

# Manual de red

# Copyright

Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, almacenar en un sistema de recuperación, ni transmitir, de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónicamente, mecánicamente, por fotocopia, grabación ni de ninguna otra forma sin el consentimiento expreso y por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información aquí contenida. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso de la información aquí contenida. La información aquí contenida solamente está diseñada para utilizarse con este producto Epson. Epson no asume ninguna responsabilidad por ningún uso de esta información cuando se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de los daños, las pérdidas, los costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros, o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no asumen la responsabilidad por daños o problemas derivados del uso de cualquiera de las opciones o accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson.

© 2015 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetas a cambio sin previo aviso.

# Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❑ EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, AirPort, AirMac, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint is a trademark of Apple Inc.
- ❑ Android™ is a trademark of Google Inc.
- ❑ Aviso general: los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

## Índice

### Copyright

### Marcas comerciales

### Acerca de este manual

Marcas y símbolos. . . . .	6
Definiciones de los términos empleados en este manual. . . . .	6
Grafismo. . . . .	7
Referencias a sistemas operativos. . . . .	7

### Introducción

Introducción a este manual. . . . .	8
Manejo de la impresora con un dispositivo inteligente. . . . .	8
Manejo de la impresora con un ordenador. . . . .	8
Conexión de la impresora a un punto de acceso. . . . .	8

### Conexión de la impresora a un dispositivo inteligente

Tipos de conexión entre la impresora y un dispositivo inteligente. . . . .	9
Wi-Fi. . . . .	9
Conexión Wi-Fi Direct (conexión directa). . . . .	9
Configuración de la conexión entre la impresora y un dispositivo inteligente. . . . .	10
Conexión a través de un punto de acceso. . . . .	10
Preparación de una aplicación y conexión por Wi-Fi con un dispositivo inteligente. . . . .	11
Conexión mediante Wi-Fi Direct. . . . .	12
Comprobación de la conexión entre la impresora y el dispositivo inteligente. . . . .	19
Cambio del método de conexión entre la impresora y el dispositivo inteligente. . . . .	20
Conexiones adicionales para un dispositivo inteligente. . . . .	21

### Conexión de la impresora a un ordenador

Tipos de conexión entre la impresora y un ordenador. . . . .	22
Wi-Fi. . . . .	22
Modo AP sencillo de Wi-Fi Direct. . . . .	22

Modo Ad hoc. . . . .	23
Conexión por USB. . . . .	23
Ajustes de conexión entre la impresora y un ordenador. . . . .	24
Conexión a una Wi-Fi. . . . .	24
Conexión directa de la impresora a un ordenador. . . . .	28
Configuración de una conexión por USB. . . . .	30
Cambio del método de conexión entre la impresora y un ordenador. . . . .	32
Cómo sustituir o añadir puntos de acceso. . . . .	33
Cambio de la conexión de la impresora por la de Wi-Fi. . . . .	33
Cómo añadir una conexión por USB a la impresora. . . . .	36
Cómo añadir ordenadores. . . . .	38
Cómo añadir ordenadores con el disco de software (solo para Windows). . . . .	38
Cómo añadir ordenadores desde el sitio web - Windows. . . . .	40
Cómo añadir ordenadores desde el sitio web - Mac OS X. . . . .	42
Cómo añadir ordenadores manualmente - Windows. . . . .	42
Cómo añadir ordenadores manualmente - Mac OS X. . . . .	43

### Configuración de los ajustes de la red Wi-Fi con el panel de control de la impresora

Configuración manual. . . . .	44
Configuración automática pulsando un botón (WPS). . . . .	46
Configuración del código PIN (WPS). . . . .	49
Modo AP sencillo. . . . .	50

### Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora

Icono de red. . . . .	53
Impresión de un informe de conexión de red. . . . .	53
Impresión de una hoja de estado de red. . . . .	53

### Ajustes avanzados de red

Configuración con Web Config. . . . .	55
---------------------------------------	----

**Desconexión o inicialización de la red**

Inhabilitación de la Wi-Fi con el panel de control de la impresora. . . . .	56
Desconexión de Wi-Fi Direct con el panel de control de la impresora. . . . .	56
Inicialización de los ajustes de la red con el panel de control de la impresora. . . . .	56
Inhabilitación de la Wi-Fi con Web Config. . . . .	56

**Solución de problemas**

No puedo conectarme por Wi-Fi. . . . .	58
A: No puedo conectarme a Internet con un dispositivo inteligente. . . . .	58
B: No puedo imprimir por Wi-Fi con un dispositivo inteligente. . . . .	59
C: No puedo imprimir por Direct Connect con un dispositivo inteligente. . . . .	59
D: No puedo conectarme a Internet con un ordenador. . . . .	60
E: No puedo imprimir o escanear por Wi-Fi con un ordenador. . . . .	64
F: No puedo imprimir con Direct Connect desde un ordenador. . . . .	65
G: No puedo registrar la impresora en servicios de la nube o no puedo actualizar el firmware. . . . .	65
H: Internet se desconecta cuando no se ha modificado el entorno de red. . . . .	65
Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red. . . . .	66
Comprobación de la conexión con un comando Ping. . . . .	71
Comprobación de la conexión con un comando Ping - Windows. . . . .	71
Comprobación de la conexión con un comando Ping - Mac OS X. . . . .	72
He probado todas las soluciones pero sigo sin poder conectarme. . . . .	73

**Apéndice**

Datos básicos de red que usa la impresora. . . . .	75
Tipo de red que usa la impresora. . . . .	75
Resumen de las redes con un punto de retransmisión. . . . .	75
Redes sin ningún punto de retransmisión (Wi-Fi Direct/Ad hoc). . . . .	79
Redes de líneas públicas. . . . .	80
Funciones de red y tablas de IPv4/IPv6. . . . .	81

Sistemas operativos clientes compatibles con el protocolo TCP/IP. . . . .	81
Funciones de red y tablas de IPv4/IPv6. . . . .	81
Combinaciones que pueden conectarse a la vez. . . . .	82
Puertos y protocolos. . . . .	82
Configuración de puertos TCP/IP estándares - Windows. . . . .	83
Configuración de un puerto WSD - Windows. . . . .	86
Comprobación del puerto de impresión. . . . .	88
Conexión de un escáner a la red. . . . .	89

# Acerca de este manual

---

## Marcas y símbolos



**Precaución:**

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



**Importante:**

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

**Nota:**

Instrucciones que contienen consejos y limitaciones en el manejo de la impresora.

➔ Información relacionada

Si hace clic en este icono accederá a información relacionada.

---

## Definiciones de los términos empleados en este manual

En este manual se utilizan los siguientes términos.

Wi-Fi (red LAN inalámbrica)

Una Wi-Fi es una red que comunica datos de forma inalámbrica. Este término es sinónimo de "modo Infraestructura", que comunica datos a través de un punto de retransmisión (un punto de acceso, por ejemplo) cuando se conectan impresoras a ordenadores.

Ethernet (LAN cableada)

Una red Ethernet comunica datos a través de un cable Ethernet. También se denomina "red LAN cableada", pero en este manual empleamos el término "Ethernet".

Punto de acceso

Retransmite la comunicación entre dispositivos conectados por Wi-Fi. También denominamos "punto de acceso" a un router inalámbrico que tiene una función de retransmisión. Muchos routers inalámbricos tienen un puerto LAN para permitir las conexiones de red LAN cableada. También pueden servir de concentrador para conexiones de red LAN cableada.

Dispositivo inteligente

Término genérico que engloba a los dispositivos iOS y Android capacitados para comunicarse con una impresora. Este término incluye tanto teléfonos inteligentes como tabletas.

Contraseña

Es una clave de codificación o cifrado que sirve para acceder de forma segura al punto de acceso. Según el punto de acceso o el sistema de seguridad, la contraseña también puede denominarse "clave WEP", "frase de entrada WPA", "Clave previamente compartida" (o pre-compartida), etc. En este manual empleamos el término "contraseña".

---

## Grafismo

- Aunque los detalles de las pantallas o las ilustraciones no reflejen algunos modelos, las instrucciones son las mismas.
- Las pantallas mostradas pertenecen a Windows 7 y Mac OS X v 10.10.x. Los detalles pueden variar en otras versiones de los sistemas operativos.
- Algunas opciones de menú son distintas en algunos modelos.

---

## Referencias a sistemas operativos

### Windows

En este manual, los términos como "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" y "Windows XP" hacen referencia a los siguientes sistemas operativos. Además, "Windows" se usa para hacer referencia a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS X

En este manual, "Mac OS X v10.10.x" hace referencia a OS X Yosemite, "Mac OS X v10.9.x" hace referencia a OS X Mavericks y "Mac OS X v10.8.x" hace referencia a OS X Mountain Lion. Además, "Mac OS X" se usa para hacer referencia a "Mac OS X v10.10.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" y "Mac OS X v10.6.8".

# Introducción

---

## Introducción a este manual

En este manual se presentan los procedimientos para conectar dispositivos inteligentes y ordenadores a la impresora, para establecer una conexión por red y para configurar los ajustes de red de la impresora. Para usar la impresora con una red Wi-Fi, necesita un punto de retransmisión (un punto de acceso o un router). Si tiene un punto de retransmisión, le recomendamos que lo utilice para conectar la impresora por Wi-Fi. Si no tiene ningún punto de retransmisión, también puede conectar la impresora directamente a su dispositivo inteligente por Wi-Fi.

En este manual se explica cómo configurar la red en ordenadores y dispositivos inteligentes. Siga el procedimiento más adecuado a la configuración de su red.

Antes de empezar a leer este manual, tiene que terminar la configuración inicial de la impresora. Consulte las instrucciones en el manual de la impresora. Además, si quiere configurar los ajustes de red de la impresora con un ordenador, antes tiene que conectar un ordenador y un punto de retransmisión (punto de acceso) y conectar el ordenador a la red.

---

## Manejo de la impresora con un dispositivo inteligente

En el apartado [Conexión de la impresora a dispositivos inteligentes] se explica cómo conectar la impresora a un dispositivo inteligente. Si quiere conectar un ordenador y un dispositivo inteligente a la impresora a la vez, le recomendamos que primero conecte la impresora al ordenador. Así podrá conectar el dispositivo inteligente a la impresora seleccionando la misma red (SSID) que la impresora.

### Información relacionada

➔ [“Conexión de la impresora a un dispositivo inteligente” de la página 9](#)

---

## Manejo de la impresora con un ordenador

En el apartado [Conexión de la impresora y un ordenador], se explica cómo configurar la conexión de la impresora desde un ordenador. Puede configurarla con el disco de software, desde el sitio web o manualmente.

### Información relacionada

➔ [“Conexión de la impresora a un ordenador” de la página 22](#)

---

## Conexión de la impresora a un punto de acceso

Aquí se explica cómo conectar la impresora a un punto de acceso. Configure los ajustes con el panel de control de la impresora.

### Información relacionada

➔ [“Configuración de los ajustes de la red Wi-Fi con el panel de control de la impresora” de la página 44](#)

# Conexión de la impresora a un dispositivo inteligente

## Tipos de conexión entre la impresora y un dispositivo inteligente

Siga uno de estos métodos para conectar la impresora a un dispositivo inteligente. Las instrucciones varían según el modelo.

### Wi-Fi

Conecte la impresora y el dispositivo inteligente al punto de acceso. Este es el método de conexión típico para redes domésticas o de oficinas en las que los ordenadores están conectados por Wi-Fi a través del punto de acceso.



#### Información relacionada

- ➔ [“Conexión por Wi-Fi” de la página 10](#)
- ➔ [“Datos básicos de red que usa la impresora” de la página 75](#)

### Conexión Wi-Fi Direct (conexión directa)

Siga este método de conexión si no utiliza la red Wi-Fi en casa o en la oficina, o cuando quiera conectar la impresora directamente al dispositivo inteligente.

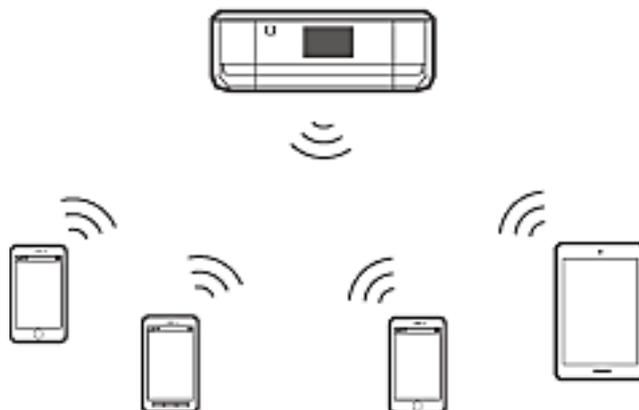
Hay dos modos de Wi-Fi Direct.

- Modo AP sencillo

En este modo, la impresora desempeña las funciones de punto de acceso y puede conectar un máximo de cuatro dispositivos a ella sin tener que usar un punto de acceso estándar. No obstante, los dispositivos inteligentes

## Conexión de la impresora a un dispositivo inteligente

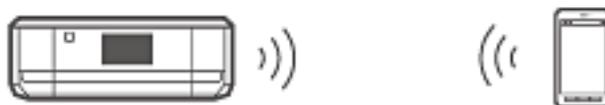
conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora. Hay dos formas de conectar la impresora con un dispositivo inteligente: conexión por Wi-Fi y conexión Wi-Fi Direct.



La impresora puede conectarse por Wi-Fi y el modo AP sencillo simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red en el modo AP sencillo cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.

### ❑ Modo Wi-Fi Direct

Puede establecer una conexión entre la impresora y un dispositivo inteligente. Como la conexión a la red está desconectada en el modo Wi-Fi Direct, este tipo de conexión solo debe usarse como medida temporal. Su dispositivo inteligente debe estar preparado para Wi-Fi Direct. En el manual de su dispositivo inteligente encontrará todos los detalles.



### Información relacionada

- ➔ [“Conexión mediante Wi-Fi Direct” de la página 12](#)
- ➔ [“Datos básicos de red que usa la impresora” de la página 75](#)

# Configuración de la conexión entre la impresora y un dispositivo inteligente

## Conexión a través de un punto de acceso

### Conexión por Wi-Fi

Conecte la impresora al punto de acceso por Wi-Fi y seleccione la misma red (SSID) que el dispositivo inteligente. Configure los siguientes ajustes.

#### **Configuración de la Wi-Fi en la impresora**

Siga uno de estos métodos para configurar la Wi-Fi y conectar con el punto de acceso.

## Conexión de la impresora a un dispositivo inteligente

- ❑ Con el panel de control de la impresora

Configure los ajustes de la Wi-Fi con el panel de control de la impresora.

- ❑ Con el ordenador

Configure los ajustes de la Wi-Fi para la impresora automáticamente con el ordenador si este está conectado a la red por Wi-Fi.

### **Nota:**

Conecte un dispositivo inteligente a la misma red que la impresora si desea conectar el dispositivo a una impresora que ya está conectada a la red.

### **Información relacionada**

- ➔ [“Configuración de los ajustes de la red Wi-Fi con el panel de control de la impresora” de la página 44](#)

### **Preparación de una aplicación y conexión por Wi-Fi con un dispositivo inteligente**

Instale Epson iPrint en su dispositivo inteligente y conéctelo a la misma red (SSID) que la impresora. Epson iPrint es una aplicación gratuita para dispositivos inteligentes. Le permite imprimir fotos y otros contenidos desde el dispositivo inteligente.

### **Información relacionada**

- ➔ [“Preparación de una aplicación y conexión por Wi-Fi con un dispositivo inteligente” de la página 11](#)

### **Comprobación de la conexión con Epson iPrint**

Compruebe la conexión entre la impresora y el dispositivo con Epson iPrint.

### **Información relacionada**

- ➔ [“Comprobación de la conexión entre la impresora y el dispositivo inteligente” de la página 19](#)

## Preparación de una aplicación y conexión por Wi-Fi con un dispositivo inteligente

Conecte un dispositivo inteligente a una impresora que ya esté conectada a la red por Wi-Fi.

1. Instale Epson iPrint en su dispositivo inteligente.



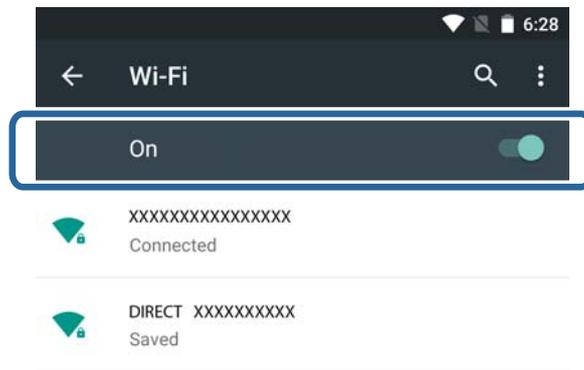
Instale Epson iPrint en su dispositivo inteligente desde la siguiente URL o código QR.

## Conexión de la impresora a un dispositivo inteligente

<http://ipr.to>



2. En la pantalla de ajustes de su dispositivo, seleccione Wi-Fi y luego habilite la Wi-Fi.  
En el manual de su dispositivo inteligente encontrará las instrucciones de funcionamiento.



3. Seleccione el mismo SSID que la impresora y escriba la contraseña.  
Para averiguar el SSID de la impresora ya conectada, imprima una hoja de estado de red. Para averiguar el SSID y la contraseña, consulte a la persona que configuró el punto de acceso o la documentación que acompaña al punto.
4. Después de establecer la conexión, vuelva a la pantalla de inicio del dispositivo inteligente.  
Compruebe la conexión entre la impresora y el dispositivo con Epson iPrint.

### Información relacionada

➔ [“Comprobación de la conexión entre la impresora y el dispositivo inteligente” de la página 19](#)

## Conexión mediante Wi-Fi Direct

Conecta la impresora y el dispositivo inteligente directamente, sin usar ningún punto de acceso.

### Información relacionada

- ➔ [“Conexión por Wi-Fi a la impresora en el modo AP sencillo” de la página 13](#)
- ➔ [“Cómo conectarse con Wi-Fi Direct a la impresora en el modo AP sencillo \(solo para Android\)” de la página 15](#)
- ➔ [“Conexión de la impresora y un dispositivo móvil con el modo Wi-Fi Direct \(solo para Android\)” de la página 17](#)

## Conexión de la impresora a un dispositivo inteligente

### Conexión por Wi-Fi a la impresora en el modo AP sencillo

Con este método de conexión, puede usar la impresora en el modo AP sencillo y conectar dispositivos por Wi-Fi.



**Importante:**

- Los dispositivos conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.
- Los dispositivos inteligentes conectados directamente a la impresora no pueden acceder a Internet a través de ella.
- La impresora puede conectarse por Wi-Fi y el modo AP sencillo simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red en el modo AP sencillo cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.
- No puede conectarse directamente por Wi-Fi cuando la impresora está conectada a un ordenador en el modo Ad hoc.

Configure los siguientes ajustes.

#### **Configuración del modo AP sencillo en la impresora**

Configure los ajustes del modo AP sencillo con el panel de control de la impresora.

#### **Información relacionada**

➔ [“Modo AP sencillo” de la página 50](#)

#### **Preparación de una aplicación y conexión por Wi-Fi con un dispositivo inteligente (modo AP sencillo)**

Instale Epson iPrint en su dispositivo inteligente y conéctelo a la impresora. Epson iPrint es una aplicación gratuita para dispositivos inteligentes. Le permite imprimir fotos y otros contenidos desde el dispositivo inteligente.

#### **Información relacionada**

➔ [“Preparación de una aplicación y conexión por Wi-Fi con un dispositivo inteligente \(modo AP sencillo\)” de la página 13](#)

#### **Comprobación de la conexión con Epson iPrint**

Compruebe la conexión entre la impresora y el dispositivo con Epson iPrint.

#### **Información relacionada**

➔ [“Comprobación de la conexión entre la impresora y el dispositivo inteligente” de la página 19](#)

### **Preparación de una aplicación y conexión por Wi-Fi con un dispositivo inteligente (modo AP sencillo)**

Conecte el dispositivo inteligente a la impresora en el modo AP sencillo.

## Conexión de la impresora a un dispositivo inteligente

1. Instale Epson iPrint en su dispositivo inteligente.

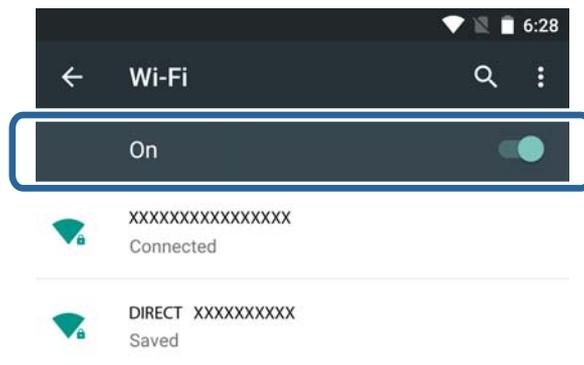


Instale Epson iPrint en su dispositivo inteligente desde la siguiente URL o código QR.

<http://ipr.to>



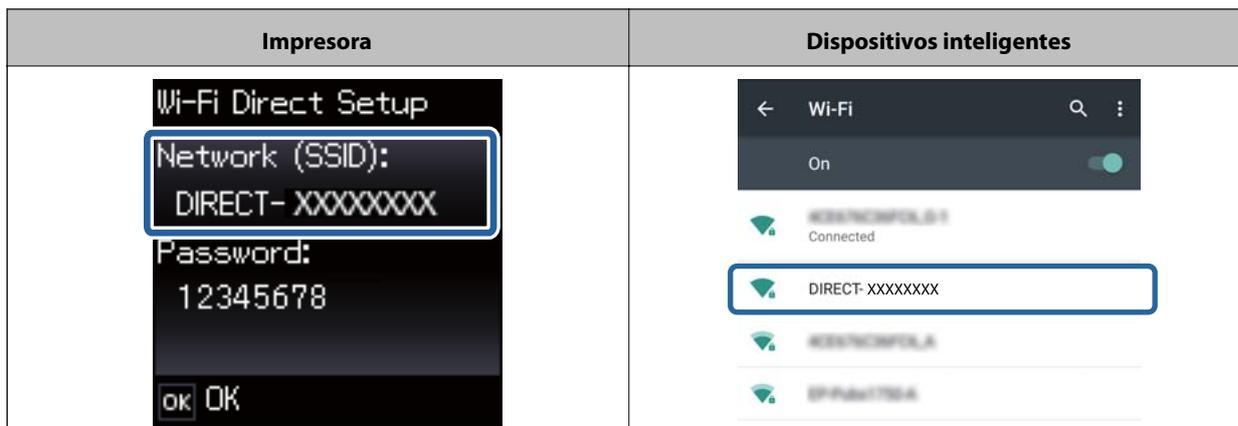
2. En la pantalla de ajustes de su dispositivo, seleccione Wi-Fi y luego habilite la Wi-Fi.  
En el manual de su dispositivo inteligente encontrará las instrucciones de funcionamiento.



3. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio de la impresora y pulse el botón OK.
4. Seleccione **Conf. de Wi-Fi Direct** y pulse el botón OK.
5. Seleccione **Config. de conexión** y pulse el botón OK.
6. Pulse el botón OK.
7. Pulse el botón OK para mostrar el SSID.

## Conexión de la impresora a un dispositivo inteligente

8. En el dispositivo inteligente, seleccione el SSID que aparece en el panel de control de la impresora.



9. Escriba en el dispositivo inteligente la contraseña mostrada en el panel de control de la impresora. Conéctelo.

10. Una vez establecida la conexión, pulse el botón OK del panel de control de la impresora.

Para comprobar la conexión entre la impresora y el dispositivo inteligente, utilice Epson iPrint.

### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación de la conexión entre la impresora y el dispositivo inteligente” de la página 19](#)
- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora” de la página 53](#)

## Cómo conectarse con Wi-Fi Direct a la impresora en el modo AP sencillo (solo para Android)

Si tiene un dispositivo inteligente Android compatible con Wi-Fi Direct, puede conectarlo a la impresora en el modo AP sencillo utilizando el modo Wi-Fi Direct en el dispositivo Android.

### Nota:

- Es posible que no pueda conectar su dispositivo inteligente a la impresora mediante Wi-Fi Direct, depende de la versión del sistema operativo Android que tenga su modelo. El procedimiento también varía según la versión.
- Si no puede conectarse con el siguiente procedimiento, configure la impresora en el modo Wi-Fi Direct y vuelva a intentarlo.

1. Instale Epson iPrint en su dispositivo inteligente.



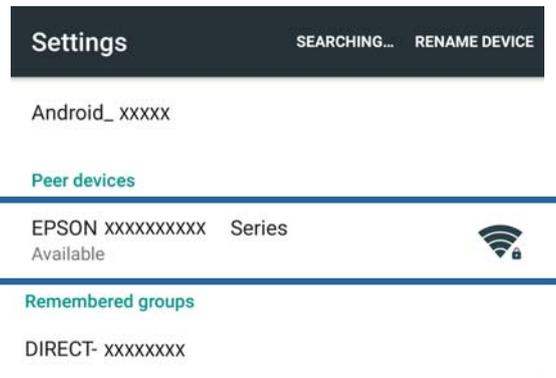
Instale Epson iPrint en su dispositivo inteligente desde la siguiente URL o código QR.

