

Guia do Utilizador

Direitos Reservados e Marcas Registadas

Direitos Reservados e Marcas Registadas

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo electrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem a prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que resultem ainda (excluindo os E.U.A.) da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respectivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências electromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

EPSON® é uma marca registada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ e o logótipo PRINT Image Matching são designações comerciais da Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. Todos os direitos reservados.

PictBridge é uma marca comercial.



Intel® é uma marca registada da Intel Corporation.

PowerPC® é uma marca registada da International Business Machines Corporation.

Microsoft®, Windows® e Windows Vista® são marcas registadas da Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, Mac OS e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos E.U.A. e noutros países.

Google Cloud Print™ é uma marca comercial registada da Google Inc.

Adobe, Adobe Reader e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated e podem estar registadas em algumas jurisdições.

Direitos Reservados e Marcas Registadas

Aviso Geral: Todos os outros nomes de produtos referidos ao longo do manual têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser designações comerciais dos respectivos proprietários. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.

© Seiko Epson Corporation, 2014. Todos os direitos reservados.

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Índice de Conteúdo

Direitos Reservados e Marcas Registradas

Direitos Reservados e Marcas Registradas.	2
---	---

Introdução

Onde Obter Informações.	7
Atenção, Importante e Nota.	7
Versões do Sistema Operativo.	7
Utilizar o Serviço Epson Connect.	8

Instruções Importantes

Instruções de Segurança.	9
Avisos sobre o Produto.	9
Instalar/utilizar o produto.	9
Utilizar o produto com uma ligação sem fios	11
Manusear tinteiros.	11
Restrições ao Efectuar Cópias.	11

Informações Sobre o Produto

Funcionalidades disponíveis para o produto.	13
Descrição do Produto.	13
Guia do Painel de Controlo.	16

Manuseamento de Papel e Outros Suportes

Introdução à Utilização, Alimentação e Armazenamento do Papel.	18
Guardar papel.	18
Seleccionar Papel.	18
Definições do tipo de papel no controlador de impressão.	20
Colocar Papel.	21
No alimentador 1.	21
No alimentador 2.	24
Na entrada de alimentação posterior.	28
Colocar um CD/DVD.	31
Precauções no manuseamento de um CD/DVD.	31
Colocar um CD/DVD.	32

Impressão

Operação Básica a partir do Painel de Controlo	35
Imprimir fotografias de uma câmara digital.	35
Operação Básica a partir do Computador.	36
Controlador de impressão e monitor de estado	36
Processo Básico de Impressão.	39
Cancelar a Impressão.	42
Outras Opções.	44
Imprimir fotografias facilmente.	44
Adicionar uma predefinição de impressão.	45
Impressão dos 2 lados.	46
Impressão com ajuste à página.	49
Impressão Pages per sheet (Páginas por Folha)	50
Impressão ampliada e criação de pósteres (apenas em Windows).	51
Ajustar a cor da impressão.	57
Imprimir marca de água (apenas em Windows).	58
Imprimir páginas Web com E-Web Print (apenas em Windows).	58
Imprimir uma etiqueta de CD/DVD com o Epson Print CD.	59
Imprimir a partir de dispositivos inteligentes.	60
Utilizando o Epson iPrint.	60
Partilhar o Produto para Impressão.	61
Configuração em Windows.	61
Configuração em Mac OS X.	64

Informações sobre tinteiros

Substituir Tinteiros

Instruções de Segurança, Precauções e Especificações dos Tinteiros.	66
Instruções de segurança.	66
Precauções na substituição de tinteiros.	66
Especificações dos Tinteiros.	67
Verificar o Estado dos Tinteiros.	68
Em Windows.	68
Em Mac OS X.	69
Impressão temporária com tinta preta quando os tinteiros de cor acabam.	70
Em Windows.	71

Índice de Conteúdo

Em Mac OS X.	72
Poupar Tinta Preta Quando o Tinteiro Tem Pouca Tinta (Apenas em Windows).	73
Substituir um tinteiro.	74

Manutenção do Produto e do Software

Verificar os Jactos das Cabeças de Impressão.	80
Utilizar o utilitário Nozzle Check (Verificação dos Jactos) em Windows.	80
Utilizar o utilitário Nozzle Check (Verificação dos Jactos) em Mac OS X.	80
Utilizar o painel de controlo.	81
Limpar as Cabeças de Impressão.	82
Utilizar o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) em Windows.	82
Utilizar o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) em Mac OS X.	83
Utilizar o painel de controlo.	83
Alinhar as Cabeças de Impressão.	83
Utilizar o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças) em Windows.	83
Utilizar o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças) em Mac OS X.	84
Poupar Energia.	85
Em Windows.	85
Em Mac OS X.	86
Operações da impressora mais silenciosas.	86
Em Windows.	86
Em Mac OS X.	86
Efectuar Definições do Serviço de Rede.	87
Limpar o Produto.	88
Limpar o exterior do produto.	88
Limpar o interior do produto.	88
Transportar o Produto.	89
Verificar e Instalar o Software.	91
Verificar o software instalado no computador	91
Instalar o software.	92
Desinstalar o Software.	92
Em Windows.	92
Em Mac OS X.	93

Indicadores de Erro

Resolução de problemas de impressão

Diagnosticar o Problema.	99
Verificar o estado do produto.	99

Encravamentos de papel.	102
Retirar papel encravado da tampa posterior.	103
Retirar papel encravado do interior do produto	104
Retirar papel encravado do alimentador.	105
Retirar papel encravado da entrada de alimentação posterior.	105
Evitar encravamentos de papel.	105
Reimprimir após um encravamento de papel (apenas para Windows).	106
Ajuda sobre Qualidade de Impressão.	106
Faixas horizontais.	108
Faixas ou desalinhamento vertical.	108
Cores incorrectas ou em falta.	109
Impressão esbatida ou esborratada.	109
Diversos Problemas de Impressão.	110
Caracteres incorrectos ou cortados.	110
Margens incorrectas.	110
A impressão tem uma ligeira inclinação.	110
Imagem invertida.	111
São impressas páginas em branco.	111
A face impressa está esbatida ou com vergões	111
A impressão está demasiado lenta.	111
O papel não é alimentado correctamente.	112
O papel não é alimentado.	112
São alimentadas várias folhas.	112
O papel não é alimentado correctamente.	113
O papel não é completamente ejectado ou está amarrotado.	113
O Produto Não Imprime.	113
Todos os indicadores luminosos estão apagados.	113
Os indicadores luminosos acenderam e, em seguida, apagaram.	113
Está aceso apenas o indicador luminoso de funcionamento.	114
É indicado um erro de tinta depois de substituir o tinteiro.	114
Aumentar a Velocidade de Impressão (Apenas em Windows).	116

Informações Sobre o Produto

Requisitos de Sistema.	118
Em Windows.	118
Em Mac OS X.	118
Características Técnicas.	118
Características da impressora.	118
Especificações da interface de rede.	120
Especificações dos dados fotográficos.	121

Índice de Conteúdo

Mecânicas.	121
Características eléctricas.	121
Condições ambientais.	122
Normas e certificações.	122
Interface.	122

Onde Obter Ajuda

Sítio Web de Assistência Técnica.	123
Contactar a Assistência Epson.	123
Antes de contactar a Epson.	123
Ajuda para Utilizadores da Europa.	124

Índice

Introdução

Onde Obter Informações

A versão mais recente dos manuais indicados em seguida está disponível no sítio Web de assistência da Epson.
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Começar por aqui (papel):

Fornece informações sobre como montar o produto e instalar o software.

Guia do Utilizador (PDF):

Fornece instruções detalhadas sobre funcionamento, segurança e resolução de problemas. Consulte este guia quando utilizar o produto com um computador ou quando utilizar funções avançadas, como a impressão dos 2 lados.

Para visualizar o manual PDF, necessita do Adobe Acrobat Reader 5.0 ou posterior, ou do Adobe Reader.

Guia de Rede (PDF):

Fornece informações sobre as definições do controlador de impressão e da rede aos administradores de rede.

Atenção, Importante e Nota

As convenções utilizadas neste manual são indicadas em seguida, assim como o respectivo significado.



Atenção

Mensagens que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar danos para o utilizador.



Importante

Mensagens que têm de ser cumpridas para evitar danos no equipamento.

Nota

Mensagens que contêm conselhos úteis e restrições sobre o funcionamento do produto.

Versões do Sistema Operativo

Neste manual, são utilizadas as seguintes abreviaturas:

Windows 8.1 refere-se a Windows 8.1 e Windows 8.1 Pro.

Windows 8 refere-se a Windows 8 e Windows 8 Pro.

Windows 7 refere-se ao Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional e Windows 7 Ultimate.

Introdução

- ❑ Windows Vista refere-se a Windows Vista Home Basic Edition, Windows Vista Home Premium Edition, Windows Vista Business Edition, Windows Vista Enterprise Edition e Windows Vista Ultimate Edition.
- ❑ Windows XP refere-se a Windows XP Home Edition, Windows XP Professional x64 Edition e Windows XP Professional.
- ❑ Mac OS X refere-se a Mac OS X 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x e 10.9.x.

Utilizar o Serviço Epson Connect

Ao utilizar o Epson Connect e os serviços de outras empresas, poderá imprimir de forma fácil e directa a partir do seu Smartphone, Tablet ou computador portátil, em qualquer altura e praticamente de qualquer lugar, em todo o mundo! Para mais informações sobre impressão e outros serviços, visite o URL seguinte:

<https://www.epsonconnect.com/> (portal do Epson Connect)

<http://www.epsonconnect.eu/> (apenas Europa)



Nota:

Pode efectuar definições do serviço de rede utilizando um browser Web no seu computador, smartphone, PC tablet ou portátil que esteja ligado à mesma rede que o produto.

➔ *“Efectuar Definições do Serviço de Rede” na página 87*

Instruções Importantes

Instruções de Segurança

Leia e siga estas instruções para garantir a utilização segura do produto. Certifique-se de que guarda este guia para consulta futura. Certifique-se igualmente de que lê todos os avisos e instruções indicados no produto.

- Utilize apenas o cabo de corrente fornecido com o produto e não utilize o cabo com nenhum outro equipamento. Se utilizar outros cabos neste produto ou se utilizar o cabo de corrente fornecido com outro equipamento, poderão ocorrer incêndios ou choques eléctricos.
- Certifique-se de que o cabo de corrente CA está de acordo com as normas de segurança locais.
- Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de corrente, a ficha, a impressora ou as opções, a não ser que tal seja especificamente indicado nos guias do produto.
- Desligue o produto e recorra aos serviços de um técnico qualificado nas seguintes condições: se o cabo de corrente ou a ficha estiverem danificados; se derramar algum líquido no produto; se o produto tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se o produto não funcionar correctamente ou apresentar uma diminuição de rendimento notória. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- Coloque o produto junto a uma tomada de parede, de modo a que a respectiva ficha possa ser retirada facilmente.
- Não coloque nem guarde o produto no exterior, perto de água ou fontes de calor, ou em locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre o produto e não manuseie o produto com as mãos molhadas.
- Mantenha este produto afastado pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por este produto poderão afectar negativamente o funcionamento dos pacemakers.

Nota:

Em seguida, são apresentadas instruções de segurança para os tinteiros.

➔ *“Substituir Tinteiros” na página 66*

Avisos sobre o Produto

Leia e siga estas instruções para evitar danificar o produto ou os seus bens materiais. Certifique-se de que guarda este guia para consulta futura.

Instalar/utilizar o produto

- Não bloqueie nem tape as saídas de ventilação e as aberturas existentes no produto.
- Utilize apenas o tipo de fonte de energia indicado na etiqueta do produto.
- Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de ar condicionado que estão constantemente a ser ligados e desligados.

Instruções Importantes

- Evite utilizar tomadas eléctricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência electromagnética, tais como, altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- Os cabos de corrente devem ser colocados de forma a evitar danos, cortes, desgaste ou dobras e locais onde possam ser pisados. Não coloque objectos em cima dos cabos de corrente, nem permita que estes sejam pisados ou danificados. Certifique-se de que todos os cabos de corrente não ficam enrolados nas extremidades nem nos pontos de entrada e saída do transformador.
- Se utilizar uma extensão com o produto, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da tomada.
- Se pretender utilizar o produto na Alemanha, tenha em atenção que, para proteger o produto de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação eléctrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- Quando ligar o produto a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se que os conectores ficam na posição correcta. Cada conector tem apenas uma posição correcta. Se inserir incorrectamente um conector, poderá danificar os dispositivos ligados através do cabo.
- Coloque o produto sobre uma superfície plana, estável e ampla. Se colocar o produto perto da parede, certifique-se de que existe um espaço superior a 10 cm entre o painel posterior do produto e a parede. O produto não funcionará correctamente se estiver inclinado.
- Quando guardar ou transportar o produto, evite incliná-lo, colocá-lo na vertical ou virá-lo ao contrário. Se o fizer, a tinta pode verter.
- Atrás do produto deve existir espaço suficiente para os cabos; o mesmo deve acontecer por cima do produto para que possa abrir totalmente a tampa.
- Deixe espaço suficiente na parte frontal do produto para permitir que o papel seja totalmente ejectado.
- Evite colocar a impressora em locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também o produto afastado de luz solar directa, luzes intensas ou fontes de calor.
- Não introduza objectos nas ranhuras existentes no produto.
- Não coloque as mãos no interior do produto nem toque nos tinteiros durante a impressão.
- Não toque no cabo-fita branco existente no interior do produto.
- Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta do produto. Se o fizer, poderá provocar um incêndio.
- Não desloque a cabeça de impressão com as mãos; se o fizer, pode danificar o produto.
- Desligue sempre o produto com o botão . Só deve desligar o produto ou o cabo de corrente quando o indicador luminoso  se desligar completamente.
- Antes de transportar o produto, certifique-se de que a cabeça de impressão está na posição inicial (encostada totalmente à direita) e que os tinteiros estão na posição correcta.
- Tenha cuidado para não entalar os dedos quando fechar a tampa da impressora.

Instruções Importantes

- ❑ Se não pretender utilizar o produto durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de corrente da tomada eléctrica.
- ❑ Durante a vida útil do produto, poderá ser necessário substituir a almofada de tinta residual quando ficar cheia. Quando e com que frequência isto será necessário varia de acordo com o número de páginas que imprime, o tipo de material que imprime e o número de ciclos de limpeza que o produto efectua. O EPSON Status Monitor ou os indicadores luminosos do painel de controlo avisam-no quando for necessário substituir esta peça. A necessidade de substituir a almofada não significa que o produto tenha deixado de funcionar de acordo com as respectivas especificações. A substituição desta peça é uma operação de manutenção de rotina que está em conformidade com as especificações do produto e não constitui nenhum problema que obrigue a reparação. Por conseguinte, a garantia Epson não cobre o custo desta substituição. No caso de necessitar de substituir a almofada do produto, qualquer fornecedor de serviços Epson autorizado poderá fazê-lo. A almofada não pode ser substituída pelo próprio utilizador.

Utilizar o produto com uma ligação sem fios

- ❑ Não utilize este produto em instalações médicas ou próximo de equipamento médico. As ondas de rádio emitidas por este produto poderão afectar negativamente o funcionamento de equipamento médico eléctrico.
- ❑ Não utilize este produto próximo de dispositivos controlados automaticamente, por exemplo, portas automáticas ou alarmes de incêndio. As ondas de rádio emitidas por este produto poderão afectar negativamente estes dispositivos e conduzir a acidentes provocados por avarias.

Manusear tinteiros

➔ [“Substituir Tinteiros” na página 66](#)

Restrições ao Efectuar Cópias

Tenha em atenção as restrições indicadas em seguida para garantir uma utilização legal e responsável do produto.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- ❑ Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- ❑ Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- ❑ Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha um cuidado especial quando copiar os seguintes itens:

- ❑ Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- ❑ Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

Nota:

É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.

Instruções Importantes

Utilização responsável de materiais com direitos reservados:

- Os produtos podem ser indevidamente utilizados se forem efectuadas cópias de materiais com direitos de autor de forma não adequada. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

Informações Sobre o Produto

Funcionalidades disponíveis para o produto

Verifique as funções disponíveis para o seu produto.

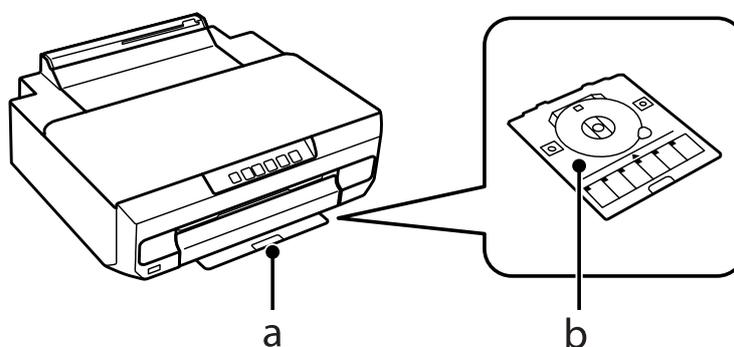
Imprimir	
Wi-Fi	
Epson Connect services	Email Print
	Remote Print Driver
	iPrint*
Serviços de outras empresas	Google Cloud Print
PictBridge	USB, LAN, WLAN

* O Epson iPrint é uma aplicação para iOS e Android. Se utilizar o Epson iPrint, pode imprimir sem fios a partir do seu smartphone ou tablet. Para mais informações, visite o seguinte sítio Web:



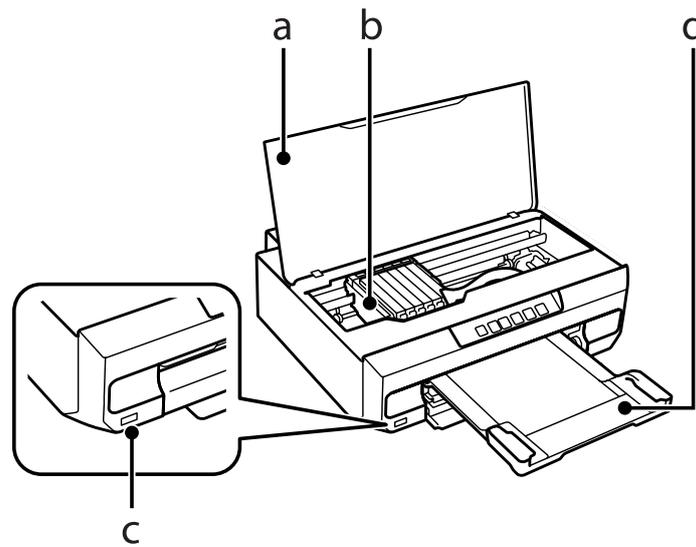
<http://ipr.to/a>

Descrição do Produto

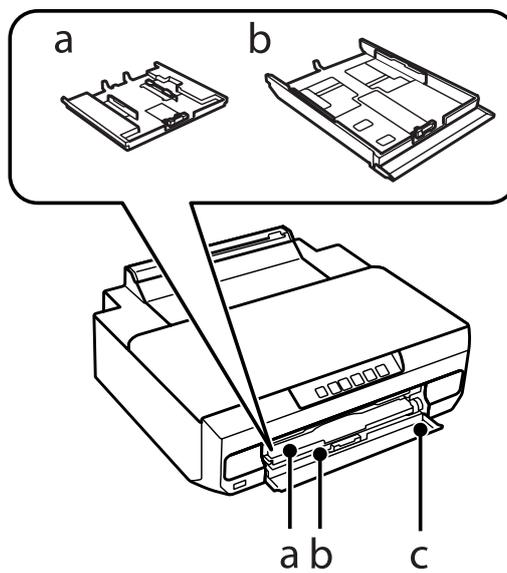


a.	Guarde aqui o suporte para CD/DVD.
b.	Suporte para CD/DVD

Informações Sobre o Produto

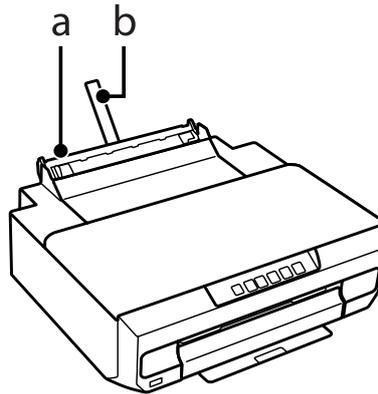


a.	Tampa da impressora
b.	Cabeça de impressão / Suporte dos tinteiros
c.	Porta USB de interface externa
d.	Receptor

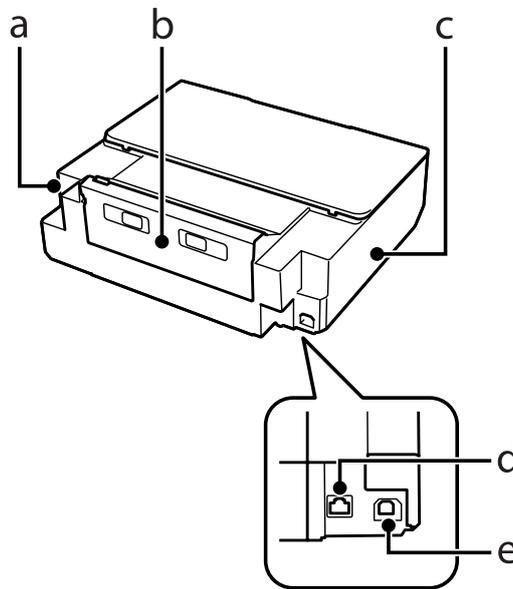


a.	Alimentador 1
b.	Alimentador 2
c.	Tampa frontal

Informações Sobre o Produto

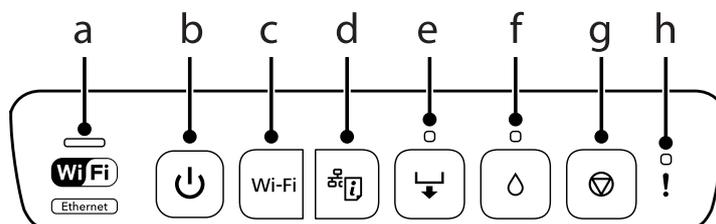


a.	Entrada de alimentação posterior
b.	Suporte do papel



a.	Tomada CA
b.	Tampa posterior
c.	Saída de ventilação
d.	Porta LAN
e.	Porta USB

Guia do Painel de Controlo



	Botões/Indicadores luminosos	Função
a		Indicador luminoso verde (esquerda): fica aceso quando a impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi). Indicador luminoso amarelo (direita): fica aceso quando a impressora está ligada a uma rede com fios. Indicador luminoso verde (esquerda): fica intermitente quando a impressora está a comunicar com uma rede. Os indicadores luminosos piscam alternadamente durante a inicialização das definições de rede.
b		Liga ou desliga a impressora. Não desligue a impressora enquanto o indicador luminoso estiver intermitente (por exemplo, durante a impressão, o processamento de dados ou a substituição de tinteiros). Desligue o cabo de corrente quando este indicador luminoso estiver desligado.
c	Wi-Fi	Mantenha pressionado este botão durante mais de três segundos para efectuar a configuração automática de Wi-Fi (AOSS/WPS). Se ocorrer um erro de rede, pressione este botão para cancelar o erro. Consulte o Guia de Rede para obter mais informações.
d		Imprime a folha de estado da rede, que lhe permite verificar as definições de rede e o estado da ligação. Também é impresso o código PIN para a configuração de código PIN (WPS).
e		Pressione este botão para colocar papel ou um CD/DVD. Fica aceso ou intermitente quando já não há papel ou ocorre um encravamento de papel. ➔ "Indicadores de Erro" na página 95
f		Abra a tampa da impressora e pressione este botão para substituir o tinteiro. ➔ "Substituir Tinteiros" na página 66 Mantenha pressionado este botão durante três segundos para efectuar a limpeza da cabeça de impressão. Fica aceso quando é necessário substituir o tinteiro e intermitente quando há pouca tinta.
g		Pressione este botão para parar a impressão e ejectar o papel ou o CD/DVD.
h.		Fica aceso ou intermitente quando o receptor não está ejectado ou a tampa da impressora está aberta. ➔ "Indicadores de Erro" na página 95

Pode pressionar alguns botões em simultâneo para executar mais funções.

Botões	Função
+ Wi-Fi	Activam ou desactivam a função de verificação do formato do papel antes da impressão. Mantendo pressionado o botão Wi-Fi, desligue a impressora e, em seguida, volte a ligá-la. Quando esta opção está activada, se as definições de impressão não corresponderem ao formato do papel colocado, o papel é ejectado e a impressão pára. Esta opção está activada por predefinição.

Informações Sobre o Produto

Botões	Função
Wi-Fi + 	Pressione os botões Wi-Fi e  em simultâneo para iniciar a configuração de código PIN (WPS). Consulte o Guia de Rede para obter mais informações.
 + 	Ligue a impressora mantendo pressionado o botão  para repor as predefinições de rede.
 + 	Ligue a impressora mantendo pressionado o botão  para imprimir o modelo de verificação dos jactos.
 + 	Activam ou desactivam a função de papel espesso e envelopes. Mantendo pressionado o botão  , desligue a impressora e, em seguida, volte a ligá-la. Active esta função apenas quando as impressões ficarem esbatidas. Se a activar, a impressão pode tornar-se mais lenta. Esta função está desactivada por predefinição.

Manuseamento de Papel e Outros Suportes

Introdução à Utilização, Alimentação e Armazenamento do Papel

Pode obter bons resultados com a maioria dos tipos de papel normal. No entanto, o papel com revestimento proporciona impressões de qualidade superior porque absorve menos tinta.

A Epson disponibiliza papéis especiais concebidos para as tintas utilizadas nos produtos de jacto de tinta Epson e recomenda a sua utilização para garantir resultados de elevada qualidade.

Quando utilizar papel especial Epson, leia as folhas de instruções incluídas na embalagem e tenha em atenção as indicações apresentadas em seguida.

Nota:

- Coloque o papel no alimentador com a face imprimível voltada para baixo. Normalmente, a face imprimível do papel é mais branca ou mais brilhante. Para mais informações, consulte as folhas de instruções fornecidas com o papel. Alguns tipos de papéis têm cantos cortados para ajudar a identificar a posição correcta da folha.
- Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o ligeiramente no sentido contrário antes de o colocar no alimentador. Se imprimir em papel enrolado, as impressões podem ficar esborratadas.



Guardar papel

Volte a colocar o papel não utilizado na embalagem original, assim que terminar a impressão. Quando utilizar papel especial, a Epson recomenda que guarde as impressões num saco de plástico hermeticamente fechado. Mantenha o papel não utilizado e as impressões num local que não esteja sujeito a temperaturas elevadas, humidade ou luz solar directa.

Seleccionar Papel

A tabela seguinte indica os papéis suportados. A capacidade de alimentação e a disponibilidade da impressão sem margens varia consoante o papel, como pode constatar.

Manuseamento de Papel e Outros Suportes

Papel	Formato	Capacidade de alimentação (folhas)			Impressão sem margens*4
		Alimenta- dor 1	Alimenta- dor 2	Entra- da de ali- menta- ção poste- rior*3	
Papel normal *1	Letter*2	-	Até à linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia de margem.	1	-
	A4*2	-		1	-
	B5*2	-		1	-
	A5*2	-		1	-
	A6	20	20	1	-
	Legal	-	1	1	-
	Definido pelo utilizador	-	1	1	-
Envelope	#10	-	10	1	-
	DL	-	10	1	-
	C6	-	10	1	-
Epson Bright White Ink Jet Paper (Papel Branco Brilhante para Jacto de Tinta)	A4*2	-	80	1	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Papel de Qualidade Fotográfica para Jacto de Tinta)	A4	-	80	1	-
Epson Matte Paper-Heavyweight (Papel Mate - Gramagem Elevada)	A4	-	20	1	✓
Epson Double-Sided Matte Paper (Papel Mate de Dupla Face)	A4	-	1	1	✓
Epson Photo Paper (Papel Fotográfico)	A4	-	20	1	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pol)	20	20	1	✓
	13 × 18 cm (5 × 7 pol)	20	20	1	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Brilhante Premium)	A4	-	20	1	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pol)	20	20	1	✓
	13 × 18 cm (5 × 7 pol)	20	20	1	✓
	Grande formato 16:9 (102 × 181 mm)	20	20	1	✓

Manuseamento de Papel e Outros Suportes

Papel	Formato	Capacidade de alimentação (folhas)			Impressão sem margens*4
		Alimenta- dor 1	Alimenta- dor 2	Entra- da de ali- menta- ção poste- rior*3	
Epson Premium Semigloss Photo Paper (Papel Fotográfico Semibrilhante Premium)	A4	-	20	1	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pol)	20	20	1	✓
Epson Photo Paper Glossy (Papel Brilhante de Grau Fotográfico)	A4	-	20	1	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pol)	20	20	1	✓
	13 × 18 cm (5 × 7 pol)	20	20	1	✓
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Ultrabrilhante)	A4	-	20	1	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pol)	20	20	1	✓
	13 × 18 cm (5 × 7 pol)	20	20	1	✓
Epson Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Brilhante)	A4	-	20	1	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pol)	20	20	1	✓
	13 × 18 cm (5 × 7")	20	20	1	✓
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper (Papel de Transferência para Engomar)	A4	-	1	1	-
Epson Photo Stickers (Papel Autocolante de Qualidade Fotográfica)	A6	1	1	1	-

*1 Papel com uma gramagem de 64 g/m² (17 lb) a 90 g/m² (24 lb).

*2 A capacidade de alimentação para impressão dos 2 lados manual é de 30 folhas.

*3 Embora possa imprimir em papel com uma espessura entre 0,05 e 0,6 mm, alguns tipos de papel mais rígidos poderão não ser alimentados correctamente mesmo que a sua espessura se encontre dentro deste intervalo.

*4 A impressão sem margens não está disponível na impressão dos 2 lados.

Definições do tipo de papel no controlador de impressão

O produto ajusta-se automaticamente de acordo com o tipo de papel seleccionado nas definições de impressão. Por isso mesmo, a definição de tipo de papel é muito importante. Esta definição indica ao produto o tipo de papel que está a utilizar e ajusta a cobertura de tinta de acordo com o papel. A tabela apresentada em seguida indica as definições que deve seleccionar para o papel que está a utilizar.

Para este papel	Tipo de papel no controlador de impressão
Papel normal*	plain papers (Papel Normal)
Epson Bright White Ink Jet Paper (Papel Branco Brilhante para Jacto de Tinta)*	plain papers (Papel Normal)

Manuseamento de Papel e Outros Suportes

Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper (Papel de Transferência para En-gomar)	plain papers (Papel Normal)
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Ultrabrilhante)*	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Brilhante Pre-mium)*	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper (Papel Fotográfico Semibrilhante Premium)*	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy (Papel Brilhante de Grau Fotográfico)*	Photo Paper Glossy
Epson Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Brilhante)*	Epson Glossy
Epson Photo Paper (Papel Fotográfico)*	Epson Photo
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Papel de Qualidade Fotográfica para Jacto de Tinta)*	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Matte Paper – Heavyweight (Papel Mate - Gramagem Elevada)*	Epson Matte
Epson Double-Sided Matte Paper (Papel Mate de Dupla Face)*	Epson Matte
Epson Photo Stickers (Papel Autocolante de Qualidade Fotográfica)*	Epson Photo Stickers
Envelopes	Envelope

* Estes tipos de papel são compatíveis com Exif Print e PRINT Image Matching. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com a câmara digital compatível com Exif Print ou PRINT Image Matching.

Nota:

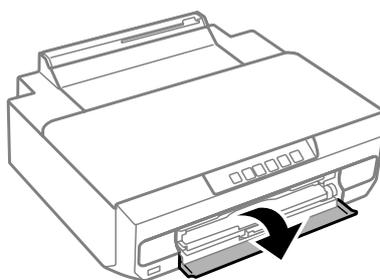
A disponibilidade dos papéis especiais varia consoante o país. Para obter as informações mais recentes sobre o papel disponível na sua área, contacte o serviço de assistência da Epson.

