

# Manual de usuario

# Copyright

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patentes con respecto al uso de la información contenida en este documento. Asimismo, se declina cualquier responsabilidad por los daños que pudieran producirse como consecuencia del uso de la información aquí contenida. Este manual contiene información específica para esta impresora Epson. Epson no se hace responsable si dicha información se utiliza para el uso de otras impresoras.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de los daños, las pérdidas, los costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros, o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no asumen la responsabilidad por daños o problemas derivados del uso de cualquiera de las opciones o accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson.

© 2013 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetas a cambio sin previo aviso.

# Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ y el logotipo de PRINT Image Matching son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.  
Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, and Bonjour are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint is a trademark of Apple Inc.
- ❑ Google Cloud Print™ is a registered trademark of Google Inc.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Aviso general: los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

## Índice

### Copyright

### Marcas comerciales

### Acerca de este manual

Introducción a los manuales. . . . .	7
Marcas y símbolos. . . . .	7
Descripciones utilizadas en este manual. . . . .	8
Referencias a sistemas operativos. . . . .	8

### Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. . . . .	9
Advertencias y avisos de la impresora. . . . .	10
Advertencias y avisos para la configuración y el uso de la impresora. . . . .	10
Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica. . . . .	11
Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD. . . . .	11
Advertencias y avisos para el uso del armario opcional. . . . .	11
Protección de la información personal. . . . .	12

### Configuración de administrador

Bloqueo de la configuración de la impresora mediante una contraseña de administrador. . . . .	13
Desbloqueo de la configuración de la impresora. . . . .	13

### Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas. . . . .	14
Panel de control. . . . .	18
Botones y luces. . . . .	18
Iconos que aparecen en la pantalla LCD. . . . .	18
Opciones de menú. . . . .	19
Menú. . . . .	19

### Carga del papel

Precauciones para la manipulación del papel. . . . .	24
Papel y capacidades disponibles. . . . .	24
Lista de tipos de papel. . . . .	27
Carga del papel en la Cassette de papel. . . . .	28
Carga del papel en la Aliment paper posterior. . . . .	30

Carga del papel en la Ranura frontal alim. pap.. . . .	32
Carga de sobres y precauciones. . . . .	33
Configuración del tamaño y tipo de papel para cada fuente de papel. . . . .	33

### Impresión

Impresión desde un ordenador. . . . .	35
Elementos básicos de la impresión - Windows. . . . .	35
Elementos básicos de la impresión - Mac OS X. . . . .	36
Impresión a doble cara. . . . .	38
Impresión de varias páginas en una hoja. . . . .	40
Impresión ajustada al tamaño del papel. . . . .	41
Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows). . . . .	43
Impresión ampliada y creación de afiches (solo para Windows). . . . .	44
Impresión en sobres. . . . .	50
Impresión mediante funciones avanzadas. . . . .	51
Impresión desde dispositivos inteligentes. . . . .	53
Cancelación de la impresión. . . . .	54
Cancelación de la impresión - Botón de la impresora. . . . .	54
Cancelación de impresión - Windows. . . . .	54
Cancelación de impresión - Mac OS X. . . . .	54

### Sustitución de cartuchos y otros consumibles

Comprobación del estado de los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento. . . . .	55
Comprobación del estado de los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento - Panel de control. . . . .	55
Comprobación del estado de los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento - Windows. . . . .	55
Comprobación del estado de los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento - Mac OS X. . . . .	55
Códigos de cartuchos de tinta. . . . .	56
Precauciones al manipular cartuchos de tinta. . . . .	56
Sustitución de cartuchos de tinta. . . . .	58
Código de la caja de mantenimiento. . . . .	59
Precauciones al manipular cajas de mantenimiento. . . . .	59
Sustitución de una caja de mantenimiento. . . . .	60
Códigos de los Rodillos de mantenimiento. . . . .	61
Sustitución de los Rodillos de mantenimiento de la Cassette de papel 1. . . . .	62

## Índice

Sustitución de los Rodillos de mantenimiento de las Cassette de papel 2 a 4. . . . .	65
Impresión temporal con tinta negra. . . . .	69
Impresión temporal con tinta negra - Windows. . . . .	70
Impresión temporal con tinta negra - Mac OS X. . . . .	71
Conservación de la tinta negra cuando se está agotando (solo Windows). . . . .	72

**Mejora de la calidad de impresión**

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión. . . . .	73
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Panel de control. . . . .	73
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows. . . . .	74
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Mac OS X. . . . .	74
Alineación del cabezal de impresión. . . . .	75
Alineación del cabezal de impresión - Panel de control. . . . .	75
Alineación del cabezal de impresión - Windows. . . . .	76
Alineación del cabezal de impresión - Mac OS X. . . . .	76
Limpieza del recorrido del papel. . . . .	77

**Información sobre aplicaciones y servicio de red**

Epson Connect Servicio. . . . .	78
Web Config. . . . .	78
Aplicaciones necesarias. . . . .	78
Controlador de la impresora para Windows. . . . .	78
Controlador de la impresora para Mac OS X. . . . .	81
E-Web Print (solo Windows). . . . .	82
EPSON Software Updater. . . . .	82
EpsonNet Config. . . . .	83
Desinstalación de aplicaciones. . . . .	83
Desinstalación de aplicaciones - Windows. . . . .	83
Desinstalación de aplicaciones - Mac OS X. . . . .	84
Instalación de aplicaciones. . . . .	84
Actualización de aplicaciones y firmware. . . . .	85

**Resolución de problemas**

Comprobación del estado de la impresora. . . . .	86
Consulta de mensajes en la pantalla LCD. . . . .	86
Comprobación del estado de la impresora - Windows. . . . .	87

Comprobación del estado de la impresora - Mac OS X. . . . .	87
Retirar papel atascado. . . . .	88
Extracción de papel atascado desde la cubierta anterior (A). . . . .	88
Extracción de papel atascado desde el Aliment papel posterior (B1). . . . .	89
Extracción de papel atascado desde el Ranura frontal alim. pap. (B2). . . . .	89
Extracción de papel atascado desde la Cassette de papel (C1/C2/C3/C4). . . . .	90
Extracción de papel atascado desde la Cubierta posterior 1 (D1) y la Cubierta posterior 2 (D2). . . . .	91
Extracción de papel atascado desde la Cubierta posterior (E) de la unidad de cassette de papel opcional. . . . .	92
El papel no avanza correctamente. . . . .	93
Problemas de alimentación y del panel de control. . . . .	94
No se produce el encendido. . . . .	94
No se produce el apagado. . . . .	94
La pantalla LCD se oscurece. . . . .	94
La impresora no imprime. . . . .	94
Problemas de impresión. . . . .	95
Baja calidad de impresión. . . . .	95
La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos. . . . .	96
El papel está corrido o rayado. . . . .	97
Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles. . . . .	98
La imagen impresa aparece invertida. . . . .	98
El problema de impresión no se ha resuelto. . . . .	98
La impresión es demasiado lenta. . . . .	98
Otros problemas. . . . .	99
Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. . . . .	99
Ruido durante el funcionamiento. . . . .	99
Ha olvidado la contraseña. . . . .	99
La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows). . . . .	99

**Apéndice**

Especificaciones técnicas. . . . .	100
Especificaciones de la impresora. . . . .	100
Especificaciones de interfaz. . . . .	100
Especificaciones Wi-Fi. . . . .	101
Especificaciones sobre Ethernet. . . . .	101
Protocolo de seguridad. . . . .	101
Dimensiones. . . . .	102
Especificaciones eléctricas. . . . .	102
Especificaciones ambientales. . . . .	103

**Índice**

Requisitos del sistema. . . . .	103
Información sobre regulaciones. . . . .	104
Normas y homologaciones. . . . .	104
Restricciones de copiado. . . . .	104
Traslado y transporte de la impresora. . . . .	105
Traslado de la impresora a un lugar cercano. . . . .	105
Transporte de la impresora. . . . .	106
Instalación de las unidades opcionales. . . . .	106
Código del armario opcional. . . . .	106
Instalación del armario opcional. . . . .	106
Código de las unidades de cassette de papel opcionales. . . . .	111
Instalación de las unidades de cassette de papel opcionales. . . . .	112
Compartir impresora. . . . .	117
Dónde obtener ayuda. . . . .	117
Sitio web de soporte técnico. . . . .	117
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. . . . .	117

# Acerca de este manual

---

## Introducción a los manuales

La versión más reciente de los siguientes manuales están disponibles en el sitio web de asistencia técnica de Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuera de Europa)

Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel)

Proporciona instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Puede que este manual no se incluya según el modelo y la región.

Para empezar (manual en papel)

Proporciona una introducción a la impresora y los servicios.

Manual de usuario (manual en PDF)

Este manual. Proporciona instrucciones sobre el uso de la impresora, la sustitución de cartuchos de tinta, el mantenimiento y la resolución de problemas.

Manual de red (manual en PDF)

Proporciona información sobre la configuración de redes y sobre la resolución de problemas cuando la impresora se usa en una red.

Manual del administrador (manual en PDF)

Proporciona a los administradores de redes información sobre la administración y configuración de impresoras.

Guía Epson Connect (manual en PDF)

Proporciona información sobre los servicios de Epson Connect. Esta guía está disponible en el sitio web del portal de Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Además de los manuales que se mencionan arriba, consulte los diferentes tipos de información de ayuda disponibles en la propia impresora o en las aplicaciones.

---

## Marcas y símbolos



**Precaución:**

*Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.*



**Importante:**

*Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.*

**Nota:**

*Instrucciones que contienen sugerencias prácticas y restricciones sobre el funcionamiento de la impresora.*

## Acerca de este manual

### ➔ Información relacionada

Vínculos a secciones relacionadas.

---

## Descripciones utilizadas en este manual

- Los volcados de pantalla sobre el controlador de la impresora son de Windows 8 o Mac OS X v10.8.x. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones de la impresora que se utilizan en este manual son solo ejemplos. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- Algunos de los elementos de menú en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.

---

## Referencias a sistemas operativos

### Windows

En este manual, términos como "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" y "Windows Server 2003" hacen referencia a los siguientes sistemas operativos. Además, "Windows" se usa para hacer referencia a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS X

En este manual, "Mac OS X v10.9.x" hace referencia a "OS X Mavericks" y "Mac OS X v10.8.x" hace referencia a "OS X Mountain Lion". Además, "Mac OS X" se usa para hacer referencia a "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x", "Mac OS X v10.6.x" y "Mac OS X v10.5.8".

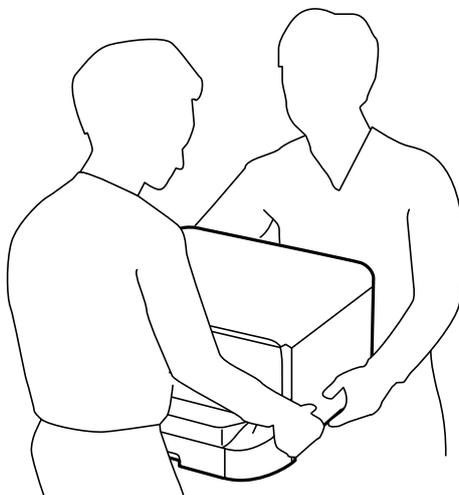
# Instrucciones importantes

---

## Instrucciones de seguridad

Lea detenidamente estas instrucciones y sígalas para un uso seguro de esta impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas. Además, debe seguir todas las advertencias e instrucciones señaladas en la impresora.

- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la unidad de la impresora ni sus accesorios, salvo como se describe específicamente en los manuales de la impresora.
- Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones: El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuáguelos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
- La impresora es pesada y no debe ser cargada ni transportada por menos de dos personas. Al levantar la impresora, dos personas deben colocarse en las posiciones correctas como se muestra abajo.



## Instrucciones importantes

- Maneje los cartuchos de tinta ya usados con cuidado, pues puede quedar algo de tinta alrededor del puerto de suministro.
- Si se mancha la piel de tinta, lávese a conciencia con agua y jabón.
- Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
- Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- No desarme el cartucho ni la caja de mantenimiento; la tinta podría entrar en contacto con los ojos o la piel.
- No agite los cartuchos de tinta con demasiada fuerza; de lo contrario, podría derramarse tinta del cartucho.
- Guarde los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento fuera del alcance de los niños.

---

## Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

## Advertencias y avisos para la configuración y el uso de la impresora

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Deje espacio detrás de la impresora para los cables.
- Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.

## Instrucciones importantes

- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.
- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- No toque el cable plano blanco situado dentro de la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- No desplace el cabezal de impresión con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- Para apagar la impresora, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo) y que los cartuchos de tinta estén en su lugar.
- Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

## Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica

- No utilice esta impresora dentro de centros médicos o cerca de equipos médicos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los equipos médicos eléctricos.
- No utilice esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, tales como puertas automáticas o alarmas de incendios. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a estos dispositivos y pueden provocar accidentes a causa de un mal funcionamiento.

## Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD

- La pantalla LCD puede mostrar algunos puntos claros u oscuros, y por eso el brillo puede ser irregular. Esto es normal y no indica que esté estropeada.
- Solo use un paño suave y seco para la limpieza. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.
- La carcasa exterior de la pantalla LCD podría romperse si recibe un fuerte impacto. Póngase en contacto con su distribuidor si la superficie del panel se fractura o se raja, y no toque o intente retirar las piezas rotas.

## Advertencias y avisos para el uso del armario opcional

- Este armario se ha diseñado exclusivamente para colocar encima la impresora y las unidades de cassette de papel opcionales. No coloque ningún otro producto, únicamente la impresora y la unidad de cassette de papel especificadas.
- No se suba encima del armario ni coloque objetos pesados sobre él.
- Use el armario siempre con los dos soportes instalados.
- Fije la impresora o la unidad de cassette de papel opcional al armario con los dos accesorios y tornillos suministrados con el armario.
- Al usar la impresora, no olvide bloquear las ruedas de la parte delantera del armario.
- No mueva el armario cuando las ruedas estén bloqueadas.

## Instrucciones importantes

- Si mueve el armario con la impresora o la unidad de cassette de papel opcional colocada, no lo haga en superficies irregulares.

---

## Protección de la información personal

Esta impresora permite guardar nombres, números de teléfono y direcciones electrónicas en la memoria incluso cuando se ha apagado la impresora.

Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la memoria seleccionando **Menú > Admin. del sistema > Restaurar config pred. > Borrar todos los datos y la config.** en el panel de control.

# Configuración de administrador

---

## Bloqueo de la configuración de la impresora mediante una contraseña de administrador

Puede definir una contraseña de administrador para bloquear la configuración de la impresora, de forma que otros usuarios no la puedan cambiar. Puede bloquear los parámetros siguientes.

- Admin. del sistema
- Modo ah.o de energía

No se pueden cambiar parámetros sin especificar la contraseña. La contraseña también es necesaria al realizar la configuración mediante Web Config o EpsonNet Config.

**Importante:**

*No olvide la contraseña. Si se le olvida, póngase en contacto con su proveedor.*

1. Acceda a **Menú** desde la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Configuración admin. > Contraseña admin.**
3. Seleccione **Registrar** y escriba una contraseña.
4. Vuelva a escribir la contraseña.
5. Seleccione la opción **Configuración bloqueo** y actívela.

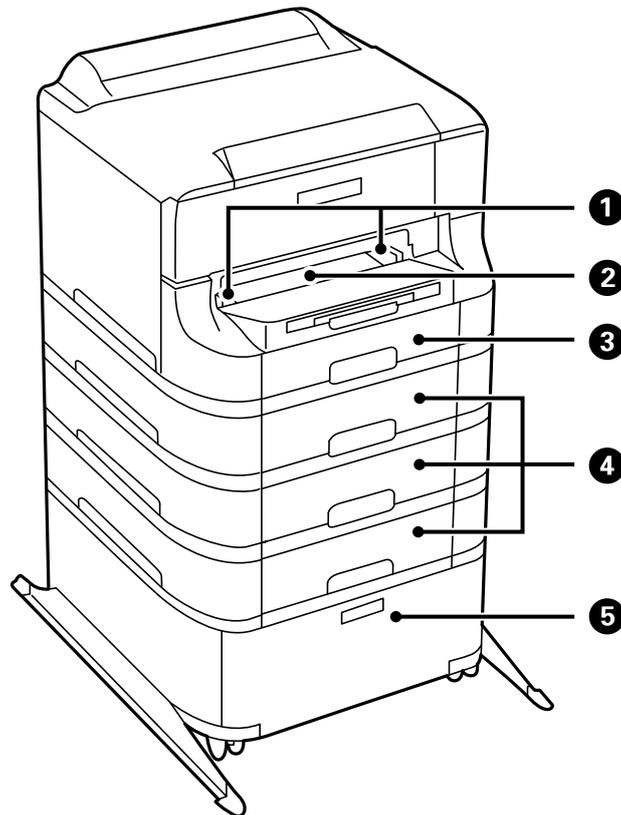
---

## Desbloqueo de la configuración de la impresora

1. Acceda a **Menú** desde la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Configuración admin.**
3. Escriba la contraseña de administrador.
4. Seleccione la opción **Configuración bloqueo** y desactívela.

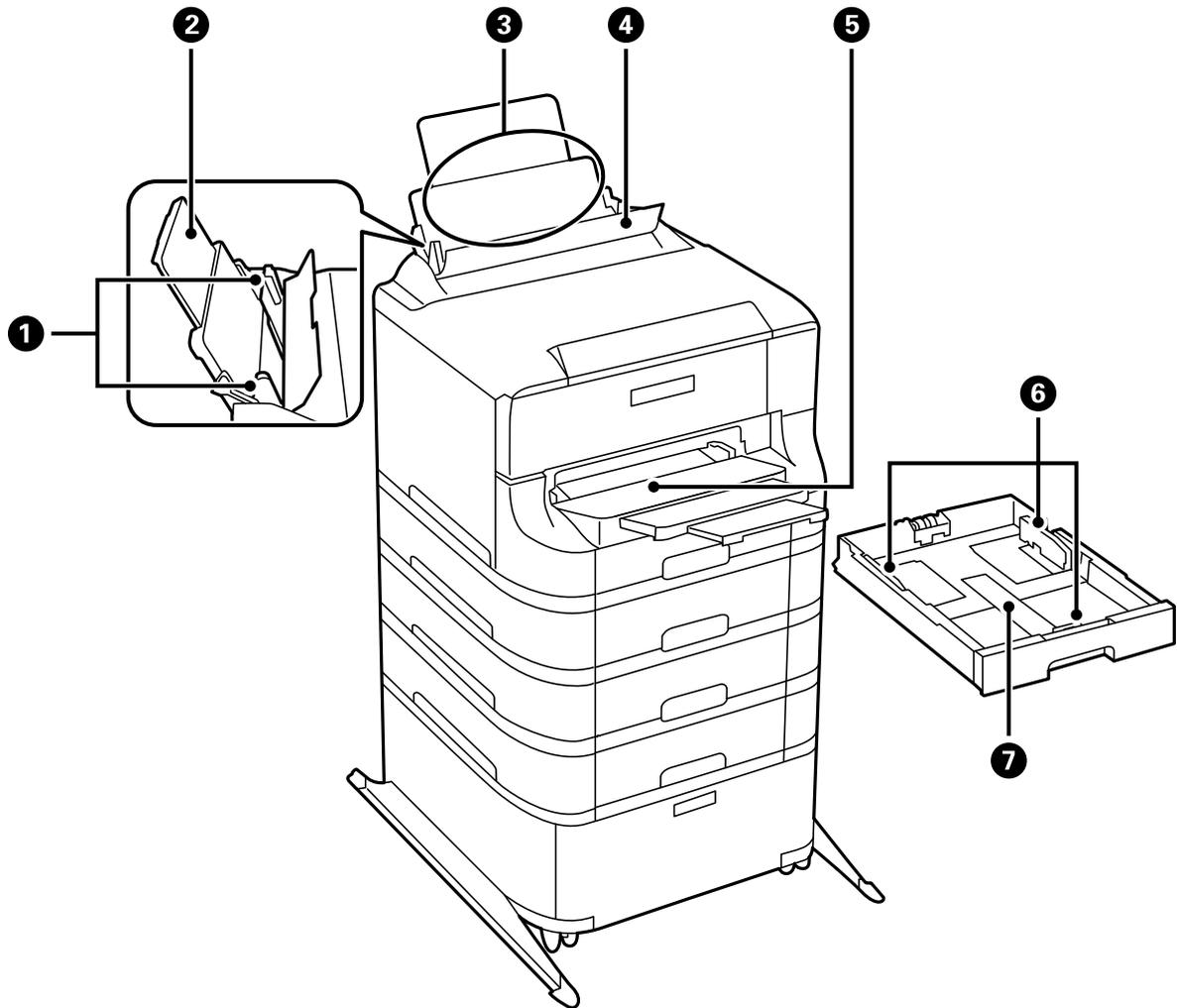
# Elementos básicos de la impresora

## Nombres y funciones de las piezas



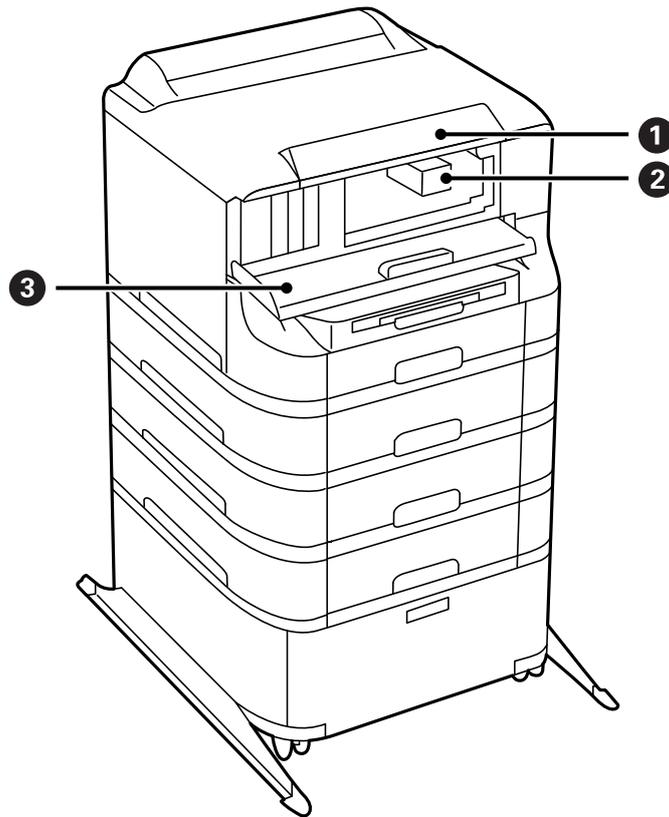
1	Guías laterales	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
2	ranura frontal alim. pap. (B2)	Cargue manualmente una hoja de papel a la vez.
3	Cassette de papel 1 (C1)	Carga papel.
4	Cassette de papel 2 a 4 (C2 a C4)	Unidades de cassette de papel opcionales. Carga papel.
5	Armario	Armario opcional. Se usa para guardar papel u otros consumibles.

**Elementos básicos de la impresora**



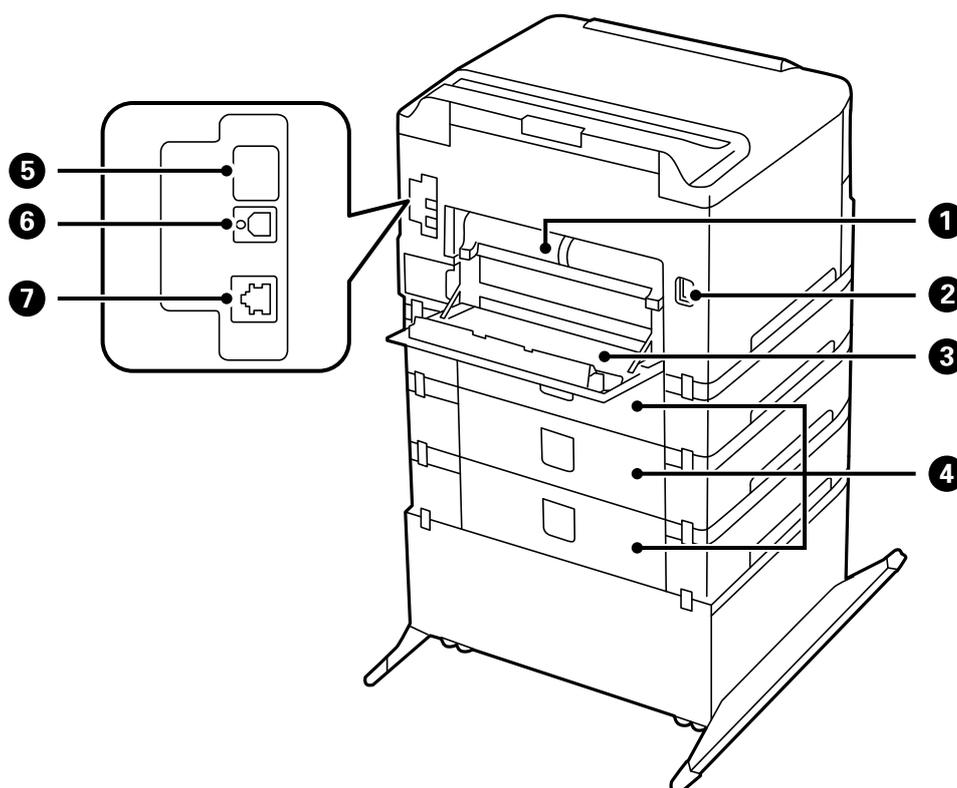
1	Guías laterales	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
2	Soporte del papel	Soporta el papel cargado
3	Aliment papel posterior (B1)	Carga papel.
4	Protección del alimentador	Impide que entren sustancias ajenas a la impresora. Esta protección generalmente debe mantenerse cerrada.
5	Bandeja de salida	Conserva el papel expulsado.
6	Guías laterales	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
7	Cassette de papel	Carga papel.

### Elementos básicos de la impresora



1	Panel de control	Controla el funcionamiento de la impresora.
2	Cabezal de impresión	Proporciona tinta.
3	Cubierta anterior (A)	Se debe abrir para sustituir cartuchos de tinta o retirar el papel atascado dentro de la impresora.

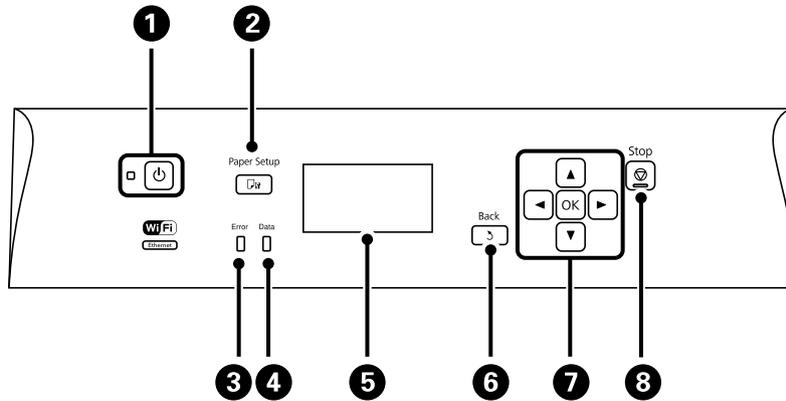
## Elementos básicos de la impresora



<b>1</b>	Cubierta posterior 2 (D2)	Extráigala al retirar el papel atascado.
<b>2</b>	Entrada de CA	Permite la conexión del cable de alimentación.
<b>3</b>	Cubierta posterior 1 (D1)	Ábrala al sustituir la caja de mantenimiento o rodillos de mantenimiento, o al retirar el papel atascado.
<b>4</b>	Cubierta posterior (E)	Cubiertas para las unidades de cassette de papel opcionales. Ábralas al sustituir los rodillos de mantenimiento o al retirar papel atascado.
<b>5</b>	Puerto USB de servicio	Puerto USB para un uso futuro. No quite la pegatina
<b>6</b>	Puerto USB	Permite la conexión de un cable USB.
<b>7</b>	Puerto LAN	Permite la conexión de un cable LAN.

