

Manual de usuario

Copyright

Copyright

Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, almacenar en un sistema de recuperación, ni transmitir, de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónicamente, mecánicamente, por fotocopia, grabación ni de ninguna otra forma sin el consentimiento expreso y por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información aquí contenida. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso de la información aquí contenida. La información aquí contenida solamente está diseñada para utilizarse con este producto Epson. Epson no asume ninguna responsabilidad por ningún uso de esta información cuando se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de los daños, las pérdidas, los costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros, o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no asumen la responsabilidad por daños o problemas derivados del uso de cualquiera de las opciones o accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson.

© 2015 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetas a cambio sin previo aviso.

Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ y el logotipo de PRINT Image Matching son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. Todos los derechos reservados.
- ❑ EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



- ❑ PictBridge is a trademark.



- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Marcas comerciales

- Aviso general:** los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Índice

Copyright

Marcas comerciales

Acerca de este manual

Introducción a los manuales.	10
Marcas y símbolos.	10
Descripciones utilizadas en este manual.	11
Referencias a sistemas operativos.	11

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	12
Advertencias y avisos de la impresora.	13
Advertencias y avisos para la configuración y el uso de la impresora.	13
Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica.	14
Advertencias y avisos para el uso de tarjetas de memoria.	14
Advertencias y avisos para el uso de la pantalla táctil.	14
Protección de la información personal.	15

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas.	16
Panel de control.	20
Botones.	20
Guía de la pantalla LCD.	21

Carga del papel

Precauciones al manipular el papel.	25
Papeles y capacidades disponibles.	26
Lista de tipos de papel.	28
Cargue papel en la Cassette de papel 1.	28
Cargue papel en la Cassette de papel 2.	32
Carga de papel en el Ranura alim post. papel.	36

Colocación de originales

Originales disponibles para el ADF.	39
Colocación de originales en el ADF.	39
Colocación de originales en el ADF para la copia 2-up.	41

Colocación de originales en el Cristal del escáner.	41
---	----

Inserción de una tarjeta de memoria

Tarjetas de memoria compatibles.	44
Inserción y extracción de una tarjeta de memoria.	44

Carga de un CD/DVD para imprimirlo

CD/DVD que se pueden imprimir.	47
Precauciones al manipular el CD/DVD.	47
Carga de un CD/DVD.	47
Extracción de un CD/DVD.	50

Impresión

Impresión desde el panel de control.	51
Impresión de fotos seleccionadas en una tarjeta de memoria.	51
Impresión de fotos de una tarjeta de memoria en una etiqueta de CD/DVD.	52
Impresión de fotos de una tarjeta de memoria con notas manuscritas.	53
Impresión de papel de cartas y calendarios originales.	55
Impresión de sobres originales.	56
Impresión de fotos con otras funciones.	58
Opciones de menú para imprimir con el panel de control.	59
Impresión desde un ordenador.	63
Elementos básicos de la impresión - Windows.	63
Elementos básicos de la impresión - Mac OS X.	65
Impresión por las 2 caras.	67
Impresión de varias páginas en una hoja.	69
Impresión ajustada al tamaño del papel.	71
Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows).	72
Impresión de una imagen en varias hojas para crear un póster (solo para Windows).	73
Impresión mediante funciones avanzadas.	79
Impresión de fotos con Epson Easy Photo Print.	81
Impresión de una etiqueta de CD/DVD con Epson Print CD.	82
Impresión desde dispositivos inteligentes.	82
Mediante Epson iPrint.	82
Mediante AirPrint.	84
Impresión desde una cámara digital.	85

Índice

Impresión desde una cámara digital conectada con un cable USB.	85
Impresión desde una cámara digital conectada sin cables.	86
Cancelación de la impresión.	87
Cancelación de la impresión - Botón de la impresora.	87
Cancelación de impresión - Windows.	87
Cancelación de impresión - Mac OS X.	87

Copia

Conceptos básicos de copia.	88
Opciones de menú del modo Copiar.	89
Copia de fotos.	91
Opciones de menú para Copiar/Restaurar fotos.	92
Copia en una etiqueta de CD/DVD.	93
Opciones de menú para Copiar a CD/DVD.	94

Escaneado

Escaneado desde el panel de control.	95
Escaneado y almacenamiento en una tarjeta de memoria.	95
Escaneado y almacenamiento en la nube.	95
Escaneado en un ordenador.	96
Escaneado y almacenamiento en un ordenador (WSD).	97
Opciones de menú para escanear.	97
Escaneado desde un ordenador.	98
Conceptos básicos del escaneado.	98
Escaneado con funciones avanzadas.	100
Escaneado desde dispositivos inteligentes.	103
Instalación de Epson iPrint.	103
Mediante Epson iPrint.	103

Envío de fax

Configuración de un fax.	105
Conexión a una línea telefónica.	105
Cómo comprobar si puede usar el fax.	107
Configuración de ajustes básicos de fax.	107
Registro de destinatarios de faxes en una lista de contactos.	110
Registro de números de marcado rápido.	110
Registro de números de marcado en grupo.	111
Registro y copia de seguridad de contactos mediante un ordenador.	111
Envío de fax.	111
Operaciones básicas de envío de faxes.	111

Diversos métodos de envío de fax.	114
Recepción de faxes.	115
Recepción automática de faxes.	115
Recepción manual de faxes.	116
Recepción de faxes mediante un teléfono conectado (Recepción Remota).	117
Recepción de faxes con espera de respuesta (polling).	117
Cómo guardar los faxes recibidos.	118
Usa de otras características de fax.	121
Impresión del informe y la lista de fax.	121
Reimpresión de faxes recibidos.	122
Opciones de menú para enviar un fax.	122
Opciones de menú para configurar el fax (Configuración del fax).	124
Opciones de menú para Configuración de envío.	124
Opciones de menú para Configuración de recepción.	124
Opciones de menú para Configuración de Impresión.	125
Opciones de menú para Configuración de Informes.	126
Opciones de menú para Comunicación.	126
Opciones de menú para Configuración de Seguridad.	127
Opciones de menú para Comprobar conexión de fax.	127

Sustitución de los cartuchos de tinta

Comprobación de los niveles de tinta.	128
Consulta de los niveles de tinta - Panel de control.	128
Comprobación de los niveles de tinta - Windows.	128
Comprobación de los niveles de tinta - Mac OS X.	128
Códigos de cartuchos de tinta.	128
Precauciones en la manipulación de cartuchos de tinta.	129
Sustitución de los cartuchos de tinta.	131
Impresión temporal con tinta negra.	134
Impresión temporal con tinta negra - Windows.	135
Impresión temporal con tinta negra - Mac OS X.	136
Cómo consumir menos tinta negra cuando queda poca (solo en Windows).	137

Mantenimiento de la impresora

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión.	138
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Panel de control.	138
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows.	139
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Mac OS X.	139
Alineación del cabezal de impresión.	140
Alineación del cabezal de impresión - Panel de control.	140
Alineación del cabezal de impresión - Windows	140
Alineación del cabezal de impresión - Mac OS X.	141
Limpieza del recorrido del papel.	141
Limpieza del Cristal del escáner.	142
Limpieza del ADF.	142
Ahorro de energía.	145
Ahorro de energía - Panel de control.	145
Ahorro de energía - Windows.	145
Ahorro de energía - Mac OS X.	145

Opciones de menú del modo Configuración

Opciones de menú para Niveles de tinta.	147
Opciones de menú para Mantenimiento.	147
Opciones de menú para Configurar impresora.	147
Opciones de menú para Configuración básica.	148
Opciones de menú para Configuración de red.	149
Opciones de menú para Servicios Epson Connect.	150
Opciones de menú para Servicios Google Cloud Print.	150
Opciones de menú para Config. uso compartido archivos.	150
Opciones de menú para Ajust. impres. red domést..	151
Opciones de menú para Configuración dis. ext..	151
Opciones de menú para Funciones de guía.	151
Opciones de menú para Actualización de firmware.	152
Opciones de menú para Restaurar configuración pred..	152

Servicio de red e información del software

Servicio Epson Connect.	154
Web Config.	154

Ejecución de Web Config en un navegador web	155
Ejecución de Web Config en Windows.	155
Ejecución de Web Config en Mac OS X.	156
Controlador de la impresora para Windows.	156
Guía del controlador de impresora de Windows	157
Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows.	159
Controlador de la impresora para Mac OS X.	160
Guía del controlador de impresora de Mac OS X.	160
Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS X.	162
EPSON Scan (controlador de escáner).	162
Epson Event Manager.	163
Controlador PC-FAX (controlador del fax).	163
FAX Utility.	164
Epson Easy Photo Print.	164
Epson Print CD.	164
E-Web Print (solo Windows).	165
Easy Photo Scan.	165
EPSON Software Updater.	165
Desinstalación de aplicaciones.	166
Desinstalación de aplicaciones - Windows.	166
Desinstalación de aplicaciones - Mac OS X.	167
Instalación de aplicaciones.	167
Actualización de aplicaciones y firmware.	168
Actualización del firmware de la impresora con el panel de control.	168

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora.	170
Consulta de mensajes en la pantalla LCD.	170
Comprobación del estado de la impresora en Windows.	171
Comprobación del estado de la impresora - Mac OS X.	172
Extracción de papel atascado.	172
Extracción de papel atascado de la Cassette de papel.	172
Extracción de papel atascado del interior de la impresora.	173
Extracción de papel atascado de la Cubierta posterior.	175
Extracción de papel atascado del ADF.	176
El papel no avanza correctamente.	178
El papel se atasca.	179
Entran varias hojas de papel a la vez.	179
Entran a la vez varias hojas de papel.	179

Índice

El papel no avanza.	179	No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control.	190
Se expulsa el papel de la Ranura alim post. papel sin imprimir.	180	Problemas con la imagen escaneada.	190
La bandeja de CD/DVD se expulsa.	180	El escaneado tiene poca calidad.	190
El original no avanza en el ADF.	180	Los caracteres aparecen borrosos.	190
Problemas de alimentación y del panel de control.	180	En la imagen escaneada aparece una imagen del reverso del original.	191
No se produce el encendido.	180	Aparecen patrones de muaré (tramado cruzado) en la imagen escaneada.	191
Los indicadores luminosos se encienden y luego se apagan.	180	El área o la dirección de escaneado son incorrectos.	191
No se produce el apagado.	181	El problema con la imagen escaneada no se ha resuelto.	192
La pantalla LCD se oscurece.	181	Otros problemas de escaneado.	192
No puedo imprimir desde un ordenador.	181	La previsualización de miniaturas no funciona correctamente.	192
No puedo utilizar AirPrint.	182	El escaneado es demasiado lento.	192
Problemas de impresión.	182	El escaneado se detiene cuando el archivo de destino es PDF/Multi-TIFF.	193
No se imprime nada o solo una imagen muy tenue.	182	Problemas al enviar y recibir faxes.	193
La calidad de la impresión es baja.	182	No se puede enviar o recibir faxes.	193
La calidad de la impresión no ha mejorado después de alinear el cabezal.	183	No se pueden enviar faxes.	194
Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos.	183	No puedo enviar faxes a un determinado destinatario.	195
Aparecen bandas aproximadamente cada 2.5 cm.	184	No se pueden enviar faxes a una hora especificada.	195
La calidad de la copia es baja.	184	No puedo recibir faxes.	195
En la copia aparece una imagen del reverso del original.	184	Se produce un error de memoria llena.	195
La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos.	185	Baja calidad de faxes enviados.	196
Se copian varios originales en una sola hoja.	185	Los faxes se envían con un tamaño erróneo.	196
No puedo imprimir sin márgenes.	185	Baja calidad del fax recibido.	197
Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes.	185	No se imprimen los faxes recibidos.	197
La posición de impresión de los adhesivos fotográficos es incorrecta.	186	Otros problemas de faxes.	197
La posición de impresión en un CD/DVD es incorrecta.	186	No se pueden realizar llamadas en el teléfono conectado.	197
El papel tiene manchas o arañazos.	186	El contestador no responde a las llamadas de voz.	197
Salen manchas de tinta en las impresiones automáticas por las 2 caras.	187	El número de fax del remitente no aparece en los faxes recibidos o está equivocado.	198
Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles.	187	Otros problemas.	198
La imagen impresa aparece invertida.	187	Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora.	198
El problema de impresión no se ha resuelto.	187	Ruido durante el funcionamiento.	198
Otros problemas de impresión.	188	La fecha y hora son incorrectas.	198
La impresión es demasiado lenta.	188	No se pueden guardar datos en un dispositivo de memoria.	198
La impresión se ralentiza notablemente durante la impresión continua.	188	La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows).	199
No puedo cancelar la impresión desde un ordenador con Mac OS X versión 10.6.8.	189	"?" aparece en la pantalla Selección de foto.	199
No puedo iniciar el escaneado.	189		

Apéndice

Especificaciones técnicas.	200
Especificaciones de la impresora.	200
Especificaciones del escáner.	201
Especificaciones de la interfaz.	201
Especificaciones de fax.	202
Especificaciones Wi-Fi.	202
Especificaciones de Ethernet.	203
Protocolo de seguridad.	203
Servicios de terceros admitidos.	203
Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos.	203
Dimensiones.	205
Especificaciones eléctricas.	205
Especificaciones ambientales.	206
Requisitos del sistema.	206
Información sobre regulaciones.	206
Normas y homologaciones.	206
Restricciones de copiado.	208
Transporte de la impresora.	208
Acceso a una tarjeta de memoria desde un ordenador.	210
Dónde obtener ayuda.	211
Sitio web de soporte técnico.	211
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	211

Acerca de este manual

Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte los diferentes tipos de información de ayuda disponibles en la propia impresora o en las aplicaciones Epson.

Para empezar (manual en papel)

Instrucciones de configuración de la impresora, de instalación del software, de funcionamiento de la impresora, solución de problemas, etc.

Manual de usuario (manual digital)

Este manual. Información general e instrucciones de uso de la impresora y de solución de problemas.

Manual de red (manual digital)

Proporciona información sobre la configuración de redes y sobre la resolución de problemas cuando la impresora se usa en una red.

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

Manual en papel

Vaya al sitio web de soporte técnico de Epson Europe <http://www.epson.eu/Support> o al sitio web de soporte técnico mundial de Epson: <http://support.epson.net/>.

Manual digital

Inicie EPSON Software Updater en el ordenador. EPSON Software Updater verá si hay actualizaciones disponibles de software Epson y de manuales digitales, y le permitirá descargarse las versiones más recientes.

Información relacionada

➔ [“EPSON Software Updater” de la página 165](#)

Marcas y símbolos



Precaución:

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



Importante:

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota:

Proporciona información complementaria y de referencia.

➔ Información relacionada

Vínculos a secciones relacionadas.

Descripciones utilizadas en este manual

- Los volcados de pantalla sobre el controlador de la impresora y EPSON Scan (controlador del escáner) son de Windows 8.1 o Mac OS X v10.10.x. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones de la impresora que se utilizan en este manual son solo ejemplos. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- Algunos de los elementos de menús en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.

Referencias a sistemas operativos

Windows

En este manual, los términos como "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" y "Windows XP" hacen referencia a los siguientes sistemas operativos. Además, "Windows" se usa para hacer referencia a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

En este manual, "Mac OS X v10.10.x" hace referencia a OS X Yosemite, "Mac OS X v10.9.x" hace referencia a OS X Mavericks y "Mac OS X v10.8.x" hace referencia a OS X Mountain Lion. Además, "Mac OS X" se usa para hacer referencia a "Mac OS X v10.10.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" y "Mac OS X v10.6.8".

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Conserve este manual para referencias futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la unidad de la impresora, la unidad del escáner ni sus accesorios, salvo como se describe específicamente en los manuales de la impresora.
- Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones: El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuáguelos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
- Evite el uso del teléfono durante una tormenta eléctrica. Existe un riesgo remoto de sufrir una descarga eléctrica de los rayos.
- No utilice el teléfono para informar de un escape de gas en las proximidades de la fuga.
- Tenga cuidado al manipular los cartuchos de tinta, ya que podrían quedar restos de tinta alrededor del puerto de suministro de tinta.
 - Si se mancha la piel de tinta, lávese a conciencia con agua y jabón.
 - Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
 - Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- No desarme el cartucho; la tinta podría entrar en contacto con los ojos o la piel.
- No agite los cartuchos de tinta con demasiada fuerza y no los deje caer. Tampoco los apriete ni retire sus etiquetas. Podría provocar una fuga de tinta.
- Guarde los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños.

Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

Advertencias y avisos para la configuración y el uso de la impresora

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.
- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- No toque el cable plano blanco situado dentro de la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- No desplace el cabezal de impresión con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.
- No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.

Instrucciones importantes

- ❑ Para apagar la impresora, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- ❑ Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo) y que los cartuchos de tinta estén en su lugar.
- ❑ Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica

- ❑ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos. Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.
- ❑ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento. Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

Advertencias y avisos para el uso de tarjetas de memoria

- ❑ No extraiga una tarjeta de memoria ni apague la impresora cuando el indicador luminoso de la tarjeta de memoria parpadee.
- ❑ Los métodos de uso de las tarjetas de memoria varían en función del tipo de tarjeta. Consulte el manual que se envía con la tarjeta de memoria para obtener más detalles.
- ❑ Utilice solamente tarjetas de memoria compatibles con la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones de las tarjetas de memoria compatibles” de la página 203](#)

Advertencias y avisos para el uso de la pantalla táctil

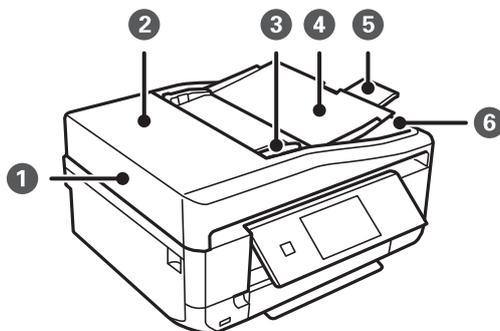
- ❑ La pantalla LCD puede mostrar algunos puntos claros u oscuros, y por eso el brillo puede ser irregular. Esto es normal y no indica que esté estropeada.
- ❑ Solo use un paño suave y seco para la limpieza. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.
- ❑ La carcasa exterior de la pantalla táctil podría romperse si recibe un fuerte impacto. Póngase en contacto con su distribuidor si la superficie del panel se fractura o se raja, y no toque o intente retirar las piezas rotas.
- ❑ Ejercer un poco de presión en la pantalla táctil con el dedo. No presione con demasiada fuerza ni con las uñas.
- ❑ No use objetos punzantes como bolígrafos o lápices afilados para realizar operaciones.
- ❑ La condensación en el interior de la pantalla táctil debido a cambios repentinos de temperatura o humedad puede hacer que el rendimiento empeore.

Protección de la información personal

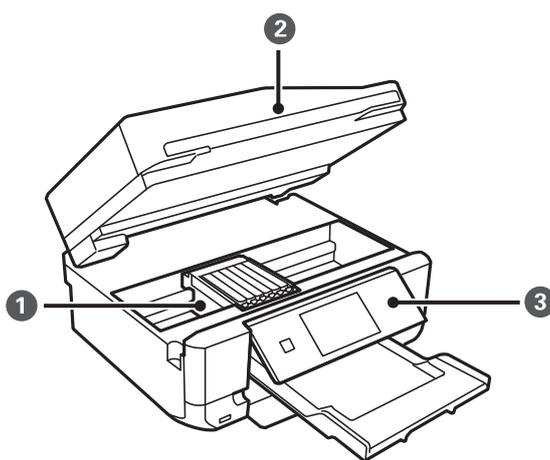
Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la memoria seleccionando **Configuración > Restaurar configuración pred. > Todas las configuraciones** en el panel de control.

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas



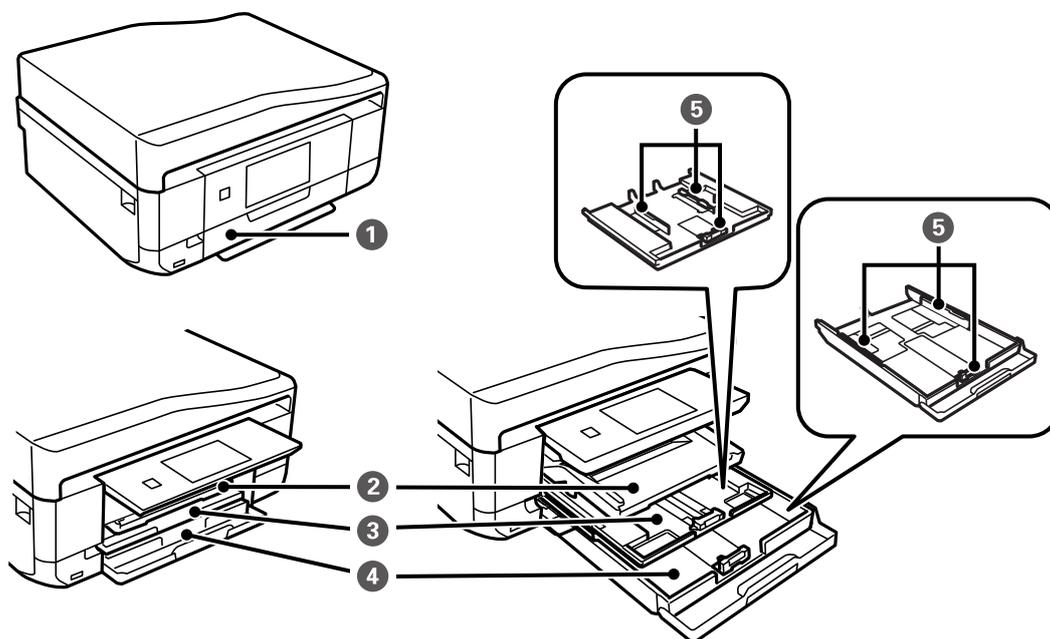
❶	ADF (alimentador automático de documentos)	Proporciona los originales automáticamente.
❷	Cubierta del ADF	Abierta cuando se sacan los originales atascados en el ADF.
❸	Guía lateral del ADF	Proporciona los originales directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes de los originales.
❹	Bandeja de entrada del ADF	Sujeta los originales cargados.
❺	Extensión de la bandeja de salida del ADF	Sujeta los originales expulsados del ADF. Desplieguela siempre que utilice el ADF.
❻	Bandeja de salida del ADF	Sujeta los originales expulsados del ADF.



❶	Soporte del cartucho de tinta	Instale los cartuchos de tinta. La tinta sale de los inyectores del cabezal de impresión debajo.
❷	Unidad de escáner	Escanea los originales colocados. Ábrala para cambiar cartuchos de tinta o para sacar papel atascado. Generalmente, esta unidad tiene que quedarse cerrada.

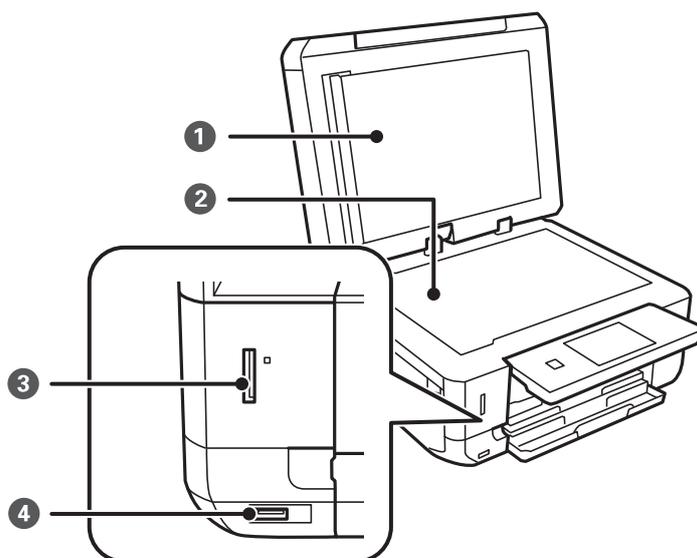
Elementos básicos de la impresora

③	Panel de control	Controla el funcionamiento de la impresora.
---	------------------	---

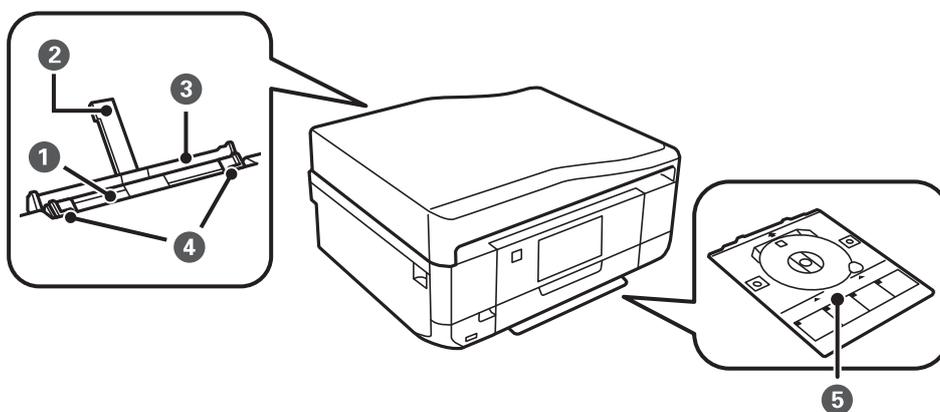


①	Cubierta frontal	Ábrala para cargar papel en la cassette del papel.
②	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado. Cuando se inicia la impresión, esta bandeja se expulsa automáticamente. Si selecciona Si en la pantalla mostrada cuando se apaga la impresora, se guarda automáticamente. Si no se guarda, empujela con la mano.
③	Cassette de papel 1	Carga papel.
④	Cassette de papel 2	
⑤	Guía lateral	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.

Elementos básicos de la impresora

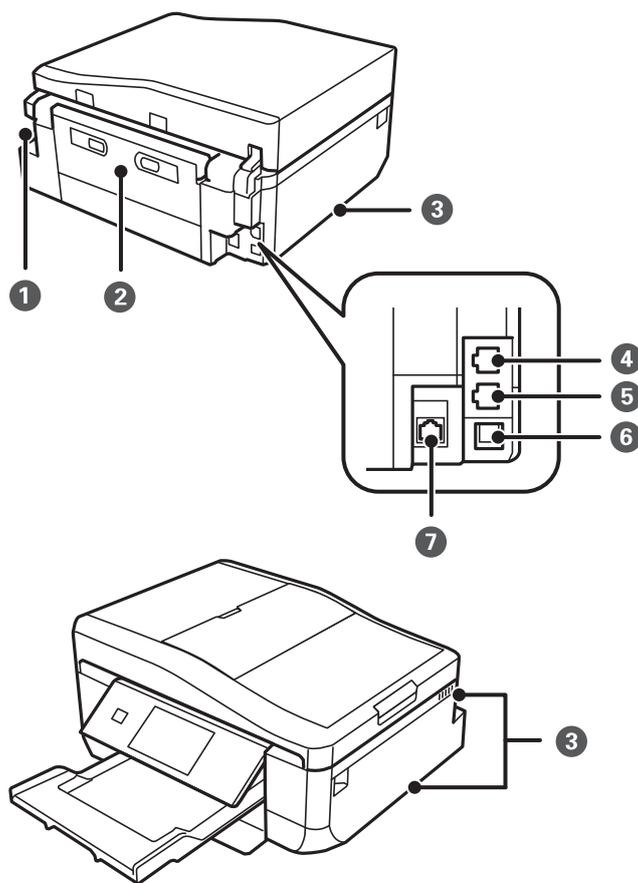


❶	Cubierta para documentos	Bloquea la luz externa durante el escaneado.
❷	Cristal del escáner	Coloque los originales.
❸	Ranura para tarjetas de memoria	Inserte una tarjeta de memoria.
❹	Puerto USB de interfaz externa	Conecta un dispositivo de almacenamiento externo o un dispositivo compatible con PictBridge.



❶	Ranura alim post. papel	Cargue manualmente una hoja de papel a la vez.
❷	Soporte del papel	Soporta el papel cargado.
❸	Cubierta de la ranura posterior de alimentación de papel	Impide que entren sustancias ajenas a la impresora. Generalmente, esta cubierta tiene que permanecer cerrada.
❹	Guía lateral	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
❺	Bandeja de CD/DVD	Coloque una bandeja de CD/DVD para imprimir etiquetas. Se suele guardar en la parte inferior de la impresora.

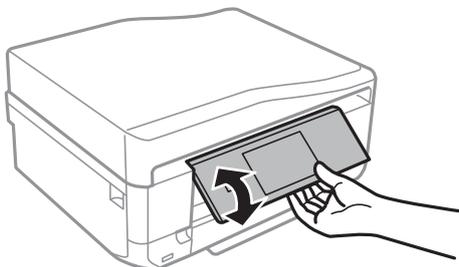
Elementos básicos de la impresora



1	Entrada de CA	Permite la conexión del cable de alimentación.
2	Cubierta posterior	Extráigalo al retirar el papel atascado.
3	Ventilación	Por este orificio sale el aire caliente del interior de la impresora. Hay dos orificios de ventilación a los lados de la base y uno en el lateral derecho. No tape los orificios de ventilación cuando instale la impresora.
4	Puerto LINE	Permite la conexión a una línea telefónica.
5	Puerto EXT.	Conecta un dispositivo telefónico externo.
6	Puerto USB	Aquí se enchufa el cable USB para conectarla con el ordenador.
7	Puerto LAN	Permite la conexión de un cable LAN.

Panel de control

Puede cambiar el ángulo del panel de control.

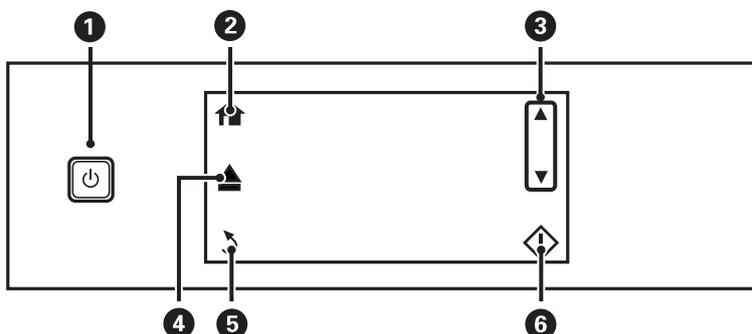


Nota:

- ❑ Cuando se enciende la impresora, el panel de control se eleva automáticamente. La próxima vez que se encienda, el panel se elevará con la misma inclinación que tenía la última vez que se apagó la impresora.
- ❑ Si empieza a imprimir con el panel de control cerrado, este se eleva automáticamente y se expulsa la bandeja de salida.

Botones

Todos los botones disponibles, excepto el de encendido, se muestran en la pantalla LCD.



1		Enciende y apaga la impresora. No apague la impresora cuando el indicador de encendido esté intermitente (mientras la impresora está en funcionamiento o procesando datos). Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada.
2		Muestra la pantalla de inicio.
3		Desliza la pantalla hacia arriba o abajo para seleccionar una opción de menú.
4		Abre o cierra la bandeja de salida.
5		Lleva de nuevo a la pantalla anterior.
6		Inicia una operación (impresión o copia, por ejemplo).

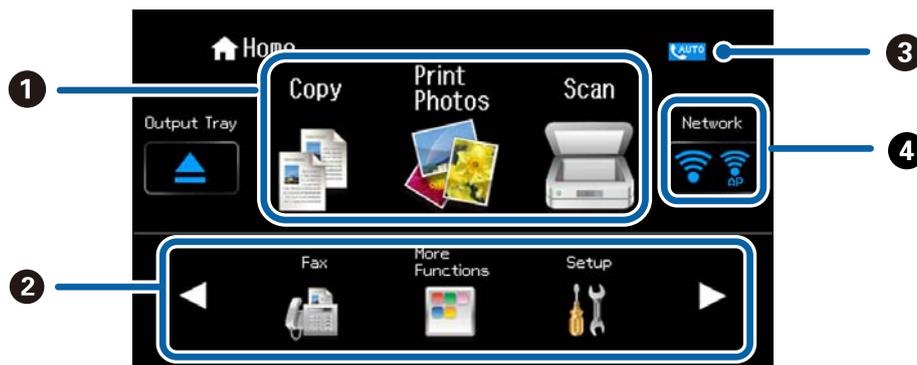
Elementos básicos de la impresora

Guía de la pantalla LCD

En la pantalla LCD se muestran menús y mensajes. Toque la pantalla para seleccionar un menú o configurar ajustes.

Guía de la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio se muestran los iconos y menús siguientes.



❶	Copiar	Entra en el modo Copiar , donde puede copiar un documento.
	Imprimir fotos	Entra en el modo Imprimir fotos , donde puede imprimir las fotos guardadas en su tarjeta de memoria.
	Digitalizar	Entra en el modo Digitalizar , donde puede escanear un documento o una foto.
❷	Pulse ◀ o ▶ para mostrar los iconos de menú ocultos.	
	Fax	Entra en el modo Fax , donde puede enviar un fax.
	Más funciones	Entra en el modo Más funciones , donde puede acceder a diversas funciones de impresión: copiar fotos, imprimir fotos con distintos diseños, copiar o imprimir el contenido de un CD/DVD, etc.
	Configuración	Entra en el modo Configuración , donde puede realizar operaciones de mantenimiento, configurar la impresora o la red.
	Ayuda	Muestra la ayuda sobre operaciones básicas, la explicación de los iconos mostrados en la pantalla LCD e instrucciones para resolver problemas.
	Modo silencioso	Muestra el ajuste Modo silencioso , que sirve para que la impresora haga menos ruido. Pero tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie. Este es un acceso directo al siguiente menú. Configuración > Configurar impresora > Modo silencioso
❸	Se enciende si ha configurado el modo automático de recepción de faxes.	

Elementos básicos de la impresora

4	<p>Muestra el estado de la conexión a la red. Pulse este icono si quiere acceder a los menús para configurar la red o para revisar los ajustes de la red como se explica a continuación. También puede acceder a los menús de red desde el modo Configuración.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si la impresora no está conectada a ninguna red <p>Pulse el icono del método de funcionamiento que prefiera. En la pantalla siguiente, pulse Iniciar configuración para ver los menús de configuración de la red. Si quiere configurar la impresora con los menús para utilizarla en una red, consulte el Manual de red.</p> <input type="checkbox"/> Si la impresora está conectada a una red <p>Pulse Consultar detalles de conexión para ver los datos de configuración (la dirección IP de la impresora, etc.). Pulse Menú para ver los menús de configuración de la red. Pulse Detalles para ver los menús que sirven para comprobar el estado (imprimir una hoja de estado, por ejemplo).</p>
----------	---

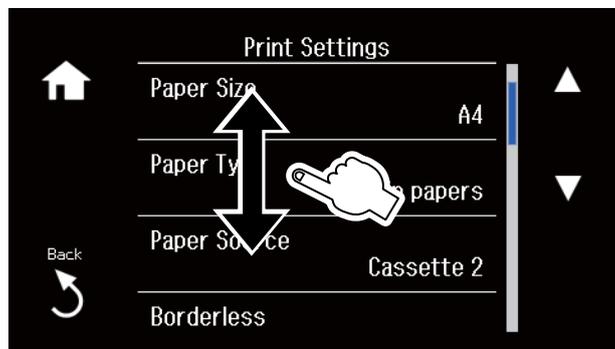
Información relacionada

- ➔ “Conceptos básicos de copia” de la página 88
- ➔ “Impresión de fotos seleccionadas en una tarjeta de memoria” de la página 51
- ➔ “Escaneado desde el panel de control” de la página 95
- ➔ “Envío de fax” de la página 105
- ➔ “Copia de fotos” de la página 91
- ➔ “Impresión con diversos diseños” de la página 58
- ➔ “Copia en una etiqueta de CD/DVD” de la página 93
- ➔ “Impresión de fotos de una tarjeta de memoria en una etiqueta de CD/DVD” de la página 52
- ➔ “Opciones de menú del modo Configuración” de la página 147
- ➔ “Opciones de menú para Configuración de red” de la página 149

Desplazamiento por la pantalla LCD

Para desplazarse por la pantalla, toque ▲ ▼ ◀ ▶ o deslice el dedo como se indica a continuación.

- Deslice el dedo por el centro de la pantalla.
- Pase el dedo un poco más fuerte si la pantalla táctil no reacciona.



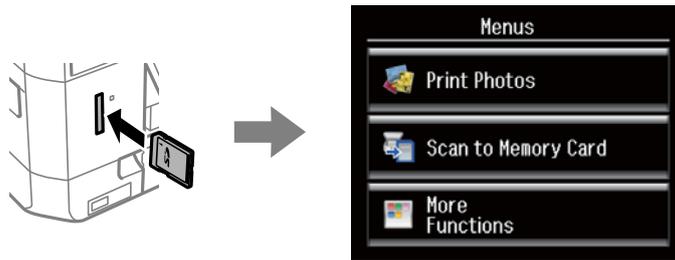
Cómo mostrar un menú adecuado para la operación

La impresora muestra automáticamente los menús correspondientes a su operación como se indica a continuación. Si no quiere utilizar esta función, desactive el ajuste **Modo de selección automática**.

Configuración > Funciones de guía > Modo de selección automática

Elementos básicos de la impresora

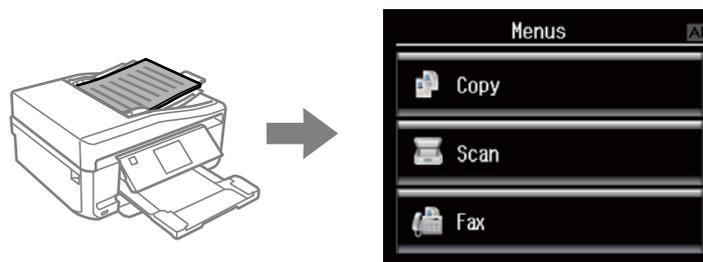
- ❑ Inserte una tarjeta de memoria.



- ❑ Abra la cubierta de documentos para colocar un original.



- ❑ Coloque originales en el ADF.



Información relacionada

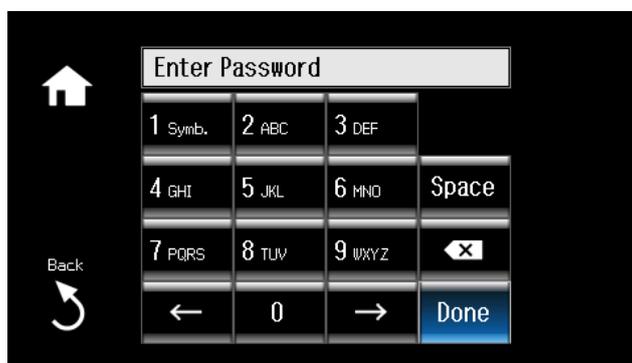
- ➔ [“Opciones de menú para Funciones de guía” de la página 151](#)

Cómo escribir caracteres

Cuando quiera escribir números, caracteres o símbolos para configurar la red, enviar un fax o para crear una lista de contactos destinatarios de un fax, utilice el teclado de la pantalla LCD.

Elementos básicos de la impresora

La pantalla que se muestra varía según los ajustes. A continuación se muestra la pantalla para escribir la contraseña de su red Wi-Fi.

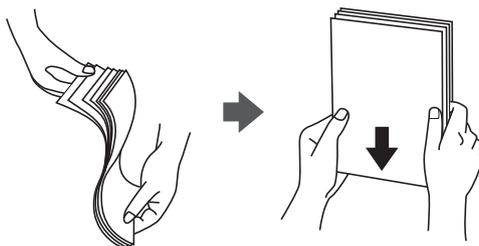


Iconos	Descripciones
Espacio	Añade un espacio a la derecha del cursor.
	Elimina el carácter situado a la izquierda (tecla de retroceso).
 	Mueve el cursor a la izquierda o a la derecha.
Hecho	Cierra la pantalla del teclado y muestra una pantalla de confirmación, o pasa a la pantalla siguiente.
	Muestra el número "1" y luego símbolos cuando se pulsa el botón dos veces o más.
	Cada vez que se pulsa este botón se muestran, de forma alterna, números y caracteres: "ABC" (letras mayúsculas), "abc" (letras minúsculas) y "2". Los otros botones de números/caracteres funcionan igual.
	Introduce una pausa (de 3 segundos) en el marcado. Se escribe un guion (-) como marca de la pausa. Este icono se muestra cuando se escribe un número de fax.

Carga del papel

Precauciones al manipular el papel

- ❑ Lea las hojas de instrucciones que acompañan al papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni doble el papel fotográfico. Podría estropear la cara imprimible.



- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o cúrvolo en la otra dirección antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar manchas de tinta en el soporte y atascos de papel.



- ❑ No utilice papeles ondulados, torcidos, cortados, doblados, húmedos, demasiado gruesos, demasiado delgados o con adhesivos. La impresión en esos tipos de papel puede causar manchas de tinta en el soporte y atascos de papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Si los sobres apilados están inflados, aplástelos para alisar la pila antes de cargarlos.



- ❑ No utilice sobres que estén ondulados o doblados. La impresión en esos sobres puede causar manchas de tinta en el soporte y atascos de papel.
- ❑ No utilice sobres con superficies adhesivas en las solapas ni con ventanas.
- ❑ Intente no usar sobres demasiado delgados, pues podrían ondularse durante la impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones de la impresora” de la página 200](#)

Papeles y capacidades disponibles

Epson recomienda el uso de papel genuino de Epson para garantizar impresiones de alta calidad.

Papel genuino de Epson

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)			Impresión a 2 caras* ¹	Impresión sin márgenes* ²
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Ranura alim post. papel		
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	–	80* ³	1	Automática, Manual	–
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4	–	20	1	–	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg.) 13 × 18 cm (5 × 7 pulg.)	20	20	1		
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4	–	20	1	–	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg.) 13 × 18 cm (5 × 7 pulg.)	20	20	1		
	16:9 grande (102 × 181 mm)	20	20	1		
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	–	20	1	–	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	20	20	1		
Epson Photo Paper Glossy	A4	–	20	1	–	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg.) 13 × 18 cm (5 × 7 pulg.)	20	20	1		
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	–	20	1	–	✓
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	–	1	1	Automática, Manual	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	–	80	1	–	–
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper* ⁴	A4	–	1	1	–	–

Carga del papel

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)			Impresión a 2 caras ^{*1}	Impresión sin márgenes ^{*2}
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Ranura alim post. papel		
Epson Photo Stickers ^{*4}	A6	1	1	1	–	–

*1 La función de impresión a 2 caras no está disponible para la ranura alim post. papel.

*2 La impresión sin márgenes no está disponible para la impresión a 2 caras.

*3 Para la impresión manual a 2 caras, puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

*4 Solo disponible para la impresión desde un ordenador.

Nota:

La disponibilidad de los papeles depende del país. Para informarse sobre los papeles disponibles en su zona, diríjase al Servicio Técnico de Epson.

Papel disponible comercialmente

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)			Impresión a 2 caras ^{*1}	Impresión sin márgenes
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Ranura alim post. papel		
Papel normal ^{*2}	Carta ^{*3} , A4, B5 ^{*3}	–	Hasta la línea indicada por el símbolo del triángulo de la guía lateral. ^{*4}	1	Automática, Manual	–
	A5	–		1	Manual	
	Legal ^{*3}	–	–	1	Manual	
	A6 ^{*3}	20	20	1	Manual	
	Definido por el usuario ^{*3}	–	1 ^{*5}	1	Manual	
Sobre ^{*3}	Sobre n.º 10, sobre DL, sobre C6	–	10	1	–	–

*1 La función de impresión a 2 caras no está disponible para la ranura alim post. papel.

*2 Use la ranura alim post. papel para cargar papel perforado.

*3 Solo disponible para la impresión desde un ordenador.

*4 Para la impresión manual a 2 caras, puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

*5 Use la ranura alim post. papel para cargar papel de un tamaño superior a A4.

Información relacionada

➔ [“Nombres y funciones de las piezas” de la página 16](#)

➔ [“Sitio web de soporte técnico” de la página 211](#)

Carga del papel

Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Nombre del papel	Tipo de papel	
	Panel de control	Controlador de impresora, dispositivo inteligente *2
Epson Bright White Ink Jet Paper*1	Papel Normal	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper*1	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper*1	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper*1	Prem. Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy*1	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*1 Epson Double-Sided Matte Paper*1	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*1	Calidad foto. IJ	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Papel Normal	Papel Normal
Epson Photo Stickers*1	Adhesivos de fotografías	Epson Photo Stickers
Papel normal*1	Papel Normal	Papel Normal
Sobre	Sobre	Sobre

*1 Estos tipos de papel son compatibles con Exif Print y con PRINT Image Matching si se imprime con el controlador de impresora. Para más información, consulte el manual de la cámara digital compatible con Exif Print o con PRINT Image Matching.

*2 Si utiliza un dispositivo inteligente, puede seleccionar estos tipos de soporte cuando imprima con Epson iPrint.

Cargue papel en la Cassette de papel 1

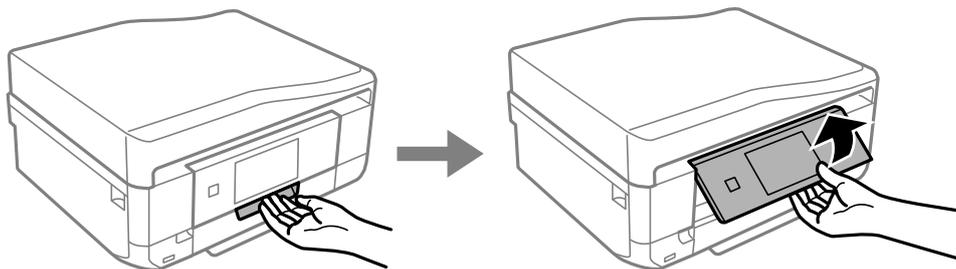
Puede cargar papel fotográfico de tamaño pequeño. Si carga el mismo papel en cassette de papel 2 y selecciona **Cassette 1 > 2** como **Fuente de papel** en los ajustes de impresión, el papel se alimentará automáticamente de la cassette de papel 2 cuando se acabe el papel de la cassette de papel 1.

Nota:

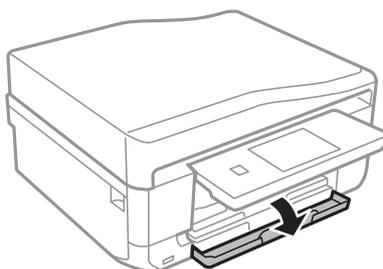
Cuando se expulse la bandeja de salida, compruebe que no haya papel en la bandeja y ciérrela pulsando el botón  o empujándola con la mano.