➔ [“Sítio Web de Assistência Técnica” na página 123](#)

Colocar Papel

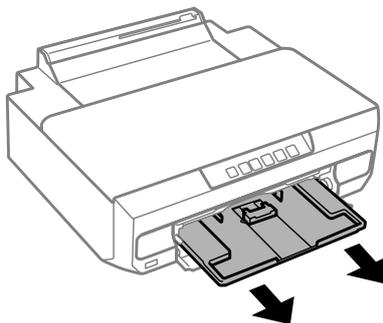
No alimentador 1

- 1 Abra a tampa frontal.



Manuseamento de Papel e Outros Suportes

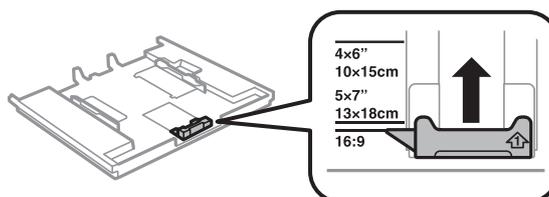
- 2** Retire o alimentador 1.



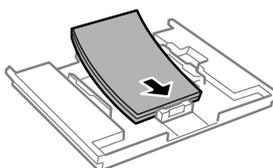
Nota:

- Se o receptor foi ejetado, feche-o antes de retirar o alimentador.
- Se o alimentador 1 estiver demasiado inserido na impressora, desligue a impressora e, em seguida, volte a ligá-la.

- 3** Encoste os guias de margem laterais às extremidades laterais do alimentador e, em seguida, desloque o guia de margem frontal para o ajustar ao formato de papel que pretende utilizar.



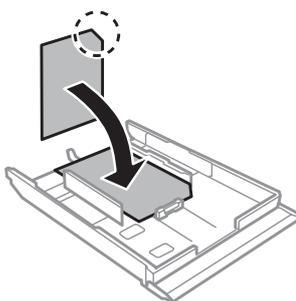
- 4** Coloque papel com a face imprimível voltada para baixo e ajuste o guia de margem frontal à margem do papel.



Manuseamento de Papel e Outros Suportes

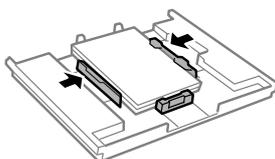
Nota:

- ❑ Folheie e alinhe as margens do papel antes de o colocar.
- ❑ No caso de papel normal, não coloque papel acima da linha situada por baixo do símbolo da seta  existente no interior do guia de margem. No caso de papéis especiais Epson, certifique-se de que o número de folhas é inferior ao limite especificado para o tipo de papel.
- ➔ “Seleccionar Papel” na página 18
- ❑ Se seleccionar **Cassete 1** -> **Cassete 2** em Paper Source (Sist. Alimentação), coloque papel do mesmo tipo e formato em ambos os alimentadores.
- ❑ Quando colocar uma folha de Photo Stickers (Papel Autocolante de Qualidade Fotográfica), volte-a para baixo. Não utilize a folha de suporte fornecida com o Photo Stickers (Papel Autocolante de Qualidade Fotográfica).



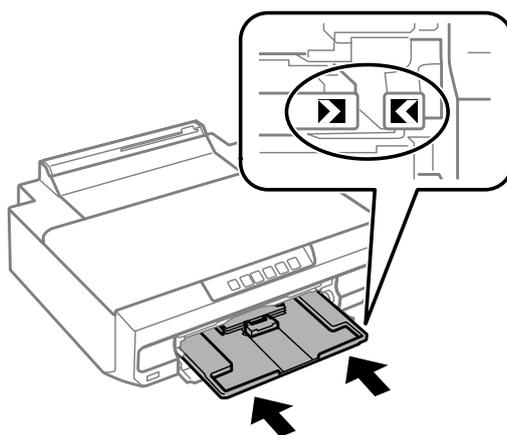
5

Encoste os guias de margem às margens do papel.



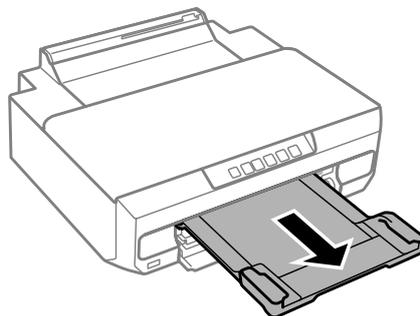
6

Insira o alimentador 1. Ajuste as marcas de alinhamento na impressora e no receptor.



Manuseamento de Papel e Outros Suportes

- 7** Abra totalmente o receptor.

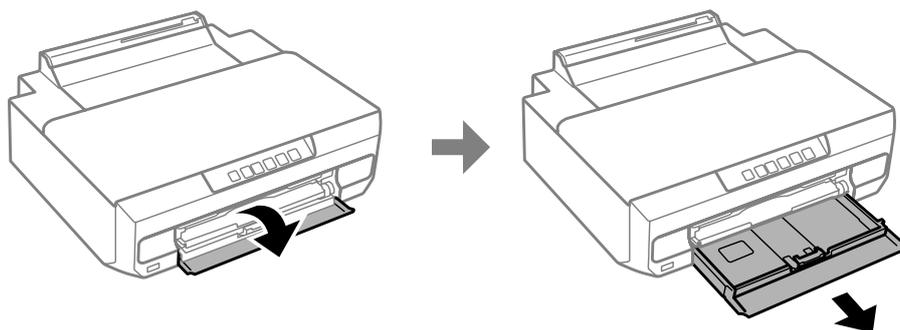


Nota:

- Deixe espaço suficiente na parte frontal do produto para permitir que o papel seja totalmente ejectado.
- Não retire nem insira o alimentador de papel com o produto a funcionar.

No alimentador 2

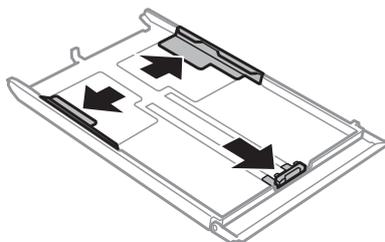
- 1** Abra a tampa frontal e retire o alimentador 2.



Nota:

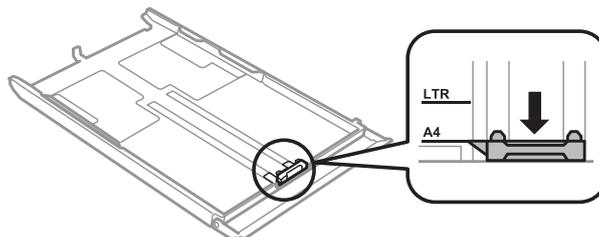
Se o receptor foi ejectado, feche-o antes de retirar o alimentador.

- 2** Encoste os guias de margem aos lados do alimentador.



Manuseamento de Papel e Outros Suportes

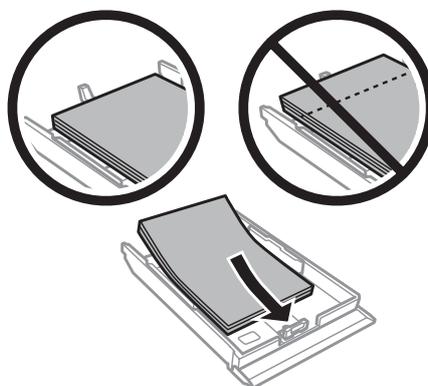
- 3** Ajuste o guia de margem ao formato do papel que irá utilizar.



Nota:

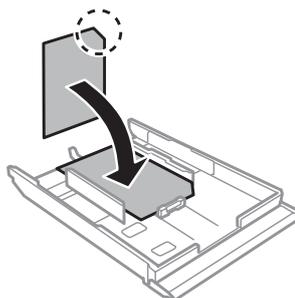
Se pretender colocar envelopes, avance este ponto.

- 4** Coloque papel no sentido do guia de margem, com a face imprimível para baixo, e verifique se o papel não sai para fora da extremidade do alimentador.



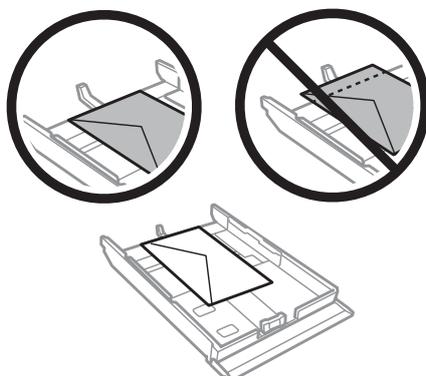
Nota:

- Folheie e alinhe as margens do papel antes de o colocar.
- No caso de papel normal, não coloque papel acima da linha situada por baixo do símbolo da seta  existente no interior do guia de margem. No caso de papéis especiais Epson, certifique-se de que o número de folhas é inferior ao limite especificado para o tipo de papel.
 - ➔ “Selecionar Papel” na página 18
- Se seleccionar **Cassete 1** -> **Cassete 2** em Paper Source (Sist. Alimentação), coloque papel do mesmo tipo e formato em ambos os alimentadores.
- Quando colocar uma folha de Photo Stickers (Papel Autocolante de Qualidade Fotográfica), volte-a para baixo. Não utilize a folha de suporte fornecida com o Photo Stickers (Papel Autocolante de Qualidade Fotográfica).



Manuseamento de Papel e Outros Suportes

Coloque os envelopes com a margem mais curta voltada para o interior do produto e a aba voltada para cima e para a esquerda. Em seguida, verifique se os envelopes não saem para fora da extremidade do alimentador.

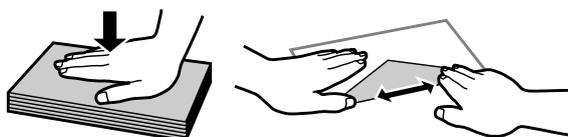


Nota:

- ❑ A espessura e a qualidade de dobragem dos envelopes é muito variável. Se a espessura total do conjunto de envelopes exceder os 11 mm, comprima-os e alise-os antes de os colocar no alimentador. Se a qualidade de impressão diminuir quando alimenta uma resma de envelopes, alimente um envelope de cada vez.

➔ “[Selecionar Papel](#)” na página 18

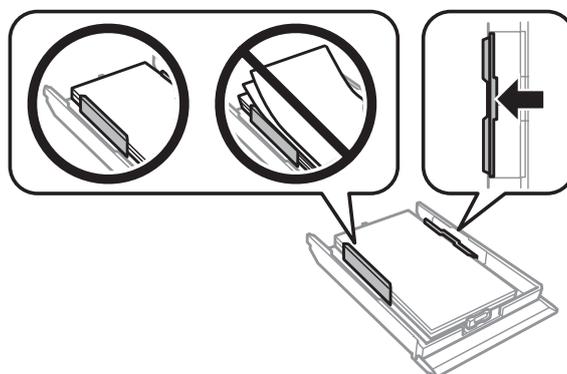
- ❑ Não utilize envelopes que estejam enrolados ou dobrados.
- ❑ Alise os envelopes e as respectivas abas antes de os colocar no alimentador.



- ❑ Alise a margem pela qual o envelope é alimentado antes de o colocar no alimentador.
- ❑ Evite utilizar envelopes demasiado finos porque podem enrolar-se durante a impressão.
- ❑ Alinhe as margens dos envelopes antes de os colocar.

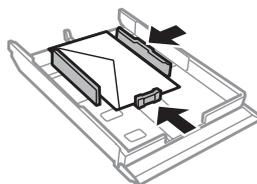
5

Encoste os guias de margem às margens do papel.

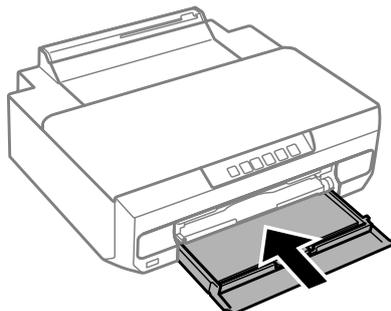


Manuseamento de Papel e Outros Suportes

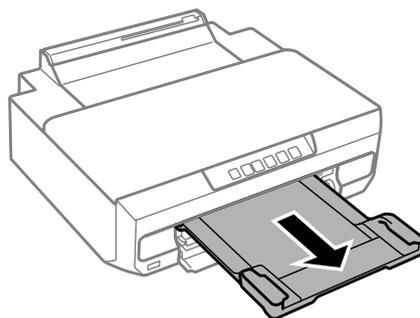
Encoste os guias de margem às extremidades dos envelopes.



6 Volte a introduzir o alimentador no produto com cuidado e lentamente.



7 Abra totalmente o receptor.

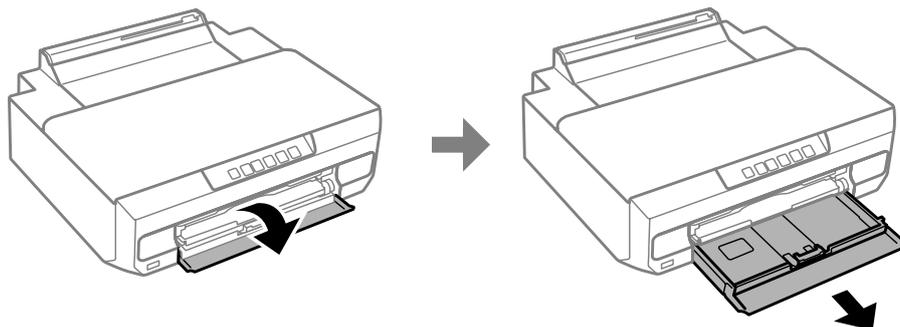


Nota:

- Deixe espaço suficiente na parte frontal do produto para permitir que o papel seja totalmente ejectado.
- Não retire nem insira o alimentador de papel com o produto a funcionar.

Colocar um papel de formato Legal ou mais comprido do que A4

1 Abra a tampa frontal e retire o alimentador 2.

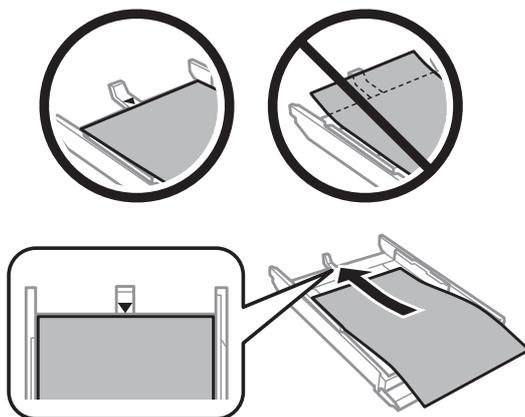


Manuseamento de Papel e Outros Suportes

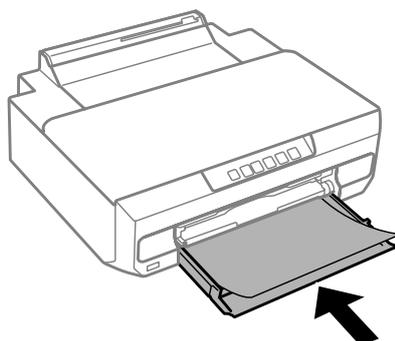
Nota:

Retire primeiro o alimentador 1. Não insira o alimentador 1 durante uma impressão.

- 2** Coloque papel na direcção da seta ▼ situada na extremidade do alimentador com a face imprimível para baixo. Coloque uma folha de cada vez e deixe a extremidade do papel a sair do alimentador.



- 3** Volte a introduzir o alimentador no produto com cuidado e lentamente.



- 4** Abra totalmente o receptor.

Na entrada de alimentação posterior

Prepare os dados de impressão antes de colocar papel.

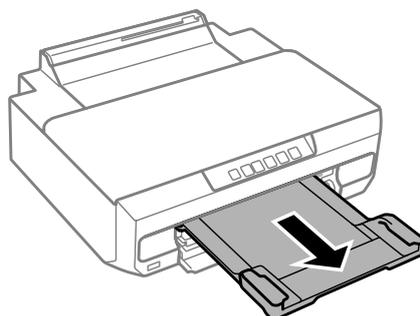
➔ [“Processo Básico de Impressão” na página 39](#)

Nota:

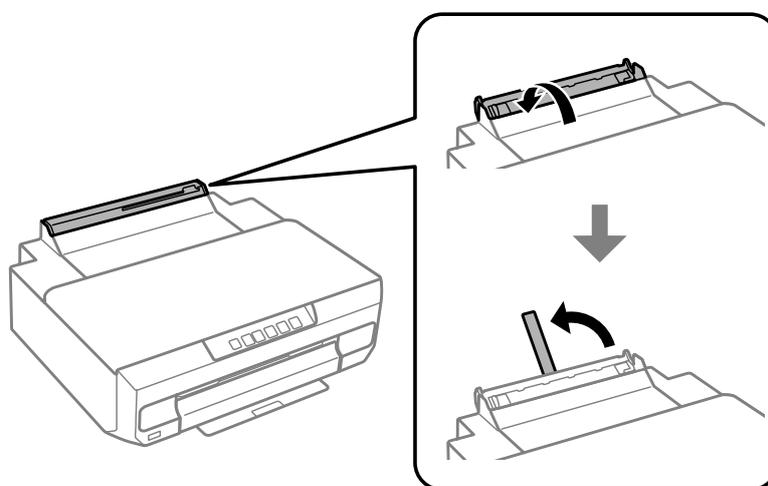
Embora possa imprimir em papel com uma espessura entre 0,05 e 0,6 mm, alguns tipos de papel mais rígido poderão não ser alimentados correctamente mesmo que a sua espessura se encontre dentro deste intervalo.

Manuseamento de Papel e Outros Suportes

- 1 Abra totalmente o receptor.



- 2 Abra a tampa da entrada de alimentação posterior e levante o suporte do papel.

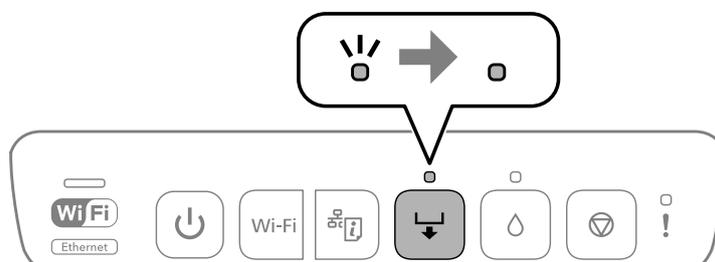


- 3 Envie os dados de impressão do computador.

Nota:

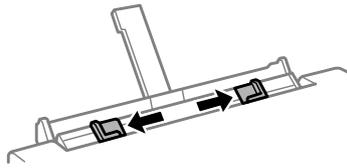
*Certifique-se de que selecciona **Rear paper Feed Slot (Entrada Alim. Posterior)** em Paper Source (Sist. Alimentação) nas definições de impressão.*

- 4 Aguarde que o indicador luminoso  do painel de controlo deixe de estar intermitente e fique aceso.

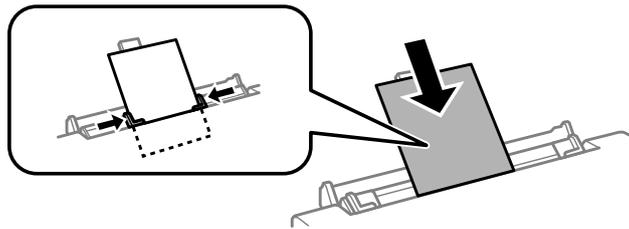


Manuseamento de Papel e Outros Suportes

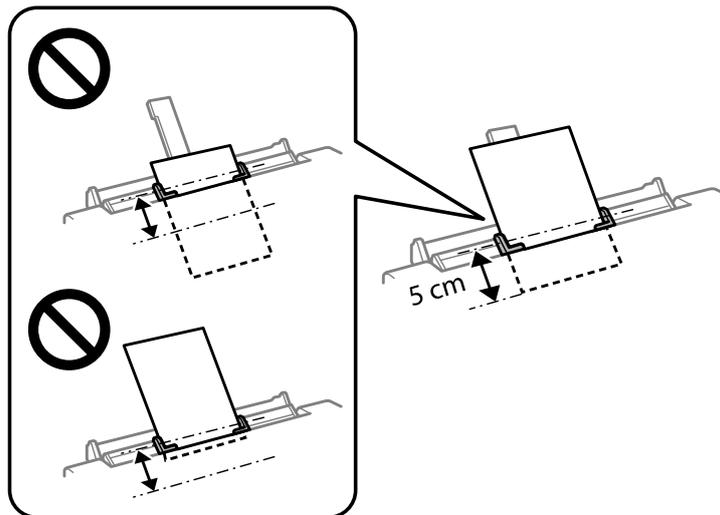
- 5** Desloque os guias de margem.



- 6** Coloque papel com a face imprimível voltada para cima e, em seguida, encoste os guias de margem às margens do papel.

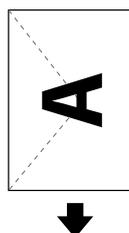


Alinhe a área de 5 cm a partir da margem do papel com a entrada do suporte do papel.



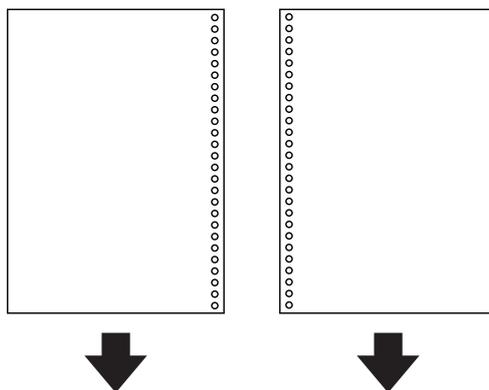
Coloque envelopes ou papel pré-perfurado com a face imprimível voltada para cima como mostram as figuras a seguir apresentadas.

- Envelopes



Manuseamento de Papel e Outros Suportes

- Papel pré-perfurado



Nota:

- Ajuste os dados de impressão para evitar imprimir sobre os orifícios.
- O papel pré-perfurado só pode ser utilizado na entrada de alimentação posterior. Desactive a função de confirmação do formato de papel antes de imprimir.

- 7** Pressione o botão

O papel é alimentado e a impressão inicia-se.

Colocar um CD/DVD

Pode imprimir num CD/DVD circular de 12 cm adequado para impressão comercializado, por exemplo, com as indicações "imprimível na superfície superior" ou "imprimível com impressoras de jacto de tinta".

Precauções no manuseamento de um CD/DVD

- Consulte a documentação fornecida com o CD/DVD para obter mais informações sobre como manusear o CD/DVD ou como escrever dados.
- Não imprima no CD/DVD antes de escrever os dados pretendidos. Se o fizer, poderá deixar impressões digitais, sujidade ou riscos na superfície e assim provocar erros na escrita de dados.
- Dependendo do tipo de CD/DVD ou dos dados de impressão, a impressão poderá ficar esbatida. Efectue um teste num CD/DVD de que não necessite. Verifique a superfície impressa um dia depois.
- Em comparação com uma impressão em papel genuíno Epson, o nível de saturação da cor é mais reduzido. Ajuste a saturação da cor se for necessário.
- Certifique-se de que deixa secar totalmente o CD/DVD, afastado de luz solar directa, antes de o utilizar ou de tocar na superfície impressa.
- Se a superfície impressa estiver pegajosa mesmo depois de ter secado, reduza o nível de saturação da cor.
- Voltar a imprimir no mesmo CD/DVD pode não melhorar a qualidade da impressão.

Manuseamento de Papel e Outros Suportes

- ❑ Se a impressora imprimir acidentalmente no suporte para CD/DVD ou no compartimento transparente interno, limpe de imediato a tinta.
- ❑ Dependendo da definição da área de impressão, o CD/DVD ou o suporte para CD/DVD podem ficar sujos. Altere as definições de modo que seja utilizada apenas a área imprimível.

Colocar um CD/DVD

Prepare os dados que pretende imprimir antes de colocar o CD/DVD.

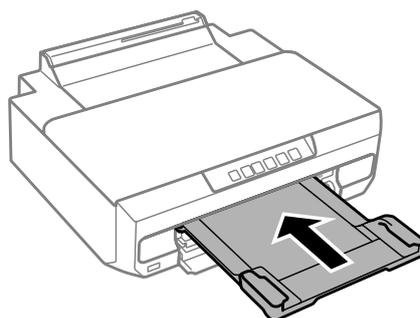
➔ “Imprimir uma etiqueta de CD/DVD com o Epson Print CD” na página 59

! **Importante:**

- ❑ Não insira o suporte para CD/DVD enquanto o produto estiver a funcionar. Se o fizer, o produto poderá sofrer danos ou a superfície do CD/DVD poderá ficar suja ou riscada.
- ❑ Insira o suporte para CD/DVD apenas quando receber instruções para o fazer. Caso contrário, ocorrerá um erro e o CD/DVD será ejectado.

1

Quando o receptor for ejectado, verifique se não há papel no receptor e, em seguida, feche-o pressionando-o com a mão.



2

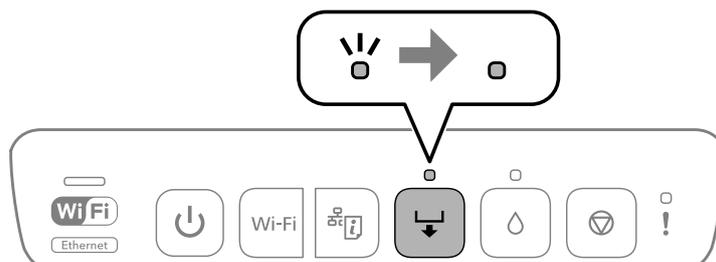
Envie os dados de impressão do computador.

Nota:

Certifique-se de que selecciona **CD/DVD Tray (Suporte para CD/DVD)** como **Paper Source (Sist. Alimentação)** e **CD/DVD** ou **CD/DVD Premium Surface (Superfície Premium CD/DVD)** como **Paper Type (Tipo de Papel)** nas definições de impressão.

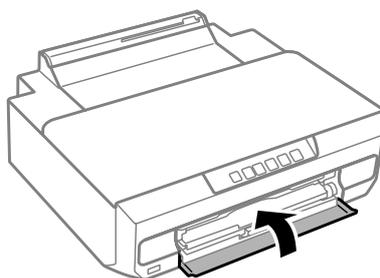
3

Aguarde que o indicador luminoso do painel de controlo deixe de estar intermitente e fique aceso.

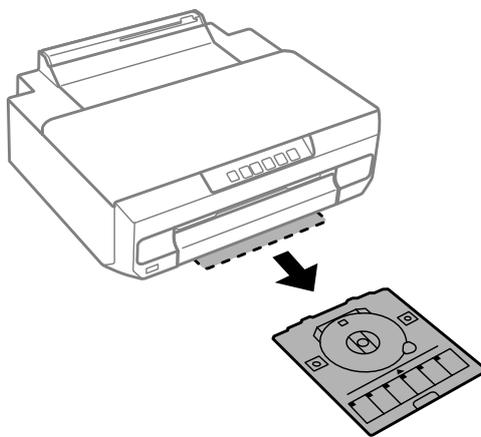


Manuseamento de Papel e Outros Suportes

- 4** Feche a tampa frontal.

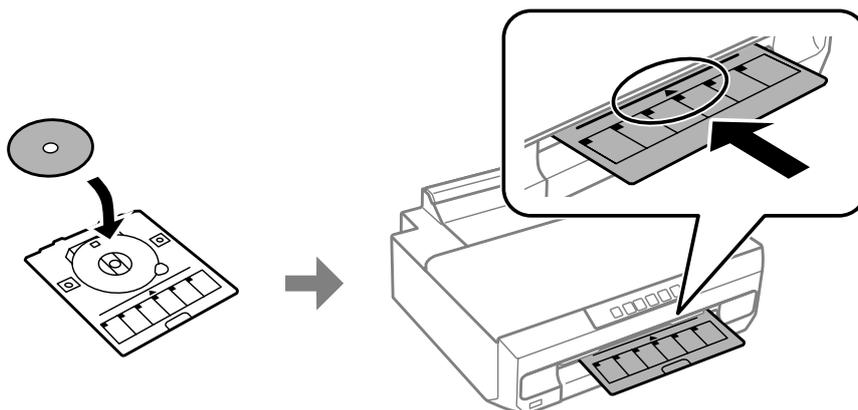


- 5** Retire o suporte para CD/DVD.



- 6** Coloque um CD/DVD no suporte para CD/DVD com a face imprimível voltada para cima e, em seguida, insira o suporte para CD/DVD na impressora.

Ajuste as marcas de alinhamento na impressora e no receptor.



- 7** Pressione o botão .

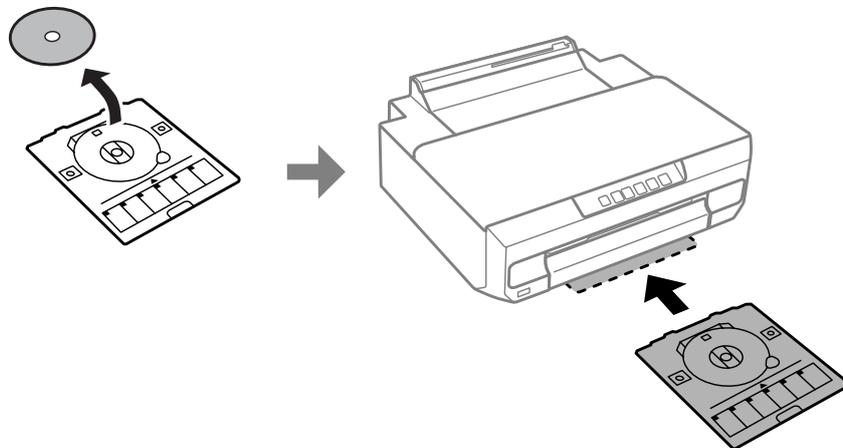
O suporte para CD/DVD é puxado para dentro e a impressão inicia-se.

Manuseamento de Papel e Outros Suportes

8

O suporte para CD/DVD é ejectado automaticamente após a impressão.

Retire o CD/DVD do suporte e, em seguida, insira de novo o suporte para CD/DVD na entrada da parte inferior da impressora.



Importante:

Certifique-se de que retira o suporte para CD/DVD da impressora antes de imprimir. Se não retirar o suporte e ligar ou desligar a impressora, ou executar a limpeza da cabeça, o suporte para CD/DVD atingirá a cabeça de impressão, podendo provocar avarias na impressora.

Impressão

Operação Básica a partir do Painel de Controlo

Imprimir fotografias de uma câmara digital

Pode imprimir fotografias directamente a partir de uma câmara digital utilizando uma ligação USB ou uma ligação sem fios. Certifique-se de que a câmara digital pode estabelecer ligação com uma rede e que tem a funcionalidade PictBridge (DPS over IP). Para mais informações, consulte a documentação fornecida com a câmara.

Nota:

- Consoante as definições desta impressora e da câmara digital, é possível que algumas combinações de tipo/formato de papel e esquema não sejam suportadas.
- Algumas das definições da câmara digital poderão não se reflectir no resultado.

Utilizar uma ligação USB

1

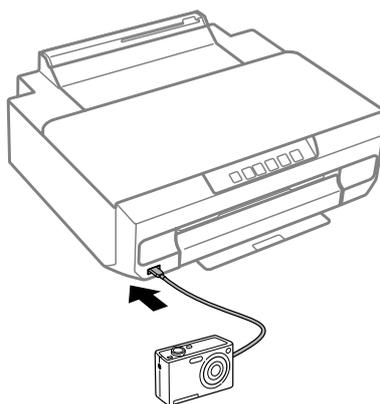
Coloque papel na impressora.

➔ [“Colocar Papel” na página 21](#)

2

Ligue a câmara digital e, em seguida, ligue-a à impressora utilizando um cabo USB.

Utilize um cabo USB de comprimento inferior a 2 metros.

**Nota:**

Se os indicadores luminosos e ficarem intermitentes durante a ligação, o dispositivo ligado tem algum problema.

3

Seleccione as fotografias que pretende imprimir a partir da câmara digital, ajuste as definições, como o número de cópias, e inicie a impressão.

