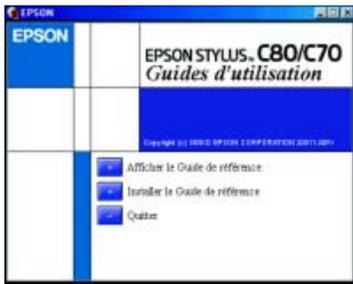


Utilisation du Guide de référence en ligne

Procédez comme suit pour accéder au *Guide de référence* en ligne.

1. Insérez le CD-ROM du logiciel d'impression dans le lecteur.
2. Pour Windows, sélectionnez **Guide d'utilisation** dans la boîte de dialogue du programme d'installation et cliquez sur . Pour le Macintosh, double-cliquez sur **Guides d'utilisation**.



Pour visualiser le guide depuis le CD-ROM, cliquez sur **Visualiser le Guide de référence**.

Pour installer le guide, cliquez sur **Installer le Guide de référence** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Lorsque l'installation est terminée, il apparaît une icône **Guide ES C80 Series** ou **Guide ES C70 Series** (Windows) ou une icône **Afficher le Guide de référence** (Macintosh) dans le dossier EPSON. Double-cliquez sur l'icône pour ouvrir le guide.

Dépannage en ligne

Utilisateurs de Windows

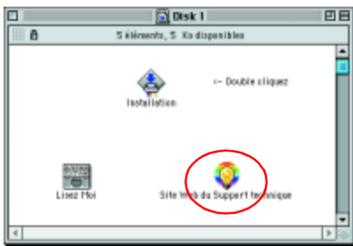
L'utilitaire de dépannage et le site Web du Support Technique vous donnent des conseils pour vous aider à résoudre tout type de problème que vous pourriez rencontrer dans l'utilisation de votre imprimante. Vous accédez à l'utilitaire de dépannage ou au Support Technique de l'une des façons suivantes :

- À partir du menu Démarrer de Windows
Cliquez sur **Démarrer**, pointez **Programmes** puis **EPSON**, et cliquez sur **Dépannage ES C80 Series** ou sur **Dépannage ES C70 Series**.
- À partir de Status Monitor 3
Cliquez sur **Support technique** dans la boîte de dialogue Status Monitor 3.
- À partir du logiciel d'impression
Cliquez sur **Support Technique** dans le menu Principal du logiciel d'impression.

Pour plus d'informations sur les services de support à la clientèle disponibles dans votre région, reportez-vous au *Guide de référence* en ligne.

Utilisateurs de Macintosh

Le site Web du Support technique EPSON fournit une assistance pour les problèmes qui ne peuvent être résolus à l'aide des informations de dépannage contenues dans la documentation de votre imprimante. Pour accéder au support technique, insérez le CD-ROM dans le lecteur approprié et double-cliquez sur l'icône Site Web du Support technique dans le dossier Logiciel d'impression. Pour plus d'informations sur les services de support à la clientèle disponibles dans votre région, reportez-vous au *Guide de référence* en ligne.



Ouverture du logiciel d'impression

Le logiciel d'impression se compose d'un pilote d'impression et d'utilitaires. Le pilote vous permet de choisir entre divers paramètres pour obtenir les meilleurs résultats d'impression. Les utilitaires vous permettent de contrôler l'imprimante et de la maintenir dans un état de fonctionnement optimal. Ouvrez le logiciel d'impression conformément aux indications de cette section.

Utilisateurs de Windows

Il y a trois façons d'accéder au logiciel d'impression.

À partir d'applications Windows

1. Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**. La boîte de dialogue Imprimer s'affiche.
2. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Propriétés**, **Imprimante**, **Configuration** ou **Options** pour accéder au logiciel d'impression. (selon votre application, vous devrez cliquer sur plusieurs de ces boutons).

Remarque :

Lorsque vous accédez au logiciel d'impression à partir d'une application Windows, les paramètres que vous définissez s'appliquent uniquement à l'application en cours.

