

# **XP-243 245 247 Series**

# **Používateľská príručka**

# Autorské práva

Žiadna časť tejto publikácie sa nesmie kopírovať, ukladať do systému vyhľadávania informácií ani prenášať v žiadnej forme či akýmikoľvek prostriedkami, a to elektronickými, mechanickými, fotokopírovaním, zaznamenávaním alebo inak, bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti Seiko Epson Corporation. V rámci používania informácií uvedených v tomto dokumente nepreberáme žiadnu právnu zodpovednosť súvisiacu s patentmi. Rovnako nepreberáme žiadnu právnu zodpovednosť za škody vyplývajúce z použitia informácií uvedených v tomto dokumente. Informácie uvedené v tomto dokumente sú určené len na použitie s týmto výrobkom značky Epson. Spoločnosť Epson nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek použitie týchto informácií pri aplikácii na iné výrobky.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nepreberajú zodpovednosť voči kupcovi tohto produktu ani tretím stranám za poškodenia, straty, náklady alebo výdavky, ktoré kupcovi alebo tretím stranám vznikli pri nehode, nesprávnom používaní alebo zneužití tohto produktu, alebo pri neoprávnených modifikáciách, opravách alebo zmenách tohto produktu alebo (okrem USA) nedodržaní pokynov o prevádzke a údržbe od spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nie sú zodpovedné za žiadne poškodenia alebo problémy vyplývajúce z použitia akéhokoľvek príslušenstva alebo akýchkoľvek spotrebných produktov, ako sú tie, ktoré sú určené ako originálne produkty Epson alebo schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie zapríčinené elektromagnetickým rušením, ktoré sa vyskytuje pri používaní niektorých káblov rozhrania iných, ako sú tie, ktoré sú určené ako schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Obsah tejto príručky a špecifikácie tohto produktu sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

# Ochranné známky

- ❑ EPSON® je registrovaná ochranná známka a EPSON EXCEED YOUR VISION alebo EXCEED YOUR VISION je ochranná známka spoločnosti Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ a logo PRINT Image Matching sú ochranné známky spoločnosti Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff  
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler  
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.  
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.  
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.  
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Všeobecné oznámenie: ďalšie názvy produktov, ktoré sa používajú v tomto dokumente, sú uvedené len z dôvodu identifikácie a môžu byť ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov. Spoločnosť Epson odmieta akékoľvek práva na tieto známky.

## Obsah

### Autorské práva

### Ochranné známky

### Informácie o tejto príručke

Úvod k príručkám. . . . .	7
Značky a symboly. . . . .	7
Popisy použité v tejto príručke. . . . .	8
Odkazy na operačné systémy. . . . .	8

### Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny. . . . .	9
Rady a upozornenia k tlačiarni. . . . .	9
Rady a varovania týkajúce sa nastavenia/ používania tlačiarnie. . . . .	10
Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarnie s bezdrôtovým pripojením. . . . .	11

### Základné informácie o tlačiarni

Názvy dielov a funkcie. . . . .	12
Ovládací panel. . . . .	14

### Nastavenia siete

Pripojenie cez Wi-Fi. . . . .	16
Pripojenie k počítaču. . . . .	16
Pripojenie k inteligentnému zariadeniu. . . . .	18
Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela. . . . .	18
Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom. . . . .	18
Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS). . . . .	19
Kontrola stavu sieťového pripojenia. . . . .	20
Kontrola stavu siete pomocou indikátora siete. . . . .	20
Tlač správy o sieťovom pripojení. . . . .	20
Tlač háčku stavu siete. . . . .	24
Výmena alebo prídanie nových prístupových bodov. . . . .	24
Zmena spôsobu pripojenia k počítaču. . . . .	25
Obnovenie nastavení siete z ovládacieho panela. . . . .	26

### Vloženie papiera

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom. . . . .	27
---------------------------------------------------------------	----

Dostupný papier a kapacity. . . . .	28
Zoznam typov papiera. . . . .	29
Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera. . . . .	30

### Umiestnenie originálov na Sklo skenera

Vkladanie viacerých fotografií na skenovanie. . . . .	34
-------------------------------------------------------	----

### Tlač

Tlač z počítača. . . . .	35
Základné informácie — Windows. . . . .	35
Základné informácie — Mac OS X. . . . .	36
Obojstranná tlač (len pre systém Windows). . . . .	39
Tlač viacerých strán na jeden hárok. . . . .	40
Tlač prispôbená veľkosti papiera. . . . .	41
Tlač viacerých súborov naraz (iba v systéme Windows). . . . .	43
Tlač jedného obrazu na viac listov na vytvorenie plagátu (iba pre operačný systém Windows). . . . .	44
Tlač s použitím rozšírených funkcií. . . . .	50
Tlač fotografií pomocou programu Epson Easy Photo Print. . . . .	52
Tlač z inteligentných zariadení. . . . .	53
Používanie funkcie Epson iPrint. . . . .	53
Zrušenie tlače. . . . .	54
Zrušenie tlače — tlačidlo tlačiarnie. . . . .	55
Zrušenie tlače — Windows. . . . .	55
Zrušenie tlače — Mac OS X. . . . .	55

### Kopírovanie

Základné kopírovanie. . . . .	56
Viacnásobné kopírovanie. . . . .	56

### Skenovanie

Skenovanie z ovládacieho panelu. . . . .	57
Skenovanie z počítača. . . . .	57
Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2. . . . .	57
Skenovanie z inteligentných zariadení. . . . .	63
Inštalácia Epson iPrint. . . . .	63
Skenovanie pomocou aplikácie Epson iPrint. . . . .	63

## Výmena atramentových kaziet

Kontrola hladín atramentu. . . . .	65
Kontrola hladín atramentu – Windows. . . . .	65
Kontrola hladín atramentu – Mac OS X. . . . .	65
Kódy atramentových kaziet. . . . .	65
Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami. . . . .	66
Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu svieti alebo bliká). . . . .	69
Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu nesvieti). . . . .	73
Dočasná tlač čiernym atramentom. . . . .	77
Dočasná tlač čiernym atramentom – Windows. . . . .	78
Dočasná tlač čiernym atramentom – Mac OS X. . . . .	79
Zníženie spotreby čierneho atramentu pri jeho nedostatku (iba systém Windows). . . . .	80

## Údržba tlačiarne

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy. . . . .	81
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — tlačidlá tlačiarne. . . . .	81
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Windows. . . . .	82
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Mac OS X. . . . .	82
Zarovnanie tlačovej hlavy. . . . .	82
Zarovnanie tlačovej hlavy – Windows. . . . .	83
Zarovnanie tlačovej hlavy – Mac OS X. . . . .	83
Čistenie cesty papiera. . . . .	83
Čistenie súčasti Sklo skenera. . . . .	84
Šetrenie energie. . . . .	84
Šetrenie energie – Windows. . . . .	85
Šetrenie energie – Mac OS X. . . . .	85

## Informácie o sieťovej službe a softvéri

Služba Epson Connect. . . . .	86
Web Config. . . . .	86
Spustenie funkcie Web Config v internetovom prehliadači. . . . .	87
Spustenie Web Config v systéme Windows. . . . .	87
Spustenie aplikácie Web Config v systéme Mac OS X. . . . .	88
Ovládač tlačiarne Windows. . . . .	88
Návod k ovládaču tlačiarne – Windows. . . . .	89
Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Windows. . . . .	91
Ovládač tlačiarne v systéme Mac OS X. . . . .	91
Návod k ovládaču tlačiarne – Mac OS X. . . . .	92

Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Mac OS X. . . . .	93
Epson Scan 2 (ovládač skenera). . . . .	94
Epson Event Manager. . . . .	95
Epson Easy Photo Print. . . . .	95
E-Web Print (len pre systém Windows). . . . .	96
Easy Photo Scan. . . . .	96
EPSON Software Updater. . . . .	97
Odištalovanie aplikácií. . . . .	97
Odištalovanie aplikácií – Windows. . . . .	97
Odištalovanie aplikácií – Mac OS X. . . . .	98
Inštalácia aplikácií. . . . .	99
Aktualizácia aplikácií a firmvéru. . . . .	99

## Riešenie problémov

Kontrola stavu tlačiarne. . . . .	100
Kontrola indikátorov chýb tlačiarne. . . . .	100
Kontrola stavu tlačiarne – Windows. . . . .	101
Kontrola stavu tlačiarne – Mac OS X. . . . .	102
Vybratie zaseknutého papiera. . . . .	102
Odstránenie zaseknutého papiera zo súčasti Zadný podávač papiera. . . . .	103
Odstránenie zaseknutého papiera z výstupného zásobníka. . . . .	103
Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne. . . . .	103
Papier sa nepodáva správne. . . . .	105
Papier sa zasekáva. . . . .	105
Papier sa podáva nesprávne naklonený. . . . .	105
Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz. . . . .	106
Papier sa nepodáva. . . . .	106
Problémy s napájaním a ovládacím panelom. . . . .	106
Napájanie sa nezapne. . . . .	106
Napájanie sa nevypne. . . . .	106
Nedá sa tlačiť z počítača. . . . .	106
Keď nemôžete urobiť nastavenia siete. . . . .	107
Zo zariadení sa nedá pripojiť, hoci v nastaveniach siete nie je žiadny problém. . . . .	107
Overenie SSID pripojeného k tlačiarne. . . . .	109
Overenie SSID pre počítač. . . . .	109
Tlačiareň občas nechce tlačiť cez sieťové pripojenie. . . . .	110
Tlačiareň občas nechce tlačiť pomocou USB pripojenia. . . . .	111
Problémy s výtlačkami. . . . .	111
Výtlačok je ošúchaný, prípadne chýba farba. . . . .	111
Objavujú sa pásy alebo nečakané farby. . . . .	111

## Obsah

Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2,5 cm. . . . .	112
Rozmazané výtlacky, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie. . . . .	112
Kvalita tlače je nízka. . . . .	113
Papier je zašpinený alebo ošúchaný. . . . .	114
Tlačené fotografie sú zlepené. . . . .	114
Obrázky a fotografie sa tlačia v neočakávaných farbách. . . . .	114
Farby sú iné než vidíte na obrazovke. . . . .	115
Nedá sa tlačiť bez okrajov. . . . .	115
Počas tlače bez okrajov sú hrany obrazu orezané. . . . .	115
Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje. . . . .	115
Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené	116
Vytlačený obrázok je prevrátený. . . . .	116
Mozaikové vzory na výtlakoch. . . . .	116
Na kopírovanom obraze sa objavujú nerovnomerné farby, šmuhy, bodky alebo rovné čiary. . . . .	116
Na kopírovanom obraze je vlnitý vzor (známy ako moaré). . . . .	117
Na kopírovanom obrázku sa objavujú pásy. . . . .	117
Na kópii je opačná strana originálu. . . . .	117
Problém s výtlakmi nie je možné odstrániť. . . . .	117
Ďalšie problémy pri tlači. . . . .	117
Príliš pomalá tlač. . . . .	117
Pri nepretržitej tlači sa tlač dramaticky spomalí	118
Nie je možné spustiť skenovanie. . . . .	118
Z ovládacieho panela sa nedá spustiť skenovanie. . . . .	119
Problémy s naskenovaným obrázkom. . . . .	119
Pri skenovaní zo skla skenera sa vyskytujú nerovnomerné farby, nečistoty a škvrny. . . . .	119
Kvalita obrazu je slabá. . . . .	119
V pozadí obrazov sa objavuje kontrast. . . . .	120
Text je rozmazaný. . . . .	120
Objavujú sa vzory moaré (tiene v tvare pavučiny). . . . .	120
Na skle skenera sa nedá skenovať správna oblasť. . . . .	121
V Miniatura nemožno zobrazíť ukážku. . . . .	121
Text nie je rozpoznávaný správne, keď sa ukladá ako a PDF s možnosťou vyhľadávania. . . . .	121
Problémy v naskenovanom obraze sa nedajú vyriešiť. . . . .	122
Ostatné problémy so skenovaním. . . . .	122
Príliš pomalé skenovanie. . . . .	122
Skenovanie zastane pri skenovaní do formátu PDF/Multi-TIFF. . . . .	122

Iné problémy. . . . .	123
Slabý elektrický výboj pri kontakte s tlačiarňou.	123
Hlučná prevádzka. . . . .	123
Aplikácia je blokována bránou firewall (len pre systém Windows). . . . .	123

**Príloha**

Technické údaje. . . . .	124
Technické údaje o tlačiarňi. . . . .	124
Technické údaje skenera. . . . .	125
Technické údaje o rozhraní. . . . .	125
Zoznam funkcií siete. . . . .	125
Parametre siete Wi-Fi. . . . .	127
Bezpečnostný protokol. . . . .	127
Rozmery. . . . .	127
Elektrotechnické údaje. . . . .	128
Environmentálne technické údaje. . . . .	128
Systémové požiadavky. . . . .	129
Informácie o súlade s nariadeniami. . . . .	129
Normy a osvedčenia. . . . .	129
Obmedzenia kopírovania. . . . .	129
Preprava tlačiarne. . . . .	130
Kde získať pomoc. . . . .	132
Webová stránka technickej podpory. . . . .	132
Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson. . . . .	132

# Informácie o tejto príručke

---

## Úvod k príručkám

Nasledujúce príručky sa dodávajú s tlačiarňou Epson. Okrem príručiek si pozrite pomocníka v rôznych softvérových aplikáciách Epson.

Prvé kroky (papierová príručka)

Poskytuje informácie o nastavení tlačiarne, nainštalovaní softvéru, používaní tlačiarne, riešení problémov a pod.

Používateľská príručka (digitálna príručka)

Táto príručka. Poskytuje celkové informácie a pokyny na používanie tlačiarne, na nastavenie siete pri používaní tlačiarne v sieti a informácie o riešení problémov.

Najnovšie verzie vyššie uvedených príručiek môžete získať nasledujúcimi spôsobmi.

Papierová príručka

Navštívte webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre Európu na <http://www.epson.eu/Support> alebo webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre celý svet na <http://support.epson.net/>.

Digitálna príručka

Spustíte na svojom počítači aplikáciu EPSON Software Updater. EPSON Software Updater skontroluje dostupné aktualizácie softvérových aplikácií Epson a digitálnych príručiek a umožní prevziať tie najnovšie.

### Súvisiace informácie

➔ „EPSON Software Updater” na strane 97

---

## Značky a symboly



**Upozornenie:**

*Pokyny, ktoré sa musia dôsledne dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zdravia.*



**Upozornenie:**

*Pokyny, ktoré sa musia dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zariadenia.*

**Poznámka:**

*Poskytuje doplnkové a referenčné informácie.*

➔ Súvisiace informácie

Odkazy na súvisiace časti.

---

## Popisy použité v tejto príručke

- Snímky obrazoviek ovládača tlačiarne a softvéru Epson Scan 2 (ovládač skenera) pochádzajú zo systému Windows 10 alebo Mac OS X v10.11.x. Obsah zobrazený na obrazovkách sa líši v závislosti od modelu a situácie.
- Obrázky tlačiarne použité v tejto príručke slúžia len ako príklady. Jednotlivé modely sa môžu líšiť, spôsob obsluhy je však rovnaký.

---

## Odkazy na operačné systémy

### Windows

V tejto príručke označujú rôzne výrazy, ako napríklad „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“ a „Windows XP“, nasledujúce operačné systémy. Výrazom „Windows“ sa označujú všetky verzie.

- Operačný systém Microsoft® Windows® 10
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8.1
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8
- Operačný systém Microsoft® Windows® 7
- Operačný systém Microsoft® Windows Vista®
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS X

V tejto príručke výraz „Mac OS X v10.11.x“ označuje OS X El Capitan, „Mac OS X v10.10.x“ označuje OS X Yosemite, „Mac OS X v10.9.x“ označuje OS X Mavericks a „Mac OS X v10.8.x“ označuje OS X Mountain Lion. Výrazom „Mac OS X“ sa okrem toho označujú systémy „Mac OS X v10.11.x“, „Mac OS X v10.10.x“, „Mac OS X v10.9.x“, „Mac OS X v10.8.x“, „Mac OS X v10.7.x“, a „Mac OS X v10.6.8“.



# Dôležité pokyny

---

## Bezpečnostné pokyny

Prečítajte si tieto pokyny a uistite sa, že im rozumiete, aby ste zabezpečili bezpečnosť používania tlačiarne. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku. Takisto dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na tlačiarňi.



- Niektoré symboly použité na tlačiarňi sú určené na zaistenie bezpečnosti a správneho používania tlačiarne. Význam týchto symbolov nájdete na nasledujúcej webovej stránke.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Používajte len napájací kábel dodaný spolu s tlačiarňou a nepoužívajte kábel so žiadnym iným zariadením. Pri používaní iných káblov s tlačiarňou, prípadne pri používaní dodaného napájacieho kábla s iným zariadením, môže dôjsť k požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.
- Skontrolujte, či napájací kábel na striedavý prúd spĺňa príslušnú miestnu bezpečnostnú normu.
- Napájací kábel, zástrčku, tlačiareň, skener ani príslušenstvo nerozoberajte, neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať sami, pokiaľ nie je postup výslovne vysvetlený v príručkách k tlačiarňi.
- V nasledujúcich prípadoch odpojte tlačiareň a servisným zásahom poverte kvalifikovaného servisného pracovníka:  
Napájací kábel alebo prípojka sú poškodené, do tlačiarne vnikla tekutina, tlačiareň spadla alebo došlo k poškodeniu krytu, tlačiareň nefunguje obvyklým spôsobom alebo dochádza k zjavnej zmene jej výkonu. Neupravujte ovládacie prvky, ktoré nie sú spomínané v prevádzkových pokynoch.
- Tlačiareň umiestnite v blízkosti zásuvky na stene, z ktorej možno zástrčku jednoducho odpojiť.
- Tlačiareň neumiestňujte ani neskladujte vonku, pri nadmernom znečistení alebo prachu, pri vode, pri tepelných zdrojoch alebo na miestach vystavených otrasom, vibráciám, vysokej teplote alebo vlhkosti.
- Dbajte na to, aby sa na tlačiareň nevyliala žiadna tekutina a nemanipulujte s tlačiarňou mokрыmi rukami.
- Medzi tlačiarňou a kardiostimulátormi musí byť vzdialenosť minimálne 22 cm. Rádiové vlny vyžarované touto tlačiarňou môžu negatívne ovplyvniť činnosť kardiostimulátorov.
- S použitými atramentovými kazetami manipulujte opatrne, pretože okolo portu dodávania atramentu sa ešte môže nachádzať atrament.
  - Ak sa vám atrament dostane na pokožku, dôkladne si dané miesto umyte vodou a mydlom.
  - Ak sa vám atrament dostane do očí, okamžite si ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.
  - Ak sa vám atrament dostane do úst, okamžite vyhľadajte lekára.
- Nerozoberajte atramentovú kazetu, pretože atrament sa vám môže dostať do očí alebo na pokožku.
- Netraste atramentovými kazetami príliš silno a nepúšťajte ich na zem. Takisto si dávajte pozor, aby ste ich nestlačili a nestrhli z nich nálepky. Mohlo by dôjsť k úniku atramentu.
- Atramentové kazety uchovávajte mimo dosahu detí.

---

## Rady a upozornenia k tlačiarňi

Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby ste sa vyhli poškodeniu tlačiarne alebo svojho majetku. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku.

**Dôležité pokyny****Rady a varovania týkajúce sa nastavenia/používania tlačiarne**

- Neblokujte ani nezakrývajte prieduchy a otvory na tlačiarňu.
- Používajte iba zdroj napájania typu vyznačený na štítku tlačiarne.
- Zamedzte používaniu zásuviek v rovnakom okruhu, v ktorom sú zapojené fotokopírky alebo klimatizačné systémy, ktoré sa pravidelne zapínajú a vypínajú.
- Zamedzte používaniu elektrických zásuviek, ktoré sa ovládajú nástennými vypínačmi alebo automatickými časovačmi.
- Celý počítačový systém držte mimo potenciálnych zdrojov elektromagnetickej interferencie, ako sú napríklad reproduktory alebo základne bezdrôtových telefónov.
- Napájacie káble musia byť umiestnené tak, aby sa zamedzilo odieraniu, prerezaniu, treniu, vlneniu a zalomeniu. Na napájacie káble nekladte žiadne predmety a káble vedte tak, aby sa na ne nestúpalo a aby sa neprekračovali. Mimoriadnu pozornosť venujte tomu, aby napájacie káble boli vyrovnané na konci a vo vstupných a výstupných bodoch z transformátora.
- Ak tlačiareň používate s predĺžovacím káblom, skontrolujte, či celkový menovitý prúd zariadení napojených na predĺžovací kábel neprevyšuje menovitý prúd tohto kábla. Takisto skontrolujte, či celkový menovitý prúd všetkých zariadení zapojených do stenovej zásuvky neprevyšuje menovitý prúd danej stenovej zásuvky.
- Ak tlačiareň plánujete používať v Nemecku, inštalácia v budove musí byť chránená 10-ampérovým alebo 16-ampérovým ističom, ktorý poskytuje primeranú ochranu pred skratom a ochranu tlačiarne pred nadprúdom.
- V prípade pripojenia tlačiarne k počítaču alebo inému zariadeniu pomocou kábla skontrolujte správnu orientáciu konektorov. Každý konektor má len jednu správnu orientáciu. Zapojenie konektora v nesprávnej orientácii môže poškodiť obidve zariadenia spojené káblom.
- Tlačiareň umiestnite na rovnú stabilnú plochu, ktorá vo všetkých smeroch prečnieva za základňu tlačiarne. Tlačiareň nebude fungovať správne, ak je šikmo naklonená.
- Pri skladovaní alebo preprave tlačiarne nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.
- Nad tlačiarňou ponechajte dostatočný priestor, aby ste mohli úplne zodvihnúť kryt dokumentov.
- Nechajte dostatok miesta pred tlačiarňou, aby sa mohol papier úplne vysunúť.
- Vyhýbajte sa miestam, kde dochádza k rýchlym zmenám teploty a vlhkosti. Tlačiareň okrem toho uchováajte na miestach mimo priameho slnečného svetla, silného svetla alebo tepelných zdrojov.
- Do otvorov v tlačiarňu nekladajte žiadne predmety.
- Počas tlače do tlačiarne nekladajte ruky.
- Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla vo vnútri tlačiarne.
- V tlačiarňu ani v jej blízkosti nepoužívajte aerosólové produkty, ktoré obsahujú horľavé plyny. Mohlo by to spôsobiť požiar.
- Neposúvajte tlačovú hlavu rukou, pretože by ste tým mohli poškodiť zariadenie.
- Pri zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli prsty.
- Pri vkladaní originálov na sklo skenera príliš netlačte.
- Tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla . Neodpájajte tlačiareň ani nevypínajte napájanie zásuvky, kým neprestane blikať kontrolka .
- Pred prepravou tlačiarne skontrolujte, či je tlačová hlava v základnej polohe (úplne vpravo) a či sú atramentové kazety na mieste.
- Ak tlačiareň nebudete dlhší čas používať, napájací kábel vytiahnite z elektrickej zásuvky.

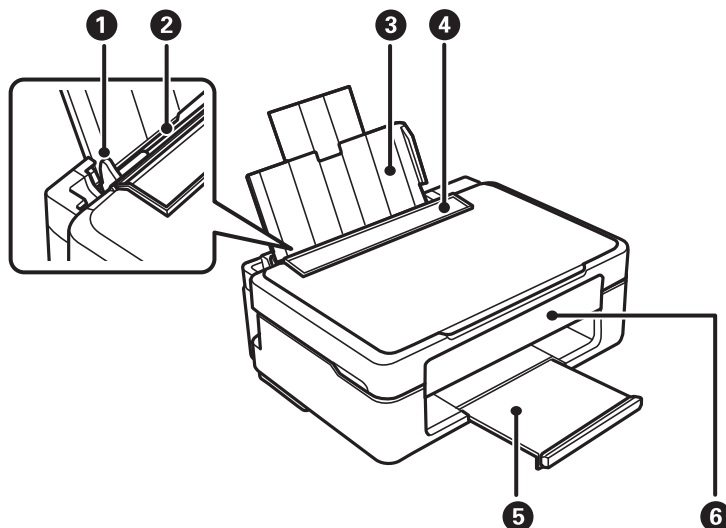
## Dôležité pokyny

### **Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarne s bezdrôtovým pripojením**

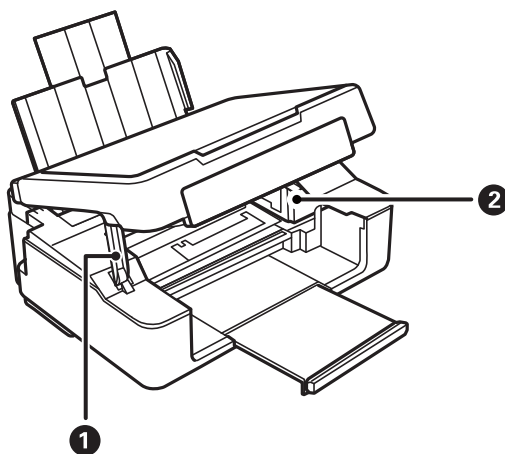
- ❑ Rádiové vlny z tejto tlačiarne môžu negatívne ovplyvniť prevádzku elektronických zdravotníckych prístrojov a spôsobiť ich nesprávne fungovanie. Pri používaní tejto tlačiarne v zdravotníckych zariadeniach alebo v blízkosti zdravotníckych prístrojov dodržiavajte pokyny od oprávnených pracovníkov zdravotníckeho zariadenia a rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace so zdravotníckymi prístrojmi.
- ❑ Rádiové vlny z tejto tlačiarne môžu negatívne ovplyvniť prevádzku automaticky riadených zariadení ako automatické dvere alebo protipožiarne alarmy a môžu spôsobiť nehody v dôsledku ich zlyhania. Pri používaní tejto tlačiarne v blízkosti automaticky riadených zariadení rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace s týmito zariadeniami.

# Základné informácie o tlačiarňi

## Názvy dielov a funkcie



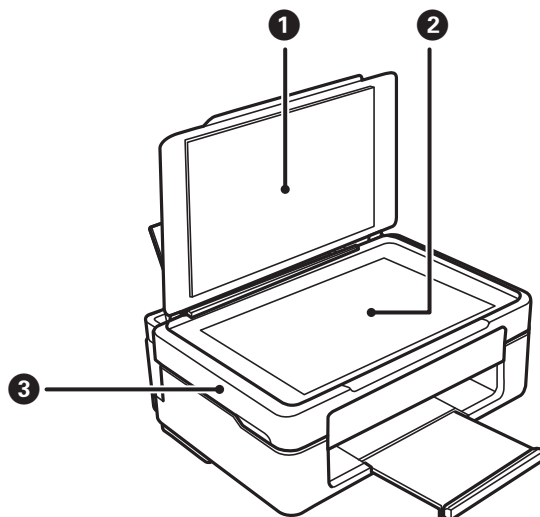
1	Postranná vodiaca lišta	Podávajú papier priamo do tlačiarne. Posuňte ich k hranám papiera.
2	Zadný podávač papiera	Slúži na vloženie papiera.
3	Držiak na papier	Podopiera vložený papier.
4	Ochranný kryt podávača	Bráni vniknutiu cudzích materiálov do tlačiarne. Tento ochranný kryt by ste mali nechávať zatvorený.
5	Výstupný zásobník	Drží vysunutý papier.
6	Ovládací panel	Slúži na ovládanie tlačiarne.



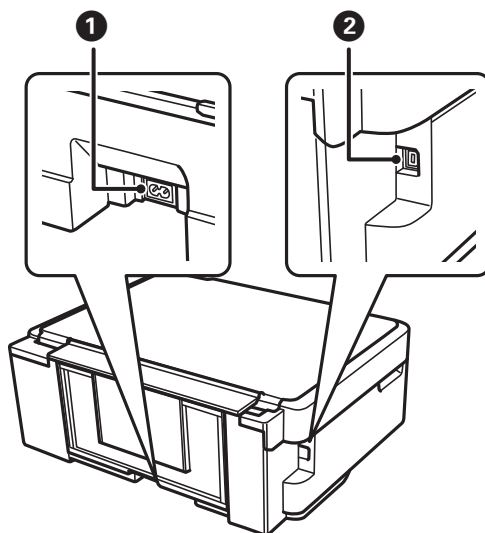
1	Opora jednotky skenera	Slúži na oporu jednotky skenera.
---	------------------------	----------------------------------

### Základné informácie o tlačiarňi

2	Držiak atramentových kaziet	Vložte atramentové kazety. Atrament sa vytláča z dýz tlačovej hlavy naspodku.
---	-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------

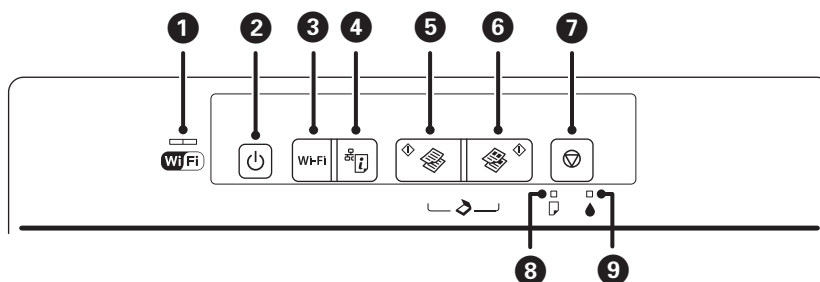


1	Kryt na dokumenty	Blokuje vonkajšie svetlo pri skenovaní.
2	Sklo skenera	Vložte originály.
3	Jednotka skenera	Skenuje položené originály. Otvára sa pri výmene atramentových kaziet alebo odstraňovaní papiera zaseknutého vo vnútri tlačiarne.







1	Vstup pre striedavý prúd	Slúži na pripojenie napájacieho kábla.
2	Port USB	Pripája USB kábel na pripojenie k počítaču.

## Ovládací panel













<p>1</p> 	<p>Pravá a ľavá kontrolka indikuje stav siete.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Zelený indikátor — vľavo: svieti, keď je tlačiareň pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi), prípadne bliká počas komunikácie.</li> <li><input type="checkbox"/> Oranžový indikátor — napravo: bliká pri probléme s pripojením k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi) tlačiarne.</li> </ul> <p>Kontrolky blikajú striedavo alebo súčasne počas inicializácie alebo zadávaní nastavení siete.</p>
<p>2</p> 	<p>Umožňuje zapnúť alebo vypnúť tlačiareň.</p> <p>Nevypínajte tlačiareň, kým kontrolka napájania bliká (tlačiareň pracuje alebo spracováva dáta).</p> <p>Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne.</p>
<p>3</p> <p>Wi-Fi</p>	<p>Keď sa vyskytne chyba siete, odstráňte ju stlačením tohto tlačidla. Ak chcete automaticky nastaviť sieť Wi-Fi tlačidlom WPS, podržte toto tlačidlo stlačené dlhšie ako tri sekundy.</p>
<p>4</p> 	<p>Vytlačí správu o sieťovom pripojení umožňujúcu určiť príčiny problémov, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní tlačiarny v sieti. Ak potrebujete podrobnejšie nastavenia siete a stav pripojenia, podržte toto tlačidlo stlačené aspoň 10 sekúnd a vytlačíte tak hárok stavu siete.</p>
<p>5</p> 	<p>Spustí čiernobielu tlač na obyčajný papier veľkosti A4. Ak chcete zvýšiť počet kópií (až 20 kópií), stláčajte toto tlačidlo v intervale jednej sekundy.</p>
<p>6</p> 	<p>Spustí farebnú tlač na obyčajný papier veľkosti A4. Ak chcete zvýšiť počet kópií (až 20 kópií), stláčajte toto tlačidlo v intervale jednej sekundy.</p>
<p>7</p> 	<p>Zastaví aktuálnu operáciu.</p> <p>Na spustenie čistenia tlačovej hlavy podržte toto tlačidlo stlačené tri sekundy, kým zabliká tlačidlo .</p> <p>Keď svieti indikátor , stlačte toto tlačidlo a vymeňte atramentové kazety. Keď indikátor  bliká alebo je zhasnutý, podržte toto tlačidlo stlačené dlhšie ako šesť sekúnd a vymeňte kazetu.</p>
<p>8</p> 	<p>Zapne sa alebo zabliká, keď sa papier minie alebo ak uviazne.</p>
<p>9</p> 	<p>Svieti, keď sa vyskytne chyba atramentovej kazety, ako napríklad potreba výmeny atramentovej kazety. Bliká, keď je málo atramentu.</p>

Ďalšie funkcie je možné použiť inými kombináciami tlačidiel.

 + 	<p>Súčasným stlačením tlačidiel  a  spustíte softvér na počítači, ktorý je pripojený cez USB, a naskenujete ako súbor PDF.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Základné informácie o tlačiarni

	<p>Súčasným stlačením tlačidiel  a  alebo  kopírujete v režime konceptu. Režim konceptu nie je dostupný pre používateľov v Západnej Európe.</p>
	<p>Ak chcete spustiť nastavenie pomocou PIN kódu (WPS), podržte súčasne stlačené tlačidlá Wi-Fi a  dlhšie ako tri sekundy.</p>
	<p>Zapnutím tlačiarnie a podržaním tlačidla  obnovíte pôvodné nastavenia siete. Keď sa nastavenia siete obnovia, tlačiareň sa zapne a indikátory stavu siete blikajú oranžovým a zeleným svetlom.</p>
	<p>Zapnutím tlačiarnie a podržaním tlačidla  vytlačíte vzor na kontrolu trysiek.</p>

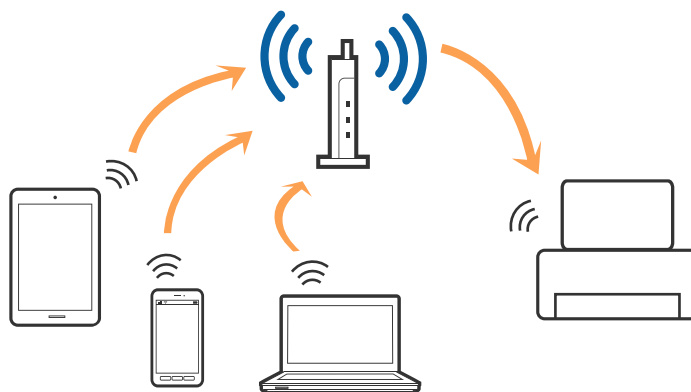
### Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola indikátorov chýb tlačiarnie” na strane 100
- ➔ „Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)” na strane 19
- ➔ „Obnovenie nastavení siete z ovládacieho panela” na strane 26

# Nastavenia siete

## Pripojenie cez Wi-Fi

Pripojte tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie k prístupovému bodu. To je typický spôsob pripojenia pre domáce a firemné siete, kde sú počítača pripojené cez sieť Wi-Fi prostredníctvom prístupového bodu.



### Súvisiace informácie

- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 16
- ➔ „Pripojenie k inteligentnému zariadeniu” na strane 18
- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela” na strane 18

## Pripojenie k počítaču

Na pripojenie tlačiarne k počítaču odporúčame použiť inštalračný program. Inštalračný program môžete spustiť jedným z nasledujúcich spôsobov.

- Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku.

<http://epson.sn>

Prejdite do časti **Nastavenie** a potom kliknite na položku **Prevziať** v časti určenej na prevzatie a pripojenie. Kliknite alebo dvakrát kliknite na prevzatý súbor, čím spustíte inštalračný program. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

- Nastavenie pomocou disku so softvérom (len pre modely, ku ktorým je priložený disk so softvérom a používateľov s počítačmi s diskovou mechanikou.)

