

## Consignes de sécurité

---

- Consignes de sécurité ..... 2
- Remarques concernant la manutention et l'entreposage ..... 10

## Guide d'assistance et de service

---



- Logiciel utilitaire ..... 14
- Check-lists de dépannage ..... 15
- Liste des contacts pour projecteurs Epson..... 17

# Consignes de sécurité

Toutes les consignes de sécurité et instructions d'utilisation doivent être lues avant d'utiliser le projecteur. Après avoir lu toutes les instructions, conservez-les pour les consulter ultérieurement.

Pour éviter toute blessure personnelle ou dommage matériel, les symboles suivants, indiquant les opérations ou les manipulations dangereuses sont utilisés. Veillez à bien en comprendre le sens lorsque vous lisez le guide.

## Explication des symboles

 <b>Avertissement</b>	Ce symbole signale des informations qui, si elles sont ignorées, peuvent provoquer des blessures, voire la mort, en raison d'une manipulation incorrecte.
 <b>Attention</b>	Ce symbole indique des informations qui, si elles sont ignorées, peuvent provoquer des blessures ou des dégâts physiques, en raison d'une manipulation incorrecte.

### Symboles indiquant une action à ne pas exécuter



Ne pas faire



Ne pas démonter



Ne pas toucher



Ne pas mouiller



Ne pas utiliser dans des zones humides



Ne pas placer sur une surface instable

### Symboles indiquant une action à faire



Instructions



Débranchez la fiche de la prise



## Avertissement

Débranchez le projecteur de la prise et confiez toutes les réparations à un personnel qualifié dans les cas suivants :

- Si le projecteur laisse échapper de la fumée, des odeurs ou des bruits inhabituels.
- Si du liquide ou des corps étrangers pénètrent à l'intérieur du projecteur.
- En cas de chute du projecteur ou si le boîtier a été endommagé.

Si vous continuez à l'utiliser dans ces conditions, vous risquez un incendie ou l'électrocution.

N'essayez pas de réparer vous-même ce projecteur. Confiez toutes les réparations à un technicien qualifié.

Placez le projecteur près d'une prise dont la fiche peut être débranchée facilement.



Débranchez  
la fiche de la  
prise

N'ouvrez jamais aucun couvercle du projecteur, sauf dans les cas explicitement prévus dans le Guide de l'utilisateur. N'essayez jamais de démonter ou de modifier le projecteur (consommables compris). Confiez toutes les réparations à un technicien qualifié.

Les tensions électriques présentes à l'intérieur du projecteur peuvent provoquer des lésions graves.



Ne pas  
démonter

Le projecteur s'installe de façon spéciale au plafond ou pour la projection verticale d'images.

De même, lorsque le projecteur est suspendu au plafond, prenez les mesures nécessaires pour l'empêcher de tomber, en faisant passer par exemple un câble par les poignées.

Si les travaux d'installation ne sont pas effectués correctement, le projecteur risque de tomber. Cela risque de provoquer des blessures ou des accidents. Contactez votre distributeur qui se chargera du travail d'installation.



Instructions

Si vous utilisez des adhésifs sur le support de montage plafond pour empêcher les vis de se desserrer ou si vous utilisez des lubrifiants ou des huiles sur le projecteur, le boîtier du projecteur risque de se détériorer provoquant la chute de son support de montage plafond. Cela risque de provoquer des lésions graves à toute personne se trouvant sous le support de montage, ainsi que des dégâts au projecteur.

Lorsque vous installez ou que vous ajustez le support de montage plafond, n'utilisez pas d'adhésifs pour empêcher les vis de se desserrer, et n'utilisez pas d'huile, de lubrifiants, etc.



Ne pas faire



## Avertissement

N'exposez pas le projecteur à l'eau, à la pluie ou à une humidité excessive.



Ne pas utiliser  
dans des  
zones humides

Utilisez uniquement le type d'alimentation électrique indiqué sur le projecteur. L'utilisation d'une source d'alimentation autre que celle spécifiée risque de provoquer un incendie ou l'électrocution. Si vous n'êtes pas sûr de vous, prenez contact avec votre fournisseur ou la compagnie d'électricité.



