EPSON
EXCEED YOUR VISION

Používateľská príručka

NPD5197-00 SK

Autorské práva

Žiadna časť tejto publikácie sa nesmie kopírovať, ukladať do systému vyhľadávania informácií ani prenášať v žiadnej forme či akýmikoľvek prostriedkami, a to elektronickými, mechanickými, fotokopírovaním, zaznamenávaním alebo inak, bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti Seiko Epson Corporation. V rámci používania informácií uvedených v tomto dokumente nepreberáme žiadnu právnu zodpovednosť súvisiacu s patentmi. Rovnako nepreberáme žiadnu právna zodpovednosť za škody vyplývajúce z použitia informácií uvedených v tomto dokumente. Informácie uvedené v tomto dokumente sú určené len na použitie s týmto výrobkom značky Epson. Spoločnosť Epson nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek použitie týchto informácií pri aplikácii na iné výrobky.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nepreberajú zodpovednosť voči kupcovi tohto produktu ani tretím stranám za poškodenia, straty, náklady alebo výdavky, ktoré kupcovi alebo tretím stranám vznikli pri nehode, nesprávnom používaní alebo zneužití tohto produktu, alebo pri neoprávnených modifikáciách, opravách alebo zmenách tohto produktu alebo (okrem USA) nedodržaní pokynov o prevádzke a údržbe od spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nie sú zodpovedné za žiadne poškodenia alebo problémy vyplývajúce z použitia akéhokoľvek príslušenstva alebo akýchkoľvek spotrebných produktov, ako sú tie, ktoré sú určené ako originálne produkty Epson alebo schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie zapríčinené elektromagnetickým rušením, ktoré sa vyskytuje pri používaní niektorých káblov rozhrania iných, ako sú tie, ktoré sú určené ako schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

© 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Obsah tejto príručky a špecifikácie tohto produktu sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Ochranné známky

- ❏ EPSON® je registrovaná ochranná známka a EPSON EXCEED YOUR VISION alebo EXCEED YOUR VISION je ochranná známka spoločnosti Seiko Epson Corporation.
- ❏ PRINT Image Matching™ a logo PRINT Image Matching sú ochranné známky spoločnosti Seiko Epson Corporation.

  Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. Všetky práva vyhradené.
- ❏ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❏ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❏ Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.
- ❏ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❏ Všeobecné upozornenie: Ďalšie názvy produktov, ktoré sa používajú v tomto dokumente, sú uvedené len z dôvodu identifikácie a môžu byť ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov. Spoločnosť Epson odmieta akékoľvek práva na tieto známky.

Obsah

Autorské práva

Ochranné známky

Informácie o tejto príručke

Úvod do príručiek. 6
Značky a symboly. 6
Popisy použité v tejto príručke. 6
Odkazy na operačné systémy. 7

Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny. 8
Rady a upozornenia k tlačiarni. 8
Rady a varovania týkajúce sa nastavenia/ používania tlačiarne. 8

Základné informácie o tlačiarni

Názvy dielov a funkcie. 10
Ovládací panel. 11

Vloženie papiera

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom. 13
Dostupný papier a kapacity. 14
Zoznam typov papiera. 14
Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera. 15

Tlač

Tlač z počítača. 18
Základy tlače – Windows. 18
Základy tlače – Mac OS X. 19
Obojstranná tlač (len pre systém Windows). 22
Tlač viacerých strán na jeden hárok. 23
Tlač prispôsobená veľkosti papiera. 24
Tlač viacerých súborov naraz (iba v systéme Windows). 25
Tlač zväčšených formátov a vytváranie plagátov (iba v systéme Windows). 26
Tlač s použitím rozšírených funkcií. 32
Tlač fotografií pomocou programu Epson Easy Photo Print. 34
Zrušenie tlače. 34
Zrušenie tlače – tlačidlo tlačiarne. 34
Zrušenie tlače – Windows. 34
Zrušenie tlače – Mac OS X. 35

Dopĺňanie atramentu

Kontrola hladín atramentu – nádobka. 36
Kódy nádobiek s atramentom. 36
Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom. 37
Dopĺňanie zásobníkov atramentu. 38

Zlepšenie kvality tlače

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy. 42
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – tlačidlá tlačiarne. 42
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Windows. . . . 43
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Mac OS X. . . 43
Výmena atramentu v atramentových trubiciach. . . . 44
Výmena atramentu v atramentových trubiciach – Windows. 44
Výmena atramentu v atramentových trubiciach – Mac OS X. 44
Zarovnanie tlačovej hlavy. 45
Zarovnanie tlačovej hlavy – Windows. 45
Zarovnanie tlačovej hlavy – Mac OS X. 45
Čistenie cesty papiera. 45
Čistenie dráhy papiera – Windows. 45
Čistenie dráhy papiera – Mac OS X. 46

Informácie o aplikáciách

Požadované aplikácie. 47
Ovládač tlačiarne Windows. 47
Ovládač tlačiarne v systéme Mac OS X. 50
Epson Easy Photo Print. 53
E-Web Print (len pre systém Windows). 53
EPSON Software Updater. 53
Odinštalovanie aplikácií. 54
Odinštalovanie aplikácií – Windows. 54
Odinštalovanie aplikácií – Mac OS X. 55
Inštalácia aplikácií. 55
Aktualizácia aplikácií a firmvéru. 56

Riešenie problémov

Kontrola stavu tlačiarne. 57

Obsah

Kontrola indikátorov chýb tlačiarne. 57
Kontrola stavu tlačiarne – Windows. 58
Kontrola stavu tlačiarne – Mac OS X. 58
Vybratie zaseknutého papiera. 58
Odstránenie zaseknutého papiera zo súčasti Zadný podávač papiera. 59
Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne. 59
Papier sa nepodáva správne. 61
Problémy s napájaním a ovládacím panelom. 61
Napájanie sa nezapne. 61
Napájanie sa nevypne. 61
Tlačiareň netlačí. 61
Problémy s výtlačkami. 62
Kvalita tlače je nízka. 62
Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje. 63
Papier je zašpinený alebo ošúchaný. 64
Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené. . 64
Vytlačený obrázok je prevrátený. 64
Problém s výtlačkami nie je možné odstrániť. . . . 64
Ďalšie problémy pri tlači. 65
Príliš pomalá tlač. 65
Tlačenie sa počas nepretržitej tlače výrazne spomaľuje. 65
Iné problémy. 65
Slabý elektrický výboj pri kontakte s tlačiarňou. . 65
Hlučná prevádzka. 66
Aplikácia je blokovaná bránou firewall (len pre systém Windows). 66

Príloha

Technické údaje. 67
Technické údaje o tlačiarni. 67
Technické údaje o rozhraní. 67
Rozmery. 68
Elektrotechnické údaje. 68
Environmentálne technické údaje. 68
Systémové požiadavky. 69
Informácie o súlade s nariadeniami. 69
Normy a schválenia pre európsky model. 69
Obmedzenia kopírovania. 69
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň. 70
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – ovládací panel. 70
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – systém Windows. 70
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – systém Mac OS X. 70
Šetrenie energie. 71
Šetrenie energie – Windows. 71
Šetrenie energie – Mac OS X. 71
Preprava tlačiarne. 71
Kde získať pomoc. 73
Webová stránka technickej podpory. 73
Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson. 74

Informácie o tejto príručke

Úvod do príručiek

Najnovšie verzie nasledujúcich príručiek sú dostupné na podpornej webovej lokalite spoločnosti Epson.

http://www.epson.eu/Support (Európa)

http://support.epson.net/ (mimo Európy)

❏ Prvé kroky (papierová príručka)

Poskytuje informácie o nainštalovaní zariadenia a softvéru, používaní tlačiarne, riešení problémov a pod.

❏ Používateľská príručka (príručka vo formáte PDF)

Táto príručka. Poskytuje komplexné informácie a pokyny o používaní tlačiarne a riešení problémov.

Okrem príručiek vyššie si pozrite pomocníka v rôznych softvérových aplikáciách Epson.

Značky a symboly

> ⚠ ***Upozornenie:***
>
> *Pokyny, ktoré sa musia dôsledne dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zdravia.*

> ***Upozornenie:***
>
> *Pokyny, ktoré sa musia dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zariadenia.*

Poznámka:
Poskytuje doplnkové a referenčné informácie.

➡ Súvisiace informácie

Odkazy na súvisiace časti.

Popisy použité v tejto príručke

❏ Snímky obrazoviek ovládača tlačiarne pochádzajú zo systému Windows 8.1 alebo Mac OS X v10.9.x. Obsah zobrazený na obrazovkách sa líši v závislosti od modelu a situácie.

❏ Obrázky tlačiarne použité v tejto príručke slúžia len ako príklady. Jednotlivé modely sa môžu líšiť, spôsob obsluhy je však rovnaký.

Odkazy na operačné systémy

Windows

V tejto príručke označujú rôzne výrazy, ako napríklad „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“ a „Windows XP“ nasledujúce operačné systémy. Výrazom „Windows“ sa označujú všetky verzie.

- ❏ Operačný systém Microsoft® Windows® 8.1
- ❏ Operačný systém Microsoft® Windows® 8
- ❏ Operačný systém Microsoft® Windows® 7
- ❏ Operačný systém Microsoft® Windows Vista®
- ❏ Operačný systém Microsoft® Windows® XP
- ❏ Operačný systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

V tejto príručke označuje výraz „Mac OS X v10.9.x“ operačný systém „OS X Mavericks“ a výraz „Mac OS X v10.8.x“ označuje operačný systém „OS X Mountain Lion“. Výrazom „Mac OS X“ sa okrem toho označujú systémy „Mac OS X v10.9.x“, „Mac OS X v10.8.x“, „Mac OS X v10.7.x“ a „Mac OS X v10.6.8“.

Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny

Prečítajte si tieto pokyny a uistite sa, že im rozumiete, aby ste zabezpečili bezpečnosť používania tlačiarne. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku. Takisto dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na tlačiarni.

- ❏ Používajte len napájací kábel dodaný spolu s tlačiarňou a nepoužívajte kábel so žiadnym iným zariadením. Pri používaní iných káblov s tlačiarňou, prípadne pri používaní dodaného napájacieho kábla s iným zariadením, môže dôjsť k požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.
- ❏ Skontrolujte, či napájací kábel na striedavý prúd spĺňa príslušnú miestnu bezpečnostnú normu.
- ❏ Napájací kábel, zástrčku, tlačiareň ani príslušenstvo nerozoberajte, neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať sami, pokiaľ nie je postup výslovne vysvetlený v príručkách k tlačiarni.
- ❏ V nasledujúcich prípadoch odpojte tlačiareň a servisným zásahom poverte kvalifikovaného servisného pracovníka:

  Napájací kábel alebo prípojka sú poškodené, do tlačiarne vnikla tekutina, tlačiareň spadla alebo došlo k poškodeniu krytu, tlačiareň nefunguje obvyklým spôsobom alebo dochádza k zjavnej zmene jej výkonu. Neupravujte ovládacie prvky, ktoré nie sú spomínané v prevádzkových pokynoch.
- ❏ Tlačiareň umiestnite v blízkosti zásuvky na stene, z ktorej možno zástrčku jednoducho odpojiť.
- ❏ Tlačiareň neumiestňujte ani neskladujte vonku, pri nadmernom znečistení alebo prachu, pri vode, pri tepelných zdrojoch alebo na miestach vystavených otrasom, vibráciám, vysokej teplote alebo vlhkosti.
- ❏ Dbajte na to, aby sa na tlačiareň nevyliala žiadna tekutina a nemanipulujte s tlačiarňou mokrými rukami.
- ❏ Pri manipulácii s atramentovými zásobníkmi, hornými časťami od zásobníkov, otvorenými atramentovými nádobkami alebo hornými časťami nádobiek zabráňte kontaktu s atramentom.
  - ❏ Ak sa vám atrament dostane na pokožku, dôkladne si dané miesto umyte vodou a mydlom.
  - ❏ Ak sa vám atrament dostane do očí, okamžite si ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.
  - ❏ Ak sa vám atrament dostane do úst, okamžite vyhľadajte lekára.
- ❏ Nádobky s atramentom po odstránení pečate nenakláňajte ani s nimi netraste, inak môže dôjsť k vyliatiu atramentu.
- ❏ Nádobky s atramentom a zásobníky uchovávajte mimo dosah detí. Zabráňte deťom napiť sa z atramentových nádobiek alebo hornej časti nádobky, a nenechajte ich ani s nimi manipulovať.

Rady a upozornenia k tlačiarni

Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby ste sa vyhli poškodeniu tlačiarne alebo svojho majetku. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku.

Rady a varovania týkajúce sa nastavenia/používania tlačiarne

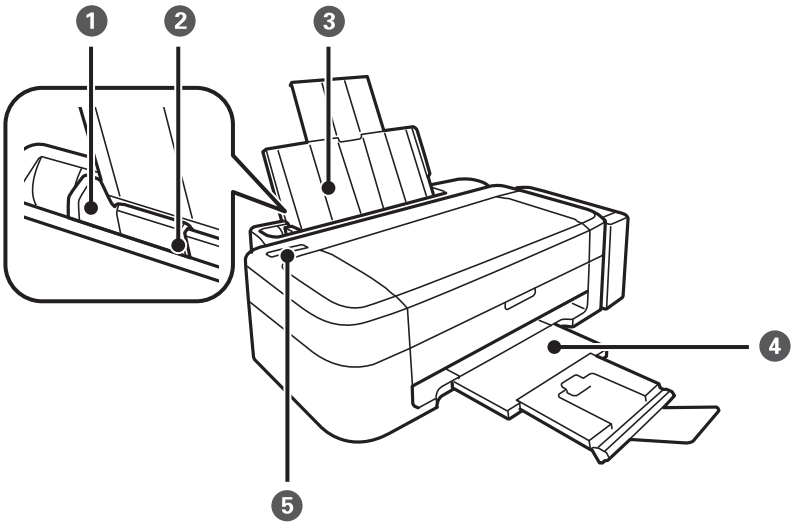
- ❏ Neblokujte ani nezakrývajte prieduchy a otvory na tlačiarni.
- ❏ Používajte iba zdroj napájania typu vyznačeného na štítku tlačiarne.

Dôležité pokyny

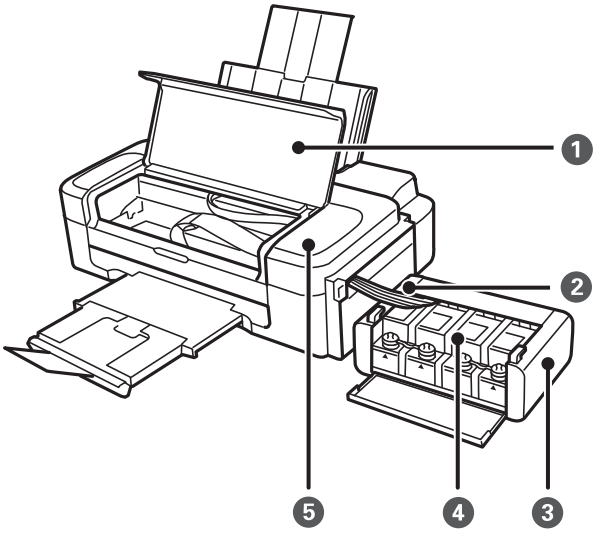
- ❏ Zamedzte používaniu zásuviek v rovnakom okruhu, v ktorom sú zapojené fotokopírky alebo klimatizačné systémy, ktoré sa pravidelne zapínajú a vypínajú.
- ❏ Zamedzte používaniu elektrických zásuviek, ktoré sa ovládajú nástennými vypínačmi alebo automatickými časovačmi.
- ❏ Celý počítačový systém držte mimo potenciálnych zdrojov elektromagnetickej interferencie, ako sú napríklad reproduktory alebo základne bezdrôtových telefónov.
- ❏ Napájacie káble musia byť umiestnené tak, aby sa zamedzilo odieraniu, prerezaniu, treniu, vlneniu a zalomeniu. Na napájacie káble neklaďte žiadne predmety a káble veďte tak, aby sa na ne nestúpalo a aby sa neprekračovali. Mimoriadnu pozornosť venujte tomu, aby napájacie káble boli vyrovnané na konci a vo vstupných a výstupných bodoch z transformátora.
- ❏ Ak tlačiareň používate s predlžovacím káblom, skontrolujte, či celkový menovitý prúd zariadení napojených na predlžovací kábel neprevyšuje menovitý prúd tohto kábla. Takisto skontrolujte, či celkový menovitý prúd všetkých zariadení zapojených do stenovej zásuvky neprevyšuje menovitý prúd danej stenovej zásuvky.
- ❏ Ak tlačiareň plánujete používať v Nemecku, inštalácia v budove musí byť chránená 10-ampérovým alebo 16-ampérovým ističom, ktorý poskytuje primeranú ochranu pred skratom a ochranu tlačiarne pred nadprúdom.
- ❏ V prípade pripojenia tlačiarne k počítaču alebo inému zariadeniu pomocou kábla skontrolujte správnu orientáciu konektorov. Každý konektor má len jednu správnu orientáciu. Zapojenie konektora v nesprávnej orientácii môže poškodiť obidve zariadenia spojené káblom.
- ❏ Tlačiareň umiestnite na rovnú stabilnú plochu, ktorá vo všetkých smeroch prečnieva za základňu tlačiarne. Tlačiareň nebude fungovať správne, ak je šikmo naklonená.
- ❏ Pri skladovaní alebo preprave tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.
- ❏ Nad tlačiarňou ponechajte dostatočný priestor, aby ste mohli úplne zodvihnúť kryt tlačiarne.
- ❏ Nechajte dostatok miesta pred tlačiarňou, aby sa mohol papier úplne vysunúť.
- ❏ Vyhýbajte sa miestam, kde dochádza k rýchlym zmenám teploty a vlhkosti. Tlačiareň okrem toho uchovávajte na miestach mimo priameho slnečného svetla, silného svetla alebo tepelných zdrojov.
- ❏ Do otvorov v tlačiarni nevkladajte žiadne predmety.
- ❏ Počas tlače do tlačiarne nevkladajte ruky.
- ❏ Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla ani atramentových trubíc vo vnútri tlačiarne.
- ❏ V tlačiarni ani v jej blízkosti nepoužívajte aerosólové produkty, ktoré obsahujú horľavé plyny. Mohlo by to spôsobiť požiar.
- ❏ Neposúvajte tlačovú hlavu rukou, pretože by ste tým mohli poškodiť zariadenie.
- ❏ Ak hladina atramentu v niektorom zo zásobníkov nedosahuje spodnú čiaru, čo najskôr doplňte atrament. Ak budete pokračovať v používaní tlačiarne aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú čiaru zásobníka, môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.
- ❏ Tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla ⏻. Neodpájajte tlačiareň ani nevypínajte napájanie zásuvky, kým neprestane blikať kontrolka ⏻.
- ❏ Pred prepravou tlačiarne skontrolujte, či je tlačová hlava v základnej polohe (úplne vpravo).
- ❏ Ak tlačiareň nebudete dlhší čas používať, napájací kábel vytiahnite z elektrickej zásuvky.

