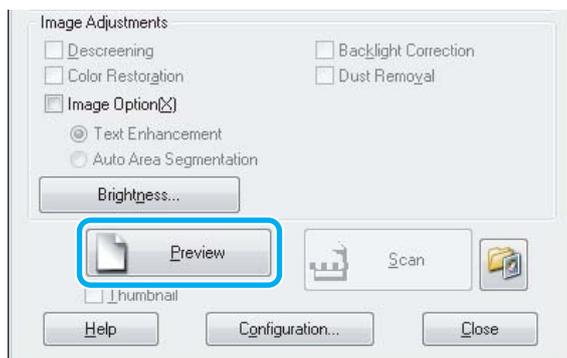


Digitalização

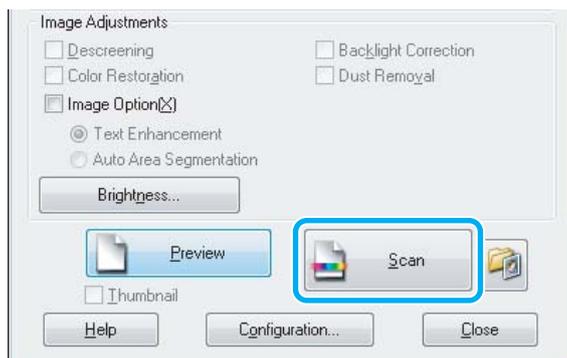
- 4 Selecciona **Text/Line Art (Texto/Contornos)** como definição de **Document Type (Tipo de Documento)**.



- 5 Clique em **Preview (Antever)**.

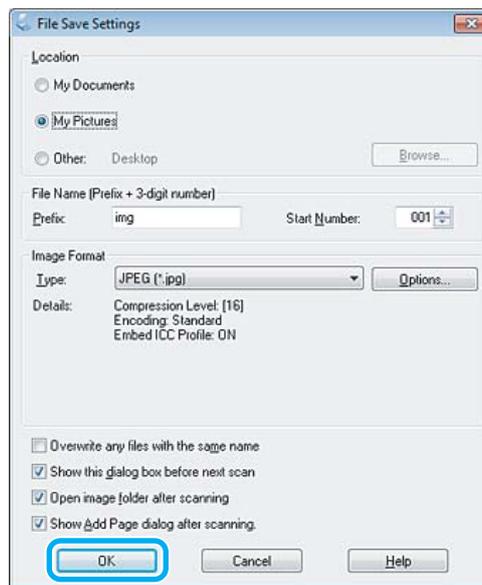


- 6 Clique em **Scan (Digitalizar)**.



Digitalização

7 Clique em **OK**.

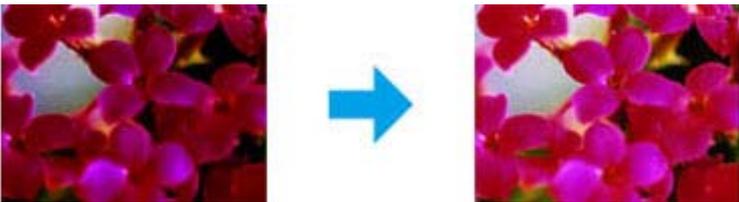
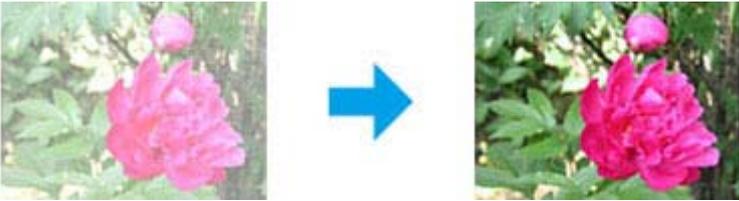


A imagem digitalizada é gravada.

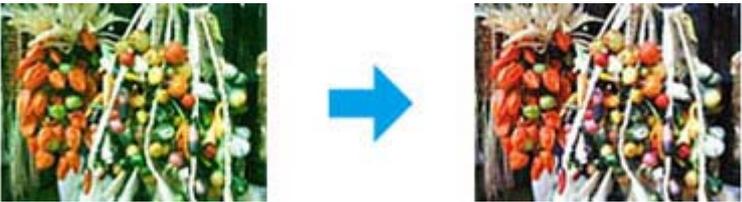
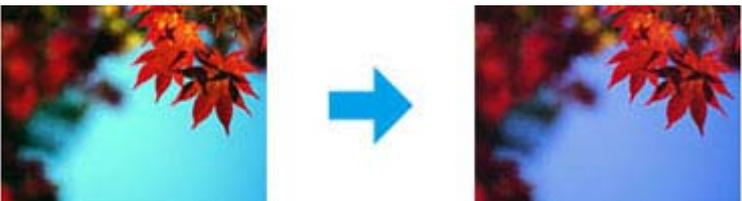
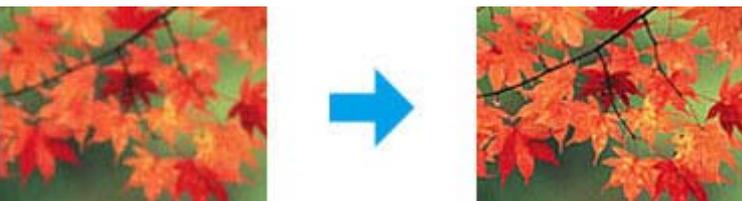
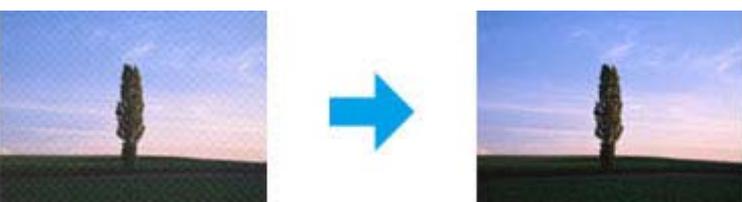
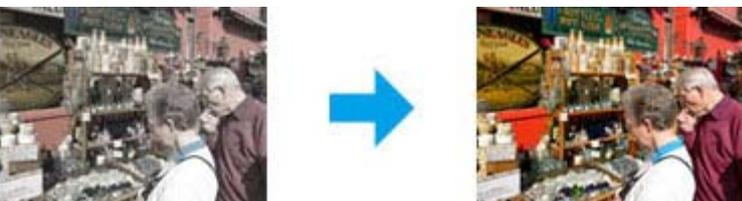
Funções de Ajuste de Imagem

O Epson Scan oferece-lhe várias definições para melhorar a cor, a nitidez, o contraste e outros aspectos que influenciam a qualidade da imagem.

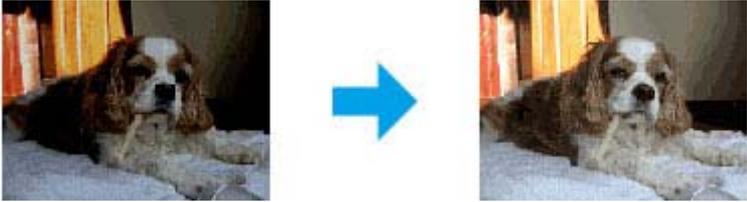
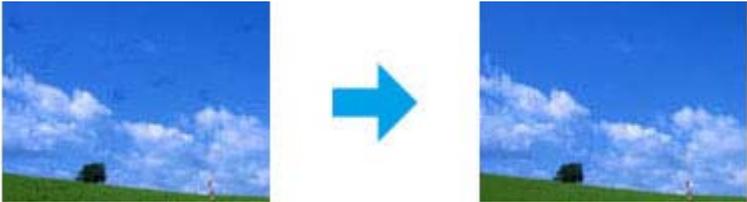
Consulte a Ajuda para obter mais informações sobre o Epson Scan.

<p>Histogram (Histograma)</p>	<p>Disponibiliza uma interface gráfica para ajustar os níveis de altas luzes, sombra e gama de forma individual.</p> 
<p>Tone Correction (Correcção de Tom)</p>	<p>Disponibiliza uma interface gráfica para ajustar os níveis dos tons de forma individual.</p> 

Digitalização

<p>Image Adjustment (Ajuste de Imagem)</p>	<p>Ajusta o brilho e o contraste e o equilíbrio da cor vermelha, verde e azul em toda a imagem.</p> 
<p>Color Palette (Paleta de cores)</p>	<p>Disponibiliza uma interface gráfica para ajustar os níveis de meios-tons tais como os tons da pele, sem afectar as áreas de de altas luzes e de sombras da imagem.</p> 
<p>Unsharp Mask (Máscara Suavizadora)</p>	<p>Torna os contornos das áreas da imagem mais nítidos de forma a melhorar a nitidez de toda a imagem.</p> 
<p>Descreening (Sem Ondulação)</p>	<p>Remove os padrões ondulados (conhecidos como moiré) que podem aparecer nas áreas da imagem que contém ligeiras variações de sombreados, tais como os tons de pele.</p> 
<p>Color Restoration (Restaurar Cor)</p>	<p>Restaura automaticamente as cores esbatidas das fotografias.</p> 

Digitalização

<p>Backlight Correction (Correcção da contraluz)</p>	<p>Remove sombras das fotografias com demasiada cor de fundo.</p> 
<p>Dust Removal (Remover Pó)</p>	<p>Remove automaticamente o pó dos originais.</p> 
<p>Text Enhancement (Melhoramento de Texto)</p>	<p>Melhora o reconhecimento do texto ao digitalizar documentos de texto.</p> 
<p>Auto Area Segmentation (Segmentação de Área Auto)</p>	<p>Torna as imagens a preto e branco mais claras e o reconhecimento de texto mais nítido separando o texto dos gráficos.</p> 
<p>Color Enhance (Melhoria de Cor)</p>	<p>Optimiza uma determinada cor. Pode seleccionar vermelho, azul ou verde.</p> 

Processo Básico de Digitalização a partir do Painel de Controlo

Pode digitalizar documentos e enviar a imagem digitalizada do produto para um computador ligado. Certifique-se de que instalou software para o produto no computador e que estabeleceu ligação com o computador.

Digitalização

- 1 Coloque o(s) original(ais).
➔ [“Colocar os Originais” na página 26](#)
- 2 Entre no modo **Digitalizar** a partir do menu Início.
- 3 Seleccione um item do menu de digitalização.
➔ [“Modo de Digitalização” na página 77](#)
- 4 Seleccione o seu computador.

Nota:

- Se o produto estiver ligado a uma rede, pode seleccionar o computador no qual pretende guardar a imagem digitalizada.
- Pode alterar o nome do computador que aparece no painel de controlo utilizando o Epson Event Manager.

- 5 Pressione  para iniciar a digitalização.

A imagem digitalizada é gravada.

Lista de menus do modo de digitalização

Para consultar a lista de menus do modo Digitalizar, consulte a secção seguinte.

- ➔ [“Modo de Digitalização” na página 77](#)

Processo Básico de Digitalização a partir do Computador

Digitalizar em Full Auto Mode (Modo Automático)

O Full Auto Mode (Modo Automático) permite efectuar digitalizações rápida e facilmente, sem efectuar definições nem pré-visualizar a imagem. Este modo é útil quando necessita de digitalizar os originais com um formato 100%.

Nota:

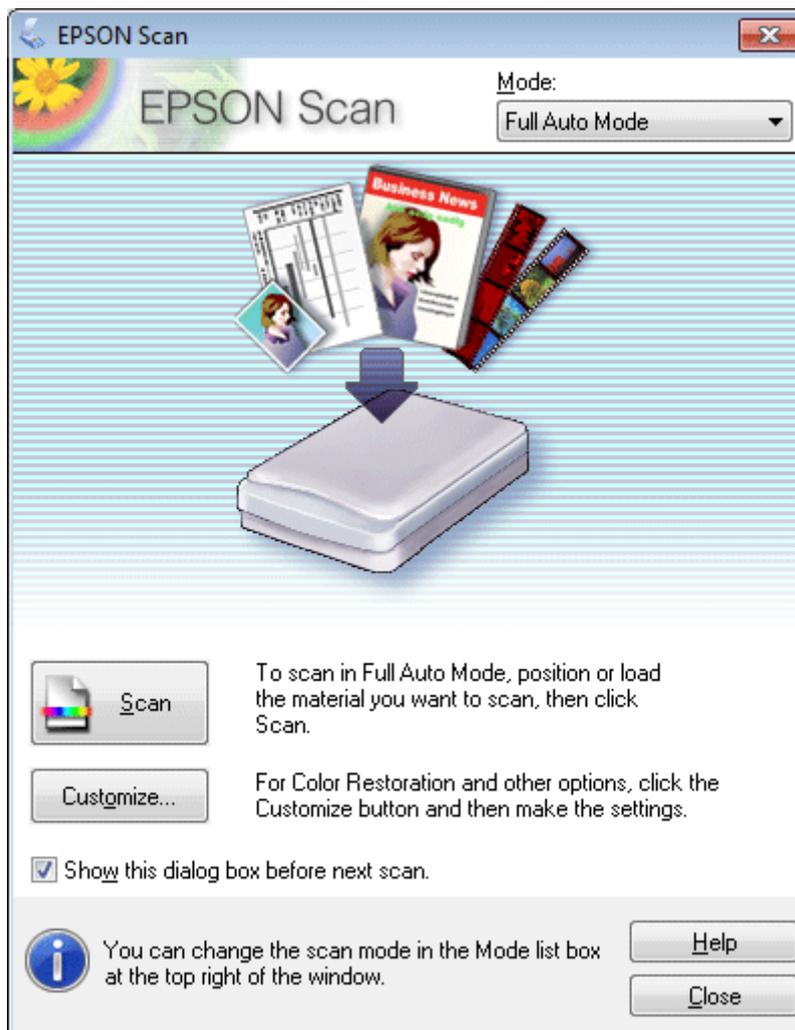
Consulte a *Help (Ajuda)* para obter mais informações sobre o Epson Scan.

- 1 Coloque o(s) original(ais).
- 2 Inicie o Epson Scan.
➔ [“Iniciar o Controlador Epson Scan” na página 73](#)

Digitalização

3

Selecione **Full Auto Mode (Modo Automático)** na lista Mode (Modo).

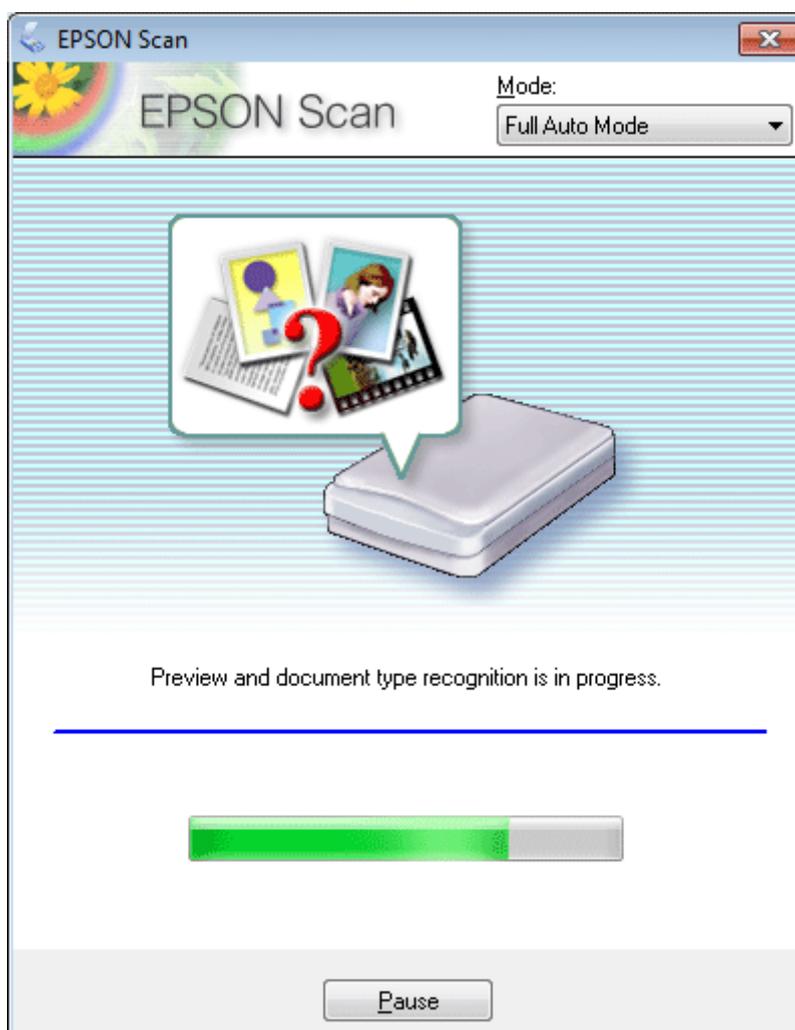


Nota:

Se a caixa de verificação **Show this dialog box before next scan (Exibir esta caixa de diálogo antes da próxima sessão de digitalização)** não estiver seleccionada, o Epson Scan inicia de imediato a digitalização sem apresentar esta janela. Para voltar a esta janela, faça clique em **Cancel (Cancelar)** na caixa de diálogo Scanning (A Digitalizar) durante a digitalização.

Digitalização

- 4** Faça clique em **Scan (Digitalizar)**. O Epson Scan inicia o processo de digitalização no Full Auto Mode (Modo Automático).



O Epson Scan pré-visualiza cada imagem, detecta o tipo de original e selecciona automaticamente as definições de digitalização.

A imagem digitalizada é gravada.

Digitalizar em Home Mode (Modo Casa)

O Home Mode (Modo Casa) permite personalizar algumas definições de digitalização e verificar as alterações que efectuou numa imagem pré-visualizada. Este modo é útil para uma digitalização básica de fotografias e gráficos.

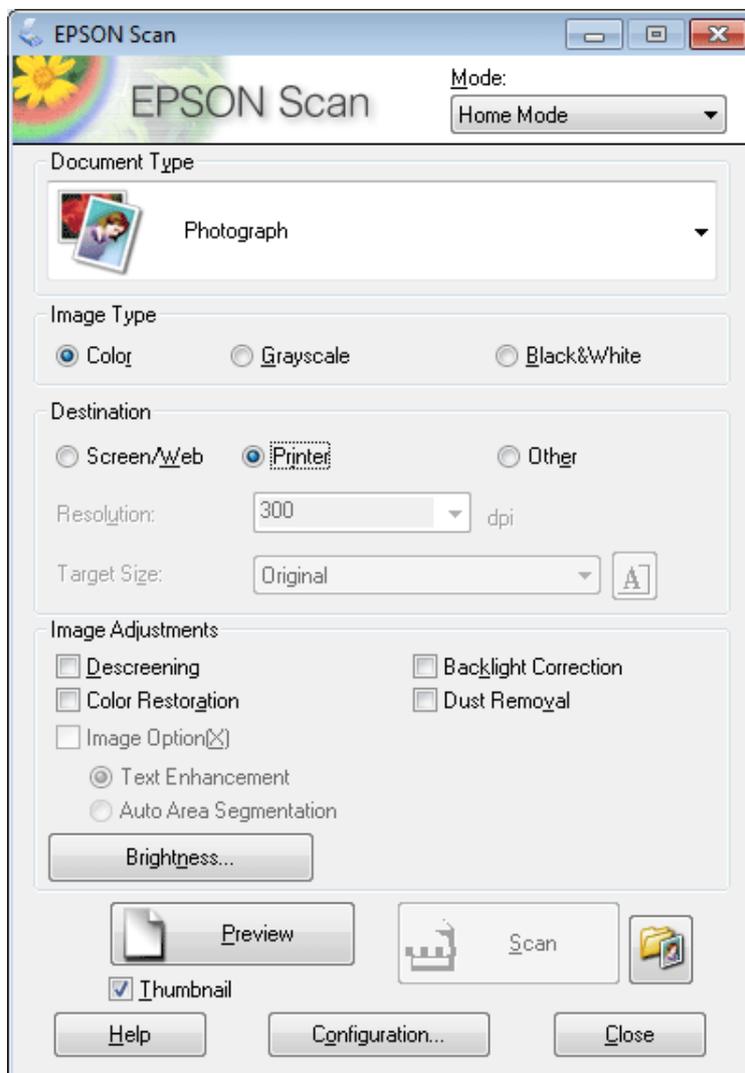
Nota:

Consulte a Ajuda para obter mais informações sobre o Epson Scan.

- 1** Coloque o(s) original(ais).
 ➔ “Colocar os Originais” na página 26

Digitalização

- 2 Inicie o Epson Scan.
 ➔ “Iniciar o Controlador Epson Scan” na página 73
- 3 Seleccione **Home Mode (Modo Casa)** na lista Mode (Modo).



- 4 Seleccione a definição de Document Type (Tipo de Documento).
- 5 Seleccione a definição de Image Type (Tipo de Imagem).
- 6 Clique em **Preview (Antever)**.
 ➔ “Pré-visualizar e Ajustar a Área de Digitalização” na página 64
- 7 Ajuste a exposição, o brilho e outras definições de qualidade da imagem.
- 8 Clique em **Scan (Digitalizar)**.

Digitalização

- 9 Na janela File Save Settings (Definições Gravar Ficheiro), seleccione a definição Type (Tipo) e clique em OK.

Nota:

Se a caixa de verificação **Show this dialog box before next scan (Exibir esta caixa de diálogo antes da próxima sessão de digitalização)** não estiver seleccionada, o Epson Scan inicia de imediato a digitalização sem apresentar a janela File Save Settings (Definições Gravar Ficheiro).

A imagem digitalizada é gravada.

Digitalizar em Office Mode (Modo Escritório)

O Office Mode (Modo Escritório) permite digitalizar rapidamente documentos de texto sem pré-visualizar a imagem.

