

# Guia do Utilizador

# Copyright

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada num sistema de recuperação ou transmitida por qualquer forma ou meio, quer seja electrónico, mecânico, por fotocópia, gravação ou outro, sem o consentimento prévio por escrito da Seiko Epson Corporation. Não será assumida qualquer responsabilidade por patentes no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual forma, não será assumida qualquer responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se a ser utilizadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza por qualquer utilização destas informações em outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que resultem ainda (excluindo os E.U.A.) da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respectivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências electromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2015 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Os conteúdos deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

# Marcas comerciais

- ❑ EPSON® é uma marca registada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- ❑ Os logótipos PRINT Image Matching™ e PRINT Image Matching são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. Todos os direitos reservados.
- ❑ EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff  
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler  
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.  
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.  
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.  
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Aviso Geral: Outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

## Índice de Conteúdo

### Copyright

### Marcas comerciais

### Acerca deste manual

Introdução aos manuais. . . . .	8
Marcas e símbolos. . . . .	8
Descrições utilizadas neste manual. . . . .	9
Referências do sistema operativo. . . . .	9

### Instruções Importantes

Instruções de segurança. . . . .	10
Conselhos e advertências da impressora. . . . .	11
Conselhos e advertências para a instalação da impressora. . . . .	11
Conselhos e advertências para a utilização da impressora. . . . .	11
Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora. . . . .	12
Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios. . . . .	12
Conselhos e advertências para a utilização do ecrã LCD. . . . .	12
Protecção das suas informações pessoais. . . . .	12

### Noções básicas sobre a impressora

Nomes das peças e funções. . . . .	13
Painel de controlo. . . . .	15
Botões e indicadores luminosos. . . . .	15
Ícones apresentados no ecrã LCD. . . . .	16
Opções do menu. . . . .	17
Modo <b>Copiar</b> . . . . .	17
Modo <b>Digit.</b> . . . . .	18
Modo <b>Fax</b> . . . . .	18
Modo <b>Conf.</b> . . . . .	19

### Carregar papel

Precauções no manuseamento de papel. . . . .	25
Papel disponível e capacidades. . . . .	26
Lista de tipos de papel. . . . .	27
Carregar papel no Alimentação Posterior. . . . .	27

### Colocação de originais

Originais disponíveis para o AAD. . . . .	31
Colocação de originais no AAD. . . . .	31
Colocação de originais no AAD Vidro do scanner. . . . .	32

### Impressão

Impressão a partir de um computador. . . . .	34
Noções básicas de impressão - Windows. . . . .	34
Noções básicas de impressão — Mac OS X. . . . .	36
Impressão de 2 faces (apenas para Windows). . . . .	38
Impressão de várias páginas numa folha. . . . .	39
Impressão ajustada ao tamanho do papel. . . . .	40
Impressão de múltiplos ficheiros em conjunto (apenas para Windows). . . . .	41
Imprimir uma imagem em várias folhas para criar um poster (apenas para Windows). . . . .	42
Impressão utilizando funcionalidades avançadas. . . . .	48
Imprimir fotografias utilizando o Epson Easy Photo Print. . . . .	50
Imprimir a partir de dispositivos inteligentes. . . . .	50
Utilizar o Epson iPrint. . . . .	50
Utilizar o AirPrint. . . . .	52
Cancelar a impressão. . . . .	53
Cancelar a impressão - Menu da impressora. . . . .	53
Cancelar a impressão — Windows. . . . .	53
Cancelar a impressão — Mac OS X. . . . .	53

### Copiar

### Digitalização

Digitalizar com o painel de controlo. . . . .	55
Digitalizar para a nuvem. . . . .	55
Digitalizar para um computador. . . . .	55
Digitalizar para um computador (WSD). . . . .	56
Digitalizar de um computador. . . . .	56
Noções básicas de digitalização. . . . .	56
Digitalizar com funções avançadas. . . . .	58
Digitalizar a partir de dispositivos inteligentes. . . . .	61
Instalar o Epson iPrint. . . . .	61
Utilizar o Epson iPrint. . . . .	61

### Fax

Configurar um fax. . . . .	63
----------------------------	----

## Índice de Conteúdo

Ligar a uma linha telefónica. . . . .	63
Efectuar definições de fax básicas. . . . .	66
Registar contactos para envio de fax. . . . .	69
Registar contactos. . . . .	69
Registar contactos agrupados. . . . .	69
Registo e cópia de segurança de contactos utilizando um computador. . . . .	70
Enviar faxes. . . . .	70
Operações básicas de envio de faxes. . . . .	70
Vários modos de enviar faxes. . . . .	72
Receber faxes. . . . .	73
Configurar o modo de recepção. . . . .	73
Vários modos de receber faxes. . . . .	74
Guardar faxes recebidos num computador. . . . .	75
Utilizar outras funções do fax. . . . .	76
Imprimir o relatório de fax e a lista. . . . .	76
Imprimir novamente faxes recebidos. . . . .	77

### Reabastecer tinta

Verificação dos níveis de tinta. . . . .	78
Verificação dos níveis de tinta - Windows. . . . .	78
Verificação dos níveis de tinta - Mac OS X. . . . .	78
Códigos dos frascos de tinta. . . . .	79
Precauções de manuseamento do frascos de tinta. . . . .	79
Reabastecer os depósitos de tinta. . . . .	80

### Melhorar a qualidade de impressão e digitalização

Verificar e limpar a cabeça de impressão. . . . .	84
Verificar e limpar as cabeças de impressão — Painel de controlo. . . . .	84
Verificar e limpar as cabeças de impressão — Windows. . . . .	85
Verificar e limpar as cabeças de impressão — Mac OS X. . . . .	85
Substituir a tinta no interior dos tubos de tinta. . . . .	86
Substituir a tinta no interior dos tubos de tinta - Windows. . . . .	86
Substituir a tinta no interior dos tubos de tinta - Mac OS X. . . . .	86
Alinhar as cabeças de impressão. . . . .	87
Alinhamento das cabeças de impressão - Painel de controlo. . . . .	87
Alinhar as cabeças de impressão — Windows. . . . .	87
Alinhar as cabeças de impressão — Mac OS X. . . . .	88
Limpar manchas de tinta do caminho do papel. . . . .	88
Limpar o AAD. . . . .	88

Limpar o Vidro do scanner. . . . .	90
------------------------------------	----

### Serviço de rede e informações sobre o software

Serviço Epson Connect. . . . .	92
Web Config. . . . .	92
Executar a Web Config num Browser da Web. . . . .	93
Executar a Web Config no Windows. . . . .	93
Executar a Web Config no Mac OS X. . . . .	93
Controlador da impressora Windows. . . . .	94
Restringir definições para o controlador da impressora de Windows. . . . .	94
Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Windows. . . . .	95
Controlador da impressora Mac OS X. . . . .	95
Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Mac OS X. . . . .	96
(Controlador do digitalizador) EPSON Scan. . . . .	96
Epson Event Manager. . . . .	97
Controlador (Controlador do fax) PC-FAX. . . . .	97
FAX Utility. . . . .	98
Epson Easy Photo Print. . . . .	98
E-Web Print (apenas para Windows). . . . .	99
EPSON Software Updater. . . . .	99
EpsonNet Config. . . . .	99
Desinstalar aplicações. . . . .	100
Desinstalar aplicações — Windows. . . . .	100
Desinstalar aplicações — Mac OS X. . . . .	100
Instalação de aplicações. . . . .	101
Actualizar aplicações e firmware. . . . .	102

### Resolução de problemas

Verificar o estado da impressora. . . . .	103
Verificar mensagens no ecrã LCD. . . . .	103
Verificar o estado da impressora — Windows. . . . .	104
Verificar o estado da impressora — Mac OS X. . . . .	104
Remoção de papel encravado. . . . .	105
Remoção de papel encravado do Alimentação Posterior. . . . .	105
Retirar papel encravado da impressora. . . . .	105
Remoção de papel encravado do AAD. . . . .	107
O papel não é alimentado correctamente. . . . .	108
O papel encrava. . . . .	109
O papel é alimentado com inclinação. . . . .	109
São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo. . . . .	109
O papel não é alimentado. . . . .	109

## Índice de Conteúdo

Ocorre um erro de falta de papel. . . . .	109	Não é possível enviar faxes para um destinatário específico. . . . .	121
O original não é alimentado no AAD. . . . .	109	Não é possível enviar faxes num horário especificado. . . . .	121
Problemas de alimentação e do painel de controlo. . . . .	110	Não é possível receber faxes. . . . .	121
A alimentação não liga. . . . .	110	Ocorre erro de memória cheia. . . . .	122
A alimentação não desliga. . . . .	110	A qualidade dos faxes enviados é fraca. . . . .	122
O ecrã LCD fica escuro. . . . .	110	Os faxes são enviados com o tamanho errado. . . . .	122
A impressora não imprime. . . . .	110	A qualidade dos faxes recebidos é fraca. . . . .	123
Problemas de impressão. . . . .	111	Os faxes recebidos não são impressos. . . . .	123
Nada é imprimido ou é imprimida uma imagem muito esbatida. . . . .	111	Outros problemas de fax. . . . .	123
A qualidade de impressão é fraca. . . . .	111	Não é possível efectuar chamadas no telefone ligado. . . . .	123
A qualidade de cópia é fraca. . . . .	113	O atendedor de chamadas não recebe chamadas de voz. . . . .	123
Surge uma imagem do verso do original na imagem copiada. . . . .	113	O número de fax do remetente não é apresentado nos faxes recebidos ou o número está errado. . . . .	123
A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorrectas. . . . .	113	Outros Problemas. . . . .	124
O papel está manchado ou amarrotado. . . . .	114	Ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora	124
Os caracteres impressos estão incorrectos ou distorcidos. . . . .	114	Os sons de funcionamento são altos. . . . .	124
A imagem impressa está invertida. . . . .	114	O AAD não funciona. . . . .	124
Não foi possível eliminar o problema da impressão. . . . .	115	A data e a hora estão incorrectas. . . . .	124
Outros problemas de impressão. . . . .	115	A aplicação está bloqueada por uma firewall (apenas para Windows). . . . .	124
A impressão está demasiado lenta. . . . .	115	É apresentada uma mensagem a pedir-lhe para repor os níveis de tinta. . . . .	124
A impressora abranda dramaticamente a velocidade durante a impressão contínua. . . . .	115		
Não é possível iniciar a digitalização. . . . .	115		
Não é possível iniciar a digitalização quando é utilizado o painel de controlo. . . . .	116		
Problemas na imagem digitalizada. . . . .	117	<b>Apêndice</b>	
A qualidade de digitalização é fraca. . . . .	117	Especificações técnicas. . . . .	126
Os caracteres estão desfocados. . . . .	117	Especificações da impressora. . . . .	126
Na imagem digitalizada, aparece uma imagem do verso do original. . . . .	117	Especificações do digitalizador. . . . .	126
Surtem padrões ondulados (tracejados) na imagem digitalizada. . . . .	118	Especificações da interface. . . . .	127
A área ou direcção de digitalização não está correcta. . . . .	118	Especificações do Fax. . . . .	127
Não foi possível eliminar o problema da imagem digitalizada. . . . .	118	Especificações Wi-Fi. . . . .	128
Outros problemas de digitalização. . . . .	119	Especificações de Ethernet. . . . .	128
A pré-visualização de miniaturas não funciona correctamente. . . . .	119	Protocolo de segurança. . . . .	128
A digitalização é demasiado lenta. . . . .	119	Serviços de terceiros suportados. . . . .	128
A digitalização pára durante a digitalização para PDF/Multi-TIFF. . . . .	119	Dimensões. . . . .	129
Problemas ao enviar e receber faxes. . . . .	119	Especificações eléctricas. . . . .	129
Não é possível enviar ou receber faxes. . . . .	119	Especificações ambientais. . . . .	130
Não é possível enviar faxes. . . . .	120	Requisitos do sistema. . . . .	130
		Informação regulamentar. . . . .	131
		Normas e homologações. . . . .	131
		Restrições à realização de cópias. . . . .	132
		Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora. . . . .	132
		Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora - Painel de controlo. . . . .	133

## Índice de Conteúdo

Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora - Windows. . . . .	133
Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora - Mac OS X. . . . .	133
Poupar energia. . . . .	133
Poupar energia — Painel de controlo. . . . .	133
Transporte da impressora. . . . .	134
Onde obter ajuda. . . . .	136
Sítio web de assistência técnica. . . . .	136
Contactar a assistência Epson. . . . .	136

# Acerca deste manual

---

## Introdução aos manuais

São fornecidos os seguintes manuais com a sua impressora Epson. Para além dos manuais, consulte também a ajuda incluída nas diversas aplicações de software da Epson.

- Começar por aqui (manual impresso)  
Fornece-lhe informações sobre a configuração da impressora, instalação do software, utilização da impressora, resolução de problemas, etc.
- Guia do Utilizador (manual digital)  
Este manual. Fornece informações gerais e instruções sobre a utilização da impressora e a resolução de problemas.
- Guia de Rede (manual digital)  
Fornece informações sobre definições de rede e resolução de problemas relativas à utilização da impressora em rede.

Pode obter as versões mais recentes dos manuais mencionados acima através dos seguintes métodos.

- Manual em papel  
Visite o Web site de suporte da Epson Europe em <http://www.epson.eu/Support> ou o Web site de suporte mundial da Epson em <http://support.epson.net/>.
- Manual digital  
Execute o EPSON Software Updater no seu computador. O EPSON Software Updater verifica se existem actualizações das aplicações e dos manuais digitais da Epson disponíveis e permite-lhe transferir as mais recentes.

### Informações relacionadas

- ➔ [“EPSON Software Updater” na página 99](#)

---

## Marcas e símbolos

**Aviso:**

*Instruções que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar lesões corporais.*

**Importante:**

*Instruções que têm de ser cumpridas a fim de evitar danos no equipamento.*

**Nota:**

*Fornece informações e referências complementares.*

- ➔ Informações relacionadas

Ligações para as secções relacionadas.

---

## Descrições utilizadas neste manual

- ❑ As capturas dos ecrãs do controlador da impressora e do EPSON Scan (controlador do digitalizador) são do Windows 8.1 ou do Mac OS X v10.10.x. O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- ❑ As ilustrações da impressora utilizadas neste manual são apenas exemplificativas. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.
- ❑ Alguns dos itens de menu no ecrã LCD podem variar consoante o modelo e as definições.

---

## Referências do sistema operativo

### Windows

Neste manual, termos como "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" e "Windows Server 2003" referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, "Windows" é utilizado para se referir a todas as versões.

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS X

Neste manual, "Mac OS X v10.10.x" refere-se a OS X Yosemite, "Mac OS X v10.9.x" refere-se a OS X Mavericks, e "Mac OS X v10.8.x" refere-se a OS X Mountain Lion. Adicionalmente, "Mac OS X" é utilizado para se referir a "Mac OS X v10.10.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" e "Mac OS X v10.6.8".

# Instruções Importantes

---

## Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir uma utilização segura da impressora. Certifique-se de que guarda este manual para consulta futura. Certifique-se também de que segue todos os avisos e instruções assinalados na impressora.

- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com a impressora e não utilize o cabo com qualquer outro equipamento. A utilização de outros cabos com esta impressora ou a utilização do cabo fornecido com outros equipamentos pode resultar em incêndio ou choque eléctrico.
- Certifique-se de que o cabo de corrente CA está de acordo com as normas de segurança locais.
- Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de alimentação, a ficha, a unidade de impressão, a unidade de digitalização ou as opções por si mesmo, excepto quando especificamente indicado nos manuais da impressora.
- Desligue a impressora e recorra aos serviços de técnicos qualificados nas seguintes condições:  
Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados; se algum líquido tiver sido derramado na impressora; se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se a impressora não funcionar correctamente ou apresentar uma alteração significativa no desempenho. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- Coloque a impressora junto a uma tomada de parede, de onde a respectiva ficha possa ser retirada facilmente.
- Não coloque nem guarde a impressora no exterior, perto de locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, água, fontes de calor ou locais sujeitos a choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre a impressora e não a manuseie com as mãos molhadas.
- Mantenha a impressora afastada pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por esta impressora poderão afectar negativamente o funcionamento de pacemakers.
- Se o ecrã LCD for danificado, contacte o seu fornecedor. Se a solução de cristais líquidos do ecrã entrar em contacto com as mãos, lave-as cuidadosamente com água e sabão. Se a solução de cristais líquidos entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água em abundância. Recorra imediatamente a um médico se o desconforto ou os problemas de visão não desaparecerem após enxaguar abundantemente os olhos com água.
- Evite a utilização de um telefone durante uma trovoada. Existe um risco remoto de electrocussão por um raio.
- Não utilize um telefone para comunicar uma fuga de gás na proximidade do local afectado.
- Tenha cuidado para não tocar em tinta quando manusear os depósitos de tinta, as respectivas tampas e frascos de tinta abertos ou respectivas tampas.
  - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área cuidadosamente com água e sabão.
  - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Caso os problemas de visão e desconforto permaneçam após um enxaguamento rigoroso, consulte um médico imediatamente.
  - Se lhe entrar tinta para a boca, consulte um médico de imediato.
- Não incline nem agite um frasco de tinta depois de retirar o vedante; pode causar vazamentos.
- Mantenha os frascos de tinta e a unidade dos depósitos de tinta fora do alcance das crianças. Não permita que as crianças bebam dos frascos nem que os manuseiem ou às respectivas tampas.

---

## Conselhos e advertências da impressora

Leia e cumpra estas instruções para evitar danificar a impressora ou causar danos materiais. Certifique-se de que conserva este manual para futuras consultas.

### Conselhos e advertências para a instalação da impressora

- Não bloqueie nem cubra as saídas de ventilação e as aberturas existentes na impressora.
- Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controlo de ar que sejam regularmente ligados e desligados.
- Evite utilizar tomadas eléctricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência electromagnética, tais como altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, dobras e curvaturas. Não coloque objectos em cima dos cabos de alimentação, nem permita que estes sejam pisados ou que algo lhe passe por cima. Tenha especial cuidado em manter todos os cabos de alimentação bem esticados nas extremidades e nos pontos de entrada e saída do transformador.
- Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da mesma.
- Se pretende utilizar a impressora na Alemanha, tenha em atenção que, para a proteger de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação eléctrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- Quando ligar a impressora a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores se encontram na posição correcta. Cada conector tem apenas uma posição correcta. Se inserir incorrectamente um conector, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.
- Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável que seja mais larga do que a base da impressora em todas as direcções. A impressora não funcionará correctamente se estiver inclinada.
- Deixe espaço por cima da impressora para que possa levantar a tampa do digitalizador na totalidade.
- Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejetado.
- Evite locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também a impressora afastada de luz solar directa, luzes intensas ou fontes de calor.

### Conselhos e advertências para a utilização da impressora

- Não introduza objectos nas ranhuras existentes na impressora.
- Não coloque as mãos no interior da impressora durante a impressão.
- Não toque no cabo branco achatado nem nos tubos de tinta no interior da impressora.
- Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta da impressora. Fazê-lo pode provocar um incêndio.
- Não mova a cabeça de impressão à mão, caso contrário, poderá danificar a impressora.
- Tenha cuidado para não entalar os dedos ao fechar a unidade de digitalização.
- Não exerça demasiada pressão no vidro do scanner durante a colocação dos originais.

## Instruções Importantes

- ❑ A utilização continuada da impressora quando o nível de tinta estiver abaixo da linha inferior poderá danificar a impressora. A Epson recomenda que o depósito de tinta seja enchido até à linha superior quando a impressora não estiver em funcionamento para repor o nível da tinta.
- ❑ Desligue sempre a impressora no botão . Não desligue a impressora da ficha nem desligue a alimentação na tomada até que a luz  deixe de estar intermitente.
- ❑ Se não pretende utilizar a impressora durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de alimentação da tomada eléctrica.

## Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora

- ❑ Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- ❑ Antes de transportar a impressora, certifique-se de que a cabeça de impressão está na posição inicial (encostada totalmente à direita).

## Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios

- ❑ As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de equipamento médico electrónico e fazer com que avarie. Quando utilizar esta impressora dentro de instalações médicas ou perto de equipamento médico, siga as recomendações do pessoal autorizado que representa as instalações médicas, bem como todos os avisos afixados e indicações do próprio equipamento médico.
- ❑ As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de dispositivos de controlo automático, como portas ou alarmes de incêndio automáticos, e provocar acidentes devido a avaria. Quando utilizar esta impressora perto de dispositivos controlados automaticamente, siga todos os avisos afixados e indicações dos próprios dispositivos.

## Conselhos e advertências para a utilização do ecrã LCD

- ❑ Devido às suas características, o ecrã LCD pode conter alguns pequenos pontos brilhantes ou escuros e pode apresentar um brilho irregular. Esta apresentação é normal e não significa que o ecrã esteja danificado.
- ❑ Utilize apenas um pano seco e macio para a limpeza. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou de composição química.
- ❑ A superfície externa do ecrã LCD pode partir-se em caso de impacto forte. Caso a superfície do ecrã apresente lascas ou fissuras, não toque nem tente remover os pedaços partidos e contacte o revendedor.

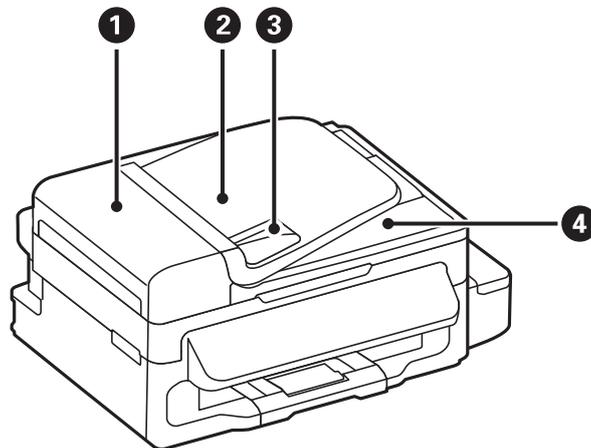
---

## Protecção das suas informações pessoais

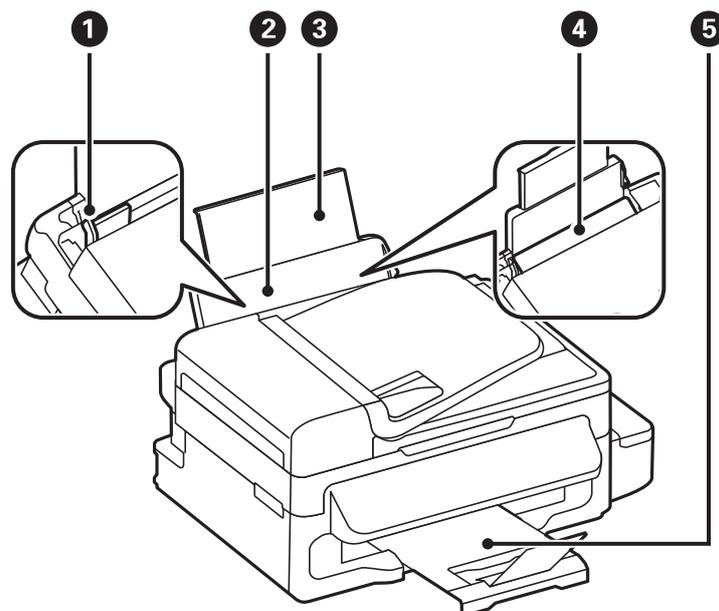
Se entregar a impressora a outra pessoa ou se quiser eliminá-la, apague todas as informações pessoais armazenadas na memória da impressora seleccionando **Conf > Restaurar predefinições > Limpar todos os dados e definições** no painel de controlo.

# Noções básicas sobre a impressora

## Nomes das peças e funções



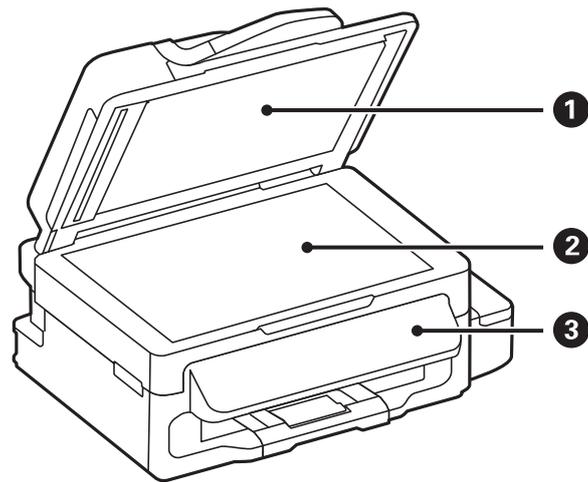
❶	Tampa do ADF (Alimentador Automático de Documentos)	Abra quando pretender remover originais encravados no ADF.
❷	Receptor do ADF	Alimenta automaticamente os originais.
❸	Guia de margem do ADF	Alimenta os originais directamente na impressora. Deslize para as extremidades dos originais.
❹	Tabuleiro de saída do ADF	Recolhe os originais ejectados do ADF.



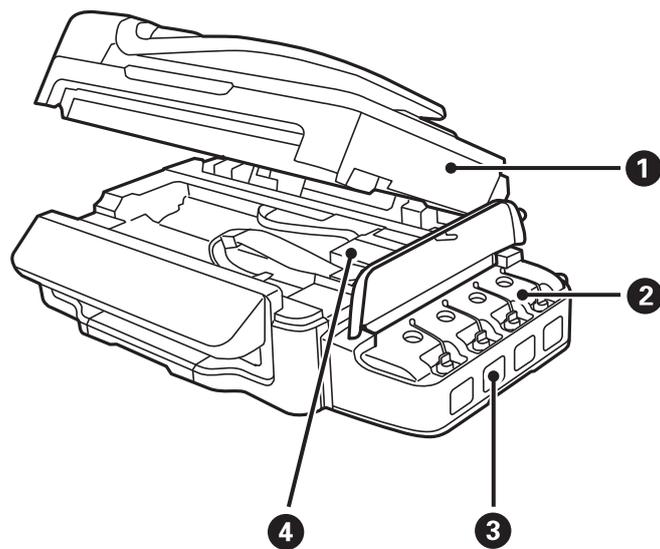
❶	Guia de margem	Alimenta o papel directamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.
---	----------------	---

**Noções básicas sobre a impressora**

2	Alimentação posterior	Carrega o papel.
3	Suporte do papel	Suporta o papel carregado.
4	Protecção do alimentador	Impede que substâncias estranhas penetrem na impressora. Mantenha esta protecção geralmente fechada.
5	Tabuleiro de saída	Recolhe o papel ejectado.



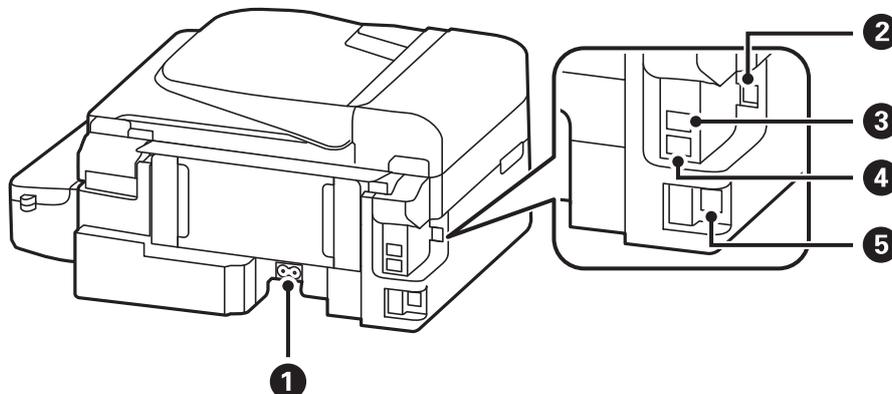
1	Tampa do digitalizador	Bloqueia a luz do exterior durante a digitalização.
2	Vidro do scanner	Coloque os originais.
3	Painel de controlo	Utilizado para a operação da impressora.



1	Unidade de digitalização	Digitaliza os originais colocados. Abra para remover papel encravado no interior da impressora.
2	Unidade dos depósitos de tinta	Contém os depósitos de tinta.

### Noções básicas sobre a impressora

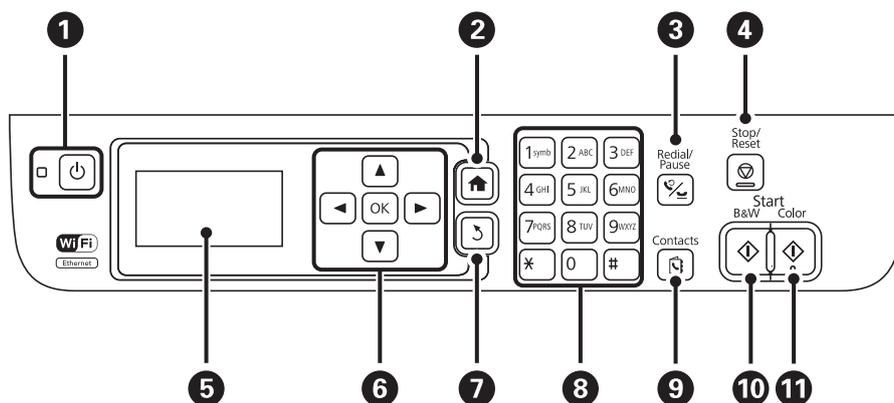
3	Reservatórios de tinta (Depósitos de tinta)	Fornece tinta à cabeça de impressão.
4	Cabeça de impressão (nesta secção)	Dispara tinta.



1	Tomada CA	Liga o cabo de alimentação.
2	Porta USB	Liga um cabo USB.
3	Porta LINE	Liga uma linha telefónica.
4	Porta Ext.	Liga dispositivos telefónicos externos.
5	Porta LAN	Liga um cabo LAN.

## Painel de controlo

### Botões e indicadores luminosos



1		Liga ou desliga a impressora. Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado.
2		Apresenta o ecrã inicial.

## Noções básicas sobre a impressora

3		Introduza o último número marcado ou uma pausa ao marcar um número de fax.
4		Pára a operação actual.
5	-	Apresenta os menus e mensagens.
6		Prima  ,  ,  e  para seleccionar os menus. Prima OK para confirmar a selecção ou executar a funcionalidade seleccionada.
7		Regressa ao ecrã anterior.
8	0 - 9 *, #	Introduz números, caracteres e símbolos.
9		Abre a lista de contactos.
10		Inicia a impressão, cópia, digitalização e fax a preto a branco.
11		Inicia a impressão, cópia, digitalização e fax a cores.

## Ícones apresentados no ecrã LCD

Os ícones que se seguem são apresentados no ecrã LCD consoante o estado da impressora.

	Acende quando são colocados originais no AAD.
	Acende quando a rede com fios (Ethernet) é desactivada e um cabo de Ethernet não está ligado.
	Acende quando a impressora está ligada a uma rede com fios (Ethernet).
	Permanece aceso enquanto a impressora não estiver ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi).
	Permanece aceso enquanto a impressora estiver ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi). O número de barras indica a força do sinal de ligação. Quantas mais barras forem apresentadas, mais forte é a ligação.
	Indica um problema com a ligação à rede sem fios (Wi-Fi) ou que a impressora está a procurar uma ligação à rede sem fios (Wi-Fi).
	Indica que a impressora está ligada a uma rede em modo Ad Hoc.
	Indica que o modo Simple AP e o modo Wi-Fi Direct estão desactivados.
	Indica que a impressora está ligada a uma rede em modo Wi-Fi Direct.
	Indica que o modo Simple AP está activado.
	Acende quando o Modo Eco está activado.

## Opções do menu

### Modo Copiar

**Nota:**

- Os menus disponíveis variam consoante o esquema seleccionado.
- Prima o botão OK para apresentar os menus de definições ocultos.

Menu	Definições e explicações	
Número de cópias	Introduza o número de cópias.	
Esquema	Com margem	Copia com uma moldura à volta das margens.
	2 cópias	<p>Copia originais de várias páginas para uma só folha.</p> <p>Ao colocar originais no AAD, introduza-os no alimentador pela margem superior ou esquerda.</p> <p>Carregue os originais verticais conforme indicado abaixo e seleccione <b>Vertical</b> em <b>Orientaç. documento</b>.</p>  <p>Carregue os originais horizontais conforme indicado abaixo e seleccione <b>Horizontal</b> em <b>Orientaç. documento</b>.</p> 
	Docum. ID	Digitaliza a frente e o verso de um cartão de identificação e copia para um só lado de um papel A4.
Tamanho documento	Selecione o tamanho do original.	
Zoom	<p>Aumenta ou diminui o original.</p> <p>Selecione <b>Ajustar auto.</b> para ajustar ao tamanho do papel da origem do papel seleccionada.</p>	
Orientaç. documento	Selecione a orientação do original.	
Qualidade	<p>Selecione o tipo de papel do original.</p> <p>Rascunho: Oferece uma impressão mais rápida, mas as impressões podem estar desvanecidas.</p> <p>Melhor: Oferece maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.</p>	
Densidade	Define a densidade das cópias.	
Ordem do esquema	Selecione o esquema de cópia para várias páginas quando tiver seleccionado <b>2 cópias</b> como definição de <b>Esquema</b> .	