Utilizar uma ligação sem fios

- 1 Verifique os indicadores luminosos  do painel de controlo para se certificar de que a impressora está correctamente ligada à rede sem fios.
 ➔ “Guia do Painel de Controlo” na página 16
- 2 Coloque papel na impressora.
 ➔ “Colocar Papel” na página 21
- 3 Ligue a câmara à mesma rede que a impressora.
- 4 Abra a lista de impressoras disponíveis na câmara digital e, em seguida, seleccione a impressora a que pretende estabelecer ligação.

Nota:

Para verificar o nome da impressora, pressione o botão  do painel de controlo para imprimir a folha de estado da rede.

- 5 Seleccione as fotografias que pretende imprimir a partir da câmara digital, ajuste as definições, como o número de cópias, e inicie a impressão.

Compatibilidade	PictBridge
Formato de ficheiro	JPEG
Tamanho de imagem	80 × 80 pixéis a 10200 × 10200 pixéis

Nota:

Não pode imprimir fotografias ou documentos de outros dispositivos enquanto a câmara estiver ligada ao produto. Cancele a ligação quando tiver acabado de imprimir.

- 6 Desligue a câmara da rede.

Operação Básica a partir do Computador

Controlador de impressão e monitor de estado

O controlador de impressão permite seleccionar várias definições para obter os melhores resultados de impressão. O Status Monitor e os utilitários da impressora ajudam a verificar o produto e a mantê-lo nas melhores condições de funcionamento.

Impressão

Nota para utilizadores de Windows:

- ❑ O controlador de impressão detecta e instala automaticamente a última versão do controlador da impressora a partir do sítio Web da Epson. Clique no botão **Software Update (Actualização de Software)** na janela **Maintenance (Manutenção)** do controlador da impressora e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se o botão não aparecer na janela **Maintenance (Manutenção)**, seleccione **All Programs (Todos os Programas)** ou **Programs (Programas)** no menu **Start (Iniciar)** do Windows e verifique na pasta **EPSON**.*

* Em Windows 8.1/Windows 8:

Se o botão não aparecer na janela **Maintenance (Manutenção)**, clique com o botão direito do rato no ecrã **Start (Iniciar)**, ou passe o dedo no ecrã **Start (Iniciar)** desde a extremidade inferior ou superior, e seleccione **All apps (Todas as aplicações)**; em seguida, seleccione **Software Update (Actualização de Software)** na categoria **EPSON**.

- ❑ Se pretender alterar o idioma do controlador, seleccione o idioma que pretende utilizar na definição **Language (Idioma)** na janela **Maintenance (Manutenção)** do controlador da impressora. Consoante o país, esta função pode não estar disponível.

Aceder ao controlador de impressão em Windows

É possível aceder ao controlador de impressão a partir da maioria das aplicações do Windows, do ambiente de trabalho ou da taskbar (barra de tarefas).

Para efectuar definições que se aplicam apenas à aplicação que estiver a utilizar, aceda ao controlador de impressão a partir dessa aplicação.

Para efectuar definições que se aplicam a todas as aplicações do Windows, aceda ao controlador de impressão a partir do ambiente de trabalho ou da taskbar (barra de tarefas).

Para saber como aceder ao controlador de impressão, consulte as secções apresentadas em seguida.

Nota:

As imagens das janelas do controlador de impressão apresentadas neste Guia do Utilizador são do Windows 7.

A partir de aplicações do Windows

- 1 Clique em **Print (Imprimir)** ou **Print Setup (Configurar Impressão)** no menu **File (Ficheiro)**.
- 2 Na janela que é apresentada, clique em **Printer (Impressora)**, **Setup (Instalador)**, **Options (Opções)**, **Preferences (Preferências)** ou **Properties (Propriedades)**. (Consoante a aplicação que estiver a utilizar, poderá ter de seleccionar uma destas teclas ou uma combinação das mesmas.)

A partir do ambiente de trabalho

- ❑ **Windows 8.1/Windows 8:**
Selecione **Desktop (Ambiente de trabalho)**, o charm (atalho) **Settings (Definições)** e **Control Panel (Painel de Controlo)**. Em seguida, seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)** na categoria **Hardware and Sound (Hardware e som)**. Clique com o botão direito do rato no produto, ou pressione sem soltar o produto, e seleccione **Printing preferences (Preferências de impressão)**.
- ❑ **Windows 7:**
Clique no botão **Start (Iniciar)** e seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)**. Em seguida, clique com o botão direito do rato no produto e seleccione **Printing preferences (Preferências de impressão)**.

Impressão

❑ Windows Vista:

Clique no botão Start (Iniciar), seleccione **Control Panel (Painel de Controlo)** e, em seguida, seleccione **Printer (Impressora)** na categoria **Hardware and Sound (Hardware e som)**. Em seguida, seleccione o produto e clique em **Select printing preferences (Seleccionar as preferências de impressão)**.

❑ Windows XP:

Clique em **Start (Iniciar)**, **Control Panel (Painel de Controlo)**, (**Printers and Other Hardware (Impressoras e outro hardware)**) e **Printers and Faxes (Impressoras e faxes)**. Seleccione o produto e clique em **Printing Preferences (Preferências de impressão)** no menu File (Ficheiro).

A partir do ícone de atalho de taskbar (barra de tarefas)

Clique com o botão direito do rato no ícone do produto em taskbar (barra de tarefas) e seleccione **Printer Settings (Definições da Impressora)**.

Para adicionar um ícone de atalho a taskbar (barra de tarefas) do Windows, aceda primeiro ao controlador de impressão a partir do ambiente de trabalho conforme acima descrito. Em seguida, clique no separador **Maintenance (Manutenção)** e depois no botão **Monitoring Preferences (Preferências)**. Na janela Monitoring Preferences (Preferências), seleccione **Register the shortcut icon to the taskbar (Registar o ícone de atalho na barra de tarefas)**.

Obter informações da ajuda interactiva

Na janela do controlador de impressão, experimente uma das seguintes operações:

❑ Clique com o botão direito do rato no item e, em seguida, clique em **Help (Ajuda)**.

❑ Clique no botão  na parte superior direita da janela e, em seguida, clique no item (apenas no Windows XP).

Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X

A tabela seguinte explica como aceder à caixa de diálogo do controlador de impressão.

Caixa de diálogo	Como aceder
Page Setup (Definir página)	Clique em Page Setup (Definir página) no menu File (Ficheiro) da aplicação. <i>Nota:</i> <i>Dependendo da aplicação, o menu Page Setup (Configurar Página) pode não aparecer no menu File (Ficheiro).</i>
Print (Imprimir)	Clique em Print (Imprimir) no menu File (Ficheiro) da aplicação.
Epson Printer Utility 4	Em Mac OS X 10.9, 10.8 ou 10.7 , clique em System Preferences (Preferências do Sistema) no menu Apple e, em seguida, clique em Print & Scan . Seleccione o produto que está a utilizar na lista Printers (Impressoras), clique em Options & Supplies (Opções e acessórios) , Utility (Utilitário) e, em seguida, clique em Open Printer Utility . Em Mac OS X 10.6, clique em System Preferences (Preferências do Sistema) no menu Apple e, em seguida, clique em Print & Fax (Impressão e Fax) . Seleccione o produto que está a utilizar na lista Printers (Impressoras), clique em Options & Supplies (Opções e acessórios) , Utility (Utilitário) e, em seguida, clique em Open Printer Utility .

Processo Básico de Impressão

Nota:

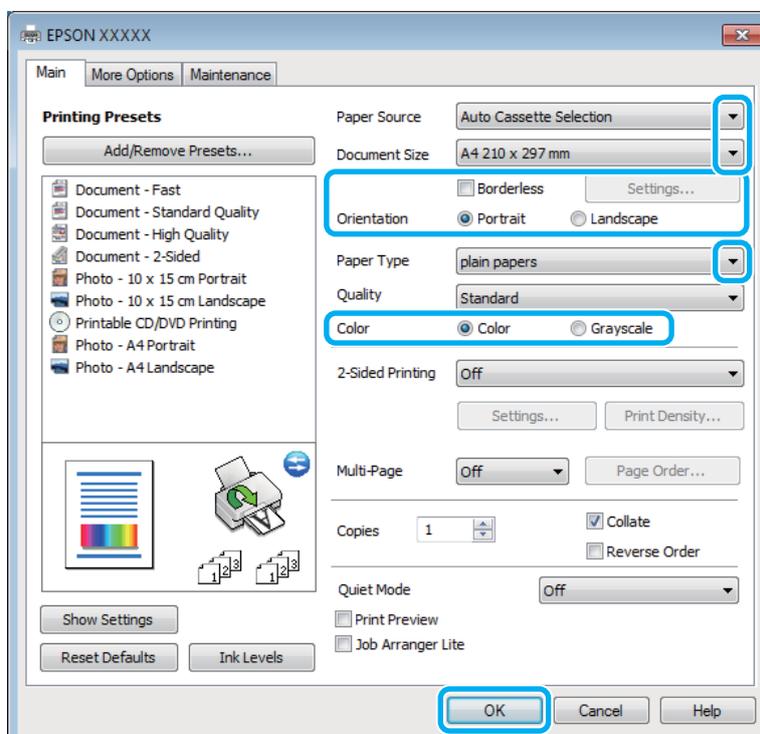
- ❑ Antes de imprimir, coloque papel correctamente.
➔ “Colocar Papel” na página 21
- ❑ Para saber qual a área de impressão, consulte a secção:
➔ “Área de impressão” na página 119
- ❑ Depois de concluir as definições, efectue um teste de impressão e verifique os resultados antes de imprimir uma tarefa completa.

! Importante:

Se pretender colocar papel na entrada de alimentação posterior, inicie a impressão a partir do controlador de impressão antes de colocar o papel. Quando a impressão se iniciar, siga as instruções apresentadas no ecrã para colocar o papel.

Definições básicas do produto em Windows

- 1 Abra o ficheiro que pretende imprimir.
- 2 Aceda às definições da impressora.
➔ “Aceder ao controlador de impressão em Windows” na página 37



- 3 Seleccione a definição Paper Source (Sist. Alimentação) adequada.
- 4 Seleccione a definição Document Size (Formato) adequada.

Impressão

- 5** Selecciona **Borderless (Sem margens)** para imprimir sem margens em redor da imagem.

Na impressão sem margens, os dados de impressão são ligeiramente ampliados em relação ao formato do papel para que não sejam impressas margens em redor das extremidades do papel. Clique em **Settings (Definições)** para seleccionar o tamanho da ampliação.

- 6** Selecciona a definição **Orientation (Orientação)** adequada.

Nota:

*Para imprimir em envelopes, seleccione **Landscape (Horizontal)** como definição de **Orientation (Orientação)**.*

- 7** Selecciona a definição **Paper Type (Tipo de Papel)** adequada.

- 8** Selecciona a definição **Color (Cor)** adequada.

Selecciona **Grayscale (Escala de Cinzentos)** quando pretender imprimir a preto ou em tons de cinzento.

- 9** Clique em **OK** para fechar a janela de definições da impressora.

Nota:

Para efectuar alterações nas definições avançadas, consulte a respectiva secção.

- 10** Imprima o ficheiro.

Definições básicas do produto em Mac OS X

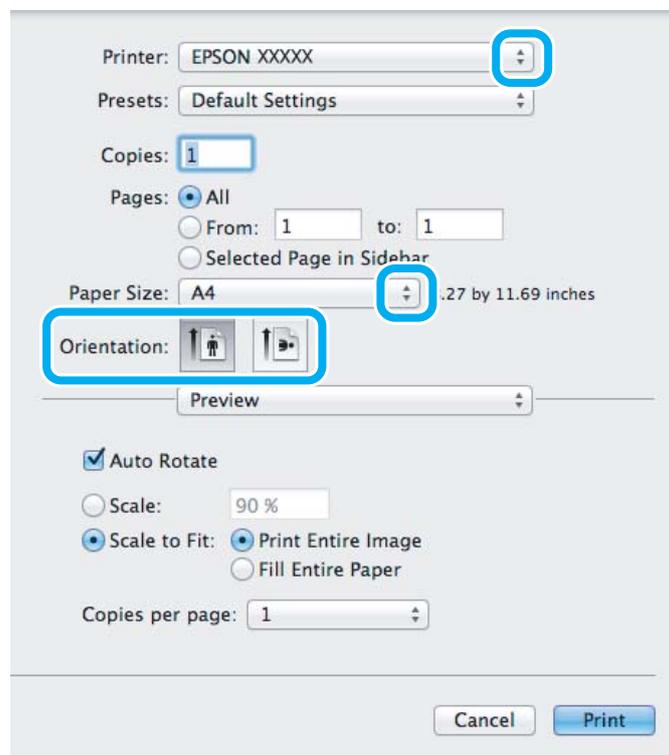
Nota:

As imagens de ecrãs do controlador de impressão apresentadas neste manual referem-se ao Mac OS X 10.7.

- 1** Abra o ficheiro que pretende imprimir.

Impressão

- 2** Aceda à caixa de diálogo Print (Imprimir).
 ➔ “Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 38



Nota:

Se aparecer a caixa de diálogo simplificada, clique no botão **Show Details (Mostrar detalhes)** (em Mac OS X 10.9, 10.8 ou 10.7) ou no botão ▼ (em Mac OS X 10.6) para aumentar esta caixa de diálogo.

- 3** Selecciono o produto que está a utilizar para a definição Printer (Impressora).

Nota:

Dependendo da aplicação que está a utilizar, pode não ser possível seleccionar alguns dos itens nesta caixa de diálogo. Se for este o caso, clique em **Page Setup (Configurar Página)** no menu File (Ficheiro) da aplicação e, em seguida, efectue as definições adequadas.

- 4** Selecciono a definição Paper Size (Formato) adequada.

Nota:

Selecione **XXX (Borderless (Sem margens))** para Paper Size (Formato) se pretender imprimir fotografias sem margens.

➔ “Selecionar Papel” na página 18

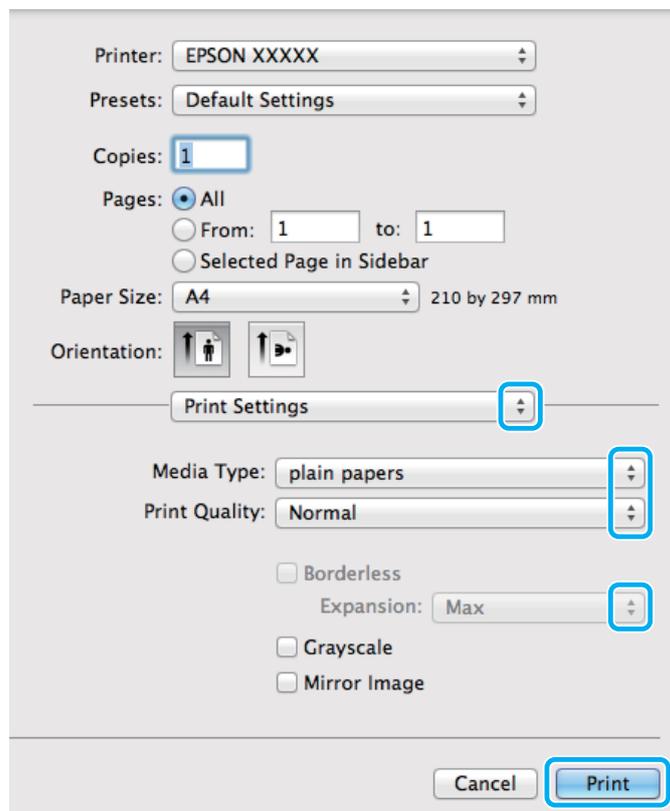
- 5** Selecciono a definição Orientation (Orientação) adequada.

Nota:

Selecione a orientação horizontal quando imprimir em envelopes.

Impressão

- 6** Selecciona **Print Settings (Definições de Impressão)** a partir do menu emergente.



- 7** Selecciona a definição Paper Source (Sist. Alimentação) adequada.
- 8** Selecciona a definição Media Type (Papel) adequada.
 ➔ [“Definições do tipo de papel no controlador de impressão” na página 20](#)
- 9** Selecciona a definição Expansion (Expansão) adequada durante a impressão sem margens para controlar a quantidade da imagem que ultrapassa as margens do papel.
- 10** Clique em **Print (Imprimir)** para iniciar a impressão.

Cancelar a Impressão

Se tiver de cancelar a impressão, siga as instruções apresentadas na secção adequada.

Utilizar o painel de controlo

Pressione  para cancelar uma tarefa de impressão em curso.

Em Windows

Nota:

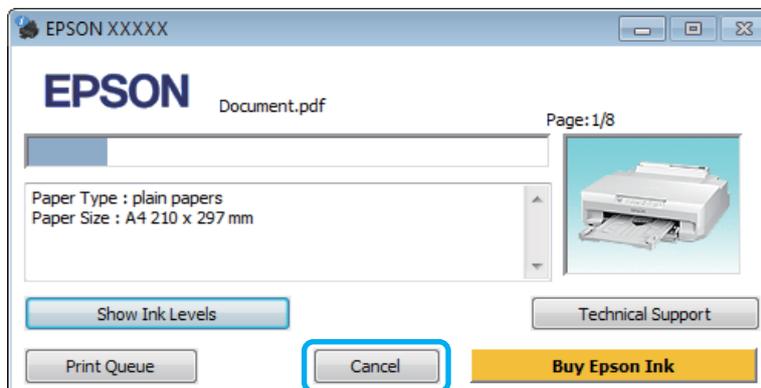
Não pode cancelar uma tarefa de impressão que foi enviada completamente para o produto. Nesse caso, cancele a tarefa de impressão no produto.

Impressão

Utilizar o medidor de evolução

Quando começa a imprimir, aparece o medidor de evolução no ecrã do computador.

Clique no botão **Cancel (Cancelar)** para cancelar a impressão.



Utilizar o EPSON Status Monitor 3

- 1 Aceda ao EPSON Status Monitor 3.
➔ “Em Windows” na página 99
- 2 Clique no botão **Print Queue (Fila de impressão)**. É apresentado o Windows Spooler (Spooler do Windows).
- 3 Clique com o botão direito do rato na tarefa que pretende cancelar e seleccione **Cancel (Cancelar)**.

Em Mac OS X

Siga as instruções apresentadas em seguida para cancelar uma tarefa de impressão.

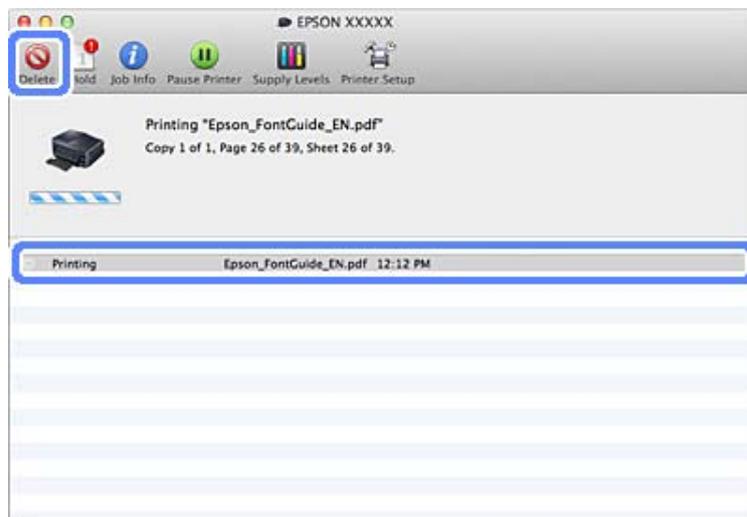
Nota:

Se tiver enviado uma tarefa de impressão em Mac OS X 10.6 através da rede, poderá não conseguir cancelar a impressão a partir do computador. Pressione  no painel de controlo do produto para cancelar uma tarefa de impressão. Para resolver este problema, consulte o Guia de Rede interactivo.

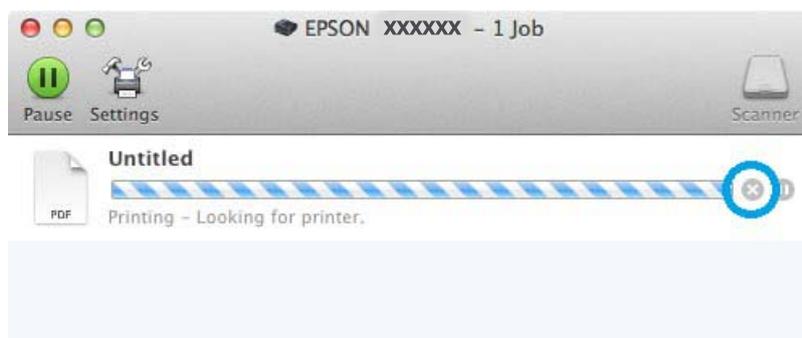
- 1 Clique no ícone do produto em Dock (Ancorar).
- 2 Na lista Nome do Documento, seleccione o documento que está a imprimir.

Impressão

- 3** Clique no botão **Delete (Apagar)** para cancelar a tarefa de impressão.



Em Mac OS X 10.9/10.8:
Clique no botão  para cancelar a tarefa de impressão.



Outras Opções

Imprimir fotografias facilmente



O Epson Easy Photo Print permite dispor e imprimir imagens digitais em vários tipos de papel. As instruções pormenorizadas apresentadas na janela permitem pré-visualizar as imagens impressas e obter os efeitos pretendidos sem ter de efectuar definições difíceis.

Utilizando a função Quick Print, pode imprimir com as definições que efectuar com apenas um único clique.

Iniciar o Epson Easy Photo Print

Em Windows

- ❑ Faça duplo clique no ícone **Epson Easy Photo Print** no ambiente de trabalho.
- ❑ **Em Windows 8.1 e 8:**
Clique com o botão direito do rato no ecrã **Start (Iniciar)**, ou passe o dedo no ecrã **Start (Iniciar)** desde a extremidade inferior ou superior, e seleccione **All apps (Todas as aplicações)**; em seguida, seleccione **Easy Photo Print** em **Epson Software**.

No Windows 7 e Vista:

Clique no botão **Start (Iniciar)**, seleccione **All Programs (Todos os Programas)**, clique em **Epson Software** e **Easy Photo Print**.

No Windows XP:

Clique em **Start (Iniciar)**, seleccione **All Programs (Todos os Programas)**, seleccione **Epson Software** e clique em **Easy Photo Print**.

Em Mac OS X

Faça duplo clique na pasta **Applications (Aplicações)** no disco rígido Mac OS X, faça duplo clique nas pastas **Epson Software** e **Easy Photo Print** e, por fim, faça duplo clique no ícone **Easy Photo Print**.

Adicionar uma predefinição de impressão

Se criar a sua própria predefinição de configurações de impressão frequentemente utilizadas, poderá imprimir facilmente seleccionando a predefinição na lista.

Definições do produto em Windows

- 1** Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Windows” na página 37](#)
- 2** Defina itens como Document Size (Formato) e Paper Type (Tipo de Papel) nos separadores Main (Principal) ou More Options (Mais Opções).
- 3** Clique em **Add/Remove Presets (Adicionar/Remover Predefinições)** em Printing Presets (Predefinições Impressão).

Nota:

Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Add/Remove Presets (Adicionar/Remover Predefinições)**, seleccione o nome da predefinição na lista e, em seguida, apague-a.

Definições do produto em Mac OS X

- 1** Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 38](#)
- 2** Defina itens como Paper Size (Formato) e Media Type (Papel).

Impressão

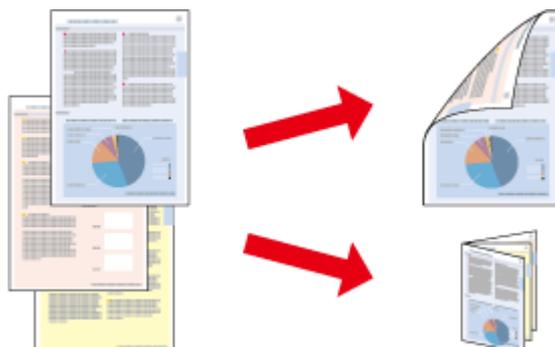
- 3** Guarde as definições actuais como uma predefinição em Presets (Predefinições).

Nota:

Para eliminar uma predefinição adicionada, clique em **Presets (Predefinições) > Show Presets (Mostrar predefinições)**, seleccione o nome da predefinição na lista e, em seguida, apague-a.

Impressão dos 2 lados

Utilize o controlador de impressão para imprimir em ambos os lados do papel.



Para utilizadores de Windows :

Estão disponíveis quatro tipos de impressão dos 2 lados: automática normal, livro dobrado automático, manual normal e livro dobrado manual.

Para utilizadores de Mac OS X :

O Mac OS X suporta apenas a impressão dos 2 lados automática normal.

A impressão dos 2 lados apenas está disponível para os seguintes tipos e formatos de papel.

Papel	Formato
Papel normal	Legal ^{*1} , Letter, A4, B5, A5 ^{*1} , A6 ^{*1}
Epson Bright White Ink Jet Paper (Papel Branco Brilhante para Jacto de Tinta)	A4
Epson Double-Sided Matte Paper (Papel Mate de Dupla Face)	A4 ^{*1}

*1 Apenas impressão dos 2 lados manual.

Impressão

Nota:

- ❑ Esta função pode não estar disponível com algumas definições.
- ❑ A impressão dos 2 lados manual pode não estar disponível quando aceder ao produto a partir de uma rede ou quando utilizar como uma impressora partilhada.
- ❑ Se houver pouca tinta durante a impressão dos 2 lados automática, o produto pára de imprimir e tem de substituir a tinta. Quando terminar a substituição da tinta, o produto volta a imprimir, mas pode haver algumas partes em falta na impressão. Se isso acontecer, volte a imprimir a página que contém partes em falta.
- ❑ A capacidade de alimentação difere durante a impressão dos 2 lados.
➔ “[Seleccionar Papel](#)” na página 18
- ❑ Utilize apenas papel adequado à impressão dos 2 lados. caso contrário, a qualidade de impressão poderá diminuir.
- ❑ Consoante o tipo de papel e a quantidade de tinta utilizada para imprimir texto e imagens, é possível que a tinta passe de um lado para o outro do papel.
- ❑ Durante a impressão dos 2 lados, a superfície do papel poderá ficar esborratada.
- ❑ Esta função não está disponível quando Rear Paper Feed Slot (Entrada Alim. Posterior) está seleccionado como definição de Paper Source (Sist. Alimentação).

Nota para Windows:

A impressão dos 2 lados manual está disponível apenas quando o EPSON Status Monitor 3 está activado. Para activar o monitor de estado, aceda ao controlador de impressão, clique no separador **Maintenance (Manutenção)** e, em seguida, clique no botão **Extended Settings (Definições Aumentadas)**. Na janela **Extended Settings (Definições Aumentadas)**, seleccione a caixa de verificação **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.

Nota para Mac OS X:

Quando efectuar a impressão dos 2 lados automática, a impressão pode ser lenta, consoante a combinação de opções seleccionadas para **Document Type (Tipo de documento)** em **Two-sided Printing Settings (Definições de Impressão Dúplex)** e para **Print Quality (Resolução)** em **Print Settings (Definições de Impressão)**.

Definições do produto em Windows

- 1 Aceda às definições da impressora.
➔ “[Aceder ao controlador de impressão em Windows](#)” na página 37
- 2 Seleccione a opção de 2-sided printing (Impressão dos 2 lados) pretendida no separador Main (Principal).
- 3 Clique em **Settings (Definições)** e efectue as definições adequadas.

Nota:

Para imprimir folhetos, seleccione **Booklet (Folheto)**.

- 4 Clique em **Print Density (Densidade Impressão)**, defina uma opção em **Select Document Type (Seleccionar Tipo de Documento)** e, em seguida, clique em **OK** para fechar a janela.

O controlador de impressão define automaticamente as opções de **Print Density (Densidade Impressão)** para esse tipo de documento.

Impressão

Nota:

- Na impressão dos 2 lados manual, a definição *Print Density (Densidade Impressão)* não está disponível.
- Na impressão dos 2 lados automática, a impressora pode ficar mais lenta dependendo da combinação de opções seleccionadas em *Select Document Type (Seleccionar Tipo de Documento)* na janela *Print Density (Densidade Impressão)* e em *Quality (Qualidade)* no separador *Main (Principal)*.

5

Defina os outros itens nos separadores *Main (Principal)* e *More Options (Mais Opções)* conforme necessário e, em seguida, clique em **OK**.

6

Clique em **Print (Imprimir)**.

Na impressão dos 2 lados manual, quando o primeiro lado acabar de ser impresso, aparecerá uma janela emergente no computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Nota:

- A margem de união real pode variar consoante as definições especificadas na aplicação que está a utilizar. Antes de imprimir uma tarefa de impressão completa, imprima algumas folhas para verificar os resultados.
- A impressão dos 2 lados manual permite imprimir as páginas pares em primeiro lugar. Quando imprime páginas pares, no fim da tarefa de impressão é ejectada uma folha de papel em branco.
- Quando imprimir manualmente, certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de voltar a colocar o papel.

Definições do produto em Mac OS X

1

Aceda à caixa de diálogo **Print (Imprimir)**.

➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 38](#)

2

Efectue as definições adequadas no painel **Two-sided Printing Settings (Definições de Impressão Dúplex)**.

3

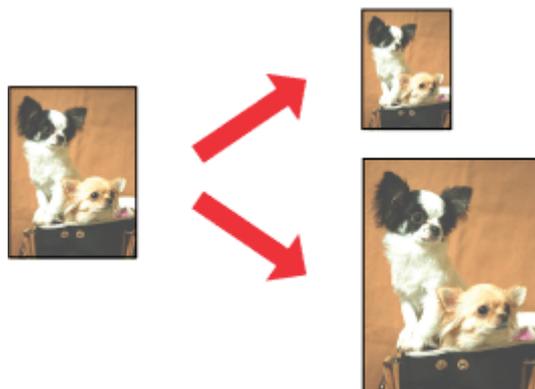
Verifique as outras definições e imprima.

Nota:

*Se for imprimir dados de densidade elevada, como fotografias ou gráficos, é aconselhável ajustar as definições **Print Density (Densidade Impressão)** e **Increased Ink Drying Time (Mais Tempo de Secagem da Tinta)** manualmente.*

Impressão com ajuste à página

Permite aumentar ou reduzir automaticamente o tamanho do documento de forma a ajustá-lo ao formato de papel seleccionado no controlador de impressão.



Nota:

Esta função pode não estar disponível com algumas definições.

Definições do produto em Windows

- 1 Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Windows” na página 37](#)
- 2 Efectue as definições abaixo indicadas no separador More Options (Mais Opções).
 - Document Size (Formato): Seccione o formato de papel que definiu na aplicação.
 - Output Paper (Ejectar Papel): Seccione o formato do papel que colocou na impressora.

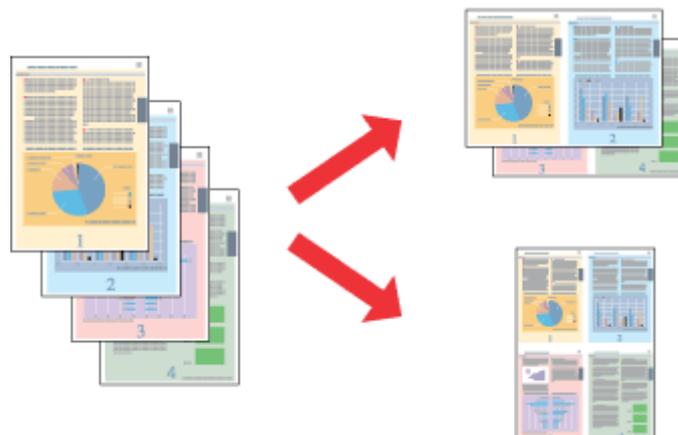
Fit to Page (Ajustar à Página) é seleccionado automaticamente.
- 3 Verifique as outras definições e imprima.

Definições do produto em Mac OS X

- 1 Aceda à caixa de diálogo Print (Imprimir).
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 38](#)
- 2 Seccione **Scale to fit paper size (Escala de acordo com Definição do Papel)** para Destination Paper Size (Formato do Papel Alvo) no painel Paper Handling (Gestão do Papel) e, em seguida, seccione o formato de papel que está a utilizar no menu emergente.
- 3 Verifique as outras definições e imprima.

