

## **Sicherheitsanweisungen**

---

- Sicherheitsanweisungen ..... 2
- Hinweise für die Handhabung und die  
Aufbewahrung ..... 11

## **Anleitung Support und Service**

---



- Utility Software ..... 14
- Fehlersuche ..... 15
- Kontaktliste für Epson-Projektoren ..... 17

# Sicherheitsanweisungen

Vor der Verwendung des Projektors sollten Sie alle Sicherheits- und Bedienungshinweise lesen. Bewahren Sie die Informationen zum Nachschlagen auf, nachdem Sie alles gelesen haben.

Zur Vermeidung von Verletzungen und Sachschäden warnen die folgenden Symbole vor gefährlichen Bedienungen oder Handlungen. Verstehen und beachten Sie diese Warnhinweise beim Lesen der Anleitung.

## Erläuterung der Symbole

 <b>Warnung</b>	Dieses Symbol verweist auf Informationen, die bei Nichtbeachtung durch falsche Handhabung möglicherweise zu Verletzungen oder sogar zum Tod führen können.
 <b>Achtung</b>	Dieses Symbol verweist auf Informationen, die bei Nichtbeachtung durch falsche Handhabung möglicherweise zu Verletzungen oder zu Sachschäden führen können.

Diese Symbole verweisen auf eine zu unterlassende Aktion



Unterlassen



Nicht auseinander bauen



Nicht berühren



Flüssigkeiten fernhalten



Nicht an feuchten Orten verwenden



Nicht auf unebenen Oberflächen platzieren

Diese Symbole verweisen auf eine Aktion, die durchgeführt werden sollte



Anweisungen



Trennen Sie den Netzstecker von der Netzsteckdose

## **Warnung**

Ziehen Sie den Stecker des Projektors unverzüglich aus der Netzsteckdose und überlassen Sie alle Reparaturen einem qualifizierten Servicetechniker, wenn folgende Situationen auftreten:

- Wenn Rauch, ungewöhnliche Gerüche oder ungewöhnliche Geräusche aus dem Projektor kommen.
- Wenn Flüssigkeiten oder Fremdkörper in den Projektor gelangt sind.
- Wenn der Projektor heruntergefallen ist oder das Gehäuse beschädigt wurde.

Die fortlaufende Verwendung unter diesen Bedingungen kann zu einem Brand oder Stromschlag führen.

Versuchen Sie nicht, den Projektor selbst zu reparieren. Überlassen Sie alle Reparaturen dem qualifizierten Kundendienstpersonal.

Stellen Sie den Projektor in der Nähe einer Netzsteckdose auf, aus welcher der Netzstecker problemlos herausgezogen werden kann.



Trennen Sie  
den  
Netzstecker  
von der  
Netzsteckdose

Öffnen Sie niemals Abdeckungen am Projektor mit Ausnahme der Abdeckungen, auf die in der Bedienungsanleitung explizit hingewiesen wird. Versuchen Sie niemals, den Projektor (einschließlich Verbrauchsmaterialien) auseinander zu bauen oder zu verändern. Überlassen Sie alle Reparaturen dem qualifizierten Kundendienstpersonal.

Innerhalb des Projektors liegen elektrische Hochspannungen vor, die schwere Verletzungen verursachen können.



Nicht  
auseinander  
bauen

Wenn Sie den Projektor an der Decke anbringen, sollte er von qualifizierten Technikern unter Verwendung dafür zugelassener Montagevorrichtungen angebracht werden.

Wenn die Montagearbeiten nicht richtig ausgeführt werden, kann der Projektor herunterfallen. Dies kann zu Verletzungen oder Unfällen führen. Wenden Sie sich an Ihren Händler, um die Montagearbeiten durchführen zu lassen.



Anweisungen

### **Warnung**

Wenn Sie bei der Deckenmontage Klebstoffe verwenden, damit sich die Schrauben nicht lösen, oder wenn Sie Schmiermittel, Öle oder andere Stoffe am Projektor verwenden, können sich im Gehäuse Risse bilden und der Projektor kann aus der Deckenhalterung fallen. Dies kann ernsthafte Verletzungen bei Personen verursachen, die unter der Deckenhalterung stehen, und den Projektor beschädigen.

Bei der Installation oder beim Einstellen der Deckenhalterung dürfen keine Klebstoffe zur Schraubensicherung oder Schmiermittel und Öl verwendet werden.



Unterlassen

Setzen Sie den Projektor keinem Wasser, Regen oder übermäßiger Feuchtigkeit aus.



Nicht an  
feuchten  
Orten  
verwenden

Achten Sie darauf, dass die Netzanschlusswerte mit den Angaben auf dem Projektor übereinstimmen. Die Verwendung einer Stromquelle mit anderen Anschlusswerten kann zu einem Brand oder Stromschlag führen. Falls Sie sich über die Netzspannung nicht sicher sind, erkundigen Sie sich bei Ihrem Fachhändler oder beim zuständigen Energieversorgungsunternehmen.