Ne pas faire

Contrôlez les caractéristiques du cordon secteur. En utilisant un cordon secteur inadapté, vous risquez un incendie ou l'électrocution.



Instructions

Le cordon secteur fourni avec le projecteur est prévu pour être conforme à la réglementation en vigueur dans le pays d'achat du projecteur. Si vous utilisez le projecteur dans le pays où vous l'avez acheté, utilisez exclusivement le cordon d'alimentation fourni. Si vous utilisez le projecteur à l'étranger, vérifiez si la tension secteur et la forme de la prise de courant sont conformes aux normes locales, et achetez un cordon secteur adapté au pays.

Prenez les précautions suivantes en manipulant la fiche.

Si vous n'y prenez pas garde, vous risquez un incendie ou l'électrocution.

- Ne surchargez pas les prises, les câbles de prolongation ou les blocs multiprises.
- N'insérez pas la fiche secteur dans une prise poussiéreuse.
- Insérez fermement la fiche secteur dans la prise murale.
- Ne saisissez pas la fiche secteur avec des mains humides.
- Ne débranchez pas la fiche secteur en tirant sur le cordon d'alimentation. Veillez toujours à tenir la fiche secteur lorsque vous la débranchez.



Instructions



## Avertissement

N'utilisez pas de cordon d'alimentation endommagé. Cela risque de provoquer un incendie ou l'électrocution.

- Ne modifiez pas le cordon d'alimentation.
- Ne placez pas d'objets lourds sur le cordon d'alimentation.
- Ne pliez pas, ne tordez pas ou ne tirez pas exagérément sur le cordon d'alimentation.
- Gardez le cordon d'alimentation éloigné d'appareils électriques chauds.

Si le câble d'alimentation est endommagé (par exemple si des fils sont exposés ou cassés), contactez votre revendeur pour le remplacer.



Ne pas faire

Pendant un orage, ne touchez pas la fiche secteur, car vous risqueriez d'être électrocuté.



Ne pas  
toucher

Ne placez pas de récipients contenant du liquide, de l'eau ou des produits chimiques sur le projecteur.

Si le récipient se renverse et si le contenu pénètre à l'intérieur du projecteur, cela risque de provoquer un incendie ou l'électrocution.



Ne pas  
mouiller

Ne regardez jamais dans l'objectif du projecteur lorsque la lampe est allumée; la lumière intense peut causer des lésions oculaires.



Ne pas faire

N'introduisez jamais d'objets métalliques, inflammables ou tout autre corps étranger dans les orifices d'entrée et d'évacuation d'air, car cela risque de provoquer un incendie ou l'électrocution.



Ne pas faire



## Avertissement

Une lampe au mercure à haute pression interne est utilisée en tant que source lumineuse du projecteur. Veuillez à respecter les instructions ci-dessous.

Si vous ne respectez pas les points suivants, vous risquez de vous blesser ou de vous empoisonner.

- Ne démontez pas ou n'abîmez pas la lampe, ne lui faites subir aucun choc.
- Les gaz se trouvant dans les lampes au mercure contiennent de la vapeur de mercure. En cas de cassure de la lampe, aérez la salle afin d'empêcher que les gaz émis soient inhalés ou entrent en contact avec les yeux ou la bouche.
- N'approchez pas trop votre visage du projecteur durant son utilisation.
- Faites particulièrement attention lorsque vous installez le projecteur au plafond, car des petits éclats de verre risquent de tomber lorsque vous retirez le couvercle de la lampe. Si vous effectuez vous-même des opérations de nettoyage du projecteur ou de remplacement de la lampe, veillez à ce que des éclats de verre ne pénètrent pas dans vos yeux ou votre bouche.

*Si la lampe se brise et si vous inhalez des gaz de la lampe ou si des éclats de verre pénètrent dans vos yeux ou votre bouche, ou encore si vous remarquez d'autres effets indésirables, consultez immédiatement un médecin. En outre, consultez les réglementations locales relatives à la mise au rebut. Ne placez pas ces déchets avec les ordures ménagères.*



Instructions

Ne laissez pas le projecteur ou la télécommande avec des piles à l'intérieur d'un véhicule dont les vitres sont fermées, dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil ou dans un lieu où ils risquent de subir une chaleur excessive.

