

SL-D700

**Руководство по
эксплуатации**

Авторские права и торговые марки

Никакая часть этой публикации не может быть воспроизведена, размещена в поисковой системе либо передана в какой-либо форме или каким-либо способом, электронным, механическим, путем ксерокопирования, в записи или каким-либо иным методом без предварительного письменного разрешения компании Seiko Epson Corporation. Информация, содержащаяся в настоящем документе, разработана исключительно для применения к данному принтеру фирмы Epson. Epson не несет ответственности за какое-либо использование данной информации применительно к другим принтерам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем этого товара либо третьими сторонами за ущерб, убытки, затраты или расходы, понесенные покупателем или третьими сторонами в результате аварии, неправильного использования или злоупотребления данным товаром, либо несанкционированных модификаций, ремонтных работ, изменений данного товара или (за исключением США) невозможности строгого соблюдения рекомендаций компании Seiko Epson Corporation по эксплуатации и техническому обслуживанию.

Компания Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникающие при использовании каких-либо функций или каких-либо расходных материалов, не являющихся оригинальными товарами Epson или товарами, одобренными компанией Seiko Epson Corporation.

Компания Seiko Epson Corporation не несет ответственности за какой-либо ущерб, понесенный в результате электромагнитных помех, возникающих при использовании каких-либо кабелей интерфейса, не являющихся товарами, одобренными компанией Seiko Epson Corporation.

EPSON®, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION и соответствующие логотипы являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками компании Seiko Epson Corporation.

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными торговыми марками Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac OS® и OS X® являются зарегистрированными торговыми марками Apple Inc.

Общее примечание: Другие названия товаров упоминаются в данном документе только в целях идентификации и могут являться торговыми марками их соответствующих владельцев. Epson отказывается от каких-либо прав на эти торговые марки.

© 2014 Seiko Epson Corporation. Все права защищены.

Содержание

Авторские права и торговые марки

Введение

Обозначения символов.	5
Снимки экрана в руководстве.	5
Детали принтера.	6
Виж спереди.	6
Вид сзади.	8
Податчик бумаги.	9
Блок печатающих головок.	10
Катушка.	10
Индикаторы.	11
Правила техники безопасности.	13
Обозначения символов и меток.	13
Примечания по установке.	14
Примечания по обращению.	14
Примечания по электропитанию.	16
Примечания по расходным материалам.	17
Примечания по эксплуатации.	18
Примечания по обращению с главным блоком.	18
Примечания по бумаге.	18
Примечания по картриджам с чернилами	20
Утилизация использованных картриджей с чернилами и картриджей для отработанных чернил.	21
Обзор программного обеспечения.	21

Способы печати

Основные способы печати.	22
----------------------------------	----

Замена бумаги

Процедура замены.	24
Подготовка к замене бумаги.	24
Запись уровня бумаги.	26
Извлечение катушки.	28
Извлечение рулонной бумаги.	30
Установка рулонной бумаги.	32
Установка катушки.	33
Изменение параметров бумаги.	38

Выброс бумаги

Лоток для печати (дополнительный).	42
--	----

Большой лоток для печати (дополнительный)	43
Установка и снятие лотка для печати.	44
Установка и снятие лотка для печати.	46

Замена Картриджи для чернил

Проверка уровней чернил.	48
Проверка с принтера.	48
Проверка с компьютера.	49
Процедура замены.	52

Замена картриджа для отработанных чернил

Проверка свободного объема в картридже для отработанных чернил.	56
Проверка с принтера.	56
Проверка с компьютера.	57
Процедура замены.	59

Очистка отсека для очистки бумажных отходов

Обслуживание

Средство обслуживания.	63
Список проверяемых элементов.	65
Отсек для бумажных отходов.	65
Вентиляционное отверстие.	65

Устранение неисправностей

При возникновении ошибки.	66
Звуковой сигнал тревоги и индикаторы.	66
Сообщения об ошибках (Windows).	69
Сообщения об ошибках (Mac).	69
Ошибки и их устранение.	70
Невозможно удалить отображаемую ошибку.	77
Замятия бумаги.	79
Удаление заданий печати.	81
Замятие бумаги в податчике рулонной бумаги.	83
Замятие бумаги во внутреннем податчике бумаги.	90
Проблемы результаты печати.	97

Содержание

Проблемы с отрезанием бумаги.	98
Если не удастся устранить проблему.	99

Приложение

Расходные материалы и дополнительные элементы.	100
Примечания по перемещению принтера.	100
Подготовка к перемещению.	101
После переноса.	101
Технические характеристики принтера.	102
Соответствие стандартам и нормативам.	103
Необходимое пространство.	104
Информация для потребителя.	105
Примечания.	106
Заявление о соответствии FCC.	106
Только для клиентов в Европе.	107
Только для клиентов в Турции.	107
Только для клиентов в Украине.	107

Куда обратиться за помощью

Веб-сайт технической поддержки.	108
Как обратиться в службу поддержки Epson.	108
Перед обращением в Epson.	108
Помощь пользователям в Северной Америке.	109
Помощь пользователям в Европе.	109
Помощь пользователям в Тайване.	109
Помощь пользователям в Австралии.	110
Помощь пользователям в Сингапуре.	111
Помощь пользователям в Таиланде.	111
Помощь пользователям во Вьетнаме.	111
Помощь пользователям в Индонезии.	111
Помощь пользователям в Гонконге.	112
Помощь пользователям в Малайзии.	112
Помощь пользователям в Индии.	113
Помощь пользователям в Филиппинах.	113

Введение

Обозначения символов

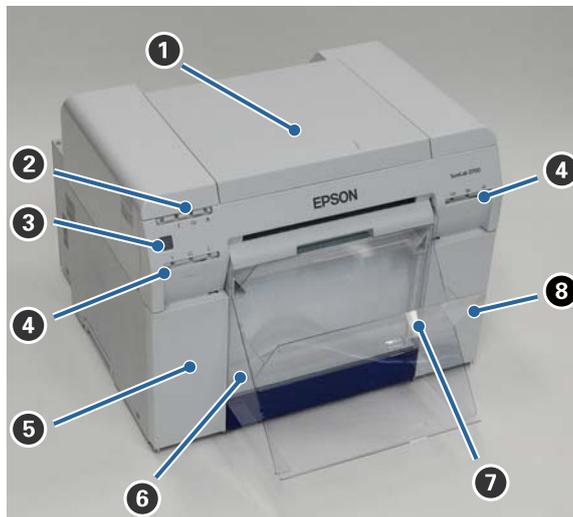
 Предупреждение:	Необходимо следовать предупреждениям во избежание серьезных травм.
 Предостережение:	Необходимо следовать предостережениям во избежание повреждения этого устройства или получения травм.
 Важно:	Необходимо соблюдать важные примечания во избежание повреждения данного устройства.
Примечание:	Примечания содержат важную информацию об эксплуатации этого изделия.

Снимки экрана в руководстве

- Снимки экрана, используемые в этом руководстве, могут отличаться от реального изображения на экране. Экраны также могут отличаться в зависимости от используемой операционной системы и среды использования.
- Если не указано иное, в этом руководстве используются снимки экранов систем Windows 7 и Mac OS X 10.7.

Детали принтера

Виж спереди



1 Верхняя крышка

Откройте для замятии бумаги или для выполнения технического обслуживания.

2 Световой индикатор состояния

Этот индикатор обозначает состояние принтера, рабочее, или произошла ошибка.

 [«Индикаторы» на стр. 11](#)

3 Кнопка включения питания

Обычно находится во включенном положении (индикатор  горит). При возникновении аварийной ситуации, или если устройство не будет использоваться в течении длительного времени, нажмите кнопку, чтобы выключить принтер (индикатор  перестанет гореть).

4 индикатор чернил (оранжевый)

 [«Индикаторы» на стр. 11](#)

5 Крышка картриджа (левого)

Откройте при замене картриджей с чернилами.

 [«Замена Картриджи для чернил» на стр. 48](#)

6 Отсек для бумажных отходов

Хранение бумажных отходов, обрезанных при печати. Очистите отсек для бумажных отходов при замене бумаги. Необходимо извлечь при загрузке или извлечении бумаги.

 [«Очистка отсека для очистки бумажных отходов» на стр. 61](#)

Введение

7 Лоток для печати/Большой лоток для печати (дополнительно)

Хранение напечатанных листов.

 «Установка и снятие лотка для печати» на стр. 44

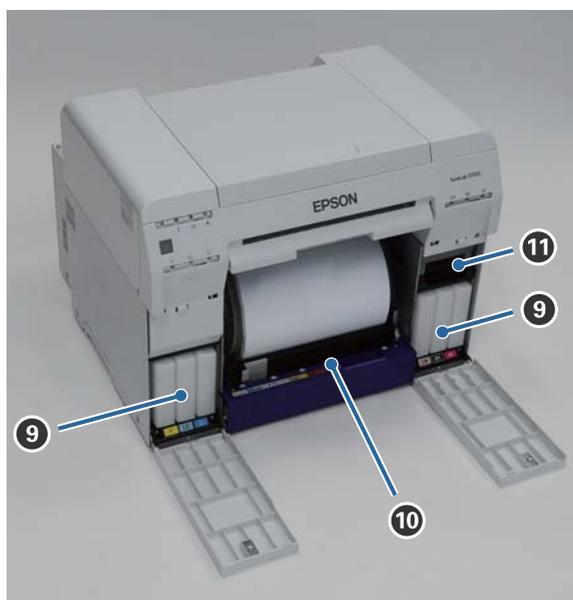
8 Крышка картриджа (правого)

Откройте при замене картриджа с чернилами или картриджа для отработанных чернил.

 «Замена Картриджи для чернил» на стр. 48

 «Замена картриджа для отработанных чернил» на стр. 56

При снятом отсеке для бумажных отходов и открытой крышке картриджа



9 Картриджи с чернилами

Установка шести картриджей с цветными чернилами.

10 Податчик рулонной бумаги

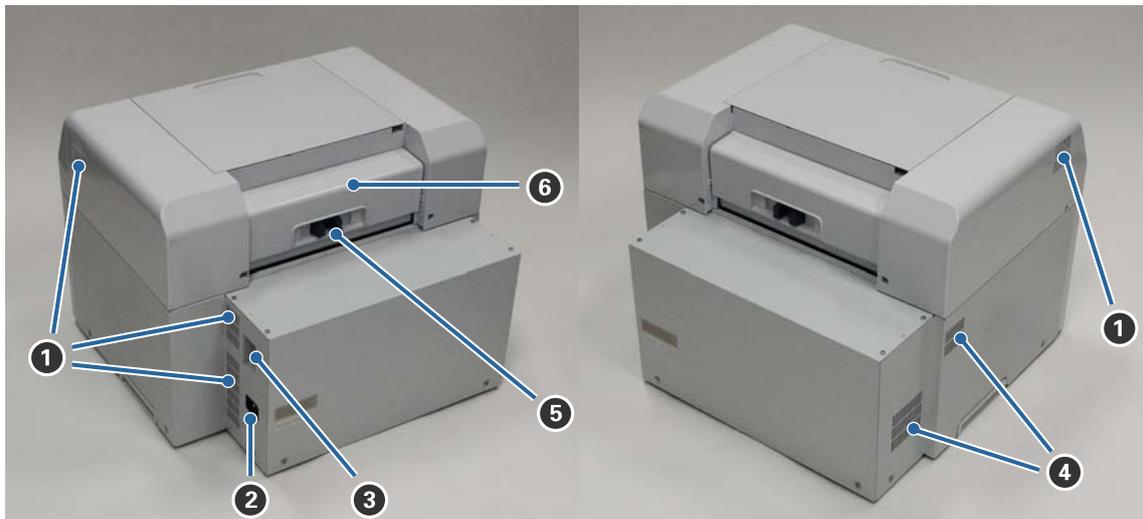
Вдвиньте его вперед при извлечении катушки.

11 Картридж для отработанных чернил

Контейнер с отработанными чернилами.

 «Замена картриджа для отработанных чернил» на стр. 56

Вид сзади

**1 Воздухоотвод**

Вывод воздуха для внутреннего охлаждения принтера.

2 Разъем переменного тока

Используйте для подсоединения кабеля питания к принтеру.

3 USB-порт

Сюда подключается USB-кабель.

4 Вентиляционное отверстие

Забор воздуха для внутреннего охлаждения принтера.

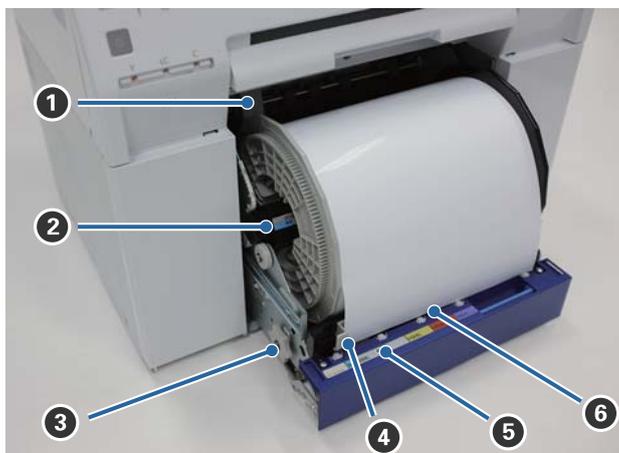
5 Блокирующий рычаг

Освобождение защелки задней крышки.

6 Задняя крышка

Откройте при замятии бумаги или для выполнения технического обслуживания.

Податчик бумаги



1 Направляющая внутреннего края

Соответствует ширине рулонной бумаги.

2 Катушка

Служит для загрузки рулонной бумаги.

3 Рукоятка

Поворачивайте рукоятку для намотки рулонной бумаги на катушку.

4 Направляющая переднего края

Эта направляющая позволяет вставлять бумагу в щель подачи бумаги. Установите направляющую по ширине бумаги.

5 Индикатор бумаги (синий)

Обозначает состояние вставки бумаги для податчика рулонной бумаги.

Индикатор горит: бумага правильно вставлена в податчик рулонной бумаги.

Индикатор не горит: бумага не загружена.

6 Щель подачи бумаги

Сюда вставляется передний край рулонной бумаги при загрузке.

Введение

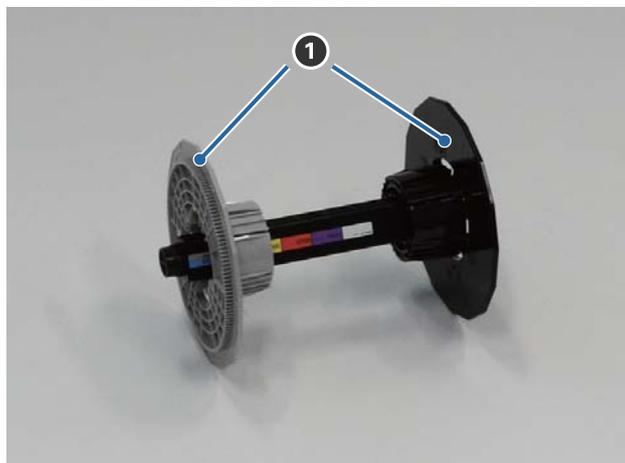
Блок печатающих головок



1 Блок печатающих головок

Выпрыскивает чернила, передвигаясь вправо-влево для печати. При перемещении блока печатающих головок вручную не прикладывайте чрезмерные усилия. В противном случае можно повредить блок печатающих головок.

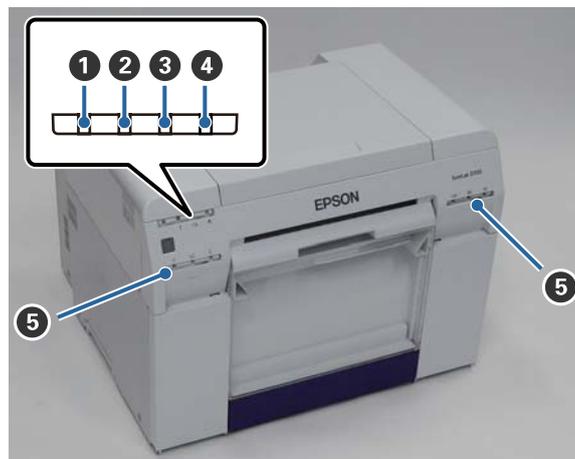
Катушка



1 Фланец

Вставьте по краям гильзы рулонной бумаги справа и слева для закрепления.

Индикаторы



1 индикатор (синий)

Рабочее состояние принтера обозначается горящим или мигающим световым индикатором.

Индикатор горит: Принтер готов к печати.

Индикатор мигает: выполняется печать, инициализация, техническое обслуживание и другие операции принтера.

Индикатор не горит: принтер выключен, или операции принтера остановлены из-за ошибки.

2 индикатор (оранжевый)

Статус ошибки принтера обозначается горящим световым индикатором.

Индикатор горит: Произошла ошибка, выполняются операции восстановления после ошибки, или произошла ошибка системы печати.

Индикатор не горит: нет ошибок.

3 индикатор (оранжевый)

Обозначает состояние податчика рулонной бумаги.

Индикатор горит: бумага не загружена в податчик рулонной бумаги, или бумага закончилась.

Индикатор мигает: произошло замятие бумаги.

Индикатор не горит: нет ошибок.

4 индикатор (оранжевый)

Введение

Обозначает состояние картриджа для отработанных чернил.

Индикатор горит: печать не может быть выполнена, поскольку в картридже для отработанных чернил недостаточно свободного объема, или произошла ошибка из-за того, что картридж для отработанных чернил не был правильно распознан.

 [«Замена картриджа для отработанных чернил» на стр. 56](#)

Индикатор не горит: нет ошибок.

5 Индикатор чернил (оранжевый)

Обозначает состояние картриджей с чернилами.

Индикатор горит: Печать не может быть выполнена, поскольку горит индикатор, обозначая, что в картридже с чернилами недостаточно чернил, или произошла ошибка из-за того, что картридж с чернилами не был правильно распознан.

 [«Замена Картриджи для чернил» на стр. 48](#)

Индикатор не горит: нет ошибок.

Введение

Правила техники безопасности

Для безопасного использования этого принтера обязательно прочитайте предоставляемое с ним руководство. Ненадлежащая эксплуатация этого принтера (описание в предоставленном руководстве) может привести к поломке или несчастному случаю. Для разъяснения всех неясных моментов относительно принтера всегда держите это руководство под рукой.

Обозначения символов и меток



Предупреждение:

Символ указывает на то, что невыполнение данной рекомендации может привести к серьезной травме или даже к летальному исходу из-за неправильной эксплуатации.



Предостережение:

Символ указывает на то, что невыполнении данной рекомендации может привести к серьезной травме или повреждению имущества из-за неправильной эксплуатации.

	Указывает на то, что здесь возможно застревание руки.		Указывает на то, что принтер не должен намокать.
	Указывает запрещенные действия.		Указывает на пункты (инструкции/операции), которые необходимо выполнить.
	Указывает, что разборка запрещена.		Указывает, что необходимо отсоединить штепсельную вилку.
	Указывает на то, что нельзя касаться принтера мокрыми руками.		Указывает, что принтер должен быть заземлен.
	Указывает на то, что нельзя касаться определенных мест.		

