

LABELWORKS

LW-1000P

Manual de Instalação





Leia este documento com atenção para utilizar o equipamento de forma segura e correcta

Se o equipamento estiver danificado, leia o certificado de garantia incluído e contacte a loja onde adquiriu o equipamento. Se necessitar de mais assistência, contacte o centro de assistência a clientes da Epson local. Consulte o website da Epson para obter mais informações.

Declaração de Conformidade com o Programa Internacional **ENERGY STAR®**

O Programa Internacional ENERGY STAR® tem por finalidade promover o desenvolvimento e a divulgação de equipamento de escritório energeticamente eficiente.

Enquanto Parceiro ENERGY STAR®, a Seiko Epson Corporation energy STAF declara que este equipamento cumpre as directrizes de ENERGY STAR[®] relativas a eficiência energética.

Nomes e funções dos componentes



4

1

1.	Botão (Liga/desliga a impressora.
2.	Botão 🖵	Executa a operação de alimentação de fita.
3.	Botão 🄶	Muda o modo de acordo com o método de ligação de LAN sem fios utilizado. Muda para o modo seguinte cada vez que é premido. Modo de infraestrutura/Modo AP simples/ LAN sem fios desligada O modo actual é indicado pelos indicadores luminosos.
4.	Tampa superior	Pode ser aberta para introduzir um cartucho de fita ou para limpar a cabeça de impressão.
5.	Botão 📥	Prima este botão para abrir a tampa superior.

6.	Ranhura de introdução de fita para o cortador	É possível introduzir fita nesta ranhura para cortar cantos arredondados.
7.	Saída da fita	As etiquetas impressas saem por aqui.
8.	Indicador Iuminoso	Fica intermitente quando ocorre um erro.
9.	Indicador Iuminoso ⁽⁽ <u>1</u>))	Indica o estado de ligação da LAN sem fios.
10.	Indicador Iuminoso Direct	Indica o estado de ligação da LAN sem fios.
11.	Indicador Iuminoso (Indica o estado de alimentação da impressora.

Antes de utilizar a impressora, certifique-se de que tem todos os itens indicados abaixo.

Contacte a loja onde adquiriu o equipamento se faltar algum item ou se um dos itens estiver danificado.

- 6 DVD-ROM do Label Editor (apenas para Windows) Contém os seguintes itens: Software
 - Label Editor
 - Software utilizado para editar etiquetas. Utilize este software para criar etiquetas destinadas a impressão com a impressora. Network Configuration Tool
 - Ferramenta utilizada para verificar ou alterar as definições de rede da impressora no computador que está ligado à impressora.
- Controlador de impressão
- Para instalar no computador que está ligado à impressora.

Manuais de instruções

- Guia do utilizador do Label Editor
- Descreve como utilizar o software Label Editor. Guia de Configuração de Rede
- Disponibiliza informações não descritas neste manual relativas a procedimentos de ligação à rede, definições e resolução de problemas relacionados com a ligação.

É necessário o programa Adobe Reader para ver os documentos.

Abrir os manuais de instruções

Siga os passos abaixo para ver os manuais de instruções incluídos no DVD-ROM.

Introduza o DVD-ROM na unidade de DVD-ROM do computador.

Clique em "Guia do utilizador". 2.



3. Clique no manual que pretende ver.



É apresentado o manual de instruções seleccionado.





1.	Porta USB	Utilizada para ligar o cabo USB incluído.
2.	Porta LAN	Utilizada para ligar um cabo LAN. *
3.	Abertura de segurança	Permite fixar a impressora numa mesa ou num posto de trabalho com um fio de bloqueio de segurança comercial ou uma ferramenta semelhante.
4.	Tomada do fio de alimentação	Utilizada para ligar o transformador de CA incluído.
5.	Botão WPS	Prima este botão quando pretender definir uma ligação de LAN sem fios utilizando WPS.
* Ut su	ilize um cabo de Eth perior, preparado pa	ernet directo de par trançado de Categoria 5 ou ara 10BASE-T ou 100BASE-TX.

Limpar o equipamento

Substituir o cartucho de fita

1. Prima o botão 📥 para abrir a tampa superior.

Instruções de segurança

Para sua segurança, leia atentamente os documentos fornecidos para utilizar este equipamento correctamente. Depois de ler todas as instruções, quarde este manual e tenha-o à mão para futuras referências e para esclarecer as suas dúy Os itens seguintes indicam precauções de segurança para proteger os utilizadores, o ambiente que os rodeia e respectivos bens contra possíveis lesões ou danos. As notas de precaução estão classificadas da forma indicada em seguida, de acordo com as lesões pessoais e os danos no equipamento que podem ocorrer se as instruções forem ignoradas ou se o equipamento for incorrectamente utilizado.

