

Expression 12000XL

دليل المستخدم

حقوق النشر

لا يجوز إعادة نسخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في نظام استرداد أو نقله بأي شكل أو بأية وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية أو عن طريق التصوير أو التسجيل، أو خلاف ذلك دون الحصول على إذن كتابي مسبق من شركة Seiko Epson Corporation. ولا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه أي براءة اختراع في ما يخص استخدام المعلومات الواردة في هذه الوثيقة. ولا توجد أيضاً أي مسؤولية قانونية تجاه التلفيات الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة في هذه الوثيقة. المعلومات المذكورة في هذه الوثيقة مُعدة للاستخدام مع منتج Epson هذا فقط. ولا تتحمل Epson مسؤولية استخدام أي من هذه المعلومات وتطبيقها على أي منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أية وحدات اختيارية أو أية منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

تكون محتويات هذا الدليل والمواصفات عُرضة للتغيير دون إشعار.

العلامات التجارية

العلامات التجارية

EPSON® تعدّارة براجدة ملاء EXCEED YOUR VISION وأ EPSON EXCEED YOUR VISION دعت مانيد، لة لجة مة براجدة ملاء EPSON® Seiko Epson Corporation. لة كشر ح لاصد

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Apple®, Mac OS®, and OS X® are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Epson Scan 2 Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Epson تنبيه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلي Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

المحتويات

حقوق النشر

العلامات التجارية

حول هذا الدليل

6. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
6. العلامات والرموز.
6. الأشكال المستخدمة في هذا الدليل.
7. مراجع أنظمة التشغيل.

تعليمات هامة

8. إرشادات السلامة.
9. قيود النسخ.

أساسيات الماسحة الضوئية

10. أسماء الأجزاء.
11. الأزرار والمصابيح.
13. معلومات عن التطبيقات.
13. Epson Scan 2.
13. EPSON Software Updater.

وضع المستندات الأصلية على الماسحة الضوئية

14. وضع المستندات الأصلية.
15. وضع مستندات أصلية كبيرة أو سميكة.

المسح الأساسي

18. المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2.
- إجراء المسح الضوئي للصور أو الصور الفوتوغرافية (وضع الصور).
18. المسح الضوئي للمستندات (وضع المستند).
22. تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي.
25. المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية.

مسح ضوئي متقدم

27. ميزات ضبط الصور في وضع الصور.
27. السطوع.
28. التباين.
28. تشبع.
28. الزر ضبط تفصيلي.
28. قناع غير واضح.
31. استعادة الألوان.
31. تصحيح الإضاءة الخلفية.

32. تنقية الصورة.
32. إزالة الأتربة.
32. تقليل التحبب.
33. ميزات ضبط الصور في وضع المستند.
33. قناع غير واضح.
34. تنقية الصورة.
34. خيار الصورة.
36. السطوع.
36. التباين.
36. جاما.
37. الحد.
37. ملء الحافة.
37. تصحيح انحراف الورق.
38. حفظ بصيغة ملف PDF قابل للبحث.

استخدام وحدة الورق الشفاف

39. إخراج وحدة الورق الشفاف من العبوة.
39. فتح قفل النقل.
40. تثبيت وحدة الورق الشفاف.
42. إعداد الرقائق الشفافة ووضعها.
43. شرائح الرقائق الشفافة بحجم 35 مم.
44. الشرائح المركبة.
45. التنسيق المتوسط (120/220).
46. الرقائق الشفافة بحجم 4x5 بوصات.
47. أحجام الرقائق الشفافة غير القياسية.
48. استخدام وحدة الورق الشفاف لإجراء المسح الضوئي.
48. إجراء المسح الضوئي للرقائق الشفافة بإعدادات مناسبة.
48. إجراء المسح الضوئي لمستندات أصلية عاكسة (غير شفافة).

الصيانة

50. تنظيف الماسحة الضوئية.
50. توفير الطاقة.
51. نقل الماسحة الضوئية.
52. تحديث التطبيقات.

حل المشاكل

54. مشاكل الماسحة الضوئية.
54. تشير أضواء الماسحة الضوئية إلى وجود خطأ.
54. مشاكل بدء المسح الضوئي.
55. تعذر بدء تشغيل Epson Scan 2.
55. تعذر إجراء المسح الضوئي باستخدام الزر.
55. تعذر إجراء المسح الضوئي باستخدام وحدة الورق الشفاف.

المحتويات

67.	تعليمات للمستخدمين في تايوان.
68.	تعليمات للمستخدمين في أستراليا.
68.	تعليمات للمستخدمين في سنغافورة.
69.	تعليمات للمستخدمين في تايلاند.
69.	تعليمات للمستخدمين في فيتنام.
69.	تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا.
71.	تعليمات للمستخدمين في هونج كونج.
72.	تعليمات للمستخدمين في ماليزيا.
72.	تعليمات للمستخدمين في الهند.
72.	تعليمات للمستخدمين في الفلبين.

55.	تعذر إجراء المسح الضوئي باستخدام برنامج آخر غير Epson Scan 2.
56.	مشاكل الصورة الممسوحة ضوئياً.
56.	ظهور ألوان غير منتظمة واتساخات وبقع وغيرها عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة.
56.	جودة الصورة سيئة.
56.	يظهر التواء في خلفية الصور.
57.	النص غير واضح.
57.	ظهور نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب)
57.	يتعذر المسح الضوئي للمنطقة المطلوبة على زجاج الماسحة الضوئية.
57.	تعذر المعاينة في صورة مصغرة.
58.	تعذر الحصول على النتائج المرجوة في ضبط تلقائي لاتجاه الصورة.
58.	يتعذر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة ملف PDF قابل للبحث.
58.	تكون الهوامش الرابطة الخاصة بالكتيب إما مشوهة أو ضبابية.
59.	تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً.
59.	ظهور حلقات مخططة في صور الشرائح أو الرقائق الشفافة الممسوحة ضوئياً.
59.	اختلاف الألوان عن الألوان الأصلية للرقائق الشفافة أو صور الشرائح.
59.	تبدو معاينة الرقائق الشفافة العكسية غريبة.
60.	المشكلات المتعلقة بوقت المسح الضوئي.
60.	إلغاء تثبيت التطبيقات وتثبيتها.
60.	إزالة تثبيت التطبيقات.
62.	تثبيت التطبيقات الخاصة بك.

المواصفات الفنية

63.	المواصفات العامة للماسحة الضوئية.
63.	مواصفات الأبعاد.
63.	المواصفات الكهربائية.
64.	المواصفات البيئية.
64.	مواصفات الواجهة.
65.	متطلبات النظام.

المعايير والموافقات

66.	المعايير والموافقات المعنية بطراز الولايات المتحدة.
66.	المعايير والموافقات الخاصة بالطراز الأوروبي.
66.	المعايير والموافقات المعنية بطراز أستراليا.

أين تجد المساعدة

67.	موقع الويب للدعم الفني.
67.	الاتصال بدعم شركة Epson.
67.	قبل الاتصال بشركة Epson.
67.	تعليمات للمستخدمين في أوروبا.

حول هذا الدليل

مقدمة حول أدلة الاستخدام

تتوفر أحدث الإصدارات من أدلة الاستخدام التالية على موقع ويب دعم Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (من أوروبا)

<http://support.epson.net/> (من خارج أوروبا)

□ دليل الإعداد (الدليل المطبوع)

يقدم معلومات عن إعداد المنتج وتثبيت التطبيق.

□ دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

يقدم تعليمات عن استخدام المنتج وصيانته وحل المشاكل التي قد يتعرض لها.

إلى جانب الأدلة السابقة، راجع التعليمات المضمنة في التطبيقات المتعددة من Epson.

العلامات والرموز

⚠ تنبيه:

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.

⚠ هام:

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

تقدم معلومات إضافية ومرجعية.

معلومات ذات صلة

← ترتبط بالأقسام ذات الصلة.

الأشكال المستخدمة في هذا الدليل

□ لقطات الشاشة للتطبيقات مأخوذة من Windows 10 أو Mac OS X v10.10.x. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والحالة.

□ تُستخدم الرسوم التوضيحية الواردة في هذا الدليل للأغراض المرجعية فقط. وعلى الرغم من أنها قد تختلف اختلافاً طفيفاً عن المنتج الحقيقي، إلا أن طرق التشغيل واحدة.

مراجع أنظمة التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 10" و"Windows 8.1" و"Windows 8" و"Windows 7" و"Windows Vista" و"Windows XP" و"Windows Server 2012 R2" و"Windows Server 2012" و"Windows Server 2008 R2" و"Windows Server 2008" و"Windows Server 2003 R2" و"Windows Server 2003" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كل الإصدارات.

نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10

نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1

نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8

نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7

نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®

نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP

نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012 R2

نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012

نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008 R2

نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008

نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003 R2

نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS X

في هذا الدليل، يشير "Mac OS X v10.11.x" إلى OS X El Capitan، ويشير "Mac OS X v10.10.x" إلى OS X Yosemite، ويشير "Mac OS X v10.9.x" إلى OS X Mavericks، ويشير "Mac OS X v10.8.x" إلى OS X Mountain Lion. إضافة إلى ذلك، يُستخدم "Mac OS X" للإشارة إلى "Mac OS X v10.11.x" و"Mac OS X v10.10.x" و"Mac OS X v10.9.x" و"Mac OS X v10.8.x" و"Mac OS X v10.7.x" و"Mac OS X v10.6.8".

تعليمات هامة

إرشادات السلامة

اقرأ كل هذه التعليمات، واتبع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على المنتج.

❑ بعض الرموز المستخدمة على المنتج الخاص بك هي لضمان السلامة والاستخدام السليم للمنتج. يُرجى زيارة الموقع التالي لتتعرف على معاني تلك الرموز.

<http://support.epson.net/symbols>

❑ ضع المنتج على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة المنتج من جميع الاتجاهات. وفي حال وضع المنتج بجوار حائط، فاترك مسافة تزيد عن 10 سم بين الجانب الخلفي للمنتج والحائط. تجدر الإشارة إلى أن المنتج لن يعمل على نحوٍ صحيح إذا كان مائلاً بزاوية.

❑ تجنب الأماكن المعرضة للأتربة، والصدمات، والاهتزازات.

❑ ضع المنتج بالقرب من جهاز الكمبيوتر بما يكفي لتوصيل كبل واجهة التوصيل إليه بسهولة. لا تضع المنتج أو سلك الطاقة أو تخزينها بالخارج، أو بالقرب من مصادر حرارة، أو مياه، أو أوساخ أو أتربة، أو في أماكن معرضة للصدمات، أو الاهتزازات، أو درجات الحرارة المرتفعة، أو الرطوبة العالية، أو أشعة الشمس المباشرة، أو مصادر الإضاءة القوية، أو التغييرات السريعة في درجة الحرارة أو الرطوبة.

❑ لا تستخدم المنتج بيدين مبتلتين.

❑ ضع المنتج بالقرب من مأخذ تيار كهربائي بحيث يسهل فصل قابس سلك الطاقة.

❑ يجب وضع سلك الطاقة بطريقة تحول دون كسفه، وقطعه، وتنسله، وتجدهه، والتوائه. ولا تضع أجساماً فوق الأسلاك، ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. توخّ الحذر الشديد بشكلٍ خاص للحفاظ على استقامة الكبل عند طرفه.

❑ استخدم سلك الطاقة المرفق مع المنتج فقط ولا تستخدم السلك مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذا المنتج أو استخدام سلك الطاقة المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

❑ استخدم فقط نوع مصدر الطاقة الموضح على ملصق المنتج، وقم بتزويد الطاقة دائماً بشكلٍ مباشر من مأخذ كهربائي منزلي قياسي.

❑ عند توصيل هذا المنتج بجهاز كمبيوتر أو بجهاز آخر باستخدام كبل، تأكد من صحة توجيه الموصلات. حيث يوجد اتجاه صحيح واحد فقط لكل موصل. قد يؤدي إدخال الموصل بتوجيه غير صحيح إلى تلف كلا الجهازين بالكل.

❑ تجنب استخدام مأخذ على نفس دائرة ناسخات الصور الفوتوغرافية أو أجهزة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقاف تشغيلها بشكلٍ متكرر.

❑ إذا كنت تستخدم سلك إطالة مع المنتج، فتأكد أن إجمالي معدل الأمبير للأجهزة المتصلة بسلك الإطالة لا يتجاوز معدل أمبير الكبل. وتأكد أيضاً أن معدل الأمبير الإجمالي لجميع الأجهزة المتصلة في مأخذ الحائط لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.

❑ يُحظر تفكيك المنتج أو وحدات المنتج الاختيارية، أو تعديل أي منها، أو محاولة إصلاحها بنفسك باستثناء ما هو موضح في أدلة المنتج.

❑ تجنب إدخال أي أشياء في أي فتحة بالمنتج؛ فقد تلمس نقاط فولتية خطيرة أو تحدث دائرة قصر كهربائي في الأجزاء. احتس من مخاطر التعرض لصدمة كهربائية.

❑ في حالة تلف القابس، استبدل مجموعة السلك أو استشر فنياً مؤهلاً. في حالة وجود منبهات في القابس، تأكد من استخدام منبهات أخرى ذات معدل وحجم صحيحين.

❑ افصل المنتج وسلك الطاقة عن مأخذ التيار الكهربائي، واستعن بفني صيانة مؤهل في الحالات التالية: تلف قابس أو سلك الطاقة؛ أو انسكاب سائل في المنتج؛ أو سقوط المنتج أو سلك الطاقة؛ أو تحطم الغطاء؛ أو عمل المنتج أو سلك الطاقة بشكلٍ غير طبيعي، أو ظهور تغير واضح في أدائه. (لا تضبط أدوات التحكم التي لا تشملها تعليمات التشغيل.)

❑ افصل المنتج وسلك الطاقة قبل التنظيف. ولا تستخدم سوى قطعة قماش مبللة بالماء عند التنظيف. لا تستخدم سوائل أو منظفات الأيروسول.

❑ إذا كنت تنوي عدم استخدام المنتج أو وحدات المنتج الاختيارية لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الكهربائي.

تعليمات هامة

- ❑ بعد استبدال الأجزاء الاستهلاكية، تخلص منها بشكلٍ صحيحٍ عن طريق اتباع قواعد السلطة المحلية المختصة. وتجنب تفكيكها.
- ❑ نظراً لأن المنتج ثقيل، يجب ألا يحاول أي شخص بمفرده رفع المنتج أو حمله. يجب أن يقوم شخصان برفع المنتج وحمله.
- ❑ لا تضع أشياء ثقيلة على زجاج الماسحة الضوئية ولا تضغط على الزجاج بقوة مفرطة.

قيود النسخ

التزم بالقيود التالية للتأكد من استخدام المنتج بشكل مسؤول وقانوني.

يُحظر نسخ العناصر التالية بموجب القانون:

- ❑ الفواتير البنكية والعملات المعدنية والأوراق المالية الرسمية القابلة للتداول في السوق والسندات المالية الحكومية والأوراق المالية المحلية
 - ❑ الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية مسبقة الصق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل علامة بريدية صالحة
 - ❑ طوابع الواردات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني
- انتبه عند نسخ العناصر التالية:

❑ الأوراق المالية الخاصة القابلة للتداول في السوق (شهادات البورصة والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات، وما إلى ذلك)، والإجازات الشهرية وبطاقات التنزل، وما إلى ذلك.

❑ جوازات السفر ورُخص القيادة وتراخيص اللياقة وإجازات الطرق وأختام الأطعمة والتذاكر، وما إلى ذلك.

ملاحظة:

قد يكون نسخ هذه العناصر محظوراً أيضاً بموجب القانون.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بحقوق طبع ونشر:

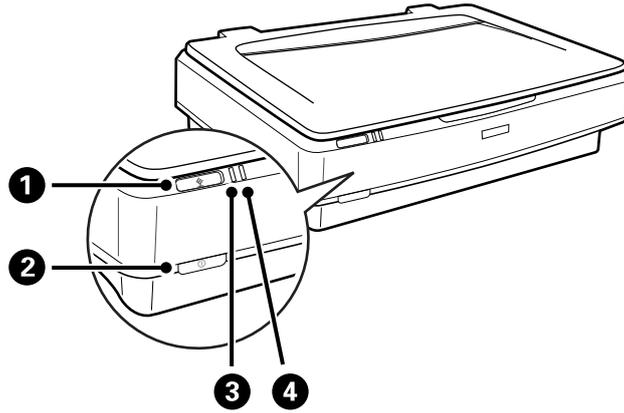
قد يُساء استخدام المنتجات عن طريق النسخ غير المناسب لمواد محمية بحقوق طبع ونشر. احرص على أن تتسم تعاملاتك بالمسؤولية والاحترام بالحصول على تصريح من حامل حق الطبع والنشر قبل نسخ مواد منشورة، إلا إذا كان تصرفك وفقاً لنصيحة وكيل موثوق فيه.

أساسيات الماسحة الضوئية

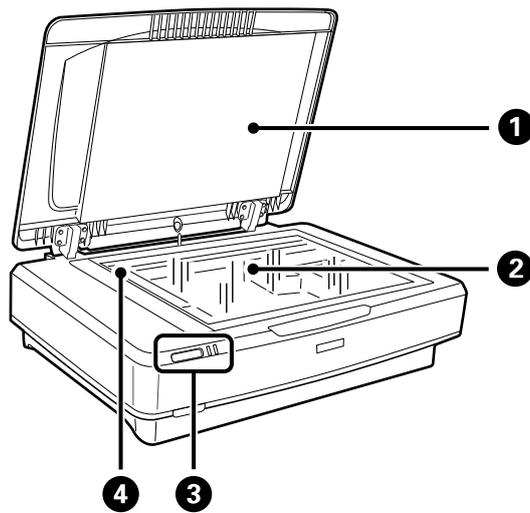
أسماء الأجزاء

ملاحظة:

تحقق من جميع العناصر المرفقة مع المنتج.



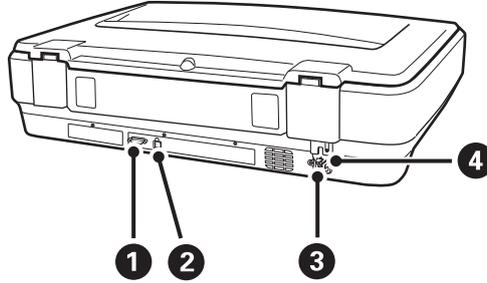
زر البدء	①
زر الطاقة	②
مصباح الاستعداد	③
مصباح حدوث خطأ ما	④



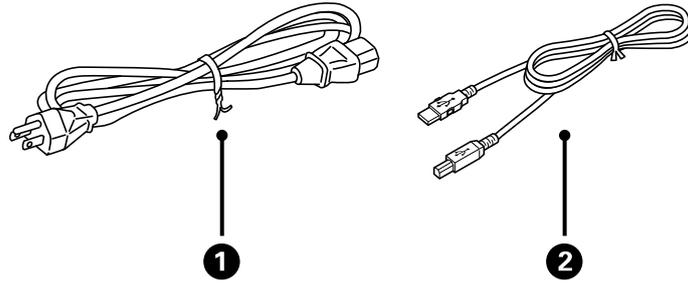
غطاء المستندات	①
زجاج الماسحة الضوئية	②

أساسيات الماسحة الضوئية

لوحة التحكم	③
الحامل (في زجاج الماسحة الضوئية)	④



موصل الخيارات	①
منفذ USB	②
مدخل التيار المتردد	③
ذراع قفل النقل	④



سلك الطاقة	①
كبل USB	②

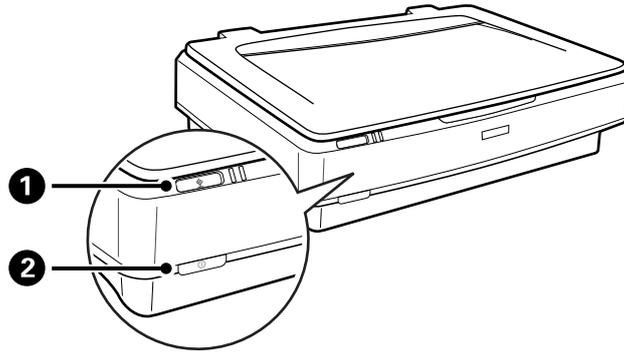
الأزرار والمصابيح

الأزرار

يوجد بالمنتج زران لإجراء عمليات المسح الضوئي.