Введение

Примечания по установке

 Предупреждение	
	<p>Не перекрывайте вентиляционные отверстия принтера.</p> <p>Если перекрыть вентиляционные отверстия, внутренняя температура повысится, что может привести к пожару.</p> <p>Не закрывайте тканью или другими материалами, и не устанавливайте в месте с недостаточной вентиляцией.</p> <p>Также обязательно выбирайте место для установки принтера в соответствии с рекомендациями из руководства.</p> <p> «Необходимое пространство» на стр. 104</p>

 Предостережение	
	<p>Не устанавливайте и не храните принтер в шатком положении или в месте, где возможна вибрация от другого оборудования.</p> <p>В противном случае можно получить травму.</p>
	<p>Не устанавливайте в задымленных или запыленных местах, местах с повышенной влажностью или там, где устройство может намокнуть.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p>
	<p>При поднятии этого принтера используйте верную позу.</p> <p>Использование неверной позы может привести к получению травмы.</p>
	<p>При поднятии принтера беритесь за него так, как указано в руководстве.</p> <p>В противном случае принтер может упасть, что может привести к зажиманию пальцев и получению травмы.</p> <p>Дальнейшую информацию о поднятии принтера см. ниже.</p> <p> Руководство по установке</p>
	<p>Если принтер установлен на подставку с роликами (колесиками), проверьте, чтобы последние были закреплены на месте, и подставка не могла сдвинуться при выполнении работ.</p> <p>Неожиданное перемещение подставки во время выполнения работ может привести к травмам.</p>

Примечания по обращению

 Предупреждение	
	<p>Не используйте рядом с летучими веществами, такими как спирт или разбавитель, также не используйте рядом с открытым огнем.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p>
	<p>Не используйте принтер при выделении дыма или при наличии каких-либо странных запахов или шумов.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p> <p>При возникновении аварийного состояния немедленно выключите принтер, выньте вилку из электрической розетки и обратитесь к местному дилеру.</p>

Введение

 Предупреждение	
	<p>Не используйте при попадании посторонних веществ, воды или других жидкостей внутрь принтера. Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p> <p>Немедленно выключите принтер, выньте вилку из электрической розетки и обратитесь к местному дилеру.</p>
	<p>Разбирать принтер можно только в случаях, специально указанных в руководстве.</p>
	<p>Самостоятельный ремонт очень опасен и запрещен.</p>
	<p>Не используйте принтер в местах, где возможно присутствие в воздухе легковоспламеняющегося, взрывоопасного газа и других подобных веществ. Также не используйте внутри или рядом с принтером аэрозоли, содержащие легковоспламеняющийся газ.</p> <p>Это может привести к возникновению пожара.</p>
	<p>Не выполняйте никаких операций с проводами помимо описанных в руководстве.</p> <p>Это может привести к возникновению пожара. Также это может привести к повреждению другого подсоединенного оборудования.</p>
	<p>Не касайтесь каких-либо иных деталей принтера помимо соответствующим образом оговоренных в руководстве.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током, ожогам или травме.</p>
	<p>Не вставляйте и не бросайте какие-либо металлические или легковоспламеняющиеся предметы в принтер через отверстия.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p>

 Предостережение	
	<p>Не вставляйте на принтер и не размещайте на нем тяжелые предметы.</p> <p>Его падение или соскальзывание может привести к травме.</p>
	<p>При перемещении принтера отключите питание, выньте вилку из электрической розетки и отсоедините все провода.</p> <p>Повреждение кабеля или других деталей может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p>
	<p>При включенном принтере или при выполнении печати не касайтесь пальцами места возле ролика бумаги.</p> <p>Ваши пальцы может затянуть в ролик бумаги, что приведет к травме. Извлекайте бумагу только после ее полного выброса.</p>
	<p>При хранении или транспортировке принтера не наклоняйте на него, не ставьте на бок или нижней частью вверх.</p> <p>Возможна утечка чернил.</p>
	<p>При открытии и закрытии крышек не беритесь за места, где они соединяются с корпусом принтера.</p> <p>Застревание пальцев или рук может привести к травме.</p>
	<p>Не вставляйте руку в щель выброса.</p> <p>Касание резака может привести к травме.</p>

Введение

 Предостережение

	<p>При перемещении податчика рулонной бумаги держитесь за рукоятку.</p> <p>Помещение рук в другие компоненты принтера может привести к повреждению боковых частей руки или пальцев.</p>
---	---

Примечания по электропитанию

 Предупреждение

	<p>Не используйте тип электропитания, отличный от указанного на наклейке.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p>
	<p>Не используйте штепсельную вилку, на которой имеются посторонние вещества, например, пыль.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p>
	<p>Ножи штепсельной вилки должны быть полностью вставлены в электрическую розетку.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p>
	<p>Не используйте поврежденный кабель питания.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p> <p>Если кабель питания поврежден, обратитесь к местному дилеру.</p> <p>Во избежание повреждения кабеля питания соблюдайте следующие правила.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Не модифицируйте кабель питания. <input type="checkbox"/> Не ставьте тяжелые предметы на кабель питания. <input type="checkbox"/> Не растягивайте, не перекручивайте и не тяните кабель питания. <input type="checkbox"/> Кабель питания не должен находиться рядом с нагревательными приборами.
	<p>Не вставляйте и не вынимайте кабель питания мокрыми руками.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током.</p>
	<p>Запрещается последовательно подключать кабель питания.</p> <p>Это может вызвать перегрев и привести к возгоранию.</p> <p>Питание должно подаваться напрямую от электрической розетки.</p>
	<p>Время от времени отсоединяйте кабель питания и очищайте на вилке базу и место между ее ножами.</p> <p>Если кабель питания остается подсоединенным в течение длительного времени, по краям вилки может скопиться пыль, что может привести к короткому замыканию и возникновению пожара.</p>
	<p>При отсоединении кабеля питания из электрической розетки беритесь за корпус вилки, а не за кабель.</p> <p>Это может привести к повреждению кабеля или деформации вилки, поражению электрическим током или возникновению пожара.</p>

Введение

 Предупреждение	
	<p>Для защиты от случайных коротких замыканий убедитесь, что принтер заземлен.</p> <p>Использование незаземленного принтера может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара. Заземляющий провод для кабеля питания необходимо подсоединить к одному из следующих мест.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> К клемме для заземления на электрической розетке <input type="checkbox"/> Медный провод или иной подобный объект, вкопанный под землю не менее чем на 65 см. <input type="checkbox"/> Заземленная клемма для заземления <p>При подсоединении или отсоединении заземляющего провода штепсельная вилка должна быть извлечена из электрической розетки. Проверьте заземление используемой электрической розетки. Если вы не можете обеспечить заземление, обратитесь к местному дилеру.</p>
	<p>Не подключайте провод заземления к следующим объектам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> газовые трубы (они могут воспламениться и вызвать взрыв); <input type="checkbox"/> заземляющие провода телефонов или молниеотводов ((опасность в возможном возникновении огромного выброса электрического тока при ударе молнии); <input type="checkbox"/> водные трубы или краны (заземление невозможно при наличии пластмассы в трубах).

 Предостережение	
	<p>Если принтер не используется длительное время, в целях безопасности вынимайте вилку из электрической розетки.</p>

Примечания по расходным материалам

 Предостережение	
	<p>Если чернила попали на кожу, в глаза или в рот, обработайте место попадания следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> при попадании чернил на кожу немедленно промойте ее мыльной водой; <input type="checkbox"/> при попадании чернил в глаза немедленно промойте водой. Не соблюдение этих мер предосторожности может привести к воспалению глаз или легкому раздражению. При возникновении какой-либо патологии немедленно обратитесь к врачу. <input type="checkbox"/> При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.
	<p>Не разбирайте картриджи с чернилами.</p> <p>Чернила из разобранного картриджа могут попасть в глаза или на кожу.</p>
	<p>Не встряхивайте картриджи с чернилами слишком сильно.</p> <p>Если сильно потрясти картридж, из него могут начать вытекать чернила.</p>
	<p>Не проводите руками по краям листов печатной бумаги.</p> <p>Края листов тонкие и острые, и могут порезать.</p>
	<p>Храните картриджи для чернил подальше от детей.</p>

Примечания по эксплуатации

Примечания по обращению с главным блоком

- Не меняйте резко температуру в помещении, где установлен этот принтер.

При резкой смене температуры внутри принтера могут образоваться капли воды (конденсат), что неблагоприятно повлияет на его работу.
- Принтер следует использовать в среде с температурой от 10 до 35 °С и влажностью от 20 до 80%. При установке принтера в системном стативе убедитесь, что среда статив находится в пределах этих значений.
- Не ставьте на принтер какие-либо сосуды с водой, например, вазы или чашки. Попадание воды внутрь принтера может привести к его поломке. Также не ставьте на принтер тяжелые предметы.
- Принтер оснащен несколькими вентиляционными отверстиями. Вентиляционные отверстия обеспечивают забор воздуха в принтер и вывод воздуха из него. Не перекрывайте эти вентиляционные отверстия, размещая рядом с ними какие-либо предметы или закрывая их листами бумаги.
- Не используйте принадлежности этого принтера для других устройств.
- Если крышки принтера открыты во время печати, срабатывает устройство безопасности, и печать автоматически останавливается. Не выключайте принтер в этом состоянии. Это может привести к высыханию сопел печатающих головок и снижению качества печати.
- Если принтер не будет использоваться в течении длительного времени, необходимо оставить картриджи с чернилами и картридж для обработанных чернил установленными.
- Не оставляйте принтер более чем на три дня в состоянии, при котором питание отключено из-за отключения электроэнергии и подобных причин. Бумага может скрутиться, что вызовет снижение производительности принтера.
- При транспортировке принтера обратитесь в нашу службу технической поддержки.

Примечания по бумаге

Примечания по обращению

Используйте бумагу, рекомендованную нашей компанией.

При обращении с бумагой имейте в виду следующее.

- Не сгибайте бумагу и не царапайте поверхность печатной стороны.
- Не касайтесь печатной стороны бумаги. Влага и жир на руках могут неблагоприятно повлиять на качество печати.
- Держите бумагу за края. Рекомендуется одевать хлопковые перчатки.
- Не выбрасывайте упаковку от бумаги, т.к. ее можно использовать для хранения бумаги.
- Не мочите бумагу.

Введение

- Не используйте измятую, вытертую, порванную или грязную бумагу.

Введение

Примечания по хранению

Храните запечатанную или вскрытую бумагу в среде без попадания прямых солнечных лучей и с соблюдением следующих условий. Если бумага не используется после вскрытия, снимите ее с катушки и скрутите перед тем, как убрать на хранение.

Примечания по печати

Убедитесь, что передний край бумаги расположен перпендикулярно длинной стороне и отрезан по прямой линии.

Хранение и выставление напечатанных листов

- Не проводите руками и не царапайте печатную сторону.
- Избегайте мест с высокой температурой, высокой влажностью, попаданием прямых солнечных лучей, и храните напечатанные листы в темном месте.
- Не допускайте выставления напечатанных листов на открытый воздух и под прямые солнечные лучи. Это может ускорить потерю цветов.
- При выставлении напечатанных листов внутри помещения мы рекомендуем хранить их в рамках, например под стеклом. Это позволит выставлять надолго сохранить качество напечатанных листов.

Примечания по картриджам с чернилами

- При попадании картриджей для чернил из холодного места в теплое перед использованием выдерживайте их при комнатной температуре более четырех часов.
- Мы рекомендуем хранить картриджи с чернилами в прохладном месте и использовать до окончания срока годности, указанного на упаковке. Кроме того, картриджи с чернилами следует использовать в течение шести месяцев после открытия.
- Не касайтесь отверстия подачи чернил на картридже с чернилами и окружающей области. Могут начать вытекать чернила.
- Уровень чернил и другие данные хранятся на микросхеме, что позволяет использовать картриджи после снятия и замены.
- Правильно храните извлеченный картридж с чернилами, чтобы грязь не попадала в отверстие подачи чернил. Отверстие подачи чернил имеет клапан, поэтому нет необходимости использовать колпачок.
- Возле отверстия подачи чернил извлеченных картриджей с чернилами могут быть чернила, поэтому при извлечении картриджей проявляйте осторожность, чтобы чернила не попали на окружающее пространство.
- Не касайтесь зеленой микросхемы на картридже с чернилами. Это может помешать надлежащей печати.
- Не бросайте картриджи с чернилами и не стучите ими по твердым предметам – из картриджа могут начать вытекать чернила.

Введение

- ❑ Даже если печать не выполняется, принтер расходует чернила со всех картриджей на очистку головок и другие операции по техническому обслуживанию для поддержания печатающих головок в хорошем состоянии.
- ❑ Несмотря на то, что картриджи для чернил могут содержать переработанные материалы, это не влияет на функции или производительность принтера.
- ❑ Не оставляйте принтер без установленных картриджей для чернил. Чернила в принтере могут высохнуть, что не позволит печатать. Если принтер не используется, во всех слотах должны быть установлены картриджи с чернилами.
- ❑ Устанавливайте картриджи с чернилами во все слоты. Печать невозможна, если какой-либо из слотов пустой.
- ❑ С целью сохранения качества головки принтер перестает печатать до полного израсходования картриджей для чернил; поэтому в картриджах остается некоторое количество неизрасходованных чернил.
- ❑ Не разбирайте и не модифицируйте картриджи для чернил. Это может помешать надлежащей печати.

Утилизация использованных картриджей с чернилами и картриджей для отработанных чернил

Утилизация расходных материалов и дополнительных деталей осуществляется в соответствие с местным законодательством и постановлениям, например, компании по переработке промышленных отходов.

Обзор программного обеспечения

Для использования принтера необходимо установить на компьютере драйвер принтера.

Название программного обеспечения	Сводка
Драйвер принтера	<p>Это программное обеспечение позволяет выполнять печать с помощью инструкций печати из другого приложения.</p> <p>📄 "Руководство по использованию драйвера принтера"</p>
Средство обслуживания	<p>Это программное обеспечение позволяет выполнять операции настройки и обслуживания, такие как проверка состояния принтера, установка параметров, очистка головки и другие. Это средство устанавливается вместе с драйвером принтера.</p> <p>📄 "Руководство по использованию средства обслуживания"</p>

Способы печати

Основные способы печати

Откройте экран драйвера принтера на подключенном компьютере и установите параметры, такие как Paper Type (Тип бумаги) и Paper Size.

Более подробные сведения о драйвере принтера см. в документе "Руководство по использованию драйвера принтера".

1 Загрузите бумагу в принтер.

 [«Замена бумаги» на стр. 24](#)

2 Откройте окно печати в используемом приложении.

Откройте **Print (Печать)** (или **Print... (Печать...)** и т.д.) в меню **File (Файл)**.

Действия могут различаться в зависимости от используемого программного приложения. Подробные сведения см. в руководстве, предоставляемым вместе с приложением.

3 Откройте экран драйвера принтера с экрана печати приложения.

В Windows выберите принтер, затем щелкните **Print Settings (Параметры печати)** (или **Detailed Settings (Подробные параметры)** или **Properties (Свойства)**).

В Mac OS X выберите принтер, затем выберите **Print Settings (Параметры печати)** в списке.

4 Установите необходимые параметры.

Paper Type (Тип бумаги): Установка используемой бумаги.

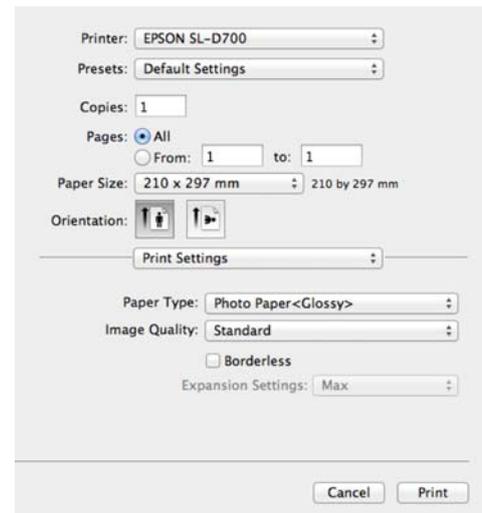
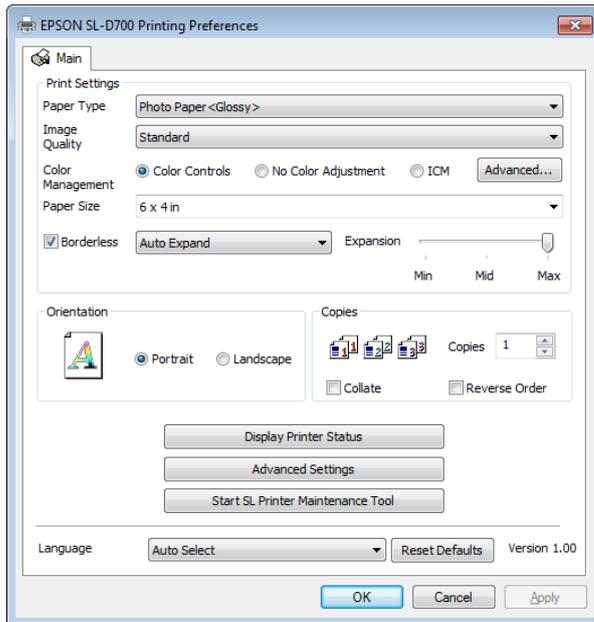
Image Quality (качество печати): обычно устанавливается параметр **Standard (Стандартный)**. Для печати с использованием высокого качества изображения установите параметр **High Image Quality**. Для выполнения быстрой печати установите **High Speed (Высокая скорость)**.

Paper Size: Установите размер бумаги для печати.

Windows:

Mac OS X:

Способы печати



Объяснения всех пунктов см. в документе "Руководство по использованию драйвера принтера".

5

По завершении установки параметров нажмите **ОК (ОК)**.

6

На экране печати приложения щелкните **Print (Печать)** (или **Print... (Печать...)** и т.д.), чтобы начать печать.

Замена бумаги

В этом разделе описывается извлечение бумаги из податчика рулонной бумаги и загрузка новой бумаги.



Важно:

Убедитесь, что параметр Paper Type (Тип бумаги) в средстве обслуживания соответствует загруженной бумаге. Измените параметр Paper Type (Тип бумаги) сразу после замены бумаги.

[☞ «Изменение параметров бумаги» на стр. 38](#)

Примечание:

Если передний край бумаги неровный, отрежьте его по прямой линии ножницами, а затем загрузите.

Поддерживаемые типы бумаги см. в следующем разделе.

[☞ «Технические характеристики принтера» на стр. 102](#)

Следующие условия необходимы при замене бумаги бумагой такого же типа и такой же шириной.

Перед заменой запишите текущий уровень бумаги.

Уровень бумаги после замены устанавливается средством обслуживания.

Если уровень бумаги установлен неправильно, может отображаться неверный уровень.

[☞ «Изменение параметров бумаги» на стр. 38](#)

В податчик рулонной бумаги можно загрузить бумагу шириной от 102 до 210 мм

Процедура замены

Подготовка к замене бумаги

Подготовьте следующие предметы.

Подготовленный предмет	Пояснение
Новую бумагу для загрузки	-
Ткань или виниловая материя	Положите на место загрузки/извлечения катушки, чтобы не запачкать бумагу.
Мягкую ткань	Перед установкой очистите передний край бумаги.
Перчатки	Оденьте при работе с бумагой, чтобы не испачкать ее.

Замените бумагу в следующем порядке. Выполните действия для каждой процедуры.

[«Запись уровня бумаги» на стр. 26](#)

[«Извлечение катушки» на стр. 28](#)

[«Извлечение рулонной бумаги» на стр. 30](#)

Замена бумаги

- «Установка рулонной бумаги» на стр. 32
- «Установка катушка» на стр. 33
- «Изменение параметров бумаги» на стр. 38

Замена бумаги

Запись уровня бумаги

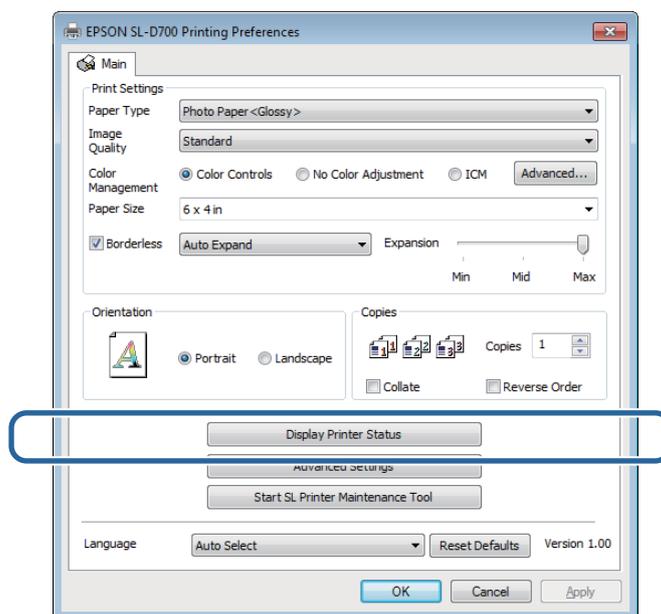
При необходимости до замены бумаги запишите ее уровень.

Windows

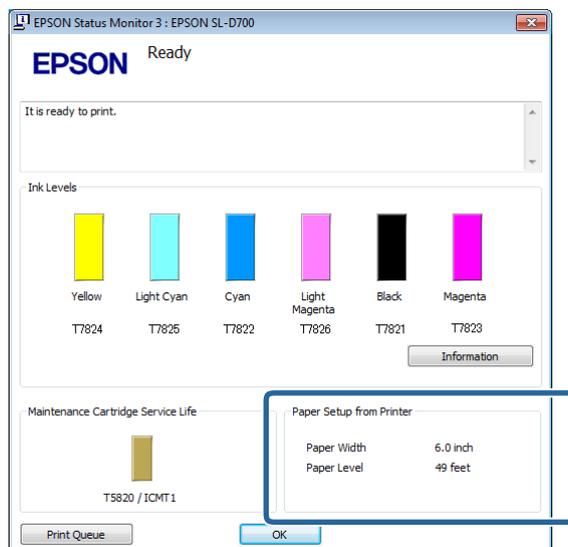
1 Откройте экран драйвера Main (Главное).

 «Основные способы печати» на стр. 22

2 Щелкните **Display Printer Status (Отобразить состояние принтера)**.



3 Запишите Paper Level (Уровень бумаги) в разделе Paper Setup from Printer (Настройка бумаги из принтера).



