

Ръководство на потребителя

Авторско право

Части от тази публикация не могат да се възпроизвеждат, съхраняват в системи за данни или да се предават под каквато и да било форма или с каквито и да било средства - електронни, механични, чрез фотокопиране, запис или по друг начин без предварителното писмено съгласие на Seiko Epson Corporation. Не поемаме отговорност за нарушаване на патенти по отношение на информацията в този документ. Не поемаме отговорност за щети в резултат от информацията в този документ. Информацията в документа е предназначена единствено за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност в случай на използване на информацията за други продукти.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност пред купувача на този продукт или пред трети страни за повреди, загуби, разноси или разходи, понесени от купувача или трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт или в резултат на неоторизирани модификации, ремонти или изменения на този продукт или (с изключение на САЩ) в случаите, при които работните инструкции и инструкциите за техническа поддръжка на Seiko Epson Corporation не се спазват стриктно.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не са отговорни за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2015 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

Търговски марки

- ❑ EPSON® е регистрирана търговска марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION е търговска марка на Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ и логото PRINT Image Matching са търговски марки на Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. Всички права запазени.
- ❑ EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Обща забележка: Другите имена на продукти, които се използват тук, са само за информация и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

Съдържание

Авторско право

Търговски марки

Кратко описание на ръководството

Въведение в ръководствата.	8
Знаци и символи.	8
Описания, използвани в това ръководство.	9
Справки за операционните системи.	9

Важни инструкции

Инструкции за безопасност.	10
Съвети и предупреждения за принтера.	11
Съвети и предупреждения за настройка на принтера.	11
Съвети и предупреждения относно използването на принтера.	11
Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера.	12
Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка.	12
Съвети и предупреждения относно използването на карти с памет.	12
Съвети и предупреждения относно използването на течнокристалния екран.	13
Защита на лични данни.	13

Основни функции на принтера

Наименования и функции на частите.	14
Контролен панел.	16
Бутони.	16
Упътване за LCD екрана.	17
Опции на менюто.	18
Режим Копиране.	18
Режим Печат на снимки.	19
Режим Сканиране.	19
Режим Лични разпечатки.	19
Режим Настройка.	20
Режим Wi-Fi настройка.	21

Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия.	22
---	----

Налична хартия и капацитети.	23
Списък с типове хартия.	24
Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия.	24

Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера

Поставяне на карта с памет

Поддържани карти с памет.	30
Поставяне и отстраняване на карта с памет.	30

Печат

Отпечатване от контролния панел.	32
Отпечатване на снимки чрез избиране от карта с памет.	32
Печат на оригинална хартия за писане и календари.	33
DPOF печат.	33
Печат от компютър.	34
Основни операции за отпечатване – Windows.	34
Основни положения в печатането – Mac OS X.	36
Отпечатване върху 2 страни (само за Windows).	37
Печат на няколко страници върху един лист.	39
Отпечатване в съответствие с размера на хартията.	40
Печат на множество файлове заедно (само за Windows).	41
Отпечатване на едно изображение върху множество листове за създаване на плакат (само за Windows).	42
Печат с използване на разширени функции.	48
Отпечатване на снимки с помощта на Epson Easy Photo Print.	50
Отпечатване от смарт устройства.	51
Употреба на Epson iPrint.	51
Употреба на AirPrint.	53
Отмяна на печатането.	53
Отмяна на печатането - бутон на принтера.	53
Отмяна на печатането - Windows.	54
Отмяна на печатането - Mac OS X.	54

Съдържание

Копиране**Сканиране**

Сканиране с помощта на панела за управление.	56
Сканиране към компютър.	56
Сканиране към компютър (WSD).	57
Сканиране от компютър.	57
Основни операции за сканиране.	57
Сканиране с използване на разширени функции.	60
Сканиране от смарт устройства.	63
Инсталиране на Epson iPrint.	63
Употреба на Epson iPrint.	63

Допълване на мастило

Проверка на нивата на мастилото.	65
Проверка на нивата на мастилото – Windows.	65
Проверка на нивата на мастилото – Mac OS X.	65
Кодове на бутилките с мастило.	66
Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило.	66
Допълване на резервоарите с мастило.	67

Подобряване на качеството на печатане и сканиране

Проверка и почистване на печатащата глава.	72
Проверка и почистване на печатащата глава – контролен панел.	72
Проверка и почистване на печатащата глава - Windows.	73
Проверка и почистване на печатащата глава - Mac OS X.	74
Смяна на мастилото в тръбите за мастило.	74
Смяна на мастилото в тръбите за мастило – Windows.	74
Смяна на мастилото в тръбите за мастило – Mac OS X.	75
Подравняване на печатащата глава.	75
Подравняване на печатащата глава – контролен панел.	75
Подравняване на печатащата глава - Windows.	76
Подравняване на печатащата глава - Mac OS X.	76

Почистване на пътя на хартията от размазано мастило.	76
Почистване на Стъкло на скенера.	77

Информация за мрежови услуги и софтуер

Услуга Epson Connect.	78
Web Config.	78
Работа с Web Config в уеб браузър.	79
Работа с Web Config на Windows.	79
Работа с Web Config на Mac OS X.	79
Windows драйвер на принтера.	80
Указания за драйвера на принтера за Windows.	81
Операционни настройки за драйвера на принтера в Windows.	83
Mac OS X драйвер на принтера.	83
Указания за драйвера на принтера за Mac OS X.	84
Операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS X.	86
EPSON Scan (драйвер на скенера).	86
Epson Event Manager.	86
Epson Easy Photo Print.	87
E-Web Print (само за Windows).	87
EPSON Software Updater.	88
Деинсталиране на приложения.	88
Деинсталиране на приложения - Windows.	88
Деинсталиране на приложения - Mac OS X.	89
Инсталиране на приложения.	89
Актуализиране на приложения и фърмуер.	90

Решаване на проблеми

Проверка на състоянието на принтера.	91
Проверяване на кодовете за грешка на LCD екрана.	91
Проверка на състоянието на принтера – Windows.	92
Проверка на състоянието на принтера - Mac OS X.	92
Отстраняване на заседнала хартия.	93
Отстраняване на заседнала хартия от Заден отвор за хартия.	93
Отстраняване на заседнала хартия от вътрешността на принтера.	93
Хартията не се подава правилно.	95
Заседнала хартия.	95

Съдържание

Хартията се подава под ъгъл.	95	Предварителният преглед на мини изображение не работи правилно.	106
Няколко листа хартия са подавани едновременно.	96	Сканирането е твърде бавно.	106
Не се подава хартия.	96	Сканирането спира при сканиране в PDF/ Multi-TIFF.	106
Грешка поради липса на хартия.	96	Други проблеми.	106
Проблеми в захранването и в панела за управление.	96	Лек електрически удар при докосване на принтера.	106
Захранването не се включва.	96	Звуките по време на работа са твърде силни	106
Захранването не се изключва.	96	Върху картата с памет не могат да бъдат съхранявани данни.	107
Течнокристалният екран потъмнява.	96	Приложението е блокирано от защитна стена (само за Windows).	107
Принтерът не отпечата.	97	"?" се извежда на екрана за избор на снимка.	107
Печатът е в пауза.	98	Показва се съобщение с напомняне да нулирате нивата на мастилото.	107
Проблеми с разпечатките.	98		
Не се отпечата нищо или отпечатаното изображение е много бледо.	98		
Качеството на печат е лошо.	98		
Качеството на копиране е лошо.	99		
Изображение от обратната страна на оригинала се появява в копираното изображение.	100		
Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни.	100		
Хартията е размазана или на черти.	101		
Отпечатаните символи са неправилни или изкривени.	101		
Отпечатаното изображение е обърнато.	101		
Проблемът с разпечатките не може да бъде разрешен.	101		
Други проблеми при печат.	102		
Печатането е твърде бавно.	102		
Отпечатването се забавя драстично при непрекъснат печат.	102		
Сканирането не може да започне.	102		
Сканирането не може да започне с помощта на панела за управление.	103		
Проблеми със сканирани изображения.	103		
Качеството на сканиране е лошо.	103		
Размазани символи.	104		
Изображение на обратната страна на оригинала се появява в сканираното изображение.	104		
В сканираното изображение се появява т. нар. "ефект моаре" (вълнообразен ефект).	104		
Областта или посоката на сканиране е неправилна.	105		
Проблемът със сканираното изображение не може да бъде разрешен.	105		
Други проблеми при сканиране.	106		
Не може да се сканира във Пълен автоматичен режим в EPSON Scan.	106		
		Технически спецификации.	108
		Спецификации на принтера.	108
		Спецификации на скенера.	108
		Спецификации на интерфейса.	109
		Спецификации за Wi-Fi.	109
		Протокол за защита.	109
		Поддържани услуги от трети страни.	110
		Спецификации на външно устройство за съхранение.	110
		Спецификации на поддържани данни.	110
		Размери.	111
		Електрически спецификации.	111
		Спецификации на околната среда.	112
		Изисквания към системата.	112
		Нормативна информация.	113
		Стандарти и одобрения.	113
		Ограничения при копиране.	114
		Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера.	115
		Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера – контролен панел.	115
		Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера – Windows.	115
		Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера – Mac OS X.	115
		Пестене на енергия.	116
		Икономия на енергия - контролен панел.	116
		Пестене на енергия – Windows.	116
		Пестене на енергия – Mac OS X.	116
		Транспортиране на принтера.	117
		Достъп до карта с памет от компютър.	119
		Къде можете да получите помощ.	120

Съдържание

Уеб сайт за техническа поддръжка.	120
Свързване с отдела за поддръжка на Epson. .	120

Кратко описание на ръководството

Въведение в ръководствата

Следните ръководства се доставят заедно с Вашия принтер Epson. Освен тези ръководства вижте помощните указания в различните приложни програми на Epson.

☐ Започнете оттук (ръководство на хартиен носител)

Съдържа информация за настройване на принтера, инсталиране на софтуера, употреба на принтера, решаване на проблеми и др.

☐ Ръководство на потребителя (дигитално ръководство)

Това ръководство. Осигурява цялостна информация и инструкции за използване на принтера и за решаване на проблеми.

☐ Мрежово ръководство (дигитално ръководство)

Предоставя информация относно мрежовите настройки и решаване на проблеми при използването на принтера в мрежа.

Можете да получите най-новите версии на изброените ръководства по един от следните начини.

☐ Ръководство на хартия

Посетете уеб сайта Epson Europe на адрес <http://www.epson.eu/Support> или глобалния сайт за поддръжка на Epson на адрес <http://support.epson.net/>.

☐ Дигитално ръководство

Стартирайте EPSON Software Updater на Вашия компютър. EPSON Software Updater проверява за налични актуализации на софтуерните приложения Epson и дигиталните ръководства и Ви позволява да изтеглите най-новите.

Още по темата

➔ [“EPSON Software Updater” на страница 88](#)

Знаци и символи



Внимание:

Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат наранявания.



Важно:

Инструкции, които трябва да се спазват, за да се избегне повреда на оборудването.

Забележка:

Предоставя допълнителна информация и информация за справка.

➔ **Още по темата**

Връзки към свързани секции.

Описания, използвани в това ръководство

- ☐ Екранните снимки от екраните на драйвера на принтера и екраните EPSON Scan (драйвер на скенера) са от Windows 8.1 или Mac OS X v10.10.x. Съдържанието, показано на екраните, варира в зависимост от модела и ситуацията.
- ☐ Илюстрациите на принтера, използвани в това ръководство, са само примерни. Въпреки че може да има малки разлики в зависимост от модела, методът на работа е същият.
- ☐ Някои от елементите на менюто на LCD екрана се различават в зависимост от модела и настройките.

Справки за операционните системи

Windows

Употребените в това ръководство термини, като например "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" и "Windows XP" се отнасят за следните операционни системи. В допълнение, "Windows" се отнася към всички версии.

- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® 8
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® 7
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® XP
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

В това ръководство "Mac OS X v10.10.x" се отнася до OS X Yosemite, "Mac OS X v10.9.x" се отнася до OS X Mavericks и "Mac OS X v10.8.x" съответно до OS X Mountain Lion. Освен това, "Mac OS X" се отнася към "Mac OS X v10.10.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" и "Mac OS X v10.6.8".

Важни инструкции

Инструкции за безопасност

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да се гарантира безопасната употреба на този принтер. Непременно запазете това ръководство за бъдещи справки. Също така, не забравяйте да следвате всички предупреждения и инструкции върху принтера.

- ☐ Използвайте само захранващия кабел, доставен с принтера, и не го използвайте с друго оборудване. Използването на други кабели с този принтер или използването на доставения захранващ кабел с друго оборудване може да причини пожар или токов удар.
- ☐ Уверете се, че АС захранващият кабел отговаря на съответните местни стандарти за безопасност.
- ☐ Никога не разглобявайте, не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате захранващия кабел, щепсела, печатащото устройство, скенерното или друго устройство сами, освен ако не е специално описано в ръководствата на принтера.
- ☐ Изключете захранването на принтера и потърсете квалифициран сервизен персонал при следните обстоятелства:
Захранващият кабел или щепселът са повредени; в принтера е навлязла течност; принтерът е паднал или корпусът е повреден; принтерът не работи нормално или показва някакви промени в работата. Не настройвайте средства за управление, които не са посочени в инструкциите за работа.
- ☐ Поставете принтера близо до стенен контакт, така че щепселът да може лесно да бъде изключен.
- ☐ Не поставяйте или не съхранявайте принтера навън, близо до прекомерно замърсяване или запрашване, вода, източници на топлина или на места, подложени на удари, вибрации, висока температура или влажност.
- ☐ Внимавайте да не разлеее течност върху принтера и не работете с него с мокри ръце.
- ☐ Този принтер трябва да бъде на най-малко 22 см разстояние от сърдечни пейсмейкъри. Радиовълните от този принтер могат да нарушат работата на сърдечни пейсмейкъри.
- ☐ Ако течнокристалният екран е повреден, свържете се с търговеца, от който сте закупили продукта. Ако разтворът от течните кристали попадне върху ръцете ви, измийте ги обилно със сапун и вода. Ако разтворът от течните кристали попадне в очите ви, напийскайте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблеми със зрението след като сте ги измили обилно, потърсете незабавно лекар.
- ☐ Бъдете внимателни да не докоснете мастило, когато боравите с резервоарите с мастило, капачките на резервоара с мастило и отворени бутилки с мастило или капачки на бутилка с мастило.
 - ☐ Ако върху кожата ви попадне мастило, измийте мястото обилно със сапун и вода.
 - ☐ Ако в очите ви попадне мастило, измийте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблемите със зрението продължат след като сте измили очите си обилно, потърсете незабавно лекар.
 - ☐ В случай че в устата ви попадне мастило, незабавно посетете лекар.
- ☐ Не накланяйте и не разклащайте бутилка с мастило след отстраняването на уплътнението ѝ – това може да доведе до теч.
- ☐ Съхранявайте бутилките с мастило и модула на резервоара с мастило далеч от достъпа на деца. Не позволявайте на деца да пият от или да боравят с бутилките с мастило и капачките им.

Съвети и предупреждения за принтера

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да избегнете повреда на принтера или собствеността ви. Непременно запазете този наръчник за бъдещи справки.

Съвети и предупреждения за настройка на принтера

- ☐ Не блокирайте и не покривайте вентилационните отвори на принтера.
- ☐ Използвайте захранващ източник само от типа, посочен върху етикета на принтера.
- ☐ Избягвайте използването на контакти в една и съща верига с фотокопирни машини или климатизатори, които редовно се включват и изключват.
- ☐ Избягвайте електрически контакти, контролирани от стенни превключватели или автоматични таймери.
- ☐ Цялата компютърна система трябва да се държи далеч от потенциални източници на електромагнитни смущения, например високоговорители или бази на безжични телефони.
- ☐ Захранващите кабели трябва да бъдат поставени така, че да се избягва триене, прорязване, износване, прегъване и пречупване. Не поставяйте предмети върху захранващите кабели и не допускате те да бъдат настъпвани или прегазвани. Обърнете особено внимание да не прегъвате захранващите кабели в краищата и точките, където влизат и излизат от трансформатора.
- ☐ Ако използвате разклонител с принтера се уверете, че общият номинален ампераж на устройствата, включени в разклонителя, не надвишава номиналния му ампераж. Освен това се уверете, че общият номинален ампераж на всички устройства, включени в стенния контакт, не надвишава номиналния му ампераж.
- ☐ Ако планирате да използвате принтера в Германия, инсталацията на сградата трябва да бъде защитена с прекъсвач от 10 или 16 ампера, за да осигури подходяща защита срещу късо съединение и претоварване с ток на принтера.
- ☐ Когато свързвате принтера към компютър или друго устройство с кабел, уверете се, че правилно сте ориентирали конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Поставянето на конектор в грешна ориентация може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.
- ☐ Поставете принтера на равна, стабилна повърхност, по-голяма от основата му във всички посоки. Принтерът няма да работи правилно, ако е наклонен под ъгъл.
- ☐ Оставете място над принтера, така че капакът за документи да може да се отваря напълно.
- ☐ Оставете достатъчно пространство пред принтера, за да може хартията да излиза напълно.
- ☐ Избягвайте места, където възникват бързи промени в температурата и влажността. Също така, дръжте принтера далеч от директна слънчева светлина, силна светлина или източници на топлина.

Съвети и предупреждения относно използването на принтера

- ☐ Не поставяйте предмети в отворите на принтера.
- ☐ Не поставяйте ръката си вътре в принтера по време на печат.
- ☐ Не докосвайте белия плосък кабел и тръбите за мастило в принтера.
- ☐ Не използвайте аерозолни продукти, които съдържат лесно запалими газове в или около принтера. Това може да причини пожар.
- ☐ Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.

Важни инструкции

- ☐ Внимавайте да не притиснете пръстите си при затварянето на скенерното устройство.
- ☐ Не натискайте прекалено силно стъкло на скенера при поставяне на оригиналите.
- ☐ Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия, може да повредите принтера. Epson препоръчва допълване на всички резервоари с мастило до горната линия, когато принтерът не се използва за нулиране нивата на мастилото.
- ☐ Винаги изключвайте принтера от бутон . Не изключвайте принтера от контакта и не изключвайте захранването в контакта, докато индикаторът на  не спре да мига.
- ☐ Ако няма да използвате принтера продължително време се уверете, че сте изключили захранващия кабел от електрическия контакт.

Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера

- ☐ Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го наклоняте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.
- ☐ Преди да транспортирате принтера, се уверете, че печатащата глава е в начална позиция (най-вдясно).

Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка

- ☐ Радиовълните от този принтер могат да окажат отрицателно въздействие върху функционирането на медицинско електронно оборудване и да причинят неизправност. При използване на този принтер в медицински заведения или в близост до медицинско оборудване спазвайте указанията на оторизираните лица, представляващи медицинските заведения, и всички предупреждения и указания за медицинското оборудване.
- ☐ Радиовълните от този принтер може да окажат отрицателно въздействие върху автоматично управлявани устройства, като автоматични врати или противопожарни аларми, и могат да доведат до злополуки поради неизправност. Когато използвате този принтер в близост до автоматично управлявани устройства, спазвайте всички предупреждения и указания за тези устройства.

Съвети и предупреждения относно използването на карти с памет

- ☐ Не изваждайте картата с памет и не изключвайте принтера, докато индикаторът на картата с памет мига.
- ☐ Методите за използване на карти с памет са различни в зависимост от типа на картата. Непременно прочетете ръководството, което идва в комплект с вашата карта с памет.
- ☐ Използвайте само карти с памет, които са съвместими с принтера.

Още по темата

➔ [“Спецификации на поддържани карти с памет” на страница 110](#)

Важни инструкции

Съвети и предупреждения относно използването на течнокристалния екран

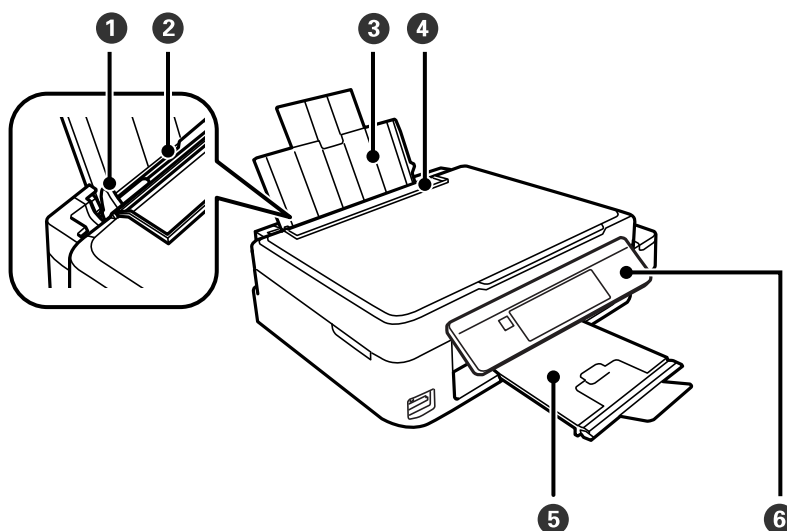
- ☐ Течнокристалният екран може да съдържа няколко малки светли или тъмни точки и поради характеристиките си да бъде с неравномерна яркост. Това е нормално и не означава, че той е повреден по някакъв начин.
- ☐ За почистване използвайте единствено суха и мека кърпа. Не използвайте течни или химически почистващи препарати.
- ☐ Външният капак на LCD екрана може да се счупи при силен удар. Свържете се с вашия дилър, ако по повърхността на екрана има отчупвания или пукнатини, и не докосвайте и не се опитвайте да премахвате счупените парчета.

Защита на лични данни

Когато давате принтера на друго лице или го изхвърляте, изтрийте цялата лична информация, съхранена в паметта на принтера, като изберете **Настройка > Връщане настройки по подразбиране > Всички настройки** от контролния панел.

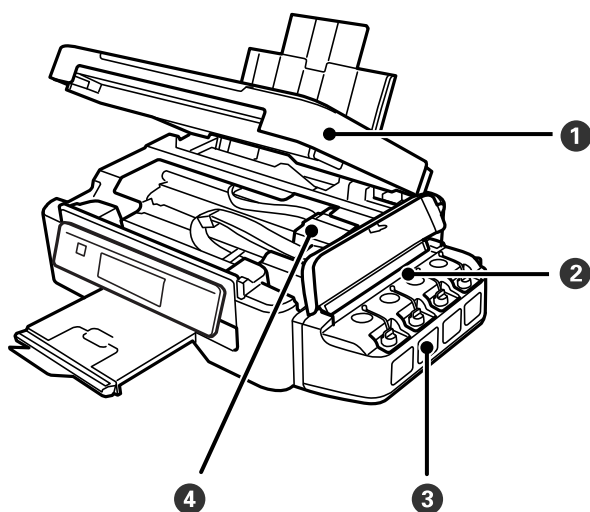
Основни функции на принтера

Наименования и функции на частите

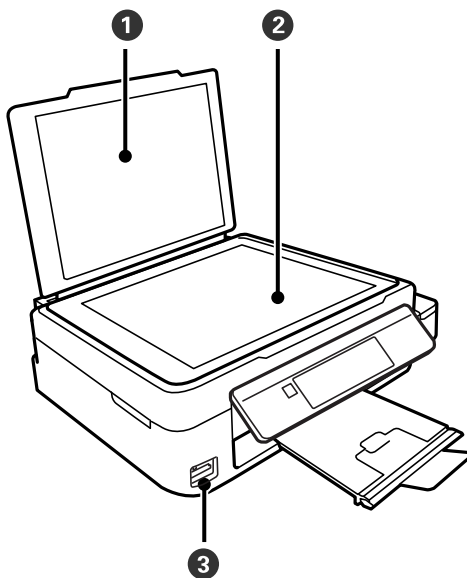


❶	Водач за хартия	Подава хартията в принтера. Приплъзнете водачите, докато се подравнят с краищата на хартията.
❷	Заден отвор за хартия	Зарежда хартия.
❸	Поставка за хартия	Поддържа заредената хартия.
❹	Предпазител на устройството за автоматично подаване на документи	Предпазва принтера от проникване на чужди тела и вещества. Предпазителят да е винаги затворен.
❺	Изходна тава	Приема излизащата хартия. Преди печат вдигнете ограничителя, за да се предотврати падане на излизащата хартия извън тавата.
❻	Команден панел	Управлява принтера.

Основни функции на принтера

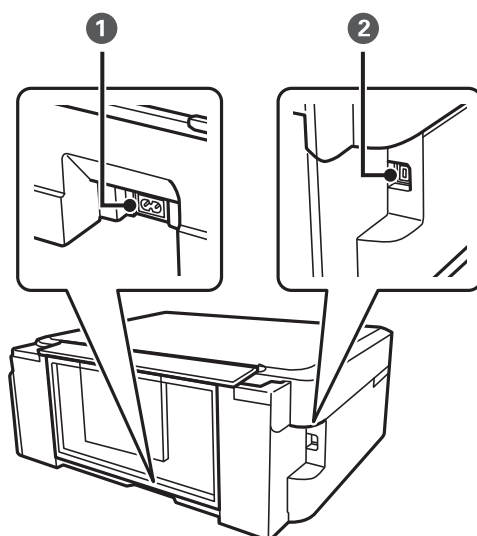


❶	Скенирно устройство	Сканира поставените документи. Отваря се при премахване на заседнала в принтера хартия.
❷	Модул на резервоара за мастило	В него се намират резервоарите с мастило.
❸	Резервоари с мастило (касети с мастило)	Подават мастило към печатащата глава.
❹	Печатаща глава (под този раздел)	Впръсква мастило.



❶	Капак за документи	Блокира външната светлина по време на сканиране.
❷	Стъкло на скенера	Поставете оригиналите.
❸	Гнездо за карта памет	Поставете карта памет.

Основни функции на принтера

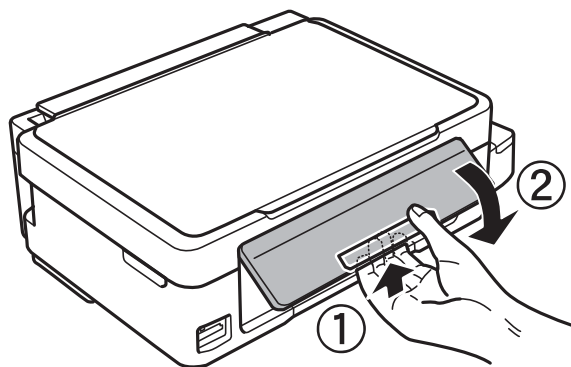


❶	Вход за захранване пром. ток	За свързване на захранващия кабел.
❷	USB порт	За свързване с компютър с USB кабел.

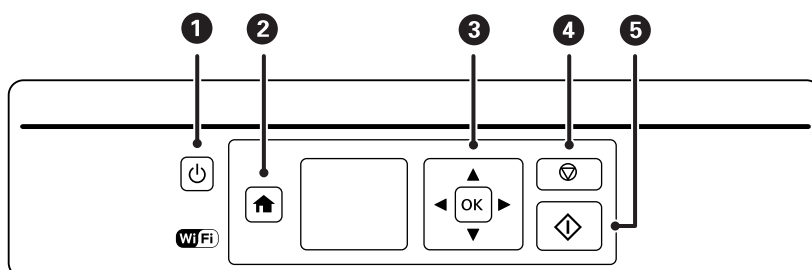
Контролен панел

Можете да промените ъгъла на контролния панел.

За снижаване на контролния панел стиснете лостчето на гърба на панела, както е показано по-долу.



Бутони

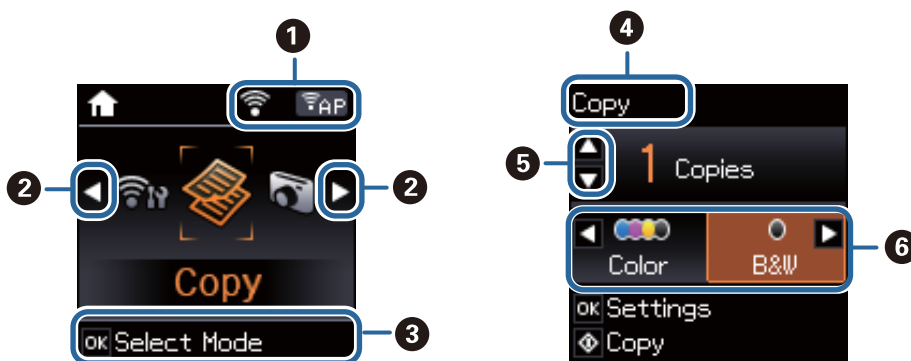


Основни функции на принтера

1		Включва или изключва принтера. Не изключвайте, докато индикаторът за захранване мига (докато принтерът работи или обработва данни). Изключете захранващия кабел от електрическия контакт, когато индикаторът за захранване е изключен.
2		Показва началния екран.
3	 OK	Използвайте бутоните     , за да изберете меню и натиснете бутона OK, за да отворите избраното меню.
4		Спира текущата операция или се върнете на предишния екран.
5		Започва операция като например отпечатване или копиране.

Упътване за LCD екрана

На LCD екрана се извеждат менюта и съобщения. Изберете меню или настройка чрез натискане на бутоните    .



