

WF-100 Series
دليل المستخدم

حقوق النشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نُسخ مصورة أو تسجيل أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه التلفيات الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. المعلومات المذكورة هنا مُعدة للاستخدام مع هذه الطابعة من Epson. لا تعتبر Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع طابعات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أية وحدات اختيارية أو أية منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

تكون محتويات هذا الدليل والمواصفات عُرضة للتغيير دون إشعار.

العلامات التجارية

العلامات التجارية

تعدّية يراجدة ملاء EXCEED YOUR VISION وأ EPSON EXCEED YOUR VISION دعته مانيد،ة لجسمة يراجدة ملاء EPSON® Seiko Epson Corporation. ة كشر ح لاصل

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation. □

Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc. □

Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc. □

Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions. □

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation. □

ملاحظة عامة: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلي Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات. □

المحتويات

حقوق النشر

العلامات التجارية

حول هذا الدليل

6. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
6. العلامات والرموز.
6. الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل.
7. مراجع نظام التشغيل.

تعليمات هامة

8. إرشادات السلامة.
9. تعليمات حول سلامة البطارية.
9. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.
- التنبيهات والتحذيرات الخاصة ببدء تشغيل/استخدام
الطابعة.
9. التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن
طريق الاتصال اللاسلكي.
10. التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام شاشة LCD.
11. التخلص من الطابعات ذات الطرز الأوروبية.
11. حماية المعلومات الشخصية.

نصائح الاستخدام الذي

- تلميحات: الطابعة باستخدام برنامج التشغيل الأساسي Epson
(Windows12.)
12. تلميحات: شحن البطارية.
12. تلميحات: الطابعة من الهاتف الذي أو الكمبيوتر اللوحي.
13. تلميحات: ضبط الكثافة أو اللون.
13. تلميحات: مراعاة الظروف البيئية.
14. تلميحات: تخزين الطابعة.

أساسيات الطابعة

15. أسماء الأجزاء ووظائفها.
17. لوحة التحكم.
- الأزرار والمصابيح.
17. دليل شاشة LCD.
19. خيارات القائمة.
19. القائمة.

تحميل الورق

21. احتياطات التعامل مع الورق.
22. الورق والسعات المتوفرة.

22. قائمة أنواع الورق.
23. تحميل الورق في تغذية خلفية للورق.

الطباعة

27. الطباعة من كمبيوتر.
- استخدام برنامج التشغيل الأساسي Epson (في أنظمة
التشغيل. Windows27 فقط)
29. أساسيات الطباعة - Windows.
30. أساسيات الطباعة - Mac OS X.
33. الطباعة على الوجهين (لنظام Windows فقط).
34. طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة.
35. الطباعة لملائمة حجم الورق.
- طباعة ملفات متعددة معاً (بالنسبة لـ Windows فقط)
36.
37. الطباعة المكبرة وعمل ملصقات (لـ Windows فقط).
43. الطباعة باستخدام ميزات متقدمة.
45. الطباعة من الأجهزة الذكية.
45. باستخدام Epson iPrint.
47. استخدام AirPrint.
47. إلغاء الطباعة.
47. إلغاء الطباعة - زر الطابعة.
48. إلغاء الطباعة - Windows.
48. إلغاء الطباعة - Mac OS X.

شحن البطارية

49. احتياطات شحن البطارية.
49. شحن البطارية بتوصيلها بمهايئ التيار المتردد.
49. شحن البطارية باستخدام وصلة USB.

استبدال خراطيش الحبر والعناصر المستهلكة
الأخرى

51. فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة.
- فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة - لوحة التحكم
51.
- فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة - أنظمة التشغيل
Windows.
51. فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة - Mac OS X.
51. رموز خراطيش الحبر.
52. احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر.
54. استبدال خراطيش الحبر.
57. رمز علبة الصيانة.
58. احتياطات التعامل مع علبة الصيانة.
59. استبدال علبة الصيانة.
62. الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت.

المحتويات

84. عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي.
84. ظلام شاشة LCD.
- فصل الطاقة فجأة عند تشغيل الطابعة باستخدام البطارية
84.
84. يتعدّر شحن البطارية من الكمبيوتر.
84. الطابعة لا تطبع.
85. مشكلات المطبوعات.
85. جودة الطباعة سيئة.
87. وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة.
87. الورق ملطخ أو مخدوش.
88. الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة.
88. الصورة المطبوعة معكوسة.
88. مشكلة المطبوعات لا يمكن حلها.
88. الطابعة بطيئة جداً.
89. مشكلات أخرى.
89. صدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطابعة.
89. أصوات التشغيل عالية.
- تم حجب التطبيق بواسطة جدار حماية (لنظام التشغيل Windows فقط).
89.

الملحق

90. المواصفات الفنية.
90. مواصفات الطابعة.
91. مواصفات الواجهة.
91. مواصفات Wi-Fi.
91. بروتوكول الأمان.
91. خدمات الطرف الثالث المدعومة.
92. الأبعاد.
92. المواصفات الكهربائية.
94. المواصفات البيئية.
94. متطلبات النظام.
95. معلومات تنظيمية.
95. المقاييس والاعتمادات.
96. قيود النسخ.
97. تحريك الطابعة ونقلها.
98. أين تجد المساعدة.
98. موقع الويب للدعم الفني.
98. الاتصال بدعم شركة Epson.

63. الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت — Windows.
64. الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت — Mac OS X.
- للحفاظ على الحبر الأسود عندما يكون الحبر الأسود منخفضاً (لنظام التشغيل Windows فقط).
65.

تحسين جودة الطباعة

66. فحص رأس الطباعة وتنظيفه.
66. فحص رأس الطباعة وتنظيفها - لوحة التحكم.
67. فحص رأس الطباعة وتنظيفها - Windows.
67. فحص رأس الطباعة وتنظيفها - Mac OS X.
67. محاذاة رأس الطباعة.
67. محاذاة رأس الطباعة - لوحة التحكم.
68. محاذاة رأس الطباعة - Windows.
69. محاذاة رأس الطباعة - Mac OS X.
69. تنظيف مسار الورق.

التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

70. خدمة Epson Connect.
70. Web Config.
- تشغيل Web Config على مستعرض ويب.
71. تشغيل Web Config على Windows.
71. تشغيل Web Config على Mac OS X.
71. التطبيقات الضرورية.
71. برنامج تشغيل طابعة Windows.
73. برنامج تشغيل طابعة Mac OS X.
74. Epson Easy Photo Print.
75. E-Web Print (لنظام التشغيل Windows فقط).
75. EPSON Software Updater.
75. EpsonNet Config.
76. إلغاء تثبيت التطبيقات.
76. إلغاء تثبيت التطبيقات - Windows.
77. إلغاء تثبيت التطبيقات - Mac OS X.
77. تثبيت التطبيقات.
78. تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.

حل المشكلات

79. فحص حالة الطابعة.
79. التحقق من رموز الخطأ المعروضة على شاشة LCD.
80. فحص حالة الطابعة - Windows.
81. فحص حالة الطابعة - Mac OS X.
81. إزالة الورق المحشور.
81. إزالة الورق المحشور من تغذية خلفية للورق.
81. إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.
83. لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح.
83. مشكلات الطاقة ولوحة التحكم.
83. عدم تشغيل التيار الكهربائي.

حول هذا الدليل

مقدمة حول أدلة الاستخدام

تتوفر أحدث الإصدارات من أدلة الاستخدام التالية على موقع ويب دعم Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (من أوروبا)

<http://support.epson.net/> (من خارج أوروبا)

□ تعليمات أمان هامة (الدليل المطبوع)

يوفر لك الإرشادات اللازمة لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. قد لا يتم إرفاق هذا الدليل حسب الطراز والمنطقة.

□ ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)

يزودك بمعلومات حول كيفية إعداد الطابعة، وتثبيت البرامج، واستخدام الطابعة، وحل المشكلات وما إلى ذلك.

□ دليل المستخدم (دليل PDF)

هذا الدليل. بتعليمات حول استخدام الطابعة واستبدال خراطيش الحبر والصيانة وحل المشكلات.

□ دليل شبكة الاتصال (دليل PDF)

يوفر معلومات حول إعدادات الشبكة وحل أية مشكلات قد تظهر عند استخدام الطابعة على شبكة.

بالإضافة إلى الأدلة المذكورة أعلاه، انظر أيضاً التعليمات المضمنة في التطبيقات البرمجية المتنوعة لـ Epson.

العلامات والرموز

 تنبيه:

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.

 هام:

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

التعليمات التي تشتمل على تلميحات مفيدة وقيود حول تشغيل الطابعة.

← معلومات ذات صلة

روابط للأقسام ذات الصلة.

الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل

□ لقطات الشاشة الخاصة بشاشات برنامج تشغيل الطابعة من Windows 8.1 أو Mac OS X v10.9.x. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.

حول هذا الدليل

- تعد الأشكال التوضيحية للطابعة المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة بناءً على الطراز المستخدم لديك، إلا أن طريقة التشغيل تظل واحدة.
- تختلف بعض عناصر القائمة الموجودة على شاشة LCD بناءً على الطراز والإعدادات.

مراجع نظام التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7"، و"Windows Vista"، و"Windows XP"، و"Windows Server 2012 R2"، و"Windows Server 2012"، و"Windows Server 2008 R2"، و"Windows Server 2008"، و"Windows Server 2003 R2"، و"Windows Server 2003" إلى أنظمة التشغيل التالية. علاوة على ذلك، يستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كافة الإصدارات.

- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 رادصلاً
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS X

في هذا الدليل، يشير "Mac OS X v10.9.x" إلى "OS X Mavericks" ويشير "Mac OS X v10.8.x" إلى "OS X Mountain Lion". علاوة على ذلك، يستخدم "Mac OS X" للإشارة إلى "Mac OS X v10.9.x"، و"Mac OS X v10.8.x"، و"Mac OS X v10.7.x"، و"Mac OS X v10.6.8".

تعليمات هامة

إرشادات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على الطابعة.

□ تهدف بعض الرموز المستخدمة على الطابعة إلى ضمان استخدام الطابعة بشكل آمن وسليم. تفضل زيارة موقع الويب التالي للاطلاع على معاني هذه الرموز.

<http://support.epson.net/symbols>

□ استخدم سلك التيار المرفق مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

□ استخدم فقط نوع مصدر الطاقة المشار إليه على ملصق مهائئ التيار المتردد، وقم بتزويد الطاقة دائماً بشكل مباشر من مأخذ كهربائي منزلي قياسي باستخدام سلك التيار الكهربائي المتردد الذي يتوافق مع معايير السلامة المحلية المعنية.

□ لا تفك أو تعدل أو تحاول إصلاح مهائئ التيار المتردد أو سلك التيار الكهربائي أو الطابعة أو الأجهزة الاختيارية بنفسك أبداً باستثناء ما هو موضح بشكل خاص في أدلة الطابعة. فقد يؤدي هذا الأمر إلى التعرض لإصابة أو صدمة كهربائية أو نشوب حريق.

□ أفضل سلك الطابعة ومهائئ التيار المتردد، واستشر فني صيانة مؤهلاً حال التعرض للحالات التالية:

تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو مهائئ التيار المتردد أو سقوط الطابعة أو مهائئ التيار المتردد أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة أو مهائئ التيار المتردد بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في الأداء. لا تقم بتعديل عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.

□ ضع مهائئ التيار المتردد بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.

□ لا تضع الطابعة ومهائئ التيار المتردد أو تخزينهما بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع يكون فيها عرضة للصدمة أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.

□ لا تترك الطابعة في ضوء الشمس المباشر أو بالقرب من السخانات أو داخل السيارات أو المواقع الأخرى المعرضة لدرجات الحرارة المرتفعة. فقد تلتف الطابعة أو قد يتسرب الحبر.

□ احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة ومهائئ التيار المتردد وعدم التعامل مع الطابعة ومهائئ التيار المتردد بيدين مبتلئين.

□ تم تصميم طراز مهائئ التيار المتردد A461H أو A462E للاستخدام مع الطابعة المزود معها. لا تحاول استخدامه مع أجهزة إلكترونية أخرى إلا إذا تم تحديد ذلك.

□ يجب حفظ الطابعة بعيداً عن أجهزة تنظيم ضربات القلب بمسافة 22 سم على الأقل. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.

□ إذا كانت شاشة LCD تالفة، فاتصل بالموزع. إذا لامس محلول الكريستال السائل يديك، فاغسلهما بالكامل بالماء والصابون. وإذا لامس محلول الكريستال السائل عينيك، فاغسلهما فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو الشعور بمشكلات في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، سارع بزيارة الطبيب.

□ إذا استخدمت الطابعة في الأماكن التي يكون استخدام الأجهزة الإلكترونية فيها محدوداً، مثل الطائرات أو المستشفيات، فاتبع جميع الإرشادات الخاصة بهذه الأماكن.

□ كن حريصاً عند التعامل مع خراطيش الحبر المستخدمة، فقد تجد بعض الحبر حول منفذ تزويد الحبر.

□ وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيداً بالماء والصابون.

□ وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

□ كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

تعليمات هامة

- ❑ لا تقم بتفكيك خراطيش الحبر وعلبة الصيانة، وإلا فقد يصل الحبر إلى عينيك أو يلامس جلدك.
- ❑ لا تهز خراطيش الحبر بقوة كبيرة ولا تدعها تفلت منك. كذلك، احرص على عدم الضغط عليها أو تمزيق ملصقاتها. فقد يؤدي ذلك إلى تسرب الحبر.
- ❑ احفظ خراطيش الحبر وعلبة الصيانة بعيداً عن تناول الأطفال.

تعليمات حول سلامة البطارية

- ❑ إذا لم تكن البطارية مشحونة بالكامل في نطاق الوقت المحدد، فتوقف عن شحنها. وإلا، قد تصبح البطارية ساخنة، أو ينبعث منها دخان، أو تتلف، أو تشتعل فيها النيران.
- ❑ لا تضع الطابعة في فرن الميكروويف أو في حاوية ذات ضغط مرتفع. وإلا، قد تصبح البطارية ساخنة، أو ينبعث منها دخان، أو تتلف، أو تشتعل فيها النيران.
- ❑ إذا تسرب السائل من الطابعة (أو ظهرت رائحة سيئة من الطابعة)، فابعد المواد القابلة للاشتعال عن الطابعة فوراً. إذا لم تقم بذلك، فإن المحلول الكهربائي المتسرب من البطارية قد يشتعل مما يتسبب في انبعاث الدخان أو اللهب أو قد يتلف البطارية.
- ❑ إذا وصل الحمض الموجود في البطارية إلى عينيك، فاشطف عينيك بالماء النقي جيداً دون فركهما. ثم قم بزيارة الطبيب على الفور. وإلا قد يُسبب ذلك ضرراً دائماً في العينين.
- ❑ إذا وصل الحمض الموجود في البطارية إلى جلدك، فاشطف المنطقة المصابة بالماء النقي جيداً. ثم قم بزيارة الطبيب على الفور.
- ❑ لا تسقط الطابعة أو تلقها أو تعرضها لصدمة قوية. وإلا، قد يحدث تسرب للبطارية أو قد تتلف دائرة الحماية فيها. وكنتيجة لذلك، قد تصبح البطارية ساخنة، أو ينبعث منها دخان، أو تتلف، أو تشتعل فيها النيران.
- ❑ لا تستخدم الطابعة أو تتركها في مكان ساخن (تزيد درجة حرارته عن 80 درجة مئوية)، كأن تتركها بالقرب من مصدر للنار أو سخان. وإلا، قد يذوب الفاصل البلاستيكي وتعرض الخلايا الفردية إلى ماس كهربائي. وكنتيجة لذلك، قد تصبح البطارية ساخنة، أو ينبعث منها دخان، أو تتلف، أو تشتعل فيها النيران.
- ❑ لا تستخدم الطابعة في حال التسرب أو التلف بأي حال من الأحوال. وإلا، قد تصبح البطارية ساخنة، أو ينبعث منها دخان، أو تتلف، أو تشتعل فيها النيران.
- ❑ احرص على عدم ترك الطابعة في المركبة. وإلا، قد تسخن البطارية للغاية.

التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة

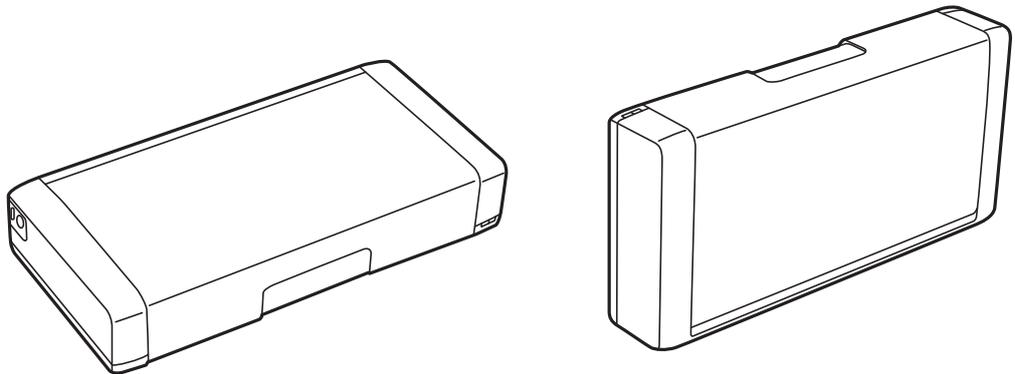
اقرأ هذه التعليمات واتبعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.

التنبيهات والتحذيرات الخاصة ببدء تشغيل/استخدام الطابعة

- ❑ لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.
- ❑ تجنب استخدام مآخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.
- ❑ تجنب مآخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- ❑ احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهواتف اللاسلكية.
- ❑ يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلى والثني والالتواء. لا تضع أجساماً فوق أسلاك الطاقة ولا تسمح بتخطي مهائئ التيار المتردد أو سلك الطاقة أو السير فوقهما. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك الطاقة مستقيمة عند الأطراف وعند مواضع اتصالها بمهائئ التيار المتردد وخروجها منه.

تعليمات هامة

- ❑ إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعي لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدل الأمبير لكافة الأجهزة الموصلة بمأخذ الحائط لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.
- ❑ إذا كنت تعتزم استخدام مهائئ التيار المتردد في ألمانيا، يجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبنى بواسطة قاطع الدائرة الكهربائية بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من الدوائر الكهربائية القصيرة وزيادة التيار الكهربائي.
- ❑ عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصل في الاتجاه الخاطئ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ❑ ضع الطابعة على سطح مستوي وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزاوية.
- ❑ عند تخزين الطابعة أو نقلها، ضعها كما هو موضح في الشكل.



- ❑ اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.
- ❑ تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضاً، ضع الطابعة ومهائئ التيار المتردد بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو الماء أو أي مصدر حرارة.
- ❑ لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- ❑ لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- ❑ لا تلمس الكابلات البيضاء المسطح الموجود داخل الطابعة.
- ❑ لا تستخدم منتجات الهباء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- ❑ لا تحرك رأس الطباعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.
- ❑ قم دوماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر . لا تفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المأخذ حتى يتوقف المصباح  عن الوميض.
- ❑ قبل نقل الطابعة، تأكد أن رأس الطباعة في الموضع الأصلي (أقصى اليمين) وأن خراطيش الحبر في مكانها.
- ❑ إذا كنت تنوي عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.

التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي

- ❑ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة الطبية الإلكترونية، مما يتسبب في تعطيلها. عند استخدام هذه الطابعة داخل المرافق الطبية أو بالقرب من الأجهزة الطبية، اتبع إرشادات الموظفين المعتمدين الذين يمثلون المرافق الطبية، واتباع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على الأجهزة الطبية.

تعليمات هامة

- قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو أجهزة إنذار الحريق، ويمكن أن تؤدي إلى حوادث بسبب تعطل عملها. عند استخدام هذه الطابعة بالقرب من الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً، اتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على هذه الأجهزة.
- اتبع الإرشادات التي تقدمها شركات الطيران لاستخدام هذه الطابعة أثناء الرحلات الجوية. أوقف تشغيل الطابعة أثناء إقلاع الطائرة وهبوطها وفقاً لما يرد في الإعلانات أثناء الرحلة.

التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام شاشة LCD

- قد تشتمل شاشة LCD على بضع نقاط ساطعة أو مظلمة صغيرة. ونظراً لميزاتها، فقد تشتمل على مستويات سطوع غير متساوية. تعتبر هذه النقاط طبيعية ولا تشير إلى تلفها بأي حال من الأحوال.
- استخدم فقط قطعة قماش جافة وناعمة للتنظيف. لا تستخدم منظفات كيميائية أو سائلة.
- فقد ينكسر الغطاء الخارجي لشاشة LCD في حالة تعرضه لصدمة قوية. اتصل بالوكيل في حالة وجود خدوش أو كسر في الشاشة، وتجنب لمس الأجزاء المكسورة أو محاولة إزالتها.

التخلص من الطابعات ذات الطرز الأوروبية

توجد بطارية في الطابعة.

تُشير علامة الخطأ على سلة النفايات ذات العجلات الموجودة على المُلصق، التي يمكنك إيجادها على المنتج، إلا أن هذا المنتج والبطاريات المرفقة معه لا ينبغي التخلص منهما من خلال مجرى النفايات المنزلية العادية. لمنع حدوث أي ضرر محتمل للبيئة أو خطر على صحة الإنسان، يرجى فصل هذا المنتج والبطاريات المرفقة معه عن مجرى النفايات الأخرى للتأكد من إعادة تصنيعه بطريقة سليمة بيئياً. لمزيد من المعلومات حول منشآت التجميع المتاحة، يرجى الاتصال بالمكتب الحكومة المحلي لديك أو ممتجر التجزئة الذي اشترت منه هذا المنتج. يوضح استخدام الرموز الكيميائية Pb (الرصاص)، أو Cd (الكاديوم) أو Hg (الزئبق) ما إذا كانت تلك المعادن مُستخدمة في البطارية أم لا.



حماية المعلومات الشخصية

إذا أعطيت الطابعة لشخص آخر أو تخلصت منها، فامسح جميع المعلومات الشخصية المخزنة في ذاكرة الطابعة عن طريق تحديد القائمة < استعادة الإعدادات الافتراضية > كل الإعدادات بلوحة التحكم.

نصائح الاستخدام الذكي

تلميحات: الطباعة باستخدام برنامج التشغيل الأساسي Epson ((Windows

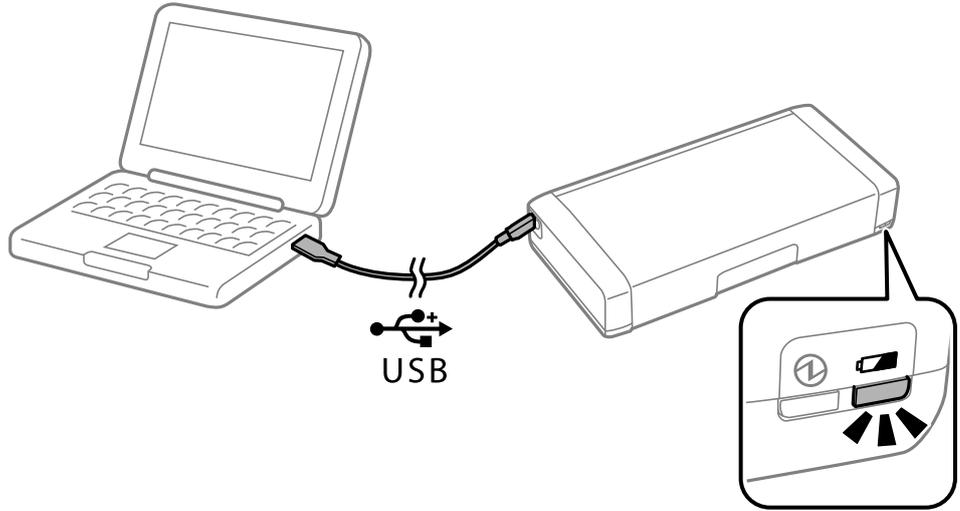
يسمح لك برنامج التشغيل الأساسي Epson بالطباعة بسهولة سواء كنت في المكتب أو في الطريق. بالرغم من عدم قيامك بتثبيت برنامج تشغيل الطباعة على الكمبيوتر الشخصي، أو لم يكن لديك حق الوصول إلى الإنترنت لتنزيله، يمكنك تثبيت برنامج التشغيل الأساسي من الطباعة نفسها. كل ما تحتاج القيام به هو توصيل الطباعة أو الكمبيوتر باستخدام كبل USB صغير.

معلومات ذات صلة

← "استخدام برنامج التشغيل الأساسي Epson (في أنظمة التشغيل " في الصفحة 27 Windows فقط)

تلميحات: شحن البطارية

يمكنك استخدام مهايئ التيار المتردد المتصل بالطباعة، لكن الطباعة تعمل أيضاً باستخدام بطارية داخلية. يمكنك شحن البطارية عن طريق توصيل مهايئ التيار المتردد بالطباعة، أو باستخدام كبل USB صغير.

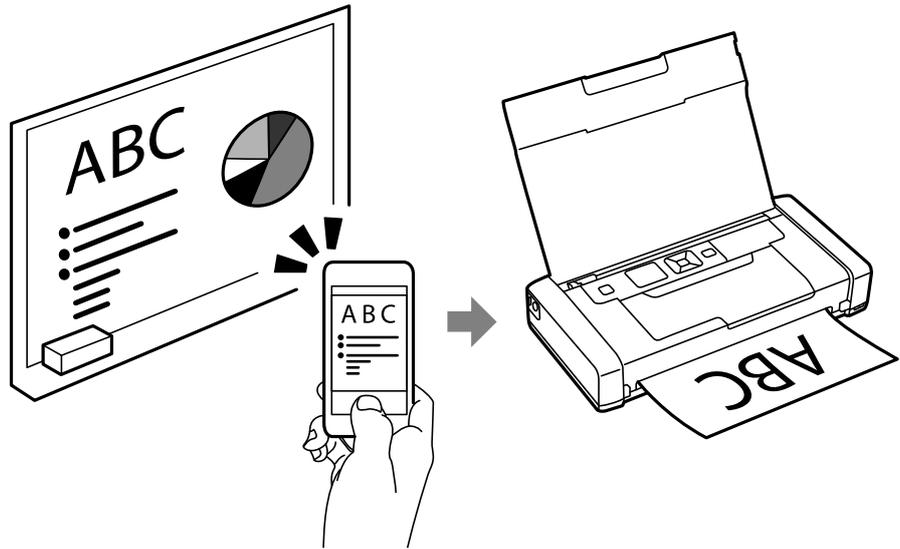


معلومات ذات صلة

← "شحن البطارية" في الصفحة 49

تلميحات: الطباعة من الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي

Epson iPrint هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور الفوتوغرافية والمستندات وصفحات الويب من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي. تسمح لك ميزة Camera CaptureEpson iPrint " بالتقاط صور نصية أو مستندات باستخدام كاميرا الجهاز الذكي الخاص بك، وبالطباعة أثناء تصحيح تشوه الألوان والتشوهات شبه المنحرفة في الصورة. انظر موقع الويب التالي للتعرف على التفاصيل.

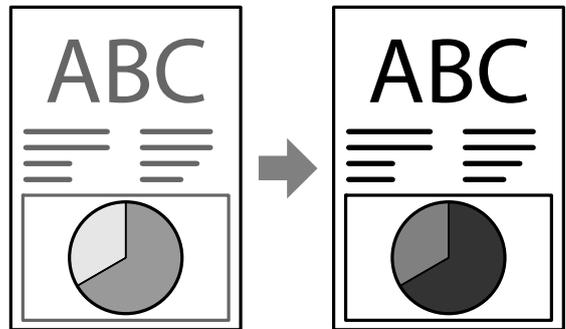


معلومات ذات صلة

← "الطباعة من الأجهزة الذكية" في الصفحة 45

تلميحات: ضبط الكثافة أو اللون

يمكنك ضبط الكثافة واللون على لوحة تحكم الطابعة.



معلومات ذات صلة

← "القائمة" في الصفحة 19

تلميحات: مراعاة الظروف البيئية

□ عند استخدام الطابعة في الأماكن التي يكون فيها استخدام الأجهزة الإلكترونية محدودًا مثل المستشفيات، يُرجى تعيين إعداد تعطيل Wi-Fi في لوحة التحكم.