Unterlassen

Kontrollieren Sie die Ausführung des Netzkabels. Falls ein falsches Netzkabel verwendet wird, besteht die Gefahr eines Brands oder eines Stromschlags.

Das mit dem Projektor mitgelieferte Netzkabel ist für die Verwendung in dem Land vorgesehen, in dem der Projektor gekauft wurde.

Verwenden Sie kein anderes Netzkabel als das, das mit dem Projektor ausgeliefert wurde, wenn das Gerät in dem Land verwendet wird, in dem es gekauft wurde. Für die Verwendung des Projektors im Ausland müssen Sie kontrollieren, ob die Netzspannung, die Form des Netzsteckers und die elektrische Belastbarkeit den örtlichen Normen entsprechen. Gegebenenfalls müssen Sie ein passendes Netzkabel für die Verwendung in dem entsprechenden Land erwerben.



Anweisungen

## **Warnung**

Für die Handhabung des Steckers müssen die folgenden Vorsichtsmaßnahmen eingehalten werden.

Bei Nichtbeachtung der Vorsichtsmaßnahmen besteht die Gefahr eines Brands oder eines Stromschlags.

- Achten Sie darauf, dass die Steckdosen, Verlängerungskabel und Verteiler nicht überlastet werden.
- Netzstecker und Netzsteckdose müssen vor dem Einstecken staubfrei sein.
- Stecken Sie den Netzstecker fest und sicher in die Netzsteckdose.
- Fassen Sie den Netzstecker niemals mit nassen Händen an.
- Ziehen Sie beim Trennen des Netzsteckers von der Netzsteckdose niemals am Netzkabel. Ziehen Sie in diesem Fall immer am Netzstecker.



Anweisungen

Verwenden Sie kein beschädigtes Netzkabel. Andernfalls kann es zu einem Brand oder Stromschlag kommen.

- Verändern Sie das Netzkabel nicht.
- Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf das Netzkabel.
- Verbiegen und verdrehen Sie das Netzkabel nicht übermäßig und ziehen Sie nicht daran.
- Halten Sie das Netzkabel von aufgeheizten elektrischen Geräten fern.

Wenn das Netzkabel beschädigt wird (wenn z. B. die Drähte frei liegen oder gebrochen sind), wenden Sie sich an Ihren Händler, um Ersatz zu erhalten.



Unterlassen

Kabel sollten so verlegt werden, dass niemand darüber stolpern oder darauf treten kann.

Andernfalls können Menschen stürzen und verletzt werden.



Anweisungen

Bei einem Gewitter darf der Netzstecker nicht berührt werden, weil die Gefahr eines Stromschlags besteht.



Nicht  
berühren

Stellen Sie keine Behälter mit Flüssigkeiten, Wasser oder Chemikalien auf den Projektor.

Wenn Flüssigkeit aus dem Behälter verschüttet wird und in den Projektor gelangt, kann das zu einem Brand oder Stromschlag führen.



Flüssigkeiten  
fernhalten

### **Warnung**

Schauen Sie niemals bei eingeschalteter Lampe ins Objektiv; das helle Licht ist schädlich für Ihre Augen. Blicken Sie auch nicht mit optischen Geräten wie Lupen, Ferngläsern oder Teleskopen in das Objektiv.



Unterlassen

Achten Sie darauf, dass keine metallischen oder entflammbaren Gegenstände oder andere Fremdkörper durch die Lüftungsöffnungen fallen können bzw. gesteckt werden.

Dies könnte einen Brand, Stromschlag oder Verbrennungen verursachen.



Unterlassen

Der Projektor nutzt eine Hochdruck-Quecksilberdampflampe als Lichtquelle. Falls die Lampe Vibrationen oder Erschütterungen ausgesetzt oder übermäßig lange verwendet wird, kann die Lampe bersten oder sich nicht mehr einschalten. Sollte die Lampe explodieren, können Gase entweichen und kleine Glassplitter entstehen, die Verletzungen verursachen können. Halten Sie sich unbedingt an die nachstehenden Anweisungen.



Anweisungen

- Die Lampe darf nicht beschädigt, auseinandergebaut oder irgendwelchen Stößen ausgesetzt werden.
- Bringen Sie das Gesicht nicht nahe an den Projektor, während er verwendet wird.
- Besondere Vorsicht ist geboten, wenn der Projektor an der Decke aufgehängt ist, weil beim Öffnen der Abdeckung Glassplitter herausfallen können. Achten Sie deshalb beim Reinigen oder Ersetzen der Lampe besonders darauf, dass keine Glassplitter in die Augen oder den Mund gelangen.