## Noções básicas sobre a impressora

### Modo Digit.

#### Nuvem

Menu	Definições e explicações	
Destino	Selecione um destino que tenha sido registado no Epson Connect Server.	
Definições	Formato	Selecione o formato para guardar a imagem digitalizada.
	Área de digitalização	Selecione a área de digitalização. Recorte automático: Recorta o espaço branco em volta do texto ou da imagem ao digitalizar. Área máx.: Digitaliza com a área máxima de digitalização do vidro do scanner ou do AAD.
	Tipo de documento	Selecione o tipo do original.
	Densidade	Selecione o contraste da imagem digitalizada.
	Orientaç. documento	Selecione a orientação do original.

#### Computador

Menu	Definições e explicações	
Selecionar PC	Na lista de computadores ligados por USB ou na rede, selecione o computador no qual pretende guardar a imagem digitalizada.	
Definições	Formato	Selecione o formato para guardar a imagem digitalizada.

#### Computador(WSD)

Este menu não tem item de definição.

### Modo Fax

Selecione **Fax** no ecrã inicial e prima o botão OK.

Menu	Definições e explicações
Resolução	Selecione a resolução do fax a enviar. Selecione <b>Foto</b> para os originais que contêm texto e imagens fotográficas.
Densidade	Defina a densidade do fax a enviar.
Envio directo	Consulte a página que descreve esta funcionalidade para obter mais detalhes.
Relatório de transmissão	Imprime automaticamente um relatório de transmissão após enviar um fax. Selecione <b>Imprimir ao ocorrer um erro</b> para imprimir um relatório apenas quando ocorrerem erros.
Enviar fax mais tarde	Consulte as páginas que descrevem estas funcionalidades para obter mais detalhes.
Recepção selectiva	

## Noções básicas sobre a impressora

Menu	Definições e explicações	
Reimprimir faxes	Imprime faxes recebidos temporariamente armazenados na memória da impressora a partir do mais recente.	
Relatório de fax	Lista de definições de fax	Imprime as definições de fax actuais.
	Registo do fax	Exibe ou imprime um histórico de faxes enviados e recebidos. Pode definir imprimir este relatório automaticamente utilizando o menu seguinte. <b>Conf &gt; Defn. de fax &gt; Definições de saída &gt; Impr. autom. relat. fax</b>
	Última transmissão	Imprime um relatório para o fax anteriormente enviado ou recebido através de polling.
	Registo de protocolo	Imprime um relatório detalhado do fax anteriormente enviado ou recebido.

### Informações relacionadas

- ➔ “Enviar muitas páginas de um documento a preto e branco (Envio directo)” na página 72
- ➔ “Enviar faxes a uma hora específica (Enviar fax mais tarde)” na página 72
- ➔ “Receber faxes através de polling (Recepção selectiva)” na página 75

## Modo Conf

Menu	Definições e explicações	
Manutenção	Verif. injec. cab. impr	Imprime um padrão para verificar se os jactos da cabeça de impressão estão entupidos.
	Limpeza cab. impressão	Limpa os jactos entupidos na cabeça de impressão.
	Repor níveis de tinta	Selecione esta função para repor os níveis de tinta antes de reabastecer os depósitos de tinta.
	Alinham. cab. impressão	Ajusta a cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão. Utilize esta função se as impressões estiverem desfocadas ou o texto e as linhas estiverem desalinhados.
	Limpeza do guia de papel	Utilize esta função para limpar o rolo no interior da impressora quando as impressões ficarem manchadas ou amarrotadas.
Configuração do papel	Selecciona o tamanho e tipo de papel que carregou na origem de papel.	
Impr. pág. de est.	Folha de estado de config.	Imprime uma folha de informações com o estado e definições actuais da impressora.
	Folha de histórico de utiliz.	Imprime uma folha de informações com o histórico de utilização da impressora.

## Noções básicas sobre a impressora

Menu	Definições e explicações		
Definições da impressora	Def. origem do papel	Mudança A4/Letter	Active esta funcionalidade de modo que as mensagens de erro não sejam apresentadas, mesmo quando a definição de tamanho de papel para o trabalho de impressão e o papel carregado na origem de papel não coincidam. Esta funcionalidade apenas está disponível quando a definição de tamanho do papel é A4 ou Letter.
		Aviso de erro	Apresenta uma mensagem de erro quando as definições do tamanho e tipo do papel em <b>Configuração do papel</b> e as definições de impressão não coincidem.
	Ligação do PC através de USB	Activa a impressora ligada ao computador através de uma ligação USB. Se esta funcionalidade estiver desactivada, o computador não reconhece impressoras ligadas através de USB.	
Definições comuns	Som		Ajuste o volume e seleccione o tipo de áudio.
	Temporizador		Selecione o período de tempo para que a impressora entre em modo de suspensão (modo de poupança de energia) quando não forem efectuadas operações. O ecrã LCD fica preto quando passa o tempo definido.
	Tempor p deslig		Pode ajustar o tempo para que a gestão de energia seja aplicada. Qualquer aumento afectará a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efectuar qualquer alteração.
	Contraste do LCD		Ajuste o contraste do ecrã LCD.
	Definições de data/hora	Data/Hora	Introduza a hora e data actuais.
		Horário de Verão	Selecione a definição da hora de Verão aplicável à sua área.
		Diferença horária	Introduza a diferença horária entre a sua hora local e UTC (Hora Universal Coordenada).
	País/Região		Selecione o país ou região.
Idioma/Language		Selecione o idioma de apresentação.	
Velocidade de deslocamento		Selecione a velocidade de deslocamento do ecrã LCD.	

## Noções básicas sobre a impressora

Menu	Definições e explicações		
Definições de rede	Estado da rede	Apresenta ou imprime as definições de rede e o estado da ligação.	
	Conf. Wi-Fi	Assistente de Conf. Wi-Fi	Consulte <i>Guia de Rede</i> para obter mais informações.
		Configurar tecla (WPS)	
		Config. código PIN (WPS)	
		Ligar Wi-Fi autom.	
	Desactivar Wi-Fi	Poderá resolver problemas de rede desactivando as definições de Wi-Fi ou efectuando novas definições de Wi-Fi. Consulte <i>Guia de Rede</i> para obter mais informações.	
	Config. Wi-Fi Direct	Consulte <i>Guia de Rede</i> para obter mais informações.	
Verificar ligação	Verifica o estado da ligação de rede e imprime o relatório do estado da ligação de rede. Se existirem problemas com a ligação, consulte o relatório para resolver o problema.		
Configuração avançada	Consulte <i>Guia de Rede</i> para obter mais informações.		
Serviços Epson Connect	Pode suspender ou retomar o Epson Connect ou o serviço Google Cloud Print, ou cancelar utilizando os serviços (reponha as predefinições).		
Serv. Google Cloud Print	Consulte o Website Epson Connect para obter mais detalhes. <a href="https://www.epsonconnect.com/">https://www.epsonconnect.com/</a> <a href="http://www.epsonconnect.eu">http://www.epsonconnect.eu</a> (Apenas na Europa)		
Defin. de fax	Consulte a lista de menus no <b>Defin. de fax</b> .		
Defin. univer. impressão	Estas definições de impressão são aplicadas quando imprime utilizando um dispositivo externo sem utilizar o controlador da impressora.		
	Desvio superior	Ajuste a margem superior ou esquerda do papel.	
	Desvio esquerda		
Ignorar página em branco	Ignora automaticamente páginas em branco nos dados de impressão.		
Modo Eco	Temporizador	<p>Seleccione o período de tempo para que a impressora entre em modo de suspensão (modo de poupança de energia) quando não forem efectuadas operações.</p> <p>O ecrã LCD fica preto quando passa o tempo definido.</p> <p>Quando esta definição está desactivada, a definição efectuada em <b>Definições comuns</b> é aplicada.</p>	
Restaurar predefinições	Repõe as definições seleccionadas para as predefinições.		

## Noções básicas sobre a impressora

### Informações relacionadas

- ➔ “Modo Copiar” na página 17
- ➔ “Modo Digit.” na página 18
- ➔ “Defin. de fax” na página 22

### Defin. de fax

Selecione **Conf** > **Defin. de fax** no ecrã inicial.

Menu	Definições e explicações	
Predefinições do utiliz.	As definições efectuadas neste menu tornam-se as suas predefinições para enviar faxes. Para obter detalhes acerca dos itens da definição, consulte a lista de menus no modo <b>Fax</b> .	
Definições de recepção	Modo de recepção	Selecione o modo de recepção.
	DRD	Se subscreveu um serviço de toque distintivo da sua empresa telefónica, seleccione o padrão de toque a utilizar para a recepção de faxes (ou seleccione <b>Activado</b> ).
	Toques para atender	Selecione o número de toques antes da impressora receber automaticamente o fax. Seleccione "0" (zero) se pretende receber faxes sem toques.
	Recepção remota	Quando responder a uma chamada de fax num telefone ligado à impressora, pode começar a receber o fax introduzindo o código através do telefone.

### Noções básicas sobre a impressora

Menu	Definições e explicações	
Definições de saída	Saída de fax	Guarda documentos recebidos num computador. É necessário ajustar definições do FAX Utility num computador.
	Redução automática	Reduz documentos grandes recebidos para ajustar ao papel na origem do papel. Dependendo dos dados recebidos, a redução poderá não ser possível. Se esta opção estiver desligada, os documentos são impressos no seu tamanho original em várias folhas ou poderá ser ejectada uma segunda folha em branco.
	Rotação automática	Roda automaticamente para imprimir em papel de tamanho A5 quando é recebido um documento de orientação horizontal A5 e a origem do papel está definida para A5.  Quando esta funcionalidade está desactivada, imprime em tamanho A4.
	Agrupamento	Imprime documentos recebidos desde a última página (impressão por ordem descendente) para que os documentos impressos sejam empilhados na ordem de páginas correcta. Quando a impressora tiver pouca memória, esta funcionalidade poderá não estar disponível.
	Hora de suspen. impr.	Pára e reinicia a impressão de documentos recebidos à hora introduzida. Os documentos recebidos não são impressos durante o período de tempo especificado, mas são guardados na memória. Quando a impressora tiver pouca memória, esta funcionalidade poderá não estar disponível. Os documentos recebidos são impressos automaticamente após a hora estipulada para reiniciar. Esta funcionalidade pode ser utilizada para prevenção de ruído durante a noite ou para impedir que documentos confidenciais estejam disponíveis quando está ausente.
	Anexar imag. ao relat.	Imprime um <b>Relatório de transmissão</b> com a imagem da primeira página do documento enviado.  Activado (Imagem grande): Imprime a parte superior da página sem reduzir.  Activado (Imagem pequena): Imprime a página completa, reduzindo-a para ajustar ao relatório.
	Impr. autom. relat. fax	Imprime o registo do fax automaticamente.  Activado (A cada 30): Imprime um registo a cada 30 trabalhos de fax terminados.  Activado (Hora): Imprime um registo a uma hora específica. No entanto, se o número dos trabalhos de fax exceder 30, o registo é impresso antes da hora especificada.
Formato do relatório	Seleccione um formato para os relatórios de fax, excepto <b>Registo de protocolo</b> . Seleccione <b>Detalhe</b> para imprimir com códigos de erro.	

## Noções básicas sobre a impressora

Menu	Definições e explicações	
Definições básicas	Veloc. Fax	<p>Seleccione a velocidade da transmissão de fax.</p> <p>Recomendamos que seleccione <b>Lento (9,600bps)</b> quando ocorrer frequentemente um erro de comunicação, quando enviar/receber um fax para/do estrangeiro, ou quando utilizar um serviço de telefone de IP (VoIP).</p>
	ECM	<p>Corrige erros automaticamente na transmissão de fax (Modo de correcção de erros), causados principalmente pelo ruído da linha telefónica. Se esta opção estiver desactivada, não é possível enviar ou receber documentos a cores.</p>
	Detecção de tom de marc.	<p>Detecta um tom de marcação antes de começar a marcar.</p> <p>Se a impressora estiver ligada a um PBX (Private Branch Exchange) ou a uma linha telefónica digital, a impressora poderá falhar ao efectuar a marcação. Nesse caso, altere a definição <b>Tipo de linha</b> para <b>PBX</b>. Se não funcionar, desactive esta funcionalidade. No entanto, ao desactivar esta funcionalidade poderá perder o primeiro número de um número de fax e enviar o fax para o número errado.</p>
	Modo de marcação	<p>Seleccione o tipo de sistema telefónico ao qual ligou a impressora. Quando estiver definido para <b>Impulso</b>, pode mudar temporariamente o modo de marcação de impulsos para tons premindo * (é introduzido "T") enquanto marca os números no ecrã superior do fax. Dependendo da região, esta definição poderá não ser apresentada.</p>
	Tipo de linha	<p>Seleccione o tipo de linha telefónica a que ligou a impressora. Para obter mais detalhes, consulte a página que descreve as definições básicas do fax.</p>
	Cabeçalho	<p>Introduza o nome do remetente e o número de fax. Isto aparece como cabeçalho nos faxes enviados.</p> <p>Pode introduzir até 40 caracteres para o seu nome e até 20 dígitos para o número de fax.</p>
Definições de segurança	Limpar autom. dados cóp.	<p>Os documentos de fax eliminados ao utilizar o painel de controlo desaparecem do ecrã LCD, mas as cópias de segurança são guardadas temporariamente na memória. As seguintes funcionalidades eliminam as cópias de segurança.</p> <p>Limpar autom. dados cóp.: Elimina automaticamente as cópias de segurança cada vez que um documento enviado ou recebido é eliminado.</p> <p>Limpar dados cóp. seg.: Elimina todas as cópias de segurança. Execute esta funcionalidade antes de dar a impressora a outra pessoa ou antes de a eliminar.</p>
	Limpar dados cóp. seg.	
Verificar ligação de fax	<p>Verifique se a impressora está ligada à linha telefónica e preparada para a transmissão do fax e imprima o resultado da verificação num papel normal A4.</p>	
Assist. config. de fax	<p>Seleccione para efectuar definições de fax básicas seguindo as instruções no ecrã.</p> <p>Para obter mais detalhes, consulte a página que descreve as definições básicas do fax.</p>	

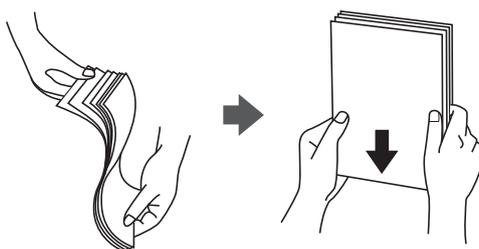
### Informações relacionadas

- ➔ [“Modo Fax” na página 18](#)
- ➔ [“Guardar faxes recebidos num computador” na página 75](#)
- ➔ [“Efectuar definições de fax básicas” na página 66](#)

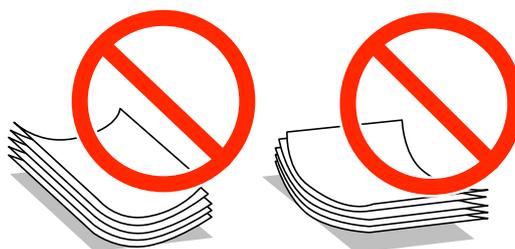
# Carregar papel

## Precauções no manuseamento de papel

- ❑ Leia as folhas de instruções fornecidas com o papel.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades do papel antes de o carregar. Não separe nem enrole papel fotográfico. Se o fizer, pode danificar o lado imprimível.



- ❑ Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o ligeiramente na direcção inversa antes de o carregar. A impressão em papel enrolado pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.



- ❑ Não utilize papel que esteja ondulado, rasgado, cortado, dobrado, húmido, demasiado espesso, demasiado fino ou com autocolantes. A impressão nesses tipos de papel pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades dos envelopes antes de os carregar. Se os envelopes empilhados estiverem insuflados, pressione-os para os espalmar antes de os carregar.



- ❑ Não utilize envelopes que estejam enrolados ou dobrados. A impressão nesses tipos de envelopes pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.
- ❑ Não utilize envelopes com superfícies adesivas nas abas ou nas janelas dos envelopes.
- ❑ Evite utilizar envelopes que sejam demasiado finos, dado que podem enrolar durante a impressão.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Especificações da impressora” na página 126](#)

## Papel disponível e capacidades

A Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson para garantir a elevada qualidade das impressões.

### Papel genuíno Epson

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)	Impressão de 2 lados manual
Bright White Ink Jet Paper Epson	A4	80 <sup>*1</sup>	✓
Premium Glossy Photo Paper Epson <sup>*2</sup>	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 pol.), tamanho panorâmico 16:9 (102 × 181 mm), 10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	20	-
Matte Paper-Heavyweight Epson <sup>*2</sup>	A4	20	-
Photo Quality Ink Jet Paper Epson <sup>*3</sup>	A4	80	-

\*1 Para a impressão de 2 lados manual, pode colocar até 30 folhas de papel com um lado já impresso.

\*2 Só está disponível a impressão através do computador ou de um dispositivo inteligente.

\*3 Só está disponível a impressão através do computador.

#### Nota:

A disponibilidade do papel varia consoante o local. Para obter as informações mais recentes sobre o papel disponível na sua área, contacte a assistência da Epson.

### Papel disponível comercialmente

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)	Impressão de 2 lados manual
Papel normal	Letter <sup>*1</sup> , A4, B5 <sup>*1</sup> , A5 <sup>*1</sup> , A6 <sup>*1</sup>	Até à linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia de margem. <sup>*2</sup>	✓
	Legal <sup>*1</sup> , definido pelo utilizador <sup>*1</sup>	1	
Envelope <sup>*1</sup>	Envelope n.º 10, Envelope DL, Envelope C6	10	-

\*1 Só está disponível a impressão através do computador ou de um dispositivo inteligente.

\*2 Para a impressão de 2 lados manual, pode colocar até 30 folhas de papel com um lado já impresso.

### Informações relacionadas

➔ [“Sítio web de assistência técnica” na página 136](#)

## Carregar papel

### Lista de tipos de papel

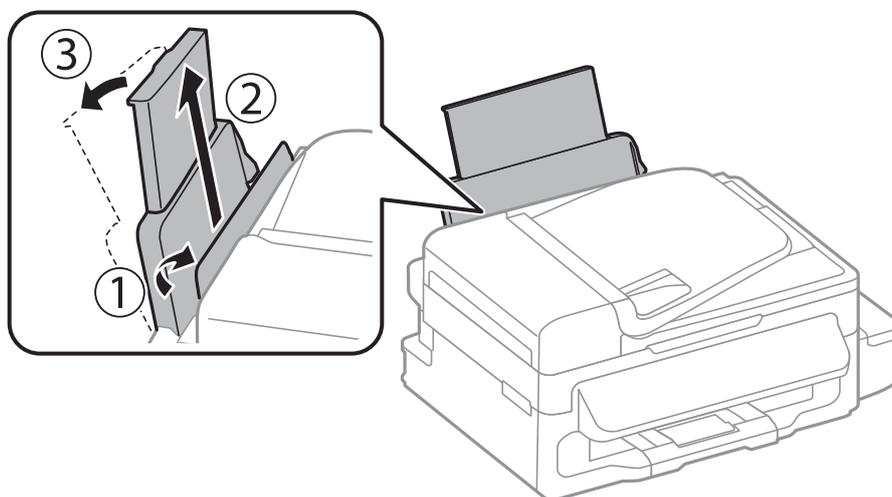
Para obter resultados óptimos de impressão, seleccione o tipo de papel que se adequa ao papel.

Nome do suporte	Tipo de papel	
	Painel de controlo	Controlador da impressora, Dispositivo inteligente*
Bright White Ink Jet Paper Epson	Papel Normal	Papel Normal
Premium Glossy Photo Paper Epson	Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Matte Paper-Heavyweight Epson	Epson Matte	Epson Matte
Photo Quality Ink Jet Paper Epson	Epson Matte	Epson Matte
Papel normal	Papel Normal	Papel Normal
Envelope	Envelope	Envelope

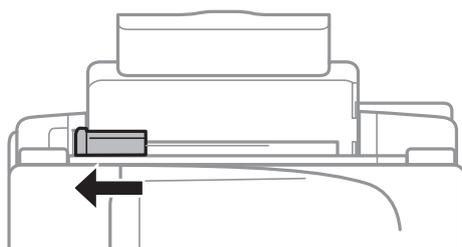
\* Nos dispositivos inteligentes, estes tipos de papel podem ser seleccionados quando imprimir utilizando o Epson iPrint.

## Carregar papel no Alimentação Posterior

1. Abra a tampa do alimentador e puxe o suporte do papel.

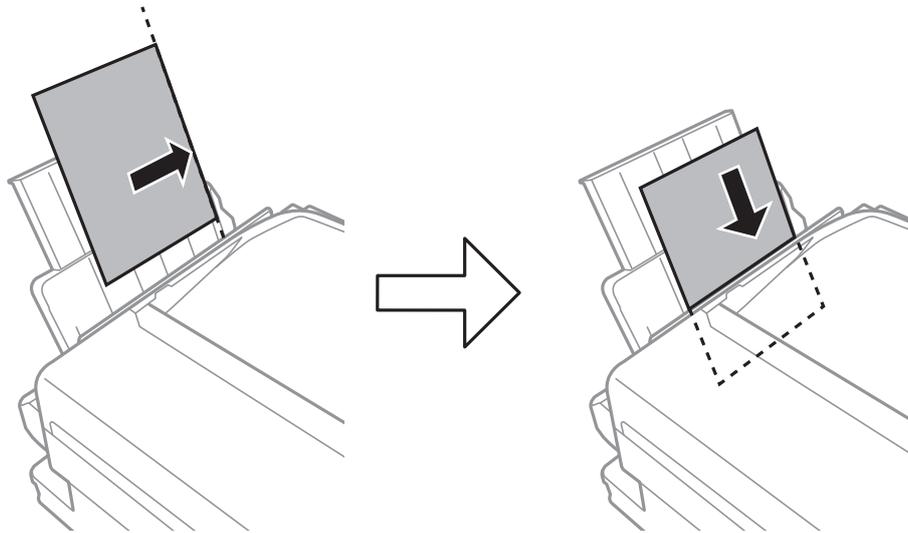


2. Deslize o guia de margem.



## Carregar papel

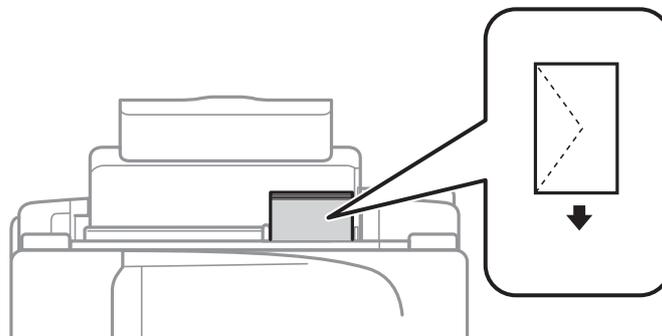
3. Carregue o papel na vertical ao longo do lado direito do alimentador posterior com a face imprimível virada para cima.



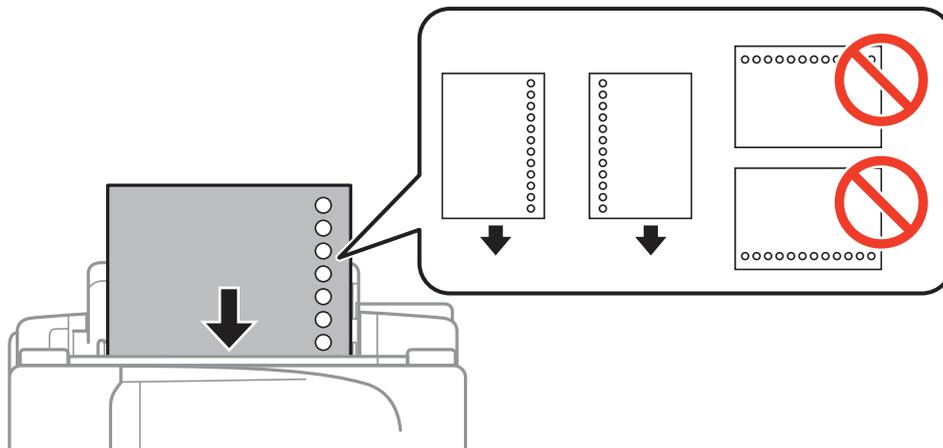
**! Importante:**

Não carregue mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel. Para papel normal, não carregue acima da linha situada por baixo do símbolo ▼ no interior do guia de margem.

Envelopes



Papel pré-perfurado



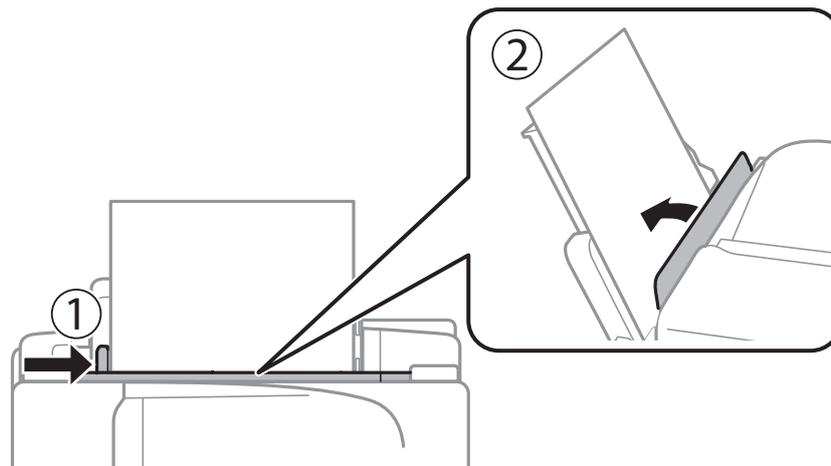
## Carregar papel

**Nota:**

Pode utilizar papel pré-perfurado nas seguintes condições.

- ❑ Capacidade de carregamento: Uma folha
- ❑ Tamanho disponível: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal
- ❑ Orifícios de união: Não carregue papel com orifícios de união na parte superior ou inferior. Ajuste a posição de impressão do seu ficheiro para evitar imprimir sobre os orifícios.

4. Deslize a guia de margem até à extremidade do papel e feche a protecção do alimentador.

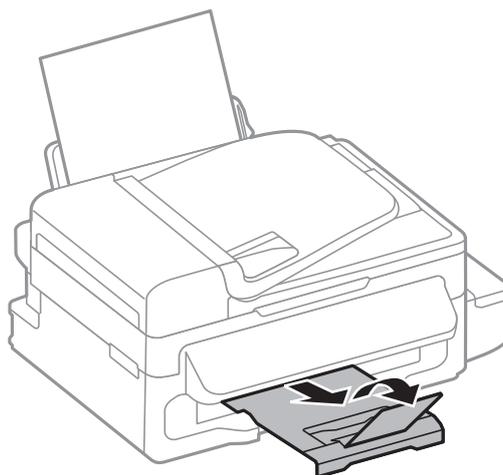


5. No painel de controlo, defina o tamanho e tipo de papel que carregou no alimentação posterior.

**Nota:**

Pode também apresentar o ecrã de definições de tamanho e de tipo de papel seleccionando **Conf > Configuração do papel**.

6. Deslize o tabuleiro de saída para fora.



**Nota:**

Reponha o papel restante na embalagem. Se o deixar na impressora, pode enrolar ou a qualidade de impressão pode diminuir.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 25](#)

## Carregar papel

➡ [“Papel disponível e capacidades” na página 26](#)

# Colocação de originais

Coloque os originais no vidro do scanner ou no AAD. Utilize o vidro do scanner para originais não suportados pelo AAD.

Pode digitalizar simultaneamente vários originais com o AAD.

---

## Originais disponíveis para o AAD

Tamanhos de papel disponíveis	A4, Letter, Legal
Tipo de papel	Papel normal
Espessura do papel (peso do papel)	De 64 a 95 g/m <sup>2</sup>
Capacidade de carregamento	A4, Letter: 30 folhas ou 3 mm Legal: 10 folhas

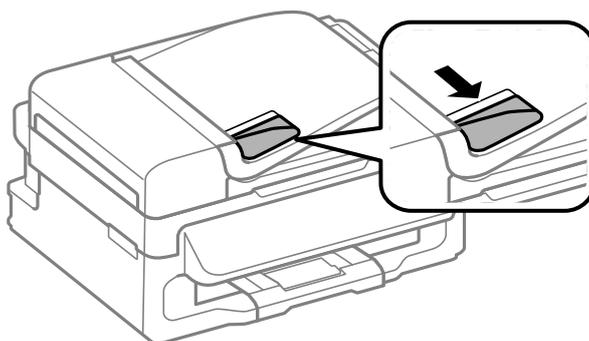
Para prevenir encravamentos, evite colocar os seguintes originais no AAD. Para estes tipos, utilize o vidro do scanner.

- Originais rasgados, dobrados, enrugados, deteriorados ou enrolados
- Originais com orifícios de união
- Originais unidos com fita adesiva, agramos, cliques, etc.
- Originais com autocolantes ou etiquetas
- Originais cortados de forma irregular ou com ângulos incorrectos.
- Originais unidos entre si
- OHP, papel de transferência térmica ou papel químico

---

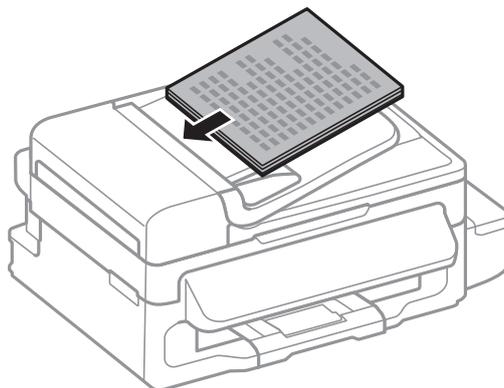
## Colocação de originais no AAD

1. Alinhe as extremidades do papel.
2. Deslize o guia de margem do AAD.



## Colocação de originais

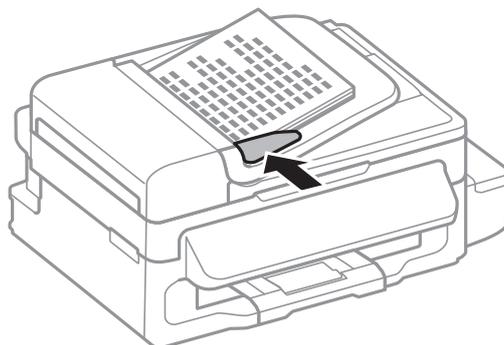
3. Coloque os originais virados para cima no AAD.



**!** *Importante:*

- Não carregue os originais acima da linha situada por baixo do símbolo ▼ no interior do guia de margem do AAD.
- Não acrescente originais durante a digitalização.

4. Deslize o guia de margem do AAD para as extremidades dos originais.



### Informações relacionadas

➔ [“Originais disponíveis para o AAD” na página 31](#)

---

## Colocação de originais no AAD Vidro do scanner

**!** *Aviso:*

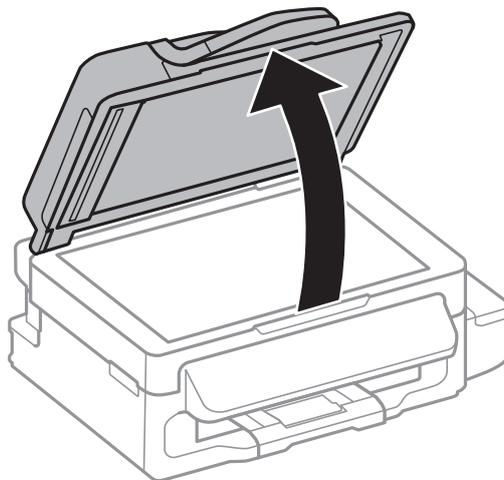
*Tenha cuidado para não entalar os dedos ao fechar a tampa do digitalizador. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.*

**!** *Importante:*

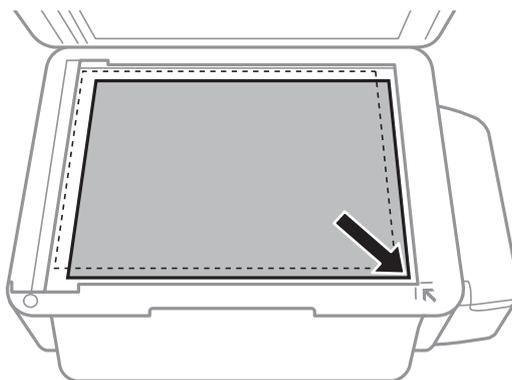
*Ao colocar originais volumosos, como livros, impeça que a luz exterior incida directamente no vidro do scanner.*

## Colocação de originais

1. Abra a tampa do digitalizador.



2. Remova poeiras e manchas do vidro do scanner.
3. Coloque o original com a face voltada para baixo e deslize-o para a marca do canto.



**Nota:**

- Um intervalo de 1,5 mm desde as extremidades do vidro do scanner não é digitalizado.
- Quando são colocados originais no AAD e no vidro do scanner, é dada prioridade aos originais no AAD.

4. Feche a tampa com cuidado.

**Nota:**

Retire os originais após digitalizar ou copiar. Se deixar os originais no vidro do scanner durante longos períodos de tempo, estes poderão aderir à superfície do vidro.