Impressão Pages per sheet (Páginas por Folha)

Permite utilizar o controlador de impressão para imprimir duas ou quatro páginas numa única folha de papel.



Nota:

- Esta função pode não estar disponível com algumas definições.
- Esta função não está disponível na impressão sem margens.

Definições do produto em Windows

- 1 Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Windows” na página 37](#)
- 2 Selecciona **2-Up (2 Cima)** ou **4-Up (4 Cima)** como definição de Multi-Page (Multi-Páginas) no separador Main (Principal).
- 3 Clique em **Page Order (Ordem das Páginas)**, efectue as definições adequadas e, em seguida, clique em **OK** para fechar a janela.
- 4 Verifique as outras definições e imprima.

Definições do produto em Mac OS X

- 1 Aceda à caixa de diálogo Print (Imprimir).
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 38](#)
- 2 Selecciona o número pretendido de Pages per Sheet (Páginas por folha) e Layout Direction (Direcção da Disposição) (ordem das páginas) no painel Layout (Disposição).
- 3 Verifique as outras definições e imprima.

Impressão ampliada e criação de pósteres (apenas em Windows)

Pode imprimir uma imagem em várias folhas de papel para criar um póster maior. Pode imprimir marcas de alinhamento que o ajudam a unir as folhas.

Nota:

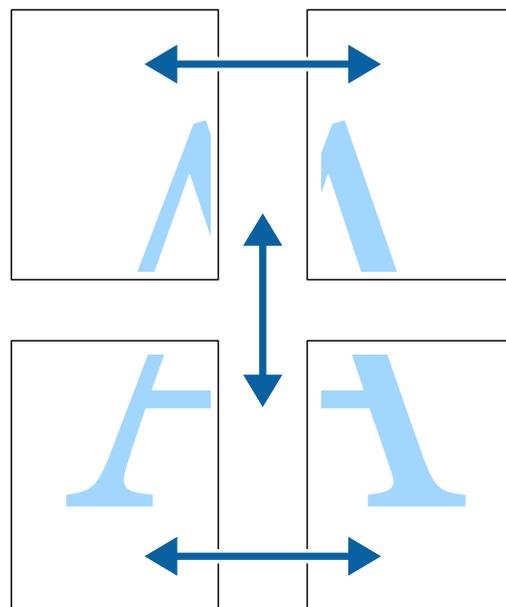
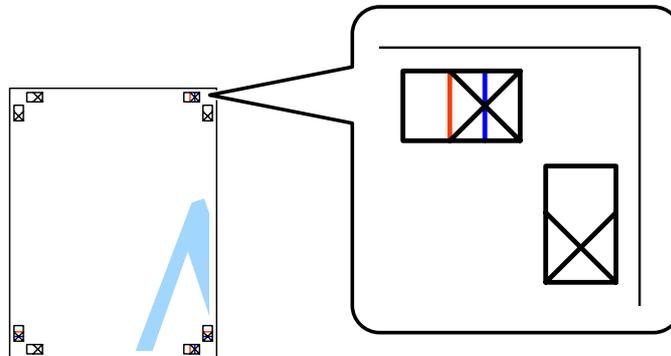
Esta função não está disponível na impressão sem margens.

- 1 Aceda à janela do controlador de impressão.
- 2 Seleccione **2x1 Poster (Poster 2x1)**, **2x2 Poster (Poster 2x2)**, **3x3 Poster (Poster 3x3)** ou **4x4 Poster (Poster 4x4)** a partir de Multi-Page (Multi-Páginas) no separador Main (Principal).
- 3 Clique em **Settings (Definições)**, efectue as definições adequadas e, em seguida, clique em **OK**.
- 4 Defina os outros itens nos separadores Main (Principal) e More Options (Mais Opções) conforme necessário e, em seguida, clique em **OK**.
- 5 Clique em **Print (Imprimir)**.

Pode imprimir uma imagem em várias folhas de papel para criar um póster maior. Pode imprimir marcas de alinhamento que o ajudam a unir as folhas.

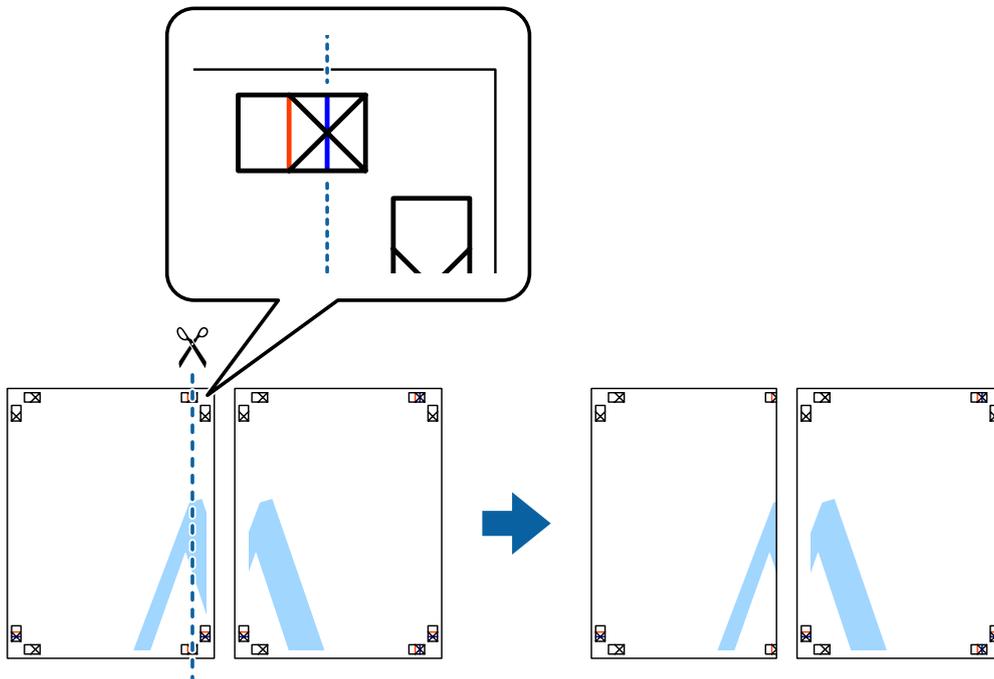
Criar pósteres utilizando marcas de alinhamento sobrepostas

Segue-se um exemplo de como criar um póster quando a opção 2x2 Poster (Poster 2x2) está activada e a opção Overlapping Alignment Marks (Sobrepor Marcas de Alinhamento) está seleccionada em Print Cutting Guides (Imprimir Marcas de Corte).

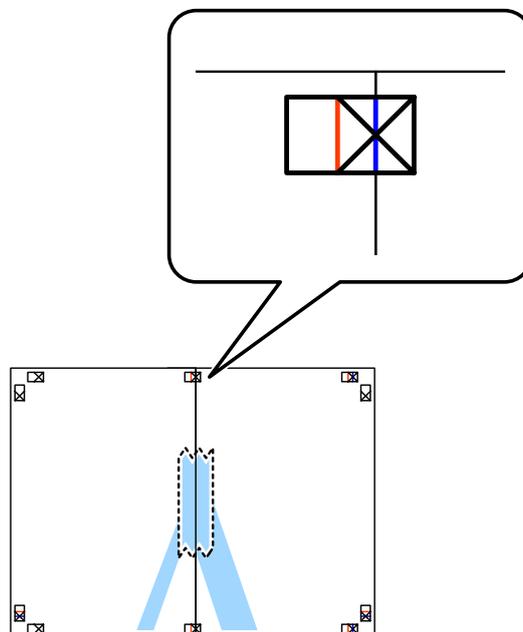


Impressão

- 1 Prepare as duas folhas superiores. Corte as margens da folha da esquerda ao longo da linha vertical azul e através do centro das cruzes superior e inferior.

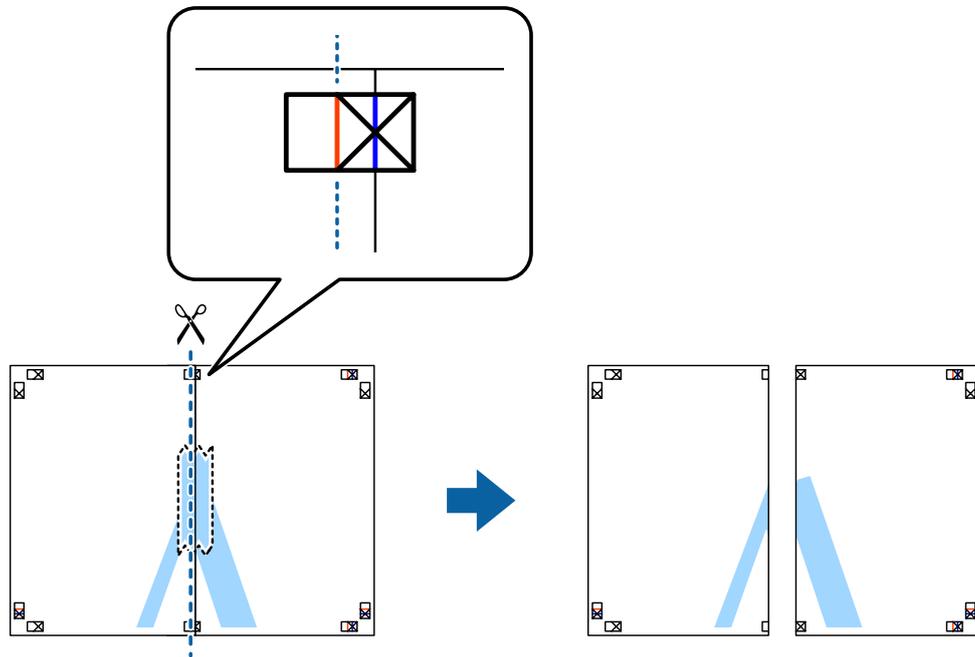


- 2 Coloque a extremidade da folha da esquerda sobre a folha direita e alinhe as cruzes; em seguida, una temporariamente a parte de trás das duas folhas com fita adesiva.

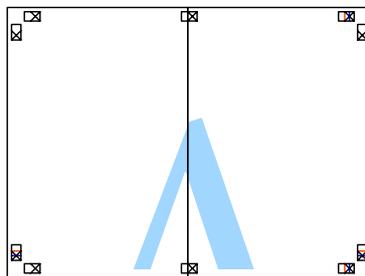


Impressão

- 3** Corte as folhas coladas em duas partes ao longo da linha vertical vermelha e através dos marcadores de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das cruzes).



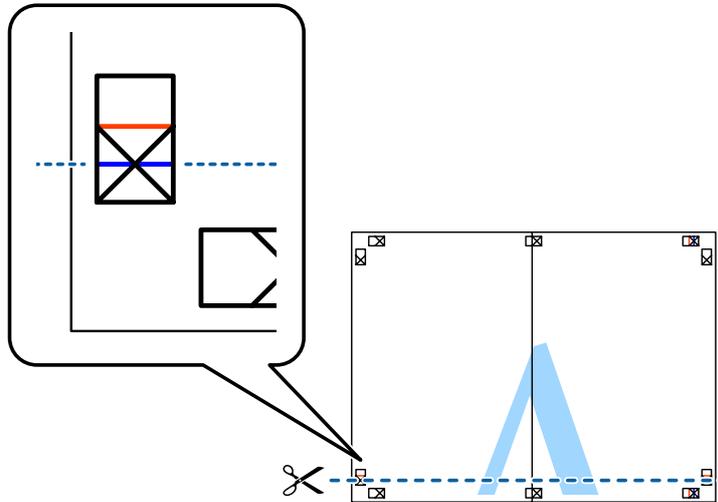
- 4** Una a parte de trás das folhas com fita adesiva.



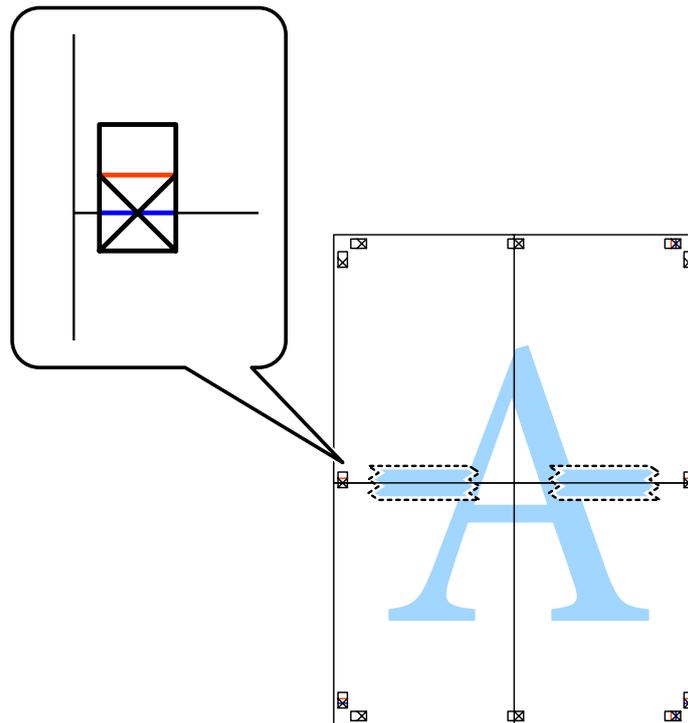
- 5** Repita os pontos 1 a 4 para unir as duas folhas inferiores com fita adesiva.

Impressão

- 6** Corte as margens das duas folhas superiores ao longo da linha horizontal azul e através do centro das cruzes esquerda e direita.

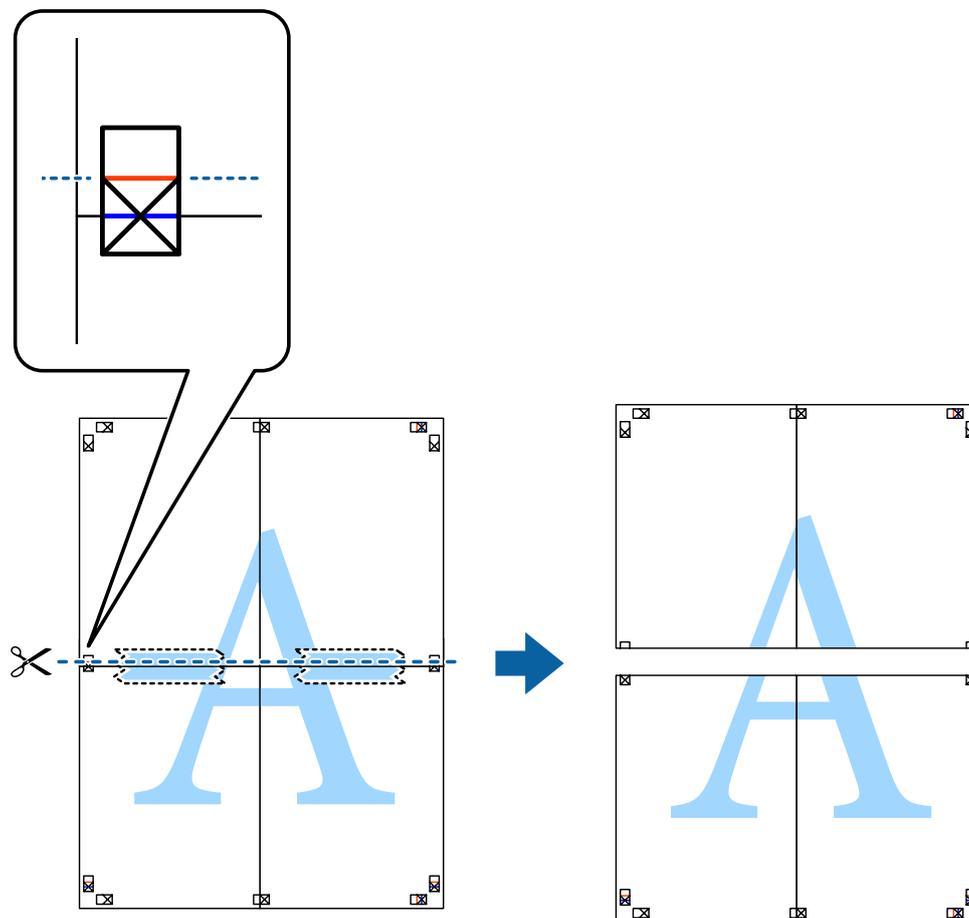


- 7** Coloque a extremidade das duas folhas superiores sobre as duas folhas inferiores e alinhe as cruzes; em seguida, una temporariamente a parte de trás das folhas com fita adesiva.

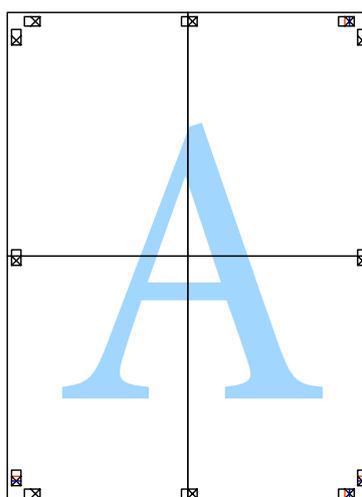


Impressão

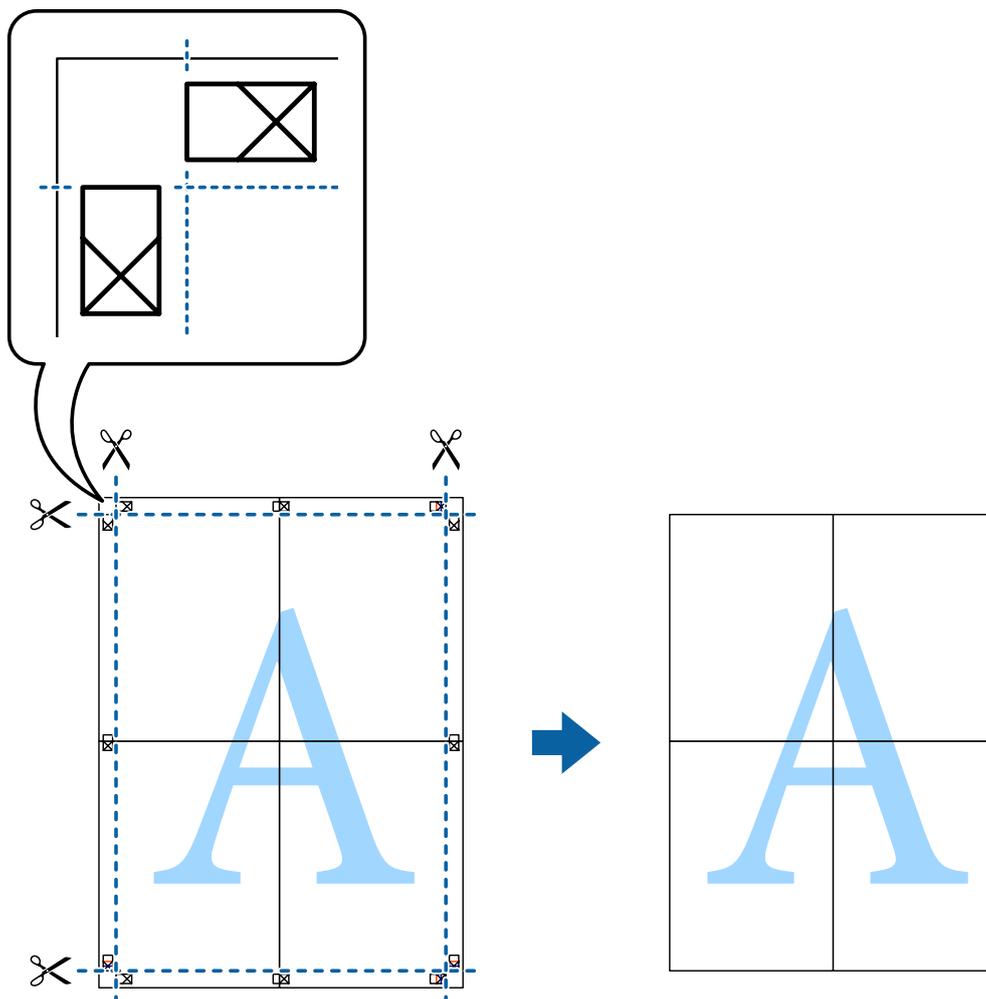
- 8** Corte as folhas coladas em duas partes ao longo da linha horizontal vermelha e através dos marcadores de alinhamento (desta vez, a linha por cima das cruzes).



- 9** Una a parte de trás das folhas com fita adesiva.



- 10** Corte as margens remanescentes ao longo do contorno exterior.



Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas na tarefa de impressão.

PhotoEnhance produz imagens mais nítidas e cores mais vivas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e a luminosidade dos dados de imagem originais.

Nota:

- Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.
- PhotoEnhance ajusta a cor analisando a localização do objecto. Por esse motivo, se tiver alterado a localização do objecto reduzindo, ampliando, recortando ou rodando a imagem, a cor poderá alterar-se inesperadamente. A selecção da definição borderless (Sem margens) também altera a localização do objecto, o que resulta em alterações na cor. Se a imagem estiver desfocada, o tom poderá ser pouco natural. Se a cor for alterada ou tiver um aspecto pouco natural, imprima num modo diferente de PhotoEnhance.

Windows

Selecione o método de correcção de cores a partir de Color Correction (Correcção de cores) no separador More Options (Mais Opções).

Impressão

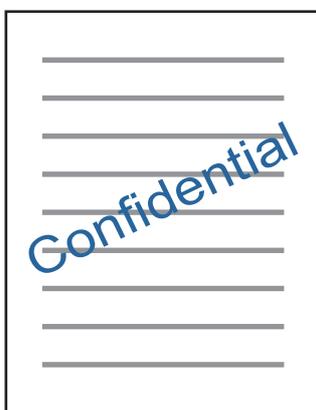
Se seleccionar **Automatic (Automático)**, as cores serão automaticamente ajustadas às definições de tipo de papel e qualidade de impressão. Se seleccionar **Custom (Personalizado)** e clicar em **Advanced (Avançado)**, poderá efectuar as suas próprias definições.

Mac OS X

Aceda à caixa de diálogo Print (Imprimir). Seleccione **Color Matching (Correspondência de cores)** no menu emergente e, em seguida, seleccione **EPSON Color Controls (EPSON Ajuste de Cor)**. Seleccione **Color Options (Opções de Cor)** no menu emergente e, em seguida, seleccione uma das opções disponíveis. Clique na seta junto a **Advanced (Avançado)** e efectue as definições adequadas.

Imprimir marca de água (apenas em Windows)

Pode imprimir uma marca de água como, por exemplo, "Confidential (Confidencial)", nos seus documentos. Pode também adicionar a sua própria marca de água.



Nota:

Esta função não está disponível na impressão sem margens.

Clique em **Watermark Features (Funções de Marca de Água)** no separador More Options (Mais Opções) e, em seguida, seleccione uma marca de água. Clique em **Settings (Definições)** para alterar detalhes como a cor e a posição da marca de água.

Imprimir páginas Web com E-Web Print (apenas em Windows)

E-Web Print é uma aplicação que lhe permite imprimir facilmente páginas Web com vários esquemas. Consulte a ajuda da aplicação para obter mais informações. Pode aceder à ajuda a partir do menu do E-Web Print, na barra de ferramentas do E-Web Print.

Iniciar

Quando instalar o E-Web Print, este será apresentado no seu browser. Clique em **Print (Imprimir)** ou **Clip (Anexo)**.

Imprimir uma etiqueta de CD/DVD com o Epson Print CD

Epson Print CD permite-lhe criar e imprimir facilmente uma etiqueta original de CD/DVD. Pode também criar e imprimir uma protecção para CD/DVD.

No que respeita à área de impressão, pode especificar até 120 mm para o diâmetro exterior e um mínimo de 18 mm para o diâmetro interior. Dependendo das definições, o CD/DVD ou o suporte podem ficar esborratados. Efectue as definições de acordo com a área de impressão do CD/DVD em que pretende imprimir.

Nota:

Para utilizar esta aplicação, é necessário ter instalado o controlador de impressão.

Iniciar no Windows

- Windows 8/Windows 8.1
Introduza o nome da aplicação no atalho de procura e, em seguida, seleccione o ícone apresentado.
- Excepto em Windows 8/Windows 8.1
Clique no botão Iniciar e, em seguida, seleccione **All Programs (Todos os Programas)** ou **Programs (Programas) > Epson Software > Print CD**.

Iniciar no Mac OS X

Go (Aceda a) > Applications (Aplicações) > **Epson Software > Print CD > Print CD**.

Nota:

Quando imprimir uma etiqueta de CD/DVD utilizando uma aplicação comercial, efectue as definições a seguir indicadas.

- Em Windows, a opção A4 é automaticamente seleccionada como definição de **Document Size (Formato)** quando selecciona **CD/DVD Tray (Suporte para CD/DVD)** como definição de Paper Source (Sist. Alimentação). Seleccione **Portrait (Vertical)** como definição de Orientation (Orientação) e **CD/DVD** ou **CD/DVD Premium Surface (Superfície Premium CD/DVD)** como definição de Paper Type (Tipo de Papel).*
- No Mac OS X, seleccione **A4 (CD/DVD)** como definição de Paper Size (Formato). Seleccione Vertical como direcção de impressão e seleccione **CD/DVD** ou **CD/DVD Premium Surface (Superfície Premium CD/DVD)** como definição de Media Type (Papel) no menu Print Settings (Definições de Impressão).*

Imprimir a partir de dispositivos inteligentes

Utilizando o Epson iPrint

Epson iPrint é uma aplicação que lhe permite imprimir fotografias, documentos e páginas Web a partir de um dispositivo inteligente, como um smartphone ou um tablet. Pode utilizar a impressão local, imprimindo a partir de um dispositivo inteligente que esteja ligado à mesma rede sem fios que a impressora, ou a impressão remota, imprimindo externamente a partir da Internet. Para utilizar a impressão remota, registe a impressora no serviço Epson Connect.



Pode instalar o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente utilizando o URL ou o código QR a seguir apresentados.

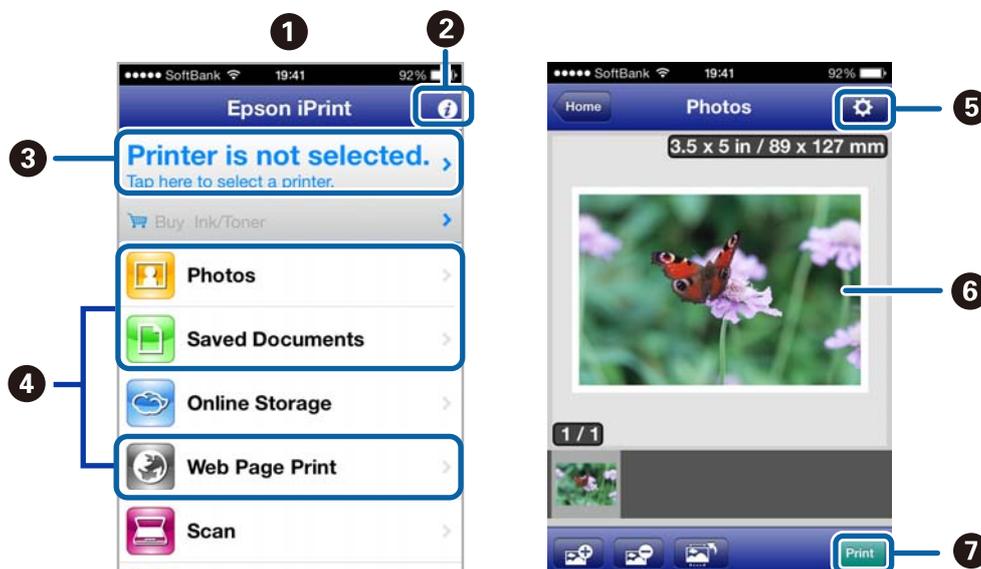
<http://iپر.to/a>



Utilizando o Epson iPrint

Inicie o Epson iPrint no dispositivo inteligente e seleccione o item que pretende utilizar no ecrã principal.

As capturas de ecrã a seguir apresentadas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.



Impressão

1	Ecrã principal apresentado quando a aplicação é iniciada.
2	Apresenta informações sobre como configurar a impressora e um conjunto de Perguntas Frequentes.
3	Apresenta o ecrã onde pode seleccionar a impressora e efectuar as definições de impressão. Depois de seleccionar a impressora, não terá de a seleccionar novamente na utilização seguinte.
4	Selecione o que pretende imprimir, como fotografias, documentos e páginas Web.
5	Apresenta o ecrã no qual pode efectuar definições de impressão, como o formato do papel e o tipo de papel.
6	Apresenta as fotografias e os documentos que seleccionou.
7	Inicia a impressão.

Nota:

Para imprimir a partir do menu de documentos utilizando iPhone, iPad e iPod touch no iOS, inicie o Epson iPrint depois de transferir o documento que pretende imprimir utilizando a função de partilha de ficheiros do iTunes.

Partilhar o Produto para Impressão

Configuração em Windows

Estas instruções explicam como configurar o produto para que possa ser partilhado por outros utilizadores na rede.

Em primeiro lugar, terá de configurar o produto como uma impressora partilhada no computador ligado directamente ao produto. Em seguida, adicione o produto a cada um dos computadores da rede que terá acesso a ele.

Nota:

- Estas instruções destinam-se apenas a pequenas redes. Para partilhar o produto numa rede de grande porte, consulte o administrador da rede.*
- As imagens de ecrãs desta secção referem-se ao Windows 7.*

Configurar o produto como uma impressora partilhada

Nota:

- Para configurar o produto como uma impressora partilhada em Windows 8.1, 8, 7 ou Vista, necessitará de uma conta com privilégios de administrador e da palavra-passe se iniciar sessão como um utilizador padrão.*
- Para configurar o produto como uma impressora partilhada em Windows XP, tem de iniciar sessão com uma conta de Computer Administrator (Administrador de computador).*

Execute as operações seguintes no computador que está ligado directamente ao produto:

Impressão

1

Windows 8.1 e 8:

Selecione **Desktop (Ambiente de trabalho)**, o charm (atalho) **Settings (Definições)** e **Control Panel (Painel de Controlo)**. Em seguida, selecione **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)** na categoria **Hardware and Sound (Hardware e som)**.

Windows 7:

Clique no botão **Start (Iniciar)** e selecione **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)**.

Windows Vista:

Clique no botão **Start (Iniciar)**, selecione **Control Panel (Painel de Controlo)** e, em seguida, selecione **Printer (Impressora)** na categoria **Hardware and Sound (Hardware e som)**.

Windows XP:

Clique em **Start (Iniciar)**, selecione **Control Panel (Painel de Controlo)** e, em seguida, selecione **Printers and Faxes (Impressoras e faxes)** na categoria **Printers and Other Hardware (Impressoras e outro hardware)**.

2

Windows 8.1, 8 e 7:

Clique com o botão direito do rato no produto, ou pressione sem soltar o produto, e selecione **Printer properties (Propriedades de impressora)**; em seguida, selecione **Sharing (Partilha)**. Em seguida, selecione o botão **Change Sharing Options (Alterar Opções de Partilha)**.

Windows Vista:

Clique com o botão direito do rato no ícone do produto e clique em **Sharing (Partilha)**. Clique no botão **Change sharing options (Alterar Opções de Partilha)** e, em seguida, clique em **Continue (Continuar)**.

Windows XP:

Clique com o botão direito do rato no ícone do produto e clique em **Sharing (Partilha)**.