*Falls die Lampe bersten sollte, lüften Sie den Raum sofort gut durch. Wenden Sie sich unverzüglich an einen Arzt, falls Glassplitter eingeatmet wurden oder in Augen oder Mund gelangten. Richten Sie sich außerdem bei der Entsorgung nach den örtlichen Vorschriften und führen Sie die Bruchstücke nicht dem Hausmüll zu.*

Lassen Sie den Projektor und die Fernbedienung mit eingelegten Batterien nicht in einem Fahrzeug mit geschlossenen Fenstern, an Orten, an denen sie direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt sind, oder an anderen Orten, die sich stark aufheizen können.



Unterlassen

Andernfalls kann es zu thermischen Verformungen oder technischen Fehlfunktionen kommen, die zu einem Brand führen können.

## **Warnung**

Verwenden Sie keine Sprays, die brennbare Gase enthalten, zum Entfernen von Verschmutzungen und Staub auf dem Objektiv, dem Filter des Projektors oder auf anderen Teilen.

Weil die Projektionslampe während des Betriebs sehr heiß wird, können sich solche Gase entzünden und einen Brand verursachen.



Unterlassen

Verwenden Sie den Projektor nicht an Orten, an denen brennbare oder explosive Gasgemische auftreten können.

Weil die Projektionslampe während des Betriebs sehr heiß wird, können sich solche Gase entzünden und einen Brand verursachen.



Unterlassen

Stellen Sie keine leicht entflammaren Gegenstände vor dem Projektorobjektiv ab; andernfalls kann es zu Bränden kommen.



Unterlassen

Blicken Sie nicht in die Belüftungsöffnungen.

Sollte die Lampe explodieren, können Gase entweichen und kleine Glassplitter entstehen, die Verletzungen verursachen können.

Wenden Sie sich unverzüglich an einen Arzt, falls Glassplitter eingeatmet wurden oder in Augen oder Mund gelangten.



Unterlassen

Blockieren Sie das Licht des Projektors während der Projektion nicht mit der abnehmbaren Objektivabdeckung, mit Büchern und dergleichen.

Falls das Licht des Projektors blockiert wird, kann sich die dem Licht ausgesetzte Stelle stark erhitzen, schmelzen, Feuer fangen und Brände verursachen. Zusätzlich kann sich das Objektiv durch reflektiertes Licht überhitzen, es kann zu Fehlfunktionen des Projektors kommen. Zum Stoppen der Projektion nutzen Sie die A/V-Stummschalten-Funktion oder schalten den Projektor ab.



Unterlassen

### **Achtung**

Verwenden Sie den Projektor nicht an Orten mit hoher Luftfeuchtigkeit oder an Orten, die sehr staubig sind, in der Nähe von Koch- oder Heizgeräten oder an Orten, an denen er mit Rauch oder Dampf in Kontakt kommen kann.

Verwenden oder lagern Sie diesen Projektor nicht über längere Zeit im Freien.

Andernfalls kann es zu einem Brand oder Stromschlag kommen.



Unterlassen

Die Lüftungsschlitze und -öffnungen im Gehäuse des Projektors dürfen niemals bedeckt oder verstopft sein. Sie dienen zur Lüftung des Projektors und schützen ihn vor Überhitzung.

- Wenn Sie den Projektor in der Nähe einer Wand aufstellen, lassen Sie einen Freiraum von mindestens 20 cm zwischen der Wand und der Lüftungsöffnung.
- Stellen Sie den Projektor nicht an nachstehend aufgeführten Stellen auf.
  - Schlecht belüftete oder beengte Stellen; beispielsweise Schränke oder Bücherregale.
  - Auf Teppichen, Betten, Decken und dergleichen.
  - Decken Sie den Projektor nicht mit Decken, Vorhängen oder Tischtüchern ab.
  - Schlecht belüftete Stellen wie AV-Regale oder AV-Schränke.
  - Stellen, an denen hohe Temperaturen herrschen, beispielsweise in der Nähe von Heizungen.



Unterlassen

Stellen Sie den Projektor nicht auf einen instabilen Rollwagen, Ständer oder Tisch.

Der Projektor kann herunterfallen oder umkippen und Verletzungen verursachen.



Nicht auf  
unebenen  
Oberflächen  
platzieren

Stellen Sie sich nicht auf den Projektor und stellen Sie keine schweren Gegenstände darauf.

Der Projektor kann zusammenbrechen oder herunterfallen und Verletzungen verursachen.



Unterlassen

Platzieren Sie keine Gegenstände, die durch Hitze verformt oder beschädigt werden könnten, in der Nähe der Lüftungsöffnungen und bringen Sie Ihre Hände und das Gesicht nicht in die Nähe der Öffnungen, während der Projektor verwendet wird.