## Conexión de la impresora a un dispositivo inteligente

<http://ipr.to>



- Abra la pantalla de ajustes de Wi-Fi Direct de su dispositivo. Seleccione el nombre de la impresora y conéctese a ella con Wi-Fi Direct.



**Nota:**

En el manual de su dispositivo inteligente encontrará las instrucciones de funcionamiento.

- Consulte el mensaje del panel de control de la impresora y elija entre conectarla o no conectarla al dispositivo inteligente.
  - Para conectarla  
 Seleccione **Aprob.**
  - Si no quiere conectarla  
 Seleccione **Rech.**. Si ha recibido una solicitud de conexión de un dispositivo desconocido, seleccione **Rech.**
- Elija entre registrar o no registrar los datos del dispositivo en la impresora.
  - Para registrarlos  
 Seleccione **Sí**.  
 Si registra el dispositivo después de seleccionar **Aprob.**, este se conectará automáticamente sin preguntárselo la próxima vez.  
 Si registra el dispositivo después de seleccionar **Rech.**, este será rechazado automáticamente sin preguntárselo la próxima vez que intente conectarse.
  - Para rechazarlo  
 Seleccione **No**.  
 Si un dispositivo envía una solicitud de conexión a la impresora, en esta aparece la pantalla de permiso de conexión. Siga los pasos 3 y 4 cada vez que aparezca dicha pantalla.

## Conexión de la impresora a un dispositivo inteligente

### Nota:

- ❑ Si recibe a menudo una solicitud de conexión de un dispositivo desconocido, le recomendamos que lo registre como rechazado.
- ❑ Si ha aprobado sin querer un dispositivo desconocido, puede borrar sus datos registrados en la opción **Eliminar dispositivo registrado** de **Configuración Wi-Fi > Conf. de Wi-Fi Direct**, o rechazarlo cuando se solicite la conexión. Se borrarán todos los datos de los dispositivos rechazados y aprobados.

Para comprobar la conexión entre la impresora y el dispositivo inteligente, utilice Epson iPrint.

### Información relacionada

- ➔ [“Conexión de la impresora y un dispositivo móvil con el modo Wi-Fi Direct \(solo para Android\)” de la página 17](#)
- ➔ [“Comprobación de la conexión entre la impresora y el dispositivo inteligente” de la página 19](#)
- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora” de la página 53](#)

## Conexión de la impresora y un dispositivo móvil con el modo Wi-Fi Direct (solo para Android)

Conecte el dispositivo inteligente a la impresora en el modo Wi-Fi Direct. Para poder conectarse, el dispositivo debe ser compatible con Wi-Fi Direct. En el manual de su dispositivo inteligente encontrará las instrucciones de funcionamiento.

### ⚠ Importante:

- ❑ Los dispositivos inteligentes conectados directamente a la impresora no pueden acceder a Internet a través de ella.
- ❑ Si inicia una conexión de red en el modo Wi-Fi Direct cuando la impresora está conectada por una red Wi-Fi o por el modo AP sencillo, se interrumpirá la conexión original. Si desconecta el modo Wi-Fi Direct, se recuperará la conexión anterior.
- ❑ Durante la conexión por Wi-Fi Direct se inhabilitan algunas funciones (por ejemplo: actualizaciones del firmware de la impresora y configuración de Epson Connect).
- ❑ No puede conectarse directamente por Wi-Fi cuando la impresora está conectada a un ordenador en el modo Ad hoc.
- ❑ Use Web Config para configurar los ajustes de Wi-Fi Direct para la impresora. Para utilizar Web Config, debe asignarse la dirección IP a la impresora, y esta y el dispositivo inteligente deben estar conectados a la misma red.

1. Instale una aplicación de impresión en su dispositivo inteligente.

Vamos a utilizar Epson iPrint como ejemplo.



Instale Epson iPrint en su dispositivo inteligente desde la siguiente URL o código QR.

## Conexión de la impresora a un dispositivo inteligente

<http://ipr.to>



2. Averigüe la dirección IP de la impresora.

Para conocer la dirección IP, imprima una hoja de estado de la red.

3. Escriba la dirección IP de la impresora en el navegador de su dispositivo inteligente para ejecutar Web Config.



**Nota:**

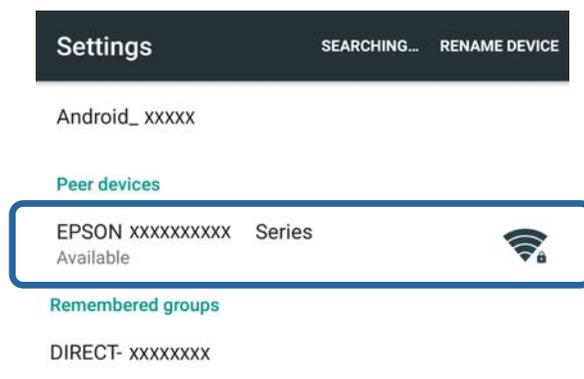
En el manual de su dispositivo inteligente encontrará las instrucciones de funcionamiento.

4. Seleccione **Configuración avanzada > Servicios > Wi-Fi Direct**.
5. Seleccione **Conectarse solo a los dispositivos Wi-Fi Direct** en el **Modo de conexión**.
6. Pulse **Siguiente**, revise los ajustes y pulse **Aceptar** en la pantalla siguiente.

**Nota:**

La impresora está configurada para conectarse en el modo Wi-Fi Direct. Este ajuste estará en vigor hasta que cambie el ajuste de modo. No tiene que configurar los ajustes cada vez.

7. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.
8. Seleccione **Conf. de Wi-Fi Direct** y pulse el botón OK.
9. Seleccione **Config. de conexión** y pulse el botón OK.
10. Después de leer el mensaje, pulse el botón OK.
11. Después de leer el mensaje, pulse el botón OK.
12. Conecte la impresora con Wi-Fi Direct desde el dispositivo inteligente.



## Conexión de la impresora a un dispositivo inteligente

**Nota:**

- ❑ El modo Wi-Fi Direct se desconecta si apaga la impresora o el dispositivo inteligente está demasiado lejos de ella. Repita los pasos 7-11 cada vez que quiera usar la impresora.
- ❑ En el manual de su dispositivo inteligente encontrará las instrucciones para conectar desde el dispositivo con Wi-Fi Direct.

Para comprobar la conexión entre la impresora y el dispositivo inteligente, utilice Epson iPrint.

### Información relacionada

- ➔ “Comprobación de la conexión entre la impresora y el dispositivo inteligente” de la página 19
- ➔ “Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora” de la página 53

---

# Comprobación de la conexión entre la impresora y el dispositivo inteligente

Configure la impresora con una aplicación de impresión y compruebe la conexión. Vamos a utilizar Epson iPrint como ejemplo.

1. Ejecute Epson iPrint.

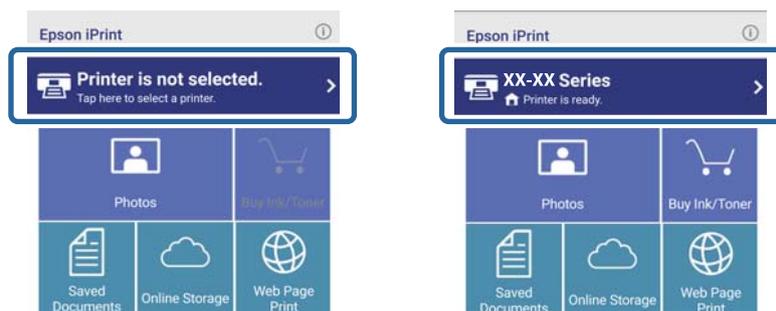


Si no está instalado Epson iPrint en su dispositivo inteligente, instálelo desde la siguiente URL o código QR.

<http://ipr.to>

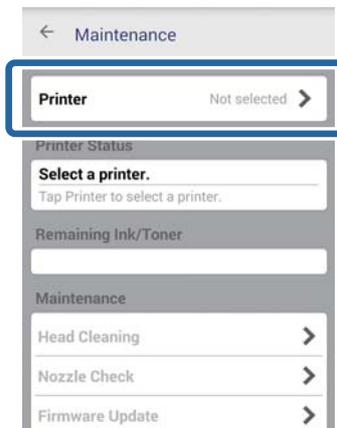


2. Toque **Impresora no seleccionada**. (al principio de la pantalla) o toque el nombre de la impresora.



## Conexión de la impresora a un dispositivo inteligente

3. Pulse **Impresora**.



4. Seleccione el nombre de la impresora a la que quiera conectarse.  
Si se establece la conexión, se muestra la cantidad de tinta/tóner que queda.



## Cambio del método de conexión entre la impresora y el dispositivo inteligente

Siga estos pasos para cambiar el método de conexión.

Si va a cambiarlo por la conexión con Wi-Fi, asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la misma red Wi-Fi que la impresora. En el manual de su dispositivo inteligente encontrará las instrucciones para configurar la red.

Si va a cambiar el método de conexión con el modo Wi-Fi Direct por el modo AP sencillo, conecte la impresora y el dispositivo en el modo Wi-Fi Direct y ejecute Web Config. Cambie el **Modo de conexión** por **DESACT.** o por **AP simple** en **Configuración avanzada > Servicios > Wi-Fi Direct**.

### Información relacionada

- ➔ “Conexión por Wi-Fi” de la página 10
- ➔ “Conexión por Wi-Fi a la impresora en el modo AP sencillo” de la página 13
- ➔ “Cómo conectarse con Wi-Fi Direct a la impresora en el modo AP sencillo (solo para Android)” de la página 15

## Conexión de la impresora a un dispositivo inteligente

- ➔ [“Conexión de la impresora y un dispositivo móvil con el modo Wi-Fi Direct \(solo para Android\)” de la página 17](#)
- ➔ [“Comprobación de la conexión entre la impresora y el dispositivo inteligente” de la página 19](#)

## Conexiones adicionales para un dispositivo inteligente

- ❑ Aquí se explica cómo añadir un dispositivo inteligente a una impresora que ya está conectada por Wi-Fi. Conecte el dispositivo inteligente y la impresora a la misma red (SSID). En el manual de su dispositivo inteligente encontrará las instrucciones para configurar la red.
- ❑ Aquí se explica cómo añadir un dispositivo inteligente a la impresora en el modo AP sencillo. Siga el procedimiento de conexión con el modo AP sencillo. Puede conectar simultáneamente hasta cuatro dispositivos Wi-Fi en el modo de punto de acceso simple.

Para comprobar la conexión entre la impresora y el dispositivo inteligente, utilice Epson iPrint.

### Información relacionada

- ➔ [“Preparación de una aplicación y conexión por Wi-Fi con un dispositivo inteligente \(modo AP sencillo\)” de la página 13](#)
- ➔ [“Preparación de una aplicación y conexión por Wi-Fi con un dispositivo inteligente” de la página 11](#)
- ➔ [“Cómo conectarse con Wi-Fi Direct a la impresora en el modo AP sencillo \(solo para Android\)” de la página 15](#)
- ➔ [“Comprobación de la conexión entre la impresora y el dispositivo inteligente” de la página 19](#)

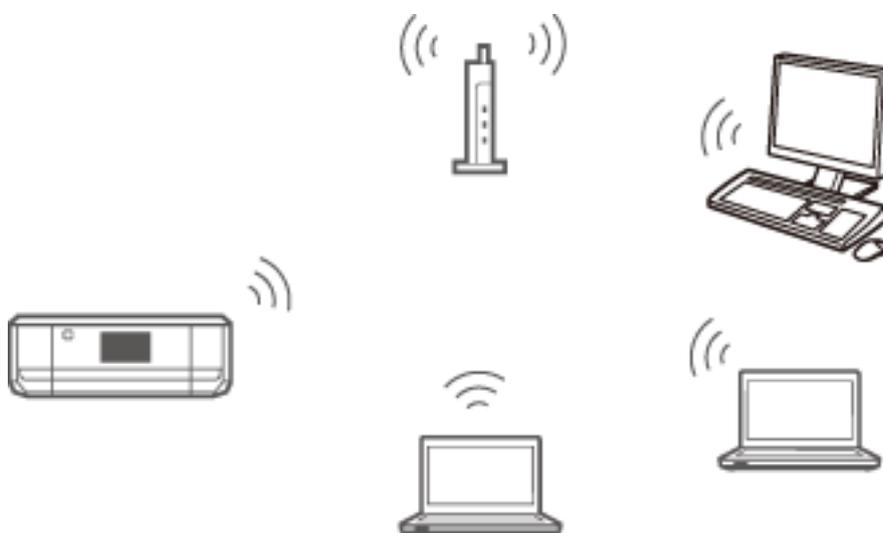
# Conexión de la impresora a un ordenador

## Tipos de conexión entre la impresora y un ordenador

Siga uno de estos métodos para conectar la impresora a un ordenador.

### Wi-Fi

Este es el método de conexión recomendado para redes de casas o de oficinas en donde los ordenadores y los dispositivos inteligentes están conectados por Wi-Fi a través de un punto de acceso.



#### Información relacionada

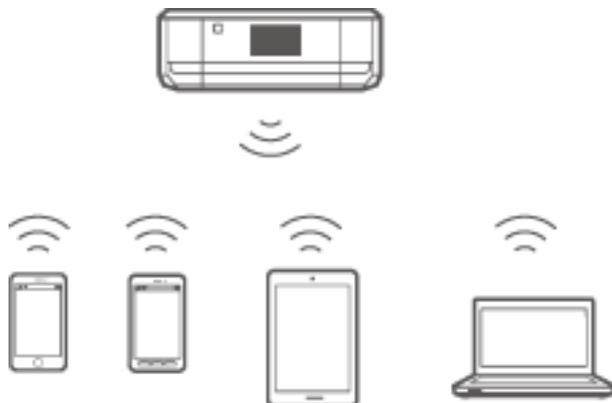
➔ [“Conexión a una Wi-Fi” de la página 24](#)

### Modo AP sencillo de Wi-Fi Direct

Este es el método de conexión recomendado si no utiliza la Wi-Fi para sus redes de casa o de la oficina. Con la conexión en modo AP sencillo, hay algunos servicios de Internet que no están disponibles.

## Conexión de la impresora a un ordenador

En este modo, la impresora desempeña las funciones de punto de acceso y puede conectar un máximo de cuatro dispositivos a ella. No obstante, los dispositivos inteligentes conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.

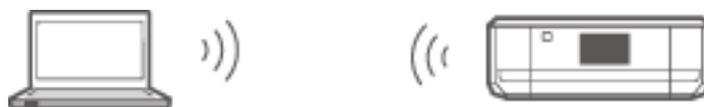


### Información relacionada

➔ [“Conexión en el modo AP sencillo \(solo para Windows\)” de la página 28](#)

## Modo Ad hoc

Puede conectar la impresora directamente a un ordenador sin usar ningún punto de acceso. Para utilizar este modo, es necesario que el adaptador de redes inalámbricas de su ordenador sea compatible con el modo Ad hoc. Para más información, consulte el manual del ordenador.

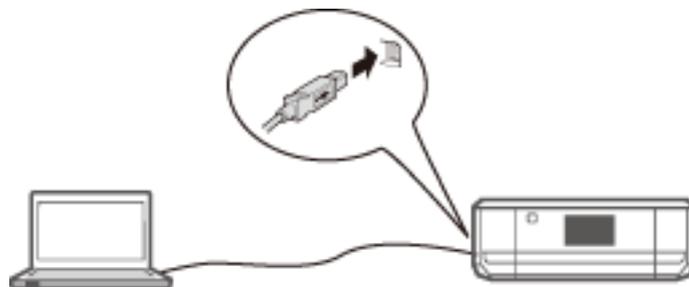


### Información relacionada

➔ [“Conexión en el modo Ad hoc \(solo para Windows\)” de la página 29](#)

## Conexión por USB

Conecte la impresora a un ordenador con un cable USB.



### Información relacionada

➔ [“Configuración de una conexión por USB” de la página 30](#)

## Ajustes de conexión entre la impresora y un ordenador

Antes de conectarla a un ordenador, tiene que terminar de configurar la impresora (conectar el cable de alimentación, instalar los cartuchos de tinta y cargar papel).

### Conexión a una Wi-Fi

Siga uno de estos métodos para configurar la Wi-Fi en su impresora con un ordenador.

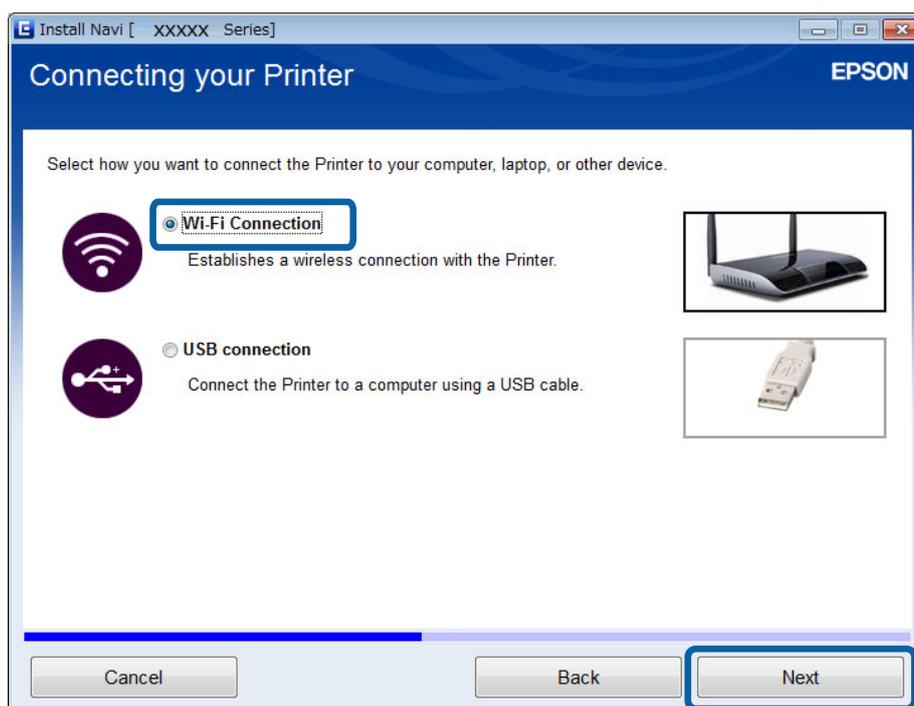
#### Información relacionada

- ➔ “Configuración de una Conexión Wi-Fi con el disco de software (solo para Windows)” de la página 24
- ➔ “Configuración de la Wi-Fi desde el sitio web” de la página 25
- ➔ “Conexión manual a la Wi-Fi” de la página 27

### Configuración de una Conexión Wi-Fi con el disco de software (solo para Windows)

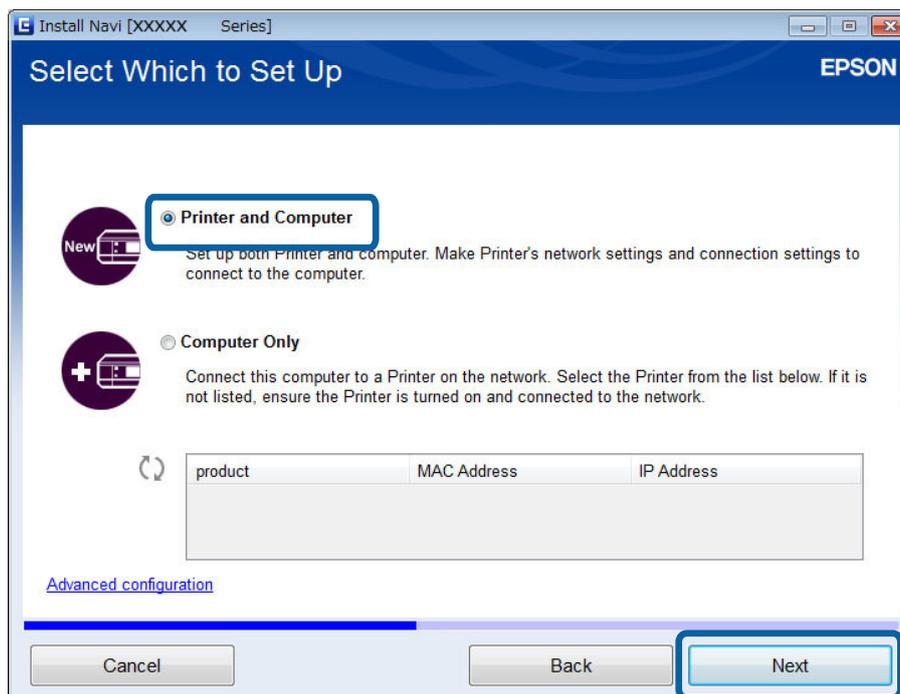
Este es el método recomendado para los usuarios de Windows que quieran configurar automáticamente una conexión.

1. Inserte en el ordenador el disco de software que acompaña a la impresora.
2. Siga las instrucciones de la pantalla.
3. Seleccione **Conexión Wi-Fi** en la pantalla Conectando su Impresora.



## Conexión de la impresora a un ordenador

4. Seleccione **Impresora y PC** en la pantalla Seleccionar lo que se desea configurar.



5. Siga las instrucciones de la pantalla.

## Configuración de la Wi-Fi desde el sitio web

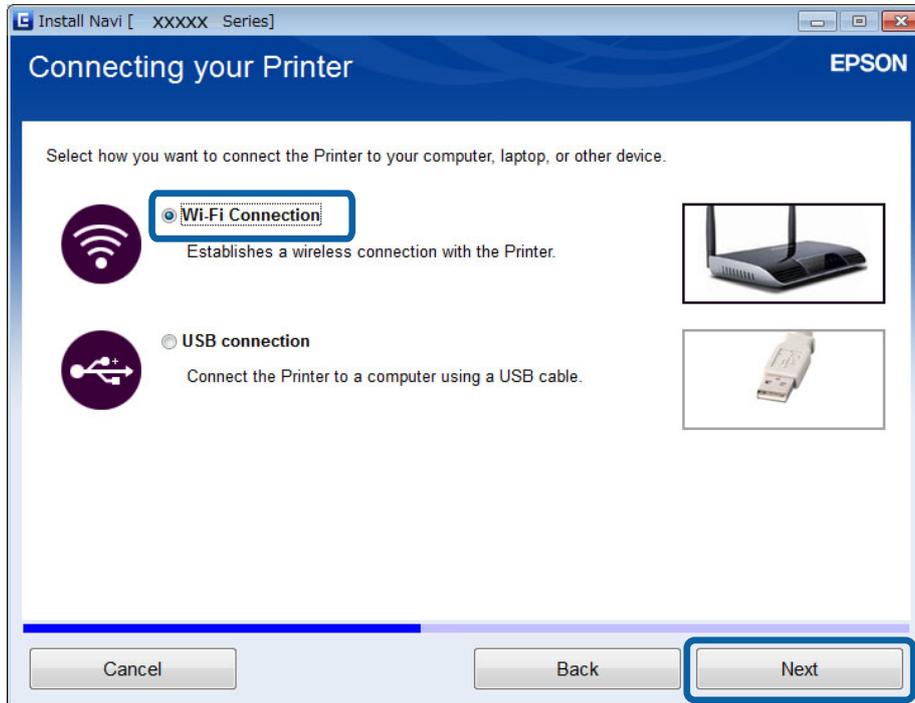
Este es el método que deben seguir los usuarios de Mac OS X o los que no puedan usar el disco de software.