Ouando manusear o cortador automático

Ouando pretender remover a caixa do cortador, certifique-se de que desliga a alimentação. Se utilizar o equipamento sem a caixa do cortador poderão ocorrer ferimentos ou danos causados pela lâmina que se encontra no interior do equipamento

4 1 LW-1000P Cartucho de fita 2

Cabo USB 3

4 Transformador de CA (AST1527Z1-1)

5 Documentos Manual de Instalação (esta folha) Descreve os procedimentos de instalação necessários para com problemas da impressora e segurança.

Verificar o conteúdo da embalagem

2

3

6

Ο

A Epson tem uma grande variedade de fitas para muitas aplicações diferentes. O Catálogo de Consumíveis inclui impressora.

utilizar a impressora e disponibiliza informações relacionadas Catálogo de Consumíveis

informações sobre cartuchos de fita e outros consumíveis da

Significados dos indicadores luminosos

Os indicadores luminosos indicam estados da impressora.

Indicador Iuminoso	Condição do indicador luminoso	Estado da impressora
Indicador	Aceso	Estado de standby
Iuminoso ()	Intermitente	Em funcionamento Em funcionamento (por exemplo, a inicializar, a imprimir ou a introduzir a fita)
	Apagado	Alimentação desligada
Indicador Iuminoso	Intermitente	Erro da impressora Verifique a mensagem que aparece no ecrã do computador.
•	Apagado	A funcionar normalmente
Indicador Iuminoso	Aceso	Ligada em Modo de infraestrutura/a inicializar a impressora
(<u> </u>	Intermitente	Em preparação para ligar a alimentação/ a definir o Modo de infraestrutura
	Apagado	Ligada em Modo AP simples/LAN sem fios desligada
Indicador Iuminoso	Aceso	Ligada em Modo AP simples/a inicializar a impressora
Direct	Intermitente	Em preparação para ligar a alimentação/ a definir o Modo AP simples
	Apagado	Ligada em Modo de infraestrutura/LAN sem fios desligada

Este símbolo indica informações que, se ignoradas, poderão resultar em ferimentos pessoais graves ou mesmo em morte devido a uma aplicação incorrecta.

ATENÇÃO

Este símbolo indica informações que se ignoradas, poderão resultar em ferimentos pessoais, danos físicos ou danos no equipamento devido a uma aplicação incorrecta.

Em seguida, é descrito o significado de cada símbolo utilizado nas precauções.

|--|

/ AVISO

Quando utilizar o transformador de CA e o cabo de alimentação

- Não utilize nenhum transformador de CA ou cabo de alimentação que não o transformador de CA e cabo de alimentação adeguados. Além disso, não utilize o transformador de CA com outra tensão para além da especificada. Se o fizer, poderão ocorrer danos, sobreaquecimento, incêndio ou choque eléctrico.
- Tenha em conta as precauções apresentadas em seguida quando manusear o transformador de CA e o cabo de alimentação.
- Evite usar uma ligação múltipla. Antes de inserir a ficha numa tomada eléctrica, certifique-se de que não tem pó. Insira a ficha firmemente na tomada eléctrica.
- Não segure no transformador de CA nem na ficha com as mãos molhadas
 Não puxe pelo cabo de alimentação quando pretender desligar a ficha. Segure sempre na ficha quando pretender desligá-la.
- Não efectue nenhuma alteração no transformador de CA ou no cabo de alimentação.
- Não aplique choques fortes nem coloque um objecto pesado sobre o
- transformador de CA ou o cabo de alimentação. Não dobre nem torça o transformador de CA ou o cabo de alimentação à força Não coloque o transformador de CA ou o cabo de alimentação perto de um aquecedor.

Não utilize nenhum transformador de CA ou cabo de alimentação danificado. Se o fizer, poderão ocorrer danos, sobreaquecimento ou fumo, que pode resultar em incêndio ou choque eléctrico.

Não toque na ficha durante trovoadas.