Замена бумаги

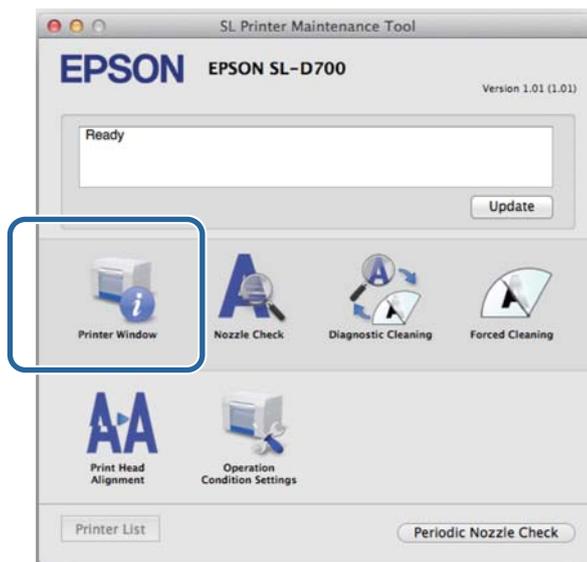
Mac OS X

- 1 Запустите средство обслуживания

Информацию о запуске средства обслуживания см. ниже.

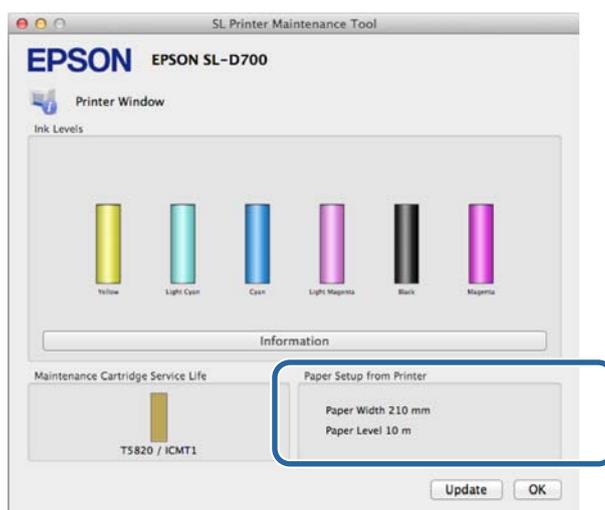
 «Сообщения об ошибках (Mac)» на стр. 69

- 2 Щелкните **Printer Window** на главном экране.



Появится экран **Printer Window**.

- 3 Запишите Paper Level (Уровень бумаги) в разделе Paper Setup from Printer (Настройка бумаги из принтера).



Замена бумаги

Извлечение катушки



Важно:

Если горит индикатор , и бумага извлечена из щели подачи бумаги, оставшаяся бумага отсутствует. Вытяните бумагу из щели подачи бумаги.



1

Убедитесь, что горит индикатор принтера .

Если индикатор  мигает, принтер выполняет операцию. Дождитесь остановки всех операций.



Важно:

Перед заменой бумаги убедитесь, что питание включено.

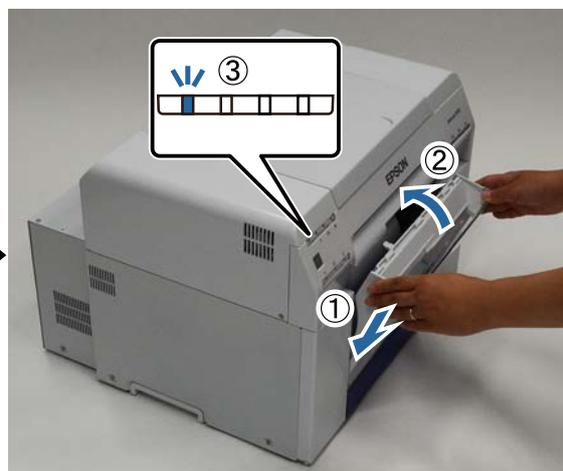
2

Для намотки бумаги в положение замены снимите отсек для бумажных отходов, затем снова установите его.

Дождитесь окончания мигания индикатора принтера , он должен гореть не мигая.

Извлечение: Потяните секцию вперед, затем поднимите нижнюю секцию.

Установка: Вставьте нижнюю секцию, затем задвиньте верхнюю секцию на место.



Замена бумаги

- 3** Снова снимите отсек для бумажных отходов и очистите его.

 «Очистка отсека для очистки бумажных отходов» на стр. 61

- 4** Возьмитесь за рукоятку, освободить защелку, затем вытяните податчик рулонной бумаги.



Важно:

Если по каким-либо причинам не удастся снять податчик рулонной бумаги, не пытайтесь вытянуть его с силой. Внутри может оставаться замятая бумага. Если передние и задние компоненты принтера доступны, извлеките бумагу, следуя процедуре в разделе "Замятие бумаги во внутреннем податчике бумаги".

 «Замятие бумаги во внутреннем податчике бумаги» на стр. 90

Если передние или задние компоненты принтера недоступны, обратитесь к локальному дилеру.

- 5** Поверните рукоятку слева от податчика рулонной бумаги в направлении, указанном стрелкой, чтобы намотать бумагу.

Намотайте бумагу, чтобы передний край вышел из щели подачи бумаги.



Замена бумаги

- 6** Снимите катушку.



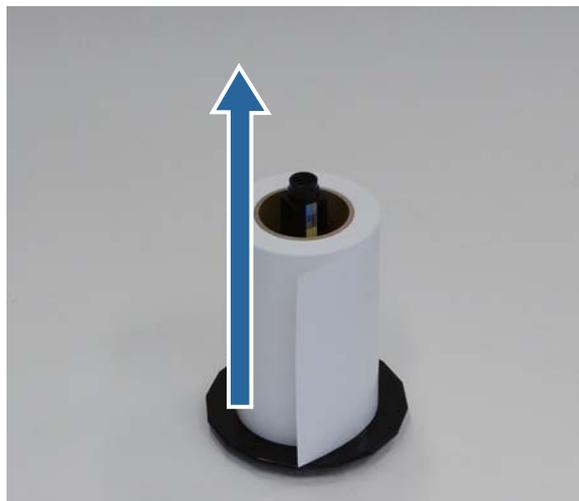
Извлечение рулонной бумаги

- 1** Поставьте катушку на плоскую поверхность и снимите верхний фланец.



Замена бумаги

2 Снимите бумагу.



Примечание:

После осторожной намотки бумаги поместите ее в контейнер для бумаги (дополнительный) или в собственную упаковку для хранения.

Замена бумаги

Установка рулонной бумаги

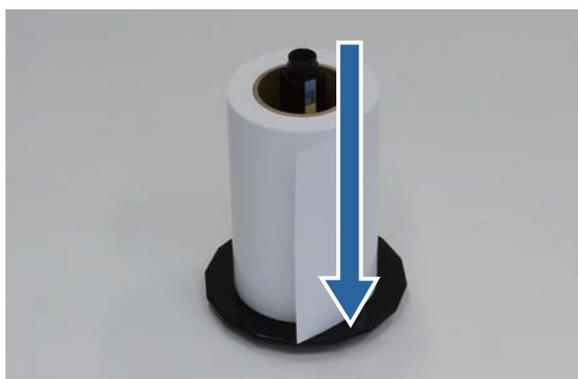
- 1 Распечатайте новую бумагу, и поставьте рулон на плоскую поверхность. Несколько раз протрите край бумаги мягкой тканью, чтобы удалить всю грязь, такую как бумажная пыль.

Поставьте бумагу так с направлением намотки против часовой стрелки, если смотреть сверху.



- 2 Переверните бумагу, затем поместите ее на катушку.

Поместите гильзу на катушку направлением намотки бумаги по часовой стрелке, если смотреть сверху.

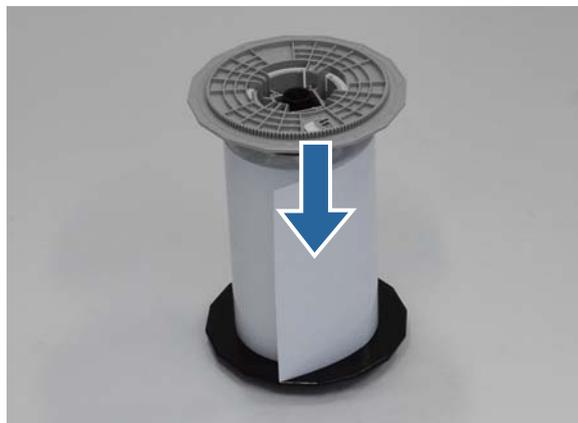


- 3 Несколько раз протрите край бумаги мягкой тканью, чтобы удалить всю грязь, такую как бумажная пыль.



Замена бумаги

- 4 Установите фланец на вал катушки, чтобы гильза рулонной бумаги надежно держалась между верхним и нижним фланцами.



Установка катушка

- 1 Установите направляющую внутреннего края податчика рулонной бумаги по ширине бумаги.

Чтобы отрегулировать положение направляющей внутреннего края, немного поднимите ее по направлению к себе и переместите вправо или влево. Совместите значок треугольника на направляющей внутреннего края с маркировкой на шкале. Размерность шкалы в миллиметрах (дюймы указаны в скобках).



- 2 Держа катушку в указанном ниже положении, поместите ее спереди податчика рулонной бумаги. Снимите любую ленту или защитные листы с рулона бумаги.

Замена бумаги

Если передний край бумаги неровный, отрежьте его по прямой линии ножницами.



3

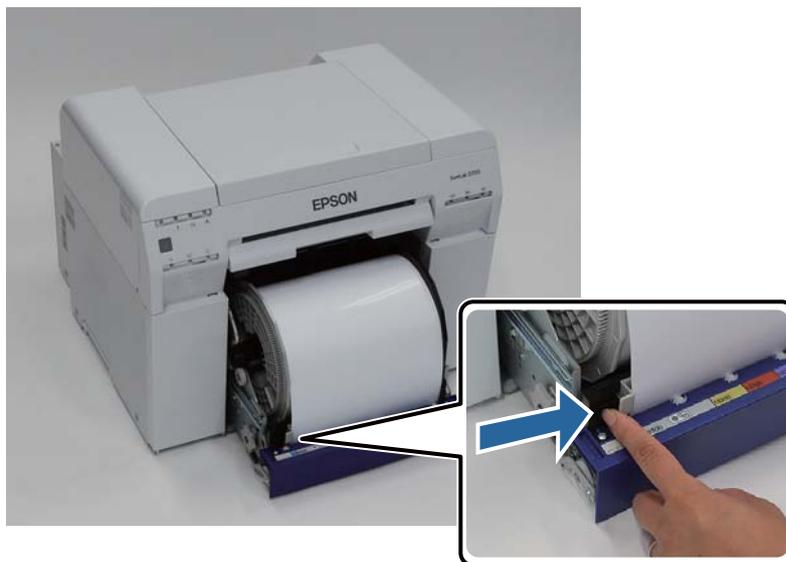
Установите катушку в податчик роллонной бумаги.

Убедитесь, что вал катушки установлен на подшипники.

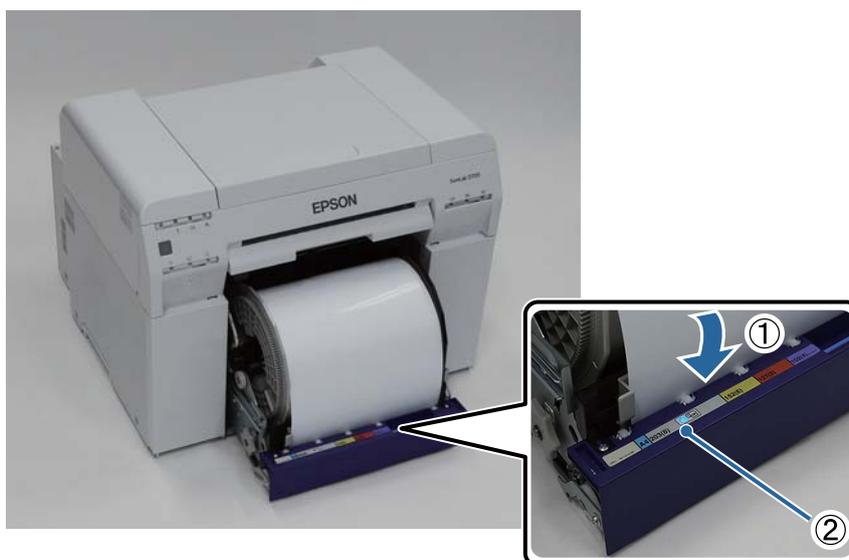


Замена бумаги

- 4** Установите направляющую переднего края по ширине бумаги.



- 5** Вставьте передний край бумаги в щель подачи бумаги.
Вставьте бумагу, чтобы загорелся индикатор бумаги.



Замена бумаги

Примечание:

Если индикатор бумаги не горит, поверните рукоятку слева от податчика рулонной бумаги по направлению, обозначенному стрелкой, чтобы извлечь бумагу, затем снова вставьте ее.



6

Задвиньте податчик рулонной бумаги в принтер.



Замена бумаги

- 7 Осторожно протяните бумагу в принтер, чтобы подтянуть ее.

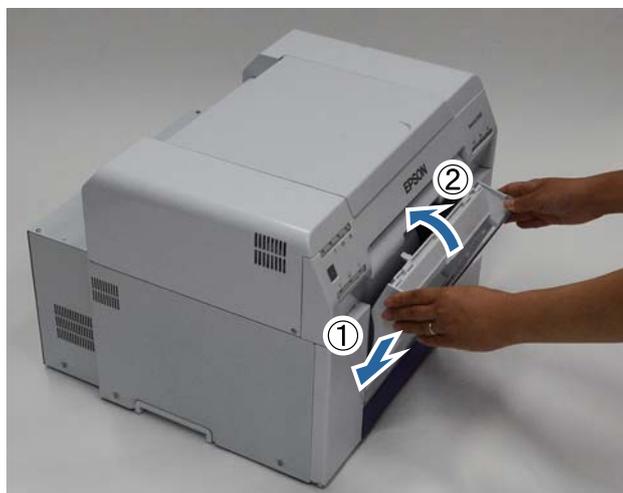


Важно:

При выполнении печати с провисшей бумагой может произойти ее замятие и ухудшиться ее качество. Необходимо устранить провисание бумаги.

- 8 Установите отсек для бумажных отходов.

Вставьте нижнюю секцию отсека для бумажных отходов, затем задвиньте верхнюю секцию на место.



Убедитесь, что горит индикатор принтера .

Конец раздела.

Замена бумаги

Изменение параметров бумаги

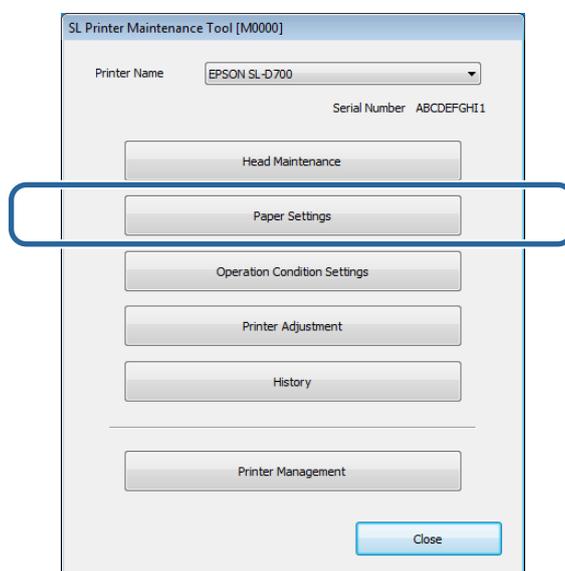
После замены бумаги установите параметры Paper Type (Тип бумаги) и Paper Level (Уровень бумаги) в средстве обслуживания.

Более подробные сведения о средстве обслуживания см. в документе "Руководство по использованию средства обслуживания".

При необходимости обновите информацию о бумаге. Более подробные сведения об обновлении информации см. в документе "Руководство по использованию средства обслуживания".

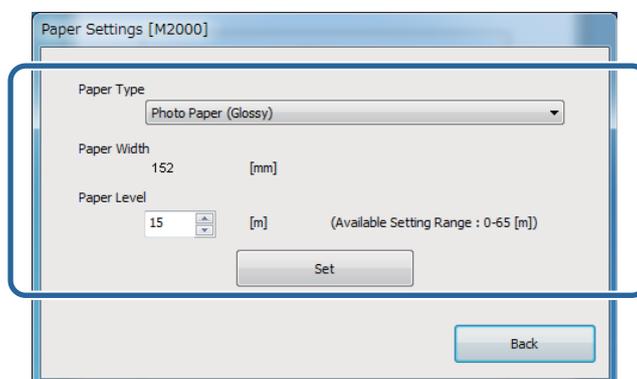
Windows

- 1 Щелкните **Paper Settings (Параметры бумаги)** на главном экране средства обслуживания.



- 2 Установите параметры **Paper Type (Тип бумаги)** и **Paper Level (Уровень бумаги)**, затем щелкните **Set (Установить)**.

Отобразится ширина бумаги, установленная в параметра **Paper Width (Ширина бумаги)**.

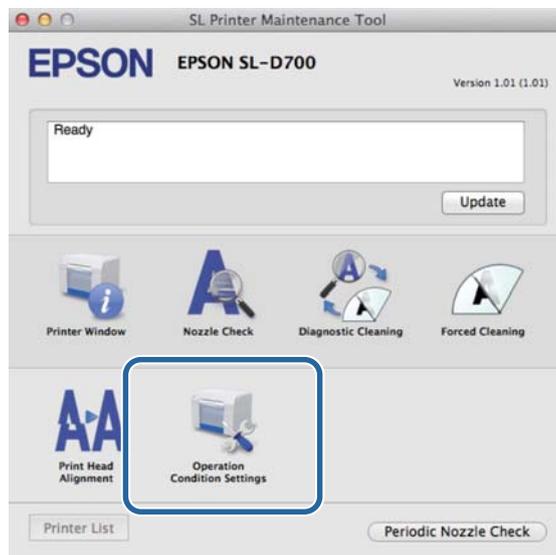


Конец раздела.

Замена бумаги

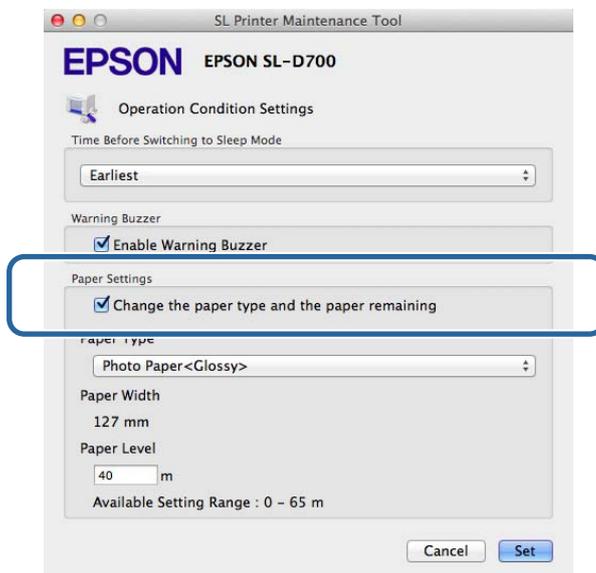
Mac OS X

- 1 Щелкните **Operation Condition Settings (Параметры рабочего состояния)** на главном экране средства обслуживания.



- 2 Выберите **Change the paper type and the paper remaining (Измените тип бумаги и оставшейся бумаги)**.

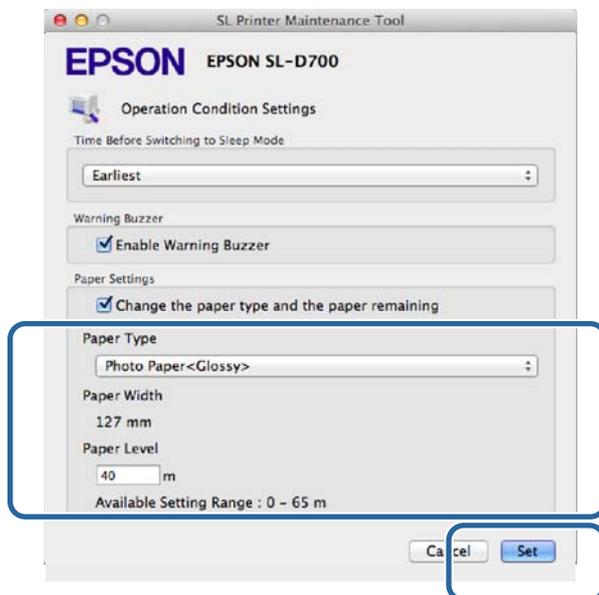
После выбора этого параметра можно изменить параметры **Paper Type (Тип бумаги)** и **Paper Level (Уровень бумаги)**.



Замена бумаги

- 3 Установите параметры **Paper Type (Тип бумаги)** и **Paper Level (Уровень бумаги)**, затем щелкните **Set (Установить)**.

Paper Width (Ширина бумаги) — отображается текущая установленная ширина бумаги.



Конец раздела.

Выброс бумаги

Выброс бумаги

Напечатанная бумага выбрасывается спереди принтера. Для сбора напечатанных листов можно установить дополнительный лоток для печати или большой лоток для печати. Дальнейшую информацию см. ниже.