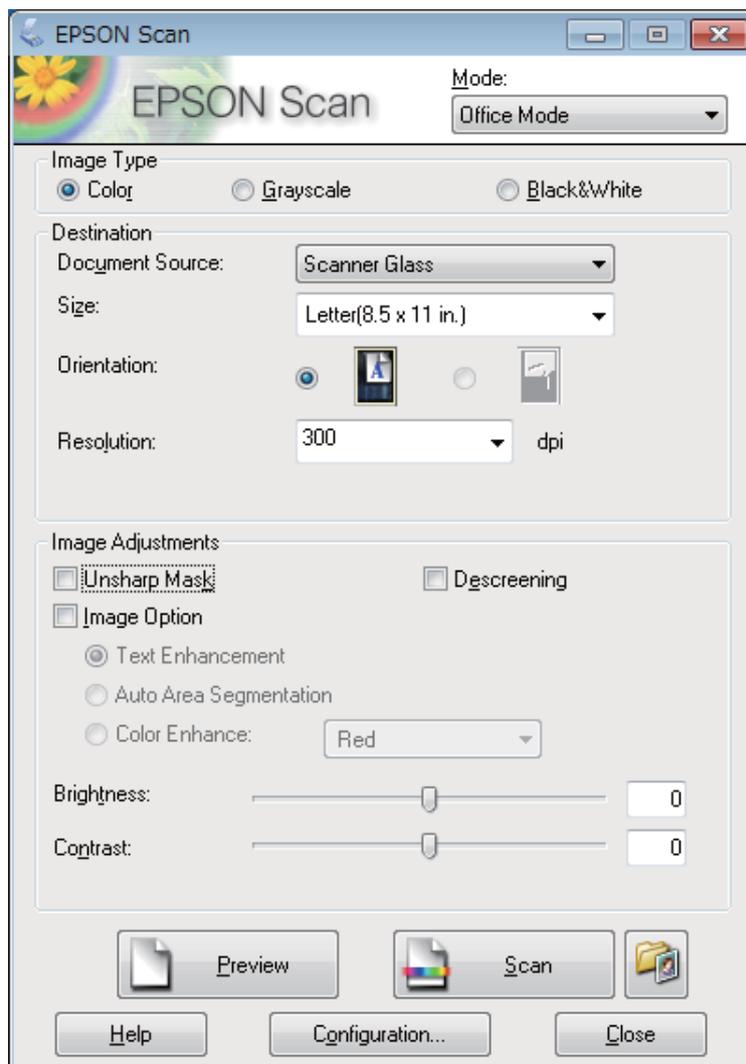
Nota:

Consulte a Ajuda para obter mais informações sobre o Epson Scan.

- 1 Coloque o(s) original(ais).
➔ [“Colocar os Originais” na página 26](#)
- 2 Inicie o Epson Scan.
➔ [“Iniciar o Controlador Epson Scan” na página 73](#)

Digitalização

- 3** Selecciona **Office Mode (Modo Escritório)** na lista Mode (Modo).



- 4** Selecciona a definição de Image Type (Tipo de Imagem).
- 5** Selecciona a definição de Document Source (Origem do Documento).
- 6** Selecciona o formato do original como definição de Size (Tamanho).
- 7** Selecciona uma resolução adequada ao(s) original(ais) como definição de Resolution (Resolução).
- 8** Clique em **Scan (Digitalizar)**.

Digitalização

- 9 Na janela File Save Settings (Definições Gravar Ficheiro), seleccione a definição Type (Tipo) e clique em OK.

Nota:

Se a caixa de verificação **Show this dialog box before next scan (Exibir esta caixa de diálogo antes da próxima sessão de digitalização)** não estiver seleccionada, o Epson Scan inicia de imediato a digitalização sem apresentar a janela File Save Settings (Definições Gravar Ficheiro).

A imagem digitalizada é gravada.

Digitalizar em Professional Mode (Modo Profissional)

O Professional Mode (Modo Profissional) permite controlar totalmente as definições de digitalização e verificar as alterações que efectuou numa imagem pré-visualizada. Este modo é recomendado para utilizadores avançados.

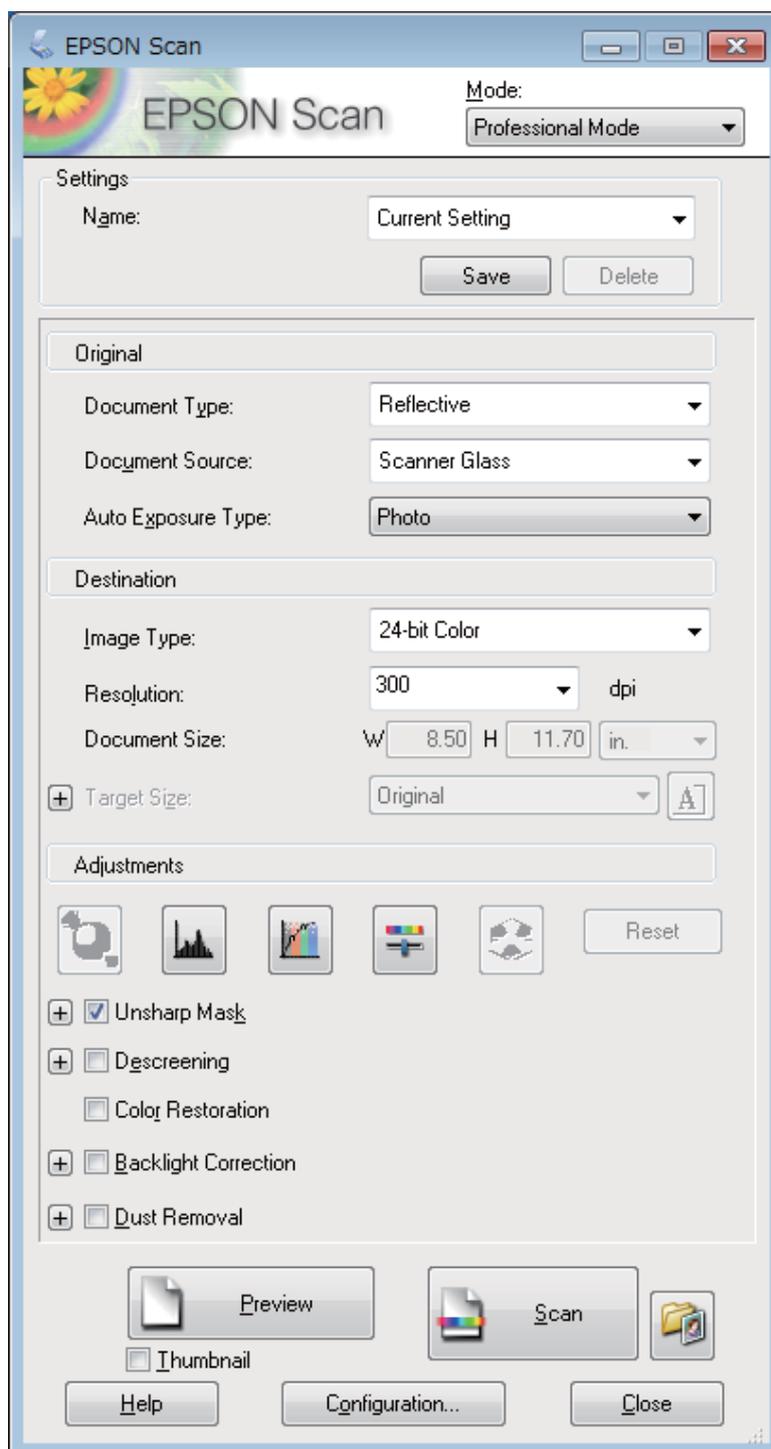
Nota:

Consulte a Ajuda para obter mais informações sobre o Epson Scan.

- 1 Coloque o(s) original(ais).
➔ [“Colocar os Originais” na página 26](#)
- 2 Inicie o Epson Scan.
➔ [“Iniciar o Controlador Epson Scan” na página 73](#)

Digitalização

- 3** Selecciono **Professional Mode (Modo Profissional)** na lista Mode (Modo).



- 4** Selecciono o tipo de original(ais) que está a digitalizar como definição de Document Type (Tipo de Documento).

- 5** Selecciono a definição de Document Source (Origem do Documento).

- 6** Selecciono **Photo (Fotografia)** ou **Document (Documento)** para a definição Auto Exposure Type (Tipo Auto Exposição).

Digitalização

- 7 Selecciona a definição de Image Type (Tipo de Imagem).
- 8 Selecciona uma resolução adequada ao(s) original(ais) como definição de Resolution (Resolução).
- 9 Clique em **Preview (Antever)** para pré-visualizar a(s) imagem(ns). A janela Preview (Antever) abre-se e apresenta a(s) imagem(ns).
 ➔ [“Pré-visualizar e Ajustar a Área de Digitalização” na página 64](#)
- 10 Selecciona o tamanho da(s) imagem(ns) digitalizada(s) como definição de Target Size (Tamanho do Alvo), se for necessário. Pode digitalizar as imagens com o tamanho original ou reduzi-las e ampliá-las seleccionando Target Size (Tamanho do Alvo).
- 11 Ajuste a qualidade de imagem, se necessário.
 ➔ [“Funções de Ajuste de Imagem” na página 53](#)
- 12 Clique em **Scan (Digitalizar)**.
- 13 Na janela File Save Settings (Definições Gravar Ficheiro), selecciona a definição Type (Tipo) e clique em **OK**.

Nota:

*Se a caixa de verificação **Show this dialog box before next scan (Exibir esta caixa de diálogo antes da próxima sessão de digitalização)** não estiver seleccionada, o Epson Scan inicia de imediato a digitalização sem apresentar a janela File Save Settings (Definições Gravar Ficheiro).*

A imagem digitalizada é gravada.

Pré-visualizar e Ajustar a Área de Digitalização

Seleccionar um modo de pré-visualização

Depois de seleccionar as definições básicas e a resolução, pode pré-visualizar a imagem e seleccionar ou ajustar a área da imagem numa janela Preview (Antever). Existem dois tipos de antevisão.

- A pré-visualização Normal apresenta a(s) imagem(ns) na totalidade. Pode seleccionar a área de digitalização e efectuar os ajustes de qualidade de imagem manualmente.
- A pré-visualização de Thumbnail (Miniatura) apresenta as miniaturas das imagens pré-visualizadas. O Epson Scan localiza automaticamente as margens da área de digitalização, aplica as definições de exposição automática à(s) imagem(ns) e roda-a(s), se necessário.

Digitalização

Nota:

- Algumas das definições alteradas após a pré-visualização de uma imagem serão repostas se alterar o modo de pré-visualização.
- Dependendo do tipo de documento e do modo do Epson Scan que está a utilizar, pode não ser possível alterar o tipo de pré-visualização.
- Se efectuar a pré-visualização de imagens sem que a caixa de diálogo Preview (Antever) seja apresentada, as imagens são apresentadas no modo de pré-visualização predefinido. Se efectuar a pré-visualização com a caixa de diálogo Preview (Antever) apresentada, as imagens são apresentadas no modo de pré-visualização apresentado imediatamente antes da pré-visualização.
- Para redimensionar a janela Preview (Antever), clique no canto da janela Preview (Antever) e arraste-o.
- Consulte a Ajuda para obter mais informações sobre o Epson Scan.

Criar uma demarcação

Uma demarcação é uma linha tracejada em movimento que aparece nas margens da imagem pré-visualizada para indicar a área de digitalização.

Para desenhar uma demarcação, execute uma das operações apresentadas em seguida.

- Para desenhar a demarcação manualmente, posicione o ponteiro na área onde pretende colocar o canto da demarcação e faça clique. Arraste a cruz sobre a imagem até ao canto oposto da área de digitalização pretendida.



- Para desenhar a demarcação automaticamente, faça clique no ícone de localização automática . Pode utilizar este ícone apenas quando estiver a efectuar uma pré-visualização normal e tiver um único documento no vidro de digitalização.
- Para desenhar a demarcação com um tamanho especificado, insira uma nova largura e altura na definição Document Size (Tamanho do Documento).
- Para obter uma exposição de imagem e resultados melhores, verifique se todos os lados da demarcação estão localizadas no interior da imagem pré-visualizada. Não inclua nenhuma área à volta da imagem pré-visualizada na demarcação.

Ajustar uma demarcação

Pode mover a demarcação e ajustar o tamanho respectivo. Se estiver a ver uma pré-visualização normal, pode criar várias demarcações (até 50) em cada imagem para digitalizar diferentes partes da imagem e guardá-las em ficheiros de digitalização separados.

Digitalização

	<p>Para mover a demarcação, posicione o cursor no interior da mesma. O ponteiro transforma-se numa mão. Clique e arraste a demarcação para o local pretendido.</p>
	<p>Para redimensionar a demarcação, posicione o cursor sobre a margem ou o canto da mesma. O ponteiro transforma-se numa seta dupla que aparece a direito ou na diagonal. Clique e arraste a margem ou o canto até atingir o formato pretendido.</p>
	<p>Para criar demarcações adicionais do mesmo formato, faça clique neste ícone.</p>
	<p>Para apagar uma demarcação, faça clique no seu interior e faça clique neste ícone.</p>
	<p>Para activar todas as demarcações, faça clique neste ícone.</p>

Nota:

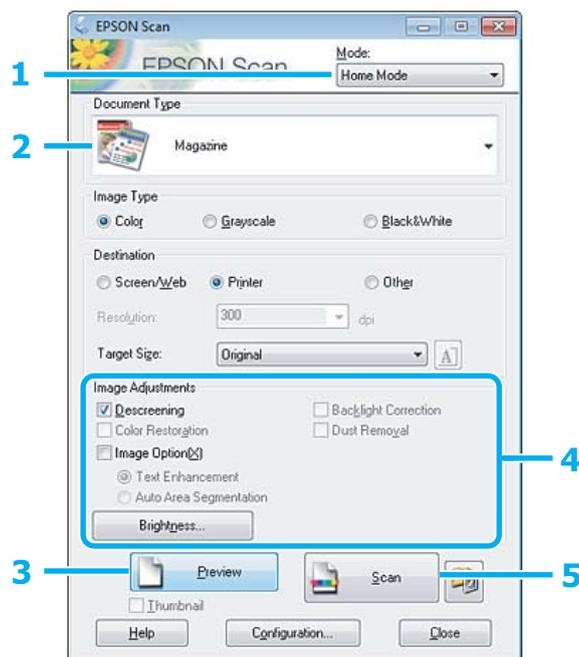
- Se mantiver pressionada a tecla **Shift** enquanto desloca a demarcação, só será possível deslocar a demarcação na horizontal ou na vertical.
- Se mantiver pressionada a tecla **Shift** enquanto redimensiona a demarcação, limita o dimensionamento da demarcação às proporções actuais.
- Se desenhar várias demarcações, certifique-se de que clica em **All (Tudo)** na janela Preview (Antever) antes de digitalizar. Se não o fizer, apenas será digitalizada a área no interior da última demarcação desenhada.

Vários Tipos de Digitalização

Digitalizar uma Revista

Em primeiro lugar, coloque a revista e inicie o Epson Scan.

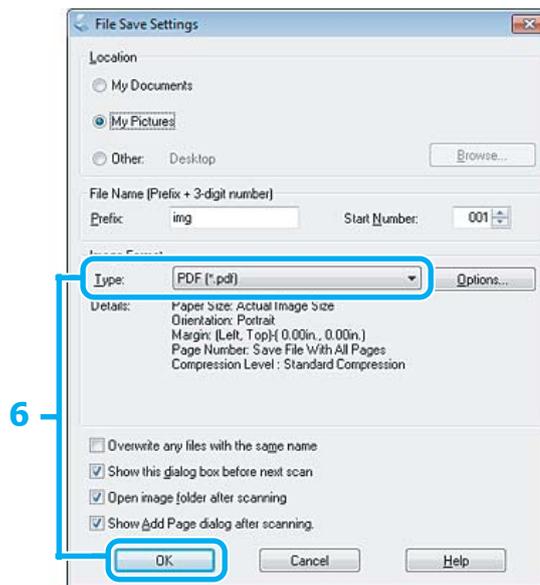
➔ “Iniciar uma Digitalização” na página 51



- 1 Seleccione **Home Mode (Modo Casa)** na lista Mode (Modo).
- 2 Seleccione **Magazine** como definição de Document Type (Tipo de Documento).
- 3 Clique em **Preview (Antever)**.
- 4 Ajuste a exposição, o brilho e outras definições de qualidade da imagem.
Consulte a Ajuda para obter mais informações sobre o Epson Scan.

Digitalização

- 5** Clique em **Scan (Digitalizar)**.



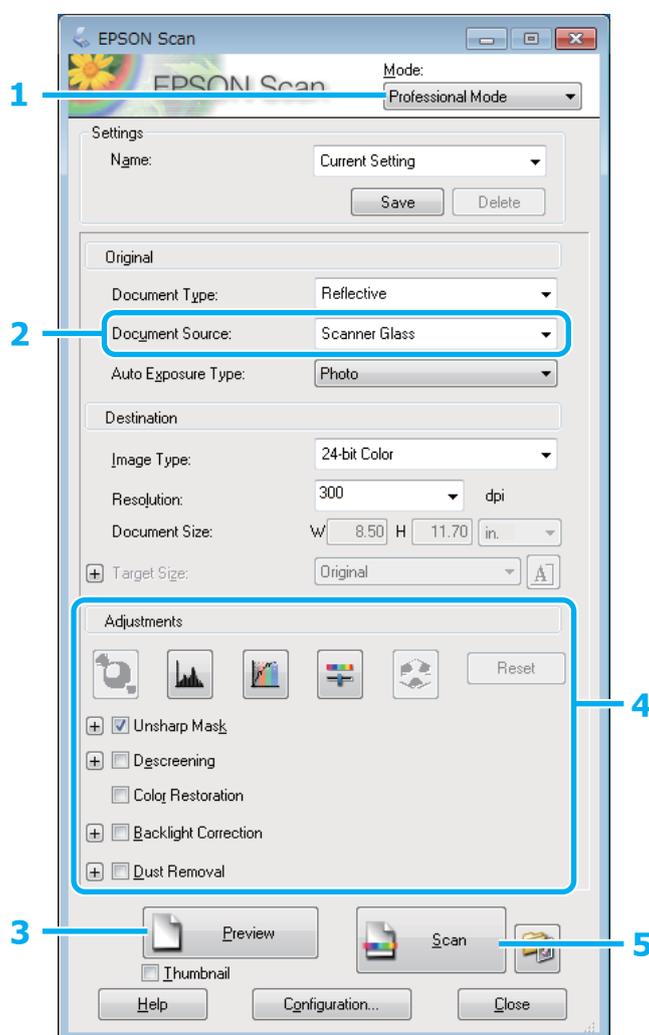
- 6** Selecciono **PDF** como definição de Type (Tipo) e clique em **OK**.

A imagem digitalizada é gravada.

Digitalizar Vários Documentos para um Ficheiro PDF

Em primeiro lugar, coloque o documento e inicie o Epson Scan.

➔ “Iniciar uma Digitalização” na página 51



1 Seleccione **Professional Mode (Modo Profissional)** na lista Mode (Modo).

2 Seleccione a definição de Document Source (Origem do Documento).

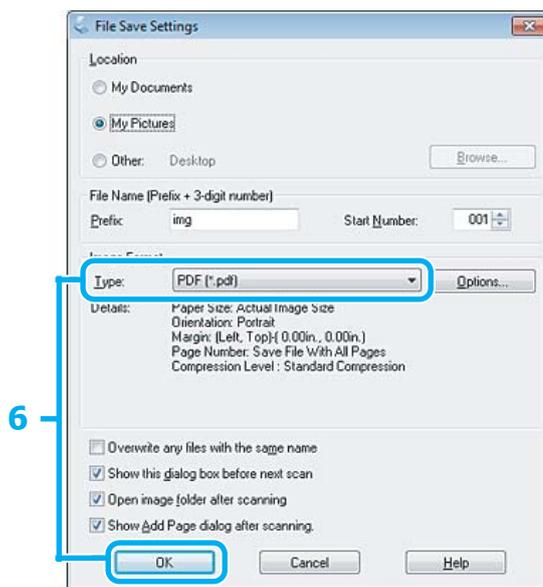
3 Clique em **Preview (Antever)**.

4 Ajuste a exposição, o brilho e outras definições de qualidade da imagem.

Consulte a Ajuda para obter mais informações sobre o Epson Scan.

Digitalização

- 5** Clique em **Scan (Digitalizar)**.

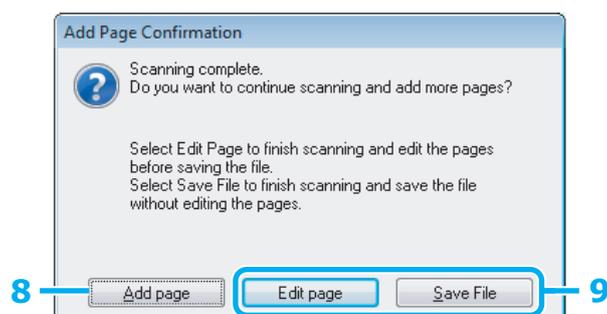


- 6** Selecciono **PDF** como definição de Type (Tipo) e clique em **OK**.

Nota:

Se a caixa de verificação **Show Add Page dialog after scanning (Mostrar caixa Adicionar página depois de digitalizar)** não estiver seleccionada, o Epson Scan guarda automaticamente o documento sem apresentar a janela **Add Page Confirmation (Confirmação de Adicionar página)**.

- 7** O Epson Scan inicia a digitalização do documento.

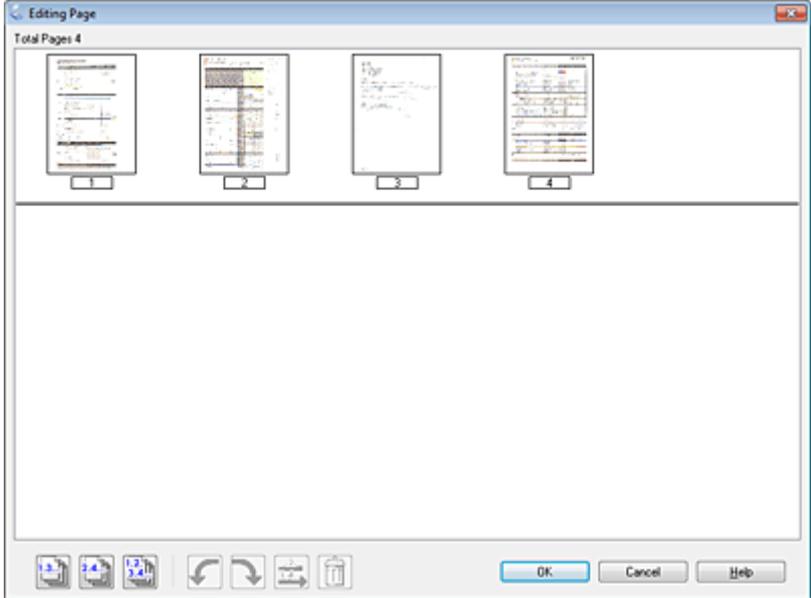


- 8** Se pretender digitalizar mais páginas, clique em **Add page (Adicionar Pág.)**. Coloque o documento e volte a digitalizar, repetindo as operações conforme necessário para cada página.

Se tiver terminado a digitalização, avance para o ponto 9.

