

# Expression 12000XL Посібник користувача

## Авторське право

Ніяку частину цієї публікації не дозволяється відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якій формі або будь-яким способом – електронним, механічним, фотокопіюванням, записом, тощо, без попередньої згоди корпорації Seiko Epson. На використання інформації, що міститься в цьому документі, не розповсюджуються патентні зобов'язання. Також на неї не розповсюджуються зобов'язання, передбачені в разі збитків, завданих використанням цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена лише для використанняя з виробом Epson. Компанія Epson не несе відповідальності за використання цієї інформації з іншими виробами.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філії не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього виробу чи третіх осіб внаслідок нещасного випадку, неправильного або неналежного використання цього виробу, його несанкціонованої модифікації, ремонту чи внесення змін, або ж (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації й технічного обслуговування, наданих корпорацією Seiko Epson.

Корпорація Seiko Epson та її філії не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких продуктів споживання, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products (оригінальні продукти Epson) або Epson Approved Products (продукти, затверджені корпорацією Epson).

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-яку шкоду, завдану електромагнітним впливом будь-якого інтерфейсного кабелю, використаного у будь-який спосіб, якщо цей кабель не є продуктом, затвердженим корпорацією Seiko Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Зміни до змісту даного керівництва з експлуатації та до технічних характеристик даного продукту можуть бути внесені без попереднього повідомлення.

## Торгові марки

- □ EPSON® зареєстрована торгова марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION торгові марки корпорації Seiko Epson.
- □ Microsoft<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup>, Windows Server<sup>®</sup>, and Windows Vista<sup>®</sup> are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- □ Apple<sup>®</sup>, Mac OS<sup>®</sup>, and OS X<sup>®</sup> are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- □ Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- □ Intel<sup>®</sup> is a registered trademark of Intel Corporation.
- □ Epson Scan 2 Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- 🖵 libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Загальне зауваження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації і можуть бути торговими марками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

## Зміст

### Авторське право

### Торгові марки

### Про цей посібник

Вступ до посібників
Позначки та символи
Описи, що використовуються в цьому
посібнику
Позначення операційної системи 7

### Важливі вказівки

Вказівки з безпеки
Обмеження на копіювання

### Основи роботи зі сканером

Назви частин
Кнопки та індикатори
Інформація про програми
Epson Scan 2
EPSON Software Updater

### Розміщення оригіналів у продукті

Розміщення оригіналів	14
Розміщення великих або товстих оригіналів	15

### Просте сканування

Сканування за допомогою Epson Scan 2 18
Сканування фотографій або зображень
(Режим фото)
Сканування документів (Режим документа) 22
Вибір роздільної здатності, яка відповідає
цілі сканування
Сканування за допомогою кнопки сканера 26

### Розширені параметри сканування

Функції налаштування зображення у Режим

фото	7
Яскравість	7
Контрастність 28	8
Насиченість28	8
Кнопка Детальні настройки	8

Нерізка маска
Оновлення кольору
Корекція фону 32
Усунення муару 32
Видалення дефектів
Зменшення зернистості
Функції налаштування зображення у Режим
документа
Нерізка маска
Усунення муару 34
Настройка зображення
Яскравість
Контрастність
Гама
Порі
Заливання краю
Виправлення нахилу документа
Збереження PDF файл, доступний для пошуку 39

### Використання слайд-модуля

Розпаковування слайд-модуля
Відкривання замка транспортування 41
Встановлення слайд-модуля
Налаштування та розміщення плівок 44
35-міліметрові стрічки
Монтовані слайди
Формат Medium (120/220)
Плівка 4×5 дюймів
Нестандартні розміри плівки
Використання слайд-модуля для сканування 50
Сканування плівок із потрібними
налаштуваннями
Сканування непрозорих оригіналів (не
плівок)

### Обслуговування

Очищення сканера5	52
Енергоощадність 5	52
Транспортування сканера	;3
Оновлення програм	54

### Вирішення проблем

Проблеми зі сканером
Індикатори сканера вказують на помилку 56
Проблеми із запуском сканування

	Неможливо запустити Epson Scan 2	
	Неможливо сканувати за допомогою кнопки. 57	
	Неможливо сканувати за допомогою	
	слайд-модуля	
	Неможливо сканувати за допомогою	
	іншого програмного забезпечення, окрім	
	Epson Scan 2	
Π	роблеми з відсканованим зображенням 58	
	Під час сканування зі скла сканера	
	відображаються нерівномірні кольори,	
	бруд, цятки та подібні дефекти	
	Погана якість зображення	
	Зображення зі звороту з'являється на	
	фоні сканованого	
	Текст розмитий 59	
	З'являється шаблон муару (тіні, подібні до	
	тих, що на веб-сторінках)	
	Неможливо сканувати потрібну ділянку	
	на склі сканера	
	Не вдалося виконати попередній перегляд	
	у Мініатюри60	
	Не вдалось отримати потрібні результати	
	в Автомат. орієнтація фото 60	
	Текст розпізнається неправильно під час	
	зберігання в PDF файл, доступний для	
	пошуку	
	Поля зшивання буклету спотворені або	
	розмиті	
	Неможливо усунути проблеми у	
	сканованому зображенні 61	
	На зображеннях, відсканованих з плівок	
	або слайдів, з'являються концентричні	
	кільця	
	Кольори відрізняються від оригінальних	
	кольорів зооражень із плівки або слаидів 62	
	Зображення на негативнии плівці під час	
	попереднього перегляду виглядають дивно 62	
Π	роблеми з часом сканування 62	
Bı	идалення та встановлення програм63	
	Видалення програм 63	
	Встановлення програм	

## Технічні характеристики

## Стандарти та підтвердження відповідності

Стандарти та сертифікати для моделі США69
Стандарти та сертифікати для європейської
моделі
Стандарти та сертифікати для австралійської
моделі

## Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки 70
Звернення у відділ підтримки компанії Epson 70
Перед зверненням до компанії Epson
Підтримка користувачів у Європі 70
Підтримка користувачів у Тайвані
Підтримка користувачів в Австралії 71
Підтримка користувачів у Сінгапурі 72
Підтримка користувачів у Таїланді 72
Підтримка користувачів у В'єтнамі 72
Підтримка користувачів в Індонезії
Підтримка користувачів у Гонконгу
Підтримка користувачів у Малайзії
Підтримка користувачів в Індії
Підтримка користувачів у Філіппінах 76

## Про цей посібник

## Вступ до посібників

Останні версії перелічених нижче посібників доступні на сайті підтримки Epson.

http://www.epson.eu/Support (Європа)

http://support.epson.net/ (за межами Європи)

- Посібник зі встановлення (паперовий посібник)
- Надає інформацію про налаштування продукту та встановлення програми.
- 🗅 Посібник користувача (цифровий посібник)
  - Тут подані вказівки з користування пристроєм, обслуговування та усунення несправностей.

Окрім вказаних вище посібників можна користуватися довідкою у різних програмах Epson.

## Позначки та символи

#### \Lambda Застереження.

Вказівки, яких необхідно ретельно дотримуватись, щоб уникнути травмування.



Вказівки, яких необхідно дотримуватись, щоб уникнути пошкодження пристрою.

#### Примітка.

Надає додаткову та довідкову інформацію.

#### Пов'язані відомості

➡ Посилання, що пов'язані з розділами.

## Описи, що використовуються в цьому посібнику

- Подані тут знимки екранів зроблені у програмах на ОС Windows 10 або Mac OS X v10.10.х. Відображений на екрані вміст може відрізнятися в залежності від моделі пристрою та ситуації.
- Використані тут ілюстрації подаються тільки для довідки. Способи керування пристроєм однакові, хоча вони можуть злегка відрізнятися від фактичного функціонування продукту.

## Позначення операційної системи

#### Windows

У цьому посібнику «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» та «Windows Server 2003» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- Операційні система Microsoft® Windows® 10
- Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційні система Microsoft® Windows® 8
- Операційні система Microsoft® Windows® 7
- Операційні система Microsoft<sup>®</sup> Windows Vista<sup>®</sup>
- Операційні система Microsoft® Windows® XP
- Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операційні система Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2012 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операційні система Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2008
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операційні система Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2003

#### Mac OS X

У цьому посібнику термін «Mac OS X v10.11.х» використовується для позначення OS X El Capitan, «Mac OS X v10.10.х» для позначення OS X Yosemite, «Mac OS X v10.9.х» для OS X Mavericks, a «Mac OS X v10.8.х» для OS X Mountain Lion. Крім того, термін «Mac OS X» використовується для позначення «Mac OS X v10.11.х», «Mac OS X v10.10.х», «Mac OS X v10.9.х», «Mac OS X v10.8.х», «Mac OS X v10.7.х» і «Mac OS X v10.6.8».

## Важливі вказівки

## Вказівки з безпеки

Ознайомтеся з усіма наступними вказівками, а також дотримуйтеся усіх попереджень та вказівок, нанесених на продукт.

Деякі символи, нанесені на продукт, вказують на безпечне користування та правильне використання продукту. Значення символів можна дізнатися на вказаному нижче веб-сайті.

http://support.epson.net/symbols

- Розмістіть продукт на пласкій стійкій поверхні, так щоб продукт не виступав за її межі в жодному напрямку. Якщо продукт установлюється біля стіни, ставте його на відстані більше 10 см до стіни. Продукт не працюватиме належним чином, якщо він нахилений під кутом.
- 🖵 Уникайте місць, які зазнають впливу пилу, ударів або вібрації.
- Розмістіть продукт на такій відстані від комп'ютера, щоб вистачило довжини інтерфейсного кабелю. Не тримайте й не зберігайте продукт або шнур живлення на відкритому повітрі, у брудних, курних і вологих місцях, поряд із джерелами тепла або в місцях, які зазнають впливу ударів, вібрації, високої температури або вологості, прямих сонячних променів, потужних джерел світла або швидкої зміни температури й вологості.
- □ Не торкайтеся пристрою вологими руками.
- Розташуйте продукт біля електричної розетки, для того, щоб штепсель кабелю живлення можна було легко витягнути.
- Шнур живлення слід розташовувати так, щоб уникати стирання, порізів, зношування, стискання та утворення вузлів. Не ставте на шнур предмети та не розташовуйте його таким чином, щоб на нього можна було наступити або спіткнутися об нього. Особливо уважно стежте за тим, щоб кінець шнура був рівним.
- Використовуйте тільки той шнур живлення, що постачається з продуктом, і не використовуйте цей шнур для іншого обладнання. Використання інших шнурів живлення для цього продукту або використання цього шнура для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- Використовуйте лише тип джерела живлення, зазначений на етикетці продукту, і завжди користуйтеся стандартною побутовою електричною розеткою, підключаючи продукт безпосередньо до неї.
- Підключаючи продукт до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, переконайтеся у правильній орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, з'єднаних кабелем.
- Не використовуйте електричні розетки, до яких підключені фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, які постійно вмикають і вимикають.
- Якщо для підключення продукту використовується подовжувач, перевірте, чи загальний струм у пристроях, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує максимально дозволений струм подовжувача. Також переконайтеся, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальний струм розетки.
- Не розбирайте продукт і додаткові пристрої, не вносьте в них жодних змін і не намагайтеся самостійно їх відремонтувати, за винятком випадків, описаних у документації до продукту.
- Не вставляйте предмети в отвори продукту, оскільки вони можуть торкнутися ділянок під напругою або призвести до короткого замикання. Стережіться ураження електричним струмом.

