

# **XP-342 343 345 Series**

## **Guida utente**

# Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, con fotocopie, registrazioni o altro mezzo, senza il consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Si declina qualsiasi responsabilità verso brevetti in relazione all'uso delle informazioni qui contenute. Si declina altresì qualsiasi responsabilità per danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni contenute in questo documento riguardano solo questo prodotto EPSON. EPSON non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation, né le relative società affiliate sono da ritenersi responsabili verso l'acquirente del prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o subiti dall'acquirente o da terzi a seguito di incidenti, uso indebito o improprio del prodotto o modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso oppure (esclusi gli Stati Uniti) della mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione fornite da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le relative società affiliate non potranno essere ritenute responsabili per eventuali danni o problemi causati dall'utilizzo di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come prodotti originali Epson o prodotti approvati Epson.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche verificatesi in seguito all'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come prodotti approvati Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Il contenuto del presente manuale e le specifiche del prodotto sono soggetti a modifica senza preavviso.

# Marchi

- ❑ EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ e il logo PRINT Image Matching sono marchi di Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
  - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
  - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
  - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
  - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
  - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

## Sommario

### Copyright

### Marchi

### Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali. . . . .	8
Simboli e indicazioni. . . . .	8
Descrizioni utilizzate nel manuale. . . . .	9
Riferimenti per i sistemi operativi. . . . .	9

### Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza. . . . .	10
Istruzioni e avvertenze sulla stampante. . . . .	11
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante. . . . .	11
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless. . . . .	12
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo di schede di memoria. . . . .	12
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD. . . . .	12
Protezione dei dati personali. . . . .	13

### Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti. . . . .	14
Pannello di controllo. . . . .	16
Pulsanti. . . . .	16
Guida allo schermo LCD. . . . .	16

### Impostazioni di Rete

Tipi di Connessione di Rete. . . . .	21
Connessione Wi-Fi. . . . .	21
Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). . . . .	21
Connessione a un computer. . . . .	22
Connessione a un dispositivo intelligente. . . . .	24
Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo. . . . .	24
Effettuare manualmente le impostazioni Wi-Fi. . . . .	24
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante il pulsante di invio. . . . .	25
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS). . . . .	26
Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). . . . .	27

Verifica dello stato della connessione di rete. . . . .	28
Controllare lo stato della rete usando l'icona rete. . . . .	28
Stampa di un report di connessione di rete. . . . .	28
Stampa di un foglio di stato rete. . . . .	32
Sostituire o aggiungere nuovi access point. . . . .	33
Modifica del metodo di collegamento ad un computer. . . . .	33
Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo. . . . .	35
Disconnettere la connessione Wi-Fi Direct (Simple AP) dal pannello di controllo. . . . .	35
Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo. . . . .	36

### Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta. . . . .	37
Carta disponibile e capacità. . . . .	38
Elenco dei tipi di carta. . . . .	39
Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta. . . . .	40

### Posizionamento degli originali

Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner. . . . .	44
Come inserire vari originali. . . . .	45
Posizionamento originali per formato 2 pagine per foglio. . . . .	45
Posizionamento di un foglio a doppia pagina per il formato 2 pagine per foglio. . . . .	45
Posizionare più foto per la scansione. . . . .	46

### Inserimento di una scheda di memoria

Schede di memoria supportate. . . . .	47
Inserimento e rimozione di una scheda di memoria. . . . .	47

### Stampa

Stampa dal pannello di controllo. . . . .	49
Stampa di foto selezionate da una scheda di memoria. . . . .	49
Stampare carta a righe, calendari e carta da scrittura originale. . . . .	50
Stampa DPOF. . . . .	51
Opzioni di menu per il modo Stampa foto. . . . .	51





Sommario

Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo. . . . .	145	Standard e approvazioni. . . . .	157
Problemi nelle immagini acquisite. . . . .	145	Limitazioni sulla copia. . . . .	158
Compaiono colori irregolari, sporcizia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner. . . . .	145	Trasporto della stampante. . . . .	158
La qualità dell'immagine è approssimativa. . . . .	145	Accesso a una scheda di memoria da un computer	160
Compare l'offset nello sfondo delle immagini. . . . .	146	Informazioni di assistenza. . . . .	161
Il testo è sfocato. . . . .	146	Sito Web di supporto. . . . .	161
Compaiono motivi a tratteggio incrociato (moiré). . . . .	146	Come contattare l'assistenza Epson. . . . .	161
Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner. . . . .	147		
Non è possibile visualizzare l'anteprima in Miniatura. . . . .	147		
Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF. . . . .	147		
Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita. . . . .	148		
Altri problemi di scansione. . . . .	148		
Scansione troppo lenta. . . . .	148		
Interruzione della scansione durante la produzione di documenti PDF/Multi-TIFF. . . . .	149		
Altri problemi. . . . .	149		
Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante. . . . .	149		
Funzionamento troppo rumoroso. . . . .	149		
Impossibile salvare dati su una scheda di memoria. . . . .	149		
Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows). . . . .	150		
"?" visualizzato nella schermata di selezione foto. . . . .	150		

**Appendice**

Specifiche tecniche. . . . .	151
Specifiche della stampante. . . . .	151
Specifiche dello scanner. . . . .	152
Specifiche dell'interfaccia. . . . .	152
Lista funzioni di rete. . . . .	152
Specifiche Wi-Fi. . . . .	154
Protocollo di sicurezza. . . . .	154
Servizi di terze parti supportati. . . . .	154
Specifiche dei dispositivi di archiviazione esterni. . . . .	155
Dimensioni. . . . .	156
Specifiche elettriche. . . . .	156
Specifiche ambientali. . . . .	156
Requisiti di sistema. . . . .	157
Informazioni normative. . . . .	157

# Informazioni sul manuale

---

## Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare la Guida in linea disponibile nelle diverse applicazioni software Epson.

Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sull'impostazione della stampante, sull'installazione del software, sull'uso della stampante, sulla risoluzione dei problemi e altro ancora.

Guida utente (manuale digitale)

Il presente manuale. Fornisce informazioni e istruzioni generali sull'utilizzo della stampante, sulle impostazioni di rete quando si utilizza la stampante in rete, e sulla soluzione dei problemi.

È possibile ottenere le versioni più recenti dei manuali sopra indicati nei seguenti modi.

Manuale cartaceo

Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo <http://www.epson.eu/Support> o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo <http://support.epson.net/>.

Manuale digitale

Avviare EPSON Software Updater sul computer in uso. EPSON Software Updater verifica la disponibilità di aggiornamenti per applicazioni software Epson e manuali digitali e consente di scaricare le versioni più recenti.

### Informazioni correlate

➔ [“EPSON Software Updater” a pagina 121](#)

---

## Simboli e indicazioni



**Attenzione:**

*Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.*



**Importante:**

*Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.*

**Nota:**

*Fornisce informazioni complementari e di riferimento.*

➔ Informazioni correlate

Collegamenti alle sezioni correlate.

---

## Descrizioni utilizzate nel manuale

- ❑ Le schermate del driver della stampante e di Epson Scan 2 (driver dello scanner) incluse nel presente manuale provengono da sistemi Windows 10 o Mac OS X v10.11.x. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- ❑ Le illustrazioni della stampante contenute nel presente manuale vengono fornite solo a scopo esemplificativo. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.
- ❑ Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.

---

## Riferimenti per i sistemi operativi

### Windows

Nel presente manuale, termini quali "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" e "Windows XP" vengono utilizzati per i sistemi operativi indicati di seguito. Inoltre, il termine "Windows" viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS X

Nel presente manuale, per "Mac OS X v10.11.x" si intende OS X El Capitan, per "Mac OS X v10.10.x" si intende OS X Yosemite, per "Mac OS X v10.9.x" si intende OS X Mavericks, e per "Mac OS X v10.8.x" si intende OS X Mountain Lion. Inoltre, il termine "Mac OS X" viene utilizzato per "Mac OS X v10.11.x", "Mac OS X v10.10.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" e "Mac OS X v10.6.8".

# Istruzioni importanti

---

## Avvertenze per la sicurezza

È necessario leggere e seguire le istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Seguire inoltre tutti gli avvisi e tutte le istruzioni indicati sulla stampante.

- ❑ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ❑ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ❑ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:  
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ❑ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❑ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ❑ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- ❑ Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- ❑ Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore di fiducia. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
- ❑ Prestare attenzione quando si maneggiano le cartucce di inchiostro usate, in quanto intorno all'apertura di erogazione inchiostro potrebbe essersi accumulata una piccola quantità di inchiostro.
  - ❑ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
  - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
  - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- ❑ Non smontare le cartucce di inchiostro, onde evitare che l'inchiostro venga a contatto con gli occhi o con la pelle.
- ❑ Non agitare eccessivamente le cartucce di inchiostro e non farle cadere a terra. Non premere le cartucce e non strappare le relative etichette. Ciò potrebbe provocare una fuoriuscita di inchiostro.

## Istruzioni importanti

- Tenere le cartucce di inchiostro fuori dalla portata dei bambini.

---

## Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

## Istruzioni e avvertenze sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante

- Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- Utilizzare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio documenti.
- Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.
- Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- Non toccare il cavo piatto bianco all'interno della stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.

## Istruzioni importanti

- ❑ Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- ❑ Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura dell'unità scanner.
- ❑ Non esercitare una forte pressione sul vetro dello scanner durante il posizionamento degli originali.
- ❑ Spegnerne sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- ❑ Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra) e che le cartucce di inchiostro siano installate.
- ❑ Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

## Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- ❑ Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi. Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- ❑ Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento. Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

## Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo di schede di memoria

- ❑ Se la spia della scheda di memoria lampeggia, non rimuovere la scheda e non spegnere la stampante.
- ❑ I vari tipi di schede di memoria disponibili in commercio possono essere utilizzati in diversi modi. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda di memoria in uso.
- ❑ Utilizzare solo schede di memoria compatibili con la stampante.

### Informazioni correlate

➔ [“Specifiche delle schede di memoria supportate” a pagina 155](#)

## Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD

- ❑ Il display LCD può presentare piccole macchie scure o chiare e le relative caratteristiche possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non indica un guasto del display.
- ❑ Per pulire il display, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- ❑ La copertura esterna del display LCD potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del display si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore; non toccare né tentare di rimuovere i pezzi rotti.

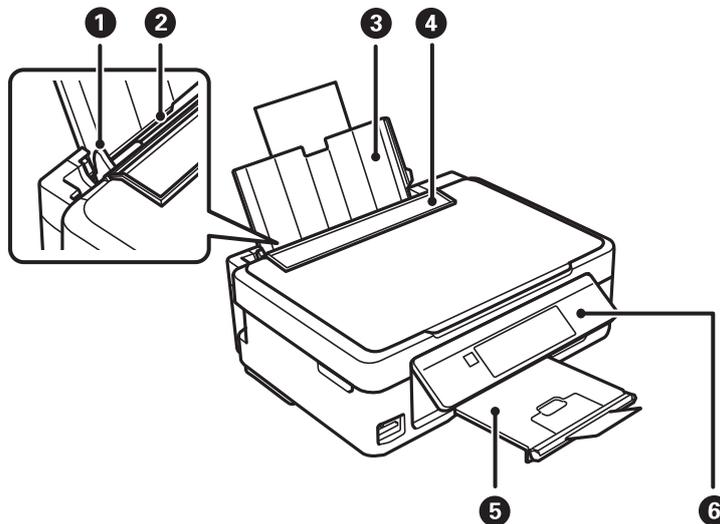
---

## Protezione dei dati personali

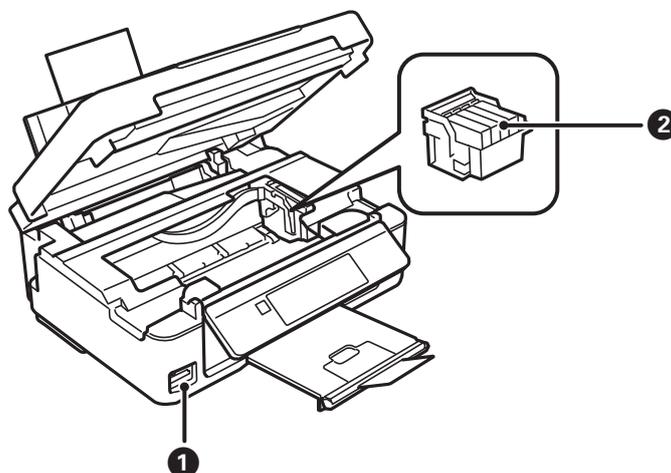
Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le informazioni personali archiviate in memoria selezionando **Setup > Ripristina impostazioni predefinite > Tutte le impostazioni** nel pannello di controllo.

# Informazioni di base sulla stampante

## Nomi e funzioni delle parti

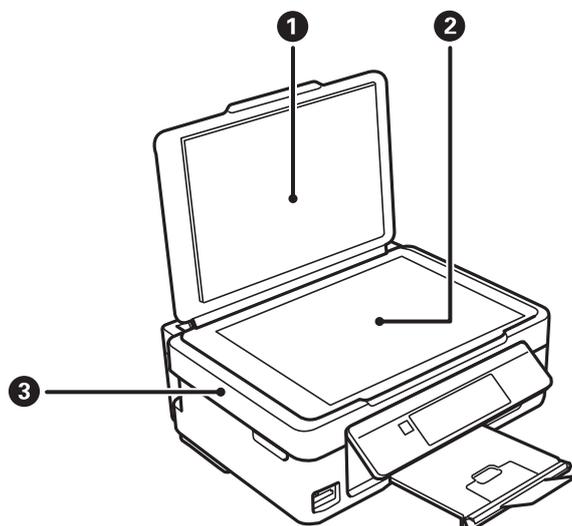


❶	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
❷	Alim. posteriore carta	Consente il caricamento della carta.
❸	Supporto carta	Funge da supporto per i fogli di carta caricati.
❹	Protezione alimentatore	Impedisce la penetrazione di corpi estranei nella stampante. Si consiglia di tenere la protezione chiusa nella maggior parte dei casi.
❺	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa. Prima di stampare, sollevare il fermo per evitare che la carta espulsa fuoriesca dal vassoio.
❻	Pannello di controllo	Consente di configurare il funzionamento della stampante.

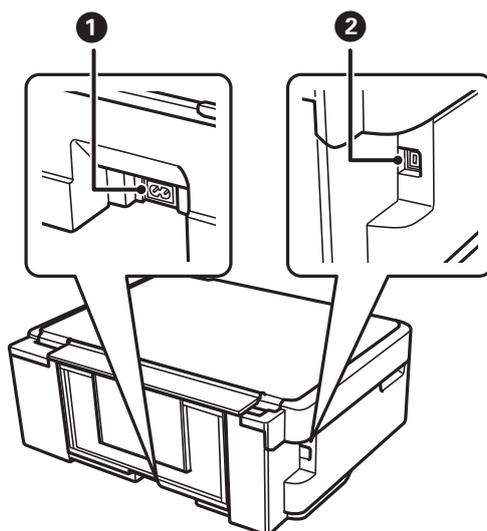


### Informazioni di base sulla stampante

❶	Alloggiamento per scheda di memoria	Inserire una scheda di memoria.
❷	Supporto per cartuccia	Installare le cartucce di inchiostro. L'inchiostro viene erogato dagli ugelli della testina di stampa situati sotto.



❶	Coperchio documenti	Blocca la luce esterna durante la scansione.
❷	Vetro dello scanner	Collocare gli originali.
❸	Unità scanner	Consente di acquisire gli originali posizionati. Aprire il pannello per sostituire le cartucce di inchiostro o rimuovere carta inceppata dalla stampante.

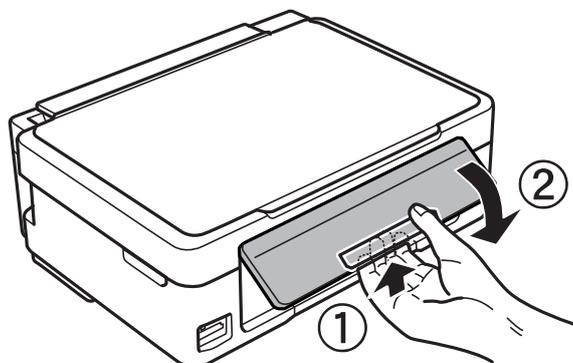


❶	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.
❷	Porta USB	Consente il collegamento di un cavo USB.

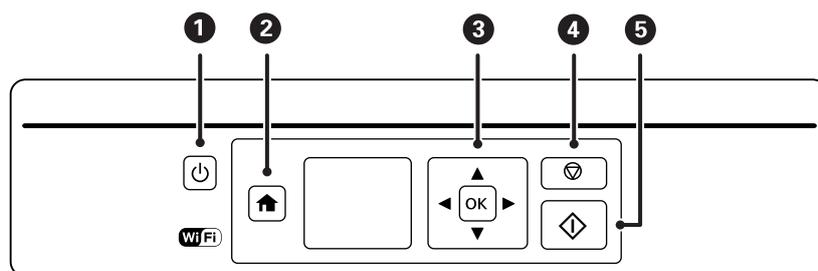
## Pannello di controllo

È possibile modificare l'angolo del pannello di controllo.

Per abbassare il pannello di controllo, comprimere la leva sul retro del pannello come mostrato di seguito.



## Pulsanti



1		Consente di accendere e spegnere la stampante. Non spegnere mentre la spia di alimentazione lampeggia (durante il funzionamento della stampante o l'elaborazione dei dati). Se la spia di alimentazione è spenta, scollegare il cavo di alimentazione.
2		Visualizza la schermata iniziale.
3		Utilizzare i pulsanti ▲▼◀▶ per selezionare un menu e premere il pulsante OK per eseguire il menu selezionato.
4		Consente di interrompere l'operazione corrente o di tornare alla schermata precedente.
5		Consente di avviare un'operazione, quale la stampa o la copia.

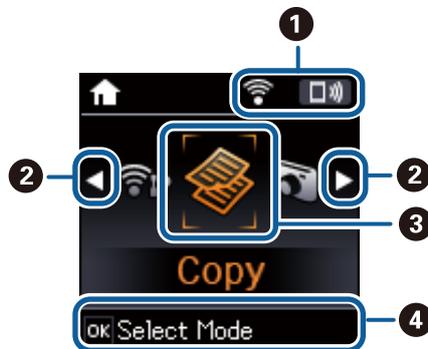
## Guida allo schermo LCD

Sullo schermo LCD vengono visualizzati i menu e i messaggi. Selezionare un menu o un'impostazione premendo i pulsanti ▲▼◀▶.

## Informazioni di base sulla stampante

### Guida alla schermata iniziale

Nella schermata iniziale vengono visualizzati le seguenti icone e i seguenti menu.



1	Vengono visualizzate le icone che indicano lo stato della rete.	
		Indica la presenza di un problema con la connessione wireless (Wi-Fi) della stampante o la ricerca in corso di una rete wireless (Wi-Fi) alla quale eseguire la connessione.
		Indica che la stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi). Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione. Maggiore è il numero di barrette visualizzate, maggiore è la potenza del segnale.
		Indica che la rete wireless (Wi-Fi) è disabilitata o che la stampante sta eseguendo un tentativo di connessione a una rete wireless.
		Indica che Wi-Fi Direct è abilitata.
		Indica che Wi-Fi Direct è disabilitata.
2	Quando sono visualizzate le frecce ◀ e ▶, è possibile scorrere verso destra o verso sinistra premendo il pulsante ◀ o ▶.	

## Informazioni di base sulla stampante

③	Le icone e i nomi di funzione sono visualizzati come icone di modo.	
	Copia	Consente di accedere al modo <b>Copia</b> per copiare un documento.
	Stampa foto	Consente di accedere al modo <b>Stampa foto</b> per stampare delle foto presenti sulla scheda di memoria.
	Scan	Consente di accedere al modo <b>Scan</b> per effettuare la scansione di un documento o di una foto.
	Cancelleria pers.	Consente di accedere al modo <b>Cancelleria pers.</b> per stampare articoli originali quali carta a righe e calendari utilizzando le foto presenti sulla scheda di memoria.
	Modalità silenzio	Consente di visualizzare l'impostazione <b>Modalità silenzio</b> per ridurre il rumore emesso dalla stampante. Tuttavia, se si abilita questa impostazione, la velocità di stampa può risultare minore. A seconda delle impostazioni di tipo di carta e qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante.  Scorciatoia per il seguente menu. <b>Setup &gt; Configur. stampante &gt; Modalità silenzio</b>
	Setup	Consente di accedere al modo <b>Setup</b> per effettuare operazioni di manutenzione, impostazioni della stampante e impostazioni di rete.
Configurazione Wi-Fi	Consente di visualizzare i menu per impostare la stampante per l'uso su una rete wireless. Scorciatoia per il seguente menu. <b>Setup &gt; Impostazioni di rete &gt; Configurazione Wi-Fi</b>	
④	Vengono visualizzati i pulsanti disponibili. In questo esempio, è possibile procedere al menu selezionato premendo il pulsante OK.	

## Immissione di caratteri

Per immettere caratteri e simboli per le impostazioni di rete dal pannello di controllo, utilizzare i pulsanti ▲, ▼, ◀ e ▶. Premere il pulsante ▲ o ▼ per selezionare il carattere da immettere, quindi premere il pulsante ▶ per spostare il cursore sulla posizione di immissione successiva. Una volta terminata l'immissione dei caratteri, premere il pulsante OK.

La schermata visualizzata varia a seconda delle voci di impostazione. Di seguito viene riportata la schermata per l'immissione della password per la rete Wi-Fi.

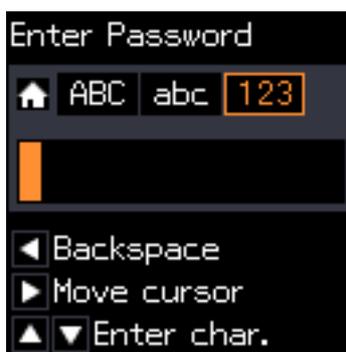


## Informazioni di base sulla stampante

Icone	Descrizioni
	Consente di cambiare il tipo di carattere. ABC: Caratteri maiuscoli abc: Caratteri minuscoli 123: Numeri e simboli
	Consente di selezionare il carattere da immettere.
	Consente di spostare il cursore a destra.
	Consente di eliminare l'ultimo carattere a sinistra (Indietro).
OK	Consente di immettere i caratteri selezionati.
	Consente di tornare alla schermata precedente.

### Immissione della stringa di esempio "13By"

1. Premere due volte il pulsante  per commutare il tipo di carattere su 123.



2. Premere due volte il pulsante  per selezionare "1".
3. Premere una volta il pulsante  per spostare il cursore e quindi premere quattro volte il pulsante  per selezionare "3".



### Informazioni di base sulla stampante

4. Premere una volta il pulsante ► per spostare il cursore e quindi premere il pulsante 🏠 per commutare il tipo di carattere su **ABC**. Premere due volte il pulsante ▲ per selezionare "B".



5. Premere una volta il pulsante ► per spostare il cursore e quindi premere il pulsante 🏠 per commutare il tipo di carattere su **abc**. Premere due volte il pulsante ▼ per selezionare "y".



6. Premere il pulsante OK.

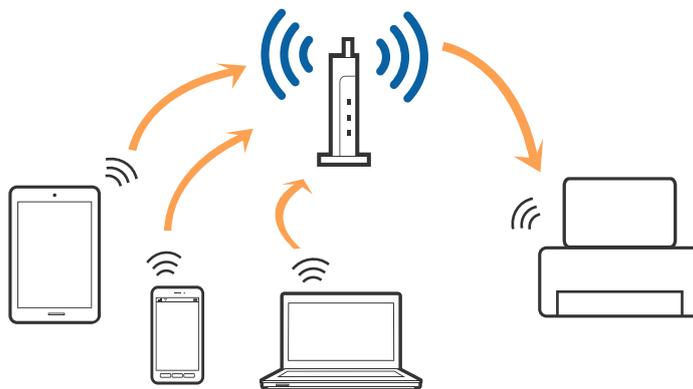
# Impostazioni di Rete

---

## Tipi di Connessione di Rete

### Connessione Wi-Fi

Collegare la stampante e il computer o lo smart device all'access point. Questo è il metodo di connessione tipico per le reti domestiche o in ufficio dove i computer sono collegati in Wi-Fi attraverso l'access point.



#### Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione a un computer” a pagina 22](#)
- ➔ [“Connessione a un dispositivo intelligente” a pagina 24](#)
- ➔ [“Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo” a pagina 24](#)

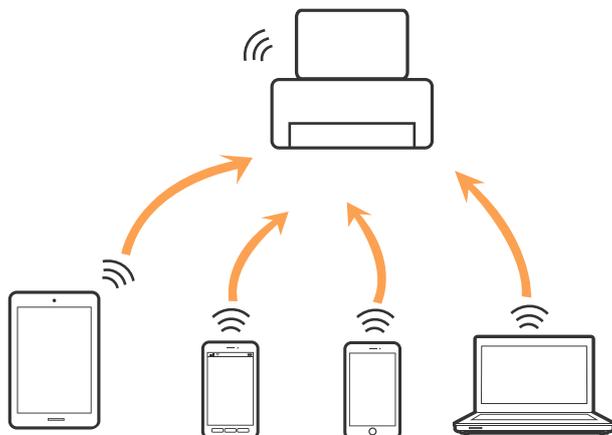
### Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il dispositivo intelligente. In questo modo, la stampante funziona come un access point e risulta possibile connettere fino a quattro dispositivi alla stampante senza l'ausilio di un access point standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.

## Impostazioni di Rete

**Nota:**

La connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è un metodo di connessione progettato per sostituire la modalità Ad Hoc.



La stampante può venire simultaneamente connessa tramite Wi-Fi e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si inizia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, la connessione Wi-Fi viene temporaneamente disconnessa.

**Informazioni correlate**

➔ [“Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct \(AP semplice\)” a pagina 27](#)

---

## Connessione a un computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. È possibile eseguire il programma di installazione utilizzando uno dei seguenti metodi.

 Impostazione dal sito web

Accedere al seguente sito web, e quindi inserire il nome del prodotto.

<http://epson.sn>

Andare a **Impostazione**, quindi fare clic su **Scarica** nella parte download e connessione. Fare clic o doppio clic sul file scaricato per eseguire il programma di installazione. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 Impostazione utilizzando il disco del software (solo per i modelli che sono dotati di un disco software e gli utenti con computer dotati di unità disco.)

Inserire il disco del software nel computer, e quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

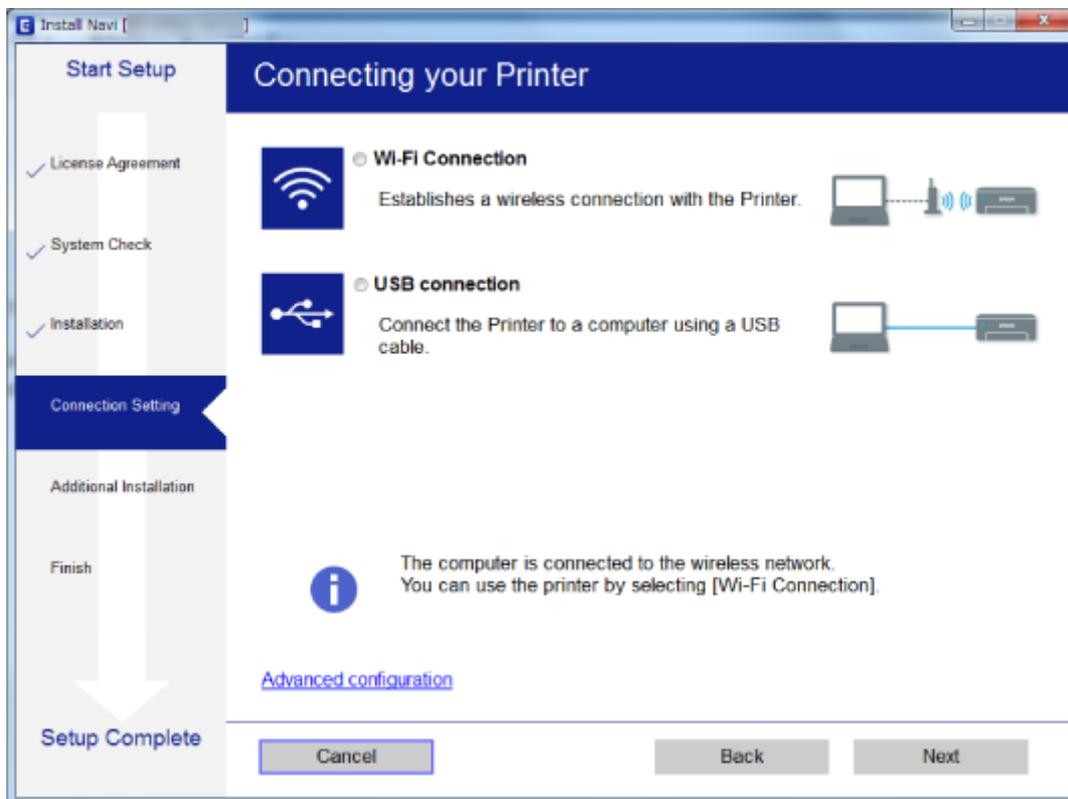
**Selezionare i metodi di connessione**

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a quando viene visualizzata la schermata seguente, quindi selezionare il metodo di connessione della stampante al computer.

## Impostazioni di Rete

### Windows

Selezionare il tipo di scansione, quindi fare clic su **Avanti**.



### Mac OS X

Selezionare il tipo di connessione.



## Impostazioni di Rete

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Il software necessario è installato.

---

# Connessione a un dispositivo intelligente

È possibile utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente quando si collega la stampante alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del dispositivo intelligente. Per utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente, effettuare la configurazione dal seguente sito Web. Accedere al sito dal dispositivo intelligente che si desidera collegare alla stampante.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

**Nota:**

Se si desidera connettere alla stampante sia un computer che un dispositivo intelligente, si consiglia di connettere innanzitutto il computer.

---

# Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo

È possibile effettuare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante. Dopo aver collegato la stampante alla rete, connettersi alla stampante dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, smartphone, tablet, e così via.)

### Informazioni correlate

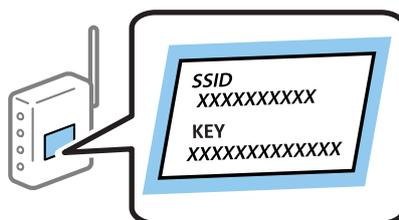
- ➔ “Effettuare manualmente le impostazioni Wi-Fi” a pagina 24
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante il pulsante di invio” a pagina 25
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)” a pagina 26
- ➔ “Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)” a pagina 27

## Effettuare manualmente le impostazioni Wi-Fi

È possibile impostare manualmente le informazioni necessarie per la connessione a un access point dal pannello di controllo della stampante. Per impostare manualmente, occorrono l'SSID e la password per l'access point.

**Nota:**

Se si utilizza un access point con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione dell'access point oppure consultare la relativa documentazione.



1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**, quindi premere il pulsante OK.
3. Premere il pulsante OK.

## Impostazioni di Rete

4. Selezionare **Installazione guidata Wi-Fi**, quindi premere il pulsante OK.
5. Selezionare l'SSID dell'access point dal pannello di controllo della stampante, quindi premere il pulsante OK.

**Nota:**

- Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante, selezionare **Cerca di nuovo**, per aggiornare l'elenco. Se non è ancora visualizzato, selezionare **Altri SSID**, e quindi immettere direttamente l'SSID.
- Se non si conosce l'SSID, controllare se si trova sull'etichetta dell'access point. Se si utilizza l'access point con le relative impostazioni predefinite, usare l'SSID presente sull'etichetta.

6. Immettere la password, quindi premere il pulsante OK.

Selezionare se stampare o meno un report di connessione rete dopo aver terminato le impostazioni.

**Nota:**

- La password distingue tra maiuscole e minuscole.
- Se non si conosce la password, controllare se si trova sull'etichetta dell'access point. Se si utilizza l'access point con le relative impostazioni predefinite, usare la password presente sull'etichetta. La password può essere denominata "Chiave", "Passphrase" e così via.
- Se non si conosce la password dell'access point, consultare la relativa documentazione o contattare il responsabile della configurazione.
- In caso di errore di connessione, caricare della carta, quindi premere il pulsante  per stampare un report di connessione di rete.

### Informazioni correlate

- ➔ ["Immissione di caratteri" a pagina 18](#)
- ➔ ["Verifica dello stato della connessione di rete" a pagina 28](#)
- ➔ ["Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete" a pagina 132](#)

## Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante il pulsante di invio

È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sull'access point. Se le seguenti condizioni sono soddisfatte, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

- L'access point deve essere compatibile WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connessione Wi-Fi corrente deve essere stata stabilita premendo un pulsante sull'access point.

**Nota:**

Se non si riesce a individuare il pulsante o se si sta effettuando l'impostazione tramite il software, vedere la documentazione fornita con l'access point.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**, quindi premere il pulsante OK.
3. Premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Impostazione con pulsante (WPS)**, quindi premere il pulsante OK.

## Impostazioni di Rete

5. Tenere premuto il pulsante [WPS] sull'access point finché la spia di protezione non lampeggia.



Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sull'access point, vedere la documentazione fornita con l'access point per i dettagli.

6. Premere il pulsante OK sul pannello di controllo della stampante. Seguire da qui in avanti le istruzioni visualizzate sullo schermo.