Carga del papel

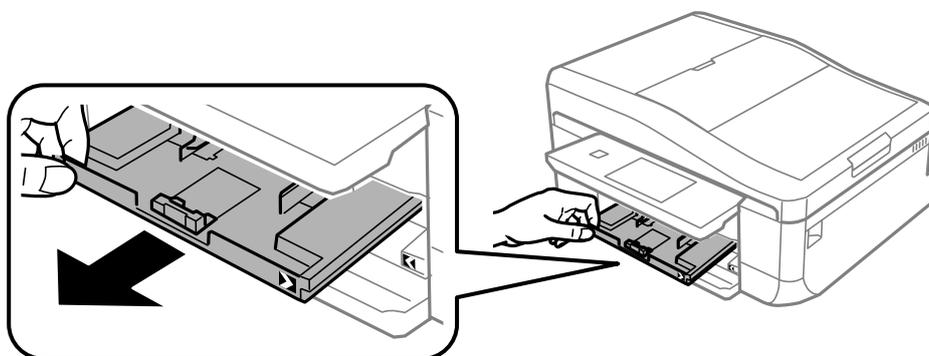
1. Levante el panel de control.



2. Abra la cubierta frontal hasta oír un clic.



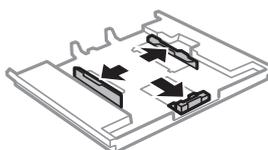
3. Compruebe que la impresora no esté en funcionamiento y luego extraiga la cassette de papel 1. La Cassette de papel 1 tiene una marca de alineación  que permite localizarla rápidamente.



Importante:

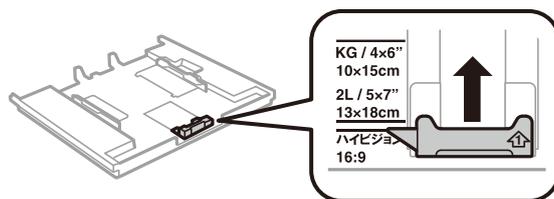
Si la cassette de papel 1 está demasiado al fondo de la impresora, apague la impresora y vuelva a encenderla.

4. Deslice las guías laterales hasta su posición máxima.

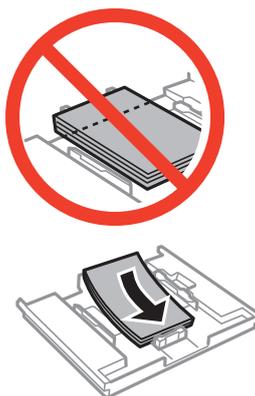


Carga del papel

5. Deslice la guía del borde delantero para ajustarla al tamaño de papel que desea usar.

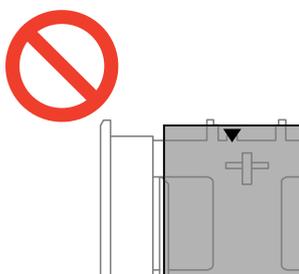


6. Con la cara imprimible boca abajo, cargue el papel contra la guía del borde delantero.



! **Importante:**

- ❑ El papel no debe sobresalir del símbolo del triángulo que hay en el extremo de la cassette.



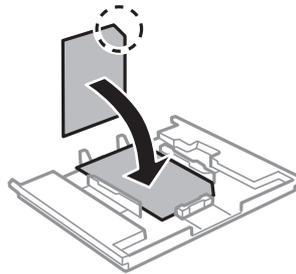
- ❑ No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. No cargue papel por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.



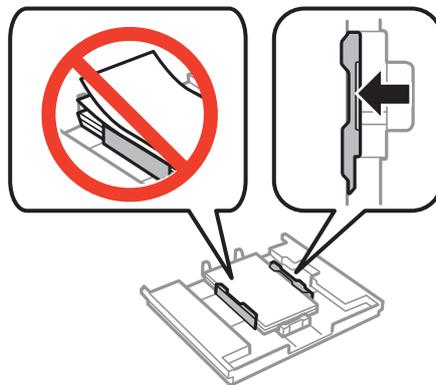
- ❑ Hoja de adhesivos foto

Carga del papel

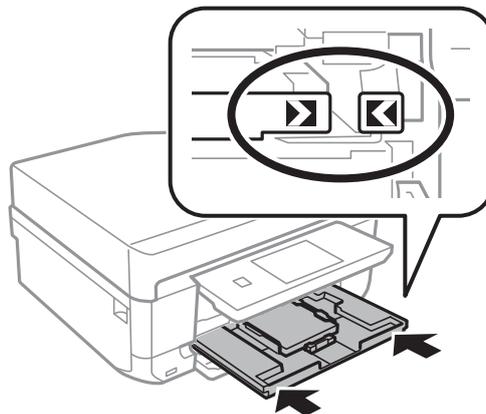
Siga las instrucciones que acompañan a los adhesivos para cargar una hoja de Adhesivos fotográficos. No coloque las hojas de soporte de carga en este producto.



7. Deslice la guía lateral derecha hasta el borde del papel.



8. Inserte la cassette de papel 1. Coloque la impresora y la bandeja de forma que las marcas de alineación queden paralelas.



9. Revise los ajustes de tamaño y tipo de papel configurados en el panel de control. Para usar los ajustes, pulse **Confirmar**. Si quiere cambiar los ajustes, pulse **Cambiar** y vaya al paso siguiente.

Nota:

La pantalla de ajuste del papel no se mostrará si ha inhabilitado la **Configuración de papel** en los siguientes menús.

Configuración > Configurar impresora > Config. fuente papel > Configuración de papel

Carga del papel

10. Seleccione el tamaño del papel y luego el tipo en la pantalla siguiente.

11. Revise los ajustes del papel que ha seleccionado y pulse **Listo**.

Nota:

- ❑ Otra forma de ver la pantalla de ajustes de tipo y tamaño del papel es seleccionar la fuente de papel en los siguientes menús.

Configuración > Configurar impresora > Config. fuente papel > Configuración de papel

- ❑ La bandeja de salida se despliega automáticamente cuando empieza la impresión. Si quiere expulsar la bandeja antes de iniciar la impresión, pulse el botón ▲.

Información relacionada

- ➔ “Precauciones al manipular el papel” de la página 25
- ➔ “Papeles y capacidades disponibles” de la página 26
- ➔ “Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 61

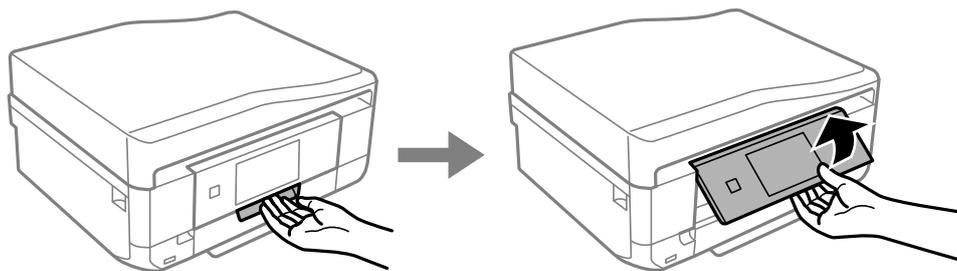
Cargue papel en la Cassette de papel 2

Puede cargar prácticamente cualquier tipo de papel. Le recomendamos que cargue papel normal tamaño A4, pues es el de uso más corriente. Si carga el mismo papel en cassette de papel 1 y selecciona **Cassette 1 > 2** como **Fuente de papel** en los ajustes de impresión, el papel se alimentará automáticamente de la cassette de papel 2 cuando se acabe el papel de la cassette de papel 1.

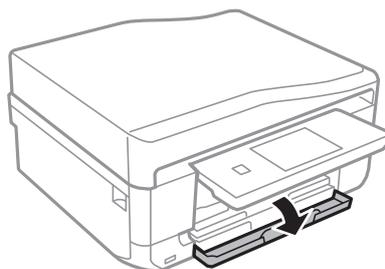
Nota:

Cuando se expulse la bandeja de salida, compruebe que no haya papel en la bandeja y ciérrela pulsando el botón ▲ o empujándola con la mano.

1. Levante el panel de control.

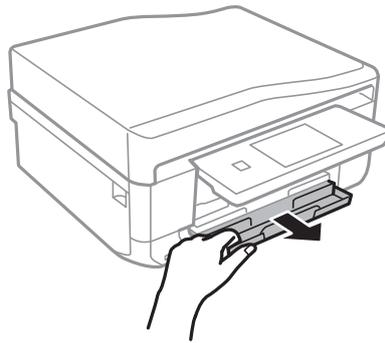


2. Abra la cubierta frontal hasta oír un clic.

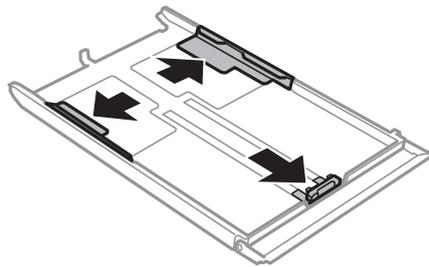


Carga del papel

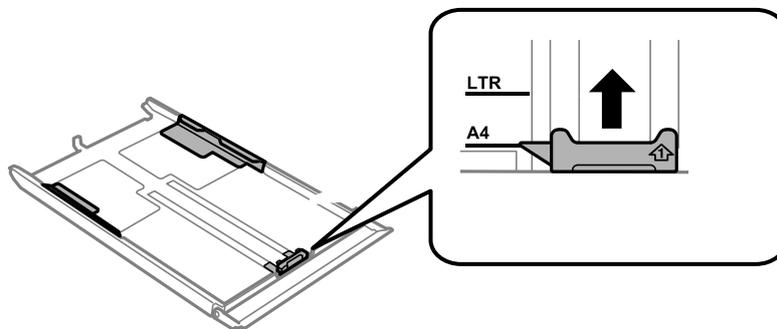
3. Compruebe que la impresora no esté en funcionamiento y luego extraiga la cassette de papel 2.



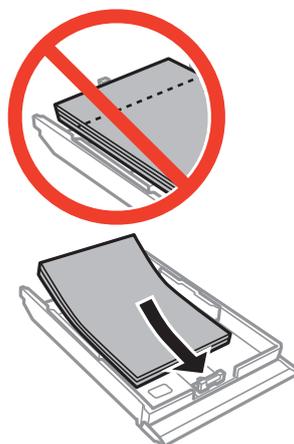
4. Deslice las guías laterales hasta su posición máxima.



5. Deslice la guía del borde delantero para ajustarla al tamaño de papel que desee usar.



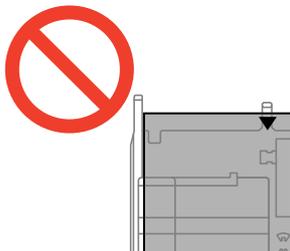
6. Con la cara imprimible boca abajo, cargue el papel contra la guía del borde delantero.



Carga del papel

! *Importante:*

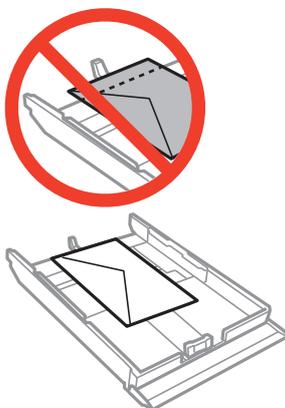
- ❑ *El papel no debe sobresalir del símbolo del triángulo que hay en el extremo de la cassette.*



- ❑ *No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.*

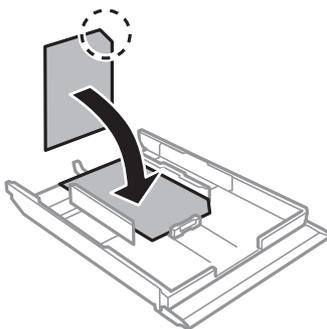


- ❑ Sobres



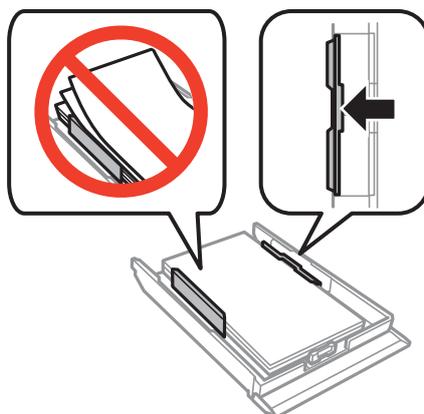
- ❑ Hoja de adhesivos foto

Siga las instrucciones que acompañan a los adhesivos para cargar una hoja de Adhesivos fotográficos. No coloque las hojas de soporte de carga en este producto.

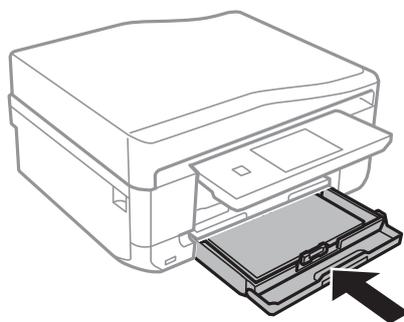


Carga del papel

7. Deslice la guía lateral derecha hasta el borde del papel.



8. Inserte la cassette de papel 2.



9. Revise los ajustes de tamaño y tipo de papel configurados en el panel de control. Para usar los ajustes, pulse **Confirmar**. Si quiere cambiar los ajustes, pulse **Cambiar** y vaya al paso siguiente.

Nota:

La pantalla de ajuste del papel no se mostrará si ha inhabilitado la **Configuración de papel** en los siguientes menús.

Configuración > Configurar impresora > Config. fuente papel > Configuración de papel

10. Seleccione el tamaño del papel y luego el tipo en la pantalla siguiente.

11. Revise los ajustes del papel que ha seleccionado y pulse **Listo**.

Nota:

- Otra forma de ver la pantalla de ajustes de tipo y tamaño del papel es seleccionar la fuente de papel en los siguientes menús.

Configuración > Configurar impresora > Config. fuente papel > Configuración de papel

- La bandeja de salida se despliega automáticamente cuando empieza la impresión. Si quiere expulsar la bandeja antes de iniciar la impresión, pulse el botón ▲.

Información relacionada

- ➔ “Precauciones al manipular el papel” de la página 25
- ➔ “Papeles y capacidades disponibles” de la página 26
- ➔ “Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 61

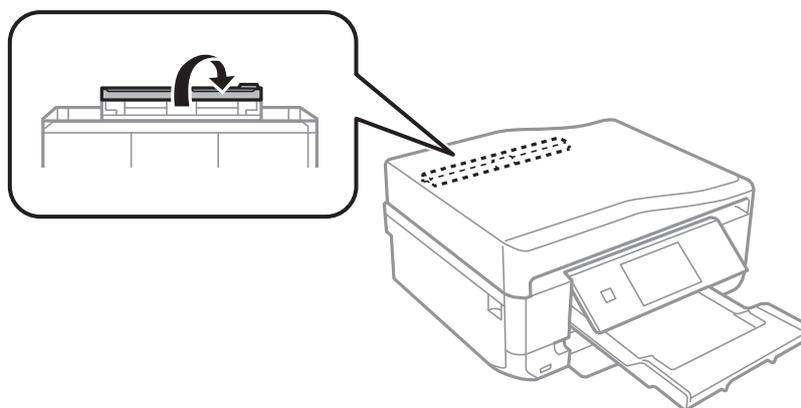
Carga de papel en el Ranura alim post. papel

Puede cargar una hoja suelta de cualquier tipo de papel compatible en la ranura alim post. papel. También puede cargar papel grueso (hasta 0,6 mm de grosor) y perforado, el cual no se puede cargar en la cassette de papel. No obstante, aunque tengan el grosor indicado, algunos papeles no avanzan correctamente, pues también depende de su dureza.

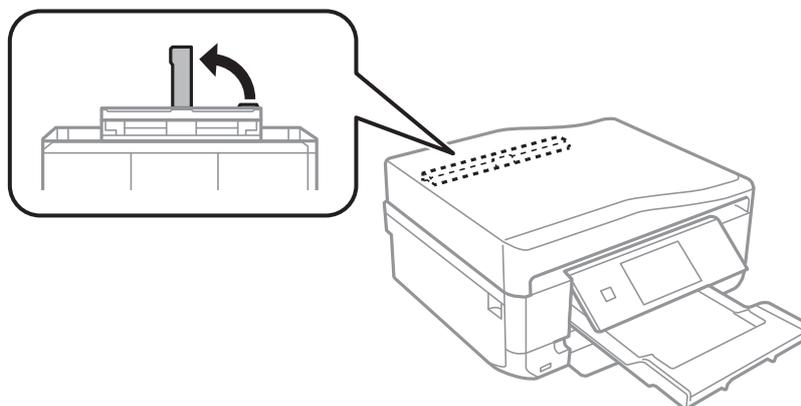
Importante:

No cargue papel en la ranura alim post. papel hasta que así se lo indique la impresora. Si lo hiciera, se expulsaría el papel en blanco.

1. Siga uno de estos pasos.
 - Si va a imprimir desde el panel de control: Seleccione ranura alim post. papel como ajuste de **Fuente de papel**, configure otros ajustes de impresión y pulse el botón .
 - Si va a imprimir desde un ordenador: Seleccione ranura alim post. papel como ajuste de **Fuente Papel**, configure otros ajustes de impresión y pulse el botón **Imprimir**.
2. Aparecerá un mensaje en el panel de control para indicarle que la impresora se está preparando. Después, se le pedirá que cargue papel. Siga las instrucciones descritas a continuación para cargar el papel.
3. Abra la cubierta de la ranura posterior de alimentación de papel.

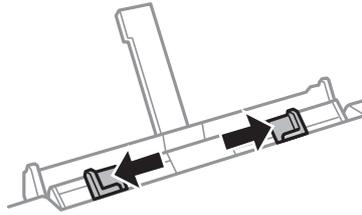


4. Despliegue el soporte del papel.

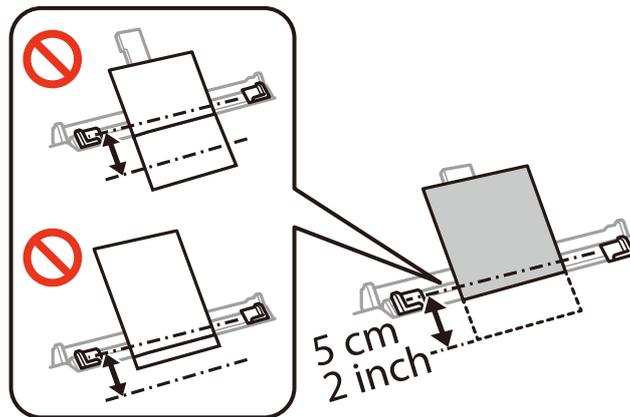


Carga del papel

- Despliegue las guías laterales.



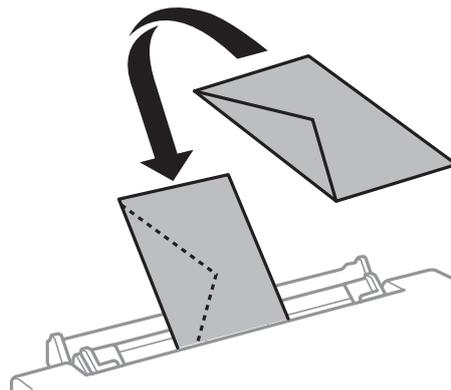
- Ponga una hoja suelta en el centro de la ranura alim post. papel, con la cara imprimible boca arriba, e introdúzcala unos 5 cm en la impresora.



Nota:

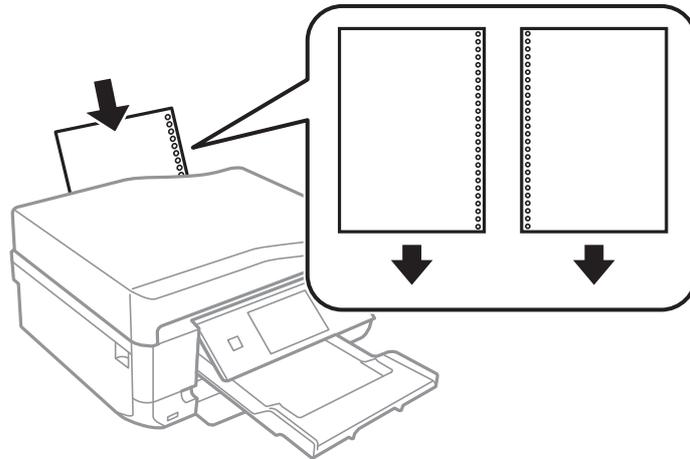
Cuando cargue papel de 10×15 cm (4×6 pulg.), alinéelo con el indicador de tamaño que hay en el soporte del papel. Este se introducirá unos 5 cm en la impresora.

- Sobres



Carga del papel

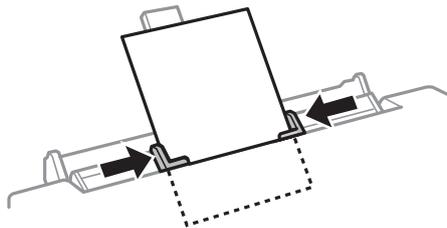
- Papel perforado



Nota:

- Cargue una hoja de papel sin orificios de encuadernación ni en la parte superior ni en la inferior.
- Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.

- Deslice las guías laterales hasta tocar los bordes del papel.



- Pulse el botón  para iniciar la impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Precauciones al manipular el papel” de la página 25](#)
- ➔ [“Papeles y capacidades disponibles” de la página 26](#)

Colocación de originales

Coloque los originales en el cristal del escáner o en el ADF. Utilice el cristal del escáner para los originales que el ADF no admita.

Puede escanear varios originales y por ambas caras al mismo tiempo con el ADF.

Originales disponibles para el ADF

Si quiere escanear automáticamente las dos caras de los originales, coloque los originales en el ADF. Los originales de tamaño Legal solo se pueden escanear por una cara.

Tamaños de papel disponibles	A4, Carta*, Legal*
Tipo de papel	Papel normal
Grosor del papel (peso del papel)	De 64 a 95 g/m ²
Capacidad de carga	A4, Carta: 30 hojas o 3 mm Legal: 10 hojas

* No admitido para la copia.

Para evitar atascos de papel, no coloque los originales siguientes en el ADF. Utilice el cristal del escáner para los originales de esos tipos.

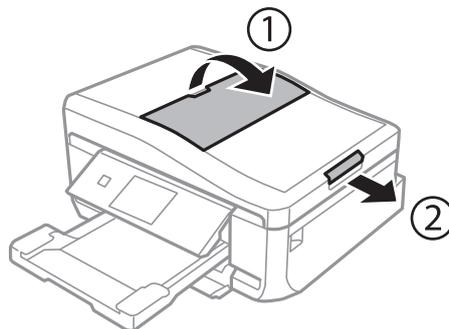
- Originales rasgados, doblados, arrugados, deteriorados o curvados
- Originales con agujeros de encuadernación
- Originales sujetos con cinta adhesiva, grapas, clips, etc.
- Originales que llevan pegados cintas o papeles
- Originales con corte irregular o ángulos no rectos
- Originales encuadernados
- Transparencias, papel de transferencia térmica o carbón

Colocación de originales en el ADF

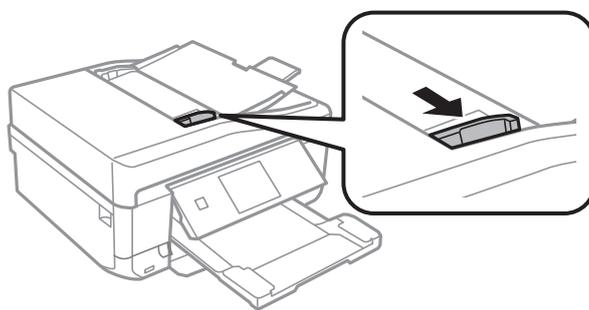
1. Alinee los bordes de los originales.

Colocación de originales

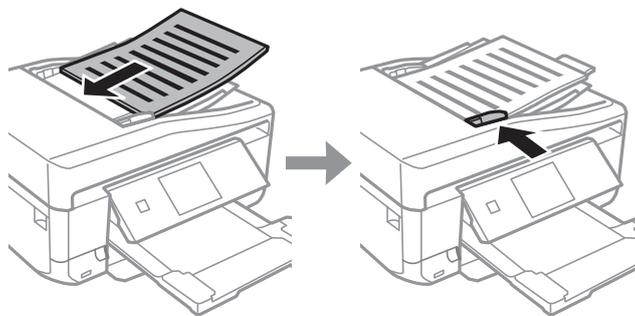
- Abra la bandeja de entrada del ADF y despliegue su extensión.



- Despliegue la guía lateral del ADF.



- Coloque los originales boca arriba en el ADF y deslice la guía del ADF hasta que toque el borde de los originales.



! *Importante:*

- No cargue originales por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral del ADF.*
- No añada originales durante el escaneado.*

Información relacionada

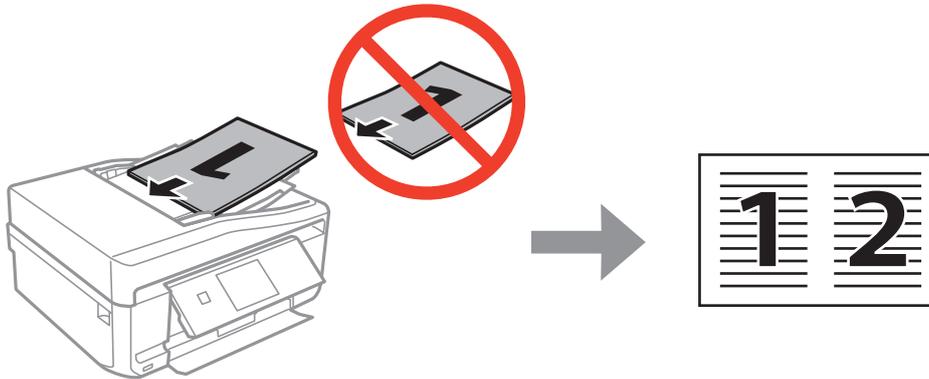
➔ [“Originales disponibles para el ADF” de la página 39](#)

Colocación de originales

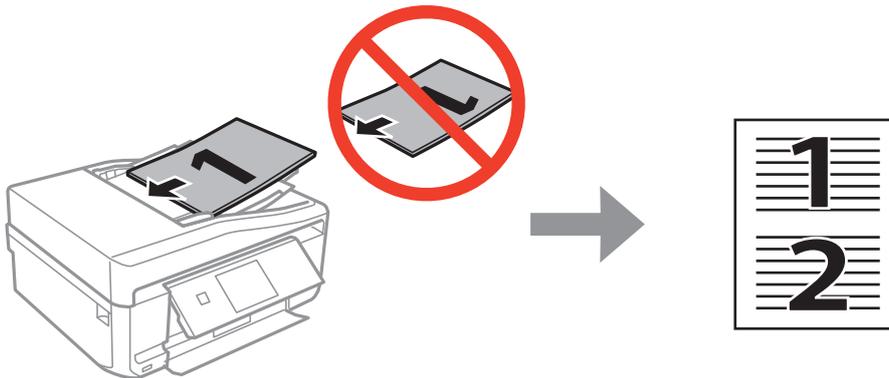
Colocación de originales en el ADF para la copia 2-up

Si ha seleccionado la composición **Copia A4, 2/cara**, confirme que la orientación del original coincida con el ajuste de orientación del documento.

- ❑ Para los documentos con orientación vertical: Coloque el original en el ADF como se muestra. Después, seleccione la opción **Vertical** en el ajuste **Orientación documento**.



- ❑ Para los documentos con orientación horizontal (apaisados): Coloque el original en el ADF como se muestra. Después, seleccione la opción **Paisaje** en el ajuste **Orientación documento**.



Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú del modo Copiar” de la página 89](#)

Colocación de originales en el Cristal del escáner

 **Precaución:**

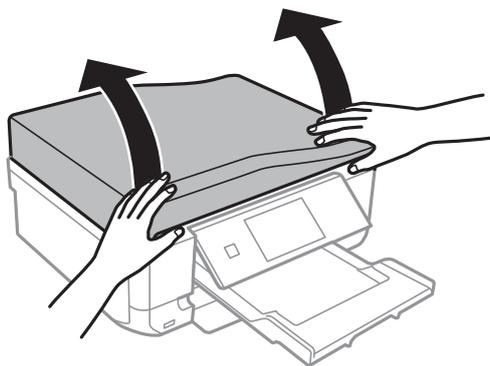
Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la cubierta para documentos. Podría lesionarse.

 **Importante:**

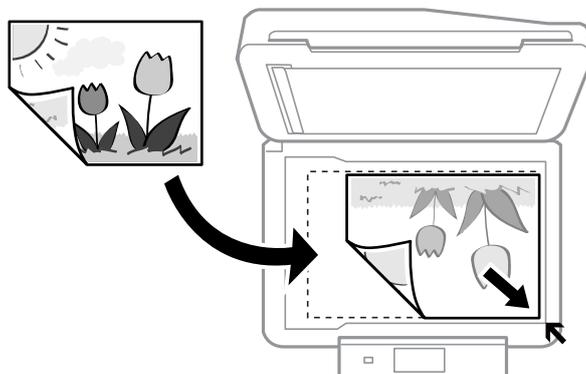
Cuando coloque originales voluminosos (un libro, por ejemplo), evite que la luz exterior dé directamente en el cristal del escáner.

Colocación de originales

1. Abra la cubierta para documentos.



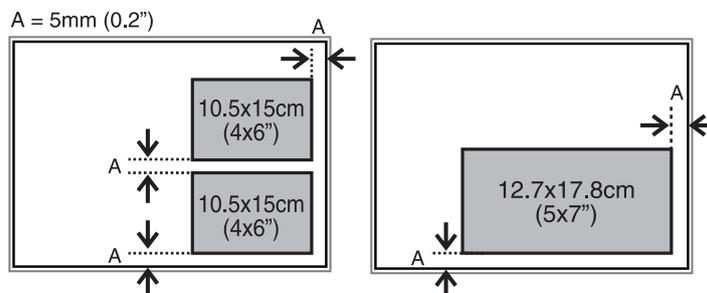
2. Elimine las manchas y el polvo del cristal del escáner.
3. Coloque el original cara abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.



Nota:

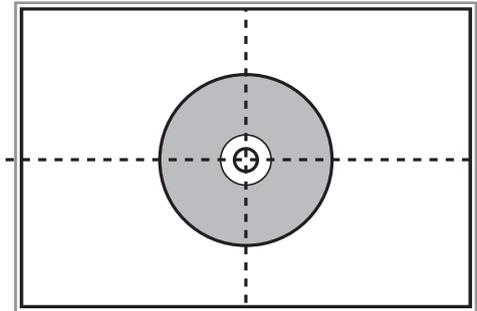
No se escanean los 1,5 mm que hay alrededor de los bordes del cristal del escáner.

- ❑ Cuando vaya a copiar fotos, colóquelas a 5 mm de la marca de esquina del cristal del escáner.
Puede colocar un máximo de 2 fotos a la vez (según el tamaño). Deje una distancia de 5 mm entre una foto y otra.
Puede colocar fotos de distintos tamaños a la vez. Las fotos deberían tener un tamaño superior a 30x40 mm.



Colocación de originales

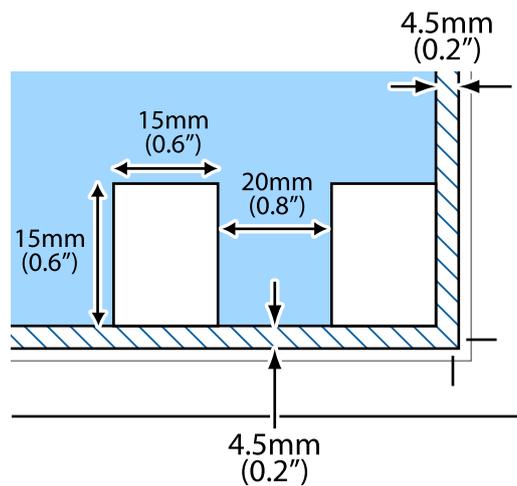
- ❑ Para copiar la etiqueta de un CD/DVD, coloque el CD/DVD en el centro del cristal del escáner. Si el CD/DVD no está colocado exactamente en el centro, su posición se ajusta automáticamente.



- ❑ Si va a escanear con el **Modo Automático** o con una vista previa en miniatura de EPSON Scan, coloque el original a 4,5 mm de la marca de esquina del cristal del escáner.

Si coloca varias fotos, deje una distancia mínima de 20 mm entre una y otra.

Las fotos deberían tener un tamaño superior a 15x15 mm.



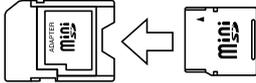
4. Cierre la tapa con cuidado.

Nota:

Retire los originales después de escanearlos o copiarlos. Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.

Inserción de una tarjeta de memoria

Tarjetas de memoria compatibles

	miniSD* miniSDHC* microSD* microSDHC* microSDXC*
	SD SDHC SDXC

* Conecte un adaptador para adaptar la tarjeta al tamaño de la ranura para tarjetas de memoria. Si no lo hace, la tarjeta podría quedarse atascada.

Información relacionada

➔ [“Especificaciones de las tarjetas de memoria compatibles” de la página 203](#)

Inserción y extracción de una tarjeta de memoria

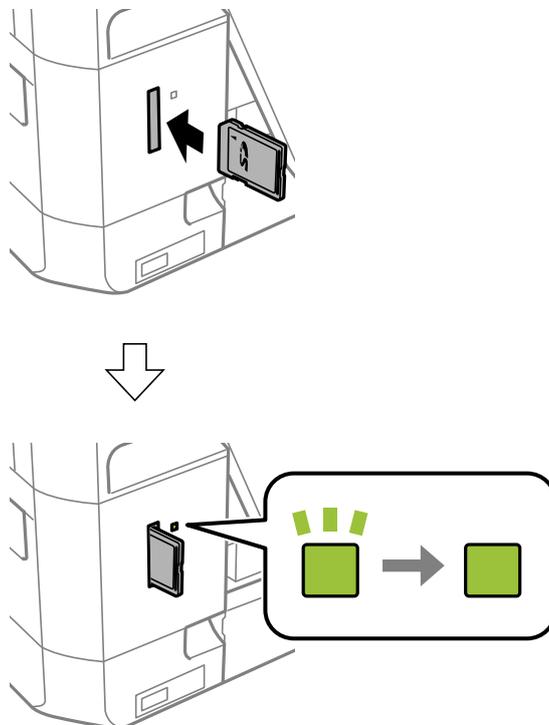
1. Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.

La impresora empezará a leer los datos y el indicador se pondrá intermitente. Cuando termine de leer, el indicador se quedará iluminado pero sin parpadear.

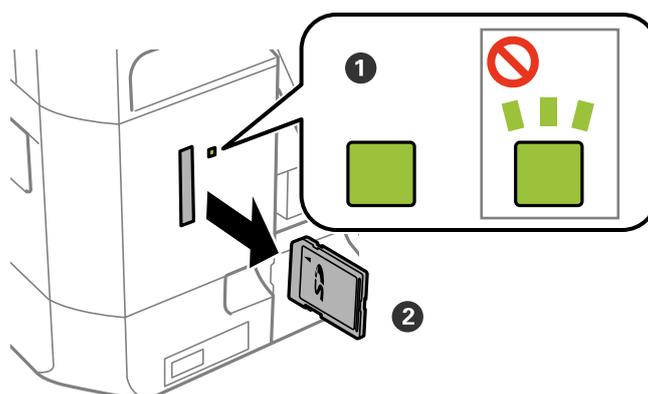
Inserción de una tarjeta de memoria

! *Importante:*

No fuerce la tarjeta hasta el fondo de la ranura. No hay que introducirla del todo.



2. Cuando acabe de usar la tarjeta de memoria, compruebe que el indicador no esté intermitente y luego sáquela.



! *Importante:*

Si saca la tarjeta de memoria cuando el indicador está intermitente, podría perder los datos guardados en ella.

Nota:

Si accede a la tarjeta de memoria con un ordenador, tiene que seleccionar la opción de extracción segura en el ordenador para sacarla.

Inserción de una tarjeta de memoria

Información relacionada

➔ [“Acceso a una tarjeta de memoria desde un ordenador” de la página 210](#)

Carga de un CD/DVD para imprimirlo

CD/DVD que se pueden imprimir

Puede imprimir en un CD/DVD circular de 12 cm en cuya etiqueta se indique que se puede imprimir ("superficie de la etiqueta imprimible", "imprimible con impresoras de chorro de tinta" o mensajes similares). Si quiere imprimir un CD/DVD con una superficie de impresión de más calidad, seleccione la opción **CD/DVD-superficie de alta calidad** en el ajuste **Tipo de Papel** del controlador de impresora.

También puede imprimir en discos Blu-ray™.

Precauciones al manipular el CD/DVD

- Para más información sobre cómo manipular el CD/DVD o grabar datos en él, consulte la documentación que acompaña a su CD/DVD.
- No imprima en el CD/DVD antes de grabar datos en él. Si lo hiciera, las huellas dactilares, la suciedad o las rayas en la superficie podrían provocar errores durante la grabación de los datos.
- A veces pueden quedar manchas de tinta, dependiendo del tipo de CD/DVD y de los datos de impresión. Haga una impresión de prueba en un CD/DVD que no necesite. Deje secar la superficie impresa un día y examínela.
- La densidad de la impresión es más baja que cuando se utiliza papel original de Epson, pues así se evita que el CD/DVD quede manchado de tinta. Ajuste la densidad de impresión según corresponda.
- Deje secar los CD/DVD impresos 24 horas como mínimo sin exponerlos a la luz del sol directa. No apile ni inserte los CD/DVD en su dispositivo hasta que estén totalmente secos.
- Si la superficie impresa está pegajosa aun después de dejarlo secar, reduzca la densidad de impresión.
- La reimpresión en un mismo CD/DVD no mejora la calidad de la impresión.
- Si se imprime sin querer en la bandeja de CD/DVD o en el compartimento interno transparente, limpie inmediatamente la tinta.
- Con algunos ajustes de área imprimible se puede manchar el CD/DVD o la bandeja de CD/DVD. Configure los ajustes de forma que solo se imprima el área imprimible.

Información relacionada

➔ [“Área imprimible de los CD/DVD” de la página 201](#)

Carga de un CD/DVD



Importante:

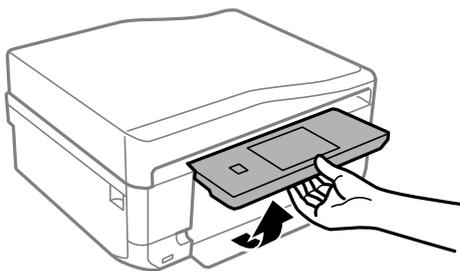
- Antes de imprimir en el CD/DVD, consulte las instrucciones de manipulación de CD/DVD.*
- No inserte la bandeja de CD/DVD si la impresora está en funcionamiento. Podría averiar la impresora.*
- No inserte la bandeja de CD/DVD hasta que se le indique. De lo contrario, podría producirse un error y se expulsaría el CD/DVD.*

Carga de un CD/DVD para imprimirlo

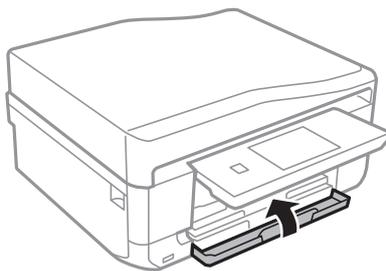
Nota:

Cuando se expulse la bandeja de salida, compruebe que no haya papel en la bandeja y ciérrela pulsando el botón ▲ o empujándola con la mano.

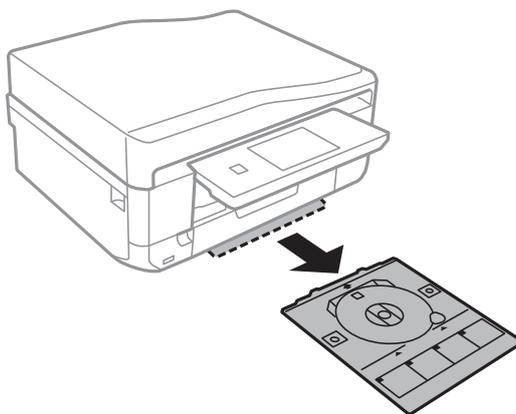
1. Envíe los datos de impresión desde un ordenador o seleccione un menú para imprimir en el CD/DVD y siga las instrucciones mostradas en el panel de control.
2. Aparecerá un mensaje en la pantalla para indicarle que la impresora se está preparando. Después, se le pedirá que cargue un CD/DVD. Siga las instrucciones descritas a continuación para cargar el CD/DVD.
3. Levante el panel de control.



4. Cierre la cubierta frontal.

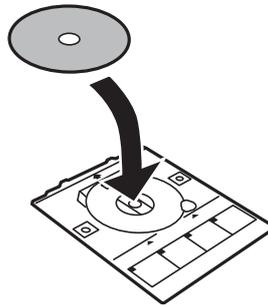


5. Saque la bandeja de CD/DVD de la parte inferior de la impresora.

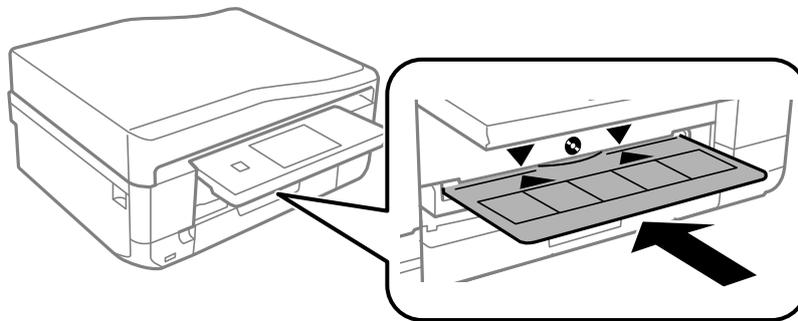


Carga de un CD/DVD para imprimirlo

6. Coloque un CD/DVD en la bandeja de CD/DVD, con la cara imprimible boca arriba. Presione el centro del CD/DVD para que quede bien encajado en la bandeja.



7. Inserte la bandeja de CD/DVD en la impresora. Coloque la impresora y la bandeja de forma que las marcas de alineación queden paralelas.



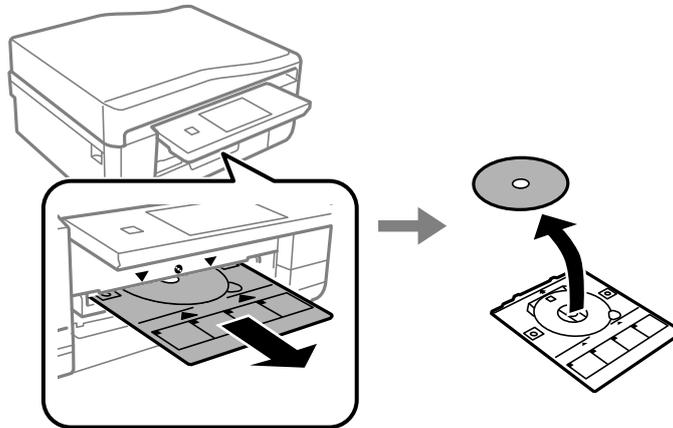
8. Seleccione **Listo** y toque **Ac.**.

Información relacionada

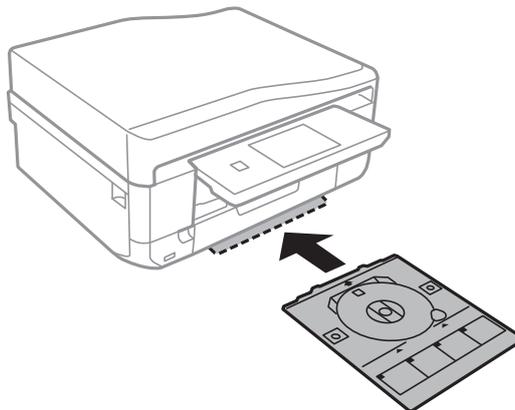
- ➔ “CD/DVD que se pueden imprimir” de la página 47
- ➔ “Precauciones al manipular el CD/DVD” de la página 47
- ➔ “Impresión de fotos de una tarjeta de memoria en una etiqueta de CD/DVD” de la página 52
- ➔ “Impresión de una etiqueta de CD/DVD con Epson Print CD” de la página 82
- ➔ “Copia en una etiqueta de CD/DVD” de la página 93

Extracción de un CD/DVD

1. Saque la bandeja de CD/DVD cuando se expulse automáticamente al terminar de la impresión. Después, saque el CD/DVD de la bandeja.



2. Toque **Ac.**.
3. Vuelva a insertar la bandeja de CD/DVD en la ranura de la parte inferior de la impresora.



! **Importante:**

Cuando termine la impresión, no se olvide de sacar la bandeja de CD/DVD y de guardarla en la parte inferior de la impresora. Si deja la bandeja puesta y enciende/apaga la impresora o ejecuta una limpieza de cabezales, es posible que la bandeja de CD/DVD golpee el cabezal de impresión y se averíe la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Precauciones al manipular el CD/DVD” de la página 47](#)

Impresión

Impresión desde el panel de control

Impresión de fotos seleccionadas en una tarjeta de memoria

1. Cargue papel en la impresora.

**Importante:**

- Cuando cargue la cassette de papel, configure los ajustes del papel en el panel de control.
- Si va a utilizar la ranura alim post. papel, no coloque el papel ahora. Si ha seleccionado ranura alim post. papel como origen del papel y luego pulsa el botón , la impresora le pedirá que cargue papel. Siga las instrucciones para cargar el papel.

2. Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.

**Importante:**

No saque la tarjeta de memoria hasta que termine la impresión.

Nota:

- Cuando vaya a imprimir desde un dispositivo de almacenamiento externo (un disco duro o una memoria flash USB, por ejemplo), saque la tarjeta de memoria.
- Si tiene 1.000 fotos o más en su tarjeta de memoria, estas se dividen automáticamente en grupos que contienen 999 fotos como máximo y se muestra la pantalla Seleccionar grupo. Seleccione un grupo que contenga las fotos que desee imprimir.

3. Seleccione **Imprimir fotos** en el panel de control.

4. Seleccione la foto que quiera imprimir en la pantalla con vista de miniaturas.

Nota:

- Si tiene muchas fotos en su tarjeta de memoria, puede ordenarlas para que le sea más fácil seleccionarlas. Para hacerlo, pulse **Opciones > Buscar**.
- Si tiene más de 1.000 fotos en la tarjeta de memoria y quiere cambiar el grupo que aparece en pantalla, seleccione otro grupo pulsando **Opciones > Seleccionar ubicación > Seleccionar grupo**.
- Si quiere cambiar el número de fotos que aparecen en la vista en miniatura, pulse 

Impresión

- Configure el número de copias con - o +. Si va a imprimir varias fotos, seleccione una con ◀ o con ▶ y repita este procedimiento.

Nota:

- Si desea mostrar una foto en la pantalla sin indicadores (botones, etc.), pulse en cualquier parte de la pantalla excepto en los botones. Cuando quiera ver los botones, vuelva a pulsar en cualquier parte de la pantalla.
- Si quiere ver datos de Exif (la fecha en que se hizo la foto, la velocidad del obturador, etc.), pulse  en la parte superior derecha de la pantalla.
- Pulse **Editar** y seleccione **Recortar/Zoom** si desea recortar una parte de la foto. Use  en la pantalla para mover el marco a la zona que desee cortar. Para cambiar el tamaño del marco, pulse . Pulse  para girar el marco.