# Impressão

---

## Impressão a partir de um computador

### Noções básicas de impressão - Windows

**Nota:**

- Consulte a ajuda online para obter explicações sobre os itens de definição. Clique com o botão direito e clique em **Ajuda**.
- As operações poderão ser diferentes dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.



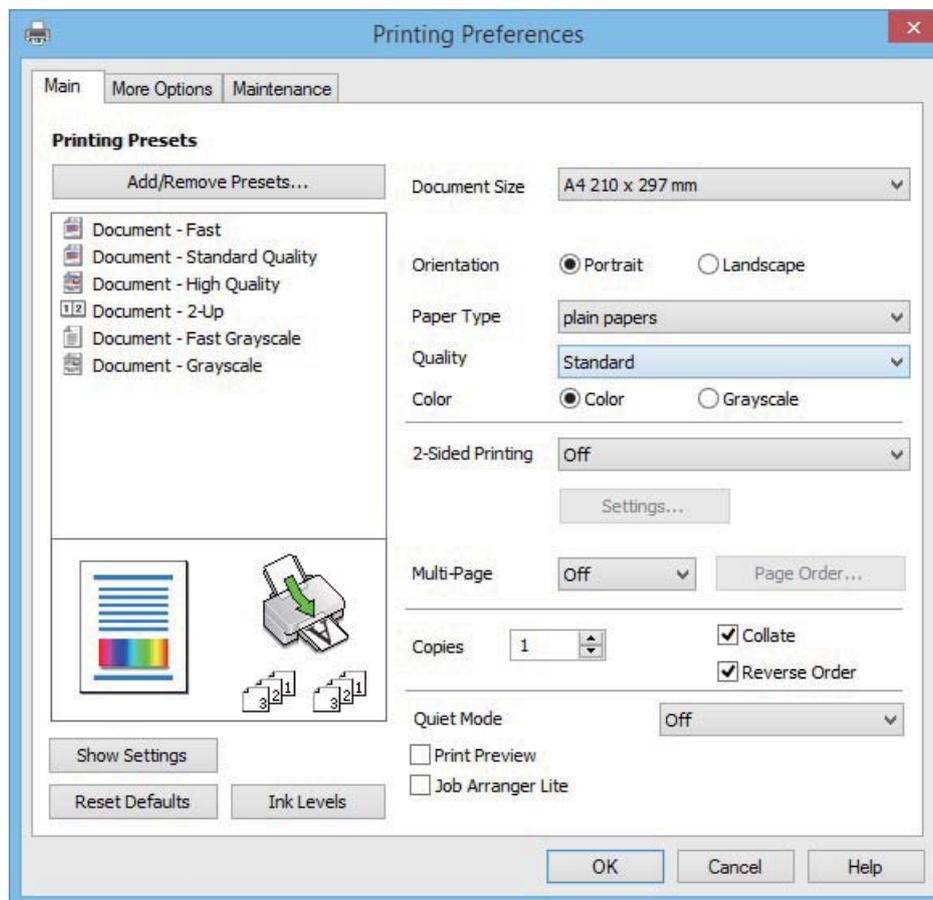
**Importante:**

Efectue as definições de papel no painel de controlo.

2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Seleccione a impressora.

## Impressão

5. Seleccione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



6. Efectue as seguintes definições.
  - Formato: Seleccione o tamanho do papel que carregou na impressora.
  - Orientação: Seleccione a orientação que definiu na aplicação.
  - Tipo de Papel: Seleccione o tipo do papel que carregou.
  - Cor: Seleccione **Escala de Cinzentos** se deseja imprimir em preto ou em tons de cinzento.

**Nota:**

*Quando imprimir envelopes, seleccione Horizontal como **Orientação**.*

7. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.
8. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 26
- ➔ “Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 27

## Noções básicas de impressão — Mac OS X

### Nota:

As explicações nesta secção utilizam o TextEdit como exemplo. As operações e ecrãs podem variar dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Carregue papel na impressora.

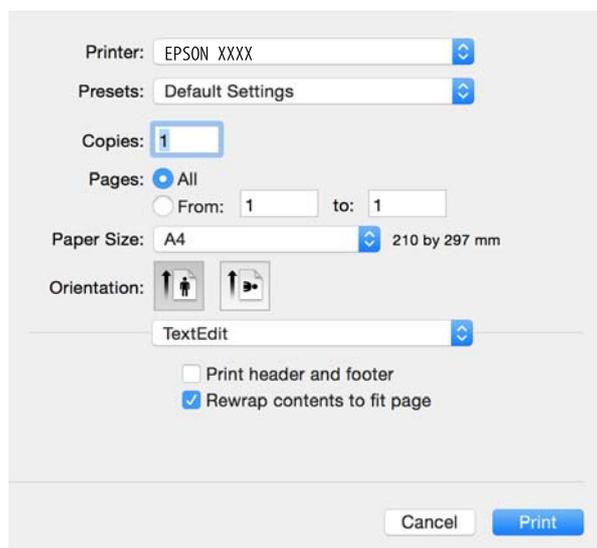


### Importante:

Efectue as definições de papel no painel de controlo.

2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.

Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** ou ▼ para expandir a janela de impressão.



4. Efectue as seguintes definições.
  - Impressora: Selecione a impressora.
  - Predefinições: Selecione quando pretender utilizar as definições registadas.
  - Formato: Selecione o tamanho do papel colocado na impressora.
  - Orientação: Selecione a orientação que definiu na aplicação.

### Nota:

- Se os menus de definição acima não forem apresentados, feche a janela de impressão, selecione **Configurar página** a partir do menu **Ficheiro** e depois efectue as configurações.
- Ao imprimir em envelopes, selecione orientação horizontal.

## Impressão

5. Seleccione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages:  All  
 From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:  Portrait  Landscape

Print Settings

Media Type: plain papers

Print Quality: Normal

Grayscale  
 Mirror Image

Cancel Print

**Nota:**

No Mac OS X v10.8.x ou posterior, se o menu **Definições de Impressão** não for apresentado, o controlador de impressora Epson não foi instalado correctamente.

Seleccione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora e volte a adicioná-la. Consulte a informação que se segue para adicionar uma impressora.

<http://epson.sn>

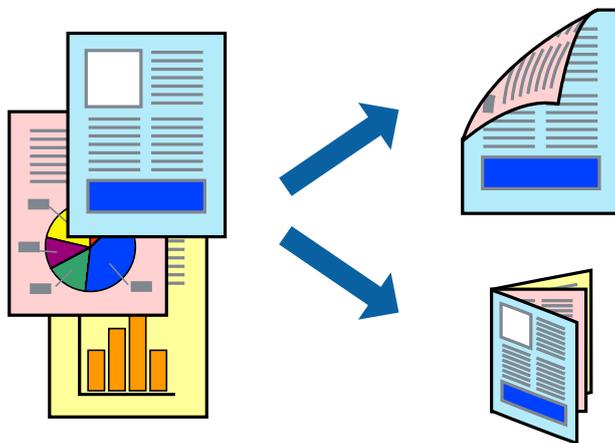
6. Efectue as seguintes definições.
- Papel: Seleccione o tipo do papel que carregou.
  - Escala de Cinzentos: Seleccione para imprimir a preto e branco ou em tons de cinzento.
7. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 26
- ➔ “Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 27

## Impressão de 2 faces (apenas para Windows)

O controlador da impressora imprime automaticamente com separação de páginas pares e ímpares. Quando a impressora conclui a impressão das páginas ímpares, vire o papel seguindo as instruções para a impressão das páginas pares. Também pode imprimir um desdobrável que pode ser criado ao dobrar a impressão.



### Nota:

- ❑ Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.
- ❑ Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.
- ❑ Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e, de seguida, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ A impressão de 2 faces pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.

1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Seleccione **Manual (União de margem longa)** ou **Manual (União de margem curta)** em **Impressão dos 2 lados**, no separador **Principal**.
5. Clique **Definições** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

### Nota:

Para imprimir como um desdobrável, seleccione **Livro**.

6. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
7. Clique em **Imprimir**.

Quando a impressão da primeira face estiver concluída, é apresentada uma janela instantânea no computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 26](#)

## Impressão

- ➔ “Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27
- ➔ “Noções básicas de impressão - Windows” na página 34

### Impressão de várias páginas numa folha

Podem imprimir duas ou quatro páginas de dados numa única folha de papel.



### Impressão de várias páginas numa folha — Windows

1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecciona **2 Cima** ou **4 Cima** como a definição de **Multi-Páginas** no separador **Principal**.
5. Clique em **Ordem das Páginas**, efectue as definições adequadas e, de seguida, clique em **OK** para encerrar a janela.
6. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
7. Clique em **Imprimir**.

#### Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27
- ➔ “Noções básicas de impressão - Windows” na página 34

### Impressão de várias páginas numa folha — Mac OS X

1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.

## Impressão

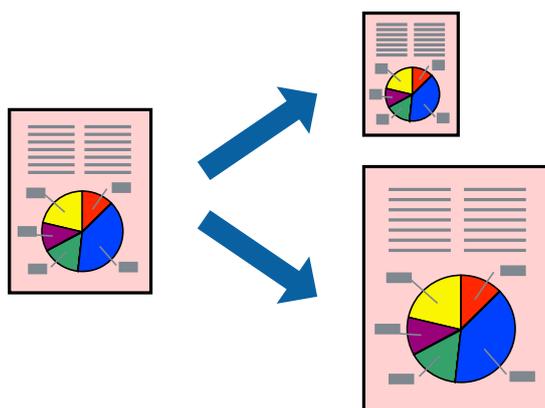
3. Aceda à caixa de diálogo de impressão.
4. Seleccione **Esquema** no menu instantâneo.
5. Defina o número de páginas em **Páginas por Folha**, a **Direcção** (ordem das páginas), e **Margem**.
6. Defina os outros itens conforme necessário.
7. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27
- ➔ “Noções básicas de impressão — Mac OS X” na página 36

## Impressão ajustada ao tamanho do papel

Pode imprimir de forma ajustada ao tamanho do papel que carregou na impressora.



### Impressão ajustada ao tamanho do papel — Windows

1. Carregue papel na impressora.
  2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
  3. Aceda à janela do controlador da impressora.
  4. Efectue as seguintes definições no separador **Mais Opções**.
    - Formato: Seleccione o tamanho do papel que definiu na aplicação.
    - Ejectar Papel: Seleccione o tamanho do papel que carregou na impressora.  
**Ajustar à Página** é seleccionado automaticamente.
- Nota:**  
*Se pretende imprimir uma imagem reduzida no centro da página, seleccione **Centro**.*
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
  6. Clique em **Imprimir**.

## Impressão

### Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27
- ➔ “Noções básicas de impressão - Windows” na página 34

### Impressão ajustada ao tamanho do papel - Mac OS X

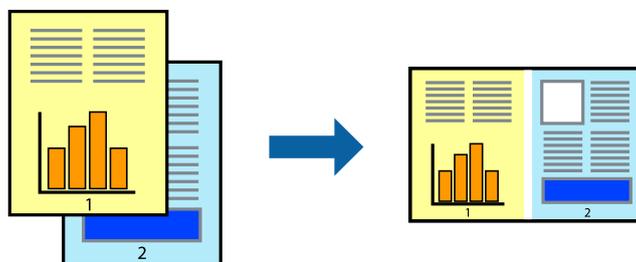
1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecciono o tamanho do papel que definiu na aplicação como a definição de **Formato**.
5. Selecciono **Gestão do papel** a partir do menu instantâneo.
6. Selecciono **Ajustar ao tamanho do papel**.
7. Selecciono o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de **Tamanho do papel a usar**.
8. Defina os outros itens conforme necessário.
9. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27
- ➔ “Noções básicas de impressão — Mac OS X” na página 36

### Impressão de múltiplos ficheiros em conjunto (apenas para Windows)

O **Organizador de Tarefas Fácil** permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão. Pode especificar as definições de impressão para ficheiros combinados, como o esquema, ordem de impressão e orientação.



**Nota:**

Para abrir um **Imprimir Projecto** gravado no **Organizador de Tarefas Fácil**, clique em **Organizador de Tarefas Fácil** no separador do controlador da impressora **Manutenção**. De seguida, seleccione **Abrir** no menu **Ficheiro** para seleccionar o ficheiro. A extensão dos ficheiros guardados é ".ecl".

1. Carregue papel na impressora.

## Impressão

2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecciona **Organizador de Tarefas Fácil** no separador **Principal**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.
6. Clique em **Imprimir**.

A janela **Organizador de Tarefas Fácil** é apresentada e o trabalho de impressão é adicionado ao **Imprimir Projecto**.

7. Com janela do **Organizador de Tarefas Fácil** aberta, abra o ficheiro que deseja combinar com o ficheiro actual e, de seguida, repita os passos de 3 a 6.

**Nota:**

*Se fechar a janela **Organizador de Tarefas Fácil**, o **Imprimir Projecto** não guardado é eliminado. Para imprimir mais tarde, seleccione **Gravar** no menu **Ficheiro**.*

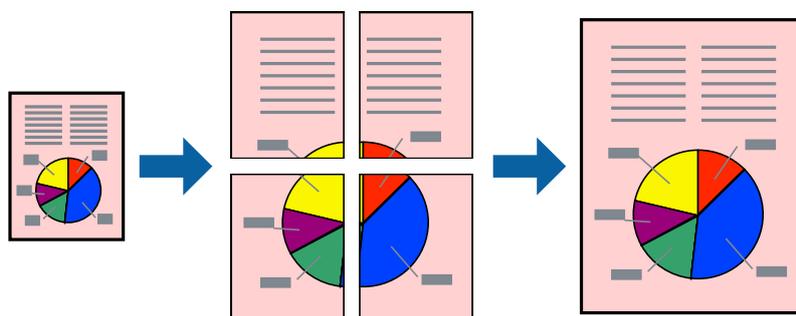
8. Selecciona os menus **Esquema** e **Editar** no **Organizador de Tarefas Fácil** para editar o **Imprimir Projecto** conforme necessário.
9. Selecciona **Imprimir** no menu **Ficheiro**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel no Alimentação Posterior”](#) na página 27
- ➔ [“Noções básicas de impressão - Windows”](#) na página 34

## Imprimir uma imagem em várias folhas para criar um poster (apenas para Windows)

Esta função permite imprimir uma imagem em várias folhas de papel. Pode criar um poster maior colando as folhas.



1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecciona **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** ou **Poster 4x4** em **Multi-Páginas** no separador **Principal**.

## Impressão

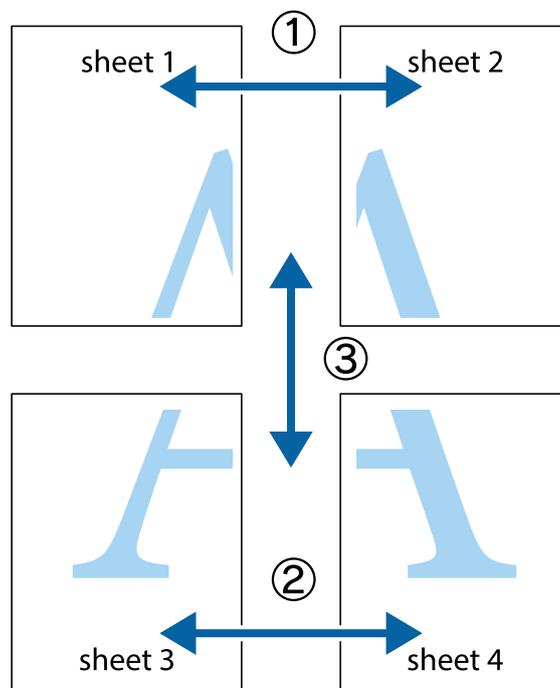
5. Clique **Definições** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.
6. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
7. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27
- ➔ “Noções básicas de impressão - Windows” na página 34

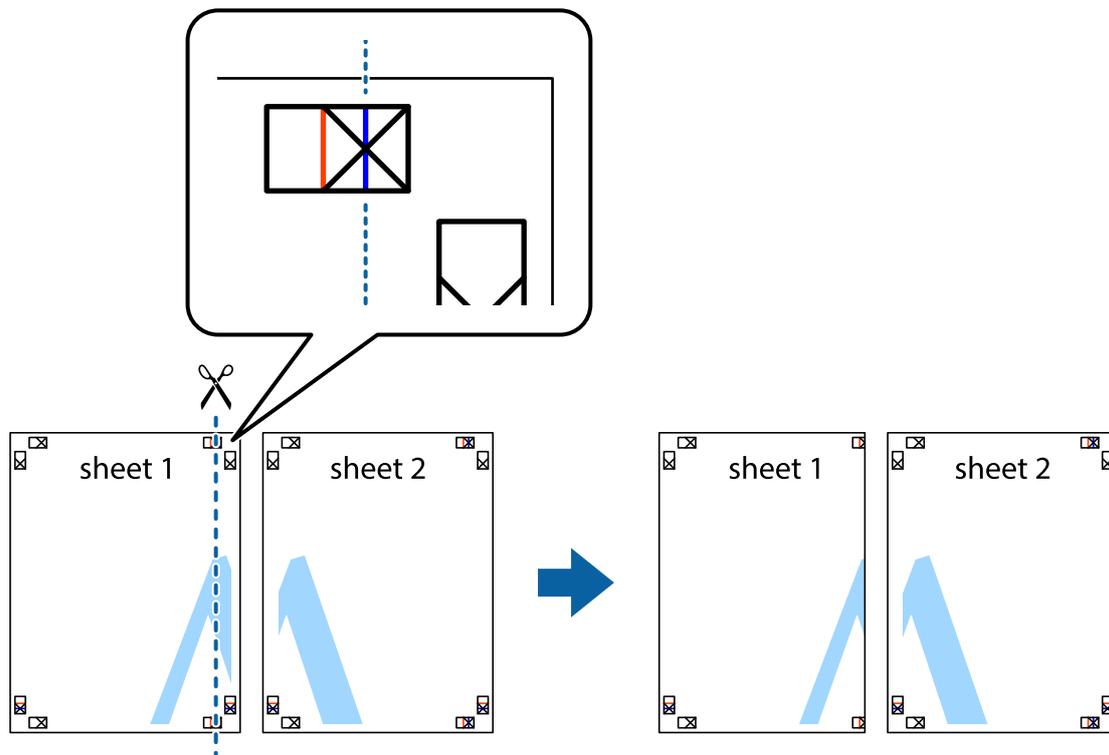
## Criar posters utilizando Sobrepor Marcas de Alinhamento

Aqui tem um exemplo de como criar um poster quando **Poster 2x2** estiver seleccionado e **Sobrepor Marcas de Alinhamento** estiver seleccionado em **Imprimir Marcas de Corte**.

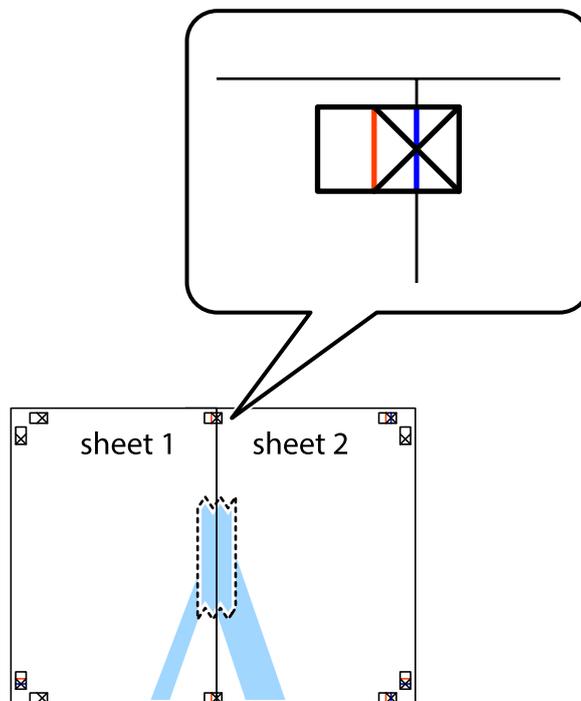


## Impressão

1. Prepare Sheet 1 e Sheet 2. Corte as margens da Sheet 1 ao longo da linha azul vertical, pelo centro das marcas em cruz superiores e inferiores.

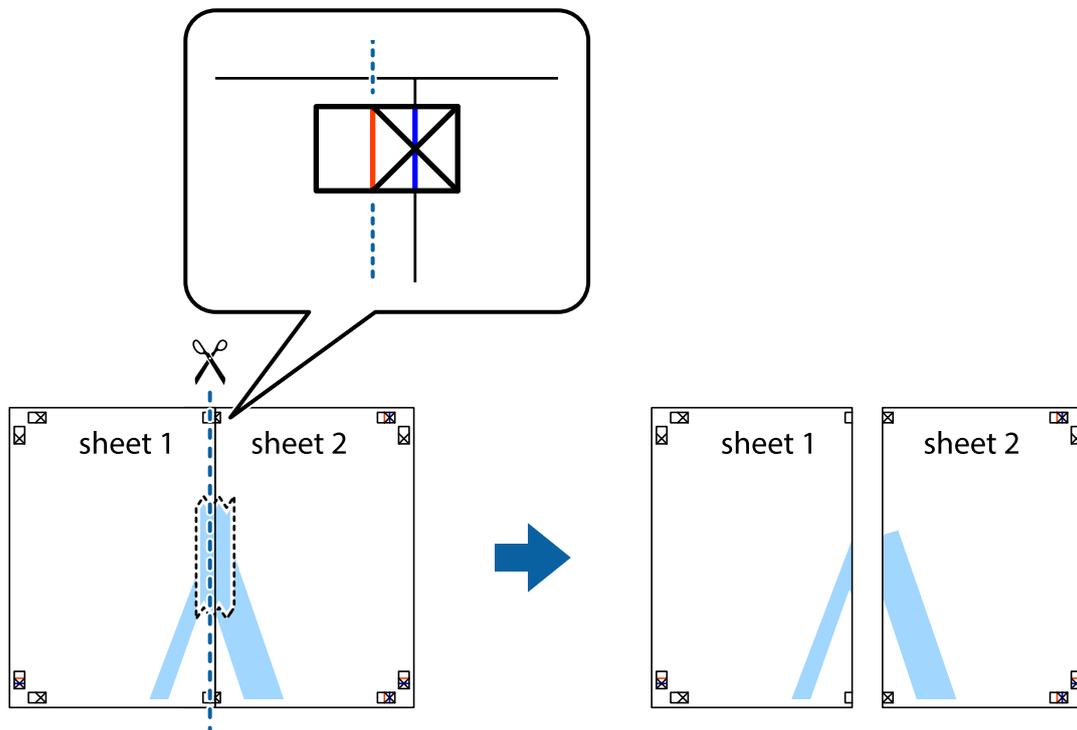


2. Coloque a margem da Sheet 1 em cima da Sheet 2, alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.

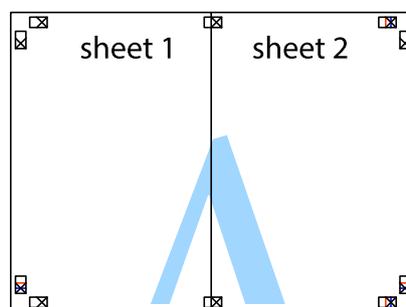


## Impressão

3. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha vertical, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das marcas em cruz).



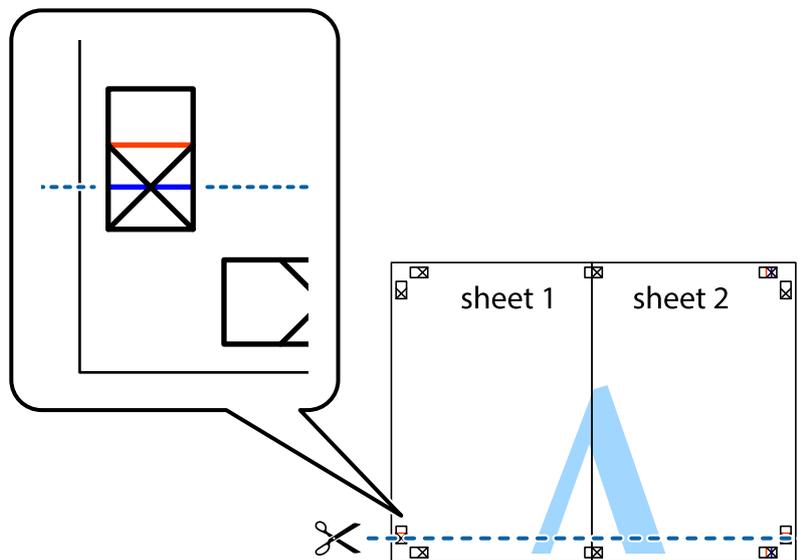
4. Cole as folhas juntas pela parte de trás.



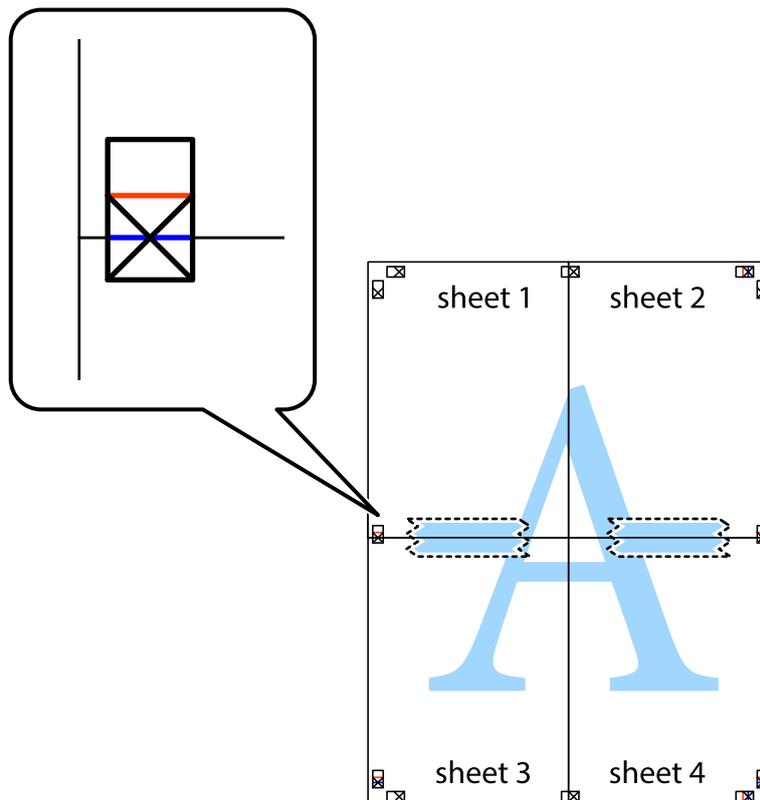
5. Repita os passo 1 a 4 para colar Sheet 3 e Sheet 4.

## Impressão

6. Corte as margens da Sheet 1 e da Sheet 2 ao longo da linha azul horizontal, pelo centro das marcas em cruz do lado esquerdo e direito.

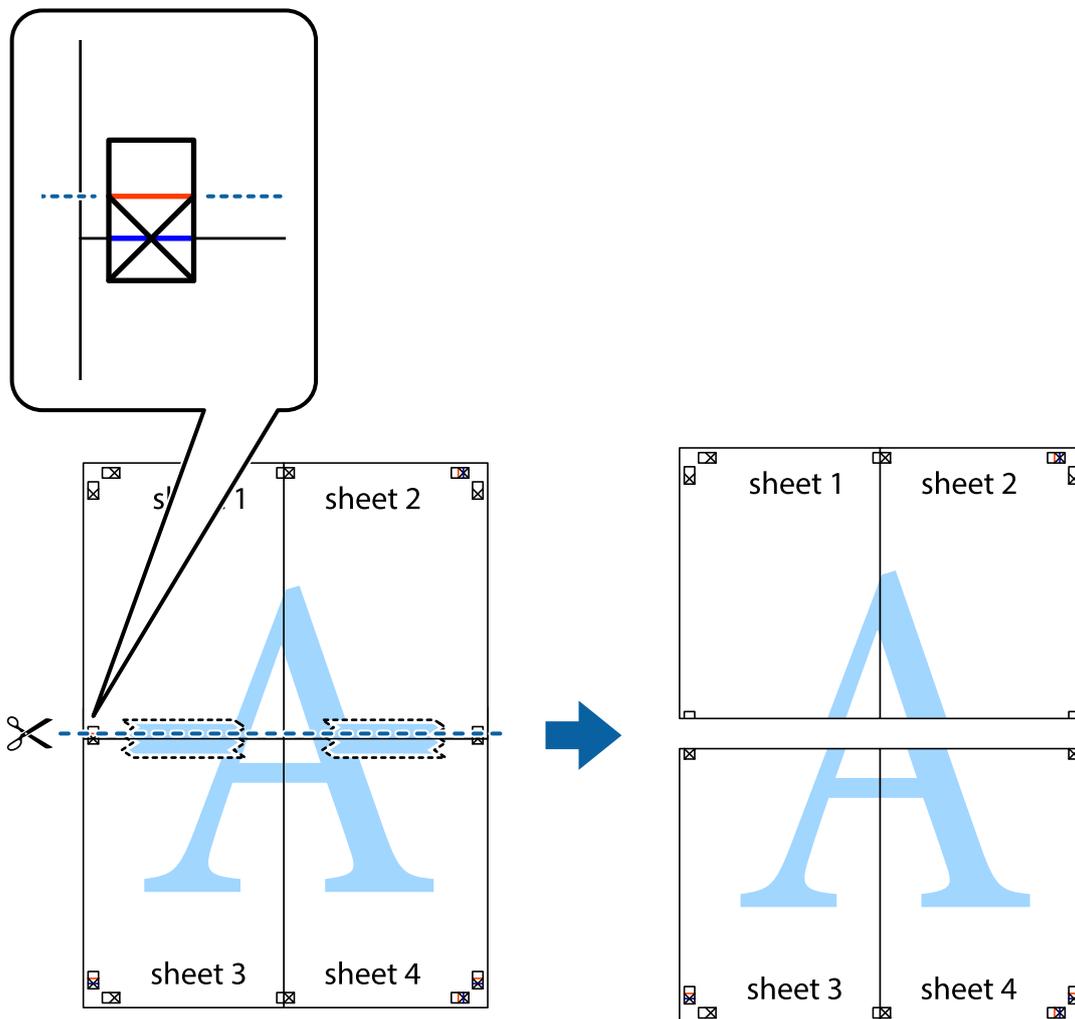


7. Coloque a margem da Sheet 1 e Sheet 2 em cima da Sheet 3 e Sheet 4 e alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.

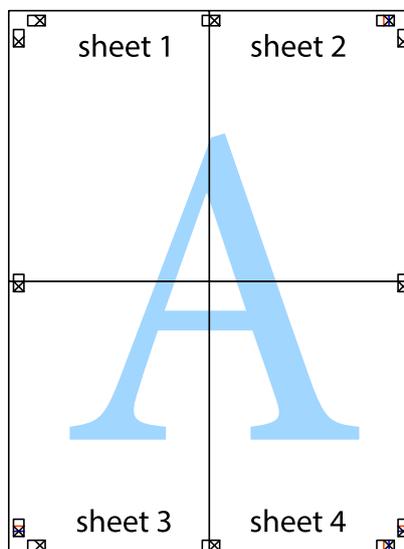


### Impressão

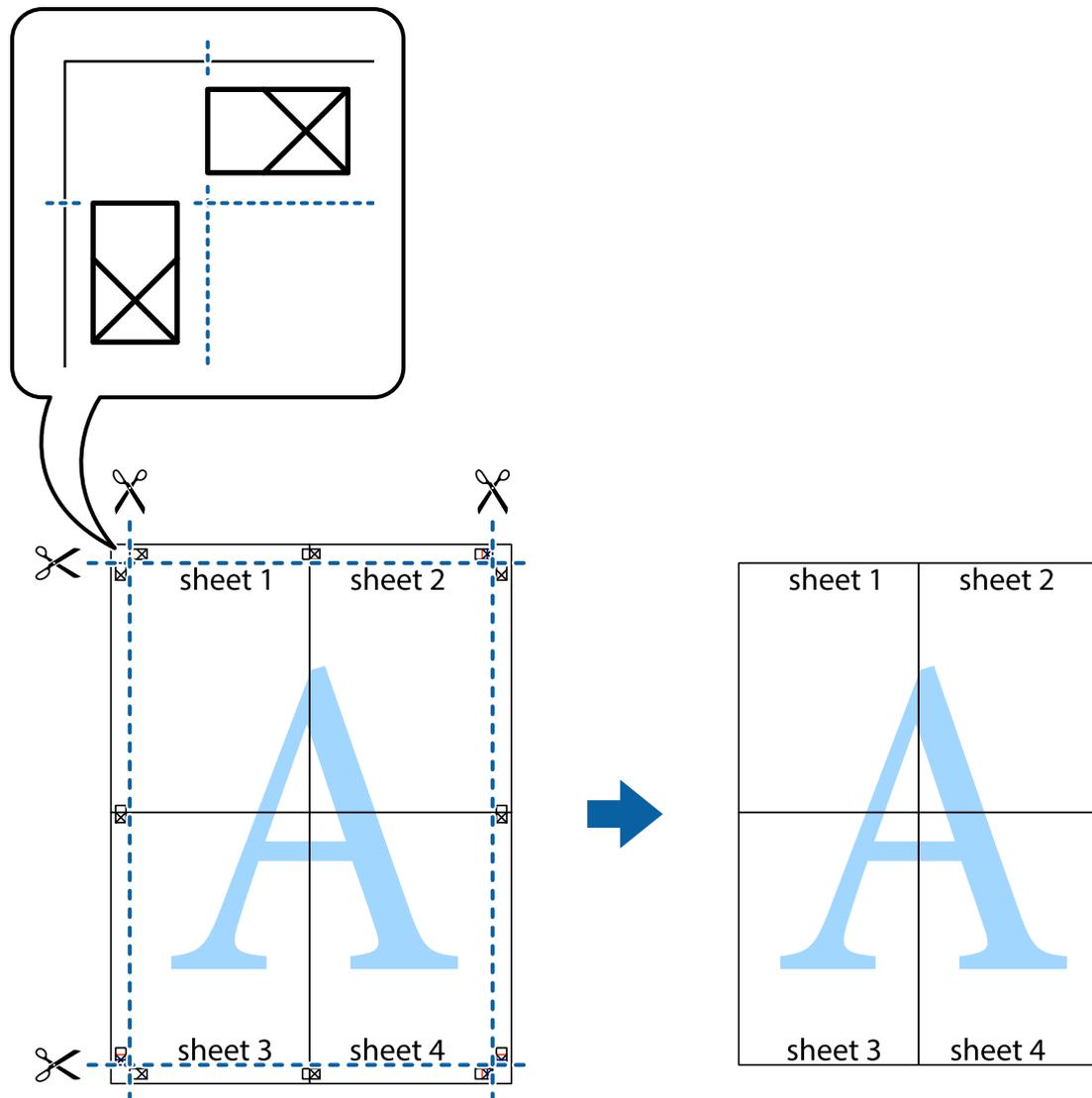
8. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha horizontal, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha por cima das marcas em cruz).