**Nota:**

*Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione rete e controllare le possibili soluzioni.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 28](#)
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 132](#)

## Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)

È possibile connettersi a un access point tramite un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se il punto di accesso è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nell'access point.

1. Selezionare **Setup** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Impostazioni di rete**, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Codice PIN (WPS)**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare il computer per immettere il codice PIN (numero di otto cifre) visualizzato sul pannello di controllo della stampante nell'access point entro due minuti.

**Nota:**

*Per dettagli sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con l'access point in uso.*

6. Premere il pulsante OK.

L'impostazione risulta completata quando viene visualizzato il messaggio di completamento.

## Impostazioni di Rete

**Nota:**

Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione e controllare le possibili soluzioni.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 28](#)
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 132](#)

## Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente al computer o ai dispositivi intelligenti senza l'uso di un access point. La stampante funziona da un access point.

**Importante:**

Quando ci si connette da un computer o un dispositivo intelligente alla stampante utilizzando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice), la stampante è connessa alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del computer o del dispositivo intelligente e tra loro è stabilita una connessione. Dal momento che, se la stampante è spenta, il computer o il dispositivo intelligente è collegato automaticamente all'altra rete Wifi collegabile, il computer non si collega alla precedente rete Wi-Fi se la stampante viene accesa. Connettersi al SSID della stampante attraverso la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) di nuovo dal computer o dal dispositivo intelligente. Se non si desidera attivare la connessione ogni volta che si accende o si spegne la stampante, si consiglia di utilizzare rete Wifi collegando la stampante a un access point.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Wi-Fi Direct**, quindi premere il pulsante OK.
3. Premere il pulsante OK.
4. Premere il pulsante OK per avviare la configurazione.
5. Premere il pulsante OK.
6. Controllare l'SSID e la password visualizzati sul pannello di controllo della stampante. Nella schermata di connessione di rete del computer o del dispositivo intelligente, selezionare l'SSID mostrato sul pannello di controllo della stampante da collegare.
7. Immettere la password visualizzata sul pannello di controllo della stampante sul computer o sul dispositivo intelligente.
8. Una volta stabilita la connessione, premere il pulsante OK sul pannello di controllo della stampante.
9. Premere il pulsante OK.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 28](#)
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 132](#)

---

## Verifica dello stato della connessione di rete

### Controllare lo stato della rete usando l'icona rete

È possibile verificare lo stato di connessione della rete tramite l'icona di rete nella schermata iniziale della stampante. L'icona cambia a seconda del tipo di connessione e della potenza dell'onda radio.

#### Informazioni correlate

➔ [“Guida alla schermata iniziale” a pagina 17](#)

### Stampa di un report di connessione di rete

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e l'access point.

1. Caricare la carta.
2. Selezionare **Setup** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Impostazioni di rete > Controllo connessione**.  
Si avvia la verifica della connessione.
4. Premere il pulsante  per stampare il report di connessione di rete.  
Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni stampate.

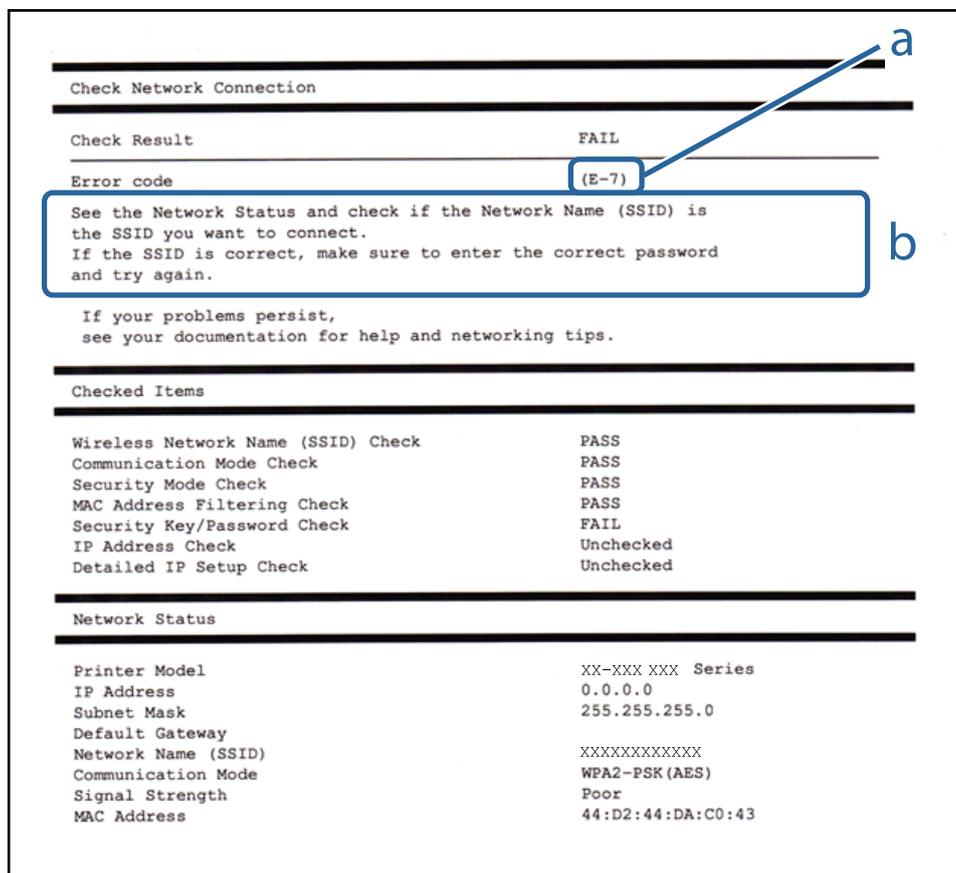
#### Informazioni correlate

➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 29](#)

## Impostazioni di Rete

### Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.



a. Codice di errore

b. Messaggi sull'ambiente di rete

#### a. Codice di errore

Codice	Soluzione
E-1	<input type="checkbox"/> Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato alla stampante, a un hub o ad altri dispositivi di rete. <input type="checkbox"/> Assicurarsi che l'hub o altri dispositivi di rete siano accesi.

## Impostazioni di Rete

Codice	Soluzione
E-2	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assicurarsi che l'access point sia acceso.</li> </ul>
E-3	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verificare che il computer o altri dispositivi siano connessi correttamente all'access point.</li> </ul>
E-7	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Posizionare la stampante accanto all'access point. Rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.</li> <li><input type="checkbox"/> Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare l'SSID in <b>Stato della rete</b> sul report di connessione di rete.</li> <li><input type="checkbox"/> Per stabilire una rete tramite configurazione pulsante push (WPS), verificare che l'access point supporti il WPS. Se non supporta il WPS, non è possibile stabilire una rete tramite pulsante push (WPS).</li> <li><input type="checkbox"/> Verificare che vengano utilizzati solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli) per l'SSID. La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.</li> <li><input type="checkbox"/> Controllare l'SSID e la password prima di connettersi all'access point. Se si utilizza un punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del punto di accesso oppure consultare la relativa documentazione.</li> <li><input type="checkbox"/> Quando si desidera connettersi a un SSID generato utilizzando la funzione di tethering su un dispositivo intelligente, controllare l'SSID e la password nella documentazione fornita con il dispositivo stesso.</li> <li><input type="checkbox"/> Se la connessione Wi-Fi si disconnette improvvisamente, controllare quanto segue. Se nessuno di questi è applicabile, ripristinare le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Impostazione</b></li> <li><input type="checkbox"/> Un altro dispositivo intelligente è stato aggiunto alla rete utilizzando il pulsante push (WPS).</li> <li><input type="checkbox"/> La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso dal pulsante push (WPS).</li> </ul>
E-5	<p>Assicurarsi che il tipo di sicurezza dell'access point sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza dell'access point, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> WEP-64 bit (40 bit)</li> <li><input type="checkbox"/> WEP-128 bit (104 bit)</li> <li><input type="checkbox"/> WPA PSK (TKIP/AES)*</li> <li><input type="checkbox"/> WPA2 PSK (TKIP/AES)*</li> <li><input type="checkbox"/> WPA (TKIP/AES)</li> <li><input type="checkbox"/> WPA2 (TKIP/AES)</li> </ul> <p>* : WPA PSK noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.</p>
E-6	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verificare se il filtro dell'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il punto di accesso. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante nella parte <b>Stato della rete</b> del report di connessione di rete.</li> <li><input type="checkbox"/> Se l'autenticazione condivisa dell'access point è abilitata sul metodo di protezione WEP, assicurarsi che l'indice e la chiave di autenticazione siano corretti.</li> </ul>
E-8	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Abilitare DHCP sull'access point quando Ottieni indirizzo IP è impostato su Auto.</li> <li><input type="checkbox"/> Se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP viene impostato manualmente fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0) ed è disabilitato. Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante o da Web Config.</li> </ul>

## Impostazioni di Rete

Codice	Soluzione
E-9	<p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> I dispositivi sono accesi.</li> <li><input type="checkbox"/> L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.</li> </ul> <p>Se ancora non funziona dopo aver controllato quanto sopra, ripristinare le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.</p> <p><a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Impostazione</b></p>
E-10	<p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Sono accesi altri dispositivi di rete.</li> <li><input type="checkbox"/> Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato a Manuale.</li> </ul> <p>In caso di difformità, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte <b>Stato della rete</b> del report di connessione di rete.</p> <p>Quando DHCP è abilitato, modificare Ottieni indirizzo IP della stampante a Auto. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante dalla parte the <b>Stato della rete</b> del report di connessione di rete, quindi selezionare Manuale sullo schermo delle impostazioni di rete. Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].</p>
E-11	<p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta Impost. TCP/IP della stampante a Manuale.</li> <li><input type="checkbox"/> Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.</li> </ul> <p>Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito nella parte <b>Stato della rete</b> del report di connessione di rete.</p>
E-12	<p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Sono accesi altri dispositivi di rete.</li> <li><input type="checkbox"/> Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.</li> <li><input type="checkbox"/> Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.</li> <li><input type="checkbox"/> L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.</li> </ul> <p>Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.</li> </ul> <p><a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Impostazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> È possibile registrare varie password su un access point che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.</li> </ul>

## Impostazioni di Rete

Codice	Soluzione
E-13	<p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> I dispositivi di rete, quali access point, hub e router, sono accesi.</li> <li><input type="checkbox"/> Impost. TCP/IP per i dispositivi di rete non è stato impostato manualmente. (Se Impost. TCP/IP della stampante viene impostato manualmente, mentre Impost. TCP/IP di altri dispositivi viene eseguito manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)</li> </ul> <p>Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Impostazione</b></li> <li><input type="checkbox"/> È possibile registrare varie password su un access point che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.</li> </ul>

### b. Messaggi sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
*Sono stati rilevati più nomi di rete (SSID) che corrispondono al nome di rete (SSID) immesso. Confermare il nome di rete (SSID).	È possibile impostare lo stesso SSID su vari access point. Controllare le impostazioni degli access point e cambiare l'SSID.
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerne il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver spostato la stampante più vicino all'access point e rimosso gli eventuali ostacoli tra loro, ruotare l'access point. Se ancora non si connette, consultare la documentazione in dotazione con l' access point.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	È allo stesso tempo possibile collegare fino a quattro computer e dispositivi intelligenti mediante Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei primi dispositivi collegati.

### Informazioni correlate

- ➔ “Connessione a un computer” a pagina 22
- ➔ “Web Config” a pagina 110
- ➔ “Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 132

## Stampa di un foglio di stato rete

È possibile controllare le informazioni dettagliate della rete stampate.

1. Caricare la carta.
2. Selezionare **Setup** nella schermata iniziale.
3. Selezionare **Impostazioni di rete** > **Stampa foglio di stato**.
4. Premere il pulsante .

Il foglio di stato rete viene stampato.

---

## Sostituire o aggiungere nuovi access point

Se si modifica un SSID a causa della sostituzione di un access point, o un access point è aggiunto a una nuova rete, re-impostare le impostazioni Wi-Fi.

### Informazioni correlate

➔ [“Modifica del metodo di collegamento ad un computer” a pagina 33](#)

---

## Modifica del metodo di collegamento ad un computer

Uso del programma di installazione e re-impostazione con un metodo di connessione diverso.

Impostazione dal sito web

Accedere al seguente sito web, e quindi inserire il nome del prodotto.

<http://epson.sn>

Andare a **Impostazione**, quindi fare clic su **Scarica** nella parte download e connessione. Fare clic o doppio clic sul file scaricato per eseguire il programma di installazione. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Impostazione utilizzando il disco del software (solo per i modelli che sono dotati di un disco software e gli utenti con computer dotati di unità disco.)

Inserire il disco del software nel computer, e quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

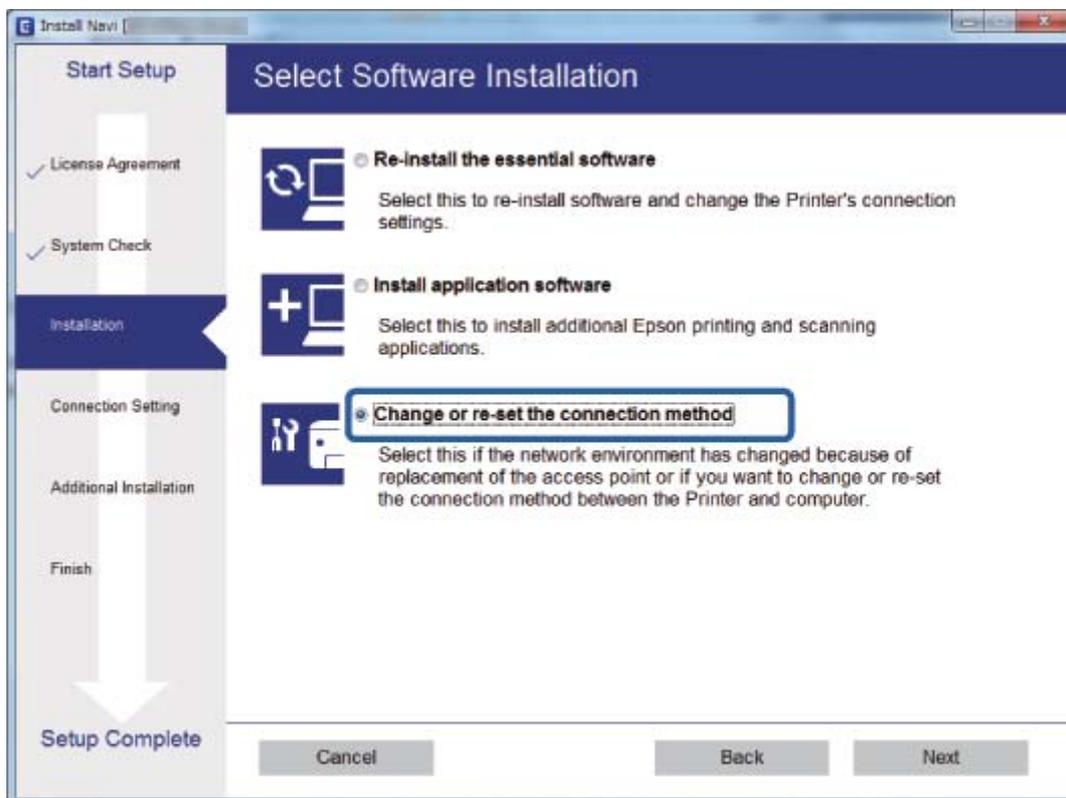
### Selezione modifica metodi di collegamento

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a quando viene visualizzata la schermata seguente.

## Impostazioni di Rete

### Windows

Selezionare **Cambia o reimposta il metodo di connessione** sulla schermata Seleziona installazione software e quindi fare clic su **Avanti**.



## Impostazioni di Rete

### ❑ Mac OS X

Selezionare come si desidera collegare la stampante al computer.



---

## Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo

Quando il modo Wi-Fi è disabilitato, la connessione Wi-Fi viene disconnessa.

1. Selezionare **Setup** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni di rete**.
3. Selezionare **Configurazione Wi-Fi**.
4. Selezionare **Disattiva Wi-Fi**.
5. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Sì**.

---

## Disconnettere la connessione Wi-Fi Direct (Simple AP) dal pannello di controllo

**Nota:**

Quando la connessione Wi-Fi Direct (Simple AP) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi intelligenti connessi alla stampante con la connessione Wi-Fi Direct (Simple AP) sono disconnessi. Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante.

## Impostazioni di Rete

1. Selezionare **Setup** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni di rete**.
3. Selezionare **Configurazione Wi-Fi**.
4. Selezionare **Config. Wi-Fi Direct**.
5. Selezionare **Disabilita Wi-Fi Direct**.
6. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Sì**.

---

## Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo

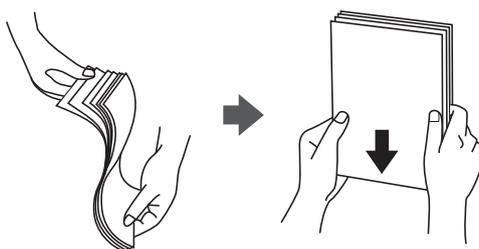
È possibile ripristinare tutte le impostazioni di rete ai valori originali.

1. Selezionare **Setup** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Ripristina impostazioni predefinite > Impostazioni di rete**.
3. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Sì**.

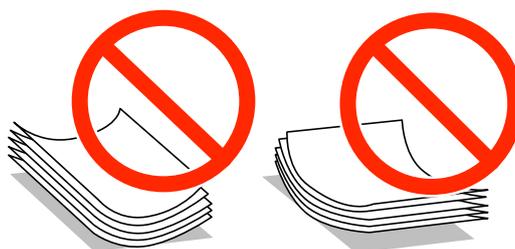
# Caricamento della carta

## Precauzioni per la manipolazione della carta

- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica. Ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può provocare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ Non utilizzare carta piegata, strappata, tagliata, umida, troppo spessa, troppo sottile o a cui sono stati applicati adesivi. Usare questi tipi di carta potrebbe causare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



- ❑ Non utilizzare buste piegate o incurvate. Onde evitare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Non utilizzare buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra.
- ❑ Evitare di usare buste troppo sottili, poiché potrebbero incurvarsi durante la stampa.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche della stampante” a pagina 151](#)

## Carta disponibile e capacità

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

### Carta originale Epson

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)	Stampa fronte/retro manuale	Stampa senza margini
Bright White Ink Jet Paper Epson	A4	80*	✓	–
Ultra Glossy Photo Paper Epson	A4, 13×18 cm (5×7"), 10×15 cm (4×6")	20	–	✓
Premium Glossy Photo Paper Epson	A4, 13×18 cm (5×7"), 16:9 formato ampio (102×181 mm), 10×15 cm (4×6")	20	–	✓
Premium Semigloss Photo Paper Epson	A4, 10×15 cm (4×6")	20	–	✓
Photo Paper Glossy Epson	A4, 13×18 cm (5×7"), 10×15 cm (4×6")	20	–	✓
Matte Paper-Heavyweight Epson	A4	20	–	✓
Photo Quality Ink Jet Paper Epson	A4	80	–	–

\* Per la stampa fronte/retro, è possibile caricare un massimo di 30 fogli già stampati su un lato.

#### Nota:

La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per ottenere informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nell'area di residenza, contattare l'assistenza Epson.

### Carta disponibile in commercio

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)	Stampa fronte/retro manuale	Stampa senza margini
Carta comune* <sup>1</sup>	Letter* <sup>2</sup> , A4, B5* <sup>2</sup> , A5* <sup>2</sup> , A6* <sup>2</sup>	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.* <sup>3</sup>	✓	–
	Legal* <sup>2</sup>	1		
	Definito dall'utente* <sup>2</sup>			
Busta* <sup>2</sup>	Busta n. 10, Busta DL, Busta C6	10	–	–

\*1 La capacità di caricamento per carta perforata è di un foglio.

\*2 Disponibile solo la stampa da computer.

## Caricamento della carta

\*3 Per la stampa fronte/retro, è possibile caricare un massimo di 30 fogli già stampati su un lato.

### Informazioni correlate

➔ [“Sito Web di supporto” a pagina 161](#)

## Elenco dei tipi di carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, è necessario selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

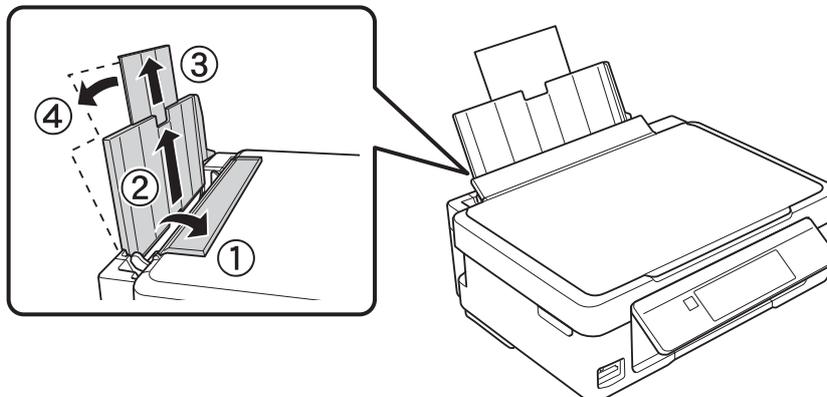
Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver stampante, dispositivo intelligente *2
Epson Bright White Ink Jet Paper*1	carte comuni	carte comuni
Epson Ultra Glossy Photo Paper*1	Ultra Glossy	Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy""
Epson Premium Glossy Photo Paper*1	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper*1	Prem. Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy*1	Carta lucida	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*1	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*1	Matte	Epson Matte
Carta comune*1	carte comuni	carte comuni
Busta	Busta	Busta

\*1 Questi tipi di carta sono compatibili con Exif Print e PRINT Image Matching quando stampati dal driver della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con la fotocamera digitale compatibile con Exif Print o PRINT Image Matching.

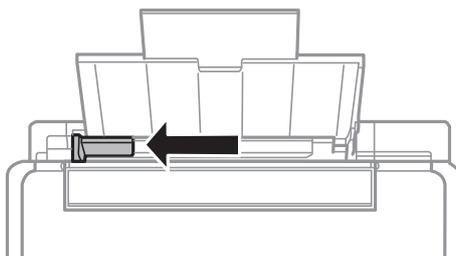
\*2 Per dispositivi intelligenti, questi tipi di supporto possono essere selezionati quando si stampa tramite Epson iPrint.

## Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta

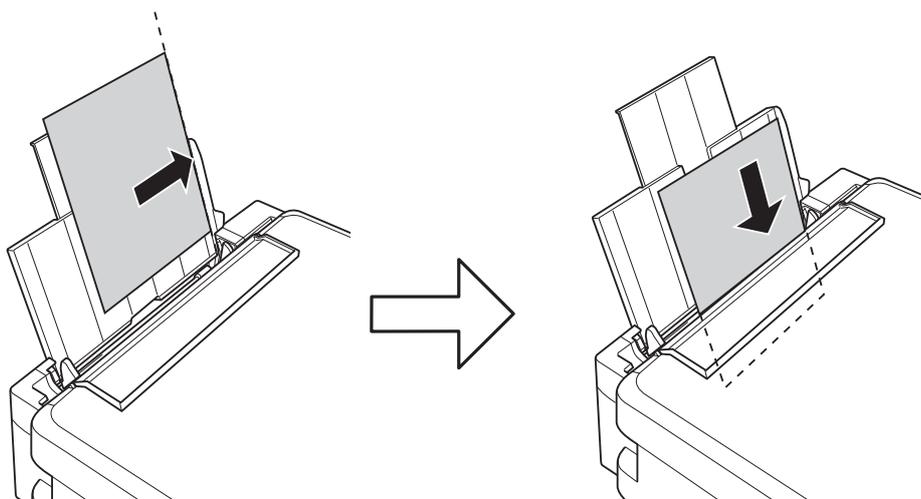
1. Aprire la protezione alimentatore, estendere il supporto carta e quindi ribaltarlo indietro.



2. Far scorrere la guida laterale verso sinistra.



3. Caricare la carta verticalmente lungo il lato destro dell'alim. posteriore carta con il lato stampabile rivolto verso l'alto.

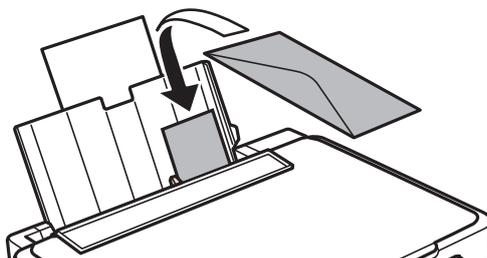


**Importante:**

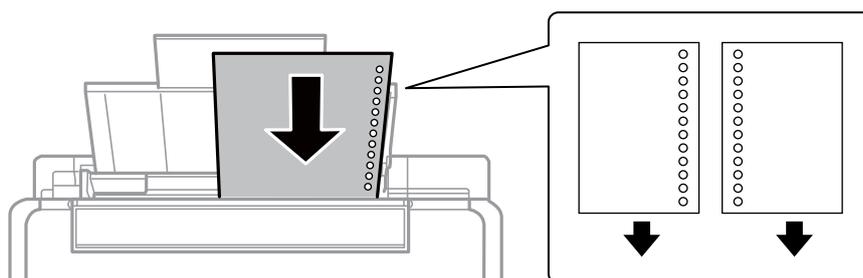
Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.

## Caricamento della carta

### ❑ Buste



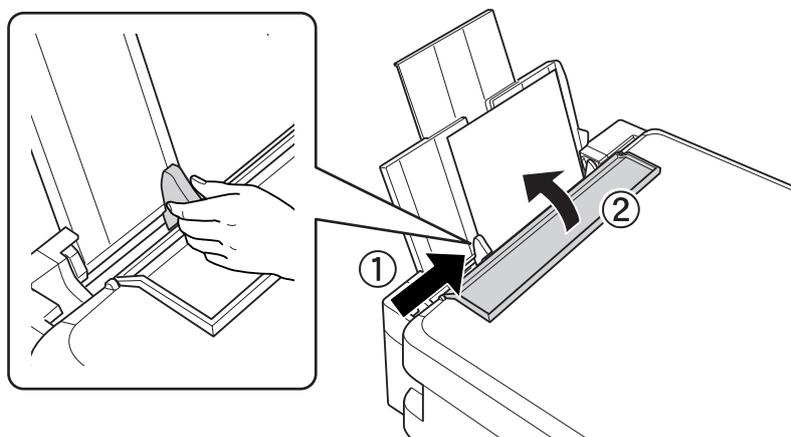
### ❑ Carta perforata



#### **Nota:**

- ❑ Caricare un singolo foglio di carta privo di fori di rilegatura sulla parte superiore o inferiore.
- ❑ Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.

4. Far scorrere la guida laterale fino ad allinearla al bordo del foglio, quindi chiudere la protezione alimentatore.



5. Verificare le impostazioni di formato e tipo di carta visualizzate sul pannello di controllo. Per utilizzare le impostazioni, selezionare **Conferma** tramite il pulsante ▲ o ▼, premere il pulsante OK e quindi andare al passaggio 7. Per cambiare le impostazioni, selezionare **Modifica** tramite il pulsante ▲ o ▼, premere il pulsante OK e quindi andare al passaggio successivo.



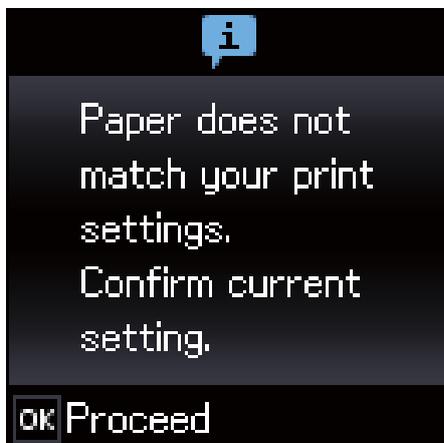
#### **Importante:**

La schermata di impostazione carta non viene visualizzata se la carta non viene caricata lungo il lato destro dell'alim. posteriore carta. Si verificherà un errore all'avvio della stampa.

## Caricamento della carta

**Nota:**

- ❑ Viene visualizzato un messaggio nel caso in cui le impostazioni registrate relative al formato e al tipo di carta differiscono dalle impostazioni di stampa.



- ❑ La schermata di impostazione carta non viene visualizzata se è stato disabilitato **Configurazione carta** nei menu che seguono. In questa situazione, non è possibile stampare usando AirPrint.

**Setup > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta**

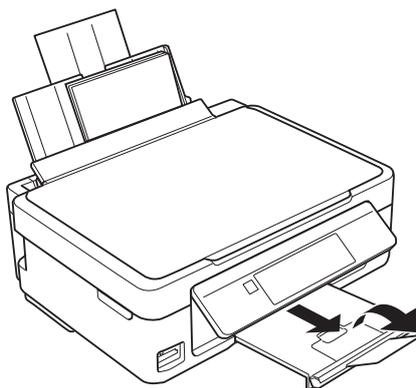
6. Nella schermata di impostazione del formato carta, selezionare il formato carta tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK. Nella schermata di impostazione del tipo di carta, selezionare il tipo di carta allo stesso modo e quindi premere il pulsante OK. Confermare le impostazioni e quindi premere il pulsante OK.

**Nota:**

È inoltre possibile visualizzare la schermata di impostazione del formato e del tipo di carta selezionando i menu che seguono.

**Setup > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta**

7. Far scorrere all'esterno il vassoio di uscita e quindi sollevare il fermo.



**Nota:**

Riporre la carta superflua nella confezione originale. Se viene mantenuta nella stampante, la carta potrebbe incurvarsi o provocare il peggioramento della qualità di stampa.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 37](#)

## Caricamento della carta

➡ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 38](#)

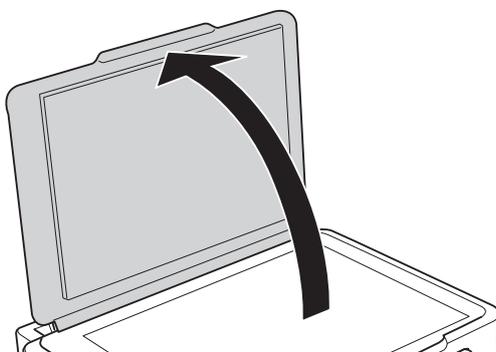
# Posizionamento degli originali

## Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner

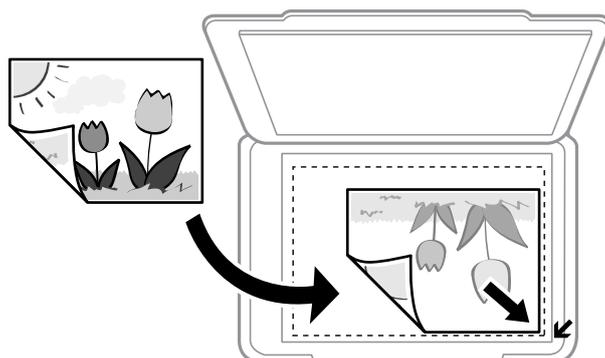
**!** *Importante:*

*Se si posizionano originali voluminosi, ad esempio libri, fare in modo che la luce esterna non venga riflessa direttamente sul vetro dello scanner.*

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Rimuovere eventuali macchie o polvere dal vetro dello scanner.
3. Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearlo al contrassegno in corrispondenza dell'angolo.



**Nota:**

*L'area di 1,5 mm intorno ai bordi del vetro dello scanner non viene sottoposta a scansione.*

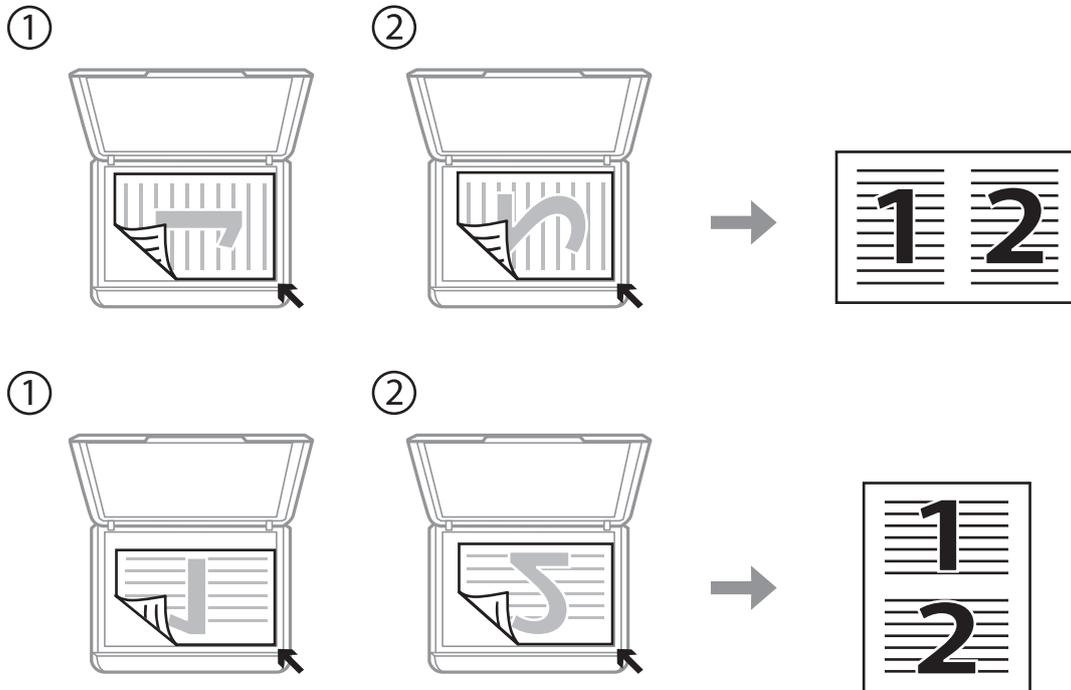
4. Chiudere il coperchio delicatamente.
5. Dopo la scansione, rimuovere gli originali.