À partir du menu Démarrer

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
2. Sélectionnez votre imprimante et cliquez sur **Propriétés** dans le menu **Fichier**. Si vous utilisez Windows 2000, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Options d'impression** dans le menu **Fichier**.

Utilisateurs de Macintosh

Vous pouvez accéder aux diverses zones de dialogue de l'imprimante décrites ci-dessous.

Zone de dialogue	Comment y accéder
Imprimer	Cliquez sur Imprimer dans le menu Fichier de votre application ou cliquez sur Options dans la zone de dialogue Format d'impression.
Format d'impression	Cliquez sur Format d'impression dans le menu Fichier de votre application.
Organisation	Cliquez sur l'icône Organisation dans la zone de dialogue Imprimer.
Utilitaire	Cliquez sur l'icône Utilitaire dans la zone de dialogue Imprimer ou Format d'impression.

Impression sur des supports spéciaux

Il existe une grande diversité de supports sur lesquels vous pouvez imprimer : papier couché, film glacé qualité photo, papier photo, transparents, cartes et papier adhésif, ainsi que plusieurs formats d'enveloppes.

- Lisez d'abord les instructions fournies avec les supports.



Important :

Les feuilles de nettoyage fournies avec les supports spéciaux EPSON ne doivent pas être utilisées avec cette imprimante. En effet, la fonction de nettoyage qu'elles remplissent est inutile avec ce type d'impression. De plus, les feuilles pourraient provoquer un bourrage.

- Placez le papier dans le bac d'alimentation en orientant la face imprimable vers le haut. Consultez les instructions fournies avec les supports pour identifier le côté imprimable. La capacité de chargement varie en fonction du support. Pour plus de détails sur l'utilisation des supports spéciaux, reportez-vous à la rubrique " Manipulation du papier " du *Guide de référence* en ligne.
- L'impression des enveloppes n'est pas prise en charge sous Dos.
- Chargez les enveloppes en introduisant le petit côté en premier, le rabat orienté vers la gauche. Pour plus de détails sur l'impression des enveloppes, reportez-vous à la section " Chargement des enveloppes " du *Guide de référence* en ligne.

Remplacement des cartouches d'encre

Vous pouvez remplacer une cartouche d'encre en utilisant l'utilitaire Status Monitor installé sur votre ordinateur ou le panneau de contrôle de l'imprimante. Pour remplacer une cartouche d'encre ou contrôler les niveaux à l'aide de l'utilitaire Status Monitor, reportez-vous à la section " Utilisation de Status Monitor " du *Guide de référence* en ligne. Pour remplacer une cartouche d'encre en utilisant le panneau de contrôle de l'imprimante, suivez les étapes décrites dans cette section.

Remarque :

- Vous ne pouvez pas poursuivre l'impression si l'une des cartouches est vide, même si l'autre ne l'est pas. Remplacez la cartouche vide avant de poursuivre l'impression.*
- Outre son utilisation pour l'impression des documents, de l'encre est aussi consommée pendant le nettoyage de la tête d'impression et pendant le cycle d'auto-nettoyage effectué lors de la mise sous tension de l'imprimante et pendant le chargement du circuit en encre lors de l'installation de la cartouche dans l'imprimante.*

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension mais pas en train d'imprimer, puis ouvrez le capot.

2. Appuyez sur la touche Encre . La tête d'impression se déplace vers la position de vérification de l'encre. Assurez-vous que la marque *&* désigne bien la cartouche qui doit être remplacée.



Important :

Ne déplacez pas la tête d'impression à la main car cela pourrait détériorer l'imprimante. Utilisez toujours la touche Encre pour la déplacer.

3. Ensuite, appuyez de nouveau sur la touche Encre . La tête d'impression se déplace vers la position de remplacement des cartouches d'encre.
4. Installez les nouvelles cartouches d'encre comme indiqué au verso de ce guide, à la section " Installez les cartouches d'encre ". Pour avoir plus de détails et savoir comment remplacer la cartouche d'encre avant qu'elle ne soit vide, reportez-vous au *Guide de référence* en ligne.

