

Guia do Utilizador

Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo electrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem a prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização desta impressora Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outras impressoras.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que resultem ainda (excluindo os E.U.A.) da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respectivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências electromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Os conteúdos deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Marcas comerciais

- ❑ EPSON® é uma marca registada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Aviso Geral: Outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

Índice de Conteúdo

Copyright

Marcas comerciais

Acerca deste manual

Apresentação dos manuais.	7
Marcas e símbolos.	7
Descrições utilizadas neste manual.	7
Referências do sistema operativo.	8

Instruções Importantes

Instruções de segurança.	9
Instruções de segurança para a bateria.	10
Conselhos e advertências da impressora.	10
Conselhos e avisos para configurar/utilizar a impressora.	10
Conselhos e avisos para utilizar a impressora com uma ligação sem fios.	12
Conselhos e advertências para a utilização do ecrã LCD.	12
Eliminação de modelos europeus de impressoras.	12
Protecção das suas informações pessoais.	13

Sugestões para utilização inteligente

Sugestões: Imprimir utilizando o controlador básico da Epson (Windows).	14
Sugestões: Carregar a bateria.	14
Sugestões: Imprimir a partir do seu smartphone ou tablet.	14
Sugestões: Ajustar a densidade ou a cor.	15
Sugestões: Tendo em consideração o ambiente.	15
Sugestões: Guardar a impressora.	16

Noções básicas sobre a impressora

Nomes e funções dos componentes.	17
Painel de controlo.	19
Botões e indicadores luminosos.	19
Guia para o ecrã LCD.	19
Opções do menu.	21
Menu.	21

Carregar papel

Precauções relativas ao manuseamento do papel.	24
Papel disponível e capacidades.	25
Lista de tipos de papel.	26
Colocar papel na Alimentação Posterior.	26

Impressão

Impressão a partir de um computador.	30
Utilizando o controlador básico da Epson (apenas para Windows).	30
Noções básicas de impressão - Windows.	32
Noções básicas de impressão — Mac OS X.	33
Impressão de 2 faces (apenas para Windows).	36
Impressão de várias páginas numa folha.	37
Impressão ajustada ao tamanho do papel.	38
Impressão de múltiplos ficheiros em conjunto (apenas para Windows).	40
Impressão ampliada e criação de cartazes (apenas para Windows).	41
Impressão utilizando funcionalidades avançadas.	47
Imprimir a partir de dispositivos inteligentes.	49
Utilizar o Epson iPrint.	49
Utilizar o AirPrint.	51
Cancelar a impressão.	51
Cancelar a impressão - Menu da impressora.	51
Cancelar a impressão — Windows.	52
Cancelar a impressão — Mac OS X.	52

Carregar a bateria

Precauções para o carregamento da bateria.	53
Carregar a bateria ligando a um transformador AC.	53
Carregar a bateria com uma ligação USB.	54

Substituir tinteiros e outros consumíveis

Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção.	55
Verificar o estado da tinta restante e da caixa de manutenção - Painel de controlo.	55
Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção - Windows.	55
Verificar o estado da tinta restante e da caixa de manutenção - Mac OS X.	55

Índice de Conteúdo

Códigos de tinteiros.	56
Precauções de manuseamento de tinteiros.	56
Substituir tinteiros.	59
Código da caixa de manutenção.	62
Precauções de manuseamento da caixa de manutenção.	62
Substituir a caixa de manutenção.	63
Imprimir temporariamente com tinta preta.	66
Imprimir temporariamente com tinta preta — Windows.	67
Imprimir temporariamente com tinta preta — Mac OS X.	68
Poupar tinta preta quando o tinteiro preto está no limite de utilização — (Apenas Windows).	69

Melhorar a qualidade de impressão

Verificar e limpar a cabeça de impressão.	70
Verificar e limpar as cabeças de impressão — Painel de controlo.	70
Verificar e limpar as cabeças de impressão — Windows.	71
Verificar e limpar as cabeças de impressão — Mac OS X.	71
Alinhar as cabeças de impressão.	71
Alinhar as cabeças de impressão — Painel de controlo.	71
Alinhar as cabeças de impressão — Windows.	72
Alinhar as cabeças de impressão — Mac OS X.	73
Limpeza do caminho do papel.	73

Aplicações e informação do serviço de rede

Serviço Epson Connect.	74
Web Config.	74
Executar o Web Config num browser Web.	74
Executar a Web Config no Windows.	75
Executar a Web Config no Mac OS X.	75
Aplicações necessárias.	76
Controlador da impressora Windows.	76
Controlador da impressora Mac OS X.	78
Epson Easy Photo Print.	79
E-Web Print (apenas para Windows).	79
EPSON Software Updater.	79
EpsonNet Config.	80
Desinstalar aplicações.	80
Desinstalar aplicações — Windows.	80
Desinstalar aplicações — Mac OS X.	81

Instalação de aplicações.	82
Actualizar aplicações e firmware.	82

Resolução de problemas

Verificar o estado da impressora.	83
Verificar os códigos de erro no ecrã LCD.	83
Verificar o estado da impressora — Windows.	85
Verificar o estado da impressora — Mac OS X.	85
Remoção de papel encravado.	85
Remoção de papel encravado do Alimentação Posterior.	86
Remover papel encravado do interior da impressora.	86
O papel não é alimentado correctamente.	87
Problemas de alimentação e do painel de controlo.	88
A alimentação não liga.	88
O produto não desliga.	88
O ecrã LCD fica escuro.	88
A impressora desliga-se subitamente quando está a funcionar com a bateria.	88
Não é possível carregar a bateria a partir de um computador.	89
A impressora não imprime.	89
Problemas de impressão.	90
A qualidade de impressão é fraca.	90
A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorrectas.	91
O papel está manchado ou amarrotado.	92
Os caracteres impressos estão incorrectos ou distorcidos.	92
A imagem impressa está invertida.	92
Não foi possível eliminar o problema da impressão.	93
A impressão está demasiado lenta.	93
Outros Problemas.	94
Ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora.	94
Os sons de funcionamento são altos.	94
A aplicação está bloqueada por uma firewall (apenas para Windows).	94

Apêndice

Especificações técnicas.	95
Especificações da impressora.	95
Especificações da interface.	96
Especificações Wi-Fi.	96
Protocolo de segurança.	96
Serviços de terceiros suportados.	96
Dimensões.	97

Índice de Conteúdo

Especificações eléctricas.	97
Especificações ambientais.	98
Requisitos do Sistema.	99
Informação regulamentar.	99
Normas e homologações.	99
Restrições à realização de cópias.	101
Deslocar e transportar a impressora.	102
Onde obter ajuda.	103
Sítio web de assistência técnica.	103
Contactar a assistência Epson.	103

Acerca deste manual

Apresentação dos manuais

As versões mais recentes dos seguintes manuais estão disponíveis a partir do website de suporte da Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora da Europa)

Instruções de segurança importantes (manual em papel)

Fornece instruções para uma utilização segura desta impressora. Este manual poderá não ser fornecido, dependendo do modelo e da região.

Começar por aqui (manual em papel)

Fornece informações sobre a configuração da impressora, instalação do software, utilização da impressora, resolução de problemas, etc.

Guia do Utilizador (manual em PDF)

Este manual. Fornece instruções sobre a utilização da impressora, substituição dos tinteiros, manutenção e resolução de problemas.

Guia de Rede (manual em PDF)

Fornece informações sobre definições da rede e resolução de problemas quando utilizar a impressora em rede.

Além dos manuais indicados acima, consulte a ajuda incluída nas várias aplicações da Epson.

Marcas e símbolos



Aviso:

Instruções que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar lesões corporais.



Importante:

Instruções que têm de ser cumpridas a fim de evitar danos no equipamento.

Nota:

Instruções que contêm sugestões úteis e restrições relativas ao funcionamento da impressora.

➔ Informações relacionadas

Ligações para as secções relacionadas.

Descrições utilizadas neste manual

As capturas dos ecrãs do controlador da impressora são do Windows 8.1 ou do Mac OS X v10.9.x. O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.

Acerca deste manual

- ❑ As ilustrações da impressora utilizadas neste manual são apenas exemplificativas. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.
- ❑ Alguns dos itens de menu no ecrã LCD podem variar consoante o modelo e as definições.

Referências do sistema operativo

Windows

Neste manual, termos como "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" e "Windows Server 2003" referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, "Windows" é utilizado para se referir a todas as versões.

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS X

Neste manual, "Mac OS X v10.9.x" refere-se a "OS X Mavericks" e "Mac OS X v10.8.x" refere-se a "OS X Mountain Lion". Além disso, o termo "Mac OS X" é utilizado para fazer referência a "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" e "Mac OS X v10.6.8".

Instruções Importantes

Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir uma utilização segura desta impressora. Guarde este manual para referência futura. Siga também todos os avisos e instruções existentes na impressora.

- Utilize apenas o cabo de alimentação e o cabo USB fornecidos com a impressora e não utilize esses cabos com outros equipamentos. A utilização de outros cabos com esta impressora ou a utilização do cabo de alimentação e o cabo USB fornecidos com outros equipamentos pode originar um incêndio ou choques eléctricos.
- Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta do transformador AC e forneça energia sempre a partir de uma tomada eléctrica doméstica normal com um cabo de alimentação AC que cumpra as normas de segurança locais.
- Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o transformador AC, o cabo de alimentação, a impressora ou acessórios por si próprio, excepto quando especificamente indicado nos manuais da impressora. Se o fizer poderá provocar ferimentos, choques eléctricos ou um incêndio.
- Desligue a impressora e o transformador AC e recorra aos serviços de técnicos qualificados nas seguintes condições:

Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados; se algum líquido tiver sido derramado na impressora ou no transformador AC; se a impressora tiver sofrido uma queda ou se a caixa exterior estiver danificada; se a impressora ou o transformador AC não funcionarem correctamente ou apresentarem uma alteração significativa no desempenho. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- Coloque o transformador AC junto a uma tomada eléctrica, onde a ficha possa ser facilmente desligada.
- Não coloque nem guarde a impressora e o transformador AC no exterior, próximo de locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, água, fontes de calor ou locais sujeitos a impactos, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- Não coloque a impressora num local exposto a luz solar directa, próximo de aquecedores, no interior de carros ou outros locais sujeitos a temperaturas elevadas. A impressora poderá deformar-se ou originar a fuga de tinta.
- Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre a impressora e o transformador AC e não os manuseie com as mãos molhadas.
- O modelo do transformador AC A461H foi concebido para ser utilizado com a impressora com a qual é fornecido. Não tente utilizá-lo com outros dispositivos electrónicos, excepto quando especificado em contrário.
- Mantenha a impressora afastada pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por esta impressora poderão afectar negativamente o funcionamento de pacemakers.
- Se o ecrã LCD for danificado, contacte o seu fornecedor. Se a solução de cristais líquidos do ecrã entrar em contacto com as mãos, lave-as cuidadosamente com água e sabão. Se a solução de cristais líquidos entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água em abundância. Recorra imediatamente a um médico se o desconforto ou os problemas de visão não desaparecerem após enxaguar abundantemente os olhos com água.
- Se utilizar a impressora em locais onde a utilização de dispositivos electrónicos é limitada, tais como, em aviões ou hospitais, siga todas as instruções indicadas nesses locais.

Instruções Importantes

- Tenha cuidado quando manusear os tinteiros usados, uma vez que pode ter ficado alguma tinta à volta da porta de fornecimento de tinta.
 - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área cuidadosamente com água e sabão.
 - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Caso os problemas de visão e desconforto permaneçam após um enxaguamento rigoroso, consulte um médico imediatamente.
 - Se lhe entrar tinta para a boca, consulte um médico de imediato.
- Não desmonte o tinteiro nem a caixa de manutenção, pois a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
- Não agite os tinteiros com demasiada força e não os deixe cair. Tenha igualmente cuidado para não os espremer nem rasgar as etiquetas. Se o fizer, a tinta pode verter.
- Mantenha os tinteiros e a caixa de manutenção fora do alcance das crianças.

Instruções de segurança para a bateria

- Se a bateria não carregar totalmente durante o tempo especificado, interrompa o carregamento. Caso contrário, a bateria poderá aquecer, emitir fumo, romper ou incendiar.
- Não coloque a impressora num forno micro-ondas ou num recipiente de alta pressão. Caso contrário, a bateria poderá aquecer, emitir fumo, romper ou incendiar.
- Se ocorrer fuga de líquido da impressora (ou a impressora emitir mau odor), afaste imediatamente a impressora de objectos inflamáveis. Caso contrário, a fuga de electrólito da bateria poderá originar um incêndio e causar fumo ou rupturas.
- Se o ácido da bateria entrar em contacto com os seus olhos, lave-os imediatamente com água fresca sem os esfregar. Em seguida, consulte imediatamente um médico. Caso contrário, poderão ocorrer lesões oculares permanentes.
- Se o ácido da bateria entrar em contacto com a sua pele, lave imediatamente a zona afectada com água. Em seguida, consulte imediatamente um médico.
- Não deixe cair nem arremesse a impressora e não a sujeite a impactos. Caso contrário, poderá provocar a fuga de líquido da bateria ou originar danos no circuito de protecção da bateria. Como resultado, a bateria poderá aquecer, emitir fumo, romper ou incendiar.
- Não utilize nem deixe a impressora num local quente (temperatura superior a 80 °C) como, por exemplo, próximo de fogo ou de um aquecedor. Caso contrário, o separador plástico pode derreter e provocar o curto-circuito das células individuais. Como resultado, a bateria poderá aquecer, emitir fumo, romper ou incendiar.
- Não utilize a impressora se ocorrer fuga de líquido ou se a mesma estiver danificada. Caso contrário, a bateria poderá aquecer, emitir fumo, romper ou incendiar.
- Não deixe a impressora no interior de um veículo. Caso contrário, a bateria poderá sobreaquecer.

Conselhos e advertências da impressora

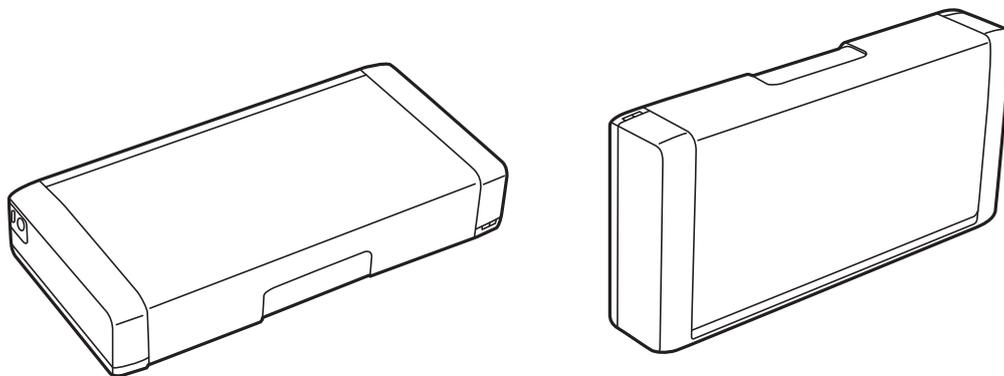
Leia e cumpra estas instruções para evitar danificar a impressora ou causar danos materiais. Certifique-se de que conserva este manual para futuras consultas.

Conselhos e avisos para configurar/utilizar a impressora

- Não bloqueie nem cubra as saídas de ventilação e as aberturas existentes na impressora.

Instruções Importantes

- ❑ Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controlo de ar que sejam regularmente ligados e desligados.
- ❑ Evite utilizar tomadas eléctricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- ❑ Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência electromagnética, tais como altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- ❑ Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, dobras e curvaturas. Não coloque objectos em cima dos cabos de alimentação, nem permita que os cabos de alimentação ou do transformador AC sejam pisados. Tenha especial cuidado em não dobrar os cabos de alimentação nas extremidades e nos pontos de entrada e saída do transformador AC.
- ❑ Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da mesma.
- ❑ Se pretende utilizar o transformador AC na Alemanha, tenha em atenção que, para a proteger contra curto-circuitos e sobrecargas, a instalação eléctrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 amperes.
- ❑ Quando ligar a impressora a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores se encontram na posição correcta. Cada conector tem apenas uma posição correcta. Se inserir incorrectamente um conector, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.
- ❑ Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável que seja mais larga do que a base da impressora em todas as direcções. A impressora não funcionará correctamente se estiver inclinada.
- ❑ Quando armazenar ou transportar a impressora, coloque-a como indicado na ilustração.



- ❑ Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejectado.
- ❑ Evite locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também a impressora e o transformador AC afastados de luz solar directa, luzes intensas, água ou fontes de calor.
- ❑ Não introduza objectos nas ranhuras existentes na impressora.
- ❑ Não coloque as mãos no interior da impressora durante a impressão.
- ❑ Não toque no cabo fita branco existente no interior da impressora.
- ❑ Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta da impressora. Fazê-lo pode provocar um incêndio.
- ❑ Não mova a cabeça de impressão à mão, caso contrário, poderá danificar a impressora.
- ❑ Desligue sempre a impressora no botão . Não desligue a impressora da ficha nem desligue a alimentação na tomada até que a luz  deixe de estar intermitente.

Instruções Importantes

- ❑ Antes de transportar a impressora, certifique-se de que a cabeça de impressão está na posição inicial (encostada totalmente à direita) e que os tinteiros estão na posição correcta.
- ❑ Se não pretende utilizar a impressora durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de alimentação da tomada eléctrica.

Conselhos e avisos para utilizar a impressora com uma ligação sem fios

- ❑ As ondas de rádio desta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de equipamentos médicos electrónicos, provocando o funcionamento incorrecto dos mesmos. Quando utilizar esta impressora em instalações médicas ou próximo de equipamentos médicos, cumpra as orientações dos técnicos autorizados que representam a instituição médica e siga todos os avisos e indicações dos equipamentos médicos.
- ❑ As ondas de rádio desta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de dispositivos controlados automaticamente como, por exemplo, portas ou alarmes de incêndio e podem originar acidentes devido ao seu funcionamento incorrecto. Quando utilizar esta impressora próximo de dispositivos controlados automaticamente, siga todos os avisos e indicações existentes nesses dispositivos.
- ❑ Siga as instruções dos funcionários das companhias aéreas para utilizar esta impressora no interior de aviões. Desligue a impressora durante a descolagem e aterragem, de acordo com o anúncio da tripulação do avião.

Conselhos e advertências para a utilização do ecrã LCD

- ❑ Devido às suas características, o ecrã LCD pode conter alguns pequenos pontos brilhantes ou escuros e pode apresentar um brilho irregular. Esta apresentação é normal e não significa que o ecrã esteja danificado.
- ❑ Utilize apenas um pano seco e macio para a limpeza. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou de composição química.
- ❑ A superfície externa do ecrã LCD pode partir-se em caso de impacto forte. Caso a superfície do ecrã apresente lascas ou fissuras, não toque nem tente remover os pedaços partidos e contacte o revendedor.

Eliminação de modelos europeus de impressoras

A impressora contém uma bateria.

A etiqueta com o caixote do lixo com uma cruz existente no produto indica que o produto e as baterias incorporadas não devem ser eliminados juntamente com o lixo doméstico. Para evitar possível danos para o ambiente e para a saúde pública, separe este produto e as suas baterias do lixo doméstico para garantir a reciclagem dos mesmos de forma ecológica. Para mais informações sobre os locais de recolha disponíveis, contacte as entidades locais ou o revendedor onde o produto foi adquirido. A utilização dos símbolos químicos Pb, Cd ou Hg, indica que esses metais são utilizados na bateria.



Protecção das suas informações pessoais

Se entregar a impressora a outra pessoa ou se quiser eliminá-la, apague todas as informações pessoais armazenadas na memória da impressora seleccionando **Menu > Repor Predefinições > Todas Defs.** no painel de controlo.

Sugestões para utilização inteligente

Sugestões: Imprimir utilizando o controlador básico da Epson (Windows)

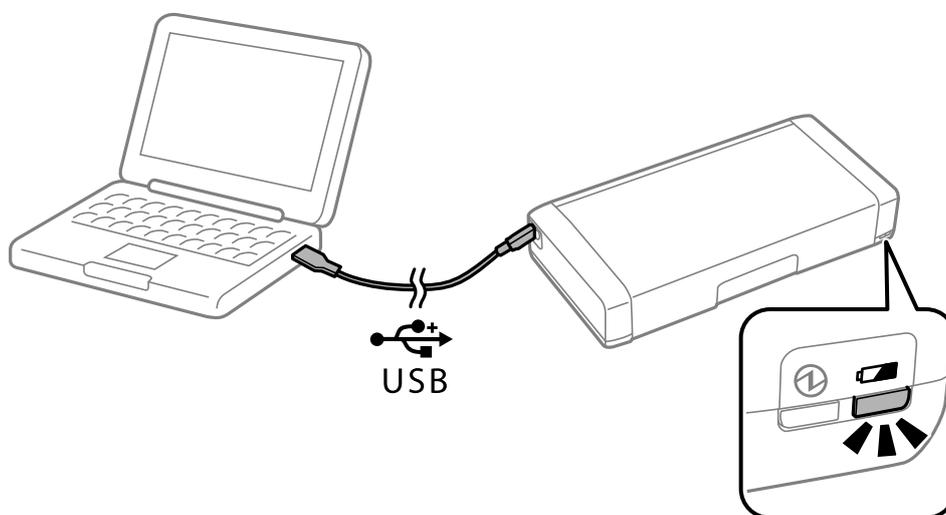
O controlador básico da Epson permite imprimir facilmente, quer esteja no escritório ou em viagem. Mesmo que não tenha instalado o controlador desta impressora no seu PC, ou se não tiver acesso à Internet para o transferir, pode instalar o controlador básico a partir da própria impressora. Tudo o que precisa de fazer é ligar a impressora ao computador através do cabo micro USB.

Informações relacionadas

➔ [“Utilizando o controlador básico da Epson \(apenas para Windows\)” na página 30](#)

Sugestões: Carregar a bateria

Pode utilizar a impressora ligando o transformador AC. No entanto, a impressora também funciona com uma bateria incorporada. Pode carregar a bateria ligando o transformador AC à impressora, ou utilizando o cabo micro USB.



Informações relacionadas

➔ [“Carregar a bateria” na página 53](#)

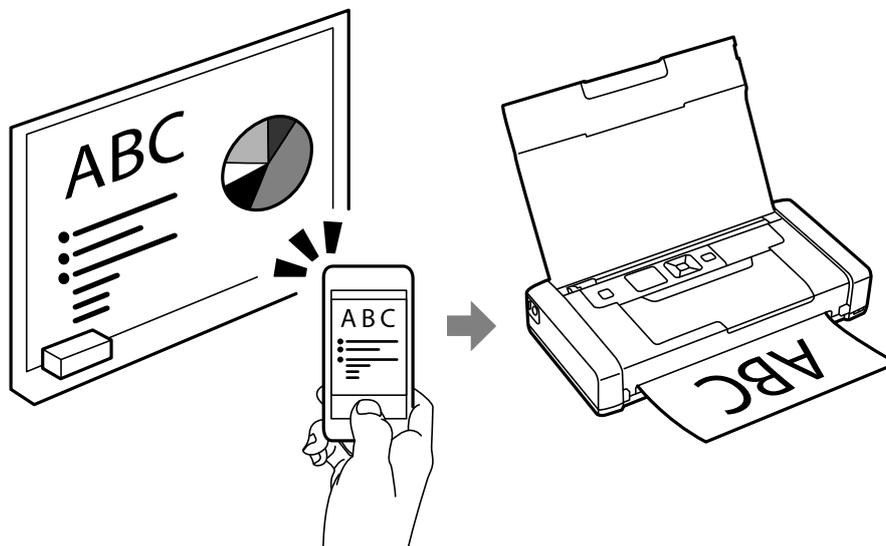
Sugestões: Imprimir a partir do seu smartphone ou tablet

Epson iPrint é uma aplicação que permite imprimir fotografias, documentos e páginas web a partir de um dispositivo móvel, como um smartphone ou tablet. A função do Epson iPrint "Camera Capture" permite-lhe

Sugestões para utilização inteligente

capturar um documento ou imagem de texto utilizando a câmara do seu dispositivo e de seguida imprimir corrigindo a distorção na imagem. Visite o website seguinte para obter mais detalhes.

<http://ipr.to>

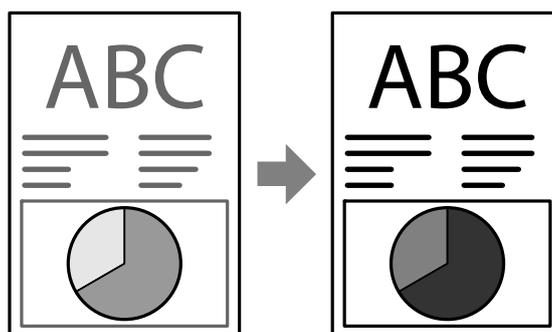


Informações relacionadas

➔ “Imprimir a partir de dispositivos inteligentes” na página 49

Sugestões: Ajustar a densidade ou a cor

Podem ajustar a densidade e a cor a partir do painel de controlo da impressora.