أساسيات الماسحة الضوئية

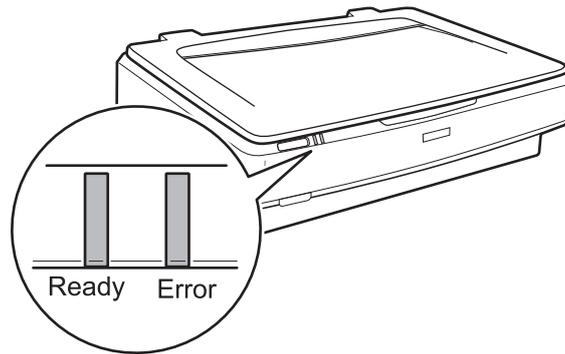
قبل استخدام أزرار المنتج، تأكد من أنك قمت بتثبيت برنامج المسح الضوئي الخاص بك.



بدء المسح الضوئي.	زر	1
لتشغيل المنتج عند الضغط لمرة واحدة. اضغط مرة أخرى لإيقاف تشغيل المنتج.	زر	2

المصابيح

يشير مصباح الحالة إذا ما كان المنتج يعمل بطريقة عادية أم لا.



المعنى	حالة المؤشر	المصباح
الماسحة الضوئية جاهزة لمسح الصور ضوئياً. إذا لم تستطع إجراء المسح الضوئي على الصور، فقد يكون هناك خطأ ما. تأكد من إغلاق وحدة الورق الشفاف الاختيارية بالكامل.	قيد التشغيل	Ready
جارٍ التمهيد أو المسح الضوئي.	وامض	Error, Ready
حدث خطأ ما.	قيد التشغيل	
حدث خطأ ما.	وامض	Error
المنتج في وضع إيقاف التشغيل.	مطفاً	
حدث خطأ ما.	وامض	Error

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية" في الصفحة 26

أساسيات الماسحة الضوئية

← "تشير أضواء الماسحة الضوئية إلى وجود خطأ" في الصفحة 54

معلومات عن التطبيقات

يقدم هذا القسم المنتجات البرمجية المتاحة للماسحة الضوئية. يمكن تثبيت أحدث البرامج من خلال موقع Epson.

Epson Scan 2

Epson Scan 2 هو أحد برامج التشغيل التي تعمل على التحكم بالماسحة الضوئية الخاصة بك وتمكين العديد من إعدادات المسح. كما يتيح هذا أيضاً لك البدء إما كتطبيق مستقل أو عن طريق استخدام برمجيات تطبيقات متوافقة مع TWAIN. راجع تعليمات Epson Scan 2 للاطلاع على تفاصيل حول استخدام التطبيق.

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 18

EPSON Software Updater

منتج EPSON Software Updater هو تطبيق يُستخدم في البحث عن تطبيقات جديدة أو محدّثة عبر الإنترنت وتنزيلها. يمكنك أيضاً تحديث الدليل الرقمي للماسحة الضوئية.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

معلومات ذات صلة

← "تحديث التطبيقات" في الصفحة 52

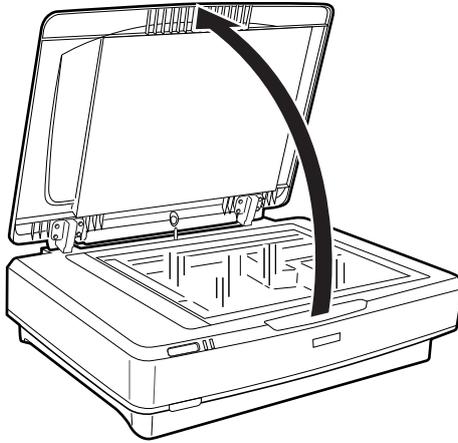
وضع المستندات الأصلية على الماسحة الضوئية

هام: 

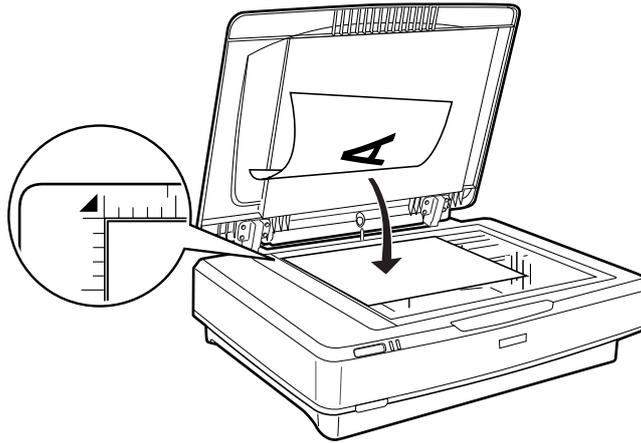
لا تضع أشياء ثقيلة على زجاج الماسحة الضوئية ولا تضغط على الزجاج بقوة مفرطة.

وضع المستندات الأصلية

1. افتح غطاء المستندات.



2. ضع المستندات الأصلية بحيث تكون متجهة لأسفل نحو زجاج الماسحة، وتأكد من محاذاة الزاوية العلوية للوجه الذي تريد مسحه ضوئياً مع العلامة ▼.

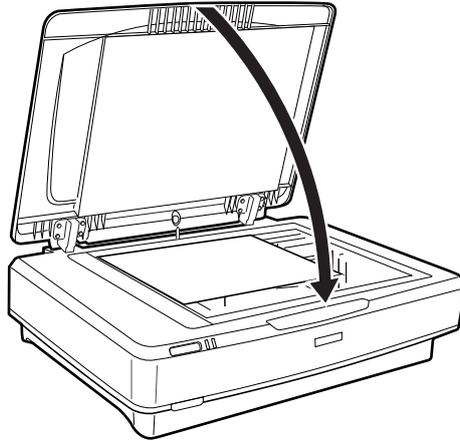


ملاحظة:

إذا كنت تمسح عدة مستندات أصلية ضوئياً في مرة واحدة، فضع كل مستند أصلي على مسافة ٢٠ مم على الأقل (بوصة 0.8) بعيداً عن المستند الذي يليه.

وضع المستندات الأصلية على الماسحة الضوئية

3. أغلق غطاء المستندات برفق بحيث لا يتحرك المستند الأصلي.



ملاحظة:

❑ حافظ على نظافة زجاج الماسحة الضوئية دائماً.

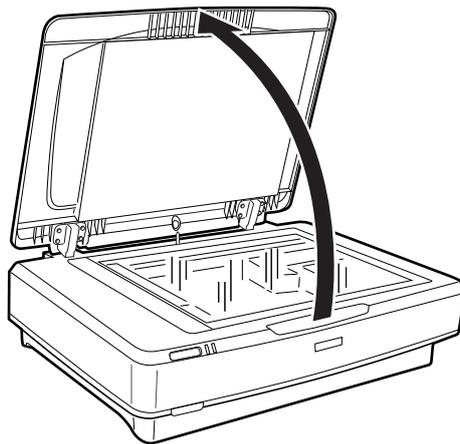
❑ لا تترك مستندات أصلية على سطح الماسحة الضوئية لفترة طويلة؛ فقد تلتصق بزجاج الماسحة.

معلومات ذات صلة

← "المسح الأساسي" في الصفحة 18

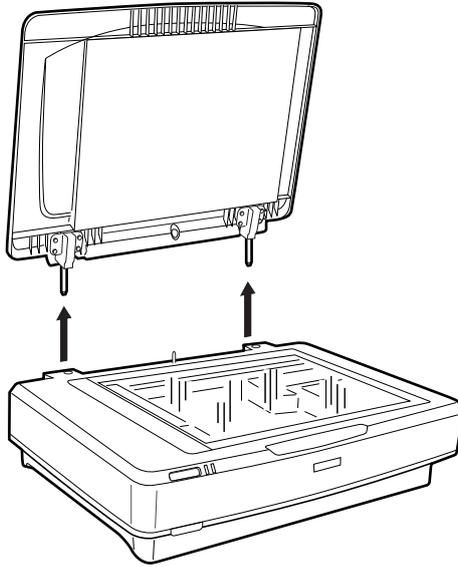
وضع مستندات أصلية كبيرة أو سميكة

1. افتح غطاء المستندات.



وضع المستندات الأصلية على الماسحة الضوئية

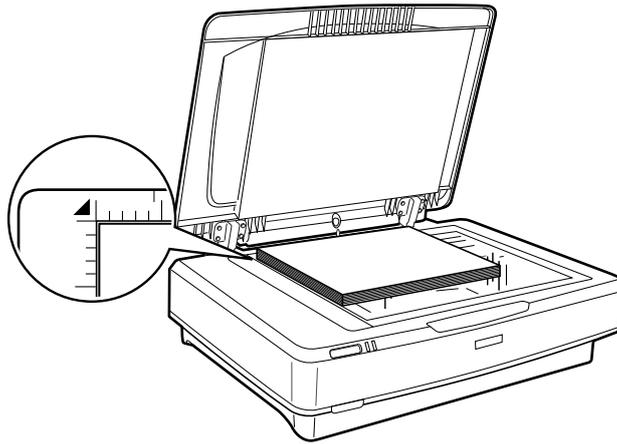
إذا تجاوز حجم المستند الأصلي حجم غطاء المستندات، فيمكنك رفع غلاف المستند بشكل مستقيم وإزالته حتى يسهل ضبط محاذاة المستند الأصلي. بعد الانتهاء من المسح الضوئي، أعد غطاء المستندات إلى مكانه بالترتيب العكسي لخطوات إزالته.



هام: 

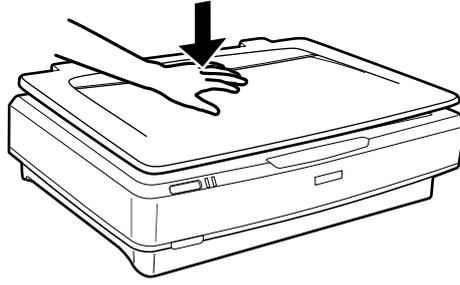
- ❑ قبل إزالة غطاء المستندات، تأكد من رفعه في وضع رأسي لمنع المفصلات من إعادة الغلق على اليايات.
- ❑ احرص على عدم نزع الغطاء عنوةً من الماسحة الضوئية أو رفعه من أمام مفصلته؛ وإلا فقد يتسبب ذلك في تلفه.

2. ضع المستند الأصلي الكبير أو السميك على سطح الماسحة الضوئية بحيث يكون موجهًا لأسفل. تأكد من محاذاة الزاوية العلوية للمستند الأصلي مع علامة ▼.



وضع المستندات الأصلية على الماسحة الضوئية

3. ألق غطاء المستندات واضغط لأسفل بقوة أثناء المسح الضوئي.



ملاحظة:

- عند المسح الضوئي بدون غطاء المستندات، اضغط برفق على المستند الأصلي لأسفل لتسويته.
- إذا كان المستند الأصلي سميكاً جداً أو ملتويًا عند الحواف، فغطِ الحواف بورقة لحجب الإضاءة الخارجية أثناء المسح الضوئي.

معلومات ذات صلة

← "المسح الأساسي" في الصفحة 18

المسح الأساسي

المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2

إجراء المسح الضوئي للصور أو الصور الفوتوغرافية (وضع الصور)

باستخدام وضع الصور في Epson Scan 2، يمكنك مسح مستندات أصلية ضوئياً باستخدام مجموعة متنوعة من ميزات ضبط الصور التي تناسب الصور أو الصور الفوتوغرافية.

1. ضع المستندات الأصلية.

في حالة وضع مستندات أصلية متنوعة على زجاج الماسحة الضوئية، يمكنك مسحها جميعاً في الوقت نفسه. تأكد من وجود مساحة بمقدار 20 ملم (0.79 بوصة) على الأقل بين المستندات الأصلية وبعضها.

2. ابدأ Epson Scan 2.

نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات < EPSON < Epson Scan 2.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج أو البرامج < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2.

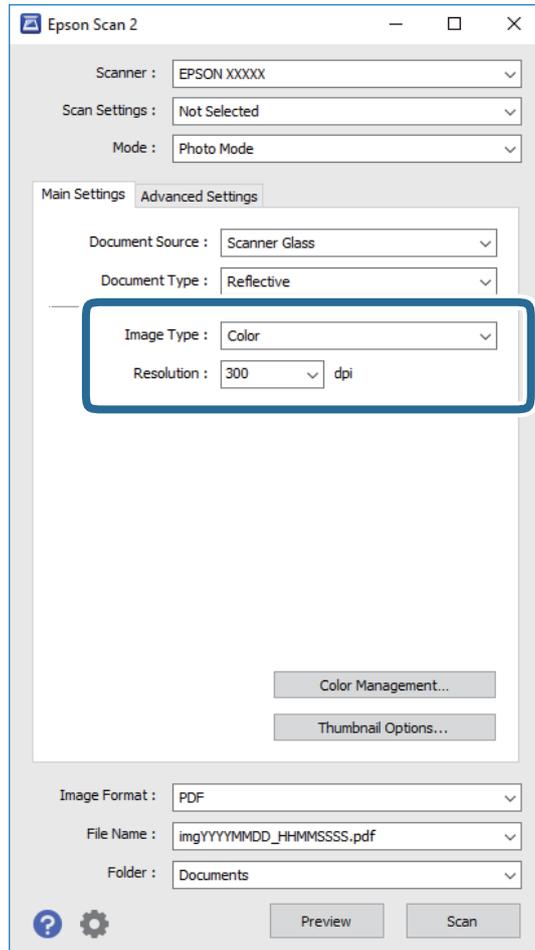
أنظمة التشغيل Mac OS X

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2.

3. حدد وضع الصور من القائمة الوضع.

المسح الأساسي

4. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.



☐ نوع الصورة: حدد اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

☐ الدقة: حدد مقدار الدقة.

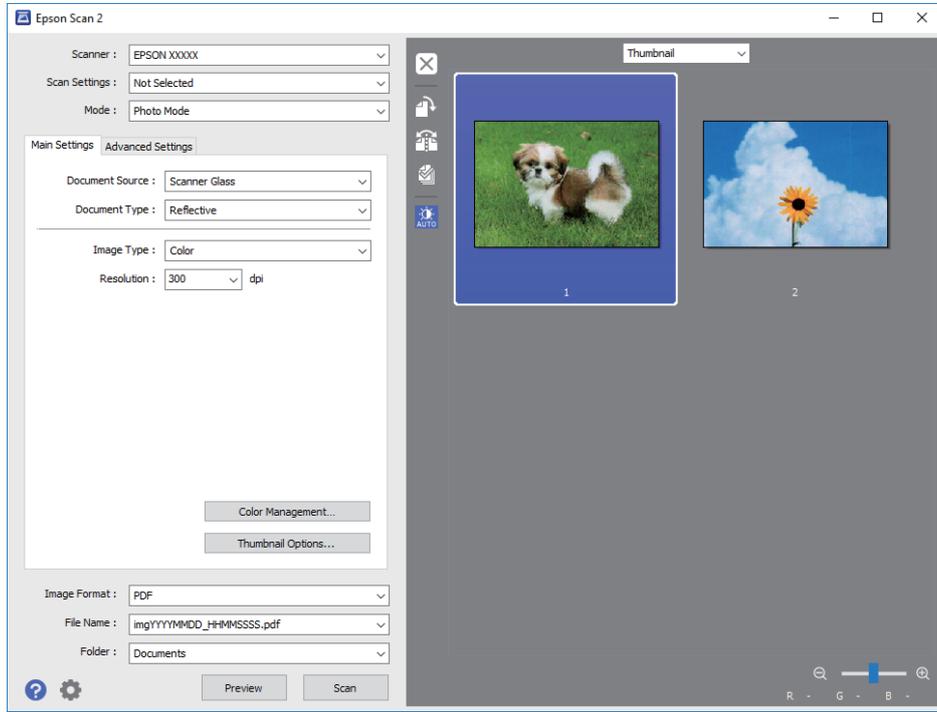
ملاحظة:

في حالة مسح الرقائق الشفافة ضوئياً باستخدام وحدة الورق الشفاف، قم بتعيين مصدر المستند وكذلك نوع المستند.

المسح الأساسي

5. انقر فوق معاينة.

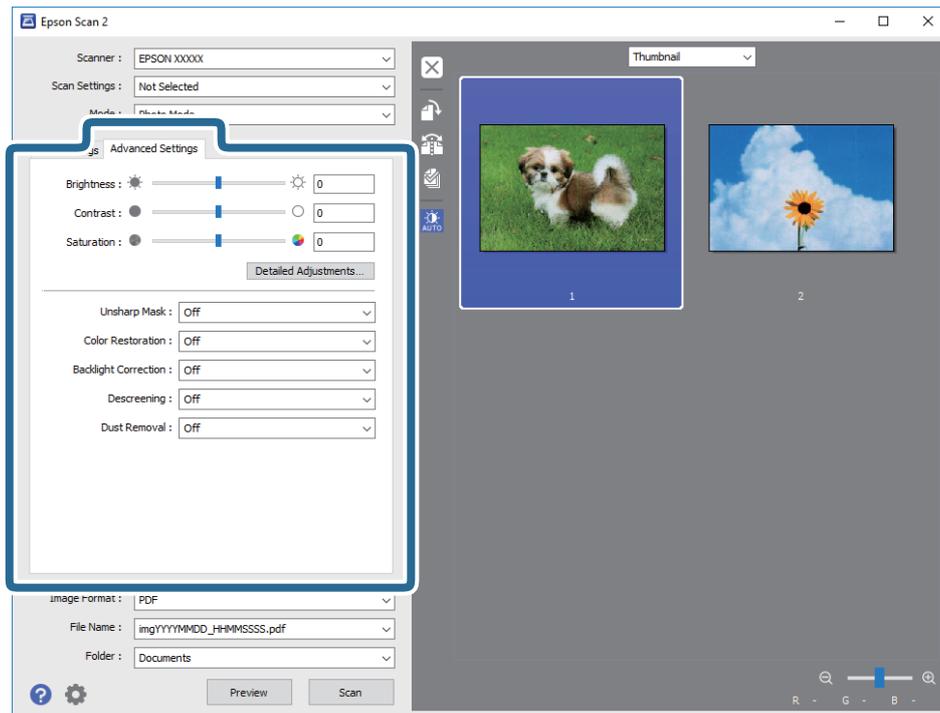
تفتح نافذة المعاينة، وتظهر الصورة التي تتم معاينتها في شكل صورة مصغرة.



