

# Guida utente

# Copyright

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo elettronico, meccanico, tramite fotocopie, mediante registrazione o altro mezzo, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Si declina qualsiasi responsabilità per eventuali brevetti in relazione all'uso delle informazioni contenute nel presente manuale. Si declina altresì qualsiasi responsabilità per danni derivanti dall'uso di tali informazioni. Le informazioni contenute nel presente manuale sono applicabili solo alla stampante Epson specificata. Epson non è responsabile dell'utilizzo di tali informazioni con altre stampanti.

Né Seiko Epson Corporation, né le relative società affiliate sono da ritenersi responsabili verso l'acquirente del prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o subiti dall'acquirente o da terzi a seguito di incidenti, uso indebito o improprio del prodotto o modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso oppure (esclusi gli Stati Uniti) della mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione fornite da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le relative società affiliate non potranno essere ritenute responsabili per eventuali danni o problemi causati dall'utilizzo di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come prodotti originali Epson o prodotti approvati Epson.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche verificatesi in seguito all'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come prodotti approvati Epson.

© 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Il contenuto del presente manuale e le specifiche del prodotto sono soggetti a modifica senza preavviso.

# Marchi

- ❑ EPSON® è un marchio registrato ed EPSON EXCEED YOUR VISION ed EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ e il logo PRINT Image Matching sono marchi di Seiko Epson Corporation.  
Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

## Sommario

### Copyright

### Marchi

### Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali. . . . .	7
Simboli e indicazioni. . . . .	7
Descrizioni utilizzate nel manuale. . . . .	7
Riferimenti per i sistemi operativi. . . . .	8

### Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza. . . . .	9
Istruzioni e avvertenze sulla stampante. . . . .	10
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante. . . . .	10
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless. . . . .	11
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo di schede di memoria. . . . .	11
Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo del touchpad. . . . .	11
Protezione dei dati personali. . . . .	12

### Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti. . . . .	13
Pannello di controllo. . . . .	15
Pulsanti. . . . .	16
Guida allo schermo LCD. . . . .	16
Voci di menu. . . . .	17
Modalità Copia. . . . .	17
Modalità Stampa foto. . . . .	18
Modalità Scan. . . . .	19
Modalità Altre funzioni. . . . .	20
Modalità Setup. . . . .	22
Modalità Impost. LAN wireless. . . . .	24
Modalità Guida. . . . .	24

### Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta. . . . .	25
Carta disponibile e capacità. . . . .	26
Elenco dei tipi di carta. . . . .	27
Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta. . . . .	28

### Posizionamento degli originali nel Vetro dello scanner

### Inserimento di una scheda di memoria

Schede di memoria supportate. . . . .	33
Inserimento e rimozione di una scheda di memoria. . . . .	33

### Stampa

Stampa dal pannello di controllo. . . . .	35
Stampa di foto selezionate da una scheda di memoria. . . . .	35
Stampa di carta da scrittura e calendari originali. . . . .	36
Stampa di buste originali. . . . .	37
Stampa di foto tramite altre funzioni. . . . .	38
Stampa da computer. . . . .	40
Istruzioni di base sulla stampa - Windows. . . . .	40
Istruzioni di base sulla stampa - Mac OS X. . . . .	41
Stampa fronte-retro (solo per Windows). . . . .	44
Stampa di più pagine su un singolo foglio. . . . .	45
Stampa adattata al formato carta selezionato. . . . .	46
Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows). . . . .	47
Stampa con ingrandimento e creazione di poster (solo per Windows). . . . .	48
Stampa mediante funzionalità avanzate. . . . .	54
Stampa di foto utilizzando Epson Easy Photo Print. . . . .	56
Stampa da dispositivi intelligenti. . . . .	57
Utilizzo di Epson iPrint. . . . .	57
Utilizzo di AirPrint. . . . .	59
Annullamento della stampa. . . . .	59
Annullamento della stampa - Pulsante della stampante. . . . .	59
Annullamento della stampa - Windows. . . . .	60
Annullamento della stampa - Sistemi Mac OS X. . . . .	60

### Copia

Istruzioni di base sulla copia. . . . .	61
Copia di foto. . . . .	61

### Scansione

Scansione mediante il pannello di controllo. . . . .	63
--	----

## Sommarario

Scansione su una scheda di memoria. . . . .	63
Scansione nel cloud. . . . .	63
Scansione su computer. . . . .	63
Scansione in un computer (WSD). . . . .	64
Scansione da computer. . . . .	65
Istruzioni di base sulla scansione. . . . .	65
Scansione tramite funzioni avanzate. . . . .	68
Scansione da dispositivi intelligenti. . . . .	71

## **Sostituzione delle cartucce di inchiostro**

Verifica dei livelli di inchiostro. . . . .	73
Verifica dei livelli di inchiostro - Pannello di controllo. . . . .	73
Verifica dei livelli di inchiostro - Windows. . . . .	73
Verifica dei livelli di inchiostro - Mac OS X. . . . .	73
Codici delle cartucce di inchiostro. . . . .	73
Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro. . . . .	74
Sostituzione delle cartucce di inchiostro. . . . .	77
Stampa temporanea con inchiostro nero. . . . .	79
Stampa temporanea con inchiostro nero - Windows. . . . .	81
Stampa temporanea con inchiostro nero - Mac OS X. . . . .	82
Risparmio di inchiostro nero quando la cartuccia è quasi esaurita (solo sistemi Windows). . . . .	83

## **Miglioramento della qualità di scansione e di stampa**

Controllo e pulizia della testina di stampa. . . . .	84
Controllo e pulizia della testina di stampa - Pannello di controllo. . . . .	84
Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows. . . . .	85
Controllo e pulizia della testina di stampa - Mac OS X. . . . .	86
Allineamento della testina di stampa. . . . .	86
Allineamento della testina di stampa - Pannello di controllo. . . . .	86
Allineamento della testina di stampa - Windows. . . . .	87
Allineamento della testina di stampa - Mac OS X. . . . .	87
Pulizia del percorso della carta. . . . .	87
Pulizia del Vetro dello scanner. . . . .	88

## **Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete**

Servizio Epson Connect. . . . .	89
Web Config. . . . .	89
Esecuzione di Web Config su un browser Web. . . . .	90
Esecuzione di Web Config in sistemi Windows. . . . .	90
Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS X. . . . .	90
Applicazioni necessarie. . . . .	91
Driver della stampante Windows. . . . .	91
Driver della stampante (sistemi Mac OS X). . . . .	94
EPSON Scan (driver dello scanner). . . . .	97
Epson Event Manager. . . . .	98
Epson Easy Photo Print. . . . .	98
E-Web Print (solo sistemi Windows). . . . .	98
Easy Photo Scan. . . . .	99
EPSON Software Updater. . . . .	99
Disinstallazione di applicazioni. . . . .	99
Disinstallazione di applicazioni - Windows. . . . .	100
Disinstallazione di applicazioni - Mac OS X. . . . .	100
Installazione di applicazioni. . . . .	101
Aggiornamento di applicazioni e firmware. . . . .	101

## **Risoluzione dei problemi**

Controllo dello stato della stampante. . . . .	103
Verifica di messaggi sul display LCD. . . . .	103
Controllo dello stato della stampante - Windows. . . . .	104
Verifica dello stato della stampante - Mac OS X. . . . .	104
Rimozione della carta inceppata. . . . .	104
Rimozione di carta inceppata dall'Alim. posteriore carta. . . . .	105
Rimozione della carta inceppata dal vassoio di uscita. . . . .	105
Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante. . . . .	105
Carta non alimentata correttamente. . . . .	107
Problemi di alimentazione e del pannello di controllo. . . . .	108
La stampante non si accende. . . . .	108
La stampante non si spegne. . . . .	108
Il display LCD si scurisce. . . . .	108
La stampante non stampa. . . . .	108
Problemi nelle stampe. . . . .	109
Qualità di stampa scadente. . . . .	109
Qualità di copia scadente. . . . .	110
Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata. . . . .	111

Sommario

Posizione, dimensioni o margini della stampa errati. . . . .	111	Specifiche elettriche. . . . .	123
Carta macchiata o segnata. . . . .	112	Specifiche ambientali. . . . .	124
Stampa di caratteri errati o distorti. . . . .	113	Requisiti di sistema. . . . .	124
Inversione dell'immagine stampata. . . . .	113	Informazioni normative. . . . .	125
Impossibile risolvere il problema di stampa. . . . .	113	Standard e approvazioni. . . . .	125
Stampa troppo lenta. . . . .	113	Limitazioni sulla copia. . . . .	126
Impossibile avviare la scansione. . . . .	114	Trasporto della stampante. . . . .	126
Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo. . . . .	115	Accesso a una scheda di memoria da un computer	128
Problemi nelle immagini acquisite. . . . .	115	Informazioni di assistenza. . . . .	130
Qualità di scansione scadente. . . . .	115	Sito Web di supporto. . . . .	130
Presenza di caratteri sfocati. . . . .	116	Come contattare l'assistenza Epson. . . . .	130
Nell'immagine acquisita appare un'immagine presente sul retro dell'originale. . . . .	116		
Nell'immagine acquisita sono presenti motivi moiré (tratteggio incrociato). . . . .	116		
Area di scansione o direzione non corretta. . . . .	117		
Impossibile risolvere il problema con l'immagine acquisita. . . . .	117		
Altri problemi di scansione. . . . .	118		
Impossibile effettuare la scansione tramite Modo Automatico in EPSON Scan. . . . .	118		
Funzionamento errato dell'anteprima con miniature. . . . .	118		
Scansione troppo lenta. . . . .	118		
Interruzione della scansione su PDF/Multi-TIFF. . . . .	118		
Altri problemi. . . . .	118		
Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante. . . . .	118		
Funzionamento troppo rumoroso. . . . .	119		
Impossibile salvare dati su una scheda di memoria. . . . .	119		
Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows). . . . .	119		
"?" visualizzato nella schermata di selezione foto. . . . .	119		

**Appendice**

Specifiche tecniche. . . . .	120
Specifiche della stampante. . . . .	120
Specifiche dello scanner. . . . .	121
Specifiche dell'interfaccia. . . . .	121
Specifiche Wi-Fi. . . . .	121
Protocollo di sicurezza. . . . .	122
Servizi di terze parti supportati. . . . .	122
Specifiche dei dispositivi di archiviazione esterni. . . . .	122
Dimensioni. . . . .	123

# Informazioni sul manuale

---

## Introduzione ai manuali

Le versioni più recenti dei seguenti manuali sono disponibili sul sito Web del supporto Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (al di fuori dell'Europa)

**Inizia qui** (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sull'impostazione della stampante e sull'installazione del software.

**Guida utente** (manuale digitale)

Questo manuale. Fornisce istruzioni sull'uso della stampante, sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro, sulla manutenzione e sulla risoluzione dei problemi.

**Guida di rete** (manuale digitale)

Fornisce informazioni sulle impostazioni di rete e sulla risoluzione dei problemi per l'utilizzo della stampante in una rete.

Oltre ai manuali sopra riportati, vedere la guida inclusa con le varie applicazioni software Epson.

---

## Simboli e indicazioni



**Attenzione:**

*Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.*



**Importante:**

*Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.*

**Nota:**

*Istruzioni contenenti suggerimenti utili e limitazioni relativi al funzionamento della stampante.*

**➔** Informazioni correlate

Collegamenti alle sezioni correlate.

---

## Descrizioni utilizzate nel manuale

Le schermate del driver della stampante e di EPSON Scan (driver dello scanner) incluse nel presente manuale provengono da sistemi Windows 8.1 o Mac OS X v10.9.x. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.

Le illustrazioni della stampante contenute nel presente manuale vengono fornite solo a scopo esemplificativo. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.

- Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.

---

## Riferimenti per i sistemi operativi

### Windows

Nel presente manuale, termini quali "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" e "Windows XP" vengono utilizzati per i sistemi operativi indicati di seguito. Inoltre, il termine "Windows" viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS X

Nel presente manuale, per "Mac OS X v10.9.x" si intende "OS X Mavericks" e per "Mac OS X v10.8.x" si intende "OS X Mountain Lion". Inoltre, il termine "Mac OS X" viene utilizzato per "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" e "Mac OS X v10.6.x".

# Istruzioni importanti

---

## Avvertenze per la sicurezza

È necessario leggere e seguire le istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Seguire inoltre tutti gli avvisi e tutte le istruzioni indicati sulla stampante.

- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:  
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore di fiducia. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
- Prestare attenzione quando si maneggiano le cartucce di inchiostro usate, in quanto intorno all'apertura di erogazione inchiostro potrebbe essersi accumulata una piccola quantità di inchiostro.
  - Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
  - Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
  - Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- Non smontare le cartucce di inchiostro, onde evitare che l'inchiostro venga a contatto con gli occhi o con la pelle.
- Non agitare eccessivamente le cartucce di inchiostro e non farle cadere a terra. Non premere le cartucce e non strappare le relative etichette. Ciò potrebbe provocare una fuoriuscita di inchiostro.
- Tenere le cartucce di inchiostro fuori dalla portata dei bambini.

---

## Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

### Istruzioni e avvertenze sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante

- Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- Utilizzare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio documenti.
- Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.
- Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- Non toccare il cavo piatto bianco all'interno della stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura dell'unità scanner.

## Istruzioni importanti

- ❑ Non esercitare una pressione eccessiva sul vetro dello scanner durante il posizionamento degli originali.
- ❑ Spegnerne sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non interrompere l'alimentazione fino a quando la spia del pulsante  non smette di lampeggiare.
- ❑ Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra) e che le cartucce di inchiostro siano installate.
- ❑ Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

## Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- ❑ Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi. Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- ❑ Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento. Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

## Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo di schede di memoria

- ❑ Se la spia della scheda di memoria lampeggia, non rimuovere la scheda e non spegnere la stampante.
- ❑ I vari tipi di schede di memoria disponibili in commercio possono essere utilizzati in diversi modi. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda di memoria in uso.
- ❑ Utilizzare solo schede di memoria compatibili con la stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche delle schede di memoria supportate” a pagina 122](#)

## Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo del touchpad

- ❑ Il display LCD può presentare alcune piccole macchie scure o chiare e le stesse caratteristiche operative possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non significa che il display LCD sia guasto.
- ❑ Per la pulizia, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- ❑ La copertura esterna del touchpad potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del touchpad si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore e non toccare né tentare di rimuovere i pezzi di vetro.
- ❑ Premere delicatamente il touchpad con le dita. Non premere con forza eccessiva e non utilizzare le unghie.
- ❑ Il touchpad è un pannello a contatto capacitivo che risponde esclusivamente al contatto diretto con un dito. Il pannello potrebbe non rispondere se toccato con mani umide, mani con guanti o se toccato attraverso un foglio o un adesivo di protezione.
- ❑ Non servirsi di oggetti appuntiti, quali una penna a sfera, una matita e altro ancora.

## Istruzioni importanti

- Eventuale condensa all'interno del touchpad, dovuta a repentine variazioni di temperatura o umidità, può causare un deterioramento delle prestazioni.

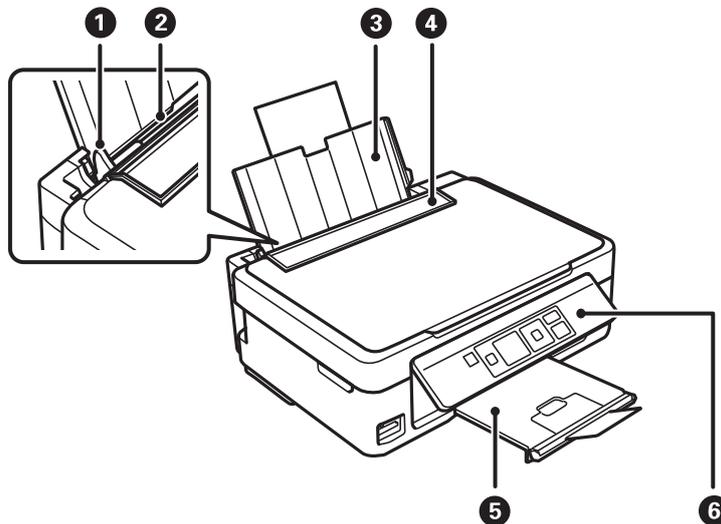
---

## Protezione dei dati personali

Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le informazioni personali archiviate in memoria selezionando **Setup > Reimpostazione predefinite > Tutte le impost.** nel pannello di controllo.

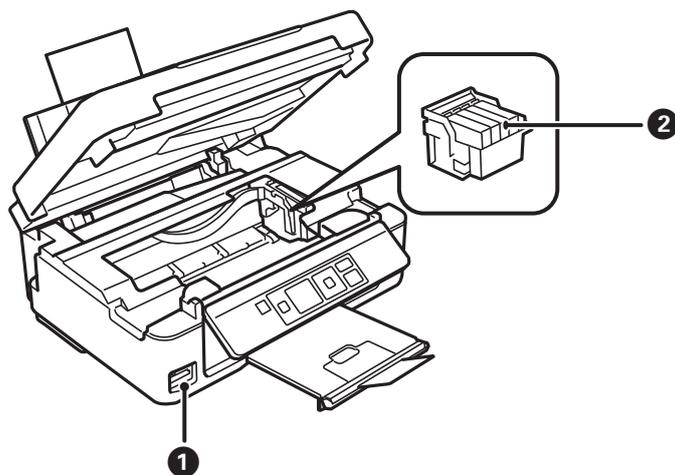
# Informazioni di base sulla stampante

## Nomi e funzioni delle parti

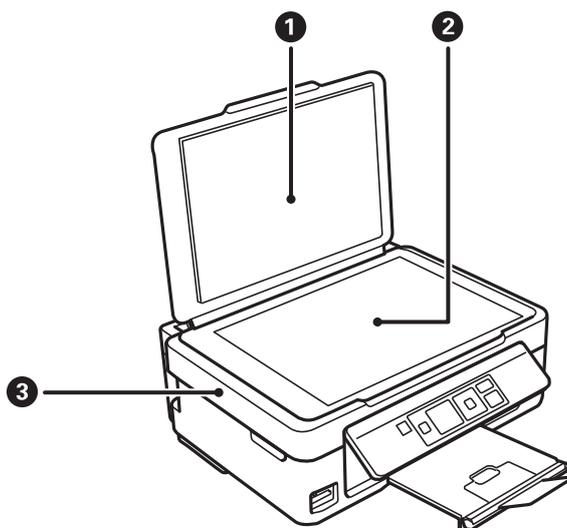


1	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
2	Alim. posteriore carta	Consente il caricamento della carta.
3	Supporto carta	Funge da supporto per i fogli di carta caricati.
4	Protezione alimentatore	Impedisce la penetrazione di corpi estranei nella stampante. Si consiglia di tenere la protezione chiusa nella maggior parte dei casi.
5	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa. Prima di stampare, sollevare il fermo per evitare che la carta espulsa fuoriesca dal vassoio.
6	Pannello di controllo	Consente di configurare il funzionamento della stampante.

**Informazioni di base sulla stampante**

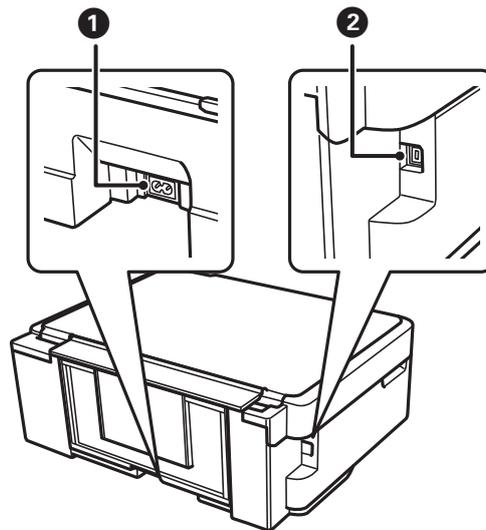


1	Alloggiamento per scheda di memoria	Inserire una scheda di memoria.
2	Supporto per cartuccia	Installare le cartucce di inchiostro. L'inchiostro viene erogato dagli ugelli della testina di stampa situati sotto.



1	Coperchio documenti	Blocca la luce esterna durante la scansione.
2	Vetro dello scanner	Collocare gli originali.
3	Unità scanner	Consente di acquisire gli originali posizionati. Aprire il pannello per sostituire le cartucce di inchiostro o rimuovere carta inceppata dalla stampante.

## Informazioni di base sulla stampante

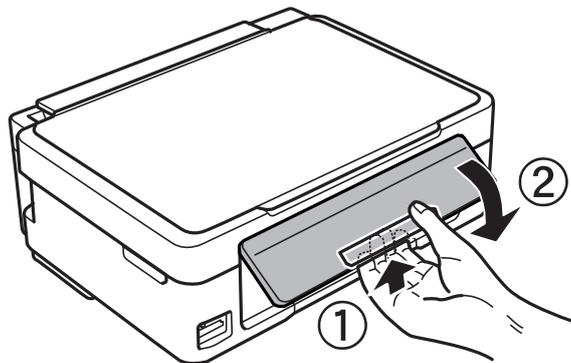


1	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.
2	Porta USB	Consente il collegamento di un cavo USB.

## Pannello di controllo

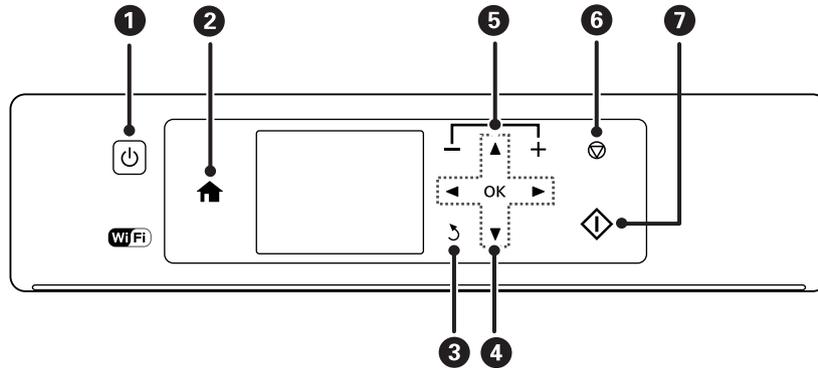
È possibile modificare l'angolo del pannello di controllo.

Per abbassare il pannello di controllo, comprimere la leva sul retro del pannello come mostrato di seguito.



## Informazioni di base sulla stampante

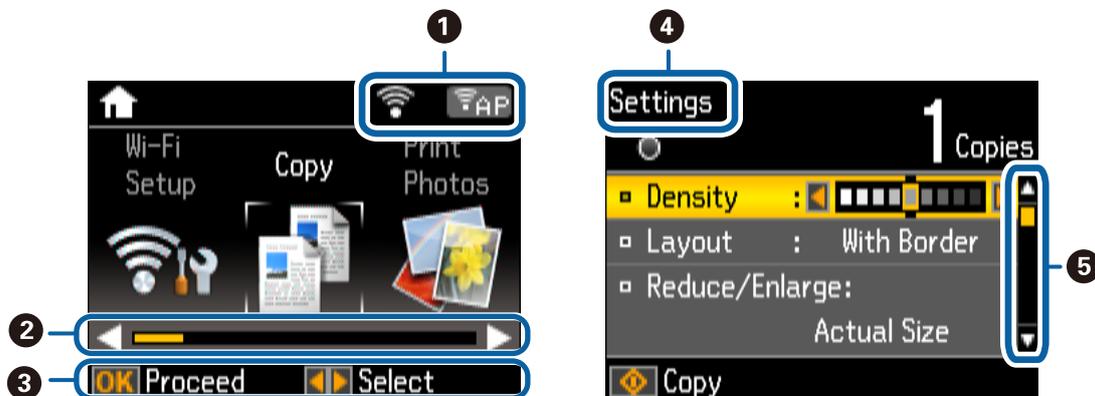
### Pulsanti



1		Consente di accendere e spegnere la stampante.  Non spegnere mentre la spia di alimentazione lampeggia (durante il funzionamento della stampante o l'elaborazione dei dati).  Se la spia di alimentazione è spenta, scollegare il cavo di alimentazione.
2		Visualizza la schermata iniziale.
3		Torna alla schermata precedente.
4		Utilizzare i pulsanti ▲▼◀▶ per selezionare un menu e premere il pulsante OK per eseguire il menu selezionato.
5		Consente di selezionare il numero di pagine da stampare.
6		Consente di interrompere l'operazione corrente.
7		Consente di avviare un'operazione, quale la stampa o la copia.

### Guida allo schermo LCD

Sullo schermo LCD vengono visualizzati i menu e i messaggi. Selezionare un menu o un'impostazione premendo i pulsanti ▲▼◀▶.



## Informazioni di base sulla stampante

1	Vengono visualizzate le icone che indicano lo stato della rete. Per apprendere il significato delle icone, selezionare <b>Guida</b> premendo il pulsante ◀ o ▶ e quindi selezionare <b>Elenco delle icone</b> .
2	Quando sono visualizzate le frecce ◀ e ▶, è possibile scorrere verso destra o verso sinistra.
3	Vengono visualizzati i pulsanti disponibili. In questo esempio, è possibile procedere alla schermata successiva premendo il pulsante OK ed è possibile selezionare un altro menu premendo il pulsante ◀ o ▶.
4	Il nome della schermata visualizzata.
5	Quando sono visualizzate le frecce ▲ e ▼, è possibile scorrere verso l'alto o verso il basso.

## Voci di menu

### Modalità Copia

#### Schermata principale della modalità copia

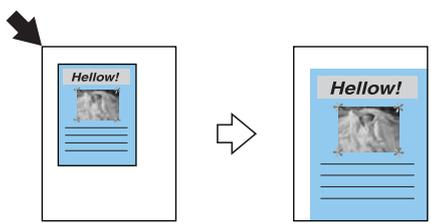
Menu	Impostazioni e descrizioni
Il numero di copie	Immettere il numero di copie.
Col./B/N	Selezionare il colore per la copia.

#### Opzioni del menu

Per accedere ai seguenti menu, premere il pulsante ▼ nella schermata principale della modalità **Copia**, quindi premere il pulsante OK nella schermata successiva.

Menu	Impostazioni e descrizioni	
Densità	Impostare la densità delle copie. Aumentare il livello della densità quando i risultati della copia appaiono troppo chiari. Diminuire il livello di densità quando l'inchiostro tende a macchiare.	
Layout	Margini	Esegue la copia con margini attorno ai bordi.
	No margini	Esegue la copia senza margini attorno ai bordi. L'immagine viene leggermente ingrandita per rimuovere i bordi dai lati della carta.

## Informazioni di base sulla stampante

Menu	Impostazioni e descrizioni
Zoom	<p>Esegue una copia ingrandita o ridotta dell'originale.</p> <p><b>Adat.aut.pag.:</b> Effettua la scansione dell'area che contiene testo e immagini nonché dello spazio dal contrassegno d'angolo e ingrandisce o riduce i dati di scansione in base al formato carta selezionato.</p>  <p><b>Formato person. (%)</b>: Consente di specificare il fattore di ingrandimento o riduzione dell'originale.</p>
Formato carta	Selezionare il formato della carta caricata.
Tipo carta	Selezionare il tipo della carta caricata.
Qualità	<p>Selezionare la qualità per la copia.</p> <p><b>Bozza:</b> la stampa è più rapida, tuttavia le copie stampate potrebbero risultare sbiadite. Per gli utenti in Belgio, la modalità bozza non è disponibile.</p> <p><b>Max:</b> offre stampe di qualità migliore a una velocità di stampa inferiore.</p>

## Modalità Stampa foto

Per accedere ai seguenti menu, premere il pulsante ▼ quando è visualizzata una foto sullo schermo.

Menu	Impostazioni e descrizioni	
Seleziona foto	Selez. per data	Visualizza le foto sulla scheda di memoria ordinate per data. È possibile stampare contemporaneamente tutte le foto con la stessa data.
	Annulla selez. foto	Annulla tutte le foto selezionate.
Opzioni visualizzazione	1 foto con Info.	Visualizza una foto sullo schermo. Vengono inoltre visualizzate informazioni sulle impostazioni, quali lo zoom.
	1 foto	Visualizza una foto sullo schermo. Le informazioni sulle impostazioni, quali lo zoom, non vengono visualizzate.
	Miniatura	Visualizza nove foto sullo schermo.

## Informazioni di base sulla stampante

Menu	Impostazioni e descrizioni			
Impostazioni stampa	Formato carta	Selezionare il formato della carta caricata.		
	Tipo carta	Selezionare il tipo della carta caricata.		
	No margini	No margini	Stampa senza margini attorno ai bordi. L'immagine viene leggermente ingrandita per rimuovere i bordi dai lati della carta.	
		Margini	Stampa con margini attorno ai bordi.	
	Qualità	Selezionare una qualità di stampa. La selezione di <b>Max</b> fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.		
	Rid. occhi rossi	Corregge l'effetto occhi rossi delle fotografie. Le correzioni vengono applicate solo alle stampe; il file originale resta inalterato. A seconda del tipo di foto, la correzione potrebbe essere applicata a parti dell'immagine diverse dagli occhi.		
Ritaglia/Zoom	Ingrandisce una parte di foto da stampare.			
Selez. gruppo	Se vi sono 1000 o più foto sulla scheda di memoria, le foto vengono automaticamente divise in gruppi che contengono un massimo di 999 foto. Selezionare un gruppo da visualizzare.			

## Modalità Scan

### Schermata principale della modalità scansione

Menu	Impostazioni e descrizioni
Scansione su scheda	Effettua la scansione dell'originale e salva l'immagine acquisita sulla scheda di memoria inserita nella stampante. È possibile cambiare formato, colore o area di scansione.
Scansione su Cloud	Invia l'immagine acquisita sulla destinazione registrata. Per utilizzare questa funzione, configurare le impostazioni tramite Epson Connect. Per dettagli, vedere quanto segue. <a href="https://www.epsonconnect.com/">https://www.epsonconnect.com/</a> <a href="http://www.epsonconnect.eu">http://www.epsonconnect.eu</a> (solo Europa)
Scansione su computer (JPEG)	Salva l'immagine acquisita su un computer in formato JPEG.
Scansione su computer (PDF)	Salva l'immagine acquisita su un computer in formato PDF.
Scansione su computer (E-mail)	Allega l'immagine acquisita a un messaggio email.
Scansione su computer (WSD)	Memorizza i dati di scansione su un computer connesso in rete che esegue una versione inglese di Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 e Windows Vista.