Размер печатного листа		Место вывода	Объем	
Длина*	Ширина		Глянцев/блеск	Матовая
89-102 мм	127-203 мм	Лоток для печати (дополнительный)	20 копий	20 копий
102-203 мм		Лоток для печати (дополнительный)	20 копий	10 копий
203-305 мм		Большой лоток для печати (дополнительный)	5 копий	1 копия
		Большой лоток для печати (дополнительный)	5 копий	1 копия

* Для печати листов длиннее 305мм снимите лоток для печати или большой лоток для печати, и выбрасывайте по одной копии спереди принтера.



Выброс бумаги



Важно:

- ❑ Не вытягивайте выбрасываемую бумагу.
- ❑ При выбросе бумаги спереди принтера не вытягивайте ее и не поднимайте ее выше уровня щели подачи бумаги. В противном случае может ухудшиться качество печати.



Примечание:

Перед снятием отсека для бумажных отходов необходимо снять лоток для печати или большой лоток для печати.

Лоток для печати (дополнительный)

После печати бумага режется до определенного размера и выбрасывается в лоток для печати.



Выброс бумаги

Большой лоток для печати (дополнительный)

После печати бумага режется до определенного размера и выбрасывается в большой лоток для печати.



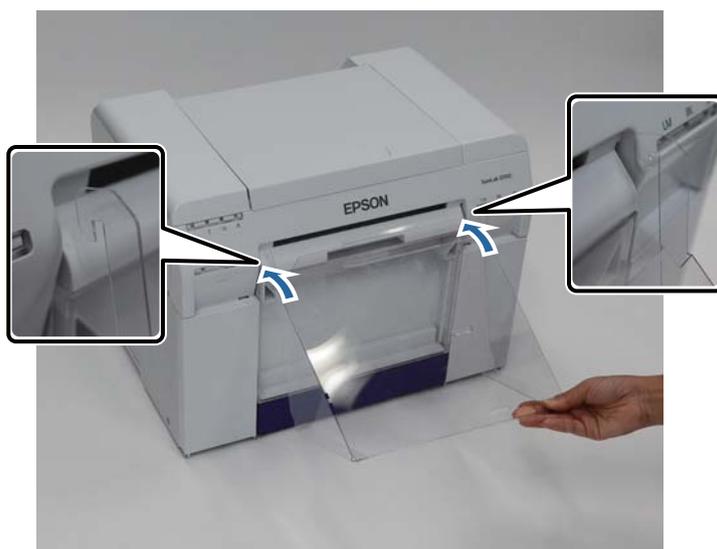
Выброс бумаги

Установка и снятие лотка для печати



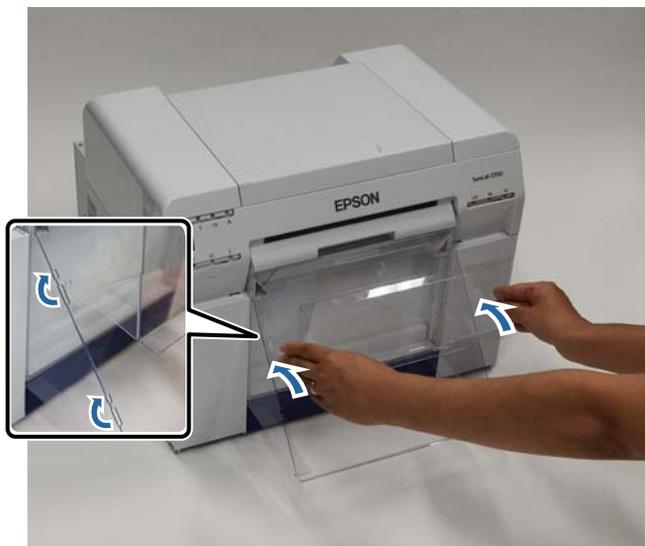
Установка

- 1 Наклоните, чтобы вставить фиксаторы, затем опустите, чтобы зафиксировать.



Выброс бумаги

- 2** Если длина печатного листа — 89 - 102 мм, поместите фиксаторы в верхние отверстия.
Если длина печатного листа — 102 - 203 мм, поместите фиксаторы в нижние отверстия.



Снятие

Выполните процедуру установки деталей в обратном порядке.

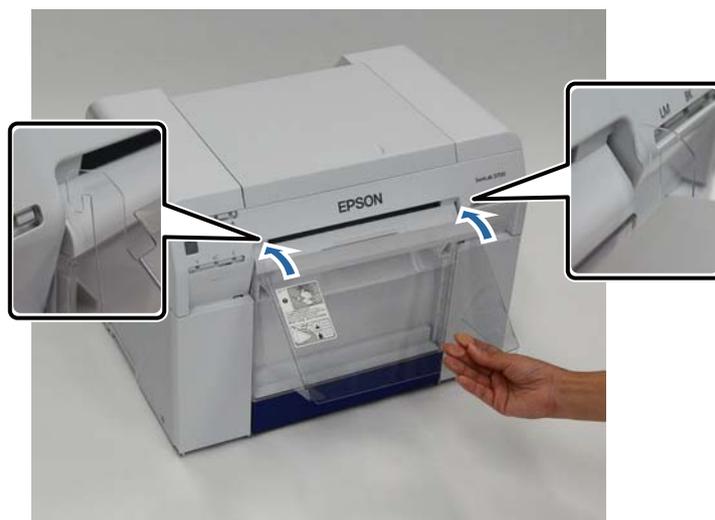
Выброс бумаги

Установка и снятие лотка для печати



Установка

- 1 Немного поднимите лоток, чтобы зафиксировать его.



Выброс бумаги

- 2** Если длина печатного листа — 102 - 254 мм, поместите фиксаторы в верхнее отверстие.
Если длина печатного листа — 254 - 305 мм, поместите фиксаторы в нижнее отверстие.



Снятие

Выполните процедуру установки деталей в обратном порядке.

Замена Картриджи для чернил

**Предостережение:**

- ❑ Не разбирайте картриджи с чернилами.
Чернила из разобранного картриджа могут попасть в глаза или на кожу.
- ❑ Не встряхивайте картриджи с чернилами слишком сильно.
Если сильно потрясти картридж, из него могут начать вытекать чернила.
- ❑ Храните картриджи для чернил подальше от детей.
- ❑ Если чернила попали на кожу, в глаза или в рот, обработайте место попадания следующим образом:
 - при попадании чернил на кожу немедленно промойте ее мыльной водой;
 - при попадании чернил в глаза немедленно промойте водой. Не соблюдение этих мер предосторожности может привести к воспалению глаз или легкому раздражению. При возникновении какой-либо патологии немедленно обратитесь к врачу.
 - При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.

**Важно:**

- ❑ Информацию о работе с картриджами для чернил см. ниже.
[↗ «Примечания по картриджам с чернилами» на стр. 20](#)
- ❑ Если нет нового картриджа для чернил, который можно установить, оставьте израсходованный картридж в принтере, пока не найдется замена. Если вынуть картриджи для чернил из принтера, это может привести к его поломке.
- ❑ Если в картридже заканчиваются чернила, его необходимо как можно скорее заменить.
- ❑ Не оставляйте принтер без установленных картриджей для чернил. Чернила в принтере могут высохнуть, что не позволит печатать. Если принтер не используется, во всех слотах должны быть установлены картриджи с чернилами.

Проверка уровней чернил

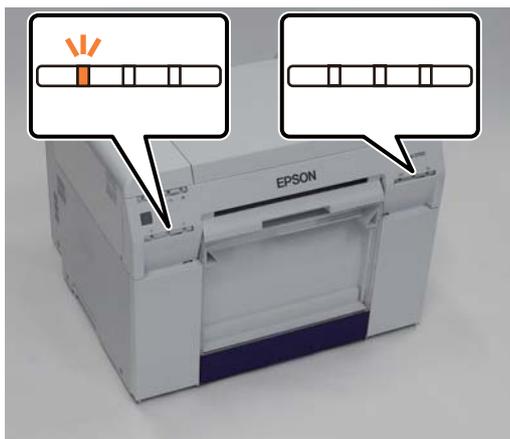
Проверка с принтера

Если оставшееся в принтере количество чернил меньше минимального значения, загорится индикатор чернил на передней панели принтера.

[↗ «Виж спереди» на стр. 6](#)

Индикатор чернил

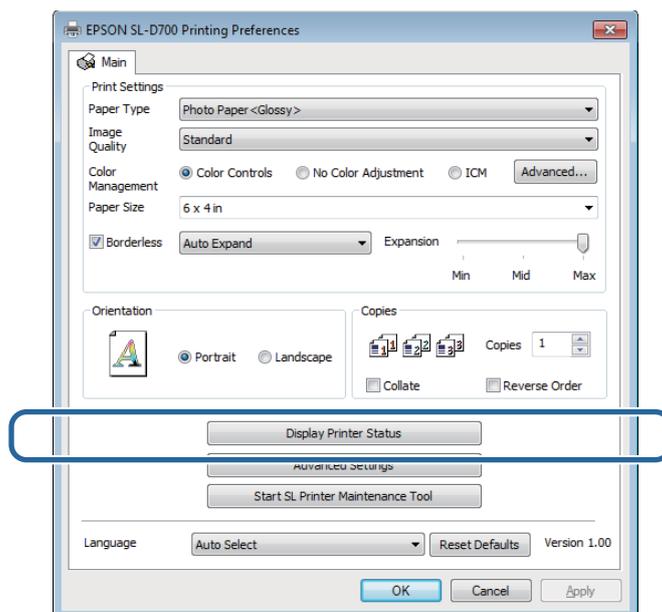
Замена Картриджи для чернил



Проверка с компьютера

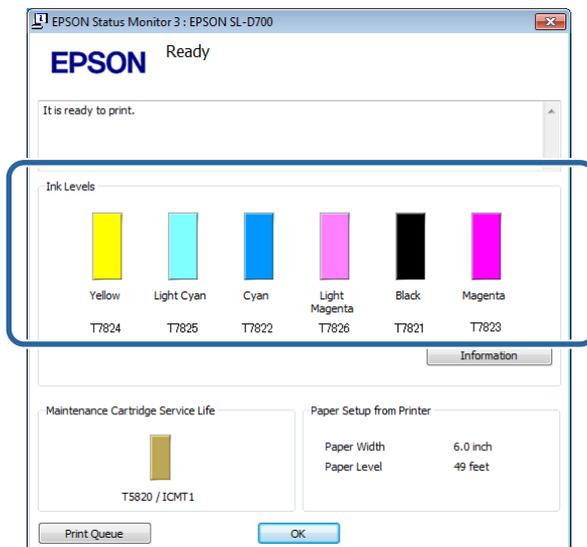
Windows

- 1 Щелкните **Display Printer Status (Отобразить состояние принтера)** в драйвере принтера .



Замена Картриджи для чернил

2 Проверьте уровень оставшихся чернил.



По завершении проверки нажмите **ОК (OK)**.

Замена Картриджи для чернил

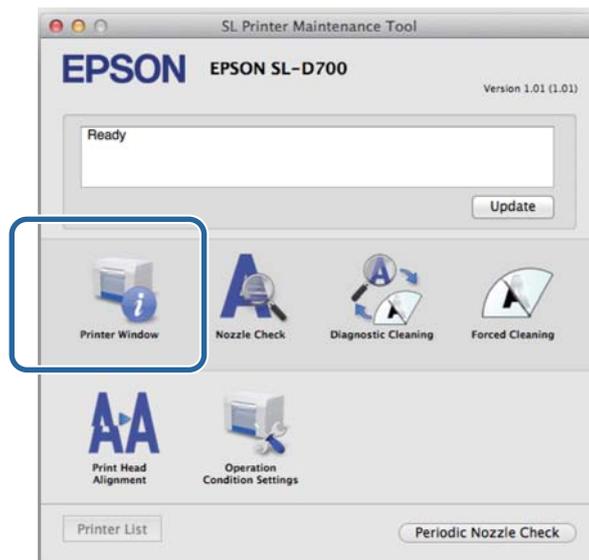
Mac OS X

- 1 Запустите средство обслуживания

Информацию о запуске средства обслуживания см. ниже.

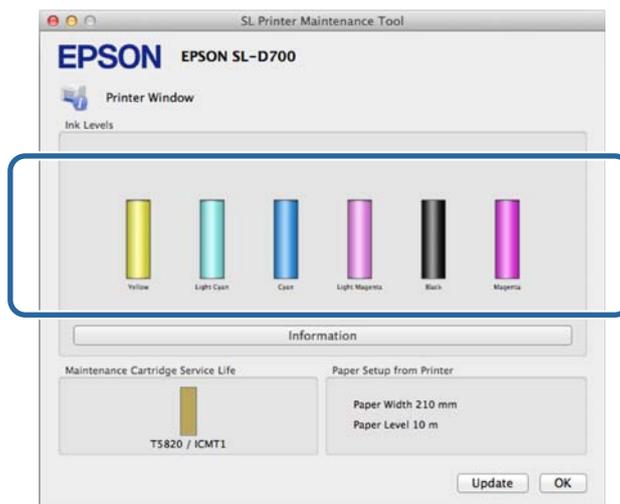
 «Сообщения об ошибках (Mac)» на стр. 69

- 2 Щелкните **Printer Window** на главном экране.



Появится экран **Printer Window**.

- 3 Проверьте уровень оставшихся чернил.



По завершении проверки нажмите **ОК (OK)**.

Замена Картриджи для чернил

Процедура замены

**Важно:**

- ❑ Устанавливайте картриджи с чернилами во все слоты. Печать невозможна, если какой-либо из слотов пустой.

1

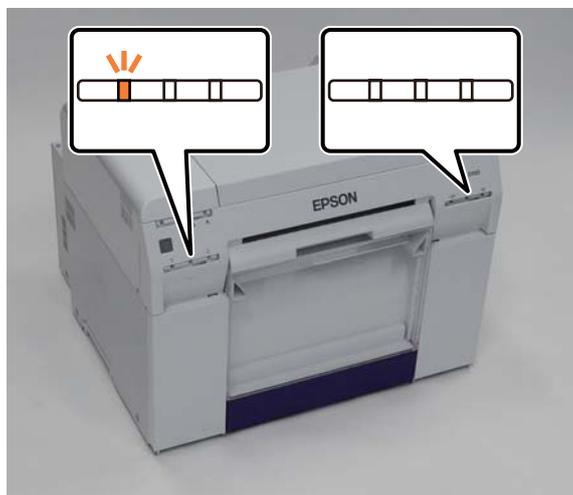
Убедитесь, что горит индикатор принтера .

Если индикатор  мигает, принтер выполняет операцию. Дождитесь остановки всех операций.

2

Индикатор чернил указывает, необходима ли замена картриджа с чернилами.

В этом примере мы заменяем картридж Y (желтый). Процедура одинаковая для других цветов.

**3**

Откройте крышку сбоку для картриджа, который необходимо заменить.

При открытии крышки прозвучит звуковой сигнал тревоги.



Замена Картриджей для чернил

- 4** Осторожно нажмите на пустой картридж с чернилами, чтобы он немного выдвинулся, и извлеките его.

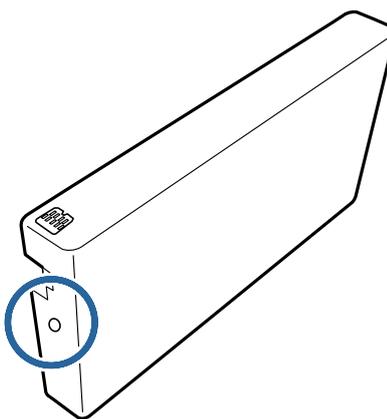
Подробную информацию об утилизации картриджей с чернилами см. ниже.

 «Утилизация использованных картриджей с чернилами и картриджей для отработанных чернил» на стр. 21



! **Важно:**

Возле отверстия подачи чернил извлеченных картриджей с чернилами могут быть чернила, поэтому при извлечении картриджей проявляйте осторожность, чтобы чернила не попали на окружающее пространство.

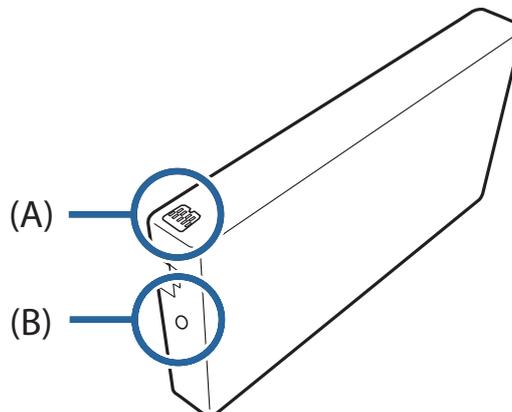


Замена Картриджи для чернил

5 Извлеките новый картридж с чернилами из коробки.

! **Важно:**

- ❑ Не касайтесь микросхемы (A) на картридже с чернилами. Это может помешать нормальной работе и печати.
- ❑ Не касайтесь отверстия подачи чернил (B) на картридже с чернилами. Возможна утечка чернил.



6 Полностью задвиньте картридж с чернилами в принтер.



Замена Картриджи для чернил

- 7** Закройте крышку картриджа.



- 8** Убедитесь, что горит индикатор принтера .

Конец раздела.

Замена картриджа для отработанных чернил

Замена картриджа для отработанных чернил

Картридж для отработанных чернил поглощает расходуемые чернила при очистке головки.

В этом разделе описывается замена использованных картриджей для отработанных чернил.

**Важно:**

После извлечения картриджа для отработанных чернил не оставляйте крышку картриджа открытой, сразу же установите новый картридж.

Проверка свободного объема в картридже для отработанных чернил

Проверка с принтера

Когда станет пора заменить картридж для отработанных чернил, индикатор  принтера загорится.

 [«Индикаторы» на стр. 11](#)

 индикатор

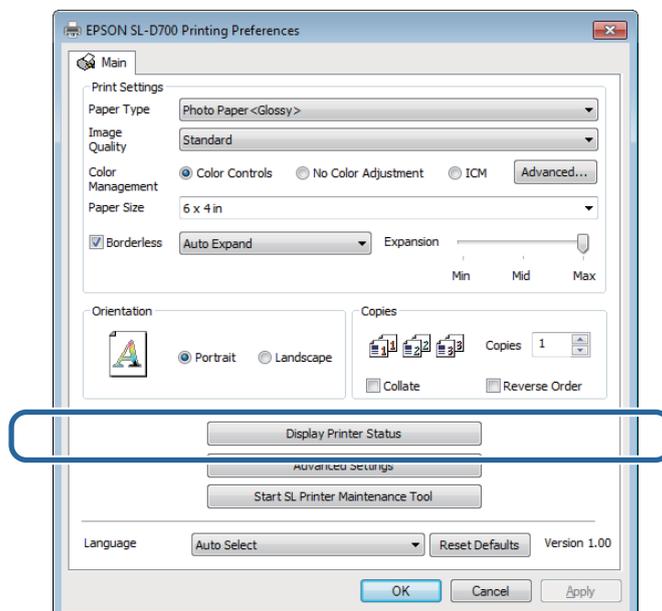


Замена картриджа для отработанных чернил

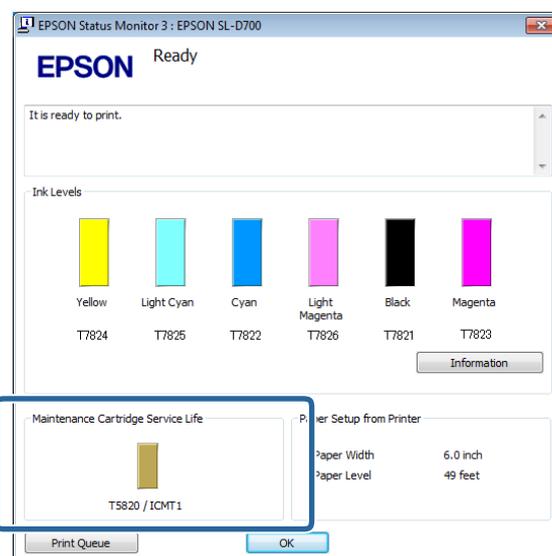
Проверка с компьютера

Windows

- 1 Щелкните **Display Printer Status (Отобразить состояние принтера)** в драйвере принтера.



- 2 Проверка свободного объема в картридже для отработанных чернил.



По завершении проверки нажмите **ОК (OK)**.

Замена картриджа для отработанных чернил

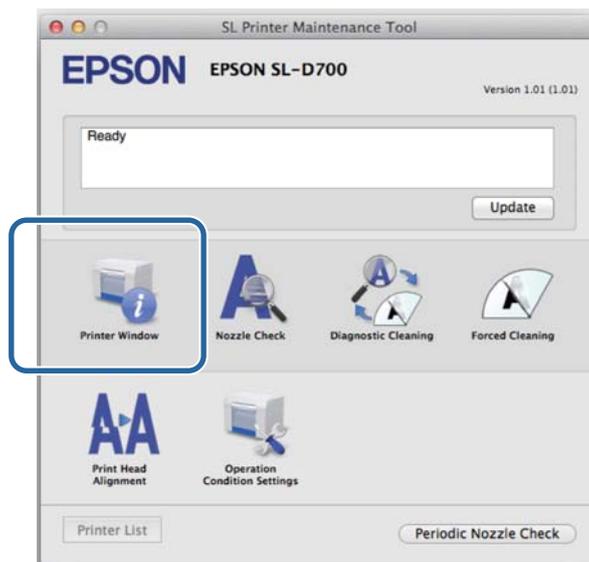
Mac OS X

- 1 Запустите средство обслуживания

Информацию о запуске средства обслуживания см. ниже.