Digitalização

9 Clique em **Edit page (Editar Página)** ou **Save File (Gravar Ficheiro)**.

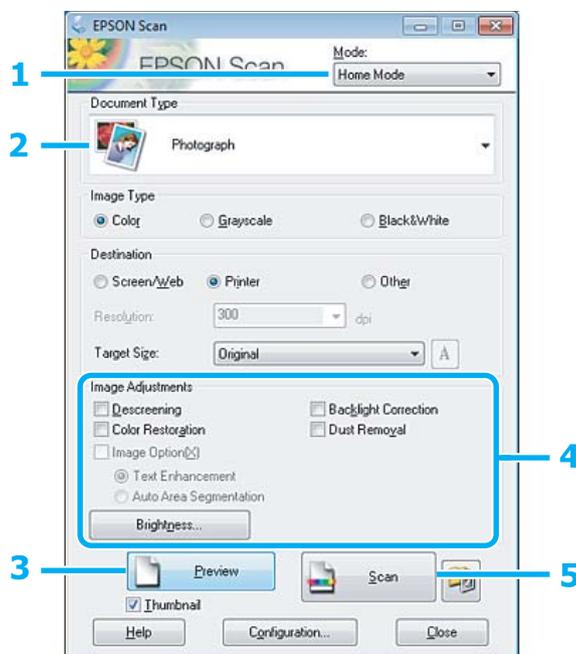
<p>Edit page (Editar Página)</p>	<p>Seleccione este botão se pretender apagar ou reordenar qualquer uma das páginas. Em seguida, utilize os ícones existentes na parte inferior da janela Editing Page (Edição de Página) para seleccionar, rodar, reordenar e apagar páginas. Consulte a Ajuda para obter mais informações sobre o Epson Scan.</p>  <p>Clique em OK quando tiver terminado a edição das páginas.</p>
<p>Save File (Gravar Ficheiro)</p>	<p>Seleccione este botão quando tiver terminado.</p>

As páginas são gravadas num ficheiro PDF.

Digitalizar uma Fotografia

Em primeiro lugar, coloque a fotografia que pretende digitalizar no vidro de digitalização e inicie o Epson Scan.

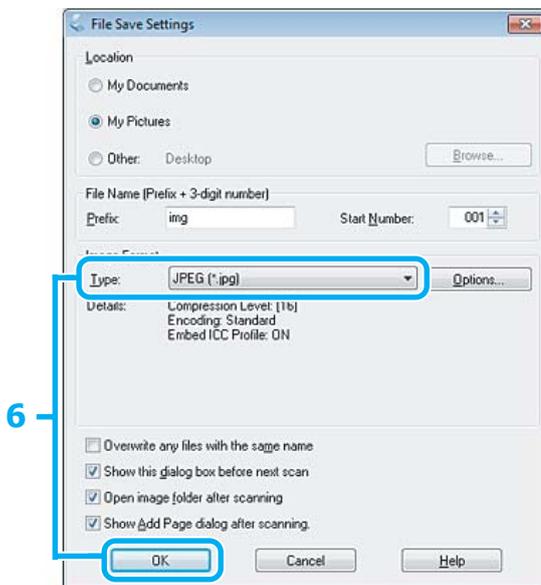
➔ “Iniciar uma Digitalização” na página 51



- 1 Seleccione **Home Mode (Modo Casa)** na lista Mode (Modo).
- 2 Seleccione **Photograph (Fotografia)** como definição de Document Type (Tipo de Documento).
- 3 Clique em **Preview (Antever)**.
- 4 Ajuste a exposição, o brilho e outras definições de qualidade da imagem.
Consulte a Ajuda para obter mais informações sobre o Epson Scan.

Digitalização

- 5** Clique em **Scan (Digitalizar)**.



- 6** Selecione **JPEG** como definição de Type (Tipo) e clique em **OK**.

A imagem digitalizada é gravada.

Informações sobre o Software

Iniciar o Controlador Epson Scan

Este software permite controlar todos os aspectos da digitalização. Pode utilizá-lo como um programa de digitalização autónomo ou utilizá-lo com outro programa de digitalização compatível com TWAIN.

Como iniciar

- Windows 8:
Selecione o ícone do **Epson Scan** no ambiente de trabalho.
Ou seleccione **Epson Scan** a partir do ecrã **Start (Iniciar)**.
- Windows 7, Vista e XP:
Faça duplo clique no ícone **EPSON Scan** no ambiente de trabalho.
Pode também seleccionar o ícone do botão **Start (Iniciar)** ou **Start (Iniciar) > All Programs (Todos os Programas)** ou **Programs (Programas) > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan**.
- Mac OS X:
Selecione **Applications (Aplicações) > Epson Software > EPSON Scan**.

Como aceder à ajuda

Clique no botão **Help (Ajuda)** no controlador Epson Scan.

Iniciar o Epson Event Manager

Este software permite-lhe atribuir a qualquer uma das teclas do produto a função de abrir um programa de digitalização. Pode também gravar definições de digitalização que utiliza frequentemente, tornando desta forma os seus projectos de digitalização ainda mais rápidos.

Como iniciar

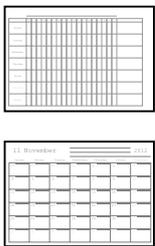
- Windows 8:
Clique com o botão direito do rato no ecrã **Start (Iniciar)**, ou passe o dedo no ecrã **Start (Iniciar)** desde a extremidade inferior ou superior, e seleccione **All apps (Todas as aplicações) > Epson Software > Event Manager**.
- Windows 7, Vista e XP:
Selecione o botão de Start (Iniciar) ou **Start (Iniciar) > All Programs (Todos os Programas)** ou **Programs (Programas) > Epson Software > Event Manager**.
- Mac OS X:
Selecione **Applications (Aplicações) > Epson Software** e faça duplo clique no ícone **Launch Event Manager (Iniciar Event Manager)**.

Como aceder à ajuda

- Windows:
Faça clique no ícone  no canto superior direito da janela.
- Mac OS X:
Clique no **menu > Help (Ajuda) > Epson Event Manager Help (Ajuda)**.

Papel pessoal

A definição Papel pessoal fornece vários menus especiais que tornam a impressão fácil e divertida! Para mais informações, seleccione Papel pessoal, seleccione cada menu e siga as instruções do ecrã LCD.

Menu		Funções
Papéis pautados		<p>Pode imprimir em papel pautado, papel quadriculado e papel de música (de partitura). Siga as instruções apresentadas no ecrã para imprimir.</p>
Calendário		<p>Pode imprimir calendários mensais ou semanais. No caso dos calendários mensais, pode especificar o ano e o mês. Siga as instruções apresentadas no ecrã para imprimir.</p>

Lista de menus do modo Papel pessoal

Consulte a lista de menus do modo Papel pessoal na secção seguinte.

➔ [“Modo de Papel pessoal” na página 77](#)

Lista de Menus do Painel de Controlo

Pode utilizar este produto como impressora, fotocopiadora e digitalizador. Quando estiver a utilizar uma destas funções, excepto a função de impressora, seleccione a função pretendida pressionando o botão de modo correspondente no painel de controlo. Depois de seleccionar o modo, aparece o respectivo ecrã principal.

Nota:

Dependendo das outras definições seleccionadas no modo, é possível que nem todas as opções ou definições estejam disponíveis.

Modo de Cópia

Menu	Definição e opções	
Cor, P/B		
Definições	Densidade	-4 a +4
	Cóp. 2 faces	1>1 face, 1>2 faces
	Disposição	Com Margem, Sem Margens* ¹ , A4, 2 cóp, A4, Livro/2 cóp, Livro/2 faces
	Reduzir/Aumentar	Formato Person., Tamanho Real, Ajuste ao Papel, 10x15cm->A4, A4->10x15cm, 13x18->10x15, 10x15->13x18, A5->A4, A4->A5
	Formato Person.	25% a 400%
	Tamanho do Papel	A4, A5, 10x15cm(4x6pl), 13x18cm(5x7pl)
	Tipo de Papel	Papel Normal, Matte, Prem. Glossy, Ultra Glossy, Glossy, Papel Foto
	Tipo docum	Texto, Text e imag, Foto
	Qualidade	Prova* ² , Normal, Melhor
	Orientação do doc.	Vertical, Paisagem
	Margem união	Esquerda, Sup
	Expansão	Normal, Médio, Mínimo
	Tempo de secagem	Normal, Longo, Mais longo

Lista de Menus do Painel de Controlo

Menu	Definição e opções	
Cop/Restaur fotos	Restaur cor	Desligado, Ligado
	Definições	Tamanho do Papel, Tipo de Papel, Sem Margens, Expansão, Melhorar, Filtro
	Corte/Zoom	

*1 A imagem é ligeiramente ampliada e recortada para preencher a folha de papel. A qualidade de impressão pode diminuir na parte superior e inferior da impressão ou a área pode ficar esborratada quando imprimir.

*2 Para utilizadores da Bélgica, o modo de prova não está disponível.

Modo de Digitalização

Menu	Definição e descrição
Para PC (JPEG)	→ "Processo Básico de Digitalização a partir do Painel de Controlo" na página 55
Para PC (PDF)	
Para PC (E-mail)	
Para PC (WSD)*	

* Esta função está apenas disponível nas versões em inglês do Windows 8, 7 ou Vista.

Modo de Papel pessoal

Menu	Definição e opções
Papéis pautados	Linhas largas, Linhas finas, Papel quadric., Papel de música
Calendário	Semanal, Mensal

Modo de Configuração

Menu	Definição e descrição	
Níveis das Tintas.	-	Verifica o estado dos tinteiros.
Manutenção	Verificação de Jactos	Imprime um modelo de verificação dos jactos para verificar o estado da cabeça de impressão.
	Limpeza cab.	Limpa a cabeça de impressão para melhorar o estado da cabeça de impressão.
	Alinh. cabeça	Ajusta o alinhamento da cabeça de impressão.
	Substituição de tinteiro(s)	Substitui os tinteiros.

Lista de Menus do Painel de Controlo

Menu	Definição e descrição	
Conf. Impressora	Autocolantes	Ajusta a posição de impressão.
	Modo Silencioso	Desligado, Ligado
	Temp. p/ Desligar	➔ “Utilizar o painel de controlo” na página 99
	Temporizador	
	Idioma/Language	-
Definições de Wi-Fi	Config. de Wi-Fi	Consulte o Guia de Rede interactivo. Pode aceder aos menus de Config. de Wi-Fi directamente seleccionando Config. de Wi-Fi no ecrã LCD.
	Verif. ligação Wi-Fi	Pode verificar o estado de ligação da rede e imprimir o relatório. Se tiver algum problema com a ligação, o relatório ajuda-o a encontrar a solução.
	Impr. Folha de Estado	Pode imprimir uma folha de estado da rede. A folha de estado indica o nome da impressora, as definições de rede actuais, etc.
Conf. dispost externo	Definições	Tamanho do Papel, Tipo de Papel, Disposição, Qualidade, Expansão, Data, Ajustar moldura, Bidireccional
	Ajustes da foto	Melhorar, Detecção de cena, Corrigir olhos verm [*] , Filtro, Brilho, Contraste, Nitidez, Saturação
Repôr Predefinições	Definições de Wi-Fi	Repõe as predefinições de fábrica de todas as definições de Wi-Fi.
	Tudo excepto Wi-Fi	Inicializa todas as definições, excepto as definições de Wi-Fi, para as predefinições de fábrica.
	Todas Defs.	Repõe todas predefinições de todas as definições.

* Esta definição não altera a imagem original. Afecta apenas a impressão. Dependendo do tipo de fotografia, podem ser corrigidas partes da imagem além dos olhos.

Modo Silencioso

Menu	Definições
Modo Silencioso	Desligado
	Ligado

Modo de Configuração de Wi-Fi

Menu	Descrição
Assistente de Config. Wi-Fi	Para mais informações sobre as definições, consulte o Guia de Rede interactivo.
Botão (WPS)	
Código PIN (WPS)	
Config. Wi-Fi Direct	
Ligação autom. Wi-Fi	
Impr. Folha de Estado	Pode imprimir uma folha de estado da rede. A folha de estado indica o nome da impressora, as definições de rede actuais, etc.
Desactivar Wi-Fi	Os problemas de rede podem ser resolvidos desactivando ou inicializando as definições de Wi-Fi e voltando a efectuar as definições. Para mais informações, consulte o Guia de Rede interactivo.

Informações sobre tinteiros

Pode utilizar os seguintes tinteiros neste produto:

XP-510	Urso polar 	Black (Preto)	Photo Black (Preto fotográfico)	Cyan (Ciano)	Magenta	Yellow (Amarelo)
		26 26XL	26 26XL	26 26XL	26 26XL	26 26XL

Para Austrália / Nova Zelândia

XP-510	Black (Preto)	Photo Black (Preto fotográfico)	Cyan (Ciano)	Magenta	Yellow (Amarelo)
	273 273XL	273 273XL	273 273XL	273 273XL	273 273XL

* Para obter informações sobre os rendimentos dos tinteiros Epson, visite o seguinte sítio Web:
<http://www.epson.eu/pageyield>

Nota:

Nem todos os tinteiros estão disponíveis em todas as regiões.

Cor	Black (Preto), Photo Black (Preto fotográfico), Cyan (Ciano), Magenta, Yellow (Amarelo)
Duração	Para melhores resultados, use o tinteiro nos seis meses seguintes à abertura da embalagem.
Temperatura	Conservação: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) 1 mês a 40 °C (104 °F) Congelação:* -16 °C (3,2 °F)

* A tinta descongela e é utilizável após cerca de 3 horas a 25 °C (77 °F).

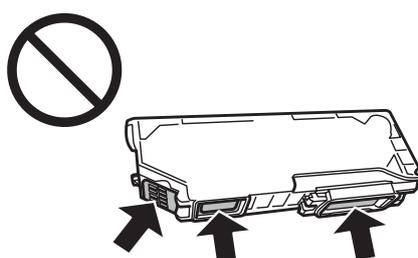
Substituir Tinteiros

Instruções de Segurança, Precauções e Especificações dos Tinteiros

Instruções de segurança

Quando manusear tinteiros, tenha em atenção o seguinte:

- Mantenha os tinteiros fora do alcance das crianças.
- Tenha cuidado quando manusear os tinteiros usados, uma vez que pode ter ficado alguma tinta à volta da área de fornecimento de tinta.
Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área com água e sabão.
Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Recorra a um médico se os problemas de visão não desaparecerem ao fim de algum tempo.
Se a tinta entrar para a boca, cuspa-a de imediato e consulte um médico com urgência.
- Se retirar o tinteiro do produto para utilização posterior ou para o deitar fora, certifique-se de que volta a colocar a tampa na porta de fornecimento de tinta do tinteiro para evitar que a tinta seque ou que as zonas circundantes fiquem manchadas de tinta.
- Não faça pressão nem esmague os tinteiros e tenha cuidado para não os deixar cair. Se o fizer, a tinta pode verter.
- Não desmonte nem remodele o tinteiro, pois, se o fizer, pode não conseguir imprimir normalmente.
- Não toque nas partes indicadas na figura. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.



- Não deixe o produto sem os tinteiros instalados ou não desligue o produto durante a substituição dos tinteiros. Caso contrário, a tinta restante nos jactos das cabeças de impressão secará e não poderá imprimir.

Precauções na substituição de tinteiros

Antes de substituir tinteiros, leia todas as instruções apresentadas em seguida.

Substituir Tinteiros

- ❑ A Epson recomenda a utilização de tinteiros genuínos Epson. A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinteiros que não sejam tinteiros Epson genuínos. A utilização de tinta não genuína pode causar danos não cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar um funcionamento irregular do produto. É possível que não apareçam informações sobre os níveis da tinta não genuína.
- ❑ Agite com cuidado o tinteiro preto quatro ou cinco vezes antes de abrir a embalagem. Não é necessário agitar os tinteiros de cor nem o tinteiro de preto fotográfico.
- ❑ Não agite os tinteiros com demasiada força; se o fizer, a tinta pode verter.
- ❑ Este produto utiliza tinteiros equipados com circuitos integrados (chips IC) que controlam informações, como a quantidade de tinta restante em cada tinteiro. Isto significa que mesmo que retire o tinteiro do produto antes de ele estar vazio, poderá continuar a utilizá-lo depois de o reinserir de novo no produto. Contudo, quando reinsere um tinteiro, é possível que alguma tinta seja gasta para garantir o desempenho do produto.
- ❑ Para manter o desempenho óptimo da cabeça de impressão, é gasta alguma tinta de todos os tinteiros, não apenas durante a impressão, mas também durante operações de manutenção, como substituição de tinteiros e limpeza da cabeça de impressão.
- ❑ Não deixe que pó nem nenhum objecto penetrem no interior do suporte de tinteiros. A introdução de algo no suporte poderá prejudicar os resultados de impressão ou fazer com que deixe de ser possível imprimir.
- ❑ Para rentabilizar a tinta ao máximo, retire apenas um tinteiro quando estiver pronto para o substituir. Poderá não conseguir utilizar os tinteiros que têm pouca tinta depois de os retirar e voltar a inserir.
- ❑ Abra apenas a embalagem do tinteiro quando estiver pronto para o instalar no produto. O tinteiro foi embalado em vácuo para manter a sua fiabilidade. Se deixar o tinteiro fora da embalagem durante um longo período de tempo antes de o utilizar, não será possível imprimir normalmente.
- ❑ Instale todos os tinteiros; caso contrário, não consegue imprimir.
- ❑ Quando acabar a tinta de cor mas continuar a existir tinta preta, pode continuar a imprimir temporariamente apenas com tinta preta. Para mais informações, consulte [“Impressão temporária com tinta preta quando os tinteiros de cor ou um tinteiro de preto fotográfico acabam”](#) na página 86.
- ❑ Se um tinteiro tiver pouca tinta, prepare um novo tinteiro.
- ❑ Depois de retirar o tinteiro de um local frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente pelo menos durante três horas antes de o utilizar.
- ❑ Guarde os tinteiros num local fresco e escuro.
- ❑ Não pode utilizar os tinteiros fornecidos com o produto para substituição.

Especificações dos Tinteiros

- ❑ A Epson recomenda a utilização do tinteiro antes da data indicada na embalagem.
- ❑ Os tinteiros fornecidos com o produto são parcialmente utilizados durante a instalação inicial. Para produzir impressões de elevada qualidade, a cabeça de impressão do produto será totalmente carregada com tinta. Este processo só ocorre uma vez e consome alguma tinta, pelo que estes tinteiros podem imprimir menos páginas do que os tinteiros posteriores.

Substituir Tinteiros

- ❑ Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência de impressão e as condições ambientais, tais como a temperatura.
- ❑ Para garantir uma qualidade de impressão excelente e ajudar a proteger a cabeça de impressão, há uma reserva de tinta de segurança, cuja quantidade é variável, que ainda permanece no tinteiro quando o produto indica que o deve substituir. Os rendimentos apresentados não incluem esta reserva.
- ❑ Embora os tinteiros possam conter materiais reciclados, isso não afecta a função ou o desempenho do produto.
- ❑ Quando imprimir a preto e branco (monocromático) ou em escala de cinzentos, poderão ser utilizadas tintas de cor em vez de tinta preta dependendo das definições de tipo de papel ou qualidade de impressão. Isto deve-se ao facto de ser utilizada uma mistura de tintas de cor para criar o preto.

Verificar o Estado dos Tinteiros

Em Windows

Nota:

- ❑ *A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinteiros que não sejam tinteiros Epson genuínos. Se estiverem instalados tinteiros que não sejam da Epson, o estado do tinteiro pode não ser apresentado.*
- ❑ *Quando um tinteiro tiver pouca tinta, o ecrã Low Ink Reminder (Aviso de Pouca Tinta) aparece automaticamente. Pode também verificar o estado do tinteiro através deste ecrã. Se não quiser que este ecrã apareça, aceda ao controlador de impressão, clique no separador **Maintenance (Manutenção)**, no botão **Extended Settings (Definições Aumentadas)** e no botão **Monitoring Preferences (Preferências)**. No ecrã Monitoring Preferences (Preferências), desselecione a caixa de verificação **See Low Ink Reminder alerts (Ver alertas de Aviso de Pouca Tinta)**.*
- ❑ *Se um tinteiro tiver pouca tinta, prepare um novo tinteiro.*

Para verificar o estado do tinteiro, execute uma das seguintes operações:

- ❑ Faça duplo clique no ícone de atalho do produto situado em taskbar (barra de tarefas) do Windows. Para saber como adicionar um ícone de atalho a taskbar (barra de tarefas), consulte a secção seguinte:
 - ➔ [“A partir do ícone de atalho de taskbar \(barra de tarefas\)” na página 35](#)

Substituir Tinteiros

- ❑ Abra o controlador de impressão, clique no separador **Maintenance (Manutenção)** e clique no botão **EPSON Status Monitor 3**. Aparecerá um gráfico a indicar o estado dos tinteiros.



Nota:

- ❑ Se a opção **EPSON Status Monitor 3** não aparecer, aceda ao controlador de impressão, clique no separador **Maintenance (Manutenção)** e, em seguida, clique no botão **Extended Settings (Definições Aumentadas)**. Na janela **Extended Settings (Definições Aumentadas)**, seleccione a caixa de verificação **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.
- ❑ Os níveis de tinta apresentados são um valor aproximado.

Em Mac OS X

Nota:

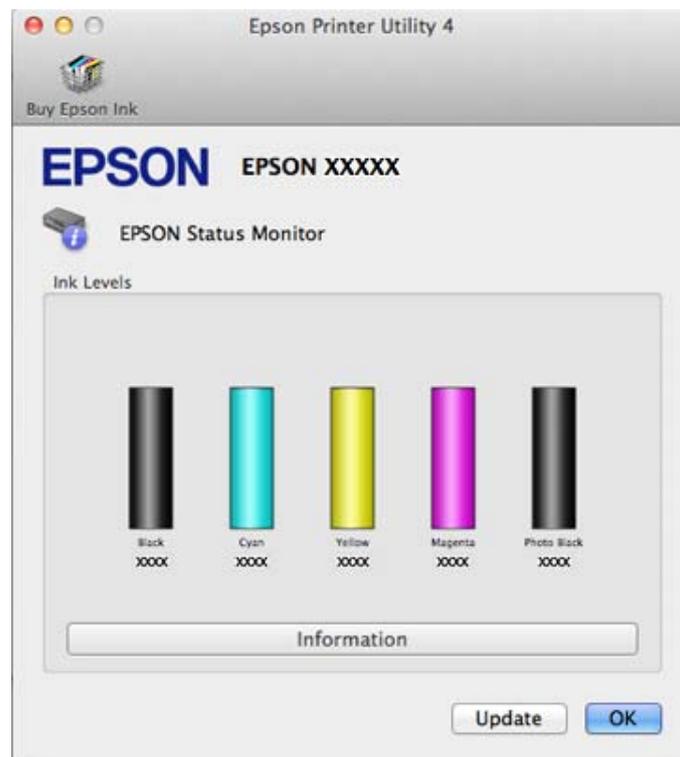
Se um tinteiro tiver pouca tinta, prepare um novo tinteiro.

Pode verificar o estado dos tinteiros utilizando o EPSON Status Monitor. Execute as operações apresentadas em seguida.