Ouando utilizar este equipamento

- Não aplique força excessiva e evite choques contra o equipamento. Por exemplo, não se ponha em cima do equipamento, não o deixe cair nem bata contra ele. Se isso acontecer, o equipamento pode quebrar, o que pode resultar em incêndio ou choque eléctrico. Se o equipamento ficar danificado desligue-o imediatamente, desligue o transformador de CA e, em seguida, contacte o centro de assistência a clientes da Epson. Se continuar a utilizar o equipamento, poderá ocorrer um incêndio ou choque eléctrico. Tenha cuidado para não derramar bebidas como, por exemplo, chá, café
- ou sumo no equipamento nem o pulverize com insecticida em spray. Tais substâncias poderão provocar um mau funcionamento, incêndio ou choque eléctrico. Se algum líquido for derramado no equipamento, desligue-o, desligue o transformador de CA e, em seguida, contacte o centro de assistência a clientes da Epson. Se continuar a utilizar o equipamento, poderá ocorrer um incêndio ou choque eléctrico.

Não toque na cabeça de impressão porque fica demasiado quente. Se o fizer, corre o risco de se queimar.

Não abra nenhuma das tampas com excepção da tampa superior. Se o îzer, poderá provocar um incêndio ou choque eléctrico. Utilize sempre o equipamento de acordo com as instruções apresentadas neste guia. Se ao o fizer, poderão ocorrer danos ou ferimentos.

Nunca modifique nem desmonte o equipamento. Se o fizer, poderá causar um incêndio ou choque eléctrico. Não execute nenhuma operação que não esteja descrita neste manual, pois poderá partir ou danificar o equipamento

Se detectar alguma das anomalias indicadas em seguida, desligue mediatamente o equipamento, desligue o transformador de CA e, em eguida, contacte o centro de assistência a clientes da Epson. se o equipamento emitir fumo, odores ou ruídos invulgares Se tiver deixado cair líquido ou introduzido um objecto estranho no equipamento Se o equipamento tiver caído ou estiver danificado.

Não toque na ranhura de ejecção da fita durante a impressão ou quando o Ð

aparador automático estiver em funcionamento. Se o fizer, corre o risco de se feri Pode causar interferências electromagnéticas e avarias em pacemakers

ardíacos. Antes de utilizar este equipamento, certifique-se de que não há ninguém nas proximidades que use um pacemaker cardíaco.

Pode causar interferências electromagnéticas e avarias em equipamento médico sensível. Antes de utilizar este equipamento, certifique-se de que não existe equipamento médico sensível nas proximidades.

utilização deste equipamento em aeronaves pode estar limitada em determinados países. Antes de utilizar este equipamento, verifique se a utilização deste equipamento em aeronaves não está limitada. Quando limpar a caixa do cortador, não toque na lâmina do cortador, uma vez que corre o risco de se ferir. Não introduza nada a não ser etiquetas na ranhura de entrada do cortador. Se o fizer, poderão ocorrer danos no cortador.

Quando manusear o aparador automático

Não toque na ranhura de saída da fita (local de saída das etiquetas) durante a impressão ou quando o aparador automático estiver em funcionamento Se o fizer, corre o risco de se ferir.

Ouando manusear o cortador de metades

Não toque na ranhura de saída da fita (local de saída das etiquetas) durante a impressão ou quando o aparador automático estiver em funcionamento Se o fizer, corre o risco de se ferir.

Outras

- Não utilize nem guarde o equipamento, o transformador de CA, o cabo JSB ou os cartuchos de fita nos locais indicados a seguir Sob luz solar directa
 - Num local onde possa ficar extremamente quente como, por exemplo, num veículo com as janelas fechadas.
 - Num local onde possa ficar extremamente quente como, por exemplo, próximo de um aquecedor ou onde a temperatura fique muito instável, como próximo da saída de ar de um aparelho de ar condicionado. Num local onde o equipamento possa ficar molhado devido a um chuvei
 - ou a chuva como, por exemplo, numa casa de banho ou no exterior. Num local sujeito a pó ou onde o equipamento possa ficar exposto a fumo ou a vapor como, por exemplo, próximo da cozinha ou de um humidificador
 - Num local pouco firme como, por exemplo, numa mesa instável ou num local inclinado. Num local onde possa ficar sujeito a vibrações ou choques.
- Próximo de linhas de alta tensão ou de algo que gere um campo magnético. /lantenha os sacos plásticos utilizados para embalar o equipamento
- ou este manual fora do alcance das crianças. Estas podem sufocar se engolirem ou colocarem a cabeça dentro dos sacos.

ATENÇÃO

Quando utilizar o transformador de CA e o cabo de alimentação

Não desligue o transformador de CA com o equipamento em uncionamento; se o fizer a impressão pode não ser efectuada.