## Panel de control

### Botones y luces



1		Enciende y apaga la impresora. Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada.
2		Muestra la pantalla <b>Config. papel</b> . Puede seleccionar la configuración de tamaño y tipo del papel para cada fuente de papel.
3	Error	Parpadea o se enciende si se produce un error.
4	Datos	Parpadea cuando la impresora está procesando datos. Se enciende cuando hay trabajos en cola.
5	-	Muestra menús y mensajes.
6		Vuelve a la pantalla anterior.
7		Pulse  ,  ,  y  para seleccionar menús. Pulse OK para confirmar la selección o ejecutar la función seleccionada. Al escribir caracteres, pulse  ,  ,  y  para seleccionar caracteres.
8		Detiene la operación actual. Al escribir caracteres, pulse este botón para cambiar el tipo de carácter.

### Iconos que aparecen en la pantalla LCD

Los iconos siguientes se muestran en la pantalla LCD en función del estado de la impresora.

	Se enciende cuando la impresora está conectada a una red con cable (Ethernet).
	Se enciende cuando la red con cable (Ethernet) está desactivada y no hay conectado un cable Ethernet.
	Se enciende cuando la impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi). El número de barras indica la intensidad de la señal de conexión. Cuantas más barras hay, más intensa es la señal de conexión.

## Elementos básicos de la impresora

.	Indica que hay un problema de conexión a la red inalámbrica (Wi-Fi), o que la impresora está buscando una conexión de red inalámbrica (Wi-Fi).
	Indica que la impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en modo ad hoc.
	Indica que la impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en modo Wi-Fi Direct.
	Indica que la impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en modo AP simple.
	Se enciende cuando está activado el modo Eco.

## Opciones de menú

## Menú

Menú	Configuración y explicaciones	
Niveles de tinta	Muestra los niveles aproximados de los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento. Si se muestra un signo de exclamación, el cartucho de tinta se está agotando o la caja de mantenimiento está casi llena.	
Mantenimiento	Com. boquilla cab. imp.	Imprime un patrón para comprobar si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.
	Limpieza cabezal impr.	Limpia los inyectores del cabezal de impresión obstruidos.
	Alineación de cabezal	Ajusta el cabezal de impresión para mejorar la calidad de la impresión. Ejecute <b>Alineación vertical</b> si las impresiones están borrosas, o el texto y las líneas no están alineados. Ejecute <b>Alineación horizontal</b> si en las impresiones hay bandas horizontales a intervalos regulares.
	Papel grueso	Reduce las manchas de tinta al imprimir. Active esta característica solo si ve manchas de tinta en las impresiones, ya que podría reducir la velocidad de impresión. Esta característica se desactiva cuando se apaga el producto.
	Limpieza de guía papel	Use esta característica para introducir papel normal para realizar una limpieza si aparecen manchas de tinta, o si ha habido un problema con los rodillos internos o el alimentador de papel.
	Sacar papel	Use esta característica si quedan trozos de papel dentro de la impresora incluso después de quitar el papel atascado.
	Info. rodillo de mantenimiento	Muestra el estado de los rodillos de mantenimiento de la cassette de papel en <b>Estado rodillo de mantenimiento</b> . Después de cambiar los rodillos de mantenimiento, seleccione <b>Reinic. contador rodillo manten.</b> para restablecer el contador de la cassette de papel en la que se han cambiado los rodillos de mantenimiento.
Config. papel	Seleccione el tamaño y tipo del papel que ha cargado en cada fuente de papel.	

## Elementos básicos de la impresora

Menú	Configuración y explicaciones	
Hoja estado impresión	Hoja de estado configuración	Imprime una hoja de información sobre el estado y la configuración actuales de la impresora.
	Hoja de estado de suministros	Imprime una hoja de información sobre el estado de los consumibles.
	Hoja de historial de uso	Imprime una hoja de información con el historial de uso de la impresora.
Estado de la red	Estado Wi-Fi/Red	Muestra o imprime la configuración actual de la red.
	Estado de Wi-Fi Direct	
	Estado Epson Connect	Indica si la impresora está registrada y conectada al servicio Epson Connect o Google Cloud Print.
	Est. Google Cloud Print	Consulte el sitio web del portal de Epson Connect para obtener información detallada. <a href="https://www.epsonconnect.com/">https://www.epsonconnect.com/</a> <a href="http://www.epsonconnect.eu">http://www.epsonconnect.eu</a> (solo Europa)
Trabajo confidencial	Muestra la lista de trabajos para los que se ha definido una contraseña. Para imprimir un trabajo, selecciónelo y especifique la contraseña.	
Configuración admin.	Estos menús permiten al administrador registrar una contraseña de administrador para impedir que otros usuarios cambien la configuración de la impresora.	
	Contraseña admin	Establezca, cambie o restablezca la contraseña de administrador. Si se le olvida, póngase en contacto con su proveedor.
	Configuración bloqueo	Debe especificar una contraseña de administrador para ir a los parámetros de <b>Admin. del sistema</b> y para cambiar la configuración de <b>Modo ah.o de energía</b> .
Admin. del sistema	Consulte las páginas en las que se describen estas funciones para obtener información detallada.	

## Información relacionada

➔ [“Admin. del sistema” de la página 20](#)

## Admin. del sistema

Seleccione **Menú** en la pantalla de inicio y luego seleccione **Admin. del sistema**.

## Elementos básicos de la impresora

Menú	Configuración y explicaciones		
Config. de la impresora	Conf. origen de papel	Prio. alim. papel post.	Proporciona papel desde el aliment papel posterior con prioridad.
		Cambio auto. A4/ carta	Proporciona papel desde la fuente de papel configurada para tamaño A4 si no hay fuente de papel configurada para Carta. Proporciona papel desde la fuente de papel configurada para tamaño Carta si no hay fuente de papel configurada para A4.
		Selecc. config. auto.	Especifique la fuente desde la que se debe proporcionar papel. Si hay varias fuentes de papel disponibles, el papel se proporciona desde la fuente cuya configuración de papel corresponde al trabajo de impresión.
		Aviso error	Muestra un mensaje de error si la configuración de tamaño o tipo de papel de <b>Config. papel</b> y la configuración de impresión no coinciden.
	Soluc. autom. de errores	<p>Seleccione qué medida se debe tomar si se produce un error de impresión a doble cara.</p> <p>Activado: Si se envía un trabajo de impresión a doble cara y no hay disponible papel compatible con la impresión a doble cara, aparece un mensaje de error en la impresora y después se imprime automáticamente solo en una cara del papel.</p> <p>Activado: En la impresora aparece un mensaje de error y se cancela la impresión.</p>	
Conex. PC a través USB	Activa las impresoras conectadas al ordenador mediante una conexión USB. Si esta característica está desactivada, el ordenador no reconoce las impresoras que tienen una conexión USB.		
Config. común	Tempor apagado	<p>Seleccione el plazo de tiempo que debe transcurrir para que la impresora pase al modo de reposo (modo de ahorro de energía) cuando no se está realizando ninguna operación.</p> <p>Transcurrido ese plazo, la pantalla LCD se pone en negro.</p>	
	Temporizador apagado	Puede ajustar el tiempo que transcurre hasta que se aplica la gestión de energía. Su aumento afecta a la eficiencia energética del producto. Trate de proteger el medio ambiente y realice solo los cambios necesarios.	
	Contraste LCD	Permite ajustar el brillo de la pantalla LCD.	
	Conf. de fecha y hora	Fecha y hora	Especifique la fecha y hora correctas.
		Horario de verano	Seleccione la opción de horario de verano de su región.
		Diferencia horaria	Especifique la diferencia entre la hora local y UTC (Tiempo universal coordinado).
Idioma/Language	Seleccione el idioma de la pantalla.		
Velocidad desplazamiento	Seleccione la velocidad de desplazamiento de la pantalla LCD.		

## Elementos básicos de la impresora

Menú	Configuración y explicaciones		
Config. de Wi-Fi/Red	Estado Wi-Fi/Red	Muestra o imprime la configuración de red y el estado de conexión.	
	Config. Wi-Fi	Asistente de instalación Wi-Fi	Consulte la <i>Manual de red</i> para obtener información detallada.
		Configuración de pulsador (WPS)	
		Conf. código PIN (WPS)	
		Conexión autom. Wi-Fi	
	Deshabilitar Wi-Fi	Quizás pueda solucionar problemas de red desactivando la configuración de Wi-Fi o volviendo a configurarla. Consulte la <i>Manual de red</i> para obtener información detallada.	
	Config. de Wi-Fi Direct	Consulte la <i>Manual de red</i> para obtener información detallada.	
Comprobar conexión	Comprueba el estado de la conexión de red e imprime el informe de comprobación de conexión de red. Si existe algún problema de conexión, revise el informe de comprobación para solucionarlo.		
Configuración avanzada	Consulte la <i>Manual de red</i> para obtener información detallada.		
Servicios Epson Connect	Puede suspender o reanudar el servicio de Epson Connect o de Google Cloud Print, o cancelar el uso de los servicios (restaurar la configuración predeterminada).		
Ser. Google Cloud Print	Consulte el sitio web del portal de Epson Connect para obtener información detallada. <a href="https://www.epsonconnect.com/">https://www.epsonconnect.com/</a> <a href="http://www.epsonconnect.eu">http://www.epsonconnect.eu</a> (solo Europa)		
Config. universal impres.	Esta configuración de impresión se aplica al imprimir con un dispositivo externo sin usar el controlador de impresora.		
	Offset superior	Permite ajustar el margen superior o izquierdo del papel.	
	Offset izquierda		
	Offset superior posterior	Ajuste el margen superior o izquierdo del reverso de la página si va a imprimir a doble cara.	
	Offset izquierda posterior		
	Comprobar anchura papel	Comprueba la anchura del papel antes de que la impresora empiece a imprimir. Así se evita que se imprima fuera de los bordes del papel si el tamaño del papel no es correcto, pero la impresión puede tardar un poco más.	
	Tiempo de secado	Seleccione el tiempo de secado cuando se esté imprimiendo a doble cara.	
	Saltar página en blanco	Omite automáticamente las páginas en blanco de los datos de impresión.	
Config de seg.	Borrar todo los trab confiden	Elimina todos los trabajos confidenciales guardados.	

## Elementos básicos de la impresora

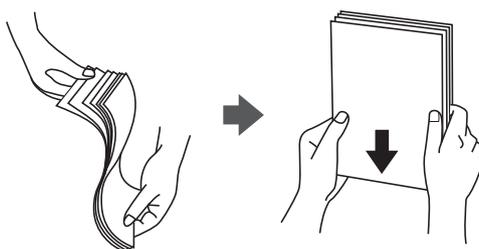
Menú	Configuración y explicaciones	
Modo ah.o de energía	Están disponibles los siguientes parámetros del modo Eco. Cuando estos parámetros están desactivados, se aplican los configurados en <b>Config. común</b> .	
	Tempor apagado	<p>Seleccione el plazo de tiempo que debe transcurrir para que la impresora pase al modo de reposo (modo de ahorro de energía) cuando no se está realizando ninguna operación.</p> <p>Transcurrido ese plazo, la pantalla LCD se pone en negro.</p>
	Temporizador apagado	<p>Seleccione el plazo de tiempo que debe transcurrir para que la impresora se apague automáticamente.</p>
Restaurar config pred.	Restablece los valores predeterminados de los parámetros seleccionados.	

# Carga del papel

---

## Precauciones para la manipulación del papel

- ❑ Lea las hojas de instrucciones que se proporcionan con el papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede provocar atascos del papel y manchas en la impresión.



- ❑ No utilice papel que esté ondulado, rasgado, cortado, doblado, húmedo, que sea demasiado grueso o fino, o con pegatinas pegadas. El uso de estos tipos de papel provoca atascos del papel y manchas en la impresión.
- ❑ Asegúrese de utilizar papel de grano largo. Si no está seguro de qué papel está usando, consúltelo en el paquete del papel o póngase en contacto con el fabricante para comprobar las características del papel.

### Información relacionada

➔ [“Especificaciones de la impresora” de la página 100](#)

---

## Papel y capacidades disponibles

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar unas impresiones de alta calidad.

## Carga del papel

## Papel Epson original

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)				Impresión a doble cara
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Aliment papel posterior	Ranura frontal alim. pap.	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	400	50	1	Auto, Manual*
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 pulg.), 10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	–	–	20	–	–
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+, A3	–	–	10	–	–
	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 pulg.), 16:9 grande (102 × 181 mm), 10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	–	–	20	–	–
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+, A3	–	–	10	–	–
	A4, 10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	–	–	20	–	–
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 pulg.), 10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	–	–	20	–	–
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+, A3	–	–	10	–	–
	A4	–	–	20	–	–
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+, A3	–	–	50	–	–
	A4	–	–	70	–	–

\* Use solo el aliment papel posterior en los trabajos de impresión a doble cara manuales. Puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

## Carga del papel

## Papel disponible comercialmente

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas o sobres)				Impresión a doble cara
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Aliment papel posterior	Ranura frontal alim. pap.	
Papel normal Copy paper Membrete	A3, B4	Hasta la línea debajo del símbolo ▼ por dentro de la guía lateral.		50	1	Auto, Manual <sup>*1*2</sup>
Papel reciclado Papel de color Papel preimpreso	Legal, Letter, A4, B5, A5	Up to the line under the ▼ symbol inside the edge guide.		80	1	Auto, Manual <sup>*1*2</sup>
	B6, A6	Up to the line under the ▼ symbol inside the edge guide.	–	80	1	Manual <sup>*1*2</sup>
	Ejecutivo	Hasta la línea debajo del símbolo ▼ por dentro de la guía lateral.	–	80	1	Manual <sup>*1*2</sup>
	Definido por el usuario (mm) De 55 × 127 a 105 × 148, De 297 × 431,8 a 329 × 1.200	–	–	1	–	Manual
	Definido por el usuario (mm) De 105 × 148 a 148 × 210	–	–	80	1	Manual <sup>*1*2</sup>
	Definido por el usuario (mm) De 148 × 210 a 215 × 297	–	–	80	1	Auto, Manual <sup>*1*2</sup>
	Definido por el usuario (mm) De 215 × 297 a 297 × 431,8	–	–	50	1	Auto, Manual <sup>*1*2</sup>
Papel grueso	A3, B4, Legal, Carta, A4, B5, A5, A6, Ejecutivo	–	–	10	–	Manual <sup>*3</sup>
	Definido por el usuario	–	–	1	–	Manual

## Carga del papel

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas o sobres)				Impresión a doble cara
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Aliment papel posterior	Ranura frontal alim. pap.	
Sobre	Sobre nº10, Sobre DL, Sobre C6	–	–	10	–	–
	Sobre (C4)	–	–	1	–	–

\*1 Use solo el aliment papel posterior en los trabajos de impresión a doble cara manuales.

\*2 Puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

\*3 Puede cargar hasta 5 hojas de papel con una cara ya impresa.

### Información relacionada

➔ [“Nombres y funciones de las piezas” de la página 14](#)

## Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

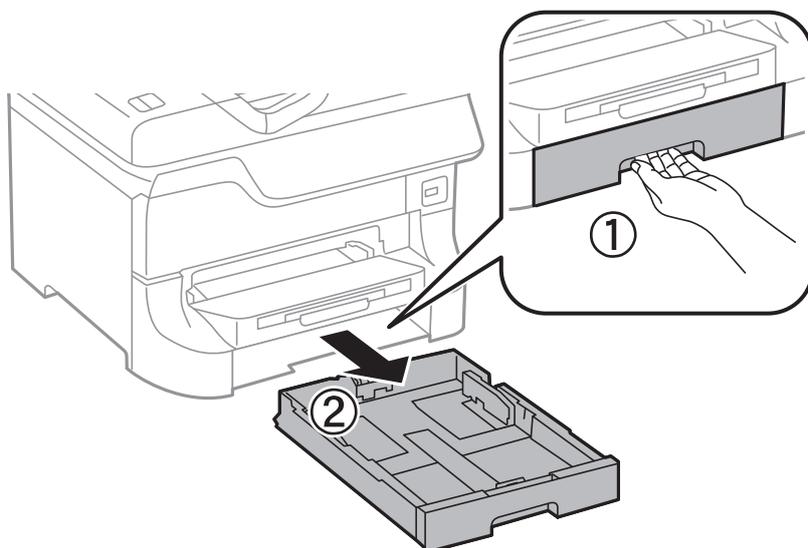
Nombre del papel	Tipo de papel	
	Panel de control	Controlador de impresora
Papel de copia, papel normal Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal	Papel Normal
Membrete	Encabezado	Encabezado
Papel reciclado	Reciclado	Reciclado
Papel de color	Color	Color
Papel preimpreso	Preimpreso	Preimpreso
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Matte	Epson Matte
Papel grueso	Papel grueso	Papel grueso
Sobre	Sobre	Sobre

## Carga del papel en la Cassette de papel

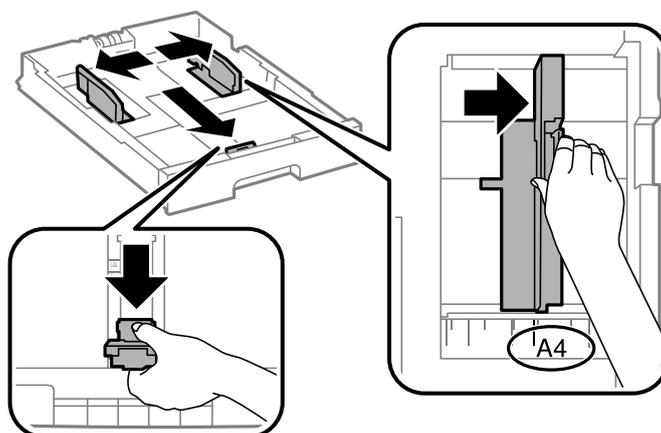
**Nota:**

Si están instalados el armario opcional y las unidades de cassette de papel, no extraiga más de una cassette de papel al mismo tiempo.

1. Compruebe que la impresora no está en funcionamiento y luego extraiga la cassette de papel.

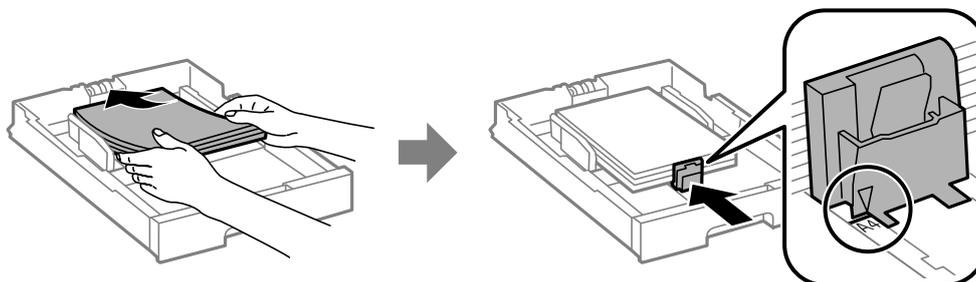


2. Deslice al máximo la guía del borde delantero y luego deslice las guías laterales para ajustarlas al tamaño de papel que desea usar.



## Carga del papel

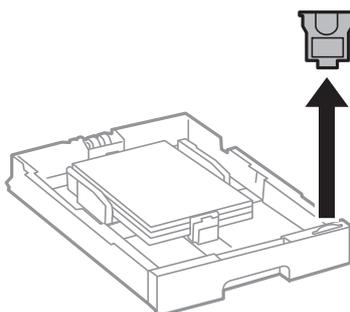
3. Cargue el papel con la cara imprimible hacia abajo y luego deslice la guía del borde delantero hasta el borde del papel.



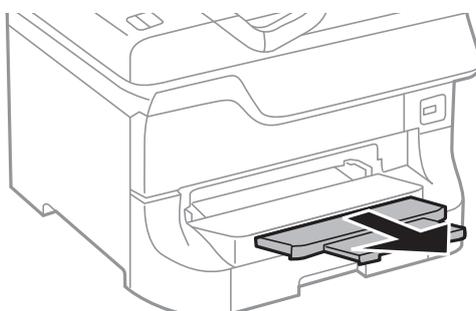
**!** *Importante:*

*No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo del símbolo ▼ del interior de la guía lateral.*

4. Compruebe que la etiqueta de tamaño del papel corresponde al tamaño del papel cargado en la cassette de papel. Si no corresponde, quite el soporte y cambie el tamaño de papel indicado en la etiqueta.



5. Inserte la cassette de papel en su totalidad.
6. En el panel de control, establezca el tamaño y tipo del papel que ha cargado en la cassette de papel.
7. Despliegue la bandeja de salida.

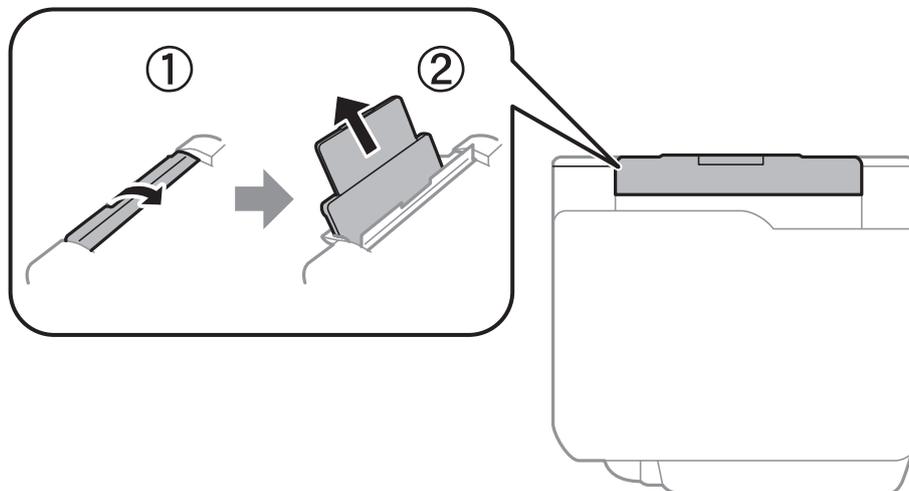


### Información relacionada

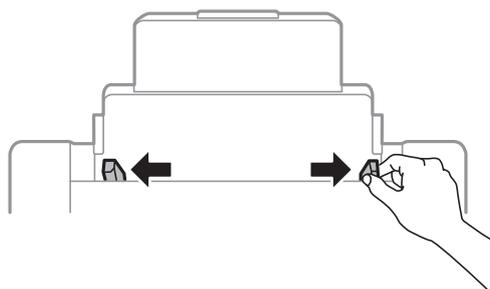
- ➔ [“Precauciones para la manipulación del papel” de la página 24](#)
- ➔ [“Papel y capacidades disponibles” de la página 24](#)

## Carga del papel en la Aliment papel posterior

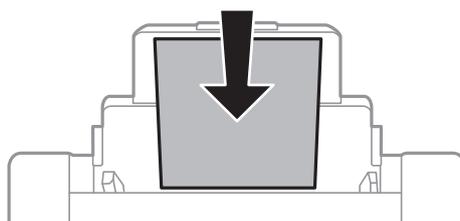
1. Abra la protección del alimentador y extraiga el soporte del papel.



2. Deslice las guías laterales.



3. Cargue el papel en el centro de la aliment papel posterior con la cara imprimible hacia arriba.

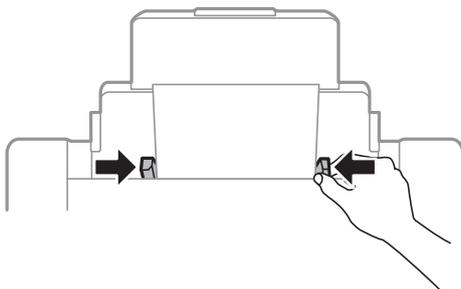


### ! Importante:

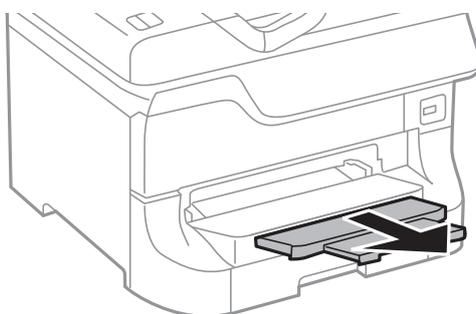
- ❑ No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo del símbolo ▼ del interior de la guía lateral.
- ❑ Cargue el papel por el lado corto. Con todo, si ha definido el lado largo como anchura del tamaño definido por el usuario, cargue el papel por el lado largo.

## Carga del papel

- Deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

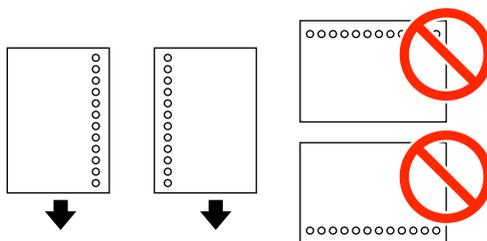


- En el panel de control, establezca el tamaño y tipo del papel que ha cargado en la aliment paper posterior.
- Despliegue la bandeja de salida.



### Nota:

- Vuelva a colocar en su paquete el papel restante. Si lo deja en la impresora, podría curvarse o su calidad podría mermar
- Puede usar papel con perforaciones en las condiciones que se indican abajo. La impresión automática a dos caras no se puede utilizar con papel con perforaciones.
  - Capacidad de carga: Una hoja
  - Tamaño disponible: A3, B4, A4, B5, A5, Carta, Legal
  - Perforaciones de encuadernación: No cargue el papel con las perforaciones de encuadernación en la parte superior o inferior.  
Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.



### Información relacionada

- ➔ [“Precauciones para la manipulación del papel” de la página 24](#)
- ➔ [“Papel y capacidades disponibles” de la página 24](#)
- ➔ [“Carga de sobres y precauciones” de la página 33](#)

## Carga del papel en la Ranura frontal alim. pap.

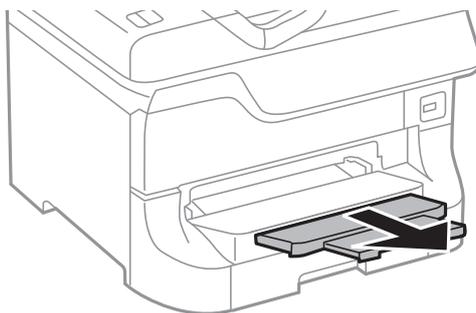
En la Ranura frontal alim. pap. solo se puede cargar una hoja de papel. La Ranura frontal alim. pap. es también la bandeja de salida, por lo que no se puede cargar papel mientras se imprime.



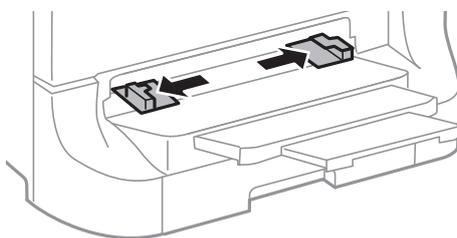
**Importante:**

*Puede cargar papel con un grosor de 0.08 a 0.11 mm en la Ranura frontal alim. pap.. Con todo, incluso si el grosor es compatible, algunos papeles podrían no introducirse correctamente por su dureza.*

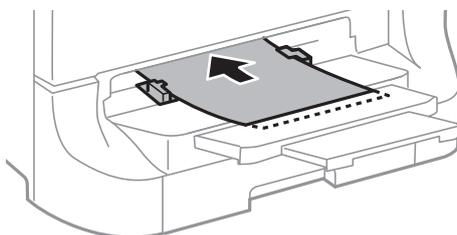
1. Despliegue la bandeja de salida.



2. Deslice las guías de los bordes para ajustarlas al tamaño de papel que desea usar.



3. Introduzca el papel con la cara imprimible hacia abajo hasta que la impresora empiece a tirar del papel.



**Importante:**

- Cargue el papel por el lado corto. Con todo, si ha definido el lado largo como anchura del tamaño definido por el usuario, cargue el papel por el lado largo.
- Mantenga el papel recto para que no entre inclinado.