- У разі пошкодження штепселя замініть шнур повністю або зверніться за консультацією до кваліфікованого електрика. Якщо штепсель має запобіжники, замінюйте їх лише на запобіжники відповідного розміру та номіналу.
- У разі виникнення перелічених далі проблем відключіть продукт і шнур живлення та зверніться до кваліфікованих спеціалістів: пошкодження шнура живлення чи штепселя; потрапляння рідини у продукт; падіння продукту або шнура живлення чи пошкодження його корпусу; продукт або шнур живлення працюють не так, як слід, або їхні робочі характеристики значно змінилися. (Не намагайтеся виконати налаштування, які не описані в інструкції з експлуатації.)
- Перед чищенням від'єднайте продукт і шнур живлення від джерела живлення. Для чищення пристрою використовуйте лише вологу тканину. Заборонено використовувати рідкі або аерозольні миючі засоби.
- Якщо планується тривала перерва у використанні продукту або його приладдя, витягніть штепсель дроту живлення з електричної розетки.
- Після замінення витратних матеріалів правильно утилізуйте їх, дотримуючись місцевих законів. Не розбирайте їх.
- Оскільки продукт важкий, його не слід підіймати або носити одній особі. Продукт мають підіймати та носити по дві особи.
- □ Не ставте важкі предмети на скло сканера і не натискайте на нього надто сильно.

## Обмеження на копіювання

Користувачі продукту мають дотримуватися наведених нижче обмежень для того, щоб використання продукту було відповідальним і законним.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- Банкові векселі, грошові одиниці, видані урядом ринкові цінні папери, облігації державних позик і муніципальні цінні папери;
- Непогашені поштові марки, поштові листівки з марками та інші офіційні поштові документи, призначені для оплати поштових витрат;
- 🖵 Видані урядом гербові марки та цінні папери, видані відповідно до норм судочинства.

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, векселі, чеки тощо), місячні перепустки, пільгові квитки тощо;
- Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, дорожні перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

#### Примітка.

Копіювання цих документів може бути заборонене законом.

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами.

Зловживання продуктом можуть виражатися в неприпустимому копіюванні матеріалів, захищених авторськими правами. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав або дійте за порадою досвідченого юриста.

## Основи роботи зі сканером

## Назви частин

#### Примітка.

Перевірте всі компоненти, які входять до комплекту постачання продукту.



0	🖄 кнопка запуску
0	Ф кнопка живлення
8	Індикатор готовності
4	Індикатор помилки



0	Кришка документів
0	Скло сканера
3	Панель керування

#### Основи роботи зі сканером



Каретка (у склі сканера)



0	Роз'єм для додаткового приладдя			
0	USB-порт			
3	Гніздо для шнура живлення змінного струму			
4	Важіль фіксатора для транспортування			



0	Шнур живлення
0	Кабель USB

## Кнопки та індикатори

#### Кнопки

Продукт має дві кнопки для виконання операцій сканування.

Перш ніж використовувати кнопки продукту, переконайтеся, що встановлено програмне забезпечення для сканування.



0	Кнопка 🖄	Запуск сканування.
2	Кнопка Ф	Щоб увімкнути продукт, натисніть один раз. Натисніть ще раз, щоб вимкнути продукт.

#### Індикатори

Індикатор стану показує, чи нормально працює продукт.



Світло	Стан індикатора	Значення	
Ready	Увімкнено Готовий до сканування зображень.		
		Якщо ви не можете сканувати зобра- ження, могла статися помилка. Пере- вірте, чи додатковий слайд-модуль повністю закритий.	
	Блимає	Триває процес ініціалізації або скану- вання.	
Ready, Error	Увімкнено	Сталася помилка.	
	Блимає	Сталася помилка.	
	Не горить	Продукт вимкнутий.	
Error	Блимає	Сталася помилка.	

#### Пов'язані відомості

- ➡ «Сканування за допомогою кнопки сканера» на сторінці 26
- ➡ «Індикатори сканера вказують на помилку» на сторінці 56

## Інформація про програми

У цьому розділі представлено програмне забезпечення, доступне для вашого сканера. Найновіші версії програм можна встановити через веб-сторінку Epson.

## **Epson Scan 2**

Epson Scan 2 — це драйвер керування сканером, який дає змогу вмикати різні налаштування для сканування. Він також дає змогу як запускати самостійні програми, так і використовувати програми, сумісні з TWAIN.

Див. довідку Epson Scan 2 для отримання докладних відомостей про використання програмного забезпечення.

#### Пов'язані відомості

🕈 «Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 18

## **EPSON Software Updater**

EPSON Software Updater — це програма, яка перевіряє доступність нових або оновлених програм в інтернеті та встановлює їх.

Крім того, ви можете оновити цифровий «Посібник користувача» для сканера.

#### Примітка.

Операційна система Windows Server не підтримується.

#### Пов'язані відомості

🕈 «Оновлення програм» на сторінці 54

## Розміщення оригіналів у продукті

Важливо

Не ставте важкі предмети на скло сканера і не натискайте на нього надто сильно.

## Розміщення оригіналів

1. Відкрийте кришку для документів.



2. Поставте оригінал на скло сканера лицьовою стороною донизу так, щоб верхній кут сторони, яку потрібно сканувати, був розташований відповідно до позначки **▼**.



#### Примітка.

Якщо за один раз сканується декілька оригіналів, розташовуйте кожен із них так, щоб відстань між ними була не меншою за 20 мм (0,8 дюйма).

3. Обережно закрийте кришку для документів, щоб не зсунути оригінал.



#### Примітка.

- 🖵 Тримайте скло сканера у чистоті.
- □ Не залишайте надовго оригінали на склі сканера, оскільки вони можуть прилипнути до скла.

#### Пов'язані відомості

➡ «Просте сканування» на сторінці 18

## Розміщення великих або товстих оригіналів

1. Відкрийте кришку для документів.



#### Розміщення оригіналів у продукті

Якщо розмір оригіналу перевищує розмір кришки для документів, можете підняти її просто прямо та витягнути, щоб легше було вирівняти оригінал. Після сканування поставте кришку для документів на місце, виконавши у зворотному порядку ті самі дії, що й під час її зняття.



#### 🕥 Важливо

- Перш ніж зняти кришку для документів, підніміть її у рівне положення, щоб запобігти зачіпанню петель за пружини.
- Не тягніть кришку зі сканера силою і не підіймайте її з передньої петлі. Інакше кришку може бути пошкоджено.
- 2. Покладіть великий або товстий оригінал лицьовою стороною на скло сканера. Перевірте, щоб верхній кут оригіналу збігався з позначкою **▼**.



3. Закрийте кришку для документів і міцно притримуйте її під час сканування.



#### Примітка.

- 🗅 Під час сканування без кришки для документів обережно притискайте оригінал, щоб він був пласким.
- □ Якщо оригінал дуже товстий або скручений по краях, закрийте краї папером, щоб під час сканування в сканер не потрапляло світло.

#### Пов'язані відомості

➡ «Просте сканування» на сторінці 18

## Просте сканування

## Сканування за допомогою Epson Scan 2

## Сканування фотографій або зображень (Режим фото)

Використовуючи режим **Режим фото** у програмі Epson Scan 2, ви можете сканувати оригінали за допомогою різноманітних опцій, які підходять для фотографій або малюнків.

1. Розмістіть оригінали.

Розмістивши декілька оригіналів на склі сканера, можна сканувати їх одночасно. Обов'язково залиште між ними проміжок щонайменше 20 мм (0,79 дюйма).

- 2. Запустіть Epson Scan 2.
  - □ Windows 10

Клацніть кнопку пуску, а тоді виберіть Програми > EPSON > Epson Scan 2.

□ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть Усі програми або Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2.

Mac OS X

Оберіть Перейти > Застосунки > Epson Software > Epson Scan 2.

3. Оберіть Режим фото зі списку Режим.

Посібник користувача

4. Виконайте наступні налаштування на вкладці Основні настройки.

Epson Scan 2	– 🗆 X
Scanner : EPSON XXXXX Scan Settings : Not Selected	~ ~
Mode : Photo Mode	~
Main Settings Advanced Settings	
Document Source : Scanner G	Slass 🗸
Document Type : Reflective	• ~
Image Type : Color	~
Resolution : 300	√ dpi
	Color Management Thumbnail Options
Image Format : PDF	~
File Name : imgYYYYMMDD_H	HMMSSSS.pdf V
Folder : Documents	~
00	Preview Scan

🖵 Тип зображення: Виберіть колір для зберігання сканованого зображення.

**Роздільна здатність**: Виберіть роздільну здатність.

#### Примітка.

У разі сканування плівок за допомогою модуля Слайд-модуль, налаштуйте також **Джерело документа** та **Тип документа**.

#### 5. Клацніть Перегляд.

Відкриється вікно попереднього перегляду та відповідне зображення у вигляді мініатюри.

🔁 Epson Scan 2	- 🗆 X
Epson scan 2         Scanner:       EPSON XXXXX         Scan Settings:       Not Selected         Mode:       Photo Mode         Main Settings       Advanced Settings         Document Source:       Scanner Glass         Document Type:       Reflective         Image Type:       Color         Resolution:       300         Optimized Settings       Statement	Thurbal V Thurbal V
Color Management	
Image Format: PDF V	
Folder: Documents	
Image: Constraint of the second sec	Q

#### Примітка.

Щоб попередньо переглянути всю ділянку сканування, виберіть **Звичайний** зі списку вгорі вікна попереднього перегляду.

6. Зробіть попередній перегляд, а тоді в разі необхідності внесіть інші налаштування зображення у вкладці **Розширені настройки**.

Epson Scan 2				– 🗆 X
Scanner :	EPSON XXXXX ~		Thumbnail 🗸	
Scan Settings :	Not Selected ~			
Moda -	Dhate Mada V	1		
JS Adv	anced Settings	A		
Brightness : Contrast : Saturation : Unsha Color Res		AUTO	1	2
Backlight Co	rrection : Off 🗸 🗸			
Desc	reening : Off ~			
Dust F	temoval : Off 🗸 🗸			
Image Format :	PDF ~			
File Name :	imgYYYYMMDD_HHMMSSSS.pdf v			
Folder :	Documents ~			
<b>0</b>	Preview Scan			К-G-В-

Можна налаштувати скановане зображення за допомогою детальних налаштувань, що перелічені нижче, які підходять для фотографій чи малюнків.

- **Э Яскравість**: Виберіть, щоб налаштувати яскравість сканованого зображення.
- 🖵 Контрастність: Виберіть, щоб налаштувати контраст для сканованого зображення.
- **Насиченість**: Виберіть, щоб налаштувати насиченість (яскравість кольорів) для сканованого зображення.
- **П** Нерізка маска: Виберіть, щоб покращити і зробити чіткішими контури для сканованого зображення.
- **Оновлення кольору**: Виберіть, щоб виправити побляклі кольори, щоб повернути їм початкову яскравість.
- **Корекція фону**: Виберіть, щоб висвітлити скановане зображення, яке було затемнене через фонове підсвічування.
- □ Усунення муару: Виберіть, щоб видалити муар (тінь, що притаманна веб-сторінкам), який з'являється під час сканування друкованих видань, наприклад журналів.
- **Видалення дефектів**: Виберіть, щоб видалити пил зі сканованого зображення.

#### Примітка.

- 🖵 Деякі елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами параметрів.
- □ У залежності від оригіналу скановане зображення може не виправлятися правильно.
- Коли створюється декілька мініатюр, можна налаштувати якість зображення для кожної з них. У залежності від елементів налаштування можна одночасно відрегулювати якість сканованих зображень, вибравши декілька мініатюр.
- 7. Встановіть налаштування зберігання файлів.

