

ET-3600 / L605

Manual de usuario

Copyright

Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, almacenar en un sistema de recuperación, ni transmitir, de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónicamente, mecánicamente, por fotocopia, grabación ni de ninguna otra forma sin el consentimiento expreso y por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información aquí contenida. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso de la información aquí contenida. La información aquí contenida solamente está diseñada para utilizarse con este producto Epson. Epson no asume ninguna responsabilidad por ningún uso de esta información cuando se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de los daños, las pérdidas, los costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros, o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no asumen la responsabilidad por daños o problemas derivados del uso de cualquiera de las opciones o accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetas a cambio sin previo aviso.

Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
 - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
 - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
 - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
 - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
 - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ **Aviso general:** Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Índice

Copyright

Marcas comerciales

Acerca de este manual

Introducción a los manuales.	8
Marcas y símbolos.	8
Descripciones utilizadas en este manual.	9
Referencias a sistemas operativos.	9

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	10
Advertencias y avisos de la impresora.	10
Advertencias y avisos para la configuración de la impresora.	11
Advertencias y avisos para el uso de la impresora.	11
Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora.	12
Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica.	12
Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD.	12
Protección de la información personal.	12

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas.	13
Panel de control.	15
Botones y luces.	15
Iconos que aparecen en la pantalla LCD.	16
Cómo escribir caracteres.	16

Configuración de red

Tipos de conexión de red.	17
Conexión Ethernet.	17
Conexión Wi-Fi.	17
Conexión Wi-Fi Direct (AP simple).	17
Conexión a un ordenador.	18
Conexión a un dispositivo inteligente.	20
Configuración del Wi-Fi desde el panel de control.	20
Realización de ajustes Wi-Fi manuales.	20
Realización de ajustes Wi-Fi mediante la configuración del pulsador.	21

Realización de ajustes Wi-Fi mediante la configuración del código PIN (WPS).	22
Realización de ajustes de Wi-Fi Direct (AP sencillo).	23
Realización de ajustes avanzados de red.	24
Comprobación del estado de conexión a la red.	25
Comprobación del estado de la red mediante el icono de red.	25
Impresión de un informe de conexión de red.	25
Impresión de una hoja de estado de red.	29
Cambio o adición de puntos de acceso nuevos.	30
Cambio del modo de conexión a un ordenador.	30
Inhabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control.	31
Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (AP sencillo) del panel de control.	31
Restauración de la configuración de red desde el panel de control.	32

Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel.	33
Papel disponible y capacidades.	34
Lista de tipos de papel.	35
Cargue papel en la Cassette de papel.	35

Colocación de originales en el Cristal del escáner

Impresión

Impresión desde un ordenador.	41
Elementos básicos de la impresión - Windows.	41
Elementos básicos de la impresión - Mac OS X.	42
Impresión a doble cara.	45
Impresión de varias páginas en una hoja.	47
Impresión ajustada al tamaño del papel.	48
Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows).	49
Impresión de una imagen en varias hojas para crear un póster (solo para Windows).	50
Impresión mediante funciones avanzadas.	56
Impresión de fotos con Epson Easy Photo Print.	58
Impresión desde dispositivos inteligentes.	59
Mediante Epson iPrint.	59
Mediante AirPrint.	61
Cancelación de la impresión.	61

Índice

Cancelación de la impresión — Botón de la impresora.	61
Cancelación de impresión - Windows.	61
Cancelación de impresión - Mac OS X.	62

Copia

Opciones de menú del modo Copiar.	63
---	----

Escaneado

Escaneado desde el panel de control.	65
Escaneado y almacenamiento en la nube.	65
Escaneado en un ordenador.	66
Escaneado y almacenamiento en un ordenador (WSD).	66
Escaneado desde un ordenador.	68
Escaneado mediante Epson Scan 2.	68
Escaneado desde dispositivos inteligentes.	71
Instalación de Epson iPrint.	71
Escaneado mediante Epson iPrint.	71

Rellenado de la tinta

Comprobación de los niveles de tinta.	73
Comprobación de los niveles de tinta - Windows.	73
Comprobación de los niveles de tinta - Mac OS X.	73
Códigos de los botes de tinta.	73
Precauciones en la manipulación de botes de tinta.	74
Rellenado de los tanques de tinta.	75

Mantenimiento de la impresora

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión.	79
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Panel de control.	79
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows.	80
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Mac OS X.	80
Sustitución de la tinta de los tubos.	80
Sustitución de la tinta de los tubos - Windows.	81
Sustitución de la tinta de los tubos - Mac OS X.	81
Alineación del cabezal de impresión.	81
Alineación del cabezal de impresión - Panel de control.	81
Alineación del cabezal de impresión - Windows.	82

Alineación del cabezal de impresión - Mac OS X.	83
Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta.	83
Limpieza del Cristal del escáner.	83
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora.	84
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora con el panel de control.	84
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Windows.	85
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Macintosh.	85
Ahorro de energía.	85
Ahorro de energía - Panel de control.	85

Opciones de menú del modo config.

Opciones de menú para Mantenimiento.	86
Opciones de menú para Config. papel.	86
Opciones de menú para Hoja estado impresión.	87
Opciones de menú para Config. de la impresora.	87
Opciones de menú para Config. común.	87
Opciones de menú para Ajustes de red.	88
Opciones de menú para Servicios Epson Connect.	89
Opciones de menú para Ser. Google Cloud Print.	90
Opciones de menú para Config. universal impres.. . . .	90
Opciones de menú para Modo ah.o de energía.	91
Opciones de menú para Modo silencioso.	91
Opciones de menú para Restaurar config pred.. . . .	92

Servicio de red e información del software

Servicio Epson Connect.	93
Web Config.	93
Ejecución de Web Config en un navegador web.	94
Ejecución de Web Config en Windows.	94
Ejecución de Web Config en Mac OS X.	95
Controlador de la impresora para Windows.	95
Restricción de los ajustes disponibles para el controlador de impresora de Windows.	96
Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows.	97
Controlador de la impresora para Mac OS X.	97
Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS X.	98
Epson Scan 2 (controlador de escáner).	98

Índice

Epson Event Manager.	99	Aparecen bandas o colores incorrectos.	117
Epson Easy Photo Print.	99	Aparecen bandas coloreadas aproximadamente cada 3.3 cm.	118
E-Web Print (solo para Windows).	100	Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas.	118
EPSON Software Updater.	100	La calidad de la impresión es baja.	119
EpsonNet Config.	101	El papel tiene manchas o arañazos.	120
Desinstalación de aplicaciones.	101	Salen manchas de tinta en las impresiones automáticas por las 2 caras.	120
Desinstalación de aplicaciones - Windows.	101	Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos.	120
Desinstalación de aplicaciones - Mac OS X.	102	Las fotografías impresas salen pegajosas.	121
Instalación de aplicaciones.	103	La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos.	121
Actualización de aplicaciones y firmware.	103	Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles.	121
Resolución de problemas		La imagen impresa aparece invertida.	122
Comprobación del estado de la impresora.	104	Patrones tipo mosaico en las impresiones.	122
Consulta de mensajes en la pantalla LCD.	104	Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada.	122
Comprobación del estado de la impresora en Windows.	105	Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada.	122
Comprobación del estado de la impresora - Mac OS X.	105	En la copia aparece una imagen del reverso del original.	122
Extracción de papel atascado.	105	El problema de impresión no se ha resuelto.	123
Extracción de papel atascado del interior de la impresora.	106	Otros problemas de impresión.	123
Extracción de papel atascado de la Cassette de papel.	107	La impresión es demasiado lenta.	123
Extracción de papel atascado de la Cubierta posterior.	109	La impresión se ralentiza notablemente durante la impresión continua.	123
El papel no avanza correctamente.	110	No puedo cancelar la impresión desde un ordenador con Mac OS X versión 10.6.8.	123
El papel se atasca.	111	No puedo iniciar el escaneado.	124
Entran varias hojas de papel a la vez.	111	No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control.	125
Entran a la vez varias hojas de papel.	111	Problemas con la imagen escaneada.	125
Problemas de alimentación y del panel de control.	111	Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner	125
No se produce el encendido.	111	La calidad de la imagen es tosca.	125
No se produce el apagado.	112	Aparecen offsets en el fondo de las imágenes.	125
La pantalla LCD se oscurece.	112	El texto está borroso.	126
No puedo imprimir desde un ordenador.	112	Aparecen patrones de Moiré (sombras estriadas).	126
Cuando no puede realizar ajustes de red.	113	No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo.	126
No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas.	113	No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF.	127
Comprobación del SSID conectado a la impresora.	115	No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada.	127
Comprobación del SSID del ordenador.	115	Otros problemas de escaneado.	128
La impresora no puede imprimir a través de una conexión de red repentinamente.	116	La velocidad de escaneo es lenta.	128
De repente la impresora no puede imprimir mediante una conexión USB.	116	El escaneado se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF.	128
No se puede imprimir desde un iPhone o iPad.	117		
Problemas de impresión.	117		
La impresión sale rayada o faltan colores.	117		

Índice

Otros problemas.	128
Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora.	128
Ruido durante el funcionamiento.	129
La fecha y hora son incorrectas.	129
La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows).	129
Aparece un mensaje indicándole que ponga a cero los niveles de tinta.	129

Apéndice

Especificaciones técnicas.	130
Especificaciones de la impresora.	130
Especificaciones del escáner.	130
Especificaciones de interfaz.	131
Lista de funciones de red.	131
Especificaciones Wi-Fi.	133
Especificaciones Ethernet.	133
Protocolo de seguridad.	134
Servicios de terceros compatibles.	134
Dimensiones.	134
Especificaciones eléctricas.	134
Especificaciones ambientales.	135
Requisitos del sistema.	135
Información sobre regulaciones.	136
Normas y homologaciones.	136
Restricciones de copiado.	137
Transporte de la impresora.	137
Dónde obtener ayuda.	140
Sitio web de soporte técnico.	140
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	140

Acerca de este manual

Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte la ayuda que se incluye en las diferentes aplicaciones de software de Epson.

- Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel)
Proporciona instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora.
- Para empezar (manual en papel)
Instrucciones de configuración de la impresora, de instalación del software, de funcionamiento de la impresora, solución de problemas, etc.
- Manual de usuario (manual digital)
Este manual. Proporciona información general e instrucciones sobre el uso de la impresora, los ajustes de red cuando se utiliza la impresora en una red y sobre la resolución de problemas.

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

- Manual en papel
Vaya al sitio web de soporte técnico de Epson Europe <http://www.epson.eu/Support> o al sitio web de soporte técnico mundial de Epson: <http://support.epson.net/>.
- Manual digital
Inicie EPSON Software Updater en el ordenador. EPSON Software Updater verá si hay actualizaciones disponibles de software Epson y de manuales digitales, y le permitirá descargarse las versiones más recientes.

Información relacionada

➔ “EPSON Software Updater” de la página 100

Marcas y símbolos

**Precaución:**

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.

**Importante:**

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota:

Proporciona información complementaria y de referencia.

➔ Información relacionada

Vínculos a secciones relacionadas.

Descripciones utilizadas en este manual

- Los volcados de pantalla sobre el controlador de la impresora y Epson Scan 2 (controlador del escáner) son de Windows 10 o Mac OS X v10.11.x. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones de la impresora que se utilizan en este manual son solo ejemplos. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- Algunos de los elementos de menús en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.

Referencias a sistemas operativos

Windows

En este manual, los términos como "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2» y "Windows Server 2003" hacen referencia a los siguientes sistemas operativos. Además, "Windows" se usa para hacer referencia a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS X

En este manual, "Mac OS X v10.11.x" hace referencia a OS X El Capitan, "Mac OS X v10.10.x" hace referencia a OS X Yosemite, "Mac OS X v10.9.x" hace referencia a OS X Mavericks y "Mac OS X v10.8.x" hace referencia a OS X Mountain Lion. Además, "Mac OS X" se usa para hacer referencia "Mac OS X v10.11.x", "Mac OS X v10.10.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" y "Mac OS X v10.6.8".

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Conserve este manual para referencias futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la unidad de la impresora, la unidad del escáner ni sus accesorios, salvo como se describe específicamente en los manuales de la impresora.
- Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuáguelos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
- No toque la tinta cuando maneje los tanques y sus tapas, botes de tinta abiertos o sus tapas.
 - Si se mancha la piel de tinta, lávese a conciencia con agua y jabón.
 - Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
 - Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- No incline ni agite un bote de tinta después de quitarle el precinto, pues podría salirse la tinta.
- Mantenga los botes y el tanque de tinta lejos del alcance de los niños. No permita que los niños ingieran ni manipulen los botes de tinta ni sus tapas.

Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

Instrucciones importantes**Advertencias y avisos para la configuración de la impresora**

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora

- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- No toque el cable plano blanco ni los tubos de tinta del interior de la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.
- No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.
- Compruebe visualmente los niveles de tinta en los tanques de tinta actuales. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta se ha agotado podría averiarla. Epson recomienda rellenar el tanque hasta la línea superior cuando la impresora esté inactiva para poner a cero el nivel de tinta.
- Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.

Instrucciones importantes

- Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora

- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo).

Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica

- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos. Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.
- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento. Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD

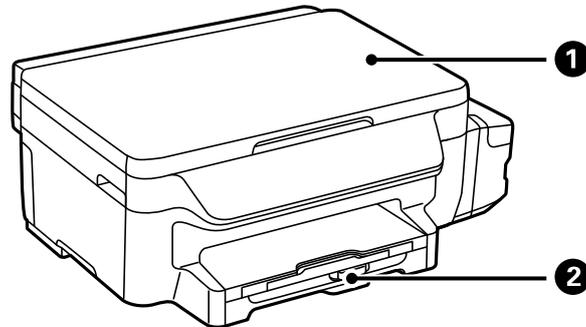
- La pantalla LCD puede mostrar algunos puntos claros u oscuros, y por eso el brillo puede ser irregular. Esto es normal y no indica que esté estropeada.
- Solo use un paño suave y seco para la limpieza. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.
- La tapa exterior de la pantalla LCD podría romperse si recibe un golpe fuerte. Póngase en contacto con su distribuidor si la superficie de la pantalla se rompe o agrieta, y no toque ni intente retirar los pedazos rotos.

Protección de la información personal

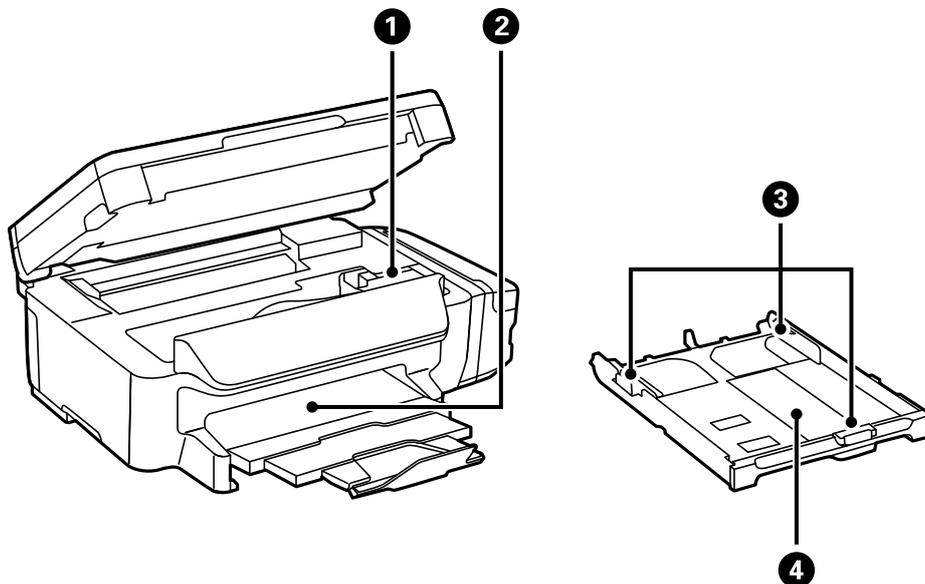
Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la memoria seleccionando **config. > Restaurar config pred. > Borrar todos los datos y la config.** en el panel de control.

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas

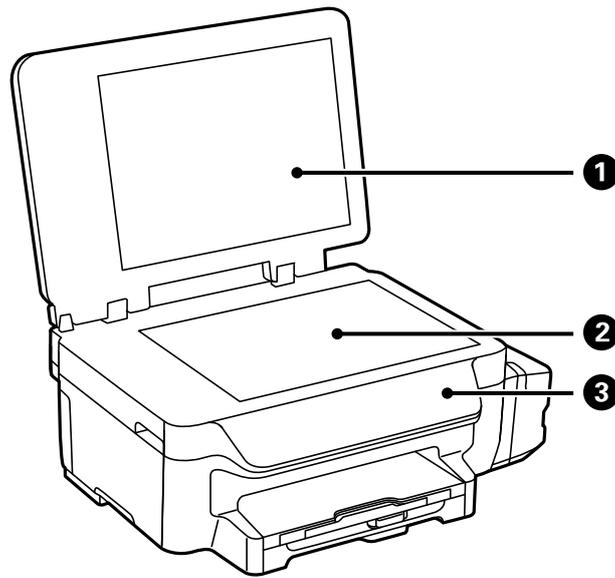


1	Unidad de escáner	Escanea los originales colocados. Se debe abrir para retirar los originales atascados dentro de la impresora.
2	Cassette de papel	Carga papel.

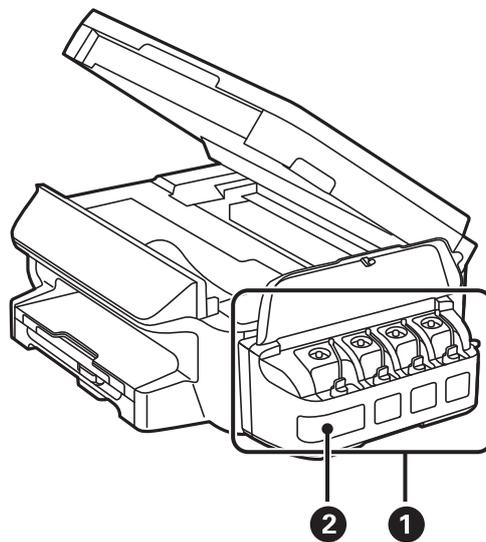


1	Cabezal de impresión (bajo esta sección)	Proporciona tinta.
2	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado.
3	Guía lateral	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
4	Cassette de papel	Carga papel.

Elementos básicos de la impresora

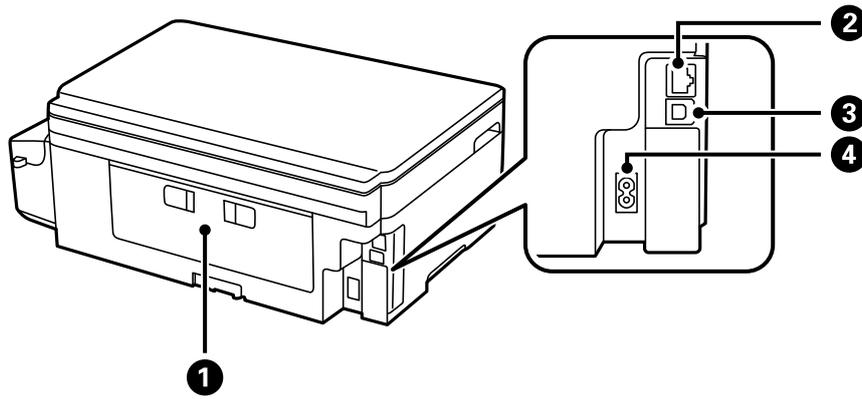


❶	Cubierta para documentos	Bloquea la luz externa durante el escaneado.
❷	Cristal del escáner	Coloque los originales.
❸	Panel de control	Controla el funcionamiento de la impresora.



❶	Unidad de tanques de tinta	Contiene los tanques de tinta.
❷	Depósito de tinta (tanque de tinta)	Suministra tinta al cabezal de impresión.

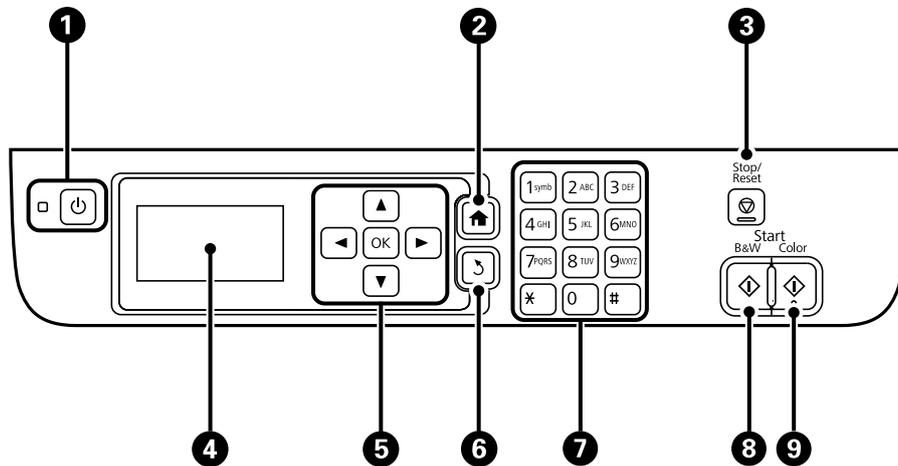
Elementos básicos de la impresora



❶	Cubierta posterior	Extráigalo al retirar el papel atascado.
❷	Puerto LAN	Permite la conexión de un cable LAN.
❸	Puerto USB	Permite la conexión de un cable USB.
❹	Entrada de CA	Permite la conexión del cable de alimentación.

Panel de control

Botones y luces



❶		Enciende y apaga la impresora. Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada.
❷		Muestra la pantalla de inicio.
❸		Detiene la operación en curso.
❹	-	Muestra menús y mensajes.
❺		Pulse , , y para seleccionar menús. Pulse el botón OK para confirmar la selección o ejecutar la función seleccionada.

Elementos básicos de la impresora

6		Vuelve a la pantalla anterior.
7	0 - 9 *, #	Escribe números, caracteres y símbolos.
8		Empieza a imprimir, copiar y escanear en blanco y negro.
9		Empieza a imprimir, copiar, escanear en color.

Iconos que aparecen en la pantalla LCD

Los iconos siguientes se muestran en la pantalla LCD en función del estado de la impresora.

	Se enciende cuando la red cableada (Ethernet) está desactivada y no hay conectado un cable Ethernet.
	Se enciende cuando la impresora está conectada a una red con cable (Ethernet).
	Se enciende cuando la impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi).
	Se enciende cuando la impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi). El número de barras indica la intensidad de la señal de conexión. Cuantas más barras hay, más intensa es la señal de conexión.
	Indica que hay un problema de conexión a la red inalámbrica (Wi-Fi), o que la impresora está buscando una conexión de red inalámbrica (Wi-Fi).
	Indica que la funcionalidad Wi-Fi Direct está habilitada.
	Indica que la funcionalidad Wi-Fi Direct está deshabilitada.
	Se enciende cuando está activado el modo Eco.

Cómo escribir caracteres

Para introducir caracteres y símbolos para los ajustes de la red desde el panel de control, utilice los botones y el teclado numérico. Presione varias veces un botón del teclado hasta que aparezca el carácter que desee introducir. Pulse el botón OK para confirmar los caracteres introducidos.

La pantalla que se muestra varía según los ajustes. A continuación se muestra la pantalla para escribir la contraseña de su red Wi-Fi.



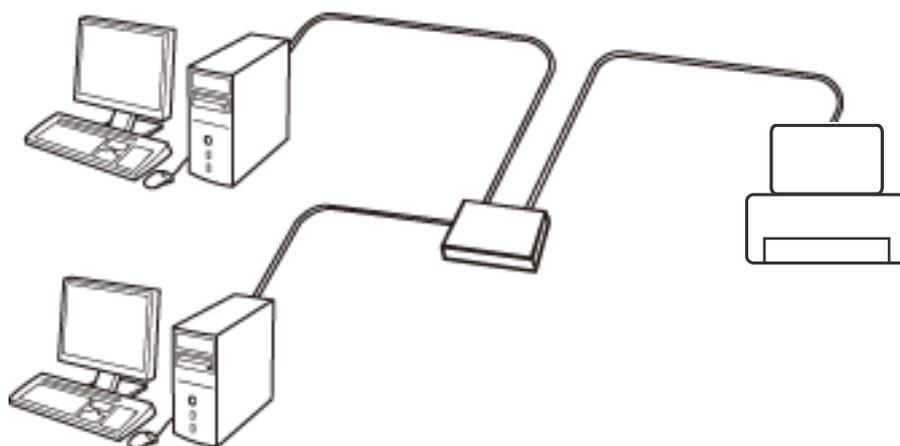
Iconos	Descripciones
	Elimina el carácter situado a la izquierda (tecla de retroceso).
OK	Confirma los caracteres introducidos.

Configuración de red

Tipos de conexión de red

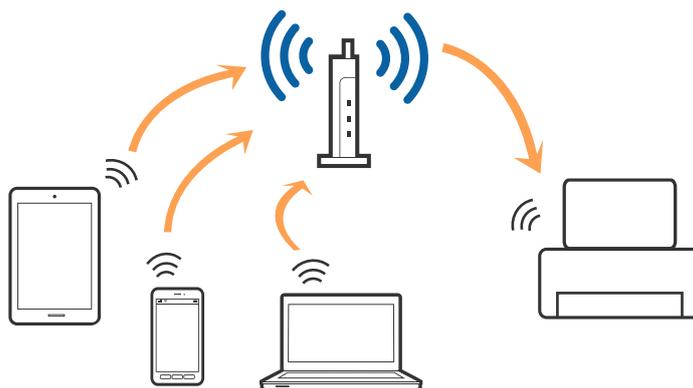
Conexión Ethernet

Conecte la impresora a un concentrador con un cable Ethernet.



Conexión Wi-Fi

Conecte la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al punto de acceso. Este es el método de conexión típico para redes domésticas o de oficinas en las que los ordenadores están conectados por Wi-Fi a través del punto de acceso.



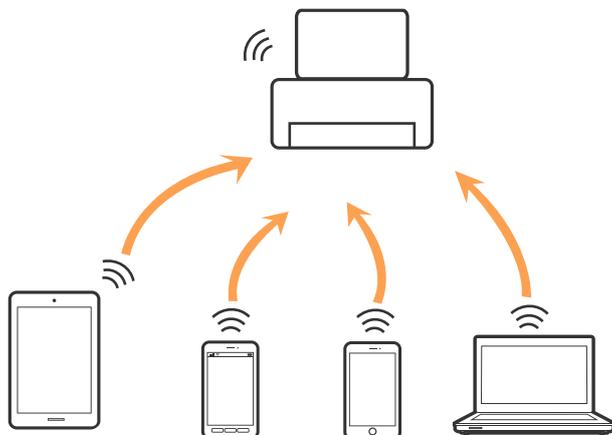
Conexión Wi-Fi Direct (AP simple)

Siga este método de conexión si no utiliza la red Wi-Fi de casa o de la oficina, o cuando quiera conectar la impresora directamente al ordenador o dispositivo inteligente. En este modo, la impresora desempeña las funciones de punto de acceso y puede conectar un máximo de cuatro dispositivos a ella sin tener que usar un punto de acceso estándar. No obstante, los dispositivos inteligentes conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.

Configuración de red

Nota:

La conexión Wi-Fi Direct (AP simple) es un método de conexión diseñado para sustituir el modo Ad Hoc.



La impresora puede conectarse por Wi-Fi o por Ethernet, y por conexión Wi-Fi Direct (AP simple) simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red mediante Wi-Fi Direct (AP simple) cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.

Conexión a un ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el instalador usando uno de los métodos siguientes.

- Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto.

<http://epson.sn>

Diríjase a **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Descargar** en la sección descargue y conecte. Haga clic o doble clic sobre el archivo descargado para ejecutar el instalador. Siga los pasos indicados en la pantalla.

- Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores con lector de discos.)