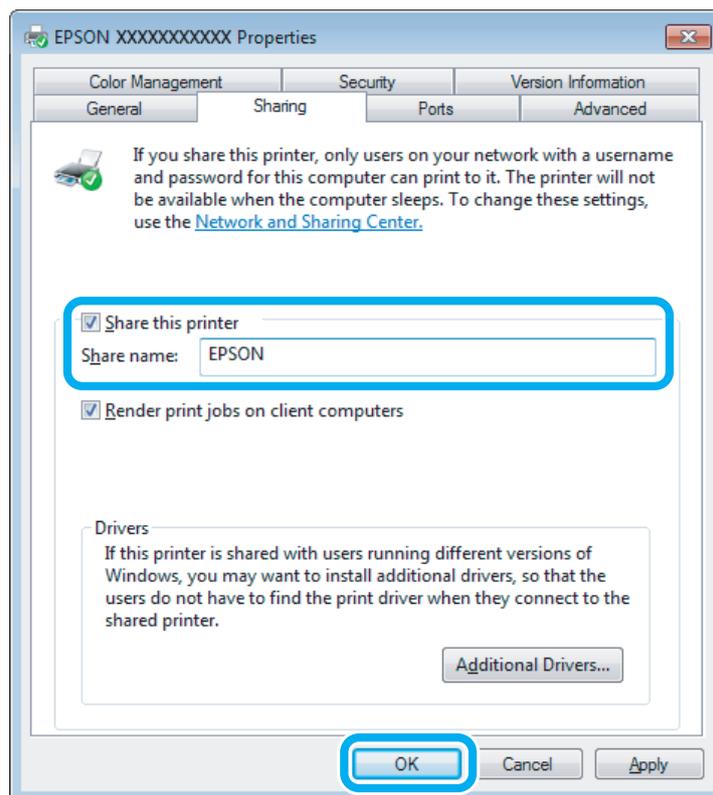
3

Selecione **Share this printer (Partilhar esta impressora)** e, em seguida, introduza um nome de partilha.

Nota:

Não utilize espaços nem hífenes no nome de partilha.

Impressão



Se pretender transferir automaticamente os controladores da impressora para computadores com diferentes versões do Windows, clique em **Additional Drivers (Controladores adicionais)** e seleccione o ambiente e os sistemas operativos dos outros computadores. Clique em **OK** e insira o disco com o software do produto.

4

Clique em **OK** ou **Close (Fechar)** (se tiver instalado controladores adicionais).

Adicionar o produto aos outros computadores da rede

Execute as operações seguintes para adicionar o produto a cada computador da rede que terá acesso ao produto.

Nota:

O produto tem de estar configurado como uma impressora partilhada no computador ao qual está ligado, para que possa ser acedido a partir de outro computador.

➔ *“Configurar o produto como uma impressora partilhada” na página 61*

1

Windows 8.1 e 8:

Selecione **Desktop (Ambiente de trabalho)**, o charm (atalho) **Settings (Definições)** e **Control Panel (Painel de Controlo)**. Em seguida, seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)** na categoria **Hardware and Sound (Hardware e som)**.

Windows 7:

Clique no botão **Start (Iniciar)** e seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)**.

Windows Vista:

Clique no botão **Start (Iniciar)**, seleccione **Control Panel (Painel de Controlo)** e, em seguida, seleccione **Printer (Impressora)** na categoria **Hardware and Sound (Hardware e som)**.

Impressão

Windows XP:

Clique em **Start (Iniciar)**, seleccione **Control Panel (Painel de Controlo)** e, em seguida, seleccione **Printers and Faxes (Impressoras e faxes)** na categoria **Printers and Other Hardware (Impressoras e outro hardware)**.

2

Windows 8.1, 8, 7 e Vista:

Selecione o botão **Add a printer (Adicionar uma impressora)**.

Windows XP:

Clique no botão **Add a printer (Adicionar uma impressora)**. É apresentado o Add Printer Wizard (Assistente para adicionar impressoras). Clique no botão **Next (Seguinte)**.

3

Windows 8.1 e 8:

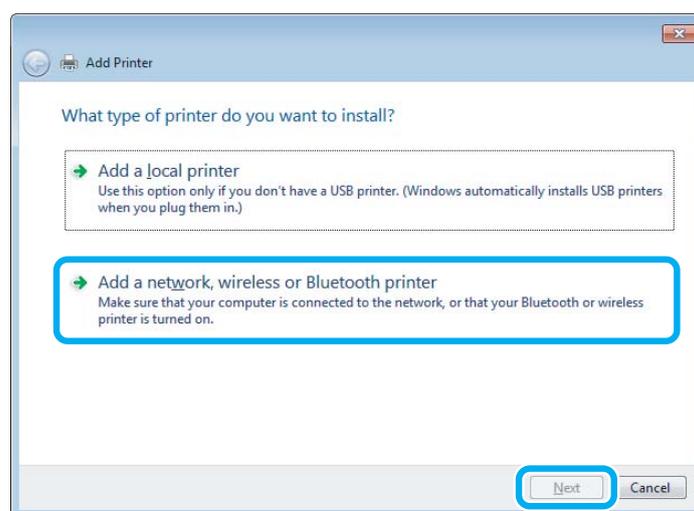
Avance para o ponto 4.

Windows 7 e Vista:

Clique em **Add a network, wireless or Bluetooth printer (Adicionar uma impressora de rede, sem fios ou Bluetooth)** e, em seguida, clique em **Next (Seguinte)**.

Windows XP:

Selecione **A network printer, or a printer attached to another computer (Uma impressora de rede ou uma impressora ligada a outro computador)** e, em seguida, clique em **Next (Seguinte)**.



4

Siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar o produto que pretende utilizar.

Nota:

Dependendo do sistema operativo e da configuração do computador ao qual o produto está ligado, o Add Printer Wizard (Assistente para adicionar impressoras) pode solicitar a instalação do controlador de impressão a partir do disco que contém o software do produto. Clique no botão **Have Disk (Disco)** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Configuração em Mac OS X

Para configurar o produto numa rede Mac OS X, utilize a definição Printer Sharing (Partilha de Impressoras). Para mais informações, consulte a documentação do Macintosh.

Informações sobre tinteiros

Informações sobre tinteiros

Pode utilizar os seguintes tinteiros neste produto:

XP-55	Elefante 	Black (Preto)	Light Cyan (Ciano claro)	Magenta	Cyan (Ciano)	Yellow (Amarelo)	Light Magenta (Magenta claro)
		24 24XL	24 24XL	24 24XL	24 24XL	24 24XL	24 24XL

* Para obter informações sobre os rendimentos dos tinteiros Epson, visite o seguinte sítio Web:
<http://www.epson.eu/pageyield>

Cor	Black (Preto), Light Cyan (Ciano claro), Magenta, Cyan (Ciano), Yellow (Amarelo), Light Magenta (Magenta claro)
Duração	Para melhores resultados, use o tinteiro nos seis meses seguintes à abertura da embalagem.
Temperatura	Conservação: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) 1 mês a 40 °C (104 °F) Congelação:* -16 °C (3,2 °F)

* A tinta descongela e é utilizável após cerca de 3 horas a 25 °C (77 °F).

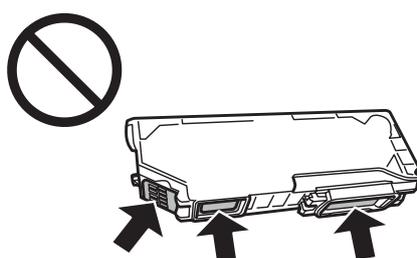
Substituir Tinteiros

Instruções de Segurança, Precauções e Especificações dos Tinteiros

Instruções de segurança

Quando manusear tinteiros, tenha em atenção o seguinte:

- Mantenha os tinteiros fora do alcance das crianças.
- Tenha cuidado quando manusear os tinteiros, uma vez que pode ter ficado alguma tinta à volta da área de fornecimento de tinta.
Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área com água e sabão.
Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Recorra a um médico se os problemas de visão não desaparecerem ao fim de algum tempo.
Se a tinta entrar para a boca, cuspa-a de imediato e consulte um médico com urgência.
- Se retirar o tinteiro do produto para utilização posterior ou para o deitar fora, certifique-se de que volta a colocar a tampa na porta de fornecimento de tinta do tinteiro para evitar que a tinta seque ou que as zonas circundantes fiquem manchadas de tinta.
- Não faça pressão nem esmague os tinteiros e tenha cuidado para não os deixar cair. Se o fizer, a tinta pode verter.
- Não desmonte nem remodele o tinteiro, pois, se o fizer, pode não conseguir imprimir normalmente.
- Não toque nas partes indicadas na figura. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.



- Não deixe o produto sem os tinteiros instalados ou não desligue o produto durante a substituição dos tinteiros. Caso contrário, a tinta restante nos jactos das cabeças de impressão secará e não poderá imprimir.

Precauções na substituição de tinteiros

Antes de substituir tinteiros, leia todas as instruções apresentadas em seguida.

Substituir Tinteiros

- ❑ A Epson recomenda a utilização de tinteiros genuínos Epson. A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinteiros que não sejam tinteiros Epson genuínos. A utilização de tinta não genuína pode causar danos não cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar um funcionamento irregular do produto. É possível que não apareçam informações sobre os níveis da tinta não genuína.
- ❑ Não agite os tinteiros com demasiada força; se o fizer, a tinta pode verter.
- ❑ Este produto utiliza tinteiros equipados com circuitos integrados (chips IC) que controlam informações, como a quantidade de tinta restante em cada tinteiro. Isto significa que mesmo que retire o tinteiro do produto antes de ele estar vazio, poderá continuar a utilizá-lo depois de o reinserir de novo no produto. Contudo, quando reinsere um tinteiro, é possível que alguma tinta seja gasta para garantir o desempenho do produto.
- ❑ Para manter o desempenho óptimo da cabeça de impressão, é gasta alguma tinta de todos os tinteiros, não apenas durante a impressão, mas também durante operações de manutenção, como substituição de tinteiros e limpeza da cabeça de impressão.
- ❑ Não deixe que pó nem nenhum objecto penetrem no interior do suporte de tinteiros. A introdução de algo no suporte poderá prejudicar os resultados de impressão ou fazer com que deixe de ser possível imprimir.
- ❑ Para rentabilizar a tinta ao máximo, retire apenas um tinteiro quando estiver pronto para o substituir. Poderá não conseguir utilizar os tinteiros que têm pouca tinta depois de os retirar e voltar a inserir.
- ❑ Abra apenas a embalagem do tinteiro quando estiver pronto para o instalar no produto. O tinteiro foi embalado em vácuo para manter a sua fiabilidade. Se deixar o tinteiro fora da embalagem durante um longo período de tempo antes de o utilizar, não será possível imprimir normalmente.
- ❑ Instale todos os tinteiros; caso contrário, não consegue imprimir.
- ❑ Quando acabar a tinta de cor mas continuar a existir tinta preta, pode continuar a imprimir temporariamente apenas com tinta preta. Para mais informações, consulte [“Impressão temporária com tinta preta quando os tinteiros de cor acabam” na página 70](#).
- ❑ Se um tinteiro tiver pouca tinta, prepare um novo tinteiro.
- ❑ Depois de retirar o tinteiro de um local frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente pelo menos durante três horas antes de o utilizar.
- ❑ Guarde os tinteiros num local fresco e escuro.
- ❑ Não pode utilizar os tinteiros fornecidos com o produto para substituição.

Especificações dos Tinteiros

- ❑ A Epson recomenda a utilização do tinteiro antes da data indicada na embalagem.
- ❑ Os tinteiros fornecidos com o produto são parcialmente utilizados durante a instalação inicial. Para produzir impressões de elevada qualidade, a cabeça de impressão do produto será totalmente carregada com tinta. Este processo só ocorre uma vez e consome alguma tinta, pelo que estes tinteiros podem imprimir menos páginas do que os tinteiros posteriores.
- ❑ Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência de impressão e as condições ambientais, tais como a temperatura.

Substituir Tinteiros

- ❑ Para garantir uma qualidade de impressão excelente e ajudar a proteger a cabeça de impressão, há uma reserva de tinta de segurança, cuja quantidade é variável, que ainda permanece no tinteiro quando o produto indica que o deve substituir. Os rendimentos apresentados não incluem esta reserva.
- ❑ Embora os tinteiros possam conter materiais reciclados, isso não afecta a função ou o desempenho do produto.
- ❑ Quando imprimir a preto e branco (monocromático) ou em escala de cinzentos, poderão ser utilizadas tintas de cor em vez de tinta preta dependendo das definições de tipo de papel ou qualidade de impressão. Isto deve-se ao facto de ser utilizada uma mistura de tintas de cor para criar o preto.

Verificar o Estado dos Tinteiros

Em Windows

Nota:

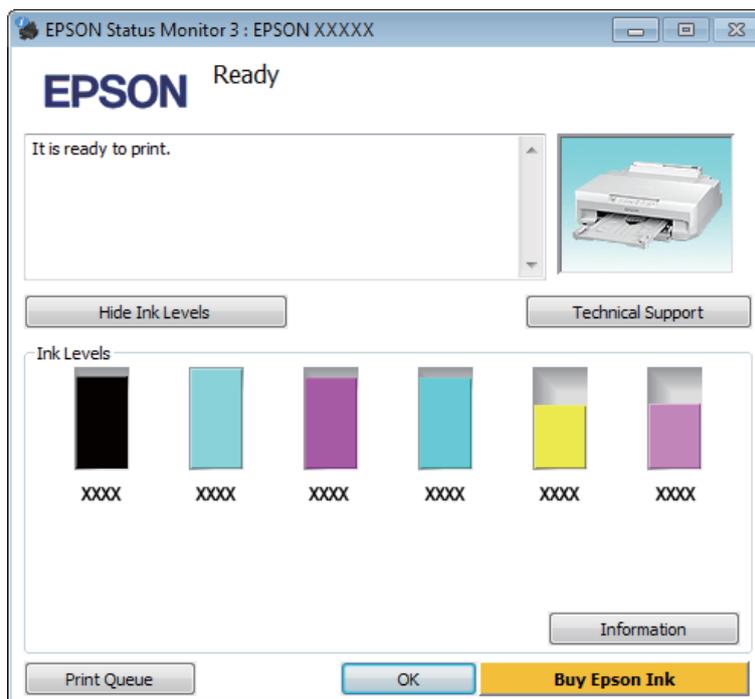
- ❑ *A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinteiros que não sejam tinteiros Epson genuínos. Se estiverem instalados tinteiros que não sejam da Epson, o estado do tinteiro pode não ser apresentado.*
- ❑ *Quando um tinteiro tiver pouca tinta, o ecrã Low Ink Reminder (Aviso de Pouca Tinta) aparece automaticamente. Pode também verificar o estado do tinteiro através deste ecrã. Se não quiser visualizar este ecrã, aceda primeiro ao controlador de impressão e clique no separador **Maintenance (Manutenção)** e, em seguida, no botão **Monitoring Preferences (Preferências)**. No ecrã Monitoring Preferences (Preferências), desselecione a caixa de verificação **See Low Ink Reminder alerts (Ver alertas de Aviso de Pouca Tinta)**.*
- ❑ *Se um tinteiro tiver pouca tinta, prepare um novo tinteiro.*

Para verificar o estado do tinteiro, execute uma das seguintes operações:

- ❑ Faça duplo clique no ícone de atalho do produto situado em taskbar (barra de tarefas) do Windows. Para saber como adicionar um ícone de atalho a taskbar (barra de tarefas), consulte a secção seguinte:
 - ➔ [“A partir do ícone de atalho de taskbar \(barra de tarefas\)” na página 38](#)

Substituir Tinteiros

- Abra o controlador de impressão, clique no separador **Maintenance (Manutenção)** e clique no botão **EPSON Status Monitor 3**. Aparecerá um gráfico a indicar o estado dos tinteiros.



Nota:

- Se a opção **EPSON Status Monitor 3** não aparecer, aceda ao controlador de impressão, clique no separador **Maintenance (Manutenção)** e, em seguida, clique no botão **Extended Settings (Definições Aumentadas)**. Na janela **Extended Settings (Definições Aumentadas)**, seleccione a caixa de verificação **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.
- Os níveis de tinta apresentados são um valor aproximado.

Em Mac OS X

Nota:

Se um tinteiro tiver pouca tinta, prepare um novo tinteiro.

Pode verificar o estado dos tinteiros utilizando o EPSON Status Monitor. Execute as operações apresentadas em seguida.

1

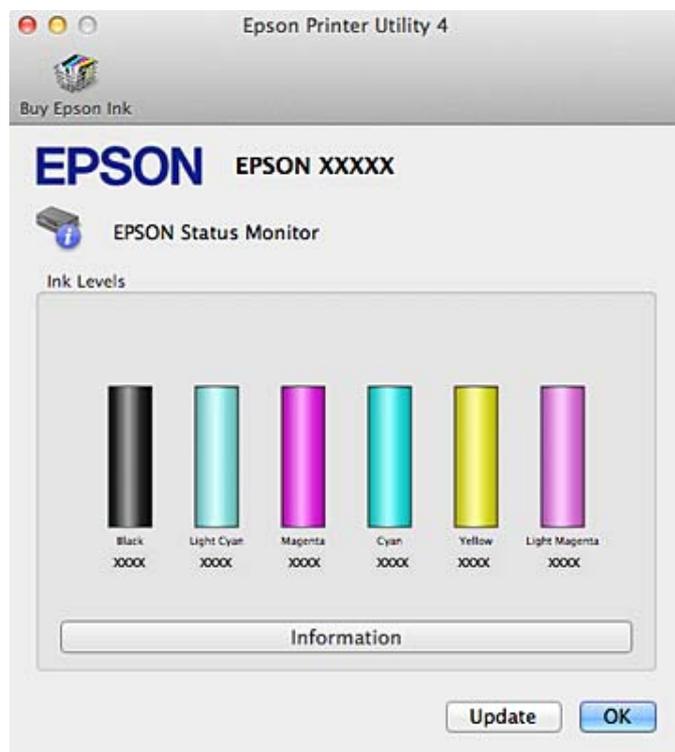
Aceda ao Epson Printer Utility 4.

➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X”](#) na página 38

Substituir Tinteiros

2

Clique no ícone do **EPSON Status Monitor**. É apresentado o EPSON Status Monitor.



Nota:

- O gráfico apresenta o estado dos tinteiros quando abriu o EPSON Status Monitor pela primeira vez. Para actualizar o estado dos tinteiros, clique em **Update (Actualizar)**.
- A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinteiros que não sejam tinteiros Epson genuínos. Se estiverem instalados tinteiros que não sejam da Epson, o estado do tinteiro pode não ser apresentado.
- Os níveis de tinta apresentados são um valor aproximado.

Impressão temporária com tinta preta quando os tinteiros de cor acabam

Quando a tinta de cor acabar mas ainda estiver disponível tinta preta, poderá continuar a imprimir durante um curto período de tempo utilizando apenas tinta preta. No entanto, deve substituir o(s) tinteiro(s) vazio(s) logo que possível. Consulte a secção seguinte para continuar a imprimir temporariamente com tinta preta.

Nota:

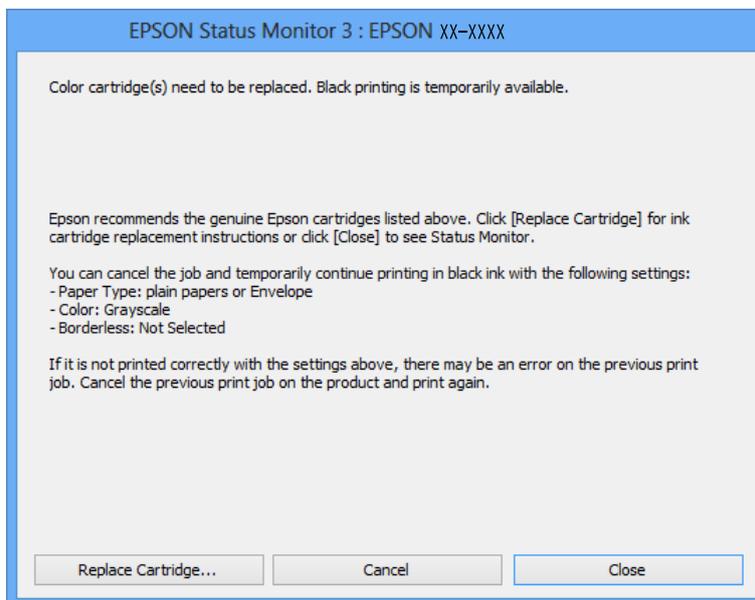
- Esta função não está disponível quando as fotografias e os documentos são impressos directamente na impressora sem utilizar um computador.
- O período de tempo efectivo varia em função das condições de utilização, das imagens impressas, das definições de impressão e da frequência de utilização.

Substituir Tinteiros

Em Windows

Execute as operações seguintes para continuar a imprimir temporariamente com tinta preta.

- 1 Quando o EPSON Status Monitor 3 lhe disser para cancelar a tarefa de impressão, clique em **Cancel (Cancelar)** ou **Cancel Print (Cancelar impressão)** para cancelar a tarefa de impressão.



Nota:

Se o erro que indica que um tinteiro de cor acabou tiver origem num outro computador da rede, poderá ter de cancelar a tarefa de impressão no produto.

- 2 Coloque papel normal ou um envelope.
- 3 Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Windows” na página 37](#)
- 4 Selecione **plain papers (Papal Normal)** ou **Envelope** como definição de Paper Type (Tipo de Papel) no separador Main (Principal).
- 5 Selecione **Grayscale (Escala de Cinzentos)**.

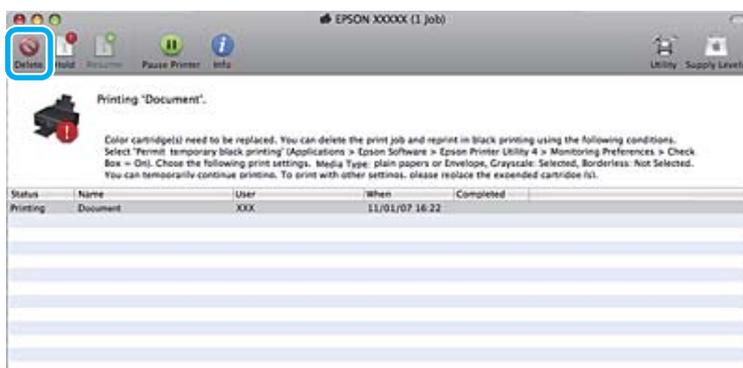
Substituir Tinteiros

- 6 Defina os outros itens nos separadores Main (Principal) e More Options (Mais Opções) conforme necessário e, em seguida, clique em **OK**.
- 7 Imprima o ficheiro.
- 8 O EPSON Status Monitor 3 volta a aparecer no ecrã do computador. Clique em **Print in Black (Imprimir a preto)** para imprimir com tinta preta.

Em Mac OS X

Execute as operações seguintes para continuar a imprimir temporariamente com tinta preta.

- 1 Se a impressão não puder ser retomada, clique no ícone do produto em Dock (Ancorar). Se aparecer uma mensagem de erro a solicitar que cancele a tarefa de impressão, clique em **Delete (Apagar)** e execute as operações seguintes para reimprimir o documento com tinta preta.

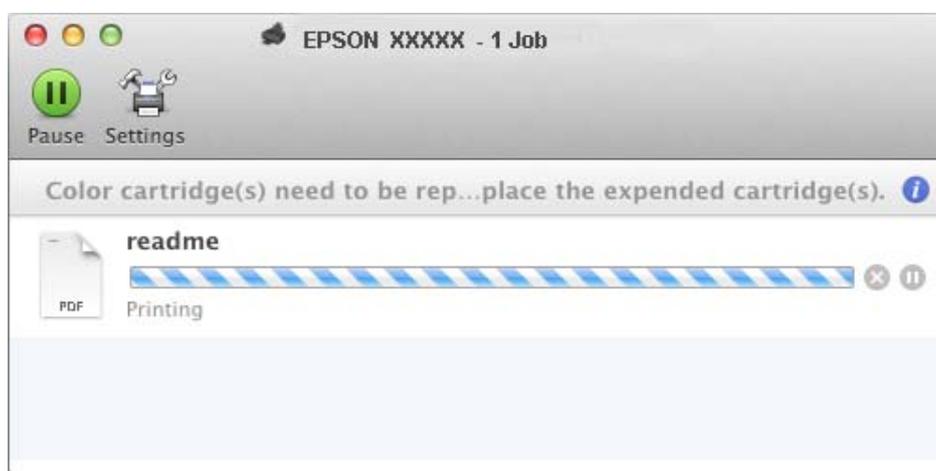


Nota:

Se o erro que indica que um tinteiro de cor acabou tiver origem num outro computador da rede, poderá ter de cancelar a tarefa de impressão no produto.

Em Mac OS X 10.9 ou 10.8:

Clique no botão  e, se aparecer uma mensagem de erro, clique em **OK**. Execute as operações seguintes para reimprimir o documento com tinta preta.



Substituir Tinteiros

- 2 Abra **System Preferences (Preferências do Sistema)**, clique em **Print & Scan** (Mac OS X 10.9, 10.8 ou 10.7) ou **Print & Fax (Impressão e Fax)** (Mac OS X 10.6) e seleccione o produto na lista Printers (Impressoras). Em seguida, clique em **Options & Supplies (Opções e acessórios)** e **Driver (Recurso)**.
- 3 Seleccione **On (Sim)** para Permit temporary black printing (Permitir impressão a preto temporária).
- 4 Coloque papel normal ou um envelope.
- 5 Aceda à caixa de diálogo Print (Imprimir).
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 38](#)
- 6 Clique no botão **Show Details (Mostrar detalhes)** (em Mac OS X 10.9, 10.8 ou 10.7) ou no botão ▼ (em Mac OS X 10.6) para aumentar esta caixa de diálogo.
- 7 Seleccione o produto que está a utilizar para a definição Printer (Impressora) e efectue as definições adequadas.
- 8 Seleccione **Print Settings (Definições de Impressão)** a partir do menu emergente.
- 9 Seleccione **plain papers (Papel Normal)** ou **Envelope** para a definição Media Type (Papel).
- 10 Seleccione a caixa de verificação **Grayscale (Escala de Cinzentos)**.
- 11 Clique em **Print (Imprimir)** para fechar a caixa de diálogo Print (Imprimir).

Poupar Tinta Preta Quando o Tinteiro Tem Pouca Tinta (Apenas em Windows)

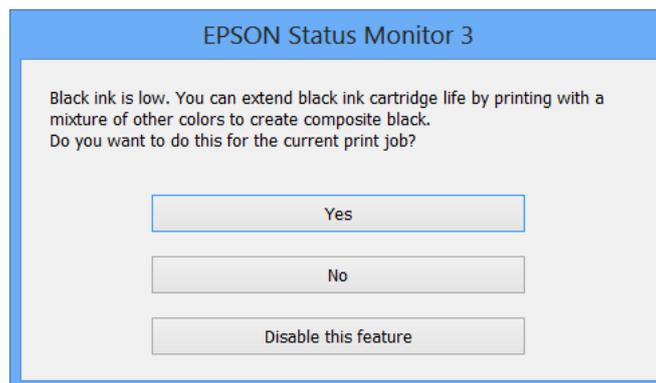
A janela indicada em seguida aparece quando há pouca tinta preta e quando há mais tinta de cor do que preta.

Esta função apenas está disponível quando selecciona as definições a seguir indicadas no controlador de impressão.

- Paper Type (Tipo de Papel): plain papers (Papel Normal)
- Quality (Qualidade): Standard (Normal)

Substituir Tinteiros

- ❑ EPSON Status Monitor 3: Activado

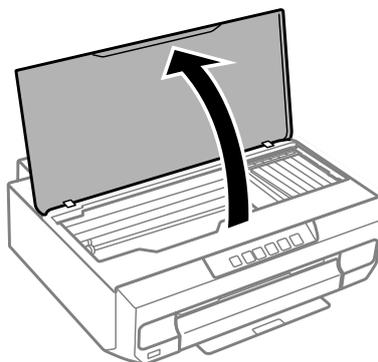


A janela dá-lhe a possibilidade de continuar a utilizar normalmente a tinta preta ou de a poupar recorrendo a uma mistura de tintas de cor para criar preto.

- ❑ Clique no botão **Yes (Sim)** para utilizar uma combinação de tintas de cor para criar preto. Quando voltar a imprimir uma tarefa idêntica, aparecerá a mesma janela.
- ❑ Clique no botão **No (Não)** para continuar a utilizar a tinta preta restante na tarefa que está a imprimir. Quando voltar a imprimir uma tarefa idêntica, aparecerá a mesma janela e continuará a ter a possibilidade de poupar a tinta preta.
- ❑ Clique em **Disable this feature (Desactivar esta função)** para continuar a utilizar a tinta preta restante.

Substituir um tinteiro

- 1 Retire o suporte para CD/DVD se o mesmo estiver colocado.
- 2 Abra a tampa da impressora.

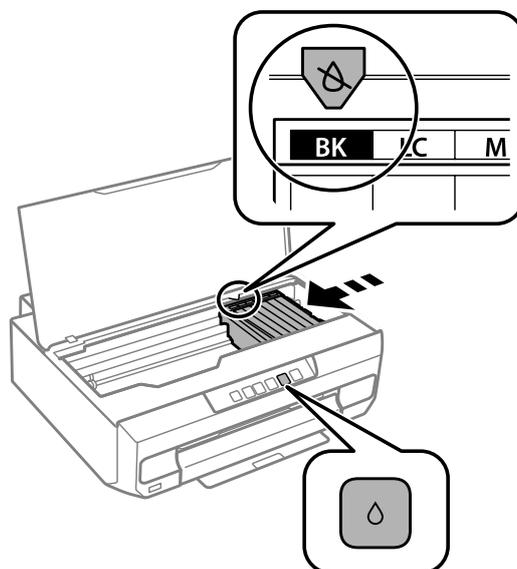


- 3 Pressione o botão Δ .

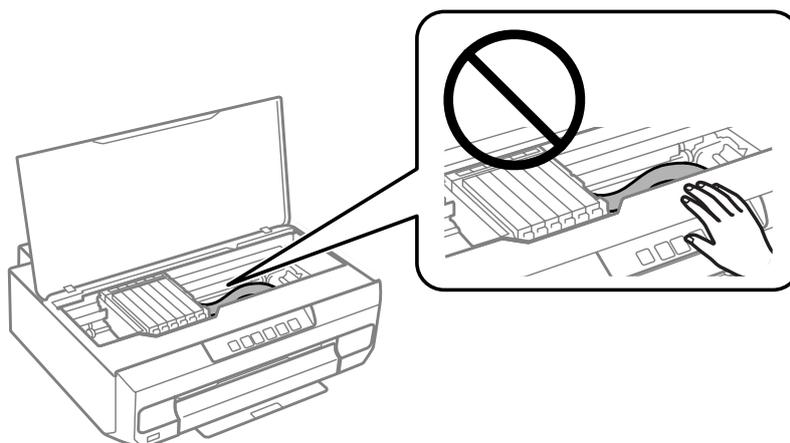
Se o indicador luminoso Δ estiver intermitente ou aceso, a cabeça de impressão deslocar-se-á para a posição \emptyset .

Substituir Tinteiros

Se o indicador luminoso Δ estiver desligado, a cabeça de impressão deslocar-se-á para a posição de substituição de tinteiros. Avance para o ponto 6.



Não toque no cabo branco plano que está ligado ao suporte de tinteiros.



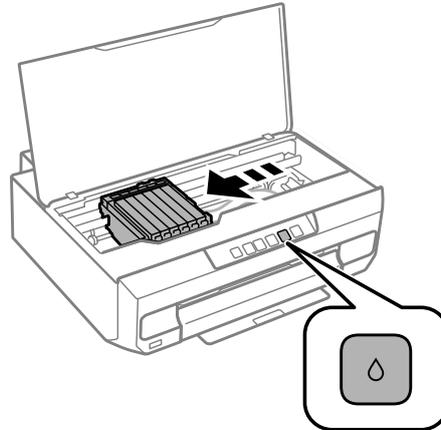
4 Verifique qual o tinteiro que tem de ser substituído (a cor indicada na posição Δ).

Se for necessário substituir outro tinteiro, sempre que pressiona o botão Δ , o tinteiro pára na marca Δ .