ملاحظة:

لمعاينة المنطقة الممسوحة ضوئياً بالكامل، حدد عادي من القائمة الموجودة في أعلى نافذة المعاينة.

6. تحقق من المعاينة، ثم اضبط إعدادات الصورة في علامة التبويب إعدادات متقدمة إذا لزم الأمر.



يمكنك ضبط الصورة الممسوحة ضوئياً باستخدام إعدادات مفصلة والتي تناسب الصور أو الصور الفوتوغرافية، كالتالي.

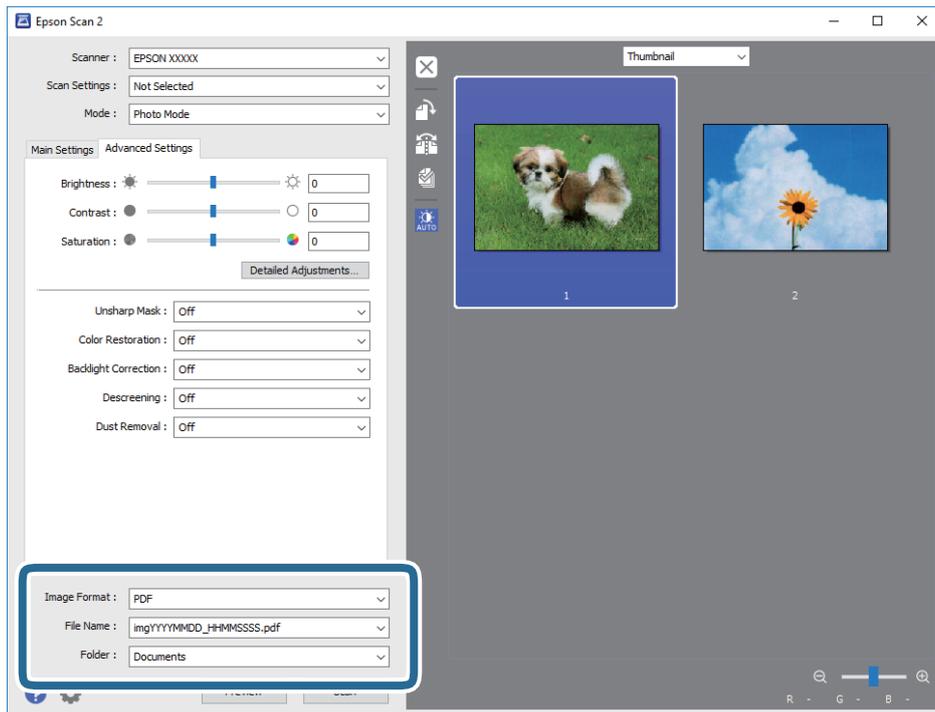
المسح الأساسي

- السطوع: حدد هذا الخيار لضبط سطوع الصور الممسوحة ضوئياً.
- التباين: حدد هذا الخيار لضبط تباين الصور الممسوحة ضوئياً.
- تشبع: حدد هذا الخيار لضبط تشبع (زهاء ألوان) الصور الممسوحة ضوئياً.
- قناع غير واضح: حدد هذا الخيار لتحسين حدود الصورة الممسوحة ضوئياً وصلقلها.
- استعادة الألوان: حدد هذا الخيار لتصحيح الصور الباهتة وإعادةتها إلى ألوانها الأصلية.
- تصحيح الإضاءة الخلفية: حدد هذا الخيار لتفتيح الصور الممسوحة ضوئياً والتي تكون معتممة بسبب إضاءة الخلفية.
- تنقية الصورة: حدد هذا الخيار لإزالة الأنماط المموجة (الظلال) التي تظهر عند المسح الضوئي لأوراق مطبوعة مثل المجلات.
- إزالة الأتربة: حدد هذا الخيار لإزالة الغبار من الصورة الممسوحة ضوئياً.

ملاحظة:

- قد لا تتوفر بعض العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.
- بناءً على الصور الأصلية، قد لا يتم ضبط الصورة الممسوحة ضوئياً بالجودة المطلوبة.
- في حالة إنشاء مصغرات، يمكنك ضبط جودة الصورة لكل شكل مصغر. بناءً على عناصر الضبط، يمكنك ضبط جودة الصور الممسوحة ضوئياً في الوقت نفسه بواسطة تحديد عدة مصغرات.

7. اضبط إعدادات حفظ الملف.



- تنسيق الصورة: حدد تنسيق الحفظ من القائمة.
- يمكنك إجراء إعدادات مفصلة لكل تنسيقات الحفظ فيما عدا BITMAP و PNG. بعد تحديد تنسيق الحفظ، حدد خيارات من القائمة.
- اسم الملف: تحقق من اسم الملف المحفوظ الظاهر.
- يمكنك تغيير الإعدادات لاسم الملف بواسطة تحديد الإعدادات من القائمة.
- مجلد: حدد مجلد حفظ للصورة الممسوحة ضوئياً من القائمة.
- يمكنك تحديد مجلد آخر أو إنشاء مجلد جديد بواسطة تحديد حدد من القائمة.

المسح الأساسي

8. انقر فوق مسح ضوئي.

معلومات ذات صلة

- ← "وضع المستندات الأصلية على المساحة الضوئية" في الصفحة 14
- ← "Epson Scan 2" في الصفحة 13
- ← "تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي" في الصفحة 25
- ← "ميزات ضبط الصور في وضع الصور" في الصفحة 27

المسح الضوئي للمستندات (وضع المستند)

باستخدام وضع المستند في Epson Scan 2، يمكنك مسح المستندات الأصلية ضوئياً باستخدام إعدادات مفصلة تناسب المستندات النصية.

ملاحظة:

لا يمكنك مسح الرقائق الشفافة ضوئياً باستخدام وحدة الورق الشفاف في حالة إجراء المسح الضوئي من وضع المستند.

1. ضع المستندات الأصلية.

2. ابدأ Epson Scan 2.

نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات < EPSON < Epson Scan 2.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج أو البرامج < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2.

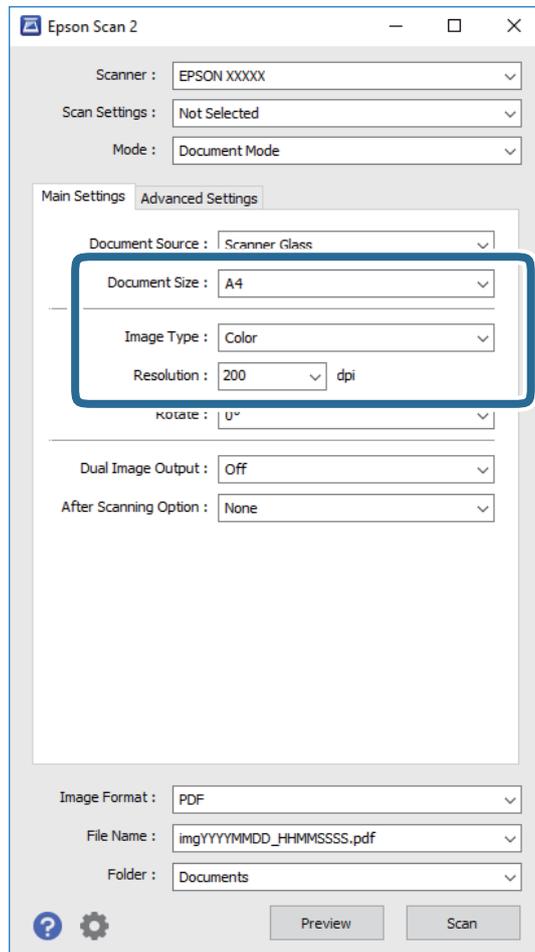
أنظمة التشغيل Mac OS X

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2.

3. حدد وضع المستند من القائمة الوضع.

المسح الأساسي

4. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.



حجم المستند: حدد حجم المستند الأصلي الذي وضعته.

نوع الصورة: حدد اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

الدقة: حدد مقدار الدقة.

ملاحظة:

إعداد مصدر المستند مضبوط على زجاج المساحة الضوئية. لا يمكنك تغيير هذا الإعداد.

5. اضبط الإعدادات الأخرى للمسح إذا لزم الأمر.

يمكنك معاينة الصورة الممسوحة ضوئياً بالنقر على زر معاينة. تفتح نافذة المعاينة، وتظهر الصورة التي تتم معاينتها.

في علامة التبويب إعدادات متقدمة، يمكنك ضبط إعدادات الصورة باستخدام إعدادات مفصلة والتي تكون مناسبة للمستندات النصية، مثل الأنواع التالية.

قناع غير واضح: حدد هذا الخيار لتحسين حدود الصورة وصلقلها.

تنقية الصورة: حدد هذا الخيار لإزالة الأنماط المموجة (الظلال) التي تظهر عند المسح الضوئي لأوراق مطبوعة مثل المجلات.

تقنية تحسين النص: حدد هذا الخيار لجعل النصوص الأصلية المشوشة واضحة ومصقولة.

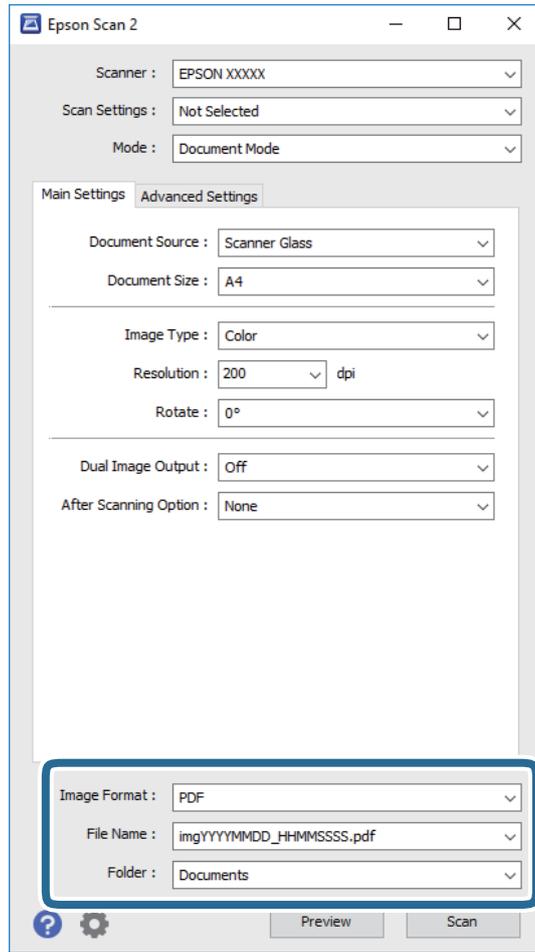
تقسيم تلقائي للمنطقة: حدد هذا الخيار لجعل الحروف تظهر بشكل أوضح وتجعل الصور مصقولة عند إجراء مسح ضوئي أبيض وأسود لمستند يحتوي على صور.

ملاحظة:

قد لا تتوفر بعض العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

المسح الأساسي

6. اضبط إعدادات حفظ الملف.



تنسيق الصورة: حدد تنسيق الحفظ من القائمة.

يمكنك إجراء إعدادات مفصلة لكل تنسيقات الحفظ فيما عدا BITMAP و PNG. بعد تحديد تنسيق الحفظ، حدد خيارات من القائمة.

اسم الملف: تحقق من اسم الملف المحفوظ الظاهر.

يمكنك تغيير الإعدادات لاسم الملف بواسطة تحديد الإعدادات من القائمة.

مجلد: حدد مجلد حفظ للصورة الممسوحة ضوئياً من القائمة.

يمكنك تحديد مجلد آخر أو إنشاء مجلد جديد بواسطة تحديد حدد من القائمة.

7. انقر فوق مسح ضوئي.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية على المساحة الضوئية" في الصفحة 14

← "Epson Scan 2" في الصفحة 13

← "تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي" في الصفحة 25

← "ميزات ضبط الصور في وضع المستند" في الصفحة 33

المسح الأساسي

تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي

مزايا وعيوب زيادة الدقة

تشير الدقة إلى عدد وحدات البكسل (أصغر مساحة من صورة) لكل بوصة (25.4 مم)، وتُقاس بوحدة dpi (نقطة في البوصة). وتفيد زيادة الدقة في تحسين التفاصيل في الصورة، إلا أنه يُعاب عليها كبر حجم الملف.

❑ يصبح حجم الملف كبيراً.

(عند مضاعفة الدقة، يصبح حجم الملف أكبر بمقدار أربعة أضعاف تقريباً.)

❑ تستغرق إجراءات مسح الصورة ضوئياً وحفظها وقراءتها وقتاً طويلاً.

❑ تستغرق إجراءات إرسال رسائل بريد إلكتروني أو فاكسات واستلامها وقتاً طويلاً.

❑ يصبح حجم الصورة أكبر مما ينبغي للظهور بشكل ملائم على شاشة العرض أو للطباعة على ورق.

قائمة بدرجات الدقة المقترحة لتلائم غرضك

راجع الجدول وعين الدقة المناسبة من أجل الصورة الممسوحة ضوئياً الخاصة بك.

الدقة (مرجعية)	الغرض
بدقة تصل إلى 200 نقطة لكل بوصة	العرض على شاشة الإرسال من خلال البريد الإلكتروني
من 1200 حتى 2400 نقطة لكل بوصة	أرشفة الرقائق الشفافة
من 200 حتى 300 نقطة لكل بوصة	استخدام التعرف الضوئي على الحروف (OCR) إنشاء ملف PDF نصي قابل للبحث
من 200 حتى 300 نقطة لكل بوصة	الطباعة باستخدام طابعة الإرسال من خلال الفاكس

درجات الدقة الموصى بها لمسح الرقائق الشفافة ضوئياً بغرض الطباعة

الدقة (مرجعية)	حجم المطبوعات	حجم الرقائق الشفافة
1200 نقطة لكل بوصة	الحجم بالكيلو جرام	شرائح الرقائق الشفافة بحجم 35 مم الشرائح المركبة
2400 نقطة لكل بوصة	A4	
3200 نقطة لكل بوصة	A3	
4800 نقطة لكل بوصة	A2	
6400 نقطة لكل بوصة	A1	
6400 نقطة لكل بوصة	A0	

المسح الأساسي

الدقة (مرجعية)	حجم المطبوعات	حجم الرقائق الشفافة
600 نقطة لكل بوصة	الحجم بالكيلو جرام	رقاقة بحجم 6x7 سم
1200 نقطة لكل بوصة	A4	
1600 نقطة لكل بوصة	A3	
2400 نقطة لكل بوصة	A2	
3200 نقطة لكل بوصة	A1	
4800 نقطة لكل بوصة	A0	
300 نقطة لكل بوصة	الحجم بالكيلو جرام	
600 نقطة لكل بوصة	A4	
1200 نقطة لكل بوصة	A3	
1600 نقطة لكل بوصة	A2	
2400 نقطة لكل بوصة	A1	
3200 نقطة لكل بوصة	A0	

المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية

يمكنك إجراء المسح الضوئي باستخدام الزر الموجود بالماسحة.

ملاحظة:

قبل استخدام هذه الميزة، تحقق مما يلي.

تثبيت Epson Scan 2 على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

الماسحة الضوئية متصلة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح.

1. ضع المستند الأصلي.

2. اضغط على زر .

تشغيل Epson Scan 2.

3. اضبط إعدادات المسح الضوئي إذا لزم الأمر، ثم اضغط على الزر  مجدداً.

بدء المسح الضوئي.

معلومات ذات صلة

← "أسماء الأجزاء" في الصفحة 10

← "وضع المستندات الأصلية على الماسحة الضوئية" في الصفحة 14

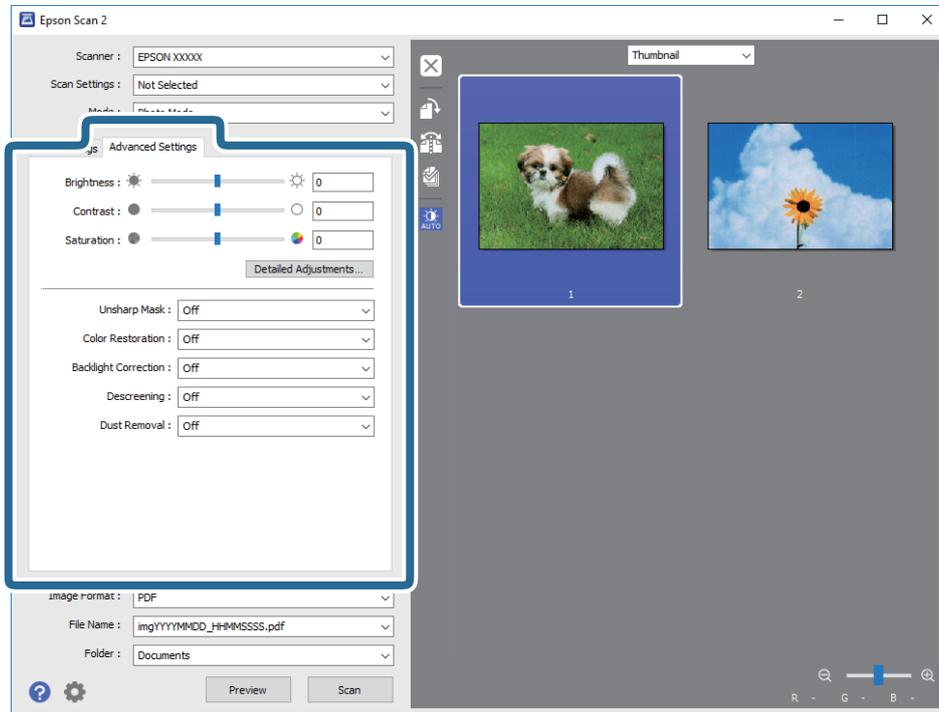
مسح ضوئي متقدم

مميزات ضبط الصور في وضع الصور

يمكنك ضبط الصور الممسوحة ضوئياً باستخدام الميزات الموجودة في علامة تبويب إعدادات متقدمة في Epson Scan 2. بالنسبة لوضع وضع الصور، يمكنك استخدام ميزات ضبط الصور التي تلائم الصور الفوتوغرافية أو الصور. لمعظم الميزات، يمكنك فحص نتائج الضبط في إطار المعاينة.

ملاحظة:

قد لا تتوفر بعض العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.



السطوع

يمكنك ضبط سطوع الصورة بأكملها.



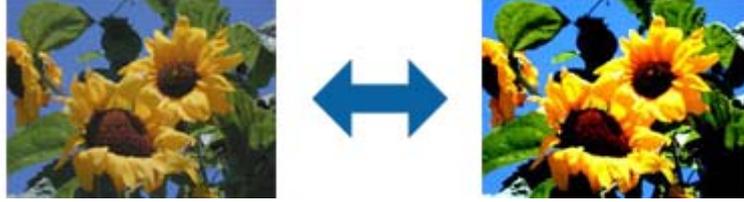
ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

مسح ضوئي متقدم

التباين

يمكنك ضبط تباين الصورة بأكملها. إذا زدت درجة التباين، تصبح المساحات الساطعة أكثر سطوعاً، والمساحات الداكنة أكثر دُكنة. على الجانب الآخر، إذا قللت درجة التباين، فلن يكون ثمة أي فروق ملحوظة بين المساحات الساطعة والداكنة بالصورة.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

تشبع

يمكنك ضبط التشبع (إشراق الألوان) للصورة بأكملها. تصبح الألوان مشرقة عند زيادة درجة التشبع. من ناحية أخرى، يصبح اللون محايداً (رمادياً) عند تقليل درجة التشبع.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في نوع الصورة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.