Informações relacionadas

➔ “Menu” na página 21

Sugestões: Tendo em consideração o ambiente

Quando utilizar a impressora em locais onde o uso de dispositivos electrónicos é limitado, tal como em hospitais, desactive a definição de Wi-Fi no painel de controlo.

Sugestões para utilização inteligente

- ❑ Em locais tranquilos, tais como bibliotecas e escritórios de espaços abertos, active o modo silencioso. Ao reduzir a velocidade do funcionamento, a impressora reduzirá o ruído de funcionamento.

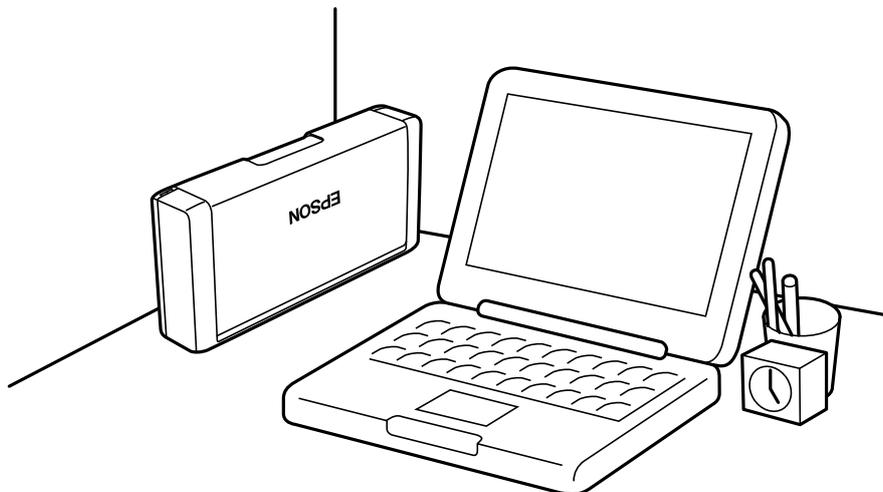


Informações relacionadas

- ➔ [“Menu” na página 21](#)

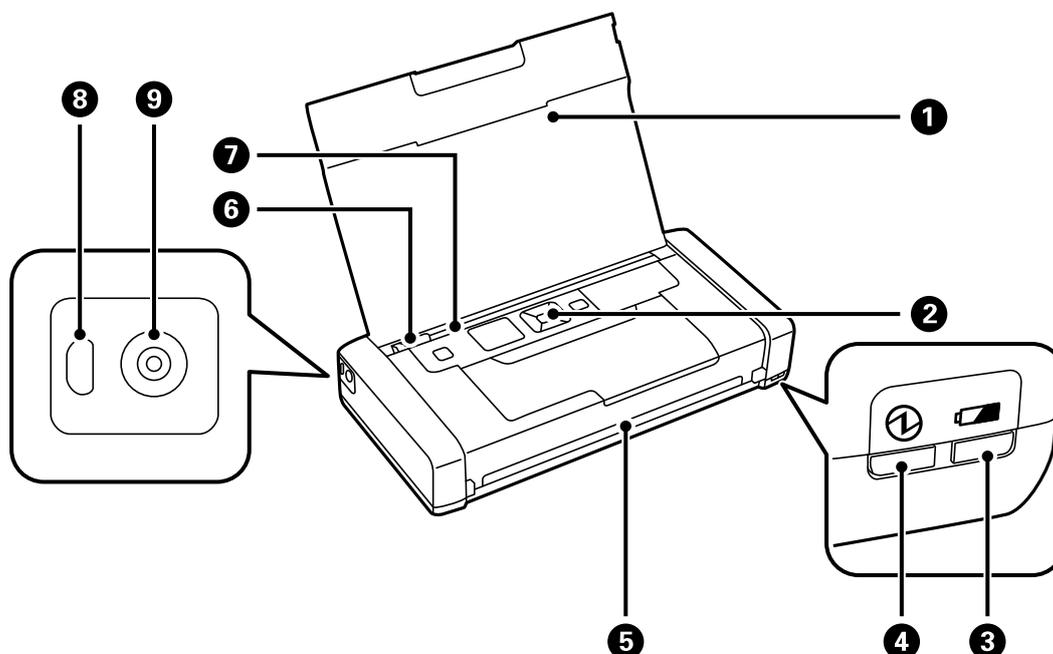
Sugestões: Guardar a impressora

Quando não utilizar a impressora, pode guardá-la com o clipe prateado voltado para cima. Guarde a impressora afastada da luz solar directa num local fresco e seco.



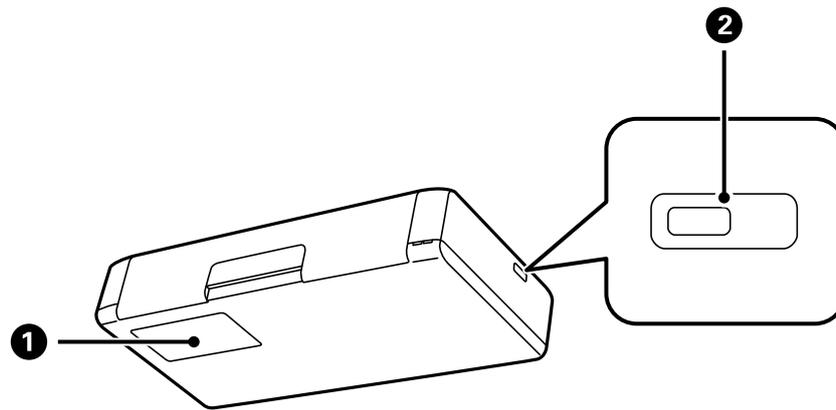
Noções básicas sobre a impressora

Nomes e funções dos componentes

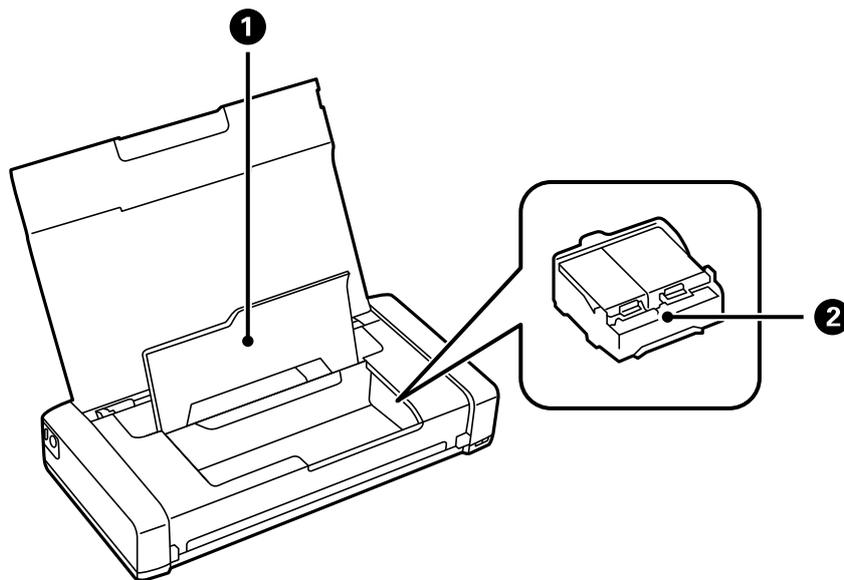


1	Tampa da impressora	Suporta o papel colocado.
2	Painel de controlo	Opera a impressora.
3	Luz de carregamento da bateria	Acende quando a bateria está a ser carregada e apaga quando a bateria está carregada. Pisca quando a impressora não consegue carregar a bateria porque a temperatura é demasiado baixa (inferior a 5 °C) ou demasiado alta (superior a 40 °C). Carregue a bateria a uma temperatura entre 10 a 35 °C (50 a 95 °F).
4	Luz de energia	Acende quando o dispositivo está ligado. Pisca quando a impressora está a funcionar ou quando ocorre um erro.
5	Ranhura de saída	Ejecta o papel impresso.
6	Guia de margens	Alimenta o papel directamente na impressora. Deslize para a extremidade do papel.
7	Alimentação posterior	Carrega o papel.
8	Porta micro USB	Liga a um cabo micro USB.
9	Entrada DC	Liga ao transformador AC.

Noções básicas sobre a impressora



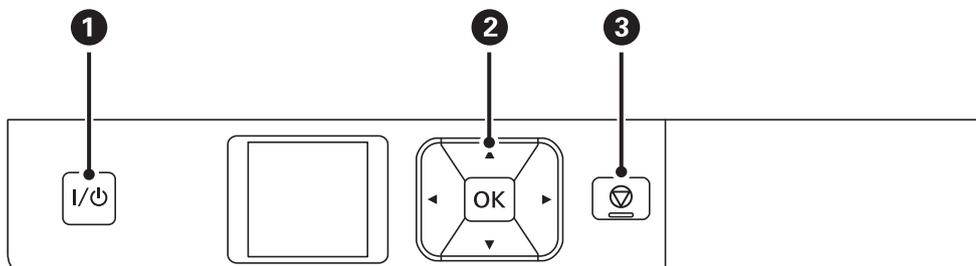
❶	Tampa da caixa de manutenção	Abra para substituir a caixa de manutenção.
❷	Ranhura do bloqueio de segurança	Insira um bloqueio de segurança para impedir roubos.



❶	Tampa interior	Abra quando substituir os tinteiros ou remover papel encravado dentro da impressora.
❷	Suporte de tinteiros	Instale os tinteiros. A tinta é ejectada a partir dos jactos da cabeça de impressão.

Painel de controlo

Botões e indicadores luminosos



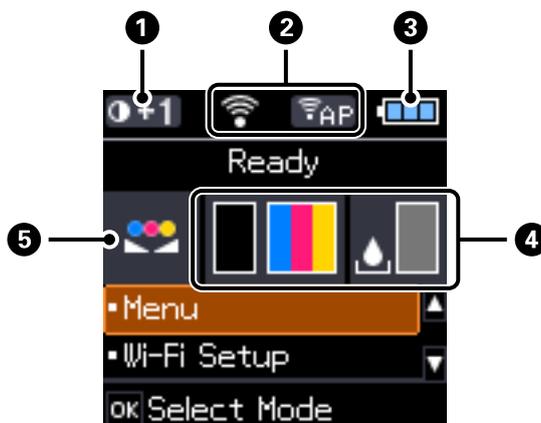
1	I/⏻	Liga ou desliga a impressora. Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado.
2	◀▶▶▶▼OK	Prima ◀, ▶, ▶▶ e ▼ para seleccionar os menus. Prima o botão OK para confirmar a selecção ou executar a função seleccionada.
3	⏮	Cancela a operação actual ou regressa ao ecrã anterior.

Informações relacionadas

➔ [“Guia para o ecrã LCD” na página 19](#)

Guia para o ecrã LCD

O ecrã inicial será apresentado quando a impressora for ligada. O ecrã inicial exhibe os ícones de estado e a quantidade de tinta restante nos tinteiros.



1	0+1	Exibe a densidade da impressão seleccionada em Def dens papel normal .
---	-----	---

Noções básicas sobre a impressora

2	São exibidos ícones que mostram o estado da rede.	
		Indica que não existem redes sem fios (Wi-Fi) disponíveis ou que a impressora está a ligar a uma rede Wi-Fi.
		Indica que ocorreu um problema na ligação à rede sem fios (Wi-Fi) ou que a impressora está a procurar uma ligação à rede Wi-Fi.
		Indica que a impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi). Quantas mais barras forem apresentadas, mais forte é a ligação.
		Indica que o modo Wi-Fi Direct não está disponível ou que a impressora está a ligar ao modo Wi-Fi Direct.
		Indica que a impressora está ligada com o modo Ad Hoc.
		Indica que a impressora está ligada com o modo Wi-Fi Direct.
	Indica que a impressora está ligada com o modo AP Simple.	
3	São exibidos ícones que mostram o estado da bateria.	
		Exibe a quantidade restante da bateria.
		Indica que a bateria está fraca.
		Indica que a bateria está demasiado quente ou demasiado fria. Seleccione Menu > Bateria para verificar o estado.
	Indica que a bateria está a carregar. Quando o carregamento estiver concluído, o ícone mudará para o ícone que indica a quantidade restante da bateria.	
4	Exibe os níveis aproximados dos tinteiros e da caixa de manutenção.	
		Exibe os níveis aproximados dos tinteiros.
		Exibe o tempo de vida útil aproximado da caixa de manutenção.
		Acende quando os tinteiros estão com pouca tinta ou a caixa de manutenção está quase cheia.
	Acende quando os tinteiros estiverem gastos.	
5		Indica que a cor foi ajustada utilizando a função Ajuste da cor .

Opções do menu

Menu

Menu	Definições e explicações		
Bateria	Verifique o estado e a quantidade restante da bateria. Prima o botão ▼ para ajustar as definições para carregar a bateria.		
	Defin. da bateria	Alimentação USB através de PC	Ligue a impressora ao computador utilizando um cabo micro USB para que possa carregar a bateria a partir do computador quando a impressora estiver desligada ou em modo de suspensão.
Manutenção	Substituição de tinteiros	Substitui o tinteiro.	
	Verif jactos	Imprime um padrão para verificar se os jactos da cabeça de impressão estão entupidos.	
	Limpeza cab.	Limpa os jactos entupidos na cabeça de impressão.	
	Alinh. cabeça	Ajusta a cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão.	
	Limpeza do guia de papel	Utilize esta função para colocar papel normal para limpeza quando verificar manchas de tinta nos rolos internos ou ocorrer um problema de alimentação de papel.	
Def dens papel normal	Aumenta a densidade da impressão quando o tipo de papel estiver definido como papel normal e a qualidade estiver definida como normal. No entanto, a velocidade de impressão pode ser mais lenta.		
Ajuste da cor	Efectue ajustes da cor quando imprimir. Seleccione +1 para tornar as cores mais escuras e seleccione -1 para tornar as cores mais claras. Esta definição será repostada quando o tinteiro for removido.		

Noções básicas sobre a impressora

Menu	Definições e explicações		
Conf. Impressora	Def. origem do papel	Config. do papel	Selecciona o tamanho e tipo de papel colocado no alimentação posterior.
		Alerta config. papel	Exibe uma mensagem de erro quando as definições do tamanho e tipo do papel em Config. do papel e as definições de impressão não coincidem.
		Config. do papel	Exibe automaticamente o ecrã das definições de papel quando o papel for colocado. AirPrint não está disponível quando a opção estiver desactivada.
	Temp. p/ Desligar	Alimentação externa	Pode ajustar o tempo para que a gestão de energia seja aplicada. Qualquer aumento afectará a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efectuar qualquer alteração.
		Alimen. de bateria	
	Modo Silencioso	Quando activado, a impressão será silenciosa. No entanto, a velocidade de impressão pode ser mais lenta.	
	Idioma/Language	Seleccione o idioma do menu.	
	Temporizador	Seleccione o período de tempo para que a impressora entre em modo de suspensão (modo de poupança de energia) quando não forem efectuadas operações. O ecrã LCD fica preto quando passa o tempo definido.	
Outros	Troca de impress.	Se o controlador da impressora já estiver instalado no computador, esta definição impede que o mesmo seja instalado novamente, mesmo que outra impressora com o mesmo nome seja ligada utilizando um cabo USB.	
Definições de rede	Impr. Estado Rede	Exibe ou imprime as definições de rede e o estado da ligação.	
	Conf. LAN s/Fios	Assistente Conf.	Consulte <i>Guia de Rede</i> para obter mais informações.
		Tecla (WPS)	
		Cód. PIN (WPS)	
		Ligação Auto. à Rede s/Fios	
	Desactiv. LAN s/Fios	Poderá resolver problemas de rede desactivando as definições de Wi-Fi ou efectuando novas definições de Wi-Fi. Consulte <i>Guia de Rede</i> para obter mais informações.	
	Config. Wi-Fi Direct	Consulte <i>Guia de Rede</i> para obter mais informações.	
Verif. ligação	Verifica o estado da ligação de rede e imprime o relatório do estado da ligação de rede. Se existirem problemas com a ligação, consulte o relatório para resolver o problema.		

Noções básicas sobre a impressora

Menu	Definições e explicações
Epson Connect	Pode suspender ou retomar o Epson Connect ou o serviço Google Cloud Print, ou cancelar a utilização dos serviços (restaurar as predefinições). Consulte o Website Epson Connect para obter mais detalhes. https://www.epsonconnect.com/ http://www.epsonconnect.eu (Apenas na Europa)
Serviços Google Cloud Print	
Contr. básico WF-100	Instala no computador o controlador básico da Epson incorporado na impressora.
Repor Predefinições	Repõe os valores predefinidos das definições seleccionadas.

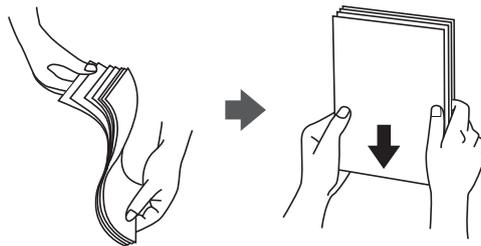
Conf. LAN s/Fios

Consulte a lista de menus em **Definições de rede** para obter mais informações.

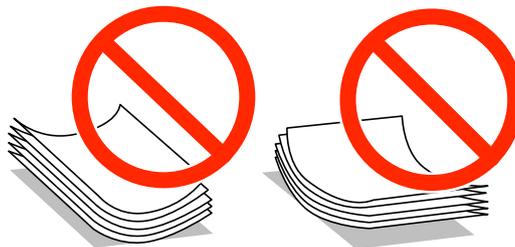
Carregar papel

Precauções relativas ao manuseamento do papel

- ❑ Leia as folhas de instruções fornecidas com o papel.
- ❑ Antes de colocar o papel, ventile e alinhe as extremidades do mesmo. Não ventile nem enrole o papel fotográfico. Se o fizer poderá danificar a face a imprimir.



- ❑ Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o ligeiramente no sentido oposto antes de o colocar. A impressão em papel enrolado poderá causar o encravamento do papel e manchas na impressão.



- ❑ Não utilize papel ondulado, rasgado, cortado, dobrado, húmido, demasiado espesso, demasiado fino ou papel que contenha autocolantes. A utilização desses tipos de papéis poderá causar o encravamento do papel e manchas na impressão.
- ❑ Antes de colocar envelopes, ventile e alinhe as extremidades do mesmo. Se a pilha de envelopes tiver ar, pressione a pilha para libertar o ar antes de colocar os envelopes.



- ❑ Não utilize envelopes enrolados ou dobrados. A utilização desses envelopes poderá causar o encravamento do papel e manchas na impressão.
- ❑ Não utilize envelopes com superfícies adesivas nas abas ou na janela do envelope.
- ❑ Evite utilizar envelopes demasiado finos, pois poderão enrolar durante a impressão.

Informações relacionadas

➔ [“Especificações da impressora” na página 95](#)

Papel disponível e capacidades

A Epson recomenda a utilização de papel Epson genuíno para garantir impressões de alta qualidade.

Papel Epson genuíno

Nome do papel	Tamanho	Capacidade de carregamento (Folhas)	Impressão manual de 2 lados	Impressão sem margens
Bright White Ink Jet Paper Epson	A4	20	✓	-
Ultra Glossy Photo Paper Epson	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 pol.)	5*	-	-
	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	5*	-	✓
Premium Glossy Photo Paper Epson	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 pol.)	5*	-	-
	Tamanho panorâmico 16:9 (102 × 181 mm), 10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	5*	-	✓
Premium Semigloss Photo Paper Epson	A4	5*	-	-
	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	5*	-	✓
Photo Paper Glossy Epson	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 pol.)	5*	-	-
	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	5*	-	✓
Matte Paper-Heavyweight Epson	A4	1	-	-
Photo Quality Ink Jet Paper Epson	A4	20	-	-

* Coloque uma folha de papel de cada vez se o papel não for correctamente alimentado ou se a impressão apresentar cores incorrectas ou manchas.

Nota:

A disponibilidade do papel varia de acordo com a localização. Para obter as informações mais recentes sobre a disponibilidade na sua região, contacte o apoio técnico da Epson.

Papel disponível comercialmente

Nome do papel	Tamanho	Capacidade de carregamento (Folhas ou envelopes)	Impressão manual de 2 lados	Impressão sem margens
Papel normal	Letter, A4, B5, A5, A6	20	✓	-
Papel de cópia	Legal, Definido pelo utilizador	1	✓	
Envelope	Envelope #10, Envelope DL, Envelope C6	1	-	-

Carregar papel

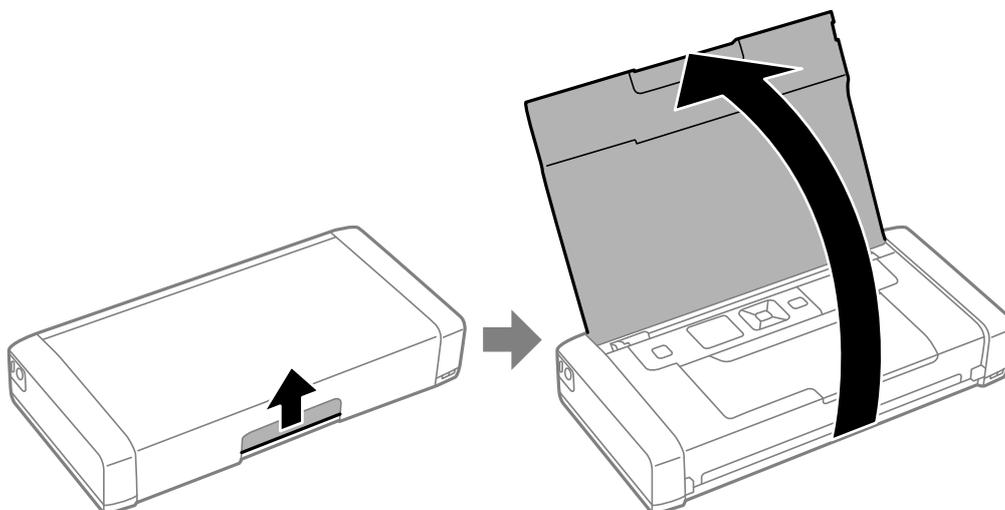
Lista de tipos de papel

Para obter resultados óptimos de impressão, seleccione o tipo de papel que se adequa ao papel.

Nome do papel	Tipo de papel		
	Painel de controlo	Controlador da impressora	Controlador básico da Epson
Papel de cópia, papel normal Bright White Ink Jet Paper Epson	Papel Normal	Papel Normal	Papel normal
Ultra Glossy Photo Paper Epson	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy	-
Premium Glossy Photo Paper Epson	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Premium Semigloss Photo Paper Epson	Prem. Semigloss	Epson Premium Semigloss	-
Photo Paper Glossy Epson	Brilhante	Photo Paper Glossy	-
Matte Paper-Heavyweight Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson	Matte	Epson Matte	Epson Matte
Envelope	Envelope	Envelope	-

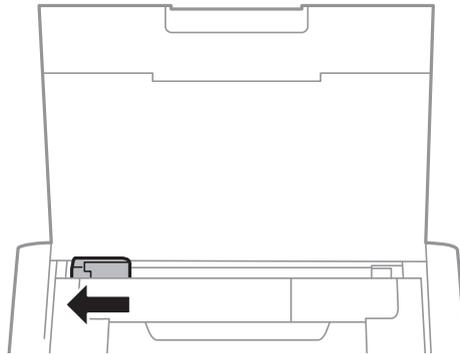
Colocar papel na Alimentação Posterior

1. Levante a peça da parte frontal para abrir a tampa da impressora.

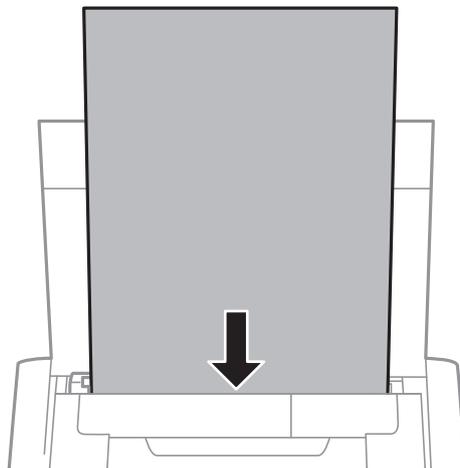


Carregar papel

2. Deslize o guia de margem.



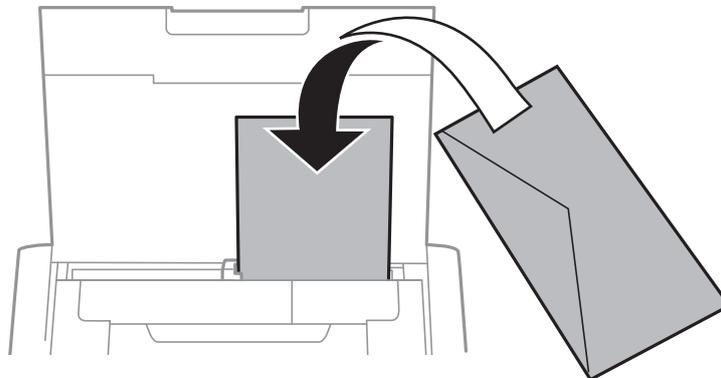
3. Coloque o papel na vertical ao longo do alimentador posterior com a face a imprimir virada para cima.