Základné informácie o tlačiarni

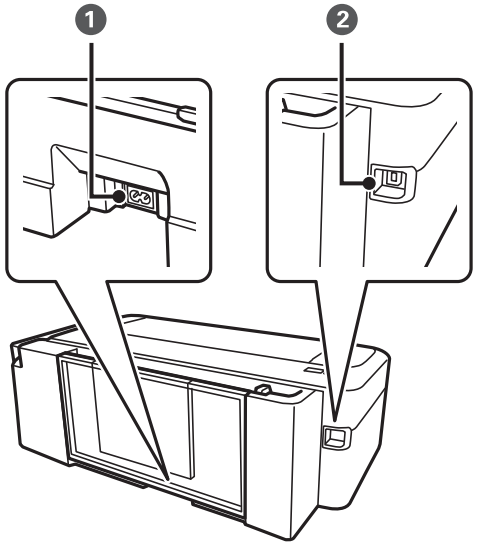
Názvy dielov a funkcie



1	Postranná vodiaca lišta	Podávajú papier priamo do tlačiarne. Posuňte ich k hranám papiera.
2	Zadný podávač papiera	Slúži na vloženie papiera.
3	Držiak na papier	Podopiera vložený papier.
4	Výstupný zásobník	Drží vysunutý papier. Pred tlačou zdvihnite zarážku, aby vysunutý papier nevypadol zo zásobníka.
5	Ovládací panel	Slúži na ovládanie tlačiarne.

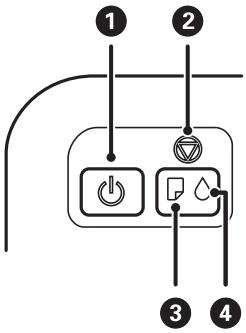


❶	Kryt tlačiarne	Otvorte pri odstraňovaní papiera zaseknutého vo vnútri tlačiarne.
❷	Atramentová trubica	Dodáva atrament do tlačovej hlavy.
❸	Jednotka zásobníkov atramentov	Obsahuje zásobníky atramentov.
❹	Zásobníky atramentu	Dodáva atrament do atramentových trubíc.
❺	Tlačová hlava	Aplikuje atrament.



❶	Vstup pre striedavý prúd	Slúži na pripojenie napájacieho kábla.
❷	Port USB	Slúži na pripojenie kábla USB.

Ovládací panel



❶	⏻	Umožňuje zapnúť alebo vypnúť tlačiareň. Nevypínajte tlačiareň, kým kontrolka napájania bliká (tlačiareň pracuje alebo spracováva dáta). Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne.

Základné informácie o tlačiarni

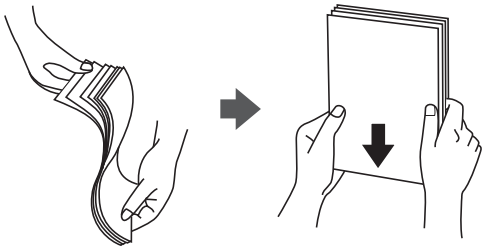
❷	⊽	Zastaví aktuálnu operáciu. Na spustenie čistenia tlačovej hlavy podržte toto tlačidlo stlačené tri sekundy, kým zabliká tlačidlo ⏻. Zapnutím tlačiarne a podržaním tlačidla ⊽ vytlačíte vzor na kontrolu trysiek.
❸		Zapne sa alebo zabliká, keď sa papier minie alebo ak uviazne.
❹		Indikuje stav pôvodnej hladiny atramentu.

Vloženie papiera

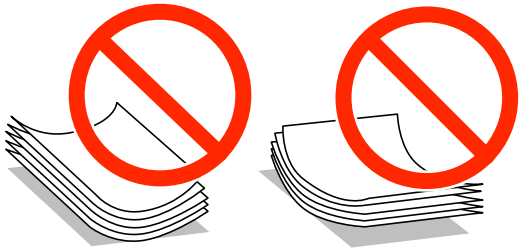
Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom

❏ Prečítajte si listy s pokynmi, ktoré sú zabalené s papierom.

❏ Pred vložením papier prefúknite a zarovnajte jeho okraje. Fotografický papier neoddeľujte ani neskrúcajte. Týmto by ste mohli poškodiť stranu na tlačenie.

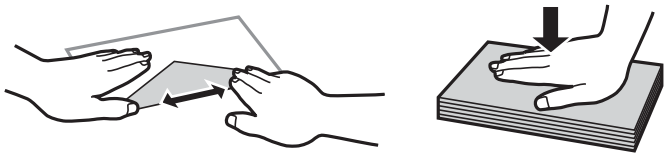


❏ Ak je papier skrútený, pred vložením ho vyrovnajte alebo jemne skrúťte opačným smerom. Ak budete tlačiť na skrútený papier, môže sa papier zaseknúť a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.



❏ Nepoužívajte papier, ktorý je zvlnený, roztrhaný, narezaný, zložený, vlhký, príliš hrubý alebo tenký, ani papier s nálepkami. Takéto typy papiera môžu spôsobiť zaseknutie a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.

❏ Pred vložením obálok oddeľte a zarovnajte ich okraje. Ak je stoh obálok nadutý vzduchom, pred jeho vložením ho potlačte, aby ste znížili jeho hrúbku.



❏ Nepoužívajte skrútené alebo zložené obálky. Používanie takýchto obálok spôsobuje ich zaseknutie a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.

❏ Nepoužívajte obálky s lepiacimi povrchmi na chlopniach alebo obálky s okienkami.

❏ Nepoužívajte príliš tenké obálky, pretože sa môžu pri tlači krútiť.

Súvisiace informácie

➡ „Technické údaje o tlačiarni” na strane 67

Dostupný papier a kapacity

Spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, aby ste dosiahli vysokokvalitné výtlačky.

Originálny papier Epson

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)	Manuálna obojstranná tlač
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80*	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7"), na šírku 16:9 (102 × 181 mm), 10 × 15 cm (4 × 6")	20	-
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-

* Pri manuálnej obojstrannej tlači môžete vložiť až 30 hárkov papiera s jednou už potlačenou stranou.

Poznámka:
Dostupnosť papiera sa líši podľa umiestnenia. Najnovšie informácie o dostupnosti papiera vo vašej oblasti vám poskytne podpora spoločnosti Epson.

Komerčne dostupný papier

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)	Manuálna obojstranná tlač
Obyčajný papier	Letter, A4, B5, A5, A6	Až po čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište.*	✓
	Legal, Definované používateľom	1	
Obálka	Obálka #10, Obálka DL, Obálka C6	10	-

* Pri manuálnej obojstrannej tlači môžete vložiť až 30 hárkov papiera s jednou už potlačenou stranou.

Súvisiace informácie

➡ „Webová stránka technickej podpory” na strane 73

Zoznam typov papiera

Ak chcete dosiahnuť optimálnu kvalitu tlače, vyberte príslušný typ používaného papiera.

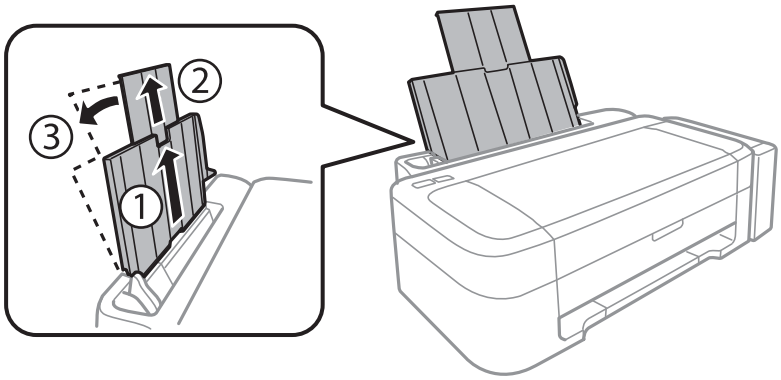
Názov média	Typ média
Epson Bright White Ink Jet Paper*	obyčajné papiere

Názov média	Typ média
Epson Premium Glossy Photo Paper*	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*	Epson Matte
Obyčajný papier*	obyčajné papiere
Obálka	Obálka

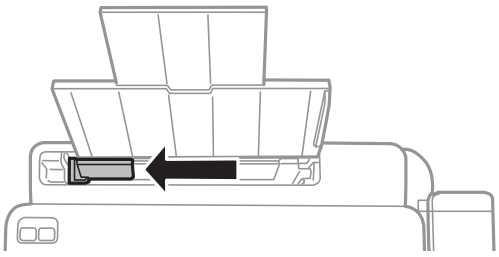
* Tieto typy papiera sú kompatibilné s funkciou Exif Print a s technológiou PRINT Image Matching pri tlači pomocou ovládača tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej k digitálnym fotoaparátom kompatibilným s funkciou Exif Print alebo s technológiou PRINT Image Matching.

Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera

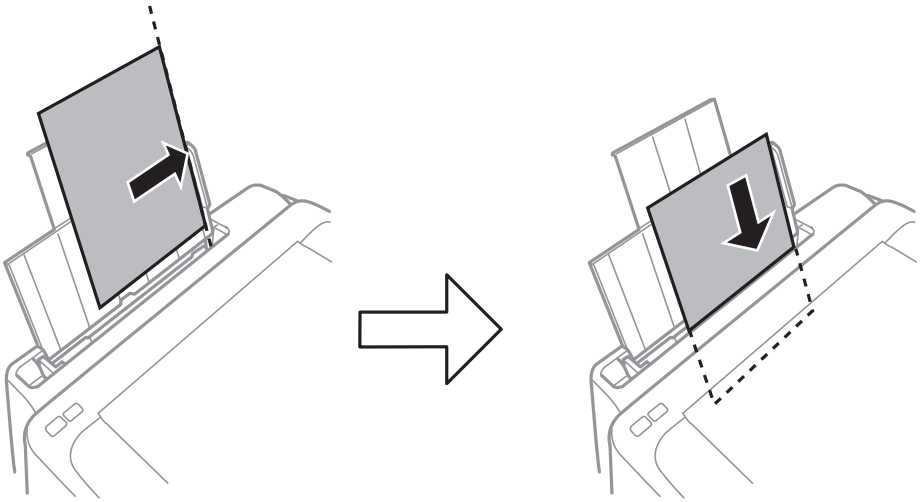
1. Vytiahnite podperu papiera a potom ju nakloňte dozadu.



2. Posuňte postrannú vodiacu lištu doľava.



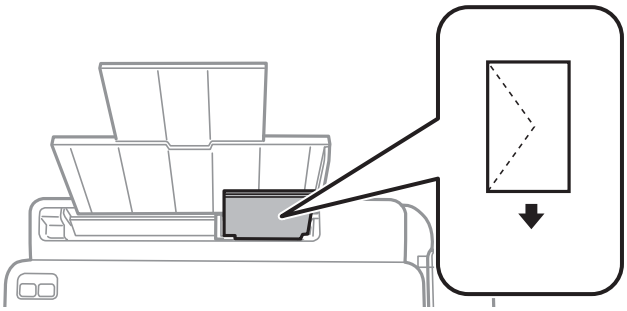
3. Vložte papier kolmo pozdĺž pravej strany zásobníka zadný podávač papiera stranou určenou na tlač smerom nahor.



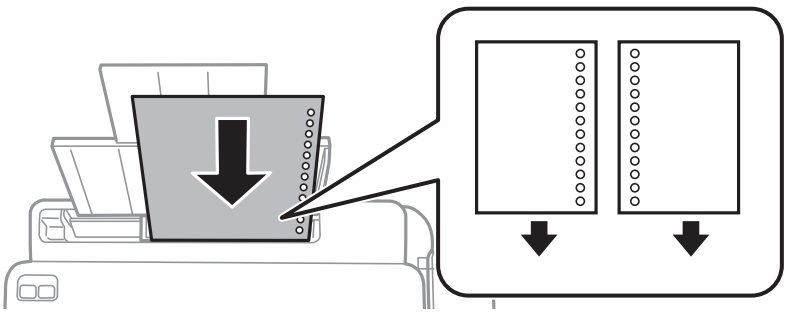
Upozornenie:

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.

❏ Obálky



❏ Predierovaný papier



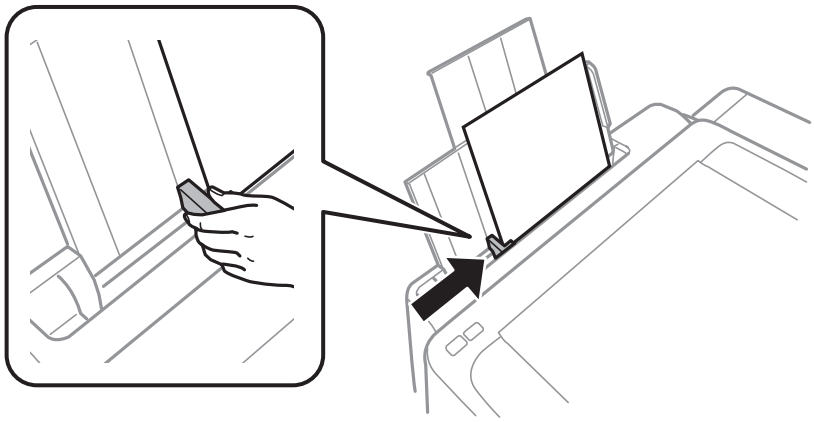
Poznámka:

❏ *Vložte jeden hárok papiera bez otvorov väzby na vrch alebo na spodok.*

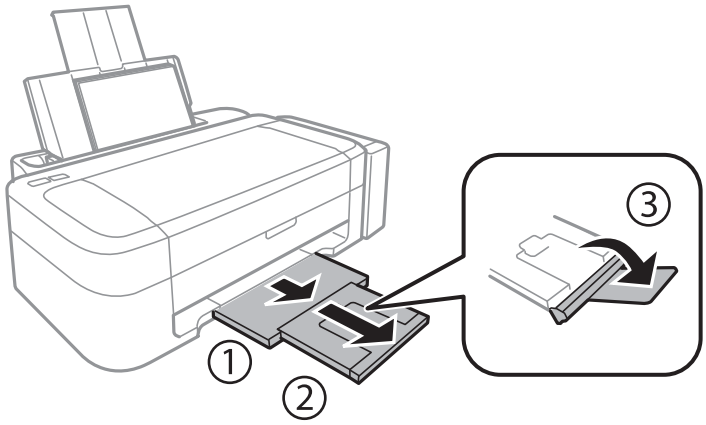
❏ *Prispôsobte tlačovú polohu vášho súboru tak, aby ste netlačili cez otvory.*

Vloženie papiera

4. Posuňte postrannú vodiacu lištu k okraju papiera.



5. Vysuňte výstupný zásobník.



Poznámka:
Vráťte zvyšný papier do balenia. Ak ho necháte v tlačiarni, papier sa môže skrútiť alebo sa môže znížiť kvalita tlače.

Súvisiace informácie

➡ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 13
➡ „Dostupný papier a kapacity” na strane 14

Tlač

Tlač z počítača

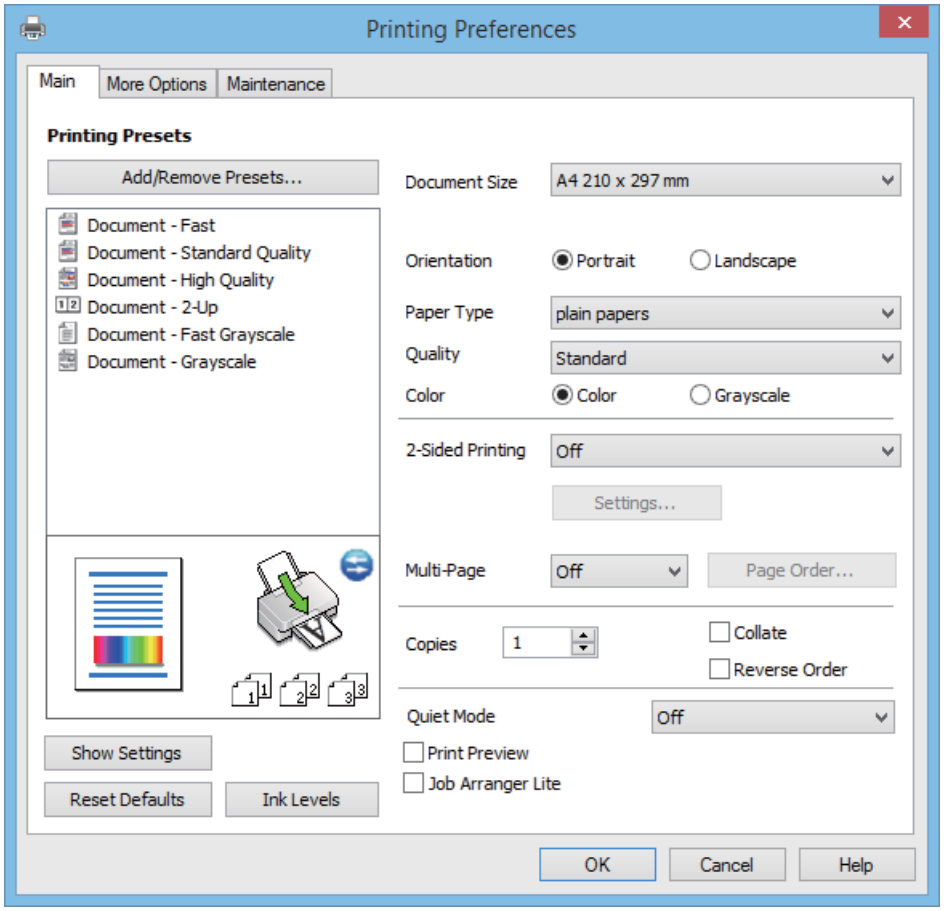
Základy tlače – Windows

Poznámka:

❏ *Vysvetlenie jednotlivých položiek nastavení nájdete v online Pomocníkovi. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku, a potom kliknite na možnosť* ***Pomocník****.*

❏ *Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.*

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlačiť** alebo **Nastavenie tlače**.
4. Vyberte tlačiareň.
5. Prejdite do okna ovládača tlačiarne výberom položky **Predvoľby** alebo **Nastavenia**.



6. Vykonajte nasledujúce nastavenia.
   - ❏ Veľkosť dokumentu: Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.
   - ❏ Orientácia: Vyberte orientáciu, ktorú ste nastavili v aplikácii.
   - ❏ Typ papiera: Vyberte typ papiera, ktorý ste vložili.
   - ❏ Farba: Vyberte možnosť **Odtiene sivej**, ak chcete tlačiť čiernobielo alebo s odtieňmi sivej.

   Poznámka:
   *Pri tlači na obálky vyberte v nastavení **Orientácia** možnosť **Na šírku**.*

7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete okno ovládača tlačiarne.

8. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

➡ „Dostupný papier a kapacity" na strane 14
➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera" na strane 15
➡ „Návod k ovládaču tlačiarne – Windows" na strane 48
➡ „Zoznam typov papiera" na strane 14

Základy tlače – Mac OS X

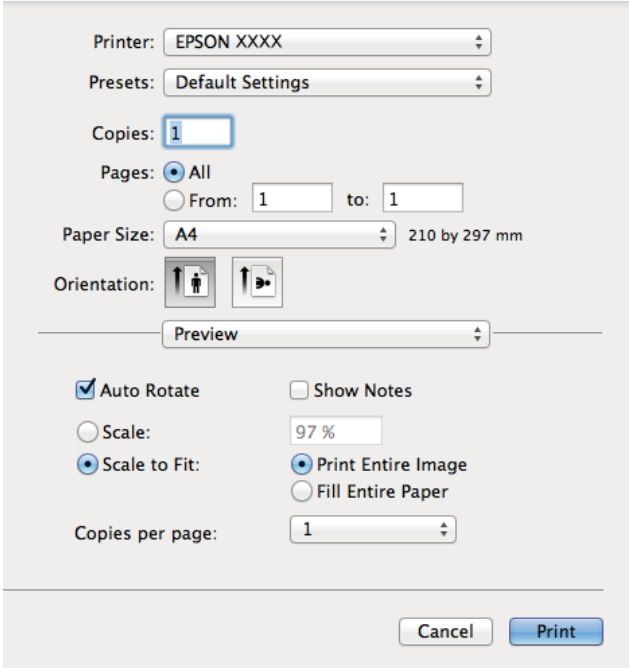
Poznámka:
Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

1. Vložte papier do tlačiarne.

2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.