Vložte disk so softvérom do počítača a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Výber spôsobov pripojenia

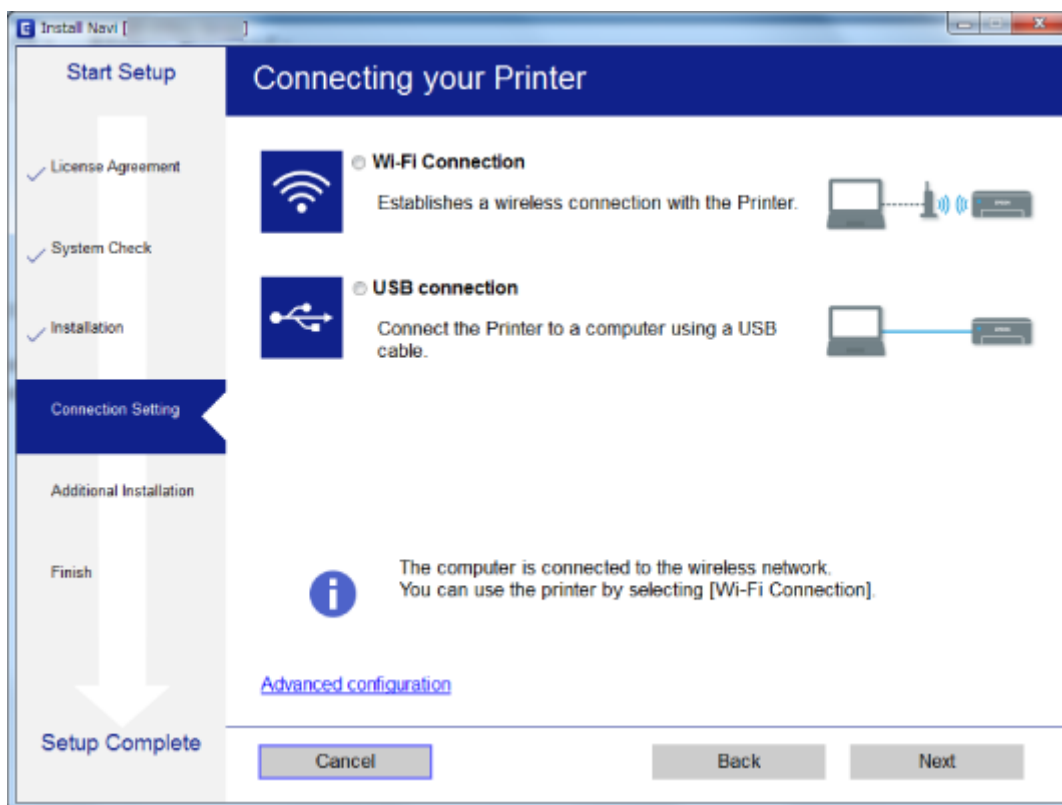
Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí nasledujúca obrazovka. Potom vyberte spôsob pripojenia tlačiarne k počítaču.



## Nastavenia siete

### Windows

Vyberte typ pripojenia a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



### Mac OS X

Vyberte typ pripojenia.



## Nastavenia siete

Postupujte podľa pokynov na obrazovke. Potrebný softvér sa nainštaluje.

## Pripojenie k inteligentnému zariadeniu

Keď pripojíte tlačiareň k rovnakej sieti Wi-Fi (SSID) ako inteligentné zariadenie, môžete tlačiareň používať z inteligentného zariadenia. Ak chcete používať tlačiareň z inteligentného zariadenia, nastavte z nasledujúcej webovej stránky. Otvorte webovú stránku z inteligentného zariadenia, ktoré chcete pripojiť k tlačiarni.

<http://epson.sn> > Nastavenie

### Poznámka:

Ak chcete pripojiť počítač a inteligentné zariadenie k tlačiarni súčasne, odporúčame pripojiť najprv k počítaču.

## Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela

Nastavenia siete môžete urobiť z ovládacieho panela tlačiarne. Po pripojení tlačiarne k sieti pripojíte k tlačiarni zo zariadenia, ktoré chcete použiť (počítač, smartfón, tablet atď.)

### Súvisiace informácie

- ➔ „Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom” na strane 18
- ➔ „Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)” na strane 19

## Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom

Sieť Wi-Fi môžete nastaviť automaticky stlačením tlačidla na prístupovom bode. Ak sú splnené nasledujúce podmienky, môžete nastaviť pomocou tohto spôsobu.

- Prístupový bod je kompatibilný s funkciou WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Aktuálne pripojenie Wi-Fi bolo nadviazané stlačením tlačidla na prístupovom bode.

### Poznámka:

Ak neviete tlačidlo nájsť, prípadne nastavujete pomocou softvéru, pozrite si dokumentáciu dodanú s prístupovým bodom.

1. Podržte stlačené tlačidlo [WPS] na prístupovom bode, kým nezačne indikátor zabezpečenia blikať.

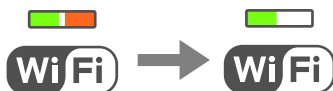


Ak neviete, kde je tlačidlo [WPS], prípadne nie sú na prístupovom bode žiadne tlačidlá, pozrite si dokumentáciu dodávanú k prístupovému bodu, kde nájdete podrobnosti.

## Nastavenia siete

2. Stláčajte na ovládacom paneli tlačiarne tlačidlo Wi-Fi, kým zelený indikátor naľavo a oranžový indikátor napravo nezačnú striedavo blikať (približne 3 sekundy).

Spustí sa nastavenie pripojenia. Zelený indikátor naľavo a oranžový indikátor napravo začnú svietiť súčasne, keď sa pripojenie nadviaže. Oranžový indikátor napravo sa do 5 minút automaticky vypne.



### Poznámka:

Ak je zelený indikátor naľavo zhasnutý a oranžový indikátor napravo blinká, tlačiareň je v stave chyby pripojenia. Po vymazaní chyby tlačiarne stlačením tlačidla Wi-Fi na ovládacom paneli tlačiarne reštartujte prístupový bod, položte ho bližšie k tlačiarne a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytlačte správu o sieťovom pripojení a pozrite riešenie.




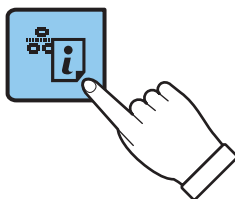
### Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 20
- ➔ „Keď nemôžete urobiť nastavenia siete” na strane 107

## Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)


Môžete pripojiť k prístupovému bodu pomocou kódu PIN, ktorý je vytlačený na hárku stavu siete. Týmto spôsobom nastavte, ak prístupový bod podporuje funkciu WPS (Wi-Fi Protected Setup). Pomocou počítača zadajte kód PIN do prístupového bodu.

1. Vložte papiere.
2. Podržte aspoň 10 sekúnd stlačené tlačidlo  na ovládacom paneli tlačiarne.




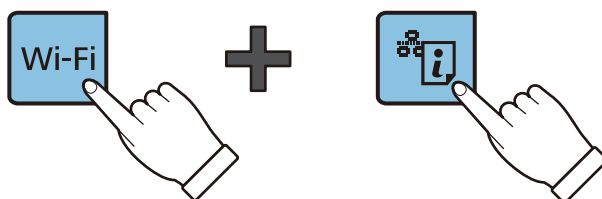
Hárok stavu sa siete sa vytlačí.

### Poznámka:

Ak do 10 sekúnd tlačidlo  pustíte, vytlačí sa správa o sieťovom pripojení. Všimnite si, že informácie o kóde PIN nie sú v tejto správe vytlačené.

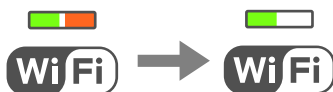
## Nastavenia siete

3. Podržte stlačené tlačidlo Wi-Fi, stláčajte tlačidlo , kým nezačnú súčasne blikať zelený indikátor naľavo a oranžový indikátor napravo (približne 3 sekundy).



4. Pomocou počítača zadajte v časovom limite dvoch minút do prístupového bodu kód PIN (osemciferné číslo) vytlačené v stĺpci [WPS-PIN Code] na hárku stavu siete.

Zelený indikátor naľavo a oranžový indikátor napravo začnú svietiť súčasne, keď sa pripojenie nadviaže. Oranžový indikátor napravo sa do 5 minút automaticky vypne.



### Poznámka:

- Pozrite si dokumentáciu k prístupovému bodu, kde nájdete ďalšie podrobnosti o zadávaní kódu PIN.
- Ak je zelený indikátor naľavo zhasnutý a oranžový indikátor napravo blinká, tlačiareň je v stave chyby pripojenia. Po vymazaní chyby tlačiarne stlačením tlačidla Wi-Fi na ovládacom paneli tlačiarne reštartujte prístupový bod, položte ho bližšie k tlačiarňe a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytlačte správu o sieťovom pripojení a pozrite riešenie.



### Súvisiace informácie

- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 24
- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 20
- ➔ „Keď nemôžete urobiť nastavenia siete” na strane 107

## Kontrola stavu sieťového pripojenia

### Kontrola stavu siete pomocou indikátora siete

Stav pripojenia k sieti môžete kontrolovať pomocou indikátora siete na ovládacom paneli tlačiarne.

### Súvisiace informácie


- ➔ „Ovládací panel” na strane 14

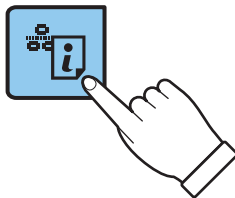
### Tlač správy o sieťovom pripojení

Môžete vytlačiť správu o sieťovom pripojení a skontrolovať tak stav medzi tlačiarňou a prístupovým bodom.

## Nastavenia siete

1. Vložte papiere.

2. Stlačte tlačidlo .



Vytlačí sa správa o sieťovom pripojení.

### Súvisiace informácie

➔ „Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení“ na strane 21

## Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení

Skontrolujte hlásenia a kódy chýb v správe o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa riešení.

The screenshot shows a network connection status report. At the top, it says "Check Network Connection" followed by "Check Result FAIL". Below this, the "Error code" is "(E-7)", which is circled in blue and labeled 'a'. A blue box labeled 'b' highlights the following text: "See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again." Below this is a section for "Checked Items" with a table of results, and finally a "Network Status" section with printer and network details.

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

a. Kód chyby

b. Hlásenia v položke Sieťové prostredie

## Nastavenia siete

### a. Kód chyby

Kód	Riešenie
E-1	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Uistite sa, či je kábel siete Ethernet pripojený k tlačiarňi, rozbočovaču alebo iným sieťovým zariadeniam.</li> <li><input type="checkbox"/> Uistite sa, či sú rozbočovač alebo iné sieťové zariadenia zapnuté.</li> </ul>
E-2	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Uistite sa, či je prístupový bod zapnutý.</li> </ul>
E-3	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Skontrolujte, či sú počítač alebo iné zariadenia pripojené k prístupovému bodu správne.</li> </ul>
E-7	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Položte tlačiareň bližšie k prístupovému bodu. Odstráňte všetky prekážky medzi nimi.</li> <li><input type="checkbox"/> Ak ste SSID zadali ručne, skontrolujte, či je správne. Skontrolujte SSID v časti <b>Stav siete</b> v správe o sieťovom pripojení.</li> <li><input type="checkbox"/> Ak chcete nadviazať pripojenie k sieti pomocou tlačidla, skontrolujte, či prístupový bod podporuje funkciu WPS. Ak nepodporuje funkciu WPS, nemôžete nadviazať pripojenie k sieti pomocou tlačidla.</li> <li><input type="checkbox"/> Skontrolujte, či sú v SSID použité len znaky ASCII (písmená, číslice a symboly). Tlačiareň nedokáže zobrazíť SSID, ktoré obsahuje nejaké iné znaky než ASCII.</li> <li><input type="checkbox"/> Pred pripojením k prístupovému bodu skontrolujte SSID a heslo. Ak používate prístupový bod s jeho predvolenými nastaveniami, SSID a heslo sú na štítku. Ak nepoznáte SSID a heslo, poskytnite vám ich osoba, ktorá nainštalovala prístupový bod, prípadne si pozrite dokumentáciu k prístupovému bodu.</li> <li><input type="checkbox"/> Keď chcete pripojiť k SSID vygenerovanému pomocou funkcie zosieťovania na inteligentnom zariadení, skontrolujte SSID a heslo v dokumentácii, ktorá bola priložená k inteligentnému zariadeniu.</li> <li><input type="checkbox"/> Ak sa pripojenie cez Wi-Fi náhodne preruší, skontrolujte nasledujúce. Ak nič z toho nie je váš prípad, obnovte nastavenia siete pomocou inštaláčného programu. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Nastavenie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Iné inteligentné zariadenie bolo pridané do siete pomocou tlačidla.</li> <li><input type="checkbox"/> Sieť Wi-Fi bola nastavená iným spôsobom a nie pomocou tlačidla.</li> </ul> </li> </ul>
E-5	<p>Uistite sa, či je typ zabezpečenia prístupového bodu nastavený na jeden z nasledujúcich. Ak nie je, zmeňte typ zabezpečenia na prístupovom bode a potom vynulujte nastavenia siete na tlačiarňi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> WEP-64 bitové (40 bitov)</li> <li><input type="checkbox"/> WEP-128 bitové (104 bitov)</li> <li><input type="checkbox"/> WPA PSK (TKIP/AES)*</li> <li><input type="checkbox"/> WPA2 PSK (TKIP/AES)*</li> <li><input type="checkbox"/> WPA (TKIP/AES)</li> <li><input type="checkbox"/> WPA2 (TKIP/AES)</li> </ul> <p>* : WPA PSK je tiež známe ako WPA Personal. WPA2 PSK je tiež známe ako WPA2 Personal.</p>
E-6	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Skontrolujte, či je filtrovanie adries MAC vypnuté. Ak je zapnuté, zaregistrujte adresu MAC tlačiarne, aby nebola filtrovaná. Pozrite si dokumentáciu k prístupovému bodu, kde nájdete ďalšie podrobnosti. Adresu MAC tlačiarne môžete skontrolovať v časti <b>Stav siete</b> v správe o sieťovom pripojení.</li> <li><input type="checkbox"/> Ak je v režime zabezpečenia WEP na prístupovom bode aktivované zdieľané overenie, uistite sa, či máte správny overovací kód a index.</li> </ul>
E-8	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Aktivujte funkciu DHCP na prístupovom bode, ak je položka Získať IP adresu nastavená na možnosť Automaticky.</li> <li><input type="checkbox"/> Ak je položka Získať IP adresu nastavená na tlačiarňi na možnosť Ručne, ručne nastavená IP adresa je mimo rozsah (napríklad: 0.0.0.0) a je to deaktivované. Nastavte platnú IP adresu z ovládacieho panela tlačiarne alebo pomocou aplikácie Web Config.</li> </ul>

## Nastavenia siete

Kód	Riešenie
E-9	<p>Skontrolujte nasledujúce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Zariadenia sú zapnuté.</li> <li><input type="checkbox"/> Môžete mať prístup k internetu a ďalším počítačom alebo sieťovým zariadeniam v rovnakej sieti zo zariadení, ktoré chcete pripojiť k tlačiarni.</li> </ul> <p>Ak to stále nefunguje ani po skontrolovaní hore uvedených možností, obnovte nastavenia siete pomocou inštalačného programu. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.</p> <p><a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Nastavenie</b></p>
E-10	<p>Skontrolujte nasledujúce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ďalšie zariadenia v sieti sú zapnuté.</li> <li><input type="checkbox"/> Sieťové adresy (IP adresa, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ste na tlačiarni nastavili možnosť Získať IP adresu na Ručne.</li> </ul> <p>Vynulujte sieťovú adresu, ak sú nesprávne. IP adresu, masku podsiete a predvolenú bránu môžete skontrolovať v časti <b>Stav siete</b> v správe o sieťovom pripojení.</p> <p>Keď je funkcia DHCP aktivovaná, zmeňte na tlačiarni položku Získať IP adresu na možnosť Automaticky. Ak chcete nastaviť IP adresu ručne, skontrolujte IP adresu v časti <b>Stav siete</b> v správe o sieťovom pripojení a potom na obrazovke nastavenia siete vyberte možnosť Ručne. Nastavte masku podsiete na [255.255.255.0].</p>
E-11	<p>Skontrolujte nasledujúce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Adresa predvolenej brány je správna, keď ste na tlačiarni nastavili TCP/IP na možnosť Ručne.</li> <li><input type="checkbox"/> Zariadenie, ktoré ste nastavili ako predvolenú bránu, je zapnuté.</li> </ul> <p>Nastavte správnu adresu predvolenej brány. Adresu predvolenej brány môžete skontrolovať v časti <b>Stav siete</b> v správe o sieťovom pripojení.</p>
E-12	<p>Skontrolujte nasledujúce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ďalšie zariadenia v sieti sú zapnuté.</li> <li><input type="checkbox"/> Sieťové adresy (IP adresa, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ste ich zadávali ručne.</li> <li><input type="checkbox"/> Sieťové adresy iných zariadení (maska podsiete a predvolená brána) sú rovnaké.</li> <li><input type="checkbox"/> IP adresa nie je v konflikte s inými zariadeniami.</li> </ul> <p>Ak to po overení hore uvedeného stále nefunguje, skúste nasledujúce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Urobte pomocou inštalačného programu nastavenia siete na počítači, ktorý je v rovnakej sieti. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.</li> </ul> <p><a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Nastavenie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Môžete zaregistrovať viac hesiel na prístupovom bode, ktorý používa typ zabezpečenia WEP. Ak sú zaregistrované viaceré heslá, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené na tlačiarni.</li> </ul>
E-13	<p>Skontrolujte nasledujúce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Sieťové zariadenia, ako sú napríklad prístupový bod, rozbočovač a smerovač, sú zapnuté.</li> <li><input type="checkbox"/> Nastavenie TCP/IP pre sieťové zariadenia neboli urobené ručne. (Ak je nastavenie TCP/IP na tlačiarni automatické, pričom nastavenie TCP/IP pre iné sieťové zariadenia je robené ručne, sieť tlačiarne sa môže líšiť od siete iných zariadení.)</li> </ul> <p>Ak to po overení hore uvedeného stále nefunguje, skúste nasledujúce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Urobte pomocou inštalačného programu nastavenia siete na počítači, ktorý je v rovnakej sieti. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.</li> </ul> <p><a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Nastavenie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Môžete zaregistrovať viac hesiel na prístupovom bode, ktorý používa typ zabezpečenia WEP. Ak sú zaregistrované viaceré heslá, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené na tlačiarni.</li> </ul>

## Nastavenia siete

### b. Hlásenia v položke Sieťové prostredie


Hlásenie	Riešenie
*Zistili sa názvy viacerých sietí (SSID), ktoré zodpovedajú zadanému názvu siete (SSID). Skontrolujte názov siete (SSID).	Rovnaké SSID možno bolo nastavené na viacerých prístupových bodoch. Skontrolujte nastavenia na prístupových bodoch a zmeňte SSID.
Prostredie Wi-Fi sa potrebuje vylepšiť. Vypnite bezdrôtový smerovač a potom ho zase zapnite. Ak sa pripojenie nezlepší, pozrite si dokumentáciu bezdrôtového smerovača.	Po premiestnení tlačiarne bližšie k prístupovému bodu a odstránení prekážok medzi nimi zapnite prístupový bod. Ak sa stále nepripojí, pozrite si dokumentáciu priloženú k prístupovému bodu.
*Viac zariadení sa nemôže pripojiť. Ak chcete pridať ďalšie, odpojte jedno z prip. zariadení.	V režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) môžete súčasne pripojiť najviac štyri počítače a inteligentné zariadenia. Ak chcete pridať ďalší počítač alebo inteligentné zariadenie, odpojte najprv jedno z pripojených zariadení.

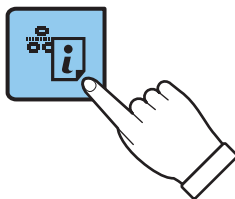
#### Súvisiace informácie

- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 16
- ➔ „Web Config” na strane 86
- ➔ „Keď nemôžete urobiť nastavenia siete” na strane 107

## Tlač hároku stavu siete


Po jeho vytlačení môžete skontrolovať podrobné informácie o sieti.

1. Vložte papiere.
2. Podržte aspoň 10 sekúnd stlačené tlačidlo  na ovládacom paneli tlačiarne.



Hárok stavu sa siete sa vytlačí.

#### Poznámka:

Ak do 10 sekúnd tlačidlo  pustíte, vytlačí sa správa o sieťovom pripojení.

## Výmena alebo pridanie nových prístupových bodov

Ak sa SSID zmení v dôsledku výmeny prístupového bodu, prípadne sa pridá prístupový bod a je vytvorené nové sieťové prostredie, vynulujte nastavenia siete Wi-Fi.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Zmena spôsobu pripojenia k počítaču” na strane 25



## Zmena spôsobu pripojenia k počítaču

Použite inštalačný program a znova nastavte iný spôsob pripojenia.

### Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku.

<http://epson.sn>

Prejdite do časti **Nastavenie** a potom kliknite na položku **Prevziať** v časti určenej na prevzatie a pripojenie. Kliknite alebo dvakrát kliknite na prevzatý súbor, čím spustíte inštalačný program. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Nastavenie pomocou disku so softvérom (len pre modely, ku ktorým je priložený disk so softvérom a používateľov s počítačmi s diskovou mechanikou.)

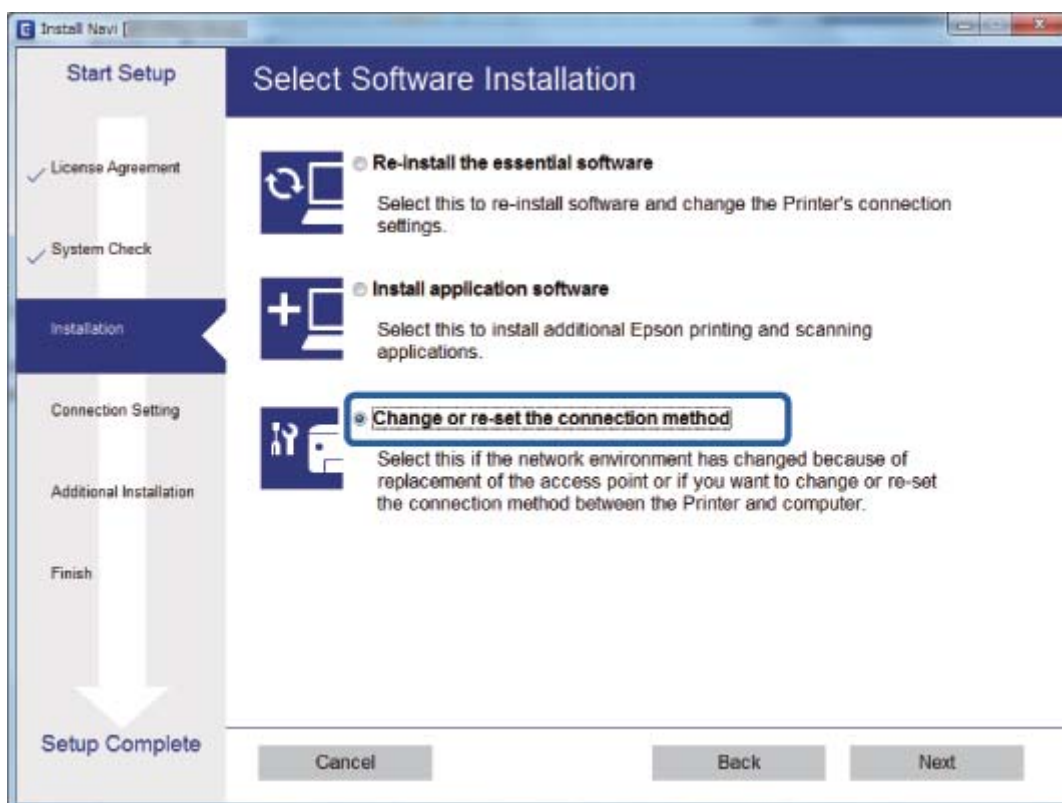
Vložte disk so softvérom do počítača a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Výber zmeny spôsobov pripojenia

Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí nasledujúca obrazovka.

### Windows

Vyberte možnosť **Zmeňte alebo znova nastavte spôsob pripojenia** na obrazovke Vybrať inštaláciu softvéru a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



## Nastavenia siete



### Mac OS X

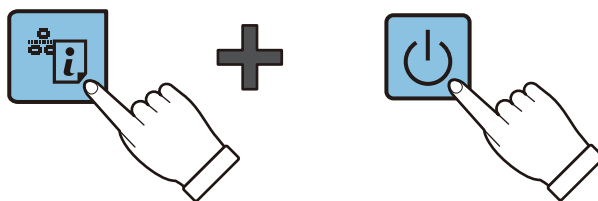
Vyberte, ako chcete pripojiť tlačiareň k svojmu počítaču.



## Obnovenie nastavení siete z ovládacieho panela

Môžete obnoviť všetky nastavenia siete na predvolené hodnoty.

1. Vypnite tlačiareň.
2. Podržte stlačené tlačidlo , stláčajte tlačidlo , kým nezačnú striedavo blikať zelený indikátor naľavo a oranžový indikátor napravo.



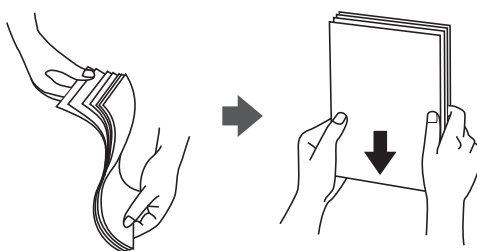
Obnovenie je hotové, keď zelený indikátor naľavo a oranžový indikátor napravo zhasnú.



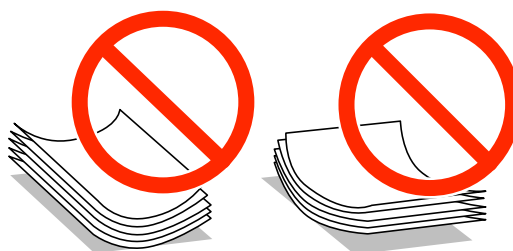
# Vloženie papiera

## Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom

- ❑ Prečítajte si listy s pokynmi, ktoré sú zabalené s papierom.
- ❑ Pred vložením papiera prefúknite a zarovnajzte jeho okraje. Fotografický papier neoddeľujte ani neskrúcajte. Týmto by ste mohli poškodiť stranu na tlačenie.



- ❑ Ak je papier skrútený, pred vložením ho vyrovnajte alebo jemne skrúťte opačným smerom. Ak budete tlačiť na skrútený papier, môže sa papier zaseknúť a atrament sa môže na výlačku rozmazať.



- ❑ Nepoužívajte papier, ktorý je zvlhčený, roztrhaný, narezaný, zložený, vlhký, príliš hrubý alebo tenký, ani papier s nálepkami. Takéto typy papiera môžu spôsobiť zaseknutie a atrament sa môže na výlačku rozmazať.
- ❑ Pred vložením obálok oddelte a zarovnajzte ich okraje. Ak je stoh obálok nadutý vzduchom, pred jeho vložením ho potlačte, aby ste znížili jeho hrúbku.



- ❑ Nepoužívajte skrútené alebo zložené obálky. Používanie takýchto obálok spôsobuje ich zaseknutie a atrament sa môže na výlačku rozmazať.
- ❑ Nepoužívajte obálky s lepiacimi povrchmi na chlopniach alebo obálky s okienkami.
- ❑ Nepoužívajte príliš tenké obálky, pretože sa môžu pri tlači krútiť.

### Súvisiace informácie

➔ „Technické údaje o tlačiarni“ na strane 124

## Dostupný papier a kapacity

Spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, aby ste dosiahli vysokokvalitné výtlačky. Jediná veľkosť papiera a typy papiera, ktoré sú k dispozícii na tlač z ovládacieho panela, sú formát A4 a obyčajný papier.

### Originálny papier Epson

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)	Manuálna obojstranná tlač	Tlač bez okrajov
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	40*	✓	–
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 palcov), 10×15 cm (4×6 palcov)	10	–	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 palcov), širokohlé 16:9 (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 palcov)	10	–	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 palcov)	10	–	✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 palcov), 10×15 cm (4×6 palcov)	10	–	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	–	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40	–	–

\* Pri manuálnej obojstrannej tlači môžete vložiť až 15 hárkov papiera s jednou už potlačenou stranou.

#### Poznámka:

Dostupnosť papiera sa líši podľa umiestnenia. Najnovšie informácie o dostupnosti papiera vo vašej oblasti vám poskytne podpora spoločnosti Epson.

### Komerčne dostupný papier

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (počet hárkov)	Manuálna obojstranná tlač	Tlač bez okrajov
Obyčajný papier* <sup>1</sup>	Letter, A4, B5, A5, A6	Až po čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište.* <sup>2</sup>	✓	–
	Legal	1		
	Definovaná používateľom			
Obálka	Obálka #10, Obálka DL, Obálka C6	5	–	–

## Vloženie papiera

- \*1 Kapacita vkladania dierovaného papiera je jeden hárok.  
 \*2 Pri manuálnej obojstrannej tlači môžete vložiť až 15 hárkov papiera s jednou už potlačenou stranou.

### Súvisiace informácie

➔ „[Webová stránka technickej podpory](#)“ na strane 132

## Zoznam typov papiera

Ak chcete dosiahnuť optimálnu kvalitu tlače, vyberte príslušný typ používaného papiera.

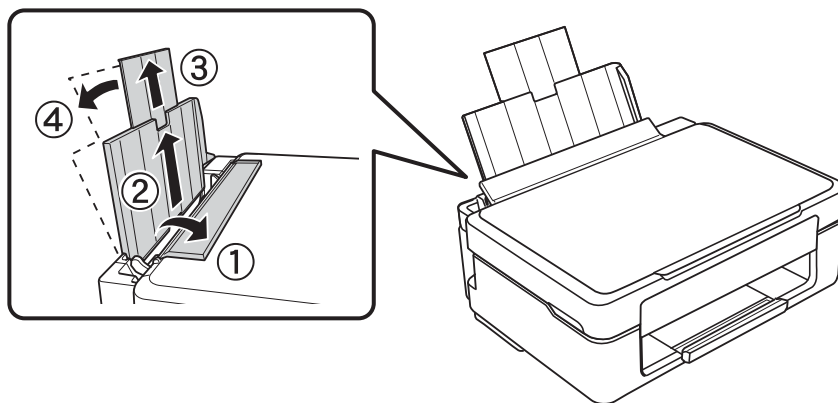
Názov média	Typ média*2
Epson Bright White Ink Jet Paper*1	obyčajné papiere
Epson Ultra Glossy Photo Paper*1	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper*1	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper*1	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy*1	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*1	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*1	Epson Matte
Obyčajný papier*1	obyčajné papiere
Obálka	Obálka

\*1 Tieto typy papiera sú kompatibilné s funkciou Exif Print a s technológiou PRINT Image Matching pri tlači pomocou ovládača tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej k digitálnym fotoaparátom kompatibilným s funkciou Exif Print alebo s technológiou PRINT Image Matching.

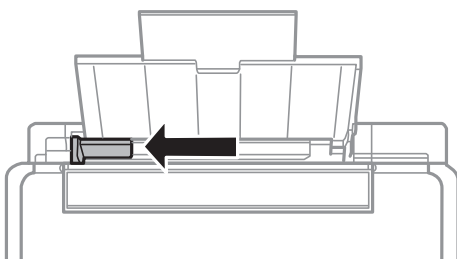
\*2 V prípade inteligentných zariadení sa môžu vybrať tieto typy médií pri tlači cez Epson iPrint.

## Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera

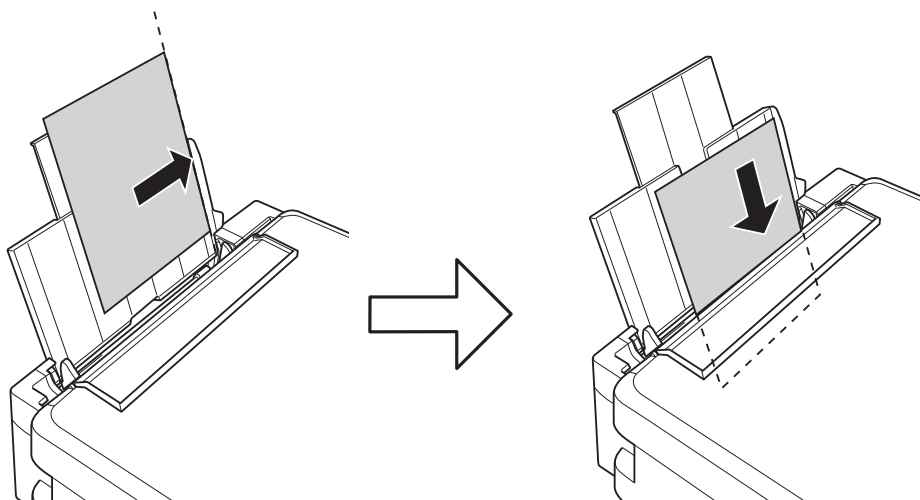
1. Otvorte kryt podávača, vytahnite podporu papiera a potom ju nakloňte dozadu.



2. Posuňte postrannú vodiacu lištu doľava.



3. Vložte papier kolmo pozdĺž pravej strany zásobníka zadný podávač papiera stranou určenou na tlač smerom nahor.

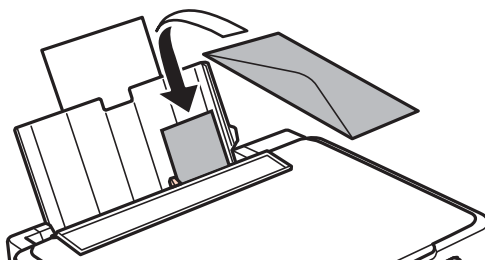


## Vloženie papiera

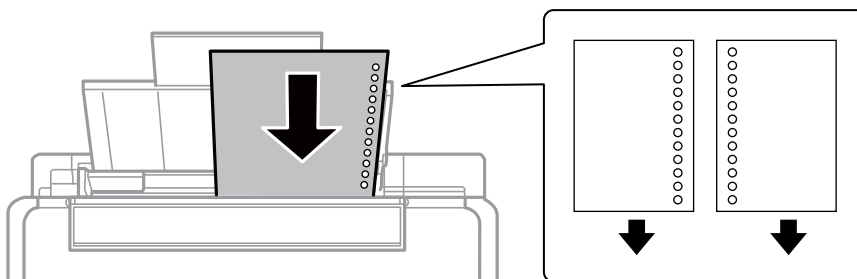
**!** **Upozornenie:**

Neprekráčajte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.

❑ Obálky



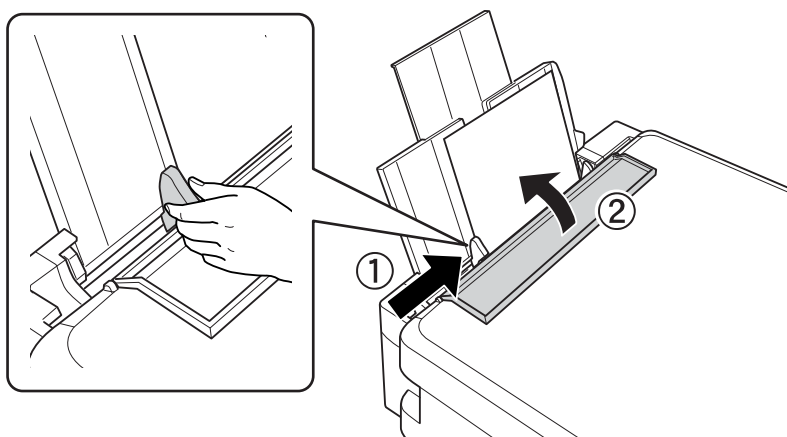
❑ Predierovaný papier



**Poznámka:**

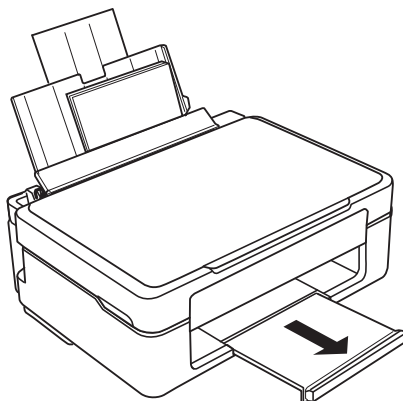
- ❑ Vložte jeden hárok papiera bez otvorov väzby na vrch alebo na spodok.
- ❑ Prispôbte tlačovú polohu vášho súboru tak, aby ste netlačili cez otvory.

