

Manual de usuario

Copyright y marcas comerciales

Copyright y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patentes con respecto al uso de la información contenida en este documento. Asimismo, se declina cualquier responsabilidad por los daños que pudieran producirse como consecuencia del uso de la información aquí contenida. Este manual contiene información específica para el producto Epson adquirido. Epson no se hace responsable si dicha información se utiliza para el uso de otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros, o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no asumen la responsabilidad por daños o problemas derivados del uso de cualquiera de las opciones o accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson.

EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ y el logotipo de PRINT Image Matching son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation. Copyright © 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Intel® es una marca comercial registrada de Intel Corporation.

PowerPC® es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

El software Epson Scan se basa en parte en el trabajo de Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Copyright y marcas comerciales

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Microsoft®, Windows®, y Windows Vista® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac OS®, y OS X® son marcas comerciales registradas de Apple Inc.

Los nombres y logotipos de ABBYY® y ABBYY FineReader® son marcas comerciales registradas de ABBYY Software House.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat y Photoshop son marcas comerciales de Adobe systems Incorporated, que pueden estar registradas en ciertas jurisdicciones.

Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Copyright © 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Índice

Copyright y marcas comerciales

Copyright y marcas comerciales. 2

Introducción

Dónde obtener información. 7

Precaución, Importante y Nota. 7

Versiones del sistema operativo. 7

Uso del servicio Epson Connect. 8

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. 9

Advertencias e avisos del producto. 9

 Instalación y uso del producto. 9

 Uso del producto con conexión inalámbrica. 11

 Manipulación de la tinta. 11

Restricciones sobre el copiado. 11

Presentación del producto

Piezas del producto. 13

Guía para el panel de control. 15

 Botones. 15

 Indicadores luminosos. 16

Manipulación del papel

Introducción a uso, carga y almacenamiento del medio. 17

 Almacenamiento del papel. 17

Selección del papel. 17

 Ajuste del tipo de papel desde el controlador de impresora. 18

Carga del papel. 19

Carga de sobres. 21

Colocación de originales. 23

Impresión

Controlador de impresora y Status Monitor. 24

 Acceso al controlador de impresora para Windows. 24

 Acceso al controlador de impresora para Mac OS X. 25

Funcionamiento básico. 26

 Impresión básica. 26

 Cancelar la impresión. 29

Otras opciones. 31

 Impresión sencilla de fotos. 31

 Valores preestablecidos (solo en Windows). 31

 Impresión a dos caras (solo en Windows). 32

 Impresión ajustada a la página. 33

 Impresión de Pages per sheet (Páginas por hoja). 34

Uso compartido del producto para la impresión 36

 Configuración en Windows. 36

 Configuración en Mac OS X. 39

Escaneado

Escanear un documento. 40

 Iniciar un escaneado. 40

 Funciones de ajuste de la imagen. 42

Escaneado básico desde el ordenador. 45

 Escaneado en Full Auto Mode (Modo Automático). 45

 Escaneado en Home Mode (Modo Fácil). 46

 Escaneado en Office Mode (Modo Oficina). 48

 Escaneado en Professional Mode (Modo Profesional). 50

 Previsualización y ajuste del área de escaneado 52

Tipos diversos de escaneado. 55

 Escaneado de una revista. 55

 Escaneado de varios documentos a un archivo PDF. 57

 Escaneado de una foto. 60

Información del software. 61

 Inicio del controlador de Epson Scan. 61

 Inicio de otro software de escaneado. 62

Rellenado de la tinta

Instrucciones de seguridad, precauciones y especificaciones de los botes de tinta. 64

 Instrucciones de seguridad. 64

 Precauciones al rellenar de tinta. 64

 Especificaciones de los botes de tinta. 65

Revisión de los niveles de tinta. 65

Rellenado de los tanques de tinta. 66

Mantenimiento del producto y el software

Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión.	70
Uso de la función Nozzle Check (Test de inyectores) para Windows.	70
Uso de la función Nozzle Check (Test de inyectores) para Mac OS X.	70
Limpieza del cabezal de impresión.	71
Uso de la función Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para Windows.	71
Uso de la función Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para Mac OS X.	71
Alinear el cabezal de impresión.	72
Uso de la función Print Head Alignment (Alineación de cabezales) para Windows.	72
Uso de la función Print Head Alignment (Alineación de cabezales) para Mac OS X.	73
Sustitución de la tinta de los tubos.	73
Uso de la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta) en Windows.	74
Uso de la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta) en Mac OS X.	74
Ahorro de energía.	74
En Windows.	75
En Mac OS X.	75
Comprobación del número de hojas de papel alimentadas.	75
Limpieza del producto.	75
Limpieza del exterior del producto.	75
Limpieza del interior del producto.	76
Transporte del producto.	76
Comprobación e instalación del software.	79
Comprobación del software instalado en su ordenador.	79
Instalación del software.	80
Desinstalación del software.	80
En Windows.	81
En Mac OS X.	82

Solución de problemas de impresión/copia

Diagnosticar el problema.	83
Comprobación del estado del producto.	83
Atascos de papel.	85
Extracción de papel atascado del interior del producto.	86
Para evitar atascos de papel.	87

Ayuda sobre calidad de impresión.	87
Bandas horizontales.	88
Bandas verticales o desalineación.	88
Colores incorrectos o falta de colores.	89
Impresión borrosa o corrida.	89
Problemas diversos de impresión.	90
Caracteres incorrectos o ilegibles.	90
Márgenes incorrectos.	90
La impresión sale ligeramente inclinada.	91
El tamaño o la posición de la imagen no son correctos.	91
Imagen invertida.	91
Impresión de páginas en blanco.	91
La cara impresa está corrida o rayada.	92
La impresión es demasiado lenta.	92
El papel no avanza correctamente.	92
El papel no avanza.	92
Avanzan varias páginas a la vez.	93
Papel cargado de forma incorrecta.	93
El papel no se ha expulsado por completo o está arrugado.	93
El producto no imprime.	94
Todos los indicadores están apagados.	94
Sólo se ilumina el indicador de encendido.	94
Cómo aumentar la velocidad de impresión (solo en Windows).	95
Otros problemas.	96
Impresión silenciosa de papel normal.	96

Solución de problemas para el escaneado

Problemas indicados mediante mensajes en la pantalla LCD o indicador luminoso de estado.	98
Problemas al iniciar un escaneado.	98
Uso del botón.	99
Uso de un software de escaneado distinto de Epson Scan Driver.	100
Problemas con la duración del escaneado.	100
Problemas con las imágenes escaneadas.	100
La calidad del escaneado no es satisfactoria.	100
El área o la dirección de escaneado no es satisfactoria.	102
Los problemas persisten después de probar todas las soluciones.	103

Información sobre el producto

Botes de tinta.	104
Requisitos del sistema.	104

Índice

En Windows.	104
En Mac OS X.	104
Especificaciones técnicas.	105
Especificaciones de la impresora.	105
Especificaciones del escáner.	107
Especificación de la interfaz de red.	107
Especificaciones físicas.	107
Eléctricas.	108
Ambientales.	108
Normas y homologaciones.	108
Interfaz.	109

Dónde obtener ayuda

Sitio Web de Soporte técnico.	110
Soporte Técnico de Epson.	110
Antes de dirigirse a Epson.	110
Ayuda para los usuarios de Europa.	111
Ayuda para los usuarios de Taiwán.	111
Servicio de Ayuda en Singapur.	112
Ayuda para los usuarios de Tailandia.	112
Ayuda para los usuarios de Vietnam.	113
Ayuda para los usuarios de Indonesia.	113
Ayuda para los usuarios de Hong Kong.	114
Ayuda para los usuarios de Malasia.	114
Ayuda para los usuarios de la India.	115
Ayuda para los usuarios de las Filipinas.	116

Índice

Introducción

Dónde obtener información

La última versión de los siguientes manuales están disponibles en el sitio web de asistencia técnica de Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (el resto de países)

Para empezar (copia impresa):

Ofrece información sobre la instalación del producto, la instalación del software y el uso del producto sin ordenador.

Manual de usuario (PDF):

Ofrece instrucciones detalladas de uso, seguridad y solución de problemas. Consulte este manual cuando use este producto con el ordenador.

Para consultar el manual en PDF, necesita Adobe Acrobat Reader 5.0 o posterior, o Adobe Reader.

Manual de red (HTML):

Ofrece a los administradores de red información sobre el controlador de impresora y la configuración de red.

Precaución, Importante y Nota

Precaución, Importante y Nota se indican en este manual de la siguiente forma y tienen los significados que se detallan a continuación.



Precaución

deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



Importante

deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota

contiene sugerencias prácticas y restricciones sobre el funcionamiento del producto.

Versiones del sistema operativo

En este manual se utilizan las siguientes abreviaturas.

- Llamaremos Windows 7 a Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional y Windows 7 Ultimate.

Introducción

- ❑ Llamaremos Windows Vista a Windows Vista Home Basic Edition, Windows Vista Home Premium Edition, Windows Vista Business Edition, Windows Vista Enterprise Edition y Windows Vista Ultimate Edition.
- ❑ Llamaremos Windows XP a Windows XP Home Edition, Windows XP Professional x64 Edition y Windows XP Professional.
- ❑ Llamaremos Mac OS X a Mac OS X 10.5.8, 10.6.x, 10.7.x.

Uso del servicio Epson Connect

Con Epson Connect, puede imprimir fácilmente desde su smartphone o tableta. Los servicios disponibles varían según el producto. Para obtener más información sobre la impresión y otros servicios, visite la siguiente dirección URL:

<https://www.epsonconnect.com/> (sitio de portal de Epson Connect)

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Puede consultar el manual de Epson Connect si hace doble clic en el icono de acceso directo  situado en el escritorio.



Instrucciones importantes

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad

Lea detenidamente estas instrucciones y sígala para un uso seguro del producto. Asegúrese de guardar este manual para futuras consultas. Además, debe seguir todas las advertencias e instrucciones señaladas en el producto.

- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye el producto y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con este producto o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la unidad de la impresora, la unidad del escáner ni sus accesorios, a menos que siga las instrucciones específicas de los manuales del producto.
- Desenchufe el producto y contacte con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones: El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en el producto; éste se ha caído o se ha dañado la carcasa; el producto no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque el producto cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarlo con facilidad.
- No coloque ni deje el producto al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro del producto y no utilizar el producto con las manos mojadas.

Advertencias e avisos del producto

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en el producto o en sus pertenencias. Asegúrese de guardar este manual para futuras consultas.

Instalación y uso del producto

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire del producto.
- Utilice sólo el tipo de corriente indicado en la etiqueta del producto.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.

Instrucciones importantes

- ❑ Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- ❑ Si utiliza un cable alargador con el producto, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de ésta.
- ❑ Si tiene previsto utilizar el producto en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 ó 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para el producto.
- ❑ Cuando conecte el producto a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- ❑ Colóquelo sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base del producto en todas las direcciones. Si coloca el producto junto a la pared, deje más de 10 cm entre la parte trasera del producto y la pared. El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo.
- ❑ Cuando guarde o transporte el producto, no lo incline, no lo coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ❑ Deje espacio detrás del producto para los cables, así como encima del producto para poder levantar por completo la cubierta para documentos.
- ❑ Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga el producto alejado de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.
- ❑ No introduzca objetos por las ranuras del producto.
- ❑ No introduzca la mano en el producto cuando esté imprimiendo.
- ❑ No toque el cable plano blanco ni los tubos de tinta del interior del producto.
- ❑ No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o proximidades del producto. Podría provocar un incendio.
- ❑ No desplace el cabezal de impresión con la mano, ya que podría averiar el producto.
- ❑ Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe el producto ni apague el interruptor hasta que el indicador  deje de parpadear.
- ❑ Antes de trasladar el producto, confirme que el cabezal de impresión se encuentre en la posición de reposo (a la derecha del todo).
- ❑ Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.
- ❑ Deje de imprimir cuando el nivel de tinta esté por debajo de la línea inferior del tanque de tinta. Si sigue usando el producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior, podría averiar el producto. Cuando el producto no está en funcionamiento, Epson recomienda llenar todos los tanques hasta el límite superior para poner a cero los niveles de tinta. Si ha rellenado el tanque como se indica más arriba, el producto emite una alerta y se detiene cuando los niveles de tinta están a punto de quedar por debajo de la línea inferior del tanque.

Instrucciones importantes

- Cuando no vaya a utilizar el producto durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.
- No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner cuando coloque los originales.
- Durante la vida del producto, puede que sea necesario sustituir la almohadilla de la tinta sobrante cuando esté saturada. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice el producto. Epson Status Monitor, la pantalla LCD, o los indicadores luminosos del panel de control le avisarán cuando deba sustituir esta pieza. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que el producto haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La sustitución de esta pieza es una labor de mantenimiento rutinaria del producto en conformidad con su especificación y no supone un problema que deba repararse. Por consiguiente, la garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución. Si necesita sustituir la almohadilla del producto, puede llevarlo a cualquier proveedor de servicios de Epson autorizado. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.

Uso del producto con conexión inalámbrica

- No utilice este producto dentro de centros médicos o cerca de equipos médicos. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente al funcionamiento de los equipos médicos eléctricos.
- No utilice este producto cerca de dispositivos controlados automáticamente tales como puertas automáticas o alarmas de incendios. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente a estos dispositivos y pueden provocar accidentes a causa de un mal funcionamiento.

Manipulación de la tinta

Puede consultar las instrucciones de seguridad así como las recomendaciones y advertencias relacionadas con la tinta haciendo clic en el siguiente enlace.

➔ [“Rellenado de la tinta” de la página 64](#)

Restricciones sobre el copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal del producto.

Está prohibida por ley la copia de los siguientes documentos:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los siguientes documentos:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Instrucciones importantes

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

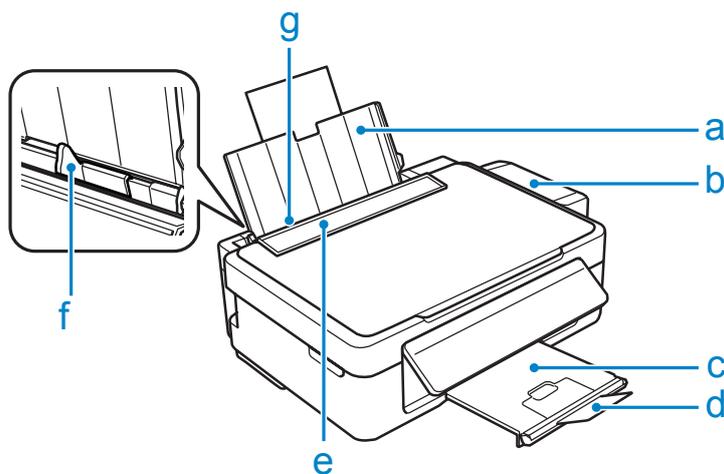
- Los productos no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

Presentación del producto

Piezas del producto

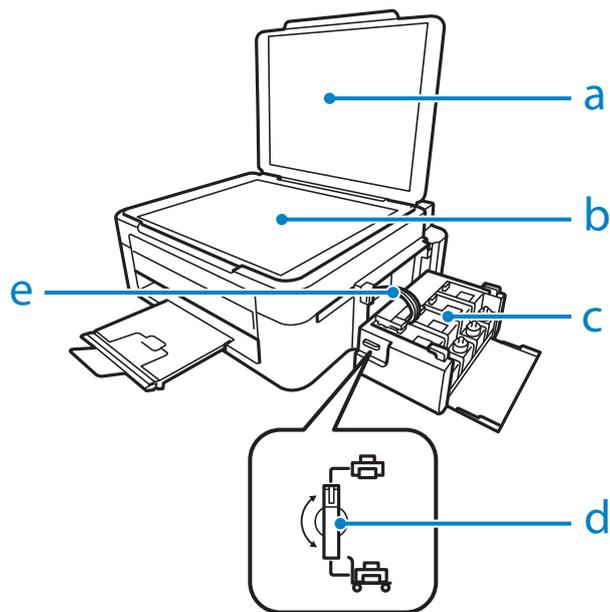
Nota:

Las ilustraciones de este manual proceden de un modelo de producto similar. Aunque pueden diferir del producto real, el método de funcionamiento es el mismo.

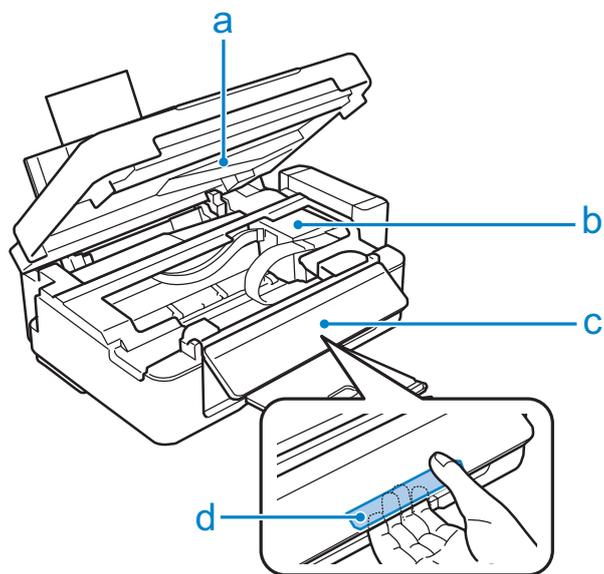


a.	Soporte del papel
b.	Unidad de tanques de tinta
c.	Bandeja de salida
d.	Tope
e.	Protector del alimentador
f.	Guía lateral
g.	Unidad de alimentación trasera

Presentación del producto

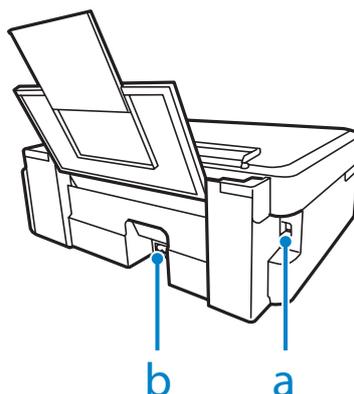


a.	Cubierta para documentos
b.	Cristal del escáner
c.	Tanques donde se almacena la tinta (tanques de tinta)
d.	Cierre de transporte
e.	Tubos de tinta



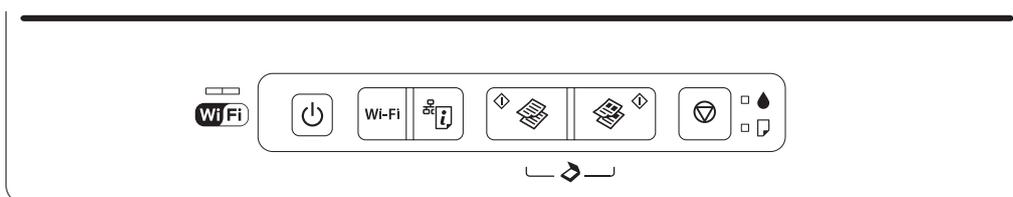
a.	Escáner
b.	Cabezal de impresión (debajo de esta sección)
c.	Panel de control
d.	Palanca de liberación (detrás del panel de control)

Presentación del producto



a.	Conector USB
b.	Entrada de CA

Guía para el panel de control



Botones

Botones	Función	
	Enciende o apaga el producto.	
Wi-Fi	Establece una conexión Wi-Fi cuando se pulsa durante 3 segundos.	
	Imprime una página de estado de la red. Para restaurar los ajustes predeterminados, encienda el producto mientras mantiene pulsado este botón.	
	Inicia la copia/escaneo en blanco y negro.	Reanuda la impresión tras haberse quedado sin papel el producto, o tras haberse producido una alimentación múltiple de hojas de papel. Para aumentar el número de copias monocromo o color (hasta 20 copias), pulse el mismo botón dos veces en menos de un segundo. Mientras mantiene pulsado uno de estos botones, pulse en menos de tres segundos para copiar en modo borrador. Pulse los dos botones simultáneamente para escanear el original y guardarlo como PDF en el PC. Si las almohadillas de la tinta del producto se encuentran cerca del final de su vida útil, pulse este botón para reanudar la impresión.
	Inicia la copia/escaneo en color.	
	Detiene la operación en curso. Para realizar una limpieza de cabezales, púlselo durante tres segundos hasta que el indicador luminoso empiece a parpadear. Mientras pulsa este botón, encienda el producto para imprimir un patrón de test de inyectores.	

Presentación del producto

Indicadores luminosos

Indicadores luminosos	Función
	Permanece encendido mientras el producto esté conectado a una red. Intermitente mientras se ajusta la configuración de la red.
	Se ilumina cuando el producto está encendido. Intermitente cuando el producto está recibiendo datos, imprimiendo/copiando/escaneando, cargando tinta o limpiando el cabezal de impresión.
	Se enciende cuando el producto se ha quedado sin papel o cuando se ha producido una alimentación múltiple de hojas de papel. Cargue papel correctamente en la unidad de alimentación trasera y pulse  o  . Parpadea cuando se produce un atasco de papel. Retire el papel atascado de la unidad de alimentación trasera, cargue papel correctamente y pulse  o  .
	Se enciende cuando el nivel de tinta ha alcanzado el límite inferior. Rellene todos los tanques de tinta para que desaparezca el aviso de error. ➔ "Rellenado de los tanques de tinta" de la página 66 Parpadea cuando el nivel de tinta es bajo. Puede continuar imprimiendo. No obstante, consiga pronto nuevos botes de tinta. Epson recomienda el uso de botes de tinta Epson originales. ➔ "Botes de tinta" de la página 104 Para saber cuánta tinta queda, mire los niveles de tinta de los tanques del producto. Si sigue usando el producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque, podría averiar el producto.

Manipulación del papel

Introducción a uso, carga y almacenamiento del medio

Con la mayoría de los papeles normales conseguirá unas buenas impresiones. No obstante, los papeles con recubrimiento y satinados proporcionan mejores resultados, ya que absorben menos tinta.

Epson ofrece papeles especiales formulados para la tinta de los productos de inyección Epson, y recomienda el uso de esos papeles para garantizar una impresión de alta calidad.

Cuando cargue papeles especiales distribuidos por Epson, lea las hojas de instrucciones que se incluyen con el papel y tenga presentes los siguientes puntos.

Nota:

- ❑ *Cargue el papel en la unidad de alimentación trasera con la cara imprimible hacia arriba. La cara imprimible suele ser más blanca o más satinada. Si desea más información, consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel. Hay algunos tipos de papel que tienen las esquinas cortadas para ayudar a identificar la dirección de carga correcta.*
- ❑ *Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar manchas de tinta en el soporte.*



Almacenamiento del papel

En cuanto termine de imprimir, vuelva a colocar el papel que no haya usado en el paquete original. Al manejar soportes especiales, Epson recomienda guardar las impresiones en una funda de plástico que se pueda volver a cerrar herméticamente. Guarde el papel sin utilizar y las impresiones en un lugar templado, al abrigo de la humedad y de los rayos solares.

Selección del papel

En la tabla siguiente se indican las capacidades de carga de papeles y otros soportes.

Manipulación del papel

Tipo papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Papel normal*1	Carta*2	hasta 11 mm
	A4*2	hasta 11 mm
	B5*2	hasta 11 mm
	A5*2	hasta 11 mm
	A6*2	hasta 11 mm
	Legal	1
	Definido por el usuario	1
Sobre	#10	10
	DL	10
	C6	10
Epson Bright White Ink Jet Paper (Papel especial blanco brillante)	A4*2	80
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Papel especial HQ)	A4	80
Epson Matte Paper - Heavyweight (Papel mate - alto gramaje)	A4	20
Epson Premium Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado Premium)	A4	20
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	20
	13 × 18 cm (5 × 7 pulg.)	20
	16:9 grande (102 × 181 mm)	20

*1 Papel de un gramaje de 64g/m² a 90 g/m² (de 17 a 24 libras).

*2 La capacidad de carga para la impresión manual por las dos caras es de 30 hojas.

Ajuste del tipo de papel desde el controlador de impresora

El producto se ajustará automáticamente al tipo de papel seleccionado en los ajustes de impresión. Por eso el ajuste de Tipo de papel es tan importante. Indica al producto qué tipo de papel está utilizando y ajusta la cantidad de tinta adecuada. En la tabla siguiente figuran los ajustes que debería elegir para el papel.

Para este papel	Tipo de papel desde el controlador de impresora
Papel normal*	plain papers (Papel Normal)
Epson Bright White Ink Jet Paper (Papel especial blanco brillante)*	plain papers (Papel Normal)
Epson Premium Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado Premium)*	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper - Heavyweight (Papel mate - alto gramaje)*	Epson Matte

Manipulación del papel

Para este papel	Tipo de papel desde el controlador de impresora
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Papel especial HQ)*	Epson Matte
Sobres	Envelope (Sobre)

* Estos tipos de papel son compatibles con Exif Print y PRINT Image Matching. Para más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital compatible con Exif Print o PRINT Image Matching.

Nota:

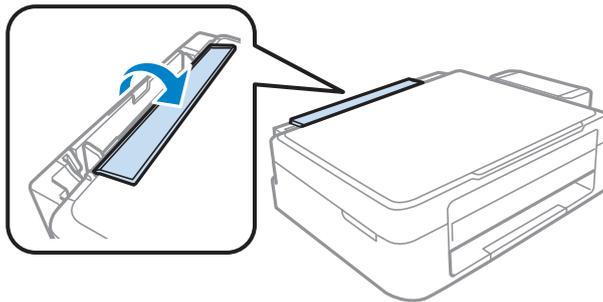
La disponibilidad de los soportes especiales depende del país. Consulte al soporte de Epson para obtener información actualizada sobre los medios disponibles en su zona.

➔ [“Sitio Web de Soporte técnico” de la página 110](#)

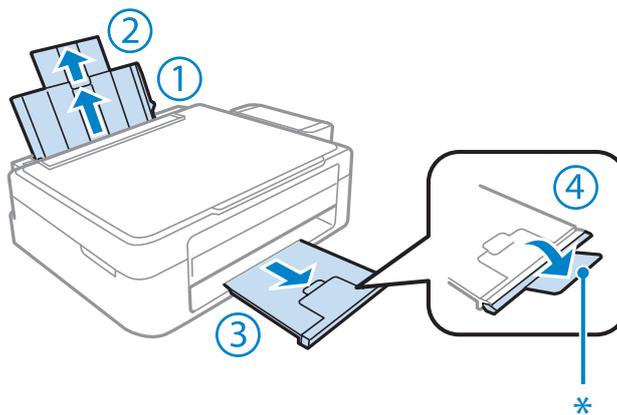
Carga del papel

Siga estos pasos para cargar el papel:

- 1 Gire el protector del alimentador hacia delante.



- 2 Despliegue el soporte del papel y la bandeja de salida; a continuación, suba el tope.