- 1 Aceda ao Epson Printer Utility 4.
➔ “Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 36

Substituir Tinteiros

- 2** Clique no ícone do **EPSON Status Monitor**. É apresentado o EPSON Status Monitor.



Nota:

- O gráfico apresenta o estado dos tinteiros quando abriu o EPSON Status Monitor pela primeira vez. Para actualizar o estado dos tinteiros, clique em **Update (Actualizar)**.
- A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinteiros que não sejam tinteiros Epson genuínos. Se estiverem instalados tinteiros que não sejam da Epson, o estado do tinteiro pode não ser apresentado.
- Os níveis de tinta apresentados são um valor aproximado.

Utilizar o painel de controlo

- 1** Entre no modo **Configurar** a partir do menu Início.
- 2** Selecciona **Níveis das Tintas**.

Nota:

Os níveis de tinta apresentados são um valor aproximado.

Impressão temporária com tinta preta quando os tinteiros de cor ou um tinteiro de preto fotográfico acabam

Quando a tinta de cor ou a tinta do preto fotográfico acabar mas continuar a existir tinta preta, pode continuar a imprimir por um curto período de tempo utilizando apenas tinta preta. No entanto, deve substituir o(s) tinteiro(s) vazio(s) logo que possível. Consulte a secção seguinte para continuar a imprimir temporariamente com tinta preta.

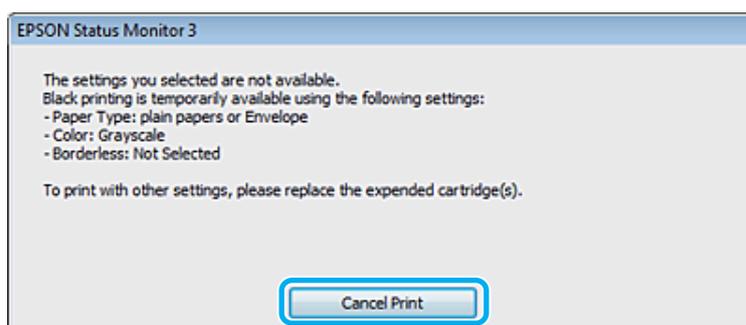
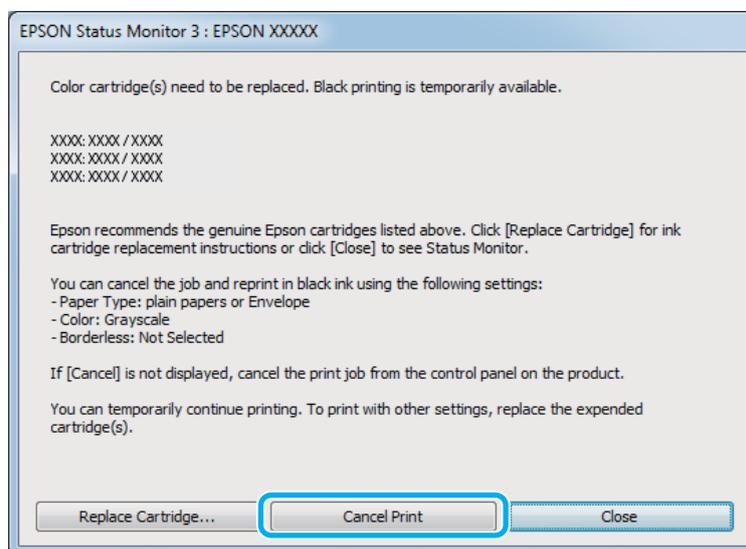
Nota:

- ❑ Esta função não está disponível quando as fotografias e os documentos são impressos ou copiados directamente da impressora sem utilizar um computador.
- ❑ O período de tempo efectivo varia em função das condições de utilização, das imagens impressas, das definições de impressão e da frequência de utilização.

Em Windows

Execute as operações seguintes para continuar a imprimir temporariamente com tinta preta.

- 1 Quando o EPSON Status Monitor 3 lhe disser para cancelar a tarefa de impressão, clique em **Cancel (Cancelar)** ou **Cancel Print (Cancelar impressão)** para cancelar a tarefa de impressão.



Substituir Tinteiros

Nota:

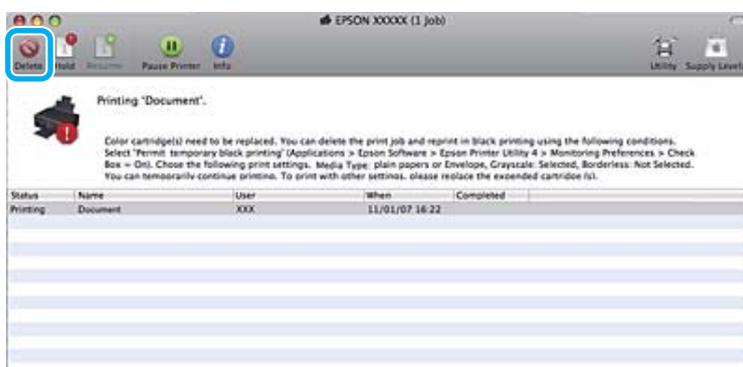
Se o erro que indica que um tinteiro de cor ou um tinteiro de preto fotográfico acabou tiver origem num outro computador da rede, poderá ter de cancelar a tarefa de impressão no produto.

- 2 Coloque papel normal ou um envelope.
- 3 Aceda às definições da impressora.
➔ “Aceder ao controlador de impressão em Windows” na página 34
- 4 Clique no separador Main (Principal) e efectue as definições adequadas.
- 5 Seleccione **plain papers (Papéis Normais)** ou **Envelope** para a definição Type (Tipo).
- 6 Seleccione a caixa de verificação **Grayscale (Escala de Cinzentos)** na janela **Advanced (Avançado)**.
- 7 Clique em **OK** para fechar a janela de definições da impressora.
- 8 Imprima o ficheiro.
- 9 O EPSON Status Monitor 3 volta a aparecer no ecrã do computador. Clique em **Print in Black (Imprimir a preto)** para imprimir com tinta preta.

Em Mac OS X

Execute as operações seguintes para continuar a imprimir temporariamente com tinta preta.

- 1 Se a impressão não puder ser retomada, clique no ícone do produto em Dock (Ancorar). Se aparecer uma mensagem de erro a solicitar que cancele a tarefa de impressão, clique em **Delete (Apagar)** e execute as operações seguintes para reimprimir o documento com tinta preta.



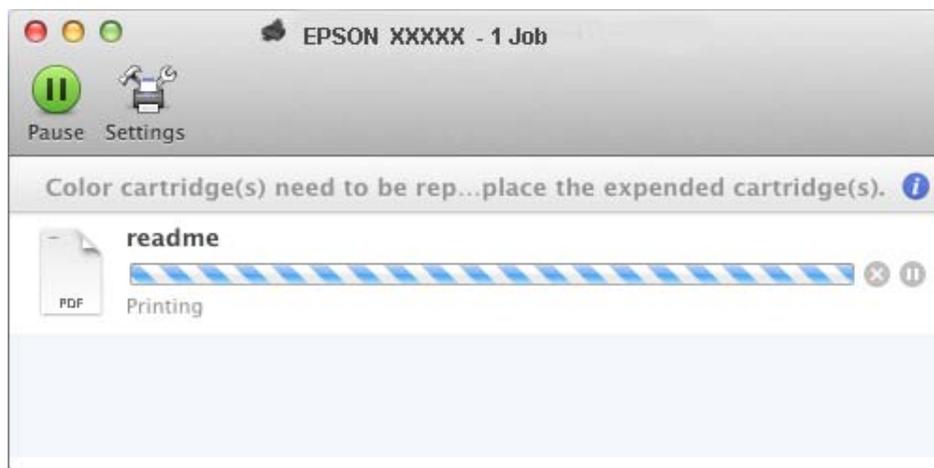
Nota:

Se o erro que indica que um tinteiro de cor ou um tinteiro de preto fotográfico acabou tiver origem num outro computador da rede, poderá ter de cancelar a tarefa de impressão no produto.

Substituir Tinteiros

Em Mac OS X 10.8:

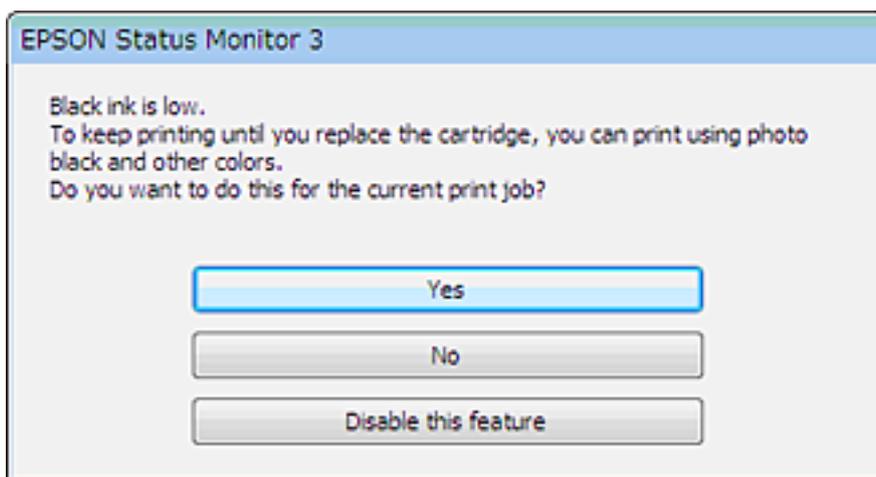
Clique no botão  e, se aparecer uma mensagem de erro, clique em **OK**. Execute as operações seguintes para reimprimir o documento com tinta preta.



- 2 Abra **System Preferences (Preferências do Sistema)**, clique em **Print & Scan (Mac OS X 10.8 ou 10.7)** ou **Print & Fax (Impressão e Fax)** (Mac OS X 10.6 ou 10.5) e seleccione o produto na lista Printers (Impressoras). Em seguida, clique em **Options & Supplies (Opções e acessórios)** e **Driver (Recurso)**.
- 3 Seleccione **On (Sim)** para Permit temporary black printing (Permitir impressão a preto temporária).
- 4 Coloque papel normal ou um envelope.
- 5 Aceda à caixa de diálogo Print (Imprimir).
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 36](#)
- 6 Clique no botão **Show Details (Mostrar detalhes)** (em Mac OS X 10.8 ou 10.7) ou no botão ▼ (em Mac OS X 10.6 ou 10.5) para aumentar esta caixa de diálogo.
- 7 Seleccione o produto que está a utilizar para a definição Printer (Impressora) e efectue as definições adequadas.
- 8 Seleccione **Print Settings (Definições de Impressão)** a partir do menu emergente.
- 9 Seleccione **plain papers (Papel Normal)** ou **Envelope** para a definição Media Type (Papel).
- 10 Seleccione a caixa de verificação **Grayscale (Escala de Cinzentos)**.
- 11 Clique em **Print (Imprimir)** para fechar a caixa de diálogo Print (Imprimir).

Poupar Tinta Preta Quando o Tinteiro Tem Pouca Tinta (Apenas em Windows)

A janela indicada em seguida aparece quando há pouca tinta preta e quando há mais tinta de cor do que preta. A janela só aparece se a opção **plain papers (Papéis Normais)** estiver seleccionada para o tipo de papel e a opção **Text (Texto)** para Quality Option (Qualidade).



A janela dá-lhe a possibilidade de continuar a utilizar normalmente a tinta preta ou de poupar recorrendo a uma mistura de tintas de cor e de tinta preta fotográfica para criar preto.

- Clique no botão **Yes (Sim)** para utilizar uma mistura de tintas de cor e de tinta preta fotográfica para criar preto. Quando voltar a imprimir uma tarefa idêntica, aparecerá a mesma janela.
- Clique no botão **No (Não)** para continuar a utilizar a tinta preta restante na tarefa que está a imprimir. Quando voltar a imprimir uma tarefa idêntica, aparecerá a mesma janela e continuará a ter a possibilidade de poupar a tinta preta.
- Clique em **Disable this feature (Desactivar esta função)** para continuar a utilizar a tinta preta restante.

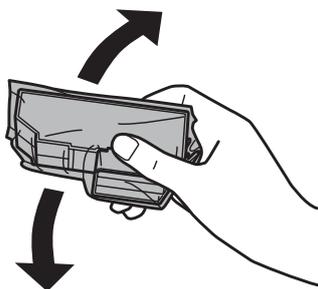
Substituir um tinteiro

Nota:

Certifique-se de que o indicador luminoso  está aceso, mas não intermitente.

Substituir Tinteiros

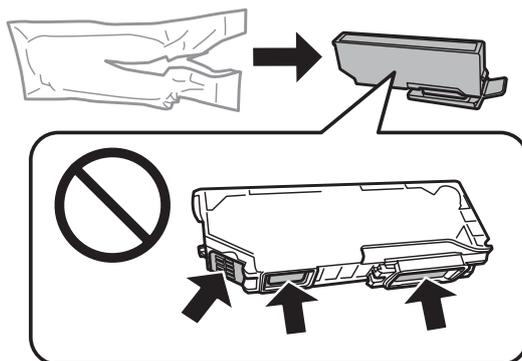
- 1** Para melhores resultados, agite com cuidado apenas o novo tinteiro Preto quatro ou cinco vezes antes de abrir a embalagem.



Nota:

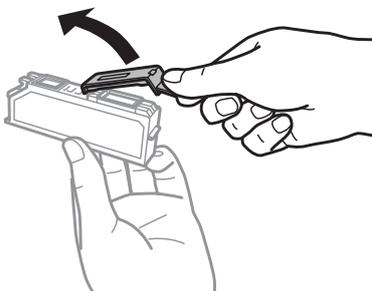
- Não é necessário agitar os tinteiros de cor nem o tinteiro de preto fotográfico.
- Não agite os tinteiros depois de abrir a embalagem, pois podem verter.

- 2** Retire o tinteiro da respectiva embalagem e, em seguida, retire a tampa da parte inferior do tinteiro.



Nota:

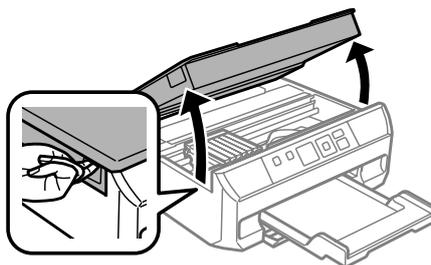
Não toque nas partes indicadas na figura. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.



Substituir Tinteiros

3

Abra a unidade de digitalização. O suporte de tinteiros desloca-se para a posição de substituição dos tinteiros.



Importante:

Não toque no cabo branco plano que está ligado ao suporte de tinteiros.

Nota:

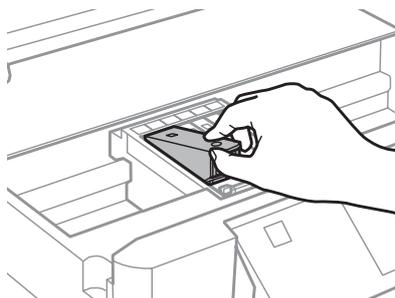
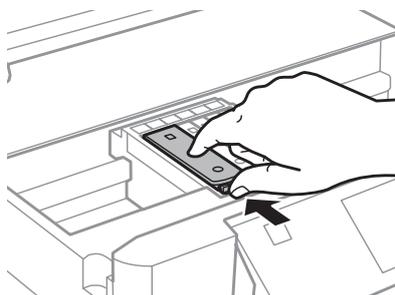
- Se o suporte de tinteiros não se deslocar para a posição de substituição dos tinteiros, feche a unidade de digitalização e siga as instruções abaixo indicadas.*

Início > Configurar > Manutenção > Substituição de tinteiro(s)

- Não desloque o suporte de tinteiros com as mãos; se o fizer, pode danificar o produto.*

4

Pressione a patilha para desbloquear o suporte de tinteiros e retire o tinteiro na diagonal.

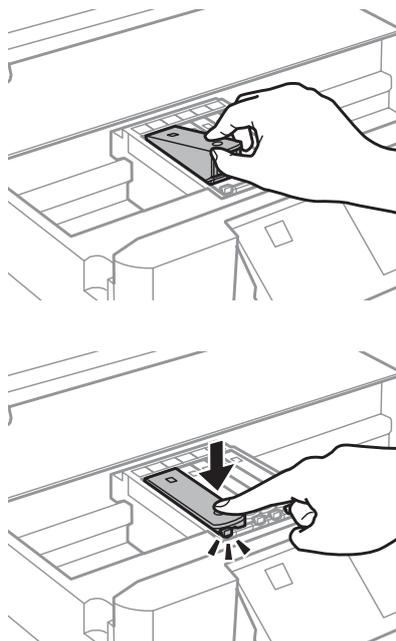


Nota:

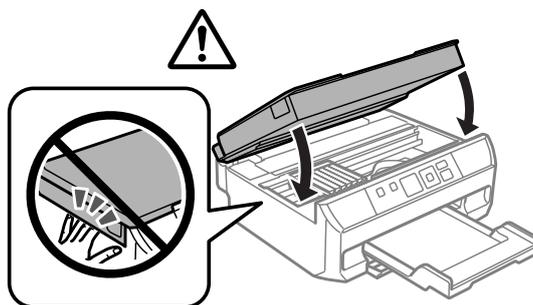
A figura apresenta a substituição do tinteiro situado mais à esquerda. Substitua o tinteiro adequado ao estado da sua impressora.

Substituir Tinteiros

- 5** Insira o tinteiro na diagonal no suporte de tinteiros e empurre-o ligeiramente para baixo até o encaixar.



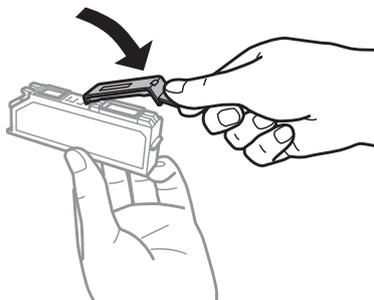
- 6** Feche a unidade de digitalização. O suporte de tinteiros regressa à posição inicial.



- 7** Siga a instrução apresentada no ecrã.

Nota:

- ❑ *Volte a colocar a tampa na porta de fornecimento de tinta do tinteiro retirado. Deite fora o tinteiro da forma adequada.*



- ❑ *O indicador luminoso  continua a estar intermitente enquanto o produto carrega a tinta. Não desligue o produto durante o carregamento de tinta. Se o carregamento de tinta ficar incompleto, poderá não conseguir imprimir.*

Manutenção do Produto e do Software

Verificar os Jactos das Cabeças de Impressão

Se a impressão ficar demasiado ténue ou faltarem pontos, pode identificar o problema através da verificação dos jactos da cabeça de impressão.

Pode verificar os jactos da cabeça de impressão a partir do computador recorrendo ao utilitário Nozzle Check (Verificação dos Jactos) ou a partir do produto utilizando as teclas.

Utilizar o utilitário Nozzle Check (Verificação dos Jactos) em Windows

Execute as operações seguintes para executar o utilitário Nozzle Check (Verificação dos Jactos).

- 1 Certifique-se de que não aparecem nenhuns avisos ou erros no ecrã LCD e que o receptor foi ejectado.
- 2 Certifique-se de que colocou papel de formato A4 no alimentador.
- 3 Clique com o botão direito do rato no ícone do produto em taskbar (barra de tarefas) e seleccione **Nozzle Check (Verificação dos Jactos)**.

Se o ícone do produto não aparecer, consulte a secção seguinte para saber como adicionar o ícone.

➔ [“A partir do ícone de atalho de taskbar \(barra de tarefas\)” na página 35](#)

- 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o utilitário Nozzle Check (Verificação dos Jactos) em Mac OS X

Execute as operações seguintes para executar o utilitário Nozzle Check (Verificação dos Jactos).

- 1 Certifique-se de que não aparecem nenhuns avisos ou erros no ecrã LCD e que o receptor foi ejectado.
- 2 Certifique-se de que colocou papel de formato A4 no alimentador.
- 3 Aceda ao Epson Printer Utility 4.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 36](#)
- 4 Clique no ícone **Nozzle Check (Verificação dos Jactos)**.
- 5 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

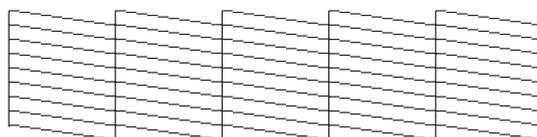
Utilizar o painel de controlo

Execute as operações seguintes para verificar os jactos da cabeça de impressão utilizando o painel de controlo do produto.

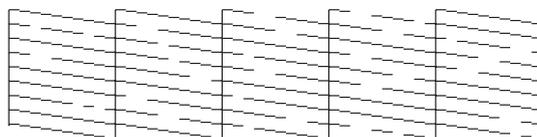
- 1 Certifique-se de que não são indicados nenhuns avisos ou erros no painel de controlo e que o receptor foi ejectado.
- 2 Certifique-se de que colocou papel de formato A4 no alimentador.
- 3 Entre no modo **Configurar** a partir do menu Início.
- 4 Seleccione **Manutenção**.
- 5 Seleccione **Verificação de Jactos**.
- 6 Pressione \diamond para imprimir o modelo de verificação dos jactos.

Em seguida, são apresentados dois modelos de verificação dos jactos.

Compare a qualidade da página de verificação impressa com a amostra apresentada em seguida. Se não existirem problemas de qualidade de impressão, tais como falhas ou segmentos em falta nas linhas de teste, isso significa que a cabeça de impressão está boa.



Se faltar qualquer segmento das linhas impressas, tal como apresentado em seguida, isso pode significar que existe um jacto de tinta obstruído ou um desalinhamento da cabeça de impressão.



- ➔ [“Limpar as Cabeças de Impressão” na página 94](#)
- ➔ [“Alinhar as Cabeças de Impressão” na página 96](#)

Limpar as Cabeças de Impressão

Se a impressão ficar demasiado ténue ou faltarem pontos, pode resolver estes problemas efectuando uma limpeza da cabeça de impressão, que garante um funcionamento adequado dos jactos de tinta.

Pode limpar a cabeça de impressão a partir do computador recorrendo ao utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) existente no controlador de impressão, ou a partir do produto, utilizando as teclas.

Manutenção do Produto e do Software



Importante:

Não abra a unidade de digitalização nem desligue o produto durante a limpeza da cabeça. Se a limpeza da cabeça ficar incompleta, poderá não conseguir imprimir.

Nota:

- ❑ Execute primeiro o utilitário Nozzle Check (Verificação dos Jactos) para confirmar se as cabeças de impressão necessitam de ser limpas. Desta forma, poderá poupar tinta.
- ❑ Para manter a qualidade de impressão, recomendamos que imprima algumas páginas regularmente.
- ❑ Como a limpeza da cabeça de impressão gasta alguma tinta de todos os tinteiros, limpe apenas a cabeça se a qualidade diminuir. Por exemplo, se a impressão ficar manchada, se faltar uma cor ou a cor não estiver correcta.
- ❑ Quando houver pouca tinta, é possível que não consiga limpar a cabeça de impressão. Quando a tinta acabar, não poderá limpar a cabeça de impressão. Substitua o tinteiro adequado em primeiro lugar.

