

## Bezpečnostní pokyny

---

- Bezpečnostní pokyny..... 2
- Pokyny k použití a uskladnění ..... 10

## Příručka pro podporu a servis

---



- Software..... 14
- Kontrolní seznamy pro řešení problémů ..... 15
- Projektor Epson – seznam kontaktů ..... 17

# Bezpečnostní pokyny

Před používáním projektoru si přečtete všechny bezpečnostní pokyny a pokyny pro používání. Po přečtení všech pokynů uschovejte tento dokument pro pozdější použití.

Aby se předešlo poranění osob a poškození věcí, vyznačuje se pomocí následujících symbolů nebezpečný provoz nebo nebezpečná manipulace. Při čtení této příručky dbejte na správné porozumění těmto symbolům.

## Popis symbolů

 <b>Varování</b>	Tento symbol označuje pokyny, jejichž nedodržením by mohlo dojít ke zranění nebo dokonce smrti z důvodů nesprávné manipulace.
 <b>Výstraha</b>	Tento symbol označuje pokyny, jejichž nedodržením by mohlo dojít ke zranění nebo poškození majetku z důvodů nesprávné manipulace.

Symbole, které ukazují akci, která musí být provedena



Neprovádějte



Nerozebírejte



Nedotýkejte se



Zabraňte  
kontaktu  
s vodou



Nepoužívejte  
ve vlhkém  
prostředí



Neumísťujte  
na nestabilní  
podklad

Symbole, které ukazují akci, která musí být provedena



Pokyny



Odpojte  
zástrčku ze  
zásuvky

## **Varování**

V následujících případech projektor odpojte ze zásuvky a svěťte veškeré opravy kvalifikovanému servisnímu technikovi:

- Pokud z projektoru vychází kouř, zvláštní zápachy nebo zvláštní zvuky.
- Pokud do projektoru vnikne tekutina nebo cizí předměty.
- Pokud jste projektor upustili nebo došlo k poškození jeho skříně.

Při dalším používání za těchto podmínek může dojít k požáru nebo k zásahu elektrickým proudem.

Nepokoušejte se tento projektor opravit vlastními silami. Ohledně provádění všech oprav kontaktujte kvalifikovaného servisního technika.

Projektor umístěte v blízkosti elektrické zásuvky, kde lze snadno vytáhnout zástrčku.



Odpojte  
zástrčku ze  
zásuvky

Neotvírejte žádné kryty projektoru, není-li to výslovně uvedeno v uživatelské příručce. Nikdy se nepokoušejte projektor demontovat nebo upravovat (týká se i spotřebního materiálu). Ohledně provádění všech oprav kontaktujte kvalifikovaného servisního technika.

Elektrické napětí uvnitř projektoru může způsobit vážná poranění.



Nerozebírejte

Pokud instalujete tento projektor na strop, může instalaci provést pouze kvalifikovaný technik pomocí schváleného montážního příslušenství.

V případě nesprávně provedené instalace může dojít k pádu projektoru. Hrozí nebezpečí zranění nebo nehody. Požádejte o provedení instalace vašeho prodejce.



Pokyny

Když při upevnění ke stropu použijete lepidla proti uvolnění šroubů nebo maziva, oleje apod, může skříň prasknout a projektor může spadnout. Mohl by způsobit vážné zranění osob pod stropním uchycením nebo se vážně poškodit.

Při instalaci nebo úpravě upevnění ke stropu nepoužívejte lepidla proti uvolnění šroubů nebo maziva, oleje apod.



Neprovádějte

Nevystavujte projektor vodě, dešti nebo nadměrné vlhkosti.



Nepoužívejte  
ve vlhkém  
prostředí

## **Varování**

Používejte typ zdroje, který je uveden na štítku projektoru. V případě použití jiného, než specifikovaného zdroje napájení, může dojít k požáru nebo zásahu elektrickým proudem. Pokud si nejste jisti dostupným zdrojem, poraďte se s prodejcem nebo se obraťte na místního dodavatele elektrické energie.



Neprovádějte

Zkontrolujte technické údaje napájecího kabelu. Použití nevhodného kabelu napájení může způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.