**Nota:**

*Si la impresora no tira del papel, vuelva a cargarlo.*

## Carga del papel

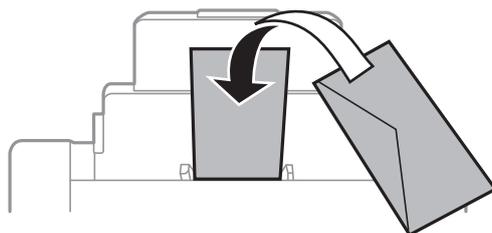
### Información relacionada

- ➔ [“Precauciones para la manipulación del papel” de la página 24](#)
- ➔ [“Papel y capacidades disponibles” de la página 24](#)

---

## Carga de sobres y precauciones

Los sobres solo se pueden cargar en el aliment papel posterior. Cargue primero el borde corto de los sobres por el centro, con la solapa hacia abajo, y deslice las guías laterales hasta los bordes de los sobres.



- Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contienen aire, presiónelos hacia abajo para aplanarlos antes de cargarlos.



- No utilice sobres que estén curvados o doblados. El uso de estos sobres provoca atascos del papel y manchas en la impresión.
- No use sobres con superficies adhesivas en las solapas ni sobres con ventana.
- No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.

### Información relacionada

- ➔ [“Papel y capacidades disponibles” de la página 24](#)
- ➔ [“Carga del papel en la Aliment papel posterior” de la página 30](#)

---

## Configuración del tamaño y tipo de papel para cada fuente de papel

Después de cargar el papel, configure el tamaño y tipo del papel para cada fuente de papel en el panel de control. Una vez que haya realizado estos ajustes, si está activada la selección automática de fuente de papel, se proporciona papel automáticamente desde una fuente que corresponda al tamaño y tipo de papel del trabajo de impresión. No es necesario seleccionar la fuente de papel cada vez que se imprime.

1. Pulse el botón .
2. Seleccione una fuente de papel.

## Carga del papel

3. Seleccione el tamaño y tipo de papel que haya cargado.

### Información relacionada

➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 27](#)

# Impresión

## Impresión desde un ordenador

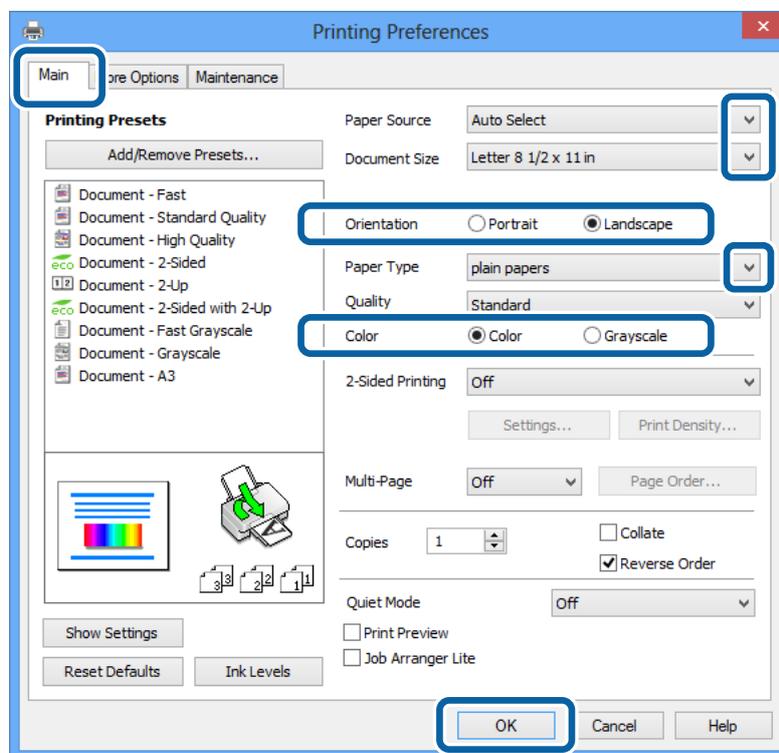
Si no puede cambiar alguno de los ajustes del controlador de impresora, es posible que los haya restringido el administrador. Obtenga la información necesaria del administrador de la impresora.

### Elementos básicos de la impresión - Windows

**Nota:**

- ❑ Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración. Haga clic con el botón secundario en un elemento y luego haga clic en **Ayuda**.
- ❑ Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresión** en el menú **Archivo**.
4. Seleccione la impresora.
5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



6. Defina los parámetros siguientes.
  - ❑ Fuente Papel: Seleccione la fuente de papel en la que cargó el papel.

## Impresión

- Tamaño de Documento:** Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación.
- Orientación:** Seleccione la orientación que definió en la aplicación.
- Tipo de Papel:** Seleccione el tipo de papel que haya cargado.  
Cerciórese de seleccionar el tipo de papel correcto para optimizar la calidad de impresión.
- Color:** Seleccione **Escala de Grises** cuando desee imprimir en negro o escala de grises.

**Nota:**

*Si va a imprimir datos de alta densidad en papel normal, papel con membrete o papel preimpreso, seleccione Estándar-Vivo como valor de Calidad para que la impresión sea más intensa.*

7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de la impresora.
8. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ [“Papel y capacidades disponibles” de la página 24](#)
- ➔ [“Carga del papel en la Cassette de papel” de la página 28](#)
- ➔ [“Carga del papel en la Aliment papel posterior” de la página 30](#)
- ➔ [“Carga del papel en la Ranura frontal alim. pap.” de la página 32](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 27](#)

## Elementos básicos de la impresión - Mac OS X

**Nota:**

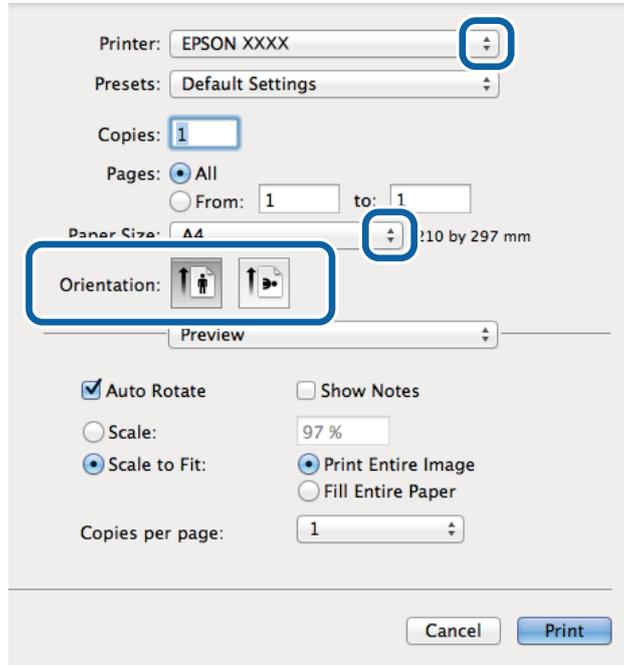
*Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.

## Impresión

3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del controlador de la impresora.

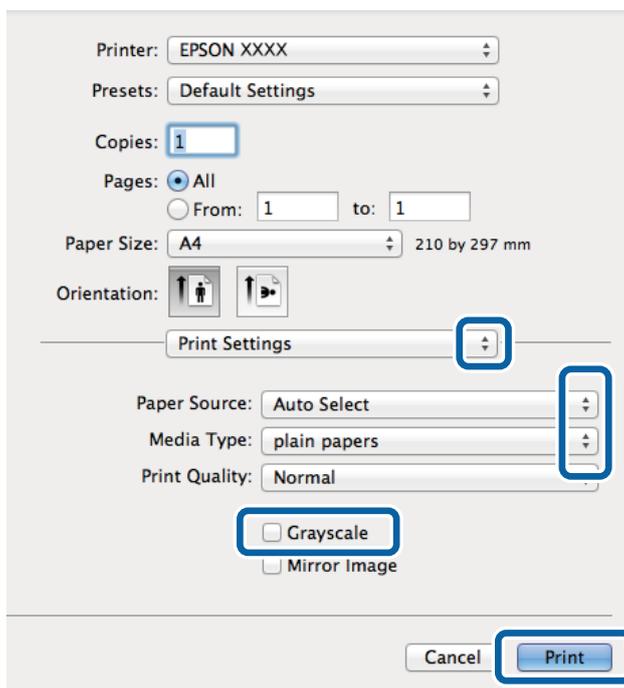
Si es preciso, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.



4. Defina los parámetros siguientes.

- Impresora: Seleccione la impresora.
- Tamaño papel: Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación.
- Orientación: Seleccione la orientación que definió en la aplicación.

5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



## Impresión

6. Defina los parámetros siguientes.

- Origen de papel: Seleccione la fuente de papel en la que cargó el papel.
- Tipo papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.  
Cerciórese de seleccionar el tipo de papel correcto para optimizar la calidad de impresión.
- Escala de Grises: Seleccione esta opción cuando desee imprimir en negro o escala de grises.

7. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ “Papel y capacidades disponibles” de la página 24
- ➔ “Carga del papel en la Cassette de papel” de la página 28
- ➔ “Carga del papel en la Alimentación de papel posterior” de la página 30
- ➔ “Carga del papel en la Ranura frontal alim. pap.” de la página 32
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 27

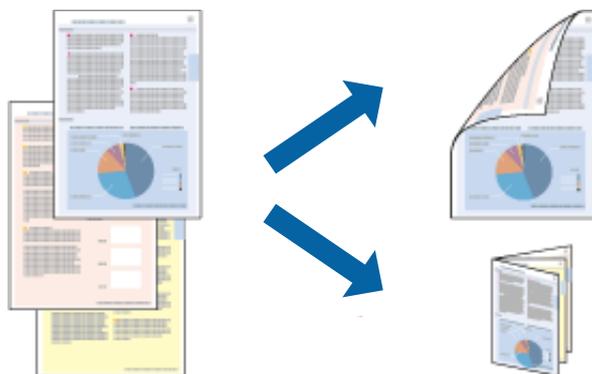
## Impresión a doble cara

Puede usar cualquiera de los dos métodos siguientes para imprimir por ambas caras del papel.

- Impresión automática a doble cara
- Impresión manual a doble cara (solo Windows)

Cuando la impresora haya terminado de imprimir la primera cara, voltee el papel para imprimir por la otra.

También puede imprimir un folleto, que se puede obtener plegando la copia impresa (solo Windows).



### Nota:

- Si no utiliza papel apropiado para la impresión a doble cara, la calidad podría mermar y podrían producirse atascos de papel.
- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.

### Información relacionada

- ➔ “Papel y capacidades disponibles” de la página 24

## Impresión a doble cara - Windows

### Nota:

- ❑ La impresión manual a doble cara está disponible cuando se ha activado **EPSON Status Monitor 3**. Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ La impresión a doble cara manual puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Automática (Encuadernación borde largo)**, **Automática (Encuadernación borde corto)**, **Manual (Encuadernación borde largo)**, o **Manual (Encuadernación borde corto)** en **Impresión a 2 caras** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Ajustes** y realice los ajustes pertinentes.

### Nota:

Para imprimir un folleto plegado, seleccione **Folleto**.

6. Haga clic en **Densidad impresión**, seleccione el tipo de documento en **Seleccione el tipo de documento.**, y luego haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

El controlador de la impresora establece automáticamente las opciones de **Ajustes** para ese tipo de documento.

### Nota:

La impresión puede resultar lenta según la combinación de opciones seleccionadas para **Seleccione el tipo de documento.** en la ventana **Ajuste de la densidad de impresión** y para **Calidad** en la ficha **Principal**.

7. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Imprimir**.

En el caso de la impresión manual a doble cara, cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga las instrucciones en pantalla.

### Información relacionada

- ➔ “Carga del papel en la Cassette de papel” de la página 28
- ➔ “Carga del papel en la Aliment paper posterior” de la página 30
- ➔ “Carga del papel en la Ranura frontal alim. pap.” de la página 32
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 35

## Impresión a doble cara - Mac OS X

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.

## Impresión

4. Seleccione **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú emergente.

5. Seleccione la encuadernación y el **Tipo de documento**.

**Nota:**

❑ *La impresión puede resultar lenta según el valor de **Tipo de documento**.*

❑ *Si va a imprimir datos de alta densidad, como fotos o gráficos, seleccione **Texto y gráficos** o **Texto y fotos** como valor de **Tipo de documento**. Si se producen marcas o si la tinta traspasa el papel y se ve por la otra cara, ajuste la densidad de la impresión y el tiempo del secado de la tinta haciendo clic en la marca de flecha que hay al lado de **Ajustes**.*

6. Establezca los otros elementos según sea preciso.

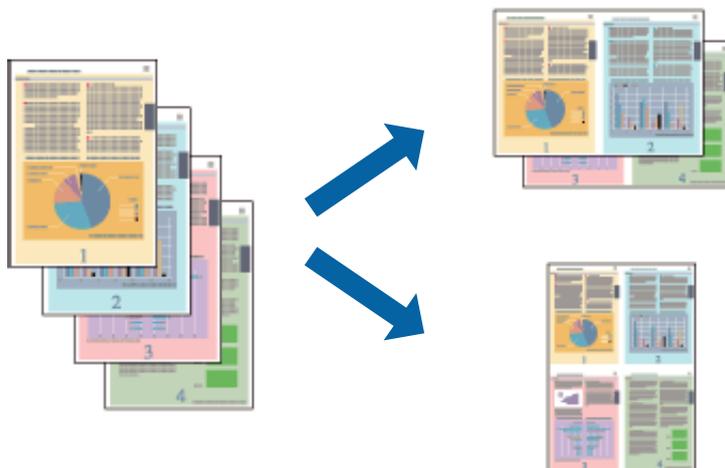
7. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ “Carga del papel en la Cassette de papel” de la página 28
- ➔ “Carga del papel en la Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Carga del papel en la Ranura frontal alim. pap.” de la página 32
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Mac OS X” de la página 36

## Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



### Impresión de varias páginas en una hoja - Windows

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **2-Up** o **4-Up** como valor del parámetro **Multi páginas** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Orden de página**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

## Impresión

6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ “Carga del papel en la Cassette de papel” de la página 28
- ➔ “Carga del papel en la Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Carga del papel en la Ranura frontal alim. pap.” de la página 32
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 35

## Impresión de varias páginas en una hoja - Mac OS X

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Layout** en el menú emergente.
5. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.
6. Establezca los otros elementos según sea preciso.
7. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ “Carga del papel en la Cassette de papel” de la página 28
- ➔ “Carga del papel en la Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Carga del papel en la Ranura frontal alim. pap.” de la página 32
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Mac OS X” de la página 36

## Impresión ajustada al tamaño del papel

Puede imprimir ajustándose al tamaño del papel que cargó en la impresora.



## Impresión

### Impresión ajustada al tamaño del papel - Windows

1. Cargue papel en la impresora.
  2. Abra el archivo que desee imprimir.
  3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
  4. Realice los ajustes siguientes en la ficha **Más Opciones**.
    - Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación.
    - Salida de Papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.  
**Ajustar a Página** se selecciona automáticamente.
- Nota:**  
*Si desea imprimir una imagen reducida en el centro de la página, seleccione **Centro**.*
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
  6. Haga clic en **Imprimir**.

#### Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel en la Cassette de papel” de la página 28](#)
- ➔ [“Carga del papel en la Aliment paper posterior” de la página 30](#)
- ➔ [“Carga del papel en la Ranura frontal alim. pap.” de la página 32](#)
- ➔ [“Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 35](#)

### Impresión ajustada al tamaño del papel - Mac OS X

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación como valor del parámetro **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente.
6. Seleccione **Ajustar al tamaño del papel**.
7. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**.
8. Establezca los otros elementos según sea preciso.
9. Haga clic en **Imprimir**.

#### Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel en la Cassette de papel” de la página 28](#)

## Impresión

- ➔ “Carga del papel en la Alimentación papel posterior” de la página 30
- ➔ “Carga del papel en la Ranura frontal alim. pap.” de la página 32
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Mac OS X” de la página 36

### Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows)

**Organizador simple de trabajos** permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar la configuración de impresión de archivos combinados, por ejemplo el diseño, el orden de impresión y la orientación.



**Nota:**

Para abrir un **Proyecto de impresión** guardado en **Organizador simple de trabajos**, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Utilidades** del controlador de la impresora. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo. Los archivos se guardan con la extensión ".ecl".

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Principal**.
5. Establezca **Fuente Papel**, **Tamaño de Documento**, **Orientación** y **Tipo de Papel**.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de la impresora.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Aparece la ventana **Organizador simple de trabajos** y se agrega el trabajo de impresión al **Proyecto de impresión**.

8. Con la ventana **Organizador simple de trabajos** abierta, abra el archivo que desee combinar con el actual y repita los pasos 3 al 7.

**Nota:**

Si cierra la ventana **Organizador simple de trabajos**, el **Proyecto de impresión** sin guardar se eliminará. Para imprimir posteriormente, seleccione **Guardar** en el menú **Archivo**.

9. Seleccione los menús **Composición** y **Editar** en **Organizador simple de trabajos** para editar el **Proyecto de impresión** según sea preciso.
10. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

## Impresión

### Información relacionada

- ➔ “Carga del papel en la Cassette de papel” de la página 28
- ➔ “Carga del papel en la Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Carga del papel en la Ranura frontal alim. pap.” de la página 32
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 35

## Impresión ampliada y creación de afiches (solo para Windows)

Puede imprimir una imagen en varias hojas de papel para crear un póster de gran tamaño. Se pueden imprimir marcas de alineación que ayudan a unir las hojas.



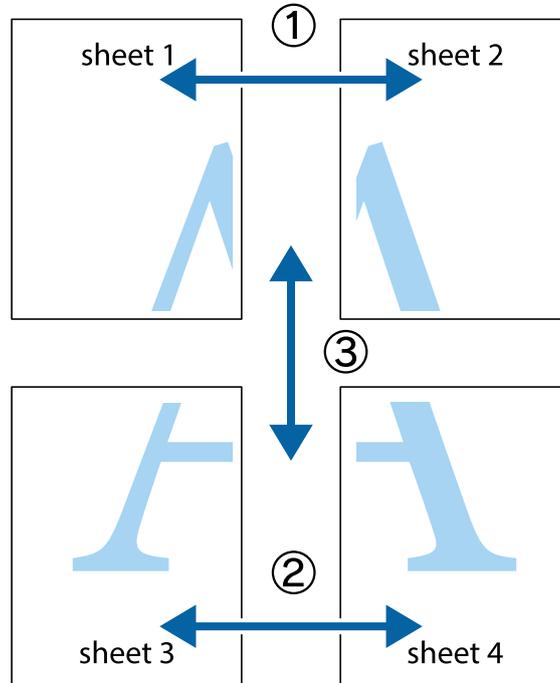
1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster** o **4x4 Póster** en **Multi páginas**, en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

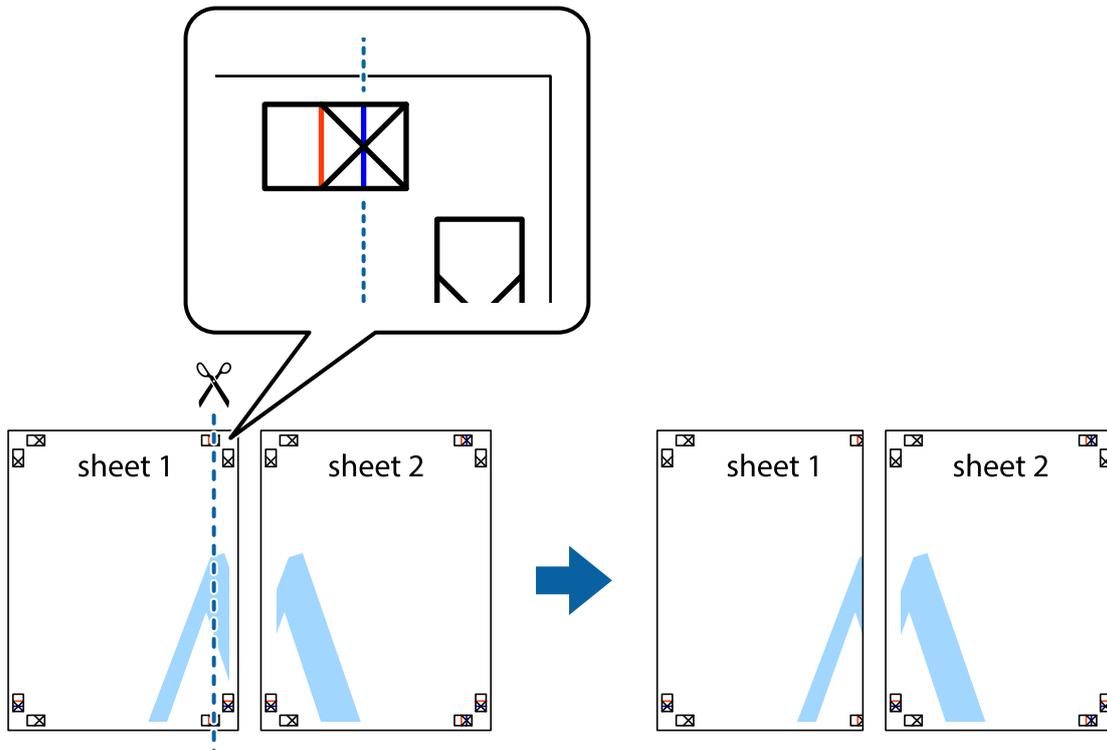
- ➔ “Carga del papel en la Cassette de papel” de la página 28
- ➔ “Carga del papel en la Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Carga del papel en la Ranura frontal alim. pap.” de la página 32
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 35

## Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.

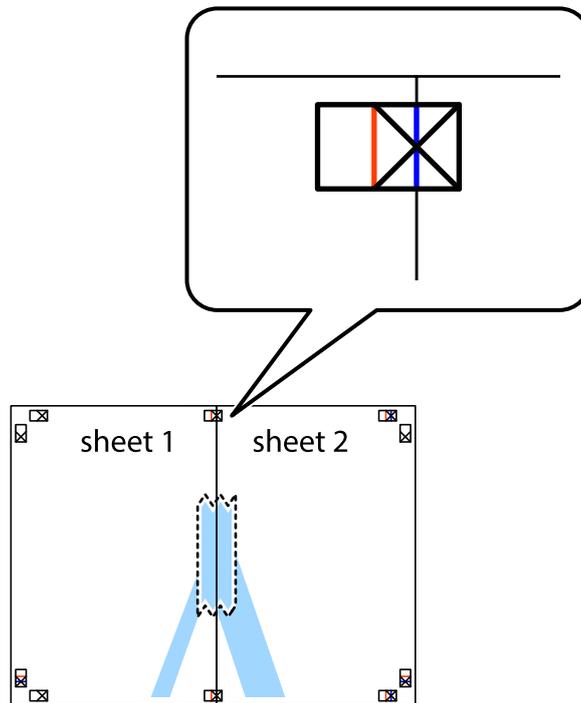


1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.

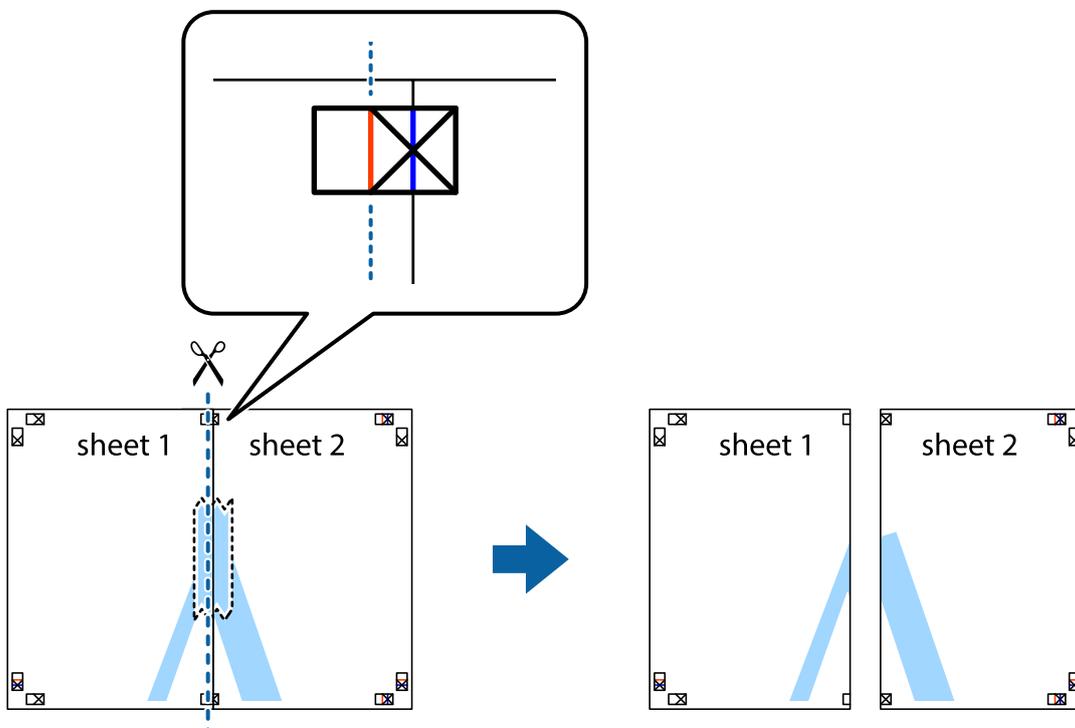


## Impresión

- Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

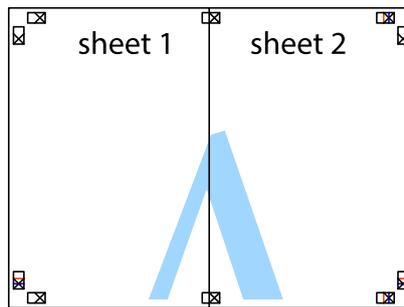


- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).

