

## تعليمات الأمان

---

- تعليمات الأمان..... ٢
- ملاحظات حول التشغيل والتخزين..... ٩

## دليل خدمة الدعم والصيانة

---

- صفحات تحديد المشكلة..... ١٢
- قائمة اتصال آلة العرض إبسون Epson..... ١٤

# تعليمات الأمان

يجب قراءة جميع تعليمات التشغيل والأمان قبل استخدام آلة العرض.  
بعد قراءة جميع تعليمات التشغيل، احتفظ بهذه المعلومات من أجل الرجوع إليها في المستقبل.  
لمنع حدوث إصابات جروح للأشخاص أو تلف بالممتلكات، يتم استعمال الرموز التالية للإشارة إلى التشغيل والتعامل الخطر. احرص على فهمها بشكل صحيح أثناء قراءة الكتيب.

## تفسير وشرح الرموز

يبيّن هذا الرمز معلومات، اذا تم تجاهلها، يمكن ان تسبب حدوث اصابات جروح للأشخاص او حتى الموت بسبب التشغيل والتعامل الخاطيء مع الجهاز.	⚠ تحذير
يبيّن هذا الرمز معلومات، اذا تم تجاهلها، يمكن ان تسبب حدوث اصابات جروح للأشخاص او اصابات جسدية بسبب التشغيل والتعامل الخاطيء مع الجهاز.	⚠ تنبيه

رموز تشير الى اجراء يجب عدم القيام به

					
لا تضع الجهاز على سطح غير مستقر	لا تستخدم الجهاز في المناطق الرطبة	لا ترتب بالماء	لا تلمس	لا تفكك الجهاز	لا تقوم بهذا الاجراء

رموز تشير الى اجراء يجب القيام به

	
افصل القابس من فتحة مأخذ التيار الرئيسي	تعليمات

## تحذير



افصل القابيس  
من فتحة مأخذ  
التيار الرئيسي

افصل قابيس آلة العرض من فتحة مأخذ التيار الرئيسية واترك جميع التوصيلات لأشخاص خدمات الصيانة التوصيل المؤهلين تحت الحالات التالية:

- اذا خرج دخان او صدر روائح غريبة او ضجيج غريب من آلة العرض.
- اذا انسكب سوائل او سقط اجسام غريبة داخل آلة العرض.
- اذا سقطت آلة العرض على الارض او تعرض الهيكل الخارجي للتلف.

ان متابعة استخدام الجهاز تحت هذه الظروف يمكن ان ينتج عنه نشوب حريق او حدوث صدمة كهربائية.

لا تحاول توصيل آلة العرض هذه بنفسك. اترك جميع التوصيلات لأشخاص خدمات الصيانة التوصيل المؤهلين.

ضع آلة العرض بالقرب من من فتحة مأخذ التيار الرئيسي بحيث يمكنك نزع القابيس بسهولة.



لا تفكك الجهاز

لا تفتح أية أغطية موجودة على آلة العرض ما عدا كما هو مشروح ومحدد في دليل المستخدم. لا تحاول مطلقاً تفكيك أو تعديل آلة العرض (بما في ذلك القطع المستهلكة) واترك جميع التوصيلات لأشخاص خدمات الصيانة المؤهلين.

يمكن ان تسبب الفلطيات الكهربائية الموجودة داخل آلة العرض جروح خطيرة.



تعليمات

اذا كنت تريد تركيب آلة العرض على السقف، يجب تركيب آلة العرض هذه من قبل فنيّ خدمات كهربائية مؤهلين بواسطة استعمال معدات تركيب مطابقة للمواصفات. اذا لم يتم اجراء اعمال التركيب بصورة صحيحة، يمكن ان تسقط آلة العرض على الارض. يمكن ان ينتج عن ذلك حصول جروح او حوادث.

اتصل بوكيلك من اجل القيام باعمال التركيب.



لا تقوم بهذا  
الاجراء

اذا استخدمت مواد لاصقة على مسند السقف لمنع البراغي من الارتخاء، او اذا استخدمت اشياء مثل زيوت التشحيم او الزيوت على آلة العرض، يمكن ان ينكسر هيكل آلة العرض مما يؤدي الى سقوطها من مكان تعليقها. يمكن ان يسبب هذا جروح خطيرة لأي شخص يقف تحت مكان تعليقها ويمكن ان تلف آلة العرض. عند تركيب مسند السقف أو ضبطه، لا تستخدم المواد اللاصقة لمنع فك المسامير. ولا تستخدم الزيوت أو مواد التشحيم وما إلى ذلك.



