

SL-D700

Instrukcja użytkowania

Prawa autorskie i znaki towarowe

Prawa autorskie i znaki towarowe

Żadna część niniejszej publikacji nie może być powielana, przechowywana w systemie odzyskiwania ani przekazywana w jakiegokolwiek formie ani za pośrednictwem jakichkolwiek metod — elektronicznych, mechanicznych, w formie fotokopii, nagrania lub innych, bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Seiko Epson. Informacje zawarte w niniejszej publikacji dotyczą wyłącznie odnośnej drukarki firmy Epson. Firma Epson nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie tych informacji w odniesieniu do innych drukarek.

Ani firma Seiko Epson ani podmioty stowarzyszone nie ponoszą odpowiedzialności wobec zakupującego niniejszy produkt lub osób trzecich za szkody, straty, koszty lub wydatki poniesione przez zakupującego lub osobę trzecią w wyniku wypadku, nieodpowiedniego bądź nieprawidłowego użytkowania tego produktu, nieupoważnionych modyfikacji, napraw bądź zmian produktu lub (z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych) niestosowania się do instrukcji firmy Seiko Epson dotyczących obsługi i konserwacji.

Firma Seiko Epson nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub problemy wynikłe z powodu stosowania opcji lub materiałów eksploatacyjnych innych niż oryginalne produkty firmy Epson bądź produkty zatwierdzone przez firmę Seiko Epson.

Firma Seiko Epson nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek interferencji elektromagnetycznej spowodowanej użytkowaniem kabli interfejsu innych niż zatwierdzone przez firmę Seiko Epson.

EPSON®, slogany EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION oraz odpowiednie logotypy są znakami towarowymi bądź zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Seiko Epson.

Microsoft® i Windows® są zarejestrowanymi znakami towarowymi Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac OS® i OS X® są zarejestrowanymi znakami towarowymi Apple Inc.

Uwaga ogólna: inne nazwy produktów wymienione w niniejszej publikacji służą jedynie celom informacyjnym i są znakami towarowymi odpowiednich właścicieli. Firma Epson zrzeka się wszelkich praw do tych znaków towarowych.

© 2014 Seiko Epson Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Spis treści

Prawa autorskie i znaki towarowe

Wprowadzenie

Znaczenie symboli.	5
Zrzuty ekranu w niniejszym podręczniku.	5
Części drukarki.	6
Przód.	6
Tył.	8
Moduł podawania papieru.	9
Moduł głowicy drukującej.	10
Moduł wałka.	10
Diody.	11
Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa.	13
Znaczenie symboli i oznaczeń.	13
Uwagi dotyczące instalacji.	14
Uwagi dotyczące postępowania.	14
Uwagi dotyczące zasilania elektrycznego.	16
Uwagi dotyczące materiałów eksploatacyjnych.	17
Uwagi dotyczące użytkowania.	18
Obsługa modułu głównego.	18
Uwagi na temat papieru.	18
Uwagi dotyczące wkładów z tuszem.	20
Wyrzucanie zużytych wkładów z tuszem i wkładów konserwacyjnych.	21
Informacje wstępne na temat oprogramowania.	21

Metody drukowania

Podstawowe metody drukowania.	22
---------------------------------------	----

Wymiana papieru

Wymiana.	24
Przygotowanie do wymiany papieru.	24
Zapisywanie ilości papieru.	26
Wycinanie modułu wałka.	28
Wycinanie papieru rolowanego.	30
Instalacja papieru rolowanego.	32
Mocowanie modułu wałka.	33
Zmiana ustawień papieru.	38

Wyprowadzanie papieru

Taca na wydruki (opcja).	42
Duża taca na wydruki (opcja).	43
Mocowanie i zdejmowanie tacy na wydruki.	44

Mocowanie i zdejmowanie dużej tacy na wydruki	46
---	----

Wymiana Wkładu z tuszem

Sprawdzanie poziomu tuszu.	48
Sprawdzanie z poziomu drukarki.	48
Sprawdzanie z poziomu komputera.	49
Procedura wymiany.	52

Wymiana wkładu konserwacyjnego

Sprawdzanie wolnego miejsca we wkładzie konserwacyjnym.	56
Sprawdzanie z poziomu drukarki.	56
Sprawdzanie z poziomu komputera.	57
Procedura wymiany.	59

Opróżnianie pojemnika na odpady cięte.

Konserwacja

Narzędzie konserwacyjne.	63
Sprawdzanie listy elementów.	65
Pojemnik na odpady cięte.	65
Otwór wentylacyjny.	65

Rozwiązywanie problemów

Gdy występuje błąd.	66
Sygnał ostrzegawczy i wskaźniki diodowe.	66
Komunikaty o błędzie (Windows).	69
Komunikaty o błędzie (Mac).	69
Błędy i rozwiązania.	70
Nie można wyczyścić wyświetlanego błędu.	77
Zacięcia papieru.	79
Usuwanie zadań drukowania.	80
Papier się zaciął w podajniku papieru rolowanego.	82
Papier się zaciął w wewnętrznym podajniku papieru.	89
Problemy z rezultatami drukowania.	95
Problemy z cięciem papieru.	96
Trudności z naprawą problemu.	97

Spis treści**Załącznik**

Materiały eksploatacyjne i elementy opcjonalne	98
Uwagi dotyczące przenoszenia drukarki.	98
Przygotowanie do przeniesienia.	99
Po przeniesieniu.	99
Dane techniczne drukarki.	100
Zgodność ze standardami.	101
Niezbędne miejsce.	102
Uwagi.	103
Oświadczenie o zgodności wydane przez FCC	103
Dotyczy wyłącznie klientów z Europy.	104
Dotyczy wyłącznie klientów z Turcji.	104
Dotyczy wyłącznie klientów z Ukrainy.	104

Gdzie uzyskać pomoc

Strona internetowa pomocy technicznej.	105
Kontakt z pomocą techniczną firmy Epson.	105
Przed skontaktowaniem się z firmą Epson.	105
Pomoc dla użytkowników w Ameryce Północnej.	106
Pomoc dla użytkowników w Europie.	106
Pomoc dla użytkowników na Tajwanie.	106
Pomoc dla użytkowników w Australii.	107
Pomoc dla użytkowników w Singapurze.	108
Pomoc dla użytkowników w Tajlandii.	108
Pomoc dla użytkowników w Wietnamie.	108
Pomoc dla użytkowników w Indonezji.	108
Pomoc dla użytkowników w Hong Kongu.	109
Pomoc dla użytkowników w Malezji.	109
Pomoc dla użytkowników w Indiach.	110
Pomoc dla użytkowników na Filipinach.	110

Wprowadzenie

Znaczenie symboli

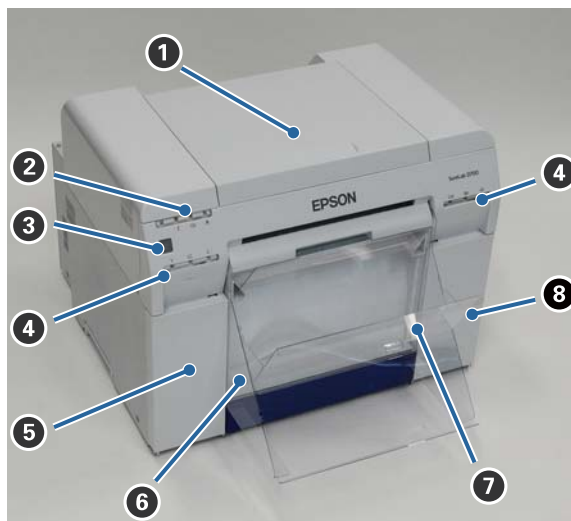
 Ostrzeżenie:	Postępowanie uwzględniające ostrzeżenia pozwala uniknąć poważnych obrażeń ciała.
 Pouczenie:	Postępowanie uwzględniające pouczenia pozwala uniknąć uszkodzenia urządzenia i obrażeń ciała.
 Ważna informacja:	Postępowanie uwzględniające ważne informacje pozwala uniknąć uszkodzenia urządzenia.
Uwaga:	Uwagi zawierają ważne informacje dotyczące działania tego produktu.

Zrzuty ekranu w niniejszym podręczniku

- ☐ Zrzuty ekranu użyte w niniejszej instrukcji mogą różnić się od rzeczywistego wyglądu ekranów. Zrzuty ekranu mogą także różnić się w zależności od systemu operacyjnego i środowiska użytkowania.
- ☐ O ile nie podano inaczej, zrzuty ekranu umieszczone w niniejszej instrukcji dotyczą systemów operacyjnych Windows 7 oraz Mac OS X 10.7.

Części drukarki

Przód



1 Pokrywa górna

Pokrywę tę należy otworzyć w wypadku zacięcia papieru lub w celu przeprowadzenia czynności konserwacyjnych.

2 Dioda stanu drukarki

Dioda wskazuje stan normalny drukarki lub wystąpienie błędu.

 „Diody” na stronie 11

3 Włącznik

Normalnie znajduje się w położeniu ON (WŁ.)  (dioda świeci). W wypadku awarii lub dłuższego okresu nieużywania urządzenia należy nacisnąć przełącznik, aby wyłączyć drukarkę  (dioda przestanie świecić).

4 Dioda stanu tuszu (pomarańczowa)

 „Diody” na stronie 11

5 Pokrywa wkładów (lewa)

Pokrywę należy otworzyć w przypadku wymiany wkładów z tuszem.

 „Wymiana Wkłady z tuszem” na stronie 48

6 Pojemnik na odpady cięte

Do pojemnika trafiają odpady cięte powstające podczas drukowania. Podczas wymiany papieru opróżniaj pojemnik na odpady cięte. Wymaga wyjęcia podczas ładowania lub wyjmowania papieru.

 „Opróżnianie pojemnika na odpady cięte.” na stronie 61

Wprowadzenie

7 Taca na wydruki/Duża taca na wydruki (opcjonalna)

Na tacy układane są wydruki.

 „Mocowanie i zdejmowanie tacy na wydruki” na stronie 44

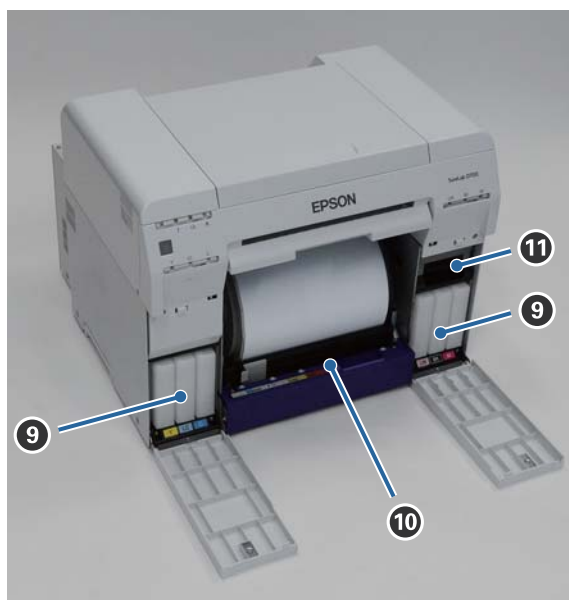
8 Pokrywa wkładów (prawa)

Pokrywę należy otwierać podczas wymiany wkładów z tuszem lub wkładu konserwacyjnego.

 „Wymiana Wkłady z tuszem” na stronie 48

 „Wymiana wkładu konserwacyjnego” na stronie 56

Wyjęcie pojemnika na odpady cięte i otwarcie pokrywy wkładów



9 Wkłady z tuszem

Należy zainstalować sześć kolorowych wkładów z tuszem.

10 Podajnik papieru rolowanego

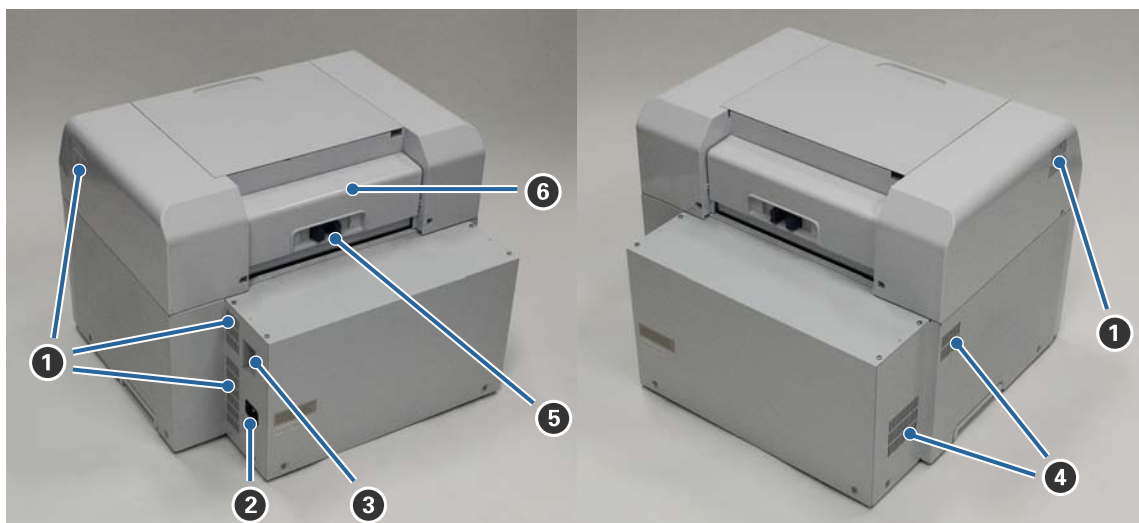
Należy pociągnąć go do przodu podczas wyjmowania modułu wałka.

11 Wkład konserwacyjny

Pojemnik, w którym znajduje się tusz stanowiący odpad.

 „Wymiana wkładu konserwacyjnego” na stronie 56

Wprowadzenie

Tył**❶ Otwór wentylacyjny**

Kieruje na zewnątrz powietrze chłodzące wnętrze drukarki.

❷ Gniazdo AC

Służy do podłączania przewodu zasilającego do drukarki.

❸ Port USB

Służy do podłączania kabla USB.

❹ Otwór wentylacyjny

Otwór wlotowy powietrza chłodzącego wnętrze drukarki.

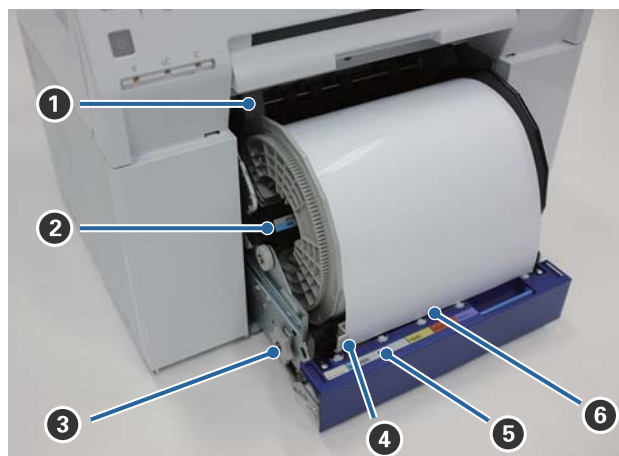
❺ Dźwignia blokady

Zwalnia blokadę pokrywy tylnej.

❻ Pokrywa tylna

Pokrywę tę należy otworzyć w wypadku zacięcia papieru lub w celu przeprowadzenia czynności konserwacyjnych.

Moduł podawania papieru



1 Prowadnica wewnętrzna

Dopasowuje szerokość papieru na rolce.

2 Moduł wałka

Ładuje papier rolowany.

3 Uchwyt

Obrócenie uchwytu powoduje zwinięcie papieru rolowanego na module wałka.

4 Prowadnica przednia

Ta prowadnica umożliwia wsunięcie papieru do otworu podawania papieru. Prowadnice należy dopasować do szerokości papieru.

5 Dioda stanu papieru (niebieska)

Wskazuje stan wsunięcia papieru dla podajnika papieru rolowanego.

Świecąca: papier został prawidłowo wsunięty do podajnika papieru rolowanego.

Wyłączona: nie załadowano papieru.

6 Otwór podawania papieru

Podczas ładowania do otworu należy wsunąć krawędź przednią papieru rolowanego.

Wprowadzenie

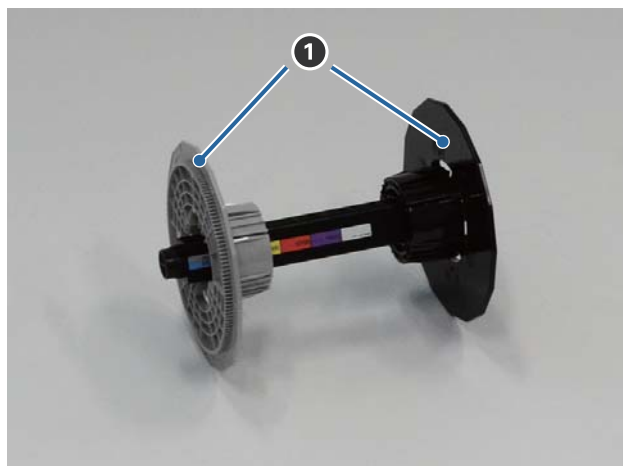
Moduł głowicy drukującej



1 Moduł głowicy drukującej

Wystrzeliwuje tusz podczas ruchu w prawo i w lewo. Nie należy ręcznie przesuwac modułu głowicy drukującej z nadmierną siłą. W przeciwnym razie może ono ulec uszkodzeniu.

Moduł wałka

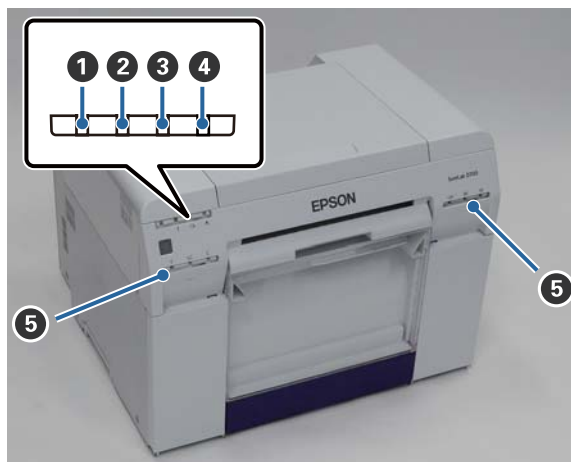


1 Kołnierz

Należy go wsunąć na oba końce wałka z papierem rolowanym, aby go zabezpieczyć.

Wprowadzenie

Diody



1 (niebieska)

Świecąca lub migająca dioda wskazuje status drukarki.

Świecąca: Drukarka jest gotowa do drukowania.

Migająca: Drukarka wykonuje operacje drukowania, inicjalizacji, konserwacji itd.

Wyłączona: Drukarka jest wyłączona lub ze względu na błąd wykonywana operacja została przerwana.

2 (pomarańczowa)

Świecąca dioda wskazuje status błędu w drukarce.

Świecąca: Wystąpił błąd, drukarka wykonuje operacje usunięcia błędu lub wystąpił błąd systemu urządzenia.

Wyłączona: Brak błędu.

3 (pomarańczowa)

Wskazuje stan podajnika papieru rolowanego.

Świecąca: Papier nie został załadowany do podajnika papieru rolowanego lub papier rolowany skończył się.

Migająca: Doszło do zacięcia papieru.

Wyłączona: Brak błędu.

4 (pomarańczowa)

Wskazuje stan wkładu konserwacyjnego.

Świecąca: Nie można wykonać drukowania, ponieważ brakuje wolnego miejsca we wkładzie konserwacyjnym lub wystąpił błąd spowodowany nieprawidłowym rozpoznaniem wkładu konserwacyjnego.

 „Wymiana wkładu konserwacyjnego” na stronie 56

Wprowadzenie

Wyłączona: Brak błędu.

5 Dioda stanu tuszu (pomarańczowa)

Wskazuje stan wkładów z tuszem.

Świecąca: Nie można wykonać drukowania, ponieważ świecąca dioda wskazuje na niewystarczającą ilość tuszu we wkładzie lub wystąpił błąd spowodowany nieprawidłowym rozpoznaniem wkładu.

 „Wymiana Wkłady z tuszem” na stronie 48

Wyłączona: Brak błędu.

Wprowadzenie

Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa

W celu bezpiecznego użytkowania niniejszej drukarki należy wcześniej przeczytać załączoną instrukcję. Niestosowanie się do instrukcji obsługi drukarki może spowodować uszkodzenie drukarki lub wypadek. Aby móc rozwiewać wszelkie wątpliwości dotyczące drukarki, niniejszą instrukcję należy zawsze przechowywać w łatwo dostępnym miejscu.

Znaczenie symboli i oznaczeń

**Ostrzeżenie:**

Ten symbol oznacza informację, której zignorowanie może spowodować poważny uraz lub nawet śmierć z powodu nieprawidłowej obsługi urządzenia.

**Pouczenie:**

Ten symbol oznacza informację, której zignorowanie może spowodować uraz ciała lub uszkodzenie mienia z powodu nieprawidłowej obsługi urządzenia.

	Wskazuje na możliwość przytraśnięcia palców.		Wskazuje, że produkt nie może wchodzić w kontakt z wilgocią lub wodą.
	Wskazuje działania lub czynności zabronione.		Wskazuje elementy (procedury/operacje), które należy wykonać.
	Wskazuje, że nie wolno rozkładać urządzenia na części.		Wskazuje konieczność odłączenia wtyczki.
	Wskazuje, że nie wolno dotykać drukarki mokrymi rękami.		Wskazuje na konieczność uziemienia drukarki.
	Wskazuje, że nie należy dotykać określonych części.		

Wprowadzenie

Uwagi dotyczące instalacji

 Ostrzeżenie	
	Nie blokuj otworów wentylacyjnych drukarki. W razie zablokowania otworów wentylacyjnych temperatura we wnętrzu urządzenia wzrośnie i może dojść do pożaru. Drukarki nie przykrywaj tkaniną ani innymi materiałami. Nie instaluj urządzenia w miejscu o słabej wentylacji. Zabezpiecz także miejsce instalacji urządzenia, jak opisano w instrukcji.  „Niezbędne miejsce” na stronie 102

 Pouczenie	
	Nie instaluj i nie przechowuj urządzenia w miejscu niestabilnym lub narażonym na wibracje wywoływane przez inny sprzęt. Jeżeli urządzenie spadnie, może spowodować obrażenia ciała.
	Nie instaluj drukarki w miejscach zadymionych lub zakurzonych, w takich, w których panuje wilgoć lub gdzie może ona zostać zamoczona. Może to spowodować porażenie prądem lub pożar.
	Podczas podnoszenia drukarki przyjmuj odpowiednią postawę. W przeciwnym razie może dojść do urazu.
	Podczas podnoszenia produktu trzymaj ją w miejscach wskazanych w instrukcji. Drukarka może spaść, jeżeli podczas jej podnoszenia będzie trzymana w innych miejscach. Może wówczas też dojść do uwięźnięcia palców, co z kolei może prowadzić do urazu. Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi podnoszenia drukarki.  Instrukcja instalacji
	Jeśli drukarka zostanie umieszczona na stojaku na kółkach, upewnij się, że są one zablokowane. Zapobiegnie to ich przemieszczeniu przed rozpoczęciem pracy z urządzeniem. Jeśli stojak niespodziewanie poruszy się podczas pracy urządzenia, może dojść do urazu.