نصائح الاستخدام الذكي

□ في الأماكن الهادئة مثل المكتبات والمكاتب المفتوحة، يُرجى تمكين الوضع الهادئ. عن طريق خفض سرعة تشغيل الطابعة، تقلل الطابعة أصوات عمليات التشغيل.

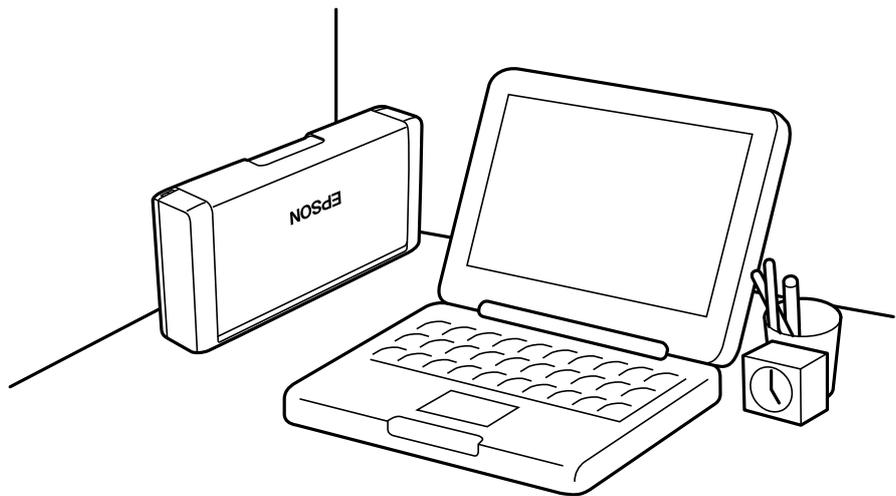


معلومات ذات صلة

← "القائمة" في الصفحة 19

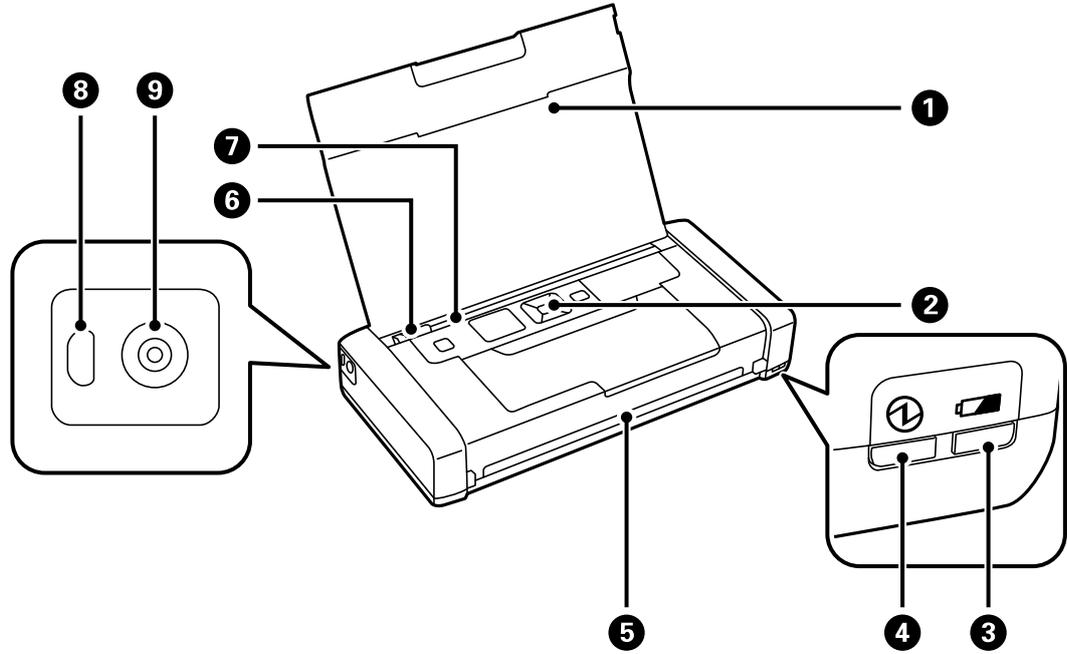
تلميحات: تخزين الطابعة

عندما لا تكون الطابعة قيد الاستخدام، يمكنك وضعها في الغطاء الفضي بحيث تكون متجهة لأعلى. احفظ الطابعة بعيداً عن ضوء الشمس المباشر وضعها في مكان بارد وجاف.



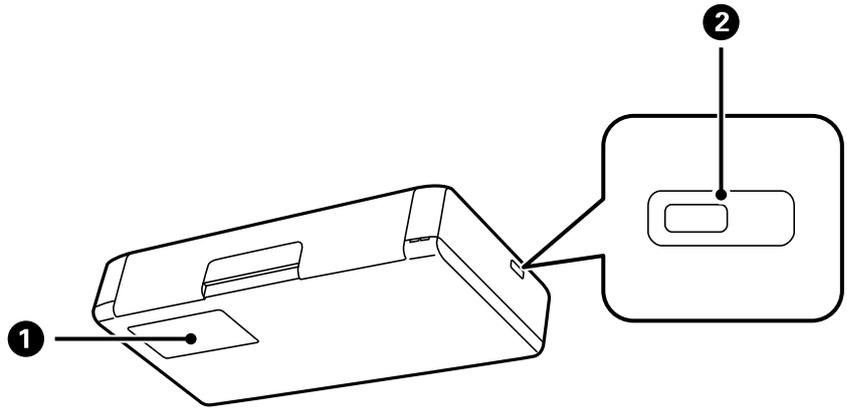
أساسيات الطابعة

أسماء الأجزاء ووظائفها

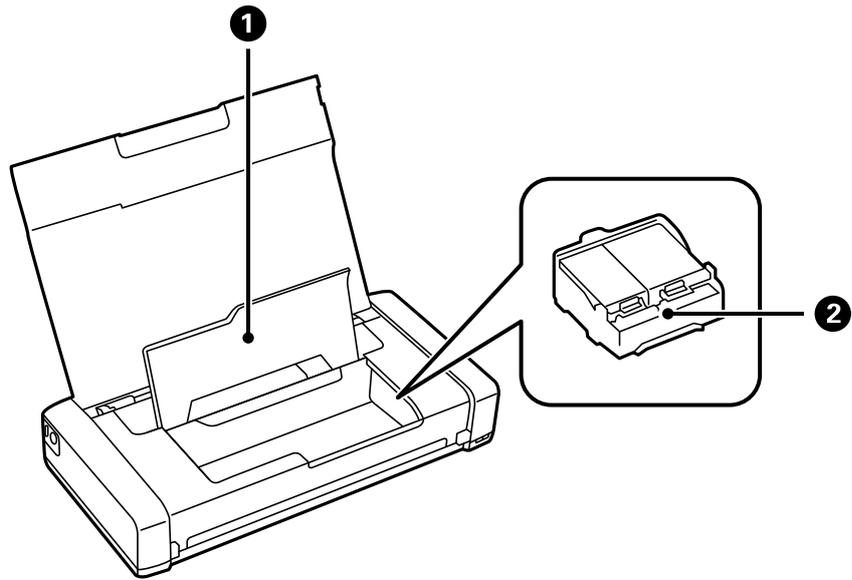


لدعم الورق المحمل.	غطاء الطابعة	1
لتشغيل الطابعة.	لوحة التحكم	2
يضيء عند شحن البطارية باللون وبنطفئ عند اكتمال شحن البطارية. يومض عندما لا تتمكن الطابعة من شحن البطارية لأن درجة الحرارة منخفضة جداً (أقل من 5 درجات مئوية) أو عالية جداً (أعلى من 40 درجة مئوية). اشحن البطارية في نطاق من 10 إلى 35 درجة مئوية (50 إلى 95 درجة فهرنهايت).	مصباح شحن البطارية	3
يضيء عند توصيل الطاقة. يومض عند تشغيل الطابعة أو عند حدوث خطأ.	مصباح الطاقة	4
لإخراج الورق المطبوع.	فتحة الخرج	5
لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرة. مرر تجاه حافة الورقة.	موجه الحافة	6
لتحميل الورق.	تغذية خلفية للورق	7
للاتصال بكبل USB صغير.	منفذ USB صغير	8
يعمل على توصيل مهائئ التيار المتردد.	مدخل التيار المستمر	9

أساسيات الطابعة



افتحه عند استبدال علبة الصيانة.	غطاء علبة الصيانة	1
أدخل قفل الأمان لمنع السرقة.	فتحة قفل السلامة	2

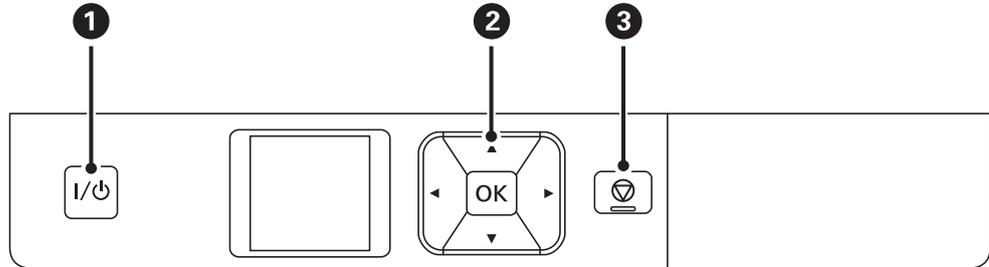


لفتحه عند استبدال خرطيش الحبر أو إزالة الورق المحشور داخل الطابعة.	الغطاء الداخلي	1
ركّب خرطيش الحبر. ليخرج الحبر من فوهات رأس الطابعة أسفله.	حامل خرطيش الحبر	2

أساسيات الطابعة

لوحة التحكم

الأزرار والمصابيح



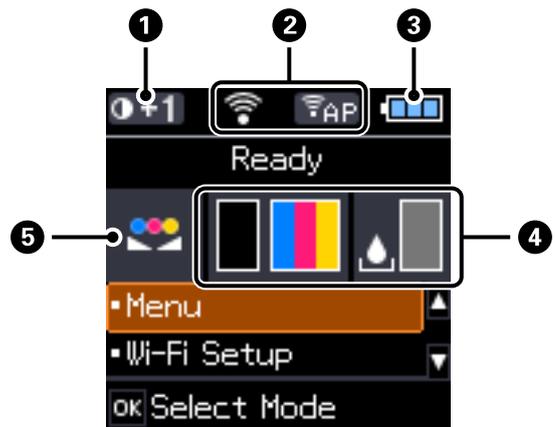
1	I/O	لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها. افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة.
2	OK, ▲, ▼, ◀, ▶	اضغط على الزر OK لتأكيد الخيار الذي قمت بتحديدك أو تشغيل الميزة المحددة. لتحديد قوائم. ▲, ▼, ◀, ▶ و
3	🏠	لإلغاء العمليات الحالية أو العودة إلى الشاشة السابقة.

معلومات ذات صلة

← "دليل شاشة LCD" في الصفحة 17

دليل شاشة LCD

يتم عرض الشاشة الرئيسية عند تشغيل الطابعة. يتم عرض رموز الحالة وكمية الحبر المتبقية في خراطيش الحبر على الشاشة الرئيسية.



1	0+1	لعرض كثافة الطباعة المحددة في إعداد كثافة الورق العادي.
---	-----	---

أساسيات الطابعة

2	يتم عرض الرموز التي تُظهر حالة الشبكة.	
	لتوضيح عدم وجود شبكة لا سلكية (Wi-Fi) متوفرة، أو توصيل الطابعة بشبكة Wi-Fi.	
	لتوضيح وجود مشكلة في اتصال الطابعة بالشبكة اللاسلكية (Wi-Fi)، أو أن الطابعة تبحث عن اتصال بشبكة Wi-Fi.	
	يشير إلى اتصال الطابعة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi). كلما زاد عدد الأشرطة؛ زادت قوة الاتصال.	
	لتوضيح عدم توفر وضع Wi-Fi Direct، أو اتصال الطابعة بشبكة في الوضع Wi-Fi Direct.	
	لتوضيح أن الطابعة متصلة مع شبكة في الوضع المؤقت.	
	لتوضيح أن الطابعة متصلة مع شبكة في الوضع Wi-Fi Direct.	
	لتوضيح أن الطابعة متصلة مع شبكة في وضع نقطة الوصول البسيطة.	
3	يتم عرض الرموز التي تُظهر حالة البطارية.	
	لعرض كمية الشحن المتبقية في البطارية.	
	لتوضيح أن البطارية تعمل بمستوى منخفض.	
	لتوضيح أن البطارية ساخنة جداً أو باردة جداً. حدد القائمة > البطارية للتحقق من الحالة.	
	لتوضيح أن البطارية قيد الشحن. عند اكتمال الشحن، يتغير الرمز إلى الرمز الذي يوضح كمية الشحن المتبقية في البطارية.	
4	لعرض المستويات التقريبية لخرائط الحبر وعلبة الصيانة.	
	لعرض المستويات التقريبية لخرائط الحبر.	
	لعرض مدة الخدمة التقريبية لعلبة الصيانة.	
	يضيء عندما تكون خراطيش الحبر منخفضة أو عندما تكون علبة الصيانة على وشك الامتلاء.	
	للتشغيل عندما تنفذ خراطيش الحبر.	
5	لتوضيح أن اللون تم تعديله باستخدام وظيفة ضبط اللون.	

أساسيات الطباعة

خيارات القائمة

القائمة

القائمة	الإعدادات والشرح
البطارية	<p>للتحقق من الحالة وكمية الشحن المتبقية في البطارية. اضغط على الزر ▼ لضبط إعدادات شحن البطارية.</p> <p>إعدادات البطارية</p> <p>إمداد الطاقة من USB عبر الكمبيوتر</p> <p>وصّل الطباعة بالكمبيوتر باستخدام كبل USB صغير إذ يمكنك شحن البطارية من الكمبيوتر عندما يتم إيقاف تشغيل الطباعة أو عندما تكون الطباعة في وضع السكون.</p>
الصيانة	<p>استبدال خرطوشة الحبر</p> <p>لاستبدال خرطوشة الحبر.</p> <p>التحقق من الفوهة</p> <p>لطباعة نموذج لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا.</p> <p>تنظيف رأس الطباعة</p> <p>لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطباعة.</p> <p>محاذاة رأس الطباعة</p> <p>لضبط رأس الطباعة لتحسين جودة الطباعة.</p> <p>تنظيف موجه الورق</p> <p>استخدم هذه الميزة لتغذية الورق للتنظيف في حالة وجود بقع حبر على البكرات الداخلية أو عند حدوث مشكلة في تغذية الورق.</p>
إعداد كثافة الورق العادي	<p>لزيادة كثافة الطباعة عندما يتم تعيين نوع الورق على الورق العادي وتعيين الجودة على قياسي. ولكن، قد تكون سرعة الطباعة أقل.</p>
ضبط اللون	<p>اضبط تعديلات اللون الدقيقة عند الطباعة. حدد +1 لجعل الألوان داكنة أكثر، وحدد -1 لجعل الألوان فاتحة أكثر. تتم إعادة تعيين هذا الإعداد عند إزالة خرطوشة الحبر.</p>
إعداد الطباعة	<p>إعدادات مصدر الورق</p> <p>إعداد الورق</p> <p>حدد حجم ونوع الورق الذي قمت بتحميله في تغذية خلفية للورق.</p> <p>تنبيه إعداد الورق</p> <p>لعرض رسالة خطأ في حالة عدم توافق إعدادات حجم ونوع الورق في إعداد الورق وإعدادات الطباعة كذلك.</p> <p>تهيئة الورق</p> <p>عرض شاشة إعدادات الورق تلقائياً عندما يتم تحميل الورق. تُعد ميزة AirPrint غير متوفرة عند تعطيلها.</p> <p>موقت إيقاف التشغيل</p> <p>طاقة خارجية</p> <p>طاقة البطارية</p> <p>يمكنك ضبط الوقت قبل استخدام إدارة الطاقة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أية تعديلات.</p>
الوضع الهادئ	<p>للطباعة بهدوء عند تمكينها. ولكن، قد تكون سرعة الطباعة أقل.</p>
اللغة/Language	<p>حدد لغة العرض.</p>
مؤقت السكون	<p>حدد الفترة الزمنية المسموح بها قبل دخول الطباعة في وضع السكون (وضع توفير الطاقة) في حالة عدم إجراء أي عمليات. تتحول شاشة LCD إلى اللون الأسود بعد انتهاء الفترة المحددة.</p>
أخرى	<p>تبديل الطابعات</p> <p>إذا تم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة الخاص بهذه الطباعة بالفعل على الكمبيوتر، فإن هذا الإعداد يمنع من التثبيت مجدداً حتى إذا تم توصيل طابعة أخرى تحمل اسم المنتج نفسه باستخدام كبل USB.</p>

أساسيات الطباعة

الإعدادات والشرح		القائمة
طباعة ورقة الحالة		إعدادات الشبكة
لعرض أو طباعة إعدادات الشبكة وحالة الاتصال.		
راجع دليل شبكة الاتصال لمزيد من التفاصيل.	معالج إعدادات Wi-Fi	إعدادات Wi-Fi
	زر أمر (WPS)	
	رمز (WPS) PIN	
	اتصال تلقائي عبر Wi-Fi	
قد يكون بإمكانك حل مشكلات الشبكة من خلال تعطيل إعدادات Wi-Fi أو ضبط إعدادات Wi-Fi مرة أخرى. راجع دليل شبكة الاتصال لمزيد من التفاصيل.	تعطيل اتصال Wi-Fi	
راجع دليل شبكة الاتصال لمزيد من التفاصيل.	إعدادات Wi-Fi Direct	
لمراجعة حالة اتصال الشبكة وطباعة تقرير مراجعة اتصال الشبكة. في حال واجهتك أية مشكلات مع الاتصال، راجع تقرير الفحص لحل تلك المشكلات.	التحقق من الاتصال	
يمكنك تعليق أو استئناف خدمة Epson Connect أو خدمة الطباعة السحابية من جوجل (Google Cloud Print) أو إلغاء استخدام تلك الخدمات (استعادة الإعدادات الافتراضية).		Epson Connect
راجع موقع بوابة Epson Connect الإلكترونية على الويب للاطلاع على مزيد من التفاصيل.		خدمات الطباعة عبر Google Cloud
	https://www.epsonconnect.com/	
	http://www.epsonconnect.eu (أوروبا فقط)	
لتثبيت برنامج التشغيل الأساسي Epson الذي تم دمجه في الطباعة إلى الكمبيوتر.		البرنامج الأساسي WF-100
إعادة ضبط الإعدادات المحددة على قيمها الافتراضية.		استعادة الإعدادات الافتراضية

إعدادات Wi-Fi

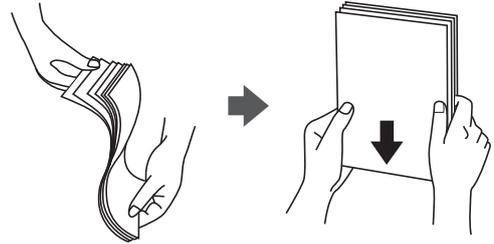
انظر مجموعة القوائم في إعدادات الشبكة لمعرفة المزيد من التفاصيل.

تحميل الورق

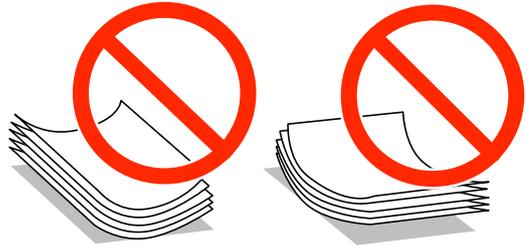
احتياطات التعامل مع الورق

❑ اقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.

❑ قم بتهوية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل. لا تقم بتهوية ورق الصور الفوتوغرافية أو تجعيدها. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.



❑ إذا كان الورق مجعداً، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجعد انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.



❑ لا تستخدم الورق المجعد، أو الممزق، أو المقطوع، أو الملفوف، أو المبلل، أو السميكة للغاية، أو الرفيع للغاية، أو الورق الذي يحتوي على ملصقات. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الورق انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

❑ قم بتهوية حواف الأطراف ومحاذاتها قبل التحميل. عندما تكون الأطراف المرصوفة منتفخة بالهواء، اضغط عليها لأسفل لتسويتها قبل التحميل.



❑ لا تستخدم أطرافاً مجعدة أو مطوية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأطراف انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

❑ لا تستخدم الأطراف التي توجد بها مواد لاصقة على الألسنة أو الأطراف ذات الفتحات.

❑ تجنب استخدام الأطراف الرقيقة جداً، حيث قد تتجدد أثناء الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "مواصفات الطباعة" في الصفحة 90

تحميل الورق

الورق والسعات المتوفرة

توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي لضمان الحصول على مطبوعات عالية الجودة.

ورق Epson الأصلي

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)	الطباعة اليدوية على الوجهين	الطباعة بلا حدود
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	20	✓	-
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4، 13×18 سم (5×7 بوصات)	*5	-	-
	10×15 سم (4×6 بوصات)	*5	-	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4، 13×18 سم (5×7 بوصات)	*5	-	-
	العرض 16:9 (102×181 ملم)، 10×15 سم (4×6 بوصات)	*5	-	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	*5	-	-
	10×15 سم (4×6 بوصات)	*5	-	✓
Photo Paper Glossy Epson	A4، 13×18 سم (5×7 بوصات)	*5	-	-
	10×15 سم (4×6 بوصات)	*5	-	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	1	-	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	20	-	-

* حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا لم تتم تغذية الورق بشكل صحيح أو إذا كانت المطبوعات تشتمل على بقع أو ألوان غير متساوية.

ملاحظة:

يختلف توفر الورق حسب الموقع. للاطلاع على أحدث المعلومات حول الورق المتوفر في منطقتك، اتصل بدعم Epson.

الورق المتوفر تجارياً

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (ورق أو أطرف)	الطباعة اليدوية على الوجهين	الطباعة بلا حدود
ورق عادي ورق نسخ	Letter، A4، B5، A5، A6	20	✓	-
	Legal، يحدده المستخدم	1	✓	-
ظرف	Envelope #10 و Envelope DL و Envelope C6	1	-	-

قائمة أنواع الورق

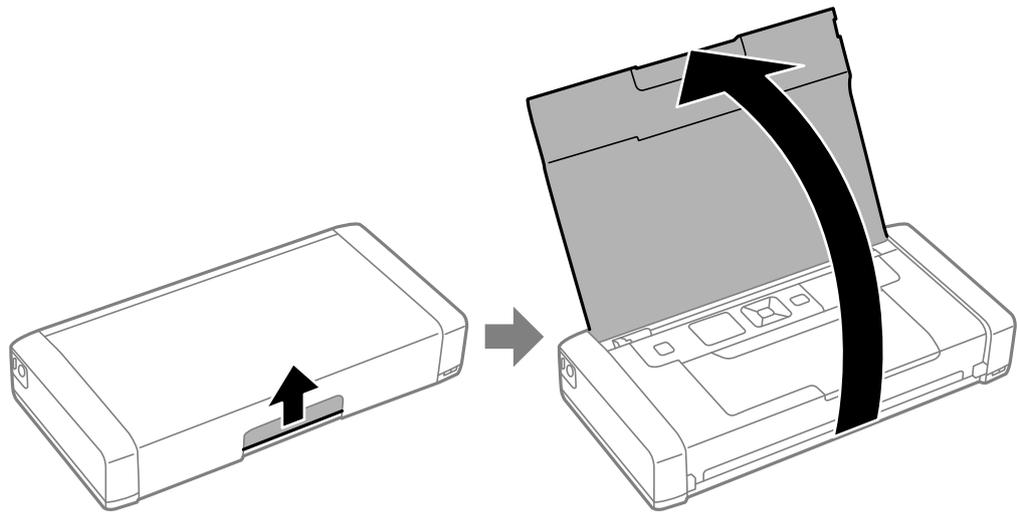
للحصول على نتائج طباعة مثلى، حدد نوع الورق المناسب.

تحميل الورق

نوع الوسائط			اسم الوسائط
برنامج التشغيل الأساسي Epson	برنامج تشغيل الطابعة	لوحة التحكم	
ورق عادي	ورق عادي	ورق عادي	ورق نسخ، ورق عادي Epson Bright White Ink Jet Paper
-	Epson Ultra Glossy	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy Photo Paper
Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy Photo Paper
-	Epson Premium Semigloss	Prem. Semigloss	Epson Premium Semigloss Photo Paper
-	Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy Epson
Epson Matte	Epson Matte	Matte	Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Photo Quality Ink Jet Paper
-	ظرف	ظرف	ظرف

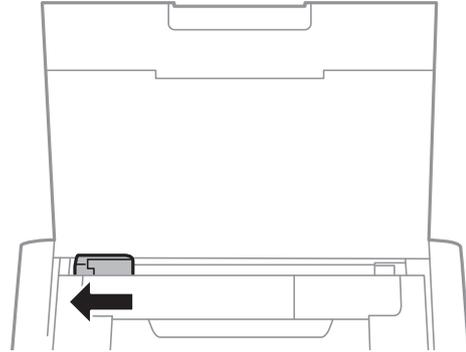
تحميل الورق في تغذية خلفية للورق

1. ارفع الجزء الموجود على الجزء الأمامي للطابعة لفتح غطاء الطابعة.

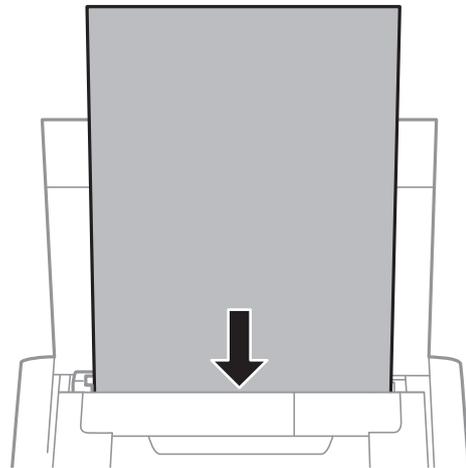


تحميل الورق

2. حرك موجه الحافة.



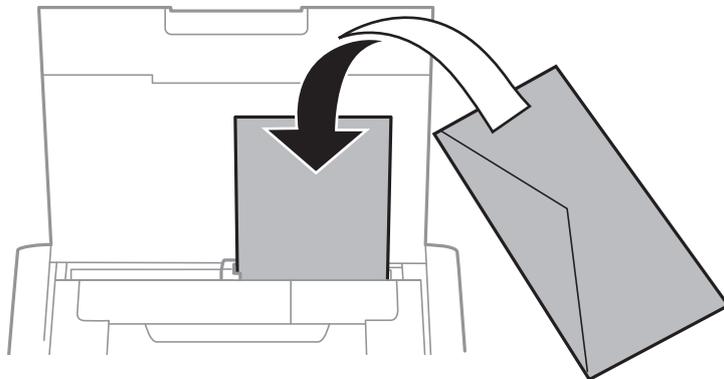
3. قم بتحميل الورق رأسياً على الجانب الأيمن لوحدة تغذية الورق الخلفية مع جعل الوجه القابل للطباعة لأعلى.



هام: !

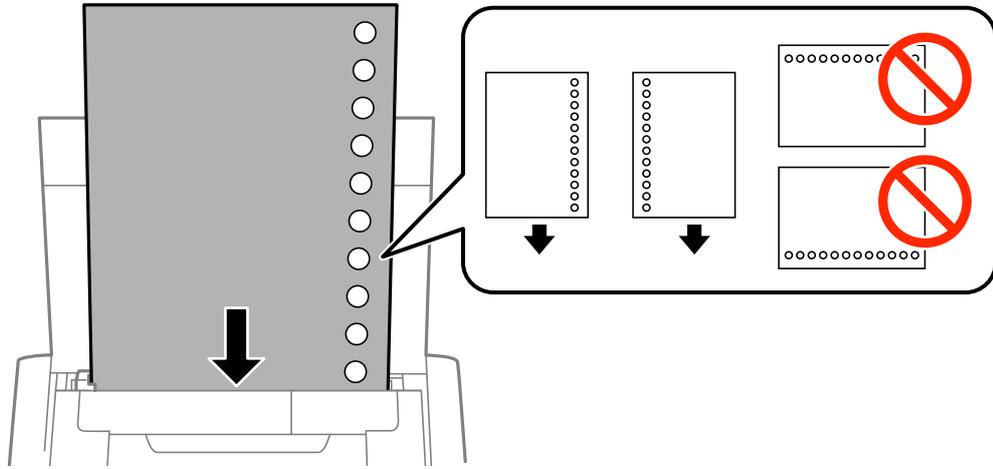
لا تحمل عدداً من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

الأظرف □



تحميل الورق

الورق المثقوب مسبقاً



ملاحظة:

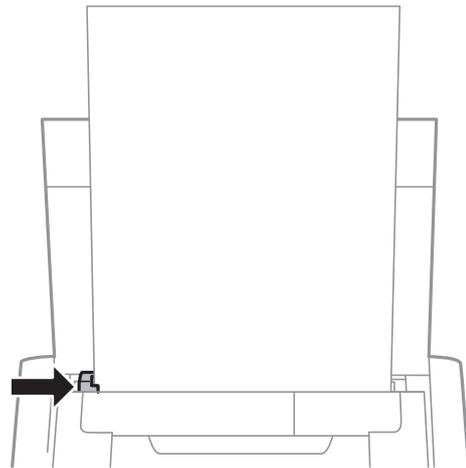
يمكنك استخدام الورق المثقوب مسبقاً بالشروط التالية.