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

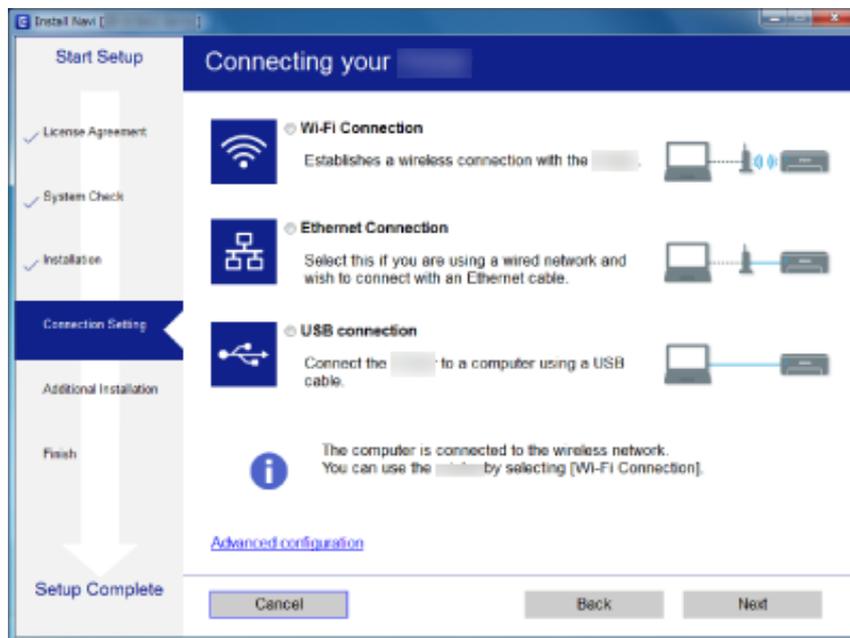
Seleccionar el modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla y, a continuación, seleccione el modo de conexión de la impresora al ordenador.

Configuración de red

Windows

Seleccione el tipo de conexión y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Mac OS X

Seleccione el tipo de conexión.



Siga los pasos indicados en la pantalla. El software necesario está instalado.

Conexión a un dispositivo inteligente

Puede usar la impresora desde un dispositivo inteligente cuando conecte la impresora a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente. Para usar la impresora desde un dispositivo inteligente, configúrelo desde la siguiente página web. Acceda a la página web desde el dispositivo inteligente que desee conectar a la impresora.

<http://epson.sn> > Configuración

Nota:

Si desea conectar un ordenador y un dispositivo inteligente a la impresora a la vez, se recomienda conectar el ordenador primero.

Configuración del Wi-Fi desde el panel de control

Se pueden hacer ajustes o configurar la red desde el panel de control de la impresora. Tras conectar la impresora a la red, conéctese a la impresora desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, smartphone, tablet y demás dispositivos).

Información relacionada

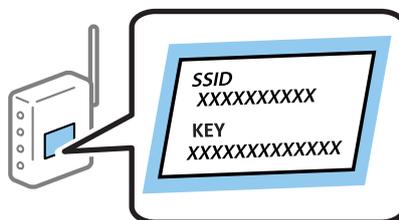
- ➔ “Realización de ajustes Wi-Fi manuales” de la página 20
- ➔ “Realización de ajustes Wi-Fi mediante la configuración del pulsador” de la página 21
- ➔ “Realización de ajustes Wi-Fi mediante la configuración del código PIN (WPS)” de la página 22
- ➔ “Realización de ajustes de Wi-Fi Direct (AP sencillo)” de la página 23

Realización de ajustes Wi-Fi manuales

Puede configurar manualmente los datos necesarios para conectarse a un punto de acceso desde el panel de control de la impresora. Para realizar la configuración manualmente, necesita saber el SSID y la contraseña de un punto de acceso.

Nota:

Si utiliza el punto de acceso con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el punto de acceso o la documentación que acompaña al punto.



1. Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.
2. Seleccione **Asistente de instalación Wi-Fi** y pulse el botón OK.

Configuración de red

3. Seleccione el SSID del punto de acceso que se muestra en el panel de control de la impresora y pulse el botón OK.

Nota:

- Si el SSID al que desea conectarse no se muestra en el panel de control de la impresora, seleccione **Buscar de nuevo** para actualizar la lista. Si sigue sin mostrarse, seleccione **Otras redes** y, a continuación, escriba el SSID directamente.
- Si no conoce el SSID, compruebe si figura en la etiqueta del punto de acceso. Si utiliza el punto de acceso con su configuración predeterminada, escriba el SSID que figura en la etiqueta.

4. Escriba la contraseña y pulse el botón OK.

Nota:

- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Si no conoce la contraseña, vea si figura en la etiqueta del punto de acceso. Si utiliza el punto de acceso con su configuración predeterminada, escriba la contraseña que figura en la etiqueta. La contraseña también puede denominar "Clave", "Frase de entrada", etc.
- Si no conoce la contraseña para el punto de acceso, consulte el manual del punto de acceso o pregunte a la persona que lo configuró.

5. Confirme los ajustes pulsando ▼ y, a continuación, pulse el botón OK.

6. Pulse el botón OK para finalizar.

Nota:

Si no se puede realizar la conexión, cargue el papel y pulse el botón ◇ para imprimir un informe de conexión de red.

Información relacionada

- ➔ ["Cómo escribir caracteres" de la página 16](#)
- ➔ ["Comprobación del estado de conexión a la red" de la página 25](#)
- ➔ ["Cuando no puede realizar ajustes de red" de la página 113](#)

Realización de ajustes Wi-Fi mediante la configuración del pulsador

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del punto de acceso. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

- Si el punto de acceso es compatible con WPS (Configuración protegida de Wi-Fi).
- Si la conexión actual a la Wi-Fi se estableció pulsando un botón del punto de acceso.

Nota:

Si no encuentra el botón o la está configurando con el software, consulte el manual del punto de acceso.

1. Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.
2. Seleccione **Configuración de pulsador (WPS)** y pulse el botón OK.

Configuración de red

- Mantenga pulsado el botón [WPS] del punto de acceso hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.



Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el punto de acceso, consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso.

- Pulse el botón OK del panel de control de la impresora.
- Pulse el botón OK.

La pantalla se cerrará automáticamente después de un tiempo determinado si no pulsa el botón OK.

Nota:

Si no se logra conectar, reinicie el punto de acceso, acérquelo a la impresora y, a continuación, vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 25](#)
- ➔ [“Cuando no puede realizar ajustes de red” de la página 113](#)

Realización de ajustes Wi-Fi mediante la configuración del código PIN (WPS)

Puede conectarse a un punto de acceso utilizando un código PIN. Con este método, puede configurar si un punto de acceso está capacitado para WPS (Configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para escribir un código PIN en el punto de acceso.

- Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.
- Seleccione **Conf. código PIN (WPS)** y pulse el botón OK.
- En menos de 2 minutos, use el ordenador para escribir en el punto de acceso el código PIN (un número de 8 cifras) mostrado en el panel de control de la impresora.

Nota:

En el manual que acompaña a su punto de acceso encontrará las instrucciones para escribir un código PIN.

- Pulse el botón OK.

Cuando termina la configuración, aparece un mensaje indicándoselo.

Configuración de red

Nota:

Si no se logra conectar, reinicie el punto de acceso, acérquelo a la impresora y, a continuación, vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión y consulte la solución.

Información relacionada

- ➔ “Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 25
- ➔ “Cuando no puede realizar ajustes de red” de la página 113

Realización de ajustes de Wi-Fi Direct (AP sencillo)

Con este método, puede conectar la impresora directamente a ordenadores o dispositivos inteligentes sin usar ningún punto de acceso. La impresora hace las funciones de punto de acceso.



Importante:

Cuando conecte un ordenador o un dispositivo inteligente a la impresora mediante la conexión Wi-Fi Direct (AP sencillo), dicha impresora se conecta a la misma red Wi-Fi (SSID) que dicho ordenador o dispositivo inteligente y la comunicación se establece entre ellos. Dado que el ordenador o el dispositivo inteligente se conecta automáticamente a otras redes Wi-Fi que permiten conexión si la impresora está apagada, no se conecta a la red Wi-Fi anterior de nuevo si la impresora está encendida. Conéctese al SSID de la impresora en la conexión Wi-Fi Direct (AP sencillo) desde el equipo o el dispositivo inteligente de nuevo. Si no desea conectarse cada vez que encienda o apague la impresora, le recomendamos que utilice la red Wi-Fi conectando la impresora a un punto de acceso.

1. Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.
2. Seleccione **Config. de Wi-Fi Direct** y pulse el botón OK.
3. Seleccione **Config. de conexión** y pulse el botón OK.
4. Pulse el botón OK para iniciar la configuración.
5. Pulse el botón OK.
6. Compruebe el SSID y la contraseña mostrados en el panel de control de la impresora. En la pantalla de conexión de la red del ordenador o del dispositivo inteligente, seleccione el SSID mostrado en el panel de control de la impresora para realizar la conexión.
7. Escriba en el dispositivo la contraseña mostrada en el panel de control de la impresora en el ordenador o el dispositivo inteligente.
8. Una vez establecida la conexión, pulse el botón OK del panel de control de la impresora.
9. Pulse el botón OK.

Información relacionada

- ➔ “Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 25
- ➔ “Cuando no puede realizar ajustes de red” de la página 113

Realización de ajustes avanzados de red

Puede cambiar el nombre de la impresora de red, la configuración de TCP/IP, el servidor DNS y otros ajustes. Antes de hacer ningún cambio, compruebe su entorno de red.

1. Seleccione **config.** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.
2. Seleccione **Ajustes de red** y pulse el botón OK.
3. Seleccione **Configuración avanzada** y pulse el botón OK.
4. Seleccione el elemento de menú para los ajustes, elija o especifique los valores de ajuste y, a continuación, pulse el botón OK.
5. Pulse el botón OK para confirmar los ajustes configurados.

Establecimiento de elementos para los ajustes avanzados de red

Seleccione el elemento de menú para realizar los ajustes y, a continuación, seleccione o especifique los valores de ajuste.

Nombre de la impresora

Escriba el nombre de la impresora mediante el teclado del panel de control de la impresora. Se admiten los siguientes caracteres.

- Limitación del número de caracteres: 2 caracteres como mínimo y 15 como máximo.
- Caracteres admitidos: A-Z, a-z, 0-9 y -.
- Caracteres que no puede utilizar al principio: 0-9.
- Caracteres que no puede utilizar al final: -.

Nota:

Si pulsa el botón OK sin escribir el nombre, se configurará el nombre predeterminado de la impresora (EPSON y los últimos seis dígitos de la dirección MAC de la impresora).

Dirección TCP/IP

Automático

Elija si va a usar un punto de acceso de su casa o si permite que se adquiera la dirección IP automáticamente mediante DHCP.

Manual

Elija si no quiere que se cambie la dirección IP de la impresora. Escriba la información correspondiente para **Dirección IP**, **Máscara de subred**, y **Puerta de enlace predetermin.** conforme al entorno de red.

Servidor DNS

Automático

Elija si quiere adquirir la dirección IP automáticamente.

Manual

Elija si quiere configurar una dirección única de servidor DNS en la impresora. Escriba las direcciones para **Servidor DNS principal** y **Servidor DNS secundario**.

Configuración de red

Servidor proxy

Uso

Siga estos pasos si utiliza un servidor proxy en su entorno de red y quiere configurarlo en la impresora. Escriba la dirección y el número de puerto del servidor proxy.

No usar

Siga estos pasos si utiliza la impresora en un entorno de red doméstica.

Dirección IPv6

Habilitar

Seleccione esta opción cuando utilice una dirección IPv6.

Deshabilitar

Seleccione esta opción cuando utilice una dirección IPv4.

Información relacionada

➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 16](#)

Comprobación del estado de conexión a la red

Comprobación del estado de la red mediante el icono de red

Para conocer el estado de la conexión a la red, fíjese en el icono de la red que hay en la pantalla de inicio de la impresora. El icono cambia según el tipo de conexión y la intensidad de la onda de radio.

Información relacionada

➔ [“Iconos que aparecen en la pantalla LCD” de la página 16](#)

Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado entre la impresora y el punto de acceso.

1. Cargue el papel.
2. Seleccione **config.** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.
3. Seleccione **Ajustes de red > Comprobar conexión.**
Se iniciará la comprobación de la conexión.
4. Pulse el botón  para imprimir el informe de la conexión de red.
Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

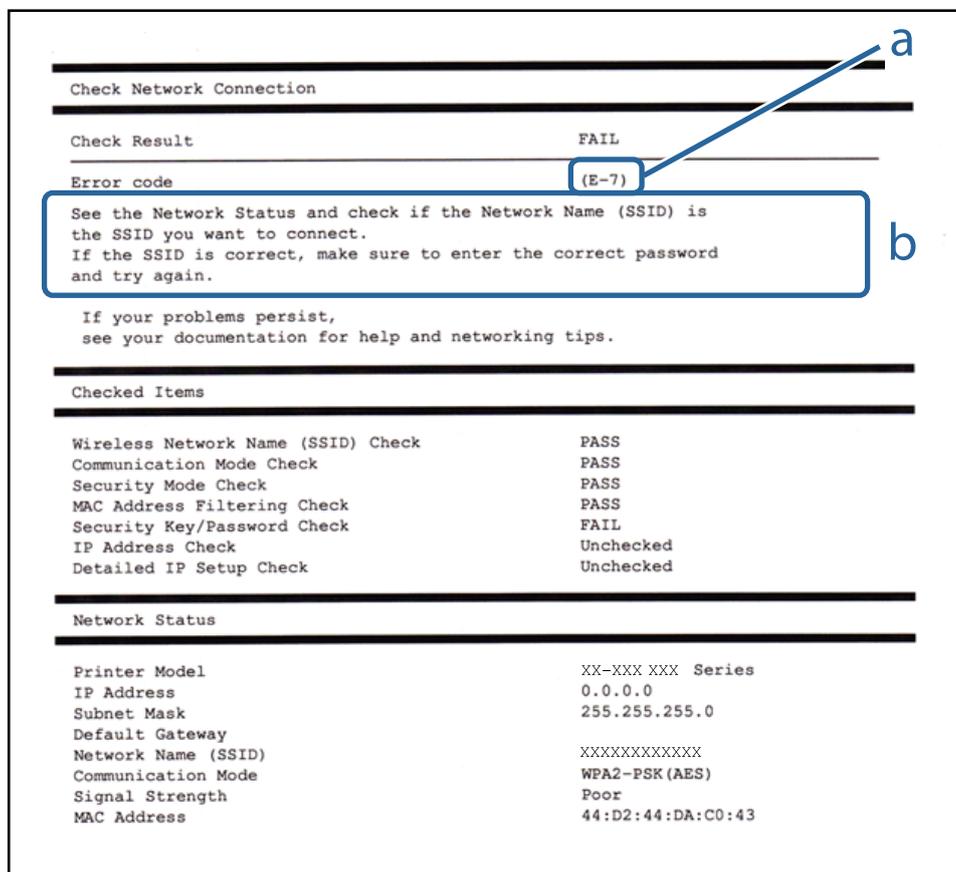
Información relacionada

➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 26](#)

Configuración de red

Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.



a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

a: Código de error

Código	Solución
E-1	<input type="checkbox"/> Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado a la impresora, a un concentrador o a otros dispositivos de red. <input type="checkbox"/> Asegúrese de que el concentrador u otros dispositivos de red están encendidos.

Configuración de red

Código	Solución
E-2	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Asegúrese de que el punto de acceso está encendido.
E-3	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Compruebe que el equipo u otros dispositivos están conectados correctamente al punto de acceso.
E-7	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Coloque la impresora cerca del punto de acceso. Quite cualquier obstáculo entre ellos. <input type="checkbox"/> Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la sección Estado de la red del informe de conexión de red. <input type="checkbox"/> Para establecer una red utilizando la configuración por botón de comando, compruebe que el punto de acceso admite la funcionalidad WPS. Si no admite la funcionalidad WPS, no podrá establecer una red utilizando la configuración por botón de comando. <input type="checkbox"/> Compruebe que solamente se utilicen caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos) para el SSID. La impresora no puede mostrar un SSID que contenga caracteres que no sean ASCII. <input type="checkbox"/> Compruebe el SSID y la contraseña antes de conectarse al punto de acceso. Si utiliza el punto de acceso con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el punto de acceso o la documentación que acompaña al punto. <input type="checkbox"/> Si desea conectarse a un SSID generado con la función de tethering (anclaje a la red) en un dispositivo inteligente, compruebe el SSID y la contraseña en la documentación suministrada con el dispositivo. <input type="checkbox"/> Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe lo siguiente. Si fuera de aplicación cualquiera de estas opciones, restablezca la configuración de la red utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web. http://epson.sn > Configuración <input type="checkbox"/> Otro dispositivo inteligente ha sido añadido a la red mediante la configuración por botón de comando. <input type="checkbox"/> La red Wi-Fi se configuró utilizando un método distinto al de configuración por botón de comando.
E-5	<p>Asegúrese de que el tipo de seguridad del punto de acceso está establecido en uno de los siguientes. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad en el punto de acceso y, a continuación, restablezca la configuración de red de la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> WEP de 64 bits (40 bits) <input type="checkbox"/> WEP de 128 bits (104 bits) <input type="checkbox"/> WPA PSK (TKIP/AES)* <input type="checkbox"/> WPA2 PSK (TKIP/AES)* <input type="checkbox"/> WPA (TKIP/AES) <input type="checkbox"/> WPA2 (TKIP/AES) <p>* : WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.</p>
E-6	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Compruebe si el filtro de direcciones MAC está inhabilitado. Si está habilitado, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso para obtener detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la sección Estado de la red del informe de conexión de red. <input type="checkbox"/> Si la autenticación compartida del punto de acceso está habilitada en el método de seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.
E-8	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Habilite DHCP en el punto de acceso cuando la opción Obtener dirección IP de la impresora esté establecida como automática. <input type="checkbox"/> Si la opción obtener dirección IP de la impresora está establecida como manual, la dirección IP establecida manualmente está fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0) y está inhabilitada. Establezca una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora o Web Config.

Configuración de red

Código	Solución
E-9	<p>Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Los dispositivos están encendidos. <input type="checkbox"/> Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora. <p>Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, restablezca la configuración de red utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.</p> <p>http://epson.sn > Configuración</p>
E-10	<p>Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Otros dispositivos de la red están encendidos. <input type="checkbox"/> Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si ha establecido la opción Obtener dirección IP de la impresora en modo manual. <p>Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección Estado de la red del informe de conexión de red.</p> <p>Cuando DHCP esté habilitada, cambie la opción Obtener dirección IP de la impresora a Automática. Si desea establecer la dirección IP de forma manual, compruebe la dirección IP de la impresora desde la sección Estado de la red del informe de conexión de red y, a continuación, seleccione manual en la pantalla de ajustes de conexión de red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].</p>
E-11	<p>Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta cuando establece la configuración de TCP/IP de la impresora en modo manual. <input type="checkbox"/> El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido. <p>Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la sección Estado de la red del informe de conexión de red.</p>
E-12	<p>Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Otros dispositivos de la red están encendidos. <input type="checkbox"/> Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente. <input type="checkbox"/> Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas. <input type="checkbox"/> La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos. <p>Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web. <p>http://epson.sn > Configuración</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Puede registrar varias contraseñas en un punto de acceso que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Configuración de red

Código	Solución
E-13	<p>Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Los dispositivos de red, como un punto de acceso, concentrador y router, están encendidos. <input type="checkbox"/> La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha definido manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora se establece de forma automática mientras que la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.) <p>Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web. http://epson.sn > Configuración <input type="checkbox"/> Puede registrar varias contraseñas en un punto de acceso que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

b: Mensajes del entorno de red

Mensaje	Solución
*Múltiples nombres de red (SSID) que se corresponden con el nombre de red (SSID) que ha introducido se han detectado. Confirme el nombre de red(SSID).	Se puede establecer el mismo SSID en varios puntos de acceso. Compruebe la configuración de los puntos de acceso y cambie el SSID.
El entorno Wi-Fi necesita mejoras. Apague el enrutador inalámbrico y, a continuación, enciéndalo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación para el enrutador inalámbrico.	Una vez colocada la impresora más cerca del punto de acceso y quitado cualquier obstáculo entre ambos, encienda el punto de acceso. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Puede conectar simultáneamente hasta cuatro ordenadores y dispositivos inteligentes vía Wi-Fi Direct (AP simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados.

Información relacionada

- ➔ “Conexión a un ordenador” de la página 18
- ➔ “Web Config” de la página 93
- ➔ “Cuando no puede realizar ajustes de red” de la página 113

Impresión de una hoja de estado de red

Puede comprobar la información de red detallada imprimiéndola.

1. Cargue el papel.
 2. Seleccione **config.** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.
 3. Seleccione **Ajustes de red > Estado de la red > Hoja de estado de impresión.**
 4. Pulse el botón .
- Se imprimirá la hoja de estado de red.

Cambio o adición de puntos de acceso nuevos

Si el SSID cambia debido a la sustitución de un punto de acceso, o se añade un nuevo punto de acceso y se establece un nuevo entorno de red, reconfigure los ajustes Wi-Fi.

Información relacionada

➔ “Cambio del modo de conexión a un ordenador” de la página 30

Cambio del modo de conexión a un ordenador

Uso del instalador y reconfiguración de un modo diferente de conexión.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto.

<http://epson.sn>

Diríjase a **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Descargar** en la sección descargue y conecte. Haga clic o doble clic sobre el archivo descargado para ejecutar el instalador. Siga los pasos indicados en la pantalla.

Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores con lector de discos.)

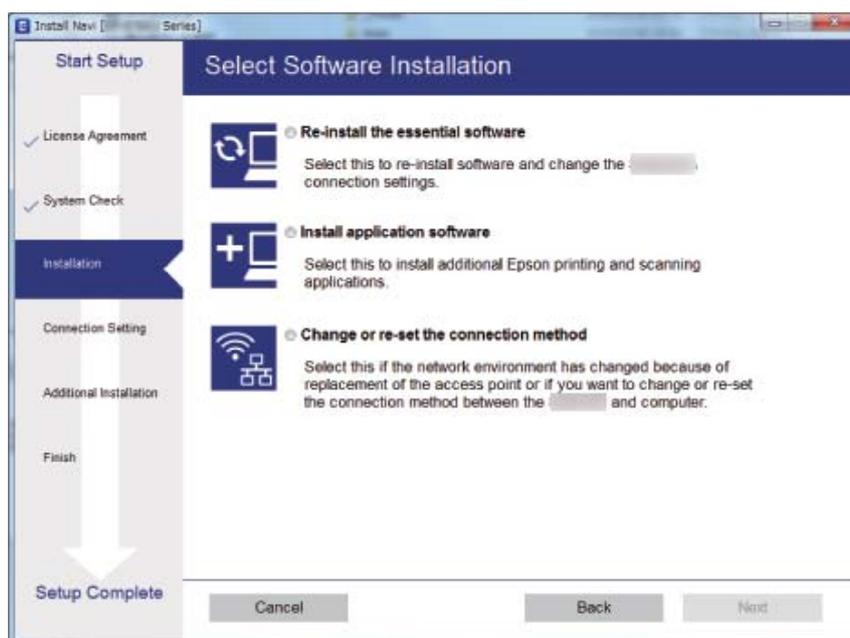
Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección de otro modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

Windows

Seleccione **Cambiar o restablecer el método de conexión** en la pantalla Seleccionar instalación de software y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Configuración de red

❑ Mac OS X

Seleccione cómo desea conectar la impresora al ordenador.



Inhabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control

Cuando inhabilite la red Wi-Fi, la impresora se desconectará de ésta.

1. Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi**.
3. Lea el mensaje y seleccione **Sí**.

Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (AP sencillo) del panel de control

Nota:

Cuando la conexión Wi-Fi Direct (AP sencillo) está deshabilitada, todos los ordenadores y dispositivos inteligentes conectados a la impresora en dicha conexión Wi-Fi Direct (AP sencillo) se desconectan. Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde dicho dispositivo y no desde la impresora.

1. Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Config. de Wi-Fi Direct > Deshabilitar Wi-Fi Direct**.
3. Lea el mensaje y seleccione **Sí**.

Restauración de la configuración de red desde el panel de control

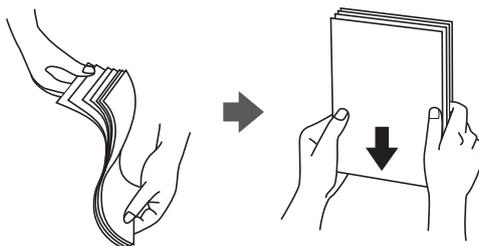
Puede recuperar todos los ajustes predeterminados de la red.

1. Seleccione **config.** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Restaurar config pred. > Ajustes de red.**
3. Lea el mensaje y seleccione **Sí.**

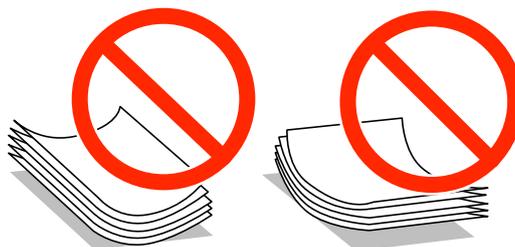
Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel

- ❑ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría averiar la cara imprimible.



- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



- ❑ No utilice papel ondulado, rasgado, cortado, doblado, húmedo, demasiado grueso, demasiado fino, o con adhesivos pegados. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



- ❑ No utilice sobres que estén curvados o doblados. El uso de estos sobres causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ No use sobres con superficies adhesivas en las solapas ni sobres con ventana.
- ❑ No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones de la impresora” de la página 130](#)

Papel disponible y capacidades

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

Papel genuino de Epson

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a doble cara
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120	Auto, Manual*1
Epson Premium Glossy Photo Paper*2	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 16:9 grande (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20*3	-
Epson Matte Paper-Heavyweight*2	A4	20	-

*1 Puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

*2 Solo disponible para la impresión desde un ordenador o dispositivo inteligente.

*3 Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

Nota:

- La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.
- Cuando se imprime en papel Epson original con un tamaño definido por el usuario, solo están disponibles los parámetros de calidad de impresión **Estándar** o **Normal**. Aunque algunos controladores de impresoras permiten seleccionar una calidad de impresión superior, las impresiones se realizan utilizando **Estándar** o **Normal**.

Papel disponible comercialmente

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas o sobres)	Impresión a doble cara
Papel normal Papel de copia	Carta, A4, B5*1	Hasta la línea indicada con el símbolo del triángulo de la guía lateral.	Auto, Manual*2
	A5, A6*1		Manual*2
	Legal	30	Manual*3
	Definido por el usuario*1	1	Auto, Manual
Sobre*1	Sobre #10, DL, C6	10	-

*1 Solo disponible para la impresión desde un ordenador o dispositivo inteligente.

*2 Puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

*3 Puede cargar hasta 1 hoja de papel con una cara ya impresa.

Información relacionada

➔ [“Sitio web de soporte técnico” de la página 140](#)

Carga del papel

Lista de tipos de papel

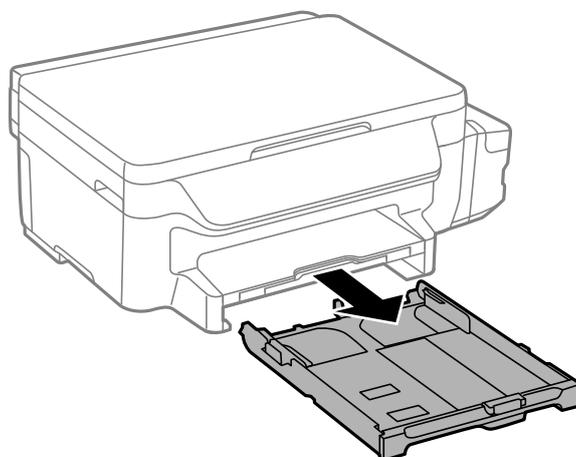
Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Nombre del papel	Tipo papel	
	Panel de control	Controlador de impresora, dispositivo inteligente *
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal	Papel Normal
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte	Epson Matte
Papel normal	Papel Normal	Papel Normal
Sobre	Sobre	Sobre

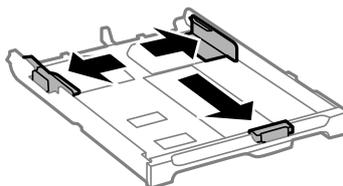
* Si usa un dispositivo inteligente, puede seleccionar estos tipos de soporte para imprimir con Epson iPrint.