1. Acceda al siguiente sitio web y escriba el número de modelo del producto.  
<http://epson.sn>
2. Vaya a **Configuración** y descárguese el software.
3. Ejecute el software y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

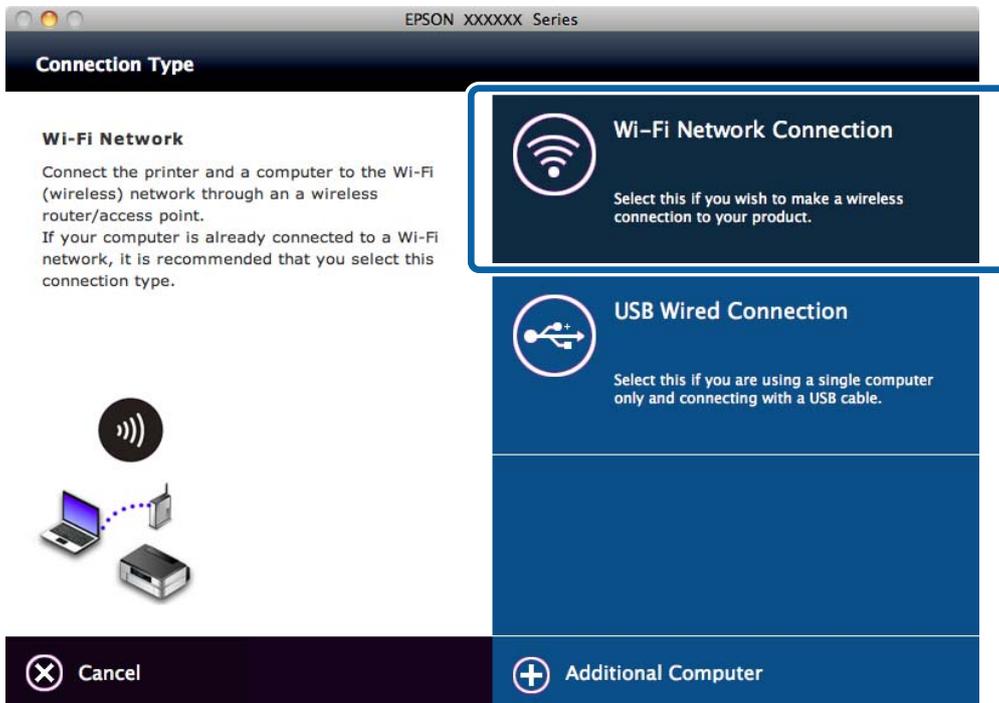
### Conexión de la impresora a un ordenador

4. En la pantalla siguiente, seleccione "Wi-Fi".

❑ Windows



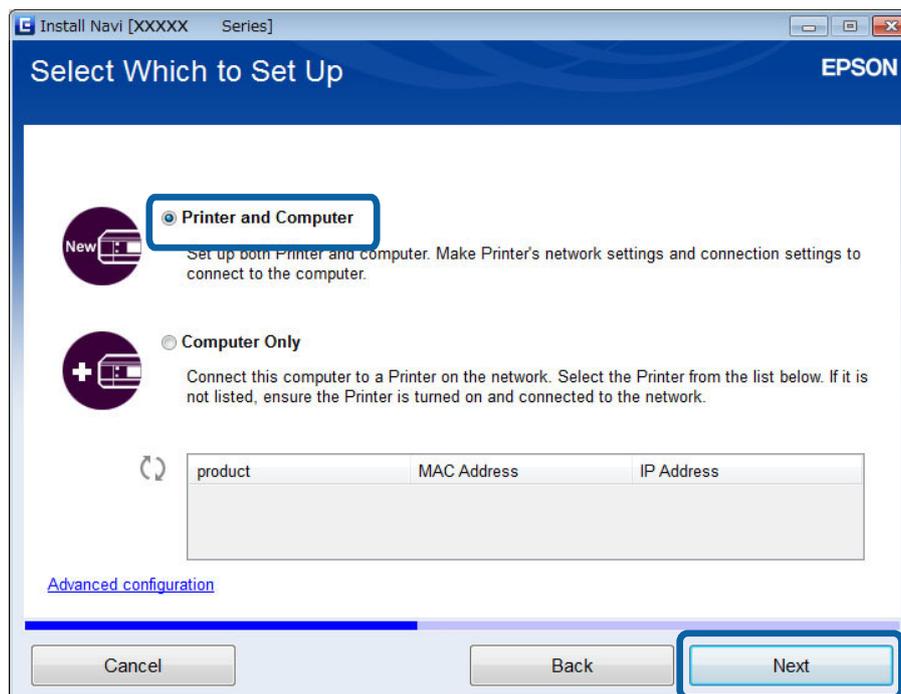
❑ Mac OS X



Siga las instrucciones de la pantalla.

## Conexión de la impresora a un ordenador

5. Seleccione **Impresora y PC** en la pantalla Seleccionar lo que se desea configurar. (solo para Windows)



Siga las instrucciones de la pantalla.

## Conexión manual a la Wi-Fi

Con este método, puede instalar aplicaciones de software imprescindibles mediante la configuración de ajustes de la red en el panel de control de la impresora. Configure lo siguiente.

### Conexión de la impresora a la Wi-Fi

Siga uno de estos métodos para configurar la Wi-Fi con el panel de control de la impresora.

- Asistente de configuración Wi-Fi
- Botón de comando (WPS)
- Código PIN (WPS)

### Configure el controlador de impresora

Instale el controlador de impresora desde el siguiente sitio web.

<http://epson.sn> > Software adicional

### Instale EPSON Scan desde el siguiente sitio web

- Instale EPSON Scan desde el siguiente sitio web.  
<http://epson.sn> > Software adicional
- Configure los ajustes de la conexión con Ajustes EPSON Scan.

### Información relacionada

- ➔ “Configuración manual” de la página 44

## Conexión de la impresora a un ordenador

- ➔ “Configuración automática pulsando un botón (WPS)” de la página 46
- ➔ “Configuración del código PIN (WPS)” de la página 49
- ➔ “Puertos y protocolos” de la página 82
- ➔ “Conexión de un escáner a la red” de la página 89

## Conexión directa de la impresora a un ordenador

### Conexión en el modo AP sencillo (solo para Windows)

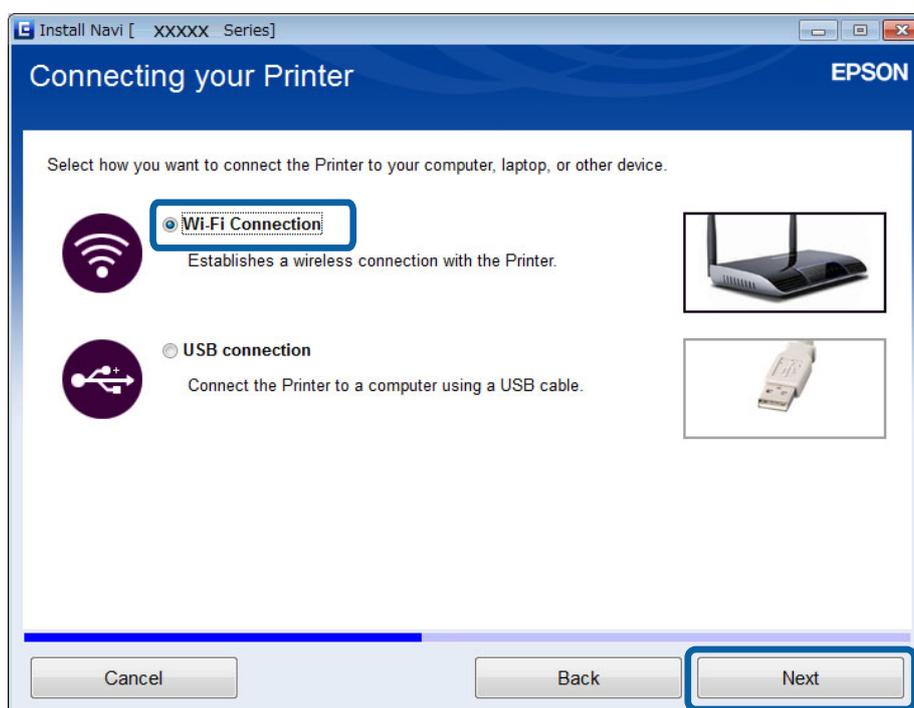
Puede conectar la impresora directamente a un ordenador con el modo AP sencillo. Si tiene un punto de acceso, le recomendamos que se conecte por Wi-Fi.

1. Configure la impresora en el modo AP sencillo.
2. Conecte la impresora al SSID para el modo AP sencillo.

**Nota:**

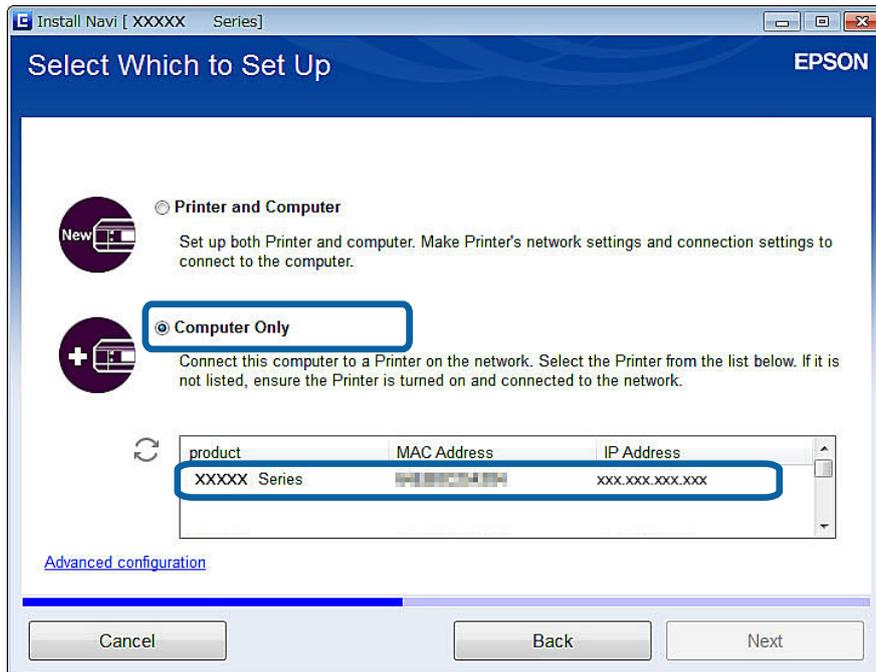
*En el manual de su ordenador encontrará las instrucciones de funcionamiento.*

3. Inserte en el ordenador el disco de software que acompaña a la impresora.
4. Seleccione **Conexión Wi-Fi** en la pantalla Conectando su Impresora.



## Conexión de la impresora a un ordenador

5. Seleccione **Solo su PC** en la pantalla Seleccionar lo que se desea configurar.



6. Siga las instrucciones de la pantalla.

### Información relacionada

- ➔ “Modo AP sencillo” de la página 50

## Conexión en el modo Ad hoc (solo para Windows)

Puede conectar la impresora directamente a un ordenador con el modo Ad hoc.

### ! Importante:

- Es necesario que el adaptador de Wi-Fi del ordenador sea compatible con el modo Ad hoc.
- El sistema operativo Windows 8 y posteriores no son compatibles con el modo Ad hoc.

### Nota:

- Si el ordenador está conectado a un punto de acceso, le recomendamos que conecte la impresora por Wi-Fi.
- Le recomendamos que configure la impresora para que obtenga la dirección IP automáticamente. Así, el ordenador podrá asignar una dirección IP válida a la impresora y usted no tendrá que obtenerla de forma manual.
- El modo Ad hoc no ofrece una fuerte protección. La impresora solo puede usar la seguridad WEP.

1. Siga con el ordenador los pasos indicados para configurar una red Ad hoc.
2. Inserte en el ordenador el disco de software que acompaña a la impresora.
3. Siga las instrucciones de la pantalla.

## Conexión de la impresora a un ordenador

### Configuración de una conexión por USB

Siga uno de estos métodos para conectar la impresora a un ordenador.



**Importante:**

Cuando instale el controlador de impresora, en la pantalla verá instrucciones para conectar un cable USB. No conecte el cable USB hasta que se le indique.

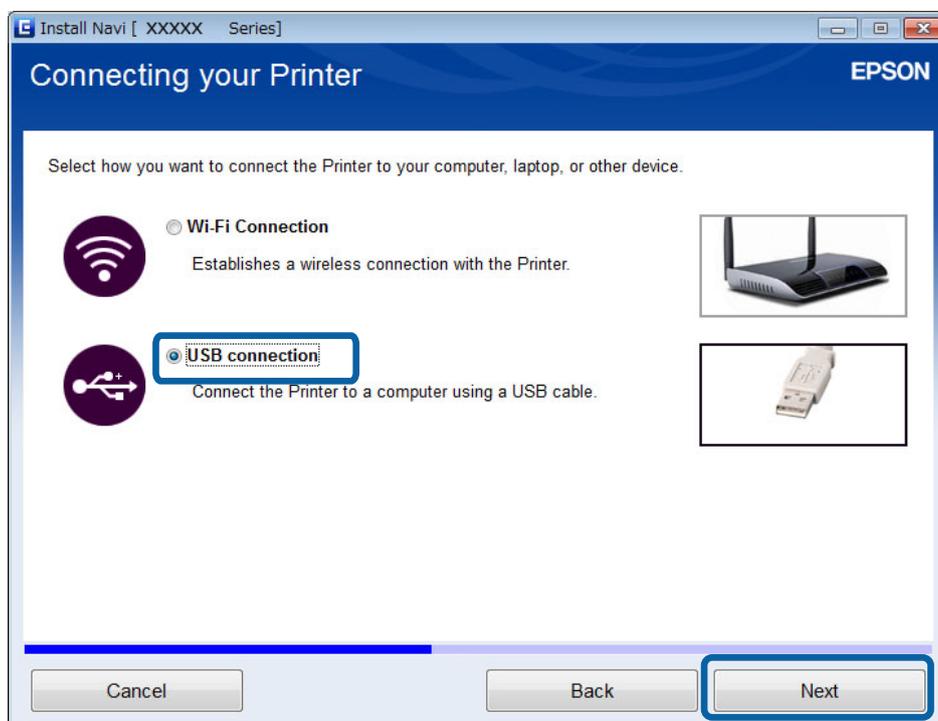
#### Información relacionada

- ➔ “Configuración de una conexión por USB con el disco de software (solo para Windows)” de la página 30
- ➔ “Configuración de una conexión por USB desde el sitio web” de la página 31
- ➔ “Configuración manual de una conexión por USB” de la página 32

### Configuración de una conexión por USB con el disco de software (solo para Windows)

Este es un método automático para los usuarios de Windows.

1. Inserte en el ordenador el disco de software que acompaña a la impresora.
2. Siga las instrucciones de la pantalla.
3. Seleccione **conexión USB** en la pantalla Conectando su Impresora.



4. Siga las instrucciones de la pantalla.

## Conexión de la impresora a un ordenador

### Configuración de una conexión por USB desde el sitio web

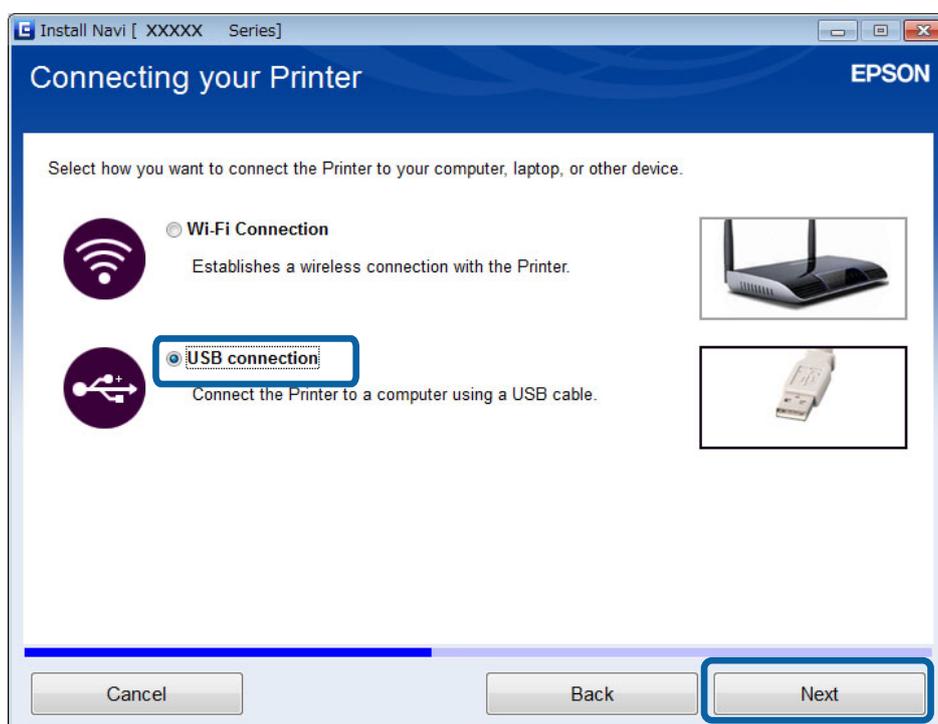
Este es el método que deben seguir los usuarios de Mac OS X o los que no puedan usar el disco de software.

1. Acceda al siguiente sitio web y escriba el número de modelo del producto.

<http://epson.sn>

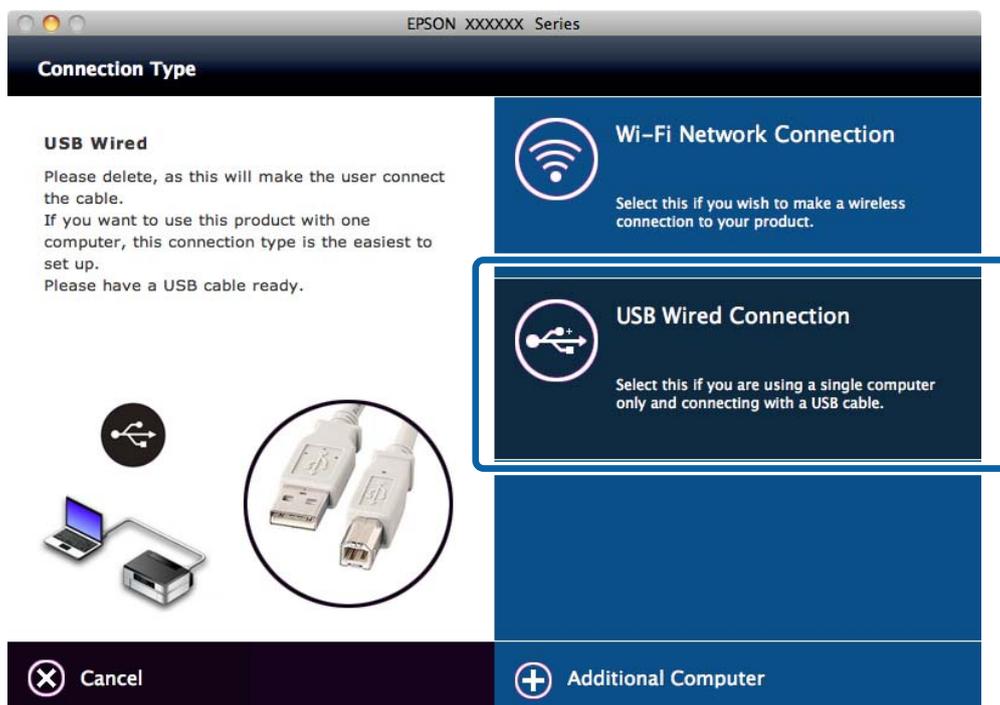
2. Vaya a **Configuración** y descárguese el software.
3. Ejecute el software y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.
4. En la pantalla siguiente, seleccione "USB".

Windows



## Conexión de la impresora a un ordenador

### Mac OS X



5. Siga las instrucciones de la pantalla.

## Configuración manual de una conexión por USB

Configure lo siguiente.

### Configure el controlador de impresora

Instale el controlador de impresora desde el siguiente sitio web.

<http://epson.sn> > Software adicional

### Configure EPSON Scan

Instale EPSON Scan desde el siguiente sitio web.

<http://epson.sn> > Software adicional

### Información relacionada

- ➔ “Puertos y protocolos” de la página 82
- ➔ “Conexión de un escáner a la red” de la página 89

## Cambio del método de conexión entre la impresora y un ordenador

Puede seguir otro método de conexión cuando cambie el entorno de red o añada una red.

## Conexión de la impresora a un ordenador

### Cómo sustituir o añadir puntos de acceso

Si cambia el SSID porque se ha sustituido un punto de acceso, o porque se ha añadido un punto de acceso y se ha establecido un nuevo entorno de red, reinicie los ajustes de la Wi-Fi. Si cambia el SSID, puede seguir el procedimiento de configuración descrito en [Cambio de la conexión de la impresora por la de Wi-Fi].

#### Información relacionada

- ➔ “Conexión a una Wi-Fi” de la página 24
- ➔ “Cambio de la conexión de la impresora por la de Wi-Fi” de la página 33

### Cambio de la conexión de la impresora por la de Wi-Fi

Siga estos pasos para cambiar el método de conexión USB o modo Ad hoc por el método Wi-Fi.

#### Cambio a una conexión por Wi-Fi - Windows

En el ejemplo siguiente, el puerto de impresión está configurado como EpsonNet Print.

1. Conecte el ordenador al SSID para el punto de acceso al que quiera conectarse.
2. Inserte en el ordenador el disco de software que acompaña a la impresora.

**Nota:**

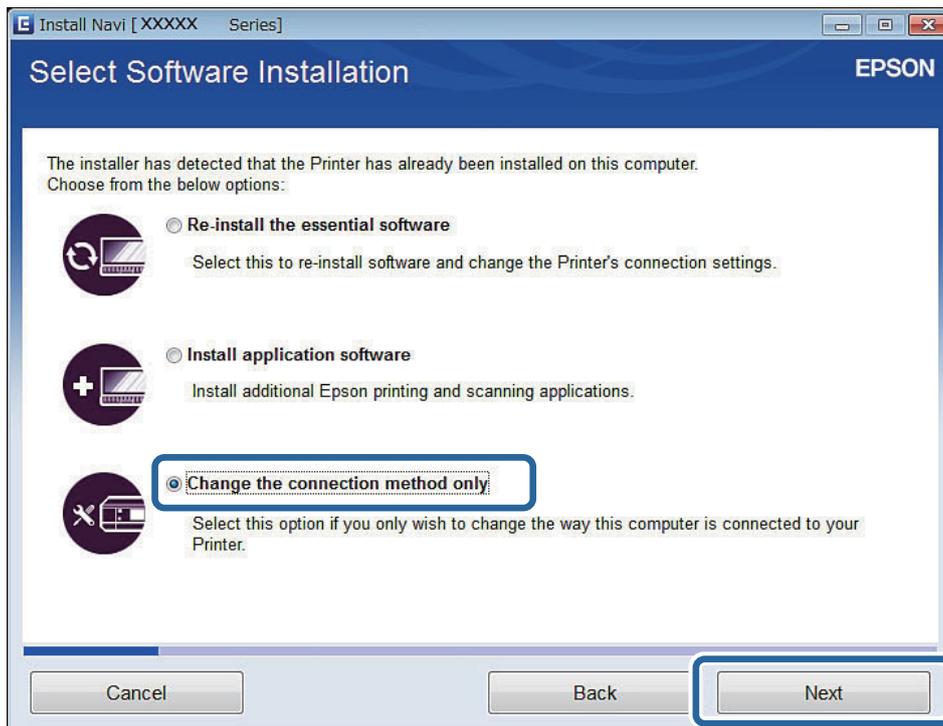
*Si no dispone del disco de software, vaya al siguiente sitio web, descárguese el software de **Configuración** y configure los ajustes de conexión. Este software funciona igual que el disco de software.*

<http://epson.sn>

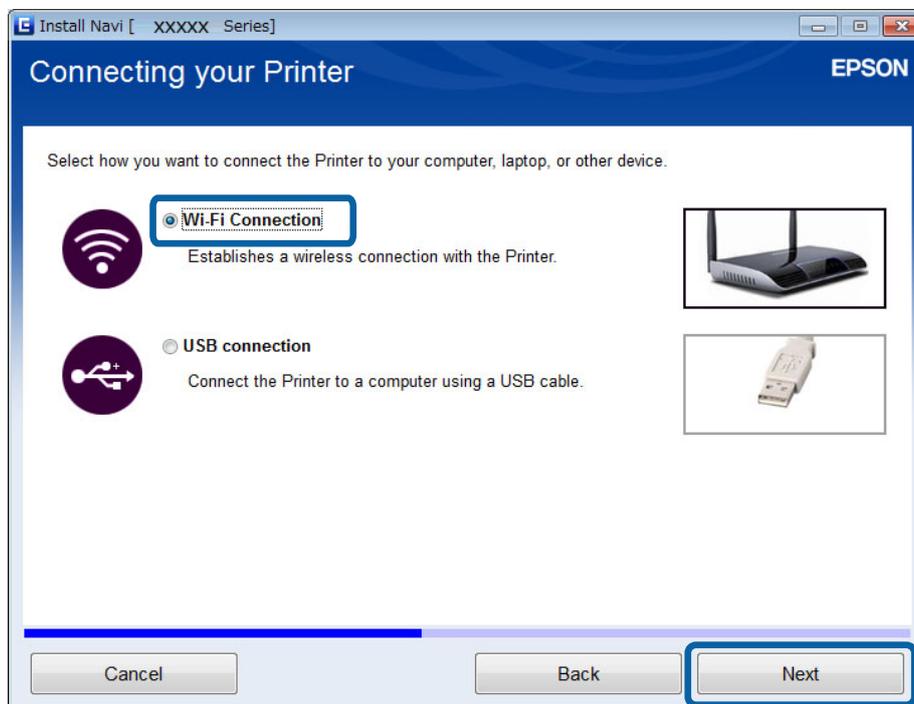
3. Siga las instrucciones de la pantalla.

