

Manual de usuario

Copyright y marcas comerciales

Copyright y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patentes con respecto al uso de la información contenida en este documento. Asimismo, se declina cualquier responsabilidad por los daños que pudieran producirse como consecuencia del uso de la información aquí contenida. Este manual contiene información específica para el producto Epson adquirido. Epson no se hace responsable si dicha información se utiliza para el uso de otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, los costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros, o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no asumen la responsabilidad por daños o problemas derivados del uso de cualquiera de las opciones o accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson.

EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ y el logotipo de PRINT Image Matching son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Intel® es una marca comercial registrada de Intel Corporation.

PowerPC® es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

Microsoft®, Windows®, y Windows Vista® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac OS®, y OS X® son marcas comerciales registradas de Apple Inc.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat y Photoshop son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated, y pueden estar registrados en algunas jurisdicciones.

Aviso general: los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Copyright © 2013 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Índice

Copyright y marcas comerciales

Copyright y marcas comerciales. 2

Introducción

Dónde obtener información. 5

Precaución, Importante y Nota. 5

Versiones del sistema operativo. 5

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. 7

Advertencias y avisos del producto. 7

 Instalación y uso del producto. 7

 Manipulación de la tinta. 9

Familiarícese con su producto

Piezas del producto. 10

Guía para el panel de control. 12

 Botones e indicadores luminosos. 12

Manipulación del papel

Introducción a uso, carga y almacenamiento del medio. 13

 Almacenamiento del papel. 13

Selección del papel. 13

Carga del papel. 14

Impresión

Controlador de impresora y Status Monitor. 16

 Acceso al controlador de impresora para Windows. 16

 Acceso al controlador de impresora para Mac OS X. 17

Operaciones básicas. 18

 Impresión básica. 18

 Cancelación de la impresión. 21

Otras opciones. 22

 Predefinidos del producto (sólo en Windows) 22

 Impresión a dos caras (solo en Windows). 23

 Impresión ajustada a la página. 24

 Impresión de Pages per sheet (Páginas por hoja). 25

 Uso compartido del producto para la impresión 27

 Configuración en Windows. 27

 Configuración en Mac OS X. 30

Información sobre recipientes de tinta

Rellenado de tinta

Especificaciones, precauciones e instrucciones de seguridad de los recipientes de tinta. 32

 Instrucciones de seguridad. 32

 Precauciones a la hora de rellenar la tinta. 32

 Especificaciones del recipiente de tinta. 33

Comprobación de los niveles de tinta. 33

Rellenado de los tanques de tinta. 34

Mantenimiento del producto y el software

Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión. 37

 Uso de la función Nozzle Check (Test de inyectores) para Windows. 37

 Uso de la función Nozzle Check (Test de inyectores) para Mac OS X. 37

 Uso del panel de control. 38

Limpieza del cabezal de impresión. 38

 Uso de la función Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para Windows. 39

 Uso de la función Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para Mac OS X. 39

 Uso del panel de control. 40

Alineación del cabezal de impresión. 40

 Uso de la función Print Head Alignment (Alineación de cabezales) para Windows. 40

 Uso de la función Print Head Alignment (Alineación de cabezales) para Mac OS X. 41

Limpieza de la guía del papel. 41

 Uso de la función Paper Guide Cleaning (Limpieza de la guía del papel) para Windows 41

 Uso de la función Paper Guide Cleaning (Limpieza de la guía del papel) para Mac OS X 42

Sustitución de tinta de los tubos interiores. 42

Índice

Uso de la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta) para Windows	43
Uso de la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta) para Mac OS X	43
Ahorro de energía.	43
En Windows.	43
En Mac OS X.	44
Operaciones silenciosas de la impresora.	44
En Windows.	44
En Mac OS X.	44
Comprobación del número de hojas en el alimentador de papel.	45
Limpieza del producto.	45
Limpieza del exterior del producto.	45
Limpieza del interior del producto.	45
Transporte del producto.	46
Comprobación e instalación del software.	48
Comprobación del software instalado en su ordenador.	48
Instalación del software.	49
Desinstalación del software.	49
En Windows.	49
En Mac OS X.	51

Indicadores de error

Indicaciones de error en el panel de control.	52
--	----

Solución de problemas de impresión

Diagnosticar el problema.	54
Comprobación del estado del producto.	54
Atascos de papel.	56
Extracción de papel atascado del interior del producto.	56
Para evitar atascos de papel.	57
Ayuda sobre calidad de impresión.	57
Bandas horizontales.	58
Bandas verticales o desalineación.	58
Colores incorrectos o falta de colores.	59
Impresión borrosa o corrida.	59
Problemas diversos de impresión.	60
Caracteres incorrectos o ilegibles.	60
Márgenes incorrectos.	60
La impresión sale ligeramente inclinada.	61
Imagen invertida.	61
Impresión de páginas en blanco.	61
La cara impresa está corrida o rayada.	61

La impresión es demasiado lenta.	62
El papel no avanza correctamente.	62
El papel no avanza.	62
Avanzan varias páginas a la vez.	62
Papel cargado de forma incorrecta.	63
El papel no se ha expulsado por completo o está arrugado.	63
El producto no imprime.	63
Todos los indicadores están apagados.	63
Los indicadores se han iluminado y luego se han apagado.	63
Sólo se ilumina el indicador de encendido.	64

Información sobre el producto

Requisitos del sistema.	65
En Windows.	65
En Mac OS X.	65
Especificaciones técnicas.	65
Especificaciones de la impresora.	65
Especificaciones físicas.	67
Eléctricas.	67
Ambientales.	67
Normas y homologaciones.	68
Interfaz.	68

Dónde obtener ayuda

Sitio Web de Soporte técnico.	69
Soporte Técnico de Epson.	69
Antes de dirigirse a Epson.	69
Ayuda para los usuarios de Europa.	70
Ayuda para los usuarios de Taiwán.	70
Ayuda para los usuarios de Singapur.	71
Ayuda para usuarios en las islas Tailandia.	71
Ayuda para usuarios en las islas Vietnam.	72
Ayuda para usuarios en las islas Indonesia.	72
Ayuda para los usuarios de Hong Kong.	72
Ayuda para usuarios en las islas Malasia.	73
Ayuda para usuarios en las islas India.	73
Ayuda para usuarios en las islas Filipinas.	74

Índice

Introducción

Dónde obtener información

La última versión de los siguientes manuales están disponibles en el sitio web de asistencia técnica de Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (el resto de países)

Para empezar (copia impresa):

Ofrece información sobre la instalación del producto y la instalación del software.

Manual de usuario (PDF):

Ofrece instrucciones detalladas de uso, seguridad y solución de problemas. Consulte este manual cuando use este producto con el ordenador.

Para consultar el manual en PDF, necesita Adobe Acrobat Reader 5.0 o posterior, o Adobe Reader.

Precaución, Importante y Nota

Precaución, Importante y Nota se indican en este manual de la siguiente forma y tienen los significados que se detallan a continuación.



Precaución

deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



Importante

deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota

contiene sugerencias prácticas y restricciones sobre el funcionamiento del producto.

Versiones del sistema operativo

En este manual se utilizan las siguientes abreviaturas.

Windows 8 hace referencia a Windows 8, Windows 8 Pro y Windows 8.1 Enterprise.

Llamaremos Windows 7 a Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional y Windows 7 Ultimate.

Llamaremos Windows Vista a Windows Vista Home Basic Edition, Windows Vista Home Premium Edition, Windows Vista Business Edition, Windows Vista Enterprise Edition y Windows Vista Ultimate Edition.

Introducción

- ❑ Llamaremos Windows XP a Windows XP Home Edition, Windows XP Professional x64 Edition y Windows XP Professional.
- ❑ En este manual, Mac OS X 10.9.x hace referencia a OS X Mavericks, y Mac OS X 10.8.x hace referencia a OS X Mountain Lion. Además, Mac OS X hace referencia a Mac OS X 10.9.x, Mac OS X 10.8.x, Mac OS X 10.7.x, Mac OS X 10.6.x, y Mac OS X 10.5.8.

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad

Lea detenidamente estas instrucciones y sígalas para un uso seguro del producto. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas. Además, debe seguir todas las advertencias e instrucciones señaladas en el producto.

- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye el producto y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con este producto o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- No desmonte, modifique ni intente reparar nunca el cable de alimentación, el enchufe, la impresora ni sus accesorios opcionales a menos que así se indique expresamente en los manuales del producto.
- Desenchufe el producto y contacte con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones: El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en el producto; éste se ha caído o se ha dañado la carcasa; el producto no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque el producto cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarlo con facilidad.
- No coloque ni deje el producto al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro del producto y no utilizar el producto con las manos mojadas.

Advertencias y avisos del producto

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en el producto o en sus pertenencias. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

Instalación y uso del producto

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire del producto.
- Utilice sólo el tipo de corriente indicado en la etiqueta del producto.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.

Instrucciones importantes

- ❑ Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- ❑ Si utiliza un cable alargador con el producto, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de ésta.
- ❑ Si tiene previsto utilizar el producto en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 ó 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para el producto.
- ❑ Cuando conecte el producto a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- ❑ Colóquelo sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base del producto en todas las direcciones. Si coloca el producto junto a la pared, deje más de 10 cm entre la parte trasera del producto y la pared. El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo.
- ❑ Cuando guarde o transporte el producto, no lo incline, no lo coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ❑ Deje espacio detrás del producto para los cables, así como encima del producto para poder levantar por completo la cubierta frontal.
- ❑ Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga el producto alejado de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.
- ❑ No introduzca objetos por las ranuras del producto.
- ❑ No introduzca la mano en el producto durante la impresión.
- ❑ No toque el cable plano blanco y el tubo de tinta situados dentro del producto.
- ❑ No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o proximidades del producto. Podría provocar un incendio.
- ❑ No desplace el cabezal de impresión con la mano, ya que podría averiar el producto.
- ❑ Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe el producto ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- ❑ Antes de trasladar el producto, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo).
- ❑ Si la tinta de alguno de los tanques no llega a la línea inferior, rellénelo lo antes posible. Si el nivel de tinta se encuentra por debajo de la línea inferior del tanque, el uso continuado del producto podría dañarlo.
- ❑ Cuando no vaya a utilizar el producto durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

Instrucciones importantes

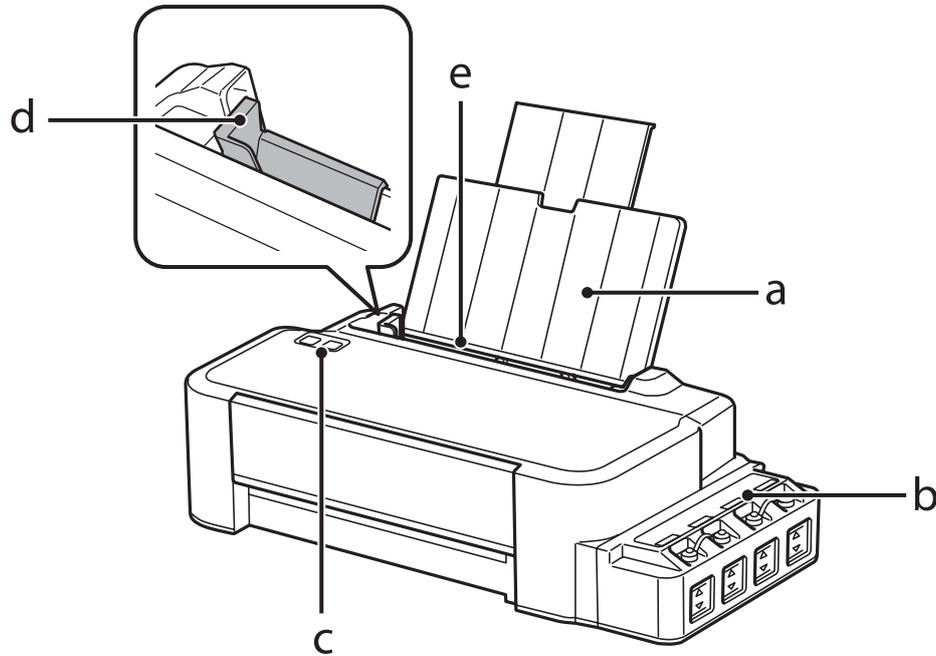
Manipulación de la tinta

Encontrará instrucciones de seguridad relacionadas con la tinta y advertencias o avisos del producto en la sección vinculada.

➔ [“Rellenado de tinta” de la página 32](#)

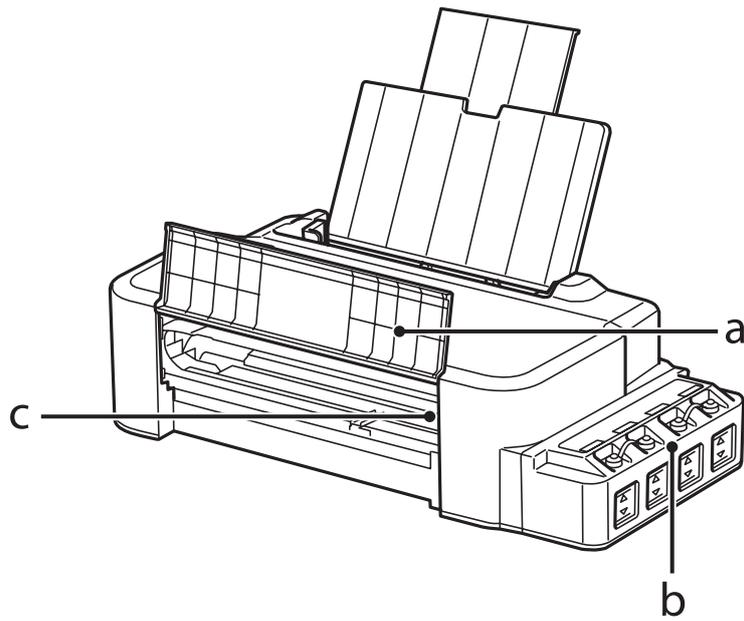
Familiarícese con su producto

Piezas del producto

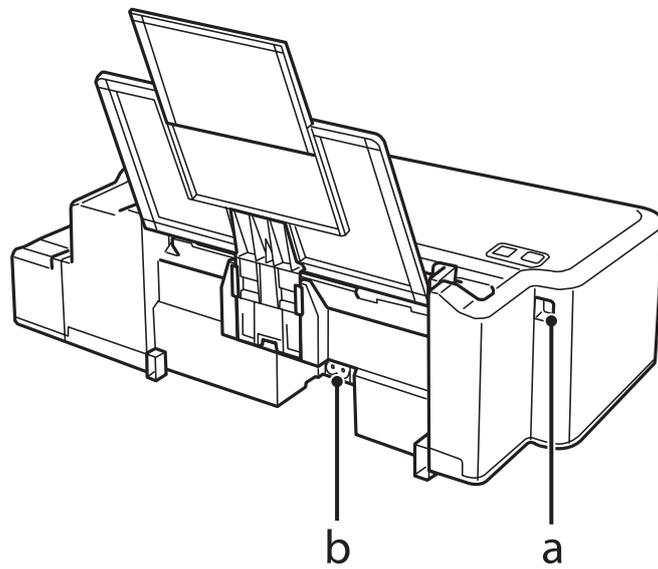


a.	Soporte del papel
b.	Unidad de tanque de tinta
c.	Panel de control
d.	Guía lateral
e.	Unidad de alimentación trasera

Familiarícese con su producto

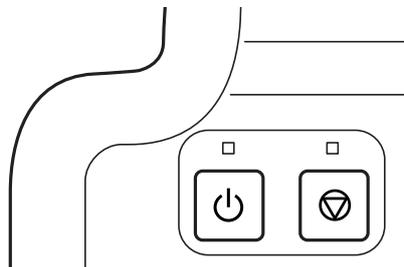


a.	Cubierta frontal
b.	Tanques de reserva de tinta (Tanques de tinta)
c.	Cabezal de impresión (según esta sección)



a.	Puerto USB
b.	Entrada de CA

Guía para el panel de control



Botones e indicadores luminosos

Botones	Función
	<p>Enciende y apaga el producto. El indicador luminoso  permanece encendido cuando también lo está el producto, y parpadea cuando el producto está recibiendo datos, imprimiendo o realizando una limpieza de cabezal.</p>
	<p>Reanuda la impresión después de un error de expulsión de papel, atasco de papel, alimentación de varias páginas a la vez o de un error en la almohadilla de tinta sobrante. Cancela la operación en curso.</p> <p>Si el indicador luminoso  está encendido o parpadeando, existe algún problema en la impresión.</p> <p>➔ "Indicaciones de error en el panel de control" de la página 52</p>

Manipulación del papel

Introducción a uso, carga y almacenamiento del medio

Tenga presentes los siguientes puntos para conseguir resultados óptimos en la impresión.