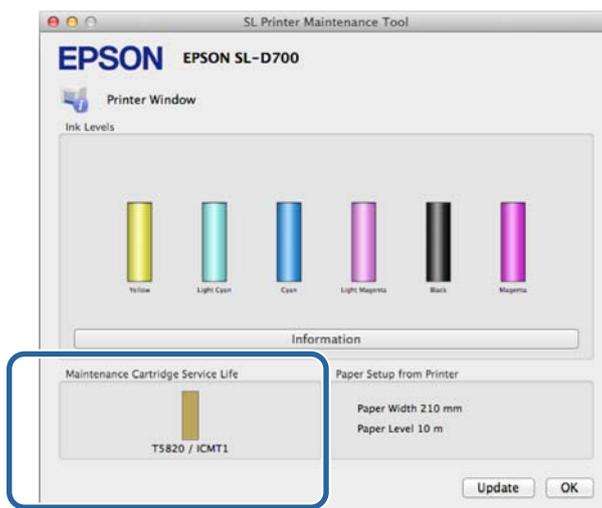
 [«Сообщения об ошибках \(Mac\)» на стр. 69](#)

- 2 Щелкните **Printer Window** на главном экране.



Появится экран **Printer Window**.

- 3 Проверка свободного объема в картридже для отработанных чернил.



По завершении проверки нажмите **ОК (OK)**.

Замена картриджа для отработанных чернил

Процедура замены

- 1** Убедитесь, что горит индикатор принтера .
Если индикатор  мигает, принтер выполняет операцию. Дождитесь остановки всех операций.
- 2** Откройте крышку картриджа справа.
При открытии крышки прозвучит звуковой сигнал тревоги.



- 3** Осторожно извлеките картридж для отработанных чернил, не наклоняя его.
Нажмите на картридж, затем извлеките его.

Подробную информацию об утилизации картриджей для отработанных чернил см. ниже.

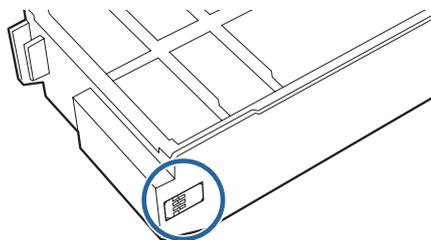
 «Утилизация использованных картриджей с чернилами и картриджей для отработанных чернил» на стр. 21



Замена картриджа для отработанных чернил

- 4 Подготовьте новый картридж для отработанных чернил.

! **Важно:**
Не касайтесь микросхемы на картридже для отработанных чернил. Это может помешать нормальной работе и печати.



- 5 Вставьте новый картридж для отработанных чернил.



- 6 Закройте крышку картриджа.



- 7 Убедитесь, что горит индикатор принтера .

Конец раздела.

Очистка отсека для очистки бумажных отходов

Остатки бумаги, отрезаемой при печати, скапливаются в отсеке для бумажных отходов. Необходимо извлечь бумажные отходы до заполнения отсека.

Визуально проверьте, сколько бумажных отходов скопилось в отсеке. Очистите отсек для бумажных отходов при замене бумаги.

- 1 Убедитесь, что горит индикатор принтера .
Если индикатор  мигает, принтер выполняет операцию. Дождитесь остановки всех операций.
- 2 Извлеките отсек для бумажных отходов.
Потяните секцию вперед, затем поднимите нижнюю секцию.



- 3 Извлеките бумажные отходы.

**Важно:**

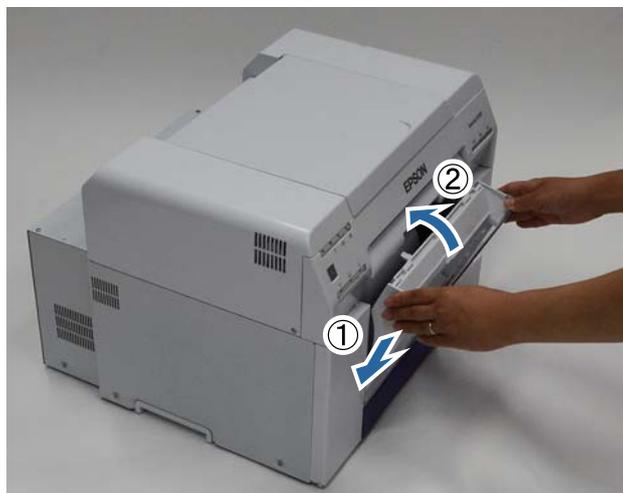
После извлечения бумажных отходов убедитесь, что клапан для отсека для бумажных отходов находится в верном положении, как показано на следующей фотографии.



Очистка отсека для очистки бумажных отходов

4 Установите отсек для бумажных отходов.

Вставьте нижнюю секцию, затем задвиньте верхнюю секцию на место.



5 Убедитесь, что горит индикатор принтера .

Конец раздела.

Обслуживание

Средство обслуживания

Используя средство обслуживания на компьютере, можно выполнять операции настройки и обслуживания, такие как проверка состояния принтера, установка параметров, очистка головки и другие.

Windows

Меню главного экрана	Настройки
Printer Name (Имя принтера)	Выбор принтера.
Head Maintenance (Обслуживание головки)	Выполнение функций обслуживания печатающей головки, таких как Diagnostic Cleaning (Диагностическая очистка) , Forced Cleaning (Принудительная очистка) и Nozzle Check (Проверка форсунок) .
Paper Settings (Параметры бумаги)	Установка параметров Paper Type (Тип бумаги) и Paper Level (Уровень бумаги). Установите эти параметры при замене бумаги.
Operation Condition Settings (Параметры рабочего состояния)	Установка различных параметров принтера, таких как Warning Buzzer (Звуковой сигнал тревоги) , Power Saving (Экономия энергии) и Periodic Nozzle Check (Период. пров. форс-к) .
Printer Adjustment (Настройка принтера)	Выполнение функций настройки принтера, таких как Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки) , Paper Feed Adjustment (Корректировка подачи бумаги) и Gray Adjustment (Настройка серого) .
History (История)	Проверка Operation History (История работы) и сохранение файлов журнала в Collect Logs (Сбор журналов) .
Printer Management (Управление принтером)	Выполнение функций управления принтером, таких как Register/Delete Printer (Регистрация/удаление принтера) и Replace Printer (Замена принтера) .

Mac OS X

Меню главного экрана	Настройки
Сообщение	Отображает состояние принтера.
Printer Window	Позволяет проверить количество оставшихся чернил, свободное место в картридже для отработанных чернил и т.д.
Nozzle Check (Проверка форсунок)	Позволяет напечатать проверочный шаблон и визуально проверить засоренные сопла.
Diagnostic Cleaning (Диагностическая очистка)	Определение засоренных сопел и автоматическое выполнение очистки.
Forced Cleaning (Принудительная очистка)	Выполнение очистки вручную.
Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки)	Исправление смещения печати.
Operation Condition Settings (Параметры рабочего состояния)	Позволяет устанавливать различные параметры принтера, такие как Time Before Switching to Sleep Mode (Время до переключения в спящий режим) , Warning Buzzer (Звуковой сигнал тревоги) и Paper Settings (Параметры бумаги) .

Обслуживание

Меню главного экрана	Настройки
Printer List (Список принтеров)	Отображение списка доступных принтеров, в котором можно выбрать принтер для настройки.
Periodic Nozzle Check (Период. пров. форс-к)	Позволяет установить автоматическую проверку форсунок.

Более подробные сведения в документе "Руководство по использованию средства обслуживания".

Список проверяемых элементов

Сведения о проверке и очистке см. в следующей таблице.

Проверяемая деталь	Содержание	Периодичность проверки	Справка
Отсек для бумажных отходов	Извлеките бумажные отходы.	При замене бумаги	«Отсек для бумажных отходов» на стр. 65
Вентиляционное отверстие	Очистка фильтра вентиляционного отверстия с помощью пылесоса.	Каждые три месяца	«Вентиляционное отверстие» на стр. 65

Отсек для бумажных отходов

Снимите отсек для бумажных отходов и извлеките отходы.

[«Очистка отсека для очистки бумажных отходов» на стр. 61](#)

Вентиляционное отверстие

Очистка фильтра вентиляционного отверстия с помощью пылесоса.



Устранение неисправностей

Примечание:

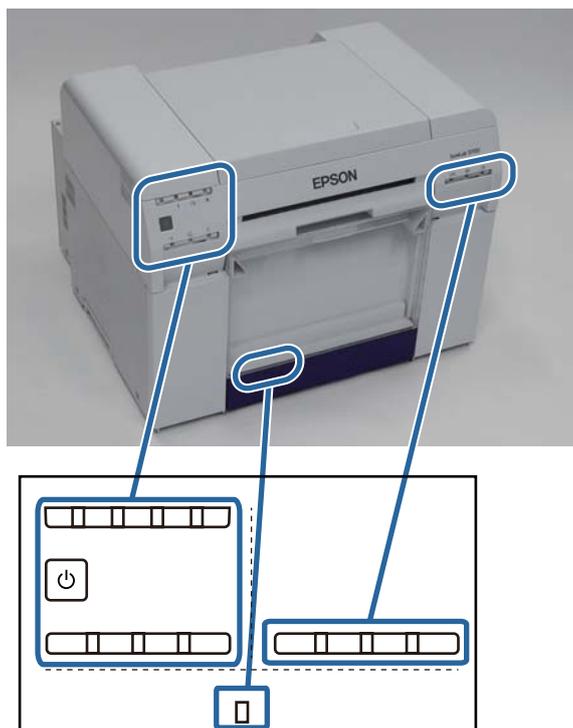
Более подробные сведения об устранении неисправностей драйвера принтера см. в документе "Руководство по использованию драйвера принтера".

☞ "Руководство по использованию драйвера принтера" - "Устранение неисправностей"

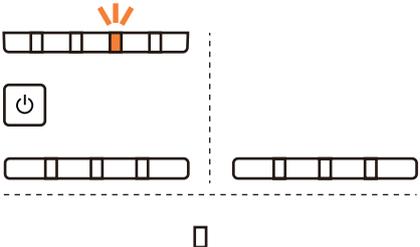
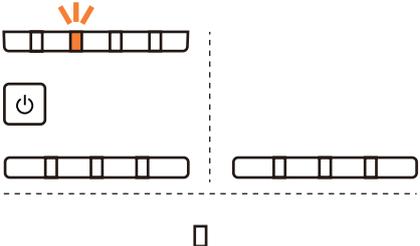
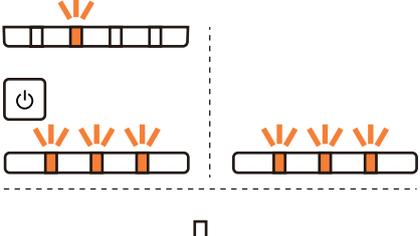
При возникновении ошибки

Звуковой сигнал тревоги и индикаторы

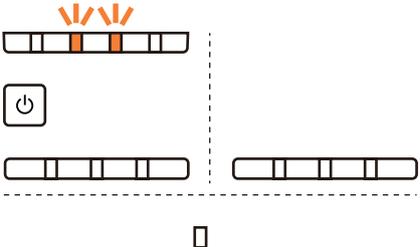
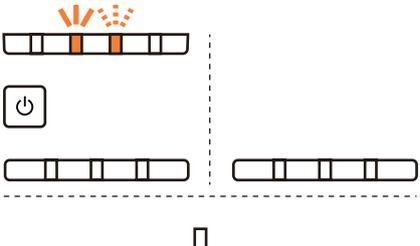
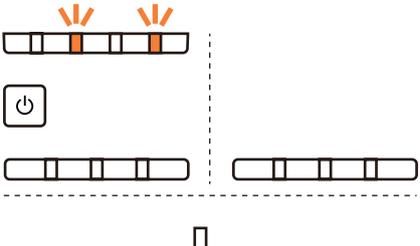
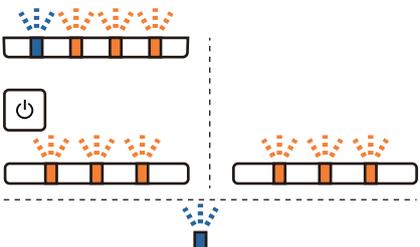
Если воспроизводится звуковой сигнал тревоги, или индикатор загорается или начинает мигать, проверьте решения в следующей таблице и выполните рекомендуемые действия.



Устранение неисправностей

Индикатор	Звуковой сигнал тревоги*	Проблемы и решения
<p>🔌 индикатор горит Индикатор бумаги не горит</p> 	Нет	<p>В податчик рулонной бумаги не загружена бумага. Загрузите бумагу.</p> <p>🔗 «Замена бумаги» на стр. 24</p>
<p>! индикатор горит</p> 	Периодически воспроизводится звуковой сигнал тревоги до извлечения отсека для бумажных отходов.	<p>Операции остановлены, поскольку произошла ошибка, выполняются операции восстановления после ошибки, или произошла ошибка системы печати.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Проверьте код на экране компьютера. Для решения проблемы см. следующий раздел. 🔗 «Ошибки и их устранение» на стр. 70 ❑ Если произошла ошибка системы печати, обратитесь к локальному дилеру.
<p>! индикатор горит индикатор чернил горит</p> 		<p>Картридж с чернилами, обозначенный индикатором чернил израсходован, или произошла ошибка. Замените картридж с чернилами.</p> <p>🔗 «Замена Картриджи для чернил» на стр. 48</p>

Устранение неисправностей

Индикатор	Звуковой сигнал тревоги*	Проблемы и решения
<p>! индикатор горит  индикатор горит Индикатор бумаги не горит</p> 	<p>Периодически воспроизводится звуковой сигнал тревоги до извлечения отсека для бумажных отходов.</p>	<p>В податчик рулонной бумаги не загружена бумага, или бумага закончилась. Загрузите бумагу.</p> <p> «Замена бумаги» на стр. 24</p>
<p>! индикатор горит  индикатор мигает</p> 		<p>Произошло замятие бумаги, или бумага подана неправильно. Удалите смятую бумагу или заново вставьте бумагу.</p> <p> «Замятия бумаги» на стр. 79</p>
<p>! индикатор горит  индикатор горит</p> 		<p>Картридж для отработанных чернил заполнен, или произошла ошибка. Замените картридж для отработанных чернил.</p> <p> «Замена картриджа для отработанных чернил» на стр. 56</p>
<p>Все индикаторы мигают</p> 	<p>Звуковой сигнал продолжает воспроизводиться до выключения кнопки включения питания.</p>	<p>Произошла фатальная ошибка.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Перезагрузите принтер. <input type="checkbox"/> Если ошибка продолжает возникать, обратитесь к местному дилеру.

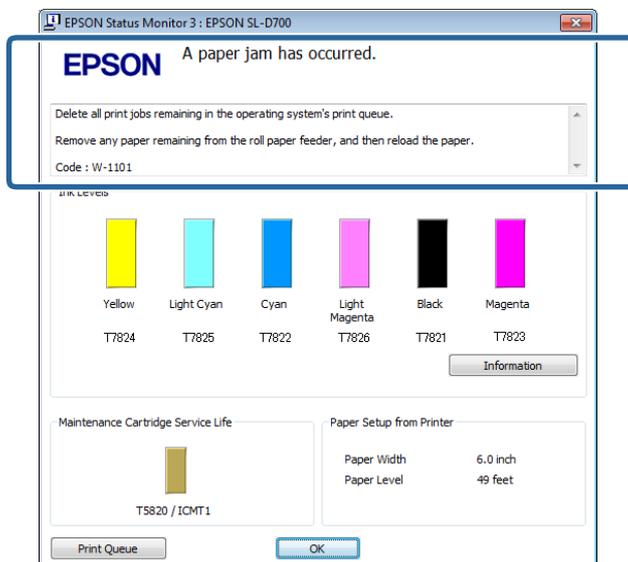
* Звуковой сигнал тревоги можно включить и выключить в средстве обслуживания.

Устранение неисправностей

Сообщения об ошибках (Windows)

Сообщения об ошибках отображаются при возникновении ошибки принтера во время печати.

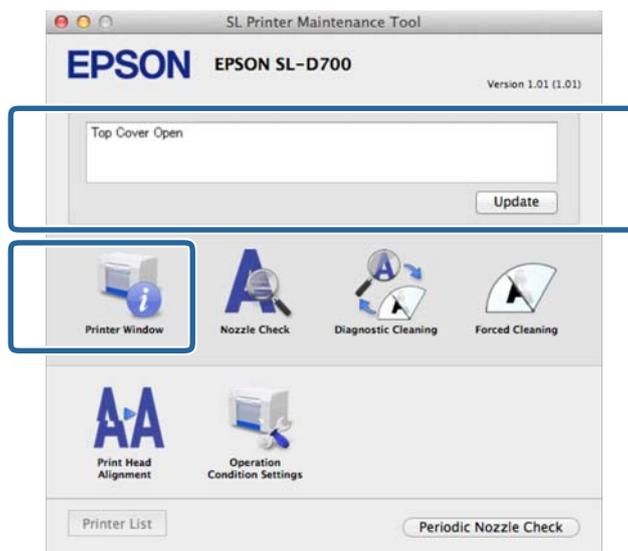
На экране отображается код, сведения об ошибке, решения и т.д.



Сообщения об ошибках (Mac)

При возникновении ошибки принтера во время печати можно проверить содержание ошибки и решения в средстве обслуживания. Щелкните **Printer Window**, чтобы отобразить подробное сообщение об ошибке.

Более подробные сведения о средстве обслуживания см. в документе "Руководство по использованию средства обслуживания".



Для запуска средства обслуживания используйте один из следующих способов.

Устранение неисправностей

Mac OS X 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x, 10.9.x

- 1 Выберите **System Preferences (Системные предпочтения) > Print & Scan (Печать и сканирование)** или **Print & Fax (Печать и факсы)** в меню **Apple**.
- 2 Выберите принтер и щелкните **Options & Supplies (Параметры и расходные материалы) > Utility (Утилиты) > Open Printer Utility (Открыть утилиту принтера)**.

Mac OS X 10.5.8

- 1 Выберите **System Preferences (Системные предпочтения) > Print & Fax (Печать и факсы)** в меню **Apple**.
- 2 Выберите принтер и щелкните **Open Print Queue (Открыть очередь печати) > Utility (Утилиты)**.

Ошибки и их устранение

Проверьте сведения возникшей ошибки и примите необходимые меры.

Код	Сообщение	Порядок действий
W-2301 - W-2303 W-2305 - W-2306	Невозможно правильно выполнить [Обнаружение засора]. Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Выполните [Диагностическая очистка]. Если ошибка не была устранена, обратитесь в службу поддержки	После удаления всех заданий печати выполните Diagnostic Cleaning (Диагностическая очистка) в средстве обслуживания. Более подробные сведения о средстве обслуживания см. в документе "Руководство по использованию средства обслуживания". ☞ "Руководство по использованию средства обслуживания" - "Head Maintenance (Обслуживание головки)" ☞ "Руководство по использованию средства обслуживания" - "Выполнение обслуживания головки" Если на экране Windows отображается сообщение "Auto nozzle check failed. (Ошибка автоматической проверки форсунок.)", обратитесь в службу технической поддержки.
I-2307	Невозможно правильно выполнить [Обнаружение засора]. Комнатная температура может не быть в пределах гарантированного рабочего диапазона. Проверьте комнатную температуру	Проверьте температуру. Используйте принтер в рекомендованном диапазоне рабочей температуры.

Устранение неисправностей

Код	Сообщение	Порядок действий
W-2311	Обнаружено засорение форсунки(-ок). Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Выполните [Диагностическая очистка]	После удаления всех заданий печати выполните Diagnostic Cleaning (Диагностическая очистка) в средстве обслуживания. Более подробные сведения о средстве обслуживания см. в документе "Руководство по использованию средства обслуживания". ☞ "Руководство по использованию средства обслуживания" - "Head Maintenance (Обслуживание головки)" ☞ "Руководство по использованию средства обслуживания" - "Выполнение обслуживания головки"
I-2401	Необходимо срочно заменить картридж обслуживания Подготовьте новый картридж с чернилами. Вы можете продолжить печать, пока не потребуется замена картриджа с чернилами	Проверьте сообщение и нажмите ОК (ОК) . Подготовьте новый картридж для отработанных чернил с номером модели, указанным в xxxx. ☞ «Замена картриджа для отработанных чернил» на стр. 56
I-2201	Заканчиваются чернила (xxxx) Подготовьте новый картридж с чернилами. Вы можете продолжить печать, пока не потребуется замена картриджа с чернилами. Компания Epson рекомендует использовать подлинные картриджи Epson, указанные выше	Проверьте сообщение и нажмите ОК (ОК) . Подготовьте новый картридж с чернилами для цвета и номера модели, указанных в xxxx, и подготовьтесь к замене картриджа. ☞ «Замена Картриджи для чернил» на стр. 48
I-2101 - I-2104	Почти настало время замены частей. xxxxxx Обратитесь к представителю технической службы. Если срок службы частей закончился, печать невозможна	Обратитесь к представителю службы технической поддержки и закажите новую деталь, указанную в xxxxxx.
W-1301	Коробка для бракованной бумаги сдвинута. Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Правильно установите коробку для бракованной бумаги	После удаления всех заданий печати установите отсек для бумажных отходов. Если отображается сообщение, проверьте сведения.
W-1302	Крышка картриджа (правого) открыта. Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Закройте крышку картриджа	После удаления всех заданий печати закройте крышку картриджа (правого). Если отображается сообщение, проверьте сведения.
W-1303	Крышка картриджа (левого) открыта. Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Закройте крышку картриджа	После удаления всех заданий печати закройте крышку картриджа (левого). Если отображается сообщение, проверьте сведения.