- Pulse **Config.** para configurar los ajustes de papel y de impresión.
- Pulse el botón . Si va a imprimir desde la ranura alim post. papel, pulse el botón  y cargue el papel cuando se le indique.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 28
- ➔ “Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 44
- ➔ “Opciones de menú para imprimir con el panel de control” de la página 59

Impresión de fotos de una tarjeta de memoria en una etiqueta de CD/DVD

Puede seleccionar fotos guardadas en una tarjeta de memoria e imprimirlas en una etiqueta de CD/DVD.

- Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.



Importante:

No saque la tarjeta de memoria hasta que termine la impresión.

- Seleccione **Más funciones > Imprimir en CD/DVD** en el panel de control.
- Seleccione la composición.
- Revise la pantalla y pulse **Proceder**. Si es **CD/DVD 4 por cara**, elija si quiere colocar las fotos automática o manualmente.

Impresión

5. Seleccione una foto, configure el número de copias y pulse **Proceder**. Si va a colocar las fotos a mano para **CD/DVD 4 por cara**, después de mostrar la foto que va a imprimir con ◀ o ▶, pulse **Colocar esta foto**. Si desea dejar un espacio en blanco, pulse **Dejar en blanco**.

Nota:

- ❑ El número disponible de copias se mostrará en la parte superior de la pantalla, en donde puede seleccionar las fotos que vaya a imprimir y el número de copias. Puede seleccionar fotos hasta que se indique 0.
- ❑ Pulse **Editar** y seleccione **Recortar/Zoom** si desea recortar una parte de la foto. Use ▲, ▼, ◀, ▶ en la pantalla para mover el marco a la zona que desee cortar. Para cambiar el tamaño del marco, pulse 🔍 o 🔍.

6. Configure el diámetro externo y el interno con ▲ o ▼ y pulse **Proceder**.

Nota:

Puede configurar un diámetro exterior comprendido entre 114 y 120 mm, y un diámetro interior de 18 a 46 mm, a incrementos de 1 mm.

7. Seleccione **Imprimir en un CD/DVD**.

Nota:

Si desea hacer una impresión de prueba, seleccione **Probar impresión en papel A4** y cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel. Puede revisar la imagen impresa antes de imprimir en una etiqueta de CD/DVD.

8. Aparecerá un mensaje en la pantalla indicándole que la impresora se está preparando. Después, se le indicará que cargue un CD/DVD. Pulse ▼ para ver las instrucciones y cargue un CD/DVD.
9. Pulse **Listo**. Cuando aparezca el mensaje indicándole que la impresora está lista, pulse **Ac.**.
10. Cambie los ajustes de la densidad de impresión si es necesario.
11. Pulse el botón ⬡.
12. Cuando termine la impresión se expulsará la bandeja de CD/DVD. Saque la bandeja de la impresora y pulse **Ac.**.
13. Saque el CD/DVD y guarde la bandeja de CD/DVD en la parte inferior de la impresora.

Información relacionada

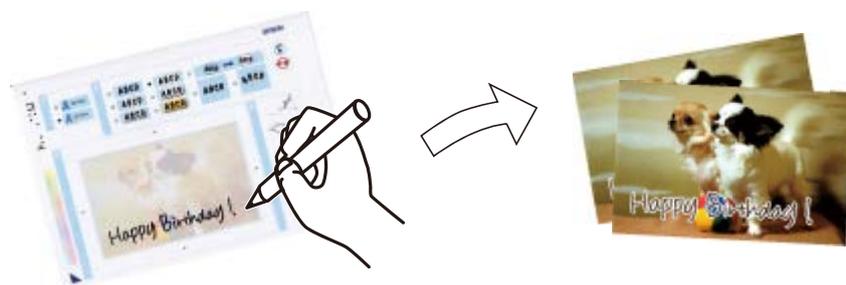
- ➔ [“Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 44](#)
- ➔ [“Carga de un CD/DVD” de la página 47](#)
- ➔ [“Extracción de un CD/DVD” de la página 50](#)
- ➔ [“Opciones de menú para imprimir con el panel de control” de la página 59](#)

Impresión de fotos de una tarjeta de memoria con notas manuscritas

Puede imprimir una foto guardada en una tarjeta de memoria con texto o dibujos hechos a mano. Así puede crear tarjetas muy originales para felicitar el Año Nuevo o cumpleaños, por ejemplo.

Impresión

Para empezar, seleccione una foto e imprima una plantilla en papel normal. Escriba o dibuje la plantilla y luego escanéela con la impresora. Ya puede imprimir la foto con sus notas y dibujos personales.



1. Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.

! Importante:

No saque la tarjeta de memoria hasta que termine la impresión.

2. Seleccione **Más funciones > Tarjeta de felicitación > Selec. foto e impr. plant.** en el panel de control.
3. Seleccione la foto en la pantalla de vista de miniaturas y pulse **Proceder**.
4. Configure los ajustes de impresión (tipo de papel, composición, etc.) para imprimir una foto con notas manuscritas y pulse **Proceder**.
5. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel 2 para imprimir una plantilla.

! Importante:

Configure los ajustes del papel en el panel de control.

6. Pulse el botón  para imprimir una plantilla.
7. Siga las instrucciones de la plantilla para escribir y dibujar.
8. Pulse  para abrir o cerrar la bandeja de salida. Cargue papel fotográfico en la cassette de papel 1.

! Importante:

Configure los ajustes del papel en el panel de control.

9. Seleccione **Impr.tarj. felic. desde plantilla**.
10. Revise la pantalla, coloque la plantilla en el cristal del escáner y pulse **Proceder**.

Nota:

Compruebe que el texto de la plantilla esté totalmente seco antes de colocarla en el cristal del escáner. Las manchas que haya en el cristal del escáner también se imprimirán en la foto.

11. Configure el número de copias y pulse el botón .

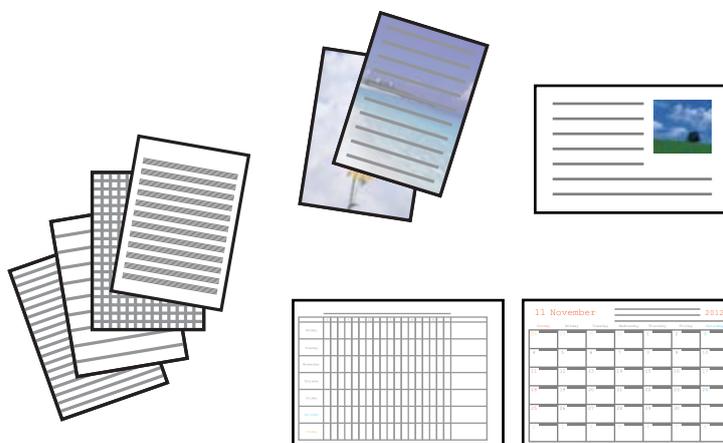
Impresión

Información relacionada

- ➔ “Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 44
- ➔ “Opciones de menú para imprimir con el panel de control” de la página 59
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 28
- ➔ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 41

Impresión de papel de cartas y calendarios originales

Es muy fácil imprimir papel rayado, calendarios, papel de cartas y felicitaciones muy originales con el menú **Papelería personal**.



1. Cargue papel en la impresora.



Importante:

- Cuando cargue la cassette de papel, configure los ajustes del papel en el panel de control.
- Si va a utilizar la ranura alim post. papel, no coloque el papel ahora. Si ha seleccionado ranura alim post. papel como origen del papel y luego pulsa el botón , la impresora le pedirá que cargue papel. Siga las instrucciones para cargar el papel.

2. Si quiere imprimir papel de cartas o felicitaciones con una foto guardada en su tarjeta de memoria, inserte la tarjeta en la impresora.
3. Seleccione **Más funciones** > **Papelería personal** en la pantalla de inicio.
4. Seleccione una opción de menú.

Nota:

Cuando imprima felicitaciones, puede añadir una imagen guardada en la impresora en vez de usar una foto de su tarjeta de memoria. Para añadir una imagen guardada en la impresora, seleccione **Arte en plantilla**.

5. Siga las instrucciones de la pantalla para imprimir.

Impresión

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 28
- ➔ “Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 44
- ➔ “Opciones de menú para imprimir papel de cartas y calendarios originales” de la página 56
- ➔ “Opciones de menú para imprimir con el panel de control” de la página 59

Opciones de menú para imprimir papel de cartas y calendarios originales

Papel Rayado

Imprime algunos tipos de papel rayado, papel de gráficos o pautado.

Papeles de escribir

Imprime algunos tipos de papel de cartas con una foto extraída de la tarjeta de memoria como imagen de fondo. La foto se imprime muy tenue, para poder escribir encima.

Calendario

Imprime un calendario semanal o mensual. Seleccione el año y el mes para el calendario mensual.

Tarjeta de mensaje

Imprime una felicitación usando imágenes guardadas en la impresora o en la tarjeta de memoria.

- Posición de la imagen

Elija dónde quiere colocar la imagen en la felicitación.

- Tipo de línea

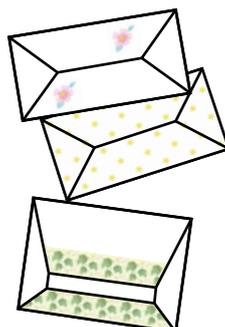
Seleccione el tipo de línea discontinua que quiera imprimir en la felicitación.

- Color de línea

Seleccione el color de la línea discontinua que quiera imprimir en la felicitación.

Impresión de sobres originales

Puede crear sobre muy originales si añade una imagen guardada en la impresora con el menú **Papelería personal**. Puede utilizar la misma imagen para imprimir tarjetas de felicitación para que vaya a conjunto con los sobres.



Impresión

1. Seleccione **Más funciones** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Papelería personal**.
3. Seleccione **Origami**.
4. Seleccione **Sobre Origami**.
5. Seleccione la imagen que quiera imprimir en los sobres.
6. Cambie la posición de la imagen y los ajustes de la línea de plegado si es necesario.
7. Pulse **Cont..**
Aparecerá una ventana donde se indica la posición de impresión de la imagen y si se van a imprimir las líneas de pliegue.
8. Revise los ajustes y pulse **Proceder**.
9. Seleccione el tamaño de los sobres.
10. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel y pulse **Proceder**.
11. Configure el número de copias y pulse el botón .

Información relacionada

➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32](#)

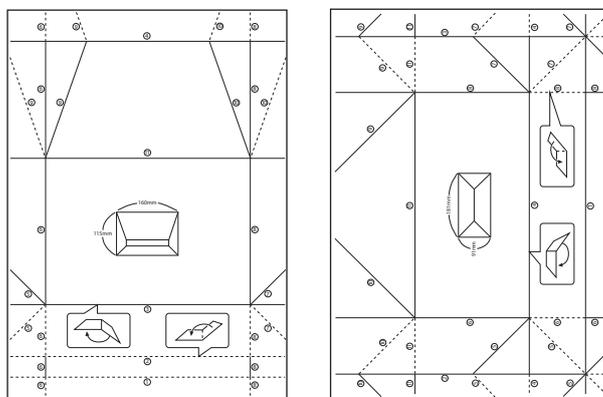
Plegado de sobres

Después de imprimir el esquema de un sobre, imprima la hoja de instrucciones para plegar el sobre. Después, coloque la hoja de instrucciones encima del esquema y pliéguelos juntos.

1. Seleccione **Instrucción sobre Origami** en el menú **Origami**.
2. Seleccione el tamaño del sobre que eligió cuando imprimió el diagrama del sobre.
3. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel y pulse **Proceder**.

Impresión

4. Configure el número de copias y pulse el botón .
Se imprimirá la siguiente hoja de instrucciones.



5. Coloque la hoja de instrucciones sobre el esquema del sobre y plieguelos de acuerdo con las instrucciones de la hoja.
6. Cuando termine, desdóblelos y quite la hoja de instrucciones. Ahora, doble únicamente el esquema del sobre por sus pliegues.

Impresión de fotos con otras funciones

En esta sección se explican las demás funciones de impresión disponibles en el panel de control.

Impresión con diversos diseños

Puede imprimir las fotos de la tarjeta de memoria en varios diseños: 2-up, 4-up y mitad superior, por ejemplo.



Seleccione **Más funciones** > **Hoja de diseño de foto** en la pantalla de inicio y siga las instrucciones de la pantalla para imprimir.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para imprimir con el panel de control” de la página 59](#)

Impresión

Impresión de un libro para colorear

Si quiere imprimir una hoja para colorear, puede extraer únicamente el contorno de las fotos/ilustraciones. Esto le permite crear libros para colorear totalmente originales.



Nota:

Si utiliza originales protegidos por copyright para crear un libro para colorear, a menos que sean para uso personal (en casa o en otras zonas privadas), debe estar autorizado por el propietario de los derechos de autor.

Seleccione **Más funciones** > **Libro de colores**, decida si quiere escanear un original o utilizar una foto de una tarjeta de memoria para imprimir un libro para colorear. Después, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú para seleccionar fotos” de la página 59](#)
- ➔ [“Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 61](#)

Impresión en DPOF

Esta impresora es compatible con DPOF (Digital Print Order Format, formato de orden de impresión digital) versión 1.10. El formato DPOF almacena datos de las fotos tales como la fecha, la hora, el nombre de usuario y datos de impresión. Con una cámara compatible con DPOF, puede configurar qué imagen de la tarjeta de memoria va a imprimir y el número de copias. Cuando se inserta la tarjeta de memoria en la impresora, se imprimen las fotos seleccionadas en la cámara.

Nota:

Encontrará más información sobre cómo configurar la impresión en su cámara en su manual.

Cuando se inserta una tarjeta de memoria en la impresora, aparece una pantalla de confirmación. Seleccione **Sí** para mostrar la pantalla de ajustes de impresión. Pulse el botón para iniciar la impresión. Si desea cambiar los ajustes de impresión, muestre las opciones con el botón o y configure los ajustes. Los ajustes son idénticos a los del modo **Imprimir fotos**.

Información relacionada

- ➔ [“Impresión de fotos seleccionadas en una tarjeta de memoria” de la página 51](#)
- ➔ [“Opciones de menú para imprimir con el panel de control” de la página 59](#)

Opciones de menú para imprimir con el panel de control

Opciones de menú para seleccionar fotos

Buscar

- Buscar por Fecha

Impresión

Muestra las fotos de la tarjeta de memoria ordenadas por fecha. Seleccione una fecha si quiere ver todas las fotos guardadas en esa fecha.

- Cancelar Búsqueda

Cancela el orden de las fotos y las muestra todas.

Seleccionar fotografías

- Seleccionar todas las fotos

Selecciona todas las fotos de la tarjeta de memoria y configura el número de impresiones.

- Cancelar selección de fotos

Pone a cero (0) el número de impresiones de todas las fotos.

Seleccionar ubicación

- Seleccionar carpeta

Si esta opción está habilitada cuando se conecte a un dispositivo externo de almacenamiento, seleccione una carpeta.

- Seleccionar grupo

Si tiene más de 1.000 fotos en su tarjeta de memoria, estas se dividen automáticamente en grupos que contienen 999 fotos como máximo. Seleccione el grupo que desee mostrar.

Opciones de menú para ajustar las fotos y el zoom

Mejorar

Seleccione una opción de ajuste de la imagen. Con **Mejora de foto** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

- Automático

La impresora detecta el contenido de la imagen y la mejora automáticamente según la naturaleza del contenido.

- Personas

Opción recomendada para retratos.

- Paisaje

Opción recomendada para imágenes de paisajes.

- Escena nocturna

Opción recomendada para imágenes de escenas nocturnas.

- P.I.M.

Ajusta la imagen según los datos de impresión que suministra una cámara digital compatible con PRINT Image Matching.

- Mejora desactivada

Desactiva la función **Mejorar**.

Impresión

Detección de escena

Disponible si ha seleccionado **Mejora de foto** como ajuste de **Mejorar**. Mejora la calidad de la imagen de las fotos de personas, paisajes y nocturnas.

Corregir ojos rojos

Arregla los ojos rojos de las fotos. Las correcciones no se aplican al archivo original, solo a las impresiones. Dependiendo del tipo de foto, se pueden corregir otras partes de la imagen, además de los ojos.

Brillo

Ajusta la luminosidad de la imagen.

Contraste

Ajusta la diferencia entre la luminosidad y la oscuridad de la imagen.

Nitidez

Enfoca o desenfoca el contorno de la imagen.

Saturación

Ajusta la intensidad de la imagen.

Filtro

Imprime en sepia o monocromo.

Recortar/Zoom

Amplía una parte de la foto para imprimir.

Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión

Tamaño papel

Seleccione el tamaño de papel que haya cargado.

Tipo de papel

Seleccione el tipo de papel que haya cargado.

Fuente de papel

Seleccione la fuente de papel que desee usar.

Diseño

Seleccione la composición que quiera utilizar.

Calidad

Seleccione la calidad de impresión. Si selecciona **La mejor** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

Sin bordes

Imprime sin márgenes. La imagen se amplía un poco para quitar el marco de los bordes del papel.

Impresión

Expansión

En la impresión sin márgenes, la imagen se amplía un poco para eliminar los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen.

Fecha

Seleccione el formato de fecha si quiere imprimirla en las fotos que incluyan la fecha en que se hicieron o guardaron. Hay algunas composiciones que no permiten imprimir la fecha.

Print Info. On Photos

Desactivado

Imprime sin ningún dato.

Configuración de la cámara

Imprime con algunos datos Exif, como son la velocidad del obturador, la proporción F o la sensibilidad ISO. No se imprimen los datos no registrados.

Texto de cámara

Imprime el texto configurado en la cámara digital. Encontrará más información sobre cómo configurar el texto en el manual de su cámara. Solamente se pueden imprimir datos en impresiones sin márgenes en papel de 10×15 cm, 13×18 cm o 16:9 grande.

Hito

Imprime el nombre del sitio o punto de referencia donde se sacó la foto (solo en las cámaras digitales con función de localización). Para más información, vaya al sitio web del fabricante de su cámara. Solamente se pueden imprimir datos en impresiones sin márgenes en papel de 10×15 cm, 13×18 cm o 16:9 grande.

Fit Frame

Si la proporción de aspecto de los datos de la imagen es distinta de la el tamaño de papel, la imagen se amplía/reduce automáticamente de modo que los lados más cortos coincidan con los lados cortos del papel. El lado más largo de la imagen, si es mayor que el lado largo del papel, se recorta. Es posible que esta opción no funcione con fotos panorámicas.

Bidireccional

Imprime mientras el cabezal de impresión se mueve hacia la izquierda y la derecha. Si las líneas rayadas verticales/horizontales salen borrosas o desalineadas en la impresión, pruebe a habilitar esta opción para resolver el problema. No obstante, tenga en cuenta que la impresión será más lenta.

Borrar todas la config.

Recupera los valores predeterminados de los ajustes del papel y de la impresión.

Densidad de CD

Para la impresión de CD/DVD. Configure la densidad que deba usarse para imprimir en un CD/DVD.

Marco

Para la impresión de felicitaciones. Seleccione el marco que quiera imprimir.

Configuración de papel

Para la impresión de libros para colorear. Seleccione el tamaño y tipo de papel que haya cargado.

Impresión

Densidad

Para la impresión de libros para colorear. Seleccione la densidad de los contornos de la hoja para colorear.

Detección de líneas

Para la impresión de libros para colorear. Seleccione la sensibilidad de detección de los contornos de la foto.

Impresión desde un ordenador

Elementos básicos de la impresión - Windows

Nota:

- Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración. Haga clic con el botón secundario en un elemento y luego haga clic en **Ayuda**.
- Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.



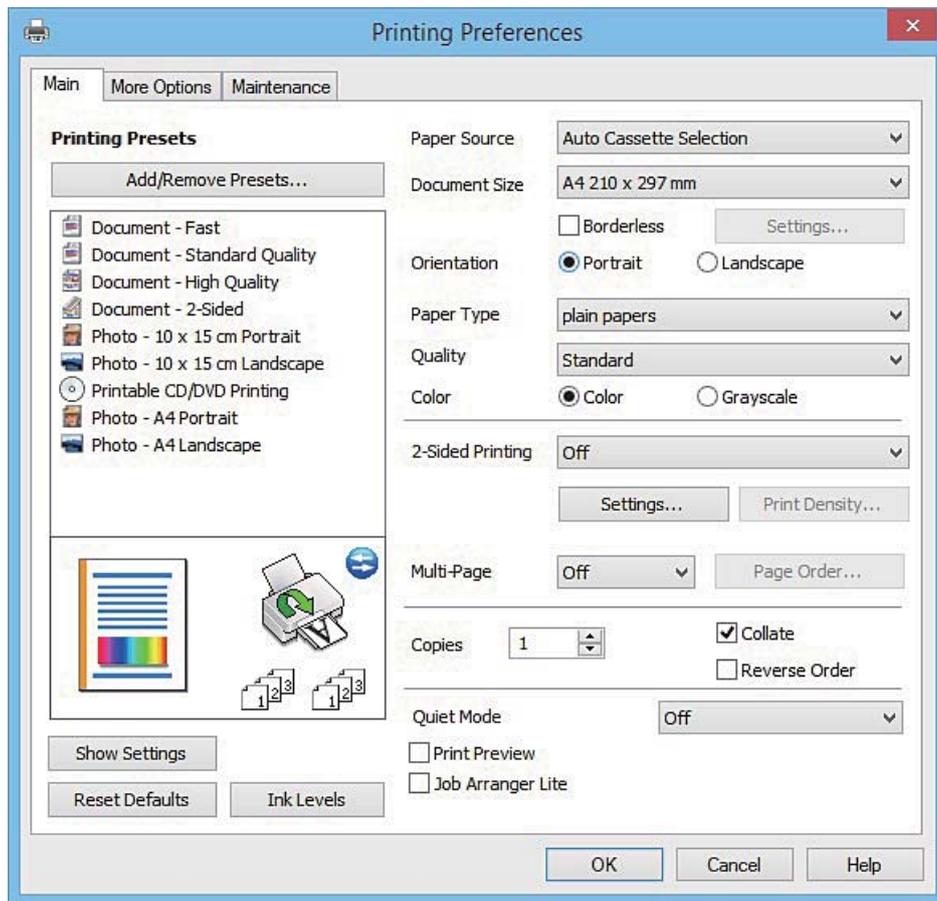
Importante:

- Cuando cargue la cassette de papel, configure los ajustes del papel en el panel de control.
- Si va a cargar el papel en la ranura alim post. papel, empiece a imprimir con el controlador de impresora antes de cargarlo. Seleccione Ranura alim post. papel en el ajuste de Fuente Papel del controlador de impresora. Cuando se inicie la impresión, el controlador se lo indicará. Siga las instrucciones de la pantalla de la impresora para cargar papel.

2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
4. Seleccione la impresora.

Impresión

5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



6. Defina los parámetros siguientes.

- Fuente Papel: Seleccione la fuente de papel en la que cargó el papel.
- Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
- Sin márgenes: Seleccione esta opción para imprimir sin márgenes alrededor de la imagen.

En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Haga clic en **Ajustes** para seleccionar el porcentaje de ampliación.

- Orientación: Seleccione la orientación que definió en la aplicación.
- Tipo de Papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.
- Color: Seleccione **Escala de Grises** si desea imprimir en negro o en tonos grises.

Nota:

Si va a imprimir sobres, seleccione la opción **Horizontal** para el ajuste **Orientación**.

7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Papeles y capacidades disponibles” de la página 26
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28

Impresión

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36
- ➔ “Guía del controlador de impresora de Windows” de la página 157
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 28

Elementos básicos de la impresión - Mac OS X

Nota:

En las explicaciones del apartado, se utiliza TextEdit como ejemplo. Las operaciones y las pantallas varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

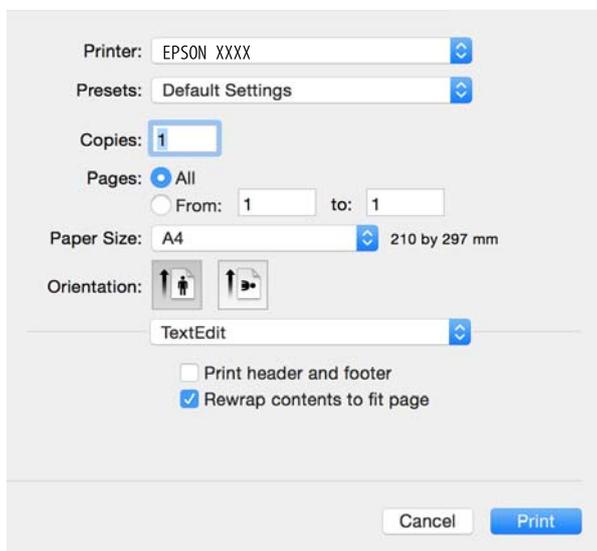
1. Cargue papel en la impresora.

! Importante:

- Cuando cargue la cassette de papel, configure los ajustes del papel en el panel de control.
- Si va a cargar el papel en la ranura alim post. papel, seleccione **Ranura alim post. papel** en el ajuste de **Origen de papel** del controlador de impresora y empiece a imprimir antes de cargarlo. Empiece a imprimir y haga clic en el icono de la impresora del **Dock** para ver la pantalla de impresión. Siga las instrucciones de la pantalla de la impresora para cargar papel.

2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.

Si es preciso, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.



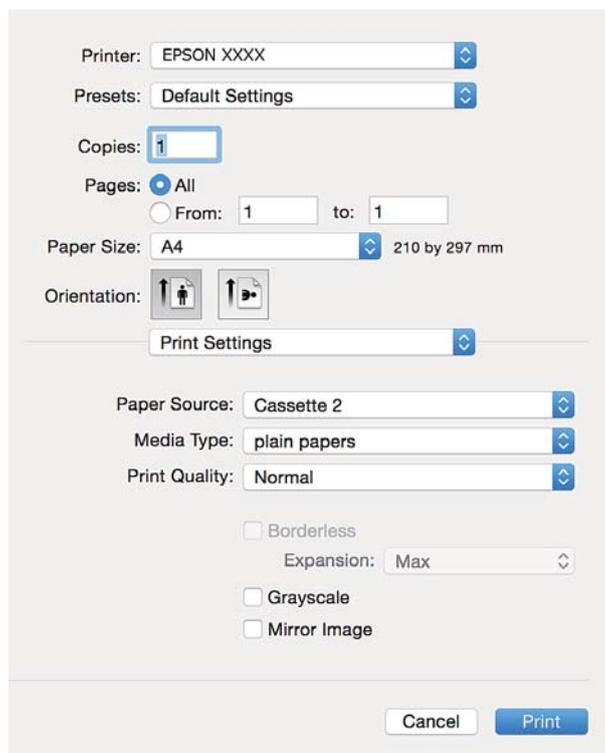
4. Defina los parámetros siguientes.
 - Impresora: Seleccione la impresora.
 - Preajustes: Seleccione esta opción cuando desee usar la configuración registrada.
 - Tamaño papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora. Cuando imprima sin márgenes, seleccione un tamaño de papel "sin margen".
 - Orientación: Seleccione la orientación que definió en la aplicación.

Impresión

Nota:

- Si no ve los menús arriba mostrados, cierre la ventana de impresión, seleccione la opción **Ajustar página** del menú **Archivo** y configure los ajustes.
- Seleccione la orientación horizontal cuando imprima sobres.

5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



Nota:

En Mac OS X v10.8.x o posterior, si no aparece el menú **Ajustes Impresión**, el controlador de la impresora Epson no se ha instalado correctamente.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

<http://epson.sn>

6. Defina los parámetros siguientes.

- Origen de papel: Seleccione la fuente de papel en la que cargó el papel.

Si habilita la función **Cambio automático de cassette**, la impresora alimentará papel de la cassette de papel 2 automáticamente cuando se acabe el papel de la cassette de papel 1. Cargue el mismo papel (tipo y tamaño) en la cassette de papel 1 y en la cassette de papel 2.

Para habilitar la función **Cambio automático de cassette**, seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. En la pantalla que aparece, configure los ajustes haciendo clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o en **Driver**).

- Tipo papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.
- Expansión: Disponible al seleccionar un tamaño de papel sin margen.

En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Seleccione la cantidad de ampliación.

Impresión

- Escala de Grises: Seleccione esta opción para imprimir en negro o escala de grises.

7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Papeles y capacidades disponibles” de la página 26
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36
- ➔ “Guía del controlador de impresora de Mac OS X” de la página 160
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 28

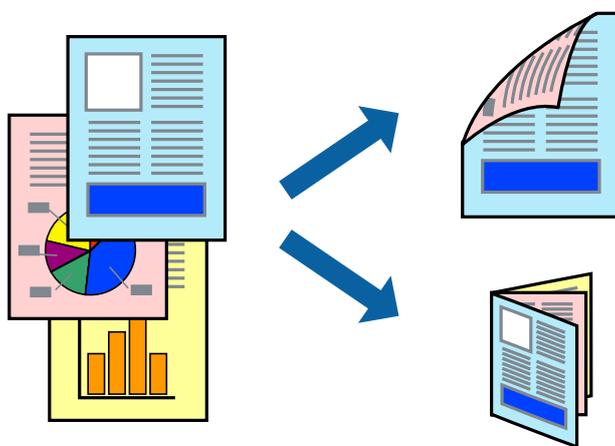
Impresión por las 2 caras

Puede imprimir por las dos caras del papel siguiendo uno de estos procedimientos.

- Impresión a 2 caras automática
- Impresión manual a doble cara (solo Windows)

Cuando la impresora termina de imprimir la primera cara, dele la vuelta al papel para imprimir la otra cara.

También puede imprimir un folleto, que se puede crear plegando la copia impresa. (Solo Windows)



Nota:

- Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.
- La función de impresión por las 2 caras no está disponible para la Ranura alim post. papel.
- Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.

Información relacionada

- ➔ “Papeles y capacidades disponibles” de la página 26

Impresión

Impresión a doble cara - Windows

Nota:

- La impresión manual a doble cara está disponible cuando se ha activado **EPSON Status Monitor 3**. Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- La impresión a doble cara manual puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Automática (Encuadernación borde largo)**, **Automática (Encuadernación borde corto)**, **Manual (Encuadernación borde largo)**, o **Manual (Encuadernación borde corto)** en **Impresión a 2 caras** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Para imprimir un folleto plegado, seleccione **Folleto**.

6. Haga clic en **Densidad impresión**, seleccione el tipo de documento en **Seleccione el tipo de documento.**, y luego haga clic en **Aceptar**.

El controlador de la impresora establece automáticamente las opciones de **Ajustes** para ese tipo de documento.

Nota:

- La impresión puede resultar lenta según la combinación de opciones seleccionadas para **Seleccione el tipo de documento.** en la ventana **Ajuste de la densidad de impresión** y para **Calidad** en la ficha **Principal**.
- Para la impresión a dos caras manual, el parámetro **Ajuste de la densidad de impresión** no está disponible.

7. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Imprimir**.

En el caso de la impresión manual a doble cara, cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28](#)
- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32](#)
- ➔ [“Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 63](#)

Impresión por las 2 caras - Mac OS X

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.

Impresión

4. Seleccione **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú emergente.
5. Seleccione la encuadernación en **Impresión a 2 caras**.
6. Seleccione el tipo del original en **Tipo de documento**.

Nota:

- Es posible que la impresión sea más lenta, dependiendo del ajuste configurado en **Tipo de documento**.*
- Si va a imprimir datos de alta densidad (fotos o gráficos, por ejemplo), seleccione **Texto con foto** o **Foto** en el ajuste **Tipo de documento**. Si se raya la superficie o la tinta traspasa el papel, ajuste la densidad de impresión y el tiempo de secado de la tinta haciendo clic en la marca de la flecha contigua a **Ajustes**.*

7. Configure otros ajustes si es necesario.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Mac OS X” de la página 65

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



Impresión de varias páginas en una hoja - Windows

Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.

Impresión

4. Seleccione **2-Up** o **4-Up** como valor del parámetro **Multi páginas** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Orden de página**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 63

Impresión de varias páginas en una hoja - Mac OS X

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione **Layout** en el menú emergente.
5. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.
6. Establezca los otros elementos según sea preciso.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Mac OS X” de la página 65

Impresión

Impresión ajustada al tamaño del papel

Puede imprimir ajustándose al tamaño del papel que cargó en la impresora.



Impresión ajustada al tamaño del papel - Windows

Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Realice los ajustes siguientes en la ficha **Más Opciones**.
 - Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación.
 - Salida de Papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
Ajustar a Página se selecciona automáticamente.

Nota:

*Si desea imprimir una imagen reducida en el centro de la página, seleccione **Centro**.*

5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 63

Impresión ajustada al tamaño del papel - Mac OS X

1. Cargue papel en la impresora.

Impresión

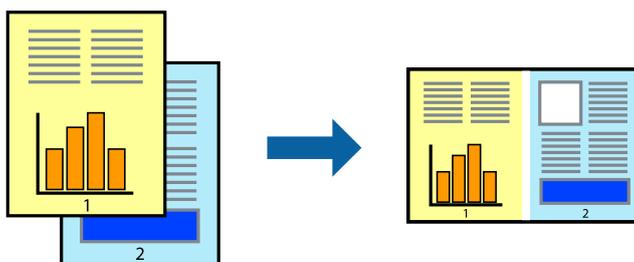
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación como valor del parámetro **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente.
6. Seleccione **Ajustar al tamaño del papel**.
7. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**.
8. Establezca los otros elementos según sea preciso.
9. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Mac OS X” de la página 65

Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows)

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar la configuración de impresión de archivos combinados, por ejemplo el diseño, el orden de impresión y la orientación.



Nota:

Para abrir un **Proyecto de impresión** guardado en **Organizador simple de trabajos**, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Utilidades** del controlador de la impresora. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo. Los archivos se guardan con la extensión ".ecl".

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de la impresora.

Impresión

- Haga clic en **Imprimir**.

Aparece la ventana **Organizador simple de trabajos** y se agrega el trabajo de impresión al **Proyecto de impresión**.

- Con la ventana **Organizador simple de trabajos** abierta, abra el archivo que desee combinar con el actual y repita los pasos 3 al 6.

Nota:

*Si cierra la ventana **Organizador simple de trabajos**, se elimina el **Proyecto de impresión** que no se haya guardado. Para imprimir posteriormente, seleccione **Guardar** en el menú **Archivo**.*

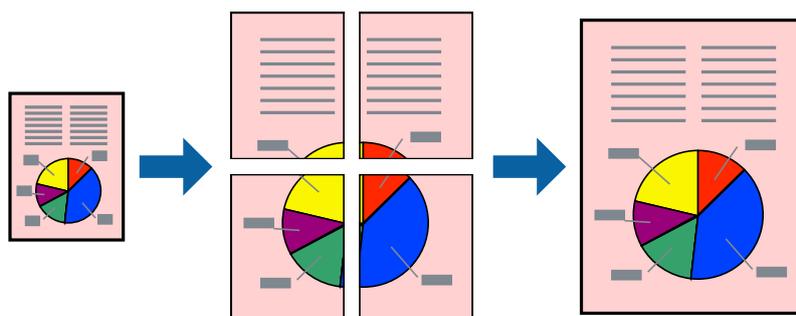
- Seleccione los menús **Composición** y **Editar** en **Organizador simple de trabajos** para editar el **Proyecto de impresión** según sea preciso.
- Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 63

Impresión de una imagen en varias hojas para crear un póster (solo para Windows)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

- Cargue papel en la impresora.
- Abra el archivo que desee imprimir.
- Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
- Seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster** o **4x4 Póster** en **Multi páginas**, en la ficha **Principal**.
- Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Impresión

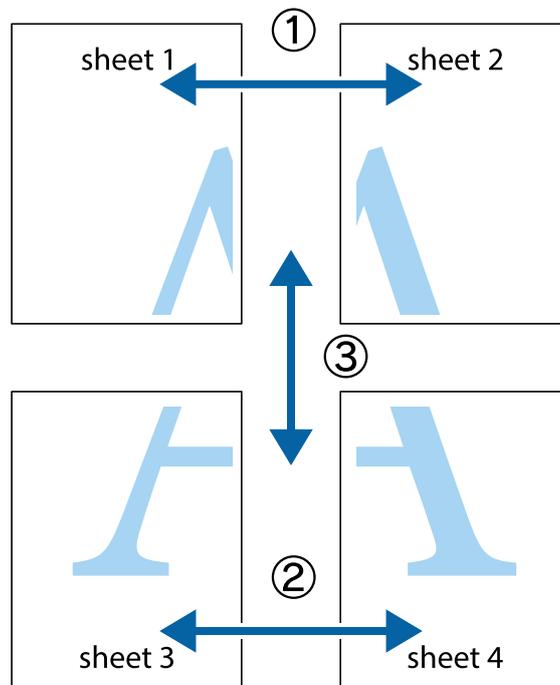
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 63

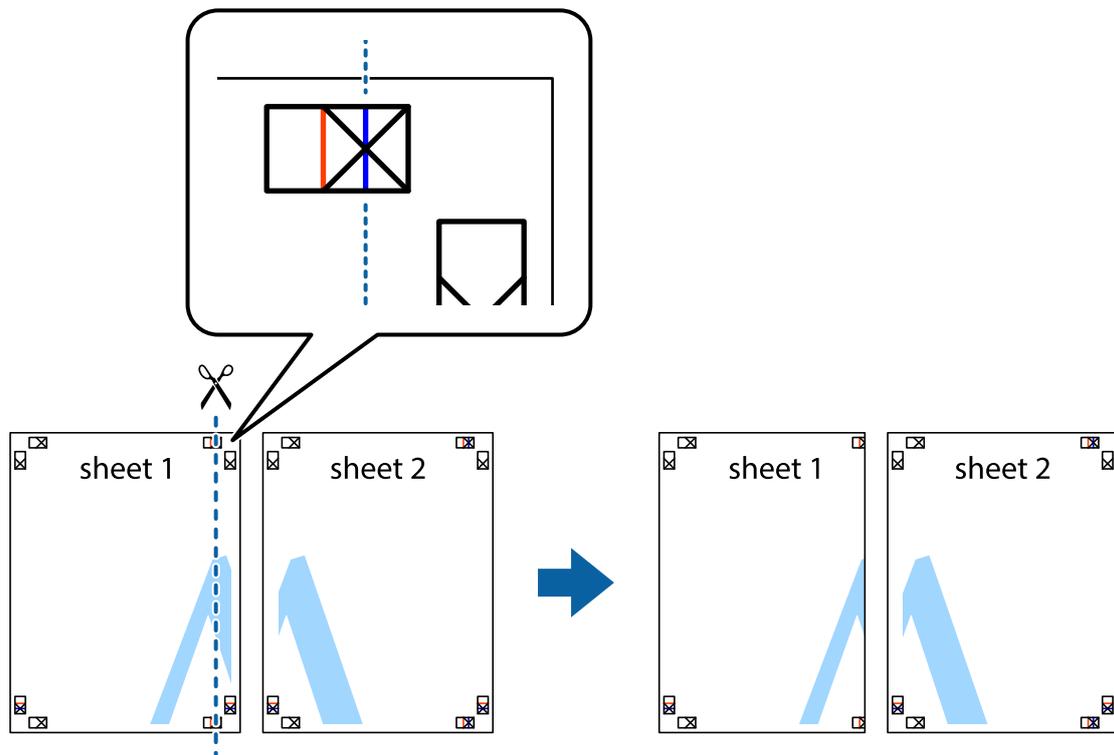
Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.

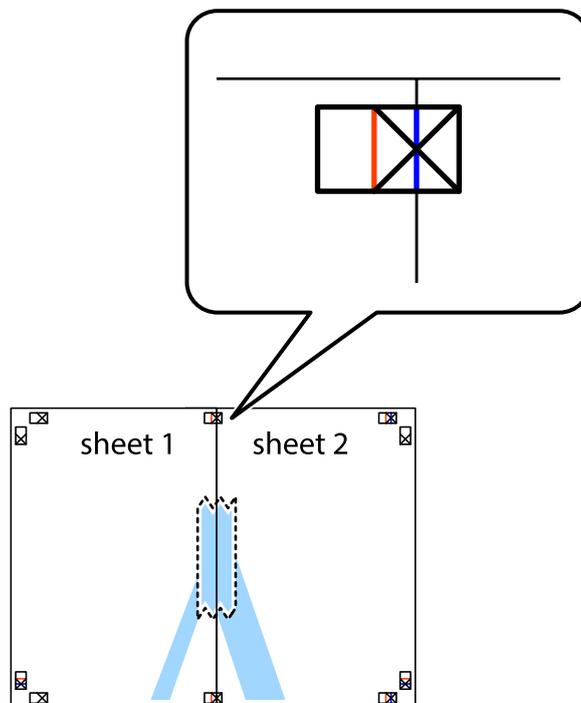


Impresión

1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.

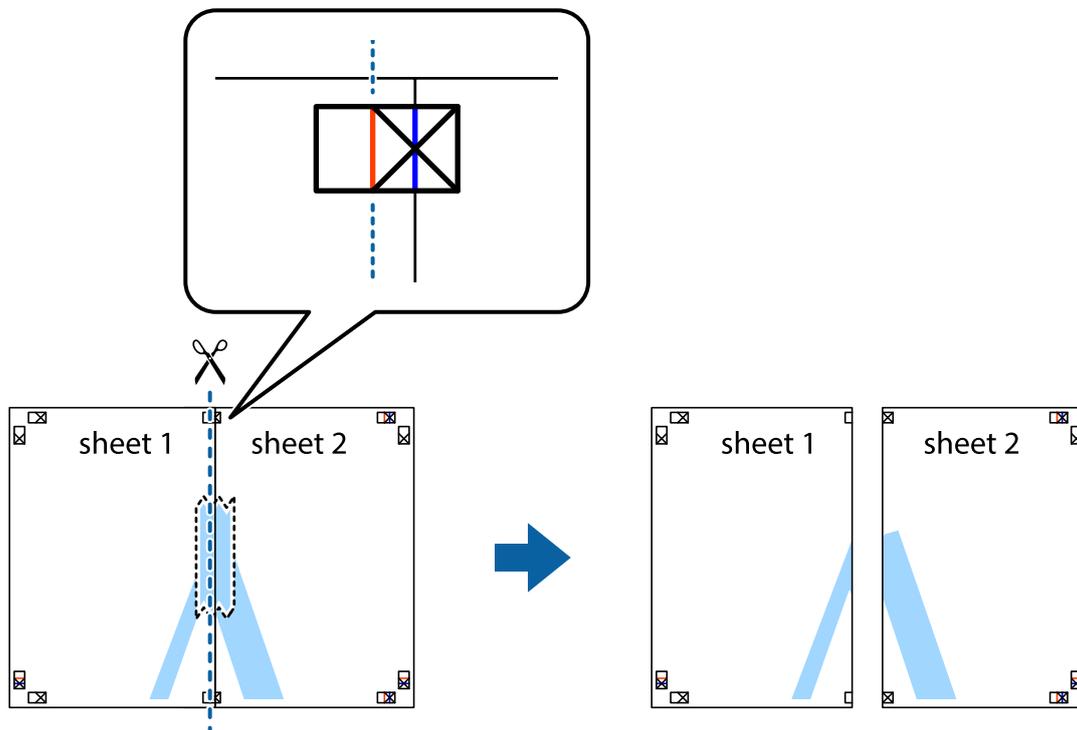


2. Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

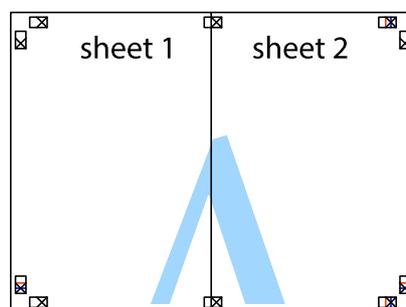


Impresión

3. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).



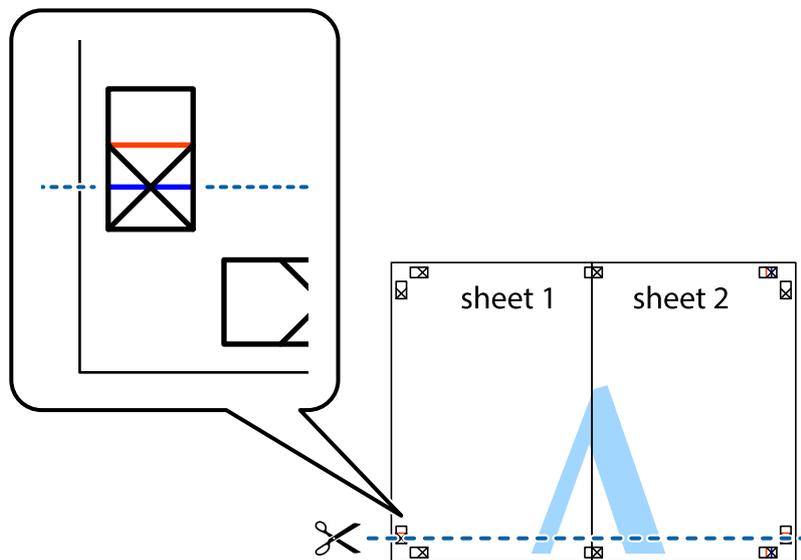
4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



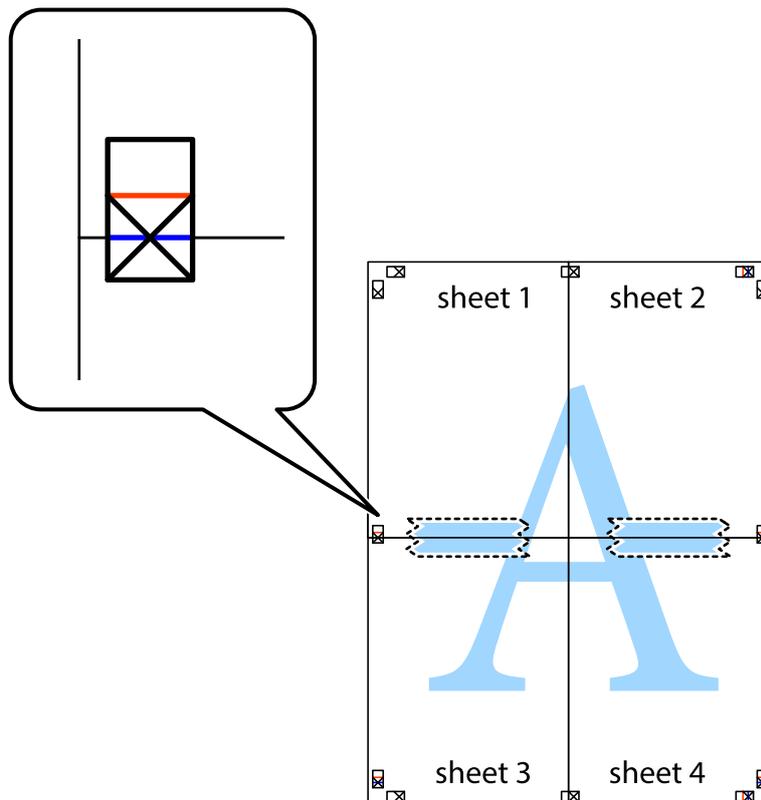
5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.

Impresión

- Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.