Não utilize o transformador de CA num espaço pequeno e limitado nem o cubra com um pano. Se o fizer, o transformador de CA pode ficar \bigcirc demasiado quente e danificar.

Quando utilizar este equipamento

Não se ponha em cima do equipamento nem o coloque num local pouco irme como, por exemplo, numa mesa instável ou num local inclinado. Se c

- fizer, o equipamento pode cair e provocar ferimentos. Para garantir segurança, desligue o equipamento antes de deixar de o /!\ utilizar.
- Antes de limpar a impressora, desligue o transformador de CA da tomada léctrica.

Não utilize um pano húmido nem solventes como, por exemplo, álcool, liluente ou benzina.

- Não tape nem introduza objectos na tomada do transformador de CA ornecido nem na ranhura de ejecção da fita.
- Para respeitar as directrizes relativas à exposição a RF, deve ser sempre ∕∿ nantida uma distância de, pelo menos, 22 cm entre a antena deste equipamento e as pessoas que se encontrem nas proximidades.

Outras

- O disco fornecido é um DVD-ROM de dados para computadores. Não o itilize num leitor de DVD áudio. Se o fizer, poderá ser emitido um som demasiado alto, que poderá ser perigoso para a sua capacidade auditiva (para o equipamento áudio.
- \mathbb{A} Tenha cuidado com o uso contínuo, que pode causar cansaço nos olhos.

Quando manusear cartuchos de fita

- Certifique-se de que está a utilizar uma fita LC 🛄 dedicada. Alguns tipos de fita não podem ser cortados pelo aparador automático. Para
- mais informações, consulte o guia da fita. Não os deixe cair nem desmonte. Se o fizer, poderá provocar danos.
- Não puxe a fita para fora à força com a mão. Certifique-se de que introduz a fita.
- Se não o fizer, o cartucho de fita pode partir-se ou ficar inutilizado. Evite utilizar um cartucho de fita que não tenha fita. Se o fizer, pode provocar o sobreaquecimento da cabeça de impressão, o que pode resultar em danos ou avarias.

MEMORANDO

Os cartuchos de fita têm fitas de tinta. Quando deitar cartuchos de fita fora, certifique-se de que segue os regulamentos locais de eliminação.

Software do DVD-ROM

Tenha cuidado para evitar que o DVD-ROM seja sujeito a força excessiva ou que figue riscado. Não quarde o DVD-ROM em locais excessivamente quentes ou frios

Para evitar o risco de cortes, nunca introduza os dedos no cortador automático.

/!\ ATENCÃO

Desligue sempre a impressora antes de proceder à limpeza. Utilize sempre cartuchos de fita dedicados que tenham o símbolo 🗳.

Impressora

Limpe a impressora com um pano seco e macio. Nunca utilize solventes nem produtos químicos como, por exemplo, benzina, diluente de tinta ou álcool. Nunca utilize um pano com produtos químicos.

Cabeça de impressão

Se aparecerem riscas ou manchas nas impressões, utilize um cotonete ou um material semelhante para limpar a sujidade da cabeça de impressão. Prima o botão **A** para abrir

a tampa superior. 2. Limpe a cabeça de

impressão.

3. Feche a tampa superior.

Precauções Relativas à Frequência

A banda de frequências para este equipamento é 2,4 GHz. Este intervalo de frequências possui a mesma largura de banda de frequências que dispositivos industriais, científicos e médicos, tais como fornos microondas e sistemas de identificação de unidades móveis (RF-ID) (estações de rádio com instalações licenciadas e estações de rádio de baixa potência específicas sem licenca), utilizados em linhas de produção fabris. Antes de utilizar este equipamento, verifique se não existem estações de rádio para identificação de unidades móveis nem instalações de estações de rádio de baixa potência específicas nas proximidades. Caso este equipamento interfira electromagneticamente com as instalações de uma estação de rádio utilizada para o reconhecimento de unidades móveis interrompa imediatamente a sua utilização e pare de criar o campo electromagnético. Contacte o centro de assistência a clientes da Epson local caso este equipamento interfira electromagneticamente com uma estação de rádio de baixa potência especial utilizada para a identificação de unidades móveis, ou caso provoque problemas semelhantes.

Precauções Relativas às Viagens Internacionais

Os dispositivos sem fios são concebidos para cumprirem os limites de canais e frequências do país onde são utilizados. Este equipamento baseia-se nas especificações do país de venda. Caso este equipamento seja utilizado fora do país de venda, contacte o centro de assistência a clientes da Epson local para obter mais informações.