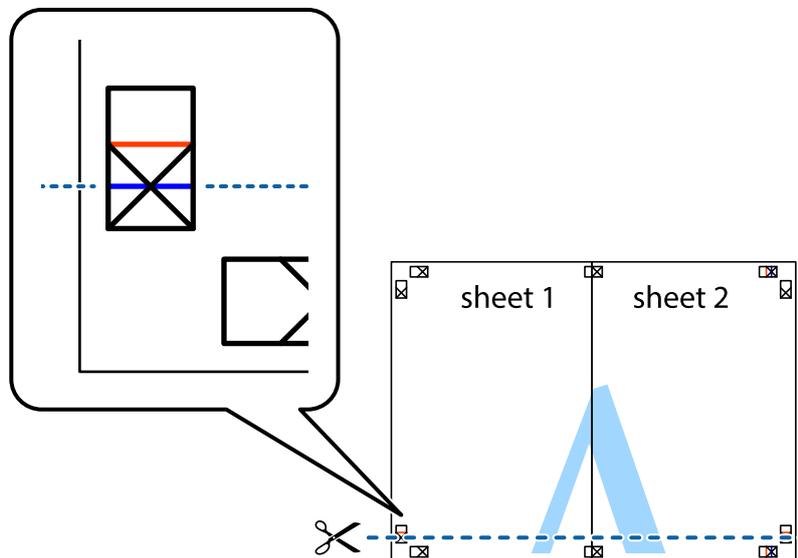


## Impresión

- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

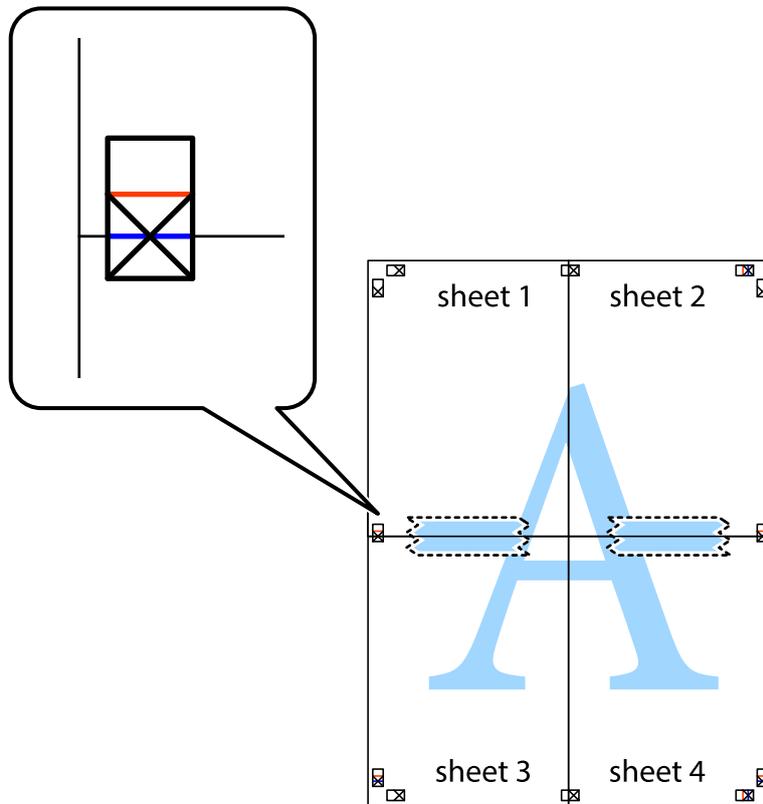


- Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
- Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



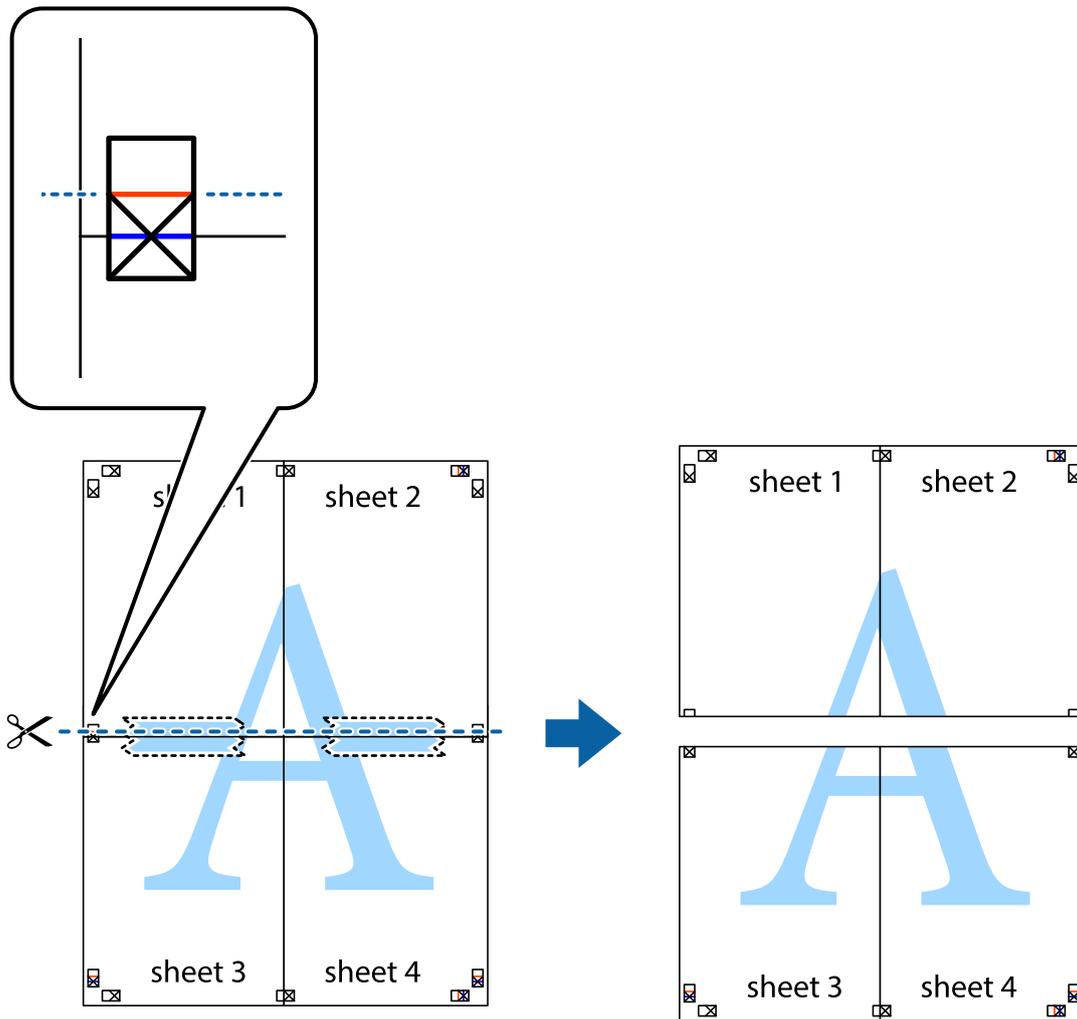
## Impresión

7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.

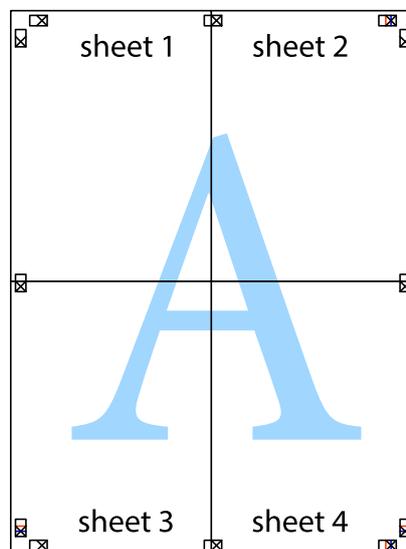


### Impresión

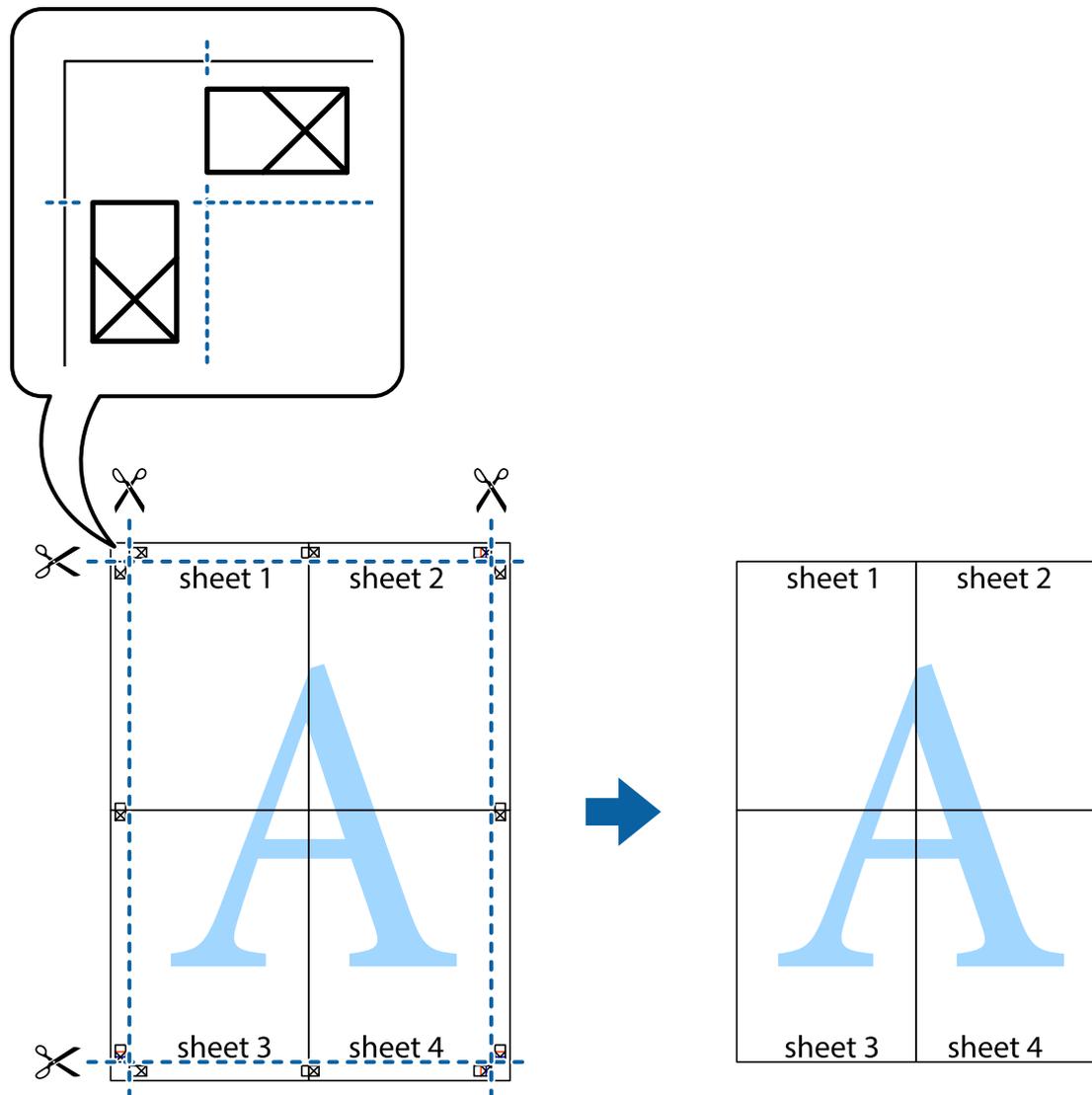
- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



## Impresión en sobres

### Impresión en sobres - Windows

1. Cargue los sobres en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Realice los ajustes siguientes en la ficha **Principal**.
  - Fuente Papel: Seleccione la fuente de papel en la que cargó los sobres.
  - Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño de sobre que definió en la aplicación.
  - Orientación: Seleccione Horizontal.
  - Tipo de Papel: Seleccione **Sobre**.

## Impresión

5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de sobres y precauciones” de la página 33](#)
- ➔ [“Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 35](#)

## Impresión en sobres - Mac OS X

1. Cargue los sobres en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Defina los parámetros siguientes.
  - Tamaño papel: Seleccione el tamaño de sobre que definió en la aplicación.
  - Orientación: Seleccione Horizontal.
5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
6. Defina los parámetros siguientes.
  - Origen de papel: Seleccione la fuente de papel en la que cargó los sobres.
  - Tipo papel: Seleccione **Sobre**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de sobres y precauciones” de la página 33](#)
- ➔ [“Elementos básicos de la impresión - Mac OS X” de la página 36](#)

## Impresión mediante funciones avanzadas

Esta sección describe varias funciones adicionales de diseño e impresión disponibles en el controlador de la impresora.

### Información relacionada

- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 78](#)
- ➔ [“Controlador de la impresora para Mac OS X” de la página 81](#)

## Adición de un valor preestablecido de impresión

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.

## Impresión

### Windows

Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel** en la ficha **Principal** o **Más Opciones**, y luego haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.

### Mac OS X

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño papel** y **Tipo papel**, y luego guarde la configuración actual como valor preestablecido en el parámetro **Presets**.

## Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.

### Windows

Establezca el **Tamaño de Documento** en la ficha **Más Opciones**. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, **Ampliar a** e introduzca un porcentaje.

### Mac OS X

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Seleccione **Escala** e introduzca un porcentaje.

## Ajuste de los colores de la impresión

Puede ajustar los colores que se utilizan en el trabajo de impresión.

**PhotoEnhance** produce imágenes más nítidas y colores más vivos al ajustar automáticamente el contraste la saturación y el brillo de los datos de la imagen original.

#### **Nota:**

- Estos ajustes no se aplican a los datos originales.*
- PhotoEnhance** ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción **sin márgenes** también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.*

### Windows

Seleccione **Personaliz** como valor del parámetro **Corrección del color** en la ficha **Más Opciones**. Haga clic en **Más opciones**, seleccione el parámetro **Color** y realice los ajustes pertinentes.

### Mac OS X

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Seleccione **Color Matching** en el menú emergente y luego **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles. Haga clic en la flecha al lado de **Más Ajustes** y realice los ajustes pertinentes.

## Impresión de un patrón contra copia (solo Windows)

Los documentos se pueden imprimir con letras invisibles, por ejemplo "Copia". Estas letras aparecen cuando se fotocopia el documento, de forma que las copias se distinguen del original. También puede agregar un patrón contra copia propio.

## Impresión

**Nota:**

Esta característica solo está disponible si se han seleccionado los parámetros siguientes.

- Tipo de Papel: *Papel Normal*
- Calidad: *Estándar*
- Impresión a doble cara automática *Desactivado*:
- Corrección del color: *Automático*
- Papel granulado corto: *Desactivado*:

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y seleccione un patrón contra copia. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el tamaño y la densidad.

### Impresión de una marca de agua (solo para Windows)

Puede imprimir una marca de agua, por ejemplo "Confidencial", en las impresiones. También puede agregar sus propias marcas de agua.

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y seleccione una marca de agua. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el color y la posición de la marca de agua.

### Impresión de un encabezado y pie de página (solo Windows)

Puede imprimir información como un nombre de usuario y la fecha de impresión como encabezados o pies de página.

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y luego seleccione **Encabezado y pie**. Haga clic en **Ajustes** y seleccione los elementos necesarios en la lista desplegable.

### Establecimiento de una contraseña para un trabajo de impresión (solo Windows)

Puede establecer una contraseña para un trabajo de impresión, con objeto de que no se pueda imprimir hasta que se especifique la contraseña en el panel de control de la impresora.

Seleccione **Trabajo Confidencial** en la ficha **Más Opciones**, y luego especifique una contraseña.

Para imprimir el trabajo, acceda a **Menú** desde la pantalla de inicio de la impresora, y luego seleccione **Trabajo confidencial**. Seleccione el trabajo y especifique la contraseña.

---

## Impresión desde dispositivos inteligentes

Con la aplicación Epson iPrint puede imprimir fotos, documentos y páginas web desde un dispositivo inteligente, como smartphones o tablets. Para usar Epson iPrint, instálelo en su smartphone o tablet.

Visite el siguiente sitio web para obtener información detallada.

<http://ipr.to/c>



---

## Cancelación de la impresión

**Nota:**

- ❑ *En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.*
- ❑ *Al imprimir varias páginas desde Mac OS X, no se pueden cancelar todos los trabajos mediante el panel de control. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el ordenador.*
- ❑ *Si ha enviado un trabajo de impresión desde Mac OS X v10.6.x o v10.5.8 a través de la red, quizás no pueda cancelar la impresión desde el ordenador. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora. Si no puede cancelar la impresión desde el panel de control, consulte la Manual de red.*

### Cancelación de la impresión - Botón de la impresora

Pulse el botón  para cancelar el trabajo de impresión en curso.

### Cancelación de impresión - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Seleccione la ficha **Utilidades**.
3. Haga clic en **Cola de impresión**.
4. Haga clic con el botón secundario en el trabajo que desee cancelar y seleccione **Cancelar**.

**Información relacionada**

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 78](#)

### Cancelación de impresión - Mac OS X

1. Haga clic en el icono de impresora en el **Dock**.
2. Seleccione el trabajo que desee cancelar.
3. Cancele el trabajo.
  - ❑ Mac OS X v10.8.x a Mac OS X v10.9.x  
Haga clic en  junto al indicador de progreso.
  - ❑ Mac OS X v10.5.8 a v10.7.x  
Haga clic en **Eliminar**.

# Sustitución de cartuchos y otros consumibles

---

## Comprobación del estado de los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento

Puede comprobar los niveles aproximados de tinta y la vida útil aproximada de la caja de mantenimiento desde el panel de control o el ordenador.

### Comprobación del estado de los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento - Panel de control

1. Acceda a **Menú** desde la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Niveles de tinta**.

**Nota:**

*El indicador del extremo derecho indica el espacio que queda disponible en la caja de mantenimiento.*

### Comprobación del estado de los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**, y luego haga clic en **Detalles**.

**Nota:**

*Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

#### Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 78](#)

### Comprobación del estado de los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento - Mac OS X

1. Inicie la utilidad del controlador de la impresora:

- Mac OS X v10.6.x a v10.9.x

Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

- Mac OS X v10.5.8

## Sustitución de cartuchos y otros consumibles

Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú  > **Impresión y Fax**, y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Abrir cola de impresión** > **Utilidad**.

- Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

## Códigos de cartuchos de tinta

Epson recomienda la utilización de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. Es posible que no se muestren datos sobre los niveles de tinta de cartuchos no originales.

Los códigos de los cartuchos de tinta Epson originales son los siguientes.

Black (Negro)	Cyan (Cian)	Magenta	Yellow (Amarillo)
T7561	T7562	T7563	T7564
T7551	T7552	T7553	T7554

### Nota:

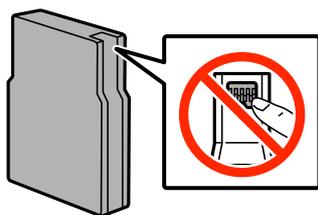
- No todos los cartuchos están disponibles en todas las regiones.
- Para obtener información sobre el rendimiento de los cartuchos de tinta Epson, visite el siguiente sitio web.  
<http://www.epson.eu/pageyield>

## Precauciones al manipular cartuchos de tinta

Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir cartuchos de tinta.

### Precauciones de manipulación

- Guarde los cartuchos de tinta a temperatura ambiente normal y protéjalos de la luz directa del sol.
- Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.
- Si ha sacado el cartucho de tinta de un lugar de almacenamiento frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.
- No toque las secciones que se muestran en la ilustración. Podría afectar al funcionamiento y la impresión normales.



- Instale todos los cartuchos de tinta; de lo contrario, no podrá imprimir.

## Sustitución de cartuchos y otros consumibles

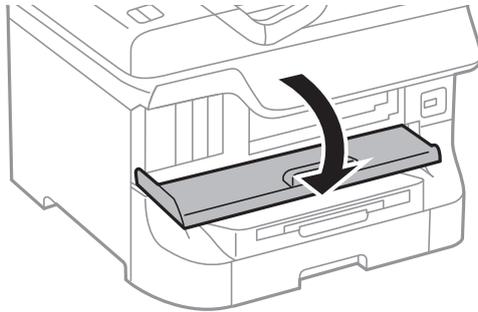
- No desplace el cabezal de impresión con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- No apague la impresora durante la carga de tinta. Si la carga de tinta no se ha completado, no se podrá imprimir.
- No deje la impresora sin los cartuchos de tinta; de lo contrario, la tinta que permanece en los inyectores de cabezal podría secarse e impedir la impresión.
- Si tiene que extraer un cartucho de tinta temporalmente, no olvide proteger la zona de suministro de tinta de la suciedad y el polvo. Guarde el cartucho de tinta en el mismo sitio que la impresora. Como el puerto de suministro de tinta lleva incorporada una válvula diseñada para contener el exceso de tinta, no es necesario que utilice sus propias tapas ni enchufes.
- Los cartuchos de tinta retirados pueden tener tinta alrededor del puerto de suministro de tinta. Por lo que deberá tener cuidado de no ensuciarse con tinta del área adyacente al retirar los cartuchos.
- Esta impresora utiliza cartuchos de tinta que llevan incorporado un chip IC para supervisar información como la cantidad de tinta que queda en cada cartucho. Esto significa que, si retira el cartucho de la impresora antes de que se agote, puede seguir utilizándolo después de volver a introducirlo en la impresora.
- Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable cuando la impresora avisa para cambiarlo. Las cifras siguientes no incluyen dicha reserva.
- Aunque los cartuchos de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- No desmonte ni transforme el cartucho de tinta, ya que podría estropear la impresión.
- No lo deje caer o golpee contra objetos duros; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- No puede usar los cartuchos que se entregaron con la impresora para la sustitución.
- Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

### Consumo de tinta

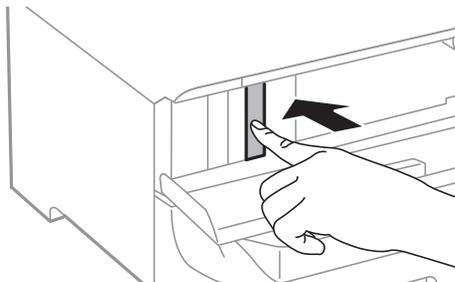
- Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los cartuchos no solo durante la impresión, sino también durante labores de mantenimiento como la limpieza del cabezal de impresión.
- Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- Durante la configuración inicial, se utiliza parte de la tinta de los cartuchos suministrados junto con la impresora. Para obtener impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora estará totalmente cargado de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos cartuchos podrían imprimir menos páginas que los cartuchos de tinta que instale posteriormente.

## Sustitución de cartuchos de tinta

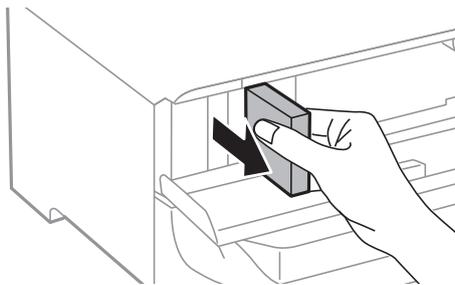
1. Abra la cubierta anterior.



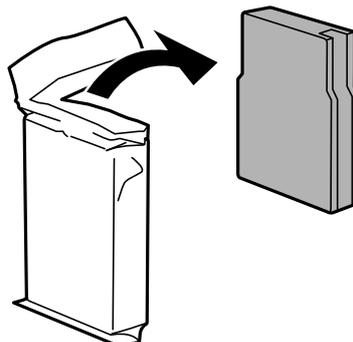
2. Empuje el cartucho de tinta que desea sustituir.  
El cartucho saldrá ligeramente.



3. Retire el cartucho de tinta de la impresora.



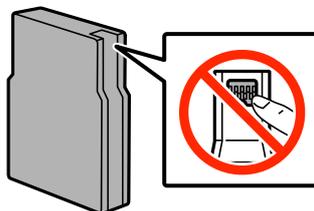
4. Retire de su paquete el nuevo cartucho de tinta.



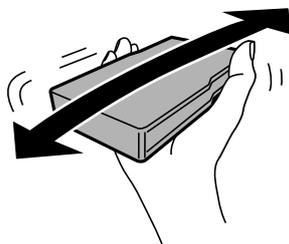
## Sustitución de cartuchos y otros consumibles

**!** *Importante:*

No toque las secciones que se muestran en la ilustración. Podría afectar al funcionamiento y la impresión normales.



5. Agite el cartucho de tinta horizontalmente unos 5 segundos, desplazándolo hacia los lados unos 10 cm 15 veces.



6. Introduzca el cartucho en la impresora hasta oír un clic.

**Nota:**

Si se muestra **Comprob. cart.** en el panel de control, pulse el botón OK para comprobar si los cartuchos están correctamente instalados.

7. Cierre la cubierta anterior.

**Nota:**

Coloque los cartuchos de tinta usados en una bolsa de plástico y deshágase de ellos respetando las leyes y regulaciones locales.

### Información relacionada

- ➔ [“Códigos de cartuchos de tinta” de la página 56](#)
- ➔ [“Precauciones al manipular cartuchos de tinta” de la página 56](#)

---

## Código de la caja de mantenimiento

Epson recomienda la utilización de una caja de mantenimiento Epson original.

El código de la caja de mantenimiento Epson original es el siguiente.

T6712

---

## Precauciones al manipular cajas de mantenimiento

Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir la caja de mantenimiento.

## Sustitución de cartuchos y otros consumibles

- No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento. Podría afectar al funcionamiento y la impresión normales.
- No incline la caja de mantenimiento usada mientras no esté precintada en la funda de plástico; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Conserve la caja de mantenimiento alejada de la luz directa del sol.
- No sustituya la caja de mantenimiento durante la impresión; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- No reutilice una caja de mantenimiento que haya sido retirada y haya permanecido desconectada durante un largo periodo de tiempo. La tinta dentro de la caja se habrá solidificado y no se podrá absorber más tinta.

---

## Sustitución de una caja de mantenimiento

En algunos ciclos de impresión puede recogerse en la caja de mantenimiento una pequeña cantidad de tinta excedente. Para impedir el derrame de tinta de la caja de mantenimiento, la impresora se ha diseñado para que deje de imprimir cuando la capacidad de absorción de la caja de mantenimiento alcanza su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. Sustituya la caja de mantenimiento cuando se le pida. El Epson Status Monitor, la pantalla LCD o las luces del panel de control le avisarán cuando sea necesaria la sustitución de esta pieza. La necesidad de sustituir la caja no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución. Se trata de una pieza cuyo mantenimiento es responsabilidad del usuario.

1. Retire la nueva caja de mantenimiento del paquete.

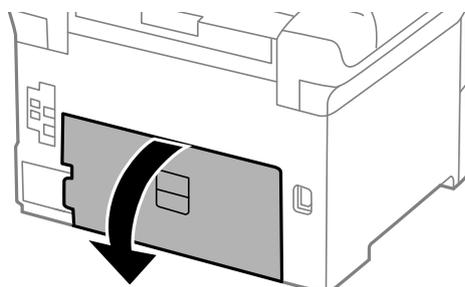
**!** **Importante:**

- No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento. Podría afectar al funcionamiento y la impresión normales.
- No quite la tira de la parte superior de la caja, ya que podría derramarse tinta.

**Nota:**

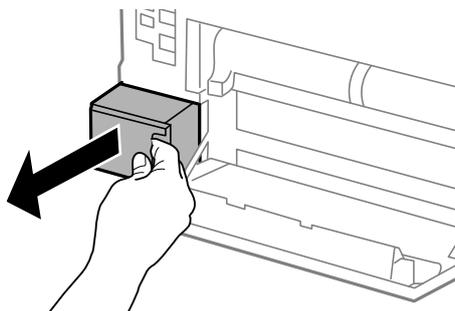
Con la nueva caja de mantenimiento se proporciona una bolsa transparente para la usada.

2. Abra la cubierta posterior 1.

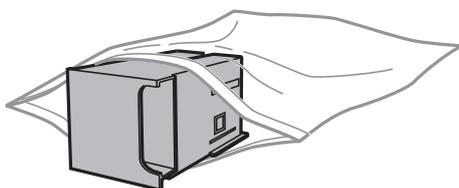


## Sustitución de cartuchos y otros consumibles

3. Retire la caja de mantenimiento usada.



4. Coloque la caja de mantenimiento usada en la bolsa transparente que se entrega con la nueva y cierre la bolsa.



**Importante:**

- Deseche la caja de mantenimiento usada sin quitar la tira.
- No incline la caja de mantenimiento usada mientras no esté precintada en la funda de plástico; de lo contrario, podría derramarse tinta.

5. Inserte totalmente la nueva caja de mantenimiento en la impresora.
6. Cierre la cubierta posterior 1.

### Información relacionada

- ➔ [“Código de la caja de mantenimiento” de la página 59](#)
- ➔ [“Precauciones al manipular cajas de mantenimiento” de la página 59](#)

---

## Códigos de los Rodillos de mantenimiento

Epson recomienda la utilización de rodillos de mantenimiento Epson originales.

Los códigos son los siguientes.

Rodillos de mantenimiento de la cassette de papel 1: S990011

Rodillos de mantenimiento de las cassette de papel 2 a 4: S990021

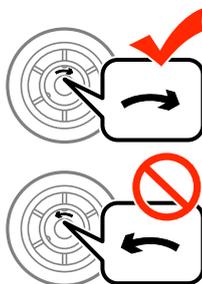
## Sustitución de los Rodillos de mantenimiento de la Cassette de papel 1

Los rodillos de mantenimiento se deben sustituir en dos lugares: en la parte posterior de la impresora (dos rodillos) y en la cassette de papel (un rodillo).