### Impostazioni di scansione

**Nota:**

I menu disponibili variano in base al menu selezionato.

## Informazioni di base sulla stampante

Menu	Impostazioni e descrizioni
Form.	Selezionare il formato in cui salvare l'immagine acquisita.
Colore	Selezionare per effettuare la scansione dell'originale a colori o monocromatica.
AreaScan.	Selezionare l'area di scansione. <b>Autoritaglio:</b> lo spazio bianco attorno al testo o all'immagine viene ritagliato durante la scansione. <b>AreaMax.:</b> la scansione viene eseguita in base all'area di scansione massima del vetro dello scanner. Selezionare questa impostazione ed effettuare nuovamente la scansione se i bordi dell'immagine acquisita risultano tagliati quando è selezionato <b>A4</b> .
Docum.	Selezionare il tipo di originale.
Risoluzione	Selezionare una risoluzione di scansione.
Contrasto	Selezionare il contrasto dell'immagine acquisita.
Orientamento documenti	Selezionare l'orientamento dell'originale.

## Modalità Altre funzioni

### Copia/Riprist. foto

Menu	Impostazioni e descrizioni
Ripristino colore	Copia le foto stampate. Se la foto è sbiadita, attivare il ripristino dei colori per ripristinare automaticamente il colore. Per ulteriori informazioni, vedere la pagina in cui viene descritta la procedura per la copia delle foto.

### Opzioni di menu per Copia/Riprist. foto

Per accedere ai seguenti menu, premere il pulsante ▼ quando è visualizzata una foto di scansione sullo schermo.

Menu	Impostazioni e descrizioni	
Opzioni visualizzazione	1 foto con Info.	Visualizza una foto sullo schermo. Vengono inoltre visualizzate informazioni sulle impostazioni, quali lo zoom.
	1 foto	Visualizza una foto sullo schermo. Le informazioni sulle impostazioni, quali lo zoom, non vengono visualizzate.
Impostazioni stampa	Formato carta	Selezionare il formato della carta caricata.
	Tipo carta	Selezionare il tipo della carta caricata.
	No margini	Stampa con o senza margini attorno ai bordi.
	Qualità	Selezionare una qualità di stampa. La selezione di <b>Max</b> fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.
Ritaglia/Zoom	Ingrandisce una parte di foto da stampare.	

## Informazioni di base sulla stampante

### Foglio layout foto

È possibile stampare le foto con diversi layout, ad esempio stampando più foto su un foglio di carta fotografica. Nella prima schermata, selezionare un layout, quale **2-up** o **ID foto**.

**20-up**: sotto ciascuna foto viene stampato il numero di serie o la data.

**ID foto**: disponibile con carta in formato 10 x 15 cm (4 x 6 in).

Menu	Impostazioni e descrizioni	
Formato carta	Selezionare il formato della carta caricata.	
Tipo carta	Selezionare il tipo della carta caricata.	
Metodo di layout	Selezionare la disposizione delle foto.	
	Layout automatico	Le foto vengono posizionate automaticamente nel layout selezionato. Se il numero delle foto selezionate è inferiore agli spazi disponibili nel layout selezionato, nella stampa appariranno degli spazi vuoti.
	Porre foto manualm.	Posizionare manualmente le foto nel layout selezionato. Se si seleziona <b>Lasciare vuoto</b> , viene lasciato uno spazio bianco nella stampa.

### Opzioni di menu per Foglio layout foto

Il metodo per l'accesso ai seguenti menu varia a seconda del **Metodo di layout**.

Quando è selezionato Layout automatico: premere il pulsante ▼ quando si selezionano le foto.

Quando è selezionato Porre foto manualm.: premere il pulsante ▼ quando si posizionano le foto, selezionare **Menu**, quindi premere il pulsante OK.

Menu	Impostazioni e descrizioni
Seleziona foto	Visualizzato quando <b>Layout automatico</b> è selezionato in <b>Metodo di layout</b> . Selezionare <b>Selez. per data</b> per ordinare le foto sulla scheda di memoria in base alla data.
Opzioni visualizzazione	Selezionare la quantità di foto da visualizzare.
Impostazioni stampa	Modificare le impostazioni in <b>Qualità</b> e <b>Rid. occhi rossi</b> . <b>Rid. occhi rossi</b> : Corregge l'effetto occhi rossi delle fotografie. Le correzioni vengono applicate solo alle stampe; il file originale resta inalterato. A seconda del tipo di foto, la correzione potrebbe essere applicata a parti dell'immagine diverse dagli occhi.
Ritaglia/Zoom	Ingrandisce una parte di foto da stampare.
Selez. gruppo	Se vi sono 1000 o più foto sulla scheda di memoria, le foto vengono automaticamente divise in gruppi che contengono un massimo di 999 foto. Selezionare un gruppo da visualizzare.

### Presentazione

Le foto sulla scheda di memoria vengono visualizzate una alla volta sotto forma di presentazione. Premere il pulsante OK per interrompere la presentazione e selezionare le foto da stampare. La procedura di stampa è la stessa della modalità **Stampa foto**.

## Informazioni di base sulla stampante

### Cancelleria pers.

Menu	Impostazioni e descrizioni	
Fogli a righe	Stampa alcuni tipi di carta rigata, carta millimetrata o carta musicale su fogli in formato A4.	
Carte da lettere	Stampa alcuni tipi di carta da scrittura su fogli in formato A4 con una foto da scheda di memoria impostata come sfondo. La foto viene stampata molto chiara in modo da agevolare la scrittura su di essa.	
Calendario	Stampa un calendario settimanale o mensile su fogli in formato A4. Selezionare il periodo per il calendario mensile.	
Biglietto	Stampa una cartolina su fogli in formato A4 utilizzando immagini dalla stampante o immagini sulla scheda di memoria.  Per accedere ai seguenti menu, quale <b>Posizione immagine</b> , premere il pulsante ▼ dopo aver selezionato le immagini.	
	Posizione immagine	Selezionare la posizione dell'immagine sulla cartolina.
	Tipo di linea	Selezionare il tipo di riga da stampare sulla cartolina.
	Colore linea	Selezionare il colore della riga da stampare sulla cartolina.
	Layout	Selezionare se stampare la cartolina con layout di 2 o 4 immagini.
Origami	Busta origami	Stampa un modello di busta su carta formato A4 utilizzando immagini dalla stampante. Abilitare <b>Linea di piegatura</b> per stampare le linee di piegatura sul modello della busta.
	Istruzioni busta origami	Stampa un foglio che descrive la modalità di piegatura del modello di busta su carta formato A4. Posizionare il foglio sopra il modello e piegare entrambi i fogli insieme. Per ulteriori informazioni, vedere la pagina in cui viene descritta la procedura per la creazione della busta.

### Informazioni correlate

- ➔ “Copia di foto” a pagina 61
- ➔ “Piegatura delle buste” a pagina 38

## Modalità Setup

Menu	Impostazioni e descrizioni
Livelli	Visualizza i livelli approssimativi di inchiostro nelle cartucce di inchiostro.  Quando è visualizzata un'icona !, la cartuccia di inchiostro è in esaurimento. Quando è visualizzato un contrassegno X, la cartuccia di inchiostro è esaurita.

## Informazioni di base sulla stampante

Menu	Impostazioni e descrizioni		
Manutenzione	Controllo ugelli	Stampa un motivo per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.	
	Pulizia testine	Pulisce gli ugelli ostruiti della testina di stampa.	
	Allineamento testine	Regola la testina di stampa per il miglioramento della qualità di stampa.	
	Cambio cartuccia inchiostro	Utilizzare questa funzione per sostituire le cartucce di inchiostro prima che l'inchiostro si esaurisca.	
Impost. stampante	Configurazione carta	Configurazione carta	Selezionare il formato carta e il tipo di carta caricati. È inoltre possibile selezionarli quando si carica la carta.
		Avviso impostazioni e carta	Avvisa l'utente quando le impostazioni della carta di un lavoro di stampa sono diverse dalle impostazioni memorizzate nella stampante.
		Configurazione carta	Visualizza automaticamente la schermata delle impostazioni carta quando la carta viene caricata. AirPrint non è disponibile quando disabilitato.
	Audio	Disabilitare per disattivare i bip sonori associati all'uso dei pulsanti o al verificarsi di un errore.	
	Timer spegnimento	Spegne automaticamente la stampante allo scadere di un tempo specificato in assenza di operazioni. È possibile regolare il tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico.  Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico della stampante. Prima di apportare qualsiasi modifica, prendere in considerazione le conseguenze ambientali.	
	Lingua/Language	Selezionare la lingua di visualizzazione desiderata.	
	Timer disattivazione	Selezionare l'intervallo di tempo trascorso il quale deve essere attivata la modalità di sospensione (modalità Risparmio energia) se non viene eseguita alcuna operazione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, il display LCD si spegne.	
Impostazioni di rete	Stato rete	Premere il pulsante ◀ o ▶ per verificare lo stato della connessione di rete, della connessione Epson Connect e altro ancora. Selezionare <b>Stampa foglio stato</b> per stampare il foglio di stato rete.	
	Impost. LAN wireless	<b>Impost. LAN wireless</b> nella schermata principale è un collegamento diretto per accedere a questo menu. Per dettagli su ciascun menu, vedere la tabella <b>Impost. LAN wireless</b> .	
	Impostazioni di rete manuale	Modifica le impostazioni di rete, quali il nome della stampante o le impostazioni TCP/IP.	
	Controllo connessione	Verifica lo stato della connessione di rete e stampa un report correlato. In presenza di problemi di connessione, per informazioni sulla relativa risoluzione consultare il report. Per ulteriori informazioni, vedere la <i>Guida di rete</i> .	

## Informazioni di base sulla stampante

Menu	Impostazioni e descrizioni
Servizi Epson Connect	È possibile sospendere e riattivare i servizi Epson Connect o Google Cloud Print, nonché annullare l'utilizzo di tali servizi, ovvero ripristinare le impostazioni predefinite. Per dettagli, vedere quanto segue. <a href="https://www.epsonconnect.com/">https://www.epsonconnect.com/</a> <a href="http://www.epsonconnect.eu">http://www.epsonconnect.eu</a> (solo Europa)
Servizi Google Cloud Print	
Imp. condivisione file	Selezionare il metodo di connessione tra una stampante e un computer quando si assegna l'accesso in scrittura sulla scheda di memoria inserita nella stampante. L'accesso in lettura e scrittura viene fornito al computer con la connessione prioritaria. Agli altri computer viene assegnato solo l'accesso in lettura.
Reimpostazioni predefinite	Ripristina le impostazioni predefinite delle opzioni selezionate.

### Informazioni correlate

➔ [“Modalità Impost. LAN wireless” a pagina 24](#)

## Modalità Impost. LAN wireless

Vedere la *Guida di rete* per configurare le impostazioni seguenti.

Menu	Impostazioni e descrizioni
Config. Guidata WLAN	Selezionare un SSID, immettere una password e quindi connettere la stampante a una rete wireless (Wi-Fi).
Imp. modo Interruttore(WPS)	Connette la stampante a una rete wireless (Wi-Fi) tramite il tasto interruttore WPS su un router wireless.
Impostaz. codice PIN (WPS)	Nell'utility del router wireless, immettere il codice PIN visualizzato sullo schermo della stampante e connettere la stampante a una rete wireless (Wi-Fi).
Conn. wireless automatica	Connette agevolmente la stampante a una rete wireless (Wi-Fi).
Disabilita WLAN	Disabilita la connessione disattivando Wi-Fi senza eliminare le informazioni di rete. Per abilitare la connessione, impostare di nuovo la rete wireless (Wi-Fi).
Config. Wi-Fi Direct	Connette la stampante a una rete wireless (Wi-Fi) senza un router wireless.

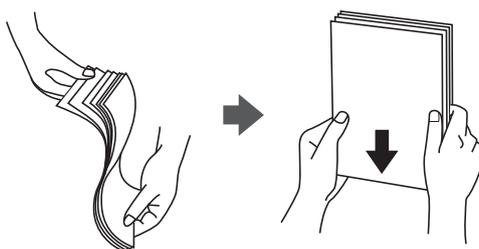
## Modalità Guida

Vedere la Guida per informazioni sull'uso della stampante o quando le stampe non risultano soddisfacenti.

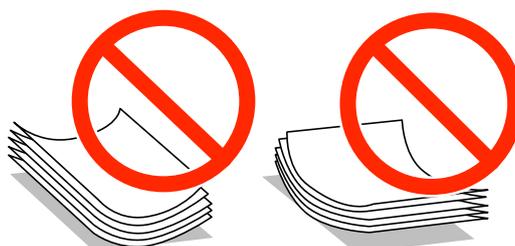
# Caricamento della carta

## Precauzioni per la manipolazione della carta

- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica, poiché ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può provocare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ Non utilizzare carta piegata, strappata, tagliata, umida, troppo spessa, troppo sottile o a cui sono stati applicati adesivi, onde evitare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



- ❑ Non utilizzare buste piegate o incurvate, onde evitare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Non utilizzare buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra.
- ❑ Evitare di usare buste troppo sottili, poiché potrebbero incurvarsi durante la stampa.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche della stampante” a pagina 120](#)

## Carta disponibile e capacità

Per garantire stampe di alta qualità, Epson consiglia l'uso di carta originale Epson.

### Carta originale Epson

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)	Stampa fronte/retro manuale	Stampa senza margini
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80*	✓	–
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 in.), 10 × 15 cm (4 × 6 in.)	20	–	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 in.), formato ampio 16:9 (102 × 181 mm), 10 × 15 cm (4 × 6 in.)	20	–	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10 × 15 cm (4 × 6 in.)	20	–	✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 in.), 10 × 15 cm (4 × 6 in.)	20	–	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	–	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	–	–

\* Per la stampa fronte/retro, è possibile caricare un massimo di 30 fogli già stampati su un lato.

#### Nota:

La disponibilità della carta varia a seconda del paese. Per le informazioni più recenti sulla carta disponibile nella propria area, contattare il supporto Epson.

### Carta disponibile in commercio

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)	Stampa fronte/retro manuale	Stampa senza margini
Carta comune*1	Letter*2, A4, B5*2, A5*3	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.*4	✓	–
	A6*2			
	Legal*2	1	✓	
	Definito dall'utente*2	1		
Busta*2	Buste n. 10, DL e C6	10	–	–

\*1 La capacità di caricamento per carta preforata è di un foglio.

## Caricamento della carta

\*2 Disponibile solo la stampa da computer.

\*3 Per XP-320 Series, è disponibile solo la stampa da computer.

\*4 Per la stampa fronte/retro, è possibile caricare un massimo di 30 fogli già stampati su un lato.

### Informazioni correlate

➔ [“Sito Web di supporto” a pagina 130](#)

## Elenco dei tipi di carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, è necessario selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

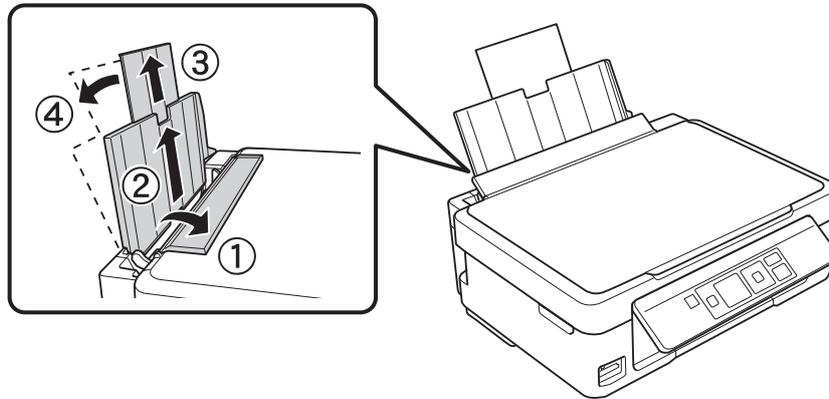
Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver stampante, dispositivo intelligente*2
Epson Bright White Ink Jet Paper*1	carte comuni	carte comuni
Epson Ultra Glossy Photo Paper*1	Ultra Glossy	Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy""
Epson Premium Glossy Photo Paper*1	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper*1	Prem. Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy*1	Carta foto lucida	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*1	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*1	Matte	Epson Matte
Carta comune*1	carte comuni	carte comuni
Busta	Busta	Busta

\*1 Questi tipi di carta sono compatibili con Exif Print e PRINT Image Matching quando stampati dal driver della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con la fotocamera digitale compatibile con Exif Print o PRINT Image Matching.

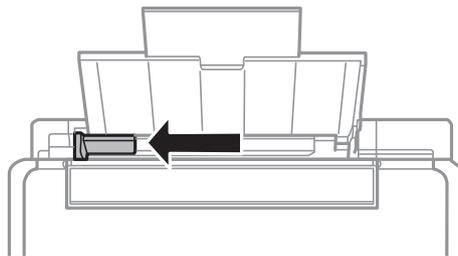
\*2 Per dispositivi intelligenti, questi tipi di supporto possono essere selezionati quando si stampa tramite Epson iPrint.

## Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta

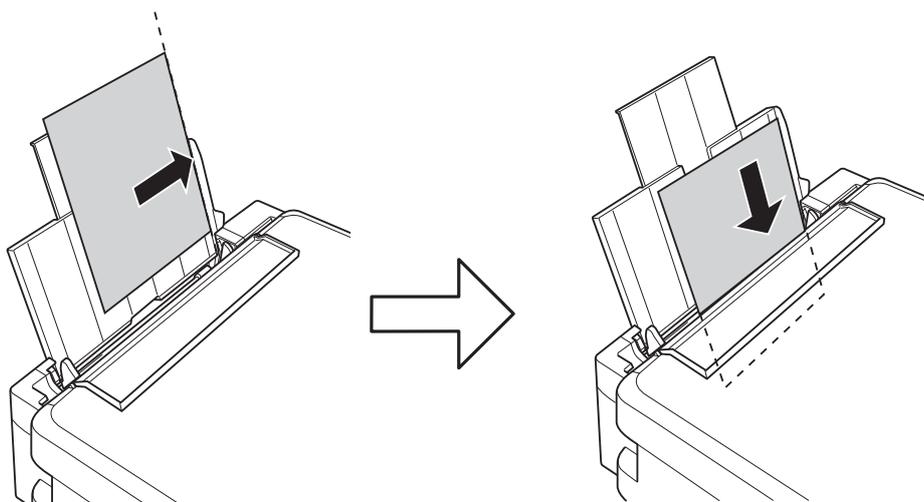
1. Aprire la protezione alimentatore, estendere il supporto carta e quindi ribaltarlo indietro.



2. Far scorrere la guida laterale verso sinistra.



3. Caricare la carta verticalmente lungo il lato destro dell'alimentazione carta posteriore con il lato stampabile rivolto verso l'alto.

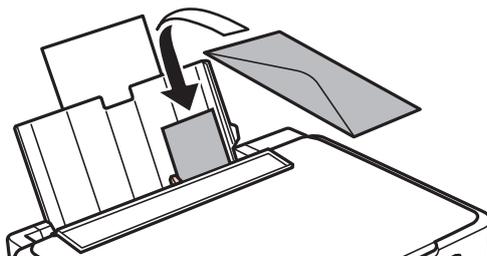


## Caricamento della carta

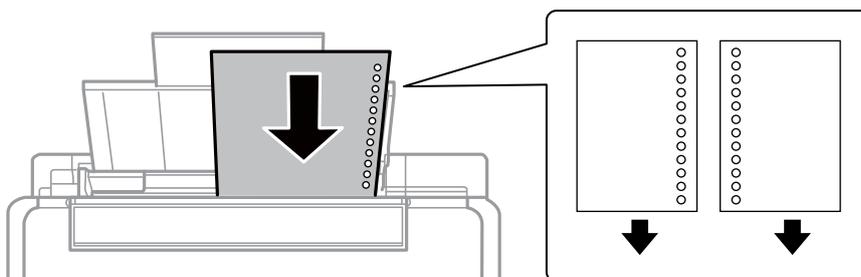
**! Importante:**

- ❑ Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per la carta in uso. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.
- ❑ Quando si carica carta con formato specifico, allinearla all'indicatore di formato carta sul supporto carta.

❑ Buste



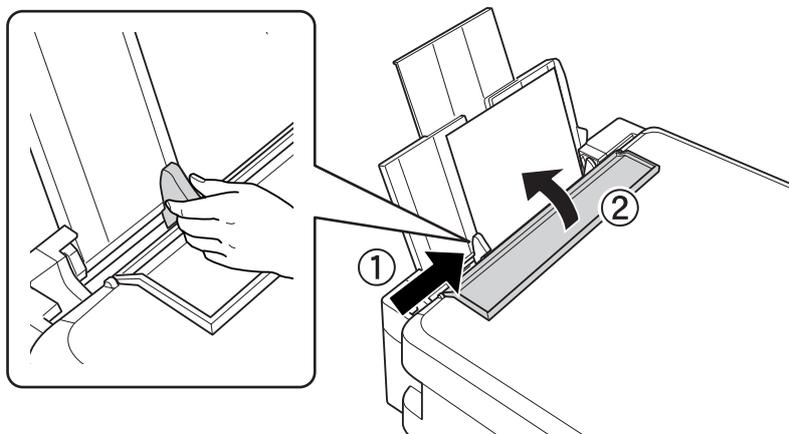
❑ Carta preforata



**Nota:**

- ❑ Caricare un singolo foglio di carta privo di fori di rilegatura sulla parte superiore o inferiore.
- ❑ Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.

4. Far scorrere la guida laterale sul bordo della carta e quindi chiudere la protezione alimentatore.



## Caricamento della carta

5. Verificare le impostazioni correnti di formato e tipo di carta visualizzate sul pannello di controllo. Per utilizzare le impostazioni, selezionare **Non cambiare** tramite il pulsante ▲ o ▼, premere il pulsante OK e quindi andare al passaggio 7. Per cambiare le impostazioni, selezionare **Modifica** tramite il pulsante ▲ o ▼, premere il pulsante OK e quindi andare al passaggio successivo.

**! Importante:**

*La schermata di impostazione carta non viene visualizzata se la carta non viene caricata lungo il lato destro dell'alim. posteriore carta. Si verificherà un errore all'avvio della stampa.*

**Nota:**

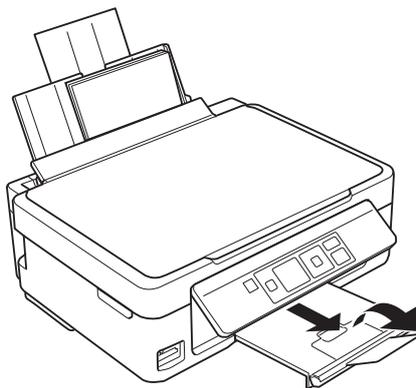
*Se è stata disabilitata l'impostazione **Configurazione carta**, la schermata di impostazione carta non viene visualizzata. Andare al passaggio 7.*

6. Nella schermata di impostazione del formato carta, selezionare il formato carta tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK. Nella schermata di impostazione del tipo di carta, selezionare il tipo di carta allo stesso modo e quindi premere il pulsante OK.

**Nota:**

*È inoltre possibile visualizzare la schermata delle impostazioni di formato e tipo di carta selezionando **Setup > Impost. stampante > Configurazione carta > Configurazione carta**.*

7. Far scorrere all'esterno il vassoio di uscita e quindi sollevare il fermo.



**Nota:**

*Riporre la carta in eccesso nella relativa confezione. Se viene lasciata nella stampante, la carta potrebbe incurvarsi o la qualità di stampa potrebbe diminuire.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 25](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 26](#)

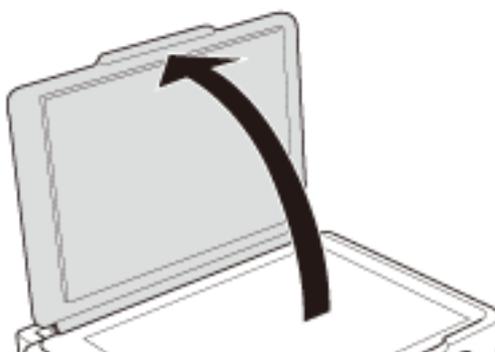
# Posizionamento degli originali nel Vetro dello scanner



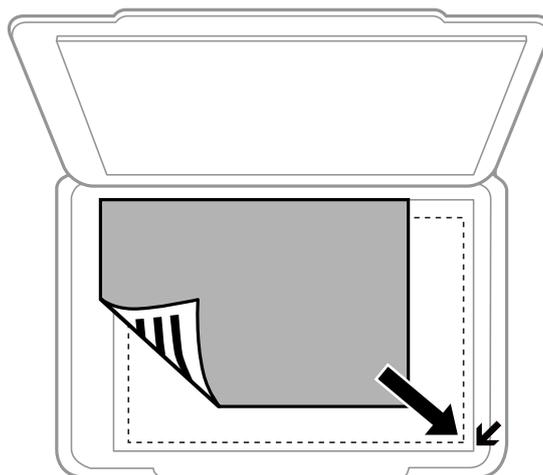
**Importante:**

Quando si posizionano originali ingombranti quali i libri, evitare che la luce esterna penetri direttamente sul vetro dello scanner.

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Rimuovere eventuali macchie o polvere dal vetro dello scanner.
3. Collocare l'originale rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearlo al contrassegno in corrispondenza dell'angolo.



**Nota:**

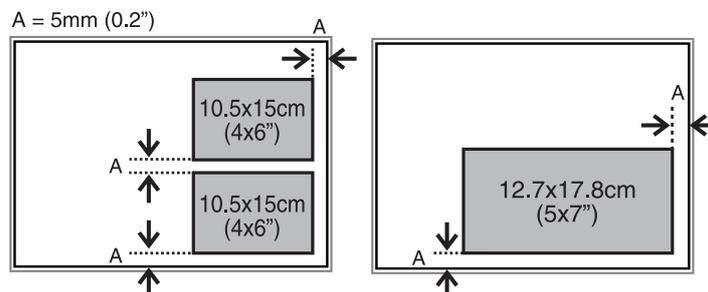
L'area di 1,5 mm intorno ai bordi del vetro dello scanner non viene sottoposta a scansione.

- ❑ Posizionare le foto ad una distanza di 5 mm dal vetro dello scanner per copiare.

È possibile collocare fino a due foto contemporaneamente (a seconda delle dimensioni degli originali).  
Lasciare 5 mm tra le foto.

### Posizionamento degli originali nel Vetro dello scanner

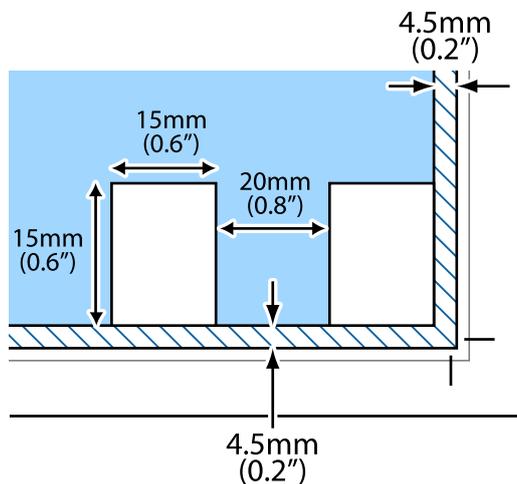
È possibile collocare contemporaneamente foto di diversi formati. Le foto devono essere maggiori di 30 x 40 mm.



- Se si effettua la scansione con **Modo Automatico** o con l'anteprima miniature di EPSON Scan, collocare l'originale ad una distanza di 4,5 mm dai bordi orizzontale e verticale del vetro dello scanner.

Collocare foto multiple ad distanza di almeno 20 mm l'una dall'altra.

Le foto devono essere maggiori di 15 x 15 mm.



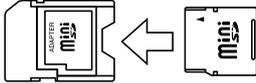
- Chiudere il coperchio con cautela.

**Nota:**

*Dopo la scansione o la copia, rimuovere gli originali. Se gli originali vengono mantenuti sul vetro dello scanner per un periodo di tempo prolungato, potrebbero aderire alla superficie del vetro.*

# Inserimento di una scheda di memoria

## Schede di memoria supportate

	miniSD* miniSDHC* microSD* microSDHC* microSDXC*
	SD SDHC SDXC

\* Montare un adattatore appropriato per l'alloggiamento per scheda di memoria. Altrimenti, la scheda potrebbe rimanere incastrata.

### Informazioni correlate

➔ [“Specifiche delle schede di memoria supportate” a pagina 122](#)

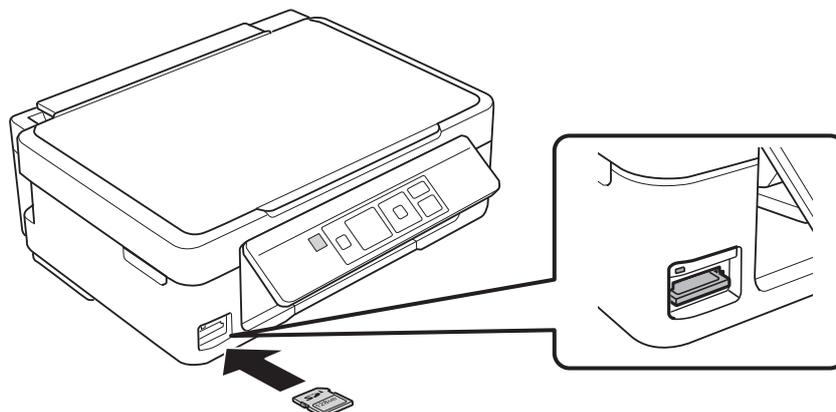
## Inserimento e rimozione di una scheda di memoria

1. Inserire una scheda di memoria nella stampante.

La stampante inizia la lettura dei dati e la spia lampeggia. Quando la lettura è completata, la spia smette di lampeggiare e rimane accesa.