9. Cole as folhas juntas pela parte de trás.



10. Corte as restantes margens ao longo do guia exterior.



## Impressão utilizando funcionalidades avançadas

Esta secção introduz uma variedade de funcionalidades adicionais de esquema e impressão disponíveis no controlador da impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 94](#)
- ➔ [“Controlador da impressora Mac OS X” na página 95](#)

## Adicionar uma predefinição de impressão para imprimir facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente seleccionando a predefinição na lista.

## Impressão

### Windows

Para adicionar a sua própria predefinição, defina itens como o **Formato** e o **Tipo de Papel** no separador **Principal** ou no separador **Mais Opções** e, de seguida, clique em **Adicionar/Remover Predefinições** em **Predefinições Impressão**.

**Nota:**

*Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Adicionar/Remover Predefinições**, seleccione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.*

### Mac OS X

Aceda à caixa de diálogo de impressão. Para adicionar a sua própria predefinição, defina itens como **Formato e Papel** e, em seguida, guarde as definições actuais como predefinição na definição **Predefinições**.

**Nota:**

*Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Predefinições** > **Mostrar predefinições**, seleccione o nome da predefinição que pretende apagar da lista e depois apague-a.*

## Impressão de documento reduzido ou ampliado

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.

### Windows

Defina o **Formato** no separador **Mais Opções**. Seleccione **Reduzir/Aumentar Documento, Zoom para**, e, de seguida, introduza uma percentagem.

### Mac OS X

**Nota:**

*As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

Seleccione **Configurar página** (ou **Imprimir**) no menu **Ficheiro**. Seleccione a impressora em **Formato para**, seleccione o tamanho do papel e depois introduza uma percentagem em **Escala**. Feche a janela e imprima seguindo as instruções básicas de impressão.

## Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão.

**PhotoEnhance** produz imagens mais nítidas e cores mais vivas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho dos dados da imagem original.

**Nota:**

- Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.*
- PhotoEnhance** ajusta a cor analisando a localização do sujeito. Assim, se alterou a localização do sujeito reduzindo, aumentando, cortando ou rodando a imagem, a cor pode alterar-se inesperadamente. Se a imagem estiver desfocada, o tom poderá ser anómalo. Se a cor sofrer alterações ou se tornar artificial, imprima num modo que não **PhotoEnhance**.*

### Windows

Seleccione o método de correcção de cor em **Correcção de Cor** no separador **Mais Opções**.

Se seleccionar **Automático**, as cores serão ajustadas automaticamente para coincidir com o tipo de papel e as definições de qualidade de impressão. Se seleccionar **Personalizado** e clicar em **Avançado**, pode ajustar as suas definições.

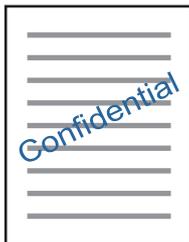
## Impressão

### Mac OS X

Aceda à caixa de diálogo de impressão. Selecione **Correspondência de cor** no menu instantâneo e, de seguida, selecione **EPSON Ajuste de Cor**. Selecione **Opções de Cor** no menu instantâneo e, de seguida, selecione uma das opções disponíveis. Clique na seta junto de **Definições Avançadas** e efectue as definições adequadas..

### Impressão de marca de água (apenas para Windows)

Pode imprimir uma marca de água, como "Confidencial", nas suas impressões. Pode também adicionar a sua própria marca de água.



Clique **Funções de Marca de Água** no separador **Mais Opções** e selecione uma marca de água. Clique em **Definições** para alterar detalhes como a densidade e a posição da marca de água.

### Imprimir um cabeçalho e rodapé (apenas para Windows)

Pode imprimir as informações, como o nome de utilizador e a data de impressão como cabeçalhos e notas de rodapé.

Clique **Funções de Marca de Água** no separador **Mais Opções** e selecione **Cabeçalho/Rodapé**. Clique **Definições** e selecione os itens necessários na lista pendente.

## Imprimir fotografias utilizando o Epson Easy Photo Print

O Epson Easy Photo Print permite dispor e imprimir fotografias facilmente em vários tipos de papel. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

#### **Nota:**

*Ao imprimir em papel fotográfico genuíno Epson, a qualidade da tinta é maximizada e as impressões ficam vívidas e nítidas.*

#### **Informações relacionadas**

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 26
- ➔ “Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27
- ➔ “Epson Easy Photo Print” na página 98

---

## Imprimir a partir de dispositivos inteligentes

### Utilizar o Epson iPrint

O Epson iPrint é uma aplicação que permite imprimir fotografias, documentos e páginas Web a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode utilizar a impressão local, imprimir de um dispositivo

## Impressão

inteligente que esteja ligado à mesma rede sem fios que a impressora, ou a impressão remota que consiste em imprimir de um local remoto pela Internet. Para utilizar a impressão remota, registe a sua impressora no serviço Epson Connect.



### Informações relacionadas

➔ “Serviço Epson Connect” na página 92

## Instalar o Epson iPrint

Pode instalar o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente a partir dos seguintes URL ou código QR.

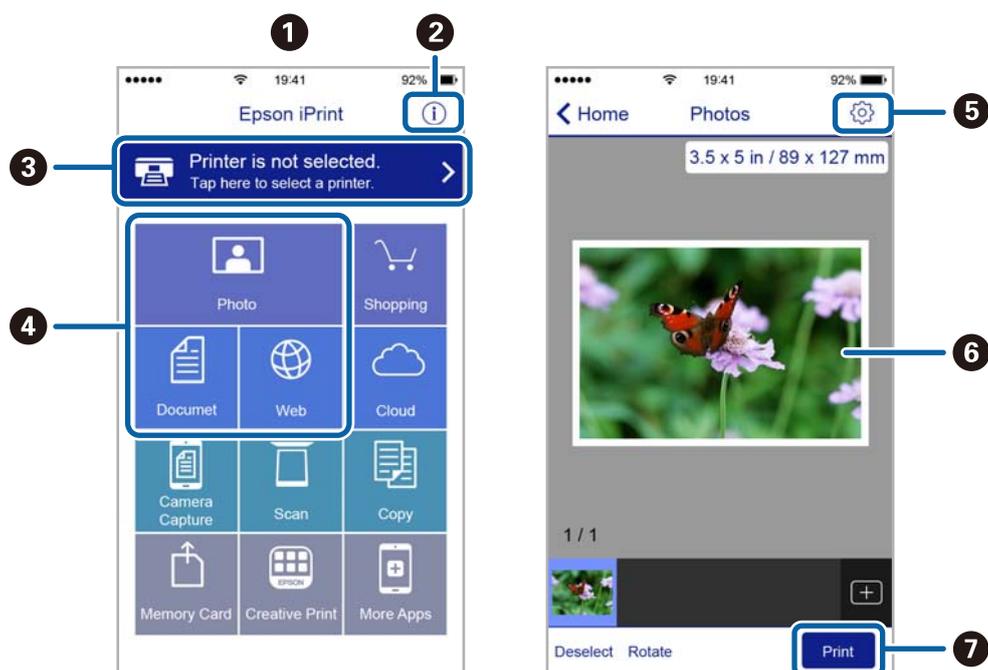
<http://ipr.to/c>



## Imprimir utilizando o Epson iPrint

Inicie o Epson iPrint a partir do seu dispositivo inteligente e seleccione o item que pretende utilizar no ecrã inicial.

Os seguintes ecrãs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.



## Impressão

1	O ecrã inicial apresentado quando a aplicação é iniciada.
2	Apresenta informação sobre a instalação da impressora e uma secção de FAQ.
3	Apresenta o ecrã onde pode seleccionar a impressora e efectuar definições da impressora. Quando a impressora tiver sido seleccionada, não é necessário seleccioná-la novamente.
4	Selecione o que pretende imprimir, como fotografias, documentos e páginas web.
5	Apresenta o ecrã para efectuar definições de impressão, como tamanho e tipo de papel.
6	Apresenta fotografias e documentos seleccionados.
7	Inicia a impressão.

**Nota:**

Para imprimir através do menu do documento utilizando um iPhone, iPad e iPod touch com iOS, inicie o Epson iPrint depois de transferir o documento que quer imprimir utilizando a função de partilha de ficheiros do iTunes.

## Utilizar o AirPrint

O AirPrint permite imprimir sem fios para a impressora com o AirPrint activado a partir do seu dispositivo iOS utilizando a versão mais recente do iOS, e do Mac OS X v10.7.x ou posterior.



**Nota:**

Consulte a página do AirPrint no website da Apple para obter mais detalhes.

1. Carregue papel na impressora.
2. Ligue o seu dispositivo à mesma rede sem fios que a impressora está a utilizar.
3. Imprima a partir do seu dispositivo para a impressora.

### Informações relacionadas

➔ [“Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27](#)

---

## Cancelar a impressão

**Nota:**

- No *Windows*, não é possível cancelar um trabalho de impressão no computador após ter sido enviado para a impressora. Neste caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo na impressora.
- Ao imprimir várias páginas a partir de *Mac OS X*, não pode cancelar todos os trabalhos utilizando o painel de controlo. Neste caso, cancele o trabalho de impressão a partir do computador.
- Se enviou um trabalho de impressão a partir do *Mac OS X v10.6.8* através da rede, pode não conseguir cancelar a impressão a partir do computador. Neste caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo na impressora. Para cancelar a impressão a partir do computador, deve alterar as definições em *Web Config*. Consulte *Guia de Rede* para obter mais informações.

### Cancelar a impressão - Menu da impressora

Prima o botão  para cancelar o trabalho de impressão em curso.

### Cancelar a impressão — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Selecciona o separador **Manutenção**.
3. Clique em **Fila de impressão**.
4. Clique com o botão direito do rato no trabalho que pretende cancelar e depois seleccione **Cancelar**.

**Informações relacionadas**

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 94](#)

### Cancelar a impressão — Mac OS X

1. Clique no ícone da impressora na **Doca**.
2. Selecciona o trabalho que pretende cancelar.
3. Cancele o trabalho.
  - Mac OS X v10.8.x* ou posterior.

Clique em  junto da barra de progresso.
  - Mac OS X v10.6.8* a *v10.7.x*

Clique em **Apagar**.

# Copiar

1. Carregue papel na impressora.
2. Coloque os originais.
3. Aceda a **Copiar** a partir do menu inicial.
4. Prima os botões ▲ e ▼ para introduzir o número de cópias.
5. Prima o botão OK.
6. Selecciona **Esquema** e escolha o esquema adequado.
7. Prima o botão ▼ e, de seguida, efectue definições adicionais conforme necessário.
8. Prima o botão ◇.

## **Informações relacionadas**

- ➔ [“Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27](#)
- ➔ [“Colocação de originais” na página 31](#)
- ➔ [“Modo Copiar” na página 17](#)

# Digitalização

## Digitalizar com o painel de controlo

### Digitalizar para a nuvem

Pode enviar imagens digitalizadas para serviços de nuvem com o Epson Connect.

Consulte o sítio web do portal Epson Connect para detalhes.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Apenas na Europa)

#### Informações relacionadas

➔ “Modo **Digit.**” na página 18

### Digitalizar para um computador

**Importante:**

*Certifique-se de que instalou o EPSON Scan e o Epson Event Manager no computador antes de começar a utilizar esta funcionalidade.*

1. Coloque os originais.
2. Aceda a **Digit.** a partir do menu inicial.
3. Selecciona **Computador**.
4. Selecciona o computador no qual pretende guardar as imagens digitalizadas.

**Nota:**

- Pode mudar para definições de digitalização utilizadas frequentemente, como tipo de documento, pasta onde guardar ou formato no qual guardar com o Epson Event Manager.*
  - Quando a impressora está ligada a uma rede, podem ser apresentados até 20 computadores no painel de controlo da impressora.*
  - Quando o computador no qual pretende guardar as imagens digitalizadas é detectado na rede, os 15 caracteres iniciais do nome do computador são apresentados no painel de controlo. Se definir um nome de digitalização em rede no Epson Event Manager, o mesmo é apresentado no painel de controlo.*
5. Prima o botão OK e selecciona o formato do ficheiro.
  6. Prima o botão

#### Informações relacionadas

➔ “Colocação de originais” na página 31

➔ “Epson Event Manager” na página 97

➔ “Modo **Digit.**” na página 18

## Digitalizar para um computador (WSD)

**Nota:**

- ❑ *Esta função está apenas disponível para computadores com Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.*
- ❑ *Se estiver a utilizar o Windows 7/Windows Vista, deverá configurar previamente o computador utilizando esta função. Consulte o Guia de Rede para obter mais informações.*

1. Coloque os originais.
2. Aceda a **Digit.** a partir do menu inicial.
3. Seleccione **Computador(WSD)**.
4. Seleccione um computador.
5. Prima o botão .

### Informações relacionadas

- ➔ “Colocação de originais” na página 31
- ➔ “Modo **Digit.**” na página 18

---

## Digitalizar de um computador

Digitalize utilizando o controlador de digitalização "EPSON Scan". Consulte a ajuda do EPSON Scan para obter uma explicação de cada item de definição.

## Noções básicas de digitalização

Nesta secção, é utilizado o **Modo Casa** do EPSON Scan para explicar as noções básicas de digitalização. O fluxo do funcionamento é igual noutros modos de digitalização.

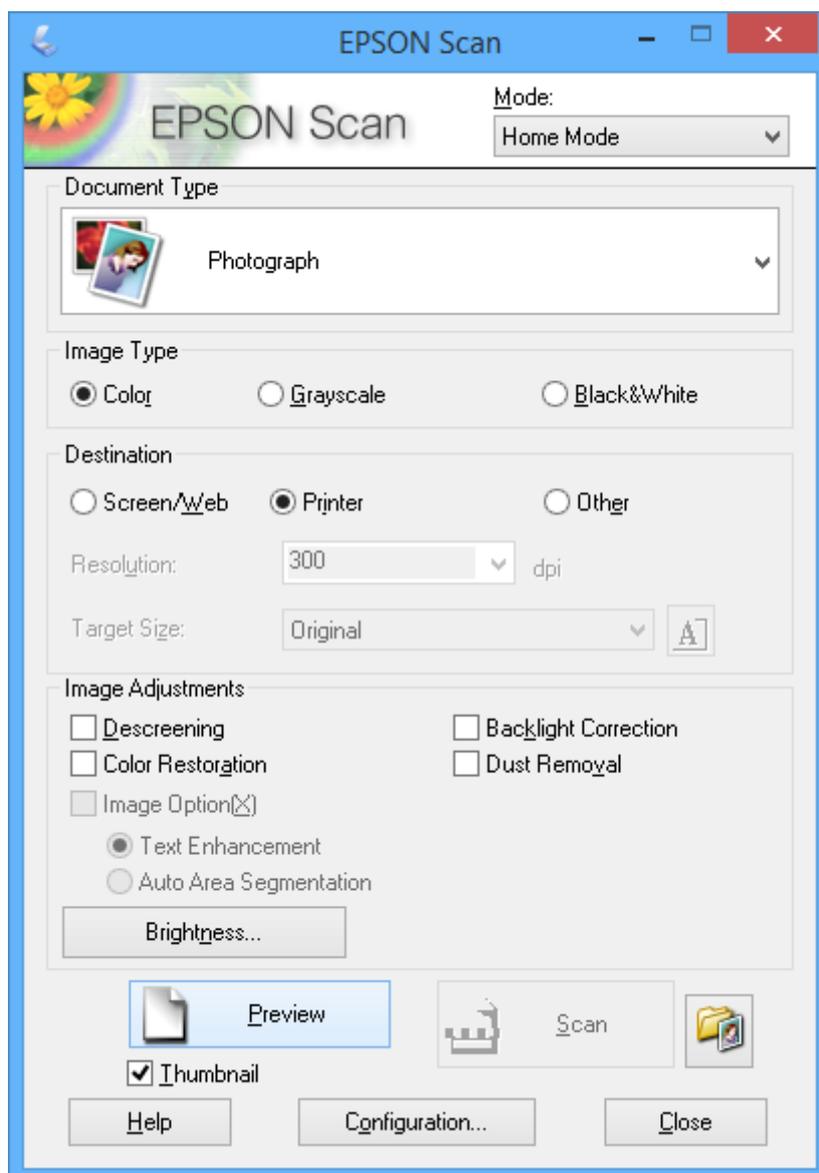
**Nota:**

*Não pode utilizar o **Modo Casa** quando digitalizar através do AAD. Digitalize através do vidro do scanner ou utilize o **Modo Escritório** ou o **Modo Profissional**.*

1. Coloque os originais.
2. Inicie EPSON Scan.

## Digitalização

3. Seleccione **Modo Casa** na lista **Modo**.



4. Efectue as seguintes definições.

- Tipo de Documento:** Seleccione o tipo de original que pretende digitalizar.
- Tipo de Imagem:** Seleccione o tipo de cor da imagem que pretende digitalizar.  
Embora isto seja seleccionado automaticamente pela definição **Tipo de Documento**, pode alterar a definição.
- Destino:** Seleccione a resolução da imagem que pretende digitalizar.  
Se seleccionar **Outras**, pode definir a **Resolução**.
- Miniatura:** Apenas disponível se seleccionar **Fotografia** para a definição Tipo de Documento.  
Se seleccionar este item e clicar em **Antever**, pode digitalizar detectando automaticamente a área de digitalização, direcção ou inclinação do documento, ou colocar várias fotografias no vidro do scanner.

## Digitalização

5. Clique em **Antever**.

**Nota:**

- ❑ *Consoante as fotografias e as condições de digitalização, os resultados de digitalização podem não ser os esperados. Remova a selecção de **Miniatura**, e coloque só uma fotografia.*
- ❑ *Quando colocar várias fotografias, afaste-as pelo menos 20 mm (0,8 pol.) umas das outras. Além disso, a área da extremidade do vidro do scanner não é digitalizada.*

6. Ajuste a qualidade ou o brilho da imagem conforme necessário.

**Nota:**

*Consoante os originais, os resultados de digitalização podem não ser os esperados.*

7. Clique em **Digitalizar**.

8. No ecrã **Definições Gravar Ficheiro**, efectue as definições adequadas, como o nome do ficheiro, localização e tipo de formato da imagem e depois clique em **OK**.

**Nota:**

*Quando remove a selecção de **Exibir esta caixa de diálogo antes da próxima sessão de digitalização**, o ecrã **Definições Gravar Ficheiro** não é apresentado e a digitalização começa de imediato. Para visualizar o ecrã **Definições Gravar Ficheiro**, clique no ícone  (**Definições Gravar Ficheiro**) à direita de **Digitalizar** antes de iniciar a digitalização.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocação de originais” na página 31](#)
- ➔ [“\(Controlador do digitalizador\) EPSON Scan” na página 96](#)

## Digitalizar com funções avançadas

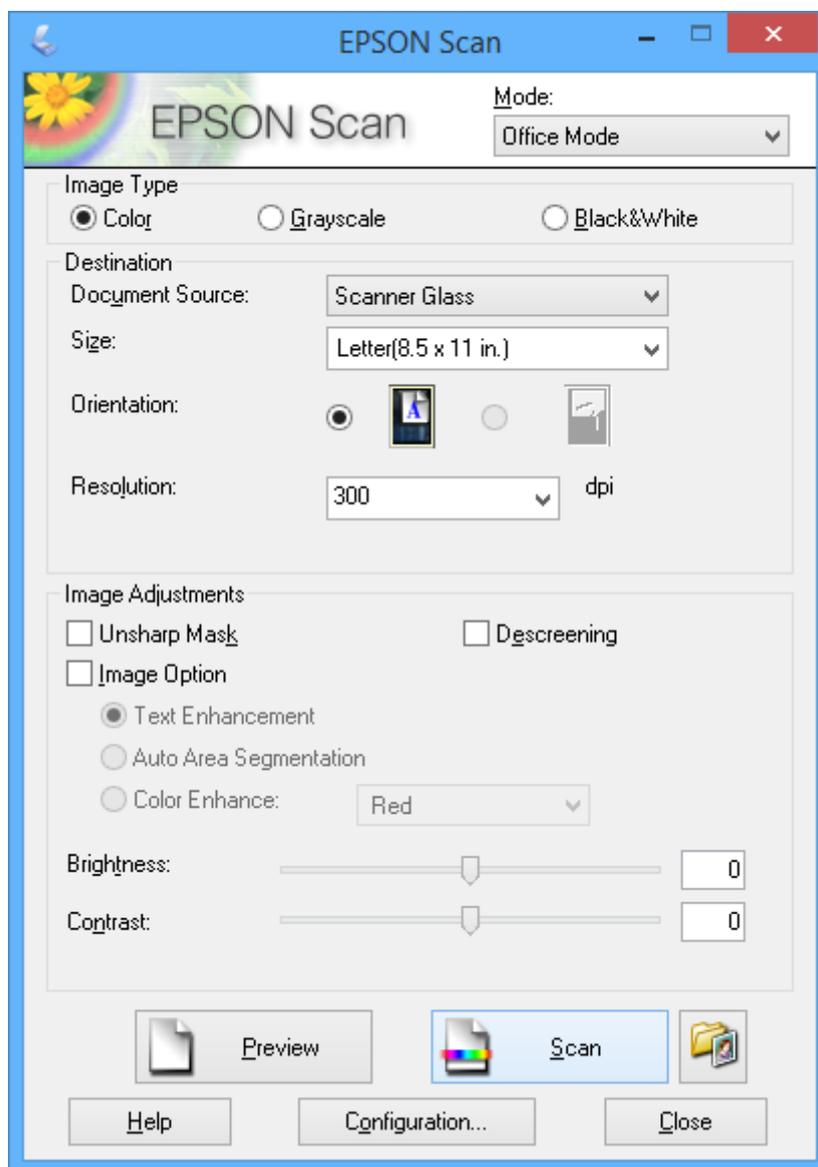
### Digitalizar em tamanhos especificados (Modo Escritório)

Pode digitalizar originais no tamanho especificado sem pré-visualizar a imagem. Se utilizar o ADF, pode digitalizar muitos documentos rapidamente. Seleccione **Modo Escritório** na lista **Modo** do EPSON Scan.

## Digitalização

**Nota:**

- ❑ Se pretender digitalizar vários documentos num ficheiro, guarde-o em formato PDF.
- ❑ Se estiver a utilizar o ADF e quiser clicar em **Antever**, carregue apenas a primeira página do original que pretende pré-visualizar. Após a pré-visualização, carregue o original na totalidade, incluindo a primeira página que pré-visualizou e, em seguida, clique em **Digitalizar**.



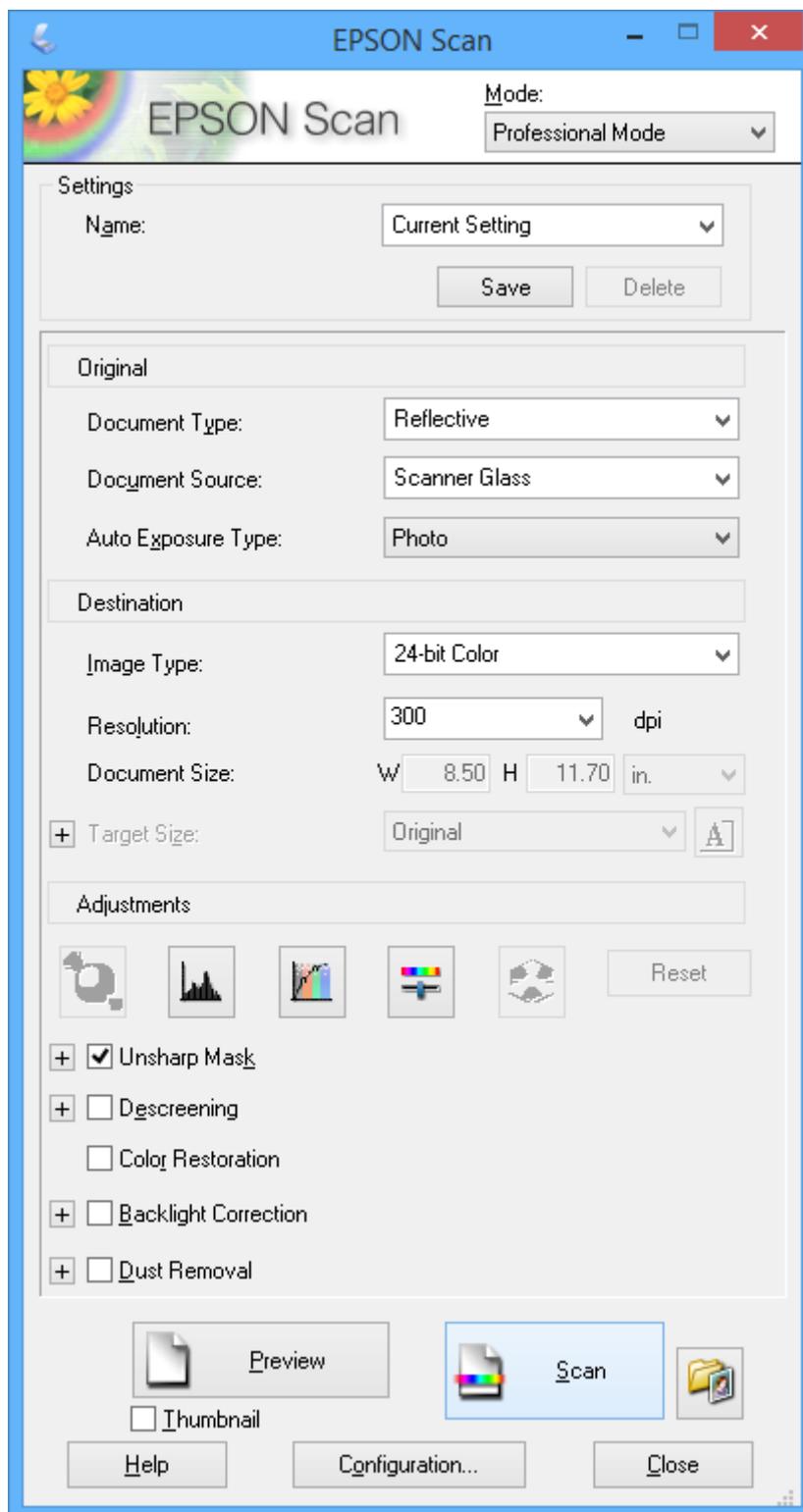
### Digitalizar ajustando a qualidade de imagem (Modo Profissional)

Pode digitalizar imagens enquanto ajusta a qualidade e a cor. Este modo é recomendado para utilizadores avançados. Seleccione **Modo Profissional** na lista **Modo** do EPSON Scan.

## Digitalização

**Nota:**

- Se quiser digitalizar utilizando o ADF, seleccione **AAD** para **Origem do Documento**.
- Se estiver a utilizar o ADF e quiser clicar em **Antever**, carregue apenas a primeira página do original que pretende pré-visualizar. Após a pré-visualização, carregue o original na totalidade, incluindo a primeira página que pré-visualizou e, em seguida, clique em **Digitalizar**.



## Digitalizar a partir de dispositivos inteligentes

O Epson iPrint é uma aplicação que lhe permite digitalizar fotografias e documentos através de um dispositivo inteligente, como um smartphone ou tablet, que esteja ligado à mesma rede sem fios que a impressora. Pode guardar os dados digitalizados num dispositivo inteligente ou num serviço de nuvem, enviá-los por correio electrónico ou imprimi-los.

### Informações relacionadas

➔ “Serviço Epson Connect” na página 92

## Instalar o Epson iPrint

Pode instalar o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente a partir dos seguintes URL ou código QR.

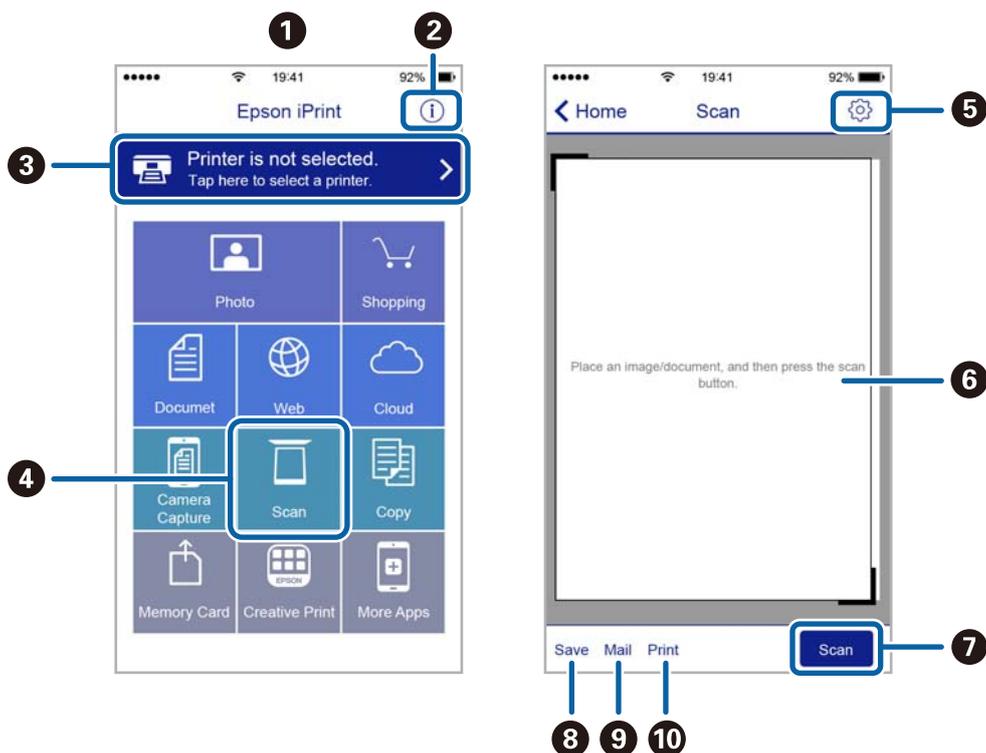
<http://ipr.to/c>



## Utilizar o Epson iPrint

Inicie o Epson iPrint a partir do seu dispositivo inteligente e seleccione o item que pretende utilizar no ecrã inicial.

Os seguintes ecrãs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.



## Digitalização

1	O ecrã inicial apresentado quando a aplicação é iniciada.
2	Apresenta informação sobre a instalação da impressora e uma secção de FAQ.
3	Apresenta o ecrã onde pode seleccionar a impressora e efectuar definições da impressora. Quando a impressora tiver sido seleccionada, não é necessário seleccioná-la novamente.
4	Apresenta o ecrã de digitalização.
5	Apresenta o ecrã em que pode efectuar definições de digitalização, como de resolução.
6	Apresenta imagens digitalizadas.
7	Inicia a digitalização.
8	Apresenta o ecrã em que pode guardar dados digitalizados num dispositivo inteligente ou em serviços de nuvem.
9	Apresenta o ecrã em que pode enviar dados digitalizados por correio electrónico.
10	Apresenta o ecrã em que pode imprimir dados digitalizados.

# Fax

---

## Configurar um fax

### Ligar a uma linha telefónica

#### Linhas telefónicas compatíveis

Pode utilizar a impressora em sistemas telefónicos com linhas analógicas padrão (PSTN = Rede telefónica pública conectada) e PBX (Private Branch Exchange).

Poderá não ser possível utilizar a impressora com as seguintes linhas telefónicas ou sistemas.