## Conexión de la impresora a un ordenador

4. Seleccione **Cambiar solo el método de conexión** en la pantalla Selección de instalación de software.

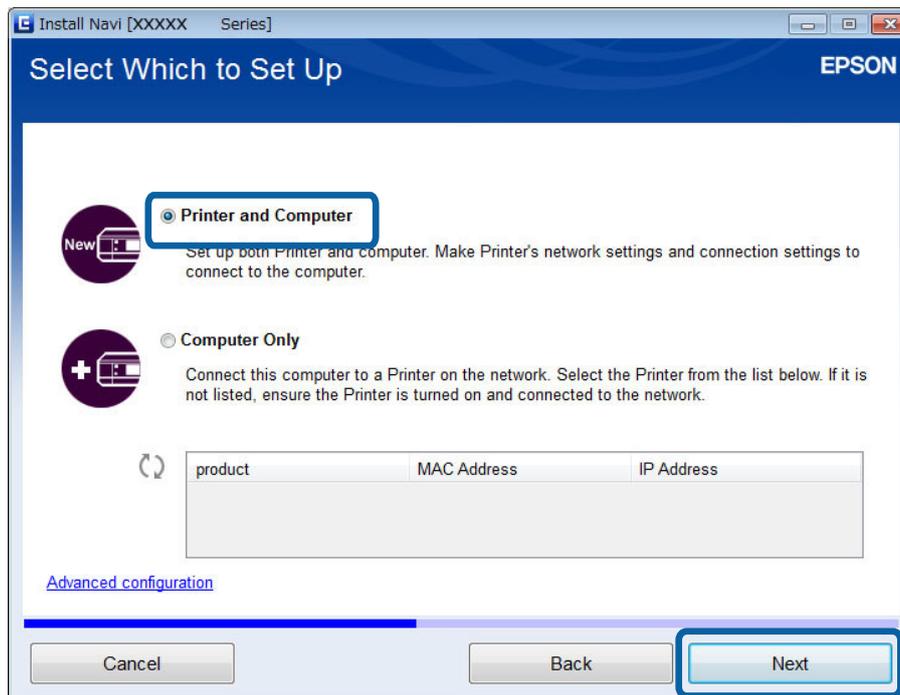


5. Seleccione **Conexión Wi-Fi** en la pantalla Conectando su Impresora.



## Conexión de la impresora a un ordenador

6. Seleccione **Impresora y PC** en la pantalla Seleccionar lo que se desea configurar.



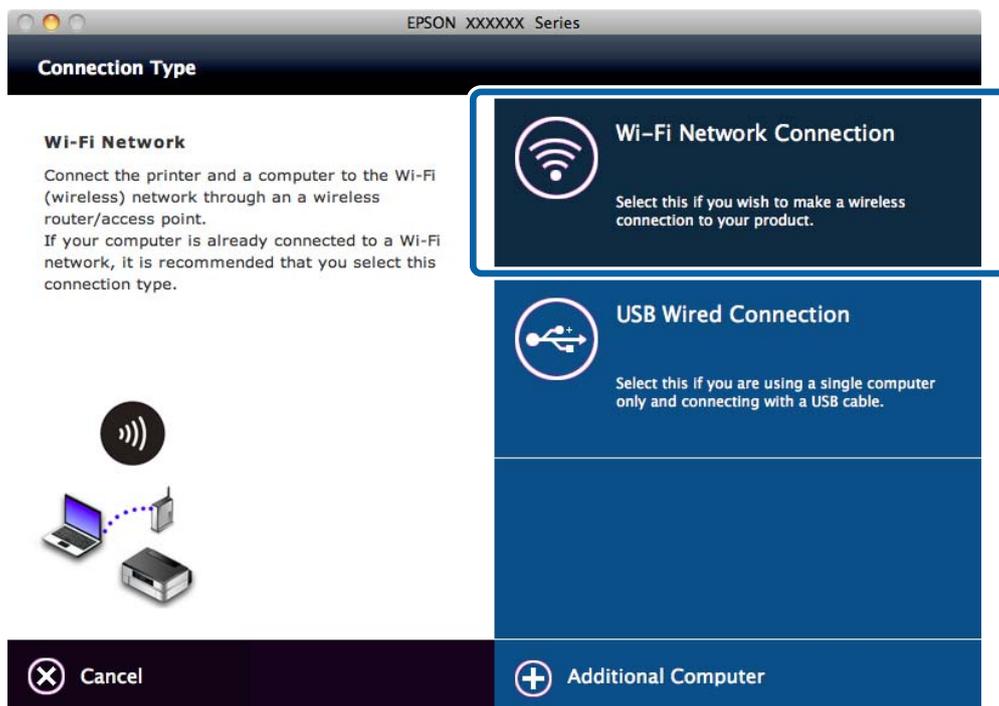
7. Siga las instrucciones de la pantalla.

## Cambio a una conexión por Wi-Fi - Mac OS X

1. Acceda al siguiente sitio web y escriba el número de modelo del producto.  
<http://epson.sn>
2. Vaya a **Configuración** y descárguese el software.
3. Ejecute el software y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

## Conexión de la impresora a un ordenador

4. Seleccione **Conexión Wi-Fi/red.** en la pantalla Tipo de conexión.



5. Siga las instrucciones de la pantalla.

## Cómo añadir una conexión por USB a la impresora

Puede conectar la impresora y el ordenador con un cable USB cuando la impresora está conectada a una Wi-Fi. Puede añadir una conexión USB aunque la impresora esté en una red.

### Cómo añadir una conexión por USB - Windows

1. Inserte en el ordenador el disco de software que acompaña a la impresora.

**Nota:**

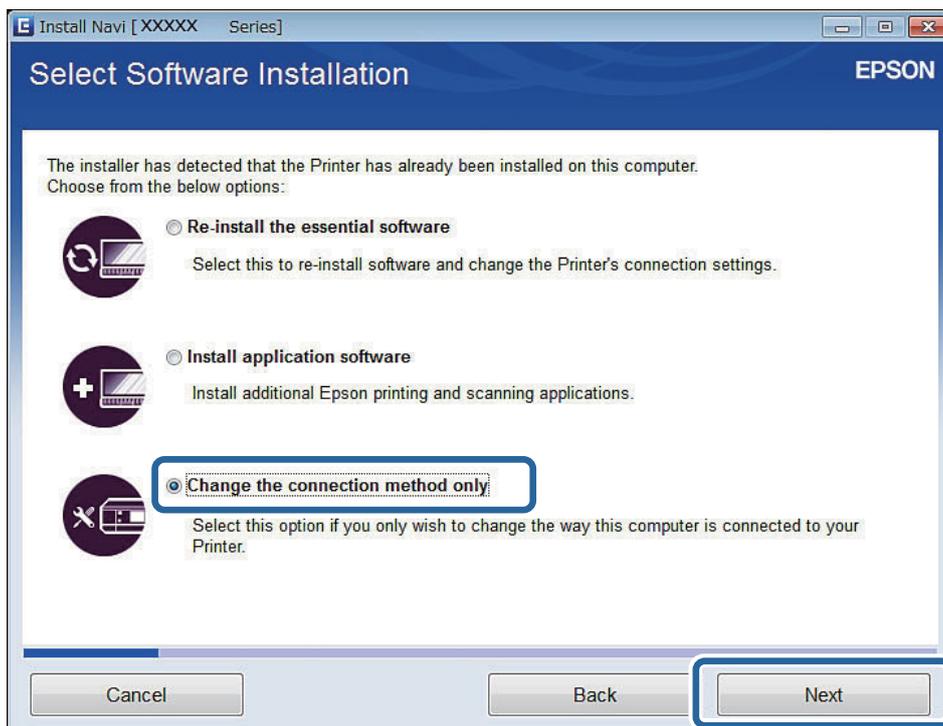
Si no dispone del disco de software, vaya al siguiente sitio web, descárguese el software y configure los ajustes de conexión. Este software funciona igual que el disco de software.

<http://epson.sn>

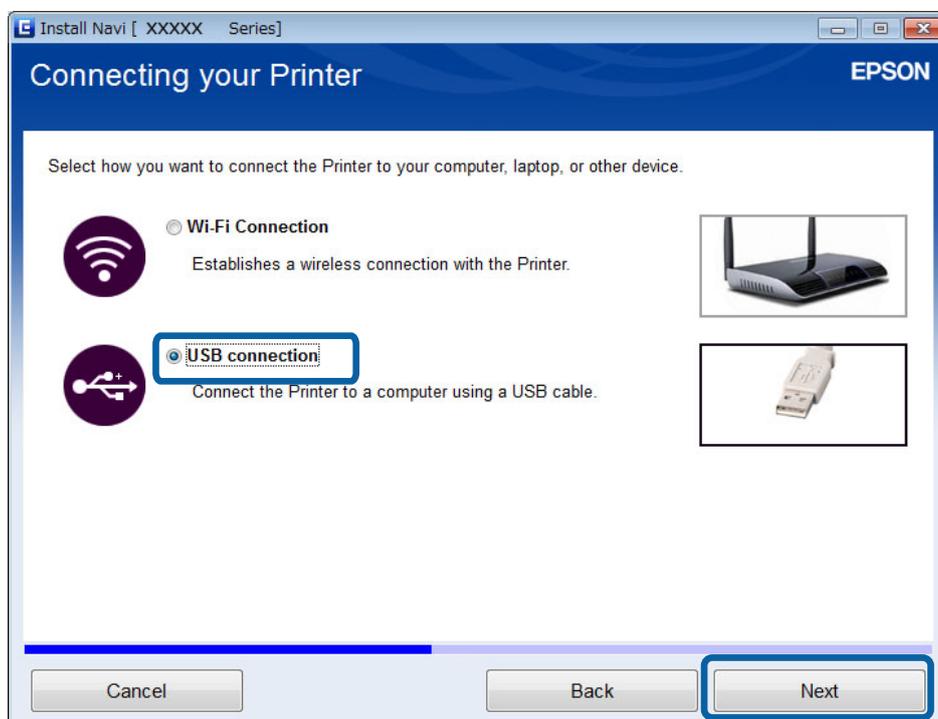
2. Siga las instrucciones de la pantalla.

## Conexión de la impresora a un ordenador

3. Seleccione **Cambiar solo el método de conexión** en la pantalla Seleccionar instalación de software.



4. Seleccione **conexión USB** en la pantalla Conectando su Impresora.



5. Siga las instrucciones de la pantalla.

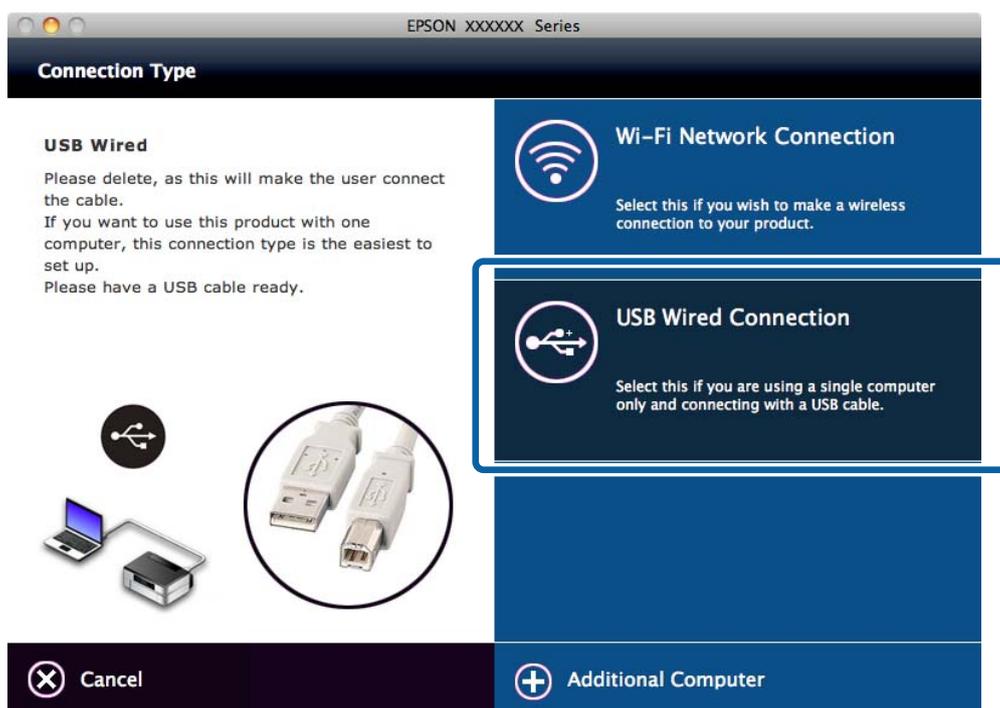
### Información relacionada

- ➔ “Combinaciones que pueden conectarse a la vez” de la página 82

## Conexión de la impresora a un ordenador

### Cómo añadir una conexión por USB - Mac OS X

1. Acceda al siguiente sitio web y escriba el número de modelo del producto.  
<http://epson.sn>
2. Vaya a **Configuración** y descárguese el software.
3. Ejecute el software y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.
4. Seleccione **Conexión USB cableada** en la pantalla Tipo de conexión.



5. Siga las instrucciones de la pantalla.

#### Información relacionada

➔ “Combinaciones que pueden conectarse a la vez” de la página 82

---

## Cómo añadir ordenadores

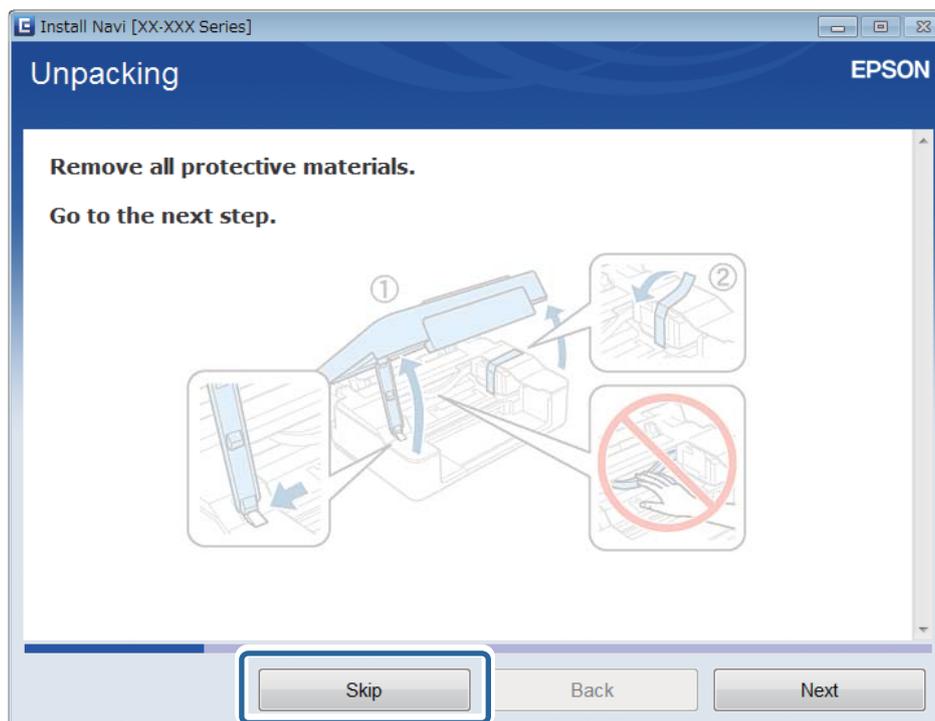
Puede configurar la impresora como una de red que pueda usarse desde otro ordenador.

### Cómo añadir ordenadores con el disco de software (solo para Windows)

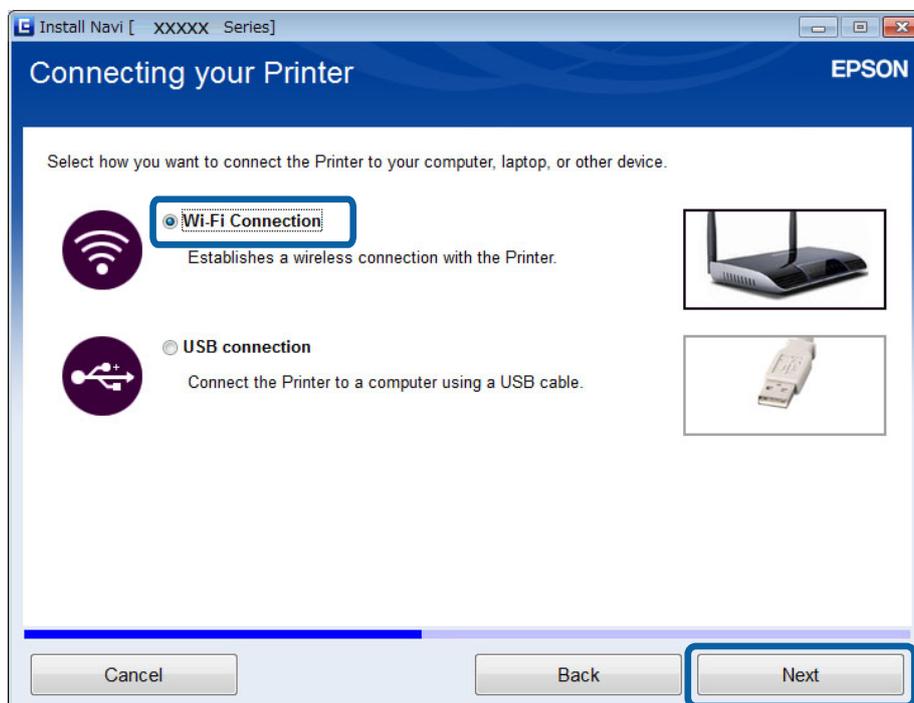
1. Inserte en el ordenador que quiera añadir el disco de software que acompaña a la impresora.  
Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla hasta que vea el paso 2.

## Conexión de la impresora a un ordenador

2. Cuando se muestre la pantalla de instrucciones para configurar la impresora, seleccione **Salir**.



3. Seleccione **Conexión Wi-Fi** en la pantalla Conectando su Impresora.

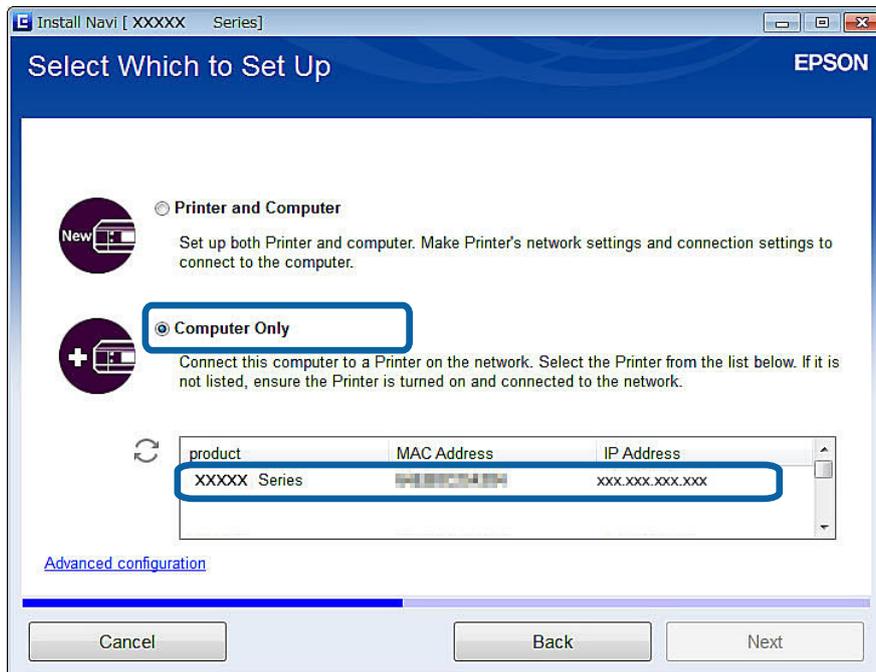


**Nota:**

Seleccione la conexión adecuada para la configuración de la conexión de su impresora.

## Conexión de la impresora a un ordenador

4. Seleccione **Solo su PC** en la pantalla Seleccionar lo que se desea configurar y luego seleccione en la lista la impresora que quiera conectar.



5. Siga las instrucciones de la pantalla.

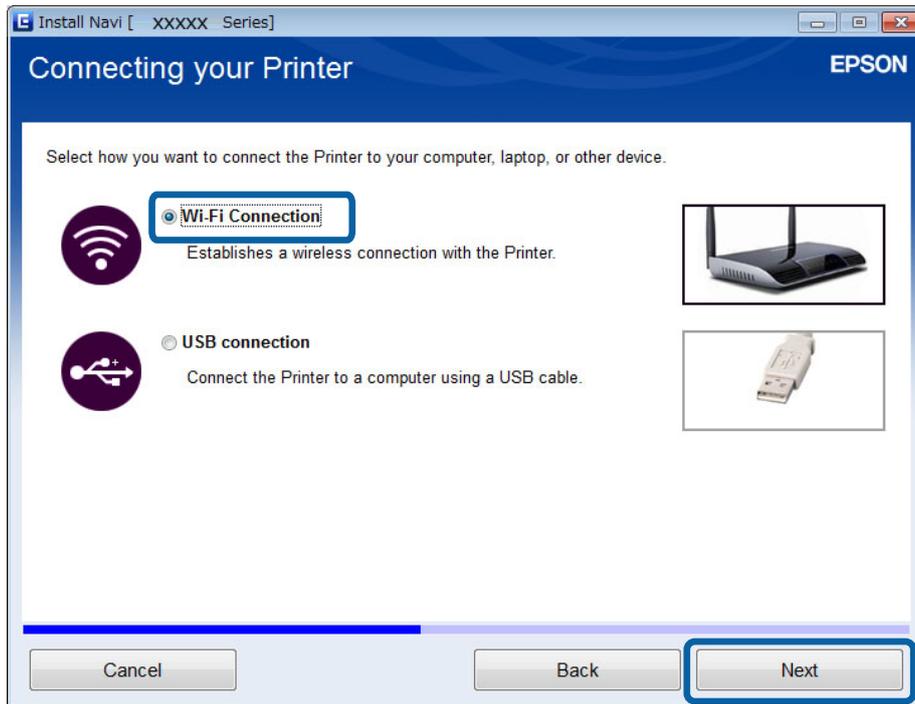
## Cómo añadir ordenadores desde el sitio web - Windows

Descárguese el software del sitio web y configure los ajustes conexión para añadir un ordenador.

1. Acceda al siguiente sitio web con el ordenador que quiera añadir. Después, escriba el número de modelo del producto.  
<http://epson.sn>
2. Vaya a **Configuración** y descárguese el software.
3. Ejecute el software y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.  
Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla hasta que vea el paso 4.

### Conexión de la impresora a un ordenador

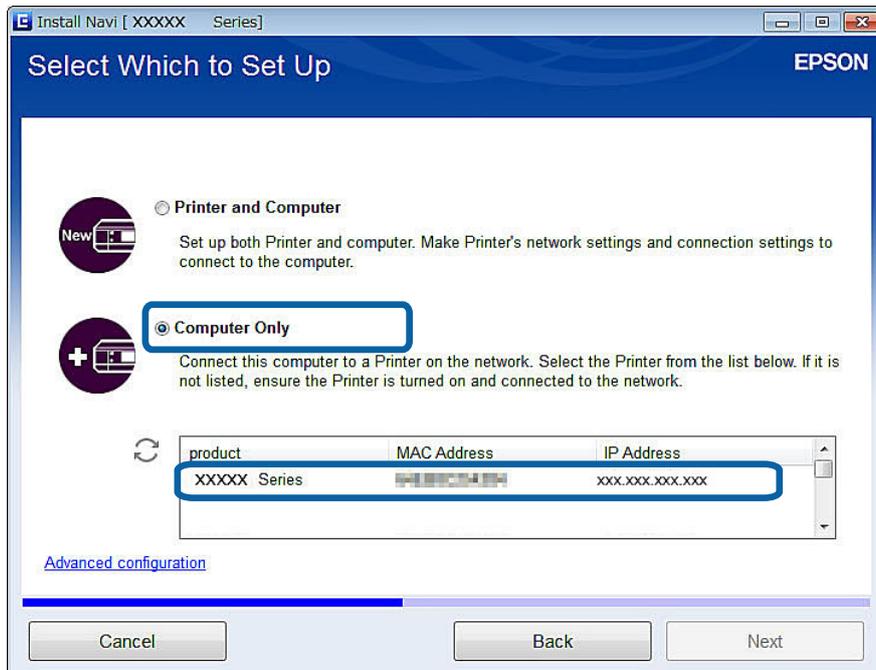
4. Seleccione **Conexión Wi-Fi** en la pantalla Conectando su Impresora.



**Nota:**

Seleccione la conexión adecuada para la configuración de la conexión de su impresora.

5. Seleccione **Solo su PC** en la pantalla Seleccionar lo que se desea configurar y luego seleccione en la lista la impresora que quiera conectar.