Pokyny

Napájecí kabel, který byl s projektorem dodán, musí splňovat požadavky na zdroj napájení dané země, kde byl projektor zakoupen. Používáte-li projektor v zemi ve které byl zakoupen, používejte pouze napájecí kabel, který byl dodán s projektorem. Provozujete-li projektor v zahraničí, ověřte si napájecí napětí, tvar zásuvky a elektrické parametry projektoru, které odpovídají místním standardům, a pořiďte si odpovídající napájecí kabel pro používání v dané zemi.

Při manipulaci se zástrčkou dodržujte tyto zásady.

Pokud je nedodržíte, může vzniknout požár nebo úraz elektrickým proudem.

- Nepřetěžujte elektrické zásuvky, prodlužovací kabely nebo rozdvojky.
- Zástrčku nezapojujte do zaprášené zásuvky.
- Zasuňte zástrčku zcela do zásuvky.
- Nemanipulujte se zástrčkou, pokud máte vlhké ruce.
- Při odpojování zástrčky z elektrické zásuvky netahejte za kabel. Při odpojování vždy uchopte zástrčku.



Pokyny

Nepoužívejte poškozený napájecí kabel. Může dojít k požáru nebo zásahu elektrickým proudem.

- Neupravujte napájecí kabel.
- Neumisťujte na napájecí kabel těžké předměty.
- Napájecí kabel nadměrně neohýbejte, nekrťte ani nenapínejte.
- Udržujte napájecí kabel v bezpečné vzdálenosti od elektrických spotřebičů.

Pokud se napájecí kabel poškodí (například dojde-li k odhalení nebo prasknutí vodičů), požádejte prodejce o výměnu.



Neprovádějte

Kabely musí být uloženy tak, aby o ně lidé nezakopávali atd.

Mohlo by dojít k pádu a ke zranění osob.



Pokyny

## **Varování**

Při bouřce se nedotýkejte zástrčky. Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem.



Nedotýkejte se

Na horní část projektoru neumísťujte nádoby s tekutinami, vodou nebo chemikáliemi.

Pokud by se nádoby rozlily a obsah proniknul do projektoru, mohlo by dojít k požáru nebo zásahu elektrickým proudem.



Zabraňte kontaktu s vodou

Pokud je lampa zapnutá, nedívejte se do objektivu. Jasně světlo může zrak vážně poškodit. Rovněž nehleďte do objektivu spoužitím optických pomůcek, například lupy nebo teleskopů.



Neprovádějte

Nevkládejte a nenechte do ventilačních cest a otvorů projektoru spadnout kovové, hořlavé a cizí předměty a také je neopouštějte v jejich blízkosti.

Jinak hrozí požár, úraz elektrickým proudem nebo popáleniny.



Neprovádějte

Jako světelný zdroj projektoru je použita vysokotlaká rtuťová lampa. Je-li lampa vystavena otřesům a nárazům, nebo pokud je používána nadměrně dlouho, může prasknout nebo se nemusí zapnout. Pokud lampa praskne, může dojít k úniku plynů a k rozptýlení drobných střepů, které mohou způsobit zranění.

Dodržujte následující pokyny.

- Nedemontujte ani nepoškozujte lampu a nevystavujte ji žádným nárazům.
- Během používání nepřibližujte tvář blízko projektoru.
- Obzvláštní opatrnost je nutná v případě, že je projektor upevněn na strop, neboť z něj po odstranění krytu lampy mohou vypadnout malé kousky skla. Když projektor čistíte nebo když lampu chcete vyměnit sami, dávejte pozor, aby kousky skla nevnikly do očí nebo úst.

*Pokud lampa praskne, ihned prostor vyvětrejte; dojde-li k vdechnutí drobných střepů nebo k jejich vniknutí do očí nebo úst, vyhledejte lékaře. Kromě toho se seznamte s místními vyhláškami věnovanými správné likvidaci. Lampu nevhazujte do odpadkového koše.*



Pokyny

## **Varování**

Nenechávejte projektor nebo dálkový ovladač s vloženými bateriemi ve vozidle se zavřenými okny, na místech, na kterých mohou být vystaveny přímému slunečnímu záření nebo na místech, na kterých může prudce stoupnout teplota.

Může dojít k tepelné deformaci nebo technické závadě, které mohou způsobit požár.



Neprovádějte

Na odstraňování nečistot nebo prachu usazujících se na díly projektoru, například čočky nebo filtr, nepoužívejte spreje obsahující hořlavé plyny.