Nota:

- ❑ Cargue el papel en la unidad de alimentación trasera con la cara imprimible hacia arriba. Si desea más información, consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar manchas de tinta en el soporte.



Almacenamiento del papel

En cuanto termine de imprimir, vuelva a colocar el papel que no haya usado en el paquete original. Guarde el papel sin utilizar y las impresiones en un lugar templado, al abrigo de la humedad y de los rayos solares.

Selección del papel

En la tabla siguiente se indican las capacidades de carga de papel y otros soportes.

Tipo papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Papel normal*1	Carta*2	hasta 6 mm
	A4*2	hasta 6 mm
	Legal	1

*1 Papel con un gramaje de 64 g/m² (17 libras) a 90 g/m² (24 libras).

*2 La capacidad de carga para una impresión a dos caras manual es de 15 hojas.

Nota:

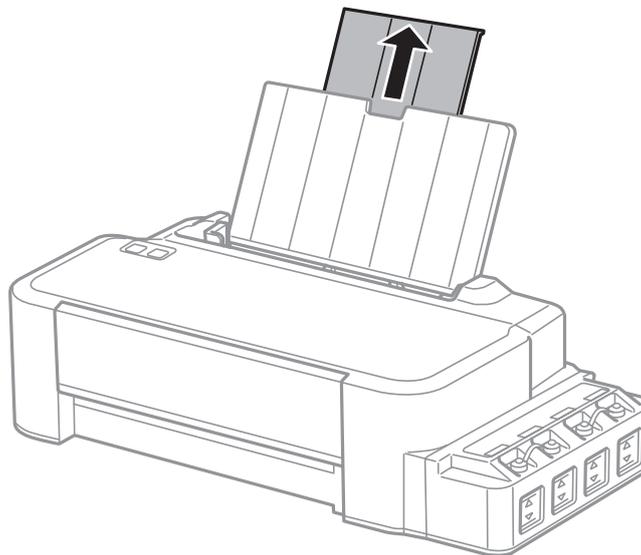
La disponibilidad de los soportes especiales depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre los medios disponibles en su zona.

➔ [“Sitio Web de Soporte técnico” de la página 69](#)

Carga del papel

Siga estos pasos para cargar el papel:

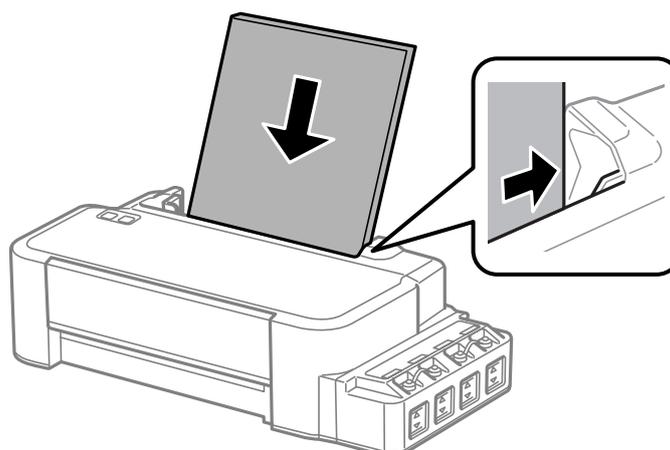
- 1 Despliegue el soporte de papel.



- 2 Deslice la guía lateral hacia la izquierda.

- 3 Airee una pila de papel y nivele los bordes con unos golpecitos sobre una superficie plana.

- 4 Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba, junto al lado derecho de la unidad de alimentación de papel posterior.



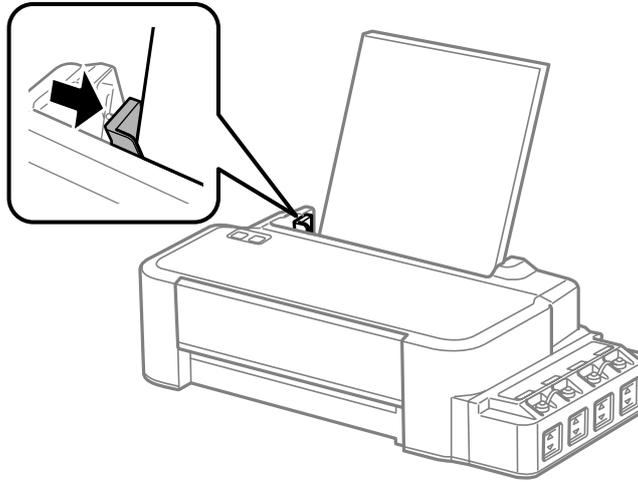
Nota:

Introduzca siempre el papel en unidad de alimentación de papel posterior por el lado más corto, aunque imprima fotos apaisadas.

Manipulación del papel

5

Deslice la guía lateral hasta tocar el borde izquierdo del papel, pero sin apretarla demasiado.



Nota:

- Coloque el producto de forma que haya el espacio suficiente delante de él para que el papel salga por completo.
- No cargue el papel por encima de la flecha ▼ del interior de la guía lateral.
 - ➔ [“Selección del papel” de la página 13](#)

Impresión

Controlador de impresora y Status Monitor

El controlador de impresora permite seleccionar una amplia variedad de ajustes para obtener las mejores impresiones. Status Monitor y las utilidades de la impresora ayudan a comprobar el estado del producto y a obtener unas prestaciones óptimas.

Nota para usuarios de Windows:

- ❑ El controlador de su impresora localiza e instala automáticamente la última versión de su controlador del sitio web de Epson. Haga clic en el botón **Software Update (Actualización de software)** de la ventana **Maintenance (Utilidades)** del controlador de impresora y, a continuación, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla. Si el botón no aparece en la ventana **Maintenance (Utilidades)** vaya al menú de inicio de Windows, señale **All Programs (Todos los programas)** o **Programs (Programas)** y busque la carpeta **EPSON**.
- ❑ Si desea cambiar el idioma del controlador, seleccione el idioma deseado en el ajuste **Language (Idioma)** de la ventana **Maintenance (Utilidades)** del controlador de impresora. En algunas regiones esta función no está disponible.

Acceso al controlador de impresora para Windows

Se puede acceder al controlador de impresora desde la mayoría de las aplicaciones de Windows, desde el menú Start (Inicio) de Windows o desde la taskbar (barra de tareas).

Para configurar ajustes que únicamente se apliquen en la aplicación que está en uso, acceda al controlador de impresora desde esa aplicación.

Si desea configurar ajustes que tengan efecto en todas sus aplicaciones de Windows, acceda al controlador de impresora desde el escritorio o la taskbar (barra de tareas).

Consulte las secciones siguientes para acceder al controlador de impresora.

Nota:

Las pantallas del controlador de impresora mostradas en este Manual de usuario corresponden a Windows 7.

Desde aplicaciones de Windows

1

Haga clic en **Print (Imprimir)** o **Print Setup (Configurar impresora)** en el menú File (Archivo).

2

En la ventana que aparece, haga clic en **Printer (Impresora)**, **Setup (Configurar)**, **Options (Opciones)**, **Preferences (Preferencias)** o **Properties (Propiedades)**. (Según la aplicación utilizada, es posible que deba hacer clic en un botón o en una combinación de botones).

Desde el escritorio

- ❑ **Windows 8:**
 Seleccione **Desktop (Escritorio)**, **Settings (Configuración)** charm (acceso) y **Control Panel (Panel de control)**. Después, seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**. Haga clic con el botón derecho en el producto y seleccione **Printing preferences (Preferencias de impresión)**.
- ❑ **Windows 7:**
 Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**. A continuación, haga clic con el botón secundario en el producto y seleccione **Printing preferences (Preferencias de impresión)**.
- ❑ **Windows Vista:**
 Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, seleccione **Printer (Impresora)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**. A continuación, seleccione el producto y haga clic en **Select printing preferences (Seleccionar preferencias de impresión)**.
- ❑ **Windows XP:**
 Haga clic en **Start (Inicio)**, **Control Panel (Panel de control)**, [**Printers and Other Hardware (Impresoras y otro hardware)**] y, a continuación, en **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**. Seleccione el producto y, después, haga clic en **Printing Preferences (Preferencias de impresión)** dentro del menú **File (Archivo)**.

Desde el icono de acceso directo de la taskbar (barra de tareas)

Haga clic con el botón secundario en el icono del producto de la taskbar (barra de tareas) y, a continuación, seleccione **Printer Settings (Ajustes de la impresora)**.

Si desea añadir un icono de acceso directo a la taskbar (barra de tareas) de Windows, primero acceda al controlador de impresora desde el menú **Start (Inicio)** como se explica arriba. A continuación, haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y después en el botón **Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización)**. En la ventana **Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización)**, seleccione la casilla de verificación **Shortcut Icon (Icono)**.

Cómo obtener información mediante la Ayuda en línea

En la ventana del controlador de impresora, siga uno de estos procedimientos.

- ❑ Haga clic con el botón secundario del ratón en la opción y, después, haga clic en **Help (Ayuda)**.
- ❑ Haga clic en el botón  situado en la parte superior derecha de la ventana y luego haga clic en la opción (solo para Windows XP).

Acceso al controlador de impresora para Mac OS X

En la tabla siguiente se describe cómo acceder al cuadro de diálogo del controlador de impresora.

Cuadro de diálogo	Cómo acceder a él
Page Setup (Ajustar página)	Haga clic en la opción Page Setup (Ajustar página) del menú File (Archivo) de la aplicación. Nota: <i>Según la aplicación utilizada, es posible que no aparezca el menú Page Setup (Ajustar página) en el menú File (Archivo).</i>

Impresión

Print (Imprimir)	Haga clic en la opción Print (Imprimir) del menú File (Archivo) de la aplicación.
Epson Printer Utility 4	<p>En Mac OS X 10.9, 10.8 o 10.7, haga clic en System Preferences (Preferencias del Sistema) del menú Apple y después en Printers & Scanners (Impresoras y Escáner) (para Mac OS X 10.9) o Print & Scan (Impresión y Escaneado) (para Mac OS X 10.8 o 10.7). Seleccione el producto del cuadro de lista Printers (Impresoras), haga clic en Options & Supplies (Opciones y recambios), Utility (Utilidades) y, a continuación, haga clic en Open Printer Utility (Abrir Utilidad Impresoras).</p> <p>En Mac OS X 10.6, haga clic en System Preferences (Preferencias del Sistema) en el menú Apple y después en Print & Fax (Impresión y Fax). Seleccione el producto del cuadro de lista Printers (Impresoras), haga clic en Options & Supplies (Opciones y recambios), Utility (Utilidades) y, a continuación, haga clic en Open Printer Utility (Abrir Utilidad Impresoras).</p> <p>En Mac OS X 10.5, haga clic en System Preferences (Preferencias del Sistema) en el menú Apple y después en Print & Fax (Impresión y Fax). Seleccione el producto del cuadro de lista Printers (Impresoras), haga clic en Open Print Queue (Abrir cola de impresión) y, a continuación, en el botón Utility (Utilidad).</p>

Operaciones básicas

Impresión básica

Nota:

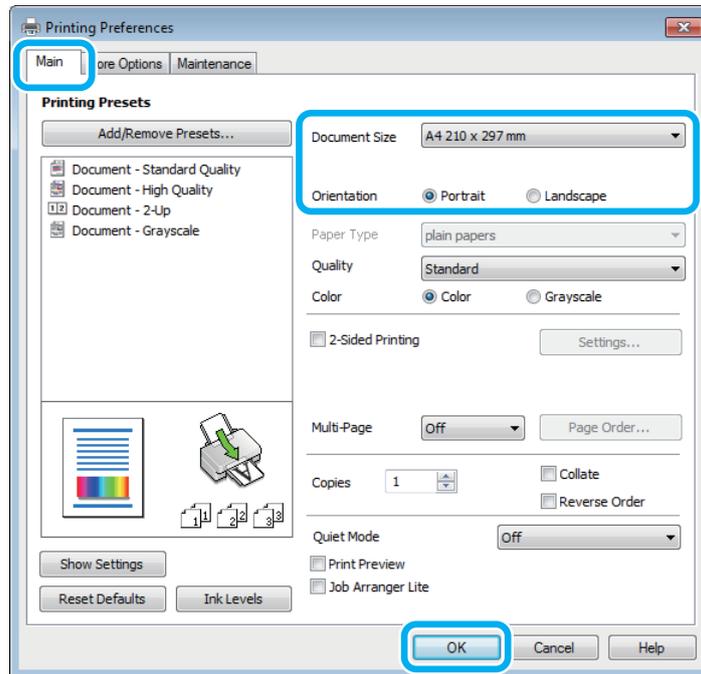
- Antes de iniciar la impresión, cargue el papel correctamente.
➔ [“Carga del papel” de la página 14](#)
- Consulte la sección de más adelante correspondiente al área imprimible.
➔ [“Área imprimible” de la página 66](#)
- Cuando haya configurado los ajustes, realice una impresión de prueba y examine los resultados antes de imprimir un trabajo completo.

Ajustes básicos del producto para Windows

- 1** Abra el archivo que desee imprimir.

Impresión

- 2 Acceda a los ajustes de la impresora.
 ➔ “Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 16



- 3 Haga clic en la ficha **Main (Principal)**.
- 4 Configure el ajuste de Document Size (Tamaño de Documento) apropiado. También puede definir un tamaño de papel personalizado. Si desea más detalles, consulte la ayuda en línea.
- 5 Para cambiar la orientación de la impresión, seleccione **Portrait (Vertical)** (largo) o **Landscape (Horizontal)** (ancho).
- 6 Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar la ventana de los ajustes de la impresora.

Nota:
 Para realizar cambios en los ajustes avanzados, consulte la sección correspondiente.

- 7 Imprima su archivo.

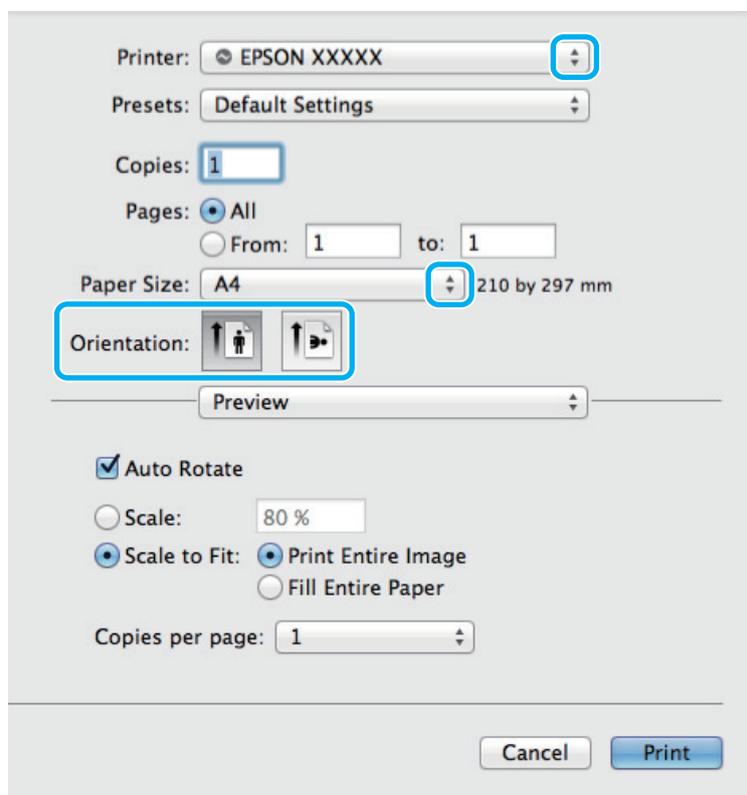
Ajustes básicos del producto para Mac OS X

Nota:
 Las capturas de pantalla de las ventanas del controlador de impresora que aparecen en esta sección pertenecen a Mac OS X 10.7.