الزر ضبط تفصيلي

يمكنك النقر فوق هذا الزر لعرض شاشة ضبط تفصيلي.

شاشة ضبط تفصيلي

يمكنك ضبط جودة الصورة الممسوحة ضوئياً باستخدام مدرج تكراري أو منحنى تدرج الألوان؛ مما يتيح لك إخراج صور عالية الجودة وإبقاء تدرج الجودة عند أدنى مستوى.

الزر إعادة الضبط

يعيد إعدادات الضبط التي تم إجراؤها في شاشة ضبط تفصيلي إلى قيمها الافتراضية.

مسح ضوئي متقدم

علامة التبويب ضبط الصورة

يمكنك ضبط توازن الألوان وتوازن الرمادي للصورة.



توازن الألوان

يضبط توازن ألوان الصورة. يمكنك ضبط درجة اللون عندما تكتسب الصور الفوتوغرافية اللونين الأحمر والأخضر بفعل الطقس أو الإضاءة التي تم التقاط الصور فيها.

كثافة توازن اللون الرمادي

يضبط توازن اللون الرمادي للصورة. يمكنك إزالة ألوان إذا كان تأثيرها على الصورة أكبر مما ينبغي بسبب الإضاءة، وغير ذلك من الظروف المتعلقة بألوان معينة.

تتوفر عمليات التشغيل عند تحديد الأجزاء التي تريد تطبيق وضع الأبيض والأسود أو الرمادي (المحايد) عليها باستخدام زر



زر

استخدم أداة اختيار اللون المتخذة شكل قطارة والمعروضة على صورة المعاينة، وحدد الأجزاء التي تريد تطبيق وضع الأبيض والأسود أو الرمادي (المحايد) عليها.

ملاحظة:

يمكنك تغيير نطاق قياس أداة اختيار اللون بالنقر فوق زر (تهيئة) ثم تحديد تهيئة < معاينة < منطقة معاينة القطارة.



علامة التبويب تصحيح درجة اللون

يمكنك استخدام منحنى تدرج الألوان لضبط سطوع الصورة وتباينها.



تصحيح درجة اللون

يمكنك ضبط سطوع الصورة وتباينها من خلال ضبط شكل منحنى تدرج الألوان. يمكنك إضافة ما يصل إلى 16 نقطة على طول خط منحنى تدرج الألوان للتحكم في الشكل. يمكنك إزالة النقاط غير الضرورية عن طريق سحب الخط خارج الرسم البياني لمنحني درجات الألوان.

قناة

حدد اللون (RGB) المطلوب ضبطه باستخدام منحنى تدرج الألوان.

مسح ضوئي متقدم

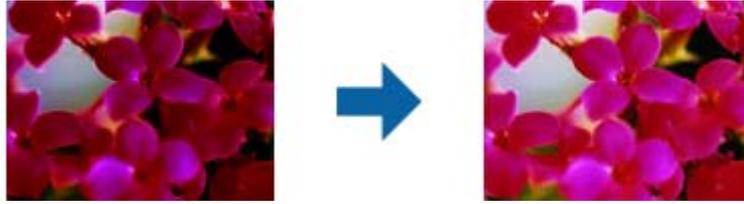
ضبط مسبق

تم تسجيل منحنيات تدرج الألوان القياسية بالفعل. نوصي بضبط منحنى تدرج الألوان بعد تحديد العنصر الأنسب لتلبية متطلباتك.

عند تحديد **خطي**، يتغير شكل منحنى تدرج الألوان ويصبح خطاً مستقيماً (لم يتم تصحيح الكثافة)

علامة التبويب ضبط المدرج التكراري

يمكنك استخدام المدرج التكراري لضبط سطوع الصورة.



م. الألوان

أثناء التحقق من المدرج التكراري للصورة (وهو عبارة عن رسم بياني يشير إلى حالة السطوع والظل)، يمكنك ضبط سطوع الصورة (ظل للأجزاء الأكثر دكنة، وجاما للأجزاء متوسطة السطوع والدكنة، وتمييز للأجزاء الأكثر سطوعاً).

اضبط باستخدام إحدى الطرق التالية:

□ تحريك علامة المثلث

يشير الرمز  إلى دكنة، ويشير  إلى جاما، ويشير  إلى مناطق مشرقة.

□ تحديد زر 

استخدم أداة اختيار اللون المتخذة شكل قطارة والمعروضة على صورة المعاينة، وحدد اللون الذي تريد تطبيق إعدادات الدكنة أو جاما أو الإشراف عليه.

□ إدخال القيم مباشرة

اضبط القيم في الإخراج للمناطق المعتمدة والمشرقة. عند تعيين درجة الإشراف على 255، ستصبح الأجزاء الساطعة بيضاء. عند تعيين درجة الدكنة على 0، ستصبح الأجزاء الداكنة سوداء.

ملاحظة:

يمكنك تغيير نطاق قياس أداة اختيار اللون بالنقر فوق زر  (تهيئة) ثم تحديد تهيئة < معاينة > منطقة معاينة القطارة.

قناة

حدد اللون (RGB) المطلوب ضبطه باستخدام المدرج التكراري.

الإدخال

يعرض قيم الدكنة وجاما والإشراف عند مسح مستند أصلي ضوئياً.

الإخراج

يعرض قيم إعدادات ضبط الدكنة والإشراف السابقة.

منحنى درجة اللون

يعرض الكثافة لقيمة الإخراج الخاصة بقيمة إدخال الصورة.

مسح ضوئي متقدم

يضبط الكثافة خارج الأجزاء الداكنة أو المشرقة المعيّنة في م. الألوان.

قناع غير واضح

يمكنك تحسين حدود الصورة وضبط حدتها.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة التويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > أبيض وأسود.

استعادة الألوان

يمكنك تصحيح صور وفيلم فوتوغرافي باهت لإعادته إلى ألوانه الأصلية.



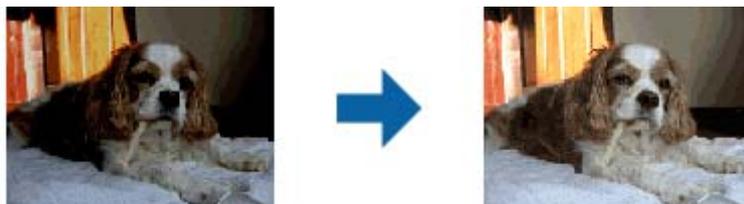
ملاحظة:

□ حسب حالة المستند الأصلي، قد لا يتم التصحيح على النحو المرجو. ويمكنك عندئذٍ إجراء الضبط من شاشة ضبط تفصيلي.

□ عند ضبط جودة صورة في شاشة ضبط تفصيلي بعد معاينة مستند أصلي، اضغط على الزر  (درجة الإضاءة التلقائية) في شاشة المعاينة.

تصحيح الإضاءة الخلفية

يمكنك تفتيح صور غامقة وفيلم فوتوغرافي غامق بفعل الإضاءة الخلفية.



ملاحظة:

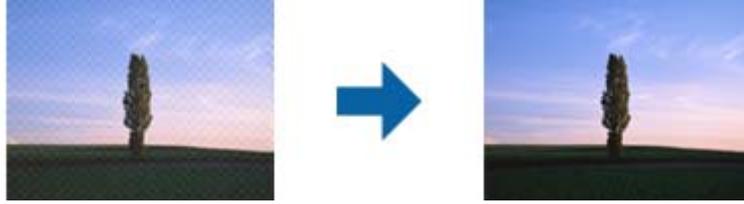
□ حسب حالة المستند الأصلي، قد لا يتم التصحيح على النحو المرجو. ويمكنك عندئذٍ إجراء الضبط من شاشة ضبط تفصيلي.

□ عند ضبط جودة صورة في شاشة ضبط تفصيلي بعد معاينة مستند أصلي، اضغط على الزر  (درجة الإضاءة التلقائية) مجدداً في شاشة المعاينة.

مسح ضوئي متقدم

تنقية الصورة

يمكنك إزالة نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) التي تظهر عند مسح ورقة مطبوعة مثل إحدى المجلات.



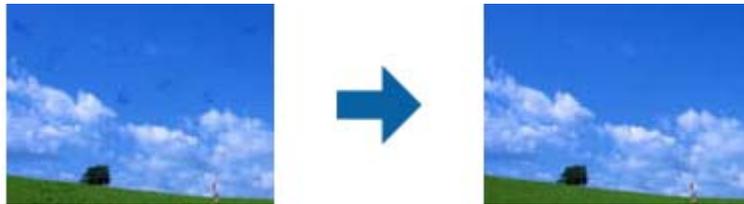
للتحقق من نقوش التظليل المتعامد، اعرض الصورة بدقة 100% (1:1). إذا تم تكبير الصورة المعروضة، فستظهر الصورة مضطربة وقد تبدو وكأن بها نقوش التظليل المتعامد.

ملاحظة:

- لاستخدام هذه الميزة، قم بضبط الدقة الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية لتكون 600 نقطة أو أقل لكل بوصة.
- لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة تبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > أبيض وأسود.
- لا تتوفر هذه الميزة عند مسح الرقائق الشفافة.
- لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.
- تعمل هذه الميزة على التخفيف من حدة الصورة الممسوحة.

إزالة الأتربة

يمكنك إزالة الغبار من على الصور والرقائق الشفافة.

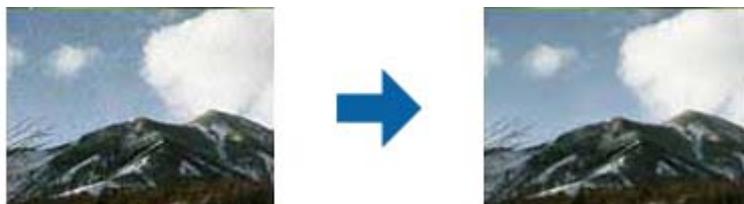


ملاحظة:

- حسب حالة المستند الأصلي، قد لا يتم التصحيح بطريقة سليمة.
- لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.
- عندما توشك المساحة الفارغة في الذاكرة على النفاد، قد لا تستطيع إجراء المسح الضوئي.

تقليل التحجب

يمكنك تقليل البنية المحببة أو الخشونة التي تحدث في الصور عند مسح فيلم فوتوغرافي ضوئياً.

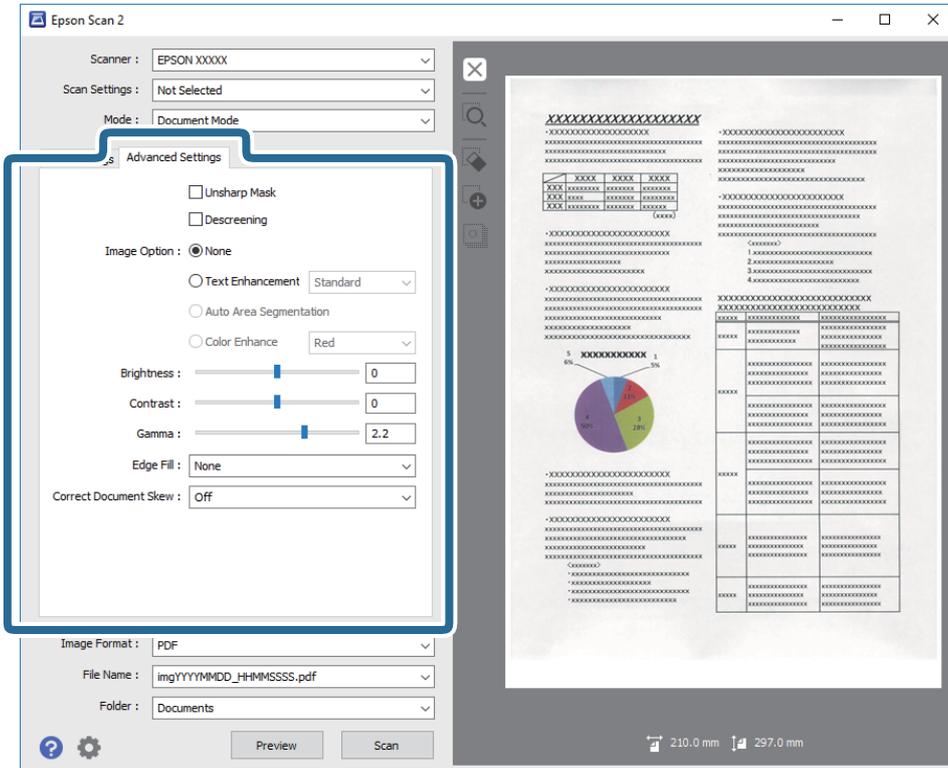


مسح ضوئي متقدم

- حسب حالة المستند الأصلي، قد لا يتم التصحيح على النحو المرجو.
- لا تتوفر هذه الميزة عند إجراء مسح ضوئي لصور فوتوغرافية.
- لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.
- تُستخدم هذه الميزة في تقليل حدة الصور الممسوحة ضوئياً.

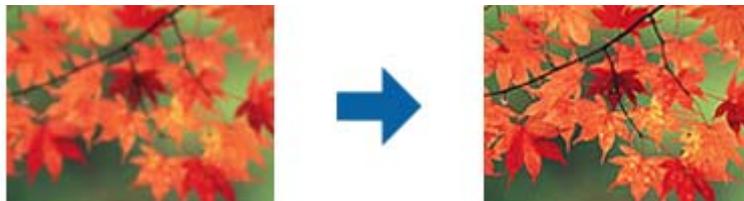
مميزات ضبط الصور في وضع المستند

- يمكنك ضبط الصور الممسوحة ضوئياً باستخدام الميزات الموجودة في علامة تبويب إعدادات متقدمة في Epson Scan 2.
- بالنسبة لوضع الصور الفوتوغرافية وضع المستند، يمكنك استخدام ميزات ضبط الصور التي تلائم المستندات النصية.
- لمعظم الميزات، يمكنك فحص نتائج الضبط في إطار المعاينة.
- ملاحظة: قد لا تتوفر بعض العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.



قناع غير واضح

يمكنك تحسين حدود الصورة وضبط حدتها.



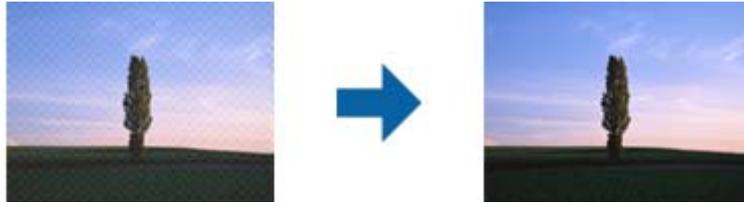
مسح ضوئي متقدم

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة التويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > أبيض وأسود.

تنقية الصورة

يمكنك إزالة نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) التي تظهر عند مسح ورقة مطبوعة مثل إحدى المجلات.



للتحقق من نقوش التظليل المتعامد، اعرض الصورة بدقة 100% (1:1). إذا تم تكبير الصورة المعروضة، فستظهر الصورة مضطربة وقد تبدو وكأن بها نقوش التظليل المتعامد.

ملاحظة:

- لاستخدام هذه الميزة، قم بضبط الدقة الموجودة في علامة التويب الإعدادات الرئيسية لتكون 600 نقطة أو أقل لكل بوصة.
- لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة تويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > أبيض وأسود.
- لا تتوفر هذه الميزة عند مسح الرقائق الشفافة.
- لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.
- تعمل هذه الميزة على التخفيف من حدة الصورة الممسوحة.

خيار الصورة

يمكنك تعيين التأثير للصورة الممسوحة ضوئياً.

تقنية تحسين النص

يمكنك جعل الحروف الضبابية في المستند الأصلي واضحة وحادة. يمكنك أيضاً تقليل التباين أو عدم الاستواء في الخلفية.



يمكنك تحديد مستوى التأثير عند تحديد علامة التويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > ألوان أو تدرج الرمادي.

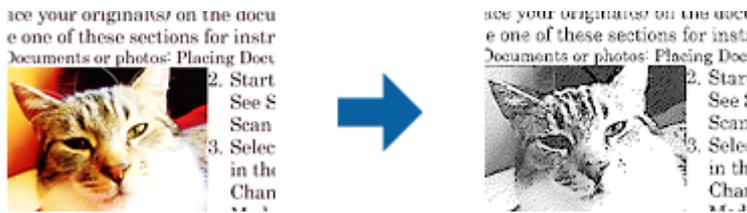
ملاحظة:

لاستخدام هذه الميزة، عيّن الدقة في علامة التويب الإعدادات الرئيسية على 600 نقطة في البوصة أو أقل.

مسح ضوئي متقدم

تقسيم تلقائي للمنطقة

يمكنك توضيح الحروف وتنعيم الصور عند إجراء مسح ضوئي بالأبيض والأسود لمستند يحتوي على صور.



يمكنك ضبط جودة الصورة في المستند الأصلي من السطوع و التباين.

ملاحظة:

❑ لا يمكنك ضبط إعدادات هذه الميزة إلا عند تحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > أبيض وأسود.

❑ لاستخدام هذه الميزة، عيّن الدقة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على 600 نقطة في البوصة أو أقل.

اللون المفقود

يمكنك إزالة اللون المحدد من الصورة الممسوحة ضوئياً، ثم حفظها بتدرج رمادي، أو أسود، أو أبيض. على سبيل المثال، يمكنك مسح العلامات أو الملاحظات التي كتبها في الهوامش بقلم الألوان أثناء عملية المسح الضوئي.



إذا اخترت تخصيص من قائمة الألوان في اللون المفقود، فسيمكنك ضبط الإعدادات الخاصة بالألوان التي ترغب في حذفها أثناء فحص إطار المعاينة (لنظام تشغيل Windows فقط).

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة تبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > تلقائي أو ألوان.

تحسين اللون

يمكنك تحسين اللون المحدد للصورة الممسوحة ضوئياً ثم حفظها بتدرج الرمادي أو الأبيض والأسود. على سبيل المثال، يمكنك تحسين حروف أو خطوط ذات ألوان فاتحة.



إذا حددت تخصيص من قائمة الألوان في تحسين اللون، يمكنك ضبط إعدادات اللون الذي تريد تحسينه أثناء التحقق من نافذة المعاينة (لأنظمة التشغيل Windows فقط).

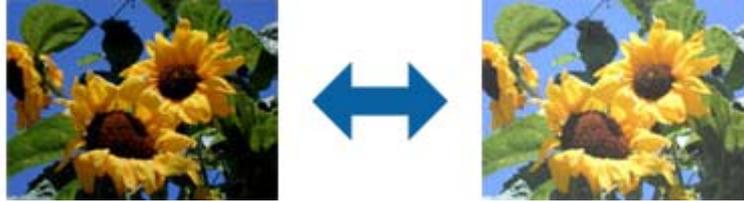
ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > تلقائي أو ألوان.