سعة التحميل: صفحة واحدة

الحجم المتوفر: A4، وB5، وA5، وA6، وLetter، وLegal

فتحات التجميع: لا تحمل الورق الذي توجد فتحات التجميع به في الجزء العلوي أو الجزء السفلي. اضبط وضع الطباعة الخاص بملفك لتجنب الطباعة فوق الفتحات.

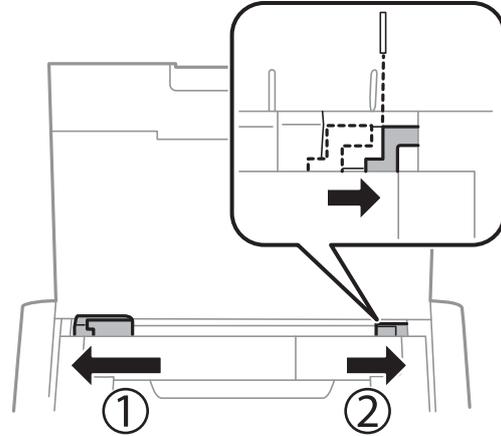
4. حرك موجه الحافة تجاه حافة الورق.



تحميل الورق

ملاحظة:

إذا لم تتمكن من تحريك موجه الحافة، فقد لا يكون الجزء الموجود على الجانب الأيمن مثبتاً في مكانه الصحيح. مرر موجه الحافة إلى أقصى اليسار، ومرر الجزء الموجود على الجانب الأيمن إلى أقصى اليمين، ثم حاول مرة أخرى.



5. في لوحة التحكم، اضبط حجم ونوع الورق الذي حمّته في تغذية خلفية للورق.

ملاحظة:

- يمكنك عرض شاشة إعدادات مقاس الورق ونوعه عبر تحديد القائمة < إعدادات الطابعة > إعدادات مصدر الورق < إعداد الورق.
- أعد الورق المتبقي إلى عبوته. في حالة ترك الورق المتبقي في الطابعة، فإنه قد ينثني أو قد تنخفض جودة الطابعة.

معلومات ذات صلة

- ← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 21
- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 22

الطابعة

هام: !

لا تقم بفصل مهايئ التيار المتردد أثناء تشغيل الطابعة. قد تكون الطابعة بطيئة، وقد يحدث انحشار ورق.

الطابعة من كمبيوتر

استخدام برنامج التشغيل الأساسي Epson (في أنظمة التشغيل Windows فقط)

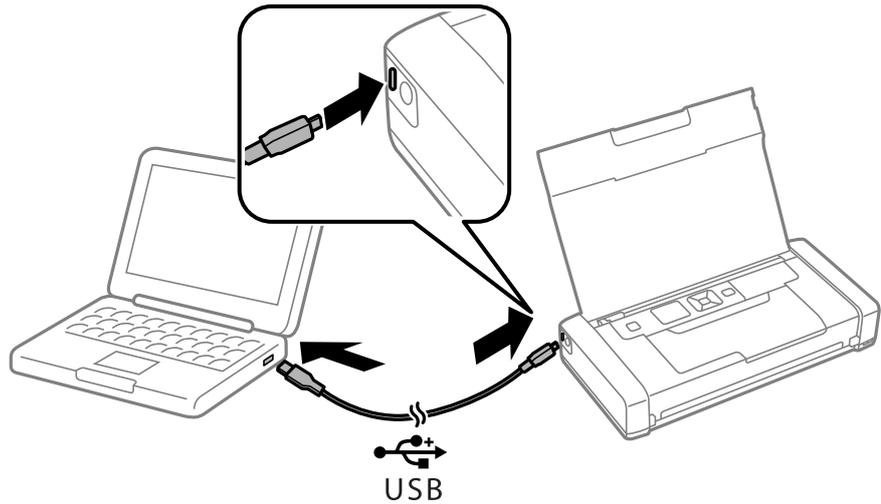
عند عدم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على الكمبيوتر، يمكنك تثبيت برنامج التشغيل الأساسي Epson من الطابعة. ومع ذلك، نظراً لأن برنامج التشغيل الأساسي Epson يأتي مزوداً بمجموعة ميزات محدودة، نوصيك بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة هذا.

ملاحظة:

بالنسبة لـ Windows XP، تُعد 3 Service Pack أو الإصدار الأحدث مدعوماً.

تثبيت برنامج التشغيل الأساسي Epson (في أنظمة التشغيل Windows فقط)

1. افصل الطابعة عن جهاز الكمبيوتر.
2. حدد القائمة < البرنامج الأساسي WF-100 على لوحة التحكم. اضغط على الزر OK لبدء التثبيت.
3. عند عرض الإرشادات المعروضة على الشاشة، وصل الطابعة والكمبيوتر باستخدام كبل USB صغير، واضغط على زر OK على لوحة التحكم.

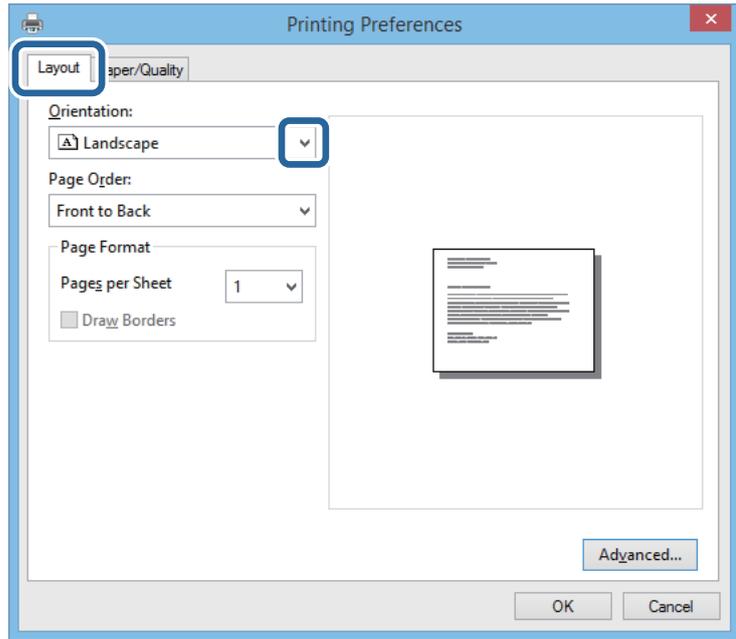


4. في الكمبيوتر أو الكمبيوتر الخاص بي على الكمبيوتر، انقر نقراً مزدوجاً فوق EPSON < إعداد.
5. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لإكمال التثبيت.

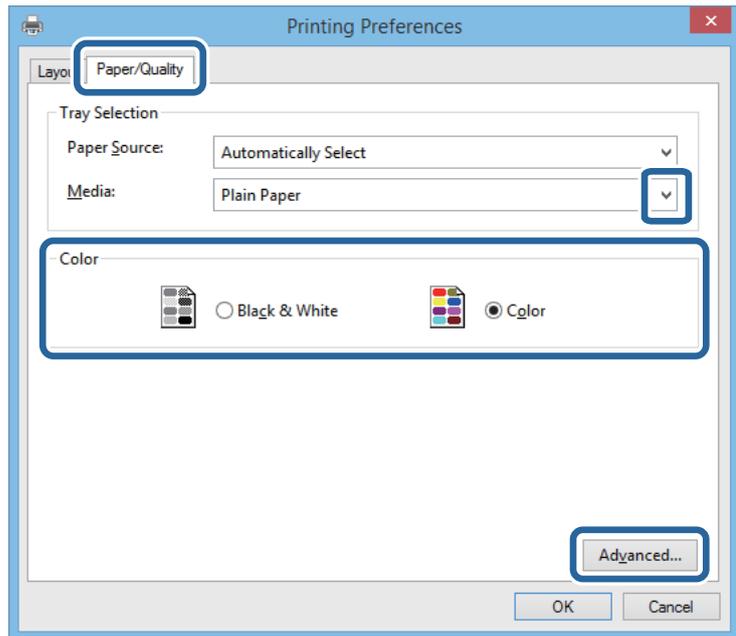
الطباعة

أساسيات الطباعة — برنامج التشغيل الأساسي Epson (في أنظمة التشغيل Windows فقط)

1. حمّل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد التوجيه الذي قمت بإعداده في التطبيق كإعداد التوجيه بعلامة تبويب المخطط.



5. قم بضبط الإعدادات التالية بعلامة التبويب الورق/درجة الجودة.

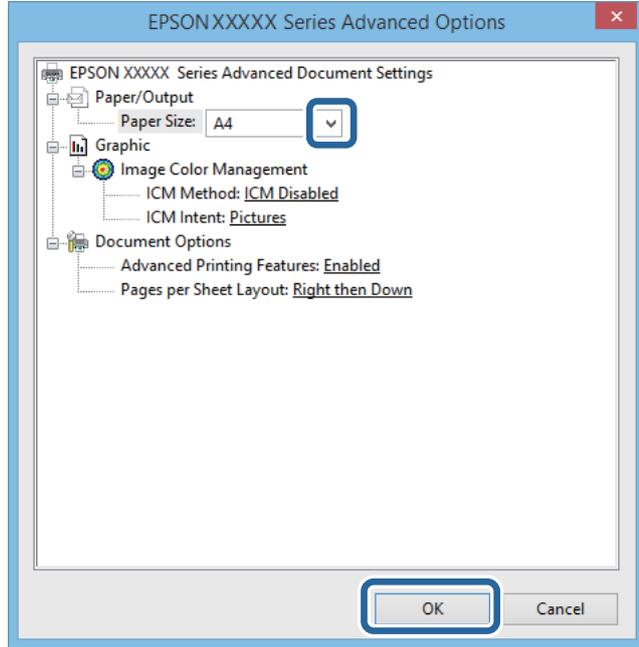


الوسائط: حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.

الطباعة

□ الألوان: حدد للطباعة بكل الألوان أو بلون واحد

6. انقر فوق متقدم, واضبط الإعدادات التالية, ثم انقر فوق موافق.



حجم الورق: حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق.

7. انقر موافق.

8. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت برنامج التشغيل الأساسي Epson (في أنظمة التشغيل " في الصفحة 27 Windows فقط)

أساسيات الطباعة — Windows

ملاحظة:

□ انظر التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أي عنصر، ثم انقر فوق تعليمات.

□ قد تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمل الورق في الطابعة.

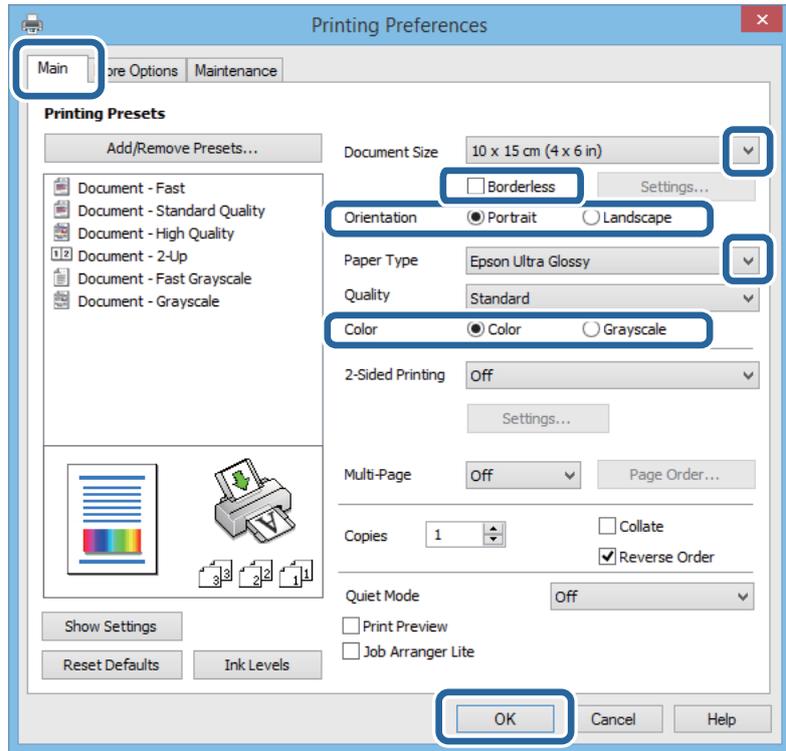
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.

4. حدد الطابعة الخاصة بك.

الطباعة

5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.



6. قم بإجراء الإعدادات التالية.

- حجم المستند: حدد حجم الورق الذي عيَّته في التطبيق.
- بلا حدود: حدد الطباعة بدون هوامش حول الصورة.
- الاتجاه: حدد الاتجاه الذي قمت بإعداده في التطبيق.
- نوع الورق: حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
- اللون: حدد الطباعة بالأسود فقط عندما تريد الطباعة باللون الأسود أو بظلال من اللون الرمادي.

ملاحظة:

عند الطباعة على الأطراف، حدد عرضي كإعداد الاتجاه.

7. انقر فوق موافق لإغلاق إطار برنامج تشغيل الطباعة.

8. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 22
- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 23
- ← "قائمة أنواع الورق" في الصفحة 22

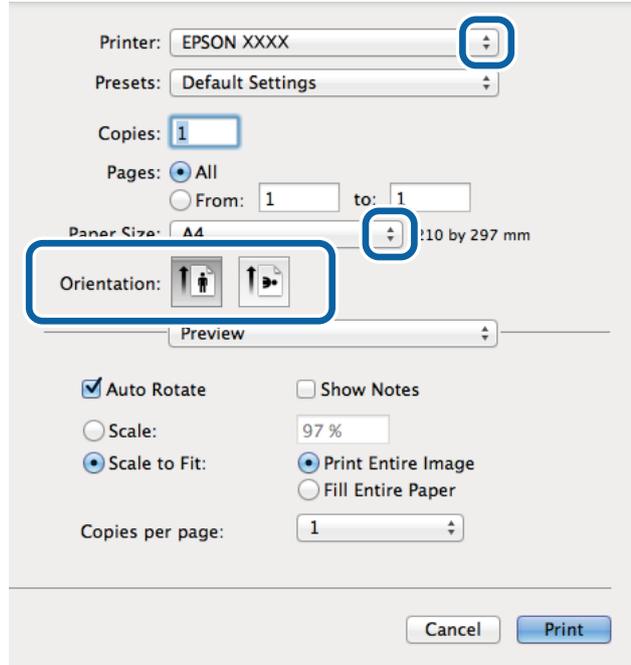
أساسيات الطباعة - Mac OS X

ملاحظة:

تختلف العمليات حسب التطبيق. انظر تعليمات التطبيق للتعرف على التفاصيل.

الطباعة

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمراً آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل أو ▼ لتوسيع إطار الطباعة.



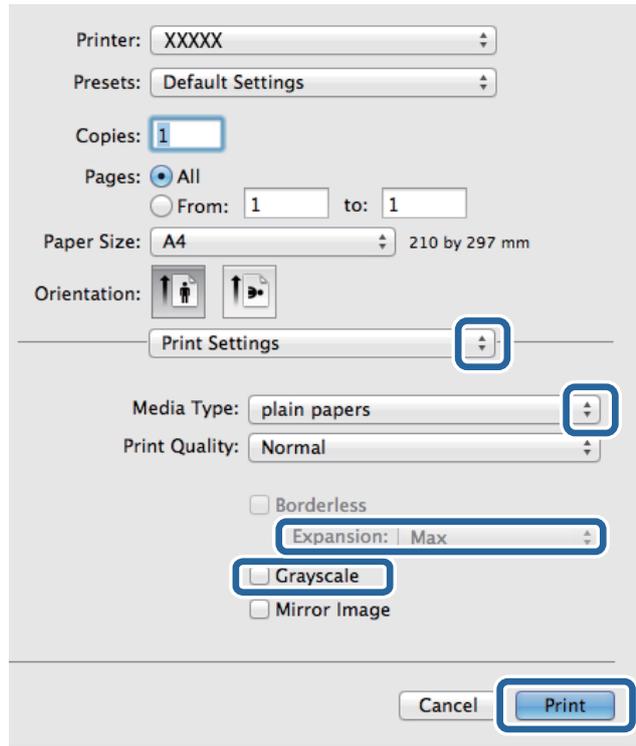
4. قم بضبط الإعدادات التالية.
 - الطباعة: حدد الطابعة الخاصة بك.
 - ضبط مسبق: حدد هذا الإعداد عندما تريد استخدام الإعدادات المسجلة.
 - حجم الورق: حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق.
عند الطباعة بدون هوامش، حدد حجم الورق "بلا حدود".
 - التوجيه: حدد التوجيه الذي قمت بإعداده في التطبيق.

ملاحظة:

عند الطباعة على الأطراف، حدد الاتجاه العرضي.

الطباعة

5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.



ملاحظة:

في الإصدار *Mac OS X v10.8.x* أو الإصدارات الأحدث، إذا لم يتم عرض القائمة إعدادات الطباعة، يعني ذلك عدم تثبيت برنامج تشغيل طباعة *Epson* بشكل صحيح.

حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم احذف الطباعة وأضفها مرة أخرى. راجع ما يلي لإضافة طباعة.

<http://epson.sn>

6. قم بضبط الإعدادات التالية.

نوع الوسائط: حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.

توسيع: يتوفر عند تحديد حجم ورق بدون حدود.

في الطباعة بدون حدود، يتم تكبير بيانات الطباعة أكبر من حجم الورق قليلاً بحيث لا تتم طباعة هوامش حول حواف الورقة. حدد مقدار التكبير.

الطباعة بالأسود فقط: حدد الطباعة بالأسود أو بظلال الرمادي.

7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 22

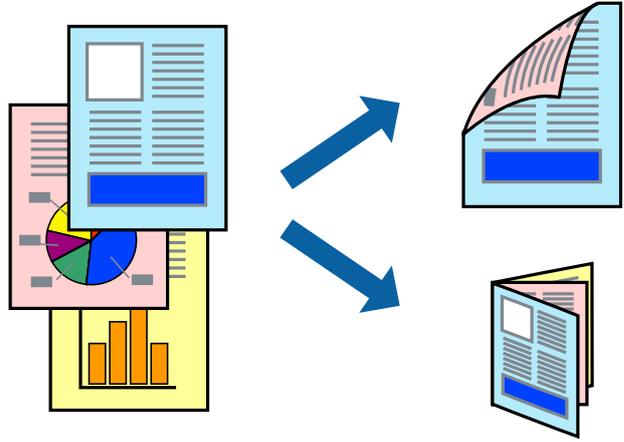
← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 23

← "قائمة أنواع الورق" في الصفحة 22

الطباعة

الطباعة على الوجهين (لنظام Windows فقط)

يقوم برنامج تشغيل الطابعة بالطباعة تلقائياً مع فصل الصفحات الزوجية والفردية. عندما تنتهي الطابعة من طباعة الصفحات الفردية، اقلب الورق على الوجه الآخر باتباع الإرشادات الخاصة بطباعة الصفحات الزوجية. كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يتم إعدادها من خلال ثني المطبوعات.



ملاحظة:

- لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.
- في حالة عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة وينحشر الورق.
- بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.
- في حالة تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، قم بالوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد *EPSON Status Monitor 3* تمكين.
- قد لا تتوفر الطباعة على الوجهين عند الوصول إلى الطابعة عبر الشبكة أو عند استخدام الطابعة كطابعة مشتركة.

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد يدوي (ربط الحافة الطويلة) أو يدوي (ربط الحافة القصيرة) من الطباعة على الوجهين بعلامة التبويب رئيسي.
5. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

ملاحظة:

للطباعة على هيئة كتيب، حدد كتيب.

6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
 7. انقر فوق طباعة.
- عند الانتهاء من الطباعة على الوجه الأول، يظهر إطار منبثق على الكمبيوتر. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

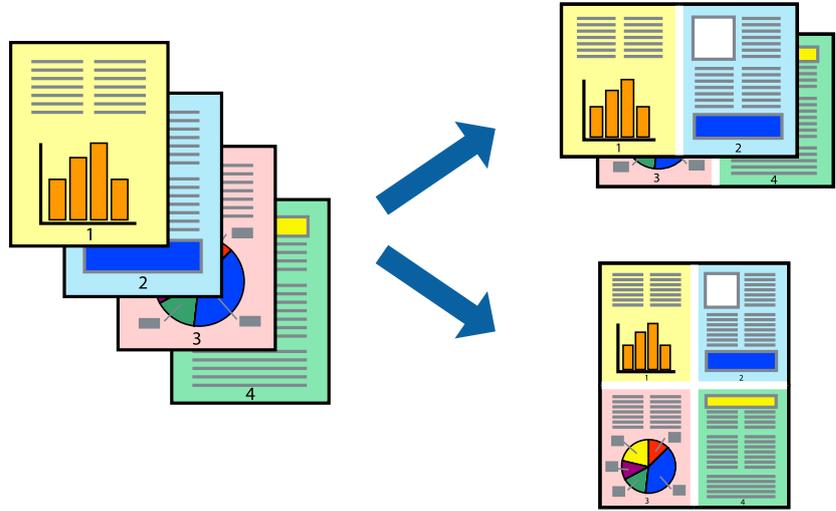
معلومات ذات صلة

- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 22
- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 23
- ← "أساسيات الطباعة — Windows" في الصفحة 29

الطباعة

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة صفحتين أو أربع صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة - Windows

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد صفحتان على ورقة أو 4 صفحات في ورقة كإعداد متعدد الصفحات على علامة التبويب رئيسي.
5. انقر فوق ترتيب الصفحات وقم بضبط الإعدادات المناسبة ثم انقر فوق موافق لإغلاق الإطار.
6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة على علامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 23

← "أساسيات الطباعة - Windows" في الصفحة 29

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة - Mac OS X

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى مربع حوار الطباعة.

الطباعة

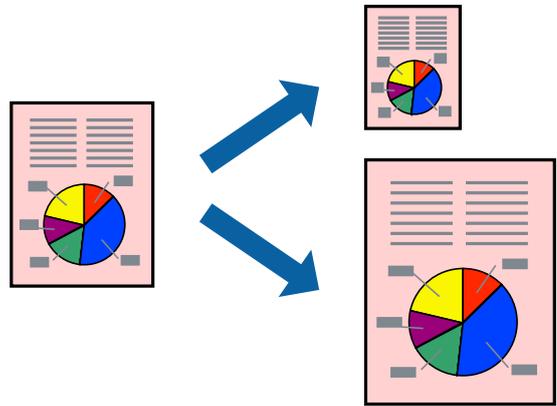
4. حدد تخطيط من القائمة المنبثقة.
5. اضبط عدد الصفحات في عدد الصفحات لكل ورقة، و اتجاه المخطط (ترتيب الصفحات)، و الحد.
6. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 23
- ◀ "أساسيات الطباعة - Mac OS X" في الصفحة 30

الطباعة لملائمة حجم الورق

يمكنك الطباعة لملائمة حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة.



الطباعة لملائمة حجم الورق - Windows

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

1. قم بتحميل الورق في الطباعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.
4. قم بضبط الإعدادات التالية على علامة التبويب مزيد من الخيارات.
 - حجم المستند: حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق.
 - ورق الإخراج: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة. يتم تحديد ملاءمة الصفحة تلقائيًا.

ملاحظة:

إذا كنت ترغب في طباعة صورة مصغرة الحجم في منتصف الصفحة، حدد مركز.

5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة على علامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

الطباعة

6. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 23
- ← "أساسيات الطباعة - Windows" في الصفحة 29

الطباعة لملائمة حجم الورق - Mac OS X

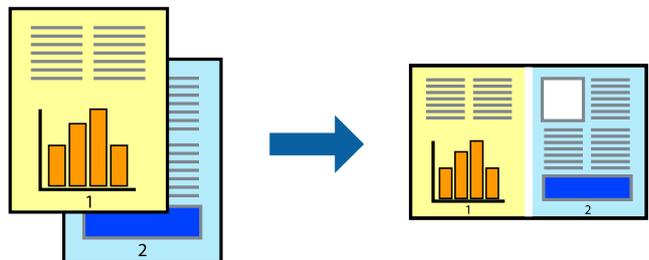
1. قم بتحميل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق كإعداد حجم الورق.
5. حدد التعامل مع الورق من القائمة المنبثقة.
6. حدد تغيير الحجم لملائمة حجم الورق.
7. حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة كإعداد حجم ورق الوجهة.
8. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
9. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 23
- ← "أساسيات الطباعة - Mac OS X" في الصفحة 30

طباعة ملفات متعددة معاً (بالنسبة لـ Windows فقط)

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تخصيص إعدادات الطباعة للملفات المجمعة، مثل المخطط، ترتيب الطباعة، والتوجيه.



ملاحظة:

لفتح مشروع طباعة المحفوظ في منظم المهام البسيط، انقر فوق منظم المهام البسيط بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. ثم حدد فتح من القائمة ملف لتحديد الملف. امتداد الملفات المحفوظة هو ".ecl".

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.

الطباعة

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
 3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
 4. حدد **منظم المهام البسيط** بعلامة التبويب الرئيسي.
 5. انقر فوق **موافق** لإغلاق إطار برنامج تشغيل الطابعة.
 6. انقر فوق **طباعة**.
 - يظهر إطار **منظم المهام البسيط** وتتم إضافة مهمة الطباعة إلى مشروع طباعة.
 7. مع فتح الإطار **منظم المهام البسيط**، افتح الملف الذي تريد جمعه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات من 3 إلى 6.
- ملاحظة:**
في حالة إغلاق الإطار **منظم المهام البسيط**، يتم حذف مشروع طباعة غير المحفوظ. للطباعة لاحقًا، حدد حفظ من القائمة ملف.
8. حدد القائمتين **مخطط** و**تحرير** في **منظم المهام البسيط** لتحرير مشروع طباعة حسب الضرورة.
 9. حدد طباعة من القائمة ملف .

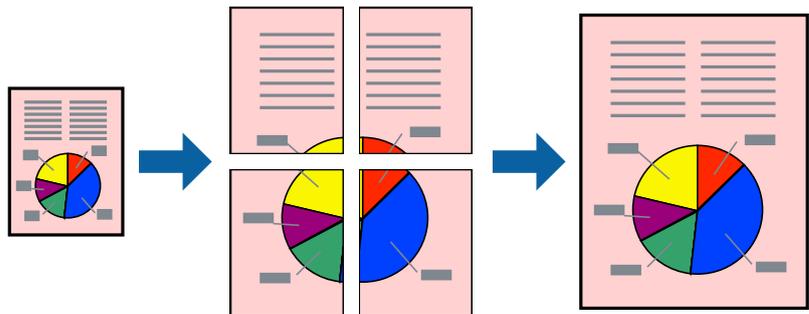
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 23

← "أساسيات الطباعة — Windows" في الصفحة 29

الطباعة المكبرة وعمل ملصقات (لـ Windows فقط)

يمكنك طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق لعمل ملصق أكبر حجمًا. يمكنك طباعة علامات محاذاة التي تساعدك على لصق الصفحات.