1. Retire de su paquete los nuevos rodillos de mantenimiento.

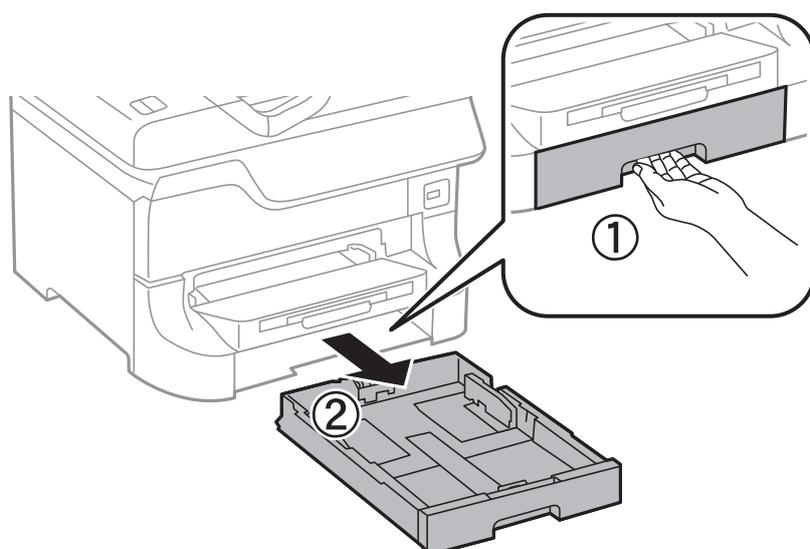
### ! Importante:

- ❑ Los rodillos de mantenimiento de la cassette de papel 1 y las cassette de papel 2 a 4 son distintos. Compruebe la dirección de la flecha del centro de los rodillos de mantenimiento y asegúrese de que los rodillos de mantenimiento son los adecuados para la cassette de papel 1. Si utiliza los rodillos equivocados, la impresora podría no proporcionar papel.



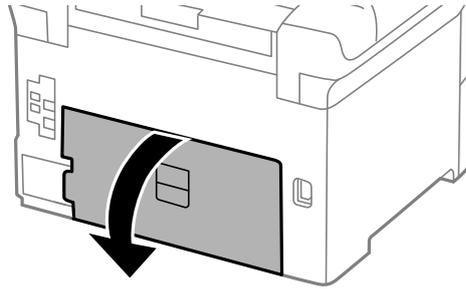
- ❑ Tenga cuidado para no manchar la superficie de los rodillos de mantenimiento. Si hay polvo en la superficie de los rodillos de mantenimiento, límpielos con un paño suave y seco.

2. Apague la impresora pulsando el botón , y luego desenchufe el cable de alimentación.
3. Extraiga la cassette de papel 1.

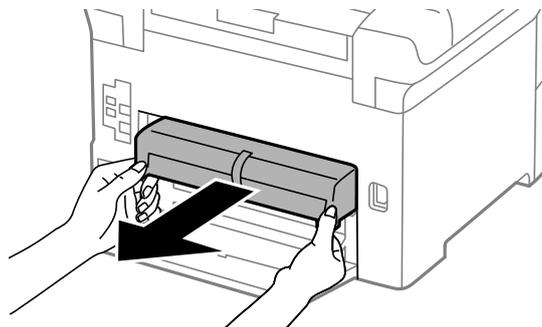


### Sustitución de cartuchos y otros consumibles

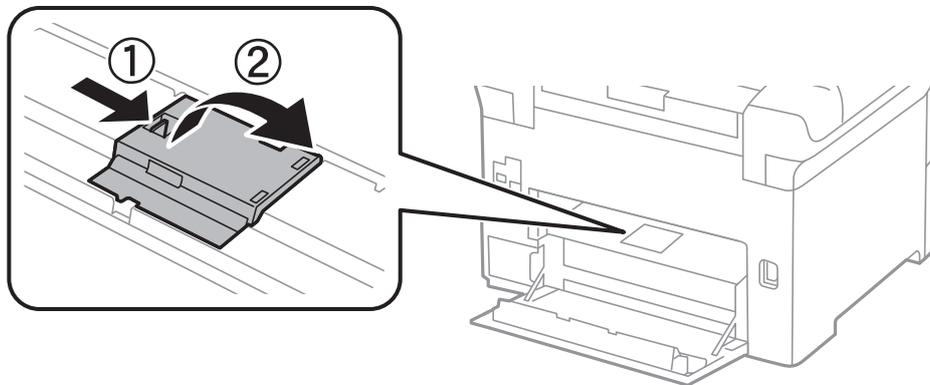
4. Dé la vuelta a la impresora y abra la cubierta posterior 1.



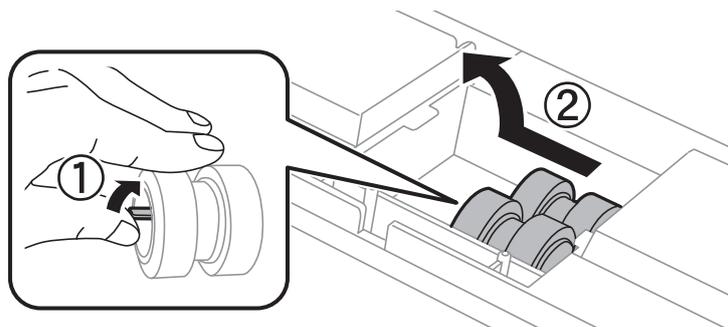
5. Extraiga la cubierta posterior 2.



6. Retire la cubierta interior de la parte trasera de la impresora.

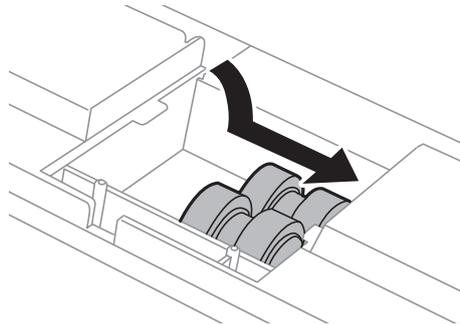


7. Deslice hacia afuera los dos rodillos de mantenimiento usados y retírelos.



### Sustitución de cartuchos y otros consumibles

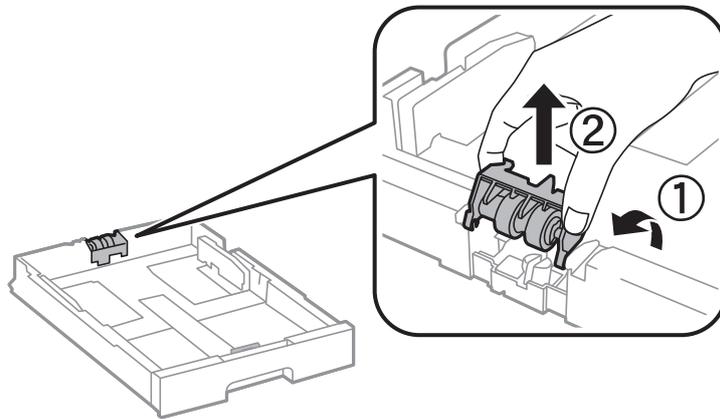
8. Inserte dos rodillos de mantenimiento nuevos en su sitio, hasta que escuche un clic.



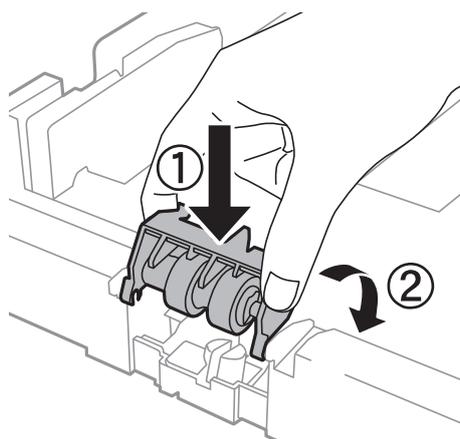
**Nota:**

*Inserte los rodillos de mantenimiento haciéndolos girar, para que entren con suavidad.*

9. Sujete el rodillo de mantenimiento de la cassette de papel dándole la vuelta, y retírelo.

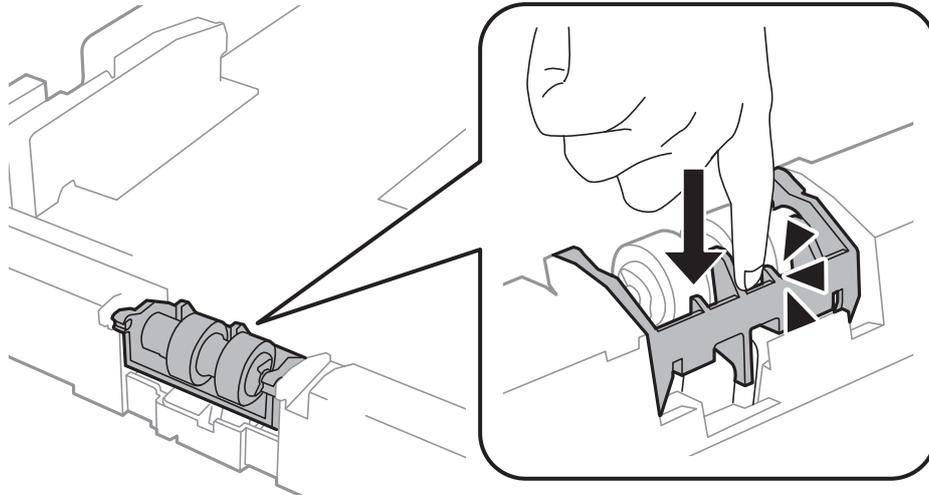


10. Ponga el rodillo de mantenimiento nuevo en la cassette de papel.



## Sustitución de cartuchos y otros consumibles

11. Presione el rodillo de mantenimiento con fuerza.



12. Inserte la cubierta posterior 2, cierre la cubierta posterior 1, y luego inserte la cassette de papel.
13. Encienda la impresora, seleccione **Menú > Mantenimiento > Info. rodillo de mantenimiento > Reinic. contador rodillo manten.**, y luego seleccione la cassette de papel en la que ha sustituido los rodillos de mantenimiento.

### Información relacionada

➔ [“Códigos de los Rodillos de mantenimiento” de la página 61](#)

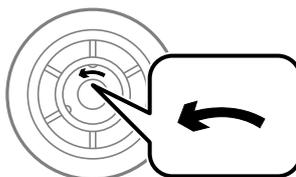
## Sustitución de los Rodillos de mantenimiento de las Cassette de papel 2 a 4

Los rodillos de mantenimiento se deben sustituir en dos lugares: en la parte posterior de la unidad de cassette de papel opcional (dos rodillos) y en la cassette de papel (un rodillo).

1. Retire de su paquete los nuevos rodillos de mantenimiento.

### ⚠ **Importante:**

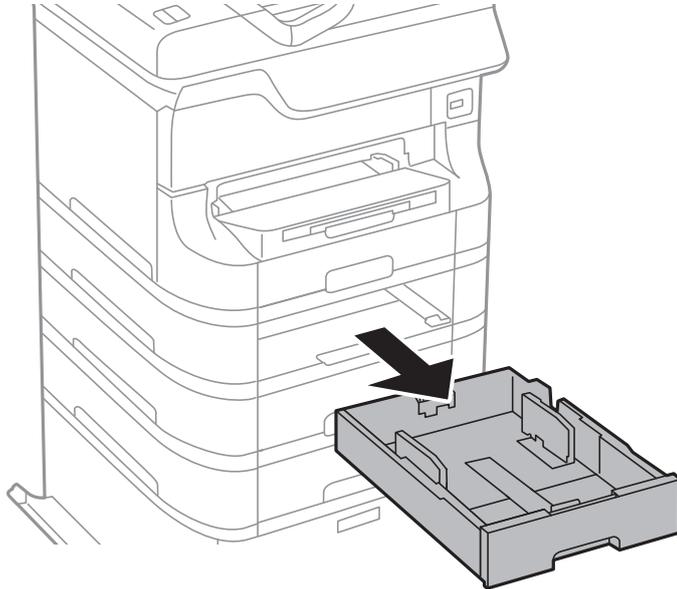
- ❑ Los rodillos de mantenimiento de la cassette de papel 1 y las cassette de papel 2 a 4 son distintos. Compruebe la dirección de la flecha del centro de los rodillos de mantenimiento y asegúrese de que los rodillos de mantenimiento son los adecuados para las cassette de papel 2 a 4. Si utiliza los rodillos equivocados, la impresora podría no proporcionar papel.



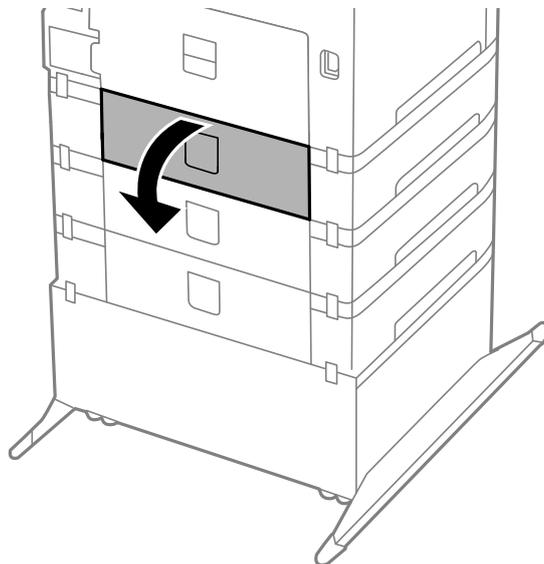
- ❑ Tenga cuidado para no manchar la superficie de los rodillos de mantenimiento. Si hay polvo en la superficie de los rodillos de mantenimiento, límpielos con un paño suave y seco.

### Sustitución de cartuchos y otros consumibles

2. Apague la impresora pulsando el botón , y luego desenchufe el cable de alimentación.
3. Extraiga la cassette de papel opcional cuyos rodillos desee sustituir.

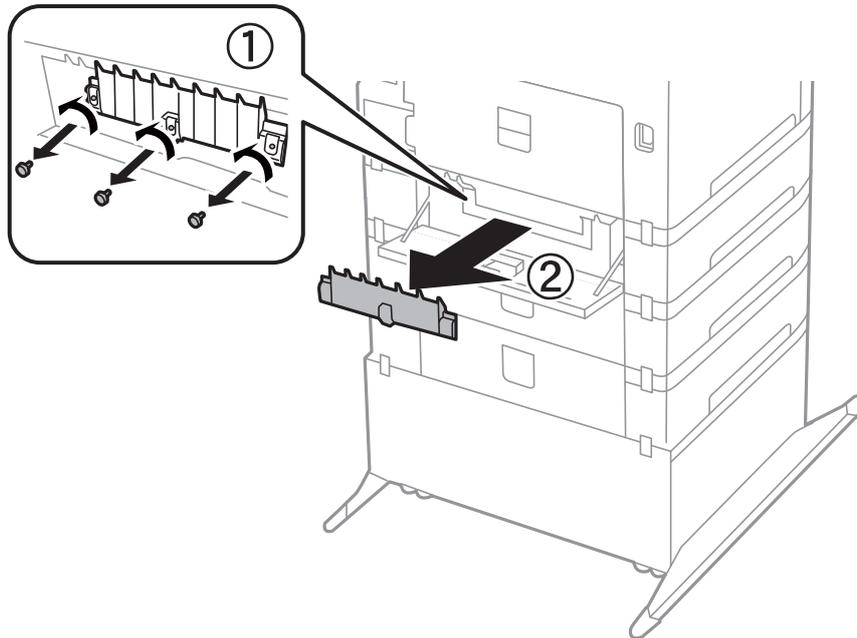


4. Dé la vuelta a la impresora y abra la cubierta posterior de la unidad de cassette de papel opcional.

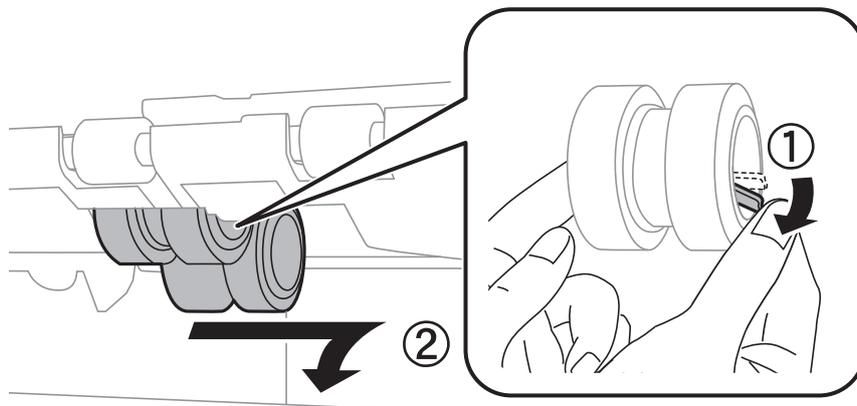


### Sustitución de cartuchos y otros consumibles

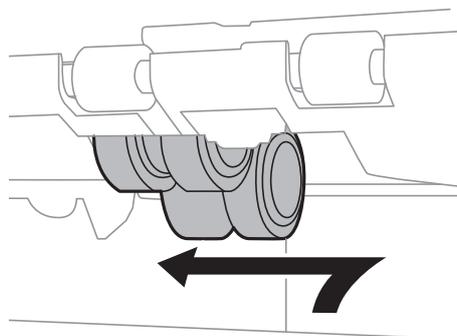
5. Retire los tornillos con un destornillador y retire la cubierta del interior de la parte trasera de la impresora.



6. Deslice hacia afuera los dos rodillos de mantenimiento usados y retírelos.



7. Inserte dos rodillos de mantenimiento nuevos en su sitio, hasta que escuche un clic.

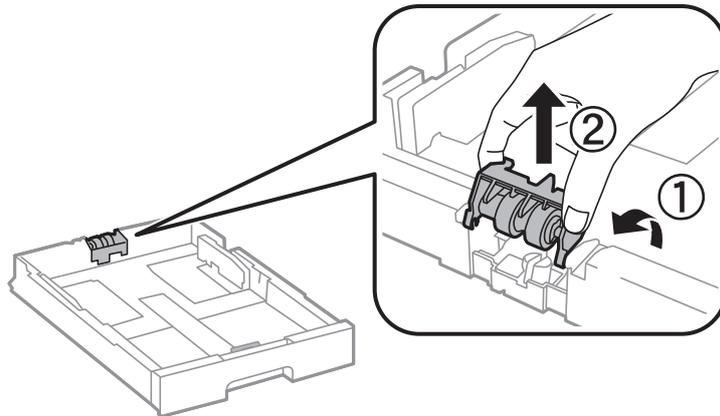


**Nota:**

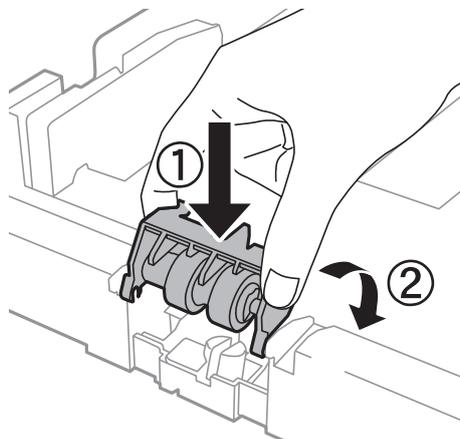
Inserte los rodillos de mantenimiento haciéndolos girar, para que entren con suavidad.

### Sustitución de cartuchos y otros consumibles

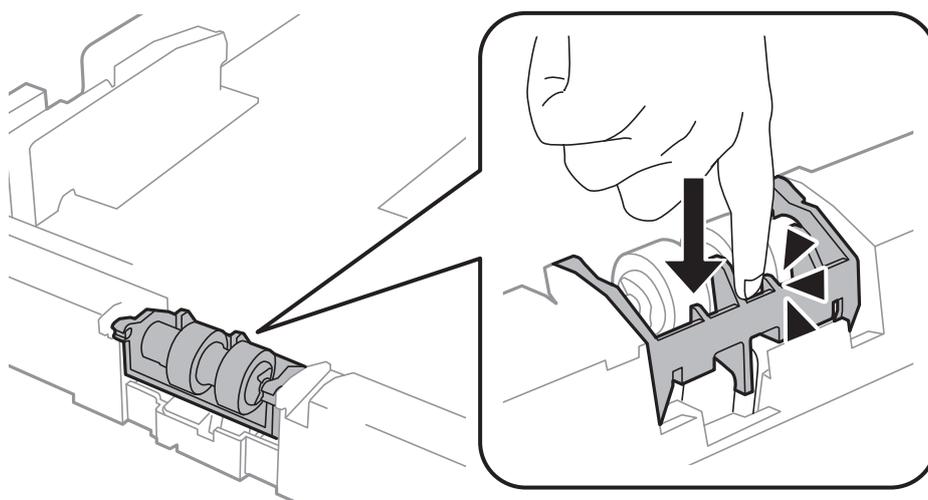
8. Sujete el rodillo de mantenimiento de la cassette de papel dándole la vuelta, y retírelo.



9. Ponga el rodillo de mantenimiento nuevo en la cassette de papel.



10. Presione el rodillo de mantenimiento con fuerza.



11. Apriete los tornillos para volver a fijar la cubierta y cierre la cubierta posterior.
12. Inserte la cassette de papel.

## Sustitución de cartuchos y otros consumibles

13. Encienda la impresora, seleccione **Menú > Mantenimiento > Info. rodillo de mantenimiento > Reinic. contador rodillo manten.**, y luego seleccione la cassette de papel en la que ha sustituido los rodillos de mantenimiento.

### Información relacionada

- ➔ [“Códigos de los Rodillos de mantenimiento” de la página 61](#)

---

## Impresión temporal con tinta negra

Si se ha agotado la tinta de color y todavía queda tinta negra, puede usar la siguiente configuración para seguir imprimiendo un rato solo con tinta negra.

- Tipo de papel: Papel Normal, Sobre
- Color: **Escala de Grises**
- EPSON Status Monitor 3: Activada (solo Windows)

Como esta función solo está disponible unos cinco días, sustituya el cartucho de tinta agotado a la mayor brevedad posible

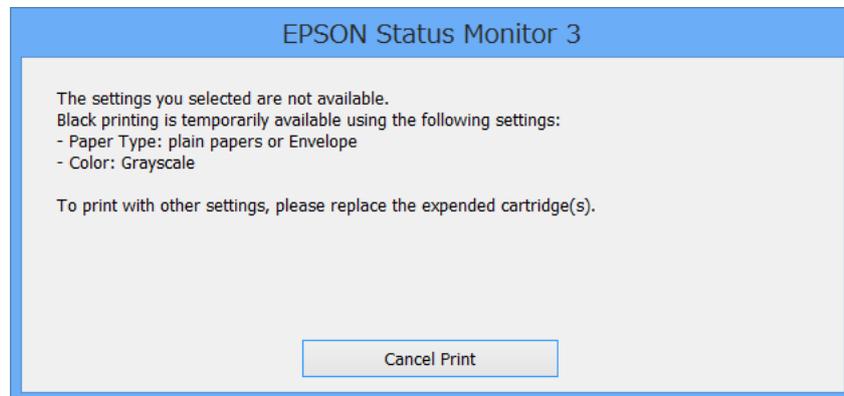
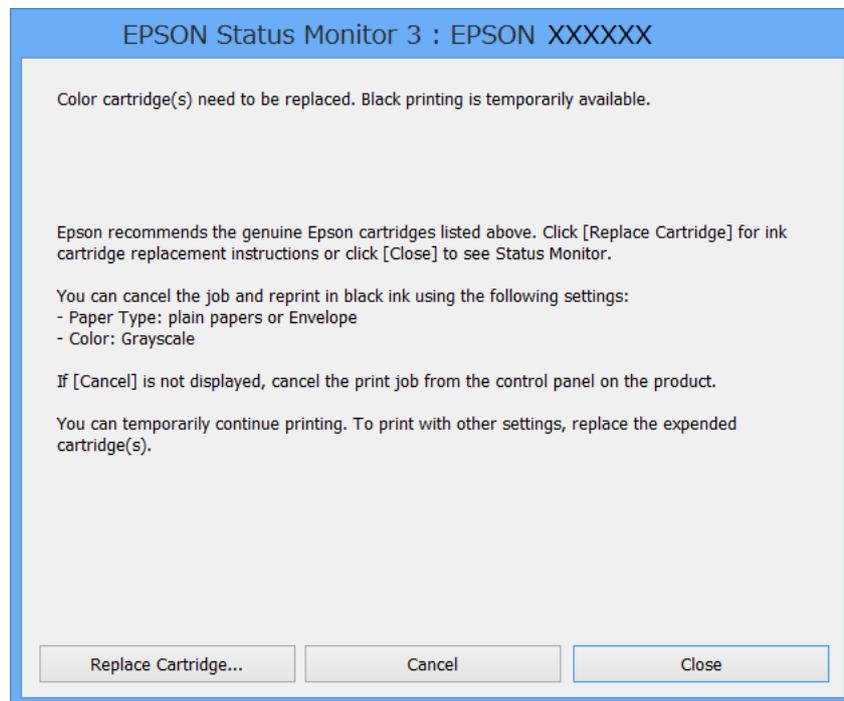
### **Nota:**

- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*
- La duración de la disponibilidad de esta función varía según las condiciones de uso.*

## Sustitución de cartuchos y otros consumibles

### Impresión temporal con tinta negra - Windows

1. Cuando se muestre la ventana siguiente, cancele la impresión.



**Nota:**

*Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela utilizando el panel de control de la impresora.*

2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** como valor del parámetro **Tipo de Papel** en la ficha **Principal**.
4. Seleccione **Escala de Grises**.
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.
7. Haga clic en **Imprimir en negro** en la ventana que se muestra.

## Sustitución de cartuchos y otros consumibles

### Información relacionada

- ➔ “Carga del papel en la Cassette de papel” de la página 28
- ➔ “Carga del papel en la Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Carga del papel en la Ranura frontal alim. pap.” de la página 32
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 35

## Impresión temporal con tinta negra - Mac OS X

### Nota:

Para usar esta función en una red, realice la conexión con **Bonjour**.

1. Haga clic en el icono de impresora en el **Dock**.

2. Cancele el trabajo.

- Mac OS X v10.8.x a Mac OS X v10.9.x

Haga clic en  junto al indicador de progreso.

- Mac OS X v10.5.8 to v10.7.x

Haga clic en **Eliminar**.

### Nota:

Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela utilizando el panel de control de la impresora.

3. Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).
4. Seleccione **Activado** como valor del parámetro **Permitir temporalmente la impresión en negro**.
5. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
6. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
7. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** como valor del parámetro **Tipo papel**.
8. Seleccione **Escala de Grises**.
9. Establezca los otros elementos según sea preciso.
10. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ “Carga del papel en la Cassette de papel” de la página 28
- ➔ “Carga del papel en la Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Carga del papel en la Ranura frontal alim. pap.” de la página 32
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Mac OS X” de la página 36

## Conservación de la tinta negra cuando se está agotando (solo Windows)

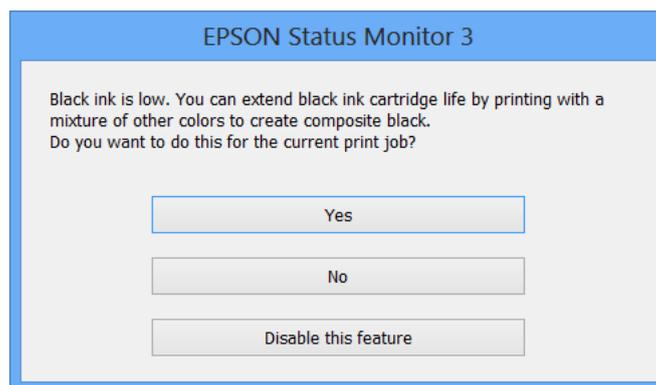
Cuando se está agotando la tinta negra y hay suficiente tinta de color, puede usar una mezcla de tintas de color para crear negra. Puede continuar imprimiendo mientras prepara un cartucho de tinta negra de recambio.

Esta característica solo está disponible cuando se seleccionan los parámetros siguientes en el controlador de la impresora.