Importante:

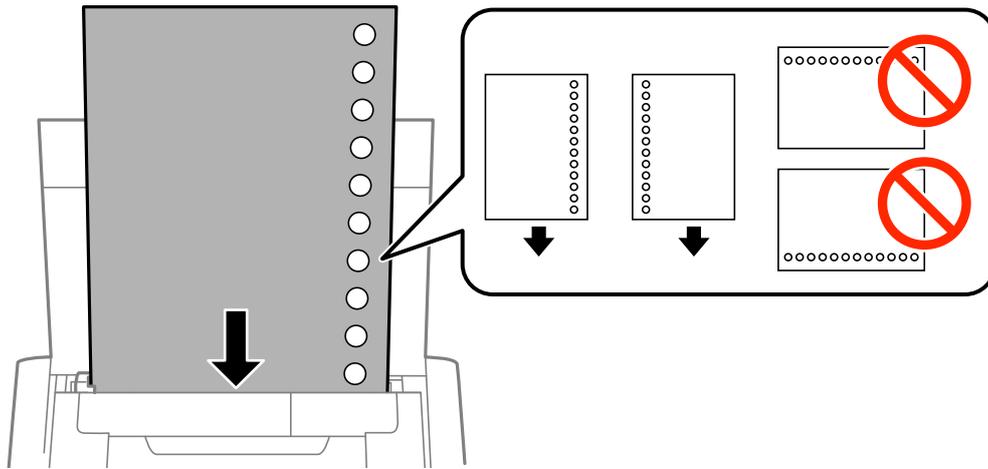
Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

- Envelopes



Carregar papel

- ❑ Papel pré-perfurado

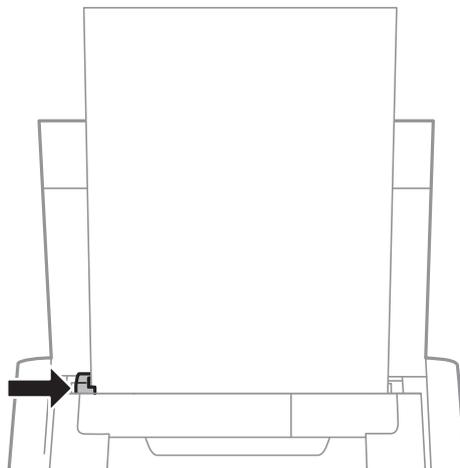


Nota:

Pode utilizar papel pré-perfurado nas seguintes condições.

- ❑ Capacidade de carregamento: Uma folha
- ❑ Tamanho disponível: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal
- ❑ Orifícios de união: Não carregue papel com orifícios de união na parte superior ou inferior.
Ajuste a posição de impressão do seu ficheiro para evitar imprimir sobre os orifícios.

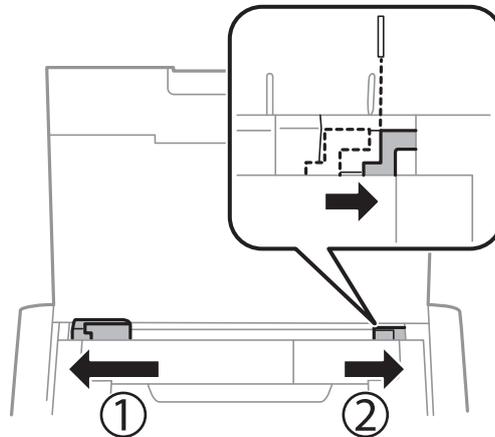
4. Deslize o guia de margem para a extremidade do papel.



Carregar papel

Nota:

Se não for possível deslocar o guia de margem, a peça do lado direito poderá não estar na posição correcta. Deslize o guia de margem totalmente para a esquerda, deslize a peça do lado direito totalmente para a direita e tente novamente.



5. No painel de controlo, defina o tamanho e tipo de papel colocado na alimentação posterior.

Nota:

- Pode também exibir o ecrã de definições do tamanho tipo de papel seleccionando **Menu > Conf. Impressora > Def. origem do papel > Config. do papel**.
- Volte a colocar o papel restante na embalagem. Se o deixar na impressora, o papel poderá enrolar ou a qualidade da impressão poderá diminuir.

Informações relacionadas

- ➔ “Precauções relativas ao manuseamento do papel” na página 24
- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 25

Impressão

**Importante:**

Não desligue o transformador AC enquanto a impressora estiver a funcionar. A velocidade da impressão poderá diminuir e o papel poderá encravar.

Impressão a partir de um computador

Utilizando o controlador básico da Epson (apenas para Windows)

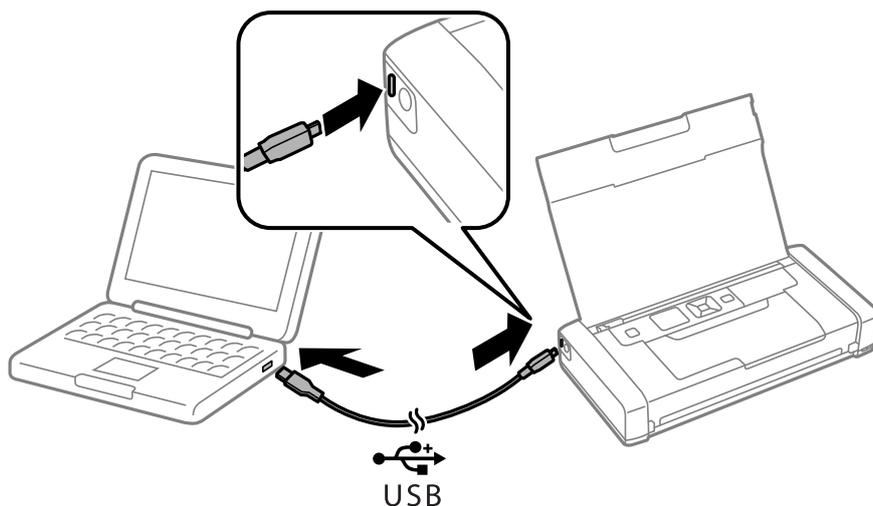
Se o controlador desta impressora não estiver instalado no computador, pode instalar o controlador básico da Epson a partir da impressora. No entanto, visto que o controlador básico da Epson oferece apenas funcionalidades limitadas, recomendamos que instale o controlador desta impressora.

Nota:

Para o Windows XP, é suportado o Service Pack 3 ou mais recente.

Instalar o controlador básico da Epson (apenas para Windows)

1. Desligue a impressora do computador.
2. Selecione **Menu > Contr. básico WF-100** no painel de controlo. Prima o botão OK para iniciar a instalação.
3. Quando forem apresentadas as instruções no ecrã, ligue a impressora ao computador com um cabo micro USB e prima o botão OK no painel de controlo.

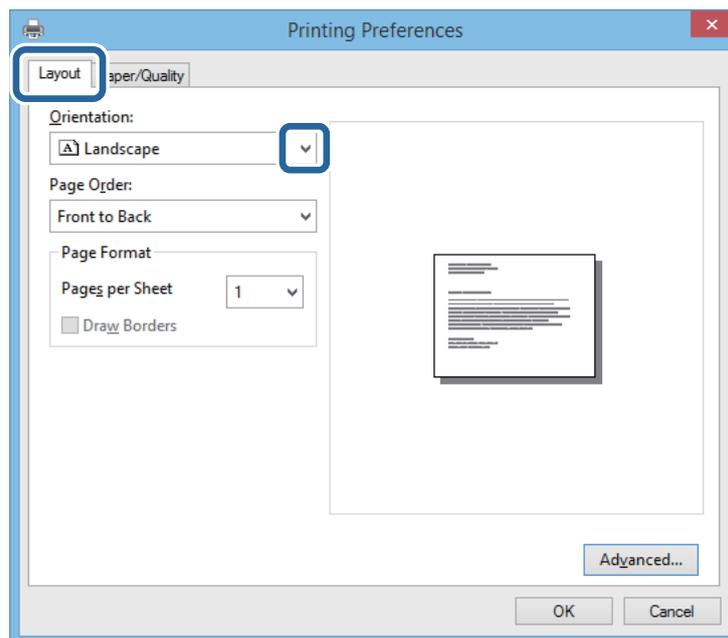


4. Em **Computador** ou **O meu computador**, faça duplo clique em **EPSON > SETUP**.
5. Siga as instruções no ecrã para concluir a instalação.

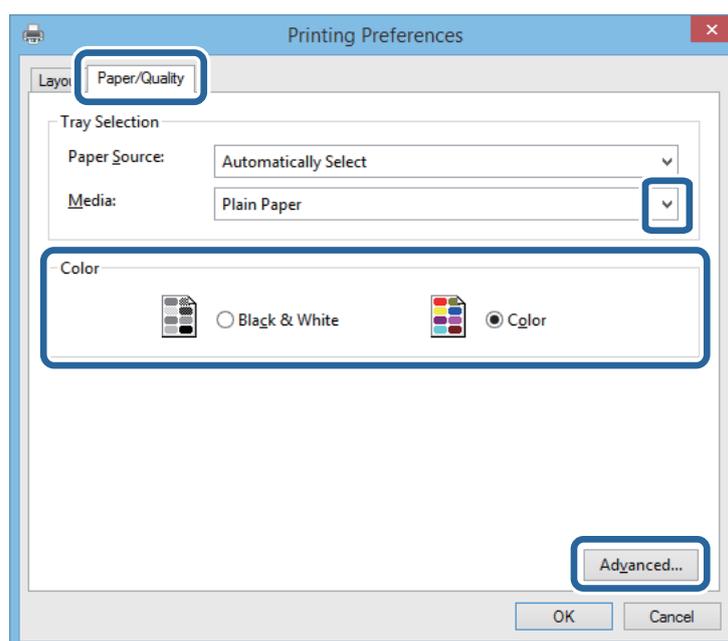
Impressão

Noções básicas de impressão - Controlador básico da Epson (apenas para Windows)

1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Seleccione a orientação que definiu na aplicação como **Orientação** no separador **Esquema**.

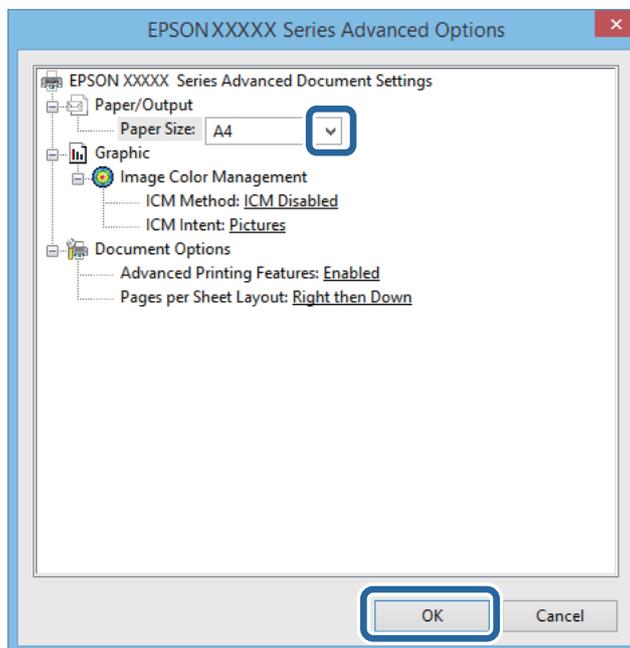


5. Ajuste as seguintes definições no separador **Papel/Qualidade**.



Impressão

- ❑ Suporte: Seleccione o tipo do papel que carregou.
 - ❑ Cor: Seleccione para imprimir a cores ou a preto e branco
6. Clique **Avançado**, ajuste as definições seguintes e clique **OK**.



Tamanho do papel: Seleccione o tamanho do papel que definiu na aplicação.

7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

➔ [“Instalar o controlador básico da Epson \(apenas para Windows\)”](#) na página 30

Noções básicas de impressão - Windows

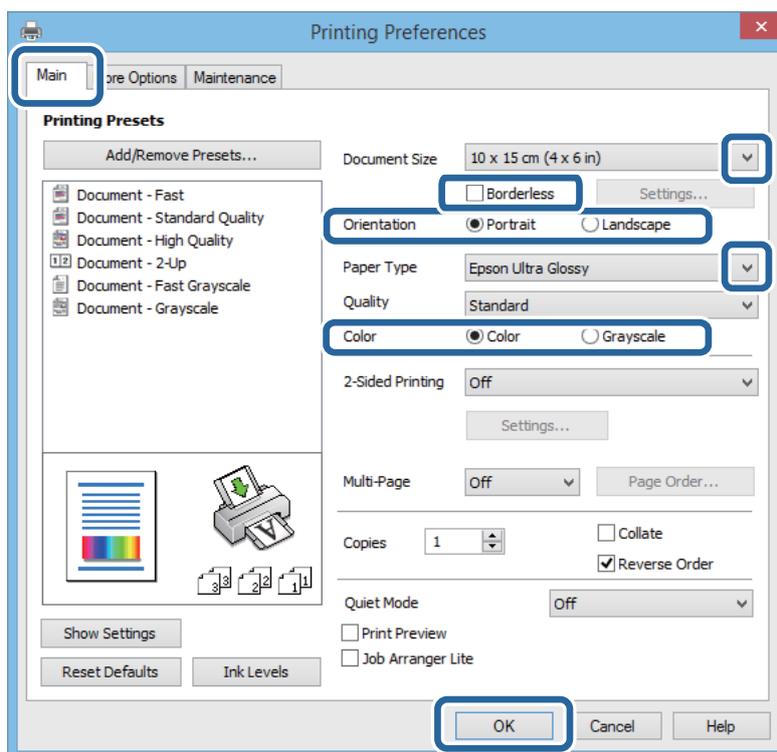
Nota:

- ❑ Consulte a ajuda online para obter explicações sobre os itens de definição. Clique com o botão direito e clique em **Ajuda**.
- ❑ As operações poderão ser diferentes dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Seleccione a impressora.

Impressão

5. Seleccione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



6. Efectue as seguintes definições.
 - Formato: Seleccione o tamanho do papel que definiu na aplicação.
 - Sem margens: Seleccione para imprimir sem margens à volta da imagem.
 - Orientação: Seleccione a orientação que definiu na aplicação.
 - Tipo de Papel: Seleccione o tipo do papel que carregou.
 - Cor: Seleccione **Escala de Cinzentos** se deseja imprimir em preto ou em tons de cinzento.

Nota:

Quando imprimir envelopes, seleccione *Horizontal* como **Orientação**.

7. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.
8. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 25
- ➔ “Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 26
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 26

Noções básicas de impressão — Mac OS X

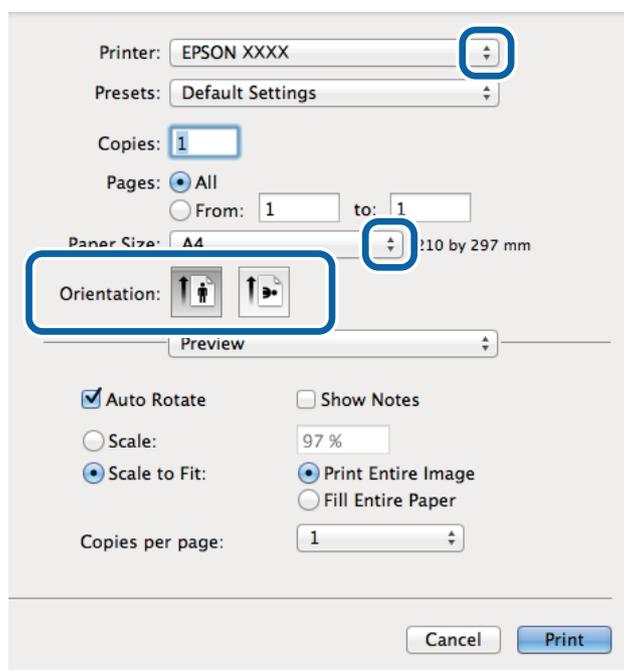
Nota:

As operações variam dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Carregue papel na impressora.

Impressão

2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecciona **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** ou ▼ para expandir a janela de impressão.



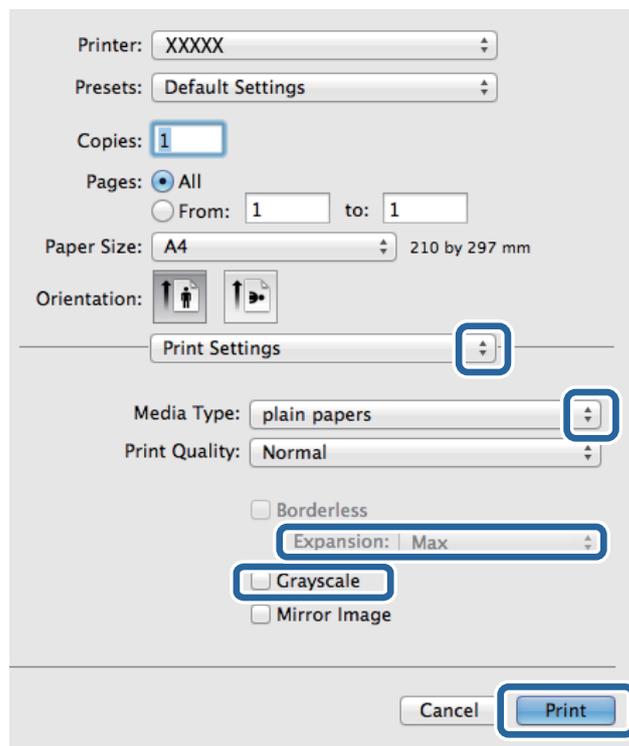
4. Efectue as seguintes definições.
 - Impressora: Selecciona a impressora.
 - Predefinições: Selecciona quando pretender utilizar as definições registadas.
 - Formato: Selecciona o tamanho do papel que definiu na aplicação.
Ao imprimir sem margens, selecciona um tamanho de papel "sem margens".
 - Orientação: Selecciona a orientação que definiu na aplicação.

Nota:

Ao imprimir em envelopes, selecciona orientação horizontal.

Impressão

5. Seleccione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.



Nota:

No Mac OS X v10.8.x ou posterior, se o menu **Definições de Impressão** não for apresentado, o controlador de impressora Epson não foi instalado correctamente.

Seleccione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora e volte a adicioná-la. Consulte a informação que se segue para adicionar uma impressora.

<http://epson.sn>

6. Efectue as seguintes definições.

- Papel: Seleccione o tipo do papel que carregou.
- Expansão: Disponível quando selecciona um tamanho de papel sem margens.
Na impressão sem margens, os dados de impressão são ligeiramente ampliados ultrapassando o tamanho do papel, de modo que não sejam impressas margens à volta das extremidades do papel. Seleccione a percentagem de ampliação.
- Escala de Cinzentos: Seleccione para imprimir a preto e branco ou em tons de cinzento.

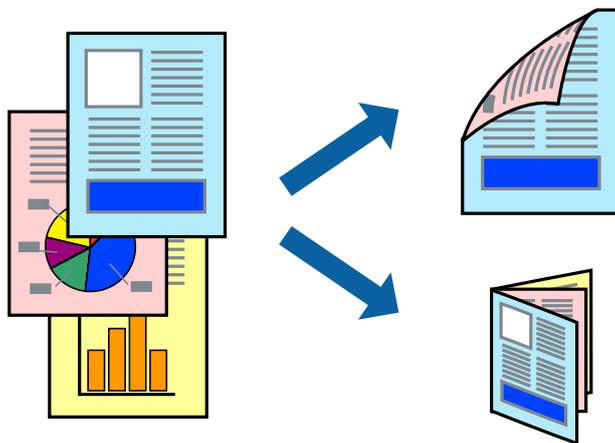
7. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 25
- ➔ “Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 26
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 26

Impressão de 2 faces (apenas para Windows)

O controlador da impressora imprime automaticamente com separação de páginas pares e ímpares. Quando a impressora conclui a impressão das páginas ímpares, vire o papel seguindo as instruções para a impressão das páginas pares. Também pode imprimir um desdobrável que pode ser criado ao dobrar a impressão.



Nota:

- ❑ Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.
- ❑ Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.
- ❑ Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.
- ❑ Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e, de seguida, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ A impressão de 2 faces pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.

1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Seleccione **Manual (União de margem longa)** ou **Manual (União de margem curta)** em **Impressão dos 2 lados**, no separador **Principal**.
5. Clique **Definições** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

Nota:

Para imprimir como um desdobrável, seleccione **Livro**.

6. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
7. Clique em **Imprimir**.

Quando a impressão da primeira face estiver concluída, é apresentada uma janela instantânea no computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Impressão

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 25
- ➔ “Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 26
- ➔ “Noções básicas de impressão - Windows” na página 32

Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir duas ou quatro páginas de dados numa única folha de papel.



Impressão de várias páginas numa folha — Windows

Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecciona **2 Cima** ou **4 Cima** como a definição de **Multi-Páginas** no separador **Principal**.
5. Clique em **Ordem das Páginas**, efectue as definições adequadas e, de seguida, clique em **OK** para encerrar a janela.
6. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
7. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 26
- ➔ “Noções básicas de impressão - Windows” na página 32

Impressão de várias páginas numa folha — Mac OS X

1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecciona **Esquema** no menu instantâneo.
5. Defina o número de páginas em **Páginas por Folha**, a **Direcção** (ordem das páginas), e **Margem**.
6. Defina os outros itens conforme necessário.
7. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 26](#)
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Mac OS X” na página 33](#)

Impressão ajustada ao tamanho do papel

Pode imprimir de forma ajustada ao tamanho do papel que carregou na impressora.



Impressão ajustada ao tamanho do papel — Windows

Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Efectue as seguintes definições no separador **Mais Opções**.
 - Formato: Selecciona o tamanho do papel que definiu na aplicação.
 - Ejectar Papel: Selecciona o tamanho do papel que carregou na impressora.

Impressão

Ajustar à Página é seleccionado automaticamente.

Nota:

*Se pretende imprimir uma imagem reduzida no centro da página, seleccione **Centro**.*

5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 26](#)
- ➔ [“Noções básicas de impressão - Windows” na página 32](#)

Impressão ajustada ao tamanho do papel - Mac OS X

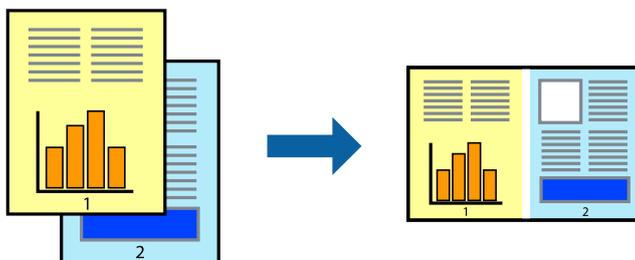
1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à caixa de diálogo de impressão.
4. Seleccione o tamanho do papel que definiu na aplicação como a definição de **Formato**.
5. Seleccione **Gestão do papel** a partir do menu instantâneo.
6. Seleccione **Ajustar ao tamanho do papel**.
7. Seleccione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de **Tamanho do papel a usar**.
8. Defina os outros itens conforme necessário.
9. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 26](#)
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Mac OS X” na página 33](#)

Impressão de múltiplos ficheiros em conjunto (apenas para Windows)

O **Organizador de Tarefas Fácil** permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão. Pode especificar as definições de impressão para ficheiros combinados, como o esquema, ordem de impressão e orientação.



Nota:

Para abrir um **Imprimir Projecto** gravado no **Organizador de Tarefas Fácil**, clique em **Organizador de Tarefas Fácil** no separador do controlador da impressora **Manutenção**. De seguida, seleccione **Abrir** no menu **Ficheiro** para seleccionar o ficheiro. A extensão dos ficheiros guardados é ".ecl".

1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Seleccione **Organizador de Tarefas Fácil** no separador **Principal**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.
6. Clique em **Imprimir**.

A janela **Organizador de Tarefas Fácil** é apresentada e o trabalho de impressão é adicionado ao **Imprimir Projecto**.

7. Com janela do **Organizador de Tarefas Fácil** aberta, abra o ficheiro que deseja combinar com o ficheiro actual e, de seguida, repita os passos de 3 a 6.

Nota:

Se fechar a janela **Organizador de Tarefas Fácil**, o **Imprimir Projecto** não guardado é eliminado. Para imprimir mais tarde, seleccione **Gravar** no menu **Ficheiro**.