Nota:

Se a qualidade de impressão não melhorar depois de repetir este procedimento cerca de duas vezes, desligue o produto e aguarde pelo menos seis horas. Verifique novamente os jactos e volte a efectuar o processo de limpeza da cabeça, se necessário. Se mesmo assim a qualidade de impressão não melhorar, contacte a Assistência Técnica da Epson.

Utilizar o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) em Windows

Execute as operações seguintes para limpar a cabeça de impressão através do utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças).

1

Certifique-se de que não aparecem nenhuns avisos ou erros no ecrã LCD e que o receptor foi ejectado.

2

Clique com o botão direito do rato no ícone do produto em taskbar (barra de tarefas) e seleccione **Head Cleaning (Limpeza das Cabeças)**.

Se o ícone do produto não aparecer, consulte a secção seguinte para saber como adicionar o ícone.

➔ [“A partir do ícone de atalho de taskbar \(barra de tarefas\)”](#) na página 35

3

Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) em Mac OS X

Execute as operações seguintes para limpar a cabeça de impressão através do utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças).

1

Certifique-se de que não aparecem nenhuns avisos ou erros no ecrã LCD e que o receptor foi ejectado.

2

Aceda ao Epson Printer Utility 4.

➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X”](#) na página 36

- 3 Clique no ícone **Head Cleaning (Limpeza das Cabeças)**.
- 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o painel de controlo

Execute as operações seguintes para limpar a cabeça de impressão utilizando o painel de controlo do produto.

- 1 Certifique-se de que não são indicados nenhuns avisos ou erros no painel de controlo.
- 2 Entre no modo **Configurar** a partir do menu Início.
- 3 Seleccione **Manutenção**.
- 4 Seleccione **Limpeza cab.**
- 5 Pressione \diamond para limpar a cabeça de impressão.

Alinhar as Cabeças de Impressão

Se notar um desalinhamento nas linhas verticais ou o aparecimento de faixas horizontais, pode resolver este problema através do utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças) do controlador de impressão ou através dos botões da impressora.

Consulte a secção adequada apresentada em seguida.

Nota:

Não pressione \odot para cancelar a impressão quando estiver a imprimir um modelo de teste com o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças).

Utilizar o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças) em Windows

Execute as operações seguintes para alinhar a cabeça de impressão através do utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças).

- 1 Certifique-se de que não aparecem nenhuns avisos ou erros no ecrã LCD e que o receptor foi ejectado.
- 2 Certifique-se de que colocou papel de formato A4 no alimentador.

Manutenção do Produto e do Software

- 3 Clique com o botão direito do rato no ícone do produto em taskbar (barra de tarefas) e seleccione **Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças)**.

Se o ícone do produto não aparecer, consulte a secção seguinte para saber como adicionar o ícone.

➔ [“A partir do ícone de atalho de taskbar \(barra de tarefas\)” na página 35](#)

- 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã para alinhar a cabeça de impressão.

Utilizar o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças) em Mac OS X

Execute as operações seguintes para alinhar a cabeça de impressão através do utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças).

- 1 Certifique-se de que não aparecem nenhuns avisos ou erros no ecrã LCD e que o receptor foi ejectado.
- 2 Certifique-se de que colocou papel de formato A4 no alimentador.
- 3 Aceda ao Epson Printer Utility 4.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 36](#)
- 4 Clique no ícone **Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças)**.
- 5 Siga as instruções apresentadas no ecrã para alinhar a cabeça de impressão.

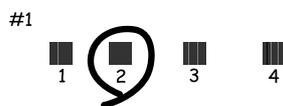
Utilizar o painel de controlo

Execute as operações seguintes para alinhar a cabeça de impressão utilizando o painel de controlo do produto.

- 1 Certifique-se de que não são indicados nenhuns avisos ou erros no painel de controlo e que o receptor foi ejectado.
- 2 Certifique-se de que colocou papel de formato A4 no alimentador.
- 3 Entre no modo **Configurar** a partir do menu Início.
- 4 Seleccione **Manutenção**.
- 5 Seleccione **Alinh. cabeça**.
- 6 Pressione **⬠** para imprimir os modelos.

Manutenção do Produto e do Software

- 7** Procure o padrão mais sólido em cada grupo de #1 a #5.



- 8** Introduza o número do modelo com o padrão mais sólido no grupo #1.

- 9** Repita o ponto 8 para os outros grupos (#2 a #5).

- 10** Acabe de alinhar a cabeça de impressão.

Poupar Energia

O produto entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não for efectuada nenhuma operação durante um período de tempo definido.

É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento irá afectar a eficiência energética do produto. Tenha sempre em atenção o ambiente antes de efectuar qualquer alteração.

Execute as operações apresentadas em seguida para ajustar o período de tempo.

Em Windows

- 1** Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Windows” na página 34](#)
- 2** Clique no separador **Maintenance (Manutenção)** e clique no botão **Printer and Option Information (Dados s/ a Impressora e Opções)**.
- 3** Selecciona **Off (Não)**, **30 minutes (30 minutos)**, **1 hour (1 hora)**, **2 hours (2 horas)**, **4 hours (4 horas)**, **8 hours (8 horas)** ou **12 hours (12 horas)** para a definição Power Off Timer (Temporizador de desligamento) e clique no botão **Send (Enviar)**.
- 4** Selecciona **3 minutes (3 minutos)**, **5 minutes (5 minutos)**, **10 minutes (10 minutos)** ou **15 minutes (15 minutos)** para a definição Sleep Timer (Temporizador de suspensão) e clique no botão **Send (Enviar)**.
- 5** Clique no botão **OK**.

Em Mac OS X

- 1** Aceda ao Epson Printer Utility 4.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 36](#)

Manutenção do Produto e do Software

- 1 Clique no botão **Printer Settings (Definições da Impressora)**. Aparece o ecrã **Printer Settings (Definições da Impressora)**.
- 2 Seleccione **Off (Não)**, **30 minutes (30 minutos)**, **1 hour (1 hora)**, **2 hours (2 horas)**, **4 hours (4 horas)**, **8 hours (8 horas)** ou **12 hours (12 horas)** para a definição **Power Off Timer (Temporizador de desligamento)**.
- 3 Seleccione **3 minutes (3 minutos)**, **5 minutes (5 minutos)**, **10 minutes (10 minutos)** ou **15 minutes (15 minutos)** para a definição **Sleep Timer (Temporizador de suspensão)**.
- 4 Clique no botão **Apply (Aplicar)**.

Utilizar o painel de controlo

- 1 Entre no modo **Configurar** a partir do menu **Início**.
- 2 Seleccione **Conf. Impressora**.
- 3 Seleccione **Temp. p/ Desligar**.
- 4 Seleccione **Desligado**, **30 minutos**, **1h**, **2h**, **4h**, **8h** ou **12h**.
- 5 Seleccione **Temporizador**.
- 6 Seleccione **3 minutos**, **5 minutos**, **10 minutos** ou **15 minutos**.

Operações da impressora mais silenciosas

Pode tornar as operações da impressora silenciosas sem alterar a qualidade de impressão. Contudo, a velocidade de impressão poderá diminuir.

Em Windows

- 1 Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Windows” na página 34](#)
- 2 Na janela **Advanced (Avançado)**, seleccione **Off (Não)**, **On (Sim)** ou **Printer Setting (Definição da Impressora)** para **Quiet Mode (Modo Silencioso)**.

Em Mac OS X

- 1 Clique em **System Preferences (Preferências do Sistema)** no menu **Apple**.

Manutenção do Produto e do Software

- 2 Clique em **Print & Scan** (em Mac OS X 10.8 ou 10.7) ou **Print & Fax (Impressão e Fax)** (em Mac OS X 10.6 ou 10.5) e seleccione o produto na lista Printers (Impressoras).
- 3 Clique em **Options & Supplies (Opções e acessórios)** e **Driver (Recurso)**.
- 4 Seleccione **Off (Não)**, **On (Sim)** ou **Printer Setting (Definição da Impressora)** para Quiet Mode (Modo Silencioso).

Utilizar o painel de controlo

- 1 Entre em **Modo Silencioso** a partir do menu Início.
- 2 Seleccione **Ligado** ou **Desligado**.

Efectuar Definições do Serviço de Rede

Pode efectuar definições do serviço de rede, como o Epson Connect, AirPrint ou Google Cloud Print, utilizando um browser Web no seu computador, smartphone, PC tablet ou portátil que esteja ligado à mesma rede que o produto.

Introduza o endereço IP do produto na barra de endereços do browser Web e procure o produto.

<Exemplo>

IPv4: <http://192.168.11.46>

IPv6: [http://\[fe80::226:abff:feff:37cd\]/](http://[fe80::226:abff:feff:37cd]/)

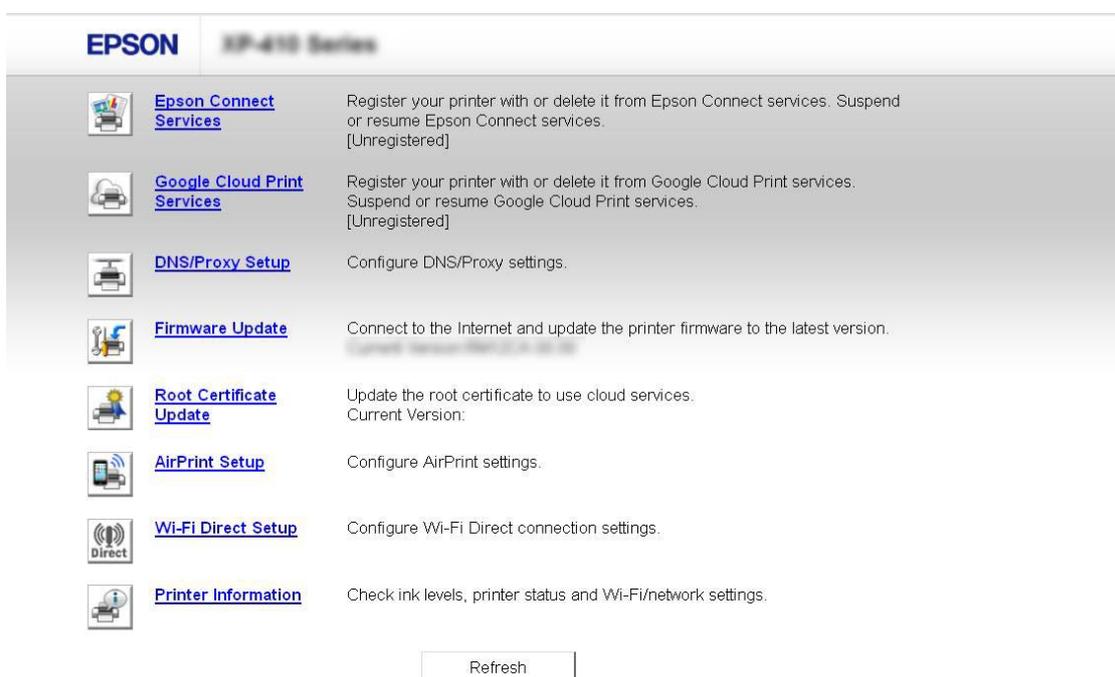
Nota:

Pode verificar o endereço IP do produto no painel de controlo do produto ou imprimindo uma folha de estado da rede.

➔ [“Modo de Configuração” na página 77](#)

Manutenção do Produto e do Software

Quando o produto é encontrado com sucesso, a página Web do mesmo é apresentada conforme se indica em seguida. Selecciono o menu pretendido.



A página Web permite também verificar o estado do produto e actualizar o firmware do produto.

Limpar o Produto

Limpar o exterior do produto

Para manter o produto nas melhores condições de funcionamento, deve limpá-lo cuidadosamente várias vezes por ano de acordo com as instruções indicadas em seguida.



Importante:

Nunca utilize álcool ou diluente para limpar o produto. Estes produtos químicos podem danificar o produto.

Nota:

Feche o receptor quando não estiver a utilizar o produto para o proteger do pó.

- Para limpar o ecrã LCD, utilize um pano macio, seco e limpo. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou com substâncias químicas.
- Para limpar a superfície do vidro de digitalização, utilize um pano macio, seco e limpo.
- Se o vidro estiver manchado de gordura ou qualquer outra substância de difícil remoção, utilize um pouco de limpa-vidros e um pano macio para a remover. Seque bem o vidro.

Manutenção do Produto e do Software

- Não exerça demasiada pressão sobre a superfície do vidro de digitalização.
- Tenha cuidado para não riscar ou danificar a superfície do vidro de digitalização e não utilize um pincel áspero ou abrasivo para a limpar. Se a superfície de vidro estiver danificada, a qualidade da digitalização pode diminuir.

Limpar o interior do produto

Para obter excelentes resultados de impressão, limpe o rolete situado no interior de acordo com as instruções indicadas em seguida.



Importante:

Tenha o cuidado de não tocar nas peças situadas no interior do produto.



Importante:

- Não deixe os componentes electrónicos entrarem em contacto com água.
- Não utilize lubrificantes em spray no interior do produto;
- a utilização de lubrificantes inadequados pode danificar o mecanismo. Se for necessário efectuar a lubrificação, contacte o seu fornecedor ou recorra aos serviços de um técnico qualificado.

1

Certifique-se de que não aparecem nenhuns avisos ou erros no ecrã LCD e que o receptor foi ejectado.

2

Coloque várias folhas de papel normal de formato A4 no alimentador.

3

Entre no modo **Copiar** a partir do menu Início.

4

Pressione  para efectuar uma cópia sem colocar um documento no vidro de digitalização.

5

Repita o ponto 4 até o papel não ficar esborratado com tinta.

Transportar o Produto

Se necessitar de transportar o produto uma distância considerável, tem de o preparar para o transporte, colocando-o na embalagem original ou numa embalagem de tamanho idêntico.

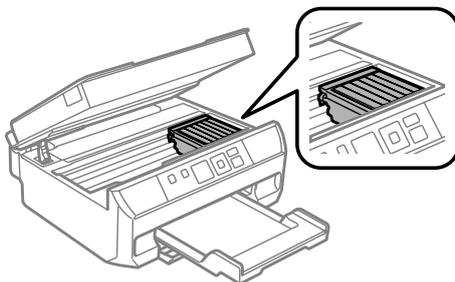


Importante:

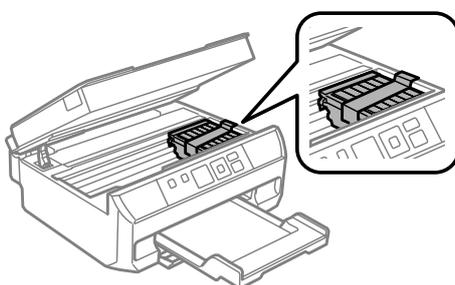
- Quando guardar ou transportar o produto, evite incliná-lo, colocá-lo na vertical ou virá-lo ao contrário. Se o fizer, a tinta pode verter.
- Deixe os tinteiros instalados. Retirar os tinteiros pode secar a cabeça de impressão e fazer com que o produto não imprima.

Manutenção do Produto e do Software

- 1 Ligue o produto à corrente e ligue-o. Aguarde que o suporte de tinteiros regresse à posição inicial.



- 2 Prenda o suporte de tinteiros à caixa com fita adesiva conforme indicado; em seguida, feche a unidade de digitalização lentamente.



- 3 Desligue o produto e retire o respectivo cabo de corrente da tomada.

- 4 Desligue todos os outros cabos do produto.

- 5 Retire todo o papel do alimentador e reinsira o alimentador no produto.

- 6 Volte a colocar o produto na respectiva caixa, utilizando os materiais de protecção fornecidos.

Nota:

- Mantenha o produto na horizontal durante o transporte.
- Certifique-se de que retira os materiais de protecção do produto antes de o utilizar novamente.

Verificar e Instalar o Software

Verificar o software instalado no computador

Para utilizar as funções descritas neste Guia do Utilizador, tem de instalar o software seguinte.

- Epson Driver and Utilities (Controlador e Utilitários Epson)
- Epson Easy Photo Print
- Epson Event Manager

Manutenção do Produto e do Software

Execute as operações apresentadas em seguida para verificar se o software está instalado no computador.

Em Windows

- 1 **Windows 8:** Seleccione **Desktop (Ambiente de trabalho)**, o charm (atalho) **Settings (Definições)** e **Control Panel (Painel de Controlo)**.

Windows 7 e Vista: Clique no botão **Start (Iniciar)** e seleccione **Control Panel (Painel de Controlo)**.

Windows XP: Clique em **Start (Iniciar)** e seleccione **Control Panel (Painel de Controlo)**.
- 2 **Windows 8, 7 e Vista:** Clique em **Uninstall a program (Desinstalar um programa)** na categoria **Programas (Programas)**.

Windows XP: Clique duas vezes no ícone **Add or Remove Programs (Adicionar ou remover programas)**.
- 3 Verifique a lista dos programas actualmente instalados.

Em Mac OS X

- 1 Faça duplo clique em **Macintosh HD**.
- 2 Faça duplo clique na pasta **Epson Software** na pasta **Applications (Aplicações)** e verifique o conteúdo.

Nota:

- ❑ *A pasta Applications (Aplicações) contém software fornecido por terceiros.*
- ❑ *Para verificar se o controlador de impressão está instalado, clique em **System Preferences (Preferências do Sistema)** no menu Apple e, em seguida, clique em **Print & Scan (em Mac OS X 10.8 ou 10.7)** ou **Print & Fax (Impressão e Fax)** (em Mac OS X 10.6 ou 10.5). Em seguida, localize o produto na lista **Printers (Impressoras)**.*

Instalar o software

Insira o disco com o software do produto fornecido com o produto e seleccione o software que pretende instalar no ecrã **Software Select (Seleção de software)**.

Se estiver a utilizar o Mac OS X ou se o seu computador não tiver uma unidade de CD/DVD, visite o sítio Web da Epson que se segue para transferir e instalar o software.

<http://support.epson.net/setupnavi/>

Desinstalar o Software

Poderá ter de desinstalar e reinstalar o software para resolver determinados problemas ou se actualizar o sistema operativo.

Consulte a secção seguinte para mais informações sobre como determinar as aplicações que estão instaladas.

➔ “[Verificar o software instalado no computador](#)” na página 103

Em Windows

Nota:

- Em Windows 8, 7 e Vista, tem de ter uma conta e palavra-passe de administrador se iniciar sessão como um utilizador padrão.
- No Windows XP, tem de iniciar a sessão numa conta de Computer Administrator (Administrador de computador).

1 Desligue o produto.

2 Desligue o cabo de interface do produto do computador.

3 Execute uma das operações apresentadas em seguida.

Windows 8: Seleccione **Desktop (Ambiente de trabalho)**, o charm (atalho) **Settings (Definições)** e **Control Panel (Painel de Controlo)**.

Windows 7 e Vista: Clique no botão **Start (Iniciar)** e seleccione **Control Panel (Painel de Controlo)**.

Windows XP: Clique em **Start (Iniciar)** e seleccione **Control Panel (Painel de Controlo)**.

4 Execute uma das operações apresentadas em seguida.

Windows 8, 7 e Vista: Seleccione **Uninstall a program (Desinstalar um programa)** na categoria **Programs (Programas)**.

Windows XP: Clique duas vezes no ícone **Add or Remove Programs (Adicionar ou remover programas)**.

5 Seleccione o software que pretende desinstalar, como, por exemplo, o controlador e a aplicação do produto na lista que aparece.

6 Execute uma das operações apresentadas em seguida.

Windows 8 e 7: Seleccione **Uninstall/Change (Desinstalar/Alterar)** ou **Uninstall (Desinstalar)**.

Windows Vista: Clique em **Uninstall/Change (Desinstalar/Alterar)** ou **Uninstall (Desinstalar)** e, em seguida, clique em **Continue (Continuar)** na janela User Account Control (Controlo de Conta de Utilizador).

Windows XP: Clique em **Change/Remove (Alterar/remover)** ou **Remove (Remover)**.

Nota:

*Se pretender desinstalar o controlador da impressora do produto no ponto 5, seleccione o ícone do produto e clique em **OK**.*

7 Quando aparecer a janela de confirmação, clique em **Yes (Sim)** ou **Next (Seguinte)**.

8 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Manutenção do Produto e do Software

Em alguns casos, poderá aparecer uma mensagem a pedir que reinicie o computador. Se aparecer, certifique-se de que a opção **I want to restart my computer now (Pretendo reiniciar o meu computador agora)** está seleccionada e clique em **Finish (Terminar)**.

Em Mac OS X

Nota:

- Para desinstalar o software, tem de transferir o *Uninstaller*.
Aceda ao sítio em:
<http://www.epson.com>
Em seguida, seleccione a secção de assistência do sítio Web local da Epson.
- Para desinstalar aplicações, tem de iniciar sessão com uma conta de *Computer Administrator (Administrador do Computador)*.
Não é possível desinstalar programas se iniciar sessão como um utilizador de conta limitada.
- Consoante a aplicação, o programa de instalação pode estar separado do programa de desinstalação.

- 1** Feche todas as aplicações abertas.
- 2** Faça duplo clique no ícone **Uninstaller** no disco rígido do Mac OS X.
- 3** Seleccione as caixas de verificação do software que pretende desinstalar, como, por exemplo, o controlador de impressão e a aplicação, na lista que aparece.
- 4** Clique em **Uninstall (Desinstalar)**.
- 5** Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se não conseguir encontrar o software que pretende desinstalar na janela *Uninstaller*, faça duplo clique na pasta **Applications (Aplicações)** do disco rígido do Mac OS X, seleccione a aplicação que pretende desinstalar e, em seguida, arraste-a para o ícone **Trash (Lixo)**.

Nota:

Se desinstalar o controlador de impressão e o nome do produto ficar na janela *Print & Scan (em Mac OS X 10.8 ou 10.7)* ou *Print & Fax (Impressão e Fax) (em Mac OS X 10.6 ou 10.5)*, seleccione o nome do produto e clique no botão - **remove (remover)**.

Indicadores de Erro

Esta secção descreve as soluções a adoptar quando aparece um código de erro na parte superior direita do ecrã LCD.