Da heiße Luft aus den Lüftungsöffnungen strömt, kann es andernfalls zu Verbrennungen, Verformungen oder anderen Unfällen kommen.



Unterlassen



## **Achtung**

Versuchen Sie niemals, die Lampe sofort nach der Verwendung zu entfernen, da sie sehr heiß sein wird. Vor dem Ausbau der Lampe muss die Stromversorgung ausgeschaltet und so lange gewartet werden, wie in der *Bedienungsanleitung* angegeben, damit die Lampe vollständig abkühlen kann.

Die Wärme kann Verbrennungen oder andere Verletzungen verursachen.



Unterlassen

Stellen Sie keine offenen Flammen, wie z. B. eine brennende Kerze, auf oder in die Nähe des Projektors.



Unterlassen

Lösen Sie den Netzstecker, wenn der Projektor für längere Zeit nicht verwendet wird.

Andernfalls kann sich die Isolierung verschlechtern, was zu einem Brand führen kann.



Trennen Sie den Netzstecker von der Netzsteckdose

Überprüfen Sie, dass der Projektor ausgeschaltet ist, das Netzkabel von der Netzsteckdose getrennt wurde und alle Kabel getrennt wurden, bevor Sie den Projektor bewegen.

Andernfalls kann es zu einem Brand oder Stromschlag kommen.



Trennen Sie den Netzstecker von der Netzsteckdose

Ziehen Sie den Netzstecker heraus, bevor Sie den Projektor säubern.

Damit vermeiden Sie Stromschläge während der Reinigung.



Trennen Sie den Netzstecker von der Netzsteckdose

Verwenden Sie bei der Reinigung des Projektors keine feuchten Tücher oder Lösungsmittel wie Alkohol, Verdünner oder Benzin.

Wenn Wasser in den Projektor eindringt oder das Gehäuse durch solche Mittel beschädigt wird, kann es zu Rissen im Gehäuse kommen, was zu einem Stromschlag führen kann.



Anweisungen

## **Achtung**

Eine falsche Verwendung der Batterien kann dazu führen, dass Batterieflüssigkeit ausläuft oder dass die Batterie Risse zeigt, was zu einem Brand, Verletzungen oder Korrosion des Projektors führen kann. Beim Ersetzen der Batterien müssen die folgenden Vorsichtshinweise beachtet werden.



Anweisungen

- Legen Sie die Batterien mit der richtigen Polarität (+ und -) ein.
- Verwenden Sie keine unterschiedlichen Batterien und verwenden Sie nicht alte und neue Batterien gemeinsam.
- Verwenden Sie nur die Batterien, die in der *Bedienungsanleitung* angegeben sind.
- Falls die Batterien ausgelaufen sind, müssen Sie die Batterieflüssigkeit mit einem weichen Tuch abwischen. Falls Batterieflüssigkeit auf die Hände gelangt, müssen Sie sie sofort waschen.
- Ersetzen Sie die Batterien, sobald sie erschöpft sind.
- Entfernen Sie die Batterien, wenn der Projektor längere Zeit nicht verwendet wird.
- Setzen Sie Batterien keiner Wärme oder Flammen aus und legen Sie sie nicht in Wasser.
- Batterien müssen unter Einhaltung der örtlichen Vorschriften entsorgt werden.
- Halten Sie diese Batterien von Kindern fern. Beim Verschlucken einer Batterie besteht Erstickungsgefahr.

Befolgen Sie den Wartungsplan für diesen Projektor. Falls das Innere des Projektors für längere Zeit nicht gereinigt wird, kann sich Staub ansammeln, was zu einem Brand oder Stromschlag führen kann. Ersetzen Sie in regelmäßigen Abständen nach Bedarf den Luftfilter. Wenden Sie sich an Ihren Händler, um das Innere des Projektors bei Bedarf reinigen zu lassen.



Anweisungen

Verwenden Sie den Projektor nicht an Orten, wo korrodierende Gase auftreten können, wie etwas Schwefelgase in der Nähe heißer Quellen. Dabei besteht die Gefahr von Fehlfunktionen.



Unterlassen

Starten Sie nicht mit hoher Lautstärke. (nur Modelle mit eingebautem Lautsprecher)

Plötzlich auftretende übermäßige Lautstärke kann zu Hörschäden führen. Achten Sie vor dem Ausschalten des Geräts immer darauf, die Lautstärke zu verringern, damit Sie diese dann nach dem erneuten Einschalten schrittweise wieder erhöhen können.



Anweisungen

Stellen Sie sich nicht vor den Projektor, um ein Blockieren des projizierten Bilds zu vermeiden und Ihre Augen nicht dem hellen Licht auszusetzen.

Das vom Projektor erzeugte Licht kann Ihren Augen schaden.