- 1 Abra el archivo que desee imprimir.

Impresión

- 2 Abra el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
 ➔ “Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 17



Nota:

Si aparece el cuadro de diálogo simplificado, haga clic en el botón **Show Details (Mostrar detalles)** (en Mac OS X 10.9, 10.8 o 10.7) o el botón ▼ (en Mac OS X 10.6 o 10.5) para ampliar este cuadro de diálogo.

- 3 Seleccione el producto que esté utilizando como ajuste de Printer (Impresora).

Nota:

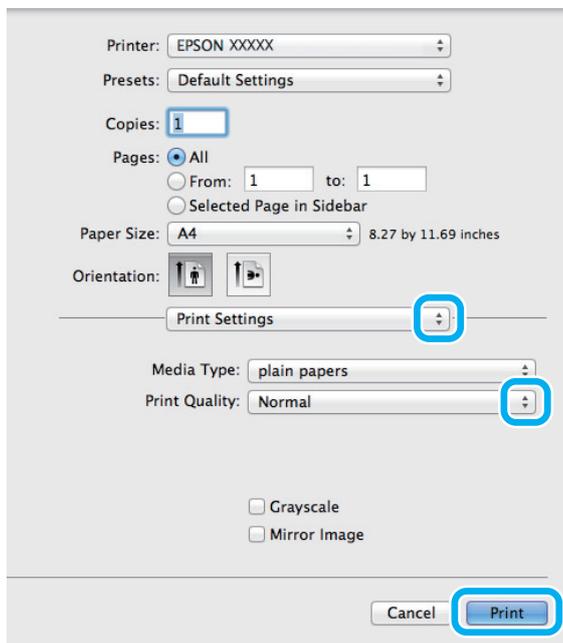
Dependiendo de la aplicación utilizada, es posible que algunas opciones de este cuadro de diálogo no estén disponibles. Si es el caso, haga clic en la opción **Page Setup (Ajustar Página)** del menú File (Archivo) de la aplicación y, a continuación, realice los ajustes necesarios.

- 4 Configure el ajuste de Paper Size (Tamaño papel) apropiado.

- 5 Configure el ajuste de Orientation (Orientación) apropiado.

Impresión

- 6** Seleccione **Print Settings (Ajustes Impresión)** en el menú emergente.



- 7** Para empezar a imprimir, haga clic en **Print (Imprimir)**.

Cancelación de la impresión

Si desea cancelar la impresión, siga las instrucciones descritas en la sección correspondiente de más adelante.

Uso de los botones del producto

Pulse  para cancelar un trabajo de impresión en curso.

En Windows

Nota:

No puede cancelar un trabajo de impresión si ya se ha enviado completamente al producto. En ese caso, cancele el trabajo de impresión a través del producto.

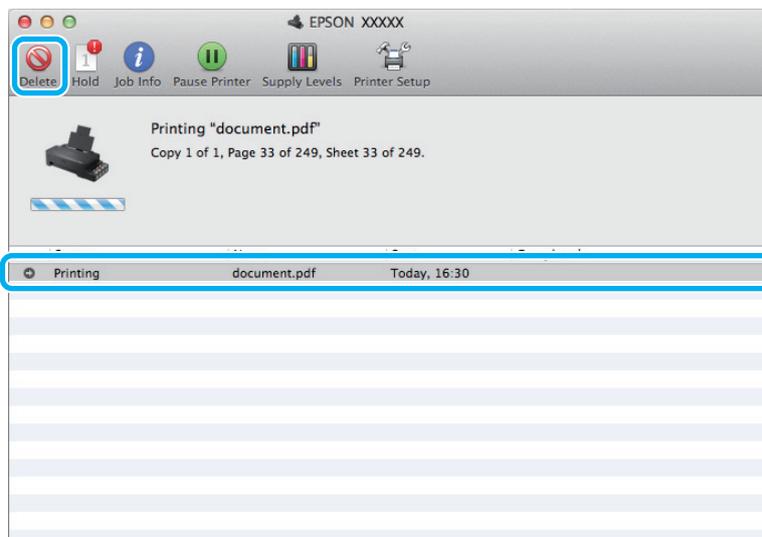
- 1** Abra EPSON Status Monitor 3.
➔ [“En Windows” de la página 54](#)
- 2** Haga clic en el botón **Print Queue (Cola de impresión)**. Aparecerá Windows Spooler (Administración de colas para Windows).
- 3** Haga clic con el botón secundario en el trabajo que desee cancelar y seleccione **Cancel (Cancelar)**.

En Mac OS X

Siga estos pasos para cancelar un trabajo de impresión.

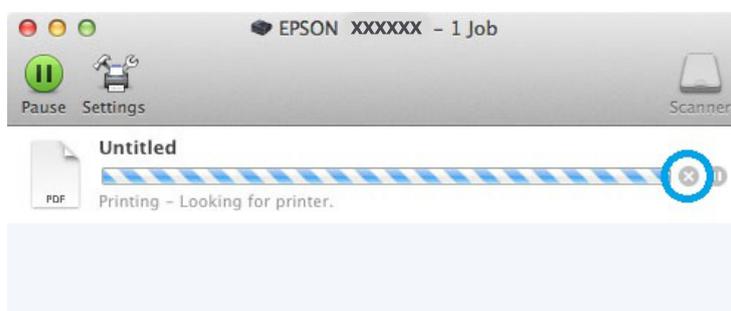
Impresión

- 1 Haga clic en el icono del producto del Dock.
- 2 En la lista Nombre del Documento, seleccione el documento que esté imprimiéndose.
- 3 Haga clic en el botón **Delete (Eliminar)** para cancelar el trabajo de impresión.



En Mac OS X 10.9 o 10.8:

Haga clic en el botón  para cancelar el trabajo de impresión.



Otras opciones

Predefinidos del producto (sólo en Windows)

Los valores preestablecidos del controlador de impresora imprimen un ajuste. También puede crear sus propios valores preestablecidos.

Ajustes del producto para Windows

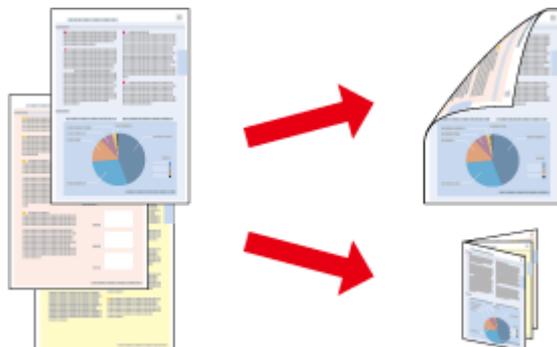
- 1 Acceda a los ajustes de la impresora.
 ➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 16](#)

Impresión

- 2** Seleccione un conjunto de Printing Presets (Predefinidos impresión) en la ficha Main (Principal). Los ajustes del producto se establecen automáticamente en los valores que se muestran en la ventana emergente.

Impresión a dos caras (solo en Windows)

Utilice el controlador de impresora para imprimir en las dos caras del papel.



Hay disponibles dos tipos de impresión a dos caras: estándar y folleto plegado.

La impresión a doble cara solo se puede realizar con papeles de los siguientes tipos y tamaños.

Papel	Tamaño
Papel normal	Legal, Carta, A4

Nota:

- Esta función no está disponible para Mac OS X.
- Esta función puede que no esté disponible con algunos ajustes.
- Esta función puede no estar disponible si se accede al producto a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.
- La capacidad de carga varía en la impresión a 2 caras.
➔ “Selección del papel” de la página 13
- Utilice únicamente los papeles adecuados para la impresión a doble cara. De lo contrario, la calidad de la impresión podría empeorar.
- Según el papel y la cantidad de tinta utilizados para imprimir textos e imágenes, puede ser que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.
- La superficie del papel podría mancharse durante la impresión a doble cara.
- Este ajuste solo está disponible si se selecciona EPSON Status Monitor 3. Para activar el Status Monitor, acceda al controlador de impresora y haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** seguido del botón **Extended Settings (Más ajustes)**. En la ventana **Extended Settings (Más ajustes)**, marque la casilla de verificación **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.

Ajustes del producto para Windows

- 1** Acceda a los ajustes de la impresora.
➔ “Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 16

Impresión

2 Seleccione la casilla **2-Sided Printing (Impresión a 2 caras)**.

3 Haga clic en **Settings (Ajustes)** y asegúrese de seleccionar los ajustes adecuados.

Nota:

Si desea imprimir un folleto plegado, seleccione **Booklet (Folleto)**.

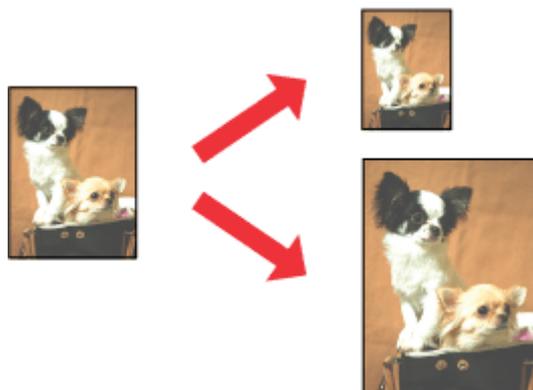
4 Compruebe el resto de los ajustes e imprima.

Nota:

- El margen de encuadernación real puede diferir de los ajustes especificados según la aplicación que utilice. Antes de imprimir todo el trabajo, pruebe con algunas hojas para ver los resultados reales.
- Compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Impresión ajustada a la página

Le permite aumentar o reducir automáticamente el tamaño del documento para adaptarlo al tamaño del papel seleccionado en el controlador de impresora.



Nota:

Esta función puede que no esté disponible con algunos ajustes.

Ajustes del producto para Windows

1 Acceda a los ajustes de la impresora.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 16](#)

2 Seleccione **Reduce/Enlarge Document (Reducir/Ampliar Documento)** y **Fit to Page (Ajustar a Página)** en la ficha **More Options (Más Opciones)** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel que esté utilizando en **Output Paper (Salida de Papel)**.

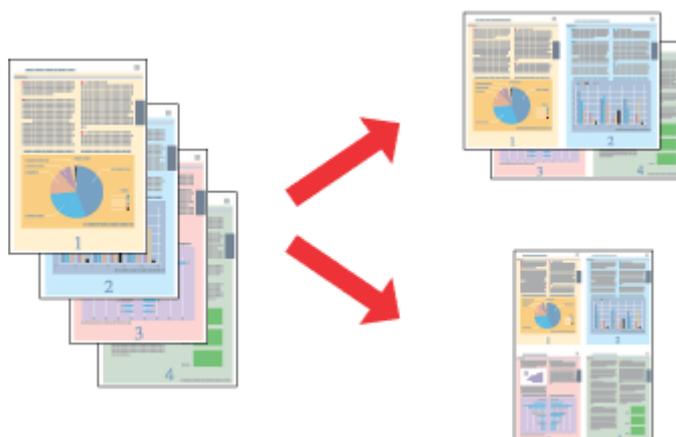
3 Compruebe el resto de los ajustes e imprima.

Ajustes del producto para Mac OS X

- 1 Abra el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 17](#)
- 2 Seleccione **Scale to fit paper size (Ajustar al tamaño del papel)** para Destination Paper Size (Tamaño papel destino) en el panel Paper Handling (Manipulación del papel) y seleccione el tamaño de papel en el menú emergente.
- 3 Compruebe el resto de los ajustes e imprima.

Impresión de Pages per sheet (Páginas por hoja)

Le permite utilizar el controlador de impresora para imprimir dos o cuatro páginas en una sola hoja de papel.



Nota:

Esta función puede que no esté disponible con algunos ajustes.

Ajustes del producto para Windows

- 1 Acceda a los ajustes de la impresora.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 16](#)
- 2 Seleccione **2-Up** o **4-Up** como Multi-Page (Multi páginas) en la ficha Main (Principal).
- 3 Haga clic en **Page Order (Orden de página)** y asegúrese de seleccionar los ajustes adecuados.
- 4 Compruebe el resto de los ajustes e imprima.

Ajustes del producto para Mac OS X

- 1 Abra el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 17](#)

Impresión

- 2 Seleccione el número deseado de Pages per Sheet (Páginas por hoja) y la Layout Direction (Orientación) (orden de las páginas) en el panel Layout (Disposición).
- 3 Compruebe el resto de los ajustes e imprima.

Uso compartido del producto para la impresión

Configuración en Windows

Estas instrucciones le indican cómo configurar el producto de forma que puedan utilizarlo otros usuarios de la red.

En primer lugar, configurará el producto como compartido en el ordenador conectado directamente a ella. A continuación, agregará el producto a todos los ordenadores de la red que vayan a acceder a ella.

Nota:

- Estas instrucciones sólo sirven para redes pequeñas. Si desea compartir el producto en una red mayor, consulte al administrador de su red.
- Las capturas de pantalla que se muestran en la sección siguiente pertenecen a Windows 7.

Configuración del producto como impresora compartida

Nota:

- Para configurar el producto como una impresora compartida en Windows 8, 7 o Vista, necesita una cuenta con privilegios de administrador y la contraseña si inicia sesión como usuario normal.
- Para configurar el producto como impresora estándar en Windows XP, debe iniciar sesión con una cuenta de Computer Administrator (Administrador del equipo).

Siga estos pasos en el ordenador que está conectado directamente al producto:

1**Windows 8:**

Seleccione **Desktop (Escritorio)**, **Settings (Configuración)** charm (acceso) y **Control Panel (Panel de control)**. Después, seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.

Windows 7:

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**.

Windows Vista:

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, seleccione **Printer (Impresora)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.

Windows XP:

Haga clic en **Start (Inicio)**, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)** de la categoría **Printers and Other Hardware (Impresoras y otro hardware)**.

2**Windows 8 y 7:**

Haga clic con el botón derecho en el producto, o bien mantenga pulsado el producto, seleccione **Printer properties (Propiedades de impresora)** y luego **Sharing (Compartir)**. Después, seleccione el botón **Change Sharing Options (Cambiar opciones de uso compartido)**.

Windows Vista:

Haga clic con el botón secundario en el icono del producto y, luego, haga clic en **Sharing (Compartir)**. Haga clic en el botón **Change sharing options (Cambiar opciones de uso compartido)** y luego en **Continue (Continuar)**.

Impresión

Windows XP:

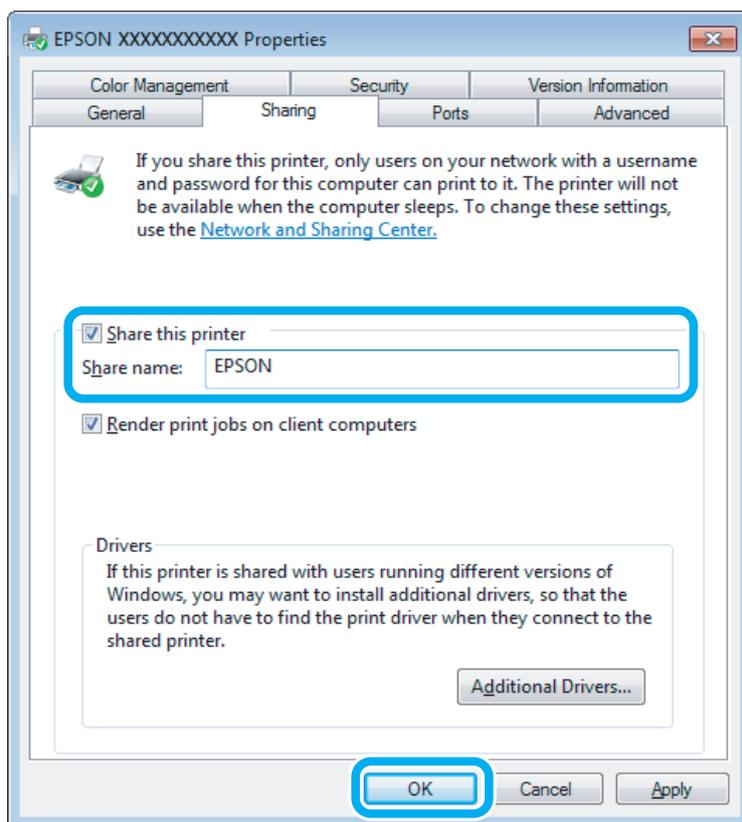
Haga clic con el botón secundario en el icono del producto y, luego, haga clic en **Sharing (Compartir)**.