Uwagi dotyczące postępowania

 Ostrzeżenie	
	Nie używaj drukarki w miejscu, w którym znajdują się substancje lotne, np. alkohol lub rozcieńczalnik, jak również w pobliżu ognia. Może to spowodować porażenie prądem lub pożar.
	Nie używaj drukarki, jeżeli zauważysz dym, wyczujesz dziwny zapach lub usłyszysz nietypowe dźwięki. Może to spowodować porażenie prądem lub pożar. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości natychmiast wyłącz drukarkę, odłącz ją od gniazda elektrycznego i skontaktuj się z miejscowym sprzedawcą.

Wprowadzenie

 Ostrzeżenie	
	Nie używaj drukarki, jeżeli do jej wnętrza dostały się ciała obce, woda lub inne ciecze. Może to spowodować porażenie prądem lub pożar. W takiej sytuacji natychmiast wyłącz drukarkę, odłącz ją od gniazda elektrycznego i skontaktuj się z miejscowym sprzedawcą.
	Nie demontuj drukarki, chyba że w instrukcji podano inaczej.
	Próby samodzielnego naprawienia drukarki są bardzo niebezpieczne i nie wolno ich podejmować.
	Nie używaj drukarki w miejscach, w których mogą występować gazy łatwopalne lub wybuchowe. W pobliżu lub we wnętrzu produktu nie korzystaj z rozpylaczy zawierających gaz łatwopalny. Może dojść do podpalenia.
	Nie podłączaj kabli ani przewodów innych niż wymienione w instrukcji. Może dojść do podpalenia. Ponadto uszkodzeniu mogą ulec inne podłączone urządzenia.
	Nie dotykaj żadnych części we wnętrzu drukarki, chyba że w instrukcji podano inaczej. Grozi to porażeniem prądem, poparzeniem lub urazem ciała.
	Nie upuszczaj żadnych metalowych ani łatwopalnych przedmiotów nad otworami produktu, aby nie dostały się do wnętrza. Może to spowodować porażenie prądem lub pożar.

 Pouczenie	
	Nie wspinasz się na drukarkę i nie umieszczaj na niej ciężkich przedmiotów. Jeżeli taki przedmiot spadnie lub zostanie uszkodzony, może spowodować obrażenia ciała.
	Przed przenoszeniem drukarki wyłącz ją, odłącz przewód zasilający od gniazda elektrycznego i upewnij się, czy wszystkie przewody zostały odłączone. W przypadku uszkodzenia przewodów może dojść do porażenia prądem lub pożaru.
	W czasie, gdy drukarka jest włączona lub gdy drukuje, nie wkładaj palców w miejsce, gdzie znajduje się rolka papieru. Uwięźnięcie palców w rolce papieru może spowodować uraz. Wykonywanie czynności związanych z papierem jest możliwe po całkowitym wysunięciu rolki.
	Podczas przechowywania lub transportu drukarki nie przechylaj jej, nie ustawiaj jej na boku ani nie trzymaj dołem do góry. W przeciwnym razie może dojść do wycieku tuszu.
	Podczas otwierania i zamykania pokryw nie kładź dłoni w pobliżu miejsc, w których moduł główny urządzenia łączy się z pokrywą. Umieszczenie palców lub dłoni zbyt blisko tego miejsca może spowodować ich przytrzaśnięcie i uraz.
	Nie wkładaj dłoni do otworu wyprowadzającego. Dotknięcie noża może spowodować uraz.

Wprowadzenie

 Pouczenie	
	Podczas wkładania lub wyjmowania podajnika papieru rolowanego złap za uchwyt. Jeżeli umieścisz dłonie gdzie indziej, możesz spowodować uraz krawędzi dłoni lub palców.

Uwagi dotyczące zasilania elektrycznego

 Ostrzeżenie	
	Używaj wyłącznie zasilania elektrycznego zgodnego z oznaczeniem na etykiecie. Może to spowodować porażenie prądem lub pożar.
	Nie używaj wtyczki zasilania, jeśli przyczepiły się do niej ciała obce, np. kurz. Może to spowodować porażenie prądem lub pożar.
	Sprawdź, czy wtyczka zasilania jest prawidłowo włożona do gniazda elektrycznego. Może to spowodować porażenie prądem lub pożar.
	Nie używaj przewodu zasilającego, jeśli jest uszkodzony. Może to spowodować porażenie prądem lub pożar. Skontaktuj się z miejscowym sprzedawcą, jeśli przewód zasilający jest uszkodzony. Stosuj się do poniższych wskazówek, aby uniknąć uszkodzenia przewodu zasilającego. ☐ Nie modyfikuj przewodu zasilającego. ☐ Nie umieszczaj ciężkich przedmiotów na przewodzie zasilającym. ☐ Nie zginaj, nie skręcaj ani nie ciągnij nadmiernie przewodu zasilającego. ☐ Nie umieszczaj przewodu w pobliżu urządzeń grzewczych.
	Nie podłączaj ani nie odłączaj przewodu zasilającego mokrymi rękami. Może to spowodować porażenie prądem.
	W przypadku przewodu zasilającego nie stosuj podłączania szeregowego. Może dojść do przegrzania i zapłonu. Zasilanie powinno pochodzić bezpośrednio ze ściennego gniazda elektrycznego.
	W pewnych odstępach czasu odłączaj przewód zasilający i wyczyść przestrzeń pomiędzy bolcami oraz u ich podstawy. Jeżeli przewód zasilający pozostaje podłączony do gniazda elektrycznego przez długi czas, pomiędzy bolcami i wokół krawędzi wtyczki może gromadzić się kurz, który może powodować zwarcia i pożar.
	Podczas odłączania przewodu zasilającego od gniazda elektrycznego chwytaj wtyczkę, a nie przewód. Uszkodzony przewód lub zdeformowana wtyczka mogą doprowadzić do porażenia prądem lub pożaru.

Wprowadzenie

⚠ Ostrzeżenie	
	Aby zapobiec przypadkowym zwarciom, sprawdź, czy drukarka jest uziemiona. Jeżeli używana jest drukarka nieuziemiona, może dojść do porażenia prądem lub pożaru. Podłącz uziemienie przewodu zasilającego do jednego z następujących punktów: ☐ do styku ochronnego w gnieździe elektrycznym; ☐ do przewodu miedzianego itp. zakopanego w ziemi na głębokości co najmniej 65 cm; ☐ do styku ochronnego, dla którego wykonano uziemienie. Podłączając lub usuwając przewód uziemiający, pamiętaj o wyjęciu wtyczki z gniazda elektrycznego. Sprawdź uziemienie używanego gniazda elektrycznego. Jeżeli nie możesz wykonać uziemienia, skontaktuj się z miejscowym sprzedawcą.
	Nie podłączaj przewodu uziemiającego do następujących elementów: ☐ rur gazowych (może dojść do zapłonu i eksplozji); ☐ uziemienia przewodów telefonicznych lub piorunochronów (jest to niebezpieczne, ponieważ uderzenie pioruna może spowodować potężne wyładowanie elektryczne); ☐ rur kanalizacyjnych i wodociągowych oraz kranów (uziemienia nie wykonuje się, jeżeli w układzie rur znajdują się odcinki z tworzywa sztucznego).
⚠ Pouczenie	
	Z uwagi na bezpieczeństwo w czasie, gdy drukarka jest nieużywana przez dłuższy czas, odłącz przewód zasilający od gniazda elektrycznego.

Uwagi dotyczące materiałów eksploatacyjnych

⚠ Pouczenie	
	Jeżeli tusz dostanie się do oczu lub ust bądź zaplami skórę, postępuj w niżej wymieniony sposób. ☐ Jeśli tusz znajdzie się na skórze, natychmiast zmyj go wodą z mydłem. ☐ Jeśli tusz dostanie się do oczu, niezwłocznie przemyj je wodą. Niezastosowanie się powyższego zalecenia może spowodować przekrwienie lub łagodne zapalenie oczu. Jeżeli zaobserwujesz nietypowe objawy, natychmiast skonsultuj się z lekarzem. ☐ Jeżeli tusz dostanie się do ust, natychmiast skonsultuj się z lekarzem.
	Nie rozkładaj na części wkładów z tuszem. Demontaż wkładów z tuszem grozi dostaniem się tuszu do oczu lub na skórę.
	Nie potrząsaj nadmiernie wkładem z tuszem. Nadmierne wstrząsanie wkładem grozi wyciekami tuszu.
	Nie pocieraj dłonią krawędzi papieru do drukowania. Krawędzie papieru są cienkie i ostre; mogą spowodować zacięcie.
	Nie przechowuj wkładów z tuszem w miejscu, do którego mogą mieć dostęp dzieci.

Uwagi dotyczące użytkowania

Obsługa modułu głównego

- ☐ Nie zmieniaj gwałtownie temperatury w pomieszczeniu, w którym zainstalowana jest drukarka.

W razie nagłej zmiany temperatury wewnątrz drukarki mogą pojawić się krople wody (skroplona para), co może negatywnie wpłynąć na pracę urządzenia.
- ☐ Używaj drukarki w środowisku o temperaturze od 10 do 35°C i wilgotności od 20 do 80%. Gdy drukarka jest ustawiona na stojaku systemowym, upewnij się, że otoczenie stojaka spełnia powyższe wymagania.
- ☐ Nie umieszczaj żadnych pojemników z wodą, np. wazonów czy kubków, na drukarce. Jeżeli woda dostanie się do wnętrza drukarki, może spowodować awarię urządzenia. Na drukarce nie stawiaj też żadnych ciężkich przedmiotów.
- ☐ Drukarka jest wyposażona w kilka otworów wentylacyjnych. Te otwory wentylacyjne umożliwiają przepływ powietrza przez drukarkę w obu kierunkach (do wnętrza i na zewnątrz). Nie blokuj otworów wentylacyjnych, umieszczając w ich pobliżu przedmioty lub nakrywając je arkuszami papieru.
- ☐ Nie używaj akcesoriów przeznaczonych dla tej drukarki z innymi urządzeniami.
- ☐ Jeżeli pokrywki drukarki są otwarte w czasie drukowania, następuje aktywacja mechanizmu bezpieczeństwa i drukowanie zatrzymuje się automatycznie. Nie wyłączaj drukarki w tym stanie. Mogłoby to spowodować wyschnięcie dysz głowicy drukującej, co pociągnęłoby za sobą pogorszenie jakości druku.
- ☐ Jeżeli drukarka jest nieużywana przez dłuższy czas, upewnij się, że wkłady z tuszem i wkład konserwacyjny nie zostały wyjęte z urządzenia.
- ☐ Nie pozostawiaj drukarki przez ponad trzy dni w stanie, w którym zasilanie było wyłączone z uwagi na przerwę w zasilaniu itd. Papier może się pozwijać, co niekorzystnie wpłynęłoby na działanie drukarki.
- ☐ W razie transportu drukarki skontaktuj się z naszym wsparciem serwisowym.

Uwagi na temat papieru

Uwagi dotyczące postępowania

Używaj papieru zalecanego przez naszą firmę.

Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi postępowania z papierem.

- ☐ Nie zginaj papieru ani nie zarysowuj powierzchni po stronie przeznaczonej do drukowania.
- ☐ Nie dotykaj strony papieru przeznaczonej do drukowania. Wilgotność i tłuszcz pochodzące z dłoni mogą mieć niekorzystny wpływ na jakość wydruku.
- ☐ Chwytaj papier za krawędzie. Zalecamy zakładanie bawełnianych rękawiczek.
- ☐ Nie wyrzucaj opakowania papieru, ponieważ można je wykorzystać do jego przechowywania.
- ☐ Nie narażaj papieru na działanie wilgoci.

Wprowadzenie

- ☐ Nie używaj pomarszczonego, pomiętego, podartego ani brudnego papieru.

Wprowadzenie

Uwagi dotyczące przechowywania

Papier przed i po otwarciu przechowuj w miejscu, w którym nie będzie narażony na bezpośrednio padające promienie słoneczne i które będzie spełniało następujące warunki. Jeżeli papier nie jest używany po otwarciu, zdejmij go z modułu wałka i zwiń przed odłożeniem.

Uwagi dotyczące drukowania

Upewnij się, że początkowa krawędź papieru jest prostopadła do linii długości papieru i równo obcięta.

Przechowywanie i prezentowanie wydruków

- ☐ Nie pocieraj dłonią ani nie zarysowuj strony papieru przeznaczonej do drukowania.
- ☐ Przechowując papier, unikaj miejsc narażonych na działanie wysokiej temperatury, wilgoci i światła słonecznego. Wybieraj miejsca ciemne.
- ☐ Unikaj prezentowania wydruków na zewnątrz i w miejscach narażonych na bezpośrednie działanie światła słonecznego. Może to przyspieszyć blaknięcie.
- ☐ Jeśli wydruki prezentowane są w pomieszczeniu, zalecamy umieszczenie ich w szklanej oprawie. Przyczyni się to do zachowania wydruków w dobrym stanie i zapobiegnie blaknięciu kolorów przez długi czas.

Uwagi dotyczące wkładów z tuszem

- ☐ Po przeniesieniu wkładów z tuszem z zimnego miejsca do ciepłego pozostaw je przed użytkowaniem w temperaturze pokojowej na co najmniej cztery godziny.
- ☐ Zalecamy przechowywanie wkładów z tuszem w chłodnym miejscu i zużycie ich do czasu upływu terminu ważności wydrukowanego na opakowaniu. Wkłady z tuszem powinny zostać zużyte w ciągu sześciu miesięcy od otwarcia.
- ☐ Nie dotykaj wylotu tuszu we wkładach z tuszem ani miejsca wokół. W przeciwnym razie może dojść do wycieku tuszu.
- ☐ Poziom tuszu i inne dane są przechowywane w układzie scalonym, co umożliwi korzystanie z wkładów po wyjęciu i ponownym zainstalowaniu.
- ☐ Aby uniknąć zanieczyszczenia wylotu tuszu, wyjęty wkład przechowuj w należyty sposób. Wylot tuszu jest wyposażony w zawór, więc nie ma potrzeby go zatykać.
- ☐ Wyjęte wkłady z tuszem mogą być zanieczyszczone tuszem wokół wylotu, uważaj więc, aby nie pobrudzić tuszem sąsiednich miejsc podczas wyjmowania wkładów.
- ☐ Nie dotykaj zielonego układu scalonego na wkładzie z tuszem, może to bowiem uniemożliwić prawidłowe drukowanie.
- ☐ Nie upuszczaj ani nie uderzaj wkładem o twarde przedmioty, gdyż grozi to wyciekiem tuszu.
- ☐ Nawet jeśli nic się nie drukuje, drukarka zużywa tusz ze wszystkich wkładów podczas czyszczenia głowicy i innych czynności konserwacyjnych. Ma to na celu utrzymanie modułu głowicy drukującej w dobrym stanie.

Wprowadzenie

- ☐ Choć wkłady z tuszem mogą zawierać materiały pochodzące z recyklingu, nie ma to wpływu na działanie drukarki.
- ☐ Nie pozostawiaj drukarki bez zainstalowanych wkładów z tuszem. Tusz wewnątrz drukarki może wyschnąć, uniemożliwiając drukowanie. W czasie, gdy drukarka nie jest używana, sprawdź, czy w każdym gnieździe jest zainstalowany wkład z tuszem.
- ☐ W każdym gnieździe musi być zainstalowany wkład z tuszem. Drukowanie jest niemożliwe, jeżeli gniazda są puste.
- ☐ Aby zachować dobry stan głowicy, drukarka przestanie drukować, zanim wkłady z tuszem zostaną całkowicie wyczerpane. Dlatego też w zużytych wkładach znajduje się nieco tuszu.
- ☐ Nie rozkładaj na części ani nie modyfikuj wkładów z tuszem. Może to spowodować nieprawidłowe drukowanie.

Wyrzucanie zużytych wkładów z tuszem i wkładów konserwacyjnych

Materiały eksploatacyjne i części opcjonalne wyrzucaj zgodnie z lokalnymi przepisami i rozporządzeniami, np. przekazując je firmie zajmującej się utylizacją odpadów przemysłowych.

Informacje wstępne na temat oprogramowania

Aby móc korzystać z drukarki, konieczne jest zainstalowanie sterownika drukarki na komputerze.

Nazwa oprogramowania	Podsumowanie
Sterownik drukarki	To oprogramowanie pozwala na drukowanie za pomocą instrukcji drukowania z poziomu innej aplikacji. 📄 „Instrukcja użytkowania sterownika drukarki”
Narzędzie konserwacji	To oprogramowanie umożliwia wykonywanie czynności regulacyjnych i konserwacyjnych, takich jak sprawdzanie stanu drukarki, wprowadzanie ustawień, czyszczenie głowicy itd. Jest ono instalowane ze sterownikiem drukarki. 📄 „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego”

Metody drukowania

Podstawowe metody drukowania

Otwórz ekran sterownika drukarki na podłączonym komputerze. Wprowadź ustawienia, takie jak Paper Type i Paper Size.

Więcej szczegółów na temat sterownika drukarki znajduje się w „Instrukcja użytkowania sterownika drukarki”.

1

Załaduj papier do drukarki.



„Wymiana papieru” na stronie 24

2

Wyświetl ekran drukowania aplikacji, której używasz.

Kliknij opcję **Print (Drukuj)** (lub **Print... (Drukuj...)**) w menu **File (Plik)**.

Operacje mogą się różnić w zależności od używanej aplikacji. Więcej szczegółów można znaleźć w instrukcji dostarczonej wraz z aplikacją.

3

Wyświetl ekran sterownika drukarki z ekranu drukowania aplikacji.

W przypadku systemu Windows wybierz drukarkę, a następnie kliknij opcję **Print Settings (Ustawienia wydruku)** (lub **Detailed Settings (Szczegółowe ustawienia)**, bądź też **Properties (Właściwości)**).

W przypadku systemu Mac OS X wybierz drukarkę, a następnie wybierz opcję **Print Settings (Ustawienia drukowania)** z listy.

4

Wprowadź niezbędne ustawienia.

Paper Type: ustaw używany papier.

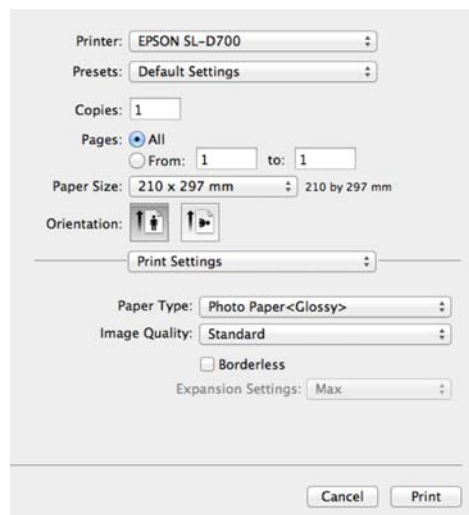
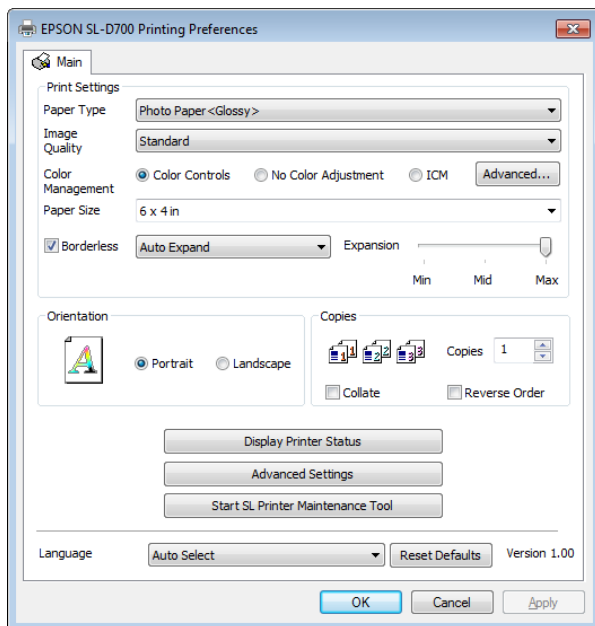
Image Quality (jakość drukowania): normalnie ustawiona **Standard**. Jeżeli chcesz uzyskać wydruki o wysokiej jakości, wybierz ustawienie **High Image Quality**. Jeżeli chcesz drukować szybko, wybierz ustawienie **High Speed**.

Paper Size: ustaw format papieru używanego do drukowania.

Windows:

Mac OS X:

Metody drukowania



Więcej informacji na temat każdego ustawienia znajduje się w „Instrukcja użytkowania sterownika drukarki”.

5

Po zakończeniu wprowadzania ustawień kliknij opcję **OK**.

6

Na ekranie drukowania aplikacji kliknij opcję **Print (Drukuj)** (lub **Print... (Drukuj...)**), aby rozpocząć drukowanie.

Wymiana papieru

W niniejszym rozdziale omówiono sposób wyjmowania papieru z podajnika papieru rolowanego i ładowania nowego papieru.



Ważna informacja:

Sprawdź, czy ustawienie Paper Type w Narzędziu konserwacji odpowiada ładowanemu papierowi. Zmień ustawienie Paper Type tuż po wymianie papieru.

„Zmiana ustawień papieru” na stronie 38

Uwaga:

☐ Jeżeli krawędź wiodąca papieru jest nierówna, przytnij ją prosto za pomocą nożyczek, a następnie załaduj papier.

☐ Zapoznaj się z poniższymi informacjami dotyczącymi obsługiwanych rodzajów papieru.

„Dane techniczne drukarki” na stronie 100

☐ W wypadku wymiany papieru na papier tego samego rodzaju i o tej samej szerokości muszą być spełnione następujące warunki.

☐ Przed wymianą odnotuj aktualną ilość papieru.

☐ Po wymianie ilość papieru jest ustawiona w Narzędziu konserwacji.