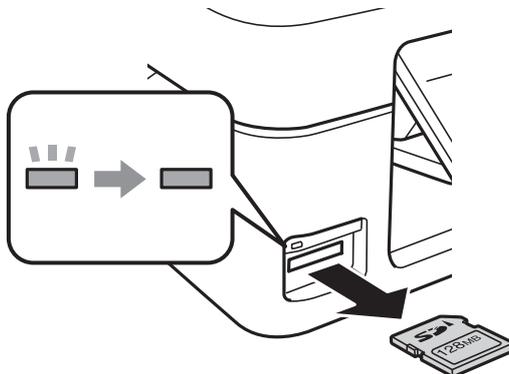
#### **Importante:**

*Non forzare l'inserimento completo della scheda nell'alloggiamento. La scheda non deve venire inserita completamente.*



## Inserimento di una scheda di memoria

2. Una volta terminato l'uso della scheda di memoria, assicurarsi che la spia non lampeggi e quindi rimuovere la scheda.



**Importante:**

*Se si rimuove la scheda di memoria mentre la spia lampeggia, i dati nella scheda potrebbero andare persi.*

**Nota:**

*Se si accede alla scheda di memoria da un computer, occorre usare le funzioni del computer per la rimozione sicura del dispositivo.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a una scheda di memoria da un computer” a pagina 128](#)

# Stampa

## Stampa dal pannello di controllo

### Stampa di foto selezionate da una scheda di memoria

1. Caricare carta nella stampante.



**Importante:**

Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.

2. Inserire una scheda di memoria nella stampante.



**Importante:**

Non rimuovere la scheda di memoria fino al termine della stampa.

3. Accedere a **Stampa foto** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare una foto utilizzando il pulsante ◀ o ▶ e impostare il numero di copie tramite il pulsante - o +. Quando si stampa più di una foto, ripetere questa procedura.

**Nota:**

I menu che seguono, visualizzati premendo il pulsante ▼, consentono di selezionare agevolmente le foto quando sono presenti molte foto nella scheda di memoria.

- Seleziona foto:** utilizzare il menu **Selez. per data** per ordinare le foto in base alla data e selezionare tutte le foto della stessa data contemporaneamente.
- Opzioni visualizzazione:** utilizzare il menu **Miniatura** per visualizzare nove foto su una schermata.

5. Premere il pulsante ▼ per visualizzare il menu, selezionare **Impostazioni stampa** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.

**Nota:**

Selezionare **Ritaglia/Zoom** se si desidera ritagliare una parte di una foto. Utilizzare il pulsante ▲, ▼, ◀ o ▶ per spostare la cornice sull'area da ritagliare e quindi premere il pulsante - o + per modificare le dimensioni della cornice. Premere il pulsante 🏠 per ruotare la cornice.

6. Utilizzare il pulsante ▲ o ▼ per selezionare le voci di impostazione quali il formato carta e il tipo di carta e modificare le impostazioni tramite il pulsante ◀ o ▶.
7. Premere il pulsante ⬡.

#### Informazioni correlate

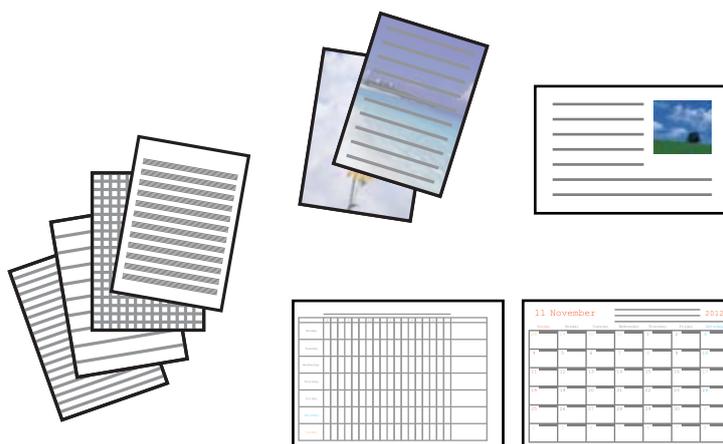
- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 27](#)

## Stampa

- ➔ “Inserimento di una scheda di memoria” a pagina 33
- ➔ “Modalità Stampa foto” a pagina 18

### Stampa di carta da scrittura e calendari originali

È possibile stampare agevolmente carta a righe, calendari, carta da scrittura originale e cartoline utilizzando il menu **Cancelleria pers.**.



1. Caricare carta nella stampante.



**Importante:**

Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.

2. Per stampare carta da scrittura e cartoline utilizzando una foto nella scheda di memoria, inserire la scheda nella stampante.
3. Accedere a **Altre funzioni** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Cancelleria pers.** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
5. Selezionare una voce di menu utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.

**Nota:**

Quando si stampano delle cartoline, è possibile aggiungere un'immagine memorizzata nella stampante invece di utilizzare una foto nella scheda di memoria. Per aggiungere un'immagine memorizzata nella stampante, selezionare **Arte modello**.

6. Per stampare, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### Informazioni correlate

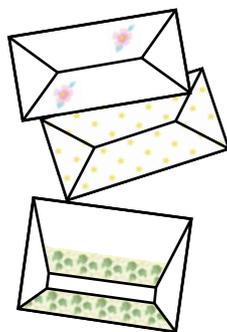
- ➔ “Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28
- ➔ “Inserimento di una scheda di memoria” a pagina 33
- ➔ “Modalità Altre funzioni” a pagina 20

## Stampa

### Stampa di buste originali

È possibile creare delle buste originali aggiungendo un'immagine memorizzata nella stampante utilizzando il menu **Cancelleria pers.**. È possibile utilizzare la stessa immagine per stampare cartoline che si abbinano alle buste.

Stampare innanzitutto il modello di una busta su un foglio in formato A4, quindi piegarlo per creare una busta.



1. Accedere a **Altre funzioni** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Cancelleria pers.** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Origami** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Busta origami** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
5. Selezionare l'immagine da stampare sulle buste utilizzando il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.  
Viene visualizzata una schermata che indica la posizione di stampa dell'immagine e l'opzione di stampa delle linee di piegatura.
6. Per cambiare la posizione dell'immagine e l'impostazione delle linee di piegatura, premere il pulsante ▼ per visualizzare la schermata di impostazione e modificare le impostazioni.
7. Una volta terminato di configurare le impostazioni, premere il pulsante ↻ per tornare alla schermata di conferma delle impostazioni e quindi premere il pulsante OK.
8. Selezionare il formato delle buste utilizzando il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
9. Caricare carta comune formato A4 nella stampante e quindi premere il pulsante OK.
10. Impostare il numero di copie tramite il pulsante - o + e quindi premere il pulsante ◇.

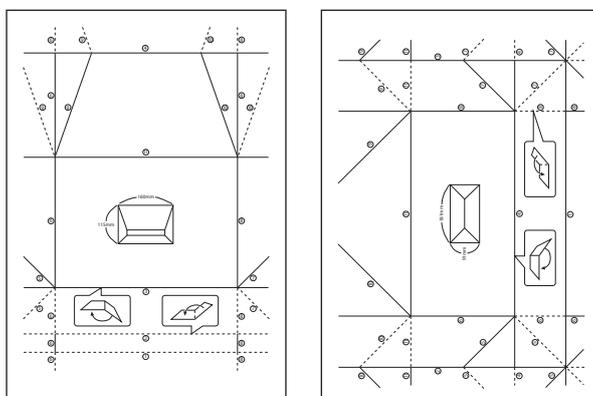
#### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)
- ➔ [“Modalità Altre funzioni” a pagina 20](#)

## Piegatura delle buste

Dopo aver stampato un modello di una busta, stampare un foglio di istruzioni che indica la modalità di piegatura della busta e quindi disporre il foglio di istruzioni sopra il modello e piegarli insieme.

1. Selezionare **Istruzioni busta origami** dal menu **Origami** e quindi premere il pulsante OK.
  2. Selezionare il formato di busta selezionato per stampare il modello di busta utilizzando il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
  3. Caricare carta comune formato A4 nella stampante e quindi premere il pulsante OK.
  4. Impostare il numero di copie tramite il pulsante - o + e quindi premere il pulsante ◊.
- Viene stampato il seguente foglio di istruzioni.



5. Disporre il foglio di istruzioni sopra il modello di busta e quindi piegarli insieme seguendo le indicazioni riportate sul foglio di istruzioni.
6. Al termine, dispiegare i fogli e rimuovere il foglio di istruzioni, quindi piegare di nuovo solo il modello di busta lungo i segni di piegatura.

## Stampa di foto tramite altre funzioni

In questa sezione vengono descritte ulteriori funzioni di stampa disponibili utilizzando il pannello di controllo.

### Stampa con layout diversi

È possibile stampare le foto nella scheda di memoria con diversi layout, quali 2 e 4 foto e metà superiore.



## Stampa

Accedere a **Altre funzioni** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK. Selezionare **Foglio layout foto** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK. Per stampare, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

➔ [“Modalità Altre funzioni” a pagina 20](#)

## Stampa da una presentazione

È possibile eseguire una presentazione di foto sulla scheda di memoria e quindi stampare le foto dalla presentazione.



Accedere a **Altre funzioni** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK. Selezionare **Presentazione** utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK per avviare la presentazione. Premere il pulsante ▼ per interrompere la presentazione e premerlo di nuovo per riavviarla. Per stampare la foto, premere il pulsante OK. La procedura di stampa è la stessa di **Stampa foto** dalla schermata principale.

### Informazioni correlate

➔ [“Stampa di foto selezionate da una scheda di memoria” a pagina 35](#)

➔ [“Modalità Stampa foto” a pagina 18](#)

## Stampa DPOF

Questa stampante è compatibile con DPOF (Digital Print Order Format) Ver. 1.10. DPOF è un formato che memorizza informazioni supplementari per le foto, quali la data, l'ora, il nome utente e le informazioni di stampa. Le fotocamere compatibili DPOF consentono di impostare quali immagini di una scheda di memoria si desidera stampare nonché il numero di copie. Quando la scheda di memoria viene inserita nella stampante, le foto selezionate dalla fotocamera vengono stampate.

### Nota:

*Per informazioni sulla definizione di impostazioni di stampa sulla fotocamera in uso, vedere la documentazione fornita con la fotocamera.*

Quando si inserisce una scheda di memoria nella stampante, viene visualizzata una schermata di conferma. Selezionare **Sì** utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK per visualizzare la schermata di avvio stampa. Premere il pulsante ◊ per avviare la stampa. Se si desidera modificare le impostazioni di stampa, premere il pulsante ▼ e quindi il pulsante OK. Le voci di impostazione sono le stesse della modalità **Stampa fot..**

### Informazioni correlate

➔ [“Modalità Stampa foto” a pagina 18](#)

# Stampa da computer

## Istruzioni di base sulla stampa - Windows

**Nota:**

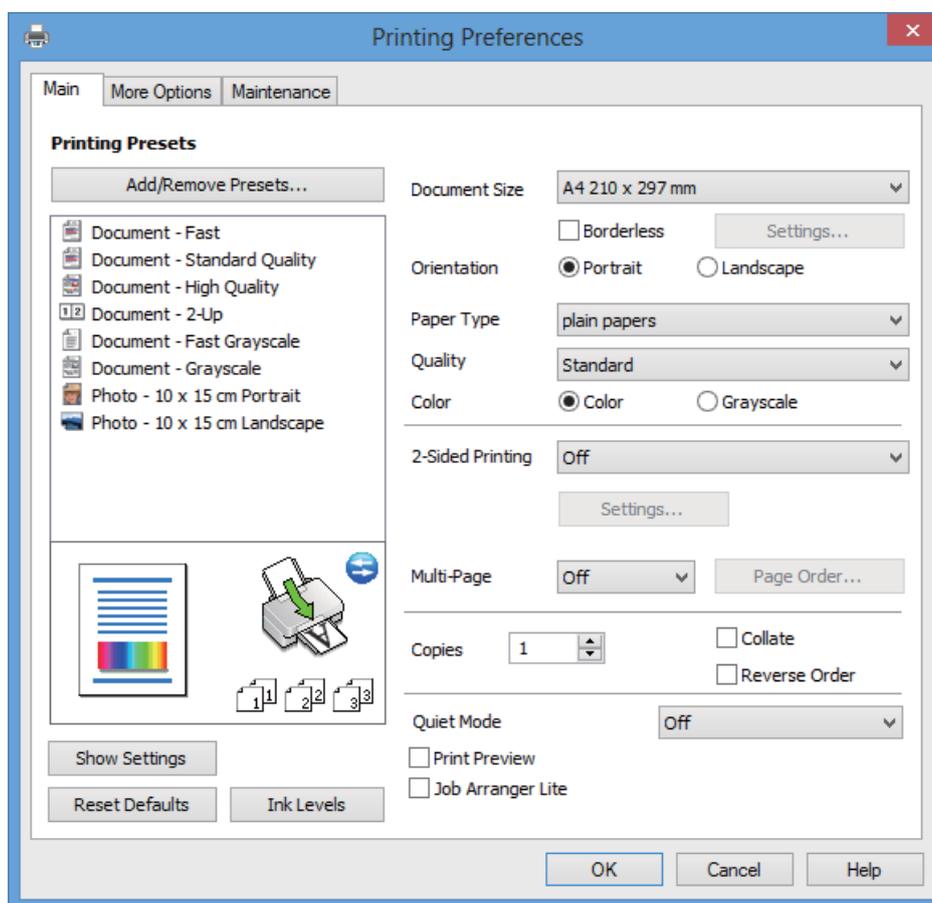
- Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea. Fare clic con il pulsante destro del mouse su una voce e scegliere ?.
- Le operazioni variano a seconda dell'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.

**Importante:**

Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.

2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.
5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



## Stampa

6. Configurare le impostazioni indicate di seguito:

Formato documento: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.

Senza margini: selezionare la stampa senza margini attorno all'immagine.

Nella stampa senza margini, i dati di stampa vengono leggermente ingranditi rispetto al formato carta in modo che non risultino margini attorno ai bordi della carta. Fare clic su **Impostazioni** per selezionare la quantità di ingrandimento.

Orientamento: selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.

Tipo di carta: selezionare il tipo di carta caricato.

Colore: selezionare **Scala di grigio** quando si desidera stampare in nero o in sfumature di grigio.

**Nota:**

*Quando si stampa su buste, selezionare **Orizzontale** come impostazione di **Orientamento**.*

7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.

8. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 26](#)

➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)

➔ [“Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 92](#)

➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 27](#)

## Istruzioni di base sulla stampa - Mac OS X

**Nota:**

*Le operazioni variano a seconda dell'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione.*

1. Caricare carta nella stampante.



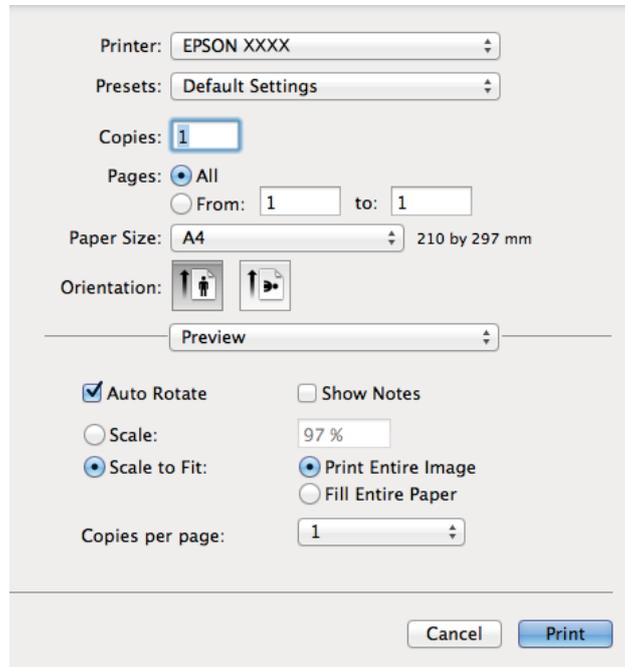
**Importante:**

*Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.*

2. Aprire il file da stampare.

## Stampa

3. Scegliere **Print** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra del driver della stampante.  
Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.



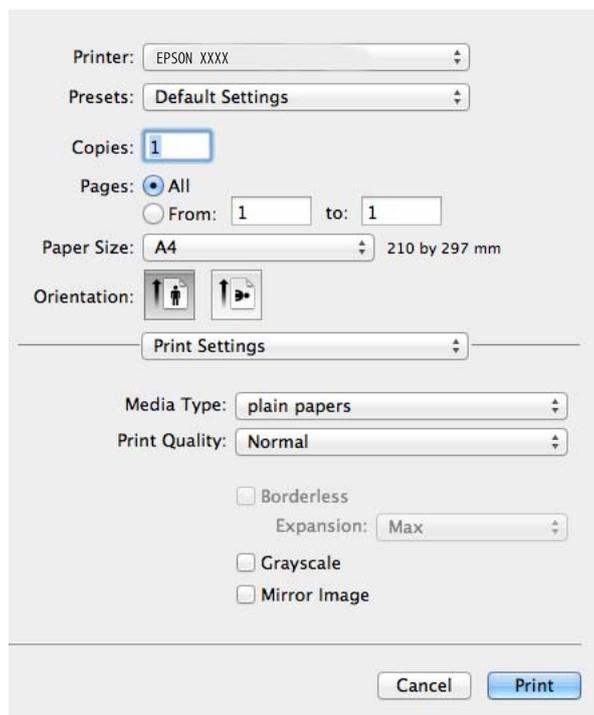
4. Configurare le impostazioni indicate di seguito:
- Stampante: selezionare la stampante in uso.
  - Predefinite: selezionare quando si desidera utilizzare le impostazioni registrate.
  - Formato carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.  
Se si desidera stampare senza i margini, selezionare un formato carta appropriato.
  - Orientamento: selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.

**Nota:**

*Quando si stampa su buste, selezionare l'orientamento orizzontale.*

## Stampa

5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.



**Nota:**

In Mac OS X v10.8.x o versione successiva, se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato, il driver di stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e quindi aggiungerla di nuovo. Per aggiungere una stampante, vedere quanto segue.

<http://support.epson.net/setupnavi/>

6. Configurare le impostazioni indicate di seguito:

- Supporto: selezionare il tipo di carta caricato.
- Espansione: disponibile quando si seleziona un formato carta senza margini.

Nella stampa senza margini, i dati di stampa vengono leggermente ingranditi rispetto al formato carta in modo che non risultino margini attorno ai bordi della carta. Selezionare la quantità di ingrandimento.

- Scala di grigio: selezionare per stampare in nero o in sfumature di grigio.

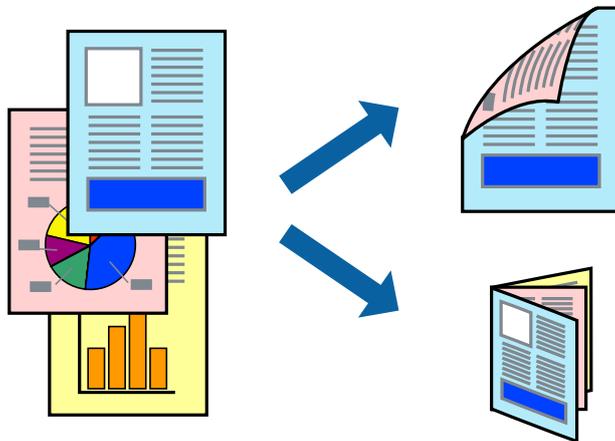
7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 26
- ➔ “Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28
- ➔ “Guida del driver della stampante in Mac OS X” a pagina 95
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 27

## Stampa fronte-retro (solo per Windows)

Il driver della stampante stampa automaticamente in modo separato le pagine pari e le pagine dispari. Quando la stampante ha terminato di stampare le pagine dispari, girare la carta seguendo le istruzioni per stampare le pagine pari. È inoltre possibile stampare una brochure ottenibile piegando la stampa.



### Nota:

- La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.
- Se non si utilizza carta adatta alla stampa fronte-retro, la qualità di stampa potrebbe diminuire e potrebbero verificarsi degli inceppamenti della carta.
- A seconda della carta e dei dati, l'inchiostro potrebbe penetrare nell'altro lato della carta.
- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- La stampa fronte-retro potrebbe non essere disponibile quando si accede alla stampante da una rete o quando la stampante viene utilizzata come stampante condivisa.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare un metodo di rilegatura da **Stampa doppio lato** nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra.

### Nota:

Per stampare un opuscolo, selezionare **Opuscolo**.

6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

Al termine della stampa del primo lato, nel computer viene visualizzata una finestra a comparsa. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 26](#)

## Stampa

- ➔ “Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28
- ➔ “Istruzioni di base sulla stampa - Windows” a pagina 40

### Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare due o quattro pagine di dati su un singolo foglio di carta.



### Stampa di più pagine su un singolo foglio - Windows

**Nota:**

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **2-su** o **4-su** come impostazione di **Multipagina** nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Ordine di pagina**, configurare le impostazioni desiderate e quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra.
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

**Informazioni correlate**

- ➔ “Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28
- ➔ “Istruzioni di base sulla stampa - Windows” a pagina 40

### Stampa di più pagine su un singolo foglio - Mac OS X

1. Caricare carta nella stampante.

## Stampa

2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Scegliere **Layout** dal menu a comparsa.
5. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.
6. Impostare le altre opzioni in base alle esigenze.
7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)
- ➔ [“Istruzioni di base sulla stampa - Mac OS X” a pagina 41](#)

## Stampa adattata al formato carta selezionato

È possibile fare in modo che la stampa venga adattata al formato carta selezionato.



## Stampa adattata al formato carta selezionato (sistemi Windows)

### Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Altre opzioni**.
  - Formato documento: selezionare il formato carta impostato nell'applicazione.
  - Emissione carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.L'opzione **Adatta alla Pagina** viene selezionata automaticamente.

### Nota:

Se si desidera stampare un'immagine ridotta al centro della pagina, selezionare **Centro**.

## Stampa

5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28
- ➔ “Istruzioni di base sulla stampa - Windows” a pagina 40

## Stampa adattata al formato carta selezionato (sistemi Mac OS X)

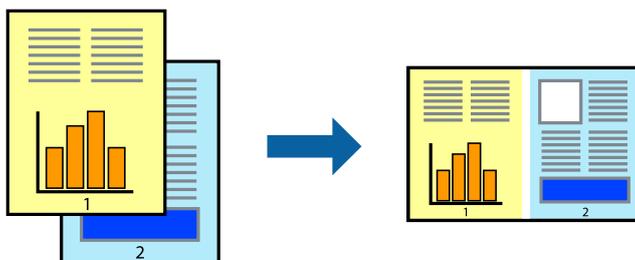
1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare il formato carta impostato nell'applicazione in **Formato carta**.
5. Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Adatta in scala al foglio**.
7. Impostare **Dimensioni foglio di stampa** sul formato della carta caricata nella stampante.
8. Impostare le altre opzioni in base alle esigenze.
9. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28
- ➔ “Istruzioni di base sulla stampa - Mac OS X” a pagina 41

## Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows)

**Organizzatore lavori rapido** consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare impostazioni di stampa quali layout, ordine di stampa e orientamento.



## Stampa

### Nota:

Per aprire un **Progetto di stampa** salvato in **Organizzatore lavori rapido**, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file. I file salvati presentano l'estensione ".ecl".

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.
6. Fare clic su **Stampa**.

Viene visualizzata la finestra di **Organizzatore lavori rapido** e il lavoro di stampa viene aggiunto al **Progetto di stampa**.

7. Mentre è aperta la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi da 3 a 6.

### Nota:

Se si chiude la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, il **Progetto di stampa** non salvato viene eliminato. Per stampare in un secondo momento, scegliere **Salva** dal menu **File**.

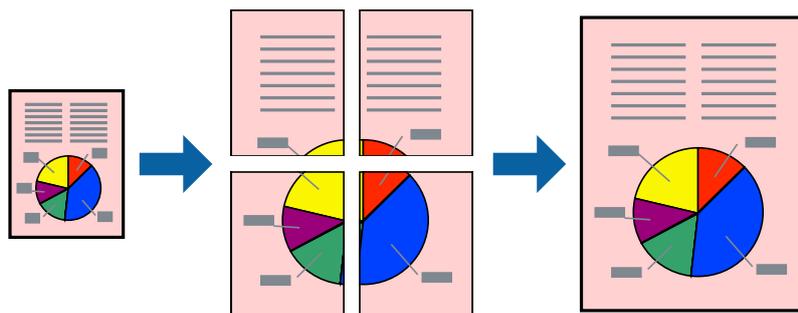
8. Scegliere le voci desiderate dai menu **Layout** e **Modifica** di **Organizzatore lavori rapido** per modificare il **Progetto di stampa** in base alle esigenze.
9. Scegliere **Stampa** dal menu **File**.

### Informazioni correlate

- ➔ ["Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta" a pagina 28](#)
- ➔ ["Istruzioni di base sulla stampa - Windows" a pagina 40](#)

## Stampa con ingrandimento e creazione di poster (solo per Windows)

È possibile stampare un'immagine su più fogli di carta per creare un poster di dimensioni maggiori. Per unire i fogli, si possono stampare crocini di allineamento.



## Stampa

### Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

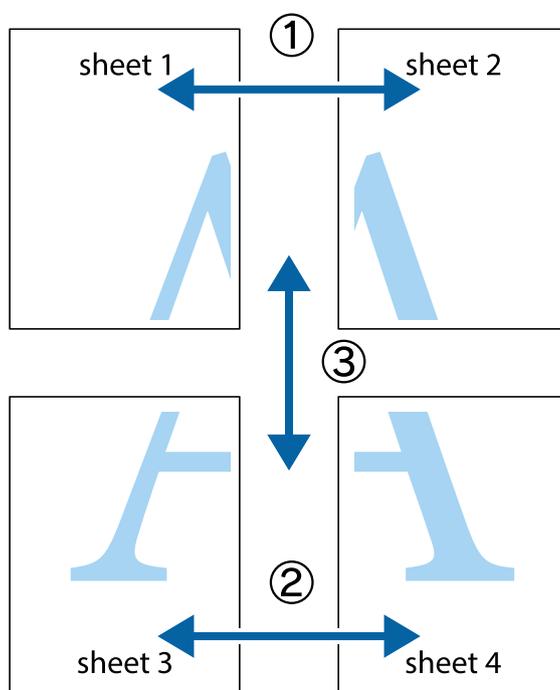
1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)
- ➔ [“Istruzioni di base sulla stampa - Windows” a pagina 40](#)

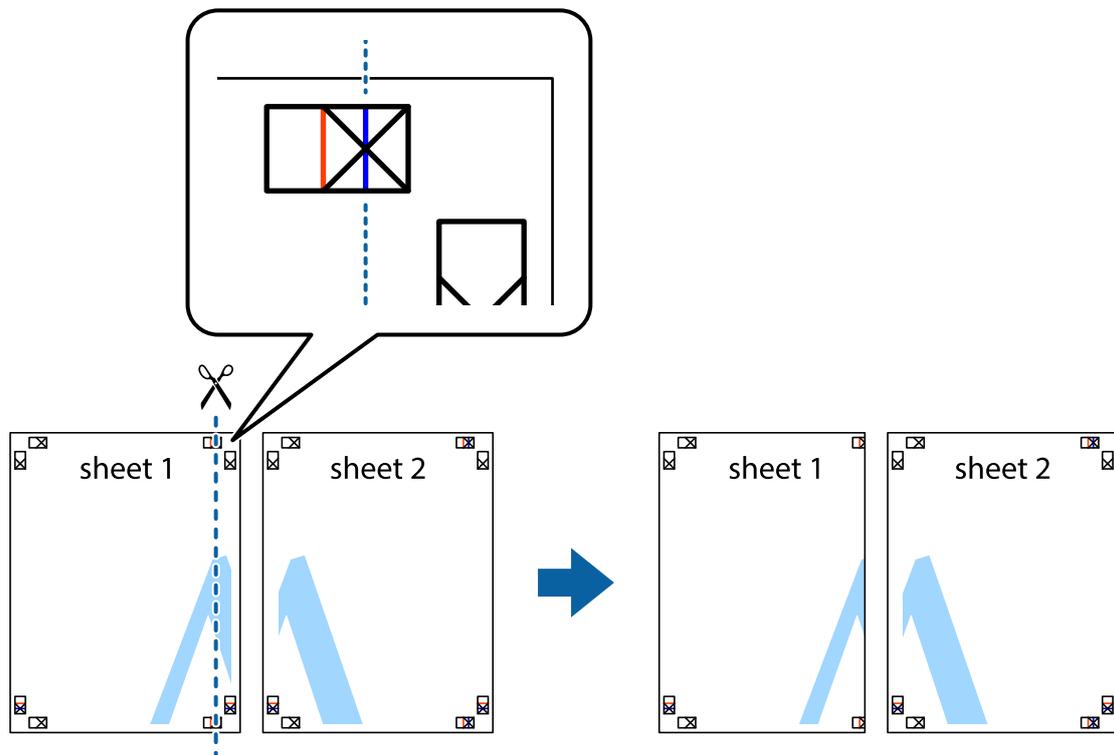
## Realizzazione di poster mediante Crocini di allineamento sovrapposti

Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.