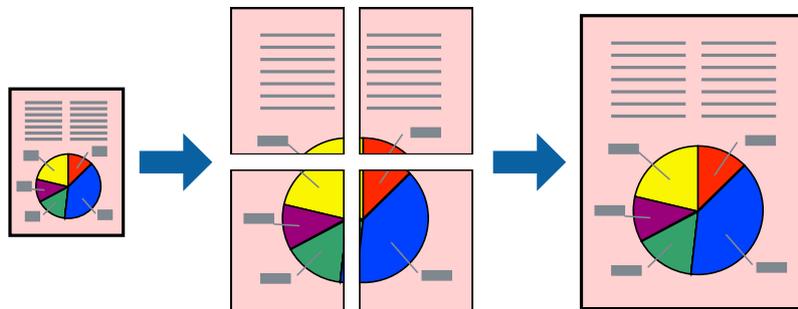
8. Seleccione os menus **Esquema** e **Editar** no **Organizador de Tarefas Fácil** para editar o **Imprimir Projecto** conforme necessário.
9. Seleccione **Imprimir** no menu **Ficheiro**.

Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 26
- ➔ “Noções básicas de impressão - Windows” na página 32

Impressão ampliada e criação de cartazes (apenas para Windows)

Pode imprimir uma imagem em várias folhas de papel para criar uma poster maior. Pode imprimir marcas de alinhamento que o ajudam a unir as folhas.



Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

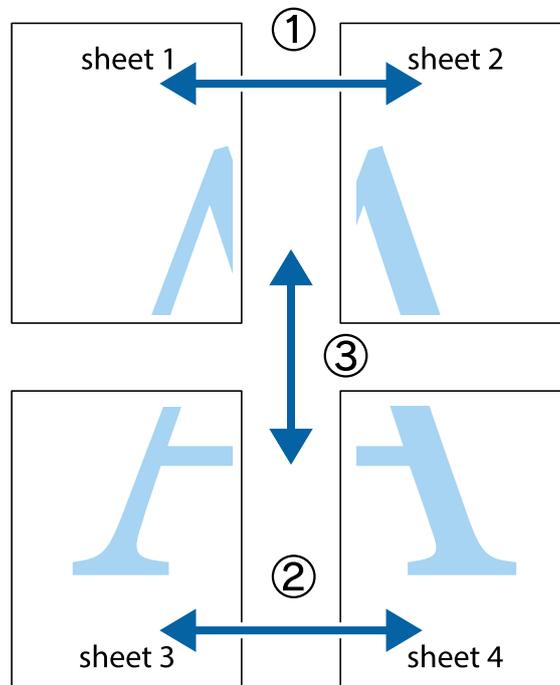
1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Seleccione , **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** ou **Poster 4x4** em **Multi-Páginas** no separador **Principal**.
5. Clique **Definições** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.
6. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
7. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

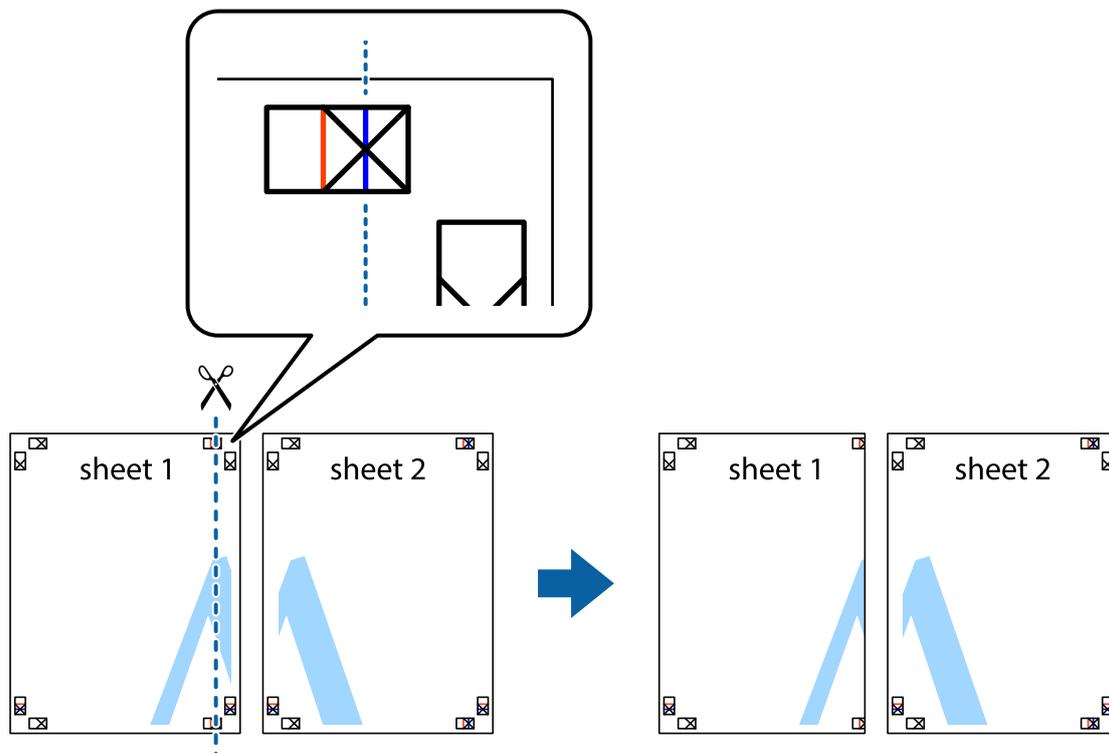
- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior”](#) na página 26
- ➔ [“Noções básicas de impressão - Windows”](#) na página 32

Criar posters utilizando Sobrepor Marcas de Alinhamento

Aqui tem um exemplo de como criar um poster quando **Poster 2x2** estiver seleccionado e **Sobrepor Marcas de Alinhamento** estiver seleccionado em **Imprimir Marcas de Corte**.

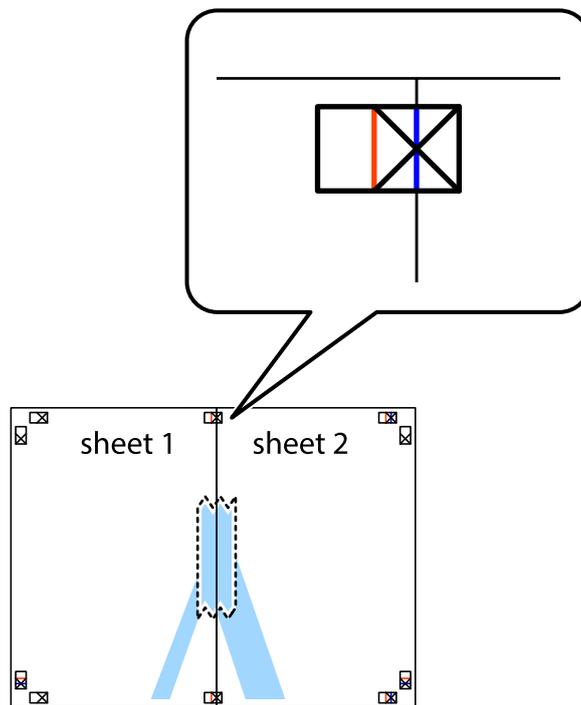


1. Prepare Sheet 1 e Sheet 2. Corte as margens da Sheet 1 ao longo da linha azul vertical, pelo centro das marcas em cruz superiores e inferiores.

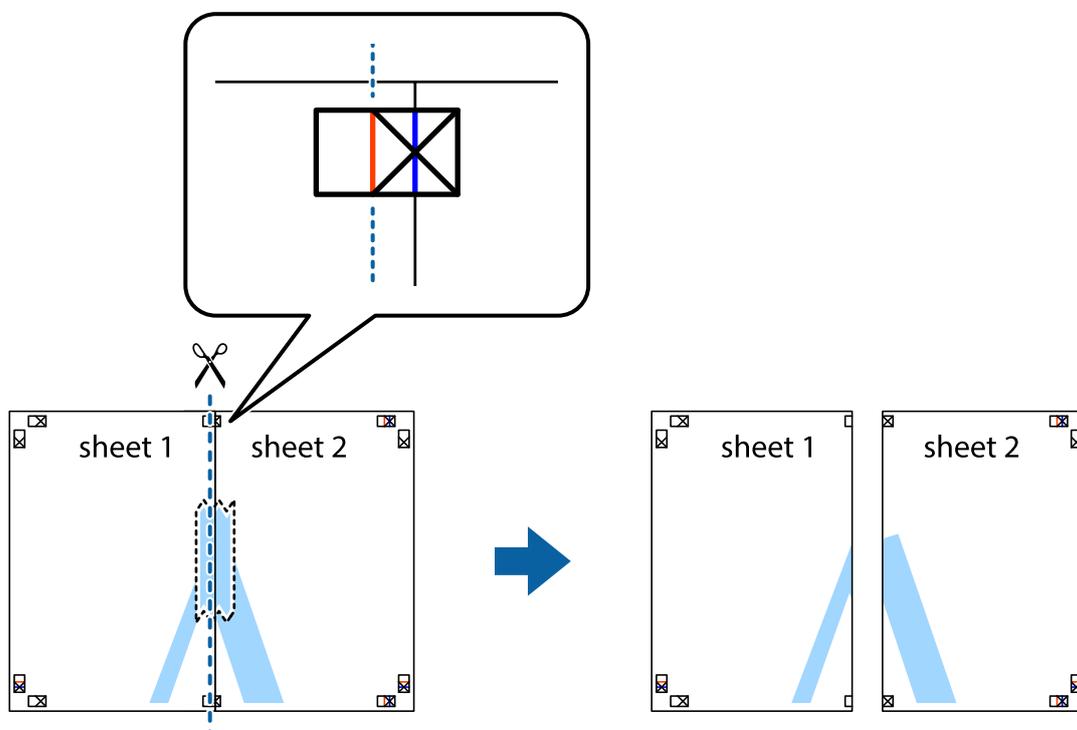


Impressão

2. Coloque a margem da Sheet 1 em cima da Sheet 2, alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.

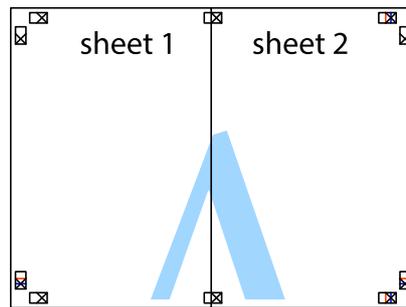


3. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha vertical, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das marcas em cruz).

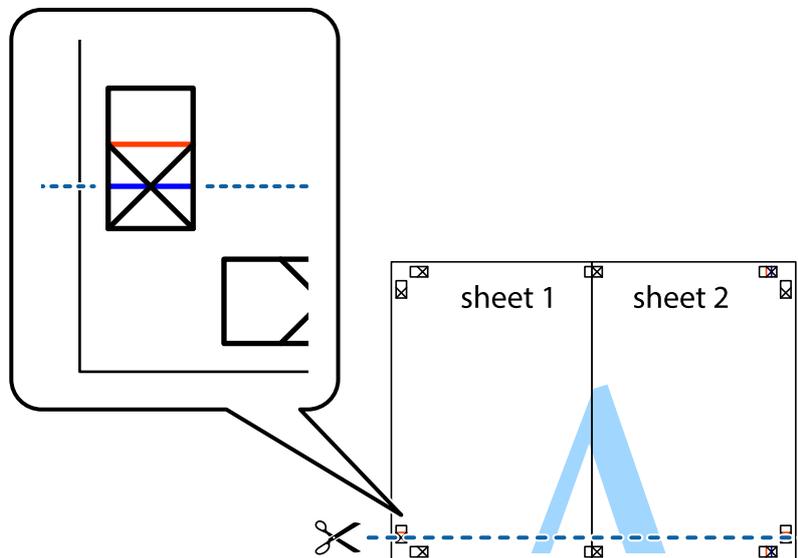


Impressão

4. Cole as folhas juntas pela parte de trás.

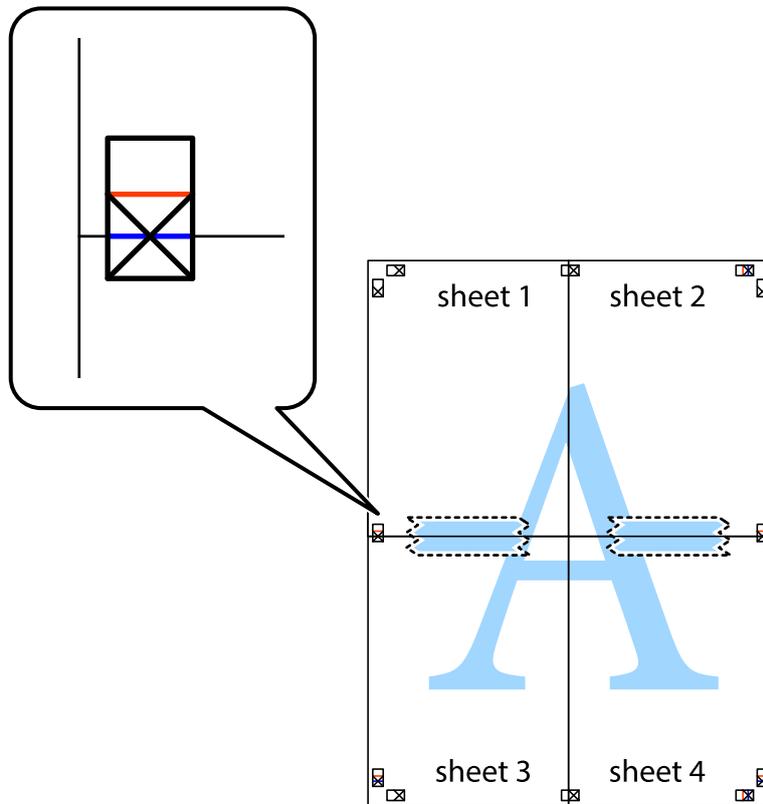


5. Repita os passo 1 a 4 para colar Sheet 3 e Sheet 4.
6. Corte as margens da Sheet 1 e da Sheet 2 ao longo da linha azul horizontal, pelo centro das marcas em cruz do lado esquerdo e direito.



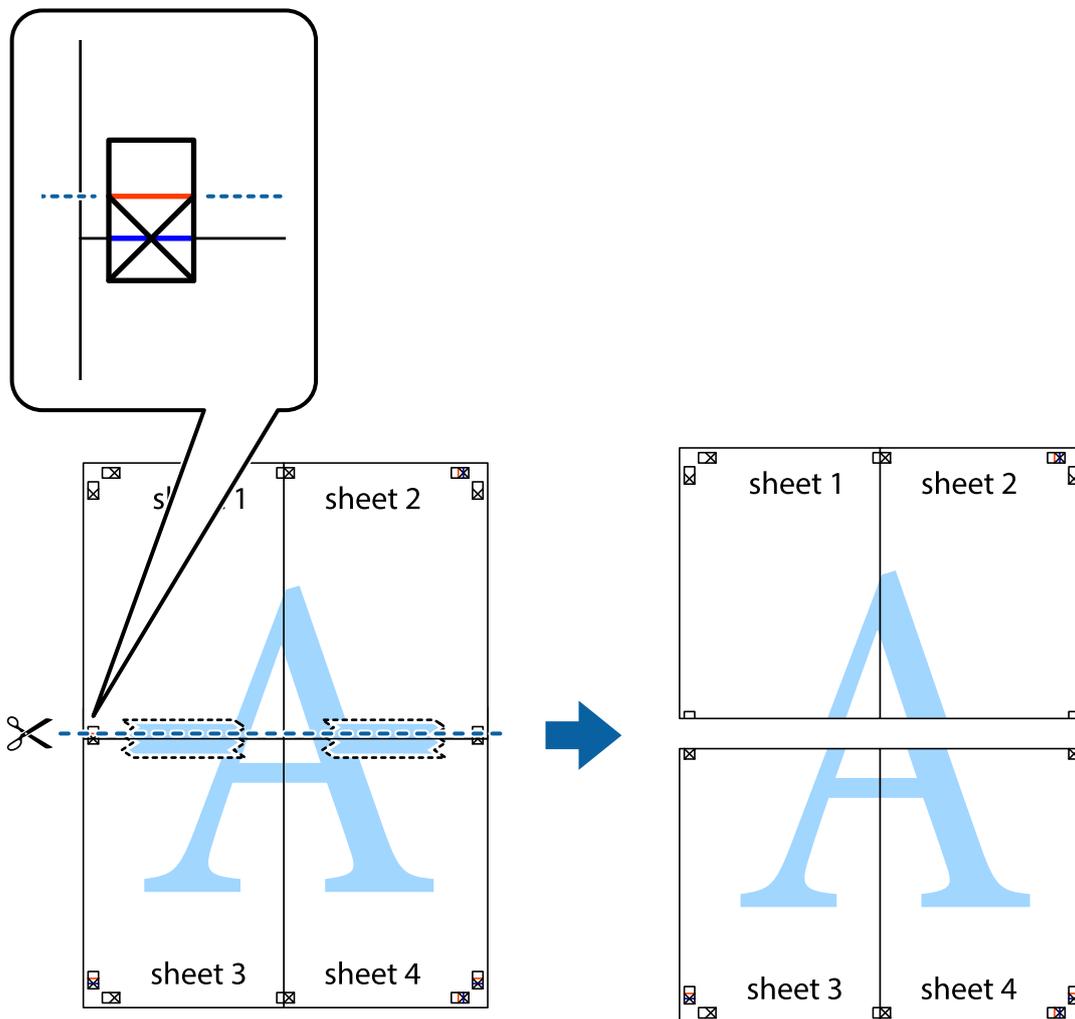
Impressão

7. Coloque a margem da Sheet 1 e Sheet 2 em cima da Sheet 3 e Sheet 4 e alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.

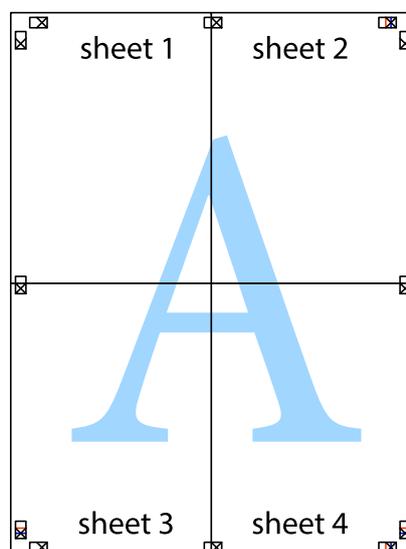


Impressão

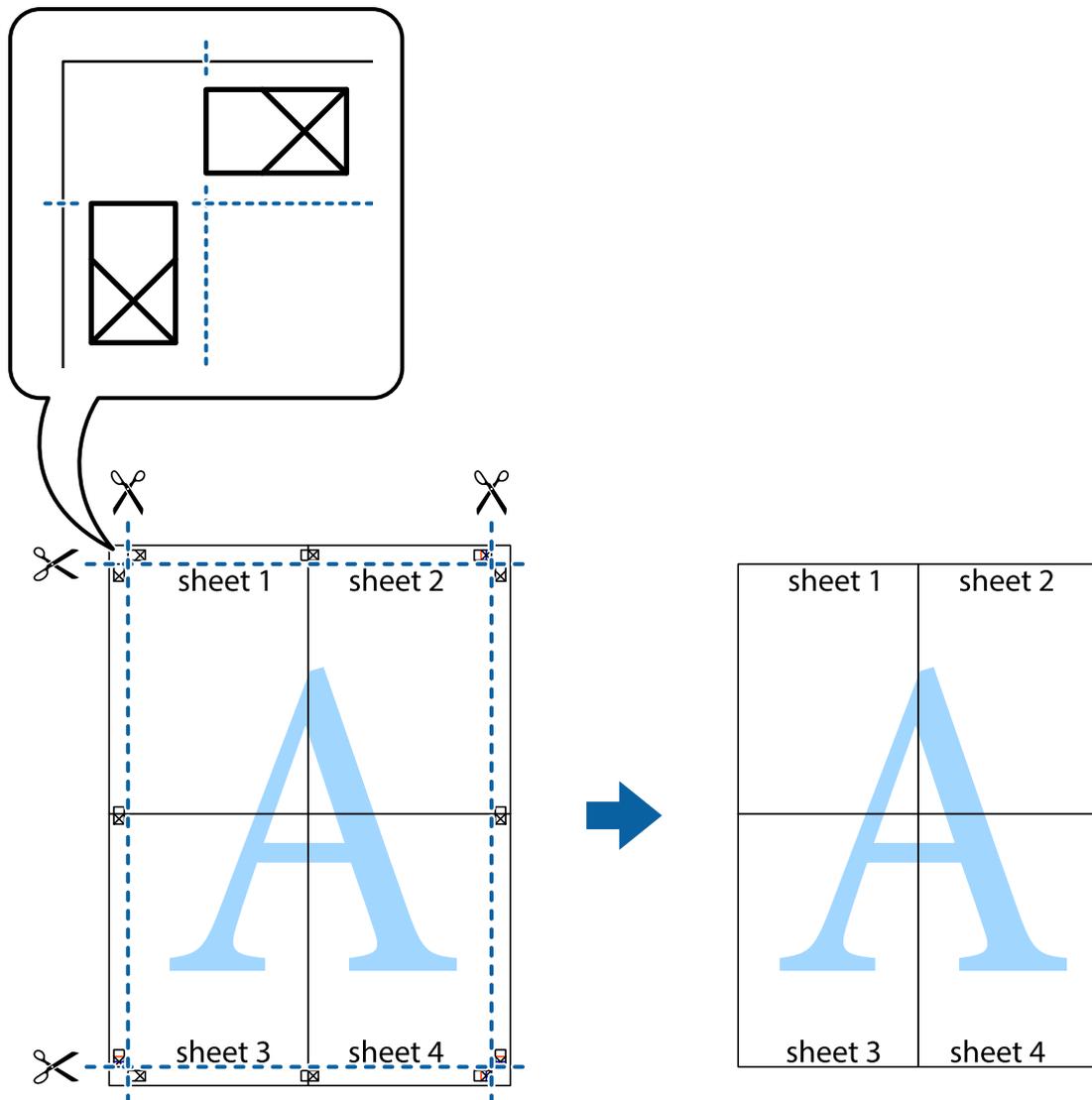
8. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha horizontal, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha por cima das marcas em cruz).



9. Cole as folhas juntas pela parte de trás.



10. Corte as restantes margens ao longo do guia exterior.



Impressão utilizando funcionalidades avançadas

Esta secção introduz uma variedade de funcionalidades adicionais de esquema e impressão disponíveis no controlador da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 76](#)
- ➔ [“Controlador da impressora Mac OS X” na página 78](#)

Adicionar uma predefinição de impressão

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente seleccionando a predefinição na lista.

Impressão

Windows

Para adicionar a sua própria predefinição, defina itens como o **Formato** e o **Tipo de Papel** no separador **Principal** ou no separador **Mais Opções** e, de seguida, clique em **Adicionar/Remover Predefinições** em **Predefinições Impressão**.

Mac OS X

Aceda à caixa de diálogo de impressão. Para adicionar a sua própria predefinição, defina itens como **Formato e Papel** e, em seguida, guarde as definições actuais como predefinição na definição **Predefinições**.

Impressão de documento reduzido ou ampliado

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.

Windows

Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

Defina o **Formato** no separador **Mais Opções**. Selecione **Reduzir/Aumentar Documento, Zoom para**, e, de seguida, introduza uma percentagem.

Mac OS X

Selecione **Configurar página** no menu **Ficheiro**. Selecione as definições de **Formatar para** e **Tamanho do papel** e introduza uma percentagem em **Escala**. Feche a janela e imprima seguindo as instruções básicas de impressão.

Informações relacionadas

➔ [“Noções básicas de impressão — Mac OS X” na página 33](#)

Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão.

PhotoEnhance produz imagens mais nítidas e cores mais vivas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho dos dados da imagem original.

Nota:

- Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.*
- PhotoEnhance** ajusta a cor analisando a localização do sujeito. Assim, se alterou a localização do sujeito reduzindo, aumentando, cortando ou rodando a imagem, a cor pode alterar-se inesperadamente. Seleccionar a definição sem margens também altera a localização do sujeito, resultando em alterações na cor. Se a imagem estiver desfocada, o tom poderá ser anómalo. Se a cor sofrer alterações ou se tornar artificial, imprima num modo que não **PhotoEnhance**.*

Windows

Selecione **Personalizado** como a definição de **Correcção de Cor** no separador **Mais Opções**. Clique em **Avançado**, selecione a definição **Gestão de Cor** e, de seguida, efectue definições adequadas.

Mac OS X

Aceda à janela de diálogo de impressão. Selecione **Opções de cor** no menu de contexto e selecione **EPSON Ajuste de Cor**. Selecione **Opções de Cor** no menu de contexto e selecione uma das opções disponíveis. Clique na seta junto a **Definições Avançadas** e ajuste as definições apropriadas.

Impressão

Impressão de marca de água (apenas para Windows)

Pode imprimir uma marca de água, como "Confidencial", nas suas impressões. Pode também adicionar a sua própria marca de água.

Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

Clique **Funções de Marca de Água** no separador **Mais Opções** e seleccione uma marca de água. Clique em **Definições** para alterar detalhes como a cor e a posição da marca de água.

Imprimir um cabeçalho e rodapé (apenas para Windows)

Pode imprimir as informações, como o nome de utilizador e a data de impressão como cabeçalhos e notas de rodapé.