3. Výberom položky **Tlačiť** v ponuke **Súbor** alebo iného príslušného príkazu prejdite do dialógového okna tlače.

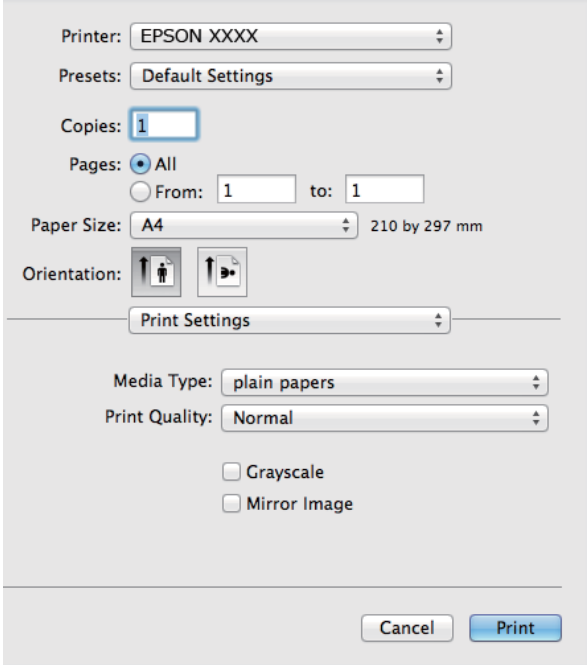
   Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť podrobnosti** alebo na položku ▼ rozbaľte okno tlače.



4. Vykonajte nasledujúce nastavenia.
   - ❏ Tlačiareň: Vyberte tlačiareň.
   - ❏ Predvoľba: Vyberte, kedy chcete použiť registrované nastavenia.
   - ❏ Veľkosť papiera: Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.
   - ❏ Orientácia: Vyberte orientáciu, ktorú ste nastavili v aplikácii.

   Poznámka:
   Pri tlači na obálky vyberte orientáciu na šírku.

5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.



Poznámka:
V systéme Mac OS X v10.8.x alebo novšom: ak sa nezobrazí ponuka ***Nastavenia tlače****, ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný správne.*

Vyberte položku ***Systémové nastavenia*** *z ponuky* *>* ***Tlačiarne a skenery*** *(alebo* ***Tlačiarne a skenery****,* ***Print & Fax****), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte. Tlačiareň pridajte nasledovne.*

http://epson.sn

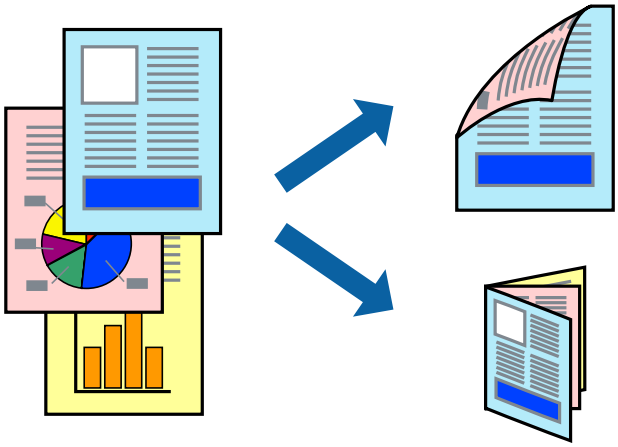
6. Vykonajte nasledujúce nastavenia.
   - ❏ Typ média: Vyberte typ papiera, ktorý ste vložili.
   - ❏ Odtiene sivej: Vyberte možnosť čiernobielej tlače alebo tlače v odtieňoch sivej.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

➡ „Dostupný papier a kapacity” na strane 14
➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
➡ „Návod k ovládaču tlačiarne – Mac OS X” na strane 51
➡ „Zoznam typov papiera” na strane 14

Obojstranná tlač (len pre systém Windows)

Ovládač tlačiarne tlačí automaticky oddelením párnych a nepárnych strán. Keď tlačiareň dokončila tlač nepárnych strán, otočte papier podľa pokynov na tlač párnych strán. Taktiež môžete tlačiť brožúru, ktorú vytvoríte zložením výtlačku.



Poznámka:

- ❏ *Ak nepoužijete papier vhodný na obojstrannú tlač, kvalita tlače sa môže zhoršiť a papier sa môže zaseknúť.*
- ❏ *V závislosti od papiera a údajov môže atrament presiaknuť na druhú stranu papiera.*
- ❏ *Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, prejdite do ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.*
- ❏ *Obojstranná tlač nemusí byť dostupná, keď je tlačiareň sprístupnená cez sieť alebo sa používa ako zdieľaná tlačiareň.*

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte možnosť **Manuálne (väzba dlhšej strany)** alebo **Manuálne (väzba kratšej strany)** v nastavení **Obojstranná tlač** na karte **Hlavný**.
5. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Nastavenia** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

   Poznámka:
   *Ak chcete tlačiť dokumenty ako brožúru, vyberte možnosť **Brožúra**.*
6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

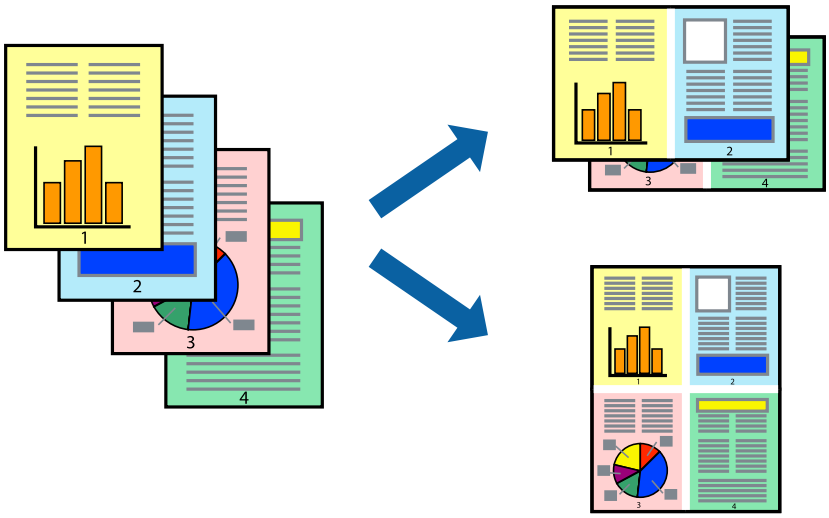
   Po vytlačení prvej strany sa na počítači zobrazí kontextové okno. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➡ „Dostupný papier a kapacity” na strane 14
➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
➡ „Základy tlače – Windows” na strane 18

Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť dve alebo štyri strany údajov.



Tlač viacerých strán na jeden hárok – Windows

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte možnosť **2 str. na hárok** alebo **4 str. na hárok** pre nastavenie **Viacstránkové** na karte **Hlavný**.
5. Kliknite na položku **Poradie strán**, vykonajte požadované nastavenia a potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte okno.
6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
➡ „Základy tlače – Windows” na strane 18

Tlač viacerých strán na jeden hárok – Mac OS X

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do dialógového okna tlače.
4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Rozloženie**.

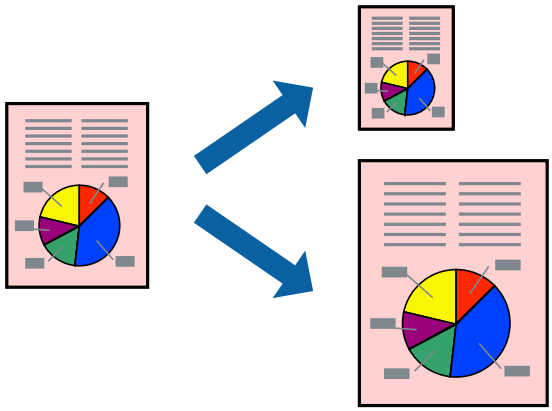
5. Nastavte počet strán v poli **Strany na jeden list** a nastavte **Smer usporiadania** (poradie strán) a **Okraje**.
6. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
➡ „Základy tlače – Mac OS X” na strane 19

Tlač prispôsobená veľkosti papiera

Tlač môžete prispôsobiť veľkosti papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.



Tlač prispôsobená veľkosti papiera – Windows

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Na karte **Viac možností** vykonajte nasledujúce nastavenia.
   - ❏ Veľkosť dokumentu: Vyberte veľkosť papiera, ktorú ste nastavili v aplikácii.
   - ❏ Výstupný papier: Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.

     Možnosť **Upraviť na stránku** sa vyberie automaticky.

   Poznámka:
   Ak si želáte vytlačiť zmenšený obrázok v strede stránky, vyberte možnosť ***Stred****.*
5. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15

➡ „Základy tlače – Windows” na strane 18

Tlač prispôsobená veľkosti papiera – Mac OS X

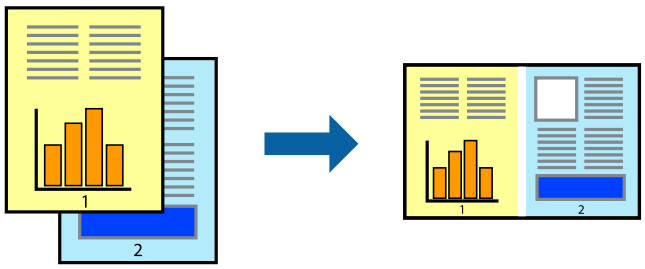
1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do dialógového okna tlače.
4. Vyberte veľkosť papiera, ktorú ste v aplikácii nastavili v možnosti **Veľkosť papiera**.
5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Manipulácia s papierom**.
6. Vyberte položku **Prispôsobiť veľkosti papiera**.
7. Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne, v nastavení **Cieľová veľkosť papiera**.
8. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
9. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
➡ „Základy tlače – Mac OS X” na strane 19

Tlač viacerých súborov naraz (iba v systéme Windows)

Organizátor tlačových úloh Lite umožňuje skombinovať viaceré súbory vytvorené v rôznych aplikáciách a vytlačiť ich ako jednu tlačovú úlohu. Pre kombinované súbory môžete nastaviť nastavenia tlače, ako je usporiadanie, poradie tlače a orientácia.



Poznámka:
*Ak chcete otvoriť **Tlačový projekt** uložený v nástroji **Organizátor tlačových úloh Lite**, kliknite na položku **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne. Potom vyberte položku **Otvoriť** v ponuke **Súbor** a vyberte súbor. Prípona uložených súborov je „ecl“.*

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.

4. Vyberte položku **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Hlavný**.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte okno ovládača tlačiarne.
6. Kliknite na položku **Tlačiť**.

   Zobrazí sa okno **Organizátor tlačových úloh Lite** a tlačová úloha sa pridá do možnosti **Tlačový projekt**.
7. Keď je okno **Organizátor tlačových úloh Lite** otvorené, otvorte súbor, ktorý chcete skombinovať s aktuálnym súborom, a zopakujte kroky 3 až 6.

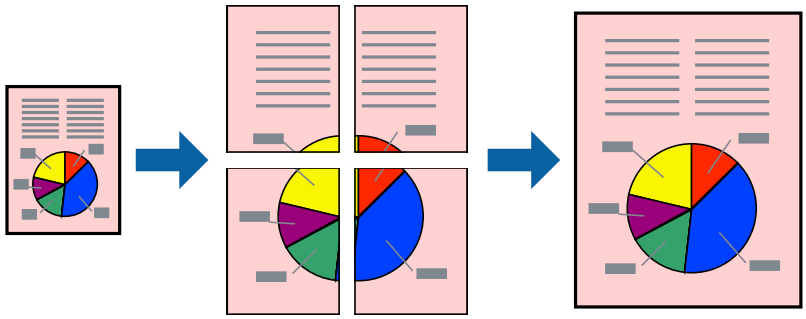
   Poznámka:
   *Ak zatvoríte okno **Organizátor tlačových úloh Lite**, odstráni sa neuložená položka **Tlačový projekt**. Ak chcete tlačiť neskôr, vyberte možnosť **Uložiť** z ponuky **Súbor**.*
8. Vyberte ponuky **Rozloženie** a **Upraviť** v možnosti **Organizátor tlačových úloh Lite**, aby ste upravili položku **Tlačový projekt** podľa potreby.
9. Vyberte položku **Tlačiť** v ponuke **Súbor**.

Súvisiace informácie

➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
➡ „Základy tlače – Windows” na strane 18

Tlač zväčšených formátov a vytváranie plagátov (iba v systéme Windows)

Môžete tlačiť jeden obrázok na niekoľko hárkov papiera, aby ste vytvorili väčší plagát. Môžete si vytlačiť značky zarovnania, aby sa vám hárky ľahšie spájali.



1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte možnosť **Plagát 2x1**, **Plagát 2x2**, **Plagát 3x3**, alebo **Plagát 4x4** v nastavení **Viacstránkové** na karte **Hlavný**.
5. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Nastavenia** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.

7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

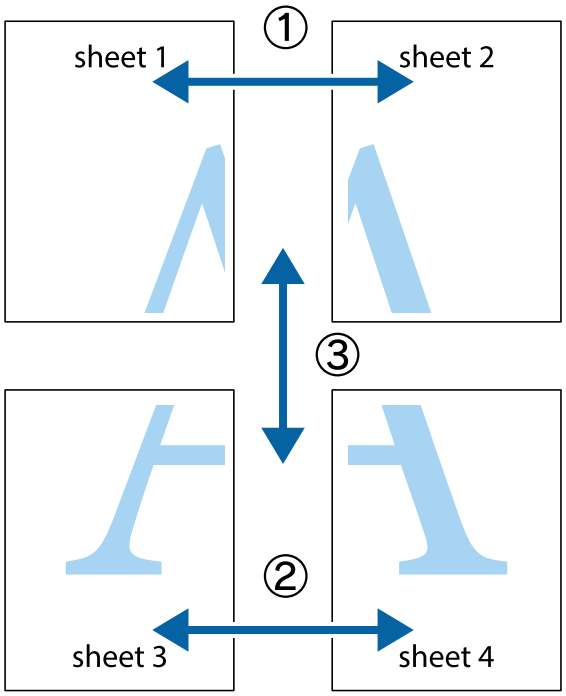
Súvisiace informácie

➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15

➡ „Základy tlače – Windows” na strane 18

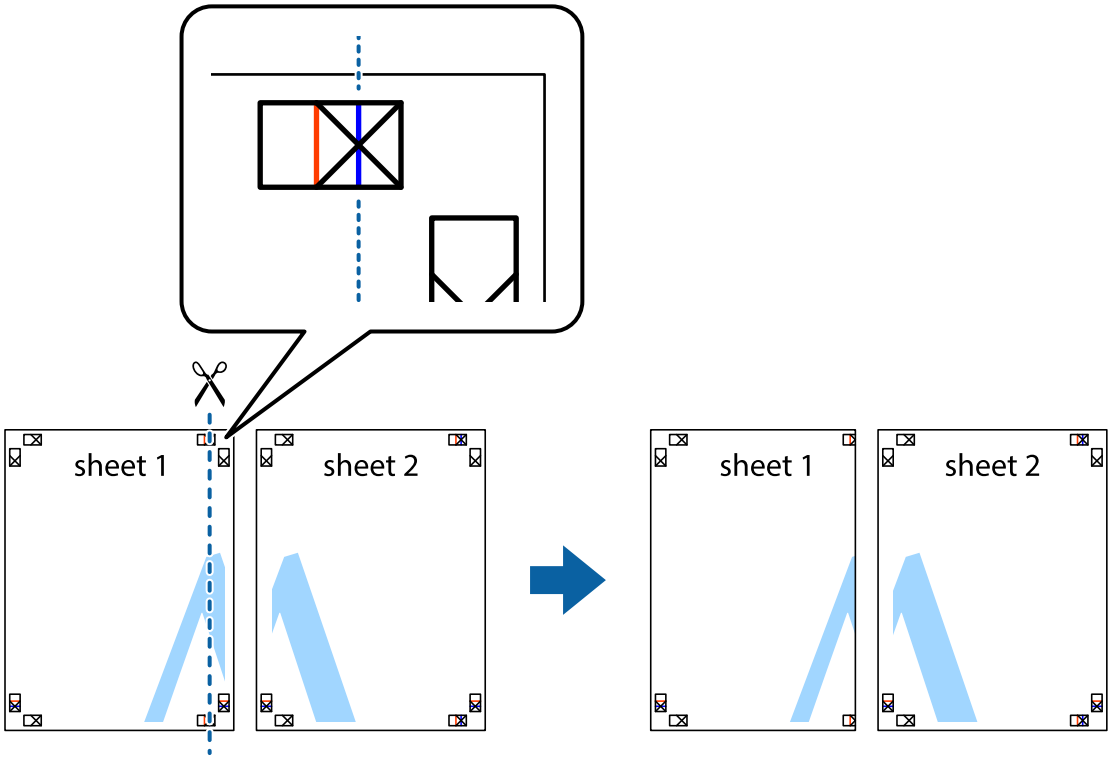
Vytváranie plagátov použitím možnosti Značky presahujúceho zarovnania

Tu je uvedený príklad vytvorenia plagátu, keď je vybratá možnosť **Plagát 2x2** a možnosť **Značky presahujúceho zarovnania** v nastavení **Tlačiť vodiace čiary orezania**.

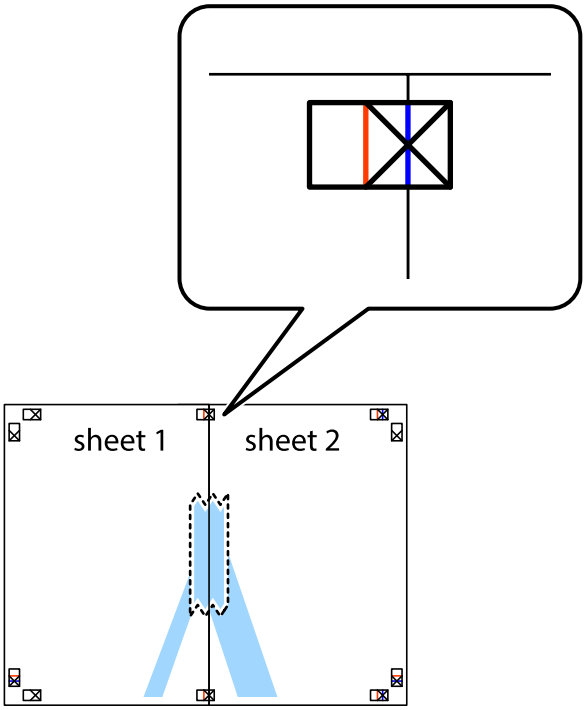


Tlač

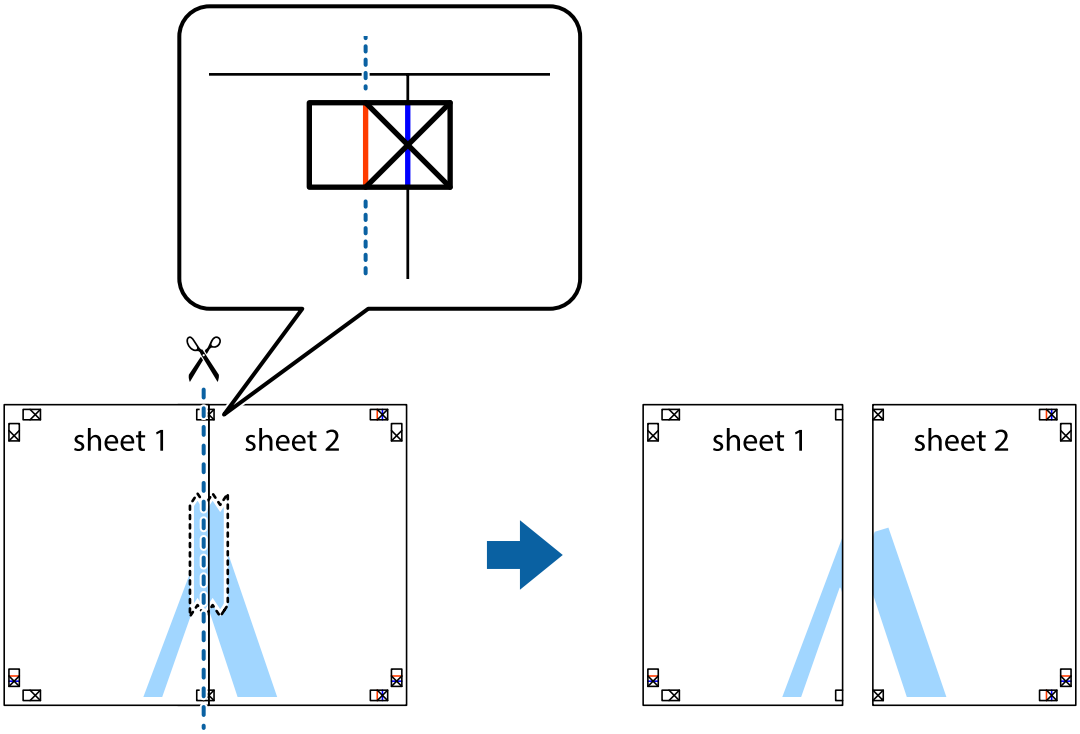
1. Pripravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 podľa zvislej modrej čiary cez stred hornej a dolnej značky s krížikom.