- Tipo de Papel: **Papel Normal**
- Calidad: **Estándar**
- EPSON Status Monitor 3: Activado

### Nota:

- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- El negro compuesto es ligeramente diferente del negro puro. Además, se reduce la velocidad de impresión.
- Para mantener la calidad del cabezal de impresión, también se consume tinta negra.



Opciones	Descripción
Sí	Realice la selección para usar una mezcla de tintas de color para crear el negro. Esta ventana aparecerá la próxima vez que imprima un trabajo similar.
No	Realice la selección para continuar usando la tinta negra restante. Esta ventana aparecerá la próxima vez que imprima un trabajo similar.
Desactive esta opción	Realice la selección para continuar usando la tinta negra restante. La ventana no se muestra hasta que se sustituya el cartucho de tinta negra y vuelva a estar a punto de agotarse.

# Mejora de la calidad de impresión

## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Cuando la calidad de impresión ha decaído, utilice la función de test de inyectores y compruebe si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión. Puede realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales desde el panel de control del ordenador.

**Importante:**

No abra la tapa frontal ni apague la impresora durante la limpieza del cabezal. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.

**Nota:**

- Como la limpieza del cabezal de impresión consume algo de tinta, limpie el cabezal solo si la calidad decae.
- Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión. Sustituya primero el cartucho de tinta correspondiente.
- Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales unas cuatro veces, no imprima nada en seis horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Si la impresora se pone en funcionamiento durante la espera, prolongue el tiempo de espera. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.
- Para impedir que el cabezal se seque, siempre apague las impresora pulsando el botón .
- Para garantizar el funcionamiento óptimo del cabezal de impresión, recomendamos imprimir un par de páginas con cierta frecuencia.

## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Panel de control

1. Cerciórese de que se haya cargado papel normal de tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a **Menú** desde la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Mantenimiento > Com. boquilla cab. imp.**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de comprobación del inyector.

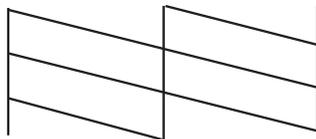
**Nota:**

El patrón de test puede variar por modelo.

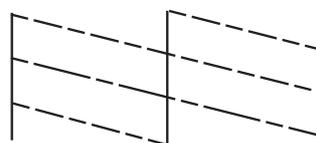
## Mejora de la calidad de impresión

5. Compare el patrón de comprobación impreso con la muestra que aparece abajo.

- Se imprimen todas las líneas: Los inyectores del cabezal de impresión no están obstruidos. Seleccione **Terminar**.



- Hay líneas segmentas o faltan segmentos: Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Vaya al paso siguiente.



6. Seleccione **Limpiar cab. de impr.**.

7. Cuando haya terminado la limpieza, seleccione **Imprimir patr.comprobac.de inyección** para volver a imprimir el patrón de comprobación de los inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows

1. Cerciórese de que se haya cargado papel normal de tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Test de inyectores** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

### Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 78](#)

## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Mac OS X

1. Cerciórese de que se haya cargado papel normal de tamaño A4 en la impresora.
2. Inicie la utilidad del controlador de la impresora:

- Mac OS X v10.6.x a v10.9.x

Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

## Mejora de la calidad de impresión

- Mac OS X v10.5.8

Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú  > **Impresión y Fax**, y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Abrir cola de impresión** > **Utilidad**.

- Haga clic en **Test de inyectores**.
- Siga las instrucciones en pantalla.

---

## Alineación del cabezal de impresión

Si nota desalineación de las líneas verticales o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión. Puede realizar una limpieza de cabezales desde el panel de control del ordenador.

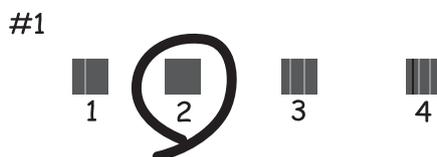
### Alineación del cabezal de impresión - Panel de control

- Cerchiórese de que se haya cargado papel normal de tamaño A4 en la impresora.
- Acceda a **Menú** desde la pantalla de inicio.
- Seleccione **Mantenimiento** > **Alineación de cabezal**.
- Seleccione **Alineación vertical** o **Alineación horizontal**, y luego siga las instrucciones en pantalla para imprimir un patrón de alineación.
  - Alineación vertical: Seleccione esta opción si las impresiones están borrosas o las líneas de regla verticales están mal alineadas.
  - Alineación horizontal: Seleccione esta opción si hay bandas horizontales a distancias regulares.

**Nota:**

*El patrón de test puede variar por modelo.*

- Siga las instrucciones en pantalla para alinear el cabezal de impresión.
  - Alineación vertical: Introduzca el número del patrón más sólido en cada grupo.



## Mejora de la calidad de impresión

- Alineación horizontal: Busque y especifique el número del patrón menos separado y solapado.



## Alineación del cabezal de impresión - Windows

1. Cerciórese de que se haya cargado papel normal de tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Alineación de cabezales** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

### Información relacionada

- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 78](#)

## Alineación del cabezal de impresión - Mac OS X

1. Cerciórese de que se haya cargado papel normal de tamaño A4 en la impresora.
2. Inicie la utilidad del controlador de la impresora:
  - Mac OS X v10.6.x a v10.9.x  
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
  - Mac OS X v10.5.8  
Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú > **Impresión y Fax**, y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Abrir cola de impresión** > **Utilidad**.
3. Haga clic en **Alineación de cabezales**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

---

## Limpieza del recorrido del papel

Cuando las impresiones salgan corridas o rayadas, o la alimentación del papel no se realice correctamente, limpie el rodillo en el interior.



**Importante:**

*No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.*

1. Cargue una hoja de papel para limpiar la impresora.
  - Si las impresoras están manchadas, cargue papel normal de tamaño A3 en la fuente de papel que desee limpiar.
  - Cuando el papel no se proporcione correctamente desde el alimentador posterior, cargue en el alimentador posterior la hoja de limpieza suministrada con el papel Epson original. Si no tiene una hoja de limpieza, puede usar papel normal en su lugar.
2. Acceda a **Menú** desde la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Mantenimiento > Limpieza de guía papel**.
4. Seleccione la fuente de papel y siga las instrucciones en pantalla para limpiar el recorrido del papel.

**Nota:**

- Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta. Si las impresiones siguen teniendo manchas o arañazos, limpie las demás fuentes de papel.*
- Si el papel no se proporciona correctamente, repita estos pasos dos o tres veces.*

# Información sobre aplicaciones y servicio de red

---

## Epson Connect Servicio

Si usa Epson Connect, le resultará muy fácil imprimir desde un smartphone, una tablet o un portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar.

Consulte el sitio web del portal de Epson Connect para obtener información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

---

## Web Config

Web Config es una aplicación integrada en la impresora que permite cambiar la configuración de la impresora desde un navegador web. Consulte la *Manual de red* o la *Manual del administrador* para obtener información detallada.

**Nota:**

Para usar Web Config se necesita la dirección IP de la impresora. Seleccione **Menú > Estado de la red > Estado Wi-Fi/Red** en la pantalla de inicio y consulte la dirección IP de la impresora.

---

## Aplicaciones necesarias

### Controlador de la impresora para Windows

El controlador de la impresora es una aplicación que controla la impresora acorde con los comandos de impresión de otras aplicaciones. La configuración del controlador de la impresora produce los mejores resultados de impresión. También puede comprobar el estado de la impresora o mantenerla en perfectas condiciones de funcionamiento mediante la utilidad de su controlador.

**Nota:**

Puede cambiar el idioma del controlador de la impresora. Seleccione el idioma que desee usar en el parámetro **Idioma** que se encuentra en la ficha **Utilidades**.

### Acceso al controlador de la impresora desde aplicaciones

Para configurar ajustes que únicamente se apliquen en la aplicación que está en uso, acceda al controlador de la impresora desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresión** en el menú **Archivo**. Seleccione la impresora y haga clic en **Preferencias** o **Propiedades**.

**Nota:**

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

## Información sobre aplicaciones y servicio de red

### Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Control Panel > Printers** en **Hardware and Sound**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Seleccionar preferencias de impresión**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

### Inicio de la utilidad

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Haga clic en la ficha **Utilidades**.

### Restricción de los parámetros disponibles para el controlador de impresora de Windows

Los administradores pueden restringir los siguientes parámetros del controlador de impresora para cada usuario, y así evitar cambios de la configuración no deseados.

- Patrón anti-copia
- Marca de fondo
- Encabezado y pie
- Color
- Impresión a 2 caras
- Multi páginas

#### **Nota:**

*Inicie sesión en el ordenador como administrador.*

1. Abra la ficha **Ajustes opcionales** en las propiedades de la impresora.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Printer properties**. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Printer properties**. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

## Información sobre aplicaciones y servicio de red

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Control Panel > Printers** en **Hardware and Sound**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Properties**. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Properties**. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

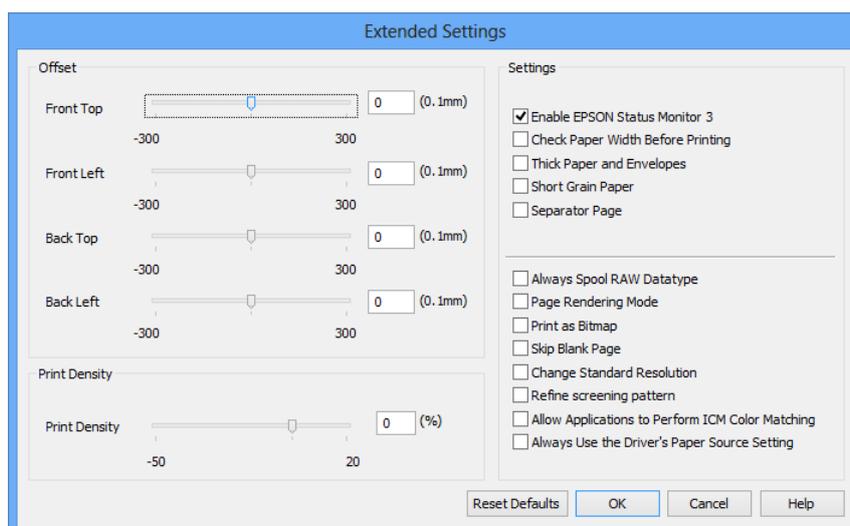
2. Haga clic en **Ajustes del controlador**.
3. Seleccione la característica que desee restringir.

Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración.

4. Haga clic en **Aceptar**.

## Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows

Se pueden configurar varios parámetros, como omitir las páginas en blanco, comprobar la anchura del papel y ajustar la posición de la impresión.



1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades**.
3. Realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración.

### Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 78](#)

## Controlador de la impresora para Mac OS X

El controlador de la impresora es una aplicación que controla la impresora acorde con los comandos de impresión de otras aplicaciones. La configuración del controlador de la impresora produce los mejores resultados de impresión. También puede comprobar el estado de la impresora o mantenerla en perfectas condiciones de funcionamiento mediante la utilidad de su controlador.

### Acceso al controlador de la impresora desde aplicaciones

Seleccione **Impresora** en el menú **Archivo**. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.

#### Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

### Inicio de la utilidad

- Mac OS X v10.6.x a v10.9.x

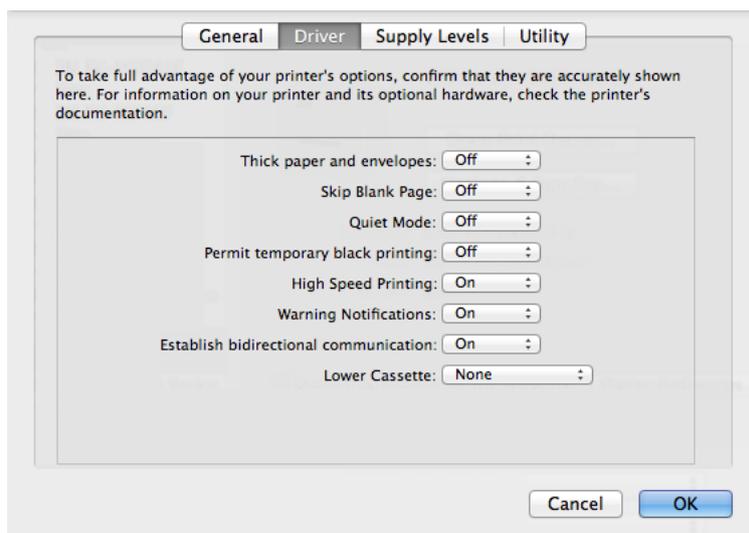
Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

- Mac OS X v10.5.8

Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Imprimir y enviar por fax**, y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Abrir cola de impresión** > **Utilidad**.

## Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS X

Se pueden configurar varios parámetros, como omitir las páginas en blanco y activar/desactivar la impresión rápida.



1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).

## Información sobre aplicaciones y servicio de red

2. Realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
  - Papel Grueso y sobres: Evita que aparezcan manchas de tinta al imprimir en papel grueso. Con todo, la impresión puede ser más lenta.
  - Pág en Blanco: Evita la impresión de páginas en blanco.
  - Modo silencioso: Imprime casi en silencio. Con todo, la impresión puede ser más lenta.
  - Permitir temporalmente la impresión en negro: Imprime solo con tinta negra temporalmente.
  - Impresión alta velocidad: Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
  - Notificaciones de advertencia: Permite que el controlador de la impresora muestre notificaciones de advertencia.
  - Establecer comunicación en dos sentidos: Por lo general, se debe establecer en **Activado**. Seleccione **Desactivado** cuando no se pueda obtener la información de la impresora porque se comparte con otros ordenadores Windows en una red o por la causa que sea.
  - Casete inferior: Agregue las unidades de cassette de papel opcionales a la fuente de papel.

**Nota:**

La disponibilidad de este parámetro depende del modelo.

### Información relacionada

➔ [“Impresión temporal con tinta negra” de la página 69](#)

## E-Web Print (solo Windows)

E-Web Print es una aplicación que permite imprimir páginas web con varios diseños.

**Nota:**

Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

### Inicio

Cuando se instala E-Web Print, se muestra en el navegador. Haga clic en **Imprimir** o **Sujetador**.

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater es una aplicación que busca software nuevo o actualizado en Internet y lo instala. También se puede actualizar el firmware y el manual de la impresora.

**Nota:**

Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

### Inicio en Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## Información sobre aplicaciones y servicio de red

### Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## EpsonNet Config

EpsonNet Config es una aplicación que permite establecer las direcciones y los protocolos de la interfaz de red. Consulte la *Manual de red* para obtener información detallada.

### Inicio en Windows

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- Excepto Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > EpsonNet > EpsonNet Config V4 > EpsonNet Config**.

### Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config V4 > EpsonNet Config**.

---

## Desinstalación de aplicaciones

### Nota:

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

## Desinstalación de aplicaciones - Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
3. Abra el **Panel de control**:
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012  
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.
  - Excepto Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control**.
4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Seleccione **Desinstalar un programa** en **Programas**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.

## Información sobre aplicaciones y servicio de red

6. Desinstale las aplicaciones:

- Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Haga clic en **Desinstalar o cambiar o Desinstalar**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en **Cambiar o quitar o Quitar**.

**Nota:**

Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

7. Siga las instrucciones en pantalla.

## Desinstalación de aplicaciones - Mac OS X

1. Descargue el Uninstaller mediante EPSON Software Updater.

Cuando haya descargado el Uninstaller, no necesitará volver a descargarlo cada vez que desinstale la aplicación.

2. Pulse el botón  para apagar la impresora.

3. Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego quite la impresora de la lista de impresoras activadas.

4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.

6. Seleccione la aplicación que desee desinstalar y haga clic en **Eliminar**.

 **Importante:**

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

**Nota:**

Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla mediante el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.

### Información relacionada

➔ [“EPSON Software Updater” de la página 82](#)

---

## Instalación de aplicaciones

Puede instalar las aplicaciones descritas en este manual siguiendo las instrucciones que se describen a continuación.

## Información sobre aplicaciones y servicio de red

**Nota:**

- Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.
- Cuando vaya a volver a instalar una aplicación, deberá desinstalarla primero.

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Al instalar el controlador de impresora, desconecte la impresora y el ordenador temporalmente.

**Nota:**

No conecte la impresora y el ordenador hasta que se le indique.

3. Instale las aplicaciones siguiendo las instrucciones en el sitio web de abajo.

<http://support.epson.net/setupnavi/>

**Nota:**

En Windows, también puede usar el disco del software que le hayan entregado con la impresora.

### Información relacionada

➔ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 83

---

## Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

1. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.



**Importante:**

No apague el ordenador ni la impresora durante la actualización.

**Nota:**

Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

### Información relacionada

➔ “EPSON Software Updater” de la página 82

# Resolución de problemas

## Comprobación del estado de la impresora

Puede consultar los mensajes de error y los niveles aproximados de tinta en la pantalla LCD o el ordenador.

## Consulta de mensajes en la pantalla LCD

Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, siga las instrucciones en pantalla o las soluciones de abajo para solucionar el problema.

Mensajes de error	Soluciones
<p>Error impresora 0xXX</p> <p>Apague la alimentación y vuelva a encenderla. Para más detalles, consulte la documentación.</p>	<p>Quite todo papel o material protector de la impresora. Si sigue apareciendo el mensaje de error, póngase en contacto con su proveedor.</p>
<p>Error impresora 0xXX</p> <p>Para más detalles, consulte la documentación.</p>	<p>La impresora podría estar dañada. Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado por Epson para su reparación. Con todo, las funciones que no son de impresión están disponibles.</p>
<p>Hay demasiadas unidades de cassette de papel instaladas.</p> <p>Apague la unidad y desinstale las unidades extra. Consulte la documentación para obtener más detalles.</p>	<p>Se puede instalar un máximo de tres unidades de cassette de papel opcionales. Si hay más unidades instaladas, desinstálaslas siguiendo los pasos de la instalación en orden inverso.</p>
<p>No se puede imprimir porque XX está fuera de servicio.</p> <p>Puede imprimir desde otra fuente de papel.</p>	<p>Apague y encienda la impresora, y vuelva a colocar la cassette de papel. Si sigue apareciendo el mensaje de error, póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado por Epson para solicitar una reparación.</p>
<p>Los rodillos de mantenimiento de XX se encuentran al final de su vida útil.</p>	<p>Los rodillos de mantenimiento se deben sustituir periódicamente. El papel no se proporciona correctamente desde la cassette de papel cuando es el momento de sustituirlos. Prepare nuevos rodillos de mantenimiento.</p>
<p>Los rodillos de mantenimiento de XX han finalizado su vida útil.</p>	<p>Sustituya los rodillos de mantenimiento. Tras sustituir los rodillos, seleccione <b>Menú &gt; Mantenimiento &gt; Info. rodillo de mantenimiento &gt; Reinic. contador rodillo manten.</b>, y luego seleccione la cassette de papel cuyos rodillos de mantenimiento ha sustituido.</p>
<p>Es necesario cambiar (el)los siguiente(s) cartucho(s).</p>	<p>Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para cambiarlo. Sustituya el cartucho cuando reciba un mensaje que se lo indique.</p>
<p>Dirección IP y máscara de subred no válidas.</p> <p>Introdúzcalas correctamente. Consulte la documentación.</p>	<p>Consulte la <i>Manual de red</i>.</p>

## Resolución de problemas

Mensajes de error	Soluciones
Recovery Mode	<p>La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware. Siga los pasos de abajo para intentar actualizar de nuevo el firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no puede actualizar el firmware en una conexión de red.)</li> <li>2. Visite el sitio web local de Epson para obtener más instrucciones.</li> </ol>

## Información relacionada

- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 117](#)
- ➔ [“Instalación de las unidades opcionales” de la página 106](#)
- ➔ [“Sustitución de los Rodillos de mantenimiento de la Cassette de papel 1” de la página 62](#)
- ➔ [“Sustitución de los Rodillos de mantenimiento de las Cassette de papel 2 a 4” de la página 65](#)
- ➔ [“Sustitución de cartuchos de tinta” de la página 58](#)
- ➔ [“Actualización de aplicaciones y firmware” de la página 85](#)

## Comprobación del estado de la impresora - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**, y luego haga clic en **Detalles**.

**Nota:**

Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

## Información relacionada

- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 78](#)

## Comprobación del estado de la impresora - Mac OS X

1. Inicie la utilidad del controlador de la impresora:

- Mac OS X v10.6.x a v10.9.x

Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

- Mac OS X v10.5.8

Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú  > **Impresión y Fax**, y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Abrir cola de impresión** > **Utilidad**.

2. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

## Retirar papel atascado

Siga las instrucciones en pantalla del panel de control de la impresora para localizar y quitar el papel atascado, incluso los pedazos que se hayan roto.

**Precaución:**

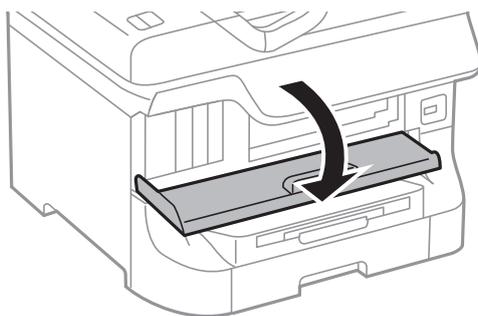
*Nunca toque los botones en el panel de control mientras tenga la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en marcha, podría hacerle daño. No toque las piezas salientes para evitar lesiones.*

**Importante:**

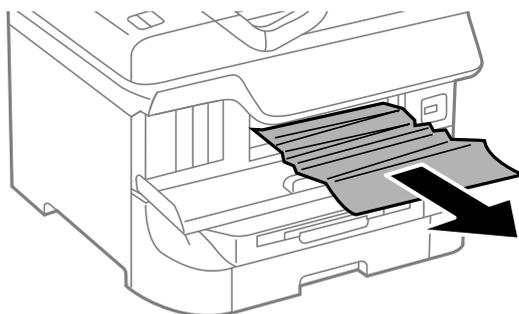
*Extraiga con cuidado el papel atascado. Si extrae con fuerza el papel, puede dañar la impresora.*

### Extracción de papel atascado desde la cubierta anterior (A)

1. Abra la cubierta anterior.



2. Extraiga el papel atascado.

**Importante:**

*No toque las piezas en el interior de la impresora. Podría provocar un funcionamiento defectuoso.*

3. Cierre la cubierta anterior.

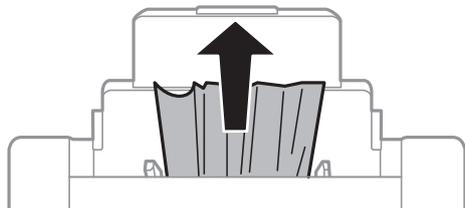
**Nota:**

*Si queda algún pedazo de papel roto, seleccione **Menú > Mantenimiento > Sacar papel** después de borrar el error de atasco de papel. Así le será más fácil quitar los pedazos de papel roto.*

## Resolución de problemas

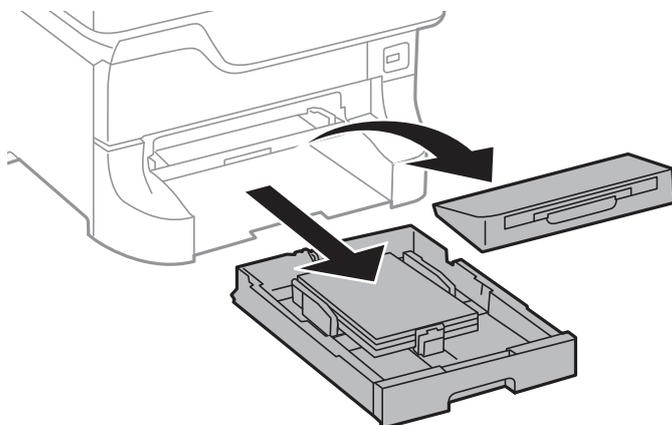
### Extracción de papel atascado desde el Aliment paper posterior (B1)

Extraiga el papel atascado.

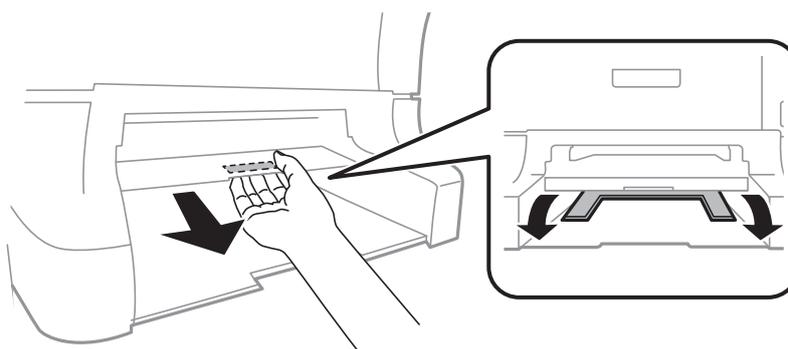


### Extracción de papel atascado desde el Ranura frontal alim. pap. (B2)

1. Quite la bandeja de salida y extraiga la cassette de papel.

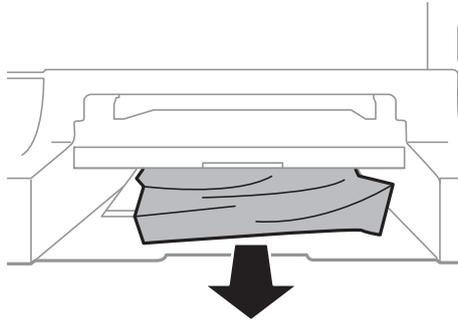


2. Tire de la palanca.  
Se quita la cubierta.

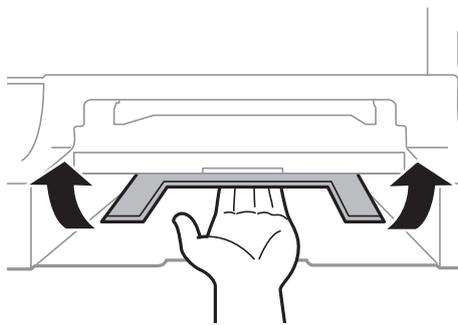


## Resolución de problemas

3. Extraiga el papel atascado.



4. Vuelva a poner la cubierta.



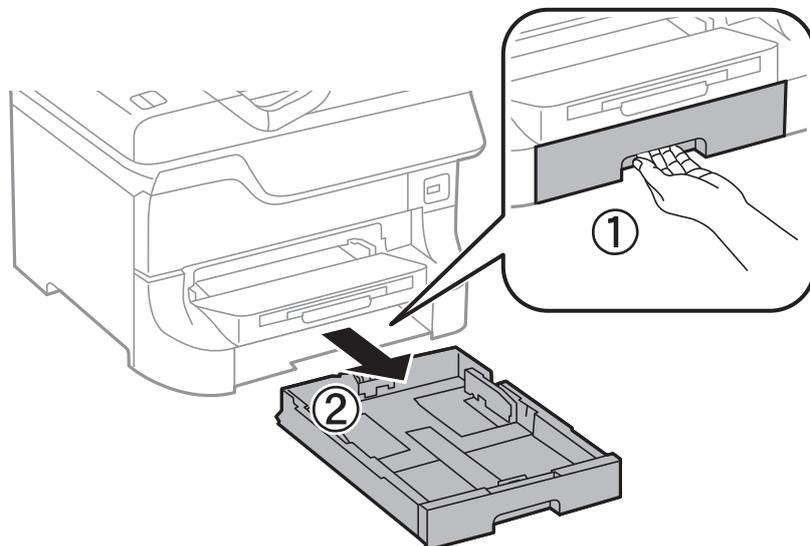
5. Inserte la cassette de papel y luego coloque la bandeja de salida.