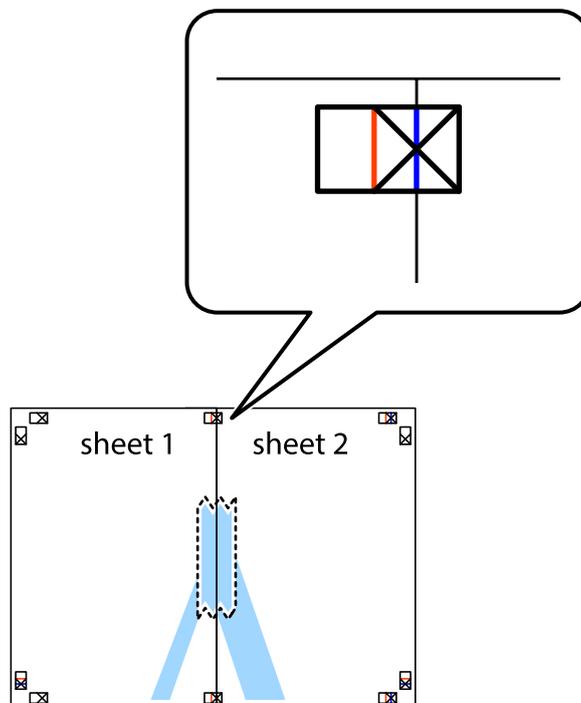


## Stampa

1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.

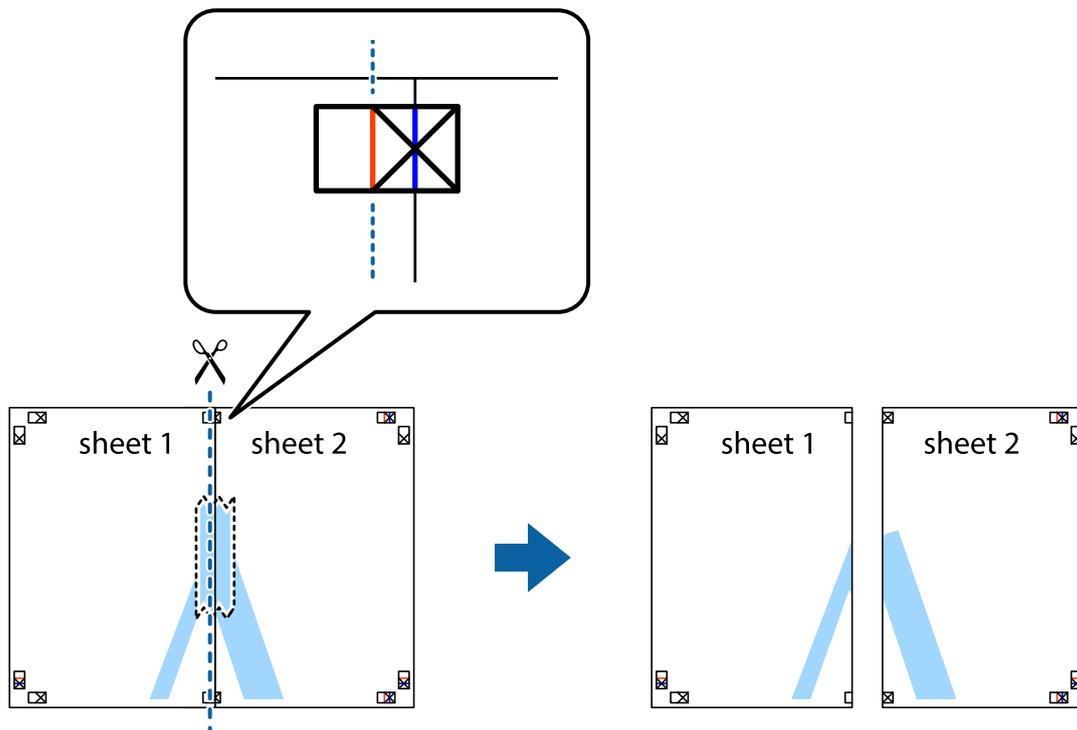


2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.

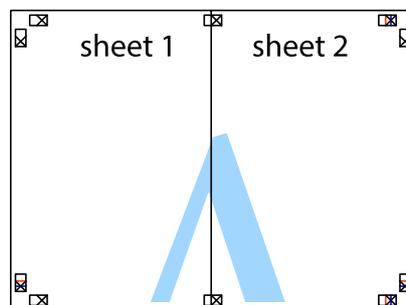


**Stampa**

3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).



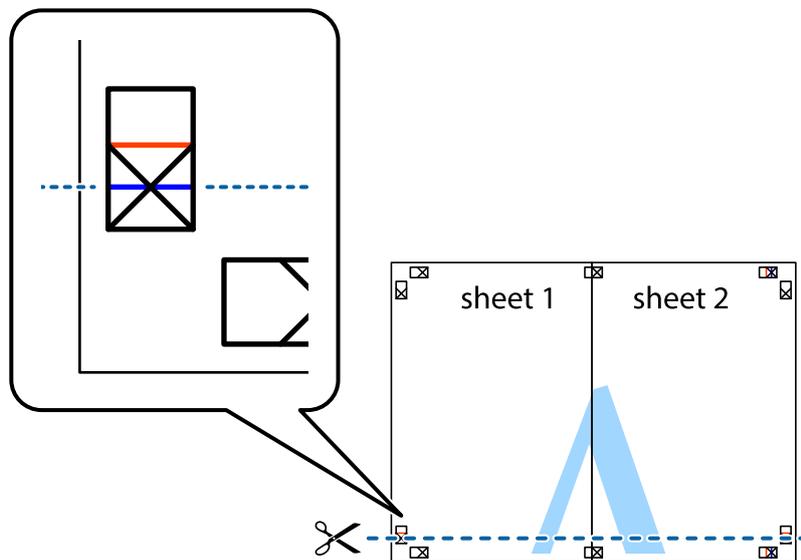
4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



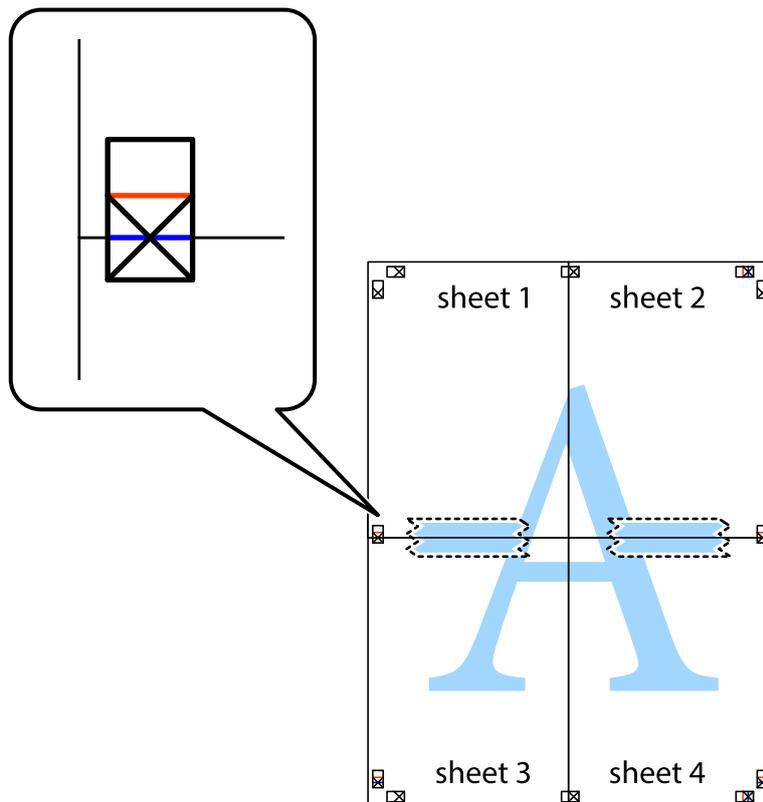
5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.

## Stampa

6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.

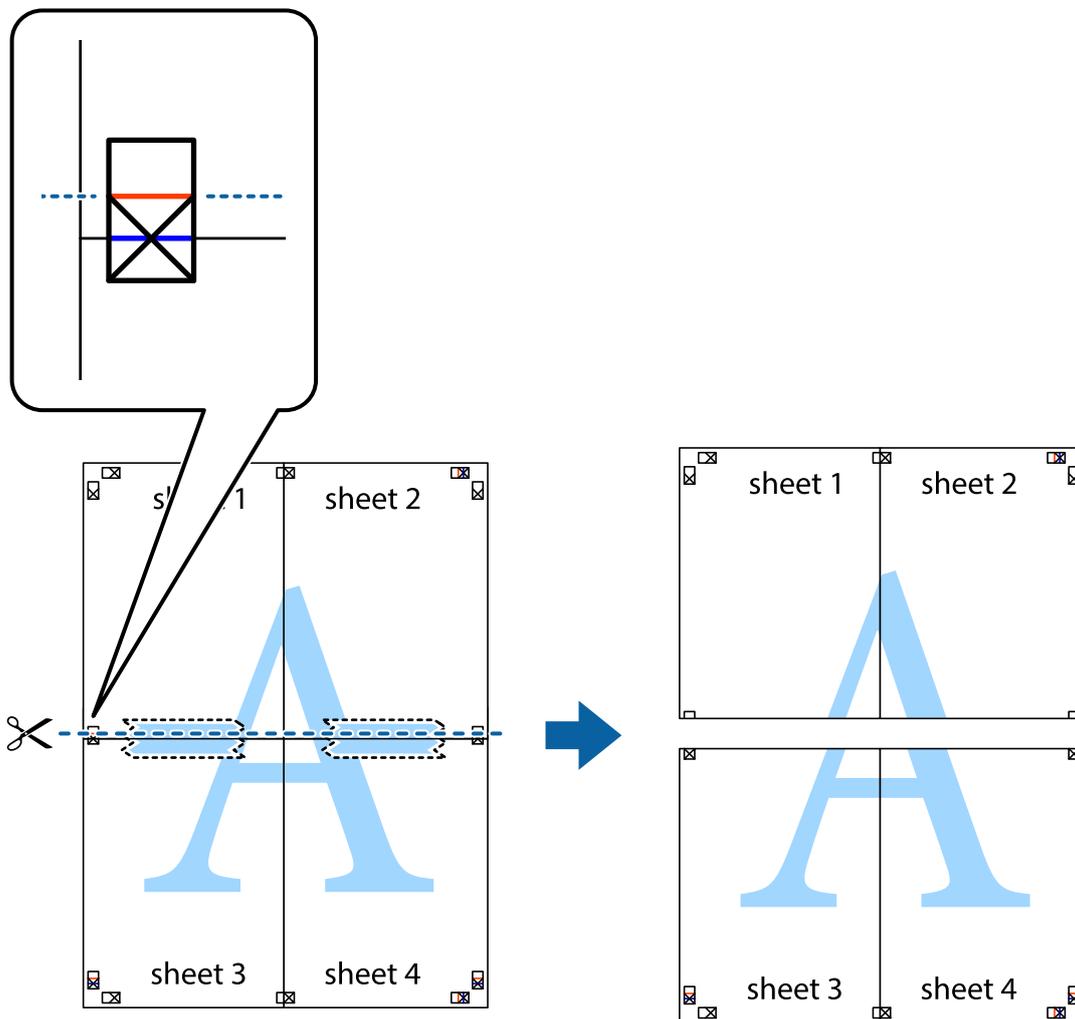


7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

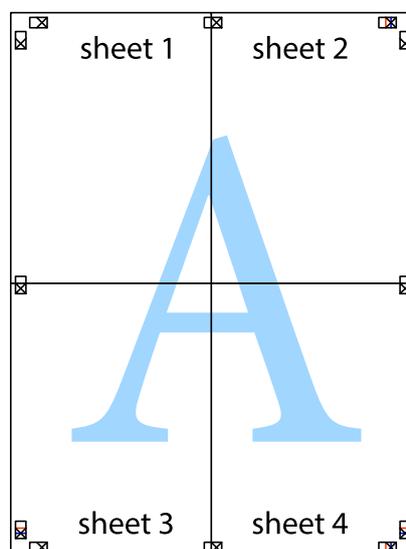


### Stampa

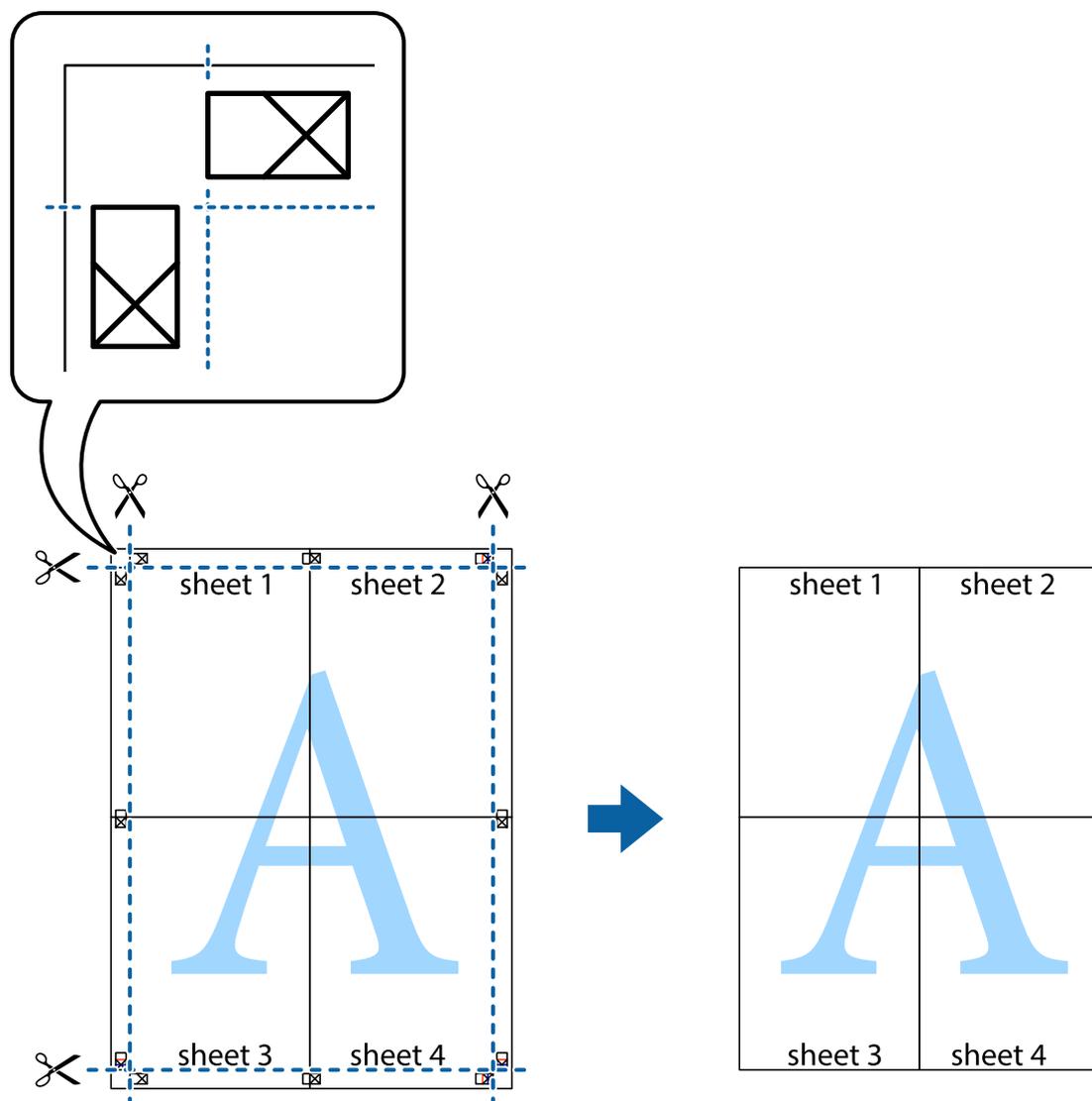
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



## Stampa mediante funzionalità avanzate

La presente sezione illustra diverse funzionalità aggiuntive di stampa e layout disponibili nel driver della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 91](#)
- ➔ [“Driver della stampante \(sistemi Mac OS X\)” a pagina 94](#)

## Aggiunta di una preimpostazione di stampa per stampe più agevoli

Se nel driver della stampante si creano preimpostazioni personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando la preimpostazione desiderata dall'elenco.

## Stampa

### Windows

Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato documento** e **Tipo di carta** nella scheda **Principale** o nella scheda **Altre opzioni**, quindi fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.

**Nota:**

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

### Mac OS X

Accedere alla finestra del driver della stampante. Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato carta** e **Supporto**, quindi salvare le impostazioni correnti come preimpostazioni in **Preimpostazioni**.

**Nota:**

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **preimpostazioni > Mostra preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

## Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.

### Windows

**Nota:**

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Impostare il **Formato documento** nella scheda **Altre opzioni**. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.

### Mac OS X

Accedere alla finestra del driver della stampante. Selezionare **Scale**, quindi immettere un valore percentuale.

## Regolazione del colore di stampa

È possibile regolare i colori nel lavoro di stampa.

**PhotoEnhance** fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

**Nota:**

- Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.
- La regolazione del colore di **PhotoEnhance** viene eseguita mediante l'analisi della posizione del soggetto. Pertanto, se la posizione del soggetto è stata modificata mediante la riduzione, l'ingrandimento, il ritaglio o la rotazione dell'immagine, i colori potrebbero cambiare in modo imprevisto. La posizione del soggetto viene modificata anche quando si seleziona la stampa senza margini, che potrebbe pertanto comportare modifiche di colore. Se l'immagine è sfocata, il tono potrebbe non essere naturale. Se i colori cambiano notevolmente o assumono un aspetto poco naturale, non stampare in modalità **PhotoEnhance**.

### Windows

Selezionare il metodo di correzione del colore da **Correzione colore** nella scheda **Altre opzioni**.

## Stampa

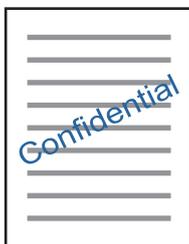
Se si seleziona **Automatico**, i colori vengono automaticamente regolati per corrispondere alle impostazioni del tipo di carta e della qualità di stampa. Se si seleziona **Personal.** e si fa clic su **Altre impostazioni**, è possibile eseguire delle impostazioni personalizzate.

### Mac OS X

Accedere alla finestra del driver della stampante. Scegliere **Corrispondenza colori** dal menu a comparsa, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**. Scegliere **Opzioni colore** dal menu a comparsa e quindi selezionare una delle opzioni disponibili. Fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate** ed effettuare le impostazioni appropriate.

### Stampa di una filigrana (solo per Windows)

Nelle stampe è possibile includere una filigrana, ad esempio la dicitura "Riservato". È inoltre possibile aggiungere una filigrana personalizzata.



#### Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare una filigrana. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali il colore e la posizione della filigrana.

### Stampa di intestazione e piè di pagina (solo sistemi Windows)

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare **Intestazione/Piè di pagina**. Fare clic su **Impostazioni** e selezionare le voci desiderate dall'elenco a discesa.

### Stampa di foto utilizzando Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print consente di disporre e stampare foto agevolmente su diversi tipi di carta.

#### Nota:

- Stampando su carta fotografica originale Epson, la qualità di stampa viene massimizzata e le stampe risultano brillanti e nitide.
- Per eseguire la stampa senza margini utilizzando un'applicazione disponibile in commercio, effettuare le seguenti impostazioni.
  - Creare i dati di immagine affinché combacino completamente con il formato carta e, se è disponibile un'impostazione del margine nell'applicazione in uso, impostare il margine su 0 mm.
  - Abilitare l'impostazione di stampa senza margini nel driver della stampante.

#### Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 26](#)

## Stampa

- ➔ “Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28
- ➔ “Epson Easy Photo Print” a pagina 98

---

# Stampa da dispositivi intelligenti

## Utilizzo di Epson iPrint

Epson iPrint è un'applicazione che consente di stampare foto, documenti e pagine Web da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile utilizzare la stampa locale, la stampa da un dispositivo intelligente connesso alla stessa rete wireless della stampante o la stampa da remoto da una posizione remota su Internet. Per utilizzare la stampa da remoto, registrare la stampante al servizio Epson Connect.



È possibile installare Epson iPrint sul proprio dispositivo intelligente dal seguente URL o codice QR.

<http://ipr.to/a>

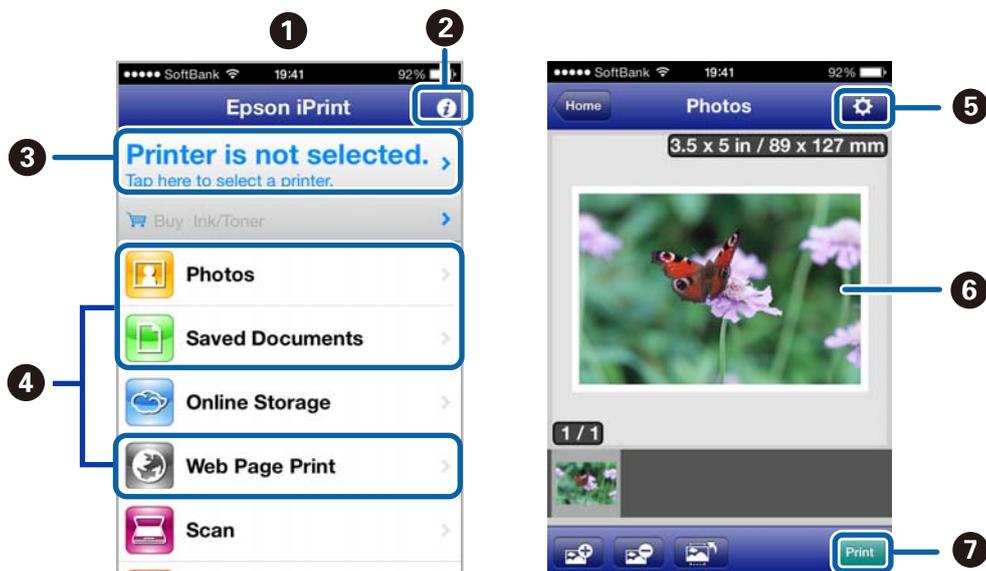


## Utilizzo di Epson iPrint

Avviare Epson iPrint sul dispositivo intelligente e selezionare la voce che si desidera utilizzare dalla schermata principale.

## Stampa

Le seguenti schermate sono soggette a modifica senza preavviso.



1	Schermata principale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
2	Visualizza informazioni sulla modalità di impostazione della stampante e delle risposte a domande ricorrenti.
3	Visualizza la schermata nella quale è possibile selezionare la stampante ed effettuare le impostazioni stampante. Una volta selezionata la stampante, non è necessario selezionarla nuovamente.
4	Selezionare cosa si desidera stampare, ad esempio foto, documenti e pagine Web.
5	Visualizza la schermata per la definizione di impostazioni di stampa quali il formato carta e il tipo di carta.
6	Visualizza le foto e i documenti selezionati.
7	Avvia la stampa.

**Nota:**

Per stampare dal menu del documento utilizzando iPhone, iPad e iPod touch con sistema iOS, avviare Epson iPrint dopo aver trasferito il documento da stampare tramite la funzione di condivisione file in iTunes.

**Informazioni correlate**

➔ [“Servizio Epson Connect” a pagina 89](#)

## Utilizzo di AirPrint

AirPrint consente di stampare in modo wireless su una stampante abilitata AirPrint da dispositivi iPhone, iPad e iPod touch che eseguono la versione più recente di iOS.



**Nota:**

- Se si disabilita l'impostazione di configurazione dell'origine carta nel menu **Impost. stampante**, non è possibile utilizzare AirPrint.
- Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Connettere il dispositivo iOS alla stessa rete wireless della stampante in uso.
3. Stampare dal dispositivo iPhone, iPad o iPod touch alla stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)

---

## Annullamento della stampa

**Nota:**

- Nei sistemi Windows, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.
- Quando è in corso la stampa di più pagine in Mac OS X, non è possibile annullare tutti i lavori mediante il pannello di controllo. In tal caso, è necessario annullare il lavoro di stampa dal computer.
- Se è stato inviato un lavoro di stampa mediante rete da un sistema Mac OS X v10.6.x, potrebbe non essere possibile annullare la stampa dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante. Per annullare il lavoro nel computer, è necessario modificare le impostazioni di Web Config. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida di rete.

## Annullamento della stampa - Pulsante della stampante

Per annullare il lavoro di stampa in corso, premere .

## Annullamento della stampa - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Selezionare la scheda **Utility**.
3. Fare clic su **Coda di stampa**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro che si desidera annullare, quindi scegliere **Annulla**.

### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 91](#)

## Annullamento della stampa - Sistemi Mac OS X

1. Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**.
2. Selezionare il lavoro che si desidera annullare.
3. Annullare il lavoro.
  - Da Mac OS X v10.8.x a Mac OS X v10.9.x  
Fare clic su  accanto alla barra di avanzamento.
  - Da Mac OS X v10.6.x a v10.7.x  
Fare clic su **Elimina**.

# Copia

## Istruzioni di base sulla copia

1. Caricare carta nella stampante.

**Importante:**

Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.

2. Collocare gli originali.
3. Accedere a **Copia** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Impostare il numero di copie tramite il pulsante - o +.
5. Selezionare la copia a colori o monocromatica utilizzando il pulsante ◀ o ▶.
6. Selezionare **Impostazioni stampa** tramite il pulsante ▼ e quindi premere il pulsante OK. Verificare le impostazioni quali il formato carta e il tipo di carta e modificarle se necessario. Selezionare le voci di impostazione utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e modificarle tramite il pulsante ◀ o ▶.

**Nota:**

Se si desidera copiare riducendo o ingrandendo le dimensioni di un documento in base a una percentuale specifica, selezionare **Formato person.** come impostazione di **Zoom** e specificare la percentuale tramite il pulsante - o +. È possibile modificare la percentuale con variazioni del 10% tenendo premuto il pulsante - o +.

7. Premere il pulsante ◊.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)
- ➔ [“Posizionamento degli originali nel Vetro dello scanner” a pagina 31](#)
- ➔ [“Modalità Copia” a pagina 17](#)

## Copia di foto

È possibile copiare più foto contemporaneamente. È inoltre possibile ripristinare i colori di foto sbiadite.

**Nota:**

- Le dimensioni più piccole di un originale copiabile sono di 30 x 40 mm.
- Lo spazio bianco attorno alla foto potrebbe non venire rilevato.

1. Caricare carta nella stampante.

**Importante:**

Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.

## Copia

2. Accedere a **Altre funzioni** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Copia/Riprist. foto** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare se ripristinare o meno i colori nelle foto sbiadite.
5. Verificare la schermata e posizionare le foto sul vetro dello scanner.
6. Premere il pulsante ◇.  
Le foto vengono acquisite e visualizzate sullo schermo.

7. Selezionare **Impostazioni stampa** tramite il pulsante ▼ e quindi premere il pulsante OK. Verificare le impostazioni quali il formato carta e il tipo di carta e modificarle se necessario. Selezionare le voci di impostazione utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e modificarle tramite il pulsante ◀ o ▶.

**Nota:**

*Se si desidera stampare ingrandendo parte di una foto, selezionare **Ritaglia/Zoom**. Spostare la cornice sull'area di stampa utilizzando il pulsante ▲, ▼, ◀ o ▶ e modificare le dimensioni della cornice tramite il pulsante - o +.*

8. Premere il pulsante ◇.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)
- ➔ [“Posizionamento degli originali nel Vetro dello scanner” a pagina 31](#)
- ➔ [“Modalità Altre funzioni” a pagina 20](#)

# Scansione

---

## Scansione mediante il pannello di controllo

### Scansione su una scheda di memoria

È possibile salvare l'immagine acquisita su una scheda di memoria.

1. Collocare gli originali.
2. Inserire una scheda di memoria nella stampante.
3. Accedere a **Scan** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Scansione su scheda** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
5. Verificare le impostazioni quali il formato di salvataggio e modificarle se necessario. Selezionare le voci di impostazione utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e modificarle tramite il pulsante ◀ o ▶.
6. Premere il pulsante ◊.

#### Informazioni correlate

- ➔ “Posizionamento degli originali nel Vetro dello scanner” a pagina 31
- ➔ “Inserimento di una scheda di memoria” a pagina 33
- ➔ “Modalità Scan” a pagina 19

### Scansione nel cloud

È possibile inviare le immagini acquisite a servizi cloud mediante Epson Connect.

Per ulteriori informazioni, vedere il sito Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

#### Informazioni correlate

- ➔ “Modalità Scan” a pagina 19

### Scansione su computer

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer.

## Scansione



### **Importante:**

Prima di utilizzare questa funzione, assicurarsi che siano installati EPSON Scan e Epson Event Manager sul computer in uso.

1. Collocare gli originali.
2. Accedere a **Scan** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Scansione su computer (JPEG)**, **Scansione su computer (PDF)** o **Scansione su computer (E-mail)** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare il computer su cui salvare le immagini acquisite.

### **Nota:**

- ❑ È possibile passare alle impostazioni di scansione utilizzate più di frequente quali il tipo di documento, la cartella di salvataggio o il formato di salvataggio tramite Epson Event Manager.
- ❑ Quando la stampante è connessa a una rete, è possibile selezionare il computer sul quale salvare l'immagine acquisita. Nel pannello di controllo della stampante possono essere visualizzati fino a 20 computer.
- ❑ Quando il computer sul quale si desidera salvare le immagini acquisite viene rilevato sulla rete, nel pannello di controllo vengono visualizzati i primi 15 caratteri del nome del computer. Se si imposta **Nome scansione rete (alfanumerico)** in Epson Event Manager, il nome viene visualizzato nel pannello di controllo.

5. Premere il pulsante ◊.

### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Posizionamento degli originali nel Vetro dello scanner” a pagina 31](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” a pagina 98](#)
- ➔ [“Modalità Scan” a pagina 19](#)

## Scansione in un computer (WSD)

### **Nota:**

- ❑ Affinché sia possibile utilizzare la funzionalità, è necessario configurare il computer. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida di rete.
- ❑ Questa funzione è disponibile solo per i computer nei quali è in esecuzione Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.

1. Collocare gli originali.
2. Accedere a **Scan** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Scansione su computer (WSD)** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare un computer.