Des déformations dues à la chaleur ou des dysfonctionnements techniques risquent de se produire et de provoquer un incendie.



Ne pas faire

N'utilisez pas de vaporisateurs contenant un gaz inflammable pour éliminer les impuretés ou la poussière adhérent aux pièces telles que l'objectif ou le filtre du projecteur.

Comme la lampe se trouvant dans le projecteur devient très chaude pendant l'utilisation, les gaz risqueraient de s'enflammer et de causer un incendie.



Ne pas faire

N'utilisez pas le projecteur à des endroits où des gaz inflammables ou des gaz explosifs peuvent être présents dans l'atmosphère.

Comme la lampe se trouvant dans le projecteur devient très chaude pendant l'utilisation, les gaz risqueraient de s'enflammer et de causer un incendie.









Ne pas faire









Ne placez aucun objet facilement inflammable devant la lentille du projecteur, vous risqueriez de provoquer un incendie.



Ne pas faire

## **Attention**

<p>Le projecteur ne doit pas être transporté par une seule personne. Le projecteur devrait être déballé ou déplacé par deux personnes au moyen des poignées.</p>	 <b>Instructions</b>
<p>N'utilisez pas le projecteur dans des endroits très humides ou poussiéreux, à proximité d'appareils de cuisson ou de chauffage, ou encore dans des endroits où il risque d'entrer en contact avec de la fumée ou de la vapeur. N'utilisez pas ou n'entrez pas ce projecteur à l'extérieur pendant une longue période. Cela risque de provoquer un incendie ou une électrocution.</p>	 <b>Ne pas faire</b>
<p>N'obstruez pas les rainures et les ouvertures du boîtier du projecteur. Elles assurent la ventilation et empêchent le projecteur de surchauffer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous installez le projecteur à proximité d'un mur, laissez un espace d'au moins 50 cm entre le mur et l'orifice d'évacuation d'air.</li> <li>• Ne placez pas le projecteur sur un canapé, un tapis ou sur toute autre surface souple, ni dans un endroit encastré, à moins qu'une ventilation appropriée ait été prévue.</li> </ul>	 <b>Ne pas faire</b>
<p>Ne posez pas le projecteur sur un chariot, un support ou un plateau instable. Lorsque des images verticales sont projetées, installez le projecteur correctement et de manière appropriée afin qu'il ne risque pas d'être renversé ou de tomber. Le projecteur risque de tomber ou de basculer et de blesser quelqu'un.</p>	 <b>Ne pas placer sur une surface instable</b>
<p>Ne marchez pas sur le projecteur et ne posez pas d'objets lourds dessus. Le projecteur risque de s'effondrer ou de tomber et de blesser quelqu'un.</p>	 <b>Ne pas faire</b>
<p>Ne placez aucun objet craignant la chaleur à proximité des orifices d'évacuation d'air. N'approchez pas non plus les mains ou le visage de ces orifices durant la projection. De l'air chaud sortant des orifices d'évacuation d'air, cela peut provoquer des brûlures, des déformations ou d'autres accidents.</p>	 <b>Ne pas faire</b>

 <b>Attention</b>	
<p>Ne projetez pas d'image si le cache amovible est encore monté sur l'objectif du projecteur.</p> <p>En raison de la chaleur, le cache de l'objectif risque de fondre. Si vous touchez le cache de l'objectif en pareilles circonstances, vous risquez de vous brûler ou de vous blesser.</p> <p>Utilisez la fonction d'obturation pour arrêter temporairement le projecteur ou pour l'arrêter pendant un certain temps.</p>	 Ne pas faire
<p>Ne tentez jamais de retirer la lampe du projecteur immédiatement après l'avoir utilisé, car elle sera extrêmement chaude. Avant de retirer la lampe, éteignez le projecteur et laissez la lampe refroidir pendant au moins un heure.</p> <p>La chaleur risque de provoquer des brûlures ou d'autres blessures.</p>	 Ne pas faire
<p>Ne placez pas la source d'une flamme nue, comme une bougie allumée sur ou à proximité du projecteur.</p>	 Ne pas faire
<p>Débranchez le projecteur si vous n'avez pas l'intention de l'utiliser avant longtemps.</p> <p>L'isolation électrique risque de se détériorer, ce qui peut provoquer un incendie.</p>	 Débranchez la fiche de la prise
<p>Veillez à vérifier si l'alimentation est coupée, si la fiche secteur est débranchée de la prise et si tous les câbles sont débranchés avant de déplacer le projecteur.</p> <p>Cela risque de provoquer un incendie ou l'électrocution.</p>	 Débranchez la fiche de la prise
<p>Débranchez le projecteur de la prise avant tout nettoyage.</p> <p>Vous éviterez ainsi de vous électrocuter durant le nettoyage.</p>	 Débranchez la fiche de la prise
<p>Lors du nettoyage du projecteur, n'utilisez pas de chiffons humides ou de solvants comme de l'alcool, du diluant ou du benzène.</p> <p>L'infiltration d'eau ou la détérioration et la rupture du boîtier du projecteur peuvent provoquer l'électrocution.</p>	 Instructions