Jeżeli ilość papieru nie jest ustawiona prawidłowo, wyświetlana ilość może nie być adekwatna do rzeczywistej.

„Zmiana ustawień papieru” na stronie 38

☐ Do podajnika papieru rolowanego można załadować papier o szerokości od 102 do 210 mm.

Wymiana

Przygotowanie do wymiany papieru

Przygotuj następujące elementy.

Element	Objaśnienie
Nowy papier do załadowania	-
Szmatka tekstylna lub winylo- wa	Rozłóż ją tam, gdzie będzie ładowany/zdejmowany moduł wałka dzięki czemu papier nie ulegnie zanieczyszczeniu.
Miękka szmatka	Przed instalacją oczyść krawędź przednią papieru.
Rękawiczki	Zakładaj je podczas pracy z papierem, aby go nie zanieczyścić.

Wymień papier, wykonując czynności w opisanej niżej kolejności. Wykonaj czynności podane dla każdej z procedur.

☐ „Zapisywanie ilości papieru” na stronie 26

☐ „Wyjmowanie modułu wałka” na stronie 28

Wymiana papieru

- ☐ „Wyjmowanie papieru rolowanego” na stronie 30
- ☐ „Instalacja papieru rolowanego” na stronie 32
- ☐ „Mocowanie modułu wałka” na stronie 33
- ☐ „Zmiana ustawień papieru” na stronie 38

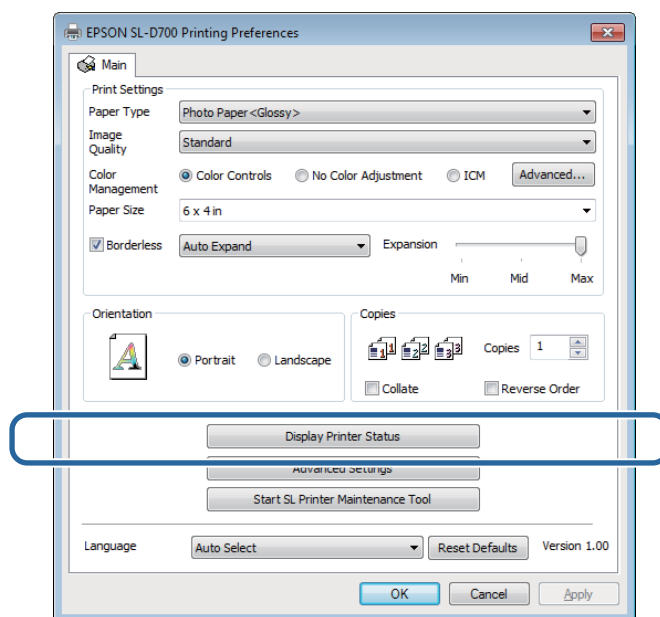
Wymiana papieru

Zapisywanie ilości papieru

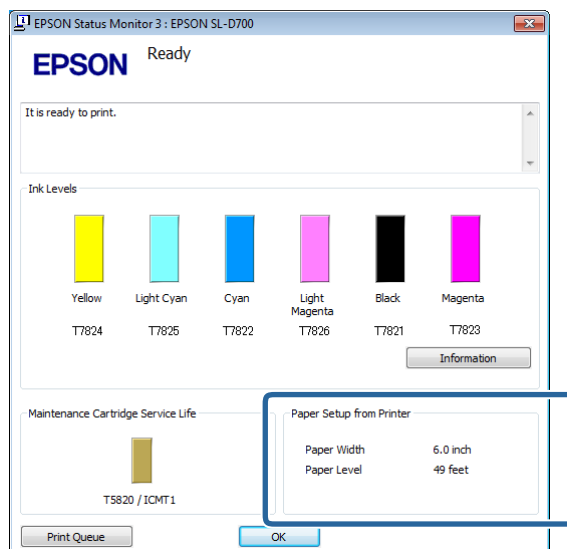
Przed wymianą papieru zanotuj ilość pozostałego papieru.

Windows:

- 1 Wyświetl ekran Main sterownika drukarki.
[„Podstawowe metody drukowania” na stronie 22](#)
- 2 Kliknij opcję **Display Printer Status**.



- 3 Zanotuj wartość ustawienia Paper Level z poziomu menu Paper Setup from Printer.



Wymiana papieru

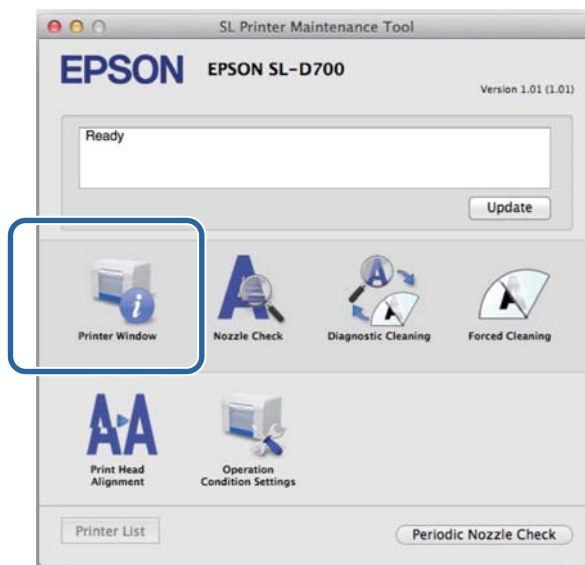
Mac OS X:

- 1 Uruchom Narzędzie konserwacji.

Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi uruchamiania Narzędzia konserwacji.

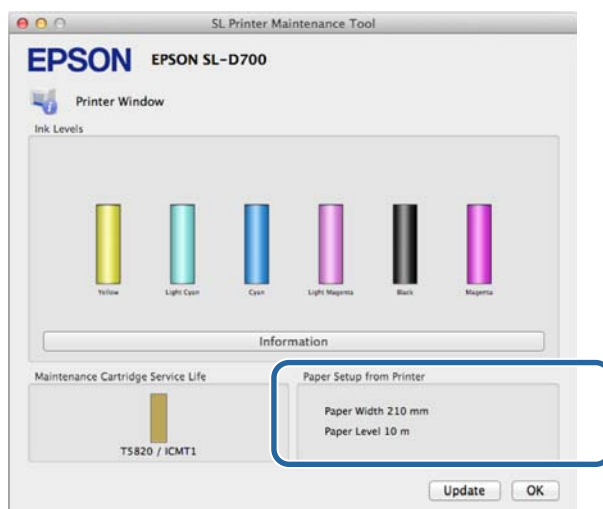
 „Komunikaty o błędzie (Mac)” na stronie 69

- 2 Na ekranie głównym kliknij opcję **Printer Window**.



Nastąpi wyświetlenie ekranu **Printer Window**.

- 3 Zanotuj wartość ustawienia Paper Level z poziomu menu Paper Setup from Printer.



Wyjmowanie modułu wałka


Ważna informacja:

Gdy  dioda świeci, a papier jest wysunięty z otworu wyprowadzającego, oznacza to, że w drukarce nie ma pozostałego papieru. Wyciągnij papier z otworu wyprowadzającego.


1

Sprawdź, czy dioda drukarki  świeci.

Jeśli dioda  miga, oznacza to, że drukarka wykonuje czynności. Odczekaj do momentu zakończenia wszystkich czynności.


Ważna informacja:

Przed wymianą papieru upewnij się, że zasilanie jest włączone.

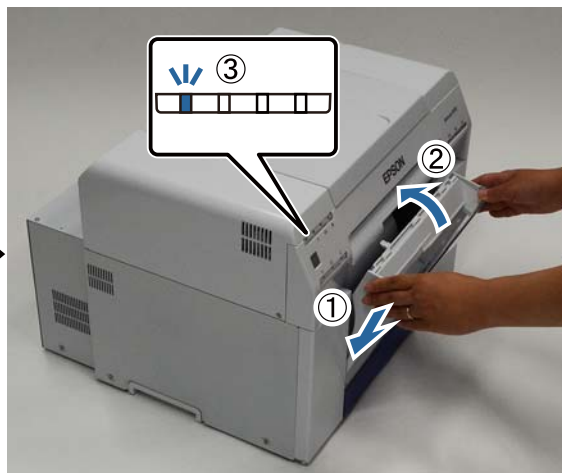
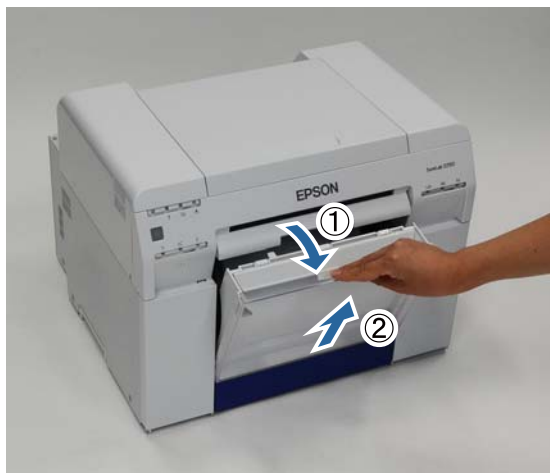
2

Aby zwinąć papier do pozycji wymiany, wyjmij pojemnik na odpady cięte, po czym ponownie go zamontuj.

Poczekaj, aż dioda drukarki  przestanie migać i zacznie świecić światłem ciągłym.

Wyjmowanie: Pociągnij górną część do przodu, a następnie unieś część dolną.

Montaż: Wsuń dolną część, a następnie wepchnij górną na swoje miejsce.



Wymiana papieru

- 3** Wyjmij ponownie pojemnik na odpady cięte i opróżnij go.

 „Opróżnianie pojemnika na odpady cięte.” na stronie 61

- 4** Chwyc za uchwyt, aby zwolnić blokadę. Następnie wyciągnij podajnik papieru rolowanego.

**Ważna informacja:**

Jeżeli z jakiegoś powodu nie możesz wyjąć podajnika papieru rolowanego, nie próbuj tego robić na siłę. Możliwe, że we wnętrzu doszło do zacięcia papieru. Po uzyskaniu dostępu do góry i tyłu drukarki wyjmij papier, wykonując procedurę opisaną w części „Papier zaciął się w wewnętrznym podajniku papieru”.

 „Papier się zaciął w wewnętrznym podajniku papieru” na stronie 89

Jeżeli nie możesz uzyskać dostępu do górnej lub tylnej części drukarki, skontaktuj się z miejscowym sprzedawcą.

- 5** Obróć uchwyt po lewej stronie podajnika papieru rolowanego w kierunku wskazanym przez strzałkę, aby zwinąć papier.

Zwin papier, aż krawędź przednia wysunie się z otworu podawania papieru.



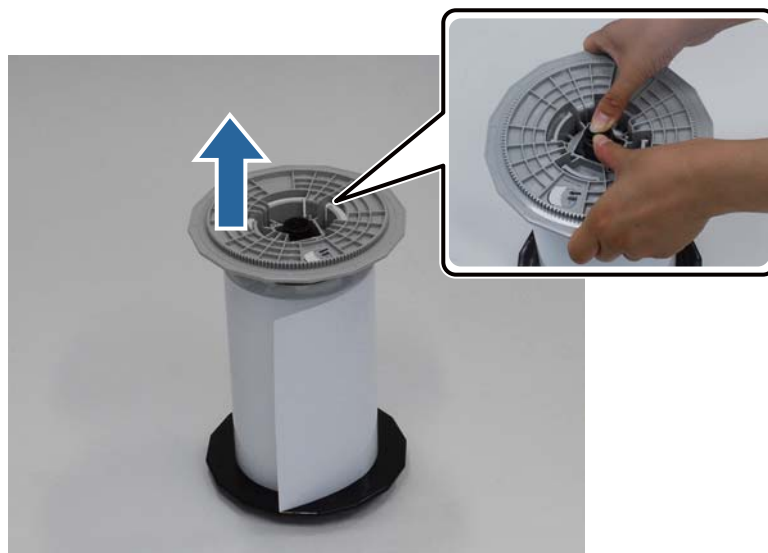
Wymiana papieru

- 6** Wyjmij moduł wałka.



Wymowanie papieru rolowanego

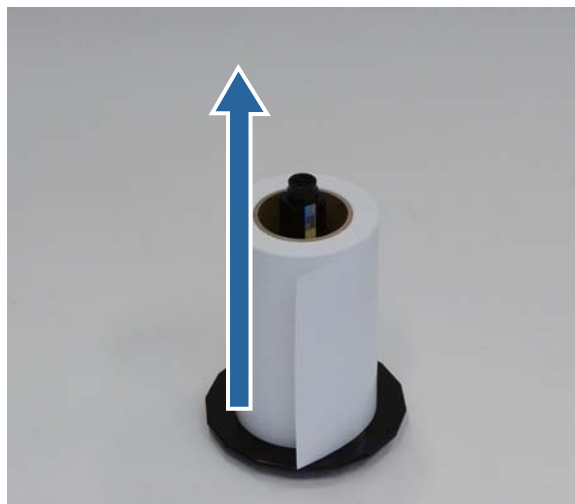
- 1** Postaw moduł wałka na płaskiej powierzchni i zdejmij górny kołnierz.



Wymiana papieru

2

Wyjmij papier.



Uwaga:

Po starannym zwinięciu papieru umieść go w pojemniku na papier (opcja) lub w oryginalnym opakowaniu, a następnie odłóż do przechowania.

Wymiana papieru

Instalacja papieru rolowanego**1**

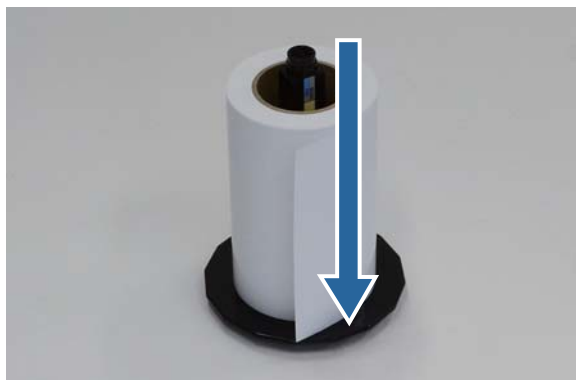
Wyjmij nowy papier z opakowania i postaw go na płaskiej powierzchni. Kilkakrotnie przetrzyj krawędź papieru miękką szmatką, aby usunąć kurz i zanieczyszczenia, takie jak pył papierowy.

Ustaw papier tak, aby kierunek przewijania papieru był przeciwny do ruchu wskazówek zegara, patrząc od góry.

**2**

Obróć papier dolną częścią do góry, a następnie umieść go na module wałka.

Umieść rolkę nad modulem wałka tak, aby kierunek przewijania papieru był zgodny z ruchem wskazówek zegara, patrząc od góry.

**3**

Kilkakrotnie przetrzyj krawędź papieru miękką szmatką, aby usunąć kurz i zanieczyszczenia, takie jak pył papierowy.



Wymiana papieru

- 4** Nałóż kołnierz na trzonek modułu wałka tak, aby rolka papieru rolowanego była bezpiecznie zamocowana pomiędzy kołnierzem górnym a dolnym.



Mocowanie modułu wałka

- 1** Dostosuj prowadnicę wewnętrzną podajnika papieru rolowanego do szerokości papieru.

Aby dopasować pozycję prowadnicy wewnętrznej, unieś ją lekko ku sobie i przenieś na prawo lub lewo. Dopasuj trójkątne oznaczenie na prowadnicy wewnętrznej do skali. Skala pokazuje wartości milimetrowe (cale w nawiasach).



- 2** Trzymaj moduł wałka w kierunku pokazanym poniżej, po czym umieść go z przodu podajnika papieru rolowanego.

Usuń taśmy i arkusze ochronne z papieru.

Wymiana papieru

Jeżeli krawędź przednia papieru jest nierówna, przytnij ją prosto za pomocą nożyczek.



3

Załaduj moduł wałka do podajnika papieru rolowanego.

Sprawdź, czy trzon modułu wałka znalazł się w łożysku.

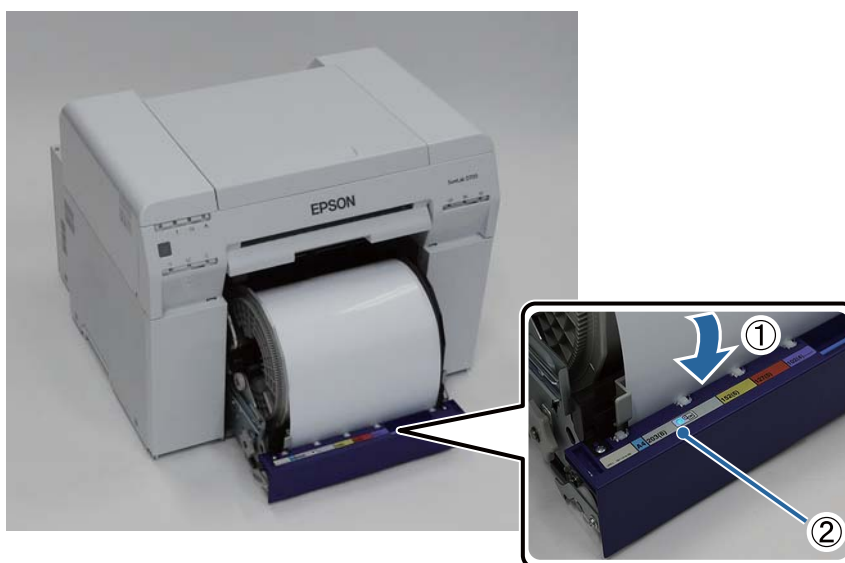


Wymiana papieru

- 4** Dopasuj prowadnicę przednią do szerokości papieru.



- 5** Wsuń przednią krawędź papieru do otworu podawania papieru.
Wsuwaj papier, aż do momentu zaświecenia się diody stanu papieru.



Wymiana papieru

Uwaga:

Jeżeli dioda stanu papieru nie świeci, obróć uchwyt po lewej stronie podajnika papieru rolowanego w kierunku wskazanym przez strzałkę, aby wyjąć, a następnie ponownie włożyć papier.



6

Wepchnij podajnik papieru rolowanego do drukarki.



Wymiana papieru

7

Ostrożnie zwin papier, aby nie był luźno nawinięty.



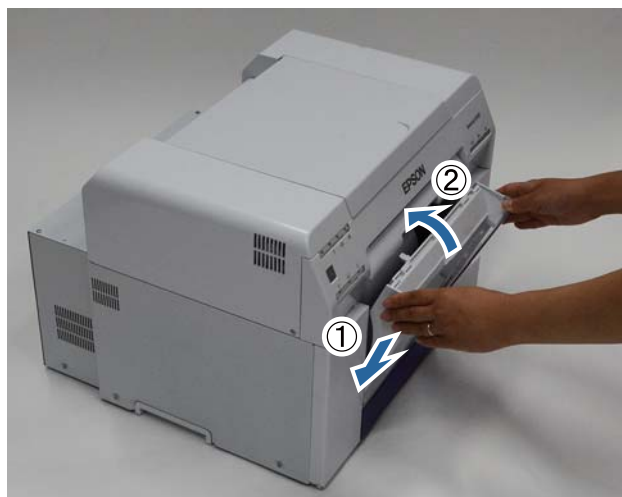
Ważna informacja:

Jeżeli drukowanie odbywa się w momencie, gdy papier jest poluzowany, jakość wydruku spada i może dojść do zacięć papieru. Upewnij się, że papier nie jest luźno nawinięty.

8

Zamocuj pojemnik na odpady cięte.

Wsuń dolną część pojemnika na odpady cięte, a następnie wepchnij górną część na swoje miejsce.



Sprawdź, czy dioda drukarki  świeci.

Koniec rozdziału.

Wymiana papieru

Zmiana ustawień papieru

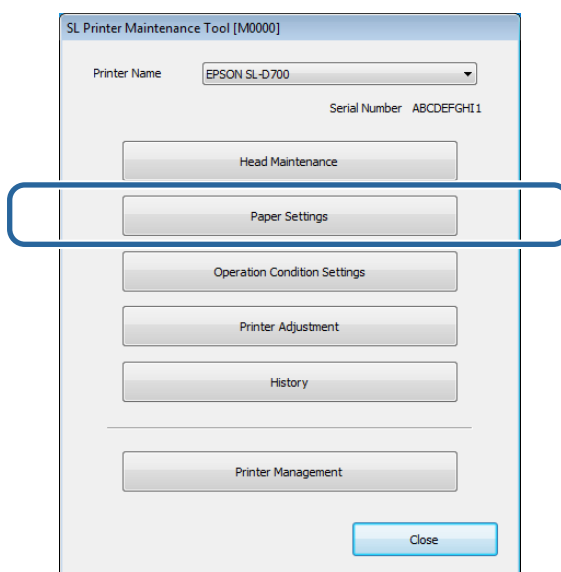
Po wymianie papieru wybierz ustawienia Paper Type oraz Paper Level w Narzędziu konserwacji.

Więcej szczegółów na temat Narzędzia konserwacji znajduje się w „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego”.

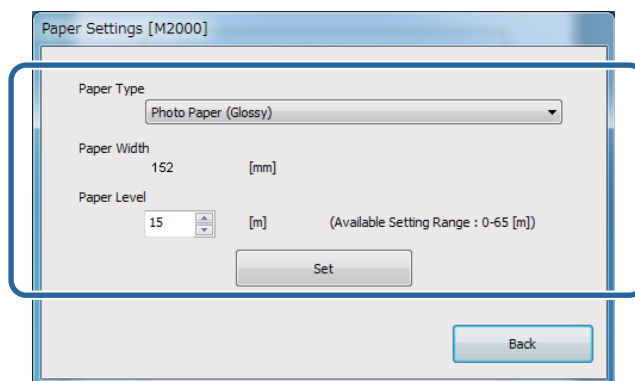
Zaktualizuj w razie potrzeby informacje o papierze. Więcej szczegółów na temat aktualizacji informacji znajduje się w „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego”.

Windows:

- 1 Na ekranie głównym Narzędzia konserwacji kliknij opcję **Paper Settings**.



- 2 Wybierz wartości ustawienia **Paper Type** i **Paper Level**, a następnie kliknij opcję **Set**.
Nastąpi wyświetlenie wybranej szerokości papieru w ustawieniu **Paper Width**.