6. Siga las instrucciones de la pantalla.

## Conexión de la impresora a un ordenador

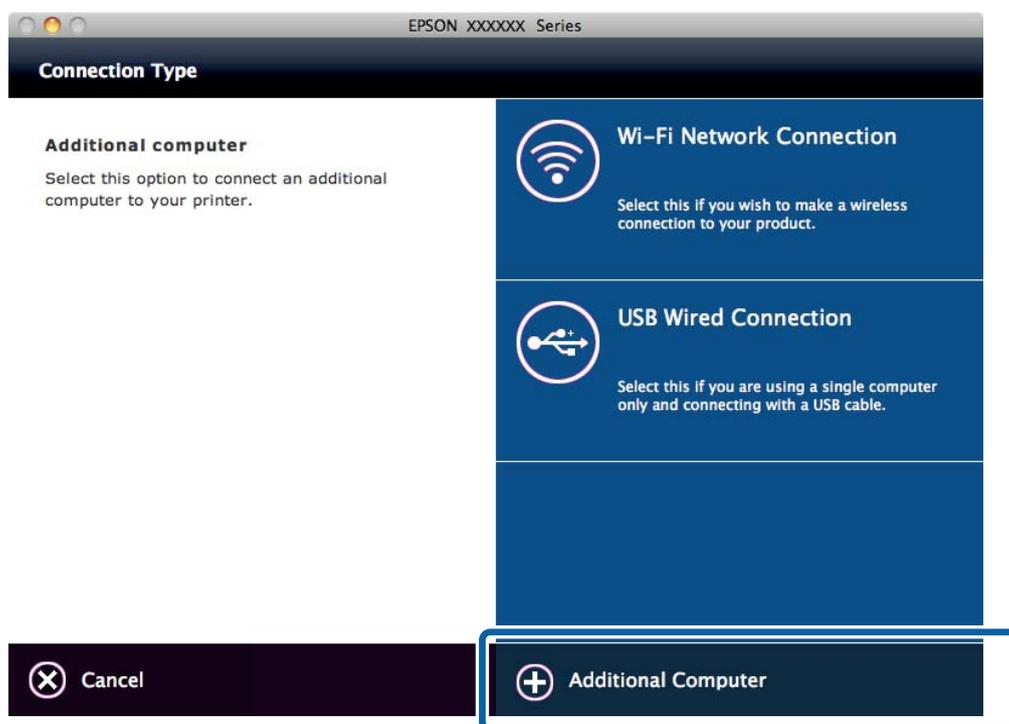
### Cómo añadir ordenadores desde el sitio web - Mac OS X

Descárguese el software del sitio web y configure los ajustes conexión para añadir un ordenador.

1. Acceda al siguiente sitio web con el ordenador que quiera añadir. Después, escriba el número de modelo del producto.

<http://epson.sn>

2. Vaya a **Configuración** y descárguese el software.
3. Ejecute el software y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.
4. Seleccione **Ordenador adicional** en la pantalla Tipo de conexión.



5. Siga las instrucciones de la pantalla.

### Cómo añadir ordenadores manualmente - Windows

Configure lo siguiente.

- Conecte el ordenador a la misma red (SSID) que la impresora.
- Instale el controlador de impresora desde el siguiente sitio web.  
<http://epson.sn> > **Software adicional**
- Instale EPSON Scan desde el siguiente sitio web.  
<http://epson.sn> > **Software adicional**
- Configure los ajustes de la conexión con Ajustes EPSON Scan.

## Conexión de la impresora a un ordenador

### Información relacionada

➔ [“Conexión de un escáner a la red” de la página 89](#)

## Cómo añadir ordenadores manualmente - Mac OS X

Configure lo siguiente.

- Conecte el ordenador a la misma red (SSID) que la impresora.
- Añada la impresora desde el siguiente sitio web.

<http://epson.sn> > **Soporte Técnico**

# Configuración de los ajustes de la red Wi-Fi con el panel de control de la impresora

## Información relacionada

- ➔ “Configuración manual” de la página 44
- ➔ “Configuración automática pulsando un botón (WPS)” de la página 46
- ➔ “Configuración del código PIN (WPS)” de la página 49
- ➔ “Modo AP sencillo” de la página 50
- ➔ “Cómo añadir ordenadores” de la página 38

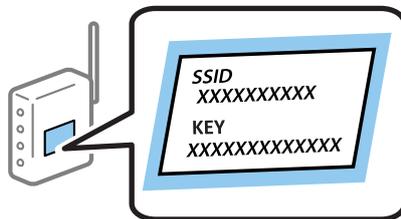
---

## Configuración manual

Puede configurar manualmente con el panel de control de la impresora los datos necesarios para conectarse a un punto de acceso. Para configurarlos manualmente, necesita saber el SSID y la contraseña del punto de acceso.

### Nota:

Si utiliza el punto de acceso con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el punto de acceso o la documentación que acompaña al punto.



1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.

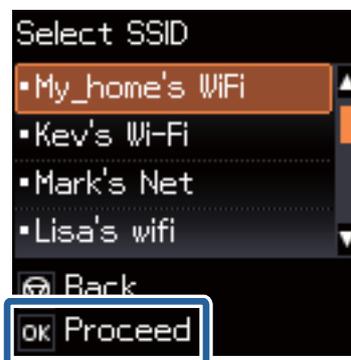


## Configuración de los ajustes de la red Wi-Fi con el panel de control de la impresora

2. Seleccione **Asistente de configuración Wi-Fi** y pulse el botón OK.



3. Seleccione el SSID del punto de acceso que se muestra en el panel de control de la impresora y pulse el botón OK.



**Nota:**

- ❑ Si el SSID al que desea conectarse no se muestra en el panel de control de la impresora, seleccione **Otros SSID** y, a continuación, escriba el SSID directamente.
- ❑ Si no conoce el SSID, vea si figura en la etiqueta del punto de acceso. Si utiliza el punto de acceso con su configuración predeterminada, escriba el SSID que figura en la etiqueta.

4. Escriba la contraseña y pulse el botón OK.

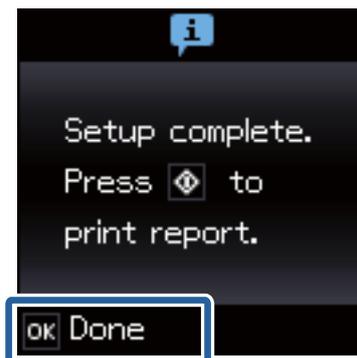


## Configuración de los ajustes de la red Wi-Fi con el panel de control de la impresora

**Nota:**

- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Si no conoce la contraseña, vea si figura en la etiqueta del punto de acceso. Si utiliza el punto de acceso con su configuración predeterminada, escriba la contraseña que figura en la etiqueta. La contraseña también se denomina “Clave”, “Frase de entrada”, etc.
- Si no conoce la contraseña para el punto de acceso, consulte el manual del punto de acceso o pregunte a la persona que lo configuró.

5. Elija si quiere o no imprimir un informe de estado de la red cuando termine la configuración.



**Nota:**

Si no se puede realizar la conexión, cargue papel de tamaño A4 y pulse el botón  para imprimir un informe de conexión.

Si quiere conectar un dispositivo inteligente, use Epson iPrint para configurar la impresora.

Si quiere conectar un ordenador, configure los ajustes de conexión para añadir un ordenador.

### Información relacionada

- ➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 66](#)
- ➔ [“Preparación de una aplicación y conexión por Wi-Fi con un dispositivo inteligente” de la página 11](#)
- ➔ [“Cómo añadir ordenadores” de la página 38](#)

---

## Configuración automática pulsando un botón (WPS)

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del punto de acceso. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

- Si el punto de acceso es compatible con WPS (configuración protegida de Wi-Fi).
- Si la conexión actual a la Wi-Fi se estableció pulsando un botón del punto de acceso.

**Nota:**

Si no encuentra el botón o la está configurando con el software, consulte el manual del punto de acceso.

## Configuración de los ajustes de la red Wi-Fi con el panel de control de la impresora

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.



2. Seleccione **Botón de comando (WPS)** y pulse el botón OK.



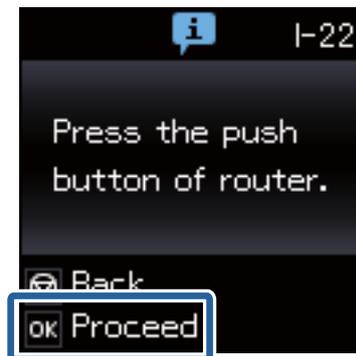
3. Mantenga pulsado el botón [WPS] del punto de acceso hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.



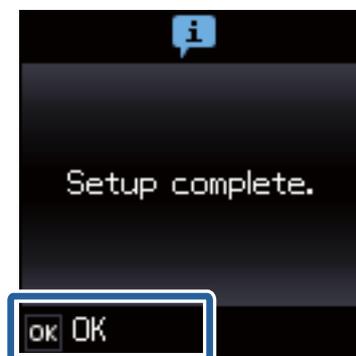
Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el punto de acceso, consulte el manual del punto de acceso.

## Configuración de los ajustes de la red Wi-Fi con el panel de control de la impresora

4. Pulse el botón OK del panel de control de la impresora.

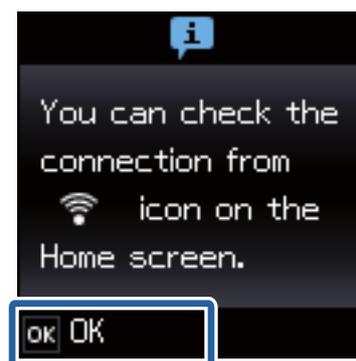


5. Pulse el botón OK.



La pantalla avanzará automáticamente después de un tiempo determinado si no pulsa el botón OK.

6. Pulse el botón OK.



La pantalla se cerrará automáticamente después de un tiempo determinado si no pulsa el botón OK.

Si se muestra una pantalla de error, vuelva a configurar la red.

Si quiere conectar un dispositivo inteligente, use Epson iPrint para configurar la impresora.

Si quiere conectar un ordenador, configure los ajustes de conexión para añadir un ordenador.

### Información relacionada

- ➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 66](#)
- ➔ [“Preparación de una aplicación y conexión por Wi-Fi con un dispositivo inteligente” de la página 11](#)

## Configuración de los ajustes de la red Wi-Fi con el panel de control de la impresora

➔ “Cómo añadir ordenadores” de la página 38

---

# Configuración del código PIN (WPS)

Puede conectarse automáticamente a un punto de acceso utilizando un código PIN. Con este método, puede configurar si un punto de acceso está capacitado para la WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para escribir un código PIN en el punto de acceso.

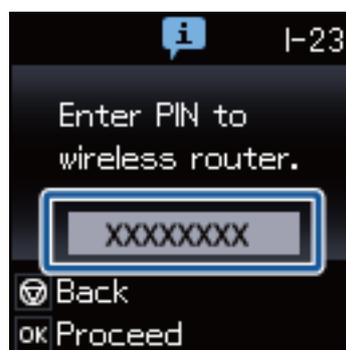
1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.



2. Seleccione **Código PIN (WPS)** y pulse el botón OK.



3. En menos de 2 minutos, use el ordenador para escribir en el punto de acceso el código PIN (un número de 8 cifras) mostrado en el panel de control de la impresora.



**Nota:**

En el manual que acompaña a su punto de acceso encontrará las instrucciones para escribir un código PIN.

## Configuración de los ajustes de la red Wi-Fi con el panel de control de la impresora

4. Pulse el botón OK.



Cuando termina la configuración, aparece un mensaje indicándoselo.

**Nota:**

*Si no se logra conectar, reinicie el punto de acceso, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión y consulte la solución.*

Si quiere conectar un dispositivo inteligente, use Epson iPrint para configurar la impresora.

Si quiere conectar un ordenador, configure los ajustes de conexión para añadir un ordenador.

### Información relacionada

- ➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 66](#)
- ➔ [“Preparación de una aplicación y conexión por Wi-Fi con un dispositivo inteligente” de la página 11](#)
- ➔ [“Cómo añadir ordenadores” de la página 38](#)

---

## Modo AP sencillo

Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos sin usar ningún punto de acceso. La impresora hace las funciones de punto de acceso.

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.



## Configuración de los ajustes de la red Wi-Fi con el panel de control de la impresora

2. Seleccione **Conf. de Wi-Fi Direct** y pulse el botón OK.



3. Seleccione **Config. de conexión** y pulse el botón OK.



4. Pulse el botón OK.



5. Pulse el botón OK.



## Configuración de los ajustes de la red Wi-Fi con el panel de control de la impresora

- Compruebe el SSID y la contraseña mostrada en el panel de control de la impresora. En la pantalla de conexión de la red del ordenador, seleccione el SSID que se muestra en el panel de control de la impresora para realizar la conexión.



- Escriba la contraseña mostrada en el panel de control de la impresora.



- Una vez establecida la conexión, pulse el botón OK del panel de control de la impresora.



Si quiere conectar un dispositivo inteligente, use Epson iPrint para configurar la impresora.

Si quiere conectar un ordenador, configure los ajustes de conexión para añadir un ordenador.

### Información relacionada

- ➔ [“Preparación de una aplicación y conexión por Wi-Fi con un dispositivo inteligente” de la página 11](#)
- ➔ [“Cómo añadir ordenadores” de la página 38](#)

# Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora

## Icono de red

Para conocer el estado de la conexión a la red, fíjese en el icono de la red que hay en la pantalla de inicio de la impresora. El icono cambia según el tipo de conexión y la intensidad de la onda de radio.

Icono	Descripción
	La red no está configurada.
	La red Wi-Fi está habilitada. El modo AP sencillo está inhabilitado.
	La red Wi-Fi está inhabilitada. El modo AP sencillo está habilitado.
	La red Wi-Fi y el modo AP sencillo están habilitados.
	Indica que la conexión antes era por Wi-Fi y ahora es por el modo Wi-Fi Direct. Cuando está inhabilitado Wi-Fi Direct, se vuelve a conectar automáticamente por la red Wi-Fi.
	El modo Ad hoc está habilitado.

## Impresión de un informe de conexión de red

1. Cargue papel.
2. Seleccione **Config** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.
3. Seleccione **Configuración de red > Estado de conexión**.  
Se iniciará la comprobación de la conexión.
4. Pulse el botón  para imprimir el informe de la conexión de red.  
Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

### Información relacionada

➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 66](#)

## Impresión de una hoja de estado de red

La hoja de estado de red se imprime en papel normal tamaño A4.

1. Cargue papel.

## Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora

2. Seleccione **Config** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Configuración de red > Imprimir hoja de estado**.
4. Compruebe que haya papel colocado y pulse el botón .  
Se imprimirá la hoja de estado de red.

# Ajustes avanzados de red

---

## Configuración con Web Config

Para utilizar Web Config, las impresoras y dispositivos deben tener una dirección IP y estar conectadas a la misma red.

1. Averigüe la dirección IP de la impresora.  
Puede verla en el informe de conexión o en la columna [IP Address] de una hoja de estado de red.
2. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para ejecutar Web Config.



3. Seleccione **Configuración de red**.

**Nota:**

*Si no aparece el menú, elija la página **Configuración avanzada** en la parte superior de la pantalla.*

4. Puede cambiar los ajustes básicos de la red y los ajustes de la Wi-Fi.

### Información relacionada

- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 53](#)
- ➔ [“Impresión de una hoja de estado de red” de la página 53](#)

# Desconexión o inicialización de la red

---

## Inhabilitación de la Wi-Fi con el panel de control de la impresora

Cuando inhabilite la red Wi-Fi, la impresora se desconectará de esta.

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi**.
3. Lea el mensaje y seleccione **Sí**.

---

## Desconexión de Wi-Fi Direct con el panel de control de la impresora

**Nota:**

- Cuando se inhabilita el modo AP sencillo, se desconectan todos los dispositivos que estaban conectados a la impresora en ese modo. Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde el dispositivo y no de la impresora.*
- Si desconecta el modo Wi-Fi Direct desde la impresora o desde un dispositivo, la red recuperará su configuración original.*

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Conf. de Wi-Fi Direct > Desconectado**.
3. Lea el mensaje y pulse el botón **OK**.

---

## Inicialización de los ajustes de la red con el panel de control de la impresora

Puede recuperar todos los ajustes predeterminados de la red.

1. Seleccione **Config** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Restaurar configuración predet. > Configuración de red**.
3. Lea el mensaje y seleccione **Sí**.

---

## Inhabilitación de la Wi-Fi con Web Config

Para utilizar Web Config, las impresoras y dispositivos deben tener una dirección IP y estar conectadas a la misma red.

## Desconexión o inicialización de la red

1. Averigüe la dirección IP de la impresora.  
Puede verla en el informe de conexión o en la columna [IP Address] de una hoja de estado de red.
2. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para ejecutar Web Config.



3. Seleccione **Configuración de red > Wi-Fi** y luego **Deshabilitar Wi-Fi**.

**Nota:**

*Si no aparece el menú, elija la página **Configuración avanzada** en la parte superior de la pantalla.*

4. Lea el mensaje y seleccione **Aceptar**.

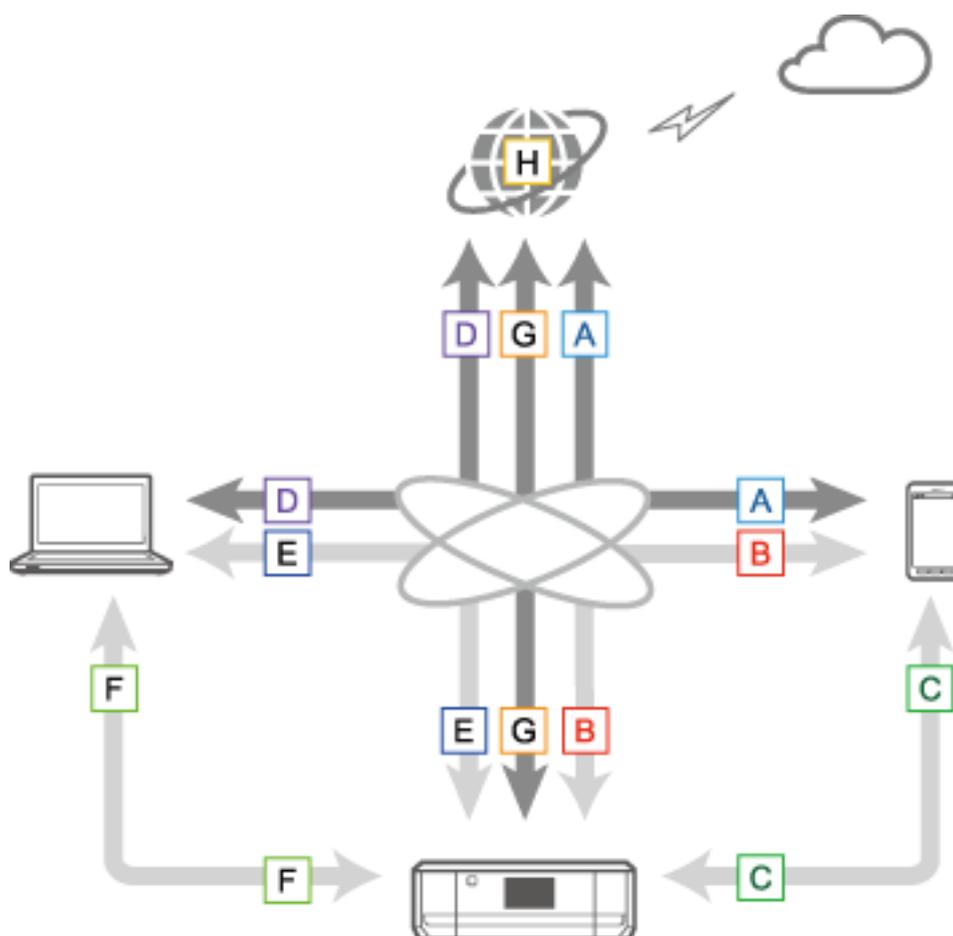
### Información relacionada

- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 53](#)
- ➔ [“Impresión de una hoja de estado de red” de la página 53](#)

# Solución de problemas

## No puedo conectarme por Wi-Fi

Examine su situación actual y consulte las soluciones.



### Información relacionada

- ➔ “A: No puedo conectarme a Internet con un dispositivo inteligente” de la página 58
- ➔ “B: No puedo imprimir por Wi-Fi con un dispositivo inteligente” de la página 59
- ➔ “C: No puedo imprimir por Direct Connect con un dispositivo inteligente” de la página 59
- ➔ “D: No puedo conectarme a Internet con un ordenador” de la página 60
- ➔ “E: No puedo imprimir o escanear por Wi-Fi con un ordenador” de la página 64
- ➔ “F: No puedo imprimir con Direct Connect desde un ordenador” de la página 65
- ➔ “G: No puedo registrar la impresora en servicios de la nube o no puedo actualizar el firmware” de la página 65
- ➔ “H: Internet se desconecta cuando no se ha modificado el entorno de red” de la página 65

### A: No puedo conectarme a Internet con un dispositivo inteligente

- Reinicie el punto de acceso (tenga en cuenta que otros usuarios podrían estar utilizando la red).

## Solución de problemas

- ❑ No puede acceder a Internet por Wi-Fi si la impresora y el dispositivo inteligente están conectados en el modo Wi-Fi Direct. Si quiere acceder a Internet, desconecte la impresora.
- ❑ Compruebe que el punto de acceso funcione correctamente. Consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso para obtener detalles.
- ❑ Si el dispositivo no recibe señales del punto de acceso, colóquelos más cerca el uno del otro. Si hay interferencias, aléjelos de otros equipos que emitan ondas electromagnéticas o de radio.
- ❑ Para saber la intensidad de la onda de radio, fíjese en la columna [Wireless] de la hoja de estado de red. Si la [Signal Strength] es [Fair], es posible que la intensidad de la onda de radio sea demasiado débil.
- ❑ Si hay un conflicto de direcciones IP, la conexión a la red podría ser inestable o incluso dejar de estar disponible. Asigne una dirección IP distinta a cada dispositivo de la red.
- ❑ Para saber la dirección IP de la impresora, fíjese en la columna [IP address] de una hoja de estado de la red.
- ❑ Si la red recibe conexiones de muchos dispositivos, es posible que no pueda conectarse a ella. Para reducir el número de dispositivos conectados a la red, apáguelos.
- ❑ Si el punto de acceso está configurado para ocultar el SSID, escriba el SSID y la contraseña directamente.

### Información relacionada

- ➔ [“Ajustes avanzados de red” de la página 55](#)
- ➔ [“Configuración manual” de la página 44](#)

## B: No puedo imprimir por Wi-Fi con un dispositivo inteligente

- ❑ Compruebe que el indicador luminoso de acceso del punto de acceso esté intermitente.
- ❑ Si tiene activada una función de separación de privacidad del punto de acceso, no podrá configurar los ajustes de red para la impresora. Desactive el separador de privacidad y vuelva a intentarlo. Consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso para obtener detalles.
- ❑ Si el punto de acceso está configurado para ocultar el SSID, escriba el SSID y la contraseña directamente.
- ❑ Compruebe que la contraseña sea la correcta. La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- ❑ Compruebe que la impresora esté bien conectada a la red.

### Información relacionada

- ➔ [“Configuración manual” de la página 44](#)
- ➔ [“Modo AP sencillo” de la página 50](#)

## C: No puedo imprimir por Direct Connect con un dispositivo inteligente

- ❑ Compruebe que la contraseña no haya cambiado. Si se le pide que escriba una contraseña, es posible que se haya cambiado la contraseña para el modo AP sencillo. Escriba una contraseña nueva para recuperar la conexión. Para saber cuál es la contraseña del modo AP sencillo, utilice el panel de control de la impresora.
- ❑ Compruebe que la impresora no esté apagada. Si ha activado el temporizador de apagado en la impresora, esta se apagará automáticamente al cabo de un tiempo determinado.
- ❑ Averigüe si han cambiado los ajustes de red en la impresora. Si inhabilita los ajustes de la Wi-Fi o de Wi-Fi Direct, perderá la comunicación.

## Solución de problemas

- ❑ Averigüe si ha cambiado el entorno de red. Si ha cambiado el punto de acceso, vuelva a configurar la red y conecte el dispositivo inteligente y la impresora a la misma red.
- ❑ Si no puede conectar la impresora desde un dispositivo inteligente con el modo Wi-Fi Direct aunque el estado de la conexión Wi-Fi sea [Invitado], es posible que dispositivo esté registrado en la impresora como un dispositivo rechazado. Restablezca los datos registrados en la opción **Eliminar dispositivo registrado** de **Configuración Wi-Fi**. Esta función borra todos los datos registrados del dispositivo.