Código	Soluções
E-01	Desligue a impressora e, em seguida, volte a ligá-la. Certifique-se de que a impressora não tem papel. Se o erro persistir, contacte a Assistência Técnica da Epson.
E-02	Desligue a impressora e, em seguida, volte a ligá-la. Se a mensagem de erro persistir, contacte a Assistência Técnica da Epson.
E-10	Desligue a impressora. Contacte a assistência Epson para substituir almofadas de tinta.
W-01	➔ “Retirar papel encravado do alimentador” na página 114
W-02	➔ “Retirar papel encravado da tampa posterior” na página 112 ➔ “Retirar papel encravado do interior do produto” na página 113
W-03	➔ “Retirar papel encravado da tampa posterior” na página 112
W-10	O(s) tinteiro(s) indicado(s) no painel LCD não estão instalados. Instale-os.
W-12	O(s) tinteiro(s) indicado(s) no painel LCD não são reconhecidos. Substitua o(s) tinteiro(s). A Epson recomenda a utilização de tinteiros genuínos Epson.
W-13	Pressione  para retomar a impressão. A mensagem só desaparece quando a almofada de tinta é substituída. Contacte a assistência Epson para substituir almofadas de tinta antes do fim da sua vida útil. Quando as almofadas de tinta estiverem saturadas, a impressora pára e é necessária a assistência Epson para poder continuar a imprimir.
I-22	Para estabelecer uma ligação sem fios utilizando um ponto de acesso, pressione o botão no ponto de acesso ou clique no botão situado no ecrã de definições sem fios do ponto de acesso que aparece no ecrã do seu computador. Consulte o Guia de Rede interactiva.
I-23	É necessário introduzir o código PIN apresentado no painel da impressora no ponto de acesso ou no computador dentro de dois minutos. Se não for introduzido nenhum código durante os dois minutos, ocorre um erro de tempo limite e aparece um código diferente que tem de ser introduzido.
I-31	Para efectuar definições de ligação sem fios a partir do computador, terá de inserir o CD no computador e seguir as instruções apresentadas no ecrã. Se estiver a utilizar o Mac OS X, ou o seu computador não tiver unidade de CD/DVD, visite o sítio Web da Epson que se segue para saber como configurar definições de ligação sem fios. http://support.epson.net/setupnavi/
I-60	O seu computador poderá não suportar WSD (Web Services for Devices - Serviços Web para dispositivos). A função de digitalizar para PC (WSD) está apenas disponível para computadores que utilizam versões em inglês do Windows 8, 7 ou Vista.
I-71	1>2 faces ➔Consulte “Colocar os Originais” na página 26 Livro/2 faces, A4, Livro/2 cóp ➔Consulte “Colocar um livro” na página 27 A4, 2 cóp ➔Consulte “Colocar originais para 2 cópias (cópia de esquema)” na página 29

Indicadores de Erro

Código	Soluções
I-73	➔Consulte “Colocar fotografias” na página 27
Recovery Mode	A actualização do firmware falhou. Terá de tentar actualizar de novo o firmware. Prepare um cabo USB e visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.

Resolução de Problemas de Impressão/Cópia

Diagnosticar o Problema

A resolução de problemas do produto pode ser efectuada em duas operações simples: primeiro diagnostique o problema e, em seguida, aplique as soluções prováveis até resolver o problema.

As informações necessárias para diagnosticar e resolver os problemas mais comuns são fornecidas pela ajuda interactiva, pelo painel de controlo ou pelo utilitário Status Monitor. Consulte a secção adequada apresentada em seguida.

Se ocorrer um problema relacionado com a qualidade de impressão, um problema de impressão não relacionado com a qualidade, um problema de alimentação de papel ou se o produto não imprimir nada, consulte a secção adequada.

Para resolver um problema, pode ter de cancelar a impressão.

➔ [“Cancelar a Impressão” na página 40](#)

Verificar o estado do produto

Se ocorrer um problema durante a impressão, aparece uma mensagem de erro na janela do Status Monitor.

Se aparecer uma mensagem de erro a indicar que as almofadas de tinta do produto estão quase a chegar ao fim da sua vida útil, contacte a assistência Epson para as substituir. A mensagem irá aparecer em intervalos regulares até que as almofadas de tinta sejam substituídas. Quando as almofadas de tinta estiverem saturadas, o produto pára e é necessária a assistência Epson para poder continuar a imprimir.

Em Windows

Existem duas formas de aceder ao EPSON Status Monitor 3:

- Faça duplo clique no ícone de atalho do produto situado na barra de tarefas do Windows. Para saber como adicionar um ícone de atalho à barra de tarefas, consulte a secção seguinte:
 - ➔ [“A partir do ícone de atalho de taskbar \(barra de tarefas\)” na página 35](#)
- Abra o controlador de impressão, clique no separador **Maintenance (Manutenção)** e clique no botão **EPSON Status Monitor 3**.

Resolução de Problemas de Impressão/Cópia

Quando acede ao EPSON Status Monitor 3, aparece a seguinte janela:



Nota:

Se a opção EPSON Status Monitor 3 não aparecer, aceda ao controlador de impressão, clique no separador **Maintenance (Manutenção)** e, em seguida, clique no botão **Extended Settings (Definições Aumentadas)**. Na janela **Extended Settings (Definições Aumentadas)**, seleccione a caixa de verificação **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.

O EPSON Status Monitor 3 fornece as seguintes informações:

- Estado actual:**
Se houver pouca tinta ou se a tinta acabar, aparece o botão **How to (Como)** na janela do EPSON Status Monitor 3. Se fizer clique no botão **How to (Como)**, aparecem as instruções de substituição de tinteiros.
- Ink Levels (Níveis da Tinta):**
O EPSON Status Monitor 3 apresenta uma imagem gráfica relativa ao estado dos tinteiros.
- Information (Informações):**
Pode visualizar informações relativas aos tinteiros instalados se clicar em **Information (Informações)**.
- Technical Support (Assistência Técnica):**
Para aceder ao sítio Web de assistência técnica da Epson, clique em **Technical Support (Assistência Técnica)**.
- Print Queue (Fila de impressão):**
Pode visualizar o Windows Spooler (Spooler do Windows), clicando em **Print Queue (Fila de impressão)**.

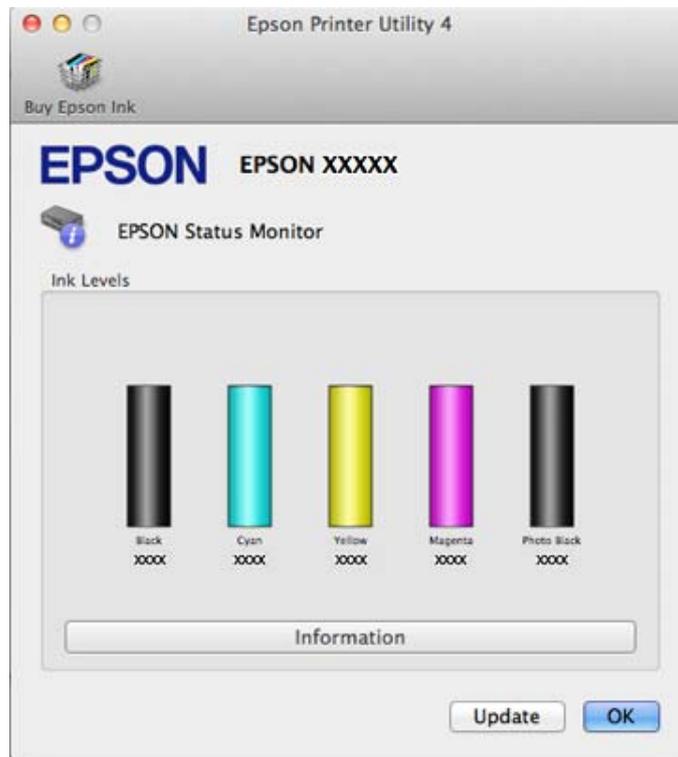
Em Mac OS X

Para aceder ao EPSON Status Monitor, execute as seguintes operações:

- 1** Aceda ao Epson Printer Utility 4.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 36](#)

Resolução de Problemas de Impressão/Cópia

- 2 Clique no ícone do **EPSON Status Monitor**. É apresentado o EPSON Status Monitor.



Pode também executar este utilitário para verificar o estado dos tinteiros antes de imprimir. O EPSON Status Monitor apresenta o estado dos tinteiros na altura em que foi aberto. Para actualizar o estado dos tinteiros, clique em **Update** (**Actualizar**).

Resolução de Problemas de Impressão/Cópia

Quando houver pouca tinta ou quando a tinta acabar, aparece uma tecla **How to (Como)**. Clique em **How to (Como)** e o EPSON Status Monitor guiá-lo-á passo a passo ao longo do processo de substituição dos tinteiros.



Encravamentos de papel



Importante:

Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão no interior do produto.

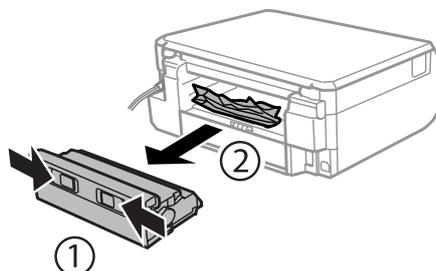
Nota:

- Cancele a tarefa de impressão se receber uma mensagem nesse sentido através do ecrã LCD ou do controlador de impressão.*
- Depois de retirar o papel encravado, pressione o botão indicado no ecrã LCD.*

Retirar papel encravado da tampa posterior

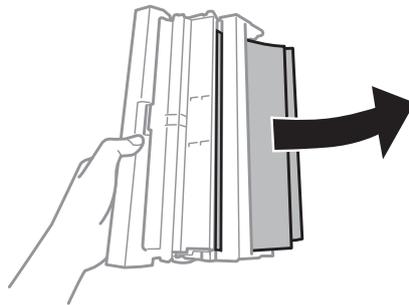
1

Retire a tampa posterior e, em seguida, retire o papel encravado com cuidado.

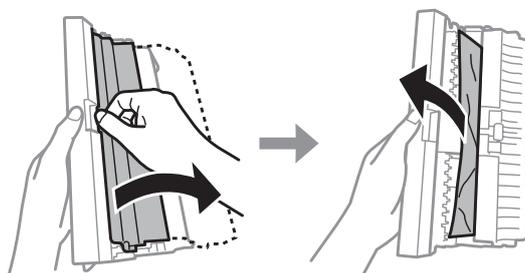


Resolução de Problemas de Impressão/Cópia

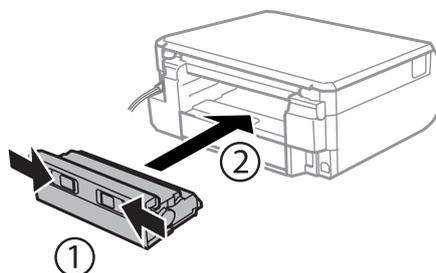
- 2 Retire o papel encravado com cuidado.



- 3 Abra a tampa posterior e retire o papel encravado com cuidado.

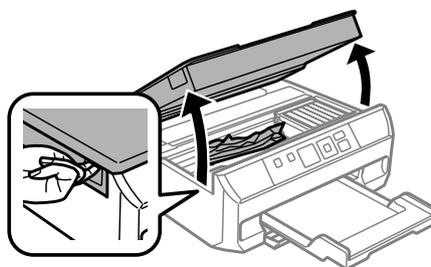


- 4 Volte a colocar a tampa posterior.



Retirar papel encravado do interior do produto

- 1 Abra a unidade de digitalização. Em seguida, retire todo o papel do interior, incluindo bocados rasgados.

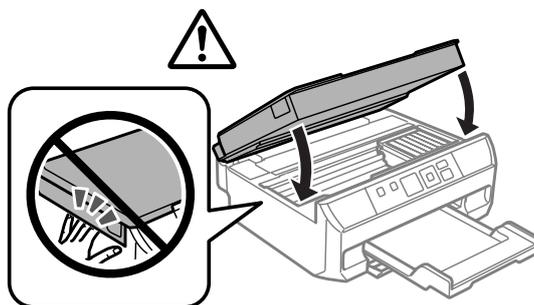


Importante:

Não toque no cabo branco plano que está ligado ao suporte de tinteiros.

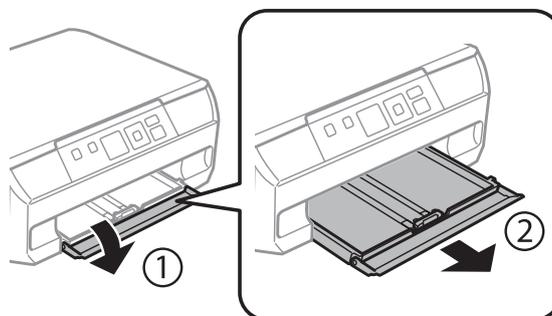
Resolução de Problemas de Impressão/Cópia

- 2 Feche a unidade de digitalização lentamente.



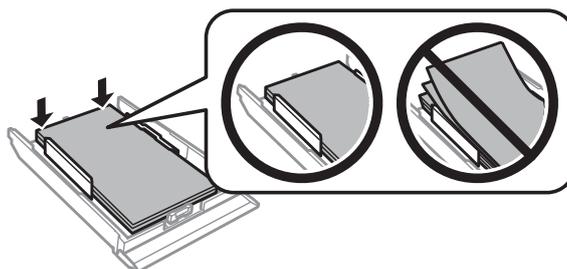
Retirar papel encravado do alimentador

- 1 Retire o alimentador.



- 2 Retire o papel encravado do alimentador.

- 3 Alinhe as margens do papel.



- 4 Mantenha o alimentador na horizontal e volte a inseri-lo totalmente, com cuidado e lentamente, no produto.

Evitar encravamentos de papel

Se o papel encravar frequentemente, verifique o seguinte:

- O papel é macio, não está enrolado nem amarrotado.
- Está a utilizar papel de elevada qualidade.
- A face imprimível do papel está voltada para baixo no alimentador.

Resolução de Problemas de Impressão/Cópia

- ❑ Folheia a resma de papel antes de a colocar no alimentador.
- ❑ No caso de papel normal, não coloque papel acima da linha situada por baixo do símbolo de seta ▼ ou  existente no interior do guia de margem.
No caso de papéis especiais Epson, certifique-se de que o número de folhas é inferior ao limite especificado para o tipo de papel.
➔ “[Seleccionar Papel](#)” na página 18
- ❑ Os guias de margem estão encostados às margens do papel.
- ❑ O produto está sobre uma superfície plana, estável e ampla em todas as direcções. O produto não funcionará correctamente se estiver inclinado.

Reimprimir após um encravamento de papel (apenas para Windows)

Após cancelar a tarefa de impressão devido a um encravamento de papel, pode reimprimi-la sem reimprimir páginas que já foram impressas.

- 1 Resolva o encravamento de papel.
➔ “[Encravamentos de papel](#)” na página 112
- 2 Aceda às definições da impressora.
➔ “[Aceder ao controlador de impressão em Windows](#)” na página 34
- 3 Seleccione a caixa de verificação **Print Preview (Pré-visualização de impressão)** na janela Main (Principal) ou Advanced (Avançado) do controlador de impressão.
- 4 Efectue as definições que pretende utilizar para a impressão.
- 5 Clique em **OK** para fechar a janela de definições da impressora e, em seguida, imprima o ficheiro. A janela Print Preview (Pré-visualização de impressão) abre-se.
- 6 Seleccione uma página que já tenha sido impressa na lista de páginas situada do lado esquerdo e, em seguida, seleccione **Remove Page (Remover Página)** no menu Print Options (Opções de Impressão). Repita este ponto para todas as páginas que já foram impressas.
- 7 Clique em **Print (Imprimir)** na janela Print Preview (Pré-visualização de impressão).

Ajuda sobre Qualidade de Impressão

Se tiver problemas com a qualidade de impressão, compare o problema com as figuras apresentadas em seguida. Clique na legenda da figura que mais se assemelha às suas impressões.

Resolução de Problemas de Impressão/Cópia

<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel</p> <p>Amostra correcta</p>	 <p>Amostra correcta</p>
<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel</p> <p>→ "Faixas horizontais" na página 116</p>	<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel</p> <p>→ "Faixas ou desalinhamento vertical" na página 117</p>
 <p>→ "Faixas horizontais" na página 116</p>	 <p>→ "Faixas ou desalinhamento vertical" na página 117</p>
 <p>→ "Cores incorrectas ou em falta" na página 117</p>	 <p>→ "Impressão esbatida ou esborratada" na página 118</p>

Faixas horizontais

- Certifique-se de que a face imprimível (mais branca ou brilhante) do papel está voltada para baixo no alimentador.
- Execute o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) para limpar os jactos obstruídos.
→ "Limpar as Cabeças de Impressão" na página 94
- Para melhores resultados, use o tinteiro nos seis meses seguintes à abertura da embalagem.
- Tente utilizar tinteiros Epson genuínos.
- Certifique-se de que o tipo de papel seleccionado no menu do LCD ou no controlador de impressão é adequado ao tipo de papel colocado no produto.
→ "Seleccionar Papel" na página 18

Resolução de Problemas de Impressão/Cópia

- ❑ Se aparecerem faixas com intervalos de 2,5 cm, execute o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças).
 - ➔ “[Alinhar as Cabeças de Impressão](#)” na página 96
- ❑ Se aparecer um padrão "moiré" (cruzado) na cópia, altere a definição **Reduzir/Aumentar** no menu do LCD ou mude a posição do original.
- ❑ Se tiver algum problema com a qualidade de cópia, limpe a superfície do vidro de digitalização.
 - ➔ “[Limpar o exterior do produto](#)” na página 101

Faixas ou desalinhamento vertical

- ❑ Certifique-se de que a face imprimível (mais branca ou brilhante) do papel está voltada para baixo no alimentador.
- ❑ Execute o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) para limpar os jactos obstruídos.
 - ➔ “[Limpar as Cabeças de Impressão](#)” na página 94
- ❑ Execute o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças).
 - ➔ “[Alinhar as Cabeças de Impressão](#)” na página 96
- ❑ Em Windows, desactive a caixa de verificação **High Speed (Velocidade)** na janela Advanced (Avançado) do controlador de impressão. Para mais informações, consulte a ajuda interactiva.
No Mac OS X, seleccione **Off (Não)** em High Speed Printing (Impressão de Alta Velocidade). Para visualizar High Speed Printing (Impressão de Alta Velocidade), clique nos seguintes menus: **System Preferences (Preferências do Sistema)**, **Print & Scan** (em Mac OS X 10.8 ou 10.7) ou **Print & Fax (Impressão e Fax)** (em Mac OS X 10.6 ou 10.5), no produto que está a utilizar (na lista Printers (Impressoras)), **Options & Supplies (Opções e acessórios)** e, por último, **Driver (Recurso)**.
- ❑ Certifique-se de que o tipo de papel seleccionado no menu do LCD ou no controlador de impressão é adequado ao tipo de papel colocado no produto.
 - ➔ “[Seleccionar Papel](#)” na página 18
- ❑ Se tiver algum problema com a qualidade de cópia, limpe a superfície do vidro de digitalização.
 - ➔ “[Limpar o exterior do produto](#)” na página 101

Cores incorrectas ou em falta

- ❑ Em Windows, desactive a definição **Grayscale (Escala de Cinzentos)** na janela Advanced (Avançado) do controlador de impressão.
Em Mac OS X, desactive a definição **Grayscale (Escala de Cinzentos)** em Print Settings (Definições de Impressão) na caixa de diálogo Print (Imprimir) do controlador de impressão.
Para mais informações, consulte a ajuda interactiva.
- ❑ Ajuste as definições de cor na aplicação ou nas definições do controlador de impressão.
Em Windows, verifique a janela Advanced (Avançado).
Em Mac OS X, seleccione a caixa de diálogo Color Options (Opções de Cor) na caixa de diálogo Print (Imprimir).
Para mais informações, consulte a ajuda interactiva.
- ❑ Execute o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) para limpar os jactos obstruídos.
 - ➔ “[Limpar as Cabeças de Impressão](#)” na página 94

Resolução de Problemas de Impressão/Cópia

- ❑ Se acabou de substituir um tinteiro, verifique o prazo de validade na caixa. Se não utiliza o produto há já muito tempo, a Epson recomenda que substitua os tinteiros.
 - ➔ “Substituir um tinteiro” na página 89
- ❑ Tente utilizar tinteiros Epson genuínos e o papel recomendado pela Epson.

Impressão esbatida ou esborratada

- ❑ Tente utilizar tinteiros Epson genuínos e o papel recomendado pela Epson.
- ❑ Certifique-se de que o produto está sobre uma superfície plana, estável e ampla em todas as direcções. O produto não funcionará correctamente se estiver inclinado.
- ❑ Certifique-se de que o papel não está danificado, sujo nem demasiado velho.
- ❑ Certifique-se de que o papel está seco e que a face imprimível (mais branca ou brilhante) está voltada para baixo no alimentador.
- ❑ Se o papel estiver enrolado na direcção da face imprimível, alise-o ou enrole-o ligeiramente no sentido contrário.
- ❑ Certifique-se de que o tipo de papel seleccionado no menu do LCD ou no controlador de impressão é adequado ao tipo de papel colocado no produto.
 - ➔ “Seleccionar Papel” na página 18
- ❑ Retire as folhas do receptor à medida que forem sendo impressas.
- ❑ Não toque nem permita que nada entre em contacto com a face impressa do papel com acabamento brilhante. Para manusear as impressões, siga as instruções do papel.
- ❑ Execute o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças).
 - ➔ “Limpar as Cabeças de Impressão” na página 94
- ❑ Execute o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças).
 - ➔ “Alinhar as Cabeças de Impressão” na página 96
- ❑ Se o papel estiver esborratado com tinta após a impressão, limpe o interior do produto.
 - ➔ “Limpar o interior do produto” na página 102
- ❑ Se for imprimir dados de densidade elevada em papel normal utilizando a impressão dos 2 lados automática, reduza a definição **Print Density (Densidade Impressão)** e aumente a definição **Increased Ink Drying Time (Mais Tempo de Secagem da Tinta)** na janela Print Density Adjustment (Ajuste da Densidade de Impressão) (em Windows) ou em Two-sided Printing Settings (Definições de Impressão Dúplex) (em Mac OS X) no controlador de impressão.
 - ➔ “Impressão dos 2 lados” na página 43
- ❑ Se tiver algum problema com a qualidade de cópia, limpe a superfície do vidro de digitalização.
 - ➔ “Limpar o exterior do produto” na página 101

Diversos Problemas de Impressão

Caracteres incorrectos ou cortados

- Apague todas as tarefas de impressão retidas.
 - ➔ “[Cancelar a Impressão](#)” na página 40
- Desligue o produto e o computador. Certifique-se de que o cabo de interface do produto está devidamente ligado.
- Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
 - ➔ “[Desinstalar o Software](#)” na página 104

Margens incorrectas

- Certifique-se de que o papel está colocado correctamente no alimentador.
 - ➔ “[Colocar Papel](#)” na página 22
- Verifique as definições das margens na aplicação. Certifique-se de que as margens não ultrapassam a área de impressão da página.
 - ➔ “[Área de impressão](#)” na página 134
- Certifique-se de que as definições do controlador de impressão são adequadas ao formato de papel que está a utilizar.
Em Windows, seleccione a janela Main (Principal).
Em Mac OS X, verifique a caixa de diálogo Page Setup (Configurar Página) ou a caixa de diálogo Print (Imprimir).
- Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
 - ➔ “[Desinstalar o Software](#)” na página 104

A impressão tem uma ligeira inclinação

- Certifique-se de que o papel está colocado correctamente no alimentador.
 - ➔ “[Colocar Papel](#)” na página 22
- Se a opção **Fast Economy (Economia Rápida)** estiver seleccionada para **Paper & Quality Options (Opções de Qualidade & Papel)** na janela Advanced (Avançado) do controlador de impressão (Windows) ou para **Print Quality (Resolução)** (Mac OS X) em **Print Settings (Definições de Impressão)**, seleccione outra definição.