Clique **Funções de Marca de Água** no separador **Mais Opções** e seleccione **Cabeçalho/Rodapé**. Clique **Definições** e seleccione os itens necessários na lista pendente.

Imprimir a partir de dispositivos inteligentes

Utilizar o Epson iPrint

O Epson iPrint é uma aplicação que permite imprimir fotografias, documentos e páginas web a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode utilizar impressão local, imprimindo a partir de um dispositivo inteligente ligado à mesma rede sem fios que a sua impressora, ou impressão remota, imprimindo externamente através da internet. Para utilizar a impressão remota, registe a sua impressora no serviço Epson Connect.



Pode instalar o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente a partir dos seguintes URL ou código QR.

<http://ipr.to/c>

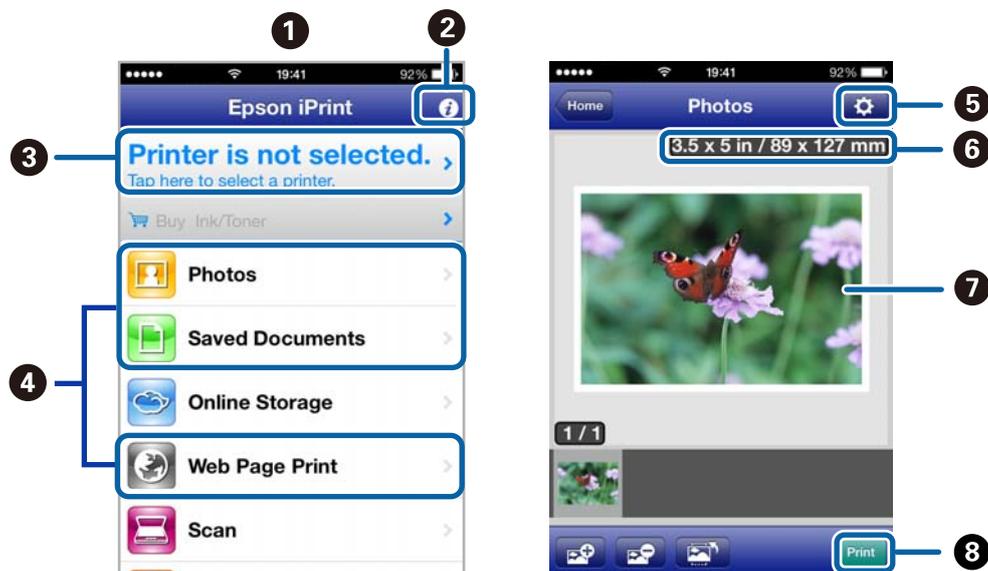


Utilizar o Epson iPrint

Inicie o Epson iPrint a partir do seu dispositivo inteligente e seleccione o item que pretende utilizar no ecrã inicial.

Impressão

Os seguintes ecrãs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.



1	O ecrã inicial apresentado quando a aplicação é iniciada.
2	Apresenta informação sobre a instalação da impressora e uma secção de FAQ.
3	Apresenta o ecrã onde pode seleccionar a impressora e efectuar definições da impressora. Quando a impressora tiver sido seleccionada, não é necessário seleccioná-la novamente.
4	Selecione o que pretende imprimir, como fotografias, documentos e páginas web.
5	Apresenta o ecrã para efectuar definições de impressão, como tamanho e tipo de papel.
6	Apresenta o tipo de papel. Quando for apresentado como um botão, prima para apresentar as definições de papel actualmente definidas na impressora.
7	Apresenta fotografias e documentos seleccionados.
8	Inicia a impressão.

Nota:

Para imprimir a partir do menu de documentos utilizando iPhone, iPad, e iPod touch que executem iOS, inicie o Epson iPrint após transferir o documento que pretende imprimir utilizando a função de partilha de ficheiros no iTunes.

Informações relacionadas

➔ [“Serviço Epson Connect” na página 74](#)

Impressão

Utilizar o AirPrint

O AirPrint permite imprimir sem fios para a impressora com AirPrint a partir do dispositivo iOS utilizando a versão mais recente do iOS e a partir do seu Mac OS X v10.7.x ou posterior.



Nota:

- Se desactivar a definição da configuração da origem do papel no menu *Configuração da Impressora* em **Menu** no painel de controlo da impressora, não pode utilizar o AirPrint.
- Para mais informações, consulte a página AirPrint do sítio Web da Apple.

1. Carregue papel na impressora.
2. Ligue o seu dispositivo à mesma rede sem fios que a impressora está a utilizar.
3. Imprima a partir do dispositivo para a impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 26](#)
- ➔ [“Menu” na página 21](#)

Cancelar a impressão

Nota:

- No Windows, não é possível cancelar um trabalho de impressão no computador após ter sido enviado para a impressora. Neste caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo na impressora.
- Ao imprimir várias páginas a partir de Mac OS X, não pode cancelar todos os trabalhos utilizando o painel de controlo. Neste caso, cancele o trabalho de impressão a partir do computador.
- Se enviou um trabalho de impressão a partir do Mac OS X v10.6.8 através da rede, pode não conseguir cancelar a impressão a partir do computador. Neste caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo na impressora. Para cancelar a impressão a partir do computador, deve alterar as definições em Web Config. Consulte Guia de Rede para obter mais informações.

Cancelar a impressão - Menu da impressora

Prima o botão  para cancelar o trabalho de impressão em curso.

Cancelar a impressão — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Seleccione o separador **Manutenção**.
3. Clique em **Fila de impressão**.
4. Clique com o botão direito do rato no trabalho que pretende cancelar e depois seleccione **Cancelar**.

Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 76](#)

Cancelar a impressão — Mac OS X

1. Clique no ícone da impressora na **Doca**.
2. Seleccione o trabalho que pretende cancelar.
3. Cancele o trabalho.
 - De Mac OS X v10.8.x a Mac OS X v10.9.x
Clique em  junto da barra de progresso.
 - Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x
Clique em **Apagar**.

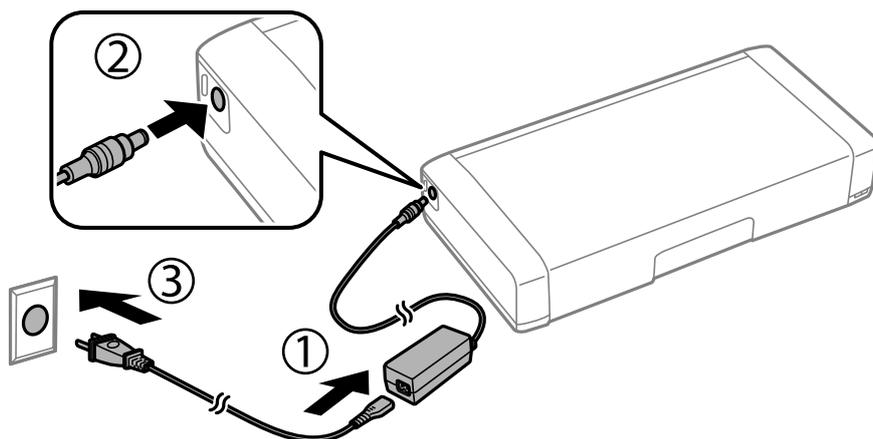
Carregar a bateria

Precauções para o carregamento da bateria

- ❑ A carga da bateria diminui lentamente mesmo que a impressora não seja utilizada. Carregue a bateria antes de utilizar a impressora com a bateria.
- ❑ Recomendamos que desligue a impressora quando não estiver a utilizá-la para poupar a bateria. Pode também configurar a impressora para desligar automaticamente.
- ❑ O tempo de utilização da bateria é mais curto em ambientes com temperaturas baixas, mesmo que a bateria esteja totalmente carregada.
- ❑ Não é necessário utilizar toda a carga da bateria antes de a carregar.
- ❑ A bateria pode aquecer logo após o seu carregamento ou utilização. Esta é uma situação normal.
- ❑ Carregue a bateria a uma temperatura entre 10 a 35 °C (50 a 95 °F). A bateria poderá não carregar totalmente ou poderá deteriorar-se se for carregada em ambientes com temperaturas altas ou baixas.
- ❑ Se o tempo de utilização da bateria for significativamente curto mesmo após o seu carregamento total, poderá significar que a mesma atingiu o final da sua vida útil. Contacte o serviço de apoio técnico da Epson para substituir a bateria.
- ❑ Se não utilizar a bateria durante um longo período, carregue-a regularmente para evitar que a carga se esgote.

Carregar a bateria ligando a um transformador AC

Ligue o cabo de alimentação ao transformador AC, ligue o transformador AC à impressora e ligue o cabo de alimentação.



Nota:

A luz de carregamento da bateria irá acender quando a bateria estiver a ser carregada e apagará quando a bateria estiver carregada.

Carregar a bateria com uma ligação USB

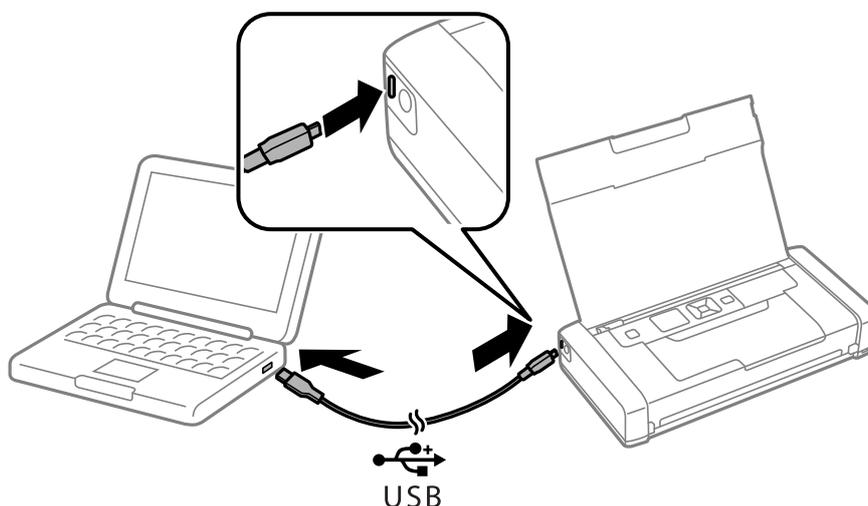
Pode carregar a bateria a partir de um computador ou de um carregador com uma ligação USB.

Em seguida são apresentadas as especificações de carregamento da impressora.

- ❑ Entrada para carregar com uma ligação USB: DC 5 V (máximo 1,5 A)
- ❑ Capacidade de corrente da bateria: 1860 mAh (3.6 V)

Siga as instruções abaixo para carregar a bateria a partir de um computador.

1. Certifique-se de que o computador está ligado. Active o computador se o mesmo se encontra no modo de hibernação ou suspensão.
2. Prima o botão  para ligar a impressora.
3. Ligue a impressora ao computador utilizando um cabo USB.



Nota:

Não é possível carregar a bateria utilizando um concentrador USB. Ligue a impressora directamente ao computador.

4. Prima o botão  para desligar a impressora.

Nota:

- ❑ Se a bateria não começar a carregar, seleccione **Menu > Bateria > Definições da bateria** no painel de controlo, active a opção **Alimentação USB através de PC** e tente novamente.
- ❑ Pode carregar a bateria quando a impressora se encontra no modo de suspensão, mesmo que não desligue a impressora.
- ❑ Durante o carregamento, o computador reconhecerá a impressora como dispositivo de armazenamento em massa USB.
- ❑ A luz de carregamento da bateria irá acender quando a bateria estiver a ser carregada e apagará quando o carregamento terminar.

Substituir tinteiros e outros consumíveis

Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção

Pode verificar os níveis aproximados de tinta e a vida útil estimada da caixa de manutenção no painel de controlo ou no computador.

Verificar o estado da tinta restante e da caixa de manutenção - Painel de controlo

Pode verificar os níveis aproximados de tinta e o tempo de vida útil aproximado da caixa de manutenção no ecrã inicial.

Informações relacionadas

➔ [“Guia para o ecrã LCD” na página 19](#)

Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção - Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção** e clique em **Detalhe**.

Nota:

Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 76](#)

Verificar o estado da tinta restante e da caixa de manutenção - Mac OS X

1. Seleccione **Preferências do Sistema** no menu  > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, seleccione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

Códigos de tinteiros

A Epson recomenda a utilização de tinteiros genuínos Epson. A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinteiros que não sejam genuínos. A utilização de tinta não genuína pode causar danos não abrangidos pelas garantias da Epson e, em determinadas circunstâncias, pode provocar funcionamento incorrecto da impressora. A informação sobre os níveis de tinta não genuína pode não ser apresentada.

Em seguida, apresentamos os códigos para os tinteiros genuínos Epson.

Ícone	Black (Preto)	Color (Cor)
Globo 	266	267

Nota:

Para obter mais informações sobre o rendimento dos tinteiros Epson, visite o website seguinte.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Para Austrália/Nova Zelândia

Black (Preto)	Color (Cor)
215	215

Precauções de manuseamento de tinteiros

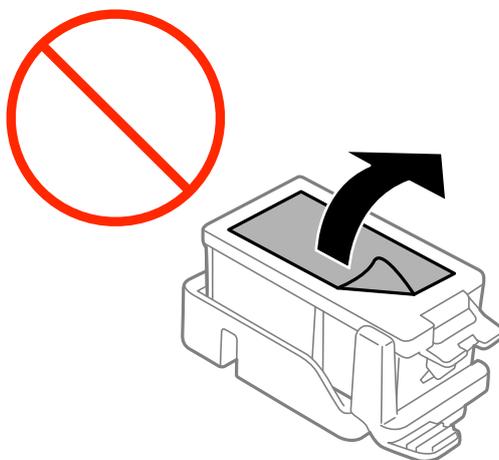
Leia as instruções seguintes antes de substituir os tinteiros.

Precauções de manuseamento

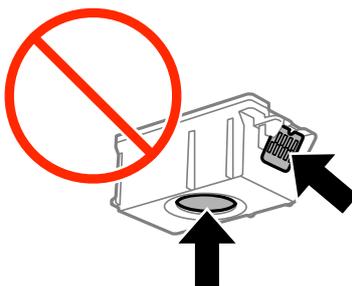
- Guarde os tinteiros a temperatura ambiente normal e mantenha-os afastados de luz solar directa.
- A Epson recomenda a utilização do tinteiro antes da data indicada na embalagem.
- Para melhores resultados, utilize o tinteiro nos seis meses seguintes à abertura da embalagem.
- Para obter melhores resultados, armazene as embalagens dos tinteiros na vertical.
- Depois de retirar o tinteiro guardado de um local frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente pelo menos durante três horas antes de o utilizar.
- Não abra a embalagem do tinteiro até decidir instalá-lo na impressora. O tinteiro é embalado em vácuo para garantir a fiabilidade. Se deixar o tinteiro fora da embalagem por muito tempo antes da utilização, pode não ser possível imprimir normalmente.

Substituir tinteiros e outros consumíveis

- ❑ É necessário remover a fita amarela do tinteiro antes da instalação, caso contrário, a qualidade de impressão pode diminuir ou a impressão pode não ser viável. Não remova nem rasgue o rótulo do tinteiro, já que pode provocar derramamento.



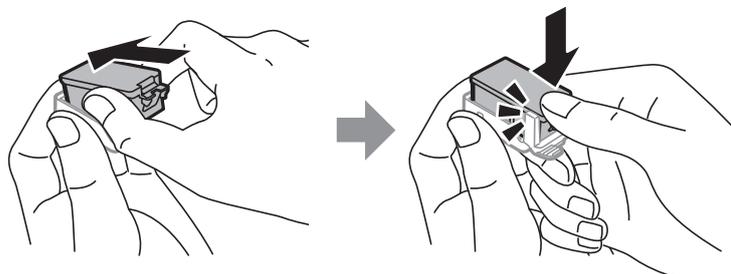
- ❑ Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.



- ❑ Instale todos os tinteiros, caso contrário, não poderá imprimir.
- ❑ Não substitua tinteiros com a alimentação desligada. Não mova as cabeças de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.
- ❑ Não desligue a impressora durante o carregamento de tinta. Se o carregamento de tinta não for concluído, poderá não conseguir imprimir.
- ❑ Não deixe a impressora sem os tinteiros instalados nem a desligue durante a substituição de tinteiros, caso contrário, a tinta remanescente nos jactos das cabeças de impressão seca e a impressão pode não ser viável.
- ❑ Tenha cuidado para não deixar pó ou quaisquer objectos dentro do suporte do tinteiro. Qualquer objecto no interior do suporte pode ter efeitos adversos nos resultados da impressão ou originar impossibilidade de impressão. Se qualquer objecto entrar no suporte, remova-o com precaução.
- ❑ Insira o tinteiro na direcção correcta. Se o tinteiro for inserido na direcção errada, a área de inserção pode ser danificada e a impressão não ser viável.

Substituir tinteiros e outros consumíveis

- ❑ Se remover o tinteiro da impressora para utilização posterior ou para o eliminar, certifique-se de que coloca a tampa na porta de fornecimento de tinta do tinteiro para impedir que a tinta seque ou que as áreas circundantes fiquem manchadas de tinta.



- ❑ Esta impressora utiliza tinteiros equipados com um chip verde que monitoriza informação, como por exemplo, a quantidade de tinta restante em cada tinteiro. Tal significa que, mesmo que o tinteiro seja removido da impressora antes de ficar vazio, ainda é possível utilizar o tinteiro após a sua reinserção na impressora. Contudo, ao reinserir um tinteiro, é possível que seja consumida alguma tinta para garantir o desempenho da impressora.
- ❑ Para obter eficiência máxima de tinta, remova o tinteiro apenas quando estiver preparado para o substituir. Os tinteiros com estado de tinta reduzido não podem ser utilizados se reinseridos.
- ❑ Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no tinteiro após a impressora assinalar a necessidade de substituição do tinteiro. Os rendimentos que lhe são apresentados não incluem esta reserva.
- ❑ Embora os tinteiros possam conter materiais reciclados, tal não afecta a função ou o desempenho da impressora.
- ❑ As especificações e o aspecto do tinteiro estão sujeitos a alteração para efeitos de melhoramento sem aviso prévio.
- ❑ Não desmonte nem remodele o tinteiro, caso contrário, poderá não conseguir imprimir normalmente.
- ❑ Não pode utilizar os tinteiros fornecidos com a impressora para a substituição.
- ❑ Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência das impressões e condições ambientais, como a temperatura.
- ❑ Conclua rapidamente a substituição dos tinteiros. Não deixe a impressora sem os tinteiros instalados.

Consumo de tinta

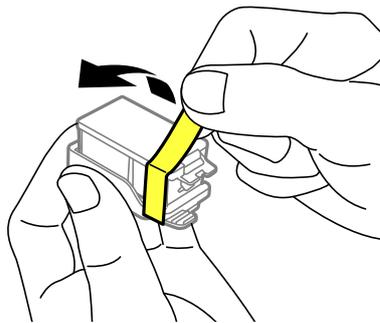
- ❑ Para manter o desempenho ideal das cabeças de impressão, é consumida alguma tinta de todos os tinteiros, não apenas durante a impressão, mas também durante operações de manutenção, como substituição de tinteiros e limpeza das cabeças de impressão.
- ❑ Quando imprimir a preto e branco (monocromático) ou em escala de cinzentos, poderão ser utilizadas tintas de cor em vez de tinta preta, dependendo das definições do tipo de papel ou da qualidade de impressão. Isto deve-se ao facto de ser utilizada uma mistura de tintas de cor para criar o preto.
- ❑ A tinta dos tinteiros fornecidos com a impressora é parcialmente utilizada durante a configuração inicial. Para produzir impressões de alta qualidade, a cabeça de impressão da impressora será totalmente carregada com tinta. Este processo só ocorre uma vez e consome uma certa quantidade de tinta, pelo que estes tinteiros podem imprimir menos páginas do que os tinteiros posteriores.

Substituir tinteiros

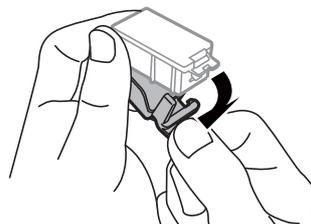
! *Importante:*

- Não agite os tinteiros.
- Conclua rapidamente a substituição dos tinteiros. Não deixe a impressora sem os tinteiros instalados.

1. Execute uma das seguintes opções.
 - Quando lhe for solicitado para substituir os tinteiros
Verifique qual o tinteiro que precisa de ser substituído e prima o botão OK. Seleccione **Trocar agora** e prima o botão OK.
 - Quando substituir tinteiros antes de estarem gastos
No ecrã inicial, seleccione **Menu > Manutenção > Substituição de tinteiros** e prima o botão OK.
2. Retire o tinteiro da embalagem e remova apenas a fita amarela.



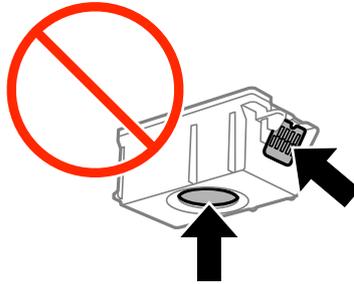
3. Retire a tampa.



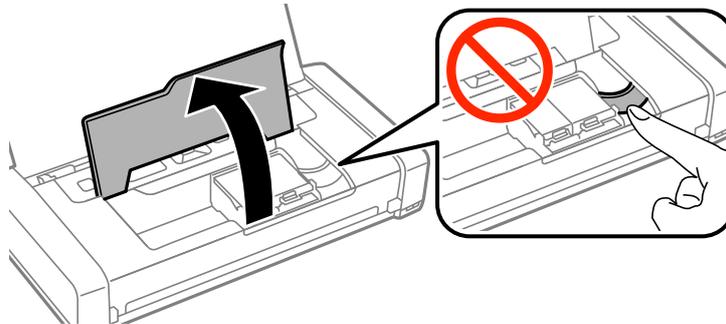
Substituir tinteiros e outros consumíveis

! *Importante:*

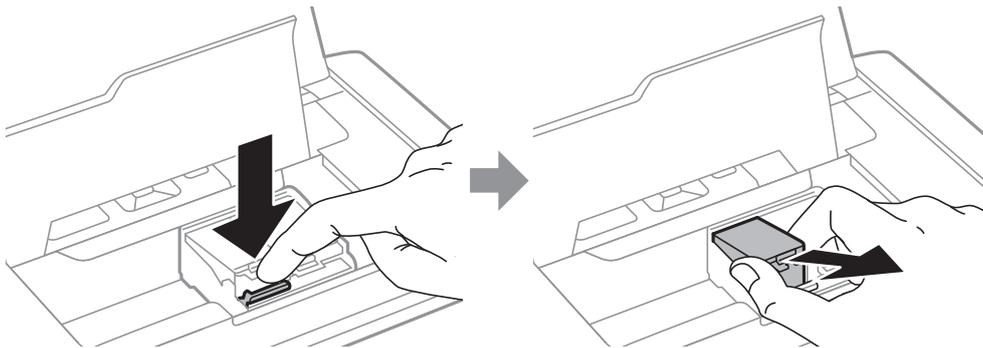
Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.



4. Prima o botão OK.
5. Abra a tampa interior.

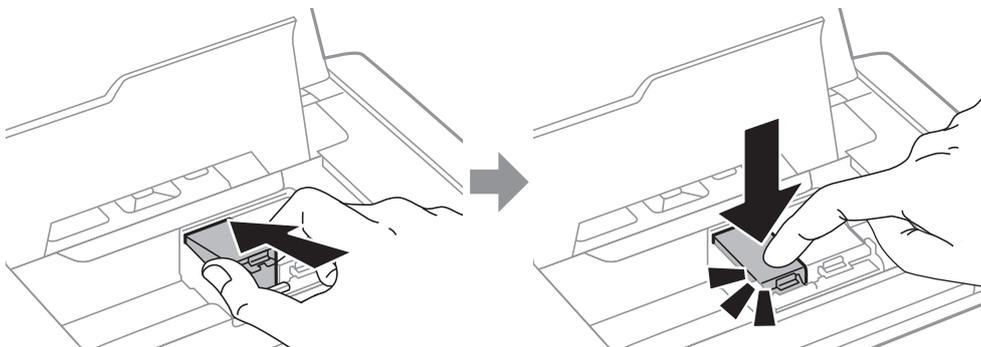


6. Pressione a alavanca para desbloquear o tinteiro e retire o tinteiro na diagonal.



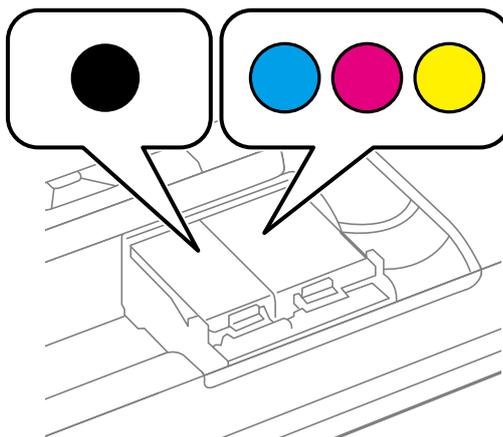
Substituir tinteiros e outros consumíveis

7. Insira o tinteiro diagonalmente no suporte do tinteiro e empurre-o cuidadosamente para baixo até este encaixar na sua posição.