**Nota:**

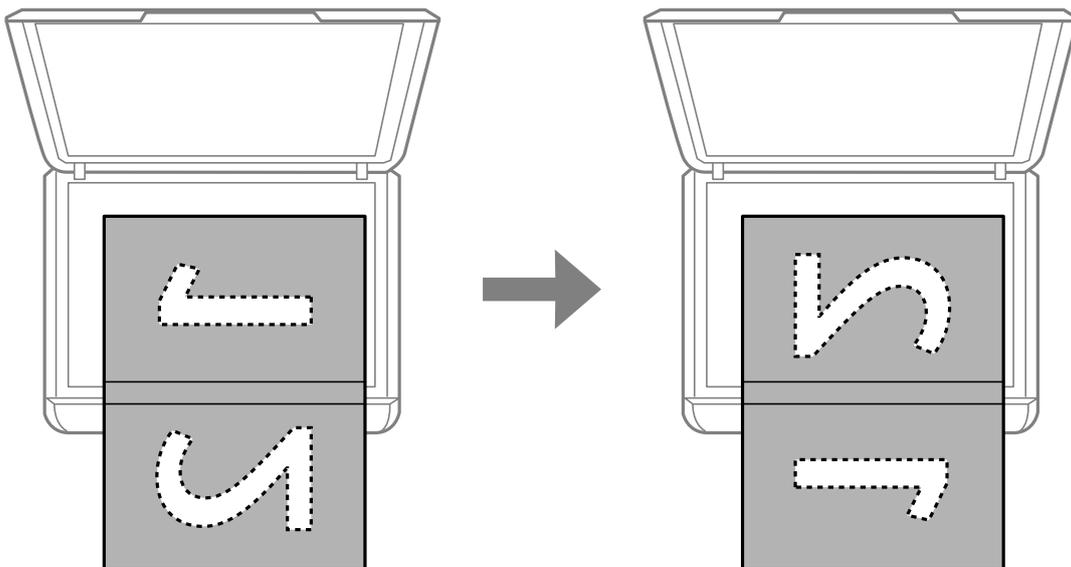
*Se gli originali vengono mantenuti sul vetro dello scanner per un periodo di tempo prolungato, potrebbero aderire alla superficie del vetro.*

## Come inserire vari originali

### Posizionamento originali per formato 2 pagine per foglio



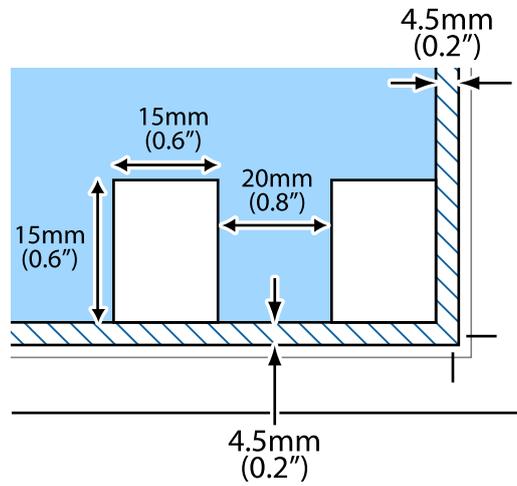
### Posizionamento di un foglio a doppia pagina per il formato 2 pagine per foglio



## Posizionamento degli originali

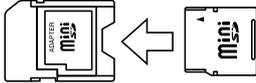
## Posizionare più foto per la scansione

È possibile eseguire la scansione di più foto contemporaneamente in **Modo Foto** in Epson Scan 2 selezionando **Miniatura** dall'elenco nella parte superiore della finestra di anteprima.



# Inserimento di una scheda di memoria

## Schede di memoria supportate

	miniSD* miniSDHC* microSD* microSDHC* microSDXC*
	SD SDHC SDXC

\* Montare un adattatore appropriato per l'alloggiamento per scheda di memoria. Altrimenti, la scheda potrebbe rimanere incastrata.

### Informazioni correlate

➔ [“Specifiche delle schede di memoria supportate” a pagina 155](#)

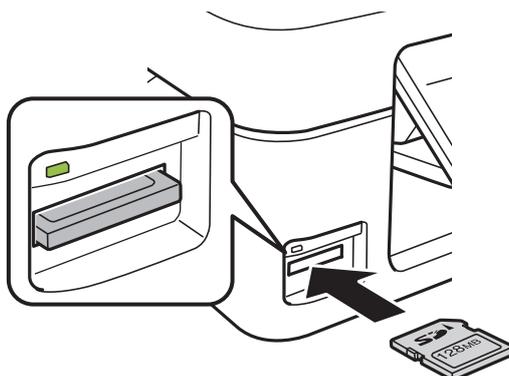
## Inserimento e rimozione di una scheda di memoria

1. Inserire una scheda di memoria nella stampante.

La stampante inizia la lettura dei dati e la spia lampeggia. Quando la lettura è completata, la spia smette di lampeggiare e rimane accesa.

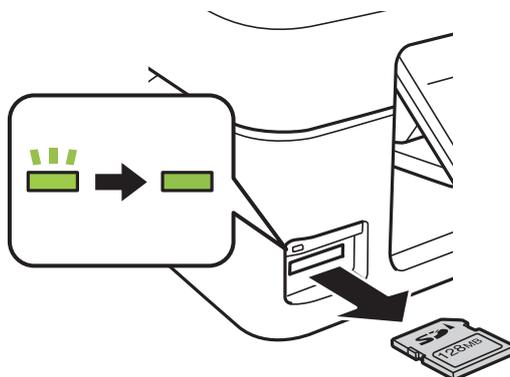
#### **!** *Importante:*

- Inserire una scheda di memoria direttamente nella stampante.*
- La scheda non deve venire inserita completamente. Non forzare l'inserimento completo della scheda nell'alloggiamento.*



## Inserimento di una scheda di memoria

2. Una volta terminato l'uso della scheda di memoria, assicurarsi che la spia non lampeggi e quindi rimuovere la scheda.



**! Importante:**

*Se si rimuove la scheda di memoria mentre la spia lampeggia, i dati nella scheda potrebbero andare persi.*

**Nota:**

*Se si accede alla scheda di memoria da un computer, occorre usare le funzioni del computer per la rimozione sicura del dispositivo rimovibile.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a una scheda di memoria da un computer” a pagina 160](#)

# Stampa

---

## Stampa dal pannello di controllo

### Stampa di foto selezionate da una scheda di memoria

1. Caricare carta nella stampante.

**Importante:**

*Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.*

2. Inserire una scheda di memoria nella stampante.

**Importante:**

*Non rimuovere la scheda di memoria fino al termine della stampa.*

3. Accedere a **Stampa foto** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare il pulsante ◀ o ▶ per selezionare una foto e il pulsante ▲ o ▼ per impostare il numero di copie. Quando si stampa più di una foto, ripetere questa procedura.
5. Per visualizzare la schermata di conferma delle impostazioni di stampa, premere il pulsante OK.
6. Per modificare le impostazioni di stampa, premere il pulsante ▼ per visualizzare la schermata delle impostazioni. Utilizzare il pulsante ▲ o ▼ per selezionare le voci di impostazione quali il formato carta e il tipo di carta e modificare le impostazioni tramite il pulsante ◀ o ▶. Una volta terminato, premere il pulsante OK.
7. Premere il pulsante ◇.

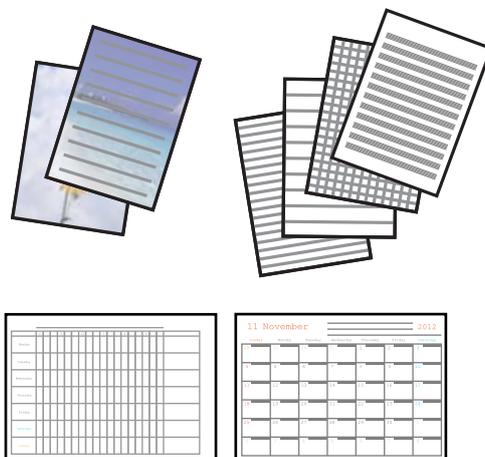
#### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 39](#)
- ➔ [“Inserimento di una scheda di memoria” a pagina 47](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Stampa foto” a pagina 51](#)

## Stampa

### Stampare carta a righe, calendari e carta da scrittura originale

È possibile stampare agevolmente carta a righe, calendari e carta da scrittura originale utilizzando il menu **Cancelleria pers.**.



1. Caricare carta nella stampante.



**Importante:**

Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.

2. Per stampare carta da scrittura utilizzando una foto nella scheda di memoria, inserire la scheda nella stampante.
3. Accedere a **Cancelleria pers.** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare una voce di menu utilizzando il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
5. Per stampare, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 39](#)
- ➔ [“Inserimento di una scheda di memoria” a pagina 47](#)
- ➔ [“Menu Opzioni per la stampa di carta a righe, calendari e carta da scrittura originale” a pagina 50](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Stampa foto” a pagina 51](#)

### Menu Opzioni per la stampa di carta a righe, calendari e carta da scrittura originale

#### Fogli a righe

Stampa alcuni tipi di carta rigata, carta millimetrata o carta musicale su fogli in formato A4.

#### Carte da lettere

## Stampa

Stampa alcuni tipi di carta da scrittura su fogli in formato A4 con una foto da scheda di memoria impostata come sfondo. La foto viene stampata molto chiara in modo da agevolare la scrittura su di essa.

### Calendario

Stampa un calendario settimanale o mensile. Selezionare l'anno e il mese per il calendario mensile.

## Stampa DPOF

Questa stampante è compatibile con DPOF (Digital Print Order Format) Ver. 1.10. DPOF è un formato che memorizza informazioni supplementari per le foto, quali la data, l'ora, il nome utente e le informazioni di stampa. Le fotocamere compatibili DPOF consentono di impostare quali immagini di una scheda di memoria si desidera stampare nonché il numero di copie. Quando la scheda di memoria viene inserita nella stampante, le foto selezionate dalla fotocamera vengono stampate.

#### **Nota:**

*Per informazioni sulla definizione di impostazioni di stampa sulla fotocamera in uso, vedere la documentazione fornita con la fotocamera.*

Quando si inserisce una scheda di memoria nella stampante, viene visualizzata una schermata di conferma. Per visualizzare la schermata di avvio stampa, premere il pulsante OK. Premere il pulsante  per avviare la stampa. Se si desidera modificare le impostazioni di stampa, premere il pulsante . Le voci di impostazione sono le stesse della modalità **Stampa foto**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa di foto selezionate da una scheda di memoria” a pagina 49](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Stampa foto” a pagina 51](#)

## Opzioni di menu per il modo Stampa foto

### Formato carta

Selezionare il formato della carta caricata.

### Tipo carta

Selezionare il tipo della carta caricata.

### No margini

Per stampare senza margini attorno ai bordi, selezionare **Senza margini**. L'immagine viene ingrandita leggermente per consentire la rimozione dei margini dai bordi del foglio. Per stampare con margini attorno ai bordi, selezionare **Con margini**.

### Qualità

Selezionare una qualità di stampa. La selezione di **Migliore** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

# Stampa da computer

## Informazioni di base — Windows

### Nota:

- Per informazioni sull'impostazione delle opzioni, vedere la guida in linea. Fare clic con il pulsante destro del mouse su una voce e scegliere ?.
- Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

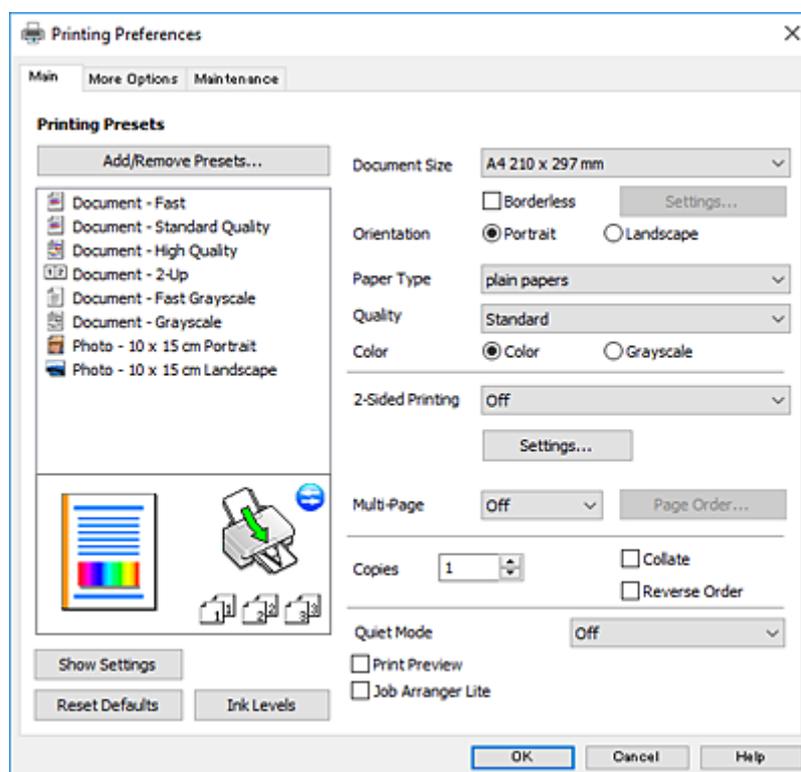
1. Caricare carta nella stampante.



### Importante:

Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.

2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.
5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



6. Effettuare le seguenti impostazioni.
  - Formato documento: Selezionare il formato della carta caricata nella stampante.
  - Senza margini: Selezionare l'opzione per eseguire la stampa senza margini attorno all'immagine.

## Stampa

Nella stampa senza margini i dati di stampa vengono ingranditi leggermente rispetto al formato carta, affinché attorno ai bordi dei fogli non venga stampato alcun margine. Fare clic su **Impostazioni** per selezionare la quantità di ingrandimento.

Orientamento: Selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.

Tipo di carta: Selezionare il tipo di carta caricato.

Qualità: Selezionare la qualità di stampa.

La selezione di **Alto** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

Colore: Selezionare **Scala di grigio** quando si desidera stampare in nero o in sfumature di grigio.

**Nota:**

Per la stampa su buste, selezionare **Orizzontale** in **Orientamento**.

7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.

8. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 38](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 113](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 39](#)

## Informazioni di base — Mac OS X

**Nota:**

Nelle descrizioni in questa sezione viene utilizzato TextEdit come esempio. Le operazioni da eseguire e le schermate potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.



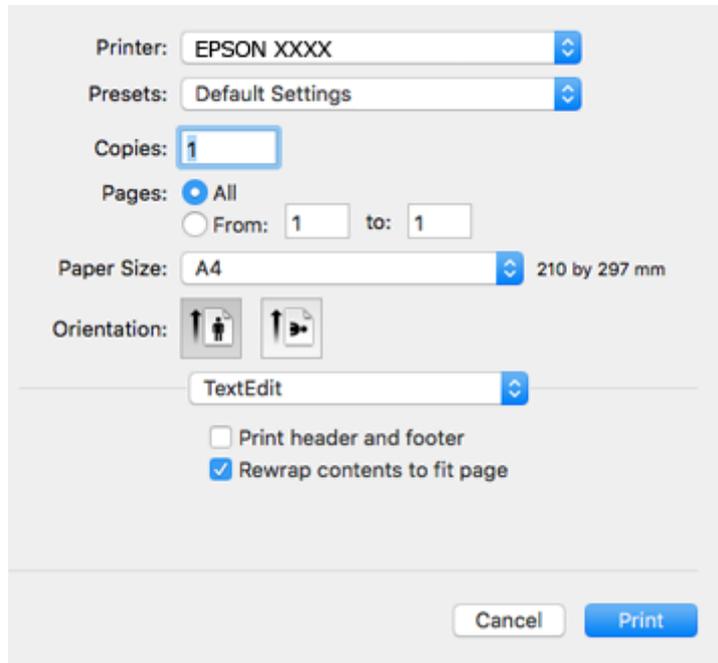
**Importante:**

Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.

2. Aprire il file da stampare.

## Stampa

3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.



4. Effettuare le seguenti impostazioni.

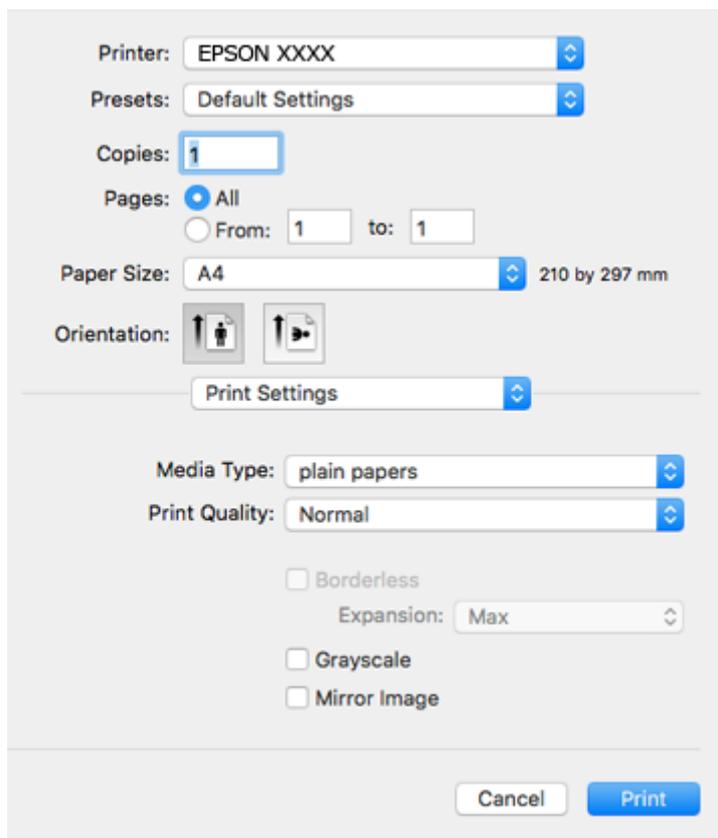
- Stampante: selezionare la stampante in uso.
- Preimpostazioni: selezionare per utilizzare le impostazioni registrate.
- Formato carta: Selezionare il formato della carta caricata nella stampante.  
Per la stampa senza margini, selezionare un formato carta senza margini.
- Orientamento: selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.

**Nota:**

- Se i menu di impostazione sopra riportati non vengono visualizzati, chiudere la finestra di stampa, selezionare **Formato di stampa** dal menu **Archivio** e quindi definire le impostazioni.
- Per la stampa su buste, selezionare l'orientamento orizzontale.

## Stampa

5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.



**Nota:**

In Mac OS X v10.8.x o versioni successive, la mancata visualizzazione del menu **Impostazioni di stampa** indica che il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.

<http://epson.sn>

6. Effettuare le seguenti impostazioni.

**Supporto:** Selezionare il tipo di carta caricato.

**Qualità:** Selezionare la qualità di stampa.

La selezione di **Fine** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

**Espansione:** Disponibile quando si seleziona un formato carta senza margini.

Nella stampa senza margini i dati di stampa vengono ingranditi leggermente rispetto al formato carta, affinché attorno ai bordi dei fogli non venga stampato alcun margine. Selezionare la percentuale di ingrandimento.

**Scala di grigio:** Selezionare l'opzione per stampare in bianco e nero o in scala di grigi.

7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

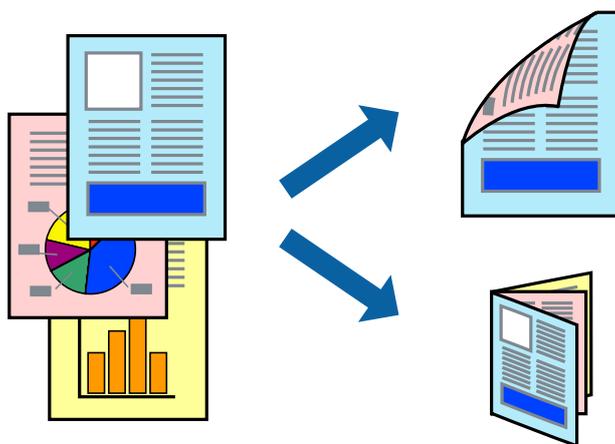
➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 38](#)

## Stampa

- ➔ “Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40
- ➔ “Guida del driver della stampante in Mac OS X” a pagina 116
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 39

### Stampa fronte/retro (solo sistemi Windows)

Quando viene eseguita la stampa mediante il driver della stampante, le pagine pari vengono automaticamente separate da quelle dispari. Al termine della stampa delle pagine dispari, capovolgere il foglio attenendosi alle istruzioni fornite, affinché sia possibile stampare le pagine pari. È inoltre possibile stampare un opuscolo, ottenibile piegando la stampa.



**Nota:**

- La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.
- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.
- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Se si accede alla stampante da una rete oppure se la stampante è condivisa, la stampa fronte/retro potrebbe non essere disponibile.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Manuale (rilegatura bordo lungo)** o **Manuale (rilegatura bordo corto)** in **Stampa doppio lato**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

**Nota:**

Per stampare un opuscolo, selezionare **Opuscolo**.

6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.

## Stampa

### 7. Fare clic su **Stampa**.

Al termine della stampa del primo lato, nel computer viene visualizzata una finestra popup. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 38
- ➔ “Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40
- ➔ “Informazioni di base — Windows” a pagina 52

## Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare due o quattro pagine di dati su un singolo foglio di carta.



## Stampa di più pagine su un singolo foglio - Windows

#### Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **2-su** o **4-su** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Ordine di pagina**, configurare le impostazioni desiderate e quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra.
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

## Stampa

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 52](#)

## Stampa di più pagine su un singolo foglio - Mac OS X

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Scegliere **Layout** dal menu a comparsa.
5. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.
6. Impostare le altre opzioni in base alle esigenze.
7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Mac OS X” a pagina 53](#)

## Stampa adattata al formato carta selezionato

È possibile fare in modo che la stampa venga adattata al formato carta selezionato.



## Stampa adattata al formato carta selezionato - Windows

### Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.

## Stampa

3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
  4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Altre opzioni**.
    - Formato documento: selezionare il formato documento impostato nell'applicazione.
    - Emissione carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.  
L'opzione **Adatta alla Pagina** viene selezionata automaticamente.
- Nota:**  
*Se si desidera stampare un'immagine ridotta al centro della pagina, selezionare **Centro**.*
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
  6. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 52](#)

## Stampa adattata al formato carta selezionato (sistemi Mac OS X)

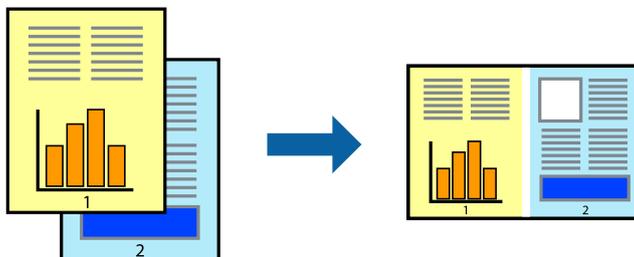
1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato carta impostato nell'applicazione in **Formato carta**.
5. Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Adatta in scala al foglio**.
7. Impostare **Dimensioni foglio di stampa** sul formato della carta caricata nella stampante.
8. Impostare le altre opzioni in base alle esigenze.
9. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Mac OS X” a pagina 53](#)

## Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows)

**Organizzatore lavori rapido** consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare impostazioni di stampa quali layout, ordine di stampa e orientamento.



1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.
6. Fare clic su **Stampa**.

Viene visualizzata la finestra di **Organizzatore lavori rapido** e il lavoro di stampa viene aggiunto al **Progetto di stampa**.

7. Mentre è aperta la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi da 3 a 6.

**Nota:**

- Se si chiude la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, il **Progetto di stampa** non salvato viene eliminato. Per stampare in un secondo momento, scegliere **Salva** dal menu **File**.
- Per aprire un **Progetto di stampa** salvato in **Organizzatore lavori rapido**, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file. I file salvati presentano l'estensione ".ecf".

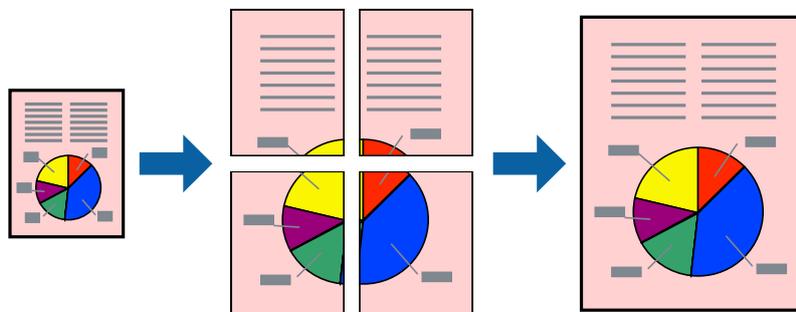
8. Scegliere le voci desiderate dai menu **Layout** e **Modifica** di **Organizzatore lavori rapido** per modificare il **Progetto di stampa** in base alle esigenze. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea di **Organizzatore lavori rapido**.
9. Scegliere **Stampa** dal menu **File**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 52](#)

## Stampa di un'immagine su più fogli di carta per creare un poster (solo per Windows)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



### **Nota:**

*La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.*

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

### **Nota:**

*Stampa guide di taglio consente di stampare una guida di taglio.*

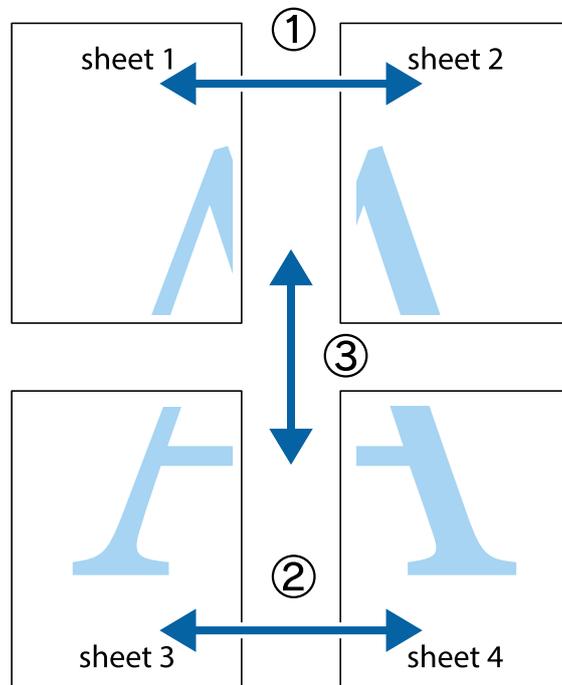
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

### **Informazioni correlate**

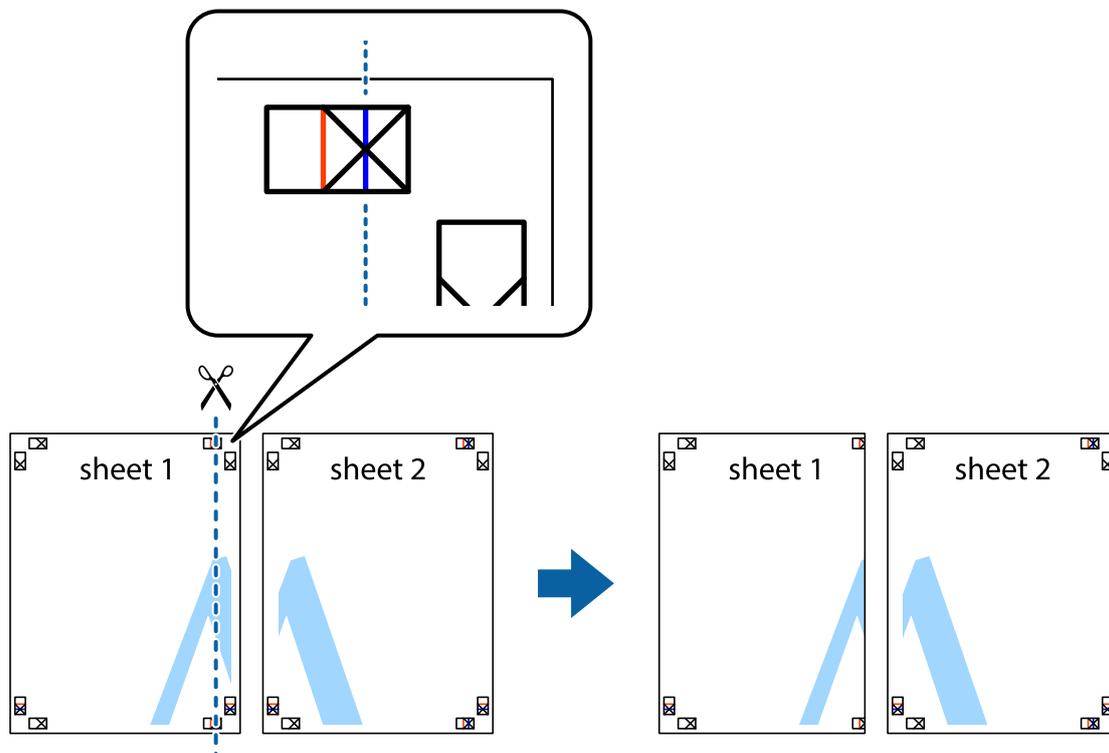
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 52](#)

## Realizzazione di poster mediante Crocini di allineamento sovrapposti

Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.

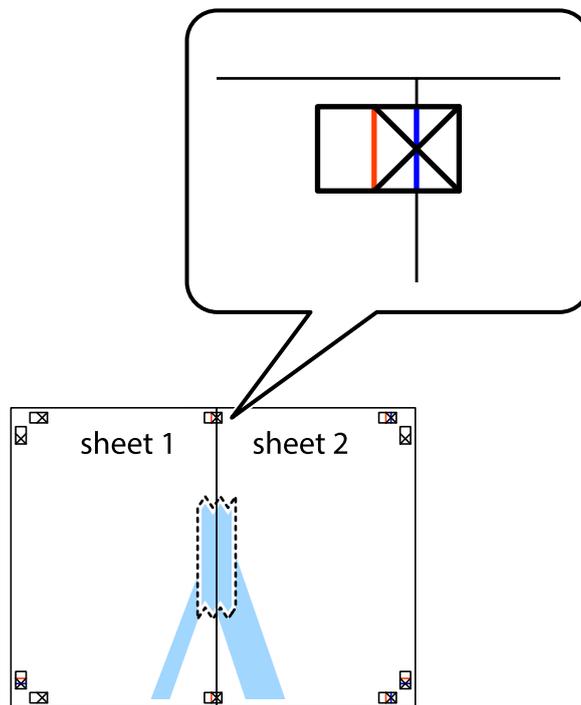


1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.

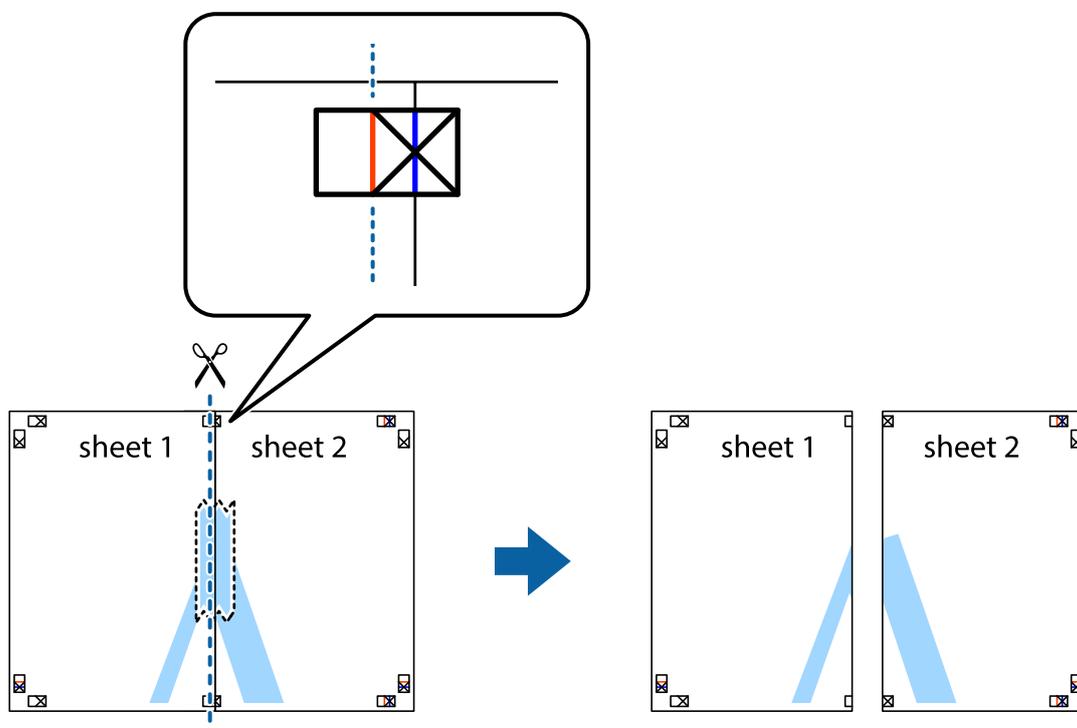


## Stampa

2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.