1	Показват се иконите със състоянието на мрежата.	
		Показва наличие на проблем с безжичната (Wi-Fi) връзка на принтера или това, че принтерът търси безжична (Wi-Fi) мрежова връзка.
		Показва, че принтерът се свързва с безжична (Wi-Fi) мрежа. Броят на чертичките обозначава силата на сигнала на връзката. Колкото повече чертички има, толкова по-силна е връзката.
		Показва, че принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в режим Ad Hoc
		Показва, че безжичната мрежа (Wi-Fi) е забранена или че принтерът се свързва.
		Показва, че принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в Обикновен AP режим.
		Показва, че принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в режим Wi-Fi Direct.
		Показва, че Wi-Fi Direct е забранена или че принтерът се свързва.
2	Когато са изведени  и  , можете да превъртите надясно или наляво.	
3	Наличните бутони са показани. В този пример можете да продължите до избраното меню като натиснете бутона OK.	

Основни функции на принтера

4	Това е името на изведения екран.
5	Наличните бутони са показани. В този пример можете да зададете броя копия като натиснете бутона ▲ или ▼.
6	Наличните бутони са показани. В този пример можете да изберете Цвят или Ч&Б като натиснете бутона ◀ или ▶.

Опции на менюто

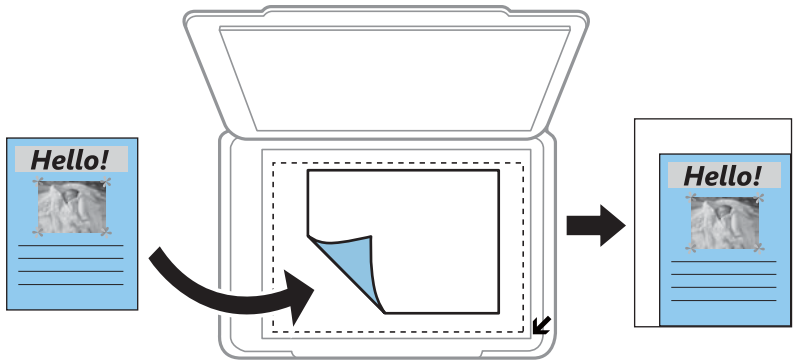
Режим Копиране

Режим Копиране, горна част на екрана

Меню	Настройки и обяснения
Копия	Въведете броя на копията.
Цвят/Ч&Б	Изберете цвета на копиране.

Опции на менюто

За достъп до следните менюта натиснете бутона ОК в горната част на екрана на режим **Копиране** и натиснете бутона ▼ в следващия екран.

Меню	Настройки и обяснения
Намаляв./ Увеличав.	Уголемява или намалява оригинала. Автом. напасване: Сканира областта, която съдържа текст и изображения, както и пространството от ъгловата маркировка и увеличава или намалява сканираните данни, за да се вмести в избрания размер хартия.  Потребителски разм.(%): Задава коефициента за уголемяване или намаляване на оригинала.
Размер на хартията	Изберете размера на хартията, която сте заредили.
Тип хартия	Изберете типа на хартията, която сте заредили.

Основни функции на принтера

Меню	Настройки и обяснения
Качество	Изберете качеството на копиране. Чернова: Предлага по-бърз печат, но разпечатките може да са бледи. Най-добро: Предлага печат с по-високо качество, но скоростта на отпечатване може да бъде по-бавна.
Плътност	Определете плътността на копията. Повишете нивото на плътност, когато резултатите от копирането са твърде светли. Намалете нивото на плътност, когато мастилото се размазва.

Режим Печат на снимки

За достъп до следните менюта натиснете бутона ОК, когато се покаже снимка на екрана, след което натиснете бутона ▼ в следващия екран.

Меню	Настройки и обяснения
Размер на хартията	Изберете размера на хартията, която сте заредили.
Тип хартия	Изберете типа на хартията, която сте заредили.
Качество	Изберете качество на печат. Избирането на Най-добро осигурява печат с по-високо качество, но скоростта на отпечатване може да бъде по-бавна.

Режим Сканиране

Меню	Настройки и обяснения
Към компютъра (JPEG)	Записва сканираното изображение на компютър в JPEG формат.
Към компютъра (PDF)	Записва сканираното изображение на компютър в PDF формат.
Към компютъра (е-мейл)	Прикрепя сканираното изображение към имейл.
Към компресора (WSD)	Записва сканирани данни в компютър, свързан в мрежата, с английска версия на Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 и Windows Vista.

Режим Лични разпечатки

Меню	Настройки и обяснения
Хартия на редове	Отпечатва някои типове хартия с редове, хартия за графики или нотни листове на хартия с формат A4.
Хартия за писане	Отпечатва някои типове хартия за писане на размер хартия A4 със снимка от паметта на картата, зададена като фон. Снимката се отпечатва светло, така че върху нея да може лесно да се пише.
Календар	Отпечатва седмичен или месечен календар върху хартия с размер A4. Изберете периода за месечния календар.

Основни функции на принтера

Режим Настройка

Меню	Настройки и обяснения		
Обслужване	Проверка на дюзите	Отпечатва тестов модел, за да провери дали дюзите на печатащата глава не са запушени.	
	Почистване на главата	Почиства запушени дюзи в печатащата глава.	
	Подравняване на главата	Настройва печатащата глава, за да подобри качеството на печат.	
	Нулиране на нивата на мастило	Изберете тази функция, за да нулирате нивата на мастилото, преди да напълните резервоарите с мастило.	
	Почистване водачите на хартия	Използвайте тази функция при подаване на хартия за почистване при наличие на петна от мастило върху вътрешните валежи или в случай на проблем при подаването на хартия.	
Настройки на принтера	Настройки на източника на хартията	Настройка за хартията	Изберете размер и тип на хартията, която сте заредили. Можете да ги изберете, когато зареждате хартията.
		Ала. за нас. на харт.	Предупреждава, когато настройките на хартията в задача за печат се различават от настройките, записани в принтера.
		Конфигурация на харт.	Автоматично показва екрана с настройки на принтера при зареждане на хартия. AirPrint не е достъпна, когато е забранена.
	Таймер за изключване	Изключва принтера автоматично, когато посоченото време изтече и не са извършени действия. Можете да настроите времето, което да изтече, преди да се приложи управление на хранването. Всяко увеличение ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Моля, помислете за околната среда преди всяка промяна, която правите.	
	Език/ Language	Изберете език.	
	Таймер за заспиване	Изберете период от време, в който не се извършват никакви операции, преди устройството да влезе в режим на сън (енергоспестяващ режим). Течнокристалният екран става черен при настъпване на предварително зададеното време.	
Мрежови настройки	Лист за състояние на печат	Отпечатва лист със състоянието на мрежата.	
	Wi-Fi настройка	Wi-Fi настройка в началния екран е пряк път за достъп до това меню. За повече информация относно всяко меню вижте таблица Wi-Fi настройка .	
	Проверка на връзката	Проверява състоянието на мрежовата връзка и отпечатва отчета от проверката ѝ. При наличие на проблеми с връзката, проверете отчета за да ги разрешите. За повече подробности вижте <i>Мрежово ръководство</i> .	

Основни функции на принтера

Меню	Настройки и обяснения
Услуги Epson Connect	Можете да спрете или продължите Epson Connect или Google Cloud Print, както и да се откажете от използването на услугите (възстановяване на настройки по подразбиране). За подробности вижте следното съдържание. https://www.epsonconnect.com/ http://www.epsonconnect.eu (само за Европа)
Google Cloud услуги за печатане	
Споделяне на файлове	Изберете метода на свързване между принтер и компютъра, който ще има достъп за писане до картата с памет, поставена в принтера. Достъп за четене и писане се дава на компютър с приоритетна връзка. На другите компютри се дава само достъп за четене.
Връщане настройки по подразбиране	Възстановява избраните настройки до техния фабричен вид.

Още по темата

➔ [“Режим Wi-Fi настройка” на страница 21](#)

Режим Wi-Fi настройка

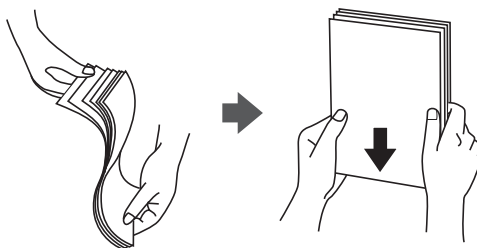
Вижте *Мрежово ръководство*, за да конфигурирате следните настройки.

Меню	Настройки и обяснения
Wi-Fi съветник за настройки	Изберете SSID, въведете парола и след това свържете принтера към безжична (Wi-Fi) мрежа.
Бутон за (WPS)	Свържете принтера към безжична (Wi-Fi) мрежа като натиснете WPS бутона на безжичния рутер.
PIN код (WPS)	В помощната програма на безжичния рутер, въведете PIN кода, показан на екрана на принтера и свържете принтера към безжична (Wi-Fi) мрежа.
Wi-Fi автом. свързване	Лесно свържете принтера към безжична (Wi-Fi) мрежа чрез компютър, свързан към безжичния рутер. Като следвате инструкциите на екрана на компютъра можете да конфигурирате мрежовите настройки без да въвеждате SSID или ключ за защита.
Забрана на Wi-Fi	Забранява връзката като изключва Wi-Fi без да изтрива мрежова информация. За да разрешите връзката, конфигурирайте безжичната Wi-Fi мрежа отново.
Wi-Fi Direct настройки	Свързва принтера към безжична (Wi-Fi) мрежа без безжичен рутер.

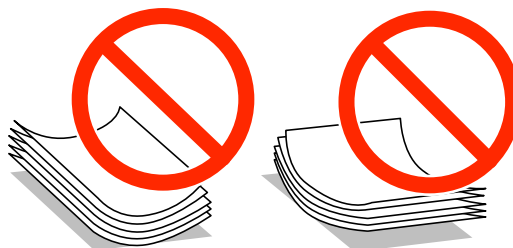
Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия

- ❑ Прочетете листовите с инструкции, приложени към хартията.
- ❑ Разлистете и подравнете краищата на хартията преди зареждане. Не разлиствайте и не огъвайте фотохартия. Това може да повреди страната за печат.



- ❑ Ако хартията е огъната, изгладете я или я извийте леко в обратната посока преди зареждане. Отпечатването върху огъната хартия може да причини засядане на хартията и размазване на разпечатката.



- ❑ Не използвайте хартия, която е начупена, скъсана, срязана, сгъната, влажна, твърде дебела, твърде тънка или хартия, на която има залепени стикери. Използването на тези типове хартия причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.
- ❑ Разлистете и подравнете краищата на пликите преди зареждане. Когато подредените пликове са се изпълнили с въздух, притиснете ги надолу преди зареждане, за да ги изравните.



- ❑ Не използвайте пликове, които са намачкани или огънати. Използването на такива пликове причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.
- ❑ Не използвайте пликове със залепващи повърхности на капачето, както и пликове с прозорче.
- ❑ Избягвайте използването на пликове, които са твърде тънки, тъй като могат да се огънат по време на печат.

Зареждане на хартия

Още по темата

➔ [“Спецификации на принтера” на страница 108](#)

Налична хартия и капацитети

Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, за да се гарантира високо качество на разпечатките.

Оригинална хартия Epson

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)	Ръчен 2-страничен печат
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80*	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 16:9 широк размер (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 in.)	20	–
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	–
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	–

* За ръчен 2-страничен печат можете да заредите до 30 листа, които са с една отпечатана страна.

Забележка:

Достъпността на хартията варира според местоположението. За актуална информация за достъпната във вашия регион хартия се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Хартия, налична в търговската мрежа

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)	Ръчен 2-страничен печат
Обикновена хартия	Letter ^{*1} , A4, B5 ^{*1} , A5 ^{*1} , A6 ^{*1}	До линията, обозначена от триъгълния символ на водача за хартия. ^{*2}	✓
	Legal ^{*1} , Дефинирана от потребителя ^{*1}	1	
Плик ^{*1}	Плик #10, Плик DL, Плик C6	10	–

*1 Достъпен е само печат от компютър или смарт устройство.

*2 За ръчен 2-страничен печат можете да заредите до 30 листа с една отпечатана страна.

Още по темата

➔ [“Уеб сайт за техническа поддръжка” на страница 120](#)

Зареждане на хартия

Списък с типове хартия

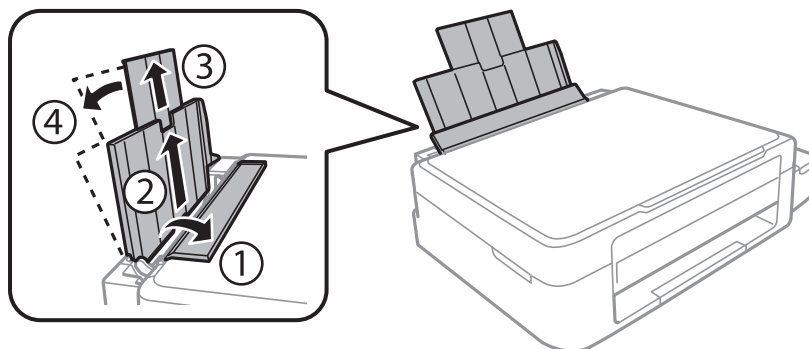
За постигане на оптимални резултати при печат изберете подходящ тип хартия.

Наименование на носител	Тип носител	
	Контролен панел	Драйвер на принтера
Epson Bright White Ink Jet Paper*	обн. хартия	обикновени хартии
Epson Premium Glossy Photo Paper*	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*	Matte	Epson Matte
Обикновена хартия*	обн. хартия	обикновени хартии
Плик	Плик	Плик

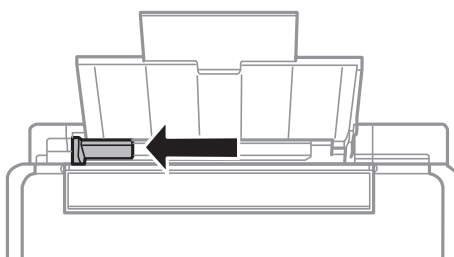
* Тези типове хартия са съвместими с Exif Print и PRINT Image Matching при отпечатване от драйвера на принтера. За повече информация вижте документацията, доставена със съвместим с Exif Print или PRINT Image Matching цифров фотоапарат.

Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия

1. Отворете ограничителя на подаващото устройство, удължете поставката за хартия и след това я наклонете назад.

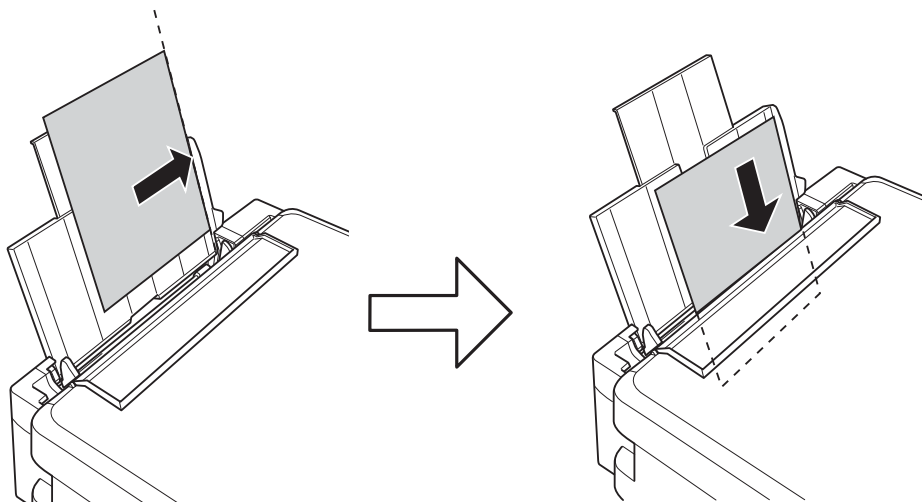


2. Плъзнете водача за хартията наляво.



Зареждане на хартия

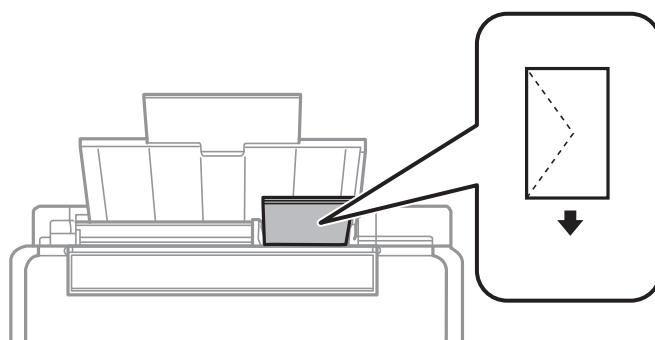
- Заредете хартията вертикално покрай дясната страна на заден отвор за хартия, като печатаемата страна трябва да сочи нагоре.



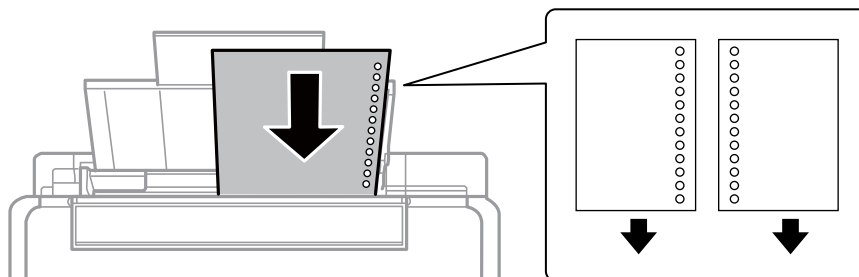
Важно:

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията. При обикновена хартия не зареждайте над линията, указана от триъгълника на водача за хартия.

☐ Пликове



☐ Перфорирана хартия

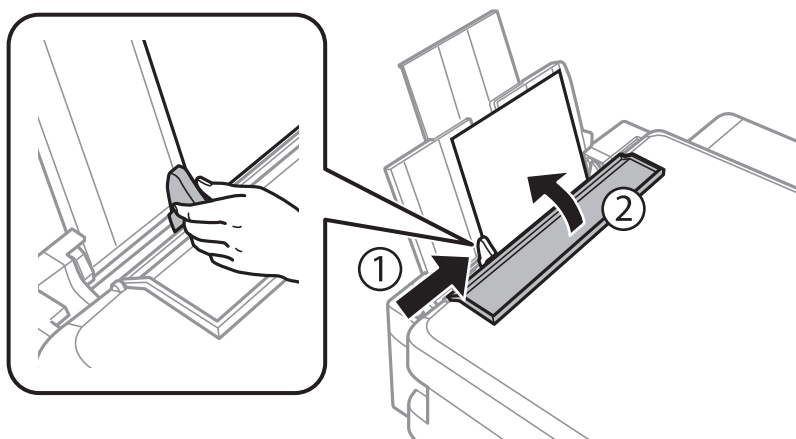


Забележка:

- ☐ Заредете един лист хартия без отвори за подвързване в горната или долната част.
- ☐ Регулирайте позицията за печат във файла за да избегнете отпечатване върху отворите.

Зареждане на хартия

4. Плъзнете водача за хартия към ръба на хартията и след това затворете ограничителя на подаващото устройство.



5. Проверете размера на хартията и настройката за тип хартия, показани на командния панел. За да запазите настройката изберете **Да не се променя** с помощта на ▲ или на бутона ▼, натиснете бутона ОК, след което отидете в стъпка 7. За да промените настройките, изберете **Промяна** с помощта на ▲ или на бутона ▼ натиснете бутона ОК и отидете на следващата стъпка.



Важно:

Екранът за настройка на хартията не се показва, ако хартията не е заредена по дясната страна на заден отвор за хартия. Ще се появи грешка, когато започне печатането.

Забележка:

Екранът за настройка на хартията не се показва, ако сте забранили **Конфигурация на харт.** в следните менюта. Отидете в стъпка 7.

Настройка > Настройки на принтера > Нас. на изт. на харт. > Конфигурация на харт.

6. В екрана за настройка на размера на хартията изберете размер на хартията с помощта на бутона ◀ или ▶, след това натиснете бутона ОК. В екрана за настройка на типа хартия изберете типа хартия по същия начин, след което натиснете бутона ОК. Потвърдете настройките и след това натиснете бутона ОК.

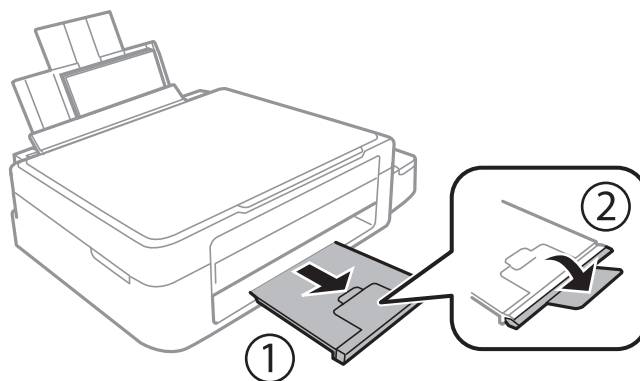
Забележка:

Можете също да изведете екрана за настройки на размера и типа хартия, като изберете следните менюта.

Настройка > Настройки на принтера > Нас. на изт. на харт. > Настройка за хартията

Зареждане на хартия

7. Плъзнете изходната тава и повдигнете ограничителя.



Забележка:

Върнете останалата хартия в пакета. Ако я оставите в принтера, хартията може да се огъне или качеството на печат да се влоши.

Още по темата

- ➡ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 22](#)
- ➡ [“Налична хартия и капацитети” на страница 23](#)

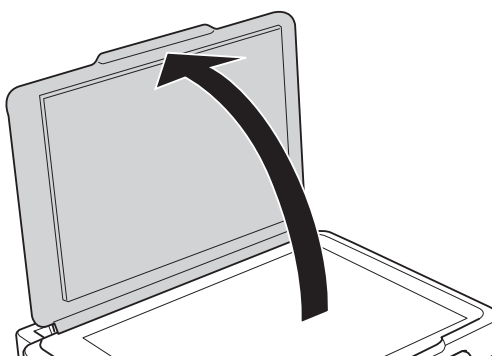
Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера



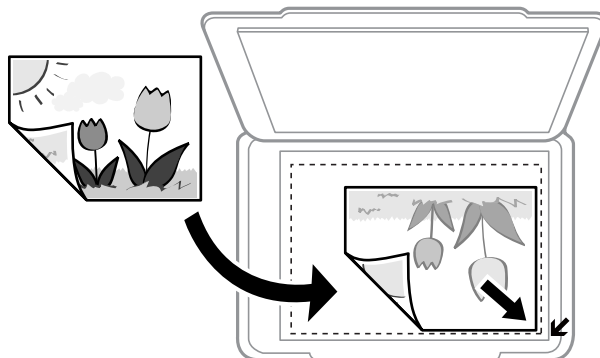
Важно:

При поставяне на обемисти оригинали, като книги, предотвратете попадането на външна светлина директно върху стъкло на скенера.

1. Отворете капака за документи.



2. Почистете праха или петната от стъкло на скенера.
3. Поставете оригинала с лицевата страна надолу и го плъзнете до ъгловата маркировка.

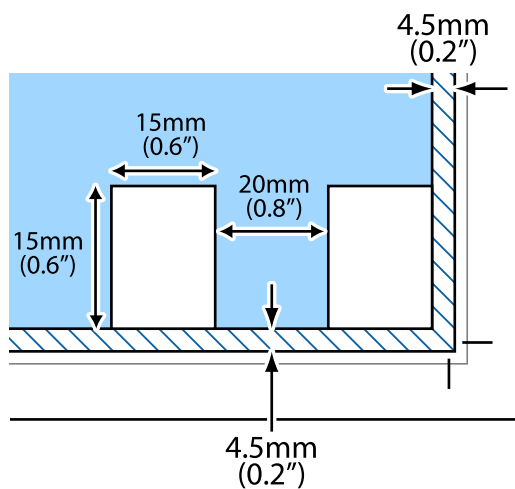


Забележка:

Полето от 1,5 mm от ръбовете на стъкло на скенера не се сканира.

Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера

Ако сканирате чрез **Пълен автоматичен режим** или използвате предварителен преглед на мини изображения в EPSON Scan, поставете оригинала на 4,5 mm от хоризонталните и вертикалните ръбове на стъкло на скенера.



Забележка:

- ☐ Поставете няколко снимки най-малко 20 mm една от друга.
- ☐ Снимките трябва да са по-големи от 15 x 15 mm.

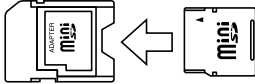
4. Внимателно затворете капака.

Забележка:

Отстранете оригиналите след сканиране или копиране. Ако оставите оригиналите върху стъкло на скенера дълго време, те може да залепнат към повърхността на стъклото.

Поставяне на карта с памет

Поддържани карти с памет

	miniSD* miniSDHC* microSD* microSDHC* microSDXC*
	SD SDHC SDXC

* Прикрепете адаптер, който да съответства на гнездото за картата с памет. В противен случай картата може да заседне.

Още по темата

➔ [“Спецификации на поддържани карти с памет” на страница 110](#)

Поставяне и отстраняване на карта с памет

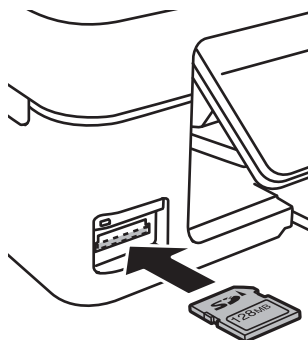
1. Поставете карта с памет в принтера.

Принтерът започва четене на данните и индикаторът мига. Когато четенето завърши, индикаторът спира да мига и остава включен.



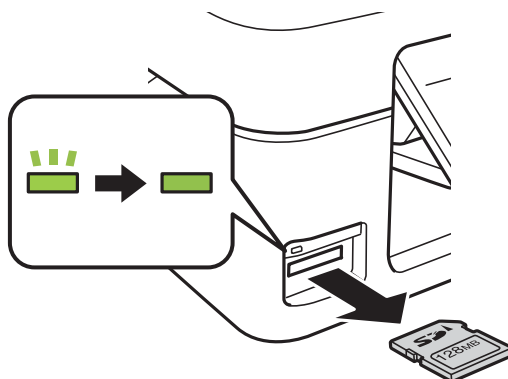
Важно:

Не се опитвайте да вкарате картата докрай в гнездото. Тя не трябва да се вкарва изцяло.



Поставяне на карта с памет

2. Когато приключите с използването на картата с памет, уверете се, че индикаторът не мига, и след това извадете картата.



Важно:

Ако извадите картата с памет, докато индикаторът мига, данните в нея може да се загубят.

Забележка:

Ако имате достъп до картата с памет от компютър, трябва чрез компютъра да осигурите безопасно сваляне на сменяемото устройство.

Още по темата

➡ [“Достъп до карта с памет от компютър” на страница 119](#)

Печат

Отпечатване от контролния панел

Отпечатване на снимки чрез избиране от карта с памет

1. Заредете хартия в принтера.

**Важно:**

Задайте настройки за хартията от контролния панел.

2. Поставете карта с памет в принтера.

**Важно:**

Не изваждайте картата с памет, докато не приключите с отпечатването.

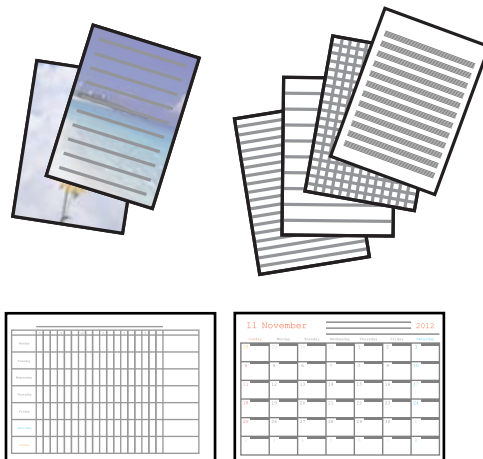
3. Отворете **Печат на снимки** от началния екран с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
4. Използвайте бутона ◀ или ▶, за да изберете снимка и използвайте ▲ или бутона ▼, за да зададете броя копия. Когато отпечатвате повече от една снимка, повторете тази процедура.
5. Натиснете бутон ОК, за да изведете екрана за потвърждение на настройките за печат.
6. За да промените настройките за печат, натиснете бутона ▼, за да отворите екрана с настройки. Използвайте бутона ▲ или ▼, за да изберете елементи за настройка като размер на хартията и тип хартия и променете настройките чрез бутона ◀ или ▶. Когато завършите, натиснете бутона ОК.
7. Натиснете бутона ⬢.

Още по темата

- ➡ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)
- ➡ [“Списък с типове хартия” на страница 24](#)
- ➡ [“Поставяне на карта с памет” на страница 30](#)
- ➡ [“Режим Печат на снимки” на страница 19](#)

Печат на оригинална хартия за писане и календари

Можете лесно да отпечатване на хартия с редове, календари и оригинална хартия за писане чрез бутона **Лични разпечатки**.



1. Заредете хартия в принтера.



Важно:

Задайте настройки за хартията от контролния панел.