4. Posuňte postrannú vodiacu lištu k okraju papiera a potom zavrite kryt podávača.



## Vloženie papiera

5. Vysuňte výstupný zásobník.



**Poznámka:**

Vráťte zvyšný papier do balenia. Ak ho necháte v tlačiarni, papier sa môže skrútiť alebo sa môže znížiť kvalita tlače.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 27
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 28

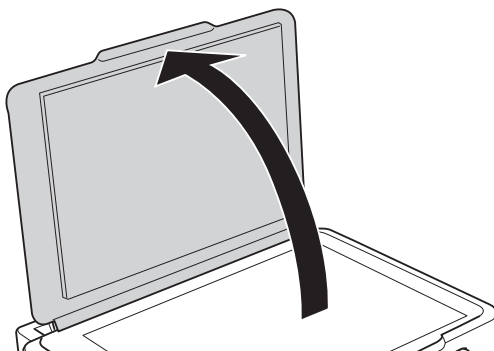


# Umiestnenie originálov na Sklo skenera

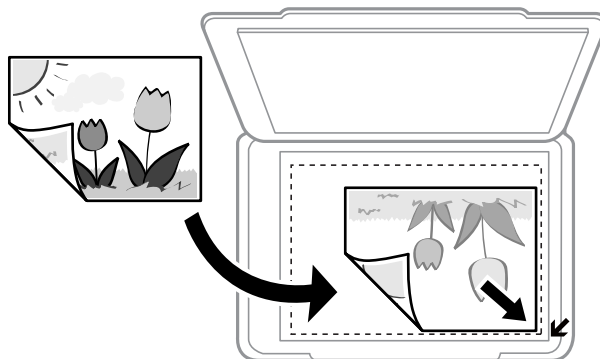
**!** **Upozornenie:**

*Pri ukladaní hrubých originálov, ako sú knihy zabráňte tomu, aby vonkajšie svetlo svietilo priamo na sklo skenera.*

1. Otvorte kryt dokumentov.



2. Odstráňte prach a škvrny zo súčasti sklo skenera.
3. Umiestnite originál smerom nadol a posuňte ho až k rohovej značke.



**Poznámka:**

*Skenuje sa celé sklo skenera okrem oblasti vo vzdialenosti 1,5 mm od okrajov.*

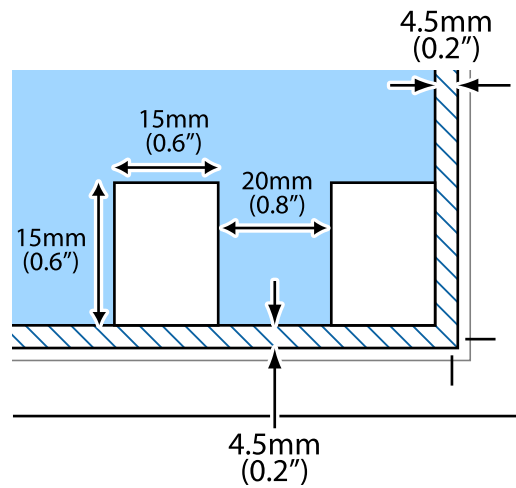
4. Opatrne zatvorte kryt.
5. Po naskenovaní odstráňte originály.

**Poznámka:**

*Ak necháte originály dlhšiu dobu položené na skle, môžu sa prilepiť na sklo skenera.*

## Vkladanie viacerých fotografií na skenovanie

Môžete skenovať viac fotografií naraz v režime **Režim fotografií** in Epson Scan 2, keď vyberiete možnosť **Miniatura** zo zoznamu vo vrchnej časti okna s ukázkou.



# Tlač

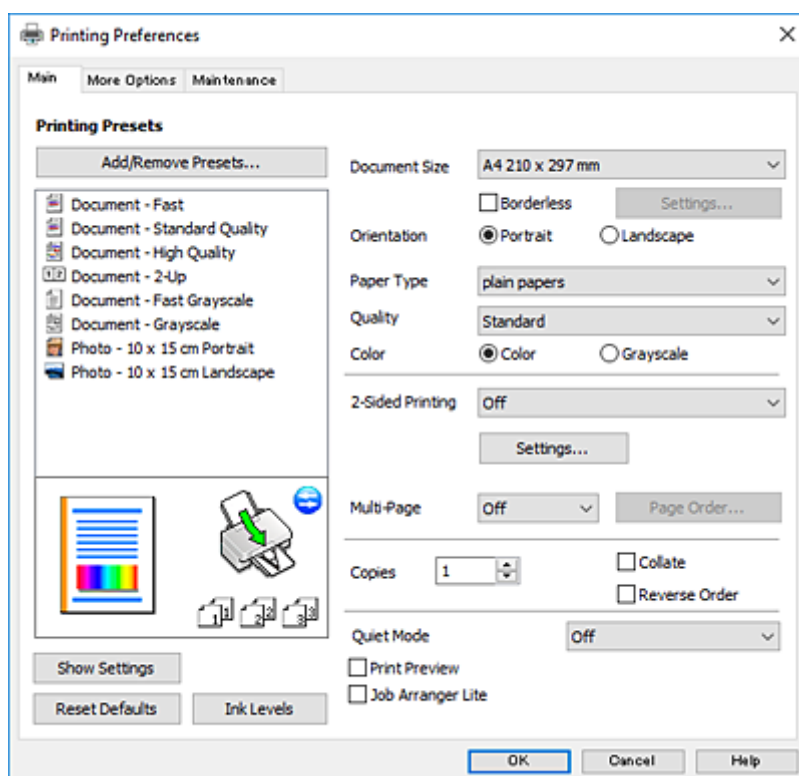
## Tlač z počítača

### Základné informácie — Windows

**Poznámka:**

- Vysvetlenie jednotlivých položiek nastavení nájdete v online Pomocníkovi. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku, a potom kliknite na možnosť **Pomocník**.
- Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlačiť** alebo **Nastavenie tlače**.
4. Vyberte tlačiareň.
5. Prejdite do okna ovládača tlačiarne výberom položky **Predvoľby** alebo **Nastavenia**.



6. Urobte nasledujúce nastavenia.
  - Veľkosť dokumentu: vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.
  - Bez okrajov: vyberte pre tlač bez okrajov okolo obrázka.

## Tlač

Pri tlači bez okrajov sa tlačené údaje zväčšia o trochu viac, ako je veľkosť papiera, vďaka čomu sa nevytlačia žiadne okraje na papieri. Kliknutím na možnosť **Nastavenia** vyberiete mieru zväčšenia.

- Orientácia: vyberte orientáciu, ktorú ste nastavili v aplikácii.
- Typ papiera: vyberte typ papiera, ktorý ste vložili.
- Kvalita: vyberte kvalitu tlače.  
Výberom položky **Vysoký** získate vyššiu kvalitu tlače, ale rýchlosť tlače môže byť nižšia.
- Farba: vyberte možnosť **Odtiene sivej**, ak chcete tlačiť čiernobielo alebo s odtieňmi sivej.

**Poznámka:**

*Pri tlačení na obálky vyberte **Na šírku** ako nastavenie **Orientácia**.*

7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete okno ovládača tlačiarne.
8. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 28
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30
- ➔ „Návod k ovládaču tlačiarne – Windows” na strane 89
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 29

## Základné informácie — Mac OS X

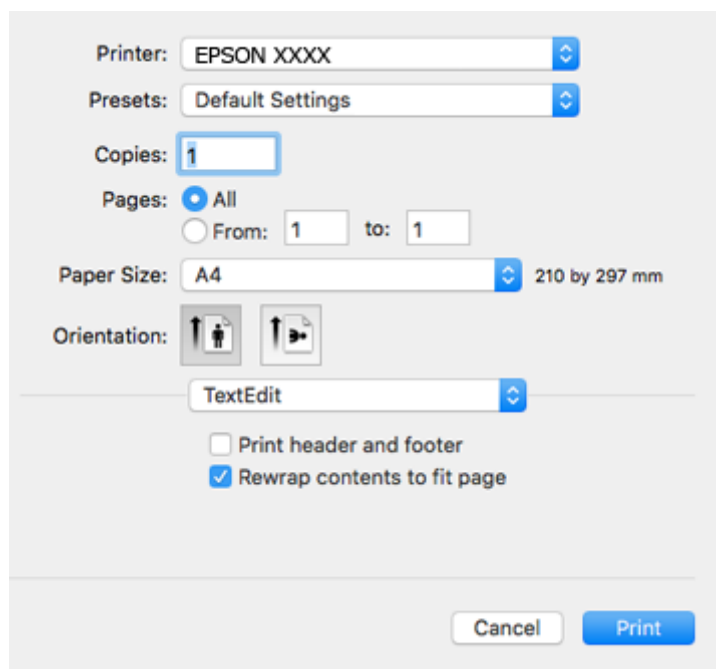
**Poznámka:**

*Vysvetlivky v časti používajú TextEdit ako príklad. Operácie a obrazovky sa môžu líšiť v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.*

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.

## Tlač

3. Výberom položky **Tlačíť** v ponuke **Súbor** alebo iného príslušného príkazu prejdite do dialógového okna tlače. Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť detaily** alebo na položku ▼ rozbaľte okno tlače.



4. Urobte nasledujúce nastavenia.

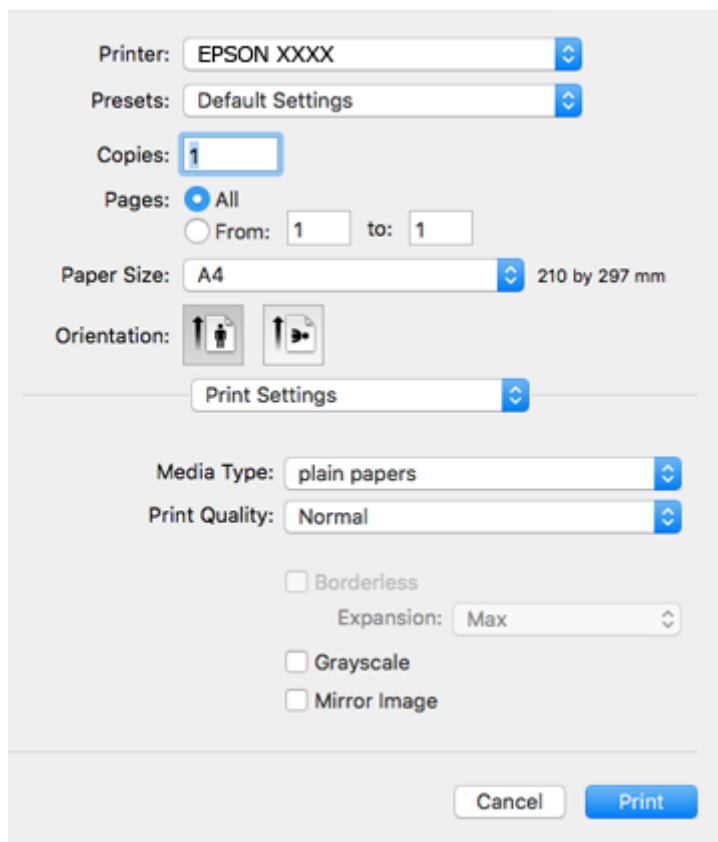
- Tlačiareň: vyberte tlačiareň.
- Predvolby: vyberte, keď chcete použiť uložené nastavenia.
- Veľkosť papiera: vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.  
Pri tlači bez okrajov vyberte veľkosť papiera Bez okrajov.
- Orientácia: vyberte orientáciu, ktorú ste nastavili v aplikácii.

**Poznámka:**


- Ak sa vyššie uvedené ponuky s nastaveniami nezobrazia, zatvorte okno tlače, v ponuke **Súbor** vyberte **Nastavenie strany** a potom vykonajte nastavenia.
- Pri tlači na obálky vyberte orientáciu Na šírku.

## Tlač

5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.

**Poznámka:**

V systéme Mac OS X v10.8.x alebo novšom: ak sa nezobrazí ponuka **Nastavenia tlače**, ovládač tlačiarny Epson nebol nainštalovaný správne.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte. Tlačiareň pridajte nasledovne.

<http://epson.sn>

6. Urobte nasledujúce nastavenia.

- Typ média: vyberte typ papiera, ktorý ste vložili.
- Print Quality: vyberte kvalitu tlače.  
Výberom položky **Jemné** získate vyššiu kvalitu tlače, ale rýchlosť tlače môže byť nižšia.
- Rozšírenie: k dispozícii pri výbere veľkosti papiera Bez okrajov.  
Pri tlači bez okrajov sa tlačené údaje zväčšia o trochu viac, ako je veľkosť papiera, vďaka čomu sa nevytlačia žiadne okraje na papieri. Vyberte mieru zväčšenia.
- Odtiene sivej: vyberte, ak chcete tlačiť čiernobielo alebo s odtieňmi sivej.

7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

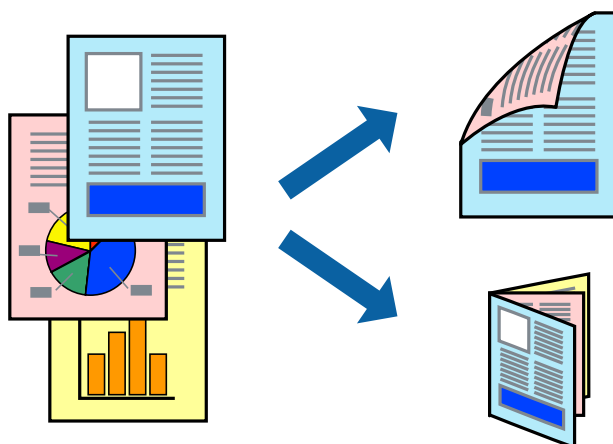
**Súvisiace informácie**

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 28
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30
- ➔ „Návod k ovládaču tlačiarny – Mac OS X” na strane 92

➔ „Zoznam typov papiera” na strane 29

## Obojstranná tlač (len pre systém Windows)

Ovládač tlačiarny tlačí automaticky oddelením párných a nepárných strán. Keď tlačiareň dokončila tlač nepárných strán, otočte papier podľa pokynov na tlač párných strán. Taktiež môžete tlačiť brožúru, ktorú vytvoríte zložením výtlaku.



### Poznámka:

- Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.
- Ak nepoužijete papier vhodný na obojstrannú tlač, kvalita tlače sa môže zhoršiť a papier sa môže zaseknúť.
- V závislosti od papiera a údajov môže atrament presiaknuť na druhú stranu papiera.
- Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, prejdite do ovládača tlačiarny, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.
- Obojstranná tlač nemusí byť dostupná, keď je tlačiareň sprístupnená cez sieť alebo sa používa ako zdieľaná tlačiareň.

1. Vložte papier do tlačiarny.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarny.
4. Vyberte možnosť **Manuálne (väzba dlhšej strany)** alebo **Manuálne (väzba kratšej strany)** v nastavení **Obojstranná tlač** na karte **Hlavný**.
5. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Nastavenia** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

### Poznámka:

Ak chcete tlačiť dokumenty ako brožúru, vyberte možnosť **Brožúra**.

6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.  
Po vytlačení prvej strany sa na počítači zobrazí kontextové okno. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

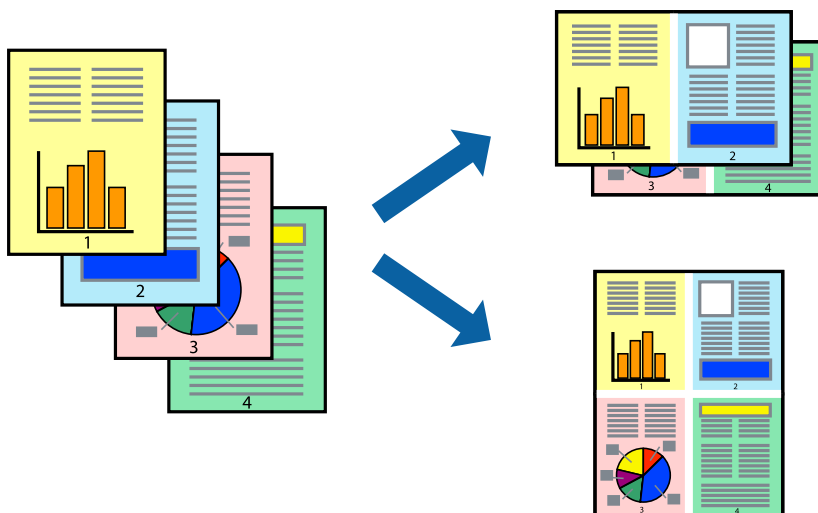
## Tlač

### Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 28
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30
- ➔ „Základné informácie — Windows” na strane 35

## Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť dve alebo štyri strany údajov.



## Tlač viacerých strán na jeden hárok – Windows

### Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

1. Vložte papier do tlačiarnie.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarnie.
4. Vyberte možnosť **2 str. na hárok** alebo **4 str. na hárok** pre nastavenie **Viacstránkové** na karte **Hlavný**.
5. Kliknite na položku **Poradie strán**, vykonajte požadované nastavenia a potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte okno.
6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30
- ➔ „Základné informácie — Windows” na strane 35



## Tlač viacerých strán na jeden hárok – Mac OS X

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do dialógového okna tlače.
4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Rozloženie**.
5. Nastavte počet strán v poli **Strany na jeden list** a nastavte **Smer usporiadania** (poradie strán) a **Okraje**.
6. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30
- ➔ „Základné informácie — Mac OS X” na strane 36

## Tlač prispôbená veľkosti papiera

Tlač môžete prispôbiť veľkosti papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.



## Tlač prispôbená veľkosti papiera – Windows

### Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Na karte **Viac možností** vykonajte nasledujúce nastavenia.
  - Veľkosť dokumentu: Vyberte veľkosť papiera, ktorú ste nastavili v aplikácii.
  - Výstupný papier: Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.

## Tlač

Možnosť **Upraviť na stránku** sa vyberie automaticky.

**Poznámka:**

*Ak si želáte vytlačiť zmenšený obrázok v strede stránky, vyberte možnosť **Stred**.*

5. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30
- ➔ „Základné informácie — Windows” na strane 35

## Tlač prispôbená veľkosti papiera – Mac OS X

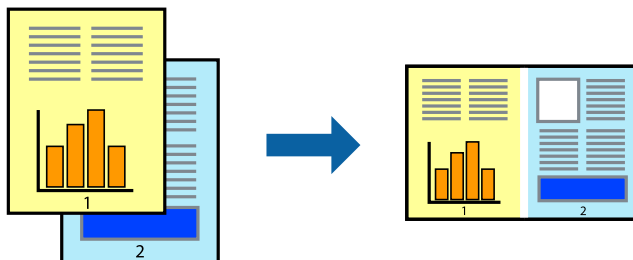
1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do dialógového okna tlače.
4. Vyberte veľkosť papiera, ktorú ste v aplikácii nastavili v možnosti **Veľkosť papiera**.
5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Manipulácia s papierom**.
6. Vyberte položku **Prispôsobiť veľkosti papiera**.
7. Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne, v nastavení **Cieľová veľkosť papiera**.
8. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
9. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30
- ➔ „Základné informácie — Mac OS X” na strane 36

## Tlač viacerých súborov naraz (iba v systéme Windows)

**Organizátor tlačových úloh Lite** umožňuje skombinovať viaceré súbory vytvorené v rôznych aplikáciách a vytlačiť ich ako jednu tlačovú úlohu. Pre kombinované súbory môžete nastaviť nastavenia tlače, ako je usporiadanie, poradie tlače a orientácia.



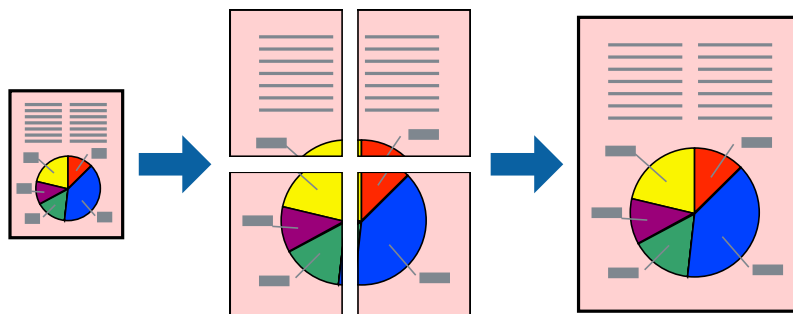
1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte položku **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Hlavný**.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete okno ovládača tlačiarne.
6. Kliknite na položku **Tlačiť**.  
Zobrazí sa okno **Organizátor tlačových úloh Lite** a tlačová úloha sa pridá do možnosti **Tlačový projekt**.
7. Keď je okno **Organizátor tlačových úloh Lite** otvorené, otvorte súbor, ktorý chcete skombinovať s aktuálnym súborom, a zopakujte kroky 3 až 6.  
**Poznámka:**
  - Ak zatvoríte okno **Organizátor tlačových úloh Lite**, odstráni sa neuložená položka **Tlačový projekt**. Ak chcete tlačiť neskôr, vyberte možnosť **Uložiť** z ponuky **Súbor**.
  - Ak chcete otvoriť **Tlačový projekt** uložený v nástroji **Organizátor tlačových úloh Lite**, kliknite na položku **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne. Potom vyberte položku **Otvoriť** v ponuke **Súbor** a vyberte súbor. Prípona uložených súborov je „.cl“.
8. Vyberte ponuky **Rozloženie** a **Upraviť** v možnosti **Organizátor tlačových úloh Lite**, aby ste upravili položku **Tlačový projekt** podľa potreby. Podrobnosti nájdete v pomocníkovi nástroja Organizátor tlačových úloh Lite.
9. Vyberte položku **Tlačiť** v ponuke **Súbor**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30
- ➔ „Základné informácie — Windows” na strane 35

## Tlač jedného obrazu na viac listov na vytvorenie plagátu (iba pre operačný systém Windows)

Táto funkcia umožňuje vytlačiť jeden obraz na viac listov papiera. Väčší plagát môžete vytvoriť tak, že spolu na ne ťuknete.



### **Poznámka:**

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte možnosť **Plagát 2x1**, **Plagát 2x2**, **Plagát 3x3**, alebo **Plagát 4x4** v nastavení **Viacstránkové** na karte **Hlavný**.
5. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Nastavenia** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

### **Poznámka:**

Položka **Tlačiť vodiace čiary orezania** umožňuje vytlačiť vodidlo na orezanie.

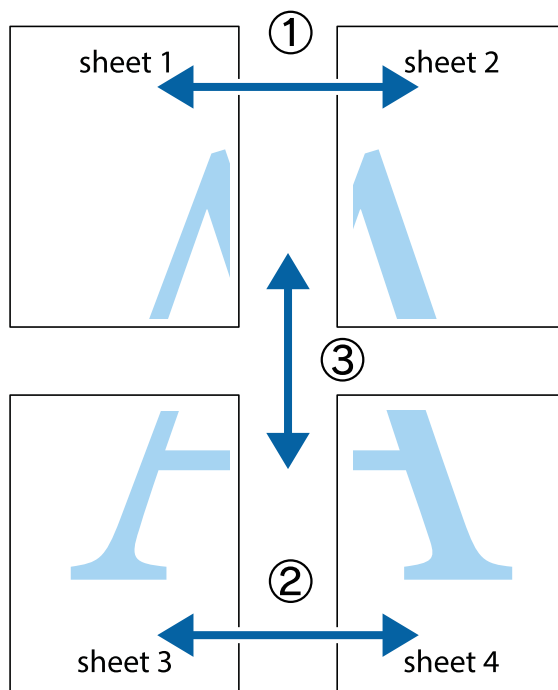
6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### **Súvisiace informácie**

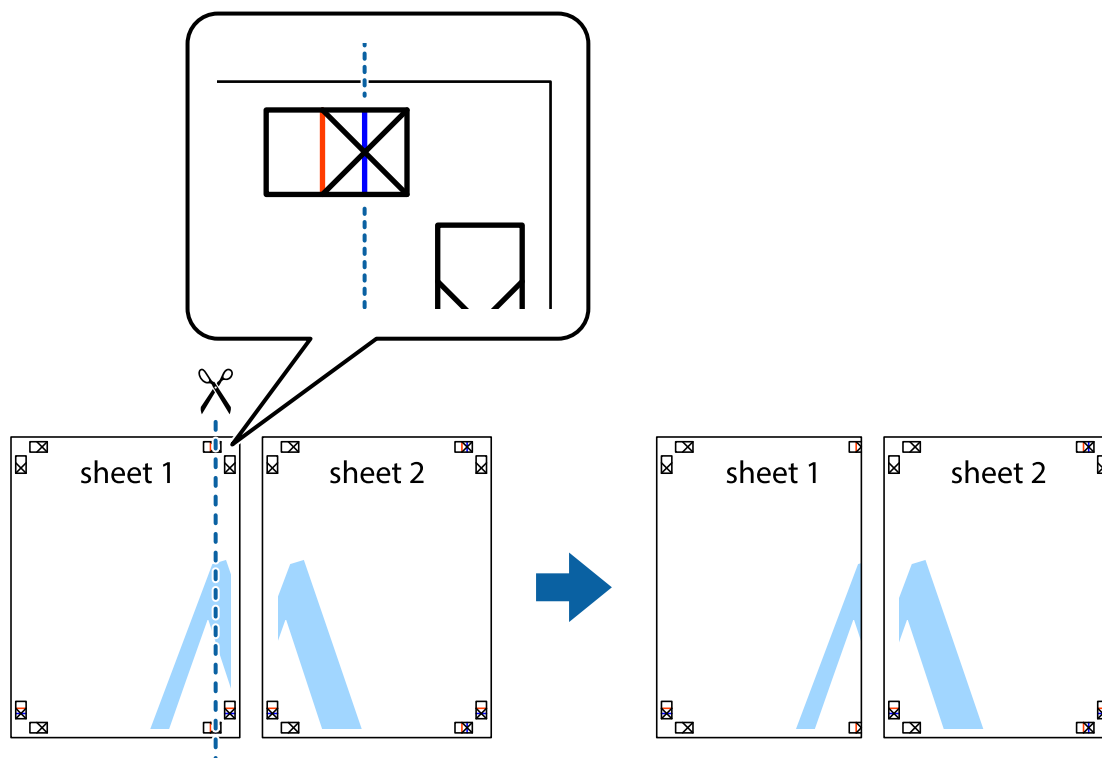
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30
- ➔ „Základné informácie — Windows” na strane 35

## Vytváranie plagátov použitím možnosti Značky presahujúceho zarovnanie

Tu je uvedený príklad vytvorenia plagátu, keď je vybraná možnosť **Plagát 2x2** a možnosť **Značky presahujúceho zarovnanie** v nastavení **Tlačíť vodiace čiary orezania**.

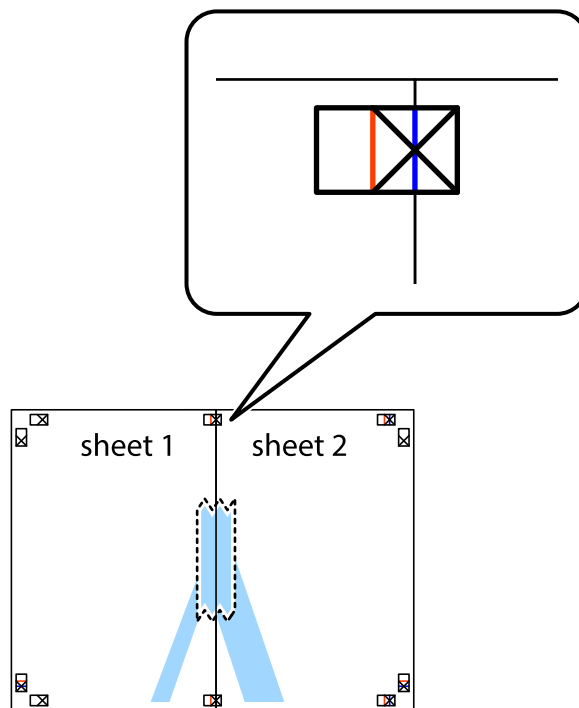


1. Pripravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 podľa zvislej modrej čiary cez stred hornej a dolnej značky s krížikom.

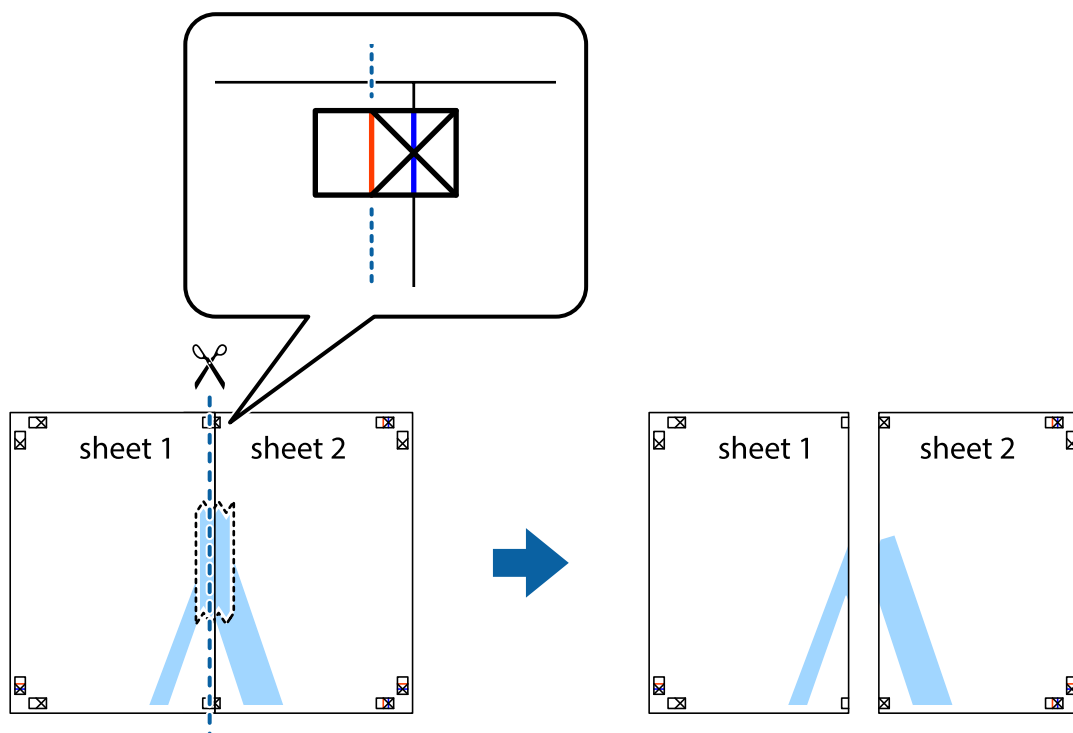


## Tlač

2. Položte kraj dokumentu Sheet 1 cez dokument Sheet 2 zarovnajte značky s krížikom a dočasne na zadnej strane prilepte páskou háčky k sebe.

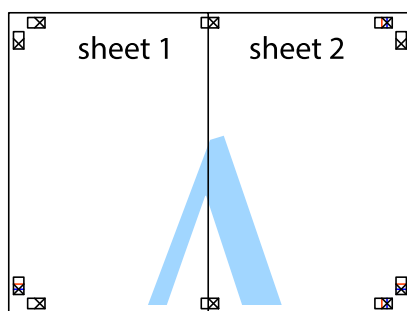


3. Prestrihnite zlepené háčky pozdĺž zvislej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru vľavo od značiek s krížikom).

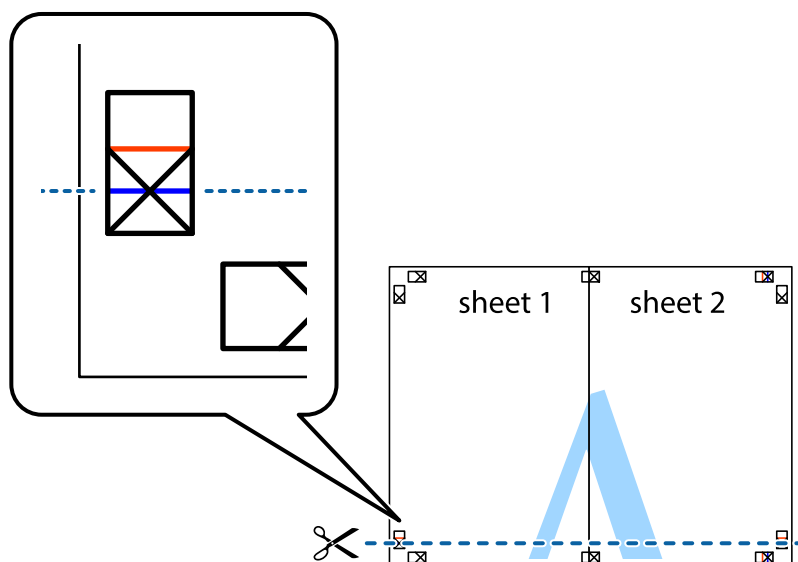


## Tlač

- Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.

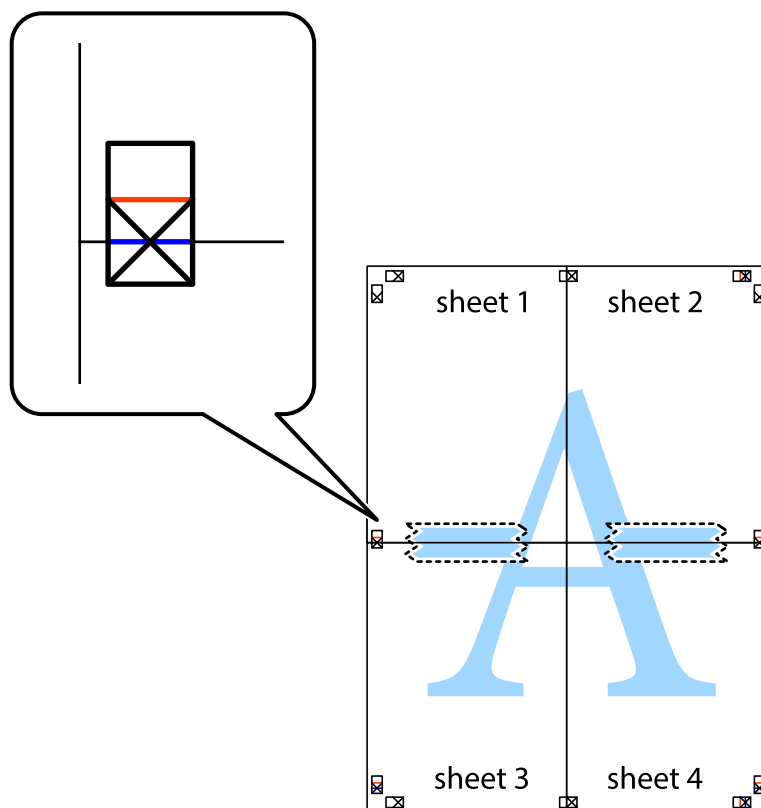


- Sheet 3 a Sheet 4 prilepte zopakovaním krokov 1 až 4.
- Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 a na dokumente Sheet 2 podľa zvislej modrej čiary cez stred ľavej a pravej značky s krížikom.