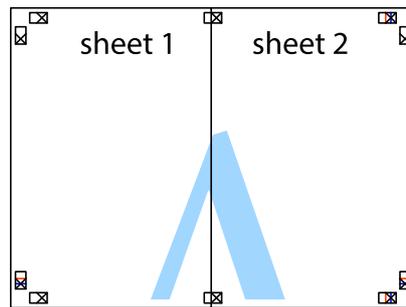


3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).

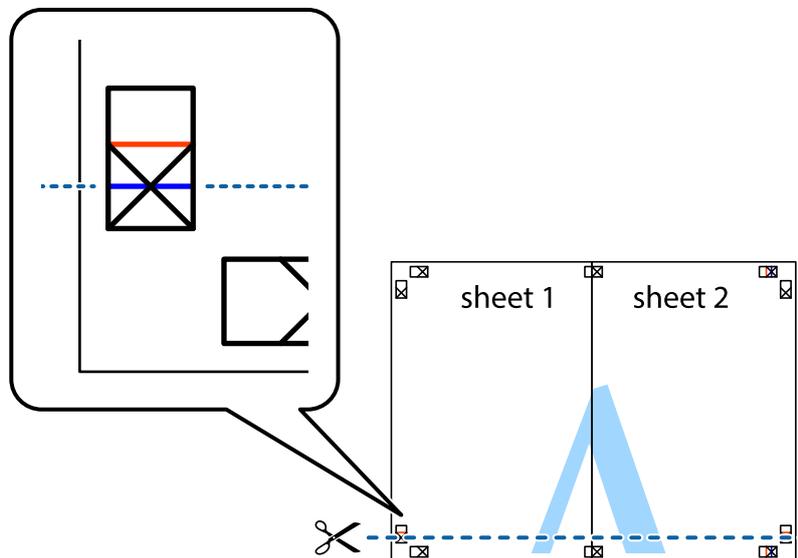


## Stampa

4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

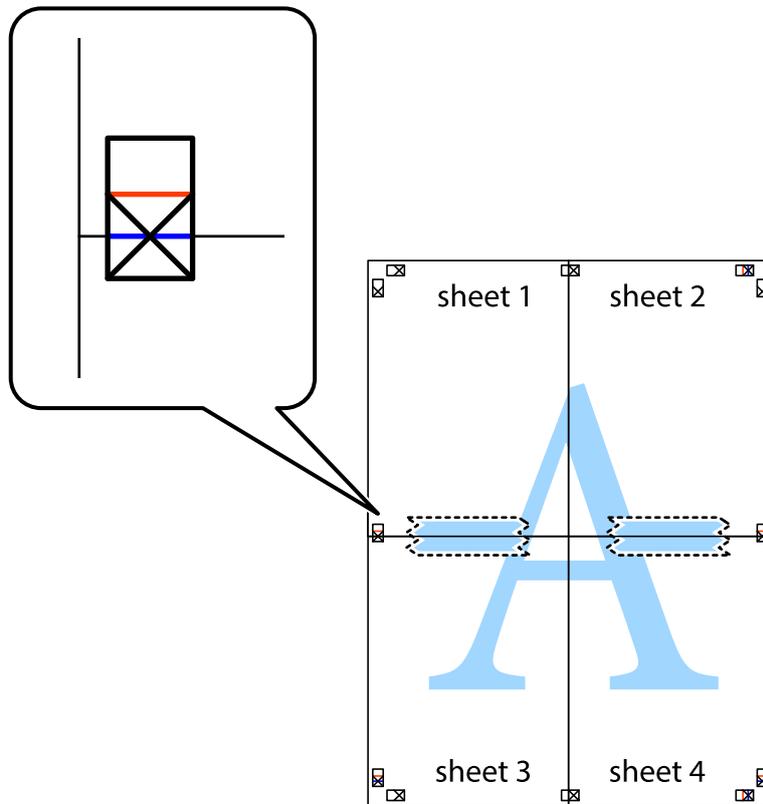


5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



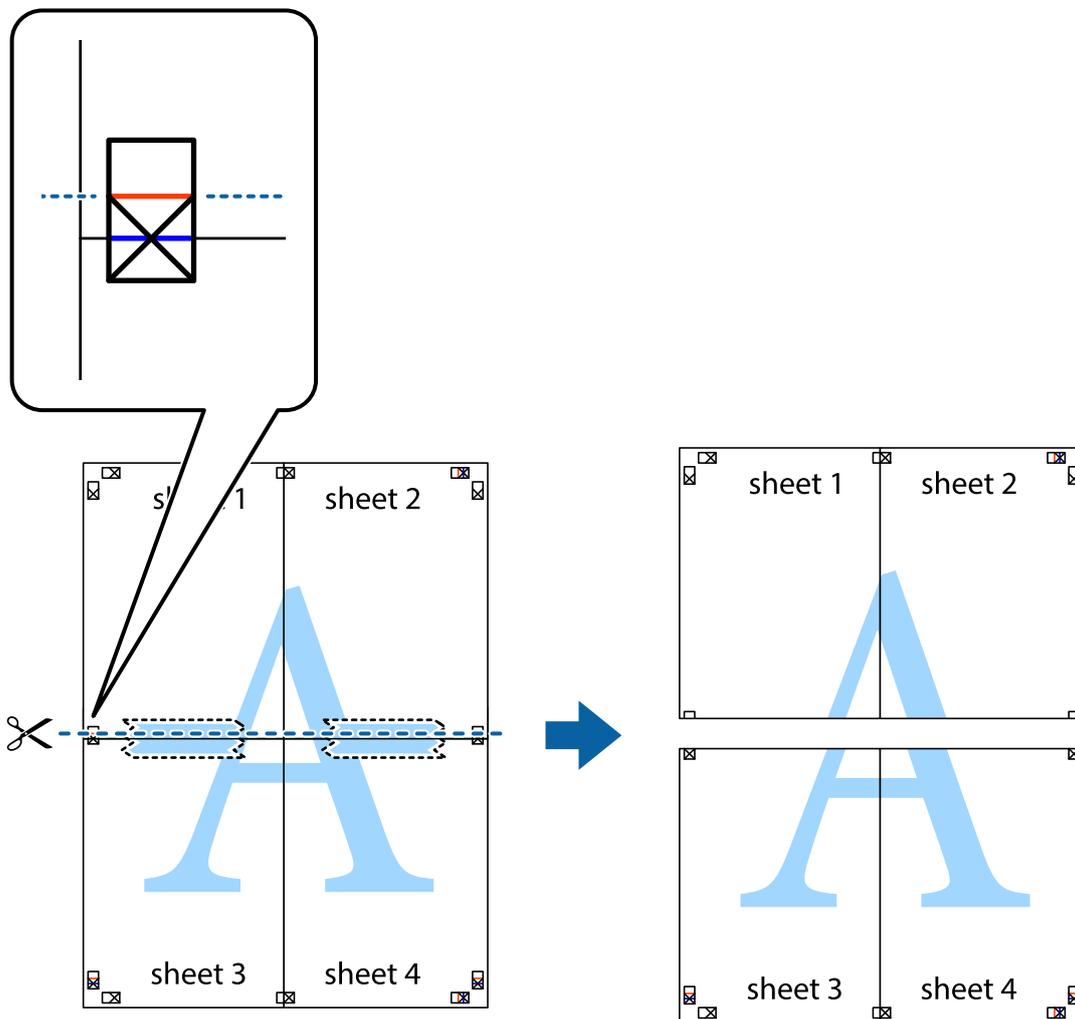
## Stampa

7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

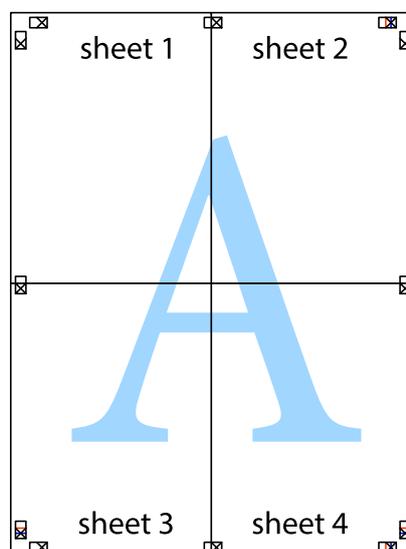


## Stampa

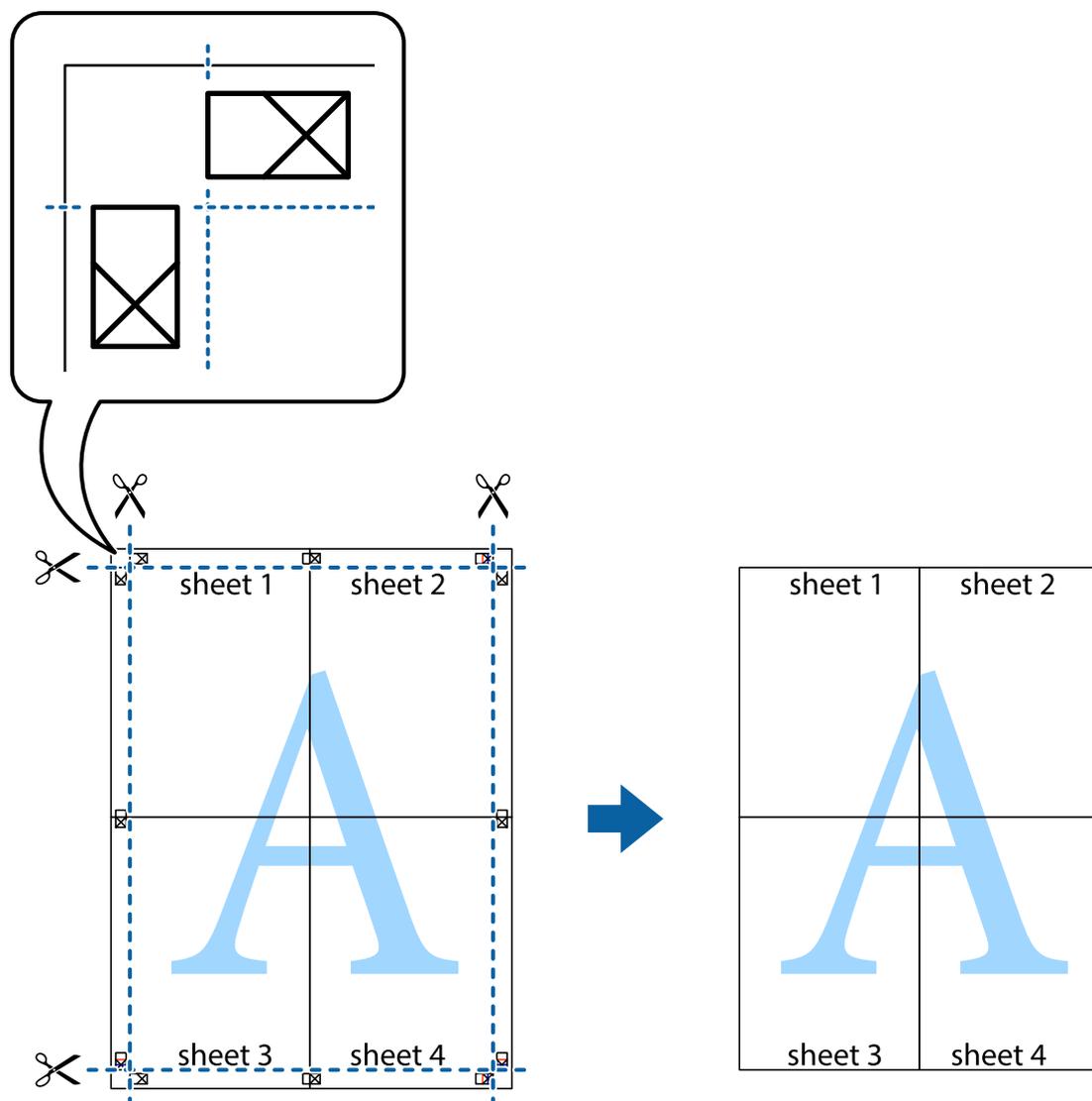
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



## Stampa mediante funzionalità avanzate

La presente sezione illustra diverse funzionalità aggiuntive di stampa e layout disponibili nel driver della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 112](#)
- ➔ [“Driver della stampante \(sistemi Mac OS X\)” a pagina 115](#)

## Aggiunta di una preimpostazione di stampa per stampe più agevoli

Se nel driver della stampante si creano preimpostazioni personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando la preimpostazione desiderata dall'elenco.

## Stampa

### Windows

Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato documento** e **Tipo di carta** nella scheda **Principale** o nella scheda **Altre opzioni**, quindi fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.

**Nota:**

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

### Mac OS X

Accedere alla finestra di stampa. Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato carta** e **Supporto**, quindi salvare le impostazioni correnti come preimpostazioni in **Preimpostazioni**.

**Nota:**

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Preimpostazioni** > **Mostra preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

## Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.

### Windows

**Nota:**

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Impostare il **Formato documento** nella scheda **Altre opzioni**. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.

### Mac OS X

**Nota:**

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Selezionare **Formato di stampa** (o **Stampa**) dal menu **File**. Selezionare la stampante in **Formato per**, impostare il formato carta, quindi immettere un valore percentuale in **Scala**. Chiudere la finestra e quindi stampare le seguenti istruzioni di stampa di base.

## Regolazione del colore di stampa

È possibile regolare i colori nel lavoro di stampa.

**PhotoEnhance** fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

**Nota:**

- Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.
- La regolazione del colore di **PhotoEnhance** viene eseguita mediante l'analisi della posizione del soggetto. Pertanto, se la posizione del soggetto è stata modificata mediante la riduzione, l'ingrandimento, il ritaglio o la rotazione dell'immagine, i colori potrebbero cambiare in modo imprevisto. La posizione del soggetto viene modificata anche quando si seleziona la stampa senza margini, che potrebbe pertanto comportare modifiche di colore. Se l'immagine è sfocata, il tono potrebbe non essere naturale. Se i colori cambiano notevolmente o assumono un aspetto poco naturale, non stampare in modalità **PhotoEnhance**.

## Stampa

### Windows

Selezionare il metodo di correzione del colore da **Correzione colore** nella scheda **Altre opzioni**.

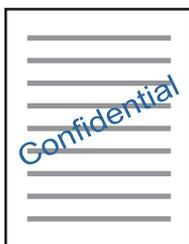
Se si seleziona **Automatico**, i colori vengono automaticamente regolati per corrispondere alle impostazioni del tipo di carta e della qualità di stampa. Se si seleziona **Personal**, e si fa clic su **Altre impostazioni**, è possibile eseguire delle impostazioni personalizzate.

### Mac OS X

Accedere alla finestra di stampa. Scegliere **Corrispondenza colori** dal menu a comparsa, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**. Scegliere **Opzioni colore** dal menu a comparsa e quindi selezionare una delle opzioni disponibili. Fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate** ed effettuare le impostazioni appropriate.

### Stampa di una filigrana (solo sistemi Windows)

Nelle stampe è possibile includere una filigrana, ad esempio la dicitura "Riservato". È inoltre possibile aggiungere una filigrana personalizzata.



#### Nota:

*La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.*

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare una filigrana. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali la densità e la posizione della filigrana.

### Stampa di intestazione e piè di pagina (solo sistemi Windows)

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare **Intestazione/Piè di pagina**. Fare clic su **Impostazioni** e selezionare le voci desiderate dall'elenco a discesa.

### Stampa di foto tramite Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print consente di disporre e stampare foto agevolmente su diversi tipi di carta. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

#### Nota:

- Stampando su carta fotografica originale Epson, la qualità di stampa viene massimizzata e le stampe risultano brillanti e nitide.*
- Per eseguire la stampa senza margini utilizzando un'applicazione disponibile in commercio, effettuare le seguenti impostazioni.*
  - Creare i dati di immagine affinché combacino completamente con il formato carta e, se è disponibile un'impostazione del margine nell'applicazione in uso, impostare il margine su 0 mm.*
  - Abilitare l'impostazione di stampa senza margini nel driver della stampante.*

**Informazioni correlate**

- ➔ “Epson Easy Photo Print” a pagina 119
- ➔ “Installazione di applicazioni” a pagina 123

---

## Stampa da dispositivi intelligenti

### Utilizzo di Epson iPrint

Epson iPrint è un'applicazione che consente di stampare foto, documenti e pagine Web da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile utilizzare la stampa locale, la stampa da un dispositivo intelligente connesso alla stessa rete wireless della stampante o la stampa da remoto da una posizione remota su Internet. Per eseguire la stampa remota, è necessario registrare la stampante in uso presso il servizio Epson Connect.

**Informazioni correlate**

- ➔ “Servizio Epson Connect” a pagina 110

### Installazione di Epson iPrint

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

<http://ipr.to/a>

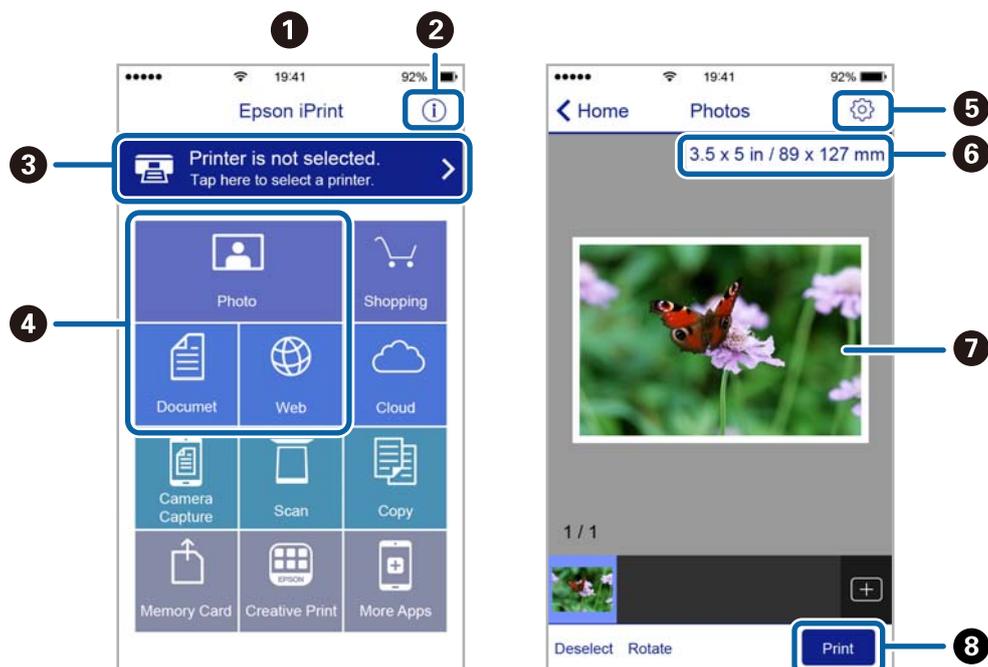


### Stampa tramite Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

## Stampa

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso.



1	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
2	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
3	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
4	Selezionare il tipo di elemento che si desidera stampare, ad esempio foto, documenti o pagine Web.
5	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di stampa quali il formato e il tipo di carta.
6	Visualizza il formato della carta. Quando viene visualizzato sotto forma di pulsante, premerlo per visualizzare le impostazioni carta correntemente impostate sulla stampante.
7	Consente di visualizzare le foto e i documenti selezionati.
8	Consente di avviare la stampa.

**Nota:**

Per eseguire la stampa dal menu del documento mediante un dispositivo iPhone, iPad e iPod touch nel quale è in esecuzione iOS, avviare Epson iPrint dopo aver trasferito il documento che si desidera stampare mediante la funzionalità di condivisione file di iTunes.

## Utilizzo di AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad e iPod touch dotati delle versioni più recenti di iOS e da computer Mac dotati delle versioni più recenti di OS X.

**Nota:**

Se sono stati disabilitati i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo del prodotto in uso, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.

1. Caricare carta nel prodotto.
2. Impostare il prodotto per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.  
<http://epson.sn>
3. Connettere il dispositivo Apple alla stessa rete wireless utilizzata dal prodotto in uso.
4. Selezionare il prodotto come destinazione nel dispositivo.

**Nota:**

Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.

**Informazioni correlate**

➔ “Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40

---

## Annullamento della stampa

**Nota:**

- Nei sistemi Windows, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.
- Quando è in corso la stampa di più pagine in Mac OS X, non è possibile annullare tutti i lavori mediante il pannello di controllo. In tal caso, è necessario annullare il lavoro di stampa dal computer.
- Se è stato inviato un lavoro di stampa mediante rete da un sistema Mac OS X v10.6.8, potrebbe non essere possibile annullare la stampa dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

## Annullamento della stampa — Pulsante della stampante

Per annullare il lavoro di stampa in corso, premere .

## Annullamento della stampa - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Selezionare la scheda **Utility**.
3. Fare clic su **Coda di stampa**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro che si desidera annullare, quindi scegliere **Annulla**.

### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 112](#)

## Annullamento della stampa - Sistemi Mac OS X

1. Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**.
2. Selezionare il lavoro che si desidera annullare.
3. Annullare il lavoro.
  - Mac OS X v10.8.x o versioni successive  
Fare clic su  accanto alla barra di avanzamento.
  - Da Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x  
Fare clic su **Elimina**.

# Copia

1. Caricare carta nella stampante.

**Importante:**

Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.

2. Collocare gli originali.
3. Accedere a **Copia** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Impostare il numero di copie utilizzando il pulsante ▲ o ▼.
5. Selezionare la copia a colori o monocromatica utilizzando il pulsante ◀ o ▶.
6. Premere il pulsante OK per visualizzare e verificare le impostazioni di stampa. Per modificare le impostazioni, premere il pulsante ▼, selezionare le voci di impostazione tramite il pulsante ▲ o ▼ e modificarle utilizzando il pulsante ◀ o ▶. Una volta terminato, premere il pulsante OK.

**Nota:**

Se si desidera copiare riducendo o ingrandendo le dimensioni di un documento in base a una percentuale specifica, selezionare una qualsiasi voce diversa da **Adatta pagina** come impostazione di **Riduci/Ingrandisci** e quindi premere il pulsante OK. Specificare una percentuale in **Formato pers..** È possibile modificare la percentuale con variazioni del 10% tenendo premuto il pulsante ◀ o ▶.

7. Premere il pulsante ◊.

**Nota:**

Il colore, le dimensioni e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)
- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 44](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 74](#)

---

## Opzioni di menu per il modo Copia

**Nota:**

I menu disponibili variano in base al layout selezionato.

**Il numero di copie**

Immettere il numero di copie desiderate.

**Colore**

Copia a colori l'originale.

**B/N**

## Copia

Copia in bianco e nero (monocromatico) l'originale.

### Layout

Margini

Esegue la copia con margini attorno ai bordi.

No margini

Esegue la copia senza margini attorno ai bordi. L'immagine viene ingrandita leggermente per consentire la rimozione dei margini dai bordi del foglio.

A4, Copia 2 +

Copia due originali a singolo lato A4 su un singolo foglio di carta A4 con layout di due pagine su un foglio.

A4, Libro/2 +

Copia due pagine affiancate A4 di un libro o altro su un singolo foglio di carta A4 con layout di due pagine su un foglio.

### Riduci/Ingrandisci

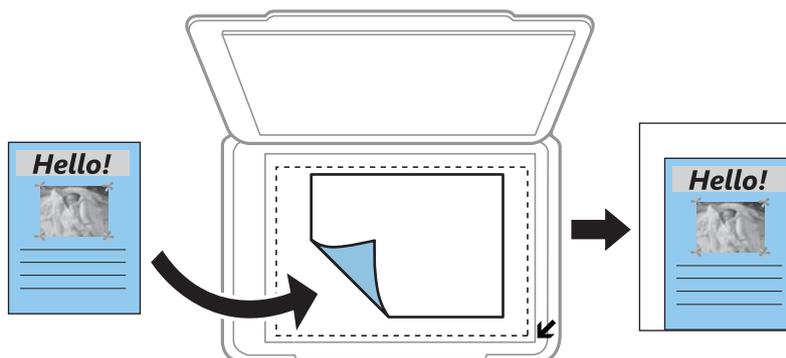
Ingrandisce o riduce gli originali.

Formato effettivo

Copia con ingrandimento al 100%.

Adatta pagina

Rileva l'area di scansione e ingrandisce o riduce automaticamente l'originale in base al formato carta selezionato. Quando sono presenti dei margini bianchi attorno all'originale, i margini bianchi dal contrassegno d'angolo del vetro dello scanner vengono rilevati come area di scansione mentre i margini sul lato opposto potrebbero venire tagliati.



Personalizzato

Selezionare per specificare il fattore di ingrandimento o riduzione dell'originale.

### Formato pers.

Consente di specificare l'ingrandimento usato per ingrandire o ridurre l'originale entro un intervallo dal 25 al 400%.

### Formato carta

## Copia

Selezionare il formato della carta caricata.

### Tipo carta

Selezionare il tipo della carta caricata.

### Qualità

Selezionare una qualità di stampa. **Bozza** consente una stampa più rapida, tuttavia le stampe potrebbero risultare sbiadite. **Migliore** offre stampe di qualità migliore a una velocità di stampa inferiore.

Per gli utenti nell'Europa occidentale, la modalità bozza non è disponibile.

### Densità

Aumentare il livello di densità premendo il pulsante ► quando i risultati della copia appaiono sbiaditi.

Diminuire il livello di densità premendo il pulsante ◀ quando l'inchiostro macchia.

# Scansione

## Scansione mediante il pannello di controllo

### Scansione su computer

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer.

**Importante:**

Prima di utilizzare questa funzione, assicurarsi che siano installati Epson Scan 2 e Epson Event Manager sul computer in uso.

1. Collocare gli originali.
2. Accedere a **Scan** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare il formato di salvataggio dell'immagine acquisita su un computer dai seguenti menu, utilizzando il pulsante ◀ o ▶, quindi premere il pulsante OK.
  - Scansione su computer (JPEG)**: Salva l'immagine acquisita in formato JPEG.
  - Scansione su computer (PDF)**: Salva l'immagine acquisita in formato PDF.
  - Scansione su computer (E-mail)**: Avvia il client email sul computer in uso e quindi allega automaticamente l'immagine a un messaggio email.

4. Selezionare il computer nel quale si desidera salvare le immagini acquisite.

**Nota:**

- È possibile modificare le impostazioni di scansione, come il formato di scansione, la cartella dove salvare, o il formato di salvataggio, utilizzando Epson Event Manager.
- Quando la stampante è connessa a una rete, è possibile selezionare il computer sul quale salvare l'immagine acquisita. Nel pannello di controllo della stampante possono essere visualizzati fino a 20 computer.
- Quando il computer sul quale si desidera salvare le immagini acquisite viene rilevato sulla rete, nel pannello di controllo vengono visualizzati i primi 15 caratteri del nome del computer. Se si imposta **Nome scansione rete (alfanumerico)** in Epson Event Manager, il nome viene visualizzato nel pannello di controllo.

5. Premere il pulsante ◊.

**Nota:**

Il colore, le dimensioni, e il bordo dell'immagine acquisita non sarà esattamente lo stesso dell'originale.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 44](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” a pagina 119](#)

## Scansione in un computer (WSD)

**Nota:**

- Questa funzione è disponibile solo per i computer nei quali è in esecuzione la versione inglese di Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- Se si utilizza Windows 7/Windows Vista, occorre impostare il computer preventivamente utilizzando questa funzione.

1. Collocare gli originali.
2. Accedere a **Scan** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Su PC (WSD)** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare un computer.
5. Premere il pulsante ◊.

**Nota:**

Il colore, le dimensioni, e il bordo dell'immagine acquisita non sarà esattamente lo stesso dell'originale.

**Informazioni correlate**

➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 44](#)

## Impostazione di una porta WSD

In questa sezione viene descritto come impostare una porta WSD per Windows 7/Windows Vista.

**Nota:**

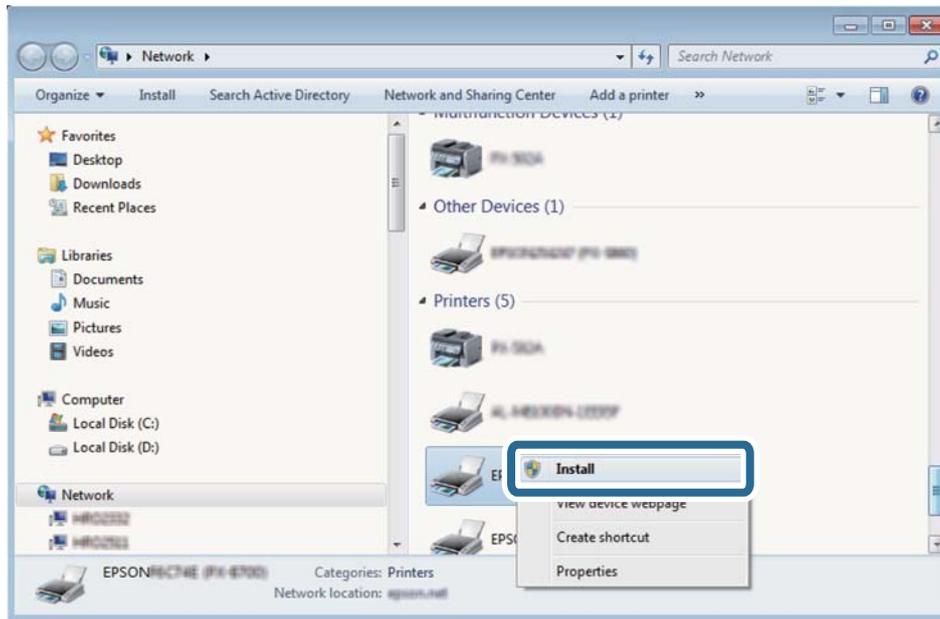
Per Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, la porta WSD viene automaticamente impostata.

Per impostare una porta WSD, è necessario quanto segue.

- La stampante e il computer sono connessi alla rete.
  - Il driver della stampante deve essere installato sul computer.
1. Accendere la stampante.
  2. Fare clic su start, quindi fare clic su **Rete** sul computer.
  3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi scegliere **Installa**.  
Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.

## Scansione

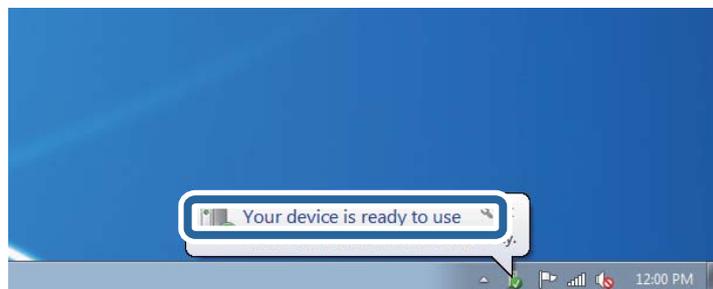
Fare clic su **Disinstalla** e ripetere se viene visualizzata la schermata **Disinstalla**.



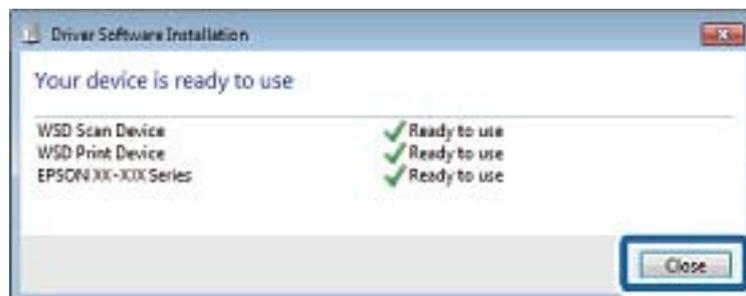
**Nota:**

Il nome stampante impostato sulla rete e il nome di modello (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) vengono visualizzati nella schermata di rete. È possibile controllare il nome stampante impostato sulla rete nel pannello di controllo della stampante o stampando un foglio di stato della rete.

4. Fare clic su **Il dispositivo è pronto per l'utilizzo**.



5. Controllare il messaggio e quindi fare clic su **Chiudi**.



6. Aprire la schermata **Dispositivi e stampanti**.

- ☐ Windows 7

Fare clic su avvio > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** (o **Hardware**) > **Dispositivi e stampanti**.

## Scansione

### Windows Vista

Fare clic su start > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.

7. Verificare che sia visualizzata un'icona con il nome della stampante sulla rete.  
Selezionare il nome stampante quando si usa con WSD.

### Informazioni correlate

➔ [“Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 32](#)

---

## Scansione da computer

### Scansione tramite Epson Scan 2

È possibile eseguire la scansione utilizzando il driver dello scanner “Epson Scan 2”. Per informazioni su ogni singola voce, vedere la guida in linea di Epson Scan 2.