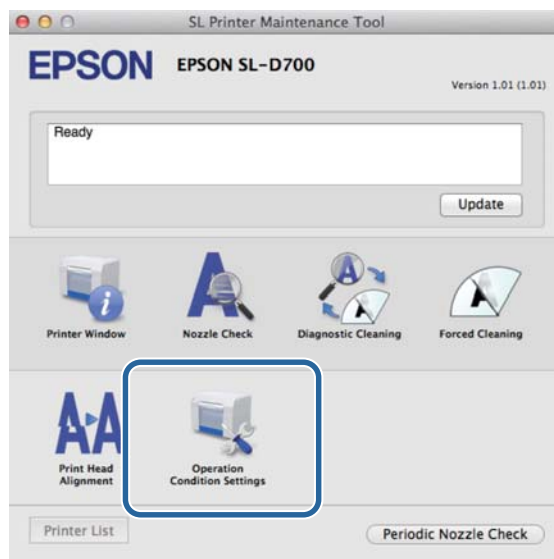
Koniec rozdziału.

Wymiana papieru

Mac OS X:

1

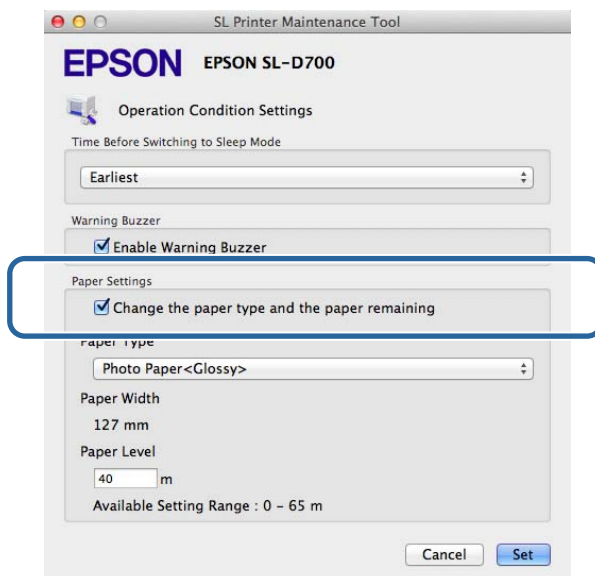
Na ekranie głównym Narzędzia konserwacji kliknij opcję **Operation Condition Settings**.



2

Wybierz opcję **Change the paper type and the paper remaining**.

Po wybraniu tej opcji możesz zmienić wartości ustawień **Paper Type** i **Paper Level**.

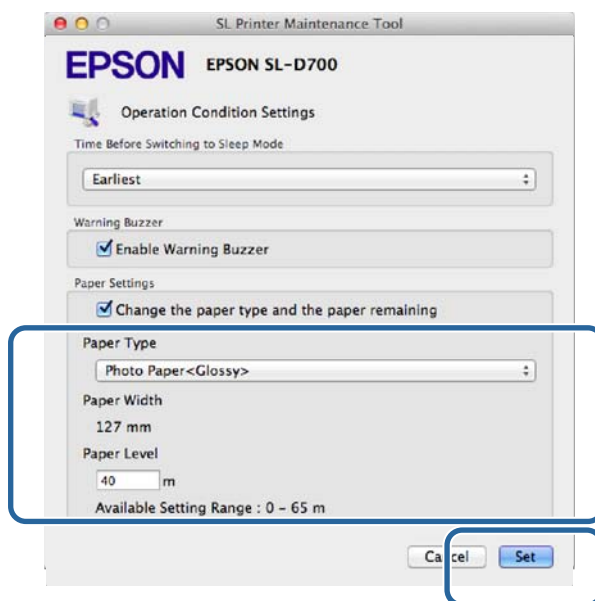


Wymiana papieru

3

Wybierz wartości ustawienia **Paper Type** i **Paper Level**, a następnie kliknij opcję **Set**.

Opcja **Paper Width** wskazuje aktualnie wybraną szerokość papieru.



Koniec rozdziału.

Wyprowadzanie papieru

Wyprowadzanie papieru

Zadrukowany papier wyprowadzany jest z przedniej strony drukarki. Poprzez dołączenie opcjonalnej tacy na wydruki lub dużej tacy na wydruki możesz składować wiele wydruków. Aby dowiedzieć się więcej, zapoznaj się z poniższymi informacjami.

Format wydruku		Lokalizacja wydruków	Pojemność	
Długość*	Szerokość		Błyszczący/Z połyskiem	Matowy
od 89 do 102 mm	od 127 do 203 mm	Taca na wydruki (opcja)	20 kopii	20 kopii
102–203 mm		Taca na wydruki (opcja)	20 kopii	10 kopii
		Duża taca na wydruki (opcja)	5 kopii	1 kopia
od 203 do 305 mm		Duża taca na wydruki (opcja)	5 kopii	1 kopia

* W wypadku wydruków dłuższych niż 305 mm wyjmij tacę na wydruki lub dużą tacę na wydruki i wyprowadzaj z przodu drukarki jedną kopię naraz.



Wyprowadzanie papieru



Ważna informacja:

- ❑ Nie ciągnij wyprowadzanego papieru.
- ❑ Podczas wyprowadzania papieru z przodu drukarki nie ciągnij go ani nie unosz powyżej otworu wyprowadzania. W przeciwnym razie jakość drukowania może spaść.



Uwaga:

Wyjmując pojemnik na odpady cięte, upewnij się, że wcześniej zdjęto tacę na wydruki lub dużą tacę na wydruki.

Taca na wydruki (opcja)

Po zakończeniu drukowania papier jest przycinany do określonego formatu i wyprowadzany na tacę na wydruki.



Wyprowadzanie papieru

Duża taca na wydruki (opcja)

Po zakończeniu drukowania papier jest przycinany do określonego formatu i wyprowadzany na dużą tacę na wydruki.



Wyprowadzanie papieru

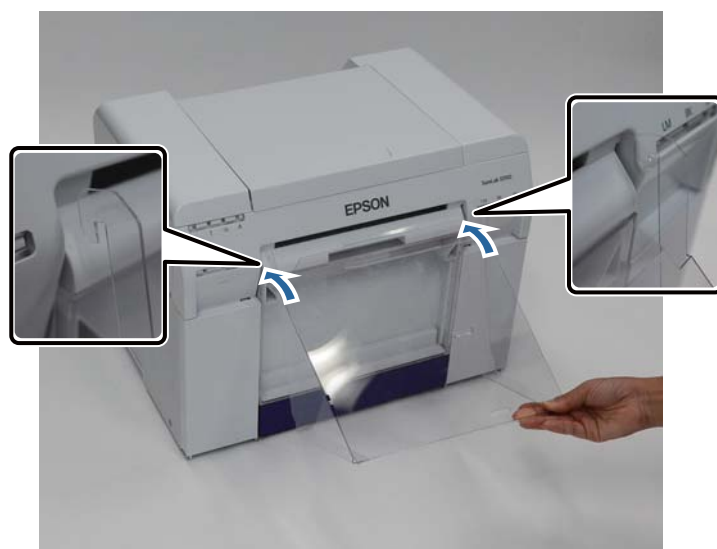
Mocowanie i zdejmowanie tacy na wydruki



Mocowanie

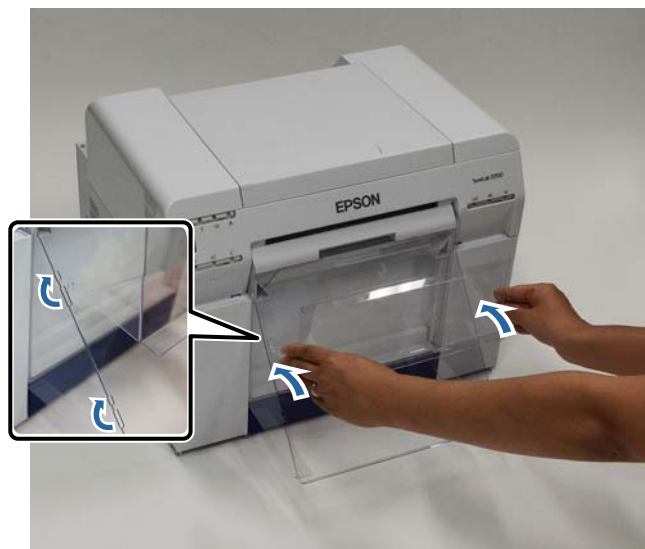
1

Przechylił tacę, aby wprowadzić haczyki, a następnie opuścić ją, aby zaczepiła się na swoim miejscu.



Wyprowadzanie papieru

- 2** Gdy długość formatu wydruku wynosi od 89 do 102 mm, umieść haczyki w otworach górnych.
Gdy długość formatu wydruku wynosi od 102 do 203 mm, umieść haczyki w otworach dolnych.



Zdejmowanie

Wykonaj wyżej opisane czynności w odwrotnej kolejności.

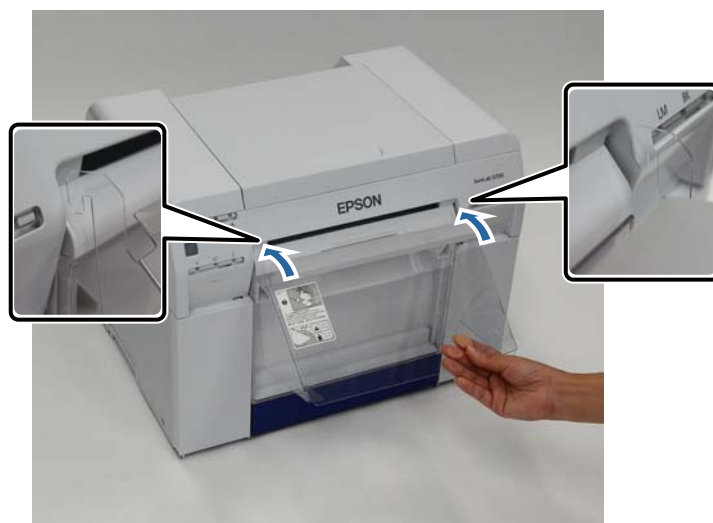
Wyprowadzanie papieru

Mocowanie i zdejmowanie dużej tacy na wydruki



Mocowanie

- 1 Unieś nieco tacę, aby ją zaczepić.



Wyprowadzanie papieru

- 2** Gdy długość formatu wydruku wynosi od 102 do 254 mm, umieść haczyki w otworach górnych.
Gdy długość formatu wydruku wynosi od 254 do 305 mm, umieść haczyki w otworach dolnych.



Zdejmowanie

Wykonaj wyżej opisane czynności w odwrotnej kolejności.

Wymiana Wkładów z tuszem

**Pouczenie:**

- ❑ Nie rozkładaj na części wkładów z tuszem.

Demontaż wkładów z tuszem grozi dostaniem się tuszu do oczu lub na skórę.

- ❑ Nie potrząsaj nadmiernie wkładem z tuszem.

Nadmierne wstrząsanie wkładem grozi wyciekami tuszu.

- ❑ Nie przechowuj wkładów z tuszem w miejscu, do którego mogą mieć dostęp dzieci.

- ❑ Jeżeli tusz dostanie się do oczu lub ust bądź zaplami skórę, postępuj w niżej wymieniony sposób.

– Jeśli tusz znajdzie się na skórze, natychmiast zmyj go wodą z mydłem.

– Jeśli tusz dostanie się do oczu, niezwłocznie przemyj je wodą. Niezastosowanie się powyższego zalecenia może spowodować przekrwienie lub łagodne zapalenie oczu. Jeżeli zaobserwujesz nietypowe objawy, natychmiast skonsultuj się z lekarzem.

– Jeżeli tusz dostanie się do ust, natychmiast skonsultuj się z lekarzem.

**Ważna informacja:**

- ❑ Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi pracy z wkładami z tuszem.

🔗 „Uwagi dotyczące wkładów z tuszem” na stronie 20

- ❑ Jeśli nie masz nowego wkładu z tuszem, który można zainstalować, pozostaw stary wkład w drukarce do czasu przygotowania nowego. Jeżeli wkład z tuszem nie jest ustawiony prawidłowo, może nie działać właściwie.

- ❑ Po wyczerpaniu się wkładu z tuszem jak najszybciej wymień go na nowy.

- ❑ Nie pozostawiaj drukarki bez zainstalowanych wkładów z tuszem. Tusz wewnątrz drukarki może wyschnąć, uniemożliwiając drukowanie. W czasie, gdy drukarka nie jest używana, sprawdź, czy w każdym gnieździe jest zainstalowany wkład z tuszem.

Sprawdzanie poziomu tuszu

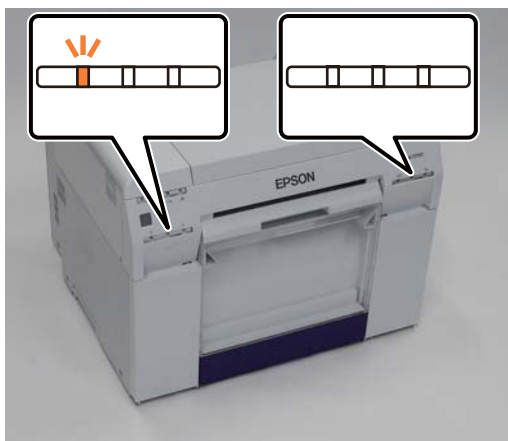
Sprawdzanie z poziomu drukarki

Gdy ilość tuszu spadnie poniżej minimalnej wartości, będzie świecić dioda stanu tuszu na przedzie drukarki.

🔗 „Przód” na stronie 6

Dioda stanu tuszu

Wymiana Wkłady z tuszem

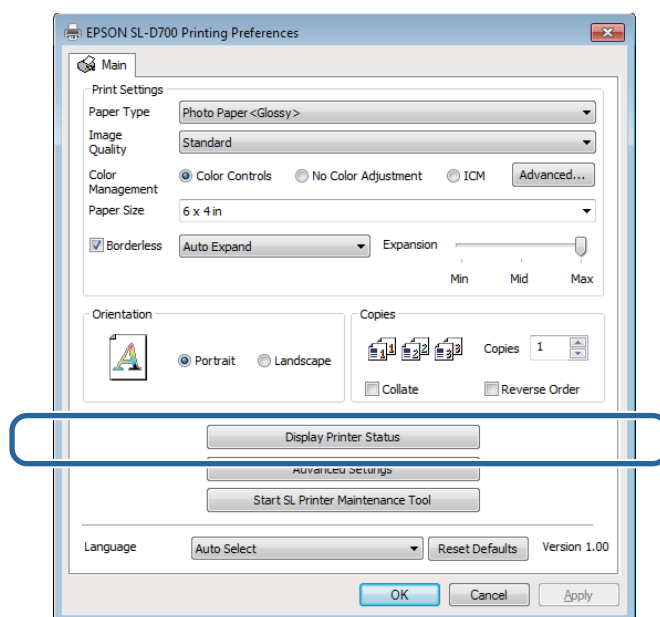


Sprawdzanie z poziomu komputera

Windows:

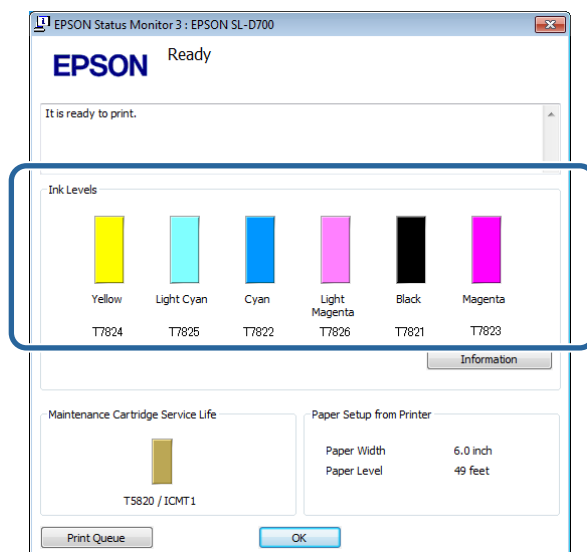
1

Kliknij opcję **Display Printer Status** w oknie sterownika drukarki .



Wymiana Wkłady z tuszem

- 2** Sprawdź pozostałą ilość tuszu.



Po sprawdzeniu kliknij opcję **OK**.

Wymiana Wkładu z tuszem

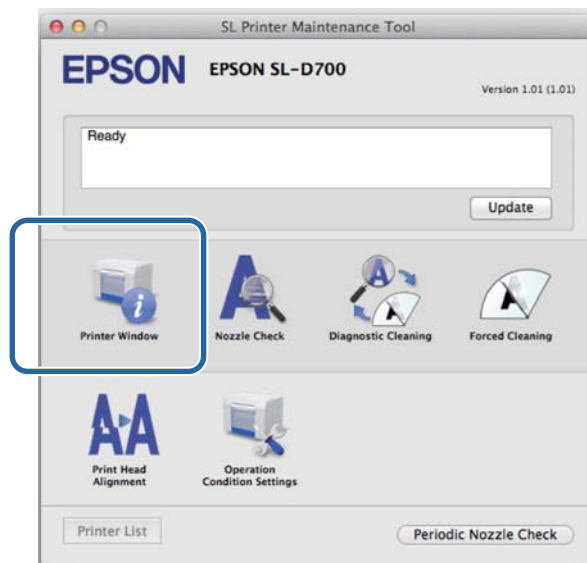
Mac OS X:

- 1 Uruchom Narzędzie konserwacji.

Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi uruchamiania Narzędzia konserwacji.

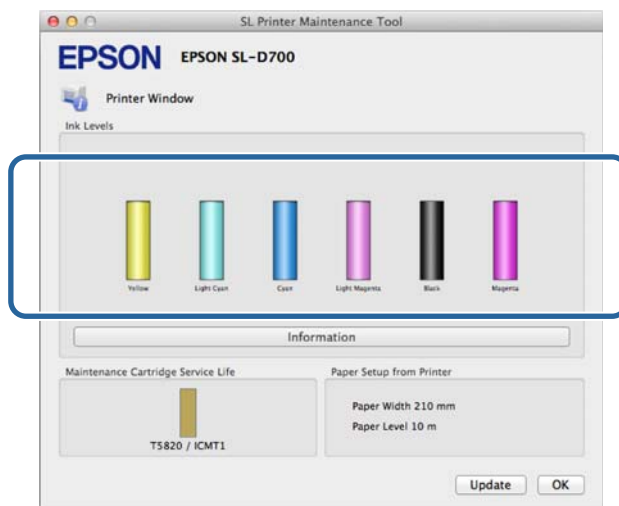
📖 „Komunikaty o błędzie (Mac)” na stronie 69

- 2 Na ekranie głównym kliknij opcję **Printer Window**.



Nastąpi wyświetlenie ekranu **Printer Window**.

- 3 Sprawdź pozostałą ilość tuszu.



Po sprawdzeniu kliknij opcję **OK**.

Wymiana Wkładów z tuszem

Procedura wymiany

**Ważna informacja:**

- ❑ W każdym gnieździe musi być zainstalowany wkład z tuszem. Drukowanie jest niemożliwe, jeżeli gniazda są puste.

1

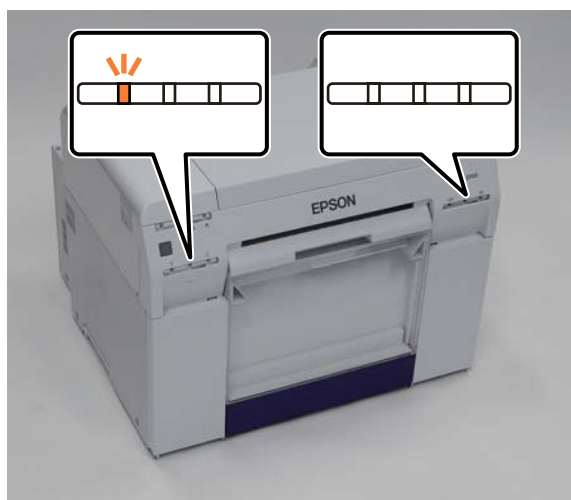
Sprawdź, czy dioda drukarki  świeci.

Jeśli dioda  miga, oznacza to, że drukarka wykonuje czynności. Odczekaj do momentu zakończenia wszystkich czynności.

2

Dioda stanu tuszu informuje o ewentualnej konieczności wymiany wkładów z tuszem.

W tym przykładzie wymieniamy wkład Y (żółty). Taka sama procedura obowiązuje w wypadku pozostałych kolorów.



Wymiana Wkładów z tuszem

- 3** Otwórz boczną pokrywę wkładów, umożliwiającą dostęp do wkładu, który wymaga wymiany.
Otwarcie pokrywy towarzyszy akustyczny sygnał ostrzegawczy.



- 4** Naciśnij delikatnie pusty wkład. Gdy wkład lekko wyskoczy, wyjmij go.
Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi wyrzucania wkładów z tuszem.

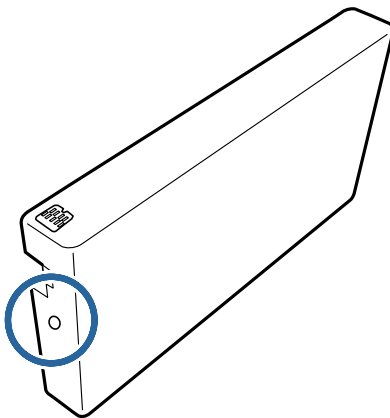
 „Wyrzucanie zużytych wkładów z tuszem i wkładów konserwacyjnych” na stronie 21



Wymiana Wkładów z tuszem


Ważna informacja:

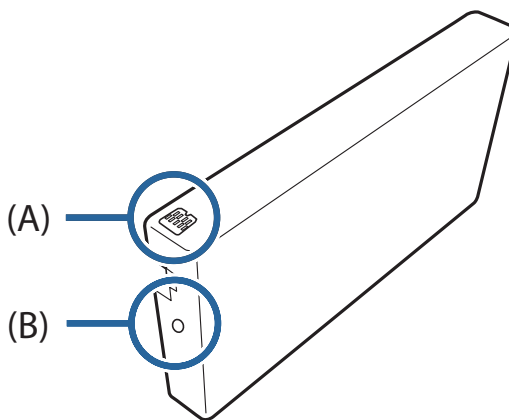
Wyjęte wkłady z tuszem mogą być zanieczyszczone tuszem wokół wylotu, uważaj więc, aby nie pobrudzić tuszem sąsiednich miejsc podczas wyjmowania wkładów.


5

Wyjmij nowy wkład z tuszem z pudełka.


Ważna informacja:

- ❑ Nie dotykaj układu scalonego (A) na wkładzie z tuszem. Może to niekorzystnie wpłynąć na normalną pracę urządzenia i drukowanie.
- ❑ Nie dotykaj wylotu tuszu (B) we wkładzie z tuszem. W przeciwnym razie może dojść do wycieku tuszu.



Wymiana Wkładów z tuszem

- 6** Wsuń wkład z tuszem na całą głębokość.