Notas Relativas à Segurança na Utilização da Rede sem Fios

(Informações importantes sobre os direitos dos clientes (manutenção da privacidade)) A vantagem da utilização de uma rede sem fios em relação a um cabo de rede consiste no facto de, uma vez que o intercâmbio de informações é feito através de sinais de rádio, poder ligar-se facilmente à rede se se encontrar dentro do alcance dos sinais de rádio. A desvantagem é que, dentro de um determinado alcance, os sinais electromagnéticos podem ultrapassar certas barreiras, tais como paredes, pelo que, caso não seiam implementadas de alguma forma medidas preventivas de segurança, poderão ocorrer problemas como os a seguir indicados.

• Os dados da comunicação podem ser interceptados Terceiros poderão receber transmissões sem fios sem autorização e poderão, a partir dessas transmissões, obter informações pessoais, tais como identificações, palavras-passe ou números de cartão de crédito, ou poderão interceptar o conteúdo de mensagens de correio electrónico pessoais. Acesso não autorizado à rede

Terceiros poderão aceder a uma rede individual ou interna de uma empresa sem autorização e efectuar as actividades a seguir indicadas. - Obter dados pessoais e outras informações confidenciais (fuga de informações) Passar por outra pessoa e enviar dados inapropriados (utilização fraudulenta de identidade)
 Substituir o conteúdo dos dados interceptados e reenviá-los (falsificação) - Introduzir um vírus informático que pode causar perda de dados ou falhas fatais do sistema (danos) Inicialmente, a possibilidade de tais problemas poderem ocorrer através de definições relativas à segurança do produto de rede sem fios e da utilização do produto é diminuída, porque a placa de rede sem fios e o ponto de acesso possuem medidas de segurança para lidar com esses problemas. Recomendamos que utilize este produto após efectuar definicões de segurança de acordo com o seu próprio discernimento e assumindo toda a responsabilidade, tendo igualmente uma compreensão plena dos problemas que poderão ocorrer caso não efectue definições de segurança. A Epson não será responsável por qualquer fuga de dados ou informações durante a transmissão de dados através de rede sem fios.

Outros cuidados

 Tenha cuidado para não cortar os dedos quando cortar a etiqueta com uma tesoura. Não cole etiquetas em corpos humanos, seres vivos, instalações públicas ou hens de terceiros

- 2. Retire o cartucho de fita premindo as patilhas em ambos os lados
- Cologue um novo cartucho de fita na impressora. 3.
- 4. Feche a tampa superior. Patilhas



Cortador automático

- 1. Puxe a bandeja para fora.
- 2. Retire os restos de fita e volte a introduzir a bandeja na impressora.



Aprox. 123 (L) x 153 (P) x 139 (A) (mm)

6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm,

LAN com fios (10/100BASE-TX),

LAN sem fios (IEEE 802.11b/g/n)

CA 100-240 V, 0,9A, 50-60 Hz

alimentação adequados)

(apenas transformador, cabo de

Windows, Mac OS X, iOS, Android

XGA (1024 x 768), High Colour ou

LAN com fios (10/100BASE-TX).

LAN sem fios (IEEE 802.11b/g/n)

Windows: Aprox. 300 MB,

Unidade de DVD-ROM

USB 2.0 Full-speed,

Aprox. 1080 g

24 mm, 36 mm

AST1527Z1-1

CC15V, 2,7A

5° a 35° C

-10° a 55° C

41 W

utilizado pelo Label Editor Mac OS X: Aprox. 40 MB

superior

Consulte o outro lado para ver como utilizar a impressora.

Seiko Epson Corp.

USB 2.0 Full-speed,

Especificações

Peso

Impressora

Dimensões

suportada

Interface

Tipo

Fabricante

Entrada

Saída

saída

Unidade

Interface

Visor

Largura de fita

Fonte de alimentação

Potência total de

Temperatura de

funcionamento

Temperatura de

armazenamento

Sistema operativo

Espaço no disco rígido

Ambiente de funcionamento

Utilizar a impressora

Esta secção descreve todos os procedimentos desde a preparação da impressora até à impressão e colagem de uma etiqueta. As descrições da ligação ao computador e de outros procedimentos destinam-se ao sistema operativo Windows. Se utilizar o sistema operativo Mac OS X, consulte o "Label Editor Lite for Macintosh User's Guide".