لا تستخدم  
الجهاز في  
المناطق الرطبة

لا تعرض آلة العرض للماء او المطر او الرطوبة العالية.

يمكن ان ينتج عن ذلك نشوب حريق او صدمة كهربائية.

## ⚠ تحذير



لا تقوم بهذا  
الاجراء

استخدم فقط مصدر الطاقة المبيّن على آلة العرض.  
ان استخدام اي مصدر طاقة غير المحدد يمكن ان ينتج عنه نشوب حريق او صدمة كهربائية. وإذا لم تكن متأكدًا من نوع مصدر الطاقة المتاح، استشر الموزع أو شركة الكهرباء المحلية.



تعليمات

راجع مواصفات سلك الطاقة.  
تم إعداد سلك الطاقة المرفق مع جهاز العرض بشكل يتوافق مع متطلبات الإمداد بالطاقة في بلد الشراء. إذا استخدمت الجهاز داخل بلد الشراء، فلا تستخدم أي سلك طاقة غير السلك المرفق مع جهاز العرض. إذا استخدمت الجهاز خارج بلد الشراء، فاستخدم سلك الطاقة المناسب لهذه الدولة. فقد ينتج عن استخدام كبل طاقة غير مناسب حدوث حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.



تعليمات

اتخذ الاحتياطات التالية عند استخدام القابس.  
فقد ينتج عن الإخفاق في مراعاة تلك الاحتياطات حدوث حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.  
• لا تقوم بزيادة الحمل على فتحات مأخذ التيار الرئيسي أو اسلاك التطويل أو الأجهزة ذات المقبس المتعدد.  
• لا تدخل القابس في مأخذ تيار به أثرية.  
• أدخل القابس في مأخذ التيار بإحكام.  
• لا تمسك القابس باليد مبتلة.  
• لا تسحب سلك الطاقة عند فصل القابس. تأكد دائمًا من مسك القابس عند فصله.



لا تقوم بهذا  
الاجراء

لا تستخدم سلك الطاقة التالف.  
يمكن ان ينتج عن ذلك نشوب حريق او صدمة كهربائية.  
لاحظ النقاط التالية عند التعامل مع القابس.  
• لا تقم بتعديل سلك الطاقة.  
• لا تضع أجسامًا ثقيلة على سلك الطاقة.  
• لا تقم بثني أو لف أو سحبه سلك الطاقة بصورة قوية.  
• احفظ سلك الطاقة بعيدًا عن الأجهزة الكهربائية الساخنة.  
إذا أصبح سلك الطاقة تالف (مثلًا إذا أصبحت الاسلاك مكشوفة أو مقطعة)، اتصل بوكيلك من اجل استبدالها.



لا تلمس

إذا كان هناك عاصفة رعدية أو برق.  
لا تلمس القابس، وإلا يمكن ان تتلقى صدمة كهربائية.

## تحذير ⚠



لا ترطب بالماء

لا تضع اوعية بداخلها سوائل او ماء او مواد كيميائية فوق آلة العرض.  
اذا انسكبت الاوعية ودخلت محتوياتها داخل آلة العرض، يمكن ان ينتج عن ذلك نشوب حريق او صدمة كهربائية.



لا تقوم بهذا  
الاجراء

لا تنظر ملطفاً نحو عدسة آلة العرض أثناء تشغيل المصباح.  
حيث قد يتسبب الضوء الساطع في الإضرار بعينيك.  
أجهزة بصرية (مثل العدسة المكبرة أو التليسكوب).



لا تقوم بهذا  
الاجراء

لا تعتمد إلى إدخال أو إسقاط اجسام معدنية أو مواد قابلة للاشتعال أو اية مواد غريبة من خلال فتحات دخول أو خروج الهواء أو أي فتحات لآلة العرض ولا حتى أن تبقىها بالقرب منها.  
فعل ذلك قد يؤدي إلى نشوب حريق أو صدمة كهربائية أو حدوث حروق.



لا تقوم بهذا  
الاجراء

لا تترك آلة العرض او جهاز التحكم عن بُعد مع البطاريات داخل سيارة مغلقة النوافذ في مكان بحيث يكونان معرضان لاشعة الشمس المباشرة او في اماكن اخرى يمكن ان تصبح ساخنة جداً.  
يمكن ان يحصل تشوه حراري او عطل فني، والذي يمكن ان ينتج عنه نشوب حريق.