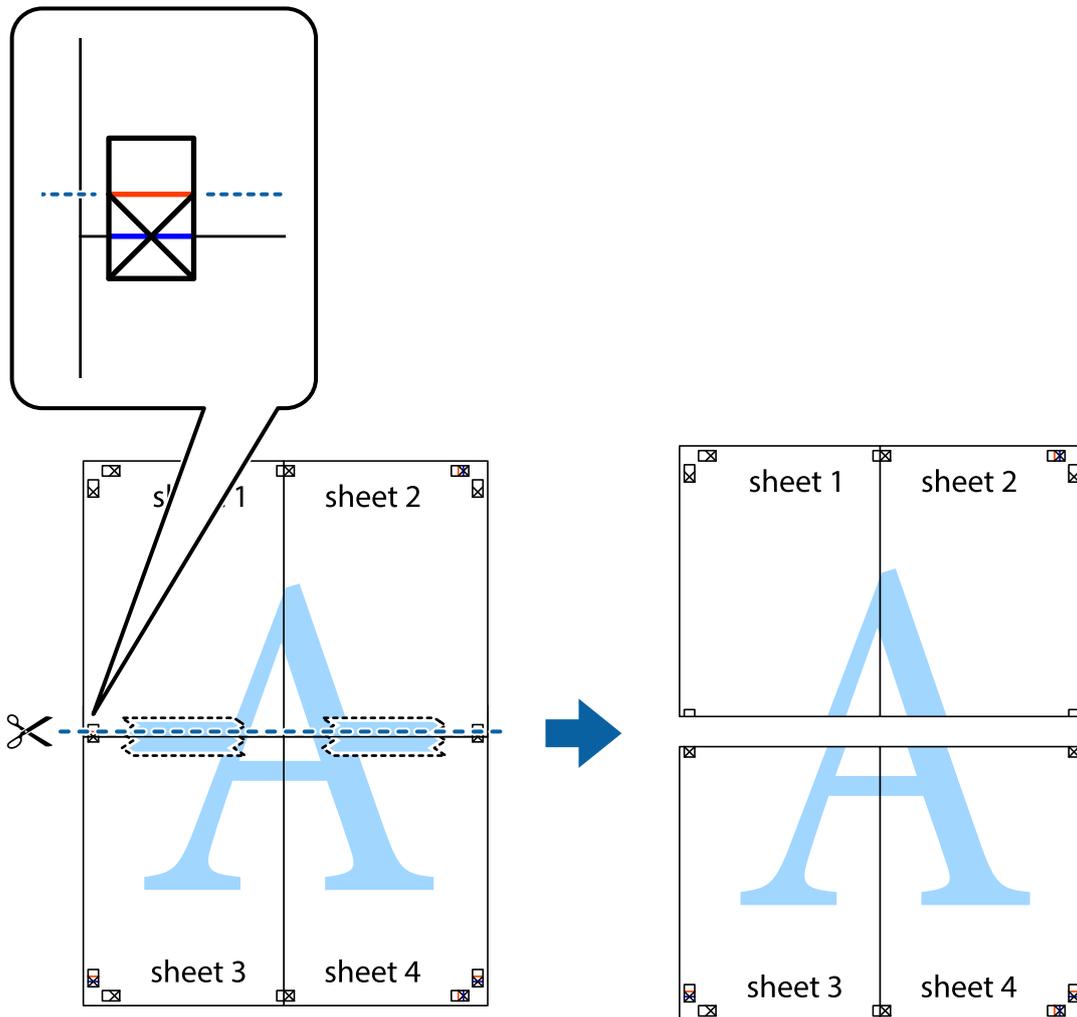


- Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.

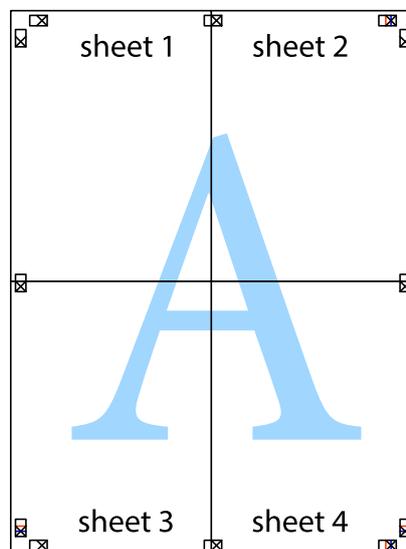


Impresión

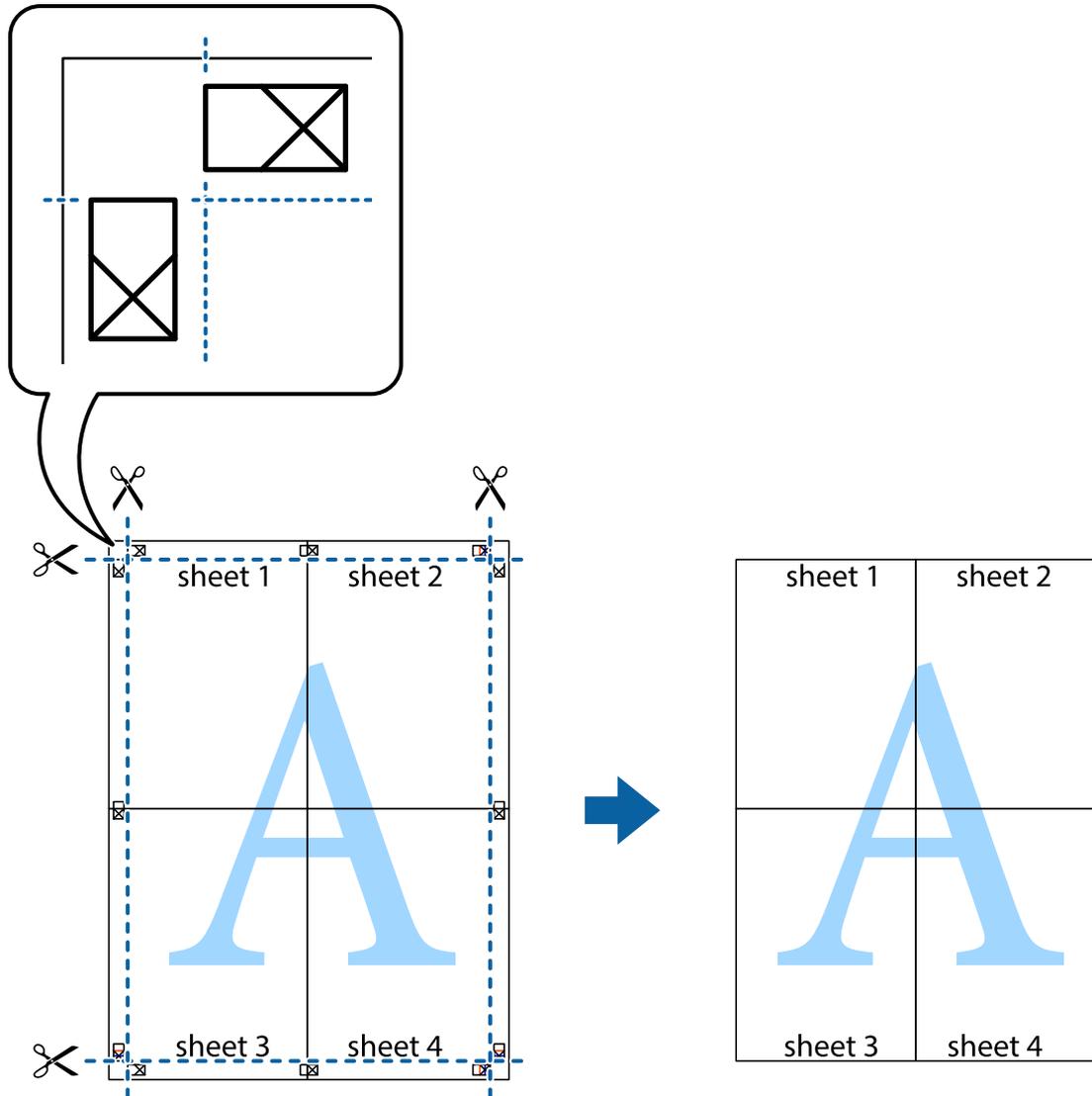
- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



Impresión mediante funciones avanzadas

Esta sección describe varias funciones adicionales de diseño e impresión disponibles en el controlador de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 156](#)
- ➔ [“Controlador de la impresora para Mac OS X” de la página 160](#)

Adición de un ajuste predefinido de impresión para imprimir con más facilidad

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.

Impresión

Windows

Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel** en la ficha **Principal** o **Más Opciones**, y luego haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

Mac OS X

Acceda al cuadro de diálogo de impresión. Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño papel** y **Tipo papel**, y luego guarde la configuración actual como valor preestablecido en el parámetro **Presets**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Predefinidos > Mostrar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.

Windows

Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

Establezca el **Tamaño de Documento** en la ficha **Más Opciones**. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, **Ampliar a** e introduzca un porcentaje.

Mac OS X

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Seleccione **Ajustar página** (o **Imprimir**) en el menú **Archivo**. Seleccione la impresora desde **Formato para**, seleccione el tamaño del papel e introduzca un porcentaje en **Escala**. Cierre la ventana, y luego imprima siguiendo las instrucciones básicas de impresión.

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión.

Con **PhotoEnhance** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Nota:

Estos ajustes no afectan a los datos originales.

PhotoEnhance ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción **sin márgenes** también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

Windows

Seleccione el método de corrección de color en el ajuste **Corrección del color** de la ficha **Más Opciones**.

Impresión

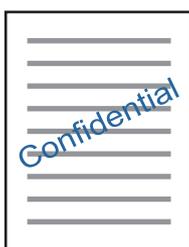
Si selecciona **Automático**, los colores se adaptarán automáticamente al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión. Si selecciona **Personaliz** y hace clic en **Más opciones**, puede configurar sus propios ajustes.

Mac OS X

Acceda al cuadro de diálogo de impresión. Seleccione **Color Matching** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles. Haga clic en la flecha de **Más Ajustes** y configure los ajustes deseados.

Impresión de una marca de agua (solo para Windows)

Puede imprimir una marca de agua, por ejemplo "Confidencial", en las impresiones. También puede agregar sus propias marcas de agua.



Nota:

Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y seleccione una marca de agua. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como la densidad y la posición de la marca de agua.

Impresión de un encabezado y pie de página (solo Windows)

Puede imprimir información como un nombre de usuario y la fecha de impresión como encabezados o pies de página.

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y luego seleccione **Encabezado y pie**. Haga clic en **Ajustes** y seleccione los elementos necesarios en la lista desplegable.

Impresión de fotos con Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print le permite disponer e imprimir las fotos fácilmente en diversos tipos de papel. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

- Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, obtendrá la máxima calidad en unas impresiones tan vivas como nítidas.
- Si quiere imprimir sin márgenes con una aplicación de terceros, configure los siguientes ajustes:
 - Cree datos de imágenes que quepan en el papel elegido. Si su aplicación dispone de un ajuste de margen, configúrelo a 0 mm.
 - Active el ajuste de impresión sin márgenes en el controlador de impresora.

Información relacionada

➔ ["Epson Easy Photo Print" de la página 164](#)

Impresión de una etiqueta de CD/DVD con Epson Print CD

Con Epson Print CD es muy fácil crear e imprimir una etiqueta para CD/DVD totalmente original. También puede crear e imprimir una carátula de CD/DVD.

Puede configurar el intervalo de impresión del CD/DVD a un mínimo de 18 mm para el diámetro interno y a un máximo de 120 mm para el externo. Con algunos ajustes se puede manchar el CD/DVD o la bandeja de CD/DVD. Configure el área de impresión dentro del intervalo permitido del CD/DVD.

Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

Si quiere imprimir una etiqueta de CD/DVD una aplicación de terceros, configure los siguientes ajustes:

- En Windows, se selecciona automáticamente el **Tamaño de Documento A4** si ha seleccionado **Bandeja de CD/DVD** en el ajuste de **Fuente Papel**. Seleccione **Vertical** en el ajuste de **Orientación** y **CD/DVD** o **CD/DVD-superficie de alta calidad** en el ajuste de **Tipo de Papel**.
- En Mac OS X, seleccione **A4 (CD/DVD)** en el ajuste de **Tamaño papel**. Seleccione la dirección de impresión vertical y luego **CD/DVD** o **CD/DVD-superficie de alta calidad** en el ajuste de **Tipo papel** del menú **Ajustes Impresión**.
- En algunas aplicaciones hay que especificar el tipo de bandeja. Seleccione **Tipo de bandeja Epson 2**. El nombre del ajuste puede variar ligeramente dependiendo de la aplicación.

Información relacionada

➔ [“Epson Print CD” de la página 164](#)

Impresión desde dispositivos inteligentes

Mediante Epson iPrint

Epson iPrint es una aplicación que permite imprimir fotos, documentos y páginas web desde un dispositivo inteligente, como un smartphone o tablet. Puede elegir entre utilizar la impresión local (imprimir con un dispositivo inteligente conectado a la misma red inalámbrica que su impresora) o la impresión remota (imprimir por Internet desde una ubicación remota). Para usar la impresión remota, registre su impresora en el servicio Epson Connect.



Información relacionada

➔ [“Servicio Epson Connect” de la página 154](#)

Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

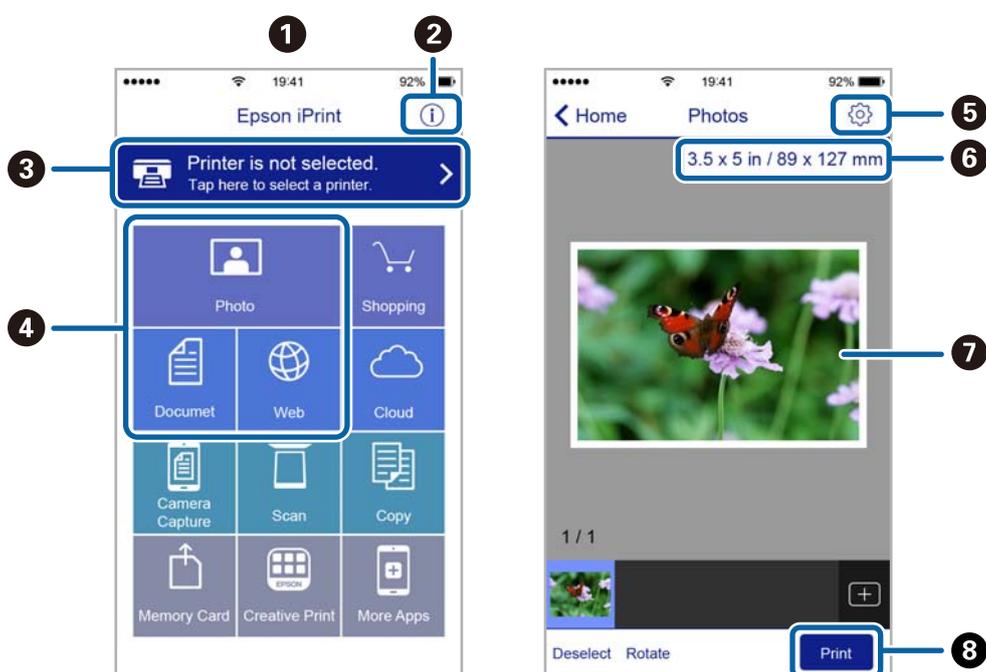
Impresión

<http://iPr.to/a>



Impresión con Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio. Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso.



1	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
2	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
3	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
4	Seleccione lo que desea imprimir, como fotos, documentos y páginas web.
5	Muestra la pantalla para la configuración de parámetros de la impresora, como el tamaño y tipo del papel.
6	Muestra el tamaño del papel. Cuando se muestra como un botón, púlselo para ver los ajustes del papel configurados en la impresora.
7	Muestra fotos y documentos que ha seleccionado.
8	Inicia la impresión.

Nota:

Si desea imprimir desde el menú de documentos con un iPhone, iPad o iPod touch que ejecuten iOS, inicie Epson iPrint después de transferir el documento que vaya a imprimir mediante la función para compartir archivos de iTunes.

Mediante AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad y iPod Touch con la última versión de iOS, y desde un Mac con la última versión de OS X.



Nota:

Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su producto, no podrá utilizar AirPrint. Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.

1. Cargue papel en el producto.
2. Configure su producto para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.
<http://epson.sn>
3. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando el producto.
4. Imprima con el producto desde el dispositivo.

Nota:

Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

Información relacionada

- ➔ “No puedo utilizar AirPrint” de la página 182
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32

Impresión desde una cámara digital

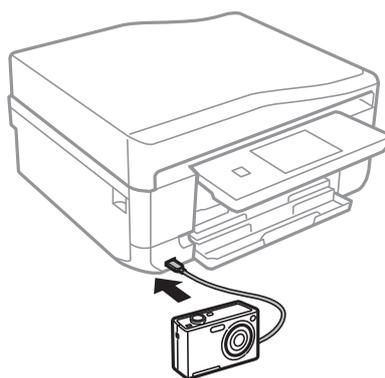
Nota:

- ❑ Puede imprimir fotos directamente desde una cámara digital compatible con PictBridge. Encontrará más información sobre cómo manejar su cámara en el manual que la acompaña.
- ❑ Aunque los ajustes de la cámara suelen tener prioridad, los ajustes de la impresora imperan en las siguientes situaciones.
 - ❑ Cuando el ajuste de impresión de la cámara configurado es "usar los ajustes de la impresora".
 - ❑ Cuando se ha seleccionado la opción **Sepia** o **B/N** en los ajustes de impresión de la impresora.
 - ❑ Cuando la combinación de los ajustes de impresión de la cámara con los de la impresora tiene como resultado ajustes que no están disponibles en la impresora.
- ❑ Si va a imprimir en un CD/DVD, configure los ajustes de impresión en la impresora antes de seleccionar fotos en la cámara digital. Después, empiece a imprimir. No obstante, algunas cámaras digitales no permiten imprimir fotos con ajustes DPOF en un CD/DVD.
- ❑ Puede imprimir fotos con ajustes DPOF directamente desde una cámara.

Impresión desde una cámara digital conectada con un cable USB

Puede imprimir fotos directamente desde una cámara digital conectada mediante un cable USB.

1. Saque la tarjeta de memoria de la impresora.
2. Cargue papel en la impresora.
3. Seleccione **Configuración** > **Configuración dis. ext.** en la pantalla de inicio.
4. Seleccione **Configuración de impresión** o **Ajustes de foto**, y cambie los ajustes si es necesario.
5. Encienda la cámara digital y conéctela a la impresora mediante un cable USB.

**Nota:**

El cable USB debe medir menos de 2 metros.

6. Seleccione en la cámara las fotos que desee imprimir, configure los ajustes necesarios (el número de copias, etc.) y empiece a imprimir.

Información relacionada

➔ ["Cargue papel en la Cassette de papel 1" de la página 28](#)

Impresión

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Opciones de menú para ajustar las fotos y el zoom” de la página 60
- ➔ “Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 61

Impresión desde una cámara digital conectada sin cables

Puede imprimir fotos de forma inalámbrica si vienen de cámaras digitales compatibles con la norma DPS por IP (que llamaremos "PictBridge" [red LAN inalámbrica]).

1. Confirme que en la pantalla de inicio aparezca el icono que indica que la impresora está conectada a una red inalámbrica.

Nota:

*Si quiere saber qué significan los iconos, seleccione **Ayuda** > **Lista de iconos** en el panel de control.*

2. Cargue papel en la cassette de papel.
3. Seleccione **Configuración** > **Configuración dis. ext.** en la pantalla de inicio.
4. Seleccione **Configuración de impresión** o **Ajustes de foto**, y cambie los ajustes si es necesario.
5. Conecte la cámara digital a la misma red que la impresora.
6. Acceda a la lista de impresoras disponibles con la cámara digital y seleccione la impresora a la que desee conectarse.

Nota:

Si no sabe cómo se llama la impresora, pulse el icono de estado de la red en la pantalla de inicio.

Si su cámara digital tiene una función para registrar impresoras, la próxima vez podrá conectarse a la impresora seleccionándola.

7. Seleccione en la cámara las fotos que desee imprimir, configure los ajustes necesarios (el número de copias, etc.) y empiece a imprimir.
8. Desconecte la conexión PictBridge (red LAN inalámbrica) entre la impresora y la cámara digital.



Importante:

Mientras utiliza PictBridge (red LAN inalámbrica), no puede usar otras funciones de la impresora ni imprimir desde otros dispositivos. Desconéctela en cuanto termine de imprimir.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Opciones de menú para ajustar las fotos y el zoom” de la página 60
- ➔ “Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 61

Cancelación de la impresión

Nota:

- En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.
- Al imprimir varias páginas desde Mac OS X, no se pueden cancelar todos los trabajos mediante el panel de control. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el ordenador.
- Si ha enviado un trabajo de impresión desde Mac OS X v10.6.8 a través de la red, quizás no pueda cancelar la impresión desde el ordenador. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Cancelación de la impresión - Botón de la impresora

Pulse el botón  para cancelar el trabajo de impresión en curso.

Cancelación de impresión - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Seleccione la ficha **Utilidades**.
3. Haga clic en **Cola de impresión**.
4. Haga clic con el botón secundario en el trabajo que desee cancelar y seleccione **Cancelar**.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 156](#)

Cancelación de impresión - Mac OS X

1. Haga clic en el icono de impresora en el **Dock**.
2. Seleccione el trabajo que desee cancelar.
3. Cancele el trabajo.
 - Mac OS X v10.8.x o posterior
Haga clic en  junto al indicador de progreso.
 - Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x
Haga clic en **Eliminar**.

Copia

Conceptos básicos de copia

1. Cargue papel en la impresora.



Importante:

- Cuando cargue la cassette de papel, configure los ajustes del papel en el panel de control.
- Si va a utilizar la ranura alim post. papel, no coloque el papel ahora. Si ha seleccionado ranura alim post. papel como origen del papel y luego pulsa el botón , la impresora le pedirá que cargue papel. Siga las instrucciones para cargar el papel.

2. Coloque los originales.

Si quiere copiar varios originales o hacer copias por las 2 caras, coloque todos los originales en el ADF.

3. Seleccione **Copiar** en el panel de control.
4. Configure el número de copias con – o +.
5. Elija entre copia a color y copia en monocromo.
6. Revise los ajustes (tamaño y tipo de papel, etc.) y cámbielos si es necesario.

Nota:

- Si quiere copiar reduciendo o aumentando el tamaño de un documento en un determinado porcentaje, seleccione la opción **Tamaño person.** como ajuste de **Reducir/Ampliar** y especifique un porcentaje en la pantalla que aparece.
- Si utiliza el ADF, puede copiar en papel normal tamaño A4 con la misma ampliación.
No podrá copiar con el ADF si cambia alguno de los siguientes ajustes.
 - Reducir/Ampliar: Tamaño real o Autoajust. Pág. de **Copia A4, 2/cara**
 - Tamaño del papel: A4
 - Tipo de papel: Papel Normal
- Si coloca originales de un tamaño superior al A4 en el ADF, se recortarán para tener el tamaño A4.

7. Pulse el botón . Si va a imprimir desde la ranura alim post. papel, pulse el botón  y cargue el papel cuando se le indique.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36
- ➔ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 41
- ➔ “Colocación de originales en el ADF” de la página 39
- ➔ “Opciones de menú del modo Copiar” de la página 89

Opciones de menú del modo Copiar

Nota:

Los menús disponibles varían según el diseño seleccionado.

El número de copias

Introduzca el número de copias.

Vista pr

Muestra una imagen escaneada para que tenga una vista previa de los resultados de la copia.

Color

Copia el original a color.

B/N

Copia el original en blanco y negro (monocromo).

Densidad

Si las copias salen muy claras, aumente la densidad pulsando ►. Si aparecen manchas de tinta en la impresión, reduzca la densidad pulsando ◀.

Quitar fondo

Detecta el color del papel (color de fondo) del documento original y quita o aclara el color. A veces el color no se aclara ni se elimina, depende de lo oscuro o intenso que sea.

Impresión a doble cara

1>1 cara

Copia una cara del original en una cara del papel.

2>2 caras

Copia las dos caras de un original a doble cara en las dos caras de una hoja de papel.

1>2 caras

Copia dos originales a una cara en las dos caras de una hoja de papel.

2>1 cara

Copia las dos caras de un original a doble cara en dos hojas de papel a una cara.

Diseño

Con bordes

Copia con márgenes.

Sin bordes

Copia sin márgenes. La imagen se amplía un poco para quitar el marco de los bordes del papel.

Copia A4, 2/cara

Copia las dos caras de un original en una hoja de papel tamaño A4 con la composición 2-up.

Copia

- A4, libro/2 cara

Copia las dos páginas enfrentadas de un libro o similar en una hoja de papel tamaño A4 con la composición 2-up.

- Libro/2 caras

Copia dos páginas de un libro o similar en las dos caras de una hoja de papel. Solo está disponible si se ha seleccionado el ajuste 1>2 caras en la copia por las 2 caras.

Reducir/Ampliar

Amplía o reduce los originales.

- Tamaño person.

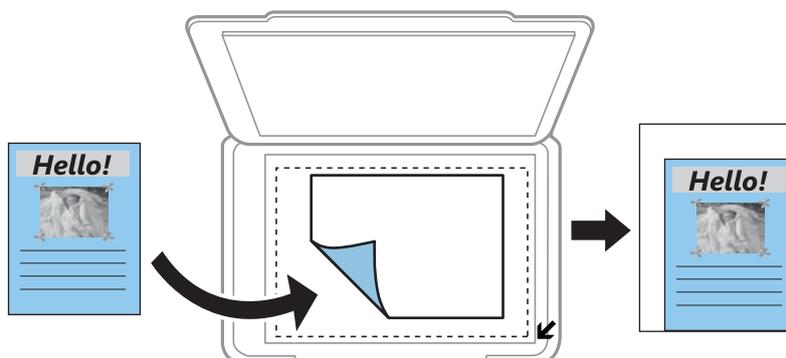
Especifica el porcentaje de ampliación/reducción del original dentro del intervalo 25-400%.

- Tamaño real

Copia con un aumento del 100%.

- Autoajust. Pág.

Detecta el área de escaneado y, de forma automática, aumenta o reduce el original para adaptarlo al tamaño de papel seleccionado. Si hay márgenes blancos alrededor del original, los márgenes blancos pegados a la marca de esquina del cristal del escáner se consideran área de escaneado, pero es posible que los del lado opuesto se recorten.



- 10x15 cm->A4, A4->10x15 cm y otros

Aumenta o reduce el original, de forma automática, para adaptarlo a un tamaño concreto de papel.

Tamaño papel

Seleccione el tamaño de papel que haya cargado.

Tipo de papel

Seleccione el tipo de papel que haya cargado.

Fuente de papel

Seleccione la fuente de papel que desee usar.

Tipo de documento

Seleccione el tipo del original.

Copia

Calidad

Seleccione la calidad de la copia. Si selecciona **La mejor** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

Orientación documento

Seleccione la orientación del original.

Dirección de encuad.

Seleccione la posición de encuadernación de los originales.

Margen de encua.

Seleccione la posición de encuadernación de las copias.

Expansión

En la copia sin márgenes, la imagen se amplía un poco para eliminar los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen.

Tiempo de secado

Elija el tiempo de secado de las copias por las 2 caras. Aumente el tiempo de secado si aparecen manchas de tinta.

Borrar todas la config.

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de copia.

Copia de fotos

Puede copiar varias fotos a la vez. También puede restaurar los colores de las fotos si están desvaídos.

Nota:

- El original tiene que medir como mínimo 30x40 mm.
- Es posible que el espacio en blanco que hay alrededor de la foto no se detecte.

1. Cargue papel en la impresora.



Importante:

- Cuando cargue la cassette de papel, configure los ajustes del papel en el panel de control.
- Si va a utilizar la ranura alim post. papel, no coloque el papel ahora. Si ha seleccionado ranura alim post. papel como origen del papel y luego pulsa el botón , la impresora le pedirá que cargue papel. Siga las instrucciones para cargar el papel.

2. Seleccione **Más funciones** en el panel de control.
3. Seleccione **Copiar/Restaurar fotos**.
4. Elija si quiere restaurar los colores o no de las fotos desvaídas.
5. Siga las instrucciones de la pantalla para colocar las fotos en el cristal del escáner.

Copia

6. Pulse el botón .

Las fotos se escanearán y se mostrarán en la pantalla.

7. Pulse **Config.**, revise los ajustes (tamaño y tipo de papel, etc.) y cámbielos si es necesario.

Nota:

Pulse **Editar** para ajustar los colores de las fotos. Si quiere imprimir ampliando parte de una foto, seleccione **Recortar/**

Zoom. Mueva el marco del área de impresión con , ,  o  y cambie el tamaño del marco con  o .

8. Pulse el botón .

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36
- ➔ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 41
- ➔ “Opciones de menú para Copiar/Restaurar fotos” de la página 92

Opciones de menú para Copiar/Restaurar fotos

Ajustes de foto

La opción **Mejora de foto** el ajuste **Mejorar** mejora la imagen automáticamente utilizando la tecnología de procesamiento y análisis de imágenes exclusiva de Epson.

Filtro

Copia en monocromo (blanco y negro).

Recortar/Zoom

Amplía una parte de la foto que va a copiar.

Tamaño papel

Seleccione el tamaño de papel que haya cargado.

Tipo de papel

Seleccione el tipo de papel que haya cargado.

Fuente de papel

Seleccione la fuente de papel que desee usar.

Sin bordes

Copia sin márgenes. La imagen se amplía un poco para quitar el marco de los bordes del papel.

Expansión

En la copia sin márgenes, la imagen se amplía un poco para eliminar los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen.

Copia en una etiqueta de CD/DVD

Puede copiar la carátula de un disco o un original cuadrado (una foto, por ejemplo) en una etiqueta de CD/DVD.

**Importante:**

No cargue el CD/DVD en la impresora hasta que se le indique.

1. Seleccione **Más funciones** en el panel de control.
2. Seleccione **Copiar a CD/DVD**.
3. Coloque el original según las instrucciones mostradas en la pantalla y pulse **Proceder**.
4. Configure el área de impresión (especifique el diámetro externo y el interno) y pulse **Proceder**.

Nota:

Puede configurar un diámetro exterior comprendido entre 114 y 120 mm, y un diámetro interior de 18 a 46 mm, a incrementos de 1 mm.

5. Seleccione **Imprimir en un CD/DVD**.

Nota:

Si desea hacer una impresión de prueba, seleccione **Probar impresión en papel A4** y cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel 2. Puede revisar la imagen impresa antes de imprimir en una etiqueta de CD/DVD.

6. Aparecerá un mensaje en la pantalla indicándole que la impresora se está preparando. Después, se le indicará que cargue un CD/DVD. Pulse ▼ para ver las instrucciones y cargue un CD/DVD.
7. Pulse **Listo**. Cuando aparezca el mensaje indicándole que la impresora está lista, pulse **Ac.**
8. Elija entre copia a color y copia en monocromo.
9. Cambie los demás ajustes según sea necesario.

Nota:

Pulse **Vista pr** para ver la imagen escaneada. Puede ajustar la posición de la impresión en la pantalla de previsualización.

10. Pulse el botón
11. Cuando termine la impresión se expulsará la bandeja de CD/DVD. Saque la bandeja de la impresora y pulse **Ac.**
12. Saque el CD/DVD y guarde la bandeja de CD/DVD en la parte inferior de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 41](#)
- ➔ [“Carga de un CD/DVD” de la página 47](#)
- ➔ [“Opciones de menú para Copiar a CD/DVD” de la página 94](#)
- ➔ [“Extracción de un CD/DVD” de la página 50](#)

Copia

Opciones de menú para Copiar a CD/DVD

Exterior, Interior

Especifique el intervalo de impresión. El diámetro exterior máximo admitido es de 120 mm; el diámetro interior mínimo es de 18 mm. Con algunos ajustes se puede manchar el CD/DVD o la bandeja de CD/DVD. Configure el intervalo adecuado para el área imprimible de su CD/DVD.

Tipo de impresión (Imprimir en un CD/DVD o Probar impresión en papel A4)

Elija entre imprimir en CD/DVD y hacer una impresión de prueba en un papel normal tamaño A4. Si selecciona **Probar impresión en papel A4**, puede ver cómo queda la impresión antes de imprimir un CD/DVD.

Vista pr

Empiece a escanear el original y verá la imagen escaneada en la pantalla. Puede ajustar la posición de la impresión en la pantalla de previsualización.

Color

Copia el original a color.

B/N

Copia el original en blanco y negro (monocromo).

Densidad

Si las copias salen muy claras, aumente la densidad pulsando ►. Si aparecen manchas de tinta en la impresión, reduzca la densidad pulsando ◀.

Tipo de documento

Seleccione el tipo del original.

Calidad

Si va a imprimir una prueba en papel normal tamaño A4, seleccione la calidad de la copia. Si selecciona **La mejor** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

Escaneado

Escaneado desde el panel de control

Escaneado y almacenamiento en una tarjeta de memoria

Puede guardar la imagen escaneada en una tarjeta de memoria.

1. Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
2. Coloque los originales.
Si va a escanear originales por las 2 caras, colóquelos en el ADF.
3. Seleccione **Digitalizar** en el panel de control.
4. Seleccione **Digitalizar a tarj. memoria**.
5. Revise los ajustes (formato de almacenamiento, etc.) y cámbielos si es necesario.
6. Pulse el botón .

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 41](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el ADF” de la página 39](#)
- ➔ [“Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 44](#)
- ➔ [“Opciones de menú para escanear” de la página 97](#)

Escaneado y almacenamiento en la nube

Puede enviar imágenes escaneadas a servicios en la nube mediante la función **Digitalizar a cloud**. Antes de usar esta función, configúrela con Epson Connect. En el siguiente portal web de Epson Connect encontrará información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

1. Compruebe que ha configurado los ajustes con Epson Connect.
2. Coloque los originales.
Si va a escanear originales por las 2 caras, colóquelos en el ADF.
3. Seleccione **Digitalizar** en el panel de control.
4. Seleccione **Digitalizar a cloud**.
5. Seleccione un destino.

Escaneado

6. Seleccione **Config.**, revise los ajustes (formato de almacenamiento, etc.) y cámbielos si es necesario.
7. Pulse el botón .

Información relacionada

- ➔ “Servicio Epson Connect” de la página 154
- ➔ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 41
- ➔ “Colocación de originales en el ADF” de la página 39
- ➔ “Opciones de menú para escanear” de la página 97

Escaneado en un ordenador

Puede guardar las imágenes escaneadas en un ordenador.



Importante:

Antes de utilizar esta función, compruebe que tenga instalados EPSON Scan y Epson Event Manager en su ordenador.

1. Coloque los originales.
Si va a escanear originales por las 2 caras, colóquelos en el ADF.
2. Seleccione **Digitalizar** en el panel de control.
3. Seleccione cómo se guarda la imagen escaneada en un ordenador con los siguientes menús.
 - Escanear a PC (JPEG):** Guarda la imagen escaneada con el formato JPEG.
 - Escanear a PC (PDF):** Guarda la imagen escaneada con el formato PDF.
 - Escanear a PC (Correo electr.):** Inicia el cliente de correo electrónico de su ordenador y adjunta la imagen automáticamente a un mensaje.
4. Seleccione el ordenador donde quiera guardar las imágenes escaneadas.

Nota:

- Puede cambiar a configuraciones de escaneado de uso frecuente, como el tipo de documento, la carpeta donde guardar o el formato en el que guardar mediante Epson Event Manager.*
- Si la impresora está conectada a una red, puede seleccionar el ordenador en el que va a guardar la imagen escaneada. En el panel de control de la impresora puede ver hasta 20 ordenadores.*
- Cuando se detecte en la red el ordenador en el que quiere guardar las imágenes escaneadas, verá los 15 primeros caracteres del nombre del ordenador en el panel de control. Si configura **Nombre escáner de red (alfanumérico)** en Epson Event Manager, se mostrará en el panel de control.*

5. Pulse el botón .

Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 41
- ➔ “Colocación de originales en el ADF” de la página 39
- ➔ “Epson Event Manager” de la página 163

Escaneado y almacenamiento en un ordenador (WSD)

Nota:

- ❑ Esta función solo está disponible en ordenadores con Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- ❑ Si utiliza Windows 7/Windows Vista, tiene que configurar antes su ordenador para usar esta función. Consulte la Manual de red para obtener información detallada.

1. Coloque los originales.
2. Seleccione **Digitalizar** en el panel de control.
3. Seleccione **Escanear a PC (WSD)**.
4. Seleccione un ordenador.
5. Pulse el botón .

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 41](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el ADF” de la página 39](#)

Opciones de menú para escanear

Las siguientes opciones corresponden a los menús **Digitalizar a tarj. memoria** y **Digitalizar a cloud**.

Nota:

Las opciones disponibles varían según el menú seleccionado.

JPG

Guarda la imagen escaneada con el formato JPEG.

PDF

Guarda la imagen escaneada con el formato PDF.

Color

Seleccione esta opción para escanear el original a color.

B/N

Seleccione esta opción para escanear el original en blanco y negro.

Contraste

Seleccione el contraste de la imagen escaneada. Para aumentar el contraste, pulse . Para reducirlo, pulse .

Digitalización a 2 caras

Escanea las dos caras del original. Si escanea a doble cara, seleccione **Dirección de encuad.** y luego seleccione la posición de encuadernación del original.

Área de digitalización

Escaneado

Seleccione el área de escaneado. Si quiere recortar el espacio blanco en torno al texto o la imagen al escanear, seleccione **Recorte autom.**. Si quiere escanear con la superficie máxima del cristal del escáner, seleccione **Área máxima**. Seleccione este ajuste y vuelva a escanear si los bordes de la imagen escaneada se recortan cuando está seleccionado **A4**.

Documento

Seleccione el tipo del original.

Resolución

Seleccione la resolución de escaneado.

Orientación documento

Seleccione la orientación del original.

Dirección de encuad.

Seleccione la posición de encuadernación de los originales.

Borrar todas la config.

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de escaneado.

Escaneado desde un ordenador

Escanee mediante el controlador del escáner "EPSON Scan". Consulte la ayuda de EPSON Scan para obtener una descripción de cada elemento de configuración.

Conceptos básicos del escaneado

En esta sección vamos a utilizar el **Modo Fácil** de EPSON Scan para explicar los conceptos básicos del escaneado. El modo de funcionamiento es idéntico en los demás modos de escaneado.

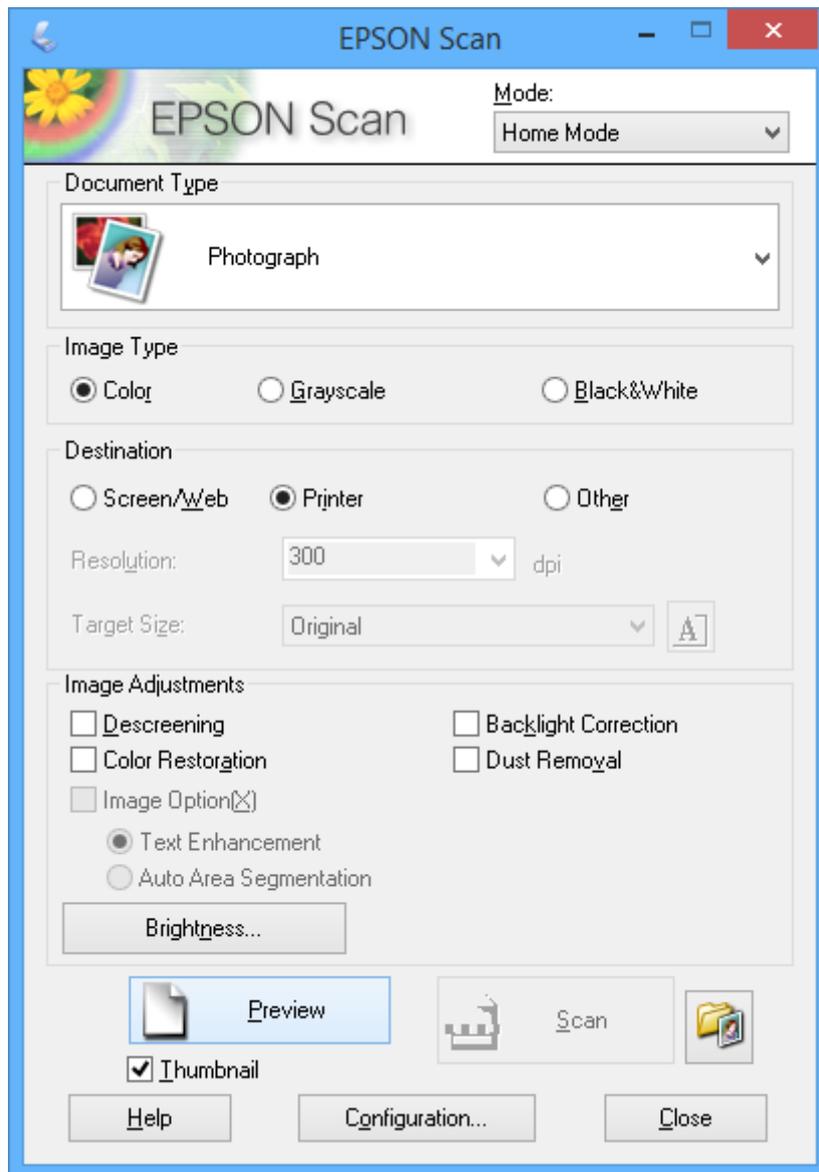
Nota:

*No puede utilizar **Modo Fácil** al escanear desde el ADF. Escanee desde el cristal del escáner o use el **Modo Oficina** o el **Modo Profesional**.*

1. Coloque los originales.
2. Inicie EPSON Scan.

Escaneado

3. Seleccione **Modo Fácil** en la lista **Modo**.



4. Defina los parámetros siguientes.

- Tipo Documento:** Seleccione el tipo de original que desee escanear.
- Tipo Imagen:** Seleccione el tipo de color de la imagen que desee escanear.
Aunque el ajuste **Tipo Documento** lo seleccione automáticamente, puede cambiar este ajuste.
- Destino:** Seleccione la resolución de la imagen que desea escanear.
Si selecciona **Otros**, puede configurar **Resolución**.
- Miniatura:** Solo está disponible si ha seleccionado **Fotografía** en el ajuste Tipo Documento.
Si selecciona esta opción y hace clic en **Previsualización**, puede escanear mediante detección automática del área de escaneado, de la dirección o inclinación del documento, así como colocar varias fotos en el cristal del escáner.

Escaneado

- Haga clic en **Previsualización**.

Nota:

Según el tipo de las fotos y las condiciones de escaneado, es posible que el resultado del escaneado no sea el previsto. Anule la selección de **Miniatura** y coloque solamente una foto.

Si quiere colocar varias fotos, deje una distancia de 20 mm entre ellas como mínimo. Tenga presente que la zona del borde del cristal del escáner no se escanea.

- Ajuste la calidad o el brillo de la imagen si es necesario.

Nota:

Según el tipo de originales, es posible que el resultado del escaneado no sea el previsto.

- Haga clic en **Escanear**.

- En la pantalla **Ajustes de Guardar Archivo**, realice los ajustes pertinentes como el nombre de archivo, la ubicación, y el tipo de formato de imagen, y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Si no está seleccionada la opción **Mostrar esta ventana antes de la siguiente sesión de escaneo**, no se muestra la pantalla **Ajustes de Guardar Archivo** y el escaneado se inicia inmediatamente. Si quiere ver la pantalla **Ajustes de Guardar Archivo**, antes de empezar a escanear haga clic en el icono  (**Ajustes de Guardar Archivo**) que hay a la derecha de **Escanear**.

Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 41
- ➔ “Colocación de originales en el ADF” de la página 39
- ➔ “EPSON Scan (controlador de escáner)” de la página 162

Escaneado con funciones avanzadas

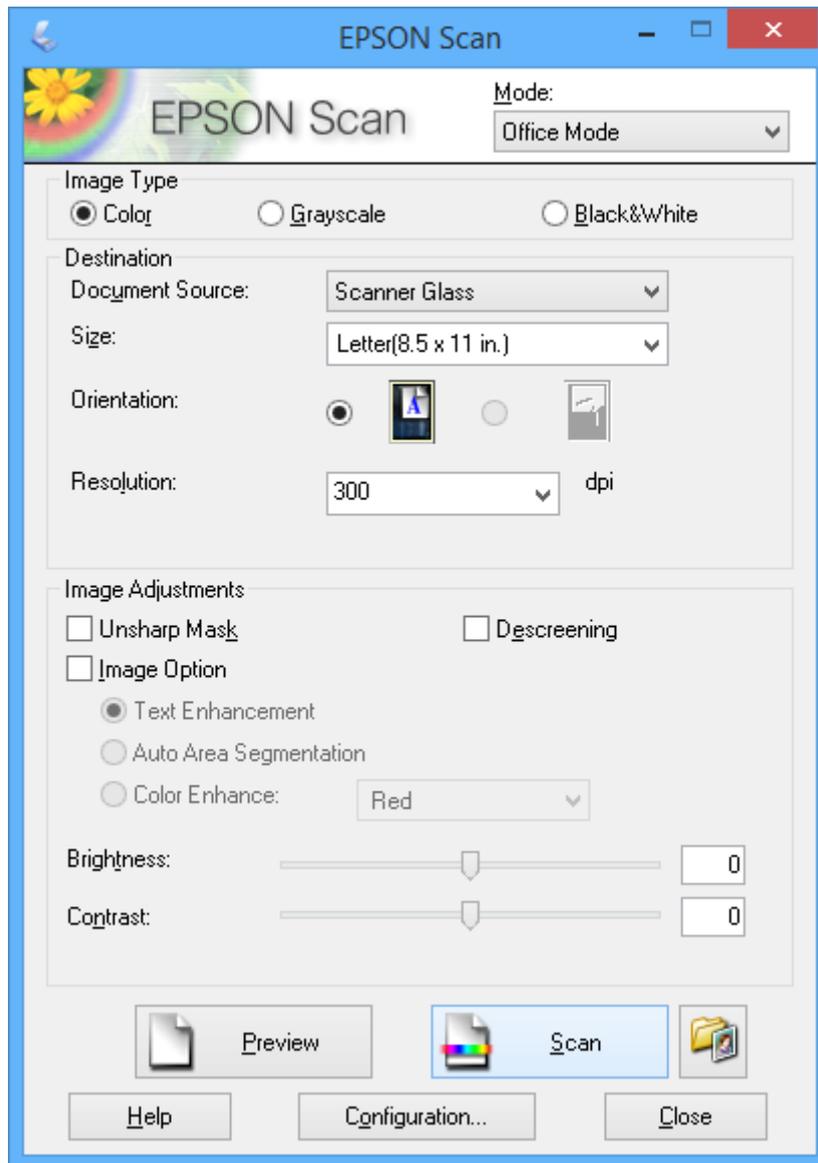
Escaneado en los tamaños especificados (Modo Oficina)

Puede escanear originales con el tamaño especificado sin acceder a una vista previa de la imagen. Con el ADF puede escanear muchos documentos a la vez y más rápido. Seleccione **Modo Oficina** en la lista **Modo** de EPSON Scan.