## Scansione

5. Premere il pulsante .

**Nota:**

*Per informazioni sul percorso di salvataggio dell'immagine acquisita nel computer, vedere la documentazione fornita con il computer.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento degli originali nel Vetro dello scanner” a pagina 31](#)
- ➔ [“Modalità Scan” a pagina 19](#)

---

## Scansione da computer

Scansione mediante il driver EPSON Scan. Per informazioni su ogni singola voce, vedere la guida in linea di EPSON Scan.

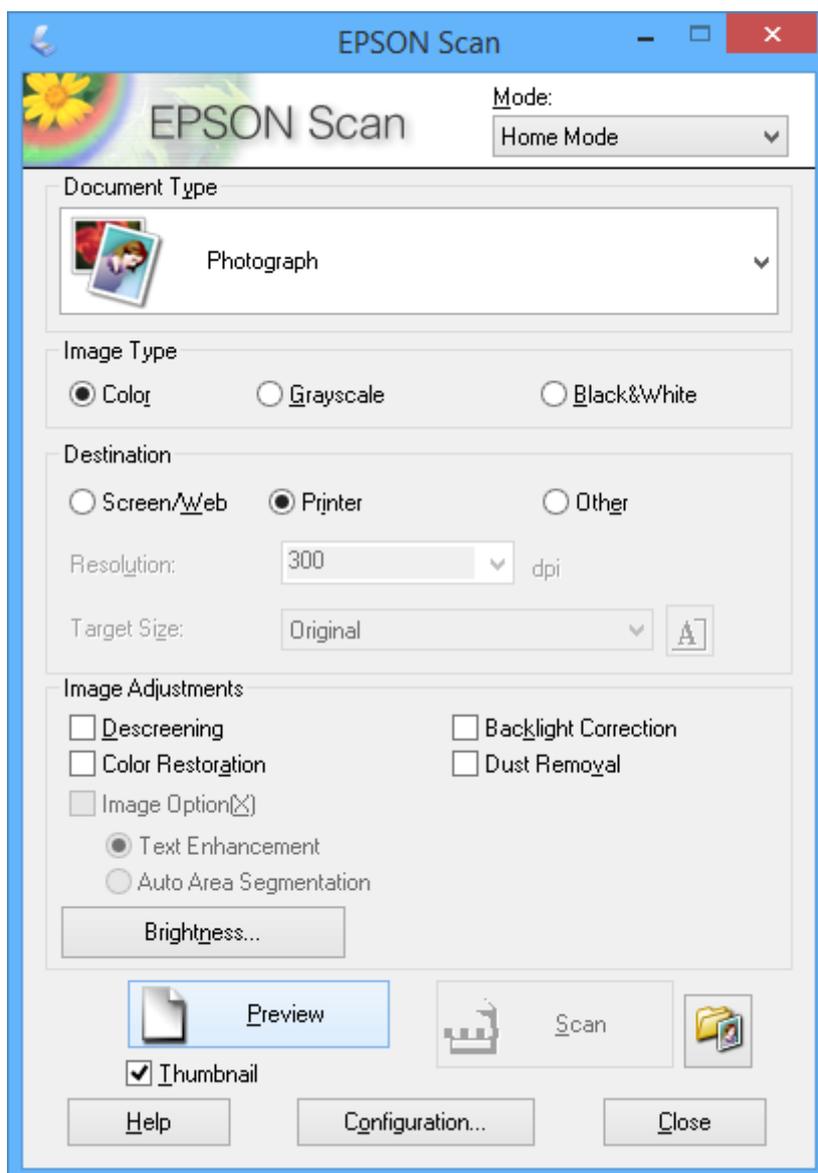
### Istruzioni di base sulla scansione

In questa sezione viene utilizzato il **Modo Principiante** di Epson Scan per descrivere le istruzioni basilari di scansione. Il flusso operativo è lo stesso negli altri modi di scansione.

1. Collocare gli originali.
2. Avviare EPSON Scan.

## Scansione

3. Selezionare **Modo Principiante** dall'elenco **Modalità**.



4. Configurare le impostazioni indicate di seguito:

- Tipo documento: selezionare il tipo di originale da sottoporre a scansione.
- Tipo immagine: selezionare il tipo di colore dell'immagine da sottoporre a scansione.  
Sebbene ciò venga automaticamente selezionato dall'impostazione di **Tipo documento**, è possibile modificare l'impostazione.
- Destinazione: selezionare la risoluzione dell'immagine da sottoporre a scansione.  
Se si seleziona **Altre**, è possibile impostare **Risoluzione** e **Dimensioni** (dimensioni dell'immagine in uscita).
- Miniatura: disponibile solo se si seleziona **Fotografia** come impostazione di **Tipo documento**.  
Se si seleziona questa voce e si fa clic su **Anteprima**, è possibile effettuare la scansione con rilevazione automatica dell'area di scansione, della direzione o dell'inclinazione del documento o si possono collocare più foto sul vetro dello scanner.

## Scansione

5. Fare clic su **Anteprima**.

**Nota:**

- ❑ A seconda delle foto e delle condizioni di scansione, i risultati della scansione potrebbero non essere quelli previsti. Deselezionare **Miniatura** e collocare una sola foto.
- ❑ Quando si posizionano più foto, collocarle almeno a 20 mm di distanza l'una dall'altra. Inoltre, l'area del bordo del vetro dello scanner non viene sottoposta a scansione.

6. Regolare la qualità o la luminosità dell'immagine in base alle esigenze.

**Nota:**

A seconda degli originali, i risultati della scansione potrebbero non essere quelli previsti.

7. Fare clic su **Acquisisci**.

8. Nella finestra **Opzioni Salvataggio File**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

**Nota:**

Quando si deseleziona **Mostra questa finestra di dialogo prima della prossima scansione**, la schermata **Opzioni Salvataggio File** non viene visualizzata e la scansione viene immediatamente avviata. Per visualizzare la schermata **Opzioni Salvataggio File**, fare clic sull'icona (**Opzioni Salvataggio File**) a destra di **Acquisisci** prima di avviare la scansione.

### Informazioni correlate

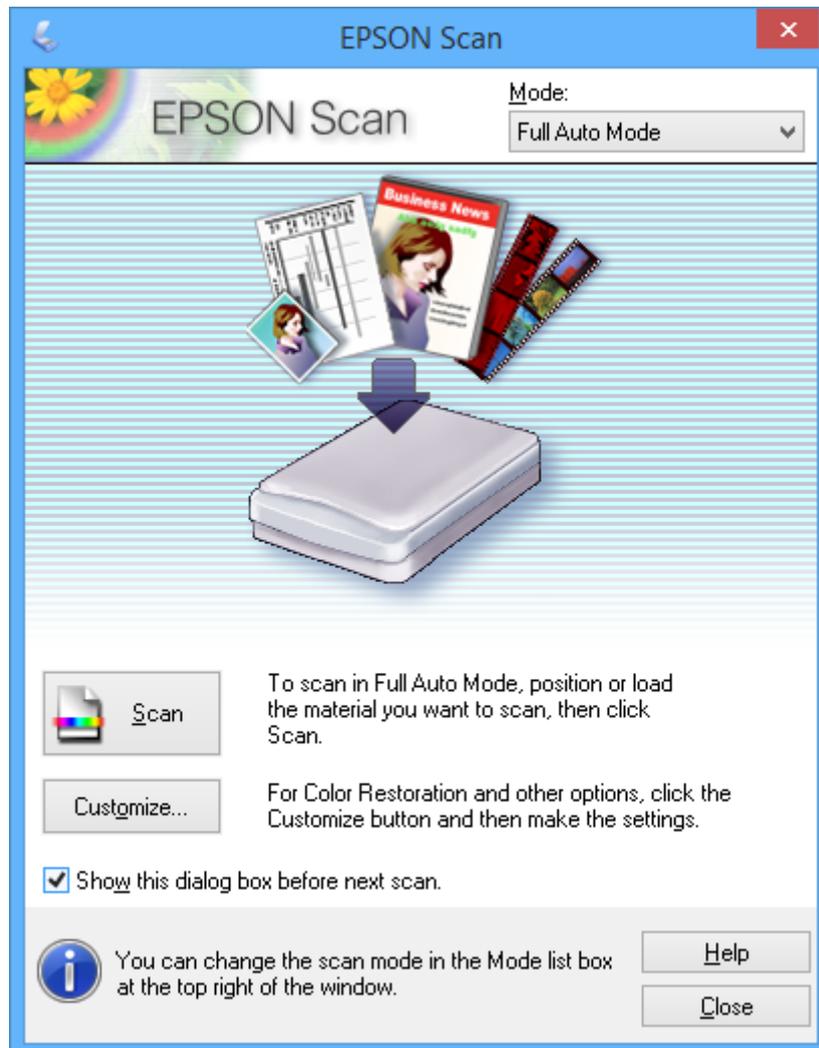
- ➡ [“Posizionamento degli originali nel Vetro dello scanner”](#) a pagina 31
- ➡ [“EPSON Scan \(driver dello scanner\)”](#) a pagina 97

## Scansione

## Scansione tramite funzioni avanzate

## Scansione con rilevazione automatica dell'originale (Modo Automatico)

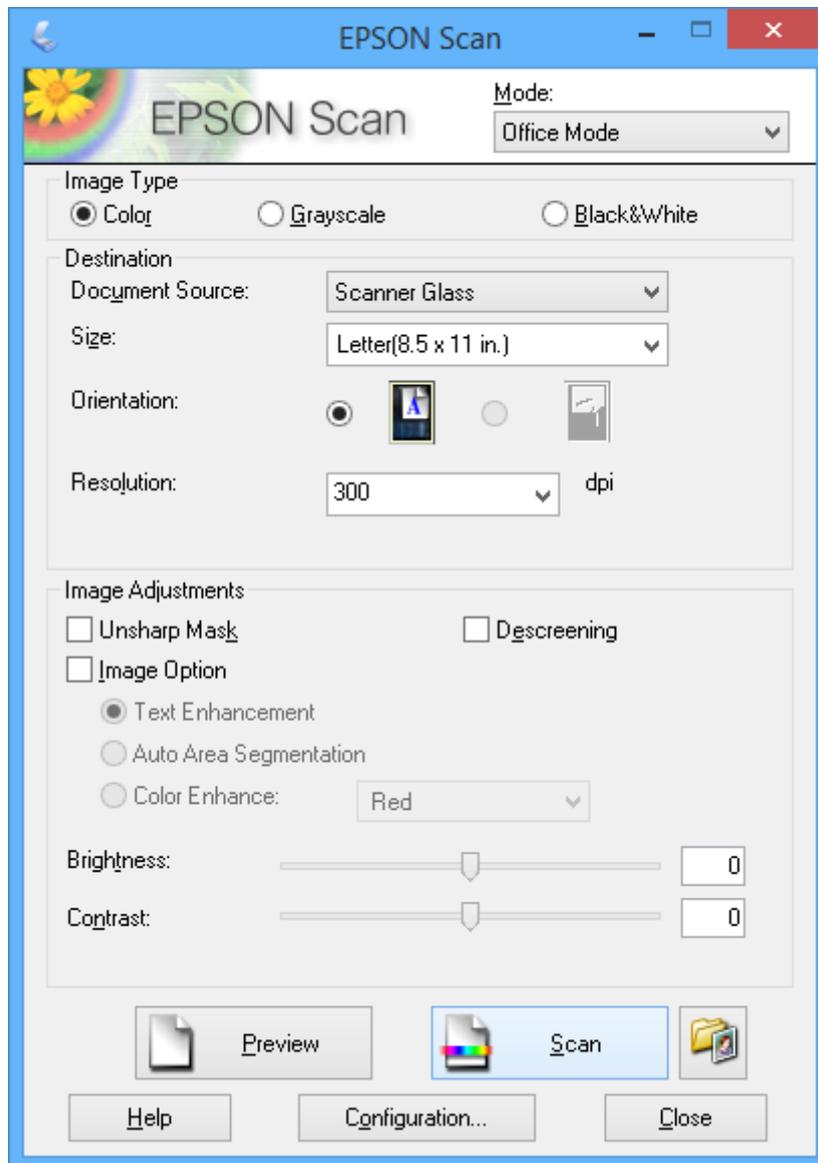
È possibile avviare la scansione semplicemente posizionando l'originale e facendo clic su **Acquisisci**. Selezionare **Modo Automatico** dall'elenco **Modalità** in EPSON Scan.



## Scansione

### Scansione con formati specifici (Modo Office)

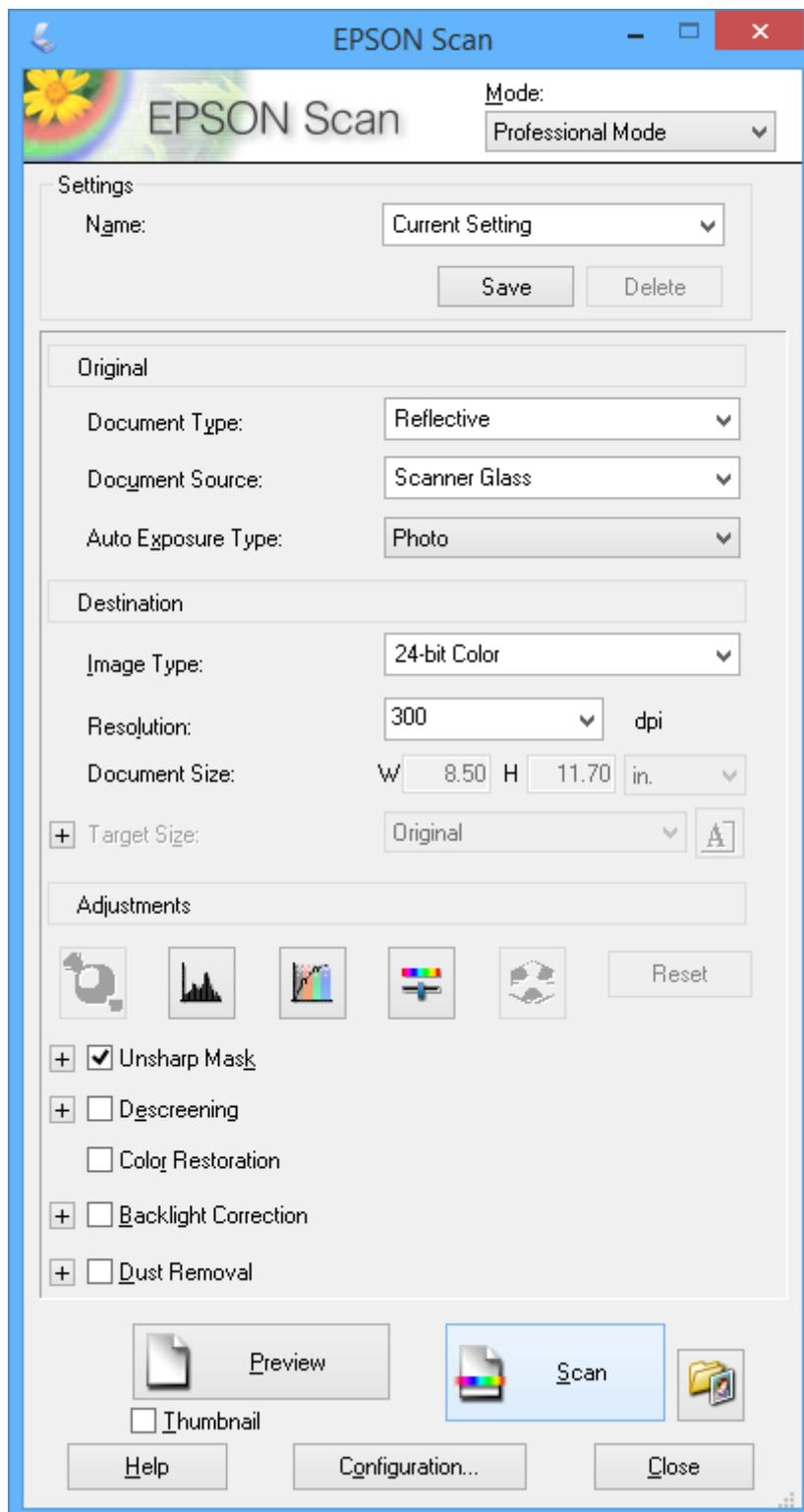
È possibile effettuare la scansione degli originali con il formato specificato senza visualizzare l'anteprima dell'immagine. Selezionare **Modo Office** dall'elenco **Modalità** in EPSON Scan.



## Scansione

**Scansione con regolazione della qualità dell'immagine (Modo Professionale)**

È possibile acquisire immagini e regolare la qualità e il colore. Si tratta di una modalità consigliata per gli utenti esperti. Selezionare **Modo Professionale** dall'elenco **Modalità** in EPSON Scan.



## Scansione da dispositivi intelligenti

Epson iPrint è un'applicazione che consente di effettuare la scansione di foto e documenti da un dispositivo intelligente, quale uno smartphone o un tablet, connesso alla stessa rete wireless della stampante. È possibile salvare i dati di scansione su un dispositivo intelligente o su servizi Cloud, inviarli per email o stamparli.

È possibile installare Epson iPrint sul proprio dispositivo intelligente dal seguente URL o codice QR.

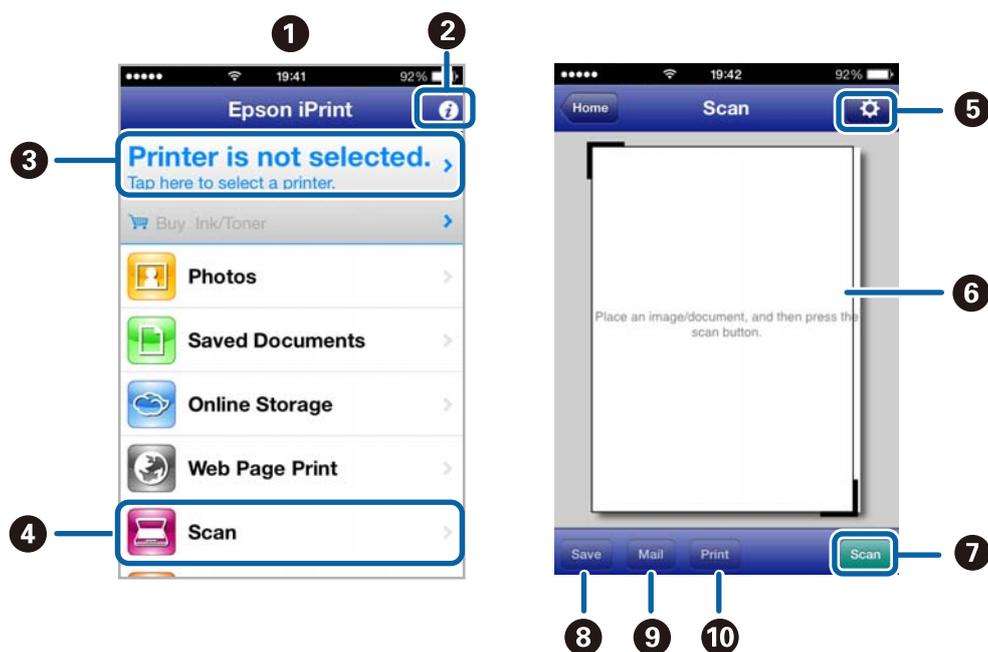
<http://ipr.to/a>



### Utilizzo di Epson iPrint

Avviare Epson iPrint sul dispositivo intelligente e selezionare la voce che si desidera utilizzare dalla schermata principale.

Le seguenti schermate sono soggette a modifica senza preavviso.



1	Schermata principale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
2	Visualizza informazioni sulla modalità di impostazione della stampante e delle risposte a domande ricorrenti.
3	Visualizza la schermata nella quale è possibile selezionare la stampante ed effettuare le impostazioni stampante. Una volta selezionata la stampante, non è necessario selezionarla nuovamente.
4	Visualizza la schermata di scansione.
5	Visualizza la schermata nella quale è possibile effettuare impostazioni di scansione quali la risoluzione.

**Scansione**

6	Visualizza le immagini acquisite.
7	Avvia la scansione.
8	Visualizza la schermata nella quale è possibile salvare i dati di scansione su un dispositivo intelligente o su servizi Cloud.
9	Visualizza la schermata nella quale è possibile inviare i dati di scansione per email.
10	Visualizza la schermata nella quale è possibile stampare i dati di scansione.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Utilizzo di Epson iPrint” a pagina 57](#)
- ➔ [“Servizio Epson Connect” a pagina 89](#)

# Sostituzione delle cartucce di inchiostro

---

## Verifica dei livelli di inchiostro

È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi nel pannello di controllo o nel computer.

### Verifica dei livelli di inchiostro - Pannello di controllo

1. Accedere a **Setup** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Livelli** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.

### Verifica dei livelli di inchiostro - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

**Nota:**

Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

#### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 91](#)

### Verifica dei livelli di inchiostro - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

---

## Codici delle cartucce di inchiostro

Epson consiglia di utilizzare cartucce di inchiostro originali Epson. Epson non garantisce la qualità e l'affidabilità dell'inchiostro non originale. L'uso di inchiostro non originale potrebbe provocare danni non coperti dalla garanzia Epson e, in alcuni casi, il malfunzionamento della stampante. Se le cartucce in uso non sono originali, le informazioni sui livelli di inchiostro potrebbero non essere visualizzate.

Di seguito vengono forniti i codici delle cartucce di inchiostro originali Epson.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

Prodotto	Icona	BK (Black (Nero))	C (Cyan (Ciano))	M (Magenta)	Y (Yellow (Giallo))
XP-422 XP-425	Margherita 	18 18XL*	18 18XL*	18 18XL*	18 18XL*
XP-423	Poppy 	17 17XL*	17 17XL*	17 17XL*	17 17XL*

\* "XL" indica una cartuccia di grandi dimensioni.

Singapore, Hong Kong e Taiwan

Prodotto	BK (Black (Nero))	C (Cyan (Ciano))	M (Magenta)	Y (Yellow (Giallo))
XP-422	177 178*	177	177	177

\* "178" indica una cartuccia di grandi dimensioni.

**Nota:**

- Alcune cartucce non sono disponibili in tutti i paesi.
- Per informazioni sul rendimento delle cartucce di inchiostro Epson, visitare il sito Web indicato di seguito.  
<http://www.epson.eu/pageyield>

## Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro

Prima di sostituire le cartucce di inchiostro, leggere le istruzioni riportate di seguito.

**Precauzioni per la manipolazione**

- Conservare le cartucce di inchiostro a temperatura ambiente e non esporle alla luce solare diretta.
- Epson consiglia di utilizzare le cartucce di inchiostro entro la data di scadenza indicata sulla confezione.
- Per risultati ottimali, è opportuno consumare le cartucce di inchiostro entro sei mesi dall'apertura della confezione.
- Per risultati ottimali, conservare le confezioni delle cartucce di inchiostro con la parte inferiore rivolta verso il basso.
- Dopo aver prelevato una cartuccia di inchiostro da un deposito a bassa temperatura, mantenerla a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

- ❑ Non aprire le confezioni delle cartucce di inchiostro fino a quando non devono essere installate nella stampante. Le cartucce vengono fornite in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una cartuccia viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.
- ❑ Prestare attenzione a non rompere i gancetti laterali delle cartucce di inchiostro durante la rimozione dalla confezione.
- ❑ È necessario rimuovere il nastro giallo dalle cartucce prima dell'installazione, onde evitare ripercussioni sulla qualità di stampa o l'impossibilità di eseguire la stampa. Non rimuovere o strappare l'etichetta sulle cartucce, poiché ciò può provocare fuoriuscite di inchiostro.



- ❑ Non rimuovere il sigillo trasparente all'estremità inferiore delle cartucce, onde evitare che l'inchiostro diventi inutilizzabile.



- ❑ Non toccare le parti illustrate nell'immagine seguente. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.



## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

- Per poter eseguire la stampa, è necessario installare tutte le cartucce di inchiostro.
- Non sostituire le cartucce di inchiostro quando la stampante è spenta. Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- Non spegnere la stampante durante il caricamento dell'inchiostro. Se il caricamento dell'inchiostro non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.
- Verificare che nella stampante siano sempre inserite cartucce di inchiostro e non spegnere la stampante durante la sostituzione delle cartucce, onde evitare che l'inchiostro rimanente nelle testine di stampa si secchi, rendendo la stampa impossibile.
- Se è necessario rimuovere temporaneamente una cartuccia di inchiostro, verificare di proteggere l'area di erogazione dell'inchiostro da polvere e sporco. Conservare le cartucce di inchiostro nello stesso ambiente della stampante, con l'apertura di erogazione dell'inchiostro rivolta verso il basso o di lato. Non conservare le cartucce di inchiostro con l'apertura di erogazione dell'inchiostro rivolta verso l'alto. L'apertura di erogazione dell'inchiostro è dotata di una valvola progettata per contenere l'erogazione di inchiostro in eccesso, pertanto non sono necessari coperchi o tappi.
- Le cartucce da rimuovere potrebbero presentare inchiostro residuo in corrispondenza dell'apertura di erogazione. Prestare attenzione affinché l'inchiostro non fuoriesca nelle zone circostanti durante la rimozione.
- La stampante si serve di cartucce di inchiostro dotate di un chip verde, che consente il monitoraggio di informazioni quali la quantità di inchiostro rimanente in ogni cartuccia. Pertanto, anche se una cartuccia viene rimossa dalla stampante prima che sia esaurita, è possibile continuare a utilizzarla reinserendola nella stampante. In tal caso, tuttavia, al momento del reinserimento potrebbe essere consumata una percentuale di inchiostro per garantire prestazioni ottimali della stampante.
- Per evitare sprechi di inchiostro, si consiglia di rimuovere le cartucce solo quando devono essere sostituite. Le cartucce di inchiostro con un basso livello di inchiostro non possono essere utilizzate se reinserite.
- Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nelle cartucce viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando la stampante indica che è necessario procedere alla sostituzione. Tale quantità non è inclusa nei rendimenti stimati.
- Sebbene le cartucce di inchiostro possano contenere materiale riciclato, ciò non influisce sulle funzionalità o sulle prestazioni della stampante.
- Le specifiche e l'aspetto delle cartucce di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.
- Non smontare o modificare le cartucce di inchiostro, poiché ciò potrebbe impedire le normali operazioni di stampa.
- Le cartucce fornite con la stampante non possono essere utilizzate come cartucce sostitutive.
- I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.

## Consumo di inchiostro

- Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, l'inchiostro di tutte le cartucce installate viene utilizzato non solo durante la stampa, ma anche durante operazioni di manutenzione quali la sostituzione delle cartucce e la pulizia della testina.
- Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

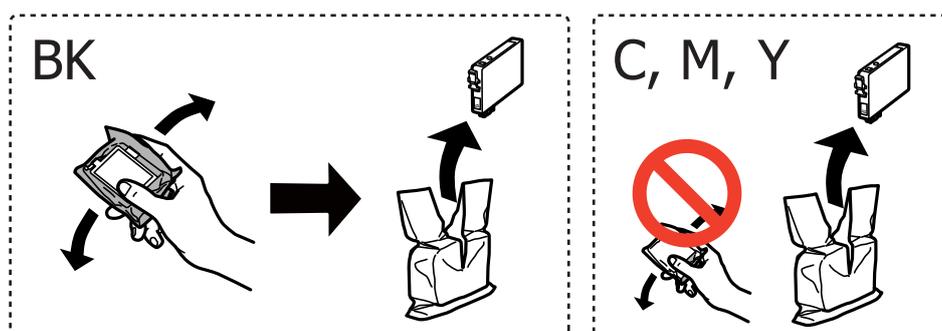
- ❑ Le cartucce di inchiostro fornite con la stampante vengono utilizzate parzialmente durante la configurazione iniziale. Per garantire stampe di alta qualità, la testina di stampa della stampante deve essere completamente carica di inchiostro. Tale processo, eseguito una sola volta, consuma una determinata quantità di inchiostro, pertanto tali cartucce potrebbero stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle cartucce utilizzate successivamente.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

### Nota:

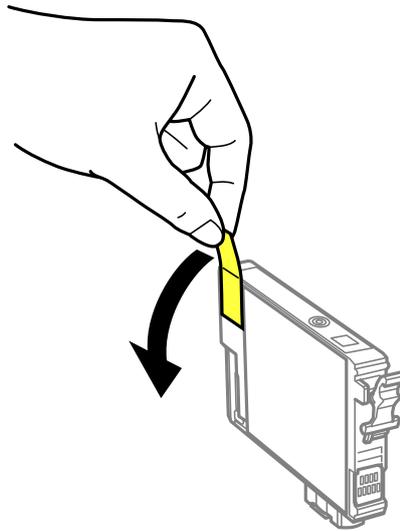
Se si sostituiscono le cartucce di inchiostro durante la copia, gli originali potrebbero spostarsi. Premere il pulsante  per annullare e per riposizionare gli originali.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni.
  - ❑ Quando viene richiesto di sostituire le cartucce  
Verificare che la cartuccia di inchiostro necessiti di sostituzione e quindi premere il pulsante OK.  
Selezionare **Sostituisci ora** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
  - ❑ Quando si sostituiscono le cartucce di inchiostro prima dell'esaurimento  
Accedere a **Setup** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.  
Selezionare **Manutenzione** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK. Selezionare **Cambio cartuccia inchiostro** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK. Quindi, premere il pulsante ◇.
2. Quando viene sostituita la cartuccia di inchiostro nero, agitare delicatamente la nuova cartuccia di nero per quattro o cinque volte e quindi rimuoverla dalla confezione. Quando si sostituiscono cartucce di altri colori, rimuovere le cartucce a colori nuove dalle relative confezioni senza agitarle.



## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

3. Rimuovere solo il nastro giallo.



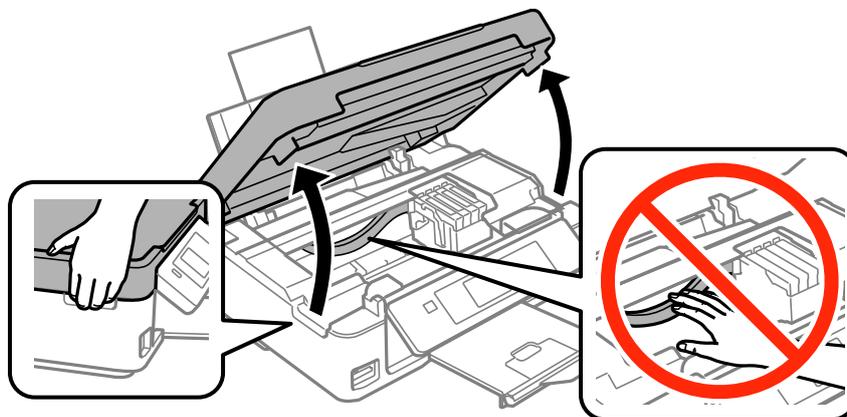
**! Importante:**

- ❑ Non toccare le parti illustrate nell'immagine seguente. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.



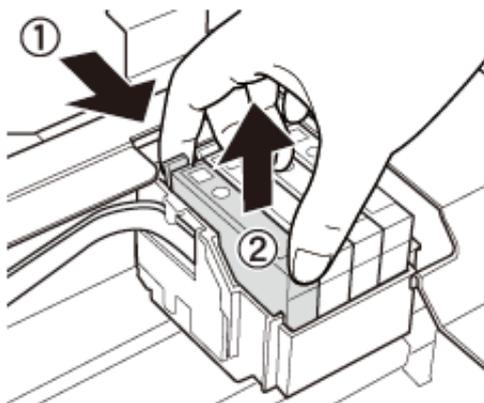
- ❑ Non scuotere le cartucce dopo l'apertura della relativa confezione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.

4. Aprire l'unità scanner con il coperchio documenti chiuso.

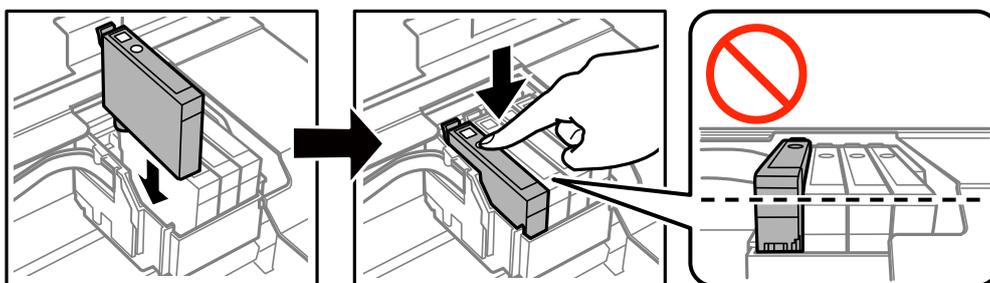


## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

5. Premere la linguetta sulla cartuccia di inchiostro e sollevare la cartuccia. Se non si riesce a rimuovere la cartuccia, tirarla saldamente.



6. Inserire la nuova cartuccia di inchiostro e premerla saldamente verso il basso.



7. Chiudere l'unità scanner.

8. Premere il pulsante .

Inizia il caricamento dell'inchiostro.

 **Importante:**

*Non spegnere la stampante durante il caricamento dell'inchiostro. Se il caricamento dell'inchiostro non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.*

**Nota:**

*Collocare le cartucce di inchiostro usate in un sacchetto di plastica e smaltirle in conformità alle normative locali.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Codici delle cartucce di inchiostro” a pagina 73](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro” a pagina 74](#)

---

## Stampa temporanea con inchiostro nero

Quando l'inchiostro a colori è esaurito e rimane dell'inchiostro nero con la stampa da computer, è possibile utilizzare le seguenti impostazioni per continuare brevemente a stampare soltanto con l'inchiostro nero.

- Tipo di carta: carte comuni, Busta

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

- Colore: **Scala di grigio**
- Senza margini: non selezionata
- EPSON Status Monitor 3: attivato (solo sistemi Windows)

Poiché la funzionalità è disponibile solo per cinque giorni circa, è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro esaurita al più presto.

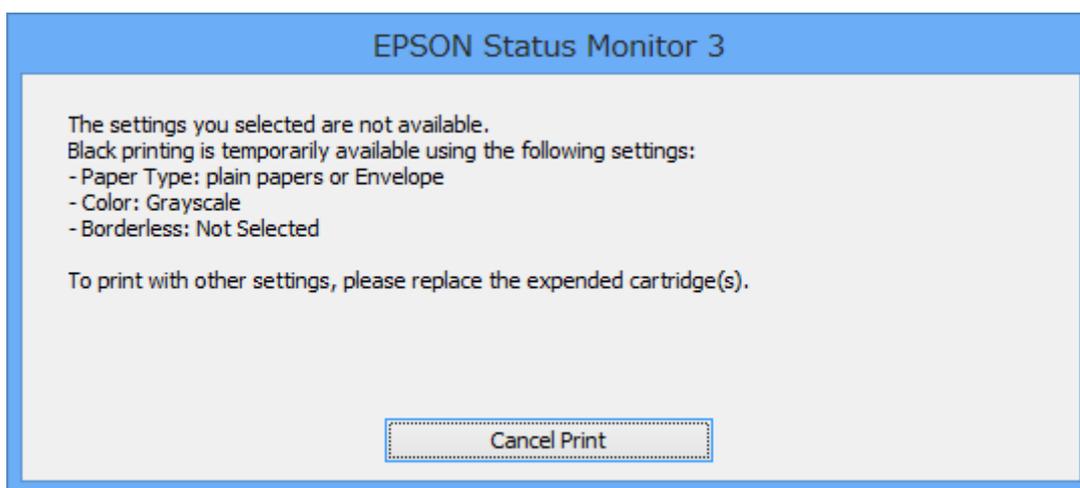
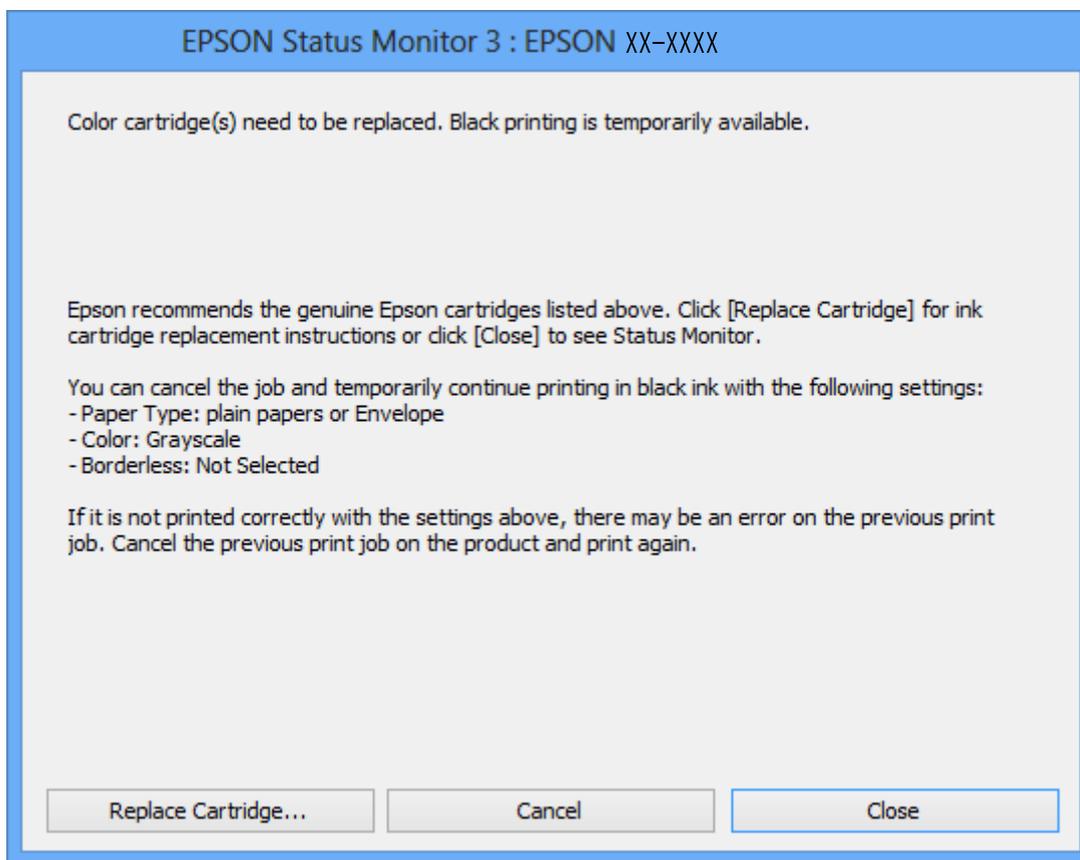
**Nota:**

- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Il periodo di disponibilità varia in base alle condizioni d'uso.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

## Stampa temporanea con inchiostro nero - Windows

1. Se viene visualizzata la finestra illustrata di seguito, annullare la stampa.

**Nota:**

Se non si riesce ad annullare la stampa dal computer, annullare tramite il pannello di controllo della stampante.

2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Deselezionare **Senza margini** nella scheda **Principale**.
4. Selezionare **carte comuni** o **Busta** come impostazione di **Tipo di carta** nella scheda **Principale**.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

5. Selezionare **Scala di grigio**.
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.
8. Fare clic su **Stampa in nero** nella finestra visualizzata.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)
- ➔ [“Istruzioni di base sulla stampa - Windows” a pagina 40](#)

## Stampa temporanea con inchiostro nero - Mac OS X

### Nota:

Per utilizzare questa funzione su una rete, connettersi con **Bonjour**.

1. Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**.
2. Annullare il lavoro.
  - Da Mac OS X v10.8.x a Mac OS X v10.9.x

Fare clic su  accanto alla barra di avanzamento.

- Da Mac OS X v10.6.x a v10.7.x
- Fare clic su **Elimina**.

### Nota:

Se non si riesce ad annullare la stampa dal computer, annullare tramite il pannello di controllo della stampante.

3. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).
4. Selezionare **On** in **Consenti stampa in nero temporanea**.
5. Accedere alla finestra del driver della stampante.
6. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.
7. Selezionare un qualsiasi formato carta ad eccezione del formato senza margini come impostazione di **Formato carta**.
8. Selezionare **carte comuni** o **Busta** come impostazione di **Supporto**.
9. Selezionare **Scala di grigio**.
10. Selezionare altre voci se necessario.
11. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)

➔ “Istruzioni di base sulla stampa - Mac OS X” a pagina 41

## Risparmio di inchiostro nero quando la cartuccia è quasi esaurita (solo sistemi Windows)

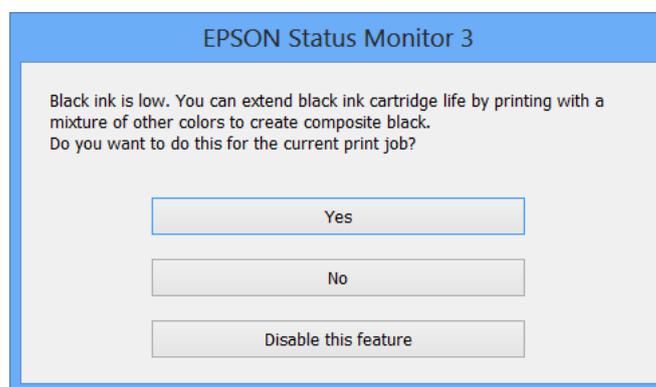
Quando l'inchiostro nero è quasi esaurito e rimane inchiostro a colori sufficiente, è possibile creare il nero a partire da una miscela di inchiostro a colori. Ciò consente di continuare a stampare mentre si prepara una cartuccia di inchiostro nero sostitutiva.

La funzionalità è disponibile solo quando nel driver della stampante vengono selezionate le impostazioni indicate di seguito.

- Tipo di carta: **carte comuni**
- Qualità: **Standard**
- EPSON Status Monitor 3: attivato

### Nota:

- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Il nero creato a partire da una miscela di colori è leggermente diverso dal nero puro. Inoltre, provoca il rallentamento della stampa.
- Per mantenere la testina di stampa in buone condizioni, viene utilizzato anche inchiostro nero.



Opzione	Descrizione
Sì	Selezionare l'opzione per creare il nero utilizzando una miscela di inchiostro a colori. La finestra viene visualizzata di nuovo alla stampa di un lavoro simile.
No	Selezionare l'opzione per utilizzare l'inchiostro nero rimanente. La finestra viene visualizzata di nuovo alla stampa di un lavoro simile.
Disabilitare questa opzione	Selezionare l'opzione per utilizzare l'inchiostro nero rimanente. La finestra non viene più visualizzata fino all'esaurimento della cartuccia di inchiostro nero successiva.

# Miglioramento della qualità di scansione e di stampa

## Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Quando la qualità della stampa comincia a peggiorare, verificare se gli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

### **Importante:**

*Durante la pulizia della testina, non aprire l'unità scanner e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe risultare impossibile stampare.*

### **Nota:**

- La pulizia della testina richiede l'utilizzo di una determinata quantità di inchiostro, pertanto si consiglia di eseguirla solo quando si osserva un peggioramento della qualità di stampa.
- Quando l'inchiostro è in via di esaurimento, potrebbe non essere possibile pulire la testina di stampa. Prima di procedere con l'operazione, sostituire la cartuccia di inchiostro quasi esaurita.
- Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito la procedura di verifica degli ugelli e pulizia della testina circa quattro volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno sei ore, quindi eseguire nuovamente la verifica degli ugelli e pulire di nuovo la testina se necessario. Se vengono eseguite operazioni di stampa durante l'attesa, prolungare il tempo di attesa. Si consiglia di non spegnere la stampante. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, contattare l'assistenza Epson.
- Per evitare che la testina di stampa si secchi, spegnere sempre la stampante premendo il pulsante .
- Per garantire un funzionamento ottimale della testina di stampa, si consiglia di eseguire periodicamente alcune stampe.

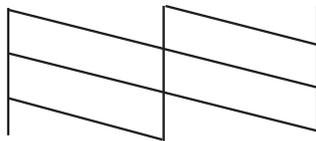
## Controllo e pulizia della testina di stampa - Pannello di controllo

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere a **Setup** dalla schermata principale tramite il pulsante  o  e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Manutenzione** tramite il pulsante  o  e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Controllo ugelli** tramite il pulsante  o  e quindi premere il pulsante OK.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per stampare il motivo di verifica ugelli.

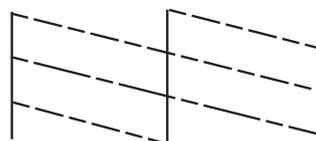
## Miglioramento della qualità di scansione e di stampa

6. Confrontare il motivo di verifica ugelli stampato con l'esempio illustrato di seguito.

- Se tutte le righe vengono stampate, gli ugelli non sono ostruiti. Selezionare **Fine Controllo ugelli** tramite il pulsante ▲ o ▼ e premere il pulsante OK.



- Se si rilevano segmenti mancanti o linee interrotte, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Procedere con il passaggio successivo.



### **Nota:**

*Il motivo di verifica può variare a seconda del modello di stampante in uso.*

- Selezionare **Pulizia testine** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
- Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per pulire la testina di stampa.
- Quando la pulizia è terminata, selezionare **Controllo ugelli** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi seguire le istruzioni sullo schermo per stampare di nuovo il motivo di verifica degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del motivo fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)

## **Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows**

- Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
- Accedere alla finestra del driver della stampante.
- Fare clic su **Controllo ugelli** nella scheda **Utility**.
- Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)
- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 91](#)

## Miglioramento della qualità di scansione e di stampa

### Controllo e pulizia della testina di stampa - Mac OS X

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Controllo ugelli**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### Informazioni correlate

➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)

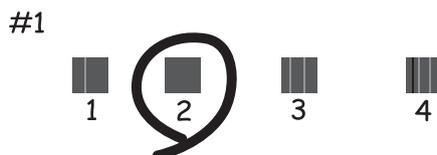
---

## Allineamento della testina di stampa

Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

### Allineamento della testina di stampa - Pannello di controllo

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere a **Setup** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Manutenzione** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Allineamento testine** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per stampare il motivo di allineamento.
6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per allineare la testina di stampa. Individuare e selezionare il numero del motivo più pieno in ciascun gruppo tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.



#### Nota:

- Il motivo di verifica può variare a seconda del modello di stampante in uso.
- Se la qualità di stampa non è migliorata, allineare la testina di stampa da un computer.

## Miglioramento della qualità di scansione e di stampa

### Informazioni correlate

➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)

## Allineamento della testina di stampa - Windows

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Allineamento testine** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 91](#)

## Allineamento della testina di stampa - Mac OS X

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Allineamento testine**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)

---

## Pulizia del percorso della carta

Quando le stampe appaiono macchiate o segnate o la carta non viene alimentata correttamente, pulire il rullo interno.

 **Importante:**

*Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta, poiché potrebbero ostruire gli ugelli della testina di stampa.*

1. Assicurarsi che non vi siano tracce di polvere o macchie sul vetro dello scanner.
2. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.

## Miglioramento della qualità di scansione e di stampa

3. Avviare la copia senza posizionare un originale.

**Nota:**

*Ripetere la procedura fino a quando sulla carta non si osserva alcuna traccia di inchiostro.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)
- ➔ [“Istruzioni di base sulla copia” a pagina 61](#)

---

## Pulizia del Vetro dello scanner

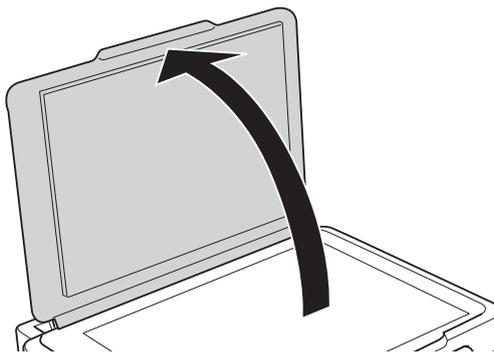
Se le copie o le immagini acquisite sono macchiate o segnate, è necessario pulire il vetro dello scanner.



**Importante:**

*Non utilizzare mai alcool o solventi per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.*

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Pulire la superficie del vetro dello scanner con un panno morbido, asciutto e pulito.

**Nota:**

- Se la superficie del vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

# Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete

## Servizio Epson Connect

Epson Connect consente di eseguire operazioni di stampa da dispositivi smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque. È inoltre possibile inviare le immagini acquisite a un servizio Cloud.

Per il modello di stampante descritto nel presente manuale sono disponibili le funzionalità indicate di seguito.

Email Print	Stampa remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Per ulteriori informazioni, vedere il sito Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

## Web Config

Web Config è un'applicazione che consente di gestire lo stato e le impostazioni della stampante da un browser Web installato in un computer o in un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

**Nota:**

*Sono supportati i browser seguenti.*

Sistema operativo	Browser
Windows XP o versioni successive	Internet Explorer 8 o versioni successive, Firefox <sup>*1</sup> , Chrome <sup>*1</sup>
Mac OS X v10.6.x o versioni successive	Safari <sup>*1</sup> , Firefox <sup>*1</sup> , Chrome <sup>*1</sup>
iOS <sup>*1*2</sup>	Safari <sup>*1</sup>
Android 2.3 o versioni successive <sup>*2</sup>	Browser predefinito
Chrome OS <sup>*1</sup>	Browser predefinito

\*1 Utilizzare la versione più recente.

\*2 Vengono visualizzate solo le impostazioni di base.

## Esecuzione di Web Config su un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

Selezionare **Setup > Impostazioni di rete > Stato rete** nella schermata iniziale, quindi verificare l'indirizzo IP della stampante.

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e quindi immettere l'indirizzo IP della stampante.

Formato:

IPv4: `http://indirizzo IP della stampante/`

IPv6: `http://[indirizzo IP della stampante]/`

Esempi:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

**Nota:**

Utilizzando il dispositivo intelligente, è inoltre possibile eseguire Web Config dalla schermata di manutenzione di Epson iPrint.

### Informazioni correlate

➔ [“Utilizzo di Epson iPrint” a pagina 57](#)

## Esecuzione di Web Config in sistemi Windows

1. Accedere alla schermata dei dispositivi e delle stampanti nel sistema Windows.

- Windows 8.1/Windows 8

Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni** (o in **Hardware**).

- Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.

- Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**.

3. Selezionare la scheda **Servizio Web** e fare clic sull'URL visualizzato.

## Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.

2. Fare clic su **Opzioni e forniture > Mostra pagina web stampante**.

---

# Applicazioni necessarie

## Driver della stampante Windows

Il driver della stampante è un'applicazione che controlla la stampante in base ai comandi di stampa da altre applicazioni. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

**Nota:**

È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in **Lingua** nella scheda **Utility**.

### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

**Nota:**

Le operazioni variano a seconda dell'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione.

### Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

 Windows 8.1/Windows 8

Scegliere **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

 Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

 Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

 Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti e altro hardware** > **Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

### Accesso al driver della stampante dall'icona di stampante nella barra delle applicazioni (Windows)

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

**Nota:**

Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.

## Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete

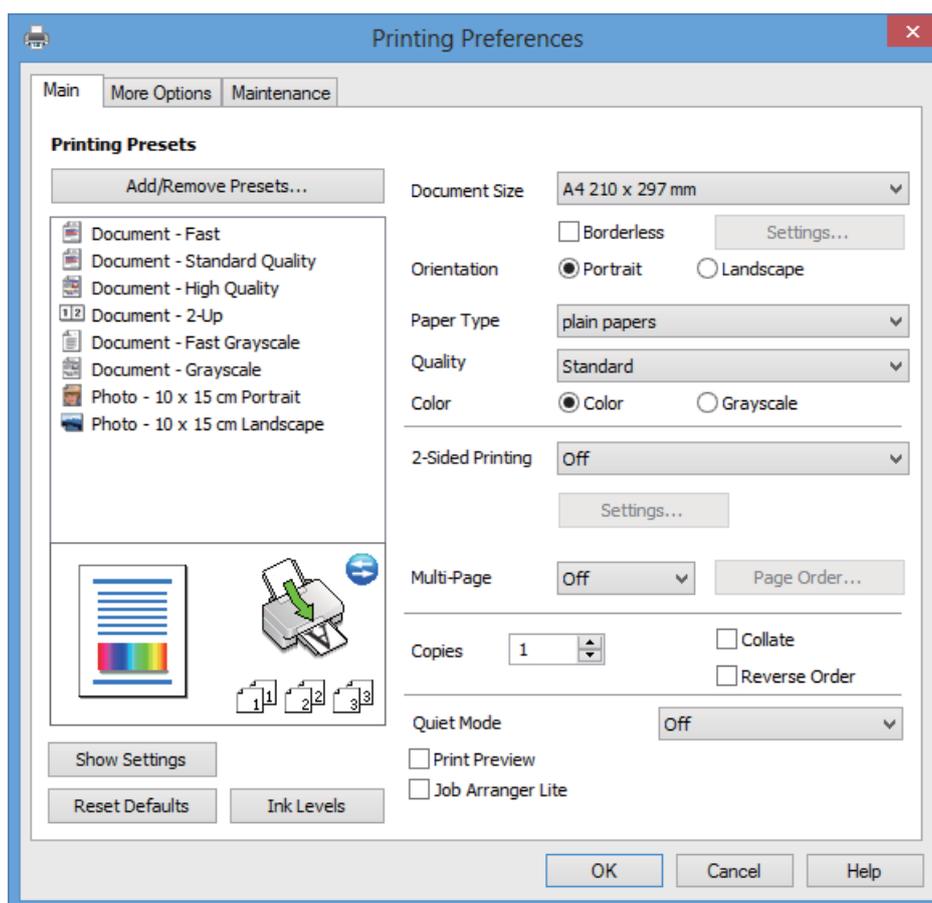
### Guida del driver della stampante in Windows

Nel driver della stampante in Windows, è disponibile la guida. Per visualizzare le descrizioni delle voci di impostazione, fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna voce e quindi scegliere ?.

#### Scheda Principale

È possibile configurare impostazioni di base per la stampa, quali il tipo di carta o il formato carta.

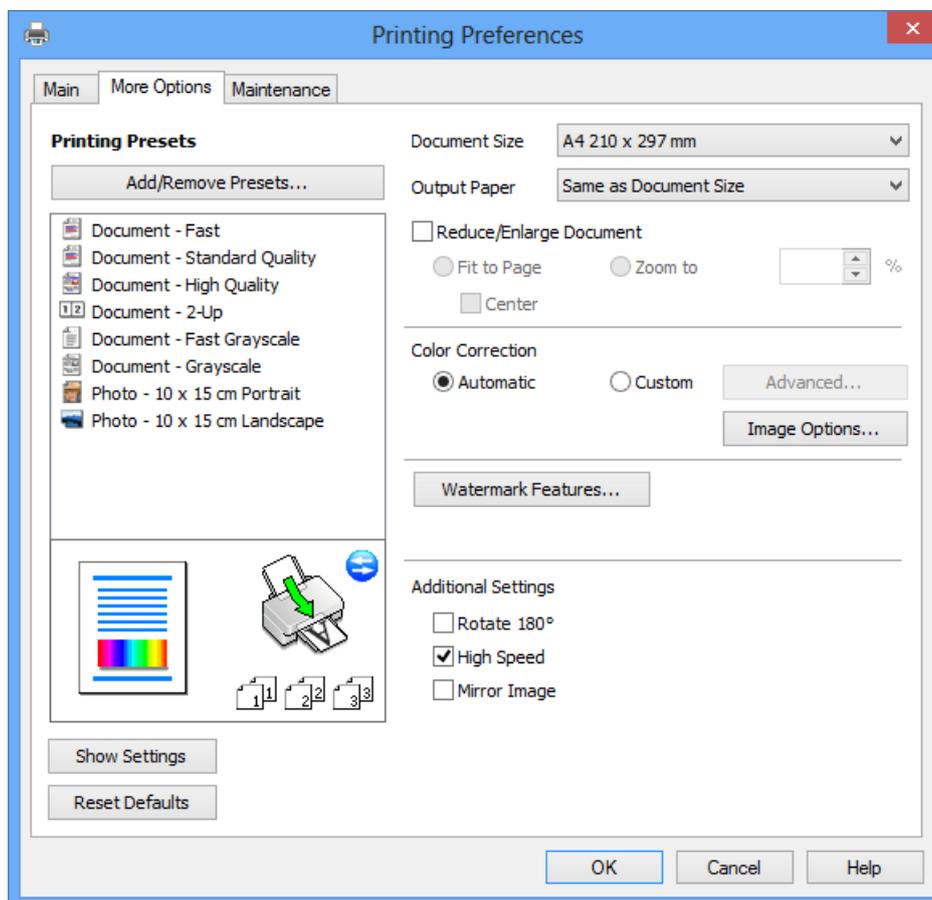
È inoltre possibile configurare impostazioni per la stampa su entrambi i lati della carta o per la stampa di più pagine su un foglio.



## Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete

### Scheda Altre opzioni

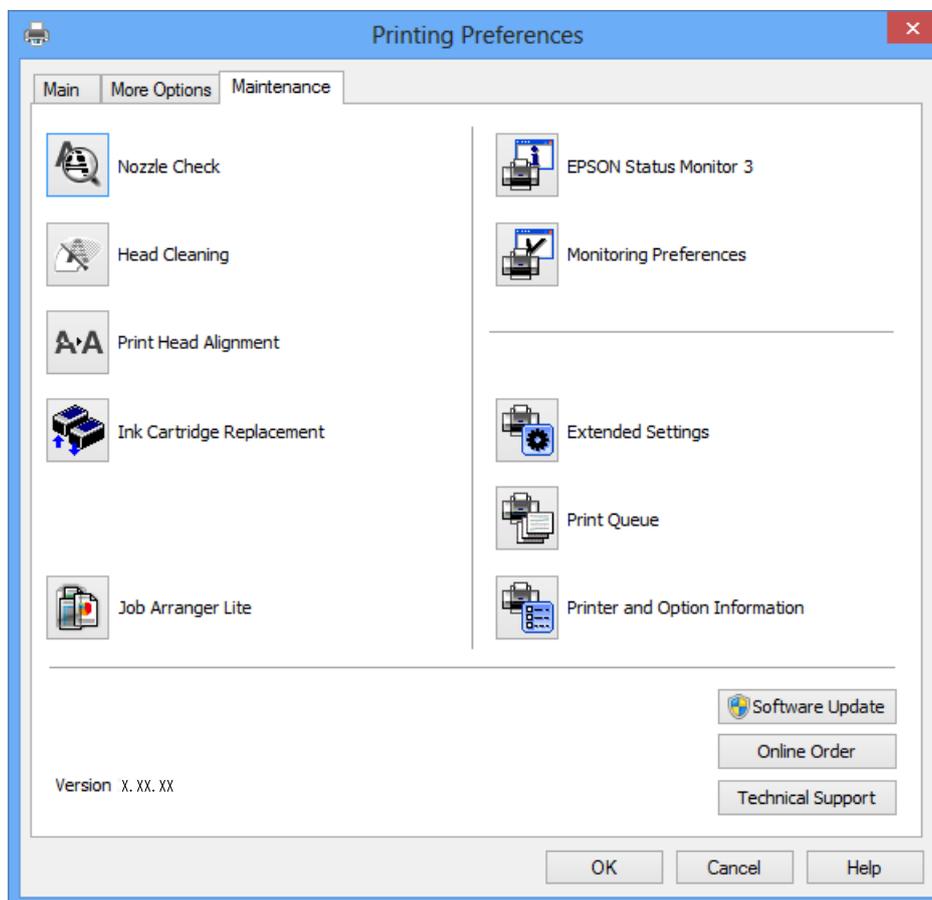
È possibile selezionare layout e opzioni di stampa supplementari, ad esempio la modifica delle dimensioni di una stampa o la correzione del colore.



## Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete

### Scheda Utility

È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimati e le informazioni di errore e inoltre effettuare operazioni di manutenzione sulla stampante, quali il controllo degli ugelli o la pulizia della testina di stampa.



### Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows)

È possibile configurare impostazioni quali l'attivazione di **EPSON Status Monitor 3**.

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**.
3. Configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea.

#### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 91](#)

### Driver della stampante (sistemi Mac OS X)

Il driver della stampante è un'applicazione che trasmette alla stampante i comandi di stampa inviati da altre applicazioni. La configurazione di impostazioni del driver della stampante consente di ottenere risultati di stampa

## Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete

ottimali. Inoltre, l'utility del driver della stampante consente di verificare lo stato della stampante e garantire condizioni di funzionamento ottimali.

### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Scegliere **Stampa** dal menu **File**. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.

#### Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione.

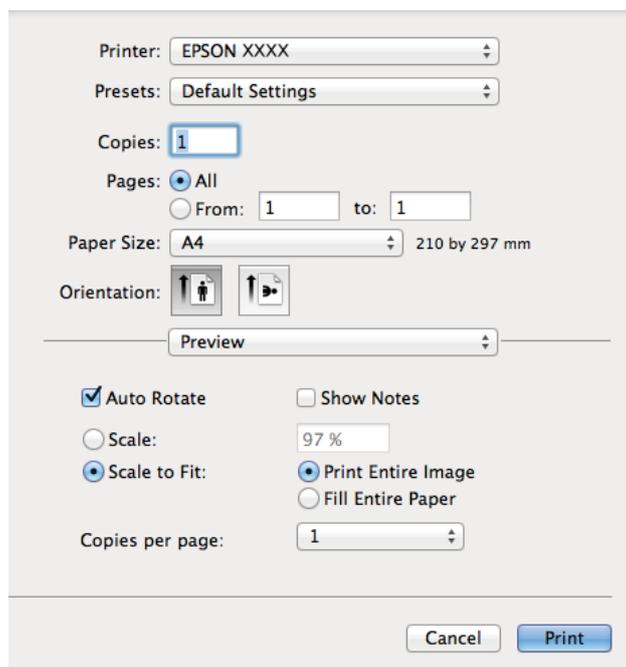
### Avvio dell'utility

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

## Guida del driver della stampante in Mac OS X

### Schermata del driver della stampante

Agire sul menu a comparsa al centro della schermata per visualizzare ulteriori voci.



Menu a comparsa	Descrizioni
Impostazioni di stampa	È possibile effettuare impostazioni di base per la stampa, quali il tipo di carta o la stampa senza margini.
Impostazioni stampa fronte/retro	È possibile selezionare la direzione di rilegatura per la stampa fronte-retro o selezionare un tipo di documento.
Layout	È possibile selezionare un layout per la stampa di più pagine su un foglio oppure selezionare la stampa di un bordo.

## Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete

Menu a comparsa	Descrizioni
Gestione della carta	È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un lavoro di stampa affinché si adatti automaticamente al formato carta caricato.
Corrispondenza dei colori	È possibile regolare i colori.

### Nota:

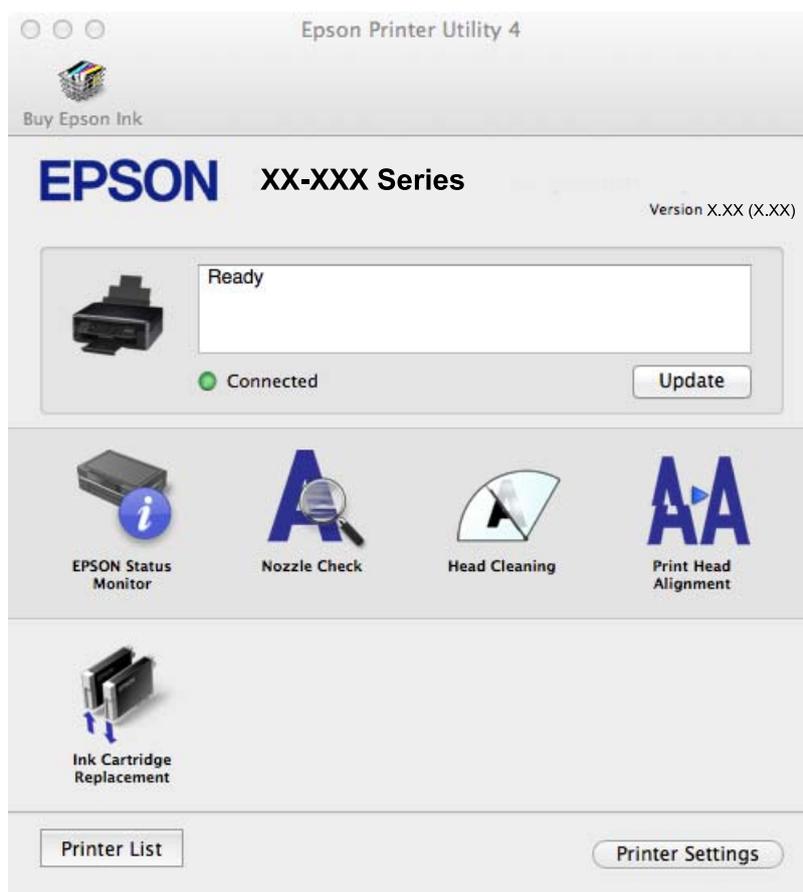
In Mac OS X v10.8.x o versione successiva, se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato, il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e quindi aggiungerla di nuovo. Per aggiungere una stampante, vedere quanto segue.

<http://support.epson.net/setupnavi/>

### Epson Printer Utility

È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimati e le informazioni di errore e inoltre effettuare operazioni di manutenzione sulla stampante, quali il controllo degli ugelli o la pulizia della testina di stampa.



## Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS X)

È possibile configurare diverse impostazioni, che consentono ad esempio di saltare pagine vuote e attivare o disattivare la stampa ad alta velocità.

## Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).
2. Configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
  - Carta spessa e buste:** impedisce la formazione di macchie di inchiostro durante la stampa su carta spessa. Tuttavia, la velocità di stampa potrebbe diminuire.
  - Salta Pagina Vuota:** le pagine vuote non vengono stampate.
  - Modo Quiet:** consente di ridurre il rumore prodotto dalla stampa. Tuttavia, la velocità di stampa potrebbe diminuire.
  - Consenti stampa in nero temporanea:** consente la stampa solo con inchiostro nero per un periodo di tempo limitato.
  - Stampa alta velocità:** modalità di stampa mediante la quale la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
  - Rimuovi bordi bianchi:** rimuove i margini superflui durante la stampa senza margini.
  - Notifiche di avvertenza:** consente di impostare la visualizzazione di notifiche di avviso del driver della stampante.
  - Crea comunicazione bidirezionale:** nella maggior parte dei casi, l'impostazione dovrebbe essere impostata su **On**. Selezionare **Off** quando non è possibile reperire informazioni sulla stampante perché la stampante è condivisa con computer Windows all'interno di una rete o per qualsiasi altro motivo.
  - Cassetto inferiore:** aggiungere unità cassetto carta opzionali all'origine carta.

**Nota:**

Tali impostazioni potrebbero non essere disponibili in tutti i modelli.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa temporanea con inchiostro nero” a pagina 79](#)

## EPSON Scan (driver dello scanner)

EPSON Scan è un'applicazione per il controllo della scansione. Consente di regolare le dimensioni, la risoluzione, la luminosità, il contrasto e la qualità dell'immagine acquisita.

**Nota:**

È inoltre possibile avviare EPSON Scan da un'applicazione compatibile TWAIN.

### Avvio in sistemi Windows

- Windows 8.1/Windows 8**  
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
- Tutti i sistemi ad eccezione di Windows 8.1/Windows 8**  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan**.

### Avvio in sistemi Mac OS X

**Nota:**

EPSON Scan non supporta la funzionalità **Cambio utente rapido** di Mac OS X. Disattivare tale funzionalità.

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **EPSON Scan**.

## Epson Event Manager

Epson Event Manager è un'applicazione che consente di gestire le operazioni di scansione dal pannello di controllo e di salvare le relative immagini su computer. È possibile configurare impostazioni personalizzate, ad esempio il tipo di documento, il percorso della cartella di salvataggio e il formato immagine. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione.

### Avvio in sistemi Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- Tutti i sistemi ad eccezione di Windows 8.1/Windows 8

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **Event Manager**.

### Avvio in sistemi Mac OS X

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Event Manager**.

### Informazioni correlate

➔ [“Scansione su computer” a pagina 63](#)

## Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print è un'applicazione che consente di stampare foto con diversi layout in tutta semplicità. È possibile visualizzare in anteprima le immagini e regolare le fotografie o la posizione. È inoltre possibile stampare foto con una cornice. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione.

### Nota:

*Affinché sia possibile utilizzare l'applicazione, è necessario installare il driver della stampante.*

### Avvio in sistemi Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- Tutti i sistemi ad eccezione di Windows 8.1/Windows 8

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**E-Photo.

### Avvio in sistemi Mac OS X

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

## E-Web Print (solo sistemi Windows)

E-Web Print è un'applicazione che consente di stampare pagine Web con diversi layout in tutta semplicità. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione. È possibile accedere alla guida in linea dal menu **E-Web Print** nella barra degli strumenti **E-Web Print**.

## Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete

### Avvio

Dopo l'installazione di E-Web Print, l'applicazione viene visualizzata nel browser in uso. Fare clic su **Stampa** o su **Ritaglia**.

## Easy Photo Scan

Easy Photo Scan è un'applicazione che consente di effettuare la scansione di foto e di inviare agevolmente l'immagine acquisita su un computer o un servizio Cloud. È inoltre possibile regolare facilmente l'immagine acquisita. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione.

### Nota:

*Per utilizzare questa applicazione, occorre installare il driver per scanner EPSON Scan.*

### Avvio in Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

- Ad eccezione di Windows 8.1/Windows 8

Fare clic sul pulsante start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

### Avvio in Mac OS X

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater è un'applicazione che verifica l'eventuale presenza di prodotti software nuovi o aggiornati in Internet e installa tali prodotti. È possibile aggiornare anche il firmware e il manuale della stampante.

### Avvio in Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

- Ad eccezione di Windows 8.1/Windows 8

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** (o **Programmi**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

### Nota:

*È inoltre possibile avviare EPSON Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e quindi selezionando **Aggiornamento software**.*

### Avvio in Mac OS X

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

---

## Disinstallazione di applicazioni

### Nota:

*Eeguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.*

## Disinstallazione di applicazioni - Windows

1. Premere il pulsante  per spegnere la stampante.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
3. Aprire il **pannello di controllo**:
  - Windows 8.1/Windows 8  
Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.
  - Tutti i sistemi ad eccezione di Windows 8.1/Windows 8  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.
4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione applicazioni**):
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
  - Windows XP  
Fare clic su **Installazione applicazioni**.
5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.
6. Disinstallare le applicazioni:
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.
  - Windows XP  
Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.

**Nota:**

Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.

7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Disinstallazione di applicazioni - Mac OS X

1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.  
Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.
2. Spegner la stampante premendo il pulsante .
3. Per disinstallare il driver della stampante, scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante in uso dall'elenco delle stampanti attivate.
4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Uninstaller**.

## Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete

6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.

 **Importante:**

Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.

**Nota:**

Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. In questa situazione, selezionare **Go > Applications > Epson Software**, selezionare l'applicazione da disinstallare e quindi trascinarla sull'icona del cestino.

### Informazioni correlate

- ➔ [“EPSON Software Updater” a pagina 99](#)

---

## Installazione di applicazioni

Se il computer in uso è connesso a una rete, installare le applicazioni più recenti disponibili sul sito Web. Se non si riesce a scaricare le applicazioni dal sito Web, installarle dal disco del software in dotazione con la stampante.

**Nota:**

- Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.
- Per reinstallare un'applicazione, occorre innanzitutto disinstallarla.

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Durante l'installazione del driver della stampante o di EPSON Scan, disconnettere temporaneamente la stampante dal computer.

**Nota:**

Non connettere la stampante al computer fino a quando non viene richiesto.

3. Installare le applicazioni in base alle istruzioni fornite nel sito Web indicato di seguito.

<http://support.epson.net/setupnavi/>

### Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 99](#)

---

## Aggiornamento di applicazioni e firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

1. Verificare che la stampante sia connessa al computer e che il computer sia connesso a Internet.

## Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete

2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.



**Importante:**

*Mentre è in corso l'aggiornamento, non spegnere né il computer, né la stampante.*

**Nota:**

*Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare qual è la versione più recente delle applicazioni in uso nel sito Web Epson locale.*

<http://www.epson.com>

### Informazioni correlate

➔ [“EPSON Software Updater” a pagina 99](#)

# Risoluzione dei problemi

## Controllo dello stato della stampante

### Verifica di messaggi sul display LCD

Se sul display LCD viene visualizzato un messaggio di errore, per risolvere il problema seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo o vedere le soluzioni sotto riportate.

Messaggio di errore	Soluzioni
Errore stampante. Spegnerne e riaccendere. Consultare la documentaz. per ulteriori dettagli.	Se il messaggio di errore appare ancora dopo avere spento e riaccessò l'alimentazione, contattare il supporto Epson.
Operazione annullata. Errore di salvataggio.	La scheda di memoria potrebbe essere danneggiata. Verificare che la scheda di memoria sia disponibile.
Occorre sostituire le seguenti cartucce.	Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nelle cartucce viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando viene indicato che è necessario procedere alla sostituzione. Sostituire la cartuccia quando viene richiesto.
Config. carta disabilitato. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili. Per i dettagli, vedere la documentazione.	Se è disabilitato <b>Configurazione carta</b> , non è possibile utilizzare AirPrint. Per utilizzare AirPrint, abilitare <b>Configurazione carta</b> .
Tampone inchiostro prossimo al termine della durata. Contattare l'Assistenza Epson.	Per sostituire il tampone inchiostro*, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente. Il messaggio resta visualizzato fino alla sostituzione del tampone inchiostro.  Premere il pulsante ◊ per riprendere la stampa.
Tampone inchiostro al termine della durata. Contattare l'Assistenza Epson.	Per sostituire il tampone inchiostro*, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.
Errore di comunicazione. Collegare computer.	Connettere la stampante al computer correttamente. Se la connessione viene stabilita tramite una rete, vedere la <i>Guida di rete</i> . Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, verificare che nel computer siano installati EPSON Scan e Epson Event Manager.
Errata combinazione di indirizzo IP e maschera di sottorete. Consultare la documentazione.	Vedere la <i>Guida di rete</i> .
Recovery Mode	La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito. Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.  1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.)  2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web Epson locale.

## Risoluzione dei problemi

\*Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone inchiostrato potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata affinché la stampa venga arrestata quando il tampone raggiunge il limite massimo, onde evitare fuoriuscite di inchiostro dal tampone. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 130](#)
- ➔ [“Rimozione della carta inceppata” a pagina 104](#)
- ➔ [“Specifiche delle schede di memoria supportate” a pagina 122](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 101](#)
- ➔ [“Aggiornamento di applicazioni e firmware” a pagina 101](#)

## Controllo dello stato della stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

### Nota:

- Per controllare lo stato della stampante, è anche possibile fare doppio clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni. Se l'icona di stampante non è presente nella barra delle applicazioni, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrazione dell'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.
- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 91](#)

## Verifica dello stato della stampante - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

---

## Rimozione della carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore.

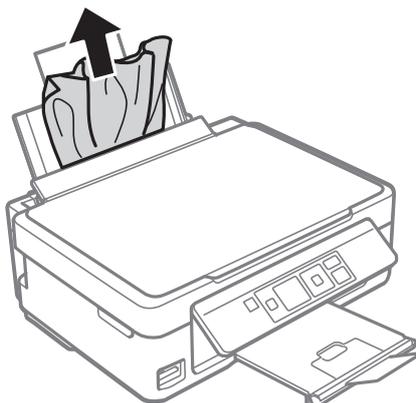
## Risoluzione dei problemi

**!** *Importante:*

*Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.*

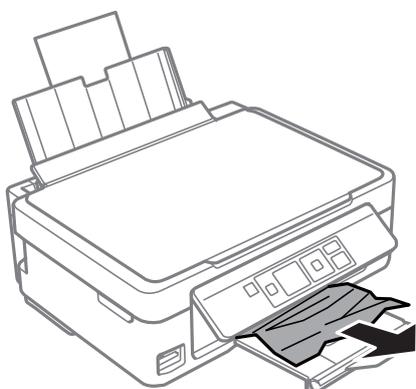
### Rimozione di carta inceppata dall'Alim. posteriore carta

Rimuovere la carta inceppata.



### Rimozione della carta inceppata dal vassoio di uscita

Rimuovere la carta inceppata.



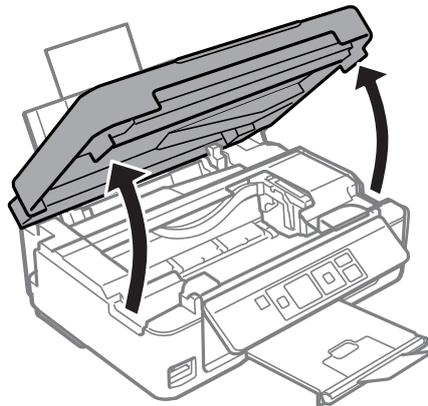
### Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante

**!** *Attenzione:*

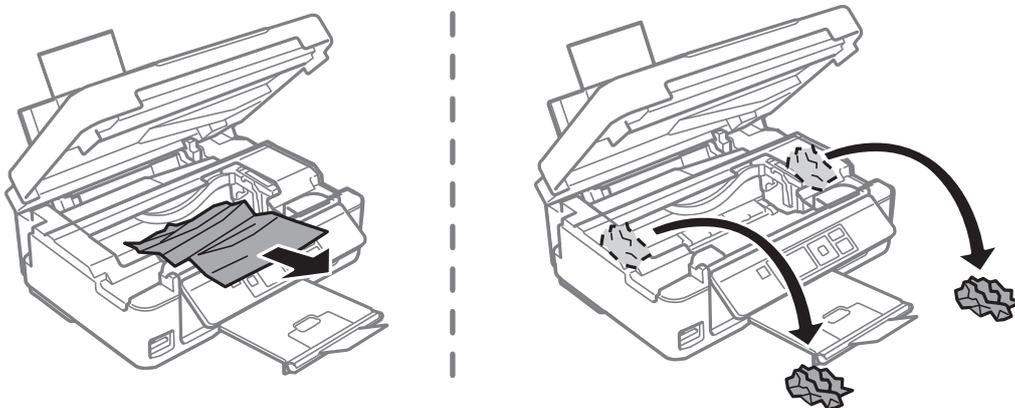
- Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner onde evitare eventuali lesioni.*
- Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.*

## Risoluzione dei problemi

1. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.

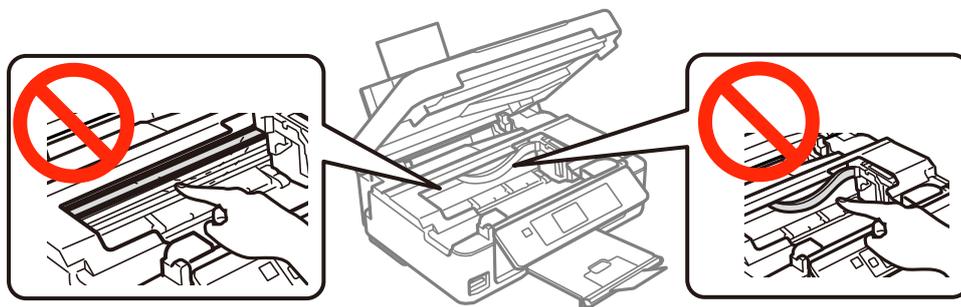


2. Rimuovere la carta inceppata.



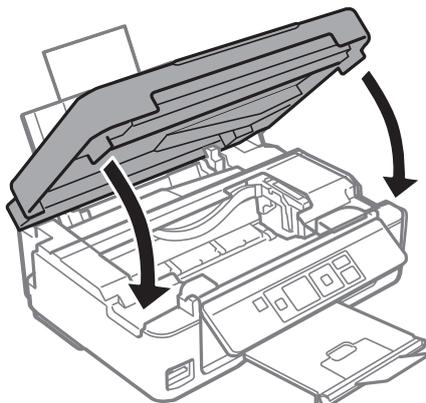
**! Importante:**

*Non toccare il cavo piatto bianco né la parte semitrasparente all'interno della stampante onde evitare il malfunzionamento della stampante.*



## Risoluzione dei problemi

3. Chiudere l'unità scanner.



---

## Carta non alimentata correttamente

Se la carta si inceppa o non viene alimentata in modo diritto, oppure se vengono alimentati più fogli contemporaneamente, non viene alimentato alcun foglio o la carta viene espulsa, attenersi alle indicazioni fornite di seguito.

- Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali raccomandate.
- Utilizzare carta supportata da questa stampante.
- Attenersi alle precauzioni per l'uso della carta.
- Caricare la carta nel verso corretto, quindi far scorrere la guida laterale fino ad allinearla al bordo della carta.
- Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per la carta in uso. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.
- Quando si verifica un errore di assenza carta sebbene sulla stampante sia caricata della carta, ricaricare la carta contro il bordo destro dell'alim. posteriore carta.
- Caricare un foglio di carta alla volta quando si caricano più fogli di carta.
- Se durante la stampa fronte-retro manuale vengono alimentati più fogli contemporaneamente, prima di ricaricare la carta rimuovere tutti i fogli eventualmente caricati nell'origine carta.
- Caricare ed espellere la carta senza stampare per pulire il percorso della carta.
- La stampa potrebbe interrompersi per un determinato periodo di tempo. Se la stampa è in pausa, la carta viene espulsa.
- Verificare che il formato e il tipo di carta impostati siano corretti.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 124](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 26](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 25](#)
- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso della carta” a pagina 87](#)

---

## Problemi di alimentazione e del pannello di controllo

### La stampante non si accende

- Tenere premuto il pulsante  più a lungo.
- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.

### La stampante non si spegne

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

### Il display LCD si scurisce

La stampante è in modalità di sospensione. Per ripristinare lo stato precedente del display LCD, premere un pulsante qualsiasi del pannello di controllo.

---

## La stampante non stampa

Se la stampante non funziona o non stampa, attenersi alle indicazioni fornite di seguito.

- Installare il driver.
- Per stampare foto facilmente, installare Epson Easy Photo Print.
- Collegare saldamente il cavo di interfaccia alla stampante e al computer.
- Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- Se la stampante viene utilizzata all'interno di una rete, verificare che sia effettivamente connessa alla rete. È possibile verificare lo stato controllando gli indicatori sul pannello di controllo o stampando un foglio di stato rete. Se la stampante non è connessa alla rete, vedere la *Guida di rete*.
- Se si sta stampando un'immagine di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare l'immagine a una risoluzione inferiore o con dimensioni minori.
- In Windows, fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante e quindi verificare quanto segue.
  - Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa.  
Se necessario, annullare la stampa.
  - Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospenso.  
Se la stampante non è in linea o è in sospenso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.
  - Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce di menu della stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).  
Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale.

## Risoluzione dei problemi

- Nei sistemi Mac OS X, verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pausa**.  
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in **pausa**, fare clic su **Riprendi** (o **Riprendi stampante**).
- Eseguire il controllo degli ugelli e quindi pulire la testina di stampa se si riscontrano degli ugelli ostruiti.
- Se si sta utilizzando la stampante tramite AirPrint, abilitare **Configurazione carta** nel modo **Setup**. Se questa funzione è disabilitata, non è possibile utilizzare AirPrint.
- Potrebbe non risultare possibile utilizzare la stampante tramite AirPrint se i protocolli o le impostazioni necessarie sono state disabilitate. Abilitare AirPrint utilizzando Web Config.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 101](#)
- ➔ [“Epson Easy Photo Print” a pagina 98](#)
- ➔ [“Annullamento della stampa” a pagina 59](#)
- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 84](#)
- ➔ [“Modalità Setup” a pagina 22](#)
- ➔ [“Web Config” a pagina 89](#)

---

## Problemi nelle stampe

### Qualità di stampa scadente

Se la qualità di stampa risulta scadente a causa di stampe sfocate, strisce, colori mancanti, colori sbiaditi, allineamenti difettosi e motivi a mosaico nelle stampe, attenersi alle indicazioni fornite di seguito.

- Eseguire il controllo degli ugelli e quindi pulire la testina di stampa se si riscontrano degli ugelli ostruiti.
- Allineare la testina di stampa.
- Utilizzare carta supportata da questa stampante.
- Non stampare su carta umida, danneggiata o troppo datata.
- Se la carta è incurvata o la busta è rigonfia, appiattirla.
- Quando si stampano immagini o foto, stampare utilizzando dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti Web sono spesso a bassa risoluzione sebbene di aspetto buono sullo schermo e pertanto la qualità di stampa può diminuire.
- Selezionare l'impostazione appropriata del tipo di carta sul pannello di controllo o nel driver della stampante in base al tipo di carta caricato nella stampante.
- Stampare utilizzando un'impostazione di qualità elevata nel pannello di controllo o nel driver della stampante.

## Risoluzione dei problemi

- ❑ Quando le immagini o le foto vengono stampate con colori non previsti, regolare il colore e quindi ristampare. La funzione di correzione automatica del colore utilizza il modo di correzione standard di **PhotoEnhance**. Provare un altro modo di correzione di **PhotoEnhance** selezionando un'opzione diversa da **Correz. automatica** come impostazione di **Correzione scena**. Se il problema persiste, utilizzare una funzione di correzione del colore diversa da **PhotoEnhance**.
  - ❑ Windows
 

Selezionare **Personal** in **Correzione colore**, nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante. Fare clic su **Altre impostazioni** e selezionare un'opzione diversa da **PhotoEnhance** in **Colore**.
  - ❑ Mac OS X
 

Scegliere **Corrispondenza colori** dal menu a comparsa del driver della stampante, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**. Scegliere **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi selezionare un'opzione diversa da **PhotoEnhance**.
- ❑ Disattivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se la funzionalità viene disattivata, la stampa potrebbe risultare più lenta.
  - ❑ Windows
 

Deselezionare **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
  - ❑ Mac OS X
 

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa alta velocità**.
- ❑ Non impilare la carta immediatamente dopo la stampa.
- ❑ Asciugare le stampe completamente prima di riporle o di esporle. Quando si asciugano le stampe, evitare la luce solare diretta, non utilizzare un asciugatore e non toccare il lato stampato della carta.
- ❑ Utilizzare cartucce di inchiostro originali Epson ove possibile. Il prodotto è stato progettato per eseguire la regolazione colore in base alle cartucce di inchiostro originali Epson. L'uso di cartucce non originali potrebbe incidere negativamente sulla qualità di stampa.
- ❑ Epson consiglia di utilizzare le cartucce di inchiostro entro la data di scadenza indicata sulla confezione.
- ❑ Per risultati ottimali, è opportuno consumare le cartucce di inchiostro entro sei mesi dall'apertura della confezione.
- ❑ Quando si stampano immagini o foto, Epson raccomanda l'uso di carta originale Epson al posto della carta comune. Stampare sul lato stampabile della carta originale Epson.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 84](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 86](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 26](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 25](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 27](#)

## Qualità di copia scadente

Se nell'immagine copiata appaiono colori non omogenei, macchie, puntini o righe, attenersi alle indicazioni fornite di seguito.

- ❑ Caricare ed espellere la carta senza stampare per pulire il percorso della carta.

## Risoluzione dei problemi

- Pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti.
- Non premere eccessivamente sull'originale o sul coperchio documenti quando si posizionano gli originali sul vetro dello scanner. Colori poco omogenei, macchie o puntini possono apparire quando l'originale o il coperchio documenti viene premuto eccessivamente.
- Se compaiono strisce a intervalli di 2,5 cm, allineare la testina di stampa.
- In presenza di un motivo a tratteggio incrociato (noto come moiré), modificare le impostazioni di riduzione e ingrandimento o collocare l'originale con un'angolazione leggermente diversa.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del percorso della carta” a pagina 87](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 88](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 86](#)
- ➔ [“Qualità di stampa scadente” a pagina 109](#)

## Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata

- Se gli originali sono sottili, è necessario posizionarli sul vetro dello scanner e quindi coprirli con un foglio nero.
- Ridurre l'impostazione di densità della copia nel pannello di controllo.

## Posizione, dimensioni o margini della stampa errati

- Caricare la carta nel verso corretto, quindi far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi della carta.
- Quando si colloca un originale sul vetro dello scanner, allineare l'angolo dell'originale all'angolo contrassegnato da un simbolo sul vetro dello scanner. Se i bordi della copia risultano tagliati, allontanare leggermente l'originale dall'angolo.
- Se sul vetro dello scanner vengono collocati più originali da copiare separatamente e i documenti vengono copiati su un unico foglio, collocare gli originali lasciando una distanza di almeno 5 mm tra un documento e l'altro. Se il problema persiste, collocare un originale alla volta.
- Pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di stampa errata o a immagini di dimensioni ridotte.
- Selezionare il formato carta adeguato nel pannello di controllo o nel driver della stampante.
- Regolare l'impostazione del margine nell'applicazione in modo che rientri nell'area stampabile.

## Risoluzione dei problemi

- Se si desidera stampare senza margini, configurare le impostazioni per la stampa senza margini.
  - Pannello di controllo
 

Nelle impostazioni di stampa della modalità **Stampa fot.**, selezionare **No margini** come impostazione di **No margini**. Se si seleziona un tipo di carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile selezionare **No margini**. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.
  - Windows
 

Selezionare **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante. Se si seleziona un tipo di carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile selezionare questa casella di controllo. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.
  - Mac OS X
 

Selezionare un formato carta per la stampa senza margini come impostazione di **Formato carta** nel driver della stampante.
- Durante la stampa senza margini, l'immagine viene leggermente ingrandita e l'area in eccesso viene ritagliata. Regolare la quantità di ingrandimento.
  - Windows
 

Fare clic su **Impostazioni** da **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante e quindi selezionare la quantità di ingrandimento.
  - Mac OS X
 

Selezionare il menu **Impostazioni di stampa** nel driver della stampante e selezionare la quantità di ingrandimento in **Espansione**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)
- ➔ [“Posizionamento degli originali nel Vetro dello scanner” a pagina 31](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 88](#)
- ➔ [“Modalità Stampa foto” a pagina 18](#)
- ➔ [“Area stampabile” a pagina 120](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 26](#)

## Carta macchiata o segnata

Se la carta appare macchiata o segnata quando si stampa, attenersi alle indicazioni fornite di seguito.