Cargue papel en la Cassette de papel

1. Compruebe que la impresora no esté en funcionamiento y luego extraiga la cassette de papel.



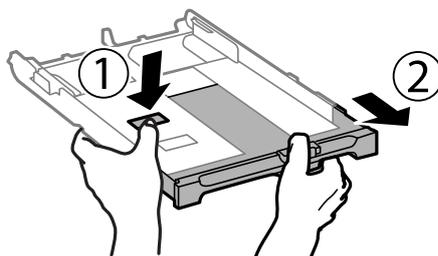
2. Deslice las guías laterales hasta su posición máxima.



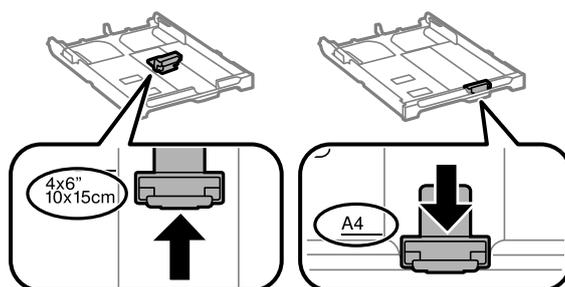
Carga del papel

Nota:

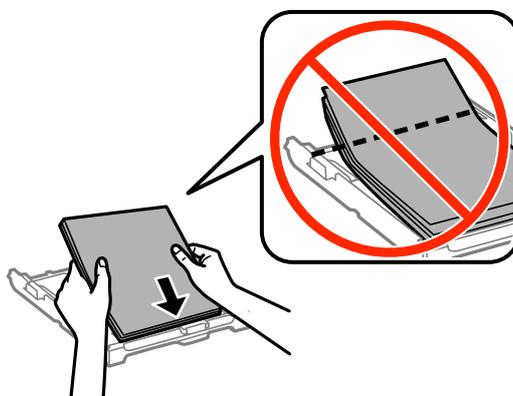
Cuando utilice papel con un tamaño superior a A4, extienda la cassette de papel.



3. Deslice la guía del borde delantero para ajustarla al tamaño de papel que desee usar.



4. Con la cara imprimible boca abajo, cargue el papel contra la guía del borde delantero.

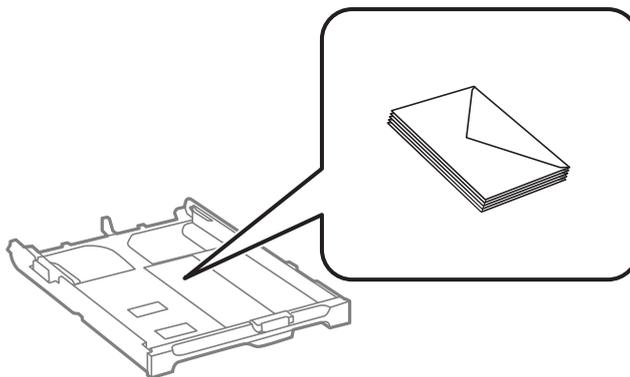


! Importante:

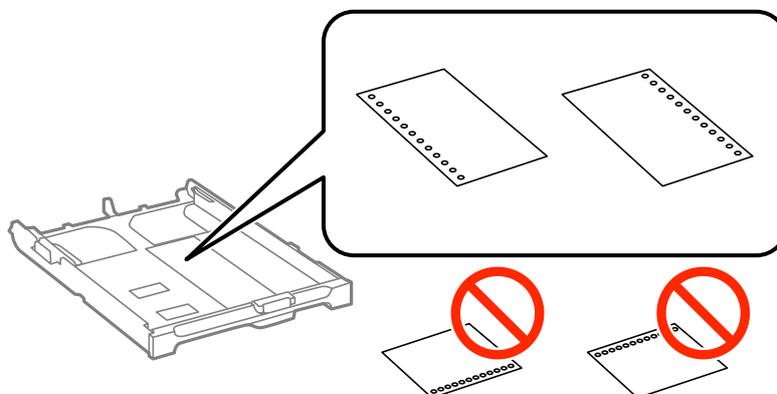
- ❑ El papel no debe sobresalir del símbolo del triángulo que hay en el extremo de la cassette de papel.
- ❑ No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

Carga del papel

❑ Sobres



❑ Papel preperforado



Nota:

Puede usar papel preperforado en las condiciones que se indican abajo. La impresión automática a dos caras no se puede utilizar con papel preperforado.

❑ Capacidad de carga: Una hoja

❑ Tamaño disponible: A4, B5, A5, A6, Carta, Legal

❑ Perforaciones de encuadernación: No cargue el papel con las perforaciones de encuadernación en la parte superior o inferior.

Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.

5. Deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.



6. Inserte la cassette de papel completamente.

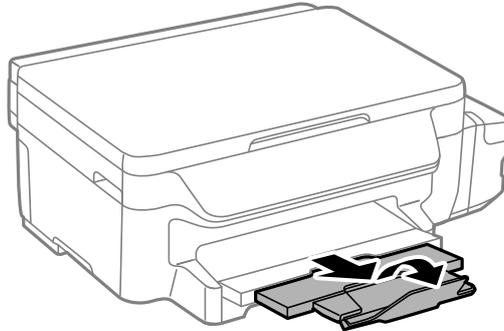
Carga del papel

7. En el panel de control, establezca el tamaño y tipo del papel que haya cargado en la cassette de papel.

Nota:

*También puede mostrar la pantalla con los parámetros de tamaño y tipo de papel seleccionando **config.** > **Config. papel.***

8. Despliegue la bandeja de salida.



Información relacionada

- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 33](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 34](#)

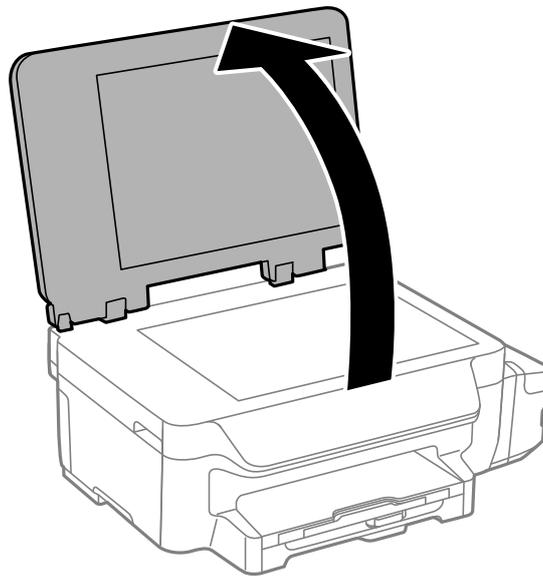
Colocación de originales en el Cristal del escáner



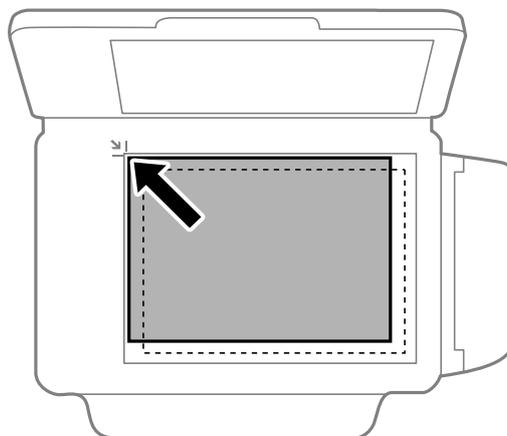
Importante:

Al colocar originales voluminosos, como libros, evite que la luz exterior incida directamente sobre el cristal del escáner.

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Elimine las manchas y el polvo del cristal del escáner.
3. Coloque el original boca abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.



Nota:

Un margen de 1,5 mm desde los bordes del cristal del escáner no entra dentro del escaneado.

4. Cierre la tapa con cuidado.

Colocación de originales en el Cristal del escáner

5. Retire los originales después de escanearlos.

Nota:

Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.

Impresión

Impresión desde un ordenador

Elementos básicos de la impresión - Windows

Nota:

- Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración. Haga clic con el botón secundario en un elemento y luego haga clic en **Ayuda**.
- Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

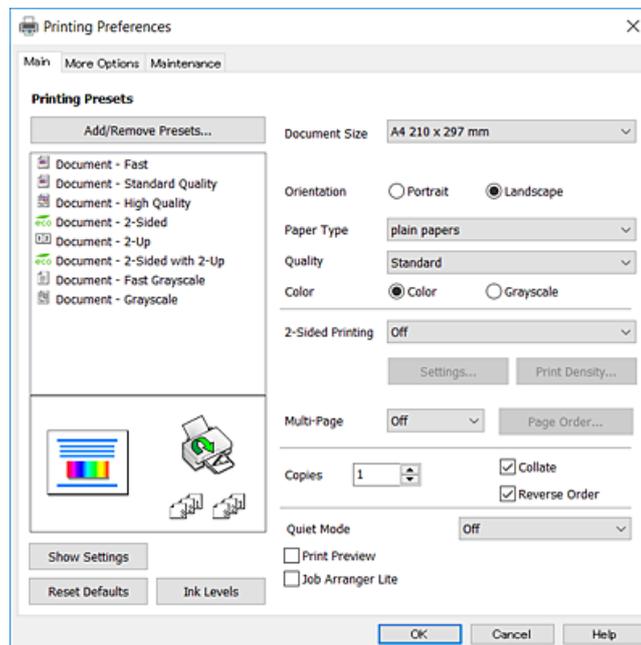
1. Cargue papel en la impresora.



Importante:

Configure los ajustes del papel en el panel de control.

2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
4. Seleccione la impresora.
5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



6. Configure los siguientes ajustes.
 - Tamaño de Documento:** Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
 - Orientación:** Seleccione la orientación que definió en la aplicación.

Impresión

- Tipo de Papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.
- Calidad: Seleccione la calidad de impresión. Si selecciona **Alta**, la impresión tendrá mejor calidad, pero es más lenta.
- Color: Seleccione **Escala de Grises** si desea imprimir en negro o en tonos grises.

Nota:

- Si va a imprimir datos de alta densidad en papel normal, papel con membrete o papel preimpreso, seleccione Estándar-Vivo como valor de Calidad para que la impresión sea más intensa.*
- Si va a imprimir sobres, seleccione la opción Horizontal para el ajuste **Orientación**.*

7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 34](#)
- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 35](#)

Elementos básicos de la impresión - Mac OS X

Nota:

- En las explicaciones del apartado, se utiliza TextEdit como ejemplo. Las operaciones y las pantallas varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*
- Para imprimir sobres, utilice la aplicación para girar los datos 180 grados. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

1. Cargue papel en la impresora.



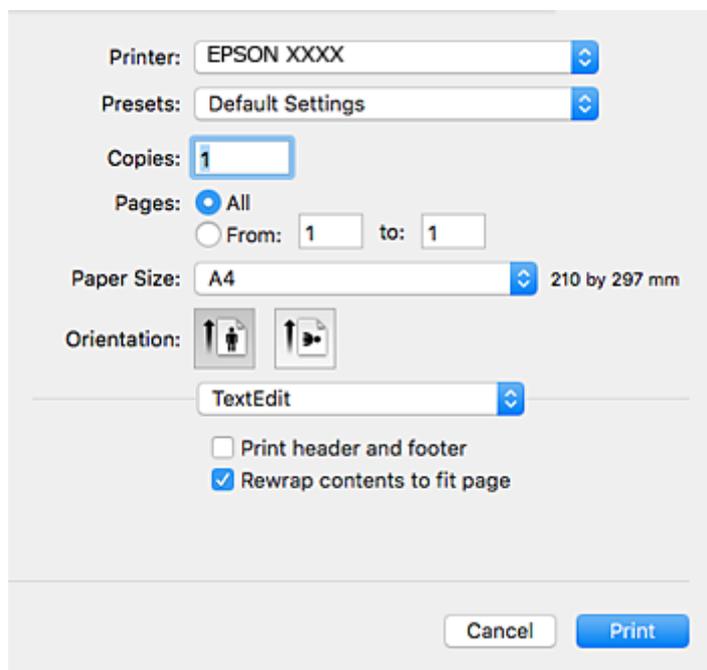
Importante:

Configure los ajustes del papel en el panel de control.

2. Abra el archivo que desee imprimir.

Impresión

3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión. Si es preciso, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.



4. Configure los siguientes ajustes.

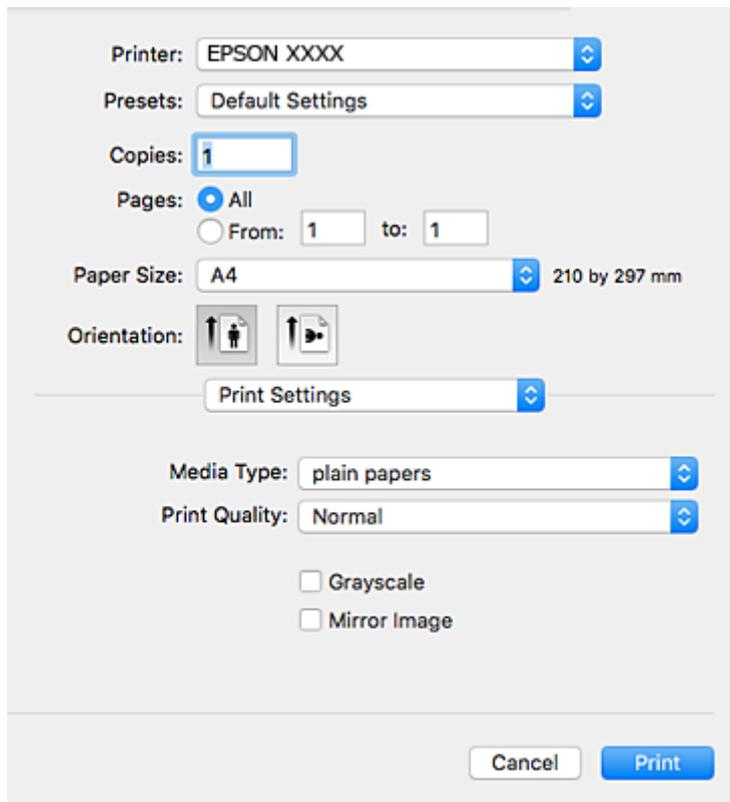
- Impresora: Seleccione la impresora.
- Preajustes: Seleccione esta opción cuando desee usar la configuración registrada.
- Tamaño papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
- Orientación: Seleccione la orientación que definió en la aplicación.

Nota:

- Si no ve los menús arriba mostrados, cierre la ventana de impresión, seleccione la opción **Ajustar página** del menú **Archivo** y configure los ajustes.
- Seleccione la orientación horizontal cuando imprima sobres.

Impresión

5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



Nota:

En Mac OS X v10.8.x o posterior, si no aparece el menú **Ajustes Impresión**, el controlador de la impresora Epson no se ha instalado correctamente.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

<http://epson.sn>

6. Configure los siguientes ajustes.

- Tipo papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.
- Resolución: Seleccione la calidad de impresión. Si selecciona **Fino**, la impresión tendrá mejor calidad, pero es más lenta.
- Escala de Grises: Seleccione esta opción para imprimir en negro o escala de grises.

Nota:

Si va a imprimir datos de alta densidad en papel normal, papel con membrete o papel preimpreso, seleccione **Normal-Vivo** como valor de **Resolución** para que la impresión sea más intensa.

7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 34
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 35

Impresión

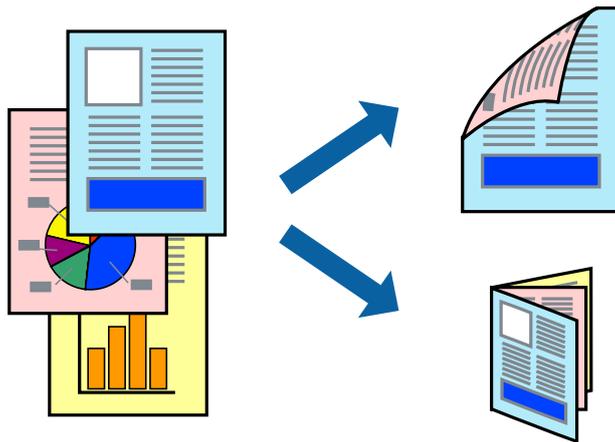
Impresión a doble cara

Puede usar cualquiera de los dos métodos siguientes para imprimir por ambas caras del papel.

- Impresión automática a doble cara
- Impresión manual a doble cara (solo Windows)

Cuando la impresora haya terminado de imprimir la primera cara, voltee el papel para imprimir por la otra.

También puede imprimir un folleto, que se puede obtener plegando la copia impresa (solo Windows).



Nota:

- Si no utiliza papel apropiado para la impresión a doble cara, la calidad podría mermar y podrían producirse atascos de papel.
- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.

Información relacionada

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 34](#)

Impresión a doble cara - Windows

Nota:

- La impresión manual a doble cara está disponible cuando se ha activado **EPSON Status Monitor 3**. Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- La impresión a doble cara manual puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Automática (Encuadernación borde largo)**, **Automática (Encuadernación borde corto)**, **Manual (Encuadernación borde largo)**, o **Manual (Encuadernación borde corto)** en **Impresión a 2 caras** en la ficha **Principal**.

Impresión

- Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Nota:

*Para imprimir un folleto plegado, seleccione **Folleto**.*

- Haga clic en **Densidad impresión**, seleccione el tipo de documento en **Seleccione el tipo de documento.**, y luego haga clic en **Aceptar**.

El controlador de la impresora establece automáticamente las opciones de **Ajustes** para ese tipo de documento.

Nota:

*La impresión puede resultar lenta según la combinación de opciones seleccionadas para **Seleccione el tipo de documento**. en la ventana **Ajuste de la densidad de impresión** y para **Calidad** en la ficha **Principal**.*

*Para la impresión a dos caras manual, el parámetro **Ajuste de la densidad de impresión** no está disponible.*

- Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

- Haga clic en **Imprimir**.

En el caso de la impresión manual a doble cara, cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35](#)
- ➔ [“Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 41](#)

Impresión a doble cara - Mac OS X

- Cargue papel en la impresora.
- Abra el archivo que desee imprimir.
- Acceda al diálogo de impresión.
- Seleccione **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú emergente.
- Seleccione la encuadernación y el **Tipo de documento**.

Nota:

*La impresión puede resultar lenta según el valor de **Tipo de documento**.*

*Si va a imprimir datos de alta densidad, como fotos o gráficos, seleccione **Texto y gráficos** o **Texto y fotos** como valor de **Tipo de documento**. Si se producen marcas o si la tinta traspasa el papel y se ve por la otra cara, ajuste la densidad de la impresión y el tiempo del secado de la tinta haciendo clic en la marca de flecha que hay al lado de **Ajustes**.*

- Establezca los otros elementos según sea preciso.
- Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35](#)
- ➔ [“Elementos básicos de la impresión - Mac OS X” de la página 42](#)

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



Impresión de varias páginas en una hoja - Windows

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **2-Up** o **4-Up** como valor del parámetro **Multi páginas** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Orden de página**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 41

Impresión de varias páginas en una hoja - Mac OS X

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione **Layout** en el menú emergente.

Impresión

5. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.
6. Establezca los otros elementos según sea preciso.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Mac OS X” de la página 42

Impresión ajustada al tamaño del papel

Puede imprimir ajustándose al tamaño del papel que cargó en la impresora.



Impresión ajustada al tamaño del papel - Windows

1. Cargue papel en la impresora.
 2. Abra el archivo que desee imprimir.
 3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
 4. Realice los ajustes siguientes en la ficha **Más Opciones**.
 - Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación.
 - Salida de Papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
Ajustar a Página se selecciona automáticamente.
- Nota:**
*Si desea imprimir una imagen reducida en el centro de la página, seleccione **Centro**.*
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
 6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35

Impresión

➔ [“Elementos básicos de la impresión - Windows”](#) de la página 41

Impresión ajustada al tamaño del papel - Mac OS X

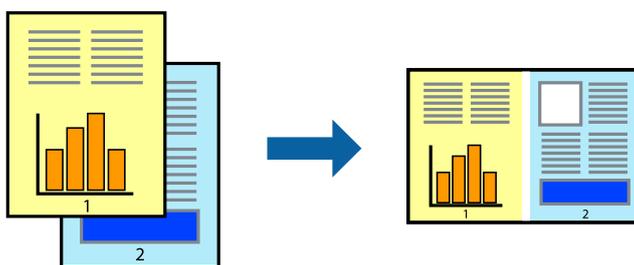
1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación como valor del parámetro **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente.
6. Seleccione **Ajustar al tamaño del papel**.
7. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**.
8. Establezca los otros elementos según sea preciso.
9. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel”](#) de la página 35
- ➔ [“Elementos básicos de la impresión - Mac OS X”](#) de la página 42

Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows)

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar la configuración de impresión de archivos combinados, por ejemplo el diseño, el orden de impresión y la orientación.



1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.

Impresión

- Haga clic en **Imprimir**.

Aparece la ventana **Organizador simple de trabajos** y se agrega el trabajo de impresión al **Proyecto de impresión**.

- Con la ventana **Organizador simple de trabajos** abierta, abra el archivo que desee combinar con el actual y repita los pasos 3 al 6.

Nota:

- Si cierra la ventana **Organizador simple de trabajos**, se elimina el **Proyecto de impresión** que no se haya guardado. Para imprimir posteriormente, seleccione **Guardar** en el menú **Archivo**.
- Para abrir un **Proyecto de impresión** guardado en **Organizador simple de trabajos**, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Utilidades** del controlador de la impresora. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo. Los archivos se guardan con la extensión ".ecl".

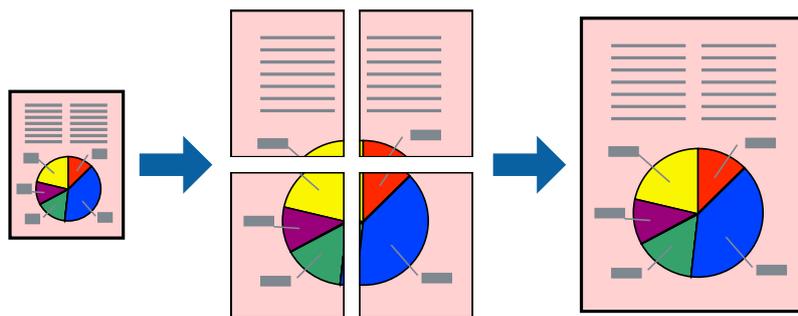
- Seleccione los menús **Composición** y **Editar** en **Organizador simple de trabajos** para editar el **Proyecto de impresión** según sea preciso. Consulte la ayuda de Organizador simple de trabajos para obtener más detalles.
- Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel”](#) de la página 35
- ➔ [“Elementos básicos de la impresión - Windows”](#) de la página 41

Impresión de una imagen en varias hojas para crear un póster (solo para Windows)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



- Cargue papel en la impresora.
- Abra el archivo que desee imprimir.
- Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
- Seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster** o **4x4 Póster** en **Multi páginas**, en la ficha **Principal**.
- Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Imprimir Líneas de Corte le permite imprimir una guía de corte.

Impresión

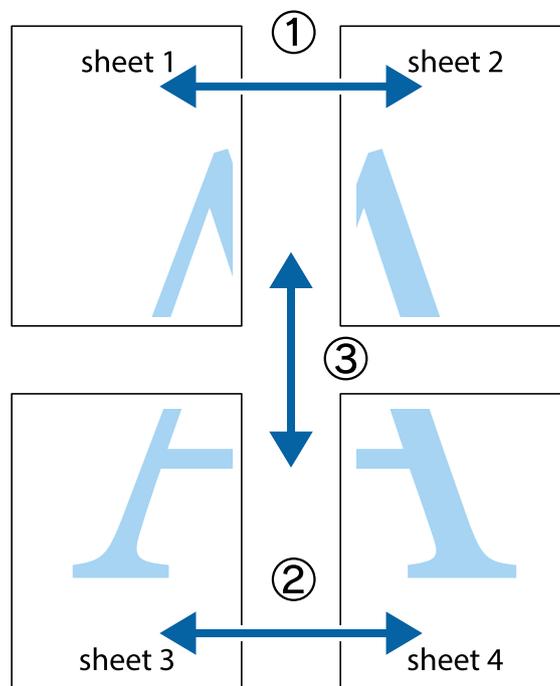
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 41

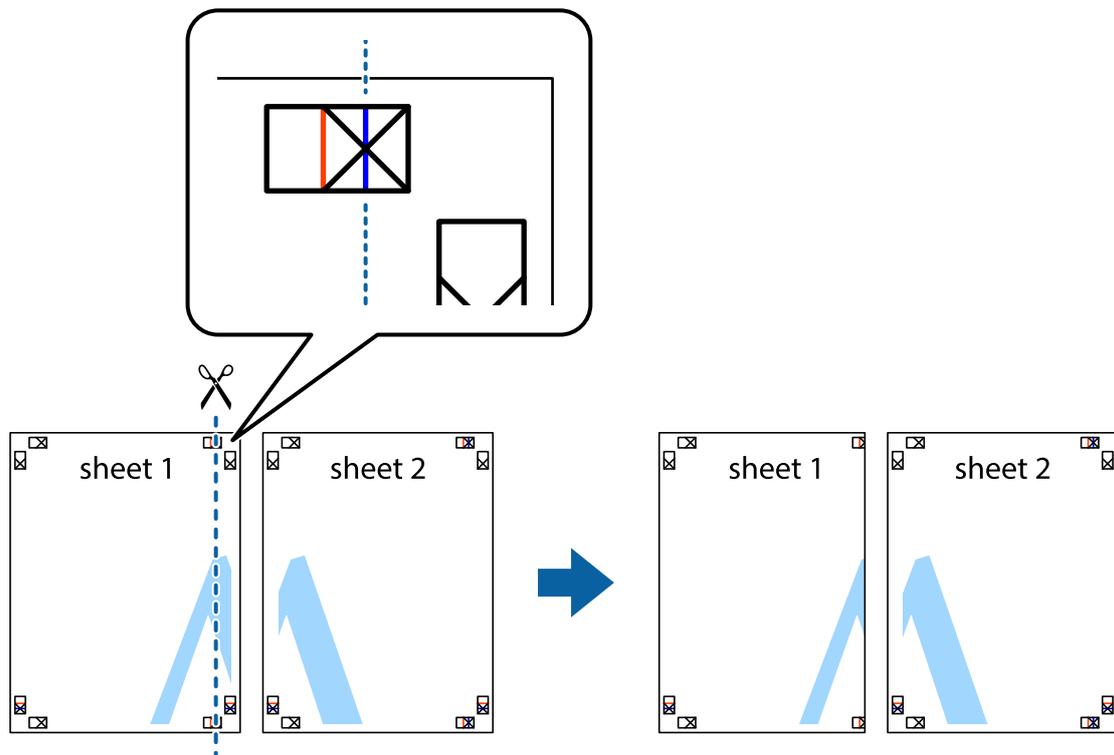
Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.

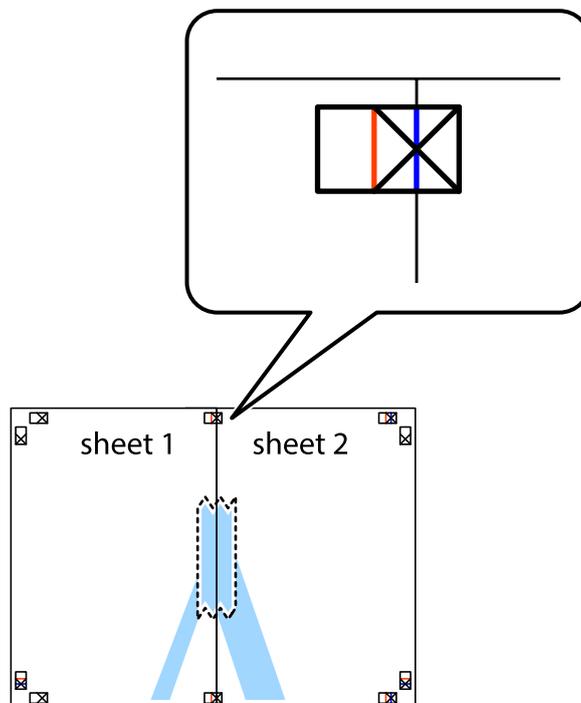


Impresión

1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.