لا تقوم بهذا  
الاجراء

لا تضع أي أشياء قابلة للاشتعال بسهولة أمام عدسات جهاز العرض.  
وإلا قد يحدث حريق.

## تنبيه



لا تقوم بهذا  
الاجراء

لا تستخدم آلة العرض في اماكن توجد بها رطوبة شديدة او غبار او بالقرب من اجهزة الطبخ او الحرارة. او في اماكن بحيث يمكن ان يلامسه الدخان او البخار.  
لا تستخدم او تخزن آلة العرض هذه خارج المنزل لمد طويلة من الزمن.  
يمكن ان ينتج عن ذلك نشوب حريق او صدمة كهربائية.



لا تقوم بهذا  
الاجراء

لا تغلق فتحة سحب الهواء أو فتحة عادم الهواء في جهاز العرض. في حالة غلق فتحة سحب الهواء أو فتحة عادم الهواء. قد يسخن الجزء الداخلي من جهاز العرض بشكل مفرط ويتسبب في نشوب حريق. لا تضع جهاز العرض في المواقع التالية.  
• الأماكن سيئة التهوية أو الأماكن الضيقة. كما في داخل دولا ب أو خزانة كتب.  
• على سجادة. أو فراش. أو بطانية. وما إلى ذلك.  
• لا تغطي جهاز العرض ببطانية. أو ستارة. أو مفرش مائدة.  
• الأماكن سيئة التهوية كما في داخل رف أو خزانة جهاز الصوت/الفيديو.  
• الأماكن المعرضة لدرجات عالية من الحرارة. كما هو الحال بالقرب من أجهزة التدفئة.



لا تضع الجهاز  
على سطح  
غير مستقر

لا تضع آلة العرض على لوح أو حامل أو منضدة غير مستقرة.  
يمكن ان تسقط آلة العرض او تنقلب. يمكن ان ينتج عن ذلك جروح.



لا تقوم بهذا  
الاجراء

لا تقف فوق آلة العرض أو تضع أشياء ثقيلة فوقها.  
يمكن ان تنهار او تسقط آلة العرض. يمكن ان ينتج عن ذلك جروح.



لا تقوم بهذا  
الاجراء

لا تضع اي شيء يمكن ان يتشوه او يتلف بواسطة الحرارة بالقرب من فتحات خروج الهواء او تقرب يديك او وجهك من الفتحات اثناء تشغيل آلة العرض.  
لان الهواء الساخن يخرج من فتحات خروج الهواء. يمكن ان ينتج عن الهواء الساخن حروق او تشوه او حوادث اخرى.

## ⚠ تنبيه

 لا تقوم بهذا الاجراء	<p>لا تعتمد إلى حجب الضوء الصادر من عدسة آلة العرض بكتاب أو غطاء العدسة.</p> <p>في حال تصويب الضوء على أي شيء لفترة طويلة، سيؤدي ذلك إلى تسخينه، وقد يذيب غطاء العدسة أو يتسبب بحروق أو يؤدي إلى نشوب حريق.</p> <p>وقد يتسبب الضوء المنعكس أيضا بتسخين العدسة وتلف آلة العرض.</p> <p>استخدم وظيفة كتم الصوت/الصورة A/V لاييقاف العرض مؤقتا أو افصل الطاقة لفترة زمنية طويلة.</p>
 لا تقوم بهذا الاجراء	<p>لا تستخدم أجهزة بصرية مثل العدسات المكبرة أو العواكس، مع الصورة المعروضة باستخدام جهاز العرض.</p> <p>يؤدي الاستمرار في استخدامها في هذه الحالة إلى حدوث ضرر بدني.</p> <p>وقد تتسبب أيضا في نشوب حريق أو وقوع حادث.</p>
 افصل القابس من فتحة مأخذ التيار الرئيسي	<p>افصل آلة العرض عن التيار عند عدم الحاجة إلى استخدامها لفترات طويلة.</p> <p>يمكن ان تتدهور كفاءة العازل، والذي يمكن ان ينتج عنه نشوب حريق.</p>
 افصل القابس من فتحة مأخذ التيار الرئيسي	<p>تأكد من فصل الطاقة الكهربائية، والقابس مفصول من فتحة مأخذ التيار الرئيسي وان جميع الاسلاك مفصولة قبل نقل أو تحريك آلة العرض.</p> <p>يمكن ان ينتج عن ذلك نشوب حريق أو صدمة كهربائية.</p>
 افصل القابس من فتحة مأخذ التيار الرئيسي	<p>افصل قابس آلة العرض من فتحة مأخذ التيار الرئيسي قبل التنظيف.</p> <p>هذا الاجراء يجنبك من التعرض لخطر الصدمة الكهربائية اثناء التنظيف.</p>
 تعليمات	<p>عند تنظيف آلة العرض، لا تستخدم قماش رطب أو مواد مذيبة مثل الكحول أو الثنر أو البنزين.</p> <p>ان تسرب الماء أو التشوه وكسر هيكل آلة العرض يمكن ان ينتج عنه صدمة كهربائية.</p>