- 7** Zamknij pokrywę wkładów.



- 8** Sprawdź, czy dioda drukarki  świeci.

Koniec rozdziału.

Wymiana wkładu konserwacyjnego

Wkład konserwacyjny pochłania tusz zużywany podczas czyszczenia głowicy.

Niniejszy rozdział opisuje sposób wymiany zużytych wkładów konserwacyjnych.

**Ważna informacja:**

Po wyjęciu wkładu konserwacyjnego nie pozostawiaj otwartej pokrywy wkładów. Bezzwłocznie zainstaluj nowy wkład.

Sprawdzanie wolnego miejsca we wkładzie konserwacyjnym

Sprawdzanie z poziomu drukarki

Gdy zbliża się czas wymiany wkładu konserwacyjnego, dioda stanu drukarki  zapala się.

 „Diody” na stronie 11

Dioda 

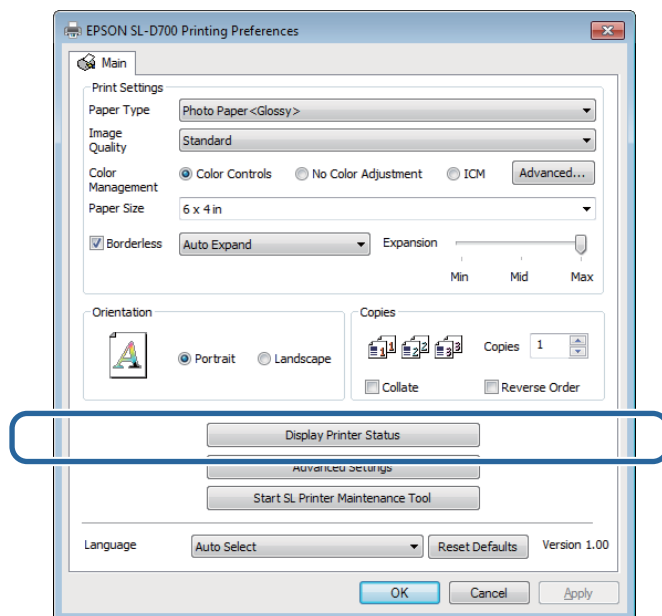


Wymiana wkładu konserwacyjnego

Sprawdzanie z poziomu komputera

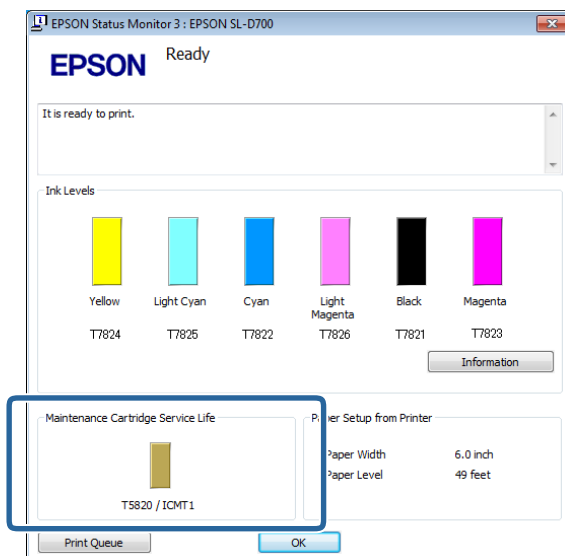
Windows:

1

Kliknij opcję **Display Printer Status** w oknie sterownika drukarki.

2

Sprawdź ilość wolnego miejsca we wkładzie konserwacyjnym.

Po sprawdzeniu kliknij opcję **OK**.

Wymiana wkładu konserwacyjnego

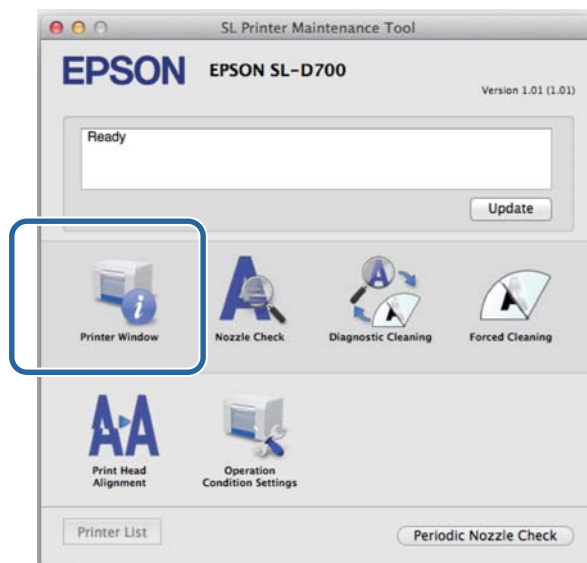
Mac OS X:

- 1 Uruchom Narzędzie konserwacji.

Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi uruchamiania Narzędzia konserwacji.

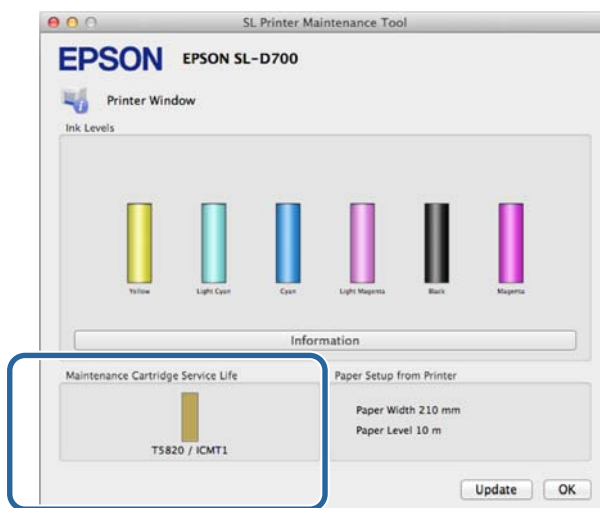
📖 „Komunikaty o błędzie (Mac)” na stronie 69

- 2 Na ekranie głównym kliknij opcję **Printer Window**.



Nastąpi wyświetlenie ekranu **Printer Window**.

- 3 Sprawdź ilość wolnego miejsca we wkładzie konserwacyjnym.



Po sprawdzeniu kliknij opcję **OK**.

Wymiana wkładu konserwacyjnego

Procedura wymiany

- 1 Sprawdź, czy dioda drukarki  świeci.

Jeśli dioda  miga, oznacza to, że drukarka wykonuje czynności. Odczekaj do momentu zakończenia wszystkich czynności.

- 2 Otwórz pokrywę wkładów z prawej strony.

Otwarcie pokrywy towarzyszy akustyczny sygnał ostrzegawczy.



- 3 Uważaj, aby nie przechylić wkładu konserwacyjnego. Ostrożnie wyjmij wkład.

Wypchnij go ku górze, a następnie wyciągnij.

Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi wkładów konserwacyjnych.

 „Wyrzucanie zużytych wkładów z tuszem i wkładów konserwacyjnych” na stronie 21



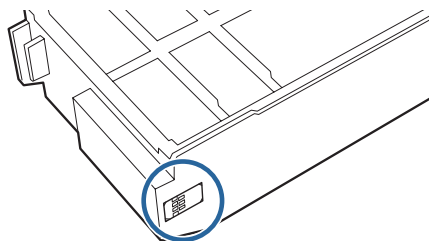
Wymiana wkładu konserwacyjnego

- 4 Przygotuj nowy wkład konserwacyjny.



Ważna informacja:

Nie dotykaj układu scalonego na wkładzie konserwacyjnym. Może to niekorzystnie wpłynąć na normalną pracę urządzenia i drukowanie.



- 5 Zainstaluj nowy wkład konserwacyjny.



- 6 Zamknij pokrywę wkładów.



- 7 Sprawdź, czy dioda drukarki  świeci.

Koniec rozdziału.

Opróżnianie pojemnika na odpady cięte.

Opróżnianie pojemnika na odpady cięte.

Podczas drukowania odpady cięte gromadzą się w pojemniku na odpady cięte. Pojemnik wymaga opróżniania przed całkowitym napełnieniem go.

Sprawdź wzrokowo, ile odpadów ciętych zebrało się w pojemniku. Podczas wymiany papieru opróżniaj pojemnik na odpady cięte.

- 1 Sprawdź, czy dioda drukarki  świeci.

Jeśli dioda  miga, oznacza to, że drukarka wykonuje czynności. Odczekaj do momentu zakończenia wszystkich czynności.

- 2 Wyjmij pojemnik na odpady cięte.

Pociągnij górną część do przodu, a następnie unieś część dolną.



- 3 Opróżnij pojemnik z odpadów ciętych.

**Ważna informacja:**

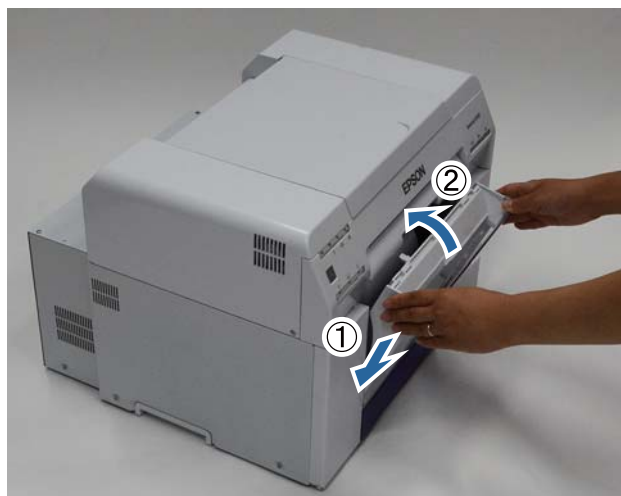
Po usunięciu odpadów ciętych sprawdź, czy kołnierz pojemnika na odpady cięte znajduje się w prawidłowej pozycji, identycznej z przedstawioną na poniższym zdjęciu.



Opróżnianie pojemnika na odpady cięte.

- 4** Zamocuj pojemnik na odpady cięte.

Wsuń dolną część, a następnie wepchnij górną na swoje miejsce.



- 5** Sprawdź, czy dioda drukarki  świeci.

Koniec rozdziału.

Konserwacja

Narzędzie konserwacyjne

Narzędzie konserwacyjne używane z poziomu komputera umożliwia wykonywanie czynności regulacyjnych i konserwacyjnych, takich jak sprawdzanie stanu drukarki, wprowadzanie ustawień, czyszczenie głowicy itd.

Windows:

Menu ekranu głównego	Settings (Ustawienia)
Printer Name	Wybór drukarki.
Head Maintenance	Wykonywanie funkcji konserwacji głowicy drukującej, takich jak Diagnostic Cleaning , Forced Cleaning oraz Nozzle Check .
Paper Settings	Wybór ustawienia Paper Type oraz Paper Level. Wprowadź te ustawienia podczas wymiany papieru.
Operation Condition Settings	Wykonywanie różnych ustawień drukarki, takich jak Warning Buzzer , Power Saving oraz Periodic Nozzle Check .
Printer Adjustment	Wykonywanie funkcji regulacji drukarki, takich jak Print Head Alignment , Paper Feed Adjustment oraz Gray Adjustment .
History	Sprawdzanie Operation History i zapisywanie plików dziennika w folderze Collect Logs .
Printer Management	Wykonywanie funkcji zarządzania drukarką, takich jak Register/Delete Printer oraz Replace Printer .

Mac OS X:

Menu ekranu głównego	Settings (Ustawienia)
Komunikat	Wyświetlanie stanu drukarki.
Printer Window	Możliwość sprawdzenia ilości pozostałego tuszu, wolnego miejsca we wkładzie konserwacyjnym itd.
Nozzle Check	Możliwość wydruku wzoru kontrolnego i wzrokowego sprawdzenia drożności dysz.
Diagnostic Cleaning	Wykrywanie zatkanych dysz i automatyczne wykonywanie czyszczenia.
Forced Cleaning	Wykonywanie czyszczenia ręcznego.
Print Head Alignment	Korekta niewyrównania wydruków.
Operation Condition Settings	Możliwość wprowadzania różnych ustawień drukarki, takich jak Time Before Switching to Sleep Mode , Warning Buzzer i Paper Settings .
Printer List	Wyświetlanie listy dostępnych drukarek pozwalające na wybór drukarki przeznaczonej do skonfigurowania.
Periodic Nozzle Check	Możliwość ustawienia pozwalającego na automatyczne wykonywanie sprawdzania dysz.

Konserwacja

Więcej szczegółów znajduje się w „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego”.

Konserwacja

Sprawdzanie listy elementów

Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi sprawdzania elementów drukarki.

Sprawdzany element	Treść	Sprawdzanie godziny	Odnosnik
Pojemnik na odpady cięte	Opróżnij pojemnik z odpadów ciętych.	Podczas wymiany papieru	 „Pojemnik na odpady cięte” na stronie 65
Otwór wentylacyjny	Oczyść filtr otworu wentylacyjnego za pomocą odkurzacza.	Co trzy miesiące	 „Otwór wentylacyjny” na stronie 65

Pojemnik na odpady cięte

Wyjmij pojemnik na odpady cięte i opróżnij go.

 „Opróżnianie pojemnika na odpady cięte.” na stronie 61

Otwór wentylacyjny

Oczyść filtr otworu wentylacyjnego za pomocą odkurzacza.



Rozwiązywanie problemów

Uwaga:

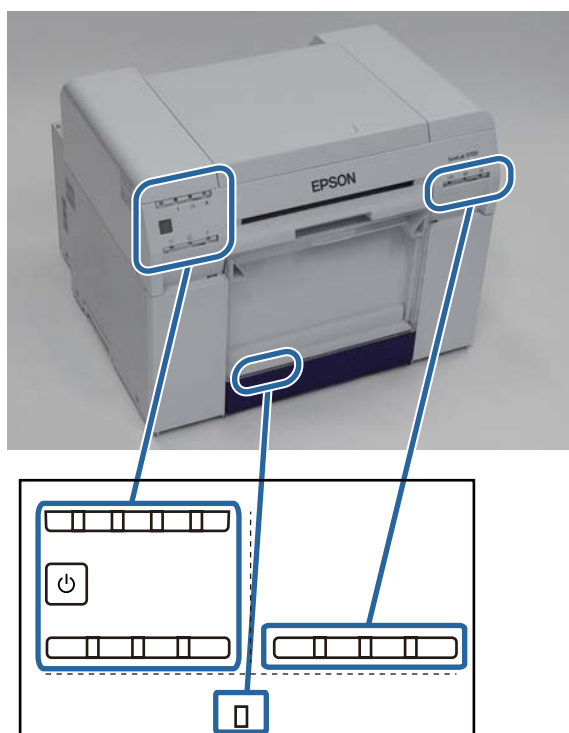
Więcej szczegółów na temat rozwiązywania problemów ze sterownikiem drukarki znajduje się w „Instrukcja użytkowania sterownika drukarki”.

☞ „Instrukcja użytkowania sterownika drukarki” — „Rozwiązywanie problemów”

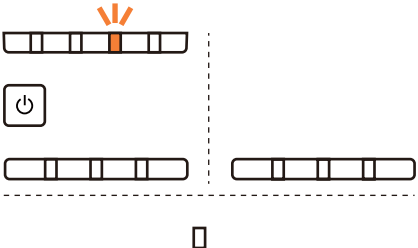
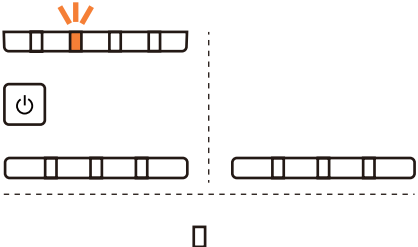
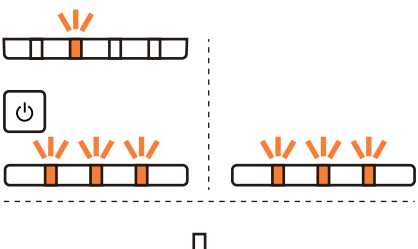
Gdy występuje błąd

Sygnal ostrzegawczy i wskaźniki diodowe

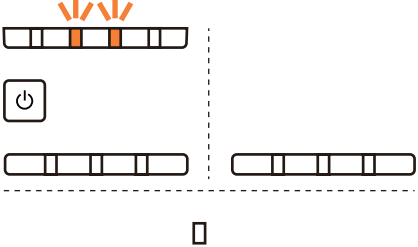
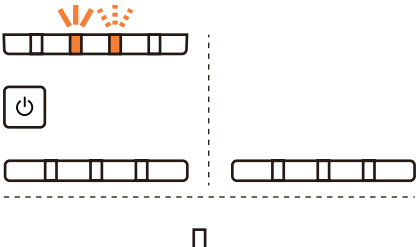
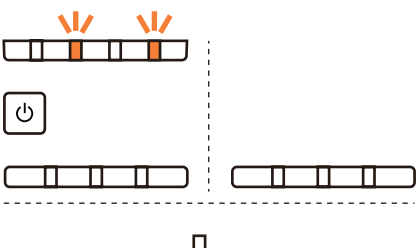
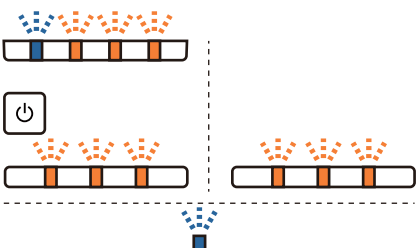
Gdy rozlega się sygnał ostrzegawczy lub diody świecą światłem ciągłym bądź migają, sprawdź możliwe rozwiązania w poniższej tabeli i wykonaj zalecane czynności.



Rozwiązywanie problemów

Wskaźnik diodowy	Sygnał ostrzegawczy*	Problemy i rozwiązania
Dioda  świeci Dioda stanu papieru nie świeci 	Brak	Brak papieru załadowanego do podajnika papieru rolowanego. Załaduj papier.  „Wymiana papieru” na stronie 24
Dioda  świeci 	Rozbrzmiewa przerywany sygnał ostrzegawczy, aż nastąpi wyjęcie pojemnika na odpady cięte.	Operacje zostały zatrzymane, ponieważ wystąpił błąd. Drukarka wykonuje czynności usuwania błędu lub wystąpił błąd systemowy drukarki. ☐ Sprawdź kod na ekranie komputera. Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi sposobu rozwiązania problemu.  „Błędy i rozwiązania” na stronie 70 ☐ Skontaktuj się z miejscowym sprzedawcą, jeśli wystąpił błąd systemowy drukarki.
Dioda  świeci Dioda stanu tuszu świeci 		Wskazany przez diodę stanu tuszu wkład wyczerpał się lub wystąpił błąd. Wymień wkłady z tuszem.  „Wymiana Wkłady z tuszem” na stronie 48

Rozwiązywanie problemów

Wskaźnik diodowy	Sygnał ostrzegawczy*	Problemy i rozwiązania
Dioda ! świeci Dioda ⚡ świeci Dioda stanu papieru nie świeci 	Rozbrzmiewa przerywany sygnał ostrzegawczy, aż nastąpi wyjęcie pojemnika na odpady cięte.	Brak papieru załadowanego do podajnika papieru rolowanego lub papier skończył się. Załaduj papier. 📖 „Wymiana papieru” na stronie 24
Dioda ! świeci Dioda ⚡ miga 		Papier zaciął się lub nie został prawidłowo załadowany. Usuń zacięcie papieru lub ponownie podaj papier. 📖 „Zacięcia papieru” na stronie 79
Dioda ! świeci Dioda 🔥 świeci 		We wkładzie konserwacyjnym brakuje wolnego miejsca lub wystąpił błąd. Wymień wkład konserwacyjny. 📖 „Wymiana wkładu konserwacyjnego” na stronie 56
Wszystkie diody migają 		Wystąpił krytyczny błąd. ☐ Uruchom ponownie drukarkę. ☐ Skontaktuj się z miejscowym sprzedawcą, jeśli błąd nadal będzie się pojawiał.

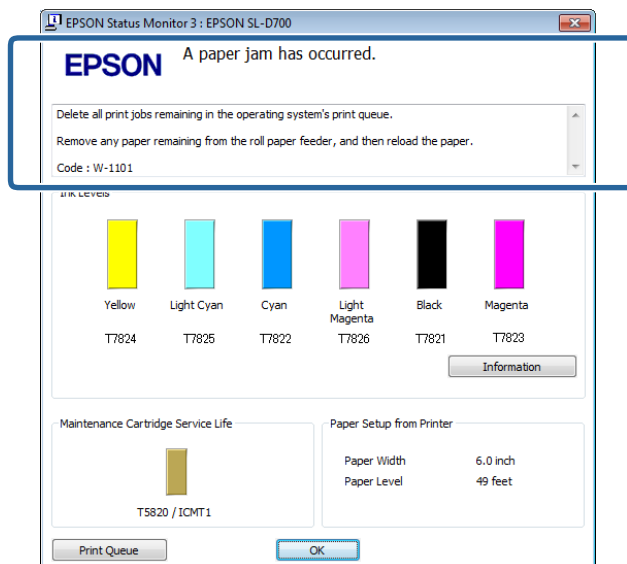
* Sygnał ostrzegawczy możesz włączać i wyłączać w Narzędziu konserwacji.

Rozwiązywanie problemów

Komunikaty o błędzie (Windows)

Komunikaty o błędzie pojawiają się, gdy podczas drukowania w drukarce występuje błąd.

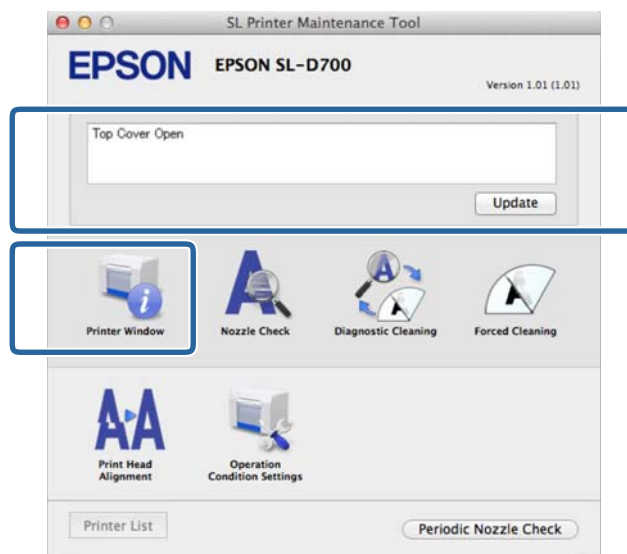
Kod, szczegóły na temat błędu, rozwiązania itp. wyświetlane są na ekranie.