Устранение неисправностей

Код	Сообщение	Порядок действий
W-1304	Верхняя крышка открыта. Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Закройте верхнюю крышку	После удаления всех заданий печати закройте верхнюю крышку. Если отображается сообщение, проверьте сведения.
W-1305	Задняя крышка открыта. Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Закройте заднюю крышку	После удаления всех заданий печати закройте заднюю крышку. Если отображается сообщение, проверьте сведения.
I-1311	Проверьте коробку для бракованной бумаги. Если коробка заполнена, очистите ее.	Проверьте отсек для бумажных отходов и очистите его, если он заполнен.  «Очистка отсека для очистки бумажных отходов» на стр. 61
W-1101	Произошла замятие бумаги. Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Извлеките оставшуюся бумагу из податчика рулона бумаги, затем загрузите бумагу	После удаления всех заданий печати извлеките бумагу из податчика рулонной бумаги, затем снова загрузите бумагу.  «Замятия бумаги» на стр. 79
W-1102	Произошла замятие бумаги. Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Откройте заднюю и верхнюю крышки, извлеките оставшуюся бумагу, затем загрузите бумагу	После удаления всех заданий печати извлеките бумагу из внутреннего податчика бумаги, затем снова загрузите бумагу. Если принтер установлен так, что задняя панель принтера недоступна для выполнения обслуживания, обратитесь в службу технической поддержки.  «Замятия бумаги» на стр. 79
W-1103	В устройстве подачи бумаги произошла ошибка. Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Загрузите бумагу так же, как при замене бумаги	После удаления всех заданий печати убедитесь, что в принтере нет бумаги, затем снова загрузите бумагу. Если отображается сообщение, проверьте сведения.  «Замена бумаги» на стр. 24
W-1104	Бумага загружена неправильно. Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Проверьте положение направляющих краев, затем загрузите бумагу.	После удаления всех заданий печати убедитесь, что в принтере нет бумаги, затем снова загрузите бумагу. При загрузке бумаги установите направляющую внутреннего края и направляющую переднего края по ширине бумаги. Если отображается сообщение, проверьте сведения.  «Замена бумаги» на стр. 24
W-1105	Бумага отсутствует. Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Загрузите бумагу	После удаления всех заданий печати убедитесь, что в принтере нет бумаги, затем снова загрузите бумагу. Если отображается сообщение, проверьте сведения.
W-1106	Бумага отсутствует или загружена неправильно. Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Загрузите бумагу	

Устранение неисправностей

Код	Сообщение	Порядок действий
W-1107	<p>Загруженная бумага не соответствует параметрам печати.</p> <p>Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. После удаления заданий печати измените параметры печати или загруженную бумагу, а затем выполните печать. При нажатии [OK] без удаления заданий печати задания печатаются с использованием текущих параметров</p>	<p>После удаления всех заданий печати загрузите соответствующую бумагу.</p> <p>При замене бумаги установите параметры Paper Type (Тип бумаги) и Paper Level (Уровень бумаги) в средстве обслуживания.</p> <p> «Замена бумаги» на стр. 24</p>
W-1108	<p>Ширина загруженной бумаги не поддерживается.</p> <p>Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Загрузите поддерживаемую бумагу</p>	<p>После удаления всех заданий печати загрузите соответствующую бумагу.</p> <p> «Замена бумаги» на стр. 24</p>
W-1109	<p>Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы</p> <p>Невозможно распознать тип бумаги.</p> <p>Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Обновите информацию о бумаге</p>	<p>Обновите информацию о бумаге. Более подробные сведения об обновлении информации см. в документе "Руководство по использованию средства обслуживания".</p>
W-2401	<p>Картридж обслуживания не установлен</p> <p>Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Установите картридж обслуживания</p>	<p>После удаления всех заданий печати правильно установите картридж для отработанных чернил.</p> <p> «Замена картриджа для отработанных чернил» на стр. 56</p>
W-2402	<p>Использование картриджа обслуживания превышает предел применения.</p> <p>Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Замените картридж обслуживания(хххх)</p>	<p>После удаления всех заданий печати проверьте номер модели картриджа для отработанных чернил, указанный в хххх, затем замените картридж.</p> <p> «Замена картриджа для отработанных чернил» на стр. 56</p>
W-2201	<p>Ошибка картриджа с чернилами (хххх)</p> <p>Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Установите верный картридж</p>	<p>После удаления всех заданий печати проверьте цвет картриджа с чернилами, указанный в хххх, затем замените картридж.</p> <p>Если отображается сообщение, проверьте сведения.</p> <p> «Замена Картриджи для чернил» на стр. 48</p>
W-2202	<p>Замена картриджа (хххх)</p> <p>Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Компания Epson рекомендует использовать указанные выше подлинные картриджи Epson</p>	<p>После удаления всех заданий печати проверьте цвет и номер модели картриджа с чернилами, указанный в хххх, затем замените картридж.</p> <p>Если отображается сообщение, проверьте сведения.</p> <p> «Замена Картриджи для чернил» на стр. 48</p>

Устранение неисправностей

Код	Сообщение	Порядок действий
W-2203	<p>Ошибка картриджа с чернилами (xxxx)</p> <p>Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Извлеките и снова установите правильно или замените их. Компания Epson рекомендует использовать указанные выше подлинные картриджи Epson</p>	<p>После удаления всех заданий печати проверьте цвет и номер модели картриджа с чернилами, указанный в xxxx, затем замените картридж или правильно установите его.</p> <p>Если отображается сообщение, проверьте сведения.</p> <p> «Замена Картриджи для чернил» на стр. 48</p>
W-2204	<p>Ошибка картриджа с чернилами (xxxx)</p> <p>Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Установите верный картридж</p>	<p>После удаления всех заданий печати проверьте цвет и номер модели картриджа с чернилами, указанный в xxxx, затем замените картридж.</p> <p>Если отображается сообщение, проверьте сведения.</p> <p> «Замена Картриджи для чернил» на стр. 48</p>
W-2205	<p>Недостаточно чернил для выполнения первоначальной заправки.</p> <p>Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Замените картридж с чернилами</p>	<p>После удаления всех заданий печати проверьте цвет картриджа, в котором заканчиваются чернила, указанный в xxxx, затем замените картридж.</p> <p>Если отображается сообщение, проверьте сведения.</p> <p> «Замена Картриджи для чернил» на стр. 48</p>
W-2403	<p>Картридж обслуживания не распознан</p> <p>Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Правильно установите картридж обслуживания</p>	<p>После удаления всех заданий печати замените картридж для отработанных чернил или правильно установите его.</p> <p>Если отображается сообщение, проверьте сведения.</p> <p> «Замена картриджа для отработанных чернил» на стр. 56</p>
W-2404	<p>Недостаточно свободного пространства в картридже обслуживания.</p> <p>Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Замените картридж обслуживания, затем выполните очистку головки или первоначальную заправку</p>	<p>После удаления всех заданий печати замените картридж для отработанных чернил.</p> <p>Если отображается сообщение, проверьте сведения.</p> <p> «Замена картриджа для отработанных чернил» на стр. 56</p>
E-5101	<p>Принтер отсоединен.</p> <p>Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Убедитесь, что кабель подсоединен, затем снова включите принтер. Если ошибка не была устранена, обратитесь в службу поддержки</p>	<p>После удаления всех заданий печати убедитесь, что кабели правильно подсоединены, затем перезапустите принтер.</p> <p>Если ошибка продолжает возникать, обратитесь в службу технической поддержки.</p>

Устранение неисправностей

Код	Сообщение	Порядок действий
W-5102	<p>Ошибка связи Может быть выбран неверный продукт</p> <p>Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Выполните одно из следующего.- Продукт подсоединен к "%queueename%".Выполните печать, с использованием продукта.- Подсоедините продукт к компьютеру и включите питание.При выключении питания во время печати отмените задание печати</p>	<p>После удаления всех заданий печати убедитесь, что в драйвере принтера выбран верный принтер. После выбора принтера убедитесь, что кабели правильно подсоединены, затем перезапустите принтер.</p> <p>Если ошибка продолжает возникать, обратитесь в службу технической поддержки.</p>
W-5103	<p>Выбран другой продукт</p> <p>Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Выбранный продукт отличается от продукта для печати.Проверьте параметры драйвера и продукт</p>	<p>После удаления всех заданий печати убедитесь, что в драйвере принтера выбран верный принтер.</p> <p>Если ошибка продолжает возникать, обратитесь в службу технической поддержки.</p>
W-5104	<p>Не готово</p> <p>Автономная печать невозможна. Подсоедините устройство к компьютеру и включите питание. Нажмите [Связь] для печати во время отображения или нажмите [Очередь на печать] и измените настройки параметра Связь.</p>	<p>Убедитесь, что принтер включен, а кабели правильно подсоединены.</p> <p>Если в окне принтера отображается Online (В интернет-магазине) (В сети), щелкните для подключения принтера к сети. Если не отображается, щелкните Print Queue (Очередь на печать) (Очередь печати), затем подключите принтер к сети вручную.</p>
W-5105	<p>Пауза</p> <p>Печать во время паузы невозможна. Нажмите [Печать] для печати во время отображения или нажмите [Очередь на печать] и отмените выбор "Приостановка печати" в меню "Принтер".</p>	<p>Если в окне принтера отображается Resume (Печать) (Печать), щелкните для возобновления печати. Если не отображается, щелкните Print Queue (Очередь на печать) (Очередь печати), затем возобновите печать вручную.</p>
E-2101 - E-2104	<p>Достигнут конец срока службы частей. xxxxxx</p> <p>Обратитесь к представителю технической службы. Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы</p>	<p>После удаления всех заданий печати обратитесь в службу технической поддержки и запросите замену детали, указанной в xxxxxx.</p>
E-9901	<p>Произошла ошибка системы печати.</p> <p>Удалите все задания печати, оставшиеся в очереди печати операционной системы. Выключите принтер.проверьте замятия бумаги внутри принтера, затес снова включите принтер.Если ошибка не была устранена, обратитесь в службу поддержки</p>	<p>После удаления всех заданий печати перезапустите принтер.</p> <p>Если ошибка продолжает возникать, то, возможно, устройство неисправно. Обратитесь в службу технической поддержки.</p>
I-5201	<p>Объем данных в заданиях печати, отправленных на принтеру, приближается к максимальному пределу.</p> <p>Остановите отправку текущего задания печати и отправьте оставшиеся страницы как другое задание печати.</p>	<p>Задание печати слишком большое.</p> <p>После удаления всех заданий печати разделите данные и повторите попытку печати.</p>

Устранение неисправностей

Код	Сообщение	Порядок действий
W-5202	<p>Объем данных в заданиях печати, отправленных на принтеру, достиг максимального предела.</p> <p>Остановите отправку текущего задания печати и отправьте оставшиеся страницы как другое задание печати.</p>	<p>Задание печати слишком большое.</p> <p>После удаления всех заданий печати разделите данные и повторите попытку печати.</p>
I-5202	<p>Выполняется функция обслуживания.</p> <p>Дождитесь завершения обслуживания.</p>	<p>Подождите.</p>
I-5203	<p>Бумага, установленная в параметрах бумаги, и бумага, загруженная в принтер, отличаются.</p> <p>Поменяйте бумагу и щелкните [OK]. Для продолжения печати с текущими параметрами щелкните [Печать].</p>	<p>Загрузите соответствующую бумагу. После замены бумаги установите соответствующие параметры Paper Type (Тип бумаги) и Paper Level (Уровень бумаги) в средстве обслуживания.</p> <p> «Замена бумаги» на стр. 24</p> <p>Для продолжения печати с текущими параметрами щелкните Print (Печать) (Печать).</p>
W-2206	<p>Установлены неподлинные чернильные картриджи Epson.</p> <p>xxxx</p> <p>При использовании нефирменных чернил может неправильно отображаться их уровень, а факт применения нефирменных чернил регистрируется для возможного использования службой поддержки.</p> <p>Для обеспечения оптимального качества и надежности компания Epson рекомендует использовать фирменные чернила Epson.</p>	<p>Данный принтер предназначен для работы с оригинальными картриджами. Если вы используете не оригинальный картридж, отпечатанный материал может быть бледным или количество оставшихся чернил может быть определено неверно. Мы рекомендуем использовать оригинальные продукты Epson.</p>
W-2207	<p>Обнаружен неподлинный или повторно заполненный картридж. Уровень чернил может не отображаться, поскольку объем чернил неизвестен.</p>	
W-2208	<p>Обнаружен неподлинный или повторно заполненный картридж. Уровень чернил может не отображаться, поскольку объем чернил неизвестен</p>	

Устранение неисправностей

Невозможно удалить отображаемую ошибку

Если отображаемую ошибку невозможно удалить, выполните следующие действия, чтобы перезапустить принтер.

- 1 Убедитесь, что горит индикатор принтера . Выключите кнопку включения питания (индикатор погаснет).



Если питание невозможно выключить с помощью кнопки, отсоедините кабель питания.



Устранение неисправностей

- 2 Снова подсоедините кабель питания, затем включите кнопку включения питания (индикатор загорится).

Индикатор  загорится.



Примечание:

Если ошибка продолжает возникать даже после перезапуска, обратитесь в службу технической поддержки.

Конец раздела.

Замятия бумаги

В данном разделе описано, как извлечь из принтера смятую бумагу.

При возникновении замятия бумаги индикатор **!** на передней панели принтера загорится, а индикатор  начнет мигать.

 [«Индикаторы» на стр. 11](#)

 индикатор



Процедура различается для податчика рулонной бумаги и внутреннего податчика бумаги. Проверьте сообщение об ошибке, чтобы определить используемую процедуру.

- ❑ W-1101 При появлении сообщения "A paper jam has occurred. Delete all jobs remaining in the operating systems print queue. Remove paper that remains in the paper feeder, and then load the paper again." (Произошла замятия бумаги. Удалите все задания печати, остающиеся в очереди печати операционной системы. Извлеките оставшуюся бумагу в податчике бумаги, затем снова загрузите бумагу.), замятие произошло в податчике рулонной бумаги.

 [«Замятие бумаги в податчике рулонной бумаги» на стр. 83](#)

- ❑ W-1102 При появлении сообщения "A paper jam has occurred. Delete all jobs remaining in the operating systems print queue. Open the rear cover and the top cover and remove any paper that remains, and then load the paper again." (Произошло замятие бумаги. Удалите все задания печати, остающиеся в очереди операционной системы. Откройте заднюю и верхнюю крышки и извлеките оставшуюся бумагу, затем снова загрузите ее.), замятие произошло во внутреннем податчике бумаги.

 [«Замятие бумаги во внутреннем податчике бумаги» на стр. 90](#)

Устранение неисправностей



Важно:

- ❑ Не оставляйте принтер с замятой бумагой.

Она может задымиться или воспламениться и вызвать пожар.

- ❑ При возникновении ошибки системы печати, если она сохраняется после перезапуска принтера, проверьте наличие замятия бумаги.

- ❑ При извлечении замятой бумаги не прилагайте больших усилий. В противном случае можно повредить принтер.

Устранение неисправностей

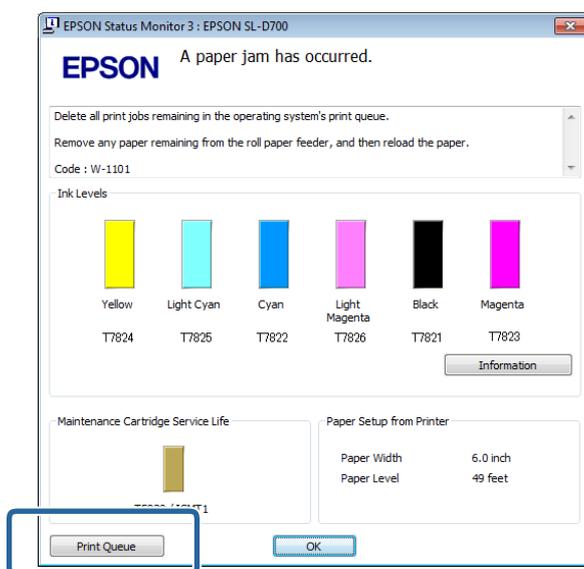
Удаление заданий печати

Перед началом операций удалите все задания из очереди печати.

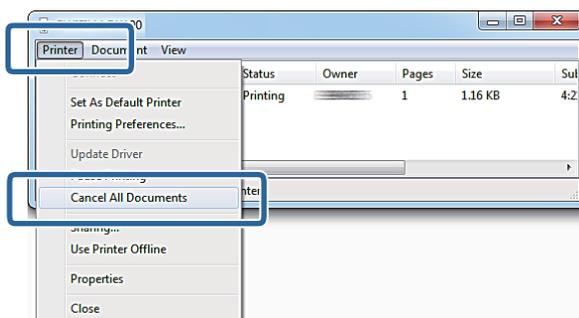
Windows

1 Щелкните **Print Queue (Очередь на печать)** (Очередь печати) на экране ошибки.

Дважды щелкните значок принтера на Taskbar (Панель задач), чтобы отобразить Print queue (Очередь печати).



2 Щелкните **Printer (Принтер) - Cancel All Documents (Отменить все документы)**.



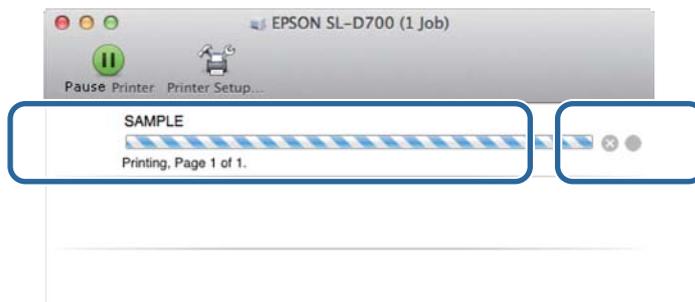
Устранение неисправностей

Mac OS X

- 1 Щелкните значок принтера на панели.



- 2 Выберите задание, которое необходимо отменить, затем щелкните **X** (или **Delete (Удалить)**).



Устранение неисправностей

Замятие бумаги в податчике рулонной бумаги

Сообщение об ошибке W-1101 - При появлении сообщения "Remove paper that remains in the paper feeder, and then load the paper again." (Извлеките оставшуюся бумагу в податчике бумаги, затем снова загрузите бумагу.) выполните следующие действия.

- 1 Удалите все задания из Print queue (Очередь печати).

 [«Удаление заданий печати» на стр. 81](#)

- 2 Извлеките отсек для бумажных отходов.

Потяните секцию вперед, затем поднимите нижнюю секцию.



- 3 Возьмитесь за рукоятку, освободите защелку, затем вытяните податчик рулонной бумаги.



Устранение неисправностей

**Важно:**

Если по каким-либо причинам не удастся снять податчик рулонной бумаги, не пытайтесь вытянуть его с силой. Внутри может оставаться замятая бумага. Если передние и задние компоненты принтера доступны, извлеките бумагу, следуя процедуре в следующем разделе "Замятие бумаги во внутреннем податчике бумаги".

☞ «Замятие бумаги во внутреннем податчике бумаги» на стр. 90

Если передние или задние компоненты принтера недоступны, обратитесь к локальному дилеру.

4

Держа бумагу за оба края, вытяните ее, чтобы передний край вышел из щели.

**Примечание:**

Если бумагу не удастся извлечь вручную, поверните ручку слева от податчика рулонной бумаги в направлении, указанном стрелкой, чтобы намотать бумагу.



Устранение неисправностей

- 5** Если передний край бумаги неровный, отрежьте его по прямой линии ножницами.
Старайтесь резать как можно ровнее.



- 6** Снимите катушку.