ملاحظة:

- لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.
1. قم بتحميل الورق في الطابعة.
 2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
 3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
 4. حدد **ملصق 2x1**، **ملصق 2x2**، **ملصق 3x3**، أو **ملصق 4x4** من متعدد الصفحات بعلامة التبويب الرئيسي .
 5. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

الطباعة

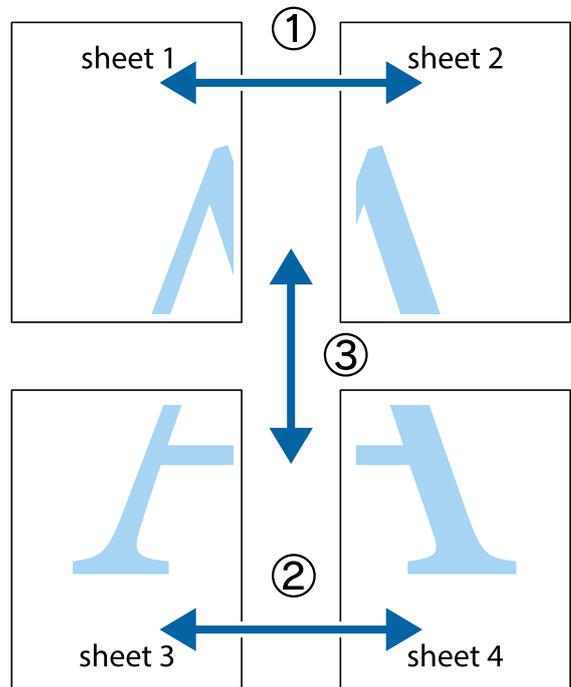
6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة على علامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 23
- ← "أساسيات الطباعة – Windows" في الصفحة 29

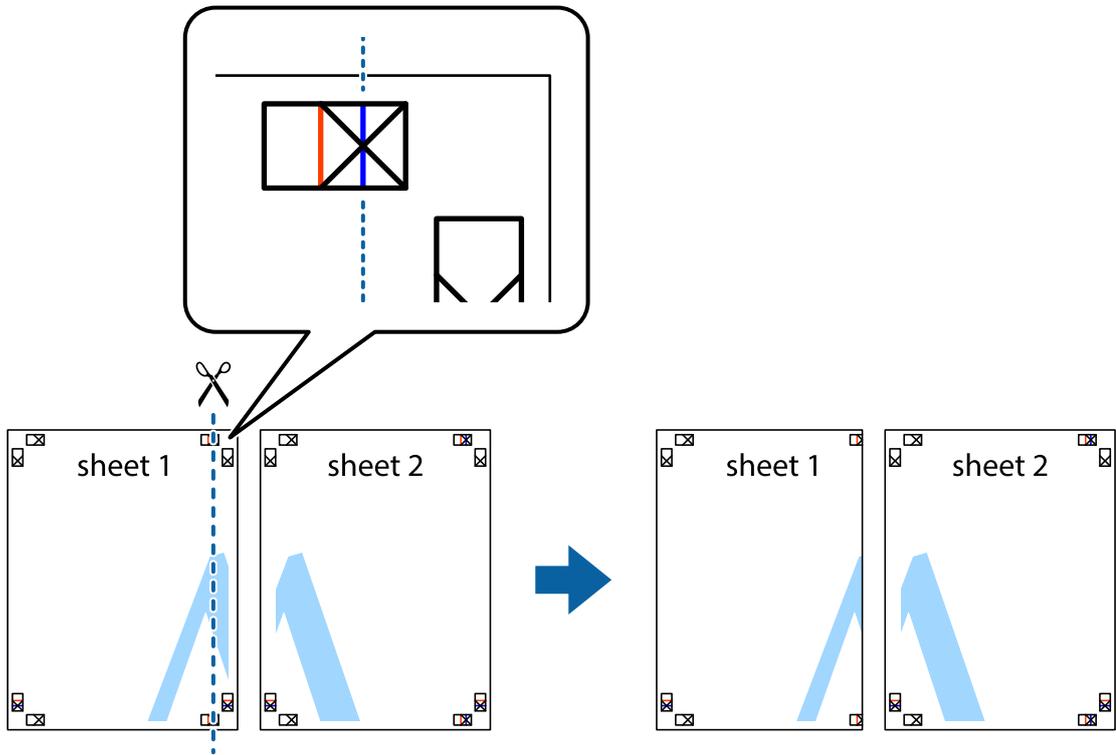
عمل ملصقات باستخدام علامات محاذاة متراكبة

إليك مثالاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد ملصق 2x2 ، وتحديد علامات محاذاة متراكبة في طباعة موجهات القطع.

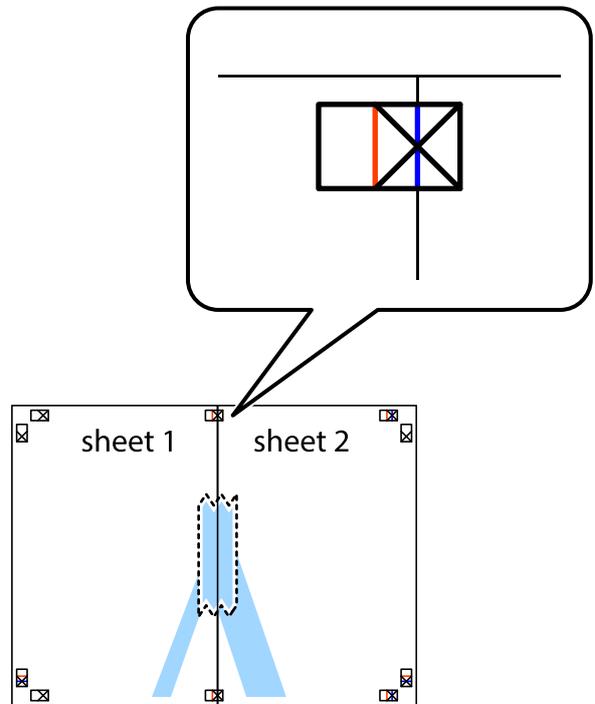


الطباعة

1. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوامش Sheet 1 بطول الخط الأزرق الرأسى ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين العلوية والسفلية.

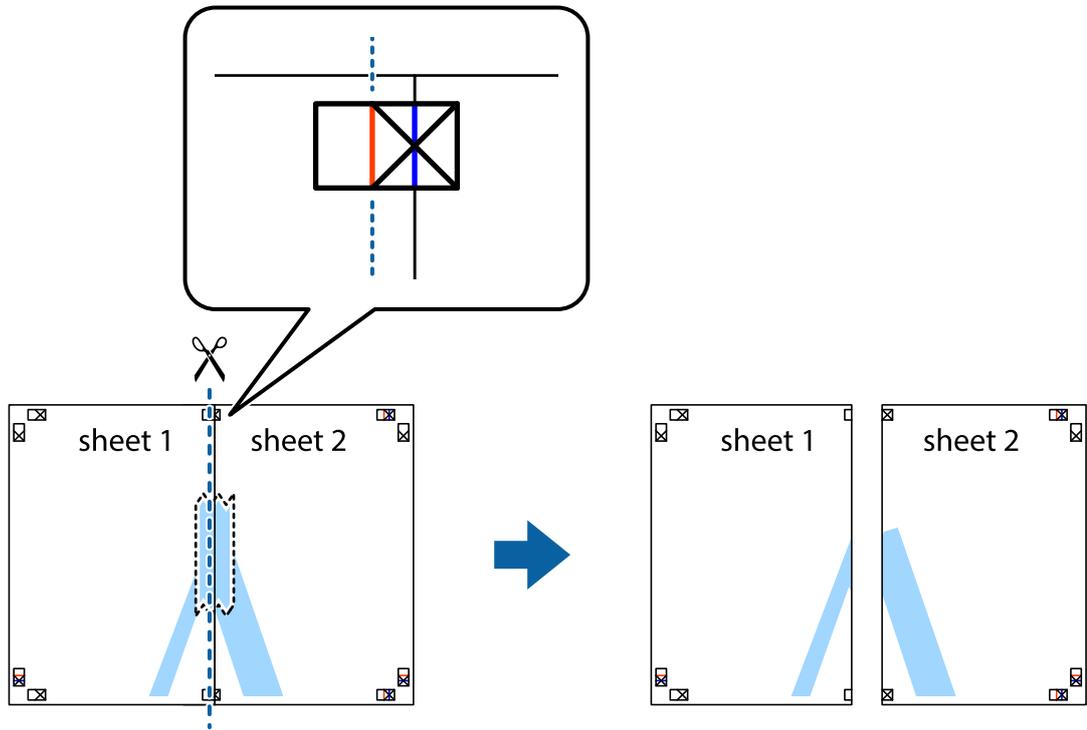


2. ضع حافة Sheet 1 فوق Sheet 2 وقم بمحاذاة العلامات المتصالبة، ثم قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف مؤقتاً.

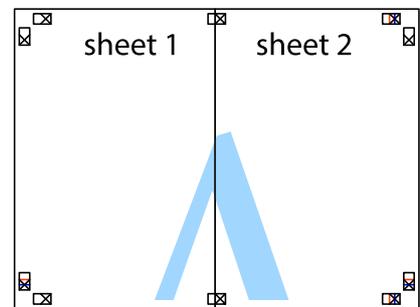


الطباعة

3. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الطولي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى يسار العلامات المتصالبة في هذه المرة).



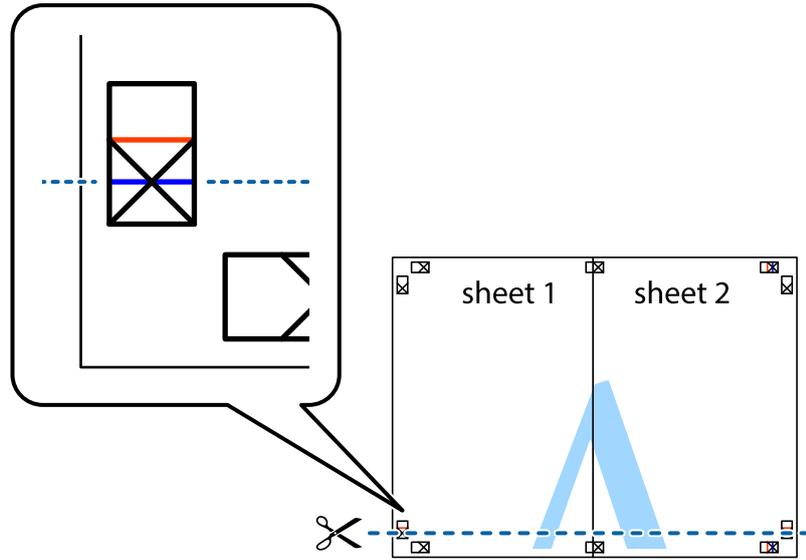
4. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.



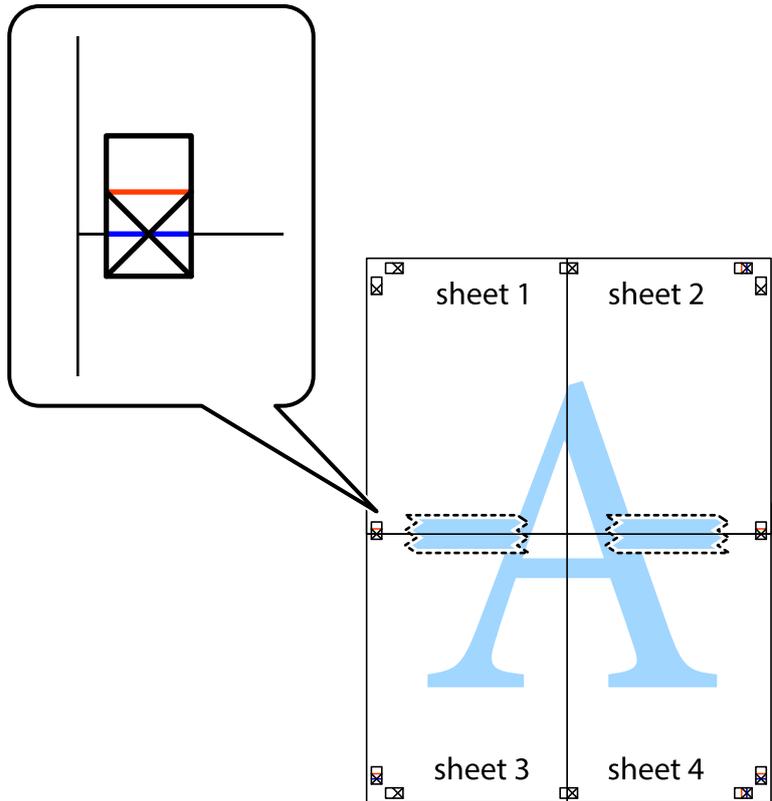
5. كرر الخطوات من 1 إلى 4 لتثبيت Sheet 3 و Sheet 4 معاً.

الطباعة

6. اقطع هوامش Sheet 1 و Sheet 2 بطول الخط الأزرق الأفقي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.

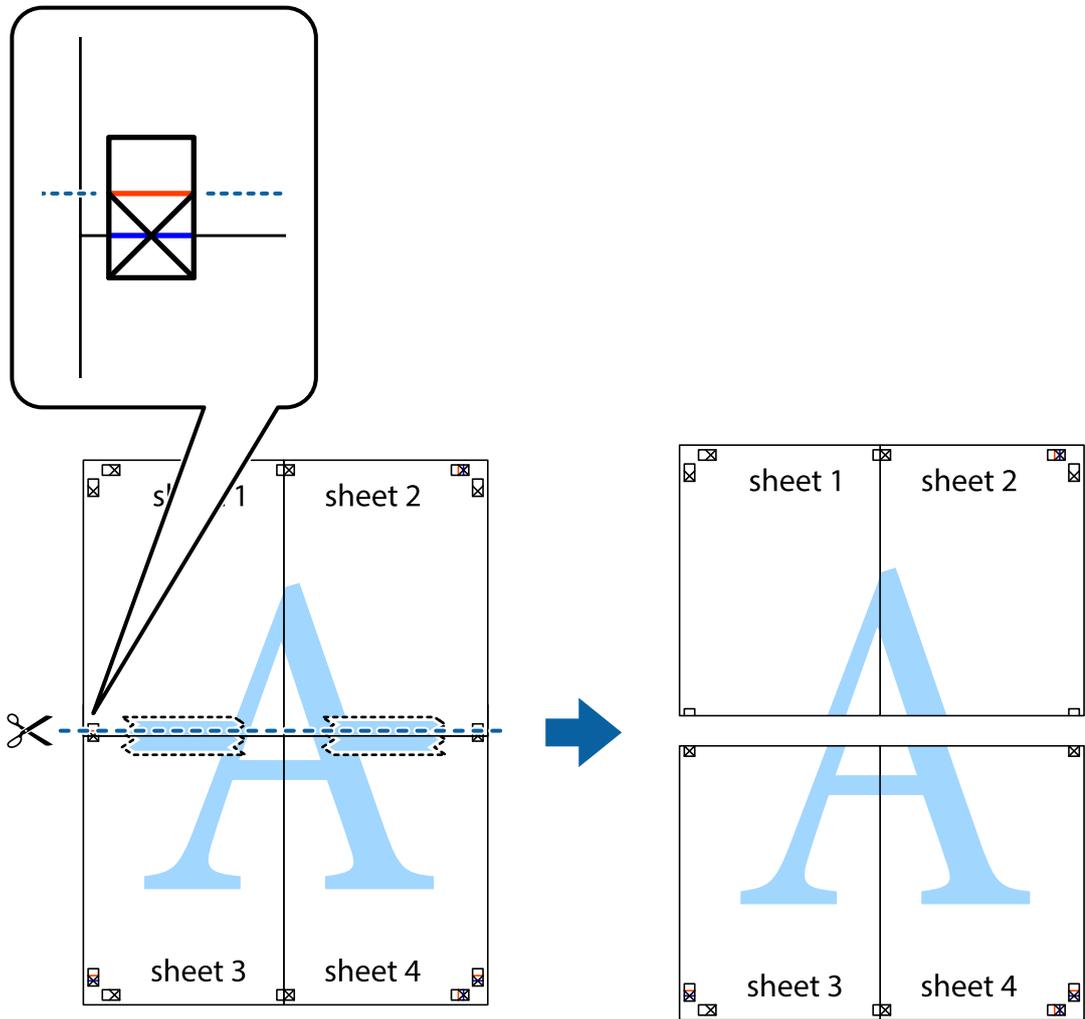


7. ضع حافة الورقة Sheet 1 و Sheet 2 فوق Sheet 3 و Sheet 4 وقم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتثبيتهم معاً من الخلف مؤقتاً.

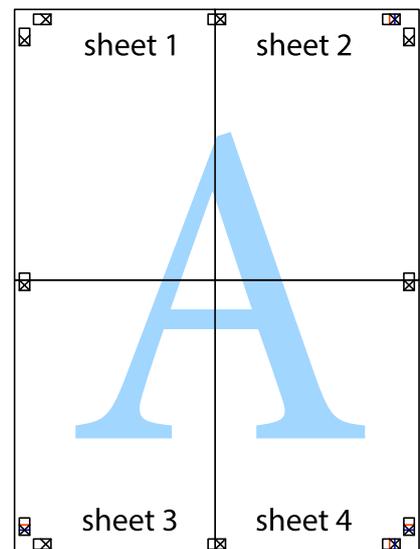


الطباعة

8. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الأفقي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتصالبة في هذه المرة).

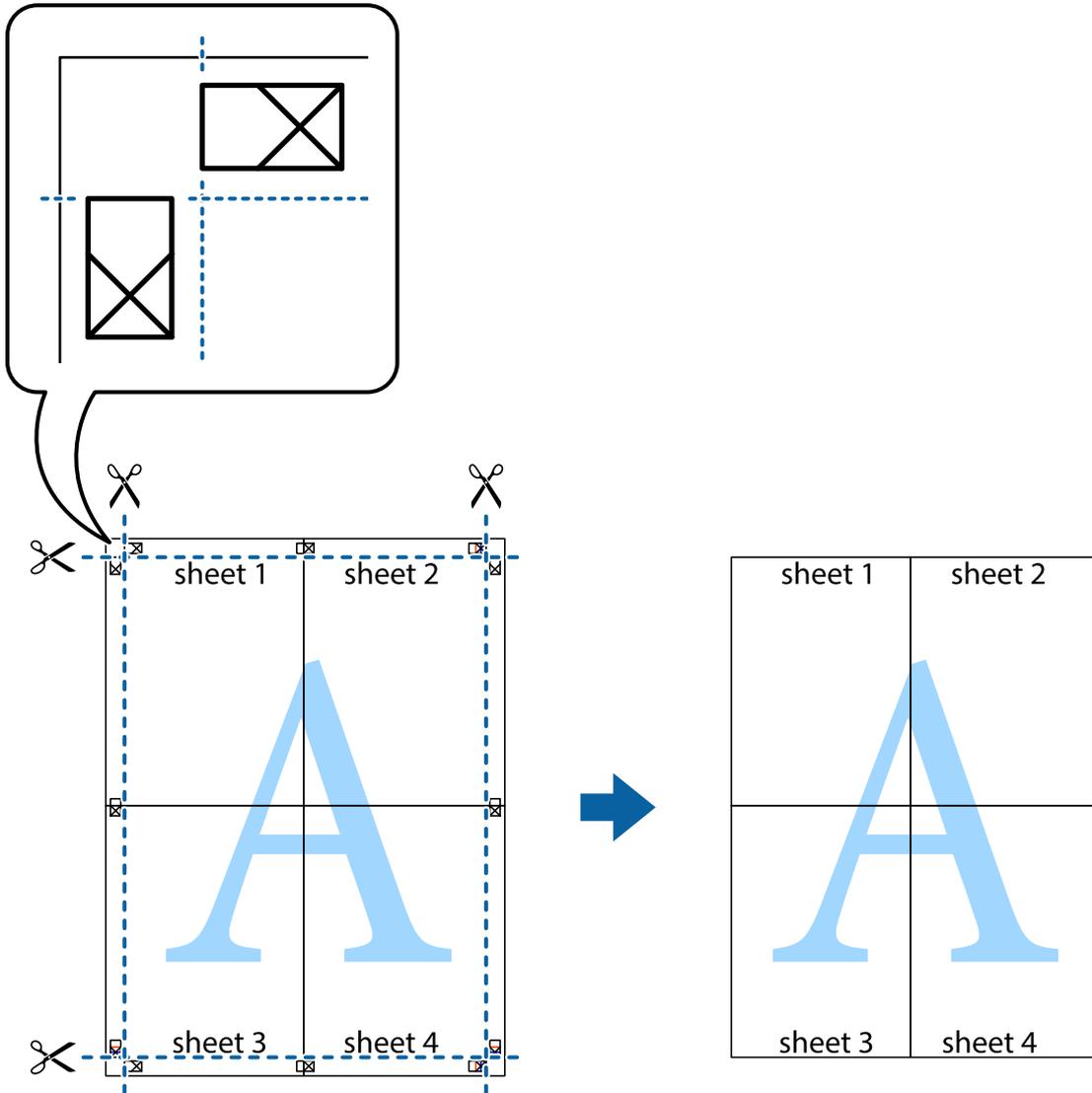


9. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.



الطباعة

10. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



الطباعة باستخدام ميزات متقدمة

يقدم هذا القسم العديد من ميزات التخطيط والطباعة الإضافية المتاحة على برنامج تشغيل الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل طباعة Windows" في الصفحة 71

← "برنامج تشغيل طباعة Mac OS X" في الصفحة 73

إضافة إعدادات طباعة مسبق

إذا قمت بإنشاء إعدادات المسبق لأكثر إعدادات الطباعة المستخدمة والشائعة على برنامج تشغيل الطباعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعدادات المسبق من القائمة.

الطباعة

Windows

لإضافة إعدادك المسبق، اضبط العناصر مثل حجم المستند و نوع الورق من علامة التبويب رئيسي أو مزيد من الخيارات ، ثم انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط في إعدادات طباعة مسبقة الضبط.

Mac OS X

ادخل إلى مربع حوار الطباعة. لإضافة الإعداد المسبق الخاص بك، اضبط العناصر مثل حجم الورق و نوع الوسائط، ثم احفظ الإعدادات الحالية والإعداد المسبق في الإعدادات المسبقة .

طباعة مستند مصغر أو مكبر

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.

Windows

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

اضبط حجم المستند بعلامة التبويب مزيد من الخيارات. حدد تصغير/تكبير المستند، تكبير/تصغير إلى، ثم أدخل نسبة مئوية.

Mac OS X

حدد إعداد الصفحة من القائمة ملف. حدد إعدادات تنسيق من أجل وحجم الصفحة، ثم أدخل نسبة مئوية في تغيير الحجم. أغلق الإطار، ثم قم بالطباعة متبعاً إرشادات الطباعة الأساسية.

معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة - Mac OS X" في الصفحة 30

ضبط لون الطباعة

يمكنك ضبط الألوان المستخدمة في مهمة الطباعة.

يؤدي إعداد **PhotoEnhance** إلى الحصول على صور أكثر وضوحاً وألواناً زاهية من خلال الضبط التلقائي للتباين والتشبع والسطوع الخاص ببيانات الصورة الأصلية.

ملاحظة:

لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.

يضبط **PhotoEnhance** اللون عن طريق تحليل موقع الهدف. لذلك، إذا غيّت موقع الهدف عن طريق تصغير الصورة أو تكبيرها أو قصها أو تدويرها، فقد يتغير اللون بشكل غير متوقع. يعمل تحديد إعداد بلا حدود على تغيير موقع الهدف أيضاً مما يؤدي إلى تغييرات في اللون. إذا كانت الصورة خارج نطاق التركيز، ربما تصبح درجة اللون غير طبيعية. إذا تغير اللون أو أصبح غير طبيعي، فاطبع باستخدام وضع آخر غير **PhotoEnhance**.

Windows

حدد مخصص كإعداد تصحيح الألوان في علامة التبويب مزيد من الخيارات. انقر فوق متقدم وحدد إعداد إدارة الألوان، ثم قم بضبط الإعدادات المناسبة.

Mac OS X

ادخل إلى مربع حوار الطباعة. حدد مطابقة الألوان من القائمة المنبثقة، ثم حدد عناصر تحكم ألوان EPSON. حدد خيارات الألوان من القائمة المنبثقة، ثم حدد أحد الخيارات المتوفرة. انقر فوق السهم إلى جوار إعدادات متقدمة واضبط الإعدادات المناسبة.

الطباعة

طباعة علامة مائية (Windows فقط)

يمكنك طباعة علامة مائية مثل كلمة "سري" على مطبوعاتك. يمكنك أيضاً إضافة العلامة المائية الخاصة بك.

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

انقر فوق ميزات العلامة المائية في علامة التبويب مزيد من الخيارات ، ثم حدد علامة مائية. انقر فوق إعدادات لتغيير التفاصيل مثل لون العلامة المائية ووضعها.

طباعة الترويسة وتذييل الصفحة (لنظام التشغيل Windows فقط)

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة كترويسة أو تذييل للصفحة.

انقر فوق ميزات العلامة المائية في علامة التبويب مزيد من الخيارات ، ثم حدد العنوان/التذييل. انقر فوق إعدادات وحدد العناصر الضرورية من القائمة المنسدلة.

الطباعة من الأجهزة الذكية

باستخدام Epson iPrint

Epson iPrint هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور الفوتوغرافية والمستندات وصفحات الويب من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي. يمكنك استخدام الطباعة المحلية للطباعة من الجهاز الذكي المتصل بنفس الشبكة اللاسلكية، أو الطباعة عن بُعد للطباعة خارجياً عبر الإنترنت. لاستخدام الطباعة عن بُعد، قم بتسجيل الطابعة لديك في خدمة Epson Connect.



يمكنك تثبيت Epson iPrint على جهازك الذكي من URL أو رمز QR.

<http://ipr.to/c>

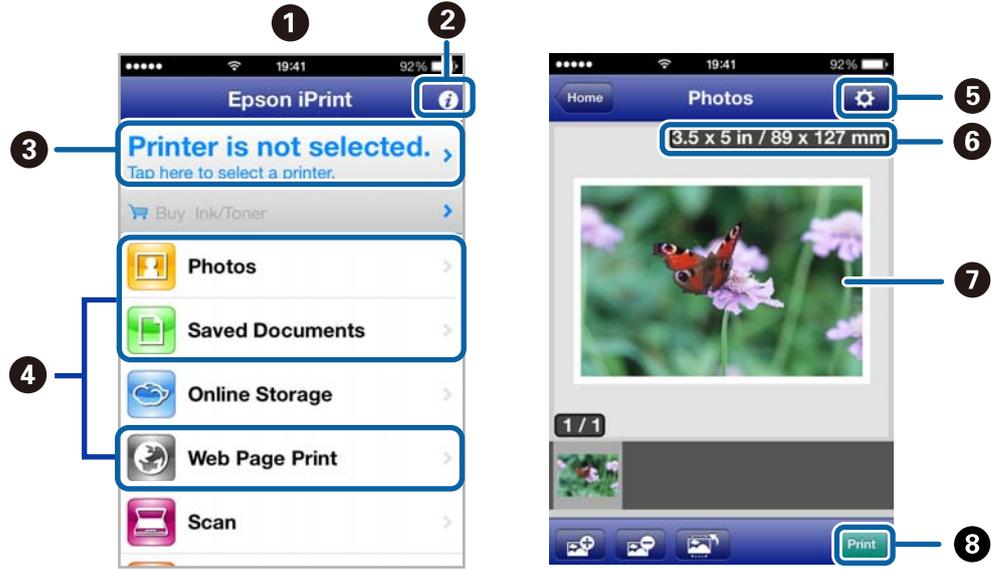


باستخدام Epson iPrint

ابدأ Epson iPrint من جهازك الذكي وحدد العنصر الذي تريد استخدامه من الشاشة الرئيسية.

الطباعة

تخضع الشاشات التالية للتغيير دون إشعار.



تظهر الشاشة الرئيسية عند بدء التطبيق.	1
لعرض معلومات عن كيفية إعداد الطباعة والأسئلة الشائعة.	2
لعرض الشاشة حيث يمكنك تحديد الطباعة وضبط إعدادات الطباعة. بمجرد تحديد الطباعة، لن تكون بحاجة إلى تحديدها مرة أخرى في المرة التالية.	3
حدد ما تريد طباعته مثل الصور الفوتوغرافية والمستندات وصفحات الويب.	4
لعرض الشاشة لضبط إعدادات الطباعة مثل حجم الورق ونوع الورق.	5
لعرض حجم الورق. عند ظهور ذلك في شكل زر، اضغط عليه لعرض إعدادات الورق المحددة حالياً في الطباعة.	6
لعرض الصور الفوتوغرافية والمستندات التي قمت بتحديدتها.	7
لبداء الطباعة.	8

ملاحظة:

للطباعة من قائمة المستندات باستخدام *iPad*, *iPhone* و *iPod touch* التي تعمل بنظام *iOS*، ابدأ *Epson iPrint* بعد نقل المستند الذي تريد طباعته باستخدام وظيفة مشاركة الملفات في *iTunes*.