- Linha telefónica VoIP, como DSL ou serviço de fibra óptica
- Linha telefónica digital (ISDN)
- Alguns sistemas telefónicos PBX
- Quando os adaptadores, por exemplo, os adaptadores de terminal, adaptadores VoIP, divisores ou router DSL estiverem ligados entre a tomada telefónica da parede e a impressora

### Ligar a impressora a uma linha telefónica

Ligue a impressora a uma tomada telefónica de parede através um cabo telefónico RJ-11 (6P2C). Utilize um segundo cabo telefónico RJ-11 (6P2C) para ligar um telefone à impressora.

Dependendo da área, pode estar incluído um cabo telefónico com a impressora. Se estiver incluído, utilize esse cabo.

Poderá ser necessário ligar o cabo telefónico a um adaptador fornecido para o seu país ou região.

**Importante:**

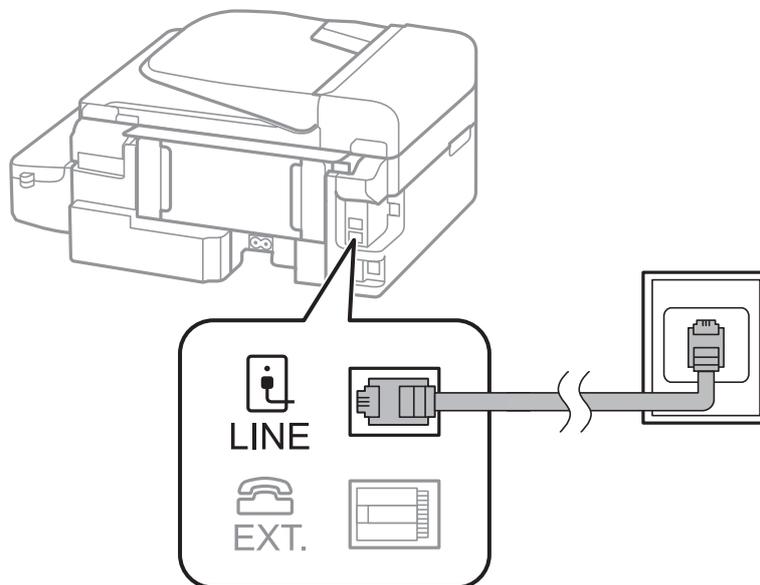
*Apenas retire a tampa da porta EXT. na parte posterior da impressora quando ligar o seu telefone à impressora. Não retire a tampa, excepto para ligar o telefone.*

Em zonas em que ocorrem trovoadas frequentes, recomendamos que utilize uma protecção contra picos de corrente.

**Fax**

**Ligar a uma linha telefónica padrão (PSTN) ou PBX**

Ligue um cabo telefónico da tomada de telefone na parede ou porta do PBX à porta LINE na parte posterior da impressora.



**Informações relacionadas**

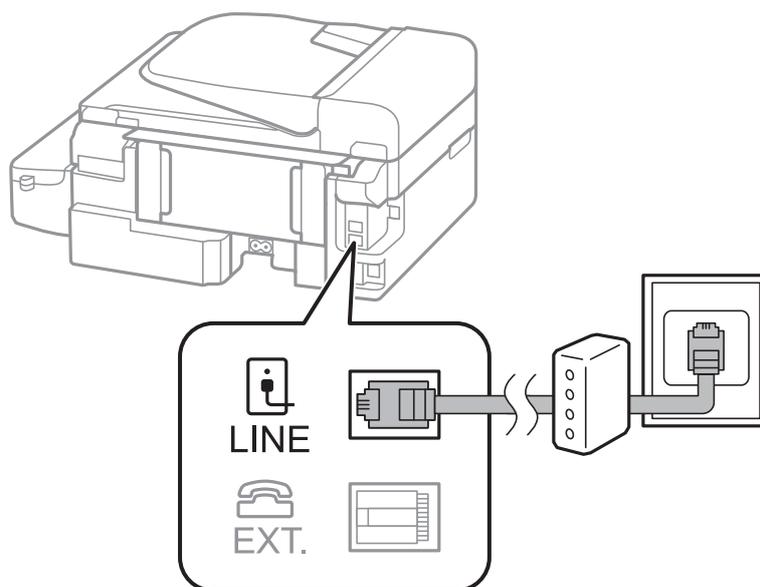
➔ [“Efectuar definições para um sistema telefónico PBX” na página 68](#)

**Ligar a DSL ou ISDN**

Ligue um cabo telefónico do modem DSL ou adaptador de terminal ISDN à porta LINE na parte posterior da impressora. Consulte a documentação fornecida com o modem ou adaptador para obter mais detalhes.

**Nota:**

*Se o seu modem DSL não estiver equipado com um filtro de DSL, ligue um filtro de DSL separado.*



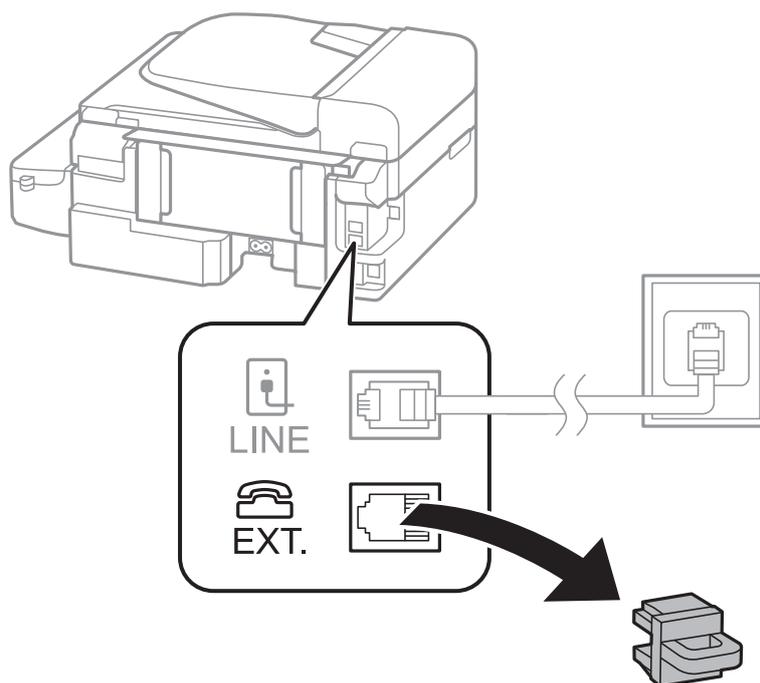
## Ligar o seu dispositivo telefónico à impressora

Quando utilizar a impressora e o telefone numa única linha telefónica, ligue o telefone à impressora.

**Nota:**

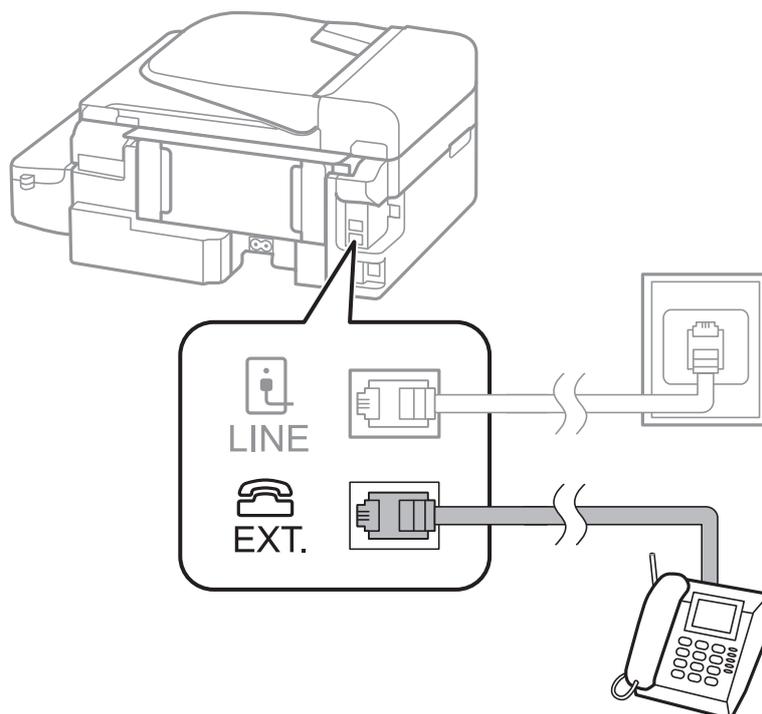
- ❑ Se o seu dispositivo tem uma função de fax, desactive a função de fax antes de ligar. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo telefónico para obter mais detalhes.
- ❑ Defina o número de **Toques para atender** antes de iniciar a recepção de faxes para um número superior ao do número de toques do atendedor de chamadas.

1. Retire a tampa da porta EXT. na parte posterior da impressora.



## Fax

2. Ligue o dispositivo telefónico à portaEXT. com um cabo telefónico.



### **!** Importante:

Quando utiliza uma única linha telefónica, certifique-se de que liga o dispositivo telefónico à porta EXT. da impressora. Se dividir a linha para ligar o dispositivo telefónico e a impressora separadamente, o telefone e a impressora não funcionarão correctamente.

3. Levante o auscultador do dispositivo telefónico ligado e confirme se no ecrã LCD é apresentada uma mensagem que lhe pede para escolher entre o envio e a recepção de faxes.

Se a mensagem não for apresentada, verifique se o cabo telefónico está correctamente ligado à porta EXT..

### Informações relacionadas

➔ [“Definições para o atendedor de chamadas” na página 73](#)

## Efectuar definições de fax básicas

Primeiro, efectue definições de fax básicas, como **Modo de recepção**, utilizando o **Assist. config. de fax** e configure as outras definições conforme necessário.

O **Assist. config. de fax** é automaticamente apresentado quando a impressora é ligada pela primeira vez. Após efectuar as definições, não é necessário efectuar-las novamente a menos que o ambiente de ligação seja alterado.

## Efectuar definições de fax básicas utilizando o Assist. config. de fax

Efectue definições básicas seguindo as instruções no ecrã.

## Fax

1. Ligue a impressora à linha telefónica.



**Importante:**

*Certifique-se de que liga a impressora à linha telefónica antes de iniciar o assistente porque será efectuada uma verificação automática da ligação do fax.*

2. Aceda a **Conf** a partir do menu inicial.
3. Selecciona **Defin. de fax > Assist. config. de fax** e prima o botão ▲.  
O assistente é iniciado.
4. No ecrã de introdução do cabeçalho do fax, introduza o nome do remetente, por exemplo, o nome da sua empresa.

**Nota:**

*O nome do remetente e o número do fax aparecem como cabeçalho para os faxes enviados.*

5. No ecrã de introdução do número de telefone, introduza o seu número de fax.
6. Selecciona para indicar se está a utilizar uma definição DRD.

Se subscreveu um serviço de toque distintivo da sua empresa telefónica: Prima o botão ▲, seleccione o padrão de toque a utilizar para a recepção de faxes e avance para o passo 9. **Modo de recepção** é automaticamente definido para **Auto**.

Se não for necessário definir esta opção: Prima o botão ▼ e avance para o passo seguinte.

**Nota:**

*Os serviços de toque distintivo, oferecidos por várias empresas telefónicas (o nome é diferente consoante a empresa), permitem ter vários números numa única linha telefónica. É atribuído um padrão de toque diferente a cada número. Pode utilizar um número para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. Selecciona o padrão de toque atribuído a chamadas de fax no **DRD**.*

*Dependendo da região, **Activado** e **Desactivado** são apresentados como opções de **DRD**. Selecciona **Activado** para utilizar a funcionalidade de toque distintivo.*

7. Selecciona para indicar se está a utilizar o seu dispositivo telefónico ligado à impressora.
  - Quando estiver ligado: Prima o botão ▲ e avance para o passo seguinte.
  - Quando não estiver ligado: Prima o botão ▼ e avance para o passo 9. O **Modo de recepção** está definido para **Auto**.
8. Selecciona se pretende receber faxes automaticamente.
  - Para receber automaticamente: Prima o botão ▲. O **Modo de recepção** está definido para **Auto**.
  - Para receber manualmente: Prima o botão ▼. O **Modo de recepção** está definido para **Manual**.
9. No ecrã **Confirmar defin.**, prima o botão OK. Prima os botões ▲ e ▼ para verificar as definições efectuadas e, de seguida, prima o botão OK.  
Para corrigir ou alterar definições, prima o botão ↻.

## Fax

10. Seleccione **Iniciar** e, quando estiver preparado para imprimir o resultado da verificação, prima o botão .

É impresso um relatório do resultado da verificação que apresenta o estado da ligação.

**Nota:**

- Se existirem erros no relatório, siga as instruções no relatório para os resolver.
- Se lhe for solicitado, seleccione o tipo de linha. Quando estiver a ligar a impressora a um sistema telefónico de PBX ou adaptador de terminal, seleccione **PBX**.
- Se o ecrã indicar que o tom de marcação não foi detectado, prima o botão  para desactivar a funcionalidade de detecção do tom de marcação.

*No entanto, desactivar a funcionalidade de detecção do tom de marcação pode levar a que a impressora ignore o primeiro número de um número de fax durante a marcação, enviando o fax para o número errado.*

11. Quando **Iniciar** voltar a aparecer, prima o botão . Seleccione **Concluído** para sair do assistente.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar a impressora a uma linha telefónica” na página 63](#)
- ➔ [“Configurar o modo de recepção” na página 73](#)
- ➔ [“Efectuar definições para um sistema telefónico PBX” na página 68](#)
- ➔ [“Defin. de fax” na página 22](#)

## Efectuar definições de fax básicas individualmente

Pode efectuar definições de fax sem utilizar o assistente de definições de fax seleccionando cada menu de definições individualmente. As definições configuradas com o assistente também podem ser alteradas. Para obter mais detalhes, consulte a lista de menus nas definições do fax.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Defin. de fax” na página 22](#)

### Efectuar definições para um sistema telefónico PBX

Efectue as definições seguintes quando utilizar a impressora em escritórios que utilizam extensões e requerem um código de acesso externo, como 0 e 9, para obter uma linha externa.

1. Aceda a **Conf** a partir do menu inicial.
2. Seleccione **Defin. de fax > Definições básicas > Tipo de linha**.
3. Seleccione **PBX**.
4. Seleccione **Utilizar** como o código de acesso.
5. No ecrã **Cód. de acesso**, introduza o código de acesso externo do seu sistema telefónico e prima o botão OK.  
O código de acesso é guardado na impressora. Quando enviar um fax para um número de fax externo, introduza # (cardinal) em vez do código de acesso real.

**Nota:**

*Quando introduz # (cardinal) no início do número de fax, a impressora substitui o # pelo código de acesso guardado ao marcar. A utilização do # evita problemas de ligação quando liga a uma linha externa.*

---

## Registar contactos para envio de fax

O registo de números de fax de utilização frequente numa lista de contactos permite enviar faxes facilmente. Pode agrupar várias entradas para enviar um fax para múltiplos destinatários simultaneamente. Podem ser registadas até 60 entradas (uma entrada de grupo é contada como uma).

### Registar contactos

1. Prima o botão  no modo **Fax**.
2. Prima o botão # e seleccione **Adic. entrada**.
3. Seleccione o número da entrada que pretende registar.
4. Introduza um nome e número de fax.

**Nota:**

Quando introduzir um número de telefone, introduza um código de acesso externo no início do número do fax se o seu sistema telefónico for PBX e necessitar de um código de acesso para obter uma linha externa. Se o código de acesso foi definido na definição **Tipo de linha**, introduza um cardinal (#) em vez do código de acesso real. Para adicionar uma pausa (pausa de três segundos) durante a marcação, introduza um hífen premindo o botão .

5. Seleccione a velocidade de fax. Prima o botão  para alterar.

**Nota:**

A velocidade de fax configurada em **Conf > Defín. de fax > Definições básicas > Veloc. Fax** é utilizada por predefinição. Se ocorrerem erros de comunicação frequentes para o destinatário, ou se o destinatário estiver no estrangeiro, recomendamos alterar esta definição para **Lento (9,600bps)**.

6. Prima o botão OK para registar um contacto.

**Nota:**

Para editar ou eliminar uma entrada, seleccione a entrada pretendida, prima o botão  e, de seguida, seleccione **Editar** ou **Eliminar**.

### Registar contactos agrupados

Adicionar contactos a um grupo permite enviar um fax simultaneamente para vários destinos.

1. Prima o botão  no modo **Fax**.
2. Prima # e seleccione **Adic. grupo**.
3. Seleccione o número da entrada que pretende registar.
4. Introduza um nome e prima o botão OK.
5. Prima o botão \* para seleccionar os contactos que pretende registar no grupo.

**Nota:**

Pode registar até 30 contactos.

Para anular a selecção, prima novamente o botão \*.

## Fax

6. Prima o botão OK para registar os contactos como um grupo.

**Nota:**

Para editar ou eliminar um contacto agrupado, seleccione o contacto agrupado pretendido, prima o botão ► e seleccione **Editar** ou **Eliminar**.

## Registo e cópia de segurança de contactos utilizando um computador

Usando o FAX Utility, pode criar uma lista de contactos no seu computador e importá-la para a impressora. Pode também criar uma cópia de segurança no computador dos dados de contacto armazenados na impressora. Consulte a ajuda do FAX Utility para obter mais detalhes.

Os dados dos contactos podem ser perdidos devido ao funcionamento incorrecto da impressora. Recomendamos que efectue uma cópia de segurança dos dados sempre que actualizar os dados. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação de dados e/ou definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia.

---

## Enviar faxes

### Operações básicas de envio de faxes

Enviar faxes a cores ou a preto e branco (P&B)

**Nota:**

Se o número do fax estiver ocupado ou ocorrer um problema, a impressora remarca automaticamente o número duas vezes após um minuto.

### Enviar faxes utilizando o painel de controlo

1. Coloque os originais.

**Nota:**

Pode enviar até 100 páginas numa transmissão; no entanto, consoante a memória restante, poderá não ser possível enviar faxes com menos de 100 páginas.

2. Aceda a **Fax** a partir do menu inicial.
3. Especifique o destinatário.
  - Para introduzir manualmente: Introduza números com o teclado numérico e prima o botão OK.
  - Para seleccionar a partir da lista de contactos: Prima o botão  e seleccione o destinatário.
  - Para seleccionar o último número marcado: Prima o botão .

## Fax

**Nota:**

- Pode enviar o mesmo fax a preto e branco para até 30 destinatários. Apenas é possível enviar um fax a cores para um destinatário de cada vez.
- Para adicionar uma pausa (pausa de três segundos) durante a marcação, introduza um hífen premindo em .
- Se definir um código de acesso externo em **Tipo de linha**, introduza "#" (cardinal) em vez do código de acesso externo real no início do número de fax.
- Se premir o botão  e o último fax tiver sido enviado para uma entrada de marcação em grupo, é apresentada a última entrada registada no grupo.
- Para eliminar o último destinatário seleccionado, prima o botão  e seleccione **Eliminar Contactos**.

4. Prima o botão OK e efectue definições, por exemplo, de resolução e de método de envio, conforme necessário.
5. Prima o botão .

**Nota:**

- Para cancelar o envio, prima o botão .
- Demora mais tempo enviar um fax a cores porque a impressora efectua a digitalização e o envio simultaneamente. Não é possível utilizar outras funcionalidades quando a impressora está a enviar um fax a cores.
- Dependendo do conteúdo do original e da resolução seleccionada, o tempo necessário para o envio do fax varia.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocação de originais” na página 31](#)
- ➔ [“Modo Fax” na página 18](#)
- ➔ [“Registar contactos para envio de fax” na página 69](#)

## Enviar faxes através da marcação de um dispositivo telefónico externo

Pode enviar um fax com a marcação utilizando um telefone ligado, quando pretende falar ao telefone antes de enviar o fax, ou quando o fax do destinatário não muda automaticamente para fax.

1. Coloque os originais.

**Nota:**

*Pode enviar até 100 páginas numa transmissão.*

2. Levante o auscultador do telefone ligado.
3. Seleccione **Enviar** no painel de controlo da impressora e, de seguida, marque o número de fax do destinatário no telefone.
4. Prima o botão OK e efectue definições, por exemplo, de resolução e de método de envio, conforme necessário.
5. Quando ouvir o tom do fax, prima o botão  e desligue o telefone.

**Nota:**

- Quando um número é marcado utilizando o telefone, demora mais tempo enviar o fax porque a impressora efectua a digitalização e o envio simultaneamente. Durante o envio de um fax, não é possível utilizar outras funções.
- Dependendo do conteúdo do original e da resolução seleccionada, o tempo necessário para o envio do fax varia.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Colocação de originais” na página 31
- ➔ “Modo Fax” na página 18

## Vários modos de enviar faxes

### Enviar faxes a uma hora específica (Enviar fax mais tarde)

Pode definir para enviar um fax a uma hora específica. Apenas pode enviar faxes a preto e branco quando a hora de envio está especificada.

1. Coloque os originais.
2. Aceda a **Fax** a partir do menu inicial.
3. Especifique o destinatário.
4. Prima o botão OK e seleccione **Enviar fax mais tarde**.
5. Seleccione **Activado** e prima o botão OK.
6. Introduza a hora de envio do fax e prima o botão OK.
7. Efectue definições, como de resolução e de densidade, conforme necessário.
8. Prima o botão .

**Nota:**

*Até o fax ser enviado à hora especificada, não é possível enviar outros faxes. Para cancelar o fax, prima o botão  no ecrã superior do modo de fax e, de seguida, prima o botão .*

**Informações relacionadas**

- ➔ “Enviar faxes utilizando o painel de controlo” na página 70
- ➔ “Colocação de originais” na página 31
- ➔ “Modo Fax” na página 18

### Enviar muitas páginas de um documento a preto e branco (Envio directo)

Quando enviar um fax a preto e branco, o documento digitalizado é guardado temporariamente na memória da impressora. Deste modo, o envio de muitas páginas pode provocar o esgotamento de memória da impressora e que a impressora pare o envio do fax. Pode impedir esta acção activando a função **Envio directo**. No entanto, demora mais tempo enviar o fax porque a impressora efectua a digitalização e o envio simultaneamente. Pode utilizar esta funcionalidade quando existir apenas um destinatário.

No ecrã inicial, seleccione **Fax** e prima o botão OK. Defina **Envio directo** para **Activado**.

### Enviar um fax do computador

Pode enviar faxes a partir do computador utilizando o FAX Utility e o controlador do PC-FAX. Consulte a ajuda do controlador do FAX Utility e PC-FAX para obter as instruções de funcionamento.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Controlador (Controlador do fax) PC-FAX” na página 97
- ➔ “FAX Utility” na página 98

---

## Receber faxes

### Configurar o modo de recepção

Pode definir o **Modo de recepção** utilizando o **Assist. config. de fax**. Quando configura a função do fax pela primeira vez, recomendamos que utilize o **Assist. config. de fax**. Se pretender alterar as definições do **Modo de recepção** individualmente, siga os passos abaixo.

1. Aceda a **Conf** a partir do menu inicial.
2. Seleccione **Defin. de fax > Definições de recepção > Modo de recepção**.
3. Seleccione como receber.
  - Auto**: Recomendado para utilizadores frequentes de faxes. A impressora recebe e envia faxes automaticamente após o número de toques que especificou.

**Importante:**

*Quando não ligar um telefone à impressora, seleccione o modo **Auto**.*

- Manual**: Recomendamos para utilizadores que não enviam faxes frequentemente, ou que pretendem receber um fax após atenderem chamadas com o telefone ligado. Quando receber um fax, levante o auscultador e utilize a impressora.

**Nota:**

*Se activar a função **Recepção remota**, pode começar a receber um fax bastando utilizar o telefone ligado.*

**Informações relacionadas**

- ➔ “Efectuar definições de fax básicas utilizando o Assist. config. de fax” na página 66
- ➔ “Receber faxes manualmente” na página 74
- ➔ “Receber faxes com um telefone ligado (Recepção remota)” na página 74

### Definições para o atendedor de chamadas

É necessário configurar as definições para utilizar um atendedor de chamadas.

- Defina o **Modo de recepção** da impressora para **Auto**.
- Configure a definição **Toques para atender** na impressora para um número mais alto do que o número de toques do atendedor de chamadas. Caso contrário, o atendedor de chamadas não poderá receber chamadas de voz para gravar mensagens de voz. Consulte os manuais fornecidos com o atendedor de chamadas para obter as suas definições.

A definição **Toques para atender** pode não ser apresentada dependendo da região.

**Informações relacionadas**

➔ [“Defin. de fax” na página 22](#)

## Vários modos de receber faxes

### Receber faxes manualmente

Quando ligar um telefone e configurar a definição **Modo de recepção** da impressora para **Manual**, siga os passos abaixo para receber faxes.

1. Quando o telefone tocar, levante o auscultador.
2. Quando ouvir um tom de fax, seleccione **Receber** no painel de controlo da impressora.

**Nota:**

*Se activar a função **Recepção remota**, pode começar a receber um fax bastando utilizar o telefone ligado.*

3. Prima o botão  e pouse o auscultador.

**Informações relacionadas**

➔ [“Receber faxes com um telefone ligado \(Recepção remota\)” na página 74](#)

➔ [“Guardar faxes recebidos num computador” na página 75](#)

### Receber faxes com um telefone ligado (Recepção remota)

Para receber um fax manualmente, necessita operar a impressora após levantar o auscultador do telefone. Ao utilizar a função **Recepção remota**, pode começar a receber um fax utilizando apenas o telefone.

A função **Recepção remota** está disponível para telefones que suportam a marcação por tons.

**Informações relacionadas**

➔ [“Receber faxes manualmente” na página 74](#)

### Configurar o Recepção remota

1. Aceda a **Conf** a partir do menu inicial.
2. Seleccione **Defin. de fax > Definições de recepção > Recepção remota**.
3. Após activar **Recepção remota**, introduza um código de dois dígitos (pode introduzir 0 a 9, \* e #).
4. Prima o botão OK.

### Utilizar o Recepção remota

1. Quando o telefone tocar, levante o auscultador.
2. Quando ouvir o tom do fax, introduza o código de início utilizando o telefone..

## Fax

- Após confirmar que a impressora começou a receber o fax, pouse o auscultador.

### Receber faxes através de polling (Recepção selectiva)

Pode receber um fax guardado noutra máquina de fax marcando o número do fax. Utilize esta função para receber um documento de um serviço de informações de fax. Contudo, se o serviço de informações de fax tiver uma função de instruções de voz que precisa de seguir para receber um documento, não poderá utilizar esta função.

**Nota:**

*Para receber um documento de um serviço de informações de fax que utilize instruções de voz, basta marcar o número de fax utilizando o telefone ligado e utilizar o telefone e a impressora seguindo as instruções de voz.*

- Aceda a **Fax** a partir do menu inicial.
- Prima o botão OK e active **Recepção selectiva**.
- Introduza o número de fax.
- Prima o botão .

#### Informações relacionadas

➔ [“Enviar faxes através da marcação de um dispositivo telefónico externo” na página 71](#)

### Guardar faxes recebidos num computador

Pode configurar para converter os documentos recebidos para o formato PDF e guardá-los num computador ligado à impressora. Também pode configurar para imprimir automaticamente os documentos enquanto estes são guardados no computador.

Primeiro, terá de usar o FAX Utility para realizar a configuração. Instale o FAX Utility no computador.



**Importante:**

- Configure o modo de recepção da impressora como **Auto**.
- Tente não deixar que o computador entre em modo de suspensão. Se deixar o computador em modo de suspensão ou se este estiver desligado, a impressora guarda temporariamente os documentos recebidos, o que poderá resultar num erro de memória cheia que desactiva o envio e a recepção de faxes.

- Execute o FAX Utility no computador ligado à impressora.
- Abra o ecrã de configuração do FAX Utility.
  - Windows**  
Selecione **Definições fax p/ impressora > Definições de saída dos faxes recebidos**.
  - Mac OS X**  
Clique em **Ecrã de recepção de faxes**, selecione a impressora e depois clique em **Definições de saída dos faxes recebidos**.
- Clique em **Guardar faxes neste computador** e especifique a pasta para guardar os documentos recebidos.

## Fax

- Efectue as outras configurações conforme necessário e depois envie-as para a impressora.

**Nota:**

*Para obter mais detalhes acerca do itens de configuração e do procedimento, consulte a ajuda do FAX Utility.*

- No painel de controlo da impressora, introduza **Conf.**
- Selecione **Defin. de fax > Definições de saída > Saída de fax.**
- É exibida a configuração actual. Confirme que a impressora está configurada para guardar os faxes num computador. Se desejar imprimir automaticamente os documentos recebidos enquanto os guarda num computador, selecione **Guardar e imprimir.**

**Nota:**

*Para parar de guardar os documentos recebidos num computador, configure **Saída de fax** para **Imprimir** na impressora. Também pode usar o FAX Utility para alterar a configuração. No entanto, alterar a partir do FAX Utility não é permitido enquanto existirem faxes recebidos que não tenha sido guardados num computador.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“FAX Utility” na página 98](#)
- ➔ [“Configurar o modo de recepção” na página 73](#)

## Utilizar outras funções do fax

### Imprimir o relatório de fax e a lista

#### Imprimir o relatório de fax manualmente

- Aceda a **Fax** a partir do menu inicial.
- Prima o botão OK e selecione **Relatório de fax.**
- Selecione o relatório que pretende imprimir e siga as instruções no ecrã.

**Nota:**

*Pode alterar o formato do relatório. No ecrã inicial, selecione **Conf > Defin. de fax > Definições de saída** e altere as definições do **Anexar imag. ao relat.** ou **Formato do relatório.***

### Informações relacionadas

- ➔ [“Modo Fax” na página 18](#)
- ➔ [“Defin. de fax” na página 22](#)

### Configurar impressão automática de relatórios de fax

Pode efectuar definições para imprimir os seguintes relatórios de fax automaticamente.

#### Relatório de transmissão

No ecrã inicial, selecione **Conf > Defin. de fax > Predefinições do utiliz. > Relatório de transmissão** e, em seguida, selecione **Imprimir** ou **Imprimir ao ocorrer um erro.**

**Nota:**

Para alterar definições ao enviar um fax, prima o botão OK no ecrã superior do fax e seleccione **Relatório de transmissão**.

**Registo do fax**

No ecrã inicial, seleccione **Conf > Defín. de fax > Definições de saída > Impr. autom. relat. fax** e, em seguida, seleccione **Activado (A cada 30)** ou **Activado (Hora)**.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Modo Fax” na página 18
- ➔ “Defín. de fax” na página 22

---

## Imprimir novamente faxes recebidos

Pode imprimir novamente documentos recebidos que já tenham sido impressos. Todos os documentos recebidos guardados na memória da impressora são impressos na ordem cronológica inversa. Contudo, se a impressora ficar esgotar a memória, os documentos que já tenham sido impressos são automaticamente eliminados, a começar pelo documento mais antigo.

1. Aceda a **Fax** a partir do menu inicial.
2. Prima o botão OK e seleccione **Reimprimir faxes**.
3. Prima o botão .

**Nota:**

Após imprimir novamente os seus documentos, prima o botão  para terminar a impressão.

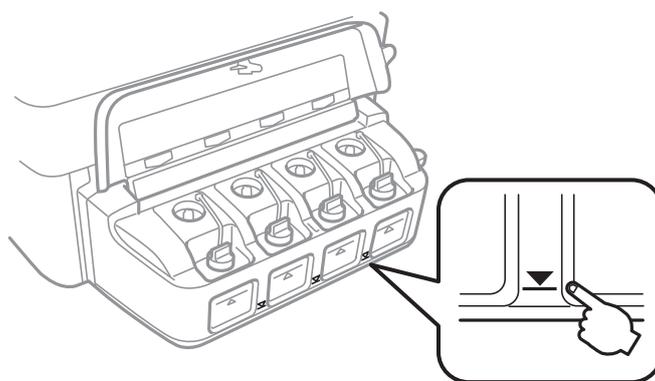
# Reabastecer tinta

## Verificação dos níveis de tinta

Para confirmar a tinta que efectivamente resta, verifique visualmente os níveis de tinta em todos os depósitos da impressora.

**!** *Importante:*

*A utilização continuada da impressora quando o nível de tinta estiver abaixo da linha inferior na unidade do depósito de tinta poderá danificar a impressora. Considere encher o depósito de tinta.*



É possível verificar os níveis de tinta aproximados no computador.

## Verificação dos níveis de tinta - Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Níveis da Tinta** no separador **Principal**.

**Nota:**

*Se o EPSON Status Monitor 3 estiver desactivado, os níveis de tinta não são apresentados. Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

### Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 94](#)

## Verificação dos níveis de tinta - Mac OS X

1. Seleccione **Preferências do Sistema** a partir do  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e Fax**) e seleccione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

## Códigos dos frascos de tinta

A Epson recomenda a utilização de frascos de tinta genuínos Epson. A garantia da Epson não cobre danos causados por tintas que não as especificadas, incluindo qualquer tinta Epson genuína não concebida para esta impressora ou qualquer tinta de terceiros.

Outros produtos não fabricados pela Epson podem causar danos não abrangidos pelas garantias da Epson e, em determinadas circunstâncias, podem causar um comportamento errático da impressora.

Em seguida, apresentamos os códigos para os frascos de tinta genuínos Epson.