## تنبيه



تعليمات

- ان استخدام البطاريات بصورة خاطئة يمكن ان يسبب تسرب سائل البطارية وتمزق البطارية. والذي يمكن ان ينتج عنه نشوب حريق او جروح او صدأ آلة العرض. اتخذ الاحتياطات التالية عند استبدال البطاريات.
- لا تستخدم بطاريات من انواع مختلفة او تخلط بطاريات قديمة مع جديدة.
- لا تستخدم أي نوع بطاريات عدا البطاريات المحددة في دليل المستخدم.
- إذا ارتشحت البطاريات. امسح سائل البطارية بعيداً باستخدام قطعة قماش ناعمة. اذا لامس السائل يديك. اغسلهم فوراً.
- استبدل البطاريات بمجرد استنفادها.
- قم بإزالة البطاريات إذا كنت لن تستخدم آلة العرض لفترة طويلة من الزمن.
- لا تعرّض البطاريات الى الحرارة او اللهب ولا تضع البطاريات في الماء.
- ادخل البطاريات بحيث تكون القطبية (+ و -) متطابقة بصورة صحيحة.
- احفظ البطاريات في مكان بعيد عن متناول يد الاطفال. البطاريات تسبب الاختناق وخطيرة جداً اذا تم بلعها من قبل الاطفال.
- تخلص من البطاريات المستعملة وفقاً للقوانين المحلية.



تعليمات

- اتبع جدول الصيانة لآلة العرض هذه.
- اذا لم يتم تنظيف داخل آلة العرض لمد طويلة من الزمن. يمكن ان يتراكم الغبار. والذي يمكن ان يسبب نشوب حريق او صدمة كهربائية.
- استبدل المرشح بصورة دورية كلما دعت الضرورة.
- اتصل بوكيلك كلما دعت الضرورة الى تنظيف داخل آلة العرض.

لا تقوم بهذا  
الاجراء

- لا نعمل إلى استعمال آلة العرض في أماكن تتواجد فيها الغازات الحادة مثل الغاز الكبريتي المنبعث من الينابيع الحارة.
- قد ينتج عطل.



تعليمات

- لا تبدأ بمستوى صوت عال. (فقط الطرازات ذات مكبرات الصوت المضمنة) فقد يتسبب مستوى الصوت الزائد فجأة في الصمم.
- دائماً اخفض مستوى الصوت قبل إيقاف التشغيل. بحيث يمكنك التشغيل ثم زيادة مستوى الصوت تدريجياً.



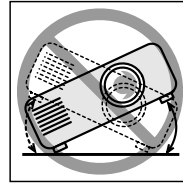
تعليمات

- تجنب الوقوف أمام جهاز العرض لكيلا تعترض سبيل الصور المعروضة ولكيلا يبهز الضوء عينيك.
- فالنظر إلى ضوء جهاز العرض يمكن أن يضر بصرك.

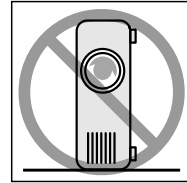
تأكد من مراعاة الاحتياطات التالية لتجنب الأعطال أو أخطاء التشغيل أو تلف آلة العرض.