Escaneado

Nota:

- Si desea escanear muchos documentos en un mismo archivo, guárdelo en formato PDF.
- Si coloca los originales en el ADF y hace clic en **Previsualización**, se expulsará la primera página del documento original. Vuelva a poner la primera página encima de la pila de páginas, cargue todos los originales en el ADF y haga clic en **Escanear**.
- Si desea escanear originales por las 2 caras con el ADF, seleccione **ADF - Doble cara** en el ajuste **Origen Documento**. Si accede a una vista previa, solo se escaneará el anverso.



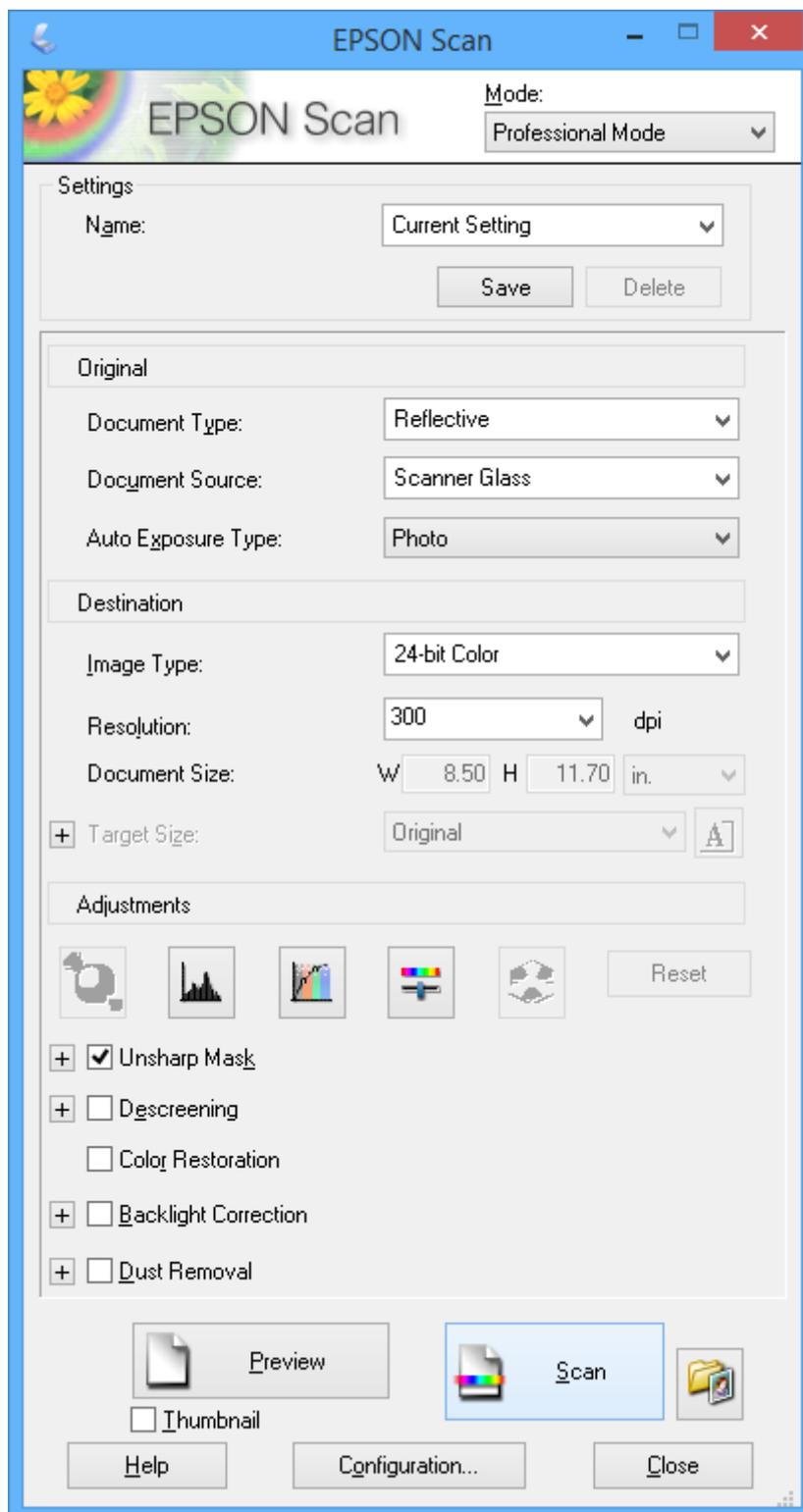
Escaneado con ajuste de la calidad de la imagen (Modo Profesional)

Puede escanear imágenes y ajustar su calidad y color. Este modo se recomienda para los usuarios con experiencia. Seleccione **Modo Profesional** en la lista **Modo** de EPSON Scan.

Escaneado

Nota:

- Si desea escanear con el alimentador automático de documentos (ADF), seleccione **ADF - Una cara o ADF - Doble cara** como **Origen Documento**. Si accede a una vista previa de documentos impresos a 2 caras, solo se escanea el anverso.
- Si coloca los originales en el ADF y hace clic en **Previsualización**, se expulsará la primera página del documento original. Vuelva a poner la primera página encima de la pila de páginas, cargue todos los originales en el ADF y haga clic en **Escanear**.



Escaneado desde dispositivos inteligentes

La aplicación Epson iPrint le permite escanear fotos y documentos desde un dispositivo inteligente (un smartphone o una tableta, por ejemplo) que esté conectado a la misma red inalámbrica que su impresora. Puede guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube, enviarlos por correo electrónico o imprimirlos.

Información relacionada

➔ “Servicio Epson Connect” de la página 154

Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

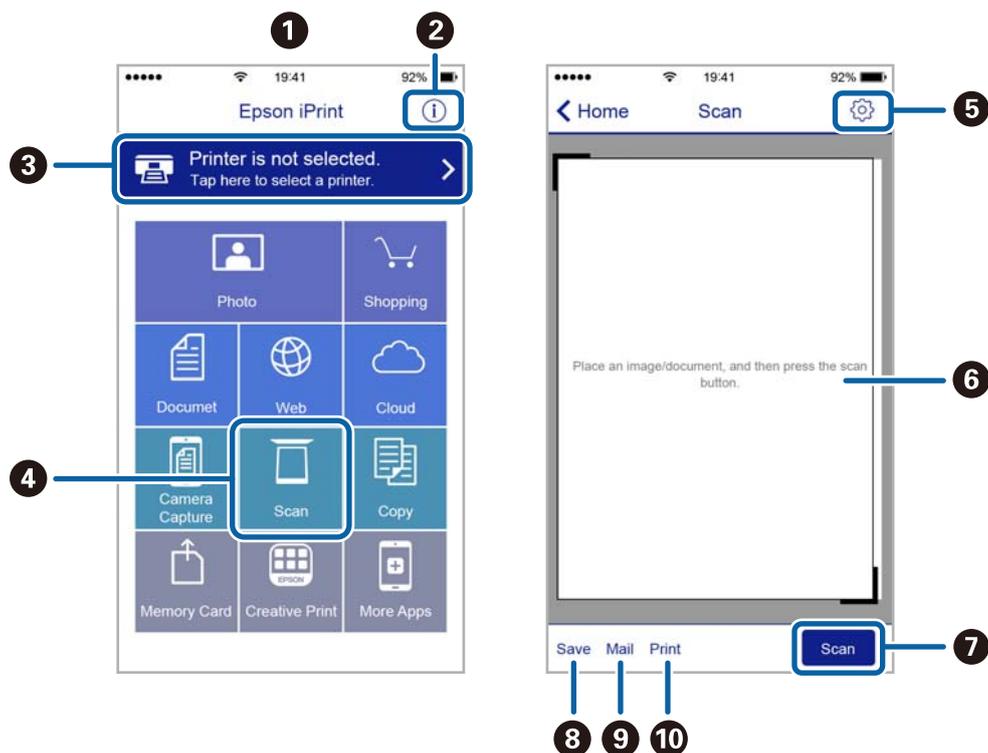
<http://iپر.to/a>



Mediante Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio.

Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso.



Escaneado

1	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
2	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
3	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
4	Muestra la pantalla de escaneado.
5	Muestra la pantalla donde se pueden configurar parámetros del escaneado, como la resolución.
6	Muestra las imágenes escaneadas.
7	Inicia el escaneado.
8	Muestra la pantalla donde se pueden guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube.
9	Muestra la pantalla donde se pueden enviar por correo electrónico los datos escaneados.
10	Muestra la pantalla donde se pueden imprimir los datos escaneados.

Envío de fax

Configuración de un fax

Conexión a una línea telefónica

Líneas telefónicas compatibles

Puede usar la impresora con líneas telefónicas analógicas estándar (PSTN = Red telefónica conmutada y sistemas telefónicos PBX (central telefónica privada).

Quizás no pueda usar la impresora con los siguientes sistemas o líneas telefónicas.

- Línea telefónica VoIP, por ejemplo DSL o servicio digital de fibra óptica
- Línea telefónica digital (ISDN)
- Algunos sistemas telefónicos PBX
- Si hay adaptadores conectados entre la toma telefónica y la impresora. Puede tratarse de adaptadores de terminal, adaptadores de VoIP, divisores o un enrutador DSL.

Conexión de la impresora a una línea telefónica

Conecte la impresora a una toma telefónica con un cable de teléfono RJ-11 (6P2C). Al conectar un teléfono a la impresora, utilice un segundo cable de teléfono RJ-11 (6P2C).

Dependiendo de la región, la impresora se podría suministrar con un cable telefónico. Si es así, utilice ese cable.

Podría tener que enchufar el cable telefónico a un adaptador suministrado para su país o región.

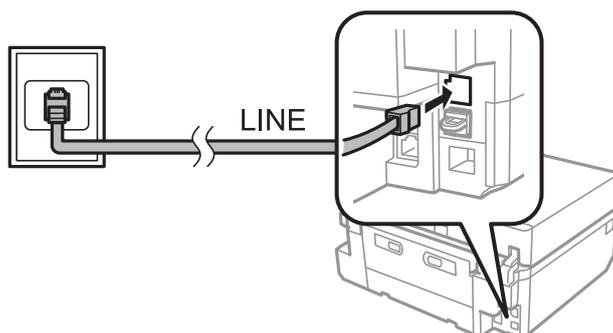
**Importante:**

Quite el tapón del puerto EXT. de la impresora solo si va a conectar el teléfono a la impresora. No lo quite si no va a conectar el teléfono.

En zonas donde se produzcan frecuentes tormentas eléctricas, es aconsejable usar un protector contra sobretensiones.

Conexión a una línea telefónica estándar (PSTN) o PBX

Conecte un cable telefónico de la toma telefónica o el puerto PBX en el puerto LINE de la parte posterior de la impresora.



Envío de fax

Información relacionada

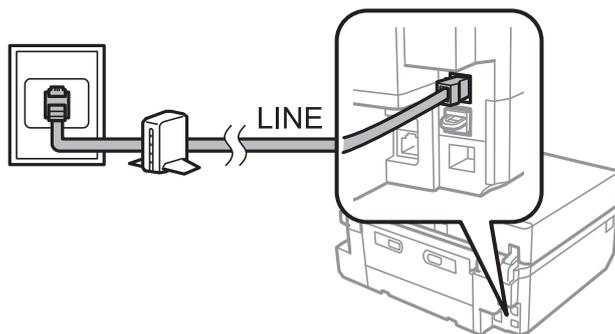
➔ [“Configuración del tipo de línea” de la página 108](#)

Conexión a DSL o ISDN

Conecte un cable telefónico del módem DSL o el adaptador de terminal ISDN en el puerto LINE de la parte posterior de la impresora. Consulte la documentación del módem o del adaptador para obtener información detallada.

Nota:

Si el módem DSL no cuenta con un filtro de DSL incorporado, conecte un filtro de DSL independiente.



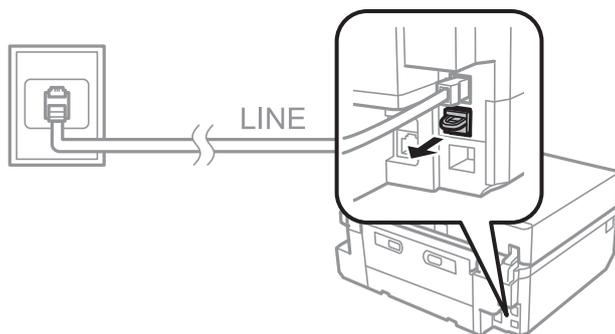
Conexión del teléfono a la impresora

Si va a usar la impresora y el teléfono con una sola línea telefónica, conecte el teléfono a la impresora.

Nota:

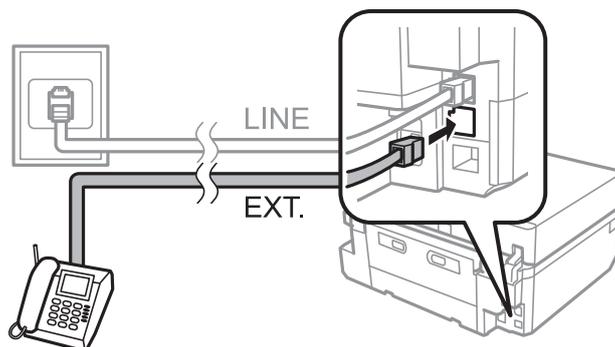
- ❑ Si el teléfono tiene una función de fax, desactívela antes de realizar la conexión. Consulte la documentación del teléfono para obtener información detallada.
- ❑ Establezca el número de **Tonos para responder** antes de recibir faxes en un número mayor que para el contestador automático.

1. Retire el protector del puerto EXT. en la parte posterior de la impresora.



Envío de fax

2. Conecte el teléfono y el puerto EXT. con un cable telefónico.



! Importante:

Si va a compartir una sola línea telefónica, asegúrese de conectar el teléfono al puerto EXT. de la impresora. Si divide la línea para conectar el teléfono y la impresora por separado, el teléfono y la impresora no funcionarán correctamente.

3. Descuelgue el auricular del teléfono conectado y compruebe que en la pantalla LCD aparece un mensaje para pedirle que seleccione si enviará o recibirá un fax.

Si no aparece el mensaje, compruebe que el cable telefónico está bien conectado al puerto EXT..

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de los tonos antes de contestar” de la página 109](#)
- ➔ [“Configuración de la DDT \(Distinctive Ring Pattern \(Detección distintiva de timbres\)\)” de la página 109](#)

Cómo comprobar si puede usar el fax

Cuando termine de conectar la impresora a una línea telefónica, averigüe si está bien conectada con la función de comprobación automática.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Configuración del fax > Comprobar conexión de fax**.

Se iniciará la comprobación automática.

3. Pulse el botón **◊**.

Se imprimirá un informe de la comprobación. Si aparece algún error, siga la solución descrita en el informe.

Configuración de ajustes básicos de fax

La primera vez que use el fax revise los siguientes ajustes y cámbielos si es necesario.

Encabezado

Modo de marcación

En algunos países y regiones este ajuste no aparece.

Tipo de línea

Envío de fax

- Modo de recepción (automático o manual)
- Tonos para responder
- DRD

Información relacionada

- ➔ [“Configuración del membrete del fax” de la página 108](#)
- ➔ [“Configuración del modo de marcado” de la página 108](#)
- ➔ [“Configuración del tipo de línea” de la página 108](#)
- ➔ [“Configuración del modo de recepción” de la página 109](#)
- ➔ [“Configuración de los tonos antes de contestar” de la página 109](#)
- ➔ [“Configuración de la DDT \(Distinctive Ring Pattern \(Detección distintiva de timbres\)\)” de la página 109](#)

Configuración del membrete del fax

Escriba el nombre del destinatario y el número de fax que va a aparecer como membrete de los faxes que envíe.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Configuración del fax > Comunicación > Encabezado**.
3. Seleccione **Encabz fax**, escriba su nombre de remitente (40 caracteres máximo) y pulse **Hecho**.
4. Seleccione **Nº de teléfono**, escriba su número de fax (20 cifras máximo) y pulse **Hecho**.

Información relacionada

- ➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 23](#)

Configuración del modo de marcado

Seleccione el modo de marcado de su línea telefónica. El modo de marcado se configura automáticamente la primera vez que envía un fax. Sin embargo, es posible que tenga que configurarlo si ha fallado la configuración automática o si cambia el modo de marcado de su teléfono.

En algunos países y regiones el modo de marcado (Modo de marcación) no está disponible.

1. Acceda a **Configuración** desde la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Configuración del fax > Comunicación > Modo de marcación**.
3. Seleccione el modo de marcado de su línea telefónica.

Configuración del tipo de línea

Si utiliza la impresora en entornos con extensiones que exijan prefijos (0 o 9, por ejemplo) para acceder a líneas externas, configure los siguientes ajustes.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Configuración del fax > Comunicación > Tipo de línea**.

Envío de fax

3. Seleccione **PBX**.
4. En la pantalla **Código de Acceso**, seleccione **Utilizar**.
5. Escriba el prefijo de acceso a líneas externas de su sistema telefónico y pulse **Hecho**.
El prefijo de acceso se guardará en la impresora. Si va a enviar un fax a un número del exterior, teclee # (almohadilla) en vez del prefijo de acceso.

Configuración del modo de recepción

De forma predeterminada, la impresora recibe los faxes automáticamente. Después del número especificado de llamadas, la impresora empieza a recibir el fax. Si no usa a menudo la función de fax, o si quiere recibir un fax después de contestar el teléfono, cambie el modo de recepción por manual.



Precaución:

Si no ha conectado ningún teléfono a la impresora, confirme que el modo de recepción sea automático. Si no es así no recibirá ningún fax.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Configuración del fax > Configuración de recepción > Respuesta auto.** y cambie el ajuste.

Información relacionada

- ➔ [“Recepción automática de faxes” de la página 115](#)
- ➔ [“Recepción manual de faxes” de la página 116](#)

Configuración de los tonos antes de contestar

Configure el número de veces que tiene que sonar el teléfono antes de que la impresora empiece a recibir un fax.



Precaución:

*Si quiere usar el contestador del teléfono conectado, configure el ajuste **Tonos para responder** de la impresora con un número de tonos mayor que el del contestador. Si no, no podrá recibir llamadas telefónicas y no se grabarán los mensajes de voz. Encontrará más información sobre la configuración de su teléfono en el manual que lo acompaña.*

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Configuración del fax > Configuración de recepción > Tonos para responder**.
3. Configure el número de tonos para responder con – o +.

Configuración de la DDT (Distinctive Ring Pattern (Detección distintiva de timbres))

Si tiene varios números en su línea telefónica que utilizan un servicio que le permite asignar distintos patrones de timbres a cada número, configure el ajuste de DDT para que la impresora detecte el patrón asignado al número de su fax.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Envío de fax

2. Seleccione **Configuración del fax > Configuración de recepción > DRD**.
3. Seleccione el patrón de timbres asignado a su número de fax.
Seleccione **Activado** si las opciones de ajuste solo son **Activado** y **Desactivado**.

Registro de destinatarios de faxes en una lista de contactos

Si registra los números de fax que use más a menudo le será más fácil enviar faxes. Después de registrar cada uno de los destinatarios como una entrada de marcado rápido, puede agrupar algunas entradas si quiere enviar un fax a varios destinatarios a la vez. Puede registrar 60 entradas como máximo (incluidas las de marcado rápido y las de marcado en grupo).

Registro de números de marcado rápido

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Contactos > Agregar/Editar Contactos**.
3. Seleccione **Configurar marcación rápida**. Si quiere modificar una entrada de marcado rápido ya registrada, seleccione **Edit.contactos**.
4. Seleccione un número.
5. Escriba un número de fax y pulse **Hecho**. En la pantalla siguiente, escriba el nombre del destinatario y pulse **Hecho**.

Nota:

- El número de fax puede tener 64 cifras como máximo y el nombre 30 caracteres .
- Si quiere añadir una pausa (de 3 segundos) durante el marcado, teclee un guion pulsando .
- Si tiene una centralita y necesita marcar un prefijo para acceder al exterior, escriba ese prefijo al principio del número de fax. Si ha configurado el prefijo de acceso en el ajuste **Tipo de línea**, escriba una almohadilla (#) en vez del prefijo.

6. Pulse **Opciones** y seleccione la velocidad del fax.

Nota:

De forma predeterminada, se utiliza la velocidad del fax configurada en **Configuración > Configuración del fax > Comunicación > Veloc.fax**. Si tiene problemas de comunicación con ese destinatario, o si este se encuentra en un país lejano, le recomendamos que cambie este ajuste por **Baja (9.600 bps)**.

7. Revise los datos registrados y pulse **Hecho**.

Información relacionada

- ➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 23](#)
- ➔ [“Registro de números de marcado en grupo” de la página 111](#)
- ➔ [“Registro y copia de seguridad de contactos mediante un ordenador” de la página 111](#)

Registro de números de marcado en grupo

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
 2. Seleccione **Contactos > Agregar/Editar Contactos**.
 3. Seleccione **Config. de marcación de grupos**.
- Nota:**
*Si quiere modificar una entrada de marcado en grupo ya registrada, seleccione **Edit.contactos**.*
4. Seleccione un número.
 5. Escriba el nombre del grupo (30 caracteres máximo) y pulse **Hecho**.
 6. Seleccione las entradas de marcado rápido que quiera añadir al grupo (30 como máximo).

Nota:

Al lado de las entradas seleccionadas se muestra una marca de verificación. Para deseccionarla, pulse la marca de verificación.

7. Cuando termine de añadir las entradas de marcado rápido, pulse **Hecho**.

Información relacionada

- ➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 23](#)
- ➔ [“Registro de números de marcado rápido” de la página 110](#)
- ➔ [“Registro y copia de seguridad de contactos mediante un ordenador” de la página 111](#)

Registro y copia de seguridad de contactos mediante un ordenador

Utilizando FAX Utility, puede crear una lista de contactos en su ordenador e importarla a la impresora. También puede hacer copias de seguridad en el ordenador de los datos de contacto almacenados en la impresora. Consulte la ayuda de FAX Utility para obtener más detalles.

Los datos de los contactos podrían perderse por un error de la impresora. Es aconsejable hacer una copia de seguridad de los datos siempre que se modifiquen. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía.

Información relacionada

- ➔ [“FAX Utility” de la página 164](#)

Envío de fax

Operaciones básicas de envío de faxes

Puede enviar faxes en color o en blanco y negro (monocromo). Si envía un fax en monocromo, puede acceder a una vista previa de la imagen escaneada en la pantalla LCD antes de enviarlo.

Envío de fax

Nota:

- Si el número de fax está comunicando o hay algún problema, la impresora vuelve a marcar dos veces al cabo de un minuto. Pulse **Volver a marc** si quiere volver a marcar ese número inmediatamente.
- Puede guardar su configuración predeterminada de envío de faxes (la resolución, por ejemplo) en el siguiente menú.
Configuración > Configuración del fax > Configuración de envío.

Envío de faxes con el panel de control

1. Coloque los originales.

Nota:

Puede enviar hasta 100 páginas en una misma transmisión, aunque, según la memoria que quede, quizá no pueda enviar faxes aunque tengan menos de 100 páginas.

2. Seleccione **Fax** en el panel de control.

3. Especifique al destinatario.

- Si quiere teclearlo manualmente: Pulse **Insertar número de fax**, teclee el número en la pantalla de introducción de números y pulse **Hecho**.
- Si quiere seleccionarlo en la lista de contactos: Pulse **Contactos** y seleccione al destinatario.
- Si quiere seleccionar el último número marcado: Pulse **Volver a marc**.

Nota:

- Si quiere añadir una pausa (de 3 segundos) durante el marcado, teclee un guion pulsando .
- Si ha configurado un prefijo de acceso al exterior en **Tipo de línea**, teclee "#" (almohadilla) en vez del prefijo al principio del número de fax.
- Si pulsa **Volver a marc** y el último fax se envió a una entrada de marcado de grupo, se mostrará la última entrada registrada en el grupo.
- Además de las entrada de marcado en grupo, también puede usar la función **Difundir fax** para enviar un fax a varios destinatarios a la vez.

4. Para bajar por la pantalla, pulse ▼. Seleccione **Color** o **B/N** y configure los ajustes necesarios.

Nota:

- Si quiere enviar originales por las 2 caras, habilite **Faxes a doble cara**. No obstante, con este ajuste no puede enviar faxes en color.
- Si envía un fax en monocromo, puede acceder a una vista previa de la imagen escaneada en la pantalla LCD antes de enviarlo si habilita **Env. Vista Preliminar**.
- Solamente se pueden enviar faxes en monocromo a las entradas de marcado en grupo.

5. Pulse el botón .

Nota:

- Para cancelar el envío, pulse el botón .
- El envío de un fax en color tarda más porque la impresora escanea y envía simultáneamente.
- El tiempo que tarda en enviarse un fax depende de los contenidos del original y de la resolución seleccionada.

Envío de fax

6. Si envía un fax en monocromo y tiene habilitada **Env. Vista Preliminar**, repase la vista previa en la pantalla LCD y pulse el botón .

 : Mueve la pantalla en la dirección de las flechas.

 : Aumenta o reduce.

 : Va a la página anterior o a la siguiente.

 : Empieza a enviar o vuelve a escanear.

Nota:

Si está habilitado **Envío Directo**, no puede acceder a vistas previas.

Si no se toca la pantalla de vista previa durante 20 segundos, el fax se envía automáticamente.

La calidad de la imagen de un fax enviado puede ser distinta de la vista previa, según la capacidad del dispositivo del destinatario.

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 41](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el ADF” de la página 39](#)
- ➔ [“Registro de destinatarios de faxes en una lista de contactos” de la página 110](#)
- ➔ [“Opciones de menú para enviar un fax” de la página 122](#)
- ➔ [“Envío de faxes a varios destinatarios \(Difundir fax\)” de la página 114](#)

Envío de faxes marcando desde el teléfono externo

Puede enviar un fax marcando con el teléfono conectado si quiere hablar por teléfono antes de enviar el fax o cuando la máquina de fax del destinatario no recibe faxes automáticamente.

1. Coloque los originales.

Nota:

Puede enviar un máximo de 100 páginas en una transmisión.

2. Descuelgue el auricular del teléfono conectado.
3. Pulse **Enviar** en el panel de control de la impresora.
4. Muévase por la pantalla pulsando , seleccione color o monocromo y configure ajustes tales como la resolución y el método de envío, si es necesario.
5. Marque el número de fax del destinatario con el teléfono conectado.
6. Cuando oiga el tono de fax, pulse el botón  y cuelgue el auricular.

Nota:

Se tarda más en enviar un fax si se marca con un teléfono conectado porque la impresora escanea y envía simultáneamente.

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 41](#)

Envío de fax

- ➔ “Colocación de originales en el ADF” de la página 39
- ➔ “Opciones de menú para enviar un fax” de la página 122

Diversos métodos de envío de fax

Envío de faxes a una hora especificada

Puede configurar que un fax se envíe a una hora determinada. Solamente se puede programar el envío de faxes en monocromo.

1. Coloque los originales.
2. Seleccione **Fax** en el panel de control.
3. Especifique al destinatario.
4. Pulse **Opciones avanz.** y seleccione **Enviar fax más tarde**.
5. Pulse **Activado**, escriba la hora a la que quiera mandar el fax y pulse **Hecho**.
6. Muévase por la pantalla pulsando ▼ y configure ajustes tales como la resolución y el método de envío, si es necesario.
7. Pulse el botón ◇.

Los originales se escanearán, guardarán y luego enviarán a la hora especificada.

Nota:

Tenga en cuenta que no podrá mandar otros faxes hasta que se envíe el fax programado a esa hora. Si quiere cancelar el fax, pulse el botón ⊕ de la pantalla superior del modo Fax.

Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 41
- ➔ “Colocación de originales en el ADF” de la página 39
- ➔ “Envío de faxes con el panel de control” de la página 112

Envío de faxes a varios destinatarios (Difundir fax)

Puede enviar un fax en monocromo a varios destinatarios a la vez (30 como máximo). Para especificar los destinatarios, teclee los números, use las entradas de marcado rápido o en grupo o use todos los métodos.

1. Coloque los originales.
2. Seleccione **Fax** en el panel de control.
3. Pulse **Opciones avanz.** y seleccione **Difundir fax**.
4. Seleccione **Agregar nuevo** como valor del parámetro **Lista de contactos**.

Envío de fax

5. Para añadir destinatarios, siga uno de estos procedimientos.
 - Pulse **Intr. nº de fax**, escriba un número de fax con el teclado de software y pulse **Hecho**.
 - Pulse **Selecc. en contactos**, seleccione los destinatarios en la lista que aparece y pulse **Listo**.
6. Repita los pasos 4 y 5 para añadir los destinatarios necesarios y pulse **Hecho**.
7. Muévase por la pantalla pulsando ▼ y configure ajustes tales como la resolución, si es necesario.
8. Pulse el botón ⬠.

Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 41
- ➔ “Colocación de originales en el ADF” de la página 39
- ➔ “Registro de destinatarios de faxes en una lista de contactos” de la página 110
- ➔ “Opciones de menú para enviar un fax” de la página 122

Envío de un fax desde un ordenador

Los faxes se pueden enviar desde el ordenador utilizando la FAX Utility y el controlador PC-FAX. Consulte la ayuda de FAX Utility y del controlador PC-FAX para obtener instrucciones de funcionamiento.

Información relacionada

- ➔ “Controlador PC-FAX (controlador del fax)” de la página 163
- ➔ “FAX Utility” de la página 164

Recepción de faxes

Recepción automática de faxes

Si desea recibir los faxes de forma automática, configure el modo de recepción automático (active el ajuste

Respuesta auto.). Se iluminará el icono  de la pantalla de inicio. Cuando suene el número especificado de tonos, la impresora empezará a recibir el fax automáticamente.

Importante:

- Si no conecta un teléfono a la impresora, debe activar **Respuesta auto.** para recibir faxes.
- Si la impresora está conectada a un contestador, debe configurar el ajuste **Tonos para responder** en un número de tonos más alto que los del contestador. De lo contrario, el contestador no podrá recibir llamadas ni grabar mensajes de voz.
- Si no ha configurado que los faxes recibidos se guarden en la bandeja de entrada de la impresora en vez de imprimirlos, deje papel normal tamaño A4 cargado en la cassette de papel 2 para imprimir los faxes recibidos.

Envío de fax

Nota:

- ❑ Si está suscrito a un servicio de tono especial de su compañía telefónica, configure el ajuste **DRD** de forma que pueda distinguir entre una llamada de voz y un fax.
- ❑ Puede configurar que los faxes recibidos se guarden en la bandeja de entrada de la impresora, en un dispositivo externo de memoria o en un ordenador.
- ❑ Si quiere que no se impriman faxes ni informes de faxes durante un tiempo determinado, utilice el ajuste **Tiempo susp. impresión** de la configuración de impresión de faxes. Con esa función puede evitar que la impresora haga ruido por la noche, etc.

Información relacionada

- ➔ “Configuración del modo de recepción” de la página 109
- ➔ “Configuración de los tonos antes de contestar” de la página 109
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Configuración de la DDT (Distinctive Ring Pattern (Detección distintiva de timbres))” de la página 109
- ➔ “Almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada” de la página 118
- ➔ “Almacenamiento de faxes recibidos en un dispositivo de memoria externo” de la página 119
- ➔ “Almacenamiento de faxes recibidos en un ordenador” de la página 120
- ➔ “Opciones de menú para Configuración de Impresión” de la página 125

Recepción manual de faxes

Si desea recibir los faxes de forma manual, configure el modo de recepción manual (desactive el ajuste **Respuesta auto.**). Se apagará el icono  de la pantalla de inicio. Se recomienda esta opción si no recibe faxes a menudo y quiere recibir uno después de atender una llamada con el teléfono conectado. Para recibir un fax de forma manual, siga el procedimiento descrito a continuación.

1. Cuando suene el teléfono, descuelgue el auricular.
2. Cuando oiga un tono de fax, pulse **Recibir** en la pantalla LCD de la impresora.

Nota:

Si activa la función **Recepción Remota**, solo puede empezar a recibir un fax mediante el teléfono conectado.

3. Pulse el botón  y cuelgue el auricular.
4. Pulse otra vez el botón  para iniciar la impresión.

Nota:

Si ha configurado que los documentos recibidos se guarden en la bandeja de entrada de la impresora, se mostrará un mensaje cuando terminen de guardarse. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para ver el documento recibido.

Información relacionada

- ➔ “Configuración del modo de recepción” de la página 109
- ➔ “Recepción de faxes mediante un teléfono conectado (Recepción Remota)” de la página 117
- ➔ “Almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada” de la página 118
- ➔ “Opciones de menú para Configuración de Impresión” de la página 125

Recepción de faxes mediante un teléfono conectado (Recepción Remota)

Para recibir un fax manualmente, debe utilizar la impresora después de descolgar el auricular del teléfono. Si usa la característica **Recepción Remota**, puede empezar a recibir un fax utilizando solo el teléfono.

La característica **Recepción Remota** está disponible con teléfonos compatibles con la marcación por tonos.

Información relacionada

➔ [“Recepción manual de faxes” de la página 116](#)

Configuración de Recepción Remota

1. Acceda a **Configuración** desde la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Configuración del fax > Configuración de recepción > Recepción Remota**.
3. Después de activar **Recepción Remota**, introduzca un código de dos dígitos (se puede introducir 0 a 9, * y #) en el campo **Código de Inicio**.
4. Pulse **Hecho**.

Uso de Recepción Remota

1. Cuando suene el teléfono, descuelgue el auricular.
2. Cuando escuche un tono de fax, introduzca el código de inicio con el teléfono.
3. Tras confirmar que la impresora ha empezado a recibir el fax, cuelgue el auricular.

Recepción de faxes con espera de respuesta (polling)

Puede recibir un fax almacenado en otra máquina de fax marcando el número de fax. Utilice esta función para recibir un documento desde un servicio de información de fax. Sin embargo, si el servicio de información de fax posee una función de instrucciones de voz que necesita seguir para recibir un documento, no podrá utilizar esta función.

Nota:

Para recibir un documento de un servicio de información por fax que tenga instrucciones de voz, marque el número de fax con el teléfono conectado y siga los pasos indicados con el teléfono y la impresora.

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
2. Pulse **Opciones avanz.**, seleccione **Sondeo** y luego **Activado**.
3. Teclee el número de fax y pulse el botón .

Nota:

Si ha configurado que los documentos recibidos se guarden en la bandeja de entrada de la impresora, se mostrará un mensaje cuando terminen de guardarse. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para ver el documento recibido.

Envío de fax

Información relacionada

- ➔ “Envío de faxes marcando desde el teléfono externo” de la página 113
- ➔ “Almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada” de la página 118

Cómo guardar los faxes recibidos

La impresora proporciona las siguientes características para guardar los faxes recibidos.

- Almacenamiento en la bandeja de entrada de la impresora
- Almacenamiento en un dispositivo de memoria externo
- Almacenamiento en un ordenador

Nota:

Las características anteriores se pueden utilizar a la vez. Si las utiliza todas a la vez, los documentos recibidos se guardan en la bandeja de entrada, en un dispositivo de memoria externo o en un ordenador.

Información relacionada

- ➔ “Almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada” de la página 118
- ➔ “Almacenamiento de faxes recibidos en un dispositivo de memoria externo” de la página 119
- ➔ “Almacenamiento de faxes recibidos en un ordenador” de la página 120

Almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada

Puede establecer que los faxes recibidos se guarden en la bandeja de entrada de la impresora. Se pueden guardar hasta 100 documentos. Si utiliza esta característica, los documentos recibidos no se imprimen automáticamente. Puede verlos en la pantalla LCD de la impresora e imprimirlos solo cuando sea necesario.

Nota:

El almacenamiento de 100 documentos puede que no sea posible dependiendo de las condiciones de uso, como el tamaño de archivo de los documentos guardados y el uso de varias características de almacenamiento de faxes simultáneamente.

Establecimiento del almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada

1. Acceda a **Config.** desde la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Configuración del fax > Configuración de recepción > Salida de fax.**
3. Compruebe la configuración actual que se muestra en la pantalla y pulse **Cambiar Config.**.
4. Seleccione **Guard. Band. Entr. > Sí.**

Información relacionada

- ➔ “Consulta de los faxes recibidos en la pantalla LCD” de la página 119

Envío de fax

Consulta de los faxes recibidos en la pantalla LCD

1. Cuando llega un fax, se muestra una notificación en la pantalla de inicio. Pulse **Abrir Band. Entr.**. O acceda a **Fax** desde la pantalla de inicio y seleccione **Opciones avanz. > Abrir Band. Entr.**

Nota:

Cuando hay documentos sin leer o imprimir, se ilumina el icono  en la pantalla de inicio. Para saber cuántos documentos hay sin leer o imprimir y la memoria ocupada, pulse ese icono.

2. Seleccione el fax que quiera ver en la lista de documentos recibidos.

Nota:

En la pantalla de la lista, pulse **Menú** para imprimir o borrar todos los documentos recibidos a la vez.

3. Revise los documentos recibidos.

- : Gira la imagen 90 grados hacia la derecha.
- : Mueve la pantalla en la dirección de las flechas.
- : Reduce o amplía el tamaño.
- : Va a la página anterior o siguiente.

4. Para imprimir el documento, pulse , o pulse  y seleccione **Imprimir luego Eliminar**. Para eliminar el documento sin imprimirlo, pulse  y seleccione **Borrar**.

! Importante:

Elimine los faxes que ya haya leído o imprimido. Si la impresora se queda sin memoria, se inhabilitará el envío y la recepción de faxes. Aunque la memoria no esté llena, también se inhabilita la recepción y envío de faxes cuando ya hay 100 documentos guardados.

Información relacionada

- ➔ [“Establecimiento del almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada” de la página 118](#)

Almacenamiento de faxes recibidos en un dispositivo de memoria externo

Puede establecer que los documentos recibidos se conviertan a formato PDF y guardarlos en un dispositivo de memoria externo conectado a la impresora. También puede establecer que los documentos e impriman automáticamente mientras se guardan en el dispositivo de memoria.

! Importante:

Mantenga el dispositivo de memoria conectado a la impresora tanto tiempo como sea posible. Si deja el dispositivo desconectado, la impresora guardará temporalmente los documentos recibidos y se puede producir un error de memoria llena que inhabilite el envío y la recepción de faxes.

1. Conecte un dispositivo de memoria externo a la impresora.
2. Acceda a **Config.** desde la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Configuración del fax > Configuración de recepción > Salida de fax.**

Envío de fax

4. Compruebe la configuración actual que se muestra en la pantalla y pulse **Cambiar Config.**
5. Seleccione **Crear carpeta para guardar.**
6. Revise el mensaje que aparece en la pantalla y, a continuación, pulse **Inic.**
Se creará una carpeta en el dispositivo de memoria para guardar documentos recibidos.
7. Pulse OK para volver a la pantalla **Salida de fax.**
8. Seleccione **Guardar Disp. Ext. > Sí.** Si quiere imprimir los documentos automáticamente al guardarlos en el dispositivo de memoria, seleccione **Sí, después Imprimir.**

Información relacionada

- ➔ [“Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 44](#)
- ➔ [“Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos compatibles” de la página 204](#)

Almacenamiento de faxes recibidos en un ordenador

Puede establecer que los documentos recibidos se conviertan a formato PDF y guardarlos en un ordenador conectado a la impresora. También puede establecer que los documentos e impriman automáticamente mientras se guardan en el ordenador.

En primer lugar, necesita utilizar FAX Utility para realizar la configuración. Instale FAX Utility en el equipo.



Importante:

- Configure la impresora para recibir faxes de forma automática (active **Respuesta auto.**).*
- Intente que el ordenador no entre en el modo de suspensión. Si deja el ordenador en el modo de suspensión o si se apaga, la impresora guardará temporalmente los documentos recibidos y se puede producir un error de memoria llena que inhabilite el envío y la recepción de faxes.*

1. Inicie FAX Utility en el equipo conectado a la impresora.
2. Abra la pantalla de configuración de FAX Utility.
 - Windows**
Seleccione **Ajustes de fax para impresora > Ajustes de salida de faxes recibidos.**
 - Mac OS X**
Haga clic en **Monitor de recepción de faxes**, seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Ajustes de salida de faxes recibidos.**
3. Haga clic en **Guardar faxes en este ordenador** y especifique la carpeta para guardar los documentos recibidos.
4. Realice el resto de configuraciones según sea necesario y, a continuación, envíe la configuración a la impresora.

Nota:

Para obtener detalles sobre los elementos de configuración y el procedimiento, consulte la ayuda de FAX Utility.

5. En el panel de control de la impresora, acceda a **Config.** desde la pantalla de inicio.
6. Seleccione **Configuración del fax > Configuración de recepción > Salida de fax.**

Envío de fax

7. Se mostrará la configuración actual. Compruebe que la impresora está establecida para guardar faxes en un ordenador (Guardar Equipo). Si desea imprimir los documentos recibidos automáticamente mientras los guarda en el ordenador, pulse **Cambiar Config.** y vaya al paso siguiente.
8. Seleccione **Guardar Equipo > Sí, después Imprimir.**

Nota:

Para detener el almacenamiento del documento recibido en el ordenador, establezca **Guardar Equipo** en **No** en la impresora. También puede utilizar FAX Utility para cambiar la configuración. Sin embargo, no se permite el cambio de FAX Utility mientras hay faxes recibidos que no se han guardado en el ordenador.

Información relacionada

- ➔ [“FAX Utility” de la página 164](#)
- ➔ [“Configuración del modo de recepción” de la página 109](#)

Usa de otras características de fax

Impresión del informe y la lista de fax

Impresión manual de un informe de fax

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Opciones avanz. > Informe del fax.**
3. Seleccione el informe que desee imprimir y siga las instrucciones de la pantalla.

Nota:

Puede cambiar el formato del informe. En la pantalla de inicio, seleccione **Configuración > Configuración del fax > Configuración de Informes**, y cambie los ajustes **Adj. Imagen al Informe** o **Formato de Informes**.

Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú para enviar un fax” de la página 122](#)
- ➔ [“Opciones de menú para Configuración de Informes” de la página 126](#)

Configuración de la impresión automática de informes de faxes

Puede configurar que los siguientes informes de fax se impriman automáticamente.

Último inf. transmisión

En la pantalla de inicio, seleccione **Configuración > Configuración del fax > Configuración de Informes > Último inf. transmisión**, y seleccione **Al enviar** o **Si hay error**.

Registro del fax

En la pantalla de inicio, seleccione **Configuración > Configuración del fax > Configuración de Informes > Impresión AutoReg Fax**, y seleccione **En(Cada 30)** o **En(Tiempo)**.

Información relacionada

- ➔ “Opciones de menú para enviar un fax” de la página 122
- ➔ “Opciones de menú para Configuración de Informes” de la página 126

Reimpresión de faxes recibidos

Puede volver a imprimir documentos recibidos. Todos los documentos recibidos guardados en la memoria de la impresora se imprimen en orden cronológico inverso (de más reciente a más antiguo). Por otro lado, si la impresora se queda sin memoria, se eliminan automáticamente los documentos que ya se hayan imprimido, empezando por el más antiguo.

Nota:

Si ha configurado **Guard. Band. Entr.** como **Sí** en el ajuste **Salida de fax**, puede seleccionar documentos individuales que quiera reimprimir en la bandeja de entrada de la impresora.

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
2. Pulse **Opciones avanz.** y seleccione **Volver a imprimir faxes**.
3. Pulse el botón .

Nota:

Cuando termine de reimprimir los documentos deseados, pulse el botón  para detener la impresión.

Opciones de menú para enviar un fax

Configuración de envío **Insertar número de fax**

Escriba el número de fax.

 Contactos

Seleccione un destinatario en la lista de contactos. También puede añadir o modificar un contacto.

 Volver a marc

Seleccione esta opción si quiere volver a marcar el último número marcado.

 Color

Envía un fax en color.

 B/N

Envía un fax en monocromo (blanco y negro).

 Resolución

Seleccione la resolución del fax saliente. Seleccione **Foto** para originales que contienen texto e imágenes.

 Contraste

Configura la densidad del fax enviado. La opción **Automático** ajusta automáticamente el contraste de su original.

Envío de fax

Faxes a doble cara

Escanea las dos caras de los originales colocados en el ADF y envía un fax en blanco y negro.

Envío Directo

Envía faxes en blanco y negro a un solo destinatario en cuanto se conecta, sin guardar la imagen escaneada en la memoria. Si no utiliza esta opción, la impresora empezará a enviarla después de guardar toda la imagen escaneada en la memoria. Por lo tanto, si envía un documento muy grande es posible que la memoria se llene y la impresora dé error. Si usa esta opción evitará el error, pero el fax tardará más en enviarse. No puede usar esta opción con la opción **Faxes a doble cara** ni para enviar un fax a varios destinatarios.

Env. Vista Preliminar

Cuando se envía un fax en blanco y negro, la imagen escaneada se muestra en la pantalla LCD. Así puede revisar la imagen antes de enviar el fax. No se puede usar esta opción junto con la opción **Envío Directo**.

Borrar todas la config.

Recupera los ajustes configurados en **Configuración > Configuración del fax > Configuración de envío**.

Enviar fax más tarde

Envía el fax a la hora especificada. Con esta opción solo se pueden enviar faxes en blanco y negro.

Difundir fax

Envía un fax en blanco y negro a varios destinatarios a la vez (30 como máximo). Para especificar los destinatarios, escriba sus números de fax o selecciónelos en una lista de contactos (marcado rápido y marcado en grupo).

Sondeo

Conecta con el número de fax marcado y recibe un fax guardado en la máquina de fax. Puede usar esta opción para recibir un fax de un servicio de información de fax.

Abrir Band. Entr.

Muestra los documentos recibidos cuando se ha realizado la configuración para guardar los faxes recibidos en la bandeja de entrada.

Volver a imprimir faxes

Imprime los faxes recibidos guardados temporalmente en la memoria de la impresora, empezando por el último recibido. Cuando la impresora se queda sin memoria, los faxes se eliminan automáticamente empezando por el más antiguo. Los faxes recibidos y almacenados en la bandeja de entrada no se eliminan automáticamente.

Informe del fax

Lista de Configuración del Fax

Imprime la configuración de fax actual.

Registro del fax

Imprime automáticamente un informe de transmisión nada más enviar un fax. Puede configurar este informe para que se imprima automáticamente mediante el menú siguiente.

Envío de fax

Config. > Configuración del fax > Configuración de Informes > Impresión AutoReg Fax

Última transmisión

Imprime un informe del fax anterior que fue enviado o recibido mediante sondeo.

Lista de contactos

Imprime una lista de contactos de marcado rápido y de marcado de grupo registrados en la lista de contactos.

Lista de marcación rápida

Imprime una lista de contactos de marcado rápido registrados en la lista de contactos.

Lista de marcación por grupos

Imprime una lista de contactos de marcado de grupo registrados en la lista de contactos.