## Tlač

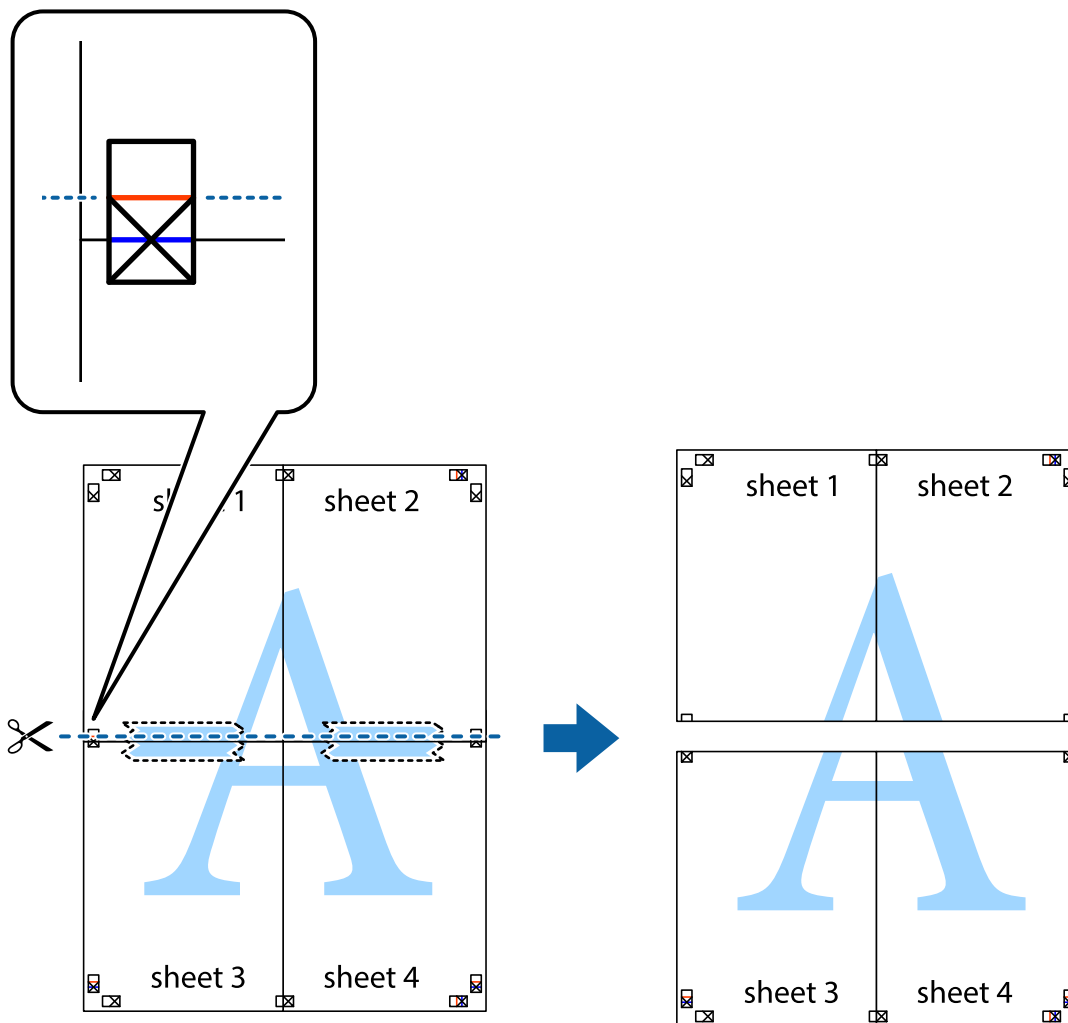
7. Položte okraj dokumentu Sheet 1 a dokumentu Sheet 2 cez Sheet 3 a Sheet 4, zarovnajte značky s krížikom a dočasne háčky zlepte páskou na ich zadnej strane.



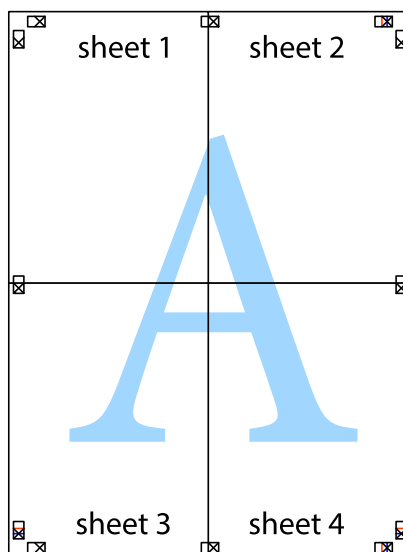


**Tlač**

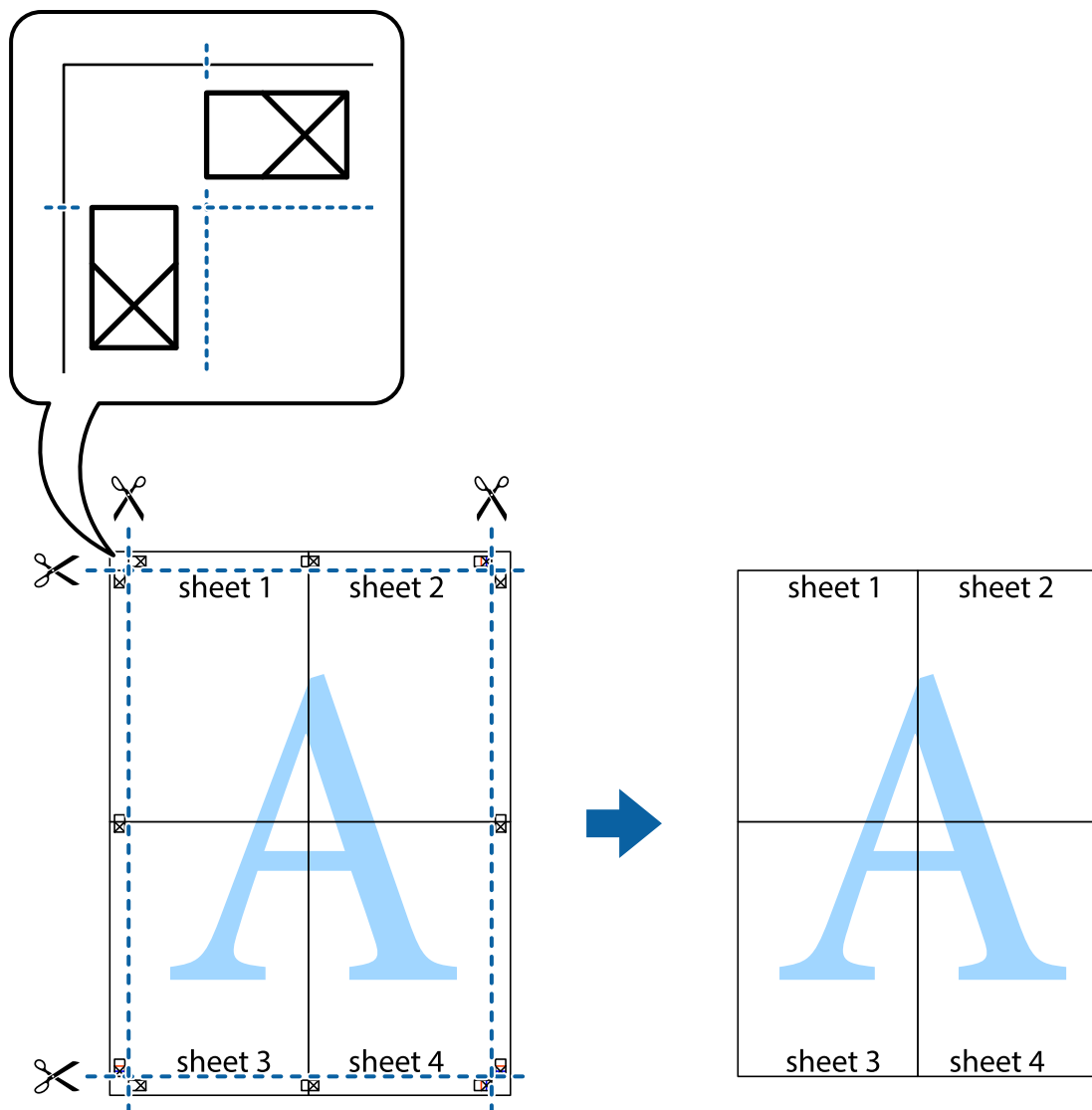
8. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž vodorovnej červenej čiary cez značky zarovnaní (tentokrát ide o čiaru nad značkami s krížikom).



9. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.



10. Odstrihnite zostávajúce okraje podľa vonkajšej vodiacej čiary.



## Tlač s použitím rozšírených funkcií

V tejto časti sú popísané rôzne ďalšie rozloženia a funkcie tlače, ktoré sú dostupné v ovládači tlačiarne.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 88
- ➔ „Ovládač tlačiarne v systéme Mac OS X” na strane 91

## Pridanie predvolby tlače na jednoduchú tlač

Ak si v ovládači tlačiarne vytvoríte svoju vlastnú predvoľbu s často používanými nastaveniami tlače, budete môcť jednoducho tlačiť výberom tejto predvoľby v zozname.

## Tlač

### Windows

Pre pridanie vlastnej predvolby nastavte položky, ako sú **Veľkosť dokumentu** a **Typ papiera** na karte **Hlavný** alebo **Viac možností** a potom kliknite na voľbu **Pridať/Odstrániť predvolby** v nastavení **Predvolby tlače**.

**Poznámka:**

Ak chcete odstrániť pridanú predvolbu, kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvolby**, vyberte názov predvolby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.

### Mac OS X

Prejdite do dialógového okna tlače. Pre pridanie vlastnej predvolby nastavte položky, ako sú **Veľkosť papiera** a **Typ média**, a potom uložte aktuálne nastavenie ako predvolbu v nastavení **Presets**.

**Poznámka:**

Ak chcete odstrániť pridanú predvolbu, kliknite na **Predvolby** > **Zobrazíť predvolby**, vyberte názov predvolby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.

## Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu

Veľkosť dokumentu môžete zväčšiť alebo zmenšiť o požadované percento.

### Windows

**Poznámka:**

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Nastavte položku **Veľkosť dokumentu** na karte **Viac možností**. Vyberte položky **Zmenšiť/Zväčšiť dokument**, **Priblížiť na**, a zadajte požadované percento.

### Mac OS X

**Poznámka:**

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v *Pomocníkovi aplikácie*.

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Nastavenie strany** (alebo **Tlačíť**). Vyberte tlačiareň v časti **Formát pre**, nastavte veľkosť papiera a zadajte percento do poľa **Mierka**. Zatvorte okno a tlačte podľa základných pokynov na tlač.

## Úprava farby tlače

Farby použité v tlačovej úlohe môžete upraviť.

Výsledkom použitia funkcie **PhotoEnhance** sú ostrejšie obrázky a živšie farby vďaka automatickej úprave kontrastu, sýtosti a jasú pôvodných obrazových údajov.

**Poznámka:**

- Tieto úpravy sa nepoužijú na pôvodné údaje.
- Režim **PhotoEnhance** upravuje farbu analyzovaním polohy objektu. Ak ste zmenili polohu objektu zmenšením, zväčšením, orezaním alebo otočením obrázka, farba sa môže nečakane zmeniť. Aj výber nastavenia bez okrajov mení polohu objektu a vedie k zmenám farieb. Ak nie je obrázok zaostrený, môže byť tón neprirodený. Ak je farba zmenená alebo neprirodená, tlačte v režime inom ako **PhotoEnhance**.

### Windows

Vyberte spôsob korekcie farieb z ponuky **Korekcia farieb** na karte **Viac možností**.

Ak vyberiete možnosť **Automatické**, farby sa automaticky upravujú, aby vyhoveli typu papiera a nastaveniam kvality tlače. Ak vyberiete možnosť **Vlastné** a kliknete na položku **Spresniť**, môžete vykonať svoje vlastné nastavenia.

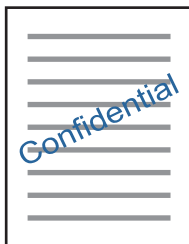
## Tlač

### Mac OS X

Prejdite do dialógového okna tlače. V kontextovej ponuke vyberte položku **Prispôsobenie farieb** a vyberte položku **EPSON Color Controls**. V kontextovej ponuke vyberte možnosť **Color Options** a vyberte jednu z dostupných možností. Kliknite na šípku vedľa položky **Rozšírené nastavenia** a urobte príslušné nastavenia.

### Tlač vodotlače (iba systém Windows)

Na výtlačkoch môžete vytlačiť vodotlač napríklad s textom „Dôverné“. Pridať môžete aj svoju vlastnú vodotlač.



**Poznámka:**

*Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.*

Kliknite na možnosť **Vlastnosti vodoznaku** na karte **Viac možností**, a potom vyberte vodotlač. Kliknite na položku **Nastavenia**, ak chcete zmeniť podrobnosti ako hustota a poloha vodotlače.

### Tlač hlavičky a päty (len pre systém Windows)

Ako hlavičky a päty môžete vytlačiť údaje, ako sú meno používateľa a dátum tlače.

Kliknite na možnosť **Vlastnosti vodoznaku** na karte **Viac možností**, a potom vyberte položku **Záhlavie/zápätie**. Kliknite na možnosť **Nastavenia** a vyberte z rozbalovacieho zoznamu potrebné položky.

## Tlač fotografií pomocou programu Epson Easy Photo Print

Program Epson Easy Photo Print umožňuje jednoducho usporiadať a vytlačiť fotografie na rôzne typy papiera. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

**Poznámka:**

- Pri tlači na originálny fotografický papier Epson je kvalita atramentu maximálna a výtlačky sú živé a jasné.
- Ak chcete tlačiť bez okrajov pomocou bežne dostupnej aplikácie, vykonajte nasledujúce nastavenia.
  - Vytvorte obrazové dáta, ktoré budú plne vyhovovať veľkosti papiera, a ak je nastavenie okraja dostupné v aplikácii, ktorú používate, nastavte okraj na 0 mm.
  - V ovládači tlačiarne zapnite nastavenie tlače bez okrajov.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Epson Easy Photo Print“ na strane 95
- ➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 99

---

## Tlač z inteligentných zariadení

### Používanie funkcie Epson iPrint

Pomocou aplikácie Epson iPrint môžete tlačiť fotografie, dokumenty a webové stránky z inteligentných zariadení, ako je smartfón alebo tablet. Prostredníctvom inteligentného zariadenia pripojeného k tej istej bezdrôtovej sieti ako vaša tlačiareň môžete použiť buď lokálnu tlač, alebo tlač zo vzdialeného umiestnenia cez Internet. Na použitie diaľkovej tlače zaregistrujte svoju tlačiareň do služby Epson Connect.



#### Súvisiace informácie

➔ „Služba Epson Connect” na strane 86

### Inštalácia Epson iPrint

Aplikáciu Epson iPrint môžete nainštalovať do svojho inteligentného zariadenia z nasledujúcej adresy URL alebo kódu QR.

<http://ipr.to/a>

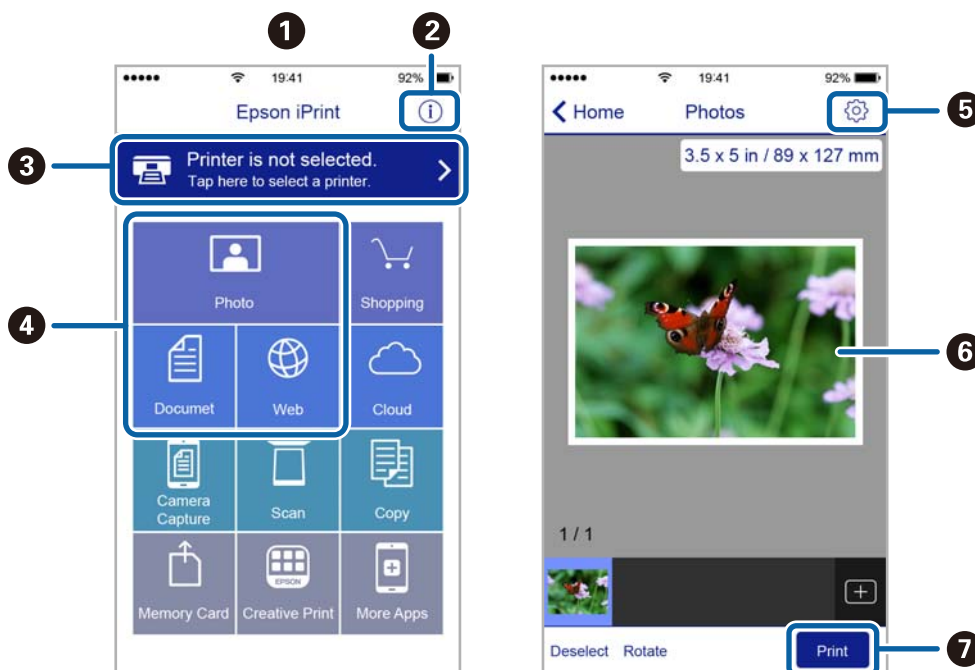


### Tlač pomocou programu Epson iPrint

Spustite aplikáciu Epson iPrint z inteligentného zariadenia a na domovskej obrazovke vyberte položku, ktorú chcete použiť.

## Tlač

Nasledujúce obrazovky sa môžu zmeniť bez upozornenia.



1	Domovská obrazovka po spustení aplikácie.
2	Zobrazí informácie, ako nastaviť tlačiareň, a často kladené otázky.
3	Zobrazí obrazovku, na ktorej môžete vybrať tlačiareň a nastaviť ju. Po vybratí tlačiarne ju už druhýkrát nemusíte vyberať.
4	Vyberte, čo chcete tlačiť, napríklad fotografie, dokumenty alebo webové stránky.
5	Zobrazí obrazovku, na ktorej môžete vybrať nastavenia tlače, ako napr. veľkosť a typ papiera.
6	Zobrazí vybrané fotografie a dokumenty.
7	Spustí tlač.

### Poznámka:


Ak chcete tlačiť z ponuky dokumentu pomocou zariadenia iPhone, iPad alebo iPod touch so systémom iOS, najprv premiestnite dokument, ktorý chcete tlačiť, pomocou funkcie zdieľania v aplikácii iTunes a potom spustíte aplikáciu Epson iPrint.

## Zrušenie tlače

### Poznámka:

- V systéme Windows nemôžete z počítača zrušiť tlačovú úlohu po jej úplnom zaslaní do tlačiarne. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu pomocou ovládacieho panela tlačiarne.
- Ak tlačíte viacero strán v systéme Mac OS X, nemôžete zrušiť všetky úlohy naraz pomocou ovládacieho panela. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu z počítača.
- Ak ste odoslali tlačovú úlohu zo systému Mac OS X v10.6.8 cez sieť, zrušenie tlače z počítača nemusí byť možné. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

## Zrušenie tlače — tlačidlo tlačiarne

Stlačením tlačidla  sa zruší prebiehajúca tlačová úloha.


## Zrušenie tlače – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Vyberte kartu **Údržba**.
3. Kliknite na položku **Tlačový front**.
4. Kliknite pravým tlačidlom na úlohu, ktorú chcete zrušiť, a potom vyberte položku **Zrušiť**.

### Súvisiace informácie

➔ [„Ovládač tlačiarne Windows” na strane 88](#)

## Zrušenie tlače – Mac OS X

1. Kliknite na ikonu tlačiarne v **Docku**.
2. Vyberte úlohu, ktorú chcete zrušiť.
3. Zrušte danú úlohu.
  - Mac OS X v10.8.x alebo novší  
Kliknite na  vedľa ukazovateľa postupu.
  - Mac OS X v10.6.8 až v10.7.x  
Kliknite na položku **Odstrániť**.

# Kopírovanie





## Základné kopírovanie

Môžete kopírovať na papier veľkosti A4 pri rovnakom zväčšení. Okraje široké 3 mm lemujú hrany papiera bez ohľadu na to, či boli alebo neboli aj na originále. Pri kopírovaní originálov menších ako A4 budú okraje širšie ako 3 mm v závislosti od pozície, kde originál umiestnite.

1. Vložte do tlačiarne papier veľkosti A4.
2. Vložte originály.

3. Stlačte tlačidlo  alebo .

**Poznámka:**

- Súčasným stlačením tlačidiel  a  alebo  a  kopírujete v režime konceptu, ktorý umožňuje použiť menej atramentu pri menšej hustote.

*Režim konceptu nie je dostupný pre používateľov v Západnej Európe.*




- Farba, veľkosť a okraj skopírovaného obrazu sa mierne líšia od originálu.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30
- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 33

## Viacnásobné kopírovanie

Môžete urobiť viacero kópií naraz. Môžete nastaviť až 20 kópií. Po obvode papiera sa zobrazia okraje so šírkou 3 mm.

1. Vložte toľko papierov veľkosti A4, koľko kópií chcete urobiť.
2. Vložte originály.
3. Stlačte tlačidlo  alebo  toľkokrát, koľko kópií chcete urobiť. Ak chcete napríklad urobiť 10 farebných kópií, stlačte tlačidlo  10-krát.

**Poznámka:**

*Na zmenu počtu kópií stlačte tlačidlo do jednej sekundy. Ak tlačidlo stlačíte po uplynutí sekundy, počet kópií je nastavený a začne sa tlač.*

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30
- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 33



# Skenovanie

---



## Skenovanie z ovládacieho panelu

Naskenovaný obrázok môžete uložiť vo formáte PDF do počítača pripojeného k tlačiarni káblom USB.

**Upozornenie:**

Pred použitím tejto funkcie sa uistite, že ste do počítača nainštalovali programy *Epson Scan 2* a *Epson Event Manager*.

1. Vložte originály.

2. Stlačte súčasne tlačidlo  a .

**Poznámka:**

- Pomocou programu *Epson Event Manager* môžete zmeniť nastavenia skenovania, ako sú veľkosť skenovania, priečinok na uloženie alebo formát uloženia.
- Farba, veľkosť a okraje naskenovaného obrazu nebudú presne rovnaké ako originál.

**Súvisiace informácie**

- ➔ [„Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 33](#)
- ➔ [„Epson Event Manager” na strane 95](#)

---

## Skenovanie z počítača

### Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2

Môžete skenovať pomocou ovládača skenera „Epson Scan 2“. Vysvetlenie každej položky nastavenia nájdete v pomocníkovi programu Epson Scan 2.

**Súvisiace informácie**

- ➔ [„Epson Scan 2 \(ovládač skenera\)” na strane 94](#)

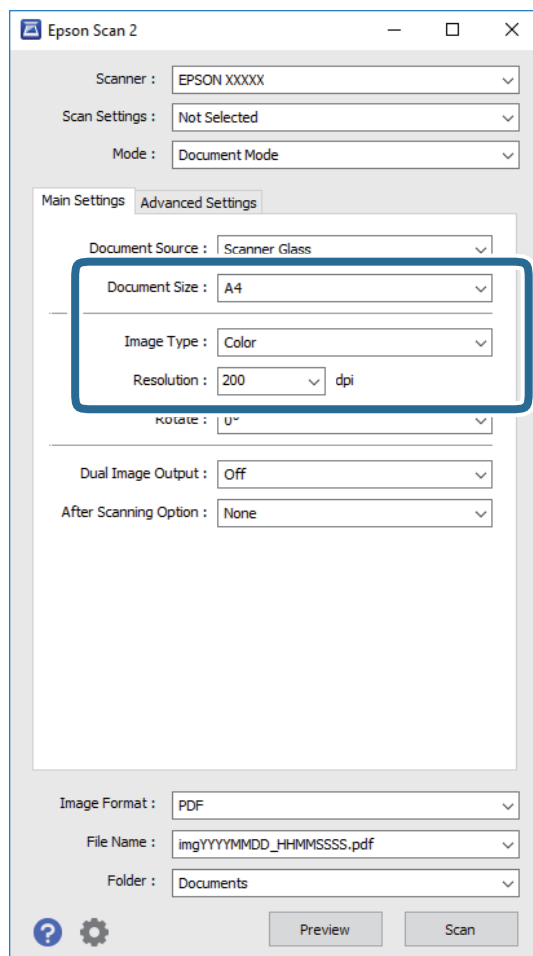
### Skenovanie dokumentov (Režim dokumentov)

Pomocou režimu **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 môžete skenovať originály pomocou podrobných nastavení, ktoré sú vhodné pre textové dokumenty.

1. Vložte originály.
2. Spustite aplikáciu Epson Scan 2.
3. Vyberte položku **Režim dokumentov** v zozname **Režim**.

## Skenovanie

4. Na karte **Hlavné nastavenia** vykonajte nasledujúce nastavenia.



- Veľkosť dokumentu:** Vyberte veľkosť položeného originálu.
- Typ obrázka:** Vyberte farbu pre uloženie naskenovaného obrazu.
- Rozlíšenie:** Vyberte rozlíšenie.

**Poznámka:**

Nastavenie **Zdroj dokumentu** je pevne dané na možnosť **Sklo skenera**. Toto nastavenie nie je možné zmeniť.

5. Podľa potreby urobte ostatné nastavenia skenovania.

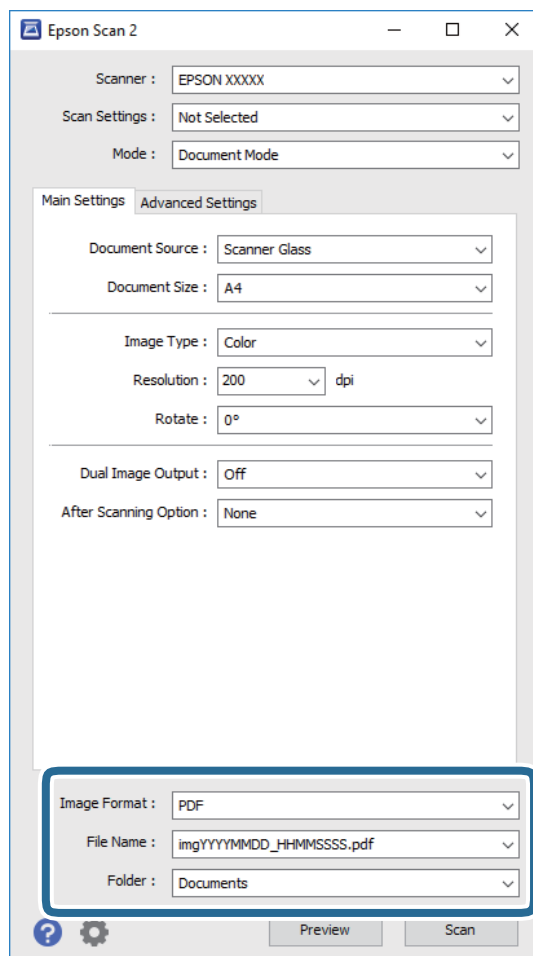
- Ukážku skenovaného obrazu môžete zobrazíť kliknutím na tlačidlo **Ukážka**. Otvorí sa okno s ukážkou a zobrazí sa ukážka obrazu.
- Na karte **Rozšírené nastavenia** môžete robiť podrobné nastavenia úpravy obrazu, ktoré sú vhodné pre textové dokumenty, ako sú napríklad nasledujúce.
  - Maska rozostrenia:** Môžete vylepšiť a zostríť obrysy obrazu.
  - Odstrovanie:** Môžete odstrániť vzory moaré (tiene v tvare pavučiny), ktoré sa objavujú, keď sa skenujú tlačené papiere, ako napríklad časopisy.
  - Vylepšenie textu:** Môžete urobiť rozmazané písmená originálu zreteľné a ostré.
  - Auto Segmentácia Oblasť:** Môžete urobiť písmená zreteľné a obrazy hladšie, keď sa robí čierno-biele skenovanie pri dokumente, ktorý obsahuje obrázky.

**Poznámka:**

Položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od iných vykonaných nastavení.

## Skenovanie

6. Urobte nastavenia uloženia súboru.



- ❑ **Formát obrázka:** Vyberte v zozname formát uloženia.

Môžete urobiť podrobnejšie nastavenia pre jednotlivé formáty uloženia, okrem formátu BITMAP a PNG. Po zvolení formátu uloženia vyberte v zozname položku **Možnosti**.

- ❑ **Názov súboru:** Overte zobrazený názov ukladaného súboru.

Nastavenia názvu súboru môžete zmeniť tak, že vyberiete v zozname možnosť **Nastavenie**.

- ❑ **Priečinkok:** Vyberte v zozname priečinkok, kam sa uloží naskenovaný obraz.

Ak vyberiete v zozname možnosť **Vybrať**, môžete vybrať iný priečinkok alebo vytvoriť nový priečinkok.

7. Kliknite na položku **Skenovať**.

### Súvisiace informácie

➔ [„Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 33](#)

## Skenovanie fotografií alebo obrázkov (Režim fotografií)

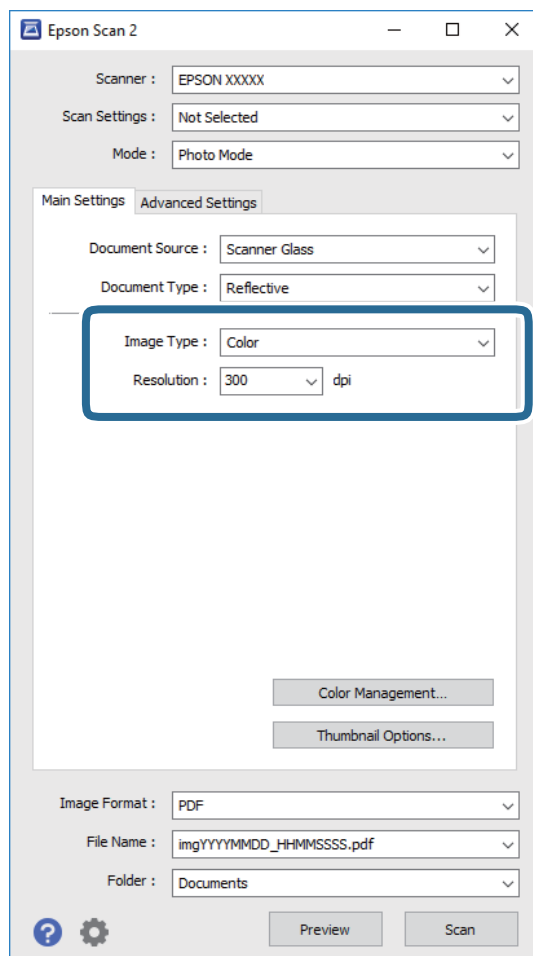
Pomocou režimu **Režim fotografií** in Epson Scan 2 môžete skenovať originály so širokou paletou funkcií nastavenia obrazu, ktoré sú vhodné pre fotografie alebo obrázky.

## Skenovanie

1. Vložte originály.

Položením viacerých originálov na sklo skenera ich môžete naskenovať všetky súčasne. Zaistite medzi originálmi medzeru aspoň 20 mm.

2. Spustíte aplikáciu Epson Scan 2.
3. Vyberte položku **Režim fotografií** v zozname **Režim**.
4. Na karte **Hlavné nastavenia** vykonajte nasledujúce nastavenia.



❑ **Typ obrázka:** Vyberte farbu pre uloženie naskenovaného obrazu.

❑ **Rozlíšenie:** Vyberte rozlíšenie.

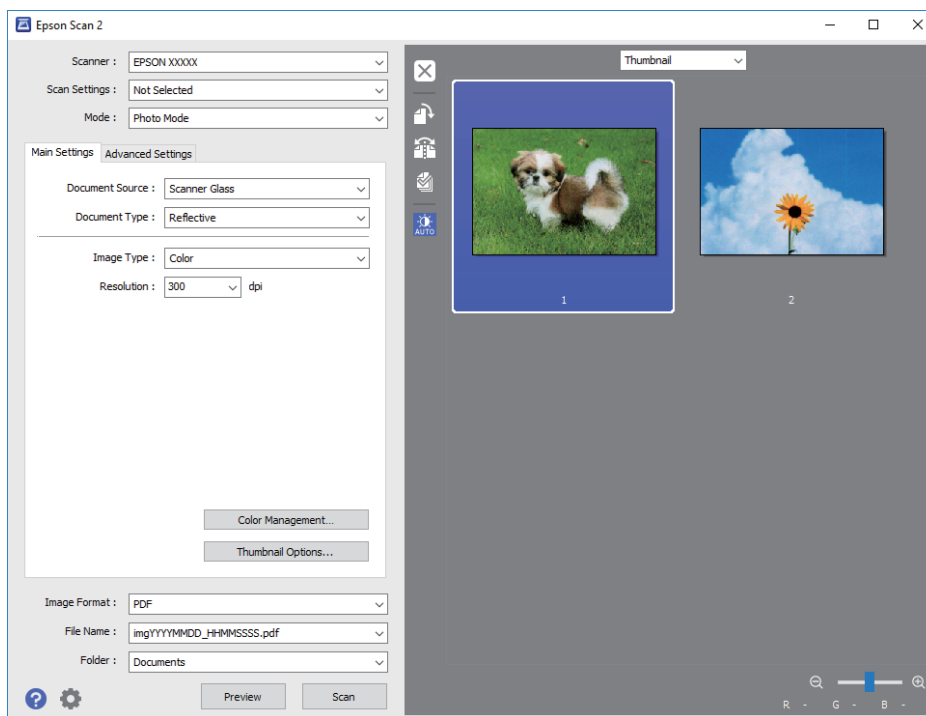
**Poznámka:**

Nastavenie **Zdroj dokumentu** je pevne dané na možnosť **Sklo skenera** a nastavenie **Typ dokumentu** je pevne dané na možnosť **Reflexné mat.** (**Reflexné mat.** znamená originály, ktoré nie sú priehľadné, napríklad obyčajné papiere alebo fotografie.) Tieto nastavenia nemôžete zmeniť.

## Skenovanie

- Kliknite na položku **Ukážka**.

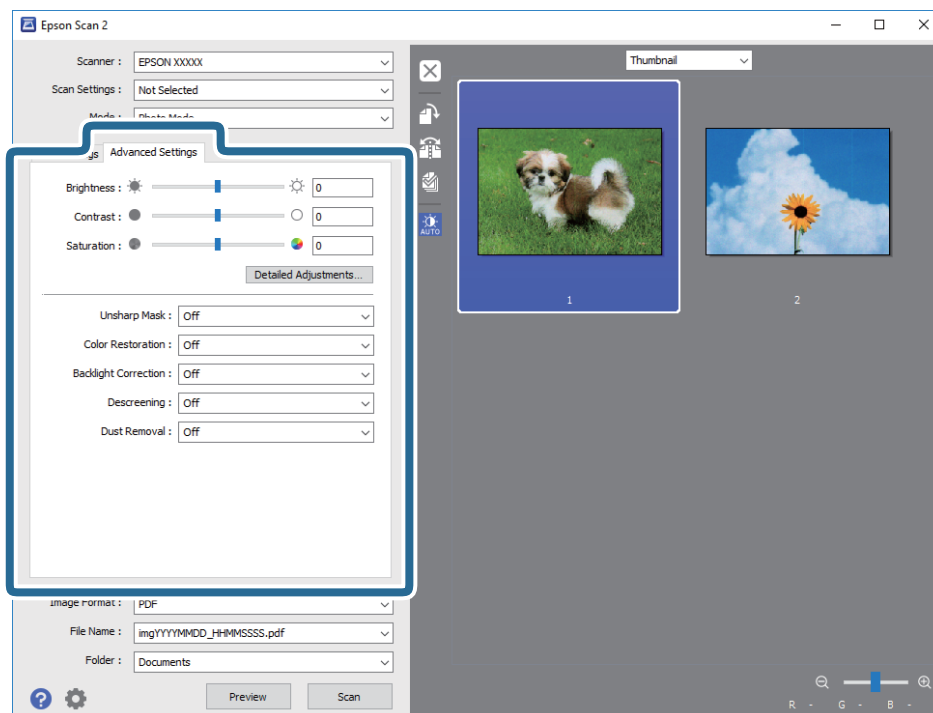
Otvorí sa okno s ukážkou a obrázky v ukážke sú zobrazené ako miniatúry.



**Poznámka:**

Ak chcete zobraziť ukážku celej skenovanej oblasti, vyberte v zozname vo vrchnej časti okna s ukážkou možnosť **Normálne**.

- Skontrolujte ukážku a podľa potreby urobte nastavenia obrazu na karte **Rozšírené nastavenia**.



## Skenovanie

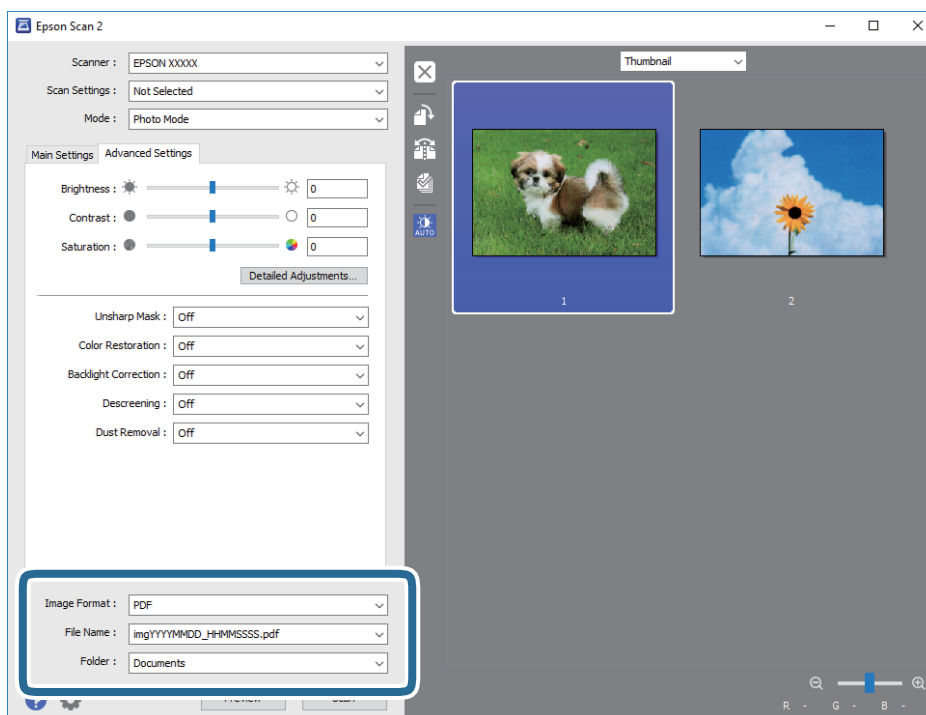
Skenovaný obraz môžete upraviť pomocou podrobných nastavení, ktoré sú vhodné pre fotografie alebo obrázky. Ide napríklad o nasledujúce nastavenia.