### Informazioni correlate

➔ [“Epson Scan 2 \(Driver dello scanner\)” a pagina 118](#)

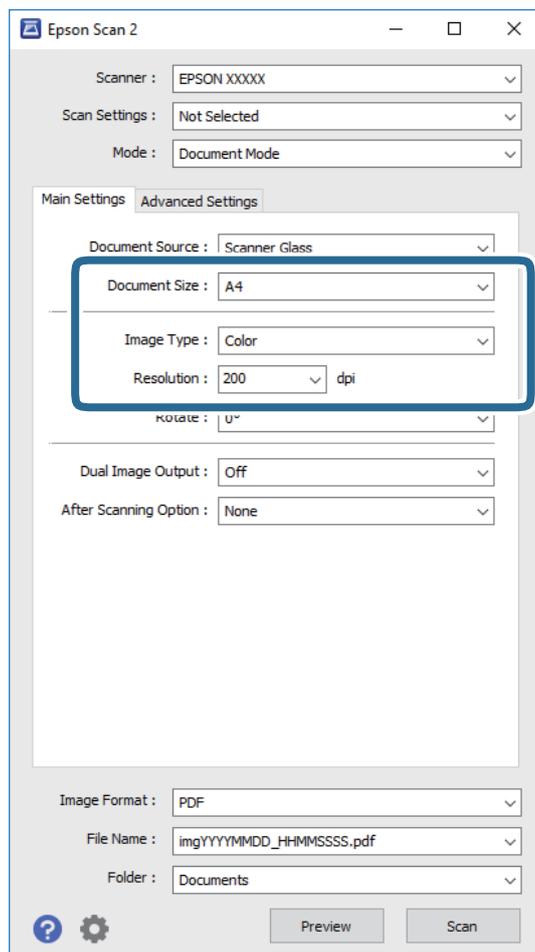
### Scansione di documenti (Modo Documento)

Usando **Modo Documento** in Epson Scan 2, è possibile eseguire la scansione degli originali utilizzando le impostazioni dettagliate, adatte per i documenti di testo.

1. Collocare gli originali.
2. Avviare Epson Scan 2.
3. Selezionare **Modo Documento** dall'elenco **Modalità**.

## Scansione

4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Impostaz. principali**.



- Dimensione Documento:** Selezionare la dimensione dell'originale.
- Tipo immagine:** Selezionare il colore per salvare l'immagine acquisita.
- Risoluzione:** Selezionare la risoluzione.

**Nota:**

L'impostazione di **Origine documento** viene regolata a **Vetro dello scanner**. Non è possibile cambiare questa impostazione.

5. Configurare altre impostazioni se necessario.

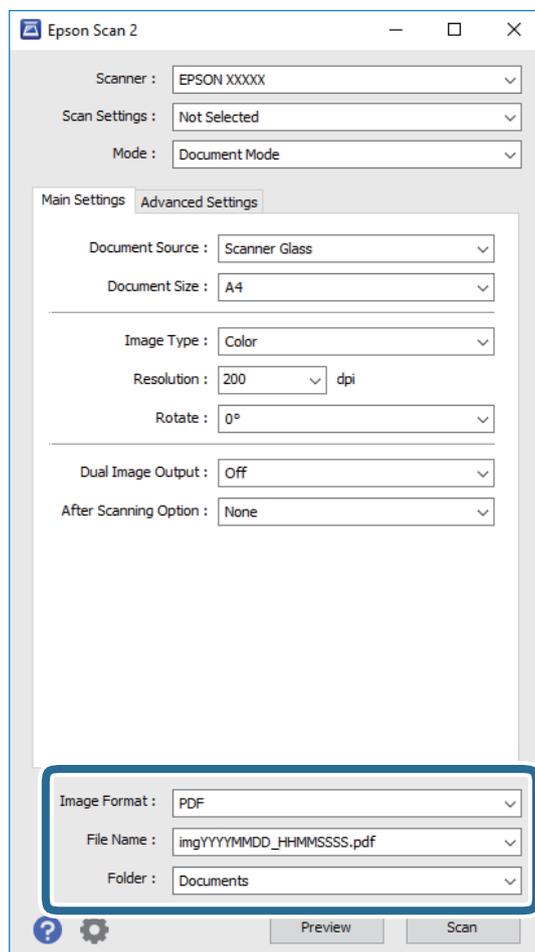
- È possibile visualizzare in anteprima l'immagine acquisita facendo clic sul pulsante **Anteprima**. Si apre la finestra di anteprima, e viene visualizzata l'immagine in anteprima.
- Nella scheda **Impostazioni avanzate** è possibile effettuare impostazioni dettagliate di regolazione delle immagini adatti per i documenti di testo, come i seguenti.
  - Maschera di contrasto:** È possibile migliorare e affinare i contorni dell'immagine.
  - Deretinatura:** È possibile rimuovere i motivi a tratteggio incrociato (moiré) che appaiono durante la scansione di documenti stampati, come riviste.
  - Miglioramento testo:** È possibile rendere più chiare e nitide le lettere sfocate nell'originale.
  - Separazione Area:** È possibile rendere più chiare e le immagini fluide quando si esegue la scansione in bianco e nero per un documento che contiene le immagini.

## Scansione

**Nota:**

Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.

6. Impostare le impostazioni di salvataggio file.



- ❑ **Formato Immagine:** Selezionare il formato di salvataggio dall'elenco.  
È possibile effettuare impostazioni dettagliate per ciascun formato di salvataggio, tranne che per BITMAP e PNG. Selezionare **Opzioni** dall'elenco dopo aver selezionato il formato di salvataggio.
- ❑ **Nome File:** Confermare il nome del file di salvataggio visualizzato.  
È possibile modificare le impostazioni per il nome del file selezionando **Settaggi** dall'elenco.
- ❑ **Cartella:** Selezionare dall'elenco la cartella di salvataggio per l'immagine acquisita.  
È possibile selezionare un'altra cartella o crearne una nuova selezionando **Seleziona** dall'elenco.

7. Fare clic su **Acquisisci**.

### Informazioni correlate

➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 44](#)

## Scansione di foto o immagini (Modo Foto)

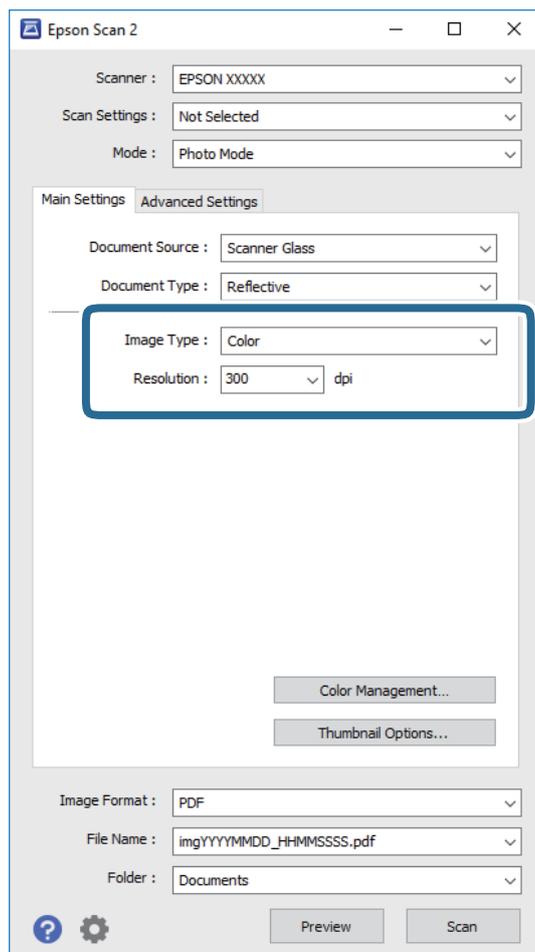
Usando **Modo Foto** in Epson Scan 2, è possibile eseguire la scansione di originali con ampia varietà di funzioni di regolazione dell'immagine adatte per le foto o le immagini.

## Scansione

1. Collocare gli originali.

Mettendo più originali sul vetro dello scanner, è possibile acquisirli nello stesso momento. Assicurarsi che vi sia uno spazio di almeno 20 mm tra gli originali.

2. Avviare Epson Scan 2.
3. Selezionare **Modo Foto** dall'elenco **Modalità**.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Impostaz. principali**.



❑ **Tipo immagine:** Selezionare il colore per salvare l'immagine acquisita.

❑ **Risoluzione:** Selezionare la risoluzione.

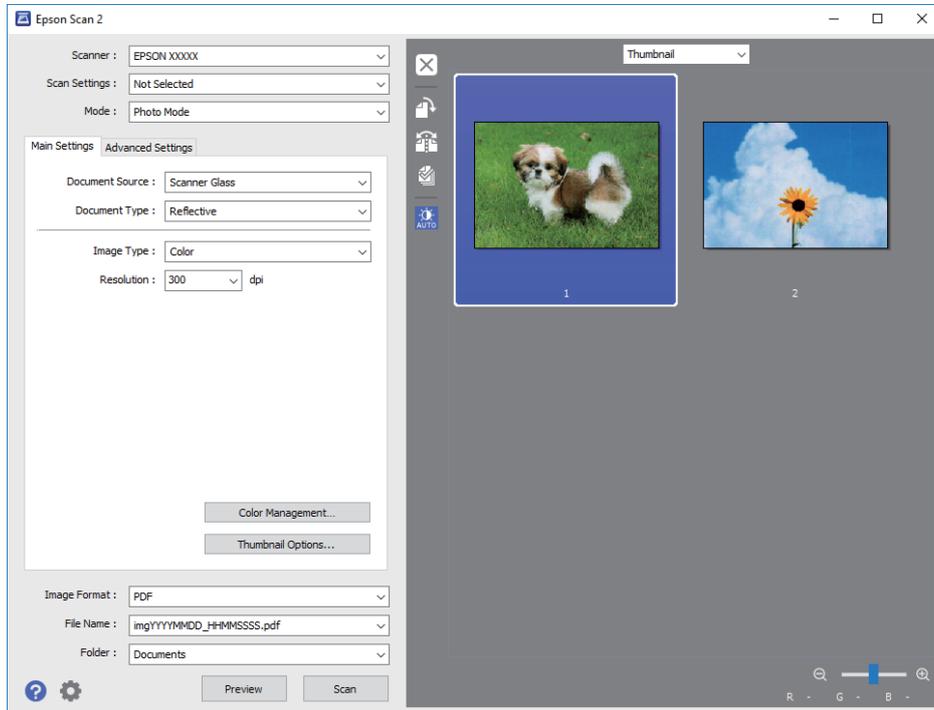
**Nota:**

L'impostazione **Origine documento** è fissata come **Vetro dello scanner**, e l'impostazione **Tipo documento** è fissata come **Opaco**. (**Opaco** significa originali che non sono trasparenti, per esempio carta normale o foto.) Non è possibile cambiare queste impostazioni.

## Scansione

- Fare clic su **Anteprima**.

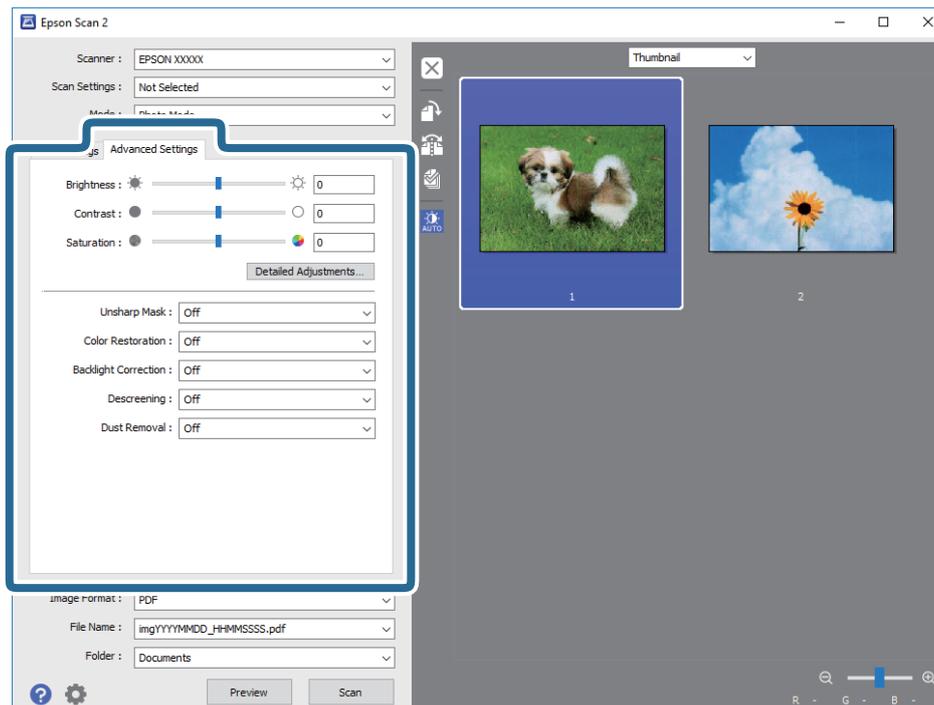
Si apre la finestra di anteprima, e le immagini in anteprima vengono visualizzate in miniature.



**Nota:**

Per visualizzare in anteprima l'intera area di scansione, selezionare **Normale** dall'elenco nella parte superiore della finestra di anteprima.

- Confermare l'anteprima ed effettuare le impostazioni di regolazione dell'immagine sulla scheda **Impostazioni avanzate** se necessario.



## Scansione

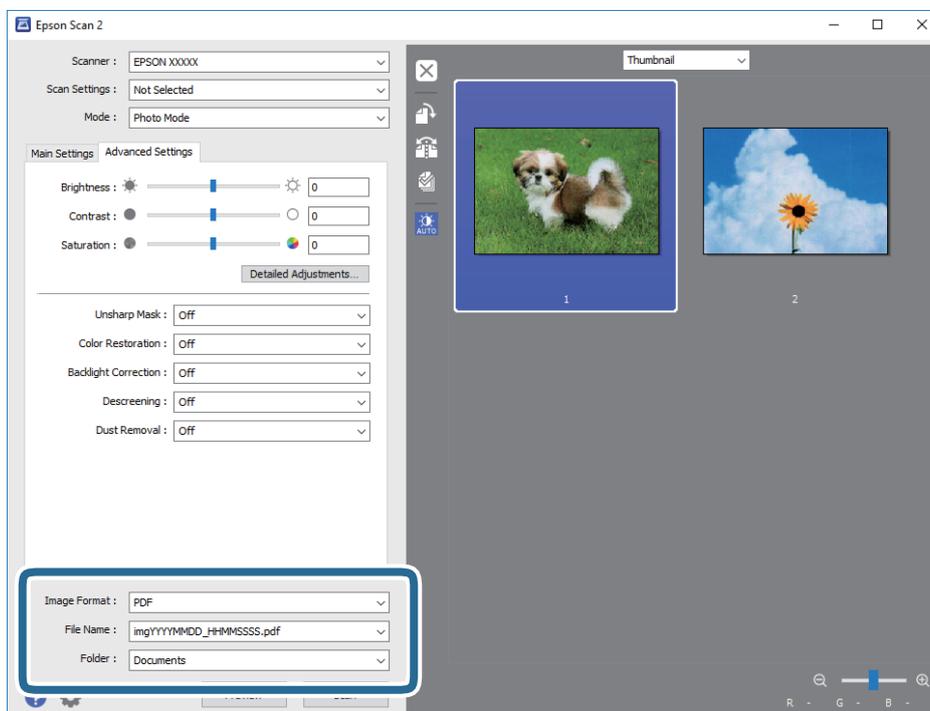
È possibile regolare l'immagine acquisita utilizzando le impostazioni dettagliate, adatte per le foto o le immagini, come le seguenti.

- ❑ **Luminosità:** È possibile regolare la luminosità per l'immagine acquisita.
- ❑ **Contrasto:** È possibile regolare il contrasto per l'immagine acquisita.
- ❑ **Saturazione:** È possibile regolare la saturazione (vividezza del colore) per l'immagine acquisita.
- ❑ **Maschera di contrasto:** È possibile migliorare e affinare i contorni dell'immagine acquisita.
- ❑ **Ripristino Colore:** È possibile correggere le immagini che sono sbiadite per riportarle ai loro colori originali.
- ❑ **Correzione retroilluminazione:** È possibile schiarire le immagini acquisite che risultano scure a causa della retroilluminazione.
- ❑ **Deretinatura:** È possibile rimuovere i motivi a tratteggio incrociato (moiré) che appaiono durante la scansione di documenti stampati, come riviste.
- ❑ **Rimozione Polvere:** È possibile rimuovere la polvere sull'immagine acquisita.

### Nota:

- ❑ *Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.*
- ❑ *A seconda degli originali, l'immagine acquisita potrebbe non essere regolata correttamente.*
- ❑ *Quando vengono create miniature multiple, è possibile regolare la qualità dell'immagine per ogni miniatura. A seconda delle opzioni di regolazione, è possibile regolare la qualità delle immagini acquisite tutte insieme, selezionando più miniature.*

## 7. Impostare le impostazioni di salvataggio file.



- ❑ **Formato Immagine:** Selezionare il formato di salvataggio dall'elenco.  
È possibile effettuare impostazioni dettagliate per ciascun formato di salvataggio, tranne che per BITMAP e PNG. Selezionare **Opzioni** dall'elenco dopo aver selezionato il formato di salvataggio.
- ❑ **Nome File:** Confermare il nome del file di salvataggio visualizzato.

## Scansione

È possibile modificare le impostazioni per il nome del file selezionando **Settaggi** dall'elenco.

- ❑ **Cartella:** Selezionare dall'elenco la cartella di salvataggio per l'immagine acquisita.

È possibile selezionare un'altra cartella o crearne una nuova selezionando **Seleziona** dall'elenco.

8. Fare clic su **Acquisisci**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 44
- ➔ “Posizionare più foto per la scansione” a pagina 46

---

## Scansione da dispositivi intelligenti

Epson iPrint è un'applicazione che consente di effettuare la scansione di foto e documenti da un dispositivo intelligente, quale uno smartphone o un tablet, connesso alla stessa rete wireless della stampante. È possibile salvare i dati acquisiti in un dispositivo intelligente o in servizi Cloud, inviarli tramite e-mail o stamparli.



### Installazione di Epson iPrint

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

<http://ipr.to/a>

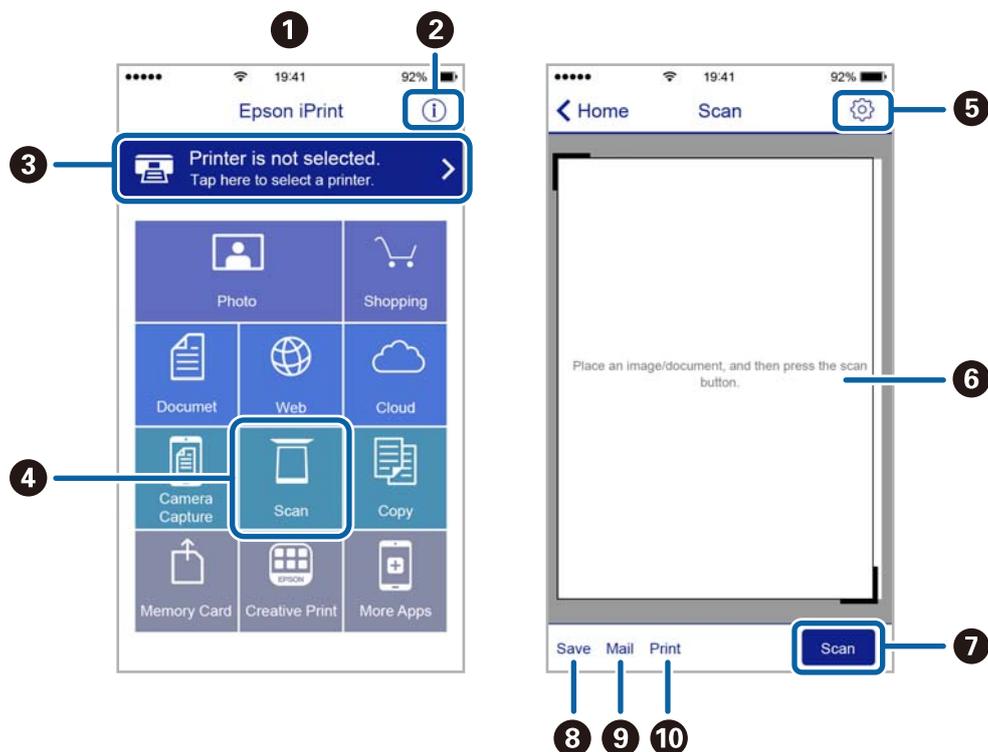


### Scansione tramite Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

## Scansione

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso.



1	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
2	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
3	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
4	Consente di visualizzare la schermata di scansione.
5	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di scansione, ad esempio la risoluzione.
6	Consente di visualizzare le immagini acquisite.
7	Consente di avviare la scansione.
8	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile salvare i dati acquisiti in un dispositivo intelligente o in servizi Cloud.
9	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile inviare i dati acquisiti tramite e-mail.
10	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile stampare i dati acquisiti.

# Sostituzione delle cartucce di inchiostro

---

## Verifica dei livelli di inchiostro

È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi nel pannello di controllo o nel computer.

### Verifica dei livelli di inchiostro - Pannello di controllo

1. Accedere a **Setup** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Livelli inchiostro** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.

### Verifica dei livelli di inchiostro - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Livelli inchiostro** nella scheda **Principale**.

**Nota:**

Se si disattiva **EPSON Status Monitor 3**, i livelli di inchiostro non vengono visualizzati. Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

#### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 112](#)

### Verifica dei livelli di inchiostro - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

---

## Codici delle cartucce di inchiostro

Epson raccomanda l'uso di cartucce di inchiostro originali Epson. Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità di inchiostro non originale. L'impiego di inchiostro non originale può causare danni non coperti dalle garanzie Epson e in alcune situazioni può causare un comportamento anomalo della stampante. Le informazioni relative ai livelli di inchiostro non originali potrebbero non essere visualizzate.

Di seguito vengono forniti i codici delle cartucce di inchiostro originali Epson.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

Prodotto	Icona	BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
XP-342, XP-345	Fragola 	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*
XP-343	Ciliegie 	36 36XL*	36 36XL*	36 36XL*	36 36XL*

\* "XL" e "XXL" indicano cartucce di grande formato.

**Nota:**

- Alcune cartucce non sono disponibili in tutti i paesi.
- I codici delle cartucce di inchiostro possono variare a seconda della località. Per avere i codici corretti per la vostra area, contattare l'assistenza Epson.
- Per gli utenti in Europa, visitare il seguente sito Web per informazioni sulle capacità delle cartucce di inchiostro Epson.  
<http://www.epson.eu/pageyield>

**Informazioni correlate**

➔ "Sito Web di supporto" a pagina 161

---

## Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro

Prima di sostituire le cartucce di inchiostro, leggere le istruzioni riportate di seguito.

**Precauzioni per la manipolazione**

- Conservare le cartucce di inchiostro a temperatura ambiente e non esporle alla luce solare diretta.
- Epson consiglia di utilizzare le cartucce di inchiostro entro la data di scadenza indicata sulla confezione.
- Per risultati ottimali, è opportuno consumare le cartucce di inchiostro entro sei mesi dall'apertura della confezione.
- Per risultati ottimali, conservare le confezioni delle cartucce di inchiostro con la parte inferiore rivolta verso il basso.
- Dopo aver prelevato una cartuccia di inchiostro da un deposito a bassa temperatura, mantenerla a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- Non aprire le confezioni delle cartucce di inchiostro fino a quando non devono essere installate nella stampante. Le cartucce vengono fornite in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una cartuccia viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.

### Sostituzione delle cartucce di inchiostro

- ❑ Prestare attenzione a non rompere i gancetti laterali delle cartucce di inchiostro durante la rimozione dalla confezione.
- ❑ È necessario rimuovere il nastro giallo dalle cartucce prima dell'installazione, onde evitare ripercussioni sulla qualità di stampa o l'impossibilità di eseguire la stampa. Non rimuovere o strappare l'etichetta sulle cartucce, poiché ciò può provocare fuoriuscite di inchiostro.



- ❑ Non rimuovere il sigillo trasparente all'estremità inferiore delle cartucce, onde evitare che l'inchiostro diventi inutilizzabile.



- ❑ Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.



- ❑ Per poter eseguire la stampa, è necessario installare tutte le cartucce di inchiostro.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

- ❑ Non sostituire le cartucce di inchiostro quando la stampante è spenta. Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- ❑ Non spegnere la stampante durante il caricamento dell'inchiostro. Se il caricamento dell'inchiostro non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.
- ❑ Verificare che nella stampante siano sempre inserite cartucce di inchiostro e non spegnere la stampante durante la sostituzione delle cartucce, onde evitare che l'inchiostro rimanente nelle testine di stampa si secchi, rendendo la stampa impossibile.
- ❑ Se è necessario rimuovere temporaneamente una cartuccia di inchiostro, verificare di proteggere l'area di erogazione dell'inchiostro da polvere e sporco. Conservare le cartucce di inchiostro nello stesso ambiente della stampante, con l'apertura di erogazione dell'inchiostro rivolta verso il basso o di lato. Non conservare le cartucce di inchiostro con l'apertura di erogazione dell'inchiostro rivolta verso l'alto. L'apertura di erogazione dell'inchiostro è dotata di una valvola progettata per contenere l'erogazione di inchiostro in eccesso, pertanto non sono necessari coperchi o tappi.
- ❑ Le cartucce da rimuovere potrebbero presentare inchiostro residuo in corrispondenza dell'apertura di erogazione. Prestare attenzione affinché l'inchiostro non fuoriesca nelle zone circostanti durante la rimozione.
- ❑ La stampante si serve di cartucce di inchiostro dotate di un chip verde, che consente il monitoraggio di informazioni quali la quantità di inchiostro rimanente in ogni cartuccia. Pertanto, anche se una cartuccia viene rimossa dalla stampante prima che sia esaurita, è possibile continuare a utilizzarla reinserendola nella stampante. In tal caso, tuttavia, al momento del reinserimento potrebbe essere consumata una percentuale di inchiostro per garantire prestazioni ottimali della stampante.
- ❑ Per evitare sprechi di inchiostro, si consiglia di rimuovere le cartucce solo quando devono essere sostituite. Le cartucce di inchiostro con un basso livello di inchiostro non possono essere utilizzate se reinserite.
- ❑ Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nelle cartucce viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando la stampante indica che è necessario procedere alla sostituzione. I livelli visualizzati non includono questa riserva.
- ❑ Sebbene le cartucce di inchiostro possano contenere materiale riciclato, ciò non influisce sulle funzionalità o sulle prestazioni della stampante.
- ❑ Le specifiche e l'aspetto delle cartucce di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.
- ❑ Non smontare o modificare le cartucce di inchiostro, poiché ciò potrebbe impedire le normali operazioni di stampa.
- ❑ Le cartucce fornite con la stampante non possono essere utilizzate come cartucce sostitutive.
- ❑ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.

## Consumo di inchiostro

- ❑ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, l'inchiostro di tutte le cartucce installate viene utilizzato non solo durante la stampa, ma anche durante operazioni di manutenzione quali la sostituzione delle cartucce e la pulizia della testina.
- ❑ Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.
- ❑ Le cartucce di inchiostro fornite con la stampante vengono utilizzate parzialmente durante la configurazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Tale processo, eseguito una sola volta, consuma una determinata quantità di inchiostro, pertanto tali cartucce potrebbero stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle cartucce utilizzate successivamente.

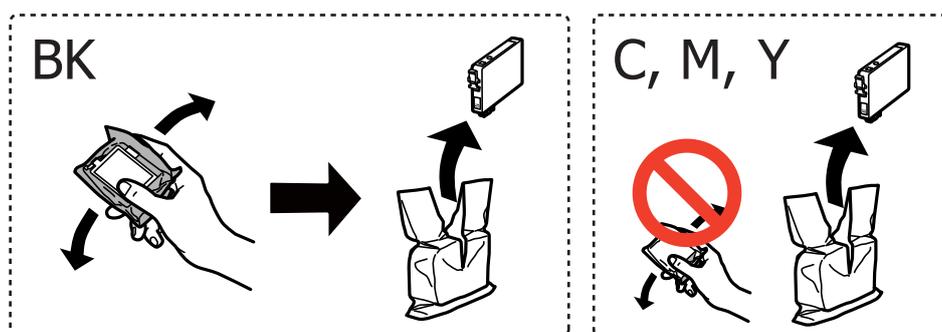
## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

### ⚠ **Attenzione:**

Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner onde evitare eventuali lesioni.

### **Nota:**

- ❑ È possibile continuare a stampare anche se la stampante indica un livello di inchiostro scarso. Tuttavia, preparare le nuove cartucce di inchiostro il prima possibile.
  - ❑ Se le cartucce di inchiostro vengono sostituite mentre è in corso la copia, gli originali potrebbero spostarsi. Premere il pulsante  per annullare l'operazione e riposizionare gli originali.
1. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.
    - ❑ Sostituzione delle cartucce di inchiostro dopo la visualizzazione dell'apposito avviso  
Verificare che la cartuccia di inchiostro necessiti di sostituzione e quindi premere il pulsante OK.  
Selezionare **Sostituisci ora** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
    - ❑ Sostituzione delle cartucce di inchiostro prima del completo esaurimento  
Accedere a **Setup** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.  
Selezionare **Manutenzione** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK. Selezionare **Cambio cartuccia** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK. Quindi, premere il pulsante ◇.
  2. Quando viene sostituita la cartuccia di inchiostro nero, agitare delicatamente la nuova cartuccia di nero per quattro o cinque volte e quindi rimuoverla dalla confezione. Quando si sostituiscono cartucce di altri colori, rimuovere le cartucce a colori nuove dalle relative confezioni senza agitarle.

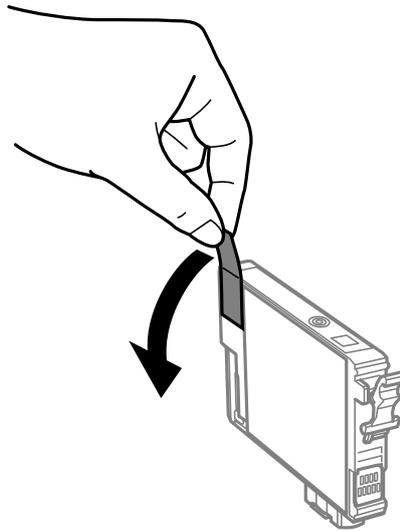


### ⚠ **Importante:**

Non scuotere le cartucce dopo l'apertura della relativa confezione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

3. Rimuovere solo il nastro giallo.

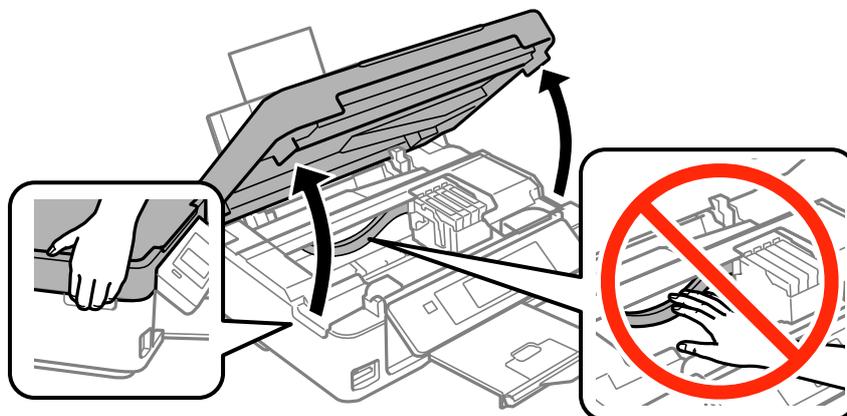


**! Importante:**

*Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.*

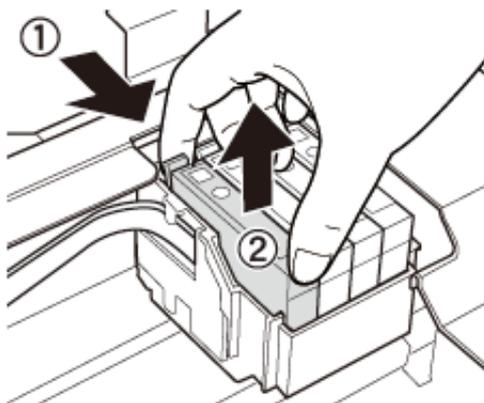


4. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.

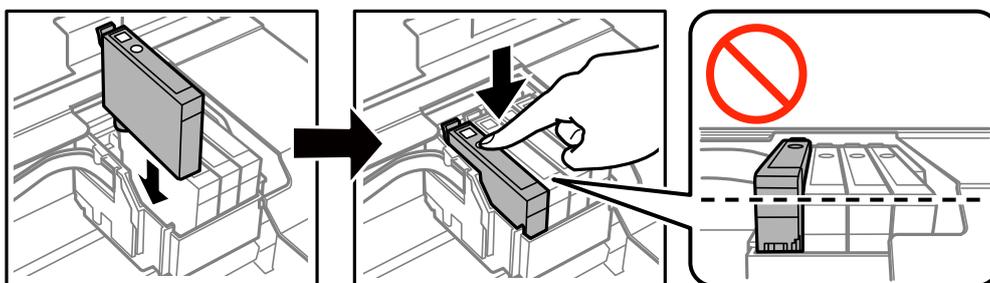


## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

5. Premere la levetta della cartuccia di inchiostro e sollevarla. Se non si riesce a rimuovere la cartuccia, sollevarla saldamente.



6. Inserire la nuova cartuccia di inchiostro e spingerla verso il basso.



7. Chiudere l'unità scanner.

8. Premere il pulsante .

Viene avviato il caricamento dell'inchiostro.