Remarque :

Jetez les cartouches usagées. Ne les conservez pas et n'essayez pas de les remplir.

Panneau de contrôle

Touche	Fonction
Marche/Arrêt	Met l'imprimante sous tension et hors tension. Pour mettre l'imprimante hors tension, maintenez la touche Marche/Arrêt enfoncée jusqu'à l'extinction du voyant. Efface la mémoire de l'imprimante si vous appuyez deux fois dessus quand l'imprimante est sous tension.
Papier	Commande les fonctions de chargement et d'éjection du papier. L'impression reprend si la touche est enfoncée après une erreur d'absence papier ou d'introduction en double.
Encre	Déplace la tête d'impression pour permettre le remplacement de la cartouche d'encre. Déclenche le nettoyage de la tête d'impression après un appui maintenu de 3 secondes lorsque le voyant d'erreur est éteint.

Pour avoir plus de détails, reportez-vous au *Guide de référence* en ligne.

Voyants d'erreur

Vous pouvez identifier de nombreux problèmes courants en utilisant les voyants du panneau de contrôle de l'imprimante. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour diagnostiquer le problème, puis suivez les solutions proposées.

Voyants	Problème et solution	
	Fin de papier	Aucun papier n'est chargé dans l'imprimante. Vérifiez EPSON Status Monitor 3* ou EPSON StatusMonitor*. Mettez du papier dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur la touche Papier . L'impression reprend et le voyant s'éteint.
	Bourrage papier	Du papier est resté coincé dans l'imprimante. Vérifiez EPSON Status Monitor 3* ou EPSON StatusMonitor*. Appuyez sur la touche Papier pour éjecter le papier. Si l'erreur subsiste, ouvrez le capot de l'imprimante et retirez tout le papier se trouvant à l'intérieur, notamment les morceaux déchirés. Rechargez ensuite le papier dans le bac d'alimentation et appuyez sur la touche Papier pour reprendre l'impression.
	Niveau d'encre faible	La cartouche d'encre est presque vide. Procurez-vous une cartouche de remplacement. Pour savoir quelle cartouche est presque vide, vérifiez le niveau de l'encre à l'aide de EPSON Status Monitor 3* ou de EPSON StatusMonitor*.
	Fin d'encre	La cartouche d'encre est vide ou n'est pas installée. Remplacez la cartouche d'encre par une nouvelle. Pour savoir quelle cartouche est vide, vérifiez le niveau de l'encre à l'aide de EPSON Status Monitor 3* ou de EPSON StatusMonitor*. Si l'erreur de fin d'encre se produit une fois que la tête d'impression est revenue en position de repos, il se peut que la cartouche d'encre ne soit pas installée correctement. Réinstallez-la jusqu'à ce qu'un dé clic confirme sa bonne mise en place.
	Erreur de cartouche	La cartouche d'encre actuellement installée n'est pas compatible avec l'imprimante. Utilisez la cartouche d'encre appropriée.
	Cartouche d'encre mal installée	La cartouche d'encre n'est pas installée correctement. Si la tête d'impression est en position de repos, appuyez sur la touche d'encre pour déplacer la tête en position de remplacement de cartouche. Retirez puis réinsérez la cartouche d'encre. Poursuivez ensuite la procédure d'installation de cartouche d'encre. Si la tête d'impression se trouve en position de remplacement de cartouche, retirez puis réinsérez la cartouche d'encre. Poursuivez ensuite la procédure d'installation de cartouche d'encre.
	Erreur chariot	Le chariot de la tête d'impression est coincé par du papier ou un autre corps étranger et ne peut reprendre sa position initiale. Mettez l'imprimante hors tension. Ouvrez le capot de l'imprimante et retirez manuellement tout papier se trouvant dans le circuit d'alimentation en papier. Remettez ensuite l'imprimante sous tension. Si l'erreur persiste, contactez votre revendeur.
	Erreur inconnue	Une erreur non répertoriée s'est produite. Mettez l'imprimante hors tension et contactez votre revendeur.