### Información relacionada

➔ [“Modo AP sencillo” de la página 50](#)

## D: No puedo conectarme a Internet con un ordenador

- ❑ Reinicie el punto de acceso (tenga en cuenta que otros usuarios podrían estar utilizando la red).
- ❑ Compruebe que el punto de acceso funcione correctamente. Consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso para obtener detalles.
- ❑ Si el ordenador no recibe señales del punto de acceso, colóquelos más cerca el uno del otro. Si hay interferencias, aléjelos de otros equipos que emitan ondas electromagnéticas o de radio.
- ❑ Si la red recibe conexiones de muchos dispositivos, es posible que no pueda conectarse a ella. Para reducir el número de dispositivos conectados a la red, apáguelos.
- ❑ Si hay un conflicto de direcciones IP, la conexión a la red podría ser inestable o incluso dejar de estar disponible. Asigne una dirección IP distinta a cada dispositivo de la red.
- ❑ No puede conectarse a la red si hay varios adaptadores de red habilitados. Inhabilite los adaptadores de red que no use.
- ❑ Si los canales inalámbricos que hay entre el ordenador y el punto de acceso son distintos, no pueden conectarse el uno al otro.
- ❑ Si el ordenador tiene un adaptador de Wi-Fi, es posible que los canales inalámbricos disponibles estén restringidos. Confirme que el ordenador tenga el canal inalámbrico configurado en el punto de acceso.
- ❑ Si el punto de acceso está configurado para ocultar el SSID, escriba el SSID y la contraseña directamente.
- ❑ En Windows, si ha creado un puente de red es posible que no pueda conectarse. Elimine el puente de red.
- ❑ Si ha conectado un ordenador Windows a Internet mediante un dispositivo de comunicaciones de datos móviles del tipo USB, es posible que la conexión a Internet se inhabilite cuando conecte la impresora en el modo AP sencillo. Configure las prioridades de las redes de modo que la comunicación de datos móviles tenga más prioridad.

### Información relacionada

- ➔ [“Ajustes avanzados de red” de la página 55](#)
- ➔ [“Configuración manual” de la página 44](#)
- ➔ [“Configuración de la prioridad de las redes - Windows” de la página 60](#)

## Configuración de la prioridad de las redes - Windows

Si va a conectar un ordenador a la impresora por Wi-Fi Direct (modo AP sencillo) mientras usa Internet a través de una comunicación de datos móviles de baja velocidad, es posible que no pueda acceder a Internet porque la impresora tiene una conexión prioritaria. Siga estos pasos para reducir la prioridad del modo AP sencillo y aumentar la de comunicaciones de datos móviles.

## Solución de problemas

1. Abra la pantalla de conexión de red de Windows.

Windows 8.1/Windows 8

**escritorio > Configuración > Panel de control > Red e Internet > Ver el estado y las tareas de red > Cambiar configuración del adaptador.**

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver el estado y las tareas de red > Cambiar configuración del adaptador.**

Windows Vista

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver el estado y las tareas de red > Administrar conexiones de red.**

Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Conexiones de red e Internet > Network Connections.**

2. Seleccione **Conexión de red inalámbrica (DIRECT-XXXXXXXX)**, haga clic con el botón derecho para ver el menú y seleccione **Propiedades**.

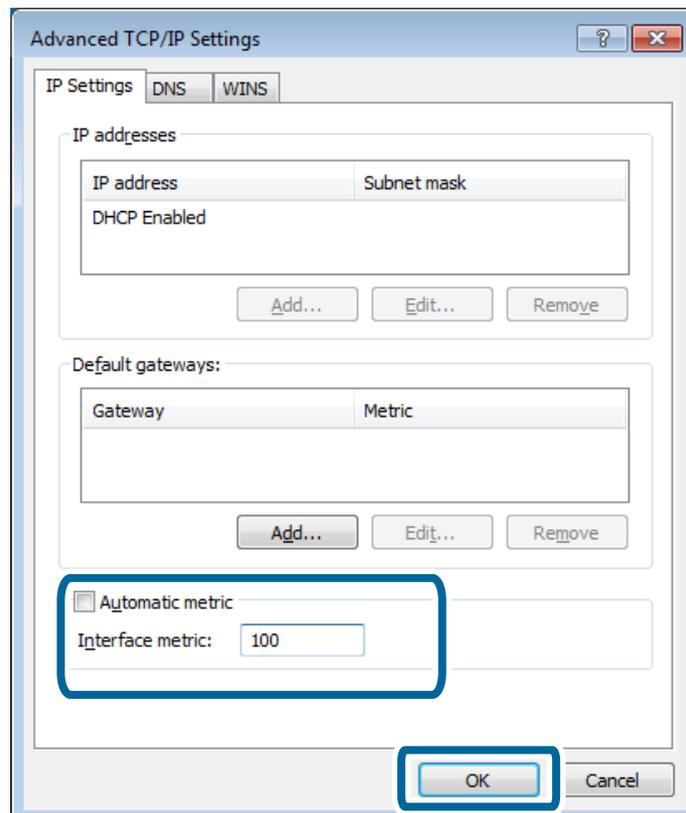
3. Seleccione **Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)** o **Internet** y haga clic en **Propiedades**.

**Nota:**

*Si utiliza el sistema operativo Windows Vista o posterior con IPv6, seleccione **Protocolo de Internet versión 6 (TCP/IPv6)**.*

4. Haga clic en **Avanzado**.

5. Desmarque la casilla **Métrica automática** y escriba "100" en **Métrica de la interfaz**.



## Solución de problemas

6. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana.

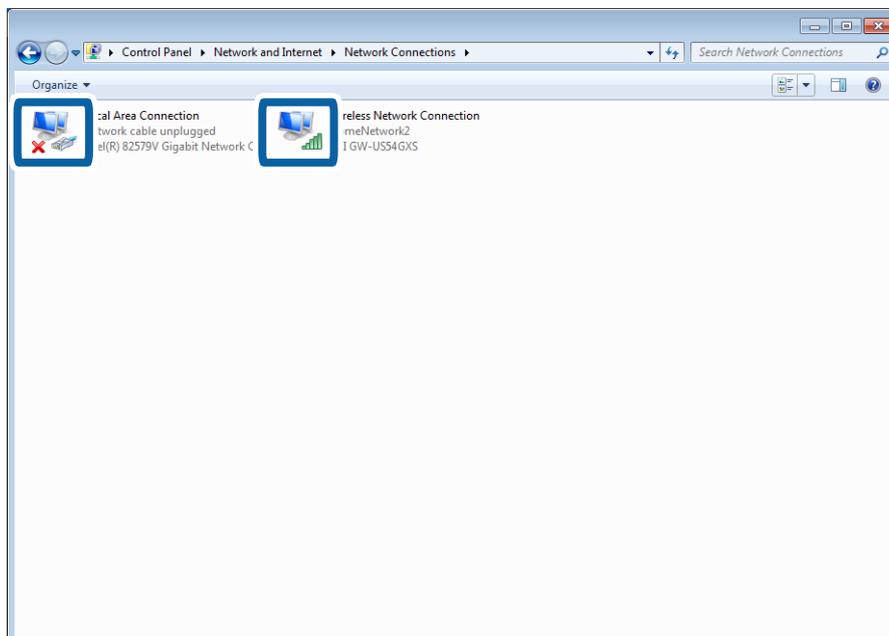
### Configuración de la prioridad de las redes - Mac OS X

1. Seleccione  > **Preferencias del sistema** > **Red**.
2. Haga clic en  y seleccione **Establecer orden de servicios**.
3. Arrastre al principio de la lista el servicio cuya prioridad quiera aumentar.
4. Haga clic en **OK**.
5. Haga clic en **Aplicar** para cerrar la ventana.

### Comprobación del estado con el icono de red - Windows

Compruebe que la red esté habilitada en el ordenador. Abra la pantalla de conexión de redes en el ordenador que quiera conectar a la red y fíjese en el icono de conexión a la red.

- Windows 8.1/Windows 8  
**escritorio > Configuración > Panel de control > Red e Internet > Ver el estado y las tareas de red > Cambiar configuración del adaptador.**
- Windows 7  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver el estado y las tareas de red > Cambiar configuración del adaptador.**
- Windows Vista  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver el estado y las tareas de red > Administrar conexiones de red.**
- Windows XP  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Conexiones de red e Internet > Network Connections.**



### Solución de problemas

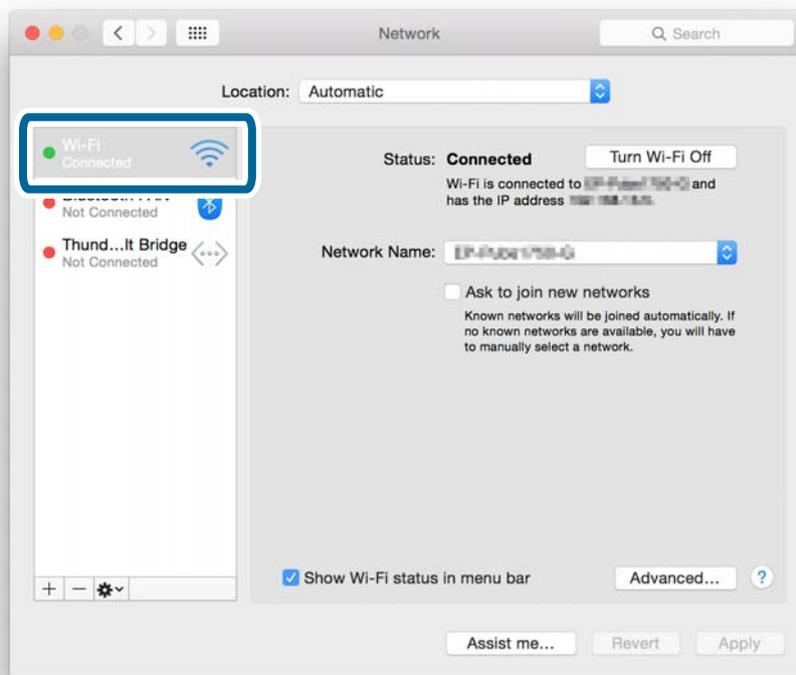
Para Windows Vista o posteriores	Windows XP	Descripciones
		El ordenador está conectado por Wi-Fi al dispositivo de red.
		Se ha detectado el adaptador Wi-Fi del ordenador, pero no funciona correctamente.
No hay ningún icono	No hay ningún icono	No se detecta el adaptador de red. Conecte el ordenador directamente a la impresora con un cable USB o configure los ajustes de la red después de preparar los dispositivos necesarios para la conexión a la red.

#### Información relacionada

➔ [“Comprobación de la conexión con un comando Ping - Windows”](#) de la página 71

### Comprobación del estado con el indicador luminoso de red - Mac OS X

Compruebe que la red esté habilitada en el ordenador. Seleccione > **Preferencias del sistema** > **Red** en el ordenador que quiera conectar a la red y fíjese en el estado de conexión en la pantalla de red.



Nombre del servicio	Color del indicador	Descripciones
Wi-Fi (o AirPort)	Verde	El ordenador está conectado por Wi-Fi a un dispositivo de red.
	Rojo o naranja	Se ha detectado el adaptador Wi-Fi del ordenador, pero no funciona correctamente.

## Solución de problemas

Nombre del servicio	Color del indicador	Descripciones
Nada	–	No se detecta el adaptador de red. Conecte el ordenador directamente a la impresora con un cable USB o configure los ajustes de la red después de preparar los dispositivos necesarios para la conexión a la red.

**Información relacionada**

➔ [“Comprobación de la conexión con un comando Ping - Mac OS X” de la página 72](#)

**E: No puedo imprimir o escanear por Wi-Fi con un ordenador****No puedo imprimir**

- Compruebe que la impresora no esté apagada. Si ha activado el temporizador de apagado en la impresora, esta se apagará automáticamente al cabo de un tiempo determinado.
- Compruebe que el indicador luminoso de acceso del punto de acceso esté intermitente.
- Use un comando Ping para comprobar que la impresora y el ordenador estén conectados.
- Si el puerto de la impresora es incorrecto, no podrá imprimir o la impresión se detendrá. Compruebe que el puerto de impresión esté configurado y sea el correcto.
- Averigüe si ha cambiado el entorno de red. Si ha cambiado el punto de acceso, vuelva a configurar la red y conecte el ordenador y la impresora a la misma red.
- Para saber a qué red está conectada la impresora, fíjese en la columna [SSID] de una hoja de estado de la red.

**Información relacionada**

- ➔ [“Comprobación de la conexión con un comando Ping - Windows” de la página 71](#)
- ➔ [“Comprobación de la conexión con un comando Ping - Mac OS X” de la página 72](#)
- ➔ [“Comprobación del puerto de impresión” de la página 88](#)
- ➔ [“Configuración de la prioridad de las redes - Mac OS X” de la página 62](#)

**No puedo escanear**

- Es posible que EPSON Scan no consiga comunicarse con un ordenador que tenga varias interfaces. Si quiere usar el escáner, inhabilite todas las interfaces excepto la del escáner.
- Si no encuentra la impresora en EPSON Scan, configure ajustes de escáner de red en Ajustes EPSON Scan. Si ha buscado en la red y la impresora no figura en la lista, escriba la dirección de la impresora en Ajustes EPSON Scan para conectar con ella.
- Si se produce un error de conexión o se detiene el escaneado a la mitad, configure un tiempo de espera en Ajustes EPSON Scan. Para más información, consulte la Ayuda de Ajustes EPSON Scan.

**Información relacionada**

➔ [“Conexión de un escáner a la red” de la página 89](#)

## F: No puedo imprimir con Direct Connect desde un ordenador

- ❑ Averigüe si ha cambiado la contraseña del modo AP sencillo. Si ha cambiado la contraseña, la conexión estará desconectada. Averigüe si otros usuarios han cambiado la contraseña. Para saber cuál es la contraseña del modo AP sencillo, utilice el panel de control de la impresora.
- ❑ Averigüe si han cambiado los ajustes de red en la impresora. Si inhabilita ajustes de Wi-Fi o de Wi-Fi Direct, o si cambia el modo de conexión por el modo Ad hoc, la comunicación se desconectará.

### Información relacionada

- ➔ [“Modo AP sencillo” de la página 50](#)
- ➔ [“Combinaciones que pueden conectarse a la vez” de la página 82](#)

## G: No puedo registrar la impresora en servicios de la nube o no puedo actualizar el firmware

Si no ha podido conectarse a la red o si tiene problemas con la impresora, lea el informe de conexión a la red.

### Información relacionada

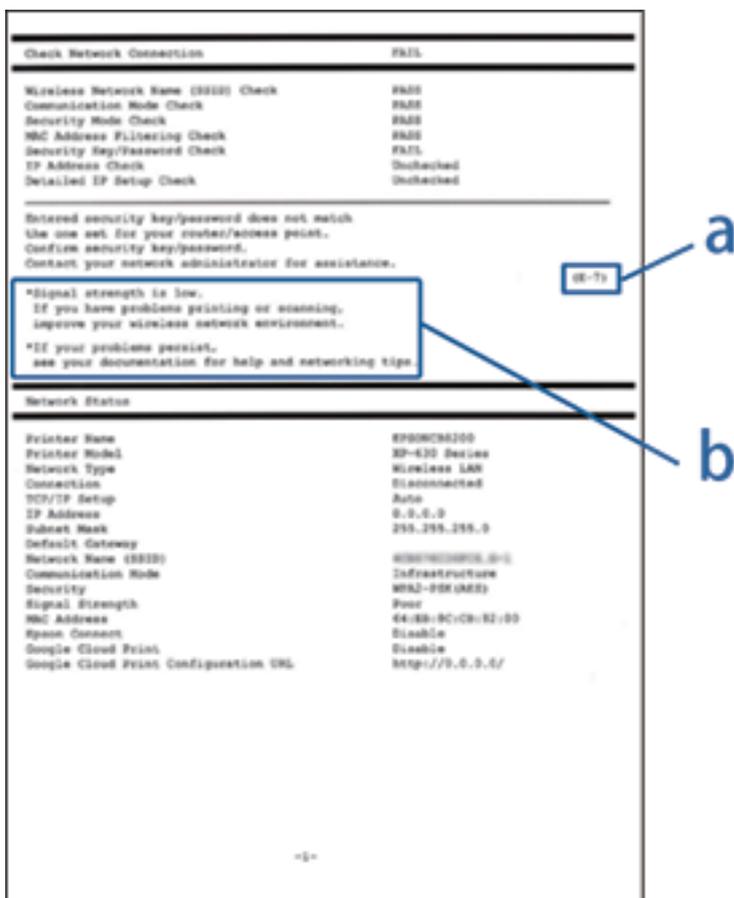
- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 53](#)
- ➔ [“He probado todas las soluciones pero sigo sin poder conectarme” de la página 73](#)

## H: Internet se desconecta cuando no se ha modificado el entorno de red

Si de repente no puede conectarse a Internet y no se ha realizado ningún cambio en la red, es posible que el servidor tenga un problema o que se haya producido un fallo temporal. Si al cabo de un rato todavía no se puede conectar, diríjase a su proveedor de Internet.

## Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.



a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

### a: Código de error

Código	Mensaje	Solución
E-1	Compruebe que el cable de red esté conectado y que dispositivos de red como concentrador, enrutador o punto de acceso estén encendidos.	<input type="checkbox"/> Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado a la impresora, a un concentrador o a otros dispositivos de red. <input type="checkbox"/> Asegúrese de que el concentrador u otros dispositivos de red están encendidos.

## Solución de problemas

Código	Mensaje	Solución
E-2	No se han encontrado nombres de red inalámbrica (SSID). Confirme que el enrutador/punto de acceso esté activado y que la red inalámbrica (SSID) esté correctamente configurada. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Asegúrese de que el punto de acceso está encendido.</li> <li><input type="checkbox"/> Compruebe que el equipo u otros dispositivos están conectados correctamente al punto de acceso.</li> <li><input type="checkbox"/> Coloque la impresora cerca del punto de acceso. Quite cualquier obstáculo entre ellos.</li> <li><input type="checkbox"/> Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID que se muestra en la pantalla de estado de la red que se encuentra en el panel de control de la impresora o en la hoja del estado de la red.</li> <li><input type="checkbox"/> Para establecer una red utilizando Botón de comando (WPS), compruebe que el punto de acceso admite la funcionalidad WPS. Si no admite la funcionalidad WPS, no podrá establecer una red utilizando Botón de comando (WPS).</li> <li><input type="checkbox"/> Si desea conectar la impresora y un equipo en modo Ad Hoc, configure el equipo en dicho modo, inicie una conexión y, a continuación, realice la configuración de red de la impresora.</li> <li><input type="checkbox"/> Compruebe que solamente se utilicen caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos) para el SSID. La impresora no puede mostrar un SSID que contenga caracteres que no sean ASCII.</li> </ul>
E-3	No se han encontrado nombres de red inalámbrica (SSID). Confirme que el nombre de red inalámbrica (SSID) del PC que desea conectar esté correctamente configurado. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Para establecer una conexión en modo Ad hoc, asegúrese de que el equipo está encendido. Si está apagado, enciéndalo y, a continuación, realice la configuración de red de la impresora.</li> <li><input type="checkbox"/> Coloque el equipo cerca de la impresora.</li> </ul>
E-4	El modo de comunicación Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) no se corresponde con la configuración actual de la impresora. Configure el mismo modo de comunicación para la impresora, el enrutador/punto de acceso y el PC. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.	Asegúrese de que el estándar Wi-Fi establecido en el punto de acceso coincide con el estándar Wi-Fi de la impresora. Consulte <i>Manual de usuario</i> para conocer los estándares Wi-Fi de la impresora. Si el estándar no coincide, ajuste el estándar Wi-Fi en el punto de acceso. Consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso para obtener detalles.
E-5	El modo de seguridad (ej. WEP, WPA) no se corresponde con la configuración actual de la impresora. Confirme el modo de seguridad. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.	<p>Asegúrese de que el tipo de seguridad del punto de acceso está establecido en uno de los siguientes. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad en el punto de acceso y, a continuación, restablezca la configuración de red de la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> WEP de 64 bits (40 bits)</li> <li><input type="checkbox"/> WEP de 128 bits (104 bits)</li> <li><input type="checkbox"/> WPA PSK (TKIP/AES)*</li> <li><input type="checkbox"/> WPA2 PSK (TKIP/AES)*</li> <li><input type="checkbox"/> WPA (TKIP/AES)</li> <li><input type="checkbox"/> WPA2 (TKIP/AES)</li> </ul> <p>* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.</p>

## Solución de problemas

Código	Mensaje	Solución
E-6	Es posible que la dirección MAC de su impresora esté filtrada. Compruebe si su enrutador/punto de acceso presenta restricciones como filtro de dirección MAC. Consulte la documentación del enrutador/punto de acceso o, si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Compruebe si la dirección MAC está inhabilitada. Si está habilitada, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso para obtener detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la pantalla de estado de la red que se encuentra en el panel de control de la impresora o imprimiendo una hoja de estado de la red.</li> <li><input type="checkbox"/> Si la autenticación compartida del punto de acceso está habilitada en el método de seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.</li> </ul>
E-7	La clave/contraseña de seguridad introducida no se corresponde con la configurada para su enrutador/punto de acceso. Confirme la clave/contraseña de seguridad. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La contraseña establecida en el punto de acceso y la contraseña introducida no coinciden. La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas. Escriba la contraseña correcta.</li> <li><input type="checkbox"/> Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe lo siguiente. Si fuera de aplicación cualquiera de estas opciones, restablezca la configuración de la red utilizando el disco de software suministrado o mediante el software descargado desde el sitio Web. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a></li> <li><input type="checkbox"/> Se agregó a la red otro dispositivo Wi-Fi usando Botón de comando (WPS).</li> <li><input type="checkbox"/> La red Wi-Fi se configuró utilizando cualquier método diferente a Botón de comando (WPS) desde el disco de software suministrado.</li> </ul>
E-8	Se ha asignado a la impresora una dirección IP incorrecta. Confirme la configuración de la dirección IP del dispositivo de red (nodo, enrutador o punto de acceso). Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Habilite DHCP en el punto de acceso cuando la opción Obtener dirección IP de la impresora esté establecida en <b>Automático</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida en <b>Manual</b>, la dirección IP establecida manualmente está fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0) y está inhabilitada. Establezca una dirección IP válida.</li> </ul>
E-9	Confirme la configuración de la conexión y de la red del PC u otro dispositivo. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.	<p>Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Los dispositivos están encendidos.</li> <li><input type="checkbox"/> Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.</li> </ul> <p>Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, restablezca la configuración de red utilizando el disco de software suministrado o mediante el software descargado desde el sitio Web. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a></p>

## Solución de problemas

Código	Mensaje	Solución
E-10	<p>Confirme la configuración de la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p>	<p>Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Otros dispositivos de la red están encendidos.</li> <li><input type="checkbox"/> Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si ha establecido la opción Obtener dirección IP de la impresora en <b>Manual</b>.</li> </ul> <p>Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la pantalla de estado de la red que se encuentra en el panel de control de la impresora o imprimiendo una hoja de estado de la red.</p> <p>Cuando DHCP esté habilitada, cambie la opción Obtener dirección IP de la impresora a <b>Automático</b>. Si desea establecer la dirección IP manualmente, compruebe la dirección IP del punto de acceso y, a continuación, seleccione <b>Manual</b> en el panel de control de la impresora. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].</p>
E-11	<p>La configuración no se ha completado satisfactoriamente. Confirme la configuración de la puerta de enlace predeterminada. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p>	<p>Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta cuando establece la configuración de TCP/IP de la impresora en <b>Manual</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.</li> </ul> <p>Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la pantalla de estado de la red que se encuentra en el panel de control de la impresora o imprimiendo una hoja de estado de la red.</p>
E-12	<p>Confirme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Clave de seguridad/contraseña sea correcta</li> <li><input type="checkbox"/> Índice de clave de seguridad/contraseña sea el primer número</li> <li><input type="checkbox"/> Configuración de dirección IP, máscara de subred o puerta de enlace predeterminada sea correcta</li> </ul> <p>Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p>	<p>Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Otros dispositivos de la red están encendidos.</li> <li><input type="checkbox"/> Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.</li> <li><input type="checkbox"/> Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.</li> <li><input type="checkbox"/> La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.</li> </ul> <p>Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el disco de software suministrado o mediante el software descargado desde el sitio Web. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a></li> <li><input type="checkbox"/> Puede registrar varias contraseñas en un punto de acceso que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.</li> </ul>

## Solución de problemas

Código	Mensaje	Solución
E-13	<p>Confirme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Clave de seguridad/contraseña sea correcta</li> <li><input type="checkbox"/> Índice de clave de seguridad/contraseña sea el primer número</li> <li><input type="checkbox"/> Configuración de red y conexión del PC u otro dispositivo sea correcta</li> </ul> <p>Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p>	<p>Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Los dispositivos de red, como un punto de acceso, concentrador y router, están encendidos.</li> <li><input type="checkbox"/> La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha definido manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora está establecida automáticamente mientras la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)</li> </ul> <p>Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el disco de software suministrado o mediante el software descargado desde el sitio Web. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a></li> <li><input type="checkbox"/> Puede registrar varias contraseñas en un punto de acceso que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.</li> </ul>

## b: Mensajes del entorno de red

Mensaje	Solución
*Múltiples nombres de red (SSID) que se corresponden con el nombre de red (SSID) que ha introducido se han detectado. Confirme el nombre de red(SSID).	Se puede establecer el mismo SSID en varios puntos de acceso. Compruebe la configuración de los puntos de acceso y cambie el SSID.
*La intensidad de señal es baja. Si tiene problemas al imprimir o escanear, mejore su entorno de red inalámbrica.	La velocidad de impresión puede ser lenta o la impresión puede detenerse debido a una intensidad de señal media. Si coloca la impresora cerca del punto de acceso o quita cualquier obstáculo entre dicho punto de acceso y la impresora, se puede mejorar el entorno.
*Un conflicto de canal de enrutador/punto de acceso ha sido detectado. Si tiene problemas al imprimir o escanear, mejore su entorno de red inalámbrica.	La interferencia de señal puede estar causada por otras redes inalámbricas utilizadas en salas o edificios cercanos. La colocación de la impresora cerca del punto de acceso o el cambio de la configuración del canal del punto de acceso puede mejorar el entorno. Consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso para obtener detalles.
*La intensidad de señal es baja. Un conflicto de canal de enrutador/punto de acceso ha sido detectado. Si tiene problemas al imprimir o escanear, mejore su entorno de red inalámbrica.	La velocidad de impresión puede ser lenta o la impresión puede detenerse debido a una intensidad de señal mala. La interferencia de señal puede estar causada por otras redes inalámbricas utilizadas en salas o edificios cercanos. La colocación de la impresora cerca del punto de acceso o el cambio de la configuración del canal del punto de acceso puede mejorar el entorno. Consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso para obtener detalles.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Puede conectar simultáneamente hasta cuatro dispositivos Wi-Fi en el modo de punto de acceso simple. Para agregar otro dispositivo Wi-Fi, desconecte antes uno de los dispositivos Wi-Fi conectados.