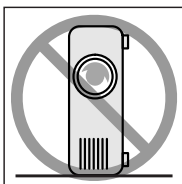


Anweisungen

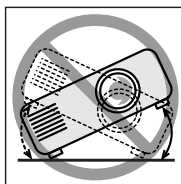
Beachten Sie bitte die folgenden Maßnahmen zur Vermeidung von Störungen, Bedienungsfehlern und Projektorbeschädigungen.

## Hinweise für die Handhabung und die Aufbewahrung

- Bewahren Sie den Projektor nicht an Orten auf, an denen er extrem hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt ist. Vermeiden Sie ebenfalls Orte mit raschen Temperaturschwankungen.
- Für die Aufbewahrung des Projektors müssen die in der *Bedienungsanleitung* aufgeführten Betriebs- und Aufbewahrungstemperaturen beachtet werden.
- Stellen Sie den Projektor nicht an Orten auf, an denen er Vibrationen oder Stößen ausgesetzt ist.
- Stellen Sie den Projektor nicht in der Nähe von Hochspannungsleitungen oder Magnetfeldern auf.  
Dies kann einen korrekten Betrieb verhindern.
- Verwenden Sie den Projektor nicht unter den folgenden Bedingungen. Falls dies nicht beachtet wird, kann es zu Problemen beim Betrieb oder zu Unfällen kommen.



Wenn der Projektor auf der Seite steht.



Wenn der Projektor zu einer Seite geneigt ist.

- Neigen Sie den Projektor nicht mit einem höheren Winkel als in der *Bedienungsanleitung* angegeben nach vorn oder hinten.
- Berühren Sie das Objektiv nicht mit bloßen Händen.
- Bringen Sie den Objektivdeckel an, um das Objektiv vor Staubeintritt und Beschädigung zu schützen.
- Entfernen Sie von dem Aufbewahren die Batterien aus der Fernbedienung. Falls die Batterien für längere Zeit in der Fernbedienung eingesetzt bleiben, können sie auslaufen.
- Der Projektor darf nicht an Orten, an denen Rauch von Ölfeuerungsanlagen oder Tabakrauch vorhanden ist, verwendet oder aufbewahrt werden, weil die Bildqualität beeinträchtigt werden kann.
- Wenden Sie sich an Ihren Händler, um das Innere des Projektors reinigen zu lassen. Falls das Innere des Projektors für längere Zeit nicht gereinigt wird, kann sich Staub ansammeln, was zu einem Brand oder Stromschlag führen kann.
- Epson übernimmt außer den normalen Garantiebedingungen keinerlei Haftung für Verluste oder Schäden durch Projektorbeschädigungen oder Lampenausfälle.

- Wenn über lange Zeit hinweg ein Standbild angezeigt wird, kann es zum Einbrennen des Bildes auf dem Bildschirm kommen. Zeigen Sie nicht über lange Zeit hinweg Bilder an der gleichen Position an.

## Projektionslampe

Als Lichtquelle des Projektors wird eine Quecksilberdampflampe verwendet, die unter hohem Druck steht.

Dies sind die Merkmale der Quecksilberdampflampe:

- Die Lichtintensität nimmt mit der Verwendung ab.
- Wenn die Lampe das Ende der Nutzungsdauer erreicht hat, erhellt sich die Lampe nicht mehr oder zerbricht mit einem lauten Geräusch.
- Die Nutzungsdauer der Lampe kann abhängig von den Merkmalen der Lampe und der Betriebsumgebung stark variieren. Aus diesem Grund sollten Sie immer eine Ersatzlampe bereithalten.
- Schalten Sie den Projektor nicht sofort nach dem Ausschalten wieder ein. Wenn der Projektor häufig ein- und ausgeschaltet wird, kann die Lebensdauer der Lampen verringert werden.
- Wenn die Zeitspanne verstrichen ist, nach der die Lampe ausgetauscht werden sollte, ist die Wahrscheinlichkeit höher, dass die Lampe bricht. Wenn die Mitteilung zum Austausch der Lampe erscheint, muss die Lampe unverzüglich ersetzt werden.

## LCD-Display

Das LCD-Display wurde mit höchster Präzision gefertigt.

Es ist aber möglich, dass schwarze Bildpunkte erscheinen oder einige rote, blaue oder grüne Bildpunkte zeitweise sehr hell aufleuchten. Außerdem können auch streifenartige Unregelmäßigkeiten in der Farbe oder der Helligkeit auftreten. Dies ist eine Charakteristik des LCD-Displays und nicht auf eine Störung zurückzuführen.

## Hinweise zum Transport des Projektors

- Schalten Sie den Projektor aus und trennen Sie das Netzkabel von der Netzsteckdose.  
Kontrollieren Sie, ob alle anderen Kabel gelöst sind.
- Bringen Sie den Objektivdeckel am Objektiv an.
- Stellen Sie den Fuß zurück.
- Falls Ihr Projektor mit einem Handgriff ausgerüstet ist, müssen Sie zum Herumtragen des Projektors den Handgriff verwenden.