ATENÇÃO Não ligue os cabos de ligação à impressora até tal lhe ser solicitado.



1. Criar uma etiqueta

Utilize o software de edição "Label Editor" para criar etiquetas.

Consulte o Guia do utilizador do Label Editor para ver os procedimentos detalhados. ∠¬ Guia do utilizador do Label Editor

MEMORANDO

A Epson tem uma grande variedade de fitas personalizadas disponíveis para muitas aplicações diferentes.

Para obter mais informações, consulte o Catálogo de Consumíveis fornecido com a impressora. ∠→ Catálogo de Consumíveis

2. Imprimir uma etiqueta

As operações de impressão são efectuadas a partir do computador ligado à impressora. Consulte o Guia do utilizador do Label Editor para ver os procedimentos detalhados. Cr Guia do utilizador do Label Editor

3. Colar uma etiqueta

1. Descole o papel de suporte.



MEMORANDO

Se configurar o método de corte de fita para "Cortar a meio", é cortada apenas a superfície da etiqueta quando são impressas várias etiquetas consecutivamente, o que faz com que seja mais fácil descolar as etiquetas. Consulte o Guia do utilizador do Label Editor para ver os procedimentos detalhados. 🖅 Guia do utilizador do Label Editor

Pode utilizar o cortador automático para arredondar os cantos de uma etiqueta.

Introduza a fita na ranhura de introdução de fita

guia. A fita é cortada de modo a formar

2. Cole a etiqueta e

esfregue-a com firmeza.



Cortar cantos de etiqueta arredondados

seguindo as instruções do

cantos de etiqueta arredondados.

Resolução de problemas

Esta secção descreve como resolver problemas relacionados com o funcionamento da impressora e com a impressão de etiquetas.

Consulte o Guia de Configuração de Rede para saber como lidar com problemas relacionados com definições de rede ou com a ligação.

O botão (¹) da impressora não se acende.

Certifique-se de que o cabo de alimentação está bem ligado. Se o botão (¹) continuar apagado, contacte a loja onde adquiriu o equipamento ou o centro de assistência a clientes da Epson.

A impressora não imprime quando é pedida a operação de impressão.

- · Se aparecer uma mensagem no ecrã do computador, verifique a informação contida na mensagem.
- Certifique-se de que os cabos de ligação estão bem ligados, que o cartucho de fita está instalado correctamente e que a tampa está bem fechada.
- Seleccionou a impressora que pretende utilizar? A impressão não será feita correctamente se for seleccionada outra impressora.
- Reiniciou o computador depois de instalar o controlador de impressão? O controlador de impressão pode não ter ficado instalado correctamente se não tiver reiniciado o computador. Instale novamente o controlador de impressão.

O texto não é impresso correctamente.

- Certifique-se de que o cartucho de fita está instalado correctamente.
- · Imprima com uma velocidade baixa. Altere a definição nas definições da impressora do controlador de impressão.

Aparecem linhas nas etiquetas impressas.

A cabeça de impressão está suja. Limpe a cabeça de impressão. Cancelar um trabalho de impressão

Certifique-se de que a impressora está ligada e prima uma vez o botão (¹) que se encontra na parte da frente da impressora.

As etiquetas não são cortadas automaticamente

- Imprima com uma velocidade baixa. Altere a definição nas definições da impressora do software Label Editor. 29 Guia do utilizador do Label Editor
- · A lâmina de corte está desgastada? O uso prolongado do cortador pode desgastar a lâmina. Contacte o centro de assistência a clientes da Epson.

A função de corte a meio não funciona correctamente.

- A impressora está configurada para "Cortar a meio" ou "Não cortar"? Verifique as definições.
- A lâmina de corte está desgastada? O uso prolongado do cortador pode desgastar a lâmina. Contacte o centro de assistência a clientes da Epson.

O cortador não corta correctamente.

- A impressora está a imprimir? O cortador não funciona durante a impressão.
- A etiqueta foi introduzida correctamente na ranhura de introdução de fita do cortador? Introduza a etiqueta na ranhura seguindo as instruções do guia.
- · A impressora está entupida com restos de fita? Retire a tampa do cortador e retire os restos de fita.
- Está a utilizar fita com 6 milímetros de largura? Não é possível cortar fita com 6 milímetros de largura com o cortador.
- · A lâmina de corte está desgastada? O uso prolongado do cortador pode desgastar a lâmina. Contacte o centro de assistência a clientes da Epson.