## **Attention**

Si les piles ne sont pas correctement utilisées, elle risquent de laisser échapper du liquide ou de se détériorer, ce qui peut provoquer un incendie, des blessures ou la corrosion du projecteur. Lors du remplacement des piles, veuillez à respecter les précautions suivantes :



Instructions

- Insérez les piles en respectant les polarités (+ et -).
- N'utilisez pas de piles de types différents ou ne mélangez pas de piles neuves et usagées.
- N'utilisez pas de piles autres que celles spécifiées dans le *Guide de l'utilisateur*.
- Si les piles ont coulé, essuyez le liquide de ces piles avec un chiffon ou un essuie-tout. Si du liquide entre en contact avec vos mains, lavez-les immédiatement.
- Remplacez-les dès que possible.
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser le projecteur avant longtemps, retirez ces piles et mettez-les de côté.
- N'exposez pas les piles à la chaleur ou à une flamme et ne les mettez pas dans de l'eau.
- Lorsque vous jetez des piles usagées, respectez la réglementation locale en vigueur concernant ce type de déchets.
- Conservez ces piles hors de portée des enfants. Ces piles présentent un risque d'étouffement et sont très dangereuses si elles sont avalées.

Suivez le programme de maintenance de ce projecteur. Si vous ne nettoyez pas régulièrement l'intérieur du projecteur, de la poussière pourrait s'y accumuler, entraînant un risque d'incendie ou d'électrocution.



Instructions

Remplacez régulièrement le(s) filtre(s) à air si nécessaire.  
Contactez votre revendeur pour nettoyer l'intérieur du projecteur si nécessaire.

Ne pas utiliser le projecteur à des endroits exposés aux gaz corrosifs, comme les gaz sulfuriques dans les sources d'eau chaude.



Ne pas faire

Ceci peut l'endommager.

Évitez de vous placer devant le projecteur pour ne pas bloquer les images projetées et pour ne pas diriger la forte lumière dans la direction de vos yeux.



Instructions

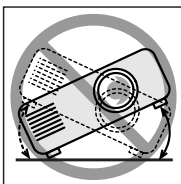
Veuillez à ne pas fixer directement la lumière du projecteur, car cela pourrait endommager votre vue.

# Remarques concernant la manutention et l'entreposage

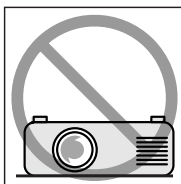
Veillez à observer les précautions suivantes pour éviter les risques de pannes, de problèmes de fonctionnement ou de détérioration du projecteur.

## Remarques concernant la manutention et l'entreposage

- N'utilisez et n'entreposez pas votre projecteur en un lieu où il risque d'être soumis à des températures extrêmes. Évitez aussi les lieux soumis à de brusques écarts de températures.
- Veillez à observer les plages de température en utilisation et de stockage spécifiées dans le Guide de l'utilisateur lors de toute utilisation ou de tout entreposage du projecteur.
- N'installez pas le projecteur en un lieu où il risquerait d'être soumis à des vibrations ou à des chocs.
- N'installez pas le projecteur à proximité de fils électriques à haute tension ni de sources de champs magnétiques.  
Ces derniers risqueraient d'interférer sur son fonctionnement.
- N'utilisez pas le projecteur dans les cas suivants. S'il demeure sans surveillance, des problèmes d'utilisation ou des accidents peuvent se produire.