Traza de protocolo

Imprime un informe detallado del fax anterior que se envió o recibió.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para Configuración de Informes” de la página 126](#)

Opciones de menú para configurar el fax (Configuración del fax)

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

Config. > Configuración del fax

Opciones de menú para Configuración de envío

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

Config. > Configuración del fax > Configuración de envío

La configuración definida en este menú es la predeterminada para el envío de fax. En las opciones de envío del fax encontrará las explicaciones de los ajustes.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para enviar un fax” de la página 122](#)

Opciones de menú para Configuración de recepción

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

Config. > Configuración del fax > Configuración de recepción

Respuesta auto.

Empieza a recibir faxes automáticamente cuando el teléfono ha sonado el número especificado de veces.

Envío de fax

DRD

Si está suscrito a un servicio de tono especial de su compañía telefónica, seleccione el patrón de tono que se debe usar para los faxes entrantes. El servicio de timbre característico, ofrecido por muchas empresas de telefonía (el nombre del servicio varía según la empresa), le permite tener varios números de teléfono en una sola línea. Se asigna un patrón de timbre distinto a cada número. Puede usar uno para llamadas de voz y otro para llamadas de fax. Según la región, esta opción estará **Activado** o **Desactivado**.

Tonos para responder

Seleccione el número de tonos que se deben producir antes de que la impresora reciba un fax automáticamente. En algunas regiones y países esta opción no se encuentra disponible.

Salida de fax

Puede configurar que los documentos recibidos se guarden en la bandeja de entrada, en un dispositivo de memoria o en un ordenador.

Recepción Remota

Si responde a una llamada de fax entrante desde un teléfono conectado a la impresora, puede iniciar la recepción del fax especificando el código con el teléfono.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de ajustes básicos de fax” de la página 107](#)
- ➔ [“Recepción automática de faxes” de la página 115](#)

Opciones de menú para Configuración de Impresión

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

Config. > Configuración del fax > Configuración de Impresión

Reducción automática

Reduce los documentos recibidos de gran tamaño para que se ajusten al papel en la fuente de papel. Es posible que la reducción no se pueda realizar siempre, según los datos recibidos. Si esta opción está desactivada, los documentos grandes se imprimen con el tamaño original en varias hojas, o podría recibirse una segunda hoja en blanco.

Pila de Intercalación

Imprime los documentos recibidos desde la última página (impresión en orden descendente), de forma que se apilen con el orden de páginas correcto. Si queda poca memoria en la impresora, esta función podría no estar disponible.

Tiempo susp. impresión

Guarda en la memoria de la impresora los documentos recibidos durante el periodo especificado, pero no los imprime. Cuando llega la hora especificada de reinicio de la impresión, los documentos guardados se imprimen automáticamente. Esta función se puede usar para eliminar el ruido por la noche o evitar que los documentos confidenciales puedan quedar expuestos si no hay nadie junto a la máquina. Antes de usar esta característica, asegúrese de que hay suficiente memoria disponible.

Opciones de menú para Configuración de Informes

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

Config. > Configuración del fax > Configuración de Informes

Último inf. transmisión

Imprime un informe automáticamente después de enviar un fax. Seleccione **Si hay error** para imprimir un informe solo si se produce un error.

Adj. Imagen al Informe

Imprime un informe **Última transmisión** con una imagen de la primera página del documento enviado. Si quiere imprimir la parte de arriba de la página sin reducirla, seleccione **En(Imagen grande)**. Si quiere imprimir toda la página, reduciéndola para que quepa en el informe, seleccione **En(Imagen Pequeña)**.

Impresión AutoReg Fax

Imprime el registro de fax automáticamente. Si quiere que se imprima un registro cuando se terminen 30 trabajos de fax, seleccione **En(Cada 30)**. Si quiere imprimir el registro a la hora especificada, seleccione **En(Tiempo)**. Con todo, si el número de trabajos de fax pasa de 30, el registro se imprime antes de la hora especificada.

Formato de Informes

Seleccione un formato para los informes de fax que no sea **Traza de protocolo**. Seleccione **Detalle** para imprimir informes con códigos de error.

Opciones de menú para Comunicación

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

Config. > Configuración del fax > Comunicación

Encabezado

Introduzca el nombre y número de fax del remitente. Aparecerán como encabezado en los faxes salientes. Puede escribir un máximo de 40 caracteres en el nombre y un máximo de 20 dígitos en el número de fax.

Modo de marcación

Seleccione el tipo de sistema telefónico al que ha conectado la impresora. Si se configura en **Pulso**, puede cambiar temporalmente el modo de marcado de pulsos a tonos pulsando * (se introduce "T") al especificar números en la pantalla superior del fax. En algunas regiones y países este ajuste no se encuentra disponible.

Detección tono marc.

Detecta un tono de marcado antes de empezar a marcar. Si la impresora está conectada a una PBX (central telefónica privada) o una línea telefónica digital, podría no empezar a marcar. En ese caso, cambie el valor de **Tipo de línea** a **PBX**. Si el problema no se soluciona, desactive esta función. Sin embargo, si se desactiva esta función, se podría eliminar el primer dígito de un número de fax y enviarse el fax a un número erróneo.

Veloc.fax

Envío de fax

Seleccione la velocidad de transmisión de fax. Es aconsejable seleccionar **Baja (9.600 bps)** si se produce un error de comunicación a menudo, al enviar o recibir fax al o desde el extranjero, o si se usa un servicio telefónico IP (VoIP).

ECM

Corrige automáticamente errores de transmisión de fax (modo de corrección de errores), causados normalmente por ruido en la línea telefónica. Si esta opción está desactivada, no se pueden enviar ni recibir documentos en color.

Tipo de línea

Seleccione el tipo de línea a la que ha conectado la impresora. Si utiliza la impresora en un entorno con extensiones telefónicas y tiene que marcar un código para acceder a una línea exterior (0 y 9, por ejemplo), seleccione **PBX** y registre el código de acceso. Si ha registrado el código de acceso, cuando vaya a enviar un fax a un número exterior solo tendrá que escribir # (almohadilla) en vez del código de acceso. Si está en un entorno con un módem ADSL o un adaptador de terminal, también le recomendamos que configure **PBX**.

Información relacionada

➔ [“Configuración de ajustes básicos de fax” de la página 107](#)

Opciones de menú para Configuración de Seguridad

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

Config. > Configuración del fax > Configuración de Seguridad

Borrado Auto Dts C. S.

A fin de prepararse para un corte de luz (debido a un fallo del suministro eléctrico o a un manejo incorrecto), la impresora almacena temporalmente en su memoria las copias de seguridad de los documentos enviados y recibidos. Si habilita esta opción, las copias de seguridad se eliminarán automáticamente cuando dejen de ser necesarias porque ya se ha terminado la operación de envío o de recepción.

Borrar Datos de Copia Seg.

Borra todas las copias de seguridad almacenadas temporalmente en la memoria de la impresora. Ejecute esta función antes de dar la impresora a otra persona o deshacerse de ella.

Opciones de menú para Comprobar conexión de fax

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

Config. > Configuración del fax > Comprobar conexión de fax

Comprueba si la impresora está conectada a la línea telefónica y lista para la transmisión de fax, e imprime el resultado de la comprobación en papel A4 normal.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Comprobación de los niveles de tinta

Puede comprobar los niveles de tinta aproximados desde el panel de control o el ordenador.

Consulta de los niveles de tinta - Panel de control

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Niveles de tinta**.

Comprobación de los niveles de tinta - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Niveles de tinta** en la ficha **Principal**.

Nota:

Si **EPSON Status Monitor 3** está desactivado, no se muestran los niveles de tinta. Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y luego seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 156](#)

Comprobación de los niveles de tinta - Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Códigos de cartuchos de tinta

Epson recomienda la utilización de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. Es posible que no se muestren datos sobre los niveles de tinta de cartuchos no originales.

Los códigos de los cartuchos de tinta Epson originales son los siguientes.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Icono	BK (Black (Negro))	PBK (Photo Black (Negro foto))	C (Cyan (Cian))	M (Magenta)	Y (Yellow (Amarillo))
Naranjas 	33 33XL*	33 33XL*	33 33XL*	33 33XL*	33 33XL*

* "XL" indica que es un cartucho grande.

Nota:

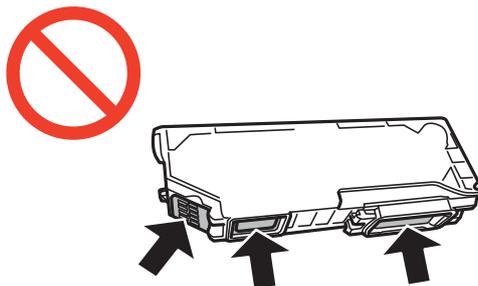
- No todos los cartuchos están disponibles en todas las regiones.
- Si se encuentra en Europa, en la siguiente web encontrará información sobre la duración de los cartuchos de tinta de Epson.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Precauciones en la manipulación de cartuchos de tinta

Antes de sustituir cartuchos de tinta, lea las siguientes instrucciones.

Precauciones de manipulación

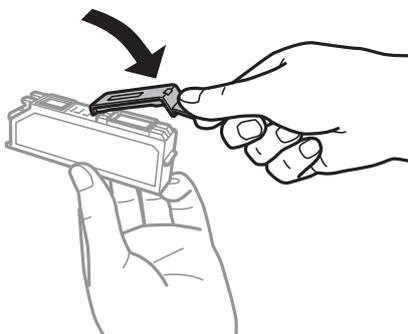
- Guarde los cartuchos de tinta a temperatura ambiente normal y protéjalos de la luz directa del sol.
- Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.
- Para obtener unos resultados óptimos, guarde los paquetes de cartuchos de tinta con la parte inferior hacia abajo.
- Si ha sacado el cartucho de tinta de un lugar de almacenamiento frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.
- No desembale el paquete del cartucho de tinta hasta que vaya a instalarlo en la impresora. El cartucho está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si se deja un cartucho desembalado durante mucho tiempo antes de utilizarlo, es posible que ya no pueda imprimir con él.
- No toque las secciones que se muestran en la ilustración. Podría afectar al funcionamiento y la impresión normales.



- Instale todos los cartuchos de tinta; de lo contrario, no podrá imprimir.

Sustitución de los cartuchos de tinta

- No cambie los cartuchos de tinta sin alimentación eléctrica. No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- Después que se instala el cartucho de tinta, el indicador luminoso de la alimentación seguirá intermitente mientras la impresora esté cargando tinta. No apague la impresora durante la carga de tinta. Si la carga de tinta no ha finalizado, no se puede imprimir.
- No deje la impresora sin los cartuchos de tinta ni la apague durante la sustitución de estos. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión se secará e impedirá la impresión.
- Compruebe que no haya polvo ni objetos extraños dentro del soporte del cartucho de tinta. Cualquier materia ajena dentro del soporte puede producir resultados inferiores en la impresión o impedirla. Retire con cuidado cualquier objeto dentro del soporte.
- Si extrae el cartucho de la impresora para utilizarlo posteriormente o deshacerse de él, vuelva a tapar el puerto de suministro de tinta para impedir que la tinta se seque o que las áreas cercanas se manchen de tinta.



- Esta impresora utiliza cartuchos de tinta que llevan incorporado un chip verde para supervisar información como la cantidad de tinta que queda en cada cartucho. Esto significa que, si retira el cartucho de la impresora antes de que se agote, puede seguir utilizándolo si lo vuelve a introducir en la impresora. Sin embargo, al volver a introducir un cartucho, puede que se consuma algo de tinta para garantizar el rendimiento de la impresora.
- Para aprovechar al máximo la tinta, saque un cartucho únicamente cuando esté preparado para sustituirlo. Los cartuchos que tienen poca tinta no se pueden utilizar después de volverlos a insertar.
- Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable cuando la impresora avisa para cambiarlo. Las cifras siguientes no incluyen dicha reserva.
- Aunque los cartuchos de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- Las especificaciones y el aspecto del cartucho de tinta están sujetos a cambio sin aviso previo para su mejora.
- No desmonte ni transforme el cartucho de tinta, ya que podría estropear la impresión.
- No puede usar los cartuchos que se entregaron con la impresora para la sustitución.
- Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.
- Realice el cambio de cartucho de tinta sin demora. No deje la impresora sin los cartuchos de tinta instalados.

Consumo de tinta

- Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los cartuchos no solo durante la impresión, sino también durante labores de mantenimiento como la sustitución de cartuchos de tinta y la limpieza del cabezal de impresión.
- Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.

Sustitución de los cartuchos de tinta

- ❑ Durante la configuración inicial, se utiliza parte de la tinta de los cartuchos suministrados junto con la impresora. Para obtener impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora estará totalmente cargado de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos cartuchos podrían imprimir menos páginas que los cartuchos de tinta que instale posteriormente.

Sustitución de los cartuchos de tinta



Precaución:

Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar el escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.



Importante:

Realice el cambio de cartucho de tinta sin demora. No deje la impresora sin los cartuchos de tinta instalados.

Nota:

- ❑ Puede seguir imprimiendo aunque la impresora indique que queda poca tinta. No obstante, debería tener a mano cartuchos nuevos.
- ❑ Si sustituye los cartuchos de tinta mientras realiza copias, los originales podrían descolocarse. Pulse el botón  para cancelar y sustituir los originales.

1. Si está insertada la bandeja de CD/DVD, sáquela.

2. Siga uno de estos pasos.

- ❑ Cuando le pidan que sustituya los cartuchos de tinta.

Para saber qué cartucho hay que sustituir, toque **Proceder** y seleccione **Sí, reemplazar ahora**. Retire de su paquete el nuevo cartucho de tinta.

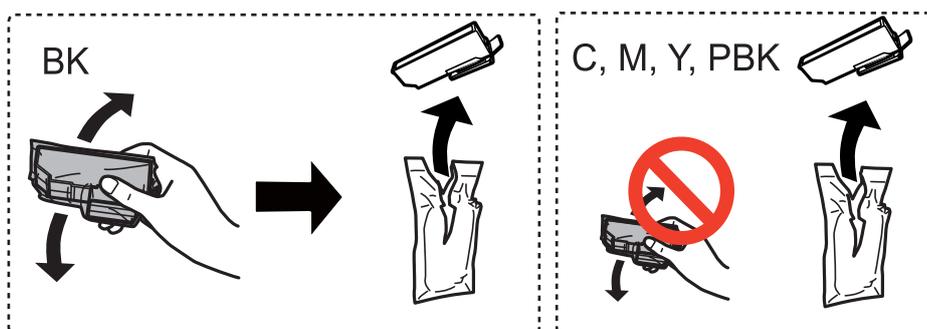
- ❑ Para sustituir cartuchos de tinta antes de que se hayan agotado

Acceda a **Configuración** en la pantalla de inicio y seleccione **Mantenimiento > Sustituir Cartuchos de Tinta**. Toque **Proceder**, saque el cartucho nuevo de su paquete y pulse el botón .



Importante:

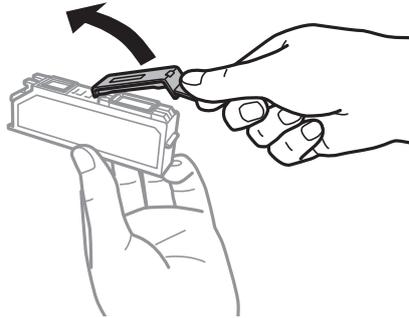
- ❑ Cuando sustituya el cartucho de tinta negra, agite el cartucho nuevo con cuidado unas 4 o 5 veces antes de sacarlo del paquete. Cuando sustituya los cartuchos de colores o el de negro foto, saque los cartuchos nuevos de su paquete sin agitarlos.



- ❑ No agite los cartuchos de tinta después de abrir su envoltorio, ya que la tinta podría derramarse.

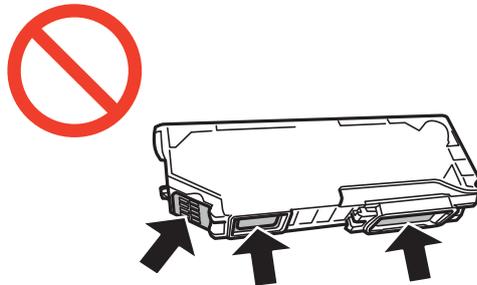
Sustitución de los cartuchos de tinta

3. Compruebe que la tapa esté hacia arriba y retírela.



! *Importante:*

No toque las secciones que se muestran en la ilustración. Podría afectar al funcionamiento y la impresión normales.

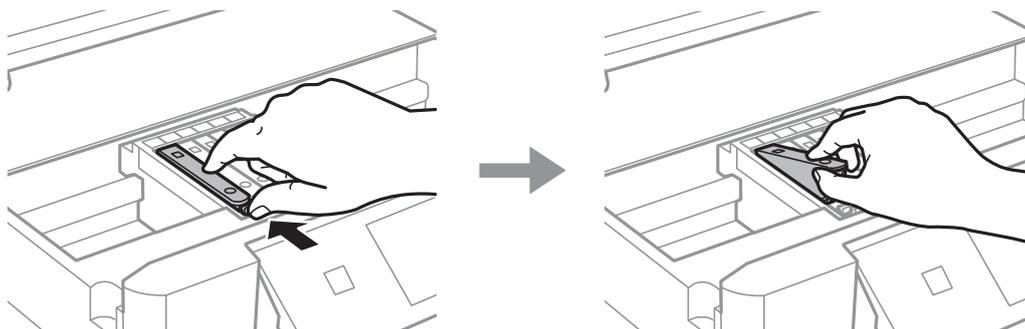


4. Abra el escáner con la cubierta para documentos cerrada.



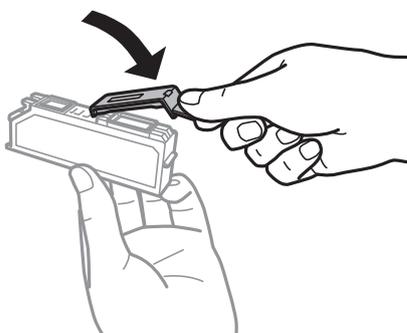
Sustitución de los cartuchos de tinta

5. Tire de la lengüeta para desbloquear el soporte del cartucho y saque el cartucho en diagonal.

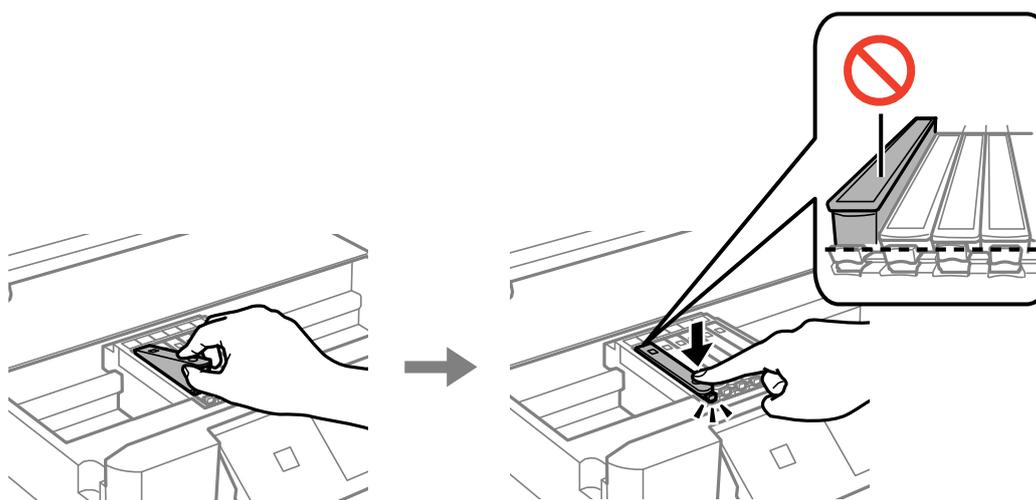


! *Importante:*

Si extrae el cartucho de la impresora para utilizarlo posteriormente o deshacerse de él, vuelva a tapar el puerto de suministro de tinta para impedir que la tinta se seque o que las áreas cercanas se manchen de tinta.



6. Inserte el cartucho de tinta diagonalmente en el soporte y empújelo con suavidad hasta que encaje en su sitio.



7. Cierre la unidad del escáner y pulse el botón .

Sustitución de los cartuchos de tinta

8. Siga los pasos indicados en la pantalla.



Importante:

- Después que se instala el cartucho de tinta, el indicador luminoso de la alimentación seguirá intermitente mientras la impresora esté cargando tinta. No apague la impresora durante la carga de tinta. Si la carga de tinta no ha finalizado, no se puede imprimir.
- No inserte la bandeja de CD/DVD hasta que termine la carga de la tinta.

Información relacionada

- ➔ [“Códigos de cartuchos de tinta” de la página 128](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación de cartuchos de tinta” de la página 129](#)

Impresión temporal con tinta negra

Si se ha agotado la tinta de color o negro foto pero todavía queda tinta negra y está imprimiendo desde un ordenador, use los siguientes ajustes para seguir imprimiendo durante un corto periodo de tiempo con tinta negra.

- Tipo de papel: Papel Normal, Sobre
- Color: **Escala de Grises**
- Sin márgenes: No seleccionado
- EPSON Status Monitor 3: Activada (solo Windows)

Como esta función solo está disponible unos cinco días, sustituya el cartucho de tinta agotado a la mayor brevedad posible

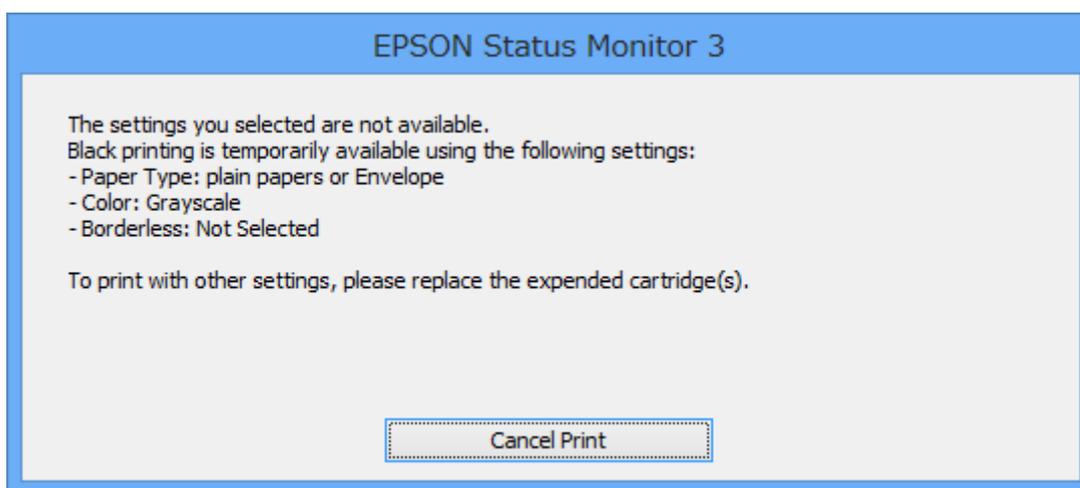
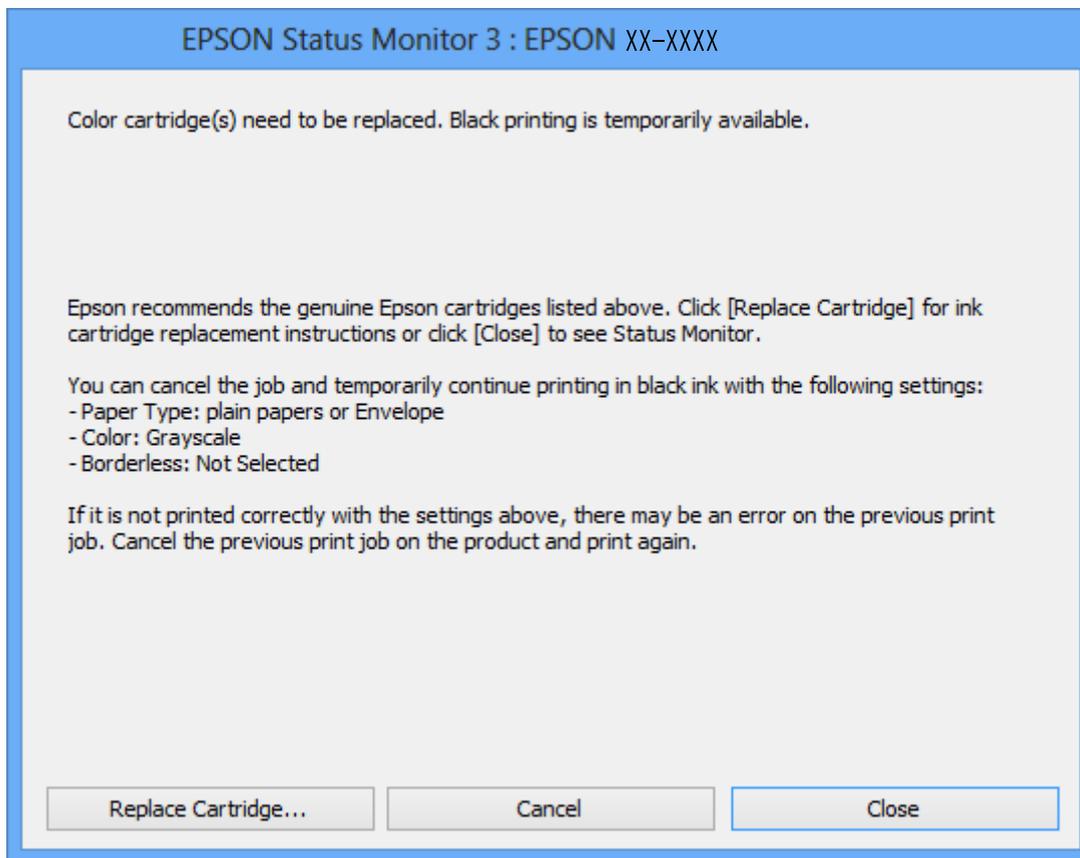
Nota:

- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, vaya al controlador de impresora, haga clic en la opción **Más ajustes** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- La duración de la disponibilidad de esta función varía según las condiciones de uso.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Impresión temporal con tinta negra - Windows

1. Cuando se muestre la ventana siguiente, cancele la impresión.

**Nota:**

Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela con el panel de control de la impresora.

2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Anule la selección de **Sin márgenes** en la ficha **Principal**.
4. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** en el ajuste **Tipo de Papel** de la ficha **Principal**.

Sustitución de los cartuchos de tinta

5. Seleccione **Escala de Grises**.
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.
8. En la ventana que aparece, haga clic en **Imprimir en negro**.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32
- ➔ “Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 63

Impresión temporal con tinta negra - Mac OS X

Nota:

Para usar esta función en una red, realice la conexión con **Bonjour**.

1. Haga clic en el icono de impresora en el **Dock**.
2. Cancele el trabajo.

Nota:

Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela utilizando el panel de control de la impresora.

3. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).
4. Seleccione **Activado** como valor del parámetro **Permitir temporalmente la impresión en negro**.
5. Acceda al diálogo de impresión.
6. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
7. Seleccione cualquier tamaño de papel, excepto Sin márgenes como valor del parámetro **Tamaño papel**.
8. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** como valor del parámetro **Tipo papel**.
9. Seleccione **Escala de Grises**.
10. Establezca los otros elementos según sea preciso.
11. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Cancelación de la impresión” de la página 87
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32

Sustitución de los cartuchos de tinta

- ➔ “Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Mac OS X” de la página 65

Cómo consumir menos tinta negra cuando queda poca (solo en Windows)

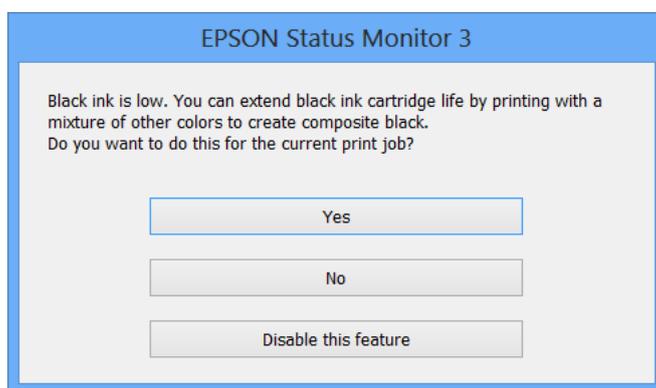
Si casi se ha agotado la tinta negra y todavía tiene bastante tinta de color, puede mezclar varios colores para imprimir en negro. Así podrá seguir imprimiendo mientras prepara un cartucho de tinta negra de recambio.

Esta función solo está disponible si ha configurado los siguientes ajustes en el controlador de impresora.

- Tipo de Papel: **Papel Normal**
- Calidad: **Estándar**
- EPSON Status Monitor 3: **Habilitado**

Nota:

- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, vaya al controlador de impresora, haga clic en la opción **Más ajustes** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- El color negro creado con mezcla de colores es ligeramente distinto de la tinta negra pura. Además, la impresión es más lenta.
- Para mantener la calidad del cabezal de impresión, también se consume tinta negra.



Menú	Descripciones
Sí	Seleccione esta opción si desea usar una mezcla de tinta de colores con tinta negro foto para crear el color negro. La próxima vez que imprima un trabajo similar aparecerá esta ventana.
No	Seleccione esta opción si quiere utilizar lo que le queda de tinta negra. La próxima vez que imprima un trabajo similar aparecerá esta ventana.
Desactive esta opción	Seleccione esta opción si quiere utilizar lo que le queda de tinta negra. Esta ventana no se mostrará hasta que cambie el cartucho de tinta negra y vuelva a estar casi agotado.

Mantenimiento de la impresora

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones pueden salir desvaídas, con bandas o colores raros. Cuando baje la calidad de la impresión, utilice la función de test de inyectores y vea si están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.



Importante:

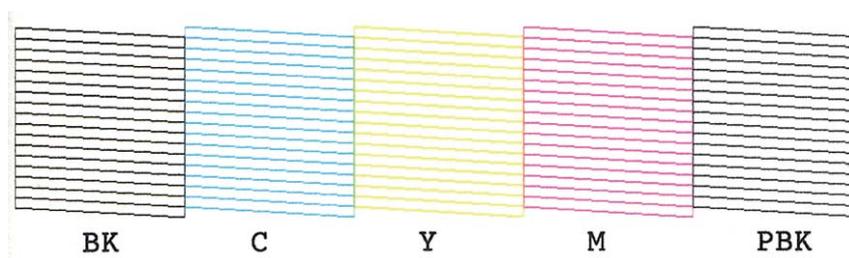
No abra el escáner ni apague la impresora durante la limpieza de los cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.

Nota:

- Como la limpieza del cabezal de impresión consume algo de tinta, limpie el cabezal solo si la calidad decae.
- Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión. Sustituya primero el cartucho de tinta.
- Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales unas dos veces, no imprima nada en seis horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, diríjase al Soporte Técnico de Epson.
- Para impedir que se seque el cabezal de impresión, apague siempre la impresora pulsando el botón .
- Para que el cabezal de impresión funcione a la perfección, le recomendamos que imprima algunas páginas con regularidad.

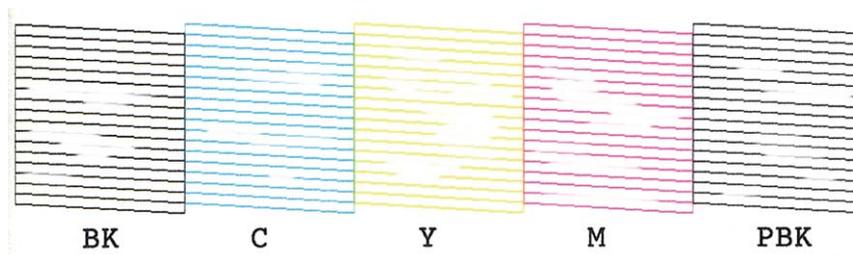
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Panel de control

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Mantenimiento > Comprobación de boquillas**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de comprobación del inyector.
5. Compare el patrón de comprobación impreso con la muestra que aparece abajo.
 - Se imprimen todas las líneas: Los inyectores del cabezal de impresión no están obstruidos. Seleccione **Hecho**.



Mantenimiento de la impresora

- ❑ Hay líneas segmentas o faltan segmentos: Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Vaya al paso siguiente.



Nota:

El patrón de test puede variar por modelo.

6. Seleccione **Limpiar cab. de impr.**
7. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para limpiar el cabezal de impresión.
8. Cuando termine la limpieza, seleccione **Patrón compr. de inyección**, y siga las instrucciones de la pantalla para volver a imprimir el patrón del test de inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

Información relacionada

➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32](#)

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Test de inyectores** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32](#)

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 156](#)

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Mac OS X

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Test de inyectores**.

Mantenimiento de la impresora

5. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

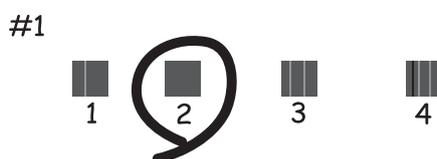
➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32](#)

Alineación del cabezal de impresión

Si nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.

Alineación del cabezal de impresión - Panel de control

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Mantenimiento > Alineación de cabezal**.
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para imprimir el patrón de alineación.
5. Siga las instrucciones en pantalla para alinear el cabezal de impresión. Seleccione el número del patrón más uniforme de cada grupo con el botón – o +.



Nota:

- El patrón de test puede variar por modelo.
- Si no mejora la calidad de la impresión, alinee el cabezal desde un ordenador.

Información relacionada

➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32](#)

Alineación del cabezal de impresión - Windows

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Alineación de cabezales** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

Mantenimiento de la impresora

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32](#)
- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 156](#)

Alineación del cabezal de impresión - Mac OS X

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Alineación de cabezales**.
5. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32](#)

Limpieza del recorrido del papel.

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, limpie el rodillo en el interior. No utilice la hoja de limpieza que acompaña al papel de Epson.



Importante:

No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.

1. Compruebe que no haya polvo ni manchas en el cristal del escáner y en la cubierta para documentos.
2. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel.
3. Empiece a copiar sin colocar el original en el cristal del escáner.

Nota:

Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta. Si utiliza la ranura alim post. papel, cargue papel normal tamaño A4 después de iniciar la copia.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36](#)
- ➔ [“Conceptos básicos de copia” de la página 88](#)

Limpieza del Cristal del escáner

Si las copias o las imágenes escaneadas presentan manchas o rayas, limpie el cristal del escáner.

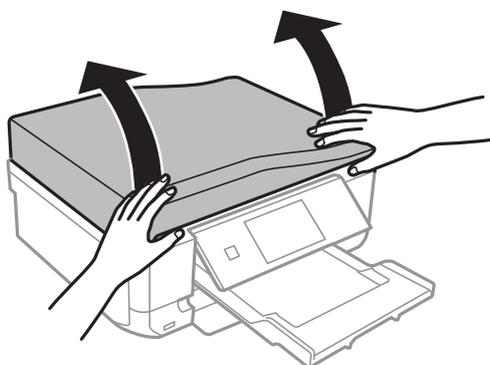
 **Precaución:**

Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la cubierta para documentos. Podría lesionarse.

 **Importante:**

Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Utilice un paño seco, limpio y suave para limpiar la superficie del cristal del escáner.

Nota:

- Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo líquido restante.
- No presione el cristal con demasiada fuerza.
- No raye ni estropee la superficie del cristal. Una superficie del cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

Limpieza del ADF

Cuando las imágenes copiadas o escaneadas en el ADF tengan manchas o los originales no avancen correctamente en el ADF, limpie el ADF.

 **Precaución:**

Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la cubierta para documentos. De lo contrario, podría hacerse daño.

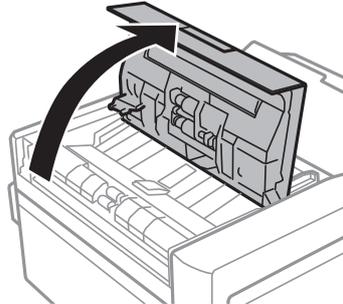
Mantenimiento de la impresora



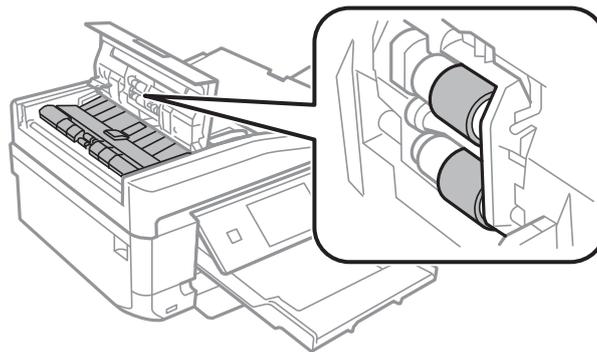
Importante:

Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.

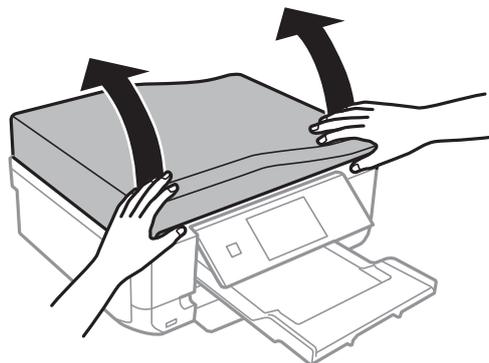
1. Abra la tapa del ADF.



2. Use un paño seco, limpio y suave para limpiar el rodillo y el interior del ADF. Después, cierre la cubierta del ADF.

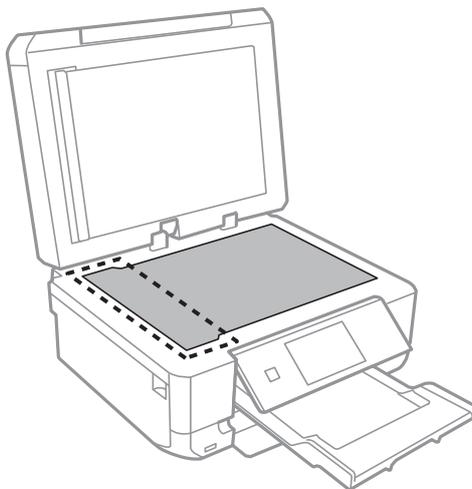


3. Abra la cubierta para documentos.



Mantenimiento de la impresora

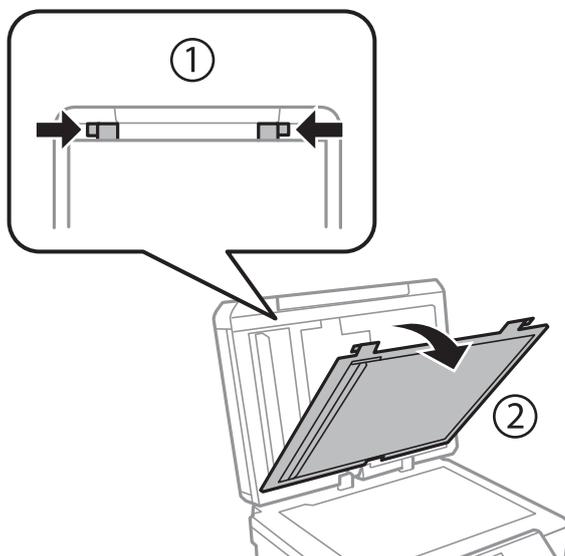
4. Limpie la pieza mostrada en la ilustración con un trapo seco, suave y limpio.



Nota:

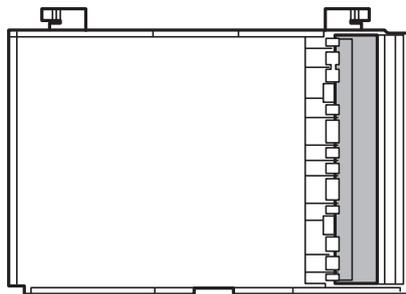
- ❑ Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.
- ❑ No presione la superficie del cristal con fuerza.
- ❑ Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

5. Saque la placa para documentos.



Mantenimiento de la impresora

6. Utilice un paño suave, seco y limpio para limpiar las piezas claras del anverso de la placa para documentos.



7. Instale la placa y cierre la cubierta para documentos.

Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Se puede ajustar la hora antes de aplicar la gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética de la impresora. Antes de modificar el valor, piense en las implicaciones medioambientales.

Ahorro de energía - Panel de control

1. Acceda a **Configuración** desde la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Configurar impresora**.
3. Seleccione **Temporizador de apagado**.
4. Seleccione el ajuste.

Ahorro de energía - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la ficha **Utilidades**.
3. Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Enviar**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahorro de energía - Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**), y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

Mantenimiento de la impresora

3. Haga clic en **Ajustes de la impresora**.
4. Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Aplicar**.

Opciones de menú del modo Configuración

Si selecciona **Configuración** en la pantalla de inicio desde el panel de control, puede configurar ajustes de la impresora o realizar operaciones de mantenimiento.

Opciones de menú para Niveles de tinta

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Niveles de tinta

Muestra los niveles aproximados de los cartuchos de tinta. Cuando aparece un icono !, el cartucho de tinta se está agotando. Cuando aparece una marca X, el cartucho de tinta está vacío.

Opciones de menú para Mantenimiento

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Mantenimiento

Comprobación de boquillas

Imprime un patrón para comprobar si las boquillas del cabezal de impresión están obstruidas.

Limpieza de cabezal

Limpia los inyectores del cabezal de impresión obstruidos.

Alineación de cabezal

Ajusta el cabezal de impresión para mejorar la calidad de la impresión.

Sustituir Cartuchos de Tinta

Use esta función para sustituir los cartuchos de tinta antes de que se agoten.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 138](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 140](#)

Opciones de menú para Configurar impresora

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Configurar impresora

Config. fuente papel

Opciones de menú del modo Configuración

Configuración de papel

Seleccione el tamaño y tipo de papel que cargó en la fuente de papel.

Configuración de papel

Muestra automáticamente la pantalla de configuración del papel cuando se carga papel. Si siempre carga papel del mismo tamaño y no quiere configurar los ajustes del papel cada vez que lo carga, desactive esta opción. Cuando está desactivada, AirPrint no está disponible. Además, la impresora no le avisa aunque los ajustes del papel no sean los adecuados para el papel cargado.

CD/DVD

Ajusta la posición de impresión de un CD/DVD (lo sube, baja o lo mueve a los lados) para que encaje.

Adhesivos

Ajusta la posición de impresión de un adhesivo de foto (lo sube, baja o lo mueve a los lados) para que encaje.

Papel grueso

Utilice esta función si ve manchas de tinta en el papel. Cuando está habilitada, la impresión es más lenta. Habilite este ajuste únicamente si ve manchas de tinta. Esta característica se desactiva cuando se apaga el producto.

Sonido

Ajusta el volumen y activa/desactiva el sonido cuando el usuario pulsa botones o cuando se produce un error.

Modo silencioso

Consigue que la impresora haga menos ruido, pero también que imprima más despacio. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie.

Protector de pantalla

Si selecciona **Datos de tarjeta de memoria**, cuando la impresora lleva 3 minutos inactiva, se muestran fotos en orden.

Temporizador de apagado

Seleccione el plazo de tiempo que debe transcurrir para que la impresora pase al modo de reposo (modo de ahorro de energía) cuando no se está realizando ninguna operación. Transcurrido ese plazo, la pantalla LCD se pone en negro.

Borrar todas la config.

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de **Configurar impresora**.

Opciones de menú para Configuración básica

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Configuración básica

Fecha y hora

Opciones de menú del modo Configuración

Especifique la fecha y hora actuales.

Horario de verano

Seleccione la opción de horario de verano de su región.

País o región

Seleccione el país o la región.

Idioma/Language

Seleccione el idioma de visualización.

Opciones de menú para Configuración de red

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Configuración de red

Estado de la red

Muestra o imprime la configuración de red y el estado de conexión.

Configuración Wi-Fi

Vaya a la pantalla *Manual de red* para configurar los siguientes ajustes.

Asistente config. Wi-Fi

Seleccione un SSID, escriba una contraseña y conecte la impresora a una red inalámbrica (Wi-Fi).

Configuración de pulsador (WPS)

Conecta la impresora a una red inalámbrica (Wi-Fi) al pulsar un botón WPS de un enrutador inalámbrico.

Configurar código PIN (WPS)

En la utilidad del enrutador inalámbrico, escriba el código PIN mostrado en la pantalla de la impresora para conectarla a una red inalámbrica (Wi-Fi).

Conexión automática Wi-Fi

Conecta la impresora a una red inalámbrica (Wi-Fi) mediante un ordenador conectado al punto de acceso. Inserte en el ordenador el disco del software de la impresora y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla. Cuando se le indique que realice una función con la impresora, ejecute este menú.

Deshabilitar Wi-Fi

Desactiva la conexión apagando la señal de la Wi-Fi sin eliminar los datos de la red. Si quiere activar la conexión, configure otra vez la red inalámbrica (Wi-Fi).

Config. de Wi-Fi Direct

Conecta la impresora a una red inalámbrica (Wi-Fi) sin ningún enrutador inalámbrico.

Configuración de red manual

Opciones de menú del modo Configuración

Cambia los ajustes de la red (el nombre de la impresora o TCP/IP, por ejemplo). Consulte la *Manual de red* para obtener información detallada.

Comprobación de conexión de red

Comprueba el estado de la conexión de red e imprime el informe de comprobación de conexión de red. Si existe algún problema de conexión, revise el informe de comprobación para solucionarlo. Consulte la *Manual de red* para obtener información detallada.

Opciones de menú para Servicios Epson Connect

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Servicios Epson Connect

Estado

Vea si la impresora está registrada en los servicios de Epson Connect y conectada a ellos.

Dirección de correo electrónico

Vea la dirección de correo electrónico de la impresora que está registrada en los servicios de Epson Connect.

Registrar/Eliminar

Registre o elimine la impresora de los servicios de Epson Connect.

Suspender o reanudar

Elija entre interrumpir y reanudar los servicios de Epson Connect.

Opciones de menú para Servicios Google Cloud Print

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Servicios Google Cloud Print

Estado

Vea si la impresora está registrada en los servicios de Google Cloud Print y conectada a ellos.

Suspender o reanudar

Elija entre interrumpir y reanudar los servicios de Google Cloud Print.

Restaurar configuración pred.

Recupera los valores predeterminados de los ajustes.

Opciones de menú para Config. uso compartido archivos

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Opciones de menú del modo Configuración

Configuración > Config. uso compartido archivos

Seleccione el método de conexión de la impresora al ordenador que dará acceso de escritura a la tarjeta de memoria insertada en la impresora. Se concede acceso de lectura y escritura al ordenador con la conexión prioritaria. El resto de los ordenadores tendrán acceso de solo lectura.

Información relacionada

➔ [“Acceso a una tarjeta de memoria desde un ordenador” de la página 210](#)

Opciones de menú para Ajust.impres.red domést.

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Ajust.impres.red domést.

Configure los ajustes para imprimir desde un dispositivo externo conectado a una red doméstica.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para imprimir con el panel de control” de la página 59](#)

Opciones de menú para Configuración dis. ext.

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Configuración dis. ext.