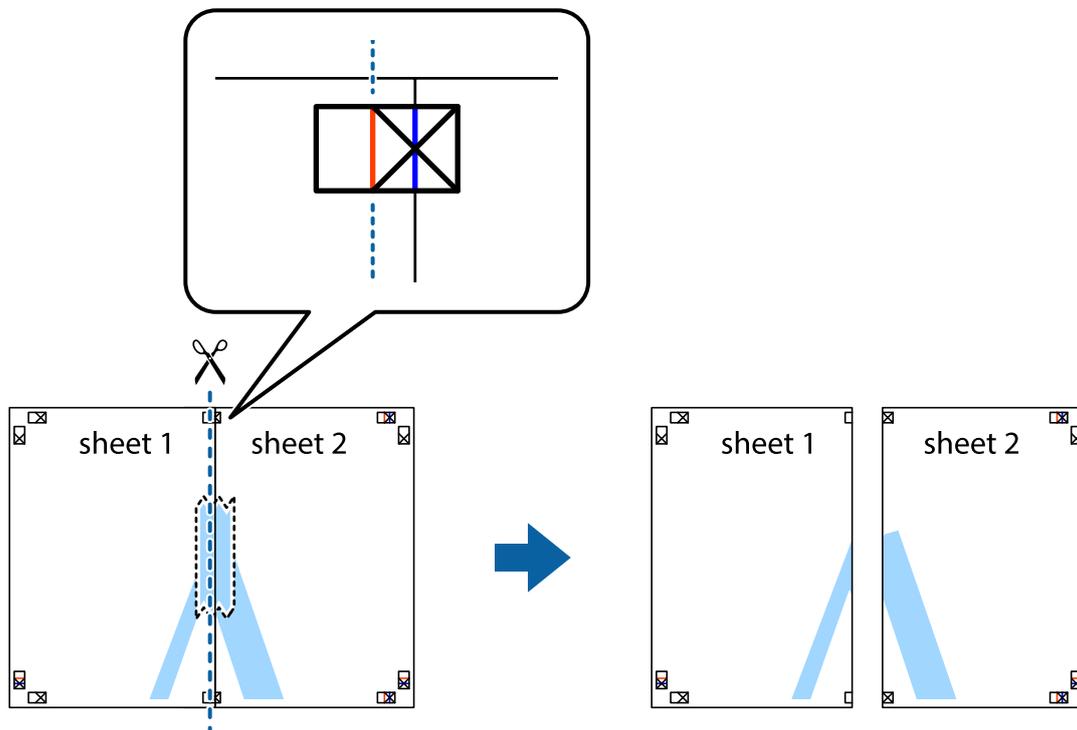


2. Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

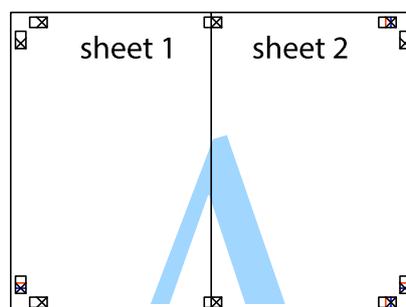


Impresión

3. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).



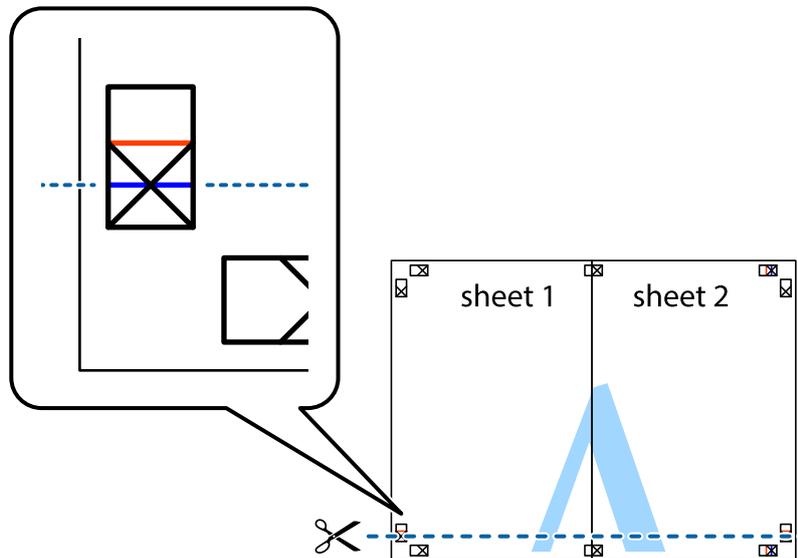
4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



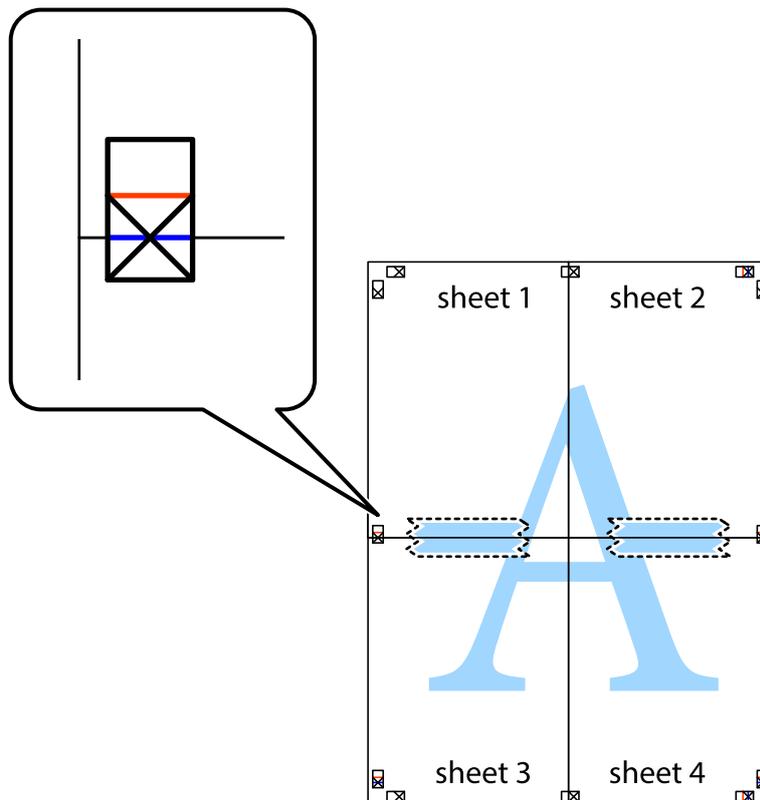
5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.

Impresión

- Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.

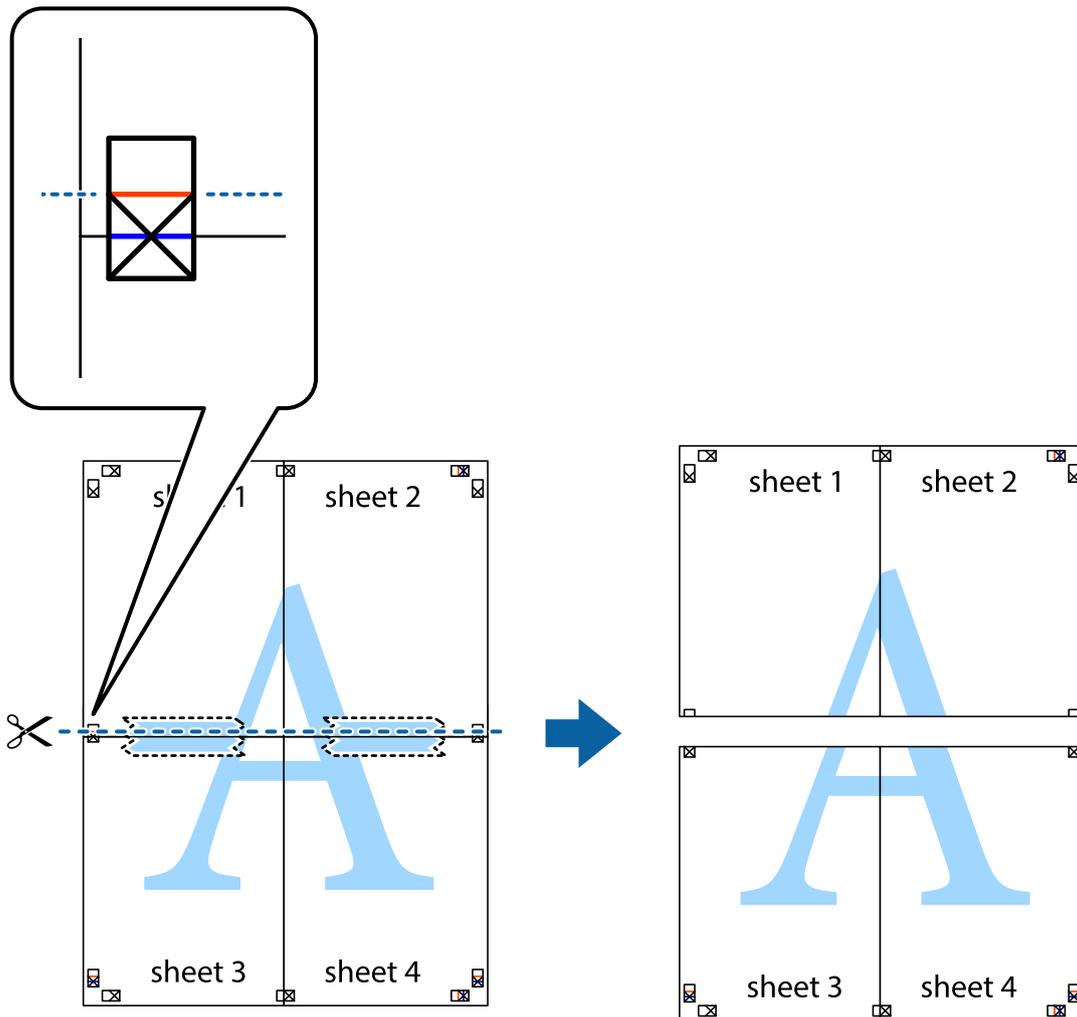


- Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.

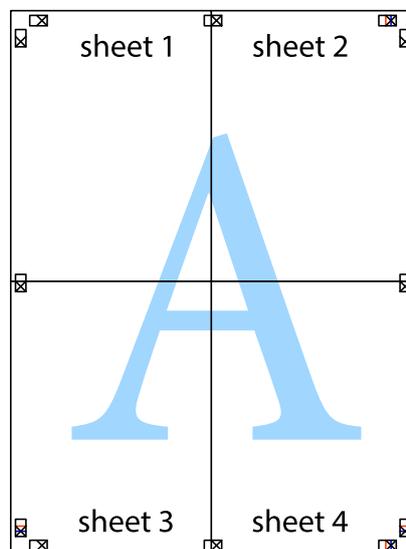


Impresión

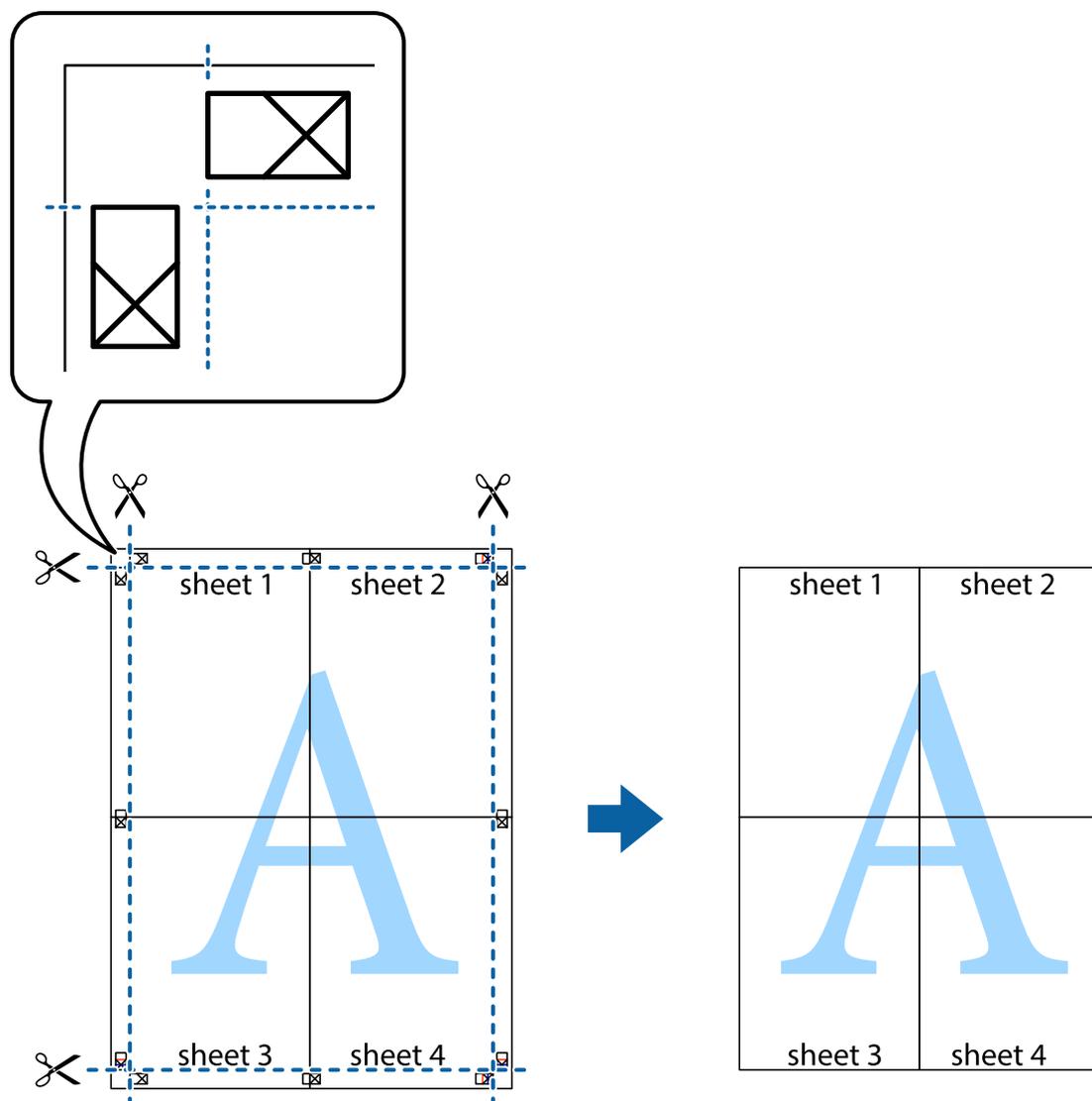
- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



Impresión mediante funciones avanzadas

Esta sección describe varias funciones adicionales de diseño e impresión disponibles en el controlador de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 95](#)
- ➔ [“Controlador de la impresora para Mac OS X” de la página 97](#)

Adición de un ajuste predefinido de impresión para imprimir con más facilidad

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.

Impresión

Windows

Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel** en la ficha **Principal** o **Más Opciones**, y luego haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

Mac OS X

Acceda al cuadro de diálogo de impresión. Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño papel** y **Tipo papel**, y luego guarde la configuración actual como valor preestablecido en el parámetro **Presets**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Predefinidos > Mostrar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.

Windows

Establezca el **Tamaño de Documento** en la ficha **Más Opciones**. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, **Ampliar a** e introduzca un porcentaje.

Mac OS X

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Seleccione **Ajustar página** (o **Imprimir**) en el menú **Archivo**. Seleccione la impresora desde **Formato para**, seleccione el tamaño del papel e introduzca un porcentaje en **Escala**. Cierre la ventana, y luego imprima siguiendo las instrucciones básicas de impresión.

Ajuste de los colores de la impresión

Puede ajustar los colores que se utilizan en el trabajo de impresión.

PhotoEnhance produce imágenes más nítidas y colores más vivos al ajustar automáticamente el contraste la saturación y el brillo de los datos de la imagen original.

Nota:

- Estos ajustes no se aplican a los datos originales.
- PhotoEnhance** ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

Windows

Seleccione el método de corrección de color **Corrección del color** en la ficha **Más Opciones**.

Si selecciona **Automático**, los colores se ajustarán automáticamente para que coincidan con la configuración del tipo de papel y de la calidad de impresión. Si selecciona **Personaliz** y hace clic en **Más opciones**, puede llevar a cabo su propia configuración.

Impresión

Mac OS X

Acceda al diálogo de impresión. Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles. Haga clic en la flecha junto a **Más Ajustes** y realice los ajustes necesarios.

Impresión de un patrón contra copia (solo Windows)

Los documentos se pueden imprimir con letras invisibles, por ejemplo "Copia". Estas letras aparecen cuando se fotocopia el documento, de forma que las copias se distinguen del original. También puede agregar un patrón contra copia propio.

Nota:

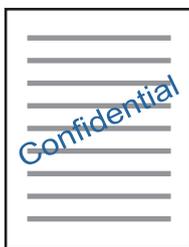
Esta característica solo está disponible si se han seleccionado los parámetros siguientes.

- Tipo de Papel: *Papel Normal*
- Calidad: *Estándar*
- Impresión a doble cara automática *Desactivado*:
- Corrección del color: *Automático*

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y seleccione un patrón contra copia. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el tamaño y la densidad.

Impresión de una marca de agua (solo para Windows)

Puede imprimir una marca de agua, por ejemplo "Confidencial", en las impresiones. También puede agregar sus propias marcas de agua.



Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y seleccione una marca de agua. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como la densidad y la posición de la marca de agua.

Impresión de un encabezado y pie de página (solo Windows)

Puede imprimir información como un nombre de usuario y la fecha de impresión como encabezados o pies de página.

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y luego seleccione **Encabezado y pie**. Haga clic en **Ajustes** y seleccione los elementos necesarios en la lista desplegable.

Impresión de fotos con Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print le permite disponer e imprimir las fotos fácilmente en diversos tipos de papel. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Impresión

Nota:

Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, obtendrá la máxima calidad en unas impresiones tan vivas como nítidas.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 34
- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35
- ➔ “Epson Easy Photo Print” de la página 99
- ➔ “Instalación de aplicaciones” de la página 103

Impresión desde dispositivos inteligentes

Mediante Epson iPrint

Epson iPrint es una aplicación que permite imprimir fotos, documentos y páginas web desde un dispositivo inteligente, como un smartphone o tablet. Puede elegir entre utilizar la impresión local (imprimir con un dispositivo inteligente conectado a la misma red inalámbrica que su impresora) o la impresión remota (imprimir por Internet desde una ubicación remota). Para usar la impresión remota, registre su impresora en el servicio Epson Connect.



Información relacionada

- ➔ “Servicio Epson Connect” de la página 93

Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

<http://ipr.to/c>

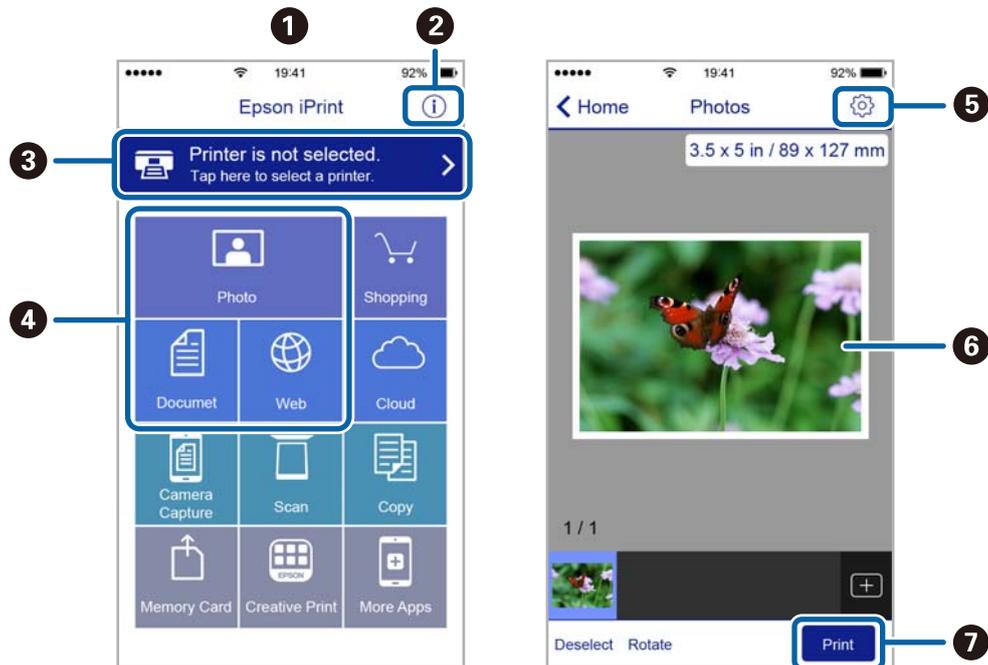


Impresión con Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio.

Impresión

Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso.



1	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
2	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
3	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
4	Seleccione lo que desea imprimir, como fotos, documentos y páginas web.
5	Muestra la pantalla para la configuración de parámetros de la impresora, como el tamaño y tipo del papel.
6	Muestra fotos y documentos que ha seleccionado.
7	Inicia la impresión.

Nota:

Si desea imprimir desde el menú de documentos con un iPhone, iPad o iPod touch que ejecuten iOS, inicie Epson iPrint después de transferir el documento que vaya a imprimir mediante la función para compartir archivos de iTunes.

Impresión

Mediante AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad y iPod touch con la última versión de iOS y desde un Mac con la última versión de OS X.



1. Cargue papel en el producto.
2. Configure su producto para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.
<http://epson.sn>
3. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando el producto.
4. Imprima con el producto desde el dispositivo.

Nota:

Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

Información relacionada

➔ “Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35

Cancelación de la impresión

Nota:

- En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.
- Al imprimir varias páginas desde Mac OS X, no se pueden cancelar todos los trabajos mediante el panel de control. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el ordenador.
- Si ha enviado un trabajo de impresión desde Mac OS X v10.6.8 a través de la red, quizás no pueda cancelar la impresión desde el ordenador. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Cancelación de la impresión — Botón de la impresora

Pulse el botón  para cancelar el trabajo de impresión en curso.

Cancelación de impresión - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.

Impresión

2. Seleccione la ficha **Utilidades**.
3. Haga clic en **Cola de impresión**.
4. Haga clic con el botón secundario en el trabajo que desee cancelar y seleccione **Cancelar**.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 95](#)

Cancelación de impresión - Mac OS X

1. Haga clic en el icono de impresora en el **Dock**.
2. Seleccione el trabajo que desee cancelar.
3. Cancele el trabajo.
 - Mac OS X v10.8.x o posterior
Haga clic en  junto al indicador de progreso.
 - Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x
Haga clic en **Eliminar**.

Copia

1. Cargue papel en la impresora.
2. Coloque los originales.
3. Acceda a **Copiar** desde la pantalla de inicio.
4. Pulse los botones ▲ y ▼ para introducir el número de copias.
5. Pulse el botón OK.
6. Seleccione **Diseño** y luego seleccione el diseño adecuado.
7. Pulse el botón ▼ y configure otros parámetros según sea preciso.
8. Pulse el botón ◇.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 39](#)
- ➔ [“Opciones de menú del modo Copiar” de la página 63](#)

Opciones de menú del modo Copiar

Nota:

Los menús disponibles varían según el diseño seleccionado.

Número de copias

Introduzca el número de copias.

Diseño

- Con bordes
Copia con márgenes.
- 2 por cara
Copia las dos caras de un original en una sola hoja con la disposición 2-up.
- Id. de tarjeta
Escanea las dos caras de un carnet de identidad y las copia en una cara de papel de tamaño A4.

Tamaño documento

Seleccione el tamaño del original.

Zoom

Configura la relación de ampliación del aumento o reducción.

Copia

Tamaño personalizado

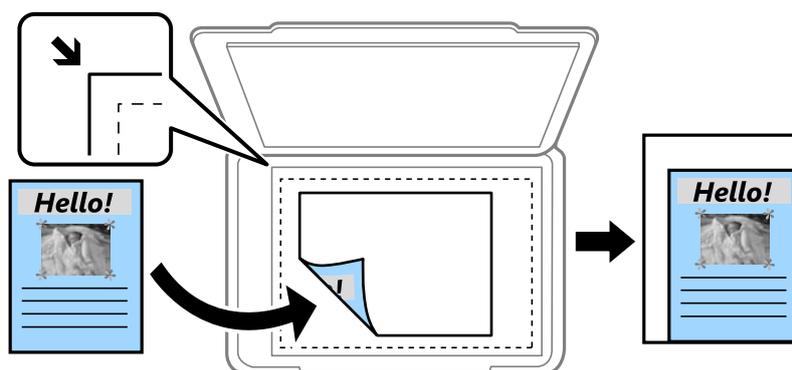
Especifica el porcentaje de ampliación/reducción del original dentro del intervalo 25-400%.

Tamaño real

Copia con un aumento del 100%.

Autoajustar pág.

Detecta el área de escaneo y, de forma automática, aumenta o reduce el original para adaptarlo al tamaño de papel seleccionado. Si hay márgenes blancos alrededor del original, los márgenes blancos pegados a la marca de esquina del cristal del escáner se consideran área de escaneo, pero es posible que los del lado opuesto se recorten.



2 caras

Deshab.

Copia una cara del original en una cara del papel.

1>2 caras

Copia dos originales a una cara en las dos caras de una hoja de papel. Pulse el botón ► para configurar la posición de encuadernación del papel.

Orientac. documento

Seleccione la orientación del original.

Calidad

Copia en calidad óptima para coincidir con el tipo de original.

Densidad

Aumente la densidad si las copias apenas se ven. Reduzca la densidad si aparecen manchas de tinta.

Orden de diseño

Seleccione el diseño de copia de varias páginas si ha seleccionado **2 por cara** como valor de **Diseño**.

Tiempo de secado

Elija el tiempo de secado de las copias por las 2 caras. Aumente el tiempo de secado si aparecen manchas de tinta.

Escaneado

Escaneado desde el panel de control

Escaneado y almacenamiento en la nube

Puede enviar imágenes escaneadas a servicios en la nube. Antes de usar esta función, configúrela con Epson Connect. En el siguiente portal web de Epson Connect encontrará información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

1. Compruebe que ha configurado los ajustes con Epson Connect.
2. Coloque los originales.
3. Acceda a la opción **Digitalizar** desde la pantalla de inicio.
4. Seleccione **Nube**.
5. Seleccione un destino y pulse el botón OK.
6. Revise los ajustes (formato de almacenamiento, etc.) y cámbielos si es necesario.
7. Pulse el botón .

Información relacionada

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 39](#)

Opciones de menú para escanear a la nube

Formato

Seleccione el formato en el que se debe guardar la imagen escaneada.

Área de digitalización

Seleccione el área de escaneado. Si quiere recortar el espacio blanco en torno al texto o la imagen al escanear, seleccione **Recorte automático**. Si quiere escanear con la superficie máxima del cristal del escáner, seleccione **Área máxima**.

Tipo de documento

Seleccione el tipo del original.

Densidad

Seleccione el contraste de la imagen escaneada.

Orientac. documento

Escaneado

Seleccione la orientación del original.

Escaneado en un ordenador

**Importante:**

Antes de usar esta función, asegúrese de tener instalados Epson Scan 2 y Epson Event Manager en el ordenador.