Epson Scan 2			- 🗆 ×
Epson Scan 2 Scanner : Scan Settings : Mode : Main Settings Adv Brightness : Contrast : Saturation : Unshe Color Res Backlight Cc Dess Dust i	EPSON XXXXX     V       Not Selected     V       Photo Mode     V       arced Settings     0       Image: Detailed Adjustments     0       arp Mask : Off     V       orrection : Off     V       orrection : Off     V       arcening : Off     V       Removal : Off     V	Tunbral 1	X
Image Format : File Name : Folder :	PDF  V ImgYYYYMHDD_HHMHSSs.pdf  V Documents  V		Q — — Q R - G - В -

• Формат зображення: Виберіть формат зберігання зі списку.

Можна внести детальні налаштування для кожного формату, окрімВІТМАР та PNG. Вибравши формат зберігання, виберіть зі списку **Опції**.

- Назва файлу: Перевіряти ім'я зберігання файла.
   Можна змінити налаштування для імені файла, вибравши зі списку Настройки.
- □ Папка: Виберіть папку зберігання для сканованих зображень зі списку. Можете вибрати іншу папку або створити нову, вибравши зі списку **Вибрати**.
- 8. Клацніть Сканування.

#### Пов'язані відомості

- ➡ «Розміщення оригіналів у продукті» на сторінці 14
- ➡ «Epson Scan 2» на сторінці 13
- 🕈 «Вибір роздільної здатності, яка відповідає цілі сканування» на сторінці 25
- ➡ «Функції налаштування зображення у Режим фото» на сторінці 27

## Сканування документів (Режим документа)

За допомогою режиму **Режим документа** у програмі Epson Scan 2 можна сканувати оригінали за допомогою детальних налаштувань, які підходять для текстових документів.

#### Примітка.

Неможливо сканувати плівки за допомогою Слайд-модуль під час увімкненого режиму Режим документа.

- 1. Розмістіть оригінали.
- 2. Запустіть Epson Scan 2.
  - □ Windows 10

Клацніть кнопку пуску, а тоді виберіть **Програми** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Uindows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть Усі програми або Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2.

🖵 Mac OS X

Оберіть Перейти > Застосунки > Epson Software > Epson Scan 2.

3. Оберіть Режим документа зі списку Режим.

4. Виконайте наступні налаштування на вкладці Основні настройки.

Epson Scan 2	-		×
Scanner : EPSON XXXXX Scan Settings : Not Selected Mode : Document Mode Main Settings Advanced Settings Document Source : Scanner Glass		, , , , ,	
Document Size : A4		~	
Kotate : U*		~	
Dual Image Output : Off		~	
After Scanning Option : None		$\sim$	
Image Format : PDF			~
File Name : imgYYYYMMDD HHMMSSSS.odf	f		7
Folder : Documents			7
Preview Preview		Scan	

- Розмір документа: Виберіть розмір розміщеного оригіналу.
- **Пип зображення**: Виберіть колір для зберігання сканованого зображення.
- **Роздільна здатність**: Виберіть роздільну здатність.

#### Примітка.

Параметр **Джерело документа** маєфіксоване значення **Скло сканера**. Це налаштування змінити неможливо.

- 5. Внесіть інші налаштування у разі необхідності.
  - Можна переглянути скановані зображення, натиснувши кнопку Перегляд. Відкриється вікно попереднього перегляду та відповідне зображення.
  - □ У вкладці **Розширені настройки** можна внести налаштування зображення за допомогою параметрів, які відповідають текстовим документам, наприклад, як перелічені нижче.
    - 🖵 Нерізка маска: Виберіть, щоб покращити і зробити чіткішими контури зображення.
    - **Усунення муару**: Виберіть, щоб видалити муар (тінь, що притаманна веб-сторінкам), який з'являється під час сканування друкованих видань, наприклад журналів.
    - Розширення тексту: Виберіть, щоб зробити розмиті літери оригіналу чіткими та розбірливими.
    - □ Автоматична сегментація: Виберіть, щоб зробити чіткішими літери і м'якшими зображення під час чорно-білого сканування для документів, які містять зображення.

#### Примітка.

Деякі елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами параметрів.

6. Встановіть налаштування зберігання файлів.

Epson Scan 2				_		×
Scanner :	EPSON XXXXX					~
Scan Settings :	Not Selected					~
Mode :	Document Mo	de				$\sim$
Main Settings Adva	anced Settings					
Document So	urce : Scann	er Glass			~	
Document	Size : A4				~	
Image	Type : Color				~	
Resolu	ution: 200	~	dpi			
Ro	otate : 0°				~	
Dual Image Ou	itput : Off				~	
After Scanning Op	ption : None				~	
Image Format :	PDF					~
File Name :	imgYYYYMMDI	D_HHMMS	SSS.pdf			~
Folder :	Documents					~
00		Pre	view		Scan	

• Формат зображення: Виберіть формат зберігання зі списку.

Можна внести детальні налаштування для кожного формату, окрімВІТМАР та PNG. Вибравши формат зберігання, виберіть зі списку **Опції**.

🖵 Назва файлу: Перевіряти ім'я зберігання файла.

Можна змінити налаштування для імені файла, вибравши зі списку Настройки.

- Папка: Виберіть папку зберігання для сканованих зображень зі списку.
   Можете вибрати іншу папку або створити нову, вибравши зі списку Вибрати.
- 7. Клацніть Сканування.

#### Пов'язані відомості

- ➡ «Розміщення оригіналів у продукті» на сторінці 14
- ➡ «Epson Scan 2» на сторінці 13
- 🕈 «Вибір роздільної здатності, яка відповідає цілі сканування» на сторінці 25
- ➡ «Функції налаштування зображення у Режим документа» на сторінці 33

## Вибір роздільної здатності, яка відповідає цілі сканування

### Переваги та недоліки збільшення роздільної здатності

Роздільна здатність визначає кількість пікселів (найменша ділянка зображення) для кожного дюйма (25,4 мм). Вона вимірюється в dpi (точках на дюйм). Переваги збільшення роздільної здатності в тому, що всі деталі на зображенні стають виразними. Недолік у тому, що розмір файлу стає великим.

Розмір файлу стає великим

(Після збільшення роздільної здатності вдвічі, розмір файлу збільшується вчетверо).

- 🗅 Сканування, збереження та читання файлу займає багато часу
- 🖵 Надсилання та отримання повідомлень електронної пошти та факсів займає багато часу
- 🖵 Зображення стає занадто великим для відображення чи друку на папері

## Список рекомендованих значень роздільної здатності відповідно до мети

Див. таблицю та встановіть відповідну роздільну здатність відповідно до мети використання сканованого зображення.

Мета	Роздільна здатність (для довідки)
Відображення на екрані	До 200 точок на дюйм
Надсилання електронною поштою	
Архівування плівки	Від 1200 до 2400 точок на дюйм
Використання оптичного розпізнавання символів (OCR)	Від 200 до 300 точок на дюйм
Створення документа PDF, доступний для пошуку	
Друкування на принтері	Від 200 до 300 точок на дюйм
Надсилання факсом	

#### Рекомендовані значення роздільної здатності для сканування плівки і друку

Розмір плівки	Розмір роздруківки	Роздільна здатність (для довідки)
35-міліметрові стрічки	Розмір KG	1 200 точок на дюйм
Монтовані слайди	A4	2 400 точок на дюйм
	A3	3 200 точок на дюйм
	A2	4 800 точок на дюйм
	A1	6 400 точок на дюйм
	AO	6 400 точок на дюйм

Розмір плівки	Розмір роздруківки	Роздільна здатність (для довідки)
Плівка 6×7 см	Розмір KG	600 точок на дюйм
	A4	1 200 точок на дюйм
	A3	1 600 точок на дюйм
	A2	2 400 точок на дюйм
	A1	3 200 точок на дюйм
	AO	4 800 точок на дюйм
Плівка 4×5 дюймів	Розмір KG	300 точок на дюйм
	A4	600 точок на дюйм
	A3	1 200 точок на дюйм
	A2	1 600 точок на дюйм
	A1	2 400 точок на дюйм
	A0	3 200 точок на дюйм

## Сканування за допомогою кнопки сканера

Сканувати можна за допомогою кнопки на самому сканері.

#### Примітка.

Перш ніж використовувати цю функцію, перевірте перелічені нижче умови.

- Ерѕоп Scan 2 встановлено на вашому комп'ютері.
- 🗅 Сканер правильно приєднаний до комп'ютера.
- 1. Помістіть оригінал.
- 2. Натисніть кнопку 🖄.

Запуститься Epson Scan 2.

Налаштуйте параметри в разі необхідності, а тоді натисніть кнопку ⊈ ще раз.
 Розпочнеться сканування.

#### Пов'язані відомості

- ➡ «Назви частин» на сторінці 10
- ➡ «Розміщення оригіналів у продукті» на сторінці 14

## Розширені параметри сканування

## Функції налаштування зображення у Режим фото

Можна редагувати скановані зображення за допомогою функцій у вкладці **Розширені настройки** програми Epson Scan 2.

У режимі **Режим фото** можна використовувати функції налаштування зображення, які придатні для фотографій та малюнків.

Для більшості функцій можна перевіряти результати редагування у вікні попереднього перегляду.

#### Примітка.

Деякі елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами параметрів.

Epson Scan 2	- 🗆 X
Epson Scan 2 Scanner : EPSON XXXXX  Scan Settings : Not Selected  Advanced Settings  Brightness : * 0 Contrast : 0 Detailed Adjustments Unsharp Mask : Off  V Backlight Correction : Off  Descreening : Off  Dust Removal : Off  V	- C X
Image Format : PDF	
File Name : imgYYYYMMDD_HHMMSSSS.pdf v	
Folder : Documents ~	
😯 🔅 Preview Scan	с — с – с – с – к

### Яскравість

Можна налаштувати яскравість для всього зображення.



#### Примітка.

Доступність цієї можливості залежить від настройок на вкладці **Основні настройки** > **Тип зображення** або на вкладці **Розширені настройки**.

### Контрастність

Можна налаштувати контрастність для всього зображення. У разі підвищення контрастності яскраві ділянки стануть яскравішими, а темні — темнішими. З іншого боку, якщо зменшити контрастність, різниця між яскравими та темними ділянками зображення буде менш помітною.



#### Примітка.

Доступність цієї можливості залежить від настройок на вкладці **Основні настройки** > **Тип зображення** або на вкладці **Розширені настройки**.

## Насиченість

Можна налаштувати насиченість (яскравість кольорів) для всього зображення. Після збільшення насиченості кольори яскравішають. Однак, у разі зниження насиченості кольори стають нейтральними (сірими).



#### Примітка.

Доступність цієї можливості залежить від настройок параметра **Тип зображення** на вкладці **Основні** настройки.

## Кнопка Детальні настройки

Натисніть цю кнопку, щоб відобразити екран Детальні настройки.

## Екран Детальні настройки

Якість сканованого зображення можна налаштувати за допомогою гістограми або тональної кривої. Це дає змогу отримати високоякісні зображення з мінімальними втратами.

#### Кнопка Скинути

Повернення налаштувань, виконаних на екрані **Детальні настройки**, до значень за замовчуванням.

### Вкладка Настройка зображення

Можна налаштувати баланс кольорів і відтінків сірого для зображення.



#### Кольоровий баланс

Налаштування балансу кольорів зображення. Можна налаштувати відтінок, якщо фотографії мають червоний і зелений відтінки через погодні умови чи освітлення, за яких їх було знято.

#### Інтенсивність балансу сірого

Налаштування балансу сірого для зображення. Кольори можна видалити, якщо вони негативно впливають на зображення через освітлення чи інші фактори.

Відповідні операції стають доступними після вибору ділянок, які потрібно зробити чорно-

білими чи сірими (нейтральними), після натиснення кнопки 🧹

## Кнопка 🥖

Використовуйте піпетку, що відображається на екрані попереднього перегляду зображення, та виберіть ділянки, які потрібно зробити чорно-білими чи сірими (нейтральними).