Nota:

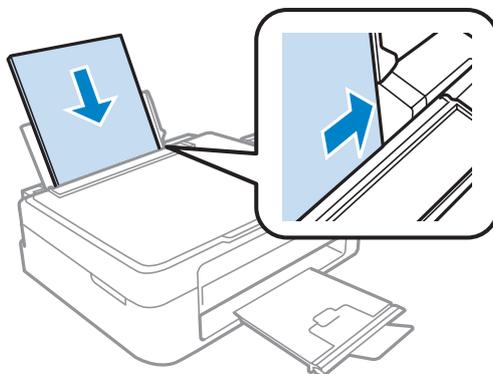
Cuando utilice papel de tamaño Legal, baje el tope (*).

- 3 Deslice la guía lateral hacia la izquierda.

Manipulación del papel

4 Aíree la pila de papel y alinee los bordes con unos golpecitos sobre una superficie plana.

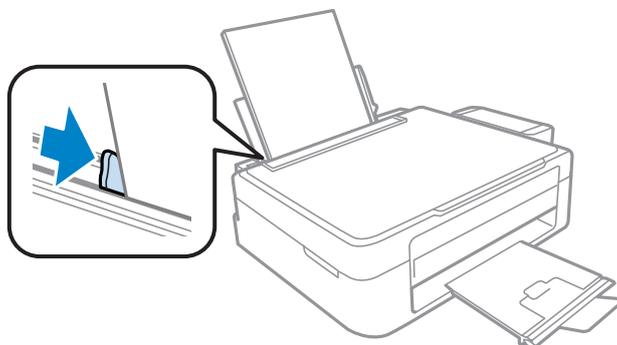
5 Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba, pegado a la parte derecha de la unidad de alimentación trasera. La cara imprimible es generalmente más blanca y más satinada que la otra cara.



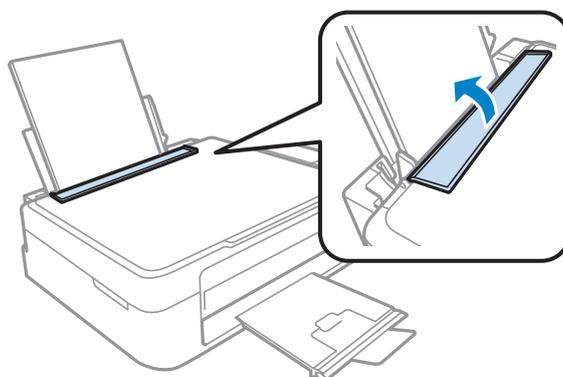
Nota:

Cargue siempre el papel en la unidad de alimentación trasera por el borde corto primero, aunque vaya a imprimir imágenes con orientación horizontal.

6 Deslice la guía lateral hasta tocar el borde izquierdo del papel, pero sin apretarla demasiado.



7 Gire el protector del alimentador hacia atrás.



Manipulación del papel

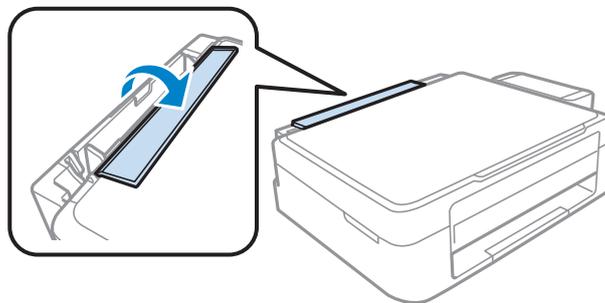
Nota:

- ❑ Coloque el producto de forma que haya el espacio suficiente delante de él para que el papel salga por completo.
 - ❑ Si es papel normal, no lo cargue por encima de la flecha ▼ del interior de la guía lateral.
Si es un soporte especial de Epson, compruebe que el número de hojas sea inferior al límite especificado para ese papel.
- ➔ “Selección del papel” de la página 17

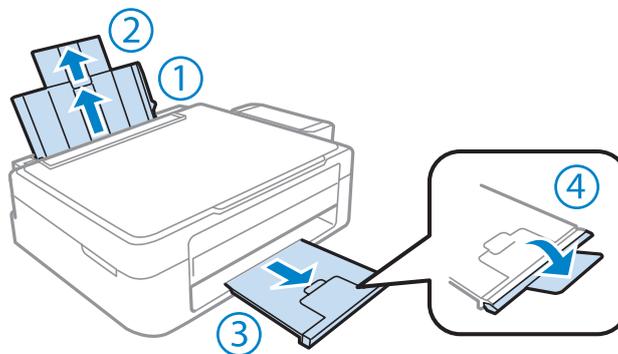
Carga de sobres

Siga estos pasos para cargar los sobres:

- 1 Gire el protector del alimentador hacia delante.



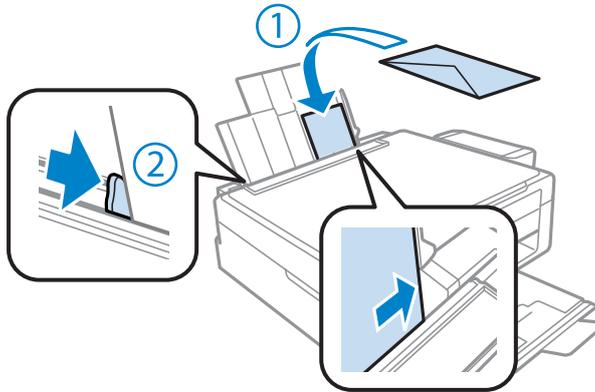
- 2 Despliegue el soporte del papel y la bandeja de salida; a continuación, suba el tope.



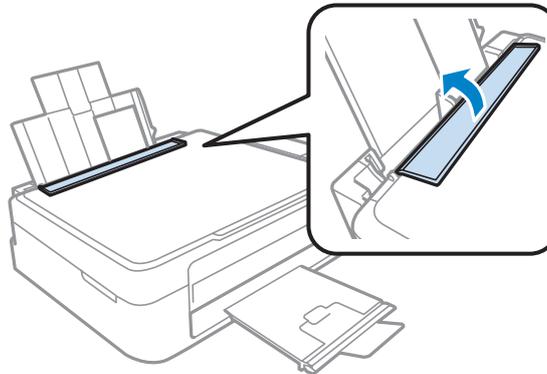
- 3 Deslice la guía lateral hacia la izquierda.

Manipulación del papel

- 4** Cargue los sobres introduciendo primero el borde corto y con la solapa hacia abajo y a la izquierda. A continuación deslice la guía lateral hasta tocar el borde izquierdo de los sobres, pero sin apretarla demasiado.



- 5** Gire el protector del alimentador hacia atrás.



Nota:

- El grosor de los sobres y su capacidad de plegado puede variar considerablemente. Si el grosor total de la pila de sobres sobrepasa el límite para para papel normal, presione los sobres para aplanarlos antes de cargarlos. Si la calidad de impresión empeora cuando hay una pila de sobres cargada, cargue los sobres de uno en uno.
- No utilice sobres que estén doblados o arrugados.
- Alise el sobre y las solapas antes de cargar.



- Alise el borde del sobre que vaya a introducir antes de cargarlo.
- No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.
- Alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos.

Colocación de originales

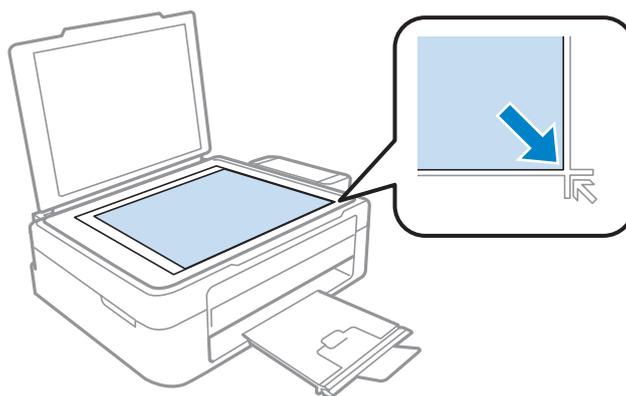
1

Abra la cubierta para documentos y coloque el original boca abajo en el cristal del escáner.



2

Deslice el original hasta la esquina.



Nota:

Consulte las secciones siguientes si se producen problemas con el área de escaneado o la dirección de escaneado al emplear EPSON Scan.

- ➔ “Los bordes del documento original no se han escaneado” de la página 102
- ➔ “Se escanean varios documentos en un solo archivo” de la página 102

3

Cierre la tapa con cuidado.

Impresión

Controlador de impresora y Status Monitor

El controlador de impresora permite seleccionar una amplia variedad de ajustes para obtener las mejores impresiones. Status Monitor y las utilidades de la impresora ayudan a comprobar el estado del producto y a obtener unas prestaciones óptimas.

Nota para usuarios de Windows:

- ❑ El controlador de su impresora localiza e instala, automáticamente, la última versión de su controlador del sitio Web de Epson. Haga clic en el botón **Software Update (Actualización de software)** de la ventana **Maintenance (Utilidades)** del controlador de impresora y, a continuación, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla. Si el botón no aparece en la ventana **Maintenance (Utilidades)**, vaya al menú de inicio de Windows, señale **All Programs (Todos los programas)** o **Programs (Programas)** y busque la carpeta **EPSON**.
- ❑ Si desea cambiar el idioma del controlador, seleccione el idioma deseado en el ajuste **Language (Idioma)** de la ventana **Maintenance (Utilidades)** del controlador de impresora. En algunas regiones esta función no está disponible.

Acceso al controlador de impresora para Windows

Se puede acceder al controlador de impresora desde la mayoría de las aplicaciones de Windows, desde el menú Start (Inicio) de Windows, o bien desde la taskbar (barra de tareas).

Para configurar ajustes que únicamente se apliquen en la aplicación que está en uso, acceda al controlador de impresora desde esa aplicación.

Si desea configurar ajustes que se apliquen a todas las aplicaciones de Windows, acceda al controlador de impresora desde el menú Start (Inicio) o desde la taskbar (barra de tareas).

Consulte las siguientes secciones para acceder al controlador de impresora.

Nota:

Las pantallas del controlador de impresora mostradas en este Manual de usuario corresponden a Windows 7.

Desde aplicaciones de Windows

1

Haga clic en **Print (Imprimir)** o **Print Setup (Configurar impresora)** en el menú File (Archivo).

2

En la ventana que aparece, haga clic en **Printer (Impresora)**, **Setup (Configurar)**, **Options (Opciones)**, **Preferences (Preferencias)** o **Properties (Propiedades)**. (Según la aplicación utilizada, es posible que deba hacer clic en uno o en una combinación de dichos botones.)

Desde el menú Start (Inicio)

❑ Windows 7:

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**. Después, haga clic con el botón secundario en el producto y seleccione **Printing preferences (Preferencias de impresión)**.

Impresión

Windows Vista:

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, seleccione **Printer (Impresora)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**. Después, seleccione el producto y haga clic en **Select printing preferences (Seleccionar preferencias de impresión)**.

Windows XP:

Haga clic en **Start (Inicio)**, **Control Panel (Panel de control)**, (**Printers and Other Hardware (Impresoras y otro hardware)**) y, a continuación, en **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**. Seleccione el producto y, después, haga clic en **Printing Preferences (Preferencias de impresión)** dentro del menú File (Archivo).

Desde el icono de acceso directo de la taskbar (barra de tareas)

Haga clic con el botón secundario en el icono del producto de la taskbar (barra de tareas) y, a continuación, seleccione **Printer Settings (Ajustes de la impresora)**.

Si desea añadir un icono de acceso directo a la taskbar (barra de tareas) de Windows, primero acceda al controlador de impresora desde el menú Start (Inicio) como se explica arriba. A continuación, haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y después en el botón **Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización)**. En la ventana Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización), seleccione la casilla de verificación **Shortcut Icon (Icono)**.

Cómo obtener información mediante la Ayuda en línea

En la ventana del controlador de impresora, siga uno de estos procedimientos.

- Haga clic con el botón secundario del ratón en la opción y, después, haga clic en **Help (Ayuda)**.
- Haga clic en el botón  situado en la parte superior derecha de la ventana y luego haga clic en la opción (solo para Windows XP).

Acceso al controlador de impresora para Mac OS X

En la tabla siguiente se describe cómo acceder al diálogo del controlador de impresora.

Cuadro de diálogo	Cómo acceder a él
Page Setup (Ajustar página)	Haga clic en la opción Page Setup (Ajustar página) del menú File (Archivo) de la aplicación. <i>Nota:</i> <i>Según la aplicación utilizada, es posible que no aparezca el menú Page Setup (Ajustar Página) en el menú File (Archivo).</i>
Print (Imprimir)	Haga clic en la opción Print (Imprimir) del menú File (Archivo) de la aplicación.

Impresión

Epson Printer Utility 4	<p>En Mac OS X 10.7, haga clic en System Preferences (Preferencias del Sistema) del menú de Apple y, a continuación, haga clic en Print & Scan (Impresión y Escaneado). Seleccione el producto del cuadro de lista Printers (Impresoras), haga clic en Options & Supplies (Opciones y recambios), Utility (Utilidad) y, a continuación, haga clic en Open Printer Utility (Abrir Utilidad Impresoras).</p> <p>En Mac OS X 10.6, haga clic en System Preferences (Preferencias del Sistema) en el menú Apple y después en Print & Fax (Impresión y Fax). Seleccione el producto del cuadro de lista Printers (Impresoras), haga clic en Options & Supplies (Opciones y recambios), Utility (Utilidad) y, a continuación, haga clic en Open Printer Utility (Abrir Utilidad Impresoras).</p> <p>En Mac OS X 10.5, haga clic en System Preferences (Preferencias del Sistema) en el menú Apple y después en Print & Fax (Impresión y Fax). Seleccione el producto del cuadro de lista Printers (Impresoras), haga clic en Open Print Queue (Abrir cola de impresión) y, a continuación, en el botón Utility (Utilidad).</p>
-------------------------	--

Cómo obtener información mediante la Ayuda en línea

Haga clic en el botón  **Help (Ayuda)** del cuadro de diálogo Print (Imprimir).

Funcionamiento básico

Impresión básica

Nota:

- Las capturas de pantalla que aparecen en esta sección pueden variar en función del modelo.
- Antes de iniciar la impresión, cargue papel correctamente.
 - ➔ “Carga del papel” de la página 19
 - ➔ “Carga de sobres” de la página 21
- Consulte la sección de más adelante correspondiente al área imprimible.
 - ➔ “Área imprimible” de la página 106
- Cuando haya configurado los ajustes, realice una impresión de prueba y examine los resultados antes de imprimir un trabajo completo.

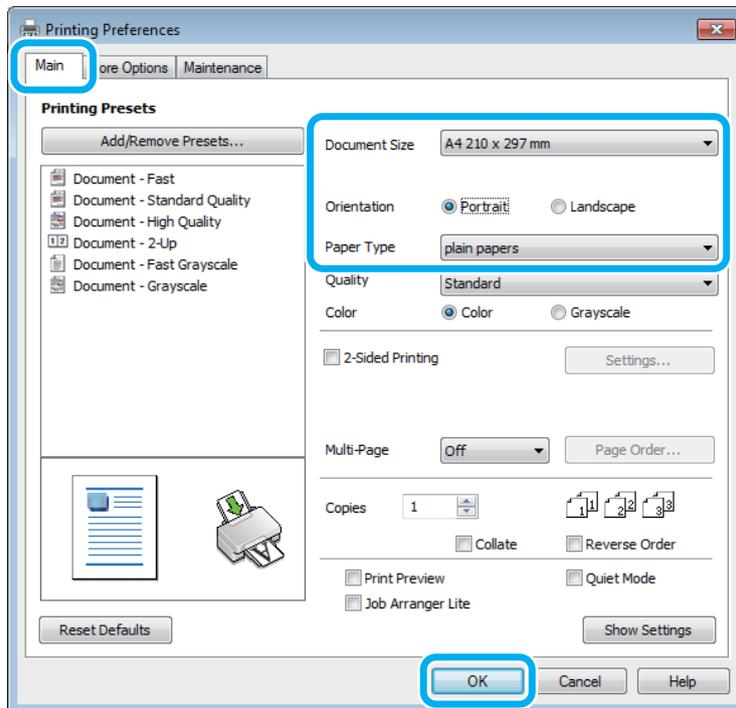
Ajustes básicos del producto para Windows

1

Abra el archivo que desee imprimir.

Impresión

- 2 Acceda a los ajustes de la impresora.
 ➔ “Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 24



- 3 Haga clic en la ficha **Main (Principal)**.
- 4 Configure el ajuste de Document Size (Tamaño de Documento) apropiado. También puede definir un tamaño de papel personalizado. Si desea más detalles, consulte la ayuda en línea.
- 5 Para cambiar la orientación de la impresión, seleccione **Portrait (Vertical)** o **Landscape (Horizontal)**.

Nota:
 Seleccione **Landscape (Horizontal)** cuando imprima sobres.

- 6 Configure el ajuste de Paper Type (Tipo de Papel) apropiado.
 ➔ “Ajuste del tipo de papel desde el controlador de impresora” de la página 18

Nota:
 La calidad de impresión se ajusta automáticamente para el Paper Type (Tipo de Papel) ajustado.

- 7 Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar la ventana de los ajustes de la impresora.

Nota:
 Para realizar cambios en los ajustes avanzados, consulte la sección correspondiente.

- 8 Imprima su archivo.

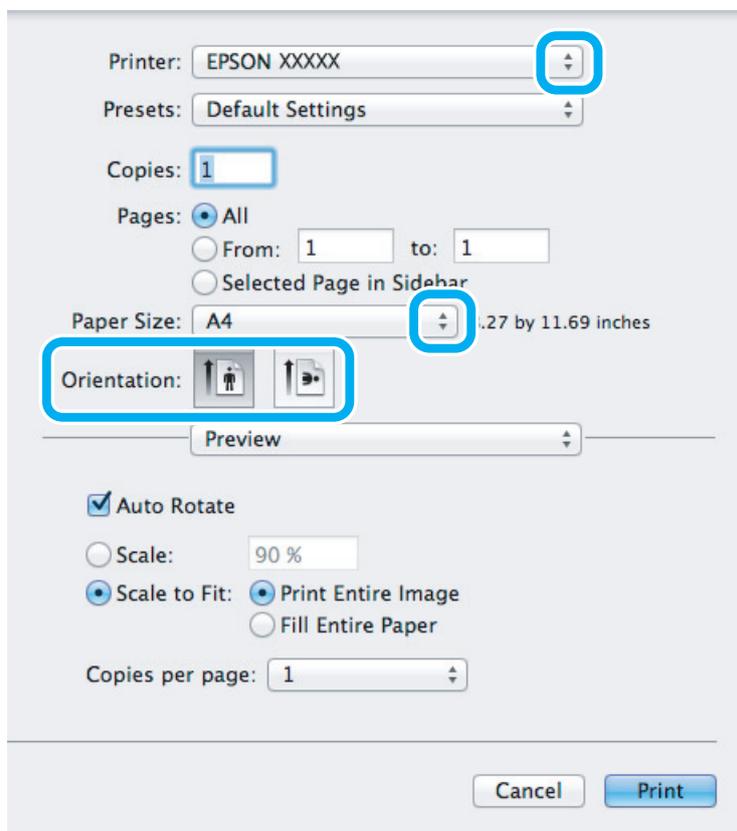
Impresión

Ajustes básicos del producto para Mac OS X

Nota:

Las capturas de pantalla de las ventanas del controlador de impresora que aparecen en esta sección pertenecen a Mac OS X 10.7.

- 1 Abra el archivo que desee imprimir.
- 2 Abra el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
 ➔ “Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 25

**Nota:**

Si aparece el cuadro de diálogo Status Monitor simplificado, haga clic en el botón **Show Details (Mostrar detalles)** (en Mac OS X 10.7) o en el botón ▼ (en Mac OS X 10.6 o 10.5) para ampliar este cuadro de diálogo.

- 3 Seleccione el producto que esté utilizando como ajuste de Printer (Impresora).

Nota:

Dependiendo de la aplicación utilizada, es posible que algunas opciones de este cuadro de diálogo no estén disponibles. Si es el caso, haga clic en la opción **Page Setup (Ajustar Página)** del menú File (Archivo) de la aplicación y, a continuación, realice los ajustes necesarios.

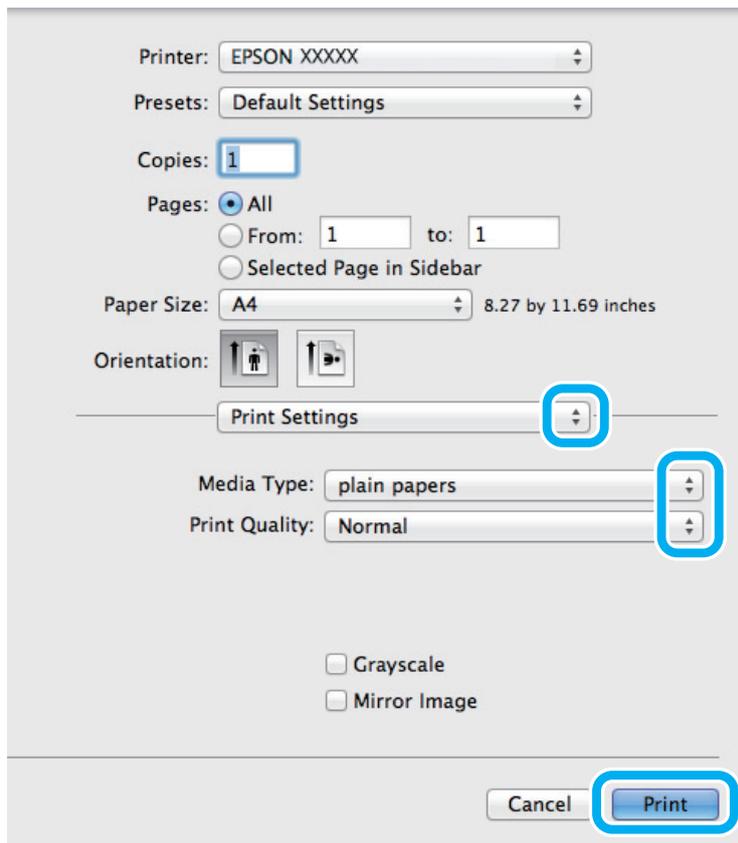
- 4 Configure el ajuste de Paper Size (Tamaño papel) apropiado.

Impresión

- 5 Configure el ajuste de Orientation (Orientación) apropiado.

Nota:
Seleccione la orientación horizontal cuando imprima sobres.

- 6 Seleccione **Print Settings (Ajustes Impresión)** en el menú emergente.



- 7 Configure el ajuste de Media Type (Tipo papel) apropiado.
➔ “Ajuste del tipo de papel desde el controlador de impresora” de la página 18

- 8 Para empezar a imprimir, haga clic en **Print (Imprimir)**.

Cancelar la impresión

Si desea cancelar la impresión, siga las instrucciones descritas en la sección correspondiente de más adelante.

Uso de los botones del producto

Pulse  para cancelar un trabajo de impresión en curso.

Impresión

En Windows

Nota:

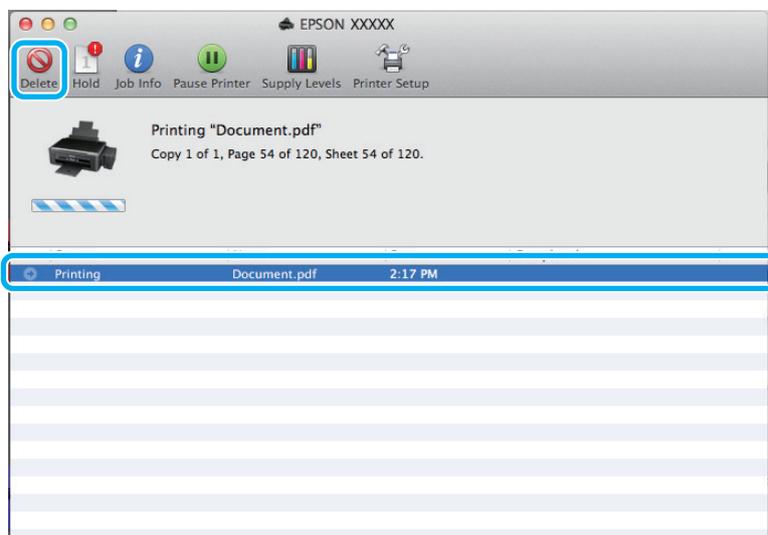
No puede cancelar un trabajo de impresión si ya se ha enviado completamente al producto. En ese caso, cancele el trabajo de impresión a través del producto.

- 1 Abra EPSON Status Monitor 3.
➔ “En Windows” de la página 83
- 2 Haga clic en el botón **Print Queue (Cola de impresión)**. Aparecerá Windows Spooler (Administración de colas para Windows).
- 3 Haga clic con el botón secundario en el trabajo que desee cancelar y seleccione **Cancel (Cancelar)**.

En Mac OS X

Siga estos pasos para cancelar un trabajo de impresión.

- 1 Haga clic en el icono del producto del Dock.
- 2 En la lista Nombre del Documento, seleccione el documento que esté imprimiéndose.
- 3 Haga clic en el botón **Delete (Eliminar)** para cancelar el trabajo de impresión.



Otras opciones

Impresión sencilla de fotos



Epson Easy Photo Print le permite componer e imprimir imágenes digitales en papel de diversos tipos. Las instrucciones paso a paso de la ventana le permiten acceder a una vista previa de las imágenes impresas y obtener los efectos deseados sin tener que configurar ajustes complicados.

Con la función Quick Print, puede imprimir con solamente hacer clic en un botón con los ajustes configurados.

Nota:

La disponibilidad de este software depende del producto.

Inicio de Epson Easy Photo Print

En Windows

- Haga doble clic en el icono de **Epson Easy Photo Print** que se encuentra en el escritorio.
- En Windows 7 y Vista:**
Haga clic en el botón de inicio, señale **All Programs (Todos los programas)**, haga clic en **Epson Software** y, a continuación, en **Easy Photo Print**.

En Windows XP:

Haga clic en **Start (Inicio)**, señale **All Programs (Todos los programas)**, señale **Epson Software** y, a continuación, haga clic en **Easy Photo Print**.

En Mac OS X

Haga doble clic en la carpeta **Applications (Aplicaciones)** de la unidad de disco duro de Mac OS X, ahora haga doble clic en las carpetas **Epson Software** y **Easy Photo Print** y, por último, haga doble clic en el icono **Easy Photo Print**.

Valores preestablecidos (solo en Windows)

Los valores preestablecidos del controlador de impresora imprimen un ajuste. También puede crear sus propios valores preestablecidos.

Ajustes del producto para Windows

- 1** Acceda a los ajustes de la impresora.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 24](#)

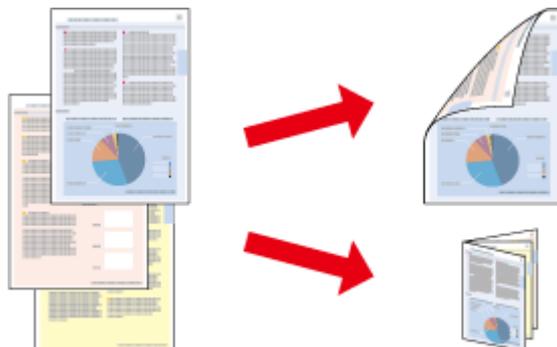
Impresión

2

Seleccione un conjunto de Printing Presets (Predefinidos impresión) en la ficha Main (Principal). Los ajustes del producto se establecen automáticamente en los valores que se muestran en la ventana emergente.