 **Importante:**

*Non spegnere la stampante durante il caricamento dell'inchiostro. Se il caricamento dell'inchiostro non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Codici delle cartucce di inchiostro” a pagina 88](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro” a pagina 89](#)

---

## Stampa temporanea con inchiostro nero

Quando l'inchiostro a colori è esaurito e rimane dell'inchiostro nero con la stampa da computer, è possibile utilizzare le seguenti impostazioni per continuare brevemente a stampare soltanto con l'inchiostro nero.

- Tipo di carta: carte comuni, Busta
- Colore: **Scala di grigio**
- Senza margini: non selezionata

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

- EPSON Status Monitor 3: attivato (solo sistemi Windows)

Poiché la funzionalità è disponibile solo per cinque giorni circa, è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro esaurita al più presto.

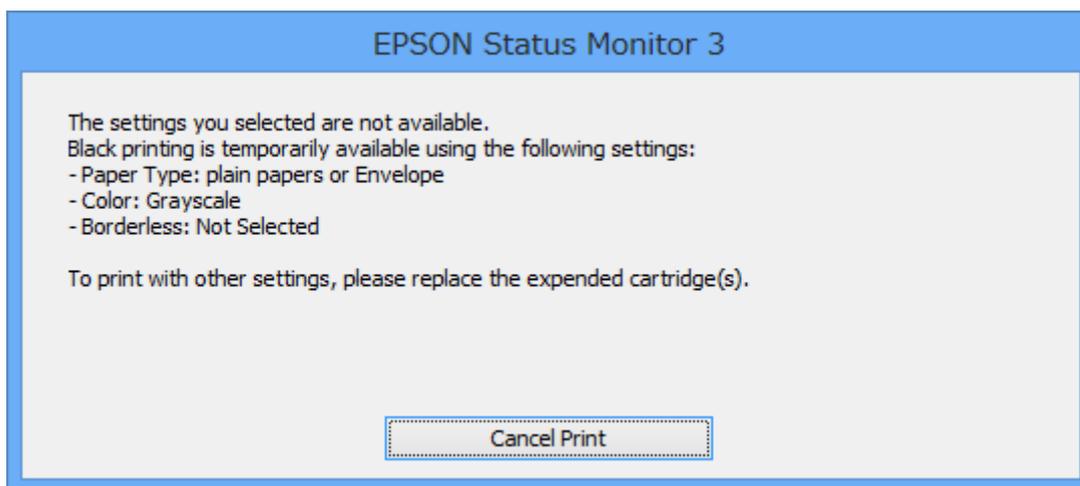
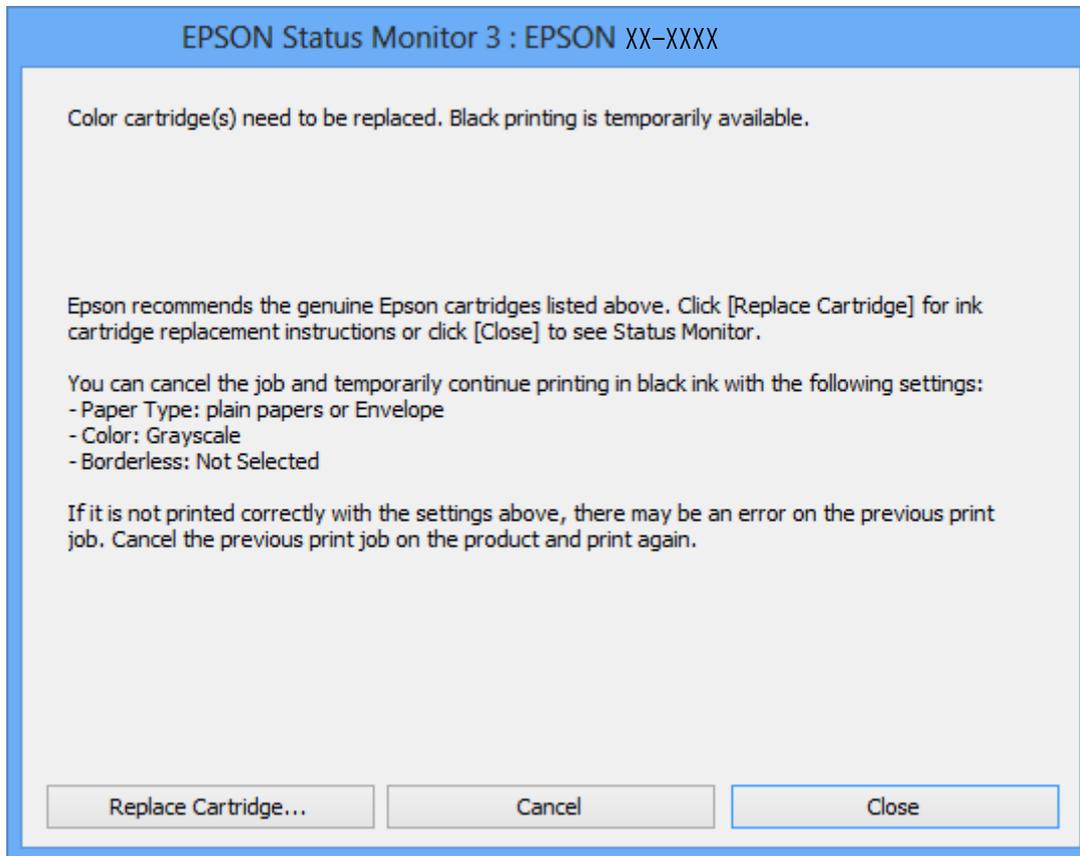
**Nota:**

- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Il periodo di disponibilità varia in base alle condizioni d'uso.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

## Stampa temporanea con inchiostro nero - Windows

1. Se viene visualizzata la finestra illustrata di seguito, annullare la stampa.

**Nota:**

Se non si riesce ad annullare la stampa dal computer, annullare tramite il pannello di controllo della stampante.

2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Deselezionare **Senza margini** nella scheda **Principale**.
4. Selezionare **carte comuni** o **Busta** come impostazione di **Tipo di carta** nella scheda **Principale**.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

5. Selezionare **Scala di grigio**.
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.
8. Fare clic su **Stampa in nero** nella finestra visualizzata.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 52](#)

## Stampa temporanea con inchiostro nero - Mac OS X

### Nota:

Per utilizzare la funzionalità in una rete, eseguire la connessione mediante **Bonjour**.

1. Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**.
2. Annullare il lavoro.

### Nota:

Se non è possibile annullare la stampa dal computer, utilizzare il pannello di controllo della stampante.

3. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).
4. Selezionare **On** in **Consenti stampa in nero temporanea**.
5. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
6. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.
7. In **Formato carta**, selezionare qualsiasi formato di carta ad eccezione dei formati per la stampa senza margini.
8. Selezionare **carte comuni** o **Busta** in **Supporto**.
9. Selezionare **Scala di grigio**.
10. Impostare le altre opzioni in base alle esigenze.
11. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Annullamento della stampa - Sistemi Mac OS X” a pagina 73](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Mac OS X” a pagina 53](#)

## Risparmio di inchiostro nero quando la cartuccia è quasi esaurita (solo sistemi Windows)

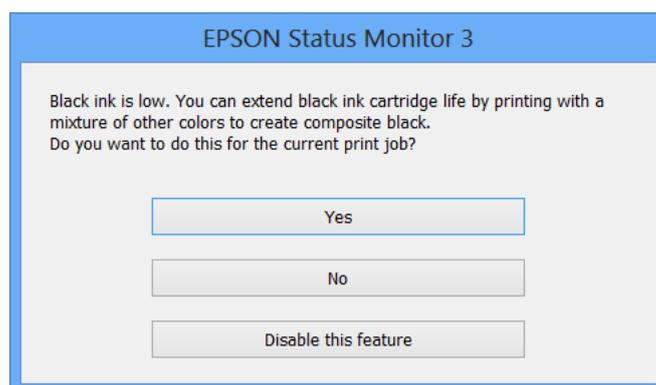
Quando l'inchiostro nero è quasi esaurito e rimane inchiostro a colori sufficiente, è possibile creare il nero a partire da una miscela di inchiostro a colori. Ciò consente di continuare a stampare mentre si prepara una cartuccia di inchiostro nero sostitutiva.

La funzionalità è disponibile solo quando nel driver della stampante vengono selezionate le impostazioni indicate di seguito.

- Tipo di carta: **carte comuni**
- Qualità: **Standard**
- EPSON Status Monitor 3: attivato

### Nota:

- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Il nero creato a partire da una miscela di colori è leggermente diverso dal nero puro. Inoltre, provoca il rallentamento della stampa.
- Per mantenere la testina di stampa in buone condizioni, viene utilizzato anche inchiostro nero.



Opzione	Descrizione
Si	Selezionare l'opzione per creare il nero utilizzando una miscela di inchiostro a colori. La finestra viene visualizzata di nuovo alla stampa di un lavoro simile.
No	Selezionare l'opzione per utilizzare l'inchiostro nero rimanente. La finestra viene visualizzata di nuovo alla stampa di un lavoro simile.
Disabilitare questa opzione	Selezionare l'opzione per utilizzare l'inchiostro nero rimanente. La finestra non viene più visualizzata fino all'esaurimento della cartuccia di inchiostro nero successiva.

# Manutenzione della stampante

## Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Quando la qualità della stampa comincia a peggiorare, verificare se gli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

### **Importante:**

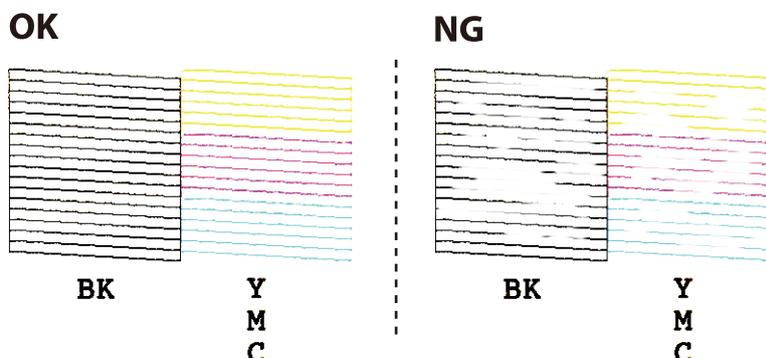
- ❑ *Durante la pulizia della testina, non aprire l'unità scanner e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.*
- ❑ *La pulizia della testina richiede l'utilizzo di una determinata quantità di inchiostro, pertanto si consiglia di eseguirla solo quando si osserva un peggioramento della qualità di stampa.*
- ❑ *Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa. Prima di procedere con l'operazione, sostituire la cartuccia di inchiostro.*
- ❑ *Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito la procedura di verifica degli ugelli e pulizia della testina circa quattro volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno sei ore, quindi eseguire nuovamente la verifica degli ugelli e pulire di nuovo la testina se necessario. Si consiglia di spegnere la stampante. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, contattare l'assistenza Epson.*
- ❑ *Per evitare che l'inchiostro sulla testina di stampa si essicchi, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.*

## Controllo e pulizia della testina di stampa — Pannello di controllo

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere a **Setup** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Manutenzione** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Controllo ugelli** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per stampare il motivo di verifica ugelli.

## Manutenzione della stampante

6. Esaminare il motivo stampato. Se sono presenti linee interrotte o segmenti mancanti come mostrato nel motivo “NG”, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Procedere con il passaggio successivo. Se non si notano linee interrotte o segmenti mancanti come nel motivo seguente “OK”, gli ugelli non sono ostruiti. Non è necessario pulire la testina di stampa. Selezionare **No** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK per uscire.



7. Selezionare **Sì** tramite il pulsante ▼ o ▲ e quindi premere il pulsante OK.
8. Seguire le istruzioni visualizzate per pulire la testina di stampa.
9. Quando la pulizia è terminata, selezionare **Controllo ugelli** tramite il pulsante ▼ o ▲ e quindi seguire le istruzioni sullo schermo per stampare di nuovo il motivo di verifica degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

### Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)

## Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Controllo ugelli** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 112](#)

## Controllo e pulizia della testina di stampa - Mac OS X

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.

## Manutenzione della stampante

2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Controllo ugelli**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)

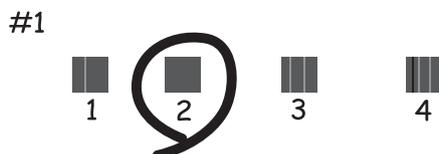
---

## Allineamento della testina di stampa

Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

### Allineamento della testina di stampa — Pannello di controllo

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere a **Setup** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Manutenzione** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Allineamento testina** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per la stampa del motivo di allineamento.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per l'allineamento della testina di stampa. Individuare e selezionare il numero del motivo più pieno in ciascun gruppo tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.



#### Nota:

- ❑ Il motivo di prova può variare a seconda del modello in uso.
- ❑ Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'allineamento della testina di stampa tramite computer.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)

## Allineamento della testina di stampa - Windows

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Allineamento testine** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)
- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 112](#)

## Allineamento della testina di stampa - Mac OS X

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Allineamento testine**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)

---

## Pulizia del percorso carta

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.

**Importante:**

*Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta, poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.*

1. Assicurarsi che non vi sia polvere o macchie sul vetro dello scanner e sul coperchio documenti.
2. Accedere a **Setup** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Manutenzione** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Pulizia guida carta** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
5. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.

## Manutenzione della stampante

6. Premere il pulsante .

La carta viene espulsa dalla stampante.

**Nota:**

*La stampante continua ad emettere rumori di funzionamento per qualche istante dopo l'espulsione della carta. Ciò è normale e non rappresenta un funzionamento difettoso.*

7. Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono.

**Nota:**

*Se si verificano problemi di alimentazione della carta e si dispone di un foglio per la pulizia fornito con la carta originale Epson, potrebbe essere possibile risolvere i problemi di alimentazione della carta utilizzando un foglio per la pulizia piuttosto che carta comune formato A4. Quando si usa un foglio per la pulizia, caricarlo nella stampante seguendo le istruzioni fornite con il foglio. Se viene visualizzata la schermata di impostazione carta, premere il pulsante  per continuare. Ripetere varie volte la procedura utilizzando il foglio per la pulizia.*

### Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)

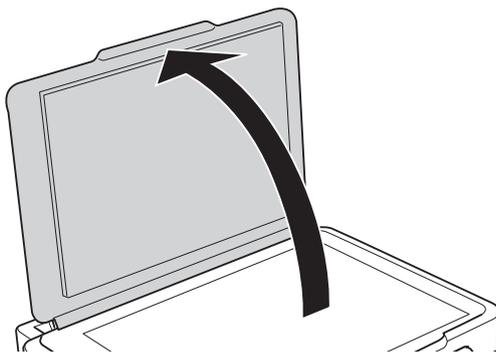
## Pulizia del Vetro dello scanner

Quando le copie o le immagini di scansione appaiono macchiate o segnate, pulire il vetro dello scanner.

 **Importante:**

*Non utilizzare mai alcool o solventi per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.*

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Pulire la superficie del vetro dello scanner con un panno morbido, asciutto e pulito.

**Nota:**

- Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.*
- Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.*
- Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.*

---

## Risparmio energia

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

### Risparmio energia - Pannello di controllo

1. Accedere a **Setup** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
2. selezionare **Configurazione stampante** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Timer spegnimento** o **Timer disattivazione** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare l'impostazione utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.

### Risparmio energia - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.
3. Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Invia**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo come impostazione di **Timer spegnimento** e fare clic su **Invia**.
4. Fare clic su **OK**.

#### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 112](#)

### Risparmio energia - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Impostazioni stampante**.
4. Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Applica**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo come impostazione di **Timer spegnimento** e fare clic su **Applica**.

# Opzioni di menu per il modo Setup

Selezionando **Setup** nella schermata iniziale dal pannello di controllo, è possibile effettuare impostazioni della stampante o eseguire operazioni di manutenzione.

---

## Opzioni di menu per Livelli inchiostro

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Setup > Livelli inchiostro

Visualizza i livelli approssimativi di inchiostro nelle cartucce di inchiostro. L'icona raffigurante un punto esclamativo indica che le cartucce di inchiostro sono quasi esaurite. L'icona raffigurante una X indica che le cartucce di inchiostro sono esaurite.

---

## Opzioni di menu per Manutenzione

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Setup > Manutenzione

#### Controllo ugelli

Consente la stampa di un modello per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

#### Pulizia test.

Pulisce gli ugelli ostruiti della testina di stampa.

#### Allineamento testina

Regola la testina di stampa per il miglioramento della qualità di stampa.

#### Cambio cartuccia

Utilizzare questa funzione per sostituire le cartucce di inchiostro prima che l'inchiostro si esaurisca.

#### Pulizia guida carta

Pulisce il rullo della stampante. Utilizzare questa funzione quando le stampe sono macchiate o la carta non viene alimentata correttamente.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 99](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 101](#)
- ➔ [“Sostituzione delle cartucce di inchiostro” a pagina 92](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso carta” a pagina 102](#)

---

## Opzioni di menu per Configurazione stampante

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Setup > Configurazione stampante

### Imp. sorgente carta

Configurazione carta

Selezionare il formato e il tipo di carta caricati nell'origine carta.

Avviso impos. carta

Avvisa l'utente quando le impostazioni della carta di un lavoro di stampa sono diverse dalle impostazioni memorizzate nella stampante.

Configurazione carta

Visualizza automaticamente la schermata delle impostazioni carta quando la carta viene caricata. Disabilitare questa funzione se si carica sempre lo stesso tipo di carta e non si desidera effettuare impostazioni della carta ad ogni caricamento. AirPrint non è disponibile quando questa funzione è disabilitata. Inoltre, la stampante non avvisa l'utente anche se le impostazioni della carta non corrispondono alla carta caricata.

### Modalità silenzio

Riduce il rumore della stampante: tuttavia, ciò può ridurre la velocità di stampa. A seconda delle impostazioni di tipo di carta e qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante.

### Timer spegnimento

Spegne automaticamente la stampante se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

### Paese/Zona

Selezionare un paese o una regione di visualizzazione.

### Lingua/Language

Selezionare la lingua di visualizzazione desiderata.

### Timer disattivazione

Selezionare l'intervallo di tempo dopo il quale deve essere attivata la modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) se non viene eseguita alcuna operazione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, lo schermo LCD si spegne.

### Informazioni correlate

➔ [“Risparmio energia” a pagina 104](#)

---

## Opzioni di menu per Impostazioni di rete

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Setup > Impostazioni di rete**

### Stampa foglio di stato

Stampa un foglio di stato rete.

### Configurazione Wi-Fi

Installazione guidata Wi-Fi

Selezionare un SSID, immettere una password e quindi connettere la stampante a una rete wireless (Wi-Fi).

Pulsante (WPS)

Connette la stampante a una rete wireless (Wi-Fi) tramite il tasto interruttore WPS su un router wireless.

Codice PIN (WPS)

Nell'utility del router wireless, immettere il codice PIN visualizzato sullo schermo della stampante per connettere la stampante a una rete wireless (Wi-Fi).

Conn autom. Wi-Fi

Consente la connessione della stampante a una rete wireless (Wi-Fi) tramite un computer connesso al punto di accesso. Inserire nel computer il disco del software in dotazione con la stampante e quindi seguire le istruzioni a video. Quando viene richiesto di azionare la stampante, eseguire questo menu.

Disattiva Wi-Fi

Disabilita la connessione disattivando il segnale wireless senza eliminare le informazioni di rete. Per abilitare la connessione, impostare di nuovo la rete wireless (Wi-Fi).

Config. Wi-Fi Direct

Connette la stampante a una rete wireless (Wi-Fi) senza un router wireless.

### Controllo connessione

Verifica lo stato della connessione di rete e stampa il report di connessione rete. Se si verificano problemi di connessione, è possibile consultare il report di controllo per informazioni sulla relativa risoluzione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 32](#)
- ➔ [“Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo” a pagina 24](#)
- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 28](#)

---

## Opzioni di menu per Servizi Epson Connect

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

## Opzioni di menu per il modo Setup

### Setup > Servizi Epson Connect

#### **Stato**

Verificare se la stampante è registrata e connessa ai servizi Epson Connect.

#### **Indirizzo e-mail**

Verificare l'indirizzo email della stampante registrato ai servizi Epson Connect.

#### **Registra/Elimina**

Registrare o eliminare la stampante ai o dai servizi Epson Connect.

#### **Sospendi/Riprendi**

Selezionare se sospendere o ripristinare i servizi Epson Connect.

Per la registrazione e l'utilizzo dei manuali, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

#### **Informazioni correlate**

➔ [“Servizio Epson Connect” a pagina 110](#)

---

## Opzioni di menu per Servizi Google Cloud Print

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Setup > Servizi Google Cloud Print

#### **Stato**

Verificare se la stampante è registrata e connessa ai servizi Google Cloud Print.

#### **Sospendi/Riprendi**

Selezionare se sospendere o ripristinare i servizi Google Cloud Print.

#### **Annulla registrazione**

Annullare la registrazione dei servizi Google Cloud Print.

Per la registrazione e l'utilizzo dei manuali, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

---

## Opzioni di menu per Condivisione file

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Setup > Condivisione file

## Opzioni di menu per il modo Setup

Selezionare il metodo di connessione tra la stampante e il computer al quale si assegna l'accesso in scrittura sulla scheda di memoria inserita nella stampante. L'accesso in lettura e scrittura viene fornito al computer con la connessione prioritaria. Agli altri computer viene assegnato solo l'accesso in lettura.

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a una scheda di memoria da un computer” a pagina 160](#)

---

## Opzioni di menu per Agg. firmware

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Setup > Agg. firmware

### Aggiorna

Verifica se sul server di rete è stata caricata la versione più recente del firmware. Se è disponibile un aggiornamento, è possibile selezionare se avviarlo o meno.

### Versione corrente

Visualizza la versione corrente del firmware della stampante.

### Notifica

Verifica periodicamente la presenza di aggiornamenti del firmware e ne notifica l'eventuale disponibilità.

### Informazioni correlate

➔ [“Aggiornamento di applicazioni e firmware” a pagina 123](#)

---

## Opzioni di menu per Ripristina impostazioni predefinite

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Setup > Ripristina impostazioni predefinite

### Impostazioni di rete

Ripristina le impostazioni di rete predefinite.

### Tutto tranne Impostazioni di rete

Ripristina tutte le impostazioni predefinite ad eccezione delle impostazioni di rete.

### Tutte le impostazioni

Ripristina tutte le impostazioni predefinite.

# Informazioni sul servizio di rete e sul software

In questa sezione vengono descritti i servizi di rete e i prodotti software disponibili per la stampante dal sito Web Epson o sul CD in dotazione.

## Servizio Epson Connect

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque.

Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

Email Print	Stampa remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Per ulteriori informazioni, vedere il sito Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

## Web Config

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Internet Explorer e Safari, su un computer o un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

**Nota:**

*Sono supportati i browser seguenti.*

Sistema operativo	Browser
Windows XP o versioni successive	Internet Explorer 8 o versioni successive, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o versioni successive	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o versioni successive	Browser predefinito
Chrome OS*	Browser predefinito

\* Utilizzare la versione più recente.

## Esecuzione di Web Config in un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

Selezionare **Setup > Impostazioni di rete > Stampa foglio di stato** dal pannello di controllo e quindi premere il pulsante  o il pulsante OK. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul foglio di stato stampato.

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Formato:

IPv4: http://indirizzo IP della stampante/

IPv6: http://[indirizzo IP della stampante]/

Esempi:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Nota:**

*Nei dispositivi intelligenti è possibile eseguire Web Config anche dalla schermata di manutenzione di Epson iPrint.*

### Informazioni correlate

➔ [“Stampa tramite Epson iPrint” a pagina 70](#)

## Esecuzione di Web Config in sistemi Windows

Quando si collega un computer alla stampante tramite WSD, attenersi alle procedure di seguito per eseguire Web Config.

1. Accedere alla schermata dei dispositivi e delle stampanti nel sistema Windows.

Windows 10

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.

Windows 8.1/Windows 8

Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni** (o in **Hardware**).

Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.

Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Servizio Web** e fare clic sull'URL visualizzato.

## Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Mostra pagina web stampante**.

---

## Driver della stampante Windows

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

**Nota:**

È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in **Lingua** nella scheda **Utility**.

### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

**Nota:**

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

Windows 10

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

Windows 8.1/Windows 8

Scegliere **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Selezionare le preferenze di stampa**.

Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti e altro hardware** > **Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

### Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

#### Nota:

*Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.*

### Avvio dell'utility

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

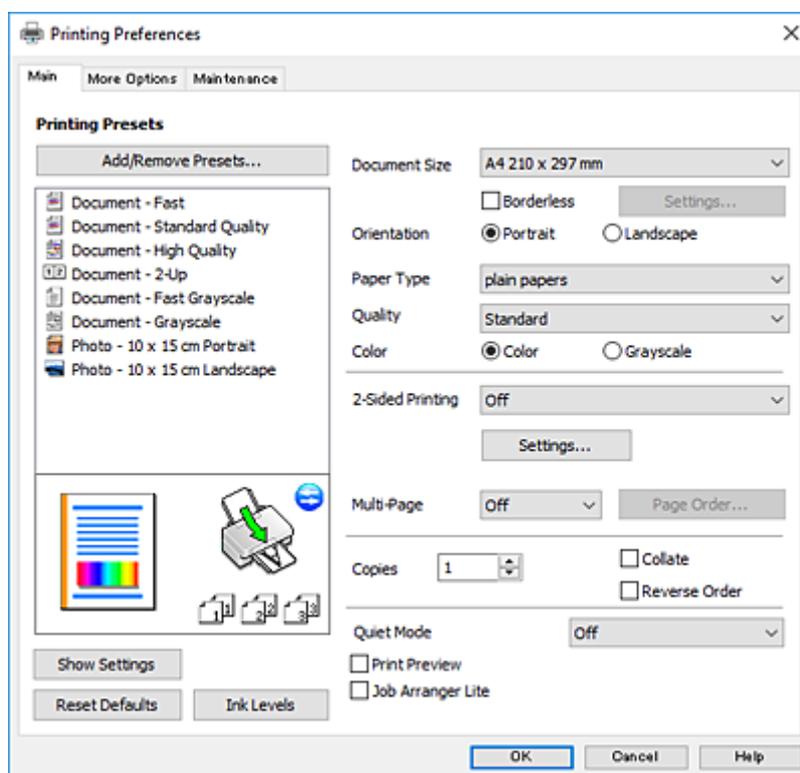
## Guida del driver della stampante in Windows

Nel driver della stampante in Windows, è disponibile la guida. Per visualizzare le descrizioni delle voci di impostazione, fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna voce e quindi scegliere ?.

### Scheda Principale

È possibile configurare impostazioni di base per la stampa, quali il tipo di carta o il formato carta.

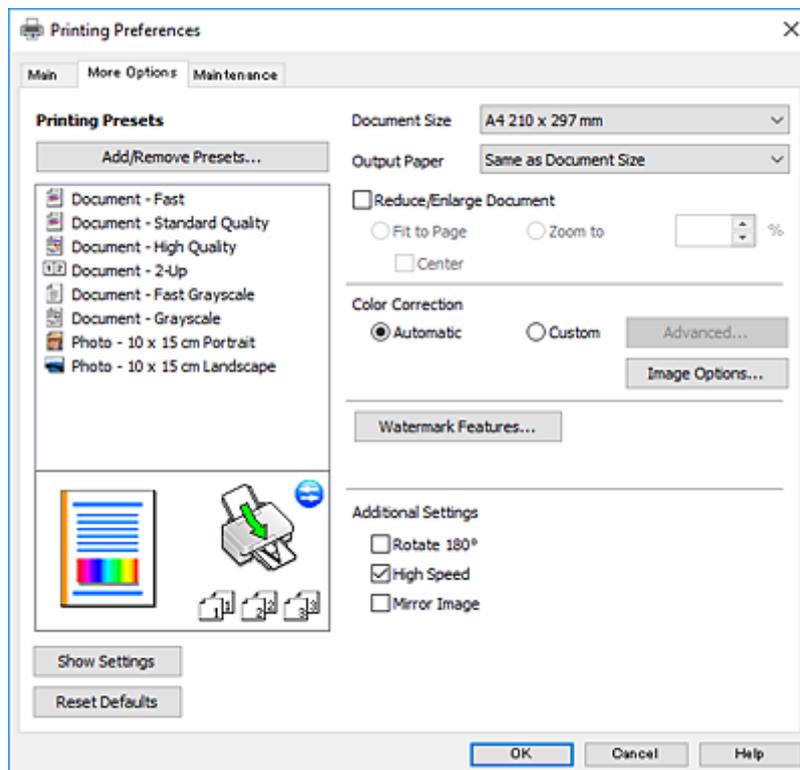
È inoltre possibile configurare impostazioni per la stampa su entrambi i lati della carta o per la stampa di più pagine su un foglio.



## Informazioni sul servizio di rete e sul software

### Scheda Altre opzioni

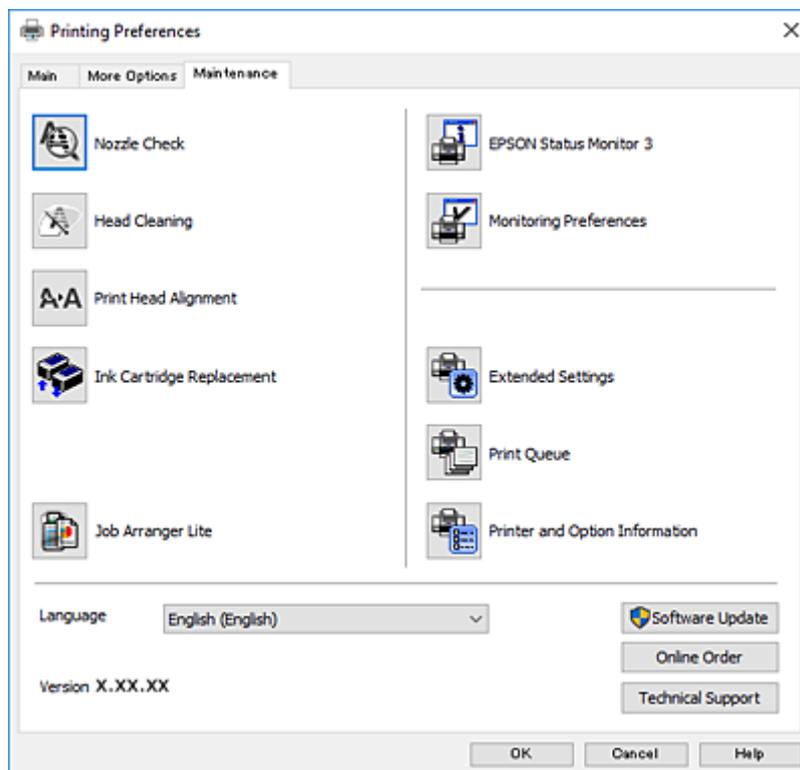
È possibile selezionare layout e opzioni di stampa supplementari, ad esempio la modifica delle dimensioni di una stampa o la correzione del colore.



## Informazioni sul servizio di rete e sul software

### Scheda Utility

È possibile eseguire funzioni di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina e, avviando EPSON Status Monitor 3, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



## Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows)

È possibile configurare impostazioni quali l'attivazione di EPSON Status Monitor 3.

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**.
3. Configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea.

### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 112](#)

---

## Driver della stampante (sistemi Mac OS X)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** (o ▼) per espandere la finestra di stampa.

#### Nota:

A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

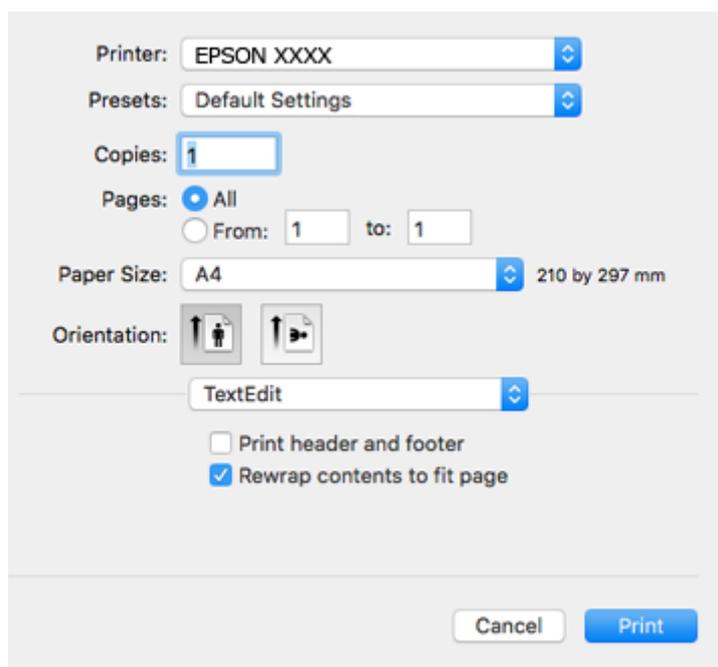
### Avvio dell'utility

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

## Guida del driver della stampante in Mac OS X

### Finestra di dialogo di stampa

Agire sul menu a comparsa al centro della schermata per visualizzare ulteriori voci.



Menu a comparsa	Descrizioni
Impostazioni di stampa	È possibile effettuare impostazioni di stampa generali quali il tipo di carta e la qualità di stampa.
Layout	È possibile selezionare un layout per la stampa di più pagine su un foglio oppure selezionare la stampa di un bordo.
Gestione della carta	È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un lavoro di stampa affinché si adatti automaticamente al formato carta caricato.
Corrispondenza dei colori	È possibile regolare i colori.