## ملاحظات حول التشغيل والتخزين

- لا تستخدم أو تخزن آلة العرض في الأماكن التي يمكن أن تتعرض بها إلى درجات حرارة ودرجات برودة شديدة جداً. علاوة على ذلك، تجنب الأماكن التي قد تتغير درجة الحرارة بها بشكل مفاجئ.
- تأكد من مراعاة درجات حرارة التشغيل ودرجات حرارة التخزين المذكورة في دليل المستخدم عند استخدام آلة العرض وتخزينها.
- لا تقم بتثبيت آلة العرض في أماكن قد تكون عرضة للاهتزاز أو الصدمات.
- لا تقم بتثبيت آلة العرض بالقرب من أسلاك كهربائية عالية الجهد أو مصادر للمجالات المغناطيسية.
- فقد يتسبب ذلك في إعاقة التشغيل الصحيح.
- لا تشغل آلة العرض تحت أي من الظروف التالية. إذا لم يتم ملاحظة والانتباه لهذا الظروف، يمكن أن ينتج عن ذلك مشاكل في التشغيل أو حوادث.



عندما تكون آلة العرض مائلة على أحد جوانبها.



عندما تكون آلة العرض واقفة ومركزة على طرفها.

- لا تميل آلة العرض للأمام أو للخلف بزاوية أكبر من الزاوية المحددة في دليل المستخدم.
- لا تلمس عدسة العرض.
- عند تنظيف عدسة الطرز التي تحتوي على أغشية عدسات، اتصل بالموزع المحلي أو بأقرب مركز معلومات لأجهزة العرض.
- قم بإزالة البطاريات من جهاز التحكم عن بُعد قبل التخزين.
- إذا تم ترك البطاريات في جهاز التحكم عن بُعد لفترات طويلة قد تتسبب في حدوث ارتشاح.
- لا تستخدم أو تخزن آلة العرض في الأماكن التي يمكن أن يكون فيها دخان زيوت أو سجاير، لأنه يمكن أن يؤثر بشكل سالب على جودة صور آلة العرض.
- اتصل بوكيلك من أجل تنظيف داخل آلة العرض.
- إذا لم يتم تنظيف داخل آلة العرض لمدة طويلة من الزمن، يمكن أن يتراكم الغبار، والذي يمكن أن يسبب نشوب حريق أو صدمة كهربائية.

- عند عرض صورة ثابتة لمدة زمنية طويلة، يمكن أن يتم الاحتفاظ بالصورة على الشاشة. لا تعرض صور على نفس المكان لفترات طويلة من الزمن.
- لا تتحمل شركة Epson أي مسؤولية عن الخسارة أو الأضرار الناتجة عن حدوث خلل في جهاز العرض.

### لوحة الشاشة البلورية LCD

وقد تم تصنيع لوحة الشاشة البلورية LCD باستخدام تقنية غاية في الدقة. مع ذلك يمكن أن تظهر نقاط سوداء على اللوحة أو يمكن أن تضيء نقاط حمراء أو زرقاء أو خضراء بسطوع قوي أحياناً. علاوة على ذلك، يمكن أيضاً أن تظهر أحياناً انحرافات ألوان خطية الشكل أو انحرافات في السطوع. حدثت هذه الأمور بسبب خصائص لوحة الشاشة البلورية LCD. ولا تعتبر خلل أو عطل بالجهاز.

### ملاحظات حول حمل آلة العرض

- أوقف تشغيل طاقة جهاز العرض ثم افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار.
- علاوة على ذلك، تأكد من أنه قد تم فصل كافة الكبلات الأخرى.
- قم بتوصيل غطاء العدسة في الطرز التي تأتي بغطاء عدسة.
- قم بضم القدم القابلة للضبط.
- إذا كان طراز آلة العرض لديك يحتوي على مقبض، أمسك آلة العرض من المقبض عند حملها.

### عند نقل آلة العرض إلى الشركة المصنعة لإجراء الإصلاحات

تحتوي مكونات آلة العرض الداخلية على العديد من الأجزاء الزجاجية والأجزاء فائقة الدقة. فعند نقل آلة العرض، اتخذ الإجراءات التالية لحماية آلة العرض من أي ضرر قد ينتج عن الصدمات. غلف جهاز العرض بإحكام في مادة حماية من الصدمات. وضعه في صندوق كرتون قوي. تأكد من إخطار شركة النقل بأن محتويات الصندوق قابلة للكسر.