Komunikaty o błędzie (Mac)

Gdy podczas drukowania w drukarce dochodzi do błędu, możesz sprawdzić błąd i możliwe rozwiązania na ekranie Narzędzia konserwacyjnego. Kliknij opcję **Printer Window**, aby wyświetlić szczegółowy komunikat o błędzie.

Więcej szczegółów na temat Narzędzia konserwacji znajduje się w „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego”.



Zastosuj jedną z poniższych metod, aby uruchomić Narzędzie konserwacji.

Rozwiązywanie problemów

Mac OS X 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x, 10.9.x

- 1 Wybierz opcję **System Preferences (Preferencje systemowe)** > **Print & Scan (Drukarka i skaner)** (lub **Print & Fax (Drukarka i faks)** z menu **Apple**.
- 2 Wybierz drukarkę i kliknij opcję **Options & Supplies (Opcje i materiały eksploatacyjne)** > **Utility (Narzędzie)** > **Open Printer Utility (Otwórz narzędzie obsługi drukarki)**.

Mac OS X 10.5.8

- 1 Wybierz opcję **System Preferences (Preferencje systemowe)** > **Print & Fax (Drukarka i faks)** z menu **Apple**.
- 2 Wybierz drukarkę i kliknij opcję **Open Print Queue (Otwórz kolejkę wydruku)** > **Utility (Narzędzie)**.

Błędy i rozwiązania

Sprawdź wyświetlany opis błędu i podejmij niezbędne działania.

Kod	Komunikat	Co należy zrobić
od W-2301 do W-2303 od W-2305 do W-2306	Cannot perform [Detect Clogging] correctly. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Perform [Diagnostic Cleaning]. Contact service support if the error continues to occur.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania wykonaj funkcję Diagnostic Cleaning (Czyszczenie diagnostyczne) w Narzędziu konserwacji. Więcej szczegółów na temat Narzędzia konserwacji znajduje się w „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego”.  „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego” — „Head Maintenance”  „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego” — „Konserwacja głowicy drukującej” Jeżeli na ekranie systemu Windows pojawi się komunikat „Auto nozzle check failed.”, skontaktuj się ze wsparciem serwisowym.
I-2307	Cannot perform [Detect Clogging] correctly. Room temperature may not be within the guaranteed operating range. Check the room temperature.	Sprawdź temperaturę. Używaj drukarki w zalecanym zakresie temperatur.

Rozwiązywanie problemów

Kod	Komunikat	Co należy zrobić
W-2311	Clogged nozzle(s) detected. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Perform [Diagnostic Cleaning].	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania wykonaj funkcję Diagnostic Cleaning (Czyszczenie diagnostyczne) w Narzędziu konserwacji. Więcej szczegółów na temat Narzędzia konserwacji znajduje się w „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego”. 📖 „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego” — „Head Maintenance” 📖 „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego” — „Konserwacja głowicy drukującej”
I-2401	Replace the maintenance cartridge soon Prepare a new maintenance cartridge(xxxx). You may continue printing until replacement of the maintenance cartridge is required.	Zapoznaj się z treścią komunikatu, a następnie kliknij OK. Przygotuj nowy wkład konserwacyjny opatrzony numerem modelu wyświetlonym w xxxx. 📖 „Wymiana wkładu konserwacyjnego” na stronie 56
I-2201	Ink Low (xxxx) Prepare a new ink cartridge. You may continue printing until replacement of the ink cartridge is required. Epson recommends the genuine Epson cartridges listed above.	Zapoznaj się z treścią komunikatu, a następnie kliknij OK. Przygotuj nowy wkład z tuszem w kolorze i o numerze modelu podanym w xxxx, a następnie przygotuj się do wymiany wkładu. 📖 „Wymiana Wkładów z tuszem” na stronie 48
od I-2101 do I-2104	It is nearly time to replace parts. xxxxxx Contact a technical representative. You cannot print if parts have reached the end of their service life.	Skontaktuj się z pracownikiem technicznym i poproś o wymianę części, których nazwę wyświetlono w xxxx.
W-1301	The scrap paper box has come off. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Install the scrap paper box correctly.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania zamocuj pojemnik na odpady cięte. Jeżeli wyświetla się komunikat, sprawdź szczegóły.
W-1302	Cartridge cover (right) open. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. When replacing a cartridge, check the location and the cartridge type. Close the cartridge cover.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania zamknij pokrywę wkładów (prawą). Jeżeli wyświetla się komunikat, sprawdź szczegóły.

Rozwiązywanie problemów

Kod	Komunikat	Co należy zrobić
W-1303	Cartridge cover (left) open. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. When replacing a cartridge, check the location and the cartridge type. Close the cartridge cover.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania zamknij pokrywę wkładów (lewą). Jeżeli wyświetla się komunikat, sprawdź szczegóły.
W-1304	Top cover open. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Close the top cover.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania zamknij pokrywę górną. Jeżeli wyświetla się komunikat, sprawdź szczegóły.
W-1305	Rear cover open. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Close the rear cover.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania zamknij pokrywę tylną. Jeżeli wyświetla się komunikat, sprawdź szczegóły.
I-1311	Check the scrap paper box. Empty the box if it is full.	Sprawdź pojemnik na odpady cięte i opróżnij go, jeżeli się wypełnił.  „Opróżnianie pojemnika na odpady cięte.” na stronie 61
W-1101	A paper jam has occurred. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Remove any paper remaining from the roll paper feeder, and then reload the paper.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania wyjmij papier z podajnika papieru rolowanego i ponownie załaduj papier.  „Zacięcia papieru” na stronie 79
W-1102	A paper jam has occurred. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Open the rear cover and the top cover, remove any paper remaining, and then reload the paper.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania wyjmij papier z wewnętrznego podajnika papieru i ponownie załaduj papier. Jeżeli drukarka jest skonfigurowana w taki sposób, że nie możesz uzyskać dostępu do jej tylnej części w celu wykonania czynności konserwacyjnych, skontaktuj się ze wsparciem serwisowym.  „Zacięcia papieru” na stronie 79
W-1103	An error has occurred in the paper feeding unit. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Reload the paper in the same way as when replacing paper.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania sprawdź, czy we wnętrzu drukarki nie został papier. Następnie ponownie załaduj papier. Jeżeli wyświetla się komunikat, sprawdź szczegóły.  „Wymiana papieru” na stronie 24
W-1104	Paper is not loaded correctly. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Check the positions of the edge guides, and then reload the paper.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania sprawdź, czy we wnętrzu drukarki nie został papier. Następnie ponownie załaduj papier. Podczas ładowania papieru dopasuj prowadnicę wewnętrzną i przednią do szerokości papieru. Jeżeli wyświetla się komunikat, sprawdź szczegóły.  „Wymiana papieru” na stronie 24

Rozwiązywanie problemów

Kod	Komunikat	Co należy zrobić
W-1105	Paper is out. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Load paper.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania sprawdź, czy we wnętrzu drukarki nie został papier. Następnie ponownie załaduj papier. Jeżeli wyświetla się komunikat, sprawdź szczegóły.
W-1106	Paper is out or not loaded correctly. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Load paper.	 „Wymiana papieru” na stronie 24
W-1107	The loaded paper does not match the print settings. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. After deleting the print jobs, change the print settings or the loaded paper, and then print. If you click [OK] without deleting the print jobs, the jobs are printed using the current settings.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania załaduj właściwy papier. Wymieniając papier, wybierz wartości ustawień Paper Type i Paper Level w Narzędziu konserwacji.  „Wymiana papieru” na stronie 24
W-1108	The width of the loaded paper is not supported. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Load supported paper.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania załaduj właściwy papier.  „Wymiana papieru” na stronie 24
W-1109	Delete all jobs remaining in the operating systems print queue. Cannot recognize the paper type. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Update the paper information.	Zaktualizuj informacje o papierze. Więcej szczegółów na temat aktualizacji informacji znajduje się w „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego”.
W-2401	Maintenance cartridge not installed Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Install the maintenance cartridge.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania zainstaluj prawidłowo wkład konserwacyjny.  „Wymiana wkładu konserwacyjnego” na stronie 56
W-2402	Maintenance cartridge usage exceeded the application limit. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Replace the maintenance cartridge(XXXX).	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania sprawdź numer modelu wkładu konserwacyjnego wyświetlanego w XXXX i wymień wkład.  „Wymiana wkładu konserwacyjnego” na stronie 56
W-2201	Ink cartridge error (XXXX) Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Please install correct cartridge.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania sprawdź kolor wkładu z tuszem wyświetlanym w XXXX, a następnie wymień wkład. Jeżeli wyświetla się komunikat, sprawdź szczegóły.  „Wymiana Wkładów z tuszem” na stronie 48

Rozwiązywanie problemów

Kod	Komunikat	Co należy zrobić
W-2202	Replace Cartridge (xxxx) Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Epson recommends the genuine Epson cartridges listed above.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania sprawdź kolor i numer modelu wkładu z tuszem wyświetlonego w xxxx, a następnie wymień wkład. Jeżeli wyświetla się komunikat, sprawdź szczegóły.  „Wymiana Wkładu z tuszem” na stronie 48
W-2203	Ink cartridge error (xxxx) Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Remove and reinstall them correctly or replace them. Epson recommends the genuine Epson cartridges listed above.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania sprawdź kolor i numer modelu wkładu z tuszem wyświetlonego w xxxx, a następnie wymień wkład lub zainstaluj go prawidłowo. Jeżeli wyświetla się komunikat, sprawdź szczegóły.  „Wymiana Wkładu z tuszem” na stronie 48
W-2204	Ink cartridge error (xxxx) Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Please install correct cartridge.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania sprawdź kolor i numer modelu wkładu z tuszem wyświetlonego w xxxx, a następnie wymień wkład. Jeżeli wyświetla się komunikat, sprawdź szczegóły.  „Wymiana Wkładu z tuszem” na stronie 48
W-2205	Insufficient ink left to perform initial charge. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Replace the ink cartridge.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania sprawdź kolor wkładu z tuszem, którego poziom jest niski, a następnie wymień wkład. Jeżeli wyświetla się komunikat, sprawdź szczegóły.  „Wymiana Wkładu z tuszem” na stronie 48
W-2403	Maintenance cartridge cannot be recognized Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Install the maintenance cartridge correctly.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania wymień wkład konserwacyjny lub zainstaluj go prawidłowo. Jeżeli wyświetla się komunikat, sprawdź szczegóły.  „Wymiana wkładu konserwacyjnego” na stronie 56
W-2404	Insufficient free space in the maintenance cartridge. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Replace the maintenance cartridge, and then perform head cleaning or initial charge.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania wymień wkład konserwacyjny. Jeżeli wyświetla się komunikat, sprawdź szczegóły.  „Wymiana wkładu konserwacyjnego” na stronie 56

Rozwiązywanie problemów

Kod	Komunikat	Co należy zrobić
E-5101	The printer is disconnected. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Check that the cable is connected, and then turn the printer back on. Contact service support if the error continues to occur.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania sprawdź, czy przewody i kable są prawidłowo podłączone, a następnie uruchom ponownie drukarkę. Jeżeli błąd się utrzymuje, skontaktuj się ze wsparciem technicznym.
W-5102	Communication error The incorrect product may be selected Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Do one of the following. - The product is connected to "%queueName%". Print using this product. - Connect the product to the computer and turn the power on. If you turn the power off during printing, cancel the print job.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania sprawdź, czy w sterowniku drukarki wybrano właściwą drukarkę. Po wybraniu drukarki sprawdź, czy przewody i kable są prawidłowo podłączone, a następnie uruchom ponownie drukarkę. Jeżeli błąd się utrzymuje, skontaktuj się ze wsparciem technicznym.
W-5103	The different product is selected Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. A product selected in the driver is different from a product to print. Check the driver settings and the product.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania sprawdź, czy w sterowniku drukarki wybrano właściwą drukarkę. Jeżeli błąd się utrzymuje, skontaktuj się ze wsparciem technicznym.
W-5104	Not ready You cannot print offline. Connect the product to computer and turn the power on. Click [Online] to print when displayed, or click [Print Queue] and change to Online settings.	Sprawdź, czy drukarka jest włączona i czy kable oraz przewody są podłączone prawidłowo. Jeżeli w oknie drukarki wyświetlana jest opcja Online, kliknij ją, aby włączyć połączenie z Internetem. Jeżeli w oknie drukarki nie jest wyświetlana ta opcja, kliknij opcję Print Queue, a następnie ręcznie włącz tryb online drukarki.
W-5105	Paused You cannot print when it is in pause. Click [Resume] to print when displayed, or click [Print Queue] and deselect "Pause Printing" in the "Printer" menu.	Jeżeli w oknie drukarki wyświetlana jest opcja Resume, kliknij ją, aby wznowić drukowanie. Jeżeli ta opcja nie jest wyświetlana, kliknij opcję Print Queue, a następnie ręcznie wznow drukowanie.
od E-2101 do E-2104	Parts have reached the end of their service life. xxxxxx Contact a technical representative. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania skontaktuj się z pracownikiem technicznym i poproś o wymianę części, której nazwę wyświetlono w xxxx.
E-9901	A printer system error occurred. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Turn the printer off. Check if there is any paper remaining inside the printer, and then turn the printer back on. Contact service support if the error continues to occur.	Po usunięciu wszystkich zadań drukowania uruchom ponownie drukarkę. Jeśli błąd nadal występuje, możliwe, że doszło do awarii. Skontaktuj się ze wsparciem technicznym.

Rozwiązywanie problemów

Kod	Komunikat	Co należy zrobić
I-5201	Amount of data in print jobs sent to printer nearly at maximum limit. Stop sending the current print job and send the remaining pages as another print job.	Zadanie drukowania jest zbyt duże. Po usunięciu wszystkich zadań drukowania podziel dane i podejmij kolejną próbę drukowania.
W-5202	Amount of data in print jobs sent to printer is at maximum limit. Stop sending the current print job and send the remaining pages as another print job.	Zadanie drukowania jest zbyt duże. Po usunięciu wszystkich zadań drukowania podziel dane i podejmij kolejną próbę drukowania.
I-5202	The Maintenance function is running. Wait until maintenance is complete.	Poczekaj chwilę.
I-5203	The paper set in Print Settings and the paper loaded in the printer differ. Change the paper, and then click [OK]. To continue printing with the current settings, click [Print].	Włóż właściwy papier. Po wymianie papieru wybierz wartości ustawień Paper Type (Rodzaj papieru) i Paper Level (Ilość papieru) w Narzędzi konserwacji.  „Wymiana papieru” na stronie 24 Aby kontynuować drukowanie w oparciu o aktualne ustawienia, kliknij przycisk Print.
W-2206	You have not installed genuine Epson ink cartridges. xxxx Information about ink levels may not be displayed, and use of non-genuine ink is recorded for possible use in service support. For optimum quality and reliability Epson recommends using genuine Epson ink.	Ta drukarka jest przeznaczona do użytku z oryginalnymi wkładami z tuszem. W przypadku używania nieoryginalnych wkładów wydruki mogą być jaśniejsze lub ilość pozostałego tuszu może nie być prawidłowo wykrywana. Zalecamy używanie oryginalnych produktów firmy Epson.
W-2207	A non-genuine or refilled cartridge has been detected. Ink levels may not be shown because of unknown ink volume.	
W-2208	A non-genuine or refilled cartridge has been detected. Ink levels may not be shown because of unknown ink volume.	

Nie można wyczyścić wyświetlanego błędu

Jeśli wyświetlany jest błąd, którego nie można usunąć, wykonaj poniższe czynności w celu ponownego uruchomienia drukarki.

1

Sprawdź, czy dioda drukarki  świeci. Wyłącz zasilanie za pomocą przełącznika zasilania (dioda zgaśnie).



Jeśli nie możesz wyłączyć zasilania za pomocą przełącznika, odłącz przewód zasilający.



Rozwiązywanie problemów

- 2** Ponownie podłącz przewód zasilający i włącz zasilanie przełącznikiem zasilania (dioda zaświeci się).

Dioda  zaświeci się.



Uwaga:

Jeżeli błąd się utrzymuje nawet po ponownym uruchomieniu urządzenia, skontaktuj się ze wsparciem technicznym.

Koniec rozdziału.

Zacięcia papieru

W niniejszym rozdziale wyjaśniono, jak usunąć zacięty papier z drukarki.

W wypadku zacięcia papieru dioda  na przedzie drukarki zaświeci się, a dioda  zacznie migać.

 „Diody” na stronie 11

Dioda 



Ta procedura różni się w przypadku podajnika papieru rolowanego i wewnętrznego podajnika papieru. Sprawdź komunikat o błędzie, aby ustalić, jaką procedurę zastosować.

- ☐ W-1101 Po pojawieniu się komunikatu „Doszło do zacięcia papieru. Usuń wszystkie zadania drukowania oczekujące w kolejce wydruku w systemie operacyjnym. Usuń pozostały papier z podajnika papieru i ponownie załaduj papier.”, oznacza to, że w podajniku papieru rolowanego wystąpiło zacięcie papieru.

 „Papier się zaciął w podajniku papieru rolowanego” na stronie 82

- ☐ W-1102 Po pojawieniu się komunikatu „Doszło do zacięcia papieru. Usuń wszystkie zadania drukowania oczekujące w kolejce wydruku w systemie operacyjnym. Otwórz pokrywę tylną i pokrywę przednią. Usuń pozostały papier, a następnie ponownie załaduj papier.”, oznacza to, że wystąpiło zacięcie papieru w wewnętrznym podajniku papieru.

 „Papier się zaciął w wewnętrznym podajniku papieru” na stronie 89



Ważna informacja:

- ☐ Nie pozostawiaj drukarki z nieusuniętym zacięciem papieru.
Może dojść do zaprószenia ognia lub wydobywania się dymu.
- ☐ Gdy występuje błąd systemowy drukarki i utrzymuje się on po jej ponownym uruchomieniu, sprawdź, czy nie doszło do zacięcia papieru.
- ☐ Nie usuwaj zaciętego papieru na siłę. W przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia drukarki.

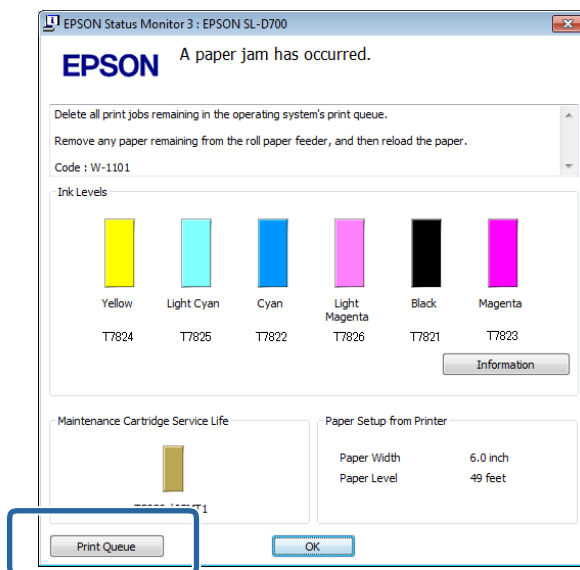
Usuwanie zadań drukowania

Przed przystąpieniem do czynności początkowych usuń wszystkie zadania z kolejki wydruku.

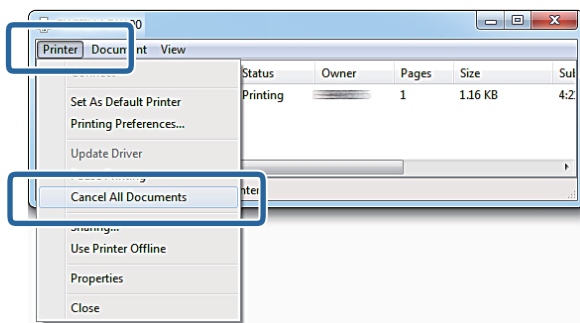
Windows:

- 1 Kliknij opcję **Print Queue** na ekranie błędu.

Dwukrotnie kliknij ikonę drukarki na pasku zadań, aby wyświetlić Print queue (Kolejka wydruku).



- 2 Kliknij opcję **Printer (Drukarka) — Cancel All Documents (Anuluj wszystkie dokumenty)**.



Rozwiązywanie problemów

Mac OS X:

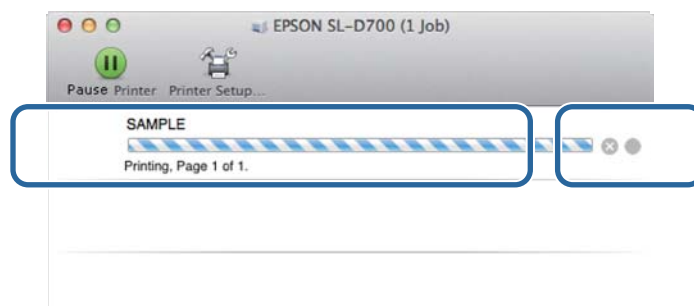
1

Kliknij ikonę drukarki na pasku Dock.



2

Wybierz zadanie przeznaczone do anulowania i kliknij opcję **X** (lub **Delete (Usuń)**).



Papier się zaciął w podajniku papieru rolowanego

Komunikat o błędzie W-1101 — Gdy pojawi się komunikat „Usuń pozostały papier z podajnika papieru i ponownie załaduj papier.”, wykonaj poniższe czynności.

- 1 Usuń wszystkie zadania drukowania z Print queue (Kolejka wydruku).

 „Usuwanie zadań drukowania” na stronie 80

- 2 Wyjmij pojemnik na odpady cięte.

Pociągnij górną część do przodu, a następnie unieś część dolną.



- 3 Chwyc za uchwyt, aby zwolnić blokadę. Następnie wyciągnij podajnik papieru rolowanego.



Rozwiązywanie problemów

**Ważna informacja:**

Jeżeli z jakiegoś powodu nie możesz wyjąć podajnika papieru rolowanego, nie próbuj tego robić na siłę. Możliwe, że we wnętrzu doszło do zacięcia papieru. Po uzyskaniu dostępu do góry i tyłu drukarki wyjmij papier, wykonując procedurę opisaną w następnej części „Papier zaciął się w wewnętrznym podajniku papieru”.



„Papier się zaciął w wewnętrznym podajniku papieru” na stronie 89

Jeżeli nie możesz uzyskać dostępu do górnej lub tylnej części drukarki, skontaktuj się z miejscowym sprzedawcą.

4

Chwyc obie krawędzie papieru i wyciągnij go, aż krawędź przednia wysunie się z otworu.