## **Transport des Projektors zum Hersteller für Reparaturen**

Für den Projektor werden viele Hochpräzisionsteile und Teile aus Glas verwendet. Für den Transport des Projektors müssen Sie die folgenden Maßnahmen treffen, um Beschädigungen durch Stöße vorzubeugen.

Umhüllen Sie den Projektor sicher mit Puffermaterial, um ihn vor Erschütterungen zu schützen, und legen Sie ihn in einem stabilen Karton ab. Informieren Sie auf jeden Fall das Speditionsunternehmen darüber, dass der Inhalt zerbrechlich ist.

## **Netzkabel für den Betrieb im Ausland**

Das mit dem Projektor ausgelieferte Netzkabel entspricht den Sicherheitsvorschriften für elektrische Geräte. Verwenden Sie kein anderes Netzkabel als das, das mit dem Projektor ausgeliefert wurde.

Für die Verwendung des Projektors im Ausland müssen Sie kontrollieren, ob die Netzspannung, die Form des Netzsteckers und die elektrische Belastbarkeit den örtlichen Normen entsprechen. Gegebenenfalls müssen Sie sich ein Netzkabel beschaffen, das die Normen des betreffenden Landes erfüllt.

Weitere Informationen zur Beschaffung eines Netzkabels erhalten Sie von einem autorisierten Epson-Händler in einem der Länder, die auf Seite 17 aufgelistet sind.

## **Allgemeine Anforderungen an das Netzkabel**

Die folgenden Anforderungen müssen, unabhängig vom Land, unbedingt beachtet werden.

- Das Netzkabel muss mit dem Zeichen der Genehmigung durch die Normbehörden des Landes, in dem es verwendet wird, ausgestattet sein.
- Der Netzstecker muss für die Netzsteckdosen des betreffenden Landes geeignet sein.

## **Beispiele für Normbehörden und Kennzeichen verschiedener Länder**

Land	Normbehörde bzw. Kennzeichen	Land	Normbehörde bzw. Kennzeichen
USA	UL	Norwegen	NEMKO
Kanada	CSA	Finnland	FIMKO
Großbritannien	BSI	Frankreich	LCIE
Italien	IMQ	Belgien	CEBEC
Australien	SAA	Niederlande	KEMA
Österreich	OVE	Japan	PSE
Schweiz	SEV	Korea	EK
Schweden	SEMKO	China	CCC
Dänemark	DEMKO	Singapur	PSB
Deutschland	VDE		

# Utility Software

Die auf der mit dem Projektor mitgelieferten Software-CD-ROM enthaltene Software kann auch von der Epson-Website (<http://www.epson.de>) heruntergeladen werden. Bei einer Aktualisierung der Software steht die neueste Version der Software auf dieser Website zur Verfügung.

Die neuesten Aktualisierungen der Software finden Sie auf der Epson-Website (<http://www.epson.de>).

Fertigen Sie beim Auftreten einer Projektorstörung eine Kopie dieser Kontrollseiten an und verwenden Sie sie für eine genaue Beschreibung der Störungssymptome, wenn Sie sich an einen Reparaturdienst wenden.

## Störung

- ☐ Kann nicht eingeschaltet werden
- ☐ Auf den Leinwand erscheint nichts
- ☐ Eingblendete Anzeige
  - ☐ Kein Eingang eines Bildsignals
  - ☐ Diese Signale können nicht mit dem Projektor wiedergegeben werden.
- ☐ Blaues Bild (blauer Hintergrund)
- ☐ Schwarzes Bild (schwarzer Hintergrund)
- ☐ Bildprojektion
- ☐ Logo (keine Anzeige)

### Abgeschnittenes oder kleines Bild

- ☐ Nur Wiedergabe eines Teils des Bildes
- ☐ Das Bild ist kleiner als die Leinwand
- ☐ Trapezverzerrung
- ☐ Fehlende Bildpunkte

### Schlechte Bildqualität

- ☐ Verschwommenes oder unscharfes Bild
- ☐ Bildstreifen
- ☐ Bildflimmern
- ☐ Fehlende Zeichen

### Audio (nur Modelle mit eingebautem Lautsprecher)

- ☐ Keine Tonwiedergabe
- ☐ Niedriger Lautstärkepegel
- ☐ Verzerrte Tonwiedergabe
- ☐ Falsche Tonwiedergabe
- ☐ Wurden die angeschlossenen Geräte auf Audioausgang eingestellt?
- ☐ Tonwiedergabe beim Anschluss externer Lautsprecher?  
(falls mit einer Audioausgangsbuchse ausgerüstet)