2. За да отпечатате хартия за писане с помощта на снимка във вашата карта с памет, поставете картата с памет в принтера.
3. Отворете **Лични разпечатки** от началния екран с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
4. Изберете меню чрез бутона ◀ или ▶, след което натиснете бутона ОК.
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)
- ➔ [“Поставяне на карта с памет” на страница 30](#)
- ➔ [“Режим Лични разпечатки” на страница 19](#)

DPOF печат

Този принтер е съвместим с DPOF (Digital Print Order Format, Цифров формат на ред на печат) вер. 1,10. DPOF е формат, който съхранява допълнителна информация за снимките като дата, час, име на потребителя и информация на печат. Съвместимите с DPOF фотоапарати ви позволяват да определите кое изображение в карта с памет да отпечатате и броя на копията. Когато картата с памет бъде поставена в принтера, се отпечатват снимките, избрани от фотоапарата.

Забележка:

За информация относно задаването на настройки за печат чрез вашия фотоапарат, вижте документацията, предоставена с него.

Когато поставите карта с памет в принтера, се появява екран за потвърждение. Натиснете бутон ОК, за да е изведе екранът за начало на отпечатване. Натиснете бутона , за да започнете отпечатване. Ако искате да промените настройките за печат, натиснете бутона . Елементите за настройка са същите, както в режим **Печат на снимки**.

Още по темата

➔ [“Режим Печат на снимки” на страница 19](#)

Печат от компютър

Основни операции за отпечатване – Windows

Забележка:

- ☐ За обяснения относно настройките вижте онлайн помощните указания. Щракнете върху елемент с десния бутон, след което щракнете върху **Помощ**.
- ☐ Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.

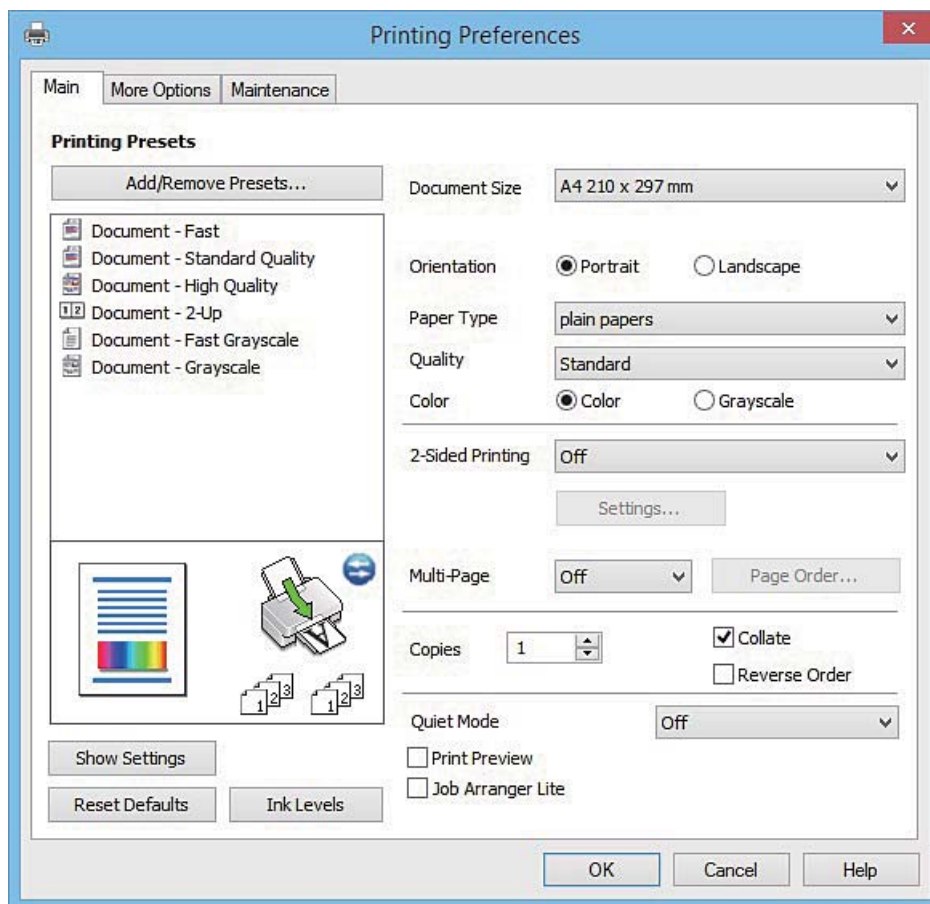
**Важно:**

Конфигурирайте правилните настройки от командния панел.

2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**.
4. Изберете вашия принтер.

Печат

5. Изберете **Предпочитания** или **Свойства**, за да достигнете до прозореца на драйвера на принтера.



6. Задайте следните настройки:

- ☐ Размер на документ: Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера.
- ☐ Ориентация: Изберете ориентацията, която сте задали в приложението.
- ☐ Тип хартия: Изберете типа хартия, която сте заредили.
- ☐ Цвят: Изберете **Скала на сивото**, когато искате да отпечатате в черно или нюанси на сивото.

Забележка:

При печат върху пликове изберете **Хоризонтален** като настройка за **Ориентация**.

7. Щракнете върху **ОК**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.
8. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 23](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)
- ➔ [“Указания за драйвера на принтера за Windows” на страница 81](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 24](#)

Основни положения в печатането - Mac OS X

Забележка:

Обясненията в раздела използват за пример TextEdit. Операциите и екраните може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

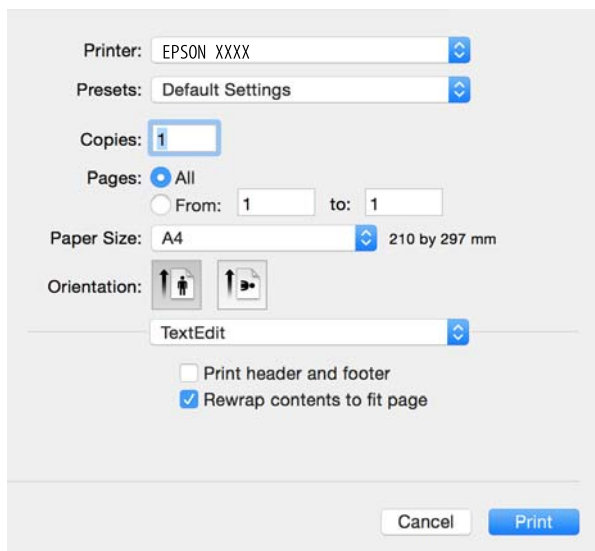
1. Заредете хартия в принтера.

**Важно:**

Конфигурирайте правилните настройки от командния панел.

2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Print** от меню **File** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.

Ако е необходимо щракнете върху **Покажи детайли** или ▼, за да разширите прозореца за печат.



4. Направете следните настройки:

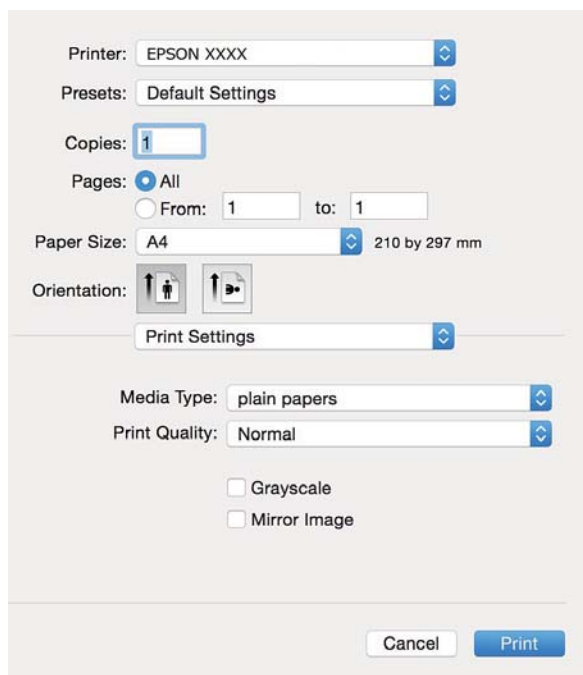
- ☐ Принтер: Изберете вашия принтер.
- ☐ Предварителни настройки: Изберете, когато искате да използвате регистрираните настройки.
- ☐ Р-р на хартията: Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера.
- ☐ Ориентация: Изберете ориентацията, която сте задали в приложението.

Забележка:

- ☐ Ако менютата с настройки по-горе не се показват, затворете прозореца за печат, изберете **Настройка на страниците** от меню **Файл** и конфигурирайте настройките.
- ☐ При печат върху пликосе, изберете ориентация ландшафт.

Печат

5. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.



Забележка:

При Mac OS X v10.8.x или по-нова версия, ако менюто **Настройки за печат** не е показано, драйверът на принтера Epson не е инсталиран правилно.

Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), отстранете и след това отново добавете принтера. Вижте следното, за да добавите принтер.

<http://epson.sn>

6. Направете следните настройки:

- ☐ Тип носител: Изберете типа хартия, който сте заредили.
- ☐ Скала на сивото: Изберете печат в черно или в нюанси на сивото.

7. Натиснете **Печат**.

Още по темата

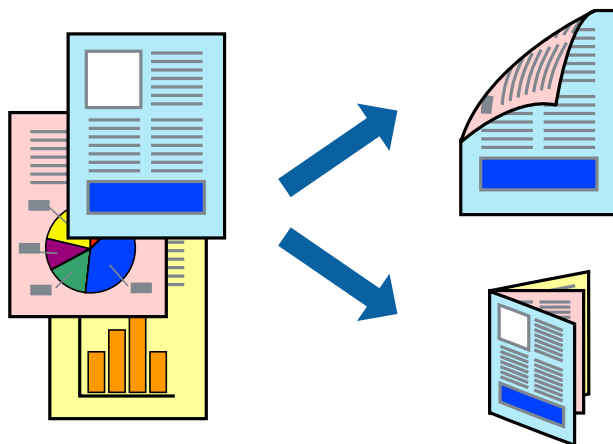
- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 23
- ➔ “Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24
- ➔ “Указания за драйвера на принтера за Mac OS X” на страница 84
- ➔ “Списък с типове хартия” на страница 24

Отпечатване върху 2 страни (само за Windows)

Драйверът на принтера отпечатва, като автоматично отделя четните и нечетните страни. Когато принтерът приключи с отпечатването на нечетните страни, обърнете хартията, следвайки

Печат

инструкциите, за да отпечатате четните страници. Освен това, можете да отпечатате и брошура, която ще направите, като съгнете разпечатката.



Забележка:

- ☐ Ако не използвате хартия, която е подходяща за 2-страничен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.
- ☐ В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.
- ☐ Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ 2-страничен печат може да не е на достъпен, когато до принтера се осъществява достъп през мрежа или се използва като споделен принтер.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете **Ръч. (Подв. дълга страна)** или **Ръч. (Подв. къса страна)** от **2-странично отпечатване** в раздел **Главно**.
5. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

Забележка:

За да отпечатате като брошура, изберете **Брошура**.

6. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
7. Щракнете върху **Печат**.

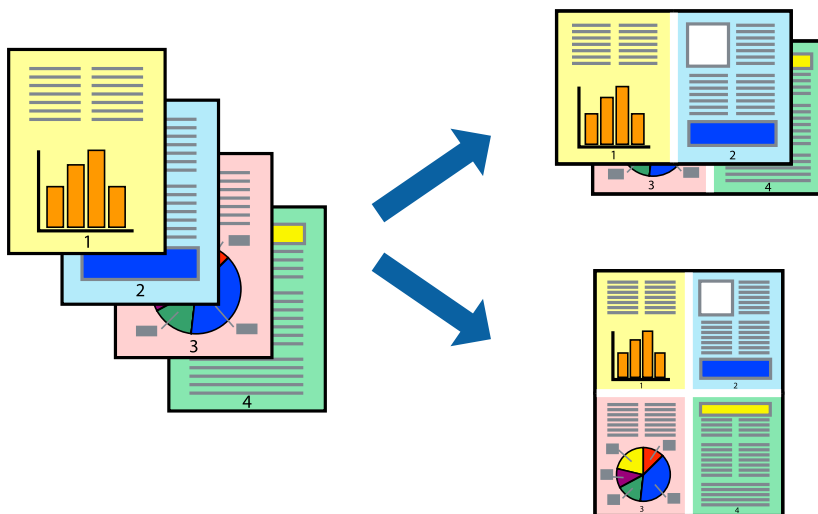
Когато първата страна е отпечатана, на компютъра се появява изскачащ прозорец. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 23](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)
- ➔ [“Основни операции за отпечатване – Windows” на страница 34](#)

Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатате две или четири страници с данни върху един лист хартия.



Печат на няколко страници върху един лист - Windows

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете **2 на страница** или **4 на страница** като настройка **Многостраничен** в раздел **Главно**.
5. Щракнете върху **Ред на страниците**, задайте подходящите настройки, след което натиснете **ОК**, за да затворите прозореца.
6. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете **ОК**.
7. Натиснете **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)
- ➔ [“Основни операции за отпечатване – Windows” на страница 34](#)

Печат на няколко страници върху един лист - Mac OS X

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Получете достъп до диалоговия прозорец за печат.
4. Изберете **Оформление** от изскачащото меню.

Печат

5. Задайте броя на страниците в **Pages per Sheet**, **Layout Direction** (ред на страниците) и **Borders**.
6. Задайте другите елементи според необходимостта.
7. Натиснете **Печат**.

Още по темата

- ➡ “Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24
- ➡ “Основни положения в печатането - Mac OS X” на страница 36

Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Можете да печатате в съответствие с размера на заредената в принтера хартия.



Отпечатване в съответствие с размера на хартията - Windows

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
4. Направете следните настройки в раздела **Повече опции**.
 - ☐ Размер на документ: Изберете размера на хартията, който сте задали в приложението.
 - ☐ Изходна хартия: Изберете размера на хартията, който сте заредили в принтера.

Преоразмеряване до страница се избира автоматично.

Забележка:
*Ако желаете да отпечатате изображение с намален размер в средата на страницата, изберете **Център**.*
5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете **ОК**.
6. Натиснете **Печат**.

Още по темата

- ➡ “Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24

➔ “Основни операции за отпечатване – Windows” на страница 34

Отпечатване в съответствие с размера на хартията - Mac OS X

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Получете достъп до диалоговия прозорец за печат.
4. Изберете размера на хартията, който задавате в приложението като настройка **Р-р на хартията**.
5. Изберете **Подготовка на хартията** от изскачащото меню.
6. Изберете **Мащаб според размера на хартията**.
7. Изберете размер на хартията, която сте заредили в принтера като настройка **Целеви размер на хартията**.
8. Задайте другите елементи според необходимостта.
9. Натиснете **Печат**.

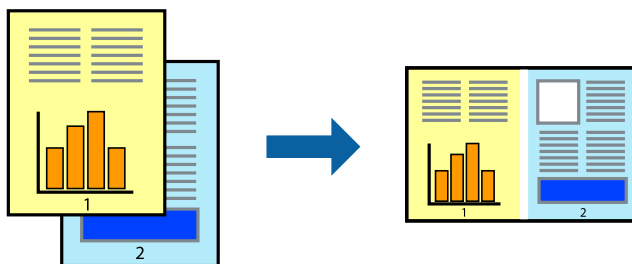
Още по темата

➔ “Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24

➔ “Основни положения в печатането - Mac OS X” на страница 36

Печат на множество файлове заедно (само за Windows)

Систематизатор на задачи Lite ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения и да ги отпечатате като единично задание за печат. Можете да определите настройките за печат (като оформление, ред за печат и ориентация) за комбинираните файлове.



Забележка:

За да отворите **Печатен проект**, запамен в **Систематизатор на задачи Lite**, щракнете върху **Систематизатор на задачи Lite** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. След това изберете **Отвори** от меню **Файл**, за да изберете файла. Разширението на запамените файлове е ".ecl".

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.

Печат

3. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете **Систематизатор на задачи Lite** в раздела **Главно**.
5. Щракнете върху **ОК**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.
6. Натиснете **Печат**.

Прозорецът **Систематизатор на задачи Lite** се показва и заданието за печат се добавя към **Печатен проект**.

7. След като прозорецът **Систематизатор на задачи Lite** се отвори, отворете файла, който желаете да комбинирате с текущия файл, след което повторете стъпките от 3 до 6.

Забележка:

Ако затворите прозореца **Систематизатор на задачи Lite**, незапазеният **Печатен проект** се изтрива. За да отпечатате по-късно, изберете **Запази** от менюто **Файл**.

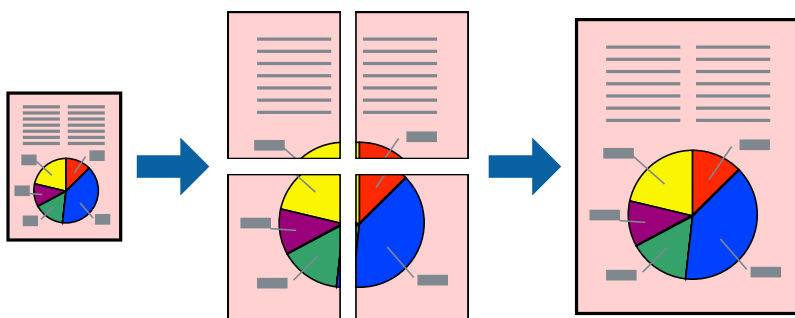
8. Изберете менютата **Оформление** и **Редактирай** в **Систематизатор на задачи Lite**, за да редактирате **Печатен проект**, както е необходимо.
9. Изберете **Печат** от меню **Файл**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)
- ➔ [“Основни операции за отпечатване – Windows” на страница 34](#)

Отпечатване на едно изображение върху множество листове за създаване на плакат (само за Windows)

Тази функция ви дава възможност да отпечатате едно изображение върху множество листове хартия. Можете да създадете голям плакат, като ги залепите.



1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете **2x1 Постер**, **2x2 Постер**, **3x3 Постер** или **4x4 Постер** от **Многостраничен** в раздел **Главно**.
5. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете **ОК**.

Печат

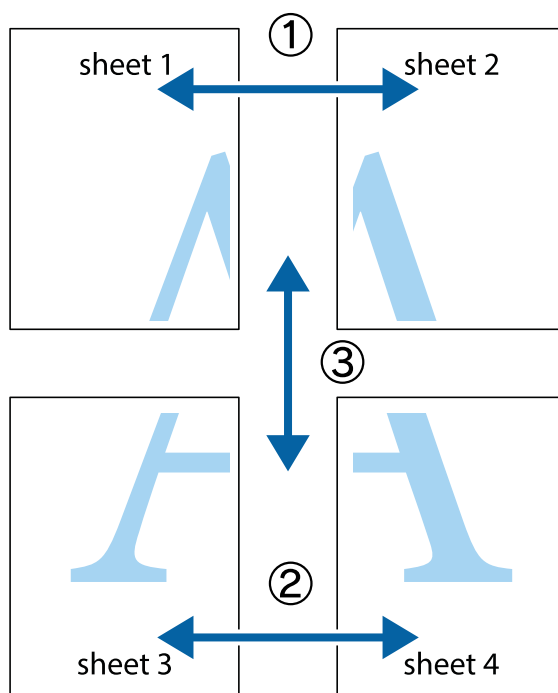
6. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете **ОК**.
7. Натиснете **Печат**.

Още по темата

- ➡ “Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24
- ➡ “Основни операции за отпечатване – Windows” на страница 34

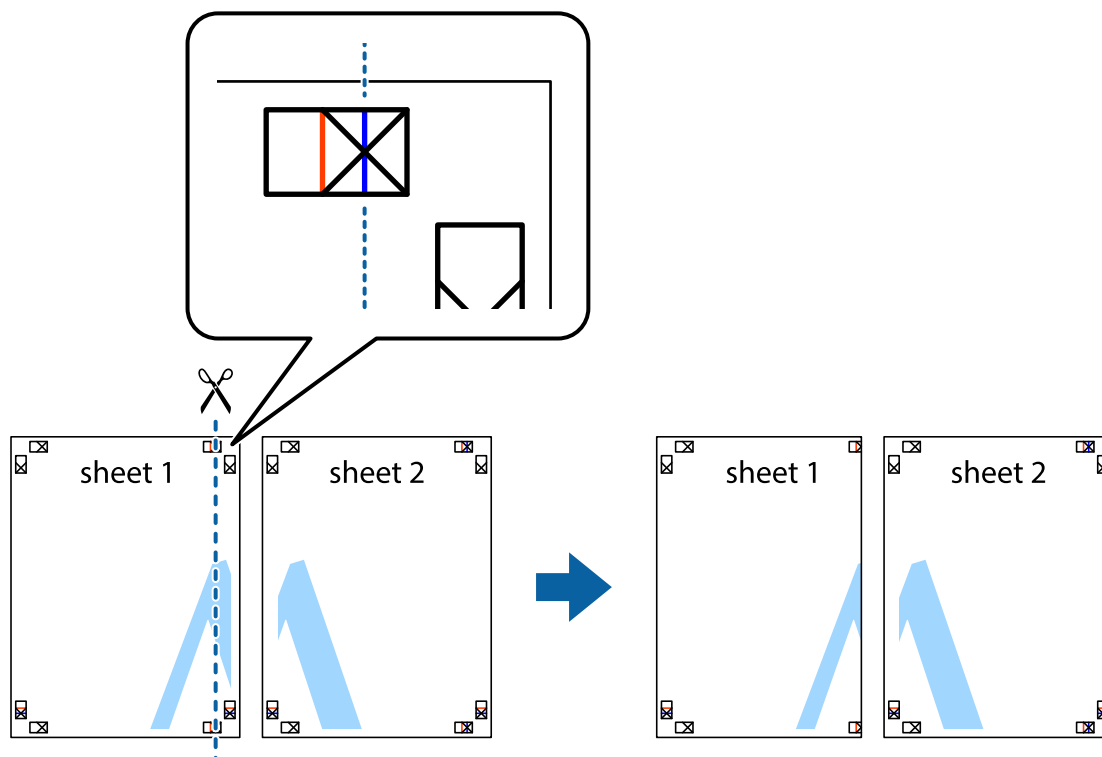
Създаване на плакати с използване на Знаци за подравняване при застъпване

Пример за създаване на плакат с избирането на **2x2 Постер** и **Знаци за подравняване при застъпване** е избрано в **Отпечатател пасери**.

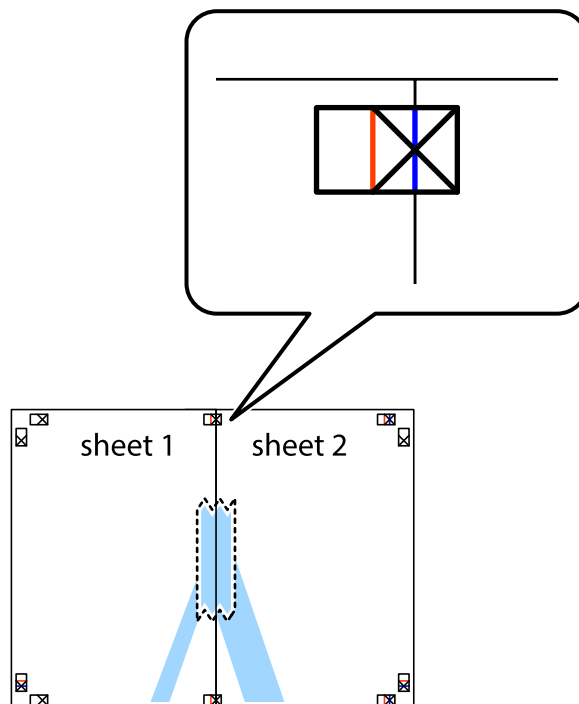


Печат

1. Подгответе Sheet 1 и Sheet 2. Отрежете полетата на Sheet 1 по вертикалната синя линия през центъра на горното и долното кръстче.

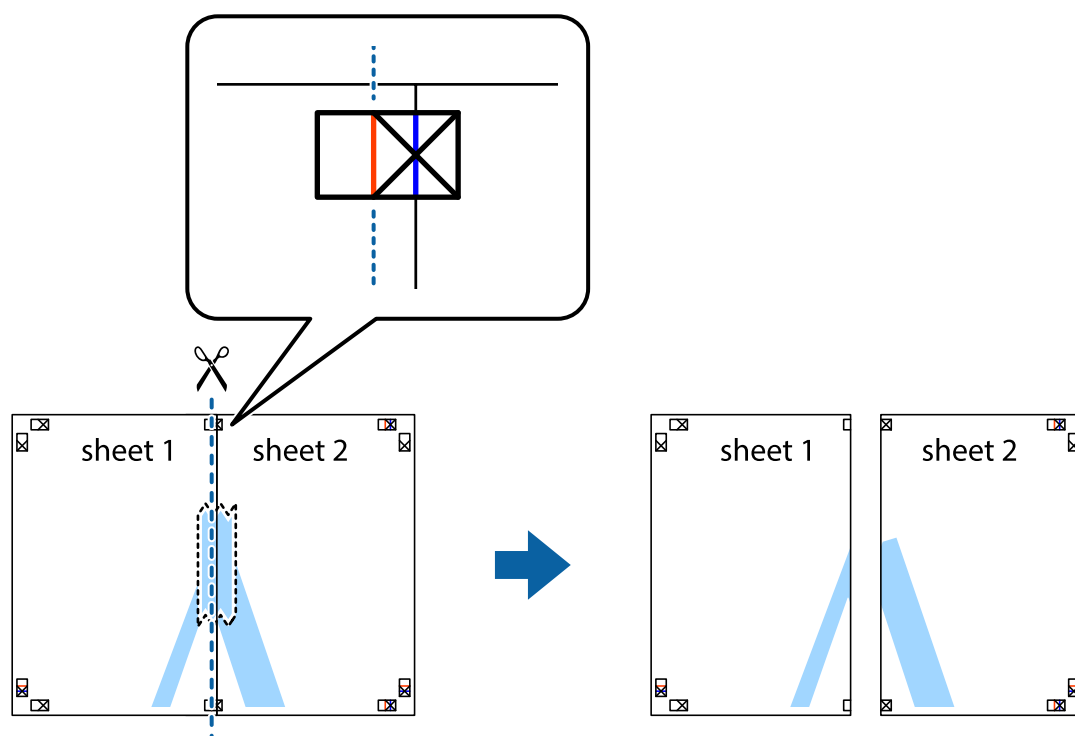


2. Поставете ръба на Sheet 1 на върха на Sheet 2 и подравнете кръстчетата им, след което временно залепете двата листа от задните им страни.

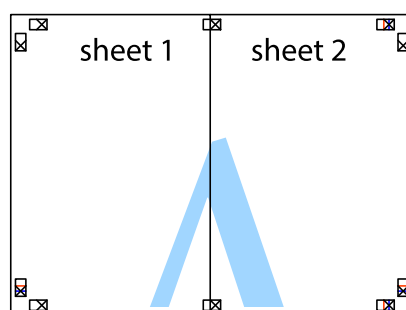


Печат

- Срежете залепените листи на две по вертикалната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията от лявата страна на кръстчетата).



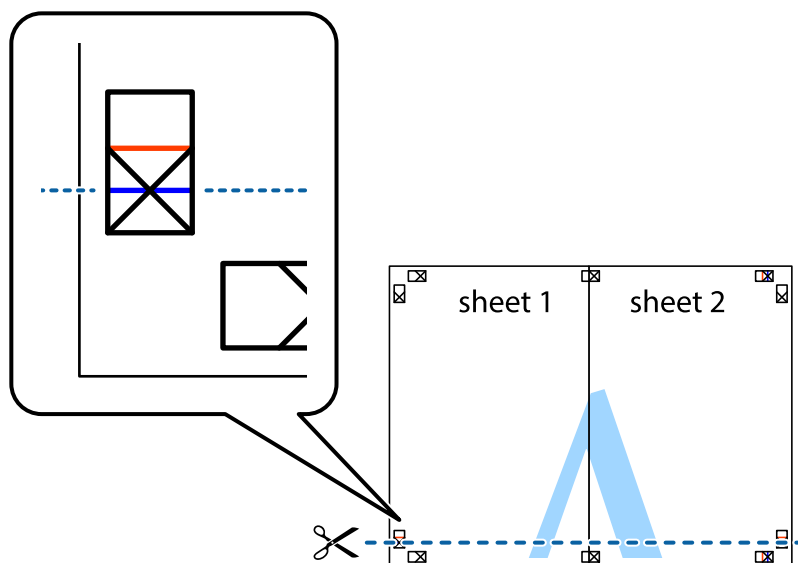
- Залепете листите от задните им страни.