معلومات ذات صلة

← "خدمة Epson Connect" في الصفحة 70

الطباعة

استخدام AirPrint

AirPrint تتيح لك الطباعة لاسلكياً إلى الطابعة المزودة بوظيفة AirPrint من جهاز iOS لديك باستخدام أحدث إصدار من iOS ومن Mac OS X v10.7.x أو الإصدارات الأحدث.



ملاحظة:

- إذا عطلت إعداد تهيئة مصدر الورق في قائمة إعداد الطابعة في القائمة بلوحة تحكم الطابعة، فلا يمكنك استخدام *AirPrint*.
- راجع صفحة *AirPrint* في موقع *Apple* على الويب للاطلاع على مزيد من التفاصيل.

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.

2. قم بتوصيل جهازك بنفس الشبكة اللاسلكية التي تستخدمها الطابعة لديك.

3. الطباعة من جهازك إلى الطابعة لديك.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 23

← "القائمة" في الصفحة 19

إلغاء الطباعة

ملاحظة:

- في نظام التشغيل *Windows*، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطابعة. في تلك الحالة، قم بإلغاء مهمة الطباعة باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
- عند طباعة صفحات متعددة من *Mac OS X*، لا يمكنك إلغاء جميع المهام باستخدام لوحة التحكم. وفي تلك الحالة، قم بإلغاء مهمة الطباعة من الكمبيوتر.
- إذا قمت بإرسال مهمة طباعة من *Mac OS X v10.6.8* عبر الشبكة، فقد لا تكون قادراً على إلغاء الطباعة من جهاز الكمبيوتر. في تلك الحالة، قم بإلغاء مهمة الطباعة باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. يلزم تغيير الإعدادات في *Web Config* لإلغاء الطباعة من جهاز الكمبيوتر. انظر دليل شبكة الاتصال للمزيد من التفاصيل.

إلغاء الطباعة - زر الطباعة

اضغط على  لإلغاء مهمة الطباعة قيد التنفيذ.

الطباعة

إلغاء الطباعة - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
2. حدد علامة التبويب الصيانة.
3. انقر فوق قائمة الطباعة.
4. انقر بزر الماوس الأيمن فوق المهمة التي تريد إلغاؤها ثم حدد إلغاء.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل طابعة Windows" في الصفحة 71

إلغاء الطباعة - Mac OS X

1. انقر فوق رمز الطابعة في المرسي.
 2. حدد المهمة التي تريد إلغاؤها.
 3. قم بإلغاء المهمة.
- Mac OS X v10.8.x إلى Mac OS X v10.9.x
- انقر فوق  بجانب عداد التقدم.
- Mac OS X v10.6.8 إلى v10.7.x
- انقر فوق حذف.

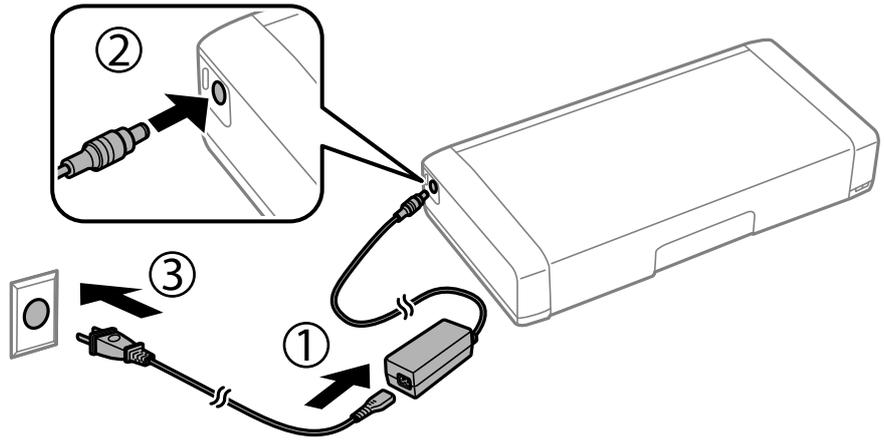
شحن البطارية

احتياطات شحن البطارية

- ❑ تعمل البطارية ببطء حتى إذا كنت لا تستخدم الطابعة. اشحن البطارية قبل تشغيل الطابعة باستخدام البطارية.
- ❑ نوصي بإيقاف تشغيل الطابعة في حالة عدم استخدامها لتوفير شحن البطارية. يمكنك أيضاً تعيين إيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً.
- ❑ يُصبح الوقت الصالح لاستخدام البطارية أقل في البيئات ذات درجة الحرارة المنخفضة، حتى إذا شحنت البطارية بالكامل.
- ❑ لست مضطراً لاستخدام البطارية حتى ينفد شحنها تماماً قبل شحنها.
- ❑ قد تسخن البطارية بعد شحنها أو استخدامها مباشرةً؛ هذا أمر طبيعي.
- ❑ اشحن البطارية في نطاق من 10 إلى 35 درجة مئوية (50 إلى 95 درجة فهرنهايت). قد يتعذر شحن البطارية بالكامل أو قد تتعرض للتلف إذا شحنتها في درجات حرارة عالية أو منخفضة.
- ❑ يصبح الوقت الصالح لاستخدام البطارية قصيراً جداً حتى بعد شحنها بالكامل، فقد تكون في نهاية عمرها الافتراضي. اتصل بدعم Epson لاستبدال البطارية.
- ❑ إذا كنت لا تستخدم الطابعة لفترة طويلة، فاشحن البطارية بشكل منتظم لتجنب نفادها. إذا لم يتم تشغيل الطابعة، فاشحن البطارية لمدة تزيد عن ثلاثين دقيقة، ثم قم بتشغيل الطابعة مرة أخرى.

شحن البطارية بتوصيلها بهايئ التيار المتردد

وصل سلك الطاقة بهايئ التيار المتردد، ووصل مهايئ التيار المتردد بالطابعة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة.



ملاحظة:

- ❑ يضيء مصباح شحن البطارية عندما يتم شحن البطارية، وينطفئ عندما يتم انتهاء شحن البطارية.
- ❑ يستغرق شحن البطارية بالكامل 2.5 ساعة تقريباً.

شحن البطارية باستخدام وصلة USB

يُمكنك شحن البطارية من شاحن البطارية أو الكمبيوتر باستخدام وصلة USB.

شحن البطارية

يوضح ما يلي مواصفات الشحن الخاصة بالطابعة.

❑ دخل الشحن باستخدام وصلة USB: 5 فولت تيار مستمر (1.5 أمبير كحد أقصى)

❑ مدة الشحن:

منفذ (5 USB فولت/1.5 أمبير): تقريباً 2.5

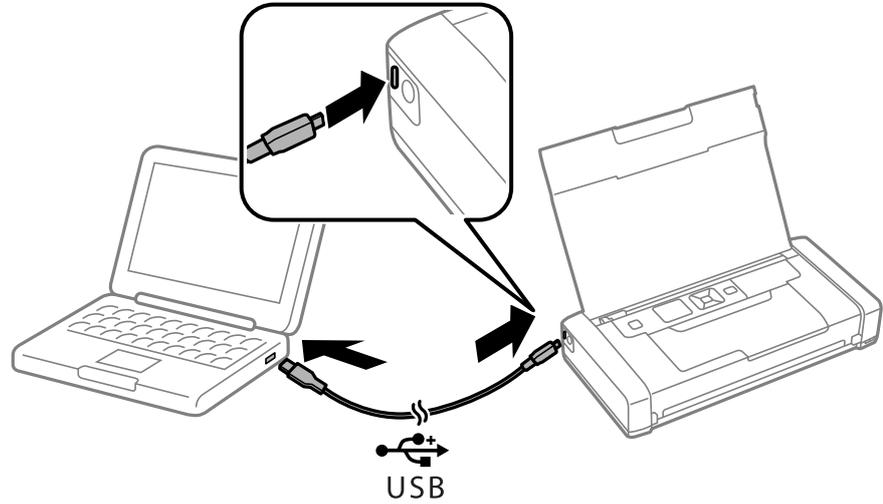
منفذ (5 USB فولت/0.5 أمبير): 10 تقريباً

❑ سعة التيار المقدرة للبطارية: 1860 ملي أمبير/الساعة (3.6 فولت)

اتبع الإرشادات الموضحة أدناه لشحن البطارية من الكمبيوتر.

1. تأكد من تشغيل جهاز الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر في وضع الإسبات أو السكون، فلن يمكنك شحن البطارية؛ وإذا حدث ذلك، فقم بتبنيه الكمبيوتر.

2. قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كبل USB صغير.



ملاحظة:

لا يمكنك شحن البطارية باستخدام محور USB. وصل الطابعة مباشرة بالكمبيوتر.

3. إذا كانت الطابعة قيد التشغيل، فاضغط على الزر  لإيقاف تشغيلها.

ملاحظة:

❑ إذا لم يبدأ شحن البطارية، فحدد القائمة < البطارية > إعدادات البطارية على لوحة التحكم، ومكّن إمداد الطاقة من USB عبر الكمبيوتر، ثم حاول مرة أخرى.

❑ يمكنك شحن البطارية عندما تكون الطابعة في وضع السكون حتى إذا أوقفت تشغيلها.

❑ أثناء الشحن، يتعرف الكمبيوتر على الطابعة باعتبارها جهاز تخزين كبير السعة USB.

❑ يضيء مصباح شحن البطارية عندما يتم شحن البطارية، وينطفئ عندما يتم اكتمال الشحن.

استبدال خراطيش الحبر والعناصر المستهلكة الأخرى

فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة

يمكنك التحقق من المستويات التقريبية للحبر ومدة الخدمة التقريبية لعلبة الصيانة من لوحة التحكم أو من الكمبيوتر.

فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة — لوحة التحكم

يمكنك التحقق من مستويات الحبر التقريبية وفترة الصلاحية التقريبية لصندوق الصيانة على الشاشة الرئيسية.

معلومات ذات صلة

← "دليل شاشة LCD" في الصفحة 17

فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة - أنظمة التشغيل Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق EPSON Status Monitor 3 في علامة التبويب الصيانة، ثم انقر فوق تفاصيل.

ملاحظة:

3. إذا تم تعطيل EPSON Status Monitor 3، فانقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل طابعة Windows" في الصفحة 71

فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة - Mac OS X

1. قم بتحديد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > الأداة المساعدة > فتح الأداة المساعدة للطابعة.

3. انقر فوق EPSON Status Monitor.

رموز خرطوشة الحبر

توصي Epson باستخدام خراطيش أحبار Epson الأصلية. لا تضمن Epson جودة الحبر غير الأصلي أو موثوقيته. قد يسبب استخدام منتجات الحبر غير الأصلي إحداث ضرر لا تغطيه ضمانات Epson، بل وقد يتسبب في عمل الطابعة بشكل غريب في ظل ظروف معينة. قد لا يتم عرض معلومات حول مستويات الحبر غير الأصلي.

الرموز التالية هي رموز خراطيش حبر Epson الأصلية.

استبدال خرطيش الحبر والعناصر المستهلكة الأخرى

الأيقونة	Black (أسود)	Color (ألوان)
العالم	266	267
		

ملاحظة:

بالنسبة للمستخدمين الأوروبيين، يوصى بزيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاجيات خرطيش حبر Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

لاسترااليا/نيوزيلندا

Black (أسود)	Color (ألوان)
215	215

آسيا

Black (أسود)	Color (ألوان)
289	290

احتياطات التعامل مع خرطيش الحبر

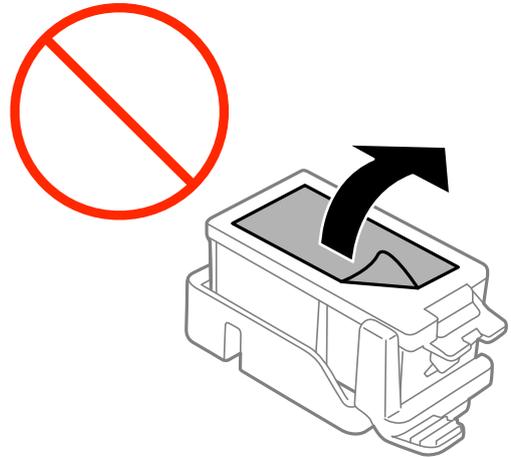
اقرأ التعليمات التالية قبل استبدال خرطيش الحبر.

احتياطات التعامل

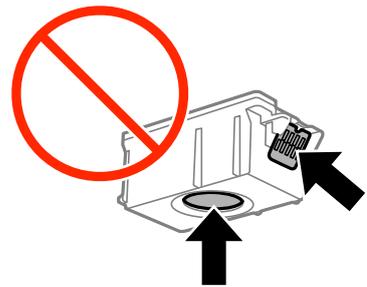
- قم بتخزين خرطيش الحبر في درجة الحرارة الطبيعية للغرفة وحفظها بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.
- توصي Epson باستخدام خرطوشة الحبر قبل حلول التاريخ المطبوع على عبوة الخرطوشة.
- للحصول على أفضل النتائج، استخدم خرطيش الحبر في غضون ستة أشهر من فتح العبوة.
- للحصول على أفضل النتائج، خزن عبوات خرطيش الحبر بحيث تكون قاعدتها لأسفل.
- بعد جلب خرطوشة الحبر من مكان التخزين البارد، فدعها تدفأ في درجة حرارة الغرفة على الأقل لمدة ثلاث ساعات قبل استخدامها.
- لا تفتح العبوة الخاصة بخرطوشة الحبر إلا إذا كنت مستعداً لتركيبها بالطابعة. يتم إحكام غلق الخرطوشة بتفريغها من الهواء للحفاظ على موثوقيتها. إذا تركت الخرطوشة بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعذر إجراء الطباعة العادية.

استبدال خرطيش الحبر والعناصر المستهلكة الأخرى

❑ يجب إزالة الشريط الأصفر من الخرطوشة قبل تركيبها؛ وإلا، فقد تقل جودة الطباعة أو قد لا تتمكن من الطباعة. لا تنزع الملصق الموجود على الخرطوشة أو تمزقه، فقد يتسبب ذلك في تسرب الحبر.



❑ لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



❑ ثبتت كافة خرطيش الحبر، وإلا فلن تتمكن من الطباعة.

❑ لا تقم بتغيير خرطيش الحبر مع إيقاف الطاقة. لا تحرك رأس الطباعة يدويًا، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطباعة.

❑ لا تقم بإيقاف تشغيل الطباعة أثناء شحن الحبر. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعذر عليك الطباعة.

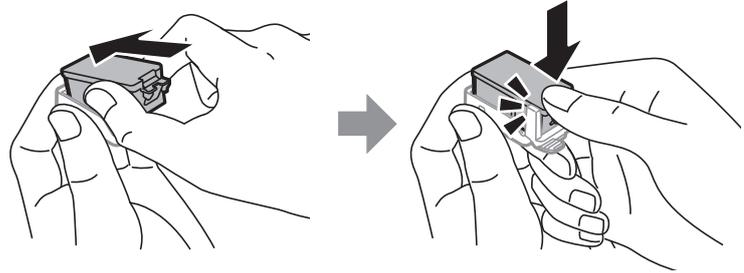
❑ لا تترك الطباعة مع إزالة خرطيش الحبر أو لا تقم بإيقاف تشغيل الطباعة أثناء استبدال الخرطيش. وإلا، فسيجف الحبر المتبقي في فوهات رأس الطباعة وقد لا تتمكن من الطباعة.

❑ احرص على عدم وصول أتربة أو أي أجسام إلى داخل حامل خرطوشة الحبر. قد يؤثر أي جسم يدخل إلى الحامل سلبًا على نتائج الطباعة أو يؤدي إلى عدم القدرة على الطباعة. في حالة دخول أي جسم في الحامل، أزله بحرص.

❑ أدخل خرطوشة الحبر في الموضع الصحيح. في حالة إدخال خرطوشة الحبر في الاتجاه غير الصحيح، فقد تتلف منطقة الإدخال وقد لا تتمكن الطباعة من الطباعة.

استبدال خراطيش الحبر والعناصر المستهلكة الأخرى

❑ إذا قمت بإزالة الخرطوشة من الطابعة للاستخدام لاحقاً أو للتخلص منها، فتأكد من وضع الغطاء مرة أخرى على منفذ تزويد حبر الخرطوشة لمنع الحبر من الجفاف أو لحماية المناطق المحيطة من التلطيخ بالحبر.



❑ تستخدم هذه الطابعة خراطيش حبر مزودة بشريحة خضراء تُراقب معلومات مثل كمية الحبر المتبقية لكل خرطوشة. ويعني هذا أنه حتى لو تمت إزالة الخرطوشة قبل نفاذها من الطابعة، فسيظل بإمكانك استخدام الخرطوشة بعد إعادة إدخالها في الطابعة. ومع ذلك، فعند إعادة إدخال خرطوشة حبر، فقد يتم استهلاك بعض الحبر لضمان أداء الطابعة.

❑ للحصول على أعلى كفاءة من الحبر، ما عليك سوى أن تقوم بإزالة خرطوشة الحبر عندما تكون مستعداً لاستبدالها. لا يمكن استخدام خراطيش الحبر ذات حالة الحبر المنخفض عند إعادة إدخالها.

❑ للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطابعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة الطابعة إلى استبدال الخرطوشة. لا تتضمن نسب الإنتاجية المحددة هذا المخزون.

❑ على الرغم من إمكانية احتواء خراطيش الحبر على مواد مُعاد تدويرها، لا يؤثر ذلك على وظيفة الطابعة أو أدائها.

❑ من الممكن حدوث تغيير في مواصفات خراطيش الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.

❑ لا تقم بتفكيك خرطوشة الحبر أو إعادة تشكيلها، وإلا فلن تتمكن من الطباعة بشكل طبيعي.

❑ لا يمكنك استخدام الخراطيش التي جاءت مع الطابعة للاستبدال.

❑ قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.

❑ قم بإنهاء استبدال خراطيش الحبر على الفور. لا تترك الطابعة وخراطيش الحبر خارجها.

استهلاك الحبر

❑ للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطابعة، يتم استهلاك بعض الحبر من كل الخراطيش أثناء الطباعة وعمليات الصيانة مثل استبدال خراطيش الحبر وتنظيف رأس الطابعة.

❑ عند الطباعة أحادية اللون أو بتدرج الرمادي، يمكن استخدام الأحبار الملونة بدلاً من الحبر الأسود على حسب نوع الورق أو إعدادات جودة الطباعة. وذلك بسبب استخدام مزيج من الأحبار الملونة للحصول على اللون الأسود.

❑ يتم استخدام الحبر في خراطيش الحبر المرفقة بالطابعة استخداماً جزئياً أثناء الإعداد الأولي. للحصول على مطبوعات عالية الجودة، يجب تعبئة رأس الطباعة كاملاً بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر، لذلك قد تطبع هذه الخراطيش صفحات أقل مقارنةً بخراطيش الحبر التالية.

استبدال خراطيش الحبر

❗ هام:

❑ لا تقم برج خراطيش الحبر.

❑ قم بإنهاء استبدال خراطيش الحبر على الفور. لا تترك الطابعة وخراطيش الحبر خارجها.

استبدال خرطيش الحبر والعناصر المستهلكة الأخرى

1. نفذ أحد الإجراءات التالية.

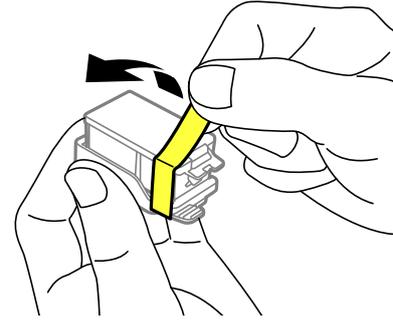
□ عندما يُطلب منك استبدال خرطيش الحبر

افحص مستوى الحبر في الخرطيش لتحديد أي خرطوشة تحتاج إلى أن يتم استبدالها، ثم اضغط على الزر OK. اختر الاستبدال الآن، ثم اضغط على زر OK.

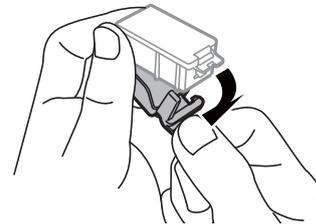
□ عند استبدال خرطيش حبر قبل نفاذها

من الشاشة الرئيسية، حدد القائمة < الصيانة > استبدال خرطوشة الحبر، ثم اضغط على الزر OK.

2. أزل خرطوشة الحبر من عبوتها ثم أزل الشريط الأصفر فقط.



3. أزل الغطاء.



هام: !

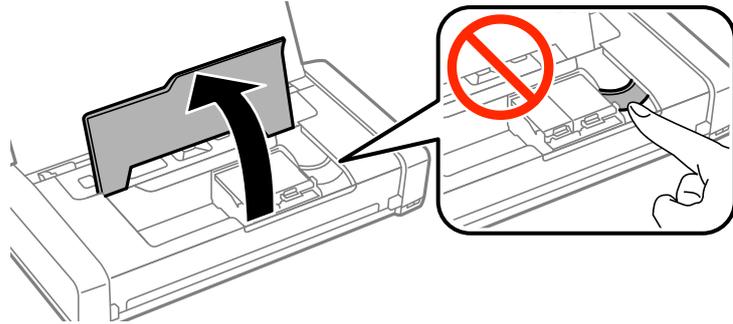
لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



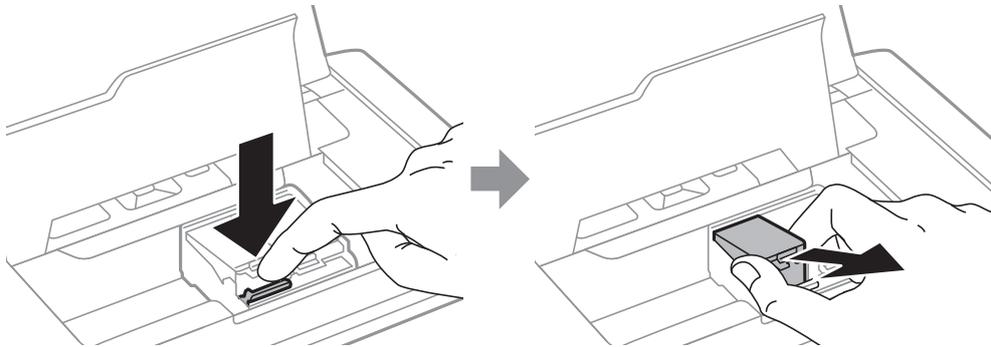
4. اضغط على زر OK.

استبدال خرطيش الحبر والعناصر المستهلكة الأخرى

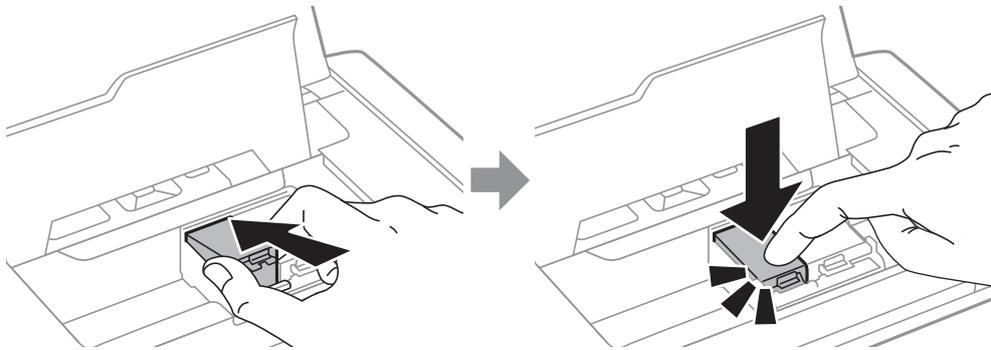
5. افتح الغطاء الداخلي.



6. اضغط على الذراع لإلغاء قفل خرطوشة الحبر، ثم اسحب الخرطوشة بشكل مائل.



7. أدخل خرطوشة الحبر بشكل مائل داخل حامل الخرطوشة واضغط عليها برفق حتى تستقر في مكانها.

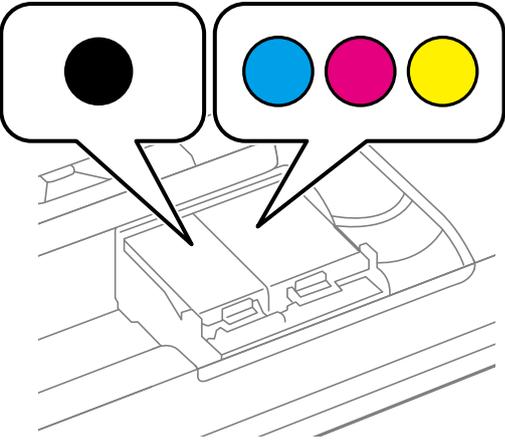


استبدال خرطيش الحبر والعناصر المستهلكة الأخرى

هام!

❑ أدخل خرطوشة الحبر في الموضع الصحيح. في حالة إدخال خرطوشة الحبر في الاتجاه غير الصحيح، فقد تتلف منطقة الإدخال وقد لا تتمكن الطابعة من الطباعة.

❑ تأكد من إدخال خرطوشة الحبر الأسود في الحامل الأيسر، وخرطوشة الحبر الملون في الحامل الأيمن.



8. أغلق الغطاء الداخلي.

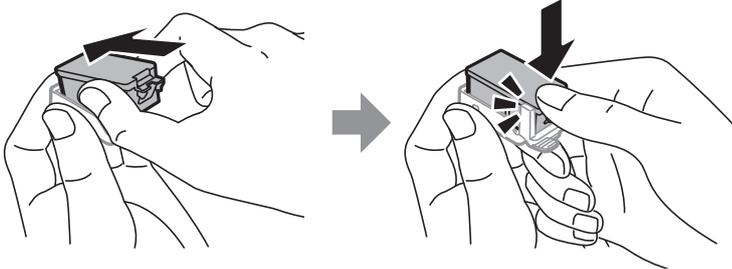
9. اضغط على زر OK.

يبدأ عندئذ تعبئة الحبر.

هام!

❑ لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة أثناء شحن الحبر. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعذر عليك الطباعة.

❑ إذا قمت بإزالة الخرطوشة من الطابعة للاستخدام لاحقاً أو للتخلص منها، فتأكد من وضع الغطاء مرة أخرى على منفذ تزويد حبر الخرطوشة لمنع الحبر من الجفاف أو لحماية المناطق المحيطة من التلطيخ بالحبر.



معلومات ذات صلة

← "رموز خرطوشة الحبر" في الصفحة 51

← "احتياطات التعامل مع خرطيش الحبر" في الصفحة 52

رمز علبة الصيانة

توصي Epson باستخدام علبة صيانة Epson الأصلية.

استبدال خراطيش الحبر والعناصر المستهلكة الأخرى

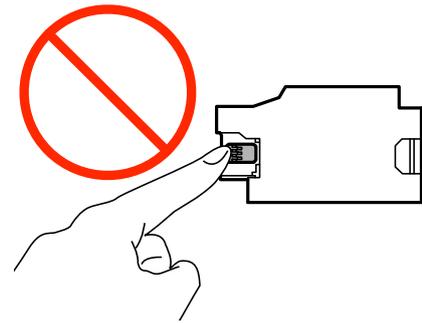
الرمز التالي هو رمز علبة صيانة Epson الأصلية.

T2950

احتياطات التعامل مع علبة الصيانة

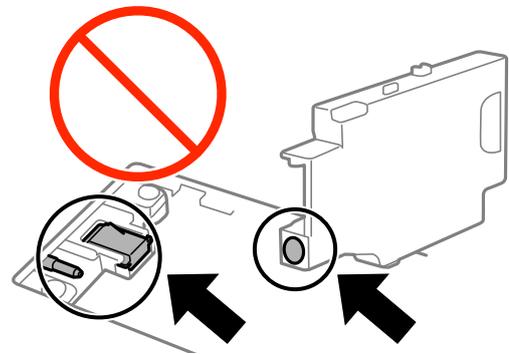
الرجاء قراءة التعليمات التالية قبل استبدال علبة الصيانة.

❑ لا تلمس الشريحة الخضراء الموجودة على جانب علبة الصيانة. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.

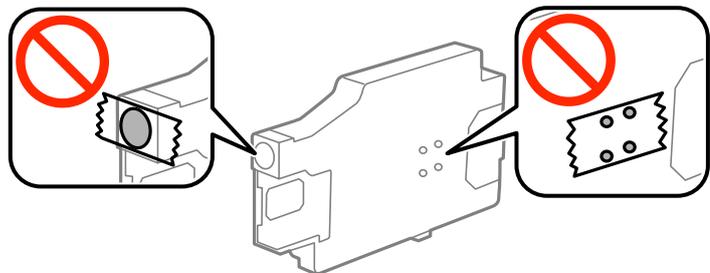


❑ لا تضغط على الطبقة الفيلمية الموجودة على الصندوق أو تقم بإزالتها؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.