مسح ضوئي متقدم

السطوع

يمكنك ضبط سطوع الصورة بأكملها.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

التباين

يمكنك ضبط تباين الصورة بأكملها. إذا زدت درجة التباين، تصبح المساحات الساطعة أكثر سطوعاً، والمساحات الداكنة أكثر دكنة. على الجانب الآخر، إذا قللت درجة التباين، فلن يكون ثمة أي فروق ملحوظة بين المساحات الساطعة والداكنة بالصورة.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

جاما

يمكنك ضبط إعداد جاما (سطوع النطاق المتوسط) للصورة بأكملها. يمكنك ضبط السطوع إذا كانت الصورة ساطعة أو داكنة أكثر من اللازم.



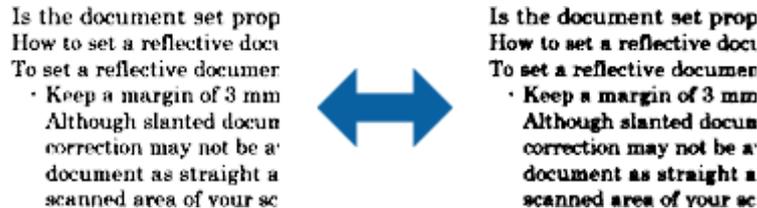
ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

مسح ضوئي متقدم

الحد

يمكنك ضبط حد للصور أحادية اللون أو ثنائية اللون (أسود وأبيض). عندما تقوم بزيادة النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأسود أكبر. عندما تقوم بتقليل النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأبيض أكبر.

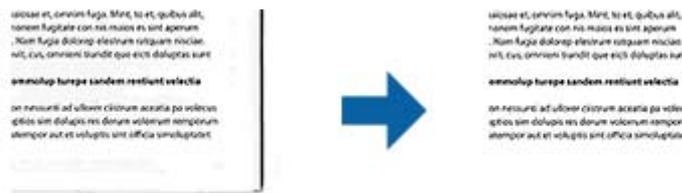


ملاحظة:

قد لا تتوفر هذه الخاصية حسب الإعدادات الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

ملء الحافة

يمكنك إزالة الظل المتكوّن حول الصورة الممسوحة ضوئياً.



بالنسبة إلى المسح الضوئي على الوجهين، يتم ضبط إعدادات نطاق تعبئة الحواف بحيث يظهر الوجه الخلفي من المستند الأصلي كما لو كان معكوساً من مرآة.

إذا حددت الإعدادات، يتم عرض شاشة مستوى ملء الحافة، ويمكنك ضبط نطاقات تعبئة الحواف العلوية والسفلية واليسرى واليمنى.

ملاحظة:

لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.

تصحيح انحراف الورق

يمكنك تصحيح ميل المستندات الأصلية.



إيقاف

لم يتم تصحيح ميل المستندات الأصلية.

انحراف المحتويات

قم بتصحيح ميل محتويات المستندات الأصلية التي تمت طباعتها بزاوية وما شابه ذلك.

مسح ضوئي متقدم

ملاحظة:

- عند استخدام هذه الميزة، يتم تصحيح المناطق التي تمت تغذيتها بشكل منحرف باستخدام اللون الأبيض.
- لاستخدام هذه الميزة، قم بضبط الدقة الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية لتكون 600 نقطة أو أقل لكل بوصة.
- قد يتعذر تصحيح المستندات التي بها انحراف شديد باستخدام هذه الميزة.
- لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.

حفظ بصيغة ملف PDF قابل للبحث

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً بصيغة ملف PDF قابل للبحث. هذا هو ملف PDF بداخله بيانات نصية مدمجة قابلة للبحث.

ملاحظة:

- يتم التعرف على النص في المستندات الأصلية باستخدام التعرف الضوئي على الحروف (OCR)، ومن ثم يتم دمجها في الصورة الممسوحة ضوئياً.
- تتاح هذه الخاصية فقط عندما يتم تثبيت عنصر التعرف الضوئي على الحروف EPSON Scan لنظام تشغيل (Windows) أو عنصر التعرف الضوئي على الحروف Epson Scan 2 لنظام تشغيل (Mac OS X).

1. ضع المستند الأصلي.
 2. ابدأ Epson Scan 2.
 3. اضبط الإعدادات لكل عنصر في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.
 4. انقر فوق معاينة.
 5. قم بتفقد المعاينة، ثم اضبط الإعدادات الأخرى في علامة التبويب إعدادات متقدمة إذا لزم الأمر.
 6. حدد ملف PDF قابل للبحث من القائمة تنسيق الصورة.
 7. حدد خيارات من قائمة تنسيق الصورة لفتح نافذة خيارات تنسيق الصورة.
 8. حدد علامة التبويب النص في النافذة خيارات تنسيق الصورة.
 9. تحقق من اختيار لغة المستند الأصلي في قائمة لغة النص.
 10. انقر فوق موافق لإغلاق النافذة خيارات تنسيق الصورة.
 11. تحقق من اسم الملف المحفوظ الظاهر في خانة اسم الملف.
 12. حدد مجلد الحفظ للصورة الممسوحة ضوئياً من قائمة مجلد.
 13. انقر فوق مسح ضوئي.
- الصورة الممسوحة ضوئياً محفوظة بصيغة ملف PDF قابل للبحث.

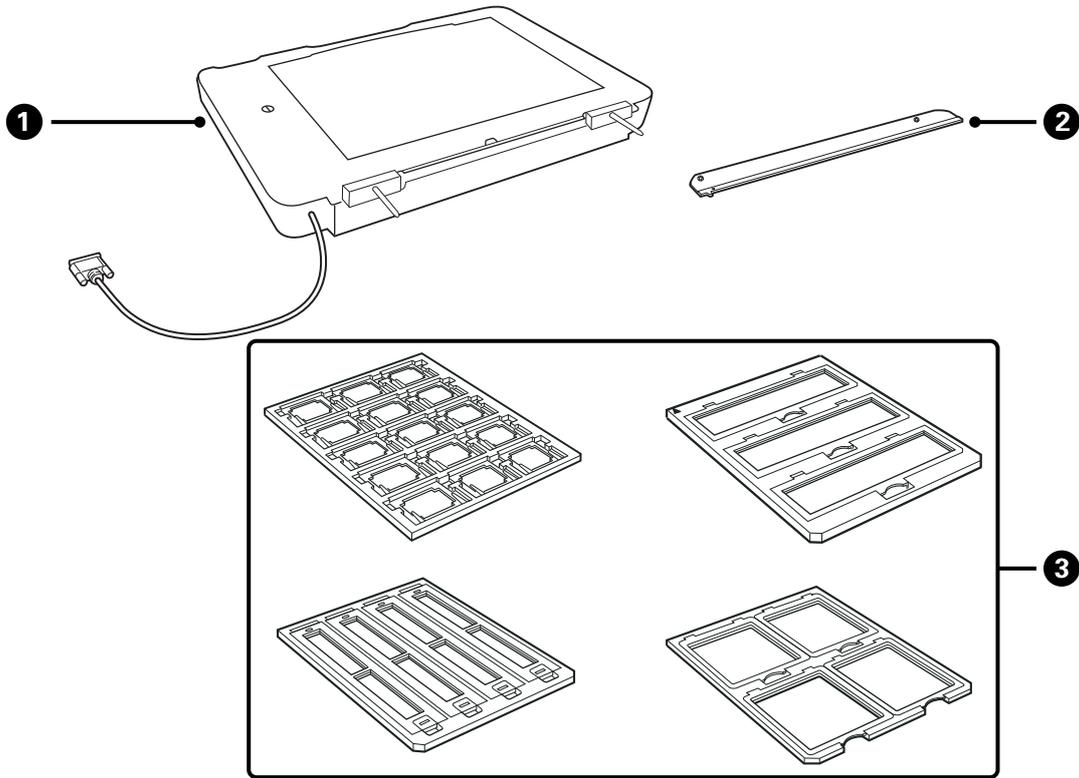
معلومات ذات صلة

- ◀ "المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 18
- ◀ "وضع المستندات الأصلية على الماسحة الضوئية" في الصفحة 14
- ◀ "يتعذر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة ملف PDF قابل للبحث" في الصفحة 58

استخدام وحدة الورق الشفاف

إخراج وحدة الورق الشفاف من العبوة

تسمح لك وحدة الورق الشفاف A3 الاختيارية (B12B819221) بمسح الشرائح والرقائق الشفافة بألوان كاملة. بمجرد تثبيت وحدة الورق الشفاف، يمكنك تركها في مكانها حتى إذا رغبت في العودة إلى مسح مستندات أصلية عادية (ورقية).
تأكد أن تضمين جميع العناصر الموضحة أدناه وعدم تضررها خلال الشحن. اتصل بموزع Epson الخاص بك في حالة فقدان أي عنصر أو تضرره.



وحدة الورق الشفاف	1
دليل الورق الشفاف	2
حاملات الرقائق الشفافة	3

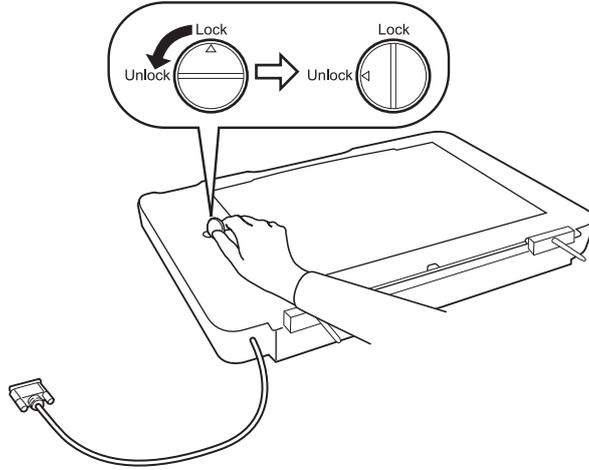
فتح قفل النقل

قبل تثبيت وحدة الورق الشفاف، أنت بحاجة لفتح قفل النقل.

1. قم بتدوير الوحدة بحيث يصبح الجانب الزجاجي متجهًا لأعلى.

استخدام وحدة الورق الشفاف

2. استخدم عملة معدنية لفتح قفل النقل عن طريق التدوير عكس عقارب الساعة لمسافة ربع دورة.



ملاحظة:

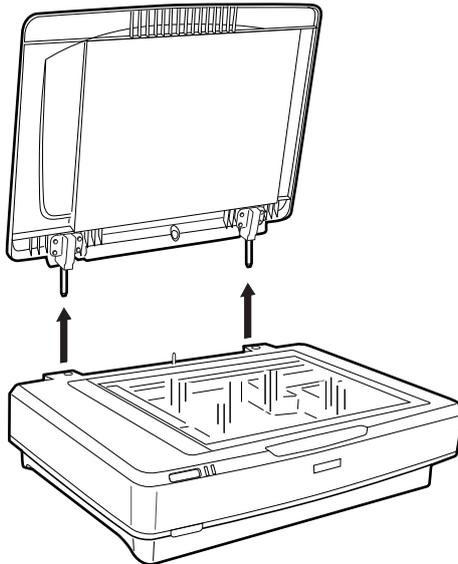
❑ قبل نقل الماسحة الضوئية ، قم بقفل قفل النقل لمنع الضرر.

❑ إذا لم يكن مصباح الوحدة مركباً في مكانه الأصلي، فلا يمكنك إغلاق قفل النقل. في هذه الحالة، قم بإعادة تركيب الوحدة في الماسحة، ثم قم بتشغيلها؛ عندها يعود مصباح الوحدة إلى مكانها الأصلي. قم بإغلاق الماسحة الضوئية وإزالة وحدة الورق الشفاف.

تثبيت وحدة الورق الشفاف

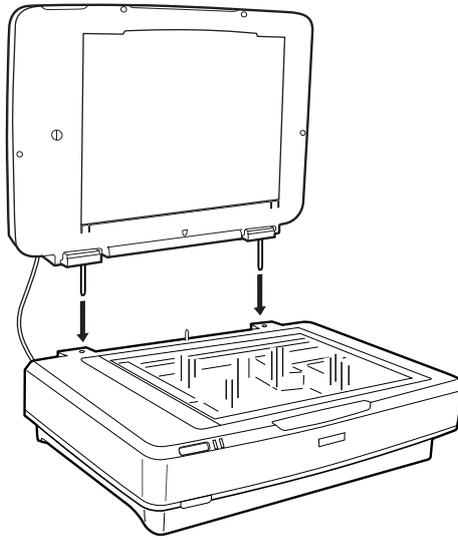
1. تأكد من إيقاف الماسحة الضوئية، ثم افصل سلك الطاقة من الماسحة الضوئية.

2. افتح غلاف المستند بالماسحة الضوئية، ثم قم بإزالته من خلال رفع الغلاف بشكلٍ مستقيم.

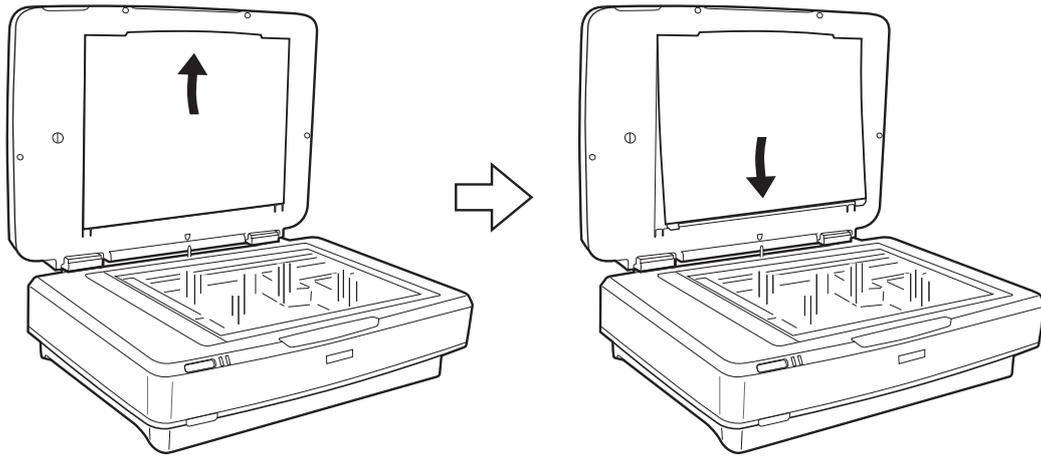


استخدام وحدة الورق الشفاف

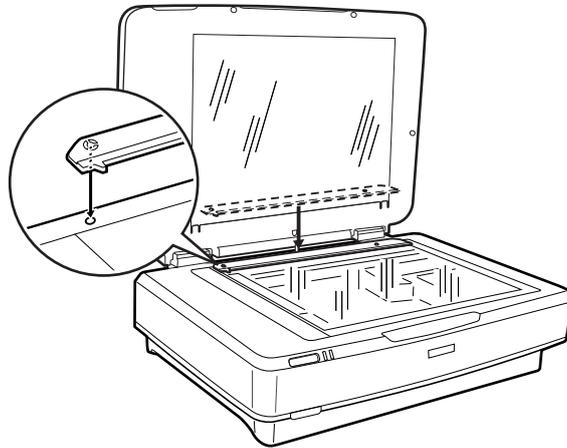
3. قم بمحاذاة دبابيس الوحدة مع ثقبو الماسحة الضوئية، ثم قم بخفض الوحدة حتى تستند بإحكام على الماسحة الضوئية مع تداخل الدبابيس في الثقوب.



4. قم بإزالة إطار المستند من وحدة الورق الشفاف كما هو موضح أدناه.



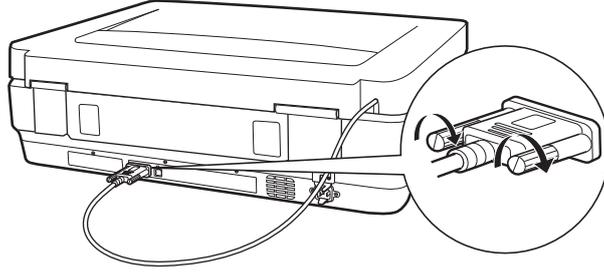
5. ضع دليل الورق الشفاف على الحافة العلوية لزجاج الماسحة الضوئية كما هو موضح أدناه.



6. أغلق وحدة الورق الشفاف.

استخدام وحدة الورق الشفاف

7. قم بتوصيل موصل وحدة الورق الشفاف بموصل الاختيار الموجود خلف الماسحة الضوئية.



8. وصل سلك الطاقة بالماسحة الضوئية، ثم قم بتشغيل الماسحة الضوئية.

هام!

احرص على عدم وضع أغراض ثقيلة على وحدة الورق الشفاف، وإلا فقد تتلف الوحدة.

إعداد الرقائق الشفافة ووضعها

ملاحظة:

❑ قبل مسح الرقائق الشفافة ضوئياً، تأكد من استخدام قطعة قماش ناعمة لمسح زجاج وحدة الورق الشفاف وزجاج الماسحة الضوئية.

❑ عند مسح الرقائق الشفافة ضوئياً، حدد وضع الصور في *Epson Scan 2*، وتأكد من تعيين مصدر المستند و نوع المستند بشكل صحيح.

1. افتح وحدة الورق الشفاف.
 2. ضع الرقاقة الشفافة في الحامل المناسب.
 3. ضع حامل الرقاقة الشفافة على زجاج الماسحة الضوئية، بحيث يكون بمحاذاة حز دليل الورق الشفاف. تأكد من توجيه الجانب اللامع للرقاقة الشفافة لأسفل.
 4. أغلق وحدة الورق الشفاف.
- قم بإزالة إطار المستند إذا كان مثبتاً في وحدة الورق الشفاف.
- استخدم برنامج الماسحة الضوئية الخاص بك لمسح الرقاقة الشفافة ضوئياً.

ملاحظة:

❑ تأكد من إغلاق وحدة الورق الشفاف تماماً؛ وإلا يحدث خطأ في الاختيار ولا يمكنك إجراء المسح.

❑ قم بتخزين إطار المستند في الجيب الموجود أعلى وحدة الورق الشفاف في حالة عدم استخدامه.

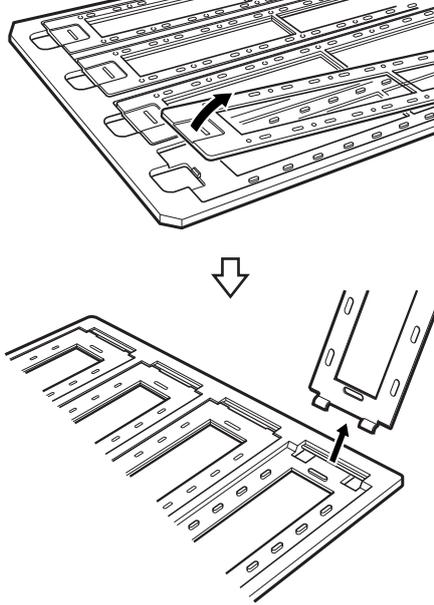
معلومات ذات صلة

← "تثبيت وحدة الورق الشفاف" في الصفحة 40

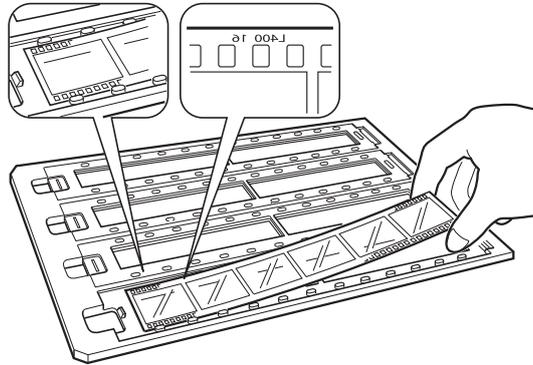
استخدام وحدة الورق الشفاف

شرائح الرقائق الشفافة بحجم 35 مم

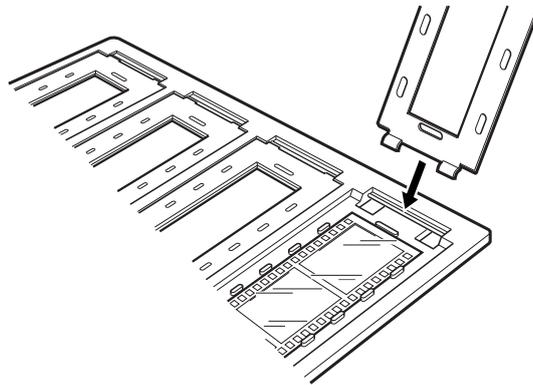
1. ضع حامل الرقائق الشفافة بحجم 35 مم على سطح مستو، ثم أزل غلاف الشريحة.