## Extracción de papel atascado desde la Cassette de papel (C1/C2/C3/C4)

**Nota:**

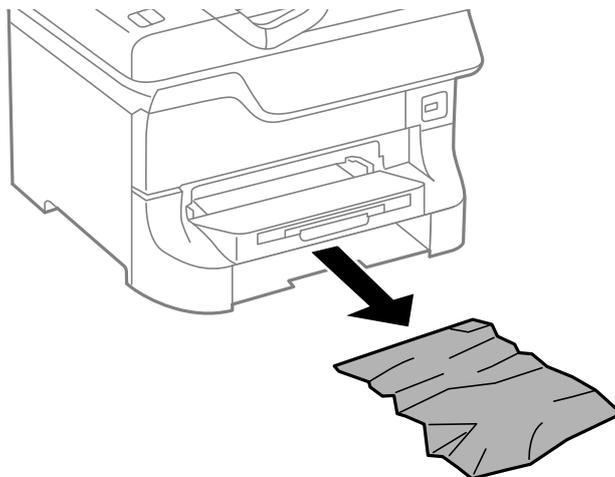
Si están instalados el armario opcional y las unidades de cassette de papel, no extraiga más de una cassette de papel al mismo tiempo.

1. Extraiga la cassette de papel.



## Resolución de problemas

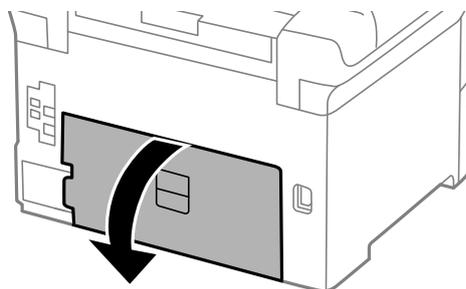
2. Extraiga el papel atascado.



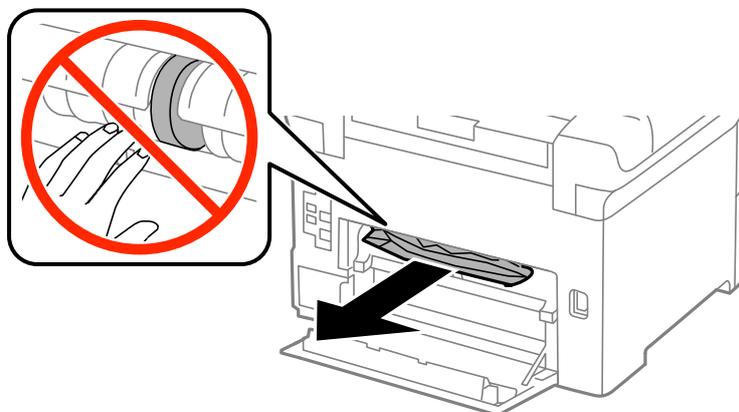
3. Inserte la cassette de papel.

## Extracción de papel atascado desde la Cubierta posterior 1 (D1) y la Cubierta posterior 2 (D2)

1. Abra la cubierta posterior 1.



2. Extraiga el papel atascado.

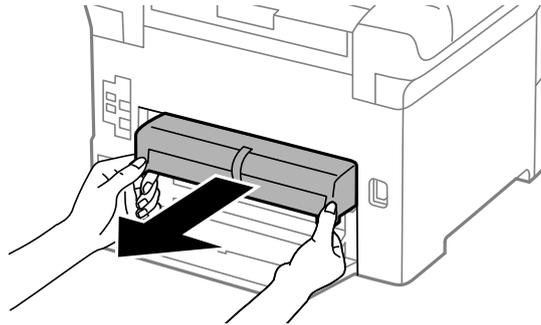


**Nota:**

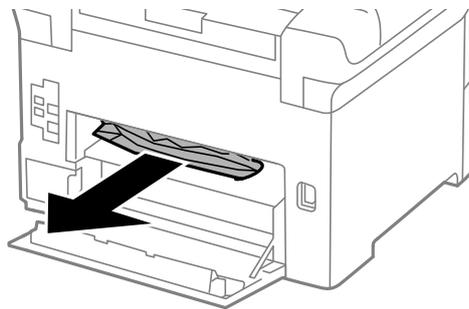
*Si no puede quitar el papel, tire de cubierta posterior 2 un poco.*

## Resolución de problemas

3. Extraiga la cubierta posterior 2.



4. Extraiga el papel atascado.

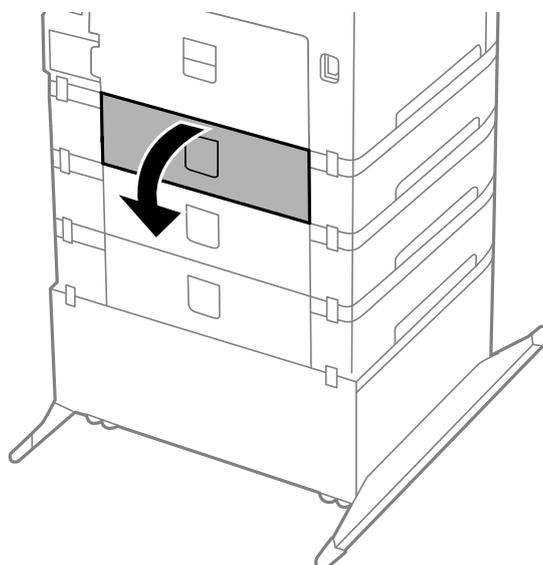


5. Inserte la cubierta posterior 2.

6. Cierre la cubierta posterior 1.

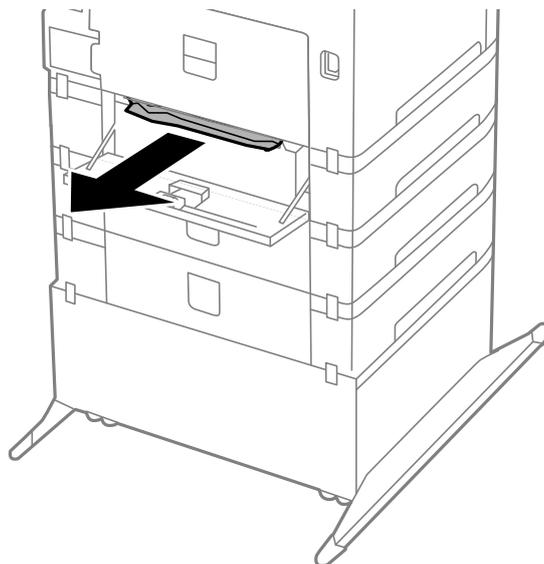
## Extracción de papel atascado desde la Cubierta posterior (E) de la unidad de cassette de papel opcional.

1. Abra la cubierta posterior.



## Resolución de problemas

2. Extraiga el papel atascado.



3. Cierre la cubierta posterior.

---

## El papel no avanza correctamente

Compruebe lo siguiente si el papel se atasca, avanza inclinado, si lo hace en varias hojas a la vez, si no avanza o si se expulsa.

- Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales que se recomiendan.
- Use el papel admitido por esta impresora.
- Siga las instrucciones para la manipulación del papel
- Cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta que topen con los bordes del papel.
- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo del símbolo ▼ del interior de la guía lateral.
- Inserte la cassette de papel en su totalidad.
- Si el papel no avanza después de sustituir los rodillos de mantenimiento, es posible que los rodillos no se hayan colocado correctamente. Compruébelo.
- Si ha agregado unidades de cassette de papel opcionales, debe realizar ajustes en el controlador de impresora.
- Si un error indica que no hay papel cuando hay papel cargado en el aliment paper posterior, vuelva a cargar papel en el centro del aliment paper posterior.
- Cuando se proporcionan varias hojas de papel a la vez durante la impresión manual a doble cara, retire todo el papel que haya en fuente antes de volver a cargarlo.
- Cargue y expulse el papel sin imprimir para limpiar el recorrido del papel
- Cierre la cubierta anterior si la abrió durante la impresión. Si se tiene abierta la cubierta anterior durante la impresión, el trabajo de impresión se pone en pausa.
- No abra la cubierta posterior 1 de la cassette de papel 1 ni la cubierta posterior de la unidad de cassette de papel opcional mientras se imprime. El papel podría atascarse.

## Resolución de problemas

- Los rodillos de mantenimiento podrían estar llegando al final de su vida útil. Seleccione **Menú > Mantenimiento > Info. rodillo de mantenimiento > Estado rodillo de mantenimiento**, y luego sustituya los rodillos de mantenimiento según sea necesario.
- Asegúrese de que los ajustes de tamaño y tipo de papel de la fuente de papel son correctos.

### Información relacionada

- ➔ “Especificaciones ambientales” de la página 103
- ➔ “Papel y capacidades disponibles” de la página 24
- ➔ “Precauciones para la manipulación del papel” de la página 24
- ➔ “Carga del papel en la Cassette de papel” de la página 28
- ➔ “Carga del papel en la Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Carga del papel en la Ranura frontal alim. pap.” de la página 32
- ➔ “Sustitución de los Rodillos de mantenimiento de la Cassette de papel 1” de la página 62
- ➔ “Sustitución de los Rodillos de mantenimiento de las Cassette de papel 2 a 4” de la página 65
- ➔ “Configuración de la unidad de cassette de papel opcional en el controlador de la impresora” de la página 116
- ➔ “Limpieza del recorrido del papel” de la página 77
- ➔ “Configuración del tamaño y tipo de papel para cada fuente de papel” de la página 33

---

## Problemas de alimentación y del panel de control

### No se produce el encendido

- Mantenga presionado el botón  durante un rato más.
- Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.

### No se produce el apagado

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

### La pantalla LCD se oscurece

La impresora está en modo de reposo Pulse cualquier botón en el panel de control para que la pantalla LCD regrese a su estado anterior.

---

## La impresora no imprime

Compruebe lo siguiente si la impresora no funciona o no imprime nada.

- Conecte bien el cable de interfaz a la impresora y al ordenador.
- Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

## Resolución de problemas

- Si usa la impresora a través de una red, asegúrese de que la impresora está conectada a la red. Consulte la *Manual de red* para obtener información detallada.
- Si va a imprimir una imagen grande, quizás el ordenador no tenga suficiente memoria. Imprima la imagen con una resolución o un tamaño menor.
- En Windows, haga clic **Cola de impresión** en la ficha **Utilidades** del controlador de la impresora y, a continuación, realice las comprobaciones siguientes.
  - Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa.  
Cancele la impresión si es preciso.
  - Cerciórese de que la impresora no esté desconectada o no configurada.  
Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este estado en el menú **Impresora**.
  - Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).  
Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela.
- En Mac OS X, asegúrese de que el estado de la impresora no es **Pausa**.  
Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o **Reanudar impresora**).
- Realice un test de inyectores y limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores está obstruido.

### Información relacionada

- ➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 54](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 73](#)

---

# Problemas de impresión

## Baja calidad de impresión

Compruebe lo siguiente si la impresión es de baja calidad porque está borrosa, tiene bandas, le faltan colores, está descolorida, mal alineada o tiene patrones tipo mosaico.

- No imprima en papel húmedo, dañado o demasiado viejo
- Si el papel está curvado o el sobre está inflado, alíselo.
- Cuando imprima imágenes o fotos, utilice datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web muchas veces son de baja resolución aunque tengan buen aspecto en la pantalla, por lo que la calidad de impresión puede decaer.
- Seleccione la configuración de tipo de pape en el controlador de la impresora para el tipo de papel cargado en esta.
- Imprima utilizando una configuración de alta calidad en el controlador de la impresora.
- Si ha seleccionado **Estándar-Vivo** como ajuste de calidad del controlador de impresora de Windows, cámbielo a **Estándar**. Si ha seleccionado **Normal-Vivo** como ajuste de calidad del controlador de impresora de Mac OS X, cámbielo a **Normal**.

## Resolución de problemas

- ❑ Al usar ciertas características de ajuste de color, los colores pueden cambiar o el tono puede resultar poco natural. Pruebe desactivando alguna característica.
  - ❑ Windows
 

Seleccione **Personaliz** como valor del parámetro **Corrección del color** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora. Haga clic en **Más opciones**, y luego seleccione cualquier valor excepto **PhotoEnhance** como ajuste de **Color**.
  - ❑ Mac OS X
 

Seleccione **Color Matching** en el menú emergente del controlador de la impresora y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione cualquier valor excepto **PhotoEnhance**.
- ❑ Desactive el ajuste de bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones, y las líneas verticales pueden estar mal alineadas. Si desactiva esta función, la impresión puede ralentizarse.
  - ❑ Windows
 

Anule la selección de **Bidireccional** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.
  - ❑ Mac OS X
 

Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como valor del parámetro **Impresión alta velocidad**.
- ❑ Realice un test de inyectores y limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores está obstruido.
- ❑ Alinee el cabezal de impresión.
- ❑ No apile el papel inmediatamente después de la impresión.
- ❑ Seque completamente las impresiones antes de archivarlas o mostrarlas. Al secar las impresiones, evite la luz directa del sol, no use un secador y no toque la parte impresa del papel.
- ❑ Intente usar cartuchos de tinta originales de Epson. Este producto se ha diseñado para ajustar los colores según el uso de cartuchos de tinta originales de Epson. El uso de cartuchos de tinta no originales puede afectar negativamente a la calidad de impresión.
- ❑ Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- ❑ Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.
- ❑ Para imprimir imágenes o fotos, Epson recomienda usar papel Epson original en vez de papel normal. Imprima sobre la cara imprimible del papel Epson original.

### Información relacionada

- ➔ [“Precauciones para la manipulación del papel” de la página 24](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 27](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 73](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 75](#)
- ➔ [“Papel y capacidades disponibles” de la página 24](#)

## La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos

- ❑ Cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta que topen con los bordes del papel.

## Resolución de problemas

- Seleccione el ajuste de tamaño adecuado para el original en el panel de control o en el controlador de la impresora.
- Ajuste la configuración de los márgenes en la aplicación para que se encuentren dentro del área imprimible

### Información relacionada

- ➔ “Carga del papel en la Cassette de papel” de la página 28
- ➔ “Carga del papel en la Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Carga del papel en la Ranura frontal alim. pap.” de la página 32
- ➔ “Área imprimible” de la página 100

## El papel está corrido o rayado

Compruebe lo siguiente si el papel aparece corrido o rayado al imprimir.

- Limpie el recorrido del papel.
- Cargue papel en la dirección correcta.
- Cuando realice una impresión manual a doble cara, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.
- Active el parámetro de reducción de manchas para papel grueso. Si activa esta característica, la calidad de impresión puede reducirse o la impresión puede ralentizarse. Por ello, esta característica debe estar desactivada normalmente.
  - Panel de control  
Seleccione **Menú > Mantenimiento** en la pantalla de inicio, y luego active **Papel grueso**.
  - Windows  
Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** del controlador de la impresora, y luego seleccione **Papel Grueso y sobres**.
  - Mac OS X  
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como valor del parámetro **Papel Grueso y sobres**.
- En Windows, si sigue habiendo manchas en el papel después de seleccionar el parámetro **Papel Grueso y sobres**, seleccione **Papel granulado corto** en la ventana **Más ajustes** del controlador de la impresora.
- Al imprimir datos de alta densidad como imágenes o gráficos utilizando la impresión automática a doble cara, reduzca el parámetro de densidad de impresión y elija un tiempo de secado más largo.
  - Windows  
Haga clic en **Densidad impresión** en la ficha **Principal** del controlador de la impresora, y luego ajuste el control deslizante **Tiempo de secado de tinta aumentado**.
  - Mac OS X  
Haga clic en la flecha al lado de **Ajustes** en el menú **Ajustes de la impresión a dos caras** del controlador de la impresora, y luego ajuste el control deslizante **Tmpo secado tinta aumentado**.

### Información relacionada

- ➔ “Limpieza del recorrido del papel” de la página 77
- ➔ “Carga del papel en la Cassette de papel” de la página 28

## Resolución de problemas

- ➔ [“Carga del papel en la Aliment papel posterior” de la página 30](#)
- ➔ [“Carga del papel en la Ranura frontal alim. pap.” de la página 32](#)
- ➔ [“Baja calidad de impresión” de la página 95](#)

### Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

- Conecte bien el cable de interfaz a la impresora y al ordenador.
- Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.
- No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.

#### Información relacionada

- ➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 54](#)

### La imagen impresa aparece invertida

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

- Windows  
Anule la selección de **Espejo** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.
- Mac OS X  
Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

### El problema de impresión no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

#### Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 83](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 84](#)

---

### La impresión es demasiado lenta

- Cuando imprima de forma continua durante más de 10 minutos, la impresión se hace más lenta para impedir que el mecanismo de la impresora se recaliente y se dañe. Sin embargo, puede seguir imprimiendo. Para que la impresora regrese a la velocidad de impresión normal, cancele la impresión y deje la impresora reposar encendida al menos 30 minutos. La impresora no se recupera si está apagada.
- Cierre las aplicaciones innecesarias.
- Utilice una configuración inferior de la calidad de impresión en el controlador de la impresora. Imprimir en alta calidad reduce la velocidad de impresión.

## Resolución de problemas

Desactive el modo silencioso. Esta función reduce la velocidad de impresión.

Windows

Seleccione **Desactivada** como valor del parámetro **Modo silencioso** en la ficha **Principal** del controlador de la impresora.

Mac OS X

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como valor del parámetro **Modo silencioso**.

---

## Otros problemas

### Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora

Si hay muchos periféricos conectados al ordenador, quizás sienta una ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. Instale un cable a tierra desde el ordenador que está conectado a la impresora.

### Ruido durante el funcionamiento

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el modo silencioso. Sin embargo, esto podría ralentizar el funcionamiento de la impresora.

Controlador de la impresora para Windows

Seleccione **Activada** como valor del parámetro **Modo silencioso** en la ficha **Principal**.

Controlador de la impresora para Mac OS X

Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como valor del parámetro **Modo silencioso**.

### Ha olvidado la contraseña

Si se le olvida la contraseña de administrador, póngase en contacto con su proveedor.

#### Información relacionada

➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 117](#)

### La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)

Consulte la *Manual de red* para obtener información detallada.

# Apéndice

## Especificaciones técnicas

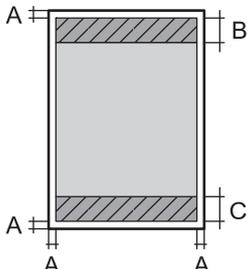
### Especificaciones de la impresora

Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 400 × 2 filas Inyectores de tinta de color: 400 × 2 filas para cada color
Gramaje del papel	Papel normal	64 to 90 g/m <sup>2</sup> (17 to 24 lb)
	Papel grueso	91 to 256 g/m <sup>2</sup> (25 to 68 lb)
	Sobre	Sobre #10, DL, C6: 75 to 90 g/m <sup>2</sup> (20 to 24 lb) Sobre C4: 80 to 100 g/m <sup>2</sup> (21 to 26 lb)

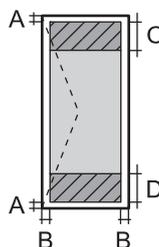
### Área imprimible

La calidad de la impresión podría mermar en las áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

### Hojas sueltas

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	46.0 mm (1.81 in.)
	C	51.0 mm (2.01 in.)

### Sobres

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	5.0 mm (0.20 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	46.0 mm (1.81 in.)

### Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB de alta velocidad
----------------	-----------------------

## Apéndice

### Especificaciones Wi-Fi

Normas	IEEE802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Intervalo de frecuencia	2,4 GHz
Modos de coordinación	Infraestructura, ad hoc* <sup>2</sup> , Wi-Fi Direct* <sup>3*4</sup>
Seguridades inalámbricas	WEP (64/128 bits), WPA-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA2-Enterprise

\*1 Cumple la norma IEEE802.11b/g/n o IEEE802.11b/g según el lugar de compra.

\*2 No se admite en IEEE 802.11n.

\*3 No se admite en IEEE 802.11b ni IEEE 802.11n.

\*4 El modo AP simple es compatible con la conexión Ethernet.

\*5 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

### Especificaciones sobre Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3ab (1000BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3az (Ethernet con eficiencia energética)* <sup>2</sup>
Modo de comunicación	Auto, dúplex completo a 10 Mbps, medio dúplex a 10 Mbps, dúplex completo a 100 Mbps, dúplex medio a 100 Mbps
Conector	RJ-45

\*1 Para evitar el riesgo de interferencias de radio, recomendamos el uso de un cable de par trenzado armado de categoría 5e o superior.

\*2 El dispositivo conectado debe cumplir las normas IEEE802.3az.

### Protocolo de seguridad

IEEE802.1X*	
Filtrado IPsec/IP	
SSL/TLS	HTTPS Servidor/cliente
	IPPS
SNMPv3	

\* Es necesario usar un dispositivo de conexión que cumpla la norma IEEE802.1X.

## Apéndice

### Dimensiones

#### Solo impresora.

Dimensiones	<p>Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Anchura: 567 mm (22.3 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidad: 570 mm (22.4 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 378 mm (14.9 in.)</li> </ul> <p>Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Anchura: 567 mm (22.3 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidad: 902 mm (35.5 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 562 mm (22.1 in.)</li> </ul>
Gramaje*	Aprox. 25.9 kg (57.1 lb)

\* Sin los cartuchos de tinta ni el cable de alimentación.

#### Impresora con opciones

Se indican las dimensiones de impresoras con tres unidades de cassette de papel opcionales y un armario opcional.

Dimensiones	<p>Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Anchura: 615 mm (24.2 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidad: 794 mm (31.3 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 1045 mm (41.1 in.)</li> </ul> <p>Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Anchura: 615 mm (24.2 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidad: 907 mm (35.7 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 1230 mm (48.4 in.)</li> </ul>
Gramaje*	Aprox. 78.4 kg (172.8 lb)

\* Sin los cartuchos de tinta ni el cable de alimentación.

### Especificaciones eléctricas

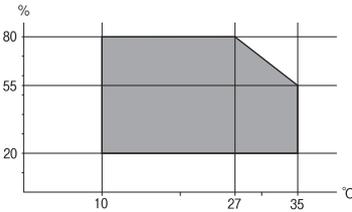
Voltaje nominal de suministro eléctrico	100 a 240 V
Intervalo de frecuencia nominal	50 a 60 Hz
Intensidad nominal	1.0 a 0.5 A
Consumo energético (con conexión USB)	<p>Impresión: 37 W (ISO/IEC24712) aproximadamente</p> <p>Modo activa: Aprox. 8 W</p> <p>Modo latente: Aprox. 2.0 W</p> <p>Apagada: Aprox. 0.4 W</p>

## Apéndice

### Nota:

Consulte el voltaje del producto en la etiqueta de este.

## Especificaciones ambientales

Funcionamiento	<p>Se debe utilizar en las condiciones que se muestran en gris.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35°C  Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)</p>
Almacenamiento	<p>Temperatura: -20 a 40°C*  Humedad: 5 a 85% HR (sin condensación)</p>

\* Se puede almacenar durante un mes a 40°C.

## Especificaciones medioambientales para los cartuchos de tinta

Temperatura de almacenamiento	-20 a 40 °C*
Temperatura de congelación	-23 °C La tinta se descongela y se puede usar después de unas tres horas a 25 °C.

\* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C.

## Requisitos del sistema

- Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
- Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.x/Mac OS X v10.5.8

### Nota:

- Los sistemas operativos Windows Server solo admiten el controlador de impresora; no admiten otras aplicaciones.
- Mac OS X podría no admitir algunas aplicaciones y funciones.
- No se admite el sistema de archivos de UNIX (USF) para Mac OS X.

## Información sobre regulaciones

### Normas y homologaciones

#### Normas y homologaciones del modelo europeo

Directiva de bajo voltaje 2006/95/CE	EN60950-1
Directiva de CEM 2004/108/CE	EN55022 clase B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Directiva de R&TTE 1999/5/CE	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1

Para los usuarios europeos:

Seiko Epson Corporation declara por la presente que el modelo de equipo siguiente cumple los requisitos fundamentales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 1999/5/EC:

B571A

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.



### Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

## Apéndice

### **Nota:**

*También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.*

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

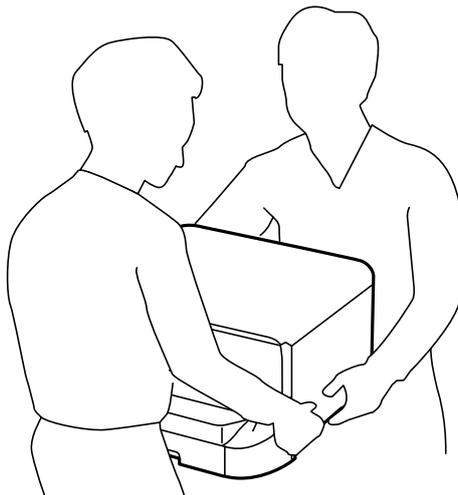
---

## Traslado y transporte de la impresora



### **Precaución:**

- Cuando mueva la impresora, téngala en una posición estable. Si no lo hace así podría sufrir lesiones físicas.
- La impresora pesa mucho, por lo que siempre la deben transportar y desembalar dos personas.
- Cuando la levante, ponga las manos en las posiciones que se indican a continuación. Si no lo hace así, la impresora podría caerse o usted podría pillarse los dedos al volver a colocarla.



- Cuando transporte la impresora, no la incline más de 10 grados, ya que de lo contrario la impresora podría caerse.
- Al instalar la impresora en el armario opcional, bloquee las ruedas antes de iniciar la instalación. Si el armario se mueve inesperadamente, podría sufrir lesiones físicas.

## Traslado de la impresora a un lugar cercano

Apague la impresora y desenchufe todos los cables. No permita que se produzcan vibraciones y mantenga la impresora nivelada.

### **Al levantar la impresora**

Si ha instalado el armario opcional y las unidades de cassette de papel, quítelos y luego levante la impresora.

## Apéndice

### Al trasladar la impresora con las ruedas

Si utiliza el armario opcional, puede trasladar la impresora sin levantarla, usando las ruedas del armario. Con todo, no lo haga sobre una superficie irregular para evitar impactos en la impresora. Desinstale los soportes del armario y desbloquee las ruedas antes de moverlo.

## Transporte de la impresora

Prepare la impresora para transportarla como se describe aquí.

**Importante:**

- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Deje instalados los cartuchos de tinta. Si los extrajera, el cabezal de impresión se secaría y la impresora no podría imprimir.
- Deje instalada la caja de mantenimiento; de lo contrario, puede derramarse tinta durante el transporte.

1. Apague la impresora pulsando el botón , y luego desenchufe el cable de alimentación.
2. Desconecte los cables que estén conectados.
3. Retire todo el papel de la impresora.
4. Guarde el soporte del papel y la bandeja de salida.
5. Desinstale el armario opcional y las unidades de cassette de papel.
6. Vuelva a embalar la impresora en su caja utilizando los materiales protectores que se suministraron.

Retire los materiales protectores antes de volver a utilizar la impresora.

Si cuando vuelve a imprimir la calidad de impresión ha mermado, limpie y alinee el cabezal de impresión.

### Información relacionada

- ➔ [“Nombres y funciones de las piezas” de la página 14](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 73](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 75](#)

---

## Instalación de las unidades opcionales

### Código del armario opcional

El código del armario opcional es el siguiente.

Optional Cabinet

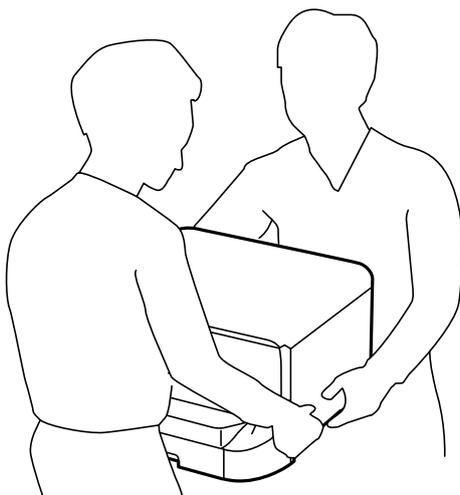
### Instalación del armario opcional

El armario se puede unir a la impresora y a las unidades de cassette de papel opcionales.

## Apéndice

**⚠ Precaución:**

- ❑ Asegúrese de que ha apagado la impresora, desenchufado el cable de alimentación de la impresora y desconectado todo los cables antes de iniciar la instalación. Si no lo hace así, el cable de alimentación se podría dañar y producir un incendio o descargas eléctricas.
- ❑ Bloquee las ruedas del armario antes de iniciar la instalación. Si el armario se mueve inesperadamente, podría sufrir lesiones físicas.
- ❑ Cuando levante la impresora, ponga las manos en las posiciones que se indican a continuación. Si no lo hace así, la impresora podría caerse o usted podría pillarse los dedos al volver a colocarla.