Substituir Tinteiros

5 Pressione novamente o botão .

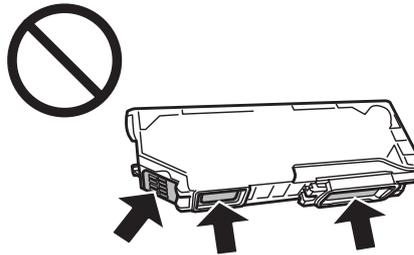
Os tinteiros deslocam-se para a posição de substituição de tinteiros.



6 Retire o tinteiro da respectiva embalagem e, em seguida, retire a tampa da parte inferior do tinteiro.

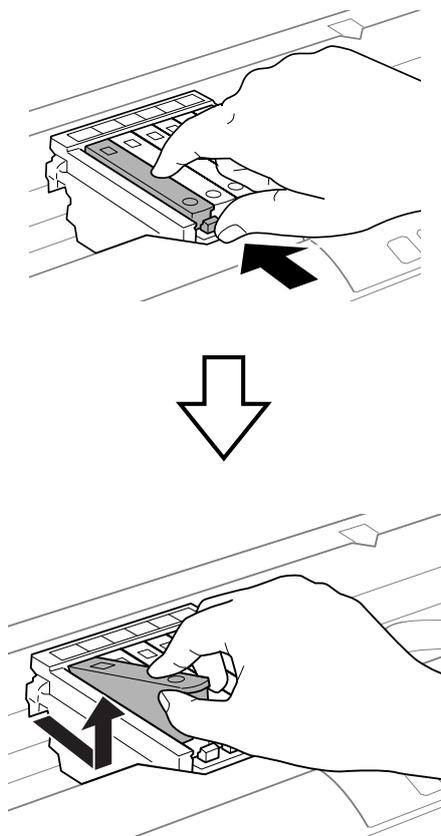
! **Importante:**

Não toque nas partes indicadas na figura. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.



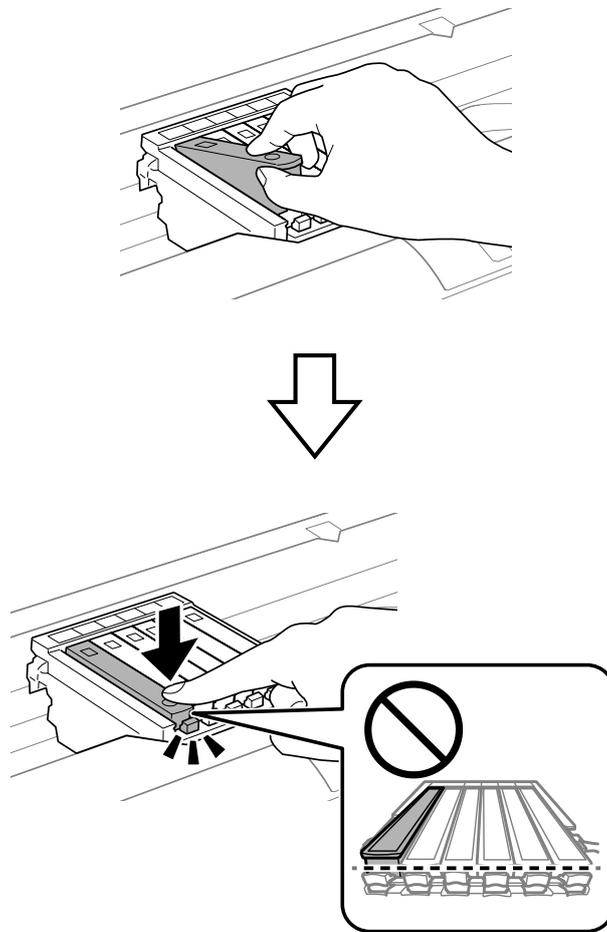
Substituir Tinteiros

- 7** Pressione a patilha para desbloquear o suporte de tinteiros e retire o tinteiro na diagonal.



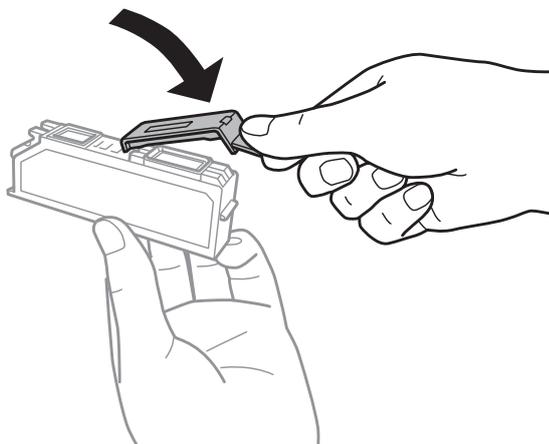
Substituir Tinteiros

- 8** Insira o tinteiro na diagonal no suporte de tinteiros e empurre-o ligeiramente para baixo até o encaixar.



! **Importante:**

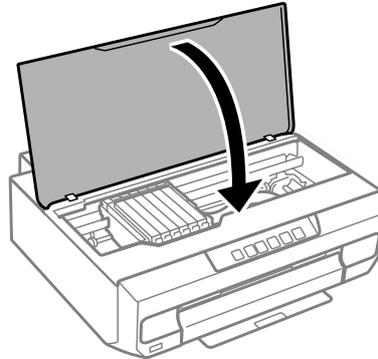
Volte a colocar a tampa na porta de fornecimento de tinta do tinteiro retirado. Deite fora o tinteiro da forma adequada.



Substituir Tinteiros

9 Feche a tampa da impressora.

O carregamento de tinta inicia-se. Desligue a impressora apenas quando o indicador luminoso  deixar de estar intermitente e ficar aceso (aproximadamente 2 minutos).



Nota:

Se o indicador luminoso  não se desligar, instale novamente o tinteiro.

Manutenção do Produto e do Software

Verificar os Jactos das Cabeças de Impressão

Se a impressão ficar demasiado ténue ou faltarem pontos, pode identificar o problema através da verificação dos jactos da cabeça de impressão.

Pode verificar os jactos da cabeça de impressão a partir do computador recorrendo ao utilitário Nozzle Check (Verificação dos Jactos) ou a partir do produto utilizando as teclas.

Utilizar o utilitário Nozzle Check (Verificação dos Jactos) em Windows

Execute as operações seguintes para executar o utilitário Nozzle Check (Verificação dos Jactos).

- 1 Certifique-se de que não são apresentados quaisquer avisos ou erros no painel de controlo e que o receptor foi ejectado.
- 2 Certifique-se de que colocou papel de formato A4 no alimentador 2.
- 3 Clique com o botão direito do rato no ícone do produto em taskbar (barra de tarefas) e seleccione **Nozzle Check (Verificação dos Jactos)**.

Se o ícone do produto não aparecer, consulte a secção seguinte para saber como adicionar o ícone.

➔ [“A partir do ícone de atalho de taskbar \(barra de tarefas\)” na página 38](#)

- 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o utilitário Nozzle Check (Verificação dos Jactos) em Mac OS X

Execute as operações seguintes para executar o utilitário Nozzle Check (Verificação dos Jactos).

- 1 Certifique-se de que não são apresentados quaisquer avisos ou erros no painel de controlo e que o receptor foi ejectado.
- 2 Certifique-se de que colocou papel de formato A4 no alimentador 2.
- 3 Aceda ao Epson Printer Utility 4.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 38](#)
- 4 Clique no ícone **Nozzle Check (Verificação dos Jactos)**.
- 5 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o painel de controlo

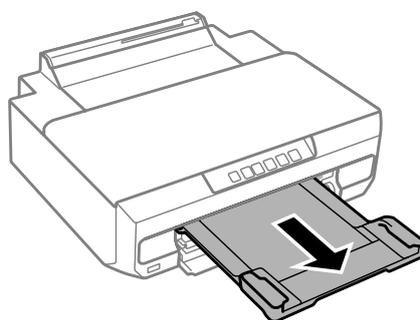
Execute as operações seguintes para verificar os jactos da cabeça de impressão utilizando o painel de controlo do produto.

1 Coloque papel normal de formato A4 no alimentador 2.

➔ [“No alimentador 2” na página 24](#)

2 Pressione o botão  para desligar a impressora.

3 Retire o receptor.

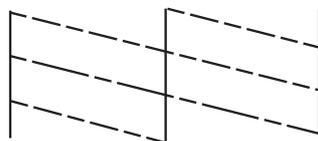


4 Mantendo pressionado o botão , desligue a impressora. Quando o indicador luminoso  se ligar, liberte o botão.

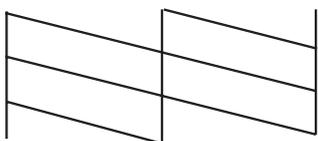
É impresso o modelo de verificação dos jactos.

5 Verifique o modelo de verificação dos jactos num local bem iluminado.

- Existem linhas interrompidas ou segmentos em falta.
Os jactos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.
➔ [“Limpar as Cabeças de Impressão” na página 82](#)



- Foram impressas todas as linhas.
Os jactos da cabeça de impressão não estão obstruídos. Não é necessário limpar a cabeça de impressão.



Limpar as Cabeças de Impressão

Se a impressão ficar demasiado ténue ou faltarem pontos, pode resolver estes problemas efectuando uma limpeza da cabeça de impressão, que garante um funcionamento adequado dos jactos de tinta.

Pode limpar a cabeça de impressão a partir do computador recorrendo ao utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) existente no controlador de impressão, ou a partir do produto, utilizando as teclas.

**Importante:**

Não abra a tampa da impressora nem desligue o produto durante a limpeza da cabeça. Se a limpeza da cabeça ficar incompleta, poderá não conseguir imprimir.

Nota:

- Execute primeiro o utilitário Nozzle Check (Verificação dos Jactos) para confirmar se as cabeças de impressão necessitam de ser limpas. Desta forma, poderá poupar tinta.*
- Para manter a qualidade de impressão, recomendamos que imprima algumas páginas regularmente.*
- Como a limpeza da cabeça de impressão gasta alguma tinta de todos os tinteiros, limpe apenas a cabeça se a qualidade diminuir. Por exemplo, se a impressão ficar manchada, se faltar uma cor ou a cor não estiver correcta.*
- Quando houver pouca tinta, é possível que não consiga limpar a cabeça de impressão. Quando a tinta acabar, não poderá limpar a cabeça de impressão. Substitua o tinteiro adequado em primeiro lugar.*

Nota:

Se a qualidade de impressão não melhorar depois de repetir este procedimento cerca de duas vezes, desligue o produto e aguarde pelo menos seis horas. Verifique novamente os jactos e volte a efectuar o processo de limpeza da cabeça, se necessário. Se mesmo assim a qualidade de impressão não melhorar, contacte a Assistência Técnica da Epson.

Utilizar o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) em Windows

Execute as operações seguintes para limpar a cabeça de impressão através do utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças).

1

Certifique-se de que não são apresentados quaisquer avisos ou erros no painel de controlo e que o receptor foi ejectado.

2

Clique com o botão direito do rato no ícone do produto em taskbar (barra de tarefas) e seleccione **Head Cleaning (Limpeza das Cabeças)**.

Se o ícone do produto não aparecer, consulte a secção seguinte para saber como adicionar o ícone.

➔ [“A partir do ícone de atalho de taskbar \(barra de tarefas\)” na página 38](#)

3

Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) em Mac OS X

Execute as operações seguintes para limpar a cabeça de impressão através do utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças).

- 1 Certifique-se de que não são apresentados quaisquer avisos ou erros no painel de controlo e que o receptor foi ejectado.
- 2 Aceda ao Epson Printer Utility 4.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 38](#)
- 3 Clique no ícone **Head Cleaning (Limpeza das Cabeças)**.
- 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o painel de controlo

Execute as operações seguintes para limpar a cabeça de impressão utilizando o painel de controlo do produto.

- 1 Pressione o botão Δ durante 3 segundos até o indicador luminoso \cup ficar intermitente.

A limpeza da cabeça de impressão inicia-se. Quando o indicador luminoso \cup deixar de estar intermitente e ficar aceso, a limpeza da cabeça estará concluída.
- 2 Quando a limpeza estiver concluída, imprima novamente o modelo de verificação dos jactos. Repita a limpeza e imprima o modelo até todas as linhas serem totalmente impressas.

Alinhar as Cabeças de Impressão

Se notar um desalinhamento nas linhas verticais ou o aparecimento de faixas horizontais, pode resolver este problema através do utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças) do controlador de impressão ou através dos botões da impressora.

Consulte a secção adequada apresentada em seguida.

Nota:

Não pressione \otimes para cancelar a impressão quando estiver a imprimir um modelo de teste com o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças).

Utilizar o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças) em Windows

Execute as operações seguintes para alinhar a cabeça de impressão através do utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças).

Manutenção do Produto e do Software

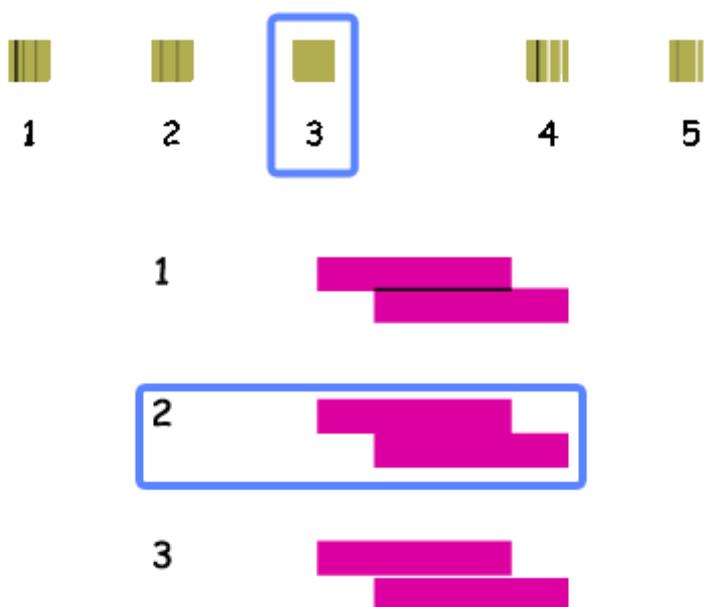
- 1 Certifique-se de que não são apresentados quaisquer avisos ou erros no painel de controlo e que o receptor foi ejectado.
- 2 Certifique-se de que colocou papel de formato A4 no alimentador 2.
- 3 Clique com o botão direito do rato no ícone do produto em taskbar (barra de tarefas) e seleccione **Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças)**.

Se o ícone do produto não aparecer, consulte a secção seguinte para saber como adicionar o ícone.

➔ [“A partir do ícone de atalho de taskbar \(barra de tarefas\)”](#) na página 38

- 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã para alinhar a cabeça de impressão.

Quando são impressos os modelos abaixo apresentados, procure e seleccione o número correspondente ao modelo mais sólido em cada grupo.



Utilizar o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças) em Mac OS X

Execute as operações seguintes para alinhar a cabeça de impressão através do utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças).

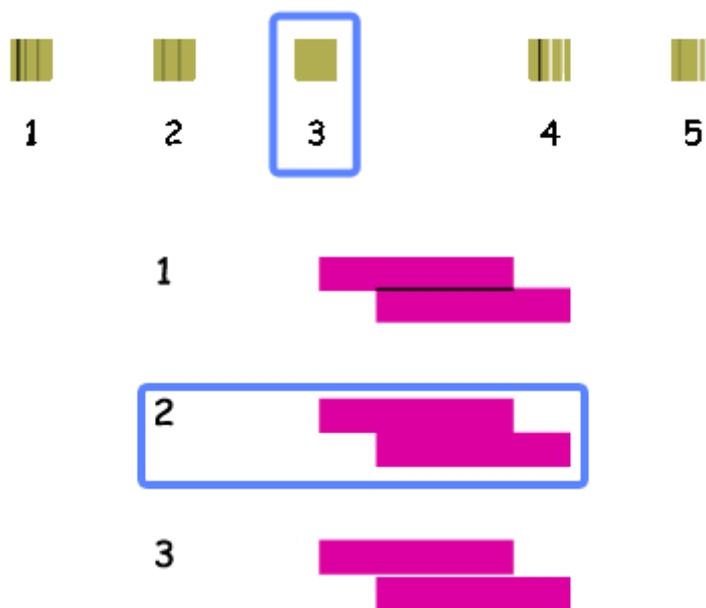
- 1 Certifique-se de que não são apresentados quaisquer avisos ou erros no painel de controlo e que o receptor foi ejectado.
- 2 Certifique-se de que colocou papel de formato A4 no alimentador 2.
- 3 Aceda ao Epson Printer Utility 4.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X”](#) na página 38

Manutenção do Produto e do Software

4 Clique no ícone **Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças)**.

5 Siga as instruções apresentadas no ecrã para alinhar a cabeça de impressão.

Quando são impressos os modelos abaixo apresentados, procure e seleccione o número correspondente ao modelo mais sólido em cada grupo.



Poupar Energia

O produto entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não for efectuada nenhuma operação durante um período de tempo definido.

É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento irá afectar a eficiência energética do produto. Tenha sempre em atenção o ambiente antes de efectuar qualquer alteração.

Execute as operações apresentadas em seguida para ajustar o período de tempo.

Em Windows

- 1** Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Windows” na página 37](#)
- 2** Clique no separador **Maintenance (Manutenção)** e clique no botão **Printer and Option Information (Dados s/ a Impressora e Opções)**.
- 3** Seleccione **Off (Não)**, **30 minutes (30 minutos)**, **1 hour (1 hora)**, **2 hours (2 horas)**, **4 hours (4 horas)**, **8 hours (8 horas)** ou **12 hours (12 horas)** para a definição **Power Off Timer (Temporizador de desligamento)** e clique no botão **Send (Enviar)**.

Manutenção do Produto e do Software

- 4 Seleccione **3 minutos (3 minutos)**, **5 minutos (5 minutos)**, **10 minutos (10 minutos)** ou **15 minutos (15 minutos)** para a definição Sleep Timer (Temporizador de suspensão) e clique no botão **Send (Enviar)**.
- 5 Clique no botão **OK**.

Em Mac OS X

- 1 Aceda ao Epson Printer Utility 4.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 38](#)
- 2 Clique no botão **Printer Settings (Definições da Impressora)**. Aparece o ecrã Printer Settings (Definições da Impressora).
- 3 Seleccione **Off (Não)**, **30 minutes (30 minutos)**, **1 hour (1 hora)**, **2 hours (2 horas)**, **4 hours (4 horas)**, **8 hours (8 horas)** ou **12 hours (12 horas)** para a definição Power Off Timer (Temporizador de desligamento).
- 4 Seleccione **3 minutos (3 minutos)**, **5 minutos (5 minutos)**, **10 minutos (10 minutos)** ou **15 minutos (15 minutos)** para a definição Sleep Timer (Temporizador de suspensão).
- 5 Clique no botão **Apply (Aplicar)**.

Operações da impressora mais silenciosas

Pode tornar as operações da impressora silenciosas sem alterar a qualidade de impressão. Contudo, a velocidade de impressão poderá diminuir.

Em Windows

- 1 Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Windows” na página 37](#)
- 2 No separador Main (Principal) do controlador de impressão, seleccione **Off (Não)** ou **On (Sim)** no Quiet Mode (Modo Silencioso).

Em Mac OS X

- 1 Clique em **System Preferences (Preferências do Sistema)** no menu Apple.
- 2 Clique em **Print & Scan** (em Mac OS X 10.9, 10.8 ou 10.7) ou **Print & Fax (Impressão e Fax)** (em Mac OS X 10.6) e seleccione o produto na lista Printers (Impressoras).
- 3 Clique em **Options & Supplies (Opções e acessórios)** e **Driver (Recurso)**.
- 4 Seleccione **Off (Não)** ou **On (Sim)** no Quiet Mode (Modo Silencioso).

Efectuar Definições do Serviço de Rede

Pode efectuar definições do serviço de rede, como o Epson Connect ou Google Cloud Print, utilizando um browser Web no seu computador, smartphone, PC tablet ou portátil que esteja ligado à mesma rede que o produto.

Introduza o endereço IP do produto na barra de endereços do browser Web e procure o produto.

<Exemplo>

IPv4: <http://192.168.11.46>

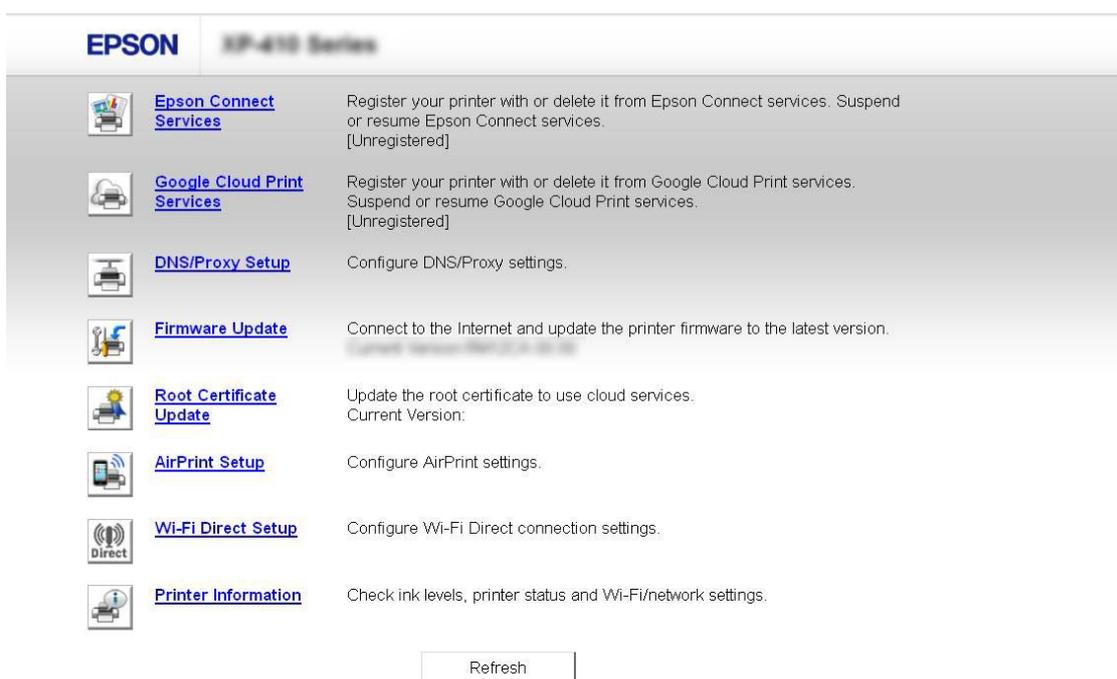
IPv6: [http://\[fe80::226:abff:feff:37cd\]/](http://[fe80::226:abff:feff:37cd]/)

Nota:

Pode verificar o endereço IP do produto no painel de controlo do produto ou imprimindo uma folha de estado da rede.

➔ [“Guia do Painel de Controlo” na página 16](#)

Quando o produto é encontrado com sucesso, a página Web do mesmo é apresentada conforme se indica em seguida. Selecciono o menu pretendido.



A página Web permite também verificar o estado do produto e actualizar o firmware do produto.

Limpar o Produto

Limpar o exterior do produto

Para manter o produto nas melhores condições de funcionamento, deve limpá-lo cuidadosamente várias vezes por ano de acordo com as instruções indicadas em seguida.



Importante:

Nunca utilize álcool ou diluente para limpar o produto. Estes produtos químicos podem danificar o produto.

Nota:

Feche o receptor quando não estiver a utilizar o produto para o proteger do pó.

Limpar o interior do produto

Para obter excelentes resultados de impressão, limpe o rolete situado no interior de acordo com as instruções indicadas em seguida. Não pode utilizar a folha de limpeza fornecida com o papel.



Importante:

Tenha o cuidado de não tocar nas peças situadas no interior do produto.



Importante:

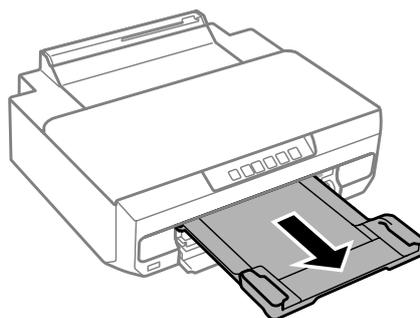
- Não deixe os componentes electrónicos entrarem em contacto com água.
- Não utilize lubrificantes em spray no interior do produto;
- a utilização de lubrificantes inadequados pode danificar o mecanismo. Se for necessário efectuar a lubrificação, contacte o seu fornecedor ou recorra aos serviços de um técnico qualificado.
- Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Se o fizer, poderá obstruir os jactos da cabeça de impressão com pedaços de papel.

1

Coloque papel normal de formato A4 no alimentador 2.

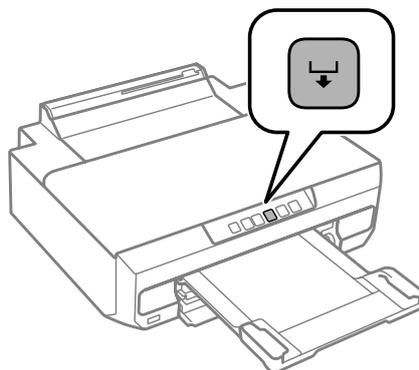
2

Retire o receptor.



Manutenção do Produto e do Software

- 3** Pressione o botão  para alimentar e ejectar o papel.



- 4** Repita o ponto 3 até o papel não ficar esborratado com tinta.

Transportar o Produto

Se necessitar de transportar o produto uma distância considerável, tem de o preparar para o transporte, colocando-o na embalagem original ou numa embalagem de tamanho idêntico.

! **Importante:**

- Quando guardar ou transportar o produto, evite incliná-lo, colocá-lo na vertical ou virá-lo ao contrário. Se o fizer, a tinta pode verter.
- Deixe os tinteiros instalados. Retirar os tinteiros pode secar a cabeça de impressão e fazer com que o produto não imprima.

- 1** Desligue a impressora pressionando o botão .

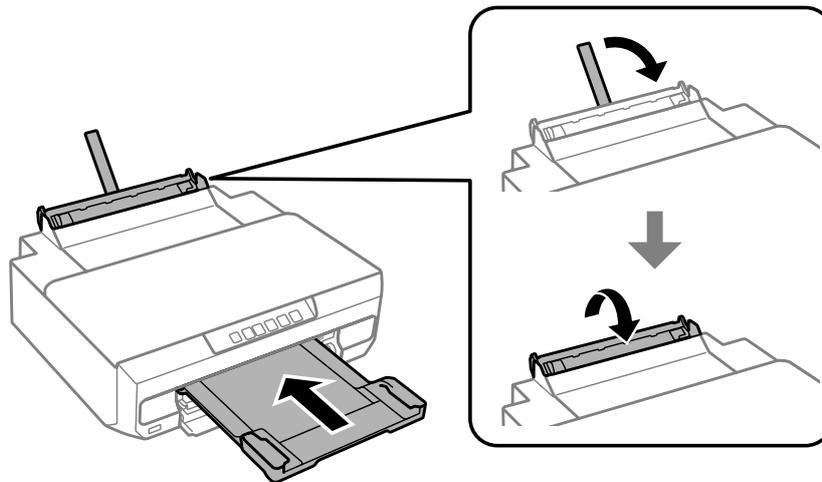
O suporte de tinteiros regressa à posição inicial.

! **Importante:**

Desligue o cabo de corrente quando o indicador luminoso de funcionamento estiver desligado. Se não o fizer, a cabeça de impressão poderá não regressar à posição inicial. Ligue novamente a impressora e certifique-se de que pressiona o botão  para a desligar.

Manutenção do Produto e do Software

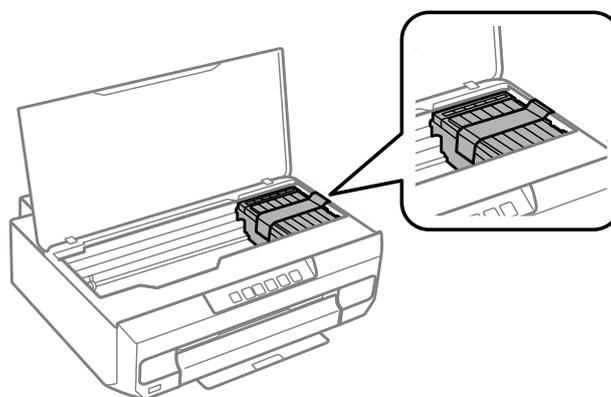
- 2** Feche a entrada de alimentação posterior e o receptor.



- 3** Certifique-se de que não existe papel na impressora.

- 4** Desligue todos os cabos do produto.

- 5** Prenda o suporte de tinteiros à caixa com fita adesiva conforme indicado.



- 6** Volte a colocar o produto na respectiva caixa, utilizando os materiais de protecção fornecidos.

Nota:

- Na utilização seguinte da impressora, certifique-se de que retira a fita adesiva que está a prender o suporte de tinteiros.
- Se a qualidade de impressão diminuir na utilização seguinte da impressora, limpe a cabeça de impressão.
➔ [“Limpar as Cabeças de Impressão” na página 82](#)

Verificar e Instalar o Software

Verificar o software instalado no computador

Para utilizar as funções descritas neste Guia do Utilizador, tem de instalar o software seguinte.

- Epson Driver and Utilities (Controlador e Utilitários Epson)
- Epson Easy Photo Print
- Epson Print CD
- E-Web Print

Execute as operações apresentadas em seguida para verificar se o software está instalado no computador.

Em Windows

1 **Windows 8.1 e 8:** Selecciona **Desktop (Ambiente de trabalho)**, **Settings (Definições)** charm (atalho) e **Control Panel (Painel de Controlo)**.

Windows 7 e Vista: Clique no botão **Start (Iniciar)** e selecciona **Control Panel (Painel de Controlo)**.

Windows XP: Clique em **Start (Iniciar)** e selecciona **Control Panel (Painel de Controlo)**.

2 **Windows 8.1, 8,7 e Vista:** Clique em **Uninstall a program (Desinstalar um programa)** na categoria **Programs (Programas)**.

Windows XP: Clique duas vezes no ícone **Add or Remove Programs (Adicionar ou remover programas)**.

3 Verifique a lista dos programas actualmente instalados.

Em Mac OS X

1 Faça duplo clique em **Macintosh HD**.

2 Faça duplo clique na pasta **Epson Software** na pasta **Applications (Aplicações)** e verifique o conteúdo.

Nota:

- A pasta **Applications (Aplicações)** contém software fornecido por terceiros.
- Para verificar se o controlador de impressão está instalado, clique em **System Preferences (Preferências do Sistema)** no menu **Apple** e, em seguida, clique em **Print & Scan** (em Mac OS X 10.9, 10.8 ou 10.7) ou **Print & Fax (Impressão e Fax)** (em Mac OS X 10.6). Em seguida, localize o produto na lista **Printers (Impressoras)**.

Instalar o software

Insira o disco com o software do produto fornecido com o produto e seleccione o software que pretende instalar no ecrã Software Select (Seleccção de software).

Se estiver a utilizar o Mac OS X ou se o seu computador não tiver uma unidade de CD/DVD, visite o sítio Web da Epson que se segue para transferir e instalar o software.

<http://support.epson.net/setupnavi/>

Desinstalar o Software

Poderá ter de desinstalar e reinstalar o software para resolver determinados problemas ou se actualizar o sistema operativo.

Consulte a secção seguinte para mais informações sobre como determinar as aplicações que estão instaladas.

➔ “Verificar o software instalado no computador” na página 91

Em Windows

Nota:

- Em Windows 8.1, 8, 7 e Vista, tem de ter uma conta e palavra-passe de administrador se iniciar sessão como um utilizador padrão.
- No Windows XP, tem de iniciar a sessão numa conta de Computer Administrator (Administrador de computador).

1 Desligue o produto.

2 Desligue o cabo de interface do produto do computador.

3 Execute uma das operações apresentadas em seguida.

Windows 8.1 e 8: Seleccione **Desktop (Ambiente de trabalho)**, **Settings (Definições)** charm (atalho) e **Control Panel (Painel de Controlo)**.