1. Coloque los originales.
2. Acceda a **Digitalizar** desde la pantalla de inicio.
3. Seleccione **PC**.
4. Seleccione el ordenador donde desee guardar las imágenes escaneadas.

Nota:

- Puede cambiar la configuración de escaneado, como el tamaño de escaneado, la carpeta donde guardar o el formato en el que guardar mediante Epson Event Manager.*
 - Cuando la impresora está conectada a una red, se pueden mostrar hasta 20 ordenadores en el panel de control de la impresora.*
 - Cuando el ordenador donde se desean guardar las imágenes escaneadas es detectado en la red, los 15 caracteres iniciales del nombre del ordenador aparecen en el panel de control. Si configura un nombre de escaneado de red en Epson Event Manager, aparecerá en el panel de control.*
5. Pulse el botón OK y luego seleccione el formato de archivo.
 6. Pulse el botón

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 39](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” de la página 99](#)

Escaneado y almacenamiento en un ordenador (WSD)

Nota:

- Esta función solo está disponible en ordenadores con Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.*
- Si utiliza Windows 7/Windows Vista, tiene que configurar antes su ordenador para usar esta función.*

1. Coloque los originales.
2. Acceda a **Digitalizar** desde la pantalla de inicio.
3. Seleccione **PC (WSD)**.
4. Seleccione un ordenador.
5. Pulse el botón

Escaneado

Información relacionada

➔ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 39

Configuración de un puerto WSD

En este apartado se explica cómo configurar un puerto WSD para Windows 7/Windows Vista.

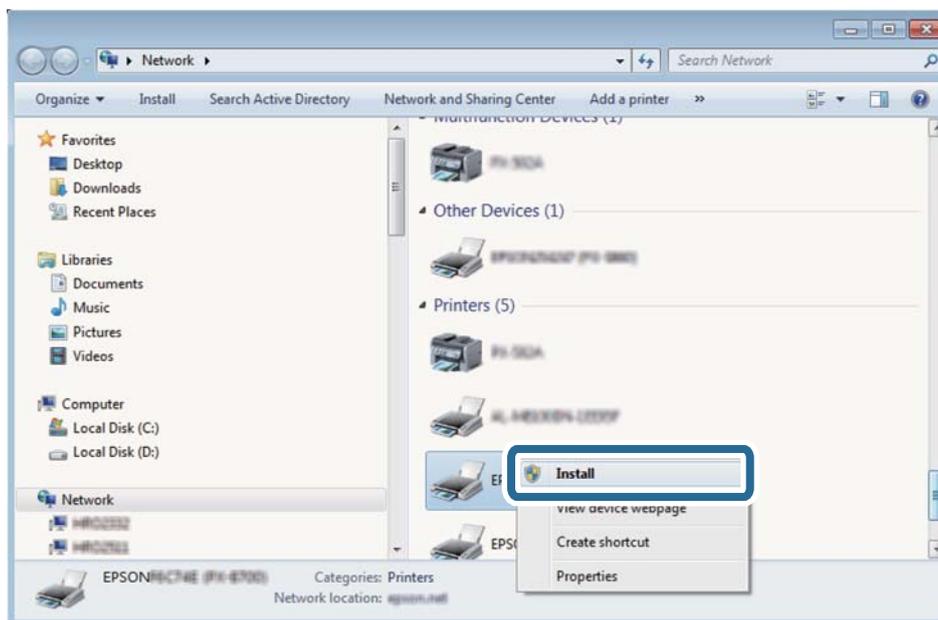
Nota:

Para Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, el puerto WSD se configura automáticamente.

Es necesario lo siguiente para configurar un puerto WSD.

- Que la impresora y el ordenador estén conectados a la red.
- Que el controlador de impresora esté instalado en el ordenador.

1. Encienda la impresora.
2. Haga clic en inicio y luego en **Red** en el ordenador.
3. Haga clic con el botón derecho en la impresora y luego clic en **Instalar**.
Haga clic en **Continuar** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
Haga clic en **Desinstalar** y vuelva a empezar si aparece la pantalla **Desinstalar**.

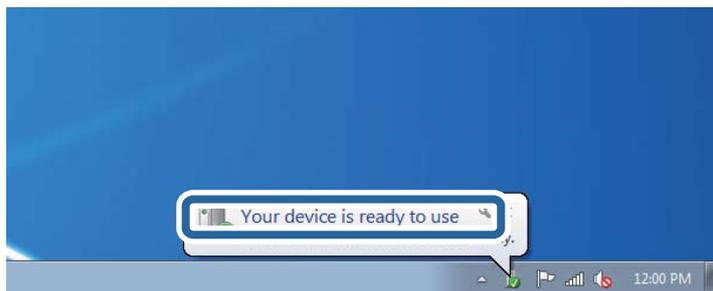


Nota:

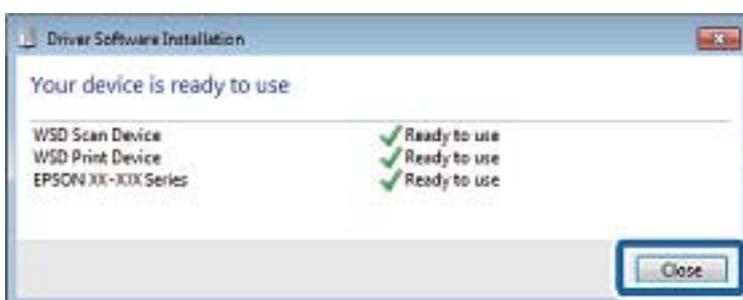
El nombre de impresora que configure en la red y el nombre del modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) se muestran en la pantalla de red. Puede consultar el nombre de la impresora configurado en la red en el panel de control de la impresora o imprimiendo una hoja de estado de la red.

Escaneado

- Haga clic en **El dispositivo está listo para usarse**.



- Lea el mensaje y haga clic en **Cerrar**.



- Abra la pantalla de **Dispositivos e impresoras**.

- Windows 7

Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** (o **Hardware**) > **Dispositivos e impresoras**.

- Windows Vista

Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.

- Compruebe que aparezca un icono con el nombre de la impresora en la red.

Seleccione el nombre de la impresora cuando imprima con WSD.

Información relacionada

- ➔ [“Impresión de una hoja de estado de red” de la página 29](#)

Escaneado desde un ordenador

Escaneado mediante Epson Scan 2

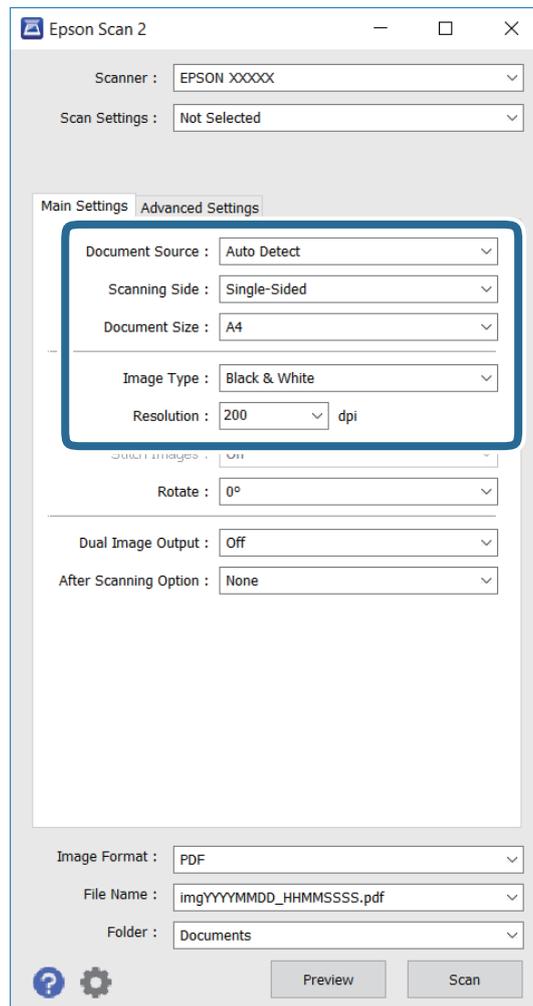
Puede escanear mediante el controlador del escáner "Epson Scan 2". Puede escanear originales mediante los ajustes detallados adecuados para documentos de texto.

Consulte la ayuda de Epson Scan 2 para obtener una descripción de cada elemento de configuración.

- Coloque el original.
- Inicie Epson Scan 2.

Escaneado

3. Realice los ajustes siguientes en la ficha **Ajustes Principales**.



- Tamaño documento:** Seleccione el tamaño del original que colocó.
- Tipo Imagen:** Seleccione el color para guardar la imagen escaneada.
- Resolución:** Seleccione la resolución.

Nota:

El ajuste **Origen Documento** se fija como **Cristal del escáner**. Este ajuste no se puede cambiar.

4. Realice otros ajustes de escaneo si es necesario.

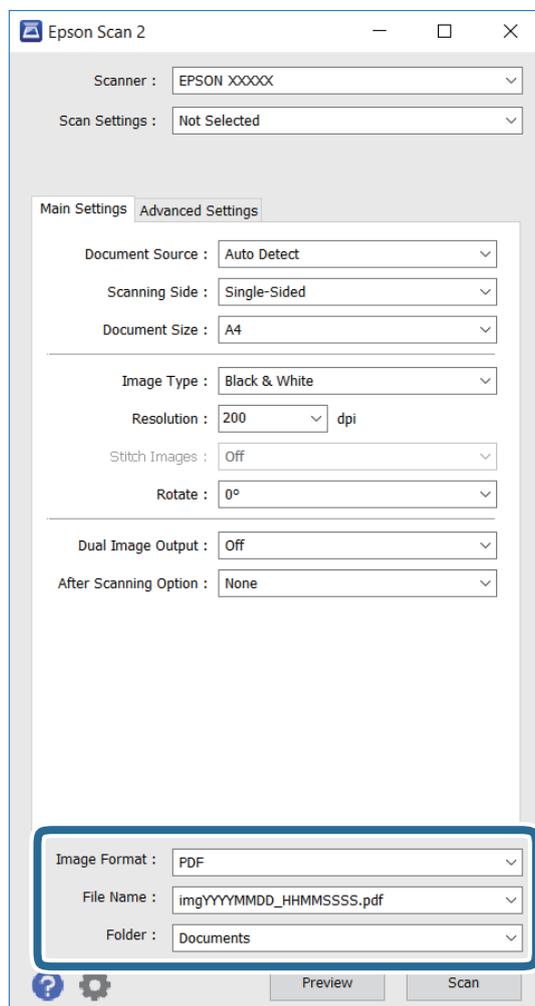
- Puede obtener una vista previa de la imagen escaneada haciendo clic en el botón **Previsualización**. La ventana de vista previa se abre y se muestra la imagen previsualizada.
- En la ficha **Ajustes avanzados** puede realizar la configuración de ajuste de la imagen adecuada para documentos de texto, como se indica a continuación.
 - Desenfocar máscara:** Puede mejorar y avivar los contornos de la imagen.
 - Destramado:** Puede quitar los patrones de moiré (sombras parecidas a una telaraña) que aparecen al escanear papeles impresos, como por ejemplo una revista.
 - Mejora del texto:** Puede hacer que las letras borrosas del original sean claras y nítidas.
 - Auto Segmentación de Área:** Puede hacer que las letras sean nítidas y las imágenes suaves cuando escanee en blanco y negro un documento que contiene imágenes.

Escaneado

Nota:

Dependiendo de otros ajustes que realice, es posible que los elementos no estén disponibles.

5. Establezca el ajuste de almacenamiento de archivos.



- ❑ **Formato de Imagen:** Seleccione el formato de almacenamiento en la lista.
Puede realizar ajustes detallados para cada formato de almacenamiento excepto para BITMAP y PNG. Seleccione **Opciones** en la lista después de seleccionar el formato de almacenamiento.
- ❑ **Nombre de archivo:** Confirme el nombre de archivo de almacenamiento mostrado.
Puede cambiar el ajuste para el nombre de archivo seleccionando **Ajustes** en la lista.
- ❑ **Carpeta:** Seleccione la carpeta de almacenamiento para la imagen escaneada en la lista.
Puede seleccionar otra carpeta o crear una nueva eligiendo **Seleccionar** en la lista.

6. Haga clic en **Escanear**.

Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 39
- ➔ “Epson Scan 2 (controlador de escáner)” de la página 98

Escaneado desde dispositivos inteligentes

La aplicación Epson iPrint le permite escanear fotos y documentos desde un dispositivo inteligente (un smartphone o una tableta, por ejemplo) que esté conectado a la misma red inalámbrica que su impresora. Puede guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube, enviarlos por correo electrónico o imprimirlos.



Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

<http://ipr.to/c>

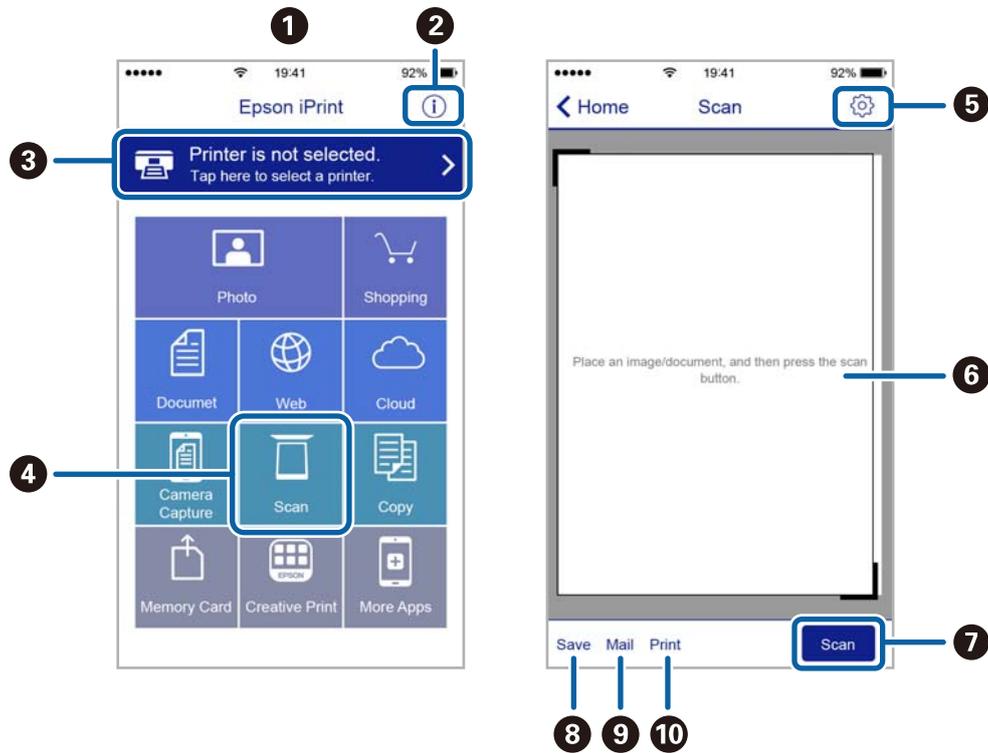


Escaneado mediante Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio.

Escaneado

Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso.



1	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
2	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
3	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
4	Muestra la pantalla de escaneado.
5	Muestra la pantalla donde se pueden configurar parámetros del escaneado, como la resolución.
6	Muestra las imágenes escaneadas.
7	Inicia el escaneado.
8	Muestra la pantalla donde se pueden guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube.
9	Muestra la pantalla donde se pueden enviar por correo electrónico los datos escaneados.
10	Muestra la pantalla donde se pueden imprimir los datos escaneados.

Rellenado de la tinta

Comprobación de los niveles de tinta

Para saber cuánta tinta queda, mire los niveles de todos los tanques de tinta de la impresora.

Puede comprobar los niveles de tinta aproximados desde el ordenador.

Comprobación de los niveles de tinta - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Niveles de tinta** en la ficha **Principal**.

Nota:

*Si EPSON Status Monitor 3 está desactivado, no se muestran los niveles de tinta. Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y luego seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 95](#)

Comprobación de los niveles de tinta - Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Códigos de los botes de tinta

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson. La garantía Epson no cubre el daño provocado por otras tintas distintas a las especificadas, incluyendo cualquier tinta Epson original que no haya sido diseñada para esta impresora o cualquier tinta de terceros.

Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora, daños no cubiertos por la garantía de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.

Los códigos de los botes de tinta Epson originales son los siguientes:

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
774	664	664	664

Rellenado de la tinta

! **Importante:**

El uso de tinta que no sea la genuina de Epson indicada aquí puede provocar averías no cubiertas por la garantía de Epson.

Nota:

- Los códigos de los botes de tinta pueden variar en función de la ubicación. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener los códigos correctos de su zona.
- Si se encuentra en Europa, en la siguiente web encontrará información sobre la duración de los botes de tinta de Epson.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Información relacionada

- ➔ “Sitio web de soporte técnico” de la página 140

Precauciones en la manipulación de botes de tinta

Antes de rellenar los botes de tinta, lea las siguientes instrucciones.

Precauciones de manipulación

- Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- Manipule la tinta de esta impresora con mucho cuidado. Al rellenar los tanques, la tinta puede salpicar. Las manchas de tinta a veces son imposibles de eliminar.
- Guarde los botes de tinta a una temperatura ambiente normal, siempre alejados de la luz solar directa.
- Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Guarde los botes de tinta en el mismo ambiente que la impresora.
- Cuando guarde o transporte un bote de tinta sin el precinto, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre vertical. Tome medidas cuando transporte el bote para impedir que pierda tinta.
- Si guarda un bote de tinta en un sitio frío y luego lo lleva a un interior caldeado, antes de utilizarlo déjelo calentarse a la temperatura ambiente por lo menos 3 horas.
- No abra el paquete del bote de tinta hasta que esté preparado para rellenar el tanque. El bote está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si un bote de tinta pasa mucho tiempo desembalado sin usarse, es posible que ya no pueda imprimir con normalidad.
- Compruebe visualmente los niveles de tinta en los tanques de tinta actuales. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta se ha agotado podría averiarla. Epson recomienda rellenar el tanque hasta la línea superior cuando la impresora esté inactiva para poner a cero el nivel de tinta.
- Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el tanque cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para rellenarlo. El rendimiento que se menciona no incluye esta reserva.
- Para lograr resultados de impresión óptimos, rellene los tanques de tinta hasta la línea superior al menos una vez al año.
- Aunque los botes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- Las especificaciones y el aspecto de los botes de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para su mejora.

Rellenado de la tinta

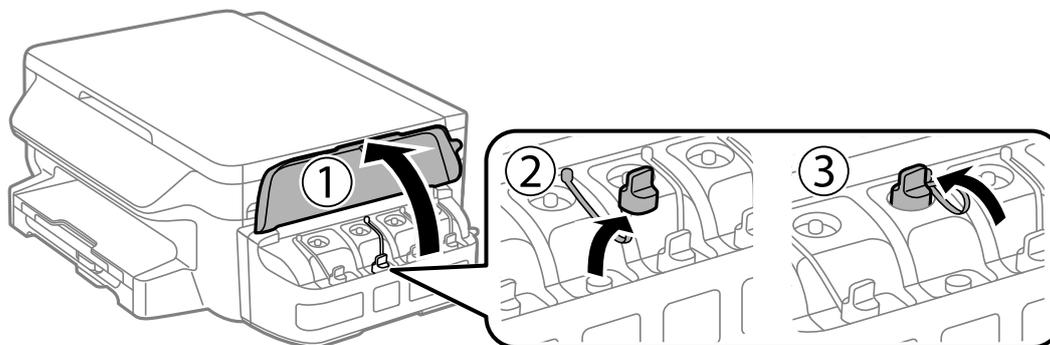
- ❑ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

Consumo de tinta

- ❑ Para mantener el cabezal de impresión a su rendimiento óptimo, no solo se consume algo de tinta de todos los tanques al imprimir, sino también en operaciones de mantenimiento como es la limpieza del cabezal de impresión.
- ❑ Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- ❑ Durante la configuración inicial se utiliza parte de la tinta de los botes suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos botes imprimirán menos páginas que los botes de tinta que instale después.

Rellenado de los tanques de tinta

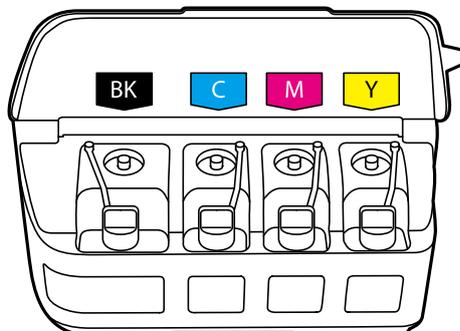
1. Acceda a **config.** desde la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Mantenimiento > Restablecer niveles de tinta.**
3. Pulse el botón .
4. Abra la cubierta de la unidad de tanques de tinta y quite la tapa del tanque. Después de quitar la tapa, coloque la parte que sobresale en el tanque de tinta tal y como se muestra en el punto 3 en la ilustración siguiente.



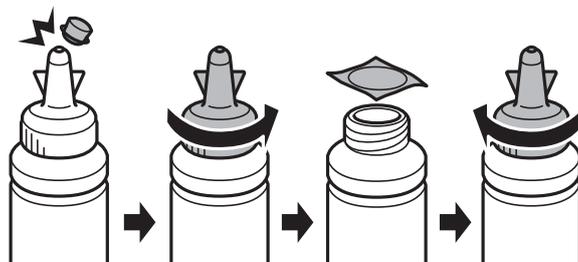
Rellenado de la tinta

! *Importante:*

- ❑ Procure no derramar la tinta.
- ❑ Confirme que el tanque tenga el mismo color que la tinta con la que va a rellenarlo.



5. Retire la punta de la tapa, destape totalmente el bote, retire el precinto y vuelva a instalar la tapa.



! *Importante:*

Cierre bien la tapa del bote de tinta para evitar pérdidas de tinta.

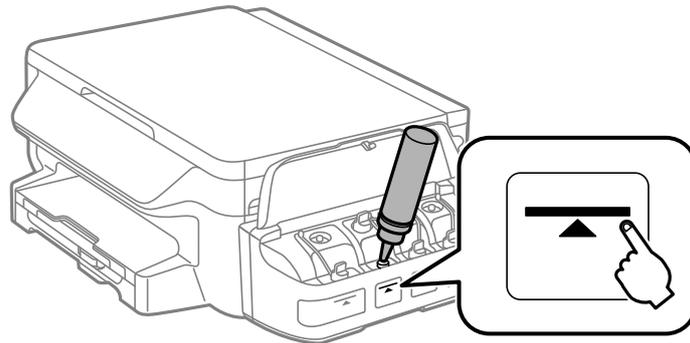


Nota:

No tire la punta de la tapa a la basura. Si queda algo de tinta en el bote después de rellenar el tanque, utilice la punta de la tapa para cerrar el bote de tinta.

Rellenado de la tinta

6. Rellene el tanque con la tinta de su color hasta la línea superior indicada en el tanque.

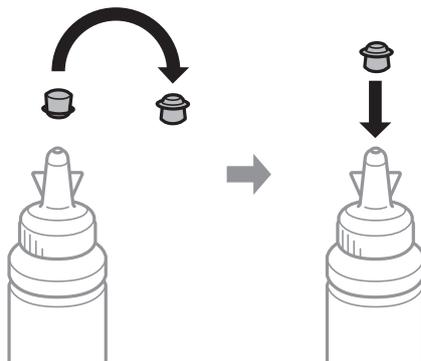


! **Importante:**

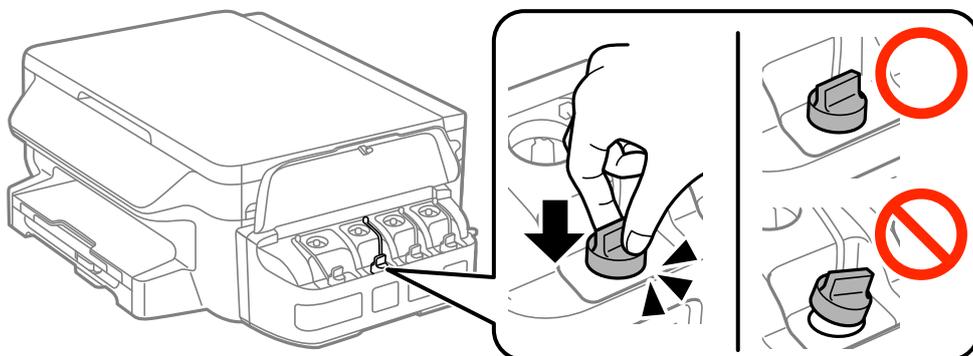
Podría ser difícil ver dentro del tanque de tinta. Rellene con cuidado el tanque de tinta para evitar que la tinta se derrame de la entrada de tinta.

Nota:

Si queda algo de tinta en el bote después de rellenar el tanque hasta la línea superior, instale la parte superior de la tapa de forma segura y guarde dicho bote en posición vertical para utilizarlo más adelante.

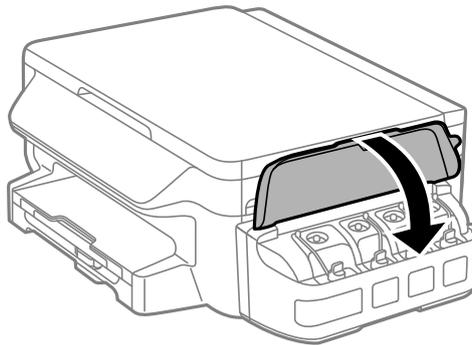


7. Cierre bien la tapa del tanque de tinta.



Rellenado de la tinta

8. Cierre la cubierta de la unidad de tanques de tinta.



9. Pulse el botón OK.
10. Siga las instrucciones de la pantalla LCD para poner a cero los niveles de tinta.

Nota:

Puede poner a cero los niveles de tinta aunque no haya rellenado de tinta hasta la línea superior. Tenga en cuenta que esto podría causar una diferencia entre los niveles aproximados de tinta y los niveles reales. Para que su impresora siga funcionando en las mejores condiciones, rellene los tanques de tinta hasta la línea superior y, a continuación, ponga a cero los niveles de tinta.

Información relacionada

- ➔ [“Códigos de los botes de tinta” de la página 73](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación de botes de tinta” de la página 74](#)

Mantenimiento de la impresora

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Cuando la calidad de impresión ha decaído, utilice la función de test de inyectores y compruebe si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

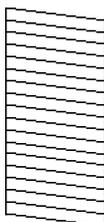
! Importante:

- ❑ No abra el escáner ni apague la impresora durante la limpieza de los cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.
- ❑ Como la limpieza del cabezal de impresión consume algo de tinta, limpie el cabezal solo si la calidad decae.
- ❑ Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión. Prepare un bote de tinta nuevo.
- ❑ Si ha repetido tres veces este procedimiento (test de inyectores y limpieza del cabezal) y la calidad de la impresión no ha mejorado, deje la impresora inactiva unas 12 horas, vuelva a ejecutar el test de inyectores y repita la limpieza de cabezales si es necesario. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, diríjase al Soporte Técnico de Epson.
- ❑ Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.

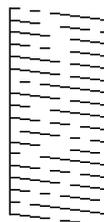
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Panel de control

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a **config.** desde la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Mantenimiento > Com. boquilla cab. imp.**
4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de comprobación del inyector.
5. Examine el patrón impreso. Si ve que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el patrón "NG", es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos. Vaya al paso siguiente. Si no detecta que falten segmentos o partes de líneas como se muestra en el siguiente patrón "OK", significa que los cabezales no están obstruidos. Cierre la función de comprobación de inyectores.

OK



NG



Nota:

El patrón de test puede variar por modelo.

Mantenimiento de la impresora

6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para limpiar el cabezal de impresión.
7. Cuando haya terminado la limpieza, vuelva a imprimir el patrón de comprobación de los inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35](#)

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Test de inyectores** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35](#)
- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 95](#)

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Mac OS X

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Test de inyectores**.
5. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35](#)

Sustitución de la tinta de los tubos

Si hace uno o dos meses que no utiliza la impresora y observa que en las impresiones aparecen bandas o faltan colores, quizás tenga que sustituir la tinta del interior de los tubos de tinta para solucionar el problema. Con la utilidad **Limpieza a chorro de la tinta** puede sustituir toda la tinta que contienen los tubos.