2. أدخل إحدى الرقائق الشفافة في الحامل متجهة لأسفل.

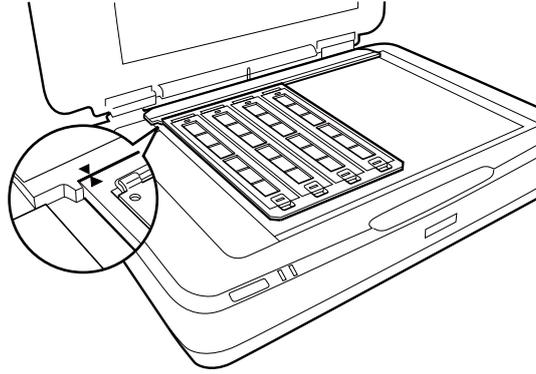


3. استبدل غلاف الشريحة الذي قمت بإزالته في الخطوة 1. كرر الخطوات من 1 إلى 3 لجميع شرائح الرقائق الشفافة التي تريد مسحها ضوئياً.



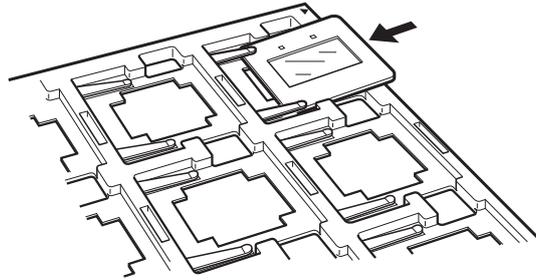
استخدام وحدة الورق الشفاف

4. ضع حامل الرقائق الشفافة على زجاج الماسحة الضوئية وقم بمحاذاته مع الثقب في دليل الورق الشفاف كما يتضح أدناه.

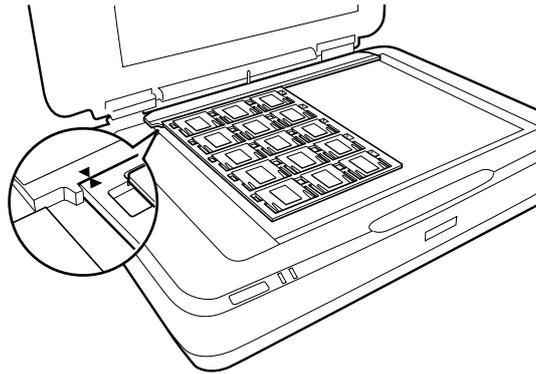


الشرائح المركبة

1. حمل الشرائح متجهة لأسفل في حامل الشرائح المركبة كما هو موضح أدناه. كرر هذه الخطوة لجميع الشرائح التي تريد مسحها ضوئياً.



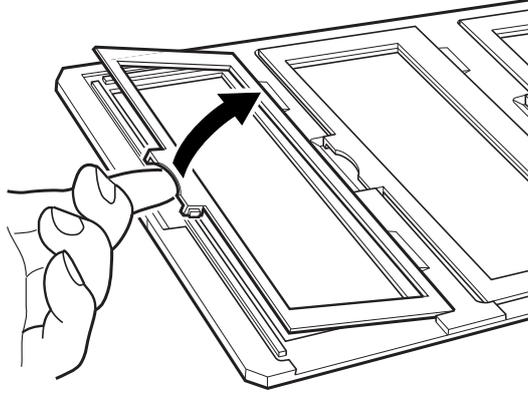
2. ضع حامل الشرائح على زجاج الماسحة الضوئية. قم بمحاذاة حامل الشرائح مع الثقب في دليل الورق الشفاف كما هو موضح أدناه.



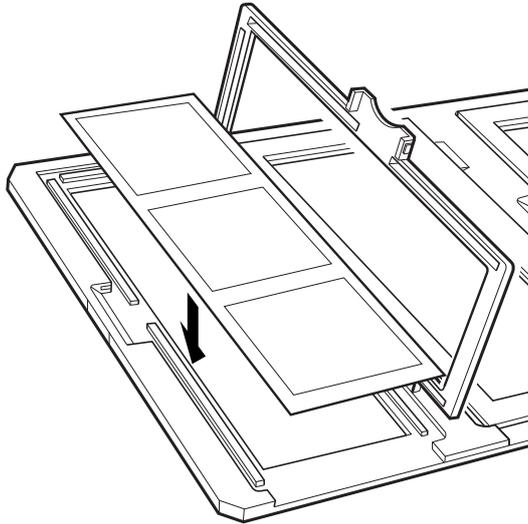
استخدام وحدة الورق الشفاف

التنسيق المتوسط (120/220)

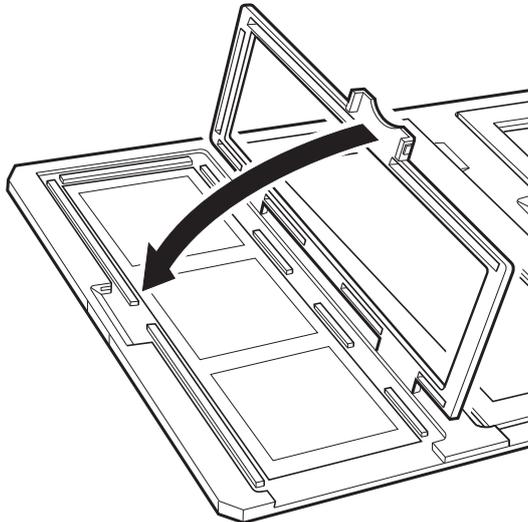
1. ضع حامل للتنسيق المتوسط على سطح مستوي، ثم افتح غلاف الشريط.



2. أدخل إحدى الرقائق الشفافة في الحامل متجهة لأسفل.

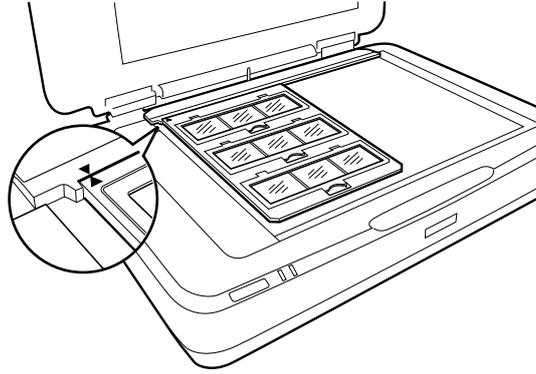


3. أغلق الغلاف. كرر الخطوات من 1 إلى 3 لجميع الرقائق الشفافة التي تريد مسحها ضوئياً.



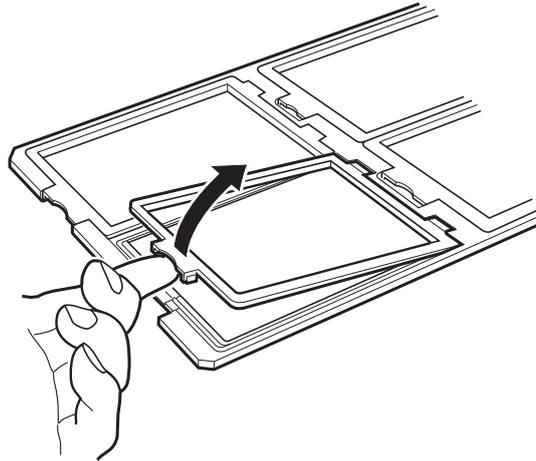
استخدام وحدة الورق الشفاف

4. ضع حامل الرقائق الشفافة على زجاج الماسحة الضوئية وقم بمحاذاته مع الثقب في دليل الورق الشفاف كما هو موضح أدناه.

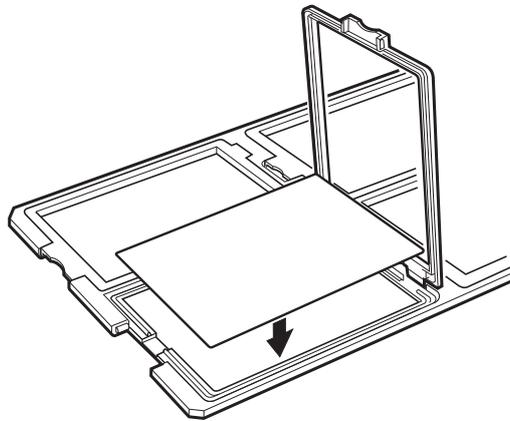


الرقائق الشفافة بحجم 4x5 بوصات

1. ضع حامل الرقائق الشفافة بحجم 4x5 بوصات على سطح مستوي، ثم افتح الغلاف.

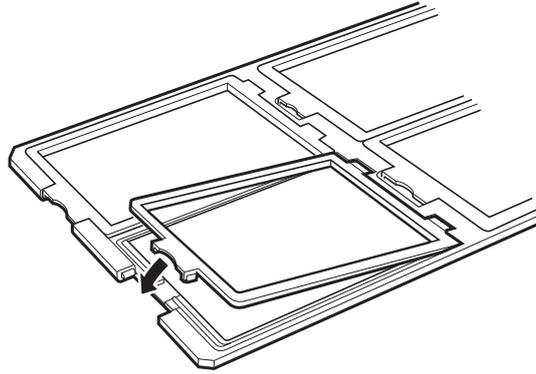


2. أدخل إحدى الرقائق الشفافة في الحامل متجهة لأسفل.

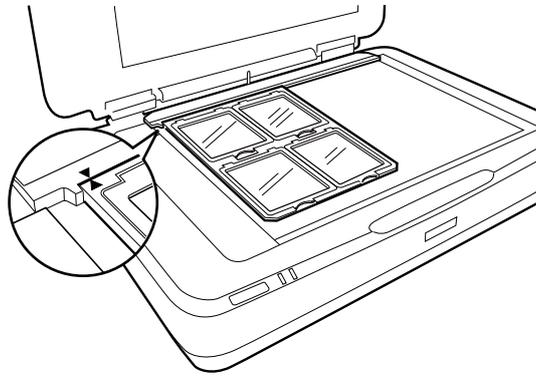


استخدام وحدة الورق الشفاف

3. أغلق الغلاف. كرر الخطوات من 1 إلى 3 لجميع الرقائق الشفافة التي تريد مسحها ضوئياً.

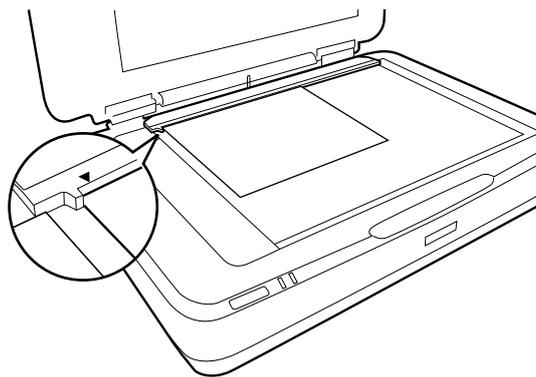


4. ضع الحامل على زجاج المساحة الضوئية وقم بمحاذاته مع الثقوب الموجود في دليل الورق الشفاف كما هو موضح أدناه.



أحجام الرقائق الشفافة غير القياسية

ضع الرقاقة الشفافة مباشرةً على زجاج المساحة الضوئية، وتأكد من أن الجانب اللامع (الأملس) للرقاقة الشفافة متجهًا لأسفل.



قم بإزالة إطار المستند إذا كان مثبتاً في وحدة الورق الشفاف. أغلق وحدة الورق الشفاف.

ملاحظة:

□ يتعدى إجراء المسح الضوئي على منطقة من المساحة الضوئية بدايةً من مسافة 0.5 ± 17.0 مم من الحواف الأفقية ومسافة 0.5 ± 2.0 مم من الحواف الرأسية.

□ عندما تضع الرقاقة الشفافة مباشرةً على زجاج المساحة الضوئية، تأكد من ضبط وضع التركيز على 0.0 في *Epson Scan 2*.

استخدام وحدة الورق الشفاف لإجراء المسح الضوئي

إجراء المسح الضوئي للرقائق الشفافة بإعدادات مناسبة

يوضح هذا القسم كيفية ضبط إعدادات مناسبة للمواد التي ترغب في مسحها ضوئياً.

1. تأكد من توصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر الخاص بك.

2. ضع الرقائق الشفافة على زجاج الماسحة.

3. ابدأ Epson Scan 2.

4. حدد وضع الصور من القائمة الوضع.

5. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.

مصدر المستند: حدد وحدة الورق الشفاف.

نوع المستند: حدد نوع الرقاقة الشفافة المطابقة مع الرقائق الشفافة الخاصة بك.

نوع الصورة: حدد اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

الدقة: حدد مقدار الدقة.

ملاحظة:

في حالة تحديد وضع الدقة العالية، يزداد عدد البكسل في البيانات، وتصبح الصورة الممسوحة ضوئياً ذات جودة أفضل من حيث المظهر. على أي حال، فإن زيادة الدقة تؤدي إلى زيادة حجم البيانات. حدد درجة دقة مناسبة وفقاً للغرض من المسح الضوئي.

6. انقر فوق معاينة.

7. قم بتأكيد المعاينة، ثم اضبط الإعدادات الأخرى في علامة التبويب إعدادات متقدمة إذا لزم الأمر.

8. اضبط الإعدادات لتنسيق الصورة.

9. قم بتأكيد اسم الملف المحفوظ الظاهر في خانة اسم الملف.

10. حدد مجلد الحفظ للصورة الممسوحة ضوئياً من قائمة مجلد.

11. انقر فوق مسح ضوئي.

معلومات ذات صلة

← "ميزات ضبط الصور في وضع الصور" في الصفحة 27

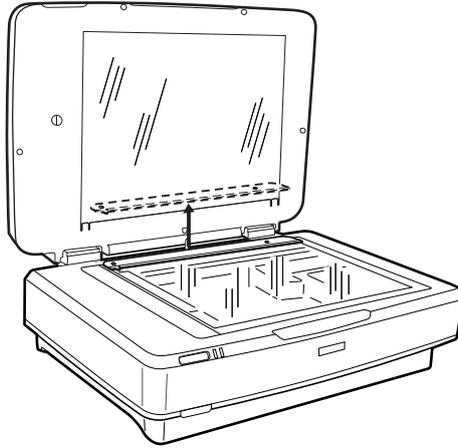
إجراء المسح الضوئي لمستندات أصلية عاكسة (غير شفافة)

لإجراء المسح الضوئي لمستندات أصلية عاكسة باستخدام وحدة الشفافية، قم دوماً بإدخال إطار المستند ضمن هذه الوحدة. أيضاً، التأكد من إزالة دليل الورق الشفاف من فوق زجاج الماسحة الضوئية.

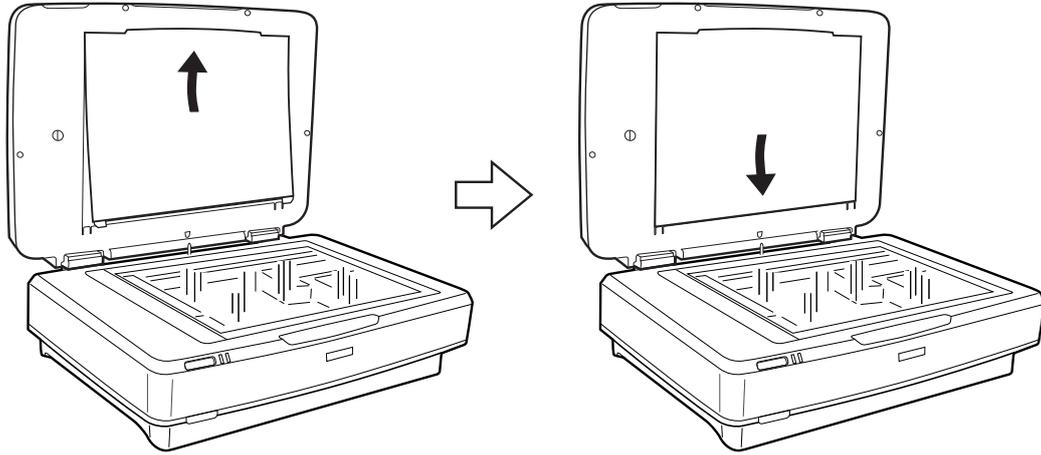
أدخل إطار المستند كما هو موضح أدناه.

استخدام وحدة الشفاف

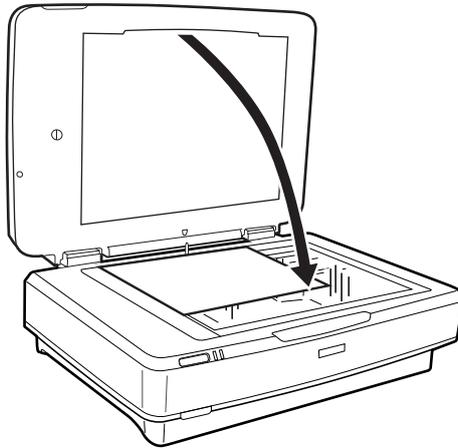
1. افتح وحدة الشفاف، ثم قم بإزالة دليل الورق الشفاف من فوق زجاج الماسحة.



2. مرر الإطار إلى داخل الجانب العلوي، ثم أدخل العلامات في الفتحات الموجودة في الجانب السفلي بوحدة الشفاف.



3. ضع المستند الخاص بك على زجاج الماسحة، ثم أغلق وحدة الشفاف.



الصيانة

تنظيف الماسحة الضوئية

لإبقاء الماسحة الضوئية بأفضل حالة تشغيلية، احرص على تنظيفها بانتظام متبعاً الإجراء التالي.

هام!

- لا تضغط بأي درجة من القوة على السطح الخارجي لزجاج الماسحة الضوئية.
- احرص على عدم خدش السطح الخارجي الزجاجي لزجاج الماسحة الضوئية أو إتلافه، ولا تستخدم فرشاة صلبة أو كاشطة لتنظيفه. قد يؤدي السطح الزجاجي التالف إلى تقليل جودة المسح الضوئي.
- لا تستخدم أبداً كحولاً أو أي مرقق دهان (ثر) أو مذيئاً أكالاً لتنظيف الماسحة الضوئية. فقد تؤدي هذه المواد الكيميائية إلى تلف مكونات المنتج وحاويته الخارجية.
- احرص على عدم انسكاب أي سوائل داخل ماكينة تشغيل الماسحة الضوئية أو مكوناتها الإلكترونية. فقد يؤدي ذلك إلى تلف دائم للماكينة والدائرة الكهربائية.
- لا ترش مواد تشحيم على الماسحة الضوئية.
- لا تفتح أبداً الحاوية الخارجية للماسحة الضوئية.