**Uwaga:**

Jeżeli nie możesz wyjąć papieru ręcznie, obróć uchwyt po lewej stronie podajnika papieru rolowanego w kierunku wskazanym przez strzałkę, aby zwinąć papier.



Rozwiązywanie problemów

- 5** Jeżeli krawędź przednia papieru jest nierówna, przytnij ją prosto za pomocą nożyczek.
Przytnij papier możliwie jak najrówniej.



- 6** Wyjmij moduł wałka.

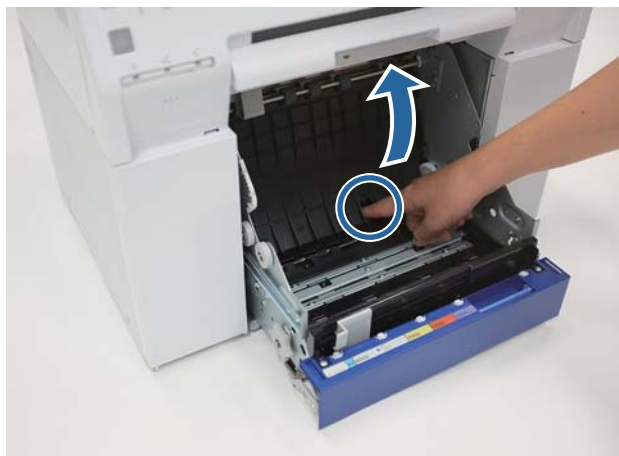


Rozwiązywanie problemów

7

Otwórz wewnętrzną płytę tylną.

Włóż palec do otworu w dole i unieś, aby otworzyć.



8

Sprawdź, czy w tylnej części wnętrza drukarki nie ma papieru ani obcych przedmiotów.

W razie zacięcia powoli usuń papier.

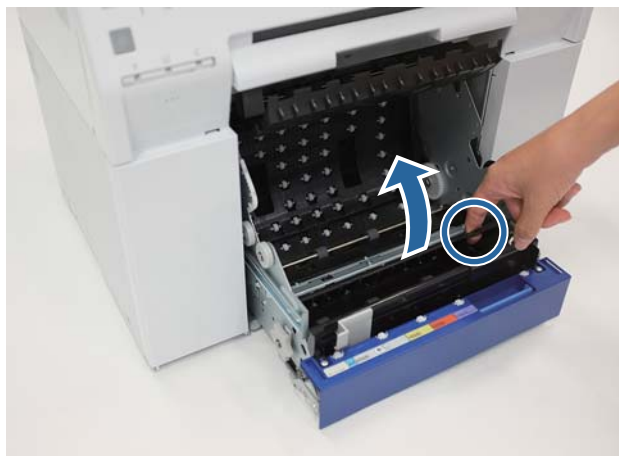


Rozwiązywanie problemów

9

Otwórz płytę przednią.

Włóż palec do otworu w dole i unieś, aby otworzyć.



10

Sprawdź, czy w tylnej części drukarki nie ma papieru, jego skrawków ani obcych przedmiotów.

W razie zacięcia powoli usuń papier.



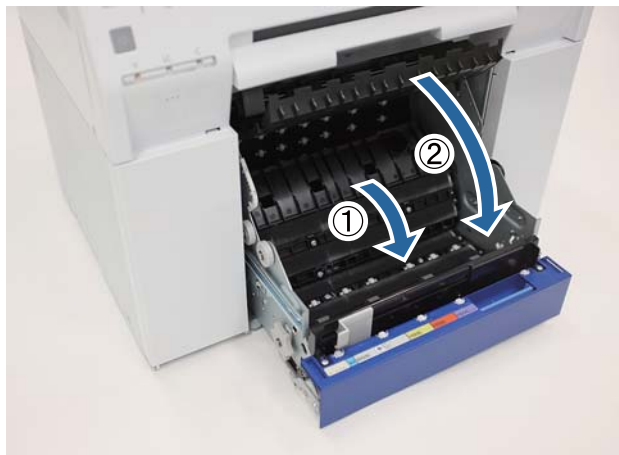
11

Założ płytę przednią i tylną.

Najpierw załóż płytę przednią.

Rozwiązywanie problemów

Naciśnij, aż usłyszysz charakterystyczne kliknięcie oznaczające, że płyta znalazła się na swoim miejscu.

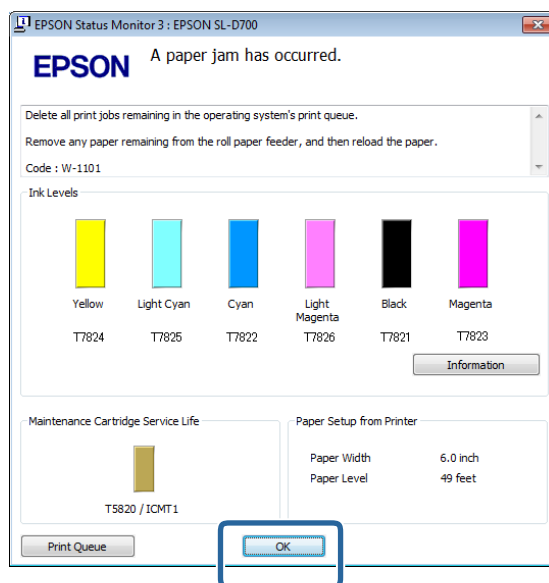


12 Ponownie załaduj papier.

Zapoznaj się z bardziej szczegółowymi informacjami dotyczącymi ładowania papieru.

 „Wymiana papieru” na stronie 24

13 Jeśli na ekranie komputera z systemem Windows nadal widnieje komunikat o błędzie, kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć ekran.



Rozwiązywanie problemów

- 14 Sprawdź, czy dioda  przestała świecić oraz czy dioda  świeci się.



Koniec rozdziału.

Papier się zaciął w wewnętrznym podajniku papieru

Komunikat o błędzie W-1102 — Gdy pojawi się komunikat „Open the rear cover and the top cover, remove any paper remaining, and then reload the paper.”, wykonaj opisane niżej czynności.

Jeżeli usunięto zacięcie papieru z podajnika papieru rolowanego, ale błąd nie znika lub jeżeli nie możesz wyciągnąć podajnika papieru rolowanego, być może doszło do zacięcia papieru wewnątrz drukarki.

**Ważna informacja:**

Jeżeli nie możesz uzyskać dostępu do górnej lub tylnej części drukarki, skontaktuj się z miejscowym sprzedawcą.

1

Usuń wszystkie zadania drukowania z Print queue (Kolejka wydruku).



„Usuwanie zadań drukowania” na stronie 80

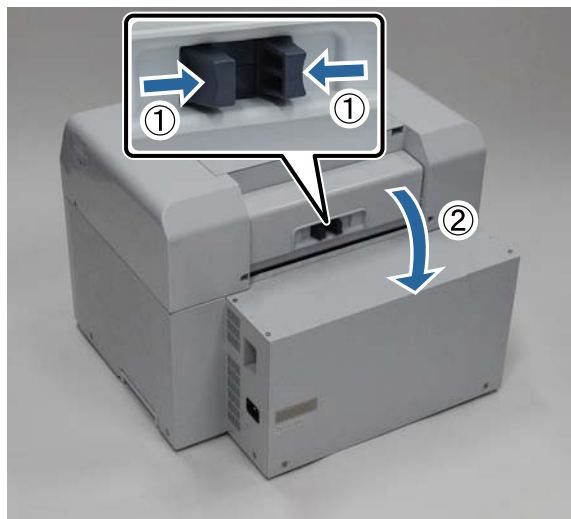
2

Wyjmij pojemnik na odpady cięte.

Pociągnij górną część do przodu, a następnie unieś część dolną.

**3**

Naciśnij dźwignię blokady z tyłu, aby zwolnić blokadę. Następnie otwórz pokrywę tylną.



Rozwiązywanie problemów

4

Otwórz pokrywę górną.

Sprawdź miejsce zacięcia.



5

Jeżeli z przodu drukarki wysunęła się duża ilość papieru, przytnij papier z przodu zacięcia.



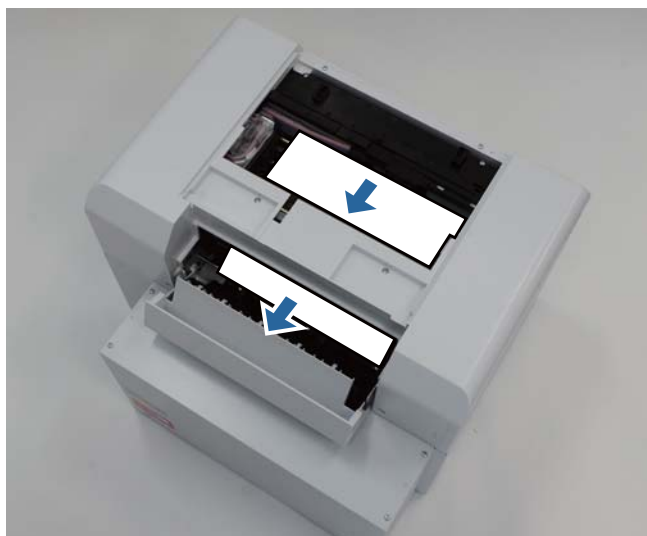
6

Powoli wyciągnij pozostały zacięty papier z wnętrza drukarki.

Jeżeli wyciągnąłeś papier, przejdź do czynności 8.

Rozwiązywanie problemów

Jeśli papier znajduje się pod głowicą drukującą i nie można go łatwo wyjąć, przejdź do kolejnej czynności.



7

Przesuń ręcznie moduł głowicy drukującej i usuń papier od tyłu.

Jeżeli papier znajduje się po prawej stronie, przesuń moduł głowicy drukującej w lewo.

Jeżeli papier znajduje się po lewej, przesuń moduł głowicy drukującej w prawo.

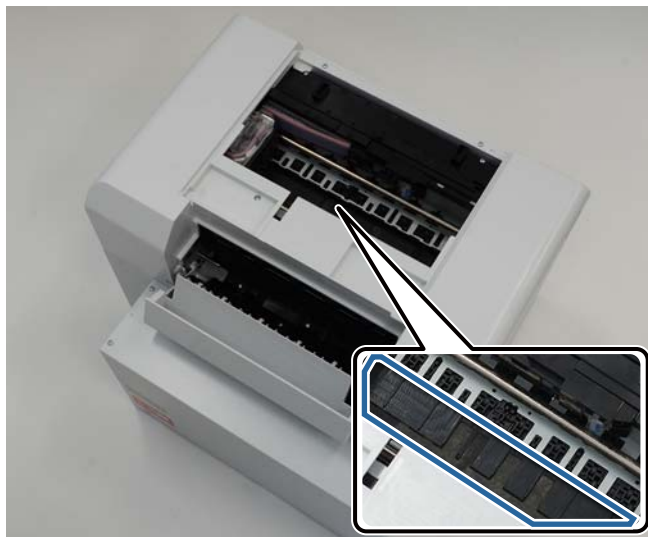


Rozwiązywanie problemów



Ważna informacja:

- ❑ Jeśli nie możesz przesunąć modułu głowicy drukującej, nie przesuwaj jej siłą; skontaktuj się ze wsparciem serwisowym. W przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia modułu głowicy drukującej.
- ❑ Podczas wyjmowania papieru uważaj, aby nie dotykać miejsc pochłaniających tusz. W przeciwnym razie stanowisko papieru ulegnie zabrudzeniu, co z kolei może spowodować zabrudzenie papieru.



8

Przytnij nożyczkami wyciągnięty papier.

Usuń odcięty odcinek.



Ważna informacja:

Po obcięciu papieru nie wyciągaj papieru z wnętrza do części górnej. Wyjmij papier z drukarki, postępując zgodnie z procedurą wyjmowania papieru rolowanego.

Rozwiązywanie problemów

- 9** Zamknij pokrywę tylną.



- 10** Sprawdź, czy w podajniku papieru rolowanego nie doszło do zacięcia.

Wykonaj czynności od 2 do 11, opisane w części „Papier się zaciął w podajniku papieru rolowanego”.
 „Papier się zaciął w podajniku papieru rolowanego” na stronie 82

- 11** Zamknij pokrywę tylną.



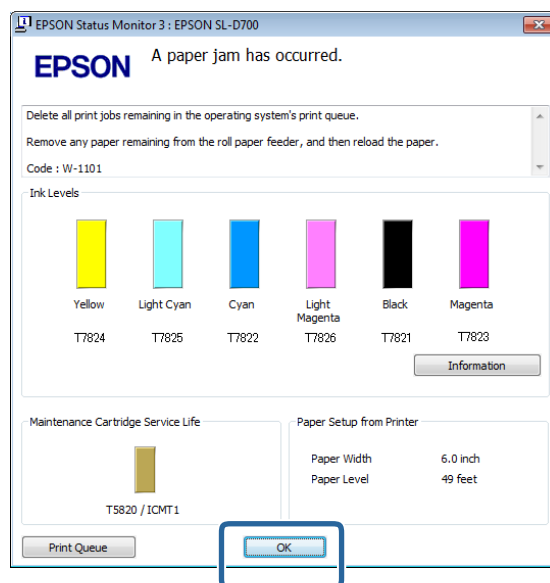
- 12** Ponownie załaduj papier.

Zapoznaj się z bardziej szczegółowymi informacjami dotyczącymi ładowania papieru.

 „Wymiana papieru” na stronie 24

Rozwiązywanie problemów

- 13** Jeśli na ekranie komputera z systemem Windows nadal widnieje komunikat o błędzie, kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć ekran.

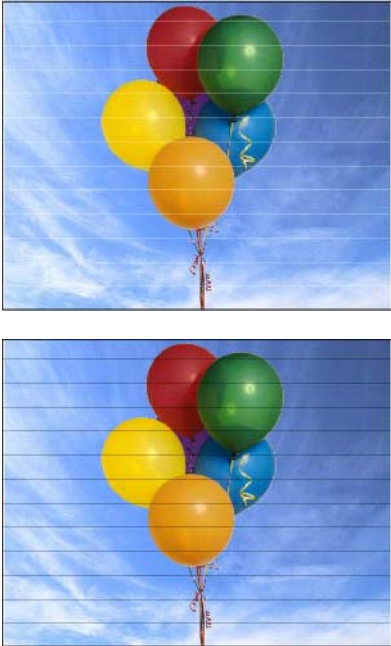


- 14** Sprawdź, czy dioda **!** przestała świecić oraz czy dioda **⏻** świeci się.



Koniec rozdziału.

Problemy z rezultatami drukowania

Przyczyna	Co należy zrobić
Na wydrukach w regularnych odstępach widoczne są paski. 	Czy dysze modułu głowicy drukującej są drożne? Jeśli dysze modułu głowicy drukującej są zapchane, na wydrukach pojawiają się paski w równych odstępach i pogarsza się jakość druku. Sprawdź stan dysz w Narzędziu konserwacji i spróbuj wykonać czyszczenie. Więcej szczegółów na temat Narzędzia konserwacji znajduje się w „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego”. ☞ „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego” — „Head Maintenance” ☞ „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego” — „Konserwacja głowicy drukującej”

Rozwiązywanie problemów

Przyczyna	Co należy zrobić
Jakość druku jest zła, druk jest nierówny, zbyt jasny lub zbyt ciemny.	Czy dysze modułu głowicy drukującej są drożne? Jeżeli dysze w module głowicy drukującej są zapchane, konkretne dysze nie podają tuszu, a jakość wydruków spada. Sprawdź stan dysz w Narzędziu konserwacji i spróbuj wykonać czyszczenie. Więcej szczegółów na temat Narzędzia konserwacji znajduje się w „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego”. 🔧 „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego” — „Head Maintenance” 🔧 „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego” — „Konserwacja głowicy drukującej” Czy używasz oryginalnego wkładu z tuszem? Ta drukarka jest przeznaczona do użytku z oryginalnymi wkładami z tuszem. W przypadku używania nieoryginalnych wkładów z tuszem, na wydrukach mogą być widoczne smugi lub kolory mogą się różnić, ponieważ poziom tuszu nie jest prawidłowo wykrywany. Używaj tylko prawidłowych wkładów z tuszem. Czy używasz starego wkładu z tuszem? Jakość druku pogarsza się w wypadku starego wkładu. Wymień stary wkład z tuszem na nowy. Zalecamy zużycie wszystkich wkładów z tuszem przed upływem terminu przydatności do użytku wydrukowanego na opakowaniu (w ciągu sześciu miesięcy od instalacji wkładów). 🔧 „Wymiana Wkłady z tuszem” na stronie 48 Czy ustawienia w Narzędziu konserwacji i sterowniku drukarki odpowiadają papierowi załadowanemu do urządzenia? Jeżeli rodzaj załadowanego papieru oraz ustawiony Paper Type różnią się, jakość wydruku może się obniżyć. Sprawdź ustawienia. 🔧 „Zmiana ustawień papieru” na stronie 38 Czy porównałeś wynik drukowania z obrazem na monitorze? Ponieważ monitory i drukarki inaczej odwzorowują kolory, wydrukowane kolory nie zawsze będą idealnie odzwierciedlać kolory na ekranie.
Powierzchnia wydruku jest pomarszczona lub pobrudzona.	Czy papier jest zbyt gruby lub zbyt cienki? Sprawdź, czy możesz używać tego papieru z tą drukarką. 🔧 „Dane techniczne drukarki” na stronie 100
Papier jest pognieciony.	Czy używasz drukarki w normalnej temperaturze pokojowej? Drukarka powinna być używana w normalnej temperaturze pokojowej (temperatura: 15–25°C, wilgotność: 40–60%). Informacje na temat innych papierów, np. cienkiego papieru innych producentów, który wymaga specjalnego obchodzenia się z nim, znajdują się w dokumentacji dołączonej do papieru.

Problemy z cięciem papieru

Przyczyna	Co należy zrobić
Cięcie jest krzywe, przycięta krawędź marszczy się, zawija lub powłoka jest popękana.	Nóż wymaga wymiany. Skontaktuj się ze wsparciem technicznym w sprawie wymiany noża.

Trudności z naprawą problemu

Jeżeli nie możesz samodzielnie rozwiązać problemu pomimo wykonania czynności opisanych w części „Rozwiązywanie problemów”, skontaktuj się ze wsparciem serwisowym.

Załącznik

Materiały eksploatacyjne i elementy opcjonalne

Z tą drukarką można używać następujących materiałów eksploatacyjnych oraz elementów opcjonalnych. (Informacje aktualne na grudzień 2013 r.)

Nazwa produktu.		Numer produktu.	Objaśnienie
WKŁAD Z TUSZEM	Black (Czarny)	T7821	Ta drukarka jest przeznaczona do użytku z oryginalnymi wkładami z tuszem. W przypadku używania nieoryginalnych wkładów wydruki mogą być jaśniejsze lub ilość pozostałego tuszu może nie być prawidłowo wykrywana.  „Wymiana Wkłady z tuszem” na stronie 48
	Cyan (Błękitny)	T7822	
	Magenta (Amarantowy)	T7823	
	Yellow (Żółty)	T7824	
	Light Cyan (Jasnobłękitny)	T7825	
	Light Magenta (Jasnoamarantowy)	T7826	
WKŁAD KONSERWACYJNY		T5820	Pochłanianie tuszu używanego podczas czyszczenia głowicy.  „Wymiana wkładu konserwacyjnego” na stronie 56
MODUŁ WAŁKA do SL-D700		C12C811421	Taki sam jak moduł wałka dostarczony wraz z drukarką. Przed użyciem usuń taśmę.
POJEMNIK NA PAPIER		C12C890861	Pojemnik do przechowywania papieru chroniący go przed uszkodzeniami.  „Uwagi dotyczące przechowywania” na stronie 20
TACA NA WYDRUKI		C12C891171	Taca przeznaczona do składania wydruków krótszych niż 102 mm.
DUŻA TACA NA WYDRUKI		C12C891181	Taca przeznaczona do składania wydruków o długości od 102,1 do 305 mm.

Uwagi dotyczące przenoszenia drukarki

Zapoznaj się z następującymi informacjami na temat przenoszenia drukarki.



Pouczenie:

- ☐ Podczas podnoszenia drukarki przyjmuj odpowiednią postawę.
- ☐ Podczas podnoszenia produktu trzymaj ją w miejscach wskazanych w instrukcji. Drukarka może spaść, jeżeli podczas jej podnoszenia będzie trzymana w innych miejscach. Może wówczas też dojść do uwięźnięcia palców, co z kolei może prowadzić do urazu.

Załącznik

Położ dłonie w miejscach wskazanych na fotografii i unieś drukarkę.

**Ważna informacja:**

- ☐ Urządzenie chwytań tylko we wskazanych miejscach. W przeciwnym razie może ono ulec uszkodzeniu.
- ☐ Przenoś drukarkę z zainstalowanymi wkładami. Nie wyjmuj wkładów z tuszem. W przeciwnym razie dysze mogą się zatkać i uniemożliwić drukowanie. Może też dojść do wycieku tuszu.
- ☐ Podczas przenoszenia drukarki nie dopuszczaj do jej przechyłu. W przeciwnym razie może dojść do wycieku tuszu.

Przygotowanie do przeniesienia

Przed przeniesieniem drukarki wykonaj następujące czynności przygotowawcze.

- ☐ Wyłącz drukarkę i odłącz wszystkie kable i przewody.
- ☐ Zdejmij tace na wydruki, jeżeli są zainstalowane.
- ☐ Wyjmij papier.

Po przeniesieniu

Po przeniesieniu, a przed przystąpieniem do drukowania sprawdź, czy głowica drukująca nie uległa zatkanie.