Lampa v projektoru sa během činnosti zahřeje na vysokou teplotu, a tyto plyny sa proto mohou vznítit a způsobit požár.



Neprovádějte

Nepoužívejte projektor na místech, kde sa mohou v atmosféře nacházet hořlavé nebo výbušné plyny.

Lampa v projektoru sa během činnosti zahřeje na vysokou teplotu, a tyto plyny sa proto mohou vznítit a způsobit požár.



Neprovádějte

Neumísť ujte před objektiv projektoru vysoce hořlavé předměty; v opačném případě hrozí požár.



Neprovádějte

Nedívejte se do ventilátorů.

Pokud lampa praskne, může dojít k úniku plynů a k rozptýlení drobných stěpů, které mohou způsobit zranění.

Dojde-li k vdechnutí drobných stěpů nebo k jejich vniknutí do očí nebo úst, vyhledejte lékaře.



Neprovádějte

Během promítání neblokujte světlo z projektoru krytkou objektivu (snímatelnou) nebo knihou atd.

Pokud je světlo z projektoru blokováno, pak plocha, na kterou dopadá, se zahřeje na takovou teplotu, která by mohla způsobit roztavení, spálení nebo vznik požáru. Vlivem odraženého světla se může rovněž rozžhavit objektiv a způsobit závadu projektoru.

Chcete-li promítání ukončit, použijte funkci Vypnout A/V nebo vypněte projektor.



Neprovádějte

## **Výstraha**

Nepoužívejte projektor na místech s vysokou vlhkostí nebo prašností, v blízkosti varných nebo topných zařízení nebo na místech, na kterých může přijít do kontaktu s kouřem nebo párou. Nepoužívejte ani neuchovávejte tento projektor delší dobu venku. Může dojít k požáru nebo zásahu elektrickým proudem.



Neprovádějte

Neblokujte žádné otvory ve skříni projektoru. Slouží k větrání a zabráňují přehřátí projektoru.

- Chcete-li umístit projektor do blízkosti stěny, ponechte mezi stěnou a větracím otvorem vzdálenost alespoň 20 cm.
- Neumísťujte projektor na následující místa.
  - Nevětraná nebo těsná místa, například ve skříňce nebo knihovničce.
  - Na koberec, postel, deku atd.
  - Projektor nezakrývejte dekou, závěsem ani ubrusem.
  - Nevětraná místa, například ve skříňce nebo stojanu AV zařízení.
  - Místa vystavená vysoké teplotě, např. v blízkosti topení.



Neprovádějte

Neumísťujte projektor na nestabilní vozík, stojan nebo stůl. Mohlo by dojít k pádu nebo převrácení projektoru a ke zranění.



Neumísťujte  
na nestabilní  
podklad

Nestoupejte na projektor. Nepokládejte na něj těžké objekty. Mohlo by dojít k převrácení nebo pádu projektoru a ke zranění.



Neprovádějte

Do blízkosti větracích otvorů, které odvádějí horký vzduch, neumísťujte žádné předměty, které se mohou teplem deformovat nebo poškodit. Během provozu projektoru nepřibližujte ruce nebo tvář do blízkosti větracích otvorů.

Vzhledem k tomu, že z výstupních větracích otvorů vychází horký vzduch, může dojít k popáleninám, deformaci nebo jiným nehodám.



Neprovádějte

Nikdy se nepokoušejte vyjmout lampu bezprostředně po použití projektoru, protože bude velice horká. Před vyjmutím lampy vypněte napájení a vyčkejte po dobu uvedenou v *uživatelské příručce* až lampy zcela vychladne.

Vysoká teplota způsobit popáleniny nebo jiná zranění.



Neprovádějte

## **Výstraha**

Na projektor nebo do jeho bezprostřední blízkosti neumísťujte žádný zdroj otevřeného ohně, například zapálenou svíčku.



Neprovádějte

Pokud nebude projektor delší dobu používán, odpojte jej ze zásuvky.

Izolace se může znehodnotit a může způsobit požár.



Odpojte  
zástrčku ze  
zásuvky

Před přemísťováním projektoru zkontrolujte, zda je vypnuté napájení, zda je zástrčka odpojena ze zásuvky a zda jsou odpojené všechny kabely.

Může dojít k požáru nebo zásahu elektrickým proudem.