3

Seleccione **Share this printer (Compartir esta impresora)** y escriba el nombre de uso compartido.

Nota:

No escriba espacios en blanco ni guiones en el nombre de recurso compartido.



Si desea descargar automáticamente controladores de impresora para ordenadores que utilicen versiones diferentes de Windows, haga clic en **Additional Drivers (Controladores adicionales)** y seleccione el entorno y los sistemas operativos de los otros ordenadores. Haga clic en **OK (Aceptar)** y, a continuación, introduzca el disco del software del producto.

4

Haga clic en **OK (Aceptar)** o en **Close (Cerrar)** (si ha instalado controladores adicionales).

Adición del producto a otros ordenadores de la red

Siga estos pasos para agregar el producto a todos los ordenadores de red que vayan a acceder a ella.

Nota:

Para poder acceder al producto desde otro ordenador, tiene que estar configurado como impresora compartida en el ordenador al que esté conectado.

➔ "Configuración del producto como impresora compartida" de la página 27.

Impresión

1

Windows 8:

Seleccione **Desktop (Escritorio)**, **Settings (Configuración)** charm (acceso) y **Control Panel (Panel de control)**. Después, seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.

Windows 7:

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**.

Windows Vista:

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, seleccione **Printer (Impresora)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.

Windows XP:

Haga clic en **Start (Inicio)**, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)** de la categoría **Printers and Other Hardware (Impresoras y otro hardware)**.

2

Windows 8, 7 y Vista:

Seleccione el botón **Add a printer (Agregar una impresora)**.

Windows XP:

Haga clic en el botón **Add a printer (Agregar una impresora)**. Aparecerá el Add Printer Wizard (Asistente para agregar impresoras). Haga clic en el botón **Next (Siguiente)**.

3

Windows 8:

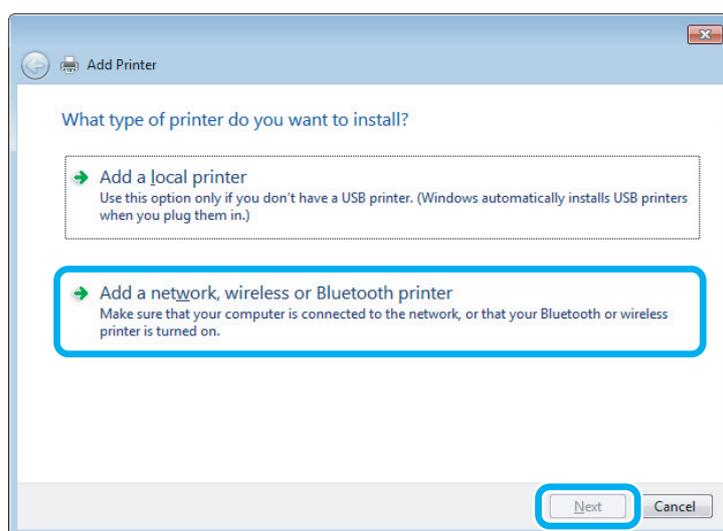
Vaya al paso 4.

Windows 7 y Vista:

Haga clic en **Add a network, wireless or Bluetooth printer (Agregar una impresora de red, inalámbrica o Bluetooth)** y luego en **Next (Siguiente)**.

Windows XP:

Seleccione **A network printer, or a printer attached to another computer (Una impresora de red o una impresora conectada a otro equipo)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.



4

Siga las instrucciones de la pantalla para seleccionar el producto que vaya a utilizar.

Impresión

Nota:

*Según cuál sea el sistema operativo y la configuración del ordenador al que está conectado el producto, es posible que el Add Printer Wizard (Asistente para agregar impresoras) le pida que instale el controlador de impresora desde el disco del software del producto. Haga clic en el botón **Have Disk (Utilizar disco)** y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.*

Configuración en Mac OS X

Para configurar el producto en una red de Mac OS X, utilice los ajustes de Printer Sharing (Compartir impresora). Para más información, consulte la documentación de Macintosh.

Información sobre recipientes de tinta

Puede utilizar siguientes recipientes de tinta con este producto:

Recipientes de tinta	Números de pieza
Black (Negro)	T6641
Cyan (Cian)	T6642
Magenta	T6643
Yellow (Amarillo)	T6644



Importante:

El uso de los packs de tinta genuina de Epson distintos de los indicados en este manual podrían causar daños que no cubre la garantía de Epson.

Color	Black (Negro), Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo)
Temperatura	Almacenamiento: De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F) 1 mes a 40 °C (104 °F) Helada:* -16 °C (3,2 °F)

* La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas tres horas a 25 °C (77 °F).

Rellenado de tinta

Especificaciones, precauciones e instrucciones de seguridad de los recipientes de tinta

Instrucciones de seguridad

Tenga en cuenta lo siguiente cuando manipule los recipientes de tinta:

- Mantenga los recipientes y la unidad de tanque de tinta fuera del alcance de los niños. No permita que los niños ingieran la tinta o manipulen los recipientes o la tapa de los recipientes de tinta.
- No incline o agite el recipiente de tinta después de desprecintarlo; podrían producirse pérdidas de tinta.
- Procure no tocar la tinta a la hora de manipular los recipientes de tinta, las tapas de los recipientes y al abrir los recipientes de tinta o sus tapas.
Si se mancha la piel de tinta, lávese a conciencia con agua y jabón.
Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
Si le entra tinta en la boca, escúpala inmediatamente y acuda al médico enseguida.

Precauciones a la hora de rellenar la tinta

Lea detenidamente todas las instrucciones de esta sección antes de rellenar la tinta.

- Utilice los recipientes de tinta con el número de la pieza correcta para este producto.
➔ [“Información sobre recipientes de tinta” de la página 31](#)
- Epson recomienda el uso de recipientes de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal del producto.
- Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora y la garantía de Epson no lo cubrirá y, según determinadas circunstancias, pueden provocar un funcionamiento imprevisible del producto.
- Manipule con cuidado la tinta de este producto. Al rellenar los tanques de tinta, ésta podría salpicar. Las manchas en la ropa u otros objetos podrían ser permanentes.
- Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los cartuchos no solo durante la impresión, sino también durante labores de mantenimiento como la limpieza del cabezal de impresión.
- No desembale el paquete del recipiente de tinta hasta que vaya a instalarlo en el tanque. El recipiente de tinta está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si se deja un recipiente de tinta desembalado durante mucho tiempo antes de utilizarlo, es posible que ya no pueda imprimir con él.
- Si la tinta de alguno de los tanques no llega a la línea inferior, rellénelo lo antes posible. Si el nivel de tinta se encuentra por debajo de la línea inferior del tanque, el uso continuado del producto podría dañarlo.

Rellenado de tinta

- ❑ Si ha sacado el recipiente de tinta de un lugar de almacenamiento frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.
- ❑ Guarde los recipientes de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- ❑ Guarde los recipientes de tinta en el mismo sitio que el producto. Al almacenar o transportar un recipiente de tinta después de desprecintarlo, no lo agite y evite que sufra impactos o cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta podría derramarse incluso si la tapa del recipiente está firmemente apretada. Asegúrese de mantener el recipiente de tinta en posición vertical al apretar la tapa y, al transportar el recipiente, tome las medidas adecuadas para evitar que la tinta se derrame.

Especificaciones del recipiente de tinta

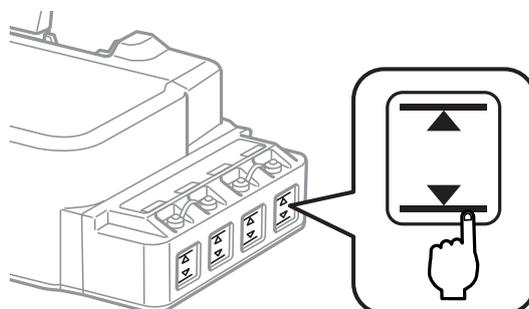
- ❑ Epson no recomienda el uso del recipiente de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- ❑ La carga inicial consume una pequeña cantidad de tinta. Para obtener impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión del producto debe estar totalmente cargado de tinta.
- ❑ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.
- ❑ Aunque los recipientes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento del producto.
- ❑ Al imprimir en monocromo o escala de grises pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.

Comprobación de los niveles de tinta

Para comprobar la tinta que queda, compruebe visualmente los niveles de tinta en todos los tanques del producto.

! **Importante:**

Si la tinta de alguno de los tanques no llega a la línea inferior, rellénelo hasta la línea superior del tanque. Si el nivel de tinta se encuentra por debajo de la línea inferior del tanque, el uso continuado del producto podría dañarlo.



Rellenado de los tanques de tinta

Nota:

Las ilustraciones muestran como rellenar el tanque de tinta colocado más a la izquierda. No obstante, las instrucciones son iguales para todas las tintas.

Puede rellenar la tinta en cualquier momento.

1

Quite la tapa del tanque de tinta.

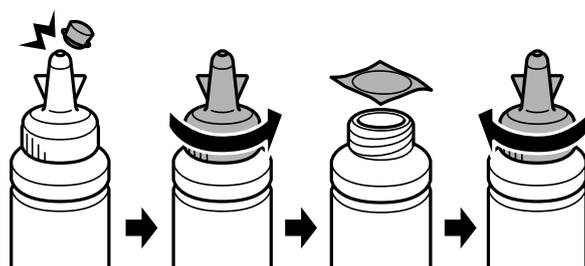


Nota:

- Tenga cuidado de no derramar la tinta.
- Asegúrese de que el color del tanque de tinta coincide con el color que desea rellenar.

2

Rompa la parte superior de la tapa, retire la tapa del recipiente de tinta, después el precinto y cierre la tapa.



Rellenado de tinta

! *Importante:*

Cierre la tapa del recipiente; de lo contrario, podría derramarse tinta.

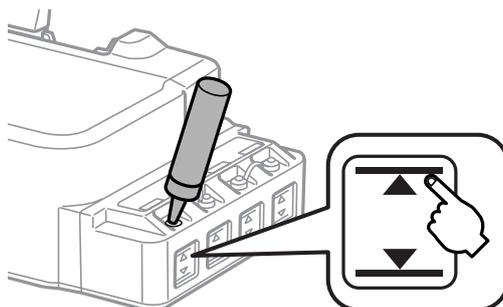


Nota:

No deseche la parte superior de la tapa. En caso de que quede tinta en el recipiente después de rellenar el tanque, utilice la parte superior de la tapa para cerrar la tapa del recipiente de tinta.

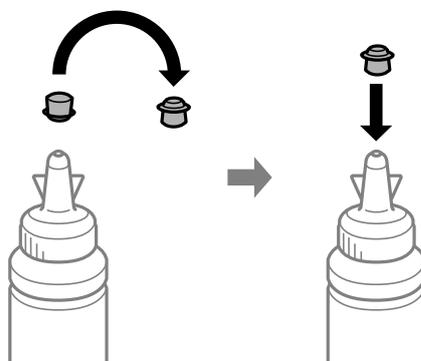
3

Rellene el tanque de tinta con el color correcto hasta la línea superior del tanque.



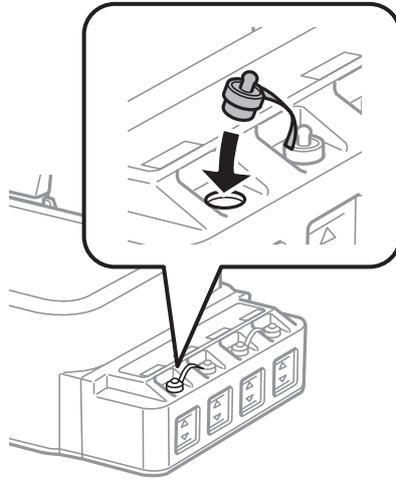
Nota:

En caso de que quede tinta en el recipiente después de rellenar el tanque, coloque la tapa y guarde el recipiente en posición vertical.



Rellenado de tinta

- 4 Cierre la tapa del tanque de tinta con firmeza.



Mantenimiento del producto y el software

Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión

Si la impresión es débil o faltan puntos, es posible que identifique el problema revisando los inyectores del cabezal de impresión.

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión desde el ordenador con la utilidad Nozzle Check (Test de inyectores) o desde el producto con ayuda de los botones.

Uso de la función Nozzle Check (Test de inyectores) para Windows

Siga estos pasos para usar la función Nozzle Check (Test de inyectores).

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la unidad de alimentación trasera.
- 3 Haga clic con el botón secundario en el icono del producto de la taskbar (barra de tareas) y, a continuación, seleccione **Nozzle Check (Test de inyectores)**.

Si no aparece el icono del producto, consulte la sección siguiente para añadirlo.
➔ [“Desde el icono de acceso directo de la taskbar \(barra de tareas\)” de la página 17](#)
- 4 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso de la función Nozzle Check (Test de inyectores) para Mac OS X

Siga estos pasos para usar la función Nozzle Check (Test de inyectores).

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la unidad de alimentación trasera.
- 3 Abra Epson Printer Utility 4.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 17](#)
- 4 Haga clic en el icono **Nozzle Check (Test de inyectores)**.
- 5 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso del panel de control

Si desea comprobar los inyectores del cabezal de impresión con los botones del producto, siga estos pasos.

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Apague el producto.
- 3 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la unidad de alimentación trasera.
- 4 Mientras mantiene pulsado el botón , pulse el botón  para encender el producto.
- 5 Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones. El producto imprimirá el patrón de test de inyectores.

A continuación se muestran dos ejemplos del test de inyectores.

Compare la calidad de la página de comprobación impresa con la del ejemplo mostrado a continuación. Si no ve problemas con la calidad de impresión, por ejemplo espacios en blanco o segmentos inexistentes en las líneas de prueba, las condiciones del cabezal de impresión son correctas.



Si falta algún segmento en las líneas impresas, como se muestra a continuación, el cabezal de impresión podría estar obstruido o desalineado.



- ➔ [“Limpieza del cabezal de impresión” de la página 38](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 40](#)

Limpieza del cabezal de impresión

Si la impresión es débil o faltan puntos, puede intentar solucionar estos problemas limpiando el cabezal de impresión, con lo cual se asegura que los inyectores suministran tinta correctamente.

Puede limpiar los inyectores del cabezal de impresión desde el ordenador mediante la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales) del controlador de la impresora, o bien desde el producto mediante sus botones.

Mantenimiento del producto y el software

Importante:

- ❑ No abra la cubierta frontal ni apague el producto durante la limpieza de cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.
- ❑ Si la calidad de impresión no mejora después de repetir este procedimiento tres veces, deje el producto apagado durante doce horas como mínimo. Después, vuelva a realizar el test de inyectores y repita la limpieza de cabezales si fuera necesario. Si la calidad sigue sin mejorar, diríjase al Soporte Técnico de Epson.

Nota:

- ❑ Dado que en la limpieza del cabezal de impresión se usa un poco de tinta de todos los tanques, limpie el cabezal únicamente si baja la calidad (por ejemplo: si la impresión queda borrosa, faltan colores o son incorrectos).
- ❑ Use primero el Nozzle Check (Test de inyectores) para ver si es necesario limpiar el cabezal. Así ahorrará tinta.
- ❑ Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión. Prepare un recipiente de tinta nuevo.
- ❑ Para mantener la calidad de impresión, recomendamos imprimir unas cuantas páginas con frecuencia.