❑ لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يؤدي هذا إلى منع التشغيل المعتاد للطابعة وقد تتلخخ بالحبر.



❑ لا تسد فتحات صندوق الصيانة. فهي ضرورية للحصول على أداء طبيعي.



❑ احتفظ بعلبة الصيانة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.

❑ لا تستبدل صندوق الصيانة أثناء تشغيل الطابعة، وإلا فقد يتسرب الحبر.

استبدال خراطيش الحبر والعناصر المستهلكة الأخرى

❑ لا تُعد استخدام علبة صيانة تمت إزالتها وتركها مفصولة لفترة طويلة. فسيصبح الحبر بداخل العلبة متيبساً وبالتالي سيتعذر امتصاص مزيد من الحبر.

❑ لا تفك صندوق الصيانة وغطائه فيما عدا عند استبدال صندوق الصيانة، وإلا فقد يتسرب الحبر.

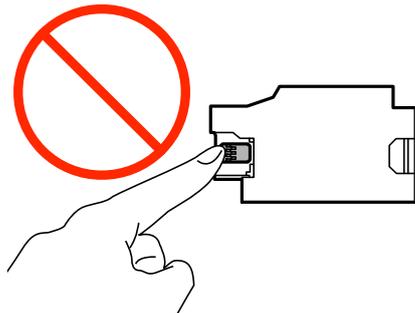
استبدال علبة الصيانة

في بعض دوائر الطباعة، قد يتم تجميع كمية صغيرة جداً من الحبر الفائض في علبة الصيانة. لمنع تسرب الحبر من علبة الصيانة، يتم تصميم الطباعة بحيث يمكنها التوقف عن الطباعة عندما تصل سعة امتصاص علبة الصيانة بها إلى حدها. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطباعة بإجرائها. استبدل علبة الصيانة عند مطالبتك القيام بذلك. سوف تنصحك Epson Status Monitor أو شاشة LCD أو المصابيح الموجودة بلوحة التحكم عندما يحتاج هذا الجزء إلى الاستبدال. لا تعني الحاجة إلى استبدال العلبة أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال. فهو جزء مخصص لتقديم خدمات للمستخدم.

1. أخرج علبة الصيانة الجديدة من عبوتها.

هام! ❗

❑ لا تلمس الشريحة الخضراء الموجودة على جانب علبة الصيانة. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



❑ لا تضغط على الطبقة الفيلمية الموجودة على الصندوق أو تقم بإزالتها؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.

ملاحظة:

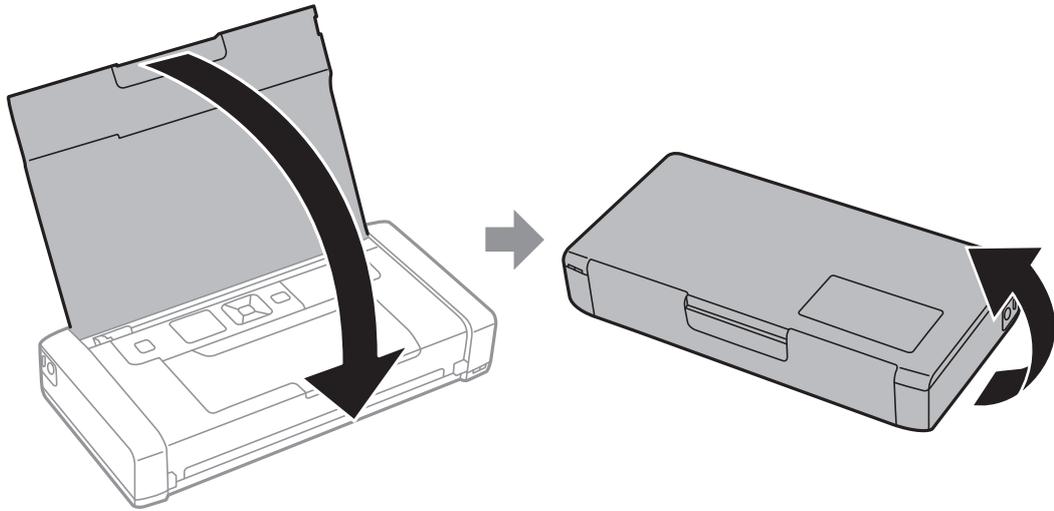
يتوافر كيس شفاف لعلبة الصيانة الجديدة، وذلك لوضع علبة الصيانة المستخدمة به.

2. أوقف تشغيل الطباعة بالضغط على الزر .

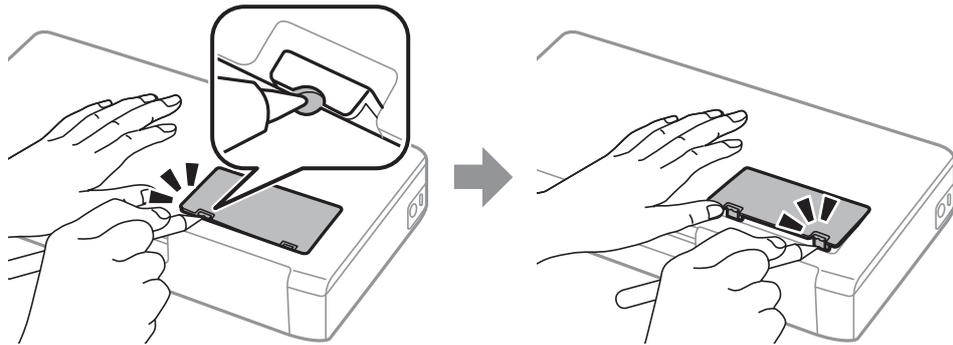
3. افصل جميع الكبلات، مثل سلك الطاقة وكبل USB.

استبدال خراطيش الحبر والعناصر المستهلكة الأخرى

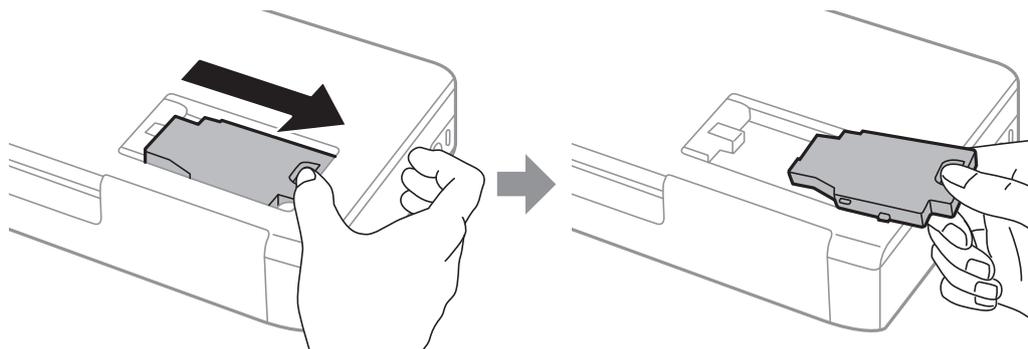
4. أغلق غطاء الطابعة، ثم اقلب الطابعة.



5. اضغط على اللسان الموجود على الغطاء باستخدام أي جسم صغير مثل قلم حبر، ثم أزل غطاء علبة الصيانة.



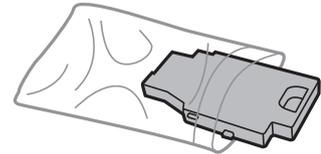
6. حرّك علبة الصيانة كما هو موضح في الشكل الموضح، ثم أزل العلبة.



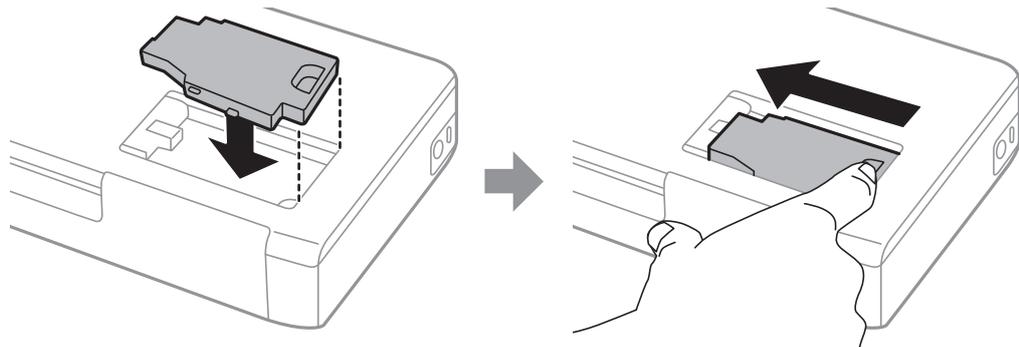
استبدال خراطيش الحبر والعناصر المستهلكة الأخرى



7. ضع علبة الصيانة المستخدمة في الكيس الشفاف المرفق بعلبة الصيانة الجديدة وأغلقه بإحكام.



8. قم بوضع علبة الصيانة الجديدة مباشرة، ثمحركها لتركيبها.



9. أعد تركيب غطاء علبة الصيانة.

ملاحظة:

عند تعذر إعادة تركيب غطاء علبة الصيانة، فلا يمكن أن يكون قد تم تركيب علبة الصيانة بشكل صحيح. أزل علبة الصيانة، ثم أعد تركيبها.

معلومات ذات صلة

← "رمز علبة الصيانة" في الصفحة 57

← "احتياطات التعامل مع علبة الصيانة" في الصفحة 58

الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت

ويمكنك استخدام هذا الإعداد عند نفاذ الحبر الملون، وبقاء الحبر الأسود، وذلك للطباعة باللون الأسود فقط لفترة قصيرة.

نوع الورق: ورق عادي، ظرف

اللون: الطباعة بالأسود فقط

بلا حدود: عدم تحديد

EPSON Status Monitor 3: ممكّن (لـ Windows فقط)

استبدل خرطوشة الحبر المستنفدة بأسرع ما يمكن نظراً لأن هذه الميزة غير متوافرة إلا لمدة خمسة أيام تقريباً.

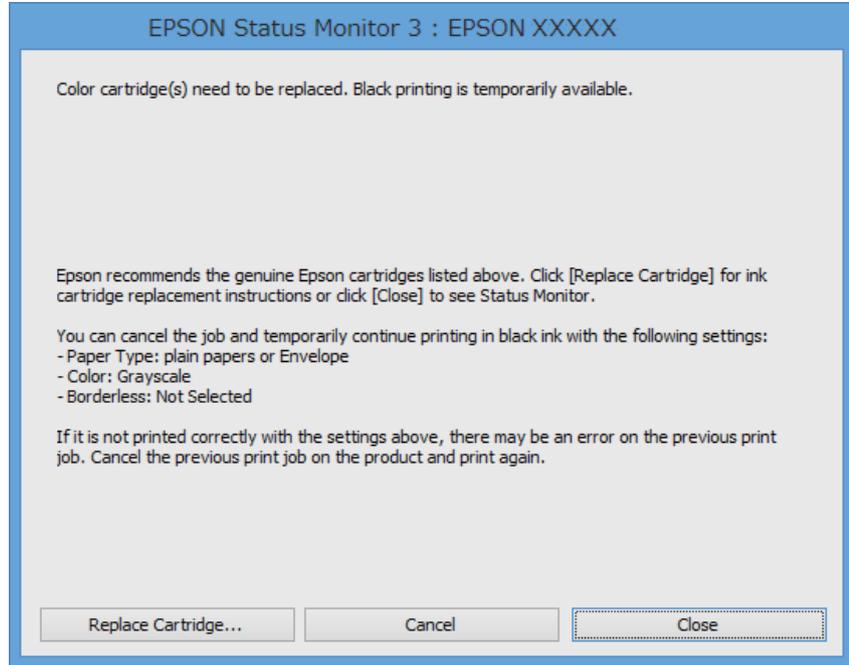
ملاحظة:

في حالة تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين *EPSON Status Monitor 3*.

تختلف الفترة المتوفرة حسب ظروف الاستخدام.

الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت — Windows

1. عند ظهور الإطار التالي، قم بإلغاء الطباعة.



ملاحظة:

1. إذا لم تستطع إلغاء الطباعة من الكمبيوتر، فقم بإلغاء استخدام لوحة تحكم الطابعة.
2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
3. امسح بلا حدود من علامة التبويب رئيسي.
4. حدد ورق عادي أو ظرف ممتلئة إعداد نوع الورق من علامة التبويب رئيسي.
5. حدد الطباعة بالأسود فقط.
6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
7. انقر فوق طباعة.
8. انقر فوق طباعة بالحبر الأسود في الإطار المعروض.

استبدال خراطيش الحبر والعناصر المستهلكة الأخرى

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 23
- ← "أساسيات الطباعة – Windows" في الصفحة 29

الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت — Mac OS X

ملاحظة:

لاستخدام هذه الميزة عبر شبكة ما، اتصل بـ *Bonjour*.

1. انقر فوق رمز الطابعة في المرسي.

2. قم بإلغاء المهمة.

Mac OS X v10.8.x إلى Mac OS X v10.9.x

انقر فوق  بجانب عداد التقدم.

Mac OS X v10.6.8 إلى v10.7.x

انقر فوق حذف.

ملاحظة:

إذا لم تستطع إلغاء الطباعة من الكمبيوتر، قم بإلغائها باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

3. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل).
4. حدد تشغيل ليكون إعداد السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتًا.
5. ادخل إلى مربع حوار الطباعة.
6. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.
7. حدد أي حجم ورق عدا حجم بلا حدود ليكون إعداد حجم الورق.
8. حدد ورق عادي أو ظرف ليكون إعداد نوع الوسائط.
9. حدد الطباعة بالأسود فقط.
10. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
11. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 23
- ← "أساسيات الطباعة - Mac OS X" في الصفحة 30

لحفاظ على الحبر الأسود عندما يكون الحبر الأسود منخفضاً (نظام التشغيل Windows فقط)

عند انخفاض مستوى الحبر الأسود وتوفر قدر كافٍ من الحبر الملون، يمكنك استخدام مزيج من الأحبار الملونة لإنشاء حبر أسود. يمكنك متابعة الطباعة أثناء تجهيز خرطوشة حبر أسود بديلة.

تتوافر هذه الميزة فقط عندما تحدد الإعدادات التالية في برنامج تشغيل الطابعة.

نوع الورق: ورق عادي

الجودة: قياسي

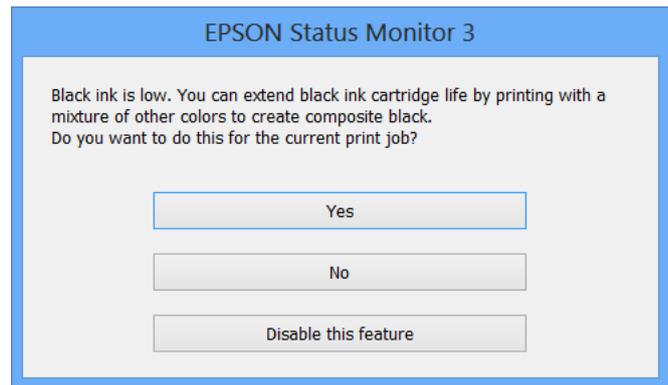
EPSON Status Monitor 3: ممكّن

ملاحظة:

إذا تم تعطيل **EPSON Status Monitor 3**، فقم بالوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة وانقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة ثم حدد **تمكين EPSON Status Monitor 3**.

يبدو الأسود المركب مختلفاً قليلاً عن الأسود النقي، وفي وجوده تنخفض سرعة الطباعة.

للحفاظ على جودة رأس الطباعة، يتم استهلاك الحبر الأسود كذلك.



الخيارات	الوصف
نعم	لتحديد استخدام مزيج من الأحبار الملونة لإنشاء حبر الأسود، يظهر هذا الإطار في المرة القادمة التي تقوم فيها بطباعة مهمة مشابهة.
لا	لتحديد متابعة استخدام الحبر الأسود المتبقي، يظهر هذا الإطار في المرة القادمة التي تقوم فيها بطباعة مهمة مشابهة.
تعطيل هذه الميزة	لتحديد متابعة استخدام الحبر الأسود المتبقي، لا يظهر هذا الإطار حتى تستبدل خرطوشة الحبر الأسود وينخفض مستوى الحبر بها مرة أخرى.

تحسين جودة الطباعة

فحص رأس الطباعة وتنظيفه

إذا انسدت الفوهات، فسوف تصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية أو ألوان غير متوقعة. عند انخفاض جودة الطباعة، استخدم ميزة فحص رأس الطباعة وتحقق من انسداد الفوهات. في حالة انسداد الفوهات، نظّف رأس الطباعة.

هام!

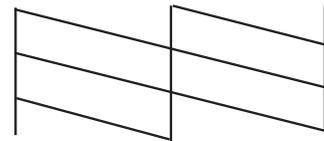
لا تفتح الغطاء الداخلي أو توقف تشغيل الطابعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطباعة.

ملاحظة:

- نظراً لأن تنظيف رأس الطباعة يستهلك بعض الحبر، لا تقم بتنظيف رأس الطباعة إلا إذا انخفضت الجودة.
- في حالة انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطباعة. استبدل خرطوشة الحبر المناسبة أولاً.
- إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس مرتين تقريباً، فانتظر لمدة ست ساعات على الأقل دون طباعة، ثم افحص الفوهة مجدداً وتنظيف الرأس كذلك عند الضرورة. إذا قامت الطابعة بالطباعة أثناء فترة الانتظار، فقم بتمديد وقت الانتظار. نوصي بإيقاف تشغيل الطابعة. وفي حالة استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، اتصل بدعم *Epson*.
- لمنع جفاف رأس الطباعة، احرص دائماً على إيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .
- للحفاظ على تشغيل رأس الطباعة بأفضل جودة، نوصي بطباعة صفحات قليلة بشكل منتظم.

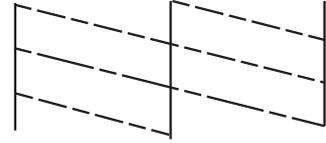
فحص رأس الطباعة وتنظيفها - لوحة التحكم

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.
 2. ادخل إلى القائمة من الشاشة الرئيسية.
 3. حدد الصيانة > التحقق من الفوهة.
 4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لطباعة نموذج فحص الفوهة.
- ملاحظة:**
قد يختلف نموذج الاختبار حسب الطراز.
5. قارن نموذج الفحص المطبوع بالعيينة المعروضة أدناه.
- تمت طباعة كل الخطوط: فوهات رأس الطباعة غير مسدودة. أغلق ميزة فحص الفوهة.



تحسين جودة الطباعة

□ توجد سطور متقطعة أو أجزاء مفقودة: قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة. انتقل إلى الخطوة التالية.



6. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لتنظيف رأس الطباعة.
7. عند انتهاء عملية التنظيف، قم بطباعة نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. كرر عملية التنظيف وطباعة النموذج حتى تتم طباعة كل السطور بشكل كامل.

فحص رأس الطباعة وتنظيفها - Windows

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.
2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
3. انقر فوق فحص رأس الطباعة بعلامة التبويب الصيانة.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل طابعة Windows" في الصفحة 71

فحص رأس الطباعة وتنظيفها - Mac OS X

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.
2. حدد تفضيلات النظام من  القائمة > الطابعات والماسحات الضوئية (أو الطباعة والمسح ضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطابعة.
3. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
4. انقر فوق فحص رأس الطباعة.
5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

محاذاة رأس الطباعة

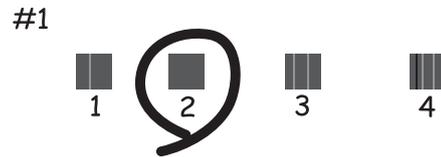
إذا لاحظت عدم محاذاة الخطوط الأفقية أو وجود صور مموهة، فاضبط محاذاة رأس الطباعة.

محاذاة رأس الطباعة - لوحة التحكم

1. حمل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.

تحسين جودة الطباعة

2. ادخل إلى القائمة من الشاشة الرئيسية.
 3. حدد الصيانة < محاذاة رأس الطباعة.
 4. حدد محاذاة رأسية أو محاذاة أفقية، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لطباعة نموذج المحاذاة.
 - محاذاة رأسية: حدد هذا الخيار إذا كانت مطبوعاتك تبدو غير واضحة أو كانت خطوط التسطير الرأسية تبدو غير مضبوطة.
 - محاذاة أفقية: حدد هذا الخيار عند رؤية أشرطة أفقية تفصل بينها مسافات متساوية.
- ملاحظة:**
قد يختلف نمط الاختبار حسب الطراز.
5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لمحاذاة رأس الطباعة.
 - محاذاة رأسية: ابحث عن رقم النمط الأكثر صلابة في كل مجموعة ثم قم بإدخاله.



- محاذاة أفقية: ابحث عن الرقم الخاص بنمط الفواصل والتشابك الأقل وقم بإدخاله.



محاذاة رأس الطباعة - Windows

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.
2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
3. انقر فوق محاذاة رأس الطباعة بعلامة التبويب الصيانة.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل طابعة Windows" في الصفحة 71

تحسين جودة الطباعة

محاذاة رأس الطباعة - Mac OS X

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطباعة.
2. حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطباعة.
3. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطباعة المساعد.
4. انقر فوق محاذاة رأس الطباعة.
5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تنظيف مسار الورق

عندما تكون المطبوعات ملطخة أو مخدوشة أو في حالة عدم تغذية الورق بصورة صحيحة، نظف الأسطوانة الداخلية.

هام!

لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الطباعة من الداخل. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطباعة بالنسالة.

1. حمل الورق الخاص بالتنظيف في الطباعة.
 - حمل ورقاً عادياً مقاس A4 للتخلص من مشكلة التلطيخ أو الخدوش.
 - حمل ورقة التنظيف المرفقة مع ورق Epson للتخلص من مشكلة تغذية الورق.
2. ادخل إلى القائمة من الشاشة الرئيسية.
3. حدد الصيانة > تنظيف موجه الورق.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتنظيف مسار الطباعة.

ملاحظة:

- كرر هذا الإجراء حتى يخرج الورق غير ملطيخ بالحب.
- للتخلص من مشكلة تغذية الورق، كرر هذا الإجراء مرتين أو ثلاث مرات.
- تفقد ورقة التنظيف تأثيرها عند استخدامها مرتين أو أكثر.

التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

خدمة Epson Connect

باستخدام Epson Connect، يمكنك الطباعة من الهاتف الذي أو الجهاز اللوحي أو جهاز الكمبيوتر المكتبي أو المحمول في أي وقت وفي أي مكان.

تتوفر الميزات التالية للطباعة.

Remote Print Driver	Scan to Cloud	الطباعة عن بعد عبر Epson iPrint	Email Print
✓	-	✓	✓

راجع موقع بوابة Epson Connect الإلكترونية على الويب للاطلاع على التفاصيل.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

Web Config

يتيح تطبيق Web Config إمكانية إدارة أوضاع الطباعة أو الإعدادات على متصفح الويب الخاص بجهاز الكمبيوتر أو الهواتف الذكية. ويمكنك من خلال ذلك التطبيق التأكد من أوضاع الطباعة أو تغيير إعدادات كل من الشبكة والطابعة. لاستخدام Web Config، وصل الطباعة والجهاز بالشبكة نفسها.

ملاحظة:

وفيما يلي أسماء المتصفحات المدعومة.

المتصفح	نظام التشغيل
*Chrome ، *Firefox أو الإصدار الأحدث Internet Explorer 8	Windows XP أو الإصدار الأحدث
*Chrome ، *Firefox ، *Safari	Mac OS X v10.6.8 أو الإصدار الأحدث
*Safari	*iOS
المتصفح الافتراضي	Android 2.3 أو الإصدار الأحدث
المتصفح الافتراضي	*Chrome OS

*: استخدم أحدث إصدار.

تشغيل Web Config على مستعرض ويب

1. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة.

حدد القائمة < إعدادات الشبكة > طباعة ورقة الحالة من لوحة التحكم، ثم اضغط على الزر  أو OK. تحقق من عنوان IP للطابعة في ورقة الحالة المطبوعة.

التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

2. قم بتشغيل مستعرض ويب من جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي، ثم أدخل عنوان IP الخاص بالطابعة.
التنسيق:

IPv4: http://:عنوان IP الخاص بالطابعة/

IPv6: http://:عنوان IP الخاص بالطابعة/

أمثلة:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

ملاحظة:

باستخدام الجهاز الذكي، يمكنك أيضاً تشغيل Web Config من شاشة الصيانة الخاصة بـ Epson iPrint.

معلومات ذات صلة

← "باستخدام Epson iPrint" في الصفحة 45

تشغيل Web Config على Windows

1. قم بالوصول إلى شاشة الأجهزة والطابعات في Windows.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 

حدد سطح المكتب > الإعدادات > لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت (أو الأجهزة).

Windows 7/Windows Server 2008 R2 

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows Vista/Windows Server 2008 

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > الطابعات في الأجهزة والصوت.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، وحدد خصائص.

3. حدد علامة التبويب خدمات الويب وانقر فوق URL.

تشغيل Web Config على Mac OS X

1. حدد تفضيلات النظام من  القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطباعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > إظهار صفحة ويب الطباعة.

التطبيقات الضرورية

برنامج تشغيل طابعة Windows

برنامج تشغيل الطابعة عبارة عن تطبيق يتحكم بالطابعة وفقاً لأوامر الطابعة التي تصدرها تطبيقات أخرى. يعمل ضبط إعدادات برنامج تشغيل الطابعة على تقديم أفضل نتائج للطباعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو وضعها في حالة التشغيل القصوى باستخدام برنامج تشغيل الطابعة المساعد.

التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

ملاحظة:

يمكنك تغيير لغة برنامج تشغيل الطابعة. حدد اللغة التي ترغب في استخدامها من الإعداد اللغة بعلامة التبويب الصيانة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

لضبط الإعدادات التي لا تنطبق سوى على التطبيق الذي تستخدمه، قم بالوصول من هذا التطبيق. حدد طباعة أو إعداد الطابعة من القائمة ملف. حدد الطابعة، ثم انقر فوق تفضيلات أو خصائص.

ملاحظة:

تختلف العمليات حسب التطبيق. انظر تعليمات التطبيق للتعرف على التفاصيل.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من لوحة التحكم

لضبط الإعدادات التي تنطبق على كافة التطبيقات، قم بالوصول من لوحة التحكم.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows Vista/Windows Server 2008

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، ثم حدد تحديد تفضيلات الطابعة.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى < الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

بدء البرنامج المساعد

قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة. انقر فوق علامة التبويب الصيانة .

حظر الإعدادات المتاحة بالنسبة لبرنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Windows

يمكن للمسؤولين حظر إعدادات برنامج تشغيل الطابعة التالية بالنسبة لكل مستخدم لمنع التغييرات غير المتعمدة للإعدادات.

علامة مائية

العنوان/التذييل

اللون

الطباعة على الوجهين

متعدد الصفحات

ملاحظة:

سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول.

التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

1. افتح علامة التبويب إعدادات اختيارية في خصائص الطابعة.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب < الإعدادات > لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد خصائص الطابعة. انقر فوق علامة التبويب إعدادات اختيارية.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، وحدد خصائص الطابعة. انقر فوق علامة التبويب إعدادات اختيارية.

Windows Vista/Windows Server 2008

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، وحدد الخصائص. انقر فوق علامة التبويب إعدادات اختيارية.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى > الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، وحدد الخصائص. انقر فوق علامة التبويب إعدادات اختيارية.

2. انقر فوق إعدادات برنامج التشغيل.

3. حدد الميزة التي تريد حظرها.

انظر التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد.

4. انقر فوق موافق.

ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Windows

يمكنك إجراء بعض الإعدادات مثل تمكين EPSON Status Monitor 3.

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة.

3. قم بضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

انظر التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل طابعة Windows" في الصفحة 71

برنامج تشغيل طابعة Mac OS X

برنامج تشغيل الطابعة عبارة عن تطبيق يتحكم بالطابعة وفقاً لأوامر الطابعة التي تصدرها تطبيقات أخرى. يعمل ضبط إعدادات برنامج تشغيل الطابعة على تقديم أفضل نتائج للطباعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو وضعها في حالة التشغيل القصوى باستخدام برنامج تشغيل الطابعة المساعد.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

حدد طباعة من القائمة ملف. إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل (أو ▼) لتوسيع إطار الطباعة.