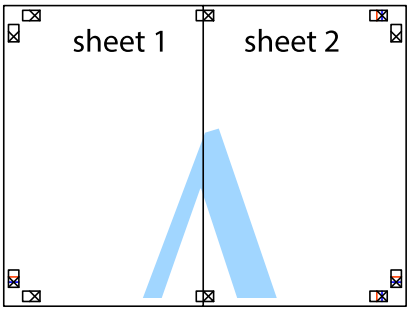
2. Položte kraj dokumentu Sheet 1 cez dokument Sheet 2 zarovnajte značky s krížikom a dočasne na zadnej strane prilepte páskou hárky k sebe.



3. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž zvislej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru vľavo od značiek s krížikom).

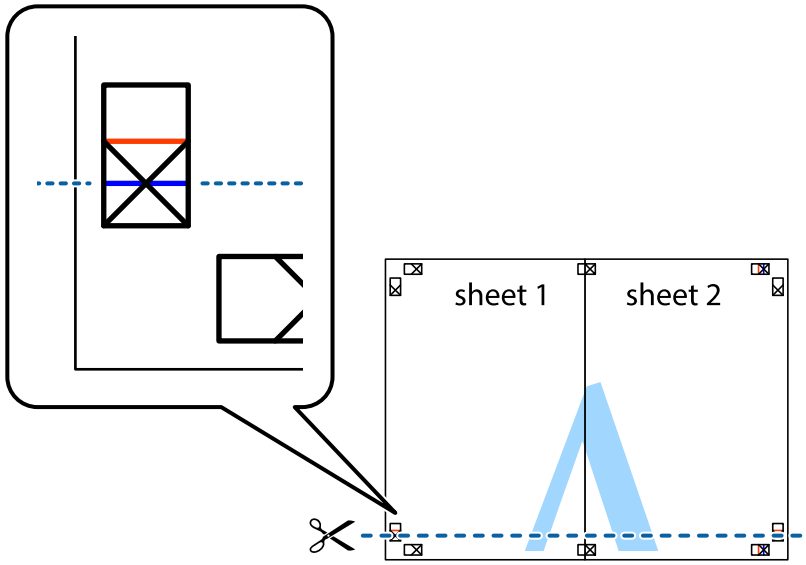


4. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.

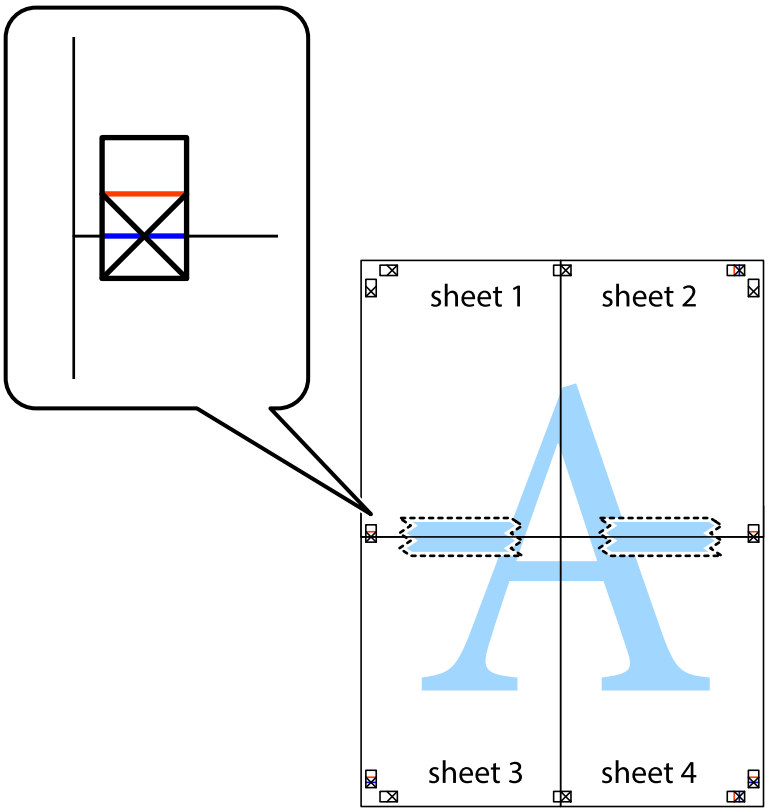


5. Sheet 3 a Sheet 4 prilepte zopakovaním krokov 1 až 4.

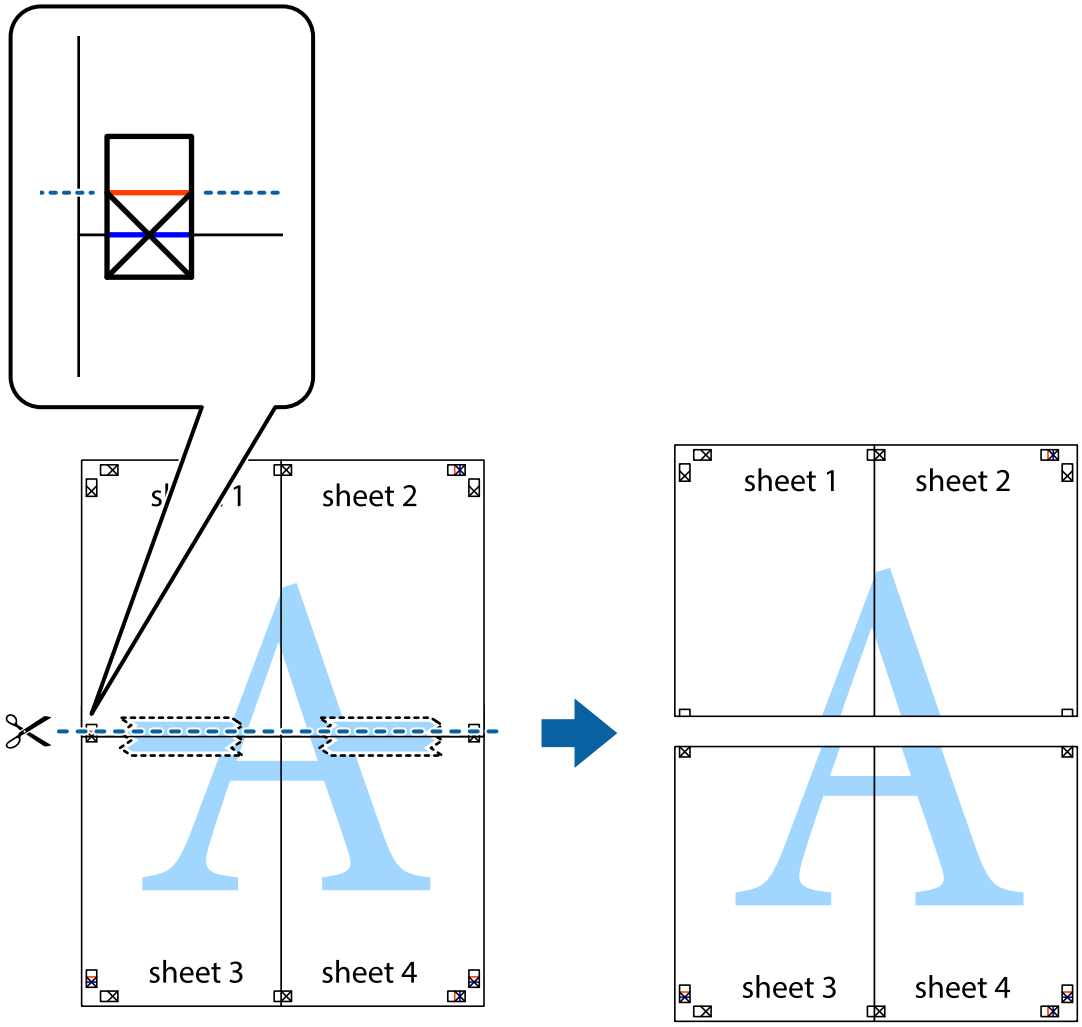
6. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 a na dokumente Sheet 2 podľa zvislej modrej čiary cez stred ľavej a pravej značky s krížikom.



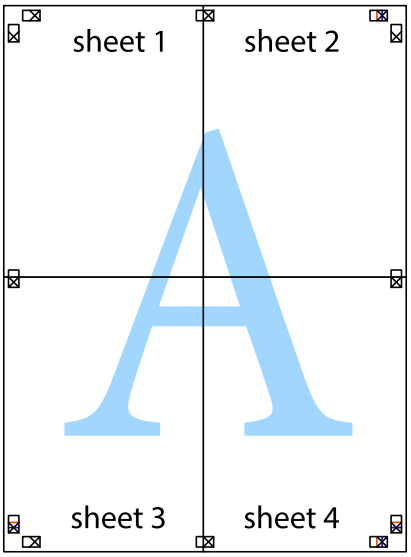
7. Položte okraj dokumentu Sheet 1 a dokumentu Sheet 2 cez Sheet 3 aSheet 4, zarovnajte značky s krížikom a dočasne hárky zlepte páskou na ich zadnej strane.



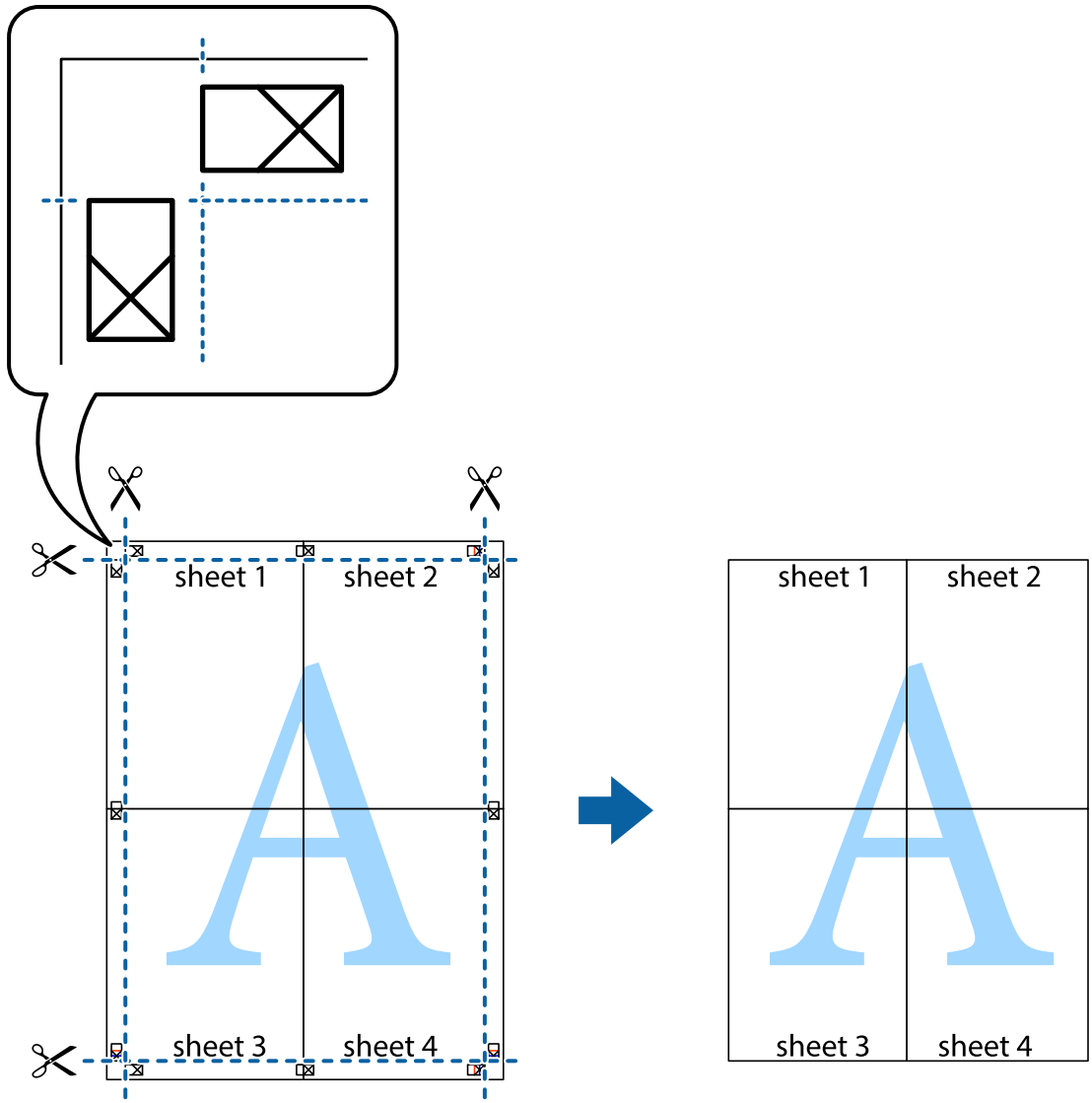
8. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž vodorovnej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru nad značkami s krížikom).



9. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.



10. Odstrihnite zostávajúce okraje podľa vonkajšej vodiacej čiary.



Tlač s použitím rozšírených funkcií

V tejto časti sú popísané rôzne ďalšie rozloženia a funkcie tlače, ktoré sú dostupné v ovládači tlačiarne.

Súvisiace informácie

➡ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 47

➡ „Ovládač tlačiarne v systéme Mac OS X” na strane 50

Pridanie predvoľby tlače na jednoduchú tlač

Ak si v ovládači tlačiarne vytvoríte svoju vlastnú predvoľbu s často používanými nastaveniami tlače, budete môcť jednoducho tlačiť výberom tejto predvoľby v zozname.

Windows

Pre pridanie vlastnej predvoľby nastavte položky, ako sú **Veľkosť dokumentu** a **Typ papiera** na karte **Hlavný** alebo **Viac možností** a potom kliknite na voľbu **Pridať/Odstrániť predvoľby** v nastavení **Predvoľby tlače**.

Poznámka:
*Ak chcete odstrániť pridanú predvoľbu, kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvoľby**, vyberte názov predvoľby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.*

Mac OS X

Prejdite do dialógového okna tlače. Pre pridanie vlastnej predvoľby nastavte položky, ako sú **Veľkosť papiera** a **Typ média**, a potom uložte aktuálne nastavenie ako predvoľbu v nastavení **Presets**.

Poznámka:
*Ak chcete odstrániť pridanú predvoľbu, kliknite na **predvoľby** > **Zobraziť predvoľby**, vyberte názov predvoľby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.*

Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu

Veľkosť dokumentu môžete zväčšiť alebo zmenšiť o požadované percento.

Windows

Nastavte položku **Veľkosť dokumentu** na karte **Viac možností**. Vyberte položky **Zmenšiť/Zväčšiť dokument**, **Priblížiť na**, a zadajte požadované percento.

Mac OS X

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Nastavenie strany**. Vyberte nastavenia pre položky **Formát pre** a **Veľkosť papiera** a zadajte percentuálnu hodnotu v položke **Mierka**. Zatvorte okno a tlačte podľa základných pokynov na tlač.

Úprava farieb tlače

Farby používané v tlačovej úlohe môžete upraviť.

Režim **PhotoEnhance** vytvára ostrejšie obrázky so živšími farbami automatickou úpravou kontrastu, sýtosti a jasu pôvodného obrázka.

Poznámka:
❏ *Tieto úpravy sa neaplikujú na údaje originálu.*

❏ *Režim **PhotoEnhance** upravuje farbu analyzovaním polohy objektu. Ak ste zmenili polohu objektu zmenšením, zväčšením, orezaním alebo otočením obrázka, farba sa môže nečakane zmeniť. Ak nie je obrázok zaostrený, môže byť tón neprirodzený. Ak je farba zmenená alebo neprirodzená, tlačte v režime inom ako **PhotoEnhance**.*

Windows

Vyberte spôsob korekcie farieb z ponuky **Korekcia farieb** na karte **Viac možností**.

Ak vyberiete možnosť **Automatické**, farby sa automaticky upravia, aby vyhoveli typu papiera a nastaveniam kvality tlače. Ak vyberiete možnosť **Vlastné** a kliknete na položku **Spresniť**, môžete vykonať svoje vlastné nastavenia.

Mac OS X

Prejdite do dialógového okna tlače. V kontextovej ponuke vyberte položku **Prispôsobenie farieb** a vyberte položku **EPSON Color Controls**. V kontextovej ponuke vyberte možnosť **Color Options** a vyberte jednu z dostupných možností. Kliknite na šípku vedľa položky **Rozšírené nastavenia** a urobte príslušné nastavenia.

Tlač vodotlače (iba systém Windows)

Na výtlačkoch môžete vytlačiť vodotlač napríklad s textom „Dôverné“. Pridať môžete aj svoju vlastnú vodotlač.

Kliknite na možnosť **Vlastnosti vodoznaku** na karte **Viac možností**, a potom vyberte vodotlač. Kliknite na položku **Nastavenia**, ak chcete upraviť ďalšie nastavenia napríklad farby a polohy vodotlače.

Tlač hlavičky a päty (len pre systém Windows)

Ako hlavičky a päty môžete vytlačiť údaje, ako sú meno používateľa a dátum tlače.

Kliknite na možnosť **Vlastnosti vodoznaku** na karte **Viac možností**, a potom vyberte položku **Záhlavie/zápätie**. Kliknite na možnosť **Nastavenia** a vyberte z rozbaľovacieho zoznamu potrebné položky.

Tlač fotografií pomocou programu Epson Easy Photo Print

Program Epson Easy Photo Print umožňuje jednoducho usporiadať a vytlačiť fotografie na rôzne typy papiera.

Poznámka:
Pri tlači na originálny fotografický papier Epson je kvalita atramentu maximálna a výtlačky sú živé a jasné.

Súvisiace informácie

➡ „Dostupný papier a kapacity” na strane 14

➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15

➡ „Epson Easy Photo Print” na strane 53

Zrušenie tlače

Poznámka:

❏ *V systéme Windows, nie je možné z počítača zrušiť tlačovú úlohu po jej úplnom zaslaní do tlačiarne. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu pomocou ovládacieho panela tlačiarne.*

❏ *Ak tlačíte viacero strán v systéme Mac OS X, nemôžete zrušiť všetky úlohy naraz pomocou ovládacieho panela. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu z počítača.*

Zrušenie tlače – tlačidlo tlačiarne

Stlačením tlačidla ⊗ sa zruší prebiehajúca tlačová úloha.