Impresión a dos caras (solo en Windows)

Utilice el controlador de impresora para imprimir en las dos caras del papel.



Hay disponibles dos tipos de impresión a dos caras: estándar y folleto plegado.

La impresión a dos caras solo se puede realizar con papeles de los siguientes tipos y tamaños.

Papel	Tamaño
Papel normal	Legal, Carta, A4, B5, A5, A6
Epson Bright White Ink Jet Paper (Papel especial blanco brillante)	A4

Nota:

- Esta función no está disponible para Mac OS X.
- Esta función puede que no esté disponible con algunos ajustes.
- Esta función puede no estar disponible si se accede al producto a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.
- La capacidad de carga varía en la impresión a 2 caras.
➔ “Selección del papel” de la página 17
- Utilice únicamente los papeles adecuados para la impresión a dos caras. De lo contrario, la calidad de la impresión podría empeorar.
- Según el papel y la cantidad de tinta utilizados para imprimir textos e imágenes, puede ser que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.
- La superficie del papel podría mancharse durante la impresión a dos caras.
- Este ajuste solo está disponible si se selecciona EPSON Status Monitor 3. Para activar el Status Monitor, acceda al controlador de impresora y haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** seguido del botón **Extended Settings (Más ajustes)**. En la ventana **Extended Settings (Más ajustes)**, marque la casilla de verificación **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.

Impresión

Ajustes del producto para Windows

- 1 Acceda a los ajustes de la impresora.
➔ “Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 24
- 2 Seleccione la casilla **2-Sided Printing (Impresión a 2 caras)**.
- 3 Haga clic en **Settings (Ajustes)** y asegúrese de seleccionar los ajustes adecuados.

Nota:
Si desea imprimir un folleto plegado, seleccione **Booklet (Folleto)**.

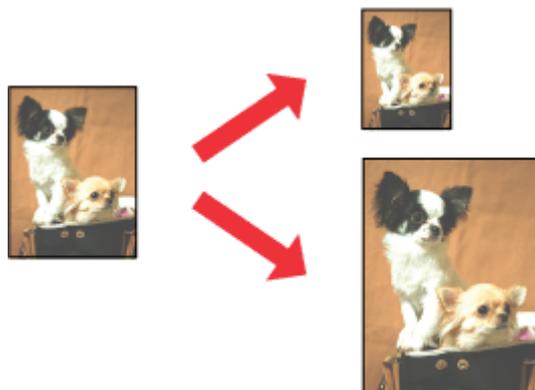
- 4 Compruebe el resto de ajustes e imprima.

Nota:

- El margen de encuadernación real puede diferir de los ajustes especificados según la aplicación que utilice. Antes de imprimir todo el trabajo, pruebe con algunas hojas para ver los resultados reales.
- Compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Impresión ajustada a la página

Le permite aumentar o reducir, automáticamente, el tamaño del documento para adaptarlo al tamaño del papel seleccionado en el controlador de impresora.



Nota:
Esta función puede que no esté disponible con algunos ajustes.

Ajustes del producto para Windows

- 1 Acceda a los ajustes de la impresora.
➔ “Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 24

Impresión

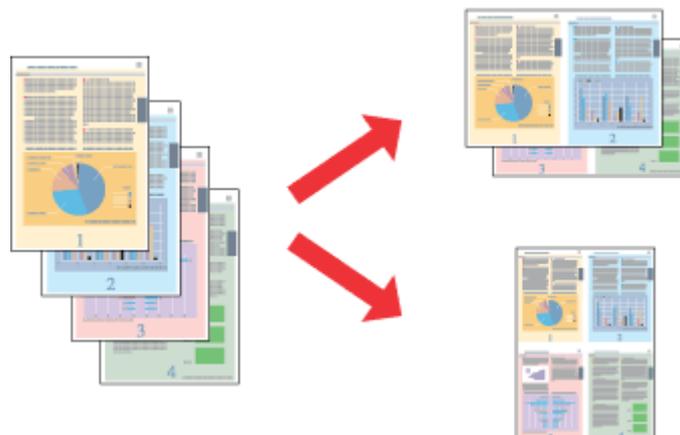
- 2 Seleccione **Reduce/Enlarge Document (Reducir/Ampliar Documento)** y **Fit to Page (Ajustar a Página)** en la ficha More Options (Más Opciones) y, a continuación, seleccione el tamaño del papel que esté utilizando en Output Paper (Salida de Papel).
- 3 Compruebe el resto de ajustes e imprima.

Ajustes del producto para Mac OS X

- 1 Abra el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 25](#)
- 2 Seleccione **Scale to fit paper size (Ajustar al tamaño del papel)** para Destination Paper Size (Tamaño papel destino) en el panel Paper Handling (Gestión del papel) y seleccione el tamaño de papel en el menú emergente.
- 3 Compruebe el resto de ajustes e imprima.

Impresión de Pages per sheet (Páginas por hoja)

Le permite utilizar el controlador de impresora para imprimir dos o cuatro páginas en una sola hoja de papel.



Nota:

Esta función puede que no esté disponible con algunos ajustes.

Ajustes del producto para Windows

- 1 Acceda a los ajustes de la impresora.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 24](#)
- 2 Seleccione **2-Up** o **4-Up** como Multi-Page (Multi páginas) en la ficha Main (Principal).
- 3 Haga clic en **Page Order (Orden de página)** y asegúrese de seleccionar los ajustes adecuados.

Impresión

- 4 Compruebe el resto de ajustes e imprima.

Ajustes del producto para Mac OS X

- 1 Abra el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 25](#)
- 2 Seleccione el número deseado de Pages per Sheet (Páginas por hoja) y la Layout Direction (Orientación) (orden de las páginas) en el panel Layout (Disposición).
- 3 Compruebe el resto de ajustes e imprima.

Uso compartido del producto para la impresión

Configuración en Windows

Estas instrucciones le indican cómo configurar el producto de forma que puedan utilizarlo otros usuarios de la red.

En primer lugar, configurará el producto como compartido en el ordenador conectado directamente a ella. Después, agregará el producto a todos los ordenadores de la red que vayan a acceder a ella.

Nota:

- Estas instrucciones sólo sirven para redes pequeñas. Si desea compartir el producto en una red mayor, consulte al administrador de su red.
- Las capturas de pantalla que se muestran en la siguiente sección pertenecen a Windows 7.

Configuración del producto como impresora compartida

Nota:

- Para configurar el producto como impresora compartida en Windows 7 o Vista, necesitará una cuenta con privilegios de administrador y la contraseña si inicia sesión como usuario estándar.
- Para configurar el producto como impresora estándar en Windows XP, debe iniciar sesión con una cuenta de Computer Administrator (Administrador del equipo).

Siga estos pasos en el ordenador que está conectado directamente al producto:

1**Windows 7:**

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**.

Windows Vista:

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, seleccione **Printer (Impresora)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.

Windows XP:

Haga clic en **Start (Inicio)**, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)** de la categoría **Printers and Other Hardware (Impresoras y otro hardware)**.

2**Windows 7:**

Haga clic con el botón secundario en el icono del producto, haga clic en **Printer properties (Propiedades de impresora)** y, a continuación, en **Sharing (Compartir)**. Después, haga clic en el botón **Change Sharing Options (Cambiar opciones de uso compartido)**.

Windows Vista:

Haga clic con el botón secundario en el icono del producto y, luego, haga clic en **Sharing (Compartir)**. Haga clic en el botón **Change sharing options (Cambiar opciones de uso compartido)** y luego en **Continue (Continuar)**.

Windows XP:

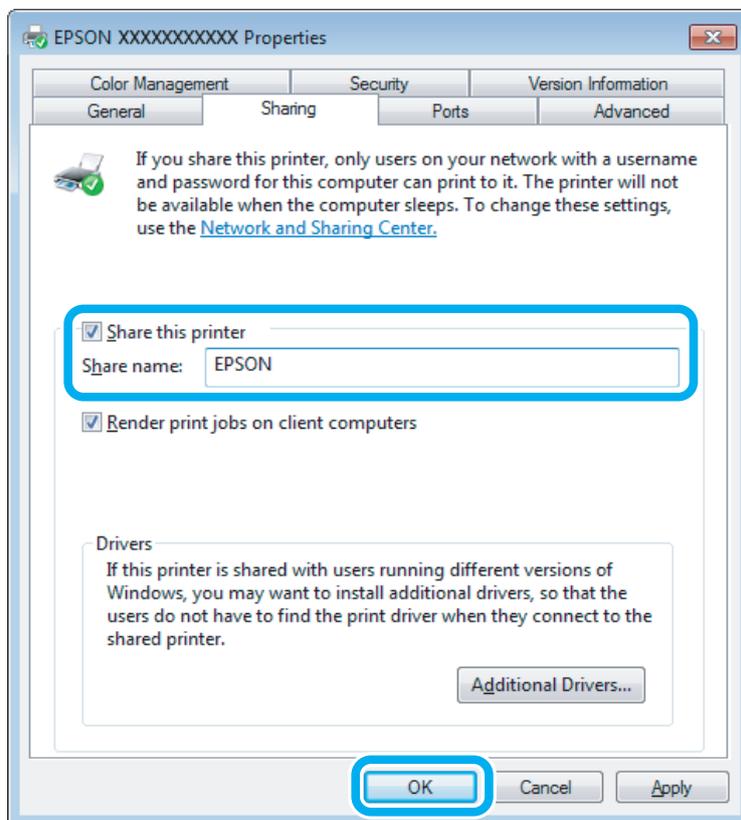
Haga clic con el botón secundario en el icono del producto y, luego, haga clic en **Sharing (Compartir)**.

Impresión

- 3** Seleccione **Share this printer (Compartir esta impresora)** y escriba el nombre de uso compartido.

Nota:

No escriba espacios en blanco ni guiones en el nombre de recurso compartido.



Si desea descargar automáticamente controladores de impresora para ordenadores que utilicen versiones diferentes de Windows, haga clic en **Additional Drivers (Controladores adicionales)** y seleccione el entorno y los sistemas operativos de los otros ordenadores. Haga clic en **OK (Aceptar)** y, a continuación, introduzca el disco del software del producto.

- 4** Haga clic en **OK (Aceptar)** o en **Close (Cerrar)** (si ha instalado controladores adicionales).

Adición del producto a otros ordenadores de la red

Siga estos pasos para agregar el producto a todos los ordenadores de red que vayan a acceder a ella.

Nota:

Para poder acceder al producto desde otro ordenador, tiene que estar configurado como impresora compartida en el ordenador al que esté conectado.

➔ “Configuración del producto como impresora compartida” de la página 36

Impresión

1

Windows 7:

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**.

Windows Vista:

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, seleccione **Printer (Impresora)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.

Windows XP:

Haga clic en **Start (Inicio)**, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)** de la categoría **Printers and Other Hardware (Impresoras y otro hardware)**.

2

Windows 7 y Vista:

Haga clic en el botón **Add a printer (Agregar una impresora)**.

Windows XP:

Haga clic en el botón **Add a printer (Agregar una impresora)**. Aparecerá el Add Printer Wizard (Asistente para agregar impresoras). Haga clic en el botón **Next (Siguiente)**.

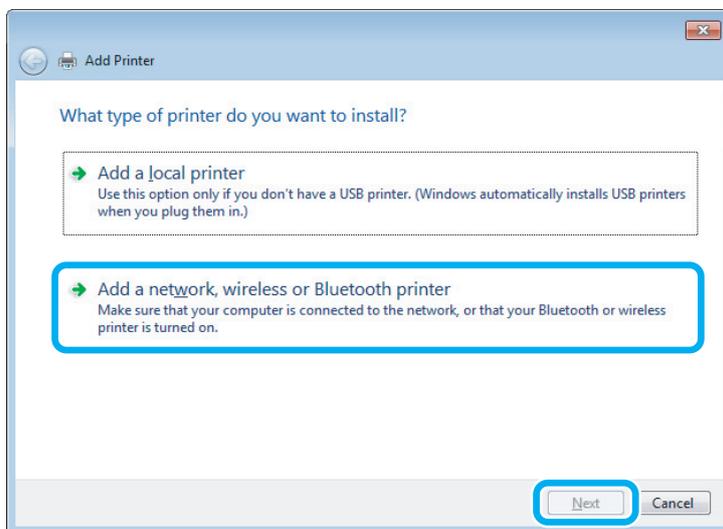
3

Windows 7 y Vista:

Haga clic en **Add a network, wireless or Bluetooth printer (Agregar una impresora de red, inalámbrica o Bluetooth)** y luego en **Next (Siguiente)**.

Windows XP:

Seleccione **A network printer, or a printer attached to another computer (Una impresora de red o una impresora conectada a otro equipo)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.



4

Siga las instrucciones de la pantalla para seleccionar el producto que vaya a utilizar.

Nota:

Según cuál sea el sistema operativo y la configuración del ordenador al que está conectado el producto, es posible que el Add Printer Wizard (Asistente para agregar impresoras) le pida que instale el controlador de impresora desde el disco del software del producto. Haga clic en el botón **Have Disk (Utilizar disco)** y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

Configuración en Mac OS X

Para configurar el producto en una red de Mac OS X, utilice los ajustes de Printer Sharing (Compartir impresora). Para más información, consulte la documentación del Macintosh.

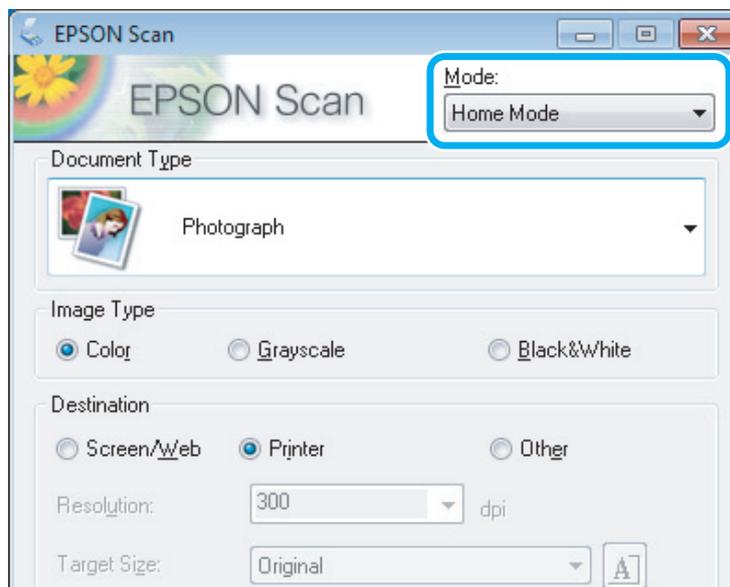
Escaneado

Escanear un documento

Iniciar un escaneado

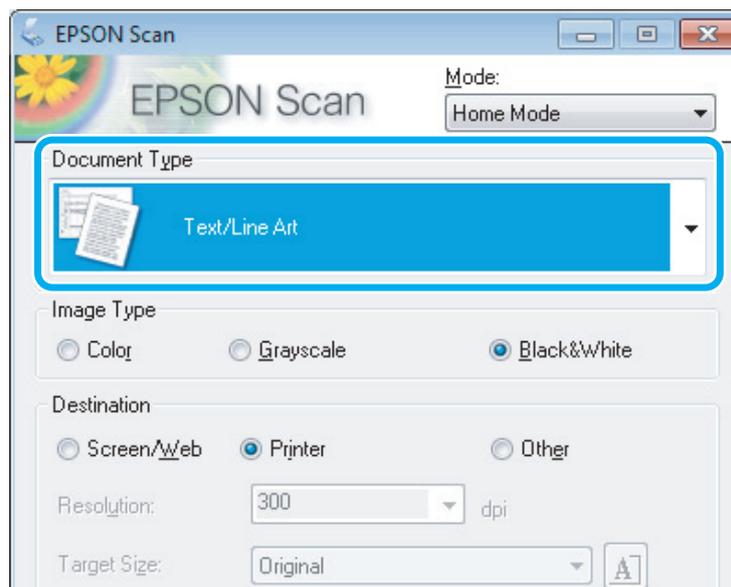
Escanee un documento para acostumbrarse a este proceso.

- 1 Coloque el original (u originales).
➔ “Colocación de originales” de la página 23
- 2 Inicie Epson Scan.
 - Windows:
Haga doble clic en el icono de **Epson Scan** que se encuentra en el escritorio.
 - En Mac OS X:
Seleccione **Applications (Aplicaciones) > Epson Software > EPSON Scan**.
- 3 Seleccione **Home Mode (Modo Fácil)**.

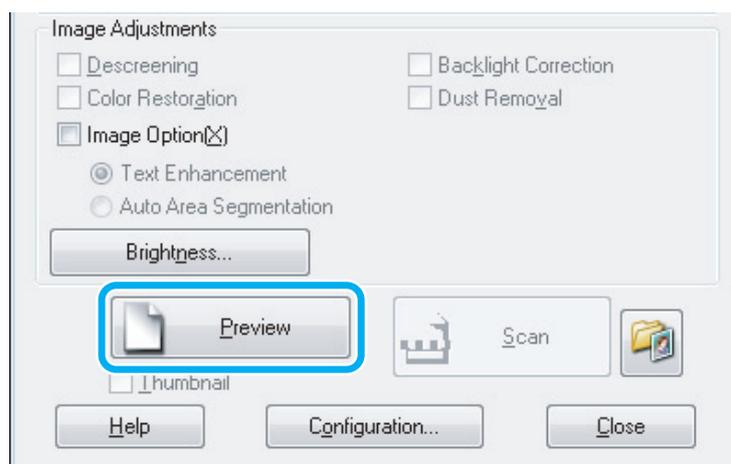


Escaneado

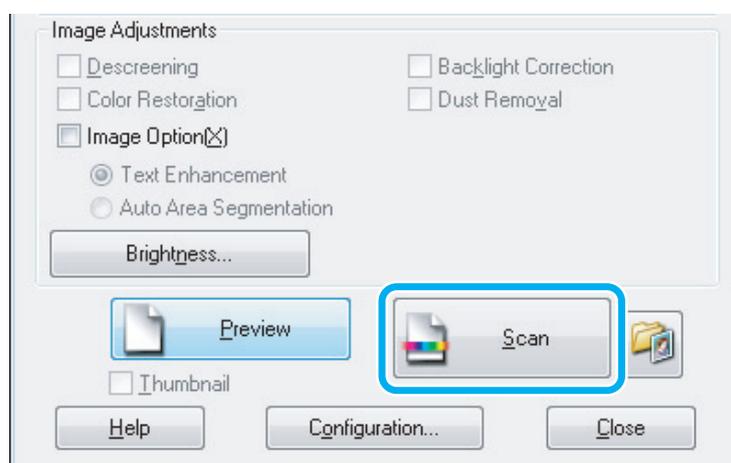
- 4** Seleccione **Text/Line Art (Texto/Dibujo Lineal)** como ajuste de **Document Type (Tipo Documento)**.



- 5** Haga clic en **Preview (Previsualización)**.

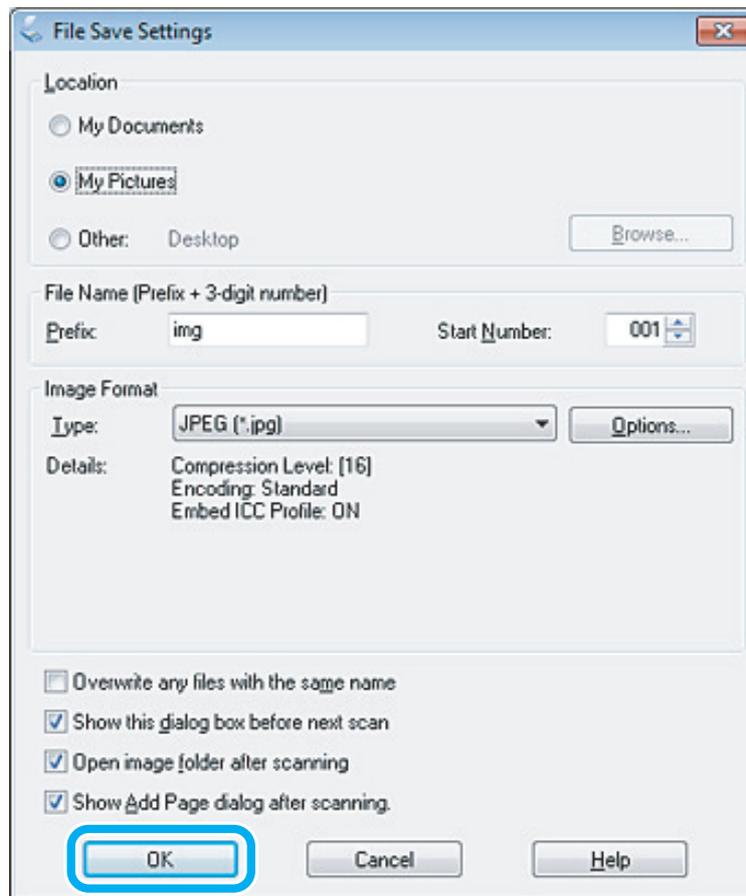


- 6** Haga clic en **Scan (Escanear)**.



Escaneado

7 Haga clic en **OK (Aceptar)**.

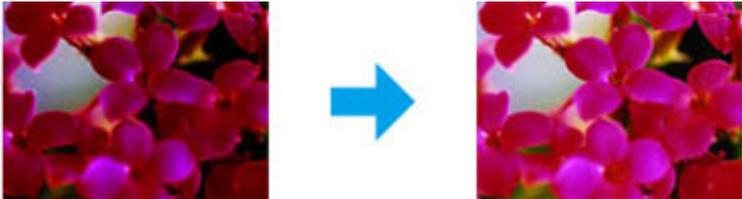


La imagen escaneada queda guardada.

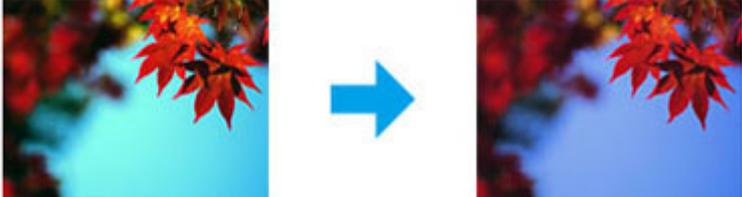
Funciones de ajuste de la imagen

Epson Scan ofrece todo tipo de ajustes para mejorar el color, la definición, el contraste y otros aspectos que afectan a la calidad de la imagen.

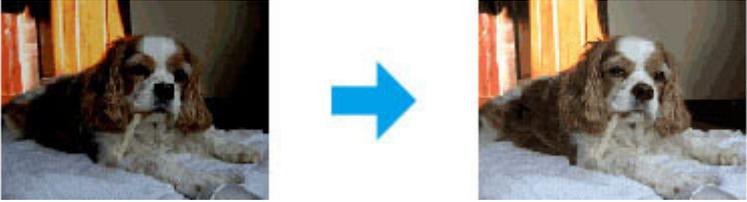
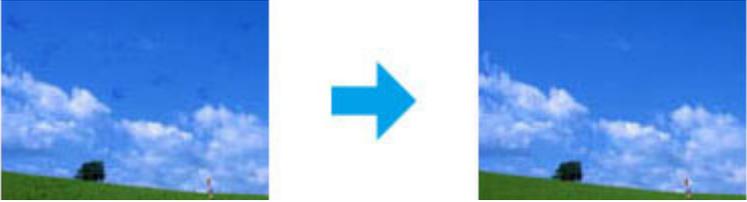
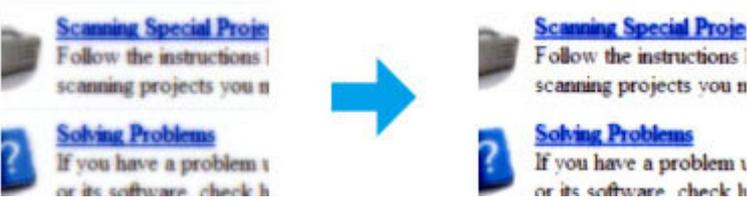
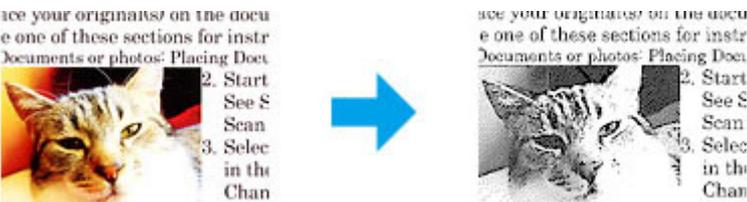
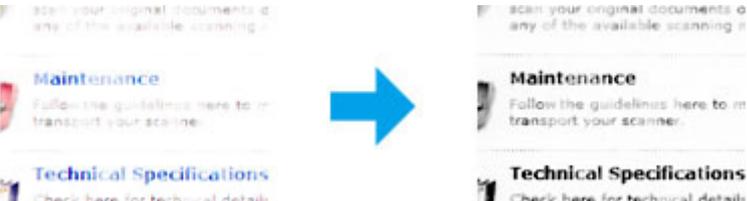
Consulte la Ayuda para obtener más información sobre Epson Scan.