Mantenimiento de la impresora

Importante:

- ❑ *Esta función consume mucha tinta. Antes de utilizarla, confirme que haya tinta suficiente en los tanques de la impresora. Si no hay bastante, rellene los tanques de tinta.*
- ❑ *Esta función acorta la vida útil de la almohadilla de la tinta. Si ejecuta esta función, la almohadilla de la tinta durará menos. Diríjase a Epson o a un proveedor de servicios autorizado por Epson para solicitar la sustitución antes de que llegue al final de su vida útil. Este componente no puede ser sustituido por el usuario.*
- ❑ *Después de usar la utilidad Limpieza a chorro de la tinta, apague la impresora y espere 12 horas como mínimo. Con esta función mejora la calidad de la impresión al cabo de 12 horas, pero siempre dejando más de 12 horas entre un uso de esta función y el siguiente. Si ha probado todos los métodos descritos y el problema no se ha resuelto, consulte al Servicio Técnico de Epson.*

Sustitución de la tinta de los tubos - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Limpieza a chorro de la tinta** en la ficha **Utilidades**.
3. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 95](#)

Sustitución de la tinta de los tubos - Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**); después, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Limpieza a chorro de la tinta**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

Alineación del cabezal de impresión

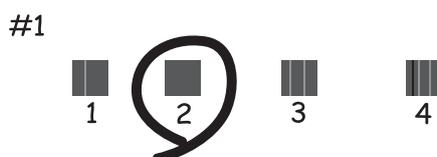
Ni nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.

Alineación del cabezal de impresión - Panel de control

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a **config.** desde la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Mantenimiento** > **Alineación de cabezal**.

Mantenimiento de la impresora

4. Seleccione **Alineación vertical** o **Alineación horizontal**, y luego siga las instrucciones en pantalla para imprimir un patrón de alineación.
 - Alineación vertical: Seleccione esta opción si las impresiones están borrosas o las líneas de regla verticales están mal alineadas.
 - Alineación horizontal: Seleccione esta opción si hay bandas horizontales a distancias regulares.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para alinear el cabezal de impresión.
 - Alineación vertical: Introduzca el número del patrón más sólido en cada grupo.



- Alineación horizontal: Busque y especifique el número del patrón menos separado y solapado.



Nota:

El patrón de test puede variar por modelo.

Información relacionada

➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35](#)

Alineación del cabezal de impresión - Windows

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Alineación de cabezales** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35
- ➔ “Controlador de la impresora para Windows” de la página 95

Alineación del cabezal de impresión - Mac OS X

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Alineación de cabezales**.
5. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35

Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, limpie el rodillo en el interior.



Importante:

No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a **config.** desde la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Mantenimiento** > **Limpieza de guía papel**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para limpiar el recorrido del papel.

Nota:

Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta.

Información relacionada

- ➔ “Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35

Limpieza del Cristal del escáner

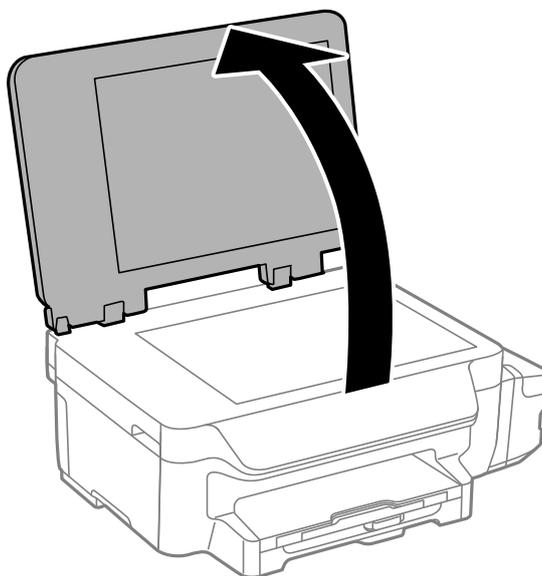
Si las copias o las imágenes escaneadas presentan manchas o rayas, limpie el cristal del escáner.

Mantenimiento de la impresora

! *Importante:*

Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Utilice un paño seco, limpio y suave para limpiar la superficie del cristal del escáner.

Nota:

- Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo líquido restante.
- No presione el cristal con demasiada fuerza.
- No raye ni estropee la superficie del cristal. Una superficie del cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora

Puede saber cuántas páginas en total han avanzado por la impresora.

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora con el panel de control

Este dato se imprime junto con el patrón de test de inyectores.

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a **config.** desde la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Mantenimiento > Com. boquilla cab. imp.**.

Mantenimiento de la impresora

4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de comprobación del inyector.

Información relacionada

➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35](#)

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la ficha **Utilidades**.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 95](#)

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Macintosh

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Información de la Impresora y opciones**.

Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Se puede ajustar la hora antes de aplicar la gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar el valor, piense en las implicaciones medioambientales.

Ahorro de energía - Panel de control

1. Acceda a **config.** desde la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Config. común**.
3. Seleccione **Temporizador apagado** o **Tempor apagado** y realice los ajustes que desee.

Opciones de menú del modo config.

Si selecciona **config.** en la pantalla de inicio desde el panel de control, puede configurar ajustes de la impresora o realizar operaciones de mantenimiento.

Opciones de menú para Mantenimiento

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

config. > **Mantenimiento**

Com. boquilla cab. imp.

Imprime un patrón para comprobar si las boquillas del cabezal de impresión están obstruidas.

Limpieza cabezal impr.

Limpia los inyectores del cabezal de impresión obstruidos.

Restablecer niveles de tinta

Seleccione esta función si desea poner a cero los niveles de tinta antes de rellenar los tanques de tinta.

Alineación de cabezal

Ajusta el cabezal de impresión para mejorar la calidad de la impresión.

Ejecute **Alineación vertical** si las impresiones están borrosas, o el texto y las líneas no están alineados.

Ejecute **Alineación horizontal** si en las impresiones hay bandas horizontales a intervalos regulares.

Limpieza de guía papel

Use esta característica para introducir papel normal para realizar una limpieza si aparecen manchas de tinta, o si ha habido un problema con los rodillos internos o el alimentador de papel.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 79](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 81](#)
- ➔ [“Rellenado de los tanques de tinta” de la página 75](#)
- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 83](#)

Opciones de menú para Config. papel

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

config. > **Config. papel**

Seleccione el tamaño y tipo de papel que cargó en la fuente de papel.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35](#)

Opciones de menú para Hoja estado impresión

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

config. > Hoja estado impresión

Hoja de estado configuración

Imprime una hoja de información sobre el estado y la configuración actuales de la impresora.

Hoja de historial de uso

Imprime una hoja de información con el historial de uso de la impresora.

Opciones de menú para Config. de la impresora

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

config. > Config. de la impresora

Conf. origen de papel

- Cambio A4/Carta

Active esta función para que no se muestren los mensajes de error aunque el parámetro de tamaño del papel para el trabajo de impresión y el papel cargado en la fuente de papel no coincidan. Esta función solo está disponible cuando el tamaño del papel se ha establecido en A4 o Carta.

- Aviso error

Muestra un mensaje de error si la configuración del tamaño o tipo de papel de **Config. papel** y la configuración de impresión no coinciden.

Soluc. autom. de errores

Seleccione qué medida se debe tomar si se produce un error de impresión a doble cara.

Activado: si se envía un trabajo de impresión a doble cara y no hay disponible papel compatible con la impresión a doble cara, aparece un mensaje de error en la impresora y, a continuación, se imprime automáticamente solo en una cara del papel.

Desactivado: En la impresora aparece un mensaje de error y se cancela la impresión.

Conex. PC a través USB

Seleccione si la impresora permite o no el acceso desde un ordenador conectado a través de USB.

Desactive esta función para no permitir la impresión o el escaneado que no se haya enviado a través de una conexión de red.

Opciones de menú para Config. común

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

config. > Config. común

Tempor apagado

Opciones de menú del modo config.

Seleccione el plazo de tiempo que debe transcurrir para que la impresora pase al modo de suspensión (modo de ahorro de energía) cuando no se está realizando ninguna operación. Transcurrido ese plazo, la pantalla LCD se pone en negro.

Temporizador apagado

Se puede ajustar la hora antes de aplicar la gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficacia energética del producto. Antes de modificar el valor, piense en las implicaciones medioambientales.

Contraste LCD

Permite ajustar el brillo de la pantalla LCD.

Conf. de fecha y hora

Fecha y hora

Especifique la fecha y hora actuales.

Horario de verano

Seleccione la opción de horario de verano de su región.

Diferencia horaria

Especifique la diferencia entre la hora local y UTC (Tiempo universal coordinado).

País o región

Seleccione el país o la región para mostrar. Es posible que su producto no tenga esta función según el lugar de compra.

Idioma/Language

Seleccione el idioma de visualización.

Velocidad desplazamiento

Seleccione la velocidad de desplazamiento de la pantalla LCD.

Información relacionada

➔ [“Ahorro de energía” de la página 85](#)

Opciones de menú para Ajustes de red

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

config. > Ajustes de red

Estado de la red

Muestra o imprime la configuración de red y el estado de conexión.

Config. Wi-Fi

Asistente de instalación Wi-Fi

Seleccione un SSID, escriba una contraseña y conecte la impresora a una red inalámbrica (Wi-Fi).

Opciones de menú del modo config.

Configuración de pulsador (WPS)

Conecte la impresora a una red inalámbrica pulsando el botón WPS de su enrutador inalámbrico.

Conf. código PIN (WPS)

En la utilidad del enrutador inalámbrico, escriba el código PIN mostrado en la pantalla de la impresora para conectarla a una red inalámbrica (Wi-Fi).

Conexión autom. Wi-Fi

Conecta la impresora a una red inalámbrica (Wi-Fi) mediante un ordenador conectado al punto de acceso. Inserte en el ordenador el disco del software de la impresora y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla. Cuando se le indique que realice una función con la impresora, ejecute este menú.

Deshabilitar Wi-Fi

Desactiva la conexión apagando la señal de la Wi-Fi sin eliminar los datos de la red. Si quiere activar la conexión, configure otra vez la red inalámbrica (Wi-Fi).

Config. de Wi-Fi Direct

Conecta la impresora a una red inalámbrica (Wi-Fi) sin ningún enrutador inalámbrico.

Comprobar conexión

Comprueba el estado de la conexión de red e imprime el informe de conexión de red. Si existe algún problema de conexión, revise el informe para solucionarlo.

Configuración avanzada

Cambia los ajustes de la red (el nombre de la impresora o la dirección IP/TCP, por ejemplo).

Información relacionada

- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 25](#)
- ➔ [“Realización de ajustes Wi-Fi mediante la configuración del pulsador” de la página 21](#)
- ➔ [“Realización de ajustes Wi-Fi mediante la configuración del código PIN \(WPS\)” de la página 22](#)
- ➔ [“Inhabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control” de la página 31](#)
- ➔ [“Realización de ajustes de Wi-Fi Direct \(AP sencillo\)” de la página 23](#)
- ➔ [“Realización de ajustes avanzados de red” de la página 24](#)

Opciones de menú para Servicios Epson Connect

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

config. > Servicios Epson Connect

Estado

Vea si la impresora está registrada en los servicios de Epson Connect y conectada a ellos.

Suspender o reanudar

Elija entre interrumpir y reanudar los servicios de Epson Connect.

Para obtener indicaciones sobre el registro y el uso, consulte el siguiente sitio web del portal.

Opciones de menú del modo config.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Restaurar config pred.

Recupera los valores predeterminados de los ajustes.

Información relacionada

➔ “Servicio Epson Connect” de la página 93

Opciones de menú para Ser. Google Cloud Print

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

config. > Ser. Google Cloud Print

Estado

Vea si la impresora está registrada en los servicios de Google Cloud Print y conectada a ellos.

Suspender o reanudar

Elija si desea interrumpir o reanudar los servicios de Google Cloud Print.

Restaurar configuración pred.

Anule los servicios de Google Cloud Print.

Para registrarse y encontrar manuales de uso, consulte la siguiente página web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Opciones de menú para Config. universal impres.

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

config. > Config. universal impres.

Esta configuración de impresión se aplica al imprimir con un dispositivo externo sin usar el controlador de impresora.

Offset superior

Permite ajustar el margen superior del papel.

Offset izquierda

Permite ajustar el margen izquierdo del papel.

Offset superior posterior

Ajuste el margen superior del reverso de la página si va a imprimir a doble cara.

Offset izquierda posterior

Opciones de menú del modo config.

Ajuste el margen izquierdo del reverso de la página si va a imprimir a doble cara.

Comprobar anchura papel

Comprueba la anchura del papel antes de que la impresora empiece a imprimir. Así se evita que se imprima fuera de los bordes del papel si el tamaño del papel no es correcto. No obstante, el tiempo de impresión también es algo mayor.

Tiempo de secado

Seleccione el tiempo de secado cuando se esté imprimiendo a doble cara.

Saltar página en blanco

Omite automáticamente las páginas en blanco de los datos de impresión.

Opciones de menú para Modo ah.o de energía

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

config. > Modo ah.o de energía

Aplica los ajustes para el ahorro de energía y de recursos. Si habilite esta función puede realizar los siguientes ajustes. Cuando **Modo ah.o de energía** está desactivado, se aplican los ajustes configurados en **Config. común**.

Tempor apagado

Seleccione el plazo de tiempo que debe transcurrir para que la impresora pase al modo de suspensión (modo de ahorro de energía) cuando no se está realizando ninguna operación. Transcurrido ese plazo, la pantalla LCD se pone en negro.

Temporizador apagado

Si no se realiza ninguna operación durante un tiempo determinado, apaga la impresora automáticamente. Se puede ajustar la hora antes de aplicar la gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficacia energética del producto. Antes de modificar el valor, piense en las implicaciones medioambientales.

D cara (Copia)

Define la copia a doble cara como configuración predeterminada.

Información relacionada

➔ [“Ahorro de energía” de la página 85](#)

Opciones de menú para Modo silencioso

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

config. > Modo silencioso

Consigue que la impresora haga menos ruido, pero también que imprima más despacio. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie.

Opciones de menú para Restaurar config pred.

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

config. > Restaurar config pred.

Ajustes de red

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de red.

Borrar todos los datos y la config.

Recupera los valores predeterminados de todos los ajustes.

Servicio de red e información del software

Esta sección presenta los servicios de red y los productos de software disponibles para su impresora desde la página web de Epson o el CD proporcionado.

Servicio Epson Connect

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar.

Estas son las funciones disponibles en Internet.

Email Print	Impresión remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Consulte el sitio web del portal de Epson Connect para obtener información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Web Config

Web Config es una aplicación que se ejecuta en el navegador (Internet Explorer o Safari, por ejemplo) de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Nota:

Se admiten los siguientes navegadores.

Sistema operativo	Navegador
Windows XP o posterior	Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o posterior	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o posterior	Navegador predeterminado
Chrome OS*	Navegador predeterminado

* Use la versión más reciente.

Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

Seleccione **config.** > **Ajustes de red** > **Estado de la red** > **Estado LAN con cab./Wi-Fi** o **Estados de Wi-Fi** en la pantalla de inicio y consulte la dirección IP de la impresora.

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: http://la dirección IP de la impresora/

IPv6: http://[la dirección IP de la impresora]/

Ejemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

Mediante el dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de mantenimiento de Epson iPrint.

Información relacionada

➔ [“Mediante Epson iPrint” de la página 59](#)

Ejecución de Web Config en Windows

Al conectar un ordenador a la impresora a través de WSD, siga los pasos que se detallan a continuación para ejecutar Web Config.

1. Acceda a la pantalla de dispositivos e impresoras en Windows.

Windows 10

Haga clic con el botón secundario en el botón de inicio, o manténgalo pulsado, y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido** (o **Hardware**).

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras en Hardware y sonido**.

2. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**.

3. Seleccione la ficha **Servicio web** y haga clic en la URL.

Ejecución de Web Config en Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Mostrar página web de la impresora**.

Controlador de la impresora para Windows

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Nota:

*El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la ficha **Utilidades**.*

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

Windows 10

Haga clic con el botón secundario en el botón de inicio, o manténgalo pulsado, y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Seleccionar preferencias de impresión**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Servicio de red e información del software

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Nota:

*Si el icono de la impresora no aparece en la barra de tareas, abra la ventana del controlador de impresora, haga clic en la opción **Preferencias de Monitorización** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.*

Inicio de la utilidad

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Haga clic en la ficha **Utilidades**.

Restricción de los ajustes disponibles para el controlador de impresora de Windows

Puede bloquear algunos ajustes del controlador de impresora para que no los puedan modificar otros usuarios.

Nota:

Inicie sesión en el ordenador como administrador.

1. Abra la ficha **Ajustes opcionales** en las propiedades de la impresora.

Windows 10

Haga clic con el botón secundario en el botón de inicio, o manténgalo pulsado, y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Propiedades de impresora**. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Propiedades de impresora**. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades de impresora**. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

2. Haga clic en **Ajustes del controlador**.

Servicio de red e información del software

3. Seleccione la función que desee restringir.
Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows

Puede realizar ajustes, como la activación de **EPSON Status Monitor 3**.

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades**.
3. Realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 95](#)

Controlador de la impresora para Mac OS X

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Acceso al controlador de la impresora desde aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.

Nota:

*Dependiendo de la aplicación que esté utilizando, **Ajustar página** podría no mostrarse en el menú **Archivo**, y las operaciones para mostrar la pantalla de impresión podrían variar. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS X

Cómo acceder a la ventana Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS X

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Driver**).

Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS X

- Omitir Pag en Blanco: Evita la impresión de páginas en blanco.
- Modo silencioso: Imprime casi en silencio. Con todo, la impresión puede ser más lenta.
- Impresión alta velocidad: imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
- Notificaciones de advertencia: Permite que el controlador de la impresora muestre notificaciones de advertencia.
- Establecer comunicación en dos sentidos: Por lo general, se debe establecer en **Activado**. Seleccione **Desactivado** cuando no se pueda obtener la información de la impresora porque se comparte con otros ordenadores Windows en una red o por la causa que sea.

Epson Scan 2 (controlador de escáner)

Epson Scan 2 es una aplicación para controlar el escaneado. Puede ajustar el tamaño, la resolución, el brillo, el contraste y la calidad de la imagen escaneada.

Nota:

También puede iniciar Epson Scan 2 desde una aplicación de escaneado compatible con TWAIN.

Inicio en Windows

Nota:

*En sistemas operativos Windows Server, necesitará instalar **Experiencia de escritorio**.*

- Windows 10
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

Inicio en Mac OS X

Nota:

Epson Scan 2 no admite la función de cambio rápido de usuario de Mac OS X. Desactive el cambio rápido de usuario.

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2**.

Epson Event Manager

Epson Event Manager es una aplicación que permite gestionar el escaneado desde el panel de control y guardar imágenes en el ordenador. Puede agregar su propia configuración como valores preestablecidos (ejemplos: tipo de documento, ubicación de carpeta donde guardar, formato de imagen). Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

No se admiten los sistemas operativos Windows Server.

Inicio en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > Epson Software > Event Manager**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Event Manager**.

Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Event Manager**.

Información relacionada

➔ [“Escaneado en un ordenador” de la página 66](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente fotos con varios diseños. Puede obtener una vista previa de la foto y ajustar las imágenes o la posición. También puede imprimir fotos con un marco. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

No se admiten los sistemas operativos Windows Server.

Para usar esta aplicación tiene que instalar el controlador de la impresora.

Inicio en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

Servicio de red e información del software

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

E-Web Print (solo para Windows)

E-Web Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente páginas web con varios diseños. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación. Puede acceder a la ayuda desde el menú **E-Web Print** en la barra de herramientas **E-Web Print**.

Nota:

- No se admiten los sistemas operativos Windows Server.
- Compruebe los navegadores compatibles y la versión más reciente en el sitio de descarga.

Inicio

Cuando se instala E-Web Print, se muestra en el navegador. Haga clic en **Imprimir** o **Sujetador**.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater es una aplicación que busca software nuevo o actualizado en Internet y lo instala. También se puede actualizar el firmware y el manual de la impresora.

Nota:

No se admiten los sistemas operativos Windows Server.

Inicio en Windows

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** (o **Programas**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Nota:

Otra forma de iniciar EPSON Software Updater es hacer clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas del escritorio y seleccionar **Actualización de software**.

Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

EpsonNet Config

EpsonNet Config es una aplicación que permite establecer las direcciones y los protocolos de la interfaz de red. Consulte el manual de funcionamiento de EpsonNet Config o la ayuda de la aplicación para obtener más detalles.

Inicio en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > EpsonNet > EpsonNet Config V4 > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas (o Programas) > EpsonNet > EpsonNet Config V4 > EpsonNet Config**.

Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config V4 > EpsonNet Config**.

Desinstalación de aplicaciones

Nota:

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Desinstalación de aplicaciones - Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.

2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

3. Abra el **Panel de control**:

Windows 10

Haga clic con el botón secundario en el botón de inicio, o manténgalo pulsado, y seleccione **Panel de control**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control**.

4. Abra **Desinstalar un programa (o Agregar o quitar programas)**:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Seleccione **Desinstalar un programa** en **Programas**.

Servicio de red e información del software

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en **Agregar o quitar programas**.

5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.

6. Desinstale las aplicaciones:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Haga clic en **Desinstalar o cambiar o Desinstalar**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en **Cambiar o quitar o Quitar**.

Nota:

*Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.*

7. Siga los pasos indicados en la pantalla.

Desinstalación de aplicaciones - Mac OS X

1. Descargue el Uninstaller mediante EPSON Software Updater.

Cuando haya descargado el Uninstaller, no necesitará volver a descargarlo cada vez que desinstale la aplicación.

2. Pulse el botón  para apagar la impresora.

3. Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego quite la impresora de la lista de impresoras activadas.

4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.

6. Seleccione la aplicación que desee desinstalar y haga clic en **Eliminar**.



Importante:

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

Nota:

*Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla mediante el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.*

Información relacionada

➔ [“EPSON Software Updater” de la página 100](#)

Instalación de aplicaciones

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web.

Nota:

- Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.
- Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Al instalar el controlador de impresora o Epson Scan 2, desconecte la impresora y el ordenador temporalmente.

Nota:

No conecte la impresora y el ordenador hasta que se le indique.

3. Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto.

<http://epson.sn>

4. Seleccione **Configuración** y luego haga clic en **Descargar**.
5. Haga clic o doble clic en el archivo descargado y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota:

Si está utilizando un ordenador con Windows y no puede descargar las aplicaciones desde el sitio web, instélelas desde el disco de software que recibió con la impresora.

Información relacionada

➔ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 101

Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

1. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.



Importante:

No apague el ordenador ni la impresora durante la actualización.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

Información relacionada

➔ “EPSON Software Updater” de la página 100

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora

Consulta de mensajes en la pantalla LCD

Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, siga las instrucciones en pantalla o las soluciones de abajo para solucionar el problema.

Mensajes de error	Soluciones
<p>Error impresora 0xXXXXXX</p> <p>Apague la alimentación y vuelva a encenderla. Para más detalles, consulte la documentación.</p>	<p>Quite todo papel o material protector de la impresora. Si el mensaje sigue mostrándose después de apagar la alimentación y volverla a encender, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Epson.</p>
<p>La almohadilla de tinta de la impresora está por alcanzar el final de su vida útil.</p> <p>Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.</p>	<p>Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. El mensaje aparecerá hasta que se sustituya la almohadilla de la tinta.</p> <p>Pulse el botón ◀ para reanudar la impresión.</p>
<p>La almohadilla de tinta de la impresora alcanzó el final de su vida útil.</p> <p>Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.</p>	<p>Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.</p>
<p>Error de comunicación.</p> <p>Compruebe si el equipo está conectado.</p>	<p>Conecte correctamente el ordenador y la impresora. Si se conecta a través de una red, consulte la página que describe el método de conexión de red desde el ordenador.</p> <p>Si el mensaje de error se muestra durante el escaneo, asegúrese de que Epson Scan 2 y Epson Event Manager están instalados en el ordenador.</p>
<p>Dirección IP y máscara de subred no válidas.</p> <p>Introdúzcalas correctamente. Consulte la documentación.</p>	<p>Escriba la dirección IP correcta o la puerta de enlace predeterminada. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p>
<p>Actualice el certificado raíz para utilizar el servicio de nube.</p>	<p>Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz.</p>
<p>Recovery Mode</p>	<p>La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware. Siga los pasos de abajo para intentar actualizar de nuevo el firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no puede actualizar el firmware en una conexión de red.) 2. Visite el sitio web local de Epson para obtener más instrucciones.

* En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, la impresora se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de

Resolución de problemas

limpieza que realice la impresora. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

Información relacionada

- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 140](#)
- ➔ [“Conexión a un ordenador” de la página 18](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 103](#)
- ➔ [“Actualización de aplicaciones y firmware” de la página 103](#)
- ➔ [“Web Config” de la página 93](#)

Comprobación del estado de la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**.

Nota:

- Otra forma de saber el estado de la impresora es haciendo doble clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas. Si no hay ningún icono de impresora en la barra de tareas, haga clic en la opción **Preferencias de Monitorización** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.*
- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

Información relacionada

- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 95](#)

Comprobación del estado de la impresora - Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Extracción de papel atascado

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.



Importante:

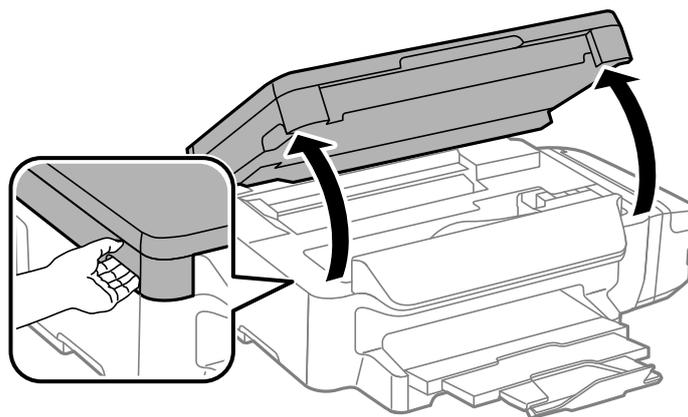
Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.

Extracción de papel atascado del interior de la impresora

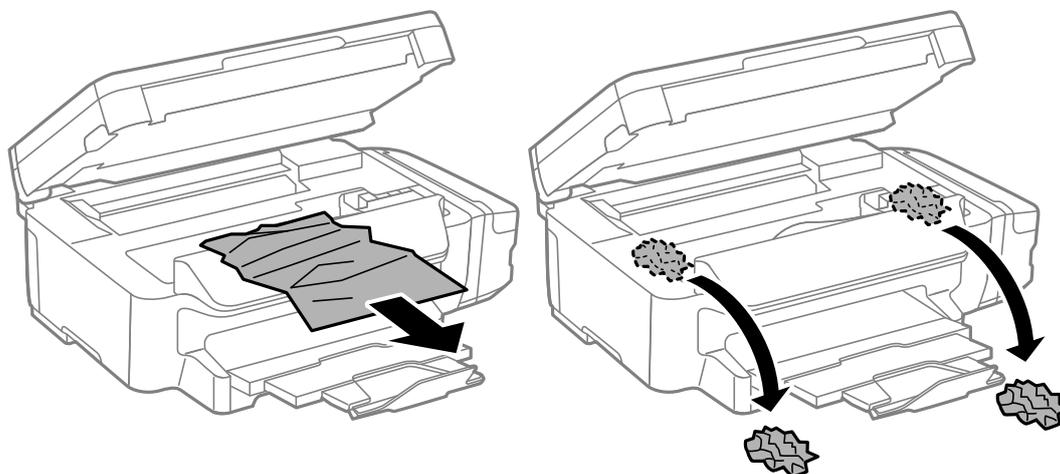
⚠ Precaución:

- ❑ Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la unidad del escáner. Podría lesionarse.
- ❑ No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pusiera en funcionamiento podría lesionarse. Intente no tocar las piezas que sobresalen, pues podría hacerse daño.