### Schlechte oder zu dunkle Farben

- ☐ Zu dunkel
- ☐ Schlechte oder zu dunkle Farben (Video)
- ☐ Schlechte oder zu dunkle Farben (Computer)
- ☐ Farben verschieden vom TV/Bildschirm

### Menüs

- ☐ Menüs werden angezeigt
  - Einstellung ☐ Sleep-Modus : ON
  - ☐ Information (Video)
    - Lampe h
    - Video-Signal ☐ AUTO
    - ☐ NTSC
    - ☐ Andere
  - ☐ Information (Computer)
    - Lampe h
    - Frequenz H Hz
    - V Hz
    - SYNC-Polarität H ☐ Positive
    - ☐ Negative
    - V ☐ Positive
    - ☐ Negative
    - SYNC-Modus ☐ Separate
    - ☐ Composite
    - ☐ Sync on Green
    - Auflösung ×
    - Wiederholrate Hz

### Menü

- ☐ Menüs werden angezeigt
  - ☐ Audio
    - Audioeingang (
    - Lautstärke (

Symptome hier beschreiben:

EMP-  
EH-  
EB-  
Seriennummer

Kaufdatum:        /        /

Anzeigen  
(Farbe und Zustand der  
einzelnen Anzeigen aufschreiben)

⏻

Anzeige

☀

Anzeige

🔦

Anzeige

🔊

Anzeige

☐

☐

☐

☐

Netzkabel

☐

Ist das Kabel richtig angeschlossen?

☐

Netzschalter eingeschaltet (abhängig vom Modell)

Anschluss

☐

Ist der Stecker richtig angeschlossen?

Computereinstellungen  
(Eigenschaften von Anzeige)

☐

LCD-Anzeige

Auflösung  
(        ×        )

Bildwiederholfrequenz  
(        Hz    )

☐

Computer

Win/Mac/EWS

Hersteller  
(        )

Modell  
(        )

Laptop / Desktop / Integriert

Panelauflösung  
(        ×        )

Videobetriebsart  
(        )

☐

Videogeräte

VCR / DVD / Kamera

Hersteller        (        )

Modell            (        )

Anschlüsse

☐

Ist der Stecker richtig angeschlossen?

☐

Wie ist die Bezeichnung der Anschlussbuchse?  
(        )

Anschlusskabel

☐

Original

☐

Verlängerung                                m

Teilenr        (        )

☐

Verteiler/Verstärker

Teilenr        (        )

☐

Schalter

Teilenr        (        )

Wann tritt die Störung auf? 

☐

 Vor der Inbetriebnahme

☐

 Unmittelbar nach der Inbetriebnahme

☐

 Während des Betriebs

z.B. immer, wenn .... ausgeführt wird

☐

Andere Zustände (        )

Auftreten der Störung 

☐

 Dauernd

☐

 Manchmal (..... Mal in .....)

z.B. immer, wenn .... ausgeführt wird

☐

Andere Zustände (        )



# Kontaktliste für Epson-Projektoren



Diese Adressliste entspricht dem Stand Dezember 2013.

Die neusten Kontaktadressen finden Sie auf der nachstehend aufgeführten Website. Falls Sie auf dieser Website die gewünschten Informationen nicht finden können, suchen Sie bitte auf der Epson-Website [www.epson.com](http://www.epson.com).

## < EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

### **ALBANIA :**

**ITD Sh.p.k.**  
<http://www.itd-al.com>

### **AUSTRIA :**

**Epson Deutschland GmbH**  
<http://www.epson.at>

### **BELGIUM :**

**Epson Europe B.V.  
Branch office Belgium**  
<http://www.epson.be>

### **BOSNIA AND**

### **HERZEGOVINA :**

**NET d.o.o. Computer Engineering**  
<http://www.net.com.ba>

### **BULGARIA :**

**Epson Service Center Bulgaria**  
<http://www.kolbis.com>

### **CROATIA :**

**MR servis d.o.o.**  
<http://www.mrservis.hr>

### **CYPRUS :**

**Mechatronic Ltd.**  
<http://www.mechatronic.com.cy>

### **CZECH REPUBLIC :**

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Czech Republic**  
<http://www.epson.cz>

### **DENMARK :**

**Epson Denmark**  
<http://www.epson.dk>

### **ESTONIA :**

**Epson Service Center Estonia**  
<http://www.epson.ee>

### **FINLAND :**

**Epson Finland**  
<http://www.epson.fi>

### **FRANCE & DOM-TOM**

### **TERRITORY :**

**Epson France S.A.**  
<http://www.epson.fr>

### **GERMANY :**

**Epson Deutschland GmbH**  
<http://www.epson.de>

### **GREECE :**

**Oktabit S.A.**  
<http://www.oktabitgr.com>

### **HUNGARY :**

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Hungary**  
<http://www.epson.hu>