<p>Histogram (Histograma)</p>	<p>Ofrece una interfaz gráfica para ajustar los niveles de luminosidad, sombra y gama individualmente.</p> 
-------------------------------	---

Escaneado

<p>Tone Correction (Correción de tono)</p>	<p>Ofrece una interfaz gráfica para ajustar los niveles de tono individualmente.</p> 
<p>Image Adjustment (Ajuste de Imagen)</p>	<p>Ajusta el brillo, el contraste y el balance de los colores rojo, verde y azul de toda la imagen.</p> 
<p>Color Palette (Paleta de colores)</p>	<p>Ofrece una interfaz gráfica para ajustar los niveles de los semitonos tales como los matices de la piel, sin influir en las zonas luminosas y oscuras de la imagen.</p> 
<p>Unsharp Mask (Desenfocar máscara)</p>	<p>Aumenta la definición de los bordes de las áreas de imagen para obtener una imagen más clara en general.</p> 
<p>Descreening (Destramado)</p>	<p>Quita las tramas arrugadas (conocidas como moiré) que pueden aparecer en las zonas de la imagen sutilmente sombreadas, como los tonos de la piel.</p> 

Escaneado

<p>Color Restoration (Restauración color)</p>	<p>Recupera los colores de las fotos desvaídas automáticamente.</p> 
<p>Backlight Correction (Corrección claroscuro)</p>	<p>Quita las sombras de las fotos que tienen una luz de fondo excesiva.</p> 
<p>Dust Removal (Eliminación del Polvo)</p>	<p>Elimina las marcas de polvo de los originales automáticamente.</p> 
<p>Text Enhancement (Mejora del texto)</p>	<p>Mejora el reconocimiento de texto al explorar los documentos de texto.</p> 
<p>Auto Area Segmentation (Auto Segmentación de Área)</p>	<p>Al separar el texto de la imagen hace que las imágenes en Black&White (Blanco y Negro) sean más claras y el reconocimiento de texto más preciso.</p> 
<p>Color Enhance (Mejora de Color)</p>	<p>Mejora un color determinado. Puede seleccionar entre rojo, azul o verde.</p> 

Escaneado básico desde el ordenador

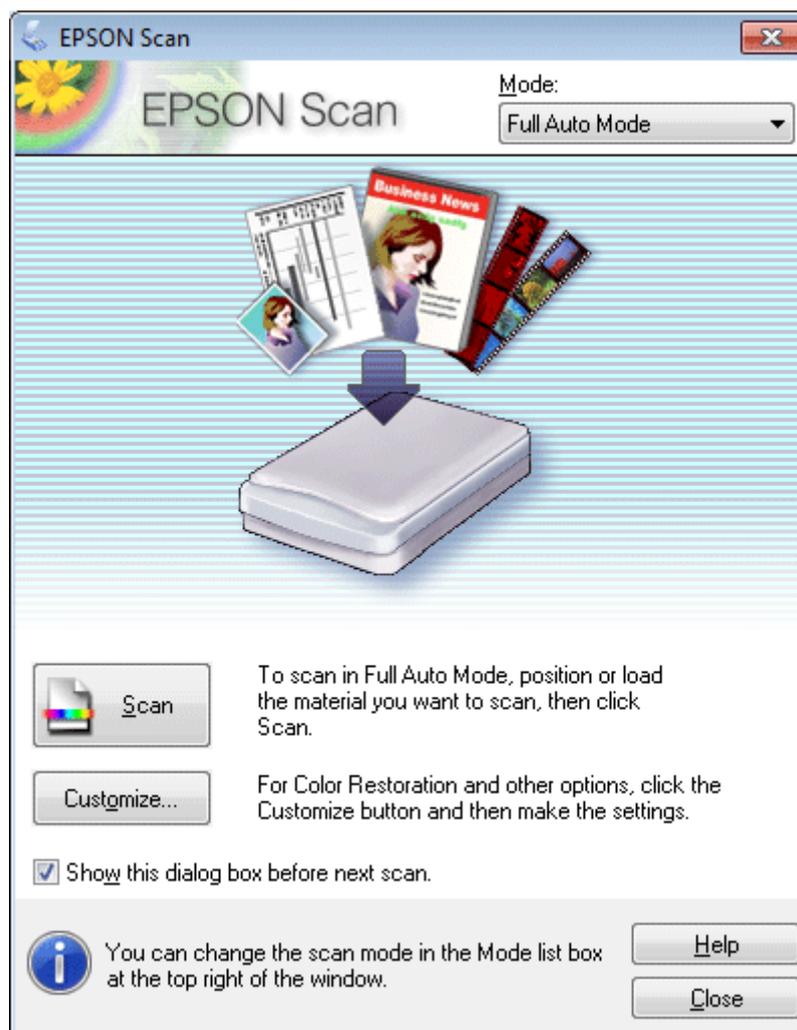
Escaneado en Full Auto Mode (Modo Automático)

Full Auto Mode (Modo Automático) permite escanear con rapidez y facilidad sin seleccionar ningún ajuste ni realizar una vista previa de la imagen. Este modo es útil cuando tiene que escanear los originales a tamaño 100%.

Nota:

Consulte la Ayuda para obtener más información sobre Epson Scan.

- 1 Coloque el original (u originales).
➔ “Colocación de originales” de la página 23
- 2 Inicie Epson Scan.
➔ “Inicio del controlador de Epson Scan” de la página 61
- 3 Seleccione **Full Auto Mode (Modo Automático)** en la lista Mode (Modo).



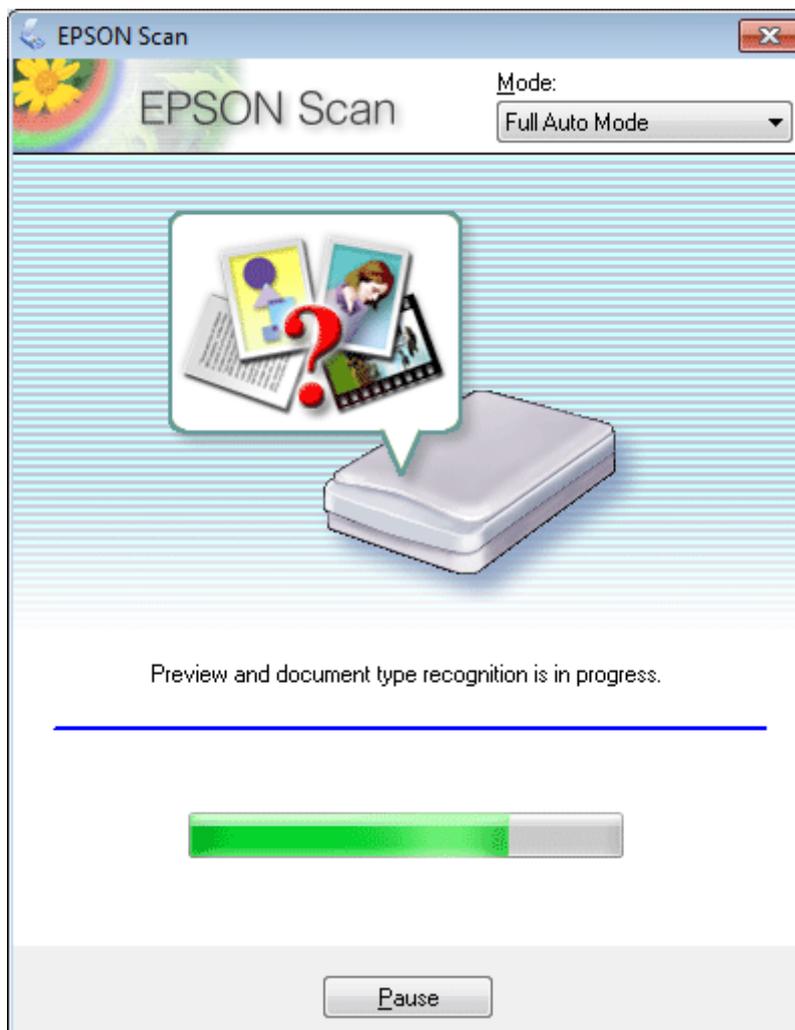
Escaneado

Nota:

Si no está seleccionada la casilla de verificación **Show this dialog box before next scan** (**Mostrar esta ventana antes de la siguiente sesión de escaneo**), Epson Scan inicia el escaneado de forma inmediata sin mostrar esta ventana. Para volver a esta ventana, haga clic en **Cancel** (**Cancelar**) en el cuadro de diálogo Scanning durante el escaneado.

4

Al hacer clic en **Scan** (**Escanear**), Epson Scan se inicia el escaneado en Full Auto Mode (Modo Automático).



Epson Scan realiza una imagen previa de cada imagen, detecta qué tipo de original es y selecciona los ajustes de escaneado automáticamente.

La imagen escaneada queda guardada.

Escaneado en Home Mode (Modo Fácil)

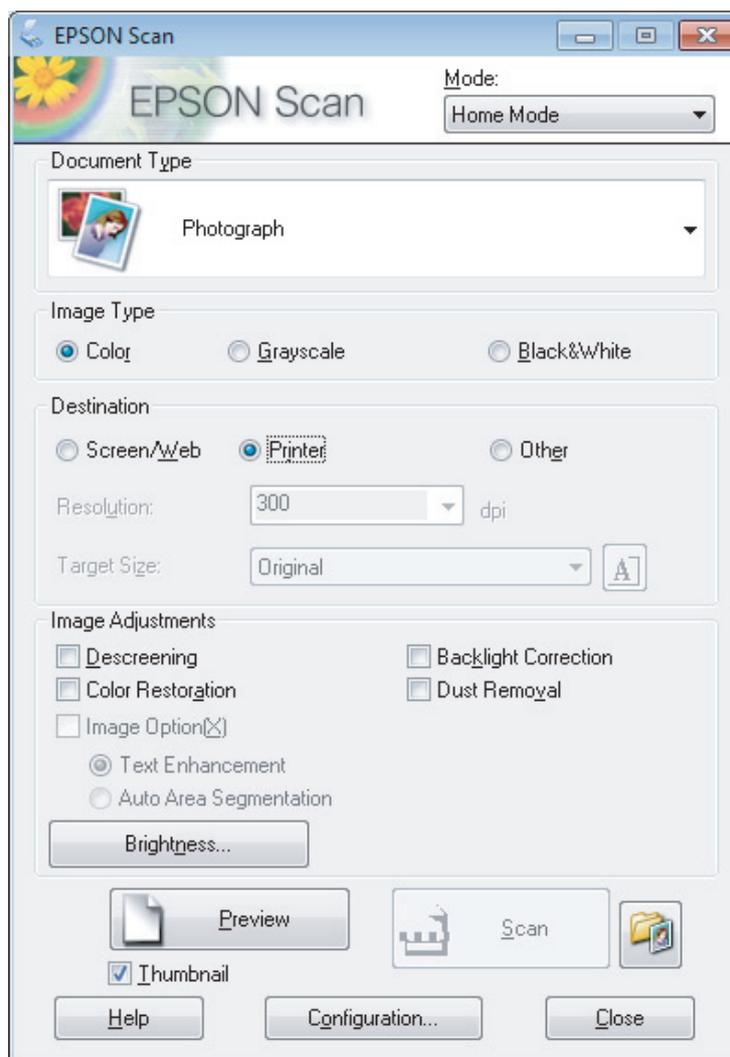
Home Mode (Modo Fácil) le permite personalizar algunos ajustes de escaneado y comprobar los cambios efectuados en una previsualización. Este modo resulta útil para el escaneado básico de fotos y gráficos.

Nota:

Consulte la Ayuda para obtener más información sobre Epson Scan.

Escaneado

- 1 Coloque el original (u originales).
➔ “Colocación de originales” de la página 23
- 2 Inicie Epson Scan.
➔ “Inicio del controlador de Epson Scan” de la página 61
- 3 Seleccione **Home Mode (Modo Fácil)** de la lista de Mode (Modo).



- 4 Seleccione el ajuste Document Type (Tipo Documento).
- 5 Seleccione el ajuste Image Type (Tipo Imagen).
- 6 Haga clic en **Preview (Previsualización)**.
➔ “Previsualización y ajuste del área de escaneado” de la página 52
- 7 Ajuste la exposición, el brillo y demás aspectos de la calidad de imagen.
- 8 Haga clic en **Scan (Escanear)**.

Escaneado

- 9 En la ventana File Save Settings (Ajustes de Guardar Archivo), seleccione el ajuste de Type (Tipo) y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

Nota:

Si no está seleccionada la casilla de verificación **Show this dialog box before next scan (Mostrar esta ventana antes de la siguiente sesión de escaneo)**, Epson Scan inicia el escaneado de forma inmediata sin mostrar la ventana File Save Settings (Ajustes de Guardar Archivo).

La imagen escaneada queda guardada.

Escaneado en Office Mode (Modo Oficina)

Office Mode (Modo Oficina) le permite escanear documentos de texto rápidamente sin previsualizar la imagen.

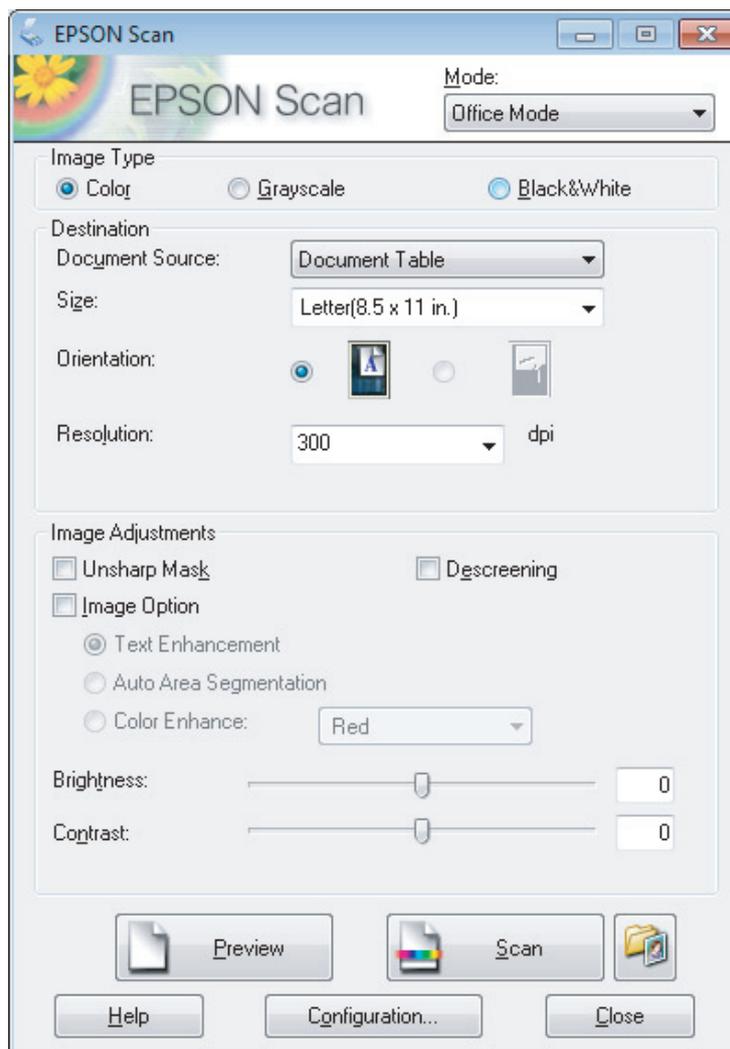
Nota:

Consulte la Ayuda para obtener más información sobre Epson Scan.

- 1 Coloque el original (u originales).
➔ [“Colocación de originales” de la página 23](#)
- 2 Inicie Epson Scan.
➔ [“Inicio del controlador de Epson Scan” de la página 61](#)

Escaneado

- 3 Seleccione **Office Mode (Modo Oficina)** de la lista de Mode (Modo).



- 4 Seleccione el ajuste Image Type (Tipo Imagen).
- 5 Seleccione el tamaño de su original en el ajuste Size (Tamaño).
- 6 Seleccione una resolución adecuada a su original (u originales) en el ajuste Resolution (Resolución).
- 7 Haga clic en **Scan (Escanear)**.
- 8 En la ventana File Save Settings (Ajustes de Guardar Archivo), seleccione el ajuste de Type (Tipo) y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

Nota:

Si no está seleccionada la casilla de verificación **Show this dialog box before next scan (Mostrar esta ventana antes de la siguiente sesión de escaneo)**, Epson Scan inicia el escaneado de forma inmediata sin mostrar la ventana File Save Settings (Ajustes de Guardar Archivo).

Escaneado

La imagen escaneada queda guardada.

Escaneado en Professional Mode (Modo Profesional)

Professional Mode (Modo Profesional) le permite controlar totalmente los ajustes de escaneado y comprobar los cambios efectuados en una previsualización. Este modo está recomendado para usuarios avanzados.

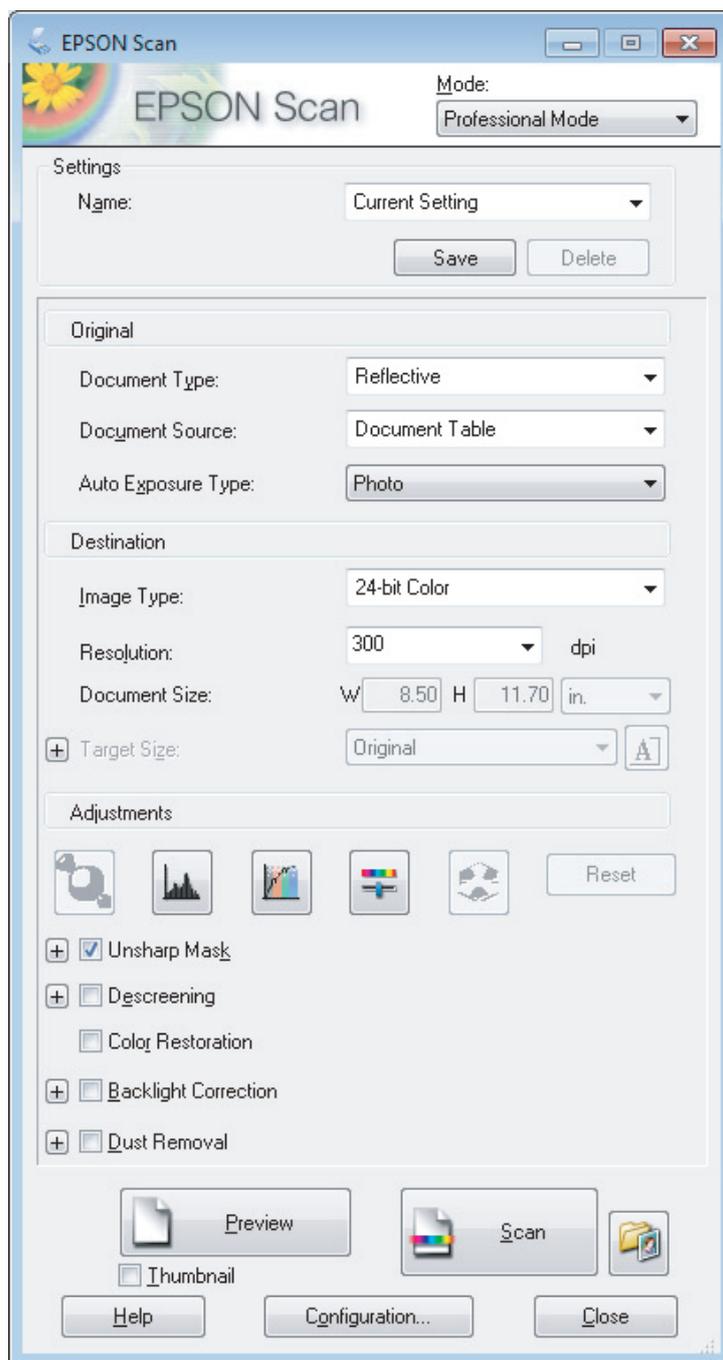
Nota:

Consulte la Ayuda para obtener más información sobre Epson Scan.

- 1** Coloque el original (u originales).
➔ [“Colocación de originales” de la página 23](#)
- 2** Inicie Epson Scan.
➔ [“Inicio del controlador de Epson Scan” de la página 61](#)

Escaneado

- 3 Seleccione **Professional Mode (Modo Profesional)** de la lista de Mode (Modo).



- 4 Seleccione el tipo de original (u originales) que vaya a escanear como ajuste de Document Type (Tipo Documento).
- 5 Si selecciona **Reflective (Reflectante)** como ajuste de Document Type (Tipo Documento), escoja **Photo (Foto)** o **Document (Documento)** como ajuste de Auto Exposure Type (Tipo Auto Exposición).
- 6 Seleccione el ajuste Image Type (Tipo Imagen).
- 7 Seleccione una resolución adecuada a su original (u originales) en el ajuste Resolution (Resolución).

Escaneado

- 8 Haga clic en **Preview (Previsualización)** para previsualizar la imagen (o imágenes). La ventana Preview (Previsualización) se abrirá mostrando su imagen (o imágenes).
➔ “Previsualización y ajuste del área de escaneado” de la página 52
- 9 Seleccione el tamaño de la imagen (o imágenes) que haya escaneado como ajuste de Target Size (Tamaño Destino) si es necesario. Puede escanear las imágenes a su tamaño original, o puede reducir o ampliar su tamaño si selecciona Target Size (Tamaño Destino).
- 10 Ajuste la calidad de la imagen si es preciso.
➔ “Funciones de ajuste de la imagen” de la página 42

Nota:

Puede guardar los ajustes realizados a modo de configuración personalizada asignándole un **Name (Nombre)**, y aplicarla en escaneados posteriores. Sus ajustes personalizados también están disponibles en Epson Event Manager.

Consulte la Ayuda para obtener más información sobre Epson Event Manager.

- 11 Haga clic en **Scan (Escanear)**.
- 12 En la ventana File Save Settings (Ajustes de Guardar Archivo), seleccione el ajuste de Type (Tipo) y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

Nota:

Si no está seleccionada la casilla de verificación **Show this dialog box before next scan (Mostrar esta ventana antes de la siguiente sesión de escaneo)**, Epson Scan inicia el escaneado de forma inmediata sin mostrar la ventana File Save Settings (Ajustes de Guardar Archivo).

La imagen escaneada queda guardada.

Previsualización y ajuste del área de escaneado

Selección de un modo de previsualización

Una vez seleccionados los ajustes básicos y la resolución, podrá previsualizar su imagen y seleccionar o ajustar el área de la imagen en la ventana Preview (Previsualización). Hay dos tipos de previsualización.

- La previsualización Normal muestra la imagen (o imágenes) en su totalidad. Puede seleccionar el área de escaneado y ajustar la calidad de la imagen de forma manual.
- La previsualización Thumbnail (Miniatura) muestra la imagen (o imágenes) en forma de miniatura. Epson Scan localiza automáticamente los extremos del área de escaneado, aplica los ajustes de exposición automática a la imagen (o imágenes) y permite girarlas si es preciso.

Escaneado

Nota:

- Algunos de los ajustes modificados después de previsualizar una imagen se restablecen si se cambia el modo de previsualización.
- Dependiendo del tipo de documento y del modo de Epson Scan que utilice, quizás no pueda cambiar el tipo de previsualización.
- Si se previsualiza una imagen (o imágenes) sin mostrar el diálogo Preview (Previsualización), la imagen (o imágenes) aparecerá(n) en el modo de previsualización predeterminado. Si se previsualiza mostrando el diálogo Preview (Previsualización), la imagen (o imágenes) aparecerá(n) en el modo utilizado justo antes de la previsualización.
- Para ajustar el tamaño de la ventana Preview (Previsualización), haga clic en la esquina de la ventana Preview (Previsualización) y arrástrela.
- Consulte la Ayuda para obtener más información sobre Epson Scan.

Creación de un marco

Un marco es una línea punteada móvil que aparece en los bordes de la imagen previsualizada para señalar el área de escaneado.

Para dibujar un marco, realice una de las acciones siguientes.

- Para dibujar el marco de forma manual, coloque el puntero en la zona donde desee colocar la esquina del marco y haga clic. Arrastre la cruz por la imagen hasta la esquina contraria del área de escaneado deseada.



- Para dibujar el marco de forma automática, haga clic en el icono de localización automática . Este icono únicamente puede usarse cuando se tiene una previsualización normal y un solo documento en el cristal del escáner.
- Para dibujar un marco de un tamaño concreto, especifique un nuevo ancho y alto en el ajuste Document Size (Tamaño de Documento).
- Para unos resultados y exposición de la imagen óptimos, asegúrese de que todos los lados del marco están dentro de la imagen previsualizada. No incluya en el marco ninguna zona de las que rodean la imagen previsualizada.

Escaneado

Ajuste de un marco

Puede mover el marco y ajustar su tamaño. Si está viendo una previsualización normal, podrá crear múltiples marcos (hasta 50) en cada imagen a fin de escanear diferentes áreas de la imagen como archivos de escaneado independientes.

	Para mover el marco, coloque el cursor dentro del marco. El puntero se convertirá en una mano. Haga clic en el marco y arrástrelo hasta el lugar deseado.
	Para cambiar el tamaño del marco, coloque el cursor sobre el extremo o la esquina del marco. El puntero se convertirá en una flecha doble recta o inclinada. Haga clic en el extremo o esquina y arrástrelo hasta alcanzar el tamaño deseado.
	Para crear más marcos del mismo tamaño, haga clic en este icono.
	Para borrar un marco, haga clic dentro de él y luego en este icono.
	Para activar todos los marcos, haga clic en este icono.

Nota:

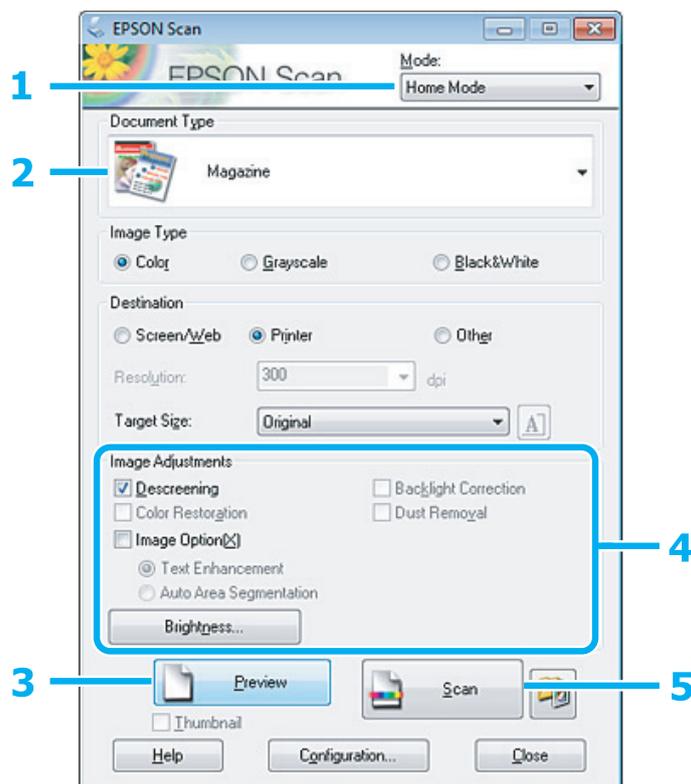
- Para limitar el movimiento del marco únicamente a la vertical u horizontal, mantenga pulsada la tecla **Shift** mientras mueve el marco.
- Para limitar el tamaño del marco únicamente a las proporciones actuales, mantenga pulsada la tecla **Shift** mientras cambia el tamaño del marco.
- Si dibuja varios marcos, asegúrese de hacer clic en **All (Tod)** en la ventana *Preview (Previsualización)* antes de escanear. De lo contrario, sólo se escaneará el área que hay dentro del último marco dibujado.

Tipos diversos de escaneado

Escaneado de una revista

En primer lugar, coloque la revista e inicie Epson Scan.