O tamanho ou a posição da imagem copiada estão incorrectos

- Certifique-se de que a definição de formato de papel, esquema ou reduzir/ampliar seleccionada no painel de controlo corresponde ao papel utilizado.
- Se as extremidades da cópia estiverem cortadas, afaste ligeiramente o original do canto.
- Limpe o vidro de digitalização.
 - ➔ “[Limpar o exterior do produto](#)” na página 101

Imagem invertida

- ❑ Em Windows, desactive a opção **Mirror Image (Espelho)** da janela Page Layout (Esquema de Página) do controlador da impressora ou desactive a definição Mirror Image (Espelho) na aplicação.
Em Mac OS X, desactive a caixa de verificação **Mirror Image (Espelho)** em **Print Settings (Definições de Impressão)** na caixa de diálogo Print (Imprimir) do controlador de impressão ou desactive a definição Mirror Image (Espelho) na aplicação.
Consulte as instruções na ajuda interactiva do controlador de impressão ou da aplicação.
- ❑ Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
➔ [“Desinstalar o Software” na página 104](#)

São impressas páginas em branco

- ❑ Certifique-se de que as definições do controlador de impressão são adequadas ao formato de papel que está a utilizar.
Em Windows, seleccione a janela Main (Principal).
Em Mac OS X, verifique a caixa de diálogo Page Setup (Configurar Página) ou a caixa de diálogo Print (Imprimir).
- ❑ Em Windows, seleccione a definição **Skip Blank Page (Saltar Pág Br.)** clicando no botão **Extended Settings (Definições Aumentadas)** da janela Maintenance (Manutenção) do controlador de impressão.
No Mac OS X, seleccione **On (Sim)** em Skip Blank Page (Saltar Pág Br.). Para visualizar Skip Blank Page (Saltar Pág Br.), clique nos seguintes menus: **System Preferences (Preferências do Sistema)**, **Print & Scan** (em Mac OS X 10.8 ou 10.7) ou **Print & Fax (Impressão e Fax)** (em Mac OS X 10.6 ou 10.5), no produto que está a utilizar (na lista Printers (Impressoras)), **Options & Supplies (Opções e acessórios)** e, por último, **Driver (Recurso)**.
- ❑ Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
➔ [“Desinstalar o Software” na página 104](#)

A face impressa está esbatida ou com vergões

- ❑ Se o papel estiver enrolado na direcção da face imprimível, alise-o ou enrole-o ligeiramente no sentido contrário.
- ❑ Efectue várias cópias sem colocar um documento no vidro de digitalização.
➔ [“Limpar o interior do produto” na página 102](#)
- ❑ Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
➔ [“Desinstalar o Software” na página 104](#)

A impressão está demasiado lenta

- ❑ Certifique-se de que o tipo de papel seleccionado no menu do LCD ou no controlador de impressão é adequado ao tipo de papel colocado no produto.
➔ [“Seleccionar Papel” na página 18](#)

Resolução de Problemas de Impressão/Cópia

- Em Windows, desactive todas as definições personalizadas e seleccione **Text (Texto)** para Quality Option (Qualidade) na janela Main (Principal) do controlador da impressora.
Em Mac OS X, seleccione uma definição Print Quality (Resolução) inferior na caixa de diálogo Print Settings (Definições de Impressão) da caixa de diálogo Print (Imprimir) do controlador de impressão.
 - ➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Windows” na página 34](#)
 - ➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 36](#)
- Feche todas as aplicações que não sejam necessárias.
- Se imprimir sem parar durante um longo período, a impressão pode ficar extremamente lenta. O objectivo é reduzir a velocidade de impressão e evitar danificar o mecanismo do produto devido a um sobreaquecimento. Se isto acontecer, pode continuar a imprimir; no entanto, recomenda-se que interrompa a impressão e deixe o produto ligado mas em repouso, no mínimo, durante 30 minutos. (O produto não regressa ao estado normal se estiver desligado.) Depois de reiniciar a impressão, o produto imprime à velocidade normal.
- Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
 - ➔ [“Desinstalar o Software” na página 104](#)

Se depois de efectuar todos os métodos apresentados anteriormente não conseguir resolver o problema, consulte a seguinte secção:

- ➔ [“Aumentar a Velocidade de Impressão \(Apenas em Windows\)” na página 125](#)

O papel não é alimentado correctamente

O papel não é alimentado

Retire a resma de papel e certifique-se de que:

- Inseriu totalmente o alimentador no produto.
- O papel não está enrolado nem amarrotado.
- O papel é novo. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o papel.
- No caso de papel normal, não coloque papel acima da linha situada por baixo do símbolo de seta ▼ ou  existente no interior do guia de margem.
No caso de papéis especiais Epson, certifique-se de que o número de folhas é inferior ao limite especificado para o tipo de papel.
 - ➔ [“Seleccionar Papel” na página 18](#)
- O papel não está encravado dentro do produto. Se estiver, retire-o.
 - ➔ [“Encravamentos de papel” na página 112](#)
- Os tinteiros não estão vazios. Se algum dos tinteiros estiver vazio, substitua-o.
 - ➔ [“Substituir um tinteiro” na página 89](#)
- Seguiu todas as instruções fornecidas com o papel.

São alimentadas várias folhas

- No caso de papel normal, não coloque papel acima da linha situada por baixo do símbolo de seta ▼ ou ≡ existente no interior do guia de margem.
No caso de papéis especiais Epson, certifique-se de que o número de folhas é inferior ao limite especificado para o tipo de papel.
➔ [“Seleccionar Papel” na página 18](#)
- Certifique-se de que os guias de margem estão encostados às margens do papel.
- Certifique-se de que o papel não está amarrotado ou dobrado. Se estiver, alise-o ou enrole-o ligeiramente no sentido contrário.
- Remova a resma de papel e certifique-se de que o papel não é demasiado fino.
➔ [“Papel” na página 133](#)
- Folheie a resma de papel para separar as folhas e, em seguida, volte a colocar o papel no alimentador.
- Se estiver a imprimir demasiadas cópias de um ficheiro, seleccione a definição Copies (Cópias) no controlador de impressão, conforme se indica em seguida, e também na aplicação.
Em Windows, seleccione a definição Copies (Cópias) na janela Page Layout (Esquema de Página).
Em Mac OS X, seleccione a definição Copies na caixa de diálogo Print (Imprimir).

O papel não é alimentado correctamente

Se tiver colocado o papel demasiado para dentro do produto, este não consegue alimentar o papel correctamente. Desligue o produto e retire o papel com cuidado. Em seguida, ligue o produto e volte a colocar o papel correctamente.

O papel não é completamente ejectado ou está amarrotado

- Se o papel não for totalmente ejectado, pressione ⬅ para o ejectar. Se o papel estiver encravado no interior do produto, retire-o consultando a secção seguinte.
➔ [“Encravamentos de papel” na página 112](#)
- Se o papel sair amarrotado, isso poderá dever-se ao facto de estar húmido ou ser demasiado fino. Coloque uma nova resma de papel no alimentador.

Nota:

Guarde o papel não utilizado na embalagem original e num local seco.

O Produto Não Imprime

Todos os indicadores luminosos estão apagados

- Pressione ⏻ para se certificar de que o produto está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de corrente está devidamente ligado.

Resolução de Problemas de Impressão/Cópia

- ❑ Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar e que não é controlada por um interruptor de parede nem por um temporizador.

Os indicadores luminosos acenderam e, em seguida, apagaram

A voltagem do produto pode não corresponder à voltagem da tomada eléctrica. Desligue o produto e retire imediatamente o cabo de corrente da tomada. Em seguida, verifique a etiqueta existente no painel posterior do produto.



Importante:

Se as voltagens não corresponderem, NÃO VOLTE A LIGAR O PRODUTO À TOMADA. Contacte o seu fornecedor.

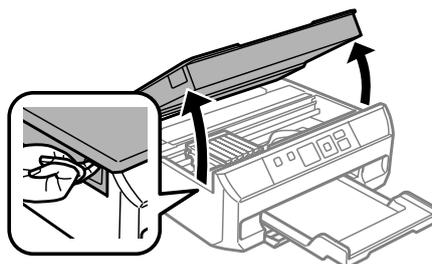
Está aceso apenas o indicador luminoso de funcionamento

- ❑ Desligue o produto e o computador. Certifique-se de que o cabo de interface do produto está devidamente ligado.
- ❑ Se estiver a utilizar a interface USB, certifique-se de que o cabo está em conformidade com as normas USB ou Hi-Speed USB.
- ❑ Se ligar o produto ao computador através de um concentrador USB, ligue o produto ao hub que está mais próximo do computador. Se mesmo assim o controlador de impressão não for reconhecido no computador, tente ligar directamente o produto ao computador sem o concentrador USB.
- ❑ Se pretender ligar o produto ao computador através de um concentrador USB, certifique-se de que o computador reconhece o concentrador USB.
- ❑ Se tentar imprimir uma imagem de grandes dimensões, o computador poderá não ter memória suficiente. Experimente reduzir a resolução da imagem ou imprimi-la com um formato inferior. Poderá ter de instalar memória adicional no computador.
- ❑ Os utilizadores de Windows podem eliminar todas as tarefas de impressão retidas no Windows Spooler (Spooler do Windows).
 - ➔ “Cancelar a Impressão” na página 40
- ❑ Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
 - ➔ “Desinstalar o Software” na página 104

É indicado um erro de tinta depois de substituir o tinteiro

1

Abra a unidade de digitalização.



Resolução de Problemas de Impressão/Cópia



Importante:

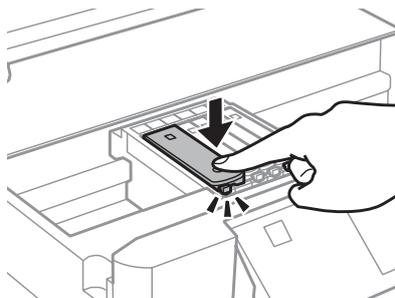
Não toque no cabo-fita branco existente no interior do produto.

2

Certifique-se de que o suporte de tinteiros se encontra na posição de substituição dos tinteiros.

3

Retire e volte a introduzir o tinteiro; em seguida, prossiga com a instalação do tinteiro.



4

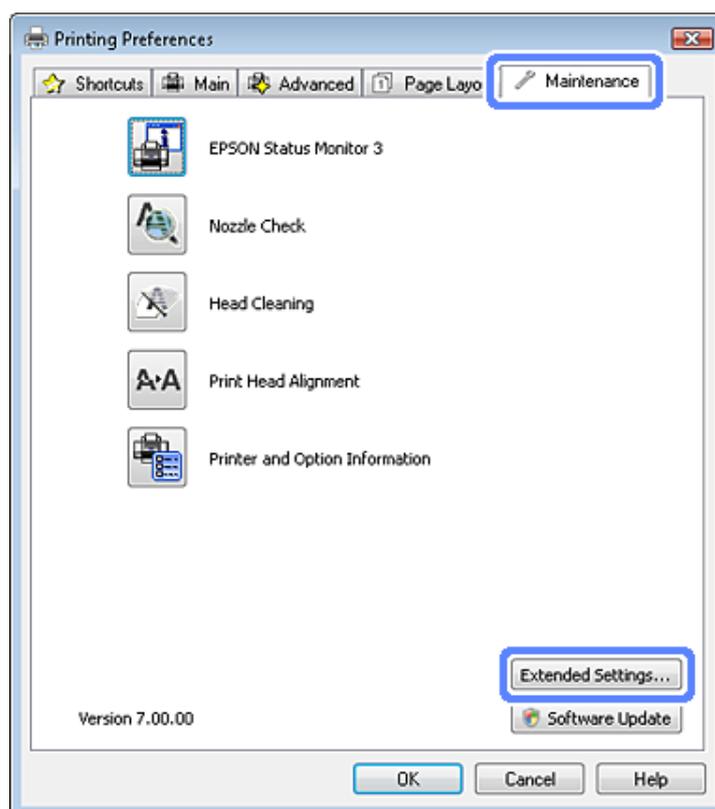
Feche a unidade de digitalização lentamente.

5

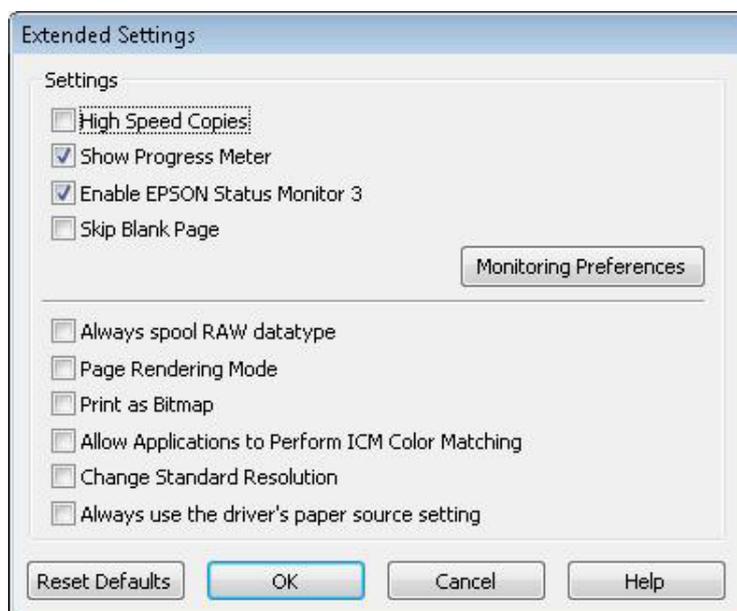
Siga a instrução apresentada no ecrã.

Aumentar a Velocidade de Impressão (Apenas em Windows)

A velocidade de impressão pode ser aumentada, seleccionando determinadas definições na janela Extended Settings (Definições Aumentadas) quando a velocidade de impressão estiver lenta. Clique no botão **Extended Settings** (Definições Aumentadas) na janela Maintenance (Manutenção) do controlador de impressão.



Aparece a seguinte caixa de diálogo:



Resolução de Problemas de Impressão/Cópia

Active as opções seguintes e a velocidade de impressão poderá aumentar.

- High Speed Copies (Cópias de Alta Velocidade)
- Always spool RAW datatype (Processar sempre dados RAW)
- Page Rendering Mode (Modo de Reprodução de Página)
- Print as Bitmap (Imprimir como Bitmap)

Para mais informações sobre cada item, consulte a ajuda interactiva.

Resolução de Problemas de Digitalização

Problemas Indicados por Mensagens no Ecrã LCD ou pelo Indicador Luminoso de Estado

- ❑ Certifique-se de que o produto está ligado correctamente ao computador.
- ❑ Desligue o produto e volte a ligá-lo. Se o problema não ficar resolvido, o produto pode estar a funcionar incorrectamente ou pode ser necessário substituir a fonte de luz do digitalizador. Contacte o vendedor onde adquiriu o produto.
- ❑ Certifique-se de que o software de digitalização está totalmente instalado. Consulte o manual em papel para obter instruções sobre como instalar o software de digitalização.

Problemas ao Iniciar uma Digitalização

- ❑ Verifique o indicador luminoso de estado e certifique-se de que o produto está pronto para digitalizar.
- ❑ Certifique-se de que os cabos estão correctamente ligados ao produto e a uma tomada eléctrica que funcione. Se necessário, teste o adaptador de corrente alterna do produto ligando outro dispositivo eléctrico e verificando se este funciona.
- ❑ Desligue o produto e o digitalizador e, em seguida, verifique a ligação do cabo de interface entre ambos os dispositivos para se certificar de que está ligado correctamente.
- ❑ Certifique-se de que selecciona o produto correcto se aparecer uma lista de digitalizadores quando inicia a digitalização.

Windows:

Quando inicia o Epson Scan utilizando o ícone do EPSON Scan e aparece a lista Select Scanner (Seleccionar o Digitalizador), certifique-se de que selecciona o modelo do produto que está a utilizar.

Mac OS X:

Quando inicia o Epson Scan a partir da pasta Applications (Aplicações) e aparece a lista Select Scanner (Seleccionar o Digitalizador), certifique-se de que selecciona o modelo do produto que está a utilizar.

- ❑ Ligue o produto directamente à porta USB externa do computador ou através de apenas um concentrador USB. O produto poderá não funcionar correctamente se o ligar ao computador através de mais do que um concentrador (hub) USB. Se o problema persistir, experimente ligar o produto directamente ao computador.
- ❑ Se ligar mais do que um produto ao computador, o produto poderá não funcionar. Ligue apenas o produto que pretende utilizar e, em seguida, tente digitalizar de novo.
- ❑ Se o software de digitalização não funcionar correctamente, desinstale o software primeiro e depois volte a instalá-lo da forma descrita no manual em papel.
 - ➔ [“Desinstalar o Software” na página 104](#)

Utilizar o botão

Nota:

Dependendo do produto, a função de digitalização pode não estar disponível quando utiliza a tecla.

- Verifique se atribuiu um programa à tecla.
 - ➔ [“Iniciar o Epson Event Manager” na página 74](#)
- Certifique-se de que o Epson Scan e o Epson Event Manager estão instalados correctamente.
- Se tiver feito clique no botão **Keep Blocking (Manter bloqueado)** na janela Windows Security Alert (Alerta de segurança do Windows) durante ou após a instalação do software Epson, desbloqueie o Epson Event Manager.
 - ➔ [“Como desbloquear o Epson Event Manager” na página 128](#)

Como desbloquear o Epson Event Manager

1

Clique em **Start (Iniciar)** ou no botão de iniciação e seleccione **Control Panel (Painel de Controlo)**.

Em Windows 8:

Selecione **Desktop (Ambiente de trabalho)**, o charm (atalho) **Settings (Definições)** e **Control Panel (Painel de Controlo)**.

2

Execute uma das operações apresentadas em seguida.

- Windows 8 e Windows 7:
Selecione **System and Security (Sistema e Segurança)**.
- Windows Vista:
Selecione **Security (Segurança)**.
- Windows XP:
Selecione **Security Center (Centro de segurança)**.

3

Execute uma das operações apresentadas em seguida.

- Windows 8, Windows 7 e Windows Vista:
Selecione **Allow a program through Windows Firewall (Permitir um programa através da Firewall do Windows)**.
- Windows XP:
Selecione **Windows Firewall (Firewall do Windows)**.

4

Execute uma das operações apresentadas em seguida.

- Windows 8 e Windows 7:
Confirme se a caixa de verificação da aplicação **EEventManager Application** está seleccionada na lista **Allowed programs and features (Programas e funcionalidades permitidos)**.
- Windows Vista:
Clique no separador **Exceptions (Excepções)** e confirme se a caixa de verificação da aplicação **EEventManager Application** está seleccionada na lista **Program or port (Programa ou porta)**.

Resolução de Problemas de Digitalização

- ❑ Windows XP:
Clique no separador **Exceptions (Excepções)** e confirme se a caixa de verificação da aplicação **EEventManager Application** está seleccionada na lista Programs and Services (Programas e Serviços).

5

Faça clique em OK.

Utilizar software de digitalização para além do controlador Epson Scan

- ❑ Se estiver a utilizar alguns programas compatíveis com TWAIN, certifique-se de que está seleccionado o produto correcto na definição Scanner (Digitalizador) ou Source (Entrada).
- ❑ Se não conseguir digitalizar utilizando um programa de digitalização compatível com TWAIN, desinstale o programa de digitalização compatível com TWAIN e volte a instalá-lo.
➔ [“Desinstalar o Software” na página 104](#)

Problemas de Alimentação de Papel

O papel fica sujo

Pode ser necessário limpar o produto.

➔ [“Limpar o Produto” na página 101](#)

São alimentadas várias folhas de papel

Pode ser necessário limpar o produto.

➔ [“Limpar o Produto” na página 101](#)

Problemas com o Tempo de Digitalização

Digitalizar com uma resolução elevada demora muito tempo.

Problemas com Imagens Digitalizadas

A qualidade de digitalização não é satisfatória

A qualidade de digitalização pode ser melhorada se alterar as definições actuais ou ajustar a imagem digitalizada.

➔ [“Funções de Ajuste de Imagem” na página 53](#)

Aparece uma imagem do verso do original na imagem digitalizada

Se o original estiver impresso em papel fino, as imagens existentes no verso poderão ser detectadas pelo produto e aparecer na imagem digitalizada. Experimente digitalizar o original com uma folha de papel branco colocada sobre o verso. Certifique-se também de que as definições de Document Type (Tipo de Documento) e Image Type (Tipo de Imagem) são as adequadas ao original.

Os caracteres estão desfocados

- No Office Mode (Modo Escritório) ou Home Mode (Modo Casa), seleccione a caixa de verificação **Text Enhancement (Melhoramento de Texto)**.

- Ajuste a definição Threshold (Limiar).

Home Mode (Modo Casa):

Selecione **Black&White (Preto & Branco)** como definição de Image Type (Tipo de Imagem), clique no botão **Brightness (Brilho)** e, em seguida, experimente ajustar a definição Threshold (Limiar).

Office Mode (Modo Escritório):

Selecione **Black&White (Preto & Branco)** como definição de Image Type (Tipo de Imagem) e, em seguida, experimente ajustar a definição Threshold (Limiar).

Professional Mode (Modo Profissional):

Selecione **Black & White (Preto & Branco)** para a definição Image Type (Tipo de Imagem).

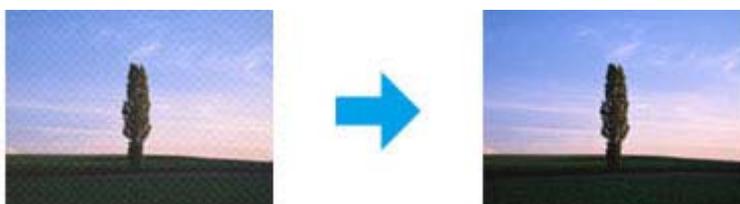
- Aumente a definição de resolução.

Os caracteres não são reconhecidos correctamente quando são convertidos para texto editável (OCR)

Coloque o documento de forma a que fique direito no vidro de digitalização. Se o documento ficar inclinado, pode não ser reconhecido correctamente.