Cambie los ajustes de impresión si desea imprimir directamente desde un dispositivo externo (una cámara digital, por ejemplo). Encontrará las explicaciones de cada opción en las descripciones del menú para imprimir desde el panel de control.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para imprimir con el panel de control” de la página 59](#)

Opciones de menú para Funciones de guía

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Funciones de guía

Alerta configuración de papel

Muestra una advertencia si los ajustes del papel (ajustes de impresión) para el trabajo de impresión no coinciden con los ajustes del papel que configuró en la impresora cuando cargó el papel. Este ajuste evita los fallos de impresión. No obstante, la pantalla de ajuste del papel no se mostrará si está inhabilitada la **Configuración de papel** en los siguientes menús.

Configuración > Configurar impresora > Config. fuente papel

Alerta de documento

Opciones de menú del modo Configuración

Muestra una advertencia cuando hay un original en el cristal del escáner y la cubierta para documentos está cerrada, incluso si ya ha terminado la copia y el escaneado con el panel de control.

Modo de selección automática

Cuando se realiza una de las siguientes operaciones, se muestran los menús correspondientes.

- Se inserta una tarjeta de memoria.
- Se coloca un original en el cristal del escáner.
- Se coloca un original en el ADF.

Todas las funciones

Habilita o inhabilita todas las funciones de ayuda.

Borrar todas la config.

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de las **Funciones de guía**.

Opciones de menú para Actualización de firmware

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Actualización de firmware

Actualizar

Comprueba si se ha subido al servidor de red la última versión del firmware. Si hay una actualización disponible, puede elegir entre actualizarlo ahora o no.

Versión actual

Muestra la versión del firmware instalado en su impresora.

Notificación

Comprueba regularmente si hay actualizaciones del firmware y lo avisa si encuentra una disponible.

Información relacionada

➔ [“Actualización del firmware de la impresora con el panel de control” de la página 168](#)

Opciones de menú para Restaurar configuración pred.

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Restaurar configuración pred.

Config. recepción/envío faxes

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de fax de los siguientes menús.

Config. > Configuración del fax

Configuración de datos de fax

Opciones de menú del modo Configuración

Recupera los valores predeterminados de la lista de contactos de destinatarios de faxes (marcado rápido y marcado de grupo) y los ajustes del remitente.

Configuración de red

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de red.

Todo excepto Configuración de red y fax

Recupera los valores predeterminados de todos los ajustes menos los de red y los de fax.

Todas las configuraciones

Recupera los valores predeterminados de todos los ajustes.

Servicio de red e información del software

Esta sección presenta los servicios de red y los productos de software disponibles para su impresora desde la página web de Epson o el CD proporcionado.

Servicio Epson Connect

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar.

Estas son las funciones disponibles en Internet.

Email Print	Impresión remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Consulte el sitio web del portal de Epson Connect para obtener información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Web Config

Web Config es una aplicación que se ejecuta en el navegador (Internet Explorer o Chrome, por ejemplo) de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Nota:

Se admiten los siguientes navegadores.

Sistema operativo	Navegador
Windows XP o posterior	Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o posterior	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o posterior	Navegador predeterminado
Chrome OS*	Navegador predeterminado

*: Use la versión más reciente.

Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

Pulse el icono de la red (por ejemplo ) en la pantalla de inicio y compruebe la dirección IP de la impresora. **Consultar detalles de conexión.** Consulte la dirección IP de la impresora en la pantalla que aparece.

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: http://la dirección IP de la impresora/

IPv6: http://[la dirección IP de la impresora]/

Ejemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

Mediante el dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de mantenimiento de Epson iPrint.

Información relacionada

➔ [“Mediante Epson iPrint” de la página 82](#)

Ejecución de Web Config en Windows

Al conectar un ordenador a la impresora a través de WSD, siga los pasos que se detallan a continuación para ejecutar Web Config.

1. Acceda a la pantalla de dispositivos e impresoras en Windows.
 - Windows 8.1/Windows 8
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido** (o **Hardware**).
 - Windows 7
Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
 - Windows Vista
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Control Panel > Impresoras en Hardware y sonido**.
2. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione la ficha **Servicio web** y haga clic en la URL.

Ejecución de Web Config en Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Mostrar página web de la impresora**.

Controlador de la impresora para Windows

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Nota:

*El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la ficha **Utilidades**.*

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

Nota:

Los procedimientos varían según la aplicación que use. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows Vista

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Servicio de red e información del software

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Nota:

Si el icono de la impresora no aparece en la barra de tareas, abra la ventana del controlador de impresora, haga clic en la opción **Preferencias de Monitorización** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.

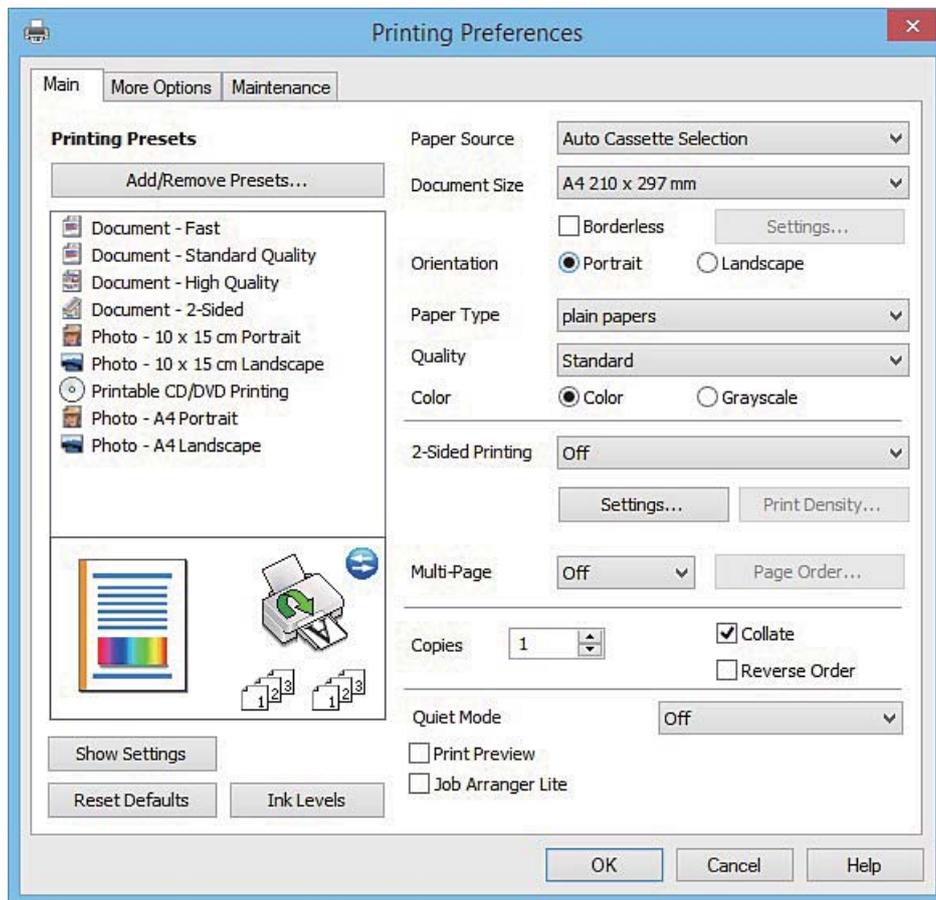
Guía del controlador de impresora de Windows

El controlador de impresora para Windows dispone de una sección de Ayuda. Para consultar las explicaciones relativas a los ajustes, haga clic con el botón derecho en el ajuste deseado y seleccione **Ayuda**.

Ficha Principal

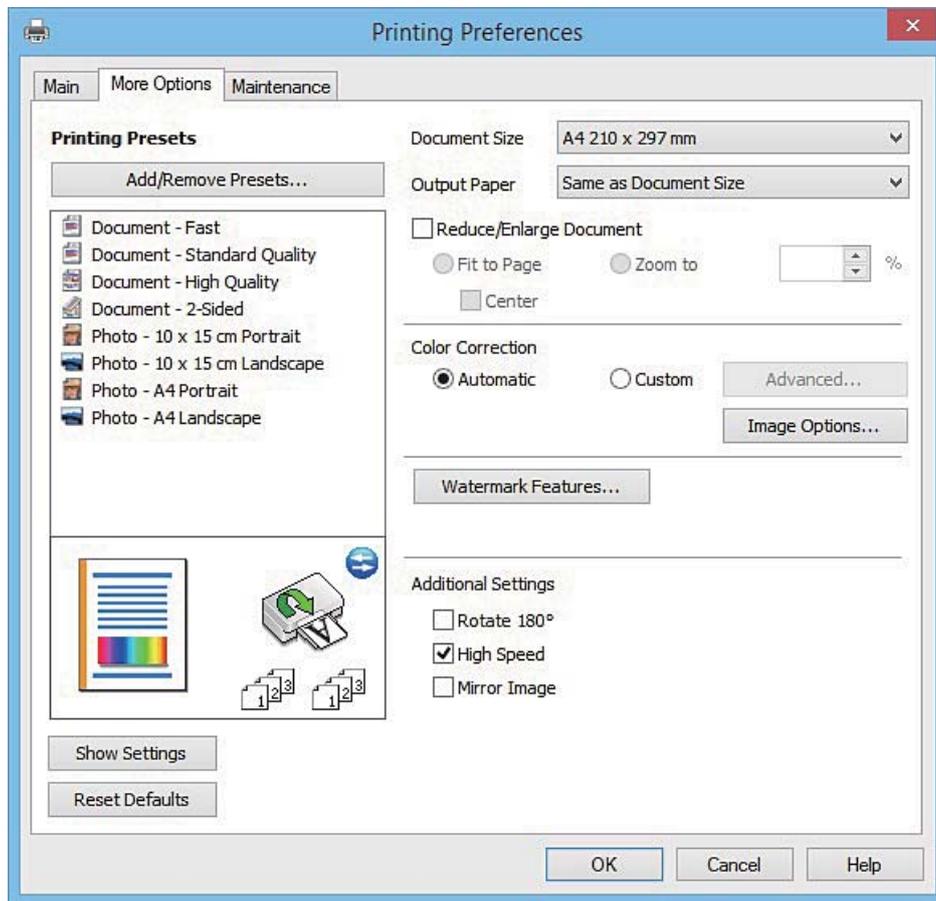
Puede configurar ajustes básicos de impresión tales como el tipo de papel o la impresión sin márgenes.

También puede configurar la impresión por las dos caras del papel o de varias páginas en una misma hoja.



Servicio de red e información del software**Ficha Más Opciones**

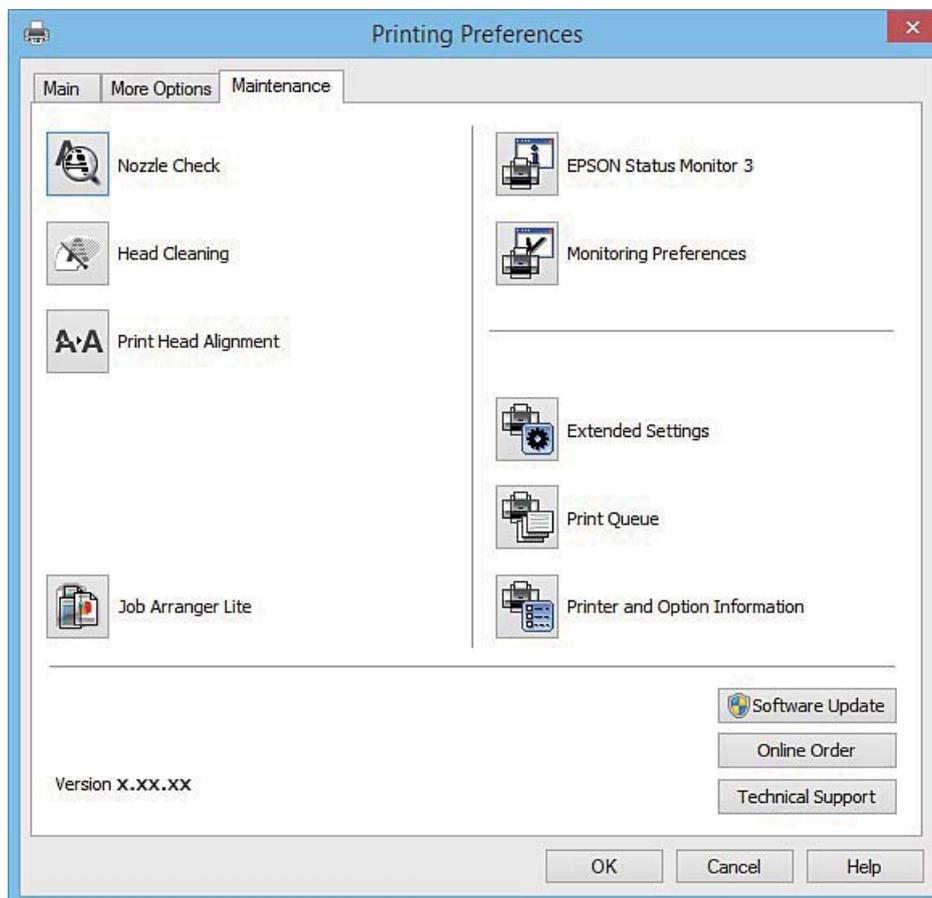
Puede seleccionar más opciones de diseño, tales como cambiar el tamaño de una impresión o corregir los colores.



Servicio de red e información del software

Ficha Utilidades

Puede ejecutar funciones de mantenimiento (Test de inyectores o Limpieza de cabezales, por ejemplo) y, si inicia **EPSON Status Monitor 3**, también puede consultar el estado de la impresora y la información sobre errores.



Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows

Puede realizar ajustes, como la activación de **EPSON Status Monitor 3**.

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades**.
3. Realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 156](#)

Controlador de la impresora para Mac OS X

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Acceso al controlador de la impresora desde aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.

Nota:

Dependiendo de la aplicación que esté utilizando, **Ajustar página** podría no mostrarse en el menú **Archivo**, y las operaciones para mostrar la pantalla de impresión podrían variar. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

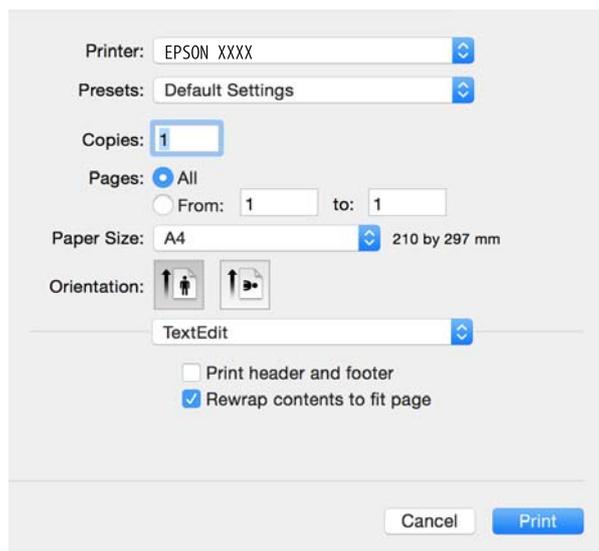
Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

Guía del controlador de impresora de Mac OS X

Cuadro de diálogo Imprimir

Abra el menú emergente del centro de la pantalla para ver más opciones.



Menú emergente	Descripciones
Ajustes Impresión	Puede configurar los ajustes básicos de impresión (Tipo de papel o Calidad de impresión, por ejemplo).
Ajustes de la impresión a dos caras	Puede seleccionar la dirección de encuadernación para la impresión a 2 caras o elegir un tipo de documento.

Servicio de red e información del software

Menú emergente	Descripciones
Diseño	Puede seleccionar un diseño o composición para imprimir varias páginas en una misma hoja o elegir que se imprima un borde.
Manipulación del papel	Puede aumentar o reducir el tamaño del trabajo de impresión para adaptarlo automáticamente al tamaño del papel cargado.
Correspondencia de colores	Puede ajustar los colores.
Opciones de color	Al seleccionar EPSON Ajuste Color del menú Correspondencia de colores , puede seleccionar un método de corrección del color.

Nota:

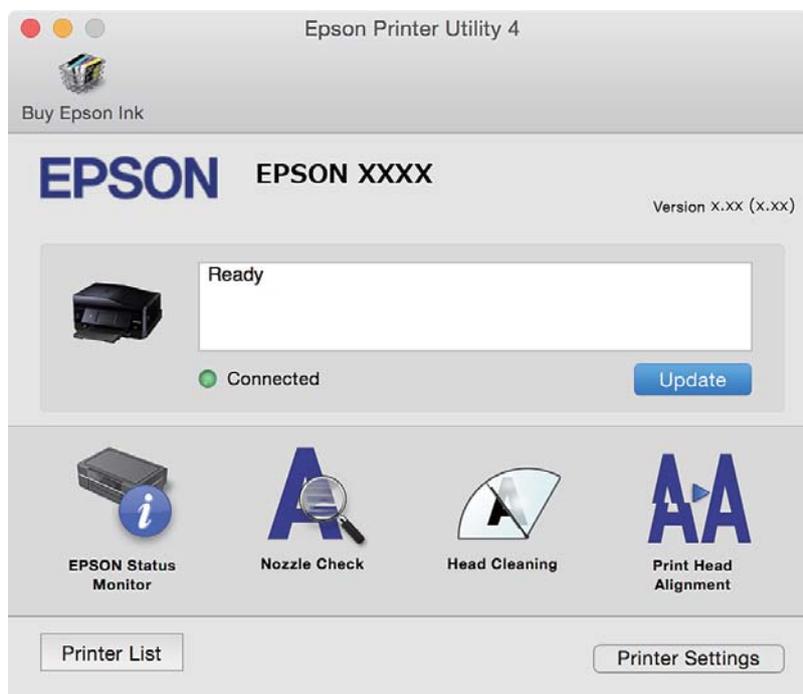
En Mac OS X v10.8.x o posterior, si no aparece el menú **Ajustes Impresión** es que el controlador de impresora de Epson no está correctamente instalado.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**). Elimine la impresora y luego vuelva a añadirla. A continuación se explica cómo añadir una impresora.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

Puede ejecutar una función de mantenimiento (Test de inyectores o Limpieza de cabezales, por ejemplo) y, si inicia **EPSON Status Monitor**, también puede consultar el estado de la impresora y la información sobre errores.



Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS X

Cómo acceder a la ventana Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS X

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Driver**).

Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS X

- Papel Grueso y sobres:** Evita que aparezcan manchas de tinta al imprimir en papel grueso. Pero tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.
- Omitir Pag en Blanco:** Evita la impresión de páginas en blanco.
- Modo silencioso:** Consigue que la impresora haga menos ruido, pero también que imprima más despacio.
- Permitir temporalmente la impresión en negro:** Imprime solo con tinta negra temporalmente.
- Cambio automático de cassette:** Cuando se acaba el papel de la cassette de papel 1, automáticamente utiliza el papel de la cassette de papel 2.
- Impresión alta velocidad:** imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
- Notificaciones de advertencia:** Permite que el controlador de la impresora muestre notificaciones de advertencia.
- Establecer comunicación en dos sentidos:** Por lo general, se debe establecer en **Activado**. Seleccione **Desactivado** cuando no se pueda obtener la información de la impresora porque se comparte con otros ordenadores Windows en una red o por la causa que sea.

Información relacionada

➔ [“Impresión temporal con tinta negra” de la página 134](#)

EPSON Scan (controlador de escáner)

EPSON Scan es una aplicación para controlar el escaneado. Puede ajustar el tamaño, la resolución, el brillo, el contraste y la calidad de la imagen escaneada.

Nota:

También puede iniciar EPSON Scan desde una aplicación de escaneado compatible con TWAIN.

Inicio en Windows

- Windows 8.1/Windows 8**
Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.
- Excepto en Windows 8.1/Windows 8**
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan**.

Inicio en Mac OS X

Nota:

EPSON Scan no admite la función de cambio rápido de usuario de Mac OS X. Desactive el cambio rápido de usuario.

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Scan**.

Epson Event Manager

Epson Event Manager es una aplicación que permite gestionar el escaneado desde el panel de control y guardar imágenes en el ordenador. Puede agregar su propia configuración como valores preestablecidos (ejemplos: tipo de documento, ubicación de carpeta donde guardar, formato de imagen). Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Inicio en Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- Excepto en Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Event Manager**.

Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Event Manager**.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneado en un ordenador” de la página 96](#)

Controlador PC-FAX (controlador del fax)

El controlador PC-FAX es una aplicación que permite enviar como fax directamente desde el ordenador un documento creado en una aplicación aparte. El controlador PC-FAX se instala al instalar FAX Utility. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

El funcionamiento varía según la aplicación que se use para crear el documento. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Acceso desde Windows

En la aplicación, seleccione **Imprimir** o **Configurar impresión** en el menú **Archivo**. Seleccione la impresora (FAX) y haga clic en **Preferencias** o **Propiedades**.

Acceso desde Mac OS X

En la aplicación, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. Seleccione la impresora (FAX) como valor del parámetro **Impresora** y luego **Ajustes de fax** o **Ajustes destinatario** en el menú emergente.

FAX Utility

FAX Utility es una aplicación que permite configurar diversos parámetros para enviar faxes desde un ordenador. Se puede crear o editar la lista de contactos que se debe usar al enviar un fax, configurar el almacenamiento en el ordenador de los faxes recibidos en formato PDF, etc. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

Asegúrese de que ha instalado el controlador de impresora antes de instalar FAX Utility.

Inicio en Windows

 Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

 Excepto en Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **Epson Software** > **FAX Utility**.

Inicio en Mac OS X

Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora (FAX). Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente fotos con varios diseños. Puede obtener una vista previa de la foto y ajustar las imágenes o la posición. También puede imprimir fotos con un marco. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

Para usar esta aplicación tiene que instalar el controlador de la impresora.

Inicio en Windows

 Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

 Excepto en Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

Epson Print CD

La aplicación Epson Print CD le permite diseñar una etiqueta de CD/DVD para imprimirla directamente en un CD/DVD. También puede imprimir una carátula de CD/DVD. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

Para usar esta aplicación, es necesario tener instalado el controlador de impresora.

Inicio en Windows

- Windows 8/Windows 8.1

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- Excepto en Windows 8/Windows 8.1

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > Print CD**.

Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir-Aplicaciones > Epson Software > Print CD > Print CD**.

E-Web Print (solo Windows)

E-Web Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente páginas web con varios diseños. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación. Puede acceder a la ayuda desde el menú **E-Web Print** en la barra de herramientas **E-Web Print**.

Inicio

Cuando se instala E-Web Print, se muestra en el navegador. Haga clic en **Imprimir** o **Sujetador**.

Easy Photo Scan

La aplicación Easy Photo Scan le permite escanear fotos y enviar la imagen escaneada a un ordenador o a un servicio de la nube. También le permite ajustar fácilmente la imagen escaneada. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

Para usar esta aplicación, es necesario tener instalado el controlador de escáner EPSON Scan.

Inicio en Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- Excepto en Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Easy Photo Scan**.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater es una aplicación que busca software nuevo o actualizado en Internet y lo instala. También puede actualizar el firmware y el manual de la impresora.

Inicio en Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- Excepto para Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

Otra forma de iniciar EPSON Software Updater es hacer clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas del escritorio y seleccionar **Actualización de software**.

Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Desinstalación de aplicaciones

Nota:

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Desinstalación de aplicaciones - Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
3. Abra el **Panel de control**:
 - Windows 8.1/Windows 8
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.
 - Excepto en Windows 8.1/Windows 8
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control**.
4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Seleccione **Desinstalar un programa** en **Programas**.
 - Windows XP
Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.
6. Desinstale las aplicaciones:
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o **Desinstalar**.
 - Windows XP
Haga clic en **Cambiar o quitar** o **Quitar**.

Nota:

Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

7. Siga las instrucciones en pantalla.

Desinstalación de aplicaciones - Mac OS X

1. Descargue el Uninstaller mediante EPSON Software Updater.
Cuando haya descargado el Uninstaller, no necesitará volver a descargarlo cada vez que desinstale la aplicación.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Para desinstalar el controlador de impresora o el controlador PC-FAX, seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego quite la impresora de la lista de impresoras activadas.
4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.
6. Seleccione la aplicación que desee desinstalar y haga clic en **Eliminar**.

**Importante:**

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla mediante el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.

Información relacionada

- ➔ [“EPSON Software Updater” de la página 165](#)

Instalación de aplicaciones

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web.

Nota:

- Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.
- Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

Servicio de red e información del software

2. Al instalar el controlador de impresora o EPSON Scan, desconecte la impresora y el ordenador temporalmente.

Nota:

No conecte la impresora y el ordenador hasta que se le indique.

3. Instale las aplicaciones siguiendo las instrucciones en el sitio web de abajo.

<http://epson.sn>

Nota:

Si está utilizando un ordenador con Windows y no puede descargar las aplicaciones desde el sitio web, instélas desde el disco de software que recibió con la impresora.

Información relacionada

➔ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 166

Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

1. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.



Importante:

No apague el ordenador ni la impresora durante la actualización.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

Información relacionada

➔ “EPSON Software Updater” de la página 165

Actualización del firmware de la impresora con el panel de control

Si la impresora está conectada a Internet, puede actualizar su firmware a través del panel de control. Cuando se actualiza el firmware, aumenta el rendimiento de la impresora o se añaden funciones nuevas. También puede configurar la impresora para que compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware y que lo avise si hay alguna disponible.

1. Acceda a **Configuración** desde la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Actualización de firmware > Actualizar**.

Nota:

*Si quiere que la impresora compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware disponibles, seleccione **Notificación > Activado**.*

Servicio de red e información del software

3. Pulse **Proceder**. La impresora empezará a buscar las actualizaciones disponibles.
4. Si en la pantalla LCD aparece un mensaje indicándole que hay una actualización de firmware disponible, siga las instrucciones de la pantalla para instalarla.



Importante:

- No apague ni desenchufe la impresora hasta que termine de actualizarse, pues podría averiarse.*
- Si la actualización no se ha completado o no se ha instalado bien, la próxima vez que encienda la impresora no se iniciará correctamente y en la pantalla LCD aparecerá el mensaje "Recovery Mode". En ese caso, tendrá que volver a actualizar el firmware con un ordenador. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB. Mientras en la pantalla de la impresora aparezca el mensaje "Recovery Mode", no podrá actualizar el firmware por red. En el ordenador, acceda a su web de Epson local y descárguese el firmware más reciente de la impresora. En el sitio web encontrará todas las instrucciones.*

Información relacionada

➔ ["Sitio web de soporte técnico" de la página 211](#)

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora

Consulta de mensajes en la pantalla LCD

Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, siga las instrucciones en pantalla o las soluciones de abajo para solucionar el problema.

Mensajes de error	Soluciones
Error en la impresora. Apague y vuelva a encender. Para más información, consulte la documentación.	Si el mensaje sigue mostrándose después de apagar la impresora y volverla a encender, diríjase al servicio de soporte técnico de Epson.
Operación cancelada. Error al guardar.	El dispositivo de almacenamiento externo (una tarjeta de memoria, por ejemplo) podría estar averiado. Confirme que el dispositivo esté operativo.
Poca tinta.	Puede seguir imprimiendo hasta que se le indique que cambie los cartuchos de tinta. No obstante, tenga en cuenta que la impresora no puede imprimir si hay algún cartucho de tinta agotado. Prepare cartuchos nuevos cuanto antes.
Es necesario cambiar los siguientes cartuchos.	Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para cambiarlo. Sustituya el cartucho cuando se lo pidan.
Configuración de papel desactivada. Algunas funciones podrían no estar disponibles. Para obtener detalles, consulte la documentación.	Con la Configuración de papel desactivada no puede utilizar AirPrint. Además, no se mostrará ningún aviso si el tamaño y el tipo de papel no coinciden. Deje este ajuste activado a menos que siempre vaya a usar el mismo tipo y tamaño de papel y no necesite cambiar los ajustes del papel.
La almohadilla de tinta de la impresora está a punto de llegar al final de su vida útil. Contacte con el soporte de Epson.	Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. El mensaje aparecerá hasta que se sustituya la almohadilla de la tinta. Pulse el botón ◊ para reanudar la impresión.
La almohadilla de tinta de la impresora ha llegado al final de su vida útil. Contacte con el soporte de Epson.	Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.
Error de comunicación. Compruebe si el PC está conectado.	Conecte correctamente el ordenador y la impresora. Si realiza la conexión a través de una red, consulte el <i>Manual de red</i> . Si el mensaje de error sigue apareciendo, asegúrese de que EPSON Scan y Epson Event Manager están instalados en el ordenador.
Combinación de dirección IP y máscara de subred no válida. Consulte la documentación.	Consulte la <i>Manual de red</i> .
Tono marc.no detectado. Eje. Comprobar conexión de fax en Config del fax en menú Config.	Seleccione Configuración > Configuración del fax > Comprobar conexión de fax y ejecute la comprobación de la conexión del fax. Siga la solución indicada en el informe.

Resolución de problemas

Mensajes de error	Soluciones
Actualice el certificado de raíz para usar los servicios en la nube.	Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz.
Recovery Mode	<p>La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware. Siga los pasos de abajo para intentar actualizar de nuevo el firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no puede actualizar el firmware en una conexión de red.) 2. Visite el sitio web local de Epson para obtener más instrucciones.

* En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, la impresora se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

Información relacionada

- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 211](#)
- ➔ [“Especificaciones de las tarjetas de memoria compatibles” de la página 203](#)
- ➔ [“Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos compatibles” de la página 204](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 167](#)
- ➔ [“Web Config” de la página 154](#)
- ➔ [“Actualización de aplicaciones y firmware” de la página 168](#)

Comprobación del estado de la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**.

Nota:

- Otra forma de saber el estado de la impresora es haciendo doble clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas. Si no hay ningún icono de impresora en la barra de tareas, haga clic en la opción **Preferencias de Monitorización** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.
- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Información relacionada

- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 156](#)

Comprobación del estado de la impresora - Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**), y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Extracción de papel atascado

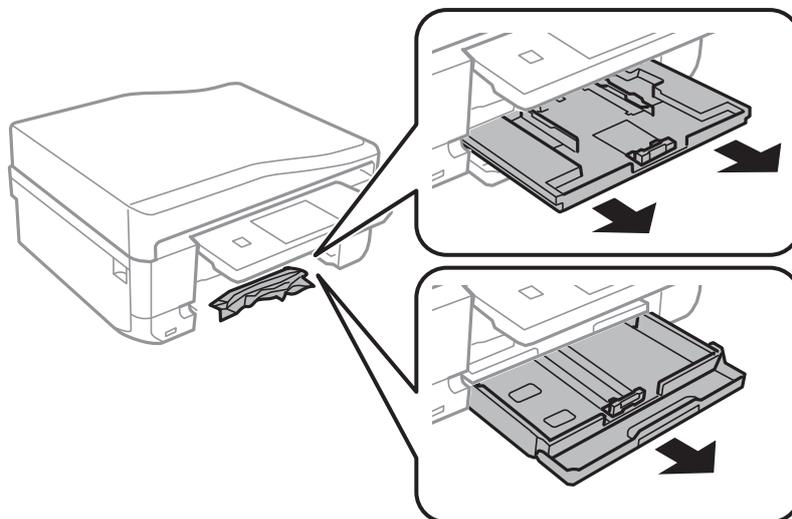
Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.

**Importante:**

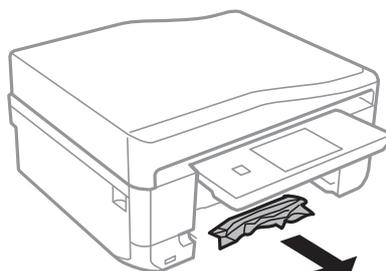
Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.

Extracción de papel atascado de la Cassette de papel

1. Cierre la bandeja de salida.
2. Extraiga la cassette de papel.

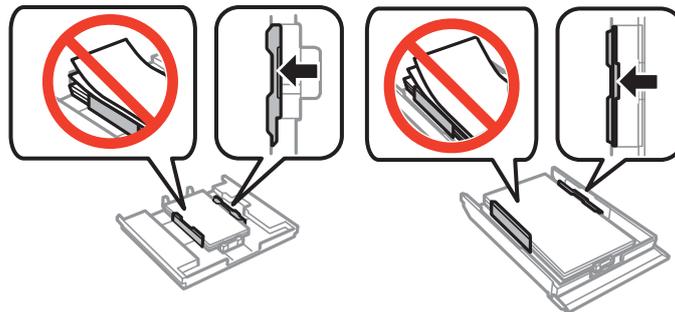


3. Extraiga el papel atascado.



Resolución de problemas

4. Alinee los bordes del papel y deslice las guías laterales hasta ellos.



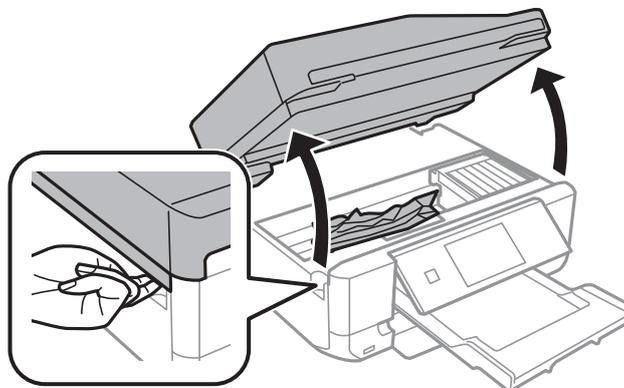
5. Inserte la cassette de papel en la impresora.

Extracción de papel atascado del interior de la impresora

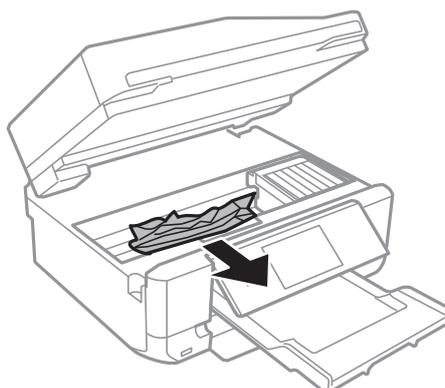
Precaución:

- ❑ Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar el escáner, De lo contrario, podría hacerse daño.
- ❑ No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.

1. Abra el escáner con la cubierta para documentos cerrada.



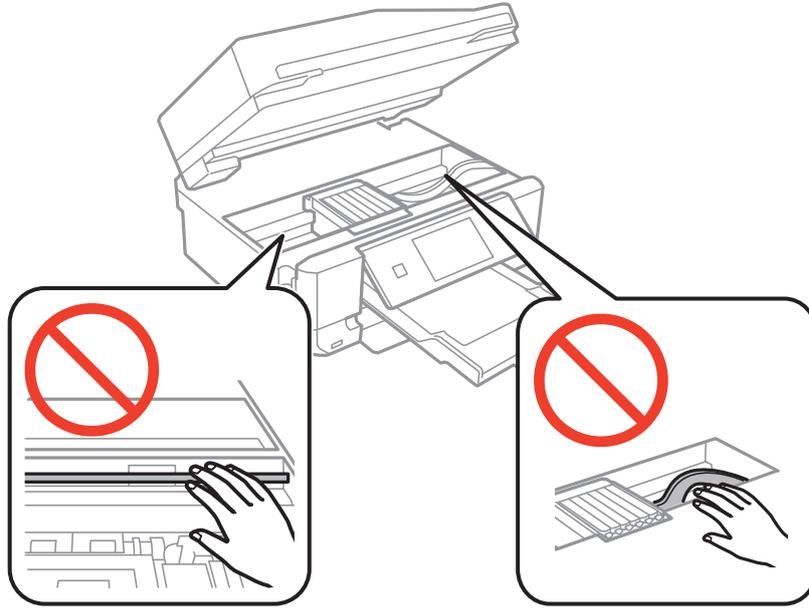
2. Extraiga el papel atascado.



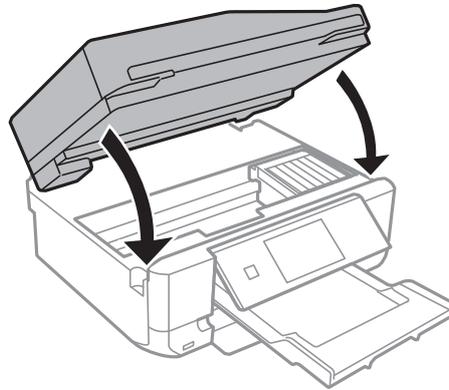
Resolución de problemas

! *Importante:*

No toque el cable plano blanco ni la pieza transparente dentro de la impresora. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.

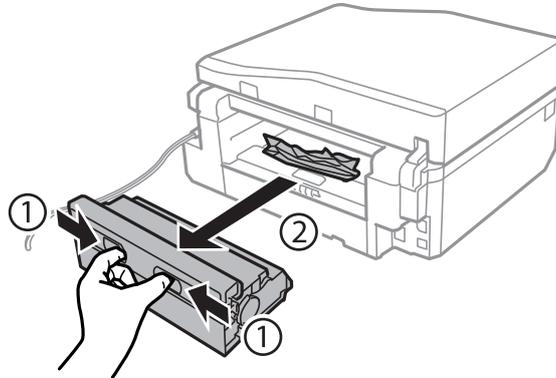


3. Cierre el escáner.

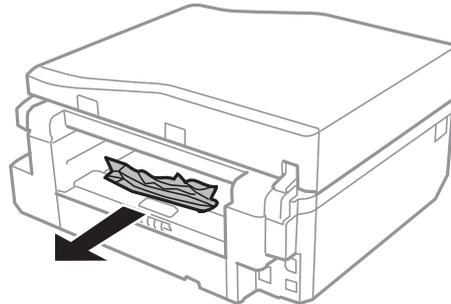


Extracción de papel atascado de la Cubierta posterior

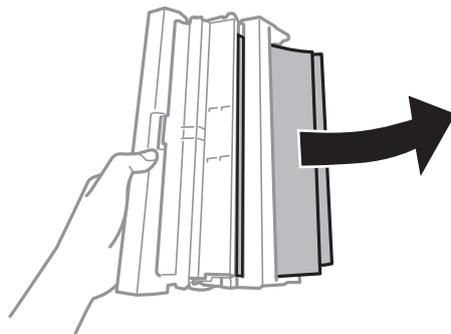
1. Retire la cubierta posterior.



2. Extraiga el papel atascado.

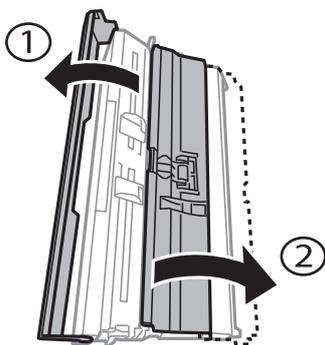


3. Extraiga el papel atascado de la cubierta posterior.

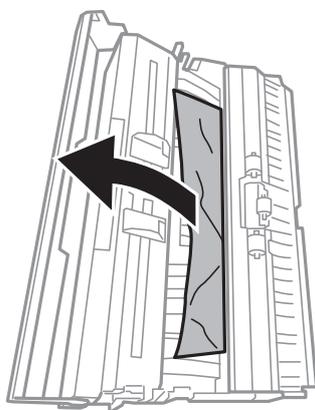


Resolución de problemas

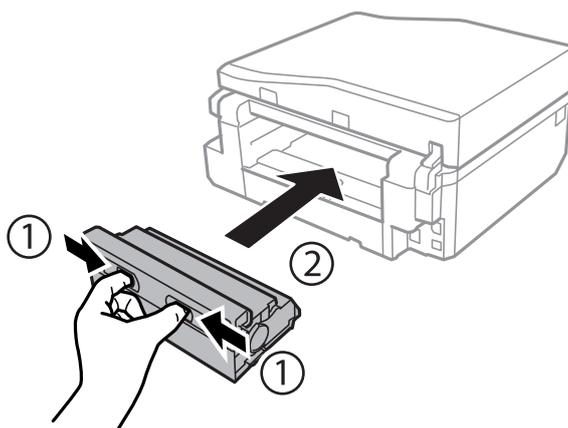
- Abra la tapa de la cubierta posterior.



- Extraiga el papel atascado.



- Cierre la tapa de la cubierta posterior e inserte la cubierta posterior en la impresora.



Extracción de papel atascado del ADF

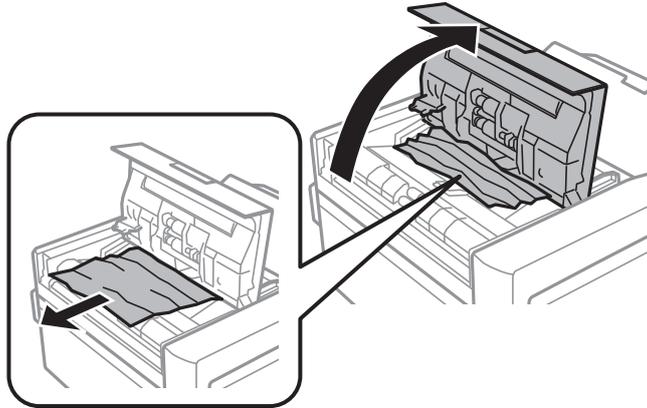


Precaución:

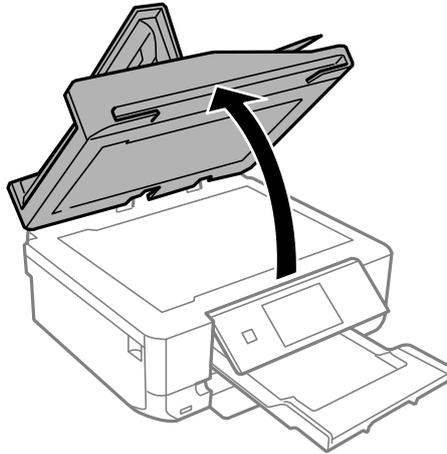
Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la cubierta para documentos. De lo contrario, podría hacerse daño.

Resolución de problemas

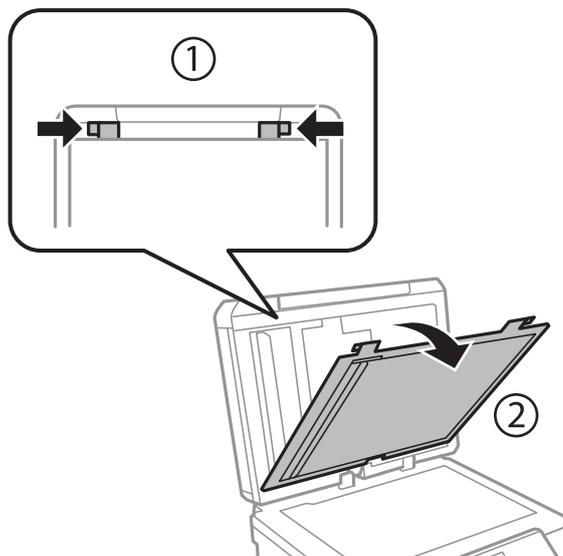
1. Abra la cubierta del ADF y saque el papel atascado.



2. Abra la cubierta para documentos.

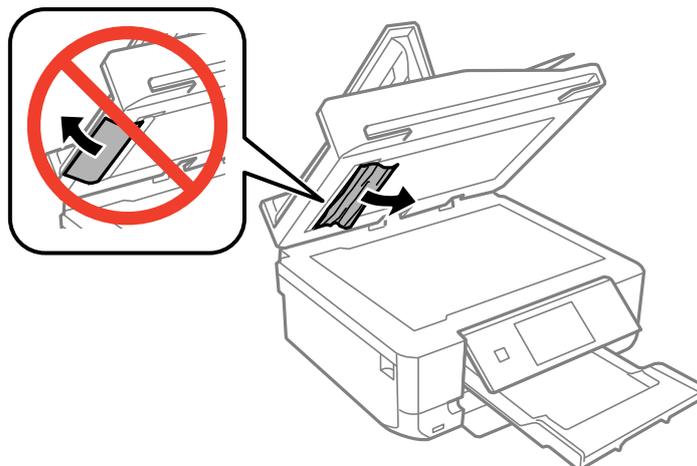


3. Saque la placa para documentos.

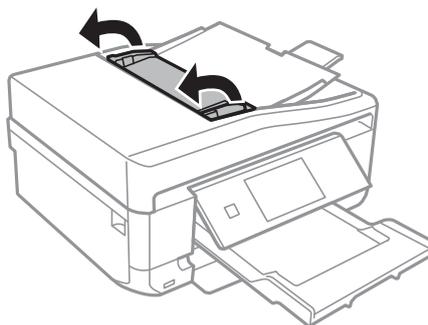


Resolución de problemas

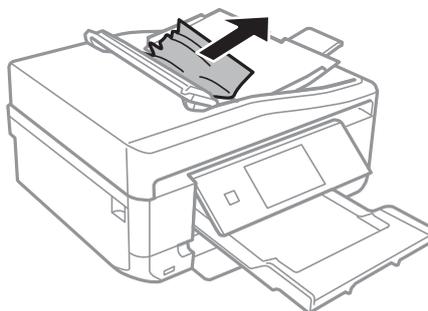
4. Extraiga el papel atascado.



5. Instale la placa para documentos.
6. Cierre la cubierta para documentos y luego la del ADF.
7. Abra la bandeja de entrada del ADF.



8. Extraiga el papel atascado.



9. Cierre la bandeja de entrada del ADF.

El papel no avanza correctamente

Compruebe los siguientes puntos y, a continuación, efectúe las acciones correspondientes para solucionar el problema.

Resolución de problemas

- Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
- Use papel admitido por esta impresora.
- Siga las precauciones en la manipulación del papel.
- Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones ambientales” de la página 206](#)
- ➔ [“Precauciones al manipular el papel” de la página 25](#)
- ➔ [“Papeles y capacidades disponibles” de la página 26](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 28](#)

El papel se atasca

- Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.

Información relacionada

- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 172](#)
- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28](#)
- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36](#)

Entran varias hojas de papel a la vez

Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28](#)
- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36](#)

Entran a la vez varias hojas de papel

- Cargue manualmente las hojas de papel, una por una.
- Cuando se proporcionan varias hojas de papel a la vez durante la impresión manual a doble cara, retire todo el papel que haya en la impresora antes de volver a cargarlo.

El papel no avanza

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

Información relacionada

➔ [“Papeles y capacidades disponibles” de la página 26](#)

Se expulsa el papel de la Ranura alim post. papel sin imprimir

Si carga papel cuando la ranura alim post. papel todavía no esté preparada, el papel se expulsará sin imprimir. Envíe primero el trabajo de impresión y, cuando la impresora así se lo indique, cargue el papel.

La bandeja de CD/DVD se expulsa

- Compruebe que el disco esté bien colocado en la bandeja y vuelva a insertarla correctamente.
- No inserte la bandeja de CD/DVD hasta que se le indique. De lo contrario, se producirá un error y se expulsará la bandeja.

Información relacionada

➔ [“Carga de un CD/DVD” de la página 47](#)

El original no avanza en el ADF

- Use originales admitidos por el ADF.
- Cargue los originales en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes de los originales.
- Limpie el interior del ADF.
- No cargue originales por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.
- Compruebe que el icono del ADF aparezca en el panel de control. Si no aparece, vuelva a colocar los originales.