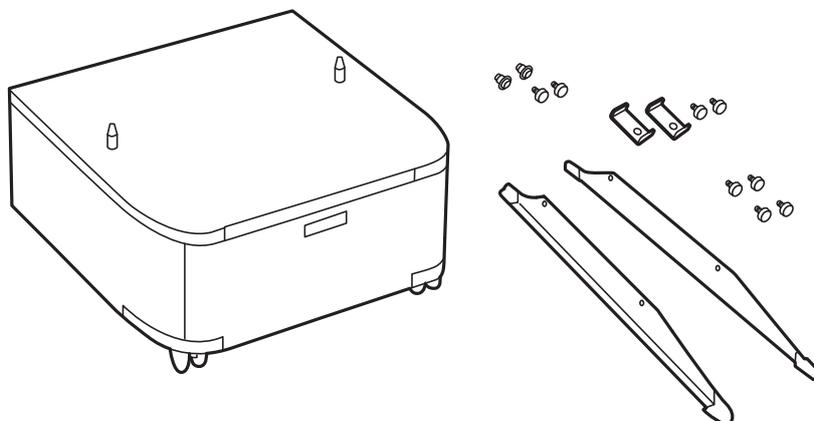


1. Apague la impresora pulsando el botón , y luego desenchufe el cable de alimentación.
2. Desconecte los cables que estén conectados.

**Nota:**

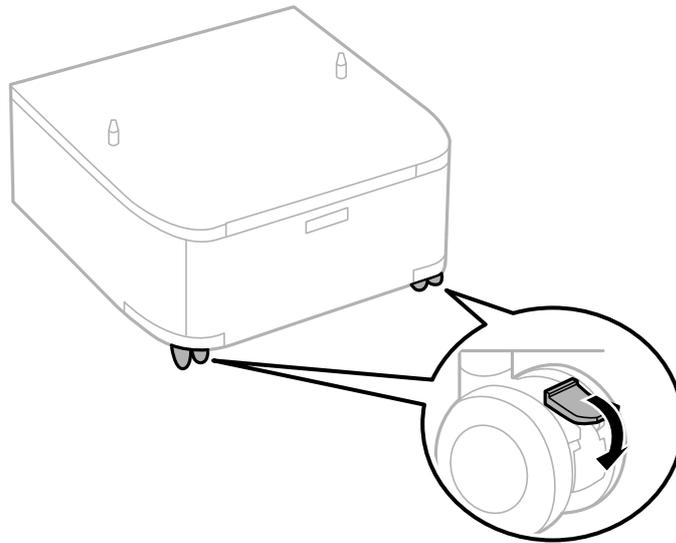
*Si se han instalado cassettes de papel opcionales, desinstálelas.*

3. Saque el armario de la caja y quite todo el material protector.
4. Compruebe los elementos suministrados.

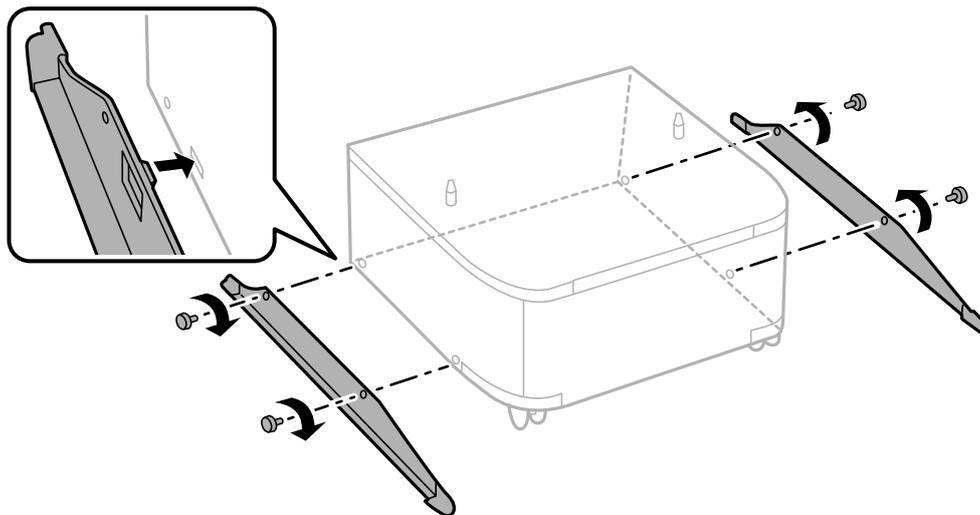


Apéndice

5. Ponga el armario sobre una superficie plana y bloquee las ruedas delanteras.

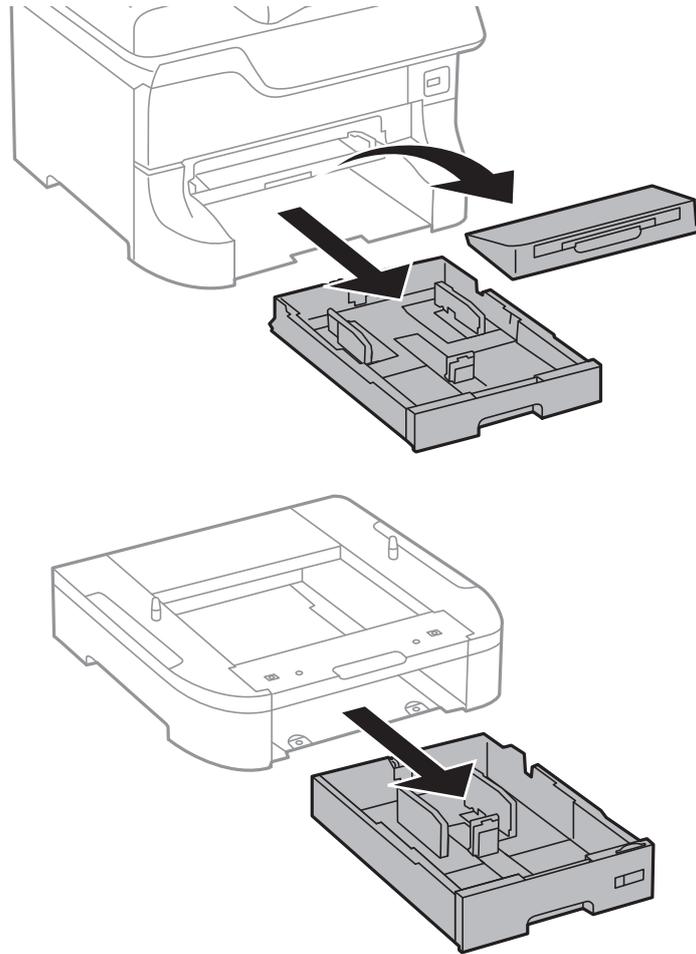


6. Fije los soportes con las piezas de unión y los tornillos.



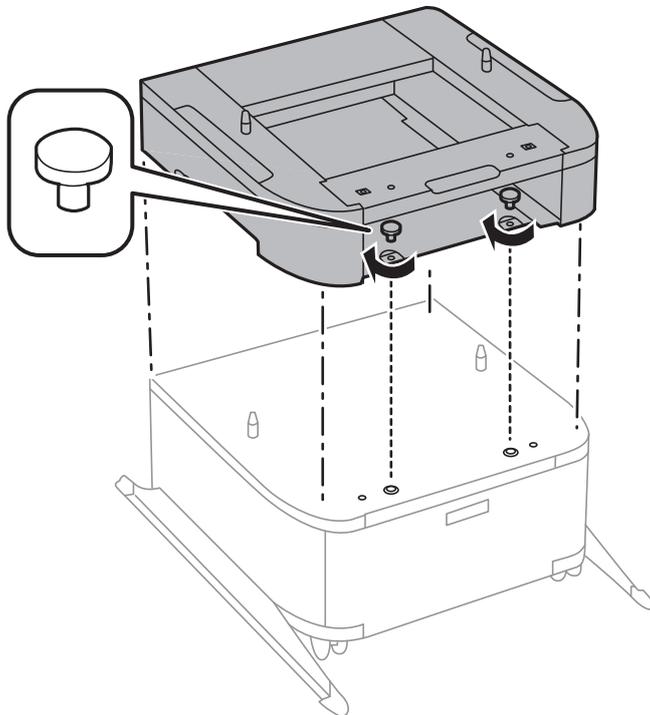
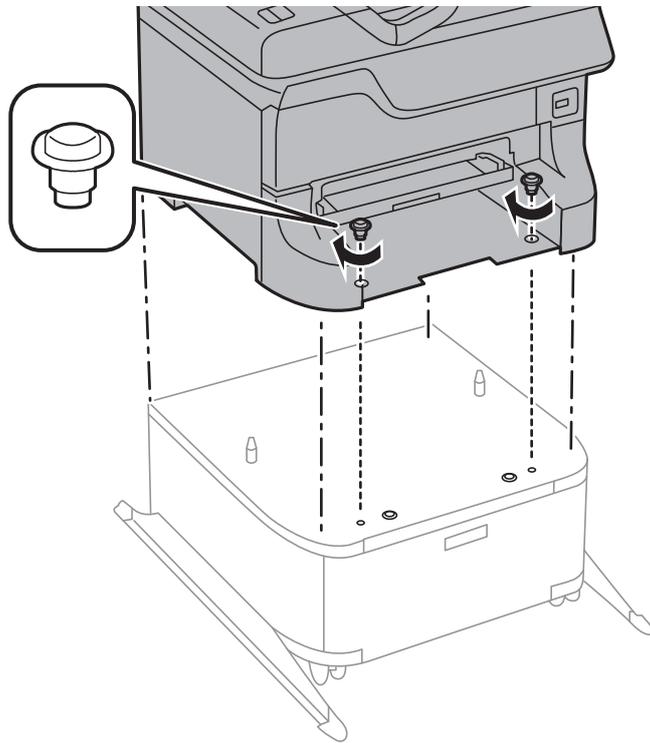
## Apéndice

7. Quite la bandeja de salida y extraiga la cassette de papel.



## Apéndice

8. Ponga la impresora o una unidad de cassette de papel opcional, con cuidado, sobre el armario, alineando las esquinas. Fíjela con los tornillos.

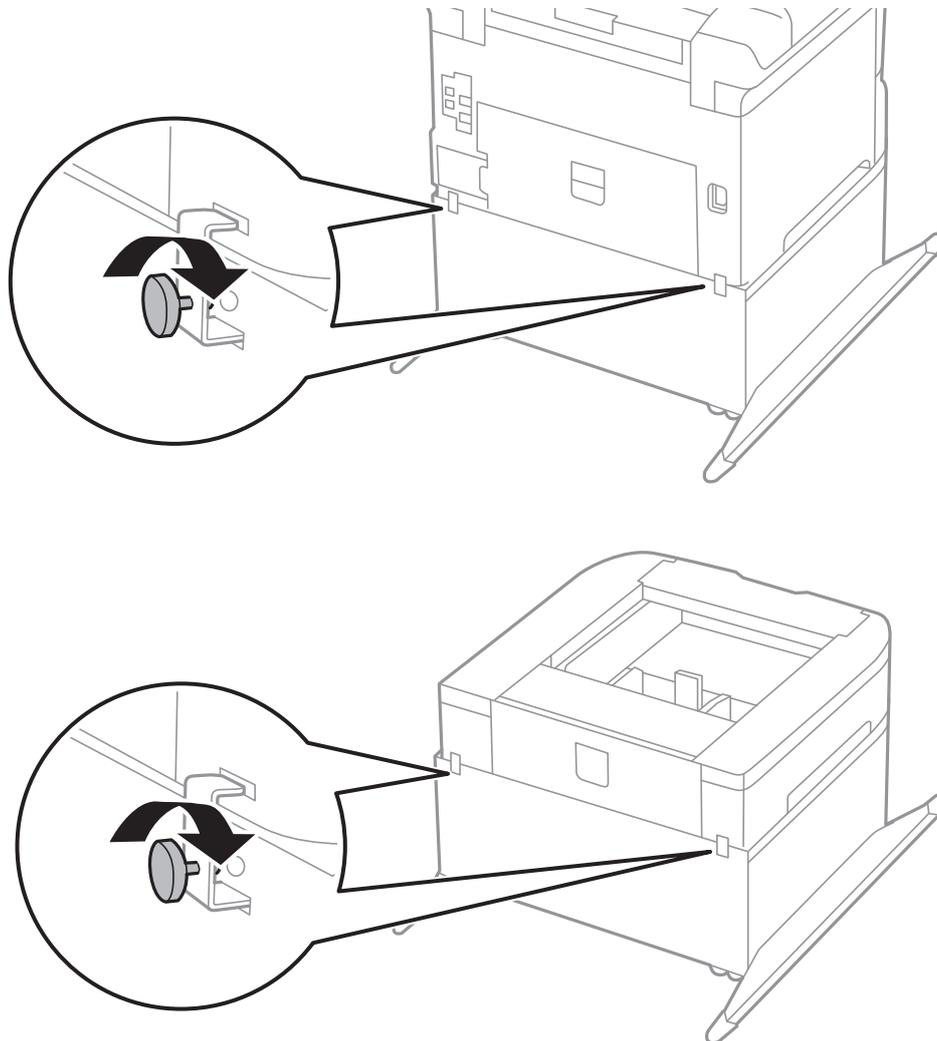


**Nota:**

- ❑ Use un destornillador para apretar los tornillos y fijar la impresora.
- ❑ Dependiendo de la configuración, podría haber tornillos sobrantes.

## Apéndice

9. Fije la impresora o la unidad de cassette de papel opcional en la parte trasera con las piezas de unión y tornillos.



10. Inserte la cassette de papel y luego coloque la bandeja de salida.

11. Conecte los cables y enchufe la impresora.

**Nota:**

*Al desinstalar el armario, apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación y todos los demás cables. A continuación, realice los pasos de instalación en orden inverso.*

### Información relacionada

➔ [“Código del armario opcional” de la página 106](#)

## Código de las unidades de cassette de papel opcionales

El código de las unidades de cassette de papel opcionales es el siguiente.

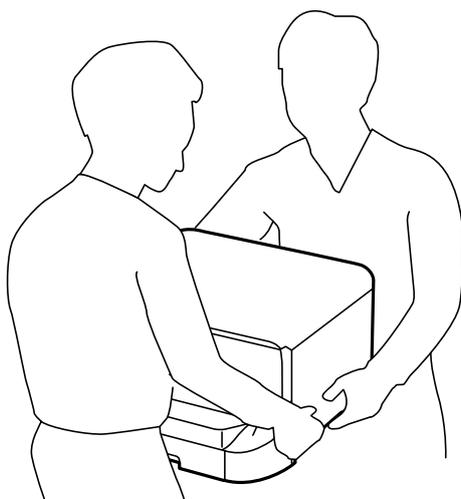
500-Sheet Optional Cassette Unit

## Instalación de las unidades de cassette de papel opcionales

Se puede instalar un máximo de tres unidades de cassette de papel.

 **Precaución:**

- ❑ Asegúrese de que ha apagado la impresora, desenchufado el cable de alimentación de la impresora y desconectado todo los cables antes de iniciar la instalación. Si no lo hace así, el cable de alimentación se podría dañar y producir un incendio o descargas eléctricas.
- ❑ Cuando levante la impresora, ponga las manos en las posiciones que se indican a continuación. Si no lo hace así, la impresora podría caerse o usted podría pillarse los dedos al volver a colocarla.



 **Importante:**

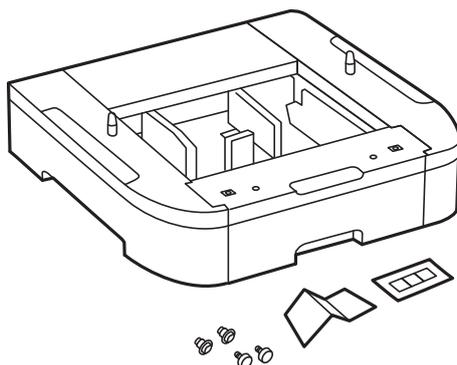
Si tiene el armario opcional, primero instélelo debajo de la unidad de cassette de papel.

1. Apague la impresora pulsando el botón , y luego desenchufe el cable de alimentación.
2. Desconecte los cables que estén conectados.

**Nota:**

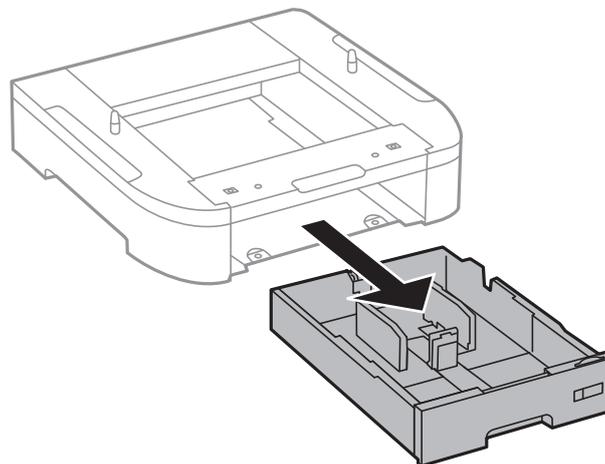
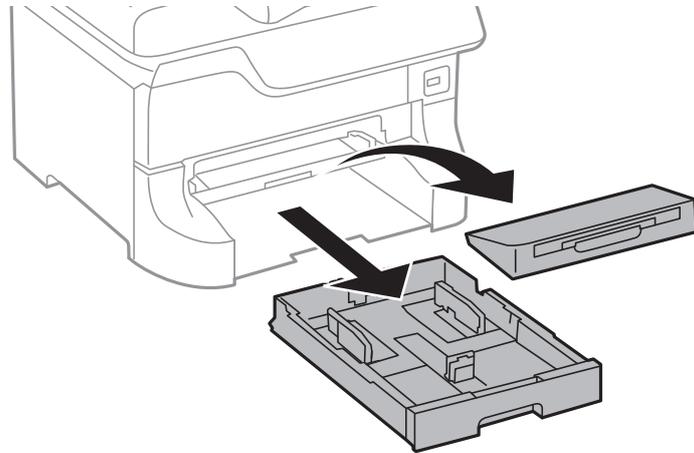
Si se han instalado otras cassettes de papel opcionales, desinstálas.

3. Saque la unidad de cassette de papel opcional de la caja y, a continuación, retire los materiales protectores.
4. Compruebe los elementos suministrados.

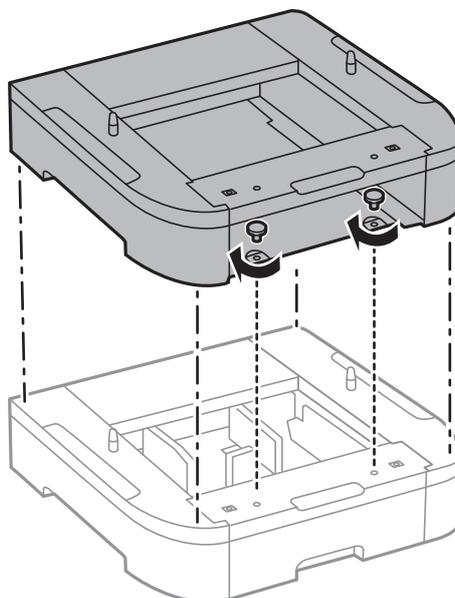


## Apéndice

5. Coloque la unidad de cassette de papel opcional donde desee instalar la impresora.
6. Quite la bandeja de salida y extraiga la cassette de papel.

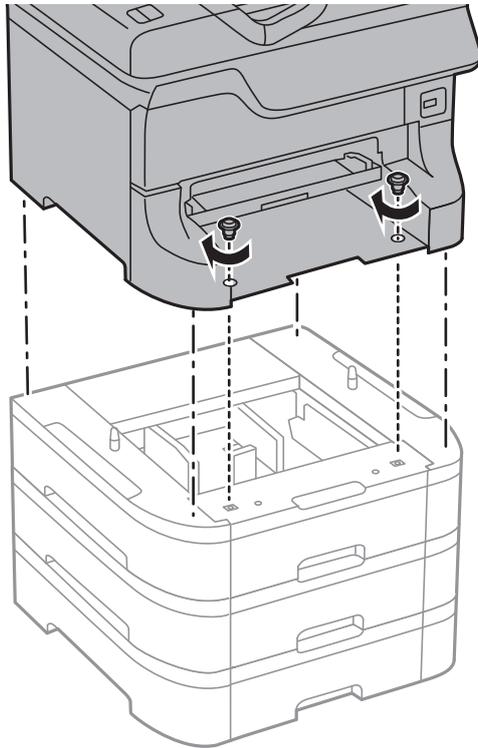


7. Ponga todas las unidades de cassette de papel opcionales una sobre otra, y luego fíjelas con los tornillos.



## Apéndice

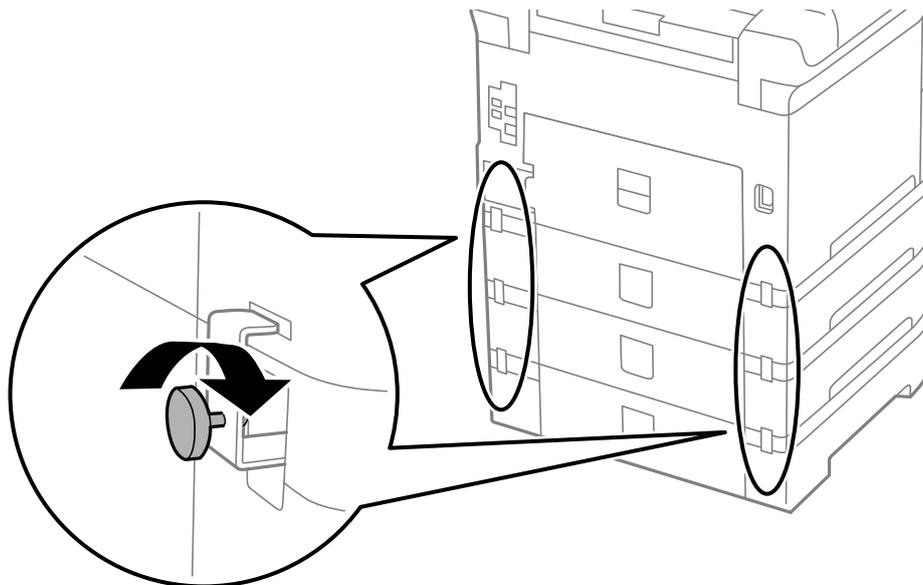
8. Ponga la impresora, con cuidado, sobre la cassette de papel opcional alineando las esquinas. A continuación, fíjelas con los tornillos y un destornillador.



**Nota:**

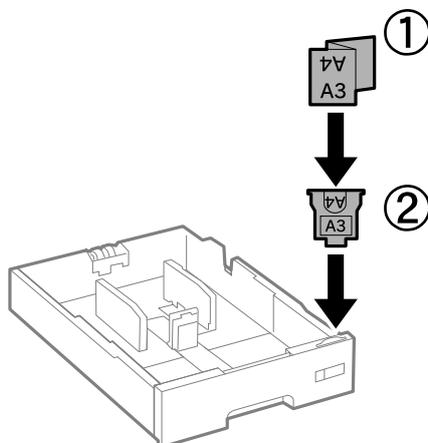
*Dependiendo de la configuración, podría haber tornillos sobrantes.*

9. Fije la cassette de papel opcional y la impresora en la parte trasera con las piezas de unión y los tornillos.

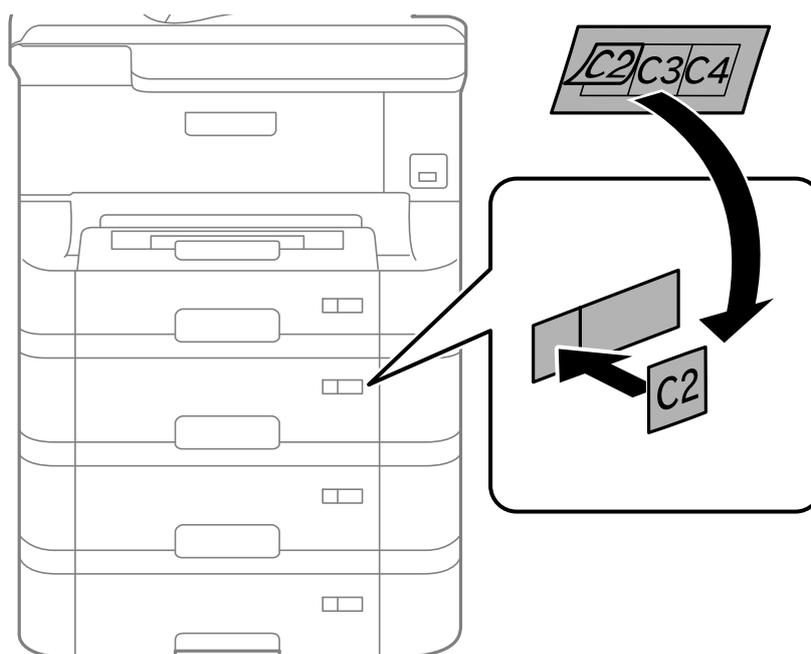


## Apéndice

10. Inserte en el lugar correspondiente una etiqueta indicadora del tamaño de papel que se debe cargar en la cassette.



11. Inserte la cassette de papel y luego coloque la bandeja de salida.
12. Adhiera la pegatina indicadora del número de cassette.



13. Vuelva a conectar el cable de alimentación y los demás cables, y luego conecte la impresora.
14. Encienda la impresora pulsando el botón .
15. Pulse el botón  y compruebe que la unidad de cassette de papel opcional que ha instalado aparece en la pantalla **Config. papel**.

**Nota:**

Al desinstalar la unidad de cassette de papel opcional, apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación y todos los demás cables. A continuación, realice los pasos de instalación en orden inverso.

A continuación, configure el controlador de la impresora.

## Apéndice

### Información relacionada

- ➔ “Código de las unidades de cassette de papel opcionales” de la página 111
- ➔ “Instalación del armario opcional” de la página 106

## Configuración de la unidad de cassette de papel opcional en el controlador de la impresora

Para usar la unidad de cassette de papel opcional instalada, el controlador de la impresora debe obtener la información necesaria.

### Configuración de la unidad de cassette de papel opcional en el controlador de la impresora - Windows

**Nota:**

Inicie sesión en el ordenador como administrador.

1. Abra la ficha **Ajustes opcionales** de las propiedades de la impresora.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012  
 Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o manténgala pulsada, seleccione **Propiedades de impresora**, y luego haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
 Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, seleccione **Propiedades de impresora**, y luego haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
 Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, seleccione **Propiedad**, y luego haga clic en **Ajustes opcionales**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
 Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, seleccione **Propiedad**, y luego haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.
2. Seleccione **Adquirir de la impresora** y luego haga clic en **Obtener**.  
 La información sobre **Bandeja Opcional** se muestra en **Datos de la impresora actual**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

### Configuración de la unidad de cassette de papel opcional en el controlador de la impresora - Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**).
2. Establezca **Casete inferior** como corresponda según el número de cassettes de papel.
3. Haga clic en **Aceptar**.

---

## Compartir impresora

Si comparte la impresora, la puede usar desde otros ordenadores de la red.

El ordenador conectado directamente a la impresora actúa como servidor. Otros ordenadores en la red acceden al "servidor" y comparten la impresora.

Consulte la ayuda del ordenador para obtener información detallada.

**Nota:**

*Para usar la impresora en una red, consulte la Manual de red.*

---

## Dónde obtener ayuda

### Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

## Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

### Antes de dirigirse a Epson

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema haciendo uso de los manuales para la solución de problemas del producto, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la lista siguiente, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto  
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto  
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo del ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto

**Nota:**

*En función del producto, los datos de la lista de marcación para los ajustes de fax y/o red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto se pueden perder datos y/o ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.*

## Apéndice

### **Ayuda para los usuarios en Europa**

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.