= allumé, = éteint, = clignotant

* EPSON Status Monitor 3 est destiné à Windows ; EPSON StatusMonitor est destiné au Macintosh.

Consignes de sécurité

Veillez lire l'intégralité des consignes données dans cette section avant d'installer et d'utiliser votre imprimante.

Choix d'un emplacement pour l'imprimante

- Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez aussi l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.
- Évitez les emplacements exposés à la poussière, aux chocs et aux vibrations.
- Laissez suffisamment de place autour de l'imprimante pour permettre une ventilation satisfaisante.
- Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base de l'imprimante. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.

Choix d'une source d'alimentation

- Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou usé.
- Si vous utilisez un prolongateur électrique avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés au prolongateur ne dépasse pas celui correspondant au calibre du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10/16 Ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.

Manipulation des cartouches d'encre

- Retirez les cartouches de leur emballage juste avant de les installer.
- Avant d'installer la nouvelle cartouche d'encre, secouez-la quatre ou cinq fois avant d'ouvrir l'emballage.
- Ne secouez pas les cartouches d'encre usagées afin d'éviter tout risque de fuite.
- Conservez les cartouches hors de portée des enfants. Ne les laissez pas manipuler les cartouches ou en boire le contenu.
- Manipulez les cartouches d'encre usagées avec précaution, l'orifice pouvant être légèrement taché d'encre. En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon. En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
- Ne retirez pas la puce de couleur verte située sur le côté de la cartouche et n'y touchez pas non plus.
- L'étiquette de la cartouche ne doit pas être retirée ou déchirée, sous peine de provoquer des fuites.
- Pour le stockage, les cartouches doivent être maintenues verticalement, fond en bas.

Utilisation de l'imprimante

- N'introduisez pas vos mains dans l'imprimante et ne touchez pas les cartouches d'encre au cours de l'impression.
- Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures ménagées dans le boîtier de l'imprimante.
- N'essayez pas de réparer vous-même l'imprimante.
- Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien de maintenance qualifié dans les circonstances suivantes :
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé ; du liquide a coulé dans l'imprimante ; l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé ; l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible.
- N'insérez aucun objet à travers les orifices du boîtier de l'imprimante.
- Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante.

Tous droits réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, stockée dans un système documentaire ou transmise sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre, sans l'accord préalable écrit de SEIKO EPSON CORPORATION. Les informations contenues dans la présente notice sont exclusivement destinées à l'utilisation de cette imprimante EPSON. EPSON ne pourra être tenu responsable de l'utilisation de ces informations avec d'autres imprimantes. Ni SEIKO EPSON CORPORATION ni ses filiales ne pourront être tenus responsables envers l'acquéreur de ce produit ou envers les tiers, des dommages, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acquéreur ou les tiers à la suite des événements suivants : accident, mauvaise utilisation ou abus de ce produit, modifications, réparations ou altérations illicites de ce produit ou (sauf aux États-Unis) non respect au sens strict des consignes d'utilisation et de maintenance de SEIKO EPSON CORPORATION.

EPSON EPSON CORPORATION ne pourra être tenu responsable des dommages ou problèmes survenus par suite de l'utilisation de produits optionnels ou consommables autres que ceux désignés par SEIKO EPSON CORPORATION comme étant des Produits d'origine EPSON ou des Produits approuvés par EPSON. SEIKO EPSON CORPORATION ne pourra être tenu responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par SEIKO EPSON CORPORATION comme étant des Produits approuvés par EPSON. EPSON est une marque déposée et EPSON Stylus est un nom de marque de SEIKO EPSON CORPORATION. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Avis général : Les autres noms de produit utilisés dans ce guide sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteurs respectifs. EPSON dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.