1. قم بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.
2. افصل سلك الطاقة من الماسحة الضوئية.
3. نظف الحاوية الخارجية باستخدام قطعة قماش مبللة بمنظف مخفف وماء.
4. إذا اتسخ سطح الزجاج، فنظفه بقطعة قماش جافة وناعمة. في حالة تلخخ السطح الزجاجي ببقع الشحم أو بعض المواد الأخرى صعبة الإزالة، استخدم كمية صغيرة من منظف الزجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السوائل المتبقية. تأكد من عدم تراكم الأتربة على السطح الزجاجي. فقد تسبب الأتربة ظهور النقاط والخطوط المستقيمة على الصور الممسوحة ضوئياً.

هام!

لا ترش منظف زجاج على السطح الزجاجي مباشرة.

5. قم بتنظيف غلاف المستند في حال تعرضه للاتساخ.

معلومات ذات صلة

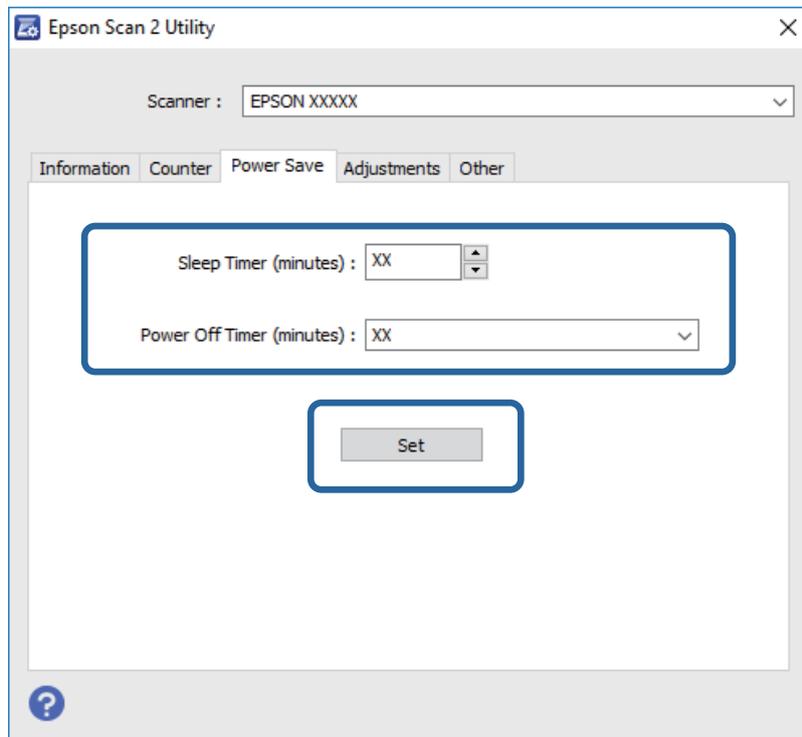
← "أسماء الأجزاء" في الصفحة 10

توفير الطاقة

يمكنك توفير الطاقة عن طريق استخدام وضع السكون أو وضع إيقاف التشغيل التلقائي عندما لا توجد عمليات تنفيذ الماسحة الضوئية. يمكنك ضبط مدة زمنية قبل دخول الماسحة الضوئية في وضع السكون والتوقف عن التشغيل تلقائياً. ستؤثر أي زيادة على كفاءة الطاقة التي يعمل بها المنتج. ضع البيئة في الاعتبار قبل إحداث أي تغييرات.

الصيانة

1. ابدأ Epson Scan 2 Utility .
 - نظام تشغيل Windows 10
 - انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility .
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
 - التشغيل الشاشة < التطبيقات < Epson < Epson Scan 2 Utility .
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
 - انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج (أو برامج) < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility .
 - نظام التشغيل Mac OS X
 - حدد الانتقال إلى < التطبيقات < EPSON Software < Epson Scan 2 Utility .
2. انقر فوق علامة التبويب توفير الطاقة .
3. قم بضبط مؤقت السكون (دقائق) أو مؤقت قطع الطاقة (دقائق). ثم انقر فوق تعيين.



نقل الماسحة الضوئية

قبل أن تنقل الماسحة الضوئية لمسافة طويلة أو تقوم بتخزينها لفترة زمنية طويلة، أنت بحاجة إلى قفل الحامل لمنع الضرر.



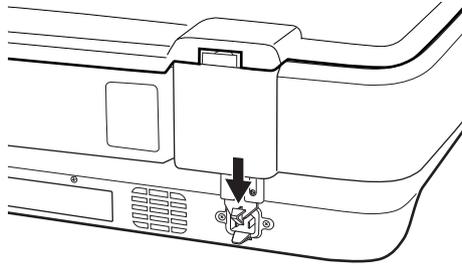
تنبيه:

نظراً لأن المنتج ثقيل، يجب ألا يحاول أي شخص بمفرده رفع المنتج أو حمله. يجب أن يقوم شخصان برفع المنتج وحمله.

1. تأكد من وجود الحامل في الوضع الأصلي بالجانب الأيسر من الماسحة الضوئية. إذا لم يكن الحامل في الوضع الأصلي، فقم بتشغيل الماسحة وانتظر حتى يتحرك الحامل إلى الوضع الأصلي.

الصيانة

2. قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افصل سلك الطاقة.
3. افصل كبل USB من الماسحة الضوئية.
4. اسحب قفل النقل للأسفل.



5. أرفق مواد التغليف الواردة مع الماسحة الضوئية، ثم أعد تعبئة الماسحة الضوئية في عبوتها الأصلية أو عبوة مماثلة تناسب حجم الماسحة بشكل مريح.

معلومات ذات صلة

← "أسماء الأجزاء" في الصفحة 10

تحديث التطبيقات

يمكنك إزالة بعض المشاكل وتحسين بعض الوظائف أو إضافة وظائف جديدة من خلال تحديث التطبيقات. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات.

1. تأكد من توصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر، واتصال الكمبيوتر بالإنترنت.
2. ابدأ تشغيل EPSON Software Updater، وحدِّث التطبيقات.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

 نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر ابدأ، ثم حدد كل التطبيقات < Epson Software < EPSON Software Updater.

 نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

 أنظمة التشغيل Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو البرامج < Epson Software < EPSON Software Updater.

 أنظمة التشغيل Mac OS X

حدد Finder < انتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EPSON Software Updater.

هام:

لا توقف تشغيل الكمبيوتر أو الماسحة الضوئية أثناء التحديث.

الصيانة

ملاحظة:

إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك التحديث باستخدام *EPSON Software Updater*. ابحث عن أحدث إصدارات التطبيقات في موقع *Epson* المحلي على الويب.

<http://www.epson.com>

حل المشاكل

مشاكل الماسحة الضوئية

تشير أضواء الماسحة الضوئية إلى وجود خطأ

- تحقق من التالي إذا أشارت أضواء الماسحة الضوئية إلى وجود خطأ.
- تأكد من اتصال الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح.
- حاول إعادة مسح المستند الأصلي ضوئياً. تعود الماسحة إلى حالتها الطبيعية عند تلقيها للأوامر الصحيحة.
- تأكد من صحة تثبيت Epson Scan 2.
- تأكد من تحرير قفل النقل.
- قم بإغلاق الماسحة الضوئية وإعادة تشغيلها مجدداً. إذا لم ينجح هذا الأمر في حل المشكلة، فقد يكون هناك خلل وظيفي في الماسحة الضوئية، أو قد يحتاج مصدر الإضاءة في وحدة الماسحة الضوئية إلى الاستبدال. اتصل بالموزع.

معلومات ذات صلة

← "الأزرار والمصابيح" في الصفحة 11

مشاكل بدء المسح الضوئي

- تأكد من تثبيت برنامج المسح الضوئي بشكل كامل.
- راجع ورق دليل الاستخدام للحصول على تعليمات حول تثبيت برنامج المسح الضوئي.
- تفقد مصباح الحالة وتأكد أن الجهاز جاهز للمسح.
- تأكد من أن الكابلات متصلة بإحكام بالجهاز و بمأخذ تيار كهربائي يعمل.
- تحقق من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل. وصل جهازاً آخر بمأخذ التيار الكهربائي وتحقق من إمكانية تشغيله.
- قم بإغلاق الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر، ثم تحقق من توصيل كابل الواجهة بينهما للتأكد من إحكامه.
- تأكد من تحديد الماسحة الضوئية الصحيحة في حالة ظهور قائمة الماسحة الضوئية عند بدء تشغيل.
- قم بتوصيل الماسحة مباشرةً بمنفذ USB الخارجي للكمبيوتر أو عبر محور USB فقط. قد لا تعمل الماسحة بشكل سليم عند توصيلها بالكمبيوتر عبر أكثر من محور واحد من محاور USB. في حالة استمرار المشكلة، حاول توصيل الماسحة مباشرةً بجهاز الكمبيوتر.
- قد لا تعمل الماسحة عند اتصال أكثر من ماسحة بجهاز الكمبيوتر. قم بتوصيل الماسحة التي ترغب في استخدامها فقط، ثم حاول إجراء المسح مجدداً.
- إذا لم يعمل برنامج المسح الضوئي بشكل سليم، فقم بإزالة تثبيت البرنامج أولاً ثم قم بإعادة تثبيته كما هو موضح في ورق دليل الاستخدام.
- في حالة انتهاء العمر الافتراضي لمصدر الإضاءة، يجب استبداله بواسطة متخصص. لمزيد من التفاصيل، اتصل بالموزع.

معلومات ذات صلة

← "إزالة تثبيت التطبيقات" في الصفحة 60

حل المشاكل

← "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 67

تعذر بدء تشغيل Epson Scan 2

- تأكد من اتصال الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح.
- تأكد من إحكام توصيل كبل USB بالماسحة الضوئية والكمبيوتر.
- استخدم كبل USB المرفق بالماسحة الضوئية.
- إذا كنت تستخدم الماسحة الضوئية بواسطة وحدة واجهة الشبكة، فتأكد من أن كبل الشبكة متصل بإحكام.
- تأكد من تشغيل الماسحة الضوئية.
- انتظر حتى يتوقف مؤشر بيان الحالة عن الوميض للإشارة إلى استعداد الماسحة الضوئية لإجراء عملية المسح الضوئي.
- وصل الماسحة الضوئية مباشرة بمنفذ USB في الكمبيوتر. قد لا تعمل الماسحة الضوئية بشكل سليم عند توصيلها بالكمبيوتر عبر لوحة وصل USB واحدة أو أكثر.
- إذا كنت تستخدم أي تطبيقات متوافقة مع TWAIN، فتأكد من تحديد الماسحة الضوئية الصحيحة في إعداد الماسحة الضوئية أو المصدر.

تعذر إجراء المسح الضوئي باستخدام الزر

- تأكد من اتصال الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح.
- تأكد من صحة تثبيت Epson Scan 2.

تعذر إجراء المسح الضوئي باستخدام وحدة الورق الشفاف

- تأكد من إزالة إطار المستند من غطاء الماسحة الضوئية.
- تأكد من تثبيت وحدة الورق الشفاف الاختيارية بشكل سليم.
- تأكد من أنك تستخدم وضع الصور وقيم بتعيين نوع المستند بشكل صحيح.
- تأكد من أن الرقاقة الشفافة مضبوطة بشكل صحيح في حامل الرقاقة الشفافة، وأن حامل الرقاقة الشفافة مثبت بشكل مناسب على زجاج الماسحة الضوئية.
- تأكد من تحرير قفل النقل الموجود في وحدة الورق الشفاف.

معلومات ذات صلة

- ← "تثبيت وحدة الورق الشفاف" في الصفحة 40
- ← "استخدام وحدة الورق الشفاف لإجراء المسح الضوئي" في الصفحة 48
- ← "إعداد الرقائق الشفافة ووضعها" في الصفحة 42

تعذر إجراء المسح الضوئي باستخدام برنامج آخر غير Epson Scan 2

- إذا كنت تستخدم أي برامج متوافقة مع TWAIN، فتأكد من تحديد الماسحة الضوئية الصحيحة حسب إعداد المصدر.
- إذا تعذر عليك استخدام برنامج المسح الضوئي المتوافق مع TWAIN، فقم بإزالة تثبيت برنامج المسح الضوئي المتوافق مع TWAIN وإعادة تثبيته مجدداً.

مشاكل الصورة الممسوحة ضوئياً

ظهور ألوان غير منتظمة و اتساخات وبقع وغيرها عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة

- نظف زجاج الماسحة.
- أزل أي شوائب أو اتساخات تلتصق بالمستند الأصلي.
- لا تضغط بقوة المفرطة على المستند الأصلي أو غطاء المستندات؛ فقد يؤدي الضغط بقوة المفرطة إلى حدوث تشوه ضبابي ولطخ وبقع.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف الماسحة الضوئية" في الصفحة 50

جودة الصورة سيئة

- قم بتعيين الوضع في Epson Scan 2 حسب المستند الأصلي الذي ترغب في مسحه. قم بالمسح الضوئي باستخدام إعدادات المستندات في وضع المستند، وإعدادات الصور في وضع الصور.
- في وضع الصور في Epson Scan 2، اضبط نوع المستند في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية وفقاً للمستند الأصلي الذي ترغب في مسحه ضوئياً.
- إذا كانت الدقة منخفضة، فجرب زيادة الدقة ثم قم بعملية المسح.
- في Epson Scan 2، اضبط الصورة باستخدام الأدوات في علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم قم بالمسح.

معلومات ذات صلة

- ← "تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي" في الصفحة 25
- ← "ميزات ضبط الصور في وضع الصور" في الصفحة 27
- ← "ميزات ضبط الصور في وضع المستند" في الصفحة 33

يظهر التواء في خلفية الصور

- قد تظهر الصور التي تكون خلف المستند الأصلي في الصورة الممسوحة ضوئياً.
- في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم اضبط السطوع.
- قد لا تتوفر هذه الخاصية حسب الإعدادات الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات الأخرى في علامة التبويب إعدادات متقدمة.
- في وضع المستند في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم حدد خيار الصورة < تقنية تحسين النص.
- عند إجراء المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، ضع ورقة سوداء أو لوحة مكتب فوق المستند الأصلي.

معلومات ذات صلة

- ← "ميزات ضبط الصور في وضع الصور" في الصفحة 27
- ← "ميزات ضبط الصور في وضع المستند" في الصفحة 33

حل المشاكل

النص غير واضح

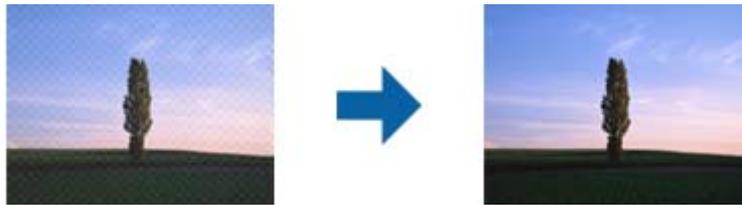
- في وضع المستند في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم حدد خيار الصورة < تقنية تحسين النص.
- حدد وضع المستند ك الوضع في Epson Scan 2. قم بالمسح الضوئي باستخدام إعدادات المستندات في وضع المستند.
- في وضع المستند في Epson Scan 2، عند ضبط نوع الصورة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على أبيض وأسود، اضبط الحد في علامة التبويب إعدادات متقدمة. عندما تقوم بزيادة الحد، تصبح المنطقة ذات اللون الأسود أكبر.
- إذا كانت الدقة منخفضة، فجرب زيادة الدقة ثم قم بعملية المسح.

معلومات ذات صلة

- ◀ "ميزات ضبط الصور في وضع الصور" في الصفحة 27
- ◀ "ميزات ضبط الصور في وضع المستند" في الصفحة 33
- ◀ "تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي" في الصفحة 25

ظهور نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب)

- إذا كان المستند الأصلي مستنداً مطبوعاً، فقد تظهر نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) في الصورة الممسوحة.
- في علامة التبويب إعدادات متقدمة في Epson Scan 2، قم بتعيين تنقية الصورة.



- قم بتغيير الدقة، وكرر المسح مرةً أخرى.

معلومات ذات صلة

- ◀ "ميزات ضبط الصور في وضع الصور" في الصفحة 27
- ◀ "ميزات ضبط الصور في وضع المستند" في الصفحة 33
- ◀ "تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي" في الصفحة 25

يتعذر المسح الضوئي للمنطقة المطلوبة على زجاج الماسحة الضوئية

- تأكد من وضع المستند الأصلي بشكل صحيح تجاه علامات المحاذاة.
- إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مقصوفة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية.
- عند وضع عدد من المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، تأكد من وجود مساحة بمقدار 20 ملم (0.79 بوصة) على الأقل بين المستندات الأصلية وبعضها.

تعذر المعاينة في صورة مصغرة

- عند وضع عدة مستندات أصلية على زجاج الماسحة الضوئية، تأكد من ترك مساحة 20 مم (0.79 بوصة) بين المستندات الأصلية.

حل المشاكل

- تحقق من وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم.
- حسب المستند الأصلي، قد لا تتم المعاينة في صورة مصغرة. وفي هذه الحالة، أجرِ المسح الضوئي في وضع المعاينة عادي ثم أنشئ إطارات تحديد يدويًا.

تعذر الحصول على النتائج المرجوة في ضبط تلقائي لاتجاه الصورة

- لا يتم إجراء تدوير تلقائي للصور الفوتوغرافية صغيرة الحجم.
- لا يتم إجراء تدوير تلقائي للفيلم الفوتوغرافي المقلوب رأساً على عقب (أعلاه لأسفل وأسفله لأعلى).
- لا يتم إجراء تدوير تلقائي للصور الفوتوغرافية والفيلم الفوتوغرافي الذي يتعذر اكتشاف وضعه المقلوب رأساً على عقب. أدركه يدويًا باستخدام الزر تدوير.

يتعذر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة ملف PDF قابل للبحث

- في النافذة خيارات تنسيق الصورة في Epson Scan 2، تحقق من أن لغة النص مضبوطة بطريقة صحيحة في علامة التبويب النص.
- تحقق من وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم.
- استخدم مستند أصلي بنص واضح. قد تقل قدرة التعرف على النص لأنواع المستندات الأصلية التالية.
 - المستندات الأصلية المنسوخة عدة مرات
 - المستندات الأصلية المستلمة عن طريق الفاكس (بدقة منخفضة)
 - المستندات الأصلية التي تكون المسافة بين الأحرف أو المسافة بين الأسطر فيها صغيرة جداً
 - المستندات الأصلية التي تحتوي على خطوط تسطير للتحديد على النص
 - المستندات الأصلية التي تحتوي على نص مكتوب بالخط اليدوي
 - المستندات الأصلية المجدعة أو المكرمشة
- في وضع المستند في Epson Scan 2، عند ضبط نوع الصورة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على أبيض وأسود، اضبط الحد في علامة التبويب إعدادات متقدمة. عندما تقوم بزيادة الحد، يصبح اللون الأسود أقوى.
- في وضع المستند في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم حدد خيار الصورة < تقنية تحسين النص.