Zrušenie tlače – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Vyberte kartu **Údržba**.
3. Kliknite na položku **Tlačový front**.
4. Kliknite pravým tlačidlom na úlohu, ktorú chcete zrušiť, a potom vyberte položku **Zrušiť**.

Súvisiace informácie

➡ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 47

Zrušenie tlače – Mac OS X

1. Kliknite na ikonu tlačiarne v **Docku**.
2. Vyberte úlohu, ktorú chcete zrušiť.
3. Zrušte danú úlohu.
   - ❏ Mac OS X v10.8.x až Mac OS X v10.9.x

     Kliknite na vedľa ukazovateľa postupu.
   - ❏ Mac OS X v10.6.8 až v10.7.x

     Kliknite na položku **Odstrániť**.

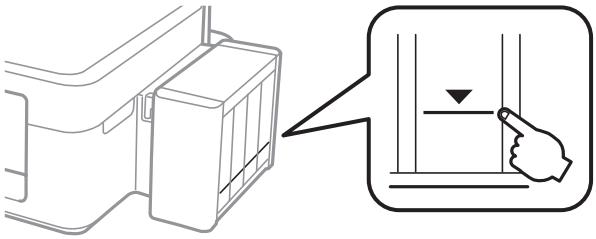
Doplňanie atramentu

Kontrola hladín atramentu – nádobka

Ak chcete potvrdiť skutočnú hladinu zostávajúceho atramentu, skontrolujte pohľadom hladiny atramentu vo všetkých zásobníkoch.

Upozornenie:

Ak hladina atramentu v zásobníkoch nedosahuje spodnú čiaru, doplňte atrament po hornú čiaru zásobníka. Ak budete pokračovať v používaní tlačiarne aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú čiaru zásobníka, môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.



Kódy nádobiek s atramentom

Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové nádobky Epson. Spoločnosť Epson neručí za kvalitu alebo spoľahlivosť neoriginálneho atramentu. Používanie neoriginálneho atramentu môže spôsobiť poškodenie, ktoré nepokrývajú záruky Epson, a za určitých okolností môže spôsobiť nestále správanie tlačiarne.

Iné produkty, ktoré nevyrobila spoločnosť Epson, môžu spôsobiť poškodenie, ktoré nie je pokryté zárukami Epson, a za určitých okolností môžu spôsobiť nestále správanie tlačiarne.

Nižšie sa uvádzajú kódy originálnych nádobiek s atramentom Epson.

BK (Black (Čierna))	C (Cyan (Azúrová))	M (Magenta (Purpurová))	Y (Yellow (Žltá))
664	664	664	664

Upozornenie:

Používanie originálneho atramentu Epson iného než tu uvedeného môže spôsobiť poškodenie, na ktoré sa nevzťahujú záruky spoločnosti Epson.

Poznámka:

Európski používatelia nájdu informácie o počte strán, ktoré je možné vytlačiť pomocou nádobiek s atramentom Epson, na nasledujúcej webovej lokalite.

http://www.epson.eu/pageyield

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom

Pred doplnením atramentu si prečítajte nasledujúce pokyny.

Bezpečnostné opatrenia pri obsluhe

- ❏ Používajte nádobky s atramentom so správnym kódom výrobku pre túto tlačiareň.
- ❏ Pri tejto tlačiarni je potrebná opatrná manipulácia s atramentom. Pri plnení alebo dopĺňaní zásobníkov atramentu môže atrament vystreknúť. Ak sa atrament dostane do kontaktu s oblečením alebo s inými vecami, nemusí byť vždy možné ho odstrániť.
- ❏ Nádobky s atramentom skladujte pri normálnej izbovej teploty a uchovávajte ich mimo priameho slnečného svetla.
- ❏ Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú nádobku pred dátumom vytlačeným na jej obale.
- ❏ Nádobky s atramentom skladujte v rovnakom prostredí ako tlačiareň.
- ❏ Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom, pri ktorých bola odstránená pečať, dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nespadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Keď uťahujete kryt nádobky s atramentom, držte ju v zvislej polohe a počas prepravy nádobky zabráňte úniku atramentu.
- ❏ Ak prenesiete nádobku s atramentom z chladného prostredia do teplého, nechajte ju pred použitím aspoň tri hodiny ohriať na izbovú teplotu.
- ❏ Neotvárajte obal nádobky s atramentom, kým nie ste pripravení naplniť zásobník atramentu. Nádobka s atramentom je vákuovo balená na zachovanie spoľahlivosti. Ak nádobku s atramentom pred použitím necháte dlhý čas vybalenú, môže to znemožniť normálnu tlač.
- ❏ Ak hladina atramentu v niektorom zo zásobníkov nedosahuje spodnú čiaru, čo najskôr doplňte atrament. Ak budete pokračovať v používaní tlačiarne aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú čiaru zásobníka, môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.
- ❏ Nádobky s atramentom môžu obsahovať recyklovaný materiál, to však neovplyvňuje funkciu ani prevádzku tlačiarne.
- ❏ Technické údaje a vzhľad nádobky s atramentom sa môžu v záujme zlepšenia funkčnosti zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.
- ❏ Uvádzané hodnoty výťažnosti sa môžu líšiť v závislosti od tlačených obrázkov, používaného typu papiera, frekvencie tlače a podmienok prostredia, ako je napríklad teplota.

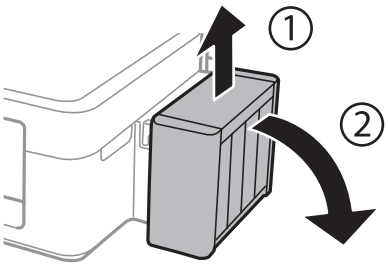
Spotreba atramentu

- ❏ Ak chcete uchovať optimálny výkon tlačovej hlavy, nejaké množstvo atramentu sa spotrebuje zo všetkých zásobníkov nielen počas tlače, ale aj počas činností údržby, ako je napríklad čistenie tlačovej hlavy.
- ❏ Pri čiernobielej tlači alebo tlači v odtieňoch sivej sa v závislosti od typu papiera a nastavení kvality môžu namiesto čierneho atramentu použiť farebné atramenty. Dôvodom je to, že na vytvorenie čiernej farby sa použije zmes farebných atramentov.
- ❏ Atrament v nádobkách s atramentmi, ktoré sa dodávajú s tlačiarňou, sa čiastočne použije pri počiatočnom nainštalovaní. Tlačová hlava sa kompletne naplní atramentom, aby sa vytvorili výtlačky vysokej kvality. Pri tomto jednorazovom procese sa spotrebuje isté množstvo atramentu, a preto sa z týchto nádobiek môže vytlačiť menej stránok v porovnaní s budúcimi atramentovými nádobkami.

Dopĺňanie zásobníkov atramentu

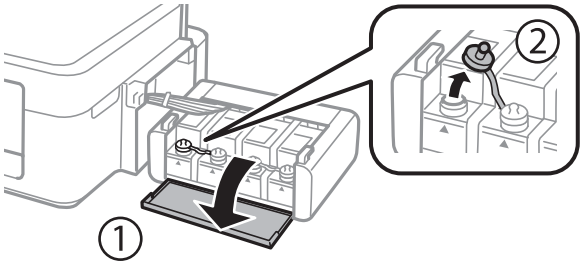
Atrament je možné doplniť kedykoľvek.

1. Odopnite háčik atramentového zásobníka z tlačiarne a položte ho na podložku.

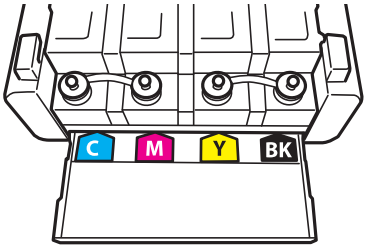


> ***Upozornenie:***
> *Neťahajte za trubice.*

2. Otvorte kryt atramentového zásobníka a odstráňte vrch zásobníka.

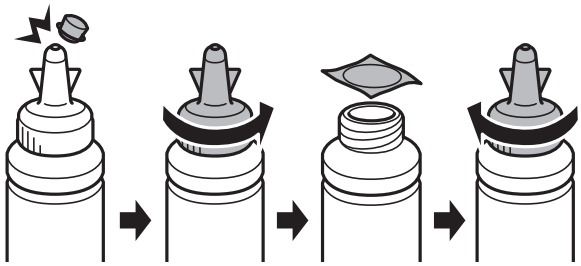


> ***Upozornenie:***
> ❏ *Snažte sa, aby sa nerozlial žiadny atrament.*
> ❏ *Uistite sa, že sa farba atramentového zásobníka zhoduje s farbou atramentu, ktorý sa chystáte doplniť.*

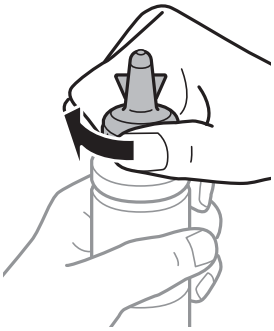


Dopĺňanie atramentu

3. Ulomte hornú časť vŕšku, odstráňte vrch z atramentovej nádobky, odstráňte pečať z nádobky a potom namontujte vrchnú časť.

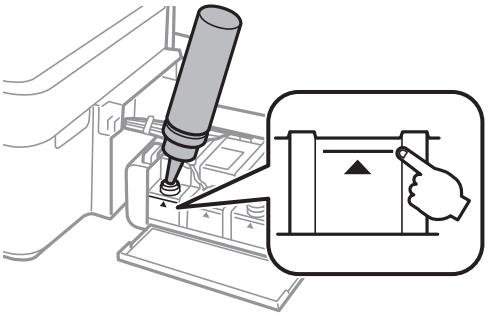


Upozornenie:
Uzáver nádobky s atramentom dobre dotiahnite, v opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.



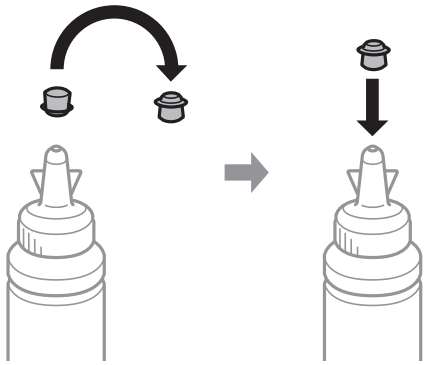
Poznámka:
Vrchnú časť nevyhadzujte. Ak v nádobke s atramentom zostane po doplnení zásobníka zvyšok atramentu, použite vrchnú časť na uzatvorenie nádobky.

4. Atramentový zásobník naplňte správnou farbou atramentu po hornú hranicu zásobníka.

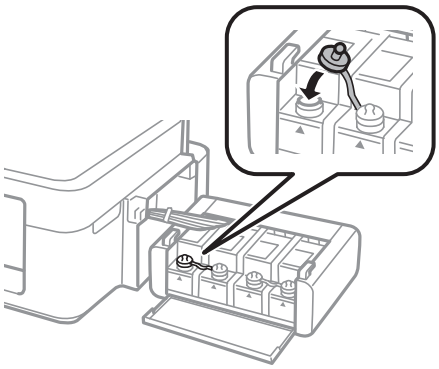


Dopĺňanie atramentu

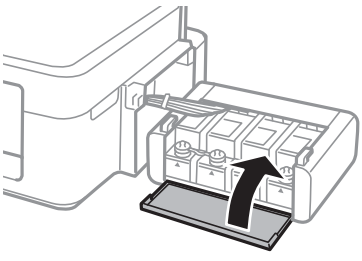
Poznámka:
Ak po doplnení atramentového zásobníka po hornú hranicu zostane v nádobke nejaký atrament, nádobku starostlivo uzatvorte vrchnou časťou a uložte ju do zvislej polohy na neskoršie použitie.



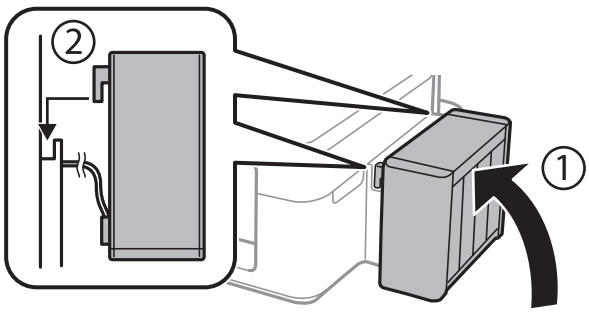
5. Bezpečne zatvorte uzáver na zásobník atramentu.



6. Zatvorte kryt jednotky zásobníkov atramentu.



7. Atramentový zásobník pripevnite na háčik tlačiarne.



Dopĺňanie atramentu

Súvisiace informácie

➡ „Kódy nádobiek s atramentom” na strane 36
➡ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom” na strane 37

Zlepšenie kvality tlače

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy

Ak sú trysky zanesené, výtlačky sú bledšie, sú na nich viditeľné pruhy alebo neočakávané farby. Keď sa zníži kvalita tlače, skontrolujte, či nie sú trysky zanesené pomocou funkcie na ich kontrolu. Ak sú zanesené, vyčistite tlačovú hlavu.

> ***Upozornenie:***
>
> *Neotvárajte kryt tlačiarne a nevypínajte tlačiareň počas čistenia hlavy. Ak čistenie hlavy nebude úplné, je možné, že nebudete môcť tlačiť.*

Poznámka:

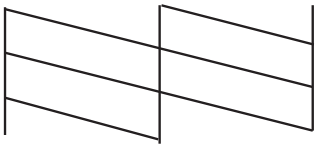
- ❏ *Keďže pri čistení tlačovej hlavy sa spotrebúva časť atramentu, tlačovú hlavu čistite len v prípade, ak dôjde k poklesu kvality tlače.*
- ❏ *Ak máte nedostatok atramentu, nebudete môcť vyčistiť tlačovú hlavu. Pripravte novú nádobku s atramentom.*
- ❏ *Ak sa po opakovanej kontrole trysky a približne troch čisteniach hlavy kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín a potom znovu spusťte kontrolu trysky a zopakujte v prípade potreby čistenie hlavy. Odporúčame vám tlačiareň vypnúť. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.*
- ❏ *Aby ste zabránili vysychaniu tlačovej hlavy, tlačiareň neodpájajte od zdroja elektrickej energie, pokiaľ je zapnutá.*
- ❏ *Ak chcete, aby tlačová hlava fungovala čo najlepšie, odporúčame pravidelne tlačiť niekoľko strán.*

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – tlačidlá tlačiarne

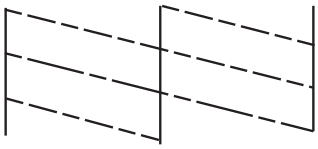
1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Stlačením tlačidla ⏻ vypnite tlačiareň.
3. Zapnite tlačiareň pri súčasnom stlačení tlačidla ▽ a keď zabliká kontrolka napájania, tlačidlá uvoľnite.

   Vytlačí sa vzor na kontrolu trysiek.
4. Porovnajte vytlačenú vzorku na kontrolu so vzorkou zobrazenou nižšie.

   ❏ Všetky čiary sa vytlačili: Trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Nie je potrebné vyčistiť tlačovú hlavu.



❏ Ak sú riadky prerušené či časti chýbajú: Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené. Prejdite na ďalší krok.



Poznámka:
Testovací vzor sa líši v závislosti od modelu.

5. Podržte tlačidlo ⏻ po dobu troch sekúnd, kým zabliká kontrolka napájania.

   Začne sa čistenie tlačovej hlavy.

6. Keď kontrolka napájania prestane blikať, vytlačte vzor na kontrolu trysiek znovu. Zopakujte čistenie a tlač vzoru, pokým sa úplne nevytlačia všetky riadky.

Súvisiace informácie

➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera" na strane 15

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Windows

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
3. Kliknite na položku **Kontrola trysiek** na karte **Údržba**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera" na strane 15

➡ „Ovládač tlačiarne Windows" na strane 47

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Mac OS X

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery**, **Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
4. Kliknite na položku **Kontrola trysiek**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15

Výmena atramentu v atramentových trubiciach

Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali a všimli ste si na výtlačkoch pruhy alebo chýbajúce farby, pravdepodobne je potrebné vymeniť atrament v atramentových trubiciach. Pomôcka **Silné vypláchnutie atramentom** umožňuje vymeniť všetok atrament v atramentových trubiciach.

Upozornenie:

Pri tejto funkcii sa spotrebuje veľké množstvo atramentu. Pred použitím tejto funkcie skontrolujte, či sa v zásobníkoch atramentu tlačiarne nachádza dostatočné množstvo atramentu. Ak sa v nich nenachádza dostatočné množstvo atramentu, doplňte ho.

Upozornenie:

- *Táto funkcia ovplyvňuje životnosť podložky na zachytávanie atramentu. Ak spustíte túto funkciu, životnosť podložky na zachytávanie atramentu sa skráti. Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu ešte predtým, ako jej životnosť uplynie. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť.*
- *Po použití pomôcky Silné vypláchnutie atramentom vypnite tlačiareň a počkajte minimálne 12 hodín. Použitie tejto funkcie zlepšuje po 12 hodinách kvalitu tlače, nesmie sa však znova použiť 12 hodín po poslednom použití. Ak sa vám ani po vykonaní postupov opísaných vyššie nedarí vyriešiť problém, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson.*

Výmena atramentu v atramentových trubiciach – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Silné vypláchnutie atramentom** na karte **Údržba**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➡ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 47

Výmena atramentu v atramentových trubiciach – Mac OS X

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery**, **Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Silné vypláchnutie atramentom**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zarovnanie tlačovej hlavy

Ak zistíte nesprávne zarovnanie vertikálnych čiar alebo rozmazané obrázky, zarovnajte tlačovú hlavu.

Zarovnanie tlačovej hlavy – Windows

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
3. Kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy** na karte **Údržba**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
➡ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 47

Zarovnanie tlačovej hlavy – Mac OS X

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery**, **Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
4. Kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15

Čistenie cesty papiera

Ak sú výtlačky zašpinené alebo poškriabané, vyčistite valec vnútri.

> ***Upozornenie:***
> *Na čistenie vnútorných častí tlačiarne nepoužívajte papierovú vreckovku. Trysky tlačovej hlavy sa môžu upchať jej vláknami.*

Čistenie dráhy papiera – Windows

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.

2. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
3. Kliknite na položku **Čistenie vodiacej lišty papiera** na karte **Údržba**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
➡ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 47

Čistenie dráhy papiera – Mac OS X

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery**, **Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
4. Kliknite na položku **Paper Guide Cleaning**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15

Informácie o aplikáciách

Požadované aplikácie

Ovládač tlačiarne Windows

Ovládač tlačiarne je aplikácia, ktorá ovláda tlačiareň podľa tlačových príkazov z iných aplikácií. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržovať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

Poznámka:
*Môžete zmeniť jazyk ovládača tlačiarne. Z nastavenia **Jazyk** na karte **Údržba** vyberte jazyk, ktorý chcete použiť.*

Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Ak chcete použiť nastavenia iba pre aplikáciu, ktorú používate, prejdite k ovládaču tlačiarne z danej aplikácie.

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlačiť** alebo **Nastavenie tlače**. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Predvoľby** alebo **Vlastnosti**.

Poznámka:
Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Otvorenie ovládača tlačiarne z ovládacieho panela

Ak chcete vykonať nastavenia, ktoré sa vzťahujú na všetky aplikácie, otvorte ovládač z ovládacieho panela.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha** > **Nastavenia** > **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvoľby tlače**.

❏ Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvoľby tlače**.

❏ Windows Vista

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel** > **Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvoľby tlače**.

❏ Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel** > **Tlačiarne a ostatný hardvér** > **Tlačiarne a faxy**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvoľby tlače**.