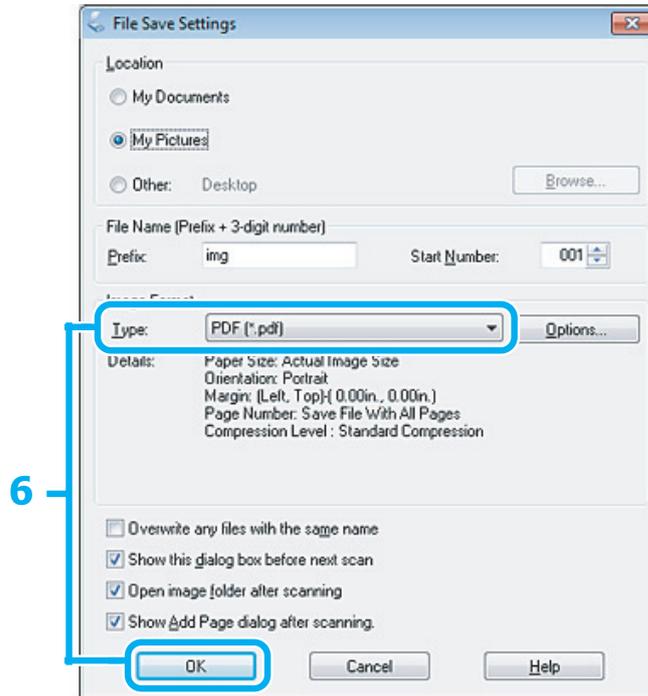
➔ “Iniciar un escaneado” de la página 40



- 1 Seleccione **Home Mode (Modo Fácil)** de la lista de Mode (Modo).
- 2 Seleccione **Magazine (Revista)** como ajuste de Document Type (Tipo Documento).
- 3 Haga clic en **Preview (Previsualización)**.
- 4 Ajuste la exposición, el brillo y demás aspectos de la calidad de imagen.
Consulte la Ayuda para obtener más información sobre Epson Scan.

Escaneado

5 Haga clic en **Scan (Escanear)**.



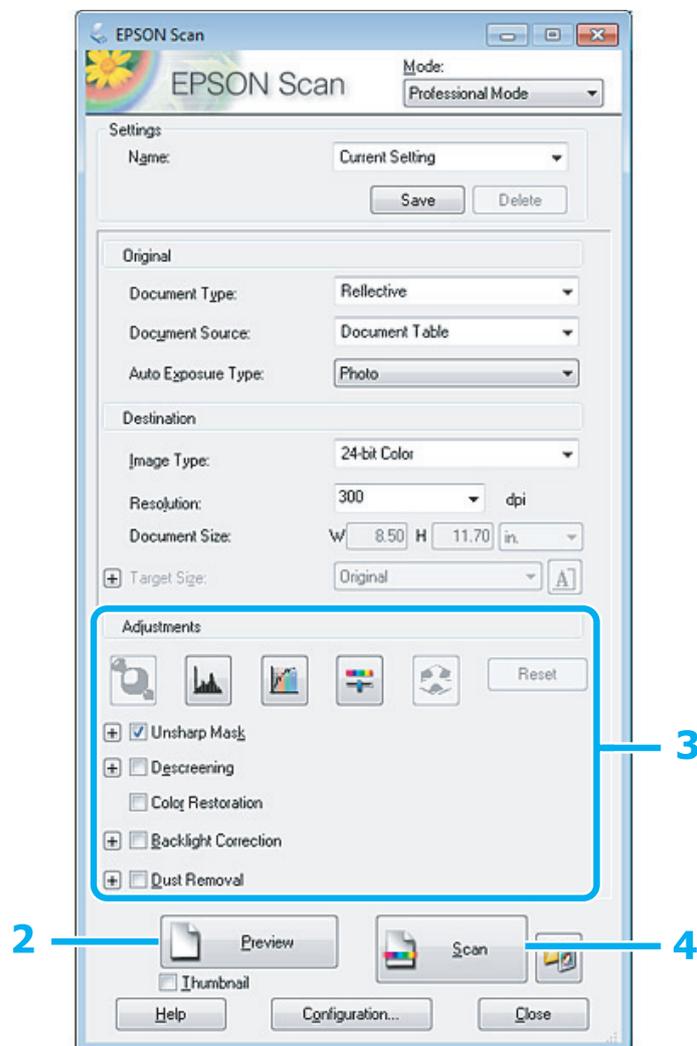
6 Seleccione **PDF** como ajuste de Type (Tipo) y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

La imagen escaneada queda guardada.

Escaneado de varios documentos a un archivo PDF

En primer lugar, coloque el documento e inicie Epson Scan.

➔ “Iniciar un escaneado” de la página 40



1 Seleccione **Professional Mode (Modo Profesional)** de la lista de Mode (Modo).

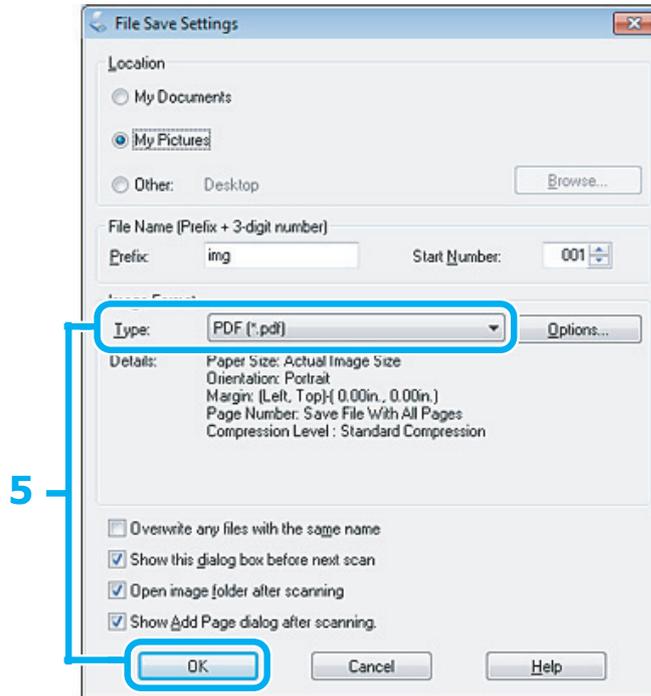
2 Haga clic en **Preview (Previsualización)**.

3 Ajuste la exposición, el brillo y demás aspectos de la calidad de imagen.

Consulte la Ayuda para obtener más información sobre Epson Scan.

Escaneado

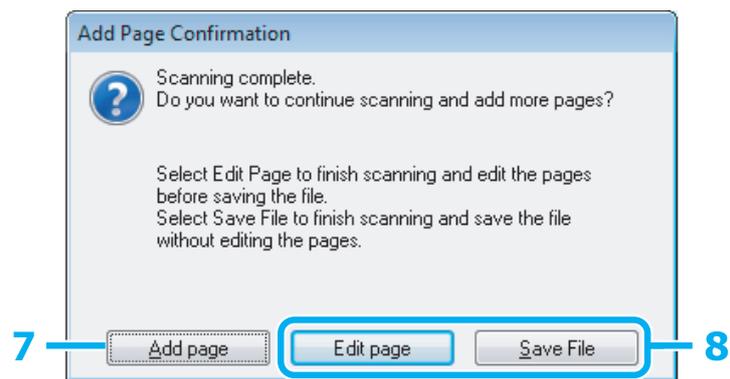
4 Haga clic en **Scan (Escanear)**.



5 Seleccione **PDF** como ajuste de Type (Tipo) y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

Nota:
Si no está marcada la casilla **Show Add Page dialog after scanning (Mostrar diálogo Añadir página tras escaneo)**, Epson Scan guarda automáticamente su documento sin mostrar la ventana **Add Page Confirmation (Confirmación de añadir página)**.

6 Epson Scan empieza a escanear el documento.



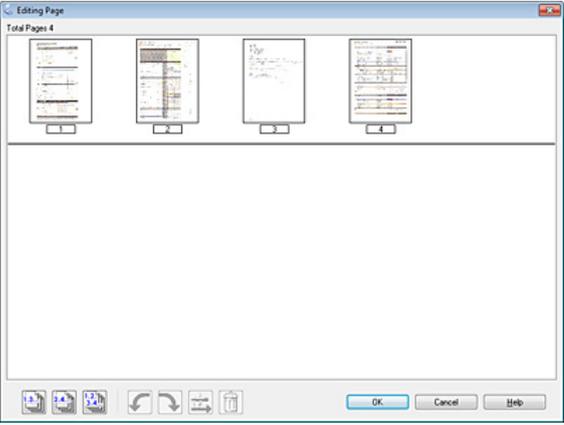
7 Si desea escanear más páginas, haga clic en **Add page (Añadir página)**.
Cargue el documento y vuelva a escanear, repitiendo el proceso según sea necesario para cada página.

Cuando termine de escanear, continúe con el paso 8.

Escaneado

8

Haga clic en **Edit page (Editar página)** o **Save File (Guardar archivo)**.

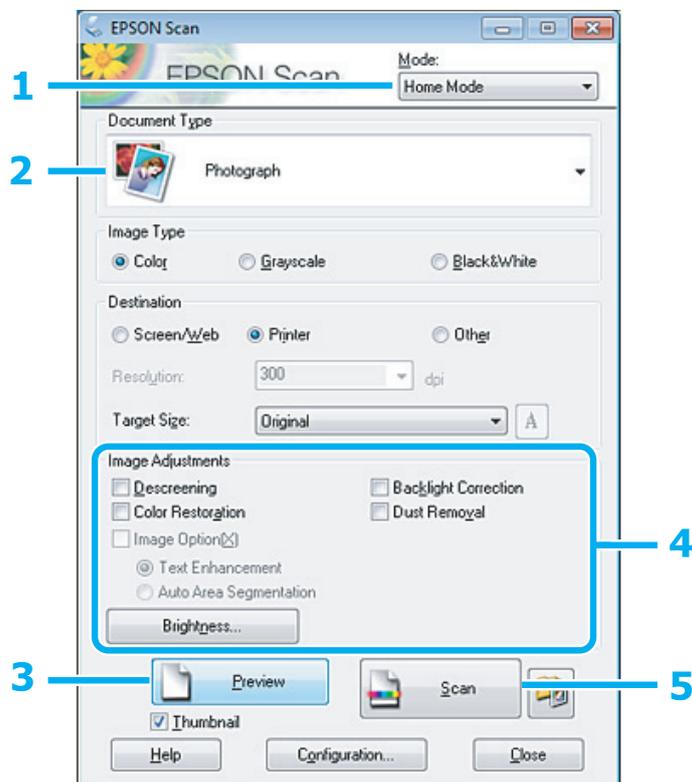
<p>Edit page (Editar página)</p>	<p>Seleccione este botón si desea borrar o reorganizar alguna de las páginas. A continuación, utilice los iconos situados en la parte inferior de la ventana Editing Page (Página de edición) para seleccionar, girar, reorganizar y borrar páginas. Consulte la Ayuda para obtener más información sobre Epson Scan.</p>  <p>Quando haya terminado de editar las páginas, haga clic en OK (Aceptar).</p>
<p>Save File (Guardar archivo)</p>	<p>Seleccione este botón cuando haya terminado.</p>

Las páginas se guardan en un archivo PDF.

Escaneado de una foto

En primer lugar, coloque la foto en el cristal del escáner e inicie Epson Scan.

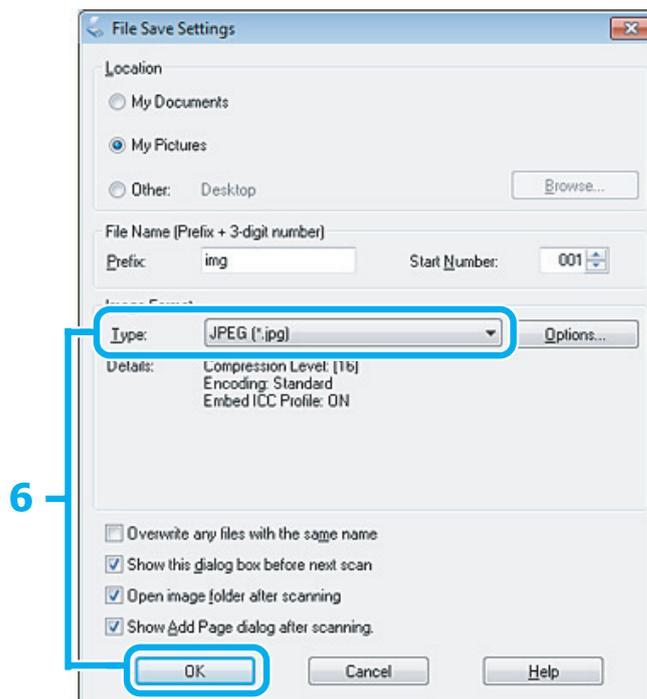
➔ “Iniciar un escaneado” de la página 40



- 1 Seleccione **Home Mode (Modo Fácil)** de la lista de Mode (Modo).
- 2 Seleccione **Photograph (Fotografía)** como ajuste de Document Type (Tipo Documento).
- 3 Haga clic en **Preview (Previsualización)**.
- 4 Ajuste la exposición, el brillo y demás aspectos de la calidad de imagen.
- 5 Consulte la Ayuda para obtener más información sobre Epson Scan.

Escaneado

- 5** Haga clic en **Scan (Escanear)**.



- 6** Seleccione **JPEG** como ajuste de **Type (Tipo)** y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

La imagen escaneada queda guardada.

Información del software

Inicio del controlador de Epson Scan

Este software le permite controlar todos los aspectos del proceso de escaneado. Puede utilizarlo como un programa de escaneado independiente, o bien con otro programa de escaneado compatible con TWAIN.

Cómo empezar

- Windows:
Haga doble clic en el icono de **EPSON Scan** que se encuentra en el escritorio.
O bien, seleccione el icono del botón de inicio o **Start (Inicio) > All Programs (Todos los programas) o Programs (Programas) > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan**.
- Mac OS X:
Seleccione **Applications (Aplicaciones) > Epson Software > EPSON Scan**.

Cómo acceder a la ayuda

Haga clic en el botón **Help (Ayuda)** de Epson Scan Driver.

Inicio de otro software de escaneado

Nota:

Algunos programas de escaneado pueden no estar incluidos en determinados países.

Epson Event Manager

Esta herramienta le permite asignar cualquiera de los botones del producto para abrir un programa de escaneado. Además, puede guardar los ajustes de escaneado más frecuentes para agilizar sensiblemente sus proyectos de escaneado.

Cómo empezar

- Windows:
Seleccione el botón de inicio o **Start (Inicio) > All Programs (Todos los programas) o Programs (Programas) > Epson Software > Event Manager.**
- En Mac OS X:
Seleccione **Applications (Aplicaciones) > Epson Software** y haga doble clic en el icono **Launch Event Manager.**

Cómo acceder a la ayuda

- Windows:
Haga clic en el icono  situado en la esquina superior derecha de la pantalla.
- En Mac OS X:
Haga clic en **menu (menú) > Help (Ayuda) > Epson Event Manager Help (Ayuda).**

ABBYY FineReader

Este software permite escanear un documento y convertir el texto en datos editables con un programa procesador de textos.

El software OCR no puede reconocer, o tiene dificultades para reconocer, los siguientes tipos de documentos de texto.

- Caracteres escritos a mano
- Elementos que se han copiado de otras copias
- Faxes
- Texto con caracteres o líneas muy juntas
- Texto en tablas o subrayado
- Tipos de letra cursiva o itálica con cuerpos de menos de 8 puntos
- Documentos doblados o arrugados

Consulte la ayuda para obtener más información sobre ABBYY FineReader.

Escaneado

Cómo empezar

- Windows:
Seleccione el botón de inicio o **Start (Inicio) > All Programs (Todos los programas) o Programs (Programas) > ABBYY FineReader carpeta > ABBYY FineReader.**

- Mac OS X:
Seleccione **Applications (Aplicaciones)** y haga doble clic en **ABBYY FineReader.**

Rellenado de la tinta

Instrucciones de seguridad, precauciones y especificaciones de los botes de tinta

Instrucciones de seguridad

Siempre que manipule la tinta:

- Mantenga los botes y el tanque de tinta lejos del alcance de los niños. No permita que los niños beban ni manipulen los botes de tinta ni su tapa.
- No incline ni agite un bote de tinta después de destaparlo, pues podría salirse la tinta.
- No toque la tinta cuando maneje los tanques y sus tapas, botes de tinta abiertos o sus tapas.
Si se mancha la piel de tinta, lávese a conciencia con agua y jabón.
Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
Si le entra tinta en la boca, escúpala inmediatamente y acuda al médico enseguida.

Precauciones al rellenar de tinta

Antes de rellenar de tinta, lea todas las instrucciones de esta sección.

- Use los botes de tinta con el número de pieza adecuado para este producto.
➔ [“Botes de tinta” de la página 104](#)
- Epson recomienda el uso de botes de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal del producto.
- Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar el producto y la garantía de Epson no lo cubrirá y, en determinadas condiciones, pueden provocar un funcionamiento anormal del producto.
- Cuando utilice este producto, debe manejar la tinta con mucho cuidado. Al rellenar los tanques, la tinta puede salpicar. Si la tinta entra en contacto con su ropa u otros objetos, es posible que no sea posible eliminarla.
- Para mantener el cabezal de impresión a su rendimiento óptimo, no solo se consume algo de tinta de todos los tanques al imprimir, sino también en operaciones de mantenimiento como es la limpieza del cabezal de impresión.
- No abra el paquete del bote de tinta hasta que esté preparado para rellenar el tanque. El bote está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si un bote de tinta pasa mucho tiempo fuera del paquete sin usarse, es posible que ya no pueda imprimir con normalidad.
- Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque, rellénelo de tinta cuanto antes. Si sigue usando el producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque, podría averiar el producto.

Rellenado de la tinta

- ❑ Deje de imprimir cuando el nivel de tinta esté por debajo de la línea inferior del tanque de tinta. Si sigue usando el producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior, podría averiar el producto. Cuando el producto no está en funcionamiento, Epson recomienda llenar todos los tanques hasta el límite superior para poner a cero los niveles de tinta. Si ha rellenado el tanque como se indica más arriba, el producto emite una alerta y se detiene cuando los niveles de tinta están a punto de quedar por debajo de la línea inferior del tanque.
- ❑ Si guarda un bote de tinta en un lugar frío y de ahí lo lleva a un lugar cálido, antes de utilizarlo déjelo calentarse a la temperatura ambiente por lo menos 3 horas.
- ❑ Guarde los botes de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- ❑ Guarde los botes de tinta en el mismo entorno que el producto. Cuando guarde o transporte un bote de tinta sin precinto, no lo incline ni lo someta a golpes o a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque haya tapado bien el bote. Tape siempre el bote de tinta en posición vertical y tome medidas para evitar las fugas de tinta cuando lo transporte.

Especificaciones de los botes de tinta

- ❑ Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- ❑ Durante la configuración inicial, se utiliza parte de la tinta de los botes suministrados con el producto. Para obtener impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión del producto debe estar totalmente cargado de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos botes imprimirán menos páginas que los botes de tinta que instale después.
- ❑ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.
- ❑ Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, todavía queda una reserva de tinta variable en el tanque cuando el producto indica que hay que rellenarlo de tinta. Las siguientes cifras no incluyen dicha reserva.
- ❑ Aunque los botes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento del producto.
- ❑ Al imprimir en monocromo o escala de grises pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.

Revisión de los niveles de tinta

Para saber cuánta tinta queda, mire los niveles de tinta de los tanques del producto.



Importante:

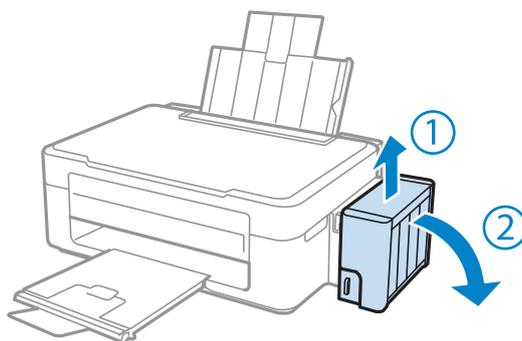
Si el nivel de la tinta está por debajo de la línea inferior del tanque, rellénelo hasta la línea superior. Si sigue usando el producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque, podría averiar el producto.

Rellenado de los tanques de tinta

Nota:

Las ilustraciones muestran cómo rellenar la tinta negra. Sin embargo, las instrucciones son las mismas para todas las tintas.

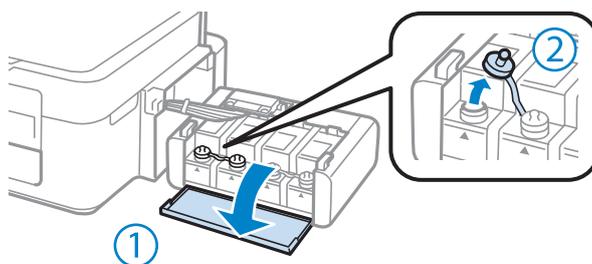
- 1 Compruebe que el indicador luminoso  esté encendido pero no intermitente.
- 2 Desacople del producto la unidad de tanques de tinta y déjela horizontal.



Nota:

No tire de los tubos.

- 3 Abra la cubierta de la unidad de tanques de tinta y quite la tapa del tanque.

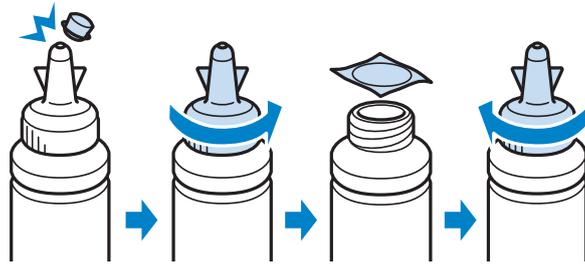


Nota:

- Procure no derramar la tinta.
- Confirme que el tanque tenga el mismo color que la tinta con la que va a rellenarlo.

Rellenado de la tinta

- 4** Quite la punta de la tapa, destape totalmente el bote, retire el precinto y vuelva a instalar la tapa.



! **Importante:**

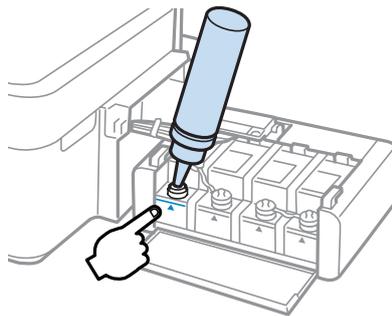
Inserte la tapa con firmeza en el bote de tinta para evitar fugas.



Nota:

No tire la punta de la tapa a la basura. Si queda algo de tinta en el bote después de rellenar el tanque, utilice la punta de la tapa para cerrar el bote de tinta.

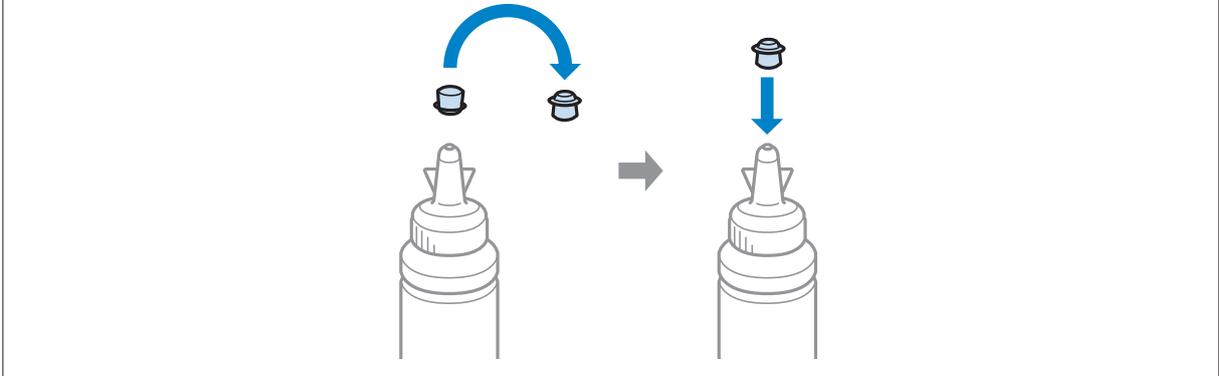
- 5** Rellene el tanque con la tinta de su color hasta la línea superior indicada en el tanque.



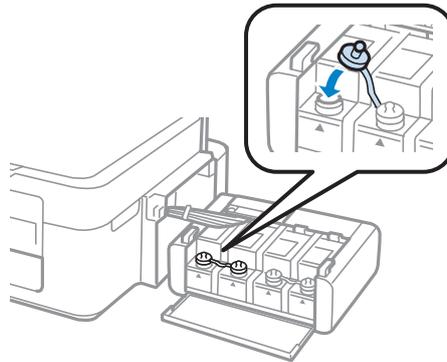
Rellenado de la tinta

Nota:

Si queda algo de tinta en el bote después de rellenar el tanque hasta la línea superior, utilice la punta de la tapa para cerrar herméticamente el bote. Guárdelo en posición vertical para utilizarlo más adelante.

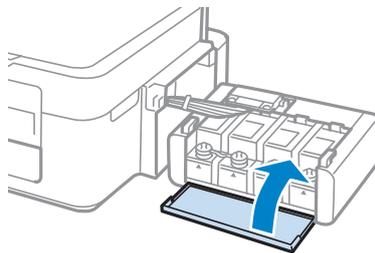


- 6** Coloque la tapa con firmeza en el tanque de tinta.



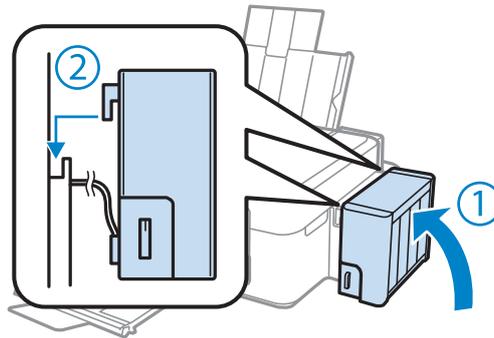
- 7** Repita los pasos 3-6 para cada bote de tinta.

- 8** Cierre la cubierta de la unidad de tanques de tinta.



Rellenado de la tinta

- 9 Acople la unidad de tanques de tinta al producto.



Nota:

- ❑ Si el indicador está encendido, pulse el botón .
- ❑ Puede seguir utilizando el producto aunque no tenga botes nuevos de tinta y haya varios tanques cuyo nivel de tinta esté por debajo de la línea superior. Sin embargo, si rellena los tanques inmediatamente hasta la línea superior, obtendrá el mejor rendimiento del producto.

Mantenimiento del producto y el software

Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión

Si la impresión es débil o faltan puntos, es posible que identifique el problema revisando los inyectores del cabezal de impresión.

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión desde el ordenador con la utilidad Nozzle Check (Test de inyectores) o desde el producto con ayuda de los botones.

Uso de la función Nozzle Check (Test de inyectores) para Windows

Siga estos pasos para usar la función Nozzle Check (Test de inyectores).

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la unidad de alimentación trasera.
- 3 Haga clic con el botón secundario en el icono del producto de la taskbar (barra de tareas) y, a continuación, seleccione **Nozzle Check (Test de inyectores)**.

Si no aparece el icono del producto, consulte la siguiente sección para añadirlo.
➔ [“Desde el icono de acceso directo de la taskbar \(barra de tareas\)” de la página 25](#)
- 4 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso de la función Nozzle Check (Test de inyectores) para Mac OS X

Siga estos pasos para usar la función Nozzle Check (Test de inyectores).

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la unidad de alimentación trasera.
- 3 Abra Epson Printer Utility 4.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 25](#)
- 4 Haga clic en el icono **Nozzle Check (Test de inyectores)**.
- 5 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Limpieza del cabezal de impresión

Si la impresión es débil o faltan puntos, puede intentar solucionar estos problemas limpiando el cabezal de impresión, con lo cual se asegura que los inyectores suministran tinta correctamente.