## سلك الطاقة للاستخدام خارج دولتك

يتوافق سلك الطاقة المزود مع جهاز العرض هذا مع لوائح الأمان الكهربائية. لا تستخدم سلك طاقة بخلاف السلك المزود مع جهاز العرض. عند استخدام جهاز العرض خارج دولتك، تحقق من توافق فولتية مزود الطاقة وشكل الخرج والتصنيف الكهربائي لجهاز العرض مع المعايير المحلية، وقم بشراء سلك طاقة مناسب في الدولة. اتصل بموزع Epson معتمد في إحدى الدول المسرودة في الصفحة ١٤ للتعرف على تفاصيل حول الحصول على سلك طاقة مناسب.

### المواصفات العامة لسلك الطاقة

- يجب مراعاة الشروط التالية بشأن بلد الاستخدام.
- يجب أن يتضمن سلك الطاقة علامات اعتماد من هيئة المعايير في الدولة التي سيتم استخدام جهاز العرض فيها.
- يجب أن يكون شكل القابس هو نفس شكل فتحة مأخذ التيار الرئيسي في بلد الاستخدام.

### أمثلة لهيئات المعايير أو علامات التصديق في البلدان المختلفة

اسم البلد	هيئات المعايير أو علامة التصديق	اسم البلد	هيئات المعايير أو علامة التصديق
الولايات المتحدة الأمريكية	UL	النرويج	NEMKO
كندا	CSA	فنلندا	FIMKO
المملكة المتحدة	BSI	فرنسا	LCIE
إيطاليا	IMQ	بلجيكا	CEBEC
أستراليا	SAA	هولندا	KEMA
النمسا	OVE	اليابان	PSE
سويسرا	SEV	كوريا	EK
السويد	SEMKO	الصين	CCC
الدانمارك	DEMKO	سنغافورة	PSB
ألمانيا	VDE		

# صفحات تحديد المشكلة

إذا حصل أي مشكلة في آلة العرض، اعمل نسخة عن صفحات تحديد المشكلة واستخدمها من أجل توضيح اعراض المشكلة بصورة أكثر وضوح عند الاتصال بخدمات الصيانة.

## المشكلات

### صورة

- ☐ جهاز العرض لا يعمل
  - ☐ عدم ظهور الصور
  - ☐ تظهر رسالة
  - ☐ No Signal
  - ☐ غير مدعومة.
  - ☐ شاشة زرقاء (خلفية زرقاء)
  - ☐ شاشة سوداء (خلفية سوداء)
  - ☐ الصور المعروضة
  - ☐ الصورة مبتورة أو صغيرة
  - ☐ يتم عرض جزء من الصورة فقط
  - ☐ الصورة أصغر من حجم الشاشة
  - ☐ تشويه شبه منحرف بالصورة
  - ☐ ضياع الكثير من وحدات البكسل
  - ☐ جودة الصورة رديئة
  - ☐ الصور مشوشة أو منحرفة عن البؤرة
  - ☐ ترتعش الصورة
- ☐ اللون رديء وغامق جداً
  - ☐ غامق جداً
  - ☐ اللون رديء وغامق جداً (جهاز AV)
  - ☐ اللون رديء وغامق جداً (جهاز الكمبيوتر)
  - ☐ لون مختلف عن عرض/TV
  - ☐ القوائم
  - ☐ تظهر القوائم
  - ☐ Sleep Mode (الإعداد) Settings
  - ☐ (وضع السكون): ON (تشغيل)
  - ☐ معلومات الحالة

### الصوت (فقط الطرازات ذات مكبرات الصوت المضمنة)

- ☐ يتعذر سماع أي صوت
- ☐ مستوى الصوت منخفض
- ☐ الصوت مشوش
- ☐ يتم سماع صوت خاطئ
- ☐ هل تم ضبط الجهاز المتصل لإخراج الصوت؟
- ☐ هل يصدر الصوت أثناء التوصيل بمكبرات الصوت الخارجية؟ (في حالة تزويده بمنفذ خرج صوت)
- ☐ القوائم
- ☐ تظهر القوائم
- ☐ Audio (الصوت)
- ☐ Audio Input مدخل (الصوت) ( )
- ☐ Volume (مستوى الصوت) ( )

اكتب الأعراض هنا:

اسم المنتج  
الرقم التسلسلي  
تاريخ الشراء: / /  
المؤشرات  
(اكتب ألوان وحالات كل مؤشر)  
☐ المؤشر   
☐ المؤشر   
☐ المؤشر   
☐ المؤشر

سلك الطاقة  
☐ هل تم توصيل الكبل بأمان؟  
☐ هل مفتاح الطاقة على ON (تشغيل) (حسب الطراز)