Prístup k ovládaču tlačiarne cez ikonu tlačiarne na paneli úloh

Ikona tlačiarne na paneli úloh pracovnej plochy je odkazová ikona, ktorá umožňuje rýchly prístup k ovládaču tlačiarne.

Ak kliknete na ikonu tlačiarne a vyberiete možnosť **Nastavenia tlačiarne**, prejdete do rovnakého okna nastavení tlačiarne, ako je to zobrazené z ovládacieho panela. Ak na túto ikonu kliknete dvakrát, môžete skontrolovať stav tlačiarne.

Poznámka:
Ak nie je ikona tlačiarne zobrazená na paneli úloh, prejdite do okna ovládača tlačiarne, kliknite na položku ***Preferencie monitorovania*** *na karte* ***Údržba*** *a vyberte možnosť* ***Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh****.*

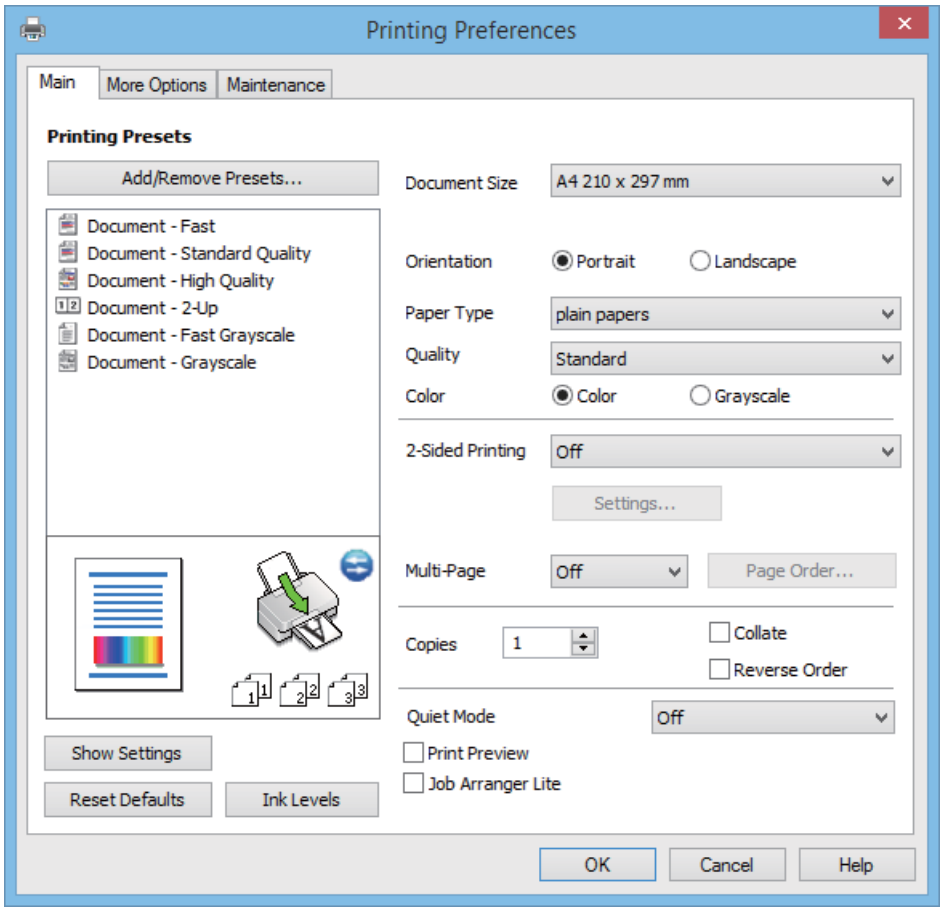
Návod k ovládaču tlačiarne – Windows

Pomocník je k dispozícii v ovládači tlačiarne pre systém Windows. Ak chcete zobraziť vysvetlenia k položkám nastavení, kliknite pravým tlačidlom myši na každú položku a potom kliknite na položku **Pomocník**.

Karta Hlavný

Môžete vykonať základné nastavenia tlače, ako je typ alebo veľkosť papiera.

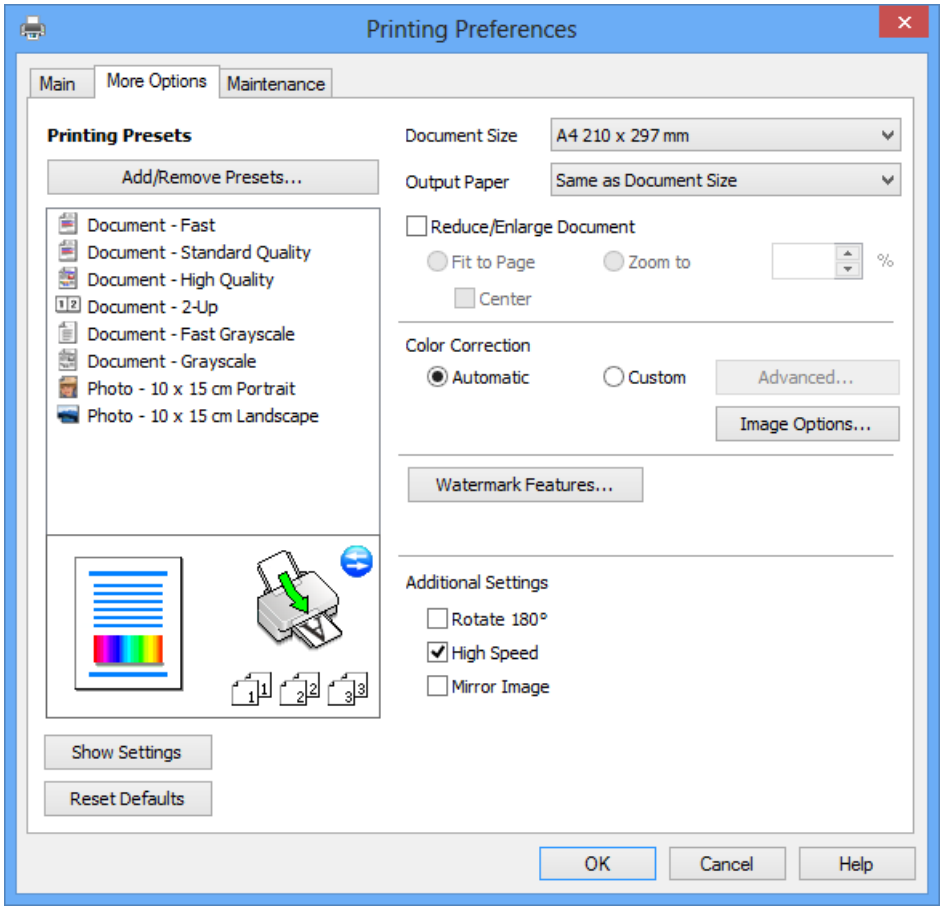
Môžete tiež vykonať nastavenia na obojstrannú tlač alebo tlač viacerých strán na jeden hárok.



Informácie o aplikáciách

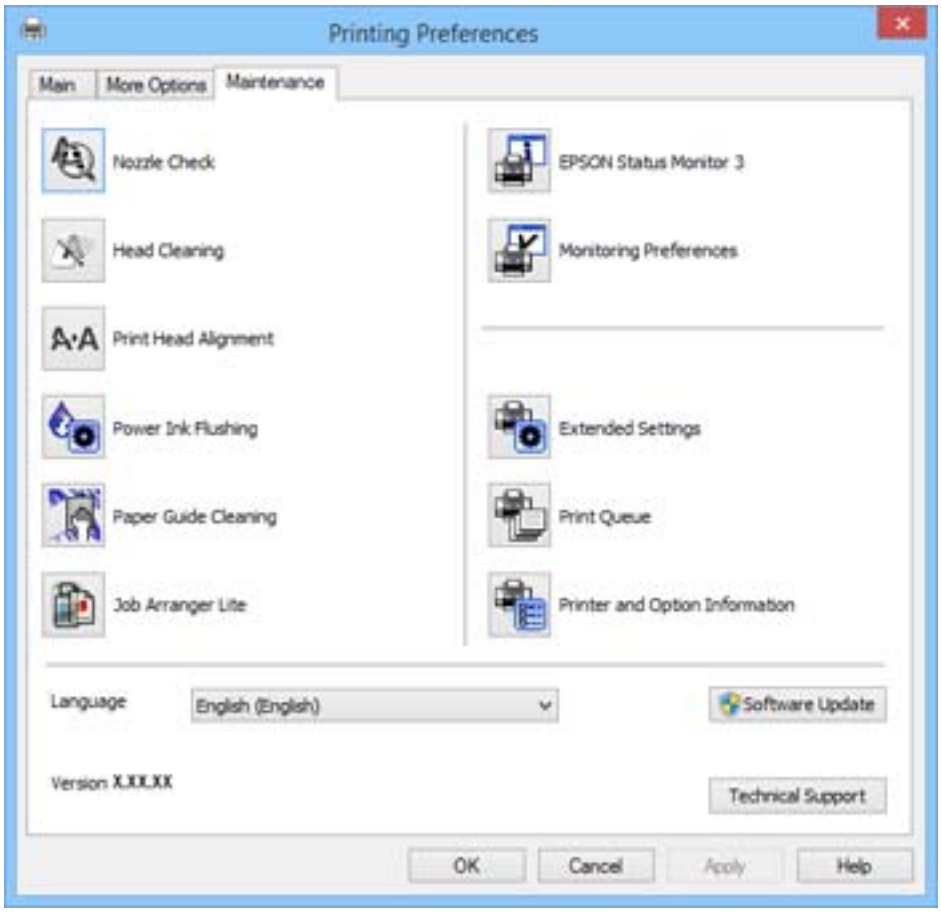
Karta Viac možností

Môžete vybrať ďalšie možnosti rozloženia a tlače, ako sú zmena veľkosti výtlačku alebo vykonávanie korekcií farieb.



Karta Údržba

Môžete používať funkcie údržby ako kontrola trysiek a čistenie tlačovej hlavy a spustením aplikácie **EPSON Status Monitor 3** môžete skontrolovať stav tlačiarne a informácie o chybách.



Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Windows

Môžete vykonať nastavenia, ako je zapnutie programu **EPSON Status Monitor 3**.

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba**.
3. Vykonajte požadované nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

   Vysvetlenie jednotlivých položiek nastavení nájdete v online Pomocníkovi.

Súvisiace informácie

➡ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 47

Ovládač tlačiarne v systéme Mac OS X

Ovládač tlačiarne je aplikácia, ktorá ovláda tlačiareň podľa tlačových príkazov prijatých z iných aplikácií. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky pri tlači. Pomocou ovládača tlačiarne môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne a udržiavať ju v optimálnom prevádzkovom stave.

Otvorenie ovládača tlačiarne z aplikácií

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlač**. Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť podrobnosti** (alebo na položku ▼) rozbaľte okno tlače.

Poznámka:
Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

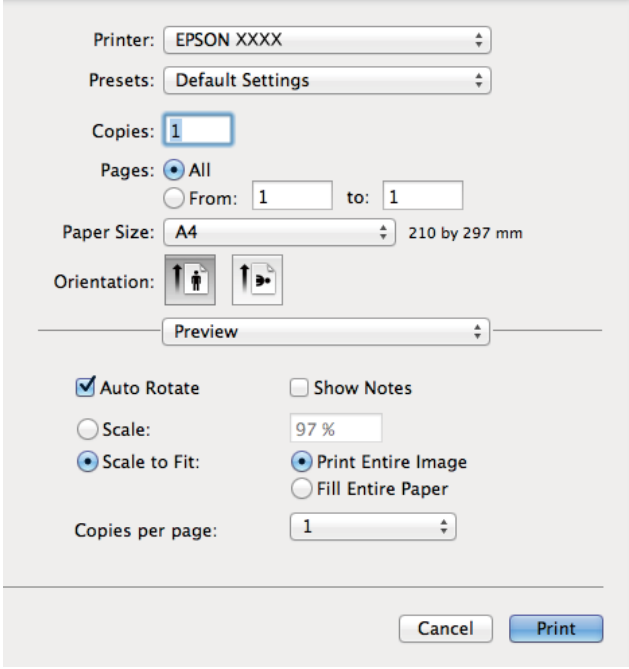
Spustenie nástroja

Vyberte **Systémové nastavenia** z položky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Príslušenstvo a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlače**.

Návod k ovládaču tlačiarne – Mac OS X

Tlačový dialóg

Kontextová ponuka v strede obrazovky ponúka viac položiek.



Kontextová ponuka	Popisy
Nastavenia tlače	Môžete vykonať základné nastavenia tlače ako typ papiera a kvalita tlače.
Two-sided Printing Settings	Môžete vybrať smer viazania pre obojstrannú tlač alebo vybrať typ dokumentu. Táto ponuka sa zobrazuje len v modeloch s automatickou obojstrannou tlačou.
Rozloženie	Môžete si vybrať rozloženie pre tlač niekoľkých strán na jeden hárok alebo tlač okraja.
Manipulácia s papierom	Veľkosť tlačovej úlohy môžete zmenšiť alebo zväčšiť, aby sa automaticky prispôsobila veľkosti vloženého papiera.
Prispôsobenie farieb	Môžete upraviť farby.

Poznámka:
V systéme Mac OS X v10.8.x alebo novšom: ak sa nezobrazí ponuka ***Nastavenia tlače****, ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný správne.*

Vyberte položku ***Systémové nastavenia*** *z ponuky* > ***Tlačiarne a skenery*** *(alebo* ***Tlač a skenovanie****,* ***Tlač a faxovanie****), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte. Tlačiareň pridajte nasledovne.*

http://epson.sn

Epson Printer Utility

Môžete používať funkcie údržby ako kontrola trysiek a čistenie tlačovej hlavy a spustením aplikácie **EPSON Status Monitor** môžete skontrolovať stav tlačiarne a informácie o chybách.

Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Mac OS X

Vykonať môžete rôzne nastavenia, ako sú napríklad vynechávanie prázdnych strán a zapnutie alebo vypnutie vysokorýchlostnej tlače.

1. Vyberte **Systémové nastavenia** z položky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Príslušenstvo a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**).

2. Vykonajte požadované nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
   - ❏ Hrubý papier a obálky: Predchádza rozmazaniu atramentu pri tlači na hrubý papier. Rýchlosť tlače však môže byť nižšia.
   - ❏ Preskočiť prázdnu stranu: Vynecháva tlač prázdnych strán.

- ❏ Tichý režim: Tlačí v tichom režime. Rýchlosť tlače však môže byť nižšia.
- ❏ Permit temporary black printing: Dočasne tlačí iba s použitím čierneho atramentu.
- ❏ High Speed Printing: Tlačí pri pohybe tlačovej hlavy v oboch smeroch. Rýchlosť tlače sa môže zvýšiť, zároveň sa ale môže zhoršiť jej kvalita.
- ❏ Warning Notifications: Umožňuje ovládaču tlačiarne zobrazovať upozornenia.
- ❏ Establish bidirectional communication: Obvykle by toto nastavenie malo byť nastavené na možnosť **Zapnuté**. Vyberte možnosť **Vypnuté**, keď nie je možné získať informácie o tlačiarni, pretože je tlačiareň zdieľaná s počítačmi so systémom Windows, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu.
- ❏ Lower Cassette: Do zdroja papiera pridajte jednotky voliteľnej kazety papiera.

Poznámka:
Dostupnosť týchto nastavení sa líši podľa modelu.

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print je aplikácia, ktorá umožňuje jednoduchú tlač fotografií s rôznym rozložením. Môžete zobraziť ukážku fotografie a upraviť obrázky alebo polohu. Môžete tiež tlačiť fotografie s rámčekom. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Poznámka:
Ak chcete túto aplikáciu používať, musíte si nainštalovať ovládač tlačiarne.

Spustenie – Windows

❏ Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

❏ Okrem systémov Windows 8.1/Windows 8

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

Spustenie – Mac OS X

Vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

E-Web Print (len pre systém Windows)

E-Web Print je aplikácia, ktorá umožňuje jednoduchú tlač webových stránok s rôznym rozložením. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie. Prístup k Pomocníkovi získate z ponuky **E-Web Print** na paneli s nástrojmi **E-Web Print**.

Spustenie

Keď nainštalujete aplikáciu E-Web Print, zobrazí sa v prehliadači. Kliknite na položku **Print** alebo **Clip**.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater je aplikácia, ktorá vyhľadáva na Internete nový alebo aktualizovaný softvér a inštaluje ho. Aktualizovať môžete tiež firmvér tlačiarne a jej príručku.

Spustenie – Windows

❏ Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

❏ Okrem systémov Windows 8.1/Windows 8

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Poznámka:
*Môžete tiež spustiť program EPSON Software Updater kliknutím na ikonu tlačiarne na paneli úloh na pracovnej ploche a výberom možnosti **Aktualizácia softvéru**.*

Spustenie – Mac OS X

Vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Odinštalovanie aplikácií

Poznámka:
Prihláste sa do počítača ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.

Odinštalovanie aplikácií – Windows

1. Stlačením tlačidla ⏻ vypnite tlačiareň.
2. Ukončite všetky spustené aplikácie.
3. Otvorte **Ovládací panel**:
   ❏ Windows 8.1/Windows 8
   Vyberte položky **Pracovná plocha** > **Nastavenia** > **Ovládací panel**.
   ❏ Okrem systémov Windows 8.1/Windows 8
   Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položku **Ovládací panel**.
4. Otvorte okno **Odinštalovanie programu** (alebo **Pridanie alebo odstránenie programov**):
   ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
   V časti **Programy** vyberte položku **Odinštalovať program**.
   ❏ Windows XP
   Kliknite na položku **Pridať alebo odstrániť programy**.
5. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať.
6. Odinštalovanie aplikácií:
   ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
   Kliknite na položku **Odinštalovať alebo zmeniť** alebo na položku **Odinštalovať**.
   ❏ Windows XP
   Kliknite na položku **Zmeniť alebo odstrániť** alebo na položku **Odstrániť**.

Poznámka:
Ak sa zobrazí okno ***Kontrola používateľských kont****, kliknite na položku* ***Pokračovať****.*

7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odinštalovanie aplikácií – Mac OS X

1. Prevezmite nástroj Uninstaller pomocou aplikácie EPSON Software Updater.

   Po prevzatí nie je nutné odinštalátor opätovne preberať pri každom ďalšom odinštalovaní niektorej aplikácie.

2. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla ⏻.

3. Ak chcete ovládač tlačiarne odinštalovať, vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom odstráňte tlačiareň zo zoznamu povolených tlačiarní.

4. Ukončite všetky spustené aplikácie.

5. Vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom kliknite na položku **Uninstall**.

   Upozornenie:
   Nástroj Uninstaller odstráni z počítača ovládače pre všetky atramentové tlačiarne Epson. Ak používate viaceré atramentové tlačiarne Epson a želáte si vymazať len niektoré ovládače, vymažte ich najskôr všetky, a potom znovu nainštalujte potrebný ovládač tlačiarne.

   Poznámka:
   Ak sa v zozname aplikácií nenachádza aplikácia, ktorú chcete odinštalovať, jej odinštalovanie pomocou nástroja Uninstaller nie je možné. V takom prípade vyberte položky ***Go*** *>* ***Applications*** *>* ***Epson Software****, vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom ju potiahnite myšou na ikonu koša.*

Súvisiace informácie

➡ „EPSON Software Updater” na strane 53

Inštalácia aplikácií

Ak je počítač pripojený k sieti, nainštalujte najnovšie aplikácie dostupné na webovej lokalite. Ak si nemôžete prevziať aplikácie z webovej lokality, nainštalujte ich z disku so softvérom, ktorý sa dodáva s tlačiarňou.