BK (Black (Preto))	C (Cyan (Ciano))	M (Magenta)	Y (Yellow (Amarelo))
664	664	664	664

### **Importante:**

*A utilização de outra tinta genuína Epson que não a especificada pode causar danos não abrangidos pelas garantias da Epson.*

### **Nota:**

Os utilizadores europeus devem visitar o Web site que se segue para obterem informações sobre os rendimentos dos frascos de tinta da Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

## Precauções de manuseamento do frascos de tinta

Leia as instruções seguintes antes de reabastecer tinta.

### **Precauções de manuseamento**

- Utilize frascos de tinta com a referência correcta para esta impressora.
- Esta impressora requer um manuseamento cuidadoso da tinta. A tinta pode salpicar quando se abastecem ou reabastecem os depósitos com tinta. Se cair tinta nas suas roupas ou nos seus pertences, poderá não sair.
- Guarde os frascos de tinta à temperatura ambiente normal e mantenha-os afastados da luz directa do sol.
- A Epson recomenda que se utilize o frasco de tinta antes da data impressa na embalagem.
- Guarde os frascos de tinta no mesmo ambiente que a impressora.
- Ao armazenar ou transportar um frasco de tinta depois de retirado o vedante, não incline o frasco nem o sujeito a impactos ou mudanças de temperatura. Caso contrário, poderá vazar tinta mesmo que a tampa do frasco esteja bem apertada. Certifique-se de que mantém o frasco de tinta em posição vertical ao apertar a tampa e tome medidas no sentido de evitar que vaze tinta quando transportar o frasco.
- Depois de trazer um frasco de tinta de um local de armazenamento frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente, durante pelo menos três horas, antes de o utilizar.
- Não abra a embalagem do frasco de tinta enquanto não estiver pronto para encher o depósito de tinta. O frasco de tinta é embalado a vácuo para manter a sua fiabilidade. Se deixar um frasco de tinta desembalado durante muito tempo antes de o utilizar, poderá não ser possível imprimir normalmente.
- A utilização continuada da impressora quando o nível de tinta estiver abaixo da linha inferior poderá danificar a impressora. A Epson recomenda que o depósito de tinta seja enchido até à linha superior quando a impressora não estiver em funcionamento para repor o nível da tinta.

## Reabastecer tinta

- ❑ Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no depósito de tinta após a impressora assinalar a necessidade de reabastecer tinta. Os rendimentos citados não incluem esta reserva.
- ❑ Embora os frascos de tinta possam conter materiais reciclados, isso não afecta o funcionamento ou o desempenho da impressora.
- ❑ As especificações e o aspecto do frasco de tinta estão sujeitos a alteração sem aviso prévio para fins de melhoramento.
- ❑ Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência das impressões e condições ambientais, como a temperatura.

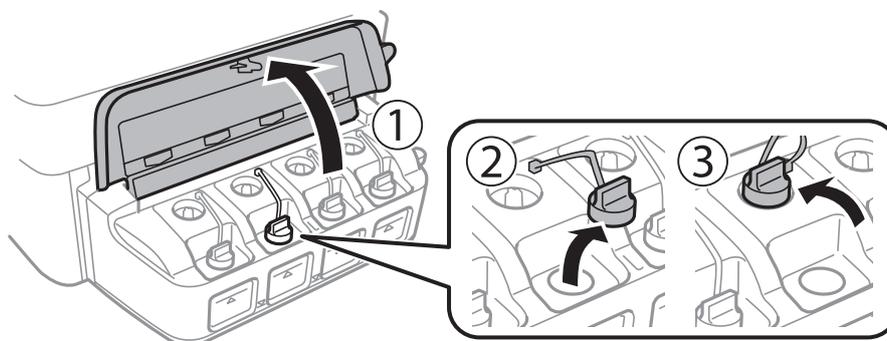
### Consumo de tinta

- ❑ Para manter um desempenho ideal da cabeça de impressão, é consumida alguma tinta de todos os depósitos de tinta não só durante a impressão, mas também durante operações de manutenção, como a limpeza das cabeças de impressão.
- ❑ Quando imprimir a preto e branco (monocromático) ou em escala de cinzentos, poderão ser utilizadas tintas de cor em vez de tinta preta, dependendo das definições do tipo de papel ou da qualidade de impressão. Isto deve-se ao facto de ser utilizada uma mistura de tintas de cor para criar o preto.
- ❑ A tinta nos frascos de tinta fornecidos com a impressora é parcialmente utilizada durante a configuração inicial. Para produzir impressões de elevada qualidade, a cabeça de impressão da impressora será totalmente carregada de tinta. Este processo não recorrente consome uma certa quantidade de tinta, pelo que estes frascos podem imprimir menos páginas do que os frascos de tinta seguintes.

---

## Reabastecer os depósitos de tinta

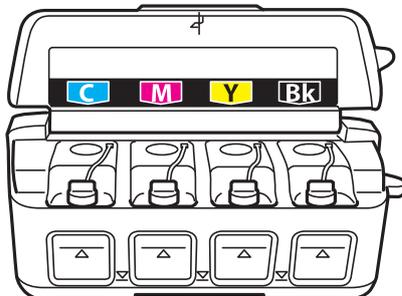
1. Aceda a **Conf** a partir do menu inicial.
2. Selecciona **Manutenção > Repor níveis de tinta**.
3. Prima o botão .
4. Abra a tampa da unidade dos depósitos de tinta e, em seguida, retire a tampa do depósito de tinta. Depois de remover a tampa, coloque-a tal como ilustrado abaixo.



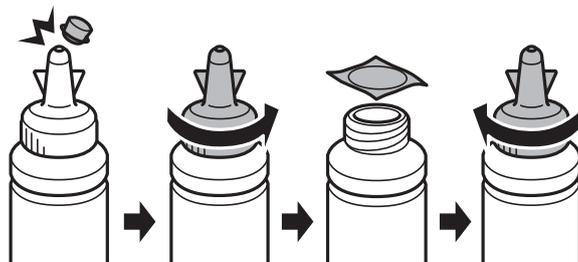
## Reabastecer tinta

**!** *Importante:*

- ❑ *Tenha cuidado para não derramar tinta.*
- ❑ *Certifique-se de que a cor do depósito de tinta corresponde à cor da tinta que pretende reabastecer.*



5. Parta a parte superior da tampa, retire a tampa do frasco de tinta, retire o vedante do frasco e, em seguida, coloque a tampa.



**!** *Importante:*

*Feche bem a tampa do frasco de tinta; caso contrário, a tinta poderá vaziar.*

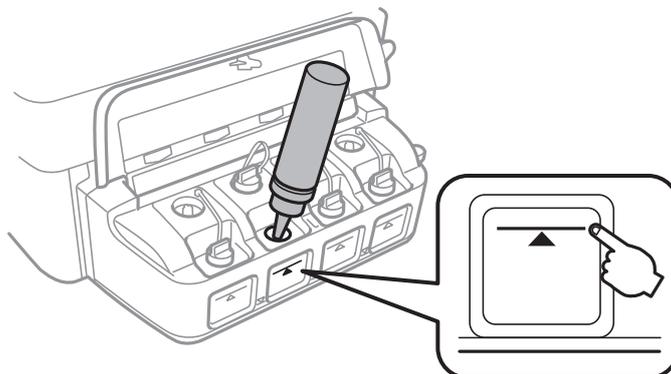


**Nota:**

*Não deite fora a parte superior da tampa. Se ficar alguma tinta no frasco depois de reabastecer o depósito, utilize a parte superior da tampa para vedar a tampa do frasco de tinta.*

## Reabastecer tinta

6. Reabasteça o depósito de tinta com tinta de cor correcta até à linha superior no depósito de tinta.

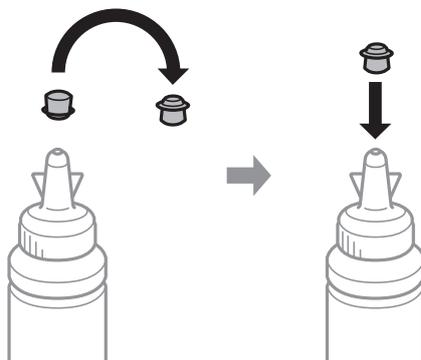


**!** **Importante:**

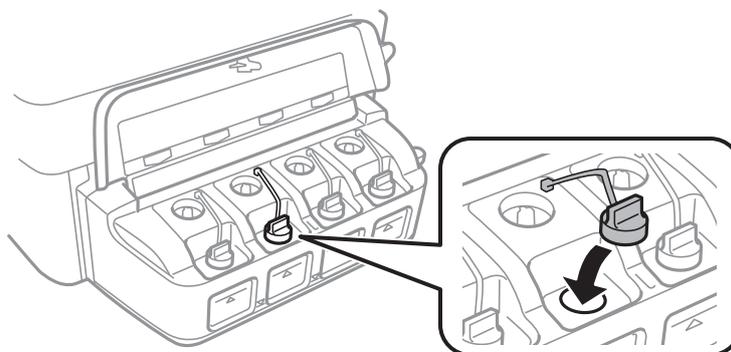
*Poderá ser difícil ver para o interior do depósito de tinta. Encha cuidadosamente o depósito de tinta para evitar derramar tinta pela bocal.*

**Nota:**

*Se ficar alguma tinta no frasco depois de encher o depósito de tinta até à linha superior, feche bem a tampa e guarde o frasco em posição vertical para o reutilizar mais tarde.*

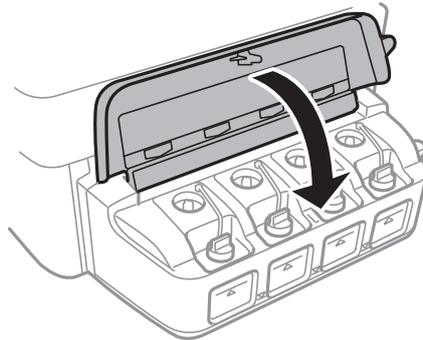


7. Feche bem a tampa do depósito de tinta.



## Reabastecer tinta

8. Feche a tampa da unidade dos depósitos de tinta.



9. Prima o botão OK.
10. Siga as instruções do ecrã LCD para repor os níveis de tinta.

**Nota:**

*Pode repor os níveis de tinta mesmo que não reabasteça a tinta até à linha superior. No entanto, esta impressora não pode criar notificações nem parar operações até que os níveis de tinta desçam abaixo da linha inferior.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Códigos dos frascos de tinta” na página 79](#)
- ➔ [“Precauções de manuseamento do frascos de tinta” na página 79](#)

# Melhorar a qualidade de impressão e digitalização

## Verificar e limpar a cabeça de impressão

Se os jactos estiverem obstruídos, as impressões ficam desvanecidas, há linhas visíveis ou aparecem cores inesperadas. Se a qualidade de impressão tiver diminuído, utilize a função de verificação dos jactos e verifique se estes estão obstruídos. Se os jactos estiverem obstruídos, limpe a cabeça de impressão.

**Importante:**

Não abra a unidade de digitalização nem desligue a impressora durante a limpeza das cabeças. Se a limpeza das cabeças não for concluída, pode não ser possível imprimir.

**Nota:**

- Dado que a limpeza da cabeça de impressão consome alguma tinta, proceda à limpeza apenas se a qualidade diminuir.
- Quando o nível de tinta é reduzido, poderá não ser capaz de limpar a cabeça de impressão. Prepare um novo frasco de tinta.
- Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jactos e a limpeza da cabeça de impressão três vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e, em seguida, efectue novamente a verificação dos jactos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos que desligue a impressora. Se a qualidade de impressão ainda não tiver melhorado, contacte a assistência Epson.
- Para evitar que a cabeça de impressão seque, não desligue a impressora enquanto a alimentação estiver ligada.
- Para manter a cabeça de impressão a funcionar nas melhores condições, recomendamos que imprima regularmente algumas páginas.

## Verificar e limpar as cabeças de impressão — Painel de controlo

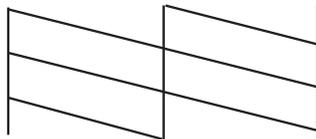
1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Aceda a **Conf** a partir do menu inicial.
3. Selecciona **Manutenção > Verif. injec. cab. impr.**
4. Siga as instruções no ecrã para imprimir o padrão de verificação dos jactos.

**Nota:**

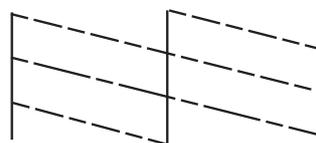
O padrão de teste pode variar consoante o modelo.

## Melhorar a qualidade de impressão e digitalização

5. Compare a qualidade do padrão de verificação impresso com a amostra apresentada abaixo.
  - Todas as linhas estão impressas: Os jactos das cabeças de impressão não estão obstruídos. Feche a funcionalidade de verificação dos jactos.



- Existem linhas com falhas ou segmentos em falta: Os jactos das cabeças de impressão podem estar obstruídos. Siga para o próximo passo.



6. Siga as instruções no ecrã para limpar a cabeça de impressão.
7. Quando a limpeza estiver concluída, imprima novamente o padrão de verificação dos jactos. Repita a limpeza e impressão do padrão até que as linhas sejam completamente impressas.

### Informações relacionadas

➔ [“Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27](#)

## Verificar e limpar as cabeças de impressão — Windows

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Aceda à janela do controlador da impressora.
3. Clique em **Verificação dos Jactos** no separador **Manutenção**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

➔ [“Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27](#)

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 94](#)

## Verificar e limpar as cabeças de impressão — Mac OS X

1. Carregue papel normal A4 na impressora.

## Melhorar a qualidade de impressão e digitalização

2. Seleccione **Preferências do Sistema** a partir do menu  > **Impressoras e Digitalizadores (ou Impressão e digitalização) Impressão e Fax** e, de seguida, seleccione a impressora.
3. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora**.
4. Clique em **Verificação dos Jactos**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

➔ [“Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27](#)

---

## Substituir a tinta no interior dos tubos de tinta

Se não usar a impressora há muito tempo e notar linhas ou cores em falta nas impressões, poderá ter de substituir a tinta no interior dos tubos de tinta para resolver o problema. O utilitário **Superdescarga de Tinta** permite-lhe substituir toda a tinta que estiver no interior dos tubos de tinta.

### **Importante:**

- ❑ *Esta função consome muita tinta. Antes de utilizar esta função, certifique-se de que há tinta suficiente nos depósitos de tinta da impressora. Se não houver tinta suficiente, reabasteça os depósitos de tinta.*
- ❑ *Esta função afecta a vida útil da almofada de tinta. Se utilizar esta função, a almofada de tinta atinge a respectiva capacidade mais cedo. Contacte a Epson ou um centro de assistência autorizado pela Epson para solicitar a substituição antes do final da vida útil. Trata-se de uma peça que não pode ser reparada/substituída pelo utilizador.*
- ❑ *Depois de utilizar o utilitário Superdescarga de Tinta, desligue a impressora e aguarde pelo menos 12 horas. A utilização desta função melhora a qualidade de impressão após 12 horas, mas, no entanto, não pode ser utilizada novamente antes de decorridas 12 horas desde a última utilização. Se ainda não conseguir resolver o problema depois de tentar todos os métodos anteriores, contacte a assistência Epson.*

## Substituir a tinta no interior dos tubos de tinta - Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Superdescarga de Tinta** no separador **Manutenção**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 94](#)

## Substituir a tinta no interior dos tubos de tinta - Mac OS X

1. Seleccione **Preferências do Sistema** a partir do menu  > **Impressão e Digitalização (ou Impressão e Digitalização, Impressão e Fax)** e, de seguida, seleccione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressoras**.

## Melhorar a qualidade de impressão e digitalização

3. Clique em **Superdescarga de Tinta**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

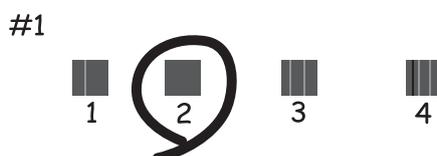
---

## Alinhar as cabeças de impressão

Se reparar em linhas verticais desalinhasadas ou imagens desfocadas, alinhe as cabeças de impressão.

### Alinhamento das cabeças de impressão - Painel de controlo

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Aceda a **Conf** a partir do menu inicial.
3. Seleccione **Manutenção > Alinham. cab. impressão**.
4. Siga as instruções no ecrã para imprimir o padrão de alinhamento.
5. Siga as instruções no ecrã para alinhar a cabeça de impressão. Identifique e introduza o número do padrão mais sólido em cada grupo.



**Nota:**

- O padrão de teste pode variar consoante o modelo.
- Se a qualidade de impressão não melhorar, alinhe as cabeças de impressão a partir de um computador.

#### Informações relacionadas

➔ [“Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27](#)

## Alinhar as cabeças de impressão — Windows

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Aceda à janela do controlador da impressora.
3. Clique em **Alinhamento das Cabeças** no separador **Manutenção**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Melhorar a qualidade de impressão e digitalização

### Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27](#)
- ➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 94](#)

## Alinhar as cabeças de impressão — Mac OS X

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Selecciona **Preferências do Sistema** a partir do menu  > **Impressoras e Digitalizadores (ou Impressão e digitalização) Impressão e Fax** e, de seguida, seccione a impressora.
3. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora**.
4. Clique em **Alinhamento das Cabeças**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27](#)

---

## Limpar manchas de tinta do caminho do papel

Quando as impressões ficarem manchadas ou amarrotadas, limpe o rolo no interior.



**Importante:**

*Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jactos das cabeças de impressão podem ficar obstruídos com pêlos e resíduos do tecido.*

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Aceda a **Conf** a partir do menu inicial.
3. Selecciona **Manutenção > Limpeza do guia de papel**.
4. Siga as instruções no ecrã para limpar o caminho do papel.

**Nota:**

*Repita este procedimento até o papel não ficar manchado com tinta.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27](#)

---

## Limpar o AAD

Se as imagens copiadas ou digitalizadas do AAD ficarem manchadas ou se os originais não forem correctamente alimentados, limpe o AAD.

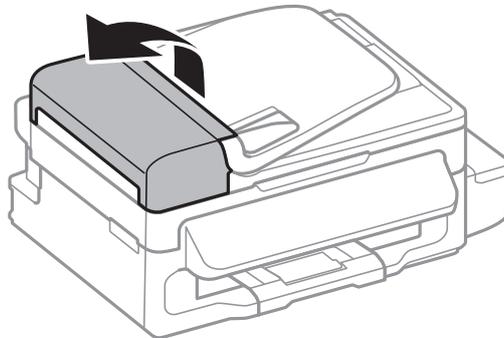
## Melhorar a qualidade de impressão e digitalização



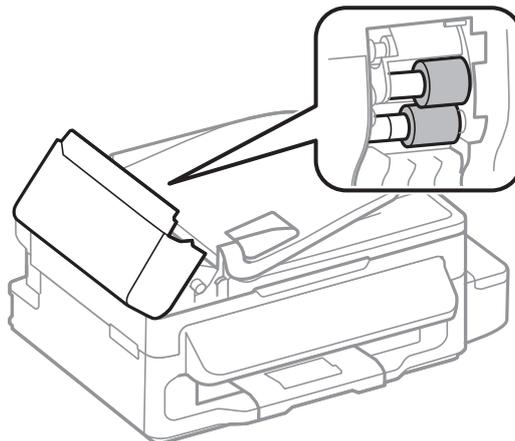
**Importante:**

*Nunca utilize álcool ou diluente para limpar a impressora. Estes químicos podem danificar a impressora.*

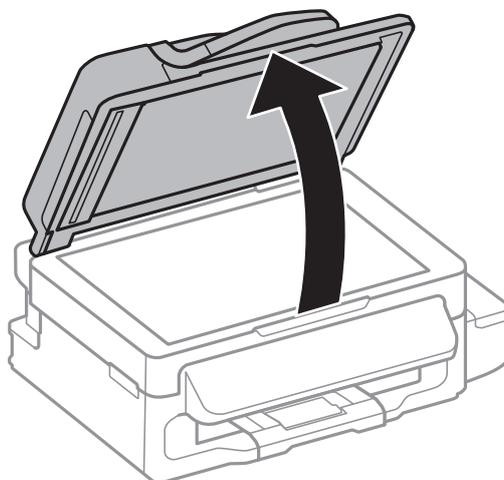
1. Abra a tampa do AAD.



2. Utilize um pano limpo, seco e macio para limpar o rolete e o interior do AAD.



3. Abra a tampa do digitalizador.



## Melhorar a qualidade de impressão e digitalização

4. Limpe a parte indicada na ilustração.



**Nota:**

- ❑ Se o vidro estiver manchado de gordura ou qualquer outra substância de difícil remoção, utilize um pouco de limpavidros e um pano macio para remover as manchas. Seque bem os vestígios de líquido.
- ❑ Não prima a superfície de vidro com força.
- ❑ Tenha cuidado para não arranhar ou danificar a superfície do vidro. Se a superfície de vidro estiver danificada, a qualidade da digitalização pode diminuir.

---

## Limpar o Vidro do scanner

Quando as cópias ou as imagens digitalizadas estiverem sujas ou amarrotadas, limpe o vidro do scanner.



**Aviso:**

Tenha cuidado para não ficar com as mãos ou os dedos presos ao abrir ou fechar a tampa do digitalizador. Caso contrário, poderão ocorrer ferimentos.

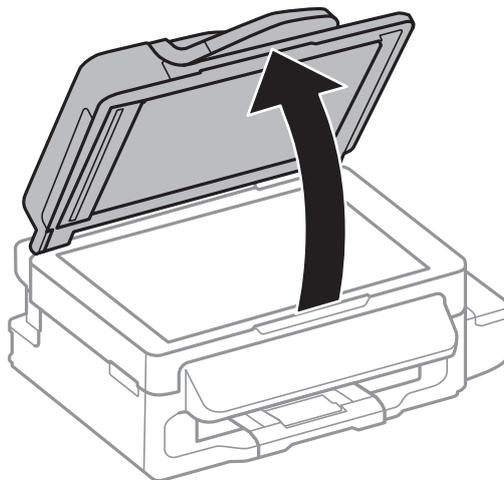


**Importante:**

Nunca utilize álcool ou diluente para limpar a impressora. Estes produtos químicos podem danificar a impressora.

## Melhorar a qualidade de impressão e digitalização

1. Abra a tampa do digitalizador.



2. Utilize um pano macio e limpo para limpar a superfície do vidro do scanner.

**Nota:**

- ❑ Se a superfície de vidro estiver manchada com gordura ou outro material difícil de remover, utilize uma pequena quantidade de limpavidros e um pano macio para remover as manchas. Limpe bem todo o líquido restante.
- ❑ Não exerça demasiada pressão sobre a superfície de vidro.
- ❑ Tenha cuidado para não riscar ou danificar a superfície do vidro. Uma superfície de vidro danificada pode reduzir a qualidade da digitalização.

# Serviço de rede e informações sobre o software

Esta secção apresenta os serviços de rede e produtos de software disponíveis para a sua impressora a partir do Web site da Epson ou do CD fornecido.

---

## Serviço Epson Connect

Se utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local.

As funções disponíveis na Internet são as seguintes:

Email Print	Impressão remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Consulte o sítio web do portal Epson Connect para detalhes.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Apenas na Europa)

---

## Web Config

Web Config é uma aplicação que é executada num browser da Web, como o Internet Explorer e o Chrome, num computador ou num dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado da impressora ou alterar as definições do serviço de rede e da impressora. Para utilizar o Web Config, ligue a impressora e o computador ou dispositivo à mesma rede.

**Nota:**

*São suportados os seguintes browsers.*

SO	Browser
Windows XP ou posterior.	Internet Explorer 8 ou posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 ou mais recente	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 ou posterior.	Browser predefinido
Chrome OS*	Browser predefinido

\*: Utilize a versão mais recente.

## Executar a Web Config num Browser da Web

1. Verifique o endereço de IP da impressora.

Selecione **Conf > Definições de rede > Estado da rede > Estado LAN Com Fios/Wi-Fi or Estado de Wi-Fi** no ecrã inicial e verifique o endereço de IP da impressora.

2. Inicie o browser da web num computador ou num dispositivo inteligente e, de seguida, introduza o endereço de IP da impressora.

Formato:

IPv4: `http://o endereço de IP da impressora/`

IPv6: `http://[o endereço de IP da impressora]/`

Exemplos:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

**Nota:**

Com o dispositivo inteligente, também é possível executar a Web Config a partir do ecrã de manutenção do Epson iPrint.

### Informações relacionadas

➔ [“Utilizar o Epson iPrint” na página 50](#)

## Executar a Web Config no Windows

Ao ligar um computador à impressora através de WSD, siga os passos abaixo para executar a Web Config.

1. Aceda ao ecrã de dispositivos e impressora no Windows.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som** (ou em **Hardware**).

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Clique no botão iniciar, selecione **Painel de Controlo > Impressoras em Hardware e som**.

2. Clique com o botão direito na impressora e selecione **Propriedades**.

3. Selecione o separador **Web Service** e clique no URL.

## Executar a Web Config no Mac OS X

1. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu  > **Impressoras e Digitalizadores (ou Impressão e digitalização) Impressão e Fax** e, de seguida, selecione a impressora.

2. Clique em **Opções e acessórios > Apresentar página web da impressora**.

---

## Controlador da impressora Windows

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efectuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

**Nota:**

Pode alterar o idioma do controlador da impressora. Seleccione o idioma que deseja utilizar na definição de **Idioma** no separador **Manutenção**.

### Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Para efectuar definições aplicáveis apenas à aplicação que está a utilizar, aceda a partir dessa aplicação.

Seleccione **Imprimir** ou **Configurar Impressão** no menu **Ficheiro**. Seleccione a sua impressora e, de seguida, clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

**Nota:**

As operações variam dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

### Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo

Para efectuar definições aplicáveis a todas as aplicações, aceda a partir do painel de controlo.

 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

 Windows 7/Windows Server 2008 R2

Seleccione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Preferências de impressão**.

 Windows Vista/Windows Server 2008

Clique no botão iniciar e seleccione **Painel de Controlo > Impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Selecionar preferências de impressão**.

 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão iniciar, seleccione **Painel de Controlo > Impressoras e Hardware > Impressoras e Faxes**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Preferências de impressão**.

### Iniciar o utilitário

Aceda à janela do controlador da impressora. Clique no separador **Manutenção**.

## Restringir definições para o controlador da impressora de Windows

Pode bloquear algumas definições do controlador da impressora para que outros utilizadores não as possam alterar.

**Nota:**

Inicie sessão no computador como administrador.

## Serviço de rede e informações sobre o software

1. Abra o separador **Definições Opcionais** nas propriedades da impressora.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Propriedades da impressora**. Clique no separador **Definições Opcionais**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão direito na sua impressora e selecione **Propriedades da impressora**. Clique no separador **Definições Opcionais**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de Controlo > Impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão direito na sua impressora e selecione **Propriedades**. Clique no separador **Definições Opcionais**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão Iniciar, selecione **Painel de Controlo > Impressoras e Hardware > Impressoras e Faxes**. Clique com o botão direito na sua impressora e selecione **Propriedades**. Clique no separador **Definições Opcionais**.

2. Clique em **Definições do Controlador**.

3. Selecione a função que pretende restringir.

Consulte a ajuda em linha para explicações dos itens de definição.

4. Clique em **OK**.

## Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Windows

É possível efectuar definições como activar o **EPSON Status Monitor 3**.

1. Aceda à janela do controlador da impressora.

2. Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção**.

3. Efectue as definições adequadas e, de seguida, clique **OK**.

Consulte a ajuda em linha para explicações dos itens de definição.

### Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 94](#)

---

## Controlador da impressora Mac OS X

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efectuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

## Serviço de rede e informações sobre o software

### Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Clique em **Configurar página** ou em **Imprimir** no menu **Ficheiro** da sua aplicação. Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

**Nota:**

*Dependendo da aplicação que está a utilizar, a opção **Configurar página** poderá não ser apresentada no menu **Ficheiro** e as operações para apresentar o ecrã de impressão poderão variar. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

### Iniciar o utilitário

Selecione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Fax, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

## Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Mac OS X

### Aceder à janela de definições de funcionamento do controlador da impressora do Mac OS X

Selecione **Preferências do Sistema** no menu  > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Recurso**).

### Definições de funcionamento do controlador da impressora do Mac OS X

- Saltar Pág Br.: Evita imprimir páginas em branco.
- Modo Silencioso: Imprime silenciosamente. No entanto, a velocidade de impressão pode ser mais lenta.
- Impressão de Alta Velocidade: Imprime quando as cabeças de impressão se movem em ambas as direcções. A velocidade de impressão é mais rápida, mas a qualidade pode diminuir.
- Notificações de aviso: Permite ao controlador da impressora apresentar notificações de aviso.
- Estabelecer comunicação bidireccional: Geralmente, deve estar definido para **Sim**. Selecione **Não** quando não for possível obter informações da impressora porque a impressora é partilhada com computadores Windows numa rede ou por qualquer outra razão.

---

## (Controlador do digitalizador) EPSON Scan

O EPSON Scan é uma aplicação para controlar a digitalização. Pode ajustar o tamanho, resolução, brilho, contraste e qualidade da imagem digitalizada.

**Nota:**

*Também pode iniciar o EPSON Scan a partir de uma aplicação de digitalização em conformidade com TWAIN.*

### Iniciar a utilização em Windows

**Nota:**

*Para sistemas operativos Windows Server, é necessário instalar a função **Desktop Experience**.*

## Serviço de rede e informações sobre o software

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, seleccione o ícone de apresentação.

- Excepto para Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Clique no botão iniciar, seleccione **Todos os Programas** ou **Programas > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan**.

### Iniciar a utilização em Mac OS X

**Nota:**

*O EPSON Scan não suporta a funcionalidade de alternância rápida de utilizador do Mac OS X. Desligue a alternância rápida de utilizador.*

Seleccione **Ir > Aplicações > Epson Software > EPSON Scan**.

---

## Epson Event Manager

O Epson Event Manager é uma aplicação que permite gerir a digitalização a partir do painel de controlo e guardar imagens para o computador. Pode adicionar as suas próprias definições como predefinições, como o tipo de documento, a localização da pasta guardar e o formato da imagem. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

**Nota:**

*Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.*

### Iniciar no Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, seleccione o ícone de apresentação.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão iniciar e seleccione **Todos os programas** ou **Programas > Epson Software > Event Manager**.

### Iniciar no Mac OS X

Seleccione **Ir > Aplicações > Epson Software > Event Manager**.

---

## Controlador (Controlador do fax) PC-FAX

O controlador PC-FAX é uma aplicação que lhe permite enviar um documento, criado numa aplicação separada, como um fax directamente a partir do computador. O controlador PC-FAX é instalado quando instala o FAX Utility. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

**Nota:**

- Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.*

- A operação varia consoante a aplicação utilizada para criar o documento. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

### Aceder a partir de Windows

Na aplicação, seleccione **Imprimir** ou **Configurar Impressão** no menu **Ficheiro**. Seleccione a sua impressora (FAX) e, de seguida, clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

## Serviço de rede e informações sobre o software

### Aceder a partir de Mac OS X

Na aplicação, seleccione **Imprimir** no menu **Ficheiro**. Seleccione a sua impressora (FAX) como a definição de **Impressora** e, de seguida, **Definições de fax** ou **Definições destinatário** no menu instantâneo.

---

## FAX Utility

O FAX Utility é uma aplicação que permite configurar várias definições para enviar faxes do seu computador. Pode criar ou editar a lista de contactos a utilizar quando envia um fax, configurar para guardar faxes recebidos em formato PDF no computador, etc. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

#### Nota:

- Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.
- Certifique-se de que instalou o controlador da impressora antes de instalar o FAX Utility.

### Iniciar a utilização em Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, seleccione o ícone de apresentação.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão iniciar, seleccione **Todos os Programas** (ou **Programas**) > **Epson Software** > **FAX Utility**.

### Iniciar a utilização em Mac OS X

Seleccione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Fax, Impressão e Fax**) e, de seguida, seleccione a impressora (FAX). Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

---

## Epson Easy Photo Print

O Epson Easy Photo Print é uma aplicação que permite imprimir facilmente fotografias com vários esquemas. É possível pré-visualizar a fotografia e ajustar as imagens ou a posição. É também possível imprimir fotografias com moldura. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

#### Nota:

- Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.
- Para utilizar esta aplicação, é necessário instalar o controlador da impressora.

### Iniciar no Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, seleccione o ícone de apresentação.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão Iniciar e seleccione **Todos os programas** ou **Programas** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

### Iniciar no Mac OS X

Seleccione **Ir** > **Aplicações** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

---

## E-Web Print (apenas para Windows)

O E-Web Print é uma aplicação que permite imprimir facilmente páginas web com vários esquemas. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes. Pode aceder à ajuda a partir do menu **E-Web Print** na barra de ferramentas do **E-Web Print**.

**Nota:**

*Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.*

**Iniciar**

Quando instala o E-Web Print, este é apresentado no seu browser. Clique **Imprimir** ou **Anexo**.

---

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater é uma aplicação que procura software novo ou actualizado na Internet e o instala. Pode também actualizar o manual e o firmware da impressora.