📖 „Instrukcja użytkowania Narzędzia konserwacyjnego”

Załącznik

Dane techniczne drukarki

Podstawowe dane techniczne	
Metoda drukowania	Druk tuszowy na żądanie
Konfiguracja dysz	180 dysz dla każdego koloru
Kierunek drukowania	Drukowanie dwukierunkowe
Najwyższa rozdzielczość	1440 x 720 dpi
Metoda podawania papieru	Podawanie frykcyjne
Interfejs	Universal Serial Bus Specifications Revision 2.0

Dane techniczne dotyczące zasilania		
Napięcie	100–120 V (prąd przemienny)	220–240 V (prąd przemienny)
Zakres częstotliwości	50/60 Hz	50/60 Hz
Natężenie prądu	3,0 A	1,5 A
Pobór prądu	Praca: ok. 120 W Tryb uśpienia: ok. 6 W Wyłączone zasilanie: mniej niż 0,5 W	Praca: ok. 120 W Tryb uśpienia: ok. 6 W Wyłączone zasilanie: mniej niż 0,5 W

Dane techniczne podajników papieru	
Wymiary rolki	Podajnik papieru rolowanego (średnica rolki 3 cale): średnica zewnętrzna mniej niż 170 mm/jedna naraz
Długość papieru	od 89 do 1000 mm
Szerokość papieru	102 mm (4 cale), 127 mm (5 cali), 152 mm (6 cali), 203 mm (8 cali), 210 mm (A4)

Dane techniczne tuszu	
Rodzaj	Wkłady z tuszem
Rodzaj tuszu	Barwnik wodny, sześć kolorów
Termin zużycia	Trzy lata od daty produkcji
Temperatura przechowywania	W opakowaniu: od -20 do 40°C (w ciągu 1 miesiąca w temp. 40°C) Po zainstalowaniu: od -20 do 40°C (w ciągu 1 miesiąca w temp. 40°C) Transport: od -20 do 60 °C (w ciągu 1 miesiąca w temp. 40°C, 72 godz. w temp. 60°C)
Pojemność	200 ml
Wymiary wkładu	25 (szer.) x 200 (gł.) x 100 (wys.) mm

Załącznik

**Ważna informacja:**

- ☐ Tusz zamrażnie, jeśli pozostanie przez dłuższy czas w temperaturze poniżej -15 °C. Jeśli zamrażnie, pozostaw wkład w temperaturze pokojowej (25 °C) na co najmniej cztery godziny (bez skraplania).
- ☐ Nie demontuj wkładów z tuszem ani nie napełniaj ich ponownie.

Wkład konserwacyjny Dane techniczne

Rodzaj	Wkład konserwacyjny na tusz stanowiący odpad.
Liczba zainstalowanych zbiorników	1
Warunki środowiska	W opakowaniu: od -20 do 40 °C (temp.), od 20 do 85% (wilgotność) Po zainstalowaniu: zgodnie z ogólnymi danymi technicznymi podanymi niżej Transport: od -20 do 60 °C (temp.) od 5 do 85% (wilgotność) (w ciągu 1 miesiąca w temp. 40 °C, 120 godz. w temp. 60 °C)
Wymiary wkładu	78,8 (szer.) x 254,5 (gł.) x 38,5 (wys.) mm

Podstawowe dane techniczne

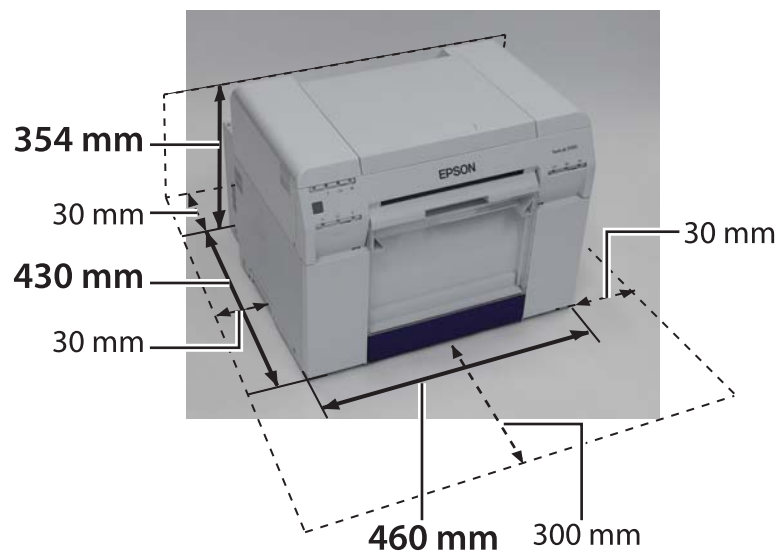
Temperatura	Robocza: od 10 do 35 °C Przechowywanie (przed rozpakowaniem): od -20 do 60 °C (w ciągu 120 godz. w temp. 60 °C, 1 miesiąc w temp. 40 °C) Przechowywanie (po rozpakowaniu): od -20 do 40 °C (w ciągu 1 miesiąca w temp. 40 °C)
Wilgotność	Robocza: od 20 do 80% (bez kondensacji) Przechowywanie (przed rozpakowaniem): 5–85% (bez skraplania) Przechowywanie (po rozpakowaniu): 5–85% (bez skraplania)
Waga	Ok. 23 kg (tylko drukarka)
Wymiary	460 (szer.) x 430 (gł.) x 354 (wys.) mm „Niezbędne miejsce” na stronie 102

Zgodność ze standardami

Bezpieczeństwo	UL 60950-1	
	CAN/CSA No. 60950-1	
	Dyrektywa o niskim napięciu 2006/95/WE	EN 60950-1
EMC	FCC część 15 paragraf B klasa A	
	CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Klasa A	
	AS/NZS CISPR 22 Klasa A	
	Dyrektywa 2004/108/WE EMC	EN 55022 Klasa A
		EN 55024
		EN 61000-3-2
		EN 61000-3-3

Załącznik**Ostrzeżenie:**

To jest produkt klasy A. W środowisku domowym ten produkt może powodować zakłócenia fal radiowych. W takim przypadku może być konieczne podjęcie odpowiednich kroków.

Niezbędne miejsce

Uwagi

- ☐ Nieupoważnione powielanie części lub całości niniejszej instrukcji jest surowo zabronione.
- ☐ Treść niniejszej instrukcji może ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia.
- ☐ W razie pytań, odkrycia błędu lub braku opisu w treści instrukcji oraz w innych podobnych przypadkach skontaktuj się z naszą firmą.
- ☐ Niezależnie od punktu poprzedniego, w żadnym wypadku nie odpowiadamy za szkody lub straty wynikające z działania niniejszego produktu.
- ☐ W żadnym wypadku nie odpowiadamy za szkody lub straty wynikające z użytkowania niniejszego urządzenia w sposób inny niż opisany w instrukcji, niewłaściwego użytkowania produktu lub napraw bądź modyfikacji wykonywanych przez stronę trzecią inną niż nasza firma lub jej dostawcy.
- ☐ Nie przyjmujemy odpowiedzialności za żadne problemy wynikające z korzystania z opcji lub produktów eksploatacyjnych innych niż oryginalne produkty naszej firmy lub przez nas zalecane, nawet jeżeli problem pojawi się w okresie gwarancyjnym. W takim wypadku za wszelkie niezbędne naprawy zostanie naliczona opłata.

Oświadczenie o zgodności wydane przez FCC

Dotyczy wyłącznie użytkowników ze Stanów Zjednoczonych

Niniejsze urządzenie zostało przetestowane i jest zgodne z ograniczeniami dla urządzeń cyfrowych Klasy A według Części 15 Zasad FCC. Ograniczenia te służą zapewnianiu ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami, gdy urządzenie jest obsługiwane w środowisku komercyjnym. To urządzenie generuje, używa i może emitować fale radiowe i jeśli nie jest zainstalowane i używane zgodnie z instrukcją, może powodować szkodliwe zakłócenia w komunikacji radiowej. Obsługa tego urządzenia na obszarach mieszkalnych może spowodować szkodliwe zakłócenia. W takim przypadku użytkownik musi skorygować zakłócenia na własny koszt.

Niniejsze urządzenie jest zgodne z wymogami ujętymi w Części 15 Zasad FCC. Praca urządzenia zależy od dwóch warunków:

- (1) urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń, a także
- (2) urządzenie musi akceptować odbierane zakłócenia, w tym te, które mogą powodować niepożądane działanie.

OSTRZEŻENIE

Podłączenie nieekranowanego kabla interfejsu urządzenia do tego urządzenia spowoduje unieważnienie świadectwa FCC dla tego urządzenia i może wywołać poziomy zakłóceń przekraczające limity ustalone przez FCC dla tego sprzętu. Na użytkownika spoczywa odpowiedzialność za zdobycie i używanie ekranowanego kabla interfejsu z tym urządzeniem. Jeżeli to urządzenie jest wyposażone w kilka złączy interfejsu, nie należy pozostawiać kabli podłączonych do interfejsów nieużywanych. Zmiany lub modyfikacje nie zaakceptowane wyraźnie przez producenta mogą unieważnić upoważnienie użytkownika do obsługi urządzenia.

Dotyczy użytkowników z Kanady

To urządzenie cyfrowe klasy A jest zgodne z kanadyjską normą ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Dotyczy wyłącznie klientów z Europy

Symbol przekreślonego śmietnika umieszczony na produkcie oznacza, że produktu nie należy wyrzucać do zwykłego śmietnika. Aby zapobiec możliwym szkodom dla środowiska lub zdrowia ludzkiego, nie wyrzucaj produktu do śmietnika, aby mógł zostać poddany utylizacji w sposób przyjazny dla środowiska. Aby uzyskać informacje na temat lokalizacji przedsiębiorstw utylizacji odpadów, skontaktuj się z organami lokalnymi lub przedstawicielem, u którego zakupiłeś produkt.

Te informacje dotyczą wyłącznie klientów w Unii Europejskiej, zgodnie z Dyrektywą 2002/96/WE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY Z DNIA 27 stycznia 2003 r. w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE) i przepisami transponującymi i wdrażającymi ją w krajowych systemach prawnych.

W przypadku innych krajów skontaktuj się z organami lokalnymi w celu sprawdzenia możliwości utylizacji produktu.



Wskazanie producenta i importera zgodnie z wymaganiami dyrektywy 2011/65/UE (RoHS)

Producent: SEIKO EPSON CORPORATION

Adres: 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japan

Telefon: 81-266-52-3131

Importer: EPSON EUROPE B.V.

Adres: Azië building, Atlas ArenA, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost The Netherlands

Telefon: 31-20-314-5000

Dotyczy wyłącznie klientów z Turcji

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Dotyczy wyłącznie klientów z Ukrainy

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні.

Gdzie uzyskać pomoc

Strona internetowa pomocy technicznej

Strona internetowa pomocy technicznej firmy Epson zapewnia pomoc w przypadku problemów, których nie można rozwiązać, korzystając z informacji dotyczących rozwiązywania problemów, zawartych w dokumentacji produktu. Jeśli posiadasz przeglądarkę internetową i dostęp do Internetu, przejdź do strony pod adresem:

<http://support.epson.net/>

Aby pobrać najnowsze sterowniki, instrukcje lub inne materiały oraz odwiedzić dział FAQ, przejdź do strony pod adresem:

<http://www.epson.com>

Następnie wybierz dział pomocy technicznej na lokalnej stronie firmy Epson.

Kontakt z pomocą techniczną firmy Epson

Przed skontaktowaniem się z firmą Epson

Jeśli twój produkt Epson nie działa prawidłowo i nie można rozwiązać problemu, korzystając z informacji dotyczących rozwiązywania problemów, zawartych w dokumentacji produktu, skontaktuj się z firmą Epson w celu uzyskania pomocy. Jeśli pomoc techniczna firmy Epson na twoim obszarze nie znajduje się na poniższej liście, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem, u którego zakupiłeś produkt.

Zespół pomocy technicznej będzie mógł szybciej pomóc w rozwiązaniu problemu pod warunkiem otrzymania następujących informacji:

- ☐ Numer seryjny produktu.
(Etykieta z numerem seryjnym zwykle znajduje się z tyłu produktu.)
- ☐ Model produktu.
- ☐ Wersja oprogramowania produktu.
(Wybierz About (O programie), Version Info (Informacje o wersji) lub podobną opcję w oprogramowaniu produktu.)
- ☐ Marka i model komputera.
- ☐ Nazwa i wersja systemu operacyjnego komputera.
- ☐ Nazwa i wersja programów zwykle używanych z produktem.

Gdzie uzyskać pomoc

Pomoc dla użytkowników w Ameryce Północnej

Firma Epson zapewnia poniższe usługi w zakresie pomocy technicznej.

Pomoc techniczna przez Internet

Odwiedź stronę pomocy technicznej firmy Epson pod adresem <http://epson.com/support> i wybierz swój produkt, aby uzyskać rozwiązania popularnych problemów. Na stronie można pobrać sterowniki i dokumentację, odwiedzić dział FAQ lub napisać wiadomość e-mail z pytaniami do firmy Epson.

Rozmowa z pracownikiem pomocy technicznej

Zadzwoń pod nr: (562) 276-1300 (USA) lub (905) 709-9475 (Kanada), 6:00–18:00 czasu pacyficznego, od poniedziałku do piątku. Dni i godziny otwarcia biura pomocy technicznej mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Mogą mieć zastosowanie opłaty telefoniczne za połączenia międzymiastowe.

Przed wykonaniem telefonu do pomocy technicznej firmy Epson, przygotuj następujące informacje:

- ☐ Nazwa produktu.
- ☐ Numer seryjny produktu.
- ☐ Dowód zakupu (rachunek ze sklepu) i data zakupu.
- ☐ Konfiguracja komputera.
- ☐ Opis problemu.

Uwaga:

Aby uzyskać pomoc techniczną dotyczącą innego oprogramowania używanego w systemie, zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.

Zakup materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów

Oryginalne wkłady z tuszem Epson, kasety wstążki, papier i akcesoria można zakupić u autoryzowanego przedstawiciela firmy Epson. Aby skontaktować się z najbliższym przedstawicielem zadzwoń na infolinię 800-GO-EPSON (800-463-7766). Może też zakupić produkty przez Internet <http://www.epsonstore.com> (USA) lub <http://www.epson.ca> (Kanada).

Pomoc dla użytkowników w Europie

Sprawdź **Pan-European Warranty Document** (europejską gwarancję), aby uzyskać informacje dotyczące kontaktu z pomocą techniczną firmy Epson.

Pomoc dla użytkowników na Tajwanie

Dane kontaktowe w celu uzyskania informacji, pomocy technicznej i usług:

WWW (<http://www.epson.com.tw>)

Dostępne są dane techniczne produktów, sterowniki do pobrania oraz możliwość zadawania pytań na temat produktów.

Biuro Obsługi Klienta firmy Epson (Telefon: +0800212873)

Nasze biuro obsługi klienta dostępne przez telefon może udzielić pomocy w zakresie:

- ☐ Zapytania dotyczące sprzedaży i produktów
- ☐ pytań lub problemów dotyczących użytkowania produktów,
- ☐ pytań dotyczących serwisu i gwarancji.

Gdzie uzyskać pomoc**Centrum serwisowe:**

Numer telefonu	Numer faksu	Adres
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Tajwan
02-32340688	02-32345299	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Tajwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Tajwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Tajwan
03-2810606	03-2810707	No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Tajwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Tajwan
04-23291388	04-23291338	3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Tajwan
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Tajwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Tajwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Tajwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Tajwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Tajwan

Numer telefonu	Numer faksu	Adres
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Tajwan

Pomoc dla użytkowników w Australii

Firma Epson w Australii dokłada wszelkich starań, aby oferowana obsługa klienta był na najwyższym poziomie. Oprócz dokumentacji produktu zapewniamy następujące źródła informacji:

Przedstawiciel

Nie zapominaj, że przedstawiciel może często pomóc w zidentyfikowaniu i rozwiązaniu problemu. Przedstawiciel zawsze powinien stanowić pierwsze źródło informacji dotyczących problemów. Często jest w stanie rozwiązać problem szybko i łatwo oraz doradzić, jak postępować dalej.

Adres URL

<http://www.epson.com.au>

Odwiedź strony WWW firmy Epson w Australii. Warto skorzystać z modemu i posurfować w sieci! Na stronie znajduje się dział ze sterownikami do pobrania, dane kontaktowe punktów firmy Epson, informacje o nowych produktach i pomoc techniczna (e-mail).

Biuro Obsługi Klienta firmy Epson

Biuro obsługi klienta stanowi ostateczne źródło pomocy, zapewniające klientom dostęp do doradztwa. Pracownicy biura mogą pomóc w instalacji, konfiguracji i obsłudze produktów firmy Epson. Biuro sprzedażowe może dostarczyć literaturę dotyczącą nowych produktów firmy Epson i doradzić, gdzie znaleźć najbliższego przedstawiciela lub agenta serwisowego. Można tu uzyskać odpowiedź na wiele pytań.

Numery do biura obsługi klienta:

Telefon: 1300 361 054

Faks: (02) 8899 3789

Gdzie uzyskać pomoc

Zachęcamy do przygotowania wszystkich niezbędnych informacji przed rozmową telefoniczną. Im więcej przygotujesz informacji, tym szybciej będziemy w stanie rozwiązać problem. Informacje obejmują dokumentację produktu Epson, typ komputera, system operacyjny, programy i inne informacje, które uważasz za niezbędne.

Pomoc dla użytkowników w Singapurze

Źródła informacji, pomoc techniczna i usługi firmy Epson dostępne w Singapurze:

WWW

(<http://www.epson.com.sg>)

Dostępne są dane techniczne produktów, sterowniki do pobrania, dział FAQ, możliwość zadawania pytań na temat produktów oraz pomoc techniczna przez pocztę e-mail.

Biuro Obsługi Klienta firmy Epson (Telefon: (65) 6586 3111)

Nasze biuro obsługi klienta dostępne przez telefon może udzielić pomocy w zakresie:

- ☐ Zapytania dotyczące sprzedaży i produktów
- ☐ pytań lub problemów dotyczących użytkowania produktów,
- ☐ pytań dotyczących serwisu i gwarancji.

Pomoc dla użytkowników w Tajlandii

Dane kontaktowe w celu uzyskania informacji, pomocy technicznej i usług:

WWW

(<http://www.epson.co.th>)

Dostępne są dane techniczne produktów, sterowniki do pobrania, dział FAQ, możliwość zadawania przez pocztę e-mail.

Infolinia firmy Epson (Telefon: (66)2685-9899)

Nasza infolinia może udzielić pomocy w zakresie:

- ☐ Zapytania dotyczące sprzedaży i produktów
- ☐ pytań lub problemów dotyczących użytkowania produktów,
- ☐ pytań dotyczących serwisu i gwarancji.

Pomoc dla użytkowników w Wietnamie

Dane kontaktowe w celu uzyskania informacji, pomocy technicznej i usług:

Infolinia firmy Epson (te- 84-8-823-9239 lefon):

Centrum serwisowe: 80 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City
Wietnam

Pomoc dla użytkowników w Indonezji

Dane kontaktowe w celu uzyskania informacji, pomocy technicznej i usług:

WWW

(<http://www.epson.co.id>)

- ☐ Dane techniczne produktów, sterowniki do pobrania,
- ☐ dział FAQ, zapytania dotyczące sprzedaży, zapytania przez pocztę e-mail

Infolinia firmy Epson

- ☐ Zapytania dotyczące sprzedaży i produktów
- ☐ Pomoc techniczna

Telefon (62) 21-572 4350

Gdzie uzyskać pomoc

Faks (62) 21-572 4357

Centrum serwisowe firmy Epson

Dżakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Dżakarta

Telefon/Faks: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No.2
Bandung

Telefon/Faks: (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall It IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118
Surabaya

Telefon: (62) 31-5355035
Faks: (62)31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro No. 60
Yogyakarta

Telefon: (62) 274-565478

Medan Wisma HSBC 4th floor
Jl. Diponegoro No. 11
Medan

Telefon/Faks: (62) 61-4516173

Makassar MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8
Jl. Ahmad Yani No.49
Makassar

Telefon: (62)411-350147/411-350148

Pomoc dla użytkowników w Hong Kongu

W celu uzyskania pomocy technicznej oraz innych usług posprzedażowych zachęcamy do kontaktu z firmą Epson Hong Kong Limited.

Strona internetowa

Firma Epson Hong Kong posiada lokalną stronę internetową w jęz. chińskim i angielskim i dostarcza użytkownikom następujących informacji:

- ☐ informacje o produktach,
- ☐ odpowiedzi na często zadawane pytania (FAQ)
- ☐ najnowsze wersje sterowników do produktów Epson,

Strona WWW jest dostępna pod adresem:

<http://www.epson.com.hk>

Infolinia pomocy technicznej

Z pracownikami technicznymi można skontaktować się także pod następującymi numerami telefonu i faksu:

Telefon: (852) 2827-8911

Faks: (852) 2827-4383

Pomoc dla użytkowników w Malezji

Dane kontaktowe w celu uzyskania informacji, pomocy technicznej i usług:

WWW

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Dane techniczne produktów, sterowniki do pobrania,
- ☐ dział FAQ, zapytania dotyczące sprzedaży, zapytania przez pocztę e-mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Biuro firmy.

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-56288388/399

Gdzie uzyskać pomoc

Biuro Obsługi Klienta firmy Epson

- ☐ Zapytania dotyczące sprzedaży i produktów (Infolinia)

Telefon: 603-56288222

- ☐ Zapytania dotyczące napraw i gwarancji, użytkowania produktów i pomocy technicznej (Infolinia techniczna)

Telefon: 603-56288333

Pomoc dla użytkowników w Indiach

Dane kontaktowe w celu uzyskania informacji, pomocy technicznej i usług:

WWW

(<http://www.epson.co.in>)

Dostępne są dane techniczne produktów, sterowniki do pobrania oraz możliwość zadawania pytań na temat produktów.

Biuro firmy Epson India — Bangalore

Telefon: 080-30515000

Faks: 30515005

Biura regionalne firmy Epson India:

Lokalizacja	Numer telefonu	Numer faksu
Mumbai	022-28261515 / 16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	ND

Lokalizacja	Numer telefonu	Numer faksu
Pune	020-30286000 / 30286001 / 30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

Linia pomocy

Usługi, informacje o produktach i zamawianie wkładów z tuszem — 18004250011 (9:00–21:00) — numer bezpłatny.

Usługi (użytkownicy CDMA i telefonów komórkowych) - 3900 1600 (9:00–18:00) z lokalnym numerem STD na początku.

Pomoc dla użytkowników na Filipinach

W celu uzyskania pomocy technicznej oraz innych usług posprzedażowych zachęcamy do kontaktu z firmą Epson Philippines Corporation pod następującymi numerami telefonu, faksu i pod adresem:

Główna infolinia: (63-2) 706 2609

Faks: (63-2) 706 2665

Bezpośrednia infolinia biura obsługi klienta: (63-2) 706 2625

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

WWW

(<http://www.epson.com.ph>)

Dostępne są dane techniczne produktów, sterowniki do pobrania, dział FAQ i możliwość zadawania przez pocztę e-mail.

Numer bezpłatny: 1800-1069-EPSON (37766)

Nasza infolinia może udzielić pomocy w zakresie:

- ☐ Zapytania dotyczące sprzedaży i produktów
- ☐ pytań lub problemów dotyczących użytkowania produktów,

Gdzie uzyskać pomoc

- ☐ pytań dotyczących serwisu i gwarancji.