! **Importante:**

- Insira o tinteiro na direcção correcta. Se o tinteiro for inserido na direcção errada, a área de inserção pode ser danificada e a impressão não ser viável.*
- Certifique-se de que insere o tinteiro preto no suporte esquerdo, e o tinteiro de cor no suporte direito.*

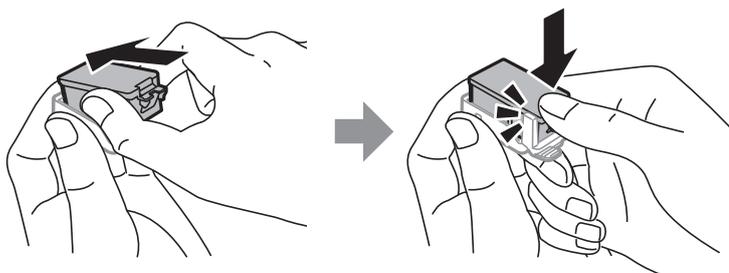


8. Feche a tampa interior.
9. Prima o botão OK.
O carregamento da tinta será iniciado.

Substituir tinteiros e outros consumíveis

! *Importante:*

- ❑ Não desligue a impressora durante o carregamento de tinta. Se o carregamento de tinta não for concluído, poderá não conseguir imprimir.
- ❑ Se remover o tinteiro da impressora para utilização posterior ou para o eliminar, certifique-se de que coloca a tampa na porta de fornecimento de tinta do tinteiro para impedir que a tinta seque ou que as áreas circundantes fiquem manchadas de tinta.



Informações relacionadas

- ➔ [“Códigos de tinteiros” na página 56](#)
- ➔ [“Precauções de manuseamento de tinteiros” na página 56](#)

Código da caixa de manutenção

A Epson recomenda a utilização de uma caixa de manutenção genuína Epson.

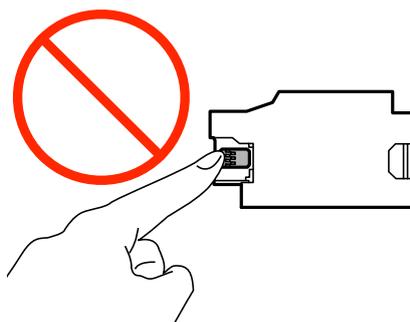
Em seguida, apresentamos o código para a caixa de manutenção Epson genuína.

T2950

Precauções de manuseamento da caixa de manutenção

Leia as instruções seguintes antes de substituir a caixa de manutenção.

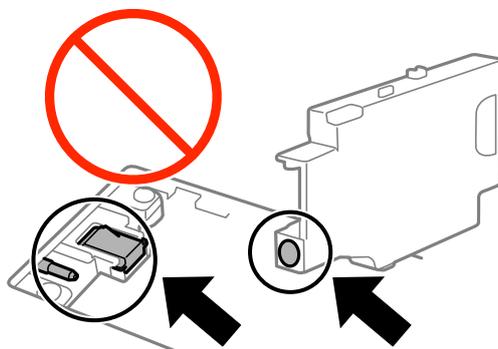
- ❑ Não toque no chip verde na parte lateral da caixa de manutenção. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.



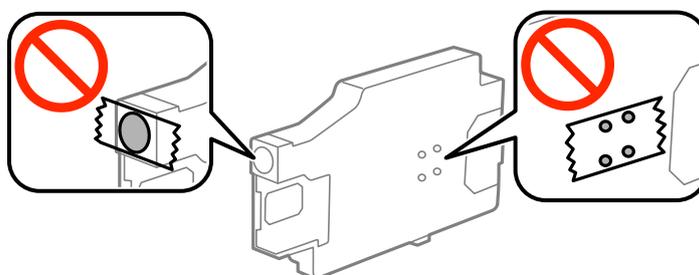
- ❑ Não pressione nem remova a película na caixa, caso contrário poderá ocorrer derramamento de tinta.

Substituir tinteiros e outros consumíveis

- ❑ Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer poderá impedir o funcionamento normal e originar a fuga de tinta.



- ❑ Não tape os orifícios da caixa de manutenção. Esses orifícios são necessários para o funcionamento normal.



- ❑ Mantenha a caixa de manutenção afastada de luz solar directa.
- ❑ Não substitua a caixa de manutenção com a impressora ligada, pois pode ocorrer derramamento de tinta.
- ❑ Não reutilize uma caixa de manutenção que tenha sido removida e tenha permanecido desinstalada durante um longo período de tempo. A tinta no interior da caixa terá solidificado e não poderá ser absorvida mais tinta.
- ❑ Não remova a caixa de manutenção e a tampa excepto durante a substituição da caixa de manutenção, caso contrário pode ocorrer derramamento de tinta.

Substituir a caixa de manutenção

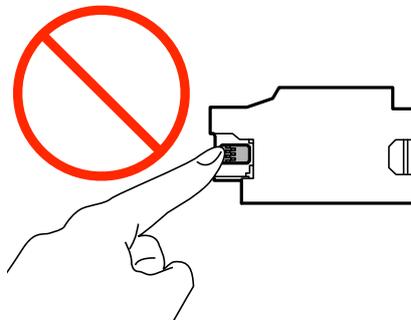
Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida na caixa de manutenção uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta. Para evitar derramamento de tinta da caixa de manutenção, a impressora é concebida para parar de imprimir quando a capacidade de absorção da caixa de manutenção tiver atingido o seu limite. A necessidade ou frequência desta acção depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efectuados pela impressora. Substitua a caixa de manutenção quando lhe for solicitado. O Epson Status Monitor, o LCD ou os indicadores luminosos no painel de controlo irão aconselhá-lo quando esta peça necessitar de substituição. A necessidade de substituição da caixa não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição. É uma peça passível de manutenção pelo utilizador.

Substituir tinteiros e outros consumíveis

1. Remova a nova caixa de manutenção da embalagem.

! *Importante:*

- ❑ *Não toque no chip verde na parte lateral da caixa de manutenção. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.*

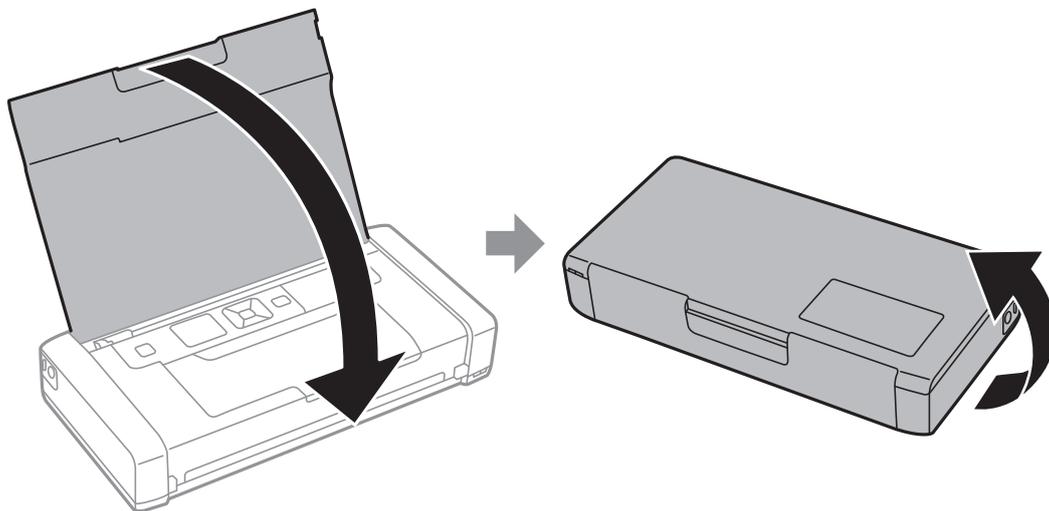


- ❑ *Não pressione nem remova a película na caixa, caso contrário poderá ocorrer derramamento de tinta.*

Nota:

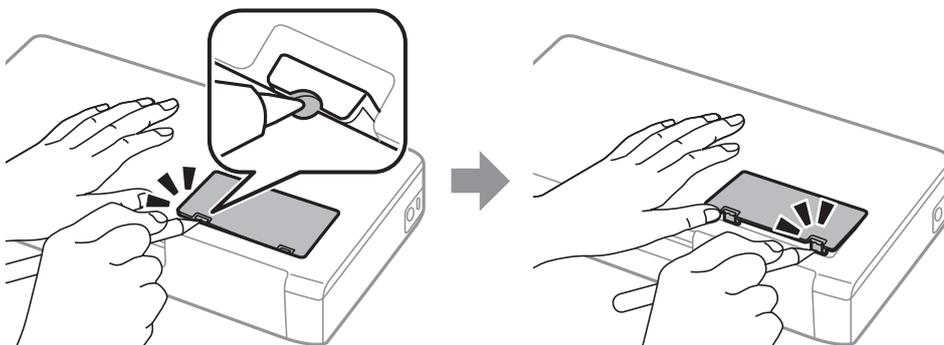
A nova caixa de manutenção é fornecida com um saco transparente para guardar a caixa de manutenção usada.

2. Desligue a impressora premindo o botão .
3. Desligue o cabo de alimentação e o cabo USB.
4. Feche a tampa da impressora e vire-a ao contrário.

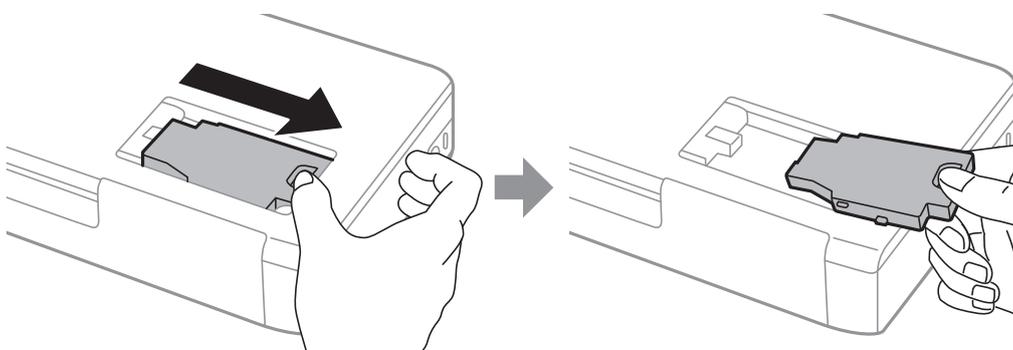


Substituir tinteiros e outros consumíveis

5. Pressione a patilha da tampa utilizando um objecto pontiagudo como, por exemplo, uma caneta, e remova a tampa da caixa de manutenção.

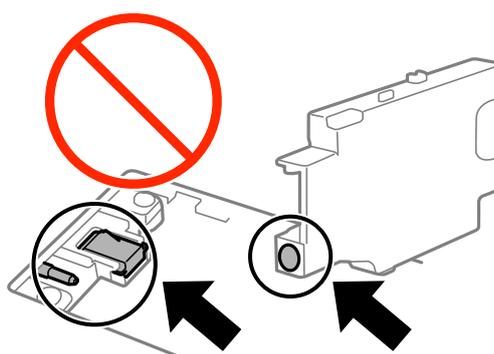


6. Deslize a caixa de manutenção como ilustrado e remova a caixa de manutenção.

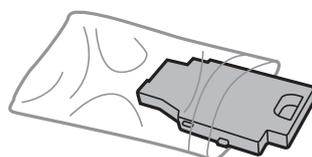


Importante:

Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer poderá impedir o funcionamento normal e originar a fuga de tinta.



7. Coloque a caixa de manutenção no saco transparente fornecido com a nova caixa de manutenção e feche o saco.

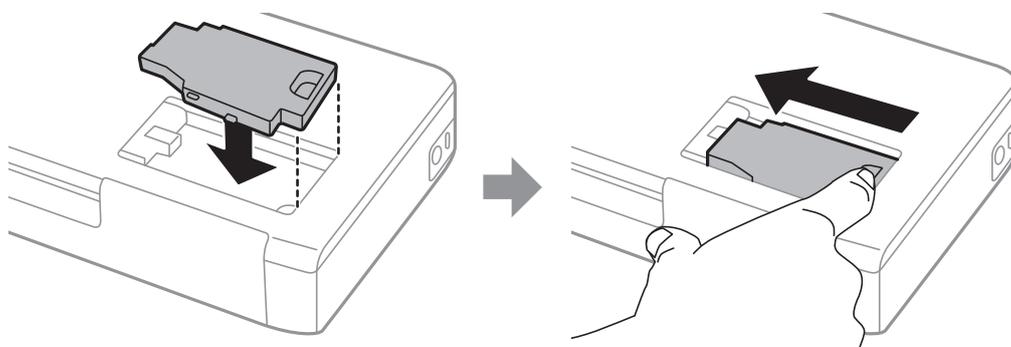


Substituir tinteiros e outros consumíveis

! *Importante:*

Não remova a película na caixa de manutenção.

8. Encaixe a nova caixa de manutenção e deslize-a para a instalar.



9. Volte a colocar a tampa da caixa de manutenção.

Nota:

A caixa de manutenção poderá não estar correctamente instalada, se não for possível voltar a colocar a tampa da mesma. Remova a caixa de manutenção e reinstale-a.

Informações relacionadas

- ➔ [“Código da caixa de manutenção” na página 62](#)
- ➔ [“Precauções de manuseamento da caixa de manutenção” na página 62](#)

Imprimir temporariamente com tinta preta

Quando se esgota a tinta de cor mas ainda resta tinta preta, pode utilizar as seguintes definições para continuar a imprimir apenas com tinta preta por um curto período de tempo.

- Tipo de papel: Papel Normal, Envelope
- Cor: **Escala de Cinzentos**
- Sem margens: Não seleccionado
- EPSON Status Monitor 3: Activado (apenas para Windows)

Dado que esta funcionalidade está disponível apenas por aproximadamente cinco dias, substitua o tinteiro vazio logo que possível.

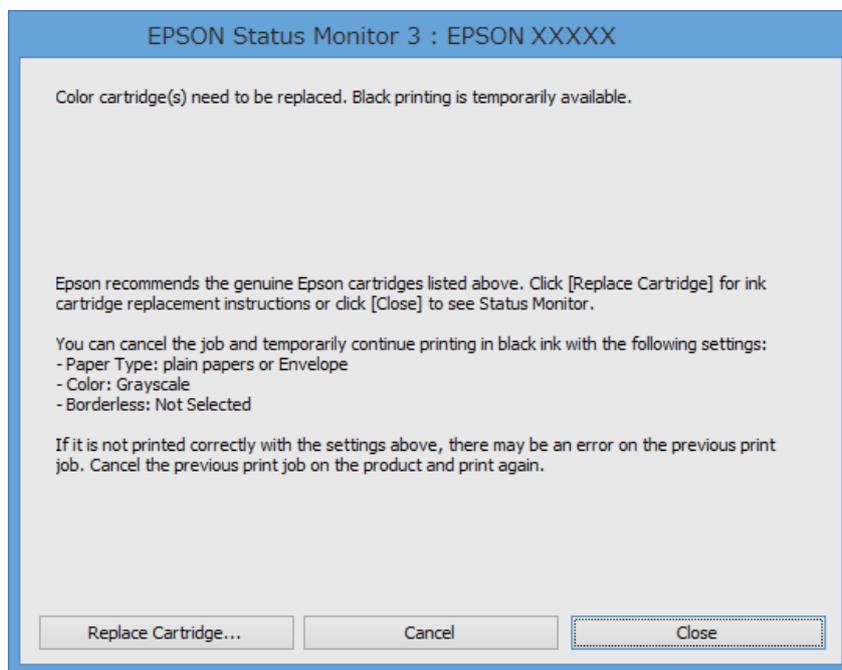
Nota:

- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- O período disponível varia consoante as condições de utilização.

Substituir tinteiros e outros consumíveis

Imprimir temporariamente com tinta preta — Windows

1. Quando a janela seguinte for apresentada, cancele a impressão.



Nota:

Se não conseguir cancelar a impressão através do computador, cancele-a utilizando o painel de controlo da impressora.

2. Aceda à janela do controlador da impressora.
3. Remova a selecção de **Sem margens** no separador **Principal**.
4. Seleccione **Papel Normal** ou **Envelope** para a definição **Tipo de Papel** no separador **Principal**.
5. Seleccione **Escala de Cinzentos**.
6. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
7. Clique em **Imprimir**.
8. Clique em **Imprimir a preto** na janela apresentada.

Substituir tinteiros e outros consumíveis

Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 26
- ➔ “Noções básicas de impressão - Windows” na página 32

Imprimir temporariamente com tinta preta — Mac OS X

Nota:

Para utilizar esta função numa rede, efectue a ligação com **Bonjour**.

1. Clique no ícone da impressora no **Cais**.
2. Cancele o trabalho.
 - De Mac OS X v10.8.x a Mac OS X v10.9.x
Clique  junto da barra de progresso.
 - Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x
Clique em **Apagar**.

Nota:

Se não conseguir cancelar a impressão através do computador, cancele-a utilizando o painel de controlo da impressora.

3. Seleccione **Preferências do Sistema** no menu  > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, seleccione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).
4. Seleccione **Sim** como a definição de **Permitir impressão a preto temporária**.
5. Aceda à janela de diálogo de impressão.
6. Seleccione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.
7. Seleccione um tamanho de papel, excepto um tamanho sem margens, para a definição **Formato**.
8. Seleccione **Papel Normal** ou **Envelope** para a definição **Papel**.
9. Seleccione **Escala de Cinzentos**.
10. Configure os outros itens conforme necessário.
11. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 26
- ➔ “Noções básicas de impressão — Mac OS X” na página 33

Poupar tinta preta quando o tinteiro preto está no limite de utilização — (Apenas Windows)

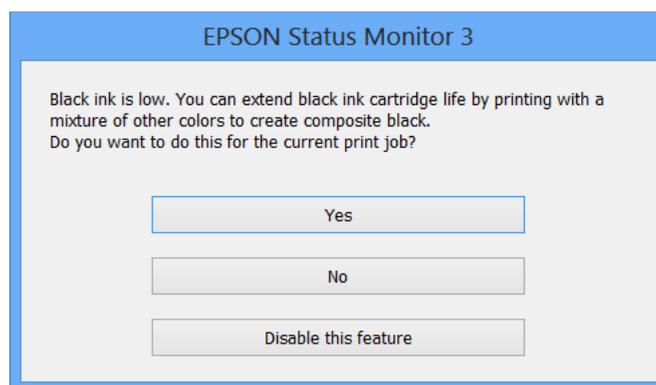
Quando o nível de tinta preta está em baixo mas existe suficiente tinta de cor restante, pode utilizar uma mistura de tintas de cor para criar o preto. Pode continuar a imprimir enquanto prepara o tinteiro preto de substituição.

Esta função apenas está disponível quando selecciona as seguintes definições no controlador da impressora.

- Tipo de Papel: **Papel Normal**
- Qualidade: **Normal**
- EPSON Status Monitor 3: Activado

Nota:

- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- O preto composto tem uma aparência ligeiramente diferente do preto puro. Adicionalmente, a velocidade de impressão é reduzida.
- Para preservar a qualidade da cabeça de impressão, também é consumida tinta preta.



Opções	Descrição
Sim	Selecione para utilizar uma mistura de tintas de cor para criar preto. Esta janela será apresentada da próxima vez que imprimir um trabalho semelhante.
Não	Selecione para continuar a utilizar a tinta preta restante. Esta janela será apresentada da próxima vez que imprimir um trabalho semelhante.
Desactivar esta função	Selecione para continuar a utilizar a tinta preta restante. Esta janela não será apresentada até que substitua o tinteiro de tinta preta e este atinja novamente o limite de utilização.

Melhorar a qualidade de impressão

Verificar e limpar a cabeça de impressão

Se os jactos estiverem obstruídos, as impressões tornam-se esbatidas, surgem linhas visíveis ou cores inesperadas na impressão. Se a qualidade de impressão tiver diminuído, utilize a funcionalidade de verificação dos jactos para confirmar se os mesmos estão obstruídos. Se os jactos estiverem obstruídos, limpe as cabeças de impressão.

! **Importante:**

Não abra a tampa interior nem desligue a impressora durante a limpeza da cabeça. Se a limpeza da cabeça não for concluída, pode não ser possível imprimir.

Nota:

- Dado que a limpeza da cabeça de impressão consome alguma tinta, proceda à limpeza apenas se a qualidade diminuir.
- Quando o nível de tinta for reduzido, é possível que não consiga limpar a cabeça de impressão. Substitua o tinteiro adequado em primeiro lugar.
- Se a qualidade de impressão não melhorar após repetir a verificação de jactos e a limpeza das cabeças cerca de duas vezes, aguarde pelo menos seis horas sem imprimir e, de seguida, execute novamente a verificação de jactos e repita a limpeza das cabeças, se necessário. Se a impressora imprimir durante a espera, aumente o tempo de espera. Recomendamos que desligue a impressora. Se a qualidade de impressão ainda não tiver melhorado, contacte a assistência da Epson.
- Para impedir que a cabeça de impressão seque, desligue sempre a impressora premindo o botão .
- Para manter a cabeça de impressão no estado ideal, recomendamos que imprima regularmente algumas páginas.

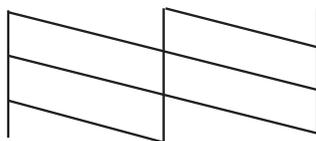
Verificar e limpar as cabeças de impressão — Painel de controlo

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Aceda a **Menu** a partir do menu inicial.
3. Seleccione **Manutenção > Verif jactos**.
4. Siga as instruções no ecrã para imprimir o padrão de verificação dos jactos.

Nota:

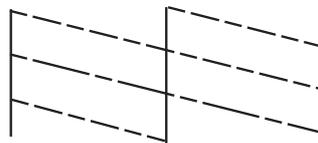
O padrão de teste pode variar consoante o modelo.

5. Compare a qualidade do padrão de verificação impresso com a amostra apresentada abaixo.
 - Todas as linhas estão impressas: Os jactos das cabeças de impressão não estão obstruídos. Feche a funcionalidade de verificação dos jactos.



Melhorar a qualidade de impressão

- ❑ Existem linhas com falhas ou segmentos em falta: Os jactos das cabeças de impressão podem estar obstruídos. Siga para o próximo passo.



6. Siga as instruções no ecrã para limpar a cabeça de impressão.
7. Quando a limpeza estiver concluída, imprima novamente o padrão de verificação dos jactos. Repita a limpeza e impressão do padrão até que as linhas sejam completamente impressas.

Verificar e limpar as cabeças de impressão — Windows

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Aceda à janela do controlador da impressora.
3. Clique em **Verificação dos Jactos** no separador **Manutenção**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 76](#)

Verificar e limpar as cabeças de impressão — Mac OS X

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Seleccione **Preferências do Sistema** a partir do menu  > **Impressoras e Digitalizadores (ou Impressão e digitalização) Impressão e Fax** e, de seguida, seleccione a impressora.
3. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
4. Clique em **Verificação dos Jactos**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alinhar as cabeças de impressão

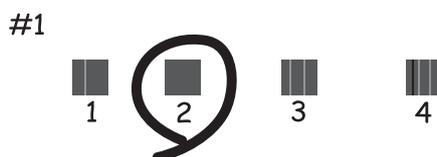
Se reparar em linhas verticais desalinhadas ou imagens desfocadas, alinhe as cabeças de impressão.

Alinhar as cabeças de impressão — Painel de controlo

1. Carregue papel normal A4 na impressora.

Melhorar a qualidade de impressão

2. Aceda a **Menu** a partir do menu inicial.
 3. Seleccione **Manutenção > Alinh. cabeça.**
 4. Seleccione **Alinhamento vertical** ou **Alinhamento horizontal** e siga as instruções no ecrã para imprimir um padrão de alinhamento.
 - Alinhamento vertical: Seleccione esta opção se as suas impressões aparecerem desfocadas ou as linhas verticais aparecerem desalinhadas.
 - Alinhamento horizontal: Seleccione esta opção se vir linhas horizontais a intervalo regulares.
- Nota:**
O padrão de teste pode variar consoante o modelo.
5. Siga as instruções no ecrã para alinhar a cabeça de impressão.
 - Alinhamento vertical: Identifique e introduza o número do padrão mais sólido em cada grupo.



- Alinhamento horizontal: Encontre e introduza o número para o padrão com menor separação e sobreposição.