Puede limpiar los inyectores del cabezal de impresión desde el ordenador mediante la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales) del controlador producto, o bien desde la impresora mediante sus botones.



Importante:

No apague el producto durante la limpieza del cabezal. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.

Nota:

- ❑ Dado que en la limpieza del cabezal de impresión se usa algo de tinta de todos los tanques, límpielo únicamente si baja la calidad (por ejemplo: si la impresión queda borrosa, faltan colores o son incorrectos).
- ❑ Use primero el Nozzle Check (Test de inyectores) para ver si es necesario limpiar el cabezal. Así ahorrará tinta.
- ❑ Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión. Prepare un bote de tinta nuevo.
- ❑ Si ha repetido este procedimiento unas tres veces y la calidad de la impresión no ha mejorado, use la utilidad de limpieza a chorro de la tinta (Power Ink Flushing).
 - ➔ [“Sustitución de la tinta de los tubos” de la página 73](#)
- ❑ Para mantener la calidad de impresión, recomendamos imprimir unas páginas con regularidad.

Uso de la función Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para Windows

Si desea limpiar el cabezal de impresión con la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales), siga estos pasos.

- 1 Confirme que el cierre de transporte esté en la posición de desbloqueo.
- 2 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 3 Haga clic con el botón secundario en el icono del producto de la taskbar (barra de tareas) y, a continuación, seleccione **Head Cleaning (Limpieza de cabezales)**.
 - Si no aparece el icono del producto, consulte la siguiente sección para añadirlo.
 - ➔ [“Desde el icono de acceso directo de la taskbar \(barra de tareas\)” de la página 25](#)
- 4 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso de la función Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para Mac OS X

Si desea limpiar el cabezal de impresión con la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales), siga estos pasos.

Mantenimiento del producto y el software

- 1 Confirme que el cierre de transporte esté en la posición de desbloqueo.
- 2 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 3 Abra Epson Printer Utility 4.
➔ “Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 25
- 4 Haga clic en el icono **Head Cleaning (Limpieza de cabezales)**.
- 5 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Alinear el cabezal de impresión

Si observa que las líneas verticales no están alineadas o que aparecen bandas horizontales, puede intentar solucionar este problema con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales) del controlador de impresora.

Consulte la sección correspondiente más adelante.

Nota:

No pulse el botón  para cancelar la impresión mientras imprime un patrón de test de inyectores con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales).

Uso de la función Print Head Alignment (Alineación de cabezales) para Windows

Si desea alinear el cabezal de impresión con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales), siga estos pasos.

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la unidad de alimentación trasera.
- 3 Haga clic con el botón secundario en el icono del producto de la taskbar (barra de tareas) y, a continuación, seleccione **Print Head Alignment (Alineación de cabezales)**.

Si no aparece el icono del producto, consulte la siguiente sección para añadirlo.
➔ “Desde el icono de acceso directo de la taskbar (barra de tareas)” de la página 25
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para alinear el cabezal de impresión.

Uso de la función Print Head Alignment (Alineación de cabezales) para Mac OS X

Si desea alinear el cabezal de impresión con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales), siga estos pasos.

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la unidad de alimentación trasera.
- 3 Abra Epson Printer Utility 4.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 25](#)
- 4 Haga clic en el icono **Print Head Alignment (Alineación de cabezales)**.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para alinear el cabezal de impresión.

Sustitución de la tinta de los tubos

Si ha ejecutado varias veces la Head Cleaning (Limpieza de cabezales) y todavía aparecen bandas o faltan colores en la impresión, quizá tenga que sustituir la tinta del interior de los tubos para solucionar el problema.

Con la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta) puede sustituir toda la tinta que hay en el interior de los tubos.

**Importante:**

Esta función consume mucha tinta. Antes de utilizarla, compruebe que haya tinta suficiente en los tanques del producto. Si no hay bastante tinta, rellene los tanques.

Nota:

- ❑ *Esta función consume mucha tinta. Solamente recomendamos el uso de esta función si se ha ejecutado varias veces la Head Cleaning (Limpieza de cabezales).*
- ❑ *Esta función afecta a la vida útil de las almohadillas de la tinta. Si ejecuta esta función, se acortará la vida útil de las almohadillas. Consulte al Soporte Técnico de Epson para cambiarlas antes del final de su vida útil. Cuando las almohadillas llegan al final de su vida útil, el producto se detiene y es necesaria la asistencia del Servicio Técnico de Epson para seguir imprimiendo.*
- ❑ *Después de usar la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta), vuelva a ejecutar el test de inyectores y repita la limpieza de cabezales si es necesario. Si todavía no ha mejorado la calidad de la impresión, deje el producto apagado unas 6 horas. Si ha probado todos los métodos descritos y no el problema no se ha resuelto, consulte al Servicio Técnico de Epson.*

Uso de la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta) en Windows

Siga estos pasos para usar la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta).

- 1 Confirme que el cierre de transporte esté en la posición de desbloqueo.
- 2 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 3 Abra el controlador de impresora.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 24](#)
- 4 Haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y luego en el botón **Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta)**.
- 5 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso de la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta) en Mac OS X

Siga estos pasos para usar la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta).

- 1 Confirme que el cierre de transporte esté en la posición de desbloqueo.
- 2 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 3 Abra Epson Printer Utility 4.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 25](#)
- 4 Haga clic en el icono **Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta)**.
- 5 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Ahorro de energía

El producto se apaga automáticamente si no se realiza ninguna operación durante un periodo establecido.

Se puede ajustar la hora antes de aplicar la gestión de energía. Cualquier incremento afectará la eficacia de la energía del producto. Tenga en cuenta el medio ambiente antes de realizar cualquier cambio.

Siga estos pasos para ajustar la hora.

En Windows

- 1 Acceda a los ajustes de la impresora.
➔ “Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 24
- 2 Haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y, a continuación, en el botón **Printer and Option Information (Información de la Impresora y Opciones)**.
- 3 Seleccione **Off (Desactivada)**, **30 minutes (30 minutos)**, **1 hour (1 hora)**, **2 hours (2 horas)**, **4 hours (4 horas)**, **8 hours (8 horas)** o **12 hours (12 horas)** para el ajuste Power Off Timer (Apagar temporizador).
- 4 Haga clic en el botón **OK (Aceptar)**.

En Mac OS X

- 1 Abra Epson Printer Utility 4.
➔ “Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 25
- 2 Haga clic en el botón **Printer Settings (Ajustes de la impresora)**. Aparecerá la pantalla Printer Settings (Ajustes de la impresora).
- 3 Seleccione **Off (Desactivada)**, **30 minutes (30 minutos)**, **1 hour (1 hora)**, **2 hours (2 horas)**, **4 hours (4 horas)**, **8 hours (8 horas)** o **12 hours (12 horas)** para el ajuste Power Off Timer (Apagar temporizador).
- 4 Haga clic en el botón **Apply (Aplicar)**.

Comprobación del número de hojas de papel alimentadas

Con el controlador de impresora, puede averiguar cuántas hojas de papel han entrado en el producto.

Haga clic en el botón **Printer and Option Information (Información de la Impresora y Opciones)** de la ventana Maintenance (Utilidades) del controlador de impresora (en Windows) o de la Epson Printer Utility 4 (en Mac OS X).

Limpieza del producto

Limpieza del exterior del producto

Para que el producto siga funcionando al máximo de sus prestaciones, límpielo a conciencia varias veces al año según las instrucciones descritas a continuación.

Mantenimiento del producto y el software



Importante:

Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar el producto. Esos productos químicos pueden averiar el producto.

Nota:

Cuando no utilice el producto cierre el soporte del papel y la bandeja de salida para protegerlo contra el polvo.

- Utilice un paño seco, suave y limpio para limpiar el cristal del escáner.
- Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo líquido restante.
- No presione con mucha fuerza la superficie del cristal del escáner.
- Procure no rayar ni dañar el cristal de la superficie del cristal del escáner, ni tampoco utilice cepillos muy duros o abrasivos para limpiarla. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

Limpieza del interior del producto

Para conseguir siempre una impresión óptima, limpie el rodillo interior mediante el siguiente procedimiento.



Precaución:

No toque las piezas internas del producto.



Importante:

- Mantenga los componentes electrónicos alejados del agua.*
- No pulverice el interior del producto con lubricantes.*
- Los aceites no adecuados pueden estropear el mecanismo. Si necesita lubricar la impresora, consulte a su vendedor o a EPSON.*

1

Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.

2

Coloque varias hojas de papel normal de tamaño A4.

3

Pulse uno de los botones  para realizar una copia sin colocar un documento en el cristal del escáner.

4

Repita el paso 3 hasta que el papel no esté manchado de tinta.

Transporte del producto

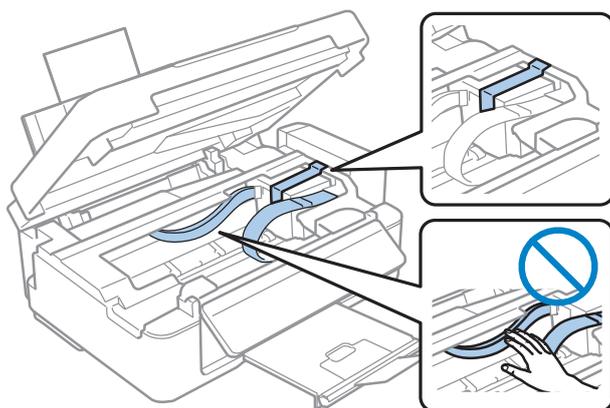
Si traslada el producto a otra ubicación, prepárelo para transportarlo en su embalaje original o en una caja de medidas similares.

Mantenimiento del producto y el software

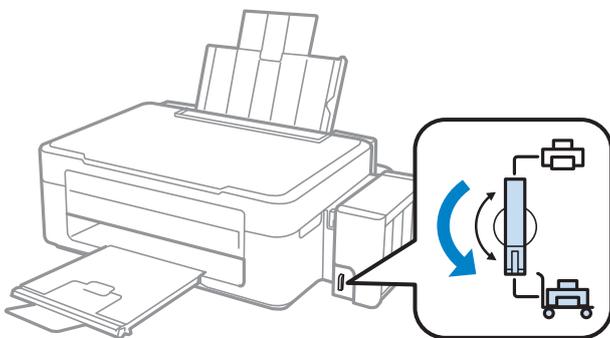
! **Importante:**

- ❑ Cuando guarde o transporte el producto, no lo incline, no lo coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ❑ Cuando guarde o transporte un bote de tinta sin precinto, no lo incline ni lo someta a golpes o a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque haya tapado bien el bote. Tape siempre el bote de tinta en posición vertical y tome medidas para evitar las fugas de tinta cuando lo transporte.

- 1 Enchufe el producto y enciéndalo. Espere hasta que el cabezal de impresión vuelva a la posición de inicio y, a continuación, cierre el escáner.
- 2 Apague el producto y desenchufe el cable.
- 3 Desconecte el cable de interfaz del producto.
- 4 Retire todo el papel de la unidad de alimentación trasera.
- 5 Abra el escáner. Fije el cabezal de impresión con una cinta adhesiva, como se muestra abajo, y cierre la unidad del escáner.

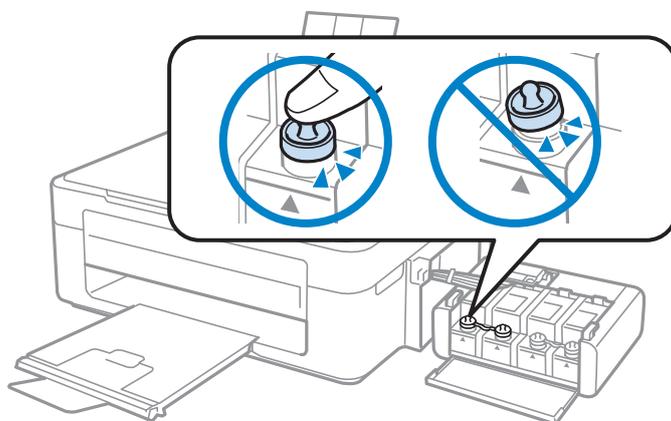


- 6 Ponga el cierre de transporte en la posición de bloqueo.

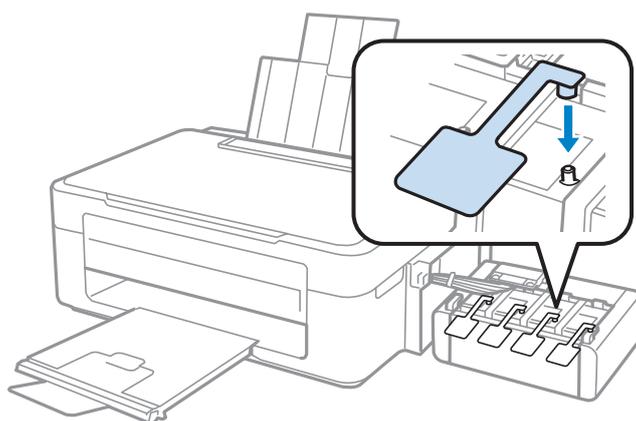


Mantenimiento del producto y el software

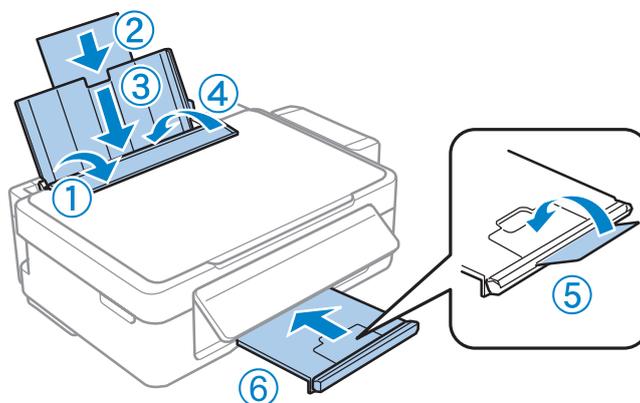
- 7** Desacople del producto la unidad de tanques de tinta, déjela horizontal y vuelva a tapar firmemente el tanque de tinta.



- 8** Instale las cubiertas que acompañan al producto encima de las piezas sobresalientes del tanque de tinta. Después, acople la unidad de los tanques al producto.

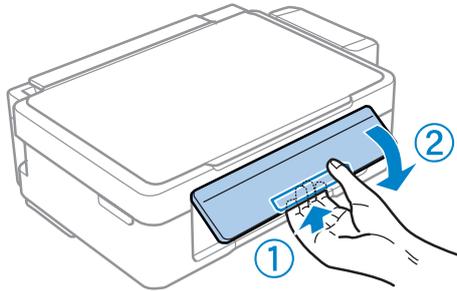


- 9** Gire el protector del alimentador hacia delante, cierre el soporte del papel y, a continuación, gire el protector del alimentador hacia atrás y cierre la bandeja de salida.



Mantenimiento del producto y el software

- 10** Tire de la palanca de liberación que hay detrás del panel de control hasta oír un clic y luego baje el panel de control para guardarlo.



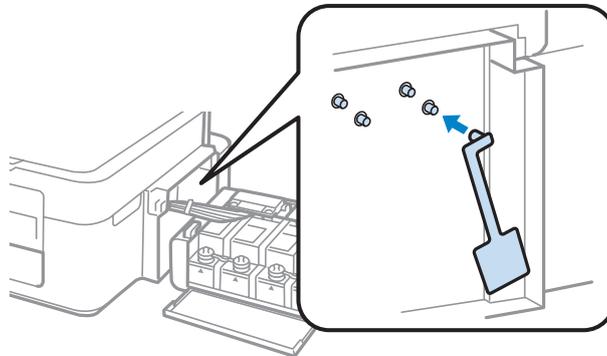
- 11** Vuelva a embalar el producto en la caja utilizando los materiales protectores que se suministraron con el mismo.

! **Importante:**

- Mantenga el producto en posición horizontal durante el traslado. Así evitará las fugas de tinta.
- Después de trasladarlo, quite el precinto que fija el cabezal y las cubiertas de los tanques de tinta. Hecho esto, ponga el cierre de transporte en la posición de desbloqueo. Si observa una disminución en la calidad de impresión, realice una limpieza o alinee el cabezal de impresión.
- No meta botes de tinta abiertos en la caja con el producto.

Nota:

Guarde las cubiertas de los tanques de tinta instalados al lado del producto. Tendrá que utilizarlas cuando traslade el producto.



Comprobación e instalación del software

Comprobación del software instalado en su ordenador

Para utilizar las funciones descritas en este Manual de usuario, tendrá que instalar el siguiente software.

- Epson Driver and Utilities (Controlador y utilidades Epson)
- Epson Easy Photo Print
- Epson Event Manager

Mantenimiento del producto y el software

Nota:

La disponibilidad de Epson Easy Photo Print varía en función del producto.

Para comprobar qué software hay instalado en su ordenador, siga estos pasos.

En Windows

- 1** **Windows 7 y Vista:** Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.
Windows XP: haga clic en **Start (Inicio)** y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.
- 2** **Windows 7 y Vista:** Haga clic en la opción **Uninstall a program (Desinstalar un programa)** de la categoría Programs (Programas).
Windows XP: haga doble clic en el icono **Add or Remove Programs (Agregar o quitar programas)**.
- 3** Compruebe la lista de los programas instalados actualmente.

En Mac OS X

- 1** Haga doble clic en **Macintosh HD**.
- 2** Haga doble clic en la carpeta **Epson Software** en la carpeta Applications (Aplicaciones) y marque el contenido.

Nota:

- La carpeta Applications (Aplicaciones) contiene software proporcionado por terceros.
- Para comprobar que está instalado el controlador de impresora, haga clic en **System Preferences (Preferencias del Sistema)** en el menú Apple y luego haga clic en **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (en Mac OS X 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (en Mac OS X 10.6 o 10.5). A continuación, localice su producto en el recuadro de lista Printers (Impresoras).

Instalación del software

Inserte el disco del software del producto suministrado con su producto y seleccione el software que desea instalar en la pantalla Software Select (Selección de software).

Desinstalación del software

Quizás tenga que desinstalar y luego volver a instalar el software para solucionar ciertos problemas o si actualiza su sistema operativo.

Consulte la siguiente sección para obtener más información sobre cómo determinar qué aplicaciones están instaladas.

➔ [“Comprobación del software instalado en su ordenador” de la página 79](#)

En Windows

Nota:

- En Windows 7 y Vista, si inicia sesión como usuario estándar necesita una cuenta de administrador y una contraseña.
- En Windows XP, debe iniciar la sesión en una cuenta Computer Administrator (Administrador del equipo).

1 Apague el producto.

2 Desconecte el cable de interfaz del producto del ordenador.

3 Siga uno de estos pasos.

Windows 7 y Vista: Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.

Windows XP: haga clic en **Start (Inicio)** y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.

4 Siga uno de estos pasos.

Windows 7 y Vista: Haga clic en la opción **Uninstall a program (Desinstalar un programa)** de la categoría Programs (Programas).

Windows XP: haga doble clic en el icono **Add or Remove Programs (Agregar o quitar programas)**.

5 Seleccione el software que desee desinstalar, por ejemplo, la aplicación o el controlador del producto de la lista mostrada.

6 Siga uno de estos pasos.

Windows 7: haga clic en **Uninstall/Change (Desinstalar o cambiar)** o **Uninstall (Desinstalar)**.

Windows Vista: haga clic en **Uninstall/Change (Desinstalar o cambiar)** o **Uninstall (Desinstalar)** y, a continuación, haga clic en **Continue (Continuar)** dentro de la ventana User Account Control (Control de cuentas de usuario).

Windows XP: haga clic en **Change/Remove (Cambiar o quitar)** o **Remove (Quitar)**.

Nota:

*Si elige desinstalar el controlador de impresora del producto en el paso 5, seleccione el icono para su producto y haga clic en **OK (Aceptar)**.*

7 En el mensaje de confirmación que aparece, haga clic en **Yes (Sí)** o **Next (Siguiente)**.

8 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

En ocasiones, aparecerá un mensaje pidiéndole que reinicie el sistema. En ese caso, asegúrese de que la opción **I want to restart my computer now (Reiniciar el ordenador ahora)** esté seleccionada y haga clic en **Finish (Finalizar)**.

En Mac OS X

Nota:

- Para desinstalar el software, deberá descargar el Uninstaller.
Acceda al sitio en:
<http://www.epson.com>
A continuación, seleccione el apartado de asistencia del sitio web Epson de su localidad.
- Para desinstalar aplicaciones, tiene que iniciar sesión con una cuenta de Computer Administrator (Administrador del ordenador).
No podrá desinstalar programas si ha iniciado sesión como usuario de cuenta limitada.
- En algunas aplicaciones, el instalador está aparte del desinstalador.

- 1** Cierre todas las aplicaciones.
- 2** Haga doble clic en el icono **Uninstaller** de su unidad de disco duro de Mac OS X.
- 3** Seleccione las casillas para el software que desee desinstalar, por ejemplo, la aplicación o el controlador de impresora de la lista mostrada.
- 4** Haga clic en **Uninstall (Eliminar)**.
- 5** Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si no puede encontrar el software que desea desinstalar en la ventana Uninstaller, haga doble clic en la carpeta **Applications (Aplicaciones)** de su disco duro de Mac OS X, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono **Trash (Papelera)**.

Nota:

Si desinstala el controlador de impresora y el nombre del producto sigue apareciendo en la ventana **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (en Mac OS X 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (en Mac OS X 10.6 o 10.5), seleccione el nombre del producto y haga clic en el botón - **eliminar**.

Solución de problemas de impresión/copia

Diagnosticar el problema

La mejor manera de solucionar los problemas del producto es siguiendo dos pasos: en primer lugar, hay que diagnosticar el problema y, en segundo lugar, hay que aplicar las soluciones adecuadas hasta resolverlo.

Encontrará la información necesaria para establecer un diagnóstico y resolver los problemas más comunes en la solución de problemas en línea, en el panel de control o en Status Monitor. Consulte la sección correspondiente más adelante.

Si tiene un problema relacionado con la calidad de impresión, un problema de impresión no relacionado con la calidad o un problema con la alimentación del papel, o bien si no se imprime nada, consulte la sección correspondiente.

Es posible que tenga que cancelar la impresión para solucionar el problema.

➔ [“Cancelar la impresión” de la página 29](#)

Comprobación del estado del producto

Si ocurre algún problema durante la impresión, aparecerá un mensaje de error en la ventana Status Monitor.

Si aparece un mensaje de error indicando que las almohadillas de la tinta del producto casi han llegado al final de su vida útil, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Epson para cambiarlas. El mensaje aparecerá cada cierto tiempo hasta que se sustituyan las almohadillas de la tinta. Cuando están saturadas, el producto se detiene y es necesaria la asistencia técnica de Epson para continuar imprimiendo.

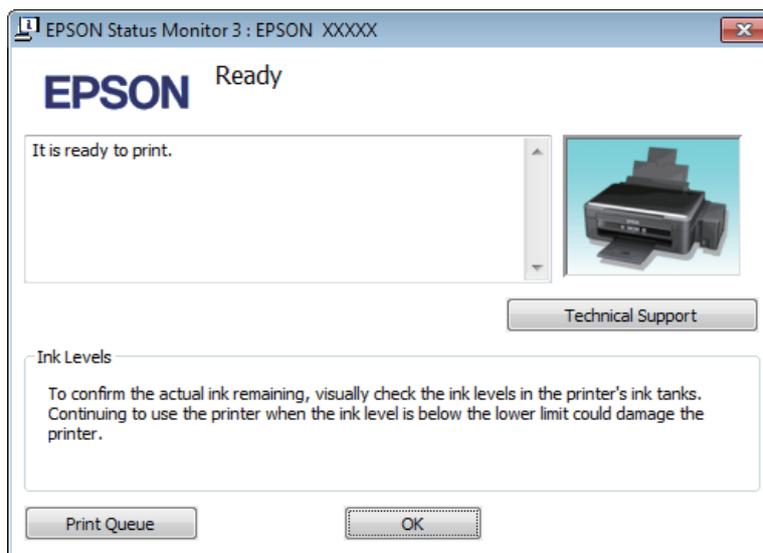
En Windows

Hay dos formas de acceder a EPSON Status Monitor 3:

- Haga doble clic en el icono de acceso directo al producto de la barra de tareas de Windows. Si desea añadir un icono de acceso directo a la barra de tareas, consulte la siguiente sección:
 - ➔ [“Desde el icono de acceso directo de la taskbar \(barra de tareas\)” de la página 25](#)
- Abra el controlador de impresora, haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y, a continuación, en el botón **EPSON Status Monitor 3**.

Solución de problemas de impresión/copia

Cuando se accede a EPSON Status Monitor 3, aparece la siguiente ventana:



Nota:

Si no aparece EPSON Status Monitor 3, acceda al controlador de impresión y haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y luego en el botón **Extended Settings (Más ajustes)**. En la ventana **Extended Settings (Más ajustes)**, marque la casilla de verificación **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.

EPSON Status Monitor 3 ofrece la siguiente información:

- Technical Support (Soporte Técnico):**
Haga clic en **Technical Support (Soporte Técnico)** para acceder al sitio web de asistencia técnica de Epson.
- Print Queue (Cola de impresión):**
Puede ver Windows Spooler (Administración de colas para Windows) si hace clic en **Print Queue (Cola de impresión)**.

En Mac OS X

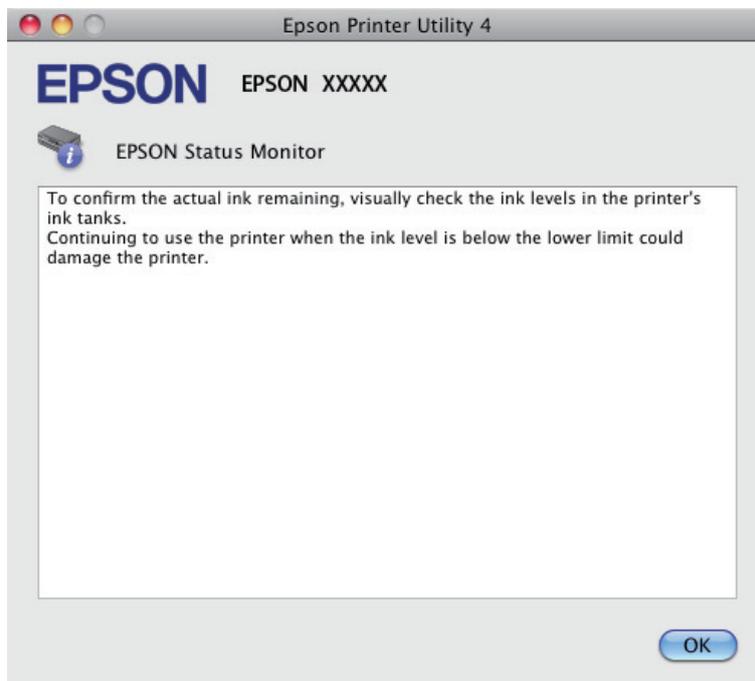
Siga estos pasos para acceder a EPSON Status Monitor.