**Nota:**

*Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.*

**Iniciar a utilização em Windows**

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, seleccione o ícone de apresentação.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão iniciar, seleccione **Todos os Programas** (ou **Programas**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

**Iniciar a utilização em Mac OS X**

Seleccione **Ir** > **Aplicações** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

---

## EpsonNet Config

O EpsonNet Config é uma aplicação que permite definir os endereços e protocolos da interface de rede. Consulte o manual de operações do EpsonNet Config ou a ajuda da aplicação para obter mais detalhes.

**Iniciar a utilização em Windows**

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, seleccione o ícone de apresentação.

- Excepto para Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Clique no botão iniciar, seleccione **Todos os Programas** (ou **Programas**) > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**.

**Iniciar a utilização em Mac OS X**

Seleccione **Ir** > **Aplicações** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**.

---

## Desinstalar aplicações

**Nota:**

Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador se o computador assim o solicitar.

### Desinstalar aplicações — Windows

1. Prima o botão  para desligar a impressora.
2. Feche todas as aplicações em execução.
3. Abra **Painel de controlo**:
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo**.
  - Excepto para Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de Controlo**.
4. Abra **Desinstalar um programa** (ou **Adicionar ou remover programas**):
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/  
Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Selecione **Desinstalar um programa** em **Programas**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Clique em **Adicionar ou remover programas**.
5. Selecione a aplicação que pretende desinstalar.
6. Desinstalar as aplicações:
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/  
Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Clique em **Desinstalar/Alterar** ou **Desinstalar**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Clique em **Alterar/remover** ou **Remover**.

**Nota:**

Se a janela **Controlo de Conta de Utilizador** for apresentada, clique em **Continuar**.

7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Desinstalar aplicações — Mac OS X

1. Transfira o Uninstaller utilizando o EPSON Software Updater.  
Quando tiver transferido o Uninstaller, não precisa de o transferir novamente de cada vez que desinstala a aplicação.
2. Prima o botão  para desligar a impressora.

## Serviço de rede e informações sobre o software

3. Para desinstalar o controlador da impressora ou o PC-FAX, seleccione **Preferências do sistema** em  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Fax, Impressão e Fax**) e, de seguida, remova a impressora da lista de impressoras activadas.
4. Feche todas as aplicações em execução.
5. Seleccione **Ir > Aplicações > Epson Software > Uninstaller**.
6. Seleccione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, clique em **Desinstalar**.



### **Importante:**

O Uninstaller remove todos os controladores das impressoras Epson inkjet no computador. Se utilizar várias impressoras inkjet da Epson e apenas pretender eliminar alguns controladores, elimine todos primeiro e instale o controlador da impressora novamente.

### **Nota:**

Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja desinstalar na lista de aplicações, não pode desinstalar utilizando o Uninstaller. Nesse caso, seleccione **Ir > Aplicações > Epson Software**, seleccione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, arraste-a para o ícone de lixo.

### Informações relacionadas

➔ [“EPSON Software Updater” na página 99](#)

---

## Instalação de aplicações

Ligue o computador à rede e instale as versões mais recentes das aplicações a partir do Web site.

### **Nota:**

- Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador se o computador assim o solicitar.*
- Para reinstalar uma aplicação, é necessário desinstalá-la previamente.*

1. Feche todas as aplicações em execução.
2. Quando instalar o controlador da impressora ou o EPSON Scan, desligue a impressora e o computador temporariamente.

### **Nota:**

Não ligue a impressora e o computador até que seja instruído para o fazer.

3. Instale as aplicações seguindo as instruções no sítio web abaixo.

<http://epson.sn>

### **Nota:**

Se estiver a usar um computador com Windows e não conseguir transferir as aplicações a partir do Web site, instale-as a partir do disco de software fornecido com a impressora.

### Informações relacionadas

➔ [“Desinstalar aplicações” na página 100](#)

---

## Actualizar aplicações e firmware

Pode conseguir resolver alguns problemas e melhorar ou adicionar funções actualizando as aplicações e o firmware. Certifique-se de que utiliza a versão mais recente das aplicações e do firmware.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão ligados e que o computador está ligado à internet.
2. Inicie o EPSON Software Updater e actualize as aplicações ou o firmware.



**Importante:**

*Não desligue o computador nem a impressora durante a actualização.*

**Nota:**

*Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja actualizar na lista, não pode actualizar utilizando o EPSON Software Updater. Consulte o sítio web local Epson para as versões mais recentes das aplicações.*

<http://www.epson.com>

### Informações relacionadas

➔ [“EPSON Software Updater” na página 99](#)

# Resolução de problemas

## Verificar o estado da impressora

### Verificar mensagens no ecrã LCD

Se uma mensagem de erro for apresentada no ecrã LCD, siga as instruções no ecrã ou as soluções abaixo para resolver o problema.

Mensagens de erro	Soluções
<p>Erro da impressora 0xXX</p> <p>Desligue a impressora e volte a ligá-la. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Retire qualquer papel ou material de protecção que esteja na impressora. Se a mensagem de erro ainda aparecer depois de desligar e voltar a ligar a alimentação, contacte a assistência Epson.</p>
<p>A almofada de tinta da impressora aproxima-se do final da sua vida útil.</p> <p>Contacte o Apoio Técnico da Epson.</p>	<p>Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de impressão*. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador. É apresentada continuamente uma mensagem até que a almofada de impressão seja substituída.</p> <p>Prima o botão  para retomar a impressão.</p>
<p>A almofada de tinta da impressora atingiu o final da sua vida útil.</p> <p>Contacte o Apoio Técnico da Epson.</p>	<p>Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de impressão*. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador.</p>
<p>Erro de comunicação.</p> <p>Verifique se o computador está ligado.</p>	<p>Ligue o computador e a impressora correctamente. Se estiver a ligar numa rede, consulte <i>Guia de Rede</i>. Se a mensagem de erro persistir, certifique-se de que o EPSON Scan e o Epson Event Manager estão instalados no computador.</p>
<p>Endereço IP máscara e sub-rede inválidos.</p> <p>Introduza-os correctamente. Consulte a sua documentação.</p>	<p>Consulte o <i>Guia de Rede</i>.</p>
<p>Nenhum tom de marcação detectado.</p>	<p>Este problema pode ser resolvido seleccionando <b>Conf &gt; Defn. de fax &gt; Definições básicas &gt; Tipo de linha</b> e, de seguida, seleccionando <b>PBX</b>. Se o seu sistema telefónico necessitar de um código de acesso externo para obter uma linha externa, defina o código de acesso após seleccionar <b>PBX</b>. Quando introduzir um número de fax externo, introduza # (cardinal) em vez do código de acesso real. Isto torna a ligação mais segura.</p> <p>Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada, configure as definições <b>Detecção de tom de marc.</b> para desactivadas. No entanto, ao desactivar esta funcionalidade poderá perder o primeiro número de um número de fax e enviar o fax para o número errado.</p>

## Resolução de problemas

Mensagens de erro	Soluções
Recovery Mode	<p>A impressora iniciou em modo de recuperação porque a actualização do firmware falhou. Siga os passos abaixo para tentar novamente actualizar o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. (Durante o modo de recuperação, não pode actualizar o firmware através de uma ligação de rede.)</li> <li>2. Visite o sítio web local Epson para instruções adicionais.</li> </ol>

\* Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta na almofada de impressão. Para evitar derramamento de tinta da almofada, a impressora foi concebida para parar a impressão quando a almofada atinge o seu limite. A necessidade ou frequência desta acção depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efectuados pela impressora. A necessidade de substituição da almofada não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A impressora avisa-o quando a almofada necessitar de substituição e este procedimento apenas pode ser executado por um fornecedor de serviços autorizado Epson. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Contactar a assistência Epson” na página 136](#)
- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 101](#)
- ➔ [“Actualizar aplicações e firmware” na página 102](#)

## Verificar o estado da impressora — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção**.

#### Nota:

- Pode também verificar o estado da impressora fazendo duplo clique no ícone da impressora situado na barra de tarefas. Se o ícone da impressora não for adicionado à barra de tarefas, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e, de seguida, seleccione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.*
- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 94](#)

## Verificar o estado da impressora — Mac OS X

1. Seleccione **Preferências do Sistema** a partir do  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e Fax**) e seleccione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

## Remoção de papel encravado

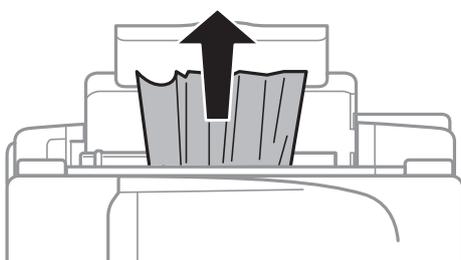
Verifique o erro apresentado no painel de controlo e siga as instruções no ecrã para remover o papel encravado, incluindo pedaços rasgados. De seguida, anule o erro.

**Importante:**

*Remova cuidadosamente o papel encravado. Remover o papel com força pode causar danos na impressora.*

## Remoção de papel encravado do Alimentação Posterior

Remova o papel encravado.

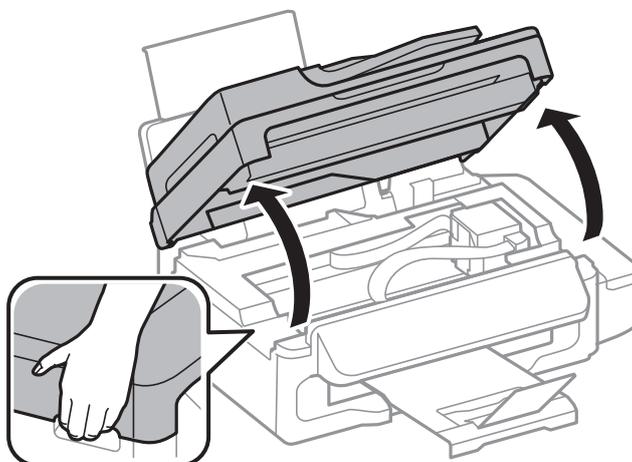


## Retirar papel encravado da impressora

**Aviso:**

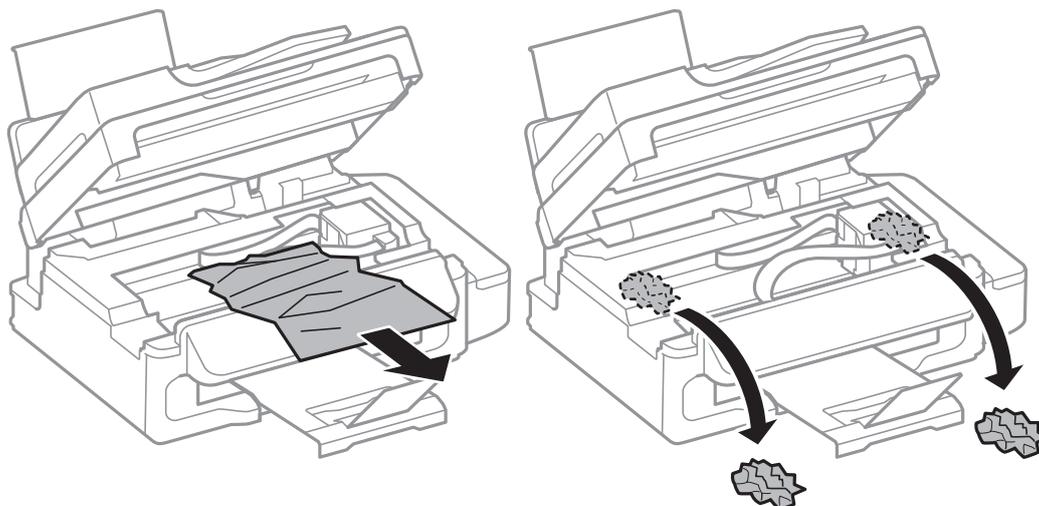
- Tenha cuidado para não ficar com as mãos ou os dedos presos ao abrir ou fechar a unidade de digitalização. Caso contrário, poderão ocorrer ferimentos.
- Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tem a mão no interior da impressora. Se a impressora começar a funcionar, pode causar um ferimento. Tenha o cuidado de não tocar nas peças salientes para não se ferir.

1. Abra a unidade de digitalização com a tampa do digitalizador fechada.



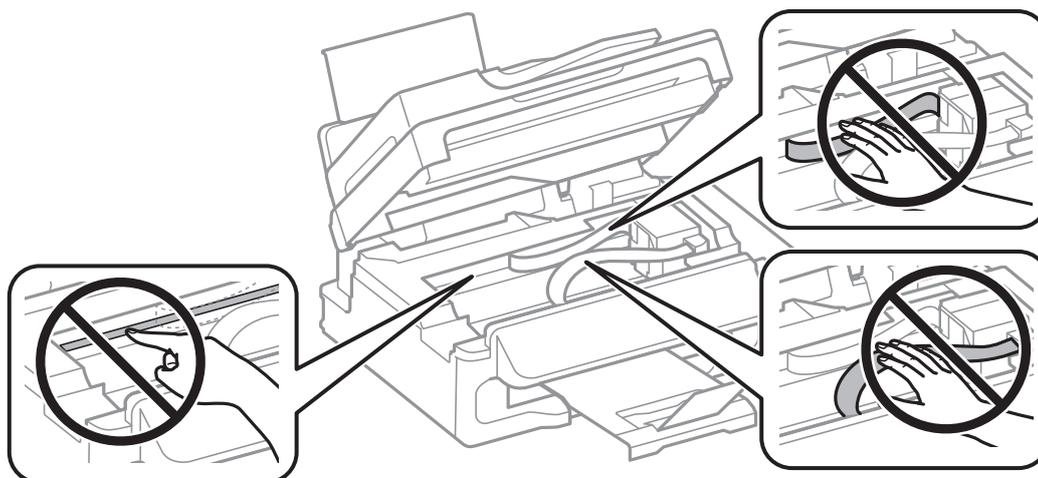
## Resolução de problemas

2. Retire o papel encravado.

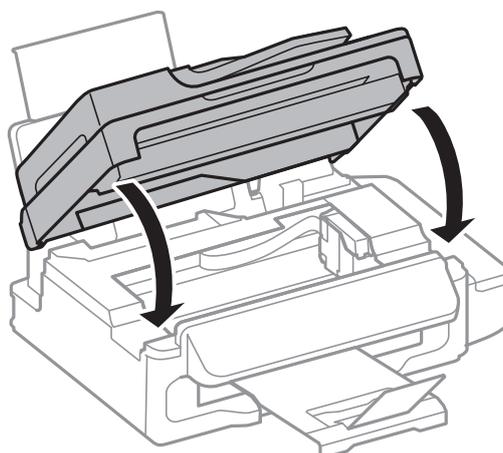


**!** *Importante:*

*Não toque no cabo branco achatado, na peça transparente e nos tubos de tinta no interior da impressora. Se o fizer, pode causar uma avaria.*

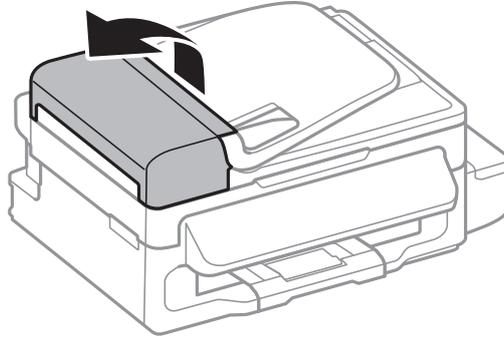


3. Feche a unidade de digitalização.

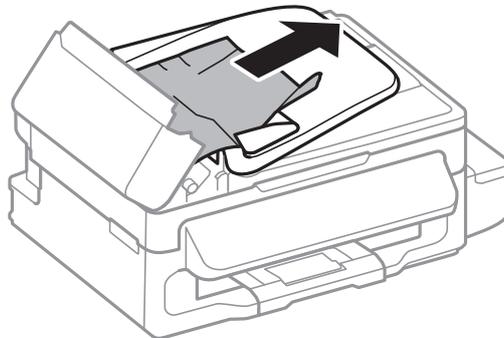


## Remoção de papel encravado do AAD

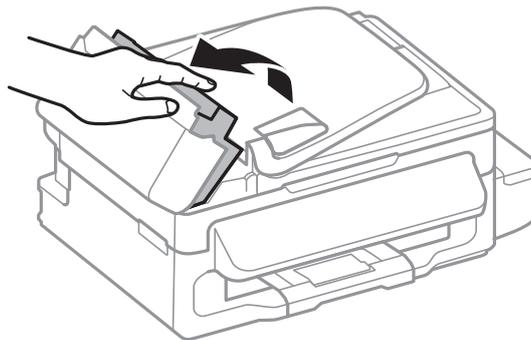
1. Abra a tampa do AAD.



2. Remova o papel encravado

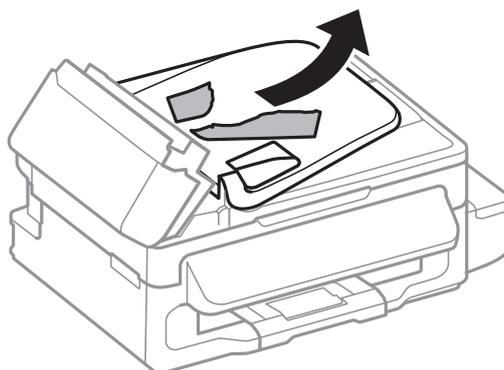


3. Abra o AAD.

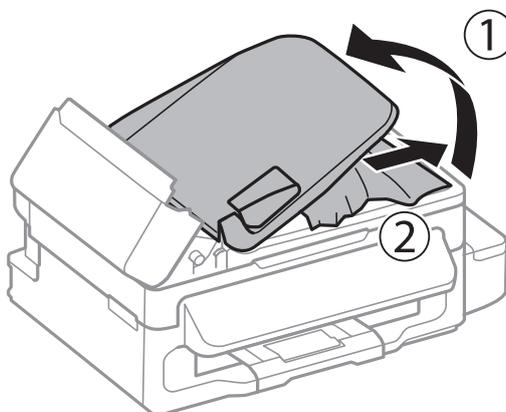


## Resolução de problemas

4. Remova o papel encravado



5. Levante o receptor do AAD e remova o papel encravado.



6. Feche a tampa do AAD.

---

## O papel não é alimentado correctamente

Verifique os pontos abaixo e depois realize as acções necessárias para resolver o problema.

- Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.
- Utilize papel suportado por esta impressora.
- Sigas as precauções de manuseamento de papel.
- Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Especificações ambientais” na página 130](#)
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 26](#)
- ➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 25](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 27](#)

## O papel encrava

- Carregue o papel na direcção correcta e deslize as guias de margem até às extremidades do papel.
- Ao carregar várias folhas de papel, carregue uma folha de cada vez.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Remoção de papel encravado” na página 105](#)
- ➔ [“Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27](#)

## O papel é alimentado com inclinação

Carregue o papel na direcção correcta e deslize as guias de margem até às extremidades do papel.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27](#)

## São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo

- Carregue uma folha de papel de cada vez.
- Quando várias folhas de papel forem alimentadas de uma só vez durante a impressão manual de 2 faces, remova qualquer papel carregado na impressora antes de o recarregar.

## O papel não é alimentado

Não carregue mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel. Para papel normal, não carregue acima da linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia de margem.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 26](#)

## Ocorre um erro de falta de papel

Quando ocorrer um erro de falta de papel, apesar de existir papel carregado no alimentação posterior, carregue novamente o papel encostado à margem direita do alimentação posterior.

## O original não é alimentado no AAD

- Utilize originais suportados pelo AAD.
- Carregue os originais na direcção correcta e deslize as guias de margem do AAD até às extremidades dos originais.
- Limpe o interior do AAD.
- Não carregue originais acima da linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia de margem.
- Verifique se o ícone do AAD é apresentado no painel de controlo. Caso não seja apresentado, coloque novamente os originais.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Originais disponíveis para o AAD” na página 31
- ➔ “Colocação de originais no AAD” na página 31
- ➔ “Limpar o AAD” na página 88

---

## Problemas de alimentação e do painel de controlo

### A alimentação não liga

- Mantenha premido o botão  por mais algum tempo.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.

### A alimentação não desliga

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo. Se mesmo assim não conseguir desligar a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada. Para impedir que as cabeças de impressão sequem, ligue novamente a impressora e desligue-a premindo o botão .

### O ecrã LCD fica escuro

A impressora está em modo de repouso. Prima qualquer botão no painel de controlo para remeter o ecrã LCD ao seu estado anterior.

---

## A impressora não imprime

Verifique os seguintes passos se a impressora não funcionar ou se imprimir em branco.

- Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.
- Se estiver a utilizar um concentrador (hub) USB, experimente ligar a impressora directamente ao computador.
- Se estiver a utilizar a impressora numa rede, certifique-se de que a impressora está correctamente ligada à rede. É possível verificar o estado pelos indicadores do painel de controlo ou imprimindo a folha de estado da rede. Se a impressora não estiver ligada à rede, consulte o *Guia de Rede*.
- Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem com uma resolução inferior ou um tamanho menor.

## Resolução de problemas

- ❑ No Windows, clique em **Fila de impressão**, no separador **Manutenção** do controlador da impressora e, de seguida, verifique o seguinte.
  - ❑ Verifique se existem trabalhos de impressão em pausa.  
Se necessário, cancele a impressão.
  - ❑ Certifique-se de que a impressora não está offline ou pendente.  
Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a selecção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.
  - ❑ Certifique-se de que a impressora está seleccionada como predefinida no menu **Impressora** (deve existir uma marca de verificação no item do menu).  
Se a impressora não estiver seleccionada como a impressora predefinida, efectue essa definição.
- ❑ Em Mac OS X, certifique-se de que o estado da impressora não é **Pausa**.  
Selecione **Preferências do sistema** no menu  menu > **Impressoras e digitalizadores** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, faça duplo clique na impressora. Se a impressora estiver em pausa, clique **Retomar** (ou **Retomar impressora**).
- ❑ Execute uma verificação dos jactos e, de seguida, limpe as cabeças de impressão caso algum dos jactos esteja obstruído.
- ❑ Se estiver a utilizar a impressora através de AirPrint, active a definição AirPrint no Web Config. Se esta definição estiver desactivada, não poderá utilizar o AirPrint.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Cancelar a impressão” na página 53](#)
- ➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 84](#)

---

## Problemas de impressão

### Nada é imprimido ou é imprimida uma imagem muito esbatida

Se não usar a impressora há muito tempo, os jactos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas. Execute uma verificação dos jactos e, de seguida, limpe as cabeças de impressão caso algum dos jactos esteja obstruído.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 84](#)

### A qualidade de impressão é fraca

Verifique o seguinte se a qualidade de impressão for fraca devido a impressões desfocadas, com linhas, cores em falta, cores desbotadas, desalinhamento e presença de padrões idênticos a mosaicos nas impressões.

- ❑ Certifique-se de que o carregamento inicial está concluído.
- ❑ Verifique o depósito de tinta. Se o depósito estiver vazio, reabasteça-o imediatamente de tinta e limpe a cabeça de impressão.
- ❑ Execute a verificação dos jactos e depois limpe a cabeça de impressão se algum dos jactos da cabeça estiver obstruído.

## Resolução de problemas

- Se não usar a impressora há muito tempo, utilize o utilitário Superdescarga de Tinta do controlador da impressora.
- Alinhe a cabeça de impressão.
- Se aparecer desalinhamento com intervalos de 2.5 cm, alinhe a cabeça de impressão.
- Utilize papel suportado por esta impressora.
- Não imprima em papel húmido, danificado ou demasiado antigo.
- Se o papel estiver enrolado ou o envelope não estiver plano, alise-o.
- Quando imprimir imagens ou fotografias, faça-o utilizando dados de alta resolução. As imagens dos sítios Web são muitas vezes de baixa resolução, embora pareçam bastante boas no ecrã, pelo que a qualidade de impressão pode diminuir.
- Seleccione a definição de tipo de papel adequada no painel de controlo ou no controlador da impressora para o tipo de papel carregado na impressora.
- Imprima utilizando uma definição de alta qualidade no painel de controlo ou no controlador da impressora.
- Quando as imagens ou fotografias forem impressas com cores inesperadas, ajuste a cor e volte a imprimir. A função de correcção de cor automática utiliza o modo de correcção padrão do **PhotoEnhance**. Experimente outro modo de correcção no **PhotoEnhance** seleccionando outra opção que não **Correcção Auto** como definição para **Correcção de Cena**. Se o problema continuar, utilize outra função de correcção de cor que não o **PhotoEnhance**.
- Desactive a definição bidireccional (ou alta velocidade). Quando esta definição estiver activada, as cabeças de impressão imprimem deslocando-se em ambas as direcções, e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Se desactivar esta função, a impressão poderá ser lenta.
  - Windows
    - Remova a selecção de **Velocidade** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.
  - Mac OS X
    - Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu  > **Impressão e Digitalização** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, seleccione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Recurso**). Selecione **Não** para a definição **Impressão de Alta Velocidade**.
- Não empilhe o papel imediatamente após a impressão.
- Deixe secar completamente as impressões antes de as arquivar ou expor. Quando secar as impressões, evite luz solar directa, não utilize um secador e não toque no lado impresso do papel.
- Tente utilizar frascos de tinta genuínos Epson. Este produto foi desenvolvido para ajustar as cores com base na utilização de frascos de tinta genuínos Epson. A utilização de frascos de tinta não genuínos pode fazer com que a qualidade de impressão diminua.
- Utilize frascos de tinta com a referência correcta para esta impressora.
- A Epson recomenda que se utilize o frasco de tinta antes da data impressa na embalagem.
- Quando imprimir imagens ou fotografias, a Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson em vez de papel normal. Imprima no lado imprimível do papel genuíno Epson.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Reabastecer os depósitos de tinta” na página 80](#)
- ➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 84](#)
- ➔ [“Substituir a tinta no interior dos tubos de tinta” na página 86](#)
- ➔ [“Alinhar as cabeças de impressão” na página 87](#)
- ➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 25](#)

## Resolução de problemas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 26](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 27](#)
- ➔ [“Ajustar a cor da impressão” na página 49](#)

### A qualidade de cópia é fraca

Verifique o seguinte caso a imagem copiada apresente cores desiguais, manchas, pontos ou linhas rectas.

- Limpe o caminho do papel.
- Limpe o vidro do scanner
- Limpe o AAD.
- Não pressione com demasiada força no original ou na tampa do digitalizador durante a colocação de originais no vidro do scanner. Podem aparecer cores desiguais, manchas ou pontos caso a tampa do digitalizador seja pressionada com demasiada força.
- Se surgir um padrão ondulado (tracejado), altere a definição de reduzir e aumentar ou coloque o original num ângulo ligeiramente diferente.
- Se o papel ficar manchado, diminua a definição da densidade da cópia.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 88](#)
- ➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 90](#)
- ➔ [“Limpar o AAD” na página 88](#)
- ➔ [“A qualidade de impressão é fraca” na página 111](#)

### Surge uma imagem do verso do original na imagem copiada

- Para um original fino, coloque-o no vidro do scanner e, de seguida, coloque-lhe por cima um papel preto.
- Diminua a definição da densidade de cópia no painel de controlo.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Modo Copiar” na página 17](#)

### A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorrectas

- Carregue o papel na direcção correcta e deslize a guia de margem até às extremidades do papel.
- Ao colocar os originais no vidro do scanner, alinhe o canto do original com o canto indicado pelo símbolo na moldura do vidro de digitalização. Se as margens da cópia ficarem cortadas, afaste ligeiramente o original do canto.
- Limpe o vidro do scanner e a tampa do digitalizador. Se existir poeira ou manchas no vidro, a área de cópia pode incluir a poeira ou manchas, resultando numa posição de impressão incorrecta ou em imagens pequenas.
- Selecciona a definição de tamanho adequada para o original no painel de controlo.
- Selecciona a definição de tamanho de papel adequada para o original no painel de controlo ou no controlador da impressora.
- Ajuste a definição de margens na aplicação, de modo que seja abrangida pela área imprimível.

## Resolução de problemas

### Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27](#)
- ➔ [“Colocação de originais” na página 31](#)
- ➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 90](#)
- ➔ [“Área imprimível” na página 126](#)

## O papel está manchado ou amarrotado

Verifique o seguinte se o papel estiver manchado ou amarrotado quando imprimir.

- Limpe o caminho do papel.
- Limpe o vidro do scanner e a tampa do digitalizador.
- Carregue papel na direcção correcta.
- Quando efectuar a impressão de 2 lados manual, certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de recarregar o papel.
- Se o papel ficar manchado durante a cópia, reduza a definição de densidade de cópia no painel de controlo.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 88](#)
- ➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 90](#)
- ➔ [“Carregar papel no Alimentação Posterior” na página 27](#)
- ➔ [“A qualidade de impressão é fraca” na página 111](#)

## Os caracteres impressos estão incorrectos ou distorcidos

- Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.
- Cancele todos os trabalhos de impressão em pausa.
- Não coloque o computador no modo de **Hibernação** ou **Suspensão** manualmente durante a impressão. Podem ser impressas partes de texto ininteligível na próxima vez que iniciar o computador.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Cancelar a impressão” na página 53](#)

## A imagem impressa está invertida

Remova a selecção de quaisquer definições de espelho no controlador da impressora ou na aplicação.

- Windows
  - Remova a selecção de **Espelho** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.
- Mac OS X
  - Remova a selecção de **Espelho** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

## Não foi possível eliminar o problema da impressão

Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ “Desinstalar aplicações” na página 100
- ➔ “Instalação de aplicações” na página 101

---

## Outros problemas de impressão

### A impressão está demasiado lenta

- Feche as aplicações desnecessárias.
- Reduza a definição de qualidade. A impressão em alta qualidade abranda a velocidade de impressão.
- Active a definição bi-direccional (ou alta velocidade). Quando esta definição está activada, as cabeças de impressão imprimem deslocando-se em ambas as direcções e a velocidade de impressão aumenta.
  - Windows  
Selecione **Velocidade** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.
  - Mac OS X  
Selecione **Preferências do Sistema** a partir do  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e Fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Impressão de Alta Velocidade**.
- Desactive o **Modo Silencioso**.
  - Windows  
Selecione **Não** como a definição de **Modo Silencioso** no separador **Principal** no controlador da impressora.
  - Mac OS X  
Selecione **Preferências do Sistema** a partir do  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e Fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Modo Silencioso**.

### A impressora abranda dramaticamente a velocidade durante a impressão contínua

A impressora abranda a velocidade de maneira a prevenir o sobreaquecimento e a avaria do mecanismo de impressão. No entanto, pode continuar a imprimir. Para voltar à velocidade de impressão normal, deixe a impressora em repouso durante pelo menos 30 minutos. A velocidade de impressão não regressa à normalidade se a alimentação estiver desligada.

---

## Não é possível iniciar a digitalização

- Se estiver a digitalizar com o AAD, verifique se a tampa do digitalizador e a tampa do AAD estão fechadas.

## Resolução de problemas

- ❑ Ligue o cabo USB firmemente à impressora e ao computador.
- ❑ Se estiver a utilizar um concentrador (hub) USB, experimente ligar a impressora directamente ao computador.
- ❑ Caso não consiga digitalizar através de uma rede, consulte *Guia de Rede*.
- ❑ Se utilizar uma resolução elevada para digitalizar através de uma rede, poderá ocorrer um erro de comunicação. Diminua a resolução.
- ❑ Certifique-se de que selecciona a impressora (digitalizador) correcta se for apresentada uma lista de digitalizadores quando iniciar o EPSON Scan.
- ❑ Se estiver a utilizar quaisquer aplicações em conformidade com TWAIN, seleccione a impressora (digitalizador) que estiver a utilizar.
- ❑ Em Windows, certifique-se de que a impressora (digitalizador) é apresentada em **Digitalizador e câmara**. A impressora (digitalizador) deve ser apresentada como "EPSON XXXXX (nome da impressora)". Se a impressora (digitalizador) não for apresentada, desinstale e volte a instalar o EPSON Scan. Consulte o seguinte para aceder a **Digitalizador e câmara**.
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
 Seleccione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo**, introduza "Digitalizador e câmara" no atalho de pesquisa, clique em **Mostrar digitalizador e câmara** e, de seguida, verifique se a impressora é apresentada.
  - ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2  
 Clique no botão iniciar e seleccione **Painel de Controlo**, introduza "Digitalizador e câmara" no atalho de pesquisa, clique em **Ver digitalizadores e câmaras** e, de seguida, verifique se a impressora é apresentada.
  - ❑ Windows Vista/Windows Server 2008  
 Clique no botão iniciar, seleccione **Painel de Controlo > Hardware e som > Digitalizadores e câmaras** e, de seguida, verifique se a impressora é apresentada.
  - ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
 Clique no botão iniciar, seleccione **Painel de Controlo > Impressoras e outro Hardware > Digitalizador e Câmara** e, de seguida, verifique se a impressora é apresentada.
- ❑ Se não conseguir digitalizar utilizando quaisquer aplicações em conformidade com TWAIN, desinstale e volte a instalar a aplicação em conformidade com TWAIN.
- ❑ Para Mac OS X com processador Intel, se outros controladores do digitalizador, além do EPSON Scan, estiverem instalados, como o Rosetta ou PPC, desinstale-os, juntamente com o EPSON Scan, e, de seguida, volte a instalar o EPSON Scan.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Desinstalar aplicações” na página 100](#)
- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 101](#)

## Não é possível iniciar a digitalização quando é utilizado o painel de controlo

- ❑ Certifique-se de que o EPSON Scan e o Epson Event Manager estão correctamente instalados.
- ❑ Verifique a definição de digitalização atribuída no Epson Event Manager.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Epson Event Manager” na página 97](#)

---

## Problemas na imagem digitalizada

### A qualidade de digitalização é fraca

- Limpe o vidro do scanner.
- Limpe o ADF.
- Não pressione com demasiada força no original ou na tampa do digitalizador durante a colocação de originais no vidro do scanner. Podem aparecer cores desiguais, manchas ou pontos caso a tampa do digitalizador seja pressionada com demasiada força.
- Remova poeiras do original.
- Efectue as definições de tipo de documento adequadas.
- Digitalize numa resolução mais elevada.
- Ajuste a imagem no EPSON Scan e digitalize. Consulte a ajuda do EPSON Scan para detalhes.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 90](#)
- ➔ [“Limpar o AAD” na página 88](#)

### Os caracteres estão desfocados

- No **Modo Casa** ou **Modo Escritório** do EPSON Scan, seleccione **Opção Imagem** na definição **Ajustes de Imagem** e, em seguida, seleccione **Melhoramento de Texto**.
- No **Modo Profissional** do EPSON Scan, seleccione **Documento** para **Tipo Auto Exposição** nas definições do **Original**.
- Ajuste as definições de limiar no EPSON Scan.
  - Modo Casa**  
Seleccione **Preto & Branco** para a definição **Tipo de Imagem**, clique em **Brilho**, e, de seguida, ajuste o limiar.
  - Modo Escritório** ou **Modo Profissional**  
Seleccione **Preto & Branco** para a definição **Tipo de Imagem** e, de seguida, ajuste o limiar.
- Digitalize numa resolução mais elevada.