معلومات ذات صلة

- ← "حفظ بصيغة ملف PDF قابل للبحث" في الصفحة 38
- ← "ميزات ضبط الصور في وضع الصور" في الصفحة 27
- ← "ميزات ضبط الصور في وضع المستند" في الصفحة 33

تكون الهوامش الرابطة الخاصة بالكتيب إما مشوهة أو ضبابية

- عند بدء مسح أحد الكتيبات على زجاج المساحة الضوئية، قد تظهر الأحرف مشوهة أو ضبابية في الهوامش الرابطة. إذا حدثت تلك المشكلة، فلن يتم التعرف على النص بشكل صحيح عندما تقوم بحفظ الصورة الممسوحة بصيغة ملف PDF قابل للبحث.
- ولتقليل التشويه أو الصورة الضبابية في الهوامش الرابطة، يُرجى الضغط برفق على غلاف المستند والاستمرار في الضغط أثناء عملية المسح لتسوية الكتيب. تأكد من عدم تحريك الكتيب أثناء المسح الضوئي.

حل المشاكل



هام:

لا تضغط على غلاف المستند بقوة مفرطة. وإلا فسوف يتلف الكتيب أو تتلف المساحة الضوئية.

تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً

إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فقم بتهيئة إعدادات Epson Scan 2 باستخدام Epson Scan 2 Utility.

ملاحظة:

Epson Scan 2 Utility هو تطبيق يأتي مع Epson Scan 2.

1. ابدأ Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات < EPSON < Epson Scan 2 Utility.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو البرامج < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

Mac OS X

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2 Utility.

2. حدد علامة التبويب أخرى.

3. انقر فوق إعادة الضبط.

ملاحظة:

إذا لم تعمل التهيئة على حل المشكلة، فقم بإلغاء تثبيت Epson Scan 2 وإعادة تثبيته مرة أخرى.

ظهور حلقات مخططة في صور الشرائح أو الرقائق الشفافة الممسوحة ضوئياً

في بعض الأحيان تظهر شرائح بنمط دائري (تسمى حلقات نيوتن) بصور المواد الشفافة الممسوحة ضوئياً. قد يحدث هذا إذا كانت الرقاقة الشفافة مجمدة.

اختلاف الألوان عن الألوان الأصلية للرقائق الشفافة أو صور الشرائح

نظف المساحة الضوئية.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف المساحة الضوئية" في الصفحة 50

تبدو معاينة الرقائق الشفافة العكسية غريبة

تأكد من ضبط نوع المستند بشكل صحيح للرقاقة الشفافة لديك.

حل المشاكل

□ إذا كنت تستخدم عادي بصفته عادي/صورة مصغرة، فستتحول المنطقة المظلمة حول الرقاقة الشفافة وإطار حامل هذه الشرائح إلى اللون الأبيض عند استقبالها. يغير ذلك من درجة التعرض ويؤدي إلى ظهور الصورة أشد قتامة. قم بإنشاء إطارات تحديد على منطقة الصورة التي تريد

مسحها ضوئياً، ثم انقر على زر  (زووم) لمعاينة المنطقة.

□ لوضع عادي/صورة مصغرة، استخدم صورة مصغرة بدلاً من عادي.

المشكلات المتعلقة بوقت المسح الضوئي

□ تستطيع أجهزة الكمبيوتر ذات منافذ USB الخارجية عالية السرعة إجراء المسح الضوئي بشكل أسرع من الأجهزة ذات منافذ USB الخارجية. إذا كنت تستخدم منفذ USB خارجي عالي السرعة مع الماسحة الضوئية، فتأكد من توافقه مع متطلبات النظام.

□ إجراء المسح الضوئي بدقة عالية يستغرق وقتاً أطول.

□ عند استخدام برنامج حماية، قم باستثناء الملف TWAIN.log من المراقبة، أو اضبط TWAIN.log كملف للقراءة فقط. لمزيد من المعلومات حول وظائف برنامج الحماية لديك، راجع التعليمات وغيرها من الأشياء المتوفرة مع البرنامج.

يحفظ ملف TWAIN.log في المواقع التالية.

أنظمة التشغيل Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

C:\Users\اسم المستخدم\AppData\Local\Temp\

نظام التشغيل Windows XP

C:\Documents and Settings\اسم المستخدم\Local Settings\Temp\

إلغاء تثبيت التطبيقات وتثبيتها

إزالة تثبيت التطبيقات

قد يلزم إزالة تثبيت التطبيقات ثم إعادة تثبيتها لحل بعض المشاكل أو في حالة ترقية نظام التشغيل. سجّل الدخول إلى الكمبيوتر التابع لك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طلب الكمبيوتر منك ذلك.

إزالة تثبيت التطبيقات لنظام التشغيل Windows

1. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.

2. افصل الماسحة الضوئية عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

3. افتح لوحة التحكم:

□ نظام تشغيل Windows 10

انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر ابدأ، أو اضغط عليه مع الاستمرار، ثم حدد لوحة التحكم.

□ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب > الإعدادات > لوحة التحكم.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.

حل المشاكل

4. افتح إزالة تثبيت برنامج (أو إضافة أو إزالة البرامج):

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

حدد إزالة تثبيت برنامج في البرامج.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق إضافة أو إزالة البرامج.

5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.

6. أزل تثبيت التطبيقات:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

انقر فوق إزالة التثبيت/تغيير أو إزالة التثبيت.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.

ملاحظة:

إذا ظهرت نافذة "التحكم في حساب المستخدم"، فانقر فوق "متابعة".

7. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

ملاحظة:

قد تظهر رسالة تطالبك بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهرت تلك الرسالة، فتأكد من تحديد أريد إعادة تشغيل الكمبيوتر الآن، ثم انقر فوق إنهاء.

إلغاء تثبيت التطبيقات بنظام التشغيل Mac OS X

ملاحظة:

تأكد من تثبيت EPSON Software Updater.

1. نزل برنامج إزالة التثبيت باستخدام EPSON Software Updater.

بعد تنزيل برنامج إزالة التثبيت، لا يلزم تنزيله مجدداً في كل مرة تتم فيها إزالة تثبيت التطبيق.

2. افصل الماسحة الضوئية عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

3. لإزالة تثبيت برنامج تشغيل الماسحة الضوئية، حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمسحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، أو الطباعة والفاكس)، ثم أزل الماسحة الضوئية من قائمة المسحات الممكنة.

4. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.

5. حدد Finder < انتقال < التطبيقات < Epson Software < برنامج إزالة التثبيت.

6. حدد التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته، ثم انقر فوق "إزالة التثبيت".

هام: 

يزيل برنامج إزالة التثبيت كل برامج التشغيل لمسحات Epson الضوئية من الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة مسحات ضوئية من Epson وتريد حذف بعض برامج التشغيل فقط، فاحذفها جميعاً أولاً، ثم أعد تثبيت برامج تشغيل المسحات الضرورية مرة أخرى.

حل المشاكل

ملاحظة:

إذا تعذر عليك العثور على التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته في قائمة التطبيقات، فلا يمكنك إزالة التثبيت باستخدام برنامج إزالة التثبيت. وفي هذه الحالة، حدد *Finder* < انتقال إلى < التطبيقات < *Epson Software*، وحدد التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته ثم اسحبه إلى رمز سلة المحذوفات.

تثبيت التطبيقات الخاصة بك

اتباع الخطوات المذكورة أدناه لتثبيت التطبيقات الضرورية.

ملاحظة:

سجّل الدخول إلى الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طلب الكمبيوتر منك ذلك.

عند إعادة تثبيت التطبيقات، يجب إزالة تثبيتها أولاً.

1. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.

2. عند تثبيت Epson Scan 2، افصل الماسحة الضوئية والكمبيوتر مؤقتاً.

ملاحظة:

لا توصل الماسحة والكمبيوتر إلى أن يُطلب منك ذلك.

3. ثبّت التطبيق باتباع التعليمات الواردة على موقع الويب أدناه.

<http://epson.sn>

ملاحظة:

بالنسبة إلى أنظمة التشغيل *Windows*، يمكنك أيضاً استخدام قرص البرامج المرفق بالماسحة.

المواصفات الفنية

المواصفات العامة للماسحة الضوئية

ملاحظة:

المواصفات عرضة للتغيير بدون إشعار.

نوع الماسحة الضوئية	ماسحة ضوئية مسطحة للصور الملونة بحجم A3
جهاز كهروضوئي	جهاز استشعار الخطوط الملونة لنظام المسح الثنائي
حجم المستند	310×437 مم (12.2×17.2 بوصة)
دقة المسح الضوئي	2400 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 4800 نقطة لكل بوصة مع Micro Step (المسح الضوئي الفرعي)
دقة الإخراج	50 إلى 6400 نقطة لكل بوصة
بيانات الصورة	16 بت لكل بكسل للون الداخلي 1 إلى 16 بت لكل بكسل للون الخارجي
الواجهة	منفذ USB عالي السرعة
مصدر الإضاءة	مصباح LED

ملاحظة:

الدقة الضوئية الاختيارية هي أقصى دقة للمسح الضوئي لعناصر نظام المسح الثنائي طبقاً لتعريف *ISO 14473*. *ISO 14473* يُعرف الدقة الضوئية كمعدل اختيار العينات الأساسي لمستشعر الماسحة الضوئية.

مواصفات الأبعاد

الأبعاد*	العرض: 656.0 ملم (25.8 بوصة) العمق: 458.0 ملم (18.4 بوصة) الارتفاع: 158.0 ملم (6.2 بوصة)
الوزن	حوالي 14.3 كجم (31.5 رطل)

* بدون الأجزاء البارزة.

المواصفات الكهربائية

فولتية الدخل المصنفة	التيار المتردد من 100 إلى 240 فولت
تيار الدخل المصنف	0.9 إلى 0.5 أمبير
تردد الدخل المصنف	50 إلى 60 هرتز

المواصفات الفنية

<p>التشغيل:</p> <p><input type="checkbox"/> متوسط 30 واط أو أقل من ذلك (بدون وحدة الورق الشفاف الاختيارية)</p> <p><input type="checkbox"/> متوسط 40 واط أو أقل من ذلك (بالإضافة إلى وحدة الورق الشفاف الاختيارية)</p> <p><input type="checkbox"/> حد أقصى 40 واط أو أقل من ذلك (بدون وحدة الورق الشفاف الاختيارية)</p> <p><input type="checkbox"/> حد أقصى 50 واط أو أقل من ذلك (بالإضافة إلى وحدة الورق الشفاف الاختيارية)</p> <p>وضع الاستعداد:</p> <p><input type="checkbox"/> حوالي 20 واط (بدون وحدة الورق الشفاف الاختيارية)</p> <p><input type="checkbox"/> حوالي 22 واط (بالإضافة إلى وحدة الورق الشفاف الاختيارية)</p> <p>وضع السكون:</p> <p><input type="checkbox"/> 2.8 واط أو أقل من ذلك (بدون وحدة الورق الشفاف الاختيارية) (100 فولت، 115 فولت، 230 فولت)</p> <p><input type="checkbox"/> بعد حوالي 14 دقيقة من إيقاف التشغيل (بدون إعطاء أمر الإغلاق !ESC)</p> <p>إيقاف التغذية بالطاقة:</p> <p><input type="checkbox"/> 0.5 واط أو أقل من ذلك (ErP Lot6: "Tier2" المراسلة)</p>	استهلاك الطاقة
--	----------------

المواصفات البيئية

من 5 إلى 35 درجة مئوية (من 41 إلى 95 درجة فهرنهايت)	التشغيل	درجة حرارة
من -25 إلى 60 درجة مئوية (من -13 إلى 140 درجة فهرنهايت)	التخزين	
من 10 إلى 80% (بدون تكاثف)	التشغيل	الرطوبة
من 10 إلى 85% (بدون تكاثف)	التخزين	
الظروف المعتادة في المكتب أو المنزل. تجنب تشغيل المساحة الضوئية في ضوء الشمس المباشر أو بالقرب من مصدر إضاءة قوي أو في أماكن متربة بدرجة كبيرة.		ظروف التشغيل

مواصفات الواجهة

واجهة USB

USB عالي السرعة	نوع الواجهة
وضع Full Speed (السرعة الكاملة) (12 ميجابت في الثانية) ووضع Hi-Speed (السرعة العالية) (480 ميجابت في الثانية) للإصدار 2.0 من الناقل التسلسلي العام.	المعيار الكهربائي
منفذ واحد من نوع B	نوع الموصل

المواصفات الفنية

متطلبات النظام

<p>نظام التشغيل (32-bit Windows 10 ، bit-64)</p> <p>نظام التشغيل (32-bit Windows 8.1 ، bit-64)</p> <p>نظام التشغيل (32-bit Windows 8 ، bit-64)</p> <p>نظام التشغيل (32-bit Windows 7 ، bit-64)</p> <p>نظام التشغيل (32-bit Windows Vista ، bit-64)</p> <p>نظام التشغيل Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2</p> <p>نظام التشغيل Windows XP (32-bit) Service Pack 3</p> <p>نظام التشغيل Windows Server 2012 R2</p> <p>نظام التشغيل Windows Server 2012</p> <p>نظام التشغيل Windows Server 2008 R2</p> <p>نظام التشغيل (32-bit Windows Server 2008 ، bit-64)</p> <p>نظام التشغيل (32-bit Windows Server 2003 R2 ، bit-64)</p> <p>نظام التشغيل (32-bit Windows Server 2003 ، bit-64) Service Pack 2-64</p>	<p>نظام التشغيل Windows</p>
<p>نظام التشغيل Mac OS X v10.11.x</p> <p>نظام التشغيل Mac OS X v10.10.x</p> <p>نظام التشغيل Mac OS X v10.9.x</p> <p>نظام التشغيل Mac OS X v10.8.x</p> <p>نظام التشغيل Mac OS X v10.7.x</p> <p>نظام التشغيل Mac OS X v10.6.8</p>	<p>نظام التشغيل Mac OS X ^{1*} 2*</p>

1* ميزة التبديل السريع بين المستخدمين غير مدعومة في إصدار نظام التشغيل Mac OS X أو الإصدارات الأحدث.

2* نظام الملفات UNIX (UFS) الخاص بنظام التشغيل Mac OS X غير مدعوم.

المعايير والموافقات

المعايير والموافقات المعنية بطراز الولايات المتحدة

السلامة	UL60950-1 رقم CAN/CSA-C22.2 60950-1
التوافق الكهرومغناطيسي	الفئة B من الجزء الفرعي B من الجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) الفئة B من CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22

المعايير والموافقات الخاصة بالطراز الأوروبي

الطراز التالي حاصل على علامة الأمان الأوروبية (CE) ويتوافق مع جميع توجيهات الاتحاد الأوروبي المعمول بها. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الموقع التالي للوصول إلى إعلان المطابقة كاملاً والذي يشتمل على إشارة للتوجيهات والمعايير المتوافقة المستخدمة للإعلان عن المطابقة.

<http://www.epson.eu/conformity>

J331B

المعايير والموافقات المعنية بطراز أستراليا

التوافق الكهرومغناطيسي	الفئة B من AS/NZS CISPR22
------------------------	---------------------------

أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة. إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع حيث اشترت المنتج.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي في الجزء الخلفي للمنتج.)

طراز المنتج

إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **حول**، **معلومات الإصدار**، أو **الزر المماثل** في برنامج المنتج.)

ماركة الكمبيوتر ونوعه

اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين بيانات قائمة الاتصال للفاكس و/أو إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد البيانات و/أو الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، لعمل نسخة احتياطية أو استعادة البيانات و/أو الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

أين تجد المساعدة

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-80242008

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتبنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل و جهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 1300-361-054

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نحن نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

أين تجد المساعدة

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها
- استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: 66-2685-9899

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

الخط الساخن لشركة Epson

هاتف (مدينة هوشي مينه) 84-8-823-9239

هاتف (مدينة هانوي) 84-4-3978-4785 ، 84-4-3978-4775

مركز خدمة شركة Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

أين تجد المساعدة

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

□ معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

□ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: 62-21-572-4350

فاكس: 62-21-572-4357

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو الفاكس:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ الدعم الفني

مركز خدمة شركة Epson

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
(+6221)62301104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id	RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA- DKI	ESS Jakarta MG. DUA	DKI JAKARTA
(+6261)42066090/42066091 mdn-technical@epson- indonesia.co.id	Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114	ESC Medan	NORTH SUMATERA
(+6222)4207033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id	JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116	ESC Bandung	WEST JAWA
(+62274)581065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id	YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY	ESC Yogyakarta	DI YOGYAKART A
(+6231)5355035 sby-technical@epson-indonesia.co.id	HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM	ESC Surabaya	EAST JAWA
(+62411)328212 mksr-technical@epson- indonesia.co.id	JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL	ESC Makassar	SOUTH SULAWESI
(+62561)735507 pontianak-technical@epson- indonesia.co.id	JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117	ESC Pontianak	WEST KALIMANTA N
(+62761)21420 pkb-technical@epson-indonesia.co.id	JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU	ESC PEKANBARU	PEKANBARU
(+6221)5724335 ess.support@epson-indonesia.co.id	WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA	ESS JAKARTA KEIAI	DKI JAKARTA

أين تجد المساعدة

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
(+6231)5014949 esssby.support@epson- indonesia.co.id	JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM	ESS SURABAYA	EAST JAWA
(+6221)53167051 esstag.support@epson- indonesia.co.id	Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten	ESS SERPONG	BANTEN
(+6224)8313807 esssmg.support@epson- indonesia.co.id	Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah	ESS SEMARANG	CENTRAL JAWA
(+62541)7272904 escsmd.support@epson- indonesia.co.id	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda- Kalimantan Timur (samping kantor pos)	ESC SAMARINDA	EAST KALIMANTA N
(+62711)311330 escplg.support@epson- indonesia.co.id	Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel	ESC PALEMBANG	SOUTH SUMATERA
(+62331) 486468,488373 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao)	ESC JEMBER	EAST JAVA
(+62431)7210033 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID	Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111	ESC MANADO	NORTH SULAWESI

للمدن الأخرى غير المسرودة هنا، اتصل بالخط الساخن: 08071137766.

تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

الصفحة الرئيسية على الإنترنت

<http://www.epson.com.hk>

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

معلومات المنتج

إجابات على الأسئلة الشائعة

أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: 852-2827-8911

فاكس: 852-2827-4383

أين تجد المساعدة

تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

☐ معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

☐ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

مركز اتصالات Epson

هاتف: +60 1800-8-17349

☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

☐ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

☐ استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

المكتب الرئيسي

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

خط المساعدة

☐ الخدمة ومعلومات المنتج والعناصر المستهلكة للطلبات (خطوط BSNL)

رقم الاتصال المجاني: 18004250011

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

☐ للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة)

رقم الاتصال المجاني: 186030001600

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

أين تجد المساعدة

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

خدمة العملاء بشركة Epson Philippines

الاتصال المجاني: (1800-1069-37766 PLDT)

الاتصال المجاني: (رقمي) 1800-3-0037766

مترو مانيلا: (+632)441-9030

موقع الويب: <http://customercare.epson.com.ph>

البريد الإلكتروني: customercare@epc.epson.com.ph

يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

Epson Philippines Corporation

خط الاتصال الرئيسي: +632-706-2609

فاكس: +632-706-2665