Lorsque le projecteur est incliné sur le côté.



Lorsque le projecteur est retourné.

- N'inclinez pas le projecteur vers l'avant ou vers l'arrière à un angle supérieur à celui spécifié dans le Guide de l'utilisateur. Le faire pourrait endommager le projecteur ou causer un accident.
- Ne touchez pas les lentilles de l'objectif avec les doigts.
- Remettez toujours le cache d'objectif sur l'objectif lorsque vous ne vous servez pas du projecteur, afin de protéger l'objectif de la saleté et d'éviter qu'il soit endommagé.
- Pensez à retirer les piles de la télécommande avant d'entreposer votre projecteur.  
Les piles peuvent se mettre à couler lorsqu'on les laisse trop longtemps dans la télécommande.
- N'utilisez pas et ne stockez pas le projecteur dans des lieux exposés à des gaz d'échappement ou à de la fumée de cigarette ; vous risqueriez de compromettre la qualité des images projetées.
- Contactez votre revendeur pour nettoyer l'intérieur du projecteur. Si vous ne nettoyez pas régulièrement l'intérieur du projecteur, de la poussière pourrait s'y accumuler, entraînant un risque d'incendie ou d'électrocution.

- Epson décline toute responsabilité pour toute perte ou dommage résultant d'un endommagement du projecteur ou de pannes de la lampe causées par une utilisation non conforme aux conditions de la garantie de service normal.
- Lorsqu'une image fixe est affichée pendant une longue période, une rétention d'image peut se produire sur l'écran. N'affichez pas d'images dans la même position précise durant de longues périodes.

## Lampe de projection

---

Une lampe au mercure à haute pression interne est utilisée comme source lumineuse du projecteur.

Les caractéristiques de la lampe à mercure sont les suivantes :

- L'intensité de la lampe diminue au fur et à mesure de son utilisation.
- Lorsque la lampe atteint la fin de sa vie, elle n'éclaire plus longtemps ou risque de se briser en produisant un bruit de forte intensité.
- La vie de la lampe risque de varier considérablement en fonction de ses caractéristiques individuelles et de l'environnement d'utilisation. Ayez toujours une lampe de secours prête à être utilisée en cas de besoin.
- Une fois que la période de remplacement de la lampe s'est écoulée, la lampe est davantage sujette à la rupture. Lorsque le message de remplacement de la lampe s'affiche, remplacez la lampe dans les plus brefs délais.

## Panneau LCD

---

Le panneau LCD du projecteur a été fabriqué en employant une technologie de très haute précision.

Il est cependant considéré comme normal que quelques points noirs apparaissent sur le panneau ou que certains points de grande luminosité s'allument en rouge, bleu ou vert par moment. En outre, des irrégularités de couleur ou de luminosité en forme de bandes sont aussi susceptibles d'apparaître. Ces défauts sont caractéristiques de la technologie des panneaux d'écran à cristaux liquides, et ne doivent pas être interprétés comme constituant une anomalie de fonctionnement.

## Remarques concernant le transport du projecteur

---

- Éteignez le projecteur et débranchez son cordon secteur de la prise. Vérifiez ensuite que tous les autres câbles ont été débranchés du projecteur.
- Mettez le cache d'objectif sur l'objectif.
- Rentrez le pied réglable.
- Si votre modèle de projecteur intègre une poignée, tenez le projecteur par sa poignée lorsque vous le transportez.

### **Réexpédition du projecteur à l'usine pour réparation**

Le projecteur contient de nombreuses pièces de verre ainsi que des pièces de grande précision. Lors du transport du projecteur, prenez les précautions suivantes pour protéger le projecteur contre les chocs.

Enveloppez le projecteur avec des matériaux de protection pour éviter les chocs et placez-le dans un carton solide. Veiller à indiquer au transporteur que le contenu du colis est fragile.

\* Epson ne saurait être tenue pour responsable des dommages survenus au projecteur lors de son transport.

## Cordons secteur étrangers

Le cordon d'alimentation fourni avec ce projecteur est conforme aux réglementations de sécurité en matière d'électricité. N'utilisez pas un cordon d'alimentation autre que celui fourni avec le projecteur.