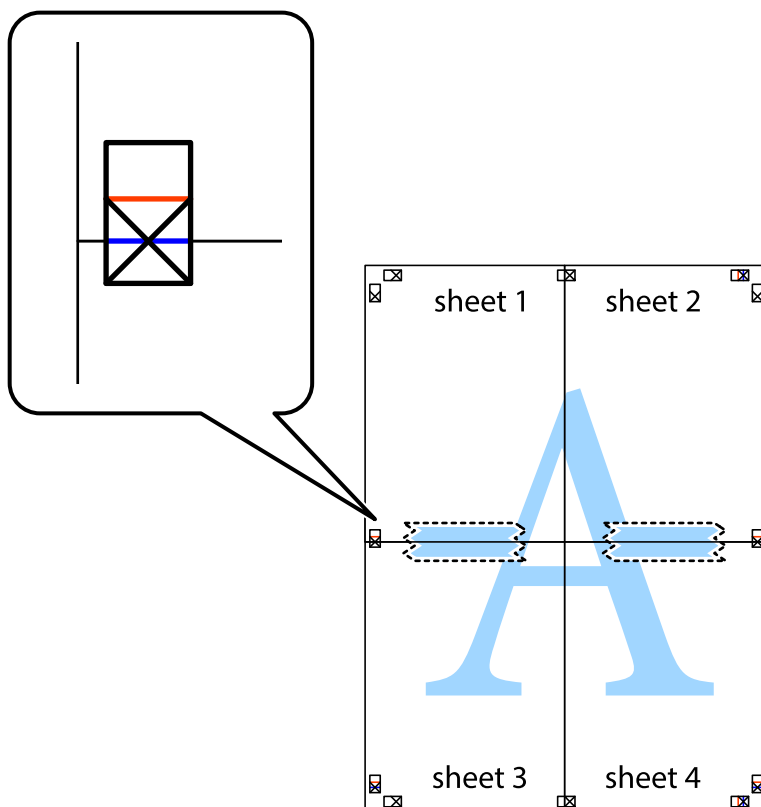
- Повторете стъпките от 1 до 4 за да залепите Sheet 3 и Sheet 4.

Печат

6. Отрежете полетата на Sheet 1 и Sheet 2 по хоризонталната синя линия през центъра на лявото и дясното кръстче.

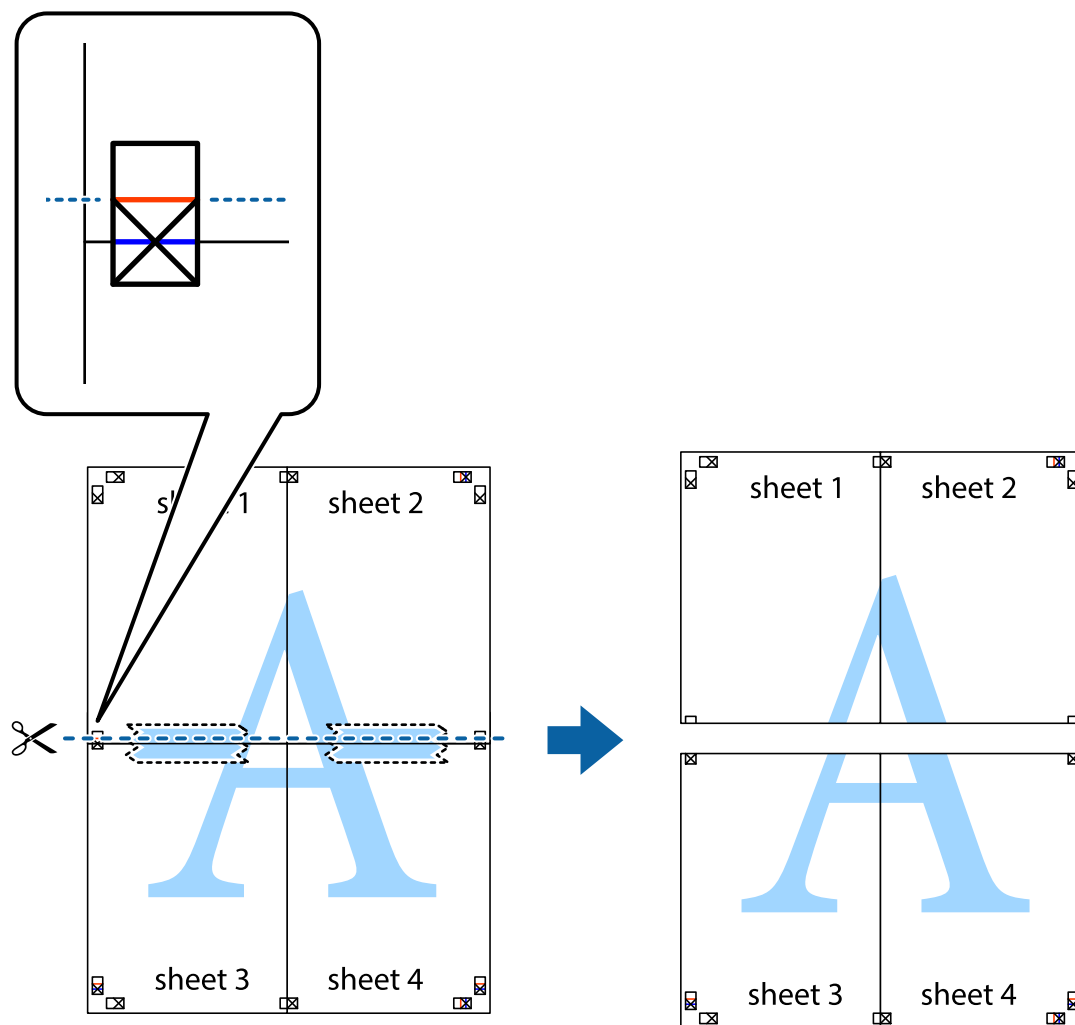


7. Поставете ръба на Sheet 1 и Sheet 2 на върха на Sheet 3 и Sheet 4 и подравнете кръстчетата им, след което временно ги залепете от задните им страни.

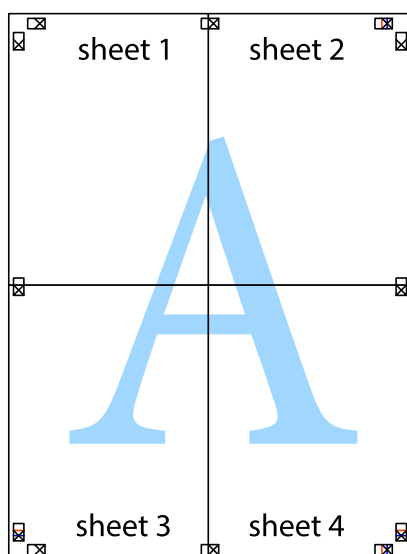


Печат

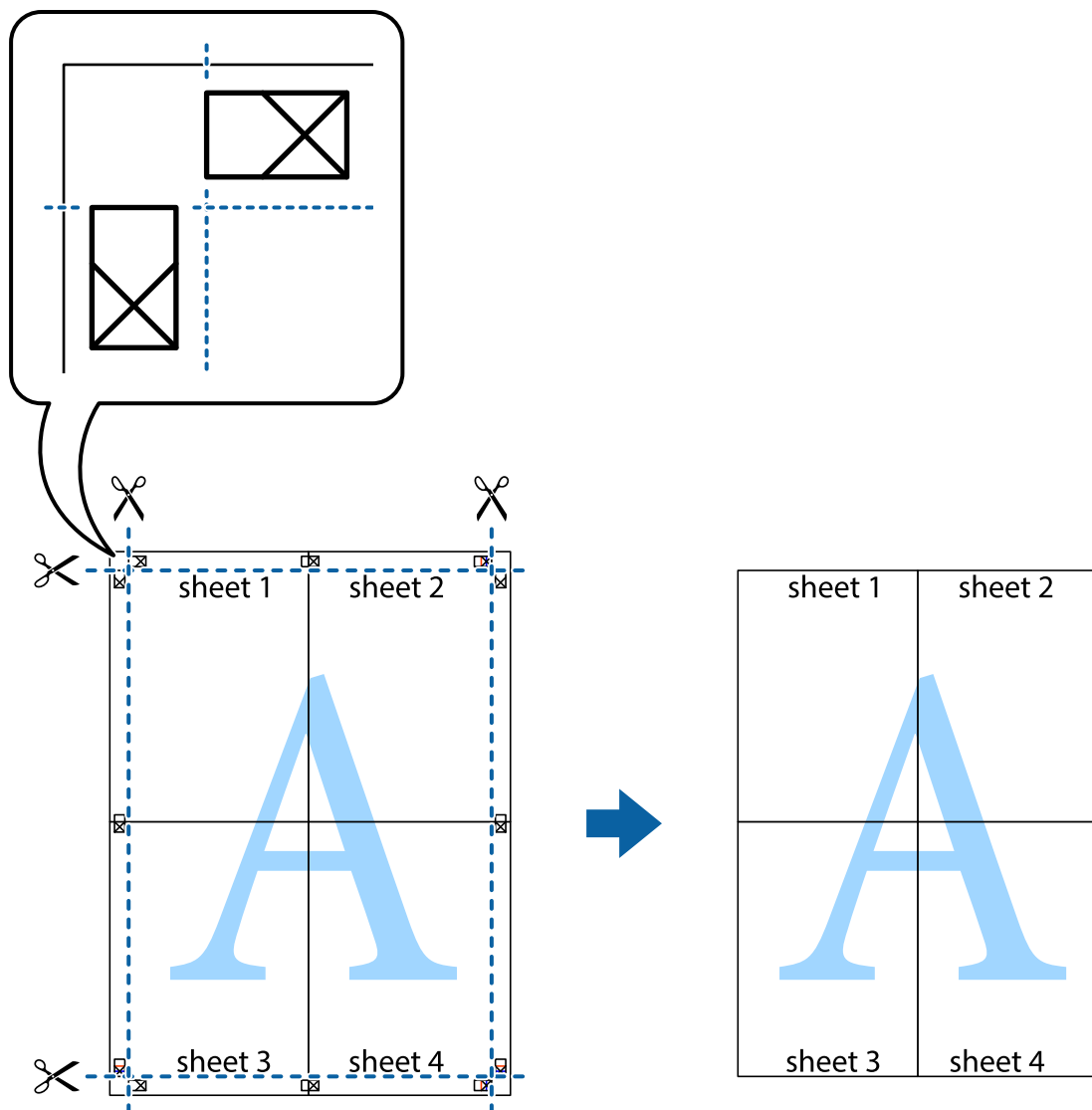
8. Срежете залепените листи на две по хоризонталната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията над кръстчетата).



9. Залепете листите от задните им страни.



10. Отрежете остатъците от външната страна на полето.



Печат с използване на разширени функции

Този раздел представя разнообразие от функции за допълнително оформление и печат, които са налични на драйвера на принтера.

Още по темата

- ➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 80](#)
- ➔ [“Mac OS X драйвер на принтера” на страница 83](#)

Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.

Windows

За да добавите свои собствени предварителни настройки, задайте елементи като **Размер на документ** и **Тип хартия** в раздел **Главно** или в раздел **Повече опции**, след което щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени** в **Предв. настройки за печат**.

Забележка:

За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.

Mac OS X

Получете достъп до диалоговия прозорец за печат. За да добавите свои собствени предварителни настройки, задайте елементи като **Р-р на хартията** и **Тип носител**, след което запаметете текущите настройки като предварителна настройка в настройката **Предварителни настройки**.

Забележка:

За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Предварителни настройки > Покажи предварителни настройки**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.

Печат на намален или уголемен документ

Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.

Windows

Задайте **Размер на документ** в раздел **Повече опции**. Изберете **Намалява/Увеличава документ, Увеличение до**, след което въведете процент.

Mac OS X

Забележка:

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Изберете **Настройка на страниците** или **Печат** от меню **Файл**. Изберете принтер във **Формат за**, задайте **Размер на хартията**, след което въведете процент в **Мащаб**. Затворете прозореца и след това отпечатайте, като следвате основните инструкции за печат.

Регулиране на цвета при печатане

Можете да регулирате цветовете, използвани в заданието за печат.

PhotoEnhance прави образите по-резки и цветовете по-ярки посредством автоматично регулиране на контраста, наситеността и яркостта на първоначалните образи.

Забележка:

☐ Тези корекции не се прилагат към оригиналните данни.

☐ **PhotoEnhance** регулира цветовете чрез анализиране на местоположението на обекта. Ето защо, ако сте променили местоположението на обекта чрез намаляване, уголемяване, изрязване или завъртане на изображението, цветът може неочаквано да се промени. Ако изображението не е фокусирано, тоналността може да е неестествена. Ако цветът се промени или стане неестествен, отпечатайте в режим, различен от **PhotoEnhance**.

Windows

Изберете метод на корекция на цвета от **Цветова корекция** в раздела **Повече опции**.

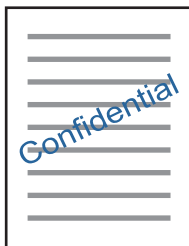
Ако изберете **Автоматичен**, цветовете автоматично се регулират така, че да отговарят на настройките за тип хартия и качество на печат. Ако изберете **Потребителски** и щракнете върху **Разширени**, можете да зададете свои собствени настройки.

Mac OS X

Получете достъп до диалоговия прозорец за печат. Изберете **Съответствие на цветовете** от изскачащото меню, след което изберете **EPSON Color Controls**. Изберете **Color Options** от изскачащото меню, след което изберете една от наличните опции. Щракнете върху стрелката до **Разширени настройки** и направете подходящите настройки.

Печатане на воден знак (само за Windows)

Можете да отпечатате воден знак като "Поверително" на разпечатките си. Също така можете да добавите ваш собствен воден знак.



Щракнете върху **Функции на воден знак** в раздел **Повече опции** и изберете воден знак. Щракнете върху **Настройки** за промяна на детайли като плътността и позицията на водния знак.

Отпечатване на колонтитули (само за Windows)

Можете да отпечатвате информация като потребителско име и дата на печат като горен или долен колонтитул.

Щракнете върху **Функции на воден знак** в раздел **Повече опции**, след което изберете **Горен/долен колонтитул**. Щракнете върху **Настройки** и изберете необходимите елементи от списъка на падащото меню.

Отпечатване на снимки с помощта на Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print ви позволява лесно да оформяте и отпечатвате снимки върху различни видове хартия. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Забележка:

Чрез отпечатване върху оригинална фотохартия Epson, качеството на мастилото е възможно най-добро и разпечатките са ярки и ясни.

Още по темата

- ➡ [“Налична хартия и капацитети” на страница 23](#)
- ➡ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)
- ➡ [“Epson Easy Photo Print” на страница 87](#)

Отпечатване от смарт устройства

Употреба на Epson iPrint

Epson iPrint е приложение, с което можете да печатате снимки, документи и уеб страници от смарт устройство като смартфон или таблет. Можете да използвате локален печат, печат от смарт устройство, което е свързано към същата безжична мрежа като принтера, или отдалечен печат, като печатате от отдалечено местоположение през интернет. За да използвате отдалечен печат, регистрирайте принтера в услугата Epson Connect.



Още по темата

➔ [“Услуга Epson Connect” на страница 78](#)

Инсталиране на Epson iPrint

Можете да инсталирате Epson iPrint на вашето смарт устройство от следния URL адрес или QR код.

<http://ipr.to/a>

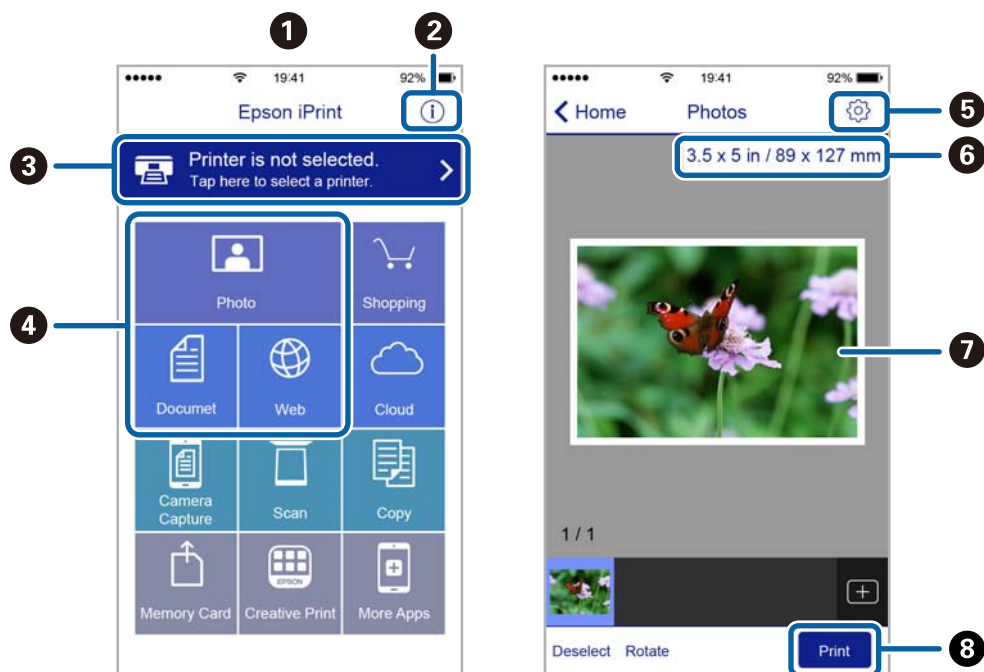


Печат с помощта на Epson iPrint

Стартирайте Epson iPrint от смарт устройството и изберете опцията, която искате да използвате от началния екран.

Печат

Следващите екрани подлежат на промяна без предизвестие.



❶	Началният екран се показва, когато стартира приложението.
❷	Дава информация как да настроите принтера и често задавани въпроси.
❸	Показан е екран, в който можете да изберете принтер и да зададете настройките му. След като веднъж сте избрали принтер, не е нужно да го избирате отново следващия път.
❹	Изберете какво искате да отпечатате, например снимки, документи и уеб страници.
❺	Показан е екран за настройки за печат, например размер на хартията и тип хартия.
❻	Показва размера на хартията. Ако е показан бутон, натиснете бутона, за да видите текущите настройки за хартия, зададени на принтера.
❼	Показва избраните снимки и документи.
❽	Начало на печат.

Забележка:

За да печатате от менюто на документа с помощта на iPhone, iPad и iPod touch под iOS, стартирайте Epson iPrint след като сте прехвърлили документа за отпечатване с функцията за споделяне на файлове в iTunes.

Употреба на AirPrint

AirPrint ви позволява безжично да печатате на своя принтер с активиран AirPrint от iOS устройство с последната версия на iOS и от Mac OS X v10.7.x или по-нова версия.



Забележка:

- ☐ Ако забраните настройката за конфигурация на източника на хартията в менюто **Настройка на принтера** в контролния панел на принтера, не можете да използвате AirPrint.
- ☐ Вижте страницата AirPrint в уеб сайта на Apple за повече информация.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Свържете вашето устройство към същата безжична мрежа, която се използва от вашия принтер.
3. Печатайте от вашето устройство към вашия принтер.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)

Отмяна на печатането

Забележка:

- ☐ При Windows не можете да отмените задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от панела за управление на принтера.
- ☐ При печат на няколко страници от Mac OS X не можете да отмените всички заявки, използвайки панела за управление. В този случай откажете заявката за печат от компютъра.
- ☐ Ако сте изпратили задание за печат от Mac OS X v10.6.8 през мрежата, може да не успеете да го отмените от компютъра. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера. Трябва да промените настройките в Web Config, за да отмените отпечатването от компютъра. За повече подробности вижте Мрежово ръководство.

Отмяна на печатането - бутон на принтера

Натиснете бутон , за да отмените задание в процес на печат.

Отмяна на печатането - Windows

1. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
2. Изберете раздел **Поддръжка**.
3. Щракнете върху **Опашка за печат**.
4. Щракнете с десен бутон на мишката върху заявката, която желаете да откажете, след което изберете **Отмяна**.

Още по темата

➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 80](#)

Отмяна на печатането - Mac OS X

1. Щракнете върху иконата на принтера в **Докинг**.
2. Изберете заявката, който желаете да отмените.
3. Отменете заявката.
 - ☐ Mac OS X v10.8.x или по-нова версия
Щракнете  непосредствено до индикатора за напредъка.
 - ☐ Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x
Натиснете **Изтрий**.

Копиране

1. Заредете хартия в принтера.

**Важно:**

Задайте настройки за хартията от контролния панел.

2. Поставете оригиналите.
3. Отворете **Копиране** от началния екран с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
4. Задайте броя копия с помощта на ▲ или бутона ▼.
5. Изберете цветно или черно-бяло копиране с помощта на бутона ◀ или ▶.
6. Натиснете бутона ОК, за да покажете и видите настройките за печат. За да промените настройките, натиснете бутона ▼, изберете елементите за настройка с помота на ▲ или бутона ▼ и променете настройките като използвате бутона ◀ или бутона ▶. Когато завършите, натиснете бутона ОК.
Забележка:
Ако искате да копирате с намаляване или увеличаване размера на документа с определен процент, изберете елемент, различен от **Автом. намаляване** като настройка **Намаляв./Увеличав.**, след което натиснете бутона ОК. Посочете процент в **Потребителски разм.** Можете да промените процента със стъпка 10%, като задържите бутона ◀ или ▶.
7. Натиснете бутона ⬡.

Още по темата

- ➡ [“Режим Копиране” на страница 18](#)
- ➡ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)
- ➡ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 28](#)

Сканиране

Сканиране с помощта на панела за управление

Сканиране към компютър

Можете да съхраните сканираното изображение в компютър.

**Важно:**

Уверете се, че сте инсталирали EPSON Scan и Epson Event Manager на компютъра, преди да използвате тази функция.

1. Поставете оригиналите.
2. Отворете **Сканиране** от началния екран с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
3. Изберете как да записвате сканираната страница на компютъра от следните менюта с бутона ◀ или ▶, след което натиснете бутона ОК.
 - ☐ **Към компютъра (JPEG):** Записва сканираното изображение в JPEG формат.
 - ☐ **Към компютъра (PDF):** Записва сканираното изображение в PDF формат.
 - ☐ **Към компютъра (е-мейл):** Стартира имейл клиент на Вашия компютър и автоматично го прикачва към имейл.
4. Изберете компютъра, в който искате да запаметите сканираните изображения.

Забележка:

 - ☐ Можете да промените често използваните настройки за сканиране, като например вид на документа, папка за запаметяване или формат на запаметяване, като използвате Epson Event Manager.
 - ☐ Когато принтерът е свързан към мрежа, можете да изберете компютъра, на който искате да запишете сканираното изображение. В контролния панел на принтера могат да бъдат показани до 20 компютъра.
 - ☐ Когато компютърът, в който искате да запаметите сканираните изображения, бъде разпознат в мрежата, първоначалните 15 знака от името на компютъра се извеждат на контролния панел. Ако зададете **Network Scan Name (Alphanumeric)** в Epson Event Manager, то ще бъде показано в контролния панел.
5. Натиснете бутона ◀.

Още по темата

- ➔ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 28](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” на страница 86](#)
- ➔ [“Режим Сканиране” на страница 19](#)

Сканиране

Сканиране към компютър (WSD)

Забележка:

- ❑ Тази функция е достъпна само за компютри с Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- ❑ Ако използвате Windows 7/Windows Vista, трябва предварително да конфигурирате компютъра си с помощта на тази функция. За повече подробности вижте Мрежово ръководство.

1. Поставете оригиналите.
2. Отворете **Сканиране** от началния екран с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
3. Изберете **Към компресора (WSD)** с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
4. Изберете компютър.
5. Натиснете бутона ◀.

Още по темата

- ➔ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 28](#)
- ➔ [“Режим Сканиране” на страница 19](#)

Сканиране от компютър

Сканирайте, като използвате драйвера за скенер "EPSON Scan". Вижте помощта в EPSON Scan за обяснения на всеки елемент за настройка.

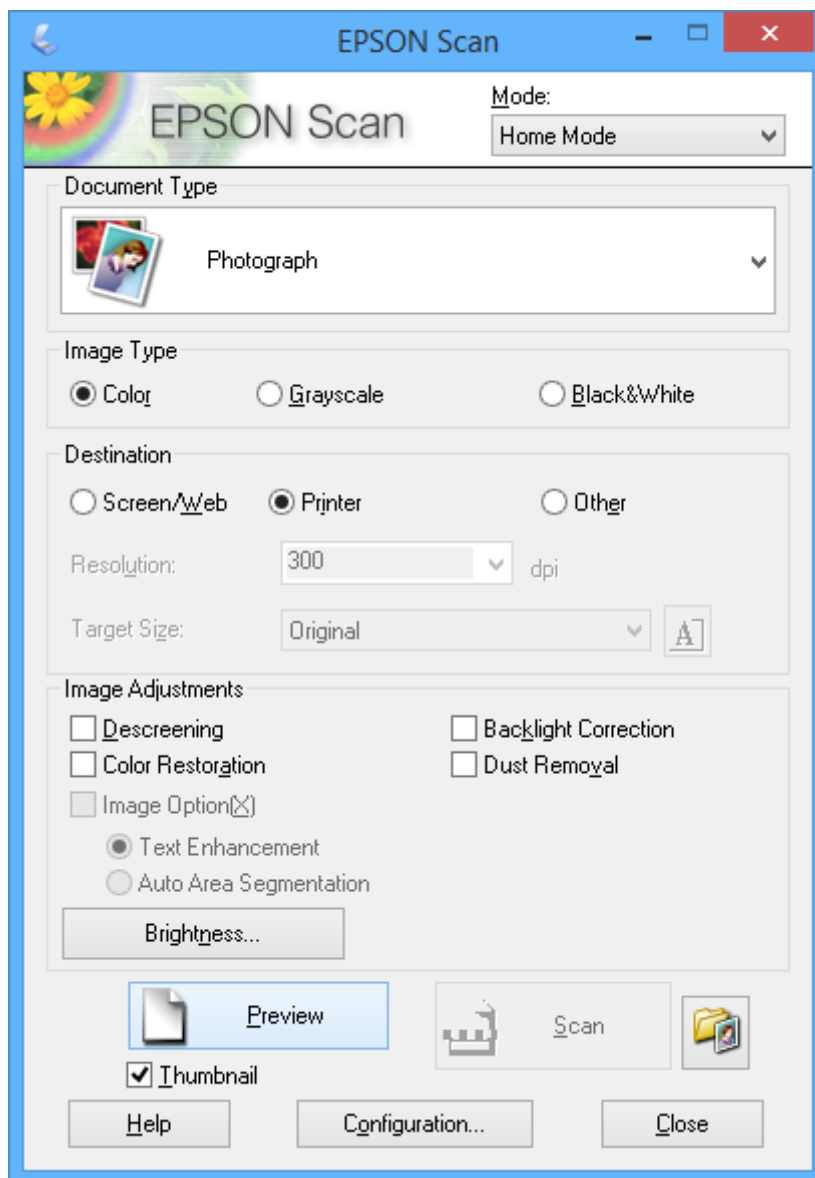
Основни операции за сканиране

Този раздел използва **Станд. режим** на EPSON Scan, за да обясни основните операции за сканиране. Работната процедура е същата в другите режими на сканиране.

1. Поставете оригиналите.
2. Стартирайте EPSON Scan.

Сканиране

3. Изберете **Станд. режим** от списъка **Режим**.



4. Задайте следните настройки:

- ☐ **Тип документ:** Изберете типа на оригинала, който искате да сканирате.
- ☐ **Тип изображение:** Изберете типа цвят на изображението, което искате да сканирате.
Въпреки че това автоматично се избира от настройката **Тип документ**, можете да промените настройката.
- ☐ **Цел:** Изберете разрешителната способност на изображението, което искате да сканирате.
Ако изберете **Друго**, можете да зададете **Разделителна способност**.
- ☐ **Мини изображение:** Достъпно е само ако изберете **Снимка** като настройка за Тип документ.
Ако изберете този елемент и щракнете върху **Предварителен преглед**, можете да сканирате чрез автоматично разпознаване на областта за сканиране, посоката или изкривяването на документа, или да поставите на няколко снимки върху стъкло на скенера.

Сканиране

5. Щракнете върху **Предварителен преглед**.

Забележка:

- ☐ В зависимост от снимките и условията за сканиране, резултатите от сканирането може да се различават от очакваните. Изчистете **Мини изображение** и поставете само една снимка.
- ☐ При поставяне на няколко снимки, поставете ги най-малко на 20 mm (0,8 инча) една от друга. Също така, областта на ръба на стъкло на скенера не се сканира.

6. Настройте качеството или яркостта на изображението, както е необходимо.

Забележка:

В зависимост от оригиналите, резултатите от сканирането може да се различават от очакваните.

7. Щракнете върху **Сканиране**.

8. Направете необходимите настройки в екрана **Настройки за запазване на файла** като име на файла, местоположение и тип формат на изображението, след което щракнете върху **ОК**.

Забележка:

Когато **Да се покаже този диалогов прозорец преди следващото сканиране** е изчистено, екранът **Настройки за запазване на файла** не се показва и сканирането започва незабавно. За да изведете екрана **Настройки за запазване на файла**, щракнете върху иконата  (**Настройки за запазване на файла**) откъсно на **Сканиране** преди да започне сканирането.

Още по темата

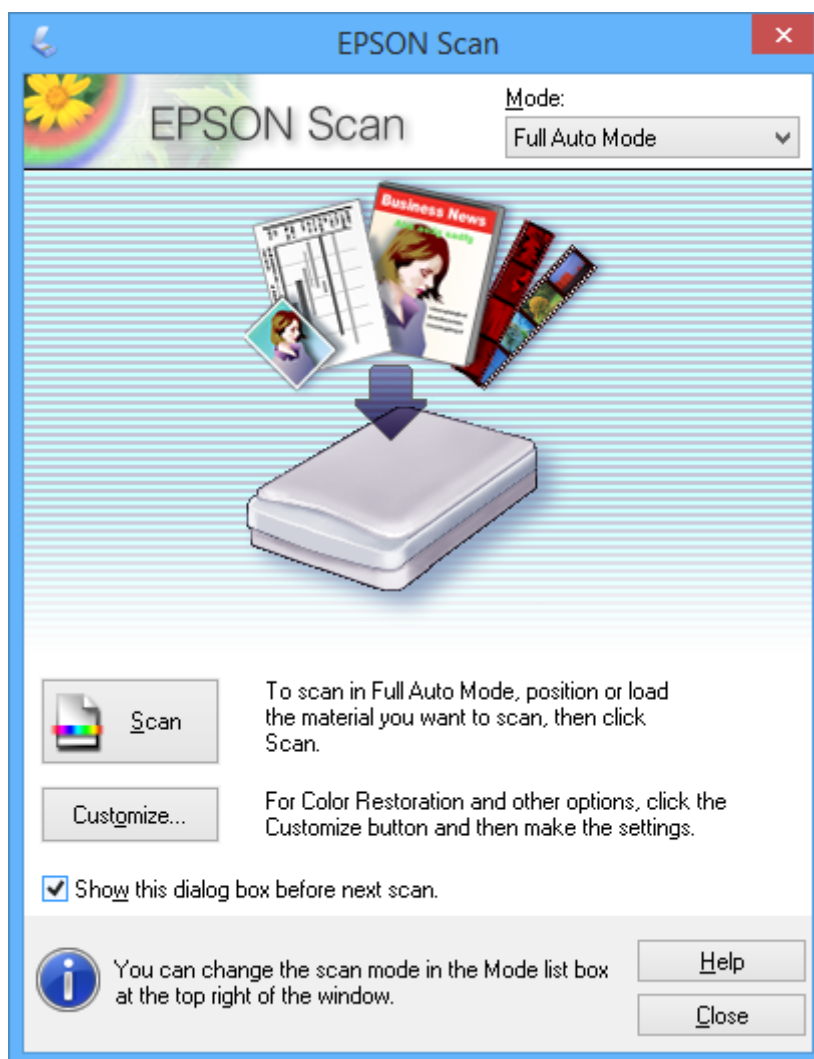
- ➡ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 28](#)
- ➡ [“EPSON Scan \(драйвер на скенера\)” на страница 86](#)

Сканиране

Сканиране с използване на разширени функции

Сканиране чрез автоматично разпознаване на оригинала (Пълен автоматичен режим)

Можете да започнете сканиране, като просто поставите оригинала и щракнете върху **Сканиране**. Изберете **Пълен автоматичен режим** от списъка **Режим** в EPSON Scan.



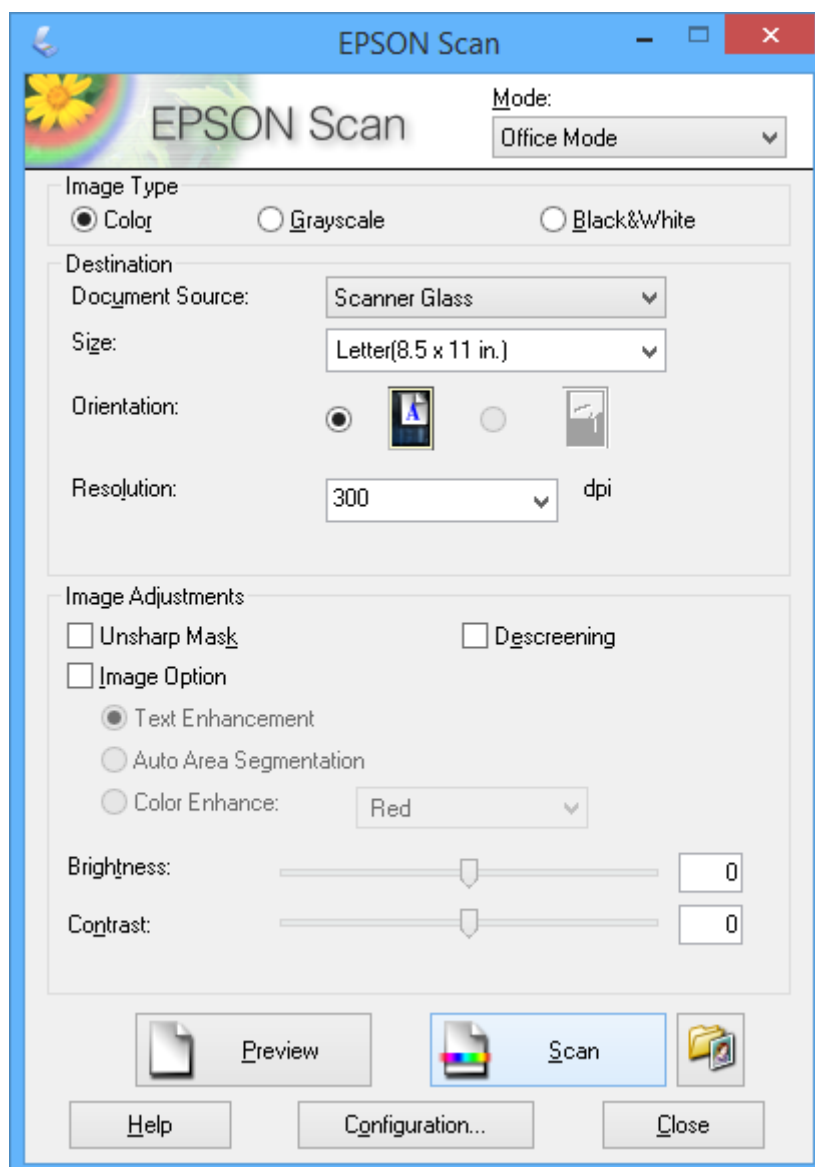
Сканиране с определени размери (Режим за офис)

Можете да сканирате оригинали в определения размер без предварителен преглед на изображението. Изберете **Режим за офис** от списъка **Режим** в EPSON Scan.

Сканиране

Забележка:

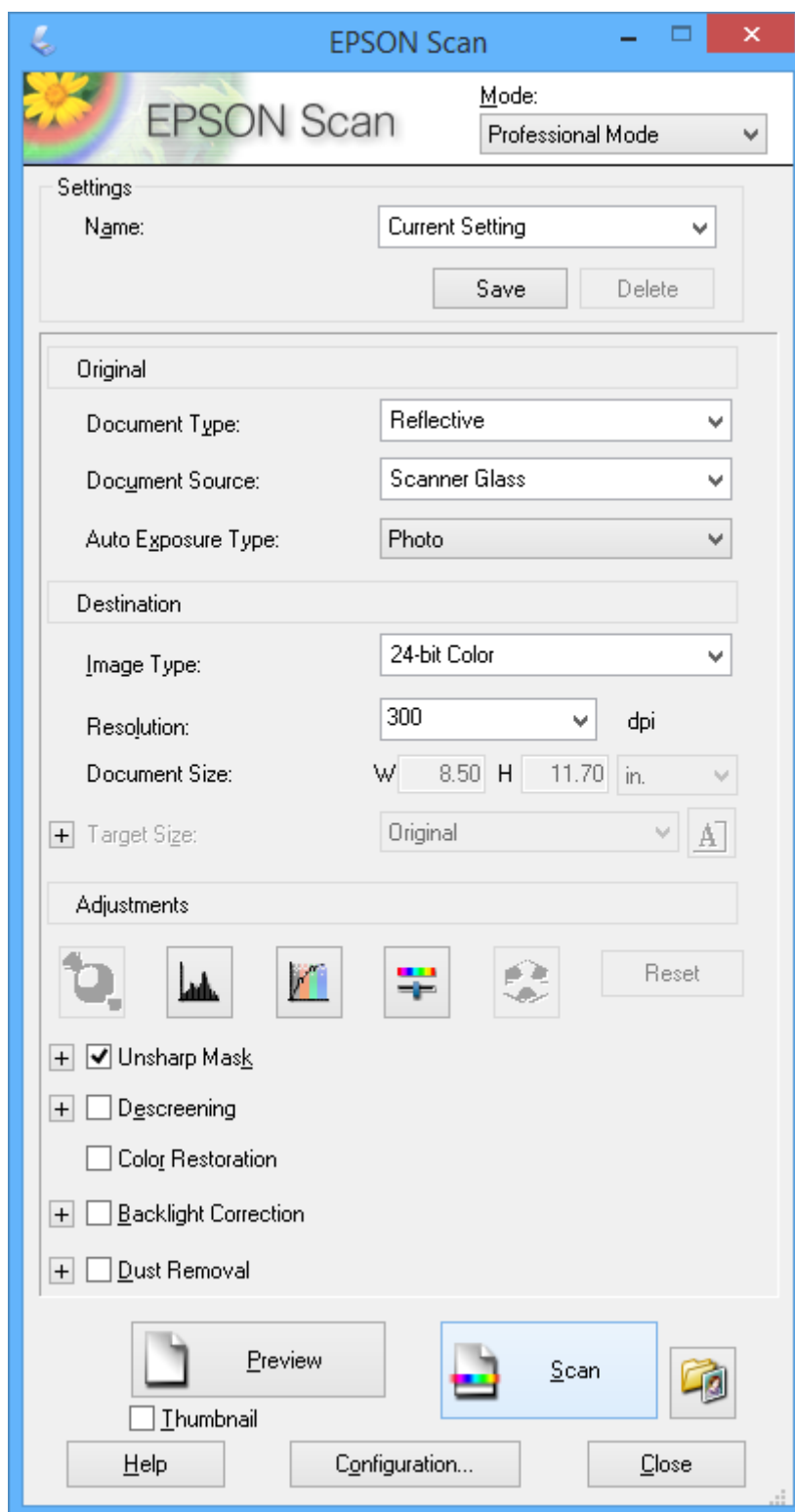
Режим за офис не е достъпен за японски операционни системи.



Сканиране

**Сканиране чрез настройване на качеството на изображението
(Професионален режим)**

Можете да сканирате изображения, докато настройвате качеството и цвета. Този режим е препоръчителен за напреднали потребители. Изберете **Професионален режим** от списъка **Режим** в EPSON Scan.



Сканиране от смарт устройства

Epson iPrint е приложение, с което можете да сканирате снимки и документи от смарт устройство, например смартфон или таблет, свързано към същата безжична мрежа като принтера. Можете да запаметите сканираните данни на смарт устройство или в облачни услуги, да ги изпратите по имейл или да ги отпечатате.

Още по темата

➔ “Услуга Epson Connect” на страница 78

Инсталиране на Epson iPrint

Можете да инсталирате Epson iPrint на вашето смарт устройство от следния URL адрес или QR код.

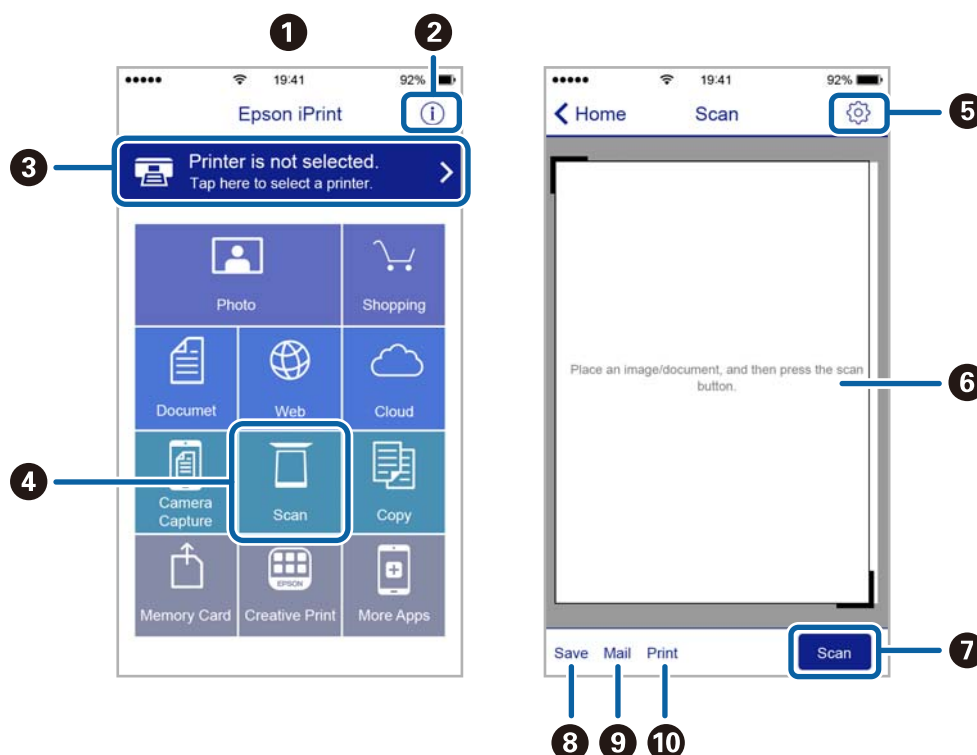
<http://ipr.to/a>



Употреба на Epson iPrint

Стартирайте Epson iPrint от смарт устройството и изберете опцията, която искате да използвате от началния екран.

Следващите екрани подлежат на промяна без предизвестие.



Сканиране

❶	Началният екран се показва, когато стартира приложението.
❷	Дава информация как да настроите принтера и често задавани въпроси.
❸	Показан е екран, в който можете да изберете принтер и да зададете настройките му. След като веднъж сте избрали принтер, не е нужно да го избирате отново следващия път.
❹	Показва екрана на сканиране.
❺	Показан е екран, в който можете да задавате настройки за сканиране, например разрешителна способност.
❻	Показва сканирани изображения.
❼	Започва сканиране.
❽	Показан е екран, от който можете да запазите сканирани данни в смарт устройство или облачни услуги.
❾	Показан е екран, от който можете да изпратите сканирани данни по електронна поща.
❿	Показан е екран, от който можете да печатате сканирани данни.

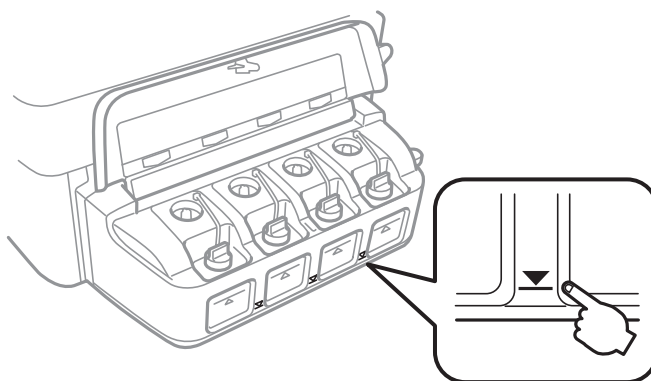
Допълване на мастило

Проверка на нивата на мастилото

За да се потвърди действителното останало мастило, визуално проверете нивата на мастилото във всички резервоари на принтера.

**Важно:**

Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия на модула на резервоара с мастило, може да повредите принтера. Трябва да го допълните.



Можете да проверите приблизителните нива на мастилото от компютъра.

Проверка на нивата на мастилото – Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Нива на мастилото** в раздела **Главно**.

Забележка:

Ако опцията **EPSON Status Monitor 3** е забранена, нивата на мастило няма да бъдат показани. Щракнете върху **Разширени настройки** в раздел **Поддръжка** и изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Още по темата

➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 80](#)

Проверка на нивата на мастилото – Mac OS X

1. Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Options & Supplies** > **Utility** > **Open Printer Utility**.
3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.

Кодове на бутилките с мастило

Epson препоръчва употребата на оригинални бутилки с мастило на Epson. Гаранцията на Epson не покрива повреда заради мастила, различни от посочените, включително оригинално мастило на Epson, което не е предназначено за този принтер, или мастила на други фирми.

Други продукти, произведени от Epson, могат да причинят повреда, която не се покрива от гаранциите на Epson, и при определени обстоятелства, могат да причинят нестабилна работа на принтера.

По-долу са показани кодовете за оригинални бутилки с мастило на Epson.

ВК (Black (Черно))	С (Cyan (Циан))	М (Magenta (Магента))	Y (Yellow (Жълто))
664	664	664	664



Важно:

Използването на оригинално мастило на Epson, различно от посоченото, може да доведе до повреда, която не се покрива от гаранциите на Epson.

Забележка:

За потребителите в Европа, посетете следния уеб сайт за информация относно капацитета на бутилката с мастило на Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило

Преди зареждане с мастило прочетете следните инструкции.

Предпазни мерки при манипулиране

- ☐ Използвайте бутилки с мастило с правилния артикулен код за този принтер.
- ☐ Този принтер изисква внимателно боравене с мастилото. При пълнене или допълване на резервоарите може да се разпилее мастило. Ако върху вашите дрехи или вещи попадне мастило, възможно е да не можете да го почистите.
- ☐ Съхранявайте бутилките с мастило при стайна температура и не ги дръжте изложени на пряка слънчева светлина.
- ☐ Epson препоръчва използване на бутилката с мастило преди датата, отпечатана върху опаковката.
- ☐ Съхранявайте бутилките с мастило в същата среда, както принтера.
- ☐ При съхранение или транспортиране на бутилка с мастило след отстраняване на уплътнението, не накланяйте бутилката и не я подлагайте на удари или температурни промени. В противен случай може да изтече мастило дори ако капачката на бутилката с мастило е добре затегната. Непременно дръжте бутилката с мастило изправена при затягане на капачката и вземете мерки за предотвратяване изтичането на мастило при транспортиране на бутилката.
- ☐ След преместване на бутилка мастило вътре от студено място за съхранение, оставете я да се затопли до стайна температура в продължение на най-малко три часа, преди да я използвате.
- ☐ Не отваряйте пакета на бутилката с мастило, докато не сте готови да напълните резервоара с мастило. Бутилката с мастило е във вакуумна опаковка, за да се запази надеждността ѝ. Ако оставите бутилка с мастило разопакована дълго време, преди да я използвате, възможно е да не постигнете нормален печат.

Допълване на мастило

- ☐ Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия, може да повредите принтера. Epson препоръчва допълване на всички резервоари с мастило до горната линия, когато принтерът не се използва за нулиране нивата на мастилото.
- ☐ За да се гарантира изключителното качество при разпечатване, както и за предпазване на печатащата глава, когато вашият принтер покаже индикация за допълване с мастило, в резервоара остава известно количество резервно мастило. Производителността, която ви се дава, не включва този резерв.
- ☐ Въпреки че бутилките с мастило могат да съдържат рециклирани материали, това не влияе на функциите или ефикасността на принтера.
- ☐ Спецификациите и външният вид на бутилката с мастило са обект на промяна без предварително известие за подобрене.
- ☐ Посоченият брой разпечатки може да варира в зависимост от изображенията, които печатате, типа на използваната хартия, честота на печатане и условията на околната среда, например температурата.

Консумация на мастило

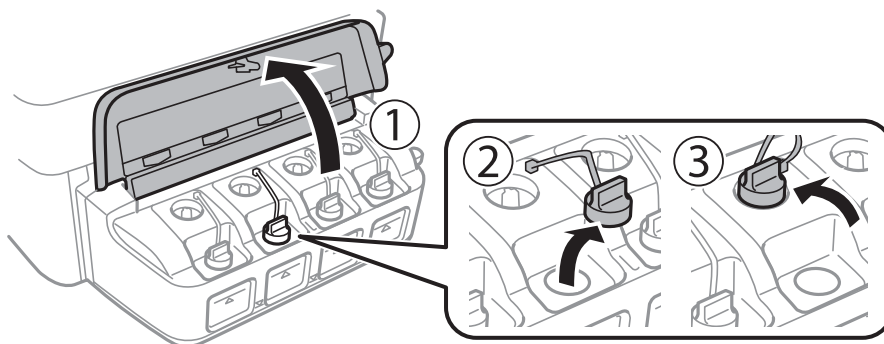
- ☐ За да се поддържа оптимална производителност на печатащата глава, от всички резервоари с мастило се изразходва известно количество мастило не само по време на печат, но и по време на поддръжка, като например почистване на печатащата глава.
- ☐ Когато печатате едноцветно или в скалата на сивото, вместо черно могат да бъдат използвани цветни мастила, в зависимост от настройките за типа хартия или качеството на печата. Това става при използване на смес от цветни мастила за създаване на черен цвят.
- ☐ Част от мастилото в бутилките с мастило, доставени с вашия принтер, се използва по време на първоначалната настройка. За да се постигнат разпечатки с високо качество, печатащата глава в принтера ще бъде напълно заредена с мастило. Този еднократен процес изразходва известно количество мастило и затова тези бутилки могат да отпечатаат по-малко страници в сравнение със следващите бутилки с мастило.

Допълване на резервоарите с мастило

1. Отворете **Настройка** от началния екран с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
2. Изберете **Обслужване** с бутона ◀ или ▶ и след това натиснете ОК.
3. Изберете **Нулиране на нивата на мастило** с бутона ◀ или ▶ и след това натиснете ОК.
4. Натиснете бутона ⬅.

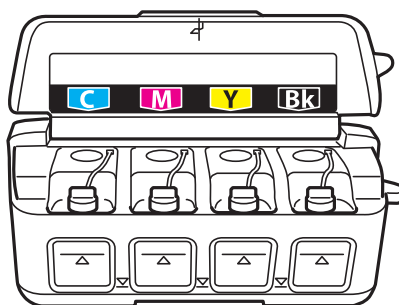
Допълване на мастило

5. Отворете капака на модула на резервоарите с мастило и свалете капачката на резервоара с мастило. Свалената капачка поставете както е показано на илюстрацията по-долу.

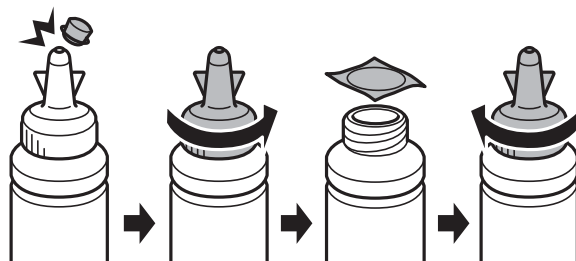


Важно:

- ☐ Внимавайте да не разлеее мастило.
- ☐ Уверете се, че цветът на резервоара с мастило съвпада с цвета на мастилото, което искате да допълните.



6. Отчупете върха на капачката, свалете капачката на бутилката с мастило, извадете уплътнението от бутилката и поставете капачката обратно.

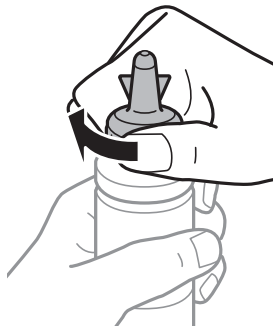


Допълване на мастило



Важно:

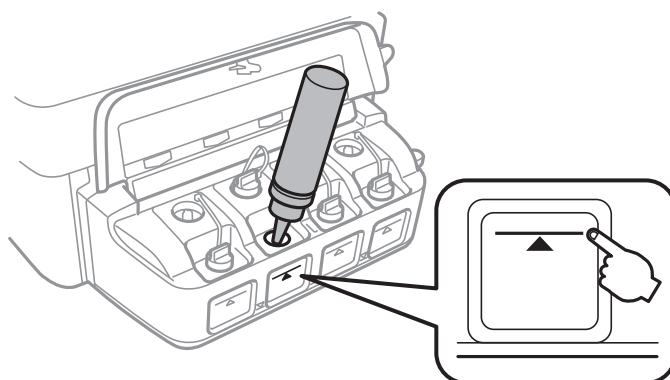
Затворете капачката на бутилката с мастило плътно, в противен случай може да изтече мастило.



Забележка:

Не изхвърляйте горната част на капачката. Ако след допълване на резервоара в бутилката остане мастило, използвайте горната част на капачката, за да уплътните капачката на бутилката с мастило.

7. Допълнете резервоара с мастило със съответния цвят до горната линия.



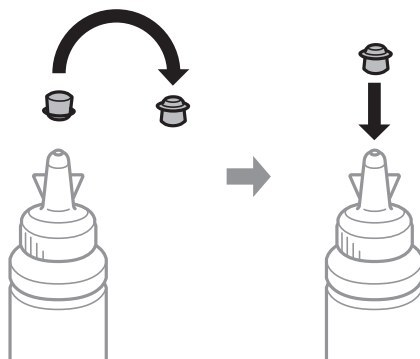
Важно:

Може да е трудно да погледнете вътре в резервоара. Допълвайте внимателно, за да избегнете разливане на мастило от входния отвор за мастило.

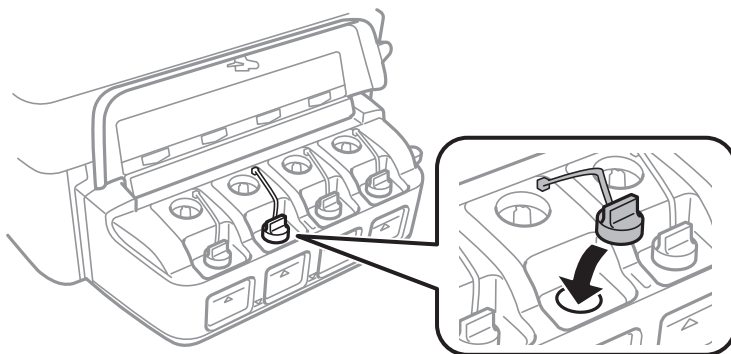
Допълване на мастило

Забележка:

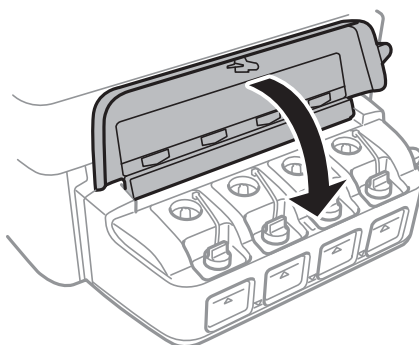
Ако след допълване на резервоара с мастило до горната линия в бутилката остане мастило, поставете стабилно капачката и съхранявайте бутилката с мастило в изправено положение за по-късно използване.



8. Затворете добре капачката на резервоара с мастило.



9. Затворете капака на модула на резервоарите с мастило.



10. Натиснете бутона ОК.
11. Маркирайте цвета, допълнен до горната линия, след това го изберете и следвайте инструкциите на екрана, за да нулирате нивото на масилото.

Забележка:

Можете да нулирате нивата на масилото, дори ако не сте допълнили масилото до горната линия. Този принтер не генерира съобщения и не спира работа преди нивото на масилото да спадне под долната линия.

Допълване на мастило

Още по темата

- ➡ [“Кодове на бутилките с мастило” на страница 66](#)
- ➡ [“Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило” на страница 66](#)

Подобряване на качеството на печатане и сканиране

Проверка и почистване на печатащата глава

При наличие на запушени дюзи разпечатките стават бледи, появяват се видими ивици или неочаквани цветове. Когато качеството на печат се влоши, използвайте функцията за проверка на дюзите, за да се установи дали не са запушени. В случай че има запушване, почистете печатащата глава.

**Важно:**

Не отваряйте скенерното устройство и не изключвайте принтера по време на почистване на главата. Ако почистването на главата е непълно, може да не успеете да отпечатате.

Забележка:

- ☐ Почистването на печатащата глава изразходва известно количество мастило. Поради тази причина почиствайте главата единствено след като качеството се влоши.
- ☐ Когато мастилото е на привършване, може да не успеете да почистите печатащата глава. Подгответе нова бутилка с мастило.
- ☐ Ако качеството на печат не се подобри след трикратно повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което стартирайте отново проверка на дюзите и почистете печатащата глава отново в случай на необходимост. Препоръчваме да изключите принтера. Ако качеството на печат все още не е подобро, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- ☐ За да предпазите печатащата глава от изсъхване, не изключвайте захранващия кабел на принтера, докато захранването е включено.
- ☐ За да поддържате печатащата глава в най-добро работно състояние, ние препоръчваме да отпечатвате няколко страници през определен период от време.

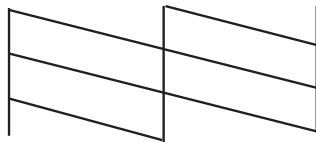
Проверка и почистване на печатащата глава – контролен панел

1. Заредете обикновена хартия с формат A4 в принтера.
2. Отворете **Настройка** от началния екран с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
3. Изберете **Обслужване** с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
4. Изберете **Проверка на дюзите** с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате модел за проверка на дюзите.

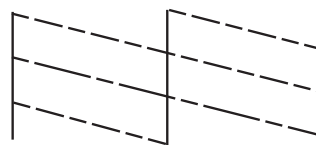
Подобряване на качеството на печатане и сканиране

6. Сравнете отпечатания модел от проверката с модела, показан по-долу.

☐ Всички линии са отпечатани: Дюзите на печатащата глава не са запушени. Изберете **Не** с помощта на бутона ▲ или бутона ▼, след което натиснете бутона ОК.



☐ Ако има прекъснати линии или липсващи сегменти: Дюзите на главата на принтера може да са запушени. Преминете към следващата стъпка.



Забележка:

Тестовият модел може да се различава в зависимост от моделите.

7. Изберете **Да** с помощта на бутона ▼ или ▲ и след това натиснете бутона ОК.
8. Следвайте инструкциите на екрана, за да почистите печатащата глава.
9. След като завършите с почистването, изберете **Проверка на дюзите** с помощта на бутона ▼ или ▲ и след това следвайте инструкциите на екрана, за да отпечтатате отново модела за проверка на дюзите. Повтаряйте почистването и отпечатването на модел за проверка, докато всички линии се отпечатат напълно.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)

Проверка и почистване на печатащата глава - Windows

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
3. Щракнете върху **Проверка на дюзите** в раздела **Поддръжка**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)

➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 80](#)

Проверка и почистване на печатащата глава - Mac OS X

1. Заредете обикновена хартия с формат A4 в принтера.
2. Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера.
3. Щракнете върху **Options & Supplies** > **Utility** > **Open Printer Utility**.
4. Щракнете върху **Проверка на дюзите**.
5. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)

Смяна на мастилото в тръбите за мастило

Ако не сте използвали принтера дълъг период от време и забележите ивици или липсващи цветове в разпечатките, може да се наложи да смените мастилото вътре в тръбите за мастило, за да решите проблема. Помощната програма **Мощно прочистване с мастило** ви позволява да смените цялото мастило в тръбите за мастило.



Важно:

- ❑ Тази функция изразходва много мастило. Преди да използвате тази функция, се уверете, че има достатъчно мастило в резервоарите с мастило на принтера. Ако няма достатъчно мастило, допълнете резервоарите с мастило.
- ❑ Тази функция влияе върху експлоатационния живот на тампона за мастило. Тампонът за мастило достига капацитета си по-рано при стартиране на тази функция. Свържете се с Epson или соторизирани сервиз на Epson, за да поискате подмяна преди края на експлоатационния му живот. Това е част, която не се обслужва от потребителя.
- ❑ След използване на помощната програма **Мощно прочистване с мастило** изключете принтера и изчакайте поне 12 часа. Използването на тази функция подобрява качеството на печат след 12 часа, но принтерът не може да се използва отново в рамките на 12 часа от последното използване. Ако след като сте опитали всички методи по-горе все още не можете да решите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

Смяна на мастилото в тръбите за мастило – Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Мощно прочистване с мастило** в раздела **Поддръжка**.
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 80](#)

Смяна на мастилото в тръбите за мастило – Mac OS X

1. Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Options & Supplies** > **Utility** > **Open Printer Utility**.
3. Щракнете върху **Мощно прочистване с мастило**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

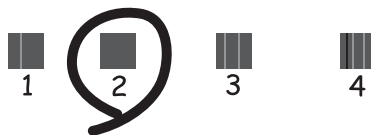
Подравняване на печатащата глава

Ако забележите разминаване на вертикални линии или размазани изображения, подравнете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава – контролен панел

1. Заредете обикновена хартия с формат A4 в принтера.
2. Отворете **Настройка** от началния екран с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
3. Изберете **Обслужване** с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
4. Изберете **Подравняване на главата** с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате модел за подравняване.
6. Следвайте инструкциите на екрана, за да подравните печатащата глава. Намерете и изберете номера на най-плътния модел във всяка група с помощта на бутона ▲ или ▼ и след това натиснете бутона ОК.

#1



Забележка:

- ☐ Тестовият модел може да се различава в зависимост от моделите.
- ☐ Ако качеството на печат не се подобри, подравнете печатащата глава от компютъра.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)

Подравняване на печатащата глава - Windows

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
3. Щракнете върху **Подравняване на печатащата глава** в раздела **Поддръжка**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)
- ➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 80](#)

Подравняване на печатащата глава - Mac OS X

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера.
3. Щракнете върху **Options & Supplies > Utility > Open Printer Utility**.
4. Щракнете върху **Print Head Alignment**.
5. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)

Почистване на пътя на хартията от размазано мастило

Когато разпечатките са размазани или на черти, почистете валяка вътре.



Важно:

Не използвайте хартиени салфетки при почистване вътрешността на принтера. Дюзите на печатащата глава може да се запушат с власинки.

1. Заредете обикновена хартия във формат А4 в подаващото устройство за хартия.
2. Отворете **Настройка** от началния екран с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
3. Изберете **Обслужване** с бутона ◀ или ▶ и след това натиснете ОК.

Подобряване на качеството на печатане и сканиране

- Изберете **Почистване водачите на хартия** с бутона ◀ или ▶ и след това натиснете ОК.
- Следвайте инструкциите на екрана, за да почистите пътя на хартията.

Забележка:

Повторете тази процедура, докато по хартията вече не се размазва мастило.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)

Почистване на Стъкло на скенера

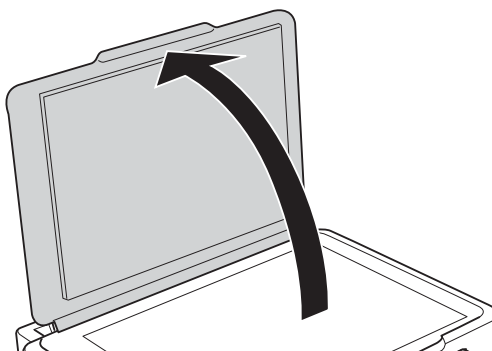
Когато копията или сканираните изображения са размазани или на черти, почистете стъкло на скенера.



Важно:

Никога не използвайте алкохол или разтворител, за да почиствате принтера. Тези химични вещества може да повредят принтера.

- Отворете капака за документи.



- Използвайте мека, суха, чиста кърпа, за да почистите повърхността на стъкло на скенера.

Забележка:

- ☐ Ако стъклената повърхност е замърсена с грес или друг труднопочистващ се материал, използвайте малко препарат за почистване на стъкло и мека кърпа, за да отстраните замърсяването. Избършете изцяло остатъчната течност.
- ☐ Не натискайте стъклената повърхност прекалено силно.
- ☐ Внимавайте да не надраскате или повредите повърхността на стъклото. Повредената стъклена повърхност може да намали качеството на сканиране.

Информация за мрежови услуги и софтуер

Този раздел представя мрежовите услуги и софтуерните продукти за вашия принтер, от уеб сайта на Epson и доставения диск.

Услуга Epson Connect

С помощта на наличната в интернет услуга Epson Connect можете да отпечатвате от вашия смартфон, таблет или лаптоп по всяко време и практически от всяка една точка.

Следните функции са налични в интернет.

Email Print	Отдалечен печат Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

За подробности вижте уеб портала Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

Web Config

Web Config е приложение, което работи в уеб браузър, като Internet Explorer и Chrome, на компютър или смарт устройство. Можете да проверите състоянието на принтера или да промените настройките на мрежата и принтера. За да използвате Web Config, свържете принтера и компютъра или устройството към същата мрежа.

Забележка:

Поддържат се следните браузъри.

Операционна система	Браузър
Windows XP или по-нова версия	Internet Explorer 8 или по-нова версия, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 или по-нова версия	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 или по-нова версия	Браузър по подразбиране
Chrome OS*	Браузър по подразбиране

*: Използвайте най-новата версия.

Работа с Web Config в уеб браузър

1. Проверете IP адреса на принтера.

Изберете **Настройка > Мрежови настройки > Лист за състояние на печат** от контролния панел, след което натиснете бутона  или бутона ОК. Проверете IP адреса на принтера с помощта на отпечатания лист за състоянието.

2. Стартирайте уеб браузър от компютър или смарт устройство, а след това въведете IP адреса на принтера.

Формат:

IPv4: http://IP адреса на принтера/

IPv6: http://[IP адреса на принтера]/

Примери:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Забележка:

С помощта на смарт устройството можете да стартирате Web Config от екрана за поддръжка на Epson iPrint.

Още по темата

➔ [“Употреба на Epson iPrint” на страница 51](#)

Работа с Web Config на Windows

Когато свържете компютъра към принтер с помощта на WSD, следвайте стъпките по-долу, за да пуснете Web Config.

1. Влезте в екрана за устройства и принтери в Windows.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук** (или **Хардуер**).

☐ Windows 7

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.

☐ Windows Vista

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**.

2. Щракнете с десния бутон върху принтера и изберете **Свойства**.

3. Изберете раздела **Уеб услуга** и щракнете върху URL адреса.

Работа с Web Config на Mac OS X

1. Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера.

- Щракнете върху **Options & Supplies > Show Printer Webpage**.

Windows драйвер на принтера

Драйверът на принтера управлява принтера според командите за печат от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

Забележка:

Можете да промените езика на драйвера на принтера. Изберете желанния език от настройката **Език** в раздела **Поддръжка**.

Достъп до драйвера на принтера от приложения

За да зададете настройки, които се отнасят само за приложението, което използвате, осъществете достъп от това приложение.

Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**. Изберете вашия принтер и щракнете върху **Предпочитания** или **Свойства**.

Забележка:

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощта на приложението за подробности.

Достъп до драйвера на принтера от контролния панел

За да зададете настройки, които да се прилагат във всички приложения, влезте от контролния панел.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

☐ Windows 7

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

☐ Windows Vista

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

☐ Windows XP

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**. Щракнете с десен бутон върху вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Достъп до драйвера на принтера от иконата на принтера в лентата на задачите

Иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот е икона на пряк път, която ви позволява бързо да получите достъп до драйвера на принтера.

Ако щракнете върху иконата на принтера и изберете **Настройки на принтера**, можете да получите достъп до същия прозорец с настройки на принтера като този, показан от контролния панел. Ако щракнете двукратно върху тази икона, можете да проверите състоянието на принтера.

Информация за мрежови услуги и софтуер

Забележка:

Ако иконата на принтера не е показана в лентата на задачите, осъществете достъп до прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Предпочитания за проследяване** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**.

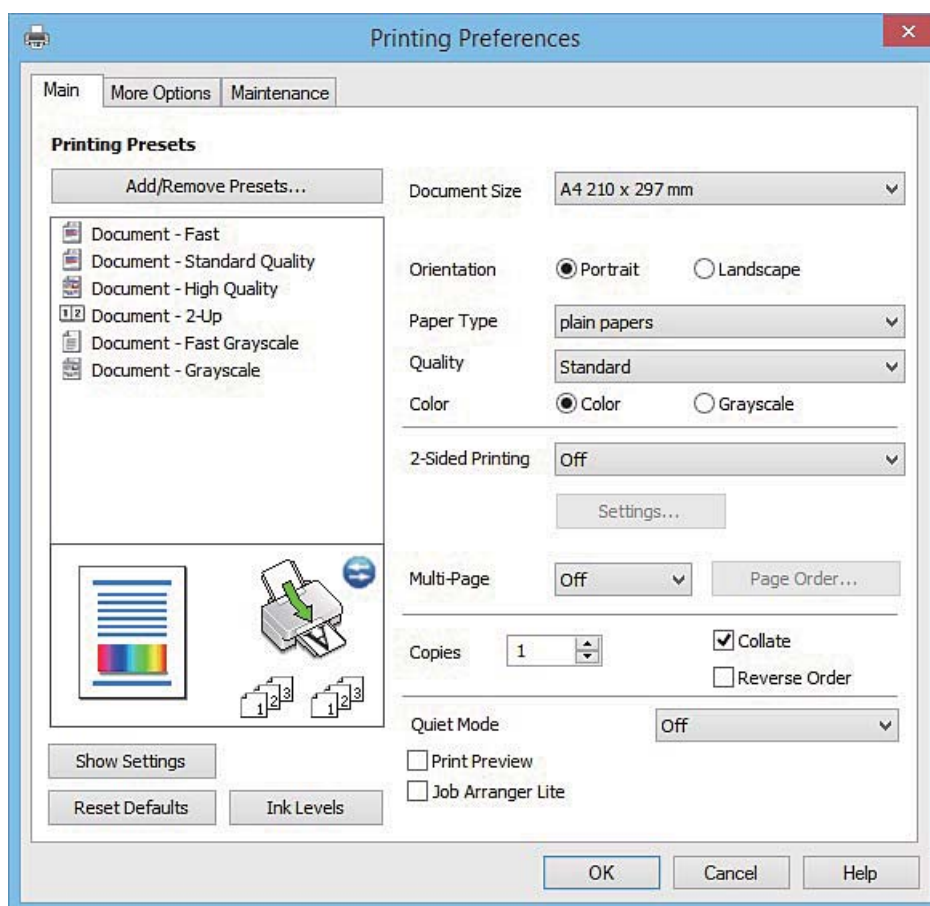
Указания за драйвера на принтера за Windows

В драйвера на принтера за Windows е налична помощ. За да видите обяснения на елементите за настройка, щракнете с десния бутон на мишката върху всеки елемент и след това щракнете върху **Помощ**.

Раздел Главно

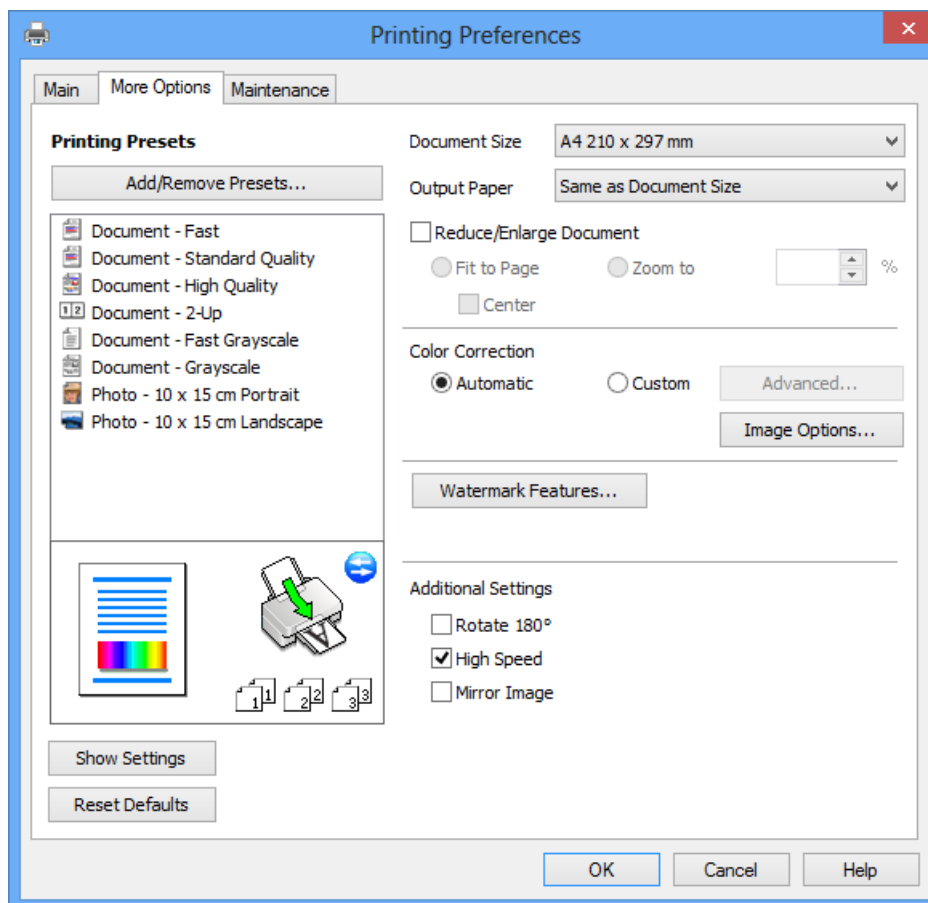
Можете да зададете основни настройки за печат като тип или размер на хартията.

Можете също така да зададете настройки за печат върху двете страни на хартията или отпечатване на няколко страници върху един лист.



Информация за мрежови услуги и софтуер**Раздел Повече опции**

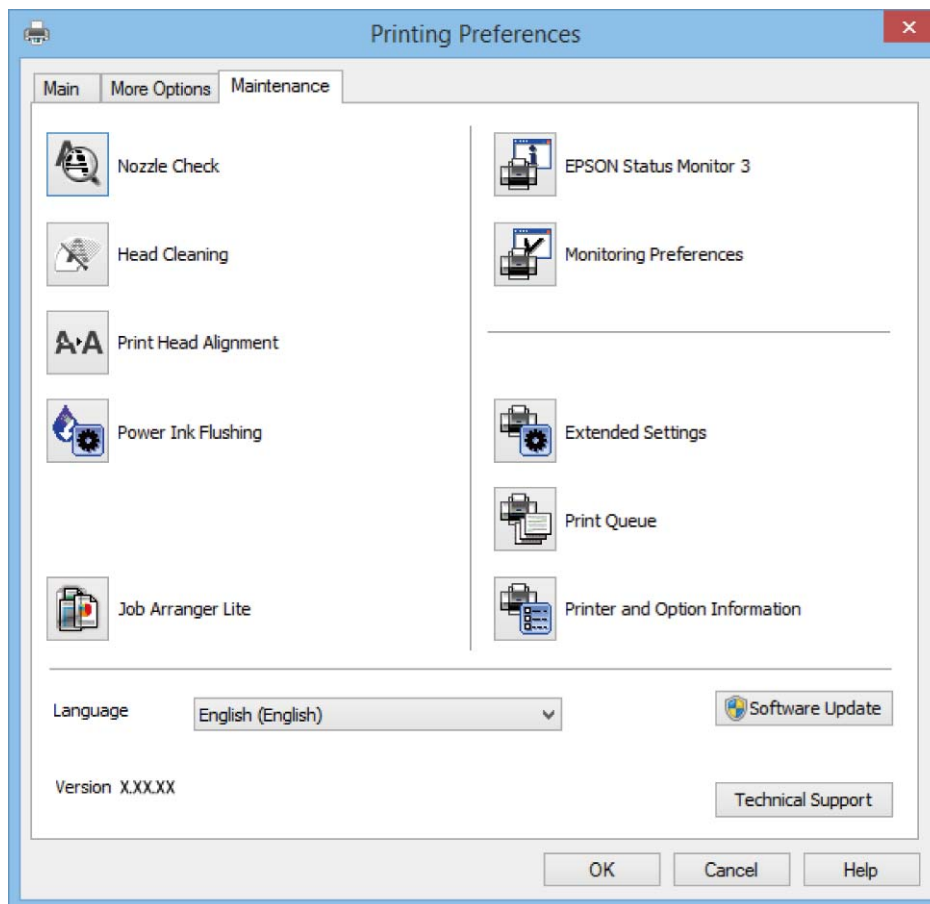
Можете да изберете допълнителни опции за оформление и печат като промяна на размера на разпечатка или извършване на цветови корекции.



Информация за мрежови услуги и софтуер

Раздел Поддръжка

Можете да стартирате функции за поддръжка, като например проверка на дюзите и почистване на печатащата глава, а чрез стартиране на **EPSON Status Monitor 3** можете да проверите състоянието на принтера и информацията за грешки.



Операционни настройки за драйвера на принтера в Windows

Можете да задавате настройки, като активиране на **EPSON Status Monitor 3**.

1. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**.
3. Направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

За обяснения относно настройките вижте онлайн помощта.

Още по темата

➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 80](#)

Mac OS X драйвер на принтера

Драйверът на принтера управлява принтера според командите за печат от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да

Информация за мрежови услуги и софтуер

проверяват статуса на принтера или да го поддържат в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

Достъп до драйвера на принтера от приложенията

Щракнете върху **Настройка на страниците** или **Печат** в меню **Файл** на Вашето приложение. Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи детайли** (или ▼), за да разширите прозореца за печат.

Забележка:

В зависимост от използваното приложение **Настройка на страниците** може да не се вижда в меню **Файл** и операциите, показани на екрана за печат, могат да се различават. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

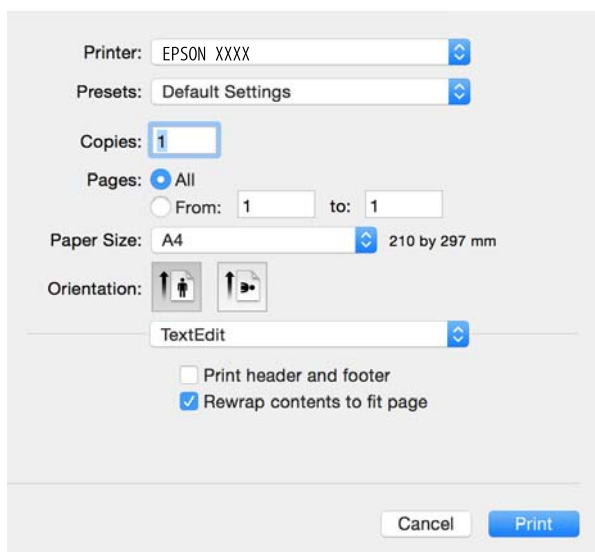
Стартиране на помощната програма

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери & скенери** (или **Печат & сканиране**, **Печат & факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отвори помощната програма на принтера**.

Указания за драйвера на принтера за Mac OS X

Диалогов прозорец за печат

Превключете на изскачащото меню в центъра на екрана, за да се покажат повече елементи.



Изскачащо меню	Описания
Настройки за печат	Можете да зададете основните настройки за печат, като например тип на хартията и качество на печат.
Оформление	Можете да изберете оформление за отпечатване на няколко страници върху един лист, или да изберете да отпечатате рамка.
Работа с хартия	Можете да намалите или увеличите размера на заявка за печат автоматично, така че да съответства на размера на хартията, която сте заредили.
Съответствие на цветовете	Можете да коригирате цветовете.

Информация за мрежови услуги и софтуер

Изскачащо меню	Описания
Color Options	Когато изберете менюто EPSON Color Controls в Съгласуване на цветовете , можете да изберете метод за корекция на цветовете.

Забележка:

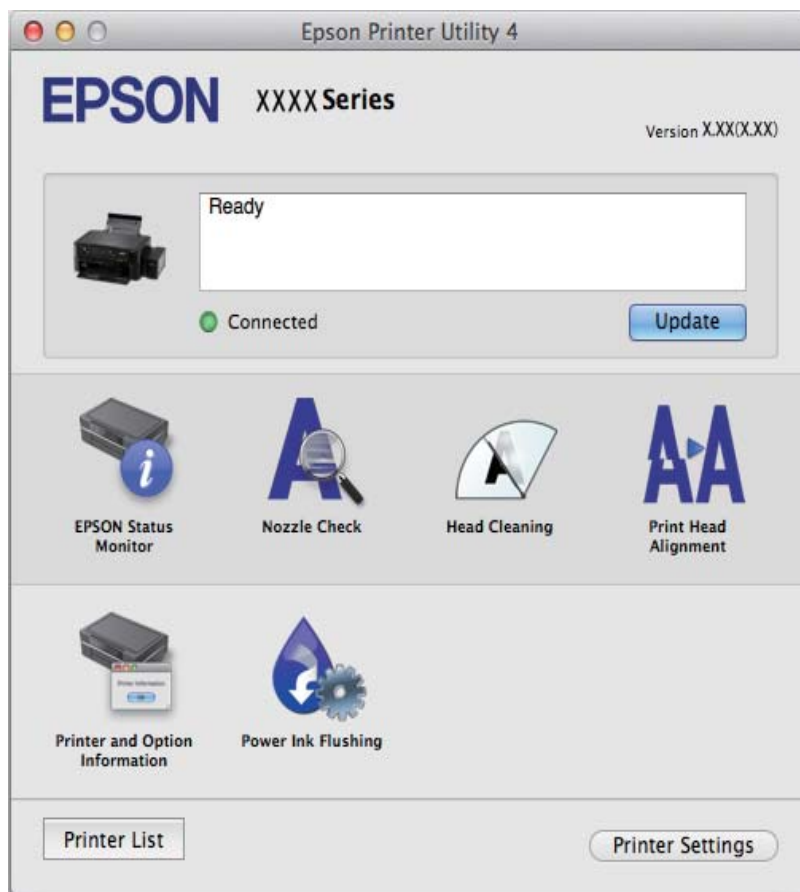
При Mac OS X v10.8.x или по-нова версия, ако менюто **Настройки за печат** не е показано, драйверът на принтера Epson не е инсталиран правилно.

Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan**, **Print & Fax**), отстранете и след това отново добавете принтера. Вижте следното, за да добавите принтер.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

Можете да стартирате функция за поддръжка, като например проверка на дюзите и почистване на печатащата глава, а чрез стартиране на **EPSON Status Monitor** можете да проверите състоянието на принтера и информацията за грешки.



Операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS X

Достъп до прозореца с операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS X

Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan**, **Print & Fax**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Options & Supplies** > **Options** (или **Driver**).

Операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS X

- ☐ Прескочи празна страница: Избягва отпечатването на празни страници.
- ☐ Тих режим: Печата тихо. Това може да забави скоростта на печат.
- ☐ High Speed Printing: Печата при движението на печатащата глава в двете посоки. Скоростта на печат се увеличава, но качеството може да се влоши.
- ☐ Warning Notifications: Позволява на драйвера на принтера да показва предупредителни уведомления.
- ☐ Establish bidirectional communication: Обикновено настройката трябва да бъде на **On**. Изберете **Off** ако получаването на информация от принтера е невъзможно поради това, че е споделен с компютри с операционна система Windows в мрежа или поради други причини.

EPSON Scan (драйвер на скенера)

EPSON Scan е приложение за управление на сканирането. Можете да настроите размера, разделителната способност, яркостта, контраста и качеството на сканираното изображение.

Забележка:

Освен това можете да стартирате EPSON Scan от TWAIN сканираща програма.

Стартиране в Windows

- ☐ Windows 8.1/Windows 8
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
- ☐ С изключение на Windows 8.1/Windows 8
Щракнете върху бутон **старт** и изберете **Всички програми** или **Програми** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan**.

Стартиране в Mac OS X

Забележка:

EPSON Scan не поддържа функцията Mac OS X за бързо превключване на потребителя. Изключете бързото превключване на потребителя

Изберете **Go** > **Applications** > **Epson Software** > **EPSON Scan**.

Epson Event Manager

Epson Event Manager е приложение, което ви позволява да управлявате сканирането от контролния панел и да записвате изображения на компютър. Можете да добавите свои собствени настройки като

Информация за мрежови услуги и софтуер

предварителни настройки, като например вид на документа, папка на записване и формат на изображението. Вижте помощта на приложението за подробности.

Стартиране в Windows

☐ Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

☐ С изключение на Windows 8.1/Windows 8

Щракнете върху бутон Старт, след което изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > Event Manager**.

Стартиране в Mac OS X

Изберете **Go > Applications > Epson Software > Event Manager**.

Още по темата

➔ [“Сканиране към компютър” на страница 56](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print е приложение, което ви позволява лесно да отпечатвате снимки с различни оформления. Можете да прегледате изображението на снимката и да коригирате изображенията или позицията. Можете също да отпечатвате снимки с рамка. Вижте помощта на приложението за подробности.

Забележка:

За да използвате това приложение, драйверът на принтера трябва да е инсталиран.

Стартиране в Windows

☐ Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

☐ С изключение на Windows 8.1/Windows 8

Щракнете върху бутон Старт, след което изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Стартиране в Mac OS X

Изберете **Go > Applications > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

E-Web Print (само за Windows)

E-Web Print е приложение, което ви позволява лесно да отпечатвате уеб страници с различни оформления. Вижте помощта на приложението за подробности. Достъп до помощта имате от меню **E-Web Print** на лентата с инструменти **E-Web Print**.

Стартиране

При инсталацията на E-Web Print, той се показва на браузъра ви. Щракнете върху **Print** или **Clip**.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater е приложение, което проверява за нов или актуализиран софтуер в интернет и го инсталира. Също така можете да актуализирате фърмуера и ръководството на принтера.

Стартиране в Windows

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- ☐ С изключение на Windows 8.1/Windows 8

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Забележка:

Можете да стартирате EPSON Software Updater и чрез щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот и след това избиране на **Актуализиране на софтуера**.

Стартиране в Mac OS X

Изберете **Go > Applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Деинсталиране на приложения

Забележка:

Влезте в системата като администратор. Въведете паролата на администратора ако компютърът ви подкани за това.

Деинсталиране на приложения - Windows

- Натиснете бутона , за да изключите принтера.
- Излезте от всички работещи приложения.
- Отворете **Контролен панел**:
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел**.
 - ☐ С изключение на Windows 8.1/Windows 8
Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Контролен панел**.
- Отворете **Деинсталиране на програма** (или **Добавяне или премахване на програми**):
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Изберете **Деинсталиране на програма** в **Програми**.
 - ☐ Windows XP
Щракнете върху **Добавяне или премахване на програми**.
- Изберете приложението, което желаете да деинсталирате.

Информация за мрежови услуги и софтуер

6. Деинсталирайте приложенията:

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Щракнете върху **Деинсталиране/промяна** или **Деинсталиране**.

- ☐ Windows XP

Щракнете върху **Промяна/премахване** или **Премахване**.

Забележка:

Ако е показан прозорецът **Управление на потребителските акаунти**, щракнете върху **Продължи**.

7. Следвайте инструкциите на екрана.

Деинсталиране на приложения - Mac OS X

1. Изтеглете Uninstaller, използвайки EPSON Software Updater.

След като вече сте изтеглили Uninstaller, не е нужно да го теглите наново всеки път, когато деинсталирате приложението.

2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.

3. За да деинсталирате драйвера на принтера, изберете **Системни предпочитания** от меню > **Принтери & скенери** (или **Печат & сканиране**, **Печат & факс**), след което махнете принтера от списъка с активирани принтери.

4. Излезте от всички работещи приложения.

5. Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Uninstaller**.

6. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате, след което щракнете върху **Uninstall**.



Важно:

Uninstaller премахва всички драйвери за мастиленоструйни принтери Epson от компютъра. В случай че използвате няколко мастиленоструйни принтери Epson и искате да изтриете само някои от техните драйвери, първоначално изтрийте всички, след което инсталирайте наново тези, които са ви необходими.

Забележка:

Ако не можете да намерите приложението, което искате да деинсталирате в списъка с приложения, не можете да осъществите деинсталация с помощта на Uninstaller. В такъв случай изберете **Отиди > Приложения > Epson Software**, изберете приложението, което желаете да деинсталирате и го придвижете до иконата на кошчето.

Още по темата

➔ [“EPSON Software Updater” на страница 88](#)

Инсталиране на приложения

Свържете компютъра към мрежата и инсталирайте най-новата версия на приложенията от уеб сайта.

Информация за мрежови услуги и софтуер

Забележка:

- ☐ Отворете системата като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът ви подкани за това.
- ☐ При преинсталиране на приложение, трябва първо да го деинсталирате.

1. Затворете всички активни приложения.
2. При инсталиране на драйвер на принтер или EPSON Scan, временно прекъснете връзката между принтера и компютъра.

Забележка:

Не свързвайте принтера и компютъра, докато не бъдете инструктирани да го направите.

3. Инсталирайте приложенията, следвайки инструкциите от уебсайта по-долу.

<http://epson.sn>

Забележка:

Ако използвате компютър с Windows и не можете да изтеглите приложенията от уеб сайта, инсталирайте ги от диска със софтуер, доставен заедно с принтера.

Още по темата

➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 88](#)

Актуализиране на приложения и фърмуер

Можете да успеете да изчистите някои проблеми, както и да подобрите или добавите функции чрез актуализиране на приложенията и фърмуера. Уверете се, че използвате последните версии на приложенията и фърмуера.

1. Уверете се, че принтерът и компютърът са свързани, както и че компютърът е свързан към интернет.
2. Стартирайте EPSON Software Updater и актуализирайте приложенията или фърмуера.



Важно:

Не изключвайте компютъра или принтера докато протича актуализацията.

Забележка:

Ако не можете да намерите приложението, което искате да актуализирате в списъка, не можете да осъществите актуализация, използвайки EPSON Software Updater. Проверете за най-новите версии на приложения от вашия местен уебсайт Epson.

<http://www.epson.com>

Още по темата

➔ [“EPSON Software Updater” на страница 88](#)

Решаване на проблеми

Проверка на състоянието на принтера

Проверяване на кодовете за грешка на LCD екрана

На LCD е показан код в случай на грешка или информация, която изисква вашето внимание.

Код	Ситуация	Решения
E-01	Възникнала е грешка с принтера.	Отворете скенерното устройство и отстранете всякаква хартия или защитен материал в принтера. Изключете захранването и го включете отново.
E-02	Възникнала е грешка със скенера.	Изключете захранването и го включете отново.
E-11	Тампон за мастило трябва да бъде подменен.	Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило*. Това е част, която не се обслужва от потребителя.
W-01	Възникнало е задръстване на хартия.	Отстранете хартията от принтера и натиснете бутона, показан в долната част на LCD екрана, за да изчистите грешката. В някои случаи трябва да изключите и включите захранването отново.
W-11	Тампон за мастило приближава края на експлоатационния си живот.	Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило*. Това е част, която не се обслужва от потребителя. Съобщението се показва, докато тампонът за мастило не се подмени. Натиснете бутона  , за да възобновите печата.
I-22	Задайте Wi-Fi от Бутон за (WPS) .	Натиснете бутона за точката за достъп. Ако няма бутон за точката за достъп, отворете прозореца с настройки за точката за достъп, след което щракнете върху бутона, показан в софтуера.
I-23	Задайте Wi-Fi от PIN код (WPS) .	Въведете PIN кода, показан на LCD екрана в точката за достъп или компютъра в рамките на две минути.
I-31	Задайте Wi-Fi от Wi-Fi автом. свързване .	Инсталирайте софтуера на компютъра и натиснете бутона ОК, когато започне Wi-Fi настройката
I-41	Конфигурация на харт. е деактивирана. Някои функции не могат да се използват.	Ако функцията Конфигурация на харт. е деактивирана, не можете да използвате AirPrint. За да използвате AirPrint, разрешете Конфигурация на харт.
I-60	Вашият компютър може да не поддържа WSD (уеб услуги за устройството).	Функцията за сканиране към компютъра (WSD) е достъпна само за компютри с английски версии на Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 или Windows Vista. Уверете се, че принтерът е правилно свързан към компютъра. Вижте <i>Мрежово ръководство</i> за повече информация.

Решаване на проблеми

Код	Ситуация	Решения
Recovery Mode	Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна.	Следвайте стъпките по-долу, за да опитате да обновите фърмуера отново. 1. Свържете компютъра и принтера с помощта на USB кабел. (По време на режима на възстановяване не можете да актуализирате фърмуера посредством мрежова връзка.) 2. Посетете местния сайт на Epson за повече инструкции.

* При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в тампона за мастило. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от тампона, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на капацитет на тампона. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил принтера. Необходимостта от подмяна на тампона не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно своите спецификации. При нужда от подмяна на тампона ще бъдете известени от принтера. Това действие може да бъде изпълнено единствено от упълномощен доставчик на услуги на Epson. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна.

Още по темата

- ➔ [“Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 120](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 89](#)
- ➔ [“Актуализиране на приложения и фърмуер” на страница 90](#)

Проверка на състоянието на принтера – Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздела **Поддръжка**.

Забележка:

- ☐ Можете да проверите състоянието на принтера и чрез двукратно щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите. Ако иконата на принтера не е добавена към лентата на задачите, щракнете върху **Предпочитания за проследяване** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**.
- ☐ Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Още по темата

- ➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 80](#)

Проверка на състоянието на принтера - Mac OS X

1. Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Options & Supplies > Utility > Open Printer Utility**.
3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.

Отстраняване на заседнала хартия

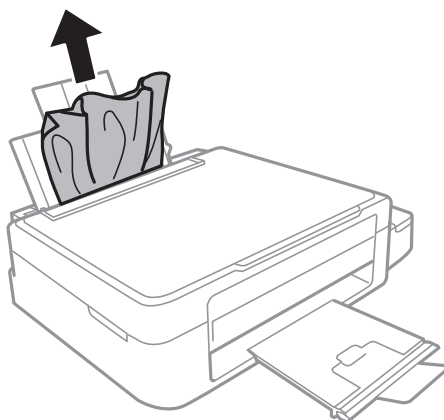
Проверете грешката, показана на контролния панел, и следвайте инструкциите за премахване на заседналата хартия, включително откъснатите парчета. След това изчистете грешката.

**Важно:**

Отстранете заседналата хартия внимателно. Енергичното отстраняване на хартията може да доведе до повреда на принтера.

Отстраняване на заседнала хартия от Заден отвор за хартия

Отстранете заседналата хартия.



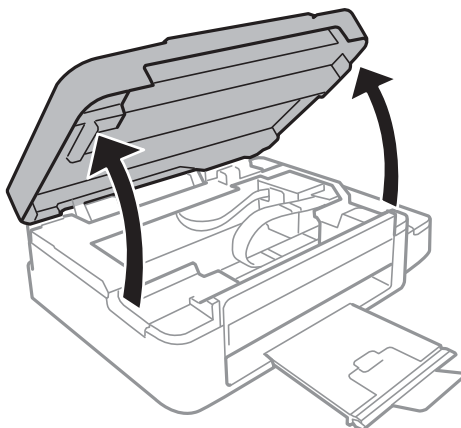
Отстраняване на заседнала хартия от вътрешността на принтера

**Внимание:**

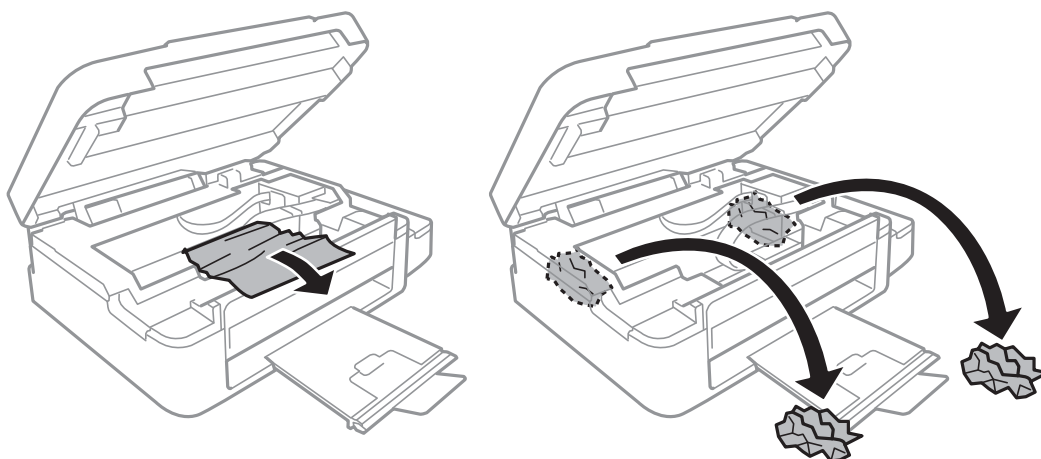
- ☐ Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето и затварянето на скенерното устройство. В противен случай може да се нараните.
- ☐ Никога не докосвайте бутоните на контролния панел, докато ръката ви е вътре в принтера. Ако принтерът започне да работи, това може да причини нараняване. Внимавайте и не докосвайте стърчащите части, за да избегнете нараняване.

Решаване на проблеми

1. Отворете скенерното устройство при затворен капак за документи.

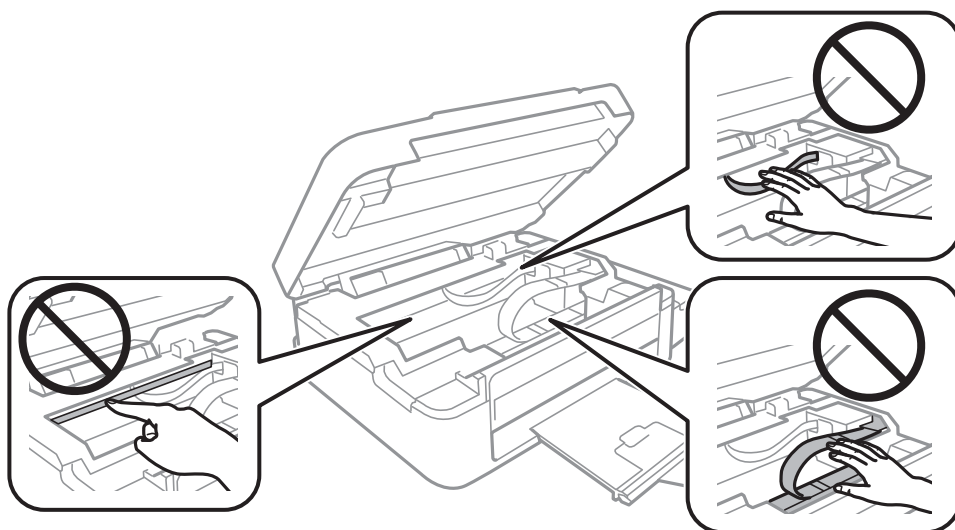


2. Отстранете заседналата хартия.



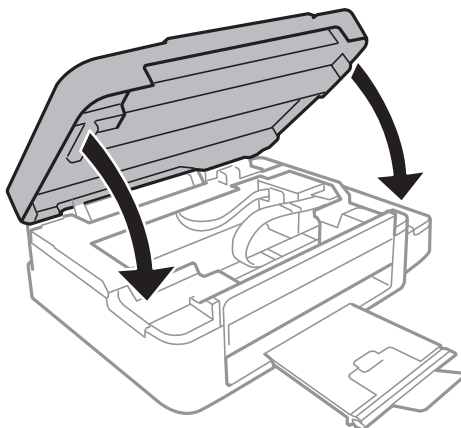
Важно:

Не докосвайте белия плосък кабел, полупрозрачната част и тръбите за мастило в принтера. Това може да причини повреда.



Решаване на проблеми

3. Затворете скенерното устройство.



Хартията не се подава правилно

Проверете следните точки, след което предприемете съответните мерки за решаване на проблема.

- ☐ Поставете принтера върху плоска равна повърхност и го експлоатирайте при препоръчителните условия на околната среда.
- ☐ Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
- ☐ Следвайте предпазните мерки при манипулиране с хартия.
- ☐ Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

Още по темата

- ➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 112](#)
- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 23](#)
- ➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 22](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 24](#)

Заседнала хартия

- ☐ Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.
- ☐ Зареждайте листовите един по един, ако сте поставили няколко листа.

Още по темата

- ➔ [“Отстраняване на заседнала хартия” на страница 93](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)

Хартията се подава под ъгъл

Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)

Няколко листа хартия са подавани едновременно

- ☐ Зареждайте по един лист хартия.
- ☐ Когато няколко листа хартия са подавани наведнъж при ръчен 2-странен печат, извадете поставената в принтера хартия и я заредете отново.

Не се подава хартия

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията. При обикновена хартия не зареждайте над линията, указана от триъгълния знак на водача за хартия.

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 23](#)

Грешка поради липса на хартия

При възникване на грешка поради липса на хартия, въпреки че в заден отвор за хартия има заредена хартия, заредете отново хартия, подравнена към десния ръб на заден отвор за хартия.

Проблеми в захранването и в панела за управление

Захранването не се включва

- ☐ Задръжте бутона  малко по-дълго.
- ☐ Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан.

Захранването не се изключва

Задръжте бутона  малко по-дълго. Ако все още не можете да изключите принтера, изключете захранването от контакта. За да предпазите печатащата глава от изсушаване, включете наново принтера, след което го изключете, като натиснете бутон .

Течнокристалният екран потъмнява

Принтерът е в спящ режим. Натиснете някой от бутоните на панела за управление, за да върнете течнокристалния екран към предишното му състояние.

Принтерът не отпечатва

Проверете следното, ако принтерът не работи или не печата.

- ☐ Инсталирайте драйвера на принтера.
- ☐ За лесно отпечатване на снимки инсталирайте Epson Easy Photo Print.
- ☐ Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.
- ☐ Ако използвате USB концентратор, опитайте да свържете принтера директно към компютъра.
- ☐ Ако използвате принтера в мрежа се убедете, че е свързан към мрежата. Можете да проверите състоянието, като проверите индикаторите на контролния панел или чрез отпечатване на листа за състояние на мрежата. Ако принтерът не е свързан към мрежата, вижте *Мрежово ръководство*.
- ☐ Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска резолюция или по-малък размер.
- ☐ В Windows щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера и след това проверете следното.
 - ☐ Проверете дали има заявки за печат в пауза.
В случай на необходимост, отменете печата.
 - ☐ Уверете се, че принтерът не е извън линия или в очакване.
В случай че принтерът е извън линия или в очакване, изчистете настройката за извън линия или в очакване от менюто **Принтер**.
 - ☐ Уверете се, че принтерът е избран като принтер по подразбиране от менюто **Принтер** (трябва да има отметка на този елемент от менюто).
Ако принтерът не е избран като принтер по подразбиране, задайте го като такъв.
- ☐ При Mac OS X се уверете, че състоянието на принтера не е **Pause**.
Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което щракнете двукратно върху принтера. Ако принтерът е поставен в пауза, щракнете върху **Resume** (или **Resume Printer**).
- ☐ Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена.
- ☐ Ако използвате принтера през AirPrint, изберете **Настройка > Настройки на принтера > Нас. на изт. на харт.** и след това активирайте **Конфигурация на харт.**. Ако тази настройка е деактивирана, не можете да използвате AirPrint.
- ☐ Ако използвате принтера през AirPrint, активирайте настройката AirPrint в Web Config. Ако тази настройка е деактивирана, не можете да използвате AirPrint.

Още по темата

- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 89](#)
- ➔ [“Epson Easy Photo Print” на страница 87](#)
- ➔ [“Отмяна на печатането” на страница 53](#)
- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 72](#)
- ➔ [“Web Config” на страница 78](#)

Печатът е в пауза

Ако печатате изображение с голям обем на данните, печатът може да спре на пауза и хартията да се изхвърли. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.

Проблеми с разпечатките

Не се отпечатва нищо или отпечатаното изображение е много бледо

Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и не подават капки мастило. Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена.

Още по темата

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 72](#)

Качеството на печат е лошо

Проверете следното, ако качеството на печат е лошо поради размазани разпечатки, ивици, липсващи цветове, бледи цветове, разместване и модели подобни на мозайка в разпечатките.

- ☐ Уверете се, че първоначалното зареждане с мастило е завършило.
- ☐ Проверете резервоарите с мастило. Ако резервоарът е празен, веднага допълнете мастило и почистете печатащата глава.
- ☐ Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена.
- ☐ Ако не сте използвали принтера за дълго време, използвайте помощната програма Мощно прочистване с мастило на драйвера на принтера.
- ☐ Подравнете печатащата глава.
- ☐ Ако се появи разместване на подравняването на интервали от 2.5 cm, подравнете печатащата глава.
- ☐ Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
- ☐ Не печатайте върху хартия, която е влажна, повредена или твърде стара.
- ☐ Ако хартията е огъната или пликът се е изпълнил с въздух, изгладете ги.
- ☐ Когато отпечатвате изображения или снимки, използвайте данни с висока резолюция. Изображенията на уеб сайтовете често са с ниска резолюция, въпреки че изглеждат достатъчно добре на екрана, затова качеството на печат може да се влоши.
- ☐ Изберете подходящата настройка за тип хартия от контролния панел или в драйвера на принтера за типа хартия, зареден в принтера.
- ☐ Отпечатайте, като използвате настройка за високо качество на контролния панел или в драйвера на принтера.

Решаване на проблеми

- ❑ Когато изображения или снимки се отпечатват с неочаквани цветове, регулирайте цвета и след това отпечатайте отново. Функцията за автоматична корекция на цветовете използва стандартния режим на корекция в **PhotoEnhance**. Опитайте друг режим на корекция във **PhotoEnhance** чрез избиране на опция, различна от **Авто корекция**, като настройката **Коригиране на пейзажа**. Ако проблемът продължава, използвайте всяка друга функция за корекция на цвета, различна от **PhotoEnhance**.
- ❑ Деактивирайте функцията за двупосочен (или високоскоростен) печат. Когато тази настройка бъде активирана, печатащата глава работи, движейки се в двете посоки, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Ако изключите тази функция, отпечатването може да стане по-бавно.
 - ❑ Windows
Изчистете **Висока скорост** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.
 - ❑ Mac OS X
Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Options & Supplies** > **Options** (или **Driver**). Изберете **Off** като настройка за **High Speed Printing**.
- ❑ Не поставяйте хартията една върху друга веднага след отпечатване.
- ❑ Разпечатките трябва да са напълно сухи преди картотекиране или показване. При сушене на разпечатките, избягвайте пряката слънчева светлина, не използвайте сешоар и не докосвайте печатаната страна на хартията.
- ❑ Опитайте да използвате оригинални бутилки с мастило на Epson. Този продукт е проектиран да коригира цветовете въз основа на използването на оригинални бутилки с мастило на Epson. Използването на неоригинални бутилки с мастило може да доведе до понижаване на качеството на печат.
- ❑ Използвайте бутилки с мастило с правилния артикулен код за този принтер.
- ❑ Epson препоръчва използване на бутилката с мастило преди датата, отпечатана върху опаковката.
- ❑ Когато отпечатвате изображения или снимки, Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, а не обикновена хартия. Печатайте върху печатаемата страна на оригиналната хартия Epson.

Още по темата

- ➔ [“Допълване на резервоарите с мастило” на страница 67](#)
- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 72](#)
- ➔ [“Смяна на мастилото в тръбите за мастило” на страница 74](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 75](#)
- ➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 22](#)
- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 23](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 24](#)
- ➔ [“Регулиране на цвета при печатане” на страница 49](#)

Качеството на копиране е лошо

Проверете следното, ако в копираните изображения се появят неравномерни цветове, размазване, точки или прави линии.

- ❑ Почистете пътя на хартията.
- ❑ Почистете стъкло на скенера.

Решаване на проблеми

- ☐ Не натискайте прекалено силно върху оригинала или капака за документи при поставяне на оригинали върху стъкло на скенера. Ако натискате прекалено силно оригинала или капака за документи, могат да се появят неравномерни цветове, размазване или точки.
- ☐ Ако на копието се появи "ефект моаре" (кръстовидни щрихи), променете настройката за намаляване и уголемяване или поставете оригинала под леко различен ъгъл.
- ☐ Когато по хартията име размазване, намалете настройката за плътност при копиране.

Още по темата

- ➔ ["Почистване на пътя на хартията от размазано мастило" на страница 76](#)
- ➔ ["Почистване на Стъкло на скенера" на страница 77](#)
- ➔ ["Качеството на печат е лошо" на страница 98](#)

Изображение от обратната страна на оригинала се появява в копираното изображение

- ☐ Ако оригиналът е тънък, поставете го на стъкло на скенера, след което поставете лист черна хартия върху него.
- ☐ Намалете настройката за плътност на копиране от панела за управление.

Още по темата

- ➔ ["Режим Копиране" на страница 18](#)

Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни

- ☐ Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.
- ☐ Когато поставяте оригиналите върху стъкло на скенера, подравнете ъгъла на оригинала с ъгъла, обозначен със символ върху рамката на стъклото на скенера. Ако краищата на копието са отрязани, леко отдалечете оригинала от ъгъла.
- ☐ Почистете стъкло на скенера и капака за документи. Ако има прах или петна върху стъклото, областта на копиране може да продължи да включва прах или петна, създавайки грешна позиция за печат или малки изображения.
- ☐ От контролния панел или от драйвера на принтера изберете подходящата настройка за размера на оригинала.
- ☐ Регулирайте настройката на полето в приложението, така че тя да попада в областта за печат.

Още по темата

- ➔ ["Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия" на страница 24](#)
- ➔ ["Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера" на страница 28](#)
- ➔ ["Почистване на Стъкло на скенера" на страница 77](#)
- ➔ ["Област на печат" на страница 108](#)

Хартията е размазана или на черти

Проверете следното, ако хартията е размазана или на черти след печат.

- ☐ Почистете пътя на хартията.
- ☐ Почистете стъкло на скенера и капака за документи.
- ☐ Заредете хартия с правилната ориентация.
- ☐ При извършване на ръчен 2-странен печат се уверете, че мастилото е напълно изсъхнало, преди да заредите отново хартията.
- ☐ Когато хартията се размазва по време на копиране, намалете настройката за плътност при копиране на контролния панел.

Още по темата

- ➔ [“Почистване на пътя на хартията от размазано мастило” на страница 76](#)
- ➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 77](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 24](#)
- ➔ [“Режим Копиране” на страница 18](#)
- ➔ [“Качеството на печат е лошо” на страница 98](#)

Отпечатаните символи са неправилни или изкривени

- ☐ Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.
- ☐ Отменете всички прекъснати задачи за печат.
- ☐ Не поставяйте компютъра ръчно в режим **Хибернация** или **Спящ режим** по време на печат.
Страниците с нечетлив текст могат да бъдат отпечатани следващия път, когато стартирате компютъра.

Още по темата

- ➔ [“Отмяна на печатането” на страница 53](#)

Отпечатаното изображение е обърнато

Изчистете всички настройки за огледално изображение в драйвера на принтера или приложението.

- ☐ Windows
Изчистете **Огледално изображение** от раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.
- ☐ Mac OS X
Изчистете **Mirror Image** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

Проблемът с разпечатките не може да бъде разрешен

Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.

Още по темата

- ➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 88](#)

➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 89](#)

Други проблеми при печат

Печатането е твърде бавно

- ☐ Затворете всички ненужни приложения.
- ☐ Намалете настройката за качество. Печат с високо качество намалява скоростта на печат.
- ☐ Активирайте функцията за двупосочен (или високоскоростен) печат. Когато тази настройка бъде активирана, печатащата глава работи, движейки се в двете посоки, като скоростта на печат се увеличава.
 - ☐ Windows
Изберете **Висока скорост** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.
 - ☐ Mac OS X
Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Options & Supplies** > **Options** (или **Driver**). Изберете **On** като настройка за **High Speed Printing**.
- ☐ Забранете **Тих режим**.
 - ☐ Windows
Деактивирайте настройката **Тих режим** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.
 - ☐ Mac OS X
Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Options & Supplies** > **Options** (или **Driver**). Изберете **Off** като настройка за **Тих режим**.

Отпечатването се забавя драстично при непрекъснат печат

Отпечатването се забавя с цел предотвратяване на прегряване и повреда на печатащия механизъм. Въпреки това, можете да продължите да печатате. За да се върнете към нормална скорост на печат, оставете принтера в бездействие за най-малко 30 минути. Скоростта на печат не се връща към нормалната, ако захранването е изключено.

Сканирането не може да започне

- ☐ Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.
- ☐ Ако използвате USB концентратор, опитайте да свържете принтера директно към компютъра.
- ☐ Ако не можете да сканирате през мрежа, вижте *Мрежово ръководство*.
- ☐ Ако сканирате при висока разделителна способност през мрежа, може да възникне комуникационна грешка. Намалете разделителната способност.
- ☐ Уверете се, че сте избрали правилния принтер (скенер), ако при стартиране на EPSON Scan се показва списък със скенери.
- ☐ Ако използвате TWAIN-съвместими приложения, изберете принтера (скенера), който използвате.

Решаване на проблеми

- ❑ За Windows се уверете, че принтерът (скенерът) е показан в **Скенер и камера**. Принтерът (скенерът) трябва да бъде показан като "EPSON XXXXX (име на принтера)". Ако принтерът (скенерът) не е показан, деинсталирайте и инсталирайте отново EPSON Scan. За достъп до **Скенер и камера** вижте следното:
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8
Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел**, въведете "Скенер и камера" в препратката за търсене, щракнете върху **Покажи скенер и камера**, след което проверете дали принтерът е показан.
 - ❑ Windows 7
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел**, въведете "Скенер и камера" в препратката за търсене, щракнете върху **Преглед на скенери и камери**, след което проверете дали принтерът е показан.
 - ❑ Windows Vista
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Хардуер и звук > Скенери и камери**, след което проверете дали принтерът е показан.
 - ❑ Windows XP
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Скенер и камери**, след което проверете дали принтерът е показан.
- ❑ Ако не можете да сканирате с други съвместими TWAIN сканиращи програми, деинсталирайте съответната програма и после я инсталирайте наново.
- ❑ При Mac OS X с процесор Intel, ако има инсталирани други драйвери на скенера Epson, с изключение на EPSON Scan, като например Rosetta или PPC, деинсталирайте ги, заедно с EPSON Scan, след което инсталирайте отново EPSON Scan.

Още по темата

- ➔ ["Деинсталиране на приложения" на страница 88](#)
- ➔ ["Инсталиране на приложения" на страница 89](#)

Сканирането не може да започне с помощта на панела за управление

- ❑ Уверете се, че EPSON Scan и Epson Event Manager са инсталирани правилно.
- ❑ Проверете настройките за сканиране, зададени в Epson Event Manager.

Още по темата

- ➔ ["Epson Event Manager" на страница 86](#)

Проблеми със сканирани изображения

Качеството на сканиране е лошо

- ❑ Почистете стъкло на скенера.

Решаване на проблеми

- ☐ Не натискайте прекалено силно върху оригинала или капака за документи при поставяне на оригинали върху стъкло на скенера. Ако натискате прекалено силно оригинала или капака за документи, могат да се появят неравномерни цветове, размазване или точки.
- ☐ Премахнете прахта от оригинала.
- ☐ Задайте подходящите настройки за типа документ.
- ☐ Сканирайте при по-висока разделителна способност.
- ☐ Настройте изображението в EPSON Scan, след което сканирайте. За подробности вижте EPSON Scan.

Още по темата

➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 77](#)

Размазани символи

- ☐ В **Станд. режим** или **Режим за офис** в EPSON Scan изберете **Опция на изображението** като настройка на **Корекции на изображение** и след това изберете **Подобряване на текста**.
- ☐ В **Професионален режим** в EPSON Scan изберете **Документ** като **Тип автоматична експозиция** в настройките **Оригинал**.
- ☐ Регулирайте праговите настройки в EPSON Scan.
 - ☐ **Станд. режим**
Изберете **Черно-бяло** като настройка на **Тип изображение**, щракнете върху **Яркост** и регулирайте прага.
 - ☐ **Режим за офис**
Изберете **Черно-бяло** като настройка на **Тип изображение** и регулирайте прага.
 - ☐ **Професионален режим**
Изберете **Черно-бяло** като настройка на **Тип изображение** и регулирайте настройката за праг.
- ☐ Сканирайте при по-висока разделителна способност.

Изображение на обратната страна на оригинала се появява в сканираното изображение

- ☐ Ако оригиналът е тънък, поставете го върху стъкло на скенера и след това поставете отгоре черна хартия.
- ☐ Задайте подходящите настройки за типа документ.
- ☐ В **Станд. режим** или **Режим за офис** в EPSON Scan изберете **Опция на изображението** като настройка на **Корекции на изображение** и след това изберете **Подобряване на текста**.

В сканираното изображение се появява т. нар. "ефект моаре" (вълнообразен ефект)

- ☐ Поставете оригинала под малко по-различен ъгъл.
- ☐ Изберете **Премахване на растера** във всеки режим, различен от **Пълен автоматичен режим**, в EPSON Scan.
- ☐ Променете настройката на разделителната способност.

Областта или посоката на сканиране е неправилна

- ❑ Когато поставяте оригиналите върху стъкло на скенера, подравнете ъгъла на оригинала с ъгъла, обозначен със символ върху рамката на стъкло на скенера. Ако краищата на сканираното изображение са отрязани, леко отдалечете оригинала от ъгъла.
- ❑ Почистете стъкло на скенера и капака за документи. Ако има прах или петна върху стъклото, областта за сканиране може да продължи да включва прах или петна, създавайки грешна позиция за сканиране или малки образи.
- ❑ Когато поставяте няколко оригинала върху стъкло на скенера за да ги сканирате отделно, но в един файл, поставете оригиналите разделени поне на 20 mm (0,8 in.) разстояние. Ако проблемът не се реши, поставяйте оригиналите по един.
- ❑ Задайте правилно областта за сканиране.
- ❑ При сканиране чрез **Пълен автоматичен режим** или предварителен преглед на мини изображения в EPSON Scan, преместете оригинала на 4,5 mm (0,18 инча) от краищата на стъкло на скенера.
- ❑ Когато използвате предварителен преглед на мини изображения за големи оригинали в **Станд. режим** или **Професионален режим** в EPSON Scan, сканираната област може да не бъде точна. Когато използвате предварителен преглед в EPSON Scan, маркирайте участъка за сканиране в раздела **Предварителен преглед** на прозореца **Предварителен преглед**.
- ❑ Ако **Автоматична ориентация на снимката** в EPSON Scan не работи както се очаква, вижте помощта на EPSON Scan.
- ❑ Изчистете **Автоматична ориентация на снимката** в EPSON Scan.
- ❑ При сканиране с EPSON Scan, наличната област за сканиране може да бъде ограничена, ако е зададена твърде висока разделителна способност. Намалете разделителната способност или регулирайте областта за сканиране от прозореца **Предварителен преглед**.

Още по темата

- ➔ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 28](#)
- ➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 77](#)

Проблемът със сканираното изображение не може да бъде разрешен

Ако сте опитали всички решения и не можете да решите проблема, щракнете върху **Конфигурация** в режим, различен от **Пълен автоматичен режим**, в прозореца EPSON Scan и след това щракнете върху **Възстановяване на всички** в раздела **Друго**, за да инициализирате настройките на EPSON Scan. Ако връщането към началните настройки не разреши проблема, деинсталирайте и инсталирайте отново EPSON Scan.

Още по темата

- ➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 88](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 89](#)

Други проблеми при сканиране

Не може да се сканира във Пълен автоматичен режим в EPSON Scan

- ☐ Не можете да сканирате в PDF/Multi-TIFF формат непрекъснато във **Пълен автоматичен режим**. Сканирайте в режим, различен от **Пълен автоматичен режим**.
- ☐ Вижте помощта на EPSON Scan за други начини за справяне с проблемите.

Предварителният преглед на мини изображение не работи правилно

Вижте помощния раздел на EPSON Scan.

Още по темата

➔ [“EPSON Scan \(драйвер на скенера\)” на страница 86](#)

Сканирането е твърде бавно

Намалете разделителната способност.

Сканирането спира при сканиране в PDF/Multi-TIFF

- ☐ При сканиране на големи обеми, ние препоръчваме сканиране в скалата на сивото.
- ☐ Увеличете свободното пространство на твърдия диск на компютъра. Сканирането може да спре, ако няма достатъчно свободно място.
- ☐ Опитайте сканиране при по-ниска резолюция. Сканирането спира, ако общият размер на данните достигне лимита.

Други проблеми

Лек електрически удар при докосване на принтера

Ако към компютъра има свързани много периферни устройства, можете да усетите лек електрически удар при докосване на принтера. Монтирайте заземяващ кабел към компютъра, който да бъде свързан с принтера.

Звуците по време на работа са твърде силни

Ако звуците при операциите са прекалено силни, разрешете **Тих режим**. Разрешаването на тази функция може да намали скоростта на печат.

- ☐ Windows драйвер на принтера
Изберете **Включен** като настройка **Тих режим** в раздел **Главно**.

Решаване на проблеми

☐ Мас OS X драйвер на принтера

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери & скенери** (или **Печат & сканиране, Печат & факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции & консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка **Тих режим**.

Върху картата с памет не могат да бъдат съхранявани данни

- ☐ Използвайте карта с памет, която се поддържа от принтера.
- ☐ Проверете дали картата с памет има защита против презаписване.
- ☐ Проверете дали картата с памет има достатъчно свободна памет. Ако свободната памет е малко, данните няма да могат да бъдат записвани.

Още по темата

➔ [“Спецификации на поддържани карти с памет” на страница 110](#)

Приложението е блокирано от защитна стена (само за Windows)

Добавете приложението в списъка с разрешени програми на защитната стена на Windows в настройките за защита на **Контролния панел**.

"?" се извежда на екрана за избор на снимка

"?" се извежда на LCD екрана, когато файлът с изображение не се поддържа от продукта.

Още по темата

➔ [“Спецификации на поддържани данни” на страница 110](#)

Показва се съобщение с напомняне да нулирате нивата на мастилото

Допълнете всички или определени резервоари с мастило, изберете цвета, който сте допълнили, на LCD екрана и след това натиснете бутона , за да нулирате нивата на мастилото.

В зависимост от условията на използване, съобщението може да се показва, когато все още има мастило в резервоара.

Още по темата

➔ [“Допълване на резервоарите с мастило” на страница 67](#)

Приложение

Технически спецификации

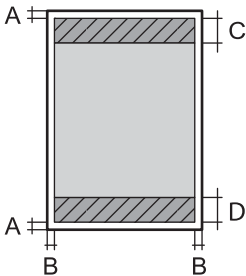
Спецификации на принтера

Поставяне на дюзите на печатащата глава		Дюзи за черно мастило: 180 Дюзи за цветно мастило: 59 за всеки цвят
Тегло на хартията	Обикновена хартия	64 до 90 g/m ² (17 до 24 lb)
	Пликове	Плик #10, DL, C6: 75 до 90 g/m ² (20 до 24 lb)

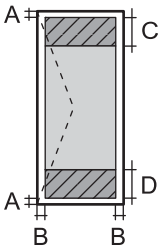
Област на печат

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

Единични листове (нормален печат)

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	40.0 mm (1.57 in.)
	D	32.0 mm (1.26 in.)

Пликове

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	5.0 mm (0.20 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	40.0 mm (1.57 in.)

Спецификации на скенера

Вид скенер	Хоризонтално сканиращо устройство
Фотоелектрическо устройство	CIS
Максимален размер на документа	216 × 297 mm (8.5 × 11.7 in.) A4, Letter

Приложение

Резолюция	1200 dpi (основно сканиране) 2400 dpi (подчинено сканиране)
Дълбочина на цвета	Цвят ☐ 48 бита за пиксел вътрешно (16 бита за пиксел за цвят вътрешно) ☐ 24 бита за пиксел външно (8 бита за пиксел за цвят външно) Скала на сивото ☐ 16 бита за пиксел вътрешно ☐ 8 бита за пиксел външно Черно и бяло ☐ 16 бита за пиксел вътрешно ☐ 1 бита за пиксел външно
Светлинен източник	LED

Спецификации на интерфейса

За компютър	Hi-Speed USB
-------------	--------------

Спецификации за Wi-Fi

Стандарти	IEEE802.11b/g/n ^{*1}
Честотен диапазон	2,4 GHz
Режими на координация	Инфраструктура, Ad hoc ^{*2} , Wi-Fi Direct ^{*3*4}
Безжична защита	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5}

*1 Изпълнява изискванията на IEEE 802.11b/g/n или IEEE 802.11b/g в зависимост от мястото на закупуване.

*2 Не се поддържа за IEEE 802.11n.

*3 Не се поддържа за IEEE 802.11b.

*4 Обикновеният AP режим е съвместим с Wi-Fi връзката (инфраструктура). За повече подробности вижте *Мрежово ръководство*.

*5 Отговаря на стандартите WPA2 за поддръжка на WPA/WPA2 Personal.

Протокол за защита

SSL/TLS	HTTPS сървър/клиент, IPPS
---------	---------------------------

Приложение

Поддържани услуги от трети страни

AirPrint	Печат	iOS 5 или по-нова версия/Мас OS X v10.7.x или по-нова версия
	Сканиране	Мас OS X v10.9.x или по-нова версия
Google Cloud Print		

Спецификации на външно устройство за съхранение

Спецификации на поддържани карти с памет

Съвместими карти с памет	Максимални капацитети
miniSD*	2 GB
miniSDHC*	32 GB
microSD*	2 GB
microSDHC*	32 GB
microSDXC*	64 GB
SD	2 GB
SDHC	32 GB
SDXC	64 GB

* Прикрепете адаптер, който да съответства на гнездото за картата с памет. В противен случай картата може да заседне.

Поддържани напрежения на карта с памет

тип 3,3 V, тип двойно напрежение (3,3 V и 5 V) (захранващо напрежение: 3,3 V)

Кarti с памет 5 V не се поддържат.

Максимален захранващ ток: 200 mA

Спецификации на поддържани данни

Файлов формат	JPEG с Exif версия 2.3 стандарт, взет от цифрови фотоапарати, съвместим с DCF*1 версия 1.0 или 2.0*2
Размер на изображение	Хоризонтално: 80 до 10200 пиксела Вертикално: 80 до 10200 пиксела
Размер на файл	По-малко от 2 GB
Максимален брой файлове	2000

*1 DCF (Design rule for Camera File system., Правило за проектиране за файловата система на фотоапарата.)

Приложение

*2 Фото данни, съхранени във вградената памет на цифров фотоапарат, не се поддържат.

Забележка:

"?" се показва на LCD екрана, когато принтерът не може да разпознае файла на изображението. В тази ситуация, ако изберете оформление на множество изображения, празните секции ще бъдат отпечатани.

Размери

Размери	Съхранение ☐ Ширина: 489 mm (19.3 in.) ☐ Дълбочина: 300 mm (11.8 in.) ☐ Височина: 161 mm (6.3 in.) Печат ☐ Ширина: 489 mm (19.3 in.) ☐ Дълбочина: 527 mm (20.7 in.) ☐ Височина: 295 mm (11.6 in.)
Тегло*	Приблиз. 4.7 kg (10.4 lb)

* Без мастилото и захранващия кабел.

Електрически спецификации

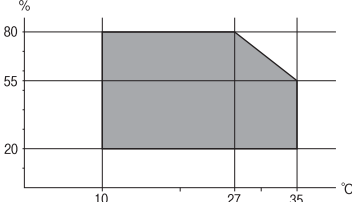
Номинално захранващо напрежение	от 100 до 240 V
Номинален честотен обхват	от 50 до 60 Hz
Номинален ток	0.5 до 0.3 A
Консумация на енергия (с USB връзка)	Автономно копиране: Прибл. 13 W (ISO/IEC24712) Режим на готовност: Прибл. 5.0 W Спящ режим: Прибл. 1.5 W Изключен: Прибл. 0.3 W

Забележка:

- ☐ Проверете етикета на принтера за необходимото напрежение.
- ☐ За потребителите в Белгия: консумацията на енергия при копиране може да е различна. Посетете <http://www.epson.be> за най-новите спецификации.

Приложение

Спецификации на околната среда

При работа	Използвайте принтера в диапазона, показан на следната графика.  Температура: От 10 до 35°C (от 50 до 95°F) Влажност: От 20 до 80% RH (без кондензация)
Съхранение	Температура: от -20 до 40°C (от -4 до 104°F)* Влажност: От 5 до 85% RH (без кондензация)

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Екологични спецификации на бутилките с мастило

Температура на съхранение	-20 до 40°C (-4 до 104°F)*
Температура на замръзване	-15°C (5°F) Мастилото се размразява и става отново годно за ползване след приблиз. 2 часа при 25°C (77°F).

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Изисквания към системата

- ☐ Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)
- ☐ Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Забележка:

- ☐ Mac OS X може да не поддържа някои приложения и функции.
- ☐ Файловата система на UNIX (UFS) за (UFS) за Mac OS X не се поддържа.

Нормативна информация

Стандарти и одобрения

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за американския пазар

Безопасност	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Електромагнитна съвместимост	FCC Част 15 Подраздел В Клас В CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Клас В

Това оборудване съдържа следния безжичен модул.

Производител: Askey Computer Corporation

Тип: WLU6320-D69 (RoHS)

Този продукт отговаря на Част 15 от Правилата на Федералната комисия по комуникациите и RSS-210 от Правилата на Министерството на промишлеността на Канада. Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продукта. Експлоатацията му зависи от следните две условия: (1) това устройство не трябва да причинява опасни смущения и (2) това устройство трябва да приема всяко получено смущение, включително смущение, което може да причини нежелана работа на устройството.

За да се предотврати радиосмущение на лицензирана услуга, това устройство е предназначено за работа в закрито помещение и далеч от прозорци, за да се осигури максимална екранировка. Оборудване (или неговата антена), което е инсталирано на открито, подлежи на лицензиране.

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за европейския пазар

Директива за ниско напрежение 2006/95/EC	EN60950-1
Директива за електромагнитна съвместимост 2004/108/EC	EN55022 Клас В EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Директива за радионавигационно оборудване и далекосъобщително крайно оборудване 1999/5/EC	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1

За европейски потребители

Ние, Seiko Epson Corporation, с настоящото декларираме, че следните модели оборудване са в съответствие със съществените изисквания и другите приложими разпоредби на Директива 1999/5/EC:

C462R

Приложение

За употреба само в Ирландия, Обединеното кралство, Австрия, Германия, Лихтенщайн, Швейцария, Франция, Белгия, Люксембург, Холандия, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финландия, Норвегия, Швеция, Исландия, Хърватия, Кипър, Гърция, Словения, Малта, България, Чехия, Естония, Унгария, Латвия, Литва, Полша, Румъния и Словакия.

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продуктите.



Стандарти и одобрения за модела, предназначен за австралийския пазар

Електромагнитна съвместимост	AS/NZS CISPR22 Клас B
------------------------------	-----------------------

С настоящото Epson декларира, че следните модели оборудване са в съответствие със съществените изисквания и другите приложими разпоредби на AS/NZS4268:

C462R

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продуктите.

Ограничения при копиране

За отговорна и законна употреба на вашия принтер спазвайте следните ограничения.

Копиране на следните предмети е забранено по закон:

- ☐ Банкноти, монети, държавни облигации, държавни ценни книжа и общински ценни книжа
- ☐ Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с прикрепена пощенска марка и други официални пощенски документи, за които са платени пощенски разходи
- ☐ Гербови марки и ценни книжа, издадени съгласно законна процедура

Бъдете внимателни при копирането на следните предмети:

- ☐ Ценни книжа на частни лица (акции, ценни книжа на приносител, чекове и т.н.), месечни пропуски, билети за намаление и т.н.
- ☐ Паспорти, шофьорски книжки, свидетелства за годност, пътни пропуски, купони за храна, билети и т.н.

Забележка:

Копирането на тези предмети може също да е забранено по закон.

Отговорна употреба на материали, предмет на авторско право:

Некоректна употреба на принтерите може да възникне при неправомерно копиране на материали с авторско право. Освен ако не действате по съвет на компетентен адвокат, проявете отговорност и уважение, като поискате позволение от собственика на авторските права, преди да копирате публикуван материал.

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера

Можете да проверите общия брой страници, подадени през принтера.

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера – контролен панел

Информацията се отпечатва заедно с модела за проверка на дюзите.

1. Заредете обикновена хартия с формат A4 в принтера.
2. Въведете **Настройка** от началния екран с помощта на ◀ или бутона ▶, след което натиснете бутона ОК.
3. Изберете **Обслужване** с помощта на ◀ или бутона ▶, след което натиснете бутона ОК.
4. Изберете **Проверка на дюзите** с помощта на ◀ или бутона ▶, след което натиснете бутона ОК.
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате модел за проверка на дюзите.

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера – Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Информация за принтера и опциите** в раздела **Поддръжка**.

Още по темата

➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 80](#)

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера – Mac OS X

1. Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Options & Supplies** > **Utility** > **Open Printer Utility**.
3. Щракнете върху **Printer and Option Information**.

Пестене на енергия

Принтерът влиза в режим на сън или се изключва автоматично, ако не се извършват операции за определен период от време. Можете да настроите времето, което да изтече, преди да се приложи управление на захранването. Всяко увеличение ще се отрази на енергийната ефективност на принтера. Моля, помислете за околната среда преди всяка промяна, която правите.

Икономия на енергия - контролен панел

1. Отворете **Настройка** от началния екран с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
2. Изберете **Настройки на принтера** с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
3. Изберете **Таймер за изключване** или **Таймер за заспиване** с помощта на ◀ или бутона ▶, след което натиснете бутона ОК.
4. Изберете настройка с помощта на бутона ▲ или ▼ и след това натиснете бутона ОК.

Пестене на енергия – Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Информация за принтера и опциите** в раздела **Поддръжка**.
3. Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване** и щракнете върху **Изпращане**. За автоматично изключване на принтера изберете период от време като настройка на **Изключен таймер** и щракнете върху **Изпращане**.
4. Щракнете върху **ОК**.

Още по темата

➡ [“Windows драйвер на принтера” на страница 80](#)

Пестене на енергия – Mac OS X

1. Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Options & Supplies** > **Utility** > **Open Printer Utility**.
3. Щракнете върху **Настройки на принтера**.
4. Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване** и щракнете върху **Приложи**. За автоматично изключване на принтера изберете период от време като настройка на **Изключен таймер** и щракнете върху **Приложи**.

Транспортиране на принтера

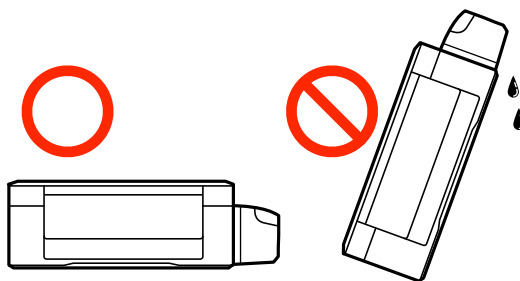
Когато трябва да транспортирате принтера поради преместване или за ремонт, следвайте стъпките по-долу, за да го опаковате.

**Внимание:**

Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето и затварянето на скенерното устройство. В противен случай може да се нараните.

**Важно:**

- ❑ Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го наклоняте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай маслото може да протече.



- ❑ При съхранение или транспортиране на бутилка с масло след отстраняване на уплътнението, не наклоняйте бутилката и не я подлагайте на удари или температурни промени. В противен случай може да изтече масло дори ако капачката на бутилката с масло е добре затегната. Непременно дръжте бутилката с масло изправена при затягане на капачката и вземете мерки за предотвратяване изтичането на масло при транспортиране на бутилката.
- ❑ Не поставяйте отворени бутилки с масло в кутията с принтера.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона .
2. Уверете се, че индикаторът за захранването е изключен, а след това изключете захранващия кабел.

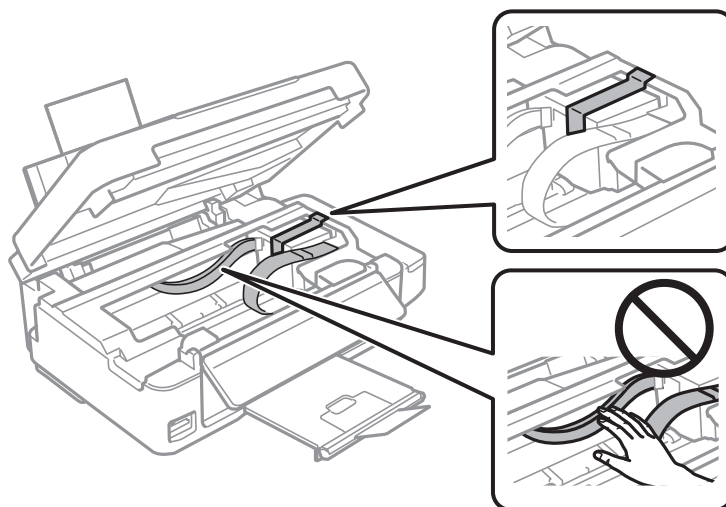
**Важно:**

Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като индикаторът за захранване се изключи. В противен случай печатащата глава не се връща в изходно положение, което води до изсхване на маслото и невъзможност за печат.

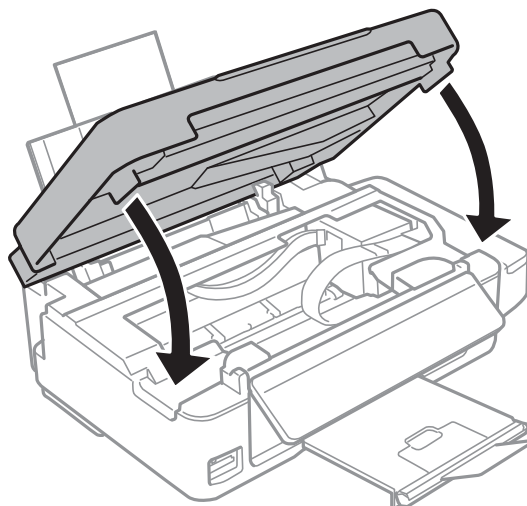
3. Изключете всички кабели, като захранващия кабел и USB кабела.
4. Уверете се, че няма поставена карта памет.
5. Отстранете хартията от принтера.
6. Уверете се, че в принтера няма оригинали.

Приложение

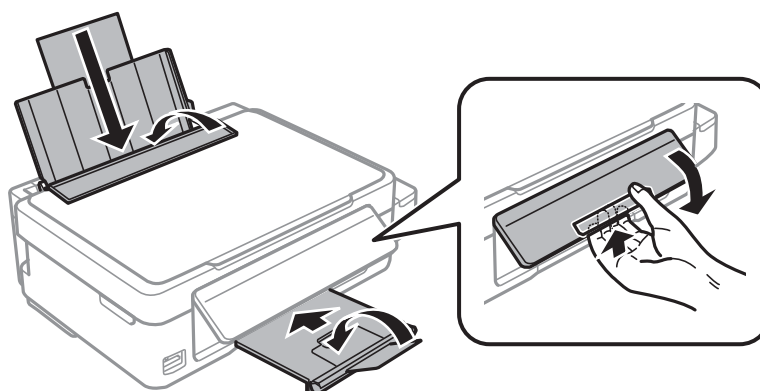
7. Отворете скенерното устройство при затворен капак за документи. Фиксирайте печатащата глава към корпуса с лента.



8. Затворете скенерното устройство.

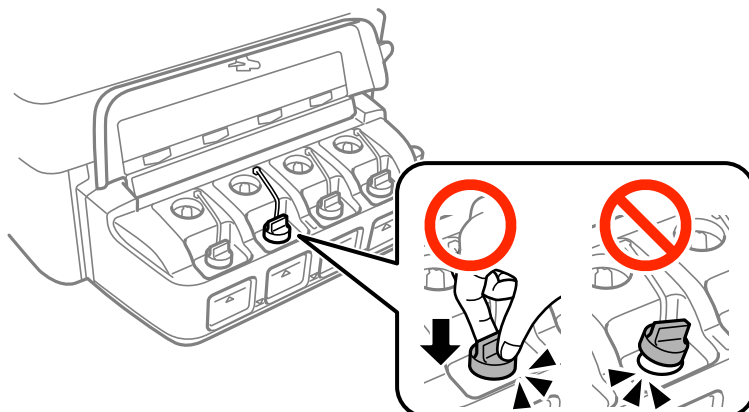


9. Подгответе се да опаковате принтера, както е показано по-долу.



Приложение

10. Уверете се, че сте затворили сигурно капачката на резервоара с мастило.



11. Опаковайте принтера в кутията, като използвате защитните материали в нея.

Когато отново използвате принтера, не забравяйте да махнете лентата, закрепваща печатащата глава. Ако при следващото отпечатване качеството на печат е влошено, почистете и подравнете печатащата глава.

Още по темата

- ➔ [“Наименования и функции на частите” на страница 14](#)
- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 72](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 75](#)

Достъп до карта с памет от компютър

Можете да записвате или четете данни на външно устройство за съхранение, като например карта с памет, която е поставена в принтера, от компютър.



Важно:

- ☐ Поставете карта с памет след премахване на защитата срещу записване.
- ☐ Ако се записва изображение в картата с памет от компютър, изображението и броят на снимките не се опресняват на LCD екрана. Извадете и поставете отново картата с памет.
- ☐ При споделяне на външно устройство, свързано към принтера, между компютри, свързани чрез USB и по мрежа, достъп за писане се разрешава само за компютрите, свързани чрез метода, който сте избрали на принтера. За запис на външно устройство за съхранение въведете **Настройка** в контролния панел и изберете **Споделяне на файлове** и метод за свързване. Данни могат да бъдат прочетени от компютри, свързани чрез USB или по мрежа.
- ☐ За запис на външно устройство, свързано към компютър по мрежа, влезте в **Настройка** в контролния панел и изберете **Споделяне на файлове**, след което задайте приоритет на мрежовата връзка.

Забележка:

Отнема известно време да се разпознаят данните от компютъра, ако е свързано устройство за съхранение с голям капацитет например 2TB твърд диск.

Приложение

Windows

Изберете външно устройство за съхранение в **Компютър** или **Моят компютър**. Данните на външното устройство за съхранение се показват.

Забележка:

Ако сте свързали принтера към мрежата без софтуерния диск или Web Installer, маркирайте картата памет или USB порт като мрежово устройство. Отворете **Изпълни** и въведете име на принтера \\XXXXX или IP адреса на принтера \\XXX.XXX.XXX.XXX за **Отвори**. Щракнете с десния бутон на мишката върху показаната икона, за да зададете мрежа. Мрежовото устройство се появява в **Компютър** или **Моят компютър**.

Mac OS X

Изберете съответната икона на устройството. Данните на външното устройство за съхранение се показват.

Забележка:

- ☐ За да премахнете външно устройство за съхранение, плъзнете иконата на устройството и я пуснете в иконата на кошчето. В противен случай данните на споделеното устройство може да не се визуализират правилно, когато се постави друго външно устройство за съхранение.
- ☐ За достъп до външно устройство за съхранение през мрежа изберете **Go > Connect to Server** от менюто на работния плот. Въведете име на принтер `cifs://XXXXX` или `smb://XXXXX` (където "XXXXX" е името на принтера) в **Адрес на сървър**, след което щракнете върху **Свързване**.

Още по темата

- ➔ "Поставяне на карта с памет" на страница 30
- ➔ "Режим Настройка" на страница 20
- ➔ "Спецификации на поддържани карти с памет" на страница 110

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Свързване с отдела за поддръжка на Epson

Преди да се свържете с Epson

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема с помощта на информацията за отстраняване на неизправности в ръководствата му, се свържете с отдела за поддръжка на Epson за съдействие. Ако поддръжката за Epson за района ви не е посочена по-долу се свържете с търговеца, от когото сте закупили продукта.

Приложение

От отдела за поддръжка на Epson ще могат да ви помогнат много по-бързо ако им предоставите следната информация:

- ☐ Сериен номер на продукта
(Етикетът със серийния номер обикновено е на гърба на продукта.)
- ☐ Модел на продукта
- ☐ Версия на софтуера на продукта
(Щракнете върху **Относно, Информация за версията**, или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- ☐ Марка и модел на вашия компютър
- ☐ Името и версията на операционната система на компютъра ви
- ☐ Имената и версиите на софтуерните приложения, които използвате обикновено с продукта си

Забележка:

В зависимост от продукта данните с телефонните номера за факс и/или мрежови настройки може да бъдат съхранени в паметта на продукта. Възможно е данните и/или настройките да бъдат загубени поради повреда или ремонт на продукта. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивирането или възстановяването на данни и/или настройки дори по време на гаранционния срок. Препоръчваме сами да архивирате данните си или да ги запишете.

Помощ за потребители в Европа

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Помощ за потребители в Австралия

Epson Австралия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен ръководствата за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

<http://www.epson.com.au>

Влезте в уеб страниците на Epson Австралия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Центърът за помощ на Epson се предоставя като последен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до еспертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продукта ви от Epson. Нашият персонал за помощ преди продажба може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвет за това къде се намира най-близкият търговец или служител. Тук се получават отговори на различни видове запитвания.

Номерата на Центъра за помощ са:

Телефон: 1300 361 054

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация включва ръководствата на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка информация, която мислите, че е необходима.

Приложение

Помощ за потребители в Нова Зеландия

Epson Нова Зеландия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен документацията за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

<http://www.epson.co.nz>

Влезте в уеб страниците на Epson Нова Зеландия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Центърът за помощ на Epson е предвиден като последен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до еспертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Номерът на центъра за помощ е:

Тел.: 0800 237 766

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация обхваща документацията на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка друга информация, която смятате за необходима.