Uso de la función Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para Windows

Si desea limpiar el cabezal de impresión con la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales), siga estos pasos.

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Haga clic con el botón secundario en el icono del producto de la taskbar (barra de tareas) y, a continuación, seleccione **Head Cleaning (Limpieza de cabezales)**.

Si no aparece el icono del producto, consulte la sección siguiente para añadirlo.
➔ [“Desde el icono de acceso directo de la taskbar \(barra de tareas\)” de la página 17](#)
- 3 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso de la función Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para Mac OS X

Si desea limpiar el cabezal de impresión con la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales), siga estos pasos.

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Abra Epson Printer Utility 4.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 17](#)
- 3 Haga clic en el icono **Head Cleaning (Limpieza de cabezales)**.
- 4 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso del panel de control

Si desea limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto, siga estos pasos.

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Mantenga pulsado 3 segundos el botón .
El producto empieza a limpiar el cabezal de impresión y el indicador luminoso  empieza a parpadear.
- 3 Cuando el indicador luminoso  deje de parpadear, imprima un patrón de test de inyectores para confirmar que el cabezal está limpio.
➔ [“Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión” de la página 37](#)

Alineación del cabezal de impresión

Si observa que las líneas verticales no están alineadas, o que aparecen bandas horizontales, puede intentar solucionar este problema con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales) del controlador de impresora.

Consulte la sección correspondiente más adelante.

Nota:

No pulse el botón  para cancelar la impresión mientras imprime un patrón de test de inyectores con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales).

Uso de la función Print Head Alignment (Alineación de cabezales) para Windows

Si desea alinear el cabezal de impresión con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales), siga estos pasos.

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la unidad de alimentación trasera.
- 3 Haga clic con el botón secundario en el icono del producto de la taskbar (barra de tareas) y, a continuación, seleccione **Print Head Alignment (Alineación de cabezales)**.
Si no aparece el icono del producto, consulte la sección siguiente para añadirlo.
➔ [“Desde el icono de acceso directo de la taskbar \(barra de tareas\)” de la página 17](#)
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para alinear el cabezal de impresión.

Uso de la función Print Head Alignment (Alineación de cabezales) para Mac OS X

Si desea alinear el cabezal de impresión con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales), siga estos pasos.

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la unidad de alimentación trasera.
- 3 Abra Epson Printer Utility 4.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 17](#)
- 4 Haga clic en el icono **Print Head Alignment (Alineación de cabezales)**.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para alinear el cabezal de impresión.

Limpieza de la guía del papel

Puede que se manche la parte trasera de la impresión cuando haya exceso de tinta en la guía del papel. La guía del papel es la tira de plástico oscura que se encuentra dentro del producto. En este caso, puede solucionar el problema mediante la utilidad Paper Guide Cleaning (Limpieza de la guía del papel) del controlador de impresora.

Consulte la sección correspondiente más adelante.

Nota:

Repita el procedimiento hasta que el interior del producto esté limpio.

Uso de la función Paper Guide Cleaning (Limpieza de la guía del papel) para Windows

Si desea limpiar la guía del papel con la utilidad Paper Guide Cleaning (Limpieza de la guía del papel), siga estos pasos.

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Confirme que el papel cargado es de tamaño A4.
- 3 Abra el controlador de impresora, haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y, a continuación, en el botón **Paper Guide Cleaning (Limpieza de la guía del papel)**.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 16](#)

Mantenimiento del producto y el software

- 4 Siga las instrucciones de la pantalla para limpiar la guía del papel.

Uso de la función Paper Guide Cleaning (Limpieza de la guía del papel) para Mac OS X

Si desea limpiar la guía del papel con la utilidad Paper Guide Cleaning (Limpieza de la guía del papel), siga estos pasos.

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Confirme que el papel cargado es de tamaño A4.
- 3 Abra el cuadro de diálogo Epson Printer Utility 4.
➔ “Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 17
- 4 Haga clic en el botón **Paper Guide Cleaning (Limpieza de la guía del papel)**.
- 5 Siga las instrucciones de la pantalla para limpiar la guía del papel.

Sustitución de tinta de los tubos interiores

Si lleva mucho tiempo sin utilizar el producto y observa bandas o falta de colores en las impresoras, puede que necesite sustituir la tinta de los tubos para solucionar el problema.

La utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta) le permite sustituir toda la tinta del interior de los tubos.

**Importante:**

Esta función consume gran cantidad de tinta. Antes de utilizar esta función, compruebe que dispone de suficiente tinta dentro de los tanques del producto. Si no hay suficiente tinta, rellene los tanques.

Nota:

- ❑ *Esta función influye en la vida útil de las almohadillas de tinta. Las almohadillas de tinta alcanzan antes su capacidad al realizar esta función. Póngase en contacto con el Servicio Técnico de Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para solicitar su sustitución antes del final de su vida útil. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.*
- ❑ *Después de utilizar la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta), apague el producto durante, al menos, doce horas. El uso de esta función mejora la calidad de impresión después de doce horas, no obstante, no puede utilizarse de nuevo en las doce horas posteriores desde su último uso. Si no soluciona el problema después de probar todos los métodos anteriores, póngase en contacto con el Soporte Técnico de Epson.*

Uso de la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta) para Windows

Siga los pasos siguientes para el uso de la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta).

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Acceda al controlador de la impresora.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 16](#)
- 3 Haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y después en el botón **Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta)**.
- 4 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso de la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta) para Mac OS X

Siga los pasos siguientes para el uso de la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta).

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Abra Epson Printer Utility 4.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 17](#)
- 3 Haga clic en el icono **Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta)**.
- 4 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Ahorro de energía

El producto entra en modo de reposo o se apaga automáticamente si no se realiza ninguna operación durante un periodo establecido.

Se puede ajustar la hora antes de aplicar la gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficacia energética del producto. Tenga en cuenta el medio ambiente antes de realizar cualquier cambio.

Siga estos pasos para ajustar la hora.

En Windows

- 1 Acceda a los ajustes de la impresora.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 16](#)

Mantenimiento del producto y el software

- 2 Haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y, a continuación, en el botón **Printer and Option Information (Información de la Impresora y Opciones)**.
- 3 Para el ajuste **Power Off Timer (Apagar temporizador)**, elija entre **Off (Desactivada)**, **30 minutes (30 minutos)**, **1 hour (1 hora)**, **2 hours (2 horas)**, **4 hours (4 horas)**, **8 hours (8 horas)** y **12 hours (12 horas)**. Después de seleccionar la opción deseada, haga clic en el botón **Send (Enviar)**.
- 4 Para el ajuste **Sleep Timer (Temporizador reposo)**, elija entre **3 minutes (3 minutos)**, **5 minutes (5 minutos)**, **10 minutes (10 minutos)** y **15 minutes (15 minutos)**. Después de seleccionar la opción deseada, haga clic en el botón **Send (Enviar)**.
- 5 Haga clic en el botón **OK (Aceptar)**.

En Mac OS X

- 1 Abra **Epson Printer Utility 4**.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 17](#)
- 2 Haga clic en el botón **Printer Settings (Ajustes de la impresora)**. Aparecerá la pantalla **Printer Settings (Ajustes de la impresora)**.
- 3 Seleccione **Off (Desactivado)**, **30 minutes (30 minutos)**, **1 hour (1 hora)**, **2 hours (2 horas)**, **4 hours (4 horas)**, **8 hours (8 horas)** o **12 hours (12 horas)** como ajuste de **Power Off Timer (Apagar temporizador)**.
- 4 En el ajuste **Sleep Timer (Temporizador reposo)**, elija entre **3 minutes (3 minutos)**, **5 minutes (5 minutos)**, **10 minutes (10 minutos)** y **15 minutes (15 minutos)**.
- 5 Haga clic en el botón **Apply (Aplicar)**.

Operaciones silenciosas de la impresora

Puede realizar las operaciones de la impresora de modo más silencioso y sin modificar la calidad de la impresión. No obstante, la velocidad de impresión podrá verse reducida.

En Windows

- 1 Acceda a los ajustes de la impresora.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 16](#)
- 2 En la ventana **Main (Principal)**, seleccione **Off (Desactivada)** o **On (Activada)** para el **Quiet Mode (Modo silencioso)**.

En Mac OS X

- 1 Haga clic **System Preferences (Preferencias del Sistema)** dentro del menú **Apple**.

Mantenimiento del producto y el software

- 2 Haga clic **Printers & Scanners (Impresoras y Escáner)** (en Mac OS X 10.9), **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (en Mac OS X 10.8 o 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (en Mac OS X 10.6 o 10.5), y seleccione su producto en la lista Printers (Impresoras).
- 3 Haga clic en **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y en **Driver (Controlador)**.
- 4 Seleccione **Off (Desactivado)** o **On (Activado)** dentro del **Quiet Mode (Modo silencioso)**.

Comprobación del número de hojas en el alimentador de papel

Puede comprobar el número de hojas del alimentador de papel desde el controlador de impresora.

Haga clic en el botón **Printer and Option Information (Información de la Impresora y Opciones)** de la ventana Maintenance (Utilidades) del controlador de impresora (en Windows) o en Epson Printer Utility 4 (en Mac OS X).

Limpieza del producto

Limpieza del exterior del producto

Para que el producto siga funcionando al máximo de sus prestaciones, límpielo a conciencia varias veces al año según las instrucciones descritas a continuación.



Importante:

Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar el producto. Esos productos químicos pueden averiar el producto.

Limpieza del interior del producto

Para conseguir siempre las mejores impresiones, limpie el rodillo interior con la utilidad Paper Guide Cleaning (Limpieza de la guía del papel).

➔ [“Limpieza de la guía del papel” de la página 41](#)



Precaución:

No toque las piezas internas del producto.



Importante:

- Mantenga los componentes electrónicos alejados del agua.
- No pulverice el interior del producto con lubricantes.
- Los aceites no adecuados pueden estropear el mecanismo. Si necesita lubricar la impresora, consulte a su vendedor o a EPSON.

Transporte del producto

Si traslada el producto a otra ubicación, prepárelo para transportarlo en su embalaje original o en una caja de medidas similares.

! **Importante:**

- ❑ Cuando guarde o transporte el producto, no lo incline, no lo coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ❑ Al almacenar o transportar un recipiente de tinta después de desprecintarlo, no lo agite y evite que sufra impactos o cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta podría derramarse incluso si la tapa del recipiente está firmemente apretada. Asegúrese de mantener el recipiente de tinta en posición vertical al apretar la tapa y, al transportar el recipiente, tome las medidas adecuadas para evitar que la tinta se derrame.

- 1** Abra la cubierta frontal y compruebe que el cabezal de impresión se encuentre en la posición de reposo de la derecha.

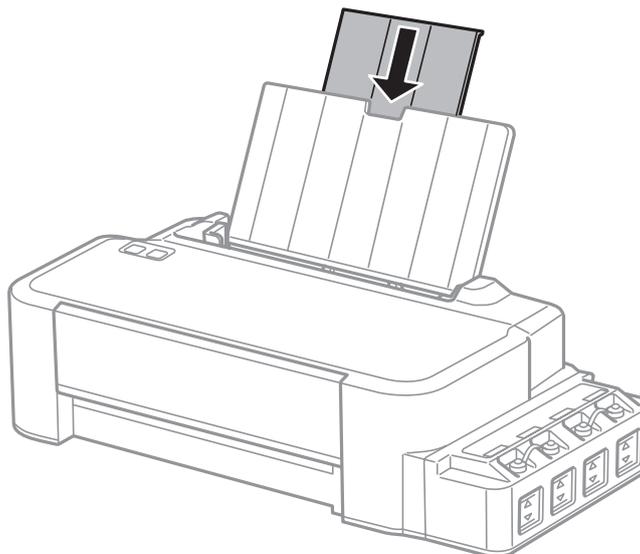
Nota:

Si el cabezal de impresión no se encuentra en la posición de reposo a la derecha, encienda el producto y espere hasta que el cabezal de impresión se coloque en la posición situada más a la derecha. A continuación, apague el producto.

- 2** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.

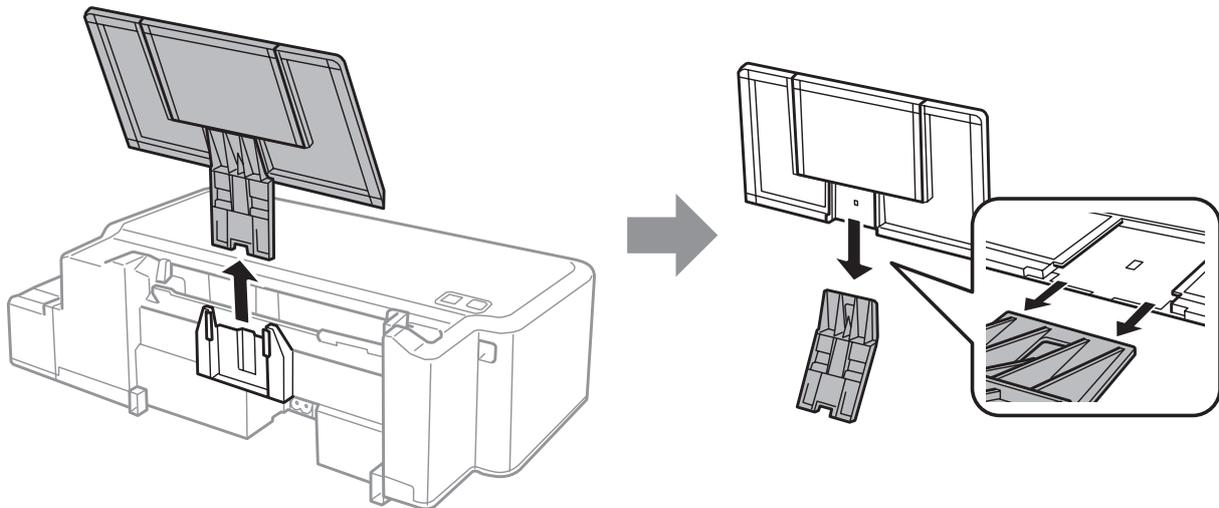
- 3** Desconecte todos los cables de interfaz del producto.

- 4** Extraiga todo el papel y cierre la extensión del soporte de papel.

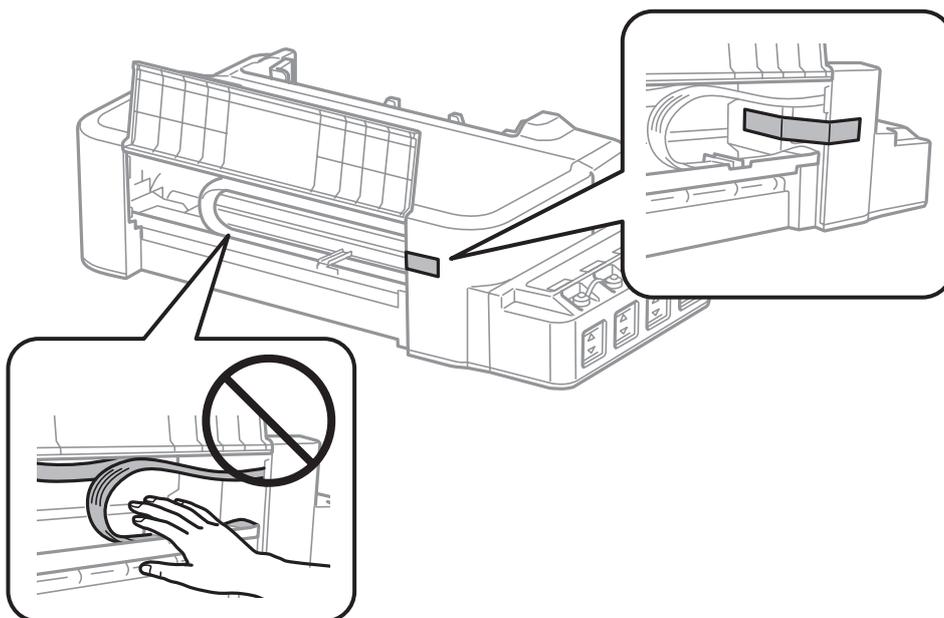


Mantenimiento del producto y el software

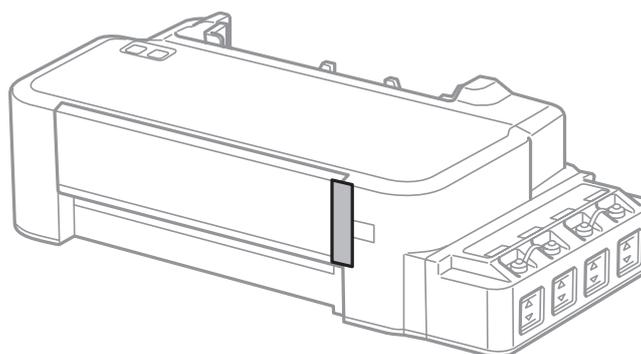
5 Retire el soporte de papel y desmóntelo.