Si vous utilisez le projecteur à l'étranger, vérifiez que la tension secteur et la forme de la prise de courant soient conformes aux normes locales, et achetez un cordon secteur adapté au pays dans lequel vous utilisez le projecteur.

Vous pourrez vous procurer un cordon secteur adapté en vous adressant aux distributeurs Epson étrangers dont les coordonnées sont données en page 17.

### Caractéristiques générales du cordon secteur

Les conditions requises suivantes s'appliquent quel que soit le pays dans lequel le cordon secteur doit être utilisé.

- Le cordon secteur doit porter les marques d'homologation exigées par l'autorité en matière de normalisation du pays dans lequel le projecteur va être utilisé.
- Sa fiche secteur doit avoir la forme requise pour s'enfoncer correctement dans les prises de courant du pays d'utilisation.

### Exemples d'autorités en matière de normalisation pour différents pays

Nom du pays	Autorité en matière de normalisation	Nom du pays	Autorité en matière de normalisation
États-Unis d'Amérique	UL	Danemark	DEMKO
Canada	CSA	Allemagne	VDE
Royaume-Uni	BSI	Norvège	NEMKO
Italie	IMQ	Finlande	FIMKO
Australie	EANSW	France	UTE
Autriche	OVE	Belgique	CEBEC
Suisse	SEV	Japon	PSE
Suède	SEMKO	Chine	CCC

# Logiciel utilitaire

Le logiciel fourni sur le CD-ROM livré avec le projecteur peut aussi être téléchargé à partir du site web d'Epson (<http://www.epson.com>). En cas de mise à jour de ce logiciel, la dernière version de celui-ci sera disponible par téléchargement à partir de ce site web.

Veuillez consulter le site web d'Epson (<http://www.epson.com>) pour obtenir les dernières mises à jour des logiciels.

Si une panne apparaît sur votre projecteur, faites une photocopie de ces check-lists de dépannage et utilisez-les pour expliquer plus précisément la nature du problème au moment où vous appelez le Service après-vente.

## Problèmes

- ☐ Impossible d'allumer le projecteur
- ☐ Rien n'apparaît à l'écran
- ☐ Un message apparaît
  - ☐ Aucun signal d'image n'est reçu par le projecteur.
  - ☐ Ces signaux ne peuvent pas être traités par ce projecteur.
- ☐ Écran bleu (fond bleu)
- ☐ Écran noir (fond noir)
- ☐ Images projetées
- ☐ Logo de l'utilisateur (aucun message n'apparaît)

### L'image est tronquée ou trop petite

- ☐ Seule une partie de l'image apparaît
- ☐ L'image est plus petite que l'écran
- ☐ L'image est déformée en trapèze
- ☐ Plusieurs pixels manquent

### La qualité de l'image est médiocre

- ☐ L'image est floue
- ☐ L'image présente des bandes ou stries parasites
- ☐ L'image tremble
- ☐ Des caractères semblent manquer

### Les couleurs sont médiocres ou sombres

- ☐ Images trop foncées
- ☐ Les couleurs sont médiocres ou sombres (image vidéo)
- ☐ Les couleurs sont médiocres ou sombres (image d'ordinateur)
- ☐ Les couleurs sont différentes de celles obtenues sur un écran cathodique (de TV ou d'ordinateur)

## Menus

- ☐ Les menus apparaissent
  - Réglage [Setting] ☐ Mise en arrêt différé : ON
- ☐ A Propos [About] (Vidéo)
  - Lampe h
  - Signal Vidéo ☐ AUTO
  - [Video Signal] ☐ NTSC
  - ☐ Autre [Other]
- ☐ A Propos [About] (Computer)
  - Lampe h
  - Fréquence [Frequency]
 

H	Hz
V	Hz
  - Polarité SYNC [SYNC polarity]
 

H	<input type="checkbox"/> Positive	<input type="checkbox"/> Negative
V	<input type="checkbox"/> Positive	<input type="checkbox"/> Negative
  - Mode SYNC [SYNC mode]
    - ☐ Separate Composite
    - ☐ Sync on Green
  - Résolution [Resolution] ×
  - Taux rafraîchi. Hz
  - [Refresh Rate]

Description du symptôme:

**EB-**  
Numéro de série

Date d'achat :      /      /

Voyants  
(Marquez ici la couleur et l'état de chaque voyant)

	Voyant	<input type="checkbox"/>
	Voyant	<input type="checkbox"/>
	Voyant	<input type="checkbox"/>
	Voyant	<input type="checkbox"/>

Cordon secteur

☐ Le cordon secteur est-il bien enfoncé ?  
☐ Interrupteur général sur Marche (selon le modèle)

Connecteurs

☐ Les connecteurs sont-ils bien enfoncés ?  
☐ Quel est le nom du port utilisé ?  
( )

Réglages de l'ordinateur  
(caractéristiques de l'affichage/écran)

☐ Écran à cristaux liquides (LCD)  
Résolution  
(    ×    )  
Cadence rafraîchissement  
(       Hz    )

☐ Ordinateur  
Win / Mac / EWS  
Fabricant  
(                  )  
Modèle  
(                  )  
Portable / Station de travail / Intégré  
Résolution du panneau  
(    ×    )  
Mode vidéo  
(                  )

☐ Équipement vidéo  
Magnétoscope / DVD / Appareil photo  
Fabricant  
(                  )  
Modèle  
(                  )

Câble d'interface

☐ Véritable  
☐ Rallonge  
N° de réf. pièce (                  ) m  
☐ Répartiteur / amplificateur de signal  
N° de réf. pièce (                  )  
☐ Commutateur  
N° de réf. pièce (                  )

Quand le problème se produit-il ? ☐ Avant l'utilisation ☐ Dès le début de l'utilisation  
☐ Au cours de l'utilisation  
 par ex. : à chaque fois que l'on ...

Fréquence d'apparition du problème ☐ À chaque fois systématiquement ☐ Parfois (... fois sur ...) par ex. : à chaque fois que l'on ...  
☐ Autre ( )



# Liste des contacts pour projecteurs Epson



Cette liste d'adresses est à jour au mois de décembre 2013.

Pour obtenir la toute dernière adresse en date, consultez les sites Web correspondants dont la liste figure ici. Si vous ne trouvez pas ce dont vous avez besoin, visitez la page d'accueil principale de Epson à : [www.epson.com](http://www.epson.com).

## < EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

### **ALBANIA :**

**ITD Sh.p.k.**  
<http://www.itd-al.com>

### **AUSTRIA :**

**Epson Deutschland GmbH**  
<http://www.epson.at>

### **BELGIUM :**

**Epson Europe B.V.  
Branch office Belgium**  
<http://www.epson.be>

### **BOSNIA AND**

### **HERZEGOVINA :**

**NET d.o.o. Computer Engineering**  
<http://www.net.com.ba>

### **BULGARIA :**

**Epson Service Center Bulgaria**  
<http://www.prosoft.bg>

### **CROATIA :**

**MR servis d.o.o.**  
<http://www.mrservis.hr>

### **CYPRUS :**

**Mechatronic Ltd.**  
<http://www.mechatronic.com.cy>

### **CZECH REPUBLIC :**

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Czech Republic**  
<http://www.epson.cz>

### **DENMARK :**

**Epson Denmark**  
<http://www.epson.dk>

### **ESTONIA :**

**Epson Service Center Estonia**  
<http://www.epson.ee>

### **FINLAND :**

**Epson Finland**  
<http://www.epson.fi>

### **FRANCE & DOM-TOM**

### **TERRITORY :**

**Epson France S.A.**  
<http://www.epson.fr>

### **GERMANY :**

**Epson Deutschland GmbH**  
<http://www.epson.de>

### **GREECE :**

**Oktabit S.A.**  
<http://www.oktabitgr.com>

### **HUNGARY :**

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Hungary**  
<http://www.epson.hu>