Aparecem padrões ondulados na imagem digitalizada

Podem aparecer padrões sombreados ou ondulados (conhecidos como moiré) nas imagens digitalizadas a partir de documentos impressos.



- Quando digitalizar um documento utilizando o vidro de digitalização, experimente deslocar o documento.
- Selecione **Descreening (Sem Ondulação)** para a definição de qualidade de imagem.
- Altere a definição de resolução e digitalize novamente.

As cores não estão uniformes ou aparecem manchas, pontos ou linhas rectas na imagem

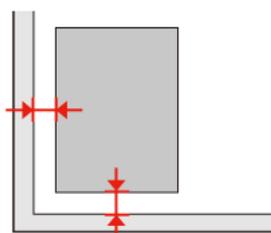
Pode ser necessário limpar o interior do produto.

➔ [“Limpar o Produto” na página 101](#)

A área ou orientação de digitalização não é satisfatória

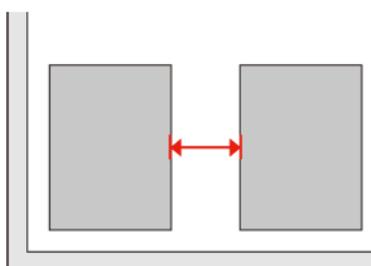
As margens do original não são digitalizadas

- ❑ Se estiver a digitalizar no Full Auto Mode (Modo Automático), ou se estiver a utilizar a pré-visualização de miniaturas no Home Mode (Modo Casa) ou Professional Mode (Modo Profissional), afaste o documento ou a fotografia 6 mm (0,2 polegadas) das extremidades horizontais e verticais do vidro de digitalização para evitar cortar a imagem.
- ❑ Se estiver a digitalizar utilizando o botão ou a função de pré-visualização normal no Office Mode (Modo Escritório), no Home Mode (Modo Casa) ou no Professional Mode (Modo Profissional), afaste o documento ou a fotografia cerca de 3 mm (0,12 polegadas) das extremidades horizontais e verticais do vidro de digitalização para evitar cortar a imagem.



São digitalizados vários documentos para um único ficheiro

Coloque os documentos a, pelo menos, 20 mm (0,8 polegadas) de distância entre si no vidro de digitalização.



Não consegue digitalizar a área pretendida

Dependendo dos documentos, poderá não conseguir digitalizar a área pretendida. Utilize a pré-visualização normal no Office Mode (Modo Escritório), Home Mode (Modo Casa) ou Professional Mode (Modo Profissional) e crie demarcações na área que quer digitalizar.

Não consegue digitalizar com a orientação pretendida

Clique em **Configuration (Configuração)**, seleccione o separador **Preview (Antever)** e, em seguida, desactive a caixa de verificação **Auto Photo Orientation (Orientação Automática Fotografia)**. Em seguida, coloque o documento correctamente.

Os Problemas Permanecem Após Experimentar Todas as Soluções

Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, inicialize as definições do Epson Scan.

Clique em **Configuration (Configuração)**, seleccione o separador **Other (Outras)** e clique em **Reset All (Reiniciar tudo)**.

Informações Sobre o Produto

Requisitos de Sistema

Em Windows

Sistema	Interface do computador
Windows 8 (32 bits, 64 bits), 7 (32 bits, 64 bits), Vista (32 bits, 64 bits), XP SP1 ou superior (32 bits), ou XP Professional x64 Edition	Hi-Speed USB

Em Mac OS X

Sistema	Interface do computador
Mac OS X 10.5.8, 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x	Hi-Speed USB

Nota:

O sistema de ficheiros UNIX (UFS) para Mac OS X não é suportado.

Características Técnicas

Nota:

As especificações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Características da impressora

Trajectória de alimentação	Alimentador de papel, entrada frontal
Capacidade	11,0 mm

Papel

Nota:

- Dado que as características do papel estão sujeitas a constantes mudanças por parte dos fabricantes, a Epson não pode garantir a qualidade de nenhuma marca ou tipo de papel que não seja da marca Epson. Efectue sempre um teste antes de adquirir papel em grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.
- A utilização de papel de fraca qualidade pode reduzir a qualidade de impressão e provocar encravamentos de papel ou outros problemas. Se tiver problemas, mude para um papel de melhor qualidade.

Informações Sobre o Produto

Folhas soltas:

Formato	A4 297 × 210 mm 10 × 15 cm (4 × 6 pol) 13 × 18 cm (5 × 7 pol) A6 105 × 148 mm A5 148 × 210 mm B5 182 × 257 mm 9 × 13 cm (3.5 × 5 pol) 13 × 20 cm (5 × 8 pol) 20 × 25 cm (8 × 10 pol) 16:9 wide size (102 × 181 mm) 100 × 148 mm Letter 8½ × 11 pol Legal 8½ × 14 pol
Tipos de papel	Papel normal ou papel especial distribuído pela Epson
Espessura (para papel normal)	0,08 a 0,11 mm (0,003 a 0,004")
Gramagem (para papel normal)	64 g/m ² (17 lb) a 90 g/m ² (24 lb)

Envelopes:

Formato	Envelopes #10 4 1/8 × 9 1/2 pol Envelopes DL 110 × 220 mm Envelopes C6 114 × 162 mm
Tipos de papel	Papel normal
Gramagem	75 g/m ² (20 lb) a 90 g/m ² (24 lb)

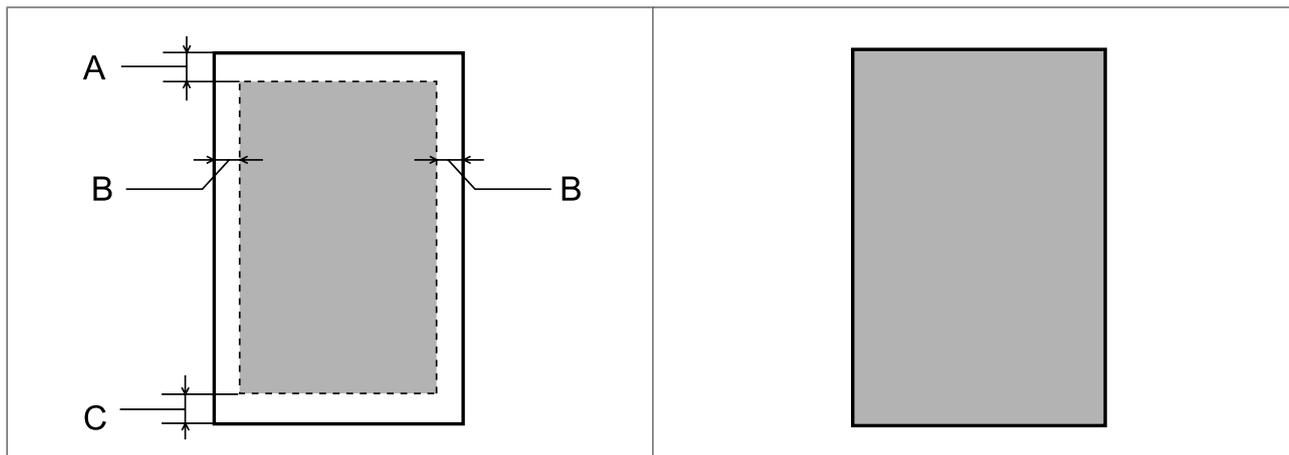
Área de impressão

As secções destacadas representam a área de impressão.

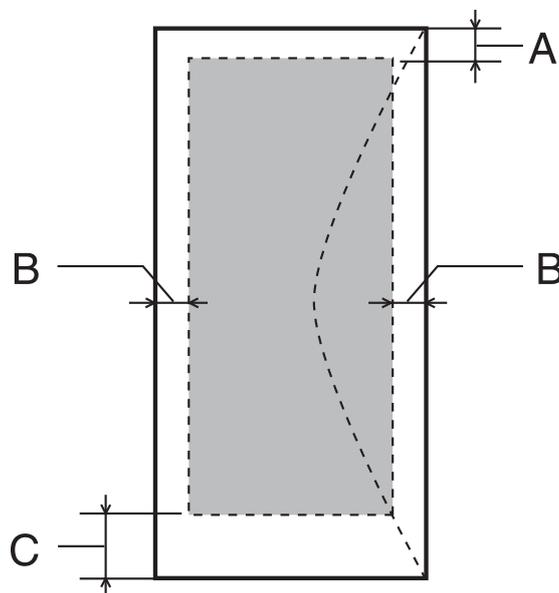
Folhas soltas:

Normal	Sem margens
---------------	--------------------

Informações Sobre o Produto



Envelopes:



Tipo de papel	Margem mínima	
	Folhas soltas	Envelopes
A	3,0 mm (0,12")	3,0 mm (0,12")
B	3,0 mm (0,12")	5,0 mm (0,20")
C	3,0 mm (0,12")	21,0 mm (0,83")

Nota:
 Consoante o tipo de papel, a qualidade de impressão das áreas superior e inferior poderá diminuir ou a área ficar esborratada.

Características do digitalizador

Tipo de digitalizador	Digitalizador de mesa a cores
-----------------------	-------------------------------

Informações Sobre o Produto

Dispositivo fotoelétrico	CIS
Formato do documento	216 × 297 mm (8,5 × 11,7 polegadas) Formato A4 ou Letter (E.U.A.)
Resolução de digitalização	1200 ppp (digitalização principal) 2400 ppp (subdigitalização)
Resolução de saída	50 a 4800, 7200 e 9600 ppp (50 a 4800 ppp em incrementos de 1 ppp)
Dados de imagem	Internos: 16 bits / pixel / cor Externos: 8 bits / pixel / cor (máximo)
Fonte de luz	LED

Especificações da interface de rede

Wi-Fi	Norma:	IEEE 802.11b/g/n* ¹
	Segurança:	WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) * ²
	Banda de frequência:	2,4 GHz
	Modo de comunicação:	Infra-estrutura, Ad hoc Wi-Fi Direct

*1 Está em conformidade com as normas IEEE 802.11b/g/n ou IEEE 802.11b/g consoante o local de compra.

*2 Está em conformidade com a norma WPA2 e suporte do modo WPA/WPA2 Personal.

Especificações dos dados fotográficos

Câmara digital	Conformidade com a norma DCF (Design rule for Camera File system) versão 1.0 ou 2.0.
Formato de ficheiro	JPEG com Exif Versão 2.3 padrão
Tamanho de imagem	80 × 80 pixéis a 10200 × 10200 pixéis

Mecânicas

Dimensões	Conservação Largura: 390 mm (15,4") Profundidade: 338 mm (13,3") Altura: 163 mm (6,4")
	Impressão* Largura: 390 mm (15,4") Profundidade: 504 mm (19,8") Altura: 163 mm (6,4")

Informações Sobre o Produto

Gramagem	Aprox. 5,9 kg (13,0 lb) sem os tinteiros e o cabo de alimentação.
-----------------	---

* Com a extensão do receptor aberta.

Características eléctricas

		Modelo de 220-240 V
Variação da voltagem		198 a 264 V
Frequência		50 a 60 Hz
Variação da frequência		49,5 a 60,5 Hz
Corrente		0,35 A
Consumo	Cópia autónoma	Aprox. 17 W (ISO/IEC24712)
	Modo operacional	Aprox. 6,0 W
	Modo de repouso	Aprox. 1,3 W
	Produto desligado	Aprox. 0,4 W

Nota:

- Para saber qual a voltagem do produto, verifique a etiqueta situada no painel posterior.
- Para utilizadores da Bélgica, o consumo energético durante a cópia pode variar. Verifique as especificações mais recentes em <http://www.epson.be>.

Condições ambientais

Temperatura	Funcionamento: 10 a 35 °C (50 a 95 °F) Conservação: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) 1 mês a 40 °C (104 °F)
Humidade relativa	Funcionamento:* 20 a 80% HR Conservação:* 5 a 85% HR

* Sem condensação

Normas e certificações

Modelo dos E.U.A.:

Segurança	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 N°. 60950-1
------------------	--

Informações Sobre o Produto

Compatibilidade eletromagnética	FCC Secção 15, Subsecção B, Classe B CAN/CSA- CEI/IEC CISPR 22, Classe B
--	---

Este equipamento contém o módulo sem fios seguinte.

Fabrico: Askey Computer Corporation

Tipo: WLU6117-D69 (RoHS)

Este produto está conforme a Secção 15 das Normas FCC e RSS-210 das normas IC. A Epson não poderá ser responsabilizada por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode provocar interferências nocivas, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado do dispositivo.

De modo a evitar a interferência de rádio no serviço licenciado, o presente dispositivo deverá ser operado em interiores e mantido afastado de janelas de modo a disponibilizar a máxima protecção. O equipamento (ou a sua antena de transmissão) instalado em exteriores será sujeito a licenciamento.

Modelo europeu:

Directiva de baixa tensão 2006/95/CE	EN60950-1
Directiva 2004/108/CE relativa à compatibilidade electromagnética (EMC)	EN55022 Classe B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Directiva 1999/5/CE (R&TTE)	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1

Para utilizadores europeus:

A Seiko Epson Corporation declara que o modelo C491F do equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições aplicáveis da Directiva 1999/5/CE.

Para utilização apenas na Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

A Epson não poderá ser responsabilizada por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas dos produtos.



Modelo australiano:

Compatibilidade eletromagnética	AS/NZS CISPR22 Classe B
--	-------------------------

A Epson declara que o modelo C491F do equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições aplicáveis da norma AS/NZS4268. A Epson não poderá ser responsabilizada por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.

Interface

Hi-Speed USB (Classe de dispositivos para computadores)

Onde Obter Ajuda

Sítio Web de Assistência Técnica

O sítio Web de Assistência Técnica da Epson ajuda a resolver os problemas que não podem ser solucionados com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto. Se tiver um browser Web e puder ligar-se à Internet, aceda a este sítio em:

<http://support.epson.net/>
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se necessitar de controladores mais recentes, de FAQs, manuais ou outros produtos transferíveis, aceda a:

<http://www.epson.com>
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Em seguida, seleccione a secção de apoio do sítio Web local da Epson.

Contactar a Assistência Epson

Antes de contactar a Epson

Se o produto Epson não funcionar correctamente e não for possível resolver o problema com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto, contacte o serviço de assistência técnica da Epson. Se a assistência Epson da sua área não for apresentada em seguida, contacte o fornecedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson poderá ajudá-lo rapidamente se fornecer as seguintes informações:

- Número de série do produto
(A etiqueta do número de série está normalmente situada na parte posterior do produto)
- Modelo do produto
- Versão do software do produto
(Clique no botão **About (Sobre)**, **Version Info (Inf. Versão)** ou num botão semelhante no software do produto.)
- Marca e modelo do computador
- Nome e versão do sistema operativo do computador
- Nomes e versões das aplicações utilizadas geralmente com o produto

Nota:

Dependendo do produto, os dados da lista de marcação do fax e/ou as definições de rede poderão ser armazenados na memória do produto. Estes dados e/ou definições poderão ser perdidos devido a uma falha ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação de dados e/ou definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efectue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efectue anotações.

Ajuda para Utilizadores da Europa

Consulte o seu **Documento de Garantia Pan-Europeia** para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

Ajuda para Utilizadores da Austrália

A Epson Australia pretende fornecer um serviço de assistência ao cliente de elevado nível. Além da documentação do produto, fornecemos as seguintes fontes de informações:

O Seu Fornecedor

Não se esqueça de que o seu fornecedor pode ajudá-lo a identificar e a resolver problemas. Em caso de problemas, deverá em primeiro lugar contactar o fornecedor; este pode muitas vezes resolver os problemas de uma forma rápida e simples e aconselhá-lo sobre a próxima medida a tomar.

Endereço Internet (URL) <http://www.epson.com.au>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Australia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

Epson Helpdesk

O Epson Helpdesk deve ser o último recurso de ajuda para os nossos clientes. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo nas tarefas de instalação, configuração e funcionamento do produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Os números do Helpdesk são:

Telefone: 1300 361 054

Fax: (02) 8899 3789

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações necessárias.

Índice

2

2 cópias.....	76
2 lados.....	69

A

Ajuda	
Epson.....	140
Epson Scan.....	73
Ajuste de Imagem.....	53
Ajustes da foto	
configuração.....	78
Alimentação	
papel.....	18, 22
Alimentador.....	22
Alimentador Automático de Documentos (AAD)	
problemas.....	129
Alinhar as cabeças de impressão.....	96
Ampliar.....	76
Ampliar páginas.....	45
Assist. conf. de rede Wi-Fi.....	79
Assistência.....	140
Assistência técnica.....	140

B

Botão	
problemas.....	128
Botões	
painel de controlo.....	15

C

Cabeça de impressão	
limpar.....	94
verificar.....	93
Cabeças de impressão	
alinhar.....	96
Cabos de interface.....	139
Cancelar a impressão.....	40
Mac OS X.....	40
Windows.....	40
Caracteres incorrectos.....	119
Características	
digitalizador.....	135
impressora.....	133
mecânicas.....	136
papel.....	133
Características da área de impressão.....	134
Colocar	
papel.....	22
Conf. cód. PIN (WPS).....	79
Conf. Dispos. externo.....	78
Conf. Impres.....	78
Conf. Wi-Fi.....	78

Configurar botão (WPS).....	79
Contactar a Epson.....	140
Controlador.....	73
aceder em Mac OS X.....	36
aceder em Windows.....	34
desinstalar.....	104
Cópia	
2 lados.....	30
básica.....	30
esquema.....	31
Cópia 2 lados.....	30, 76
Cópia 2/+.....	31
Cópia com Frente e Verso.....	30, 76

D

Def Wi-Fi/Rede.....	78
Definições de impressão	
configuração.....	78
Definições do produto	
aceder em Mac OS X.....	36
aceder em Windows.....	34
Temporizador.....	98
Temporizador de desligamento.....	98
Definições do serviço de rede.....	100
Demarcação.....	65
Desactivar Wi-Fi.....	79
Desalinhamento.....	117
Digitalizar para PC.....	77
Digitalizar para PC (E-mail).....	77
Digitalizar para PC (PDF).....	77
Digitalizar para PC (WSD).....	77
Direitos Reservados.....	2
Disposição	
cópia.....	76
Documentos	
imprimir.....	36

E

Easy Photo Print.....	42
Efeito de faixa.....	116, 117
Encravamento de papel.....	129
Envelope	
colocar.....	22
Envelopes	
área de impressão.....	135
Epson	
Easy Photo Print.....	42
papel.....	18
Epson Connect.....	8
Erros	
digitalização.....	127
imprimir.....	109
Especificações	
normas e certificações.....	137
Espelho.....	120
Expansão	

Índice

cópia.....	76	Marcas Registadas.....	2
F		Margem de União.....	76
Faixas horizontais.....	116	Margens	
Fotografias		problemas.....	119
software.....	42	Modo Automático.....	56
G		Modo Casa.....	58
Gerir tarefas de impressão		Modo Escritório.....	60
Windows.....	109	Modo Profissional.....	62
I		N	
Impressão		Nív. Tinta.....	77
ajustar à página.....	45	P	
cancelar.....	40	Páginas em branco.....	120
várias páginas por folha.....	46	Painel de controlo.....	15
Impressão com a Opção Ajustar à Página.....	45	Papel	
Impressão com páginas por folha.....	46	amarrotamento.....	122
Impressão dos 2 lados.....	43	área de impressão.....	134
Impressões esbatidas.....	118, 120	capacidade de alimentação.....	18, 22
Impressões esborratadas.....	118	características.....	133
Imprimir		colocar.....	22
2 lados.....	43	encravamentos.....	112
atalho.....	42	Papel especial Epson.....	18
câmara digital.....	33	problemas de alimentação.....	121
documento.....	36	Partilhar a impressora	
envelope.....	36	Mac OS X.....	50
fotografia.....	36	Windows.....	47
imprimir de.....	33	PDF.....	69
predefinição.....	42	Poupar energia.....	98
sem margens.....	36	Pré-visualizar.....	64
texto.....	36	Problemas	
Indicador luminoso		alimentação do papel.....	121
indicadores luminosos de estado.....	127	caracteres incorrectos.....	119
Indicadores luminosos		contactar Epson.....	140
intermitentes.....	123	cores incorrectas.....	117
painel de controlo.....	15	diagnosticar.....	109
Indicadores luminosos de estado.....	127	digitalização.....	127
Inicializar.....	132	efeito de faixa.....	116, 117
L		encravamentos de papel.....	112
Ligação automática à rede Wi-Fi.....	79	espelho.....	120
Limpar		impressões esbatidas.....	118, 120
cabeça de impressão.....	94	impressões esborratadas.....	118
Limpeza das cabeças		imprimir.....	109
Mac OS X.....	95	margens.....	119
painel de controlo.....	96	páginas em branco.....	120
Windows.....	95	produto não imprime.....	122
M		resolver.....	140
Mac OS X		velocidade de impressão.....	120
aceder às definições da impressora.....	36	Problemas de cor.....	117
verificar o estado do produto.....	110	Problemas de qualidade de digitalização.....	129
Manutenção.....	77	Produto	
		descrição.....	13
		limpeza.....	101
		transportar.....	102
		verificar o estado.....	109

Índice

Q

Qualid. cópia.....	76
Qualidade de impressão melhorar.....	115

R

Redimensionar páginas.....	45
Reduzir.....	76
Reduzir o formato da página.....	45
Repor Predefin.....	78
Requisitos de Sistema.....	133
Restrições de cópia.....	11

S

Serviço Web.....	8
Software desinstalar.....	104
Software de digitalização pacote de software.....	74
Status Monitor Mac OS X.....	110
Substituir tinteiros.....	89

T

Tamanho do papel cópia.....	76
Tempo de secagem cópia.....	76
Temporiz. deslig.....	78
Temporizador.....	78
Tinta impressão BK.....	86
impressão BK em Mac.....	87
impressão BK em Windows.....	86
imprimir temporariamente com tinta preta.....	86
poupar tinta preta em Windows.....	89
precaução.....	81
verificar o estado dos tinteiros em Mac OS X.....	84
verificar o estado dos tinteiros em Windows.....	83
verificar o estado dos tinteiros utilizando o painel de controlo.....	85
Tinteiros substituir quando vazios.....	89
Tipo de documento cópia.....	76
Tipo de papel cópia.....	76
Transportar o produto.....	102

U

USB conector.....	139
----------------------	-----

V

Várias páginas por folha.....	46
Velocidade aumentar.....	120, 125
Velocidade de impressão aumentar.....	120, 125
Verificação dos jactos.....	93
Mac OS X.....	93
painel de controlo.....	94
Windows.....	93
Verificar ligação de Wi-Fi/Rede.....	78

W

Windows aceder às definições da impressora.....	34
gerir tarefas de impressão.....	109
verificar o estado do produto.....	109