Información relacionada

- ➔ [“Originales disponibles para el ADF” de la página 39](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el ADF” de la página 39](#)
- ➔ [“Limpieza del ADF” de la página 142](#)

Problemas de alimentación y del panel de control

No se produce el encendido

- Mantenga presionado el botón  durante un rato más.
- Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.

Los indicadores luminosos se encienden y luego se apagan

Es posible que el voltaje de la impresora no coincida con la capacidad de la toma. Apague la impresora y desenchúfela inmediatamente. Consulte entonces la etiqueta en la impresora.

**Precaución:**

Si el voltaje no coincide, NO VUELVA A ENCHUFAR LA IMPRESORA. Póngase en contacto con su distribuidor.

No se produce el apagado

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

La pantalla LCD se oscurece

La impresora está en modo de reposo. Pulse en cualquier parte de la pantalla LCD para que recupere su estado anterior.

No puedo imprimir desde un ordenador

- Instale el controlador de impresora.
- Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- Si no puede imprimir por red, consulte el *Manual de red*.
- Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
- En Windows, haga clic en **Cola de impresión** en la ficha **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe lo siguiente.
 - Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa.
Cancele la impresión si es preciso.
 - Cerciórese de que la impresora no esté desconectada o no configurada.
Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.
 - Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).
Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela.
 - Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones **Propiedad > Puerto** del menú **Impresora** es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.
Seleccione "USBXXX" si es una conexión por USB o "EpsonNet Print Port" si es una conexión de red.
- En Mac OS X, asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.
Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y fax**), y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 167](#)

➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 87](#)

No puedo utilizar AirPrint

- En el menú **Configurar impresora** > **Config. fuente papel** del panel de control, habilite **Configuración de papel**.
- Habilite el ajuste AirPrint en Web Config.

Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú para Configurar impresora” de la página 147](#)
 - ➔ [“Web Config” de la página 154](#)
-

Problemas de impresión

No se imprime nada o solo una imagen muy tenue

Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 138](#)

La calidad de la impresión es baja

Compruebe lo siguiente si la calidad de impresión es baja debido a la presencia de imágenes borrosas, bandas, colores ausentes o desvaídos, desalineación y patrones tipo mosaico.

- Use papel admitido por esta impresora.
- Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- No imprima en papel húmedo, dañado o demasiado viejo.
- Si el papel está curvado o el sobre contiene aire, alíselo.
- Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Imprima con un ajuste de calidad más alta.
- No apile el papel inmediatamente después de imprimir.
- Seque completamente las impresiones antes de archivarlas o mostrarlas. Al secar las impresiones, evite la luz solar directa, no use un secador y no toque la cara impresa del papel.
- Al imprimir imágenes o fotos, Epson recomienda el uso de papel Epson original en vez de papel normal. Imprima en la cara imprimible del papel Epson original.

Resolución de problemas

- Intente usar cartuchos de tinta originales de Epson. Este producto se ha diseñado para ajustar los colores según el uso de cartuchos de tinta originales de Epson. El uso de cartuchos de tinta no originales puede afectar negativamente a la calidad de impresión.
- Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.
- Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web normalmente son de baja resolución aunque se vean bien en pantalla. Por ello su calidad de impresión puede ser inferior.

Información relacionada

- ➔ [“Papeles y capacidades disponibles” de la página 26](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 28](#)
- ➔ [“Precauciones al manipular el papel” de la página 25](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 138](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 140](#)

La calidad de la impresión no ha mejorado después de alinear el cabezal

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos, y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Si no ha mejorado la calidad de la impresión, inhabilite el ajuste bidireccional (o alta velocidad). Si inhabilita este ajuste, la impresión será más lenta.

- Panel de control
Inhabilite **Bidireccional** en los ajustes de impresión.
- Windows
Anule la selección de **Bidireccional** en la ficha **Más Opciones** del controlador de impresora.
- Mac OS X
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**), y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como valor del parámetro **Impresión alta velocidad**.

Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 61](#)

Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos

De forma predeterminada, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson (Mejora de foto). Pruebe a cambiar el ajuste.

- Panel de control
Cambie el ajuste **Mejorar Automático** por **Personas**, **Escena nocturna** o **Paisaje**. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, desactive Mejora de foto seleccionando **Mejora desactivada**.
- Windows/Mac OS X
Cambie el ajuste **Corrección de escena** de **PhotoEnhance Auto corrección** por cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance**.

Resolución de problemas

Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú para ajustar las fotos y el zoom” de la página 60](#)
- ➔ [“Ajuste del color de la impresión” de la página 80](#)

Aparecen bandas aproximadamente cada 2.5 cm

- Alinee el cabezal de impresión.
- Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 140](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 28](#)

La calidad de la copia es baja

Compruebe lo siguiente si aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada.

- Limpie el recorrido del papel.
- Limpie el cristal del escáner
- Limpie el ADF.
- No presione demasiado el original o la cubierta para documentos cuando coloque los originales en el cristal del escáner. Los colores desiguales, las manchas o los puntos pueden aparecer cuando el original o la cubierta para documentos se presiona demasiado.
- Si aparece un patrón de moaré (trama arrugada o sombreada), cambie los valores de reducción y ampliación, o cambie un poco el ángulo de colocación del original.
- Cuando el papel adquiere manchas, reduzca el valor de la densidad de la copia.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza del recorrido del papel.” de la página 141](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 142](#)
- ➔ [“Limpieza del ADF” de la página 142](#)
- ➔ [“Opciones de menú del modo Copiar” de la página 89](#)
- ➔ [“La calidad de la impresión es baja” de la página 182](#)

En la copia aparece una imagen del reverso del original

- Coloque los originales finos en el cristal del escáner y luego coloque encima un trozo de papel negro.
- Reduzca la densidad de la copia en el panel de control.

Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú del modo Copiar” de la página 89](#)

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos

- Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- Al colocar originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada con un símbolo en el marco del cristal del escáner. Si los extremos de la copia se recortan, aleje el original ligeramente de los extremos.
- Si va a colocar los originales en el cristal del escáner, limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos, y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.
- Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.
- Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28](#)
- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 142](#)
- ➔ [“Área imprimible” de la página 200](#)

Se copian varios originales en una sola hoja

Si coloca varios originales en el cristal del escáner para copiarlos por separado pero estos se copian en una sola hoja, póngalos a una distancia mínima de 5 mm entre ellos. Si el problema persiste, coloque los originales de uno en uno.

No puedo imprimir sin márgenes

Seleccione la opción sin márgenes en los ajustes de impresión. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Sin márgenes**. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 61](#)
- ➔ [“Opciones de menú del modo Copiar” de la página 89](#)
- ➔ [“Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 63](#)
- ➔ [“Elementos básicos de la impresión - Mac OS X” de la página 65](#)

Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes

Durante la impresión sin márgenes, la imagen se amplía ligeramente y el área que sobresale se recorta. Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

Resolución de problemas

Panel de control

Cambie el ajuste **Expansión**.

Windows

Haga clic en **Ajustes** (al lado de la casilla **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora), y cambie los ajustes.

Mac OS X

Cambie el ajuste **Expansión** del menú **Ajustes Impresión** del cuadro de diálogo de impresión.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 61](#)

➔ [“Opciones de menú del modo Copiar” de la página 89](#)

La posición de impresión de los adhesivos fotográficos es incorrecta

Ajuste la posición de impresión en el menú **Configurar impresora > Adhesivos** del panel de control.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para Configurar impresora” de la página 147](#)

La posición de impresión en un CD/DVD es incorrecta

Ajuste la posición de impresión en el menú **Configurar impresora > CD/DVD** del panel de control.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para Configurar impresora” de la página 147](#)

El papel tiene manchas o arañazos

Cuando aparezcan bandas horizontales al principio o al final de las hojas, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta que toquen los bordes del papel.

Cuando aparezcan bandas verticales o se corra la tinta, limpie el recorrido del papel.

Si el papel grueso sale rayado, habilite el ajuste para reducir el rayado. Si activa este ajuste, la impresión podría ser de calidad inferior o más lenta.

Panel de control

Seleccione **Configuración > Configurar impresora** en la pantalla de inicio y active **Papel grueso**.

Windows

Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** del controlador de la impresora, y luego seleccione **Papel Grueso y sobres**.

Mac OS X

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como valor del parámetro **Papel Grueso y sobres**.

Resolución de problemas

- Cuando imprima a 2 caras manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 1” de la página 28](#)
- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel 2” de la página 32](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Ranura alim post. papel” de la página 36](#)
- ➔ [“Limpieza del recorrido del papel.” de la página 141](#)
- ➔ [“La calidad de la impresión es baja” de la página 182](#)

Salen manchas de tinta en las impresiones automáticas por las 2 caras

Si utiliza la función de impresión a 2 caras automática y va a imprimir datos de alta densidad (imágenes y gráficos, por ejemplo), configure una densidad de impresión inferior y un tiempo de secado más largo.

Información relacionada

- ➔ [“Impresión por las 2 caras” de la página 67](#)
- ➔ [“Opciones de menú del modo Copiar” de la página 89](#)

Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

- Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.
- No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.

Información relacionada

- ➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 87](#)

La imagen impresa aparece invertida

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

- Windows
Anule la selección de **Espejo** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.
- Mac OS X
Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

El problema de impresión no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 166](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 167](#)

Otros problemas de impresión

La impresión es demasiado lenta

- Cierre todas las aplicaciones que no necesite.
- Reduzca el ajuste de calidad. La impresión de alta calidad reduce la velocidad de impresión.
- Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones, y la velocidad de impresión aumenta.
 - Panel de control
Habilite **Bidireccional** en los ajustes de impresión.
 - Windows
Seleccione **Bidireccional** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.
 - Mac OS X
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como valor del parámetro **Impresión alta velocidad**.
- Inhabilite el **Modo silencioso**.
 - Panel de control
En la pantalla de inicio, seleccione **Modo silencioso** e inhabíltelo.
 - Windows
Inhabilite el ajuste **Modo silencioso** en la ficha **Principal** del controlador de impresora.
 - Mac OS X
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como valor del parámetro **Modo silencioso**.

Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 61](#)

La impresión se ralentiza notablemente durante la impresión continua

La impresión se ralentiza para evitar que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe. Sin embargo, puede seguir imprimiendo. Para volver a la velocidad normal de impresión, deje la impresora inactiva durante al menos 30 minutos. La velocidad de impresión no vuelve a su estado normal si la alimentación está apagada.

No puedo cancelar la impresión desde un ordenador con Mac OS X versión 10.6.8

Si quiere detener la impresión desde el ordenador, configure los siguientes ajustes.

Ejecute Web Config y seleccione **Puerto9100** en el ajuste **Protocolo de primera prioridad** de **Configuración de AirPrint**. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla.

Información relacionada

➔ [“Web Config” de la página 154](#)

No puedo iniciar el escaneado

- Si está escaneando con el ADF (alimentador automático de documentos), compruebe que estén cerradas la cubierta para documentos y la del ADF.
- Si va a escanear desde un ADF con EPSON Scan, use **Modo Oficina** o **Modo Profesional**.
- Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- Si no puede escanear a través de una red, consulte el *Manual de red*.
- Si escanea con resolución alta a través de una red, podría producirse un error de comunicación. Reduzca la resolución.
- Si aparece una lista de escáneres cuando inicie EPSON Scan, seleccione la impresora (escáner) adecuada.
- Si utiliza aplicaciones compatibles con TWAIN, seleccione la impresora (el escáner) que está utilizando.
- En Windows, cerciórese de que la impresora (escáner) aparece en **Escáneres y cámaras**. La impresora (escáner) debería aparecer como "EPSON XXXXX (nombre de la impresora)". Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar EPSON Scan. Consulte lo siguiente para acceder a **Escáneres y cámaras**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control**, introduzca "Escáneres y cámaras" en el símbolo de búsqueda, haga clic en **Mostrar escáneres y cámaras**, y vea si aparece la impresora.
 - Windows 7
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control**, introduzca "Escáneres y cámaras" en el icono de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras**, y compruebe si aparece la impresora.
 - Windows Vista
Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Escáneres y cámaras**, y compruebe si aparece la impresora.
 - Windows XP
Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Escáneres y cámaras**, y compruebe si aparece la impresora.
- Si no puede escanear utilizando una aplicación compatible con TWAIN, desinstale y vuelva a instalar dicha aplicación.
- En Mac OS X con un procesador Intel, si se han instalado otros controladores de escáner Epson excepto EPSON Scan, como Rosetta o PPC, desinstálelos, desinstale también EPSON Scan, y vuelva a instalar EPSON Scan.

Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 166](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 167](#)

No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control

- Compruebe que EPSON Scan y Epson Event Manager estén instalados correctamente.
- Compruebe el parámetro de escaneado asignado en Epson Event Manager.

Información relacionada

- ➔ [“No puedo iniciar el escaneado” de la página 189](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” de la página 163](#)

Problemas con la imagen escaneada

El escaneado tiene poca calidad

- Limpie el cristal del escáner.
- Limpie el ADF.
- No presione demasiado el original o la cubierta para documentos cuando coloque los originales en el cristal del escáner. Los colores desiguales, las manchas o los puntos pueden aparecer cuando el original o la cubierta para documentos se presiona demasiado.
- Quite el polvo del original.
- Configure los ajustes de tipo de documento adecuados.
- Escanee con una resolución mayor.
- Ajuste la imagen en EPSON Scan, y luego realice el escaneado. Consulte la ayuda de EPSON Scan para obtener información detallada.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 142](#)
- ➔ [“Limpieza del ADF” de la página 142](#)
- ➔ [“Opciones de menú para escanear” de la página 97](#)

Los caracteres aparecen borrosos

- En el modo **Modo Fácil** o **Modo Oficina** de EPSON Scan, seleccione **Opción Imagen** en **Ajustes de Imagen** y luego seleccione **Mejora del texto**.
- En el **Modo Profesional** de EPSON Scan, seleccione **Documento** como ajuste de **Tipo Auto Exposición** en la configuración de **Original**.

Resolución de problemas

- Configure los ajustes del umbral en EPSON Scan.
 - Modo Fácil**
Seleccione **Blanco y negro** como ajuste de **Tipo Imagen**, haga clic en **Brillo**, y configure el umbral.
 - Modo Oficina**
Seleccione **Blanco y negro** como ajuste de **Tipo Imagen** y luego configure el umbral.
 - Modo Profesional**
Seleccione **Blanco y negro** en el ajuste **Tipo Imagen** y configure el umbral.
- Escanee con una resolución mayor.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para escanear” de la página 97](#)

En la imagen escaneada aparece una imagen del reverso del original

- Si es un original fino, colóquelo en el cristal del escáner y ponga una hoja de papel negro encima.
- Configure los ajustes de tipo de documento adecuados.
- En el modo **Modo Fácil** o **Modo Oficina** de EPSON Scan, seleccione **Opción Imagen** en **Ajustes de Imagen** y luego seleccione **Mejora del texto**.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para escanear” de la página 97](#)

Aparecen patrones de muaré (tramado cruzado) en la imagen escaneada

- Coloque el original a un ángulo ligeramente distinto.
- Seleccione **Destramado** en EPSON Scan.
- Cambie el ajuste de resolución.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para escanear” de la página 97](#)

El área o la dirección de escaneo son incorrectos

- Al colocar originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada con un símbolo en el marco del cristal del escáner. Si los extremos de la imagen escaneada se recortan, aleje el original ligeramente de la esquina.
- Limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de escaneo se puede ampliar para incluirlos, y producir una posición de impresión errónea o imágenes pequeñas.

Resolución de problemas

- Al colocar varios originales en el cristal del escáner para escanearlos por separado pero en un solo archivo, deje una separación de al menos 20 mm entre los originales. Si el problema persiste, coloque los originales de uno en uno.
- Establezca correctamente el área de escaneado.
- Al escanear utilizando la previsualización de miniaturas en EPSON Scan, separe el original 4,5 mm de los extremos del cristal del escáner.
- Cuando utilice la vista previa de miniaturas en un original grande en **Modo Fácil** o en **Modo Profesional** de EPSON Scan, el área de escaneado podría no ser correcta. Cuando realice una previsualización en EPSON Scan, cree marcos del área que desea escanear en la ficha **Previsualización** dentro de la ventana **Previsualización**.
- Si la **Orientación Automática de Foto** de EPSON Scan no funciona correctamente, consulte la ayuda de EPSON Scan.
- Desactive **Orientación Automática de Foto** en EPSON Scan.
- Al escanear con EPSON Scan, el área de escaneado disponible puede quedar restringida si la resolución es demasiado alta. Reduzca la resolución o ajuste el área de escaneado en la ventana **Previsualización**.

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 41](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 142](#)
- ➔ [“Limpieza del ADF” de la página 142](#)
- ➔ [“Opciones de menú para escanear” de la página 97](#)

El problema con la imagen escaneada no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, haga clic en **Configuración** en la ventana EPSON Scan y luego haga clic en **Reiniciar Todo** en la ficha **Otros** para inicializar la configuración de EPSON Scan. Si la inicialización no resuelve el problema, desinstale y vuelva a instalar EPSON Scan.

Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 166](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 167](#)

Otros problemas de escaneado

La previsualización de miniaturas no funciona correctamente

Consulte la ayuda de EPSON Scan.

El escaneado es demasiado lento

- Reduzca la resolución.

Resolución de problemas

Inhabilite el **Modo silencioso**.

Panel de control

En la pantalla de inicio, seleccione **Modo silencioso** e inhabíltelo.

EPSON Scan

Haga clic en **Configuración** e inhabilite **Modo silencioso** en la pestaña **Otros**.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para escanear” de la página 97](#)

El escaneado se detiene cuando el archivo de destino es PDF/Multi-TIFF

Si va a escanear un gran volumen de archivos, le recomendamos que lo haga en escala de grises.

Aumente el espacio disponible del disco duro del ordenador. El escaneado se detiene cuando no hay suficiente espacio libre.

Pruebe a escanear a una resolución menor. El escaneado se detiene si llega al límite de tamaño total de los datos.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para escanear” de la página 97](#)

Problemas al enviar y recibir faxes

No se puede enviar o recibir faxes

Use **Comprobar conexión de fax** en el panel de control para ejecutar la comprobación automática de conexión de fax. Pruebe las soluciones que aparecen en el informe.

Compruebe el parámetro **Tipo de línea**. Establecerlo en **PBX** podría resolver el problema. Si el sistema telefónico requiere un código de acceso externo para obtener una línea externa, registre el código de acceso en la impresora e introduzca # (almohadilla) delante de los números de fax al enviar.

Si se produce un error de comunicación, cambie el parámetro **Veloc.fax** a **Baja (9.600 bps)** en el panel de control.

Compruebe que la toma telefónica funciona correctamente enchufando un teléfono para probarla. Si no puede hacer ni recibir llamadas, póngase en contacto con la empresa de telecomunicaciones.

Para hacer la conexión a una línea telefónica DSL, debe usar un módem DSL que tenga un filtro de DSL integrado, o instalar un filtro independiente en la línea. Póngase en contacto con su proveedor de DSL.

Para hacer la conexión a una línea telefónica DSL, conecte la impresora directamente al conector telefónico de la pared y luego compruebe que la impresora puede enviar un fax. Si funciona, el problema podría deberse al filtro de DSL. Póngase en contacto con su proveedor de DSL.

Active el parámetro **ECM** en el panel de control. No se pueden enviar o recibir faxes en color si la opción ECM está desactivada.

Para enviar o recibir faxes con el ordenador, asegúrese de que la impresora está conectada mediante un cable USB o a la red, y que el controlador de impresora y el controlador PC-FAX están instalados en el ordenador. El controlador PC-FAX se instala junto con la FAX Utility.

Resolución de problemas

- ❑ En Windows, compruebe que la impresora (el fax) aparezca en **Dispositivos e impresoras, Impresora, o Impresoras y otro hardware**. Debe aparecer como "EPSON XXXXX (FAX)". Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar FAX Utility. Consulte lo siguiente para acceder a **Dispositivos e impresoras, Impresora, o Impresoras y otro hardware**.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8
 Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido o Hardware**.
 - ❑ Windows 7
 Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido o Hardware**.
 - ❑ Windows Vista
 Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Control Panel > Impresoras en Hardware y sonido**.
 - ❑ Windows XP
 Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**.
- ❑ En Mac OS X, compruebe lo siguiente.
 - ❑ Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y seleccione la impresora (el fax) que aparece. Debe aparecer como "FAX XXXX (USB)" o "FAX XXXX (IP)". Si no aparece, haga clic en + y registre la impresora (el fax).
 - ❑ Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú , seleccione **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y haga doble clic en la impresora (el fax). Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o Reanudar impresora).

Información relacionada

- ➔ [“Cómo comprobar si puede usar el fax” de la página 107](#)
- ➔ [“Configuración del tipo de línea” de la página 108](#)
- ➔ [“Opciones de menú para Comunicación” de la página 126](#)
- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 166](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 167](#)

No se pueden enviar faxes

- ❑ Configure la información de encabezado para los faxes salientes en el panel de control. Algunas máquinas de fax rechazan automáticamente los faxes entrantes que no tienen información de encabezado.
- ❑ Si ha bloqueado su identificador de autor de llamada, desbloquéelo. Algunos teléfonos y máquinas de fax rechazan automáticamente las llamadas anónimas.
- ❑ Pregunte al destinatario si el número de fax es el correcto y si su máquina de fax está lista para recibir faxes.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración del membrete del fax” de la página 108](#)
- ➔ [“No se puede enviar o recibir faxes” de la página 193](#)

No puedo enviar faxes a un determinado destinatario

Si no puede enviar faxes a un destinatario concreto por culpa de un error, revise lo siguiente.

- Si la impresora marca el número del destinatario y el dispositivo de este no atiende la llamada en 50 segundos, recibirá un mensaje de error. Marque el número con un teléfono conectado para ver cuánto tarda en oír el tono de fax. Si tarda más de 50 segundos, añada pausas después del número de fax para enviarlo. Pulse  para introducir una pausa. La marca de pausa es un guion. Una pausa dura alrededor de 3 segundos. Añada todas las pausas que necesite.
- Si ha seleccionado al destinatario en la lista de contactos, compruebe que los datos registrados sean correctos. Si los datos son correctos, seleccione al destinatario en la lista de contactos, pulse **Opciones** y cambie la **Veloc.fax** por **Baja (9.600 bps)**.

Información relacionada

- ➔ [“Envío de faxes marcando desde el teléfono externo” de la página 113](#)
- ➔ [“Registro de destinatarios de faxes en una lista de contactos” de la página 110](#)
- ➔ [“No se puede enviar o recibir faxes” de la página 193](#)

No se pueden enviar faxes a una hora especificada

Establezca la fecha y hora correctamente en el panel de control.

Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú para Configuración básica” de la página 148](#)
- ➔ [“Envío de faxes a una hora especificada” de la página 114](#)

No puedo recibir faxes

- Si ha configurado que los documentos recibidos se guarden en la bandeja de entrada, consulte la bandeja y elimine los documentos que ya haya leído o imprimido. En la bandeja de entrada caben 100 documentos como máximo. Si hay 100 documentos guardados, la impresora no responderá a los faxes aunque la memoria del fax no esté llena.
- Si está suscrito a un servicio de desvío de llamadas, quizá la impresora no pueda recibir faxes. Consulte al proveedor del servicio.
- Si ha conectado un teléfono a la impresora, habilite el ajuste **Respuesta auto.** en el panel de control.

Información relacionada

- ➔ [“Almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada” de la página 118](#)
- ➔ [“Configuración del modo de recepción” de la página 109](#)
- ➔ [“No se puede enviar o recibir faxes” de la página 193](#)

Se produce un error de memoria llena

- Si la impresora se ha configurado para guardar los faxes recibidos en la bandeja de entrada, elimine de la bandeja los faxes que ya haya leído.

Resolución de problemas

- ❑ Si se ha configurado para guardar los faxes recibidos en un ordenador, encienda el ordenador correspondiente. Una vez que los faxes se guardan en el ordenador, se eliminan de la memoria de la impresora.
- ❑ Si la impresora se ha configurado para guardar los faxes recibidos en un dispositivo de memoria, conecte a la impresora el dispositivo en el haya creado una carpeta para guardar los faxes. Una vez que los faxes se guardan en el dispositivo, se eliminan de la memoria de la impresora. Asegúrese de que el dispositivo tiene memoria disponible suficiente y no está protegido contra escritura.
- ❑ Incluso si la memoria está llena, puede enviar un fax monocromo con la función **Envío Directo**. También puede dividir los originales en lotes para enviarlos en varias tandas.
- ❑ Si la impresora no puede imprimir un fax recibido por errores de la impresora, como atascos de papel, se puede producir el error de memoria llena. Resuelva el problema de la impresora y póngase en contacto con el remitente para que le vuelva a enviar el fax.

Información relacionada

- ➔ [“Almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada” de la página 118](#)
- ➔ [“Almacenamiento de faxes recibidos en un dispositivo de memoria externo” de la página 119](#)
- ➔ [“Almacenamiento de faxes recibidos en un ordenador” de la página 120](#)
- ➔ [“Opciones de menú para enviar un fax” de la página 122](#)

Baja calidad de faxes enviados

- ❑ Limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos.
- ❑ Limpie el rodillo en el ADF.
- ❑ Cambie el parámetro **Resolución** en el panel de control. Si los originales contienen tanto texto como fotos, seleccione **Foto**.
- ❑ Cambie el parámetro **Contraste** en el panel de control.
- ❑ Active el parámetro **ECM** en el panel de control.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 142](#)
- ➔ [“Limpieza del ADF” de la página 142](#)
- ➔ [“Opciones de menú para enviar un fax” de la página 122](#)
- ➔ [“Opciones de menú para Comunicación” de la página 126](#)

Los faxes se envían con un tamaño erróneo

- ❑ Al enviar un fax utilizando el cristal del escáner, coloque el original correctamente alineando la esquina con la marca de origen.
- ❑ Limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de escaneado se puede ampliar para incluirlos, y producir una posición de impresión errónea o imágenes pequeñas.

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 41](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 142](#)

Baja calidad del fax recibido

- Active el parámetro ECM en el panel de control.
- Pida al remitente que lo envíe en un modo de mayor calidad.
- Vuelva a imprimir el fax recibido.

Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú para Comunicación” de la página 126](#)
- ➔ [“Reimpresión de faxes recibidos” de la página 122](#)

No se imprimen los faxes recibidos

- Si se ha producido un error en la impresora (un atasco de papel, por ejemplo), esta no podrá imprimir los faxes recibidos. Revise la impresora.
- Si la impresora está configurada para guardar los faxes recibidos en la bandeja de entrada, estos no se imprimirán automáticamente. Revise el ajuste de **Salida de fax**.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del estado de la impresora” de la página 170](#)
- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 172](#)
- ➔ [“Almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada” de la página 118](#)

Otros problemas de faxes

No se pueden realizar llamadas en el teléfono conectado

Conecte el teléfono al puerto EXT. de la impresora y descuelgue el auricular. Si no puede oír el tono, conecte correctamente el cable telefónico.

Información relacionada

- ➔ [“Conexión del teléfono a la impresora” de la página 106](#)

El contestador no responde a las llamadas de voz

En el panel de control, configure el ajuste **Tonos para responder** de la impresora con un número más alto que el número de timbres de su contestador.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de los tonos antes de contestar” de la página 109](#)

El número de fax del remitente no aparece en los faxes recibidos o está equivocado

El remitente podría no haber configurado la información de encabezado de fax o no haberlo hecho correctamente. Póngase en contacto con el remitente.

Otros problemas

Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora

Si hay muchos periféricos conectados al ordenador, quizás sienta una ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. Instale un cable a tierra desde el ordenador que está conectado a la impresora.

Ruido durante el funcionamiento

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

Panel de control

En la pantalla de inicio, seleccione **Modo silencioso** y habilítelo.

Windows

Active **Modo silencioso** en la ficha **Principal** del controlador de impresora.

Mac OS X

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como valor del parámetro **Modo silencioso**.

EPSON Scan

Haga clic en **Configuración** y habilite el **Modo silencioso** en la ficha **Otros**.

La fecha y hora son incorrectas

Establezca la fecha y hora correctamente en el panel de control. Tras un apagón causado por un rayo o si no hay electricidad durante mucho tiempo, el reloj podría mostrar la hora incorrecta.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para Configuración básica” de la página 148](#)

No se pueden guardar datos en un dispositivo de memoria

Utilice un dispositivo de memoria compatible con la impresora.

Compruebe que el dispositivo de memoria no esté protegido contra escritura.

Compruebe que dispositivo tenga suficiente memoria disponible. Si no hay memoria suficiente, no se pueden guardar datos.

Resolución de problemas

- ❑ Si ha configurado que los faxes se reciban en un dispositivo de memoria, conecte dicho dispositivo a la impresora y ejecute **Crear carpeta para guardar** desde el ajuste **Salida de fax** para crear la carpeta donde se guardarán los faxes recibidos. Si no crea ninguna carpeta, no podrá usar el dispositivo de memoria.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos” de la página 203](#)
- ➔ [“Almacenamiento de faxes recibidos en un dispositivo de memoria externo” de la página 119](#)

La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)

Agregue la aplicación como programa admitido por el servidor de seguridad de Windows en la configuración de seguridad, en el **Panel de control**.

"?" aparece en la pantalla Selección de foto

Cuando el archivo de imágenes no es compatible con el producto, en la pantalla LCD aparece el signo "?".

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones de datos admitidos” de la página 204](#)

Apéndice

Especificaciones técnicas

Especificaciones de la impresora

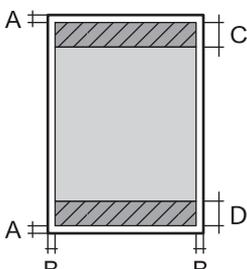
Disposición de los inyectores del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 360 Inyectores de tinta negra foto: 180 Inyectores de tinta de color: 180 para cada color
Gramaje del papel	Papel normal	de 64 a 90 g/m ² (de 17 a 24 libras)
	Sobres	Sobre n° 10, DL, C6: de 75 a 90 g/m ² (de 20 a 24 libras)

Área imprimible

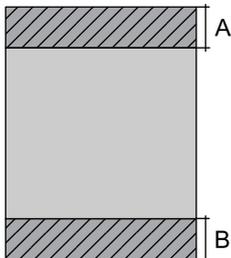
Área imprimible de las hojas sueltas

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

Impresión normal

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	41.0 mm (1.61 pulg.)
	D	37.0 mm (1.46 pulg.)

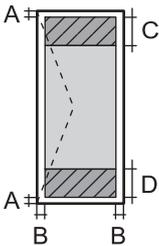
Impresión sin márgenes

	A	44.0 mm (1.73 pulg.)
	B	40.0 mm (1.57 pulg.)

Área imprimible de los sobres

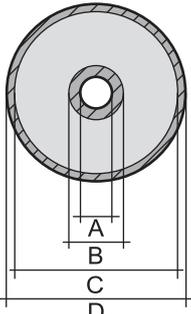
La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

Apéndice

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	5.0 mm (0.20 pulg.)
	C	18.0 mm (0.71 pulg.)
	D	41.0 mm (1.61 pulg.)

Área imprimible de los CD/DVD

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	18 mm (0.71 pulg.)
	B	43 mm (1.69 pulg.)
	C	116 mm (4.57 pulg.)
	D	120 mm (4.72 pulg.)

Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Tamaño máximo del documento	216 × 297 mm (8.5 × 11.7 in.) A4, Letter
Resolución	4800 ppp (escaneado principal) 4800 ppp (subescaneado)
Intensidad de color	<p>Color</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno) <input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) <p>Escala de grises</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo <p>Blanco y negro</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 1 bits por píxel externo
Fuente de luz	LED

Especificaciones de la interfaz

Para ordenador	USB alta velocidad
----------------	--------------------

Apéndice

Para dispositivos USB externos y PictBridge	USB alta velocidad
---	--------------------

Especificaciones de fax

Tipo de fax	Capacidad de envío de faxes en color y blanco y negro de forma directa (ITU-T Súper Grupo 3)
Líneas compatibles	Líneas telefónicas y sistemas telefónicos PBX (Private Branch Exchange) analógicos estándar.
Velocidad	Hasta 33.6 kbps
Resolución	<p>Monocromo</p> <p><input type="checkbox"/> Estándar: 203 × 98 ppp</p> <p><input type="checkbox"/> Buena: 203 × 196 ppp</p> <p><input type="checkbox"/> Foto: 203 × 196 ppp</p> <p>Color</p> <p><input type="checkbox"/> Buena: 200 × 200 ppp</p> <p><input type="checkbox"/> Foto: 200 × 200 ppp</p>
Memoria de páginas	Hasta 180 páginas (cuando se reciben como gráfico ITU-T Núm. 1 en modo borrador monocromo)
Repetición de marcado*	2 veces (con intervalos de 1 minuto)
Interfaz	Línea telefónica RJ-11, Conexión telefónica RJ-11

* Las especificaciones pueden ser distintas en cada país o región.

Especificaciones Wi-Fi

Normas	IEEE802.11b/g/n*1
Intervalo de frecuencias	2,4 GHz
Modos de coordinación	Infraestructura, Ad hoc*2, Wi-Fi Direct*3 *4
Seguridades inalámbricas	WEP (64/128 bits), WPA2-PSK (AES)*5

*1 Cumple la norma IEEE 802.11b/g/n o IEEE 802.11b/g según el lugar de compra.

*2 No se admite en IEEE 802.11n.

*3 No se admite en IEEE 802.11b.

*4 El modo AP simple es compatible con una conexión Wi-Fi (infraestructura) o Ethernet. Consulte la *Manual de red* para obtener información detallada.

*5 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

Apéndice

Especificaciones de Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T)* ¹ IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Ethernet de consumo eficiente)* ²
Modo de comunicación	Automático, Dúplex completo de 10 Mbps, Semidúplex de 10 Mbps, Dúplex completo de 100 Mbps, Semidúplex de 100 Mbps
Conector	RJ-45

*1 Use un cable blindado y de pares trenzados de la categoría 5e o superior para evitar el riesgo de interferencias de radio.

*2 El dispositivo conectado tiene que cumplir las normas IEEE802.3az.

Protocolo de seguridad

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS
---------	------------------------------

Servicios de terceros admitidos

AirPrint	Impresión	iOS 5 o posterior/Mac OS X v10.7.x o posterior
	Escanear	Mac OS X v10.9.x o posterior
	Fax	Mac OS X v10.8.x o posterior
Google Cloud Print		

Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos

Especificaciones de las tarjetas de memoria compatibles

Tarjetas de memoria compatibles	Capacidades máximas
miniSD*	2 GB
miniSDHC*	32 GB
microSD*	2 GB
microSDHC*	32 GB
microSDXC*	64 GB
SD	2 GB
SDHC	32 GB
SDXC	64 GB

Apéndice

- * Conecte un adaptador para adaptar la tarjeta al tamaño de la ranura para tarjetas de memoria. Si no lo hace, la tarjeta podría quedarse atascada.

Voltajes de las tarjetas de memoria compatibles

tipo 3,3 V, tipo voltaje dual (3,3 V y 5 V) (voltaje: 3,3 V)

No se admiten las tarjetas de memoria de 5 V.

Corriente máxima de suministro: 200 mA

Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos compatibles

Dispositivos de almacenamiento externos compatibles	Capacidades máximas
Unidad CD-R* ¹	CD-ROM* ² /CD-R: 700 MB
Unidad DVD-R* ¹	DVD-ROM* ² /DVD-R: 4,7 GB
Unidad Blu-ray* ¹	(No se admiten CD-RW, DVD+R, DVD±RW, DVD-RAM ni discos Blu-ray™).
Unidad MO* ¹	1,3 GB
Unidad de disco duro* ¹	2 TB (con formato FAT, FAT32 o exFAT)
Unidad flash USB	

*1 No recomendamos el uso de dispositivos USB externos alimentados por USB. Utilice dispositivos USB externos con fuentes de alimentación de CA independientes.

*2 Solo lectura.

No puede utilizar los siguientes dispositivos:

- Un dispositivo que exija un controlador exclusivo.
- Un dispositivo con configuración de seguridad (contraseña, cifrado, etc.).
- Un dispositivo con un concentrador de USB incorporado.

Epson no puede garantizar el funcionamiento de todos los dispositivos conectados de forma externa.

Especificaciones de datos admitidos

Formato de archivo	JPEG con el estándar Exif versión 2.3 tomados con cámaras digitales compatibles con DCF* ¹ versión 1.0 o 2.0* ²
Tamaño de imagen	Horizontal: 80 a 10200 píxeles Vertical: 80 a 10200 píxeles
Tamaño de archivo	Menos de 2 GB
Número máximo de archivos	9990* ³

*1 Norma de diseño para sistema de archivos de cámaras.

*2 No se admiten los datos fotográficos guardados en la memoria integrada de una cámara digital.

*3 Se pueden mostrar a la vez 999 archivos como máximo. (Si el número de archivo supera los 999, se muestran en grupos.)

Apéndice

Nota:

El signo "?" aparece en la pantalla LCD cuando la impresora no reconoce el archivo de imagen. En ese caso, si selecciona una composición de varias imágenes, se imprimirán espacios en blanco.

Dimensiones

Dimensiones	<p>Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ancho: 390 mm (15.4 pulg.) <input type="checkbox"/> Profundidad: 339 mm (13.3 pulg.) <input type="checkbox"/> Alto: 191 mm (7.5 pulg.) <p>Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ancho: 438 mm (17.2 pulg.) <input type="checkbox"/> Profundidad: 598 mm (23.5 pulg.) <input type="checkbox"/> Alto: 207 mm (8.1 pulg.)
Gramaje*	Aprox. 8.2 kg (18.1 libras)

* : Sin los cartuchos de tinta, el cable de alimentación y la bandeja de CD/DVD.

Especificaciones eléctricas

Modelo	Modelo de 100 a 120 V	Modelo de 220 a 240 V
Intervalo de frecuencias nominal	De 50 a 60 Hz	De 50 a 60 Hz
Intensidad nominal	0.7 A	0.35 A
Consumo energético (con conexión USB)	<p>Copia autónoma: Aprox. 16 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo activa: Aprox. 8.3 W</p> <p>Modo latente: Aprox. 1.4 W</p> <p>Apagada: Aprox. 0.2 W</p>	<p>Copia autónoma: Aprox. 16 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo activa: Aprox. 8.3 W</p> <p>Modo latente: Aprox. 1.4 W</p> <p>Apagada: Aprox. 0.4 W</p>

Nota:

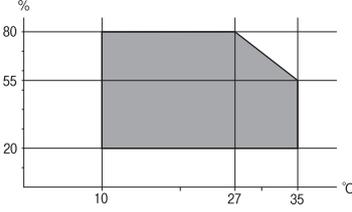
Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.

Para los usuarios europeos, véase el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Apéndice

Especificaciones ambientales

Funcionamiento	<p>Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35°C Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)</p>
Almacenamiento	<p>Temperatura: -20 a 40°C* Humedad: 5 a 85% HR (sin condensación)</p>

* Se puede almacenar durante un mes a 40°C.

Especificaciones medioambientales para los cartuchos de tinta

Temperatura de almacenamiento	-30 a 40 °C (-22 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	<p>-16 °C (3.2 °F) La tinta se descongela y se puede usar después de unas 3 horas a 25 °C (77 °F).</p>

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Requisitos del sistema

- Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)
- Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- Mac OS X podría no ser compatible con algunas de las aplicaciones y funciones.*
- El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS X no es compatible.*

Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones

Normas y homologaciones del modelo de EE. UU.

Seguridad	<p>UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 Núm. 60950-1</p>
-----------	---

Apéndice

EMC	FCC parte 15 subapartado B clase B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 clase B
-----	--

Este equipo contiene el módulo inalámbrico siguiente.

Fabricante: Askey Computer Corporation

Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Este producto se ajusta a la parte 15 de las normas de la FCC y RSS-210 de las normas de IC. Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada del producto. La utilización de este aparato está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las provocadas por un manejo erróneo del dispositivo.

Para evitar interferencias de radio, este dispositivo se ha diseñado para su uso en interiores y alejado de ventanas para ofrecer el máximo blindaje. El equipo (o su antena transmisora) que se instale en exteriores estará sujeto a la concesión de una licencia.

Normas y homologaciones del modelo europeo

Directiva de bajo voltaje 2006/95/EC	EN60950-1
Directiva de CEM 2004/108/EC	EN55022 clase B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Directiva de R&TTE 1999/5/EC	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 TBR21 EN60950-1

Para los usuarios europeos:

Seiko Epson Corporation declara por la presente que el siguiente modelo de equipo cumple los requisitos fundamentales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 1999/5/EC:

C492D

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Croacia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.



Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

Transporte de la impresora

Si tiene que mover la impresora para cambiarla de sitio o para repararla, siga estos pasos para embalarla:



Precaución:

Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la unidad del escáner. Podría lesionarse.



Importante:

- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.*
- Deje instalados los cartuchos de tinta. Si los extrajera, el cabezal de impresión se secaría y la impresora no podría imprimir.*

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Compruebe que se haya apagado y desenchufe el cable de alimentación.



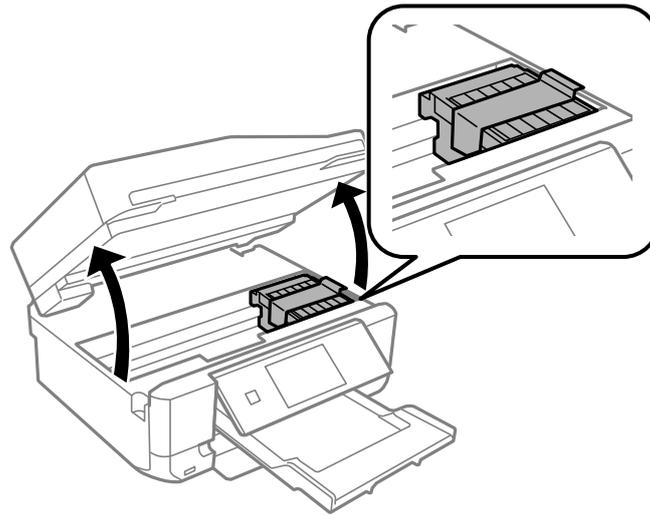
Importante:

Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. Si no, el cabezal de impresión no volverá a la posición de reposo y la tinta podría secarse, con lo cual sería imposible imprimir.

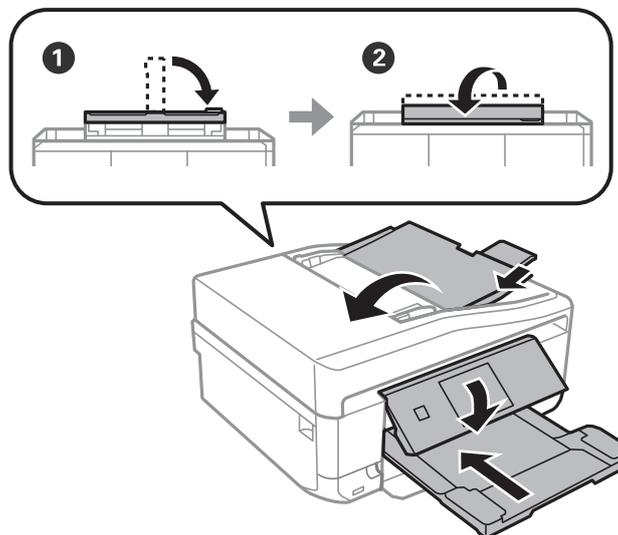
3. Desconecte todos los cables: el cable de alimentación, el de USB, etc.

Apéndice

4. Compruebe que no haya ninguna tarjeta de memoria insertada en la impresora.
5. Saque todo el papel del interior de la impresora.
6. Compruebe que no haya ningún original en la impresora.
7. Abra la unidad del escáner con la cubierta para documentos cerrada. Fije con cinta el soporte de los cartuchos a la carcasa.



8. Cierre la unidad del escáner.
9. Prepárese para embalar la impresora como se muestra a continuación.



10. Coloque la impresora en su caja y con sus materiales de protección.

La próxima vez que use la impresora, no se olvide de quitar la cinta que sujeta el soporte de los cartuchos. Si la próxima vez que imprima nota una bajada en la calidad, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

➔ [“Nombres y funciones de las piezas” de la página 16](#)

- ➔ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 138
- ➔ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 140

Acceso a una tarjeta de memoria desde un ordenador

Desde un ordenador puede escribir o leer datos de un dispositivo de almacenamiento externo, como los de una tarjeta de memoria, que esté insertado en la impresora.

**Importante:**

- Quite la protección contra escritura de la tarjeta de memoria e insértela.
- Si guarda una imagen en la tarjeta de memoria con un ordenador, la imagen y el número de fotos no se actualizarán en la pantalla LCD. Saque y vuelva a insertar la tarjeta.
- Si comparte un dispositivo externo insertado en la impresora con varios ordenadores conectados por USB a una red, solo se permite el acceso de escritura a los ordenadores conectados mediante el método que seleccione en la impresora. Si quiere escribir en el dispositivo externo de almacenamiento, escriba **Configuración** en el panel de control, seleccione **Config. uso compartido archivos** y un método de conexión. Pueden leer los datos los ordenadores conectados por USB y por red.
- Si quiere escribir en el dispositivo externo de almacenamiento conectado al ordenador por red, acceda a **Configuración** en el panel de control, seleccione **Config. uso compartido archivos** y dé prioridad a la conexión por red.

Nota:

Se tarda un rato en reconocer los datos desde un ordenador si se ha conectado un dispositivo de almacenamiento externo de gran capacidad, como un disco duro de 2 TB, por ejemplo.

Windows

Seleccione un dispositivo externo de almacenamiento en **Equipo** o en **Mi PC**. Se mostrarán los datos del dispositivo externo de almacenamiento.

Nota:

Si ha conectado la impresora a la red sin usar el disco de software ni Web Installer, asigne una ranura de tarjeta de memoria o un puerto USB como unidad de red. Abra **Ejecutar** e introduzca el nombre de impresora \\XXXXXX o la dirección IP de impresora \\XXX.XXX.XXX.XXX para **Abrir**. Haga clic con el botón secundario en el icono de un dispositivo para asignar la red. La unidad de red aparece en **Equipo** o **Mi PC**.

Mac OS X

Seleccione el icono de dispositivo correspondiente. Se mostrarán los datos del dispositivo externo de almacenamiento.

Nota:

- Para extraer un dispositivo externo de almacenamiento, arrastre y coloque su icono y suéltelo en la papelera. Si no lo hace, es posible que los datos de la unidad compartida no se muestren correctamente cuando inserte otro dispositivo externo de almacenamiento.
- Para acceder a un dispositivo externo de almacenamiento a través de la red, seleccione **Go > Connect to Server** del menú del escritorio. Introduzca un nombre de impresora cifs://XXXXXX o smb://XXXXXX (donde "XXXXXX" es el nombre de la impresora) y a continuación haga clic en **Dirección de servidor**, y después en **Conectar**.

Información relacionada

- ➔ “Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 44

➔ “Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos” de la página 203

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de dirigirse a Epson

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema haciendo uso de los manuales para la solución de problemas del producto, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la lista siguiente, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo del ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto

Nota:

En función del producto, los datos de la lista de marcación para los ajustes de fax y/o red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto se pueden perder datos y/o ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.