6 Abra la cubierta frontal. Fije el cabezal de impresión con cinta adhesiva, como se muestra a continuación.

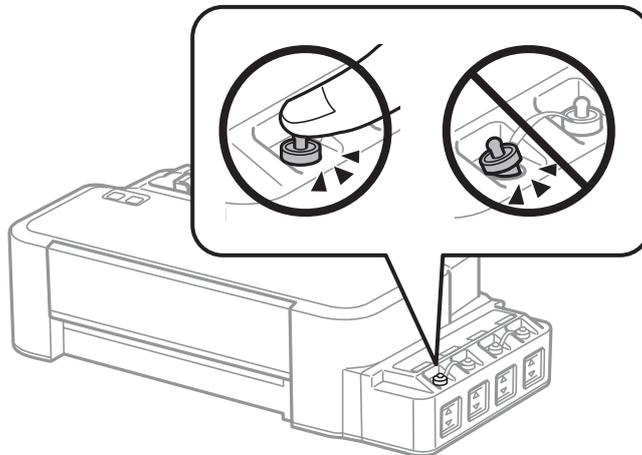


7 Cierre la cubierta frontal y fíjela con cinta adhesiva.



Mantenimiento del producto y el software

- 8** Asegúrese de que cierra la tapa del tanque de tinta con firmeza.



- 9** Vuelva a embalar el producto en la caja utilizando los materiales protectores que se suministraron con él.

! **Importante:**

- Mantenga el producto en posición horizontal durante el traslado. De lo contrario, podría derramarse la tinta.
- Después de su transporte, retire la cinta adhesiva que fija el cabezal de impresión. Si observa una disminución en la calidad de la impresión, lleve a cabo un ciclo de limpieza o alinee el cabezal de impresión.
- No coloque recipientes de tinta abiertos en la caja con el producto.

Comprobación e instalación del software

Comprobación del software instalado en su ordenador

Para utilizar las funciones descritas en este Manual de usuario, tendrá que instalar el software siguiente.

Epson Driver and Utilities (Controlador y utilidades Epson)

Para comprobar qué software hay instalado en su ordenador, siga estos pasos.

En Windows

- 1** **Windows 8:** Seleccione **Desktop (Escritorio)**, **Settings (Configuración)** charm (acceso) y **Control Panel (Panel de control)**.

Windows 7 y Vista: Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.

Windows XP: Haga clic en **Start (Inicio)** y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.

- 2** **Windows 8, 7 y Vista:** Haga clic en la opción **Uninstall a program (Desinstalar un programa)** de la categoría Programs (Programas).

Windows XP: Haga doble clic en el icono **Add or Remove Programs (Agregar o quitar programas)**.

Mantenimiento del producto y el software

- 3 Compruebe la lista de los programas instalados actualmente.

En Mac OS X

- 1 Haga doble clic en **Macintosh HD**.
- 2 Haga doble clic en la carpeta **Epson Software** en la carpeta Applications (Aplicaciones) y marque el contenido.

Nota:

- La carpeta Applications (Aplicaciones) contiene software proporcionado por terceros.
- Para comprobar que el controlador de impresora está instalado, haga clic en **System Preferences (Preferencias del Sistema)** dentro del menú Apple y haga clic en **Printers & Scanners (Impresoras y Escáner)** (en Mac OS X 10.9), **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (en Mac OS X 10.8 o 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (en Mac OS X 10.6 o 10.5). A continuación, localice su producto en el recuadro de lista Printers (Impresoras).

Instalación del software

Inserte el disco del software del producto suministrado con su producto y seleccione el software que desea instalar en la pantalla Software Select (Selección de software).

Si utiliza Mac OS X, o si su ordenador no tiene unidad de CD/DVD, vaya al siguiente sitio web de Epson para descargarse el software y luego instalarlo.

<http://support.epson.net/setupnavi/>

Desinstalación del software

Quizás tenga que desinstalar y luego volver a instalar el software para solucionar ciertos problemas o si actualiza su sistema operativo.

Consulte la sección a continuación para obtener más información sobre cómo determinar qué aplicaciones están instaladas.

➔ [“Comprobación del software instalado en su ordenador” de la página 48](#)

En Windows

Nota:

- En Windows 8, 7 y Vista, necesita una cuenta de administrador y la contraseña si inicia sesión como un usuario estándar.
- En Windows XP, debe iniciar la sesión en una cuenta Computer Administrator (Administrador del equipo).

- 1 Apague el producto.
- 2 Desconecte el cable de interfaz del producto del ordenador.

Mantenimiento del producto y el software

3 Siga uno de estos pasos.

Windows 8: Seleccione **Desktop (Escritorio)**, **Settings (Configuración)** charm (acceso) y **Control Panel (Panel de control)**.

Windows 7 y Vista: Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.

Windows XP: Haga clic en **Start (Inicio)** y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.

4 Siga uno de estos pasos.

Windows 8, 7 y Vista: Haga clic en la opción **Uninstall a program (Desinstalar un programa)** de la categoría Programs (Programas).

Windows XP: Haga doble clic en el icono **Add or Remove Programs (Agregar o quitar programas)**.

5 Seleccione el software que desee desinstalar, por ejemplo, la aplicación o el controlador del producto de la lista mostrada.

6 Siga uno de estos pasos.

Windows 8 y 7: Seleccione **Uninstall/Change (Desinstalar o cambiar)** o **Uninstall (Desinstalar)**.

Windows Vista: Haga clic en **Uninstall/Change (Desinstalar o cambiar)** o **Uninstall (Desinstalar)** y, a continuación, haga clic en **Continue (Continuar)** dentro de la ventana User Account Control (Control de cuentas de usuario).

Windows XP: Haga clic en **Change/Remove (Cambiar o quitar)** o **Remove (Quitar)**.

Nota:

*Si elige desinstalar el controlador de impresora del producto en el paso 5, seleccione el icono para su producto y haga clic en **OK (Aceptar)**.*

7 En el mensaje de confirmación que aparece, haga clic en **Yes (Sí)** o **Next (Siguiente)**.

8 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

En ocasiones, aparecerá un mensaje pidiéndole que reinicie el sistema. En ese caso, asegúrese de que la opción **I want to restart my computer now (Reiniciar el ordenador ahora)** esté seleccionada y haga clic en **Finish (Finalizar)**.

En Mac OS X

Nota:

- Para desinstalar el software, deberá descargar el Uninstaller.
Acceda al sitio en:
<http://www.epson.com>
A continuación, seleccione el apartado de asistencia del sitio web de Epson de su localidad.
- Para desinstalar aplicaciones, tiene que iniciar sesión con una cuenta de Computer Administrator (Administrador del ordenador).
No podrá desinstalar programas si ha iniciado sesión como usuario de cuenta limitada.
- En algunas aplicaciones, el instalador está separado del desinstalador.

- 1** Cierre todas las aplicaciones.
- 2** Haga doble clic en el icono **Uninstaller** de su unidad de disco duro de Mac OS X.
- 3** Seleccione las casillas para el software que desee desinstalar, por ejemplo, la aplicación o el controlador de impresora de la lista mostrada.
- 4** Haga clic en **Uninstall (Eliminar)**.
- 5** Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si no puede encontrar el software que desea desinstalar en la ventana Uninstaller, haga doble clic en la carpeta **Applications (Aplicaciones)** de su disco duro de Mac OS X, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono **Trash (Papelera)**.

Nota:

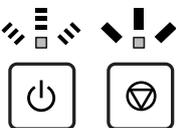
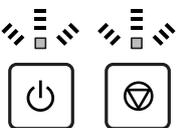
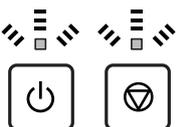
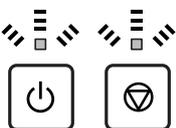
Si desinstala el controlador de impresora y el nombre de su producto sigue en la ventana *Printers & Scanners (Impresoras y Escáner)* (en Mac OS X 10.9), *Print & Scan (Impresión y Escaneado)* (en Mac OS X 10.8 o 10.7) o *Print & Fax (Impresión y Fax)* (en Mac OS X 10.6 o 10.5), seleccione el nombre de su producto y haga clic en el botón **eliminar**.

Indicadores de error

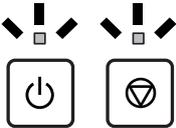
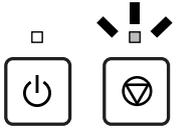
Indicaciones de error en el panel de control

Puede identificar muchos de los problemas más comunes gracias a los indicadores luminosos del producto. Si el producto deja de funcionar y los indicadores están encendidos o intermitentes, consulte la tabla siguiente para diagnosticar el problema y luego siga las medidas correctoras recomendadas.

 = encendido,  = parpadeando

Indicadores luminosos	Problema y solución	
	Falta papel	
	No hay papel cargado.	Cargue papel en la unidad de alimentación trasera correctamente y pulse el botón  .
	Alimentación de varias hojas	
	Se ha introducido más de una hoja de papel a la vez.	Cargue papel en la unidad de alimentación trasera correctamente y pulse el botón  . Si se atasca el papel en el producto, consulte "Atascos de papel" de la página 56 .
 <p data-bbox="172 1444 399 1500">Intermitente de forma alterna</p>	Atasco de papel	
	Se ha atascado papel en el producto.	➔ "Atascos de papel" de la página 56
	Mantenimiento	
	La almohadilla* de tinta del producto casi ha llegado o ha llegado al final de su vida útil.	Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta. Si la almohadilla de tina no ha llegado al final de su vida útil, usted podrá reanudar la impresión pulsando el botón  . Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.
	Error grave	
	Ha ocurrido un error del producto desconocido.	Apague el producto. Después, extraiga el papel atascado. ➔ "Atascos de papel" de la página 56 A continuación, encienda de nuevo el producto. Póngase en contacto con su distribuidor si el error persiste.

Indicadores de error

Indicadores luminosos	Problema y solución	
	<p>Esperando a la carga inicial de tinta (no está preparada para imprimir)</p> <p>No se ha completado la carga inicial de tinta.</p> <p>Llene los tanques de tinta utilizando todos los recipientes incluidos con el producto. A continuación, encienda el producto y pulse el botón  durante 3 segundos hasta que el indicador luminoso  comience a parpadear para comenzar a cargar la tinta. La carga de tinta dura unos 20 minutos. Espere hasta que el indicador luminoso  esté encendido sin parpadear.</p>	
	<p>Modo de recuperación</p> <p>La actualización de firmware ha fallado y el producto se encuentra en el modo de recuperación.</p> <p>Necesitará actualizar el firmware de nuevo. Tenga disponible un cable USB y visite el sitio web local de Epson para obtener instrucciones adicionales.</p>	

* En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, el producto se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice el producto. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que el producto haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. El producto le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

Solución de problemas de impresión

Diagnosticar el problema

La mejor manera de solucionar los problemas del producto es siguiendo dos pasos: en primer lugar, hay que diagnosticar el problema y, en segundo lugar, hay que aplicar las soluciones adecuadas hasta resolverlo.

Encontrará la información necesaria para establecer un diagnóstico y resolver los problemas más comunes en la solución de problemas en línea, en el panel de control o en Status Monitor. Consulte la sección correspondiente más adelante.

Si tiene un problema relacionado con la calidad de impresión, un problema de impresión no relacionado con la calidad o un problema con la alimentación del papel, o bien si no se imprime nada, consulte la sección correspondiente.

Es posible que tenga que cancelar la impresión para solucionar el problema.

➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 21](#)

Comprobación del estado del producto

Si ocurre algún problema durante la impresión, aparecerá un mensaje de error en la ventana Status Monitor.

Si aparece un mensaje de error indicando que las almohadillas de la tinta del producto casi han llegado al final de su vida útil, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Epson para cambiarlas. El mensaje aparecerá cada cierto tiempo hasta que se sustituyan las almohadillas de la tinta. Cuando están saturadas, el producto se detiene y es necesaria la asistencia técnica de Epson para continuar imprimiendo.

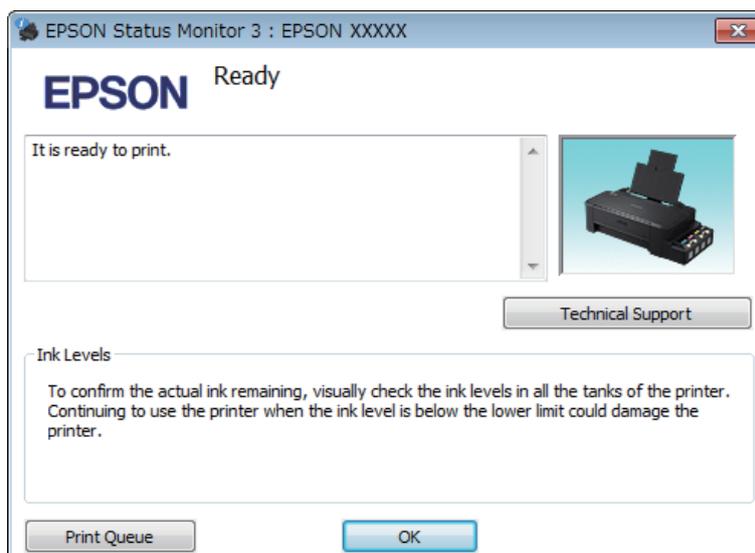
En Windows

Hay dos formas de acceder a EPSON Status Monitor 3:

- Haga doble clic en el icono de acceso directo al producto de la barra de tareas de Windows. Si desea añadir un icono de acceso directo a la barra de tareas, consulte la sección siguiente:
 - ➔ [“Desde el icono de acceso directo de la taskbar \(barra de tareas\)” de la página 17](#)
- Abra el controlador de impresora, haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y, a continuación, en el botón **EPSON Status Monitor 3**.

Solución de problemas de impresión

Cuando se accede a EPSON Status Monitor 3, aparece la ventana siguiente:



Nota:

Si no aparece EPSON Status Monitor 3, acceda al controlador de la impresora y haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y luego en el botón **Extended Settings (Más ajustes)**. En la ventana **Extended Settings (Más ajustes)**, marque la casilla de verificación **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.

EPSON Status Monitor 3 ofrece la información siguiente:

- Technical Support (Soporte Técnico):**
Haga clic en **Technical Support (Soporte Técnico)** para acceder al sitio web de asistencia técnica de Epson.
- Print Queue (Cola de impresión):**
Puede ver Windows Spooler (Administración de colas para Windows) si hace clic en **Print Queue (Cola de impresión)**.