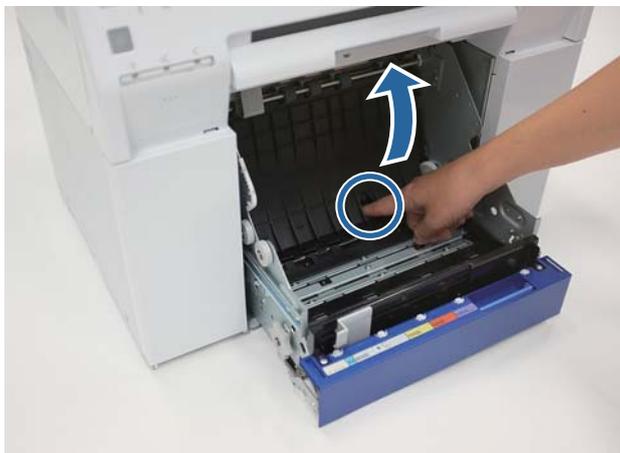


Устранение неисправностей

7

Откройте внутреннюю заднюю пластину.

Поместите палец в отверстие внизу и поднимите, чтобы открыть.



8

Убедитесь, что сзади внутри принтера нет бумаги и посторонних веществ.

При наличии замятия медленно извлеките бумагу.

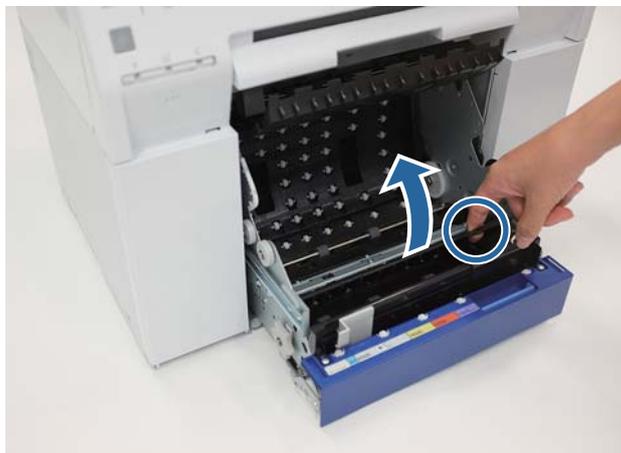


Устранение неисправностей

9

Откройте переднюю пластину.

Поместите палец в отверстие внизу и поднимите, чтобы открыть.



10

Убедитесь, что сзади принтера нет бумаги, посторонних веществ и бумажных отходов.

При наличии замятия медленно извлеките бумагу.



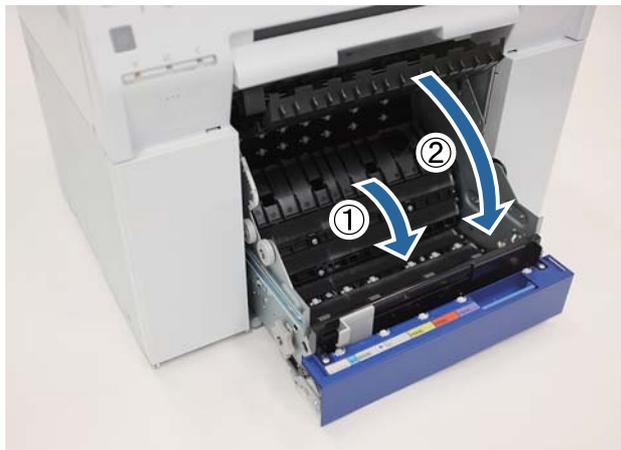
11

Установите на место переднюю и заднюю пластины.

Сначала установите переднюю пластину.

Устранение неисправностей

Нажмите на нее до щелчка.

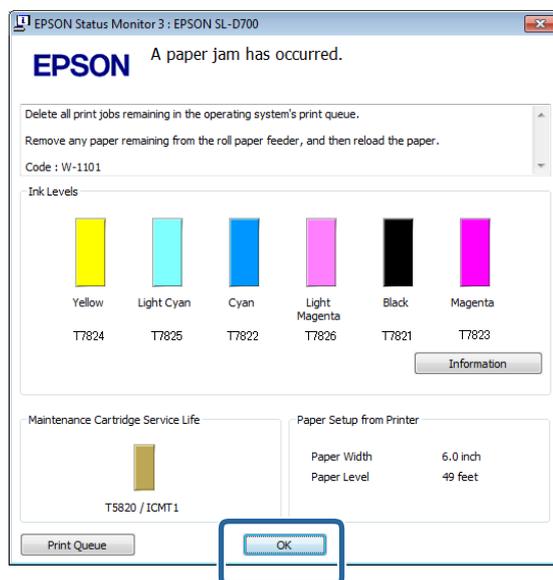


12 Снова установите бумагу.

Дальнейшую информацию о загрузке бумаги см. ниже.

 [«Замена бумаги» на стр. 24](#)

13 Если сообщение об ошибке по-прежнему отображается на экране компьютера Windows, нажмите **ОК** (OK), чтобы закрыть экран.



Устранение неисправностей

- 14 Убедитесь, что индикатор ! не горит, а индикатор  горит.



Конец раздела.

Устранение неисправностей

Замятие бумаги во внутреннем податчике бумаги

Сообщение об ошибке W-1102 - При появлении сообщения "Open the rear cover and the top cover, remove any paper remaining, and then reload the paper. (Откройте заднюю и верхнюю крышки, извлеките оставшуюся бумагу, затем загрузите бумагу.)" (Откройте заднюю и верхнюю крышки, извлеките оставшуюся бумагу, затем загрузите бумагу.) выполните следующие действия.

Если устранено замятие бумаги в податчике рулонной бумаги, но ошибка не устранена, или если невозможно извлечь податчик рулонной бумаги, внутри принтера может быть замятие.

**Важно:**

Если передние или задние компоненты принтера недоступны, обратитесь к локальному дилеру.

1

Удалите все задания из Print queue (Очередь печати).



[«Удаление заданий печати» на стр. 81](#)

2

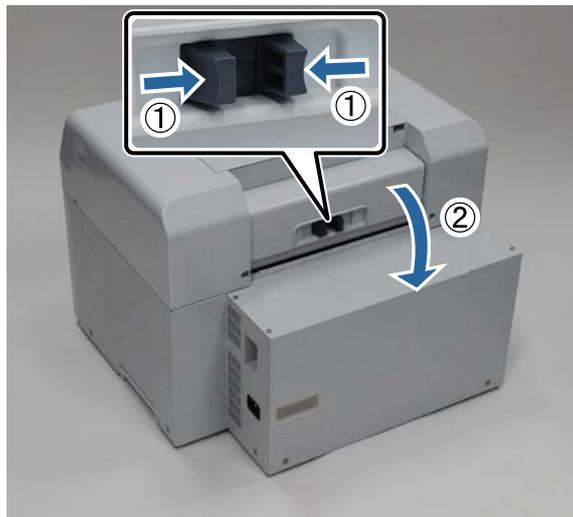
Извлеките отсек для бумажных отходов.

Потяните секцию вперед, затем поднимите нижнюю секцию.



Устранение неисправностей

- 3** Нажмите на блокирующий рычаг сзади, чтобы освободить защелку, затем откройте заднюю крышку.



- 4** Откройте верхнюю крышку.
Проверьте место, где произошло замятие.



Устранение неисправностей

5

Если спереди принтера выброшено много бумаги, обрежьте бумагу спереди замятия ножницами и т.д.

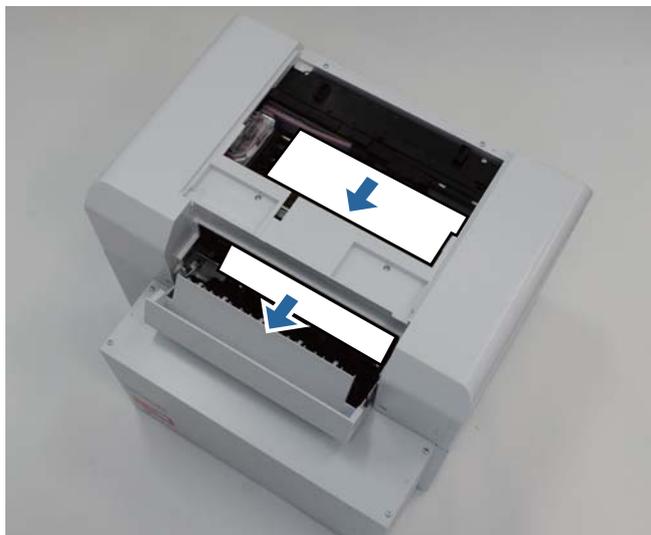


6

Медленно вытяните оставшуюся замятую бумагу в принтере.

Если бумага извлечена, перейдите к шагу 8.

Если бумага находится под печатающей головкой и ее сложно извлечь, перейдите к следующему шагу.



7

Вручную сдвиньте блок печатающих головок и извлеките бумагу сзади.

Если бумага находится справа, сдвиньте блок печатающих головок влево.

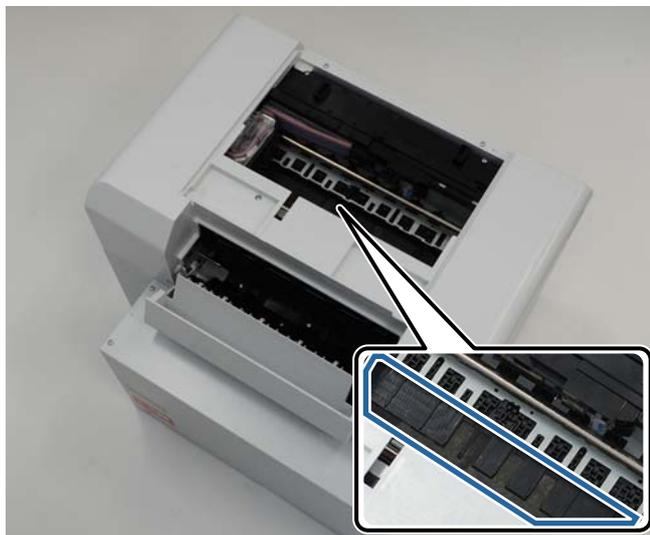
Устранение неисправностей

Если бумага находится слева, сдвиньте блок печатающих головок вправо.



Важно:

- ❑ Если блок печатающих головок нельзя сдвинуть, не пытайтесь сдвинуть его с силой, обратитесь в службу технической поддержки. В противном случае можно повредить блок печатающих головок.
- ❑ При извлечении бумаги не затрагивайте до областей впитывания чернил. В противном случае подставка для бумаги будет загрязнена и, возможно, обратная сторона бумаги.



Устранение неисправностей

8 Обрежьте вытянутую бумагу ножницами и т.д.

Извлеките отрезанную часть.



Важно:

После обрезания бумаги не вытягивайте бумагу внутри принтера в верхнюю часть. Извлеките бумагу внутри принтера, следуя процедуре извлечения рулонной бумаги.

9 Закройте верхнюю крышку.



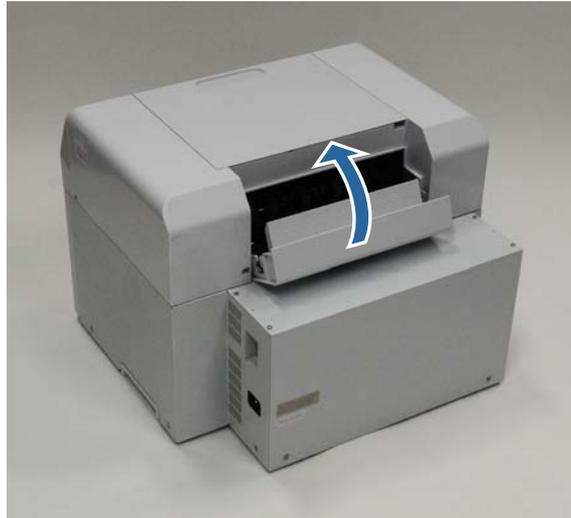
10 Проверьте наличие замятия бумаги в податчике рулонной бумаги.

Выполните шаги 2 - 11 в разделе "Замятие бумаги в податчике рулонной бумаги".

☞ «Замятие бумаги в податчике рулонной бумаги» на стр. 83

Устранение неисправностей

- 11** Закройте заднюю крышку.

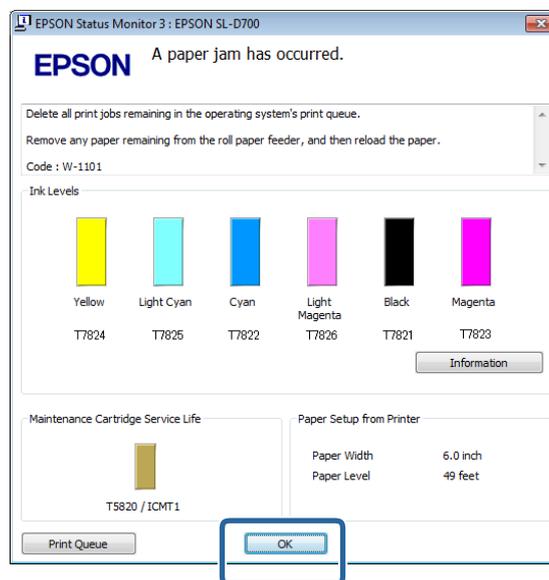


- 12** Снова установите бумагу.

Дальнейшую информацию о загрузке бумаги см. ниже.

 [«Замена бумаги» на стр. 24](#)

- 13** Если сообщение об ошибке по-прежнему отображается на экране компьютера Windows, нажмите **ОК** (OK), чтобы закрыть экран.



Устранение неисправностей

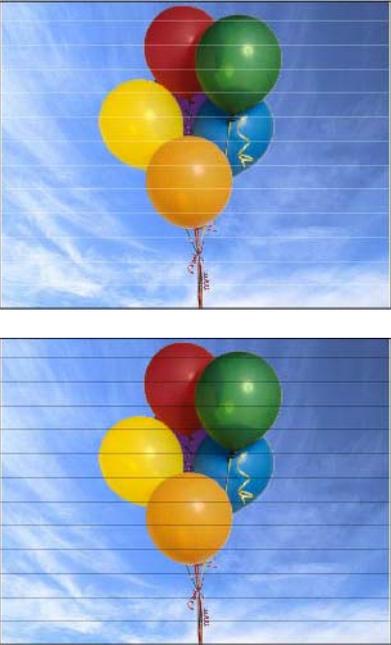
- 14 Убедитесь, что индикатор ! не горит, а индикатор ⏻ горит.



Конец раздела.

Устранение неисправностей

Проблемы результаты печати

Причина	Порядок действий
<p>На печатных листах с регулярными интервалами появляются полосы.</p> 	<p>Сопла блока печатающих головок загрязнены?</p> <p>Если блок печатающих головок загрязнен, с регулярными интервалами появляются полосы, и качество печати может снизиться. Проверьте состояние сопел в средстве обслуживания, затем выполните очистку.</p> <p>Более подробные сведения о средстве обслуживания см. в документе "Руководство по использованию средства обслуживания".</p> <p>☞ "Руководство по использованию средства обслуживания" - "Head Maintenance (Обслуживание головки)"</p> <p>☞ "Руководство по использованию средства обслуживания" - "Выполнение обслуживания головки"</p>

Устранение неисправностей

Причина	Порядок действий
<p>Качество печати низкое, неравномерное, слишком светлые или слишком темные распечатки.</p>	<p>Сопла блока печатающих головок загрязнены? Если сопла блока печатающих головок загрязнены, отдельные сопла не впрыскивают чернила, и качество печати может снизиться. Проверьте состояние сопел в средстве обслуживания, затем выполните очистку.</p> <p>Более подробные сведения о средстве обслуживания см. в документе "Руководство по использованию средства обслуживания".</p> <p>☞ "Руководство по использованию средства обслуживания" - "Head Maintenance (Обслуживание головки)"</p> <p>☞ "Руководство по использованию средства обслуживания" - "Выполнение обслуживания головки"</p> <p>Пользуетесь ли вы оригинальным картриджем с чернилами? Принтер предназначен для работы с оригинальными картриджами. При использовании картриджей, отличных от оригинальных, распечатки могут быть запачканы, а цвета распечатанного изображения могут быть изменены, так как принтер не может правильно определить уровень оставшихся чернил. Используйте только подходящий картридж с чернилами.</p> <p>Не пользуетесь ли вы старым картриджем с чернилами? При использовании старого картриджа с чернилами качество печати снижается. Замените старый картридж с чернилами новым. Мы рекомендуем использовать все чернила в картридже до истечения срока годности, указанного на упаковке (в течение шести месяцев после установки в принтер).</p> <p>☞ «Замена Картриджи для чернил» на стр. 48</p> <p>Соответствуют ли параметры, установленные в средстве обслуживания и драйвере принтера загруженной бумаге? Если тип загруженной бумаги и параметр Paper Type (Тип бумаги) отличаются, качество печати может ухудшиться. Проверьте параметры.</p> <p>☞ «Изменение параметров бумаги» на стр. 38</p> <p>Сравнили ли вы результат печати с изображением на экране дисплея? Поскольку способы цветопередачи мониторов и принтеров различаются, цвета изображения на отпечатке и на экране не всегда идеально совпадают.</p>
<p>Поверхность распечаток стерта или запачкана.</p>	<p>Бумага слишком толстая или тонкая? Проверьте, может ли эта бумага использоваться с данным принтером.</p> <p>☞ «Технические характеристики принтера» на стр. 102</p>
<p>Бумага смялась.</p>	<p>Работает ли принтер при нормальной комнатной температуре? Принтер должен использоваться при нормальной комнатной температуре (температура: 15 - 25 °C, влажность: 40 - 60 %). Сведения о бумаге, такой как тонкая бумага, других производителей, для которой требуется специальное обращение, см. в документации, поставляемой вместе с бумагой</p>

Проблемы с отрезанием бумаги

Причина	Порядок действий
<p>Неровный обрез, обрезанный край обтрепался или загнут, или покрытие треснуло.</p>	<p>Резак необходимо заменить. Для запроса замены резака обратитесь в службу технической поддержки.</p>

Устранение неисправностей

Если не удастся устранить проблему

Если проблему не удастся устранить после выполнения действий, описанных в разделе "Устранение неполадок", обратитесь в службу технической поддержки.

Приложение

Расходные материалы и дополнительные элементы

Для использования вместе с принтером доступны следующие расходные материалы и дополнительные элементы. (По состоянию на декабрь 2013 г.)

Название продукта		Номер продукта	Пояснение
КАРТРИДЖ С ЧЕРНИЛАМИ	Black (Черный)	T7821	<p>Данный принтер предназначен для работы с оригинальными картриджами. Если вы используете не оригинальный картридж, отпечатанный материал может быть бледным или количество оставшихся чернил может быть определено неверно.</p> <p> «Замена Картриджи для чернил» на стр. 48</p>
	Cyan (Голубой)	T7822	
	Magenta (Пурпурный)	T7823	
	Yellow (Желтый)	T7824	
	Light Cyan (Светло-голубой)	T7825	
	Light Magenta (Светло-пурпурный)	T7826	
КАРТРИДЖ ДЛЯ ОТРАБОТАННЫХ ЧЕРНИЛ	T5820	<p>Впитывает чернила, расходуемые во время очистки головки.</p> <p> «Замена картриджа для отработанных чернил» на стр. 56</p>	
КАТУШКА для SL-D700	C12C811421	<p>Аналогична катушке, поставляемой в принтером. Перед использованием снимите ленту.</p>	
КОРОБКА для БУМАГИ	C12C890861	<p>Контейнер для хранения бумаги, предотвращающий ее повреждение.</p> <p> «Примечания по хранению» на стр. 20</p>	
ЛОТОК для ПЕЧАТИ	C12C891171	<p>Лоток для хранения напечатанных листов длиной менее 102 мм.</p>	
БОЛЬШОЙ ЛОТОК для ПЕЧАТИ	C12C891181	<p>Лоток для хранения напечатанных листов длиной от 102,1 до 305 мм.</p>	

Примечания по перемещению принтера

При перемещении принтера выполните следующие операции

Приложение

Предостережение:

- При поднятии этого принтера используйте верную позу.
- При поднятии принтера беритесь за него так, как указано в руководстве. В противном случае принтер может упасть, что может привести к зажиманию пальцев и получению травмы.

Поместите руки в точки, указанные на фотографии, затем поднимите.



Важно:

- Держите только нужную область. В противном случае можно повредить блок печатающих головок.
- Перемещайте принтер с установленными картриджами с чернилами. Не извлекайте картриджи с чернилами; в противном случае могут протечь чернила или засориться сопла, что сделает невозможным печать.
- При перемещении принтера не наклоняйте его. Возможна утечка чернил.

Подготовка к перемещению

Перед перемещением принтера необходимо выполнить следующие подготовительные действия.

- Выключите принтер и отсоедините все кабели.
- Снимите лотки, если они установлены.
- Извлеките бумагу.

После переноса

После переноса убедитесь, что печатная головка не засорена перед использованием.