- 1** Abra Epson Printer Utility 4.
➔ “Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 25

Solución de problemas de impresión/copia

2

Haga clic en el icono **EPSON Status Monitor**. Aparecerá EPSON Status Monitor.



Atascos de papel



Precaución:

No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro del producto.



Importante:

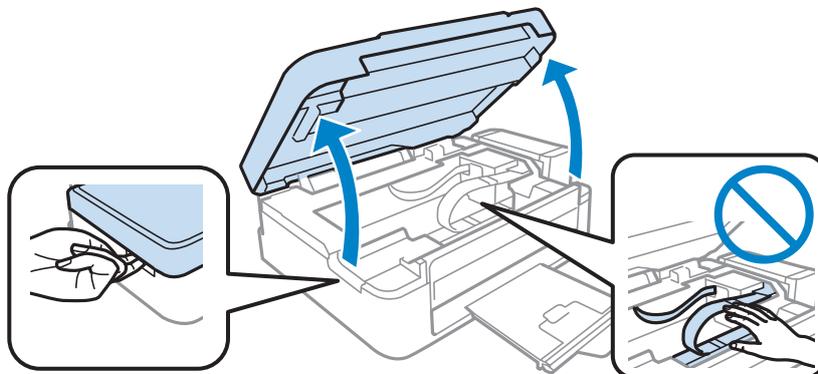
Tenga cuidado de no tirar de los tubos de tinta o cables y de no tocar otros componentes internos de la impresora sin querer. Podría haber fugas de tinta o el producto podría averiarse.

Nota:

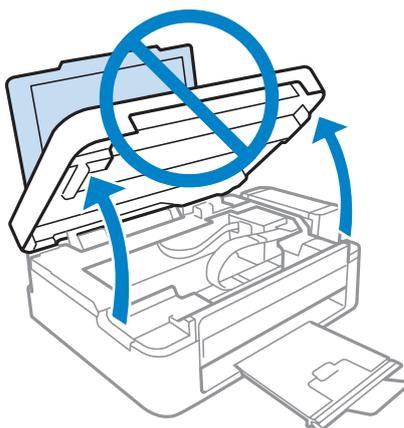
- Cancele el trabajo de impresión si se lo solicita un mensaje del controlador de impresora.
- Si todos los indicadores del panel de control parpadean, pulse el botón  para apagar el producto y volver a encenderlo. Si solo parpadean los indicadores  y , pulse el botón  o el botón .

Extracción de papel atascado del interior del producto

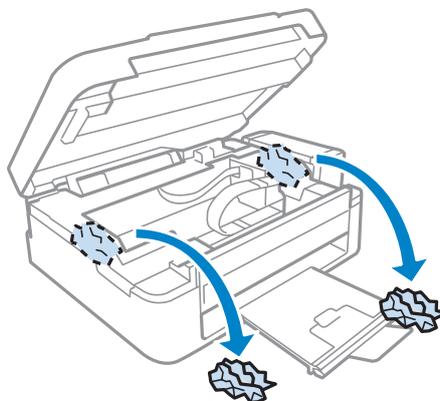
- 1 Abra el escáner.



! **Importante:**
No levante el escáner cuando la cubierta para documentos esté abierta.



- 2 Extraiga todo el papel del interior, incluidos los trozos rotos.



- 3 Cierre el escáner. Si el papel atascado sigue cerca de la bandeja de salida, retírelo con cuidado.

Para evitar atascos de papel

Si el papel se atasca con frecuencia, compruebe que:

- El papel esté liso, y no curvado o arrugado.
- Está usando papel de alta calidad.
- La cara imprimible del papel está hacia arriba en la unidad de alimentación trasera.
- Se haya aireado la pila de papel antes de cargarlo.
- Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo de la flecha ▼ del interior de la guía lateral.
Si es un soporte especial de Epson, compruebe que el número de hojas sea inferior al límite especificado para ese papel.
➔ [“Selección del papel” de la página 17](#)
- La guía lateral está pegada al borde izquierdo del papel.
- El producto se encuentre encima de una superficie plana y estable que sea mayor que su base en todas las direcciones. El producto no funcionará correctamente si está inclinada.

Ayuda sobre calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de la impresión, compárela con las ilustraciones siguientes. Haga clic en el pie de la ilustración que mejor describa la impresión.

<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel"</p> <p>Ejemplo correcto</p>	 <p>Ejemplo correcto</p>
<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel"</p> <p>➔ “Bandas horizontales” de la página 88</p>	<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel"</p> <p>➔ “Bandas verticales o desalineación” de la página 88</p>

Solución de problemas de impresión/copia

 <p>➔ "Bandas horizontales" de la página 88</p>	 <p>➔ "Bandas verticales o desalineación" de la página 88</p>
 <p>➔ "Colores incorrectos o falta de colores" de la página 89</p>	 <p>➔ "Impresión borrosa o corrida" de la página 89</p>

Bandas horizontales

- Compruebe que la cara imprimible (la más blanca o satinada) del papel se encuentre hacia arriba en la unidad de alimentación trasera.
- Ejecute la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de tinta.
 - ➔ "Limpieza del cabezal de impresión" de la página 71
- Procure utilizar botes de tinta originales de Epson.
- Confirme que el tipo de papel seleccionado en el controlador de impresora corresponda al papel cargado en el producto.
 - ➔ "Ajuste del tipo de papel desde el controlador de impresora" de la página 18
- Si detecta algún problema con la calidad de la copia, limpie el exterior del producto.
 - ➔ "Limpieza del exterior del producto" de la página 75

Bandas verticales o desalineación

- Compruebe que la cara imprimible (la más blanca o satinada) del papel se encuentre hacia arriba en la unidad de alimentación trasera.
- Ejecute la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de tinta.
 - ➔ "Limpieza del cabezal de impresión" de la página 71
- Ejecute la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales).
 - ➔ "Alinear el cabezal de impresión" de la página 72

Solución de problemas de impresión/copia

- ❑ En Windows, desactive la casilla **High Speed (Bidireccional)** de la ventana More Options (Más Opciones) del controlador de impresora. Si desea más información, consulte la Ayuda on-line.
En Mac OS X, seleccione **Off (Desactivada)** en High Speed Printing (Impresión alta velocidad). Para mostrar High Speed Printing (Impresión alta velocidad), haga clic en los siguientes menús: **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (en Mac OS X 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (en Mac OS X 10.6 o 10.5), el producto (en el cuadro de lista Printers (Impresoras)), **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y, a continuación, **Driver (Controlador)**.
- ❑ Confirme que el tipo de papel seleccionado en el controlador de impresora corresponda al papel cargado en el producto.
➔ [“Ajuste del tipo de papel desde el controlador de impresora” de la página 18](#)
- ❑ Si detecta algún problema con la calidad de la copia, limpie el exterior del producto.
➔ [“Limpieza del exterior del producto” de la página 75](#)

Colores incorrectos o falta de colores

- ❑ Confirme que ha terminado la carga inicial de la tinta.
- ❑ Confirme que el cierre de transporte esté en la posición de desbloqueo.
- ❑ En Windows, desactive el ajuste **Grayscale (Escala de Grises)** en la ventana Main (Principal) del controlador de impresora.
En Mac OS X, desactive el ajuste **Grayscale (Escala de Grises)** en Print Settings (Ajustes Impresión) del cuadro de diálogo Print (Imprimir) del controlador de impresora.
Si desea más información, consulte la Ayuda on-line.
- ❑ Defina los ajustes de color en la aplicación o en el controlador de impresora.
En Windows, revise la ventana More Options (Más Opciones).
En Mac OS X, seleccione el cuadro de diálogo Color Options (Opciones de color) del cuadro de diálogo Print (Imprimir).
Si desea más información, consulte la Ayuda on-line.
- ❑ Ejecute la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de tinta.
➔ [“Limpieza del cabezal de impresión” de la página 71](#)
- ❑ Si lleva mucho tiempo sin utilizar el producto, use la utilidad Limpieza a chorro de la tinta del controlador de impresora.
➔ [“Sustitución de la tinta de los tubos” de la página 73](#)
- ❑ Intente usar botes de tinta genuinos de Epson y el papel recomendado por Epson.

Impresión borrosa o corrida

- ❑ Intente usar botes de tinta genuinos de Epson y el papel recomendado por Epson.
- ❑ Compruebe que el producto se encuentre encima de una superficie plana y estable que sea mayor que su base en todas las direcciones. El producto no funcionará correctamente si está inclinada.
- ❑ Compruebe que el papel no esté estropeado, sucio o demasiado viejo.

Solución de problemas de impresión/copia

- Compruebe que el papel esté seco y que la cara imprimible (la más blanca o satinada) se encuentre hacia arriba en la unidad de alimentación trasera.
- Si el papel está curvado en la superficie imprimible, alíselo o enróllelo ligeramente en sentido contrario.
- Confirme que el tipo de papel seleccionado en el controlador de impresora corresponda al papel cargado en el producto.
 - ➔ [“Ajuste del tipo de papel desde el controlador de impresora” de la página 18](#)
- Retire todas las hojas de la bandeja de salida según se vayan imprimiendo.
- No toque ni permita que nada entre en contacto con la cara impresa del papel satinado. Para manipular las impresiones, siga las instrucciones del papel.
- Ejecute la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de tinta.
 - ➔ [“Limpieza del cabezal de impresión” de la página 71](#)
- Ejecute la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales).
 - ➔ [“Alinear el cabezal de impresión” de la página 72](#)
- Si el papel está manchado de tinta después de haber imprimido, limpie el interior del producto.
 - ➔ [“Limpieza del interior del producto” de la página 76](#)
- Si detecta algún problema con la calidad de la copia, limpie el exterior del producto.
 - ➔ [“Limpieza del exterior del producto” de la página 75](#)

Problemas diversos de impresión

Caracteres incorrectos o ilegibles

- Borre todos los trabajos de impresión pendientes.
 - ➔ [“Cancelar la impresión” de la página 29](#)
- Apague el producto y el ordenador. Compruebe que el cable de interfaz del producto esté bien enchufado.
- Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
 - ➔ [“Desinstalación del software” de la página 80](#)

Márgenes incorrectos

- Compruebe que el papel esté cargado correctamente en la unidad de alimentación trasera.
 - ➔ [“Carga del papel” de la página 19](#)
 - ➔ [“Carga de sobres” de la página 21](#)
- Revise los ajustes de los márgenes en la aplicación. Compruebe que los márgenes queden comprendidos dentro del área imprimible de la página.
 - ➔ [“Área imprimible” de la página 106](#)

Solución de problemas de impresión/copia

- ❑ Confirme que los ajustes del controlador de impresora corresponden al tamaño del papel que está utilizando. En Windows, compruebe la ventana Main (Principal). En Mac OS X, examine el cuadro de diálogo Page Setup (Ajustar Página) o el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
- ❑ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
 - ➔ [“Desinstalación del software” de la página 80](#)

La impresión sale ligeramente inclinada

- ❑ Compruebe que el papel esté cargado correctamente en la unidad de alimentación trasera.
 - ➔ [“Carga del papel” de la página 19](#)
 - ➔ [“Carga de sobres” de la página 21](#)
- ❑ Si la opción **Draft (Borrador)** está seleccionada en Quality (Calidad) en la ventana Main (Principal) del controlador de impresora (en Windows), o si la opción **Fast Economy (Económico rápido)** está seleccionada en Print Quality (Resolución) en Print Settings (Ajustes Impresión) (en Mac OS X), seleccione otro ajuste.

El tamaño o la posición de la imagen no son correctos

- ❑ Si los extremos de la copia se recortan, aleje el original ligeramente de los extremos.
- ❑ Limpie el cristal del escáner.
 - ➔ [“Limpieza del exterior del producto” de la página 75](#)

Imagen invertida

- ❑ En Windows, desactive la casilla **Mirror Image (Espejo)** en la ventana More Options (Más Opciones) del controlador de impresora, o desactive el ajuste Mirror Image (Espejo) de la aplicación. En Mac OS X, desactive la casilla de verificación **Mirror Image (Espejo)** en **Print Settings (Ajustes Impresión)** del cuadro de diálogo Print (Imprimir) del controlador de impresora, o bien desactive el ajuste Mirror Image (Espejo) de la aplicación. Consulte las instrucciones en la Ayuda on-line del controlador de impresora o de la aplicación.
- ❑ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
 - ➔ [“Desinstalación del software” de la página 80](#)

Impresión de páginas en blanco

- ❑ Confirme que los ajustes del controlador de impresora corresponden al tamaño del papel que está utilizando. En Windows, compruebe la ventana Main (Principal). En Mac OS X, examine el cuadro de diálogo Page Setup (Ajustar Página) o el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
- ❑ En Windows, marque el ajuste **Skip Blank Page (Pág en Blanco)** haciendo clic en el botón **Extended Settings (Más ajustes)** de la ventana Maintenance (Utilidades) del controlador de impresora. En Mac OS X, seleccione **On (Activada)** en Skip Blank Page (Pág en Blanco). Para mostrar Skip Blank Page (Pág en Blanco), haga clic en los siguientes menús: **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (en Mac OS X 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (en Mac OS X 10.6 o 10.5), el producto (en el cuadro de lista Printers (Impresoras)), **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y, a continuación, **Driver (Controlador)**.

Solución de problemas de impresión/copia

- ❑ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➔ [“Desinstalación del software” de la página 80](#)

La cara impresa está corrida o rayada

- ❑ Si el papel está curvado en la superficie imprimible, alíselo o enróllelo ligeramente en sentido contrario.
- ❑ Realice varias copias sin colocar un documento en el cristal del escáner.
➔ [“Limpieza del interior del producto” de la página 76](#)
- ❑ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➔ [“Desinstalación del software” de la página 80](#)

La impresión es demasiado lenta

- ❑ Confirme que el tipo de papel seleccionado en el controlador de impresora corresponda al papel cargado en el producto.
➔ [“Ajuste del tipo de papel desde el controlador de impresora” de la página 18](#)
- ❑ En Windows, elija una **Quality (Calidad)** inferior en la ventana del controlador de impresora Main (Principal).
En Mac OS X, seleccione un ajuste de Print Quality (Resolución) inferior, dentro del cuadro de diálogo Print Settings (Ajustes Impresión) del cuadro de diálogo Print (Imprimir) del controlador de impresora.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 24](#)
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 25](#)
- ❑ Cierre todas las aplicaciones que no necesite.
- ❑ Si imprime de forma continuada durante mucho tiempo, la impresión puede volverse muy lenta. Es para reducir la velocidad de impresión e impedir que el mecanismo del producto se sobrecaliente y averíe. En ese caso, puede seguir imprimiendo, pero le recomendamos que pare y deje el producto encendido pero inactivo durante una media hora al menos. (El producto no se recupera si está apagado). Después de reiniciar, el producto irá a la velocidad normal de impresión.
- ❑ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➔ [“Desinstalación del software” de la página 80](#)

Si ha probado todas las soluciones anteriores y no ha conseguido resolver el problema, consulte:

- ➔ [“Cómo aumentar la velocidad de impresión \(solo en Windows\)” de la página 95](#)

El papel no avanza correctamente

El papel no avanza

Extraiga la pila de papel y compruebe que:

- ❑ El papel no esté curvado ni arrugado.

Solución de problemas de impresión/copia

- El papel no sea demasiado viejo. Si desea más información, consulte las instrucciones suministradas junto con el papel.
- Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo de la flecha ▼ del interior de la guía lateral.
Si es un soporte especial de Epson, compruebe que el número de hojas sea inferior al límite especificado para ese papel.
➔ “Selección del papel” de la página 17
- No hay papel atascado en el producto. Si fuera así, extraiga el papel atascado.
➔ “Atascos de papel” de la página 85
- Haya seguido las instrucciones especiales para ese tipo de papel.
- El papel no tiene perforaciones para encuadernar.

Avanzan varias páginas a la vez

- Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo de la flecha ▼ del interior de la guía lateral.
Si es un soporte especial de Epson, compruebe que el número de hojas sea inferior al límite especificado para ese papel.
➔ “Selección del papel” de la página 17
- Compruebe que la guía lateral esté pegada al borde izquierdo del papel.
- Compruebe que el papel no esté arrugado ni curvado. Si lo estuviera, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo.
- Extraiga la pila de papel y compruebe que el papel no sea demasiado fino.
➔ “Papel” de la página 105
- Airee los bordes de la pila para separar las hojas y cargue de nuevo el papel.
- Si se están imprimiendo demasiadas copias del documento, revise el ajuste Copies (Copias) del controlador de impresora como se indica a continuación, y también la aplicación.
En Windows, active el ajuste Copies (Copias) de la ventana Main (Principal).
Mac OS X, compruebe el ajuste de Copies (Copias) dentro del cuadro de diálogo Print (Imprimir).

Papel cargado de forma incorrecta

Si ha colocado el papel muy al fondo del producto, este no podrá hacerlo avanzar correctamente. Apague el producto y extraiga el papel con cuidado. Después, encienda el producto y vuelva a cargar el papel correctamente.

El papel no se ha expulsado por completo o está arrugado

- Si el papel no sale del todo, pulse uno de los botones  para expulsarlo. Si el papel se ha atascado en el interior del producto, extráigalo consultando la sección siguiente.
➔ “Atascos de papel” de la página 85

Solución de problemas de impresión/copia

- ❑ Si el papel sale arrugado, es posible que sea demasiado fino o que haya absorbido humedad. Cargue una nueva pila de papel.

Nota:

Guarde el papel que no utilice en su envoltorio original y en un lugar seco.

El producto no imprime

Todos los indicadores están apagados

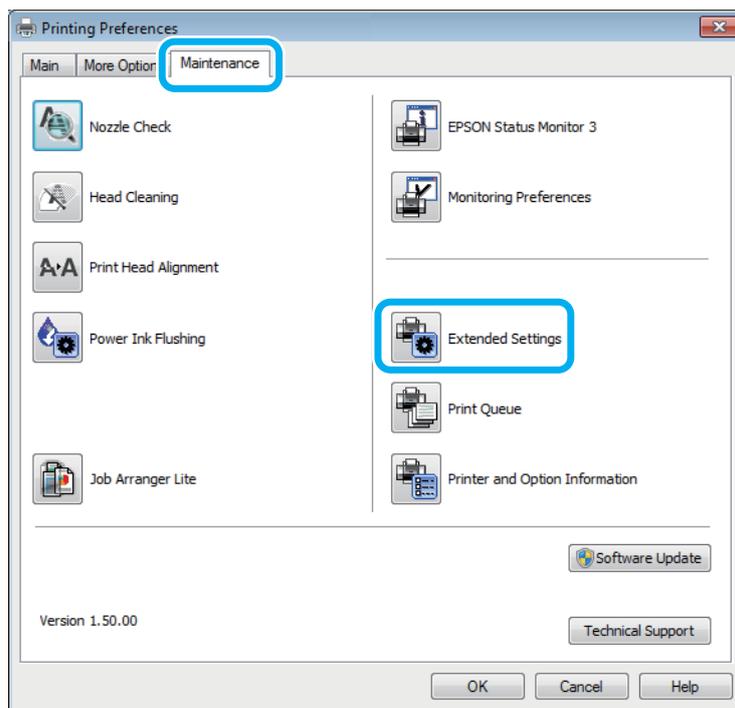
- ❑ Pulse el botón  para confirmar que el producto esté encendido.
- ❑ Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.
- ❑ Compruebe que la toma de corriente funciona y que no está controlada por un interruptor de pared o un temporizador.

Sólo se ilumina el indicador de encendido

- ❑ Apague el producto y el ordenador. Compruebe que el cable de interfaz del producto esté bien enchufado.
- ❑ Si utiliza la interfaz USB, use un cable compatible con los estándares USB o USB de alta velocidad.
- ❑ Si conecta el producto al ordenador a través de un concentrador (“hub”) USB, conecte el producto a la primera fila del concentrador desde el ordenador. Si el ordenador sigue sin reconocer el controlador de impresora, pruebe a conectar directamente el producto al ordenador sin el concentrador USB.
- ❑ Si conecta el producto al ordenador a través de un concentrador (“hub”) USB, compruebe que el ordenador detecte el dispositivo concentrador USB.
- ❑ Si intenta imprimir una imagen de gran tamaño, es posible que el ordenador no disponga de suficiente memoria. Pruebe a reducir la resolución de la imagen o a imprimirla con un tamaño menor. Quizás tenga que instalar más memoria en su ordenador.
- ❑ Los usuarios de Windows pueden borrar cualquier trabajo de impresión pendiente en la Windows Spooler (Administración de colas para Windows).
 - ➔ [“Cancelar la impresión” de la página 29](#)
- ❑ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
 - ➔ [“Desinstalación del software” de la página 80](#)

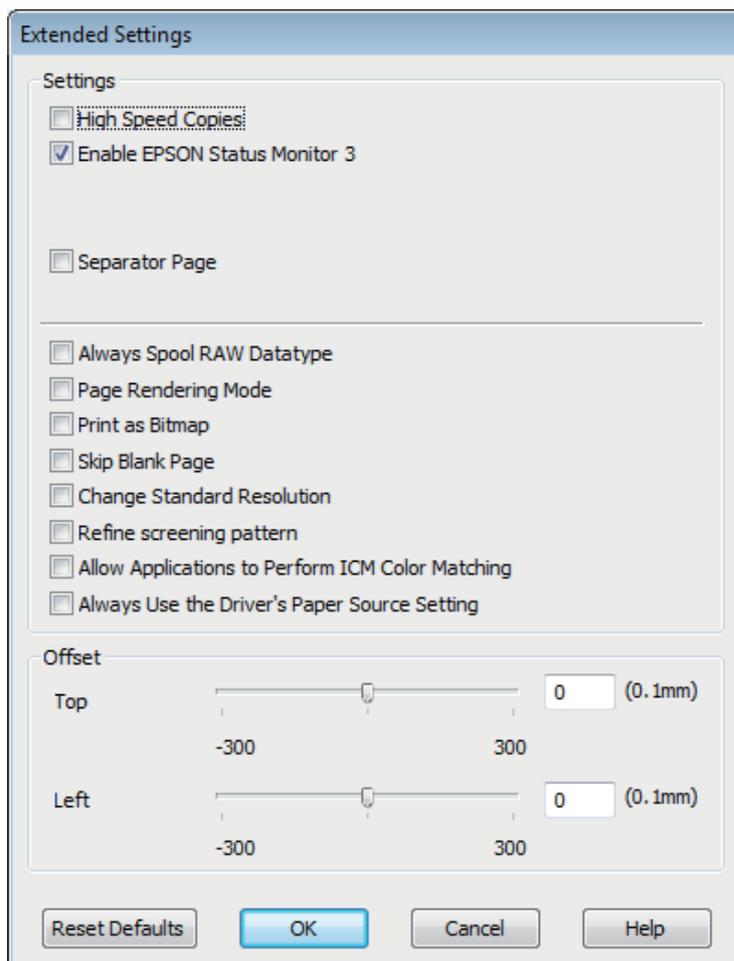
Cómo aumentar la velocidad de impresión (solo en Windows)

Se puede aumentar la velocidad de impresión seleccionando determinados ajustes en la ventana Extended Settings (Más ajustes) cuando la velocidad de impresión es lenta. Haga clic en el botón **Extended Settings (Más ajustes)** de la ventana Maintenance (Utilidades) del controlador de impresora.



Solución de problemas de impresión/copia

Aparecerá el cuadro de diálogo siguiente.



Seleccione las siguientes casillas de verificación para intentar aumentar la velocidad de impresión.

- High Speed Copies (Copias Alta Velocidad)
- Always spool RAW datatype (Siempre el spool con tipo de datos RAW)
- Page Rendering Mode (Modo Render de página)
- Print as Bitmap (Imprimir como mapa d bits)

Si desea más detalles sobre cada opción, consulte la Ayuda on-line.

Otros problemas

Impresión silenciosa de papel normal

Cuando está seleccionado el papel normal como tipo de papel y se selecciona Standard (Estándar) (Windows) o Normal (Mac OS X) como ajuste de calidad en el controlador de impresora, el producto imprime a alta velocidad. Si selecciona Quiet Mode (Modo silencioso), la impresión será más silenciosa y más lenta.

Solución de problemas de impresión/copia

En Windows, seleccione la casilla Quiet Mode (Modo silencioso) de la ventana Main (Principal) del controlador de impresora.

En Mac OS X, seleccione **On (Activada)** en Quiet Mode (Modo silencioso). Para mostrar Quiet Mode (Modo silencioso), haga clic en los siguientes menús: **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (en Mac OS X 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (en Mac OS X 10.6 o 10.5), el producto (en el cuadro de lista Printers (Impresoras)), **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y, a continuación, **Driver (Controlador)**.

Solución de problemas para el escaneado

Problemas indicados mediante mensajes en la pantalla LCD o indicador luminoso de estado

- ❑ Asegúrese de que el producto se haya conectado correctamente a su ordenador.
- ❑ Apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el problema no se soluciona, es posible que el funcionamiento del producto sea defectuoso o que deba cambiarse la fuente de luz del escáner. Póngase en contacto con su distribuidor.
- ❑ Asegúrese de que el software de escaneado se ha instalado correctamente.
Consulte el manual en papel para obtener instrucciones sobre la instalación del software de escaneado.

Problemas al iniciar un escaneado

- ❑ Compruebe el indicador luminoso de estado y asegúrese de que el producto está listo para escanear.
- ❑ Compruebe que los cables estén bien conectados al producto y enchufados a una toma de corriente que funcione.
Si fuera necesario, pruebe el adaptador de CA del producto enchufándolo a otro dispositivo eléctrico y encendiéndolo.
- ❑ Apague el producto y el ordenador; después, compruebe la conexión del cable de interfaz entre ambos para asegurarse de que es correcta.
- ❑ Si al iniciar el escaneado aparece una lista de escáneres, asegúrese de seleccionar el producto correcto.

Windows:

Si ejecuta Epson Scan mediante el icono EPSON Scan y se muestra la lista Select Scanner (Seleccionar Escáner), asegúrese de seleccionar el modelo de su producto.

Mac OS X:

Si inicia Epson Scan desde la carpeta Applications (Aplicaciones) y aparece la lista Select Scanner (Seleccionar Escáner), asegúrese de seleccionar el modelo del producto.

- ❑ Conecte el producto directamente al puerto USB externo del ordenador, o a través de un solo concentrador USB. Es posible que el producto no funcione bien si está conectado al ordenador mediante más de un concentrador USB. Si el problema persiste, pruebe a conectar el producto directamente al ordenador.
- ❑ Si hay más de un producto conectado al ordenador, es posible que no funcione. Conecte únicamente el producto que desee usar y, a continuación, pruebe a escanear de nuevo.
- ❑ Si el software de escaneado no funciona correctamente, desinstale primero el software y luego vuelva a instalarlo tal como se describe en el manual en papel.
➔ [“Desinstalación del software” de la página 80](#)

Uso del botón

Nota:

Dependiendo del producto utilizado, es posible que la función de escaneado no esté disponible cuando se usa el botón.