### **IRELAND :**

**Epson (UK) Ltd.**  
<http://www.epson.ie>

### **ISRAEL :**

**Epson Israel**  
<http://www.epson.co.il>

### **ITALY :**

**Epson Italia s.p.a.**  
<http://www.epson.it>

### **KAZAKHSTAN :**

**Epson Kazakhstan Rep. Office**  
<http://www.epson.kz>

### **LATVIA :**

**Epson Service Center Latvia**  
<http://www.epson.lv>

### **LITHUANIA :**

**Epson Service Center Lithuania**  
<http://www.epson.lt>

### **LUXEMBURG :**

**Epson Europe B.V.  
Branch office Belgium**  
<http://www.epson.be>

### **MACEDONIA :**

**Digit Computer Engineering**  
<http://www.digit.com.mk>

### **NETHERLANDS :**

**Epson Europe B.V.  
Benelux sales office**  
<http://www.epson.nl>

### **NORWAY :**

**Epson Norway**  
<http://www.epson.no>

### **POLAND :**

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Poland**  
<http://www.epson.pl>

### **PORTUGAL :**

**Epson Ibérica S.A.U.  
Branch Office Portugal**  
<http://www.epson.pt>

### **ROMANIA :**

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Romania**  
<http://www.epson.ro>

**RUSSIA :****Epson CIS**<http://www.epson.ru>**UKRAINE :****Epson Kiev Rep. Office**<http://www.epson.ua>**SERBIA :****AVG d.o.o. Beograd**<http://www.a-v-g.rs>**SLOVAKIA :****Epson Europe B.V.****Branch Office****Czech Republic**<http://www.epson.sk>**SLOVENIA :****Birotehna d.o.o.**<http://www.birotehna.si>**SPAIN :****Epson Ibérica, S.A.U.**<http://www.epson.es>**SWEDEN :****Epson Sweden**<http://www.epson.se>**SWITZERLAND :****Epson Deutschland****GmbH****Branch office Switzerland**<http://www.epson.ch>**TURKEY :****Tecpro Bilgi Teknolojileri****Tic. ve San. Ltd. Sti.**<http://www.tecpro.com.tr>**UK :****Epson (UK) Ltd.**<http://www.epson.co.uk>**AFRICA :**<http://www.epson.co.za>

or

<http://www.epson.fr>**SOUTH AFRICA :****Epson South Africa**<http://www.epson.co.za>**MIDDLE EAST :****Epson (Middle East)**<http://www.epson.ae>**< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >****CANADA :****Epson Canada, Ltd.**<http://www.epson.ca>**COSTA RICA :****Epson Costa Rica, S.A.**<http://www.epson.co.cr>**MEXICO :****Epson Mexico, S.A. de****C.V.**<http://www.epson.com.mx>**ECUADOR :****Epson Ecuador**<http://www.epson.com.ec>**U. S. A. :****Epson America, Inc.**<http://www.epson.com>**< SOUTH AMERICA >****ARGENTINA :****Epson Argentina S.R.L.**<http://www.epson.com.ar>**BRAZIL :****Epson do Brasil**<http://www.epson.com.br>**CHILE :****Epson Chile S.A.**<http://www.epson.cl>**PERU :****Epson Peru S.A.**<http://www.epson.com.pe>**COLOMBIA :****Epson Colombia Ltd.**<http://www.epson.com.co>**VENEZUELA :****Epson Venezuela S.A.**<http://www.epson.com.ve>

## < ASIA & OCEANIA >

### AUSTRALIA :

**Epson Australia Pty. Ltd.**  
<http://www.epson.com.au>

### CHINA :

**Epson (China) Co., Ltd.**  
<http://www.epson.com.cn>

### HONG KONG :

**Epson Hong Kong Ltd.**  
<http://www.epson.com.hk>

### INDIA :

**Epson India Pvt., Ltd.**  
<http://www.epson.co.in>

### INDONESIA :

**PT. Epson Indonesia**  
<http://www.epson.co.id>

### KOREA :

**Epson Korea Co., Ltd.**  
<http://www.epson.co.kr>

### MALAYSIA :

**Epson Malaysia Sdn. Bhd.**  
<http://www.epson.com.my>

### NEW ZEALAND :

**Epson New Zealand**  
<http://www.epson.co.nz>

### PHILIPPINES :

**Epson Philippines Co.**  
<http://www.epson.com.ph>

### SINGAPORE :

**Epson Singapore Pte. Ltd.**  
<http://www.epson.com.sg>

### TAIWAN :

**Epson Taiwan  
Technology & Trading Ltd.**  
<http://www.epson.com.tw>

### THAILAND :

**Epson (Thailand) Co.,Ltd.**  
<http://www.epson.co.th>