Odpojte  
zástrčku ze  
zásuvky

Před čištěním projektor odpojte ze zásuvky.

Zabráníte tak zásahu elektrickým proudem během čištění.



Odpojte  
zástrčku ze  
zásuvky

K čištění projektoru nepoužívejte vlhké hadříky nebo rozpouštědla, jako například alkohol, ředidlo nebo benzín.

Vniknutí vody nebo narušení a poškození skříně projektoru by mohlo způsobit zásah elektrickým proudem.



Pokyny



## **Výstraha**

Při nesprávném používání baterií může dojít k vytečení elektrolytu a prasknutí baterie, což by mohlo způsobit požár, zranění nebo korozi projektoru. Při výměně baterií postupujte podle následujících pokynů.

- Vložte baterie se správně zorientovanou polaritou (+ a -).
- Nepoužívejte baterie různých typů nebo staré a nové baterie společně.
- Používejte pouze baterie, které jsou uvedené v *uživatelské příručce*.
- Pokud z baterií uniká elektrolyt, odstraňte jej měkkým hadříkem. Dostane-li se kapalina na ruce, okamžitě si je omyjte.
- Baterie vyměňte neprodleně po jejich vybití.
- Vyjměte baterie, pokud projektor nebudete delší dobu používat.
- Nevystavujte baterii žáru a nevhazujte je do ohně ani do vody.
- Likvidujte použité baterie v souladu s místními směrnicemi.
- Uchovávejte baterie mimo dosah dětí. Hrozí nebezpečí udušení. Baterie jsou velmi nebezpečné, pokud je spolknete.



Pokyny

Dodržujte plán údržby tohoto projektoru. Pokud nebyl vnitřek projektoru dlouho vyčištěn, může dojít k nahromadění prachu a vzniku požáru nebo zásahu elektrickým proudem.

Vzduchový filtr pravidelně měňte podle potřeby.

S čištěním vnitřní části projektoru se podle potřeby obraťte na prodejce.



Pokyny

Nepoužívejte projektor na místech, kde se může vyskytovat žíravý plyn, jako například plyn z horkých pramenů obsahující síru.

Mohlo by to vest k funkčním závadám.



Neprovádějte

Nespouštějte při nastavení vysoké hlasitosti. (pouze modely se zabudovaným reproduktorem)

Náhlá nadměrná hlasitost může způsobit ztrátu sluchu. Před vypnutím vždy snižte hlasitost, abyste mohli po zapnutí postupně zvyšovat hlasitost.



Pokyny

Nestůjte před projektozem, abyste neblokovali promítaný obraz a aby vám jasné světlo nesvítlo do očí.

V důsledku dívání se do světla projektoru může dojít k poškození zraku.



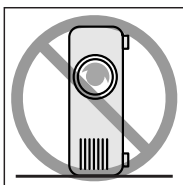
Pokyny

# Pokyny k použití a uskladnění

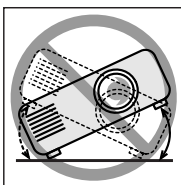
Postupujte podle následujících pokynů. Zabráníte tak selhání, chybám funkčnosti a poškození projektoru.

## Poznámky ohledně použití a uskladnění

- Nepoužívejte a neskladujte projektor v místech, která by mohla být vystavena velmi vysokým nebo nízkým teplotám. Dále projektor nepoužívejte v místech, kde dochází k náhlým změnám teploty.
- Dodržujte limity provozních a skladovacích teplot uvedených v uživatelské příručce.
- Neinstalujte projektor v místech, kde může být vystaven vibracím nebo nárazům.
- Neinstalujte projektor poblíž drátů vysokého napětí nebo zdrojů magnetického pole.  
Mohou narušit správné fungování zařízení.
- Nepoužívejte projektor, je-li splněna některá z následujících podmínek. Při nedodržení těchto pokynů může dojít k problémům s provozem nebo k nehodám.



Když projektor stojí na zadní straně.



Když je projektor nakloněn na některou stranu.