Alinhar as cabeças de impressão — Windows

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Aceda à janela do controlador da impressora.
3. Clique em **Alinhamento das Cabeças** no separador **Manutenção**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 76](#)

Alinhar as cabeças de impressão — Mac OS X

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Seleccione **Preferências do Sistema** a partir do menu  > **Impressoras e Digitalizadores (ou Impressão e digitalização) Impressão e Fax** e, de seguida, seleccione a impressora.
3. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora**.
4. Clique em **Alinhamento das Cabeças**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Limpeza do caminho do papel

Se as impressões resultarem manchadas ou amarrotadas ou se o papel não for alimentado correctamente, limpe o rolo no interior. Não é possível utilizar a folha de limpeza fornecida com o papel.

**Importante:**

Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jactos das cabeças de impressão podem ficar obstruídos com pêlos e resíduos do tecido.

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Aceda a **Menu** a partir do menu inicial.
3. Seleccione **Manutenção > Limpeza do guia de papel**.
4. Siga as instruções no ecrã para limpar o caminho do papel.

Nota:

- Repita este procedimento até o papel não ficar manchado com tinta.*
- Se o papel não for correctamente alimentado, repita estes passos duas ou três vezes.*

Aplicações e informação do serviço de rede

Serviço Epson Connect

Se utilizar o Epson Connect, pode imprimir através do seu smartphone, tablet ou portátil, em qualquer altura e praticamente em qualquer lugar.

As funções que se seguem estão disponíveis para a impressora.

Email Print	Impressão remota do Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	-	✓

Consulte o sítio web do portal Epson Connect para detalhes.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Apenas na Europa)

Web Config

A Web Config é uma aplicação que permite gerir o estado ou as definições da impressora num browser da Web a partir de um computador ou dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado da impressora ou alterar as definições de rede e da impressora. Para utilizar a Web Config, ligue a impressora e o dispositivo à mesma rede.

Nota:

São suportados os seguintes browsers.

SO	Browser
Windows XP ou posterior.	Internet Explorer 8 ou posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 ou mais recente	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 ou posterior.	Browser predefinido
Chrome OS*	Browser predefinido

*: Utilize a versão mais recente.

Executar o Web Config num browser Web

1. Verifique o endereço IP da impressora.

Selecione **Menu > Definições de rede > Impr. Estado Rede** no painel de controlo e, em seguida, prima o botão  ou OK. Verifique o endereço IP da impressora na folha de estado impressa.

Aplicações e informação do serviço de rede

2. Inicie um browser Web a partir de um computador ou dispositivo inteligente e, de seguida, introduza o endereço IP da impressora.

Formato:

IPv4: http://endereço IP da impressora/

IPv6: http://[endereço IP da impressora]/

Exemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

Ao utilizar o dispositivo inteligente, pode também executar o Web Config através do ecrã de manutenção do Epson iPrint.

Informações relacionadas

- ➔ [“Utilizar o Epson iPrint” na página 49](#)

Executar a Web Config no Windows

1. Aceda ao ecrã de dispositivos e impressora no Windows.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som** (ou em **Hardware**).
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Clique no botão iniciar, selecione **Painel de Controlo > Impressoras em Hardware e som**.
2. Clique com o botão direito na impressora e selecione **Propriedades**.
3. Selecione o separador **Web Service** e clique no URL.

Executar a Web Config no Mac OS X

1. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu  > **Impressoras e Digitalizadores (ou Impressão e digitalização) Impressão e Fax** e, de seguida, selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios > Apresentar página web da impressora**.

Aplicações necessárias

Controlador da impressora Windows

O controlador da impressora é uma aplicação que controla a impressora de acordo com os comandos de impressão de outras aplicações. Efectuar definições no controlador da impressora fornece os melhores resultados de impressão. Também pode verificar o estado da impressora ou mantê-la em perfeitas condições de funcionamento utilizando o utilitário do controlador da impressora.

Nota:

Pode alterar o idioma do controlador da impressora. Seleccione o idioma que deseja utilizar na definição de **Idioma** no separador **Manutenção**.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Para efectuar definições aplicáveis apenas à aplicação que está a utilizar, aceda a partir dessa aplicação.

Seleccione **Imprimir** ou **Configurar Impressão** no menu **Ficheiro**. Seleccione a sua impressora e, de seguida, clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

Nota:

As operações variam dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo

Para efectuar definições aplicáveis a todas as aplicações, aceda a partir do painel de controlo.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Seleccione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Preferências de impressão**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Clique no botão iniciar e seleccione **Painel de Controlo > Impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Selecionar preferências de impressão**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão iniciar, seleccione **Painel de Controlo > Impressoras e Hardware > Impressoras e Faxes**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Preferências de impressão**.

Iniciar o utilitário

Aceda à janela do controlador da impressora. Clique no separador **Manutenção**.

Restringir definições disponíveis para o controlador da impressora Windows

Os administradores podem restringir as definições do controlador da impressora seguinte para cada utilizador, para impedir alterações das definições.

Marca de Água

Cabeçalho/Rodapé

Aplicações e informação do serviço de rede

- Cor
- Impressão dos 2 lados
- Multi-Páginas

Nota:

Inicie sessão no computador como administrador.

1. Abra o separador **Definições Opcionais** nas propriedades da impressora.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Propriedades da impressora**. Clique no separador **Definições Opcionais**.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão direito na sua impressora e selecione **Propriedades da impressora**. Clique no separador **Definições Opcionais**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controlo > Impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão direito na sua impressora e selecione **Propriedades**. Clique no separador **Definições Opcionais**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Clique no botão iniciar, selecione **Painel de Controlo > Impressoras e Hardware > Impressoras e Faxes**. Clique com o botão direito na sua impressora e selecione **Propriedades**. Clique no separador **Definições Opcionais**.
2. Clique em **Definições do Controlador**.
3. Selecione a função que pretende restringir.
Consulte a ajuda em linha para explicações dos itens de definição.
4. Clique em **OK**.

Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Windows

É possível efectuar definições como activar o **EPSON Status Monitor 3**.

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção**.
3. Efectue as definições adequadas e, de seguida, clique **OK**.
Consulte a ajuda em linha para explicações dos itens de definição.

Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 76](#)

Controlador da impressora Mac OS X

O controlador da impressora é uma aplicação que controla a impressora de acordo com os comandos de impressão de outras aplicações. Efectuar definições no controlador da impressora fornece os melhores resultados de impressão. Também pode verificar o estado da impressora ou mantê-la em perfeitas condições de funcionamento utilizando o utilitário do controlador da impressora.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Selecione **Impressão** no menu **Ficheiro**. Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

Nota:

As operações variam dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Iniciar o utilitário

Selecione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Fax, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Mac OS X

Pode efectuar definições variadas, como saltar páginas em branco e activar/desactivar a impressão de alta velocidade.

1. Selecione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Fax, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).
2. Efectue as definições adequadas e, de seguida, clique **OK**.
 - Papel grosso e envelopes:** Evita que a tinta manche quando imprime em papel espesso. No entanto, a velocidade de impressão pode ser mais lenta.
 - Saltar Pág Br.:** Evita imprimir páginas em branco.
 - Modo Silencioso:** Imprime silenciosamente. No entanto, a velocidade de impressão pode ser mais lenta.
 - Permitir impressão a preto temporária:** Imprime temporariamente apenas com tinta preta.
 - Impressão de Alta Velocidade:** Imprime quando as cabeças de impressão se movem em ambas as direcções. A velocidade de impressão é mais rápida, mas a qualidade pode diminuir.
 - Retirar margens brancas:** Remove margens desnecessárias durante a impressão sem margens.
 - Notificações de aviso:** Permite ao controlador da impressora apresentar notificações de aviso.
 - Estabelecer comunicação bidireccional:** Geralmente, deve estar definido para **Sim**. Selecione **Não** quando não for possível obter informações da impressora porque a impressora é partilhada com computadores Windows numa rede ou por qualquer outra razão.
 - Alimentador Inferior:** Adicione as unidades de alimentação de papel opcionais à origem do papel.

Nota:

A disponibilidade destas definições varia consoante o modelo.

Aplicações e informação do serviço de rede

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir temporariamente com tinta preta”](#) na página 66

Epson Easy Photo Print

O Epson Easy Photo Print é uma aplicação que permite imprimir facilmente fotografias com vários esquemas. É possível pré-visualizar a fotografia e ajustar as imagens ou a posição. É também possível imprimir fotografias com moldura. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Nota:

- Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.
- Para utilizar esta aplicação, é necessário instalar o controlador da impressora.

Iniciar no Windows

- Windows 8.1/Windows 8
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, seleccione o ícone de apresentação.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Clique no botão iniciar e seleccione **Todos os programas** ou **Programas > Epson Software > Epson Easy Photo PrintE-Photo**.

Iniciar no Mac OS X

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

E-Web Print (apenas para Windows)

O E-Web Print é uma aplicação que permite imprimir facilmente páginas web com vários esquemas. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes. Pode aceder à ajuda a partir do menu **E-Web Print** na barra de ferramentas do **E-Web Print**.

Nota:

Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.

Iniciar

Quando instala o E-Web Print, este é apresentado no seu browser. Clique **Imprimir** ou **Anexo**.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater é uma aplicação que procura software novo ou actualizado na Internet e o instala. Pode também actualizar o manual e o firmware da impressora.

Nota:

Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.

Iniciar a utilização em Windows

- Windows 8.1/Windows 8
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, seleccione o ícone de apresentação.

Aplicações e informação do serviço de rede

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão iniciar, seleccione **Todos os Programas** (ou **Programas**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Iniciar a utilização em Mac OS X

Selecione **Ir** > **Aplicações** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

EpsonNet Config

O EpsonNet Config é uma aplicação que permite definir os endereços e protocolos da interface de rede. Consulte o manual de operações do EpsonNet Config ou a ajuda da aplicação para obter mais detalhes.

Iniciar a utilização em Windows

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, seleccione o ícone de apresentação.

- Excepto para Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Clique no botão iniciar, seleccione **Todos os Programas** (ou **Programas**) > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**.

Iniciar a utilização em Mac OS X

Selecione **Ir** > **Aplicações** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**.

Desinstalar aplicações

Nota:

Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador se o computador assim o solicitar.

Desinstalar aplicações — Windows

1. Prima o botão  para desligar a impressora.
2. Feche todas as aplicações em execução.
3. Abra **Painel de controlo**:
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selecione **Ambiente de trabalho** > **Definições** > **Painel de controlo**.
 - Excepto para Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Clique no botão Iniciar e seleccione **Painel de Controlo**.
4. Abra **Desinstalar um programa** (ou **Adicionar ou remover programas**):
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/
Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Selecione **Desinstalar um programa** em **Programas**.

Aplicações e informação do serviço de rede

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique em **Adicionar ou remover programas**.

5. Selecciona a aplicação que pretende desinstalar.

6. Desinstalar as aplicações:

- Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Clique em **Desinstalar/Alterar** ou **Desinstalar**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique em **Alterar/remover** ou **Remover**.

Nota:

Se a janela **Controlo de Conta de Utilizador** for apresentada, clique em **Continuar**.

7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Desinstalar aplicações — Mac OS X

1. Transfira o Uninstaller utilizando o EPSON Software Updater.

Quando tiver transferido o Uninstaller, não precisa de o transferir novamente de cada vez que desinstala a aplicação.

2. Prima o botão  para desligar a impressora.

3. Para desinstalar o controlador da impressora, seleccione **Preferências do sistema** em  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Fax, Impressão e Fax**) e, de seguida, remova a impressora da lista de impressoras activadas.

4. Feche todas as aplicações em execução.

5. Selecciona **Ir > Aplicações > Epson Software > Uninstaller**.

6. Selecciona a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, clique em **Desinstalar**.



Importante:

O Uninstaller remove todos os controladores das impressoras Epson inkjet no computador. Se utilizar várias impressoras inkjet da Epson e apenas pretender eliminar alguns controladores, elimine todos primeiro e instale o controlador da impressora novamente.

Nota:

Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja desinstalar na lista de aplicações, não pode desinstalar utilizando o Uninstaller. Nesse caso, seleccione **Ir > Aplicações > Epson Software**, seleccione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, arraste-a para o ícone de lixo.

Informações relacionadas

➔ [“EPSON Software Updater” na página 79](#)

Instalação de aplicações

Se o computador estiver ligado a uma rede, instale as aplicações mais recentes disponíveis no website. Se não conseguir transferir as aplicações do website, instale-as a partir do disco de software fornecido com a impressora.

Nota:

- ❑ *Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador se o computador assim o solicitar.*
- ❑ *Para reinstalar uma aplicação, é necessário desinstalá-la previamente.*

1. Feche todas as aplicações em execução.
2. Quando instalar o controlador da impressora, desligue a impressora e o computador temporariamente.

Nota:

Não ligue a impressora e o computador até que seja instruído para o fazer.

3. Instale as aplicações seguindo as instruções no sítio web abaixo.

<http://epson.sn>

Informações relacionadas

➔ “Desinstalar aplicações” na página 80

Actualizar aplicações e firmware

Pode conseguir resolver alguns problemas e melhorar ou adicionar funções actualizando as aplicações e o firmware. Certifique-se de que utiliza a versão mais recente das aplicações e do firmware.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão ligados e que o computador está ligado à internet.
2. Inicie o EPSON Software Updater e actualize as aplicações ou o firmware.

**Importante:**

Não desligue o computador nem a impressora durante a actualização.

Nota:

Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja actualizar na lista, não pode actualizar utilizando o EPSON Software Updater. Consulte o sítio web local Epson para as versões mais recentes das aplicações.

<http://www.epson.com>

Informações relacionadas

➔ “EPSON Software Updater” na página 79

Resolução de problemas

Verificar o estado da impressora

Pode verificar mensagens de erro e os níveis aproximados de tinta no ecrã LCD ou no computador.

Verificar os códigos de erro no ecrã LCD

O ecrã LCD exibirá um código se ocorrer um erro ou houver informações que necessitem da sua atenção.

Código	Situação	Soluções
E-01	Ocorreu um erro na impressora.	Retire todo o papel ou material de protecção da impressora. Se a mensagem de erro continuar a ser exibida depois de desligar e voltar a ligar a impressora, contacte o apoio técnico da Epson.
E-11	É necessário substituir uma almofada de tinta.	Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de impressão*. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador.
E-12	A caixa de manutenção está cheia. Deve substituir a caixa de manutenção.	Desligue a impressora e substitua-a por uma nova caixa de manutenção.
E-13	A caixa de manutenção não está instalada ou não está instalada correctamente.	Desligue a impressora e instale a caixa de manutenção.
E-14	A caixa de manutenção não foi reconhecida.	Desligue a impressora e instale novamente a caixa de manutenção. Se a mensagem continuar a ser exibida, mesmo depois de reinstalar a caixa de manutenção, substitua-a por uma nova caixa de manutenção.
E-21	Ocorreu um erro da bateria. A impressora desliga automaticamente.	Contacte o apoio técnico da Epson.
E-22	A bateria está demasiado fria para ser utilizada. A impressora desliga automaticamente.	Utilize a impressora em ambientes com temperaturas de 10 a 35 °C.
E-23	A bateria está demasiado quente para ser utilizada. A impressora desliga automaticamente.	
E-24	A bateria está demasiado fraca para ser utilizada. A impressora desliga automaticamente.	Carregue a bateria ou ligue o transformador AC à impressora.
W-01	Existe papel encravado na alimentação posterior.	Remova o papel encravado e prima o botão OK.
W-02	Existe papel encravado no interior da impressora.	

Resolução de problemas

Código	Situação	Soluções
W-11	Uma almofada de tinta aproxima-se do final da vida útil.	Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de impressão*. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador. É apresentada continuamente uma mensagem até que a almofada de impressão seja substituída. Prima o botão OK para retomar a impressão.
W-12	O tinteiro não está instalado correctamente.	Pressione cuidadosamente cada tinteiro. Certifique-se de que encaixam correctamente.
W-13	O tinteiro instalado não pode ser utilizado neste impressora.	Substitua os tinteiros por outros compatíveis com esta impressora.
I-22	Configure a ligação Wi-Fi com o Tecla (WPS) .	Pressione o botão do ponto de acesso. Se o ponto de acesso não possuir um botão, abra a janela de configuração do ponto de acesso e clique no botão exibido no software.
I-23	Configure a ligação Wi-Fi com o Cód. PIN (WPS) .	Introduza o código PIN exibido no ecrã LCD no ponto de acesso ou no computador num período de dois minutos.
I-31	Configure a ligação Wi-Fi com o Ligação Auto. à Rede s/Fios .	Instale o software no seu computador e prima o botão OK quando a configuração de Wi-Fi iniciar.
I-41	A Config. do papel está desactivada. Não é possível utilizar algumas funções.	Se a Config. do papel estiver desactivada, não será possível utilizar a função AirPrint. Além disso, será exibida uma mensagem a notificar que o tamanho e o tipo de papel não coincidem. Mantenha a definição activada a não ser que utilize sempre o mesmo tamanho e tipo de papel e não necessite de alterar as definições do papel.
I-81	A impressora está a mudar para o modo de bateria porque o transformador AC foi desligado.	A velocidade de impressão pode ser inferior se a impressora for utilizada no modo de bateria. Ligue o transformador AC à impressora se não pretender alterar a velocidade de impressão.
-	Pouca tinta.	Pode continuar a imprimir até que lhe seja solicitado para substituir o(s) tinteiro(s). No entanto, tenha em atenção que a impressora não poderá imprimir se um dos tinteiros estiver gasto. Prepare novos tinteiros logo que seja possível.
-	A tinta está gasta e é necessário substituir os tinteiros.	Para garantir uma excelente qualidade de impressão e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no tinteiro após a impressora assinalar a necessidade de substituição do mesmo. Substitua o tinteiro quando lhe for solicitado.
Recovery Mode	A impressora iniciou em modo de recuperação porque a actualização do firmware falhou.	Siga os passos abaixo para tentar novamente actualizar o firmware. 1. Ligue a impressora ao transformador AC. 2. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. (Durante o modo de recuperação, não pode actualizar o firmware através de uma ligação de rede.) 3. Visite o sítio web local Epson para instruções adicionais.

* Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta na almofada de impressão. Para evitar derramamento de tinta da almofada, a impressora foi concebida para parar a impressão quando a almofada atinge o seu limite. A necessidade ou frequência desta acção depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efectuados pela impressora. A necessidade de substituição da almofada não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A impressora avisa-o quando a almofada necessitar de substituição e este

Resolução de problemas

procedimento apenas pode ser executado por um fornecedor de serviços autorizado Epson. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição.

Informações relacionadas

- ➔ “Contactar a assistência Epson” na página 103
- ➔ “Carregar a bateria” na página 53
- ➔ “Instalação de aplicações” na página 82
- ➔ “Actualizar aplicações e firmware” na página 82
- ➔ “Substituir tinteiros” na página 59

Verificar o estado da impressora — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção** e clique em **Detalhe**.

Nota:

Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Informações relacionadas

- ➔ “Controlador da impressora Windows” na página 76

Verificar o estado da impressora — Mac OS X

1. Seleccione **Preferências do Sistema** a partir do  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e Fax**) e seleccione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

Remoção de papel encravado

Verifique o erro apresentado no painel de controlo e siga as instruções no ecrã para remover o papel encravado, incluindo pedaços rasgados. De seguida, anule o erro.

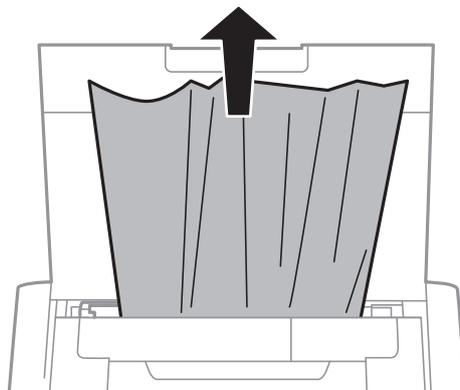


Importante:

Remova cuidadosamente o papel encravado. Remover o papel com força pode causar danos na impressora.

Remoção de papel encravado do Alimentação Posterior

Remova o papel encravado.

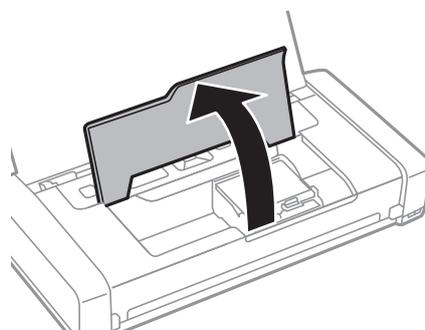


Remover papel encravado do interior da impressora

 **Aviso:**

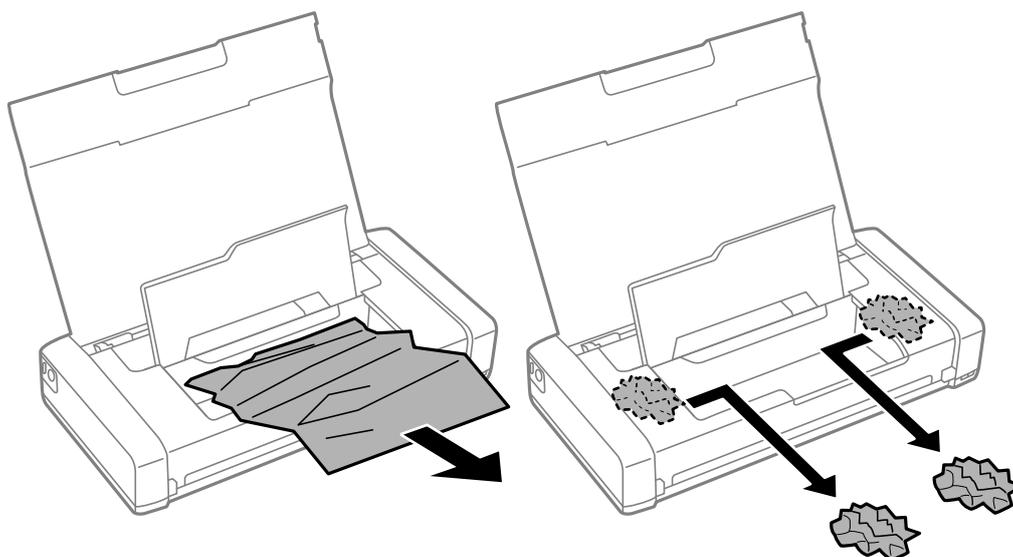
Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto a sua mão estiver dentro da impressora. Se a impressora começar a funcionar, poderá causar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças protuberantes para evitar ferimentos.

1. Abra a tampa interior.



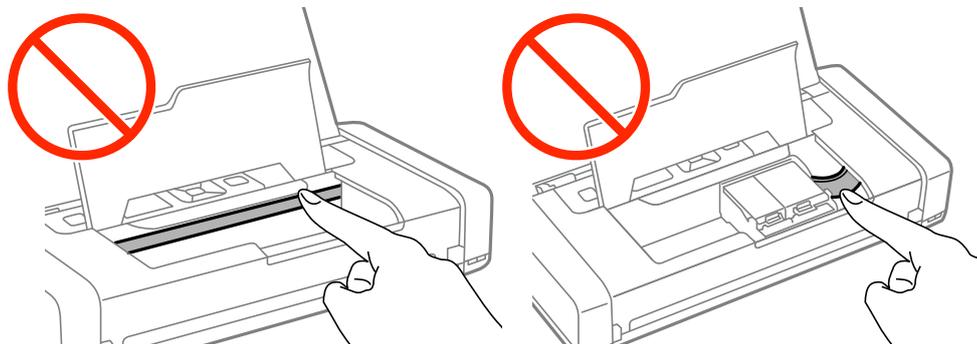
Resolução de problemas

2. Retire o papel encravado.



! **Importante:**

Não toque no cabo plano branco ou na peça transparente existente no interior da impressora. Se o fizer poderá provocar uma avaria.



3. Feche a tampa interior.

O papel não é alimentado correctamente

Verifique o seguinte se o papel encravar, for alimentado com inclinação, se várias folhas de papel forem alimentadas de uma só vez, se a alimentação de papel não ocorrer ou se o papel for ejetado.

- Coloque a impressora numa superfície plana e utilize-a nas condições ambientais recomendadas.
- A bateria poderá estar fraca. Ligue o transformador AC à impressora.
- Utilize papel suportado por esta impressora.
- Siga as precauções de manuseamento do papel.
- Coloque papel na direcção correcta e deslize o guia de margem para o encostar à extremidade do papel.
- Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

Resolução de problemas

- ❑ Se ocorrer um erro de falta de papel apesar de existir papel na impressora, volte a colocar o papel encostado à extremidade direita da alimentação posterior.
- ❑ Coloque uma folha de papel de cada vez quando colocar várias folhas de papel.
- ❑ Quando várias folhas de papel forem alimentadas de uma só vez durante a impressão de 2 faces manual, remova qualquer papel colocado antes de o voltar a colocar.
- ❑ Coloque e ejecte o papel sem imprimir para limpar o caminho do papel.
- ❑ Certifique-se de que as definições do tamanho e tipo de papel da origem do papel são correctas.

Informações relacionadas

- ➔ [“Especificações ambientais” na página 98](#)
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 25](#)
- ➔ [“Precauções relativas ao manuseamento do papel” na página 24](#)
- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 26](#)
- ➔ [“Limpeza do caminho do papel” na página 73](#)

Problemas de alimentação e do painel de controlo

A alimentação não liga

- ❑ Mantenha premido o botão  por mais algum tempo.
- ❑ Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.