# Comprobación de la conexión con un comando Ping

## Comprobación de la conexión con un comando Ping - Windows

1. Averigüe la dirección IP de la impresora para la conexión que quiera comprobar.  
Puede verla en el informe de conexión o en la columna [IP Address] de una hoja de estado de red.
2. En el ordenador, abra la pantalla del símbolo del sistema.
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8  
Abra la pantalla de la aplicación y seleccione **Símbolo del sistema**.
  - ❑ Windows 7 o anteriores  
Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Todos los programas** o **Programas > Accesorios > Símbolo del sistema**.
3. Escriba "ping xxx.xxx.xxx.xxx" y pulse la tecla Enter.  
Escriba la dirección IP de la impresora para xxx.xxx.xxx.xxx.
4. Compruebe el estado de la comunicación.  
Si la impresora y el ordenador están comunicándose, aparecerá el siguiente mensaje.



```
Command Prompt
C:\> ping xxx.xxx.xxx.xxx

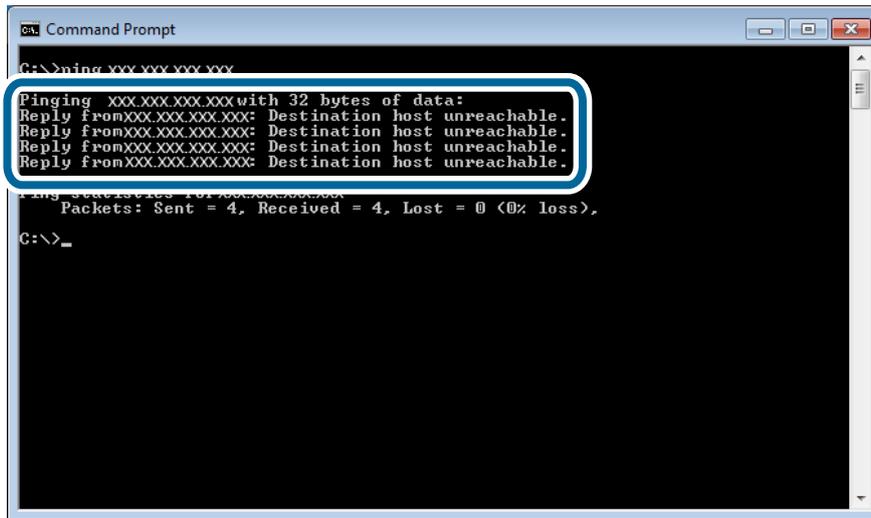
Pinging xxx.xxx.xxx.xxx with 32 bytes of data:
Reply from xxx.xxx.xxx.xxx: bytes=32 time<1ms TTL=64

Ping statistics for xxx.xxx.xxx.xxx:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 1ms, Average = 0ms

C:\> _
```

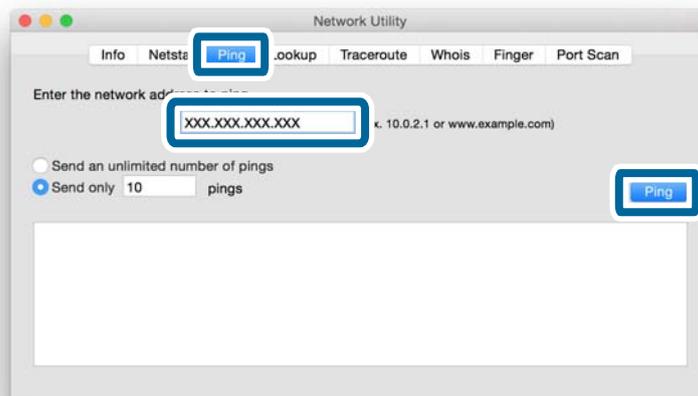
## Solución de problemas

Si la impresora y el ordenador no se están comunicando, aparecerá el siguiente mensaje.



## Comprobación de la conexión con un comando Ping - Mac OS X

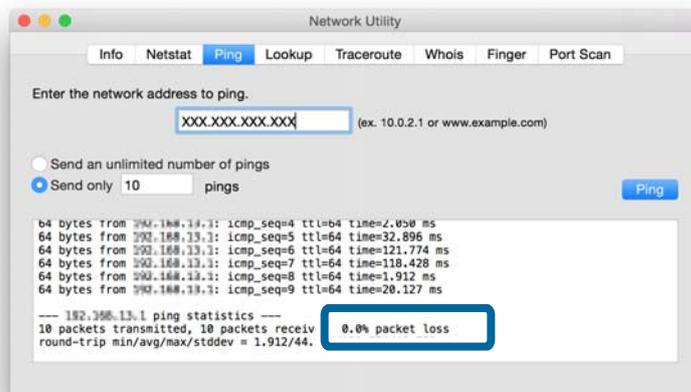
1. Averigüe la dirección IP de la impresora para la conexión que quiera comprobar.  
Puede ver la dirección en la pantalla Estado de red del panel de control de la impresora, en un informe de conexión o en la columna [IP Address] de una hoja de estado de red.
2. Ejecute Network Utility.  
Escriba "Network Utility" en **Spotlight**.
3. Haga clic en la ficha **Ping**, escriba la dirección IP que averiguó en el paso 1 y haga clic en **Ping**.



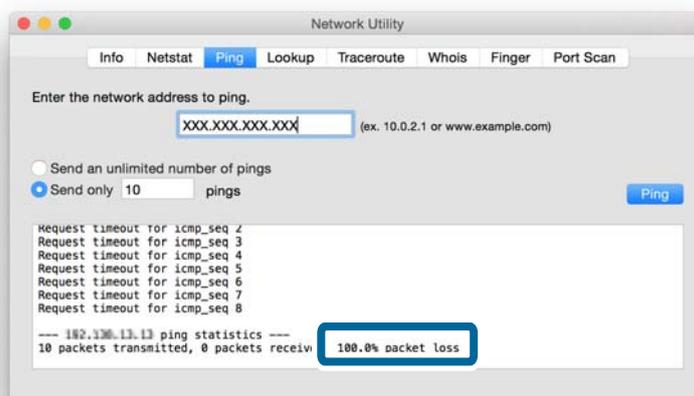
## Solución de problemas

### 4. Compruebe el estado de la comunicación.

Si la impresora y el ordenador están comunicándose, aparecerá el siguiente mensaje.



Si la impresora y el ordenador no se están comunicando, aparecerá el siguiente mensaje.



## He probado todas las soluciones pero sigo sin poder conectarme

- Recupere todos los ajustes predeterminados de red de la impresora y vuelva a configurar la red.
- Reinicie los dispositivos de red (punto de acceso o impresora) y tenga presente que puede haber otros usuarios utilizando la red.
- Averigüe cuál es la última versión del firmware para la impresora o punto de acceso. Si ha salido una versión más reciente, actualice su dispositivo.

### Nota:

Si ha cambiado los ajustes de red para la impresora o el punto de acceso, los cambios surtirán efecto entre 30 y 60 segundos después.

## Solución de problemas

### Información relacionada

- ➔ “Inicialización de los ajustes de la red con el panel de control de la impresora” de la página 56
- ➔ “Configuración de la conexión entre la impresora y un dispositivo inteligente” de la página 10
- ➔ “Ajustes de conexión entre la impresora y un ordenador” de la página 24

# Apéndice

---

## Datos básicos de red que usa la impresora

### Tipo de red que usa la impresora

Su impresora está capacitada para utilizar las siguientes redes. Para saber las redes indicadas para su impresora, consulte el manual que la acompaña.

#### Redes con un punto de retransmisión

Las redes con un punto de retransmisión (concentrador o punto de acceso) que se comunican con la impresora a través de ese punto.

- Ethernet
- Wi-Fi

#### Redes sin ningún punto de retransmisión

Las redes sin punto de retransmisión, que permiten que el dispositivo se comunique directamente con la impresora.

- Wi-Fi Direct: Modo AP sencillo
- Wi-Fi Direct: Modo Wi-Fi Direct
- Modo Ad hoc de Wi-Fi

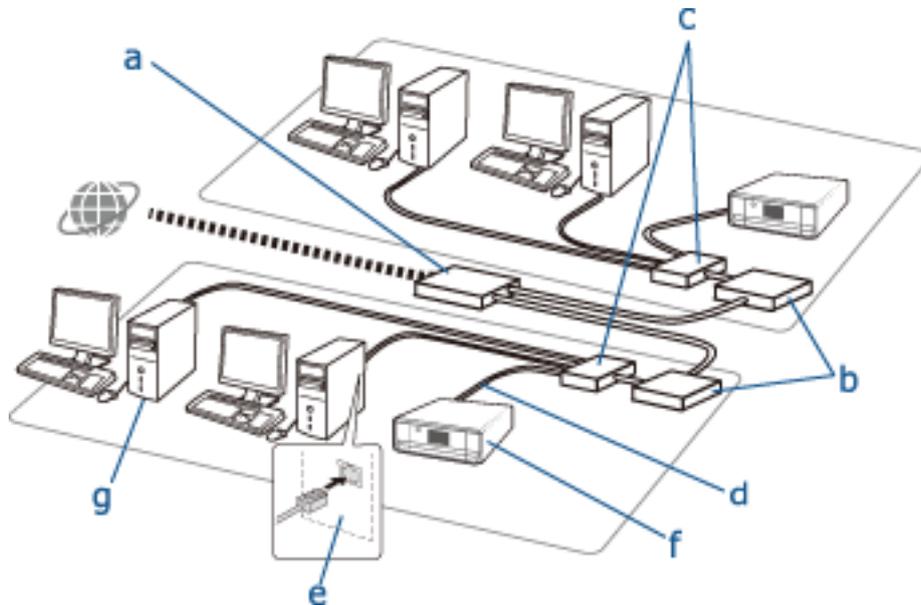
## Resumen de las redes con un punto de retransmisión

### Redes que usan cables (Ethernet)

Las redes que se establecen mediante un concentrador y un cable se denominan "redes Ethernet".

Apéndice

Dispositivos que sirven para configurar conexiones Ethernet



En la siguiente lista figuran los dispositivos mostrados en la figura anterior.

- (a) Módem
- (b) Router
- (c) Concentrador
- (d) Cable Ethernet
- (e) Interfaz de red
- (f) Impresora
- (g) Ordenador

A continuación, se explican las funciones de los dispositivos.

<p>(a) Módem o unidad de red óptica</p>	<p>Conecta las redes de casa o de oficina a una red externa (Internet) con una línea a través de un ordenador o de un router. El ordenador/router no puede recibir señales por sí mismo sin convertir los datos.</p> <p>Hay dos tipos de dispositivos utilizados para convertir datos, depende de la señal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Módem: convierte una señal analógica enviada desde una línea analógica (telefónica, por ejemplo) en una señal digital, y viceversa.</li> <li><input type="checkbox"/> Unidad de red óptica: convierte una señal óptica en otra eléctrica, o viceversa, y se instala en la parte del usuario de la red.</li> </ul>
<p>(b) Router</p>	<p>El router o enrutador es la puerta de comunicación con la red. Desempeña las funciones de punto de retransmisión entre los dispositivos y las señales externas. Si en router puede conectarse a Internet, los dispositivos que estén conectados a él también podrán conectarse a Internet.</p> <p>Como el router es la puerta a la red, cada router puede definirse como una unidad concreta de la red. Esta unidad se conoce como "segmento".</p>
<p>(c) Concentrador</p>	<p>Los routers no pueden conectarse directamente a un número elevado de dispositivos. Puede usar un concentrador o cable Ethernet (d) para conectar varios dispositivos (impresoras, ordenadores, etc.) al router. Algunos productos son una combinación de concentrador y router.</p>

## Apéndice

(d) Cable Ethernet	<p>Se usa un cable Ethernet para conectar un concentrador y dispositivos tales como los de interfaz de red.</p> <p>Puede usar cables Ethernet de pares trenzados, tanto blindados (STP) como no (UTP), para suprimir el ruido, así como distintos tipos de cables Ethernet para las distintas velocidades de transferencia. Elija el cable Ethernet más adecuado para su entorno.</p>
(e) Interfaz de red	<p>La interfaz de red es un sistema que puede controlar la red. Este sistema se implanta en la impresora (f). Puede implantarse en un ordenador, o puede añadir este sistema insertando una tarjeta de red o usando un adaptador. Debe insertar el cable Ethernet en el puerto LAN del ordenador o dispositivo preparado para la interfaz de red.</p> <p>Cada interfaz de red recibe un ID único. Es lo que se conoce como "dirección MAC". La dirección MAC es un número de 12 cifras hexadecimales. La primera mitad del número del ID es el que adjudica una institución gestora de direcciones MAC a la empresa comercial de la interfaz de red. El resto lo emplea la empresa comercial de la interfaz de red para crear una dirección única y comprobar que no coincida con otra.</p>

### Glosario

#### Dirección IP

Cuando se envían señales a través de un concentrador, es necesaria una dirección IP para saber a qué dispositivo hay que entregar las señales. Igual que la dirección postal es imprescindible para enviar cartas por correo, una dirección IP es imprescindible en la comunicación por red para recibir señales. "IP" son las siglas de "Internet Protocol" (Protocolo de Internet). La dirección IP es una combinación de la dirección de red a la que está conectado un ordenador o un dispositivo y la dirección del propio host.

#### Asignación de direcciones IP

Las direcciones IP no pueden coincidir con otras, por eso se asigna una dirección IP a la red a la que pertenece el dispositivo.

Hay dos grupos de direcciones IP: las direcciones globales y las particulares. Para conectarse a Internet, el usuario necesita una dirección IP global. Son las que gestionan instituciones globales, que las suministran a los proveedores de Internet. El proveedor asigna la dirección IP a los servicios del contratante.

Cuando se usa una red en un área local (un oficina o una casa, por ejemplo) se asigna a cada dispositivo una dirección IP privada que solo está disponible en la red cerrada. El dispositivo que desempeña el papel de puerta a la red tiene una dirección IP global y convierte las direcciones IP privadas y globales para dar acceso a Internet a dispositivos que solo tienen una dirección IP particular.

Los dispositivos que desempeñan el papel de una puerta a la red tienen una función llamada DHCP que asigna las direcciones IP a dispositivos de forma dinámica, o un proveedor o administrador de red que asigna una dirección IP estática de forma manual. Si un dispositivo tiene una dirección IP asignada de forma dinámica, se puede cambiar cuando la conexión falla o se reconecta. Si esto no le resulta cómodo, puede conseguir una dirección IP estática de un proveedor o administrador de redes.

#### Puerta de enlace predeterminada

Es un dispositivo que convierte datos para comunicar con una red externa como es Internet. Un router desempeña la función de puerta de enlace cuando se conecta a Internet desde una red doméstica o de oficina a través de Ethernet o Wi-Fi. La dirección IP del router se denomina "puerta de enlace predeterminada".

#### Máscara de subred

Es un valor numérico que permite distinguir la dirección de red y la dirección del host de la dirección IP. Para encontrar el punto de interrupción de la dirección de red y de la dirección del host, se enmascara la dirección IP con la máscara de subred.

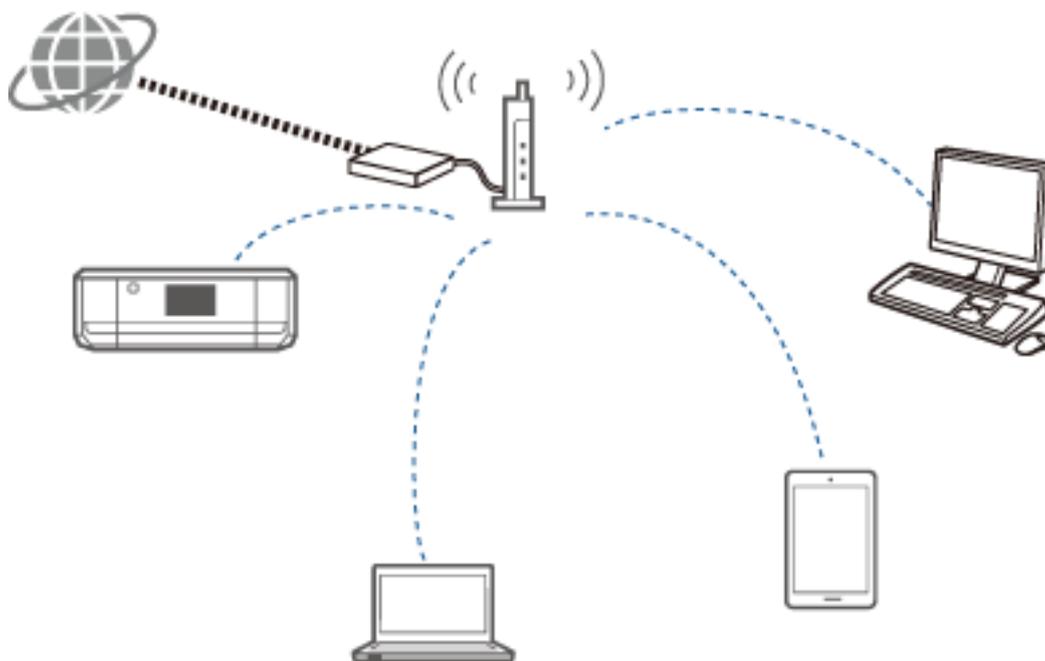
#### Estándar de comunicación Ethernet

Ethernet tiene varios estándares (1000BASE-T, 100BASE-TX, 10BASE-T) basados en la velocidad de transferencia, el medio de transmisión, el modo de transmisión, etc. Cada estándar tiene un modo de comunicación que debe coincidir con el del concentrador y el del dispositivo que se van a usar.

## Redes sin cables (Wi-Fi)

Las redes Wi-Fi usan ondas de radio en vez de un cable Ethernet y se comunican a través de puntos de acceso.

### Dispositivos que sirven para configurar conexiones Wi-Fi



Las redes Wi-Fi utilizan ondas de radio para comunicarse con la red, mientras que las Ethernet usan cables. A continuación se resaltan las diferencias con las conexiones Ethernet.

- Tiene puntos de acceso.  
Es el equivalente al concentrador de una conexión Ethernet.
- Tiene un SSID.  
Nombre de la red.
- Tiene una función de seguridad para impedir el acceso no autorizado.  
Tiene una función para impedir el acceso no autorizado.

### Glosario

Glosario de palabras relacionadas con Wi-Fi

- Punto de acceso  
Es un punto de retransmisión de ondas de radio que conecta cada uno de los dispositivos de la red. También permite acceder a otras redes tales como las Ethernet.
- SSID  
A diferencia de las redes Ethernet, las Wi-Fi usan ondas de radio para conectarse a otros dispositivos. Por lo tanto, es posible conectarse sin querer a los dispositivos equivocados. Para impedir que los dispositivos se conecten a redes desconocidas, tiene que especificar a qué red se tienen que conectar. El SSID (identificador de conjunto de servicios) sirve para especificar una red. Si no coincide el SSID, no se establecerá la conexión. Generalmente, los dispositivos u ordenadores buscan el SSID configurado en el punto de acceso y establecen la conexión.

## Apéndice

### Contraseña

Sirve para entrar en una red de seguridad cifrada. También se puede llamar "frase de entrada" o "clave cifrada/codificada". Tiene varios sistemas para cifrar su seguridad: WEP, WPA, etc.

### SSID sigiloso o invisible

Un punto de acceso envía señales de SSID a intervalos regulares que pueden buscarse con dispositivos de red. Un SSID sigiloso o invisible no envía ninguna señal, así que no puede encontrarse en la señal de onda de radio. Si quiere conectarse a un punto de acceso que use SSID sigilosos, tiene que escribir el SSID manualmente en su dispositivo.

### Filtrado de direcciones MAC

El filtrado de direcciones MAC es una función que solo le permite conectarse a dispositivos cuya dirección MAC se haya registrado de antemano. Si el dispositivo no se ha registrado antes, no se establecerá la conexión aunque la contraseña sea la correcta.

### Estándar de Wi-Fi

A continuación se indican los estándares actuales de Wi-Fi. Cada uno tiene un método de comunicación, una banda de frecuencias y una velocidad de transmisión distintos. IEEE802.11b, IEEE802.11a, IEEE802.11g, IEEE802.11n, IEEE802.11ac, etc. Cada dispositivo tiene que usar el mismo estándar para conectarse por Wi-Fi.

La banda de frecuencias empleada para la comunicación por Wi-Fi es de 2,4 o 5 GHz. La banda de frecuencias tiene un ancho de frecuencia para habilitar la transmisión de datos, que se denomina "canal". Cada dispositivo tiene que usar el mismo canal de la banda de frecuencias. La impresora usa la frecuencia 2,4 GHz. Bluetooth, los microondas y los equipos médicos también usan la frecuencia de 2,4 GHz, por eso la pueden interferir con las ondas de radio si están muy cerca. En ese caso, se puede cambiar el canal utilizado.

### SSID múltiples

Si tiene varios estándares y seguridades de Wi-Fi distintos, puede tener SSID distintos para cada situación. Es lo que se denomina "SSID múltiples". Cada SSID se detecta como una red distinta. Aunque los dispositivos estén conectados al mismo punto de acceso, no puede comunicarse con ellos si el SSID es distinto. La impresora y sus dispositivos tienen que estar en una red con el mismo SSID.

## Redes sin ningún punto de retransmisión (Wi-Fi Direct/Ad hoc)

Puede conectarse directamente a dispositivos que no usen puntos de retransmisión, como concentradores y puntos de acceso.



### Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct le permite conectar dos dispositivos sin usar ningún punto de acceso. Es un estándar de comunicación por radio certificado por la Wi-Fi Alliance. Como uno de los dispositivos desempeña el papel de

## Apéndice

punto de acceso de la aplicación, puede conectarse directamente a otro dispositivo. Dado que usa la misma configuración que una conexión por Wi-Fi, puede usar el mismo método de seguridad.

### Modo AP sencillo

En este modo, la impresora desempeña la función de un punto de acceso. Escriba la contraseña en la red de la impresora (SSID) desde un dispositivo para conectarlo a la misma red. Después de configurarla, puede usar la red de forma continuada.

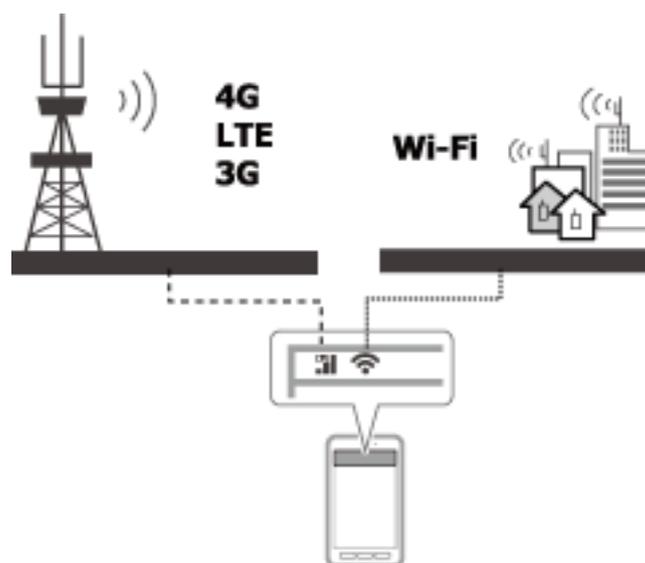
### Modo Wi-Fi Direct

En el modo Wi-Fi Direct, puede conectar dispositivos Wi-Fi Direct por parejas. La impresora o el dispositivo hace las funciones de punto de acceso. Aunque no tenga que escribir ninguna contraseña, tendrá que establecer manualmente la conexión cada vez que se desconecte.

### Modo Ad hoc de Wi-Fi

En el modo Ad hoc de Wi-Fi, puede conectar dispositivos a través de ondas de radio directamente, sin usar ningún punto de acceso. A diferencia de Wi-Fi Direct, no hay ningún punto de acceso, ni siquiera en la aplicación.