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

Menu a comparsa	Descrizioni
Opzioni colore	Quando si seleziona <b>EPSON Regolazione colore</b> dal menu <b>Corrispondenza colori</b> , è possibile selezionare un metodo di correzione dei colori.

### Nota:

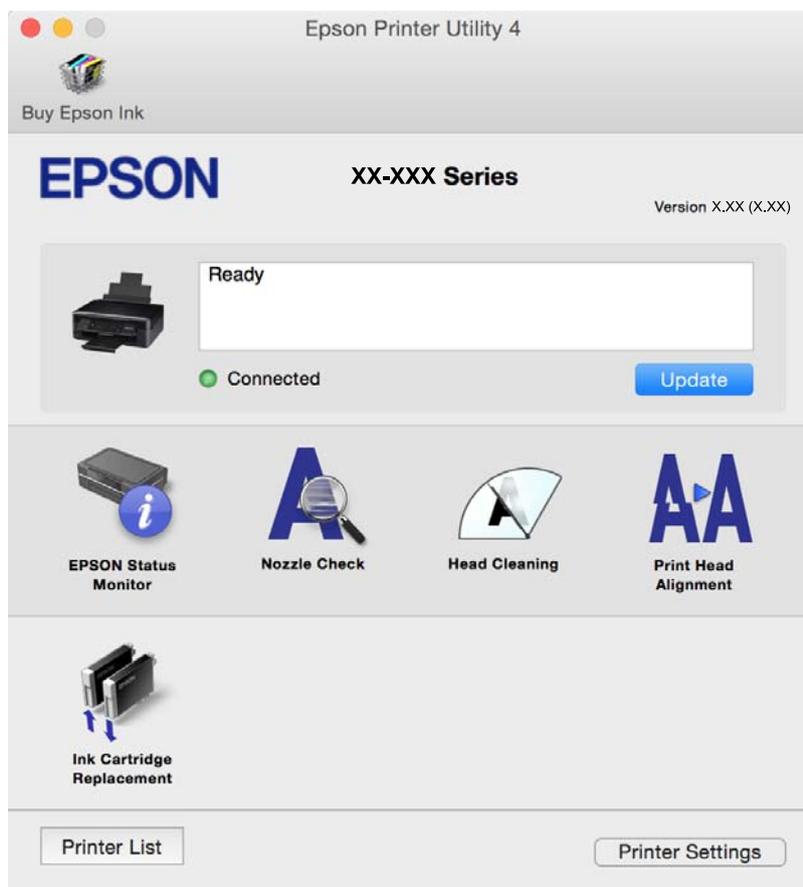
In Mac OS X v10.8.x o versione successiva, se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato, il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.

<http://epson.sn>

### Epson Printer Utility

È possibile eseguire una funzione di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina e, avviando **EPSON Status Monitor**, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



## Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS X)

### Accesso alla finestra delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante Mac OS X

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanners** (oppure **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).

### Impostazioni di funzionamento del driver della stampante Mac OS X

- Salta Pagina Vuota: le pagine vuote non vengono stampate.
- Modo Quiet: Riduce il rumore della stampante: tuttavia, ciò può ridurre la velocità di stampa. A seconda delle impostazioni di tipo di carta e qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante.
- Consenti stampa in nero temporanea: consente la stampa solo con inchiostro nero per un periodo di tempo limitato.
- Stampa alta velocità: la stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- Notifiche di avvertenza: consente di impostare la visualizzazione di notifiche di avviso del driver della stampante.
- Crea comunicazione bidirezionale: nella maggior parte dei casi, l'impostazione dovrebbe essere impostata su **On**. Selezionare **Off** quando non è possibile reperire informazioni sulla stampante perché la stampante è condivisa con computer Windows all'interno di una rete o per qualsiasi altro motivo.

#### Informazioni correlate

➔ [“Stampa temporanea con inchiostro nero - Mac OS X” a pagina 97](#)

## Epson Scan 2 (Driver dello scanner)

Epson Scan 2 è un'applicazione per il controllo della scansione. Consente di regolare le dimensioni, la risoluzione, la luminosità, il contrasto e la qualità dell'immagine acquisita.

#### **Nota:**

È inoltre possibile avviare Epson Scan 2 da un'applicazione compatibile TWAIN.

#### Avvio in sistemi Windows

- Windows 10  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8  
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

### Avvio in sistemi Mac OS X

**Nota:**

*Epson Scan 2 non supporta la funzionalità Cambio utente rapido di Mac OS X. Disattivare tale funzionalità.*

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2.**

### Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 123](#)

---

## Epson Event Manager

Epson Event Manager è un'applicazione che consente di gestire le operazioni di scansione dal pannello di controllo e di salvare le relative immagini su computer. È possibile configurare impostazioni personalizzate, ad esempio il tipo di documento, il percorso della cartella di salvataggio e il formato immagine. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### Avvio in sistemi Windows

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > Epson Software > Event Manager.**

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > Event Manager.**

### Avvio in sistemi Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Event Manager.**

### Informazioni correlate

➔ [“Scansione su computer” a pagina 77](#)

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 123](#)

---

## Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print è un'applicazione che consente di stampare foto con diversi layout in tutta semplicità. È possibile visualizzare in anteprima le immagini e regolare le fotografie o la posizione. È inoltre possibile stampare foto con una cornice. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

**Nota:**

*Affinché sia possibile utilizzare l'applicazione, è necessario installare il driver della stampante.*

### Avvio in sistemi Windows

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > Epson Software > Epson Easy Photo Print.**

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

### Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

### Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

### Avvio in sistemi Mac OS X

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

### Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 123](#)

---

## Stampa E-Web (Solo per Windows)

E-Web Print è un'applicazione che consente di stampare pagine Web con diversi layout in tutta semplicità. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione. È possibile accedere alla guida in linea dal menu **E-Web Print** nella barra degli strumenti **E-Web Print**.

### Nota:

*Verificare i browser supportati e la versione più recente dal sito di download.*

### Avvio

Dopo l'installazione di E-Web Print, l'applicazione viene visualizzata nel browser in uso. Fare clic su **Stampa** o su **Ritaglia**.

### Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 123](#)

---

## Easy Photo Scan

Easy Photo Scan è un'applicazione che consente di effettuare la scansione di foto e di inviare agevolmente l'immagine acquisita su un computer o un servizio Cloud. È inoltre possibile regolare facilmente l'immagine acquisita. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### Nota:

*Per utilizzare questa applicazione, occorre installare il driver per scanner Epson Scan 2.*

### Avvio in sistemi Windows

#### Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app** > **Software Epson** > **Easy Photo Scan**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

**Avvio in sistemi Mac OS X**

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Easy Photo Scan**.

**Informazioni correlate**

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 123](#)

---

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater è un'applicazione che verifica l'eventuale presenza di prodotti software nuovi o aggiornati in Internet e installa tali prodotti. È possibile aggiornare anche il firmware e il manuale della stampante.

**Avvio in sistemi Windows** Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > Epson Software > EPSON Software Updater**.

 Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi (o Programmi) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Nota:**

È inoltre possibile avviare EPSON Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.

**Avvio in sistemi Mac OS X**

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Informazioni correlate**

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 123](#)

---

## Disinstallazione di applicazioni

**Nota:**

Eeguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

### Disinstallazione di applicazioni - Windows

1. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
3. Aprire il **pannello di controllo**:

- Windows 10

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo**.

- Windows 8.1/Windows 8

Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.

4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione applicazioni**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.

- Windows XP

Fare clic su **Installazione applicazioni**.

5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.

6. Disinstallare le applicazioni:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.

- Windows XP

Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.

**Nota:**

*Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.*

7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Disinstallazione di applicazioni - Mac OS X

1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.

Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.

2. Premere il pulsante  per spegnere la stampante.

3. Per disinstallare il driver della stampante, scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante in uso dall'elenco delle stampanti attivate.

4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Uninstaller**.

6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.

 **Importante:**

*Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.*

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

**Nota:**

Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.

**Informazioni correlate**

➔ [“Installazione di applicazioni”](#) a pagina 123

---

## Installazione di applicazioni

Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito Web.

**Nota:**

- Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.
- Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Durante l'installazione del driver della stampante o di Epson Scan 2, disconnettere temporaneamente la stampante dal computer.

**Nota:**

Non connettere la stampante al computer fino a quando non viene richiesto.

3. Accedere al seguente sito Web e quindi immettere il nome del prodotto.  
<http://epson.sn>
4. Andare in **Impostazione** e quindi fare click su **Scarica**. Fare clic o doppio clic sul file scaricato per eseguire il programma di installazione. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

**Nota:**

Se si utilizza un computer Windows e non è possibile scaricare le applicazioni dal sito Web, installarle dal disco del software fornito con la stampante.

**Informazioni correlate**

➔ [“Disinstallazione di applicazioni”](#) a pagina 121

---

## Aggiornamento di applicazioni e firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

1. Verificare che la stampante sia connessa al computer e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.

**Importante:**

Mentre è in corso l'aggiornamento, non spegnere né il computer, né la stampante.

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

**Nota:**

Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare qual è la versione più recente delle applicazioni in uso nel sito Web Epson locale.

<http://www.epson.com>

**Informazioni correlate**

➔ “EPSON Software Updater” a pagina 121

## Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo

Se la stampante è collegata a Internet, è possibile aggiornare il firmware della stampante utilizzando il pannello di controllo. Aggiornando il firmware, le prestazioni della stampante possono venire migliorate o possono venire aggiunte nuove funzioni. È inoltre possibile impostare la stampante affinché verifichi periodicamente eventuali aggiornamenti del firmware e notifichi l'utente della relativa disponibilità.

1. Accedere a **Setup** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Agg. firmware** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Aggiorna** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.

**Nota:**

Selezionare **Notifica > On** per impostare la verifica periodica di aggiornamenti del firmware disponibili.

4. Leggere il messaggio visualizzato sullo schermo, quindi premere il pulsante OK.

La stampante avvia la ricerca di aggiornamenti disponibili.

5. Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio relativo alla disponibilità di un aggiornamento software, seguire le istruzioni sullo schermo per avviare l'aggiornamento.

**Importante:**

- ❑ Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe essere soggetta a funzionamenti difettosi.
- ❑ Se l'aggiornamento del firmware non viene completato o non riesce, la stampante non si avvia normalmente e sullo schermo LCD appare “Recovery Mode” alla successiva accensione. In tal caso, occorre aggiornare nuovamente il firmware utilizzando un computer. Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB. Con “Recovery Mode” visualizzato sulla stampante, non risulta possibile aggiornare il firmware in una connessione di rete. Sul computer, accedere al sito Web Epson locale e quindi scaricare il firmware della stampante più recente. Vedere le istruzioni sul sito Web per i passaggi successivi.

# Risoluzione dei problemi

## Controllo dello stato della stampante

### Verifica di codici di errore sul display LCD

Sul display LCD viene visualizzato un codice se si verifica un errore o in caso di informazioni importanti per l'utente.

Codice	Situazione	Soluzioni
E-01	Si è verificato un errore della stampante.	Aprire l'unità scanner e rimuovere tutta la carta o il materiale protettivo dall'interno della stampante. Spegnerne e riaccendere l'alimentazione.
E-02	Errore scanner.	Spegnerne e riaccendere l'alimentazione.
E-11	Occorre sostituire un tampone di inchiostro.	Per sostituire il tampone inchiostro, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato*. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.
W-01	Si è verificato un inceppamento carta.	Rimuovere la carta dalla stampante e premere il pulsante visualizzato nella parte inferiore del display LCD per annullare l'errore. In alcuni casi, occorre spegnere e riaccendere l'alimentazione.
W-11	Un tampone di inchiostro è prossimo al termine della durata utile.	Per sostituire il tampone inchiostro, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato*. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente. Il messaggio resta visualizzato fino alla sostituzione del tampone inchiostro.  Premere il pulsante  per riprendere la stampa.
W-12	Le cartucce di inchiostro sono installate in modo errato.	Premere a fondo la cartuccia di inchiostro.
W-13	La cartuccia di inchiostro visualizzata sul display LCD non è stata riconosciuta.	Sostituire la cartuccia di inchiostro. Epson raccomanda l'uso di cartucce di inchiostro originali Epson.
I-22	Impostare Wi-Fi da <b>Pulsante (WPS)</b> .	Premere il tasto sul punto di accesso. Se sul punto di accesso non è presente alcun tasto, aprire la finestra di impostazione del punto di accesso e quindi fare clic sul pulsante visualizzato nel software.
I-23	Impostare Wi-Fi da <b>Codice PIN (WPS)</b> .	Immettere il codice PIN visualizzato sul display LCD nel punto di accesso o nel computer entro due minuti.
I-31	Impostare Wi-Fi da <b>Conn autom. Wi-Fi</b> .	Installare il software sul computer in uso e quindi premere il pulsante OK quando l'impostazione Wi-Fi viene avviata.
I-41	È disabilitato <b>Configurazione carta</b> . Alcune funzioni non possono essere utilizzate.	Se è disabilitato <b>Configurazione carta</b> , non è possibile utilizzare AirPrint. Per utilizzare la funzione, abilitare <b>Configurazione carta</b> .
I-60	Il computer potrebbe non supportare i servizi WSD (Web Services for Devices).	La funzione di scansione su computer (WSD) è disponibile solo per i computer che eseguono le versioni in inglese di Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista. Assicurarsi che la stampante sia connessa correttamente al computer.

## Risoluzione dei problemi

Codice	Situazione	Soluzioni
I-71	-	Collocare gli originali sul vetro dello scanner per copiare con layout <b>A4, Copia 2 + o A4, Libro/2 +</b> .
Recovery Mode	La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito.	<p>Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.)</li> <li>2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web Epson locale.</li> </ol>

\* Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone inchiostro potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata affinché la stampa venga arrestata quando il tampone raggiunge il limite massimo, onde evitare fuoriuscite di inchiostro dal tampone. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 161](#)
- ➔ [“Rimozione della carta inceppata” a pagina 127](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 123](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per Configurazione stampante” a pagina 106](#)
- ➔ [“Impostazione di una porta WSD” a pagina 78](#)
- ➔ [“Posizionamento originali per formato 2 pagine per foglio” a pagina 45](#)
- ➔ [“Posizionamento di un foglio a doppia pagina per il formato 2 pagine per foglio” a pagina 45](#)
- ➔ [“Aggiornamento di applicazioni e firmware” a pagina 123](#)

## Controllo dello stato della stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

### Nota:

- Per controllare lo stato della stampante, è anche possibile fare doppio clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni. Se l'icona di stampante non è presente nella barra delle applicazioni, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.
- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 112](#)

## Verifica dello stato della stampante - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

---

## Rimozione della carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore.

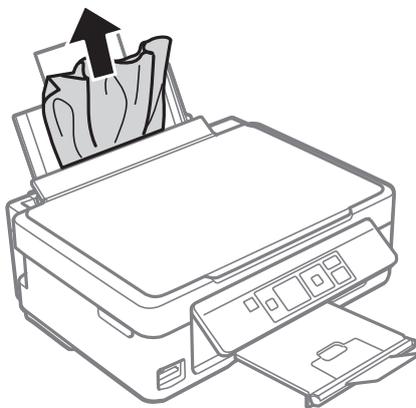


**Importante:**

*Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.*

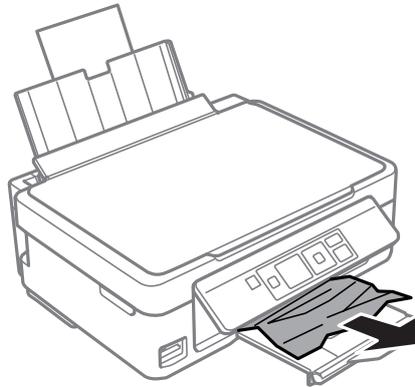
## Rimozione di carta inceppata dall'Alim. posteriore carta

Rimuovere la carta inceppata.



## Rimozione della carta inceppata dal vassoio di uscita

Rimuovere la carta inceppata.



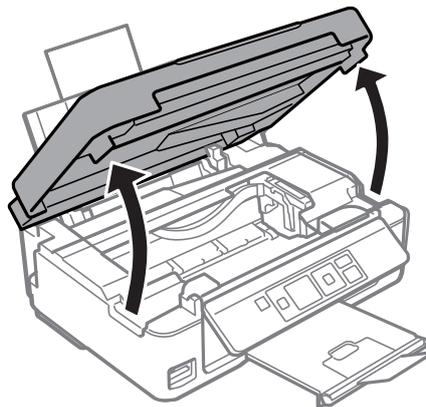
## Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante



### Attenzione:

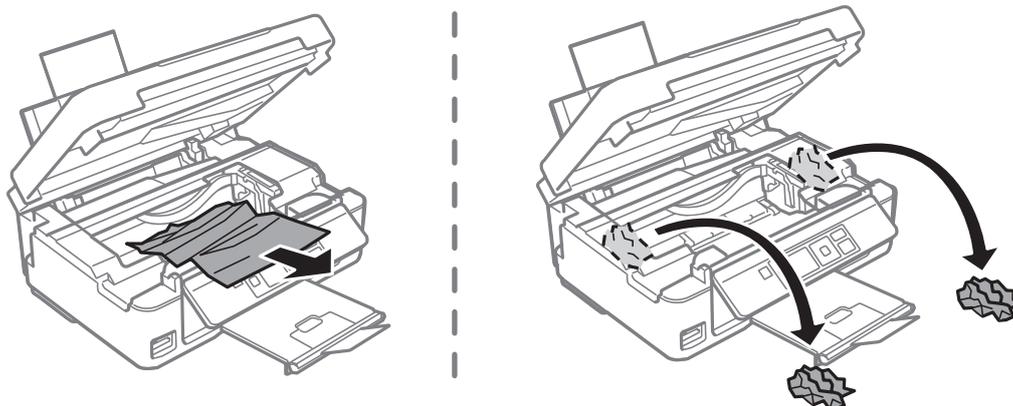
- Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner onde evitare eventuali lesioni.
- Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.

1. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.



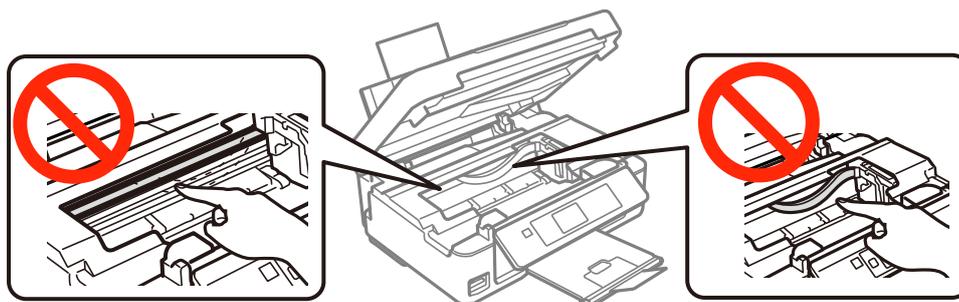
## Risoluzione dei problemi

2. Rimuovere la carta inceppata.

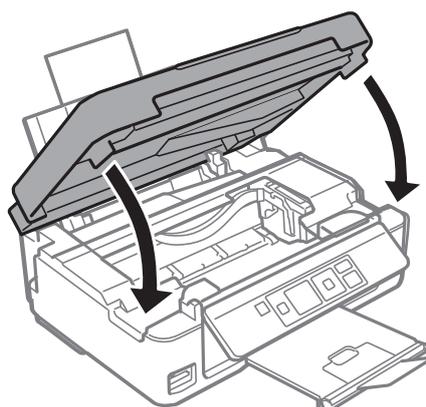


**! Importante:**

Non toccare il cavo piatto bianco né la parte semitrasparente all'interno della stampante onde evitare il malfunzionamento della stampante.



3. Chiudere l'unità scanner.



---

## Problemi di alimentazione della carta

Controllare i seguenti punti, quindi prendere le precauzioni adeguate per risolvere il problema.

- Collocare la stampante su una superficie piana e verificare che venga fatta funzionare nelle condizioni ambientali consigliate.
- Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

## Risoluzione dei problemi

- Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta fornite nel presente manuale.
- Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 156](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 37](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 38](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 39](#)

## Inceppamento carta

- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Rimozione della carta inceppata” a pagina 127](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)

## Carta alimentata in modo obliquo

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)

## Alimentazione contemporanea di più fogli di carta

- Caricare un foglio di carta per volta.
- Se durante la stampa fronte/retro manuale vengono alimentati più fogli contemporaneamente, prima di ricaricare la carta rimuovere tutti i fogli eventualmente caricati nella stampante.

## Mancata alimentazione carta

- Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.
- Se si dispone del foglio per la pulizia fornito con la carta originale Epson, utilizzarlo per pulire il rullo della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 38](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso carta” a pagina 102](#)

## Errore di carta esaurita

Quando si verifica un errore che segnala l'assenza di carta anche se è stata caricata carta nell'alim. posteriore carta, ricaricare la carta allineandola al bordo destro dell'alim. posteriore carta.

---

## Problemi di alimentazione e del pannello di controllo

### La stampante non si accende

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
- Tenere premuto il pulsante  più a lungo.

### La stampante non si spegne

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

### Il display LCD si scurisce

La stampante è in modalità di sospensione. Per ripristinare lo stato precedente del display LCD, premere un pulsante qualsiasi del pannello di controllo.

---

## Impossibile stampare da un computer

- Installare il driver.
- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- Se non è possibile stampare in rete, vedere la pagina che descrive il metodo di connessione alla rete dal computer.
- Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.

## Risoluzione dei problemi

- ❑ In Windows, fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi procedere come indicato di seguito.
  - ❑ Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa.  
Se necessario, annullare la stampa.
  - ❑ Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospenso.  
Se la stampante non è in linea o è in sospenso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.
  - ❑ Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce relativa alla stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).  
Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale.
  - ❑ Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante** come segue.  
Selezionare “**USBXXX**” per una connessione USB o “**EpsonNet Print Port**” per una connessione di rete.
- ❑ Nei sistemi Mac OS X, verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pausa**.  
Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi** (o **Riprendi stampante**).

### Informazioni correlate

- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 123](#)
- ➔ [“Connessione a un computer” a pagina 22](#)
- ➔ [“Annullamento della stampa” a pagina 72](#)

---

## Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete

- ❑ Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine; access point, computer o dispositivo intelligente, e poi la stampante. Spostare la stampante e il computer o il dispositivo intelligente più vicino all'access point per facilitare la comunicazione delle onde radio, e poi provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete.
- ❑ Selezionare **Setup > Impostazioni di rete > Controllo connessione**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate nel report.

### Informazioni correlate

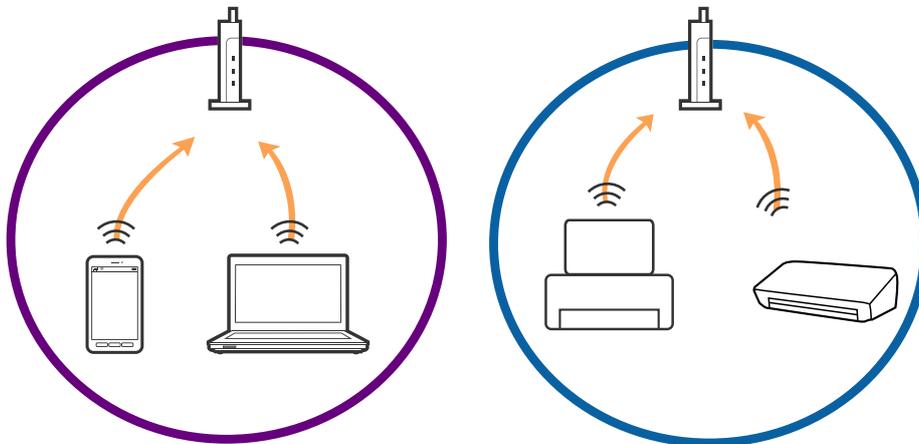
- ➔ [“Non riesce a connettersi da dispositivi anche se le impostazioni di rete non hanno problemi” a pagina 132](#)
- ➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 29](#)

## Non riesce a connettersi da dispositivi anche se le impostazioni di rete non hanno problemi

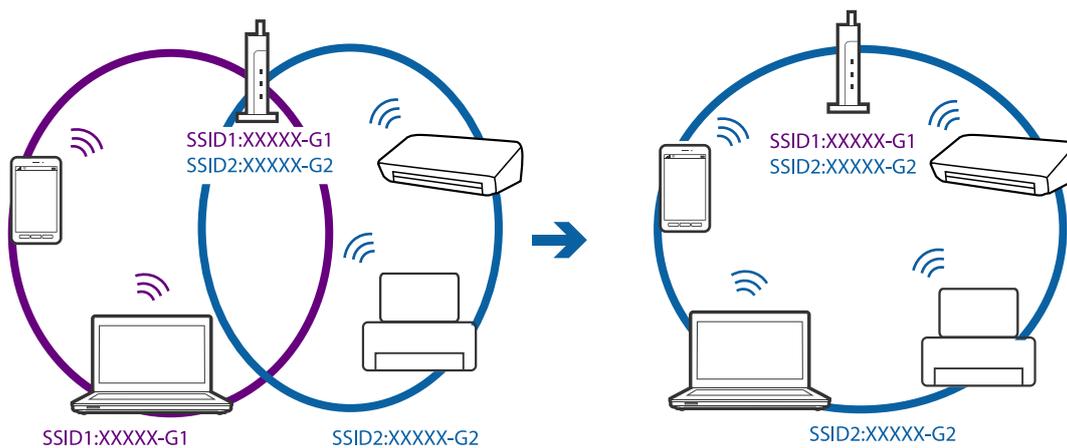
Se non è possibile connettersi dal computer o smart device alla stampante, anche se la connessione di rete non presenta alcun problema, vedere quanto segue.

### Risoluzione dei problemi

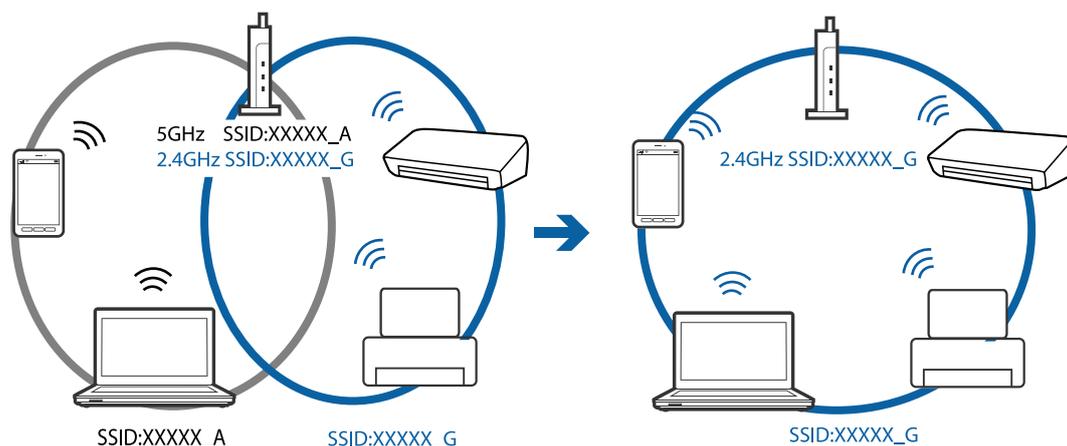
- Quando si utilizzano più access point allo stesso tempo, potreste non essere in grado di utilizzare la stampante dal computer o dallo smart device a seconda delle impostazioni degli access point. Connettere il computer o lo smart device allo stesso access point della stampante.



- Potreste non essere in grado di connettervi all'access point quando questo ha più SSID e i dispositivi sono collegati a diversi SSID sullo stesso access point. Connettere il computer o lo smart device allo stesso SSID della stampante.

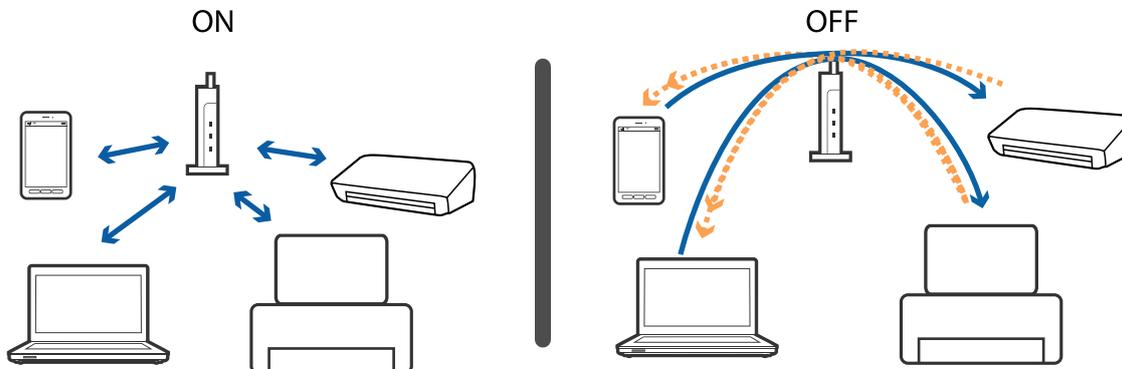


- Un access point che è compatibile sia con IEEE802.11a che IEEE802.11g ha SSID di 2,4 GHz e 5 GHz. Se si collega il computer o smart device a un SSID a 5 GHz, potreste non essere in grado di connettervi alla stampante perché la stampante supporta solo la comunicazione a 2,4 GHz. Connettere il computer o lo smart device allo stesso SSID della stampante.



## Risoluzione dei problemi

- ❑ La maggior parte degli access point ha una funzionalità di separatore per la privacy che blocca la comunicazione da dispositivi non autorizzati. Se non è possibile connettersi alla rete anche se i dispositivi e l'access point sono collegati allo stesso SSID, disabilitare il separatore per la privacy sull'access point. Consultare il manuale fornito con l'access point per ulteriori dettagli.



### Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo dell'SSID connesso alla stampante” a pagina 134](#)
- ➔ [“Controllare l'SSID per il computer” a pagina 134](#)

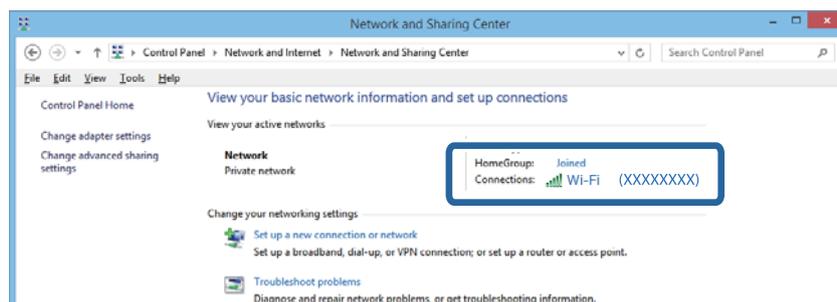
## Controllo dell'SSID connesso alla stampante

È possibile controllare l'SSID stampando un report di connessione rete, foglio di stato della rete o su Web Config.

## Controllare l'SSID per il computer

### Windows

Selezionare **Pannello di Controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.



## Mac OS X

Fare clic sull'icona Wi-Fi nella parte superiore dello schermo del computer. Viene visualizzato un elenco di SSID e quello collegato è indicato con un segno di spunta.



---

## Improvvisamente la stampante non può stampare con una connessione di rete

- Dopo aver cambiato l'access point o il provider, provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.
- Spegnerne i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine; access point, computer o dispositivo intelligente, e poi la stampante. Spostare la stampante e il computer o il dispositivo intelligente più vicino all'access point per facilitare la comunicazione delle onde radio, e poi provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete.
- In Windows, fare clic su **Coda di stampa** nella scheda del driver della stampante **Utility**, quindi controllare quanto segue.
  - Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa. Se necessario, annullare la stampa.
  - Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospenso. Se la stampante non è in linea o è in sospenso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.
  - Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce relativa alla stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).  
Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale.
  - Verificare che la porta selezionata sia corretta in **Proprietà stampante > Porte**
- Selezionare **Setup > Impostazioni di rete > Controllo connessione**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.
- Prova ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer. Per i dettagli, vedere il manuale fornito con il computer.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo dell'SSID connesso alla stampante” a pagina 134](#)
- ➔ [“Controllare l'SSID per il computer” a pagina 134](#)

- ➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 29](#)
- ➔ [“Non riesce a connettersi da dispositivi anche se le impostazioni di rete non hanno problemi” a pagina 132](#)

---

## Improvvisamente la stampante non può stampare utilizzando una connessione USB

- Disconnettere il cavo USB dal computer. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante visualizzata sul computer, quindi selezionare **Rimuovi dispositivo**. Quindi, collegare il cavo USB al computer e fare una stampa di prova. Se si riesce a stampare, la configurazione è completata.
- Re-impostare la connessione USB seguendo la procedura descritta in [Modifica un metodo di connessione a un computer] in questo manuale.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Modifica del metodo di collegamento ad un computer” a pagina 33](#)

---

## Non si riesce a stampare da iPhone o iPad

- Connettere l'iPhone o iPad alla stessa rete (SSID) della stampante.
- Attivare **Configurazione carta** nei seguenti menu.  
**Setup > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta**
- Abilitare l'impostazione AirPrint in Web Config.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione a un dispositivo intelligente” a pagina 24](#)
- ➔ [“Web Config” a pagina 110](#)

---

## La stampa è sospesa

Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, la stampa potrebbe sospendersi e la carta espulsa. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.