### **IRELAND :**

**Epson (UK) Ltd.**  
<http://www.epson.ie>

### **ISRAEL :**

**Epson Israel**  
<http://www.epson.co.il>

### **ITALY :**

**Epson Italia s.p.a.**  
<http://www.epson.it>

### **KAZAKHSTAN :**

**Epson Kazakhstan Rep. Office**  
<http://www.epson.kz>

### **LATVIA :**

**Epson Service Center Latvia**  
<http://www.epson.lv>

### **LITHUANIA :**

**Epson Service Center Lithuania**  
<http://www.epson.lt>

### **LUXEMBURG :**

**Epson Europe B.V.  
Branch office Belgium**  
<http://www.epson.be>

### **MACEDONIA :**

**Digit Computer Engineering**  
<http://www.digit.com.mk>

### **NETHERLANDS :**

**Epson Europe B.V.  
Benelux sales office**  
<http://www.epson.nl>

### **NORWAY :**

**Epson Norway**  
<http://www.epson.no>

### **POLAND :**

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Poland**  
<http://www.epson.pl>

### **PORTUGAL :**

**Epson Ibérica S.A.U.  
Branch Office Portugal**  
<http://www.epson.pt>

### **ROMANIA :**

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Romania**  
<http://www.epson.ro>

**RUSSIA :****Epson CIS**<http://www.epson.ru>**UKRAINE :****Epson Kiev Rep. Office**<http://www.epson.ua>**SERBIA :****AVG d.o.o. Beograd**<http://www.a-v-g.rs>**SLOVAKIA :****Epson Europe B.V.****Branch Office****Czech Republic**<http://www.epson.sk>**SLOVENIA :****Birotehna d.o.o.**<http://www.birotehna.si>**SPAIN :****Epson Ibérica, S.A.U.**<http://www.epson.es>**SWEDEN :****Epson Sweden**<http://www.epson.se>**SWITZERLAND :****Epson Deutschland****GmbH****Branch office Switzerland**<http://www.epson.ch>**TURKEY :****Tecpro Bilgi Teknolojileri****Tic. ve San. Ltd. Sti.**<http://www.tecpro.com.tr>**UK :****Epson (UK) Ltd.**<http://www.epson.co.uk>**AFRICA :**<http://www.epson.co.za>

or

<http://www.epson.fr>**SOUTH AFRICA :****Epson South Africa**<http://www.epson.co.za>**MIDDLE EAST :****Epson (Middle East)**<http://www.epson.ae>**< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >****CANADA :****Epson Canada, Ltd.**<http://www.epson.ca>**MEXICO :****Epson Mexico, S.A. de****C.V.**<http://www.epson.com.mx>**U. S. A. :****Epson America, Inc.**<http://www.epson.com>**COSTA RICA :****Epson Costa Rica, S.A.**<http://www.epson.co.cr>**ECUADOR :****Epson Ecuador**<http://www.epson.com.ec>**< SOUTH AMERICA >****ARGENTINA :****Epson Argentina S.R.L.**<http://www.epson.com.ar>**CHILE :****Epson Chile S.A.**<http://www.epson.cl>**PERU :****Epson Peru S.A.**<http://www.epson.com.pe>**BRAZIL :****Epson do Brasil**<http://www.epson.com.br>**COLOMBIA :****Epson Colombia Ltd.**<http://www.epson.com.co>**VENEZUELA :****Epson Venezuela S.A.**<http://www.epson.com.ve>

## < ASIA & OCEANIA >

### AUSTRALIA :

**Epson Australia Pty. Ltd.**  
<http://www.epson.com.au>

### CHINA :

**Epson (China) Co., Ltd.**  
<http://www.epson.com.cn>

### HONG KONG :

**Epson Hong Kong Ltd.**  
<http://www.epson.com.hk>

### INDIA :

**Epson India Pvt., Ltd.**  
<http://www.epson.co.in>

### INDONESIA :

**PT. Epson Indonesia**  
<http://www.epson.co.id>

### JAPAN :

**Seiko Epson Co.**  
**Toyoshina Plant**  
<http://www.epson.jp>

### KOREA :

**Epson Korea Co., Ltd.**  
<http://www.epson.co.kr>

### MALAYSIA :

**Epson Malaysia Sdn. Bhd.**  
<http://www.epson.com.my>

### NEW ZEALAND :

**Epson New Zealand**  
<http://www.epson.co.nz>

### PHILIPPINES :

**Epson Philippines Co.**  
<http://www.epson.com.ph>

### SINGAPORE :

**Epson Singapore Pte. Ltd.**  
<http://www.epson.com.sg>

### TAIWAN :

**Epson Taiwan**  
**Technology & Trading Ltd.**  
<http://www.epson.com.tw>

### THAILAND :

**Epson (Thailand) Co.,Ltd.**  
<http://www.epson.co.th>