### Na imagem digitalizada, aparece uma imagem do verso do original

- Se o original for fino, coloque-o no vidro do scanner e, de seguida, coloque um papel preto sobre o original.
- Efectue as definições de tipo de documento adequadas.
- No **Modo Casa** ou **Modo Escritório** do EPSON Scan, seleccione **Opção Imagem** na definição **Ajustes de Imagem** e, em seguida, seleccione **Melhoramento de Texto**.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Modo Digit.” na página 18](#)

## Surgem padrões ondulados (tracejados) na imagem digitalizada

- Coloque o original num ângulo ligeiramente diferente.
- Selecciona **Sem Ondulação** no EPSON Scan.
- Altere a definição de resolução.

## A área ou direcção de digitalização não está correcta

- Quando colocar os originais no vidro do scanner, alinhe o canto do original com o canto indicado pelo símbolo na moldura do vidro do scanner. Se as margens da imagem digitalizada ficarem cortadas, afaste ligeiramente o original do canto.
- Limpe o vidro do scanner e a tampa do digitalizador. Se existir poeira ou manchas no vidro, a área de digitalização pode incluir a poeira ou manchas, resultando numa posição de digitalização incorrecta ou em imagens pequenas.
- Quando coloca vários originais no vidro do scanner para os digitalizar separadamente, mas são digitalizados num único ficheiro, coloque os originais separados, no mínimo, por 20 cm (0,8 pol.). Se o problema continuar, coloque um original de cada vez.
- Defina correctamente a área de digitalização.
- Ao digitalizar utilizando a pré-visualização de miniaturas no EPSON Scan, afaste o original 4,5 mm (0,18 pol.) das margens do vidro do scanner.
- Quando utilizar a pré-visualização de miniatura para um original grande em **Modo Casa** ou **Modo Profissional** no EPSON Scan, a área de digitalização pode não estar correcta. Ao pré-visualizar no EPSON Scan, crie demarcações da área que deseja digitalizar no separador **Antever** na janela **Antever**.
- Se **Orientação Automática Fotografia** no EPSON Scan não funcionar conforme previsto, consulte a ajuda do EPSON Scan.
- Remova a selecção de **Orientação Automática Fotografia** no EPSON Scan.
- Ao digitalizar com o EPSON Scan, a área de digitalização disponível pode ser restrita caso a resolução seja demasiado elevada. Diminua a resolução ou ajuste a área de digitalização na janela **Antever**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocação de originais” na página 31](#)
- ➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 90](#)

## Não foi possível eliminar o problema da imagem digitalizada

Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, clique em **Configuração** na janela do EPSON Scan e, de seguida, clique em **Reiniciar tudo** no separador **Outras** para iniciar as definições do EPSON Scan. Se a inicialização não resolver o problema, desinstale e volte a instalar o EPSON Scan.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Desinstalar aplicações” na página 100](#)
- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 101](#)

---

## Outros problemas de digitalização

### A pré-visualização de miniaturas não funciona correctamente

Consulte a ajuda do EPSON Scan.

#### Informações relacionadas

➔ [“\(Controlador do digitalizador\) EPSON Scan” na página 96](#)

### A digitalização é demasiado lenta

Diminua a resolução.

### A digitalização pára durante a digitalização para PDF/Multi-TIFF

- Ao digitalizar utilizando o EPSON Scan, pode digitalizar até 999 páginas em formato PDF e até 200 páginas em formato Multi-TIFF. Ao digitalizar utilizando o painel de controlo, pode digitalizar até 50 páginas nos formatos PDF e Multi-TIFF.
- Ao digitalizar grandes volumes, recomenda-se a digitalização em escala de cinzentos.
- Aumente o espaço livre no disco rígido do computador. A digitalização pode parar se não existir espaço livre suficiente.
- Experimente digitalizar numa resolução mais baixa. A digitalização pára se o tamanho total dos dados atingir o limite.

#### Informações relacionadas

➔ [“Modo Digit.” na página 18](#)

---

## Problemas ao enviar e receber faxes

### Não é possível enviar ou receber faxes

- Utilize a **Verificar ligação de fax** no painel de controlo para executar a verificação automática da ligação de fax. Experimente as soluções impressas no relatório.
- Verifique a definição do **Tipo de linha**. Definir para **PBX** pode resolver o problema. Se o seu sistema telefónico necessitar de um código de acesso externo para obter uma linha externa, registe o código de acesso na impressora e introduza # (cardinal) no início de um número de fax quando enviar.
- Se ocorrer um erro de comunicação, altere a definição **Veloc. Fax** para **Lento (9,600bps)** no painel de controlo.
- Certifique-se de que a tomada telefónica da parede funciona ligando um telefone e realizando um teste. Se não conseguir fazer ou receber chamadas, contacte a companhia telefónica.
- Para ligar uma linha telefónica DSL, é necessário utilizar um modem DSL equipado com um filtro DSL integrado ou instalar um filtro DSL na linha separadamente. Contacte o fornecedor de DSL.

## Resolução de problemas

- Se estiver a ligar a uma linha DSL, ligue a impressora directamente à tomada telefónica na parede para verificar se a impressora envia faxes. Se funcionar, a causa do problema pode ser o filtro DSL. Contacte o fornecedor de DSL.
- Active a definição **ECM** no painel de controlo. Não podem ser enviados nem recebidos faxes a cores quando o ECM está desactivado.
- Para enviar ou receber faxes utilizando o computador, certifique-se de que a impressora está ligada com um cabo USB ou a uma rede, e que os controladores da impressora e do PC-FAX foram instalados no computador. O controlador do PC-FAX é instalado com o FAX Utility.
- Em Windows, certifique-se de que a impressora (fax) é apresentada em **Dispositivos e impressoras, Impressora**, ou **Impressoras e outro hardware**. A impressora (fax) é apresentada como "EPSON XXXXX (FAX)". Se a impressora (fax) não for apresentada, desinstale e volte a instalar o FAX Utility. Consulte o seguinte para aceder a **Dispositivos e impressoras, Impressora**, ou **Impressoras e outro hardware**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som** ou em **Hardware**.
  - Windows 7  
Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som** ou **Hardware**.
  - Windows Vista  
Clique no botão iniciar, selecione **Painel de Controlo > Impressoras em Hardware e som**.
  - Windows XP  
Clique no botão iniciar, selecione **Painel de Controlo > Impressoras e Hardware > Impressoras e Faxes**.
- No Mac OS X, verifique o seguinte.
  - Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e digitalizadores** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e Fax**) e selecione a impressora (fax) apresentada. A impressora (fax) é apresentada como "FAX XXXX (USB)" ou "FAX XXXX (IP)". Se a impressora (fax) não for apresentada, clique + e registe a impressora (fax).
  - Selecione **Preferências do sistema** no menu , selecione **Impressoras e digitalizadores** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e Fax**) e faça duplo clique na impressora (fax). Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar** (ou Retomar impressora).

### Informações relacionadas

- ➔ [“Defin. de fax” na página 22](#)
- ➔ [“Efectuar definições para um sistema telefónico PBX” na página 68](#)
- ➔ [“Ligar a impressora a uma linha telefónica” na página 63](#)
- ➔ [“Desinstalar aplicações” na página 100](#)
- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 101](#)

## Não é possível enviar faxes

- Defina a informação do cabeçalho para o envio de faxes no painel de controlo. Algumas máquinas de fax rejeitam automaticamente a recepção de faxes que não incluem informações no cabeçalho.
- Se bloqueou a sua ID de chamador, desbloqueie-a. Alguns telefones ou máquinas de fax rejeitam automaticamente as chamadas anónimas.

## Resolução de problemas

- Pergunte ao destinatário se o número de fax está correcto e que a máquina de fax do destinatário está preparada para receber o fax.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Defin. de fax” na página 22](#)
- ➔ [“Não é possível enviar ou receber faxes” na página 119](#)

## Não é possível enviar faxes para um destinatário específico

Verifique o seguinte se não conseguir enviar faxes para um destinatário específico devido a um erro.

- Se a máquina do destinatário não atender a chamada dentro de 50 segundos após a impressora terminar a marcação, a chamada termina com um erro. Marque com um telefone ligado para verificar o tempo que demora a ouvir o tom do fax. Se demorar mais de 50 segundos, adicione pausas após o número do fax para enviar o fax. Prima  para introduzir uma pausa. É introduzido um hífen como marca de pausa. Uma pausa demora cerca de três segundos. Adicione várias pausas, conforme necessário.
- Se seleccionar o destinatário da lista de contactos, verifique se a informação registada está correcta. Se a informação estiver correcta, seleccione o destinatário a partir da lista de contactos, prima o botão  e seleccione **Editar**. No ecrã **Adic. entrada**, altere a **Veloc. Fax** para **Lento (9,600bps)**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Enviar faxes através da marcação de um dispositivo telefónico externo” na página 71](#)
- ➔ [“Registar contactos para envio de fax” na página 69](#)
- ➔ [“Não é possível enviar ou receber faxes” na página 119](#)

## Não é possível enviar faxes num horário especificado

Defina a data e a hora correctamente no painel de controlo.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Enviar faxes a uma hora específica \(Enviar fax mais tarde\)” na página 72](#)
- ➔ [“Modo Conf” na página 19](#)

## Não é possível receber faxes

- Se subscreveu um serviço de reencaminhamento de chamadas, a impressora poderá não receber faxes. Contacte o fornecedor de serviços.
- Se não ligou um telefone à impressora, configure a definição **Modo de recepção** para **Auto** no painel de controlo.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Defin. de fax” na página 22](#)
- ➔ [“Não é possível enviar ou receber faxes” na página 119](#)

## Resolução de problemas

### Ocorre erro de memória cheia

- Se a impressora foi configurada para guardar os faxes recebidos num computador, ligue o computador definido para guardar os faxes. Quando os faxes forem guardados no computador, estes são eliminados da memória da impressora.
- Apesar de a memória estar cheia, pode enviar um fax a preto e branco utilizando a função **Envio directo**. Ou divida os seus originais em dois ou mais e envie-os em vários lotes.
- Se a impressora não conseguir imprimir um fax recebido devido a um erro da impressora, como papel encravado, pode ocorrer erro de memória cheia. Resolva o problema da impressora e contacte o remetente para solicitar que envie o fax novamente.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Guardar faxes recebidos num computador” na página 75](#)
- ➔ [“Modo Fax” na página 18](#)
- ➔ [“Remoção de papel encravado” na página 105](#)

### A qualidade dos faxes enviados é fraca

- Limpe o vidro do scanner e a tampa do digitalizador.
- Limpe o rolo do AAD.
- Altere a definição **Resolução** no painel de controlo. Se os seus originais contêm texto e fotografias, seleccione **Foto**.
- Altere a definição **Densidade** no painel de controlo.
- Active a definição **ECM** no painel de controlo.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 90](#)
- ➔ [“Limpar o AAD” na página 88](#)
- ➔ [“Modo Fax” na página 18](#)
- ➔ [“Defin. de fax” na página 22](#)

### Os faxes são enviados com o tamanho errado

- Quando enviar um fax utilizando o vidro do scanner, coloque o original correctamente, alinhando o canto com a marca de origem.
- Limpe o vidro do scanner e a tampa do digitalizador. Se existir poeira ou manchas no vidro, a área de digitalização pode incluir a poeira ou manchas, resultando numa posição de digitalização incorrecta ou em imagens pequenas.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocação de originais” na página 31](#)
- ➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 90](#)

## A qualidade dos faxes recebidos é fraca

- Active a definição ECM no painel de controlo.
- Contacte o remetente e peça-lhe que envie num modo com maior qualidade.
- Imprima novamente o fax recebido.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Defin. de fax” na página 22](#)
- ➔ [“Imprimir novamente faxes recebidos” na página 77](#)

## Os faxes recebidos não são impressos

Se ocorreu um erro na impressora, como encravamento de papel, a impressora não pode imprimir faxes recebidos. Verifique a impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Remoção de papel encravado” na página 105](#)

---

## Outros problemas de fax

### Não é possível efectuar chamadas no telefone ligado

Ligue o telefone à porta EXT. na impressora e levante o auscultador. Se não ouvir o tom de marcação no auscultador, ligue o cabo telefónico correctamente.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar o seu dispositivo telefónico à impressora” na página 65](#)

### O atendedor de chamadas não recebe chamadas de voz

No painel de controlo, configure a definição **Toques para atender** da impressora para um número mais alto do que o número de toques do seu atendedor de chamadas.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Defin. de fax” na página 22](#)
- ➔ [“Definições para o atendedor de chamadas” na página 73](#)

### O número de fax do remetente não é apresentado nos faxes recebidos ou o número está errado

O remetente poderá não definir a informação do cabeçalho do fax ou poderá ter definido esta informação incorrectamente. Contacte o remetente.

---

## Outros Problemas

### Ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora

Se muitos periféricos estiverem ligados ao computador, pode sentir um ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora. Instale um cabo de terra no computador que estiver ligado à impressora.

### Os sons de funcionamento são altos

Se o funcionamento for demasiado ruidoso, active o **Modo Silencioso**. A activação desta função poderá reduzir a velocidade de impressão.

- Controlador da impressora Windows

Seleccione **Sim** como a definição de **Modo Silencioso** no separador **Principal**.

- Controlador da impressora Mac OS X

Seleccione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores (ou Impressão e Fax, Impressão e Fax)** e, de seguida, seleccione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções (ou Controlador)**. Seleccione **Sim** como a definição de **Modo Silencioso**.

### O AAD não funciona

Pode existir pó acumulado no orifício da parte frontal esquerda do vidro do scanner. Limpe quaisquer vestígios de pó.

### A data e a hora estão incorrectas

Defina a data e a hora correctamente no painel de controlo. Após uma falha de energia provocada por uma trovoadas, ou caso a alimentação tenha estado desligada durante muito tempo, o relógio pode apresentar a hora errada.

#### Informações relacionadas

➔ [“Modo Conf” na página 19](#)

### A aplicação está bloqueada por uma firewall (apenas para Windows)

Adicione a aplicação ao programa autorizado da Firewall do Windows nas definições de segurança do **Painel de controlo**.

### É apresentada uma mensagem a pedir-lhe para repor os níveis de tinta

Reabasteça todos ou os depósitos de tinta especificados, seleccione a cor que reabasteceu no ecrã LCD e, em seguida, prima o botão  para repor os níveis de tinta.

Dependendo das condições de utilização, a mensagem pode ser apresentada quando ainda há tinta no depósito.

## Resolução de problemas

### Informações relacionadas

➔ [“Reabastecer os depósitos de tinta” na página 80](#)

# Apêndice

## Especificações técnicas

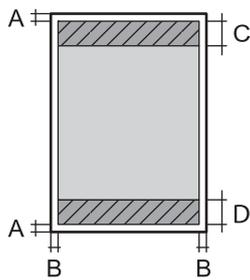
### Especificações da impressora

Colocação dos jactos das cabeças de impressão		Jactos de tinta preta: 180 Jactos de tinta a cores: 59 para cada cor
Peso do papel	Papel normal	64 a 90 g/m <sup>2</sup> (17 a 24lb)
	Envelopes	Envelope nº 10, DL, C6: 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb)

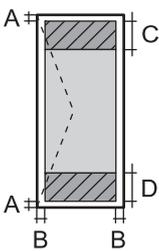
### Área imprimível

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

#### Folhas individuais (impressão normal)

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	40.0 mm (1.57 pol.)
	D	32.0 mm (1.26 pol.)

#### Envelopes

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	5.0 mm (0.20 pol.)
	C	18.0 mm (0.71 pol.)
	D	40.0 mm (1.57 pol.)

### Especificações do digitalizador

Tipo de digitalizador	Vidro de digitalização
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Tamanho máximo do documento	216 × 297 mm (8.5 × 11.7 pol.) A4, Letter

## Apêndice

Resolução	1200 ppp (digitalização principal) 2400 ppp (digitalização secundária)
Profundidade da cor	Cor <input type="checkbox"/> 48 bits por pixel internos (16 bits por pixel por cor internos) <input type="checkbox"/> 24 bits por pixel externos (8 bits por pixel por cor externos) Escala de cinzentos <input type="checkbox"/> 16 bits por pixel internos <input type="checkbox"/> 8 bits por pixel externos Preto e branco <input type="checkbox"/> 16 bits por pixel internos <input type="checkbox"/> 1 bits por pixel externos
Fonte de luz	LED

## Especificações da interface

Para computador	USB alta velocidade
-----------------	---------------------

## Especificações do Fax

Tipo de fax	Capacidade imediata de fax a preto e branco e a cores (ITU-T Super Group 3)
Linhas suportadas	Linhas telefónicas analógicas padrão, sistemas telefónicos de PBX (Private Branch Exchange)
Velocidade	Até 33.6 kbps
Resolução	Monocromático <input type="checkbox"/> Normal: 203 × 98 ppp <input type="checkbox"/> Boa: 203 × 196 ppp <input type="checkbox"/> Foto: 203 × 196 ppp Cor <input type="checkbox"/> Boa: 200 × 200 ppp <input type="checkbox"/> Foto: 200 × 200 ppp
Memória de páginas	Até 100 páginas (quando recebe a tabela ITU-T N.º1 no modo de rascunho a preto e branco).
Remarcação*	2 vezes (com intervalos de 1 minuto)
Interface	Linha telefónica RJ-11 Ligação do telefone RJ-11

\* As especificações podem variar por país ou região.

## Apêndice

## Especificações Wi-Fi

Normas	IEEE802.11b/g/n*1
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Modos de coordenação	Infrastructure, Ad hoc*2, Wi-Fi Direct*3 *4
Protecções sem fios	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5

\*1 Compatível com IEEE 802.11b/g/n ou IEEE 802.11b/g dependendo do local de compra.

\*2 Não suportado para IEEE 802.11n.

\*3 Não suportado para IEEE 802.11b.

\*4 O modo Simple AP é compatível com uma ligação Wi-Fi (infrastructure) ou com uma ligação Ethernet. Consulte o *Guia de Rede* para obter mais informações.

\*5 Compatível com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

## Especificações de Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Modo de comunicação	Auto, Full duplex de 10 Mbps, Half duplex de 10 Mbps, Full duplex de 100 Mbps, Half duplex de 100 Mbps
Conector	RJ-45

\*1 Utilize um cabo STP (blindado, de par entrelaçado) de categoria 5e ou superior para evitar os riscos de uma interferência de rádio.

\*2 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE802.3az.

## Protocolo de segurança

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS
---------	------------------------------

## Serviços de terceiros suportados

AirPrint	Impressão	iOS 5 ou posterior/Mac OS X v10.7.x ou posterior
	Digitalização	Mac OS X v10.9.x ou posterior.
	Fax	Mac OS X v10.8.x ou posterior
Google Cloud Print		

## Apêndice

### Dimensões

Dimensões	<p>Armazenamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 490 mm (19.3x pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 377 mm (14.8 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 229 mm (9.0 pol.)</li> </ul> <p>Impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 490 mm (19.3 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 543 mm (21.4 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 294 mm (11.6 pol.)</li> </ul>
Peso*	Aprox. 6.3 kg (13.9x lb)

\* Sem tinta e cabo de alimentação.

### Especificações eléctricas

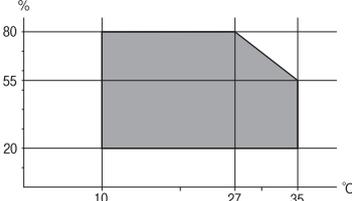
Tensão nominal da fonte de alimentação	100 a 240 V
Varição da frequência nominal	50 a 60 Hz
Corrente nominal	0.5 a 0.3 A
Consumo de energia (com ligação USB)	<p>Cópia autónoma: Aprox. 11 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo operacional: Aprox. 4.0 W</p> <p>Modo de repouso: Aprox. 1.6 W</p> <p>Desligado: Aprox. 0.3 W</p>

**Nota:**

- Verifique a tensão da impressora na etiqueta.
- Os utilizadores europeus devem visitar o seguinte website para obter informações sobre o consumo de energia.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>
- Para utilizadores belgas, o consumo de energia poderá variar durante a cópia.  
Visite <http://www.epson.be> para consultar as especificações mais recentes.

**Apêndice**

**Especificações ambientais**

<p>Funcionamento</p>	<p>Utilize a impressora no intervalo apresentado no gráfico que se segue.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35°C (50 a 95°F)                  Humidade: 20 a 80% RH (sem condensação)</p>
<p>Armazenamento</p>	<p>Temperatura: -20 a 40°C (-4 a 104°F)*                  Humidade: 5 to 85% RH (sem condensação)</p>

\* Pode armazenar durante um mês a 40°C (104°F).

**Especificações ambientais para os frascos de tinta**

<p>Temperatura de armazenamento</p>	<p>-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)*</p>
<p>Temperatura de congelação</p>	<p>-15 °C (5 °F)                  A tinta descongela e é utilizável após aproximadamente 2 horas a 25 °C (77 °F).</p>

\* Pode ser armazenada durante um mês a 40 °C (104 °F).

**Requisitos do sistema**

- Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit)/Windows Server 2003 R2 (32-bit, 64-bit)/Windows Server 2003 (32-bit, 64-bit)
- Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Nota:**

- O Mac OS X pode não suportar algumas aplicações e funcionalidades.
- O UNIX File System (UFS) para Mac OS X não é suportado.

## Informação regulamentar

### Normas e homologações

#### Normas e aprovações do modelo dos E.U.A.

Segurança	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 N°. 60950-1
EMC	FCC Secção 15, subsecção B, classe B CAN/CSA- CEI/IEC CISPR 22, Classe B

Este equipamento contém o seguinte módulo sem fios.

Fabricante: Askey Computer Corporation

Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Este produto está conforme a Secção 15 das Normas FCC e RSS-210 das normas IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode provocar interferências nocivas, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado do dispositivo.

De modo a evitar a interferência de rádio no serviço licenciado, o presente dispositivo deverá ser operado em interiores e mantido afastado de janelas de modo a disponibilizar a máxima protecção. O equipamento (ou a sua antena de transmissão) instalado em exteriores será sujeito a licenciamento.

#### Normas e aprovações do modelo europeu

Directiva de baixa tensão 2006/95/EC	EN60950-1
Directiva EMC 2004/108/EC	EN55022 Classe B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Directiva R&TTE 1999/5/EC	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 TBR21 EN60950-1

Para utilizadores europeus

Nós, Seiko Epson Corporation, declaramos pelo presente que o seguinte modelo de equipamento está em conformidade com os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes da Directiva 1999/5/EC:

C463C

## Apêndice

Para utilização apenas na Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.



### Normas e aprovações do modelo australiano

EMC	AS/NZS CISPR22 Classe B
-----	-------------------------

A Epson declara por este meio que os seguintes modelos de equipamento estão em conformidade com os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes da norma AS/NZS4268:

C463C

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.

### Restrições à realização de cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha cuidado quando copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

**Nota:**

*É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.*

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efectuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

---

## Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora

Pode verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora.

## Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora - Painel de controlo

As informações são impressas juntamente com o padrão de verificação dos jactos.

1. Carregue papel normal de tamanho A4 na impressora.
2. Aceda a **Conf** a partir do menu inicial.
3. Selecciona **Manutenção > Verif. injec. cab. impr.**
4. Siga as instruções no ecrã para imprimir o padrão de verificação dos jactos.

## Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora - Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções** no separador **Manutenção**.

### Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 94](#)

## Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora - Mac OS X

1. Selecciona **Preferências do Sistema** a partir do menu  > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecciona a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressoras**.
3. Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções**.

---

## Poupar energia

A impressora entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não forem efectuadas operações durante um período de tempo definido. Pode ajustar o tempo para que a gestão de energia seja aplicada. Qualquer aumento afectará a eficiência energética da impressora. Considere o ambiente antes de efectuar qualquer alteração.

## Poupar energia — Painel de controlo

1. Aceda a **Conf** a partir do menu inicial.
2. Selecciona **Definições comuns**.
3. Selecciona **Tempor p deslig** ou **Temporizador** e, em seguida, efectue as definições.

## Transporte da impressora

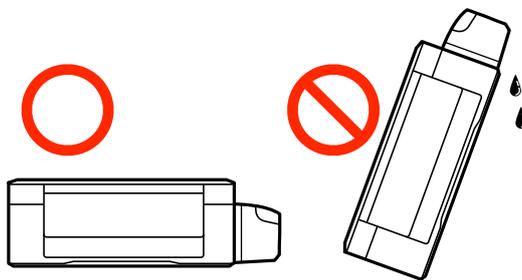
Quando for necessário transportar a impressora em mudanças ou para reparações, siga os passos abaixo descritos para embalar a impressora.

**Aviso:**

Tenha cuidado para não entalar a mão ou os dedos ao abrir ou fechar a unidade de digitalização. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.

**Importante:**

- ❑ Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.



- ❑ Ao armazenar ou transportar um frasco de tinta depois de retirado o vedante, não incline o frasco nem o sujeite a impactos ou mudanças de temperatura. Caso contrário, poderá vazar tinta mesmo que a tampa do frasco esteja bem apertada. Certifique-se de que mantém o frasco de tinta em posição vertical ao apertar a tampa e tome medidas no sentido de evitar que vaze tinta quando transportar o frasco.
- ❑ Não coloque frascos de tinta abertos na caixa com a impressora.

1. Ligue a impressora premindo o botão .
2. Certifique-se de que o indicador luminoso de alimentação está apagado e desligue o cabo de alimentação.

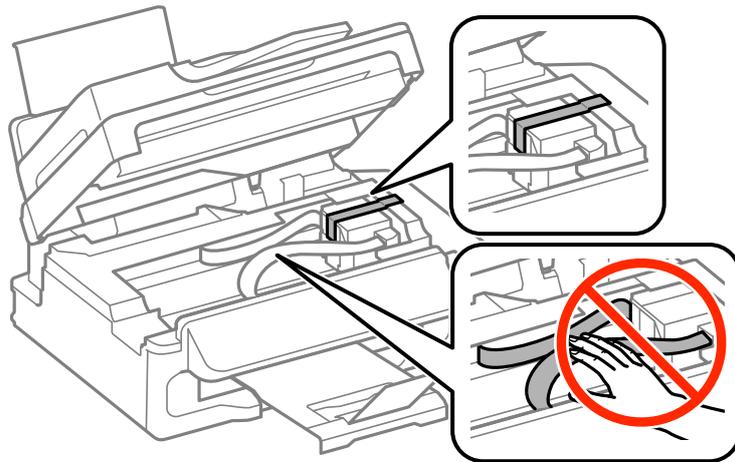
**Importante:**

Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado. Caso contrário, as cabeças de impressão não retornam à posição inicial, a tinta seca e deixa de ser possível imprimir.

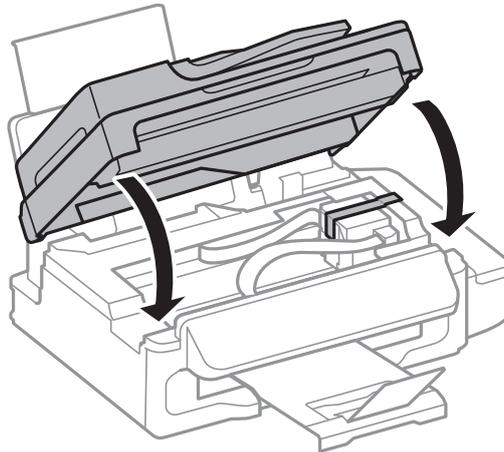
3. Desligue todos os cabos, como o de alimentação e o USB.
4. Remova todo o papel da impressora.
5. Certifique-se de que não existem originais na impressora.

## Apêndice

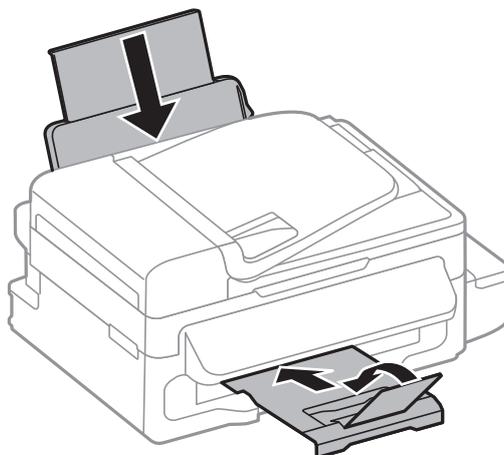
- Abra a unidade de digitalização com a tampa fechada. Fixe a cabeça de impressão à caixa com fita adesiva.



- Feche a unidade de digitalização.

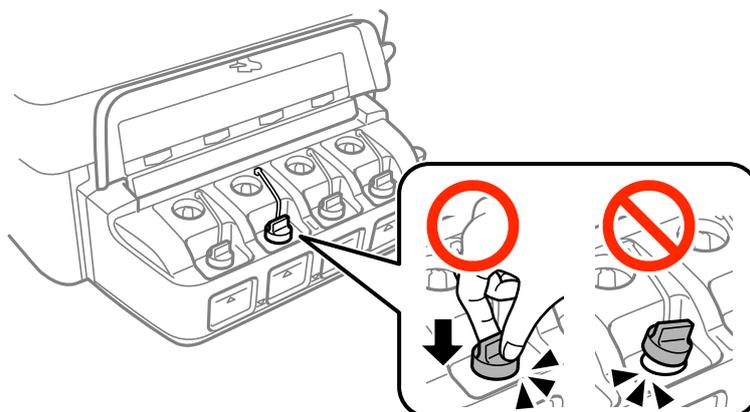


- Prepare a embalagem da impressora conforme apresentado abaixo.



## Apêndice

9. Certifique-se de que fecha bem a tampa do depósito de tinta.



10. Embale a impressora na caixa, utilizando os materiais protectores.

Quando voltar a utilizar a impressora, certifique-se de que retira a fita adesiva que fixa a cabeça de impressão. Se a qualidade de impressão diminuir da próxima vez que imprimir, limpe e alinhe as cabeças de impressão.

### Informações relacionadas

- ➔ “Nomes das peças e funções” na página 13
- ➔ “Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 84
- ➔ “Alinhar as cabeças de impressão” na página 87

---

## Onde obter ajuda

### Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Selecione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

## Contactar a assistência Epson

### Antes de contactar a Epson

Se o produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema com as informações de resolução de problemas fornecidas nos manuais do produto, contacte o serviço de assistência técnica da Epson. Se a assistência Epson da sua área não estiver listada abaixo, contacte o fornecedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson poderá ajudá-lo mais rapidamente se fornecer as seguintes informações:

## Apêndice

- Número de série do produto  
(A etiqueta do número de série está normalmente situada na parte posterior do produto.)
- Modelo do produto
- Versão do software do produto  
(Clique no botão **Sobre, Informação da versão** ou semelhante, existente no software do produto.)
- Marca e modelo do seu computador
- Nome e versão do sistema operativo do computador
- Nomes e versões das aplicações de software que geralmente utiliza com o seu produto

### **Nota:**

*Dependendo do produto, os dados da lista de marcação do fax e/ou as definições de rede poderão ser armazenados na memória do produto. Estes dados e/ou definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação de dados e/ou definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efectue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efectue anotações.*

## Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

## Ajuda para utilizadores na Austrália

A Epson Australia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além dos manuais do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

### **Endereço Internet (URL)**

<http://www.epson.com.au>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Australia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

### **Epson Helpdesk**

O Epson Helpdesk é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Os números do Helpdesk são:

Telefone: 1300 361 054

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

## Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia

A Epson Nova Zelândia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além da documentação do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

### Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.co.nz>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Nova Zelândia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

### Epson Helpdesk

O Epson Helpdesk é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

O número do Helpdesk é:

Telefone: 0800 237 766

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.