---

## Problemi nelle stampe

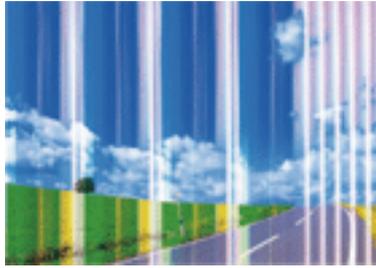
### Documento stampato macchiato o manca colore

Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro. Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 99](#)

## Compaiono bande o colori inattesi

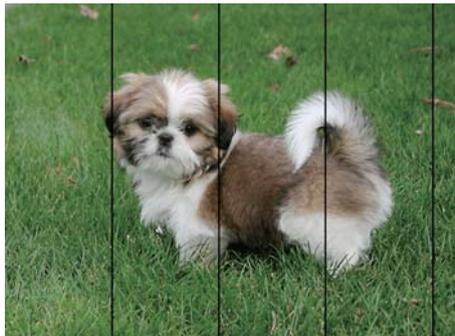


Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Effettuare un controllo degli ugelli per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Pulire la testina di stampa se si riscontrano degli ugelli ostruiti.

### Informazioni correlate

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 99](#)

## Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm



- Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- Allineare la testina di stampa da un computer.
- Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 39](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa - Windows” a pagina 102](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa - Mac OS X” a pagina 102](#)

## Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Allineare la testina di stampa.

### Informazioni correlate

➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 101](#)

## La qualità di stampa non migliora anche dopo aver allineato la testina di stampa

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se la qualità di stampa non migliora, disattivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Disattivando questa impostazione, la velocità di stampa diminuisce.

#### Windows

Deselezionare l'opzione **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

#### Mac OS X

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).  
Selezionare **Off** in **Stampa alta velocità**.

## Qualità di stampa mediocre

Se le stampe sono di qualità mediocre e presentano sfocature, strisce orizzontali, colori mancanti, colori sbiaditi e errori di allineamento, procedere come indicato di seguito.

- Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- Non stampare su carta umida, danneggiata o troppo vecchia.
- Appiattire la carta incurvata e le buste gonfiate.
- Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.
- Allineare la testina di stampa.
- Stampare utilizzando un'impostazione di qualità superiore.
- Non impilare fogli di carta immediatamente dopo la stampa.
- Attendere che le stampe siano completamente asciutte prima di archivarle o metterle in esposizione. Per asciugare le stampe, evitare l'esposizione alla luce solare diretta, non utilizzare un asciugacapelli e non toccare il lato stampato dei fogli.

## Risoluzione dei problemi

- ❑ Per la stampa di immagini o fotografie, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson anziché carta comune. Stampare sul lato stampabile della carta originale Epson.
- ❑ Utilizzare cartucce di inchiostro originali Epson ove possibile. Il prodotto è stato progettato per eseguire la regolazione colore in base alle cartucce di inchiostro originali Epson. L'uso di cartucce non originali potrebbe incidere negativamente sulla qualità di stampa.
- ❑ Epson consiglia di utilizzare le cartucce di inchiostro entro la data di scadenza indicata sulla confezione.
- ❑ Per risultati ottimali, è opportuno consumare le cartucce di inchiostro entro sei mesi dall'apertura della confezione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 38](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 39](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 37](#)
- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 99](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 101](#)

## Carta macchiata o segnata

- ❑ Quando appaiono delle strisce orizzontali oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.



- ❑ Quando appaiono delle strisce verticali oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.



- ❑ Posizionare la carta su una superficie piana per verificare se presenta delle pieghe. Se lo è, stirla bene.
- ❑ Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso carta” a pagina 102](#)

## Le foto stampate risultano appiccicose

È possibile che la stampa sia stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica. Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile.

Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

### Informazioni correlate

➔ [“Pulizia del percorso carta” a pagina 102](#)

## Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati

Quando si stampa dal driver stampante di Windows, l'impostazione di regolazione foto automatica Epson viene applicata come impostazione predefinita a seconda del tipo di carta. Provare a cambiare l'impostazione.

Nella scheda **Altre opzioni** selezionare **Personal**. in **Correzione colore**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Cambiare l'impostazione di **Correzione scena** da **Correz. automatica** ad altra opzione. Se la modifica dell'impostazione non funziona, utilizzare un metodo di correzione del colore diverso da **PhotoEnhance in Colore**.

### Informazioni correlate

➔ [“Regolazione del colore di stampa” a pagina 68](#)

## Colori diversi da ciò che vede sullo schermo

- Visualizza dispositivi quali schermi di computer hanno le loro proprietà di visualizzazione. Se il display è sbilanciato, le immagini non vengono visualizzate con luminosità e colori corretti. Regolare le proprietà del dispositivo.
- La luce nel display rappresenta come l'immagine è visibile sul display. Evitare la luce solare diretta e confermare l'immagine in cui è assicurata una adeguata illuminazione.
- I colori possono essere diversi da quello che si vede su dispositivi intelligenti come smartphone o tablet con display ad alta risoluzione.
- I colori su un display non sono del tutto identici a quelli su carta in quanto il dispositivo di visualizzazione e la stampante hanno un processo differente di riproduzione dei colori.

## Impossibile stampare senza margini

Configurare l'impostazione senza margini nelle impostazioni di stampa. Se si seleziona un tipo di carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile selezionare **Senza margini**. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Stampa foto” a pagina 51](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 74](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 52](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Mac OS X” a pagina 53](#)

## I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini

Durante la stampa senza margini, l'immagine viene ingrandita leggermente e l'area che fuoriesce viene ritagliata. Selezionare un'impostazione di ingrandimento inferiore.

### Windows

Fare clic su **Impostazioni** accanto alla casella di controllo **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante e quindi modificare le impostazioni.

### Mac OS X

Cambiare l'impostazione **Espansione** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

## Posizione, dimensioni o margini della stampa errati

- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- Quando si colloca un originale sul vetro dello scanner, allineare l'angolo dell'originale all'angolo contrassegnato da un simbolo sulla cornice del vetro. Se i bordi della copia risultano troncati, allontanare leggermente l'originale dall'angolo.
- Quando si posizionano gli originali sul vetro dello scanner, pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di copia errata o a immagini di dimensioni ridotte.
- Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.
- Regolare il margine nell'applicazione affinché rientri nell'area stampabile.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 40](#)
- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 44](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 103](#)
- ➔ [“Area stampabile” a pagina 151](#)

## Stampa di caratteri errati o distorti

- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso.
- Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Annullamento della stampa” a pagina 72](#)

## Inversione dell'immagine stampata

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

## Risoluzione dei problemi

### Windows

Deselezionare l'opzione **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

### Mac OS X

Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

## Motivi a mosaico nelle stampe

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti Web spesso sono a bassa risoluzione, anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

## Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe

Pulire il percorso carta.

Pulire il vetro dello scanner.

Durante il posizionamento di originali sul vetro dello scanner, non esercitare una pressione eccessiva sull'originale e sul coperchio documenti.

Se la carta risulta macchiata, ridurre l'impostazione di densità della copia.

### Informazioni correlate

➔ [“Pulizia del percorso carta” a pagina 102](#)

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 103](#)

➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 74](#)

## Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata

Cambiare le impostazioni di riduzione e ingrandimento o collocare l'originale con un'angolazione leggermente diversa.

### Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 74](#)

## Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata

Se gli originali sono sottili, è necessario posizionarli sul vetro dello scanner e quindi coprirli con un foglio nero.

Ridurre l'impostazione di densità della copia nel pannello di controllo.

### Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 74](#)

## Impossibile risolvere il problema di stampa

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.

### Informazioni correlate

➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 121](#)

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 123](#)

---

## Altri problemi di stampa

### Stampa troppo lenta

- Chiudere le applicazioni superflue.
- Diminuire l'impostazione di qualità. La stampa di alta qualità provoca il rallentamento della stampa.
- Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.
  - Windows  
Selezionare l'opzione **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
  - Mac OS X  
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa alta velocità**.
- Disabilitare **Modo Quiete**.
  - Pannello di controllo  
Nella schermata iniziale, selezionare **Modalità silenzio**, quindi disabilitare.
  - Windows  
Selezionare **Off** in **Modo Quiete**, nella scheda **Principale** del driver della stampante.
  - Mac OS X  
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Modo Quiete**.

### Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta

La stampa rallenta per evitare che il meccanismo della stampante si surriscaldi e venga danneggiato. È tuttavia possibile procedere con la stampa. Per tornare alla normale velocità di stampa, lasciare la stampante inattiva per almeno 30 minuti. La normale velocità di stampa non viene ripristinata se si scollega l'alimentazione.

## Impossibile annullare la stampa da un computer con Mac OS X v10.6.8

Se si desidera arrestare la stampa dal computer in uso, effettuare le impostazioni che seguono.

Eseguire Web Config, quindi selezionare **Port9100** come impostazione di **Protocollo alta priorità** in **Impostazione AirPrint**. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo.

### Informazioni correlate

➔ [“Web Config” a pagina 110](#)

---

## Impossibile avviare la scansione

- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- Se si effettua la scansione ad alta risoluzione su una rete, potrebbe verificarsi un errore di comunicazione. Ridurre la risoluzione.
- Assicurarsi di selezionare la stampante (o scanner) corretta se viene visualizzato un elenco di dispositivi quando si avvia Epson Scan 2.
- Assicurarsi che sia selezionata la stampante (scanner) corretta Epson Scan 2.
- Se si utilizzano applicazioni compatibili TWAIN, selezionare la stampante (scanner) in uso.
- Nei sistemi Windows, verificare che in **Scanner e fotocamere digitali** sia visualizzata la stampante (scanner) in uso. La stampante (scanner) dovrebbe essere visualizzata nel formato “EPSON XXXXX (nome stampante)”. Se la stampante (scanner) non viene visualizzata, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2. Per accedere alle impostazioni di **scanner e fotocamere digitali**, attenersi alle procedure descritte di seguito.
  - Windows 10  
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, scegliere **Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell’accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se la stampante in uso è visualizzata.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Selezionare **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell’accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se la stampante in uso è visualizzata.
  - Windows 7  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell’accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se la stampante in uso è visualizzata.
  - Windows Vista  
Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo** > **Hardware e suono** > **Scanner e fotocamere digitali** e verificare se la stampante in uso è visualizzata.
  - Windows XP  
Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti e altro hardware** > **Scanner e fotocamere digitali** e verificare se la stampante in uso è visualizzata.

## Risoluzione dei problemi

- Se non è possibile eseguire la scansione mediante applicazioni compatibili TWAIN, disinstallare e installare nuovamente le applicazioni compatibili TWAIN in uso.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 121](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 123](#)

## Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo

- Verificare che Epson Scan 2 ed Epson Event Manager siano stati installati correttamente.
- Verificare l'impostazione di scansione configurata in Epson Event Manager.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Epson Scan 2 \(Driver dello scanner\)” a pagina 118](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” a pagina 119](#)

---

## Problemi nelle immagini acquisite

### Compaiono colori irregolari, sporczia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner

- Pulire il vetro dello scanner.
- Rimuovere la sporczia o gli elementi estranei che aderiscono all'originale.
- Non premere con troppa forza l'originale o sul coperchio. Se si preme con troppa forza, possono verificarsi sfocature, macchie e punti.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 103](#)

### La qualità dell'immagine è approssimativa

- Impostare il **Modalità** in Epson Scan 2 in base all'originale da sottoporre a scansione. Eseguire la scansione utilizzando le impostazioni per i documenti in **Modo Documento**, e le impostazioni per le foto in **Modo Foto**.
- In Epson Scan 2, regolare l'immagine utilizzando gli elementi nella scheda **Impostazioni avanzate**, quindi avviare la scansione.
- Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla e quindi riavviare la scansione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 80](#)

## Compare l'offset nello sfondo delle immagini

Le immagini nel retro dell'originale possono comparire nell'immagine acquisita.

- In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** quindi regolare la **Luminosità**.  
Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda delle impostazioni della scheda **Impostaz. principali** > **Tipo immagine** o altre impostazioni nella scheda **Impostazioni avanzate**.
- In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine** > **Miglioramento testo**.
- Durante la scansione dal vetro dello scanner, posizionare un foglio di carta nera o un panno sull'originale.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 44](#)
- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 80](#)

## Il testo è sfocato

- In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine** > **Miglioramento testo**.
- Selezionare **Modo Documento** come **Modalità** in Epson Scan 2. Effettuare la scansione usando le impostazioni per i documenti in **Modo Documento**.
- In **Modo Documento** in Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** sulla scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, l'area di colore nero diventa più grande.
- Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla ed quindi effettuare la scansione.

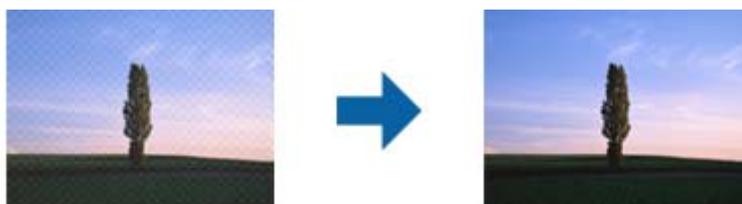
### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione di documenti \(Modo Documento\)” a pagina 80](#)

## Compaiono motivi a tratteggio incrociato (moiré)

Se l'originale è un documento stampato, possono comparire motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine acquisita.

- Nella scheda **Impostazioni avanzate** in Epson Scan 2, impostare **Deretinatura**.



- Cambiare risoluzione ed effettuare di nuovo la scansione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 80](#)

## Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner

- Assicurarsi che l'originale sia posizionato correttamente rispetto ai segni di allineamento.
- Se il bordo dell'immagine acquisita è mancante, spostare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.
- Quando si posizionano più originali sul vetro dello scanner, assicurarsi che ci sia uno spazio di almeno 20 mm (0,79 pollici) tra gli originali.
- Quando si effettua la scansione dal pannello di controllo e si seleziona la funzione di ritaglio automatico dell'area di scansione, rimuovere eventuali parti o lo sporco dal vetro dello scanner e dal coperchio documenti. Se c'è dello sporco attorno all'originale, l'area di scansione si espande per includerlo.

### Informazioni correlate

➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 44](#)

## Non è possibile visualizzare l'anteprima in Miniatura

- Quando si posizionano più originale nel vetro dello scanner, accertarsi che sia presente uno spazio di almeno 20 mm tra gli originali.
- Verificare che l'originale sia posizionato dritto.
- A seconda dell'originale, può non essere possibile visualizzare l'anteprima in **Miniatura**. In questo caso, scannerizzare in anteprima **Normale**, e quindi creare manualmente le selezioni.

### Informazioni correlate

➔ [“Scansione di foto o immagini \(Modo Foto\)” a pagina 82](#)

## Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF

- Nella finestra **Opzioni Formato Immagine** in Epson Scan 2, controllare che **Text Language (Lingua del Testo)** è impostato correttamente sulla scheda **Testo**.
- Controllare che l'originale sia posizionato dritto.
- Utilizzare un originale con testo in chiaro. Il riconoscimento del testo può ridursi nei seguenti casi.
  - Originali che sono stati copiati un certo numero di volte
  - Originali ricevuti via fax (con bassa risoluzione)
  - Originali in cui la spaziatura tra lettere o tra le righe è troppo piccola
  - Originali con righe o sottolineature nel testo
  - Originali con testo scritto a mano
  - Originali con pieghe o grinze
- In **Modo Documento** in Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** sulla scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, il nero diventa più forte.

## Risoluzione dei problemi

- ❑ In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione di documenti \(Modo Documento\)” a pagina 80](#)

## Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Se avete provato tutte le soluzioni ma non hanno risolto il problema, inizializzare le impostazioni di Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

### Nota:

*Epson Scan 2 Utility è un'applicazione che viene fornita con Epson Scan 2.*

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.

- ❑ Windows 10

Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutte le App > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutti i Programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selezionare la scheda **Altre**.

3. Fare clic su **Ripristina**.

### Nota:

*Se l'inizializzazione non risolve il problema, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 121](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 123](#)

---

## Altri problemi di scansione

### Scansione troppo lenta

Ridurre la risoluzione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 80](#)

## Interruzione della scansione durante la produzione di documenti PDF/Multi-TIFF

- Quando si esegue la scansione mediante Epson Scan 2, è possibile acquisire continuamente fino a 999 pagine in formato PDF e fino a 200 pagine in formato Multi-TIFF.
- Per la scansione di grandi volumi, è consigliabile utilizzare la scala di grigi.
- Incrementare lo spazio disponibile sul disco rigido del computer. Se non è disponibile spazio sufficiente, la scansione potrebbe interrompersi.
- Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore. Se la dimensione totale dei dati raggiunge il limite massimo, la scansione si interrompe.

### Informazioni correlate

➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 80](#)

---

## Altri problemi

### Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante

Se al computer sono connesse diverse periferiche, quando si tocca la stampante si potrebbe avvertire una leggera scossa elettrica. Installare un cavo di messa a terra che conduce al computer connesso alla stampante.

### Funzionamento troppo rumoroso

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiet**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore. A seconda delle impostazioni di tipo di carta e qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante.

- Pannello di controllo

Nella schermata iniziale, selezionare **Modalità silenzio**, quindi abilitare.

- Windows

Abilitare **Modo Quiet** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

- Mac OS X

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).  
Selezionare **On** in **Modo Quiet**.

### Impossibile salvare dati su una scheda di memoria

- Utilizzare una scheda di memoria supportata dalla stampante.
- Verificare che la scheda di memoria non sia protetta da scrittura.
- Verificare che la scheda di memoria disponga di memoria sufficiente. Se la quantità di memoria disponibile è insufficiente, i dati non possono essere salvati.

**Informazioni correlate**

➔ [“Specifiche delle schede di memoria supportate” a pagina 155](#)

## **Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows)**

Aggiungere l'applicazione all'elenco di programmi consentiti dal firewall di Windows nelle impostazioni di sicurezza del **Pannello di controllo**.

## **"?" visualizzato nella schermata di selezione foto**

"?" viene visualizzato sullo schermo LCD quando il file di immagine non è supportato dal prodotto.

**Informazioni correlate**

➔ [“Specifiche per i dati supportati” a pagina 155](#)

# Appendice

## Specifiche tecniche

### Specifiche della stampante

Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli inchiostro nero: 180 Ugelli inchiostro a colori: 59 per ciascun colore
Peso della carta	Carta comune	Da 64 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 17 a 24 lb)
	Buste	Buste n. 10, DL, C6: da 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 20 a 24 lb)

### Area stampabile

#### Area stampabile per fogli singoli

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

#### Stampa bordo

	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	40.0 mm (1.57 pollici)
	D	32.0 mm (1.26 pollici)

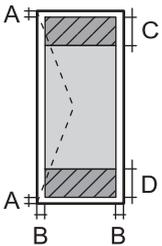
#### Stampa senza margini

	A	43.0 mm (1.69 pollici)
	B	35.0 mm (1.38 pollici)

#### Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

## Appendice

	A	3.0 mm (0.12")
	B	5.0 mm (0.20")
	C	18.0 mm (0.71")
	D	40.0 mm (1.57")

## Specifiche dello scanner

Tipo di scanner	Piano fisso
Dispositivo fotoelettrico	CIS
Dimensioni massime documenti	216×297 mm (8.5×11.7") A4, Letter
Risoluzione	1200 dpi (scansione principale) 2400 dpi (scansione secondaria)
Intensità colore	<p>Colori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bit per pixel interni (16 bit per pixel per colore interni)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bit per pixel esterni (8 bit per pixel per colore esterni)</li> </ul> <p>Scala di grigio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bit per pixel interni</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bit per pixel esterni</li> </ul> <p>Bianco e nero</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bit per pixel interni</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bit per pixel esterni</li> </ul>
Sorgente luminosa	LED

## Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB
----------	--------------

## Lista funzioni di rete

Funzioni		Supportato	Considerazioni	
Interfacce di rete	Ethernet	-	-	
	Wi-Fi	Infrastruttura	✓	-
		Ad hoc	-	-
		Wi-Fi Direct (Simple AP)	✓	-

## Appendice

Funzioni		Supportato	Considerazioni	
Attuale connessione	Ethernet e Wi-Fi Direct (Simple AP)	-	-	
	Wi-Fi (Infrastruttura) e Wi-Fi Direct (Simple AP)	✓	-	
Pannello operativo	Configurazione Wi-Fi	Procedura guidata di configurazione Wi-Fi	✓	-
		Configurazione Push Button (WPS)	✓	-
		Impostazione codice PIN	✓	-
		Auto connessione Wi-Fi	✓	-
		Connessione Epson iPrint	-	-
		Configurazione Wi-Fi Direct	✓	-
	Configurazione generale rete	-	-	
	Controllo connessione rete	✓	-	
	Stato rete	-	-	
	Stampa foglio di stato rete	✓	-	
	Disattivare il Wi-Fi	✓	-	
	Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica	✓	-	
Configurazione File Sharing	✓	Solo scheda di memoria		
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o versioni successive
	Stampa Bonjour (Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa UPnP	IPv4	-	Informazioni apparato
	Stampa (Wi-Fi) PictBridge	IPv4	-	Fotocamera digitale
	Epson Connect (Stampa Email)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o versioni successive, Mac OS X v10.7 o versioni successive
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-

## Appendice

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Scansione in rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Scansiona a Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (Scansione)	IPv4, IPv6	✓	Mac OS X v10.9 o versioni successive
	ADF (Autoreverse)		-	-
Fax	Invio di un fax	IPv4	-	-
	Ricezione di un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Invio fax)	IPv4, IPv6	-	Mac OS X v10.8 o versioni successive

## Specifiche Wi-Fi

Standard	IEEE802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Potenza massima a radiofrequenza emessa	17 dBm (EIRP)
Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (Simple AP)* <sup>2</sup>
Protezione wireless	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>3</sup>

\*1 Conforme allo standard IEEE 802.11b/g/n o IEEE 802.11b/g in base al luogo di acquisto.

\*2 Non supportata da IEEE 802.11b.

\*3 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

## Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
---------	---------------------------

## Servizi di terze parti supportati

AirPrint	Stampa	iOS 5 o versione successiva/Mac OS X v10.7.x o versione successiva
	Scansione	Mac OS X v10.9.x o versione successiva
Google Cloud Print		

## Specifiche dei dispositivi di archiviazione esterni

### Specifiche delle schede di memoria supportate

Schede di memoria compatibili	Capacità massima
miniSD*	2 GB
miniSDHC*	32 GB
microSD*	2 GB
microSDHC*	32 GB
microSDXC*	64 GB
SD	2 GB
SDHC	32 GB
SDXC	64 GB

\* Montare un adattatore appropriato per l'alloggiamento per scheda di memoria. Altrimenti, la scheda potrebbe rimanere incastrata.

### Tensioni delle schede di memoria supportate

Tipo 3,3 V, tipo tensione doppia (3,3 V e 5 V) (tensione alimentazione: 3,3 V)

Le schede di memoria a 5 V non sono supportate.

Corrente di alimentazione massima: 200 mA

### Specifiche per i dati supportati

Formato file	JPEG con standard Exif versione 2.3 da fotocamere digitali conformi DCF* <sup>1</sup> versione 1.0 o 2.0* <sup>2</sup>
Dimensioni immagine	Orizzontali: da 80 a 10200 pixel Verticali: da 80 a 10200 pixel
Dimensioni file	Meno di 2 GB
Numero massimo di file	2000

\*1 Design rule for Camera File system (Designregel for kamerafilssystem).

\*2 I dati fotografici memorizzati nella memoria incorporata di una fotocamera digitale non sono supportati.

#### **Nota:**

Quando la stampante non riesce a riconoscere il file di immagine, sullo schermo LCD viene visualizzato "?". In questa situazione, se si seleziona un layout di immagini multiple, verranno stampate delle sezioni vuote.

## Appendice

### Dimensioni

Dimensioni	<p>Immagazzinamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Larghezza: 390 mm (15.4")</li> <li><input type="checkbox"/> Profondità: 300 mm (11.8")</li> <li><input type="checkbox"/> Altezza: 146 mm (5.7")</li> </ul> <p>Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Larghezza: 390 mm (15.4")</li> <li><input type="checkbox"/> Profondità: 528 mm (20.8")</li> <li><input type="checkbox"/> Altezza: 279 mm (11.0")</li> </ul>
Peso*	Circa 4.3 kg (9.5 lb)

\* Cartucce di inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

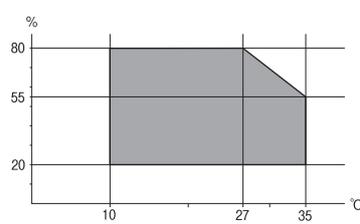
### Specifiche elettriche

Modello	Modello da 100 a 240 V	Modello da 220 a 240 V
Intervallo di frequenza nominale	Da 50 a 60 Hz	Da 50 a 60 Hz
Corrente nominale	Da 0.5 a 0.3 A	0.3 A
Consumo energetico (con connessione USB)	<p>Solo copia: circa 13.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 4.3 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 1.6 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.3 W</p>	<p>Solo copia: circa 13.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 4.3 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 1.6 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.3 W</p>

**Nota:**

Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.

### Specifiche ambientali

Funzionamento	<p>La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.</p>  <p>Temperatura: da 10° a 35°C (da 50 a 95°F)</p> <p>Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)</p>
Archiviazione	<p>Temperatura: da -20 a 40°C (da -4 a 104°F)*</p> <p>Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)</p>

## Appendice

\* È possibile conservare la stampante per un mese a 40°C (104°F).

### Specifiche ambientali per le cartucce di inchiostro

Temperatura di conservazione	Da -30 a 40 °C (da -22 a 104 °F)*
Temperatura di congelamento	-16 °C (3.2 °F) L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 3 ore a 25 °C (77 °F).

\* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

### Requisiti di sistema

Windows 10 (32-bit, 64-bit)/Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP SP3 o successiva (32-bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o successiva

Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Nota:**

*Mac OS X potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.*

*UNIX File System (UFS) per Mac OS X non è supportato.*

---

## Informazioni normative

### Standard e approvazioni

#### Standard e approvazioni per il modello europeo

Per utenti europei

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che il modello di apparecchiature radio è conforme alla direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente sito web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462U

Per l'uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania e Slovacchia.

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.



## Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

**Nota:**

*La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.*

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

---

## Trasporto della stampante

Quando risulta necessario trasportare la stampante per spostamenti o riparazioni, effettuare i passaggi che seguono per imballare la stampante.



**Importante:**

- Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Non rimuovere le cartucce di inchiostro. Se le cartucce vengono rimosse, la testina di stampa potrebbe seccarsi, impedendo la stampa.

1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante .
2. Assicurarsi che la spia di alimentazione sia spenta e quindi scollegare il cavo di alimentazione.



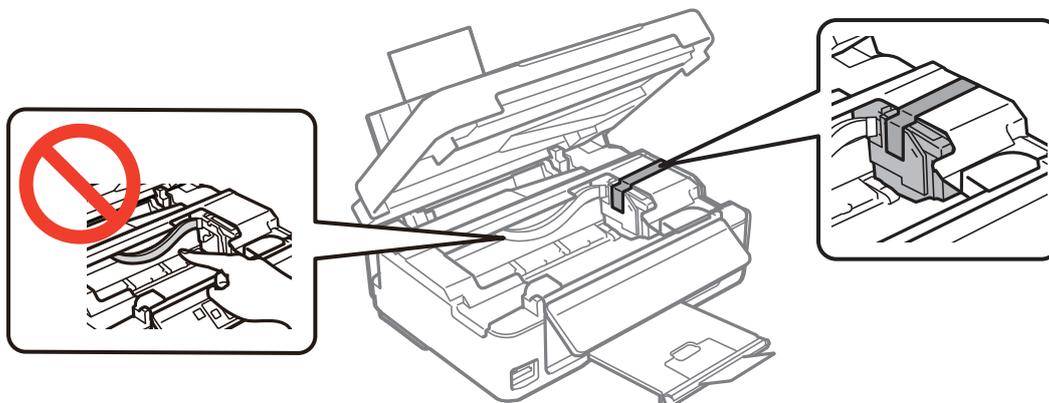
**Importante:**

*Se la spia di alimentazione è spenta, scollegare il cavo di alimentazione. In caso contrario, la testina di stampa non torna nella posizione di riposo con conseguente essiccazione dell'inchiostro e impossibilità di stampa.*

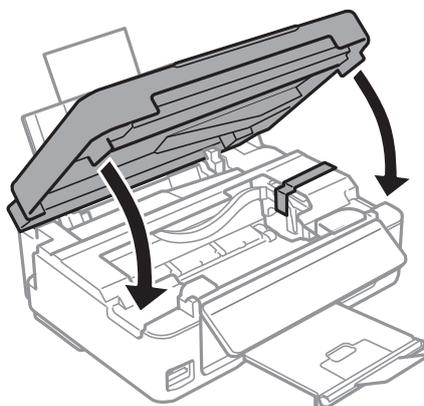
3. Scollegare tutti i cavi, quali il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Assicurarsi che non sia inserita una scheda di memoria.
5. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
6. Assicurarsi che non vi siano originali nella stampante.

## Appendice

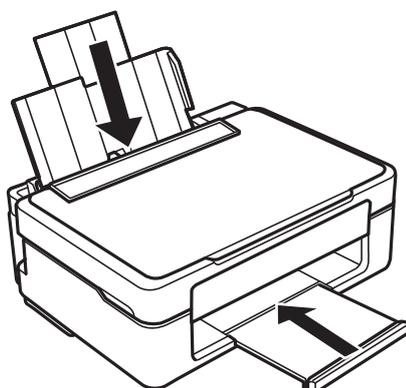
7. Aprire l'unità scanner con il coperchio documenti chiuso. Fissare il supporto per cartuccia al telaio con del nastro adesivo.



8. Chiudere l'unità scanner.



9. Predisporre l'imballaggio della stampante come mostrato di seguito.



10. Imballare la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali di protezione.

Quando si riutilizza la stampante, assicurarsi di rimuovere il nastro adesivo che fissa il supporto per cartuccia. Se la qualità di stampa risulta diminuita alla stampa successiva, pulire e allineare la testina di stampa.

**Informazioni correlate**

- ➔ “Nomi e funzioni delle parti” a pagina 14
- ➔ “Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 99
- ➔ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 101

---

## Accesso a una scheda di memoria da un computer

Utilizzando un computer, è possibile scrivere o leggere i dati su un dispositivo di archiviazione esterno, quale una scheda di memoria inserita nella stampante.

**Importante:**

- Inserire una scheda di memoria dopo averne disabilitato la protezione da scrittura.
- Se da un computer viene salvata un'immagine sulla scheda di memoria, l'immagine e il numero di foto non vengono aggiornate sullo schermo LCD. Rimuovere e reinserire la scheda di memoria.
- Quando si condivide un dispositivo esterno inserito nella stampante tra computer connessi mediante USB e tramite una rete, l'accesso in scrittura è consentito solo ai computer connessi mediante il metodo selezionato nella stampante. Per scrivere su un dispositivo di archiviazione esterno, accedere a **Setup** sul pannello di controllo e selezionare **Condivisione file** e un metodo di connessione.

**Nota:**

È necessario del tempo per riconoscere i dati da un computer se è connesso un dispositivo di archiviazione esterno di grandi dimensioni, quale un 2TB HDD.

**Windows**

Selezionare un dispositivo di archiviazione esterno in **Computer** o **Risorse del computer**. I dati sul dispositivo di archiviazione esterno vengono visualizzati.

**Nota:**

Se la stampante è stata connessa alla rete senza il disco del software o Web Installer, mappare un alloggiamento per scheda di memoria o una porta USB come unità di rete. Aprire **Esegui** e immettere il nome della stampante \\XXXXXX o l'indirizzo IP della stampante \\XXX.XXX.XXX.XXX in **Apri**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo visualizzato per assegnare la rete. L'unità di rete viene visualizzata in **Computer** o **Risorse del computer**.

**Mac OS X**

Selezionare l'icona corrispondente al dispositivo. I dati sul dispositivo di archiviazione esterno vengono visualizzati.

**Nota:**

- Per rimuovere un dispositivo di archiviazione esterno, trascinare l'icona del dispositivo sul cestino. In caso contrario, i dati nell'unità condivisa potrebbero non venire visualizzati correttamente quando si inserisce un altro dispositivo di archiviazione esterno.
- Per accedere ad un dispositivo di archiviazione esterno tramite la rete, selezionare **Go > Connect to Server** dal menu sul desktop. Immettere il nome della stampante `cifs://XXXXXX` o `smb://XXXXXX` (in cui “XXXXXX” è il nome della stampante) in **Indirizzo server** e fare clic su **Connetti**.

**Informazioni correlate**

- ➔ “Inserimento di una scheda di memoria” a pagina 47
- ➔ “Specifiche delle schede di memoria supportate” a pagina 155

---

## Informazioni di assistenza

### Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

### Come contattare l'assistenza Epson

#### Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto  
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto  
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)
- Marca e modello del computer in uso
- Nome e versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

**Nota:**

*In alcuni prodotti, i dati dell'elenco di composizione fax e/o le impostazioni di rete potrebbero essere salvati nella memoria del prodotto. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, i dati e/o le impostazioni potrebbero andare persi. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero di dati e/o impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.*

#### Assistenza utenti - Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.