## Redes de líneas públicas



Puede seguir los siguientes métodos para conectarse a Internet cuando esté en un sitio público. La impresora no puede conectarse a una línea pública.

### Comunicación por datos móviles

Los dispositivos móviles tienen funciones tales como el correo electrónico e Internet que no exigen una conexión por Wi-Fi, sino que pueden conectarse a Internet a través de la emisora base de un operador de telecomunicaciones. Es lo que se conoce como "comunicación por datos móviles".

También se puede usar la comunicación por datos móviles desde otros dispositivos.

Puede usar un router móvil o de tethering (anclaje a la red) para retransmitir el dispositivo Wi-Fi a la línea de comunicaciones de datos móviles.

Utilice un adaptador inalámbrico integrado o conectado a un ordenador.

### Punto Wi-Fi, servicio público de Wi-Fi

Es un servicio que prestan los propietarios de muchos inmuebles (tiendas, estaciones, aeropuertos), así como operadores de telecomunicaciones, que ofrece una conexión inalámbrica gratuita a Internet desde un

## Apéndice

dispositivo móvil o un ordenador. (En algunas zonas este servicio no es gratuito). No puede utilizar la impresora con este servicio.

## Funciones de red y tablas de IPv4/IPv6

### Sistemas operativos clientes compatibles con el protocolo TCP/IP

Sistema operativo	IPv4	IPv6
Windows Vista y posteriores	✓	✓
Windows XP	✓	-
De Mac OS X v10.6.8 a v10.10.x	✓	✓

### Funciones de red y tablas de IPv4/IPv6

Función		Compatible con	Observaciones
Impresión por red	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	-
	TCP/IP estándar (Windows)	IPv4/IPv6	IPv6 es para Windows Vista y posteriores.
	Impresión WSD (Windows)	IPv4/IPv6	Para Windows Vista y posteriores.
	Impresión con Bonjour (Mac OS X)	IPv4/IPv6	-
	Impresión con IPP (Mac OS X)	IPv4/IPv6	Para Mac OS X v10.7.x y posteriores.
	Epson Connect (Email Print)	IPv4	-
	AirPrint	IPv4/IPv6	Para iOS 5.0 y posteriores, Mac OS X v10.7.x y posteriores.
	Google Cloud Print	IPv4/IPv6	-
Escaneado por red	EPSON Scan (Windows/Mac OS X)	IPv4/IPv6	IPv6 es para Windows Vista y posteriores.
	Escaneado con botón (Windows/Mac OS X)	IPv4	Instale EPSON Scan y Event Manager para habilitar el escaneado con un botón desde su escáner.
	Escaneado con WSD	IPv4/IPv6	El escaneado con WSD es para Windows Vista o posteriores. El escaneado WSD con botón solo se admite en los sistemas operativos en inglés.
	AirPrint	IPv4/IPv6	Para Mac OS X v10.9 y posteriores.

## Combinaciones que pueden conectarse a la vez

Puede conectarse simultáneamente con las siguientes combinaciones. Configure cada una de las conexiones.

Por ejemplo, si quiere usar la Wi-Fi y el modo AP sencillo a la vez:

- Configure su impresora como Wi-Fi con el ordenador y luego conecte.
- Configure su impresora en el modo AP sencillo y conéctese a ella desde dispositivos inteligentes.

	Wi-Fi	Modo AP sencillo	Modo Wi-Fi Direct	Modo Ad hoc	USB
Wi-Fi	–	✓	–	–	✓
Modo AP sencillo	✓	–	–	–	✓
Modo Wi-Fi Direct	–	–	–	–	✓
Modo Ad hoc	–	–	–	–	✓
USB	✓	✓	✓	✓	–

## Puertos y protocolos

### EpsonNet Print (solo para Windows)

Este es el puerto de impresión original de Epson.

EpsonNet Print es el puerto de impresión definido si ha configurado su impresora con el disco de software suministrado con el software descargado del sitio web. EpsonNet Print también es el puerto de impresión configurado cuando se instala el controlador de impresora.

- No tiene que recuperar los ajustes predeterminados de red de la impresora aunque la función DHCP de un servidor o router cambie la dirección IP de la impresora.
- Puede usar impresoras que estén en distintos segmentos del router.
- El estado de la impresora se muestra al principio de la pantalla de cola de impresión de Windows.

### TCP/IP estándar

Es un protocolo de comunicaciones previamente instalado en un ordenador.

- Tiene que recuperar los ajustes predeterminados de red de la impresora si la función DHCP de un servidor o router ha cambiado la dirección IP de la impresora.
- Puede usar impresoras que estén en distintos segmentos del router.
- Puede adquirir un archivo de registro de la impresión con el **Visor de eventos**.

### Bonjour (solo para Mac OS X)

Es un protocolo que se utiliza en Mac OS X.

No tiene que recuperar los ajustes predeterminados de red de la impresora si la función DHCP de un servidor o router ha cambiado la dirección IP de la impresora.

Para añadir impresoras desde Bonjour, escriba el número de modelo del producto en el siguiente sitio web. Vaya a Soporte Técnico y siga las instrucciones de la pantalla para añadir impresoras.

## Apéndice

<http://epson.sn> > Software adicional

### WSD (solo para Windows)

WSD (siglas en inglés de "servicios web en dispositivos") es un protocolo de comunicaciones previamente instalado en los ordenadores con Windows Vista o posteriores.

- No tiene que recuperar los ajustes predeterminados de red de la impresora si la función DHCP de un servidor o router ha cambiado la dirección IP de la impresora.
- Puede usar impresoras que estén en distintos segmentos del router.

#### **Nota:**

*El puerto WSD se configura automáticamente si el sistema operativo de su ordenador es posterior a Windows 8. Si configura el puerto WSD sin instalar el controlador de impresora Epson, se configurará el controlador estándar de su ordenador. En ese caso, le recomendamos que instale aparte el controlador de impresora Epson. Acceda al siguiente sitio web y escriba el número de modelo del producto.*

<http://epson.sn>

*Después de la instalación, cambie el controlador de impresora desde la pantalla de propiedades de la impresora (debajo de "Dispositivos e impresoras").*

*Cuando imprima con WSD, seleccione la impresora en la red.*

### Información relacionada

- ➔ ["Configuración de puertos TCP/IP estándares – Windows" de la página 83](#)
- ➔ ["Configuración de un puerto WSD – Windows" de la página 86](#)

## Configuración de puertos TCP/IP estándares – Windows

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.

- Windows 8.1/Windows 8

**escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido o Hardware > Dispositivos e impresoras.**

- Windows 7

Haga clic en inicio > **Panel de control > Hardware y sonido (o Hardware) > Dispositivos e impresoras.**

- Windows Vista

Haga clic en inicio > **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras.**

- Windows XP

Haga clic en inicio > **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes.**

2. Añada una impresora.

- Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en **Agregar impresora** y seleccione **La impresora que deseo no está en la lista.**

- Windows 7

Haga clic en **Agregar impresora.**

- Windows Vista

Haga clic en **Instalar impresora.**

- Windows XP

## Apéndice

Haga clic en **Instalar impresora** y luego en **Siguiente**.

3. Añada una impresora local.

- Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Agregar una impresora local o de red con configuración manual** y luego en **Siguiente**.

- Windows 7/Windows Vista

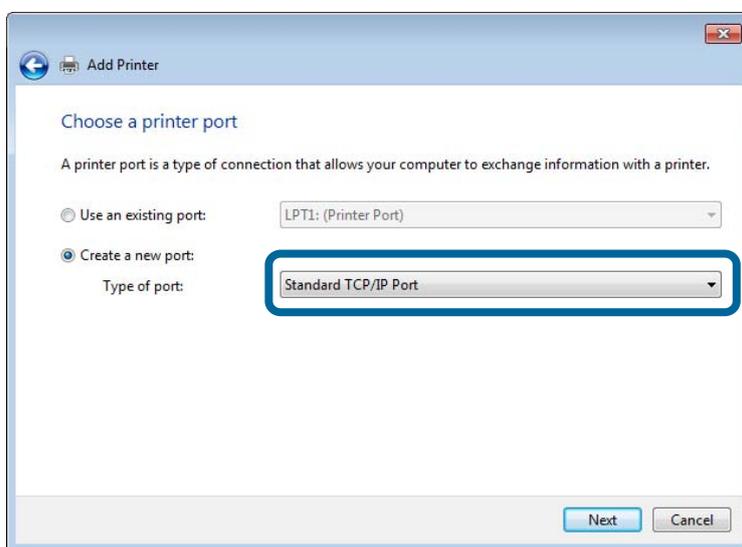
Haga clic en **Agregar una impresora local**.

- Windows XP

Seleccione **Impresora local conectada a este equipo** y luego **Siguiente**.

4. Seleccione **Crear nuevo puerto**, elija **Puerto TCP/IP estándar** como tipo de puerto y haga clic en **Siguiente**.

En Windows XP, haga clic en **Siguiente** en la pantalla **Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP**.



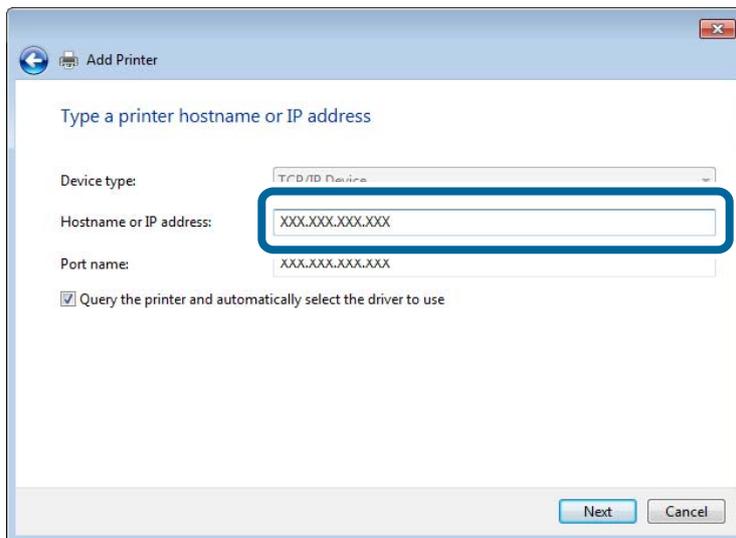
5. Escriba la dirección IP de la impresora en **Dirección IP o nombre de host**, o en **Nombre impresora o dirección IP**, y haga clic en **Siguiente**.

No cambie el **Nombre de puerto**.

Haga clic en **Continuar** en la pantalla **Control de cuentas de usuario**.

## Apéndice

En Windows XP, haga clic en **Hecho** en la pantalla **Puerto de impresora estándar TCP/IP**.



6. Configure el controlador de impresora.

- Si ya está instalado el controlador de impresora:

Seleccione **Fabricante e Impresora**. Haga clic en **Siguiente**.

- Si no está instalado el controlador de impresora:

Haga clic en **Usar disco** e inserte el disco de software que acompaña a la impresora. Haga clic en **Examinar** y seleccione la carpeta del disco que contenga el controlador de impresora. Fíjese bien para no seleccionar la carpeta equivocada. La ubicación de la carpeta varía según el sistema operativo utilizado.

Versión de 32 bits de Windows: WINX86

Versión de 64 bits de Windows: WINX64

7. Siga las instrucciones de la pantalla.

Para Windows XP, la configuración ha terminado. Para Windows Vista y posteriores, revise la configuración del puerto.

## Comprobación de la configuración del puerto - Windows

Después de configurar el puerto, compruebe esos ajustes si utiliza Windows Vista o posterior y usa el puerto TCP/IP para imprimir.

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.

- Windows 8.1/Windows 8

**Escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido o Hardware > Dispositivos e impresoras.**

- Windows 7

Haga clic en inicio > **Panel de control > Hardware y sonido (o Hardware) > Dispositivos e impresoras.**

- Windows Vista

Haga clic en inicio > **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras.**

2. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

## Apéndice

Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y luego clic en **Propiedades de la impresora**.

- Windows Vista

Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Ejecutar como administrador > Propiedades**.

3. Haga clic en la ficha **Puertos**, seleccione **Puerto TCP/IP estándar**, y luego **Configurar puerto**.

4. Compruebe la configuración del puerto.

- Para RAW

Compruebe que **Raw** es el **Protocolo** seleccionado y haga clic en **Aceptar**.

- Para LPR

Compruebe que **LPR** sea el **Protocolo** seleccionado. Escriba "PASSTHRU" en **Nombre de cola** dentro de **Configuración LPR**. Seleccione **Recuento de bytes LPR habilitado** y haz clic en **Aceptar**.

## Configuración de un puerto WSD – Windows

En este apartado se explica cómo configurar un puerto WSD para Windows 7/Windows Vista.

### **Nota:**

*Para Windows 8, el puerto WSD se configura automáticamente.*

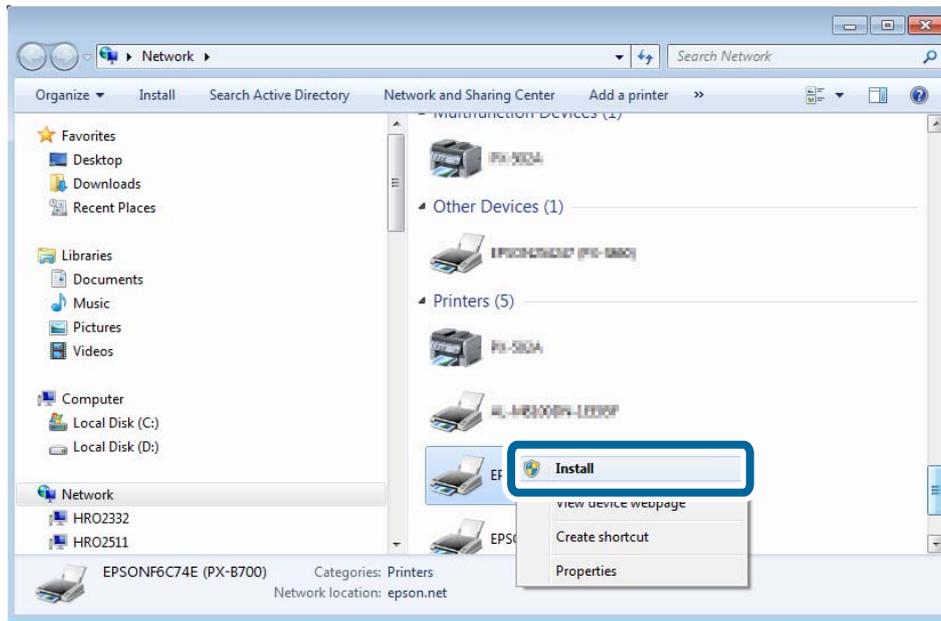
Es necesario lo siguiente para configurar un puerto WSD.

- Que la impresora y el ordenador estén conectados a la red.
- Que el controlador de impresora esté instalado en el ordenador.

1. Encienda la impresora.
2. Haga clic en inicio y luego en **Red** en el ordenador.
3. Haga clic con el botón derecho en la impresora y luego clic en **Instalar**.  
Haga clic en Continuar cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.

## Apéndice

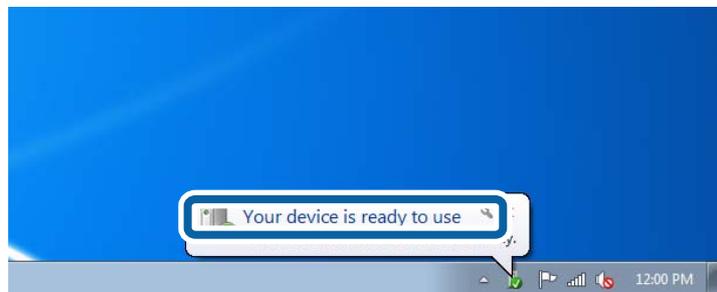
Haga clic en **Desinstalar** y vuelva a empezar si aparece la pantalla **Desinstalar**.



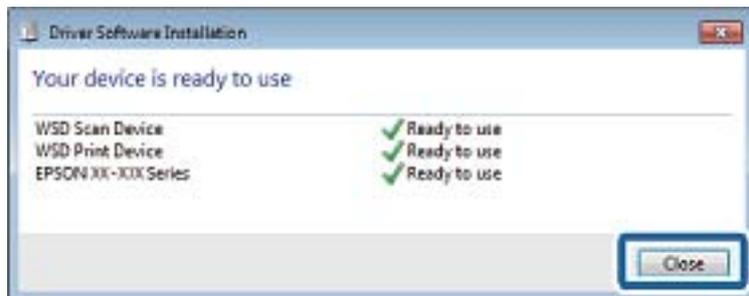
**Nota:**

El nombre de impresora que configure en la red y el nombre del modelo (EPSONXXXXXX(XX-XXXX)) se muestran en la pantalla de red. Puede consultar el nombre de la impresora configurado en la red en el panel de control de la impresora o imprimiendo una hoja de estado de la red.

- 4. Haga clic en **El dispositivo está listo para usarse**.



- 5. Lea el mensaje y haga clic en **Cerrar**.



- 6. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.

Windows 7

Haga clic en inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** (o **Hardware**) > **Dispositivos e impresoras**.

## Apéndice

### ❑ Windows Vista

Haga clic en inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.

7. Compruebe que aparezca un icono con el nombre de la impresora en la red.

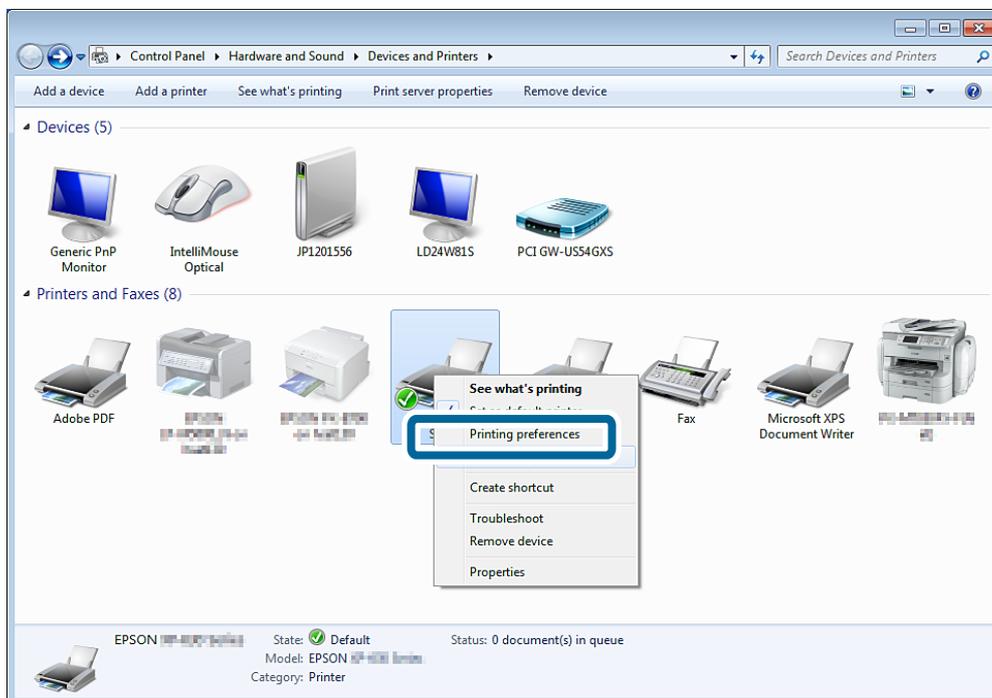
Seleccione el nombre de la impresora cuando imprima con WSD.

## Comprobación del puerto de impresión

Para Windows, puede alternar entre varios puertos de impresión para imprimir. Vea qué puerto de impresión hay disponible. Este ejemplo es de Windows 7.

1. Haga clic en inicio y seleccione **Dispositivos e impresoras**.

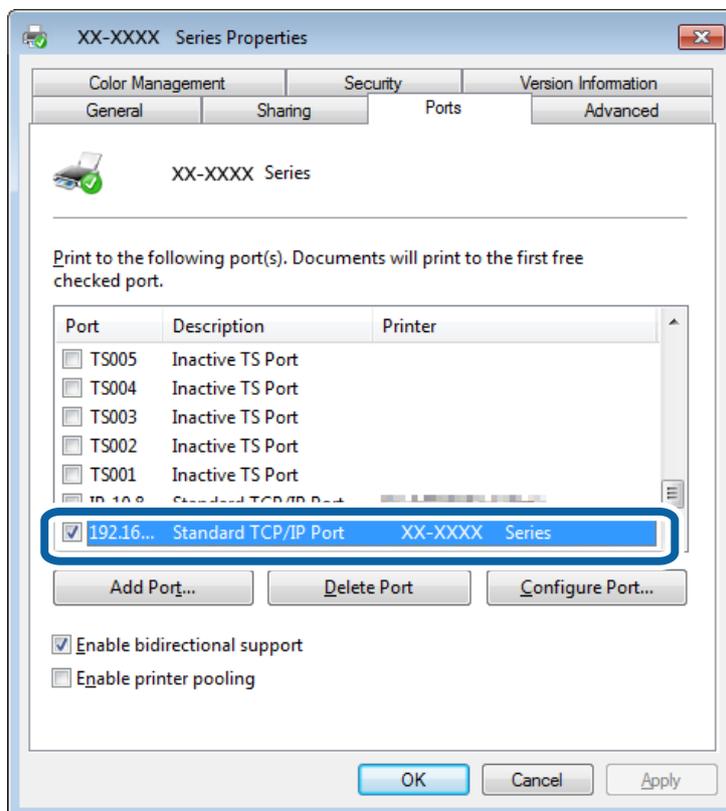
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y luego clic en **Propiedades de la impresora**.



## Apéndice

3. Seleccione la pestaña **Puertos** para ver qué puerto de impresión está seleccionado.

Los puertos de impresión seleccionados en la columna del puerto están disponibles. Puede ver el tipo de puerto en **Descripción**.



## Conexión de un escáner a la red

Tiene que instalar EPSON Scan en su ordenador para usar escáneres en una red.

1. Instale EPSON Scan.

- Windows

Esto se incluye en el disco de software suministrado.

\Driver\Scanner\Driver

**Nota:**

Si no tiene el disco de software o la unidad de disco, descárguese el software del siguiente sitio web.

<http://epson.sn> > **Software adicional**

- Mac OS X

Descárguese el software de EPSON Software Updater o del siguiente sitio web y luego instálelo.

<http://epson.sn> > **Software adicional**

2. Inicie Ajustes EPSON Scan.

- Windows

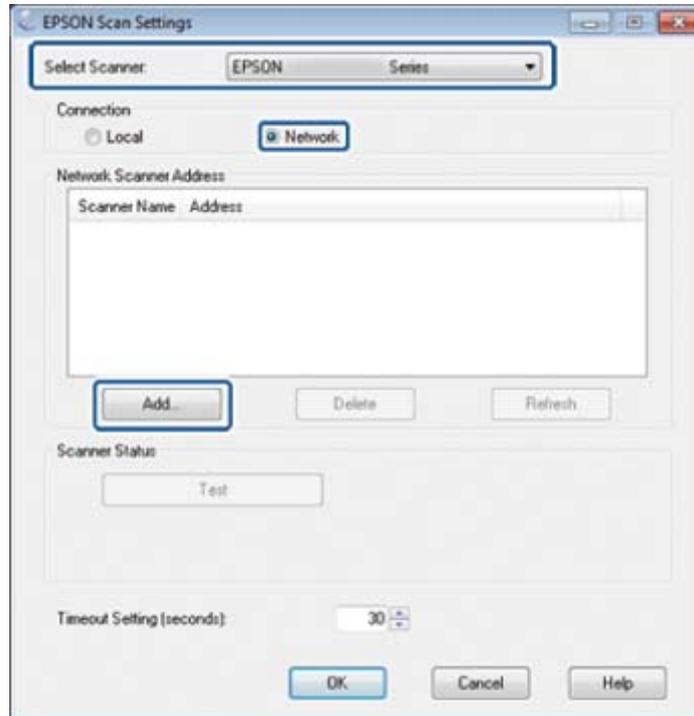
Haga clic en **Todos los programas > EPSON > EPSON Scan > Ajustes EPSON Scan**.

- Mac OS X

## Apéndice

Haga clic en **Ir > Aplicación > Epson Software > Ajustes EPSON Scan.**

3. Seleccione el escáner que quiera usar con **Seleccionar Escáner** y luego haga clic en **Red** desde **Conexión.**



La pantalla **Añadir** se muestra y la pantalla busca el escáner.

**Nota:**

*Si no se muestra la pantalla **Añadir**, haga clic en **Añadir** en la pantalla **Ajustes EPSON Scan.***

4. Haga clic en la dirección IP del escáner y luego en **Aceptar.**

**! Importante:**

*No puede buscar escáneres que estén en distintos segmentos del router. Especifique la dirección directamente si no se encuentra.*

5. Seleccione una dirección IP y haga clic en **Test.**  
Si ve el mensaje de finalización, es porque ha conectado correctamente el escáner y el ordenador.
6. Haga clic en **Aceptar.**