O produto não desliga

Desligue o transformador AC e o cabo USB. Prima em simultâneo os botões  e  durante mais de sete segundos e, em seguida, solte ambos os botões. Para impedir que a cabeça de impressão seque, ligue novamente a impressora e desligue-a premindo o botão  button.

O ecrã LCD fica escuro

A impressora está em modo de repouso. Prima qualquer botão no painel de controlo para remeter o ecrã LCD ao seu estado anterior.

A impressora desliga-se subitamente quando está a funcionar com a bateria

- ❑ A impressora desliga-se se nenhuma operação for executada. Ligue novamente a impressora.
- ❑ Verifique o nível da bateria. Se o nível de carga da bateria estiver baixo, ligue o transformador AC à impressora.

Não é possível carregar a bateria a partir de um computador

- Seleccione **Menu > Bateria > Defín. da bateria** no painel de controlo e active a função **Alimentação USB através de PC**.
- Certifique-se de que a impressora não está desligada ou no modo de suspensão.
- Ligue o computador. Active o computador se o mesmo se encontra no modo de hibernação ou suspensão.
- Não é possível carregar a bateria utilizando um concentrador USB. Ligue a impressora directamente ao computador.
- O computador poderá estar configurado para não permitir o carregamento de outros dispositivos quando o computador está a funcionar no modo de bateria. Verifique as definições do computador.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar a bateria com uma ligação USB” na página 54](#)

A impressora não imprime

Verifique o seguinte se a impressora não funcionar ou não imprimir.

- Coloque a impressora numa superfície plana e utilize-a nas condições ambientais recomendadas.
- Ligue o cabo da interface à impressora e ao computador.
- Se estiver a utilizar um concentrador (hub) USB, experimente ligar a impressora directamente ao computador.
- Se estiver a utilizar a impressora numa rede, certifique-se de que a impressora está correctamente ligada à rede. Pode consultar o estado verificando os indicadores no painel de controlo ou imprimindo a folha de estado da rede. Se a impressora não estiver ligada à rede, consulte o *Guia de Rede*.
- Seleccione **Menu > Bateria > Defín. da bateria** no painel de controlo e desactive a função **Alimentação USB através de PC**.
- Se estiver a imprimir uma imagem grande, o computador poderá não ter memória suficiente. Imprima a imagem numa resolução inferior ou num tamanho mais pequeno.
- No Windows, clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora e verifique o seguinte.
 - Verifique se existem trabalhos de impressão em pausa.
Se necessário, cancele a impressão.
 - Certifique-se de que a impressora não está offline ou pendente.
Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a selecção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.
 - Certifique-se de que a impressora está seleccionada como predefinida no menu **Impressora** (deve existir uma marca de verificação no item do menu).
Se a impressora não estiver seleccionada como a impressora predefinida, efectue essa definição.
- Em Mac OS X, certifique-se de que o estado da impressora não é **Pausa**.
Seleccione **Preferências do Sistema** no menu  > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, faça duplo clique na impressora. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar** (ou **Retomar impressora**).
- Execute a verificação dos jactos e limpe a cabeça de impressão se algum dos jactos estiver obstruído.

Resolução de problemas

- Poderá não ser possível utilizar a impressora através do AirPrint se os protocolos necessários ou as definições estiverem desactivados. Active a função AirPrint utilizando a opção Web Config.

Informações relacionadas

- ➔ [“Cancelar a impressão” na página 51](#)
- ➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 70](#)

Problemas de impressão

A qualidade de impressão é fraca

Verifique o seguinte se a qualidade de impressão for fraca devido a impressões desfocadas, bandas, cores em falta, cores desvanecidas, desalinhamento e padrões de mosaicos.

- Utilize papel suportado por esta impressora.
- Não imprima em papel húmido, danificado ou demasiado antigo.
- Se o papel estiver enrolado ou o envelope tiver ar, alise-o.
- Quando imprimir imagens ou fotografias, imprima utilizando dados de alta resolução. As imagens de websites têm muitas vezes baixa resolução, apesar de apresentarem uma qualidade de visualização suficientemente boa, a qualidade de impressão poderá ser reduzida.
- Seleccione o tipo de papel apropriado no controlador da impressora, de acordo com o tipo de papel colocado na impressora.
- Imprima utilizando uma definição de alta qualidade no controlador da impressora.
- Se as imagens ou fotografias forem impressas com cores inesperadas, ajuste a cor e imprima novamente. A função de correcção automática da cor utiliza o modo de correcção normal de **PhotoEnhance**. Experimente outro modo de correcção **PhotoEnhance** seleccionando uma opção diferente de **Correcção Auto** como definição de **Correcção de Cena**. Se o problema persistir, utilize outra função de correcção de cor diferente de **PhotoEnhance**.
 - Windows

Seleccione **Personalizado** como a definição de **Correcção de Cor** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora. Clique **Avançado** e seleccione outra opção para além de **PhotoEnhance** como definição de **Gestão de Cor**.
 - Mac OS X

Seleccione **Opções de cor** no menu da janela de impressão e seleccione **EPSON Ajuste de Cor**. Seleccione **Opções de Cor** no menu de contexto e seleccione outra opção diferente de **PhotoEnhance**.
- Desactive a definição bi-direccional (ou alta velocidade). Quando esta definição estiver activada, as cabeças de impressão imprimem deslocando-se em ambas as direcções, e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Se desactivar esta função, a impressão poderá ser lenta.
 - Windows

Desmarque a opção **Velocidade** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.
 - Mac OS X

Seleccione **Preferências do Sistema** no menu  > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, seleccione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Seleccione **Não** como a definição de **Impressão de Alta Velocidade**.

Resolução de problemas

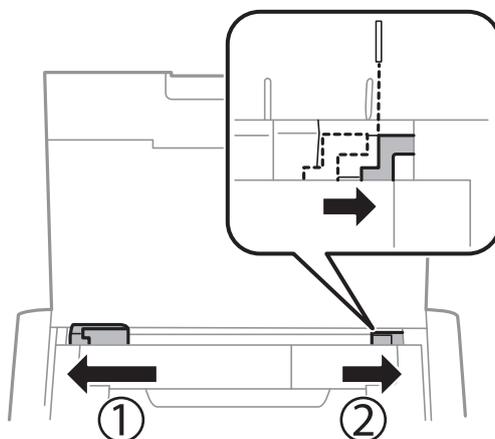
- Seleccione **Menu > Def dens papel normal** no painel de controlo e ajuste a densidade.
- Seleccione **Menu > Ajuste da cor** no painel de controlo e ajuste a cor.
- Execute a verificação dos jactos e limpe a cabeça de impressão se algum dos jactos estiver obstruído.
- Alinhe a cabeça de impressão.
- Se o desalinhamento ocorrer em intervalos de 2.5 cm, alinhe a cabeça de impressão.
- Não empilhe o papel imediatamente depois de imprimir.
- Seque as impressões completamente antes de as arquivar ou apresentar. Ao secar as impressões, evite luz solar directa, não utilize um secador e não toque no lado impresso do papel.
- Tente utilizar tinteiros Epson genuínos. Este produto foi concebido para ajustar cores com base na utilização de tinteiros Epson genuínos. A utilização de tinteiros não genuínos pode provocar a diminuição da qualidade de impressão.
- A Epson recomenda a utilização do tinteiro antes da data indicada na embalagem.
- Para melhores resultados, utilize o tinteiro nos seis meses seguintes à abertura da embalagem.
- Para imprimir imagens ou fotografias, a Epson recomenda a utilização de papel Epson genuíno em vez de papel normal. Imprima no lado imprimível do papel Epson genuíno.

Informações relacionadas

- ➔ [“Precauções relativas ao manuseamento do papel” na página 24](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 26](#)
- ➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 70](#)
- ➔ [“Alinhar as cabeças de impressão” na página 71](#)
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 25](#)

A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorrectas

- Coloque papel na direcção correcta e deslize o guia de margem para o encostar à extremidade do papel.
- Se a impressão apresentar uma inclinação para a direita e estiver cortada no lado direito, o papel poderá ter sido colocado numa posição incorrecta. Deslize o guia de margem totalmente para a esquerda, deslize a peça do lado direito totalmente para a direita e coloque novamente o papel.



- Seleccione a definição de tamanho do papel adequada para o original no painel de controlo ou no controlador da impressora.

Resolução de problemas

- Ajuste a definição de margem na aplicação para que se ajuste à área de impressão.
- Durante a impressão sem margens, a imagem será ligeiramente ampliada e a área protuberante será cortada. Ajuste a quantidade de ampliação.
 - Windows

Clique em **Definições** junto a **Sem margens** no separador **Principal** do controlador da impressora e ajuste o controlo de deslize **Porcentagem de Ampliação**.
 - Mac OS X

Ajuste a definição **Expansão** no menu **Definições de Impressão** da janela de impressão.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 26](#)
- ➔ [“Área de impressão” na página 95](#)

O papel está manchado ou amarrotado

Verifique o seguinte caso o papel seja manchado ou amarrotado durante a impressão.

- Limpe o caminho do papel.
- Carregue o papel na direcção correcta.
- Ao executar impressão manual de 2 faces, certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de carregar novamente o papel.

Informações relacionadas

- ➔ [“Limpeza do caminho do papel” na página 73](#)
- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 26](#)
- ➔ [“A qualidade de impressão é fraca” na página 90](#)

Os caracteres impressos estão incorrectos ou distorcidos

- Ligue o cabo da interface à impressora e ao computador.
- Cancele todos os trabalhos de impressão em pausa.
- Não coloque o computador no modo de **Hibernação** ou **Suspensão** manualmente durante a impressão. Podem ser impressas partes de texto ininteligível na próxima vez que iniciar o computador.

Informações relacionadas

- ➔ [“Cancelar a impressão” na página 51](#)

A imagem impressa está invertida

Remova a selecção de quaisquer definições de espelho no controlador da impressora ou na aplicação.

- Windows

Remova a selecção de **Espelho** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

Resolução de problemas

Mac OS X

Remova a selecção de **Espelho** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

Não foi possível eliminar o problema da impressão

Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Desinstalar aplicações” na página 80](#)
- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 82](#)

A impressão está demasiado lenta

- Quando imprimir continuamente, aproximadamente durante mais de 15 minutos, a velocidade da impressão irá diminuir para impedir que o mecanismo da impressora sobreaqueça e se danifique. No entanto, pode continuar a imprimir. Para remeter a impressora à velocidade de impressão normal, cancele a impressão e deixe a impressora em repouso pelo menos durante 45 minutos com a alimentação ligada. A impressora não irá recuperar se a alimentação estiver desligada.
- A velocidade da impressão irá diminuir quando a impressora estiver a funcionar com a energia da bateria. Ligue o transformador AC à impressora.
- Feche todas as aplicações desnecessárias.
- Diminua a definição de qualidade no controlador da impressora. A impressão em alta qualidade diminui a velocidade de impressão.
- Active a definição bidireccional (ou alta velocidade). Quando esta definição estiver activada, a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direcções e a velocidade de impressão aumenta.
 - Windows

Seleccione **Velocidade** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.
 - Mac OS X

Seleccione **Preferências do Sistema** no menu  > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, seleccione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Seleccione **Sim** como a definição de **Impressão de Alta Velocidade**.
- Desactive o modo silencioso. Esta funcionalidade abranda a velocidade de impressão.
 - Painel de controlo

No ecrã inicial, seleccione **Menu** > **Conf. Impressora** > **Modo Silencioso** e desactive o modo.
 - Windows

Seleccione **Não** como a definição de **Modo Silencioso** no separador **Principal** do controlador da impressora.
 - Mac OS X

Seleccione **Preferências do Sistema** no menu  > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, seleccione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Seleccione **Não** como a definição de **Modo Silencioso**.
- Seleccione **Menu** > **Def dens papel normal** no painel de controlo e seleccione **Normal**.

Outros Problemas

Ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora

Se muitos periféricos estiverem ligados ao computador, pode sentir um ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora. Instale um cabo de terra no computador que estiver ligado à impressora.

Os sons de funcionamento são altos

Se o funcionamento for demasiado ruidoso, active o modo silencioso. No entanto, este procedimento pode abrandar as operações da impressora.

Painel de controlo

No ecrã inicial, seleccione **Menu > Conf. Impressora > Modo Silencioso** e active o modo.

Controlador da impressora para Windows

Seleccione **Sim** como a definição de **Modo Silencioso** no separador **Principal**.

Controlador da impressora para Mac OS X

Seleccione **Preferências do Sistema** no menu  > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, seleccione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Seleccione **Sim** como a definição de **Modo Silencioso**.

A aplicação está bloqueada por uma firewall (apenas para Windows)

Adicione a aplicação ao programa autorizado da Firewall do Windows nas definições de segurança do **Painel de controlo**.

Apêndice

Especificações técnicas

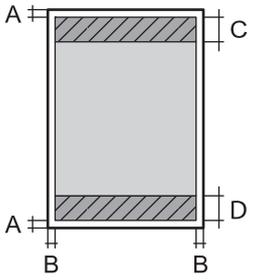
Especificações da impressora

Colocação dos jactos das cabeças de impressão		Jactos de tinta preta: 180 Jactos de tinta a cores: 59 para cada cor
Peso do papel	Papel normal	64 a 90 g/m ² (17 a 24lb)
	Envelopes	Envelope nº 10, DL, C6: 75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb)

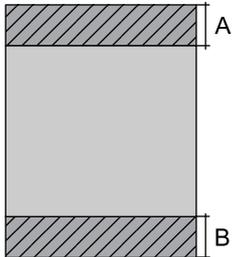
Área de impressão

A qualidade da impressão poderá diminuir em áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

Folhas soltas (impressão normal)

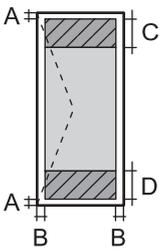
	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	Excepto para Letter e Legal: 3.0 mm (0.12 pol.) Letter, Legal: 6.0 mm (0.24 pol.)
	C	36.0 mm (1.42 pol.)
	D	37.0 mm (1.46 pol.)

Folhas soltas (impressão sem margens)

	A	39.0 mm (1.54 pol.)
	B	40.0 mm (1.57 pol.)

Apêndice

Envelopes

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	5.0 mm (0.20 pol.)
	C	18.0 mm (0.71 pol.)
	D	36.0 mm (1.42 pol.)

Especificações da interface

Para computador	USB alta velocidade
-----------------	---------------------

Especificações Wi-Fi

Normas	IEEE802.11b/g/n
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Modos de coordenação	Infrastructure, Ad hoc* ¹ , Wi-Fi Direct* ^{2*3}
Protecções sem fios	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁴

*1 Não suportado para IEEE 802.11n.

*2 Não suportado para IEEE 802.11b.

*3 O modo Simple AP é compatível com a ligação Wi-Fi (infrastructure).

*4 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

Protocolo de segurança

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS
---------	------------------------------

Serviços de terceiros suportados

AirPrint	Impressão	iOS 5 ou posterior/Mac OS X v10.7.x ou posterior
Google Cloud Print		

Apêndice

Dimensões

Dimensões	<p>Armazenamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largura: 309 mm (12.2 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 154 mm (6.1 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 61 mm (2.4 pol.) <p>Impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largura: 309 mm (12.2 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 232 mm (9.1 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 217 mm (8.5 pol.)
Peso *	Aprox. 1.6 kg (3.5 lb)

* Sem tinteiros e transformador AC.

Especificações eléctricas

Transformador AC

Modelo	A461H	
Entrada	Tensão de entrada nominal da fonte de alimentação	100V a 240 V AC
	Corrente de entrada nominal	1 A
	Variação da frequência nominal	50 a 60Hz
Saída	Tensão de saída nominal da fonte de alimentação	24 V DC
	Corrente de saída nominal	1 A

Especificações eléctricas da impressora (com transformador AC)

Entrada nominal DC	Tensão de entrada nominal DC da fonte de alimentação	24 V DC
	Corrente de entrada nominal DC (sem carregar a bateria)	0.6 A
	Corrente de entrada nominal DC (a carregar a bateria)	0.7 A

Apêndice

Consumo de energia (com ligação USB)	Sem carregar a bateria	Impressão: Aprox. 11 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: Aprox. 4 W Modo de repouso: Aprox. 1.3 W Desligado: Aprox. 0.3 W
	A carregar a bateria	Impressão: Aprox. 14 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: Aprox. 14 W Modo de repouso: Aprox. 12 W Desligado: Aprox. 11 W

Especificações da bateria

Tipo	lões de lítio
Tensão nominal da fonte de alimentação	3.6 V
Capacidade de corrente	1860 mAh
Número de impressões contínuas*1	Cor: Aprox. 50 folhas Monocromático: Aprox. 100 folhas
Tempo de carregamento*2	Transformador AC: Aprox. 2.5 horas*3 Porta USB (5 V/0,5 A): Aprox. 10 horas Porta USB (5 V/1,5A): Aprox. 2.5 horas

*1 O valor é calculado ao imprimir folhas A4 ISO/IEC24712 com uma bateria nova totalmente carregada, num ambiente com temperatura de 25°C.

*2 O valor é calculado ao carregar a bateria com o dispositivo desligado, num ambiente com temperatura de 25°C. Se a impressora for utilizada durante o carregamento, o tempo de carregamento será superior.

*3 5 minutos de carregamento permitem imprimir aproximadamente 4 folhas A4 ISO/IEC24712 em monocromático, ou aproximadamente 2 folhas A4 ISO/IEC24712 a cores.

Especificações ambientais

Utilização	<p>Utilize a impressora dentro dos limites indicados no gráfico seguinte.</p> <p>Temperatura: 10 a 35 °C (50 a 95 °F) Temperatura operacional garantida utilizando o transformador AC: 0 a 40 °C (32 a 104 °F) Temperatura operacional garantida utilizando a bateria: 5 a 40 °C (41 a 104 °F) Humidade: 20 a 80% HR (sem condensação)</p>
------------	---

Apêndice

Armazenamento	Temperatura: -30 a 60 °C (-22 a 140 °F)* Humidade: 5 a 85% HR (sem condensação)
---------------	--

* Pode armazenar durante uma semana a 60 °C (140 °F).

Especificações ambientais para os tinteiros

Temperatura de armazenamento	-30 a 40 °C (-22 a 104 °F)*
Temperatura de congelamento	-16 °C (3.2 °F) A tinta derrete e fica pronta para utilização após aproximadamente 3 horas a 25 °C (77 °F).

* Pode armazenar durante um mês a 40 °C (104 °F).

Requisitos do Sistema

- Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit)/Windows Server 2003 R2 (32-bit, 64-bit)/Windows Server 2003 (32-bit, 64-bit)
- Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- Mac OS X pode não suportar algumas aplicações e funcionalidades.*
- O Sistema de Ficheiros UNIX (UNIX File System UFS) para Mac OS X não é suportado.*

Informação regulamentar

Normas e homologações

Normas e aprovações do modelo dos E.U.A.

Produto

CEM	FCC Secção 15, subsecção B, classe B CAN/CSA- CEI/IEC CISPR 22, Classe B
-----	---

Este equipamento contém o seguinte módulo sem fios.

Fabricante: Askey Computer Corporation

Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Este produto está em conformidade com a Secção 15 das Normas FCC e RSS-210 das normas IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não

Apêndice

pode provocar interferências nocivas, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado do dispositivo.

De modo a evitar a interferência de rádio no serviço licenciado, o presente dispositivo deverá ser operado em interiores e mantido afastado de janelas de modo a disponibilizar a máxima protecção. O equipamento (ou a sua antena de transmissão) instalado em exteriores será sujeito a licenciamento.

Transformador AC

Segurança	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 N°. 60950-1
CEM	FCC Secção 15, subsecção B, classe B CAN/CSA- CEI/IEC CISPR 22, Classe B

Normas e aprovações do modelo europeu

Produto

Directiva 2004/108/CE de compatibilidade electromagnética (EMC)	EN55022 Classe B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Directiva 1999/5/CE (R&TTE)	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1

Para utilizadores europeus

Nós, Seiko Epson Corporation, declaramos pelo presente que o seguinte modelo de equipamento está em conformidade com os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes da Directiva 1999/5/CE:

B581A

Para utilização apenas na Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Croácia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.



Transformador AC

Directiva de baixa tensão 2006/95/CE	EN60950-1
--------------------------------------	-----------

Apêndice

Directiva 2004/108/CE de compatibilidade electromagnética (EMC)	EN55022 Classe B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
---	---

Normas e aprovações do modelo australiano

Produto

CEM	AS/NZS CISPR22 Classe B
-----	-------------------------

A Epson, declara pelo presente que os seguintes modelos de equipamentos estão em conformidade com os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes da norma AS/NZS4268:

B581A

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.

Transformador AC

CEM	AS/NZS CISPR22 Classe B
-----	-------------------------

Restrições à realização de cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha cuidado quando copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

Nota:

É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efectuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

Deslocar e transportar a impressora

! *Importante:*

- Impactos fortes poderão danificar a impressora.
- Deixe os tinteiros instalados. Retirar os tinteiros pode secar a cabeça de impressão e impedir a impressora de imprimir.
- Não remova a caixa de manutenção, caso contrário, poderá ocorrer derramamento de tinta.
- Não coloque a impressora num local exposto a luz solar directa, próximo de aquecedores, no interior de carros ou outros locais sujeitos a temperaturas elevadas. A impressora poderá deformar-se ou originar a fuga de tinta.

Nota:

Se a qualidade de impressão diminuir na próxima impressão, limpe e alinhe a cabeça de impressão.

Transporte no interior ou no exterior

! *Importante:*

Recomendamos que transporte a impressora como bagagem de mão em aviões. Contacte a sua companhia aérea para confirmar se o dispositivo pode ser transportado nos seus aviões. Dependendo do manuseamento no aeroporto, a impressora poderá sofrer danos devido a impactos.

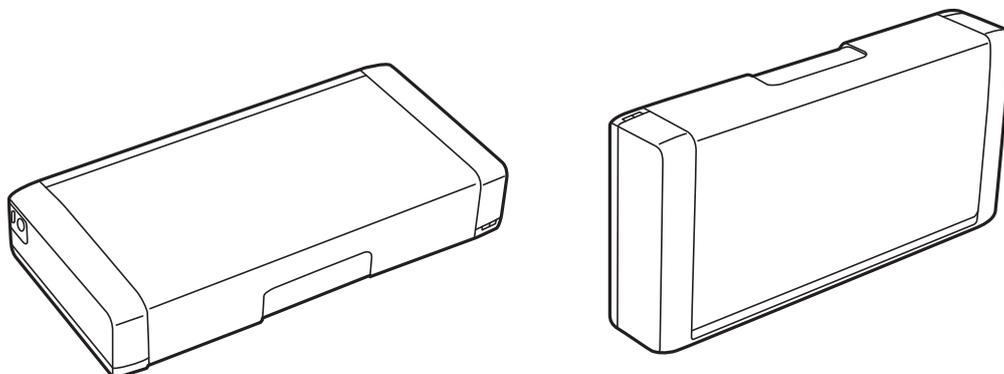
- Desligue a impressora e certifique-se de que a luz de energia e o ecrã LCD estão desligados.
- Desligue o transformador AC e o cabo USB.
- Feche a tampa da impressora para a transportar.
- Não coloque objectos em cima da impressora.

Transporte

Prepare a impressora para transporte, coloque-a na embalagem original utilizando os materiais de protecção e transporte a impressora.

! *Importante:*

Quando transportar a impressora, coloque-a como indicado na ilustração.



Informações relacionadas

➔ [“Nomes e funções dos componentes” na página 17](#)

- ➔ “Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 70
- ➔ “Alinhar as cabeças de impressão” na página 71

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Seleccione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

Contactar a assistência Epson

Antes de contactar a Epson

Se o produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema com as informações de resolução de problemas fornecidas nos manuais do produto, contacte o serviço de assistência técnica da Epson. Se a assistência Epson da sua área não estiver listada abaixo, contacte o fornecedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson poderá ajudá-lo mais rapidamente se fornecer as seguintes informações:

- Número de série do produto
(A etiqueta do número de série está normalmente situada na parte posterior do produto.)
- Modelo do produto
- Versão do software do produto
(Clique no botão **Sobre, Informação da versão** ou semelhante, existente no software do produto.)
- Marca e modelo do seu computador
- Nome e versão do sistema operativo do computador
- Nomes e versões das aplicações de software que geralmente utiliza com o seu produto

Nota:

Dependendo do produto, os dados da lista de marcação do fax e/ou as definições de rede poderão ser armazenados na memória do produto. Estes dados e/ou definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação de dados e/ou definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efectue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efectue anotações.

Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

Ajuda para utilizadores na Austrália

A Epson Australia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além dos manuais do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.com.au>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Australia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

Epson Helpdesk

O Epson Helpdesk é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Os números do Helpdesk são:

Telefone: 1300 361 054

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.