- Pulire il percorso carta.
- Pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti.
- Caricare la carta nella direzione corretta.
- Quando si esegue la stampa fronte-retro, accertarsi che l'inchiostro sia completamente asciutto prima di ricaricare la carta.
- Quando la carta appare macchiata durante la copia, diminuire l'impostazione della densità di copia nel pannello di controllo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del percorso della carta” a pagina 87](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 88](#)

## Risoluzione dei problemi

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 28](#)
- ➔ [“Modalità Copia” a pagina 17](#)
- ➔ [“Qualità di stampa scadente” a pagina 109](#)

### Stampa di caratteri errati o distorti

- Collegare saldamente il cavo di interfaccia alla stampante e al computer.
- Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso.
- Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Annullamento della stampa” a pagina 59](#)

### Inversione dell'immagine stampata

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

- Windows  
Deselezionare l'opzione **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
- Mac OS X  
Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** del driver della stampante.

### Impossibile risolvere il problema di stampa

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 99](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 101](#)

---

## Stampa troppo lenta

- Quando si stampa ininterrottamente per più di 30 minuti, la stampa viene rallentata per impedire il surriscaldamento e il danneggiamento del meccanismo di stampa. Tuttavia, la stampa non deve essere interrotta. Per ripristinare la velocità di stampa standard, annullare la stampa e mantenere la stampante inattiva per almeno 30 minuti senza spegnerla. La stampante non recupera la velocità standard se viene spenta.
- Chiudere le applicazioni non necessarie.
- Diminuire l'impostazione di qualità nel pannello di controllo o nel driver della stampante. La stampa con qualità elevata diminuisce la velocità di stampa.

## Risoluzione dei problemi

- Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se questa impostazione è abilitata, la testina stampa durante il movimento in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.
  - Windows  
Selezionare **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
  - Mac OS X  
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa alta velocità**.
- Disattivare la modalità silenziosa. Tale funzionalità provoca il rallentamento della stampa.
  - Windows  
Disabilitare l'impostazione **Modo Quiete** nella scheda **Principale** del driver della stampante.
  - Mac OS X  
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Modo Quiete**.

---

## Impossibile avviare la scansione

- Collegare saldamente il cavo di interfaccia alla stampante e al computer.
- Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- Se la stampante viene utilizzata all'interno di una rete, verificare che sia connessa correttamente alla rete. È possibile verificare lo stato della connessione dall'icona di rete nella finestra della stampante o stampando un foglio di stato rete. Se la stampante non è connessa alla rete, vedere la *Guida di rete*.
- Assicurarsi di selezionare la stampante (o scanner) corretta se viene visualizzato un elenco di dispositivi quando si avvia EPSON Scan.
- Se si utilizzano applicazioni compatibili TWAIN, selezionare la stampante (scanner) in uso.

## Risoluzione dei problemi

- ❑ Nei sistemi Windows, verificare che in **Scanner e fotocamere digitali** sia visualizzata la stampante (scanner) in uso. La stampante (scanner) dovrebbe essere visualizzata nel formato "EPSON XXXXX (nome stampante)". Se non viene visualizzata, disinstallare e reinstallare EPSON Scan. Per accedere alle impostazioni di **scanner e fotocamere digitali**, attenersi alle procedure descritte di seguito.
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8  
Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**, immettere "Scanner e fotocamere digitali" nell'accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se la stampante in uso è visualizzata.
  - ❑ Windows 7  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**, immettere "Scanner e fotocamere digitali" nell'accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se la stampante in uso è visualizzata.
  - ❑ Windows Vista  
Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo > Hardware e suono > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se la stampante in uso è visualizzata.
  - ❑ Windows XP  
Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se la stampante in uso è visualizzata.
- ❑ Se non è possibile eseguire la scansione mediante applicazioni compatibili TWAIN, disinstallare e installare nuovamente le applicazioni compatibili TWAIN in uso.
- ❑ Nei sistemi Mac OS X con processore Intel, se sono installati altri driver dello scanner Epson oltre ad EPSON Scan, ad esempio Rosetta o PPC, disinstallare tali driver ed EPSON Scan, quindi reinstallare EPSON Scan.

### Informazioni correlate

- ➔ ["Disinstallazione di applicazioni" a pagina 99](#)
- ➔ ["Installazione di applicazioni" a pagina 101](#)

## Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo

- ❑ Verificare che EPSON Scan ed Epson Event Manager siano stati installati correttamente.
- ❑ Verificare l'impostazione di scansione configurata in Epson Event Manager.

### Informazioni correlate

- ➔ ["Impossibile avviare la scansione" a pagina 114](#)

---

## Problemi nelle immagini acquisite

### Qualità di scansione scadente

- ❑ Pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti.
- ❑ Non premere eccessivamente sull'originale o sul coperchio documenti quando si posizionano gli originali sul vetro dello scanner. Colori poco omogenei, macchie o puntini possono apparire quando l'originale o il coperchio documenti viene premuto eccessivamente.

## Risoluzione dei problemi

- Rimuovere eventuale polvere dall'originale.
- Configurare le impostazioni appropriate per il tipo di documento in uso nel pannello di controllo.
- Eseguire la scansione a una risoluzione superiore.
- Regolare l'immagine in EPSON Scan e procedere con la scansione. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea di EPSON Scan.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 88](#)
- ➔ [“Modalità Scan” a pagina 19](#)

## Presenza di caratteri sfocati

- In **Modo Principiante** o **Modo Office** di EPSON Scan, selezionare **Opzione Immagine** come impostazione di **Regolazioni Immagine** e quindi selezionare **Miglioramento testo**.
- In **Modo Professionale** di EPSON Scan, selezionare **Documento** come impostazione di **Opzione Autoesposizione in Originale**.
- Regolare le impostazioni di soglia in EPSON Scan.
  - Modo Principiante**  
Selezionare **Bianco e Nero** come impostazione di **Tipo immagine**, fare clic su **Luminosità**, quindi regolare la soglia.
  - Modo Office**  
Selezionare **Bianco e Nero** come impostazione di **Tipo immagine** e quindi regolare la soglia.
  - Modo Professionale**  
Selezionare **Bianco e Nero** come impostazione di **Tipo immagine** e quindi regolare l'impostazione di soglia.
- Eseguire la scansione a una risoluzione superiore.

## Nell'immagine acquisita appare un'immagine presente sul retro dell'originale

- Se l'originale è sottile, collocarlo sul vetro dello scanner e quindi posizionare un foglio di carta nero sopra di esso.
- Configurare le impostazioni appropriate per il tipo di documento in uso nel pannello di controllo o in EPSON Scan.
- In **Modo Principiante** o **Modo Office** di EPSON Scan, selezionare **Opzione Immagine** come impostazione di **Regolazioni Immagine** e quindi selezionare **Miglioramento testo**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Modalità Scan” a pagina 19](#)

## Nell'immagine acquisita sono presenti motivi moiré (tratteggio incrociato)

- Posizionare l'originale con angolazione leggermente diversa.

## Risoluzione dei problemi

- ❑ Selezionare **Deretinatura** in un qualsiasi modo diverso da **Modo Automatico** in EPSON Scan.
- ❑ Cambiare l'impostazione della risoluzione nel pannello di controllo o in EPSON Scan.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Modalità Scan” a pagina 19](#)

## Area di scansione o direzione non corretta

- ❑ Quando si colloca un originale sul vetro dello scanner, allineare l'angolo dell'originale all'angolo contrassegnato da un simbolo sul vetro dello scanner. Se i bordi dell'immagine acquisita sono tagliati, allontanare leggermente l'originale dall'angolo.
- ❑ Pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro potrebbero essere incluse nell'area di scansione, dando origine a una posizione di scansione errata o a immagini di dimensioni ridotte.
- ❑ Se sul vetro dello scanner vengono collocati più originali da acquisire separatamente e i documenti vengono acquisiti in un unico file, collocare gli originali lasciando una distanza di almeno 20 mm (0,8 pollici) tra un documento e l'altro. Se il problema persiste, collocare un originale alla volta.
- ❑ Se la scansione viene eseguita dal pannello di controllo, impostare l'area di scansione correttamente.
- ❑ Quando si effettua la scansione tramite **Modo Automatico** o tramite l'anteprima con miniature in EPSON Scan, allontanare l'originale di 4,5 mm dai bordi del vetro dello scanner.
- ❑ Quando viene eseguita l'anteprima con miniature di un originale di grandi dimensioni tramite **Modo Principiante** o **Modo Professionale** in EPSON Scan, l'area di scansione potrebbe non essere corretta. Quando si esegue l'anteprima in EPSON Scan, creare un riquadro di selezione dell'area che si desidera acquisire nella scheda **Anteprima** della finestra **Anteprima**.
- ❑ Se **Orientamento automatico foto** in EPSON Scan non funziona come previsto, vedere la guida di EPSON Scan.
- ❑ Deselezionare **Orientamento automatico foto** in EPSON Scan.
- ❑ Se durante la scansione tramite EPSON Scan è impostata una risoluzione troppo elevata, l'area di scansione disponibile potrebbe risultare ridotta. In tal caso, ridurre la risoluzione o regolare l'area di scansione nella finestra **Anteprima**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento degli originali nel Vetro dello scanner” a pagina 31](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 88](#)
- ➔ [“Modalità Scan” a pagina 19](#)

## Impossibile risolvere il problema con l'immagine acquisita

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, fare clic su **Configurazione** in un modo diverso da **Modo Automatico** nella finestra di EPSON Scan e quindi fare clic su **Ripristina tutto** nella scheda **Altre** per inizializzare le impostazioni di EPSON Scan. Se il problema persiste dopo l'inizializzazione, disinstallare e reinstallare EPSON Scan.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 99](#)

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 101](#)

---

## Altri problemi di scansione

### Impossibile effettuare la scansione tramite Modo Automatico in EPSON Scan

- Non è possibile effettuare la scansione su formato PDF/Multi-TIFF in continuo tramite **Modo Automatico**. Effettuare la scansione in un modo diverso da **Modo Automatico**.
- Per altri metodi di risoluzione dei problemi, vedere la guida di EPSON Scan.

### Funzionamento errato dell'anteprima con miniature

Vedere la guida in linea di EPSON Scan.

### Scansione troppo lenta

Ridurre la risoluzione.

#### Informazioni correlate

➔ [“Modalità Scan” a pagina 19](#)

### Interruzione della scansione su PDF/Multi-TIFF

- Quando si effettua la scansione di grandi quantità di documenti, si consiglia di utilizzare la scala di grigi.
- Aumentare lo spazio libero sul disco rigido del computer. La scansione potrebbe interrompersi se lo spazio libero è insufficiente.
- Provare ad effettuare la scansione con una risoluzione inferiore. La scansione si interrompe se le dimensioni totali dei dati raggiungono il limite.

#### Informazioni correlate

➔ [“Modalità Scan” a pagina 19](#)

---

## Altri problemi

### Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante

Se al computer sono connesse diverse periferiche, quando si tocca la stampante si potrebbe avvertire una leggera scossa elettrica. Installare un cavo di messa a terra che conduce al computer connesso alla stampante.

## Funzionamento troppo rumoroso

Se la stampante è troppo rumorosa, attivare la modalità silenziosa. Tuttavia, ciò potrebbe rallentare le operazioni di stampa.

### Windows

Abilitare **Modo Quiete** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

### Mac OS X

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On in Modo Quiete**.

**Modo Quiete** è valido solo quando si seleziona **carte comuni** come impostazione di **Supporto** e **Normale** come impostazione di **Qualità** nel menu **Impostazioni di stampa**.

### EPSON Scan

Selezionare un modo diverso da **Modo Automatico**, fare clic su **Configurazione**, quindi impostare **Modo Quiete** nella scheda **Altre**.

## Impossibile salvare dati su una scheda di memoria

Utilizzare una scheda di memoria supportata dalla stampante.

Verificare che la scheda di memoria non sia protetta da scrittura.

Verificare che la scheda di memoria disponga di memoria sufficiente. Se la quantità di memoria disponibile è insufficiente, i dati non possono essere salvati.

### Informazioni correlate

➔ [“Specifiche delle schede di memoria supportate” a pagina 122](#)

## Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows)

Aggiungere l'applicazione all'elenco di programmi consentiti dal firewall di Windows nelle impostazioni di sicurezza del **Pannello di controllo**.

## "?" visualizzato nella schermata di selezione foto

"?" viene visualizzato sullo schermo LCD quando il file di immagine non è supportato dal prodotto.

### Informazioni correlate

➔ [“Specifiche per i dati supportati” a pagina 123](#)

# Appendice

## Specifiche tecniche

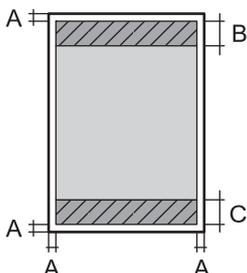
### Specifiche della stampante

Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli dell'inchiostro nero: 180 righe Ugelli dell'inchiostro a colori: 59 righe per ogni colore
Peso della carta	Carta comune	Da 64 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 17 a 24 lb)
	Buste	Buste n. 10, DL, C6: da 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 20 a 24 lb)

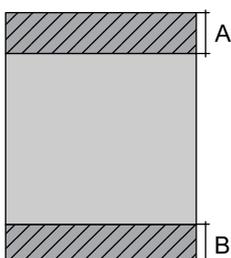
### Area stampabile

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

#### Singoli fogli (stampa normale)

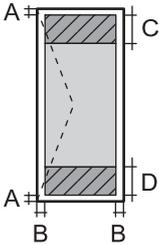
	A	3.0 mm (0.12")
	B	40.0 mm (1.60")
	C	32.0 mm (1.28")

#### Singoli fogli (stampa senza margini)

	A	43.0 mm (1.72")
	B	35.0 mm (1.40")

## Appendice

### Buste

	A	3.0 mm (0.12")
	B	5.0 mm (0.20")
	C	18.0 mm (0.71")
	D	40.0 mm (1.60")

### Specifiche dello scanner

Tipo di scanner	Piano fisso
Dispositivo fotoelettrico	CIS
Dimensioni massime documenti	216 × 297 mm (8.5 × 11.7") A4, Letter
Risoluzione	1200 dpi (scansione principale) 2400 dpi (scansione secondaria)
Intensità colore	<p>Colori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bit per pixel interni (16 bit per pixel per colore interni)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bit per pixel esterni (8 bit per pixel per colore esterni)</li> </ul> <p>Scala di grigio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bit per pixel interni</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bit per pixel esterni</li> </ul> <p>Bianco e nero</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bit per pixel interni</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bit per pixel esterni</li> </ul>
Sorgente luminosa	LED

### Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB
----------	--------------

### Specifiche Wi-Fi

Standard	IEEE802.11b/g/n
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Ad hoc* <sup>1</sup> , Wi-Fi Direct* <sup>2*3</sup>
Protezione wireless	WEP (64/128 bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>4</sup>

## Appendice

- \*1 Non supportata per lo standard IEEE 802.11n.
- \*2 Non supportata per lo standard IEEE 802.11b.
- \*3 La modalità AP semplice è compatibile con le connessioni Wi-Fi di tipo infrastruttura.
- \*4 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

## Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
---------	---------------------------

## Servizi di terze parti supportati

AirPrint	Stampa	iOS 5 o versione successiva/Mac OS X v10.7.x o versione successiva
	Scansione	Mac OS X v10.9.x o versione successiva
Google Cloud Print		

## Specifiche dei dispositivi di archiviazione esterni

### Specifiche delle schede di memoria supportate

Schede di memoria compatibili	Capacità massima
miniSD*	2 GB
miniSDHC*	32 GB
microSD*	2 GB
microSDHC*	32 GB
microSDXC*	64 GB
SD	2 GB
SDHC	32 GB
SDXC	64 GB

\* Montare un adattatore appropriato per l'alloggiamento per scheda di memoria. Altrimenti, la scheda potrebbe rimanere incastrata.

### Tensioni delle schede di memoria supportate

Tipo 3,3 V, tipo tensione doppia (3,3 V e 5 V) (tensione alimentazione: 3,3 V)

Le schede di memoria a 5 V non sono supportate.

Corrente di alimentazione massima: 200 mA

## Appendice

### Specifiche per i dati supportati

Formato file	JPEG con standard Exif versione 2.3 da fotocamere digitali conformi DCF* <sup>1</sup> versione 1.0 o 2.0* <sup>2</sup>
Dimensioni immagine	Orizzontali: da 80 a 10200 pixel Verticali: da 80 a 10200 pixel
Dimensioni file	Fino a 2 GB
Numero massimo di file	9990* <sup>3</sup>

\*1 Design rule for Camera File system (Designregel for kamerafilssystem).

\*2 I dati fotografici memorizzati nella memoria incorporata di una fotocamera digitale non sono supportati.

\*3 Sono visualizzabili fino a 999 file alla volta. (Se il numero di file supera 999, i file vengono visualizzati in gruppi).

**Nota:**

Quando la stampante non riesce a riconoscere il file di immagine, sullo schermo LCD viene visualizzato "?". In questa situazione, se si seleziona un layout di immagini multiple, verranno stampate delle sezioni vuote.

### Dimensioni

Dimensioni	<p>Immagazzinamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Larghezza: 390 mm (15.4")</li> <li><input type="checkbox"/> Profondità: 300 mm (11.8")</li> <li><input type="checkbox"/> Altezza: 145 mm (5.7")</li> </ul> <p>Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Larghezza: 390 mm (15.4")</li> <li><input type="checkbox"/> Profondità: 528 mm (20.8")</li> <li><input type="checkbox"/> Altezza: 279 mm (11.0")</li> </ul>
Peso*	Circa 4.3 kg (9.5 lb)

\* Cartucce di inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

### Specifiche elettriche

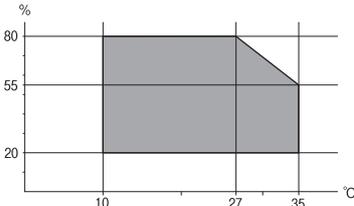
Modello	Modello da 100 a 240 V	Modello da 220 a 240 V
Intervallo di frequenza nominale	Da 50 a 60 Hz	Da 50 a 60 Hz
Corrente nominale	Da 0.5 a 0.3 A	0.3 A
Consumo energetico (con una connessione USB)	<p>Solo copia: circa 13 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 4.9 W</p> <p>Modalità di sospensione: circa 1.6 W</p> <p>Stampante spenta: circa 0.3 W</p>	<p>Solo copia: circa 13 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 4.9 W</p> <p>Modalità di sospensione: circa 1.6 W</p> <p>Stampante spenta: circa 0.3 W</p>

## Appendice

### Nota:

- Verificare la tensione sull'etichetta della stampante.
- Per gli utenti in Belgio, il consumo di corrente durante la copia potrebbe variare.  
Per le specifiche più recenti, vedere il sito <http://www.epson.be>.

## Specifiche ambientali

Funzionamento	<p>La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.</p>  <p>Temperatura: da 10° a 35°C (da 50 a 95°F) Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)</p>
Archiviazione	<p>Temperatura: da -20 a 40°C (da -4 a 104°F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)</p>

\* È possibile conservare la stampante per un mese a 40°C (104°F).

## Specifiche ambientali per le cartucce di inchiostro

Temperatura di conservazione	Da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)*
Temperatura di congelamento	<p>-16°C (3.2°F) L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 3 ore a 25°C (77°F).</p>

\* È possibile eseguire la conservazione per un mese a 40 °C (104 °F).

## Requisiti di sistema

- Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)
- Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

### Nota:

- Mac OS X potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzionalità.
- Il sistema UNIX File System (UFS) per Mac OS X non è supportato.

## Informazioni normative

### Standard e approvazioni

#### Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 n. 60950-1
Compatibilità elettromagnetica	FCC Parte 15 Paragrafo B Class B CAN/CSA- CEI/IEC CISPR 22 Class B

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Askey Computer Corporation

Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS-210 dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione causate da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

#### Standard e approvazioni per il modello europeo

Direttiva 2006/95/CE relativa al materiale elettrico destinato ad essere adoperato entro taluni limiti di tensione	EN60950-1
Direttiva 2004/108/CE relativa alla compatibilità elettromagnetica	EN55022 Class B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Direttiva 1999/5/CE relativa ad apparecchiature radio e apparecchiature terminali di telecomunicazione e il reciproco riconoscimento della loro conformità	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1

Per utenti europei

Con il presente documento Seiko Epson Corporation dichiara che i modelli di apparecchiatura indicati di seguito sono conformi ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni specifiche della direttiva 1999/5/CE.

C462N

## Appendice

Per uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania e Slovacchia.

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione causate da una modifica sconsigliata dei prodotti.



### Standard e approvazioni per il modello australiano

EMC	AS/NZS CISPR22 Class B
-----	------------------------

Epson dichiara che l'apparecchiatura indicata di seguito è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva AS/NZS4268:

C462N

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

### Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

**Nota:**

*La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.*

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

---

## Trasporto della stampante

Quando risulta necessario trasportare la stampante per spostamenti o riparazioni, effettuare i passaggi che seguono per imballare la stampante.

## Appendice

**! Importante:**

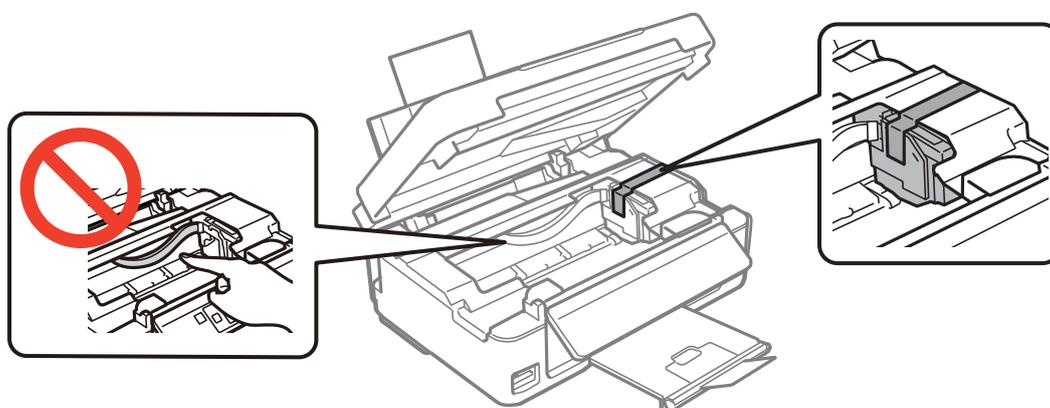
- ❑ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❑ Non rimuovere le cartucce di inchiostro. Se le cartucce vengono rimosse, la testina di stampa potrebbe seccarsi, impedendo la stampa.

1. Spegnerla stampante premendo il pulsante .
2. Assicurarsi che la spia di alimentazione sia spenta e quindi scollegare il cavo di alimentazione.

**! Importante:**

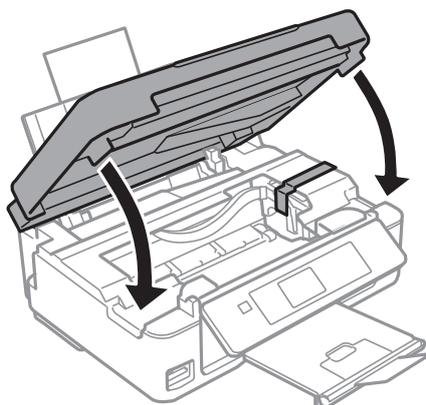
*Se la spia di alimentazione è spenta, scollegare il cavo di alimentazione. In caso contrario, la testina di stampa non torna nella posizione di riposo con conseguente essiccazione dell'inchiostro e impossibilità di stampa.*

3. Scollegare tutti i cavi, quali il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Assicurarsi che non sia inserita una scheda di memoria.
5. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
6. Assicurarsi che non vi siano originali nella stampante.
7. Aprire l'unità scanner con il coperchio documenti chiuso. Fissare il supporto per cartuccia al telaio con del nastro adesivo.

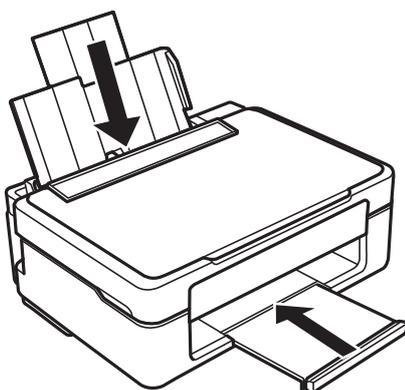


## Appendice

8. Chiudere l'unità scanner.



9. Predisporre l'imballaggio della stampante come mostrato di seguito.



10. Imballare la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali di protezione.

Quando si riutilizza la stampante, assicurarsi di rimuovere il nastro adesivo che fissa il supporto per cartuccia. Se la qualità di stampa risulta diminuita alla stampa successiva, pulire e allineare la testina di stampa.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Nomi e funzioni delle parti” a pagina 13](#)
- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 84](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 86](#)

---

## Accesso a una scheda di memoria da un computer

Utilizzando un computer, è possibile scrivere o leggere i dati su un dispositivo di archiviazione esterno, quale una scheda di memoria inserita nella stampante.

## Appendice

### **Importante:**

- Inserire una scheda di memoria dopo averne disabilitato la protezione da scrittura.
- Se da un computer viene salvata un'immagine sulla scheda di memoria, l'immagine e il numero di foto non vengono aggiornate sullo schermo LCD. Rimuovere e reinserire la scheda di memoria.
- Quando si condivide un dispositivo esterno inserito nella stampante tra computer connessi tramite USB e su una rete, l'accesso in scrittura viene consentito solo ai computer connessi con il metodo selezionato sulla stampante. Per scrivere su un dispositivo di archiviazione esterno, accedere a **Setup** sul pannello di controllo e selezionare **Imp. condivisione file** e un metodo di connessione. I dati possono essere letti da computer connessi tramite USB e su una rete.
- Per scrivere su un dispositivo di archiviazione esterno connesso al computer su una rete, accedere a **Setup** sul pannello di controllo e selezionare **Imp. condivisione file** e **Rete**.

### **Nota:**

È necessario qualche tempo per riconoscere i dati da un computer se è connesso un dispositivo di archiviazione esterno di grandi dimensioni, quale un disco rigido da 2 TB.

### **Windows**

Selezionare un dispositivo di archiviazione esterno in **Computer** o **Risorse del computer**. I dati sul dispositivo di archiviazione esterno vengono visualizzati.

### **Nota:**

Se la stampante è stata connessa alla rete senza il disco del software o Web Installer, mappare un alloggiamento per scheda di memoria o una porta USB come unità di rete. Aprire **Esegui** e immettere un nome di stampante \\EPSONXXXXX oppure un indirizzo IP di stampante \\XXX.XXX.XXX.XXX in **Apri**. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'icona di dispositivo visualizzata per assegnare la rete. L'unità di rete appare in **Computer** o **Risorse del computer**.

### **Mac OS X**

Selezionare un'icona di dispositivo corrispondente. I dati sul dispositivo di archiviazione esterno vengono visualizzati.

### **Nota:**

- Per rimuovere un dispositivo di archiviazione esterno, trascinare l'icona del dispositivo sul cestino. In caso contrario, i dati nell'unità condivisa potrebbero non venire visualizzati correttamente quando si inserisce un altro dispositivo di archiviazione esterno.
- Se la stampante è stata connessa alla rete senza EpsonNet Setup, mappare un alloggiamento per scheda di memoria o una porta USB come unità di rete. Selezionare **Go** > **Connect to Server**. Immettere un nome di stampante cifs://EPSONXXXXX o smb://EPSONXXXXX in **Indirizzo server** e fare clic su **Connetti**.

### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Inserimento di una scheda di memoria” a pagina 33](#)
- ➔ [“Modalità Setup” a pagina 22](#)
- ➔ [“Specifiche delle schede di memoria supportate” a pagina 122](#)

---

## Informazioni di assistenza

### Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

### Come contattare l'assistenza Epson

#### Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto  
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto  
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)
- Marca e modello del computer in uso
- Nome e versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

**Nota:**

*In alcuni prodotti, i dati dell'elenco di composizione fax e/o le impostazioni di rete potrebbero essere salvati nella memoria del prodotto. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, i dati e/o le impostazioni potrebbero andare persi. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero di dati e/o impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.*

#### Assistenza utenti - Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

#### Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

## Appendice

### World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

### HelpDesk Epson (telefono: +02-80242008)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### Centro assistenza riparazioni

Numero di telefono	Numero di fax	Indirizzo
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan
04-2338-0879	04-2338-6639	No.209, Xinxing Rd., Wuri Dist., Taichung City 414, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

### Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

#### URL Internet

<http://www.epson.com.au>

## Appendice

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

### HelpDesk Epson

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

I numeri dell'HelpDesk vengono forniti di seguito:

Telefono: 1300 361 054

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

### Assistenza utenti - Singapore

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

#### World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

#### HelpDesk Epson (telefono: (65) 6586 3111)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### Assistenza utenti - Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

#### Sito Internet

Epson Hong Kong ha messo a disposizione in Internet un sito locale in cinese e in inglese per fornire agli utenti le informazioni seguenti:

- Informazioni sui prodotti
- Risposte alle domande frequenti
- Versioni più recenti dei driver per prodotti Epson

Gli utenti possono accedere al sito Web all'indirizzo:

<http://www.epson.com.hk>

## Appendice

### **Hotline di assistenza tecnica**

È inoltre possibile contattare il personale tecnico presso i seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383