- Jas:** Môžete upraviť jas skenovaného obrazu.
- Kontrast:** Môžete upraviť kontrast skenovaného obrazu.
- Sýtosť:** Môžete upraviť sýtosť (živosť farieb) skenovaného obrazu.
- Maska rozostrenia:** Môžete vylepšiť a zostriť obrisy skenovaného obrazu.
- Obnova farieb:** Môžete opraviť vyblednuté obrázky tak, že im vrátite pôvodné farby.
- Korekcia podsvietenia:** Môžete zosvetliť skenované obrázky, ktoré sú kvôli protisvetlu tmavé.
- Odstrovanie:** Môžete odstrániť vzory moaré (tiene v tvare pavučiny), ktoré sa objavujú, keď sa skenujú tlačene papieri, ako napríklad časopisy.
- Odstránenie prachu:** Môžete odstrániť prach na skenovanom obraze.

### Poznámka:

- Položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od iných vykonaných nastavení.*
- V závislosti od originálu nemusí byť naskenovaný obraz upravený správne.*
- Keď sa vytvárajú viaceré miniatúry, môžete upraviť kvalitu obrazu pre jednotlivé miniatúry. V závislosti od položiek nastavenia môžete upraviť kvalitu skenovaných obrazov súčasne tak, že vyberiete viac miniatúr.*

## 7. Urobte nastavenia uloženia súboru.



- Formát obrázka:** Vyberte v zozname formát uloženia.  
Môžete urobiť podrobnejšie nastavenia pre jednotlivé formáty uloženia, okrem formátu BITMAP a PNG. Po zvolení formátu uloženia vyberte v zozname položku **Možnosti**.
- Názov súboru:** Overte zobrazený názov ukladaného súboru.  
Nastavenia názvu súboru môžete zmeniť tak, že vyberiete v zozname možnosť **Nastavenie**.
- Priečink:** Vyberte v zozname priečink, kam sa uloží naskenovaný obraz.

## Skenovanie

Ak vyberiete v zozname možnosť **Vybrať**, môžete vybrať iný priečinok alebo vytvoriť nový priečinok.

8. Kliknite na položku **Skenovať**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 33
- ➔ „Vkladanie viacerých fotografií na skenovanie” na strane 34

---

## Skenovanie z inteligentných zariadení

Epson iPrint je aplikácia, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z inteligentných zariadení ako smartfón alebo tablet pripojených k tej istej bezdrôtovej sieti ako vaša tlačiareň. Naskenované údaje môžete uložiť do inteligentného zariadenia alebo do cloudových služieb, poslať e-mailom alebo vytlačiť.



### Inštalácia Epson iPrint

Aplikáciu Epson iPrint môžete nainštalovať do svojho inteligentného zariadenia z nasledujúcej adresy URL alebo kódu QR.

<http://ipr.to/a>

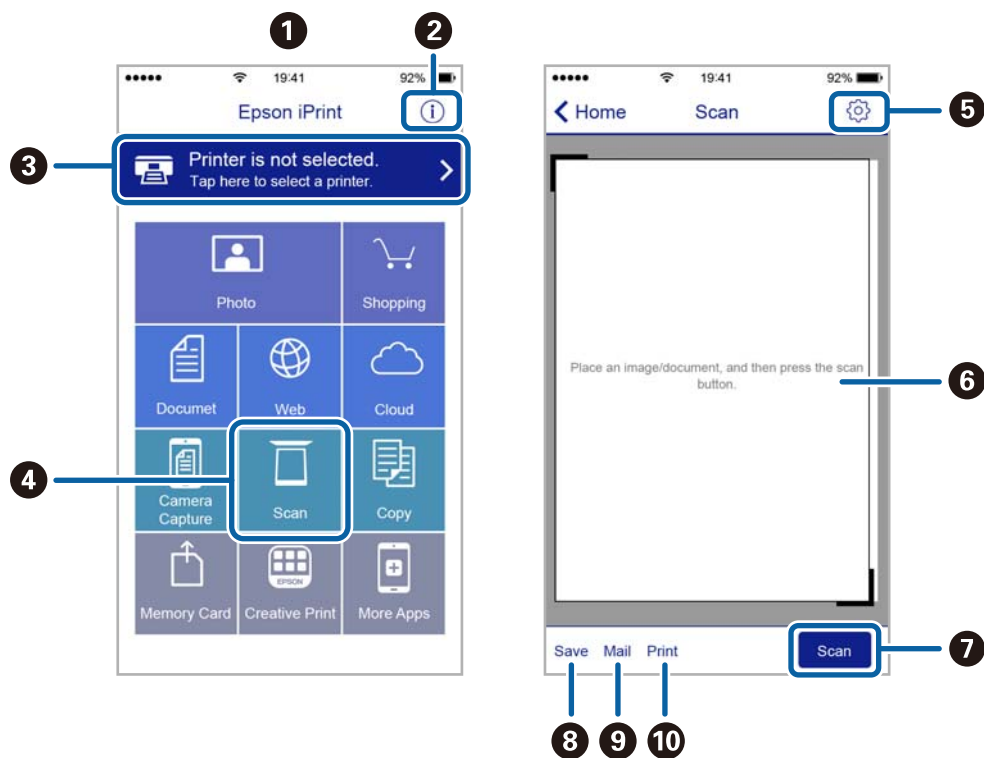


### Skenovanie pomocou aplikácie Epson iPrint

Spustíte aplikáciu Epson iPrint z inteligentného zariadenia a na domovskej obrazovke vyberte položku, ktorú chcete použiť.

## Skenovanie

Nasledujúce obrazovky sa môžu zmeniť bez upozornenia.



1	Domovská obrazovka po spustení aplikácie.
2	Zobrazí informácie, ako nastaviť tlačiareň, a často kladené otázky.
3	Zobrazí obrazovku, na ktorej môžete vybrať tlačiareň a nastaviť ju. Po vybratí tlačiarne ju už druhýkrát nemusíte vyberať.
4	Zobrazí obrazovku skenovania.
5	Zobrazí obrazovku, kde môžete vybrať nastavenia, ako napríklad rozlíšenie.
6	Zobrazí naskenované obrázky.
7	Spustí skenovanie.
8	Zobrazí obrazovku, kde môžete naskenované údaje uložiť do inteligentného zariadenia alebo do cloudových služieb.
9	Zobrazí obrazovku, z ktorej môžete naskenované údaje poslať e-mailom.
10	Zobrazí obrazovku, z ktorej môžete naskenované údaje vytlačiť.



# Výmena atramentových kaziet

## Kontrola hladín atramentu

Z počítača môžete skontrolovať približné hladiny atramentu.

### Kontrola hladín atramentu – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Hladiny atramentu** na karte **Hlavný**.

**Poznámka:**


Ak bude program **EPSON Status Monitor 3** vypnutý, informácie o hladinách atramentov sa nebudú zobrazovať.

Kliknite na možnosť **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba**, a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

#### Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 88


### Kontrola hladín atramentu – Mac OS X

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor**.


## Kódy atramentových kaziet

Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové kazety Epson. Spoločnosť Epson neručí za kvalitu ani spoľahlivosť neoriginálneho atramentu. Používanie neoriginálneho atramentu môže spôsobiť poškodenie, na ktoré sa nevzťahujú záruky spoločnosti Epson, a za určitých okolností môže spôsobiť nesprávne fungovanie tlačiarne. Informácie o úrovniach neoriginálneho atramentu sa nemusia zobrazovať.

Nasledujú kódy originálnych atramentových kaziet Epson.

Výrobok	Ikona	BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)
XP-245, XP-247	Jahoda 	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*

## Výmena atramentových kaziet

Výrobok	Ikona	BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)
XP-243	Čerešne 	36 36XL*	36 36XL*	36 36XL*	36 36XL*

\* „XL“ signalizuje veľkú kazetu.

Pre Austráliu

BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)
29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*

\* „XL“ signalizuje veľkú kazetu.

Pre Singapur, Hongkong, Taiwan a Kóreu

BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)
364	364	364	364

**Poznámka:**

- Niektoré kazety nie sú dostupné vo všetkých regiónoch.
- Kódy atramentových kaziet sa môžu líšiť v závislosti od miesta. Ak potrebujete správne kódy pre vašu oblasť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.
- Európski používatelia nájdu informácie o kazetách s atramentom Epson na nasledujúcej webovej stránke.  
<http://www.epson.eu/pageyield>

**Súvisiace informácie**

➔ „Webová stránka technickej podpory“ na strane 132

## Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami

Pred výmenou atramentových kaziet si prečítajte nasledujúce pokyny.

**Bezpečnostné opatrenia pri obsluhu**

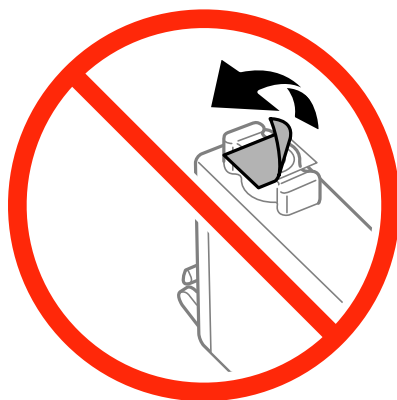
- Atramentové kazety skladujte pri normálnej izbovej teplote a uchovávajúte ich mimo priameho slnečného svetla.
- Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú kazetu pred dátumom vytlačným na jej obale.
- V záujme dosiahnutia najlepších výsledkov spotrebujte atramentové kazety do šiestich mesiacov od otvorenia obalu.

## Výmena atramentových kaziet

- Ak chcete dosiahnuť čo najlepšie výsledky, skladujte balenia atramentových kaziet spodnou časťou nadol.
- Keď atramentovú kazetu prinesiete z chladného miesta uskladnenia, pred použitím ju nechajte najmenej tri hodiny zohriať pri izbovej teplote.
- Obal atramentovej kazety otvorte až bezprostredne pred inštaláciou do tlačiarne. Kazeta je vákuovo zabalená pre zachovanie spoľahlivosti. Ak kazetu pred použitím necháte dlhý čas vybalenú, môže to znemožniť normálnu tlač.
- Dbajte na to, aby ste nezlomili očka na bočnej strane atramentovej kazety, keď ju vyťahujete z obalu.
- Pred nainštalovaním kazety musíte odstrániť žltú pásku; inak môže byť kvalita tlače znížená, prípadne nemusí byť možné tlačiť. Neodstraňujte, ani netrhajte označenie na kazete. V opačnom prípade atrament vytečie.



- Neodstraňujte priehľadnú fóliu zo spodnej strany kazety. V opačnom prípade sa môže stať kazeta nepoužiteľnou.



## Výmena atramentových kaziet

- ❑ Nedotýkajte sa častí zobrazených na obrázku. Mohli by ste tým znemožniť normálnu prevádzku a tlač.



- ❑ Nainštalujte všetky atramentové kazety. V opačnom prípade nie je možné tlačiť.
- ❑ Nevymieňajte atramentové kazety, keď je tlačiareň vypnutá. Tlačovú hlavu neposúvajte rukou, v takom prípade môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.
- ❑ Po nainštalovaní atramentovej kazety kontrolka napájania bliká, kým sa atramentová kazeta naplňuje atramentom. Nevypínajte tlačiareň počas naplňovania atramentom. Ak naplňovanie atramentom neprebehne správne, je možné, že nebudete môcť tlačiť.
- ❑ Nenechávajte tlačiareň s odstránenými atramentovými kazetami ani ju počas výmeny kaziet nevypínajte. V opačnom prípade zvyšný atrament v tryskách tlačovej hlavy vyschne a pravdepodobne nebudete môcť tlačiť.
- ❑ Ak potrebujete dočasne vybrať atramentovú kazetu, zaistite, aby sa do oblasti dodávania atramentu nedostal prach a špina. Atramentovú kazetu uchovávajte v rovnakom prostredí ako tlačiareň, s portom prívodu atramentu smerom nadol alebo do strany. Neskladujte atramentové kazety s portom prívodu atramentu smerom nahor. Keďže port prívodu atramentu je vybavený ventilom určeným na zachytávanie nadbytočného atramentu, nie je potrebné dávať vlastné kryty ani zástrčky.
- ❑ Vybraté atramentové kazety môžu mať atrament okolo zásobovacieho otvoru, preto buďte opatrní, aby ste neznečistili okolitú oblasť pri výbere kaziet.
- ❑ Táto tlačiareň používa atramentové kazety vybavené zeleným čipom, ktorý monitoruje rôzne informácie, napríklad množstvo zostávajúceho atramentu v každej kazete. To znamená, že ak pred vyprázdnením vyberiete kazetu z tlačiarne, môžete ju po opätovnom vložení do tlačiarne ďalej používať. Po opätovnom vložení kazety sa však môže časť atramentu spotrebovať, aby sa zaručil dobrý výkon tlačiarne.
- ❑ Aby bolo zaistené maximálne využitie atramentu, vyberte atramentovú kazetu iba vtedy, keď ste pripravení ju vymeniť. Atramentové kazety s nedostatkom atramentu nie je možné použiť pri opätovnom vložení.
- ❑ S cieľom dosiahnutia maximálnej kvality tlače a ochrany tlačovej hlavy zostáva v kazete bezpečnostná rezerva atramentu, keď tlačiareň signalizuje, že je potrebné vymeniť kazetu. Uvádzané hodnoty výťažnosti nezahŕňajú túto rezervu.
- ❑ Atramentové kazety môžu obsahovať recyklovaný materiál, čo však neovplyvňuje funkciu ani prevádzku tlačiarne.
- ❑ Technické údaje a vzhľad atramentovej kazety podliehajú zmene bez predchádzajúceho upozornenia na zlepšenie.
- ❑ Atramentovú kazetu nerozoberajte ani neprerábajte, inak nemusí byť možné normálne tlačiť.
- ❑ Kazety dodané s tlačiarňou nemožno použiť ako náhradné.
- ❑ Uvádzané hodnoty výťažnosti sa môžu líšiť v závislosti od tlačených obrázkov, používaného typu papiera, frekvencie tlače a podmienok prostredia, ako je napríklad teplota.

## Výmena atramentových kaziet

### Spotreba atramentu

- ❑ Ak chcete uchovať optimálny výkon tlačovej hlavy, nejaké množstvo atramentu sa spotrebuje zo všetkých kaziet nielen počas tlače, ale aj počas činností údržby, ako je napríklad výmena atramentovej kazety a čistenie tlačovej hlavy.
- ❑ Pri čiernobielej tlači alebo tlači v odtieňoch sivej sa v závislosti od typu papiera a nastavení kvality môžu namiesto čierneho atramentu použiť farebné atramenty. Dôvodom je to, že na vytvorenie čiernej farby sa použije zmes farebných atramentov.
- ❑ Atrament v atramentových kazetách dodaných s tlačiarňou sa čiastočne použije pri úvodnom nastavovaní. Tlačová hlava v tlačiarňi sa úplne naplní atramentom, aby sa vytvárali výtlačky vysokej kvality. Pri tomto jednorazovom procese sa spotrebuje isté množstvo atramentu, a preto sa môže stať, že sa pomocou týchto kaziet vytlačí menej strán než pri použití nasledujúcich atramentových kaziet.


## Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu svieti alebo bliká)



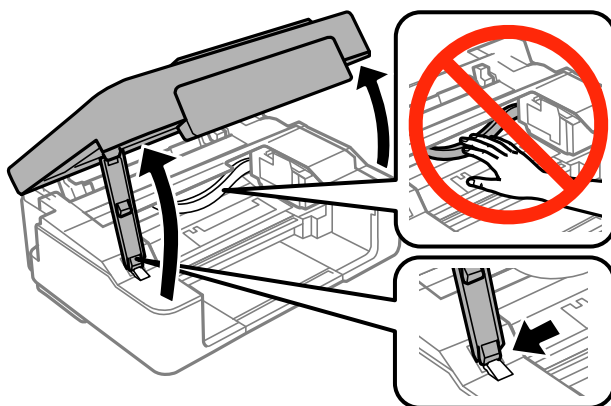
### Upozornenie:

Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.

### Poznámka:

- ❑ Môžete pokračovať v tlači, kým bliká indikátor (atrament). Čo najskôr si však pripravte nové atramentové kazety.
- ❑ Ak meníte atramentové kazety počas kopírovania, originály sa môžu pohnúť z miesta. Zrušte stlačením tlačidla  a vymeňte originály.




1. Otvorte jednotku skenera, keď je kryt na dokumenty zatvorený.

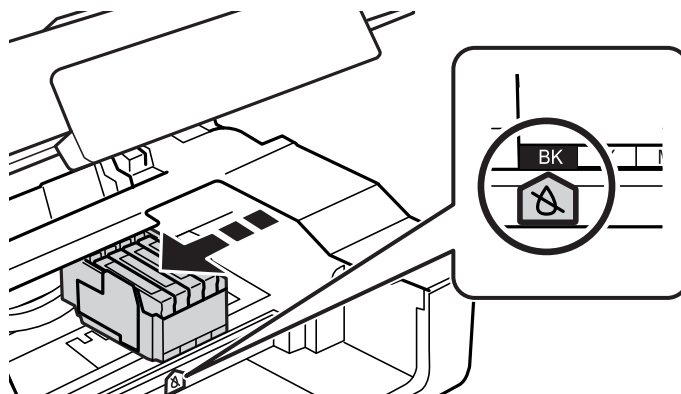



## Výmena atramentových kaziet



- Pomocou tlačidiel na tlačiarňi presuňte držiak atramentovej kazety.


**Poznámka:**



Vymeňte kazetu, ktorá sa zastavila na ikone . Ak je viac spotrebovaných atramentových kaziet, kazeta sa presunie na ikonu  pri každom stlačení tlačidla .



- Ak indikátor  svieti (minimálne jedna tlačová kazeta je spotrebovaná)


Stlačte tlačidlo . Držiak kazety sa presunie na ikonu . V tejto polohe nemôžete kazety vymieňať. Prejdite na ďalší krok.

- Ak indikátor  bliká (minimálne jedna tlačová kazeta je takmer prázdna)

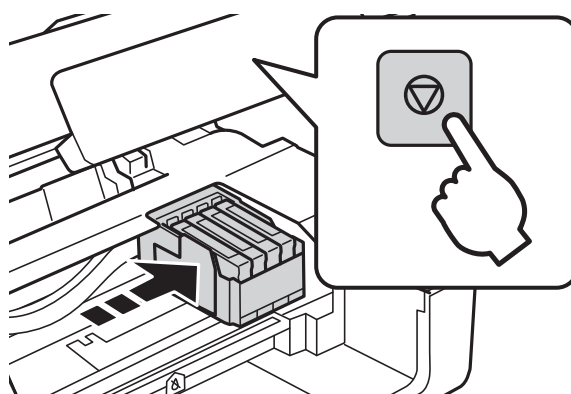
Podržte stlačené tlačidlo , kým sa držiak kazety nepresunie na ikonu . V tejto polohe nemôžete kazety vymieňať. Prejdite na ďalší krok.

**Poznámka:**

Ak chcete zrušiť výmenu atramentovej kazety, nechajte atramentové kazety nainštalované a vypnite tlačiareň.

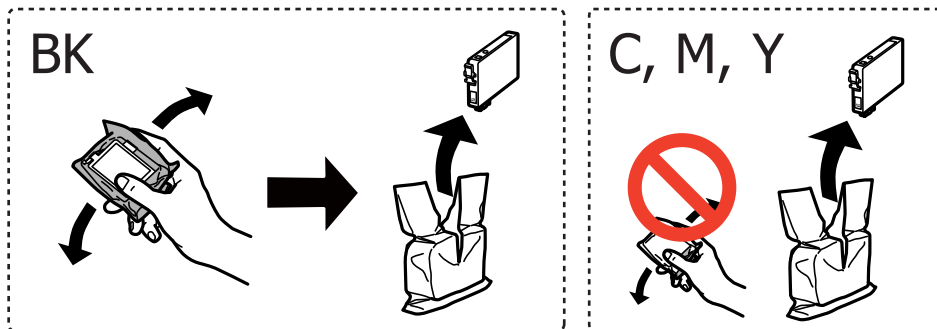
- Stlačte znova tlačidlo .

Držiak kazety sa presunie do polohy výmeny.



## Výmena atramentových kaziet

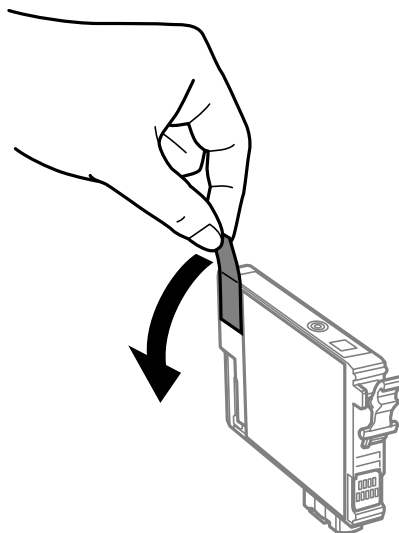
4. Pri výmene čiernej atramentovej kazety opatrne štyri-päťkrát zatrasť novou čiernou atramentovou kazetou a potom ju vytiahnite z obalu. Pri výmene ostatných farebných atramentových kaziet vytiahnite nové farebné atramentové kazety z obalu bez zatrasenia.



**!** **Upozornenie:**

*Netrasť kazety po otvorení obalu, pretože by z nich mohol uniknúť atrament.*

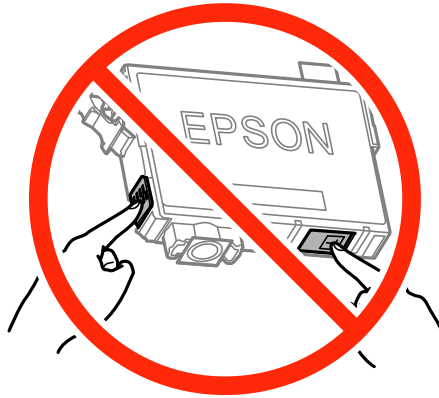
5. Odstráňte iba žltú pásku.



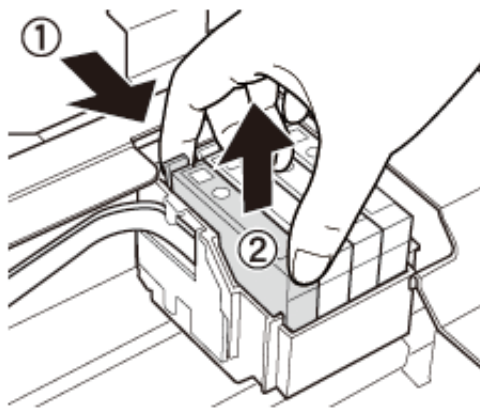
## Výmena atramentových kaziet

**!** *Upozornenie:*

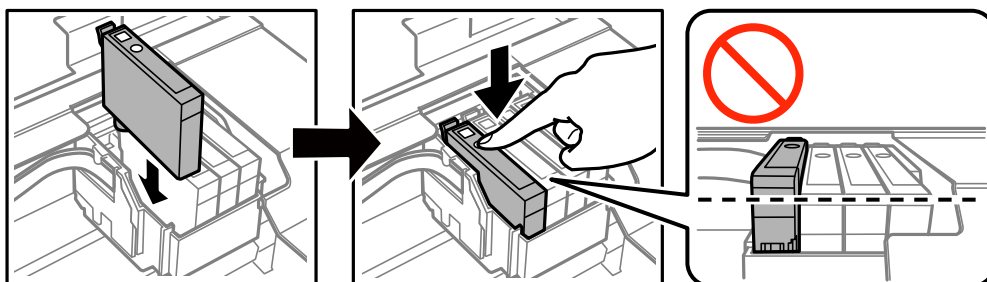
*Nedotýkajte sa častí zobrazených na obrázku. Mohli by ste tým znemožniť normálnu prevádzku a tlač.*



6. Stlačte uško na atramentovej kazete a vytiahnite ju rovno nahor. Ak sa vám nedarí vytiahnuť atramentovú kazetu, potiahnite ju pevne.



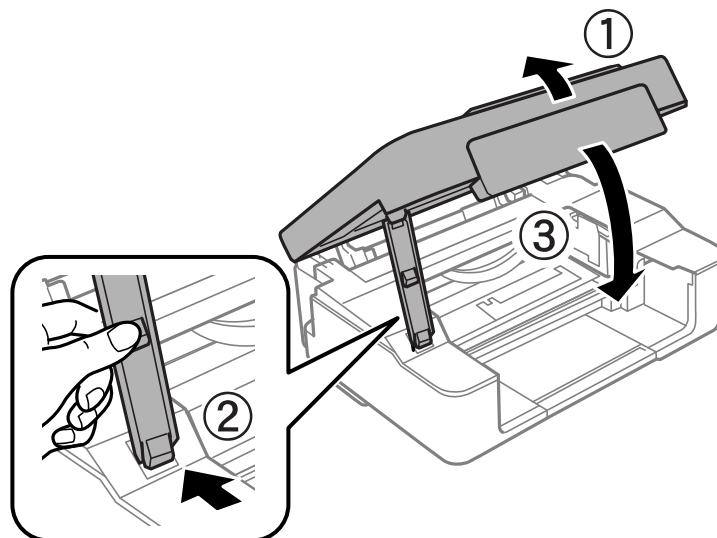
7. Vložte novú atramentovú kazetu a pevne ju zatlačte.





## Výmena atramentových kaziet

8. Zavrite jednotku skenera.



9. Stlačte tlačidlo .

Spustí sa napĺňanie atramentu.

**!** *Upozornenie:*

Po nainštalovaní atramentovej kazety kontrolka napájania bliká, kým sa atramentová kazeta naplňuje atramentom. Nevypínajte tlačiareň počas naplňovania atramentom. Naplňovanie trvá asi dve minúty. Ak naplňovanie atramentom neprebehne správne, je možné, že nebudete môcť tlačiť.

**Poznámka:**

Ak sa indikátor  nerozsvieti, skúste atramentovú kazetu vytiahnuť a znova vložiť.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Kódy atramentových kaziet” na strane 65
- ➔ „Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami” na strane 66

## Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu nesvieti)

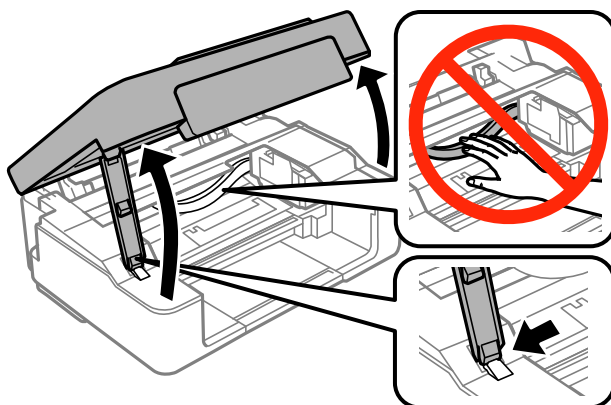
Kazety môžete vymeniť aj vtedy, keď je v kazete stále atrament.

**!** *Upozornenie:*

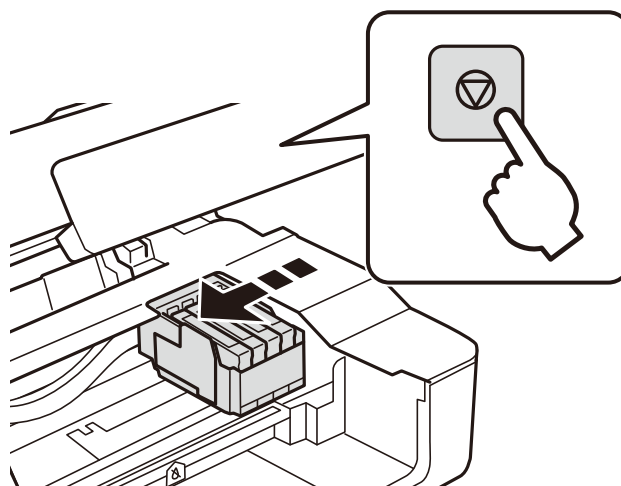
Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.

## Výmena atramentových kaziet

1. Otvorte jednotku skenera, keď je kryt na dokumenty zatvorený.



2. Podržte stlačené tlačidlo , kým sa držiak kazety nezačne hýbať.

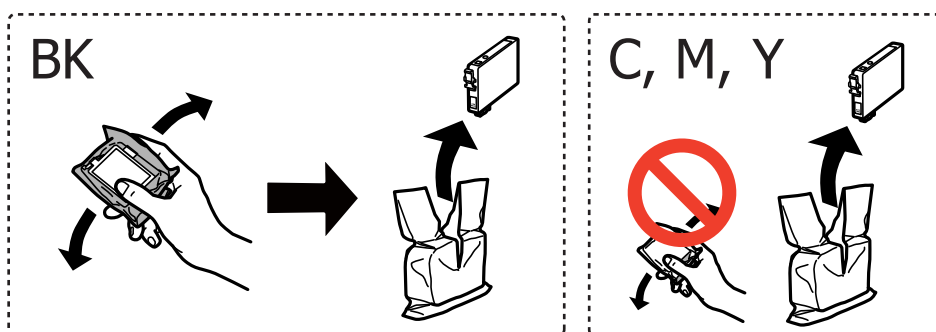


Držiak kazety sa presunie do polohy výmeny.

**Poznámka:**

Ak chcete zrušiť výmenu atramentovej kazety, nechajte atramentové kazety nainštalované a vypnite tlačiareň.

3. Pri výmene čiernej atramentovej kazety opatrne štyri-päťkrát zatrasťe novou čiernou atramentovou kazetou a potom ju vytiahnite z obalu. Pri výmene ostatných farebných atramentových kaziet vytiahnite nové farebné atramentové kazety z obalu bez zatrasenia.



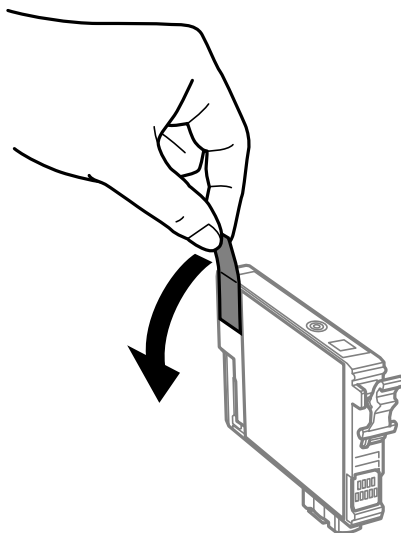
## Výmena atramentových kaziet



**Upozornenie:**

*Netraste kazety po otvorení obalu, pretože by z nich mohol uniknúť atrament.*

4. Odstráňte iba žltú pásku.



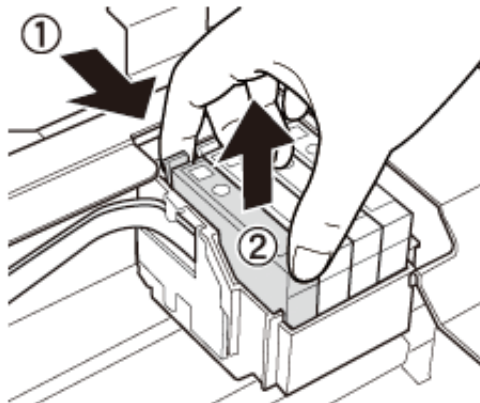
**Upozornenie:**

*Nedotýkajte sa častí zobrazených na obrázku. Mohli by ste tým znemožniť normálnu prevádzku a tlač.*

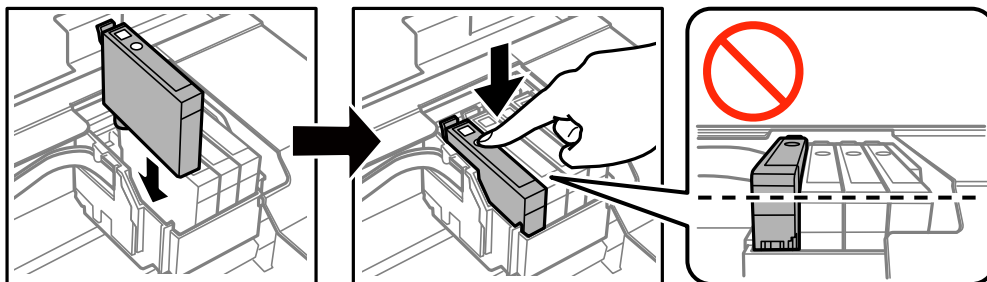


### Výmena atramentových kaziet

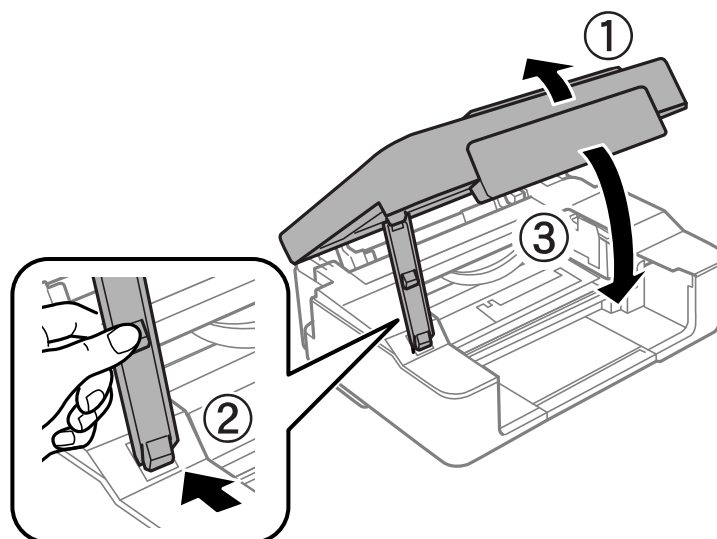
5. Stlačte uško na atramentovej kazete a vytiahnite ju rovno nahor. Ak sa vám nedarí vytiahnuť atramentovú kazetu, potiahnite ju pevne




6. Vložte novú atramentovú kazetu a pevne ju zatlačte.



7. Zavrite jednotku skenera.



8. Stlačte tlačidlo .  
Spustí sa napĺňanie atramentu.

## Výmena atramentových kaziet

**!** **Upozornenie:**

Po nainštalovaní atramentovej kazety kontrolka napájania bliká, kým sa atramentová kazeta naplňuje atramentom. Nevypínajte tlačiareň počas naplňovania atramentom. Naplňovanie trvá asi dve minúty. Ak naplňovanie atramentom neprebehne správne, je možné, že nebudete môcť tlačiť.

**Poznámka:**

Ak sa indikátor  nerozsvieti, skúste atramentovú kazetu vytiahnuť a znova vložiť.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Kódy atramentových kaziet” na strane 65
- ➔ „Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami” na strane 66

---

## Dočasná tlač čiernym atramentom

Po spotrebovaní farebného atramentu a pri dostatočnom množstve čierneho atramentu pri tlači z počítača môžete na krátky čas pokračovať v tlačení čiernym atramentom pomocou nasledujúcich nastavení.