Windows 7 e Vista: Clique no botão **Start (Iniciar)** e seleccione **Control Panel (Painel de Controlo)**.

Windows XP: Clique em **Start (Iniciar)** e seleccione **Control Panel (Painel de Controlo)**.

4 Execute uma das operações apresentadas em seguida.

Windows 8.1, 8, 7 e Vista: Seleccione **Uninstall a program (Desinstalar um programa)** na categoria **Programs (Programas)**.

Windows XP: Clique duas vezes no ícone **Add or Remove Programs (Adicionar ou remover programas)**.

5 Seleccione o software que pretende desinstalar, como, por exemplo, o controlador e a aplicação do produto na lista que aparece.

Manutenção do Produto e do Software

6 Execute uma das operações apresentadas em seguida.

Windows 8.1, 8, e 7: Selecciona **Uninstall/Change (Desinstalar/Alterar)** ou **Uninstall (Desinstalar)**.

Windows Vista: Clique em **Uninstall/Change (Desinstalar/Alterar)** ou **Uninstall (Desinstalar)** e, em seguida, clique em **Continue (Continuar)** na janela User Account Control (Controlo de Conta de Utilizador).

Windows XP: Clique em **Change/Remove (Alterar/remover)** ou **Remove (Remover)**.

Nota:

*Se pretender desinstalar o controlador da impressora do produto no ponto 5, seleccione o ícone do produto e clique em **OK**.*

7 Quando aparecer a janela de confirmação, clique em **Yes (Sim)** ou **Next (Seguinte)**.

8 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Em alguns casos, poderá aparecer uma mensagem a pedir que reinicie o computador. Se aparecer, certifique-se de que a opção **I want to restart my computer now (Pretendo reiniciar o meu computador agora)** está seleccionada e clique em **Finish (Terminar)**.

Em Mac OS X

Nota:

- Para desinstalar o software, tem de transferir o **Uninstaller**.
Aceda ao sítio em:
<http://www.epson.com>
Em seguida, seleccione a secção de assistência do sítio Web local da Epson.
- Para desinstalar aplicações, tem de iniciar sessão com uma conta de **Computer Administrator (Administrador do Computador)**.
Não é possível desinstalar programas se iniciar sessão como um utilizador de conta limitada.
- Consoante a aplicação, o programa de instalação pode estar separado do programa de desinstalação.

1 Feche todas as aplicações abertas.

2 Faça duplo clique no ícone **Uninstaller** no disco rígido do Mac OS X.

3 Selecciona as caixas de verificação do software que pretende desinstalar, como, por exemplo, o controlador de impressão e a aplicação, na lista que aparece.

4 Clique em **Uninstall (Desinstalar)**.

5 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Manutenção do Produto e do Software

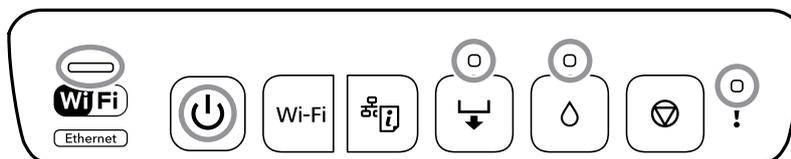
Se não conseguir encontrar o software que pretende desinstalar na janela Uninstaller, faça duplo clique na pasta **Applications (Aplicações)** do disco rígido do Mac OS X, seleccione a aplicação que pretende desinstalar e, em seguida, arraste-a para o ícone **Trash (Lixo)**.

Nota:

*Se desinstalar o controlador de impressão e o nome do produto ficar na janela Print & Scan (em Mac OS X 10.9, 10.8 ou 10.7) ou Print & Fax (Impressão e Fax) (no Mac OS X 10.6), seleccione o nome do produto e clique no botão - **Remove**.*

Indicadores de Erro

Quando ocorre um erro, o indicador luminoso acende-se ou fica intermitente. Os detalhes do erro são apresentados no ecrã do computador.



Estado do indicador luminoso

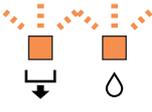
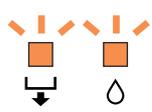
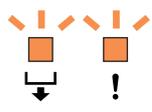
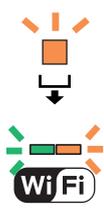
-  : Ligado
-  : A piscar de forma lenta
-  : A piscar alternadamente de forma lenta e rápida
-  : A piscar de forma rápida

Indicador luminoso	Situação	Solução
	O receptor não está aberto.	Abra totalmente o receptor.
	A tampa da impressora está aberta.	Feche a tampa da impressora.

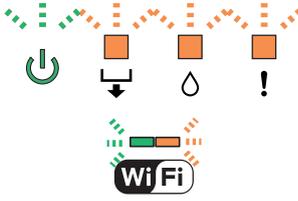
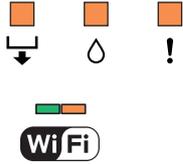
Indicadores de Erro

Indicador luminoso	Situação	Solução
	Não está colocado papel no alimentador ou foi alimentada mais do que uma folha de uma só vez.	Coloque papel no alimentador 1 ou 2 e, em seguida, pressione o botão  . ➔ "No alimentador 2" na página 24
	Consegue imprimir utilizando a entrada de alimentação posterior.	Coloque uma única folha de papel e, em seguida, pressione o botão  . ➔ "Na entrada de alimentação posterior" na página 28
	O formato do papel que colocou não suporta a impressão dos 2 lados.	Coloque papel com um formato correcto e, em seguida, pressione o botão  . ➔ "Seleccionar Papel" na página 18 ➔ "No alimentador 2" na página 24
	Consegue inserir o suporte para CD/DVD.	Coloque o suporte para CD/DVD e, em seguida, pressione o botão  . ➔ "Colocar um CD/DVD" na página 31
	O suporte para CD/DVD não está inserido correctamente.	Verifique a direcção e a orientação do suporte para CD/DVD, coloque-o novamente e, em seguida, pressione o botão  . ➔ "Colocar um CD/DVD" na página 31
	O papel não está colocado correctamente na entrada de alimentação posterior ou ocorreu um encravamento de papel.	Retire o papel encravado. Coloque uma única folha de papel correctamente na entrada de alimentação posterior e, em seguida, pressione o botão  . ➔ "Na entrada de alimentação posterior" na página 28
	O papel é ejectado por estar demasiado inserido na entrada de alimentação posterior.	Coloque papel correctamente na entrada de alimentação posterior e, em seguida, pressione o botão  . ➔ "Na entrada de alimentação posterior" na página 28
	Não está colocado nenhum CD/DVD ou está colocado um CD/DVD não suportado.	Coloque um CD/DVD correctamente e, em seguida, pressione o botão  . ➔ "Colocar um CD/DVD" na página 31
	Ocorreu um encravamento de papel.	Retire o papel encravado e, em seguida, pressione o botão  . ➔ "Encravamentos de papel" na página 102
	O formato do papel que colocou é diferente do formato seleccionado nas definições de impressão.	Coloque papel com um formato correcto e, em seguida, pressione o botão  .
	Um tinteiro acabou ou não existe tinta suficiente no tinteiro para efectuar o carregamento de tinta.	Substitua-o por um novo tinteiro. ➔ "Substituir um tinteiro" na página 74
	Um tinteiro não está instalado.	
	O tinteiro não é reconhecido, mesmo que tenha instalado um tinteiro novo.	Instale novamente o tinteiro.

Indicadores de Erro

Indicador luminoso	Situação	Solução
	Um tinteiro está quase a acabar. Pode imprimir até que o indicador luminoso Δ se acenda.	Prepare um novo tinteiro. Pode verificar os níveis de tinta a partir do computador. ➔ "Verificar o Estado dos Tinteiros" na página 68 Consulte a secção a seguir indicada para substituir de imediato o tinteiro. ➔ "Substituir um tinteiro" na página 74
	Os dados de impressão foram enviados de um controlador de impressão não suportado.	Pressione o botão  para parar a impressão.
	O indicador luminoso  e Δ piscam alternadamente. Uma almofada de tinta está quase a chegar, ou já chegou, ao fim da sua vida útil.	A almofada de tinta tem de ser substituída. Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços Epson autorizado para substituir a almofada de tinta*. A almofada não pode ser substituída pelo próprio utilizador. Quando for apresentada no computador uma mensagem que indique que pode continuar a imprimir, pressione o botão  para continuar a imprimir. Os indicadores luminosos de erro deixam de estar intermitentes, mas continuarão a ficar intermitentes em intervalos regulares até que a almofada de tinta seja substituída. ➔ "Contactar a Assistência Epson" na página 123
	Está ligado um dispositivo não suportado à porta USB de interface externa.	Ligue um dispositivo como, por exemplo, uma câmara digital que suporte PictBridge, à porta USB de interface externa.
	Está ligado um concentrador USB à porta USB de interface externa.	A porta USB de interface externa não suporta concentradores USB. Ligue um cabo USB directamente.
	O dispositivo ligado à porta USB de interface externa não responde.	Ligue um dispositivo como, por exemplo, uma câmara digital que suporte PictBridge, à porta USB de interface externa. Verifique se o dispositivo ligado está a funcionar normalmente, por exemplo no que respeita à bateria.
	Foi ligado um cabo USB à porta USB de interface externa durante uma ligação PictBridge em rede.	Retire o cabo USB da porta USB de interface externa.
	Ocorreu um erro durante a ligação a uma rede Wi-Fi.	Tenha em conta os pontos a seguir indicados para configurar novamente uma rede Wi-Fi. <input type="checkbox"/> Coloque o ponto de acesso Wi-Fi em modo de configuração. <input type="checkbox"/> Diminua a distância entre o ponto de acesso Wi-Fi e a impressora para menos de 3 metros e, em seguida, tente novamente.
	Ocorreu um erro de segurança durante a ligação a uma rede Wi-Fi.	Pode existir outro dispositivo de rede Wi-Fi a tentar estabelecer ligação à rede Wi-Fi em simultâneo. Tente novamente mais tarde.

Indicadores de Erro

Indicador luminoso	Situação	Solução
	<p>Ocorreu um erro na impressora.</p>	<p>Desligue a impressora, certifique-se de que não existe um encravamento de papel no interior da impressora e, em seguida, volte a ligá-la. Se o erro não ficar resolvido, contacte a assistência Epson. ➔ "Encravamentos de papel" na página 102 ➔ "Contactar a Assistência Epson" na página 123</p>
	<p>A actualização do firmware falhou (modo de recuperação).</p>	<p>Execute as operações a seguir apresentadas para tentar novamente actualizar o firmware. 1. Ligue o computador à impressora com um cabo USB. 2. Visite o sítio Web local da Epson para transferir o firmware mais recente e inicie a instalação. Consulte as instruções da página de transferências para obter mais informações.</p>

Resolução de problemas de impressão

Diagnosticar o Problema

A resolução de problemas do produto pode ser efectuada em duas operações simples: primeiro diagnostique o problema e, em seguida, aplique as soluções prováveis até resolver o problema.

As informações necessárias para diagnosticar e resolver os problemas mais comuns são fornecidas pela ajuda interactiva, pelo painel de controlo ou pelo utilitário Status Monitor. Consulte a secção adequada apresentada em seguida.

Se ocorrer um problema relacionado com a qualidade de impressão, um problema de impressão não relacionado com a qualidade, um problema de alimentação de papel ou se o produto não imprimir nada, consulte a secção adequada.

Para resolver um problema, pode ter de cancelar a impressão.

➔ [“Cancelar a Impressão” na página 42](#)

Verificar o estado do produto

Se ocorrer um problema durante a impressão, aparece uma mensagem de erro na janela do Status Monitor.

Se aparecer uma mensagem de erro a indicar que as almofadas de tinta do produto estão quase a chegar ao fim da sua vida útil, contacte a assistência Epson para as substituir. A mensagem irá aparecer em intervalos regulares até que as almofadas de tinta sejam substituídas. Quando as almofadas de tinta estiverem saturadas, o produto pára e é necessária a assistência Epson para poder continuar a imprimir.

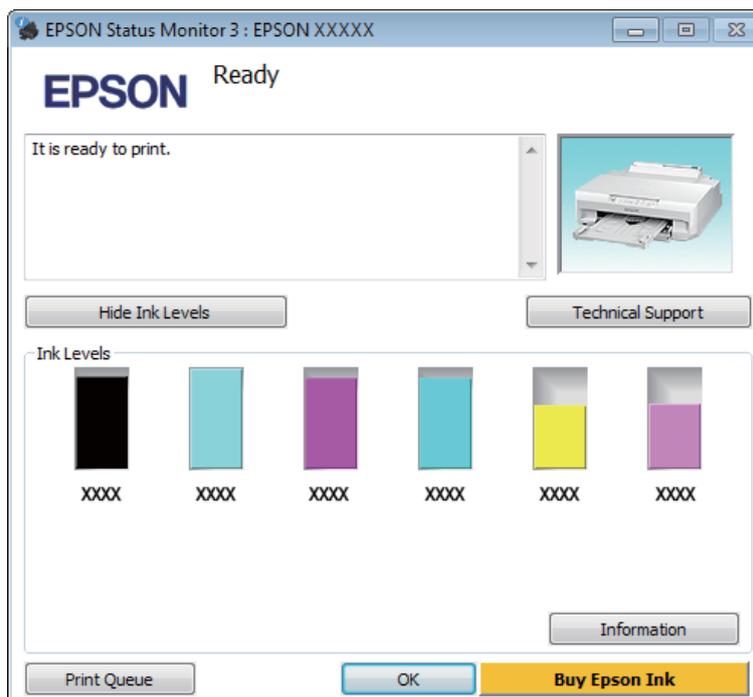
Em Windows

Existem duas formas de aceder ao EPSON Status Monitor 3:

- Faça duplo clique no ícone de atalho do produto situado na barra de tarefas do Windows. Para saber como adicionar um ícone de atalho à barra de tarefas, consulte a secção seguinte:
 - ➔ [“A partir do ícone de atalho de taskbar \(barra de tarefas\)” na página 38](#)
- Abra o controlador de impressão, clique no separador **Maintenance (Manutenção)** e clique no botão **EPSON Status Monitor 3**.

Resolução de problemas de impressão

Quando acede ao EPSON Status Monitor 3, aparece a seguinte janela:



Nota:

Se a opção EPSON Status Monitor 3 não aparecer, aceda ao controlador de impressão, clique no separador **Maintenance (Manutenção)** e, em seguida, clique no botão **Extended Settings (Definições Aumentadas)**. Na janela **Extended Settings (Definições Aumentadas)**, seleccione a caixa de verificação **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.

O EPSON Status Monitor 3 fornece as seguintes informações:

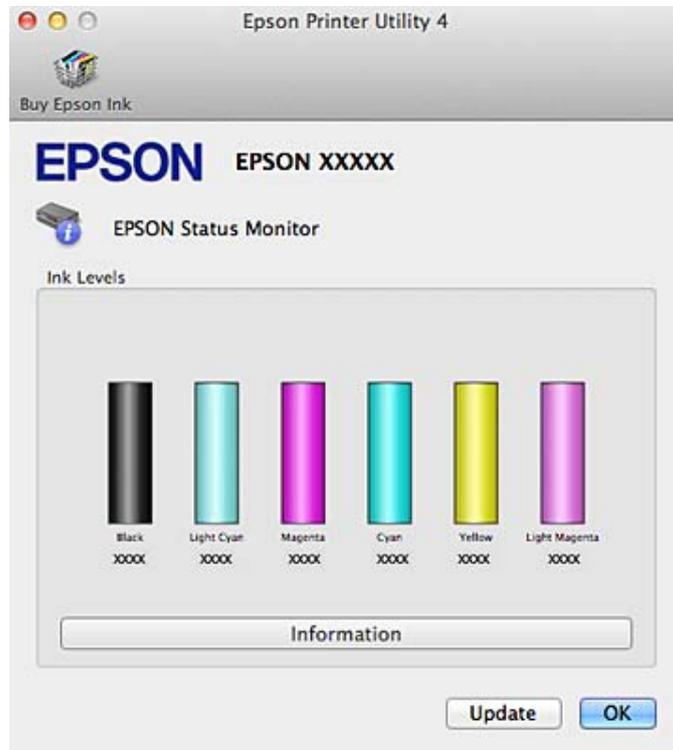
- Estado actual:**
Se houver pouca tinta ou se a tinta acabar, aparece o botão **How to (Como)** na janela do EPSON Status Monitor 3. Se fizer clique no botão **How to (Como)**, aparecem as instruções de substituição de tinteiros.
- Ink Levels (Níveis da Tinta):**
O EPSON Status Monitor 3 apresenta uma imagem gráfica relativa ao estado dos tinteiros.
- Information (Informações):**
Pode visualizar informações relativas aos tinteiros instalados se clicar em **Information (Informações)**.
- Technical Support (Assistência Técnica):**
Para aceder ao sítio Web de assistência técnica da Epson, clique em **Technical Support (Assistência Técnica)**.
- Print Queue (Fila de impressão):**
Pode visualizar o Windows Spooler (Spooler do Windows), clicando em **Print Queue (Fila de impressão)**.

Em Mac OS X

Para aceder ao EPSON Status Monitor, execute as seguintes operações:

Resolução de problemas de impressão

- 1 Aceda ao Epson Printer Utility 4.
➔ “Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 38
- 2 Clique no ícone do **EPSON Status Monitor**. É apresentado o EPSON Status Monitor.



Pode também executar este utilitário para verificar o estado dos tinteiros antes de imprimir. O EPSON Status Monitor apresenta o estado dos tinteiros na altura em que foi aberto. Para actualizar o estado dos tinteiros, clique em **Update** (Actualizar).

Resolução de problemas de impressão

Quando houver pouca tinta ou quando a tinta acabar, aparece uma tecla **How to (Como)**. Clique em **How to (Como)** e o EPSON Status Monitor guiá-lo-á passo a passo ao longo do processo de substituição dos tinteiros.



Encravamentos de papel

Verifique o erro apresentado no painel de controlo e siga as instruções para retirar o papel encravado, incluindo quaisquer pedaços rasgados.



Importante:

Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão no interior do produto.



Importante:

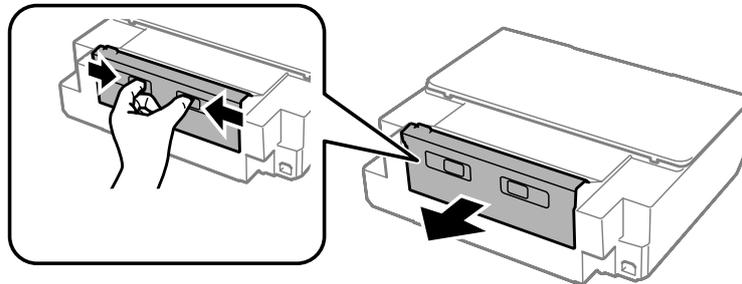
Retire o papel encravado com cuidado. Se retirar o papel com força, poderá provocar danos na impressora.

Nota:

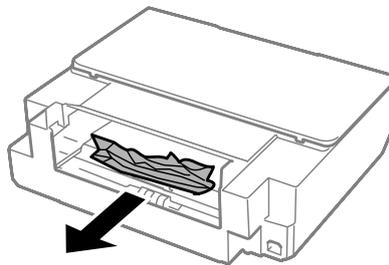
Cancele a tarefa de impressão se receber uma mensagem com essa indicação do controlador de impressão.

Retirar papel encravado da tampa posterior

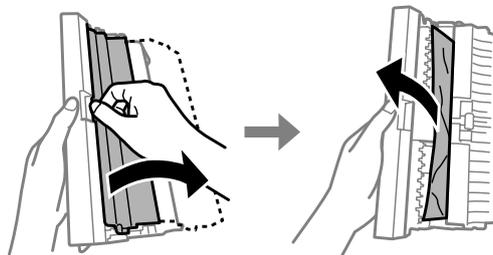
- 1 Retire a tampa posterior.



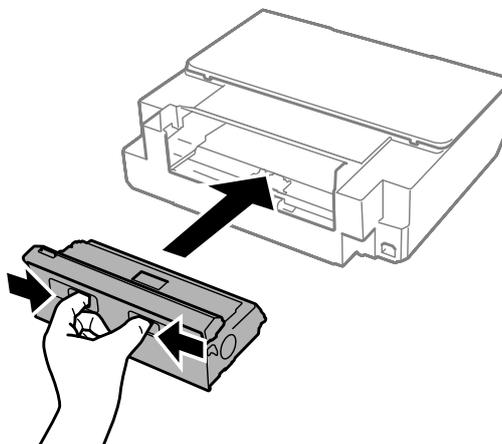
- 2 Retire o papel encravado.



- 3 Abra a tampa posterior e retire o papel encravado com cuidado.

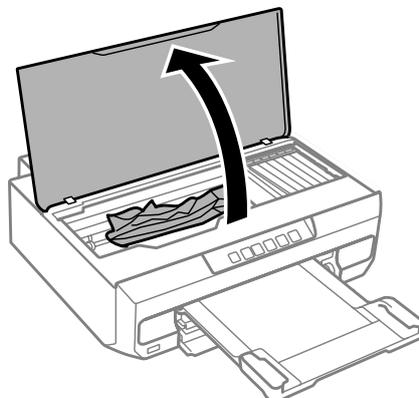


- 4 Feche a tampa posterior e, em seguida, volte a colocar a tampa posterior.

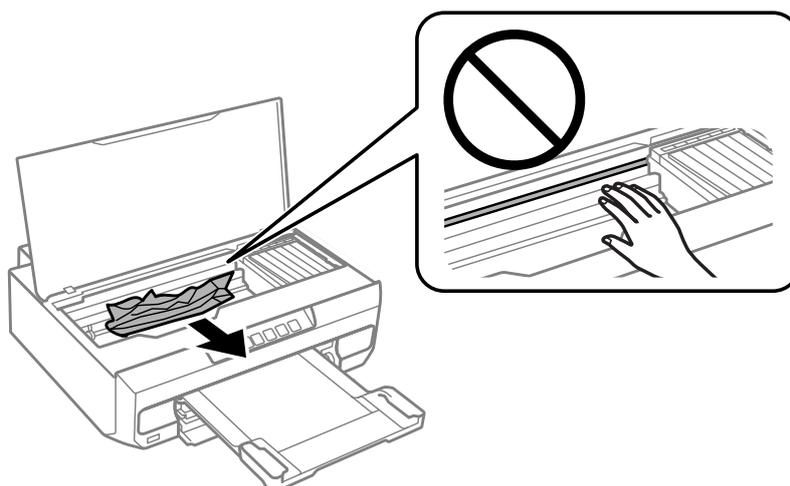


Retirar papel encravado do interior do produto

- 1 Abra a tampa da impressora.



- 2 Retire todo o papel do interior, incluindo pedaços rasgados.



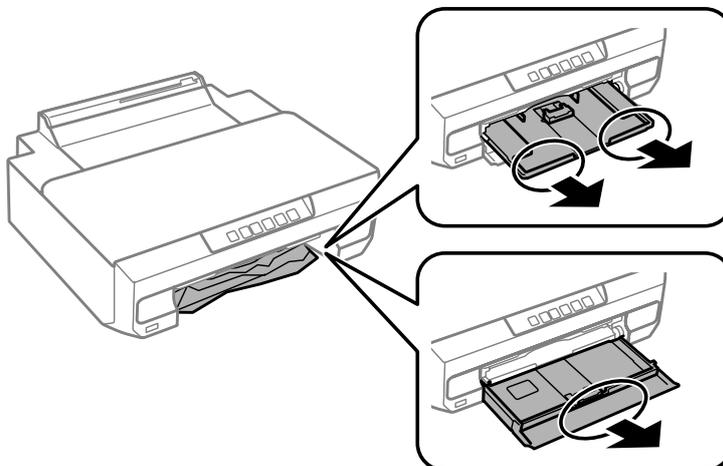
Importante:

Não toque no cabo branco plano que está ligado ao suporte de tinteiros.

- 3 Feche lentamente a tampa da impressora.

Retirar papel encravado do alimentador

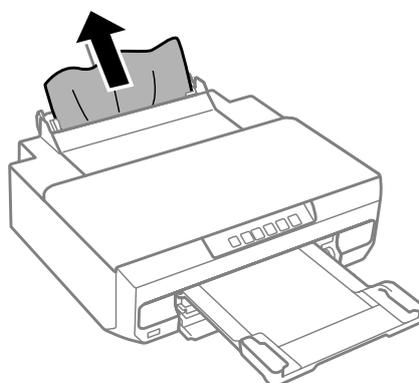
- 1** Retire o alimentador e retire o papel encravado.



- 2** Volte a inserir totalmente o alimentador no produto.

Retirar papel encravado da entrada de alimentação posterior

Retire o papel encravado.



Evitar encravamentos de papel

Se o papel encravar frequentemente, verifique o seguinte:

- O papel é macio, não está enrolado nem amarrotado.
- Está a utilizar papel de elevada qualidade.
- A face imprimível do papel está voltada para baixo no alimentador.
- Folheia a resma de papel antes de a colocar no alimentador.

Resolução de problemas de impressão

- ❑ No caso de papel normal, não coloque papel acima da linha situada por baixo do símbolo de seta ▼ ou  existente no interior do guia de margem.
No caso de papéis especiais Epson, certifique-se de que o número de folhas é inferior ao limite especificado para o tipo de papel.
➔ “[Seleccionar Papel](#)” na página 18
- ❑ Os guias de margem estão encostados às margens do papel.
- ❑ O produto está sobre uma superfície plana, estável e ampla em todas as direcções. O produto não funcionará correctamente se estiver inclinado.

Reimprimir após um encravamento de papel (apenas para Windows)

Após cancelar a tarefa de impressão devido a um encravamento de papel, pode reimprimi-la sem reimprimir páginas que já foram impressas.

- 1 Resolva o encravamento de papel.
➔ “[Encravamentos de papel](#)” na página 102
- 2 Aceda às definições da impressora.
➔ “[Aceder ao controlador de impressão em Windows](#)” na página 37
- 3 Selecciona a caixa de verificação **Print Preview (Pré-visualização de impressão)** na janela Main (Principal) do controlador de impressão.
- 4 Efectue as definições que pretende utilizar para a impressão.
- 5 Clique em **OK** para fechar a janela de definições da impressora e, em seguida, imprima o ficheiro. A janela Print Preview (Pré-visualização de impressão) abre-se.
- 6 Selecciona uma página que já tenha sido impressa na lista de páginas situada do lado esquerdo e, em seguida, seccione **Remove Page (Remover Página)** no menu Print Options (Opções de Impressão). Repita este ponto para todas as páginas que já foram impressas.
- 7 Clique em **Print (Imprimir)** na janela Print Preview (Pré-visualização de impressão).

Ajuda sobre Qualidade de Impressão

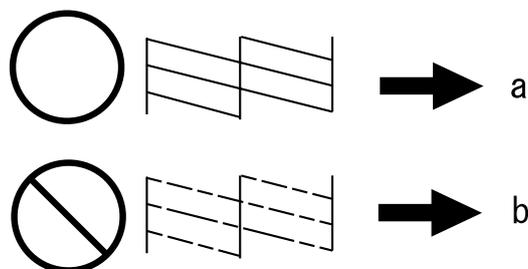
Se aparecerem faixas (linhas claras), se faltarem cores ou se tiver quaisquer outros problemas de qualidade nas impressões, experimente as soluções que se seguem.

- ❑ Certifique-se de que colocou o papel correctamente.
➔ “[Colocar Papel](#)” na página 21
- ❑ Verifique as definições de formato de papel e de tipo de papel.
➔ “[Seleccionar Papel](#)” na página 18

Resolução de problemas de impressão

- ❑ A cabeça de impressão pode estar obstruída. Efectue uma verificação dos jactos em primeiro lugar e depois limpe a cabeça de impressão.
 1. Pressione o botão  para desligar a impressora.
 2. Retire o receptor.
 3. Mantendo pressionado o botão , desligue a impressora. Quando o indicador luminoso  se ligar, liberte o botão.

É impresso o modelo de verificação dos jactos.



- (a) OK
- (b) Necessita de uma limpeza da cabeça

Se tiver problemas com a qualidade de impressão, compare o problema com as figuras apresentadas em seguida. Clique na legenda da figura que mais se assemelha às suas impressões.

<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel</p> <p>Amostra correcta</p>	 <p>Amostra correcta</p>
<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel</p> <p>→ "Faixas horizontais" na página 108</p>	<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel</p> <p>→ "Faixas ou desalinhamento vertical" na página 108</p>
 <p>→ "Faixas horizontais" na página 108</p>	 <p>→ "Faixas ou desalinhamento vertical" na página 108</p>

Resolução de problemas de impressão



➔ “Cores incorrectas ou em falta” na página 109



➔ “Impressão esbatida ou esborratada” na página 109

Faixas horizontais

- Certifique-se de que a face imprimível (mais branca ou brilhante) do papel está voltada para baixo no alimentador.
- Execute o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) para limpar os jactos obstruídos.
➔ “Limpar as Cabeças de Impressão” na página 82
- Para melhores resultados, use o tinteiro nos seis meses seguintes à abertura da embalagem.
- Tente utilizar tinteiros Epson genuínos.
- Certifique-se de que o tipo de papel seleccionado no controlador de impressão é adequado ao tipo de papel colocado no produto.
➔ “Seleccionar Papel” na página 18
- Se aparecerem faixas com intervalos de 2,5 cm, execute o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças).
➔ “Alinhar as Cabeças de Impressão” na página 83

Faixas ou desalinhamento vertical

- Certifique-se de que a face imprimível (mais branca ou brilhante) do papel está voltada para baixo no alimentador.
- Execute o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) para limpar os jactos obstruídos.
➔ “Limpar as Cabeças de Impressão” na página 82
- Execute o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças).
➔ “Alinhar as Cabeças de Impressão” na página 83
- Em Windows, desactive a caixa de verificação **High Speed (Velocidade)** no separador More Options (Mais Opções) do controlador de impressão. Para mais informações, consulte a ajuda interactiva. No Mac OS X, seleccione **Off (Não)** em High Speed Printing (Impressão de Alta Velocidade). Para visualizar High Speed Printing (Impressão de Alta Velocidade), clique nos seguintes menus: **System Preferences (Preferências do Sistema)**, **Print & Scan** (em Mac OS X 10.9, 10.8 ou 10.7) ou **Print & Fax (Impressão e Fax)** (em Mac OS X 10.6), no produto que está a utilizar (na lista Printers (Impressoras)), **Options & Supplies (Opções e acessórios)** e, por último, **Driver (Recurso)**.
- Certifique-se de que o tipo de papel seleccionado no controlador de impressão é adequado ao tipo de papel colocado no produto.
➔ “Seleccionar Papel” na página 18

Cores incorrectas ou em falta

- Em Windows, desactive a definição **Grayscale (Escala de Cinzentos)** no separador Main (Principal) do controlador de impressão.
Em Mac OS X, desactive a definição **Grayscale (Escala de Cinzentos)** em Print Settings (Definições de Impressão) na caixa de diálogo Print (Imprimir) do controlador de impressão.
Para mais informações, consulte a ajuda interactiva.
- Ajuste as definições de cor na aplicação ou nas definições do controlador de impressão.
Em Windows, active a definição **Color Correction (Correcção de cores)** no separador More Options (Mais Opções).
Em Mac OS X, seleccione a caixa de diálogo **Color Options (Opções de Cor)** na caixa de diálogo Print (Imprimir).
Para mais informações, consulte a ajuda interactiva.
- Execute o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) para limpar os jactos obstruídos.
➔ [“Limpar as Cabeças de Impressão” na página 82](#)
- Se acabou de substituir um tinteiro, verifique o prazo de validade na caixa. Se não utiliza o produto há já muito tempo, a Epson recomenda que substitua os tinteiros.
➔ [“Substituir um tinteiro” na página 74](#)
- Tente utilizar tinteiros Epson genuínos e o papel recomendado pela Epson.