 "Руководство по использованию средства обслуживания"

Приложение

Технические характеристики принтера

Основные технические характеристики	
Способ печати	Импульсно-капельная струйная печать
Расположение сопел	180 сопел для каждого цвета
Направление печати	Двунаправленная печать
Максимальное разрешение	1440 x 720 точек на дюйм
Способ подачи бумаги	Подача с помощью фрикционного самонаклада
Интерфейс	Universal Serial Bus Specifications Revision 2.0

Электрические характеристики		
Номинальное напряжение	100–120 В переменного тока	220–240 В переменного тока
Номинальная частота тока	50/60 Гц	50/60 Гц
Номинальная сила тока	3,0 А	1,5 А
Мощность	В работе: приблизительно 120 Вт Спящий режим: приблизительно 6 Вт Питание выключено: менее 0,5 Вт	В работе: приблизительно 120 Вт Спящий режим: приблизительно 6 Вт Питание выключено: менее 0,5 Вт

Характеристики податчика бумаги	
Размер гильзы рулона бумаги	Податчик рулонной бумаги (диаметр гильзы 3 дюйма): Внешний диаметр менее 170 мм/ может быть установлена одна единица
Длина бумаги	89-1 000 мм
Ширина бумаги	102 мм (4 дюйма), 127 мм (5 дюймов), 152 мм (6 дюймов), 203 мм (8 дюймов), 210 мм (A4)

Характеристики чернил	
Тип	Картриджи с чернилами
Тип чернил	Шесть цветов на водяной основе
Срок годности	Три года после изготовления
Температура хранения	В упаковке: -20 - 40 °С (в течение месяца при 40 °С) В принтере: -20 - 40 °С (в течение месяца при 40 °С) Транспортировка: -20 - 60 °С (в течение месяца при 40 °С, 72 часа при 60 °С)
Объем	200 мл
Размеры картриджа	25 (длина) x 200 (ширина) x 100 (высота) мм

Приложение

**Важно:**

- Чернила, находившиеся длительное время при температуре ниже -15°C , замерзают. Если чернила замерзли, выдержите их при комнатной температуре (25°C) не менее 4 часов до разморозки (без конденсации).
- Не разбирайте картриджи с чернилами и не наполняйте повторно.

Картридж для отработанных чернил Характеристики

Тип	Картридж для отработанных чернил.
Количество единиц	1
Условия хранения	В упаковке: -20 – 40°C (температура), 20–85 % (влажность) В принтере: соответствует общим приведенным ниже характеристикам Транспортировка: -20 – 60°C (температура), 5–85 % (влажность) (в течение месяца при 40°C , в течение 120 часов при 60°C)
Размеры картриджа	78,8 (длина) x 254,5 (ширина) x 38,5 (высота) мм

Общие характеристики

Температура	В работе: 10 – 35°C Хранение (до распаковки): -20 – 60°C (в течение 120 часов при 60°C , в течение месяца при 40°C) Хранение (после распаковки): -20 - 40°C (в течение месяца при 40°C)
Влажность	В работе: 20– 80% (без конденсации) Хранение (до распаковки): 5– 85% (без конденсации) Хранение (после распаковки): 5– 85% (без конденсации)
Масса	приблизительно 23 кг (только принтер)
Размеры	460 (длина) x 430 (ширина) x 354 (высота) мм «Необходимое пространство» на стр. 104

Соответствие стандартам и нормативам

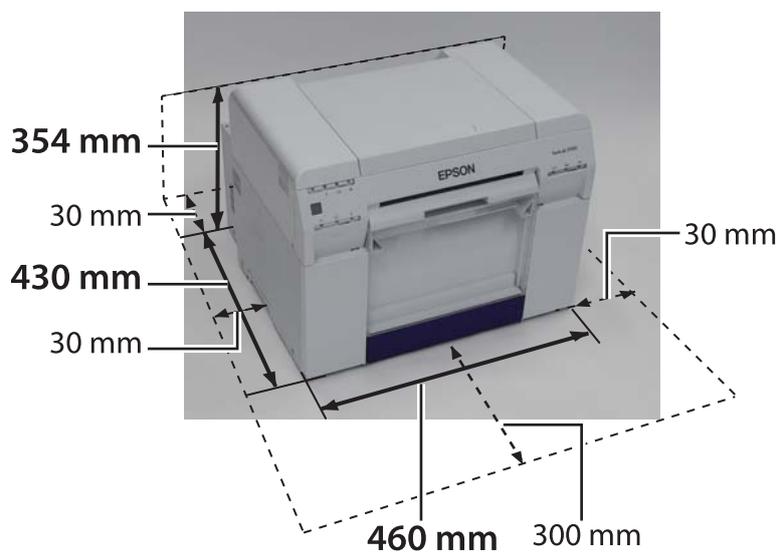
Безопасность	UL 60950-1		
	CAN/CSA No. 60950-1		
	Low Voltage Directive 2006/95/EC	EN 60950-1	
Электромагнитная совместимость	FCC part 15 subpart B class A		
	CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class A		
	AS/NZS CISPR 22 Class A		
	EMC Directive 2004/108/EC	EN 55022 Class A	
		EN 55024	
EN 61000-3-2			
		EN 61000-3-3	

Приложение

ВНИМАНИЕ!

Настоящее изделие относится к оборудованию класса А. При использовании в бытовой обстановке это оборудование может нарушать функционирование других технических средств в результате создаваемых промышленных радиопомех. В этом случае от пользователя может потребоваться принятие адекватных мер.

Необходимое пространство



Приложение

Информация для потребителя

Информация о назначении изделия	Струйный принтер, предназначенный для печати изображений на различных носителях.
Изготовитель	SEIKO EPSON CORPORATION Адрес: 3-5, Ова 3-темэ, Сува-ши, Нагано-кен 392-8502 Япония Телефон: 81-266-52-3131
Официальный представитель в странах СНГ	ООО «Эпсон СНГ» 129110, Москва, улица Щепкина 42, строение 2а, 3 этаж Телефон: +7 (495) 777-0355/56 http://www.epson.ru/ info_CIS@epson.ru Представительство компании «Эпсон Европа Б.В.» (Нидерланды) 129110, Москва, улица Щепкина 42, строение 2а, 3 этаж Телефон: +7 (495) 777-0355/56 http://www.epson.ru/
Месяц и год изготовления	Указано на табличке с серийным номером.
Наименование страны, где изготовлено	Указано на табличке с серийным номером.

Соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011); Технического регламента Таможенного союза «Об электромагнитной совместимости технических устройств» (ТР ТС 020/2011)

Веб-сайт технической поддержки Epson обеспечивает помощь в решении проблем, которые не могут быть решены при использовании документации по продукту. Если у вас есть Web-браузер и вы можете подключиться к Интернет, то обратитесь к этому сайту по адресу: <http://www.epson.ru/>



Примечания

- ❑ Несанкционированное воспроизведение части или всего данного руководства строго запрещено.
- ❑ Содержание данного руководства может изменяться без предварительного уведомления.
- ❑ Обратитесь в нашу компанию, если у вас возникнут какие-либо вопросы, обнаружите ошибку, встретите отсутствующее описание и т.д. в данном руководстве.
- ❑ Независимо от указанного выше, мы не при каких обстоятельствах не несем ответственность за ущерб или убытки, возникшие в результате использования данного продукта.
- ❑ Не при каких обстоятельствах мы не несем ответственность за ущерб или убытки, возникшие в результате использования данного продукта способами, отличными от описанных в настоящем руководстве, ненадлежащего использования продукта или ремонта или модификаций, выполненных третьими лицами, отличными от нашей компании и наших поставщиков.
- ❑ Мы не несем ответственность за какие-либо проблемы, возникшие в результате использования дополнительных элементов или расходных материалов или рекомендованных нами продуктов, даже если проблема произошла в течении гарантийного периода. В этом случае за необходимый ремонт взимается плата.

Заявление о соответствии FCC

Для пользователей в США

По результатам испытания данного оборудования было установлено его соответствие параметрам цифровых устройств класса А согласно разделу 15 Правил FCC. Эти параметры определены с целью обеспечить разумную защиту от вредных помех при эксплуатации оборудования в условиях предприятия. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать энергию радиоизлучения и, в случае нарушения настоящего руководства при установке и эксплуатации, может создавать помехи для радиосвязи. При эксплуатации данного оборудования в домашних условиях высока вероятность возникновения вредных помех, и в этом случае пользователь должен будет устранить помехи за свой счет.

Это устройство соответствует части 15 правил FCC. Работа устройства отвечает следующим условиям:

- (1) устройство не должно создавать помех, и
- (2) устройство является устойчивым к любым помехам, в том числе способным оказать нежелательное воздействие на работу.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Подключение неэкранированного интерфейсного кабеля оборудования к этому оборудованию ведет к аннуляции сертификата FCC для этого устройства и может вызвать уровни помех, превышающие пределы, установленные FCC для этого оборудования. Пользователь несет ответственность за получение и использование экранированного интерфейсного кабеля оборудования для этого устройства. Если это оборудование оснащено несколькими интерфейсными разъемами, не оставляйте кабели подсоединенными к неиспользуемым интерфейсам. Изменения и модификации, не санкционированные в явной форме производителем, могут привести к потере пользователем полномочий эксплуатировать данное оборудование.

Для пользователей в Канаде

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Приложение

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Только для клиентов в Европе

Ярлык перечеркнутого с двух сторон контейнера на колесах на вашем изделии указывает на то, что его не следует утилизировать в обычном хозяйственном потоке отходов. Для предотвращения возможного вреда для окружающей среды или здоровья человека отделяйте это изделие от других потоков отходов, чтобы оно могло перерабатываться экологически приемлемым способом. За дополнительной информацией о доступных возможностях сбора отходов обратитесь к местному органу управления или продавцу, у которого покупали это изделие.

Данная информация относится только к клиентам в Европейском Союзе соответственно Директиве 2002/96/ЕС ЕВРОПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА ЕВРОСОЮЗА ОТ 27 января 2003 г. об отработанном электрическом и электронном оборудовании (WEEE), а также переносу и внедрению законодательной базы в различные национальные правовые системы.

В других странах за информацией о возможности переработки вашего изделия обратитесь к местному органу управления.



Указание производителя и импортера в соответствии с требованиями директивы 2011/65/EU (RoHS)

Производитель: SEIKO EPSON CORPORATION
Адрес: 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japan
Телефон: 81-266-52-3131

Импортер: EPSON EUROPE B.V.
Адрес: Azië building, Atlas ArenA, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost The Netherlands
Телефон: 31-20-314-5000

Только для клиентов в Турции

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Только для клиентов в Украине

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні.

Куда обратиться за помощью

Веб-сайт технической поддержки

Веб-сайт технической поддержки Epson оказывает помощь в решении проблем, которые не удается решить при помощи раздела «Устранение неисправностей» документации к вашему устройству. Если у вас веб-обозреватель и подключение к интернету, посетите сайт по адресу:

<http://support.epson.net/>

Если вам нужны последние версии драйверов, ответы на часто задаваемые вопросы или другие материалы, посетите веб-сайт по адресу:

<http://www.epson.com>

Затем выберите раздел поддержки на веб-сайте Epson, соответствующем вашему местонахождению.

Как обратиться в службу поддержки Epson

Перед обращением в Epson

Если приобретенное вами устройство Epson не работает должным образом и вы не можете решить эту проблему с помощью информации для устранения неисправностей, приведенной в документации вашего устройства, обратитесь за помощью в службу технической поддержки Epson. Если вы не нашли в приведенном ниже списке службу технической поддержки вашей местности, обратитесь к дилеру, у которого вы купили устройство.

Техническая поддержка Epson сможет помочь вам гораздо быстрее, если вы предоставите следующую информацию:

- серийный номер устройства
(Метка с серийным номером обычно расположена на задней стороне устройства.)
- модель устройства
- версия программного обеспечения устройства
(Нажмите «О программе, Версия» или подобную кнопку в ПО устройства.)
- марка и модель вашего компьютера
- название и версию вашей операционной системы
- названия и версии программных приложений, которые вы обычно используете с данным устройством.

Куда обратиться за помощью

Помощь пользователям в Северной Америке

Epson оказывает техническую поддержку нижеперечисленными способами.

Поддержка по Интернету

Посетите веб-страницу технической поддержки Epson <http://epson.com/support> и выберите свой продукт, чтобы узнать способы решения распространенных проблем. Вы можете загрузить драйвера и документацию, получить ответы на часто задаваемые вопросы и советы по устранению неисправностей или отправить ваши вопросы Epson по электронной почте.

Разговор с представителем службы технической поддержки

Звоните по номерам: (562) 276(562) 276-1300 (США) или (905) 709-9475 (Канада), 6:00–18:00 по Тихоокеанскому времени, с понедельника по пятницу. Дни и часы работы службы технической поддержки могут быть изменены без предварительного уведомления. За звонок может взиматься плата.

Перед тем, как позвонить в Epson, будьте готовы сообщить следующую информацию:

- название устройства
- серийный номер устройства
- документ, подтверждающий покупку (например, квитанция из магазина) и дату покупки
- конфигурация компьютера
- описание проблемы.

Примечание:

Советы по использованию любого другого программного обеспечения, установленного в вашей системе, смотрите в документации к этому программному обеспечению.

Заказ расходных материалов и принадлежностей

Вы можете заказать оригинальные картриджи с чернилами, картриджи красочной ленты, бумагу и принадлежности Epson у официальных торговых посредников Epson. Для определения ближайшего посредника позвоните по номеру 800-GO-EPSON (800-463-7766). Вы также можете сделать заказ в интернете по адресу <http://www.epsonstore.com> (США) или <http://www.epson.ca> (Канада).

Помощь пользователям в Европе

Сведения об обращении в службу технической поддержки Epson см. в вашем **Pan-European Warranty Document** (общеевропейском гарантийном документе).

Помощь пользователям в Тайване

Информацию, поддержку и обслуживание можно получить по таким адресам:

Веб-страница (<http://www.epson.com.tw>)

По этому адресу доступны информация о технических характеристиках продукта, загрузка драйверов и запросы о продуктах.

Epson HelpDesk (Телефон: +0800212873)

Наш коллектив HelpDesk поможет вам решить следующие вопросы по телефону:

- Коммерческие запросы и информация о продукте
- Вопросы и проблемы по эксплуатации продукта
- Требования гарантийного ремонта и замены

Куда обратиться за помощью

Центр ремонта и обслуживания:

Телефон	Факс	Адрес
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32345299	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-2810606	03-2810707	No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23291388	04-23291338	3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan

Телефон	Факс	Адрес
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia стремится обеспечить пользователям обслуживание высокого уровня. В дополнение к документации устройства мы предоставляем следующие источники информации:

Ваш дилер

Не забывайте, что ваш дилер часто может помочь установить и решить проблему. При возникновении проблем следует в первую очередь обращаться к дилеру; как правило, он может быстро и легко решить вашу проблему и дать совет относительно дальнейших действий.

Интернет-адрес

<http://www.epson.com.au>

Обратитесь к веб-страницам Epson Australia. Они стоят потраченного на них времени! На этом сайте можно найти драйвера, информацию для связи с Epson, информацию о новых продуктах и техническую поддержку (по электронной почте).

Epson Helpdesk

Epson Helpdesk функционирует как крайнее средство предоставления поддержки пользователям. Операторы Helpdesk могут помочь вам в установке, настройке и эксплуатации изделия Epson. Персонал предпродажного отдела Helpdesk может предоставить литературу о новых продуктах Epson и советы по выбору ближайшего дилера или сервисных агентов. Здесь содержатся ответы на многие вопросы.

Номера Helpdesk:

Телефон: 1300 361 054

Факс: (02) 8899 3789

Куда обратиться за помощью

Мы рекомендуем перед звонком подготовить всю необходимую информацию. Чем больше информации вы подготовите, тем быстрее мы сможем решить проблему. Эта информация включает в себя документацию к продукту Epson, тип компьютера, операционную систему, программные приложения и любую другую информацию, которую вы считаете важной.

Помощь пользователям в Сингапуре

Источники информации, поддержки и обслуживания, доступные в Сингапуре, таковы:

Веб-страница (<http://www.epson.com.sg>)

По этому адресу доступны информация о технических характеристиках продукта, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы (FAQ), коммерческие запросы и техническая поддержка по электронной почте.

Epson HelpDesk (Телефон: (65) 6586 3111)

Наш коллектив HelpDesk поможет вам решить следующие вопросы по телефону:

- Коммерческие запросы и информация о продукте
- Вопросы и проблемы по эксплуатации продукта
- Требования гарантийного ремонта и замены

Помощь пользователям в Таиланде

Информацию, поддержку и обслуживание можно получить по таким адресам:

Веб-страница (<http://www.epson.co.th>)

По этому адресу доступны информация о технических характеристиках продукта, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы (FAQ) и адрес электронной почты.

Горячая линия Epson (Телефон: (66)2685-9899)

Наш коллектив Горячей линии поможет вам решить следующие вопросы по телефону:

- Коммерческие запросы и информация о продукте
- Вопросы и проблемы по эксплуатации продукта
- Требования гарантийного ремонта и замены

Помощь пользователям во Вьетнаме

Информацию, поддержку и обслуживание можно получить по таким адресам:

Горячая линия Epson (те-84-8-823-9239
лефон):

Сервисный центр: 80 Truong Dinh Street,
District 1, Hochiminh City
Vietnam

Помощь пользователям в Индонезии

Информацию, поддержку и обслуживание можно получить по таким адресам:

Веб-страница (<http://www.epson.co.id>)

- Информация о технических характеристиках продукта, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы (FAQ), коммерческие запросы, вопросы по электронной почте

Горячая линия Epson

- Коммерческие запросы и информация о продукте

Куда обратиться за помощью Служба технической поддержки

Телефон (62) 21-572 4350

Факс (62) 21-572 4357

Центр обслуживания Epson

Джакарта Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Джакарта

Телефон/факс: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No.2
Bandung

Телефон/факс: (62) 22-7303766

Сурабая Hitech Mall It ПВ No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118
Сурабая

Телефон: (62) 31-5355035
Факс: (62)31-5477837

Джокьякарта Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro No. 60
Джокьякарта

Телефон: (62) 274-565478

Медан Wisma HSBC 4th floor
Jl. Diponegoro No. 11
Медан

Телефон/факс: (62) 61-4516173

Макасар MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8
Jl. Ahmad Yani No.49
Макасар

Телефон:
(62)411-350147/411-350148**Помощь пользователям в Гонконге**

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания пользователи могут обращаться в Epson Hong Kong Limited.

Веб-страница

Компания Epson Hong Kong создала свою веб-страницу на китайском и английском языках, чтобы предоставить пользователям следующую информацию:

- Информация о продуктах
- Ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ)
- Последние версии драйверов для продуктов Epson

Пользователи могут посетить нашу веб-страницу по адресу:

<http://www.epson.com.hk>

Горячая линия технической поддержки

Вы также можете связаться с нашими сотрудниками технической поддержки по телефону и факсу:

Телефон: (852) 2827-8911

Факс: (852) 2827-4383

Помощь пользователям в Малайзии

Информацию, поддержку и обслуживание можно получить по таким адресам:

Веб-страница

<http://www.epson.com.my>

- Информация о технических характеристиках продукта, загрузка драйверов

Куда обратиться за помощью

- ❑ Часто задаваемые вопросы (FAQ), коммерческие запросы, вопросы по электронной почте

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Головной офис.

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-56288388/399

Epson Helpdesk

- ❑ Коммерческие запросы и информация о продукте (Infoline)

Телефон: 603-56288222

- ❑ Требования гарантийного ремонта и замены, вопросы по эксплуатации продукта и техническая поддержка (Techline)

Телефон: 603-56288333

Помощь пользователям в Индии

Информацию, поддержку и обслуживание можно получить по таким адресам:

Веб-страница

(<http://www.epson.co.in>)

По этому адресу доступны информация о технических характеристиках продукта, загрузка драйверов и запросы о продуктах.

Головной офис Epson India – Бангалор

Телефон: 080-30515000

Факс: 30515005

Региональные офисы Epson в Индии:

Город	Телефон	Факс
Мумбай	022-28261515 / 16/17	022-28257287
Дели	011-30615000	011-30615005
Ченнаи	044-30277500	044-30277575
Калькутта	033-22831589 / 90	033-22831591
Хайдарабад	040-66331738/ 39	040-66328633
Коччи	0484-2357950	0484-2357950
Коимбатур	0422-2380002	Отсутствует
Пуна	020-30286000 / 30286001 / 30286002	020-30286000
Ахмадабад	079-26407176 / 77	079-26407347

Helpline

Обслуживание, информация о продукте и заказ картриджей – 18004250011 (9:00–21:00) – Это бесплатный номер.

Обслуживание (пользователи CDMA и мобильных устройств) - 3900 1600 (9:00–18:00) Добавить местный код междугородней связи

Помощь пользователям в Филиппинах

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания пользователи могут обращаться в Epson Philippines Corporation по телефону, факсу и электронной почте:

Телефон: (63-2) 706 2609

Факс: (63-2) 706 2665

Прямая линия (63-2) 706 2625
Helpdesk:

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Куда обратиться за помощью

Веб-страница

(<http://www.epson.com.ph>)

По этому адресу доступны информация о технических характеристиках продукта, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы (FAQ) и запросы по электронной почте.

Бесплатный номер: 1800-1069-EPSON(37766)

Наш коллектив Горячей линии поможет вам решить следующие вопросы по телефону:

- Коммерческие запросы и информация о продукте
- Вопросы и проблемы по эксплуатации продукта
- Требования гарантийного ремонта и замены