- Typ papiera: obyčajné papiere, Obálka
- Farba: **Odtiene sivej**
- Bez okrajov
- EPSON Status Monitor 3: Zapnuté (iba pre Windows)

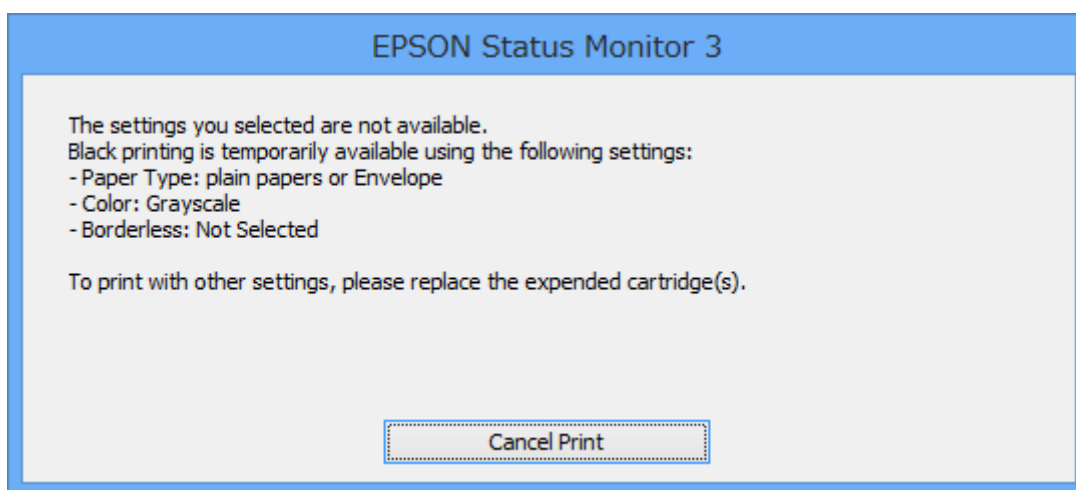
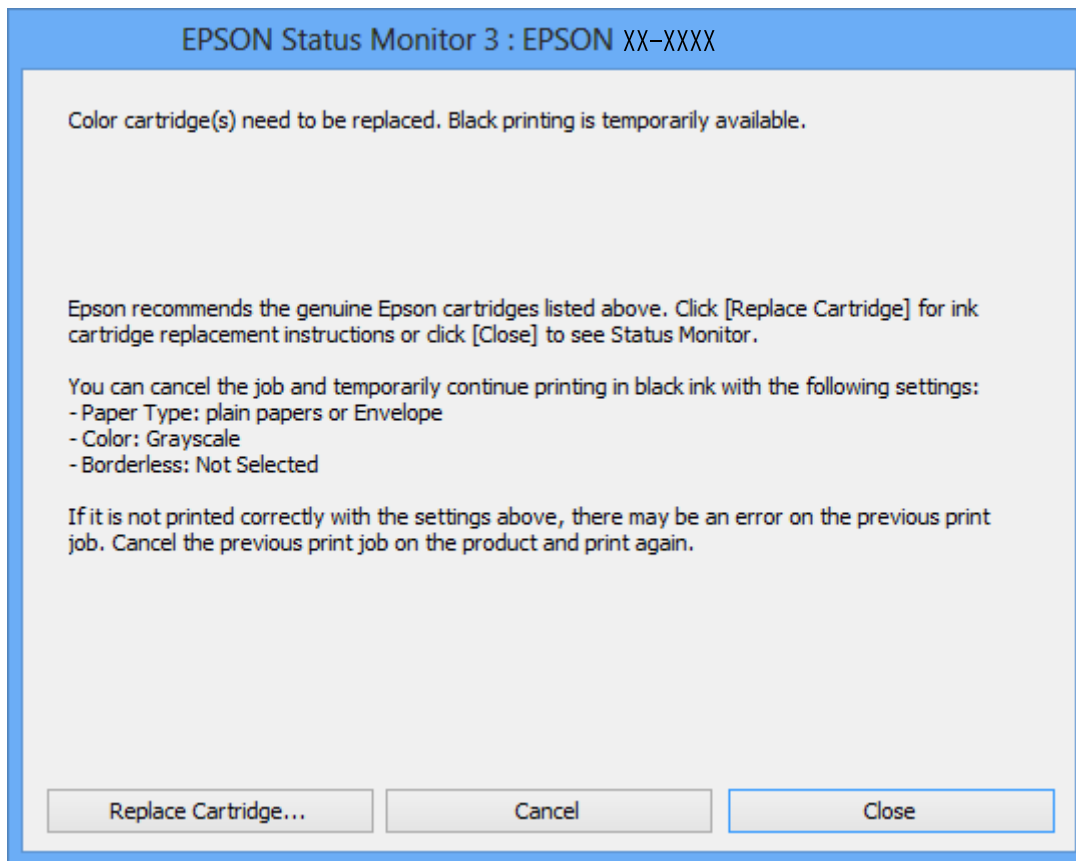
Táto funkcia je dostupná iba počas približne piatich dní, preto prázdnu atramentovú kazetu vymeňte čo najskôr.

**Poznámka:**

- Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, prejdite do ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.
- Doba dostupnosti tejto funkcie závisí od podmienok používania.

## Dočasná tlač čiernym atramentom – Windows

1. Zrušte tlač, ak sa zobrazí nasledovné okno.



**Poznámka:**

*Ak sa nedá tlač zrušiť z počítača, zrušte ju z ovládacieho panela tlačiarne.*

2. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
3. Zrušte výber položky **Bez okrajov** na karte **Hlavný**.
4. Vyberte možnosť **obyčajné papiere** alebo **Obálka** ako nastavenie položky **Typ papiera** na karte **Hlavný**.

## Výmena atramentových kaziet

5. Vyberte možnosť **Odtiene sivej**.
6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.
8. V zobrazenom okne kliknite na položku **Tlačiť čiernou**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30
- ➔ „Základné informácie — Windows” na strane 35

## Dočasná tlač čiernym atramentom – Mac OS X


### Poznámka:

Ak chcete používať túto funkciu v sieti, pripojte sa cez **Bonjour**.

1. Kliknite na ikonu tlačiarne v **Docku**.
2. Zrušte danú úlohu.

### Poznámka:

Ak sa nedá tlač zrušiť z počítača, zrušte ju z ovládacieho panela tlačiarne.

3. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**).
4. Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Permit temporary black printing**.
5. Prejdite do dialógového okna tlače.
6. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.
7. V nastavení **Veľkosť papiera** vyberte ľubovoľnú veľkosť papiera inú ako veľkosť bez okrajov.
8. Vyberte možnosť **obyčajné papiere** alebo **Obálka** pre nastavenie **Typ média**.
9. Vyberte položku **Odtiene sivej**.
10. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
11. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Zrušenie tlače” na strane 54
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30
- ➔ „Základné informácie — Mac OS X” na strane 36

## Zníženie spotreby čierneho atramentu pri jeho nedostatku (iba systém Windows)

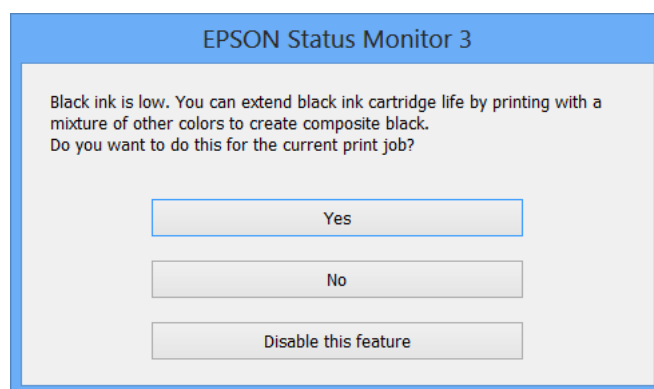
Ak máte málo čierneho atramentu a stále je v tlačiarne dostatok farebného atramentu, môžete čiernu farbu vytvoriť zmiešaním farebných atramentov. Budete tak môcť pokračovať v tlači, kým si pripravíte náhradnú kazetu s čiernym atramentom.

Táto funkcia je dostupná len v prípade, ak sú v ovládači tlačiarne vybrané nasledovné nastavenia.

- Typ papiera: **obyčajné papiere**
- Kvalita: **Štandardne**
- EPSON Status Monitor 3: Zapnuté

### Poznámka:

- Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, zobrazte ovládač tlačiarne, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.
- Zložená čierna sa od čisto čiernej mierne líši. Jej použitie má tiež za následok spomalenie tlače.
- Čierny atrament sa používa tiež z dôvodu zachovania kvality tlačovej hlavy.



Možnosti	Popis
Áno	Túto možnosť vyberte, ak chcete použiť zmes farebných atramentov, ktoré vytvoria čiernu farbu. Toto okno sa znovu zobrazí pri tlači podobnej úlohy.
Nie	Túto možnosť vyberte, ak chcete pokračovať v tlači s použitím zostávajúceho čierneho atramentu. Toto okno sa znovu zobrazí pri tlači podobnej úlohy.
Vypnúť túto funkciu	Túto možnosť vyberte, ak chcete pokračovať v tlači s použitím zostávajúceho čierneho atramentu. Toto okno sa znovu zobrazí až po výmene kazety s čiernym atramentom, keď bude čierny atrament znovu takmer spotrebovaný.



# Údržba tlačiarne



## Kontrola a čistenie tlačovej hlavy

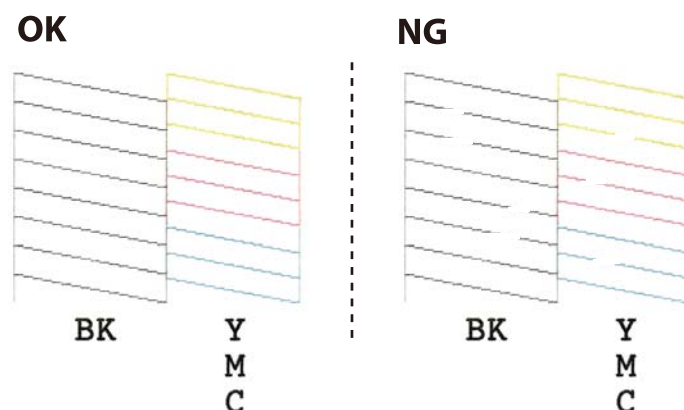
Ak sú trysky zanesené, výtlačky sú bledšie, sú na nich viditeľné pruhy alebo neočakávané farby. Keď sa zníži kvalita tlače, skontrolujte, či nie sú trysky zanesené pomocou funkcie na ich kontrolu. Ak sú zanesené, vyčistite tlačovú hlavu.

### ! Upozornenie:


- ❑ Počas čistenia hlavy neotvárajte jednotku skenera ani nevypínajte tlačiareň. Ak čistenie hlavy nebude úplné, je možné, že nebudete môcť tlačiť.
- ❑ Keďže pri čistení tlačovej hlavy sa spotrebúva časť atramentu, tlačovú hlavu čistíte len v prípade, ak dôjde k poklesu kvality tlače.
- ❑ Ak máte nedostatok atramentu, nebudete môcť vyčistiť tlačovú hlavu. Najskôr vymeňte atramentovú kazetu.
- ❑ Ak sa po opakovanej kontrole trysky a približne štyroch čisteniach hlavy kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň šesť hodín, a potom znovu spustíte kontrolu trysky a zopakujte v prípade potreby čistenie hlavy. Odporúčame vám tlačiareň vypnúť. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.
- ❑ Aby ste zabránili vysychaniu tlačovej hlavy, tlačiareň neodpájajte od zdroja elektrickej energie, pokiaľ je zapnutá.

## Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — tlačidlá tlačiarne

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
3. Zapnite tlačiareň pri súčasnom stlačení tlačidla  a keď zabliká kontrolka napájania, tlačidlá uvoľnite. Vytlačí sa vzor na kontrolu trysiek.
4. Preskúmajte vytlačený vzor. Ak sú na ňom nejaké prerušované čiary alebo chýbajúce časti, ako je znázornené na vzore „NG“, trysky tlačovej hlavy sú možno upchané. Prejdite na ďalší krok. Ak nevidíte žiadne prerušované čiary ani chýbajúce segmenty, ako je znázornené na vzore „OK“, trysky nie sú upchané. Čistenie tlačovej hlavy nie je potrebné.



## Údržba tlačiarne

5. Podržte tlačidlo  po dobu troch sekúnd, kým zabliká kontrolka napájania.  
Začne sa čistenie tlačovej hlavy.
6. Keď kontrolka napájania prestane blikať, vytlačte vzor na kontrolu trysiek znovu. Zopakujte čistenie a tlač vzoru, pokým sa úplne nevytlačia všetky riadky.

### Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30

## Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Windows


1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
3. Kliknite na položku **Kontrola trysiek** na karte **Údržba**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 88

## Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Mac OS X

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
4. Kliknite na položku **Kontrola trysiek**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30

---

## Zarovnanie tlačovej hlavy

Ak zistíte nesprávne zarovnanie vertikálnych čiar alebo rozmazané obrázky, zarovnajete tlačovú hlavu.


## Zarovnanie tlačovej hlavy – Windows

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
3. Kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy** na karte **Údržba**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30
- ➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 88

## Zarovnanie tlačovej hlavy – Mac OS X

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
4. Kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30

---

## Čistenie cesty papiera

Ak sú výťažky rozmazané alebo ošúchané, vyčistite vnútorné valčeky.



### Upozornenie:

Na čistenie vnútorných častí tlačiarne nepoužívajte papierovú vreckovku. Trysky tlačovej hlavy sa môžu upchať jej vláknami.

1. Na súčasť sklo skenera a kryté dokumentu nesmie byť žiadny prach ani škvرنy.
2. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
3. Spustite kopírovanie bez toho, aby ste položili originál na sklo skenera.  
Papier sa vysunie z tlačiarne.

## Údržba tlačiarne

- Opakujte tento postup, kým nebude papier bez atramentových škvŕn.

**Poznámka:**

Ak máte problémy s podávaním papiera a ak máte čistiaci list dodaný spolu s originálnym papierom Epson, pomocou tohto čistiacoho listu môžete vyriešiť problém s podávaním papiera namiesto použitia obyčajného papiera veľkosti A4. Ak používate čistiaci list, vložte ho do tlačiarne a postupujte podľa návodu dodaného s týmto listom. Opakujte viackrát postup pomocou čistiacoho listu.

### Súvisiace informácie

➔ „Základné kopírovanie” na strane 56

---

## Čistenie súčasti Sklo skenera

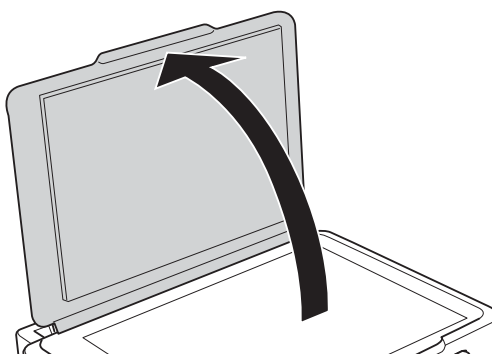
Ak sú kópie alebo skenované obrázky zašpinené alebo poškriabané, vyčistite sklo skenera.



**Upozornenie:**

Na čistenie tlačiarne nepoužívajte alkohol ani riedidlo. Tieto chemikálie ju môžu poškodiť.

- Otvorte kryt dokumentov.



- Na čistenie sklo skenera používajte mäkkú, suchú a čistú handričku.

**Poznámka:**

- Ak je sklenená plocha znečistená mastnými škvŕnami alebo iným ťažko odstrániteľným materiálom, odstráňte ho pomocou malého množstva čistiacoho prostriedku na sklo a mäkkej handričky. Všetku zvyšnú kvapalinu utrite.
- Netlačte príliš na sklenený povrch.
- Dávajte pozor, aby ste plochu skla nepoškriabali alebo nepoškodili. Poškodená sklenená plocha môže znížiť kvalitu skenovania.

---

## Šetrenie energie

Ak určitý čas nebola vykonaná žiadna operácia, tlačiareň sa automaticky prepne do režimu spánku. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Všetky zmeny majú vplyv na energetickú účinnosť výrobku. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.


## Šetrenie energie – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**.
3. V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Odoslať**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Odoslať**.
4. Kliknite na položku **OK**.

### Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 88

## Šetrenie energie – Mac OS X

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.
4. V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Použiť**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Použiť**.

# Informácie o sieťovej službe a softvéri

Táto časť uvádza sieťové služby a softvérové produkty, ktoré sú k dispozícii pre tlačiareň na webovej lokalite spoločnosti Epson alebo dodanom CD.

## Služba Epson Connect

S pomocou internetovej služby Epson Connect môžete jednoducho tlačiť zo smartfónu, tabletu, počítača alebo prenosného počítača kedykoľvek a prakticky kdekoľvek.

Dostupné funkcie na internete sú nasledujúce.

Email Print	Dialková tlač Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Podrobnosti nájdete na webovom portáli Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

## Web Config

Web Config je aplikácia spúšťaná vo webových prehliadačoch ako Internet Explorer alebo Safari, v počítači alebo v inteligentnom zariadení. Môžete potvrdiť stav tlačiarne alebo zmeniť sieťovú službu a nastavenia tlačiarne. Ak chcete použiť funkciu Web Config, pripojte tlačiareň a počítač alebo zariadenie do tej istej siete.

### Poznámka:


Podporované sú nasledujúce prehliadače.

Operačný systém	Prehliadač
Windows XP alebo novší	Internet Explorer 8 alebo novší, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 alebo novší	Safari*Firefox*Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 alebo novší	Predvolený prehliadač
Chrome OS*	Predvolený prehliadač

\* Použite najnovšiu verziu.

## Spustenie funkcie Web Config v internetovom prehliadači

1. Skontrolujte IP adresu tlačiarne.

Podržaním stlačeného tlačidla  po dobu aspoň 10 sekúnd vytlačte hárok stavu siete a potom skontrolujte IP adresu tlačiarne.

2. Internetový prehliadač spustíte z počítača alebo smartfónu a potom zadajte adresu IP tlačiarne.

Formát:

IPv4: http://adresa IP tlačiarne/

IPv6: http://[adresa IP tlačiarne]/

Príklady:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Poznámka:**

Funkciu Web Config môžete tiež spustiť pomocou smartfónu na obrazovke údržby Epson iPrint.

### Súvisiace informácie

➔ [„Tlač pomocou programu Epson iPrint” na strane 53](#)

## Spustenie Web Config v systéme Windows

Pri pripájaní počítača k tlačiarne pomocou WSD spustíte Web Config podľa nižšie uvedených krokov.

1. Prístup k obrazovke zariadení a tlačiarne získajte v operačnom systéme Windows.

- Windows 10

Pravým tlačidlom myši kliknite na tlačidlo Štart alebo ho podržte stlačené a vyberte položky **Ovládací panel > Zobrazit' zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.

- Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel > Zobrazit' zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk** (alebo **Hardvér**).

- Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Zobrazit' zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.


- Windows Vista

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.

2. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Vlastnosti**.

3. Vyberte kartu **Webová služba** a kliknite na adresu URL.

## Spustenie aplikácie Web Config v systéme Mac OS X

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na **Možnosti a náplne** > **Zobraziť webovú stránku tlačiarne**.

---

## Ovládač tlačiarne Windows

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržovať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

### Poznámka:

Môžete zmeniť jazyk ovládača tlačiarne. Z nastavenia **Jazyk** na karte **Údržba** vyberte jazyk, ktorý chcete použiť.

### Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Ak chcete použiť nastavenia iba pre aplikáciu, ktorú používate, prejdite k ovládaču tlačiarne z danej aplikácie.

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlačiť** alebo **Nastavenie tlače**. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Predvolby** alebo **Vlastnosti**.

### Poznámka:

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v *Pomocníkovi aplikácie*.

### Otvorenie ovládača tlačiarne z ovládacieho panela

Ak chcete vykonať nastavenia, ktoré sa vzťahujú na všetky aplikácie, otvorte ovládač z ovládacieho panela.

#### Windows 10

Pravým tlačidlom myši kliknite na tlačidlo **Štart** alebo ho podržte stlačené a vyberte položky **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha** > **Nastavenia** > **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

#### Windows 7

Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

#### Windows Vista

Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Ovládací panel** > **Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Vybrať predvolby tlače**.

#### Windows XP

Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Ovládací panel** > **Tlačiarne a ostatný hardvér** > **Tlačiarne a faxy**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

### Prístup k ovládaču tlačiarne cez ikonu tlačiarne na paneli úloh

Ikona tlačiarne na paneli úloh pracovnej plochy je odkazová ikona, ktorá umožňuje rýchly prístup k ovládaču tlačiarne.



## Informácie o sieťovej službe a softvéri

Ak kliknete na ikonu tlačiarne a vyberiete možnosť **Nastavenia tlačiarne**, prejdete do rovnakého okna nastavení tlačiarne, ako je to zobrazené z ovládacieho panela. Ak na túto ikonu kliknete dvakrát, môžete skontrolovať stav tlačiarne.

### Poznámka:

Ak nie je ikona tlačiarne zobrazená na paneli úloh, prejdite do okna ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.

### Spustenie nástroja

Prejdite do okna ovládača tlačiarne. Kliknite na kartu **Údržba**.

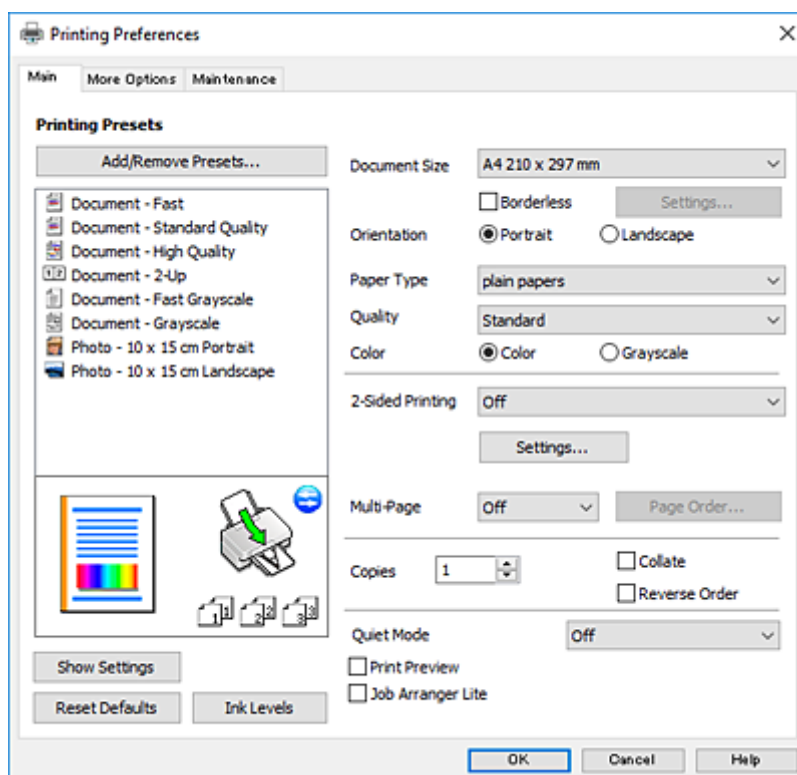
## Návod k ovládaču tlačiarne – Windows

Pomocník je k dispozícii v ovládači tlačiarne pre systém Windows. Ak chcete zobraziť vysvetlenia k položkám nastavení, kliknite pravým tlačidlom myši na každú položku a potom kliknite na položku **Pomocník**.

### Karta Hlavný

Môžete vykonať základné nastavenia tlače, ako je typ alebo veľkosť papiera.

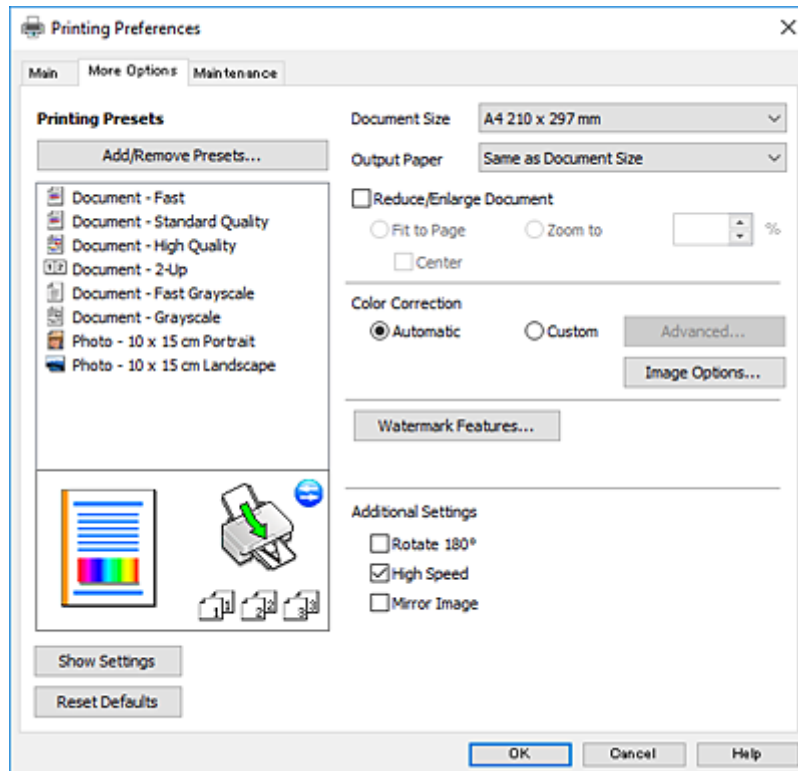
Môžete tiež vykonať nastavenia na obojstrannú tlač alebo tlač viacerých strán na jeden hárok.



## Informácie o sieťovej službe a softvéri

### Karta Viac možností

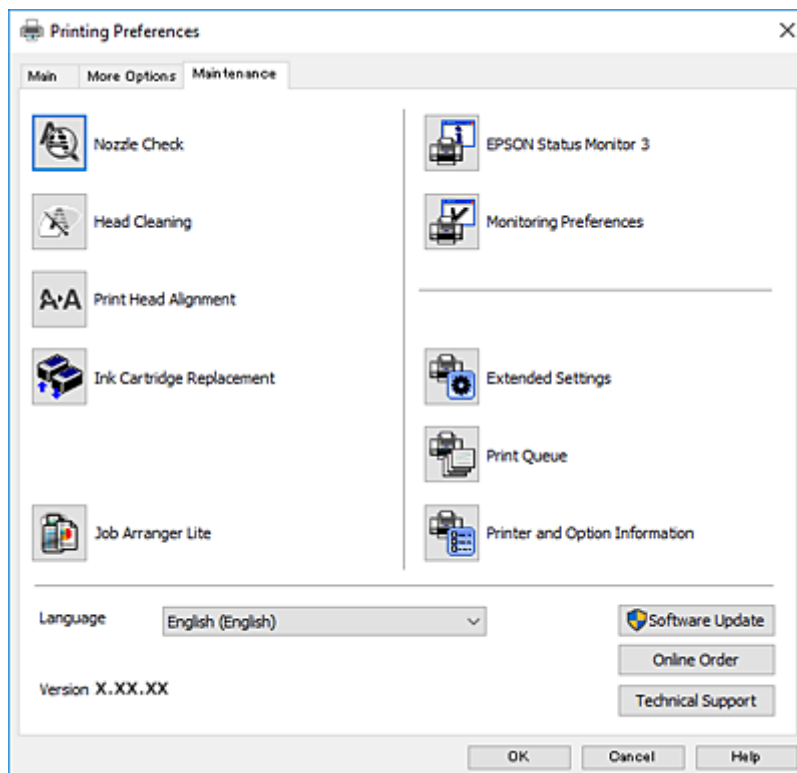
Môžete vybrať ďalšie možnosti rozloženia a tlače, ako sú zmena veľkosti výtlaku alebo vykonávanie korekcií farieb.



## Informácie o sieťovej službe a softvéri

### Karta Údržba

Môžete používať funkcie údržby ako kontrola trysiek a čistenie tlačovej hlavy a spustením aplikácie **EPSON Status Monitor 3** môžete skontrolovať stav tlačiarne a informácie o chybách.



## Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Windows

Môžete vykonať nastavenia, ako je zapnutie programu **EPSON Status Monitor 3**.

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba**.
3. Vykonajte požadované nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.  
Vysvetlenie jednotlivých položiek nastavení nájdete v online Pomocníkovi.

### Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 88

## Ovládač tlačiarne v systéme Mac OS X

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržiavať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

## Informácie o sieťovej službe a softvéri

### Otvorenie ovládača tlačiarne z aplikácií

Kliknite na položku **Nastavenie strany** alebo **Tlačiť** v ponuke **Súbor** v aplikácii. Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť podrobnosti** (alebo na položku ▼) rozbaľte okno tlače.

#### Poznámka:

V závislosti od použitej aplikácie sa **Nastavenie strany** nemusí zobraziť v ponuke **Súbor** a operácie na zobrazenie obrazovky tlače sa môžu líšiť. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

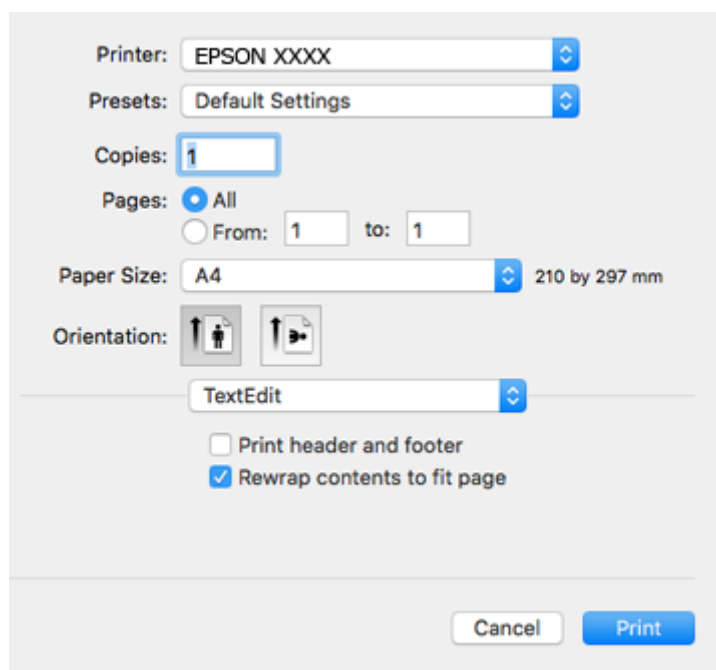
### Spustenie nástroja

Vyberte **Systémové nastavenia** z položky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Príslušenstvo a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlače**.

## Návod k ovládaču tlačiarne – Mac OS X

### Tlačový dialóg

Kontextová ponuka v strede obrazovky ponúka viac položiek.




Kontextová ponuka	Popisy
Nastavenia tlače	Môžete vykonať základné nastavenia tlače ako typ papiera a kvalita tlače.
Rozloženie	Môžete si vybrať rozloženie pre tlač niekoľkých strán na jeden hárok alebo tlač okraja.
Manipulácia s papierom	Veľkosť tlačovej úlohy môžete zmenšiť alebo zväčšiť, aby sa automaticky prispôbila veľkosti vloženého papiera.
Prispôbenie farieb	Môžete upraviť farby.
Color Options	Ak zvolíte položku <b>EPSON Color Controls</b> v ponuke <b>Zhoda farieb</b> , môžete zmeniť spôsob opravy farieb.

## Informácie o sieťovej službe a softvéri

### Poznámka:

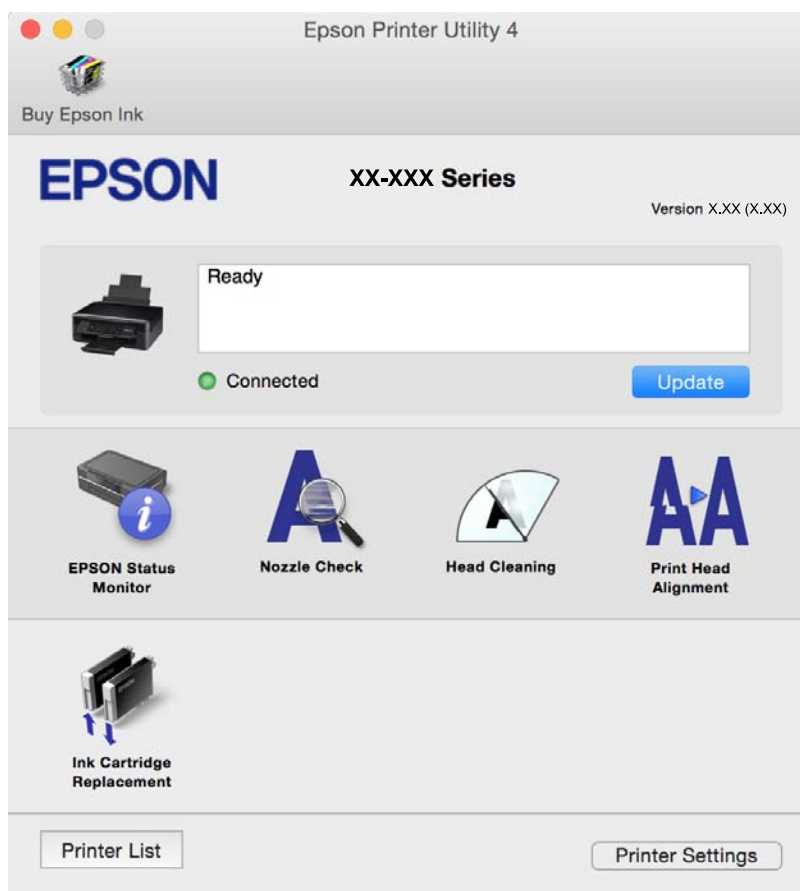
V systéme Mac OS X v10.8.x alebo novšom: ak sa nezobrazí ponuka **Nastavenia tlače**, ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný správne.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte. Tlačiareň pridajte nasledovne.

<http://epson.sn>

### Epson Printer Utility

Môžete používať funkcie údržby ako kontrola trysiek a čistenie tlačovej hlavy a spustením aplikácie **EPSON Status Monitor** môžete skontrolovať stav tlačiarne a informácie o chybách.



## Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Mac OS X

### Získanie prístupu k oknu s prevádzkovými nastaveniami ovládača tlačiarne v operačnom systéme Mac OS X

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**) a potom zvolte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**).

## Prevádzkové nastavenia ovládača tlačiarne v systéme Mac OS X

- Preskočiť prázdnu stranu: vynecháva tlač prázdnych strán.
- Tichý režim: znižuje hluk, ktorý tlačiareň vydáva, môže sa však znížiť rýchlosť tlače. V závislosti od typu papiera a zvolených nastavení kvality tlače sa rozdiel v úrovni hluku tlačiarne nemusí prejaviť.
- Permit temporary black printing: dočasne tlačí iba s použitím čierneho atramentu.
- High Speed Printing: tlačí pri pohybe tlačovej hlavy v oboch smeroch. Rýchlosť tlače sa môže zvýšiť, zároveň sa ale môže zhoršiť jej kvalita.
- Warning Notifications: umožňuje ovládaču tlačiarne zobrazovať upozornenia.
- Establish bidirectional communication: zvyčajne by toto nastavenie malo byť nastavené na možnosť **Zapnuté**. Vyberte možnosť **Vypnuté**, keď nie je možné získať informácie o tlačiarňi, pretože je tlačiareň zdieľaná s počítačmi so systémom Windows, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu.

### Súvisiace informácie

➔ „Dočasná tlač čiernym atramentom” na strane 77

---

## Epson Scan 2 (ovládač skenera)

Epson Scan 2 je aplikácia na ovládanie skenovania. Upraviť môžete veľkosť, rozlíšenie, jas, kontrast a kvalitu naskenovaného obrázka.

### Poznámka:

Aplikáciu Epson Scan 2 môžete spustiť tiež zo skenovacej aplikácie kompatibilnej s rozhraním TWAIN.

### Spustenie Windows

- Windows 10  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > EPSON > Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8  
Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

### Spustenie Mac OS X

#### Poznámka:

Aplikácia Epson Scan 2 nepodporuje funkciu rýchleho prepínania používateľov, ktorá je dostupná v systéme Mac OS X. Vypnite rýchle prepínanie používateľov.

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2**.

### Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 99

---

## Epson Event Manager

Epson Event Manager je aplikácia, ktorá umožňuje spravovať skenovanie z ovládacieho panela a ukladať obrázky do počítača. Svoje vlastné nastavenia môžete pridať ako predvoľby, ako je napríklad typ dokumentu, umiestnenie uloženia priečinka a formát obrázka. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

### Spustenie Windows

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Event Manager**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > Epson Software > Event Manager**.

### Spustenie Mac OS X

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Event Manager**.

### Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie z ovládacieho panelu” na strane 57

➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 99

---

## Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print je aplikácia, ktorá umožňuje jednoduchú tlač fotografií s rôznym rozložením. Môžete zobraziť ukážku fotografie a upraviť obrázky alebo polohu. Môžete tiež tlačiť fotografie s rámčekom. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

#### *Poznámka:*

*Ak chcete túto aplikáciu používať, musíte si nainštalovať ovládač tlačiarne.*

### Spustenie Windows

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

### Spustenie Mac OS X

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

**Súvisiace informácie**

➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 99

---

## E-Web Print (len pre systém Windows)

E-Web Print je aplikácia, ktorá umožňuje jednoduchú tlač webových stránok s rôznym rozložením. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie. Prístup k Pomocníkovi získate z ponuky **E-Web Print** na paneli s nástrojmi **E-Web Print**.

**Poznámka:**

Podporované prehliadače a najnovšiu verziu nájdete na stránke sťahovania.

**Spustenie**

Keď nainštalujete aplikáciu E-Web Print, zobrazí sa v prehliadači. Kliknite na položku **Print** alebo **Clip**.

**Súvisiace informácie**

➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 99

---

## Easy Photo Scan

Easy Photo Scan je aplikácia, ktorá umožňuje naskenovať fotografie a ľahko odoslať naskenovaný obrázok do počítača alebo cloudovej služby. Jednoducho tiež môžete nastaviť skenovaný obrázok. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

**Poznámka:**

Ak chcete túto aplikáciu používať, je potrebné nainštalovať ovládač skenera Epson Scan 2.

**Spustenie Windows** Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > Epson Software > Easy Photo Scan**.

 Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > Epson Software > Easy Photo Scan**.

**Spustenie Mac OS X**

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Easy Photo Scan**.

**Súvisiace informácie**

➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 99



---

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater je aplikácia, ktorá vyhľadáva na Internete nový alebo aktualizovaný softvér a inštaluje ho. Aktualizovať môžete tiež firmvér tlačiarne a jej príručku.

### Spustenie Windows

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy (alebo Programy) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Poznámka:**

Môžete tiež spustiť program EPSON Software Updater kliknutím na ikonu tlačiarne na paneli úloh na pracovnej ploche a výberom možnosti **Aktualizácia softvéru**.

### Spustenie Mac OS X

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > EPSON Software Updater**.

### Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 99


---

## Odinštalovanie aplikácií

**Poznámka:**

Prihláste sa do počítača ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.

### Odinštalovanie aplikácií – Windows

1. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
2. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
3. Otvorte **Ovládací panel**:
  - Windows 10  
Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart alebo ho podržte stlačené a potom vyberte položku **Ovládací panel**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položku **Ovládací panel**.

## Informácie o sieťovej službe a softvéri

4. Otvorte okno **Odinštalovanie programu** (alebo **Pridanie alebo odstránenie programov**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

V časti **Programy** vyberte položku **Odinštalovať program**.

- Windows XP

Kliknite na položku **Pridať alebo odstrániť programy**.

5. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať.

6. Odinštalovanie aplikácií:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Kliknite na položku **Odinštalovať alebo zmeniť** alebo na položku **Odinštalovať**.

- Windows XP

Kliknite na položku **Zmeniť alebo odstrániť** alebo na položku **Odstrániť**.

**Poznámka:**

Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na položku **Pokračovať**.


7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Odinštalovanie aplikácií – Mac OS X

1. Prevezmite nástroj Uninstaller pomocou aplikácie EPSON Software Updater.

Po prevzatí nie je nutné nástroj Uninstalleropätovne preberať pri každom ďalšom odinštalovaní niektorej aplikácie.

2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.

3. Pre odinštalovanie ovládača tlačiarnie alebo vyberte možnosť **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň zo zoznamu povolených tlačiarní.

4. Ukončíte všetky spustené aplikácie.

5. Vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom kliknite na položku **Uninstall**.



**Upozornenie:**

Nástroj Uninstaller odstráni z počítača ovládače pre všetky atramentové tlačiarnie Epson. Ak používate viaceré atramentové tlačiarnie Epson a želáte si vymazať len niektoré ovládače, vymažte ich najskôr všetky, a potom znovu nainštalujte potrebný ovládač tlačiarnie.

**Poznámka:**

Ak sa v zozname aplikácií nenachádza aplikácia, ktorú chcete odinštalovať, jej odinštalovanie pomocou nástroja Uninstaller nie je možné. V takom prípade vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software**, vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom ju potiahnite myšou na ikonu koša.

### Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 99

---

## Inštalácia aplikácií

Pripojte počítač k sieti a nainštalujte najnovšiu verziu aplikácií z webovej lokality.

**Poznámka:**

- Prihláste sa do počítača ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.
- Pri opätovnej inštalácii aplikácie ju musíte najprv odinštalovať.

1. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
2. Keď inštalujete ovládač tlačiarne alebo aplikáciu Epson Scan 2, dočasne odpojte tlačiareň od počítača.

**Poznámka:**

Nepripájate tlačiareň k počítaču, pokým k tomu nebudete vyzvaní.

3. Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku.

<http://epson.sn>

4. Prejdite do časti **Nastavenie** a potom kliknite na položku **Prevziať**. Kliknite alebo dvakrát kliknite na prevzatý súbor, čím spustíte inštalčný program. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

**Poznámka:**

Ak používate počítač so systémom Windows a nemôžete prevziať aplikácie z webovej lokality, nainštalujte ich z disku so softvérom, ktorý sa dodáva s tlačiarňou.

### Súvisiace informácie

➔ „Odinštalovanie aplikácií“ na strane 97

---

## Aktualizácia aplikácií a firmvéru

Aktualizáciou aplikácií a firmvéru je možné riešiť niektoré problémy alebo vylepšovať či pridávať funkcie. Uistite sa, že používate najnovšie verzie aplikácií a firmvéru.

1. Uistite sa, že je tlačiareň pripojená k počítaču a že je počítač pripojený na internet.
2. Spustíte aplikáciu EPSON Software Updater a vykonajte aktualizáciu aplikácií alebo firmvéru.



**Upozornenie:**

Počas aktualizácie nevypínajte počítač ani tlačiareň.

**Poznámka:**

Ak sa v zozname nenachádza aplikácia, ktorú chcete aktualizovať, jej aktualizácia pomocou nástroja EPSON Software Updater nie je možná. Pohládajte najnovšie verzie aplikácií na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.

<http://www.epson.com>

### Súvisiace informácie


➔ „EPSON Software Updater“ na strane 97


# Riešenie problémov


## Kontrola stavu tlačiarne






















### Kontrola indikátorov chýb tlačiarne

Keď sa objaví chyba, zasvieti alebo zabliká kontrolka. Údaje o chybe sa zobrazia na obrazovke počítača.

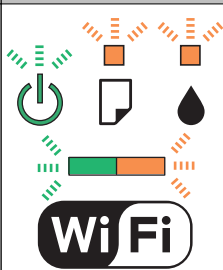


: svieti

 : pomaly bliká

 : rýchlo bliká

Indikátor	Situácia	Riešenia
 	Nie je vložený papier alebo boli podané dva alebo viac papierov naraz.	Vložte papier a stlačte tlačidlo  alebo  .
 	Zasekol sa papier.	Vyberte papier a stlačte tlačidlo  alebo  .
 	Atramentová kazeta je spotrebovaná, prípadne je v atramentovej kazete málo atramentu na naplnenie.	S cieľom dosiahnutia maximálnej kvality tlače a ochrany tlačovej hlavy zostáva v kazete bezpečnostná rezerva atramentu, keď tlačiareň signalizuje, že je čas na výmenu kazety. Nahradte novou atramentovou kazetou.
	Atramentová kazeta nie je nainštalovaná.	Nainštalujte atramentovú kazetu.
	Atramentová kazeta nebola rozpoznaná.	Pevne zatlačte atramentovú kazetu.
	Bola nainštalovaná nepodporovaná atramentová kazeta.	Nainštalujte atramentovú kazetu, ktorú podporuje tlačiareň. Kazety dodané s tlačiarňou nemožno použiť ako náhradné.
 	Atramentová kazeta už je takmer spotrebovaná. Môžete tlačiť, kým svieti indikátor  .	Prípravte novú atramentovú kazetu. Z počítača môžete skontrolovať hladiny atramentu.
   	Kontrolky  a  striedavo blikajú. Poduška na atrament sa blíži ku koncu svojej životnosti.	Podušky na atrament* je potrebné vymeniť. Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament*. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť. Keď sa na počítači ukáže správa, že môžete pokračovať v tlačení, pokračujte stlačením tlačidla  alebo  . Kontrolky na čas prestanú blikáť, ale stále budú blikáť v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení.

## Riešenie problémov

Indikátor	Situácia	Riešenia
	Vyskytla sa chyba tlačiarne.	Otvorte jednotku skenera a odstráňte všetok papier alebo ochranný materiál vo vnútri tlačiarne. Vypnite a znovu zapnite.  Ak sa bude chyba vyskytovať ďalej aj po vypnutí a zapnutí tlačiarne, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti Epson.
	Vyskytla sa chyba pripojenia Wi-Fi.	Na odstránenie chyby stlačte tlačidlo Wi-Fi a skúste znovu.
	Tlačiareň sa spustila v režime obnovovania, pretože zlyhala aktualizácia firmvéru.	Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov.  1. Prepojte počítač s tlačiarňou káblom USB. (V režime obnovovania nie je možné vykonať aktualizáciu firmvéru po sieti.)  2. Pozrite si ďalšie pokyny na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.  Tlačiareň vás upozorňuje na stav aktualizácie firmvéru nasledovne.  Príprava: indikátor stavu siete bliká.  Aktualizuje sa: indikátor napájania bliká.  Dokončené: indikátor napájania stále svieti.

\* Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške na atrament zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Tlačiareň je skonštruovaná tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. Frekvencia výmeny skrinky údržby závisí od počtu vytlačených strán, typu materiálu, na ktorý tlačíte, a počtu čistiacich cyklov, ktoré tlačiareň vykoná. Potreba vymeniť podušku neznamená, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarňi. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekryje náklady súvisiace s touto výmenou.

## Súvisiace informácie

- ➔ „Vybratie zaseknutého papiera” na strane 102
- ➔ „Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 132
- ➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 99
- ➔ „Aktualizácia aplikácií a firmvéru” na strane 99

## Kontrola stavu tlačiarne – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.

## Riešenie problémov

2. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba**.


**Poznámka:**

- ❑ *Stav tlačiarne môžete tiež skontrolovať po dvojitom kliknutí na ikonu tlačiarne na paneli úloh. Ak sa ikona tlačiarne nepridá na panel úloh, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.*
- ❑ *Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.*

### Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 88

## Kontrola stavu tlačiarne – Mac OS X

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor**.

---

## Vybratie zaseknutého papiera

Skontrolujte chybu zobrazenú na ovládacom paneli a postupujte podľa pokynov na vybratie zaseknutého papiera vrátane všetkých odtrhnutých kúskov. Potom vymažte chybu.



**Upozornenie:**

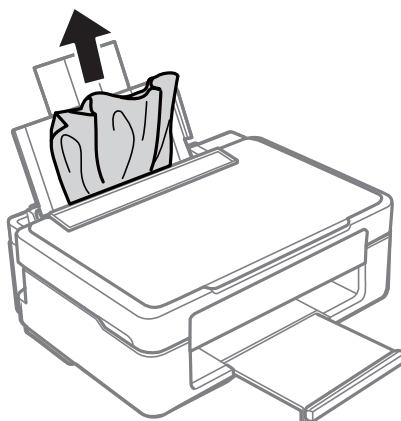
*Opatrne odstráňte zaseknutý papier. Rázne odstránenie papiera môže poškodiť tlačiareň.*

### Súvisiace informácie

➔ „Kontrola indikátorov chýb tlačiarne” na strane 100

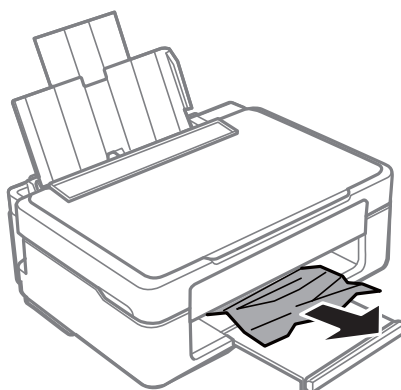
## Odstránenie zaseknutého papiera zo súčasti Zadný podávač papiera

Odstráňte zaseknutý papier.



## Odstránenie zaseknutého papiera z výstupného zásobníka

Odstráňte zaseknutý papier.



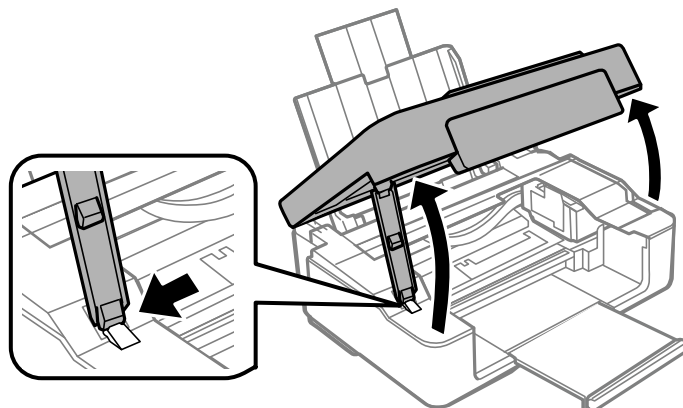
## Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne

 **Upozornenie:**

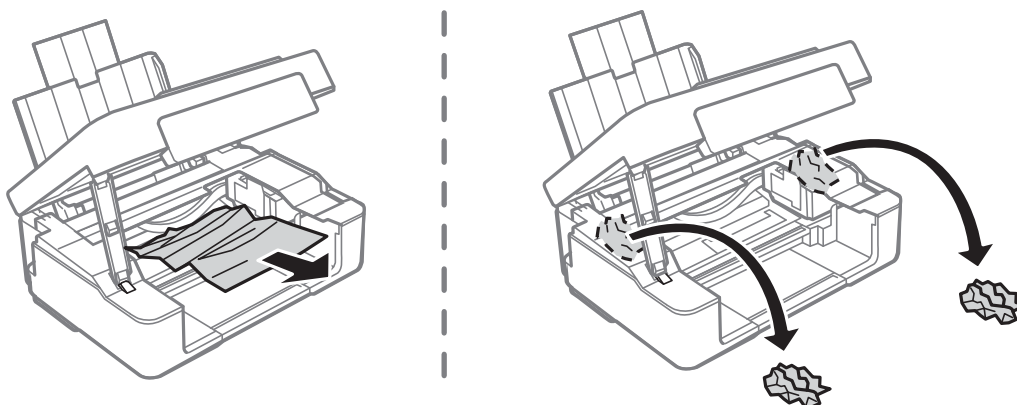
- Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.
- Nikdy sa nedotýkajte tlačidiel ovládacieho panela, pokiaľ máte ruku vo vnútri tlačiarne. Ak sa tlačiareň spustí, mohla by spôsobiť zranenie. Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli vyčnievajúcich častí a predišli tak zraneniu.

## Riešenie problémov

1. Otvorte jednotku skenera, keď je kryt na dokumenty zatvorený.

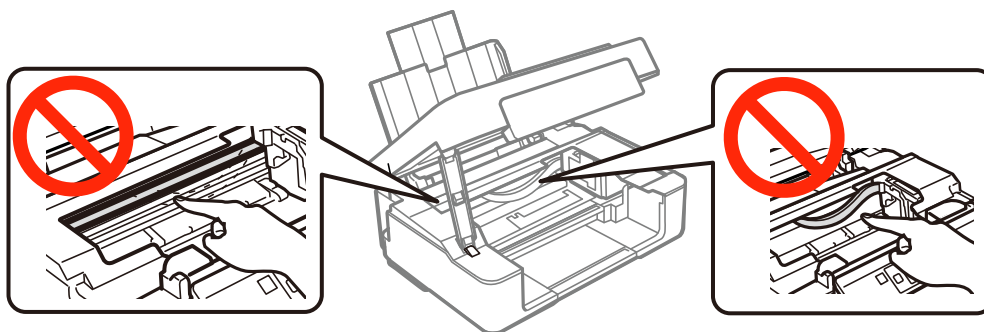


2. Odstráňte zaseknutý papier.



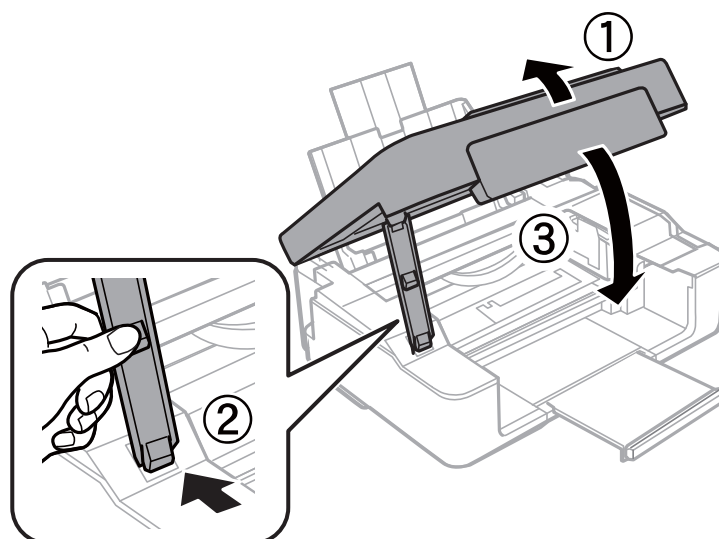
**Upozornenie:**

*Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla ani priesvitného dielu vo vnútri tlačiarne. Mohlo by to spôsobiť poruchu.*





3. Zavrite jednotku skenera.



## Papier sa nepodáva správne

Skontrolujte nasledujúce body a potom prijmite vhodné opatrenia na vyriešenie problému.

- Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.
- Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.
- Dodržujte bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Environmentálne technické údaje” na strane 128
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 27
- ➔ „Dostupný papier a capacity” na strane 28

## Papier sa zasekáva

- Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.
- Ak ste vložili niekoľko hárkov papiera, vkladajte len jeden hárok papiera naraz.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vybratie zaseknutého papiera” na strane 102
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30

## Papier sa podáva nesprávne naklonený

Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.

**Súvisiace informácie**

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30

**Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz**

- Vložte naraz len jeden hárok papiera.
- Ak sa počas manuálnej obojstrannej tlače podáva viac hárkov papiera naraz, vyberte z tlačiarne všetok papier a potom ho vložte znova.

**Papier sa nepodáva**

- Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.
- Ak máte čistiaci papier, ktorý sa dodáva s originálnym papierom Epson, použite ho na vyčistenie valca vo vnútri tlačiarne.


**Súvisiace informácie**

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 28



➔ „Čistenie cesty papiera” na strane 83

---

**Problémy s napájaním a ovládacím panelom****Napájanie sa nezapne**

- Uistite sa, že napájací kábel je správne zapojený.
- Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie.

**Napájanie sa nevypne**


Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie. Ak sa tlačiareň aj tak nedá vypnúť, odpojte napájací kábel. Aby sa predišlo vyschnutiu tlačovej hlavy, tlačiareň znovu zapnite a vypnite stlačením tlačidla .

---

**Nedá sa tlačíť z počítača**

- Nainštalujte ovládač tlačiarne.
- Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.
- Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.
- Ak nemôžete tlačíť cez sieť, pozrite si stránku, na ktorej je opísaný spôsob pripojenia z počítača.
- Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.

## Riešenie problémov

- ❑ V systéme Windows kliknite na možnosť **Tlačový front** na karte ovládača tlačiarne **Údržba** a skontrolujte nasledovné položky.
  - ❑ Skontrolujte, či nie sú zobrazené nejaké pozastavené tlačové úlohy.  
Ak je to potrebné, zrušte tlač.
  - ❑ Uistite sa, že tlačiareň nie je off-line a že nečaká na tlačovú úlohu.  
Ak je tlačiareň off-line alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie offline alebo čakanie na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.
  - ❑ Uistite sa, že je tlačiareň vybraná ako predvolená tlačiareň v ponuke **Tlačiareň** (pri položke ponuky by mal byť zobrazený znak začiarknutia).  
Ak tlačiareň nie je vybraná ako predvolená tlačiareň, nastavte ju ako predvolenú tlačiareň.
  - ❑ Zaisťte, aby bola tlačiareň nasledovne správne zvolená v položke **Vlastnosti > Port** v ponuke **Tlačiareň**.  
Vyberte možnosť „USBXXX“ pre USB pripojenie, prípadne možnosť „EpsonNet Print Port“ pre sieťové pripojenie.
- ❑ V systéme Mac OS X skontrolujte, či stav tlačiarne nie je **Pozastavené**.  
Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**) a potom dvakrát kliknite na tlačiareň. Ak je tlačiareň pozastavená, kliknite na možnosť **Obnoviť** (alebo **Obnoviť tlačiareň**).

### Súvisiace informácie

- ➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 99
- ➔ „Pripojenie k počítaču“ na strane 16
- ➔ „Zrušenie tlače“ na strane 54

---

## Keď nemôžete urobiť nastavenia siete

- ❑ Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkejte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: prístupový bod, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k prístupovému bodu, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.
- ❑ Vytlačte správu o sieťovom pripojení. Skontrolujte ju a potom postupujte podľa vytlačených riešení.

### Súvisiace informácie

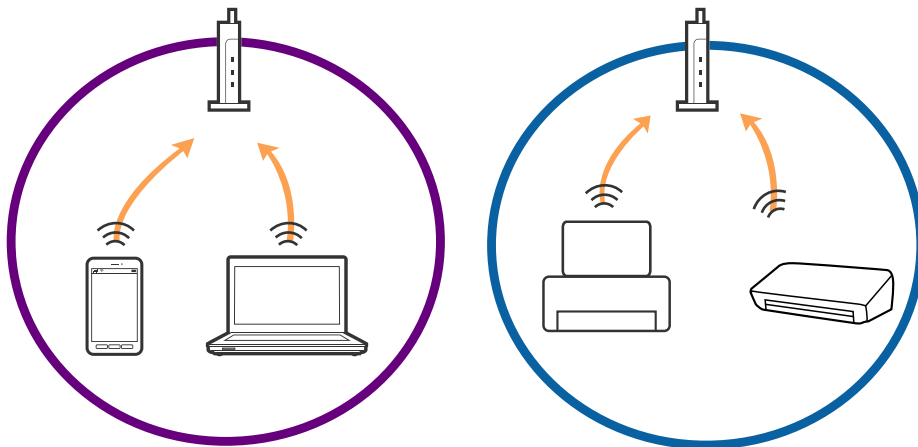
- ➔ „Zo zariadení sa nedá pripojiť, hoci v nastaveniach siete nie je žiadny problém“ na strane 107
- ➔ „Tlač správy o sieťovom pripojení“ na strane 20

## Zo zariadení sa nedá pripojiť, hoci v nastaveniach siete nie je žiadny problém

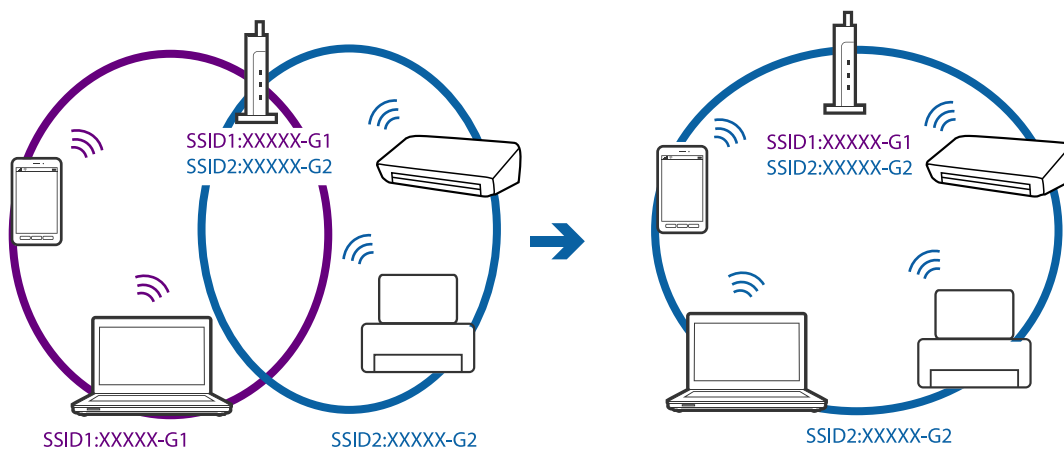
Ak nemôžete pripojiť z počítača alebo inteligentného zariadenia k tlačiarne, hoci v správe o pripojení k sieti nie sú žiadne problémy, skúste nasledujúce.

### Riešenie problémov

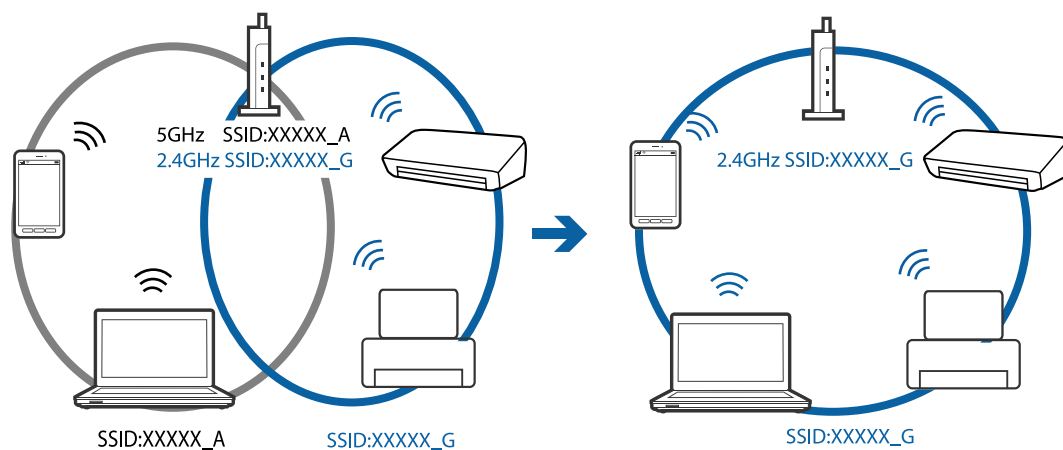
- ❑ Keď používate súčasne viac prístupových bodov, nemusí sa dať tlačiareň použiť z počítača ani inteligentného zariadenia. Závaži to od nastavení prístupových bodov. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému prístupovému bodu ako tlačiareň.



- ❑ Pripojenie k prístupovému bodu nemusí byť možné, keď má prístupové viaceré SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID na jednom prístupovom bode. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

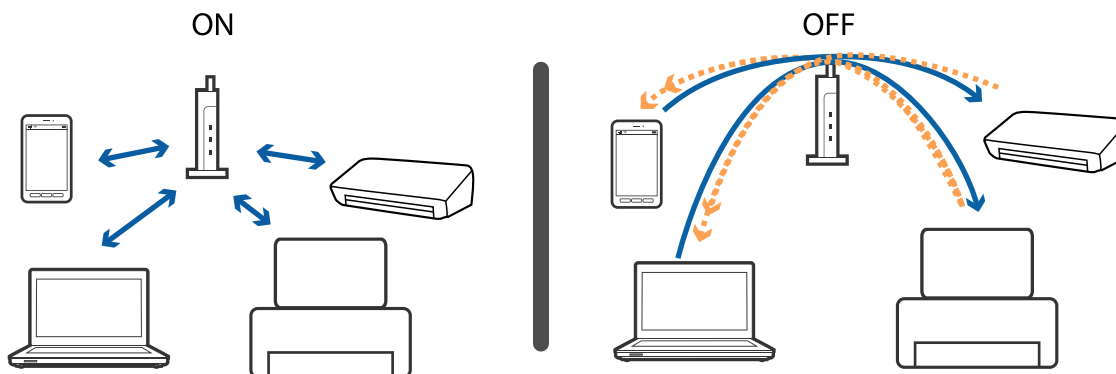


- ❑ Prístupový bod, ktorý je kompatibilný s normou IEEE802.11a aj IEEE802.11g má SSID pre pásmo 2,4 GHz aj 5 GHz. Ak pripojíte počítač alebo inteligentné zariadenie k SSID v pásme 5 GHz, nemusí sa dať pripojiť k tlačiarňi, pretože tlačiareň podporuje len komunikáciu v pásme 2,4 GHz. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.



## Riešenie problémov

- ❑ Väčšina prístupových bodov má funkciu oddeľovača súkromia, ktorá blokuje komunikáciu z neoverených zariadení. Ak nemôžete pripojiť k sieti, hoci sú zariadenia a prístupový bod pripojené k rovnakému SSID, vypnite na prístupovom bode funkciu oddeľovača súkromia. Podrobnosti nájdete v príručke, ktorá bola priložená k prístupovému bodu.



## Súvisiace informácie

- ➔ „Overenie SSID pripojeného k tlačiarňi“ na strane 109
- ➔ „Overenie SSID pre počítač“ na strane 109

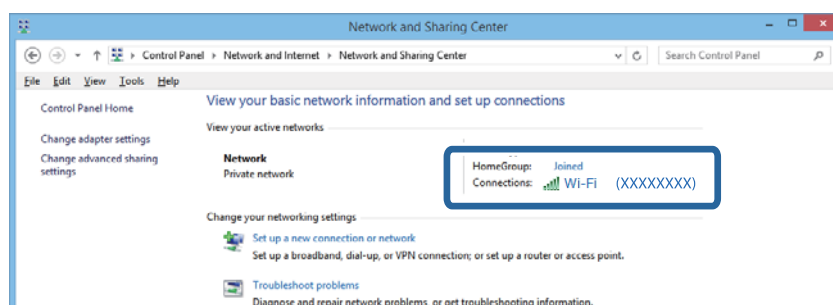
## Overenie SSID pripojeného k tlačiarňi

SSID môžete overiť vytlačением správy o sieťovom pripojení, hárku so stavom siete, prípadne v aplikácii Web Config.

## Overenie SSID pre počítač

## Windows

Vyberte ponuku **Ovládací panel > Sieť a internet > Centrum sietí a zdieľania**.



**Mac OS X**

Kliknite na ikonu Wi-Fi vo vrchnej časti obrazovky počítača. Zobrazí sa zoznam SSID a pripojené SSID je označené začiarknutím.




---

## Tlačiareň občas nechce tlačiť cez sieťové pripojenie

- Keď ste zmenili prístupový bod alebo poskytovateľa, urobte nastavenia siete na tlačiarni znova. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.
- Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkejte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: prístupový bod, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k prístupovému bodu, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.
- V systéme Windows kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne a skontrolujte nasledujúce.
  - Skontrolujte, či nie sú zobrazené nejaké pozastavené tlačové úlohy. Ak je to potrebné, zrušte tlač.
  - Uistite sa, že tlačiareň nie je off-line a že nečaká na tlačovú úlohu. Ak je tlačiareň off-line alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie offline alebo čakanie na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.
  - Uistite sa, že je tlačiareň vybraná ako predvolená tlačiareň v ponuke **Tlačiareň** (pri položke ponuky by mal byť zobrazený znak začiarknutia).  
Ak tlačiareň nie je vybraná ako predvolená tlačiareň, nastavte ju ako predvolenú tlačiareň.
  - Skontrolujte v ponuke **Vlastnosti tlačiarne > Port**, či je vybraný správny port
- Vytlačte správu o sieťovom pripojení. Ak sa v správe ukazuje, že pripojenie k sieti je neúspešné, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.
- Skúste z počítača otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na počítači správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v počítači. Ďalšie podrobnosti nájdete v príručke k počítaču.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Overenie SSID pripojeného k tlačiarni” na strane 109
- ➔ „Overenie SSID pre počítač” na strane 109
- ➔ „Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení” na strane 21
- ➔ „Zo zariadení sa nedá pripojiť, hoci v nastaveniach siete nie je žiadny problém” na strane 107

---

## Tlačiareň občas nechce tlačiť pomocou USB pripojenia

- ❑ Odpojte USB kábel od počítača. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne zobrazenú na počítači a potom vyberte možnosť **Odpojiť zariadenie**. Potom pripojte USB kábel k počítaču a skúste otestovať tlač. Ak je tlač možná, inštalácia je dokončená.
- ❑ Obnovte USB pripojenia podľa postupu uvedeného v časti [Zmena spôsobu pripojenia k počítaču] v tejto príručke.

### Súvisiace informácie

➔ [„Zmena spôsobu pripojenia k počítaču” na strane 25](#)

---

## Problémy s výtlačkami

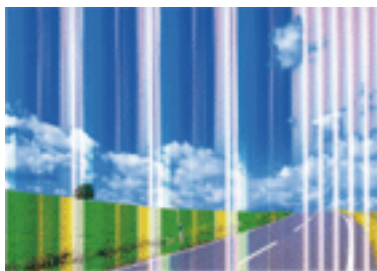
### Výtlačok je ošúchaný, prípadne chýba farba

Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané.

### Súvisiace informácie

➔ [„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 81](#)

### Objavujú sa pásy alebo nečakané farby



Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené. Urobte kontrolu trysky a skontrolujte, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Ak sú trysky tlačovej hlavy upchané, vyčistite tlačovú hlavu.

### Súvisiace informácie

➔ [„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 81](#)

## Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm



- Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarni.
- Zarovnajte tlačovú hlavu.
- Keď tlačíte na obyčajný papier, vytlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 29
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 82

## Rozmazané výtlačky, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Zarovnajte tlačovú hlavu.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 82

## Kvalita tlače sa nezlepší ani po zarovnaní tlačovej hlavy

Pri dvojsmernej (alebo vysokorýchlostnej) tlači tlačí tlačová hlava pri pohybe oboma smermi a môže dôjsť k nesprávnemu zarovnaniu zvislých čiar. Ak sa kvalita tlače nezlepší, vypnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Vypnutie tohto nastavenia môže znížiť rýchlosť tlače.


- Windows

V ovládači tlačiarny zrušte výber položky **Vysoká rýchlosť** na karte **Viac možností**.



## Riešenie problémov

### Mac OS X

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.

## Kvalita tlače je nízka

Ak je kvalita tlače nízka kvôli rozmazaným výtlačkom, pruhom, chýbajúcim farbám, vyblednutým farbám a nesprávnemu zarovnaniu na výtlačkoch, skontrolujte nasledovné.

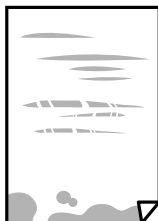
- Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.
- Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarňi.
- Netlačte na papier, ktorý je vlhký, poškodený alebo príliš starý.
- Ak je papier skrútený alebo je obálka nadutá, vyrovnajte ju.
- Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané.
- Zarovnajte tlačovú hlavu.
- Tlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.
- Neukladajte papier na seba hneď po vytlačení.
- Nechajte výtlačky úplne vysušiť pred ich založením alebo vyvesením. Pri sušení výtlačkov ich nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu, nepoužívajte sušič a nedotýkajte sa tlačenej strany papiera.
- Pri tlači obrázkov alebo fotografií spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, nie obyčajný papier. Tlačte na stranu pre tlač originálneho papiera Epson.
- Skúste použiť originálne atramentové kazety Epson. Toto zariadenie je navrhnuté tak, aby upravovalo farby na základe používania originálnych atramentových kaziet Epson. Používanie neoriginálnych atramentových kaziet môže spôsobiť pokles kvality tlače.
- Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú kazetu pred dátumom vytlačeným na jej obale.
- V záujme dosiahnutia najlepších výsledkov spotrebujte atramentové kazety do šiestich mesiacov od otvorenia obalu.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 28
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 29
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 27
- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 81
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 82

## Papier je zašpinený alebo ošúchaný

- ❑ Keď sa navrchu alebo naspodku papiera objavia rozmazané vodorovné pásy, vložte papier v správnom smere a posuňte vodiace lišty k hranám papiera.



- ❑ Keď sa na papieri objavia rozmazané zvislé pásy, vyčistite dráhu papiera.



- ❑ Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvltný. Ak je, vyrovnajte ho.
- ❑ Pri manuálnej obojstrannej tlači a pred opätovným vloženíím papiera skontrolujte, či atrament úplne vyschol.

### Súvisiace informácie

- ➔ [„Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30](#)
- ➔ [„Čistenie cesty papiera” na strane 83](#)

## Tlačené fotografie sú zlepené

Možno tlačíte na nesprávnu stranu fotografického papiera. Uistite sa, či tlačíte na tlačovú stranu.