#### Примітка.

Ви можете змінити діапазон величини для піпетки натиснувши кнопку Конфігурація > Перегляд > Область застосування піпетки.



(Конфігурація), потім виберіть

#### Вкладка Налаштування тональних кривих

Для регулювання яскравості та контрастності зображення можна використовувати тональну криву.





#### Налаштування тональних кривих

Регулюванням форми тональної кривої можна відрегулювати яскравість і контрастність зображення.

Щоб керувати формою, можна додати до 16 точок і лінію тональної кривої.

Непотрібні точки можна видалити. Для цього перетягніть лінію за межі графіка тональної кривої.

#### Канал

Виберіть колір (RGB) який потрібно налаштувати за допомогою тональної кривої.

#### Поперед. налашт.

Стандартні тональні криві вже зареєстровано. Рекомендовано відрегулювати тональну криву після вибору параметра, який найкраще відповідає вашим потребам.

Після вибору Л**інійна** тональна крива перетворюється на пряму лінію (щільність не відкориговано).

#### Вкладка Настройки гістограми

Для регулювання яскравості зображення можна використовувати гістограму.



#### Гістограма

На гістограмі (графік, на якому відображено світло й тінь) можна відрегулювати яскравість зображення (тінь для найтемніших ділянок, гамму для середньо освітлених ділянок світла й тіні та виділення для найсвітліших ділянок).

Регулювання можна виконувати одним із наведених нижче способів.

🗅 Перемістіть трикутну позначку



🗅 Натисніть кнопку 🧹

Використовуйте піпетку, що відображається на екрані попереднього перегляду зображення, та виберіть колір, до якого потрібно застосувати тінь, гамму чи виділення.

🗅 Введіть значення напряму

Відрегулюйте значення в **Вихід**, щоб застосувати тінь або виділення. Якщо для виділення встановлено значення 255, світлі ділянки будуть білими. Якщо для тіні встановлено значення 0, темні ділянки будуть чорними.

#### Примітка.

Ви можете змінити діапазон величини для піпетки натиснувши кнопку Конфігурація > Перегляд > Область застосування піпетки.

## Ф.

(Конфігурація), потім виберіть

#### Канал

Виберіть колір (RGB), щоб відрегулювати за допомогою гістограми.

#### Вхід

Відображення значень для тіні, гамми та виділення під час сканування оригіналу.

#### Вихід

Відображення значень попередніх регулювань тіні та виділення.

#### Тональна крива

Відображення вихідного значення щільності відповідно до вхідного значення зображення.

Регулювання щільності поза межами тіні та виділених ділянок, налаштованої в Гістограма.

### Нерізка маска

Контури зображення можна поліпшити та надати їм більшої чіткості.



#### Примітка.

Ця можливість недоступна в разі вибору вкладки **Основні настройки** > **Тип зображення** > **Чорно-білий**.

### Оновлення кольору

Можна коригувати побляклі зображення та плівки, щоб повернути їм початкові кольори.



#### Примітка.

- □ Залежно від оригіналу коригування може відбутися неправильно. У такому разі виконайте налаштування на екрані **Детальні настройки**.
- **П**ід час налаштування якості зображення на екрані **Детальні настройки** після попереднього перегляду

оригіналу натисніть кнопку 🔊 (Автоекспозиція) на екрані попереднього перегляду.

## Корекція фону

Зображення та плівку, які темні через фонове освітлення, можна освітлити.



#### Примітка.

- Залежно від оригіналу коригування може відбутися неправильно. У такому разі виконайте налаштування на екрані Детальні настройки.
- □ Під час налаштування якості зображення на екрані Детальні настройки після попереднього перегляду

оригіналу натисніть кнопку АОТО (Автоекспозиція) ще раз на екрані попереднього перегляду.

### Усунення муару

Можна видалити муар (тінь, що притаманна веб-сторінкам), який з'являється під час сканування друкованих видань, наприклад журналів.



Щоб перевірити наявність муару, перегляньте зображення зі збільшенням 100 % (1:1). Якщо зображення зменшене, воно може виглядати грубим і таким, що містить муар.

#### Примітка.

- Щоб скористатися цією функцією, встановіть значення для параметра Роздільна здатність у вкладці Основні настройки до 600 точок на дюйм.
- **Ц**я функція недоступна, коли ви вибираєте вкладку **Основні настройки** > **Тип зображення** > **Чорно-білий**.
- 🖵 Коли скануються плівки, ця функція недоступна.
- □ Ефект від застосування цієї функції не можна перевірити у вікні попереднього перегляду.
- 🗅 Ця функція пом'якшує різкість сканованого зображення.

## Видалення дефектів

Можна видалити пил на фотографіях або плівці.



#### Примітка.

- □ У залежності від стану оригіналу, корекція може не бути правильною.
- □ Ефект від застосування цієї функції не можна перевірити у вікні попереднього перегляду.
- □ Якщо пам'ять закінчується, вам, можливо, не вдасться сканувати.

### Зменшення зернистості

Зернистість або нерівномірність зображень, яка з'являється під час сканування плівки, можна зменшити.



- 🖵 Залежно від оригіналу коригування може відбутися неправильно.
- 🖵 Ця функція недоступна для сканування фотографій.
- 🖵 Ефект від застосування цієї функції не можна перевірити у вікні попереднього перегляду.
- 🖵 Ця функція пом'якшує різкість відсканованих зображень.

## Функції налаштування зображення у Режим документа

Можна редагувати скановані зображення за допомогою функцій у вкладці **Розширені настройки** програми Epson Scan 2.

У режимі **Режим документа** можна використовувати функції налаштування зображення, які придатні для текстових документів.

Для більшості функцій можна перевіряти результати редагування у вікні попереднього перегляду.

#### Розширені параметри сканування

#### Примітка.

Деякі елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами параметрів.

Scanner :	EPSON XXXXX	<u> </u>				
Scan Settings :	Not Selected	~				
Mode :	Document Mode		**************************************	• XXXX xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxx		
	Unsharp Mask	•	XXXX XXXXX XXXX XXX DODDOX DOXDOX XXX XXX XXX XXXX XXX XXXXX XXXXX XXX XXXXXX	• XXXX		
Image O	Descreening ption :  None Text Enhancement Standard	~		10000	(0000000000000000000000000000000000000	
	Auto Area Segmentation			XXXXX		
	Color Enhance Red	~		XXXXX		
Bright	ness : 0		5 XXXXXXXXXXXX 1 6% 5%	XXXXXX		x0000XXX0000000X X0000XX0000000X X0000XX000000
Con	trast:		4 3 50% 28%		****************	**************************************
Ga	e Fill : None	~			*****************	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Correct Document S	Skew : Off	~		XXXXX	*****************	X0000000000000000000000000000000000000
			->>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	*****	X0000000000000 X0000000000000 X00000000	x00000000000000 x000000000000000000000
			* 1000000000000000000000000000000000000	20000X		x0000000000000000000000000000000000000
Image Format :	PDF	~				
File Name :	imgYYYYMMDD_HHMMSSSS.pdf	~				
Folder :	Documents					

## Нерізка маска

Контури зображення можна поліпшити та надати їм більшої чіткості.



#### Примітка.

Ця можливість недоступна в разі вибору вкладки **Основні настройки** > **Тип зображення** > **Чорно-білий**.

### Усунення муару

Можна видалити муар (тінь, що притаманна веб-сторінкам), який з'являється під час сканування друкованих видань, наприклад журналів.



Щоб перевірити наявність муару, перегляньте зображення зі збільшенням 100 % (1:1). Якщо зображення зменшене, воно може виглядати грубим і таким, що містить муар.

#### Примітка.

- Щоб скористатися цією функцією, встановіть значення для параметра Роздільна здатність у вкладці Основні настройки до 600 точок на дюйм.
- □ Ця функція недоступна, коли ви вибираєте вкладку **Основні настройки** > **Тип зображення** > **Чорно-білий**.
- 🛛 Коли скануються плівки, ця функція недоступна.
- □ Ефект від застосування цієї функції не можна перевірити у вікні попереднього перегляду.
- 🗅 Ця функція пом'якшує різкість сканованого зображення.

## Настройка зображення

Можна вибрати ефект для відсканованого зображення.

#### Розширення тексту

Розмиті букви на оригіналі можна зробити чіткими та виразними. Також можна зменшити офсет або нерівномірність тла.



Можна вибрати рівень ефекту. Для цього виберіть вкладку **Основні настройки** > **Тип зображення** > **Колір** або **Відтінки сірого**.

#### Примітка.

Щоб використовувати цю функцію, налаштуйте **Роздільна здатність** на вкладці **Основні настройки** на 600 *dpi або менше.* 

#### Автоматична сегментація

Під час виконання чорно-білого сканування документа, який містить зображення можна додати виразності буквам і згладити зображення.



Налаштувати якість частини із зображенням оригіналу можна в розділах Яскравість та Контрастність.

#### Примітка.

- 🖵 Цей параметр можна налаштувати лише на вкладці Основні настройки > Тип зображення > Чорно-білий.
- Щоб використовувати цю функцію, налаштуйте Роздільна здатність на вкладці Основні настройки на 600 dpi або менше.

#### Вилучення

Можна видалити вказаний колір зі сканованого зображення, а тоді зберегти його у сірому або чорнобілому форматі. Наприклад, під час сканування можна стерти позначки або примітки, які ви зробили на полях кольоровою ручкою.



Якщо вибрати **Налаштувати** зі списку кольорів у **Вилучення**, можна вказати, який саме колір потрібно видалити, під час перегляду попереднього зображення (тільки для Windows).

#### Примітка.

Ця функція недоступна, коли ви вибираєте вкладку **Основні настройки** > **Тип зображення** > **Авто** або **Колір**.

#### Поліпшення кольору

На відсканованому зображенні можна поліпшити певний колір, а потім зберегти зображення у відтінках сірого або в чорно-білому кольорі. Наприклад, можна поліпшити букви чи лінії світлих кольорів.



Після вибору **Налаштувати** зі списку кольорів у **Поліпшення кольору** можна налаштувати колір, який потрібно поліпшити, у вікні попереднього перегляду (лише для OC Windows).

#### Примітка.

Ця можливість недоступна в разі вибору вкладки **Основні настройки** > **Тип зображення** > **Авто** або **Колір**.
## Яскравість

Можна налаштувати яскравість для всього зображення.



#### Примітка.

Доступність цієї можливості залежить від настройок на вкладці **Основні настройки** > **Тип зображення** або на вкладці **Розширені настройки**.

## Контрастність

Можна налаштувати контрастність для всього зображення. У разі підвищення контрастності яскраві ділянки стануть яскравішими, а темні — темнішими. З іншого боку, якщо зменшити контрастність, різниця між яскравими та темними ділянками зображення буде менш помітною.



#### Примітка.

Доступність цієї можливості залежить від настройок на вкладці **Основні настройки** > **Тип зображення** або на вкладці **Розширені настройки**.

### Гама

Можна налаштувати гамму (яскравість проміжного діапазону) для всього зображення. Якщо зображення засвітле чи затемне, можна відрегулювати яскравість.



#### Примітка.

Доступність цієї можливості залежить від настройок на вкладці **Основні настройки** > **Тип зображення** або на вкладці **Розширені настройки**.

## Порі

Можна налаштувати межі для монохромного подвійного зображення (чорне і біле). Якщо підвищити поріг, то ділянки чорного кольору стануть більші. Якщо знизити поріг, то ділянки білого кольору збільшаться.



#### Примітка.

Ця функція може бути недоступна в залежності від налаштувань у вкладці **Основні настройки** > **Тип зображення** або налаштувань у вкладці **Розширені настройки**.

### Заливання краю

Із відсканованого зображення можна видалити тінь, яка утворилася навколо нього.



У разі двостороннього сканування настройки діапазону заливання країв дзеркально відображаються для зворотнього боку оригіналу.

Після вибору **Настройки** відображається екран **Рівень заливання краю**, після цього можна налаштувати діапазони заливання країв вгорі, внизу, ліворуч і праворуч.

#### Примітка.

Ефект від застосування цієї функції не можна перевірити у вікні попереднього перегляду.

#### Виправлення нахилу документа

Можна виправити нахил оригіналу.





Викл.

Нахил оригіналу не виправлено.

#### Контроль нахилу тексту

Виправляє нахил вмісту оригіналу, який був надрукований під кутом.

#### Примітка.

- У разі використання цієї функції, ділянки, які виникли в разі нерівної подачі, виправляються за допомогою білого кольору.
- Щоб скористатися цією функцією, встановіть значення для параметра Роздільна здатність у вкладці Основні настройки до 600 точок на дюйм.
- □ Ця функція може не виправити документи, кут нахилу яких був надто великим.
- □ Ефект від застосування цієї функції не можна перевірити у вікні попереднього перегляду.

## Збереження PDF файл, доступний для пошуку

Можна зберігати скановане зображення як PDF файл, доступний для пошуку. Це документ, у якому вбудований пошук текстових даних.

#### Примітка.

- Текст оригіналів розпізнається за допомогою функції оптичного розпізнавання символів (OCR), а тоді вбудовується у скановане зображення.
- □ Ця функція доступна тільки тоді, коли встановлено компонент OCR EPSON Scan (Windows) або компонент OCR Epson Scan 2 (Mac OS X).
- 1. Помістіть оригінал.
- 2. Запустіть Epson Scan 2.
- 3. Внесіть налаштування для кожного елемента вкладки Основні настройки.
- 4. Клацніть Перегляд.
- 5. Зробіть попередній перегляд, а тоді в разі необхідності внесіть інші налаштування у вкладці **Розширені настройки**.
- 6. Виберіть **PDF файл, доступний для пошуку** зі списку **Формат зображення**.
- 7. Виберіть Опції у списку Формат зображення, щоб-відкрити вікно Опції формату зображення.
- 8. Виберіть вкладку Текст у вікні Опції формату зображення.
- 9. Перевірте, чи вибрано мову оригіналу у списку Мова тексту.
- 10. Клацніть ОК, щоб закрити вікно Опції формату зображення.
- 11. Перевірте ім'я збереженого файла, що відображається у Назва файлу.
- 12. Виберіть папку зберігання для сканованих зображень зі списку Папка.
- 13. Клацніть Сканування.

Скановане зображення зберігається як PDF файл, доступний для пошуку.

#### Пов'язані відомості

- ➡ «Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 18
- ➡ «Розміщення оригіналів у продукті» на сторінці 14
- ➡ «Текст розпізнається неправильно під час зберігання в PDF файл, доступний для пошуку» на сторінці 60

## Використання слайд-модуля

## Розпаковування слайд-модуля

Додатковий слайд-модуль A3 (B12B819221) дає змогу сканувати плівки та слайди у повному кольорі. Після встановлення слайд-модуля його можна залишати на місці, навіть якщо вам потрібно сканувати звичайні (паперові) документи.

Перевірте, чи включені в комплект і чи не пошкоджені вказані нижче частини під час транспортування. Зверніться до свого дилера Epson, якщо якогось елемента не вистачає або він пошкоджений.



0	Слайд-модуль
0	Напрямна слайд-модуля
3	Тримачі плівки

### Відкривання замка транспортування

Перш ніж встановлювати слайд-модуль, потрібно розблокувати замок транспортування.

1. Поверніть модуль так, щоб глянцева сторона дивилася донизу.

2. Візьміть монету, щоб розблокувати замок транспортування, повернувши його на одну чверть проти годинникової стрілки.



#### Примітка.

- 🗅 Перш ніж транспортувати сканер заблокуйте замок, щоб уникнути пошкоджень.
- Якщо лампа модуля знаходиться не у вихідному положенні, вам не вдасться заблокувати замок транспортування. У такому разі прикріпіть модуль ще раз, закрийте його, а тоді увімкніть сканер. Тоді лампа модуля повернеться у вихідне положення. Вимкніть сканер та зніміть слайд-модуль.

## Встановлення слайд-модуля

- 1. Переконайтеся, що сканер вимкнений, а тоді від'єднайте дріт живлення від сканера.
- 2. Відкрийте кришку для документів сканера, а тоді зніміть її, піднявши рівно вгору.



3. Вирівняйте штифти модуля відповідно до отворів на сканері, а тоді опустіть його, вставивши штифти в отвори, щоб модуль надійно закріпився на сканері.



4. Видаліть фон для документів зі слайд-модуля, як це показано на малюнку нижче.



5. Поставте напрямну модуля на верхній край скла сканера, як це показано нижче.



6. Закрийте слайд-модуль.

7. Підключіть роз'єм слайд-модуля до роз'єму для додаткового приладдя, що розміщений у задній частині сканера.



8. Під'єднайте дріт живлення до сканеру та увімкніть сканер.

#### 🛾 Важливо

Не ставте важких предметів на слайд-модуль; інакше цей модуль може бути пошкоджений.

## Налаштування та розміщення плівок

#### Примітка.

- 🗅 Перш ніж сканувати плівки, візьміть м'яку тканину, щоб витерти скло слайд-модуля та скло сканування.
- □ У разі сканування плівок, виберіть режим **Режим фото** у програмі Epson Scan 2, а тоді впевніться, що параметри **Джерело документа** та **Тип документа** правильно налаштовані.
- 1. Відкрийте слайд-модуль.
- 2. Поставте плівку у відповідний тримач.
- 3. Поставте тримач стрічки на скло сканера, вирівнявши його із виїмкою на напрямній слайдів. Перевірте, щоб глянцева частина плівки дивилася донизу.
- 4. Закрийте слайд-модуль.

Якщо на слайд-модулі встановлено фон для документів, зніміть його.

Використовуйте програмне забезпечення сканера для сканування плівки.

#### Примітка.

🗅 Упевніться, що слайд-модуль повністю закритий. Інакше стається помилка опції і ви не зможете сканувати.

🖵 Зберігайте фон для документів у кишені верхньої частини слайд-модуля, коли він не використовується.

#### Пов'язані відомості

🕈 «Встановлення слайд-модуля» на сторінці 42

Посібник користувача

## 35-міліметрові стрічки

1. Розмістіть тримач 35-міліметрової стрічки на плоскій поверхні, а тоді зніміть кришку плівки.



2. Вставте стрічку у тримач лицьовою стороною донизу.



3. Замініть кришку плівки, яку ви зняли в кроці 1. Повторіть кроки від 1 до 3 для всіх стрічок, які потрібно сканувати.



4. Поставте тримач стрічки на скло сканера, а тоді вирівняйте його із виїмкою на напрямній слайдів відповідно до малюнку нижче.



## Монтовані слайди

1. Завантажте слайди лицьовою стороною донизу у тримач монтованих слайдів, як це показано нижче. Повторіть цей крок для всіх слайдів, які потрібно сканувати.



2. Поставте тримач слайдів на скло сканера. Вирівняйте тримач слайду з виїмками на слайд-модулі, як це показано нижче.



## Формат Medium (120/220)

1. Розмістіть тримач плавки формату Medium на плоскій поверхні, а тоді зніміть кришку плівки.



2. Вставте стрічку у тримач лицьовою стороною донизу.



3. Закрийте кришку. Повторіть кроки від 1 до 3 для всіх плівок, які потрібно сканувати.



4. Поставте тримач стрічки на скло сканера, а тоді вирівняйте його із виїмкою на напрямній слайдів відповідно до малюнку нижче.



## Плівка 4×5 дюймів

1. Розмістіть тримач плівки розміром 4х5 дюймів на плоскій поверхні, а тоді зніміть кришку.



2. Вставте стрічку у тримач лицьовою стороною донизу.



3. Закрийте кришку. Повторіть кроки від 1 до 3 для всіх плівок, які потрібно сканувати.



4. Поставте тримач на скло сканера, а тоді вирівняйте його із виїмкою на напрямній слайдів відповідно до малюнку нижче.



## Нестандартні розміри плівки

Поставте плівку просто на скло сканера, перевіривши, щоб глянцева (гладка) сторона плівки дивилася донизу.



Якщо на слайд-модулі встановлено фон для документів, зніміть його. Закрийте слайд-модуль.

#### Примітка.

- □ Області, розташовані на відстані 17±0,5 мм від горизонтальних і на відстані 2±0,5 мм від вертикальних країв скла сканера, не скануються.
- Якщо ви ставите плівку просто на скло сканера, впевніться, що положення фокусу у програмі Epson Scan 2 має значення 0.0.

## Використання слайд-модуля для сканування

## Сканування плівок із потрібними налаштуваннями

У цьому розділі пояснюється, як вносити налаштування відповідно да матеріалів, які потрібно сканувати.

- 1. Переконайтеся, що сканер приєднаний до комп'ютера.
- 2. Розмістіть плівки на склі сканера.
- 3. Запустіть Epson Scan 2.
- 4. Оберіть Режим фото зі списку Режим.
- 5. Виконайте наступні налаштування на вкладці Основні настройки.
  - **Джерело документа**: виберіть **Слайд-модуль**.
  - **Пип документа**: виберіть тип плівки, що відповідає вашій плівці.
  - **Пип зображення**: Виберіть колір для зберігання сканованого зображення.
  - **Роздільна здатність**: Виберіть роздільну здатність.

#### Примітка.

Коли ви вказуєте високу роздільну здатність, кількість пікселів у даних збільшується і скановане зображення стає більш деталізованим по текстурі. Однак збільшення роздільної здатності спричиняє збільшення обсягу даних. Укажіть відповідну роздільну здатність у залежності від мети сканування.

- 6. Клацніть Перегляд.
- 7. Підтвердьте попередній перегляд, а тоді в разі необхідності внесіть інші налаштування у вкладці **Розширені настройки**.
- 8. Встановіть параметр Формат зображення.
- 9. Підтвердьте ім'я збереженого файла, що відображається у Назва файлу.
- 10. Виберіть папку зберігання для сканованих зображень зі списку Папка.
- 11. Клацніть Сканування.

#### Пов'язані відомості

🕈 «Функції налаштування зображення у Режим фото» на сторінці 27

## Сканування непрозорих оригіналів (не плівок)

Щоб сканувати непрозорі оригінали за допомогою слайд-модуля, завжди вставляйте фон для документів до цього модуля. Крім того, обов'язково витягніть виїмку для слайд-модуля зі скла сканера.

Вставте фон для документів, як це описано нижче.

1. Відкрийте слайд-модуль, а тоді витягніть напрямну слайд-модуля зі скла сканера.



2. Засуньте фон у верхню частину, а тоді вставте вкладки у гнізда у нижній частині слайд-модуля.



3. Поставте документ на скло сканера, а тоді закрийте слайд-модуль.



## Обслуговування

## Очищення сканера

Щоб підтримувати сканер у хорошому робочому стані, періодично очищуйте його, дотримуючись наступної процедури.

#### 🕥 Важливо

- □ Не тисніть на поверхню скла сканера.
- Будьте уважні, щоб не подряпати та не пошкодити скло сканера. Не використовуйте для його чищення жорстку або абразивну щітку. Пошкодження скляної поверхні може погіршити якість сканування.
- Не застосовуйте для очищення сканера спирт, розріджувач або розчинник. Ці хімікати можуть пошкодити деталі та корпус пристрою.
- Уникайте потрапляння рідини на механізм або електронні компоненти сканера. Це може вивести з ладу механізм та електричні схеми.
- 🖵 Не розбризкуйте на сканер змащувальні речовини.
- 🖵 Не відкривайте корпус сканера.
- 1. Вимкніть сканер.
- 2. Від'єднайте від сканера дріт живлення.
- 3. Очистіть зовнішню сторону корпусу тканиною, змоченою у м'якому миючому засобі.
- 4. У разі забруднення скляної поверхні очистіть її м'якою сухою тканиною. Якщо скляна поверхня забрудниться жиром або іншою речовиною, яку важко видалити, очистіть її м'якою тканиною, змоченою в невеликій кількості речовини для очищення скла. Витріть усі рештки рідини.

Стежте за тим, щоб на скляній поверхні не накопичувався пил. Це може призвести до утворення плям і смуг на відсканованих зображеннях.

#### 🔵 Важливо

Не розбризкуйте рідину для очищення скла безпосередньо на скляну поверхню.

5. Очищуйте кришку для документів, якщо вона забрудниться.

#### Пов'язані відомості

🕈 «Назви частин» на сторінці 10

## Енергоощадність

Можна заощаджувати енергію за допомогою режиму сну або режиму автоматичного вимкнення живлення, коли сканер не здійснює жодних операцій. Можна налаштувати час, після якого сканер

#### Обслуговування

переходить у режим сну й автоматично вимикається. Збільшення призводить до підвищення енергоспоживання. Перш ніж вносити будь-які зміни, подумайте про довкілля.

- 1. Запустіть Epson Scan 2 Utility.
  - ❑ Windows 10

Клацніть кнопку пуску, а тоді виберіть Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Пуск екран > Програми > Epson > Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку пуску, а тоді оберіть Усі програми (або Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.

🖵 Mac OS X

Виберіть Перейти > Програми > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility.

- 2. Клацніть вкладку Економія живлення.
- 3. Встановіть значення для **Вимкнути таймер (хвилини)** або **Вимкнути таймер (хвилини)**, а тоді клацніть **Установити**.

a Epson Scan 2 Utility	$\times$
Scanner : EPSON XXXXX	$\sim$
Information Counter Power Save Adjustments Other	
Sleep Timer (minutes) - XX	
Power Off Timer (minutes) · YY	
Cet	
Jet	
0	
V	

## Транспортування сканера

Щоб запобігти пошкодженням, перед транспортуванням сканера на великі відстані або збереженням без використання протягом тривалого часу слід заблокувати каретку.



Оскільки продукт важкий, його не слід підіймати або носити одній особі. Продукт мають підіймати та носити по дві особи.

- 1. Переконайтеся, що каретка знаходиться в початковому положенні (ліворуч). Якщо каретка не знаходиться в початковому положенні, увімкніть сканер та зачекайте, доки каретка не опиниться в початковому положенні.
- 2. Вимкніть сканер та від'єднайте дріт живлення.
- 3. Від'єднайте USB-кабель від сканера.
- 4. Опустіть замок транспортування.



5. Загорніть сканер у пакувальні матеріали, з якими він продавався, та запакуйте сканер в оригінальну або подібну коробку, яка для нього підходить.

#### Пов'язані відомості

➡ «Назви частин» на сторінці 10

## Оновлення програм

Оновивши програми, ви можете вирішити певні проблеми та покращити чи додати функції. Перевірте, чи використовуєте ви найновіші програми.

- 1. Перевірте, чи підключено сканер до комп'ютера, та чи підключений комп'ютер до інтернету.
- 2. Запустіть програму EPSON Software Updater та оновіть програми.

#### Примітка.

Операційна система Windows Server не підтримується.

□ Windows 10

Клацніть кнопку пуску, виберіть Програми > Epson Software > EPSON Software Updater.

❑ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку пуску, а тоді оберіть Усі програми або Програми > Epson Software > EPSON Software Updater.

#### Mac OS X

Виберіть Finder > Перейти > Програми > Epson Software > EPSON Software Updater.

## Важливо

Не вимикайте сканер або комп'ютер під час оновлення.

#### Примітка.

Якщо ви не можете знайти у списку застосунок, який треба оновити, ви не зможете оновити його, використовуючи EPSON Software Updater. Перевірте останні версії програм на локальному веб-сайті Epson.

#### http://www.epson.com

## Вирішення проблем

## Проблеми зі сканером

### Індикатори сканера вказують на помилку

Перевірте перелічені нижче можливості, якщо індикатори сканера вказують на помилку.

- 🖵 Переконайтеся, що сканер правильно приєднаний до комп'ютера.
- Спробуйте повторно сканувати оригінал. Отримавши правильні команди, сканер повернеться до нормальної роботи.
- □ Перевірте правильність встановлення програми Epson Scan 2.
- 🖵 Переконайтеся, що фіксатор для транспортування розблоковано.
- Вимкніть сканер та увімкніть його знову. Якщо проблема не зникла, це означає, що сканер можу бути несправний, або що необхідно замінити джерело світла у сканері. Зверніться до дилера.

#### Пов'язані відомості

➡ «Кнопки та індикатори» на сторінці 11

## Проблеми із запуском сканування

🖵 Переконайтеся, що все програмне забезпечення сканера встановлене.

Вказівки щодо встановлення програмного забезпечення сканера див. у друкованому посібнику.

- 🖵 Перевірте індикатор стану та впевніться, що пристрій готовий до сканування.
- 🗅 Переконайтеся, що кабелі надійно підключені до пристрою та справної електричної розетки.
- Переконайтеся, що електрична розетка працює. Підключіть інший пристрій до електричної розетки та переконайтеся, що живлення вмикається.
- 🖵 Вимкніть сканер і комп'ютер, а тоді перевірте надійність їх з'єднання інтерфейсним кабелем.
- □ Якщо перед початком скануванням відобразиться список сканерів, перевірте, чи правильно вибрано сканер.
- Підключіть пристрій безпосередньо до зовнішнього порту USB комп'ютера або через лише один USBконцентратор. Пристрій може не працювати належним чином, якщо його підключено до комп'ютера через декілька USB-концентраторів. Якщо несправність не вдалося усунути, приєднайте пристрій безпосередньо до комп'ютера.
- Якщо до комп'ютера підключено кілька пристроїв, він може не працювати. Підключіть тільки пристрій, який буде використовуватись, і спробуйте сканувати знову.
- Якщо програма для сканування працює з помилками, спершу видаліть цю програму, а тоді перевстановіть її, як описано в друкованому посібнику.
- Термін придатності джерела світла вичерпано, і для його заміни слід викликати спеціаліста. За додатковою інформацією зверніться до дилера.

#### Пов'язані відомості

- ➡ «Видалення програм» на сторінці 63
- ➡ «Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 70

## Неможливо запустити Epson Scan 2

- 🖵 Переконайтеся, що сканер правильно приєднаний до комп'ютера.
- Переконайтеся, що кабель USB надійно підключений до порту сканера та комп'ютера.
- Використовуйте USB-кабель, що постачався у комплекті зі сканером.
- Якщо ви використовуєте сканер із блоком мережевого інтерфейсу, переконайтеся, що мережевий кабель підключений надійно.
- 🖵 Переконайтеся, що сканер увімкнений.
- 🖵 Зачекайте, поки індикатор стану припинить блимати: це свідчитиме про готовність сканера до роботи.
- □ Підключіть сканер просто до порту USB на комп'ютері. Сканер може не працювати належним чином, якщо його підключено до комп'ютера через один або декілька USB-концентраторів.
- □ У разі використання програм, сумісних із TWAIN, переконайтеся, що в параметрах сканера або джерела вказано відповідний сканер.

### Неможливо сканувати за допомогою кнопки

- 🖵 Переконайтеся, що сканер правильно приєднаний до комп'ютера.
- □ Перевірте правильність встановлення програми Epson Scan 2.

### Неможливо сканувати за допомогою слайд-модуля

- 🗅 Переконайтеся, що з кришки сканера знятий фон для документів.
- 🖵 Перевірте, чи додатковий слайд-модуль правильно встановлений.
- 🖵 Перевірте, чи увімкнено режим Режим фото і чи правильно налаштовано Тип документа.
- Переконайтеся, що плівка розміщені у тримачі як слід, а тримач належним чином розташований на склі сканера.
- 🖵 Перевірте, чи відкритий замок транспортування на слайд-модулі.

#### Пов'язані відомості

- ➡ «Встановлення слайд-модуля» на сторінці 42
- 🕈 «Використання слайд-модуля для сканування» на сторінці 50
- 🕈 «Налаштування та розміщення плівок» на сторінці 44

# Неможливо сканувати за допомогою іншого програмного забезпечення, окрім Epson Scan 2

- У разі використання TWAIN-сумісних програм переконайтеся, що в параметрах джерела вказано відповідний сканер.
- Якщо сканування за допомогою сумісних із TWAIN програм неможливе, видаліть сумісну з TWAIN програму для сканування та перевстановіть її.

## Проблеми з відсканованим зображенням

# Під час сканування зі скла сканера відображаються нерівномірні кольори, бруд, цятки та подібні дефекти

- 🖵 Очистіть скло сканера.
- 🖵 Видаліть сміття чи бруд, які причепилися до оригіналу.
- Не докладайте надмірних зусиль до оригіналу чи кришки документів. Якщо натиснути занадто сильно, може з'явитися розмиття, плями та цятки.

#### Пов'язані відомості

➡ «Очищення сканера» на сторінці 52

## Погана якість зображення

- Виберіть режим Режим у програмі Epson Scan 2 відповідно до оригіналу, який потрібно сканувати. Скануйте за допомогою налаштувань для документів у режимі Режим документа і налаштувань для фотографій у режимі Режим фото.
- У режимі Режим фото програми Epson Scan 2 встановіть Тип документа у вкладці Основні настройки відповідно до оригіналу, який потрібно сканувати.
- 🖵 Якщо роздільна здатність низька, спробуйте збільшити її, а тоді сканувати.
- □ У програмі Epson Scan 2 налаштуйте зображення за допомогою елементів у вкладці Розширені настройки, а тоді скануйте.

#### Пов'язані відомості

- 🕈 «Вибір роздільної здатності, яка відповідає цілі сканування» на сторінці 25
- ➡ «Функції налаштування зображення у Режим фото» на сторінці 27
- ➡ «Функції налаштування зображення у Режим документа» на сторінці 33

### Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого

На відсканованому зображенні може проявлятися зображення зі зворотної сторони оригіналу.

**У** програмі Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді налаштуйте **Яскравість**.

Ця функція може бути недоступна в залежності від налаштувань у вкладці **Основні настройки** > **Тип зображення** або інших налаштувань у вкладці **Розширені настройки**.

- У режимі Режим документа програми Epson Scan 2 виберіть вкладку Розширені настройки, а тоді Настройка зображення > Розширення тексту.
- 🖵 У разі сканування зі скла сканера поставте чорний папір на оригінал.

#### Пов'язані відомості

- ➡ «Функції налаштування зображення у Режим фото» на сторінці 27
- ➡ «Функції налаштування зображення у Режим документа» на сторінці 33

## Текст розмитий

- □ У режимі Режим документа програми Epson Scan 2 виберіть вкладку Розширені настройки, а тоді Настройка зображення > Розширення тексту.
- □ Виберіть значення **Режим документа** для **Режим** у програмі Epson Scan 2. Скануйте за допомогою налаштувань для документів у режимі **Режим документа**.
- У режимі Режим документа програми Epson Scan 2, коли для параметра Тип зображення у вкладці Основні настройки вибрано Чорно-білий, налаштуйте Порі у вкладці Розширені настройки. Якщо збільшити значення параметра Порі, область чорного кольору збільшується.
- 🖵 Якщо роздільна здатність низька, спробуйте збільшити її, а тоді сканувати.

#### Пов'язані відомості

- ➡ «Функції налаштування зображення у Режим фото» на сторінці 27
- 🕈 «Функції налаштування зображення у Режим документа» на сторінці 33
- 🕈 «Вибір роздільної здатності, яка відповідає цілі сканування» на сторінці 25

## З'являється шаблон муару (тіні, подібні до тих, що на вебсторінках)

Якщо оригінал є друкованим документом, на сканованому зображенні може з'явитися шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки).

**У** вкладці **Розширені настройки** в Epson Scan 2 встановіть **Усунення муару**.



🖵 Змініть роздільну здатність, а тоді скануйте ще раз.

#### Пов'язані відомості

- ➡ «Функції налаштування зображення у Режим фото» на сторінці 27
- 🕈 «Функції налаштування зображення у Режим документа» на сторінці 33
- ➡ «Вибір роздільної здатності, яка відповідає цілі сканування» на сторінці 25

## Неможливо сканувати потрібну ділянку на склі сканера

- 🖵 Переконайтеся, що оригінал розміщено рівно та відповідно до міток на склі сканера.
- 🖵 Якщо край сканованого зображення відсутній, перемістіть оригінал трохи далі від краю скла сканера.
- □ У разі розміщення кількох оригіналів на склі сканера, упевніться, що між ними є проміжок щонайменше 20 мм (0,79 дюйма).

## Не вдалося виконати попередній перегляд у Мініатюри

- □ У разі розташування кількох оригіналів на склі сканера переконайтеся в наявності між ними проміжку у принаймні 20 мм (0,79 дюйма).
- 🖵 Переконайтеся, що оригінал розташовано рівно.
- □ Попередній перегляд деяких оригіналів у **Мініатюри** може бути недоступний. У такому разі виконайте сканування в попередньому перегляді **Звичайний**, а потім виділіть області вручну.

# Не вдалось отримати потрібні результати в Автомат. орієнтація фото

- 🖵 Фотографії невеликого розміру не повертаються автоматично.
- 🗅 Плівка, яку розташовано верхом донизу, не повертається автоматично.
- Фотографії та плівки, для яких неможливо визначити верх і низ, не повертаються автоматично. Повертайте їх уручну за допомогою кнопки Поворот.

# Текст розпізнається неправильно під час зберігання в PDF файл, доступний для пошуку

- У вікні Опції формату зображення програми Epson Scan 2, перевірте правильність значення Мова тексту у вкладці Текст.
- 🗅 Перевірте, щоб оригінал був розміщений прямо.

- Використовуйте оригінал з чітким текстом. Якість розпізнавання тексту може погіршитися за умови сканування перелічених нижче оригіналів.
  - 🖵 Оригінали, які копіювалися кілька разів
  - Оригінали, отримані факсом (при низькій роздільній здатності)
  - 🖵 Оригінали з дуже малими інтервалами між символами або рядками
  - 🖵 Оригінали, з перекресленням або підкресленням тексту
  - 🖵 Оригінали з написаним від руки текстом
  - 🗅 Оригінали зі згинами або складками
- У режимі Режим документа програми Epson Scan 2, коли для параметра Тип зображення у вкладці Основні настройки вибрано Чорно-білий, налаштуйте Порі у вкладці Розширені настройки. Якщо збільшувати значення параметра Порі, чорний стає більш виразним.
- □ У режимі Режим документа програми Epson Scan 2 виберіть вкладку Розширені настройки, а тоді Настройка зображення > Розширення тексту.

#### Пов'язані відомості

- ➡ «Збереження PDF файл, доступний для пошуку» на сторінці 39
- ➡ «Функції налаштування зображення у Режим фото» на сторінці 27
- ➡ «Функції налаштування зображення у Режим документа» на сторінці 33

## Поля зшивання буклету спотворені або розмиті

Під час сканування буклету на склі сканера, літери можуть виглядати спотвореними або розмитими з боку полів зшивання. Якщо ця проблема повторюється, текст не розпізнається правильно, коли зберігати скановане зображення як **PDF файл, доступний для пошуку**.

Щоб уникнути спотворення або розмивання біля полів зшивання, обережно натисніть на кришку для документів та утримуйте її під час сканування, щоб випрямити буклет. Не пересувайте буклет під час сканування.

#### 🚺 Важливо

Не тисніть на кришку для документів надто сильно. Це може пошкодити буклет або сканер.

## Неможливо усунути проблеми у сканованому зображенні

Якщо ви спробували всі рішення й не усунули проблему, запустіть відновлення налаштувань Epson Scan 2 за допомогою Epson Scan 2 Utility.

#### Примітка.

Epson Scan 2 Utility — це програма, що постачається з Epson Scan 2.

- 1. Запустіть Epson Scan 2 Utility.
  - □ Windows 10

Клацніть кнопку пуску, а тоді виберіть Програми > EPSON > Epson Scan 2 Utility.

UNING Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Введіть назву програми у вікні пошуку, а тоді оберіть відображувану піктограму.

#### Вирішення проблем

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку пуску, а тоді оберіть Усі програми або Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.

🖵 Mac OS X

Виберіть Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2 Utility.

- 2. Виберіть вкладку Інше.
- 3. Клацніть Скинути.

#### Примітка.

Якщо повернення початкових параметрів не допомагає, видаліть, а тоді повторно встановіть Epson Scan 2.

## На зображеннях, відсканованих з плівок або слайдів, з'являються концентричні кільця

Інколи на відсканованих зображеннях з оригіналів на прозорих матеріалах з'являються кільця (інтерференційні кільця Ньютона). Це може статися, якщо плівка деформована.

# Кольори відрізняються від оригінальних кольорів зображень із плівки або слайдів

Очистіть сканер.

#### Пов'язані відомості

➡ «Очищення сканера» на сторінці 52

# Зображення на негативній плівці під час попереднього перегляду виглядають дивно

- Упевніться, що правильно встановлений параметр Тип документа для вашої плівки.
- Якщо під час перегляду використовується значення Звичайний для режиму Звичайний/Мініатюри, темна область навколо плівки і рамки тримача плівки сприймається як біла. Це призводить до зміни експозиції і робить зображення темнішими на вигляд. Створіть рамку навколо області, яку потрібно

сканувати, а потім натисніть кнопку (Зум), щоб переглянути цю область.

**Для режиму Звичайний/Мініатюри** використовуйте значення Мініатюри замість Звичайний.

## Проблеми з часом сканування

Комп'ютери зі швидкісними зовнішніми портами USB можуть передавати дані швидше, ніж комп'ютери з зовнішніми портами USB. Якщо сканер підключено через швидкісний зовнішній порт, переконайтеся, що порт відповідає системним вимогам. 🖵 Сканування з високою роздільною здатністю займає довший час.

Якщо використовується програма захисту, виключіть файл TWAIN.log зі стеження або налаштуйте файл TWAIN.log як файл лише для читання. Докладніші відомості про функції програми захисту див. у довідці програми та інших документах до програмного забезпечення.

Файл TWAIN.log зберігається в наведених нижче розташуваннях.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista:

С:\Users\(ім'я користувача)\AppData\Local\Temp

Windows XP:

C:\Documents and Settings\(ім'я користувача)\Local Settings\Temp

## Видалення та встановлення програм

## Видалення програм

Для вирішення певних проблем або оновлення операційної системи може знадобитися видалити програми, а потім знову встановити їх. Увійдіть до свого комп'ютера як адміністратор. Уведіть пароль адміністратора, якщо з'явиться відповідне повідомлення комп'ютера.

#### Видалення програм у Windows

- 1. Закрийте всі активні програми.
- 2. Відключіть сканер від комп'ютера.
- 3. Відкрийте панель керування:
  - ❑ Windows 10

Клацніть правою кнопкою миші на кнопці пуску та утримуйте її, а тоді виберіть Панель керування.

□ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Виберіть Робочий стіл, Настройки і Панель керування.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть пункт Панель керування.

- 4. Натисніть Видалити програму (або Інсталяція та видалення програм):
  - □ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Натисніть кнопку Видалити програму в розділі Програми.

- □ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
  - Клацніть Інсталяція та видалення програм.
- 5. Виберіть програму, яку потрібно видалити.

#### 6. Видаліть програми:

□ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

#### Клацніть Видалити/змінити або Видалити.

□ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Клацніть Змінити/видалити або Видалити.

#### Примітка.

Якщо відображається вікно контролю обліокового запису користувача, натисніть «Продовжити».

7. Виконайте інструкції на екрані.

#### Примітка.

У деяких випадках з'являється повідомлення, що пропонує перезавантажити комп'ютер. У такому разі виберіть **Перезапустити комп'ютер зараз** і натисніть кнопку **Готово**.

### Видалення програм у Мас OS X

#### Примітка.

Перевірте, чи встановлена у вас програма EPSON Software Updater.

1. Завантажте програму видалення за допомогою EPSON Software Updater.

Завантаживши програму видалення, ви більше не матимете потреби завантажувати її щоразу, коли ви видаляєте програму.

- 2. Відключіть сканер від комп'ютера.
- 3. Щоб видалити драйвер сканера, виберіть **Параметри системи** з меню **М** > **Принтера та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а тоді видаліть сканер зі списку увімкнених.
- 4. Закрийте всі активні програми.
- 5. Виберіть Finder > Перейти > Програми > Epson Software > Видалити.
- 6. Виберіть зі списку програму, яку потрібно видалити, а тоді натисніть «Видалити».

#### 🕥 Важливо

Програма видалення видаляє всі драйвери для сканерів Epson на комп'ютері. Якщо ви використовуєте декілька сканерів, а видалити потрібно тільки певний драйвер, видаліть спочатку всі, а тоді встановіть ще раз тільки потрібний драйвер.

#### Примітка.

Якщо у списку програм не відображається програма, яку ви бажаєте видалити, то за допомогою програми видалення не вдасться видалити цю програму. У такому разі виберіть **Finder > Перейти > Програми > Epson Software**, виберіть програму, яку потрібно видалити, а тоді просто перенесіть її в кошик.

### Встановлення програм

Дотримуйтеся наведених нижче вказівок, щоб встановити необхідні програми.

#### Вирішення проблем

#### Примітка.

- Увійдіть до свого комп'ютера як адміністратор. Уведіть пароль адміністратора, якщо з'явиться відповідне повідомлення комп'ютера.
- **У** разі повторного встановлення програм їх потрібно спочатку видалити.
- 1. Закрийте всі активні програми.
- 2. У разі встановлення програми Epson Scan 2 тимчасово відключіть сканер від комп'ютера.

#### Примітка.

Не підключайте сканер до комп'ютера, доки не з'явиться відповідна інструкція.

3. Встановіть програму, дотримуючись інструкцій на вказаному нижче веб-сайті.

#### http://epson.sn

#### Примітка.

В ОС Windows можна також використовувати диск з програмним забезпеченням, що постачався у комплекті зі сканером.

## Технічні характеристики

## Загальні технічні характеристики сканера

#### Примітка.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Тип сканера	Планшетний кольоровий сканер А3
Фотоелектричний пристрій	Кольоровий лінійний датчик CCD
Розмір документа	310×437 мм (12.2×17.2 дюйма)
Роздільна здатність сканування	2400 точок/дюйм (основне сканування) 4800 точок/дюйм із застосуванням технології Micro Step (субсканування)
Вихідна роздільна здатність	50 – 6400 точок на дюйм
Зображення	16 біт на піксель для внутрішнього кольору від 1 до 16 бітів на піксель на кожний зовнішній колір
Інтерфейс	Один порт Hi-speed USB
Джерело світла	Світлодіодна лампа

#### Примітка.

Додаткова оптична роздільна здатність — це максимальна роздільна здатність сканування, притаманна елементам датчика ССD відповідно до визначень стандарту ISO 14473. Стандарт ISO 14473 визначає оптичну роздільну здатність як основну оптичну частоту дискретизації датчика сканера.

## Габарити

Габарити*	Ширина: 656.0 мм (25.8 дюйма)
	Довжина: 458.0 мм (18.4 дюйма)
	Висота: 158.0 мм (6.2 дюйма)
Вага	Приблизно 14.3 кг (31.5 фунтів)

\* Без висувних частин.

## Характеристики живлення

Номінальна вхідна напруга	Змінний струм від 100 до 240 В
Номінальний вхідний струм	0.9 – 0.5 A
Номінальна вхідна частота	50 – 60 Гц

Потужність, яка споживається	Робочий режим:
	Середня 30 Вт і нижче (без додаткового слайд-модуля)
	Середня 40 Вт і нижче (з додатковим слайд-модулем)
	Макс. 40 Вт і нижче (без додаткового слайд-модуля)
	Макс. 50 Вт і нижче (з додатковим слайд-модулем)
	Режим готовності:
	Прибл. 20 Вт (без додаткового слайд-модуля)
	Прибл. 22 Вт (з додатковим слайд-модулем)
	Режим сну:
	2.8 Вт і нижче (без додаткового слайд-модуля) (100 В, 115 В, 230 В)
	Після прибл. 14 хвилин від припинення роботи (без команди ESC!)
	ВИМК. живлення:
	0.5 W і нижче (відповідність ErP Lot6: "Tier2")

## Умови експлуатації

Температура	Експлуатація	Від 5 до 35 °C (41 до 95 °F)
	Зберігання	Від –25 до 60 °C (–13 до 140 °F)
Відносна вологість	Експлуатація	Від 10 до80% (без конденсату)
	Зберігання	Від 10 до85% (без конденсату)
Умови експлуатації		Звичайні офісні або домашні умови. Не експлуатуйте сканер, якщо він знаходиться під впливом прямого сонячного проміння, розташований біля сильних джерел світла або там, де багато пилу.

## Характеристики інтерфейсу

#### Інтерфейс USB

Тип інтерфейсу	Швидкісний порт USB
Електричний стандарт	Режим Full Speed (повна швидкість — 12 Мбіт/с) і Hi-Speed (висока швидкість — 480 Мбіт/с) згідно з Технічними характеристиками універсальної послідовної шини, випуск 2.0.
Тип роз'єму	Один порт типу В

## Системні вимоги

Windows	Windows 10 (32- та 64-розрядна система)
	Windows 8.1 (32- та 64-розрядна система)
	Windows 8 (32- та 64-розрядна система)
	Windows 7 (32- та 64-розрядна система)
	Windows Vista (32- та 64-розрядна система)
	Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2
	Windows XP (32-розрядна система) Service Pack 3
	Windows Server 2012 R2
	Windows Server 2012
	Windows Server 2008 R2
	Windows Server 2008 (32- та 64-розрядна система)
	Windows Server 2003 R2 (32- та 64-розрядна система)
	Windows Server 2003 (32- та 64-розрядна система) Service Pack 2
Mac OS X <sup>*1, *2</sup>	Mac OS X v10.11.x
	Mac OS X v10.10.x
	Mac OS X v10.9.x
	Mac OS X v10.8.x
	Mac OS X v10.7.x
	Mac OS X v10.6.8

\*1 В операційній системі Mac OS X або новішої версії Fast User Switching (функція швидкого переключення користувачів) не підтримується.

\*2 Система файлів UNIX File System (UFS) для Mac OS X не підтримується.

## Стандарти та підтвердження відповідності

## Стандарти та сертифікати для моделі США

Правила безпеки	UL60950-1
	CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1
EMC	FCC, частина 15, розділ В, клас В
	CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22 клас В

## Стандарти та сертифікати для європейської моделі

Вказана нижче модель має маркування CE, а отже виготовлена згідно з усіма відповідними вимогами директив ЄС. Щоб отримати детальнішу інформацію, відвідайте вказаний нижче веб-сайт, де можна ознайомитися з повним текстом декларації відповідності, яка містить посилання на директиви та гармонізовані стандарти.

http://www.epson.eu/conformity

J331B

## Стандарти та сертифікати для австралійської моделі

EMC

AS/NZS CISPR22 клас В

## Джерела довідкової інформації

## Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/Support (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

## Звернення у відділ підтримки компанії Epson

## Перед зверненням до компанії Epson

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, а вирішити проблему за допомогою інформації, що міститься в супровідній документації до виробу не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson. Якщо у місці вашого перебування немає відділу підтримки компанії Epson, зверніться до дилера, в якого було придбано цей продукт.

Відділ підтримки компанії Epson надаєть допомогу значно швидше за умови надання наступної інформації:

🗅 Заводський номер продукту

(Етикетка із серійним номером зазвичай знаходиться на задній стороні виробу).

- 🗅 Модель продукту
- 🖵 Версія програмного забезпечення продукту

(Натисніть кнопку Про програму, Інформація про версію або схожу кнопку у вікні програми).

- 🖵 Марка й модель комп'ютера
- 🖵 Операційна система комп'ютера та її версія
- 🖵 Назви й версії програм, які зазвичай використовуються з продуктом

#### Примітка.

В залежності від виробу, у деяких моделях списки номерів факсів і (або) настройки мережі можна зберігати у пам'яті приладу. Ці дані можуть бути втрачені внаслідок поломки приладу або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення даних і настройок навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.

## Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).

## Підтримка користувачів у Тайвані

За підтримкою й послугами можна звертатися:

#### Глобальний веб-сайт

#### http://www.epson.com.tw

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

#### Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: +886-2-80242008

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити такі питання:

🖵 Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них

🖵 Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають

🖵 Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

#### Ремонтний сервісний центр:

#### http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

Корпорація TekCare — це авторизований сервісний центр Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Підтримка користувачів в Австралії

Бажання відділу Epson Australia — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел:

#### URL-адреса в Інтернеті

#### http://www.epson.com.au

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Australia. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайнятись інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

#### Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: 1300-361-054

Довідковий стіл компанії Epson — це останній резервний засіб, який дає впевненість, що клієнти отримають пораду. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перед тим як звернутися до довідкового столу, рекомендуємо зібрати всю потрібну інформацію та тримати її під рукою. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

#### Транспортування продукту

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому.

## Підтримка користувачів у Сінгапурі

Дані про джерела інформації, відділи підтримки та сервісні центри компанії Epson, які є в Сінгапурі:

#### Глобальний веб-сайт

#### http://www.epson.com.sg

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або звернутися за технічною підтримкою по електронній пошті.

#### Довідковий стіл компанії Epson

Безкоштовний номер: 800-120-5564

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити вказані нижче питання.

- 🖵 Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або способи вирішення проблем, які виникають
- 🖵 Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

## Підтримка користувачів у Таїланді

За підтримкою й послугами можна звертатися:

#### Глобальний веб-сайт

#### http://www.epson.co.th

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), та адресу електронної пошти.

#### Гаряча лінія компанії Epson

Телефон: 66-2685-9899

Адреса електронної пошти: support@eth.epson.co.th

Персонал гарячої лінії допоможе вирішити по телефону наведені нижче питання.

- 🖵 Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- 🖵 Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- 🖵 Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

## Підтримка користувачів у В'єтнамі

За підтримкою й послугами можна звертатися:
# Джерела довідкової інформації

## Гаряча лінія компанії Epson

Телефон (Хошимін): 84-8-823-9239 Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Сервісний центр компанії Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam. 29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

# Підтримка користувачів в Індонезії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

## Глобальний веб-сайт

## http://www.epson.co.id

- 🗅 Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження,
- отримати відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або задати запитання електронною поштою

## Гаряча лінія Epson

Телефон: 62-21-572-4350

Факс: 62-21-572-4357

Персонал гарячої лінії по телефону або факсом надасть допомогу щодо наведених нижче питань.

Эробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них

🗅 Технічна підтримка

## Сервісний центр компанії Epson

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Адреса електронної пошти
DKI JAKARTA	ESS Jakarta MG. DUA	RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA- DKI	(+6221)62301104 jkt-technical1@epson- indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC Medan	Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114	(+6261)42066090/42066091 mdn-technical@epson- indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC Bandung	JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116	(+6222)4207033 bdg-technical@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC Yogyakarta	YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY	(+62274)581065 ygy-technical@epson- indonesia.co.id

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Адреса електронної пошти
EAST JAWA	ESC Surabaya	HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM	(+6231)5355035
			sby-technical@epson- indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC Makassar	JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL	(+62411)328212
			mksr-technical@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC Pontianak	JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117	(+62561)735507
			pontianak-technical@epson- indonesia.co.id
PEKANBARU	ESC PEKANBARU	JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU	(+62761)21420
			pkb-technical@epson- indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA KEIAI	WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA	(+6221)5724335
			ess.support@epson- indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM	(+6231)5014949
			esssby.support@epson- indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten	(+6221)53167051
			esstag.support@epson- indonesia.co.id
CENTRAL	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah	(+6224)8313807
JAWA			esssmg.support@epson- indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda- Kalimantan Timur (samping kantor pos)	(+62541)7272904
			escsmd.support@epson- indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel	(+62711)311330
			escplg.support@epson- indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao)	(+62331) 486468,488373
			jmr-admin@epson-indonesia.co.id
			jmr-technical@epson- indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111	(+62431)7210033
			MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

Користувачі з інших міст, не перелічених у цьому списку, можуть зателефонувати на гарячу лінію: 08071137766.

# Підтримка користувачів у Гонконгу

У компанії Epson Hong Kong Limited будуть раді користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, які надаються після продажу.

## Домашня сторінка в Інтернеті

### http://www.epson.com.hk

Компанія Epson Hong Kong розмістила в Інтернеті місцеву домашню сторінку китайською і англійською мовами, де користувачам надається така інформація:

- 🗅 Відомості про продукт
- Відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ)
- Найновіші версії драйверів до продуктів Epson

## Гаряча лінія технічної підтримки

До технічних спеціалістів компанії можна звернутися за такими номерами телефону й факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

# Підтримка користувачів у Малайзії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

## Глобальний веб-сайт

#### http://www.epson.com.my

- 🖵 Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження,
- отримати відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або задати запитання електронною поштою

#### Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- 🖵 Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- 🖵 Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- □ Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

## Головний офіс

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

# Підтримка користувачів в Індії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

## Глобальний веб-сайт

## http://www.epson.co.in

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

# Лінія допомоги

Обслуговування, інформація про продукти та замовлення витратних матеріалів (лінії BSNL) Безкоштовний номер: 18004250011

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Обслуговування (користувачі мобільних мереж і CDMA)

Безкоштовний номер: 186030001600

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

# Підтримка користувачів у Філіппінах

У корпорації Epson Philippines з радістю допоможуть користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, що надаються після продажу. Зв'язатися з нами можна за наведеними нижче телефонами, факсами та адресою електронної пошти.

# Глобальний веб-сайт

## http://www.epson.com.ph

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), або звернутися із запитаннями по електронній пошті.

# Центр обслуговування клієнтів компанії Epson Philippines

Безкоштовний номер: (PLDT) 1800-1069-37766

Безкоштовний номер: (цифровий) 1800-3-0037766

Столичний регіон: (+632)441-9030

Веб-сайт: http://customercare.epson.com.ph

Адреса електронної пошти: customercare@epc.epson.som.ph

Персонал центру обслуговування клієнтів по телефону допоможе вирішити зазначені нижче питання.

🖵 Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них

- 🗅 Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- 🖵 Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

# Корпорація Epson Philippines

Міжміська лінія: +632-706-2609

Факс: +632-706-2665