- Nenaklánějte projektor dopředu nebo dozadu ve větším úhlu, než je uveden v uživatelské příručce.
- Nedotýkejte se objektivu holýma rukama.
- Pokud projektor delší dobu nepoužíváte, zakryjte objektiv krytem. Zabráníte tak ušpinění nebo poškození objektivu.
- Před uskladněním vyjměte z dálkového ovladače baterie.  
Pokud jsou baterie ponechány v dálkovém ovladači delší dobu, může dojít k úniku elektrolytu.
- Nepoužívejte ani neuskladňujte projektor v místech, kde se vyskytuje kouř z oleje nebo z cigaret, může to negativně ovlivnit kvalitu promítaného obrazu.
- S čištěním vnitřní části projektoru se obraťte na prodejce. Pokud nebyl vnitřek projektoru dlouho vyčištěn, může dojít k nahromadění prachu a vzniku požáru nebo zásahu elektrickým proudem.

- Společnost Epson nenese žádnou zodpovědnost za ztráty nebo škody způsobené poškozením projektoru nebo selháním lampy, není-li normálními záručními podmínkami stanoveno jinak.
- Po dlouhodobějším zobrazení statického obrazu může na obrazovce dojít k uchování obrazu. Nezobrazujte déle obraz ve stejné poloze.

## Projekční lampa

---

Jako světelný zdroj projektoru je použita vysokotlaká rtuťová lampa. Mezi vlastnosti rtuťové lampy patří:

- Používáním se snižuje intenzita lampy.
- Když životnost lampy vyprší, lampa již nebude svítit nebo hlasitě praskne.
- Životnost lampy může být velice závislá na individuální vlastnostech lampy a na provozním prostředí. Doporučujeme, abyste měli náhradní lampu vždy připravenou.
- Nezapínejte projektor bezprostředně po jeho vypnutí. Časté zapínání a vypínání projektoru může zkrátit životnost lamp.
- Po vypršení životnosti lampy se pravděpodobnost jejího rozbití zvýší. Objeví-li se výzva k výměně lampy, vyměňte ji co nejdříve za novou.

## Displej LCD

---

Displej LCD je vyroben za použití velmi přesných technologií. Přesto se mohou na displeji objevit černé body nebo naopak silně zářící červené, modré nebo zelené body. Někdy se mohou objevit i barevné pruhy nebo pruhy s různým jasnem. To je dáno vlastnostmi displejů LCD. Nejedná se o poruchu.

## Poznámky ohledně přenášení projektoru

---

- Vypněte projektor a odpojte napájecí kabel z elektrické zásuvky. Odpojte také všechny ostatní kabely.
- Nasadte na objektiv kryt.
- Zasuňte nastavitelné nožičky.
- Při přenášení držte projektor za rukojeť, je-li jí daný model vybaven.

### **Přeprava projektoru k výrobci kvůli opravě**

Vnitřní součásti projektoru se skládají z mnoha skleněných součástí a částí vyrobených s vysokou přesností. Při přepravě projektoru proveďte následující opatření z důvodu ochrany před poškozením vlivem nárazů.

Obalte projektor pečlivě do tlumicího materiálu, aby byl chráněn před rázy, a umístěte jej do pevné kartonové krabice. Zajistěte, aby přepravní společnost věděla, že je obsah křehký.

## Napájecí kabely pro použití v zahraničí

Napájecí kabel dodaný s tímto projektorem splňuje bezpečnostní předpisy pro elektrospotřebiče. Používejte pouze napájecí kabel dodaný s projektorem. Provozujete-li projektor v zahraničí, ověřte si napájecí napětí, tvar zásuvky a elektrické parametry projektoru, které odpovídají místním standardům, a pořídte si odpovídající napájecí kabel.

Informace ohledně získání příslušných napájecích kabelů vám poskytnou autorizovaní prodejci společnosti Epson pro danou zemi (viz stránku 17).

### Obecné technické údaje napájecích kabelů

Následující podmínky musí být splněny bez ohledu na zemi, ve které produkt použijete.

- Napájecí kabel musí nést symboly schválení normalizačních orgánů země, kde bude projektor použit.
- Zástrčka musí mít stejný tvar jako zásuvky v zemi použití.

### Příklady normalizačních úřadů a certifikačních značek pro různé země

Název země	Normalizační úřad nebo certifikační značka	Název země	Normalizační úřad nebo certifikační značka
USA	UL	Norsko	NEMKO
Kanada	CSA	Finsko	FIMKO
Velká Británie	BSI	Francie	LCIE
Itálie	IMQ	Belgie	CEBEC
Austrálie	SAA	Nizozemsko	KEMA
Rakousko	OVE	Japonsko	PSE
Švýcarsko	SEV	Jižní Korea	EK
Švédsko	SEMKO	Čína	CCC
Dánsko	DEMKO	Singapur	PSB
Německo	VDE		

# Software

Software obsažený na instalačním disku CD-ROM, který je dodáván s projektorem, lze stáhnout z webové stránky společnosti Epson (<http://www.epson.com>). Pokud je software aktualizován, bude na této stránce také dostupná nejnovější verze.

Chcete-li získat nejnovější verze softwaru, navštivte webové stránky společnosti Epson (<http://www.epson.com>).

Pokud se vyskytne nějaký problém, zkopírujte tyto kontrolní seznamy a použijte je k přesnějšímu popsání příznaků zaměstnancům technické podpory.

## Problémy

- ☐ Napájení se nezapne
- ☐ Na ploše se nic nezobrazuje
- ☐ Zobrazí se zpráva
  - ☐ Nepřijímá se žádný signál
  - ☐ Tento signál nemůže být tímto projektorem zpracován.
- ☐ Modrá obrazovka (modré pozadí)
- ☐ Černá obrazovka (černé pozadí)
- ☐ Promítaný obraz
- ☐ Uživatelské logo (nezobrazí se žádná zpráva)

## Obraz je ořezán nebo malý

- ☐ Zobrazí se jen část obrazu.
- ☐ Obraz je menší než velikost plochy
- ☐ Obraz je deformován do tvaru lichoběžníku
- ☐ Chybí několik obrazových bodů

## Obraz má nízkou kvalitu

- ☐ Obraz je rozmazaný nebo neostrý
- ☐ Na obraze se objevují pruhy
- ☐ Obraz bliká
- ☐ Některé znaky chybí

## Audio (pouze modely se zabudovaným reproduktorem)

- ☐ Zvuk není slyšet
- ☐ Nízká hlasitost
- ☐ Zvuk je zkreslený
- ☐ Je slyšet nesprávný zvuk
- ☐ Byl u připojeného zařízení nastaven zvukový výstup?
- ☐ Je slyšet zvuk, pokud jsou připojeny externí reproduktory? (pokud je k dispozici audiovýstup)

## Barvy jsou slabé nebo příliš tmavé

- ☐ Příliš tmavé
- ☐ Barvy jsou slabé nebo příliš tmavé (video)
- ☐ Barvy jsou slabé nebo příliš tmavé (počítač)
- ☐ Barvy se liší od barev na televizoru

## Nabídky

- ☐ Objeví se nabídky
  - Nastavení ☐ Sleep Mode (Klídový režim): ON (Zapnuto)
- ☐ About (Informace) (Video)
  - Lamp (Lampa) h
  - Video Signal ☐ AUTO (Automaticky)
  - (Videosignál) ☐ NTSC
  - ☐ Other (Jiné)
- ☐ About (Informace) (počítač)
  - Lamp (Lampa)
  - Frequency (Kmitočet) H Hz
  - V Hz
  - SYNC Polarity H ☐ Positive (Kladná)
  - (Polarita synch-Vod.) ☐ Negative (Záporná)
  - V ☐ Positive (Kladná)
  - (Svisle) ☐ Negative (Záporná)
  - SYNC Mode ☐ Separate (Samostatný)
  - (Režim SYNCH.) ☐ Composite (Kompozitní)
  - ☐ Sync on (Synchronizace zapnuta)
  - Green (Zelená)

Resolution (Rozlišení) ×  
Refresh Rate (Obnovovací kmitočet) Hz

## Nabídky

- ☐ Zobrazí se nabídky
  - ☐ Audio
    - Audio input (Audiovýstup) ( )
    - Volume (Hlasitost) ( )

Zde napište příznaky:

EMP-  
 EH-  
 EB-  
 Sériové číslo

Datum zakoupení:      /      /  
 Indikátory  
 (Zapište barvy a stav jednotlivých indikátorů)  

🔴 Indikátor	<input type="checkbox"/>
🟡 Indikátor	<input type="checkbox"/>
🟢 Indikátor	<input type="checkbox"/>
🟠 Indikátor	<input type="checkbox"/>