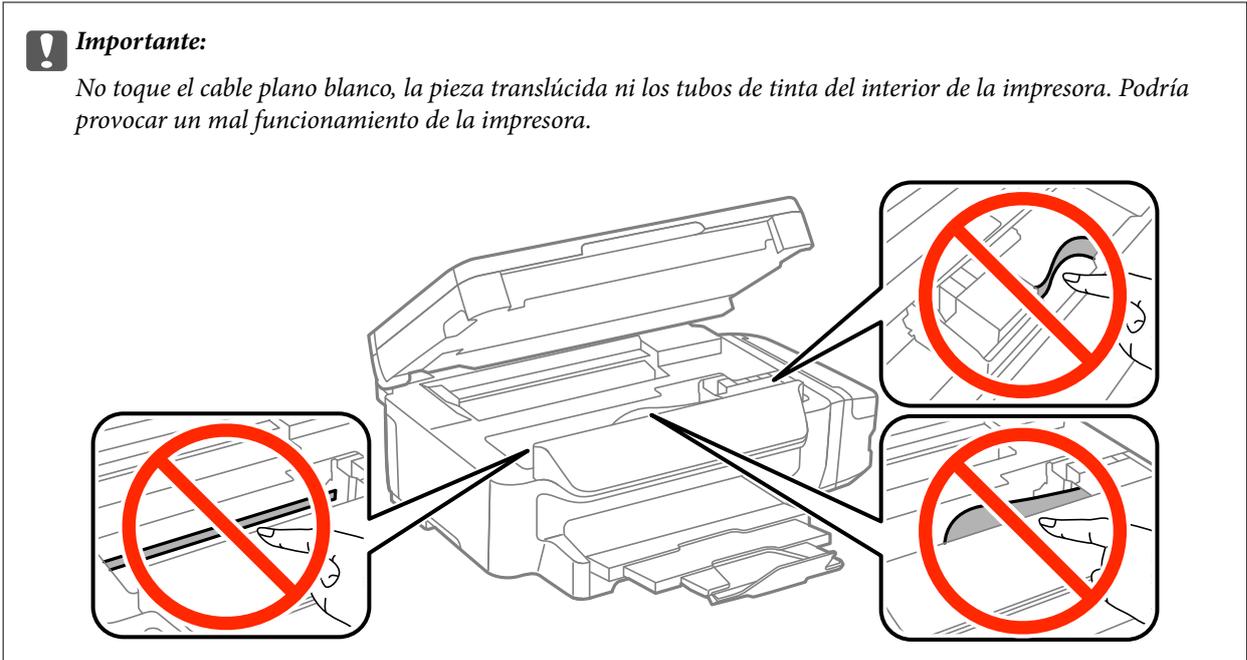
1. Abra la unidad del escáner con la cubierta para documentos cerrada.



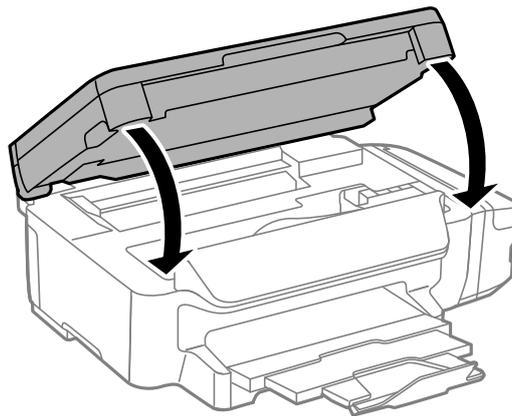
2. Extraiga el papel atascado.



Resolución de problemas



3. Cierre la unidad del escáner.

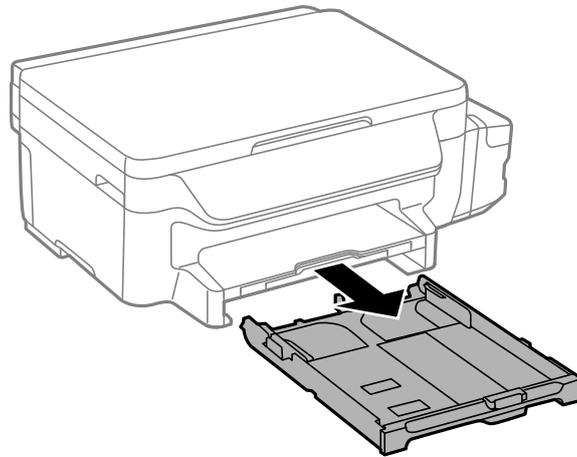


Extracción de papel atascado de la Cassette de papel

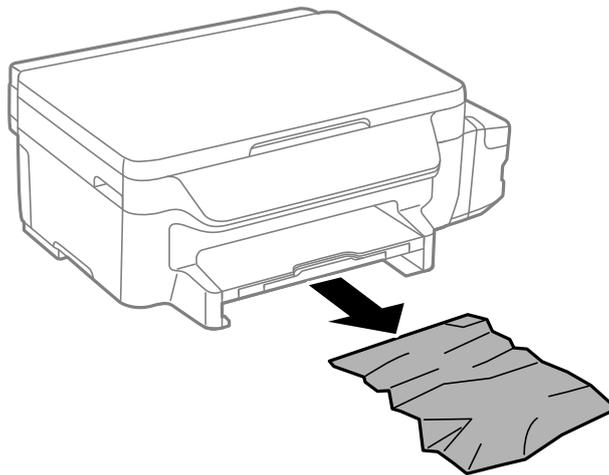
1. Cierre la bandeja de salida.

Resolución de problemas

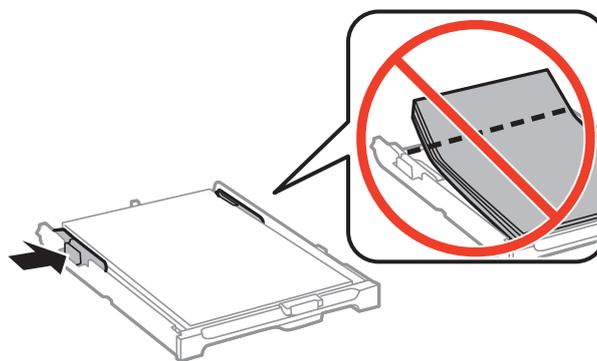
2. Extraiga la cassette de papel.



3. Extraiga el papel atascado.



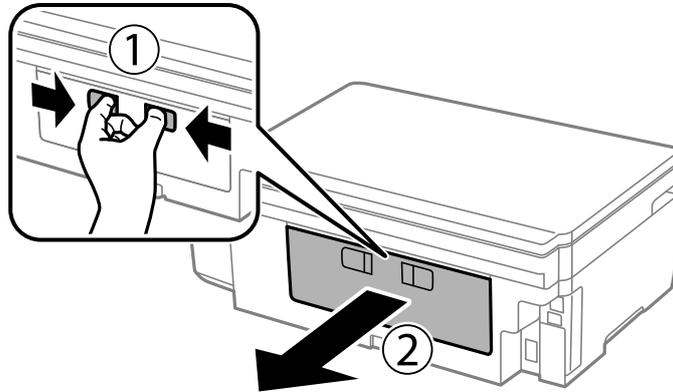
4. Alinee los bordes del papel y deslice las guías laterales hasta ellos.



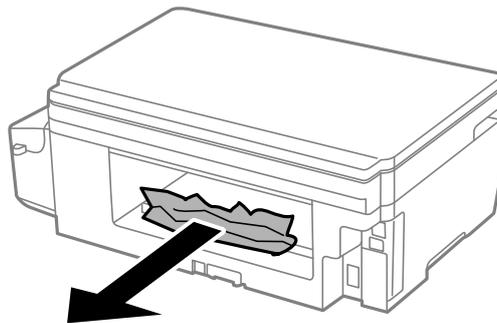
5. Inserte la cassette de papel en la impresora.

Extracción de papel atascado de la Cubierta posterior

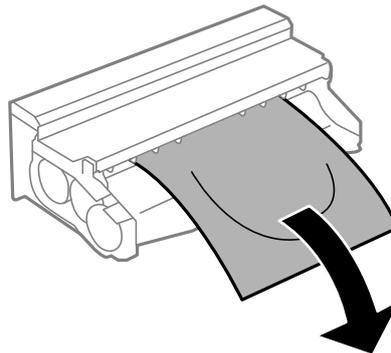
1. Retire la cubierta posterior.



2. Extraiga el papel atascado.

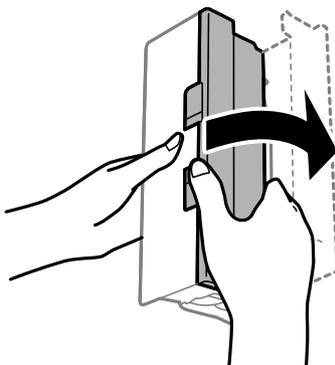


3. Extraiga el papel atascado de la cubierta posterior.

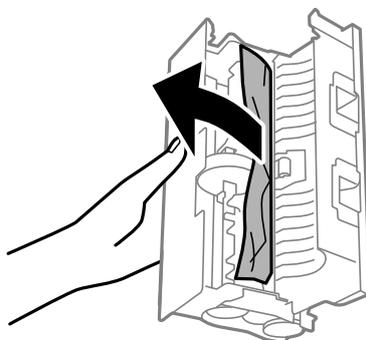


Resolución de problemas

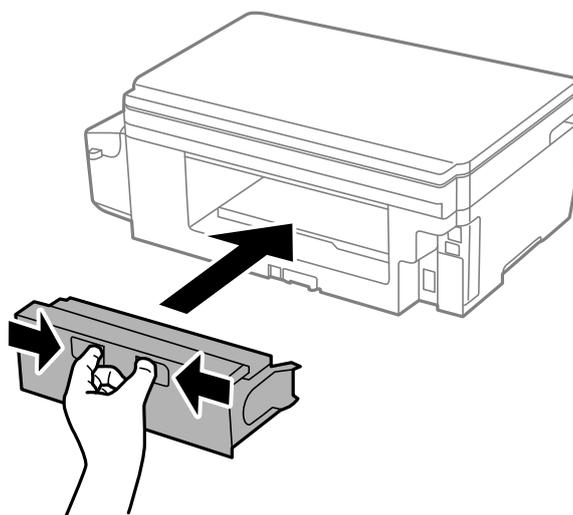
- Abra la tapa de la cubierta posterior.



- Extraiga el papel atascado.



- Cierre la tapa de la cubierta posterior e inserte la cubierta posterior en la impresora.



El papel no avanza correctamente

Compruebe los siguientes puntos y, a continuación, efectúe las acciones correspondientes para solucionar el problema.

- Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
- Use papel admitido por esta impresora.

Resolución de problemas

- Siga las precauciones en la manipulación del papel.
- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.
- Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones ambientales” de la página 135](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 33](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 34](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 35](#)

El papel se atasca

Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

Información relacionada

- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 105](#)
- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35](#)

Entran varias hojas de papel a la vez

Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35](#)

Entran a la vez varias hojas de papel

Cuando se proporcionan varias hojas de papel a la vez durante la impresión manual a doble cara, retire todo el papel que haya en la impresora antes de volver a cargarlo.

Problemas de alimentación y del panel de control

No se produce el encendido

- Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.
- Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

No se produce el apagado

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

La pantalla LCD se oscurece

La impresora está en modo de reposo. Pulse cualquier botón en el panel de control para que la pantalla LCD regrese a su estado anterior.

No puedo imprimir desde un ordenador

- Instale el controlador de impresora.
- Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- Si no puede imprimir por red, consulte la página que describe el método de conexión desde el ordenador.
- Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
- En Windows, haga clic en **Cola de impresión** en la ficha **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe lo siguiente.
 - Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa.
Cancele la impresión si es preciso.
 - Cerciórese de que la impresora no esté desconectada o no configurada.
Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.
 - Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).
Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela.
 - Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones **Propiedad > Puerto** del menú **Impresora** es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.
Seleccione “**USBXXX**” si es una conexión por USB o “**EpsonNet Print Port**” si es una conexión de red.
- En Mac OS X, asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.
Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y fax**), y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

Información relacionada

- ➔ [“Conexión a un ordenador” de la página 18](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 103](#)
- ➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 61](#)

Cuando no puede realizar ajustes de red

- ❑ Apague los dispositivos que desee conectar a la red. Espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: punto de acceso, ordenador o dispositivo inteligente y, por último, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o el dispositivo inteligente al punto de acceso para facilitar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente realizar los ajustes de red de nuevo.
- ❑ Seleccione **config. > Ajustes de red > Comprobar conexión** y, a continuación, imprima el informe de conexión de red. Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

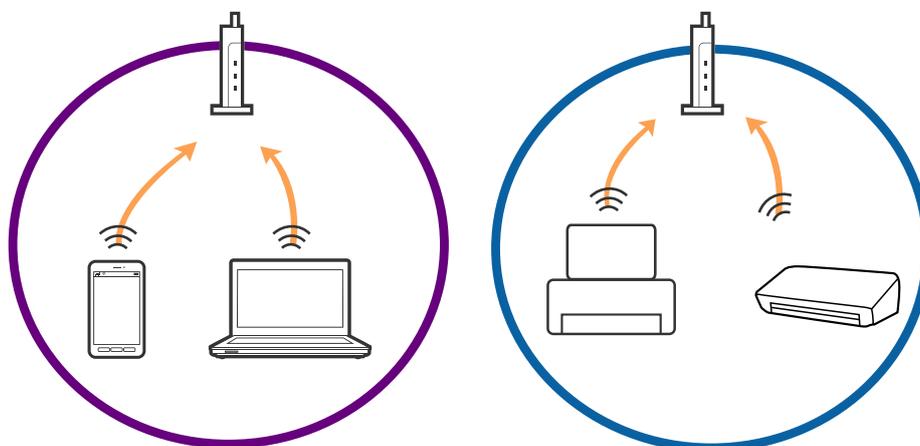
Información relacionada

- ➔ [“No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas” de la página 113](#)
- ➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 26](#)

No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas

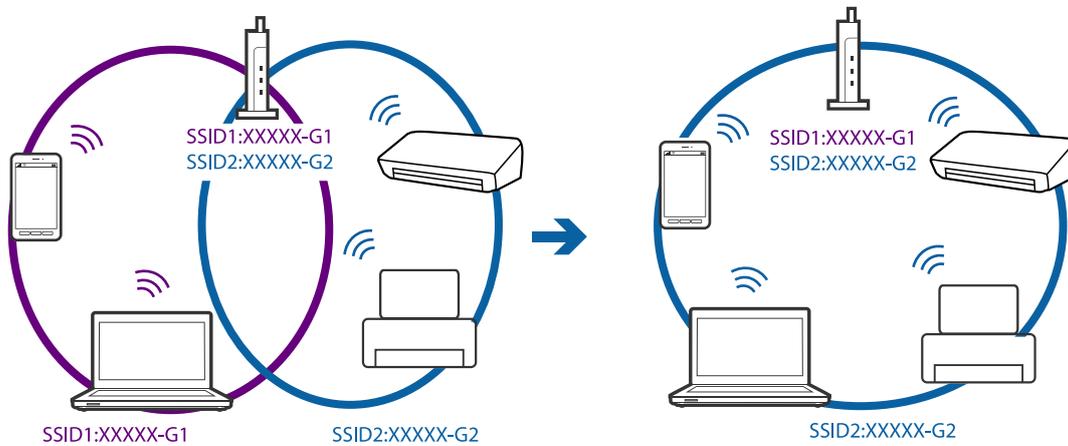
Si no puede conectarse a la impresora desde su ordenador o dispositivo inteligente aunque el informe de conexión de red no muestre problemas, compruebe lo siguiente.

- ❑ Cuando use múltiples puntos de acceso a la vez, quizás no pueda usar la impresora desde el ordenador o dispositivo inteligente dependiendo de la configuración de los puntos de acceso. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo punto de acceso que la impresora.

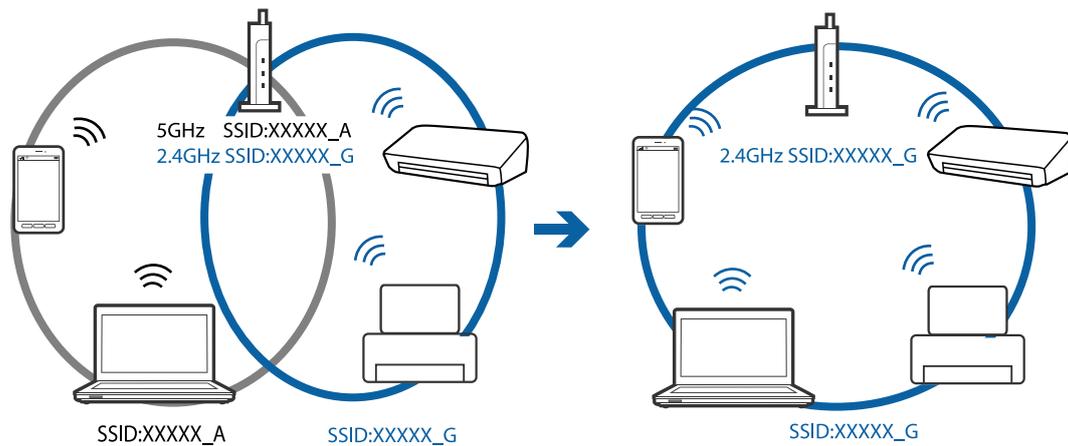


Resolución de problemas

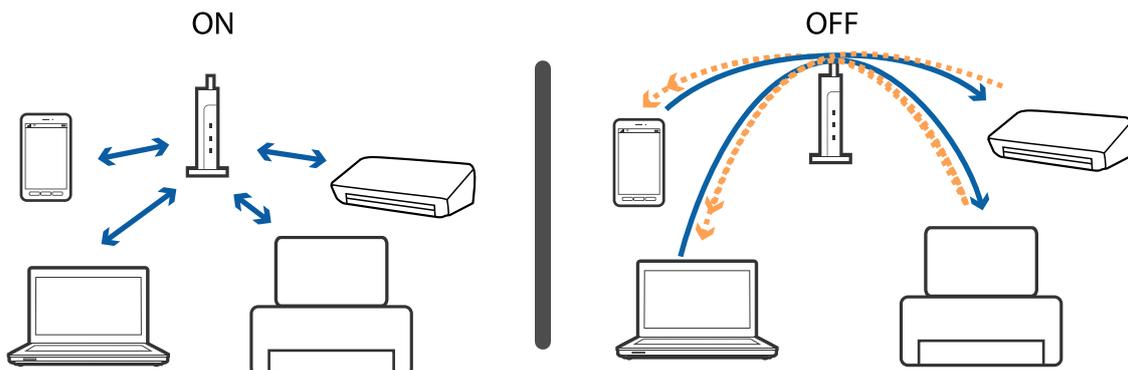
- ❑ Quizá no pueda conectarse al punto de acceso cuando el punto de acceso tenga múltiples SSIDs y haya dispositivos conectados a SSIDs diferentes en el mismo punto de acceso. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



- ❑ Un punto de acceso que sea compatible con ambas IEEE802.11a y IEEE802.11g tiene SSIDs de 2,4 GHz y 5 GHz. Si conecta el ordenador o dispositivo inteligente a un SSID de 5 GHz, no podrá conectarse con la impresora porque la impresora solo es compatible con la comunicación a 2,4 GHz. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



- ❑ La mayoría de puntos de acceso cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación desde dispositivos no autorizados. Si no puede conectarse a la red incluso cuando los dispositivos y puntos de acceso estén conectados al mismo SSID, desactive el separador de privacidad en el punto de acceso. Consulte el manual suministrado con el punto de acceso para más información.



Resolución de problemas

Información relacionada

- ➔ “Comprobación del SSID conectado a la impresora” de la página 115
- ➔ “Comprobación del SSID del ordenador” de la página 115

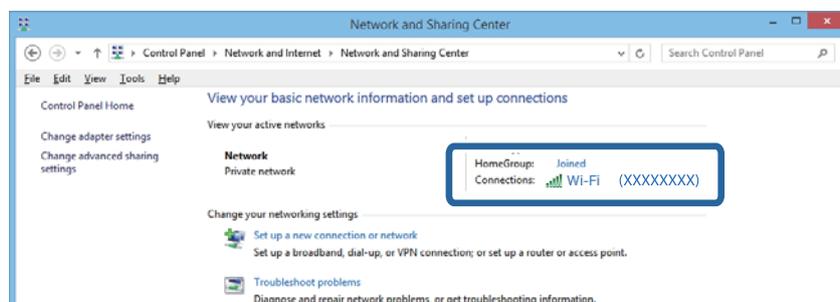
Comprobación del SSID conectado a la impresora

Puede comprobar el SSID imprimiendo un informe de conexión de red, una hoja de estado de red o en Web Config.

Comprobación del SSID del ordenador

Windows

Seleccione **Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.



Mac OS X

Haga clic en el icono Wi-Fi en la parte superior de la pantalla del ordenador. Se visualiza una lista de SSIDs y el SSID conectado se indica con una marca de verificación.



La impresora no puede imprimir a través de una conexión de red repentinamente

- ❑ Si ha cambiado el punto de acceso o el proveedor, intente realizar de nuevo los ajustes de red para la impresora. Conecte el ordenador o el dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.
- ❑ Apague los dispositivos que desee conectar a la red. Espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: punto de acceso, ordenador o dispositivo inteligente y, por último, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o el dispositivo inteligente al punto de acceso para facilitar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente realizar los ajustes de red de nuevo.
- ❑ En Windows, haga clic en **Cola de impresión** en la ficha **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe lo siguiente.
 - ❑ Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa. Cancele la impresión si es preciso.
 - ❑ Cerciórese de que la impresora no esté desconectada o no configurada. Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.
 - ❑ Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).
Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela.
 - ❑ Compruebe si el puerto seleccionado es correcto en **Propiedades de la impresora > Puerto**.
- ❑ Seleccione **config. > Ajustes de red > Comprobar conexión** y, a continuación, imprima el informe de conexión de red. Si el informe muestra que la conexión de red no se pudo realizar, compruebe el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones impresas.
- ❑ Intente acceder a cualquier sitio web desde el ordenador para asegurarse de que los ajustes de red de dicho ordenador son correctos. Si no puede acceder a ningún sitio web, hay un problema con el ordenador. Para obtener más detalles, consulte el manual del ordenador.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del SSID conectado a la impresora” de la página 115](#)
- ➔ [“Comprobación del SSID del ordenador” de la página 115](#)
- ➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 26](#)
- ➔ [“No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas” de la página 113](#)

De repente la impresora no puede imprimir mediante una conexión USB

- ❑ Desconecte el cable USB del ordenador. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que aparece en el ordenador y, a continuación, seleccione **Quitar Dispositivo**. Después, conecte el cable USB al ordenador e intente hacer una impresión de prueba. Si le es posible imprimir, la configuración ha finalizado.
- ❑ Restablezca la conexión USB siguiendo los pasos de la sección [Cambio del modo de conexión a un ordenador] de este manual.

Información relacionada

- ➔ [“Cambio del modo de conexión a un ordenador” de la página 30](#)

No se puede imprimir desde un iPhone o iPad

- Conecte el iPhone o iPad a la misma red (SSID) que la impresora.
- Habilite el ajuste AirPrint en Web Config.

Información relacionada

- ➔ [“Conexión a un dispositivo inteligente” de la página 20](#)
- ➔ [“Web Config” de la página 93](#)

Problemas de impresión

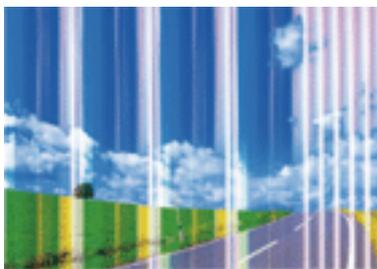
La impresión sale rayada o faltan colores

Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 79](#)

Aparecen bandas o colores incorrectos

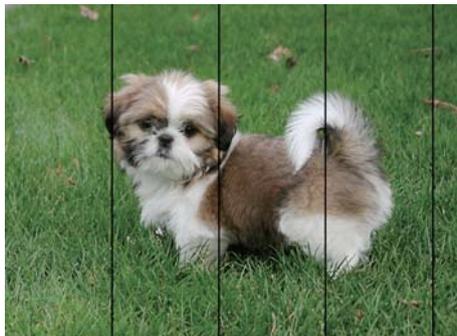


Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Ejecute un test de inyectores para comprobar si están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión. Si hay algún inyector obstruido, limpie el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 79](#)

Aparecen bandas coloreadas aproximadamente cada 3.3 cm



- Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Alineación horizontal**.
- Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

Información relacionada

- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 35](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión - Panel de control” de la página 81](#)

Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Alineación vertical**.

Información relacionada

- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión - Panel de control” de la página 81](#)

La calidad de la impresión no mejora ni siquiera después de alinear el cabezal de impresión

Durante la impresión bidireccional (o alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones, y las líneas verticales pueden estar mal alineadas. Si la calidad de impresión no mejora, desactive el parámetro bidireccional (o alta velocidad). La desactivación de este parámetro podría ralentizar la velocidad de impresión.

- Windows

Anule la selección de **Bidireccional** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.

Resolución de problemas

Mac OS X

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como valor del parámetro **Impresión alta velocidad**.

La calidad de la impresión es baja

Compruebe lo siguiente si la calidad de impresión es baja debido a copias impresas borrosas, bandas, colores ausentes o desvaídos y mala alineación.

- Confirme que la carga inicial de tinta haya terminado.
- Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.
- Si la impresora no se ha utilizado durante uno o dos meses, sustituya la tinta de los tubos de tinta.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Use papel admitido por esta impresora.
- Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- No imprima en papel húmedo, dañado o demasiado viejo.
- Si el papel está curvado o el sobre contiene aire, alíselo.
- Imprima con un ajuste de calidad más alta.
- Si ha seleccionado **Estándar-Vivo** como parámetro de calidad en el controlador de impresora de Windows, cámbielo a **Estándar**. Si ha seleccionado **Normal-Vivo** como parámetro de calidad en el controlador de impresora de Mac OS X, cámbielo a **Normal**.
- No apile el papel inmediatamente después de imprimir.
- Seque completamente las impresiones antes de archivarlas o mostrarlas. Al secar las impresiones, evite la luz solar directa, no use un secador y no toque la cara impresa del papel.
- Al imprimir imágenes o fotos, Epson recomienda el uso de papel Epson original en vez de papel normal. Imprima en la cara imprimible del papel Epson original.
- Procure utilizar botes de tinta originales de Epson. Este producto está diseñado para ajustar los colores en base al uso de botes de tinta genuinos de Epson. Si utiliza botes de tinta de otra marca, la impresión puede tener peor calidad.
- Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.

Información relacionada

- ➔ [“Rellenado de los tanques de tinta” de la página 75](#)
- ➔ [“Sustitución de la tinta de los tubos” de la página 80](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 34](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 35](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 33](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 79](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 81](#)

Resolución de problemas

El papel tiene manchas o arañazos

- ❑ Cuando aparezcan bandas horizontales al principio o al final de las hojas, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta que toquen los bordes del papel.



- ❑ Cuando aparezcan bandas verticales o se corra la tinta, limpie el recorrido del papel.



- ❑ Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.
- ❑ Cuando imprima a 2 caras manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35](#)
- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 83](#)

Salen manchas de tinta en las impresiones automáticas por las 2 caras

Si utiliza la función de impresión a 2 caras automática y va a imprimir datos de alta densidad (imágenes y gráficos, por ejemplo), configure una densidad de impresión inferior y un tiempo de secado más largo.

Información relacionada

- ➔ [“Impresión a doble cara” de la página 45](#)
- ➔ [“Opciones de menú del modo Copiar” de la página 63](#)

Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos

Si va a imprimir con el controlador de la impresora de Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

En la pestaña **Más Opciones**, seleccione **Personaliz** en **Corrección del color** y, a continuación, haga clic en **Más opciones**. Cambie el ajuste de **Corrección de escena** de **Auto corrección** a cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance** en **Color**.