Keď sa tlačí na nesprávnu stranu fotografického papiera, je potrebné vyčistiť dráhu papiera.

### Súvisiace informácie

- ➔ [„Čistenie cesty papiera” na strane 83](#)

## Obrázky a fotografie sa tlačia v neočakávaných farbách

Keď tlačíte z ovládača tlačiarne v systéme Windows, v závislosti od typu papiera sa štandardne použije automatické nastavenie úpravy fotografie. Skúste zmeniť nastavenie.

Na karte **Viac možností** vyberte možnosť **Vlastné** v položke **Korekcia farieb** a potom kliknite na položku **Spresniť**. Zmeňte nastavenie položky **Korekcia scény** z možnosti **Automatická korekcia** na nejakú inú možnosť. Ak zmena nastavenia nefunguje, použite nejaký iný spôsob pripojenia, nie **PhotoEnhance** v aplikácii **Správa farieb**.

**Súvisiace informácie**

➔ „Úprava farby tlače” na strane 51

**Farby sú iné než vidíte na obrazovke**

- Zobrazovacie zariadenia, ako sú napríklad počítačové obrazovky, majú svoje vlastnosti obrazovky. Ak je zobrazenie nevyvážené, obraz nie je zobrazený so správnym jasom a farbami. Nastavte vlastnosti zariadenia.
- Svetlo dopadajúce na obrazovku má vplyv na to, ako vidíte obraz na obrazovke. Vyhňte sa priamemu slnečnému svetlu a overte si obraz tam, kde je zaistené príslušné osvetlenie.
- Farby môžu byť iné než tie, ktoré vidíte na inteligentných zariadeniach (napríklad smartfónoch alebo tabletoch) s obrazovkami s vysokým rozlíšením.
- Farby na obrazovke nie sú úplne rovnaké ako farby na papieri, pretože zobrazovacie zariadenie a tlačiareň majú odlišný proces vytvárania farieb.

**Nedá sa tlačiť bez okrajov**

V nastaveniach tlače urobte nastavenie tlače bez okrajov. Ak vyberiete typ papiera, ktorý nepodporuje tlač bez okrajov, nemôžete vybrať možnosť **Bez okrajov**. Vyberte typ papiera, ktorý podporuje tlač bez okrajov.

**Súvisiace informácie**

➔ „Základné informácie — Windows” na strane 35

➔ „Základné informácie — Mac OS X” na strane 36

**Počas tlače bez okrajov sú hrany obrazu orezané**

Počas tlače bez okrajov sa obrázok mierne zväčší a vyčnievajúca časť sa oreže. Vyberte nižšie nastavenie zväčšenia.

- Windows  
V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Nastavenia** vedľa políčka **Bez okrajov** na karte **Hlavný** a potom zmeňte nastavenie.
- Mac OS X  
V ponuke dialógového okna tlače **Rozšírenie** zmeňte nastavenie **Nastavenia tlače**.

**Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje**

- Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.
- Pri vkladaní originálov do sklo skenera vyrovnajte roh originálu s rohom, ktorý je označený značkou na rámkou sklenenej dosky skenera. Ak sú okraje kópie orezané, posuňte originál mierne ďalej od rohu.
- Keď dávate originály na sklo skenera, vyčistite sklo skenera a kryt dokumentov. Ak sú na skle prach alebo škvrnky, tieto sa môžu nachádzať v oblasti kopírovania, čo môže mať za následok nesprávnu polohu kopírovania alebo zmenšenie tlačeného obrázka.
- Vyberte príslušné nastavenie veľkosti papiera.
- Upravte nastavenie okrajov v aplikácii, aby sa nachádzali v oblasti tlače.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 30
- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 33
- ➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 84
- ➔ „Oblasť tlače” na strane 124

**Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené**

- USB kábel zapojte pevne do tlačiarne a počítača.
- Zrušte všetky pozastavené tlačové úlohy.
- Počas tlače nezapínajte manuálne režim **Dlhodobý spánok** počítača alebo režim **Spánok**. Nabudúce, keď zapnete počítač, sa môžu vytlačiť stránky skomoleného textu.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Zrušenie tlače” na strane 54

**Vytlačený obrázok je prevrátený**

V ovládači tlačiarne alebo v aplikácii zrušte nastavenie zrkadlového obrazu.

- Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Zrkadlový obraz** na karte **Viac možností**.

- Mac OS X

Zrušte výber položky **Mirror Image** v ponuke dialógového okna tlače **Nastavenia tlače**.

**Mozaikové vzory na výtlačkoch**

Pri tlači obrázkov a fotografií tlače pomocou údajov s vysokým rozlíšením. Obrázky na webových stránkach majú často nízke rozlíšenie a hoci vyzerajú dosť dobre na displeji, kvalita tlače môže byť nižšia.

**Na kopírovanom obraze sa objavujú nerovnomerné farby, šmuhy, bodky alebo rovné čiary**

- Vyčistite dráhu papiera.
- Vyčistite sklo skenera.
- Netlačte príliš veľkou silou na originál alebo kryt na dokumenty pri ukladaní originálov na sklo skenera.





**Súvisiace informácie**

- ➔ „Čistenie cesty papiera” na strane 83
- ➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 84

## Na kopírovanom obraze je vlnitý vzor (známy ako moaré)

Umiestnite originál v mierne odlišnom uhle.

## Na kopírovanom obrázku sa objavujú pásy

Ak súčasne stlačíte tlačidlá  a  alebo  a , tlačiareň kopíruje v režime konceptov a na výtlačku sa môžu objaviť pásy.

## Na kópii je opačná strana originálu

Ak je originál tenký, položte ho na sklo skenera a potom položte na originál čierny papier.

## Problém s výtlačkami nie je možné odstrániť

Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne.

### Súvisiace informácie

➔ „Odinštalovanie aplikácií“ na strane 97


➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 99

---

## Ďalšie problémy pri tlači

### Príliš pomalá tlač

- Zavrite všetky nepotrebné aplikácie.
- Znížte nastavenie kvality. Vysokokvalitná tlač znižuje rýchlosť tlače.
- Zapnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Keď je toto nastavenie zapnuté, tlačová hlava tlačí pri pohybe oboma smermi a rýchlosť tlače sa zvyšuje.
  - Windows
    - V ovládači tlačiarne vyberte položku **Vysoká rýchlosť** na karte **Viac možností**.
  - Mac OS X


Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.

## Riešenie problémov

 Vypnite **Tichý režim**. Windows

Vypnite nastavenie **Tichý režim** na karte **Hlavný** ovládača tlačiarne.

 Mac OS X

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

## Pri nepretržitej tlači sa tlač dramaticky spomalí

tlač sa spomalí, aby nedochádzalo k prehriatiu a poškodeniu mechanizmu tlačiarne. V tlači ale môžete pokračovať ďalej. Ak chcete obnoviť normálnu rýchlosť tlače, nechajte tlačiareň nečinnú aspoň 30 minút. Rýchlosť tlače sa nevráti k normálu, ak je vypnuté napájanie.

---

## Nie je možné spustiť skenovanie

Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.

Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.

Ak skenujete pri vysokom rozlíšení cez sieť, môže dôjsť k chybe v komunikácii. Znížte rozlíšenie.

Pri zobrazení zoznamu skenerov vyberte správnu tlačiareň (skener), keď sa spustí program Epson Scan 2.

Zaisťte, aby bola v aplikácii Epson Scan 2 zvolená správna tlačiareň (skener).

Ak používate aplikácie spĺňajúce TWAIN, vyberte tlačiareň (skener), ktorý používate.

V systéme Windows skontrolujte, či je tlačiareň (skener) zobrazená v zozname **Skener alebo fotoaparát**. Tlačiareň (skener) by sa mala zobrazovať ako „EPSON XXXXX (názov tlačiarne)“. Ak tlačiareň (skener) nie je zobrazená, odinštalujte a znovu nainštalujte aplikáciu Epson Scan 2. Zoznam **Skener a fotoaparát** zobrazíte nasledovne.

 Windows 10

Pravým tlačidlom myši kliknite na tlačidlo **Štart** alebo ho podržte stlačené, kliknite na položku **Ovládací panel**, do kľúčového tlačidla vyhľadávania zadajte „Skener a fotoaparát“, kliknite na položku **Zobraziť skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

 Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha** > **Nastavenia** > **Ovládací panel**, do kľúčového tlačidla vyhľadávania zadajte „Skener a fotoaparát“, kliknite na položku **Zobraziť skener a kameru** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

 Windows 7

Kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite na položku **Ovládací panel**, do kľúčového tlačidla vyhľadávania zadajte „Skener a fotoaparát“, kliknite na položku **Zobraziť skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

 Windows Vista

Kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite na položky **Ovládací panel** > **Hardvér a zvuk** > **Skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

 Windows XP

Kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite na položky **Ovládací panel** > **Tlačiarne a iný hardvér** > **Skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

## Riešenie problémov

- Ak sa nedá skenovať v žiadnej aplikácii kompatibilnej s rozhraním TWAIN, odinštalujte aplikáciu kompatibilnú s rozhraním TWAIN a znovu ju nainštalujte.

### Súvisiace informácie

- ➔ „[Odinštalovanie aplikácií](#)” na strane 97
- ➔ „[Inštalácia aplikácií](#)” na strane 99

## Z ovládacieho panela sa nedá spustiť skenovanie

- Skontrolujte, či sú správne nainštalované aplikácie Epson Scan 2 a Epson Event Manager.
- Skontrolujte nastavenie skenovania priradené v aplikácii Epson Event Manager.

### Súvisiace informácie

- ➔ „[Epson Scan 2 \(ovládač skenera\)](#)” na strane 94
- ➔ „[Epson Event Manager](#)” na strane 95

---

## Problémy s naskenovaným obrázkom

### Pri skenovaní zo skla skenera sa vyskytujú nerovnomerné farby, nečistoty a škvŕny

- Vyčistite sklo skenera.
- Odstráňte všetky nečistoty alebo špinu, ktorá sa prichytáva na originál.
- Na originál alebo na kryt dokumentov netlačte príliš silno. Ak tlačíte príliš silno, môže dochádzať k výskytu rozmazania, šmúh a škvŕn.

### Súvisiace informácie

- ➔ „[Čistenie súčasti Sklo skenera](#)” na strane 84

### Kvalita obrazu je slabá

- Nastavte položku **Režim** v aplikácii Epson Scan 2 v závislosti od originálu, ktorý chcete skenovať. Skenujte pomocou nastavení pre dokumenty v režime **Režim dokumentov** a nastavení pre fotografie v režime **Režim fotografií**.
- V aplikácii Epson Scan 2 upravte obraz pomocou položiek na karte **Rozšírené nastavenia** a potom naskenujte.
- Ak je rozlíšenie nízke, skúste ho zväčšiť a potom naskenujte.

### Súvisiace informácie

- ➔ „[Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2](#)” na strane 57

## V pozadí obrazov sa objavuje kontrast

Na naskenovanom obraze sa môžu objavovať obrazy zo zadnej strany originálu.

- V aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom nastavte položku **Jas**.  
Táto funkcia nemusí byť k dispozícii. Závaži to od nastavení na karte **Hlavné nastavenia** > **Typ obrázka** alebo nastavení na karte **Rozšírené nastavenia**.
- V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom položky **Možnosti obrázkov** > **Vylepšenie textu**.
- Keď skenujete zo skla skenera, položte na originál čierny papier alebo stolovú podložku.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 33
- ➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 57

## Text je rozmazaný

- V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom položky **Možnosti obrázkov** > **Vylepšenie textu**.
- Vyberte možnosť **Režim dokumentov** ako nastavenie pre položku **Režim** v aplikácii Epson Scan 2. Skenujte pomocou nastavení pre dokumenty v režime **Režim dokumentov**.
- V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2, keď je položka **Typ obrázka** na karte **Hlavné nastavenia** nastavená na možnosť **Čiernobielo**, nastavte položku **Hraničná hodnota** na karte **Rozšírené nastavenia**. Keď zväčšíte hodnotu **Hraničná hodnota**, oblasti s čiernou farbou budú väčšie.
- Ak je rozlíšenie nízke, skúste ho zväčšiť a potom skenujte.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Skenovanie dokumentov (Režim dokumentov)” na strane 57

## Objavujú sa vzory moaré (tiene v tvare pavučiny)

Ak je originál vytlačený dokument, na naskenovanom obraze sa môžu objaviť vzory moaré (tiene v tvare pavučiny).

- Na karte **Rozšírené nastavenia** v aplikácii Epson Scan 2 nastavte možnosť **Odraštrovanie**.



- Zmeňte rozlíšenie a potom naskenujte znova.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 57



## Na skle skenera sa nedá skenovať správna oblasť

- Uistite sa, že je originál umiestnený podľa značiek zarovnaní.
- Ak okraj skenovaného obrazu chýba, mierne posuňte originál ďalej od kraja skla skenera.
- Keď na sklo skenera dávate viac originálov, nezabudnite medzi originálmi nechať medzeru aspoň 20 mm (0,79 palca).

### Súvisiace informácie

➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 33

## V Miniatura nemožno zobraziť ukážku

- Ak na sklo skenera umiestňujete viac originálov, uistite sa, že medzi jednotlivými originálmi je medzera aspoň 20 mm (0,79 palca).
- Skontrolujte, či je originál položený rovno.
- Ukážka nemusí byť zobrazená v **Miniatura** v závislosti od originálu. V takejto situácii ukážku naskenujte v položke **Normálne** a potom výrezy vytvorte ručne.

### Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie fotografií alebo obrázkov (Režim fotografií)” na strane 59

## Text nie je rozpoznávaný správne, keď sa ukladá ako a PDF s možnosťou vyhľadávania

- V okne **Možnosti formátu obrázka** v aplikácii Epson Scan 2 skontrolujte, či je položka **Jazyk textu** nastavená na karte **Text** správne.
- Skontrolujte, či je originál položený rovno.
- Použite originál so zreteľným textom. Funkcia rozpoznávania textu môže odmietnuť nasledujúce typy originálov.
  - Originály, ktoré boli veľa krát kopírované
  - Originály prijaté faxom (pri nízkych rozlíšeniach)
  - Originály, na ktorých je odsadenie písmen alebo riadkov príliš malé
  - Originály s nalinkovanými čiarami alebo prečiarknutím textu
  - Originály s ručne písaným textom
  - Originály so záhybmi alebo vráskami
- V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2, keď je položka **Typ obrázka** na karte **Hlavné nastavenia** nastavená na možnosť **Čiernobielo**, nastavte položku **Hraničná hodnota** na karte **Rozšírené nastavenia**. Keď zväčšíte hodnotu **Hraničná hodnota**, čierna bude sýtejšia.
- V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom položky **Možnosti obrázkov** > **Vylepšenie textu**.

### Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie dokumentov (Režim dokumentov)” na strane 57

## Problémy v naskenovanom obraze sa nedajú vyriešiť

Ak ste vyskúšali všetky riešenia a problém sa nevyriešil, inicializujte nastavenia aplikácie Epson Scan 2 pomocou pomôcky Epson Scan 2 Utility.

**Poznámka:**

Pomôcka Epson Scan 2 Utility je aplikácia, ktorá sa poskytuje spolu s aplikáciou Epson Scan 2.

1. Spustíte Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky aplikácie > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Do vyhľadávacieho okna zadajte názov aplikácie a potom zvolte zobrazenú ikonu.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS X  
Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Vyberte kartu **Iné**.
3. Kliknite na položku **Obnoviť**.

**Poznámka:**

Ak inicializácia nevyrieši problém, odinštalujte a znova nainštalujte aplikáciu Epson Scan 2.

### Súvisiace informácie

- ➔ [„Odinštalovanie aplikácií“ na strane 97](#)
- ➔ [„Inštalácia aplikácií“ na strane 99](#)

---

## Ostatné problémy so skenovaním

### Príliš pomalé skenovanie

Znížte rozlíšenie.

### Súvisiace informácie

- ➔ [„Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2“ na strane 57](#)

### Skenovanie zastane pri skenovaní do formátu PDF/Multi-TIFF

- Pri skenovaní pomocou aplikácie Epson Scan 2 môžete nepretržite skenovať až 999 strán vo formáte PDF a až 200 strán vo formáte Multi-TIFF.
- Pri skenovaní veľkého množstva odporúčame skenovať v odtieňoch sivej.
- Zväčšite voľnú kapacitu na pevnom disku počítača. Skenovanie môže zastať, ak tam nie je dostatok voľného miesta.

## Riešenie problémov

- Skúste skenovať pri nižšom rozlíšení. Skenovanie zastane, ak celková veľkosť údajov dosiahne limit.

## Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 57

---

## Iné problémy

### Slabý elektrický výboj pri kontakte s tlačiarňou

Ak sú k počítaču pripojené viaceré periférne zariadenia, pri kontakte s tlačiarňou môžete cítiť slabý elektrický výboj. Nainštalujte uzemňovací vodič na počítači, ktorý je pripojený k tlačiarňe.


### Hlučná prevádzka

Ak sú prevádzkové zvuky príliš hlučné, zapnite **Tichý režim**. Povolenie tejto funkcie môže spomaliť tlač. V závislosti od typu papiera a zvolených nastavení kvality tlače sa rozdiel v úrovni hluku tlačiarne nemusí prejaviť.

- Windows

Zapnite **Tichý režim** na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne.

- Mac OS X

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiarňu. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

### Aplikácia je blokovávaná bránou firewall (len pre systém Windows)

Pridajte aplikáciu do programu výnimiek brány Firewall systému Windows v nastaveniach zabezpečenia cez **Ovládací panel**.

# Príloha

## Technické údaje

### Technické údaje o tlačiarni

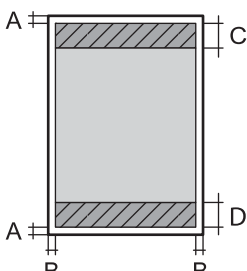
Umiestnenie trysiek na tlačovej hlave		Trysky na čierny atrament: 180 Trysky na farebný atrament: 59 pre každú farbu
Gramáž papiera	Obyčajný papier	64 až 90 g/m <sup>2</sup> (17 až 24lb)
	Obálky	Obálky #10, DL, C6: 75 až 90 g/m <sup>2</sup> (20 až 24 lb)

### Oblasť tlače

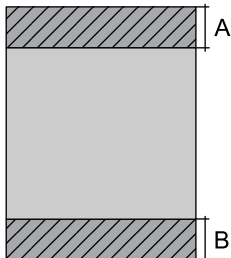
#### *Tlačiteľná oblasť pre samostatné hárky*

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

#### Tlač s okrajmi

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	3.0 mm (0.12 palca)
	C	40.0 mm (1.57 palca)
	D	32.0 mm (1.26 palca)

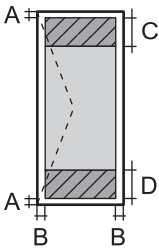
#### Tlač bez okrajov

	A	43.0 mm (1.69 palca)
	B	35.0 mm (1.38 palca)

#### *Tlačiteľná oblasť pre obálky*

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

## Príloha

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	5.0 mm (0.20 palca)
	C	18.0 mm (0.71 palca)
	D	40.0 mm (1.57 palca)

## Technické údaje skenera

Typ skeneru	S plochým dnom
Fotoelektrické zariadenie	CIS
Maximálna veľkosť dokumentu	216×297 mm (8.5×11.7 palcov) A4, Letter
Rozlíšenie	1200 dpi (hlavný sken) 2400 dpi (vedľajší sken)
Farebné rozlíšenie	<p>Farba</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bitov na pixel interne (16 bitov na pixel na farbu interne)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bitov na pixel externe (8 bitov na pixel na farbu externe)</li> </ul> <p>Odtiene sivej</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bitov na pixel interne</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bitov na pixel externe</li> </ul> <p>Čiernobiela</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bitov na pixel interne</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bitov na pixel externe</li> </ul>
Svetelný zdroj	LED

## Technické údaje o rozhraní

Pre počítač	Vysokorychlostné rozhranie USB
-------------	--------------------------------

## Zoznam funkcií siete

Funkcie		Podporované	Poznámky	
Sieťové rozhrania	Ethernet	–	–	
	Wi-Fi	Infraštruktúra	✓	–
		Ad hoc	–	–
		Režim Priame pripojenie cez Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod)	–	–

## Príloha

Funkcie		Podporované	Poznámky	
Súčasnú pripojenie	Ethernet a Priame pripojenie cez Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod)	–	–	
	Wi-Fi (Infraštruktúra) a Priame pripojenie cez Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod)	–	–	
Činnosť na paneli	Nastavenie Wi-Fi	Sprievodca nastavením Wi-Fi	–	
		Nastavenie tlačidlom (WPS)	✓	
		Nastavenie kódom PIN	✓	
		Automatické pripojenie Wi-Fi	✓	
		Priame pripojenie cez sieť Wi-Fi	–	
	Všeobecné nastavenie siete	–	–	
	Kontrola sieťového pripojenia	✓	–	
	Stav siete	–	–	
	Tlač hárku stavu siete	✓	–	
	Vypnutie Wi-Fi	–	–	
	Obnovenie predvolených nastavení	✓	–	
Nastavenie zdieľania súborov	–	–		
Tlač cez sieť	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	–
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	–
	Tlač cez WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista alebo novší
	Tlač cez Bonjour (Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	–
	Tlač cez IPP (Windows, Mac OS X)	IPv4, IPv6	–	–
	Tlač cez UPnP	IPv4	–	Informačné zariadenie
	Tlač cez PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	–	Digitálny fotoaparát
	Epson Connect (tlač cez e-mail)	IPv4	✓	–

## Príloha

Funkcie		Podporované	Poznámky
Skenovanie cez sieť	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓
	Event Manager	IPv4	–
	Epson Connect (skenovanie do cloudu)	IPv4	–
	ADF (automatické otáčanie)	–	–
Fax	Odosielanie faxu	IPv4	–
	Prijímanie faxu	IPv4	–

## Parametre siete Wi-Fi

Normy	IEEE802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Frekvenčný rozsah	2,4 GHz
Maximálny príkon prenosu rádiovkej frekvencie	17 dBm (EIRP)
Režimy koordinácie	Infraštruktúra
Bezdrôtové zabezpečenie	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>2</sup>

\*1 Spĺňa buď normu IEEE 802.11b/g/n, alebo IEEE 802.11b/g v závislosti od miesta nákupu.

\*2 V súlade so štandardmi WPA2 s podporou zabezpečenia WPA/WPA2 Personal.

## Bezpečnostný protokol

SSL/TLS	HTTPS Server/klient
---------	---------------------

## Rozmery

Rozmery	Uskladnenie <input type="checkbox"/> Šírka: 390 mm (15.4 in.) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 300 mm (11.8 in.) <input type="checkbox"/> Výška: 145 mm (5.7 in.) Tlač <input type="checkbox"/> Šírka: 390 mm (15.4 in.) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 504 mm (20.8 in.) <input type="checkbox"/> Výška: 279 mm (11.0 in.)
Hmotnosť*	Pribl. 3.9 kg (8.6 lb)

\* Bez zásobníkov na atrament a napájacej šnúry.

## Príloha

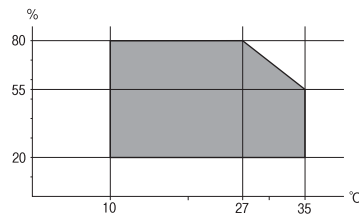
## Elektrotechnické údaje

Model	Model 100 – 240 V	Model 220 – 240 V
Menovitý frekvenčný rozsah	50 až 60 Hz	50 až 60 Hz
Menovitý prúd	0.5 až 0.3 A	0.3 A
Spotreba energie (s pripojením USB)	Samostatné kopírovanie: približne 12.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: približne 4.0 W Režim spánku: približne 1.6 W Vypnuté: približne 0.3 W	Samostatné kopírovanie: približne 12.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: približne 4.0 W Režim spánku: približne 1.6 W Vypnuté: približne 0.3 W

**Poznámka:**

- Napätie sa uvádza na štítku tlačiarne.
- Spotreba energie sa môže pri kopírovaní líšiť pre používateľov v Belgicku.  
Najnovšie technické parametre si pozrite kliknutím na <http://www.epson.be>.

## Environmentálne technické údaje

Prevádzka	<p>Použite tlačiareň v rozsahu zobrazenom v nasledujúcom grafe.</p>  <p>Teplota: 10 až 35 °C Vlhkosť: 20 až 80% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>
Uskladnenie	<p>Teplota: -20 až 40 °C*</p> <p>Vlhkosť: 5 až 85% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>

\* Skladovanie pri teplote 40 °C je možné jeden mesiac.

## Environmentálne špecifikácie pre zásobníky atramentu

Teplota skladovania	-30 až 40 °C (-22 až 104 °F)*
Teplota zmrazenia	-16 °C (3.2 °F) Atrament sa topí a je použiteľný po približne 3 hodinách pri teplote 25 °C (77 °F).

\* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.



## Systemové požiadavky

- ❑ Windows 10 (32-bitový, 64-bitový)/Windows 8.1 (32-bitový, 64-bitový)/Windows 8 (32-bitový, 64-bitový)/Windows 7 (32-bitový, 64-bitový)/Windows Vista (32-bitový, 64-bitový)/Windows XP SP3 alebo novší (32-bitový)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 alebo novší

Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

### Poznámka:

- ❑ *System Mac OS X nemusí podporovať niektoré aplikácie a funkcie.*
- ❑ *Nepodporuje sa súborový systém UNIX (UFS) pre systém (UFS) pre Mac OS X.*

---

## Informácie o súlade s nariadeniami

### Normy a osvedčenia

#### Normy a schválenia pre európsky model

Pre používateľov v Európe

Spoločnosť Seiko Epson Corporation vyhlasuje, že nasledujúci model rádiového zariadenia je v súlade so Smernicou 2014/53/EU. Celý text vyhlásenia o súlade pre EÚ je k dispozícii na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462Q

Určené na použitie len v nasledujúcich krajinách: Írsko, Spojené kráľovstvo, Rakúsko, Nemecko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko, Francúzsko, Belgicko, Luxembursko, Holandsko, Taliansko, Portugalsko, Španielsko, Dánsko, Fínsko, Nórsko, Švédsko, Island, Chorvátsko, Cyprus, Grécko, Slovinsko, Malta, Bulharsko, Česká republika, Estónsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Poľsko, Rumunsko a Slovensko.

Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadení.



#### Normy a schválenia pre austrálsky model

EMC	AS/NZS CISPR22 Class B
-----	------------------------

Spoločnosť Epson týmto vyhlasuje, že nasledujúce modely zariadení vyhovujú základným požiadavkám a ďalším príslušným ustanoveniam smernice AS/NZS4268:

C462Q

Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadení.

### Obmedzenia kopírovania

Dodržiavajte nasledujúce obmedzenia, aby sa zabezpečilo zodpovedné a zákonné používanie tlačiarne.

Zákon zakazuje kopírovanie nasledujúcich predmetov:

## Príloha

- Bankovky, mince, vládou emitované obchodovateľné cenné papiere, vládne dlhopisy a obecné cenné papiere
- Nepoužité známky, pohľadnice s predplateným poštovným a iné poštové predmety s vyznačeným platným poštovným
- Štátom vydané kolký a cenné papiere vydané podľa zákonného postupu

Pri kopírovaní nasledujúcich predmetov postupujte opatrne:

- Privátne obchodovateľné cenné papiere (listinné akcie, postupiteľné zmenky, šeky a pod.), mesačné permanentky, zľavnené lístky a pod.
- Cestovné pasy, vodičské preukazy, záruky spôsobilosti, diaľničné známky, stravné lístky, vstupenky a pod.

**Poznámka:**

Kopírovanie týchto materiálov môže zakazovať aj zákon.

Zodpovedné používanie materiálov chránených autorským právom:

Zariadenia možno zneužiť nedovoleným kopírovaním materiálov chránených autorským právom. Pokiaľ nekonáte na pokyn informovaného zástupcu, pri kopírovaní publikovaného materiálu budete zodpovední a ohľaduplní a získajte povolenie držiteľa autorského práva.


---

## Preprava tlačiarne

Ak potrebujete prepraviť tlačiareň kvôli presunu alebo oprave, postupujte podľa nižšie uvedených krokov na zbalenie tlačiarne.

**Upozornenie:**

- Pri skladovaní alebo preprave tlačiarne nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.
- Atramentové kazety nechajte nainštalované. Ak kazety vyberiete, tlačová hlava môže zaschnúť a je možné, že tlačiareň nebude môcť tlačiť.

1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Kontrolka napájania musí zhasnúť, potom odpojte napájací kábel.

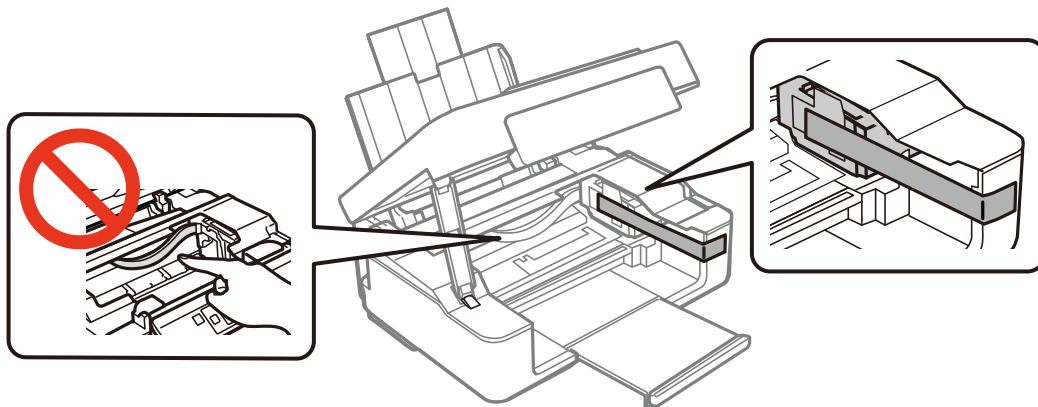
**Upozornenie:**

Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne. V opačnom prípade sa tlačová hlava nevráti do východiskovej polohy a atrament zoschne, čo znemožní tlač.

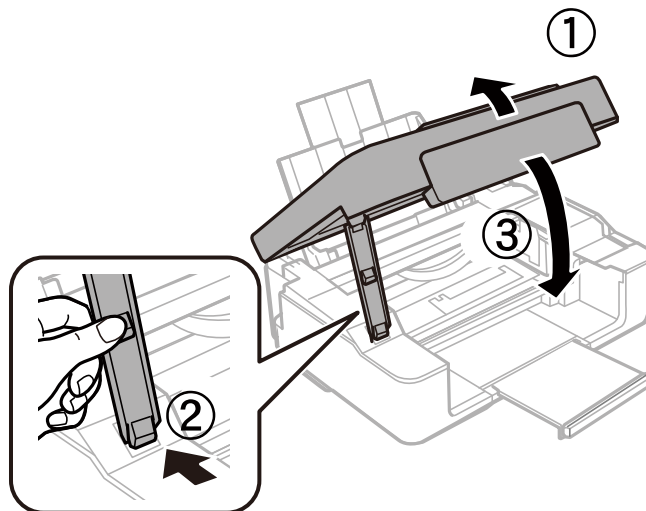
3. Odpojte všetky káble, ako sú napájací kábel a USB kábel.
4. Vyberte všetok papier z tlačiarne.
5. Uistite sa, či v tlačiarne nie sú žiadne originály.

## Príloha

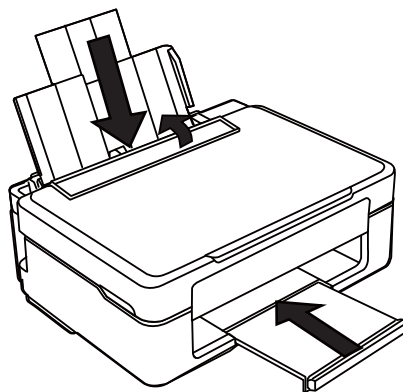
6. Otvorte jednotku skenera, keď je kryt na dokumenty zatvorený. Zaistite držiak tlačovej kazety o puzdro páskou.



7. Zavrite jednotku skenera.



8. Zabaľte tlačiareň, ako je zobrazené nižšie.



9. Tlačiareň zabaľte do ochranného obalu a vložte do originálnej škatule.

Pri opätovnom použití tlačiarne odstráňte pásku, ktorá istí držiak tlačovej kazety. Ak pri ďalšej tlači zistíte pokles kvality tlače, vyčistite a zarovnajete tlačovú hlavu.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Názvy dielov a funkcie” na strane 12
- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 81
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 82

---

## Kde získať pomoc

### Webová stránka technickej podpory

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, navštívte nižšie uvedenú webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson. Vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a prejdite do sekcie podpory na príslušnej miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson. Na stránke nájdete tiež najnovšie ovládače, odpovede na časté otázky, príručky a ďalšie užitočné položky na prevzatie.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Európa)

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a problém nedokážete vyriešiť, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson.

## Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson

### Pred kontaktovaním spoločnosti Epson

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a vzniknutý problém sa nedarí vyriešiť pomocou informácií o riešení problémov uvedených v príručkách k zariadeniu, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson. Ak zákaznícka podpora pre vašu oblasť nie je uvedená nižšie, obráťte sa na dodávateľa, u ktorého ste si zariadenie zakúpili.

Pracovníci zákazníckej podpory spoločnosti Epson vám budú môcť poskytnúť pomoc oveľa rýchlejšie, ak im poskytnete nasledujúce informácie:

- Sériové číslo zariadenia  
(Štítok so sériovým číslom sa zvyčajne nachádza na zadnej časti zariadenia.)
- Model zariadenia
- Verzia softvéru zariadenia  
(Kliknite na tlačidlo **About, Informácia o verzii**, alebo podobné tlačidlo v softvérovom produkte.)
- Značka a model vášho počítača
- Názov a verzia operačného systému počítača
- Názvy a verzie softvérových aplikácií, ktoré zvyčajne používate s daným zariadením

#### **Poznámka:**

*V závislosti od zariadenia môžu byť údaje zoznamu volaní pre fax a sieťové nastavenia uložené v pamäti zariadenia. V dôsledku poruchy alebo opravy sa údaje alebo nastavenia môžu stratiť. Spoločnosť Epson nezodpovedá za stratu akýchkoľvek údajov ani za zálohovanie alebo obnovenie údajov alebo nastavení, a to ani počas záručného obdobia. Odporúčame, aby ste si svoje údaje záložovali sami alebo si ich zaznamenali.*

## Pomoc pre používateľov v Európe

Informácie o kontaktovaní zákazníckej podpory spoločnosti Epson nájdete v dokumente Paneurópska záruka.

## Pomoc pre používateľov v Taiwane

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.com.tw>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

### Centrum pomoci Epson

Telefón: +886-2-80242008

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

### Servisné stredisko pre opravy:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Spoločnosť TekCare je autorizovaným servisným strediskom pre spoločnosť Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Pomoc pre používateľov v Austrálii

Spoločnosť Epson Australia chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem príručiek k zariadeniu poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

### Internetová adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson Australia. Oplatí sa sem-tam na ne zájsť! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

### Centrum pomoci Epson

Telefón: 1300-361-054

Centrum pomoci spoločnosti Epson slúži ako konečné riešenie s cieľom zaručiť našim klientom prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste počas telefonátu mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patria príručky k zariadeniu Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

## Príloha

### Preprava produktu

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu.

### Pomoc pre používateľov v Singapore

Zdroje informácií, podpora a služby dostupné v spoločnosti Epson Singapore:

#### Internet

<http://www.epson.com.sg>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja a technická podpora prostredníctvom e-mailu.

#### Centrum pomoci Epson

Bezplatné: 800-120-5564

Náš tím centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky týkajúce sa použitia zariadení alebo riešenia problémov
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

### Pomoc pre používateľov v Hongkongu

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Hong Kong Limited, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji.

#### Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Spoločnosť Epson Hong Kong zriadila na internete miestnu domovskú stránku v čínskom aj anglickom jazyku, ktorá poskytuje používateľom nasledujúce informácie:

- Informácie o zariadeniach
- Odpovede na najčastejšie otázky (FAQs)
- Najnovšie verzie ovládačov zariadení značky Epson

#### Linka technickej podpory

S naším technickým personálom sa môžete spojiť aj na nasledujúcich telefónnych a faxových číslach:

Telefón: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383