**Napájecí kabel**  
☐ Je kabel správně zapojen?  
☐ Vypínač napájení zapnutý (záleží na modelu)

**Konektor**  
☐ Je konektor správně zapojen?

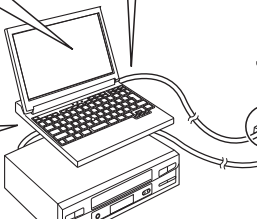
**Nastavení počítače**  
 (Vlastnosti zobrazovacího zařízení)  
☐ Displej  
 Rozlišení  
 (      ×      )  
 Obnovovací kmitočet  
 (      Hz      )

☐ Počítač  
 Win/Mac/EWS  
 Výrobce  
 (      )  
 Model  
 (      )  
 Přenosný počítač/stolní  
 počítač/integrovaný  
 Rozlišení panelu  
 (      ×      )  
 Videorežim  
 (      )

☐ Videozařízení  
 Videorekordér/DVD/kamera  
 Výrobce (      )  
 Model (      )

**Konektory**  
☐ Je konektor správně zapojen?  
☐ Jaký port používáte pro připojení?  
 (      )

**Připojovací kabel**  
☐ Originální  
☐ Prodlužovací kabel      m  
 Část č. (      )  
☐ Rozdělovací zesilovač/zesilovač  
 Část č. (      )  
☐ Přepínač  
 Část č. (      )



Kdy se problém projevuje? ☐ Před použitím ☐ Ihned po zapnutí ☐ Během použití  
například vždy, když je provedeno .....

☐ Jiné ( )

Kolikrát k problému došlo ☐ Vždy ☐ Občas (.....krát během .....) například vždy, když je provedeno .....

☐ Jiné ( )



Tento seznam adres je aktuální k prosinci 2013.

Aktuální kontaktní adresy lze získat na následujících webových stránkách. Pokud na těchto stránkách hledané informace nenajdete, navštivte domovskou stránku společnosti Epson na adrese [www.epson.com](http://www.epson.com).

## < EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

### **ALBANIA :**

**ITD Sh.p.k.**  
<http://www.itd-al.com>

### **AUSTRIA :**

**Epson Deutschland GmbH**  
<http://www.epson.at>

### **BELGIUM :**

**Epson Europe B.V. Branch office Belgium**  
<http://www.epson.be>

### **BOSNIA AND**

### **HERZEGOVINA :**

**NET d.o.o. Computer Engineering**  
<http://www.net.com.ba>

### **BULGARIA :**

**Epson Service Center Bulgaria**  
<http://www.kolbis.com>

### **CROATIA :**

**MR servis d.o.o.**  
<http://www.mrservis.hr>

### **CYPRUS :**

**Mechatronic Ltd.**  
<http://www.mechatronic.com.cy>

### **CZECH REPUBLIC :**

**Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic**  
<http://www.epson.cz>

### **DENMARK :**

**Epson Denmark**  
<http://www.epson.dk>

### **ESTONIA :**

**Epson Service Center Estonia**  
<http://www.epson.ee>

### **FINLAND :**

**Epson Finland**  
<http://www.epson.fi>

### **FRANCE & DOM-TOM**

### **TERRITORY :**

**Epson France S.A.**  
<http://www.epson.fr>

### **GERMANY :**

**Epson Deutschland GmbH**  
<http://www.epson.de>

### **GREECE :**

**Oktabit S.A.**  
<http://www.oktabitgr.com>

### **HUNGARY :**

**Epson Europe B.V. Branch Office Hungary**  
<http://www.epson.hu>

### **IRELAND :**

**Epson (UK) Ltd.**  
<http://www.epson.ie>

### **ISRAEL :**

**Epson Israel**  
<http://www.epson.co.il>

### **ITALY :**

**Epson Italia s.p.a.**  
<http://www.epson.it>

### **KAZAKHSTAN :**

**Epson Kazakhstan Rep. Office**  
<http://www.epson.kz>

### **LATVIA :**

**Epson Service Center Latvia**  
<http://www.epson.lv>

### **LITHUANIA :**

**Epson Service Center Lithuania**  
<http://www.epson.lt>

### **LUXEMBURG :**

**Epson Europe B.V. Branch office Belgium**  
<http://www.epson.be>

### **MACEDONIA :**

**Digit Computer Engineering**  
<http://www.digit.com.mk>

### **NETHERLANDS :**

**Epson Europe B.V. Benelux sales office**  
<http://www.epson.nl>

### **NORWAY :**

**Epson Norway**  
<http://www.epson.no>

### **POLAND :**

**Epson Europe B.V. Branch Office Poland**  
<http://www.epson.pl>

### **PORTUGAL :**

**Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal**  
<http://www.epson.pt>

### **ROMANIA :**

**Epson Europe B.V. Branch Office Romania**  
<http://www.epson.ro>

### **RUSSIA :**

**Epson CIS**

<http://www.epson.ru>

### **UKRAINE :**

**Epson Kiev Rep. Office**

<http://www.epson.ua>

### **SERBIA :**

**AVG d.o.o. Beograd**

<http://www.a-v-g.rs>

### **SLOVAKIA :**

**Epson Europe B.V.  
Branch Office  
Czech Republic**

<http://www.epson.sk>

### **SLOVENIA :**

**Birotehna d.o.o.**

<http://www.birotehna.si>

### **SPAIN :**

**Epson Ibérica, S.A.U.**

<http://www.epson.es>

### **SWEDEN :**

**Epson Sweden**

<http://www.epson.se>

### **SWITZERLAND :**

**Epson Deutschland  
GmbH**

**Branch office Switzerland**  
<http://www.epson.ch>

### **TURKEY :**

**Tecpro Bilgi Teknolojileri  
Tic. ve San. Ltd. Sti.**

<http://www.tecpro.com.tr>

### **UK :**

**Epson (UK) Ltd.**

<http://www.epson.co.uk>

### **AFRICA :**

<http://www.epson.co.za>  
or

<http://www.epson.fr>

### **SOUTH AFRICA :**

**Epson South Africa**

<http://www.epson.co.za>

### **MIDDLE EAST :**

**Epson (Middle East)**

<http://www.epson.ae>

## **< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >**

### **CANADA :**

**Epson Canada, Ltd.**

<http://www.epson.ca>

### **MEXICO :**

**Epson Mexico, S.A. de  
C.V.**

<http://www.epson.com.mx>

### **U. S. A. :**

**Epson America, Inc.**

<http://www.epson.com>

### **COSTA RICA :**

**Epson Costa Rica, S.A.**

<http://www.epson.co.cr>

### **ECUADOR :**

**Epson Ecuador**

<http://www.epson.com.ec>

## **< SOUTH AMERICA >**

### **ARGENTINA :**

**Epson Argentina S.R.L.**

<http://www.epson.com.ar>

### **CHILE :**

**Epson Chile S.A.**

<http://www.epson.cl>

### **PERU :**

**Epson Peru S.A.**

<http://www.epson.com.pe>

### **BRAZIL :**

**Epson do Brasil**

<http://www.epson.com.br>

### **COLOMBIA :**

**Epson Colombia Ltd.**

<http://www.epson.com.co>

### **VENEZUELA :**

**Epson Venezuela S.A.**

<http://www.epson.com.ve>

## < ASIA & OCEANIA >

### AUSTRALIA :

**Epson Australia Pty. Ltd.**  
<http://www.epson.com.au>

### CHINA :

**Epson (China) Co., Ltd.**  
<http://www.epson.com.cn>

### HONG KONG :

**Epson Hong Kong Ltd.**  
<http://www.epson.com.hk>

### INDIA :

**Epson India Pvt., Ltd.**  
<http://www.epson.co.in>

### INDONESIA :

**PT. Epson Indonesia**  
<http://www.epson.co.id>

### JAPAN :

**Seiko Epson Co.**  
**Toyoshina Plant**  
<http://www.epson.jp>

### KOREA :

**Epson Korea Co., Ltd.**  
<http://www.epson.co.kr>

### MALAYSIA :

**Epson Malaysia Sdn. Bhd.**  
<http://www.epson.com.my>

### NEW ZEALAND :

**Epson New Zealand**  
<http://www.epson.co.nz>

### PHILIPPINES :

**Epson Philippines Co.**  
<http://www.epson.com.ph>

### SINGAPORE :

**Epson Singapore Pte. Ltd.**  
<http://www.epson.com.sg>

### TAIWAN :

**Epson Taiwan  
Technology & Trading Ltd.**  
<http://www.epson.com.tw>

### THAILAND :

**Epson (Thailand) Co.,Ltd.**  
<http://www.epson.co.th>