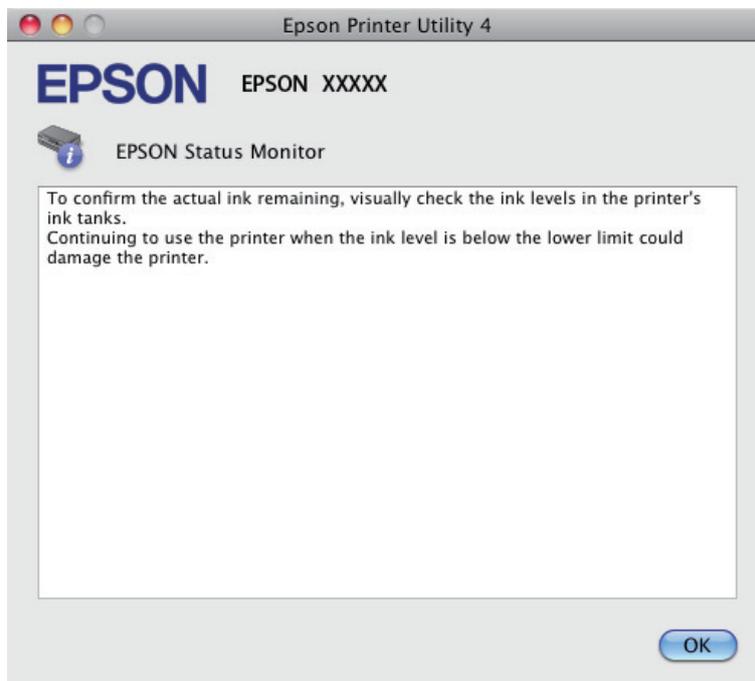
En Mac OS X

Siga estos pasos para acceder a EPSON Status Monitor.

- 1** Abra Epson Printer Utility 4.
➔ “Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 17

Solución de problemas de impresión

- Haga clic en el icono **EPSON Status Monitor**. Aparecerá EPSON Status Monitor.



Atascos de papel



Precaución:

No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro del producto.



Importante:

Procure no tirar de los cabezales o tubos de tinta, ni tocar otros componentes del interior del producto innecesariamente. De lo contrario, podría derramarse la tinta o dañarse el producto.

Nota:

- Cancele el trabajo de impresión si se lo solicita un mensaje del controlador de impresora.
- Si todos los indicadores luminosos del panel de control están intermitentes, retire el papel atascado y pulse el botón .

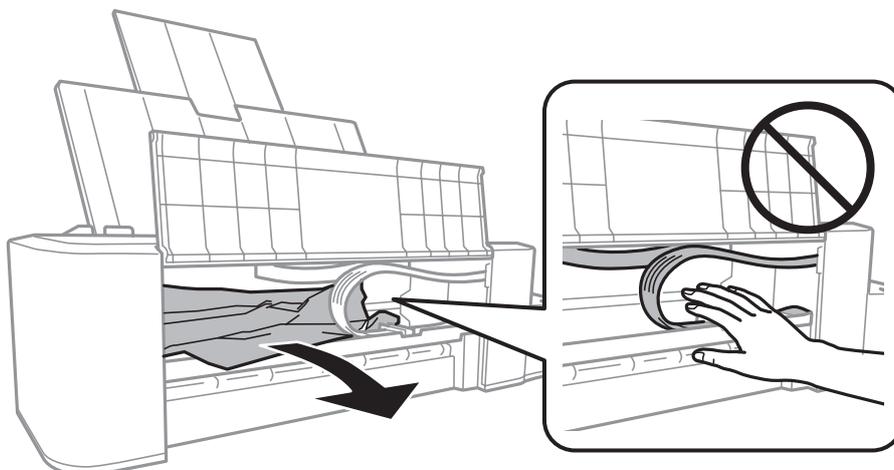
Extracción de papel atascado del interior del producto

1

Abra la cubierta frontal.

Solución de problemas de impresión

- 2** Extraiga todo el papel del interior, incluidos los trozos rotos.



- 3** Cierre la cubierta frontal y pulse el botón .

Para evitar atascos de papel

Si el papel se atasca con frecuencia, compruebe que:

- El papel esté liso, y no curvado o arrugado.
- La cara imprimible del papel está hacia arriba en la unidad de alimentación trasera.
- Se haya aireado la pila de papel antes de cargarlo.
- No cargue papel por encima de la línea que hay justo debajo de la flecha ▼ del interior de la guía lateral.
- La guía lateral está junto al borde izquierdo del papel.
- El producto se encuentre encima de una superficie plana y estable que sea mayor que su base en todas las direcciones. El producto no funcionará correctamente si está inclinado.

Ayuda sobre calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de la impresión, compárela con las ilustraciones siguientes. Haga clic en el pie de la ilustración que mejor describa la impresión.



Solución de problemas de impresión

<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel:</p> <p>➔ "Bandas horizontales" de la página 58</p>	<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel:</p> <p>➔ "Bandas verticales o desalineación" de la página 58</p>
 <p>➔ "Bandas horizontales" de la página 58</p>	 <p>➔ "Bandas verticales o desalineación" de la página 58</p>
 <p>➔ "Colores incorrectos o falta de colores" de la página 59</p>	 <p>➔ "Impresión borrosa o corrida" de la página 59</p>

Bandas horizontales

- Compruebe que la cara imprimible del papel está hacia arriba en la unidad de alimentación trasera.
- Ejecute la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de tinta.
 - ➔ "Limpieza del cabezal de impresión" de la página 38
- Si no ha utilizado el producto durante mucho tiempo, utilice la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta) del controlador de impresora.
 - ➔ "Sustitución de tinta de los tubos interiores" de la página 42
- Intente usar recipientes de tinta originales de Epson.

Bandas verticales o desalineación

- Compruebe que la cara imprimible del papel está hacia arriba en la unidad de alimentación trasera.
- Ejecute la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de tinta.
 - ➔ "Limpieza del cabezal de impresión" de la página 38
- Si no ha utilizado el producto durante mucho tiempo, utilice la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta) del controlador de impresora.
 - ➔ "Sustitución de tinta de los tubos interiores" de la página 42

Solución de problemas de impresión

- ❑ Ejecute la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales).
➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 40](#)
- ❑ En Windows, desactive la casilla **High Speed (Bidireccional)** de la ventana More Options (Más Opciones) del controlador de impresora. Si desea más información, consulte la Ayuda on-line.
En Mac OS X, seleccione **Off (Desactivado)** en High Speed Printing (Impresión alta velocidad). Para mostrar High Speed Printing (Impresión alta velocidad), haga clic en los siguientes menús: **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, **Printers & Scanners (Impresoras y Escáner)** (en Mac OS X 10.9) o **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (en Mac OS X 10.8 o 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (en Mac OS X 10.6 o 10.5), el producto [en el cuadro de lista Printers (Impresoras)], **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y, a continuación, **Driver (Controlador)**.

Colores incorrectos o falta de colores

- ❑ Compruebe que se ha completado la carga inicial de tinta.
- ❑ Compruebe los tanques de tinta. Si el tanque está vacío, rellénelo de tinta inmediatamente y ejecute la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales).
➔ [“Limpieza del cabezal de impresión” de la página 38](#)
- ❑ En Windows, desactive el ajuste **Grayscale (Escala de Grises)** en la ventana Main (Principal) del controlador de impresora.
En Mac OS X, desactive el ajuste **Grayscale (Escala de Grises)** en Print Settings (Ajustes Impresión) del cuadro de diálogo Print (Imprimir) del controlador de impresora.
Si desea más información, consulte la Ayuda on-line.
- ❑ Defina los ajustes de color en la aplicación o en el controlador de impresora.
En Windows, revise la ventana More Options (Más Opciones).
En Mac OS X, seleccione el cuadro de diálogo Color Options (Opciones de color) del cuadro de diálogo Print (Imprimir).
Si desea más información, consulte la Ayuda on-line.
- ❑ Ejecute la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de tinta.
➔ [“Limpieza del cabezal de impresión” de la página 38](#)
- ❑ Si no ha utilizado el producto durante mucho tiempo, utilice la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta) del controlador de impresora.
➔ [“Sustitución de tinta de los tubos interiores” de la página 42](#)
- ❑ Trate de utilizar los recipientes de tinta originales de Epson y papel recomendado por Epson.

Impresión borrosa o corrida

- ❑ Trate de utilizar los recipientes de tinta originales de Epson y papel recomendado por Epson.
- ❑ Compruebe que el producto se encuentre encima de una superficie plana y estable que sea mayor que su base en todas las direcciones. El producto no funcionará correctamente si está inclinado.
- ❑ Compruebe que el papel no esté estropeado, sucio o demasiado viejo.
- ❑ Compruebe que el papel esté seco y que la cara imprimible se encuentre hacia arriba en la unidad de alimentación trasera.

Solución de problemas de impresión

- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo.
- ❑ Retire cada una de las hojas conforme se van imprimiendo.
- ❑ No toque ni permita que nada entre en contacto con la cara impresa del papel satinado. Para manipular las impresiones, siga las instrucciones del papel.
- ❑ Ejecute la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de tinta.
➔ [“Limpieza del cabezal de impresión” de la página 38](#)
- ❑ Si no ha utilizado el producto durante mucho tiempo, utilice la utilidad Power Ink Flushing (Limpieza a chorro de la tinta) del controlador de impresora.
➔ [“Sustitución de tinta de los tubos interiores” de la página 42](#)
- ❑ Ejecute la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales).
➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 40](#)
- ❑ Si el papel está manchado de tinta después de haber imprimido, limpie el interior del producto.
➔ [“Limpieza del interior del producto” de la página 45](#)

Problemas diversos de impresión

Caracteres incorrectos o ilegibles

- ❑ Borre todos los trabajos de impresión pendientes.
➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 21](#)
- ❑ Apague el producto y el ordenador. Compruebe que el cable de interfaz del producto esté bien enchufado.
- ❑ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➔ [“Desinstalación del software” de la página 49](#)
- ❑ Si pone al ordenador en modo Hibernate (Hibernación) o Sleep mode (Suspensión) de forma manual mientras se le está enviando un trabajo de impresión, podrían imprimirse páginas con texto ilegible cuando vuelva a encenderlo.

Márgenes incorrectos

- ❑ Compruebe que el papel esté cargado correctamente en la unidad de alimentación trasera.
➔ [“Carga del papel” de la página 14](#)
- ❑ Revise los ajustes de los márgenes en la aplicación. Compruebe que los márgenes queden comprendidos dentro del área imprimible de la página.
➔ [“Área imprimible” de la página 66](#)
- ❑ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➔ [“Desinstalación del software” de la página 49](#)

La impresión sale ligeramente inclinada

Compruebe que el papel esté cargado correctamente en la unidad de alimentación trasera.

➔ [“Carga del papel” de la página 14](#)

Imagen invertida

- En Windows, desactive la casilla **Mirror Image (Espejo)** en la ventana More Options (Más Opciones) del controlador de impresora, o desactive el ajuste Mirror Image (Espejo) de la aplicación.
En Mac OS X, desactive la casilla de verificación **Mirror Image (Espejo)** en **Print Settings (Ajustes Impresión)** del cuadro de diálogo Print (Imprimir) del controlador de impresora, o bien desactive el ajuste Mirror Image (Espejo) de la aplicación.
Consulte las instrucciones en la Ayuda on-line del controlador de impresora o de la aplicación.
- Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➔ [“Desinstalación del software” de la página 49](#)

Impresión de páginas en blanco

- Compruebe los tanques de tinta. Si el tanque está vacío, rellénelo de tinta inmediatamente y ejecute la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales).
➔ [“Limpieza del cabezal de impresión” de la página 38](#)
- Confirme que los ajustes del controlador de impresora corresponden al tamaño del papel que está utilizando.
En Windows, compruebe la ventana Main (Principal).
En Mac OS X, examine el cuadro de diálogo Page Setup (Ajustar Página) o el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
- En Windows, marque el ajuste **Skip Blank Page (Pág en Blanco)** haciendo clic en el botón **Extended Settings (Más ajustes)** de la ventana Maintenance (Utilidades) del controlador de impresora.
En Mac OS X, seleccione **On (Activado)** en Skip Blank Page (Pág en Blanco). Para mostrar Skip Blank Page (Pág en Blanco), haga clic en los siguientes menús: **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, **Printers & Scanners (Impresoras y Escáner)** (en Mac OS X 10.9) o **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (en Mac OS X 10.8 o 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (en Mac OS X 10.6 o 10.5), el producto [en el cuadro de lista Printers (Impresoras)], **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y, a continuación, **Driver (Controlador)**.
- Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➔ [“Desinstalación del software” de la página 49](#)

La cara impresa está corrida o rayada

- Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo.
- Cargue y expulse papel normal varias veces.
➔ [“Limpieza del interior del producto” de la página 45](#)
- Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➔ [“Desinstalación del software” de la página 49](#)

La impresión es demasiado lenta

- En Windows, elija una **Quality (Calidad)** inferior en la ventana del controlador de impresora Main (Principal).
En Mac OS X, seleccione un ajuste de Print Quality (Resolución) inferior, dentro del cuadro de diálogo Print Settings (Ajustes Impresión) del cuadro de diálogo Print (Imprimir) del controlador de impresora.
 - ➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 16](#)
 - ➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 17](#)
- Cierre todas las aplicaciones que no necesite.
- Si imprime de forma continuada durante mucho tiempo, la impresión puede volverse muy lenta. Es para reducir la velocidad de impresión e impedir que el mecanismo del producto se sobrecaliente y averíe. En ese caso, puede seguir imprimiendo, pero le recomendamos que pare y deje el producto inactivo pero encendido durante más de media hora. (El producto no se recupera si está apagado). Después de reiniciar, el producto irá a la velocidad normal de impresión.
- Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
 - ➔ [“Desinstalación del software” de la página 49](#)

El papel no avanza correctamente

El papel no avanza

Extraiga la pila de papel y compruebe que:

- El papel no esté curvado ni arrugado.
- El papel no sea demasiado viejo. Si desea más información, consulte las instrucciones suministradas junto con el papel.
- No cargue papel por encima de la línea que hay justo debajo de la flecha ▼ del interior de la guía lateral.
- No haya papel atascado en el producto. Si fuera así, extraiga el papel atascado.
 - ➔ [“Atascos de papel” de la página 56](#)
- Haya seguido las instrucciones especiales para ese tipo de papel.
- El papel no tiene agujeros de encuadernación.

Avanzan varias páginas a la vez

- No cargue papel por encima de la línea que hay justo debajo de la flecha ▼ del interior de la guía lateral.
 - ➔ [“Selección del papel” de la página 13](#)
- Compruebe que la guía lateral esté junto al borde izquierdo del papel.
- Compruebe que el papel no esté arrugado ni curvado. Si lo estuviera, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo.

Solución de problemas de impresión

- Extraiga la pila de papel y compruebe que el papel no sea demasiado fino.
➔ [“Papel” de la página 66](#)
- Airee los bordes de la pila para separar las hojas y cargue de nuevo el papel.
- Si se están imprimiendo demasiadas copias del documento, revise el ajuste Copies (Copias) del controlador de impresora como se indica a continuación, y también la aplicación.
En Windows, active el ajuste Copies (Copias) de la ventana Main (Principal).
Mac OS X, compruebe el ajuste de Copies (Copias) dentro del cuadro de diálogo Print (Imprimir).

Papel cargado de forma incorrecta

Si ha colocado el papel muy al fondo del producto, este no podrá hacerlo avanzar correctamente. Apague el producto y extraiga el papel con cuidado. Después, encienda el producto y vuelva a cargar el papel correctamente.

El papel no se ha expulsado por completo o está arrugado

- Si el papel no se expulsa por completo, pulse el botón  para expulsarlo. Si el papel se ha atascado en el interior del producto, extraígallo consultando la sección siguiente.
➔ [“Atascos de papel” de la página 56](#)
- Si el papel sale arrugado, es posible que sea demasiado fino o que haya absorbido humedad. Cargue una nueva pila de papel.

Nota:

Guarde el papel que no utilice en su envoltorio original y en un lugar seco.

El producto no imprime

Todos los indicadores están apagados

- Pulse el botón  para confirmar que el producto esté encendido.
- Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.
- Compruebe que la toma de corriente funciona y que no está controlada por un interruptor de pared o un temporizador.