الموصل  
☐ هل تم توصيل الموصل بأمان؟

الموصلات  
☐ هل تم توصيل الموصل بأمان؟  
☐ ما اسم المنفذ المستخدم عند التوصيل؟  
( )

إعدادات جهاز الكمبيوتر (Display properties (خصائص الشاشة))  
الشاشة البلورية LCD ☐  
الدقة ( X )  
معدل التحديث ( )  
هرتز

☐ جهاز الكمبيوتر  
Windows/Mac OS  
الشركة المصنعة ( )  
الطراز: ( )  
جهاز كمبيوتر محمول/سطح المكتب/  
الكمبيوتر اللوحي/الكل في واحد  
دقة لوحة التحكم ( X )  
وضع Video (فيديو) ( )

☐ أجهزة الفيديو  
VCR (مسجل فيديو)/DVD (قرص فيديو رقمي)/BD (قرص بلو راي)/كاميرا  
الشركة المصنعة ( )  
الطراز ( )

كبل التوصيل  
☐ أصلي  
☐ امتداد  
رقم الوحدة ( )  
موزع/مضخم ☐  
رقم الوحدة ( )  
المفتاح ☐  
رقم الوحدة ( )

متى حدثت المشكلة؟ ☐ قبل الاستخدام ☐ بعد البدء مباشرة ☐ أثناء الاستخدام

على سبيل المثال، دائمًا عند حدوث .....

( ) أخرى ☐

تكرار حدوث المشكلة ☐ دائمًا ☐ أحيانًا (عدد ..... مرة (مرات) أثناء .....)

على سبيل المثال، دائمًا عند حدوث .....

( ) أخرى ☐

# قائمة اتصال آلة العرض إبسون Epson

تعتبر قائمة العناوين هذه حديثة بدءاً من: ٢٠١٣، ١٠. ويمكن الحصول على عناوين جهات الاتصال الأحدث من مواقع الويب المناظرة المدونة في هذا الكتيب. وإذا لم تعثر على ما تريد على هذه الصفحات، الرجاء زيارة الصفحة الرئيسية لشركة Epson على الموقع [www.epson.com](http://www.epson.com).

## < EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

### ALBANIA :

ITD Sh.p.k.  
<http://www.itd-al.com>

### AUSTRIA :

Epson Deutschland  
GmbH  
<http://www.epson.at>

### BELGIUM :

Epson Europe B.V.  
Branch office Belgium  
<http://www.epson.be>

### BOSNIA AND HERZEGOVINA :

NET d.o.o. Computer  
Engineering  
<http://www.net.com.ba>

### BULGARIA :

Epson Service Center  
Bulgaria  
<http://www.prosoft.bg>

### CROATIA :

MR servis d.o.o.  
<http://www.mrservis.hr>

### CYPRUS :

Mechatronic Ltd.  
<http://www.mechatronic.com.cy>

### CZECH REPUBLIC :

Epson Europe B.V.  
Branch Office Czech  
Republic  
<http://www.epson.cz>

### DENMARK :

Epson Denmark  
<http://www.epson.dk>

### ESTONIA :

Epson Service Center  
Estonia  
<http://www.epson.ee>

### FINLAND :

Epson Finland  
<http://www.epson.fi>

### FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

Epson France S.A.  
<http://www.epson.fr>

### GERMANY :

Epson Deutschland  
GmbH  
<http://www.epson.de>

### GREECE :

Oktabit S.A.  
<http://www.oktabitgr.com>

### HUNGARY :

Epson Europe B.V.  
Branch Office Hungary  
<http://www.epson.hu>

### IRELAND :

Epson (UK) Ltd.  
<http://www.epson.ie>

### ISRAEL :

Epson Israel  
<http://www.epson.co.il>

### ITALY :

Epson Italia s.p.a.  
<http://www.epson.it>

### KAZAKHSTAN :

Epson Kazakhstan  
Rep. Office  
<http://www.epson.kz>

### LATVIA :

Epson Service Center  
Latvia  
<http://www.epson.lv>

### LITHUANIA :

Epson Service Center  
Lithuania  
<http://www.epson.lt>

### LUXEMBURG :

Epson Europe B.V.  
Branch office Belgium  
<http://www.epson.be>

### MACEDONIA :

Digit Computer  
Engineering  
<http://www.digit.com.mk>

### NETHERLANDS :

Epson Europe B.V.  
Benelux sales office  
<http://www.epson.nl>

### NORWAY :

Epson Norway  
<http://www.epson.no>

### POLAND :

Epson Europe B.V.  
Branch Office Poland  
<http://www.epson.pl>

### PORTUGAL :

Epson Ibérica S.A.U.  
Branch Office Portugal  
<http://www.epson.pt>

### ROMANIA :

Epson Europe B.V.  
Branch Office Romania  
<http://www.epson.ro>

**RUSSIA :**

**Epson CIS**  
<http://www.epson.ru>

**UKRAINE :**

**Epson Kiev Rep. Office**  
<http://www.epson.ua>

**SERBIA :**

**AVG d.o.o. Beograd**  
<http://www.a-v-g.rs>

**SLOVAKIA :**

**Epson Europe B.V.  
Branch Office  
Czech Republic**  
<http://www.epson.sk>

**SLOVENIA :**

**Birotehnna d.o.o.**  
<http://www.birotehnna.si>

**SPAIN :**

**Epson Ibérica, S.A.U.**  
<http://www.epson.es>

**SWEDEN :**

**Epson Sweden**  
<http://www.epson.se>

**SWITZERLAND :**

**Epson Deutschland  
GmbH  
Branch office Switzerland**  
<http://www.epson.ch>

**TURKEY :**

**Tecpro Bilgi Teknolojileri  
Tic. ve San. Ltd. Sti.**  
<http://www.tecpro.com.tr>

**UK :**

**Epson (UK) Ltd.**  
<http://www.epson.co.uk>

**AFRICA :**

<http://www.epson.co.za>  
or  
<http://www.epson.fr>

**SOUTH AFRICA :**

**Epson South Africa**  
<http://www.epson.co.za>

**MIDDLE EAST :**

**Epson (Middle East)**  
<http://www.epson.ae>

**< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >****CANADA :**

**Epson Canada, Ltd.**  
<http://www.epson.ca>

**MEXICO :**

**Epson Mexico, S.A. de  
C.V.**  
<http://www.epson.com.mx>

**U. S. A. :**

**Epson America, Inc.**  
<http://www.epson.com>

**COSTA RICA :**

**Epson Costa Rica, S.A.**  
<http://www.epson.co.cr>

**ECUADOR :**

**Epson Ecuador**  
<http://www.epson.com.ec>

**< SOUTH AMERICA >****ARGENTINA :**

**Epson Argentina S.R.L.**  
<http://www.epson.com.ar>

**CHILE :**

**Epson Chile S.A.**  
<http://www.epson.cl>

**PERU :**

**Epson Peru S.A.**  
<http://www.epson.com.pe>

**BRAZIL :**

**Epson do Brasil**  
<http://www.epson.com.br>

**COLOMBIA :**

**Epson Colombia Ltd.**  
<http://www.epson.com.co>

**VENEZUELA :**

**Epson Venezuela S.A.**  
<http://www.epson.com.ve>

**< ASIA & OCEANIA >**

**AUSTRALIA :**

**Epson Australia Pty. Ltd.**  
<http://www.epson.com.au>

**CHINA :**

**Epson (China) Co., Ltd.**  
<http://www.epson.com.cn>

**HONG KONG :**

**Epson Hong Kong Ltd.**  
<http://www.epson.com.hk>

**INDIA :**

**Epson India Pvt., Ltd.**  
<http://www.epson.co.in>

**INDONESIA :**

**PT. Epson Indonesia**  
<http://www.epson.co.id>

**JAPAN :**

**Seiko Epson Co.**  
**Toyoshina Plant**  
<http://www.epson.jp>

**KOREA :**

**Epson Korea Co., Ltd.**  
<http://www.epson.co.kr>

**MALAYSIA :**

**Epson Malaysia Sdn. Bhd.**  
<http://www.epson.com.my>

**NEW ZEALAND :**

**Epson New Zealand**  
<http://www.epson.co.nz>

**PHILIPPINES :**

**Epson Philippines Co.**  
<http://www.epson.com.ph>

**SINGAPORE :**

**Epson Singapore Pte. Ltd.**  
<http://www.epson.com.sg>

**TAIWAN :**

**Epson Taiwan**  
**Technology & Trading Ltd.**  
<http://www.epson.com.tw>

**THAILAND :**

**Epson (Thailand) Co.,Ltd.**  
<http://www.epson.co.th>