- Compruebe si ha asignado un programa al botón.
 - ➔ [“Epson Event Manager” de la página 62](#)
- Compruebe que Epson Scan y Epson Event Manager estén instalados correctamente.
- Si ha hecho clic en el botón **Keep Blocking (Seguir bloqueando)** de la ventana Windows Security Alert (Alerta de seguridad de Windows) durante o tras la instalación del software de Epson, desbloquee Epson Event Manager.
 - ➔ [“Cómo desbloquear Epson Event Manager” de la página 99](#)
- En Mac OS X:
Compruebe que haya iniciado sesión como el usuario que ha instalado el software de escaneado. Otros usuarios primero tendrán que iniciar Epson Scanner Monitor desde la carpeta Applications (Aplicaciones) y luego pulsar un botón para escanear.

Cómo desbloquear Epson Event Manager

- 1** Haga clic en **Start (Inicio)** o en el botón de inicio y, a continuación, señale **Control Panel (Panel de control)**.
- 2** Siga uno de estos pasos.
 - En Windows 7:
Seleccione **System and Security (Sistema y seguridad)**.
 - En Windows Vista:
Seleccione **Security (Seguridad)**.
 - En Windows XP:
Seleccione **Security Center (Centro de seguridad)**.
- 3** Siga uno de estos pasos.
 - Windows 7 y Windows Vista:
Seleccione **Allow a program through Windows Firewall (Permitir acceso al programa a través del Firewall de Windows)**.
 - En Windows XP:
Seleccione **Windows Firewall (Firewall de Windows)**.
- 4** Siga uno de estos pasos.
 - En Windows 7:
Compruebe que esté seleccionada la casilla **EEventManager Application (Aplicación EEventManager)** en la lista Allowed programs and features (Programas y características permitidos).

Solución de problemas para el escaneado

- ❑ En Windows Vista:
Haga clic en la ficha **Exceptions (Excepciones)** y compruebe que esté seleccionada la casilla **EEventManager Application (Aplicación EEventManager)** de la lista Program or port (Programa o puerto).
- ❑ En Windows XP:
Haga clic en la ficha **Exceptions (Excepciones)** y compruebe que esté seleccionada la casilla **EEventManager Application (Aplicación EEventManager)** de la lista Programs and Services (Programas y servicios).

5

Haga clic en OK.

Uso de un software de escaneado distinto de Epson Scan Driver

- ❑ Si está utilizando programas compatibles con TWAIN, como por ejemplo Adobe Photoshop Elements, asegúrese de seleccionar el producto correcto en el ajuste Scanner (Escáner) o Source (Origen).
- ❑ Si no puede escanear utilizando ningún programa compatible con TWAIN, como por ejemplo Adobe Photoshop Elements, desinstale el programa de escaneado compatible con TWAIN y vuelva a instalarlo.
➔ [“Desinstalación del software” de la página 80](#)

Problemas con la duración del escaneado

- ❑ Los ordenadores con puertos USB externos de alta velocidad pueden escanear más rápido que los que tienen puertos USB externos. Si utiliza un puerto USB externo de alta velocidad con su producto, compruebe que cumpla los requisitos del sistema.
➔ [“Requisitos del sistema” de la página 104](#)
- ❑ El escaneado con alta resolución tarda mucho tiempo.

Problemas con las imágenes escaneadas

La calidad del escaneado no es satisfactoria

La calidad del escaneado puede mejorarse modificando los ajustes actuales o ajustando la imagen escaneada.
➔ [“Funciones de ajuste de la imagen” de la página 42](#)

En la imagen escaneada aparece una imagen por detrás de la original

Si el original está impreso en papel fino, las imágenes de la otra cara pueden ser visibles para el producto y aparecer en la imagen escaneada. Pruebe a escanear el original con un papel blanco por detrás. Compruebe también que los ajustes de Document Type (Tipo Documento) y los de Image Type (Tipo Imagen) sean los correctos para su original.

Solución de problemas para el escaneado

Los caracteres están distorsionados o borrosos

- En Office Mode (Modo Oficina) o Home Mode (Modo Fácil), seleccione la casilla de verificación **Text Enhancement (Mejora del texto)**.
- Configure el ajuste de Threshold (Umbral).

Home Mode (Modo Fácil):

Seleccione **Black & White (Blanco y negro)** como ajuste de Image Type (Tipo Imagen), haga clic en el botón **Brightness (Brillo)** y, a continuación, pruebe a ajustar la opción Threshold (Umbral).

Office Mode (Modo Oficina):

Seleccione **Black & White (Blanco y negro)** como ajuste de Image Type (Tipo Imagen) y, a continuación, trate de configurar el ajuste de Threshold (Umbral).

Professional Mode (Modo Profesional):

Seleccione **Black & White (Blanco y negro)** como ajuste Image Type (Tipo Imagen) y haga clic en el botón + (Windows) o ► (Mac OS X) situado al lado de **Image Type (Tipo Imagen)**. Realice el ajuste apropiado Image Option (Opción Imagen) y, a continuación, intente configurar el ajuste Threshold (Umbral).

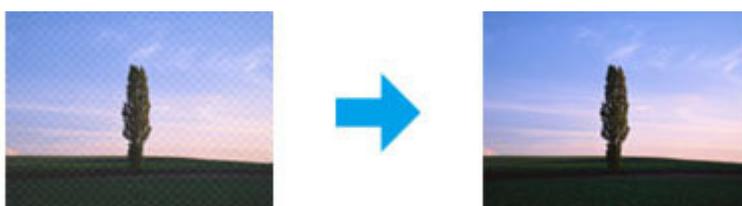
- Aumente el ajuste de resolución.

Los caracteres no se reconocen correctamente cuando se convierten en texto editable (OCR)

Coloque el documento de forma que quede recto sobre el cristal del escáner. Si el documento está torcido, es posible que no se reconozca correctamente.

En la imagen escaneada aparecen tramas arrugadas

Puede aparecer una trama arrugada o sombreada (conocida como moiré) en la imagen escaneada de un documento impreso.



- Gire el documento original.
- Gire la imagen escaneada utilizando el software de aplicación tras el escaneado.
- Seleccione la casilla de verificación **Descreening (Destramado)**.
- En Professional Mode (Modo Profesional), modifique el ajuste de resolución y escanee de nuevo.

En la imagen aparece un color irregular, manchas, puntos o líneas rectas

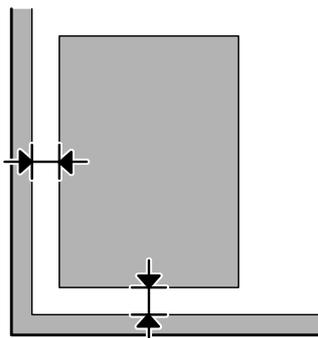
Puede ser necesario limpiar el interior del producto.

➔ [“Limpieza del producto” de la página 75](#)

El área o la dirección de escaneado no es satisfactoria

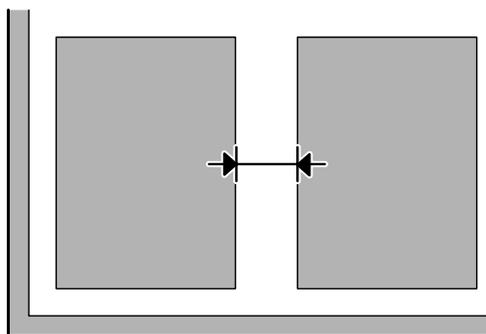
Los bordes del documento original no se han escaneado

- ❑ Si está escaneando en Full Auto Mode (Modo Automático) o utilizando la previsualización de miniaturas en Home Mode (Modo Fácil) o Professional Mode (Modo Profesional), separe el documento o la foto 6 mm (0,2 pulgadas) de los extremos horizontales y verticales del cristal del escáner para evitar recortes.
- ❑ Si está escaneando con el botón o la previsualización normal en Office Mode (Modo Oficina), Home Mode (Modo Fácil) o Professional Mode (Modo Profesional) separe el documento o la foto 3 mm (0,12 pulgadas) de los extremos horizontales y verticales del cristal del escáner para evitar recortes.



Se escanean varios documentos en un solo archivo

Deje una distancia mínima de 20 mm (0,8 pulgadas) entre un documento y otro en el cristal del escáner.



No es posible escanear el área deseada

Dependiendo del documento, es posible que no pueda escanear el área deseada. Utilice la previsualización normal en Office Mode (Modo Oficina), Home Mode (Modo Fácil) o Professional Mode (Modo Profesional) y cree marcos en la zona que desee escanear.

No es posible escanear en la dirección deseada

Haga clic en **Configuration (Configuración)**, seleccione la ficha **Preview (Previsualización)** y, a continuación, desactive la casilla de verificación **Auto Photo Orientation (Orientación Automática de Foto)**. A continuación, coloque los documentos correctamente.

Los problemas persisten después de probar todas las soluciones

Si el problema no se ha resuelto después de probar todas las soluciones, inicialice la configuración de Epson Scan.

Haga clic en **Configuration** (**Configuración**), seleccione la ficha **Other** (**Otros**) y, a continuación, haga clic en **Reset All** (**Reiniciar Todo**).

Información sobre el producto

Botes de tinta

Puede utilizar los siguientes botes de tinta con este producto:

Botes de tinta	Números de pieza
Black (Negro)	T6641
Cyan (Cian)	T6642
Magenta	T6643
Yellow (Amarillo)	T6644



Importante:

El uso de tinta de Epson no indicada aquí puede provocar averías no cubiertas por la garantía de Epson.

Color	Black (Negro), Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo)
Temperatura	Almacenamiento: De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F) 1 mes a 40 °C (104 °F) Helada:* -16 °C (3,2 °F)

* La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas 3 horas a 25 °C (77 °F).

Requisitos del sistema

En Windows

Sistema	Interfaz PC
Windows 7 (de 32 o 64 bits), Vista (de 32 o 64 bits), XP SP1 o superior (de 32 bits), o XP Professional x64 Edition	USB de alta velocidad

En Mac OS X

Sistema	Interfaz PC
Mac OS X 10.5.8, 10.6.x, 10.7.x	USB de alta velocidad

Información sobre el producto

Nota:

No se admite el sistema de archivos de UNIX (USF) para Mac OS X.

Especificaciones técnicas

Nota:

Estas especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Especificaciones de la impresora

Recorrido del papel	Unidad de alimentación trasera, entrada superior
Capacidad	11 mm (0,4 pulg.)

Papel

Nota:

- Puesto que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel concretos, Epson no puede garantizar las prestaciones de ninguna marca ni tipo de papel que no sea Epson. Realice siempre pruebas con muestras del papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.
- Un papel de baja calidad puede mermar la calidad de impresión y provocar atascos de papel y otros problemas. Si sufre problemas de este tipo, utilice un tipo de papel de mejor calidad.

Hojas sueltas:

Tamaño	A4 297 × 210 mm 10 × 15 cm (4 × 6 pulg.) 13 × 18 cm (5 × 7 pulg.) A6 105 × 148 mm A5 148 × 210 mm B5 182 × 257 mm 9 × 13 cm (3,5 × 5 pulg.) 13 × 20 cm (5 × 8 pulg.) 20 × 25 cm (8 × 10 pulg.) 16:9 grande (102 × 181 mm) 100 × 148 mm Carta 8½ × 11 pulg. Legal 8½ × 14 pulg.
Tipos de papel	Papel normal o papel especial distribuido por Epson

Información sobre el producto

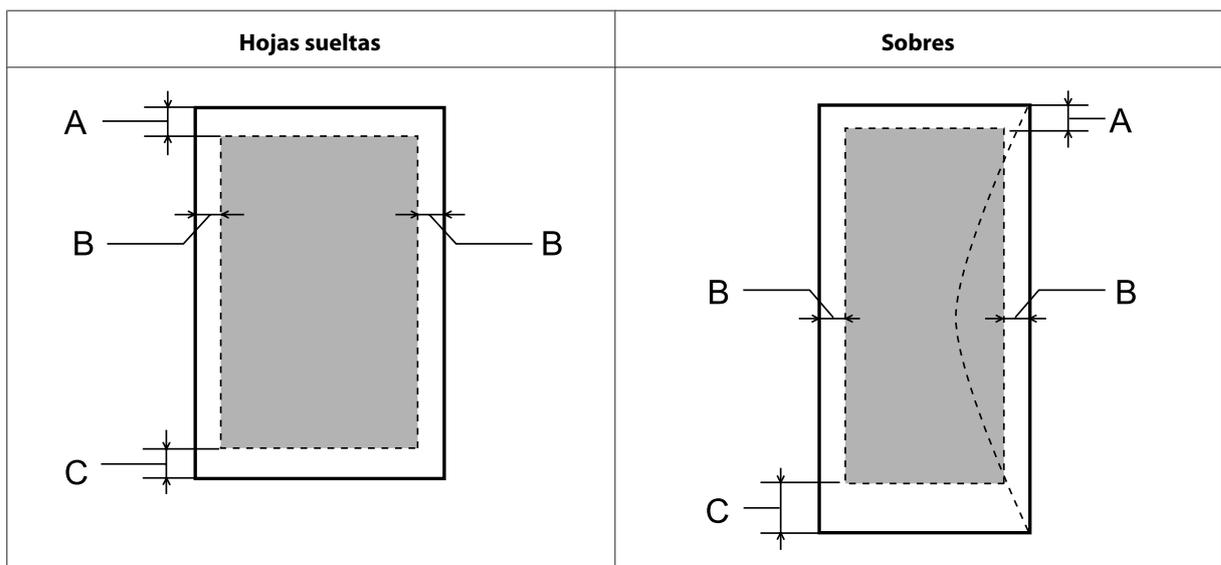
Grosor (para papel normal)	Entre 0,08 y 0,11 mm (de 0,003 a 0,004 pulg.)
Gramaje (para papel normal)	De 64 g/m ² a 90 g/m ² (de 17 a 24 libras)

Sobres:

Tamaño	Sobre #10 4 1/8 × 9 1/2 pulg. Sobre DL 110 × 220 mm Sobre C6 114 × 162 mm
Tipos de papel	Papel normal
Gramaje	De 75 g/m ² a 90 g/m ² (de 20 a 24 libras)

Área imprimible

Las partes resaltadas señalan el área imprimible.



Tipo papel	Margen mínimo	
	Hojas sueltas	Sobres
A	3,0 mm (0,12 pulg.)	3,0 mm (0,12 pulg.)
B	3,0 mm (0,12 pulg.)	5,0 mm (0,20 pulg.)
C	3,0 mm (0,12 pulg.)	21,0 mm (0,83 pulg.)

Nota:

Según el tipo de papel utilizado, es posible que la resolución sea menor en las zonas superior e inferior de la impresión, así como que dicha zona esté manchada.

Información sobre el producto

Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano en color
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Píxeles efectivos	10200 × 14040 píxeles a 1200 ppp Si ha configurado una resolución muy alta, el área de escaneado puede reducirse.
Tamaño del documento	216 × 297 mm (8,5 × 11,7 pulgadas) tamaño A4 o carta US
Resolución de escaneado	1200 ppp (escaneado principal) 2400 ppp (escaneado secundario)
Resolución de salida	De 50 a 4800, 7200 y 9600 ppp (50 a 4800 ppp en incrementos de 1 ppp)
Datos de imagen	16 bits por píxel por color interno 8 bits por píxel por color externo (máximo)
Fuente de luz	LED

Especificación de la interfaz de red

Wi-Fi	Estándar:	IEEE 802.11b/g/n *1
	Seguridad:	WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) *2
	Banda de frecuencia:	2,4 GHz
	Modo de comunicación:	Modo de infraestructura, Modo ad hoc

*1 Cumple con el estándar IEEE 802.11b/g/n o IEEE 802.11b/g en función del lugar de compra.

*2 Cumple con el estándar WPA2 con soporte para WPA/WPA2 Personal.

Especificaciones físicas

Dimensiones	Almacenamiento Anchura: 472 mm (18,6 pulgadas) Profundidad: 300 mm (11,8 pulgadas) Altura: 145 mm (5,7 pulgadas)
	En funcionamiento* Anchura: 472 mm (18,6 pulgadas) Profundidad: 528 mm (20,8 pulgadas) Altura: 279 mm (11,0 pulgadas)
Gramaje	Aprox. 4,4 kg (9,7 libras) sin el tanque de tinta y el cable de alimentación.

* Con la bandeja de salida y el tope desplegados.

Información sobre el producto

Eléctricas

		Modelo de 100–240 V
Intervalo de voltaje de entrada		90 a 264 V
Intervalo de frecuencia nominal		De 50 a 60 Hz
Intervalo de frecuencia de entrada		De 49,5 a 60,5 Hz
Intensidad nominal		0,5 a 0,3 A
Consumo	Copia autónoma	Aprox. 11 W (ISO/IEC24712)
	Modo Activa	Aprox. 4,5 W
	Modo de Reposo	Aprox. 2,3 W
	Apagada	Aprox. 0,3 W

Nota:

Consulte el voltaje del producto en la etiqueta de su parte posterior.

Ambientales

Temperatura	<p>Funcionamiento: De 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F)</p> <p>Almacenamiento: De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)</p> <p>1 mes a 40 °C (104 °F)</p>
Humedad	<p>Funcionamiento:* entre 20% y 80% HR</p> <p>Almacenamiento:* entre 5% y 85% HR</p>

* Sin condensación

Normas y homologaciones

Modelo para Europa:

Directiva de bajo voltaje 2006/95/CE	EN60950-1
Directiva de CEM 2004/108/CE	EN55022 clase B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Directiva de R&TTE 1999/5/CE	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1

Información sobre el producto

Para los usuarios europeos:

Nosotros, Seiko Epson Corporation, por la presente declaramos que este aparato, modelo C462J, cumple los requisitos esenciales y otras provisiones pertinentes de la Directiva 1999/5/CE.

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

En Francia sólo se permite su uso en interiores.

En Italia, si se utiliza fuera de la propiedad privada del usuario, se exige una autorización general.

Epson no asume ninguna responsabilidad por la falta de cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.



Interfaz

USB de alta velocidad (Clase de dispositivo para ordenadores)

Dónde obtener ayuda

Sitio Web de Soporte técnico

El sitio Web de soporte técnico de Epson ofrece ayuda para los problemas que no se puedan resolver mediante la información sobre solución de problemas incluida en la documentación de su producto. Si dispone de un explorador Web y de conexión a Internet, visite el sitio Web en:

<http://support.epson.net/>
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si necesita los controladores más recientes, preguntas más frecuentes, manuales u otros archivos descargables, visite el sitio web:

<http://www.epson.com>
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Después, seleccione la sección de soporte técnico del sitio Web de Epson de su región.

Soporte Técnico de Epson

Antes de dirigirse a Epson

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema haciendo uso de la documentación para la solución de problemas del producto, póngase en contacto con el centro de atención al cliente de EPSON para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto).
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
(Haga clic en **About**, **Version Info**, o en un botón similar del software del producto).
- Marca y modelo del ordenador.
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador.
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto.
- Número de hojas de papel alimentadas
➔ [“Comprobación del número de hojas de papel alimentadas” de la página 75](#)

Ayuda para los usuarios de Europa

En su **Documento de Garantía Paneuropea** encontrará los datos de contacto del Soporte Técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios de Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

World Wide Web (<http://www.epson.com.tw>)

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Servicio de información de Epson (teléfono: +0280242008)

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece los siguientes servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Centro de servicio de reparación:

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32345299	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-2810606	03-2810707	No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23291388	04-23291338	3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan

Dónde obtener ayuda

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Servicio de Ayuda en Singapur

Las fuentes de información, soporte y servicios disponibles para Epson Singapur están en:

World Wide Web (<http://www.epson.com.sg>)

Se encuentra disponible la información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta y Soporte técnico a través del correo electrónico.

Servicio de información de Epson (teléfono: (65) 65863111)

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece los siguientes servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios de Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

World Wide Web (<http://www.epson.co.th>)

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), e información por correo electrónico.

Hotline de Epson (teléfono: (66) 2685-9899)

El equipo de nuestra Hotline le ofrece los siguientes servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios de Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Hotline de Epson (teléfono): 84-8-823-9239

Centro de Atención al Cliente: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City
Vietnam

Ayuda para los usuarios de Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

World Wide Web (<http://www.epson.co.id>)

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), Información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Hotline de Epson

- Información sobre ventas y productos
- Soporte técnico

Teléfono: (62) 21-572 4350

Fax: (62) 21-572 4357

Centro de Atención al Cliente de Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Teléfono/Fax: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No. 2
Bandung

Teléfono/Fax: (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall It IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118
Surabaya

Teléfono: (62) 31-5355035

Fax: (62) 31-5477837

Dónde obtener ayuda

Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta Teléfono: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan Teléfono/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No. 49 Makassar Teléfonos: (62) 411-350147/411-350148

Ayuda para los usuarios de Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

Página principal de Internet

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- Información sobre el producto
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de productos Epson

Los usuarios pueden visitar nuestra página inicial Web en:

<http://www.epson.com.hk>

Hotline de soporte técnico

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Ayuda para los usuarios de Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Dónde obtener ayuda

World Wide Web (<http://www.epson.com.my>)

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), Información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Sede.

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

- Información sobre ventas y productos (Infoline)

Teléfono: 603-56288222

- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía, utilización del producto y soporte técnico (Techline)

Teléfono: 603-56288333

Ayuda para los usuarios de la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

World Wide Web (<http://www.epson.co.in>)

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Dónde obtener ayuda**Sede de Epson India — Bangalore:**

Teléfono: 080-30515000

Fax: 30515005

Oficinas regionales de Epson India:

Ubicación	Número de teléfono	Número de fax
Mumbai	022-28261515/16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589/90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000/30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176/77	079-26407347

Línea de ayuda (Helpline)

Para información sobre servicio técnico, productos o para encargar un cartucho — 18004250011 (9.00–21.00) — Es un número gratuito.

Para servicio técnico (usuarios de CDMA y móviles) — 3900 1600 (9.00–18.00) Código STD de prefijo local

Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y dirección de correo electrónico:

Centralita: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Línea directa con el
Mostrador de Ayuda: (63-2) 706 2625Dirección de correo
electrónico: epchelpdesk@epc.epson.com.phWorld Wide Web (<http://www.epson.com.ph>)

Dónde obtener ayuda

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), e información por correo electrónico.

Número gratuito 1800-1069-EPSON(37766)

El equipo de nuestra Hotline le ofrece los siguientes servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Índice**A**

Administración de trabajos de impresión	
Windows.....	83
Ajuste de Imagen.....	42
Alineación del cabezal de impresión.....	72
Ampliación de páginas.....	33
Ayuda	
Epson.....	110
Epson Event Manager.....	62
Epson Scan.....	61

B

Bandas.....	88
Bandas horizontales.....	88
Botes de tinta	
números de pieza.....	104
Botón	
problemas.....	99
Botones	
panel de control.....	15

C

Cabezal de impresión	
alineación.....	72
limpieza.....	71
revisión.....	70
Cables de interfaz.....	109
Calidad de impresión	
mejorar.....	87
Cambio del tamaño de páginas.....	33
Cancelación de la impresión.....	29
Mac OS X.....	30
Windows.....	30
Caracteres incorrectos.....	90
Carga	
papel.....	17, 19
Carga de sobres.....	21
Compartir impresora	
Windows.....	36
Configuración del producto	
Gestión de energía.....	74
Contacto con Epson.....	110
Controlador.....	61
acceso en Mac OS X.....	25
acceso en Windows.....	24
desinstalación.....	80
Copyright.....	2
Cristal del escáner.....	23

D

Desalineación.....	88
Doble Cara.....	57

Documentos	
impresión.....	26

E

Easy Photo Print.....	31
Envío del producto.....	76
Epson	
Easy Photo Print.....	31
papel.....	17
Epson Connect.....	8
Epson Event Manager.....	62
Errores	
escaneado.....	98
impresión.....	83
Especificaciones	
botes de tinta.....	104
escáner.....	107
físicas.....	107
impresora.....	105
normas y homologaciones.....	108
papel.....	105
Especificaciones del área imprimible.....	106

F

Foto	
software.....	31

I

Imagen invertida.....	91
Impresión	
a dos caras.....	32
acceso directo.....	31
ajustada a la página.....	33
cancelación.....	29
texto.....	26
valor preestablecido.....	31
varias páginas por hoja.....	34
Impresión a dos caras.....	32
Impresión ajustada a la página.....	33
Impresión de páginas por hoja.....	34
Impresiones borrosas.....	89
Impresiones corridas.....	89, 92
Indicador	
Indicadores luminosos.....	98
Indicadores	
panel de control.....	15
Indicadores de estado.....	98
Información sobre seguridad.....	9
Inicializar.....	103

L

Limpieza	
----------	--

Índice

cabezal de impresión.....	71	acceso en Windows.....	24
Limpieza de cabezales		R	
Mac OS X.....	71	Reducción del tamaño del papel.....	33
Windows.....	71	Rellenado de los tanques de tinta.....	66
M		Requisitos del sistema.....	104
Mac OS X		Restricciones sobre el copiado.....	11
acceso a los ajustes del producto.....	25	S	
comprobación del estado del producto.....	84	Servicio técnico.....	110
Marcas comerciales.....	2	Servicio web.....	8
Marco.....	53, 54	Sobres	
Márgenes		área imprimible.....	106
problemas.....	90	carga.....	21
Modo Automático.....	45	Software	
Modo Fácil.....	46	desinstalación.....	80
Modo Oficina.....	48	Software de escaneado	
Modo Profesional.....	50	paquete de software.....	62
P		Soporte técnico.....	110
Páginas en blanco.....	91	Status Monitor	
Panel de control.....	15	Mac OS X.....	84
Papel		T	
área imprimible.....	106	Test de inyectores.....	70
arrugado.....	93	Mac OS X.....	70
atascos.....	85	Windows.....	70
capacidad de carga.....	17	Texto	
carga.....	19	impresión de documentos.....	26
especificaciones.....	105	Tinta	
papel especial de Epson.....	17	precaución.....	64
problemas de avance.....	92	Transporte del producto.....	76
PDF.....	57	U	
Previsualización.....	52	USB	
Problemas		conector.....	109
atascos de papel.....	85	Uso compartido de la impresora	
avance del papel.....	92	Mac OS X.....	39
bandas.....	88	V	
caracteres incorrectos.....	90	Varias páginas por hoja.....	34
colores incorrectos.....	89	Velocidad	
contacto con Epson.....	110	aumento.....	92, 95
diagnóstico.....	83	Velocidad de impresión	
el producto no imprime.....	94	aumento.....	92, 95
escanear.....	98	W	
imagen invertida.....	91	Windows	
impresión.....	83	acceso a los ajustes del producto.....	24
impresiones borrosas.....	89	administración de trabajos de impresión.....	83
impresiones corridas.....	89, 92	comprobación del estado del producto.....	83
márgenes.....	90		
páginas en blanco.....	91		
solución.....	110		
velocidad de impresión.....	92		
Problemas con la calidad del escaneado.....	100		
Problemas de color.....	89		
Producto			
comprobación del estado.....	83		
limpieza.....	75		
piezas.....	13		
transporte.....	76		
Producto, ajustes del			
acceso en Mac OS X.....	25		