Los indicadores se han iluminado y luego se han apagado

Es posible que el voltaje del producto no coincida con la capacidad de la toma. Apague el producto y desenchúfelo inmediatamente. Consulte la etiqueta situada en la parte posterior del producto.



Precaución:

Si el voltaje no coincide, NO VUELVA A ENCHUFAR EL PRODUCTO. Póngase en contacto con su distribuidor.

Sólo se ilumina el indicador de encendido

- ❑ Apague el producto y el ordenador. Compruebe que el cable de interfaz del producto esté bien enchufado.
- ❑ Si utiliza la interfaz USB, use un cable compatible con los estándares USB.
- ❑ Si conecta el producto al ordenador a través de un concentrador (“hub”) USB, conecte el producto a la primera fila del concentrador desde el ordenador. Si el ordenador sigue sin reconocer el controlador de impresora, pruebe a conectar directamente el producto al ordenador sin el concentrador USB.
- ❑ Si conecta el producto al ordenador a través de un concentrador (“hub”) USB, compruebe que el ordenador detecte el dispositivo concentrador USB.
- ❑ Si intenta imprimir una imagen de gran tamaño, es posible que el ordenador no disponga de suficiente memoria. Pruebe a reducir la resolución de la imagen o a imprimirla con un tamaño menor. Quizás tenga que instalar más memoria en su ordenador.
- ❑ Los usuarios de Windows pueden borrar cualquier trabajo de impresión pendiente en la Windows Spooler (Administración de colas para Windows).
 - ➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 21](#)
- ❑ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
 - ➔ [“Desinstalación del software” de la página 49](#)

Información sobre el producto

Requisitos del sistema

En Windows

Sistema	Interfaz PC
Windows 8.1 (32 bits, 64 bits), Windows 8 (32 bits, 64 bits), 7 (32 bits, 64 bits), Vista (32 bits, 64 bits), XP SP1 o superior (32 bits) o XP Professional x64 Edition	USB

En Mac OS X

Sistema	Interfaz PC
Mac OS X 10.5.8, 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x, 10.9.x	USB

Nota:

No se admite el sistema de archivos de UNIX (USF) para Mac OS X.

Especificaciones técnicas

Nota:

Estas especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Especificaciones de la impresora

Recorrido del papel	Unidad de alimentación trasera, entrada superior
Capacidad	6 mm (0,2 pulg.)

Información sobre el producto

Papel

Nota:

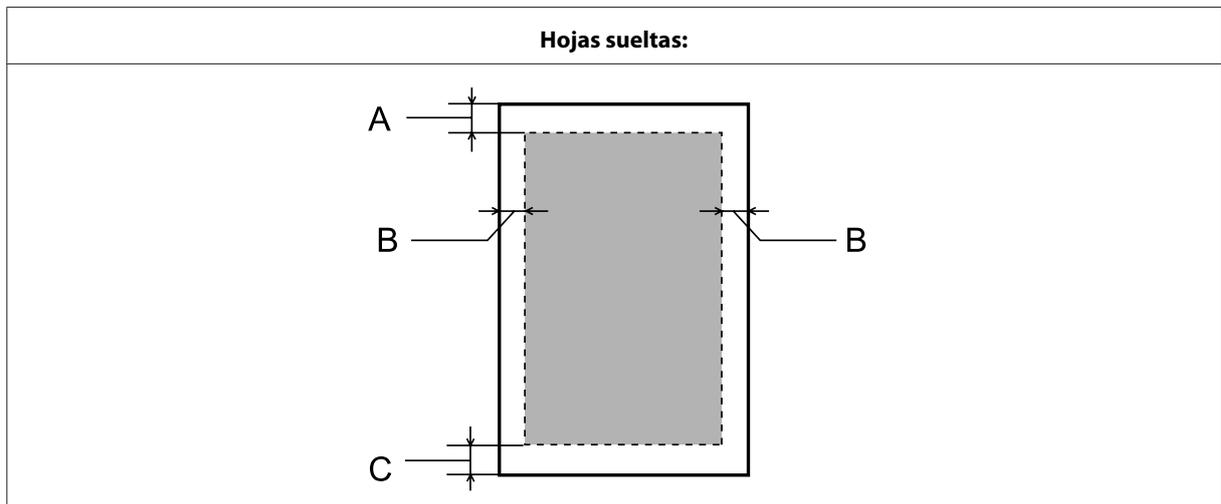
- ❑ Puesto que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel, Epson no puede garantizar las prestaciones de ninguna marca ni tipo de papel que no sea Epson. Realice siempre pruebas con muestras del papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.
- ❑ Un papel de baja calidad puede mermar la calidad de impresión y provocar atascos de papel y otros problemas. Si sufre problemas de este tipo, utilice un tipo de papel de mejor calidad.
- ❑ Los tipos de papel compatibles con este producto también son compatibles con Exif Print y PRINT Image Matching. Para más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital compatible con Exif Print o PRINT Image Matching.

Hojas sueltas:

Tamaño	A4 210 × 297 mm Carta 8 ½ × 11 pulg. Legal 8 ½ × 14 pulg.
Tipos de papel	Papel normal
Grosor	Entre 0,08 y 0,11 mm (de 0,003 a 0,004 pulg.)
Gramaje	De 64 g/m ² a 90 g/m ² (de 17 a 24 libras)

Área imprimible

Las partes resaltadas señalan el área imprimible.



	Margen mínimo
Tipo papel	Hojas sueltas
A	3,0 mm (0,12 pulg.)
B	3,0 mm (0,12 pulg.)
C	3,0 mm (0,12 pulg.)

Información sobre el producto

Especificaciones físicas

Dimensiones	Almacenamiento Anchura: 461 mm (18,1 pulgadas) Profundidad: 215 mm (8,5 pulgadas) Altura: 130 mm (5,1 pulgadas)
	Impresión Anchura: 461 mm (18,1 pulgadas) Profundidad: 284 mm (11,2 pulgadas) Altura: 285 mm (11,2 pulgadas)
Gramaje	Aprox. 2,4 kg (5,3 libras) sin la tinta ni el cable de alimentación.

Eléctricas

		Modelo de 100–240 V	Modelo de 220–240 V
Intervalo de voltaje de entrada		Entre 90 y 264 V	Entre 198 y 264 V
Intervalo de frecuencia nominal		Entre 50 y 60 Hz	Entre 50 y 60 Hz
Intervalo de frecuencia de entrada		Entre 49,5 y 60,5 Hz	Entre 49,5 y 60,5 Hz
Corriente nominal		Entre 0,5 y 0,3 A	0,3 A
Consumo energético	Impresión	Aprox. 10 W (ISO/IEC24712)	Aprox. 10 W (ISO/IEC24712)
	Modo Activa	Aprox. 2,0 W	Aprox. 2,0 W
	Modo latente	Aprox. 0,6 W	Aprox. 0,6 W
	Apagada	Aprox. 0,3 W	Aprox. 0,3 W

Nota:

Consulte el voltaje del producto en la etiqueta de su parte posterior.

Ambientales

Temperatura	Funcionamiento: De 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F) Almacenamiento: De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F) 1 mes a 40 °C (104 °F)
Humedad	Funcionamiento:* entre 20% y 80% HR Almacenamiento:* entre 5% y 85% HR

* Sin condensación

Normas y homologaciones

Modelo para Europa:

Directiva de bajo voltaje 2006/95/CE	EN60950-1
Directiva de CEM 2004/108/CE	EN55022 clase B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024

Interfaz

USB — Compatible con la Especificación USB 2.0
--

Dónde obtener ayuda

Sitio Web de Soporte técnico

El sitio web de Soporte técnico de Epson ofrece ayuda para los problemas que no se puedan resolver mediante la información sobre solución de problemas incluida en la documentación de su producto. Si posee un buscador Web y puede conectarse a Internet, acceda al sitio Web en:

<http://support.epson.net/>
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si necesita los últimos controladores, las preguntas más frecuentes (FAQ), manuales, u otras descargas de programas acceda al sitio Web en:

<http://www.epson.com>
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

A continuación, seleccione el sitio Web de Epson en su lugar de residencia.

Soporte Técnico de Epson

Antes de dirigirse a Epson

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema haciendo uso de la documentación para la solución de problemas del producto, póngase en contacto con el centro de atención al cliente de EPSON para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la lista siguiente, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo del ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto
- Número de hojas en el alimentador de papel
➔ [“Comprobación del número de hojas en el alimentador de papel” de la página 45](#)

Ayuda para los usuarios de Europa

En su **Documento de Garantía Paneuropea** encontrará los datos de contacto del Soporte Técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios de Taiwán

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

World Wide Web (<http://www.epson.com.tw>)

Información disponible sobre especificaciones de productos, controladores para descargar e información de productos.

Servicio de información de Epson (teléfono: +02-80242008)

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Centro de servicio de reparación:

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
02-23416969	02-23417070	No. 20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No. 16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32345299	No. 1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No. 342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No. 87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-2810606	03-2810707	No. 413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No. 9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23291388	04-23291338	3F., No. 510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-2338-0879	04-2338-6639	No. 209, Xinxing Rd., Wuri Dist., Taichung City 414, Taiwan (R.O.C.)
05-2784222	05-2784555	No. 463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No. 141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan

Dónde obtener ayuda

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
07-5520918	07-5540926	1F., No. 337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No. 51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No. 113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Ayuda para los usuarios de Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

World Wide Web (<http://www.epson.com.sg>)

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

Servicio de información de Epson (teléfono: (65) 6586 3111)

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para usuarios en las islas Tailandia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

World Wide Web (<http://www.epson.co.th>)

Está disponible la información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), y correo electrónico.

Epson Hotline (Teléfono: (66) 2685-9899)

Nuestra equipo Hotline puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para usuarios en las islas Vietnam

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

Epson Hotline (Teléfono): 84-8-823-9239

Centro de servicio: 59, Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City,
Vietnam

Ayuda para usuarios en las islas Indonesia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

World Wide Web (<http://www.epson.co.id>)

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta, preguntas a través del correo electrónico

Epson Hotline

- Información de venta e información del producto
- Soporte técnico

Teléfono: (62) 21-572 4151

Fax: (62) 21-572 4357

Ayuda para los usuarios de Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

Página principal de Internet

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- Información sobre el producto
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de productos Epson

Los usuarios pueden visitar nuestra página web en:

<http://www.epson.com.hk>

Dónde obtener ayuda

Hotline de soporte técnico

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Ayuda para usuarios en las islas Malasia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

World Wide Web (<http://www.epson.com.my>)

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta, preguntas a través del correo electrónico

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Oficina central.

Teléfono: 603-55-215 888

Fax: 603-56288388/399

Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

- Información de venta e información del producto (Infoline)

Teléfono: 603-56288222

- Información sobre servicios y garantía, uso del producto y soporte técnico (Techline)

Teléfono: 603-56288333

Ayuda para usuarios en las islas India

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

World Wide Web (<http://www.epson.co.in>)

Información disponible sobre especificaciones de productos, controladores para descargar e información de productos.

Dónde obtener ayuda**Oficina central de Epson en India — Bangalore**

Teléfono: 080-30515000

Fax: 30515005

Oficinas regionales en la India de Epson:

Ubicación	Número de teléfono	Número de fax
Mumbai	022-28261515/16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Calcuta	033-22831589/90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000/30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176/77	079-26407347

Helpline

Para información sobre servicio técnico, productos o para encargar un recipiente para tinta llame al 18004250011 (9:00–21:00 h). Es un número gratuito.

Para Servicio (CDMA y Usuarios de móvil) — 3900 1600 (9:00–18:00 h) Prefijo local código STD

Ayuda para usuarios en las islas Filipinas

Para obtener soporte técnico así como otros servicios de venta, invitamos a que los usuarios contacten con Epson Philippines Corporation a través de los números de teléfono y fax, y la dirección de correo electrónico siguientes:

Línea interurbana: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Línea directa al Servicio de Ayuda: (63-2) 706 2625

Correo electrónico: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

World Wide Web (<http://www.epson.com.ph>)

Está disponible la información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), y correo electrónico.

Dónde obtener ayuda

Teléfono gratuito No. 1800-1069-EPSON(37766)

Nuestro equipo Hotline puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Índice

A

Administrar trabajos de impresión	
Windows.....	54
Ajustes del producto	
acceder en Windows.....	16
temporizador apagado.....	43
Alinear el cabezal de impresión.....	40
Ampliar páginas.....	24
Ayuda	
Epson.....	69

B

Bandas.....	58
Bandas horizontales.....	58
Botones	
panel de control.....	12

C

Cabezal de impresión	
alinear.....	40
limpiar.....	38
revisar.....	37
Cables de interfaz.....	68
Calidad de impresión	
mejorar.....	57
Cambiar el tamaño de páginas.....	24
Cancelar la impresión.....	21
Mac OS X.....	21
Windows.....	21
Caracteres incorrectos.....	60
Carga	
papel.....	13, 14
Compartir impresora	
Windows.....	27
Contactar con Epson.....	69
Controlador	
acceder en Mac OS X.....	17
acceder en Windows.....	16
desinstalar.....	49
Copyright.....	2

D

Desalineación.....	58
Documentos	
imprimir.....	18

E

Envío del producto.....	46
Epson	
papel.....	13

Errores	
impresión.....	54
Especificaciones	
físicas.....	67
impresora.....	65
normas y homologaciones.....	68
papel.....	66
Especificaciones del área imprimible.....	66

G

Guía del papel	
limpieza.....	41

I

Imagen invertida.....	61
Impresión	
ajustada a la página.....	24
cancelar.....	21
Impresión a doble cara.....	23
Impresión ajustada a la página.....	24
Impresión de páginas por hoja.....	25
Impresiones borrosas.....	59
Impresiones corridas.....	59, 61
Imprimir	
a doble cara.....	23
acceso directo.....	22
texto.....	18
valor preestablecido.....	22
varias páginas por hoja.....	25
Indicadores luminosos	
panel de control.....	12
Información sobre seguridad.....	7

L

Limpiar	
cabezal de impresión.....	38
Limpieza	
guía del papel.....	41
Limpieza de cabezales	
botones del producto.....	40
Mac OS X.....	39
Windows.....	39

M

Mac OS X	
acceder a los ajustes del producto.....	17
comprobar el estado del producto.....	55
Marcas comerciales.....	2
Márgenes	
problemas.....	60

Índice

P

Páginas en blanco.....	61
Panel de control.....	12
Papel	
área imprimible.....	66
arrugado.....	63
atascos.....	56
capacidad de carga.....	13
carga.....	14
especificaciones.....	66
papel especial de Epson.....	13
problemas de avance.....	62
Problemas	
atascos de papel.....	56
avance del papel.....	62
bandas.....	58
caracteres incorrectos.....	60
colores incorrectos.....	59
contactar con Epson.....	69
diagnóstico.....	54
el producto no imprime.....	63
imagen invertida.....	61
impresión.....	54
impresiones borrosas.....	59
impresiones corridas.....	59, 61
márgenes.....	60
páginas en blanco.....	61
solucionar.....	69
velocidad de impresión.....	62
Problemas de color.....	59
Producto	
comprobar estado.....	54
limpiar.....	45
piezas.....	10
transporte.....	46
Producto, ajustes del	
acceder en Mac OS X.....	17

R

Reducir el tamaño del papel.....	24
Rellenado de los tanques de tinta.....	34
Requisitos del sistema.....	65

S

Servicio técnico.....	69
Software	
desinstalar.....	49
Soporte técnico.....	69
Status Monitor	
Mac OS X.....	55

T

Test de inyectores.....	37
botones del producto.....	38
Mac OS X.....	37
Windows.....	37

Texto	
imprimir documentos.....	18
Tinta	
precaución.....	32
Transportar el producto.....	46

U

USB	
conector.....	68
Uso compartido de la impresora	
Mac OS X.....	30

V

Varias páginas por hoja.....	25
Velocidad	
aumentar.....	62
Velocidad de impresión	
aumentar.....	62

W

Windows	
acceder a los ajustes del producto.....	16
administrar trabajos de impresión.....	54
comprobar el estado del producto.....	54