Poznámka:
❏ *Prihláste sa do počítača ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.*

❏ *Pri opätovnej inštalácii aplikácie ju musíte najprv odinštalovať.*

1. Ukončite všetky spustené aplikácie.

2. Keď inštalujete ovládač tlačiarne, dočasne odpojte tlačiareň od počítača.

   Poznámka:
   Nepripájate tlačiareň k počítaču, pokým k tomu nebudete vyzvaní.

3. Nainštalujte aplikácie podľa pokynov na nižšie uvedenej webovej lokalite.

   http://epson.sn

Súvisiace informácie

➡ „Odinštalovanie aplikácií” na strane 54

Aktualizácia aplikácií a firmvéru

Aktualizáciou aplikácií a firmvéru je možné riešiť niektoré problémy alebo vylepšovať či pridávať funkcie. Uistite sa, že používate najnovšie verzie aplikácií a firmvéru.

1. Uistite sa, že je tlačiareň pripojená k počítaču a že je počítač pripojený na internet.

2. Spustite aplikáciu EPSON Software Updater a vykonajte aktualizáciu aplikácií alebo firmvéru.

   > ***Upozornenie:***
   > *Počas aktualizácie nevypínajte počítač ani tlačiareň.*

   Poznámka:
   Ak sa v zozname nenachádza aplikácia, ktorú chcete aktualizovať, jej aktualizácia pomocou nástroja EPSON Software Updater nie je možná. Pohľadajte najnovšie verzie aplikácií na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.

   http://www.epson.com

Súvisiace informácie

➡ „EPSON Software Updater” na strane 53

Riešenie problémov

Kontrola stavu tlačiarne

Kontrola indikátorov chýb tlačiarne

Keď sa objaví chyba, zasvieti alebo zabliká kontrolka. Údaje o chybe sa zobrazia na obrazovke počítača.

: Svieti

: Pomaly bliká

: Rýchlo bliká

Kontrolka	Situácia	Riešenia
	Nie je vložený papier alebo boli podané dva alebo viac papierov naraz.	Vložte papier a stlačte tlačidlo ▽.
	Zasekol sa papier.	Vyberte papier a stlačte tlačidlo ▽.
	Pôvodná hladina atramentu môže byť neúplná.	Na úplné doplnenie atramentu prejdite na plagát *Prvé kroky*.
	Kontrolky a striedavo blikajú. Poduška na atrament sa blíži ku koncu svojej životnosti.	Podušku na atrament je potrebné vymeniť. Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament*. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť. Keď sa na počítači ukáže správa, že môžete pokračovať v tlačení, pokračujte stlačením tlačidla ▽. Kontrolky na čas prestanú blikať, ale stále budú blikať v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení.
	Vyskytla sa chyba tlačiarne.	Otvorte kryt tlačiarne a odstráňte všetok papier alebo ochranný materiál z vnútra tlačiarne. Vypnite a znovu zapnite.
	Tlačiareň sa spustila v režime obnovovania, pretože zlyhala aktualizácia firmvéru.	Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov. 1. Prepojte počítač s tlačiarňou káblom USB. 2. Pozrite si ďalšie pokyny na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.

* Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške na atrament zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Tlačiareň je skonštruovaná tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. Frekvencia výmeny skrinky údržby závisí od počtu vytlačených strán, typu materiálu, na ktorý tlačíte, a počtu čistiacich cyklov, ktoré tlačiareň vykoná. Potreba vymeniť podušku neznamená, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny

podušky sa zobrazí na tlačiarni. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekryje náklady súvisiace s touto výmenou.

Súvisiace informácie

➡ „Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 74

➡ „Inštalácia aplikácií” na strane 55

➡ „Aktualizácia aplikácií a firmvéru” na strane 56

Kontrola stavu tlačiarne – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba**.

   Poznámka:
   - ❏ *Stav tlačiarne môžete tiež skontrolovať po dvojitom kliknutí na ikonu tlačiarne na paneli úloh. Ak sa ikona tlačiarne nepridá na panel úloh, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.*
   - ❏ *Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.*

Súvisiace informácie

➡ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 47

Kontrola stavu tlačiarne – Mac OS X

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor**.

Vybratie zaseknutého papiera

Skontrolujte chybu zobrazenú na ovládacom paneli a postupujte podľa pokynov na vybratie zaseknutého papiera vrátane všetkých odtrhnutých kúskov. Potom vymažte chybu.

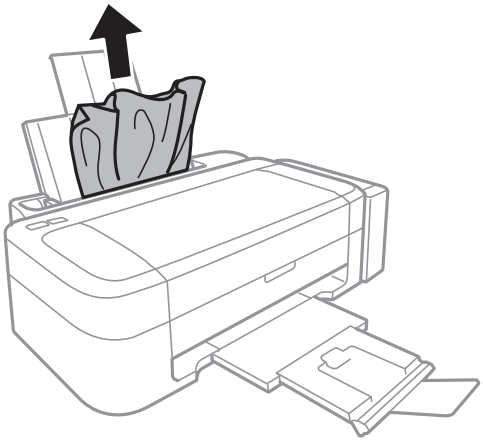
> ***Upozornenie:***
> *Opatrne odstráňte zaseknutý papier. Rázne odstránenie papiera môže poškodiť tlačiareň.*

Súvisiace informácie

➡ „Kontrola indikátorov chýb tlačiarne” na strane 57

Odstránenie zaseknutého papiera zo súčasti Zadný podávač papiera

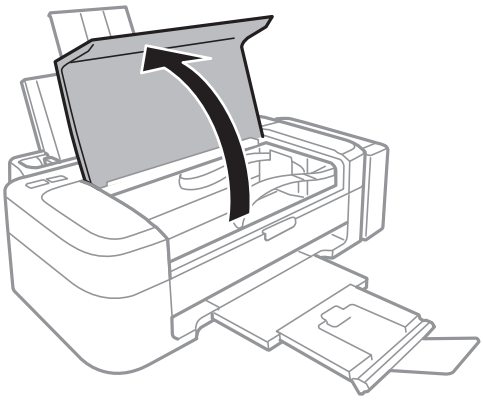
Odstráňte zaseknutý papier.



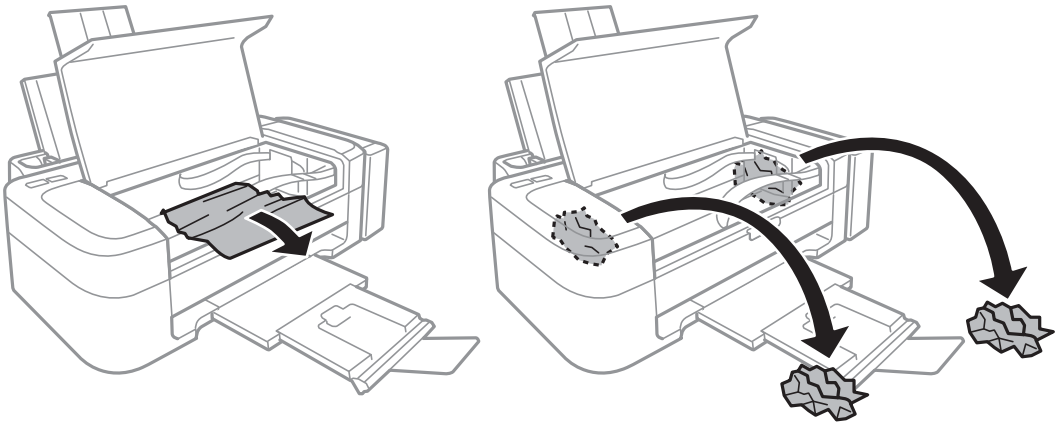
Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne

> ***Upozornenie:***
>
> *Nikdy sa nedotýkajte tlačidiel ovládacieho panela, pokiaľ máte ruku vo vnútri tlačiarne. Ak sa tlačiareň spustí, mohla by spôsobiť zranenie. Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli vyčnievajúcich častí a predišli tak zraneniu.*

1. Otvorte kryt tlačiarne.

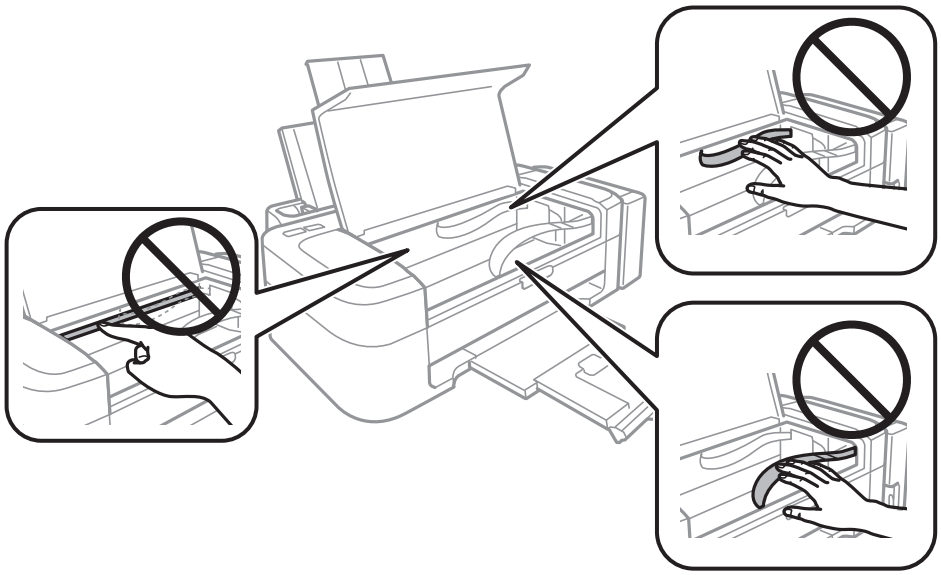


2. Odstráňte zaseknutý papier.

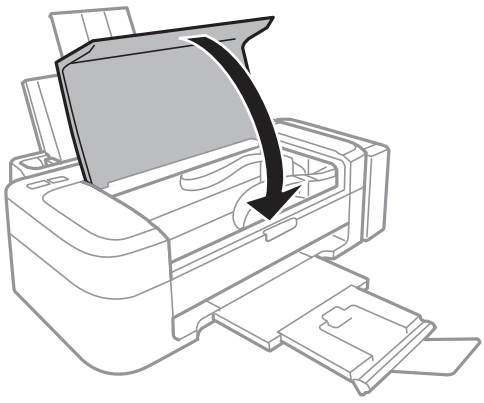


Upozornenie:

Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla, priesvitnej časti ani atramentových trubíc vo vnútri tlačiarne. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



3. Zatvorte kryt tlačiarne.



Papier sa nepodáva správne

Ak sa papier zasekáva, podáva sa nesprávne naklonený, podáva sa viacero hárkov naraz, nepodáva sa žiadny papier alebo sa papier vysúva, skontrolujte nasledovné.

❏ Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.

❏ Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.

❏ Dodržujte bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom.

❏ Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

❏ Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.

❏ Keď sa zobrazí chybové hlásenie, že v tlačiarni chýba papier, hoci je vložený do tlačiarne, uložte ho lepšie oproti pravej hrane zadný podávač papiera.

❏ Keď vkladáte viacero hárkov papiera, vkladajte len jeden hárok papiera naraz.

❏ Ak sa počas manuálnej obojstrannej tlače podáva viac hárkov papiera naraz, odstráňte zo zdroja papiera všetok papier a potom ho vložte znova.

❏ Tlač mohla byť na určitý čas pozastavená, čo spôsobuje, že tlačiareň vysunie papier.

Súvisiace informácie

➡ „Environmentálne technické údaje” na strane 68

➡ „Dostupný papier a kapacity” na strane 14

➡ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 13

➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15

Problémy s napájaním a ovládacím panelom

Napájanie sa nezapne

❏ Podržte tlačidlo ⏻ stlačené o čosi dlhšie.

❏ Uistite sa, že napájací kábel je správne zapojený.

Napájanie sa nevypne

Podržte tlačidlo ⏻ stlačené o čosi dlhšie. Ak sa tlačiareň aj tak nedá vypnúť, odpojte napájací kábel. Aby sa predišlo vyschnutiu tlačovej hlavy, tlačiareň znovu zapnite a vypnite stlačením tlačidla ⏻.

Tlačiareň netlačí

Ak tlačiareň nefunguje alebo netlačí nič, skontrolujte nasledovné.

❏ Nainštalujte ovládač tlačiarne.

❏ Ak chcete jednoducho tlačiť fotografie, nainštalujte program Epson Easy Photo Print.

❏ Bezpečne zapojte USB kábel do tlačiarne a počítača.

❏ Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.

❏ Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.

❏ V systéme Windows kliknite na možnosť **Tlačový front** na karte ovládača tlačiarne **Údržba** a skontrolujte nasledovné.

❏ Skontrolujte, či nie sú zobrazené nejaké pozastavené tlačové úlohy.

Ak je to potrebné, zrušte tlač.

❏ Uistite sa, že tlačiareň nie je offline a že nečaká na tlačovú úlohu.

Ak je tlačiareň offline alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie offline alebo čakanie na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.

❏ Uistite sa, že je tlačiareň vybratá ako predvolená tlačiareň v ponuke **Tlačiareň** (pri položke ponuky by mal byť zobrazený znak začiarknutia).

Ak tlačiareň nie je vybratá ako predvolená tlačiareň, nastavte ju ako predvolenú tlačiareň.

❏ V systéme Mac OS X skontrolujte, či stav tlačiarne nie je **Pozastavené**.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery**, **Print & Fax**) a potom dvakrát kliknite na tlačiareň. Ak je tlačiareň pozastavená, kliknite na možnosť **Obnoviť** (alebo **Obnoviť tlačiareň**).

❏ Vykonajte kontrolu trysiek a ak je niektorá tryska tlačovej hlavy upchaná, vyčistite tlačovú hlavu.

Súvisiace informácie

➡ „Inštalácia aplikácií” na strane 55

➡ „Epson Easy Photo Print” na strane 53

➡ „Zrušenie tlače” na strane 34

➡ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 42

Problémy s výtlačkami

Kvalita tlače je nízka

Ak je kvalita tlače nízka kvôli rozmazaným výtlačkom, pruhom, chýbajúcim farbám, vyblednutým farbám, nesprávnemu zarovnaniu a mozaikovým vzorom vo výtlačkoch, skontrolujte nasledovné.

❏ Uistite sa, že sa počiatočné doplnenie atramentu dokončilo.

❏ Skontrolujte zásobník atramentu. Ak je zásobník prázdny, ihneď ho naplňte atramentom a vyčistite tlačovú hlavu.

❏ Vykonajte kontrolu trysiek a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú trysky tlačovej hlavy upchané.

❏ Ak ste tlačiareň dlhší čas nepoužívali, použite pomôcku Silné vypláchnutie atramentom ovládača tlačiarne.

❏ Zarovnajte tlačovú hlavu.

❏ Ak sa objavujú pruhy v intervaloch 2.5 cm, zarovnajte tlačovú hlavu.

❏ Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.

❏ Netlačte na papier, ktorý je vlhký, poškodený alebo príliš starý.

- ❏ Ak je papier skrútený alebo je obálka nadutá, vyrovnajte ju.
- ❏ Pri tlači obrázkov a fotografii tlačte pomocou údajov s vysokým rozlíšením. Obrázky na webových stránkach majú často nízke rozlíšenie a hoci vyzerajú dosť dobre na displeji, kvalita tlače môže byť nižšia.
- ❏ Vyberte vhodné nastavenie typu papiera v ovládači tlačiarne podľa papiera vloženého v tlačiarni.
- ❏ Tlačte pomocou nastavenia vysokej kvality v ovládači tlačiarne.
- ❏ Pri neočakávaných farbách vytlačených obrázkov a fotografií upravte farbu a znova vykonajte tlač. Funkcia automatickej korekcie farby používa štandardný režim korekcie vo funkcii **PhotoEnhance**. Skúste iný režim korekcie vo funkcii **PhotoEnhance** výberom inej možnosti než **Automatická korekcia** pod nastavením **Korekcia scény**. Ak problém pretrváva, použite niektorú inú funkciu korekcie farby než **PhotoEnhance**.
- ❏ Vypnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Keď je toto nastavenie zapnuté, tlačová hlava tlačí pri pohybe oboma smermi a môže dôjsť k nesprávnemu zarovnaniu zvislých čiar. Ak túto funkciu vypnete, tlač sa môže spomaliť.
  - ❏ Windows

    V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Vysoká rýchlosť** na karte **Viac možností**.
  - ❏ Mac OS X

    Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery**, **Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.
- ❏ Neukladajte papier na seba hneď po vytlačení.
- ❏ Nechajte výtlačky úplne vysušiť pred ich založením alebo vyvesením. Pri sušení výtlačkov ich nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu, nepoužívajte sušič a nedotýkajte sa tlačenej strany papiera.
- ❏ Skúste použiť originálne atramentové nádobky Epson. Tento výrobok je určený na úpravu farieb na základe používania originálnych nádobiek s atramentom Epson. Používanie neoriginálnych nádobiek s atramentom môže znížiť kvalitu tlače.
- ❏ Používajte nádobky s atramentom so správnym kódom výrobku pre túto tlačiareň.
- ❏ Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú nádobku pred dátumom vytlačeným na jej obale.
- ❏ Pri tlači obrázkov alebo fotografií spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, nie obyčajný papier. Tlačte na stranu pre tlač originálneho papiera Epson.

Súvisiace informácie

➡ „Dopĺňanie zásobníkov atramentu” na strane 38
➡ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 42
➡ „Výmena atramentu v atramentových trubiciach” na strane 44
➡ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 45
➡ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 13
➡ „Dostupný papier a kapacity” na strane 14
➡ „Zoznam typov papiera” na strane 14
➡ „Úprava farieb tlače” na strane 33

Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje

- ❏ Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.

❏ Vyberte vhodné nastavenie veľkosti papiera v ovládači tlačiarne.

❏ Upravte nastavenie okrajov v aplikácii, aby sa nachádzali v oblasti tlače.

Súvisiace informácie

➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15

➡ „Oblasť tlače” na strane 67

Papier je zašpinený alebo ošúchaný

Ak sa papier pri tlači pošpiní alebo ošúcha, skontrolujte nasledovné.

❏ Vyčistite dráhu papiera.

❏ Vložte papier v správnom smere.

❏ Pri manuálnej obojstrannej tlači a pred opätovným vložením papiera skontrolujte, či atrament úplne vyschol.

Súvisiace informácie

➡ „Čistenie cesty papiera” na strane 45

➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15

➡ „Kvalita tlače je nízka” na strane 62

Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené

❏ Bezpečne zapojte USB kábel do tlačiarne a počítača.

❏ Zrušte všetky pozastavené tlačové úlohy.

❏ Počas tlače nezapínajte manuálne režim **Dlhodobý spánok** počítača alebo režim **Spánok**. Nabudúce, keď zapnete počítač, sa môžu vytlačiť stránky skomoleného textu.

Súvisiace informácie

➡ „Zrušenie tlače” na strane 34

Vytlačený obrázok je prevrátený

V ovládači tlačiarne alebo v aplikácii zrušte nastavenie zrkadlového obrazu.

❏ Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Zrkadlový obraz** na karte **Viac možností**.

❏ Mac OS X

Zrušte výber položky **Mirror Image** v ponuke dialógového okna tlače **Nastavenia tlače**.

Problém s výtlačkami nie je možné odstrániť

Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne.

Súvisiace informácie

➡ „Odinštalovanie aplikácií” na strane 54

➡ „Inštalácia aplikácií” na strane 55

Ďalšie problémy pri tlači

Príliš pomalá tlač

❏ Zavrite všetky nepotrebné aplikácie.

❏ Znížte nastavenie kvality v ovládači tlačiarne. Vysokokvalitná tlač znižuje rýchlosť tlače.

❏ Zapnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Keď je toto nastavenie zapnuté, tlačová hlava tlačí pri pohybe oboma smermi a rýchlosť tlače sa zvyšuje.