Información relacionada

- ➔ [“Ajuste de los colores de la impresión” de la página 57](#)

Las fotografías impresas salen pegajosas

Es posible que esté imprimiendo en el lado del papel fotográfico equivocado. Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible.

Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 83](#)

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos

- Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- Al colocar originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada con un símbolo en el marco del cristal del escáner. Si los extremos de la copia se recortan, aleje el original ligeramente de los extremos.
- Si va a colocar los originales en el cristal del escáner, limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos, y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.
- Seleccione **Tamaño del documento** en los ajustes de copia.
- Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.
- Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

Información relacionada

- ➔ [“Cargue papel en la Cassette de papel” de la página 35](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 39](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 83](#)
- ➔ [“Área imprimible” de la página 130](#)

Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

- Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.
- No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.

Información relacionada

- ➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 61](#)

La imagen impresa aparece invertida

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

Windows

Anule la selección de **Espejo** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.

Mac OS X

Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

Patrones tipo mosaico en las impresiones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web normalmente son de baja resolución aunque se vean bien en pantalla. Por ello su calidad de impresión puede ser inferior.

Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada

Limpie el recorrido del papel.

Limpie el cristal del escáner.

No presione demasiado el original o la cubierta para documentos cuando coloque los originales en el cristal del escáner.

Cuando el papel adquiere manchas, reduzca el valor de la densidad de la copia.

Información relacionada

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 83](#)

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 83](#)

➔ [“Opciones de menú del modo Copiar” de la página 63](#)

Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada

Cambie los valores de reducción y ampliación, o cambie un poco el ángulo de colocación del original.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú del modo Copiar” de la página 63](#)

En la copia aparece una imagen del reverso del original

Coloque los originales finos en el cristal del escáner y luego coloque encima un trozo de papel negro.

Reduzca la densidad de la copia en el panel de control.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú del modo Copiar” de la página 63](#)

El problema de impresión no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 101](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 103](#)

Otros problemas de impresión

La impresión es demasiado lenta

- Cierre todas las aplicaciones que no necesite.
- Reduzca la configuración de la calidad. La impresión de alta calidad reduce la velocidad de impresión.
- Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones, y la velocidad de impresión aumenta.
 - Windows
Seleccione **Bidireccional** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.
 - Mac OS X
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como valor del parámetro **Impresión alta velocidad**.
- Desactive **Modo silencioso**.
 - Windows
Seleccione **Desactivada** como valor del parámetro **Modo silencioso** en la ficha **Principal** del controlador de la impresora.
 - Mac OS X
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como valor del parámetro **Modo silencioso**.

La impresión se ralentiza notablemente durante la impresión continua

La impresión se ralentiza para evitar que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe. Sin embargo, puede seguir imprimiendo. Para volver a la velocidad normal de impresión, deje la impresora inactiva durante al menos 30 minutos. La velocidad de impresión no vuelve a su estado normal si la alimentación está apagada.

No puedo cancelar la impresión desde un ordenador con Mac OS X versión 10.6.8

Si quiere detener la impresión desde el ordenador, configure los siguientes ajustes.

Resolución de problemas

Ejecute Web Config y seleccione **Puerto9100** en el ajuste **Protocolo de primera prioridad** de **Configuración de AirPrint**. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla.

Información relacionada

➔ [“Web Config” de la página 93](#)

No puedo iniciar el escaneado

- Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- Si escanea a alta resolución a través de una red, puede producirse un error de comunicación. Reduzca la resolución.
- Si aparece una lista de escáneres cuando inicie Epson Scan 2, seleccione la impresora (escáner) adecuada.
- Asegúrese de que está seleccionada la impresora correcta (escáner) en Epson Scan 2.
- Si utiliza aplicaciones compatibles con TWAIN, seleccione la impresora (el escáner) que está utilizando.
- En Windows, cerciórese de que la impresora (escáner) aparece en **Escáneres y cámaras**. La impresora (escáner) debería aparecer como “EPSON XXXXX (nombre de la impresora)”. Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2. Consulte lo siguiente para acceder a **Escáneres y cámaras**.
 - Windows 10

Haga clic con el botón secundario en el botón de inicio, o manténgalo pulsado, seleccione **Panel de control**, introduzca “Escáneres y cámaras” en el símbolo de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras**, y compruebe si aparece la impresora.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control**, introduzca “Escáneres y cámaras” en el símbolo de búsqueda, haga clic en **Mostrar escáneres y cámaras**, y vea si aparece la impresora.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control**, introduzca “Escáneres y cámaras” en el icono de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras**, y compruebe si aparece la impresora.
 - Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Escáneres y cámaras**, y compruebe si aparece la impresora.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Escáneres y cámaras**, y compruebe si aparece la impresora.
- Si no puede escanear utilizando una aplicación compatible con TWAIN, desinstale y vuelva a instalar dicha aplicación.

Información relacionada

➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 101](#)

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 103](#)

No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control

- Compruebe que Epson Scan 2 y Epson Event Manager estén instalados correctamente.
- Compruebe el parámetro de escaneado asignado en Epson Event Manager.

Información relacionada

- ➔ [“Epson Scan 2 \(controlador de escáner\)” de la página 98](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” de la página 99](#)

Problemas con la imagen escaneada

Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner

- Limpie el cristal del escáner.
- Retire la basura y suciedad que se adhiera al original.
- No presione con demasiada fuerza en el original o en la cubierta de los documentos. Si presiona con demasiada fuerza, pueden producirse desenfoque, manchas y puntos.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 83](#)

La calidad de la imagen es tosca

- En Epson Scan 2, ajuste la imagen usando los elementos de la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, escanee.
- Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 68](#)

Aparecen offsets en el fondo de las imágenes

Puede que aparezcan las imágenes de la parte trasera del original en la imagen escaneada.

- En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, ajuste el **Brillo**.
Esta función puede no estar habilitada dependiendo de la configuración de la pestaña **Ajustes Principales > Tipo Imagen** o de otros ajustes de la pestaña **Ajustes avanzados**.
- En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen > Mejora del texto**.
- Cuando escanee desde el cristal del escáner, coloque papel negro o un protector de escritorio sobre el original.

Resolución de problemas

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 39](#)
- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 68](#)

El texto está borroso

- En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen > Mejora del texto**.
- En Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña **Ajustes Principales** está configurado como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incrementa el **Umbral**, el negro se hace más intenso.
- Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

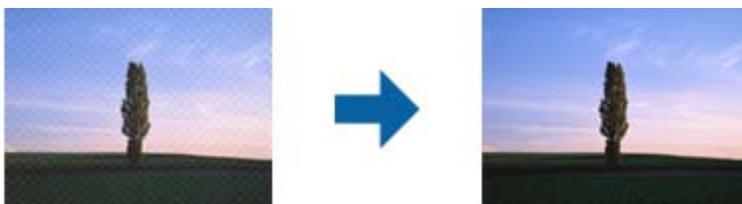
Información relacionada

- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 68](#)

Aparecen patrones de Moiré (sombras estriadas)

Si el original es un documento impreso, pueden aparecer patrones de Moiré (sombras estriadas) en la imagen escaneada.

- En la pestaña **Ajustes avanzados** Epson Scan 2, seleccione **Destramado**.



- Cambie la resolución y escanee de nuevo.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 68](#)

No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo

- Asegúrese de que el original está colocado correctamente y coincide con las marcas de alineación.
- Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje ligeramente el original del borde del cristal de escaneo.
- Cuando escanee desde el panel de control y seleccione la función de autoescaneo con área de recorte, retire los restos o suciedad que pudiera haber en el cristal del escáner y la cubierta de documentos. Si hay restos o suciedad alrededor del original, el rango de escaneo se expandirá para incluirlos.

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 39](#)

No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF

- En la ventana **Opciones de formato de imagen** en Epson Scan 2, compruebe que el **Idioma del Texto** está establecido correctamente en la pestaña **Texto**.
- Compruebe que se coloca derecho el original.
- Use un original con texto claro. El reconocimiento de texto puede verse afectado negativamente en los siguientes tipos de originales.
 - Originales que ya hayan sido copiados varias veces
 - Originales recibidos por fax (con baja resolución)
 - Originales en los que los espacios entre las letras o entre las líneas sean demasiado pequeños
 - Originales con renglones o subrayado sobre el texto
 - Originales con texto manuscrito
 - Originales con arrugas o pliegues
- En Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña **Ajustes Principales** está configurado como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incrementa el **Umbral**, la zona de color negro se hace más grande.
- En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen > Mejora del texto**.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneo mediante Epson Scan 2” de la página 68](#)

No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, inicie la configuración de Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Epson Scan 2 Utility es una aplicación suministrada con Epson Scan 2.

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Pulse el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todas las aplicaciones > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Escriba el nombre de la aplicación en el acceso Buscar y seleccione el icono que aparezca.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en el botón inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas (o Programas) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS X
Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Seleccione la pestaña **Otros**.

Resolución de problemas

- Haga clic en **Reiniciar**.

Nota:

Si la reinicialización no soluciona el problema, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2.

Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 101](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 103](#)

Otros problemas de escaneo

La velocidad de escaneo es lenta

- Reduzca la resolución y, a continuación, vuelva a escanear. Cuando la resolución es alta, el escaneo puede tardar cierto tiempo.
- La velocidad de escaneo se puede reducir según las funciones de ajuste de la imagen de Epson Scan 2.
- En la pantalla **Configuración** que se muestra al hacer clic en el botón  en Epson Scan 2, si establece **Modo silencioso** en la ficha **Escanear**, la velocidad de escaneo se puede reducir.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneo mediante Epson Scan 2” de la página 68](#)

El escaneo se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF

- Cuando se escanea utilizando Epson Scan 2, se pueden escanear continuamente hasta 999 páginas en formato PDF y hasta 200 en formato Multi-TIFF.
- Para escanear grandes volúmenes, recomendamos hacerlo en escala de grises.
- Aumente el espacio libre en el disco duro del ordenador. El escaneo podría detenerse si no hay suficiente espacio libre en el disco.
- Pruebe a escanear con una resolución inferior. El escaneo se detiene si el tamaño total de los datos alcanza el límite.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneo mediante Epson Scan 2” de la página 68](#)

Otros problemas

Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora

Si hay muchos periféricos conectados al ordenador, quizás sienta una ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. Instale un cable a tierra desde el ordenador que está conectado a la impresora.

Ruido durante el funcionamiento

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

- Controlador de la impresora para Windows

Habilite **Modo silencioso** en la ficha **Principal**.

- Controlador de la impresora para Mac OS X

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**), y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como valor del parámetro **Modo silencioso**.

- Panel de control

En la pantalla de inicio, seleccione **config.** > **Modo silencioso** habilítelo.

- Epson Scan 2

Haga clic en el botón  para abrir la ventana **Configuración**. A continuación, establezca la opción **Modo silencioso** en la ficha **Escanear**.

La fecha y hora son incorrectas

Establezca la fecha y hora correctamente en el panel de control. Tras un apagón causado por un rayo o si no hay electricidad durante mucho tiempo, el reloj podría mostrar la hora incorrecta.

Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú para Config. común” de la página 87](#)

La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)

Agregue la aplicación como programa admitido por el servidor de seguridad de Windows en la configuración de seguridad, en el **Panel de control**.

Aparece un mensaje indicándole que ponga a cero los niveles de tinta

Rellene todos los tanques de tinta especificados (o todos), seleccione el color que haya rellenado en la pantalla LCD y pulse el botón  para poner a cero los niveles.

A veces el mensaje aparece cuando todavía queda tinta en el tanque, depende de las condiciones de uso.

Si el mensaje sigue apareciendo incluso cuando queda más de la mitad de tinta en los tanques, es posible que la impresora esté averiada. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Información relacionada

- ➔ [“Rellenado de los tanques de tinta” de la página 75](#)

Apéndice

Especificaciones técnicas

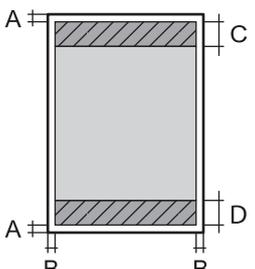
Especificaciones de la impresora

Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 400 Inyectores de tinta de color: 128 para cada color
Gramaje del papel	Papel normal	64 a 90 g/m ² (17 a 24 lb)
	Sobres	Sobre #10, DL, C6: 75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb)

Área imprimible

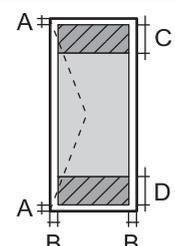
Área imprimible de las hojas sueltas

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	47.0 mm (1.85 pulg.)
	D	45.0 mm (1.77 pulg.)

Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	5.0 mm (0.20 pulg.)
	C	47.0 mm (1.85 pulg.)
	D	18.0 mm (0.71 pulg.)

Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Píxeles efectivos	10200×14040 píxeles (1200 ppp)

Apéndice

Tamaño máximo del documento	216×297 mm (8.5×11.7 pulg.) A4, Letter
Resolución de escaneado	1200 ppp (escaneado principal) 2400 ppp (escaneado secundario)
Resolución de salida	50 a 4800, 7200, 9600 ppp (50 a 4800 ppp en incrementos de 1 ppp.)
Intensidad de color	Color <input type="checkbox"/> 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno) <input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) Escala de grises <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo Blanco y negro <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 1 bit por píxel externo
Fuente de luz	LED

Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB de alta velocidad
----------------	-----------------------

Lista de funciones de red

Funciones		Admitidas	Observaciones	
Interfaces de red	Ethernet	✓	-	
	Wi-Fi	Infraestructura	✓	-
		Ad hoc	-	-
		Wi-Fi Direct (AP sencillo)	✓	-
Conexión simultánea	Ethernet y Wi-Fi Direct (AP sencillo)	✓	-	
	Wi-Fi (Infraestructura) y Wi-Fi Direct (AP sencillo)	✓	-	

Apéndice

Funciones			Admitidas	Observaciones
Operación del panel	Configuración Wi-Fi	Asistente para configuración Wi-Fi	✓	-
		Configuración mediante pulsador (WPS)	✓	-
		Configuración del código PIN	✓	-
		Conexión automática Wi-Fi	✓	-
		Configuración de Wi-Fi Direct	✓	-
	Configuración de red general		✓	-
	Comprobación de la conexión de red		✓	-
	Estado de la red		✓	-
	Impresión de la hoja de estado de la red		✓	-
	Deshabilitar Wi-Fi		✓	-
Recuperar los ajustes predeterminados de fábrica		✓	-	
Configuración del uso compartido de archivos		-	-	
Impresión por red	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impresión Bonjour (Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión IPP (Windows, Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión UPnP	IPv4	-	Aparato informativo
	Impresión PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Cámara digital
	Epson Connect (impresión de correo electrónico)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-

Apéndice

Funciones		Admitidas	Observaciones	
Escaneado en red	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (escanear en la nube)	IPv4	✓	-
	AirPrint (escanear)	IPv4, IPv6	✓	Mac OS X v10.9 o posterior
	ADF (inversión automática)		-	-
Fax	Enviar un fax	IPv4	-	-
	Recibir un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (salida de fax)	IPv4, IPv6	-	Mac OS X v10.8 o posterior

Especificaciones Wi-Fi

Normas	IEEE802.11b/g/n* ¹
Intervalo de frecuencias	2,4 GHz
Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida	19.8 dBm (EIRP)
Modos de coordinación	Infraestructura, Wi-Fi Direct* ²
Seguridades inalámbricas	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ³

*1 Cumple la norma IEEE 802.11b/g/n o IEEE 802.11b/g, según el lugar de compra.

*2 No se admite en IEEE 802.11b.

*3 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

Especificaciones Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T)* ¹ IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Ethernet con eficiencia energética)* ²
Modo de comunicación	Auto, dúplex completo a 10 Mbps, medio dúplex a 10 Mbps, dúplex completo a 100 Mbps, dúplex medio a 100 Mbps
Conector	RJ-45

*1 Use un cable STP (Shielded Twisted Pair, o de par trenzado blindado) de categoría 5e o superior para evitar el riesgo de interferencias radiales.

*2 El dispositivo conectado debe cumplir las normas IEEE802.3az.

Apéndice

Protocolo de seguridad

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS
---------	------------------------------

Servicios de terceros compatibles

AirPrint	Impresión	iOS 5 o posterior/Mac OS X v10.7.x o posterior
	Escaneado	Mac OS X v10.9.x o posterior
Google Cloud Print		

Dimensiones

Dimensiones	<p>Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ancho: 515 mm (20.3 pulg.) <input type="checkbox"/> Largo: 360 mm (14.2 pulg.) <input type="checkbox"/> Alto: 205 mm (8.1 pulg.) <p>Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ancho: 515 mm (20.3 pulg.) <input type="checkbox"/> Largo: 559 mm (22 pulg.) <input type="checkbox"/> Alto: 205 mm (8.1 pulg.)
Gramaje*	Aprox. 6.6 kg (14.6 libras)

* Sin la tinta y el cable de alimentación.

Especificaciones eléctricas

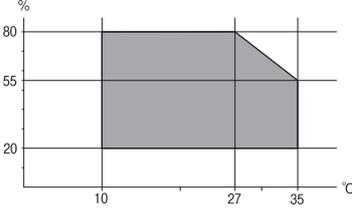
Modelo	Modelo de 100 a 240 V	Modelo de 220 a 240 V
Intervalo de frecuencias nominal	De 50 a 60 Hz	De 50 a 60 Hz
Intensidad nominal	0.5 a 0.3 A	0.3 A
Consumo energético (con conexión USB)	<p>Copia autónoma: aprox. 11 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo activa: aprox. 4.4 W</p> <p>Modo de suspensión: aprox. 1.5 W</p> <p>Apagada: aprox. 0.3 W</p>	<p>Copia autónoma: aprox. 11 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo activa: aprox. 4.4 W</p> <p>Modo de suspensión: aprox. 1.5 W</p> <p>Apagada: aprox. 0.3 W</p>

Nota:

Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.

Apéndice

Especificaciones ambientales

Funcionamiento	<p>Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35°C Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)</p>
Almacenamiento	<p>Temperatura: -20 a 40°C* Humedad: 5 a 85% HR (sin condensación)</p>

* Se puede almacenar durante un mes a 40°C.

Especificaciones ambientales para los botes de tinta

Temperatura de almacenamiento	de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	<p>-15 °C (5 °F)</p> <p>La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas 2 horas a 25 °C (77 °F).</p>

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Requisitos del sistema

- Windows 10 (32 bits y 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits y 64 bits)/Windows 8 (32 bits y 64 bits)/Windows 7 (32 bits y 64 bits)/Windows Vista (32 bits y 64 bits)/Windows XP SP3 o posterior (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o posterior
- Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- Mac OS X podría no ser compatible con algunas de las aplicaciones y funciones.
- El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS X no es compatible.

Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones

Normas y homologaciones del modelo de EE.UU.

Seguridad	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Este equipo contiene el módulo inalámbrico siguiente.

Fabricante: Askey Computer Corporation

Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Este producto se ajusta a la parte 15 de las normas de la FCC y RSS-210 de las normas de IC. Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada del producto. La utilización de este aparato está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las provocadas por un manejo erróneo del dispositivo.

Para evitar interferencias de radio, este dispositivo se ha diseñado para su uso en interiores y alejado de ventanas para ofrecer el máximo blindaje. El equipo (o su antena transmisora) que se instale en exteriores estará sujeto a la concesión de una licencia.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC/IC para un entorno no controlado y cumple las directrices del Suplemento C/OET65 sobre exposición a radiofrecuencia (RF) de la FCC y las normas RSS-102 sobre exposición a radiofrecuencia (RF) de la IC. Este equipo debe ser instalado y operado de manera que el emisor de radiaciones esté a una distancia mínima de 7,9 pulgadas (20 cm) del cuerpo de una persona (excluyendo las extremidades: manos, muñecas, pies y tobillos).

Normas y homologaciones del modelo europeo

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que el siguiente modelo de equipo de radio está en conformidad con la Directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C532B

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Croacia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.



Normas y homologaciones del modelo australiano

EMC	AS/NZS CISPR22 Class B
-----	------------------------

Epson declara por la presente que los siguientes modelos de equipos cumplen los requisitos fundamentales y otras disposiciones pertinentes de AS/NZS4268:

C532B

Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

Transporte de la impresora

Cuando necesite transportar la impresora para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.



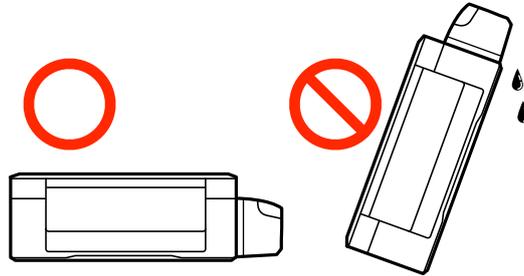
Precaución:

Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar el escáner, De lo contrario, podría hacerse daño.

Apéndice

! *Importante:*

- ❑ Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.



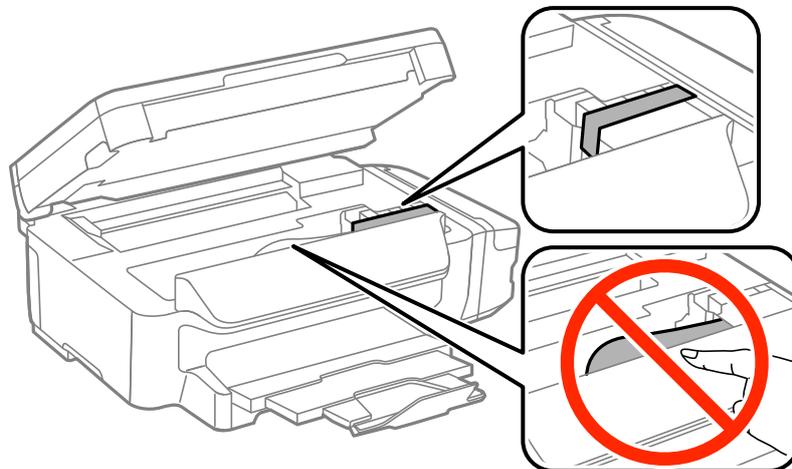
- ❑ Cuando guarde o transporte un bote de tinta sin el precinto, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre vertical. Tome medidas cuando transporte el bote para impedir que pierda tinta.
- ❑ No meta botes de tinta abiertos en la misma caja que la impresora.

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Cerciérese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.

! *Importante:*

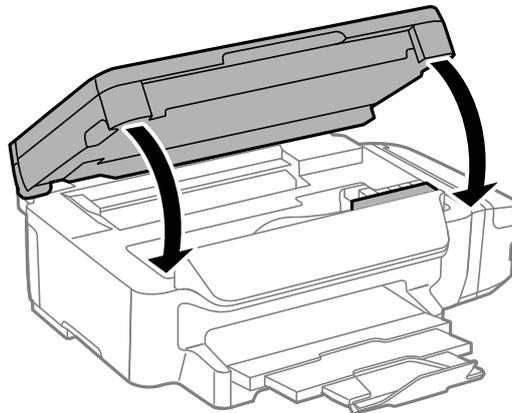
Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.

3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Retire todo el papel de la impresora.
5. Asegúrese de que no haya ningún original en la impresora.
6. Abra el escáner con la cubierta para documentos cerrada. Fije con cinta el cabezal de impresión a la carcasa.

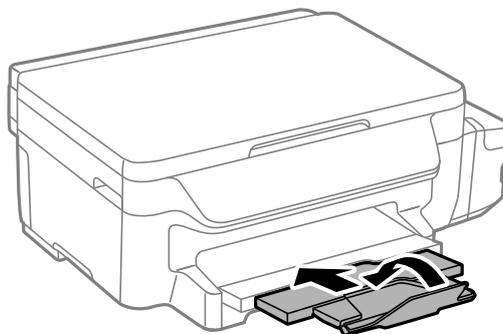


Apéndice

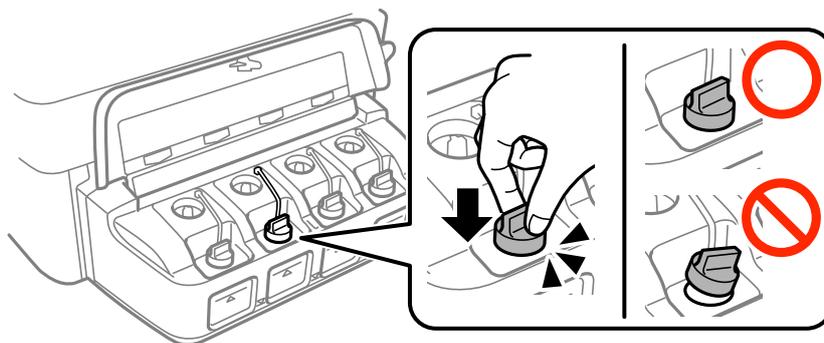
7. Cierre el escáner.



8. Preparación para embalar la impresora.



9. Asegúrese de instalar de forma segura la tapa del tanque de tinta.



10. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.

La próxima vez que use la impresora, no se olvide de quitar la cinta que sujeta el cabezal de impresión. Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Nombres y funciones de las piezas” de la página 13](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 79](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 81](#)

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo de su ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suele utilizar con su producto

Nota:

En función del producto, los ajustes de red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto, se podrían perder los ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Apéndice

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-80242008

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Centro de servicio de reparación:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ayuda para los usuarios en Australia

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

<http://www.epson.com.au>

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 1300-361-054

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Transporte de producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior. Asimismo, se recomienda sujetar el depósito de tinta con cinta y mantener el producto en posición vertical.

Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda

Epson Nueva Zelanda desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de la documentación de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

<http://www.epson.co.nz>

Visite las páginas web de Epson Nueva Zelanda. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 0800 237 766

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Transporte de producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior. Asimismo, se recomienda sujetar el depósito de tinta con cinta y mantener el producto en posición vertical.

Ayuda para los usuarios en Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Apéndice

Internet

<http://www.epson.co.th>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

Hotline de Epson

Teléfono: 66-2685-9899

Correo electrónico: support@eth.epson.co.th

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Hotline de Epson

Teléfono (ciudad de Ho Chi Minh): 84-8-823-9239

Teléfono (ciudad de Hanói): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Centro de atención al cliente de Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Ayuda para los usuarios en Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Hotline de Epson

Teléfono: 62-21-572-4350

Fax: 62-21-572-4357

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono o fax:

- Información sobre ventas y productos
- Soporte técnico

Apéndice

Centro de atención al cliente de Epson

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
DKI JAKARTA	ESS Jakarta MG. DUA	RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA-DKI	(+6221)62301104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC Medan	Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114	(+6261)42066090/42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC Bandung	JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116	(+6222)4207033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC Yogyakarta	YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY	(+62274)581065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC Surabaya	HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM	(+6231)5355035 sby-technical@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC Makassar	JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL	(+62411)328212 mksr-technical@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC Pontianak	JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117	(+62561)735507 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	ESC PEKANBARU	JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU	(+62761)21420 pkb-technical@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA KEIAI	WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA	(+6221)5724335 ess.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM	(+6231)5014949 esssby.support@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten	(+6221)53167051 esstag.support@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah	(+6224)8313807 esssmg.support@epson-indonesia.co.id

Apéndice

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda- Kalimantan Timur (samping kantor pos)	(+62541)7272904 escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel	(+62711)311330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao)	(+62331) 486468,488373 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111	(+62431)7210033 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Si su ciudad no aparece aquí, llame a la Hotline: 08071137766.

Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: +60 1800-8-17349

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre los servicios de reparaciones y la garantía

Sede central

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ayuda para los usuarios en la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Apéndice

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Línea de ayuda (Helpline)

- Reparaciones, información sobre el producto y pedido de consumibles (BSNL, líneas telefónicas)

Número gratuito: 18004250011

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

- Reparaciones (usuarios de CDMA y de móviles)

Número gratuito: 186030001600

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y esta dirección de correo electrónico:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

Atención al cliente de Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Sitio web: <http://customercare.epson.com.ph>

Correo electrónico: customercare@epc.epson.com.ph

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Epson Philippines Corporation

Centralita: +632-706-2609

Fax: +632-706-2665