ملاحظة:

تختلف العمليات حسب التطبيق. انظر تعليمات التطبيق للتعرف على التفاصيل.

التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

بدء البرنامج المساعد

حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > برنامج مساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Mac OS X

يمكنك ضبط إعدادات مختلفة مثل تخطي الصفحات الفارغة وتمكين/تعطيل الطباعة بسرعة عالية.

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل).

2. قم بضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

الورق السميك والأظرف: لمنع ظهور بقع الحبر عند الطباعة على ورق سميك، ولكن، قد تكون سرعة الطباعة أقل.

تجاوز الصفحة الفارغة: لتجنب طباعة الصفحات الفارغة.

وضع الهدوء: للطباعة بهدوء. ولكن، قد تكون سرعة الطباعة أقل.

السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتاً: للطباعة بالحبر الأسود فقط بشكل مؤقت.

الطباعة بسرعة عالية: للطباعة عندما تتحرك رأس الطباعة في كلا الاتجاهين. تزيد سرعة الطباعة، لكن تنخفض الجودة.

إزالة الحدود البيضاء: لإزالة الهوامش غير الضرورية أثناء الطباعة بلا حدود.

الإشعارات التحذيرية: للسماح لبرنامج تشغيل الطابعة بعرض إشعارات تحذيرية.

تأسيس اتصال ثنائي الاتجاه: في المعتاد، يجب ضبط هذا الخيار على تشغيل. حدد إيقاف التشغيل عندما يكون من المستحيل الحصول على معلومات الطابعة لأن الطابعة مشتركة مع أجهزة كمبيوتر تستخدم نظام التشغيل Windows على الشبكة أو لأي سبب آخر.

الدرج السفلي: قم بإضافة وحدات درج الورق الاختيارية إلى مصدر الورق.

ملاحظة:

يختلف توفر هذه الإعدادات حسب الطراز.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت" في الصفحة 62

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور الفوتوغرافية بسهولة بتخطيطات متنوعة. يمكنك معاينة الصور الفوتوغرافية وضبط الصور أو المكان. يمكنك أيضاً طباعة الصور بإطار. انظر تعليمات التطبيق لمعرفة التفاصيل.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

لاستخدام هذا التطبيق، يجب تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

بدء التشغيل على نظام Windows

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < Epson Software < Epson Easy Photo Print صورة سهلة.

بدء التشغيل على نظام Mac OS X

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Easy Photo Print.

E-Web Print (نظام التشغيل Windows فقط)

E-Web Print هو تطبيق يتيح لك طباعة صفحات الويب بسهولة بتخطيطات متنوعة. انظر تعليمات التطبيق لمعرفة التفاصيل. يمكنك الوصول إلى التعليمات من القائمة E-Web Print بشريط أدوات E-Web Print.

ملاحظة:

Windows Server تعتبر أنظمة تشغيل غير مدعومة.

البدء

عند قيامك بتثبيت E-Web Print، سيظهر في المتصفح الخاص بك. انقر فوق Print أو Clip.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater عبارة عن تطبيق يبحث عن البرامج الجديدة أو التي تم تحديثها على الإنترنت ويقوم بتثبيتها. يمكنك أيضاً تحديث البرامج الثابتة للطابعة والدليل.

ملاحظة:

Windows Server تعتبر أنظمة تشغيل غير مدعومة.

البدء على Windows

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كافة البرامج (أو البرامج) < Epson Software < EPSON Software Updater.

البدء على Mac OS X

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EPSON Software Updater.

EpsonNet Config

EpsonNet Config هو تطبيق يسمح لك بتحديد عناوين وبروتوكولات واجهة الشبكة. انظر دليل العمليات لـ EpsonNet Config أو تعليمات التطبيق لمعرفة المزيد من التفاصيل.

البدء على Windows

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 باستثناء

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كافة البرامج (أو البرامج) < EpsonNet < EpsonNet Config V4 < EpsonNet Config.

البدء على Mac OS X

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EpsonNet < EpsonNet Config V4 < EpsonNet Config.

إلغاء تثبيت التطبيقات

ملاحظة:

سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

إلغاء تثبيت التطبيقات - Windows

1. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.

2. قم بإنهاء كل التطبيقات الجارية تشغيلها.

3. افتح لوحة التحكم:

 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم.

 باستثناء Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.

4. افتح إلغاء تثبيت برنامج (أو إضافة برامج أو إزالتها):

 Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

حدد إلغاء تثبيت برنامج في البرامج.

 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق إضافة برامج أو إزالتها.

5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.

6. إلغاء تثبيت التطبيقات:

 Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

انقر فوق إلغاء تثبيت/تغيير أو إلغاء تثبيت.

 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.

ملاحظة:

إذا تم عرض الإطار التحكم في حساب المستخدم، انقر فوق متابعة.

7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إلغاء تثبيت التطبيقات - Mac OS X

1. قم بتنزيل Uninstaller باستخدام EPSON Software Updater. بمجرد تنزيل برنامج Uninstaller، فلن تكون بحاجة إلى تنزيله ثانية في كل مرة تقوم فيها بإلغاء تثبيت التطبيق.
2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
3. لإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم قم بإزالة الطابعة من قائمة الطابعات المفعلة.
4. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.
5. حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Uninstaller.
6. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق Uninstall.

هام: 

يقوم تطبيق *Uninstaller* بإزالة كافة برامج تشغيل الطابعات *Epson inkjet* المثبتة على جهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة طابعات من طراز *Epson inkjet* وكنت ترغب في إزالة بعض برامج التشغيل فقط، قم بإزالة كافة برامج التشغيل أولاً، ثم قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الضروري مرة أخرى.

ملاحظة:

إذا لم تتمكن من العثور على التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته في قائمة التطبيقات، لا يمكنك إلغاء التثبيت باستخدام تطبيق *Uninstaller*. في تلك الحالة، حدد الانتقال إلى < التطبيقات < *Epson Software*، ثم حدد التطبيق الذي ترغب في إلغاء تثبيته، ثم اسحبه باتجاه رمز المهملات.

معلومات ذات صلة

← "EPSON Software Updater" في الصفحة 75

تثبيت التطبيقات

إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة، فقم بتثبيت أحدث التطبيقات المتاحة على موقع الويب. إذا تعذر عليك تنزيل التطبيقات من موقع الويب، فقم بتثبيتها من قرص البرامج المزود مع الطابعة.

ملاحظة:

سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

عند إعادة تثبيت أي تطبيق، يجب إزالة تثبيته أولاً.

1. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.
2. عند تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، قم بفصل الطابعة وجهاز الكمبيوتر بشكل مؤقت.

ملاحظة:

لا تقم بتوصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر حتى تتم مطالبتك بذلك.

3. قم بتثبيت التطبيقات عن طريق اتباع الإرشادات الموجودة على موقع الويب أدناه.

<http://epson.sn>

معلومات ذات صلة

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 76

تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

قد تكون قادراً على حل مشكلات معينة وتحسين أو إضافة وظائف من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

1. تأكد من توصيل الطابعة بالكمبيوتر ومن أن الكمبيوتر متصل بالإنترنت.
2. ابدأ EPSON Software Updater، وقم بتحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.

هام: 

يرجى عدم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر أو الطابعة أثناء التحديث.

ملاحظة:

إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك التحديث باستخدام EPSON Software Updater. افحص أحدث إصدارات التطبيقات من موقع ويب Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

معلومات ذات صلة

← "EPSON Software Updater" في الصفحة 75

حل المشكلات

فحص حالة الطابعة

يمكنك فحص رسائل الخطأ ومستويات الحبر التقريبية المعروضة على شاشة LCD أو على الكمبيوتر.

التحقق من رموز الخطأ المعروضة على شاشة LCD

يتم عرض الرمز على شاشة LCD في حال حدوث خطأ أو ظهور معلومة تتطلب انتباهك.

الرمز	الموقف	الحلول
E-01	حدث خطأ في الطابعة.	أزل أي ورق أو مواد واقية من الطابعة. إذا استمر عرض رسالة الخطأ حتى بعد إيقاف تشغيل الطابعة وإعادة تشغيلها مرة أخرى، فاتصل بدعم Epson.
E-11	يلزم استبدال لبادة امتصاص الحبر.	اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لطلب لبادات امتصاص الحبر*. فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه.
E-12	تصبح علبة الصيانة ممتلئة. يجب عليك استبدال علبة الصيانة.	افصل الطاقة، ثم استبدل علبة صيانة جديدة بها.
E-13	لم يتم تركيب علبة صيانة أو لم يتم تركيبها بشكل صحيح.	افصل الطاقة، ثم ركب علبة الصيانة.
E-14	لم يتم التعرف على علبة الصيانة.	افصل الطاقة، ثم ركب علبة الصيانة مرة أخرى. إذا استمر عرض الرسالة حتى بعد إعادة تركيب علبة الصيانة، فاستبدل علبة صيانة جديدة بها.
E-21	لقد حدث خطأ في البطارية. تم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا.	اتصل بدعم شركة Epson.
E-22	أصبحت البطارية باردة جدًا ليتم استخدامها. تم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا.	استخدم الطابعة في درجة حرارة من 10 إلى 35 درجة مئوية.
E-23	أصبحت البطارية ساخنة جدًا ليتم استخدامها. تم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا.	
E-24	أصبحت البطارية منخفضة جدًا ليتم استخدامها. تم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا.	اشحن البطارية أو وصل مهابئ التيار المتردد بالطابعة.
W-01	حدث انحشار للورق في تغذية خلفية للورق.	قم بإزالة الورق المنحشر واضغط على الزر OK.
W-02	حدث انحشار للورق بداخل الطابعة.	
W-11	وصلت لبادة امتصاص الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي.	اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لطلب لبادات امتصاص الحبر*. فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. سيتم عرض الرسالة إلى أن يتم استبدال لبادات امتصاص الحبر. اضغط على الزر OK لاستئناف الطباعة.
W-12	لم يتم تركيب خرطوشة الحبر بشكل صحيح.	اضغط برفق على كل خرطوشة من خرطوش الحبر إلى الأسفل. تأكد من استقرارها في مكانها.
W-13	لا يمكن أن يتم استخدام خرطوشة الحبر المركبة مع هذه الطابعة.	استبدل خرطوش الحبر المتوافقة مع هذه الطابعة بالخرطوش المركبة.
I-22	اضبط Wi-Fi من زر أمر (WPS).	اضغط على زر نقطة الوصول. في حال عدم وجود زر عند نقطة الوصول، افتح نافذة إعداد نقطة الوصول، ثم انقر على الزر المعروض في البرنامج.

حل المشكلات

الرمز	الموقف	الحلول
I-23	اضبط Wi-Fi من رمز PIN (WPS).	أدخل رمز PIN المعروف على شاشة LCD إلى نقطة الوصول أو الحاسوب خلال دقيقتين.
I-31	اضبط Wi-Fi من اتصال تلقائي عبر Wi-Fi.	قم بتثبيت البرنامج على حاسوبك، ثم اضغط على زر OK عند بدء إعداد Wi-Fi.
I-41	تم تعطيل تهيئة الورق. لا يمكن استخدام بعض الوظائف.	إذا تم تعطيل تهيئة الورق فلا يمكنك استخدام AirPrint. بالإضافة إلى ذلك، لا يتم عرض رسالة تخبرك بعدم توافق حجم الورق وأنواعه. احتفظ بالإعدادات كما لم تقم دائماً باستخدام حجم ونوع الورق نفسهما، وعدم حاجتك إلى تغيير إعدادات الورق.
I-81	يتم تحويل الطابعة على وضع البطارية لأن مهائئ التيار المتردد تم فصله.	قد تكون سرعة الطباعة أبطأ عندما تكون الطابعة في وضع البطارية. وصل مهائئ التيار المتردد بالطابعة عندما لا ترغب في تغيير سرعة الطباعة.
-	الحبر منخفض.	يمكنك متابعة الطباعة حتى تتم مطالبتك باستبدال خرطوشة (خرطوش) الحبر. ومع ذلك، لاحظ أن الطابعة لا يمكنها الطباعة في حالة نفاد أي خرطوشة من خرطوش الحبر. قم بإعداد خرطوشة (خرطوش) جديدة في أقرب وقت ممكن.
-	نفد الحبر ويجب عليك استبدال خرطوش الحبر.	للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة الطابعة إلى أن وقت استبدال الخرطوشة قد حان. استبدل الخرطوشة عندما يُطلب منك ذلك.
Recovery Mode	بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	اتبع الخطوات أدناه لتحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الطابعة باستخدام مهائئ التيار المتردد. 2. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كبل USB. (أثناء وضع الاستعادة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة). 3. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.

* في بعض دورات الطباعة، يمكن أن تتجمع كمية صغيرة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، تم تصميم الطابعة لوقف الطباعة عند وصول اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطابعة بإجرائها. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذرك الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

معلومات ذات صلة

- ← "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 98
- ← "شحن البطارية" في الصفحة 49
- ← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 77
- ← "تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة" في الصفحة 78
- ← "استبدال خرطوش الحبر" في الصفحة 54

فحص حالة الطباعة - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق EPSON Status Monitor 3 في علامة التبويب الصيانة، ثم انقر فوق تفاصيل.

ملاحظة:

إذا تم تعطيل EPSON Status Monitor 3، فانقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

معلومات ذات صلة

- ← "برنامج تشغيل طابعة Windows" في الصفحة 71

فحص حالة الطابعة - Mac OS X

1. حدد تفضيلات النظام من  القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق EPSON Status Monitor.

إزالة الورق المحشور

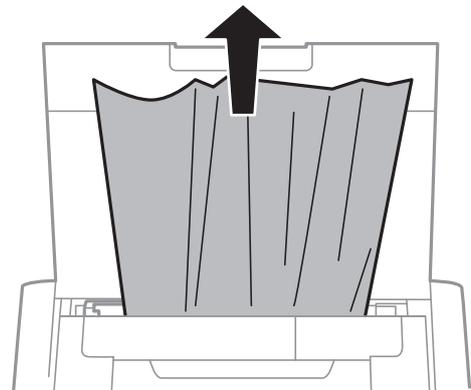
تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. ثم امسح رسالة الخطأ.

هام! 

أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطابعة.

إزالة الورق المحشور من تغذية خلفية للورق

قم بإزالة الورق المحشور.



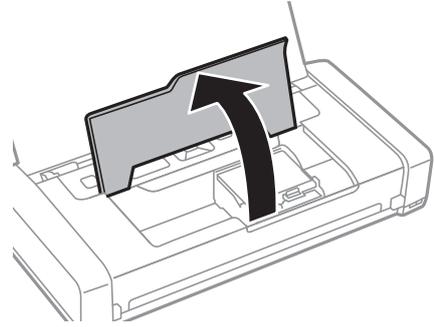
إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة

تنبيه! 

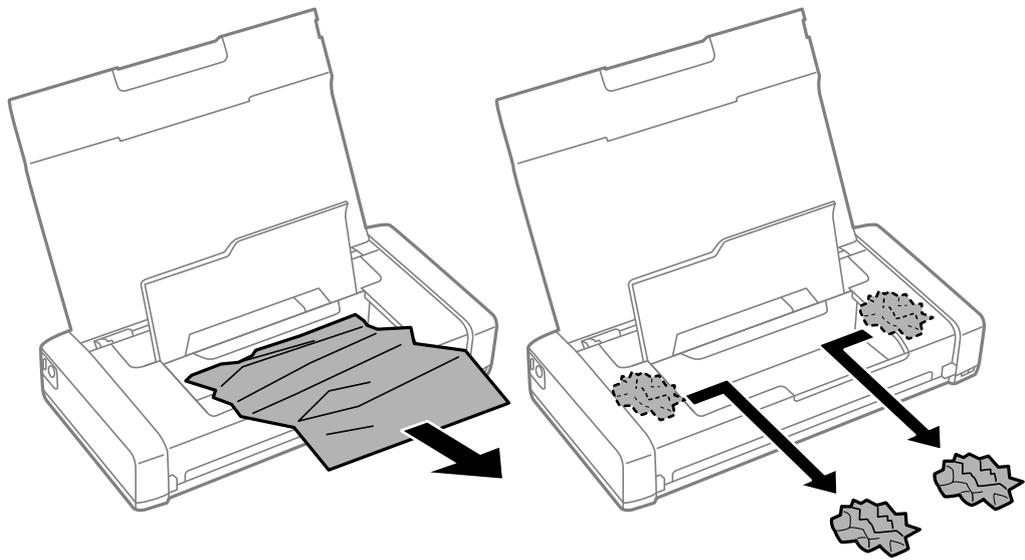
لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

حل المشكلات

1. افتح الغطاء الداخلي.

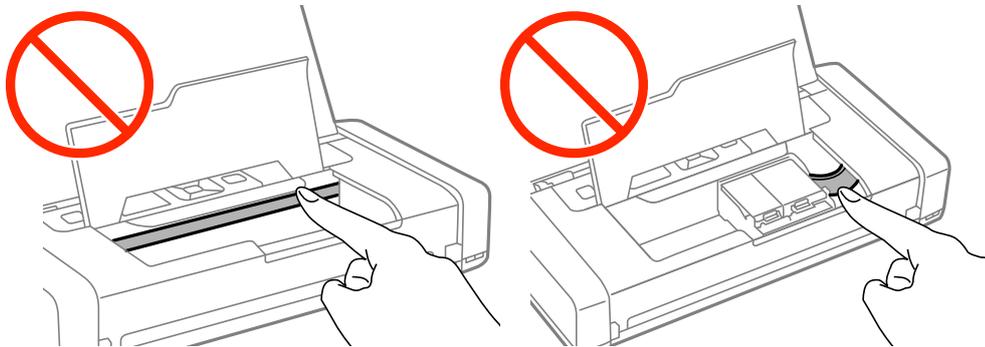


2. أزل الورق المحشور.



هام: !

لا تلمس الكابل الأبيض المسطح أو الجزء الشفاف الموجود داخل الطابعة. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.



3. أغلق الغطاء الداخلي.

لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح

- افحص التالي لمعرفة ما إذا كان هناك ورق محشور، أو ما إذا كانت تغذية الورق تتم بهيل، أو ما إذا كانت التغذية تتم بصفحات متعددة في المرة الواحدة، أو ما إذا كانت تغذية الورق لا تتم، أو ما إذا كان الورق يخرج.
- ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.
- قد يتم تشغيل الطابعة في وضع منخفض. قم بتوصيل مهايئ التيار المتردد بالطابعة.
- استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.
- اتبع احتياطات التعامل مع الورق.
- قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.
- لا تحمّل عدداً من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.
- في حالة حدوث الخطأ الخاص بعدم وجود ورق بالرغم من تحميل الورق في الطابعة، قم بتحميل الورق مرة أخرى في مقابل الحافة اليمنى لـ تغذية خلفية للورق.
- حمّل ورقة واحدة في كل مرة عند تحميل صفحات متعددة.
- عند تغذية الورق بعدة صفحات في المرة الواحدة أثناء الطباعة اليدوية على الوجهين، أزل أي ورق تم تحميله في مصدر الورق قبل إعادة تحميل الورق.
- حمّل الورق وأخرجه دون إجراء الطباعة لتنظيف مسار الطباعة.
- تأكد من صحة إعدادات حجم ونوع الورق الخاص بمصدر الورق.

معلومات ذات صلة

- ← "المواصفات البيئية" في الصفحة 94
- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 22
- ← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 21
- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 23
- ← "تنظيف مسار الورق" في الصفحة 69

مشكلات الطاقة ولوحة التحكم

عدم تشغيل التيار الكهربائي

- اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً.
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.
- عندما لا تتمكن من تشغيل الطابعة عند التشغيل باستخدام طاقة البطارية، فقد تكون البطارية تعمل بمستوى منخفض. وصل مهايئ التيار المتردد، أو اشحن البطارية باستخدام وصلة USB لمدة تزيد عن ثلاثين دقيقة ثم شغّل البطارية مرة أخرى.

حل المشكلات

عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي

افصل مهائئ التيار المتردد وكبل USB. اضغط مع الاستمرار على الزر  button والزر  في الوقت نفسه لمدة تزيد عن سبع ثوانٍ، ثم حرر كلا الزرين. لمنع جفاف رأس الطباعة، قم بتشغيل الطباعة مرة أخرى ثم أوقف تشغيلها بالضغط على الزر .

ظلام شاشة LCD

عندما تكون الطباعة في وضع السكون، اضغط على أي زر بلوحة التحكم لإعادة الشاشة LCD إلى حالتها السابقة.

فصل الطاقة فجأة عند تشغيل الطباعة باستخدام البطارية

- يتم إيقاف تشغيل الطباعة عند عدم إجراء أي عمليات. قم بتشغيل الطباعة مرة أخرى.
- تحقق من مستوى البطارية. إذا كان مستوى البطارية منخفضاً، وصل مهائئ التيار المتردد بالطباعة.

يتعدّر شحن البطارية من الكمبيوتر

- حدد القائمة < البطارية > إعدادات البطارية على لوحة التحكم، ثم مكن إمداد الطاقة من USB عبر الكمبيوتر.
- تأكد من أن الطباعة قيد التشغيل أو في وضع السكون.
- شغل الكمبيوتر. قم بإيقاف الكمبيوتر في حال كان في وضع السبات أو وضع النوم.
- لا يمكنك شحن البطارية باستخدام محور USB. وصل الطباعة مباشرة بالكمبيوتر.
- قد تتم تهيئة الكمبيوتر على عدم السماح بشحن الأجهزة الأخرى عندما يتم تشغيل الكمبيوتر باستخدام بطاريته. تحقق من إعدادات الكمبيوتر.

معلومات ذات صلة

← "شحن البطارية باستخدام وصلة USB" في الصفحة 49

الطباعة لا تطبع

- تحقق مما يلي إذا كانت الطباعة لا تعمل أو تعمل دون أن تطبع.
- ضع الطباعة على سطح مستوٍ وشغل الطباعة في الظروف البيئية الموصى بها.
 - وصل كبل الواجهة بإحكام بالطباعة وجهاز الكمبيوتر.
 - إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطباعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.
 - إذا كنت تستخدم الطباعة عبر شبكة، تأكد من توصيل الطباعة بالشبكة. يمكنك فحص الحالة من خلال التحقق من المؤشرات الموجودة بلوحة التحكم أو بطباعة ورقة حالة الشبكة. إذا لم تكن الطباعة متصلة بالشبكة فراجع دليل شبكة الاتصال.
 - حدد القائمة < البطارية > إعدادات البطارية على لوحة التحكم، ثم عطّل إمداد الطاقة من USB عبر الكمبيوتر.
 - إذا كنت تحاول طباعة صورة كبيرة، فرمما يكون الكمبيوتر لا يحتوي على مساحة الذاكرة الكافية. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

حل المشكلات

- في نظام Windows، انقر فوق قائمة الطباعة بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، ثم تحقق مما يلي.
 - تحقق مما إذا كانت هناك أي مهام طباعة موقوفة مؤقتًا.
 - ألغ الطباعة إذا لزم الأمر.
 - تأكد أن الطباعة غير متصلة أو معلقة.
 - إذا كانت الطباعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطباعة.
 - تأكد من تحديد الطباعة بوصفها الطباعة الافتراضية في القائمة الطباعة (يجب أن يكون هناك علامة اختيار على عنصر القائمة). إذا لم يتم تحديد الطباعة كطباعة افتراضية، فاضبطها بوصفها الطباعة الافتراضية.
- في نظام التشغيل Mac OS X، تأكد أن حالة الطباعة ليست إيقاف مؤقت.
 - حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطباعة. في حالة إيقاف الطباعة بشكل مؤقت، انقر فوق استئناف (أو استئناف الطباعة).
 - شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطباعة.
 - قد لا تتمكن من استخدام الطباعة من خلال AirPrint في حالة تعطل الإعدادات والبروتوكولات اللازمة. مكّن AirPrint باستخدام Web Config.

معلومات ذات صلة

- ← "إلغاء الطباعة" في الصفحة 47
- ← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 66

مشكلات المطبوعات

جودة الطباعة سيئة

- تحقق مما يلي إذا كانت جودة الطباعة سيئة نتيجة وجود طباعات مموهة، وأشرطة، وألوان مفقودة، وألوان باهتة، وعدم محاذاة، ونقوش تشبه الفسيفساء في المطبوعات.
 - استخدم الورق المعتمد لهذه الطباعة.
 - لا تطبع على ورق مبلل أو تالف أو قديم للغاية.
 - إذا كان الورق ملتويًا أو كان الطرف منتفخًا، فاحرص على تسويته.
 - عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، فاطبعها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالبًا ما تكون الصور الموجودة على مواقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.
 - حدد إعداد نوع الورق المناسب في برنامج تشغيل الطباعة لنوع الورق المحمل في الطباعة.
 - اطبع باستخدام إعداد جودة عالية في برنامج تشغيل الطباعة.

حل المشكلات

□ في حالة طباعة الصور المرسومة أو الصور الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة، اضبط اللون ثم قم بالطباعة مرةً أخرى. تستخدم ميزة تصحيح اللون التلقائي وضع تصحيح الألوان القياسي في **PhotoEnhance**. جرب وضع تصحيح آخر في **PhotoEnhance** عبر تحديد أحد الخيارات بخلاف **تصحيح تلقائي** ليكون هو إعداد **تصحيح المشهد**. في حالة استمرار المشكلة، استخدم ميزة تصحيح لون أخرى بخلاف **PhotoEnhance**.

Windows □

حدد مخصص كإعداد لـ **تصحيح الألوان** بعلامة التبويب **مزيد من الخيارات** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. انقر فوق **متقدم**، ثم حدد أي خيار آخر بخلاف **PhotoEnhance** كإعداد لـ **إدارة الألوان**.

Mac OS X □

حدد **مطابقة الألوان** من القائمة المنبثقة لمربع حوار الطابعة، ثم حدد **عناصر تحكم ألوان EPSON**. حدد خيارات الألوان من القائمة المنبثقة، ثم حدد أي خيار آخر بخلاف **PhotoEnhance**.

□ عطّل إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكين هذا الإعداد، يجري رأس الطباعة عملية الطباعة في الاتجاهين، وتتم محاذاة الخطوط الرأسية على نحو خاطئ. عند تعطيل هذه الميزة، قد تنخفض سرعة الطباعة.

Windows □

امسح سرعة عالية من علامة التبويب **مزيد من الخيارات** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS X □

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد الطباعة بسرعة عالية.

□ حدد القائمة < إعداد كثافة الورق العادي على لوحة التحكم، ثم اضبط الكثافة.

□ حدد القائمة < ضبط اللون على لوحة التحكم، ثم اضبط اللون.

□ شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطباعة.

□ احرص على محاذاة رأس الطباعة.

□ إذا ظهرت عدم محاذاة على فواصل تبلغ 2.5 سم، فقم بمحاذاة رأس الطباعة.

□ لا تكس الورق فوق بعضه البعض بعد طباعته على الفور.

□ جفف المطبوعات تماماً قبل حفظها في ملف أو عرضها. عند تجفيف المطبوعات، تجنب تعريضها لضوء الشمس المباشر، ولا تستخدم مجففاً، ولا تلمس الوجه المطبوع من الورق.

□ حاول استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson. تم تصميم هذا المنتج لضبط الألوان على أساس استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson. قد يتسبب استخدام خراطيش الحبر غير الأصلية في انخفاض جودة الطباعة.

□ توصي Epson باستخدام خرطوشة الحبر قبل حلول التاريخ المطبوع على عبوة الخرطوشة.

□ للحصول على أفضل النتائج، استخدم خراطيش الحبر في غضون ستة أشهر من فتح العبوة.

□ عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي بدلاً من الورق العادي. اطبع على الوجه القابل للطباعة لورق Epson الأصلي.