Impressão esbatida ou esborratada

- Tente utilizar tinteiros Epson genuínos e o papel recomendado pela Epson.
- Certifique-se de que o produto está sobre uma superfície plana, estável e ampla em todas as direcções. O produto não funcionará correctamente se estiver inclinado.
- Certifique-se de que o papel não está danificado, sujo nem demasiado velho.
- Certifique-se de que o papel está seco e que a face imprimível (mais branca ou brilhante) está voltada para baixo no alimentador.
- Se o papel estiver enrolado na direcção da face imprimível, alise-o ou enrole-o ligeiramente no sentido contrário.
- Certifique-se de que o tipo de papel seleccionado no controlador de impressão é adequado ao tipo de papel colocado no produto.
➔ [“Seleccionar Papel” na página 18](#)
- Retire as folhas do receptor à medida que forem sendo impressas.
- Não toque nem permita que nada entre em contacto com a face impressa do papel com acabamento brilhante. Para manusear as impressões, siga as instruções do papel.
- Execute o utilitário Head Cleaning (Limpeza das Cabeças).
➔ [“Limpar as Cabeças de Impressão” na página 82](#)
- Execute o utilitário Print Head Alignment (Alinhamento das Cabeças).
➔ [“Alinhar as Cabeças de Impressão” na página 83](#)

Resolução de problemas de impressão

- ❑ Se o papel estiver esborratado com tinta após a impressão, limpe o interior do produto.
➔ [“Limpar o interior do produto” na página 88](#)
- ❑ Se for imprimir dados de densidade elevada em papel normal utilizando a impressão dos 2 lados automática, reduza a definição **Print Density (Densidade Impressão)** e aumente a definição **Increased Ink Drying Time (Mais Tempo de Secagem da Tinta)** na janela Print Density Adjustment (Ajuste da Densidade de Impressão) (em Windows) ou em Two-sided Printing Settings (Definições de Impressão Dúplex) (em Mac OS X) no controlador de impressão.
➔ [“Impressão dos 2 lados” na página 46](#)

Diversos Problemas de Impressão

Caracteres incorrectos ou cortados

- ❑ Apague todas as tarefas de impressão retidas.
➔ [“Cancelar a Impressão” na página 42](#)
- ❑ Desligue o produto e o computador. Certifique-se de que o cabo de interface do produto está devidamente ligado.
- ❑ Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
➔ [“Desinstalar o Software” na página 92](#)

Margens incorrectas

- ❑ Certifique-se de que o papel está colocado correctamente no alimentador.
➔ [“Colocar Papel” na página 21](#)
- ❑ Verifique as definições das margens na aplicação. Certifique-se de que as margens não ultrapassam a área de impressão da página.
➔ [“Área de impressão” na página 119](#)
- ❑ Certifique-se de que as definições do controlador de impressão são adequadas ao formato de papel que está a utilizar.
Em Windows, seleccione a janela Main (Principal).
Em Mac OS X, verifique a caixa de diálogo Page Setup (Configurar Página) ou a caixa de diálogo Print (Imprimir).
- ❑ Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
➔ [“Desinstalar o Software” na página 92](#)

A impressão tem uma ligeira inclinação

- ❑ Certifique-se de que o papel está colocado correctamente no alimentador.
➔ [“Colocar Papel” na página 21](#)
- ❑ Se a opção **Draft (Prova)** estiver seleccionada em Quality (Qualidade) no separador Main (Principal) do controlador de impressora (Windows) ou em **Print Quality (Resolução)** (Mac OS X) nas **Print Settings (Definições de Impressão)**, seleccione outra definição.

Imagem invertida

- ❑ Em Windows, desactive a caixa de verificação **Mirror Image (Espelho)** no separador More Options (Mais Opções) do controlador de impressão, ou desactive a definição Mirror Image (Espelho) na sua aplicação. Em Mac OS X, desactive a caixa de verificação **Mirror Image (Espelho)** em **Print Settings (Definições de Impressão)** na caixa de diálogo Print (Imprimir) do controlador de impressão ou desactive a definição Mirror Image (Espelho) na aplicação.
Consulte as instruções na ajuda interactiva do controlador de impressão ou da aplicação.
- ❑ Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
➔ [“Desinstalar o Software” na página 92](#)

São impressas páginas em branco

- ❑ Certifique-se de que as definições do controlador de impressão são adequadas ao formato de papel que está a utilizar.
Em Windows, seleccione a janela Main (Principal).
Em Mac OS X, verifique a caixa de diálogo Page Setup (Configurar Página) ou a caixa de diálogo Print (Imprimir).
- ❑ Em Windows, seleccione a definição **Skip Blank Page (Saltar Pág Br.)** clicando no botão **Extended Settings (Definições Aumentadas)** da janela Maintenance (Manutenção) do controlador de impressão. No Mac OS X, seleccione **On (Sim)** em Skip Blank Page (Saltar Pág Br.). Para visualizar Skip Blank Page (Saltar Pág Br.), clique nos seguintes menus: **System Preferences (Preferências do Sistema)**, **Print & Scan** (em Mac OS X 10.9, 10.8 ou 10.7) ou **Print & Fax (Impressão e Fax)** (em Mac OS X 10.6), no produto que está a utilizar (na lista Printers (Impressoras)), **Options & Supplies (Opções e acessórios)** e, por último, **Driver (Recurso)**.
- ❑ Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
➔ [“Desinstalar o Software” na página 92](#)

A face impressa está esbatida ou com vergões

- ❑ Se o papel estiver enrolado na direcção da face imprimível, alise-o ou enrole-o ligeiramente no sentido contrário.
- ❑ Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
➔ [“Desinstalar o Software” na página 92](#)

A impressão está demasiado lenta

- ❑ Certifique-se de que o tipo de papel seleccionado no controlador de impressão é adequado ao tipo de papel colocado no produto.
➔ [“Selecionar Papel” na página 18](#)
- ❑ Em Windows, desactive todas as definições personalizadas e seleccione **Standard (Normal)** como Quality (Qualidade) na janela Main (Principal) do controlador de impressão. Em Mac OS X, seleccione uma definição Print Quality (Resolução) inferior na caixa de diálogo Print Settings (Definições de Impressão) da caixa de diálogo Print (Imprimir) do controlador de impressão.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Windows” na página 37](#)
➔ [“Aceder ao controlador de impressão em Mac OS X” na página 38](#)
- ❑ Feche todas as aplicações que não sejam necessárias.

Resolução de problemas de impressão

- Se imprimir sem parar durante um longo período, a impressão pode ficar extremamente lenta. O objectivo é reduzir a velocidade de impressão e evitar danificar o mecanismo do produto devido a um sobreaquecimento. Se isto acontecer, pode continuar a imprimir; no entanto, recomenda-se que interrompa a impressão e deixe o produto ligado mas em repouso, no mínimo, durante 30 minutos. (O produto não regressa ao estado normal se estiver desligado.) Depois de reiniciar a impressão, o produto imprime à velocidade normal.
- Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
 - ➔ [“Desinstalar o Software” na página 92](#)

Se depois de efectuar todos os métodos apresentados anteriormente não conseguir resolver o problema, consulte a seguinte secção:

- ➔ [“Aumentar a Velocidade de Impressão \(Apenas em Windows\)” na página 116](#)

O papel não é alimentado correctamente

O papel não é alimentado

Retire a resma de papel e certifique-se de que:

- Inseriu totalmente o alimentador no produto.
- O papel não está enrolado nem amarrotado.
- O papel é novo. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o papel.
- No caso de papel normal, não coloque papel acima da linha situada por baixo do símbolo de seta ▼ ou  existente no interior do guia de margem. No caso de papéis especiais Epson, certifique-se de que o número de folhas é inferior ao limite especificado para o tipo de papel.
 - ➔ [“Seleccionar Papel” na página 18](#)
- O papel não está encravado dentro do produto. Se estiver, retire-o.
 - ➔ [“Encravamentos de papel” na página 102](#)
- Os tinteiros não estão vazios. Se algum dos tinteiros estiver vazio, substitua-o.
 - ➔ [“Substituir um tinteiro” na página 74](#)
- Seguiu todas as instruções fornecidas com o papel.

São alimentadas várias folhas

- No caso de papel normal, não coloque papel acima da linha situada por baixo do símbolo de seta ▼ ou  existente no interior do guia de margem. No caso de papéis especiais Epson, certifique-se de que o número de folhas é inferior ao limite especificado para o tipo de papel.
 - ➔ [“Seleccionar Papel” na página 18](#)
- Certifique-se de que os guias de margem estão encostados às margens do papel.
- Certifique-se de que o papel não está amarrotado ou dobrado. Se estiver, alise-o ou enrole-o ligeiramente no sentido contrário.

Resolução de problemas de impressão

- Remova a resma de papel e certifique-se de que o papel não é demasiado fino.
➔ [“Papel” na página 119](#)
- Folheie a resma de papel para separar as folhas e, em seguida, volte a colocar o papel no alimentador.
- Se estiver a imprimir demasiadas cópias de um ficheiro, seleccione a definição Copies (Cópias) no controlador de impressão, conforme se indica em seguida, e também na aplicação.
Em Windows, active a definição Copies (Cópias) na janela Main (Principal).
Em Mac OS X, seleccione a definição Copies na caixa de diálogo Print (Imprimir).

O papel não é alimentado correctamente

Se tiver colocado o papel demasiado para dentro do produto, este não consegue alimentar o papel correctamente. Desligue o produto e retire o papel com cuidado. Em seguida, ligue o produto e volte a colocar o papel correctamente.

O papel não é completamente ejectado ou está amarrotado

- Se o papel não for totalmente ejectado, pressione o botão  para o ejectar. Se o papel estiver encravado no interior do produto, retire-o consultando a secção seguinte.
➔ [“Encravamentos de papel” na página 102](#)
- Se o papel sair amarrotado, isso poderá dever-se ao facto de estar húmido ou ser demasiado fino. Coloque uma nova resma de papel no alimentador.

Nota:

Guarde o papel não utilizado na embalagem original e num local seco.

O Produto Não Imprime

Todos os indicadores luminosos estão apagados

- Pressione  para se certificar de que o produto está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de corrente está devidamente ligado.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar e que não é controlada por um interruptor de parede nem por um temporizador.

Os indicadores luminosos acenderam e, em seguida, apagaram

A voltagem do produto pode não corresponder à voltagem da tomada eléctrica. Desligue o produto e retire imediatamente o cabo de corrente da tomada. Em seguida, verifique a etiqueta existente no painel posterior do produto.



Importante:

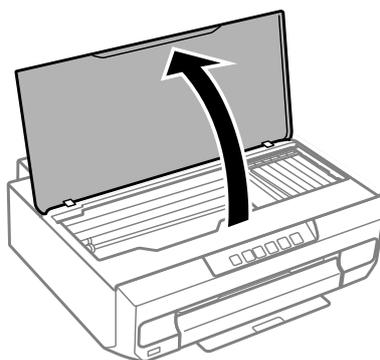
Se as voltagens não corresponderem, NÃO VOLTE A LIGAR O PRODUTO À TOMADA. Contacte o seu fornecedor.

Está aceso apenas o indicador luminoso de funcionamento

- ❑ Desligue o produto e o computador. Certifique-se de que o cabo de interface do produto está devidamente ligado.
- ❑ Se estiver a utilizar a interface USB, certifique-se de que o cabo está em conformidade com as normas USB ou Hi-Speed USB.
- ❑ Se ligar o produto ao computador através de um concentrador USB, ligue o produto ao hub que está mais próximo do computador. Se mesmo assim o controlador de impressão não for reconhecido no computador, tente ligar directamente o produto ao computador sem o concentrador USB.
- ❑ Se pretender ligar o produto ao computador através de um concentrador USB, certifique-se de que o computador reconhece o concentrador USB.
- ❑ Se tentar imprimir uma imagem de grandes dimensões, o computador poderá não ter memória suficiente. Experimente reduzir a resolução da imagem ou imprimi-la com um formato inferior. Poderá ter de instalar memória adicional no computador.
- ❑ Os utilizadores de Windows podem eliminar todas as tarefas de impressão retidas no Windows Spooler (Spooler do Windows).
 - ➔ “Cancelar a Impressão” na página 42
- ❑ Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
 - ➔ “Desinstalar o Software” na página 92

É indicado um erro de tinta depois de substituir o tinteiro

- 1 Abra a tampa da impressora.



Importante:

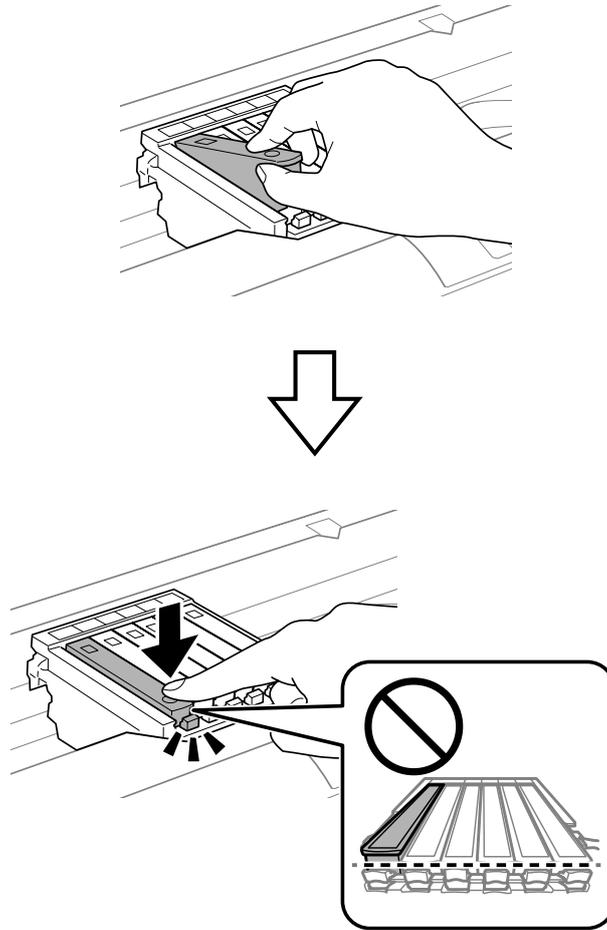
Não toque no cabo-fita branco existente no interior do produto.

- 2 Certifique-se de que o suporte de tinteiros se encontra na posição de substituição dos tinteiros.

Resolução de problemas de impressão

3

Retire e volte a introduzir o tinteiro; em seguida, prossiga com a instalação do tinteiro.



4

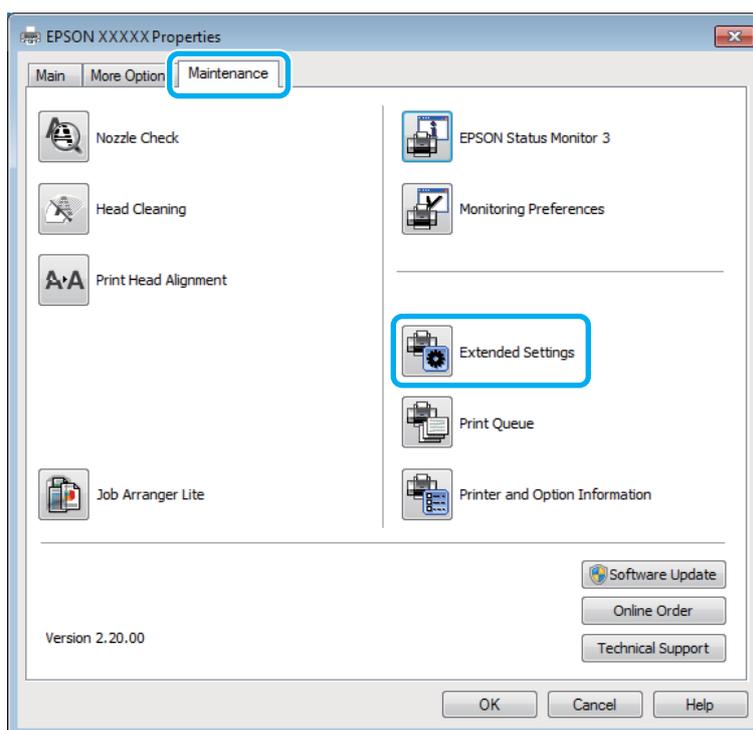
Feche lentamente a tampa da impressora.

5

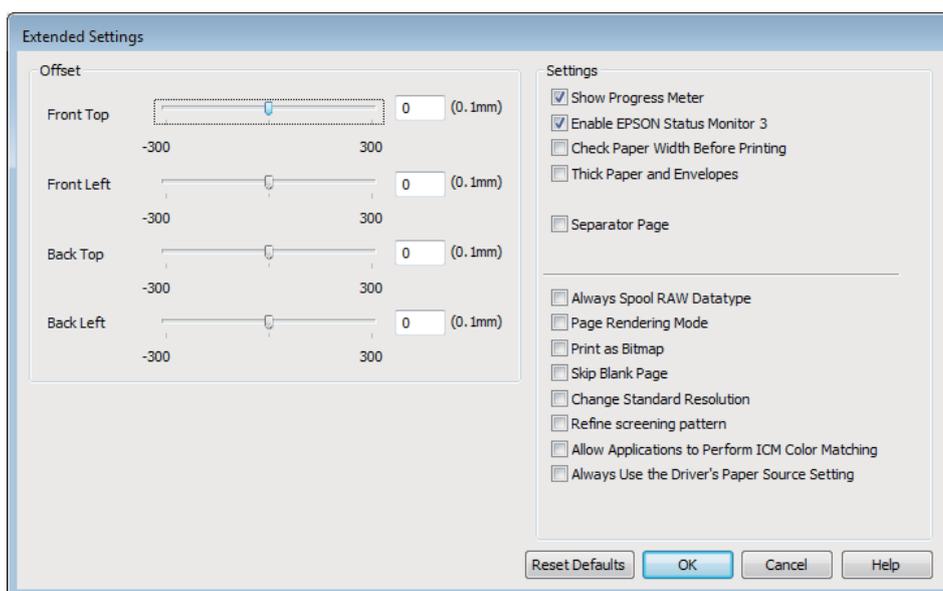
O carregamento de tinta inicia-se. Desligue a impressora apenas quando o indicador luminoso  deixar de estar intermitente e ficar aceso (aproximadamente 2 minutos).

Aumentar a Velocidade de Impressão (Apenas em Windows)

A velocidade de impressão pode ser aumentada, seleccionando determinadas definições na janela Extended Settings (Definições Aumentadas) quando a velocidade de impressão estiver lenta. Clique no botão **Extended Settings** (Definições Aumentadas) na janela Maintenance (Manutenção) do controlador de impressão.



Aparece a seguinte caixa de diálogo:



Active as opções seguintes e a velocidade de impressão poderá aumentar.

Resolução de problemas de impressão

- Always spool RAW datatype (Processar sempre dados RAW)
- Page Rendering Mode (Modo de Reprodução de Página)
- Print as Bitmap (Imprimir como Bitmap)

Para mais informações sobre cada item, consulte a ajuda interactiva.

Informações Sobre o Produto

Requisitos de Sistema

Em Windows

Sistema	Interface do computador
Windows 8.1 (32 bits, 64 bits), 8 (32 bits, 64 bits), 7 (32 bits, 64 bits), Vista (32 bits, 64 bits), XP SP1 ou superior (32 bits) ou XP Professional x64 Edition	Hi-Speed USB

Em Mac OS X

Sistema	Interface do computador
Mac OS X 10.6.8, 10.7.x, 10.8.x, 10.9.x	Hi-Speed USB

Nota:

O sistema de ficheiros UNIX (UFS) para Mac OS X não é suportado.

Características Técnicas

Nota:

As especificações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Características da impressora

Trajectória de alimentação	Alimentadores 1 e 2, entrada frontal Entrada de alimentação posterior, entrada por cima
Capacidade	6,0 mm para alimentador 1 e 11,0 mm para alimentador 2 0,05 mm a 0,6 mm para entrada de alimentação posterior * ¹

*¹ Alguns tipos de papel mais rígido poderão não ser alimentados correctamente mesmo que a sua espessura se encontre dentro do intervalo especificado.

Informações Sobre o Produto

Papel

Nota:

- Dado que as características do papel estão sujeitas a constantes mudanças por parte dos fabricantes, a Epson não pode garantir a qualidade de nenhuma marca ou tipo de papel que não seja da marca Epson. Efectue sempre um teste antes de adquirir papel em grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.
- A utilização de papel de fraca qualidade pode reduzir a qualidade de impressão e provocar encravamentos de papel ou outros problemas. Se tiver problemas, mude para um papel de melhor qualidade.

Folhas soltas:

Formato	A4 297 × 210 mm 10 × 15 cm (4 × 6 pol) 13 × 18 cm (5 × 7 pol) A6 105 × 148 mm A5 148 × 210 mm B5 182 × 257 mm 9 × 13 cm (3.5 × 5 pol) 13 × 20 cm (5 × 8 pol) 20 × 25 cm (8 × 10 pol) 16:9 wide size (102 × 181 mm) 100 × 148 mm Letter 8½ × 11 pol Legal 8½ × 14 pol
Tipos de papel	Papel normal ou papel especial distribuído pela Epson
Espessura (para papel normal)	0,08 a 0,11 mm (0,003 a 0,004")
Gramagem (para papel normal)	64 g/m ² (17 lb) a 90 g/m ² (24 lb)

Envelopes:

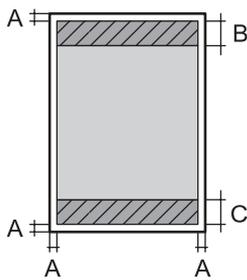
Formato	Envelopes #10 4 1/8 × 9 1/2 pol Envelopes DL 110 × 220 mm Envelopes C6 114 × 162 mm
Tipos de papel	Papel normal
Gramagem	75 g/m ² (20 lb) a 90 g/m ² (24 lb)

Área de impressão

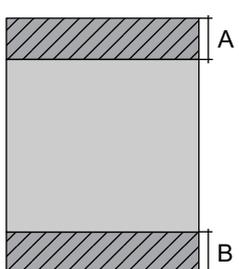
A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

Folhas soltas (impressão normal)

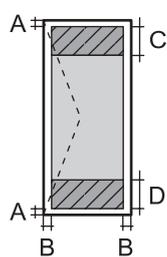
Informações Sobre o Produto

	A	3,0 mm (0,12")
	B	41,0 mm (1,64")
	C	37,0 mm (1,48")

Folhas soltas (impressão sem margens)

	A	44,0 mm (1,76")
	B	40,0 mm (1,60")

Envelopes

	A	3,0 mm (0,12")
	B	5,0 mm (0,20")
	C	18,0 mm (0,71")
	D	41,0 mm (1,64")

Especificações da interface de rede

Wi-Fi	Norma:	IEEE 802.11b/g/n
	Segurança:	WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) *1
	Banda de frequência:	2,4 GHz
	Modo de comunicação:	Infra-estrutura, Ad hoc *2
Ethernet	Norma:	IEEE802.3i *4, IEEE802.3u, IEEE802.3az *3
	Modo de comunicação:	Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T

*1 Está em conformidade com a norma WPA2 e suporte do modo WPA/WPA2 Personal.

*2 Não suportado para IEEE 802.11n

*3 O dispositivo ligado deve cumprir a norma IEEE802.3az.

*4 Utilize um cabo STP (Shielded twisted pair) de categoria 5e ou superior para prevenir os riscos de interferência de rádio.

Informações Sobre o Produto

Especificações dos dados fotográficos

Câmara digital	Conformidade com a norma DCF (Design rule for Camera File system) versão 1.0 ou 2.0.
Formato de ficheiro	JPEG com Exif Versão 2.3 padrão
Tamanho de imagem	80 × 80 pixéis a 10200 × 10200 pixéis

Mecânicas

Dimensões	Conservação Largura: 390 mm (15,4") Profundidade: 338 mm (13,3") Altura: 141 mm (5,6")
	Impressão* Largura: 390 mm (15,4") Profundidade: 598 mm (23,5") Altura: 196 mm (7,72")
Gramagem	Aprox. 5,0 kg (11,0 lb) sem os tinteiros, o cabo de corrente e o suporte para CD/DVD.

* Com a extensão do receptor aberta.

Características eléctricas

		Modelo de 220-240 V
Variação da voltagem		198 a 264 V
Frequência		50 a 60 Hz
Variação da frequência		49,5 a 60,5 Hz
Corrente		0,35 A
Consumo	Impressão	Aprox. 19 W (ISO/IEC24712)
	Modo operacional	Aprox. 3,5 W
	Modo de repouso	Aprox. 1,2 W
	Produto desligado	Aprox. 0,4 W

Nota:

- Para saber qual a voltagem do produto, verifique a etiqueta situada no painel posterior.
- Para utilizadores da Bélgica, o consumo energético durante a impressão pode variar. Verifique as especificações mais recentes em <http://www.epson.be>.

Informações Sobre o Produto

Condições ambientais

Temperatura	<p>Funcionamento: 10 a 35 °C (50 a 95 °F)</p> <p>Conservação: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)</p> <p>1 mês a 40 °C (104 °F)</p>
Humidade relativa	<p>Funcionamento:*</p> <p>20 a 80% HR</p> <p>Conservação:*</p> <p>5 a 85% HR</p>

* Sem condensação

Normas e certificações

Modelo europeu:

Directiva de baixa tensão 2006/95/CE	EN60950-1
Directiva 2004/108/CE relativa à compatibilidade electromagnética (EMC)	EN55022 Classe B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Directiva 1999/5/CE (R&TTE)	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1

Para utilizadores europeus:

A Seiko Epson Corporation declara que o modelo B551A do equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições aplicáveis da Directiva 1999/5/CE.

Para utilização apenas na Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Croácia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

A Epson não poderá ser responsabilizada por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas dos produtos.



Interface

Hi-Speed USB (Classe de dispositivos para computadores)
Hi-Speed USB (para dispositivos compatíveis com PictBridge)

Onde Obter Ajuda

Sítio Web de Assistência Técnica

O sítio Web de Assistência Técnica da Epson ajuda a resolver os problemas que não podem ser solucionados com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto. Se tiver um browser Web e puder ligar-se à Internet, aceda a este sítio em:

<http://support.epson.net/>
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se necessitar de controladores mais recentes, de FAQs, manuais ou outros produtos transferíveis, aceda a:

<http://www.epson.com>
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Em seguida, seleccione a secção de apoio do sítio Web local da Epson.

Contactar a Assistência Epson

Antes de contactar a Epson

Se o produto Epson não funcionar correctamente e não for possível resolver o problema com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto, contacte o serviço de assistência técnica da Epson. Se a assistência Epson da sua área não for apresentada em seguida, contacte o fornecedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson poderá ajudá-lo rapidamente se fornecer as seguintes informações:

- Número de série do produto
(A etiqueta do número de série está normalmente situada na parte posterior do produto)
- Modelo do produto
- Versão do software do produto
(Clique no botão **About (Sobre)**, **Version Info (Inf. Versão)** ou num botão semelhante no software do produto.)
- Marca e modelo do computador
- Nome e versão do sistema operativo do computador
- Nomes e versões das aplicações utilizadas geralmente com o produto

Nota:

Dependendo do modelo, as definições de rede poderão ser guardadas na memória do produto. Estes dados e/ou definições poderão ser perdidos devido a uma falha ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação de dados e/ou definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efectue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efectue anotações.

Ajuda para Utilizadores da Europa

Consulte o seu **Documento de Garantia Pan-Europeia** para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

Índice

A

Ajuda	
Epson.....	123
Alimentação	
papel.....	18, 24
Alimentador.....	21
Alinhar as cabeças de impressão.....	83
Ampliar páginas.....	49
Assistência.....	123
Assistência técnica.....	123

B

Botões	
painel de controlo.....	16

C

Cabeça de impressão	
limpar.....	82
verificar.....	80
Cabeças de impressão	
alinhar.....	83
Cabos de interface.....	122
Cancelar a impressão.....	42
Mac OS X.....	43
Windows.....	42
Caracteres incorrectos.....	110
Características	
impressora.....	118
mecânicas.....	121
normas e certificações.....	122
papel.....	119
Colocar	
CD/DVD.....	31
papel.....	21
Contactar a Epson.....	123
Controlador	
aceder em Mac OS X.....	38
aceder em Windows.....	37
desinstalar.....	92

D

Definições do produto	
aceder em Mac OS X.....	38
aceder em Windows.....	37
Temporizador.....	85
Temporizador de desligamento.....	85
Definições do serviço de rede.....	87
Desalinhamento.....	108
Direitos Reservados.....	2
Documentos	
imprimir.....	39

E

Easy Photo Print.....	44
Efeito de faixa.....	108
Entrada de alimentação posterior.....	28
Envelope	
colocar.....	21
Epson	
Easy Photo Print.....	44
papel.....	18
Epson Connect.....	8
Epson Print CD.....	59
Erros	
imprimir.....	99
Espelho.....	111
E-Web Print.....	58

F

Faixas horizontais.....	108
Fotografias	
software.....	44

G

Gerir tarefas de impressão	
Windows.....	99

I

Impressão	
ajustar à página.....	49
cancelar.....	42
várias páginas por folha.....	50
Impressão com a Opção Ajustar à Página.....	49
Impressão com páginas por folha.....	50
Impressão dos 2 lados.....	46
Impressões esbatidas.....	109, 111
Impressões esborratadas.....	109
Imprimir	
2 lados.....	46
atalho.....	45
câmara digital.....	35
documento.....	39
envelope.....	39
fotografia.....	39
imprimir de.....	35
predefinição.....	45
sem margens.....	39
texto.....	39
Indicadores luminosos	
intermitentes.....	114
painel de controlo.....	16

Índice

L

Limpar	
cabeça de impressão.....	82
Limpeza das cabeças	
Mac OS X.....	83
painel de controlo.....	83
Windows.....	82

M

Mac OS X	
aceder às definições da impressora.....	38
verificar o estado do produto.....	100
Marcas Registadas.....	2
Margens	
problemas.....	110

P

Páginas em branco.....	111
Painel de controlo.....	16
Papel	
amarrotamento.....	113
área de impressão.....	119
capacidade de alimentação.....	18, 24
características.....	119
colocar.....	21
encravamentos.....	102
Papel especial Epson.....	18
problemas de alimentação.....	112
Partilhar a impressora	
Mac OS X.....	64
Windows.....	61
Poupar energia.....	85
Problemas	
alimentação do papel.....	112
caracteres incorrectos.....	110
contactar Epson.....	123
cores incorrectas.....	109
diagnosticar.....	99
efeito de faixa.....	108
encravamentos de papel.....	102
espelho.....	111
impressões esbatidas.....	109, 111
impressões esborratadas.....	109
imprimir.....	99
margens.....	110
páginas em branco.....	111
produto não imprime.....	113
resolver.....	123
velocidade de impressão.....	111
Problemas de cor.....	109
Produto	
descrição.....	13
limpeza.....	88
transportar.....	89
verificar o estado.....	99

Q

Qualidade de impressão	
melhorar.....	106

R

Redimensionar páginas.....	49
Reduzir o formato da página.....	49
Requisitos de Sistema.....	118
Restrições de cópia.....	11

S

Serviço Web.....	8
Software	
desinstalar.....	92
Status Monitor	
Mac OS X.....	100
Substituir tinteiros.....	74

T

Tinta	
impressão BK.....	70
impressão BK em Mac.....	72
impressão BK em Windows.....	71
imprimir temporariamente com tinta preta.....	70
poupar tinta preta em Windows.....	73
precaução.....	66
verificar o estado dos tinteiros em Mac OS X.....	69
verificar o estado dos tinteiros em Windows.....	68
Tinteiros	
substituir quando vazios.....	74
Transportar o produto.....	89

U

USB	
conector.....	122

V

Várias páginas por folha.....	50
Velocidade	
aumentar.....	111, 116
Velocidade de impressão	
aumentar.....	111, 116
Verificação dos jactos.....	80
Mac OS X.....	80
painel de controlo.....	81
Windows.....	80

W

Windows	
aceder às definições da impressora.....	37

Índice

gerir tarefas de impressão.....	99
verificar o estado do produto.....	99