❏ Windows

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Vysoká rýchlosť** na karte **Viac možností**.

❏ Mac OS X

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery**, **Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.

❏ Vypnite tichý režim. Táto funkcia znižuje rýchlosť tlače.

❏ Windows

Vypnite nastavenie **Tichý režim** na karte **Hlavný** ovládača tlačiarne.

❏ Mac OS X

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery**, **Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

Tlačenie sa počas nepretržitej tlače výrazne spomaľuje

Tlač sa spomaľuje, aby sa tak zabránilo prehriatiu a poškodeniu mechanizmu tlačiarne. V tlači ale môžete pokračovať ďalej.

Na návrat k normálnej rýchlosti tlače nechajte tlačiareň oddýchnuť si aspoň na 30 minút. Normálna rýchlosť tlače sa neobnoví, ak je počas oddychu tlačiareň vypnutá.

Iné problémy

Slabý elektrický výboj pri kontakte s tlačiarňou

Ak sú k počítaču pripojené viaceré periférne zariadenia, pri kontakte s tlačiarňou môžete cítiť slabý elektrický výboj. Nainštalujte uzemňovací vodič na počítači, ktorý je pripojený k tlačiarni.

Hlučná prevádzka

Ak sú prevádzkové zvuky príliš hlučné, zapnite tichý režim. Môžu sa tým spomaliť niektoré operácie vykonávané tlačiarňou.

❏ Ovládač tlačiarne v systéme Windows

Vyberte možnosť **Zapnuté** v nastavení **Tichý režim** na karte **Hlavný** .

❏ Ovládač tlačiarne v systéme Mac OS X

Vyberte **Systémové nastavenia** z položky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Príslušenstvo a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

Aplikácia je blokovaná bránou firewall (len pre systém Windows)

Pridajte aplikáciu do programu výnimiek brány Firewall systému Windows v nastaveniach zabezpečenia cez **Ovládací panel**.

Príloha

Technické údaje

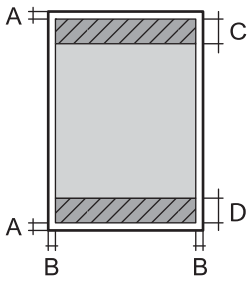
Technické údaje o tlačiarni

Umiestnenie trysiek na tlačovej hlave		Trysky na čierny atrament: 180 Trysky na farebný atrament: 59 pre každú farbu
Gramáž papiera	Obyčajný papier	64 až 90 g/m²(17 až 24lb)
	Obálky	Obálky #10, DL, C6: 75 až 90 g/m² (20 až 24 lb)

Oblasť tlače

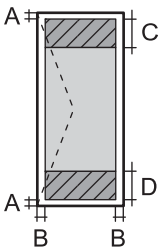
Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

Samostatné listy (normálna tlač)



A	3.0 mm (0.12 in.)
B	3.0 mm (0.12 in.)
C	40.0 mm (1.57 in.)
D	32.0 mm (1.26 in.)

Obálky



A	3.0 mm (0.12 in.)
B	5.0 mm (0.20 in.)
C	18.0 mm (0.71 in.)
D	40.0 mm (1.57 in.)

Technické údaje o rozhraní

Pre počítač	USB

Rozmery

Rozmery	Uskladnenie ❏ Šírka: 482 mm (19.0 in.) ❏ Hĺbka: 222 mm (8.7 in.) ❏ Výška: 130 mm (5.1 in.) Tlač ❏ Šírka: 482 mm (19.0 in.) ❏ Hĺbka: 499 mm (19.6 in.) ❏ Výška: 284 mm (11.2 in.)
Hmotnosť*	Pribl. 2.8 kg (6.2 lb)

* Bez atramentu a napájacieho kábla.

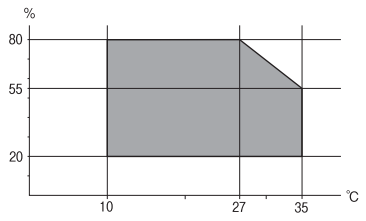
Elektrotechnické údaje

Model	Model 100 – 240 V	Model 220 – 240 V
Menovitý frekvenčný rozsah	50 až 60 Hz	50 až 60 Hz
Menovitý prúd	0.5 až 0.3 A	0.3 A
Spotreba energie (s pripojením USB)	Tlač: Pribl. 10 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: Pribl. 2.2 W Režim spánku: Pribl. 0.7 W Vypnuté: Pribl. 0.3 W	Tlač: Pribl. 10 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: Pribl. 2.2 W Režim spánku: Pribl. 0.7 W Vypnuté: Pribl. 0.3 W

Poznámka:

❏ *Napätie sa uvádza na štítku tlačiarne.*

Environmentálne technické údaje

Prevádzka	Použite tlačiareň v rozsahu zobrazenom v nasledujúcom grafe.  Teplota: 10 až 35 °C Vlhkosť: 20 až 80% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)
Uskladnenie	Teplota: -20 až 40 °C* Vlhkosť: 5 až 85% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)

* Skladovanie pri teplote 40 °C je možné jeden mesiac.

Špecifikácie okolitého prostredia pre nádobky s atramentom

Teplota skladovania	-20 až 40 °C (-4 až 104 °F)*
Teplota zmrazenia	-15 °C (5 °F) Atrament sa topí a je použiteľný po približne 2 hodinách pri teplote 25 °C (77 °F).

* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

Systémové požiadavky

❏ Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)

❏ Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Poznámka:

❏ *Operačný systém Mac OS X nemusí podporovať niektoré aplikácie a funkcie.*

❏ *Súborový systém UNIX File System (UFS) pre systém Mac OS X nie je podporovaný.*

Informácie o súlade s nariadeniami

Normy a schválenia pre európsky model

Smernica o nízkom napätí 2006/95/EK	EN60950-1
Smernica o elektromagnetickej kompatibilite č. 2004/108/ES	EN55022 Trieda B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024

Obmedzenia kopírovania

Dodržiavajte nasledujúce obmedzenia, aby sa zabezpečilo zodpovedné a zákonné používanie tlačiarne.

Zákon zakazuje kopírovanie nasledujúcich predmetov:

❏ Bankovky, mince, vládou emitované obchodovateľné cenné papiere, vládne dlhopisy a obecné cenné papiere

❏ Nepoužité známky, pohľadnice s predplateným poštovným a iné poštové predmety s vyznačeným platným poštovným

❏ Štátom vydané kolky a cenné papiere vydané podľa zákonného postupu

Pri kopírovaní nasledujúcich predmetov postupujte opatrne:

❏ Privátne obchodovateľné cenné papiere (listinné akcie, postupiteľné zmenky, šeky a pod.), mesačné permanentky, zľavnené lístky a pod.

❏ Cestovné pasy, vodičské preukazy, záruky spôsobilosti, diaľničné známky, stravné lístky, vstupenky a pod.

Poznámka:
Kopírovanie týchto materiálov môže zakazovať aj zákon.

Zodpovedné používanie materiálov chránených autorským právom:

Zariadenia možno zneužiť nedovoleným kopírovaním materiálov chránených autorským právom. Pokiaľ nekonáte na pokyn informovaného zástupcu, pri kopírovaní publikovaného materiálu buďte zodpovední a ohľaduplní a získajte povolenie držiteľa autorského práva.

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň.

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – ovládací panel

Informácie sa vytlačia spolu so vzorom na kontrolu trysiek.

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Stlačením tlačidla ⏻ vypnite tlačiareň.
3. Zapnite tlačiareň pri súčasnom stlačení tlačidla ▽ a keď zabliká kontrolka napájania, tlačidlá uvoľnite.

   Vytlačí sa vzor na kontrolu trysiek.

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – systém Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**.

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – systém Mac OS X

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Printer and Option Information**.

Šetrenie energie

Ak určitý čas nebola vykonaná žiadna operácia, tlačiareň sa automaticky prepne do režimu spánku. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber akejkoľvek dlhšej doby ovplyvní energetickú úspornosť zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

Šetrenie energie – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**.
3. V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Odoslať**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Odoslať**.
4. Kliknite na položku **OK**.

Šetrenie energie – Mac OS X

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery**, **Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.
4. V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Použiť**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Použiť**.

Preprava tlačiarne

Ak potrebujete prepraviť tlačiareň kvôli presunu alebo oprave, postupujte podľa nižšie uvedených krokov na zbalenie tlačiarne.

Upozornenie:

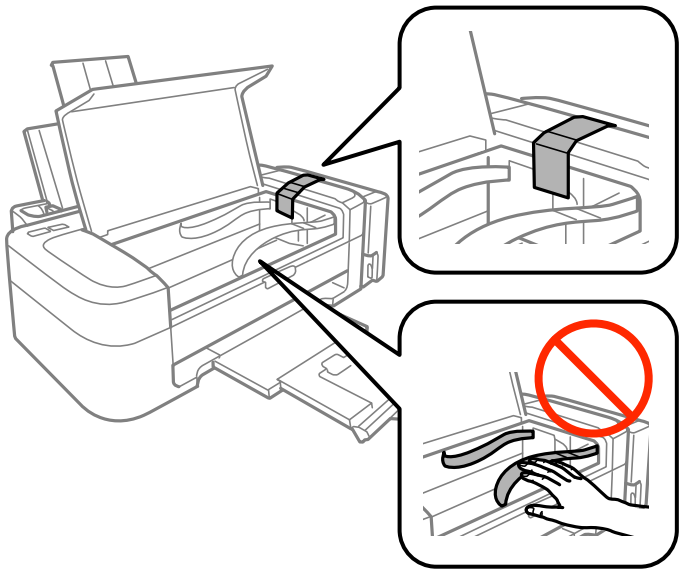
- ❏ *Pri skladovaní alebo preprave tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.*
- ❏ *Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom, pri ktorých bola odstránená pečať, dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nespadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Keď uťahujete kryt nádobky s atramentom, držte ju v zvislej polohe a počas prepravy nádobky zabráňte úniku atramentu.*
- ❏ *Neukladajte otvorené nádobky s atramentom do škatule s tlačiarňou.*

1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla ⏻.

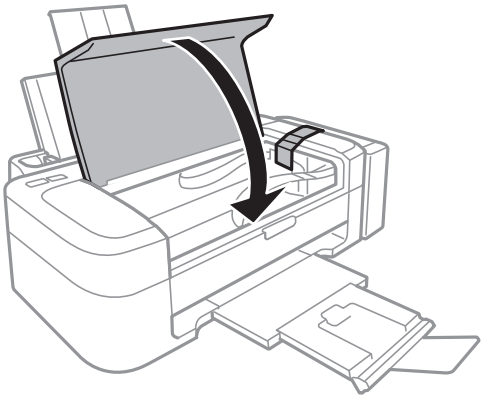
2. Kontrolka napájania musí zhasnúť, potom odpojte napájací kábel.

> ***Upozornenie:***
> *Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne. V opačnom prípade sa tlačová hlava nevráti do východiskovej polohy a atrament zoschne, čo znemožní tlač.*

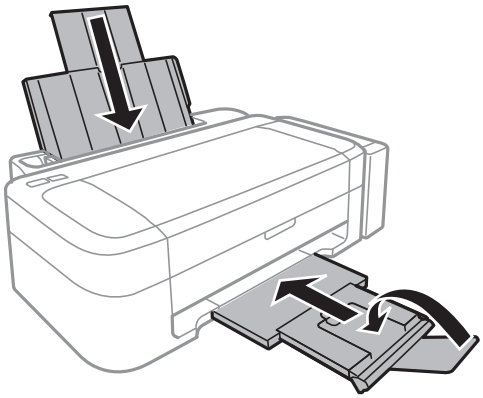
3. Odpojte všetky káble, ako sú napájací kábel a USB kábel.
4. Vyberte všetok papier z tlačiarne.
5. Otvorte kryt tlačiarne. Zaistite tlačovú hlavu k puzdru páskou.



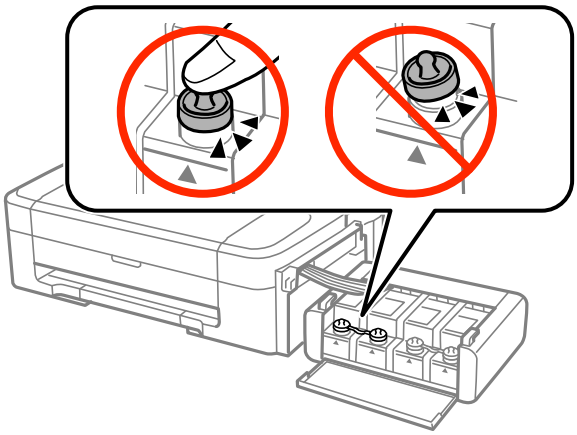
6. Zatvorte kryt tlačiarne.



7. Zabaľte tlačiareň, ako je zobrazené nižšie.



8. Zveste jednotku zásobníkov atramentu z tlačiarne a položte ju. Potom bezpečne namontujte uzáver na zásobník atramentu.



9. Atramentový zásobník pripevnite na háčik tlačiarne.

10. Tlačiareň zabaľte do škatule pomocou ochranných materiálov, aby sa zásobník atramentu nezvesil.

Pri opätovnom použití tlačiarne odstráňte pásku, ktorá istí tlačovú hlavu. Ak pri ďalšej tlači zistíte pokles kvality tlače, vyčistite a zarovnajte tlačovú hlavu.

Súvisiace informácie

➡ „Názvy dielov a funkcie” na strane 10

➡ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 42

➡ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 45

Kde získať pomoc

Webová stránka technickej podpory

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, navštívte nižšie uvedenú webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson. Vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a prejdite do sekcie podpory na príslušnej miestnej webovej lokalite

spoločnosti Epson. Na stránke nájdete tiež najnovšie ovládače, odpovede na časté otázky, príručky a ďalšie užitočné položky na prevzatie.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/Support (Európa)

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a problém nedokážete vyriešiť, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson

Pred kontaktovaním spoločnosti Epson

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a vzniknutý problém sa nedarí vyriešiť pomocou informácií o riešení problémov uvedených v príručkách k zariadeniu, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson. Ak zákaznícka podpora pre vašu oblasť nie je uvedená nižšie, obráťte sa na dodávateľa, u ktorého ste si zariadenie zakúpili.

Pracovníci zákazníckej podpory spoločnosti Epson vám budú môcť poskytnúť pomoc oveľa rýchlejšie, ak im poskytnete nasledujúce informácie:

- ❏ Sériové číslo zariadenia

  (Štítok so sériovým číslom sa zvyčajne nachádza na zadnej časti zariadenia.)
- ❏ Model zariadenia
- ❏ Verzia softvéru zariadenia

  (Kliknite na tlačidlo **About**, **Informácia o verzii**, alebo podobné tlačidlo v softvérovom produkte.)
- ❏ Značka a model vášho počítača
- ❏ Názov a verzia operačného systému počítača
- ❏ Názvy a verzie softvérových aplikácií, ktoré zvyčajne používate s daným zariadením

Poznámka:
V závislosti od zariadenia môžu byť údaje zoznamu volaní pre fax a sieťové nastavenia uložené v pamäti zariadenia. V dôsledku poruchy alebo opravy sa údaje alebo nastavenia môžu stratiť. Spoločnosť Epson nezodpovedá za stratu akýchkoľvek údajov ani za zálohovanie alebo obnovenie údajov alebo nastavení, a to ani počas záručného obdobia. Odporúčame, aby ste si svoje údaje zálohovali sami alebo si ich zaznamenali.

Pomoc pre používateľov v Európe

Informácie o kontaktovaní zákazníckej podpory spoločnosti Epson nájdete v dokumente Paneurópska záruka.

Pomoc pre používateľov v Taiwane

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

http://www.epson.com.tw

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

Podpora spoločnosti Epson (telefón: +02-80242008)

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

❏ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach

❏ Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení

❏ Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Servisné stredisko pre opravy:

Telefónne číslo	Faxové číslo	Adresa
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan
04-2338-0879	04-2338-6639	No.209, Xinxing Rd., Wuri Dist., Taichung City 414, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Pomoc pre používateľov v Singapure

Zdroje informácií, podpora a služby dostupné v spoločnosti Epson Singapore:

Internet

http://www.epson.com.sg

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja a technická podpora prostredníctvom e-mailu.

Centrum pomoci Epson (telefón: (65) 6586 3111)

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

❏ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach

❏ Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení

❏ Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Pomoc pre používateľov v Thajsku

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

http://www.epson.co.th

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a e-mail.

Poradenská linka Epson (telefón: (66) 2685-9899)

Náš tím z Poradenskej linky vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

❏ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach

❏ Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení

❏ Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Pomoc pre používateľov vo Vietname

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Poradenská linka Epson (telefón): 84-8-823-9239

Servisné stredisko: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Pomoc pre používateľov v Indonézii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

http://www.epson.co.id

❏ Informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie

❏ Často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja, otázky prostredníctvom e-mailu

Poradenská linka Epson (Hotline)

❏ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach

❏ Technická podpora

Telefón: (62) 21-572 4350

Fax: (62) 21-572 4357

Servisné stredisko Epson

Jakarta	Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta	Telefón/fax: (62) 21-62301104

Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No. 2 Bandung	Telefón/fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall lt IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116-118 Surabaya	Telefón: (62) 31-5355035 Fax: (62)31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta	Telefón: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan	Telefón/fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. Ill Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No. 49 Makassar	Telefón: (62)411-350147/411-350148

Pomoc pre používateľov v Hongkongu

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Hong Kong Limited, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji.

Domovská internetová stránka

Spoločnosť Epson Hong Kong zriadila na internete miestnu domovskú stránku v čínskom aj anglickom jazyku, ktorá poskytuje používateľom nasledujúce informácie:

- ❏ Informácie o zariadeniach
- ❏ Odpovede na najčastejšie otázky (FAQs)
- ❏ Najnovšie verzie ovládačov zariadení značky Epson

Používatelia môžu navštíviť našu internetovú domovskú stránku na adrese:

http://www.epson.com.hk

Linka technickej podpory

S naším technickým personálom sa môžete spojiť aj na nasledujúcich telefónnych a faxových číslach:

Telefón: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Pomoc pre používateľov v Malajzii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

http://www.epson.com.my

❏ Informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie

❏ Často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja, otázky prostredníctvom e-mailu

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Ústredie:

Telefón: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Centrum pomoci Epson:

❏ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o produktoch (infolinka)
Telefón: 603-56288222

❏ Dopyty týkajúce sa opráv a záruky, použitia zariadení a technickej podpory (Technická linka)
Telefón: 603-56288333

Pomoc pre používateľov v Indii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

http://www.epson.co.in

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

Ústredie spoločnosti Epson India – Bangalore

Telefón: 080-30515000

Fax: 30515005

Regionálne pobočky spoločnosti Epson India:

Miesto	Telefónne číslo	Faxové číslo
Bombaj	022-28261515/16/17	022-28257287
Dillí	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kalkata	033-22831589/90	033-22831591
Hajdarabád	040-66331738/39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	Neuvádza sa
Pune	020-30286000/30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176/77	079-26407347

Linka pomoci

Servis, informácie o zariadeniach alebo objednanie kaziet – 18004250011 (9:00 – 21:00) – bezplatná linka.

Servis (používatelia CDMA a mobilných zariadení) – 3900 1600 (9:00 – 18:00), predvoľba – miestny kód STD.

Pomoc pre používateľov na Filipínach

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Philippines Corporation na uvedených telefónnych a faxových číslach a e-mailovej adrese, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji:

Priama linka: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Linka priamej pomoci: (63-2) 706 2625

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Internet

http://www.epson.com.ph

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a dopyty zaslané e-mailom.

Bezplatné číslo 1800-1069-EPSON (37766)

Náš tím z Poradenskej linky vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

❏ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach

❏ Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení

❏ Dopyty týkajúce sa opráv a záruky