معلومات ذات صلة

← "احتياجات التعامل مع الورق" في الصفحة 21

← "قائمة أنواع الورق" في الصفحة 22

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 66

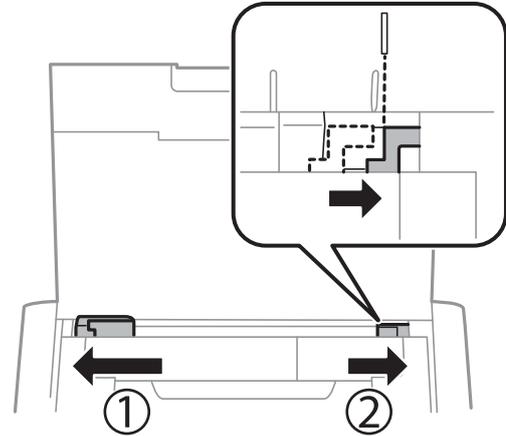
← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 67

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 22

حل المشكلات

وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة

- قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.
- إذا تم توجيه المطبوعات نحو الجانب الأيمن، وتم اقتصاص الجانب الأيمن، فقد لا يتم تحميل الورق في الموضع الصحيح. مرر موجه الحافة إلى أقصى اليسار، ومرر الجزء الموجود على الجانب الأيمن إلى أقصى اليمين، ثم حمل الورق مرة أخرى.



- حدد إعداد حجم الورق المناسب من لوحة التحكم أو برنامج تشغيل الطابعة.
- اضبط إعداد الهامش في التطبيق بحيث يقع داخل المنطقة القابلة للطباعة.
- أثناء الطباعة دون حدود، يتم تكبير الصورة قليلاً واقتصاص المنطقة البارزة. اضبط مقدار التكبير.
- Windows
- انقر فوق إعدادات الخاصة بـ **بلا حدود** من علامة التبويب الرئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، وحدد مقدار التكبير.
- Mac OS X
- اضبط إعدادات توسيع من قائمة مربع حوار الطباعة إعدادات الطباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 23
- ← "المنطقة القابلة للطباعة" في الصفحة 90

الورق ملطخ أو مخدوش

- تحقق مما يلي إذا كان الورق ملطخاً أو مخدوشاً عند الطباعة.
- قم بتنظيف مسار الورق.
- حمل الورق بالاتجاه الصحيح.
- عند الطباعة يدوياً على الوجهين، تأكد من جفاف الحبر بشكل كامل قبل إعادة تحميل الورق.

معلومات ذات صلة

- ← "تنظيف مسار الورق" في الصفحة 69
- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 23
- ← "جودة الطباعة سيئة" في الصفحة 85

حل المشكلات

الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة

- ❑ قم بتوصيل كابل الواجهة بإحكام بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.
- ❑ قم بإلغاء أي مهام طباعة متوقفة مؤقتاً.
- ❑ لا تقم بضبط جهاز الكمبيوتر يدوياً على وضع الإسبات أو وضع السكون أثناء الطباعة. الصفحات التي تظهر بها نصوص مشوهة قد تتم طباعتها عندما تقوم بتشغيل جهاز الكمبيوتر في المرة القادمة.

معلومات ذات صلة

← "إلغاء الطباعة" في الصفحة 47

الصورة المطبوعة معكوسة

- ❑ امسح أي إعداد للصورة المعكوسة في برنامج تشغيل الطابعة أو التطبيق.
- ❑ Windows
- ❑ امسح نسخة مطابقة للصورة من على علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.
- ❑ Mac OS X
- ❑ امسح نسخة مطابقة للصورة من القائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

مشكلة المطبوعات لا يمكن حلها

إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت ثم إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 76

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 77

الطباعة بطيئة جداً

- ❑ عند الطباعة باستمرار لمدة تزيد عن 15، تنخفض سرعة الطباعة لحماية آلية الطابعة من السخونة الزائدة والتلف. ومع ذلك، يمكنك متابعة الطباعة. كي تعود الطابعة إلى سرعة الطباعة العادية، قم بإلغاء الطباعة واركب الطابعة لمدة 45 دقيقة على الأقل مع تشغيل الطاقة. لن تسترد الطابعة أدائها إذا تم إيقاف الطاقة.
- ❑ تكون سرعة الطباعة بطيئة عند تشغيل الطابعة باستخدام البطارية. قم بتوصيل مهايئ التيار المتردد بالطابعة.
- ❑ أغلق كل التطبيقات غير الضرورية.
- ❑ قلل إعداد الجودة من برنامج تشغيل الطابعة. فالطباعة عالية الجودة تبطئ سرعة الطباعة.

حل المشكلات

❑ مكّن إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكين هذا الإعداد، يجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطباعة.

Windows ❑

حدد سرعة عالية من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS X ❑

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد الطباعة بسرعة عالية.

❑ عطّل الوضع الصامت. تعمل هذه الميزة على خفض سرعة الطباعة.

❑ لوحة التحكم

من الشاشة الرئيسية، حدد القائمة < إعداد الطباعة < الوضع الهادئ، ثم قم بتعطيله.

Windows ❑

حدد إيقاف تشغيل إعداد لوضع الهدوء بعلامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS X ❑

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

❑ حدد القائمة < إعداد كثافة الورق العادي على لوحة التحكم، ثم حدد قياسي.

مشكلات أخرى

صدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطباعة

إذا تم توصيل العديد من الأجهزة الطرفية بالكمبيوتر، فإنك قد تشعر بصدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطباعة. قم بثبيت سلك أرضي بالكمبيوتر المتصل بالطباعة.

أصوات التشغيل عالية

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، فمكّن الوضع الصامت. ومع ذلك، قد يعمل هذا على إبطاء عمليات تشغيل الطباعة.

❑ لوحة التحكم

من الشاشة الرئيسية، حدد القائمة < إعداد الطباعة < الوضع الهادئ، ثم مكّنه.

❑ برنامج تشغيل الطباعة في أنظمة التشغيل Windows

حدد تشغيل إعداد وضع الهدوء في علامة التبويب رئيسي.

❑ برنامج تشغيل الطباعة في أنظمة التشغيل Mac OS X

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

تم حجب التطبيق بواسطة جدار حماية (لنظام التشغيل Windows فقط)

أضف التطبيق إلى برنامج جدار حماية Windows المسموح به في إعدادات الأمان في لوحة التحكم.

الملحق

المواصفات الفنية

مواصفات الطباعة

مكان فوهات رأس الطباعة	فوهات الحبر الأسود: 180 فوهات الحبر الملون: 59 لكل لون
وزن الورق	64 إلى 90 ج/م ² (17 إلى 24 رطل)
الأطراف	Envelope #10, DL, C6: 75 إلى 90 ج/م ² (20 إلى 24 رطل)

المنطقة القابلة للطباعة

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطباعة.

الأوراق الفردية (الطباعة العادية)

3.0 مم (0.12 بوصة)	A	
باستثناء Letter و Legal: 3.0 مم (0.12 بوصة)	B	
Letter, Legal: 6.0 مم (0.24 بوصة)	C	
36.0 مم (1.42 بوصة)	D	

الأوراق الفردية (الطباعة بدون حدود)

39.0 مم (1.54 بوصة)	A	
40.0 مم (1.57 بوصة)	B	

الملحق

الأظرف

3.0 مم (0.12 بوصة)	A	
5.0 مم (0.20 بوصة)	B	
18.0 مم (0.71 بوصة)	C	
36.0 مم (1.42 بوصة)	D	

مواصفات الواجهة

لجهاز الكمبيوتر	USB عالي السرعة
-----------------	-----------------

مواصفات Wi-Fi

المقاييس	IEEE802.11b/g/n
نطاق التردد	2.4 جيجا هرتز
أوضاع التنسيق	البنية الأساسية، المؤقت ^{1*} ، Wi-Fi Direct ^{3*2*}
وسائل أمان اللاسلكي	WPA2-PSK (AES) ^{4*} ، (WEP (64/128bit

1* غير مدعوم للتوافق مع IEEE 802.11n.

2* غير مدعوم للتوافق مع IEEE 802.11b.

3* يتوافق وضع AP البسيط مع اتصال Wi-Fi (البنية الأساسية).

4* متوافق مع مقاييس WPA2 مع دعم WPA/WPA2 Personal.

بروتوكول الأمان

SSL/TLS	خادم/عميل HTTPS، IPPS
---------	-----------------------

خدمات الطرف الثالث المدعومة

AirPrint	الطباعة	نظام التشغيل iOS 5 أو أحدث / نظام التشغيل Mac OS X v10.7.x أو أحدث
Google Cloud Print		

الملحق

الأبعاد

التخزين العرض: 309 مم (12.2 بوصة). العمق: 154 مم (6.1 بوصة). الارتفاع: 61 ملم (2.4 بوصة). الطباعة العرض: 309 مم (12.2 بوصة). العمق: 232 مم (9.1 بوصة). الارتفاع: 217 ملم (8.5 بوصة).	الأبعاد
حوالي 1.6 كجم (3.5 رطل)	الوزن*

* بدون خراطيش الحبر ومهايئ التيار المتردد.

المواصفات الكهربائية

مهايئ التيار المتردد

A462E	A461H	الطراز
220 فولت تيار متردد إلى 240 فولت	100 فولت تيار متردد إلى 240 فولت	الدخل
1 أمبير	1 أمبير	الجهد المقدر للتغذية بطاقة الدخل
من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز	تيار الدخل المحدد
تيار مستمر 24 فولت	تيار مستمر 24 فولت	نطاق التردد المحدد
1 أمبير	1 أمبير	الإخراج
		الجهد المحدد لمزود طاقة الإخراج
		تيار الإخراج المحدد

المواصفات الكهربائية للطابعة (استخدام مهايئ التيار المتردد)

تيار مستمر 24 فولت	الجهد المقدر للتغذية بطاقة دخل التيار المستمر	دخل التيار المستمر المُقدَّر
0.6 أمبير	تيار دخل التيار المستمر المُقدَّر (عدم شحن البطارية)	
0.7 أمبير	تيار دخل التيار المستمر المُقدَّر (شحن البطارية)	

الملحق

استهلاك الطاقة (من خلال وصلة USB)	عدم شحن البطارية	الطباعة: حوالي 11 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4 واط وضع السكون: حوالي 1.3 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.3 واط
	شحن البطارية	الطباعة: حوالي 14 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 14 واط وضع السكون: حوالي 12 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 11 واط

ملاحظة:

□ افحص الملصق الموجود على الطباعة لمعرفة جهدها الكهربائي.

مواصفات البطارية

النوع	ليثيوم أيون
جهد موثر الطاقة المحدد	3.6 فولت
سعة التيار	1860 ميلي أمبير/الساعة
عدد المطبوعات المستمرة ^{1*}	ألوان: 50 صفحة تقريباً أحادي اللون: 100 صفحة تقريباً
مدة الشحن ^{2*}	مهائئ التيار المتردد: 2.5 ساعة تقريباً ^{3*} منفذ (5) USB فولت/0.5 أمبير: 10 تقريباً منفذ (5) USB فولت/1.5 أمبير: 2.5 تقريباً

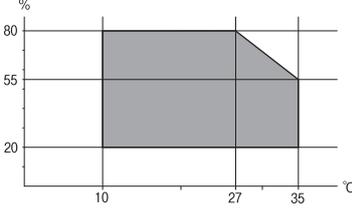
1* القيمة التي تم تقديرها عند طباعة نماذج ISO/IEC24712 بحجم A4 مع بطارية جديدة مشحونة بالكامل في بيئة درجة حرارتها 25 درجة مئوية.

2* القيمة التي تم تقديرها عند شحن البطارية مع فصل الطاقة في بيئة درجة حرارتها 25 درجة مئوية. وإذا قمت بتشغيل الطباعة أثناء شحن البطارية، فقد تكون مدة الشحن أطول.

3* يسمح لك الشحن لمدة 5 دقائق بطباعة 4 صفحات من نماذج ISO/IEC24712 بحجم A4 أحادية اللون تقريباً وطباعة 2 صفحات من نماذج ISO/IEC24712 بحجم A4 بالألوان.

الملحق

المواصفات البيئية

<p>استخدم الطابعة في النطاق الموضح في الرسم البياني التالي.</p>  <p>درجة الحرارة: من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت) درجة حرارة التشغيل المضمونة باستخدام مهائج التيار المتردد: من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت) درجة حرارة التشغيل المضمونة للتشغيل باستخدام البطارية: من 5 إلى 40 درجة مئوية (من 41 إلى 104 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 20 إلى 80% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	التشغيل
<p>درجة الحرارة: من 30- إلى 60 درجة مئوية (من -22 إلى 140 درجة فهرنهايت)* الرطوبة: من 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	التخزين

* يمكنك تخزينها لمدة أسبوع واحد في درجة حرارة 60 درجة مئوية (140 درجة فهرنهايت).

المواصفات البيئية لخرائط الحبر

-30 إلى 40 درجة مئوية (-22 إلى 104 درجة فهرنهايت)*	درجة الحرارة المناسبة للتخزين
-16 درجة مئوية (3.2 درجة فهرنهايت) يذوب الحبر ويصبح قابلاً للاستخدام بعد 3 ساعات تقريباً في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).	درجة حرارة التجمد

* يمكنك تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

متطلبات النظام

Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/
Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/
Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit)/Windows Server 2003 R2 (32-bit, 64-bit)/Windows
Server 2003 (32-bit, 64-bit)

Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

ملاحظة:

قد لا يدعم نظام التشغيل Mac OS X بعض التطبيقات والميزات.

نظام الملفات UNIX (UFS) الخاص بنظام التشغيل Mac OS X غير معتمد.

الملحق

معلومات تنظيمية

المقاييس والاعتمادات

المقاييس والمواصفات الخاصة بطراز الولايات المتحدة

المنتج

التوافق الكهرومغناطيسي	لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) الجزء 15 من الجزء الفرعي ب من الفئة ب CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 الفئة ب
------------------------	---

يحتوي هذا الجهاز على الوحدة اللاسلكية التالية.

المصنِّع: Askey Computer Corporation

النوع: (WLU6320-D69 (RoHS)

يتوافق هذا المنتج مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC و RSS-210 من قواعد IC. لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج. يخضع التشغيل للشرطين التاليين: (1) لا يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار، و (2) يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تداخل قد يصل إليه بما في ذلك الموجات التي قد تؤثر بالسلب على تشغيله.

لمنع تشويش موجات الراديو على الخدمة المرخصة، تم تصميم هذا الجهاز ليتم استخدامه داخل المنشآت والمنازل وبعيداً عن النواذ لضمان الحصول على أقصى درجات الحماية. ويخضع الجهاز (أو هوائى الإرسال الخاصة به) المثبت خارج المنشآت والمنازل للحصول على ترخيص.

مهايئ التيار المتردد

السلامة	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
التوافق الكهرومغناطيسي	لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) الجزء 15 من الجزء الفرعي ب من الفئة ب CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 الفئة ب

المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي

المنتج

توجيهات التوافق الكهرومغناطيسي 2004/108/EC	EN55022 الفئة ب EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
توجيهات R&TTE 1999/5/EC	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1

الملحق

للمستخدم الأوروبي

تقر شركة Seiko Epson Corporation، بموجب هذا المستند أن الطراز التالي من الأجهزة يتوافق مع المتطلبات الأساسية والقوانين ذات الصلة في توجيهات EC/1999/5:

B581A

يستخدم فقط في أيرلندا والمملكة المتحدة والنمسا وألمانيا وليختنشتاين وسويسرا وفرنسا وبلجيكا ولوكسمبرج وهولندا وإيطاليا والبرتغال وأسبانيا والداينمارك وفنلندا والنرويج والسويد وأيسلندا وقبرص وكرواتيا واليونان وسلوفينيا ومالطا وبلغاريا والتشيك وإستونيا والمجر ولافتيا وليتوانيا وبولندا ورومانيا وسلوفاكيا.

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتجات.



مهايئ التيار المتردد

EN60950-1	توجيهات الجهد المنخفض EC/2006/95
EN55022 الفئة ب EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024	توجيهات التوافق الكهرومغناطيسي 2004/108/ EC

المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأسترالي

المنتج

AS/NZS CISPR22 Class B	التوافق الكهرومغناطيسي
------------------------	------------------------

تقر شركة Epson، بموجب هذا المستند أن الطراز التالية من الأجهزة تتوافق مع المتطلبات الأساسية والقوانين الأخرى ذات الصلة في AS/NZS4268:

B581A

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج.

مهايئ التيار المتردد

AS/NZS CISPR22 Class B	التوافق الكهرومغناطيسي
------------------------	------------------------

قيود النسخ

انتبه إلى القيود التالية للتأكد من الاستخدام القانوني والمسؤول للطابعة.

يحظر القانون نسخ العناصر التالية:

الفواتير البنكية والعملات والأوراق المالية الحكومية وسندات الموائيق الحكومية والأوراق المالية المحلية

الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية ذات الطوابع الملصقة بشكل مسبق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل طوابع بريدية صالحة

الملحق

❑ الدمغات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني

توخَّ الحرص عند نسخ العناصر التالية:

❑ الأوراق المالية الخاصة (شهادات الأسهم والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات وغير ذلك)، الإجازات الشهرية وإيصالات التنازل وغير ذلك.

❑ جوازات السفر وتراخيص القيادة وشهادات الملاءمة وجوازات عبور الطرق وكوبونات الأطعمة والتذاكر وغير ذلك.

ملاحظة:

قد يحظر القانون أيضاً نسخ هذه العناصر.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر:

يمكن إساءة استخدام الطابعات عن طريق النسخ غير الملائم لمواد محمية بموجب حقوق نشر. ما لم تكن تتصرف بناءً على نصائح محام يتمتع بخبرة جيدة، فيجب أن تكون على قدر من المسؤولية والاحترام وذلك من خلال الحصول على إذن من حامل حقوق الطبع والنشر قبل نسخ أية مواد منشورة.

تحريك الطابعة ونقلها

هام!

❑ قد تؤدي الارتطامات الشديدة إلى تلف الطابعة.

❑ اترك خراطيش الحبر مثبتة، فقد تؤدي إزالة الخراطيش إلى جفاف رأس الطابعة مما قد يحول دون قيام الطابعة بالطباعة.

❑ لا تنزع الطبقة الفيلمية الموجودة على الصندوق؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.

❑ لا تترك الطابعة في ضوء الشمس المباشر أو بالقرب من السخانات أو داخل السيارات أو المواقع الأخرى المعرضة لدرجات الحرارة المرتفعة. فقد تتلف الطابعة أو قد يتسرب الحبر.

ملاحظة:

إذا انخفضت جودة الطباعة في مرة الطباعة التالية، فنظف رأس الطابعة واضبط محاذاته.

نقل الأجهزة داخل البلاد أو خارجها

هام!

نوصي بحمل الطابعة في حقيبة يد على الطائرة. يُرجى الاتصال بشركة الطيران الخاصة بك للتأكد مما إذا كان يمكنك حمل الجهاز على الطائرة. بناءً على التعامل مع الأمتعة في المطار، يمكن أن تتعرض الطابعة للتلف أو قد يتسرب الحبر نتيجة الارتطامات الشديدة.

❑ أوقف تشغيل الطابعة، وتأكد من إطفاء مصباح الطاقة وشاشة LCD.

❑ افصل مهائئ التيار المتردد وكبل USB.

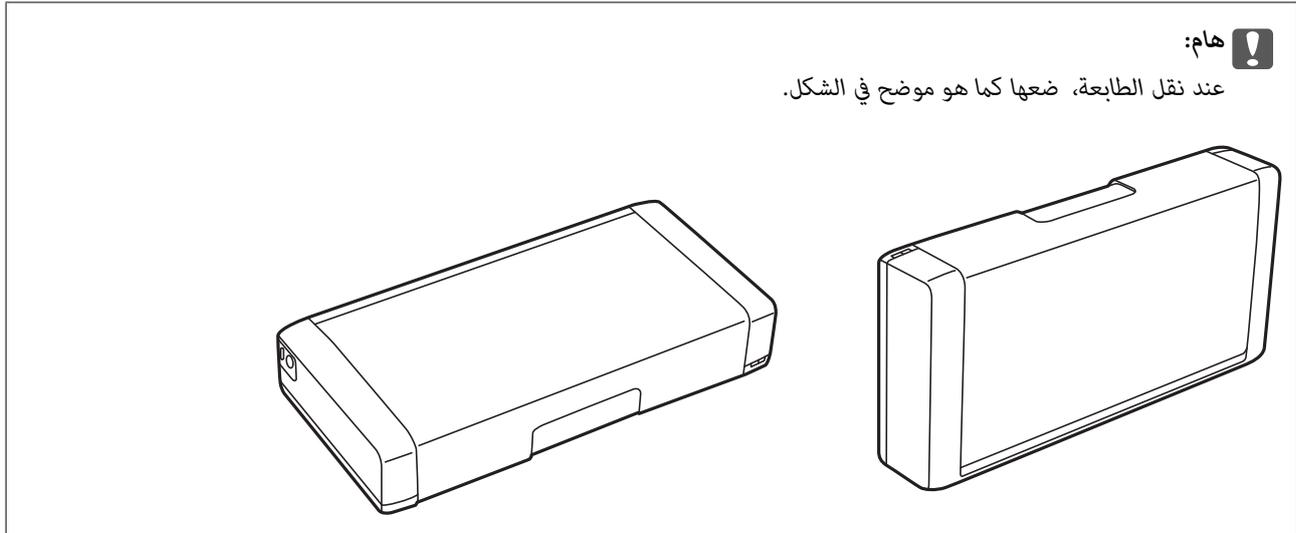
❑ أغلق غطاء الطابعة لحملها.

❑ لا تضع أي شيء فوق الطابعة.

النقل

قم بإعداد الطابعة لنقلها، وضعها في صندوقها باستخدام المواد الواقية، ثم انقل الطابعة.

الملحق



معلومات ذات صلة

- ← "أسماء الأجزاء ووظائفها" في الصفحة 15
- ← "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 66
- ← "محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 67

أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة. إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع حيث اشترت المنتج.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

□ الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي في الجزء الخلفي للمنتج.)

□ طراز المنتج

الملحق

- إصدار برنامج المنتج
- انقر فوق **حول**, **معلومات الإصدار**, أو **الزر المماثل في برنامج المنتج**.
- ماركة الكمبيوتر ونوعه
- اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره
- أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين بيانات قائمة الاتصال للفاكس و/أو إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد البيانات و/أو الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، لعمل نسخة احتياطية أو استعادة البيانات و/أو الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني في Epson: (الهاتف: +02-80242008)

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

العنوان	رقم الفاكس	رقم الهاتف
Taiwan ,Taipei City 100 ,Zhongzheng Dist ,Beiping E. Rd ,No.20	02-23417070	02-23416969
,Taipei City 105 ,Songshan Dist ,Nanjing E. Rd ,Sec. 5 ,No.16 ,1F Taiwan	02-27495955	02-27491234
,Taipei County 235 ,Zhonghe City ,Zhongshan Rd ,Sec. 2 ,Ln. 359 ,No.1 Taiwan	02-32340699	02-32340688
,Yilan County 265 ,Luodong Township ,Guangrong Rd ,No.342-1 Taiwan	039-600969	039-605007
Taiwan ,Hualien County 970 ,Hualien City ,Guolian 2nd Rd ,No.87	038-312977	038-312966
,Taoyuan County 32455 ,Pingzhen City ,Nandong Rd ,No.2 ,5F Taiwan	03-4396589	03-4393119

الملحق

العنوان	رقم الفاكس	رقم الهاتف
,Hsinchu City 300 ,North Dist ,Jingguo Rd ,Sec. 1 ,Ln. 379 ,No.9 ,1F Taiwan	03-5320092	03-5325077
Taiwan ,Taichung City 40341 ,West Dist ,Dahe Rd ,No.30 ,3F	04-23011503	04-23011502
Taiwan ,Taichung City 414 ,Wuri Dist ,Xinxing Rd ,No.209	04-2338-6639	04-2338-0879
Taiwan ,Chiayi City 600 ,East Dist ,Zhongxiao Rd ,No.463	05-2784555	05-2784222
Taiwan ,Tainan City 704 ,North Dist ,Gongyuan N. Rd ,No.141	06-2112555	06-2221666
Taiwan ,Kaohsiung City 804 ,Gushan Dist ,Minghua Rd ,No.337 ,1F	07-5540926	07-5520918
Taiwan ,Kaohsiung City 807 ,Sanmin Dist ,Shandong St ,No.51	07-3218085	07-3222445
Taiwan ,Pingtung County 900 ,Pingtung City ,Shengli Rd ,No.113 ,1F	08-7344802	08-7344771

تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتمنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

أرقام مكتب الدعم الفني هي:

هاتف: 054 361 1300

نحن نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson (هاتف: 6586 3111 (65))

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

الملحق

- استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

- معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل
- الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: 62-1500-766

فاكس: 62-21-808-66-799

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو الفاكس:

- استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- الدعم الفني

مركز خدمة شركة Epson

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
(+6221)62301104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id	RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA- DKI	ESS Jakarta MG. DUA	DKI JAKARTA
(+6261)42066090/42066091 mdn-technical@epson- indonesia.co.id	Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114	ESC Medan	NORTH SUMATERA
(+6222)4207033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id	JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116	ESC Bandung	WEST JAWA
(+62274)581065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id	YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY	ESC Yogyakarta	DI YOGYAKART A
(+6231)5355035 sby-technical@epson-indonesia.co.id	HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM	ESC Surabaya	EAST JAWA
(+62411)328212 mksr-technical@epson- indonesia.co.id	JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL	ESC Makassar	SOUTH SULAWESI

الملحق

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
(+62561)735507 pontianak-technical@epson- indonesia.co.id	JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117	ESC Pontianak	WEST KALIMANTA N
(+62761)21420 pkb-technical@epson-indonesia.co.id	JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU	ESC PEKANBARU	PEKANBARU
(+6221)5724335 ess.support@epson-indonesia.co.id	WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA	ESS JAKARTA KEIAI	DKI JAKARTA
(+6231)5014949 esssby.support@epson- indonesia.co.id	JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM	ESS SURABAYA	EAST JAWA
(+6221)53167051 esstag.support@epson- indonesia.co.id	Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten	ESS SERPONG	BANTEN
(+6224)8313807 esssmg.support@epson- indonesia.co.id	Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah	ESS SEMARANG	CENTRAL JAWA
(+62541)7272904 escsmd.support@epson- indonesia.co.id	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda- Kalimantan Timur (samping kantor pos)	ESC SAMARINDA	EAST KALIMANTA N
(+62711)311330 escplg.support@epson- indonesia.co.id	Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel	ESC PALEMBANG	SOUTH SUMATERA
(+62331) 486468,488373 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao)	ESC JEMBER	EAST JAVA
(+62431)7210033 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID	Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111	ESC MANADO	NORTH SULAWESI

للمدن الأخرى غير المسرودة هنا، اتصل بالخط الساخن: 08071137766.

تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

الصفحة الرئيسية على الإنترنت

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

معلومات المنتج

إجابات على الأسئلة الشائعة

الملحق

□ أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson
يستطيع المستخدمون الوصول إلى الصفحة الرئيسية على شبكة الويب العالمية على العنوان:
<http://www.epson.com.hk>

الخط الساخن للدعم الفني
كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:
هاتف: (852) 2827-8911
فاكس: (852) 2827-4383

تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

□ معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل
□ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

Epson Trading (M) Sdn. Bhd

المكتب الرئيسي:

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-56288388/399

مكتب الدعم الفني بشركة Epson:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج (خط المعلومات)

هاتف: 603-56288222

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان، واستخدام المنتج والدعم الفني (الخط الفني)

هاتف: 603-56288333

تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

المكتب الرئيسي لشركة Epson في الهند - بنجالور

هاتف: 080-30515000

فاكس: 30515005

الملحق

المكاتب الإقليمية لشركة Epson في الهند:

الموقع	رقم الهاتف	رقم الفاكس
مومباي	022-28261515/16/17	022-28257287
دلهي	011-30615000	011-30615005
تشيناي	044-30277500	044-30277575
كالكتا	033-22831589/90	033-22831591
حيدرآباد	040-66331738/39	040-66328633
كوشين	0484-2357950	0484-2357950
كويمباتور	0422-2380002	غير متاح
بونا	020-30286000/30286001/30286002	020-30286000
أحمدآباد	079-26407176/77	079-26407347

خط المساعدة

للحصول على معلومات حول المنتج والخدمة أو لطلب إحدى الخراطيش - 18004250011 (من 9 ص حتى 9 م) - هذا الرقم مجاني.
للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة) - 1600 3900 (من 9 ص حتى 6 م) رمز البادئة المحلي القياسي ل STD

تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation في أي وقت من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

خط الاتصال الرئيسي: 706 2609 (63-2)

فاكس: 706 2665 (63-2)

خط مباشر للاتصال بالدعم الفني: 706 2625 (63-2)

البريد الإلكتروني: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

الرقم المجاني. (37766) 1800-1069-EPSON

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان