

**ET-3600 / L605**

# **Guide d'utilisation**

# Copyright

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, stockée dans un système documentaire ou transmise sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre, sans l'accord préalable écrit de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité en matière de brevets ne s'applique à l'utilisation des renseignements contenus dans le présent manuel, ou aux dommages pouvant résulter d'une telle utilisation. Les informations contenues dans ce document sont conçues uniquement pour une utilisation avec ce produit Epson. Epson n'est responsable d'aucune utilisation de ces informations pour l'application à d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation, ni ses filiales ne peuvent être tenus pour responsables envers l'acheteur de ce produit ou les tiers pour tous dommages, pertes, coûts et dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers résultant d'un accident, d'une utilisation abusive ou incorrecte de ce produit ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (à l'exception des États-Unis) de la non-conformité avec les instructions d'utilisation et de maintenance.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne pourront être tenues responsables des dommages ou problèmes survenus par suite de l'utilisation de produits optionnels ou consommables autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits d'origine Epson ou des Produits approuvés par Epson.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits approuvés par Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont sujets à modification sans préavis.

# Marques commerciales

❑ EPSON® est une marque commerciale déposée et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION est une marque commerciale de Seiko Epson Corporation.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.

❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

## Table des matières

### Copyright

### Marques commerciales

### À propos de ce manuel

Présentation des manuels. . . . .	8
Repères et symboles. . . . .	8
Descriptions utilisées dans ce manuel. . . . .	9
Références du système d'exploitation. . . . .	9

### Consignes importantes

Consignes de sécurité. . . . .	10
Conseils et avertissements concernant l'imprimante. . . . .	11
Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante. . . . .	11
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante. . . . .	11
Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante. . . . .	12
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil. . . . .	12
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD. . . . .	12
Protection de vos informations personnelles. . . . .	13

### Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces. . . . .	14
Panneau de commande. . . . .	16
Touches et voyants. . . . .	16
Icônes affichées sur l'écran LCD. . . . .	17
Saisie de caractères. . . . .	17

### Paramètres réseau

Types de connexion réseau. . . . .	18
Connexion Ethernet. . . . .	18
Connexion Wi-Fi. . . . .	18
Connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). . . . .	18
Connexion à un ordinateur. . . . .	19
Connexion à un périphérique connecté. . . . .	21
Réglage des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande. . . . .	21
Réglage manuel des paramètres Wi-Fi. . . . .	21

Réglage des paramètres Wi-Fi avec la configuration par bouton de commande. . . . .	22
Réglage des paramètres Wi-Fi par configuration avec code PIN (WPS). . . . .	23
Réglage de Wi-Fi Direct (Simple AP). . . . .	24
Effectuer des réglages réseau avancés. . . . .	25
Vérification de l'état de la connexion réseau. . . . .	26
Vérification de l'état du réseau à l'aide de l'icône réseau. . . . .	26
Impression d'un rapport de connexion réseau. . . . .	26
Impression d'une feuille d'état du réseau. . . . .	30
Remplacement ou ajout de nouveaux points d'accès. . . . .	31
Modification de la méthode de connexion à un ordinateur. . . . .	31
Désactivation du Wi-Fi à partir du panneau de commande. . . . .	32
Déconnexion de Wi-Fi Direct (Simple AP) depuis le panneau de commande. . . . .	33
Restauration des paramètres réseau à partir du panneau de commande. . . . .	33

### Chargement du papier

Précautions de manipulation du papier. . . . .	34
Papiers disponibles et capacité. . . . .	35
Liste des types de papier. . . . .	36
Chargement de papier dans un Bac papier. . . . .	36

### Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner

### Impression

Impression à partir d'un ordinateur. . . . .	42
Impression de base - Windows. . . . .	42
Impression de base - Mac OS X. . . . .	43
Impression recto verso. . . . .	46
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille. . . . .	48
Adaptation à la taille du papier. . . . .	49
Impression de plusieurs fichiers ensemble (Windows uniquement). . . . .	50
Impression d'une image sur plusieurs feuilles pour créer une affiche (pour Windows uniquement). . . . .	51
Impression à l'aide des fonctions avancées. . . . .	57

## Table des matières

Impression de photos à l'aide de l'application Epson Easy Photo Print. . . . .	60
Impression depuis des dispositifs intelligents. . . . .	60
Utilisation d'Epson iPrint. . . . .	60
Utilisation d'AirPrint. . . . .	62
Annulation d'une impression. . . . .	62
Annulation de l'impression — Bouton imprimante. . . . .	62
Annulation d'une impression - Windows. . . . .	62
Annulation d'une impression - Mac OS X. . . . .	63
<b>Copie</b>	
Options de menus pour le mode Copie. . . . .	64
<b>Numérisation</b>	
Numérisation à l'aide du panneau de commande. . . . .	66
Numérisation vers le Cloud. . . . .	66
Numérisation vers un ordinateur. . . . .	67
Numérisation vers un ordinateur (WSD). . . . .	67
Numérisation à partir d'un ordinateur. . . . .	69
Numérisation à l'aide de Epson Scan 2. . . . .	69
Numérisation depuis des dispositifs connectés. . . . .	72
Installation de l'application Epson iPrint. . . . .	72
Numérisation à l'aide de Epson iPrint. . . . .	72
<b>Remplissage des réservoirs d'encre</b>	
Vérification des niveaux d'encre. . . . .	74
Vérification des niveaux d'encre - Windows. . . . .	74
Vérification des niveaux d'encre - Mac OS X. . . . .	74
Codes des bouteilles d'encre. . . . .	74
Précautions de manipulation des bouteilles d'encre. . . . .	75
Remplissage des réservoirs d'encre. . . . .	76
<b>Entretien de l'imprimante</b>	
Vérification et nettoyage de la tête d'impression. . . . .	80
Vérification et nettoyage de la tête d'impression - panneau de commande. . . . .	80
Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Windows. . . . .	81
Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Mac OS X. . . . .	81
Remplacement de l'encre des tubes d'encre. . . . .	81
Remplacement de l'encre des tubes d'encre - Windows. . . . .	82
Remplacement de l'encre des tubes d'encre - Mac OS X. . . . .	82
Alignement de la tête d'impression. . . . .	82
Alignement de la tête d'impression - Panneau de commande. . . . .	82
Alignement de la tête d'impression - Windows. . . . .	83
Alignement de la tête d'impression - Mac OS X. . . . .	84
Nettoyer le trajet du papier en cas de traces d'encre. . . . .	84
Nettoyage de la Vitre du scanner. . . . .	84
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante. . . . .	85
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante - panneau de commande. . . . .	85
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante - Windows. . . . .	86
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante - Mac OS X. . . . .	86
Économies d'énergie. . . . .	86
Économies d'énergie - Panneau de configuration. . . . .	86
<b>Options de menus pour le mode Configuration</b>	
Options de menus pour Entretien. . . . .	87
Options de menus pour Config. papier. . . . .	87
Options de menus pour Impr.feui.d'état. . . . .	88
Options de menus pour Param imprim. . . . .	88
Options de menus pour Param. communs. . . . .	89
Options de menus pour Paramètres réseau. . . . .	89
Options de menus pour Services Epson Connect. . . . .	90
Options de menus pour Serv. Impres. Google Cloud. . . . .	91
Options de menus pour Param. d'impr univ. . . . .	91
Options de menus pour Mode Éco. . . . .	92
Options de menus pour Mode silencieux. . . . .	93
Options de menus pour Rest param défaut. . . . .	93
<b>Informations sur les services réseau et les logiciels</b>	
Service Epson Connect. . . . .	94
Web Config. . . . .	94
Exécution de Web Config sur un navigateur Web. . . . .	95
Exécution de Web Config sous Windows. . . . .	95
Exécution de Web Config sous Mac OS X. . . . .	96
Pilote d'imprimante Windows. . . . .	96

## Table des matières

Restriction des paramètres disponibles pour le pilote d'impression Windows. . . . .	97	Impossible de se connecter à partir d'appareils même en l'absence de problème réseau. . . . .	115
Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Windows. . . . .	98	Vérification du SSID connecté à l'imprimante. . . . .	117
Pilote de l'imprimante Mac OS X. . . . .	98	Vérification du SSID de l'ordinateur. . . . .	117
Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS X. . . . .	99	L'imprimante ne peut soudainement plus imprimer via une connexion réseau. . . . .	118
Epson Scan 2 (Pilote du scanner). . . . .	99	Soudain, l'imprimante ne peut plus imprimer via une connexion USB. . . . .	118
Epson Event Manager. . . . .	100	Impossible d'imprimer depuis un iPhone ou iPad. . . . .	119
Epson Easy Photo Print. . . . .	100	Problèmes d'impression. . . . .	119
E-Web Print (uniquement sur Windows). . . . .	101	L'impression est rayée ou une couleur manque. . . . .	119
EPSON Software Updater. . . . .	101	Apparition de bandes ou de couleurs inattendues. . . . .	119
EpsonNet Config. . . . .	102	Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 3.3 cm environ. . . . .	120
Désinstallation des applications. . . . .	102	Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement. . . . .	120
Désinstallation d'applications - Windows. . . . .	102	La qualité d'impression est mauvaise. . . . .	121
Désinstallation d'applications - Mac OS X. . . . .	103	Le papier est taché ou éraflé. . . . .	122
Installation des applications. . . . .	104	Le papier est taché lors de l'impression recto verso automatique. . . . .	122
Mise à jour des applications et du firmware. . . . .	104	Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues. . . . .	122
		Les photos imprimées sont collantes. . . . .	123
		La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes. . . . .	123
		Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés. . . . .	123
		L'image imprimée est inversée. . . . .	124
		Motifs de mosaïque dans les impressions. . . . .	124
		Apparition de couleurs irrégulières, de taches, points ou lignes droites sur l'image copiée. . . . .	124
		Des motifs moirés (hachures croisées) apparaissent sur l'image copiée. . . . .	124
		Une image du verso du document original apparaît sur l'image copiée. . . . .	124
		Le problème d'impression n'a pas pu être résolu. . . . .	125
		Autres problèmes d'impression. . . . .	125
		L'impression est trop lente. . . . .	125
		L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu. . . . .	125
		Annulation de l'impression impossible à partir d'un ordinateur exécutant Mac OS X version 10.6.8. . . . .	126
		Impossible de lancer la numérisation. . . . .	126
		Impossible de lancer la numérisation à partir du panneau de configuration. . . . .	127
		Problèmes relatifs aux images numérisées. . . . .	127
<b>Résolution de problèmes</b>			
Vérification du statut de l'imprimante. . . . .	106		
Vérification des messages sur l'écran LCD. . . . .	106		
Vérification du statut de l'imprimante - Windows. . . . .	107		
Vérification de l'état de l'imprimante - Mac OS X. . . . .	107		
Retrait du papier coincé. . . . .	107		
Retrait du papier coincé à partir de l'intérieur de l'imprimante. . . . .	108		
Retrait de papier coincé dans le Bac papier. . . . .	109		
Retrait de papier coincé dans le Couvercle arrière. . . . .	111		
Le papier ne s'alimente pas correctement. . . . .	112		
Bourrage papier. . . . .	113		
Le papier est entraîné de travers. . . . .	113		
Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps. . . . .	113		
Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration. . . . .	113		
L'imprimante ne s'allume pas. . . . .	113		
L'imprimante n'est pas mise hors tension. . . . .	114		
L'écran LCD devient noir. . . . .	114		
Impression à partir d'un ordinateur impossible. . . . .	114		
Si vous ne pouvez pas effectuer les réglages réseau. . . . .	115		

## Table des matières

Couleurs inégales, salissure, taches et autres apparaissent lors de la numérisation sur la vitre du scanner. . . . .	127
Image de qualité insuffisante. . . . .	127
Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images. . . . .	127
Le texte est flou. . . . .	128
Apparition de motifs de moirage. . . . .	128
Impossible de numériser la zone adéquate sur la vitre du scanner. . . . .	128
Le texte n'est pas reconnu correctement lors de l'enregistrement en tant que Searchable PDF	129
Impossible de résoudre les problèmes de l'image numérisée. . . . .	129
Autres problèmes de numérisation. . . . .	130
La vitesse de numérisation est lente. . . . .	130
La numérisation s'arrête en cas de numérisation vers PDF/Multi-TIFF. . . . .	130
Autres problèmes. . . . .	131
Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante. . . . .	131
Les sons de fonctionnement sont très bruyants. . . . .	131
La date et l'heure sont incorrectes. . . . .	131
L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows). . . . .	131
Un message vous invitant à réinitialiser les niveaux d'encre s'affiche. . . . .	131

**Annexe**

Caractéristiques techniques. . . . .	133
Spécifications de l'imprimante. . . . .	133
Spécifications du scanner. . . . .	133
Spécifications de l'interface. . . . .	134
Liste de fonctions réseau. . . . .	134
Spécifications Wi-Fi. . . . .	136
Spécifications Ethernet. . . . .	136
Protocole de sécurité. . . . .	137
Services de tiers pris en charge. . . . .	137
Dimensions. . . . .	137
Caractéristiques électriques. . . . .	137
Caractéristiques environnementales. . . . .	138
Configuration requise. . . . .	138
Informations réglementaires. . . . .	139
Normes et conformité. . . . .	139
Restrictions relatives à la copie. . . . .	140
Transport de l'imprimante. . . . .	140
Où trouver de l'aide. . . . .	143
Site Web du support technique. . . . .	143
Contacter l'assistance Epson. . . . .	143

# À propos de ce manuel

---

## Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. Outre les manuels, vous pouvez vous reporter à l'aide incluse dans les diverses applications logicielles Epson.

Consignes de sécurité importantes (manuel imprimé)

Fournit des consignes de sécurité pour une utilisation sûre de cette imprimante.

Démarrez ici (manuel imprimé)

Ce manuel contient des informations relatives à la configuration de l'imprimante, à l'installation des logiciels, à l'utilisation de l'imprimante, au dépannage, etc.

Guide d'utilisation (manuel au format numérique)

Le présent manuel. Propose des informations et des instructions générales sur l'utilisation de l'imprimante, les paramètres réseau lors de l'utilisation de l'imprimante sur un réseau, et la résolution des problèmes.

Vous pouvez procéder comme suit pour obtenir les dernières versions des manuels susmentionnés.

Manuel papier

Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse <http://www.epson.eu/Support> ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse <http://support.epson.net/>.

Manuel numérique

Lancez l'application EPSON Software Updater sur votre ordinateur. L'application EPSON Software Updater identifie les mises à jour disponibles pour les manuels numériques et les applications logicielles Epson et vous permet de télécharger les dernières versions.

### Informations connexes

➔ [« EPSON Software Updater » à la page 101](#)

---

## Repères et symboles



**Attention:**

*Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.*



**Important:**

*Mises en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.*

**Remarque:**

*Fournis des informations complémentaires et de référence.*

➔ Informations connexes

Liens vers les sections correspondantes.

---

## Descriptions utilisées dans ce manuel

- ❑ Les captures d'écran du pilote de l'imprimante et les écrans d'Epson Scan 2 (pilote du scanner) proviennent de Windows 10 ou Mac OS X v10.11.x. Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- ❑ Les illustrations de l'imprimante utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.
- ❑ Certaines options de menu affichées sur l'écran LCD varient selon le modèle et les paramètres.

---

## Références du système d'exploitation

### Windows

Dans ce manuel, les termes comme « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista », « Windows XP », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 », « Windows Server 2008 », « Windows Server 2003 R2 » et « Windows Server 2003 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS X

Dans ce manuel, « Mac OS X v10.11.x » fait référence à OS X El Capitan, « Mac OS X v10.10.x » fait référence à OS X Yosemite, « Mac OS X v10.9.x » fait référence à OS X Mavericks et « Mac OS X v10.8.x » fait référence à OS X Mountain Lion. De plus, « Mac OS X » est utilisé pour faire référence à « Mac OS X v10.11.x », « Mac OS X v10.10.x », « Mac OS X v10.9.x », « Mac OS X v10.8.x », « Mac OS X v10.7.x » et « Mac OS X v10.6.8 ».

# Consignes importantes

---

## Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ❑ Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ❑ Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- ❑ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante, du module scanner ou des accessoires.
- ❑ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :  
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ❑ Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ❑ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ❑ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- ❑ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- ❑ Si l'écran LCD est endommagé, contactez votre revendeur. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos mains, lavez-les soigneusement avec de l'eau et du savon. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
- ❑ Veillez à ne pas toucher l'encre lorsque vous manipulez les réservoirs d'encre, le capuchon des réservoirs d'encre et les bouteilles d'encre ouvertes ou le capuchon des bouteilles d'encre ouvertes.
  - ❑ En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
  - ❑ En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
  - ❑ En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- ❑ N'inclinez pas et ne secouez pas les bouteilles d'encre une fois le film étanche retiré, cela peut entraîner des fuites.
- ❑ Conservez les bouteilles d'encre et l'unité des réservoirs d'encre hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants boire dedans ou manipuler les bouteilles d'encre et le capuchon des bouteilles d'encre.

---

## Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

### Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante

- Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- Utilisez uniquement le type de source d'alimentation électrique indiquée sur l'étiquette de l'imprimante.
- Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que tous les cordons d'alimentation électrique soient bien droits aux extrémités et aux points d'entrée et de sortie du transformateur.
- Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de documents.
- Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.

### Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante

- N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- Ne touchez pas le câble plat blanc et les tubes d'encre situés à l'intérieur de l'imprimante.

### Consignes importantes

- ❑ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- ❑ Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ❑ Veillez à ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le module scanner.
- ❑ N'appuyez pas trop fort sur la vitre du scanner lors de la mise en place des documents originaux.
- ❑ Vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs d'encre physiques. Continuer à utiliser l'imprimante alors que l'encre est épuisée peut endommager l'imprimante. Epson vous recommande de remplir le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure lorsque l'imprimante ne fonctionne pas pour réinitialiser le niveau d'encre.
- ❑ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- ❑ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

### Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante

- ❑ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ❑ Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite).

### Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.
- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

### Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD

- ❑ Il est possible que l'écran LCD affiche quelques petits points lumineux ou foncés. De même, il peut présenter, en raison de ses caractéristiques, une luminosité non uniforme. Il s'agit de phénomènes normaux qui ne signifient en aucun cas que l'écran est endommagé.
- ❑ Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour le nettoyage. N'utilisez pas de produits nettoyants liquides ou chimiques.
- ❑ Le couvercle extérieur LCD pourrait se casser en cas de choc important. Contactez votre revendeur si la surface de l'écran se fêle ou se fissure, ne touchez pas les pièces cassées et ne tentez pas de les retirer.

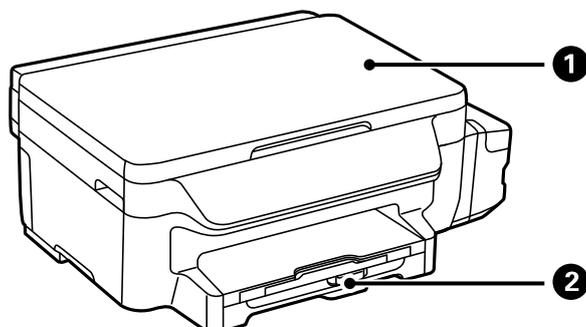
---

## Protection de vos informations personnelles

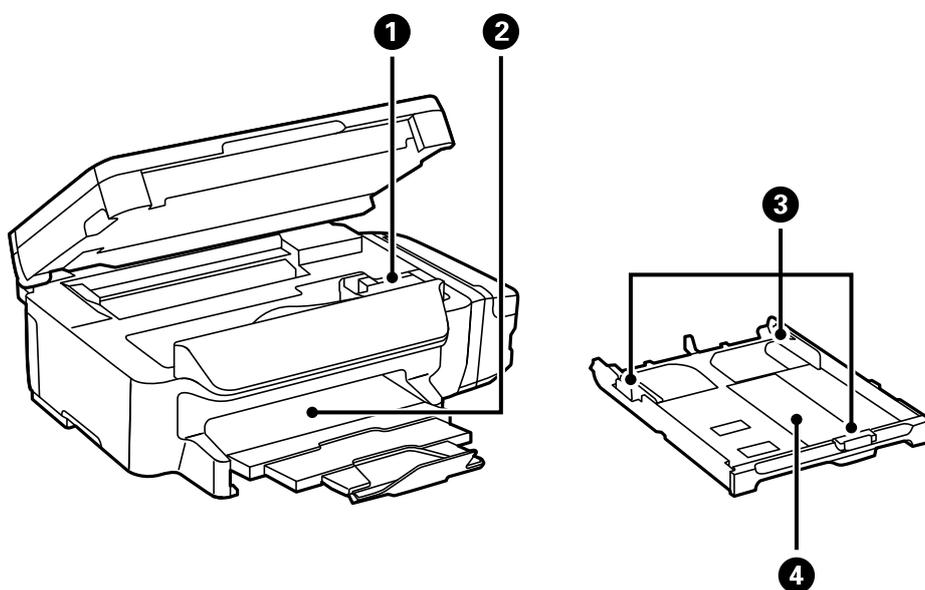
Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou que vous la mettez au rebut, effacez toutes les informations personnelles enregistrées dans la mémoire de l'imprimante en sélectionnant **Configuration > Rest param défaut > Eff ttes données et param** dans le panneau de commande.

# Informations de base sur l'imprimante

## Nom et fonction des pièces

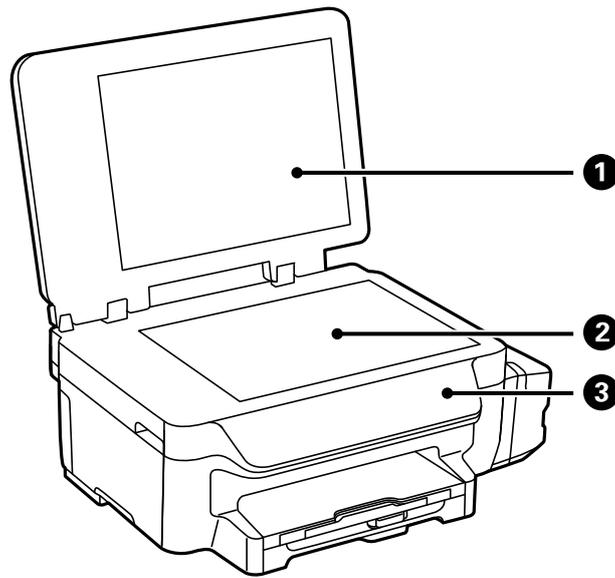


1	Scanner	Permet de numériser les documents originaux mis en place. Ouvrez-le pour retirer le papier coincé dans le chargeur.
2	Bac papier	Charge le papier.

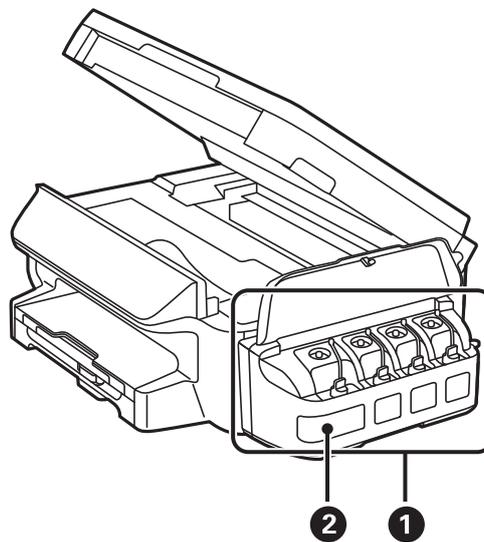


1	Tête d'impression (dans cette partie)	Envoie l'encre.
2	Bac de sortie	Contient le papier éjecté.
3	Guide latéral	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
4	Bac papier	Charge le papier.

### Informations de base sur l'imprimante

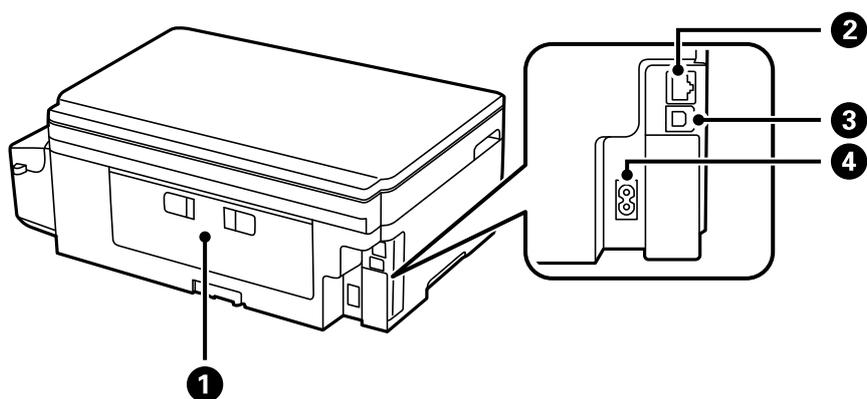


❶	Couvercle de documents	Bloque la lumière externe pendant la numérisation.
❷	Vitre du scanner	Placez les documents originaux.
❸	Panneau de commande	Permet d'utiliser l'imprimante.



❶	Unité des réservoirs d'encre	Contient les réservoirs d'encre.
❷	Réservoir d'encre	Alimente la tête d'impression en encre.

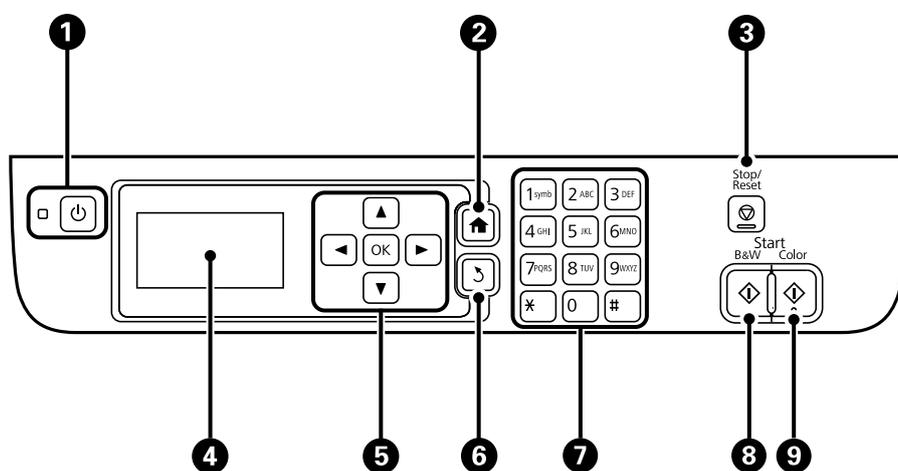
## Informations de base sur l'imprimante



❶	Couvercle arrière	Retirez-le pour dégager le papier coincé.
❷	Port LAN	Connecte un câble LAN.
❸	Port USB	Connecte un câble USB.
❹	Prise CA	Permet de connecter le cordon d'alimentation.

## Panneau de commande

### Touches et voyants



❶		Permet de mettre le produit sous ou hors tension. Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint.
❷		Affiche l'écran d'accueil.
❸		Permet d'arrêter l'opération en cours.
❹	-	Affiche les menus et les messages.
❺		Appuyez sur  ,  ,  et  pour sélectionner les menus. Appuyez sur le bouton OK pour confirmer votre sélection ou exécuter la fonctionnalité sélectionnée.

## Informations de base sur l'imprimante

6		Permet de retourner à l'écran précédent.
7	0 - 9 *, #	Saisit des nombres, des caractères et des symboles.
8		Lance l'impression, la copie et la numérisation en noir et blanc.
9		Lance l'impression, la copie et la numérisation en couleur.

## Icônes affichées sur l'écran LCD

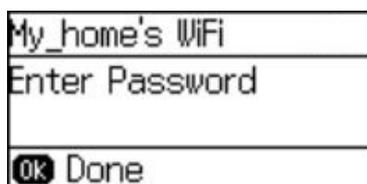
Les icônes suivantes sont affichées sur l'écran LCD selon l'état de l'imprimante.

	S'allume lorsque le réseau filaire (Ethernet) est désactivé et qu'aucun câble Ethernet n'est connecté.
	S'allume pendant que l'imprimante est connectée à un réseau filaire (Ethernet).
	S'allume pendant que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi).
	S'allume pendant que l'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi). Le nombre de barres indique la force du signal de la connexion. Plus le nombre de barres est élevé, plus le signal est fort.
	Indique qu'il y a un problème avec la connexion réseau sans fil (Wi-Fi) de l'imprimante ou que l'imprimante recherche actuellement une connexion réseau sans fil (Wi-Fi).
	Indique que Wi-Fi Direct est activé.
	Indique que Wi-Fi Direct est désactivé.
	S'allume lorsque le mode Éco est activé.

## Saisie de caractères

Pour saisir des caractères et des symboles pour les paramètres réseau depuis le panneau de commande, utilisez le pavé numérique et les touches. Appuyez plusieurs fois sur une touche du pavé jusqu'à ce que le caractère que vous souhaitez saisir apparaisse. Appuyez sur la touche OK pour confirmer les caractères saisis.

L'écran affiché varie en fonction des paramètres. L'écran suivant permet de saisir le mot de passe pour le réseau Wi-Fi.



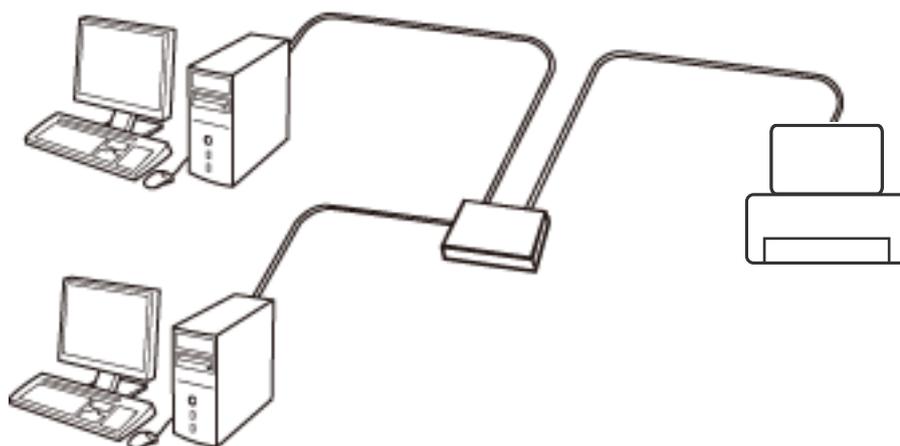
Icônes	Descriptions
	Permet de supprimer un caractère à gauche (effacement arrière).
OK	Confirme les caractères saisis.

# Paramètres réseau

## Types de connexion réseau

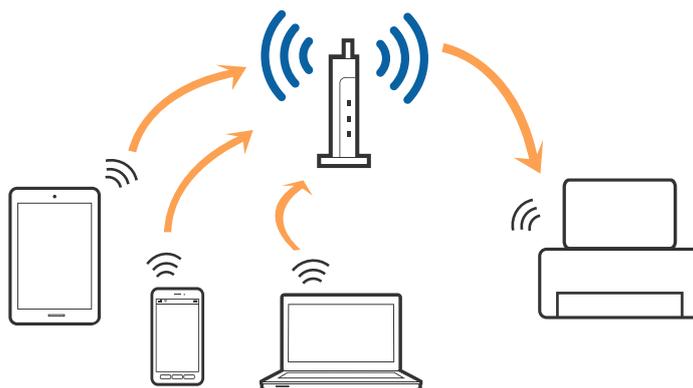
### Connexion Ethernet

Connectez l'imprimante à un concentrateur à l'aide d'un câble Ethernet.



### Connexion Wi-Fi

Connectez l'imprimante et l'ordinateur, le smartphone ou la tablette au point d'accès. Il s'agit de la méthode de connexion habituelle pour les réseaux privés et professionnels dans lesquels les ordinateurs sont reliés par Wi-Fi via un point d'accès.



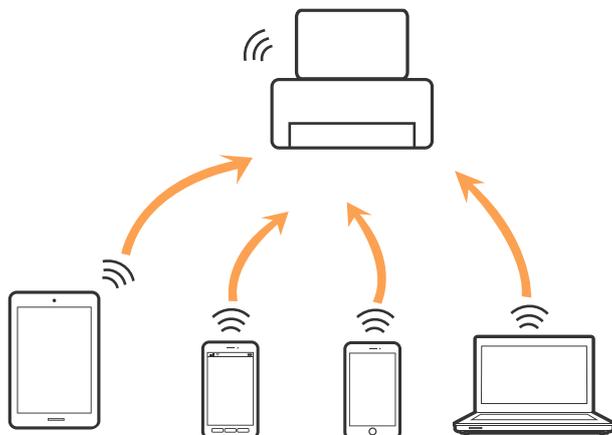
### Connexion Wi-Fi Direct (Simple AP)

Cette méthode de connexion est recommandée lorsque vous n'utilisez pas le Wi-Fi chez vous ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter directement l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent. En mode Simple AP, l'imprimante fait office de point d'accès, et vous pouvez y connecter un maximum de quatre périphériques, sans utiliser de point d'accès standard. Les périphériques directement connectés à l'imprimante ne peuvent cependant communiquer les uns avec les autres via l'imprimante.

## Paramètres réseau

**Remarque:**

Le Wi-Fi Direct (Simple AP) est une méthode de connexion conçue pour remplacer le mode Ad Hoc.



L'imprimante peut être connectée simultanément via Wi-Fi ou Ethernet et Wi-Fi Direct (Simple AP). Cependant, si vous initiez une connexion réseau en mode Wi-Fi Direct (Simple AP) lorsque l'imprimante est connectée en Wi-Fi, le Wi-Fi est temporairement déconnecté.

---

## Connexion à un ordinateur

Nous vous conseillons d'utiliser le programme d'installation pour connecter l'imprimante à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en appliquant l'une des méthodes suivantes.

- Installation depuis le site web

Accédez au site web suivant et indiquez le nom du produit.

<http://epson.sn>

Allez dans **Installation**, et cliquez sur **Télécharger** dans la zone de téléchargement et de connexion. Cliquez ou double-cliquez sur le fichier téléchargé pour exécuter le programme d'installation. Suivez les instructions affichées à l'écran.

- Installation depuis le logiciel sur CD (uniquement pour les modèles fournis avec un CD et les utilisateurs disposant d'un lecteur de CD.)

Insérez le CD dans l'ordinateur et suivez les instructions à l'écran.

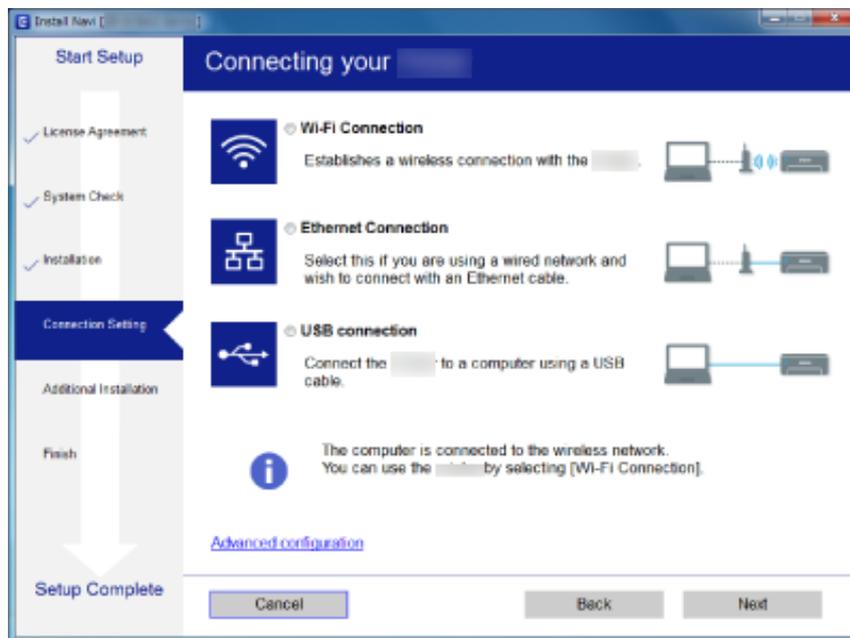
### Sélection des méthodes de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que la fenêtre suivante apparaisse puis sélectionnez la méthode de connexion de l'imprimante à l'ordinateur.

## Paramètres réseau

### Windows

Sélectionnez le type de connexion puis cliquez sur **Suivant**.



### Mac OS X

Sélectionnez le type de connexion.



Suivez les instructions affichées à l'écran. Le logiciel nécessaire est installé.

---

## Connexion à un périphérique connecté

Vous pouvez utiliser l'imprimante à partir d'un périphérique connecté lorsqu'elle est connectée au même réseau Wi-Fi (SSID) que lui. Pour utiliser l'imprimante depuis un périphérique connecté, installez-la depuis le site web suivant. Accédez au site web depuis le périphérique connecté que vous voulez relier à l'imprimante.

<http://epson.sn> > **Installation**

### Remarque:

Si vous voulez connecter simultanément un ordinateur et un autre périphérique à l'imprimante, nous vous recommandons de commencer par connecter l'ordinateur.

---

## Réglage des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande

Vous pouvez définir les paramètres réseau à partir du panneau de commande de l'imprimante. Une fois l'imprimante reliée au réseau, connectez-y l'appareil que vous voulez utiliser (ordinateur, smartphone, tablette, etc.)

### Informations connexes

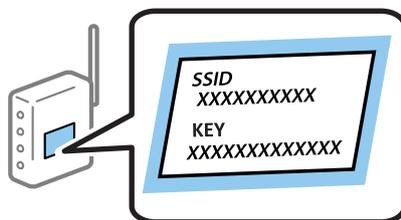
- ➔ « Réglage manuel des paramètres Wi-Fi » à la page 21
- ➔ « Régler les paramètres Wi-Fi avec la configuration par bouton de commande » à la page 22
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par configuration avec code PIN (WPS) » à la page 23
- ➔ « Réglage de Wi-Fi Direct (Simple AP) » à la page 24

## Réglage manuel des paramètres Wi-Fi

Vous pouvez configurer manuellement les informations nécessaires à la connexion à un point d'accès à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour procéder à la configuration manuellement, vous devez disposer du SSID et du mot de passe d'un point d'accès.

### Remarque:

Si vous utilisez un point d'accès dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur l'étiquette. Si vous ne connaissez pas le SSID et le mot de passe, contactez la personne qui a configuré le point d'accès ou reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès.



1. Sélectionnez **Configuration Wi-Fi** au niveau de l'écran d'accueil, puis appuyez sur la touche OK.
2. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**, puis appuyez sur la touche OK.

## Paramètres réseau

- Sélectionnez le SSID du point d'accès au niveau du panneau de commande de l'imprimante et appuyez sur la touche OK.

**Remarque:**

- Si le SSID auquel vous souhaitez vous connecter n'est pas affiché sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Rechercher à nouveau** pour mettre à jour la liste. S'il ne s'affiche toujours pas, sélectionnez **Autres réseaux**, puis saisissez directement le SSID.
- Si vous ne connaissez pas le SSID, vérifiez s'il figure sur l'étiquette du point d'accès. Si vous utilisez un point d'accès dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID à utiliser figure sur l'étiquette.

- Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur la touche OK.

**Remarque:**

- Le mot de passe est sensible à la casse.
- Si vous ne connaissez pas le mot de passe, déterminez s'il figure sur l'étiquette du point d'accès. Si vous utilisez un point d'accès dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le mot de passe à utiliser figure sur l'étiquette. Le mot de passe peut également être appelé une clé, une phrase de passe, etc.
- Si vous ne connaissez pas le mot de passe du point d'accès, reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès ou contactez la personne qui a configuré le point d'accès.

- Confirmez les paramètres à l'aide de la touche ▼, puis appuyez sur la touche OK.

- Appuyez sur le bouton OK pour terminer.

**Remarque:**

Si vous ne parvenez pas à vous connecter, chargez du papier, puis appuyez sur la touche ◇ pour imprimer un rapport de connexion réseau.

### Informations connexes

- ➔ [« Saisie de caractères » à la page 17](#)
- ➔ [« Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 26](#)
- ➔ [« Si vous ne pouvez pas effectuer les réglages réseau » à la page 115](#)

## Régler les paramètres Wi-Fi avec la configuration par bouton de commande

Vous pouvez configurer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur une touche au niveau du point d'accès. Vous pouvez procéder à la configuration de cette manière si les conditions suivantes sont remplies.

- Le point d'accès prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- L'actuelle connexion Wi-Fi a été établie en appuyant sur une touche au niveau du point d'accès.

**Remarque:**

Si vous ne parvenez pas à trouver la touche ou si vous procédez à la configuration à l'aide du logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès.

- Sélectionnez **Configuration Wi-Fi** au niveau de l'écran d'accueil, puis appuyez sur la touche OK.
- Sélectionnez **Config. boutons poussoirs (WPS)**, puis appuyez sur la touche OK.

## Paramètres réseau

- Maintenez la touche [WPS] du point d'accès enfoncée jusqu'à ce que le voyant de sécurité clignote.



Si vous ne savez pas où se trouve la touche [WPS] ou s'il n'y a pas de touches sur le point d'accès, reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès pour plus de détails.

- Appuyez sur la touche OK du panneau de commande de l'imprimante.
- Appuyez sur la touche OK.

L'écran se ferme automatiquement à la suite après une durée spécifique si vous n'appuyez pas sur la touche OK.

**Remarque:**

*En cas d'échec de la connexion, redémarrez le point d'accès, rapprochez-le de l'imprimante, et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution.*

### Informations connexes

- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 26
- ➔ « Si vous ne pouvez pas effectuer les réglages réseau » à la page 115

## Réglage des paramètres Wi-Fi par configuration avec code PIN (WPS)

Vous pouvez vous connecter à un point d'accès en utilisant un code PIN. Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si le point d'accès prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du point d'accès.

- Sélectionnez **Configuration Wi-Fi** au niveau de l'écran d'accueil, puis appuyez sur la touche OK.
- Sélectionnez **Config. code PIN (WPS)**, puis appuyez sur la touche OK.
- Utilisez votre ordinateur pour saisir le code PIN (un numéro à huit chiffres) affiché sur le panneau de commande de l'imprimante au niveau du point d'accès dans les deux minutes.

**Remarque:**

*Reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.*

- Appuyez sur la touche OK.

La configuration est terminée lorsque le message de finalisation de la configuration s'affiche.

## Paramètres réseau

**Remarque:**

En cas d'échec de la connexion, redémarrez le point d'accès, rapprochez-le de l'imprimante, et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion et consultez la solution.

**Informations connexes**

- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 26
- ➔ « Si vous ne pouvez pas effectuer les réglages réseau » à la page 115

## Réglage de Wi-Fi Direct (Simple AP)

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante aux ordinateurs ou périphériques intelligents sans point d'accès. L'imprimante fait office de point d'accès.

**! Important:**

Lorsque vous vous connectez depuis un ordinateur ou périphérique intelligent avec la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP), l'imprimante est connectée au même réseau Wi-Fi (SSID) que l'ordinateur ou périphérique intelligent et la communication est établie entre eux. L'ordinateur ou périphérique intelligent étant automatiquement connecté aux autres réseaux Wi-Fi accessibles si l'imprimante est éteinte, elle n'est pas connectée à nouveau au réseau Wi-Fi précédent si l'imprimante est allumée. Rétablissez la connexion avec le SSID de l'imprimante dans Wi-Fi Direct (Simple AP) à partir de l'ordinateur ou du périphérique intelligent. Si vous ne souhaitez pas vous connecter chaque fois que vous allumez ou éteignez l'imprimante, nous vous recommandons d'utiliser un réseau Wi-Fi en connectant l'imprimante à un point d'accès.

1. Sélectionnez **Configuration Wi-Fi** au niveau de l'écran d'accueil, puis appuyez sur la touche OK.
2. Sélectionnez **Config Wi-Fi Direct**, puis appuyez sur la touche OK.
3. Sélectionnez **Configuration connexion**, puis appuyez sur la touche OK.
4. Appuyez sur la touche OK pour démarrer la configuration.
5. Appuyez sur la touche OK.
6. Vérifiez le SSID et le mot de passe affichés sur le panneau de commande de l'imprimante. Sur l'écran de connexion au réseau de l'ordinateur ou du périphérique intelligent, sélectionnez le SSID qui s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante pour vous connecter.
7. Saisissez le mot de passe affiché sur le panneau de commande de l'imprimante au niveau de l'ordinateur ou du périphérique intelligent.
8. Une fois la connexion établie, appuyez sur la touche OK du panneau de commande de l'imprimante.
9. Appuyez sur la touche OK.

**Informations connexes**

- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 26
- ➔ « Si vous ne pouvez pas effectuer les réglages réseau » à la page 115

## Paramètres réseau

### Effectuer des réglages réseau avancés

Vous pouvez modifier le nom de l'imprimante réseau, la configuration TCP/IP, le serveur DNS, etc. Vérifiez votre environnement réseau avant de procéder aux modifications.

1. Sélectionnez **Configuration** au niveau de l'écran d'accueil, puis appuyez sur la touche OK.
2. Sélectionnez **Paramètres réseau**, puis appuyez sur la touche OK.
3. Sélectionnez **Configuration avancée**, puis appuyez sur la touche OK.
4. Sélectionnez l'élément de menu pour afficher les paramètres, sélectionnez ou spécifiez les valeurs, puis appuyez sur le bouton OK.
5. Appuyez sur la touche OK pour confirmer les paramètres.

### Éléments de réglage pour les paramètres réseau avancés

Sélectionnez l'élément de menu pour les paramètres, puis sélectionnez ou spécifiez les valeurs.

#### Nom de l'imprimante

Saisissez le nom de l'imprimante en utilisant le clavier du panneau de commande. Vous pouvez saisir les caractères suivants.

- Limite de caractères : 2 à 15 (vous devez saisir au moins deux caractères)
- Caractères utilisables : A à Z, a à z, 0 à 9, -.
- Caractères ne pouvant être utilisés au début : 0 à 9.
- Caractères ne pouvant être utilisés à la fin : -

#### **Remarque:**

*Si vous appuyez sur la touche OK sans saisir le nom de l'imprimante, le nom d'imprimante par défaut (EPSON et les six derniers chiffres de l'adresse MAC de l'imprimante) est sélectionné.*

#### Adresse TCP/IP

##### Auto

Sélectionnez cette option si vous utilisez un point d'accès chez vous ou si vous autorisez l'obtention automatique de l'adresse IP via DHCP.

##### Manuel

Sélectionnez cette option si vous ne souhaitez pas que l'adresse IP de l'imprimante soit modifiée. Saisissez les valeurs pour **Adresse IP**, **Masque de s-réseau** et **Passerelle par défaut**, conformément à votre environnement réseau.

#### Serveur DNS

##### Auto

Sélectionnez cette option si vous souhaitez obtenir l'adresse IP automatiquement.

##### Manuel

Sélectionnez cette option si vous souhaitez attribuer une adresse de serveur DNS unique à l'imprimante. Saisissez les adresses du **Serveur DNS primaire** et du **Serveur DNS secondaire**.

## Paramètres réseau

### Serveur Proxy

#### Utiliser

Sélectionnez cette option si vous utilisez un serveur proxy dans votre environnement réseau et souhaitez le configurer au niveau de l'imprimante. Saisissez le numéro de port et l'adresse du serveur proxy.

#### Ne pas utiliser

Sélectionnez cette option lorsque vous utilisez l'imprimante dans un environnement réseau domestique.

### Adresse IPv6

#### Activer

Sélectionnez cela lorsque vous utilisez une adresse IPv6.

#### Désactiver

Sélectionnez cela lorsque vous utilisez une adresse IPv4.

### Informations connexes

➔ [« Saisie de caractères » à la page 17](#)

---

## Vérification de l'état de la connexion réseau

### Vérification de l'état du réseau à l'aide de l'icône réseau

Vous pouvez vérifier l'état de la connexion réseau à l'aide de l'icône réseau de l'écran d'accueil de l'imprimante. L'icône change en fonction du type de connexion et de l'intensité des ondes radio.

### Informations connexes

➔ [« Icônes affichées sur l'écran LCD » à la page 17](#)

### Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour vérifier l'état entre l'imprimante et le point d'accès.

1. Chargez du papier.
2. Sélectionnez **Configuration** au niveau de l'écran d'accueil, puis appuyez sur la touche OK.
3. Sélectionnez **Paramètres réseau > Vérification connexion**.  
La vérification de la connexion démarre.
4. Appuyez sur la touche  pour imprimer le rapport de connexion réseau.  
En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions imprimées.

### Informations connexes

➔ [« Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 27](#)

## Paramètres réseau

### Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-7) (highlighted with a blue box and arrow 'a')
- Solution text**: "See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again." (highlighted with a blue box and arrow 'b')
- Additional text**: "If your problems persist, see your documentation for help and networking tips."
- Checked Items** table:

Item	Result
Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

- Network Status** table:

Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

#### a. Code d'erreur

Code	Solution
E-1	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assurez-vous que le câble Ethernet est connecté à l'imprimante, à un concentrateur ou à d'autres périphériques réseau.</li> <li><input type="checkbox"/> Assurez-vous que le concentrateur ou autres périphériques réseau sont sous tension.</li> </ul>

## Paramètres réseau

Code	Solution
E-2	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assurez-vous que le point d'accès est sous tension.</li> </ul>
E-3	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vérifiez que l'ordinateur ou les autres périphériques sont correctement connectés au point d'accès.</li> </ul>
E-7	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Placez l'imprimante à proximité du point d'accès. Retirez les obstacles entre eux.</li> <li><input type="checkbox"/> Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Vérifiez le SSID dans la partie <b>État réseau</b> du rapport de connexion réseau.</li> <li><input type="checkbox"/> Pour créer un réseau à l'aide de la configuration via une touche, vérifiez que le point d'accès gère le WPS. Si ce n'est pas le cas, vous ne pouvez pas créer un réseau WPS à l'aide de la configuration via une touche.</li> <li><input type="checkbox"/> Vérifiez que seuls des caractères ASCII (caractères alphanumériques et symboles) sont utilisés pour le SSID. L'imprimante ne peut afficher un SSID qui contient des caractères autres que ASCII.</li> <li><input type="checkbox"/> Avant de vous connecter au point d'accès, vérifiez le SSID et le mot de passe. Si vous utilisez un point d'accès dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur l'étiquette. Si vous ne connaissez pas le SSID et le mot de passe, contactez la personne qui a configuré le point d'accès ou reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès.</li> <li><input type="checkbox"/> Lorsque vous voulez vous connecter à un SSID généré à l'aide de la fonction d'affiliation d'un appareil connecté, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté.</li> <li><input type="checkbox"/> Si la connexion Wi-Fi est soudainement coupée, vérifiez les éléments suivants. Si vous êtes dans l'un des cas suivants, réinitialisez les paramètres réseau à l'aide du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Installation</b></li> <li><input type="checkbox"/> Un autre appareil connecté a été ajouté au réseau par configuration via une touche.</li> <li><input type="checkbox"/> Le réseau Wi-Fi a été configuré en utilisant une méthode autre que la configuration via une touche.</li> </ul>
E-5	<p>Assurez-vous que le type de sécurité du point d'accès est réglé sur l'un des cas suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le point d'accès, puis réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> WEP 64 bits (40 bits)</li> <li><input type="checkbox"/> WEP 128 bits (104 bits)</li> <li><input type="checkbox"/> WPA PSK (TKIP/AES)*</li> <li><input type="checkbox"/> WPA2 PSK (TKIP/AES)*</li> <li><input type="checkbox"/> WPA (TKIP/AES)</li> <li><input type="checkbox"/> WPA2 (TKIP/AES)</li> </ul> <p>* : WPA PSK est également appelé WPA Personal. WPA2 PSK est également appelé WPA2 Personal.</p>
E-6	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vérifiez que le filtrage d'adresse MAC est désactivé. S'il est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès pour plus de détails. Vous pouvez vérifier l'adresse MAC dans la partie <b>État réseau</b> du rapport de connexion réseau.</li> <li><input type="checkbox"/> Si l'authentification partagée du point d'accès est activée au niveau de la méthode de sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.</li> </ul>
E-8	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Activez la fonction DHCP sur le point d'accès lorsque l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglée sur Auto.</li> <li><input type="checkbox"/> Si l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglée sur Manual, l'adresse IP définie manuellement est hors de la plage (par exemple 0.0.0.0), et est désactivée. Définissez une adresse IP valide depuis le panneau de commande de l'imprimante ou Web Config.</li> </ul>

## Paramètres réseau

Code	Solution
E-9	<p>Vérifiez les éléments suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Les périphériques sont sous tension.</li> <li><input type="checkbox"/> Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs ou périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante.</li> </ul> <p>Si le problème persiste après les vérifications précédentes, réinitialisez les paramètres réseau via le programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.</p> <p><a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Installation</b></p>
E-10	<p>Vérifiez les éléments suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Les autres périphériques réseau sont sous tension.</li> <li><input type="checkbox"/> Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Manual.</li> </ul> <p>Réinitialisez les adresses réseau si elles sont incorrectes. Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la partie <b>État réseau</b> du rapport de connexion réseau.</p> <p>Lorsque la fonction DHCP est activée, réglez l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Auto. Si vous voulez définir l'adresse IP manuellement, vérifiez-la dans IP la partie <b>État réseau</b> du rapport de connexion réseau puis sélectionnez Manual dans l'écran des paramètres réseau. Réglez le masque de sous-réseau sur [255.255.255.0].</p>
E-11	<p>Vérifiez les éléments suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> L'adresse de la passerelle par défaut est correcte lorsque vous réglez la configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manual.</li> <li><input type="checkbox"/> L'appareil réglé en tant que passerelle par défaut est sous tension.</li> </ul> <p>Sélectionnez une adresse correcte pour la passerelle par défaut. Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut dans la partie <b>État réseau</b> du rapport de connexion réseau.</p>
E-12	<p>Vérifiez les éléments suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Les autres périphériques réseau sont sous tension.</li> <li><input type="checkbox"/> Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement.</li> <li><input type="checkbox"/> Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes.</li> <li><input type="checkbox"/> L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques.</li> </ul> <p>Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points ci-dessus, essayez ce qui suit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Définissez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.</li> </ul> <p><a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Installation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un point d'accès qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.</li> </ul>

## Paramètres réseau

Code	Solution
E-13	<p>Vérifiez les éléments suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Les périphériques réseau (point d'accès, concentrateur, routeur, etc.) sont sous tension.</li> <li><input type="checkbox"/> La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été effectuée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est effectuée automatiquement alors que la configuration TCP/IP d'autres périphériques réseau est manuelle, il se peut que le réseau de l'imprimante ne corresponde pas à celui des autres périphériques)</li> </ul> <p>Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points ci-dessus, essayez ce qui suit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Définissez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Installation</b></li> <li><input type="checkbox"/> Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un point d'accès qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.</li> </ul>

### b. Messages dans l'environnement réseau

Message	Solution
*Plusieurs noms de réseaux (SSID) correspondant au nom de réseau (SSID) saisi ont été détectés. Vérifiez le nom de réseau (SSID).	Le même SSID peut être configuré sur plusieurs points d'accès. Vérifiez les paramètres sur les points d'accès, puis modifiez le SSID.
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Après avoir rapproché l'imprimante du point d'accès et retiré tout obstacle entre les deux, allumez le point d'accès. S'il ne se connecte toujours pas, consultez la documentation qui l'accompagne.
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à quatre ordinateurs et périphériques connectés via Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre ordinateur ou périphérique, déconnectez d'abord l'un des périphériques connectés.

#### Informations connexes

- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 19
- ➔ « Web Config » à la page 94
- ➔ « Si vous ne pouvez pas effectuer les réglages réseau » à la page 115

## Impression d'une feuille d'état du réseau

Vous pouvez vérifier les détails des informations sur le réseau en les imprimant

1. Chargez du papier.
2. Sélectionnez **Configuration** au niveau de l'écran d'accueil, puis appuyez sur la touche OK.
3. Sélectionnez **Paramètres réseau** > **État réseau** > **Feuille de statut d'impression**.

4. Appuyez sur la touche .

La feuille d'état du réseau est imprimée.

---

## Remplacement ou ajout de nouveaux points d'accès

Si le SSID change suite au remplacement d'un point d'accès, ou si un point d'accès est ajouté et qu'un nouvel environnement réseau est mis en place, redéfinissez les paramètres Wi-Fi.

### Informations connexes

➔ « [Modification de la méthode de connexion à un ordinateur](#) » à la page 31

---

## Modification de la méthode de connexion à un ordinateur

Utilisez le programme d'installation et paramétrez une autre méthode de connexion.

- Installation depuis le site web

Accédez au site web suivant et indiquez le nom du produit.

<http://epson.sn>

Allez dans **Installation**, et cliquez sur **Télécharger** dans la zone de téléchargement et de connexion. Cliquez ou double-cliquez sur le fichier téléchargé pour exécuter le programme d'installation. Suivez les instructions affichées à l'écran.

- Installation depuis le logiciel sur CD (uniquement pour les modèles fournis avec un CD et les utilisateurs disposant d'un lecteur de CD.)

Insérez le CD dans l'ordinateur et suivez les instructions à l'écran.

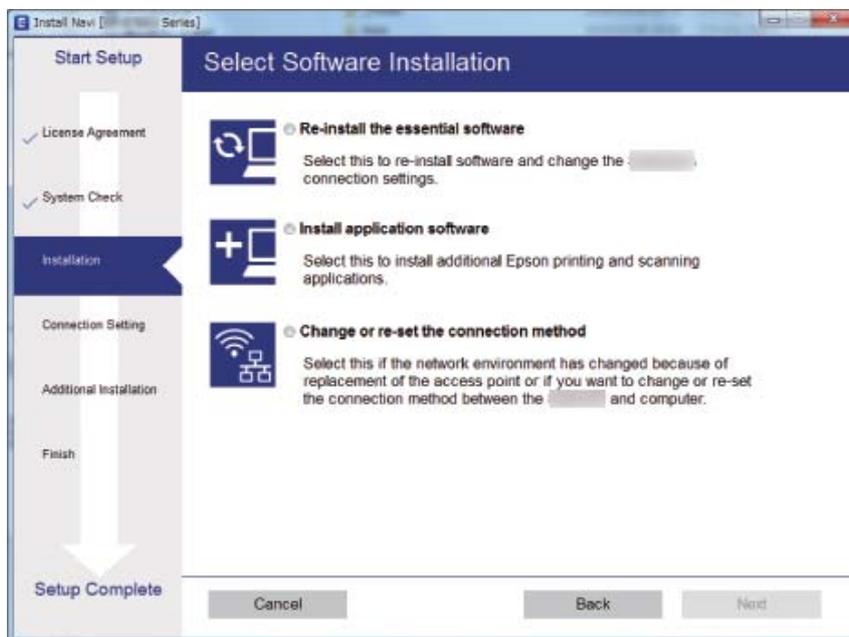
### Sélection de **Changer de méthode de connexion**

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que la fenêtre suivante apparaisse.

## Paramètres réseau

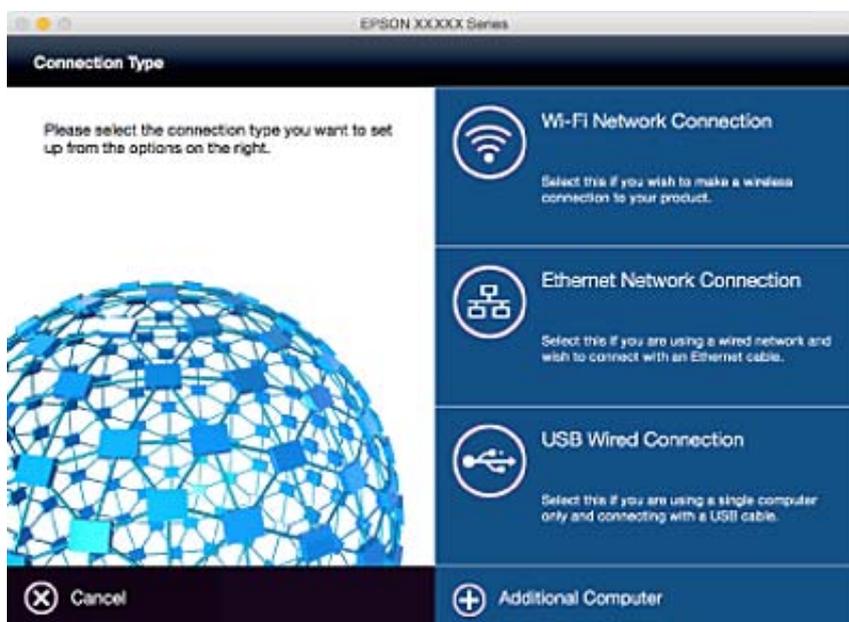
### Windows

Sélectionnez **Modifiez ou redéfinissez la méthode de connexion** sur l'écran Sélectionner les logiciels à installer, et cliquez sur **Suivant**.



### Mac OS X

Indiquez comment vous voulez connecter l'imprimante à l'ordinateur.



## Désactivation du Wi-Fi à partir du panneau de commande

La connexion Wi-Fi est coupée lorsque le Wi-Fi est désactivé.

## Paramètres réseau

1. Sélectionnez **Configuration Wi-Fi** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Désactiver le Wi-Fi**.
3. Consultez le message, puis sélectionnez **Oui**.

---

## Déconnexion de Wi-Fi Direct (Simple AP) depuis le panneau de commande

**Remarque:**

*Lorsque la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) est désactivée, tous les ordinateurs et périphériques intelligents connectés à l'imprimante via Wi-Fi Direct (Simple AP) sont déconnectés. Si vous souhaitez déconnecter un périphérique spécifique, procédez à la déconnexion à partir du périphérique plutôt que de l'imprimante.*

1. Sélectionnez **Configuration Wi-Fi** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Config Wi-Fi Direct > Désactiver Wi-Fi Direct**.
3. Consultez le message, puis sélectionnez **Oui**.

---

## Restauration des paramètres réseau à partir du panneau de commande

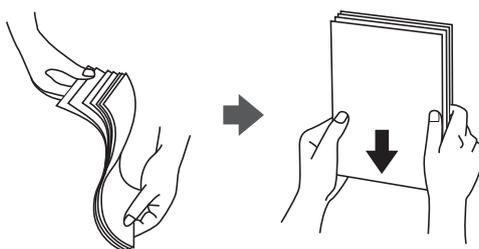
Vous pouvez réinitialiser tous les paramètres réseau à leurs valeurs par défaut.

1. Sélectionnez **Configuration** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Rest param défaut > Paramètres réseau**.
3. Consultez le message, puis sélectionnez **Oui**.

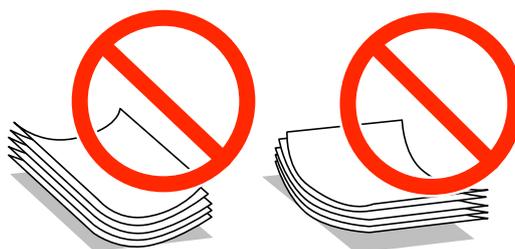
# Chargement du papier

## Précautions de manipulation du papier

- ❑ Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.
- ❑ Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



- ❑ Si le papier gondole, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur papier gondolé peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.



- ❑ N'utilisez pas de papier ondulé, déchiré, coupé, plié, humide, trop épais, trop fin, ni du papier sur lequel des autocollants sont apposés. L'utilisation de ces types de papier peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ❑ Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



- ❑ N'utilisez pas des enveloppes gondolées ou pliées. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ❑ N'utilisez pas des enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ni des enveloppes à fenêtres.
- ❑ Évitez d'utiliser des enveloppes trop fines. Elles risquent de gondoler pendant l'impression.

### Informations connexes

➔ [« Spécifications de l'imprimante » à la page 133](#)

## Papiers disponibles et capacité

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

### Papier Epson authentique

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)	Impression recto verso
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120	Auto, Manuel*1
Epson Premium Glossy Photo Paper*2	A4, 13×18 cm (5×7 po), format 16:9 (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 po)	20*3	-
Epson Matte Paper-Heavyweight*2	A4	20	-

\*1 Vous pouvez charger un maximum de 30 feuilles pour le papier dont un côté est déjà imprimé.

\*2 Seule l'impression à partir de l'ordinateur ou d'un périphérique intelligent est disponible.

\*3 Chargez une seule feuille de papier à la fois si le papier n'est pas entraîné correctement ou si l'impression présente des couleurs irrégulières ou des taches.

#### Remarque:

- La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez le support Epson.
- Lorsque vous imprimez sur du papier Epson authentique dans une taille personnalisée, seuls les paramètres de qualité d'impression **Standard** ou **Normal** sont disponibles. Bien que certains pilotes d'imprimante vous permettent de sélectionner une qualité d'impression supérieure, les documents sont imprimés en mode **Standard** ou **Normal**.

### Papier disponible dans le commerce

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles ou enveloppes)	Impression recto verso
Papier ordinaire Papier de copie	Lettre, A4, B5*1	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.	Auto, Manuel*2
	A5, A6*1		Manuel*2
	Legal	30	Manuel*3
	Défini par l'utilisateur*1	1	Auto, Manuel
Enveloppe*1	Enveloppe #10, Enveloppe DL, Enveloppe C6	10	-

\*1 Seule l'impression à partir de l'ordinateur ou d'un périphérique intelligent est disponible.

\*2 Vous pouvez charger un maximum de 30 feuilles pour le papier dont un côté est déjà imprimé.

\*3 Vous pouvez charger un maximum de 1 feuille pour le papier dont un côté est déjà imprimé.

### Informations connexes

➔ « Site Web du support technique » à la page 143

## Chargement du papier

## Liste des types de papier

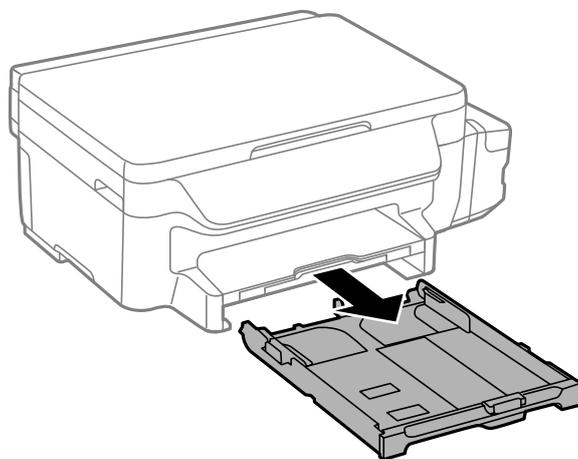
Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

Nom du support	Type de support	
	Panneau de commande	Pilote d'impression, périphérique intelligent*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papier ordinaire	Papier ordinaire
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glacé	Epson Premium Glacé
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Mat	Epson Mat
Papier ordinaire	Papier ordinaire	Papier ordinaire
Enveloppe	Enveloppe	Enveloppe

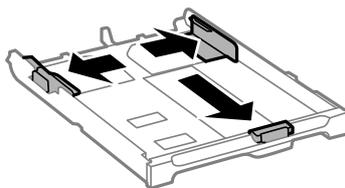
\* Pour les périphériques intelligents, ces types de supports peuvent être sélectionnés lors de l'impression à l'aide de l'application Epson iPrint.

## Chargement de papier dans un Bac papier

1. Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en état de fonctionnement, puis retirez le bac papier.



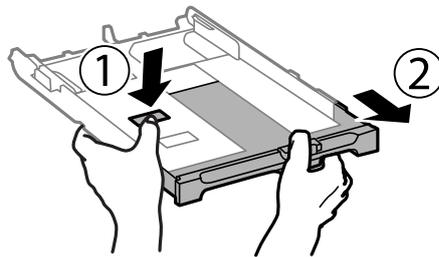
2. Faites glisser les guides latéraux jusqu'à leur position maximum.



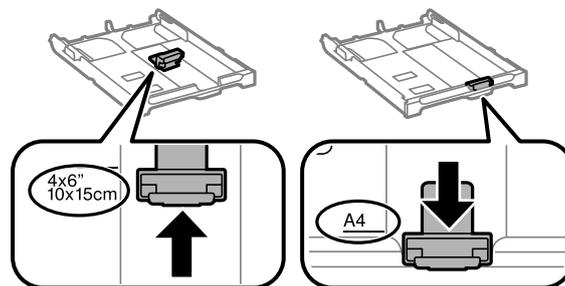
## Chargement du papier

**Remarque:**

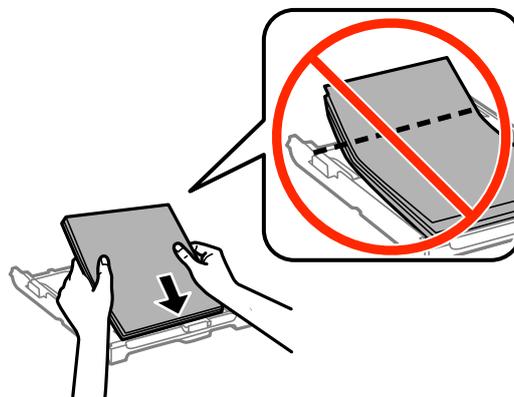
Si vous utilisez du papier d'une taille supérieure au format A4, déployez le bac papier.



3. Ajustez la position du guide latéral avant au format du papier que vous souhaitez utiliser.



4. Côté à imprimer vers le bas, chargez du papier contre le guide latéral avant.

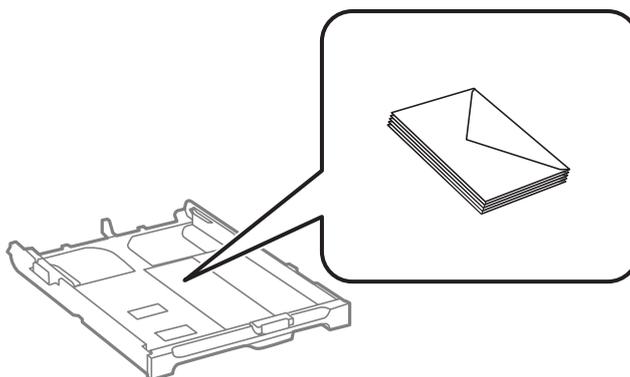


**!** **Important:**

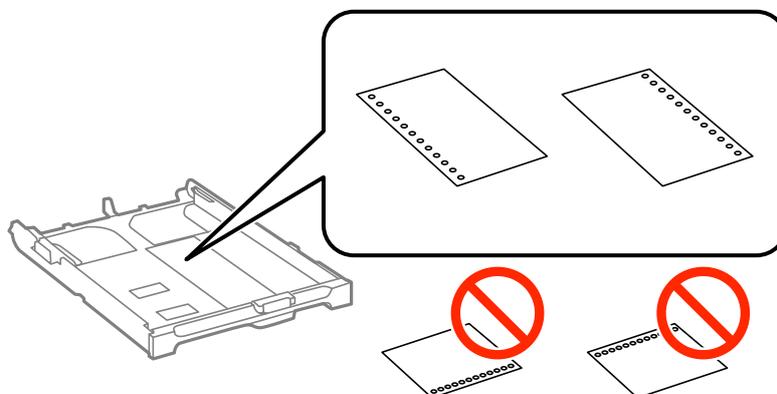
- ❑ Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas le symbole triangulaire au niveau de l'extrémité du bac papier.
- ❑ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

## Chargement du papier

### ❑ Enveloppes



### ❑ Papier pré-imprimé



#### **Remarque:**

Vous pouvez utiliser du papier pré-imprimé dans les cas suivants. L'impression recto verso automatique n'est pas disponible pour le papier pré-imprimé.

- ❑ Capacité de chargement : Une feuille
- ❑ Tailles disponibles : A4, B5, A5, A6, Lettre, Legal
- ❑ Trous de reliure : Ne chargez pas le papier avec les trous de reliure en haut ou en bas.  
Ajustez la position d'impression de votre fichier pour éviter d'imprimer sur les trous.

5. Faites glisser les guides latéraux contre les bords des documents originaux.



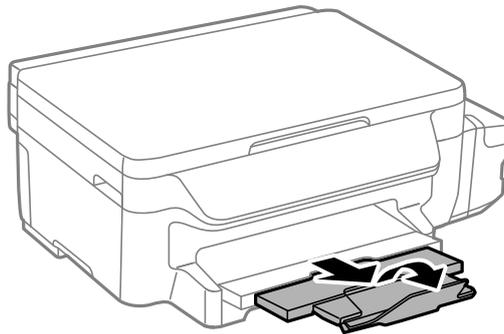
6. Insérez le bac papier tout au fond.
7. Dans le panneau de commande, définissez la taille et le type du papier chargé dans le bac papier.

#### **Remarque:**

Vous pouvez également afficher l'écran des paramètres de taille et de type du papier en sélectionnant **Configuration > Config. papier**.

## Chargement du papier

8. Faites coulisser le bac de sortie.



### Informations connexes

- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 34
- ➔ « Papiers disponibles et capacité » à la page 35

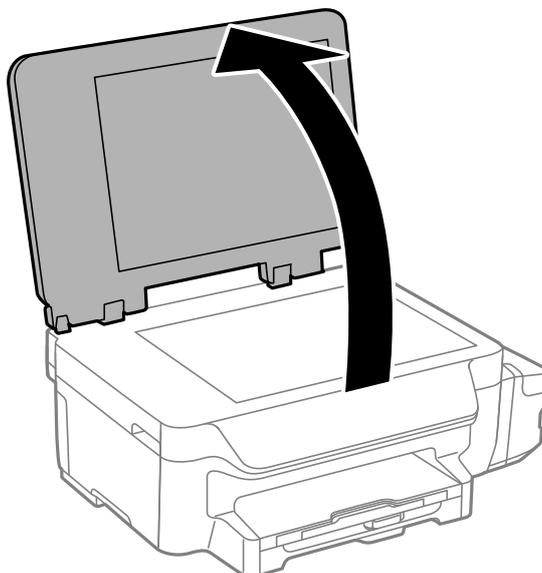
# Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner



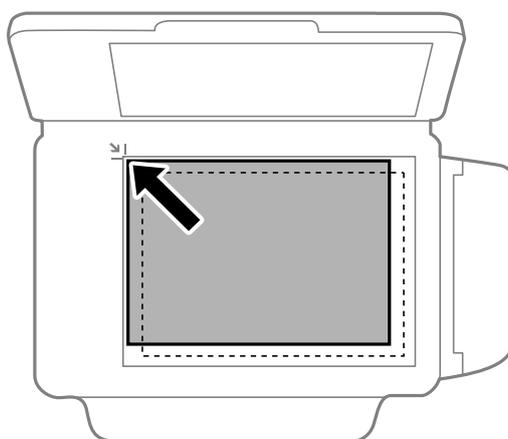
**Important:**

*Lorsque vous placez des originaux épais, par exemple des livres, évitez que la lumière extérieure tombe directement sur la vitre du scanner.*

1. Ouvrez le couvercle de documents.



2. Retirez la poussière ou les taches présentes sur la vitre du scanner.
3. Placez l'original avec la face vers bas et faites-le glisser vers la marque au coin.



**Remarque:**

*Une bande de 1,5 mm à partir des bords de la vitre du scanner n'est pas numérisée.*

4. Fermez le couvercle délicatement.

## Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner

5. Retirez les documents originaux après la numérisation.

**Remarque:**

*Si vous laissez les documents originaux sur la vitre du scanner pendant une période prolongée, ils risquent de coller à la surface de la vitre.*

# Impression

## Impression à partir d'un ordinateur

### Impression de base - Windows

**Remarque:**

- Reportez-vous à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Cliquez sur un élément avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Aide**.
- Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

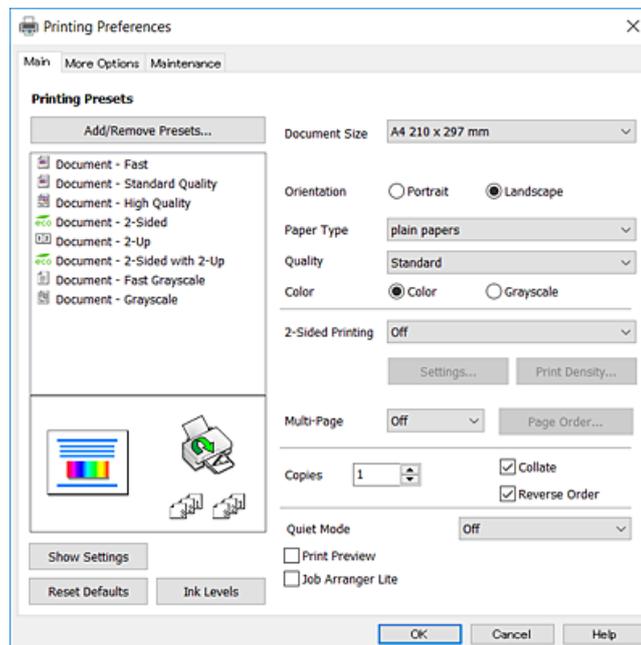
1. Chargez du papier dans l'imprimante.



**Important:**

Définissez les paramètres papier sur le panneau de commande.

2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**.
4. sélectionnez votre imprimante.
5. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



6. Réglez les paramètres suivants.
  - Format document : sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante.
  - Orientation : sélectionnez l'orientation de papier définie dans l'application.

## Impression

- Type de papier : sélectionnez le type de papier chargé.
- Qualité : Sélectionnez la qualité d'impression. L'option **Supérieure** permet d'obtenir une impression de meilleure qualité, l'impression peut cependant être plus lente.
- Couleur : sélectionnez **Niveaux de gris** si vous souhaitez imprimer en noir ou en nuances de gris.

**Remarque:**

- Si vous imprimez des données à haute densité sur du papier ordinaire, du papier à en-tête ou du papier pré-imprimé, sélectionnez Standard - vif comme paramètre Qualité pour une impression plus nette.*
- Lors de l'impression sur des enveloppes, sélectionnez Paysage pour le paramètre **Orientation**.*

7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote d'impression.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➔ « [Papiers disponibles et capacité](#) » à la page 35
- ➔ « [Chargement de papier dans un Bac papier](#) » à la page 36
- ➔ « [Liste des types de papier](#) » à la page 36

## Impression de base - Mac OS X

**Remarque:**

- Les explications de la section sont basées sur TextEdit. Le fonctionnement et les écrans varient en fonction de l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.*
- Lorsque vous imprimez des enveloppes, utilisez l'application pour faire pivoter les données de 180 degrés. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.*

1. Chargez du papier dans l'imprimante.



**Important:**

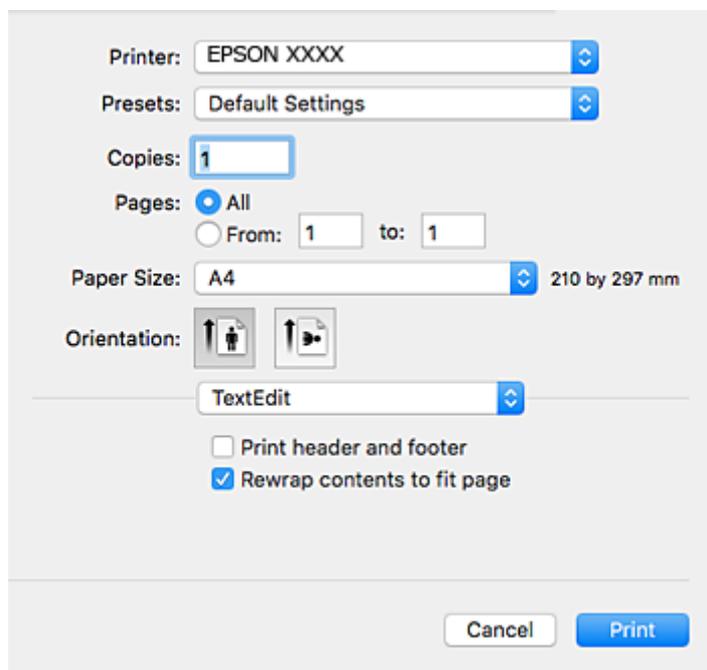
*Définissez les paramètres papier sur le panneau de commande.*

2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.

## Impression

3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.

Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.



4. Réglez les paramètres suivants.

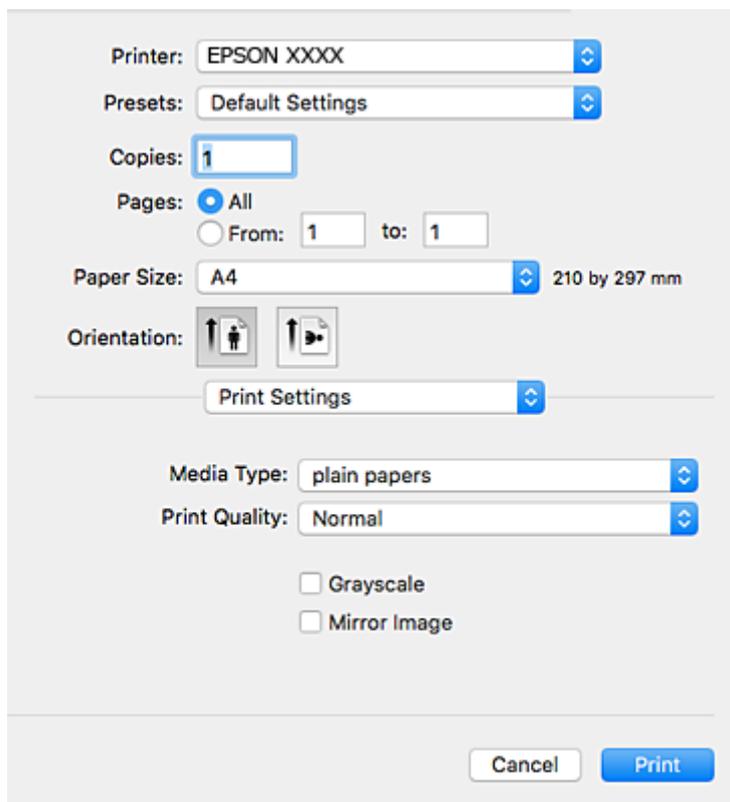
- Imprimante : sélectionnez votre imprimante.
- Paramètres prédéfinis : sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez utiliser les paramètres enregistrés.
- Taille papier : sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante.
- Orientation : sélectionnez l'orientation de papier définie dans l'application.

**Remarque:**

- Si les menus ci-dessus ne sont pas affichés, fermez la fenêtre d'impression, sélectionnez **Format d'impression** dans le menu **Fichier**, puis définissez les paramètres.
- Lors de l'impression sur des enveloppes, sélectionnez l'orientation paysage.

## Impression

5. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.



**Remarque:**

Sous Mac OS X v10.8.x ou ultérieur, si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas, le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement.

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau. Voir la section suivante pour savoir comment ajouter une imprimante.

<http://epson.sn>

6. Réglez les paramètres suivants.
- Support : sélectionnez le type de papier chargé.
  - Qualité : Sélectionnez la qualité d'impression. L'option **Fine** permet d'obtenir une impression de meilleure qualité, l'impression peut cependant être plus lente.
  - Niveaux de gris : sélectionnez cette option pour imprimer en noir ou en nuances de gris.

**Remarque:**

Si vous imprimez des données à haute densité sur du papier ordinaire, du papier à en-tête ou du papier pré-imprimé, sélectionnez **Normal - vif** comme paramètre **Qualité** pour une impression plus nette.

7. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacité » à la page 35
- ➔ « Chargement de papier dans un Bac papier » à la page 36
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 36

## Impression

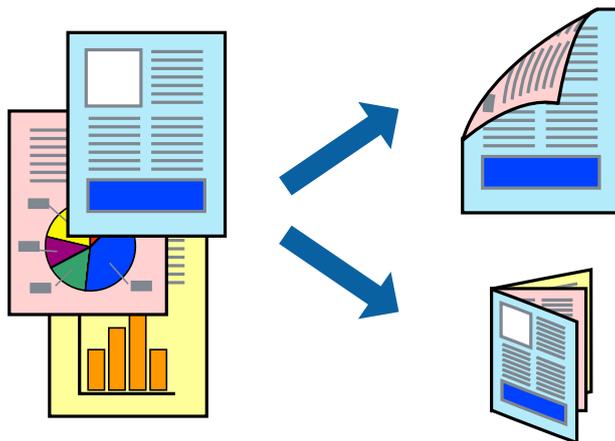
### Impression recto verso

Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour imprimer sur les deux faces du papier.

- Impression recto verso automatique
- Impression recto verso manuelle (uniquement pour Windows)

Lorsque l'imprimante a terminé d'imprimer le premier côté, retournez le papier afin que l'impression se poursuive de l'autre côté.

Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en pliant l'impression. (Uniquement pour Windows)



#### Remarque:

- Si vous utilisez un papier qui n'est pas adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier survenir.
- Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.

#### Informations connexes

➔ « [Papiers disponibles et capacité](#) » à la page 35

### Impression recto verso - Windows

#### Remarque:

- L'impression recto verso manuelle est disponible lorsque **EPSON Status Monitor 3** est activé. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, accédez au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- Il se peut que la fonctionnalité d'impression recto verso ne soit pas disponible lorsque l'imprimante est utilisée en réseau ou en tant qu'imprimante partagée.

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez **Auto (reliure côté long)**, **Auto (reliure côté court)**, **Manuel (reliure côté long)** ou **Manuel (reliure côté court)** à partir de **Impression recto verso** sur l'onglet **Principal**.

## Impression

5. Cliquez sur **Configuration**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

**Remarque:**

*Pour imprimer un livret plié, sélectionnez **Livret**.*

6. Cliquez sur **Densité d'impression**, sélectionnez le type de document sous **Sélectionner le type de document**, puis cliquez sur **OK**.

Le pilote de l'imprimante sélectionne automatiquement les options **Réglages** adaptées à ce type de document.

**Remarque:**

*L'impression peut être lente selon la combinaison d'options sélectionnées pour **Sélectionner le type de document** dans la fenêtre **Réglage de la densité d'impression** et pour **Qualité** dans l'onglet **Principal**.*

*En cas d'impression recto verso manuelle, le paramètre **Réglage de la densité d'impression** n'est pas disponible.*

7. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

8. Cliquez sur **Imprimer**.

Dans le cas de l'impression recto verso manuelle, une fois le premier côté imprimé, une fenêtre contextuelle s'affiche sur l'ordinateur. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Informations connexes

- ➔ [« Chargement de papier dans un Bac papier » à la page 36](#)
- ➔ [« Impression de base - Windows » à la page 42](#)

## Impression recto verso - Mac OS X

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Accédez à la boîte de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez **Param. d'impr. recto verso** dans le menu contextuel.
5. Sélectionnez les reliures et le **Type de document**.

**Remarque:**

*Selon le paramètre **Type de document**, l'impression peut être lente.*

*Si vous imprimez des données à haute densité telles que des photos ou des graphiques, sélectionnez **Texte & Graphiques** ou **Texte & Photos** comme paramètre **Type de document**. Si des rayures apparaissent ou si l'image transparait sur le verso, ajustez la densité d'impression et le temps de séchage de l'encre en cliquant sur la flèche en regard de **Réglages**.*

6. Définissez les autres éléments selon les besoins.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➔ [« Chargement de papier dans un Bac papier » à la page 36](#)
- ➔ [« Impression de base - Mac OS X » à la page 43](#)

## Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer deux ou quatre pages de données sur une seule feuille de papier.



### Impression de plusieurs pages sur une seule feuille - Windows

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez **2 en 1** ou **4 en 1** comme paramètre **Multi-Pages** dans l'onglet **Principal**.
5. Cliquez sur **Ordre page**, effectuez les réglages appropriés, puis cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.
6. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

#### Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans un Bac papier](#) » à la page 36
- ➔ « [Impression de base - Windows](#) » à la page 42

### Impression de plusieurs pages sur une seule feuille - Mac OS X

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Accédez à la boîte de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel.

## Impression

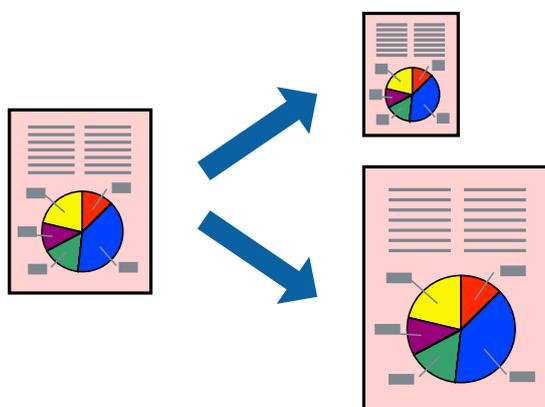
5. Définissez le nombre de pages dans **Pages par feuille**, et les options **Sens de la mise en page** (ordre des pages) et **Bordure**.
6. Définissez les autres éléments selon les besoins.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans un Bac papier](#) » à la page 36
- ➔ « [Impression de base - Mac OS X](#) » à la page 43

## Adaptation à la taille du papier

Vous pouvez imprimer de telle sorte que l'impression s'adapte à la taille du papier chargé dans l'imprimante.



## Adaptation à la taille du papier - Windows

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Plus d'options** :
  - Format document : sélectionnez la taille de papier définie dans l'application.
  - Sortie papier : sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante.  
**Ajuster à la page** est automatiquement sélectionné.

### Remarque:

Si vous souhaitez imprimer une image réduite au centre de la page, sélectionnez **Centre**.

5. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

## Impression

### Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans un Bac papier » à la page 36
- ➔ « Impression de base - Windows » à la page 42

### Adaptation à la taille du papier - Mac OS X

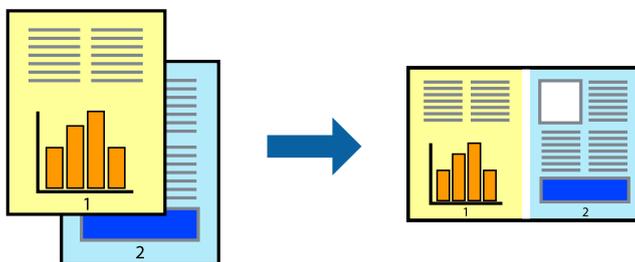
1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Accédez à la boîte de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez la taille de papier définie dans l'application comme paramètre **Taille papier**.
5. Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel.
6. Sélectionnez **Adapter à la taille du papier**.
7. Sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante comme paramètre **Taille du papier de destination**.
8. Définissez les autres éléments selon les besoins.
9. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans un Bac papier » à la page 36
- ➔ « Impression de base - Mac OS X » à la page 43

### Impression de plusieurs fichiers ensemble (Windows uniquement)

L'**Arrangeur d'impressions simple** vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page, l'ordre d'impression et l'orientation.



1. Chargez du papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
4. Sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Principal**.

## Impression

5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote d'impression.

6. Cliquez sur **Imprimer**.

La fenêtre **Arrangeur d'impressions simple** s'affiche et le travail d'impression est ajouté au **Projet d'impression**.

7. Avec la fenêtre **Arrangeur d'impressions simple** ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes 3 à 6.

**Remarque:**

Si vous fermez la fenêtre **Arrangeur d'impressions simple**, le **Projet d'impression** non enregistré est supprimé. Pour imprimer ultérieurement, sélectionnez **Enregistrer** à partir du menu **Fichier**.

Pour ouvrir un **Projet d'impression** enregistré dans l'**Arrangeur d'impressions simple**, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier. L'extension des fichiers enregistrés est « ecl ».

8. Sélectionnez les menus **Organisation** et **Modifier** dans **Arrangeur d'impressions simple** pour modifier le **Projet d'impression** comme nécessaire. Reportez-vous à l'aide **Arrangeur d'impressions simple** pour des informations détaillées.

9. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier**.

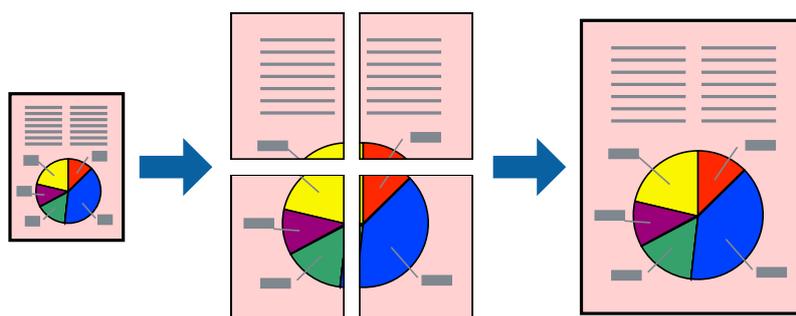
### Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans un Bac papier](#) » à la page 36

➔ « [Impression de base - Windows](#) » à la page 42

## Impression d'une image sur plusieurs feuilles pour créer une affiche (pour Windows uniquement)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



1. Chargez du papier dans l'imprimante.

2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.

3. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

4. Sélectionnez **Poster 2 x 1**, **Poster 2 x 2**, **Poster 3 x 3** ou **Poster 4 x 4** à partir de **Multi-Pages** sur l'onglet **Principal**.

## Impression

5. Cliquez sur **Configuration**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

**Remarque:**

*Imprimer les marques de coupe vous permet d'imprimer un guide pour le découpage.*

6. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

7. Cliquez sur **Imprimer**.

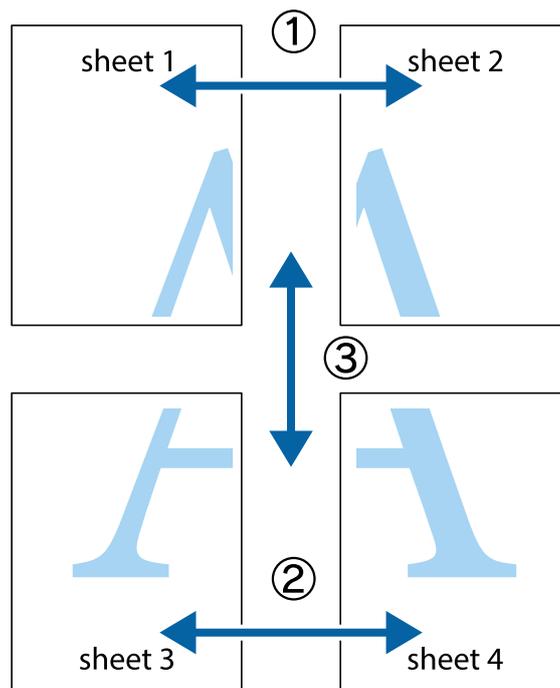
### Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans un Bac papier](#) » à la page 36

➔ « [Impression de base - Windows](#) » à la page 42

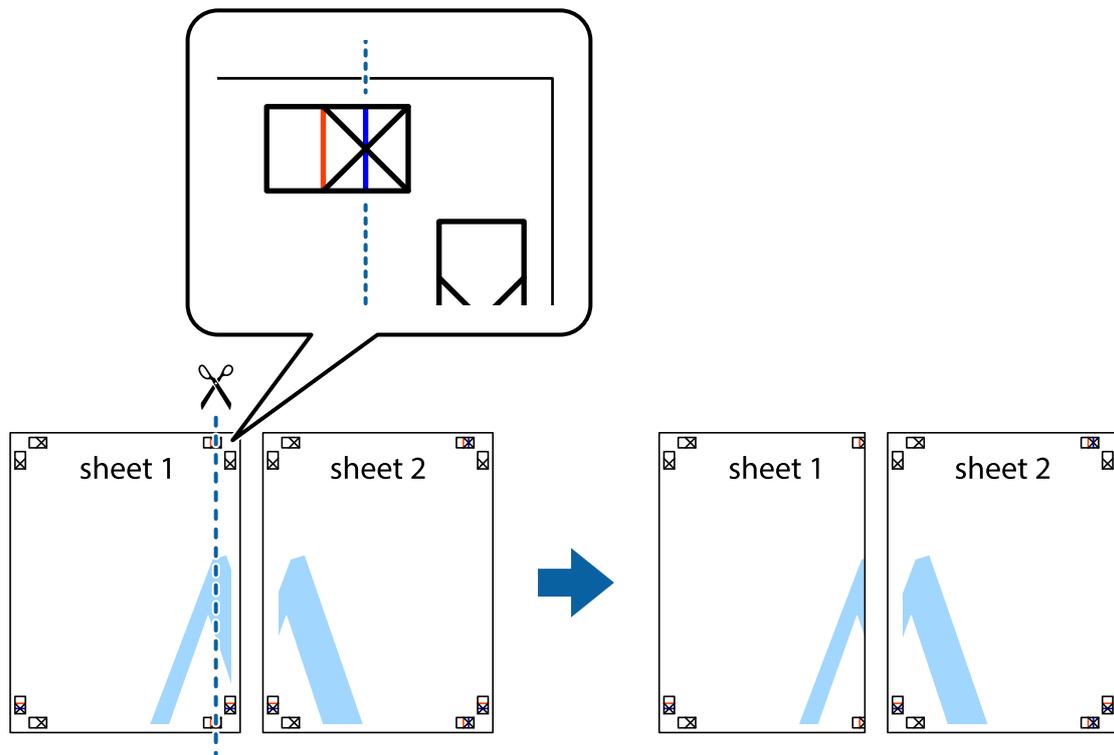
## Création de posters à l'aide des Guides de recouvrement

Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.

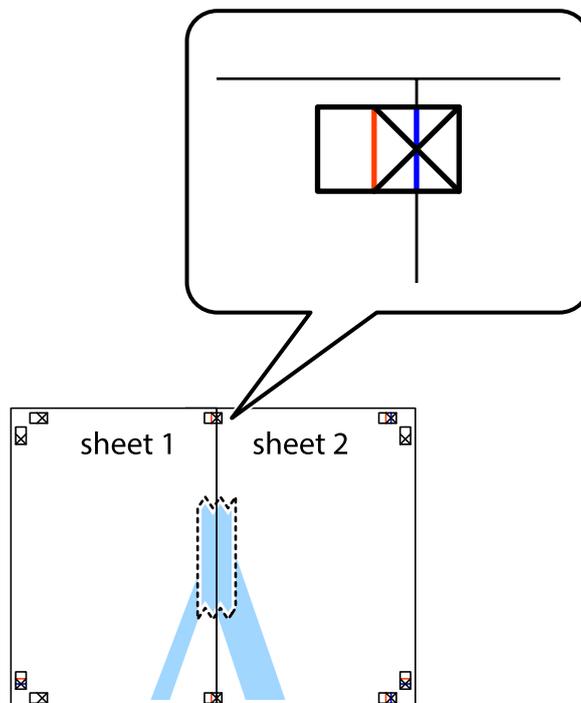


## Impression

1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.

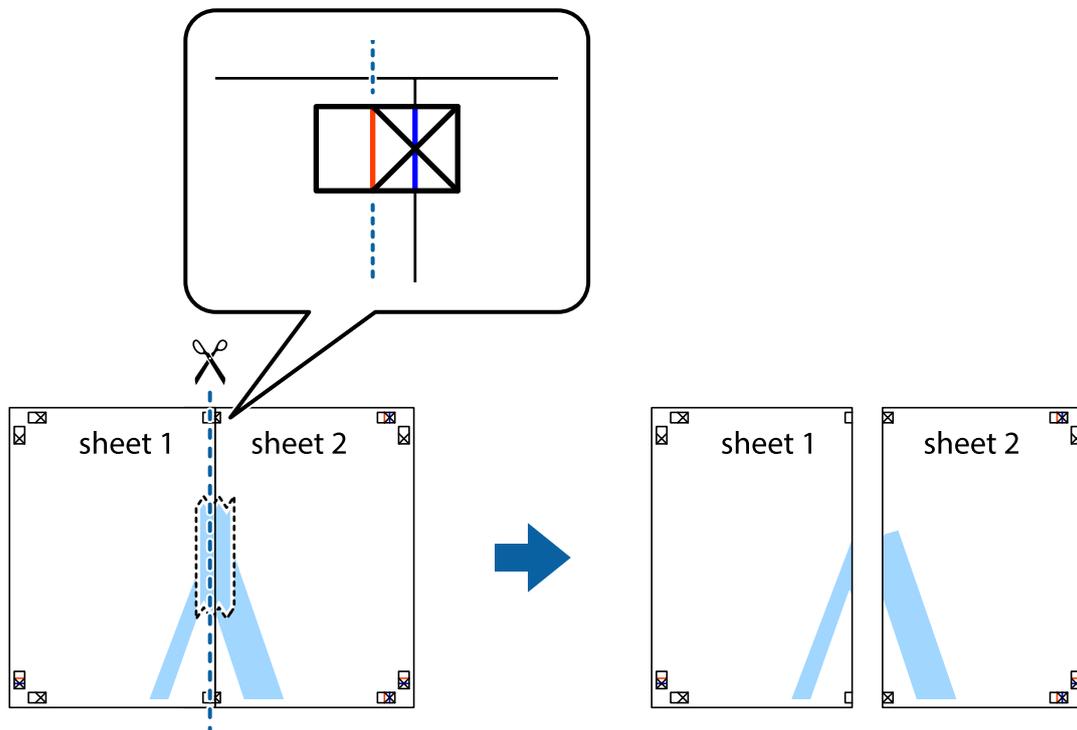


2. Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.

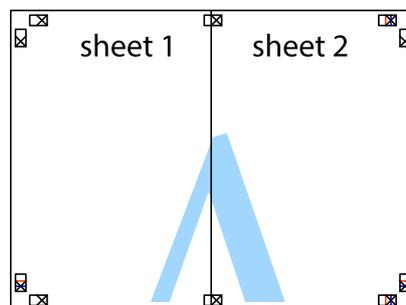


## Impression

- Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).



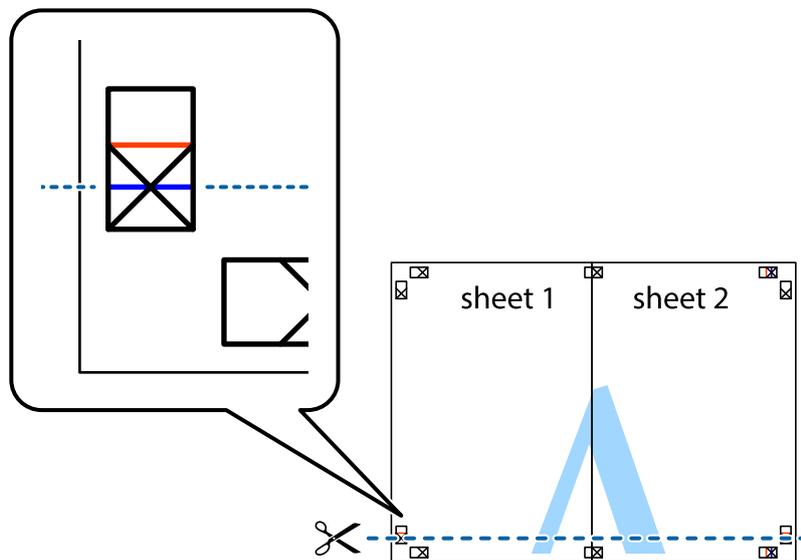
- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



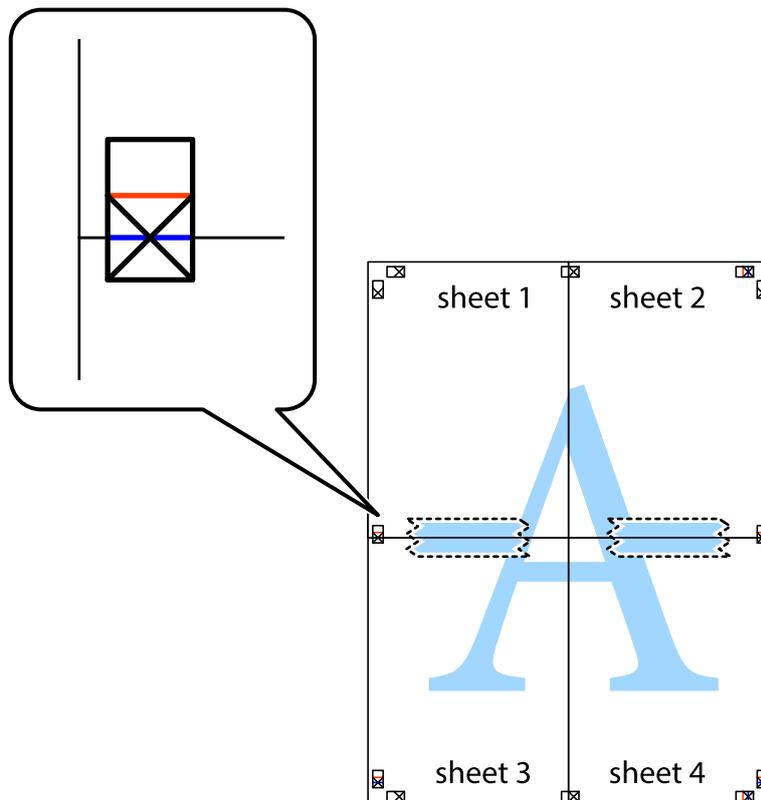
- Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.

## Impression

- Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.

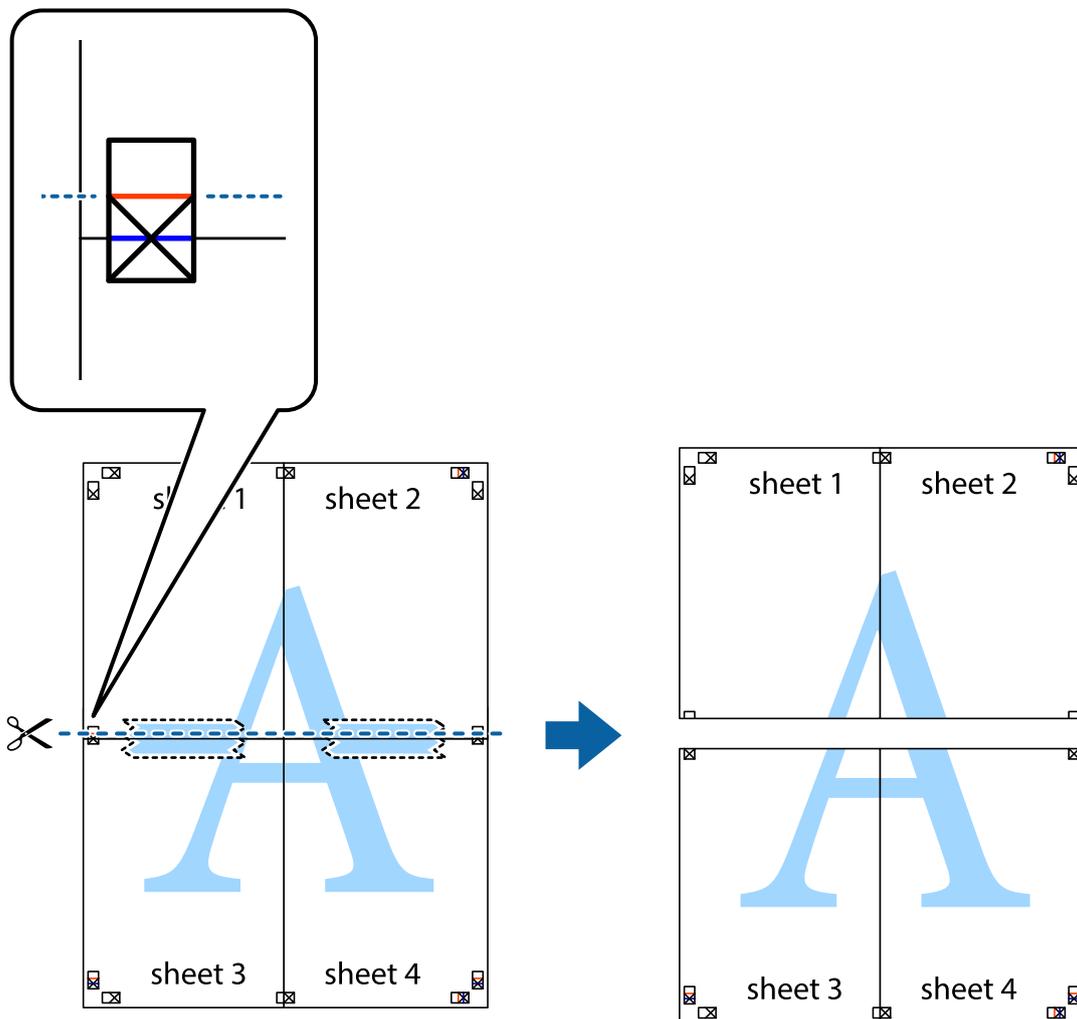


- Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.

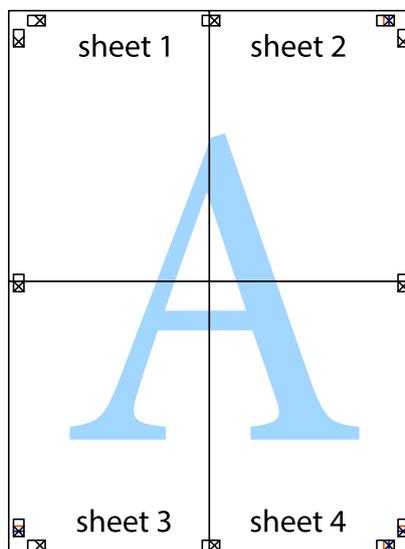


### Impression

- Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au dessus des croix).

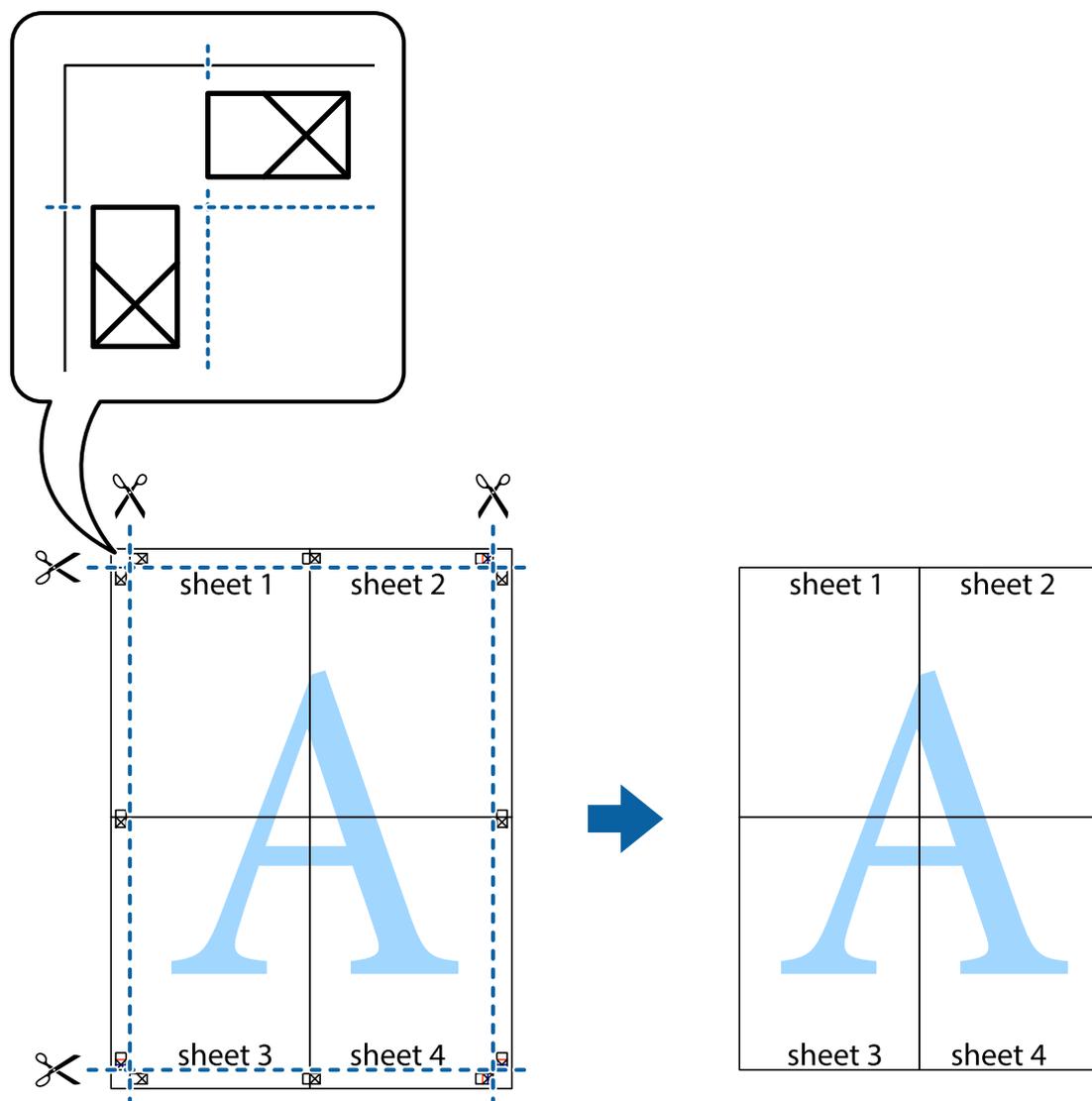


- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



## Impression

10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



## Impression à l'aide des fonctions avancées

Cette section présente de nombreuses mises en page et fonctions d'impression supplémentaires disponibles sur le pilote de l'imprimante.

### Informations connexes

- ➔ « Pilote d'imprimante Windows » à la page 96
- ➔ « Pilote de l'imprimante Mac OS X » à la page 98

## Ajout d'un ensemble de paramètres d'impression prédéfinis pour faciliter l'impression

Si vous créez votre propre présélection de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pouvez facilement procéder à l'impression en sélectionnant la présélection dans une liste.

## Impression

### Windows

Pour ajouter vos propres préférences, définissez des éléments tels que le **Format document** et le **Type de papier** dans l'onglet **Principal** ou **Plus d'options**, puis cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis** dans **Préférences impression**.

**Remarque:**

Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis ajouté, cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.

### Mac OS X

Accédez à la zone de dialogue d'impression. Pour ajouter vos propres préférences, définissez des éléments tels que le **Taille papier** et le **Support**, puis enregistrez les paramètres actuels en tant que préférences dans le paramètre **Préférence**.

**Remarque:**

Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis ajouté, cliquez sur **Préférences** > **Afficher les préférences**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.

## Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.

### Windows

Définissez le **Format document** sur l'onglet **Plus d'options**. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document**, **Zoom**, puis saisissez un pourcentage.

### Mac OS X

**Remarque:**

Les opérations varient selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Sélectionnez **Configuration de la page** (ou **Imprimer**) dans le menu **Fichier**. Sélectionnez l'imprimante dans **Format pour**, sélectionnez la taille du papier, puis saisissez un pourcentage dans **Echelle**. Fermez la fenêtre, puis imprimez conformément aux instructions d'impression standard.

## Ajustement de la couleur d'impression

Vous pouvez ajuster les couleurs utilisées pour le travail d'impression.

**PhotoEnhance** produit des images plus nettes aux couleurs plus vives en ajustant automatiquement le contraste, la saturation et la luminosité des données d'image d'origine.

**Remarque:**

- Ces ajustements ne sont pas appliqués aux données d'origine.
- PhotoEnhance** ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que **PhotoEnhance**.

### Windows

Sélectionnez la méthode de correction des couleurs de **Correction des couleurs** sur l'onglet **Plus d'options**.

## Impression

Si vous sélectionnez **Automatique**, les couleurs sont automatiquement ajustées pour correspondre au type de papier et aux paramètres de qualité d'impression. Si vous sélectionnez **Perso.** et cliquez sur **Plus d'options**, vous pouvez effectuer vos propres réglages.

### Mac OS X

Accédez à la boîte de dialogue d'impression. Sélectionnez **Correspondance des couleurs** dans le menu contextuel, puis sélectionnez **Calibration EPSON**. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis sélectionnez l'une des options disponibles. Cliquez sur la flèche en regard de **Avancé** et appliquez les paramètres appropriés.

## Impression d'un motif de protection contre la copie (uniquement pour Windows)

Vous pouvez imprimer des documents avec des lettres invisibles comme "Copie". Ces lettres apparaissent lorsque le document est photocopié, afin de distinguer les copies de l'original. Vous pouvez également ajouter votre propre motif de protection contre la copie.

### Remarque:

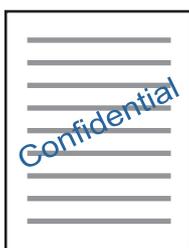
Cette fonctionnalité est uniquement disponible lorsque les paramètres suivants sont sélectionnés.

- Type de papier: Papier ordinaire
- Qualité: Standard
- Impression recto verso automatique : Désactivé
- Correction des couleurs: Automatique

Cliquez sur **Caractéristiques des filigranes** sur l'onglet **Plus d'options**, puis sélectionnez un motif de protection contre la copie. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des détails tels que la taille et la densité.

## Impression de filigrane (Windows uniquement)

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple "Confidentiel", sur vos impressions. Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane.



Cliquez sur **Caractéristiques des filigranes** sur l'onglet **Plus d'options**, puis sélectionnez un filigrane. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des détails tels que la densité et la position du filigrane.

## Impression d'un en-tête et d'un bas de page (uniquement pour Windows)

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.

Cliquez sur **Caractéristiques des filigranes** dans l'onglet **Plus d'options**, puis sélectionnez **En-tête/Pied de page**. Cliquez sur **Configuration** et sélectionnez les éléments nécessaires à partir du menu déroulant.

## Impression de photos à l'aide de l'application Epson Easy Photo Print

L'application Epson Easy Photo Print vous permet d'organiser et d'imprimer facilement des photos sur différents types de papier. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

**Remarque:**

*L'utilisation de papier photo d'origine Epson permet de bénéficier d'une qualité d'encre optimale, les impressions sont en outre vives et lumineuses.*

### Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacité » à la page 35
- ➔ « Chargement de papier dans un Bac papier » à la page 36
- ➔ « Epson Easy Photo Print » à la page 100
- ➔ « Installation des applications » à la page 104

---

## Impression depuis des dispositifs intelligents

### Utilisation d'Epson iPrint

Epson iPrint est une application qui vous permet d'imprimer des photos, documents et pages Web à partir d'un dispositif intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez utiliser l'impression locale (impression depuis un appareil intelligent connecté au même réseau sans fil que l'imprimante) ou l'impression à distance (impression depuis un site distant via Internet). Pour utiliser l'impression distante, enregistrez votre imprimante dans le service Epson Connect.



### Informations connexes

- ➔ « Service Epson Connect » à la page 94

### Installation de l'application Epson iPrint

Vous pouvez installer Epson iPrint sur votre dispositif intelligent à partir de l'URL ou du code QR suivant.

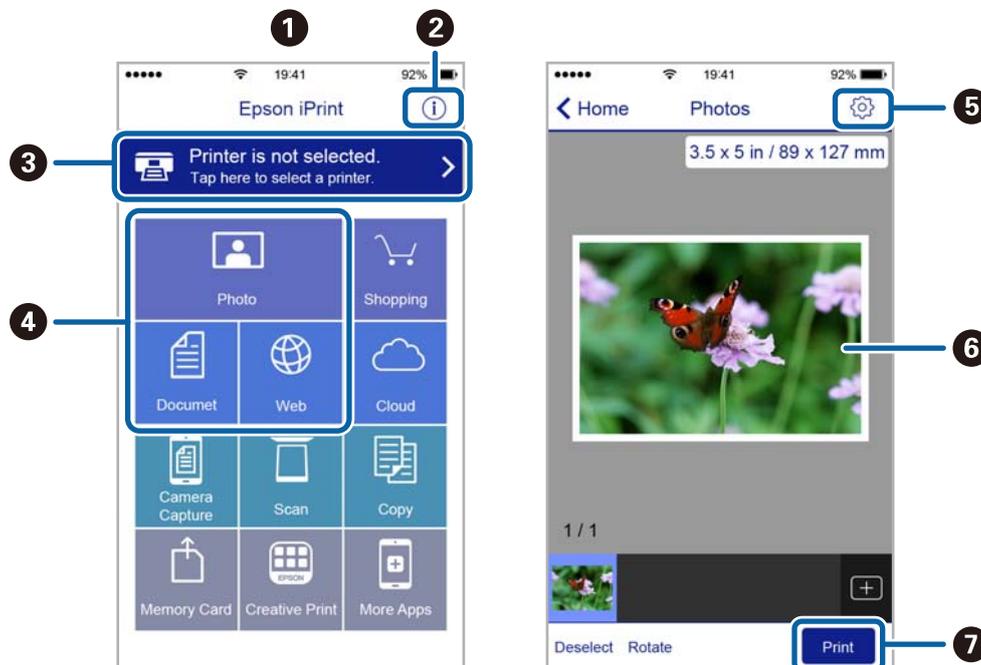
<http://ipr.to/c>



## Impression

### Impression à l'aide de l'application Epson iPrint

Lancez Epson iPrint depuis votre dispositif connecté et sélectionnez l'élément à utiliser à partir de l'écran d'accueil. Les écrans suivants peuvent être modifiés sans avis préalable.



①	Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application.
②	Affiche des informations concernant la configuration de l'imprimante ainsi qu'un FAQ.
③	Affiche l'écran permettant de sélectionner l'imprimante et de définir ses paramètres. Une fois que vous avez sélectionné l'imprimante, vous n'avez pas besoin de la sélectionner à nouveau la fois suivante.
④	Sélectionnez ce que vous souhaitez imprimer, par exemple photos, documents, et pages Web.
⑤	Affiche l'écran permettant de définir les paramètres d'impression tels que la taille et le type de papier.
⑥	Affiche les photos et documents que vous avez sélectionnés.
⑦	Lance l'impression.

**Remarque:**

Pour imprimer à partir du menu document avec uniPhone, iPad ou iPod touch exécutant iOS, lancez Epson iPrint après avoir transféré le document que vous souhaitez imprimer à l'aide de la fonction de partage de fichiers dans iTunes.

## Impression

### Utilisation d'AirPrint

L'application AirPrint permet l'impression sans fil instantanée depuis un iPhone, un iPad ou un iPod touch avec la dernière version du système iOS et depuis un Mac avec la dernière version du système OS X.



1. Chargez du papier dans le produit.
2. Configurez le produit pour l'impression sans fil. Reportez-vous au lien ci-dessous.  
<http://epson.sn>
3. Connectez votre périphérique Apple au même réseau sans fil que celui utilisé par le produit.
4. Imprimez depuis votre périphérique sur votre produit.

**Remarque:**

Pour plus de détails, reportez-vous à la page AirPrint du site Web Apple.

#### Informations connexes

➔ « Chargement de papier dans un Bac papier » à la page 36

---

## Annulation d'une impression

**Remarque:**

- Dans Windows, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler la tâche d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.
- Lors de l'impression de plusieurs pages à partir de Mac OS X, vous ne pouvez pas annuler toutes les tâches d'impression à partir du panneau de commande. Vous devez alors annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur.
- Si vous avez envoyé un travail d'impression à partir de Mac OS X v10.6.8 via un réseau, il est possible que vous ne puissiez pas l'annuler à partir de l'ordinateur. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

### Annulation de l'impression — Bouton imprimante

Appuyez sur le bouton  pour annuler une tâche d'impression en cours.

### Annulation d'une impression - Windows

1. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.

## Impression

2. Sélectionnez l'onglet **Utilitaire**.
3. Cliquez sur **File d'attente**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail que vous souhaitez annuler et sélectionnez **Annuler**.

### Informations connexes

➔ « [Pilote d'imprimante Windows](#) » à la page 96

## Annulation d'une impression - Mac OS X

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**.
2. Sélectionnez le travail que vous souhaitez annuler.
3. Annulez la tâche.
  - Mac OS X v10.8.x ou ultérieur  
Cliquez sur  à côté de l'indicateur de progression.
  - Mac OS X v10.6.8 à v10.7.x  
Cliquez sur **Supprimer**.

# Copie

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Placez les originaux.
3. Accédez à **Copie** à partir de l'écran d'accueil.
4. Appuyez sur les touches ▲ et ▼ pour entrer le nombre de copies.
5. Appuyez sur la touche OK.
6. Sélectionnez **Mise en page**, puis sélectionnez la mise en page appropriée.
7. Appuyez sur la touche ▼, puis définissez d'autres paramètres selon vos besoins.
8. Appuyez sur la touche ◇.

## Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans un Bac papier](#) » à la page 36
- ➔ « [Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner](#) » à la page 40
- ➔ « [Options de menus pour le mode Copie](#) » à la page 64

---

## Options de menus pour le mode Copie

### Remarque:

Les menus disponibles varient selon la mise en page sélectionnée.

### Nombre de copies

Saisissez le nombre de copies.

### Mise en page

- Avec bordure

Permet de réaliser des copies avec des marges sur les bords.

- 2 sur une

Permet de copier deux documents originaux recto sur une feuille simple avec une disposition 2 en 1.

- Carte d'identité

Numérise les deux côtés d'une carte d'identité et les copie sur un côté d'une feuille A4.

### Taille document

Sélectionnez la taille de votre original.

### Zoom

Configure le taux d'agrandissement pour l'agrandissement ou la réduction.

## Copie

### Dimensions personnalisées

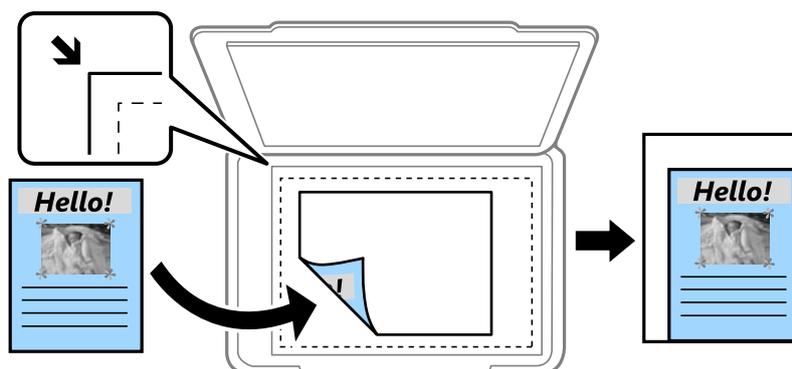
Permet de définir le taux d'agrandissement utilisé pour agrandir ou réduire le document original dans une plage comprise entre 25 et 400 %.

### Dim. réelles

Permet de réaliser des copies avec un taux d'agrandissement de 100 %.

### Ajust. auto page

Permet de détecter la zone de numérisation et d'agrandir ou de réduire automatiquement le document original en fonction de la taille de papier sélectionnée. S'il y a des marges blanches autour du document original, les marges blanches à partir de la marque dans le coin de la vitre de numérisation sont détectées en tant que zone de numérisation, il est cependant possible que les marges de l'autre côté soient rognées.



## Recto/Verso

### Arrêt

Permet de copier une copie du document d'origine sur un côté du papier.

### Recto > Rec/Ver

Permet de copier deux documents originaux recto sur les deux côtés d'une feuille de papier. Appuyez sur la touche ► pour configurer la position de la reliure du papier.

## Orientation document

Sélectionnez l'orientation de votre document original.

## Qualité

Effectue une copie en qualité optimale en fonction du type d'original.

## Densité

Augmentez le niveau de densité si les copies sont pâles. Réduisez le niveau de densité en cas de taches d'encre.

## Ordre disposition

Sélectionnez la mise en page des copies pour plusieurs pages lorsque vous avez sélectionné **2 sur une** comme paramètre **Mise en page**.

## Temps de séchage

Sélectionnez la durée de séchage pour la copie recto verso. Augmentez la durée de séchage en cas de taches d'encre.

# Numérisation

---

## Numérisation à l'aide du panneau de commande

### Numérisation vers le Cloud

Vous pouvez envoyer les images numérisées au service de cloud. Avant d'utiliser cette fonctionnalité, réglez les paramètres à l'aide de l'application Epson Connect. Pour plus de détails, reportez-vous au site Web du portail Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

1. Veillez à bien définir les paramètres à l'aide de l'application Epson Connect.
2. Placez les documents originaux.
3. Accédez à **Numériser** à partir de l'écran d'accueil.
4. Sélectionnez **Cloud**.
5. Sélectionnez une destination et appuyez sur le bouton OK.
6. Vérifiez des paramètres tels que le format d'enregistrement et modifiez-les si nécessaire.
7. Appuyez sur la touche .

#### Informations connexes

➔ « [Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner](#) » à la page 40

### Options de menu pour la numérisation vers le Cloud

#### Format

Sélectionnez le format dans lequel enregistrer l'image numérisée.

#### Zone de numérisation

Sélectionnez la zone de numérisation. Sélectionnez **Recadrage automatique** pour rogner l'espace blanc situé autour du texte ou de l'image lors de la numérisation. Pour numériser toute la surface de la vitre du scanner, sélectionnez **Zone maxi**.

#### Type de document

Sélectionnez le type de votre document original.

#### Densité

Sélectionnez le contraste de l'image numérisée.

#### Orientation document

## Numérisation

Sélectionnez l'orientation de votre document original.

### Numérisation vers un ordinateur

**Important:**

Avant d'utiliser cette fonction, assurez-vous que vous avez installé Epson Scan 2 et Epson Event Manager sur votre ordinateur.

1. Placez les documents originaux.
2. Accédez à **Numériser** à partir de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Ordinateur**.
4. Sélectionnez l'ordinateur sur lequel vous souhaitez enregistrer les images numérisées.

**Remarque:**

- Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation, tels que le format de numérisation, le dossier d'enregistrement ou le format d'enregistrement à l'aide de l'application Epson Event Manager.
  - Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau, 20 ordinateurs au maximum peuvent s'afficher sur le panneau de commande de l'imprimante.
  - Lorsque l'ordinateur sur lequel vous souhaitez enregistrer les images numérisées est détecté sur le réseau, les 15 caractères initiaux du nom de l'ordinateur s'affichent sur le panneau de commande. Si vous avez défini un nom de numérisation réseau dans Epson Event Manager, ce nom s'affiche dans le panneau de commande.
5. Appuyez sur la touche OK, puis sélectionnez le format de fichier.
  6. Appuyez sur la touche .

**Informations connexes**

- ➔ [« Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 40](#)
- ➔ [« Epson Event Manager » à la page 100](#)

### Numérisation vers un ordinateur (WSD)

**Remarque:**

- Cette fonctionnalité est uniquement disponible pour les ordinateurs exécutant Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
  - Si vous utilisez Windows 7/Windows Vista, vous devez configurer votre ordinateur au préalable à l'aide de cette fonctionnalité.
1. Placez les documents originaux.
  2. Accédez à **Numériser** à partir de l'écran d'accueil.
  3. Sélectionnez **Ordi. (WSD)**.
  4. Sélectionnez un ordinateur.

## Numérisation

5. Appuyez sur la touche .

### Informations connexes

- ➔ « Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 40

## Configuration d'un port WSD

Cette section indique comment configurer un port WSD sous Windows 7/Windows Vista.

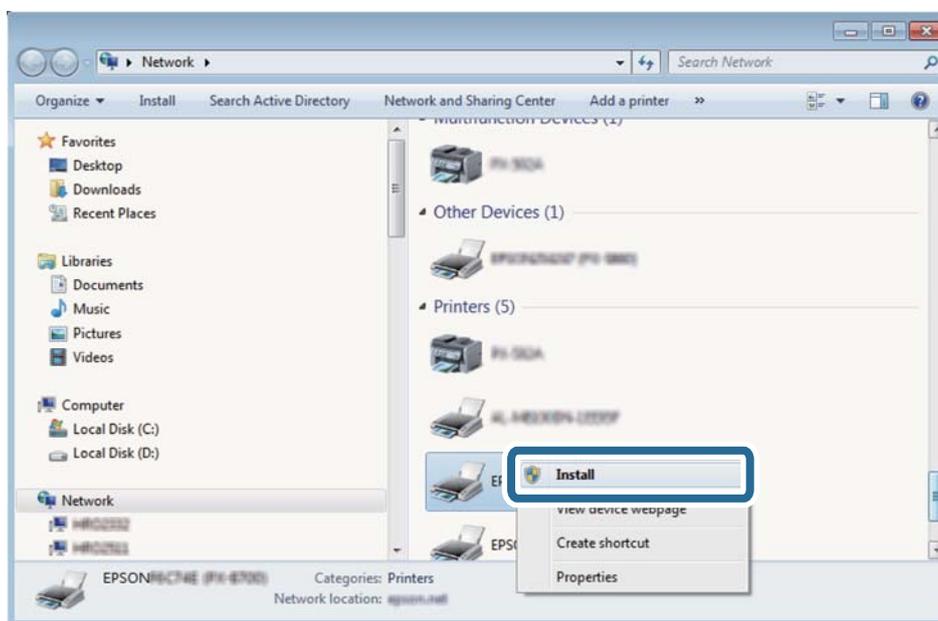
### Remarque:

Sous Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, le port WSD est automatiquement configuré.

La configuration d'un port WSD nécessite les éléments suivants.

- L'imprimante et l'ordinateur sont connectés au réseau.
- Le pilote d'impression est installé sur l'ordinateur.

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Cliquez sur Démarrer, puis cliquez sur **Réseau** au niveau de l'ordinateur.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis cliquez sur **Installer**. Cliquez sur **Continuer** lorsque l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Cliquez sur **Désinstaller** et redémarrez si l'écran **Désinstaller** s'affiche.

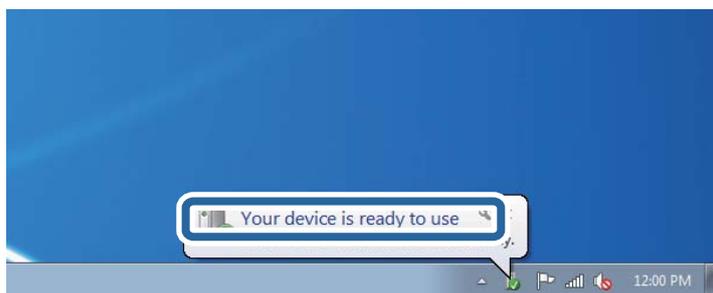


### Remarque:

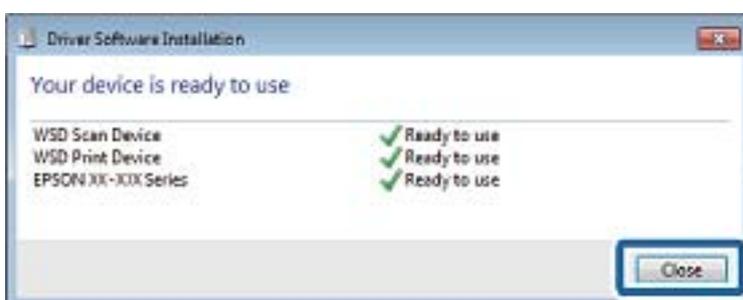
Le nom de l'imprimante définie pour le nom de réseau et de modèle (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) est affiché sur l'écran réseau. Vous pouvez vérifier le nom de l'imprimante à partir du panneau de commande de l'imprimante ou en imprimant une feuille d'état du réseau.

## Numérisation

4. Cliquez sur **Votre périphérique est prêt à être utilisé.**



5. Consultez le message, puis cliquez sur **Fermer.**



6. Ouvrez l'écran **Périphériques et imprimantes.**

- Windows 7

Cliquez sur **Panneau de configuration > Matériel et audio (ou Matériel) > Périphériques et imprimantes.**

- Windows Vista

Cliquez sur Démarrer > **Panneau de configuration > Matériel et audio > Imprimantes.**

7. Vérifiez qu'une icône avec le nom réseau de l'imprimante est affichée.

Sélectionnez le nom de l'imprimante lors de l'utilisation d'un port WSD.

### Informations connexes

- ➔ [« Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 30](#)

## Numérisation à partir d'un ordinateur

### Numérisation à l'aide de Epson Scan 2

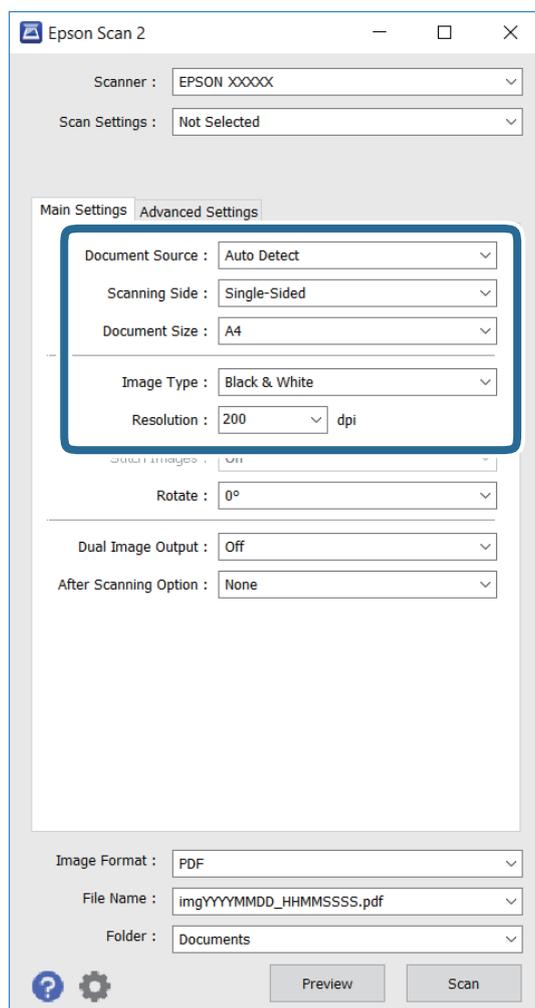
Vous pouvez numériser à l'aide du pilote de scanner Epson Scan 2. Vous pouvez numériser des originaux avec des réglages détaillés adaptés aux documents texte.

Reportez-vous à l'aide d'Epson Scan 2 pour plus d'explications sur chaque élément de paramétrage.

1. Placez l'original.
2. Lancez l'application Epson Scan 2.

## Numérisation

3. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Paramètres principaux** :



- ❑ **Taille du document** : sélectionnez le format de l'original que vous avez placé.
- ❑ **Type d'image** : sélectionnez la couleur pour l'enregistrement de l'image numérisée.
- ❑ **Résolution** : sélectionnez la résolution.

**Remarque:**

Le paramètre **Source du document** est fixé sur **Vitre du scanner**. Vous ne pouvez pas modifier ce paramètre.

4. Définissez d'autres paramètres de numérisation si nécessaire.

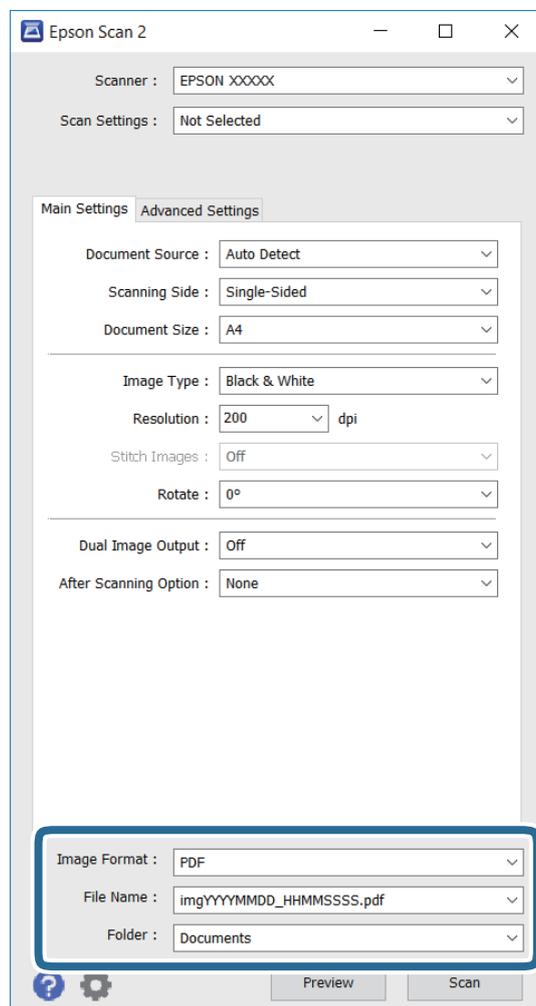
- ❑ Vous pouvez prévisualiser l'image numérisée en cliquant sur le bouton **Aperçu**. La fenêtre de prévisualisation s'ouvre avec l'image d'aperçu.
- ❑ Dans l'onglet **Paramètres avancés**, vous pouvez effectuer des réglages d'image détaillés adaptés aux documents texte, notamment les suivants.
  - ❑ **Netteté** : Vous pouvez améliorer et affiner les contours de l'image.
  - ❑ **Détramage** : Vous pouvez supprimer les motifs de moiré (ombres en toile) qui apparaissent lors de la numérisation de documents imprimés tels que les magazines.
  - ❑ **Optimisation du texte** : Vous pouvez rendre les lettres floues de l'original claires et nettes.
  - ❑ **Segmentation zone auto** : Vous pouvez rendre les lettres claires et les images lisses lorsque vous numérisez en noir et blanc un document qui contient des images.

## Numérisation

### Remarque:

Ces éléments peuvent ne pas être disponibles en fonction des autres réglages effectués.

- Définissez les paramètres d'enregistrement des fichiers.



- ❑ **Format de l'image** : Sélectionnez le format d'enregistrement dans la liste.  
Vous pouvez effectuer des réglages détaillés pour chaque format d'enregistrement, sauf BITMAP et PNG. Sélectionnez **Options** dans la liste après avoir sélectionné le format d'enregistrement.
- ❑ **Nom de fichier** : Confirmez le nom d'enregistrement du fichier affiché.  
Vous pouvez modifier les paramètres pour le nom du fichier en sélectionnant **Paramètre** dans la liste.
- ❑ **Dossier** : Sélectionnez le dossier d'enregistrement de l'image numérisée dans la liste.  
Vous pouvez sélectionner un autre dossier ou créer un nouveau dossier en sélectionnant **Sélectionner** dans la liste.

- Cliquez sur **Numériser**.

### Informations connexes

- ➔ « Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 40
- ➔ « Epson Scan 2 (Pilote du scanner) » à la page 99

---

## Numérisation depuis des dispositifs connectés

L'application Epson iPrint vous permet de numériser des photos et des documents à partir d'un dispositif intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette, connecté au même réseau sans fil que l'imprimante. Vous pouvez enregistrer les données numérisées sur un dispositif intelligent ou des services de cloud, les envoyer par email ou encore les imprimer.



### Installation de l'application Epson iPrint

Vous pouvez installer Epson iPrint sur votre dispositif intelligent à partir de l'URL ou du code QR suivant.

<http://ipr.to/c>

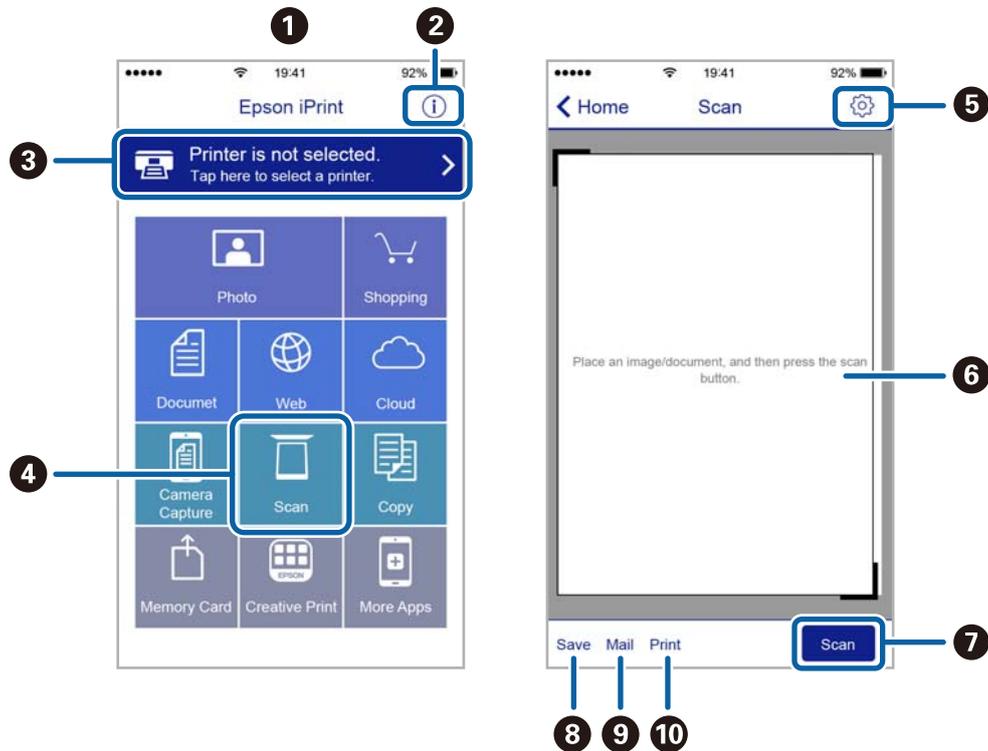


### Numérisation à l'aide de Epson iPrint

Lancez Epson iPrint depuis votre dispositif connecté et sélectionnez l'élément à utiliser à partir de l'écran d'accueil.

## Numérisation

Les écrans suivants peuvent être modifiés sans avis préalable.



1	Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application.
2	Affiche des informations concernant la configuration de l'imprimante ainsi qu'un FAQ.
3	Affiche l'écran permettant de sélectionner l'imprimante et de définir ses paramètres. Une fois que vous avez sélectionné l'imprimante, vous n'avez pas besoin de la sélectionner à nouveau la fois suivante.
4	Affiche l'écran de numérisation.
5	Affiche l'écran où vous pouvez définir les paramètres de numérisation tels que la résolution.
6	Affiche les images numérisées.
7	Lance la numérisation.
8	Affiche l'écran où vous pouvez enregistrer les données numérisées sur un dispositif intelligent ou des services de cloud.
9	Affiche l'écran vous permettant d'envoyer les données numérisées par email.
10	Affiche l'écran vous permettant d'imprimer les données numérisées.

# Remplissage des réservoirs d'encre

## Vérification des niveaux d'encre

Pour confirmer la quantité d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre de tous les réservoirs de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre approximatifs à partir de l'ordinateur.

### Vérification des niveaux d'encre - Windows

1. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Niveaux d'encre** dans l'onglet **Principal**.

**Remarque:**

*Si EPSON Status Monitor 3 est désactivé, les niveaux d'encre ne sont pas affichés. Cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire** puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.*

#### Informations connexes

➔ « [Pilote d'imprimante Windows](#) » à la page 96

### Vérification des niveaux d'encre - Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

## Codes des bouteilles d'encre

Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson. La garantie Epson ne couvre pas les dommages causés par des encres autres que celles spécifiées, y compris toute encre Epson authentique non conçue pour cette imprimante ou toute encre tierce.

Les produits non fabriqués par Epson peuvent occasionner des dommages non couverts par les garanties proposées par Epson et, dans certains cas, peuvent entraîner un fonctionnement imprévisible de l'imprimante.

Les codes des bouteilles d'encre d'origine Epson sont les suivants.

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
774	664	664	664

## Remplissage des réservoirs d'encre

**!** **Important:**

L'utilisation d'encre d'origine Epson autre que l'encre indiquée peut entraîner des dommages non couverts par les garanties proposées par Epson.

**Remarque:**

- Les codes de bouteille d'encre peuvent varier selon la région. Pour obtenir les bons codes pour votre région, contactez l'assistance Epson.
- Les utilisateurs européens peuvent consulter le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des bouteilles d'encre Epson.  
<http://www.epson.eu/pageyield>

**Informations connexes**

➔ « Site Web du support technique » à la page 143

---

## Précautions de manipulation des bouteilles d'encre

Lisez les consignes suivantes avant de remplir les réservoirs d'encre.

**Précautions de manipulation**

- Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.
- Cette imprimante requiert une manipulation prudente de l'encre. L'encre peut être projetée lors du remplissage des réservoirs d'encre. Les taches d'encre présentes sur vos vêtements ou vos affaires peuvent être indélébiles.
- Stockez les bouteilles d'encre à température ambiante normale et conservez-les à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Epson vous recommande d'utiliser les bouteilles d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.
- Stockez les bouteilles d'encre dans le même environnement que l'imprimante.
- Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre une fois le film étanche retiré, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température, faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des mesures pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille.
- Lorsque vous sortez une bouteille d'encre d'un site de stockage au frais, laissez-la réchauffer à température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- N'ouvrez pas l'emballage de la bouteille d'encre avant d'être prêt à remplir le réservoir d'encre. La bouteille d'encre est emballée sous vide pour préserver sa fiabilité. Si vous déballez une bouteille d'encre longtemps avant de l'utiliser, il est possible que l'impression ne se déroule pas normalement.
- Vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs d'encre physiques. Continuer à utiliser l'imprimante alors que l'encre est épuisée peut endommager l'imprimante. Epson vous recommande de remplir le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure lorsque l'imprimante ne fonctionne pas pour réinitialiser le niveau d'encre.
- Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans le réservoir lorsque l'imprimante vous demande d'ajouter de l'encre. Les rendements estimés excluent cette réserve.
- Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, remplissez les réservoirs d'encre jusqu'à la ligne supérieure au moins une fois tous les ans.

## Remplissage des réservoirs d'encre

- ❑ Les bouteilles d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés, cela n'affecte cependant pas le fonctionnement et les performances de l'imprimante.
- ❑ Les caractéristiques ou l'aspect des bouteilles d'encre peuvent être améliorés sans notification préalable.
- ❑ Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.

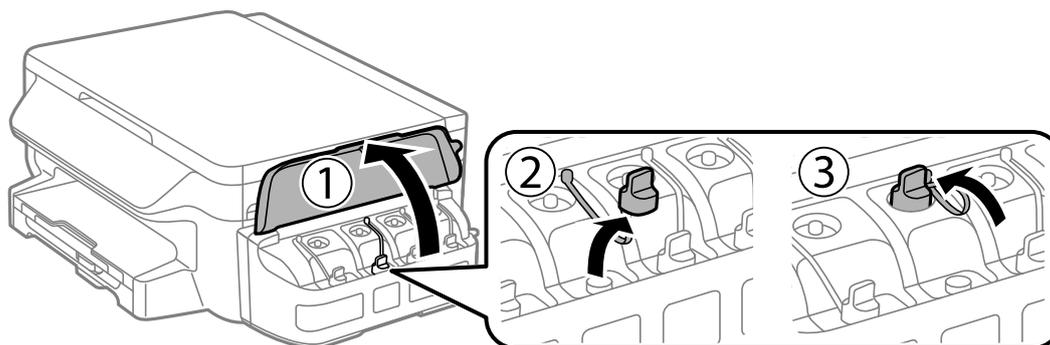
### Consommation d'encre

- ❑ Pour préserver des performances optimales de la tête d'impression, de l'encre de tous les réservoirs est consommée lors de l'impression mais également lors d'opérations de maintenance, telles que le nettoyage de la tête d'impression.
- ❑ Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression. Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir.
- ❑ L'encre des bouteilles fournies avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre, il est donc possible que ces bouteilles impriment moins de pages que les bouteilles d'encre suivantes.

---

## Remplissage des réservoirs d'encre

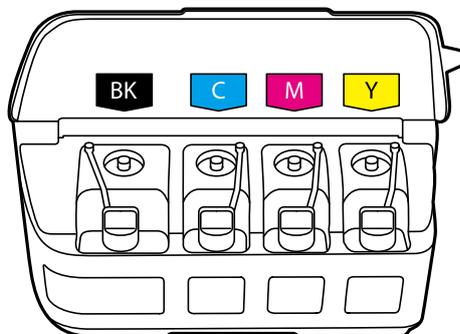
1. Accédez à **Configuration** à partir de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Entretien** > **Réinitialiser niveaux d'encre**.
3. Appuyez sur la touche .
4. Ouvrez le couvercle de l'unité des réservoirs d'encre, puis retirez le capuchon du réservoir d'encre. Après avoir enlevé le capuchon, placez-le sur la partie saillante sur le réservoir d'encre, comme en élément 3 sur l'illustration ci-dessous.



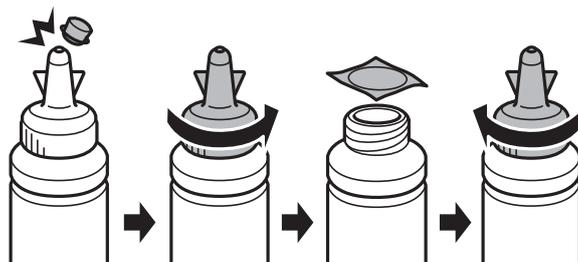
## Remplissage des réservoirs d'encre

**!** *Important:*

- ❑ *Veillez à ne pas renverser d'encre.*
- ❑ *Assurez-vous que la couleur du réservoir d'encre correspond à la couleur de l'encre que vous souhaitez ajouter.*

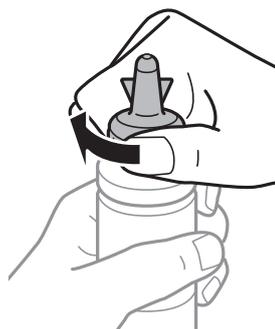


5. Détachez la partie supérieure du capuchon, retirez le capuchon de la bouteille d'encre, retirez le film étanche de la bouteille, puis remettez le capuchon.



**!** *Important:*

*Fermez bien le capuchon de la bouteille d'encre, faute de quoi de l'encre risque de fuir.*

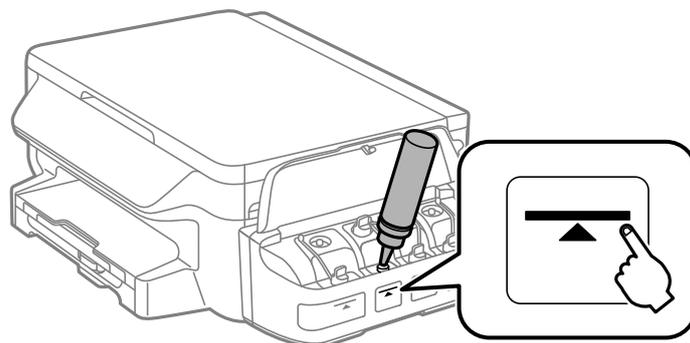


**Remarque:**

*Ne mettez pas la partie supérieure du capuchon au rebut. S'il reste de l'encre dans la bouteille une fois le réservoir rempli, fermez le capuchon de la bouteille d'encre à l'aide de la partie supérieure du capuchon.*

## Remplissage des réservoirs d'encre

6. Remplissez le réservoir d'encre de la couleur correcte jusqu'à la ligne supérieure du réservoir.

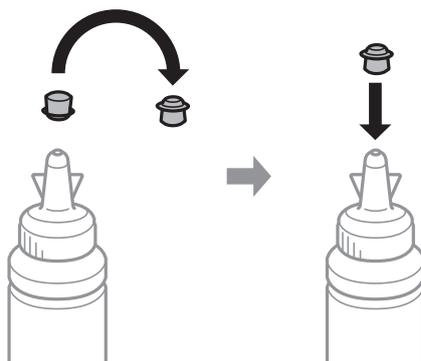


**!** **Important:**

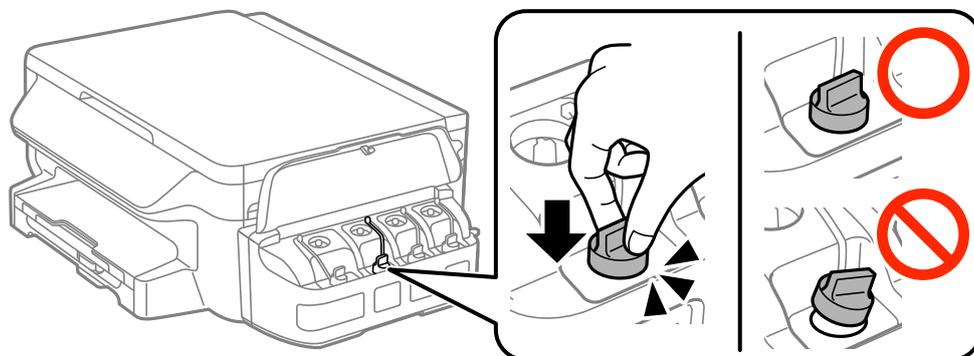
*Il peut être difficile de voir à l'intérieur du réservoir d'encre. Remplissez soigneusement le réservoir d'encre pour empêcher l'encre de s'écouler de l'orifice d'entrée.*

**Remarque:**

*S'il reste de l'encre dans la bouteille une fois le réservoir d'encre rempli jusqu'à la ligne supérieure, fixez bien le haut du capuchon et stockez la bouteille d'encre bien droite pour l'utiliser ultérieurement.*

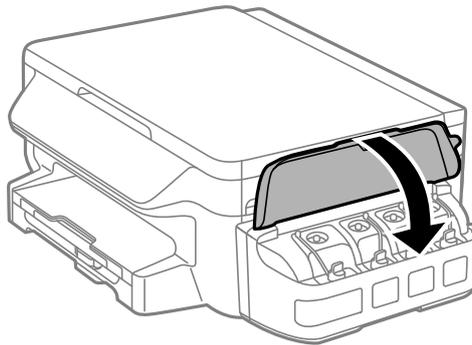


7. Fermez bien le capuchon du réservoir d'encre.



## Remplissage des réservoirs d'encre

8. Fermez le couvercle de l'unité des réservoirs d'encre.



9. Appuyez sur la touche OK.
10. Suivez les instructions affichées sur l'écran LCD pour réinitialiser les niveaux d'encre.

**Remarque:**

*Vous pouvez réinitialiser les niveaux d'encre même si vous n'avez pas ajouté d'encre jusqu'à la ligne supérieure. Veuillez noter que cela peut entraîner une différence entre les niveaux d'encre approximatifs et les niveaux d'encre réels. Pour que votre imprimante continue de fonctionner dans des conditions optimales, remplissez les réservoirs d'encre jusqu'à la ligne supérieure, puis réinitialisez les niveaux d'encre.*

### Informations connexes

- ➔ « Codes des bouteilles d'encre » à la page 74
- ➔ « Précautions de manipulation des bouteilles d'encre » à la page 75

# Entretien de l'imprimante

## Vérification et nettoyage de la tête d'impression

Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles, des bandes sont visibles ou des couleurs inattendues apparaissent. Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées. Si c'est le cas, nettoyez la tête d'impression.

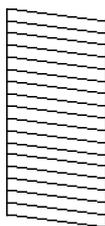
### ! Important:

- ❑ *N'ouvrez pas le scanner et ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le nettoyage de la tête d'impression. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.*
- ❑ *Dans la mesure où le nettoyage de la tête utilise de l'encre, il est conseillé d'effectuer cette opération uniquement en cas de diminution de la qualité.*
- ❑ *Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression. Préparez une bouteille d'encre neuve.*
- ❑ *Si la qualité d'impression ne s'améliore pas une fois la vérification des buses et le nettoyage de la tête effectués trois fois, patientez au moins 12 heures sans procéder à aucune impression, puis effectuez une nouvelle vérification des buses et répétez le nettoyage de la tête si nécessaire. Nous vous recommandons de mettre l'imprimante hors tension. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, contactez le support Epson.*
- ❑ *Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.*

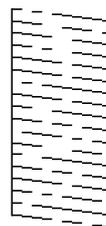
## Vérification et nettoyage de la tête d'impression - panneau de commande

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Accédez à **Configuration** à partir de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Entretien > Tête d'impr Vérification des buses**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif de vérification des buses.
5. Examinez le motif imprimé. En cas de lignes incomplètes ou de segments manquants, comme indiqué sur le motif « NG », il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Passez à l'étape suivante. Si vous ne voyez aucune ligne incomplète ou aucun segment manquant comme indiqué sur le motif « OK », les buses ne sont pas obstruées. Fermez l'utilitaire de nettoyage des buses.

**OK**



**NG**



## Entretien de l'imprimante

**Remarque:**

Le motif de test peut varier selon le modèle.

6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour aligner la tête d'impression.
7. Une fois le nettoyage terminé, imprimez à nouveau le motif de vérification des buses. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que toutes les lignes s'impriment correctement.

### Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans un Bac papier](#) » à la page 36

## Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Windows

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
3. Cliquez sur **Vérification des buses** dans l'onglet **Utilitaire**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans un Bac papier](#) » à la page 36

➔ « [Pilote d'imprimante Windows](#) » à la page 96

## Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Mac OS X

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Vérification des buses**.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans un Bac papier](#) » à la page 36

---

## Remplacement de l'encre des tubes d'encre

Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant un mois ou deux et que vous remarquez des bandes ou des couleurs manquantes sur les tirages, il est possible que vous deviez remplacer l'encre des tubes d'encre pour résoudre le problème. L'utilitaire **Lavage d'encre haute-pression** vous permet de remplacer l'encre se trouvant dans les tubes d'encre.

## Entretien de l'imprimante

### **Important:**

- ❑ Cette fonctionnalité consomme une quantité importante d'encre. Avant d'utiliser cette fonctionnalité, vérifiez que les réservoirs d'encre de l'imprimante contiennent suffisamment d'encre. Dans le cas contraire, remplissez les réservoirs d'encre.
- ❑ Cette fonctionnalité a un impact sur la durée de vie du tampon encreur. Le tampon encreur atteint plus rapidement la fin de sa durée de vie lors de l'exécution de cette fonctionnalité. Contactez Epson ou un prestataire de services Epson agréé pour demander le remplacement avant la fin de sa durée de vie. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.
- ❑ Une fois l'utilitaire Lavage d'encre haute-pression exécuté, mettez l'imprimante hors tension et patientez pendant au moins 12 heures. Cette fonctionnalité améliore la qualité d'impression au bout de 12 heures, elle ne peut cependant être utilisée de nouveau dans les 12 heures qui suivent la dernière utilisation. Si le problème persiste une fois toutes les méthodes susmentionnées appliquées, contactez l'assistance Epson.

## Remplacement de l'encre des tubes d'encre - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Lavage d'encre haute-pression** dans l'onglet **Utilitaire**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Informations connexes

➔ « [Pilote d'imprimante Windows](#) » à la page 96

## Remplacement de l'encre des tubes d'encre - Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Lavage d'encre haute-pression**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

---

## Alignement de la tête d'impression

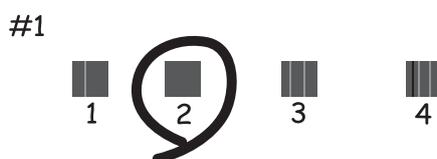
Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou des images floues, alignez la tête d'impression.

## Alignement de la tête d'impression - Panneau de commande

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Accédez à **Configuration** à partir de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Entretien** > **Alignement de la tête**.

## Entretien de l'imprimante

4. Sélectionnez **Alignement vertical** ou **Alignement horizontal**, puis suivez les instructions à l'écran pour imprimer un motif d'alignement.
  - Alignement vertical : sélectionnez cette option si vos impressions sont floues ou que les lignes verticales en sont pas correctement alignées.
  - Alignement horizontal : sélectionnez cette option si vous constatez la présence de bandes horizontales à intervalles réguliers.
5. Suivez les instructions qui s'affichent pour aligner la tête d'impression.
  - Alignement vertical : recherchez et saisissez le numéro du motif le plus régulier de chaque groupe.



- Alignement horizontal : recherchez et saisissez le numéro pour le motif le moins séparé et qui se chevauche le moins.



**Remarque:**

*Le motif de test peut varier selon le modèle.*

### Informations connexes

➔ [« Chargement de papier dans un Bac papier » à la page 36](#)

## Alignement de la tête d'impression - Windows

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
3. Cliquez sur **Alignement des têtes** dans l'onglet **Utilitaire**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Entretien de l'imprimante

### Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans un Bac papier](#) » à la page 36
- ➔ « [Pilote d'imprimante Windows](#) » à la page 96

## Alignement de la tête d'impression - Mac OS X

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Alignement des têtes**.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans un Bac papier](#) » à la page 36

---

## Nettoyer le trajet du papier en cas de traces d'encre

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau à l'intérieur.



**Important:**

*N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.*

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Accédez à **Configuration** à partir de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Entretien** > **Nettoyage guide papier**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour nettoyer le trajet du papier.

**Remarque:**

*Répétez cette procédure jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre.*

### Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans un Bac papier](#) » à la page 36

---

## Nettoyage de la Vitre du scanner

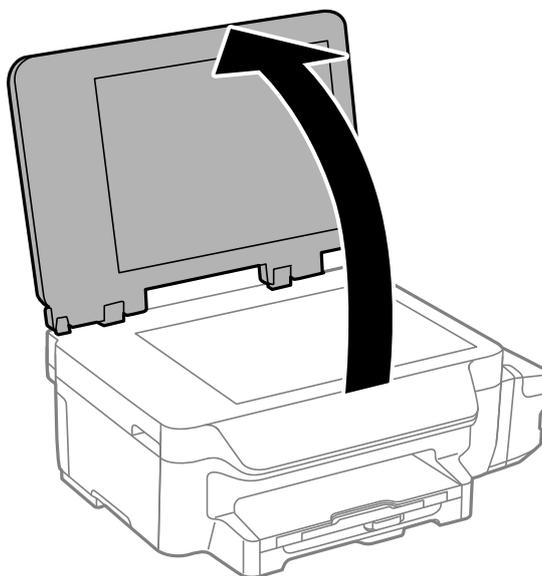
Si les copies ou les images numérisées sont tachées ou rayées, nettoyez la vitre du scanner.

## Entretien de l'imprimante

**!** *Important:*

*N'utilisez jamais d'alcool ou de diluant pour nettoyer l'imprimante. Ces produits chimiques peuvent endommager l'imprimante.*

1. Ouvrez le couvercle de documents.



2. Utilisez un chiffon doux, sec et propre pour nettoyer la surface de la vitre du scanner.

**Remarque:**

- Si la surface de la vitre est tachée avec de la graisse ou un autre matériau difficile à enlever, utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres et un chiffon doux pour la nettoyer. Essuyez complètement le liquide restant.
- N'appuyez pas trop fort sur la surface de la vitre.
- Veillez à ne pas rayer ou endommager la surface de la vitre. Une surface de vitre endommagée peut nuire à la qualité de numérisation.

---

## Vérification du nombre total de pages entraînés dans l'imprimante

Vous pouvez consulter le nombre total de pages entraînés dans l'imprimante.

### Vérification du nombre total de pages entraînés dans l'imprimante - panneau de commande

Les informations sont imprimées avec le motif de vérification des buses.

1. Chargez du papier ordinaire A4 dans l'imprimante.
2. Accédez à **Configuration** à partir de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Entretien > Tête d'impr Vérification des buses**.

## Entretien de l'imprimante

4. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif de vérification des buses.

### Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans un Bac papier](#) » à la page 36

## Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Informations imprimante et options** dans l'onglet **Utilitaire**.

### Informations connexes

- ➔ « [Pilote d'imprimante Windows](#) » à la page 96

## Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante - Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Informations imprimante et options**.

---

## Économies d'énergie

Le mode de veille de l'imprimante est activé ou l'imprimante est automatiquement désactivée si aucune opération n'est effectuée pendant une période donnée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affectera le rendement énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

## Économies d'énergie - Panneau de configuration

1. Accédez à **Configuration** à partir de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Param. communs**.
3. Sélectionnez **Temporisation arrêt** ou **Minut. veille**, puis définissez les paramètres.

# Options de menus pour le mode Configuration

La sélection de l'option **Configuration** sur l'écran d'accueil à partir du panneau de commande vous permet de définir les paramètres de l'imprimante ou de procéder à l'entretien de l'imprimante.

---

## Options de menus pour Entretien

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

**Configuration** > **Entretien**

### Tête d'impr Vérification des buses

Permet d'imprimer un motif pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées.

### Nettoyage tête d'impr.

Permet de nettoyer les buses obstruées de la tête d'impression.

### Réinitialiser niveaux d'encre

Sélectionnez cette fonction pour réinitialiser les niveaux d'encre avant de procéder au remplissage des réservoirs d'encre.

### Alignement de la tête

Permet d'ajuster la tête d'impression pour améliorer la qualité de l'impression.

Exécutez la procédure **Alignement vertical** si vos impressions sont floues ou que le texte et les lignes ne sont pas correctement alignés.

Exécutez la procédure **Alignement horizontal** si vos impressions contiennent des bandes horizontales à intervalles réguliers.

### Nettoyage guide papier

Utilisez cette fonctionnalité pour alimenter en papier ordinaire en cas de taches d'encre sur les rouleaux intérieurs ou de problème d'alimentation papier.

### Informations connexes

- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 80
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 82
- ➔ « Remplissage des réservoirs d'encre » à la page 76
- ➔ « Nettoyer le trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 84

---

## Options de menus pour Config. papier

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

**Configuration** > **Config. papier**

## Options de menus pour le mode Configuration

Sélectionnez la taille et le type de papier chargé dans la source de papier.

### Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans un Bac papier](#) » à la page 36

---

## Options de menus pour Impr.feui.d'état

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

**Configuration > Impr.feui.d'état**

### Fiche d'état de config.

Imprime une feuille d'information indiquant l'état et les paramètres actuels de l'imprimante.

### Fiche d'historique d'utilisation

Imprime une feuille d'information indiquant l'historique de l'utilisation de l'imprimante.

---

## Options de menus pour Param imprim

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

**Configuration > Param imprim**

### Réglages source papier

Basculer A4/Lettre

Activez cette fonction de manière à ce que les messages d'erreur ne s'affichent pas même si le paramètre de taille du papier pour la tâche d'impression et le papier chargé dans la source de papier ne correspondent pas. Cette fonction est uniquement disponible lorsque la taille du papier est définie sur A4 ou Lettre.

Avis d'erreur

Affiche un message d'erreur lorsque les paramètres de taille ou de type du papier dans **Config. papier** et les paramètres d'impression ne correspondent pas.

### Solveur d'erreur auto

Sélectionnez une action à effectuer en cas d'erreur lors d'une impression recto verso.

Activé : Si une tâche recto verso est envoyée et qu'aucun papier disponible ne prend en charge l'impression recto verso, l'imprimante affiche un message d'erreur, puis imprime automatiquement sur un seul côté du papier.

Désactivé : L'imprimante affiche un message d'erreur et annule l'impression

### PC Connexion via USB

Sélectionnez si l'imprimante autorise ou non un accès depuis un ordinateur connecté via USB.

Désactivez cette fonction pour restreindre les impressions et les numérisations n'étant pas envoyées par une connexion réseau.

---

## Options de menus pour Param. communs

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

**Configuration > Param. communs**

### Minut. veille

Sélectionnez la durée après laquelle l'imprimante passe en mode veille (mode économie d'énergie) lorsqu'aucune opération n'est effectuée. L'écran LCD devient noir lorsque le temps défini est écoulé.

### Temporisation arrêt

Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

### Contraste LCD

Règle la luminosité de l'écran LCD.

### Régl. Date/Heure

Date/Heure

Saisissez la date et l'heure actuelles.

Heure d'été

Sélectionnez le paramètre d'heure d'été qui s'applique à votre région.

Décalage horaire

Saisissez le décalage horaire entre votre heure locale et l'heure UTC (Temps Universel Coordonné).

### Pays/Région

Sélectionnez le pays ou la région d'affichage. Votre produit peut ne pas disposer de cette fonction selon le lieu d'achat.

### Langue/Language

Sélectionnez la langue d'affichage.

### Vitesse de défilement

Sélectionnez la vitesse de défilement de l'écran LCD.

### Informations connexes

➔ [« Économies d'énergie » à la page 86](#)

---

## Options de menus pour Paramètres réseau

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

**Configuration > Paramètres réseau**

### État réseau

## Options de menus pour le mode Configuration

Permet d'afficher ou d'imprimer les paramètres réseau et l'état de la connexion.

### Configuration Wi-Fi

Assistant de configuration Wi-Fi

Sélectionnez un SSID, saisissez un mot de passe, puis connectez l'imprimante à un réseau sans fil (Wi-Fi).

Config. boutons poussoirs (WPS)

Permet de connecter l'imprimante à un réseau sans fil en appuyant sur le bouton WPS situé sur le routeur sans fil.

Config. code PIN (WPS)

Dans l'utilitaire du routeur sans fil, saisissez le code PIN affiché sur l'écran de l'imprimante pour connecter l'imprimante à un réseau sans fil (Wi-Fi).

Connexion Wi-Fi auto

Permet de connecter l'imprimante à un réseau sans fil (Wi-Fi) à l'aide d'un ordinateur connecté au point d'accès. Insérez le disque de logiciels fourni avec l'imprimante dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran. Exécutez ce menu lorsque vous êtes invité à utiliser l'imprimante.

Désactiver le Wi-Fi

Permet de désactiver la connexion en désactivant le signal sans fil sans supprimer les informations relatives au réseau. Pour activer la connexion, vous devez reconfigurer le réseau sans fil (Wi-Fi).

Config Wi-Fi Direct

Permet de connecter l'imprimante à un réseau sans fil (Wi-Fi) sans l'aide d'un routeur sans fil.

### Vérification connexion

Permet de vérifier l'état de la connexion réseau et d'imprimer le rapport de connexion réseau. Si la connexion fait l'objet de problèmes, consultez le rapport pour résoudre les problèmes.

### Configuration avancée

Permet de modifier les paramètres réseau, tels que le nom de l'imprimante ou le protocole TCP/IP.

### Informations connexes

- ➔ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 26
- ➔ « Régler les paramètres Wi-Fi avec la configuration par bouton de commande » à la page 22
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par configuration avec code PIN (WPS) » à la page 23
- ➔ « Désactivation du Wi-Fi à partir du panneau de commande » à la page 32
- ➔ « Réglage de Wi-Fi Direct (Simple AP) » à la page 24
- ➔ « Effectuer des réglages réseau avancés » à la page 25

---

## Options de menus pour Services Epson Connect

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

**Configuration > Services Epson Connect**

## Options de menus pour le mode Configuration

### Statut

Déterminez si l'imprimante est enregistrée et connectée au niveau des services Epson Connect.

### Suspendre/Reprendre

Indiquez si vous souhaitez suspendre ou reprendre les services Epson Connect.

Pour vous enregistrer ou consulter les guides d'utilisation, visitez le portail Web suivant.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

### Rest param défaut

Permet de réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut.

### Informations connexes

➔ « Service Epson Connect » à la page 94

---

## Options de menus pour Serv. Impres. Google Cloud

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

**Configuration > Serv. Impres. Google Cloud**

### Statut

Déterminez si l'imprimante est enregistrée et connectée au niveau des services Google Cloud Print.

### Suspendre/Reprendre

Indiquez si vous souhaitez suspendre ou reprendre les services Google Cloud Print.

### Rest param défaut

Annulez l'enregistrement aux services Google Cloud Print.

Pour effectuer l'enregistrement et accéder aux guides d'utilisation, consultez le portail web suivant.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

---

## Options de menus pour Param. d'impr univ

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

**Configuration > Param. d'impr univ**

Ces paramètres d'impression sont appliqués lorsque vous imprimez à l'aide d'un dispositif externe sans utiliser le pilote de l'imprimante.

### Décalage supérieur

Définissez la marge supérieure du papier.

## Options de menus pour le mode Configuration

### Décal. gauche

Définissez la marge gauche du papier.

### Décalage supérieur en arrière

Définissez la marge supérieure pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

### Décal. gauche en arrière

Définissez la marge de gauche pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

### Vérifiez largeur papier

Vérifie la largeur de papier avant que l'imprimante ne lance l'impression. Cela empêche l'impression au-delà des bords du papier lorsque le paramètre de taille du papier est erroné. Cependant, l'impression dure alors un peu plus longtemps.

### Temps de séchage

Sélectionnez le temps de séchage en cas d'impression recto verso.

### Sauter pages blanches

Saute automatiquement les pages blanches dans les données d'impression.

---

## Options de menus pour Mode Éco

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

### Configuration > Mode Éco

Applique les paramètres pour l'énergie et l'économie de ressources. Activer cette fonctionnalité vous permet d'effectuer les réglages suivants. Lorsque vous désactivez **Mode Éco**, les paramètres définis dans **Param. communs** sont appliqués.

### Minut. veille

Sélectionnez la durée après laquelle l'imprimante passe en mode veille (mode économie d'énergie) lorsqu'aucune opération n'est effectuée. L'écran LCD devient noir lorsque le temps défini est écoulé.

### Temporisation arrêt

Permet de mettre automatiquement l'imprimante hors tension si aucune opération n'est effectuée pendant une période de temps définie. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

### Rec/Ver(copie)

Définit la copie recto verso comme paramètre par défaut.

### Informations connexes

➔ « Économies d'énergie » à la page 86

---

## Options de menus pour Mode silencieux

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

**Configuration > Mode silencieux**

Permet de limiter le bruit produit par l'imprimante, il est cependant possible que la vitesse d'impression soit réduite. Selon les paramètres sélectionnés pour le type de papier et la qualité d'impression, il est possible qu'il n'y ait pas de différence au niveau du bruit de l'imprimante.

---

## Options de menus pour Rest param défaut

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

**Configuration > Rest param défaut**

### **Paramètres réseau**

Réinitialise les paramètres réseau aux valeurs par défaut.

### **Eff ttes données et param**

Réinitialise tous les paramètres aux valeurs par défaut.

# Informations sur les services réseau et les logiciels

Cette partie présente les services réseau et les produits logiciels disponibles pour votre imprimante depuis le site Web Epson ou le CD fourni.

## Service Epson Connect

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout.

Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

Email Print	Impression à distance Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Pour plus de détails, reportez-vous au site Web du portail Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

## Web Config

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel que Internet Explorer ou Safari, sur un ordinateur ou un périphérique intelligent. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

**Remarque:**

*Les navigateurs suivants sont pris en charge.*

Système d'exploitation	Navigateur
Windows XP ou ultérieur	Internet Explorer 8 ou version supérieure, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 ou ultérieur	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 ou ultérieur	Navigateur par défaut
Chrome OS*	Navigateur par défaut

\* Utilisez la version la plus récente

## Exécution de Web Config sur un navigateur Web

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

Sélectionnez **Configuration > Paramètres réseau > État réseau > État LAN/Wi-Fi câblé** ou **Statut Wi-Fi** à partir de l'écran d'accueil, puis vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

2. Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique connecté, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Format :

IPv4 : http://adresse IP de l'imprimante/

IPv6 : http://[adresse IP de l'imprimante]/

Exemples :

IPv4 : http://192.168.100.201/

IPv6 : http://[2001:db8::1000:1]/

**Remarque:**

Grâce au périphérique connecté, vous pouvez également exécuter Web Config depuis l'écran de maintenance de l'application Epson iPrint.

### Informations connexes

➔ « Utilisation d'Epson iPrint » à la page 60

## Exécution de Web Config sous Windows

Lors de la connexion d'un ordinateur à l'imprimante avec WSD, suivez les étapes ci-dessous pour exécuter Web Config.

1. Accédez à l'écran des périphériques et des imprimantes dans Windows.

- Windows 10

Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio** (ou **Matériel**).

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**).

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Services Web** et cliquez sur l'URL.

## Exécution de Web Config sous Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Afficher la page Web de l'imprimante**.

---

## Pilote d'imprimante Windows

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

### Remarque:

*Vous pouvez modifier la langue du pilote de l'imprimante. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser sous le paramètre **Langue** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.*

### Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Pour définir des paramètres qui s'appliquent uniquement à l'application que vous utilisez, vous devez accéder au pilote de l'imprimante depuis l'application en question.

Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés**.

### Remarque:

*Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.*

### Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

Pour configurer les paramètres qui s'appliquent à toutes les applications, accédez-y à partir du panneau de commande.

#### Windows 10

Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

#### Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Sélectionnez les préférences d'impression**.

## Informations sur les services réseau et les logiciels

### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes et autre matériel > Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

### Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

#### **Remarque:**

*Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.*

### Démarrage de l'utilitaire

Accédez à la fenêtre du pilote d'impression. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

## Restriction des paramètres disponibles pour le pilote d'impression Windows

Vous pouvez verrouiller certains paramètres du pilote d'impression de manière à ce que les autres utilisateurs ne puissent pas les modifier.

#### **Remarque:**

*Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur.*

### 1. Ouvrez l'onglet **Paramètres optionnels** dans les propriétés de l'imprimante.

#### Windows 10

Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'imprimante**. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'imprimante**. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Options d'imprimante**. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

#### Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

## Informations sur les services réseau et les logiciels

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes et autre matériel > Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

2. Cliquez sur **Paramètres du pilote**.
3. Sélectionnez la fonctionnalité que vous souhaitez restreindre.  
Reportez-vous à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage.
4. Cliquez sur **OK**.

## Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Windows

Vous pouvez définir des paramètres tels que l'activation d'**EPSON Status Monitor 3**.

1. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**.
3. Définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.  
Reportez-vous à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage.

### Informations connexes

➔ [« Pilote d'imprimante Windows » à la page 96](#)

---

## Pilote de l'imprimante Mac OS X

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. Le réglage des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

### Accès au pilote de l'imprimante à partir d'applications

Cliquez sur **Configuration de la page** ou **Imprimer** dans le menu **Fichier** de votre application. Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** (ou ▼) pour agrandir la fenêtre d'impression.

#### **Remarque:**

*En fonction de l'application utilisée, **Configuration de la page** peut ne pas s'afficher dans le menu **Fichier** et les opérations pour afficher l'écran d'impression peuvent différer. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.*

### Démarrage de l'utilitaire

Sélectionnez **Préférences Système** dans le  menu > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures > Utilitaire > Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

## Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS X

### Accès à la fenêtre des paramètres de fonctionnement du pilote d'imprimante Mac OS X

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).

### Paramètres de fonctionnement du pilote d'imprimante Mac OS X

- Sauter page blanche : évite d'imprimer les pages blanches.
- Mode silencieux : imprime en mode silencieux. Toutefois, la vitesse d'impression peut être plus lente.
- Impression vitesse rapide : Imprime avec la tête d'impression qui se déplace dans tous les sens. La vitesse d'impression est plus rapide, mais la qualité peut décliner.
- Notifications d'avertissement : permet au pilote de l'imprimante d'afficher des notifications d'avertissement.
- Etablir la communication bidirectionnelle : Généralement, cette option doit être définie sur **Oui**. Sélectionner **Non** lors de l'acquisition des informations de l'imprimante est impossible du fait du partage de l'imprimante avec des ordinateurs Windows sur un réseau, ou pour toute autre raison.

---

## Epson Scan 2 (Pilote du scanner)

Epson Scan 2 est une application pour le contrôle de la numérisation. Vous pouvez définir la taille, la résolution, la luminosité, le contraste et la qualité de l'image numérisée.

#### **Remarque:**

*Vous pouvez également démarrer Epson Scan 2 à partir d'une application de numérisation compatible TWAIN.*

### Démarrage sous Windows

#### **Remarque:**

*Pour les systèmes d'exploitation Windows Server, vous devez installer la fonctionnalité **Expérience utilisateur**.*

- Windows 10  
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

### Démarrage sous Mac OS X

#### **Remarque:**

*Epson Scan 2 ne prend pas en charge la fonctionnalité de changement rapide de compte utilisateur du système Mac OS X. Désactivez la fonctionnalité de changement rapide de compte d'utilisateur.*

## Informations sur les services réseau et les logiciels

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2**.

---

# Epson Event Manager

Epson Event Manager est une application qui vous permet de gérer la numérisation à partir du panneau de commande et d'enregistrer des images sur un ordinateur. Vous pouvez ajouter vos propres paramètres en tant que paramètres prédéfinis, par exemple le type de document, l'emplacement du dossier d'enregistrement et le format d'image. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

**Remarque:**

*Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.*

### Démarrage sous Windows

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > Epson Software > Event Manager**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > Event Manager**.

### Démarrage sous Mac OS X

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Event Manager**.

### Informations connexes

➔ [« Numérisation vers un ordinateur » à la page 67](#)

---

# Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print est une application qui vous permet d'imprimer facilement des photos avec différentes mises en page. Vous pouvez prévisualiser l'image de la photo et ajuster les images ou la position. Vous pouvez également imprimer des photos avec un cadre. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

**Remarque:**

*Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.*

*Vous devez installer le pilote de l'imprimante pour pouvoir utiliser cette application.*

### Démarrage sous Windows

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

## Informations sur les services réseau et les logiciels

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

### Démarrage sous Mac OS X

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

---

## E-Web Print (uniquement sur Windows)

E-Web Print est une application qui vous permet d'imprimer facilement des pages Web avec différentes mises en page. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application. Vous pouvez accéder à l'aide à partir du menu **E-Web Print** dans la barre d'outils **E-Web Print**.

### Remarque:

- Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.
- Vérifiez les navigateurs pris en charge et la dernière version depuis le site de téléchargement.

### Démarrage

Lorsque vous installez E-Web Print, celui-ci s'affiche dans votre navigateur. Cliquez sur **Imprimer** ou **Rogner**.

---

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater est une application qui recherche les logiciels nouveaux ou mis à jour sur Internet et les installe. Vous pouvez également mettre à jour le firmware et le manuel de l'imprimante.

### Remarque:

*Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.*

### Démarrage sous Windows

- Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** (ou **Programmes**) > **Epson Software > EPSON Software Updater**.

### Remarque:

*Vous pouvez également lancer EPSON Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.*

### Démarrage sous Mac OS X

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.

---

## EpsonNet Config

EpsonNet Config est une application qui vous permet de définir les adresses et protocoles d'interface réseau. Reportez-vous au mode d'emploi de EpsonNet Config ou à l'aide de l'application pour plus d'informations.

### Démarrage sous Windows

#### Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Toutes les applications > EpsonNet > EpsonNet Config V4 > EpsonNet Config**.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes (ou Programmes) > EpsonNet > EpsonNet Config V4 > EpsonNet Config**.

### Démarrage sous Mac OS X

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config V4 > EpsonNet Config**.

---

## Désinstallation des applications

### Remarque:

Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

### Désinstallation d'applications - Windows

1. Appuyez sur la touche  pour mettre l'imprimante hors tension.
2. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
3. Ouvrez le **Panneau de configuration** :
  - Windows 10
 

Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
 

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
 

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de configuration**.
4. Ouvrez **Désinstaller un programme (ou Ajouter ou supprimer des programmes)** :
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

## Informations sur les services réseau et les logiciels

Sélectionnez **Désinstaller un programme** sous **Programmes**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.

5. Sélectionnez l'application à désinstaller.

6. Désinstallation des applications :

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**.

**Remarque:**

Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

7. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Désinstallation d'applications - Mac OS X

1. Téléchargez le Uninstaller à l'aide de EPSON Software Updater.

Une fois que vous avez téléchargé le Uninstaller, il n'est pas nécessaire de le télécharger de nouveau chaque fois que vous désinstallez l'application.

2. Appuyez sur le bouton  pour mettre l'imprimante hors tension.

3. Pour désinstaller le pilote d'impression, sélectionnez **Préférences Système** dans le  menu > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis supprimer l'imprimante de la liste des imprimantes activées.

4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.

5. Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Uninstaller**.

6. Sélectionnez l'application à désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.

 **Important:**

Le Uninstaller supprime tous les pilotes d'impression à jet d'encre Epson de l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs imprimantes à jet d'encre Epson et que vous souhaitez uniquement supprimer certains pilotes, commencez par supprimer tous les pilotes, puis réinstallez les pilotes d'impression nécessaires.

**Remarque:**

Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas procéder à la désinstallation à l'aide du Uninstaller. Dans ce cas, sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.

### Informations connexes

➔ « EPSON Software Updater » à la page 101

---

## Installation des applications

Connectez votre ordinateur au réseau et installez la dernière version des applications depuis le site web.

**Remarque:**

- Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.
- Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
2. Lorsque vous installez le pilote de l'imprimante ou Epson Scan 2, débranchez temporairement l'imprimante et l'ordinateur.

**Remarque:**

Ne connectez pas l'imprimante et l'ordinateur avant d'y être invité.

3. Accédez au site web suivant, puis saisissez le nom du produit.

<http://epson.sn>

4. Sélectionnez **Installation**, puis cliquez **Télécharger**.
5. Cliquez ou double-cliquez sur le fichier téléchargé et suivez les instructions à l'écran.

**Remarque:**

Si vous utilisez un ordinateur Windows et si vous ne pouvez pas télécharger les applications à partir du site Web, installez-les à partir du CD de logiciels fourni avec l'imprimante.

### Informations connexes

➔ « Désinstallation des applications » à la page 102

---

## Mise à jour des applications et du firmware

Parfois, mettre à jour les applications et le firmware permet de résoudre certains problèmes et d'améliorer ou d'ajouter des fonctions. Veillez à utiliser la dernière version des applications et du firmware.

1. Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont connectés, et que l'ordinateur est connecté à Internet.
2. Lancez EPSON Software Updater, puis mettez à jour les applications ou le firmware.



**Important:**

Ne mettez pas l'ordinateur ou l'imprimante hors tension lors de la mise à jour.

**Remarque:**

Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez mettre à jour dans la liste, vous ne pouvez pas procéder à sa mise à jour à l'aide de EPSON Software Updater. Recherchez la dernière version des applications sur votre site Web Epson local.

<http://www.epson.com>

## Informations sur les services réseau et les logiciels

### Informations connexes

➔ [« EPSON Software Updater » à la page 101](#)

# Résolution de problèmes

## Vérification du statut de l'imprimante

### Vérification des messages sur l'écran LCD

Si un message d'erreur est affiché sur l'écran LCD, suivez les instructions à l'écran ou les solutions ci-dessous pour résoudre le problème.

Messages d'erreur	Solutions
Erreur de l'imprimante 0xXXXXXX Éteindre & rallumer l'app Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation.	Retirez tout le papier et tout le matériel de protection dans l'imprimante. Si le message d'erreur s'affiche toujours après la procédure de mise hors tension et sous tension, contactez l'assistance Epson.
Le tampon encreur de l'imprimante approche de la fin de sa durée de vie. Contactez le support Epson.	Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur*. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. Le message s'affiche jusqu'à ce que le tampon encreur soit remplacé.  Appuyez sur la touche ◊ pour reprendre l'impression.
Le tampon encreur de l'imprimante est à la fin de sa durée de vie. Contactez le support Epson.	Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur*. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.
Erreur de communication. Vérifiez si l'ordinateur est connecté.	Connectez l'ordinateur et l'imprimante correctement. Si vous vous connectez via un réseau, consultez la page qui décrit la méthode de connexion réseau de l'ordinateur.  Si le message d'erreur s'affiche lors de la numérisation, assurez-vous que les applications Epson Scan 2 et Epson Event Manager sont installées sur l'ordinateur.
Adresse IP et masque de sous réseau non valides. Saisissez-les correctement. Consultez votre documentation.	Saisissez la bonne adresse IP ou passerelle par défaut. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Exécutez Web Config et mettez le certificat racine à jour.
Recovery Mode	L'imprimante a démarré en mode de récupération, la mise à jour du micrologiciel ayant échoué. Procédez comme suit pour tenter de nouveau de mettre le micrologiciel à jour.  1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (en mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau.)  2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson local.

\* Au cours de certains cycles d'impression, une quantité minimale d'encre excédentaire peut être absorbée par le tampon encreur. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, l'imprimante est conçue pour interrompre l'impression dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. La

## Résolution de problèmes

nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

### Informations connexes

- ➔ « [Contacter l'assistance Epson](#) » à la page 143
- ➔ « [Connexion à un ordinateur](#) » à la page 19
- ➔ « [Installation des applications](#) » à la page 104
- ➔ « [Mise à jour des applications et du firmware](#) » à la page 104
- ➔ « [Web Config](#) » à la page 94

## Vérification du statut de l'imprimante - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** dans l'onglet **Utilitaire**.

#### Remarque:

- Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante en double-cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches. Si l'icône de l'imprimante ne s'affiche pas dans la barre des tâches, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.
- Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

### Informations connexes

- ➔ « [Pilote d'imprimante Windows](#) » à la page 96

## Vérification de l'état de l'imprimante - Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

---

## Retrait du papier coincé

Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. Ensuite, supprimez l'erreur.



#### Important:

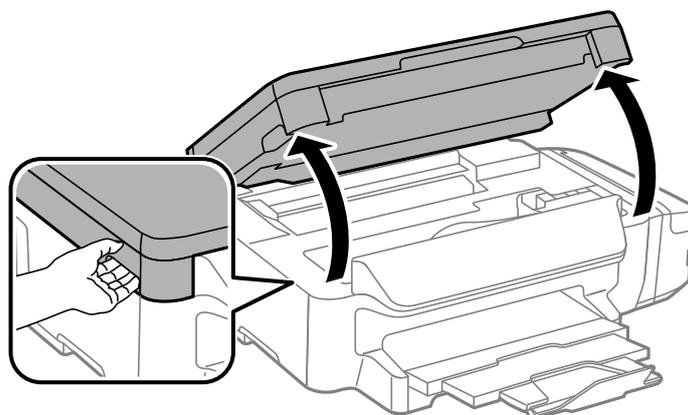
Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez vigoureusement, vous risquez d'endommager l'imprimante.

## Retrait du papier coincé à partir de l'intérieur de l'imprimante

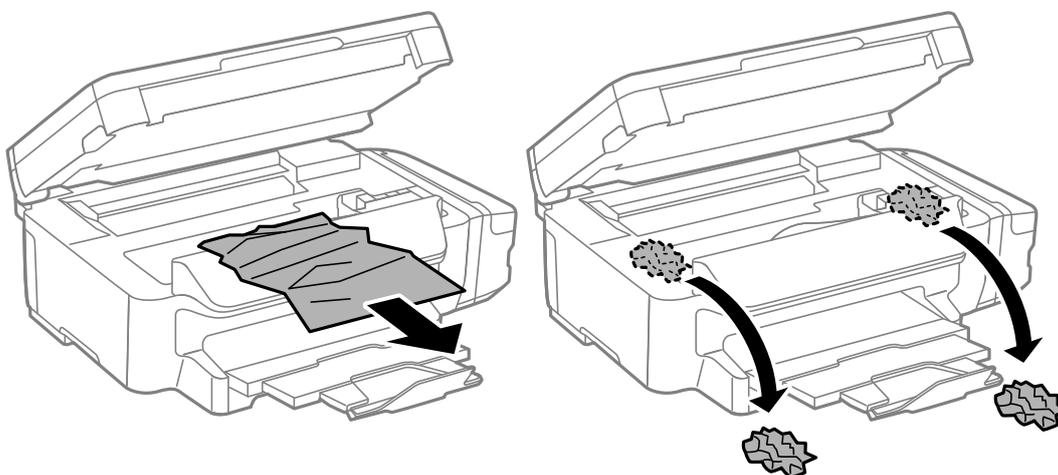
**⚠ Attention:**

- ❑ *Veillez à ne pas vous coincer la main ou les doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du module scanner. Dans le cas contraire, vous risquez de vous blesser.*
- ❑ *Ne touchez jamais aux touches du panneau de commande lorsque vous avez les mains à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met en fonctionnement, cela peut entraîner des blessures. Veillez à ne pas toucher aux parties saillantes pour éviter les blessures.*

1. Ouvrez le module scanner avec le capot de documents fermé.



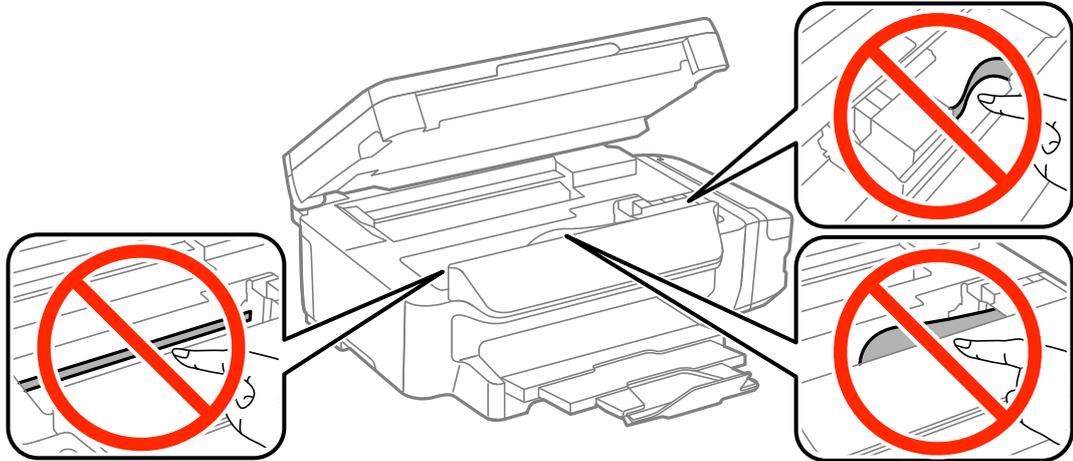
2. Retirez le papier coincé.



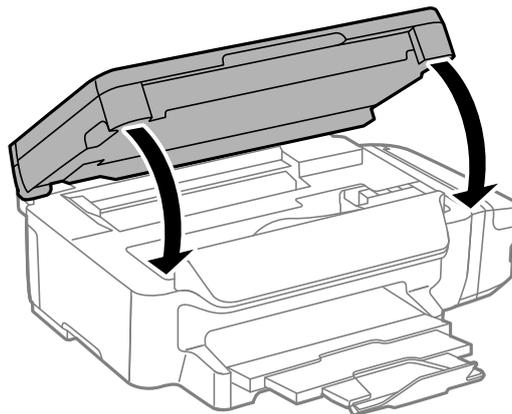
## Résolution de problèmes

**!** *Important:*

*Ne touchez pas le câble plat blanc, la partie translucide et les tubes d'encre situés à l'intérieur de l'imprimante. cela peut entraîner des anomalies de fonctionnement.*



3. Fermez le module scanner.

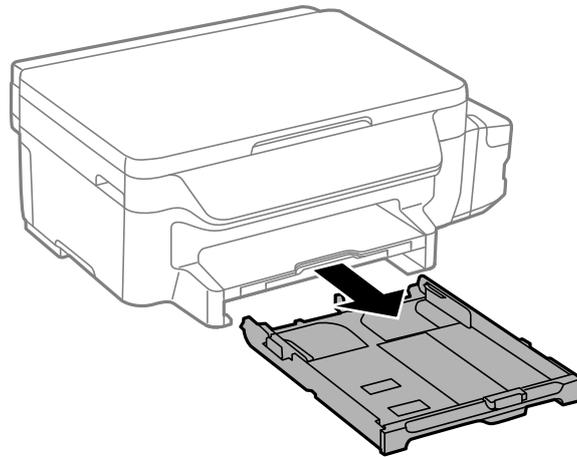


## Retrait de papier coincé dans le Bac papier

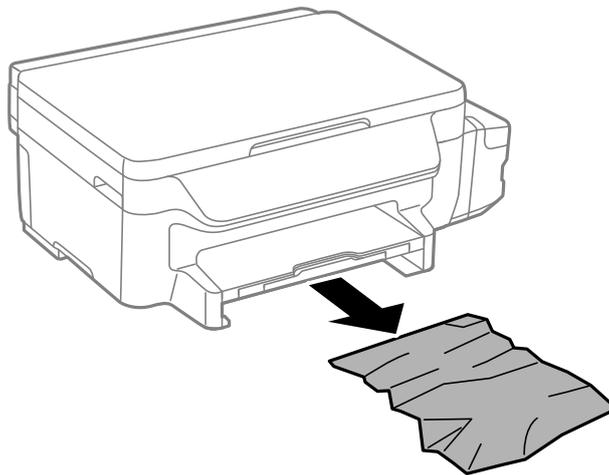
1. Fermez le bac de sortie.

## Résolution de problèmes

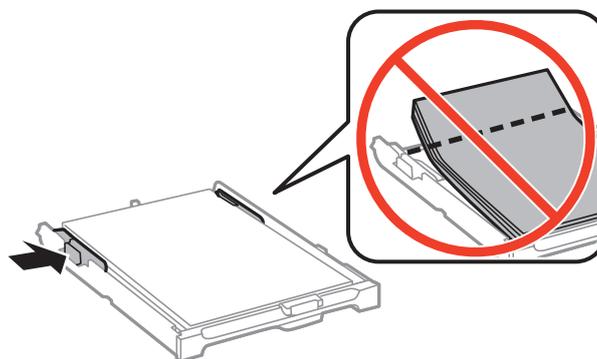
2. Retirez le bac papier.



3. Retirez le papier coincé.



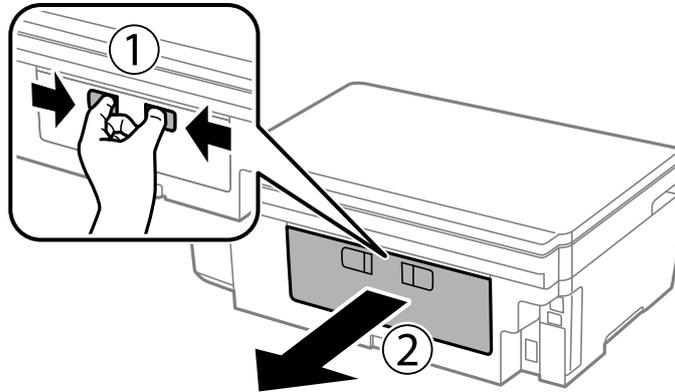
4. Alignez les bords du papier et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



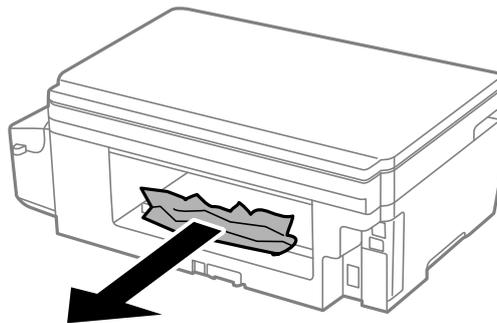
5. Insérez le bac papier dans l'imprimante.

## Retrait de papier coincé dans le Couvercle arrière

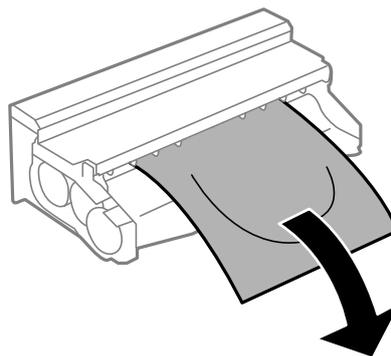
1. Retirez le couvercle arrière.



2. Retirez le papier coincé.

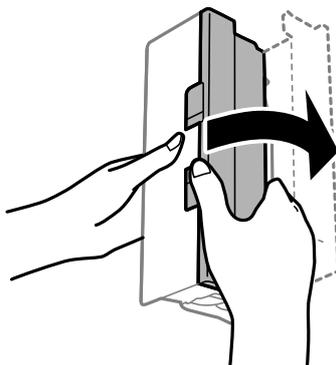


3. Retirez le papier coincé du couvercle arrière.

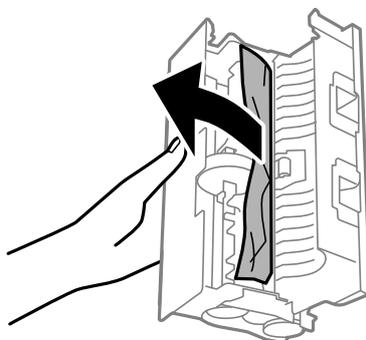


## Résolution de problèmes

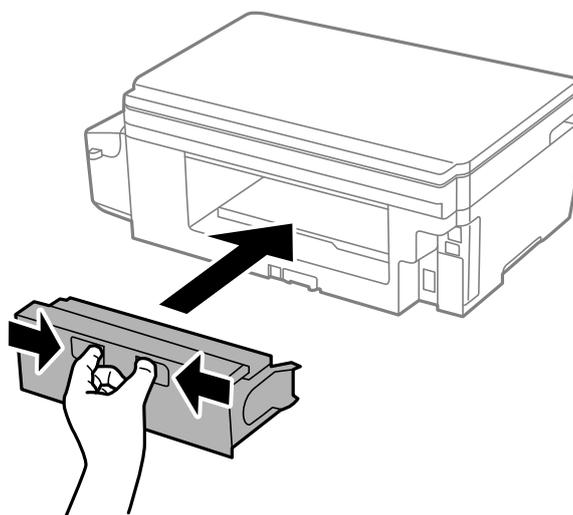
4. Ouvrez le capot du couvercle arrière.



5. Retirez le papier coincé.



6. Fermez le capot du couvercle arrière, puis insérez le couvercle arrière dans l'imprimante.



---

## Le papier ne s'alimente pas correctement

Vérifiez les points suivants, puis effectuez les actions appropriées pour résoudre le problème.

- Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.
- Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.

## Résolution de problèmes

- Observez les précautions de manipulation du papier.
- Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.
- Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

### Informations connexes

- ➔ [« Caractéristiques environnementales » à la page 138](#)
- ➔ [« Précautions de manipulation du papier » à la page 34](#)
- ➔ [« Papiers disponibles et capacité » à la page 35](#)
- ➔ [« Liste des types de papier » à la page 36](#)

## Bourrage papier

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

### Informations connexes

- ➔ [« Retrait du papier coincé » à la page 107](#)
- ➔ [« Chargement de papier dans un Bac papier » à la page 36](#)

## Le papier est entraîné de travers

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

### Informations connexes

- ➔ [« Chargement de papier dans un Bac papier » à la page 36](#)

## Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps

Si plusieurs feuilles sont entraînées en même temps lors de l'impression recto verso manuelle, retirez tout le papier chargé dans l'imprimante avant de le recharger.

---

## Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration

### L'imprimante ne s'allume pas

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est fermement branché.
- Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps.

## L'imprimante n'est pas mise hors tension

Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur le bouton .

## L'écran LCD devient noir

L'imprimante est en mode veille. Appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de configuration pour que l'écran LCD retrouve son état antérieur.

---

## Impression à partir d'un ordinateur impossible

- Installez le pilote d'impression.
- Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.
- Si vous ne pouvez pas imprimer via le réseau, consultez la page décrivant comment se connecter au réseau depuis l'ordinateur.
- Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
- Sous Windows, cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** de l'imprimante, puis vérifiez les éléments suivants.
  - Vérifiez qu'il n'y a pas de travaux d'impression en attente.  
Annulez l'impression si nécessaire.
  - Assurez-vous que l'imprimante n'est pas hors ligne ou en veille.  
Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.
  - Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut dans le menu **Imprimante** (une coche doit apparaître sur l'élément de menu).  
Si l'imprimante n'est pas sélectionnée comme imprimante par défaut, définissez-la comme imprimante par défaut.
  - Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous **Propriété > Port** dans le menu **Imprimante** comme suit.  
Sélectionnez **USBXXX** pour une connexion USB ou **EpsonNet Print Port** pour une connexion réseau.
- Sous Mac OS X, assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.  
Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante. Si l'imprimante est en pause, cliquez sur **Reprendre** (ou **Relancer l'imprimante**).

### Informations connexes

- ➔ « [Connexion à un ordinateur](#) » à la page 19
- ➔ « [Installation des applications](#) » à la page 104
- ➔ « [Annulation d'une impression](#) » à la page 62

## Si vous ne pouvez pas effectuer les réglages réseau

- ❑ Éteignez les périphériques que vous souhaitez connecter au réseau. Attendez environ 10 secondes, puis allumez les périphériques dans l'ordre suivant : point d'accès, ordinateur ou périphérique intelligent, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou périphérique intelligent du point d'accès pour favoriser les communications radio, puis essayez de régler à nouveau les paramètres réseau.
- ❑ Sélectionnez **Configuration > Paramètres réseau > Vérification connexion**, puis imprimez le rapport de connexion réseau. En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions imprimées.

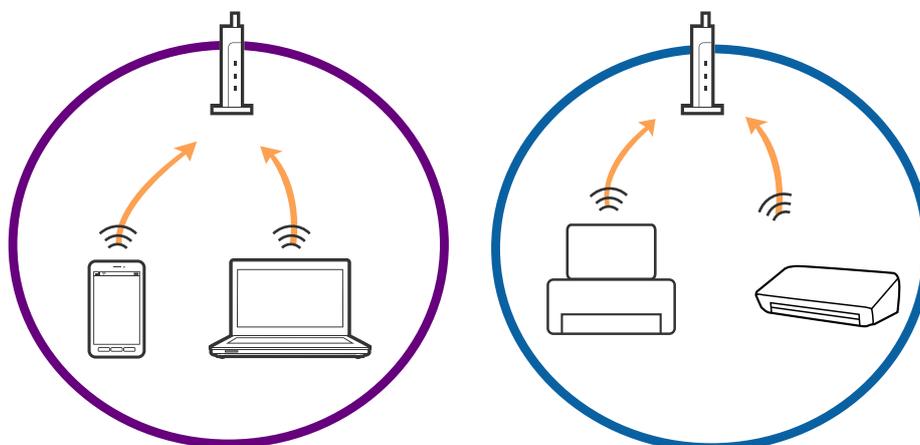
### Informations connexes

- ➔ « Impossible de se connecter à partir d'appareils même en l'absence de problème réseau » à la page 115
- ➔ « Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 27

## Impossible de se connecter à partir d'appareils même en l'absence de problème réseau

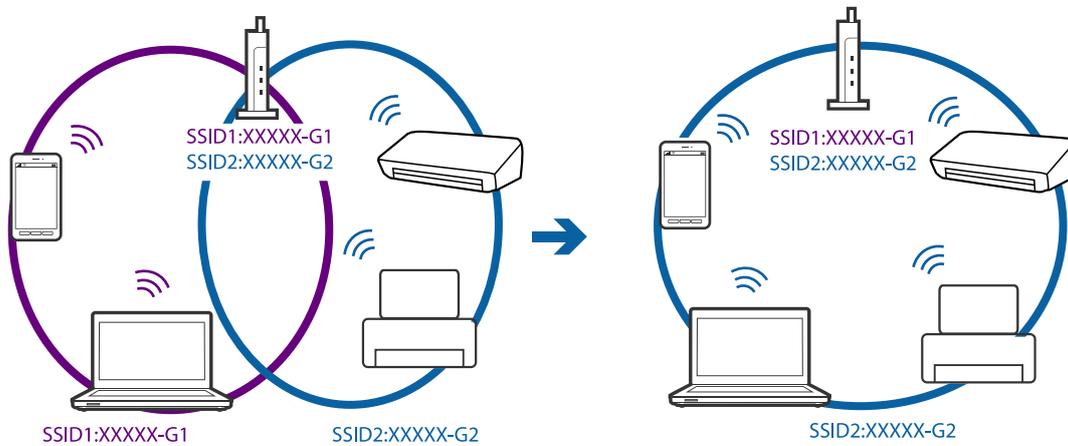
Si vous ne pouvez pas vous connecter à l'imprimante depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette alors que le rapport de connexion réseau ne signale aucune erreur, lisez les informations qui suivent.

- ❑ Lorsque vous utilisez plusieurs points d'accès simultanément, il peut arriver que vous ne puissiez pas utiliser l'imprimante depuis l'ordinateur, le smartphone ou la tablette, selon les paramètres des points d'accès. Connectez l'ordinateur, le smartphone ou la tablette au même point d'accès que l'imprimante.

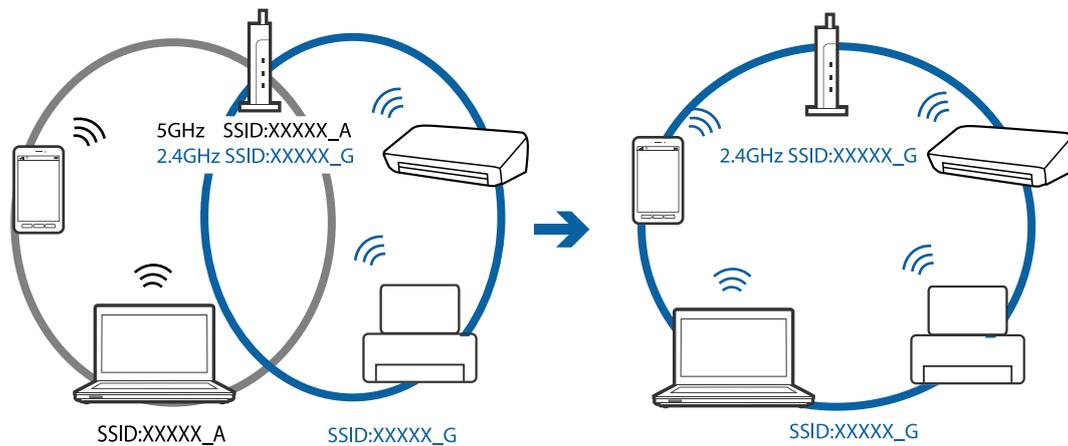


### Résolution de problèmes

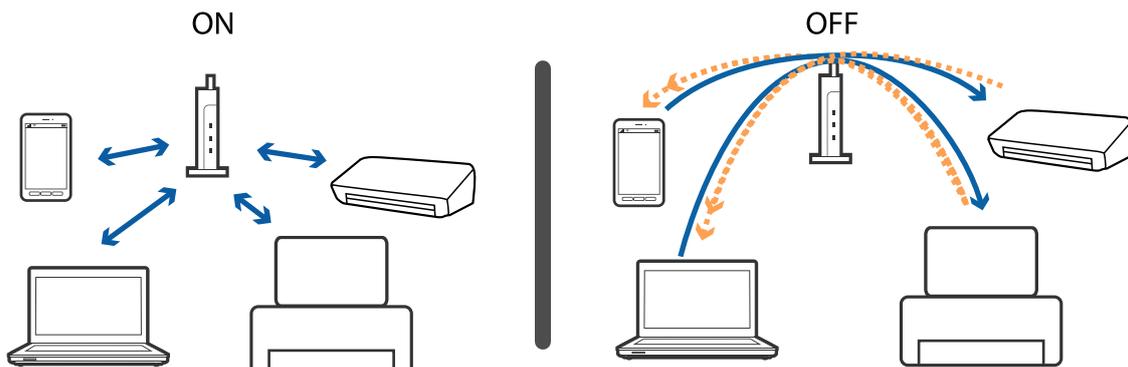
- ❑ Vous pouvez être dans l'incapacité de vous connecter au point d'accès lorsqu'il a plusieurs SSID et que les appareils sont connectés à des SSID différents. Connectez l'ordinateur, le smartphone ou la tablette au même SSID que l'imprimante.



- ❑ Un point d'accès conforme IEEE802.11a et IEEE802.11g a des SSID pour 2,4 GHz et 5 GHz. Si vous connectez l'ordinateur, le smartphone ou la tablette à un SSID 5 GHz, vous ne pouvez pas vous connecter à l'imprimante car celle-ci n'accepte que les communications en 2,4 GHz. Connectez l'ordinateur, le smartphone ou la tablette au même SSID que l'imprimante.



- ❑ La plupart des points d'accès sont dotés d'une fonction de confidentialité qui bloque les communications venant d'appareils non autorisés. Si vous ne pouvez pas vous connecter au réseau même si les appareils et le point d'accès utilisent le même SSID, désactivez la fonction de confidentialité du point d'accès. Pour plus d'informations, voir le manuel du point d'accès.



## Résolution de problèmes

### Informations connexes

- ➔ « Vérification du SSID connecté à l'imprimante » à la page 117
- ➔ « Vérification du SSID de l'ordinateur » à la page 117

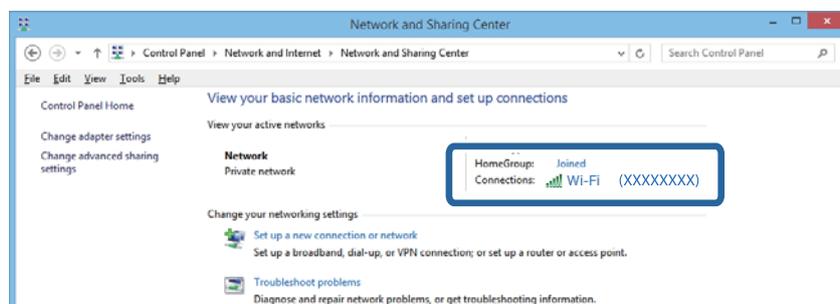
## Vérification du SSID connecté à l'imprimante

Vous pouvez vérifier le SSID en imprimant un rapport de connexion réseau, une feuille d'état du réseau ou dans Web Config.

## Vérification du SSID de l'ordinateur

### Windows

Sélectionnez **Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.



### Mac OS X

Cliquez sur l'icône Wi-Fi située au sommet de l'écran sur l'ordinateur. Une liste des SSID s'affiche. Le SSID utilisé est indiqué par une coche.



---

## L'imprimante ne peut soudainement plus imprimer via une connexion réseau

- ❑ Lorsque vous changez de point d'accès ou de fournisseur, essayez de régler à nouveau les paramètres réseau de l'imprimante. Connectez l'ordinateur ou périphérique intelligent au même SSID que l'imprimante.
- ❑ Éteignez les périphériques que vous souhaitez connecter au réseau. Attendez environ 10 secondes, puis allumez les périphériques dans l'ordre suivant : point d'accès, ordinateur ou périphérique intelligent, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou périphérique intelligent du point d'accès pour favoriser les communications radio, puis essayez de régler à nouveau les paramètres réseau.
- ❑ Sous Windows, cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** de l'imprimante, puis vérifiez les éléments suivants.
  - ❑ Vérifiez qu'il n'y a pas de travaux d'impression en attente. Annulez l'impression si nécessaire.
  - ❑ Assurez-vous que l'imprimante n'est pas hors ligne ou en veille. Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.
  - ❑ Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut dans le menu **Imprimante** (une coche doit apparaître sur l'élément de menu).  
Si l'imprimante n'est pas sélectionnée comme imprimante par défaut, définissez-la comme imprimante par défaut.
  - ❑ Vérifiez si le port sélectionné est correct dans **Propriétés de l'imprimante > Port**
- ❑ Sélectionnez **Configuration > Paramètres réseau > Vérification connexion**, puis imprimez le rapport de connexion réseau. Si le rapport indique que la connexion réseau a échoué, vérifiez le rapport de connexion réseau et suivez les solutions imprimées.
- ❑ Essayez d'accéder à un site Web depuis votre ordinateur pour vous assurer que les paramètres réseau de votre ordinateur sont corrects. Si vous ne pouvez pas accéder à un site Web, il y a un problème sur l'ordinateur. Consultez le manuel fourni avec votre ordinateur pour plus de détails.

### Informations connexes

- ➔ [« Vérification du SSID connecté à l'imprimante » à la page 117](#)
- ➔ [« Vérification du SSID de l'ordinateur » à la page 117](#)
- ➔ [« Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 27](#)
- ➔ [« Impossible de se connecter à partir d'appareils même en l'absence de problème réseau » à la page 115](#)

---

## Soudain, l'imprimante ne peut plus imprimer via une connexion USB

- ❑ Débranchez le câble USB de l'ordinateur. Faites un clic droit sur l'icône d'imprimante affichée sur l'ordinateur et sélectionnez **Retirer le périphérique**. Ensuite, branchez le câble USB à l'ordinateur et imprimez une page de test. Si vous arrivez à imprimer, la configuration est terminée.
- ❑ Réinitialisez la connexion USB en suivant les indications de l'étape [Modification du mode de connexion à un ordinateur] du présent manuel.

### Informations connexes

- ➔ [« Modification de la méthode de connexion à un ordinateur » à la page 31](#)

---

## Impossible d'imprimer depuis un iPhone ou iPad

- ❑ Connectez l'iPhone ou iPad au même réseau (SSID) que l'imprimante.
- ❑ Activez le paramètre AirPrint dans l'application Web Config.

### Informations connexes

- ➔ [« Connexion à un périphérique connecté » à la page 21](#)
- ➔ [« Web Config » à la page 94](#)

---

## Problèmes d'impression

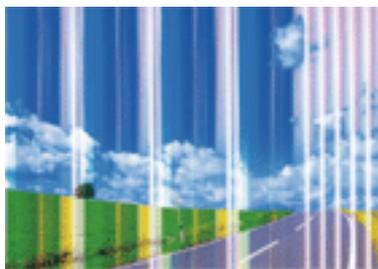
### L'impression est rayée ou une couleur manque

Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.

### Informations connexes

- ➔ [« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 80](#)

### Apparition de bandes ou de couleurs inattendues



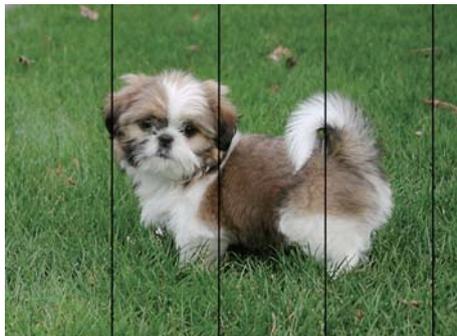
Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Procédez à une vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Nettoyez la tête d'impression si des buses de la tête d'impression sont obstruées.

### Informations connexes

- ➔ [« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 80](#)

## Résolution de problèmes

### Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 3.3 cm environ



- Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- Alignez la tête d'impression avec la fonction **Alignement horizontal**.
- Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

#### Informations connexes

- ➔ « Liste des types de papier » à la page 36
- ➔ « Alignement de la tête d'impression - Panneau de commande » à la page 82

### Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement



enthalten alle  
 Aufdruck. W  
 ↓ 5008 "Regel

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Alignement vertical**.

#### Informations connexes

- ➔ « Alignement de la tête d'impression - Panneau de commande » à la page 82

### La qualité d'impression ne s'améliore pas même après avoir aligné la tête d'impression

Pendant l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens, et les lignes verticales peuvent être alignées de manière incorrecte. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, désactivez le paramètre bidirectionnel (ou à haute vitesse). Désactiver ce paramètre peut ralentir la vitesse d'impression.

- Windows

Désélectionnez **Vitesse Rapide** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.

## Résolution de problèmes

### Mac OS X

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** comme paramètre **Impression vitesse rapide**.

## La qualité d'impression est mauvaise

Vérifiez les éléments suivants si la qualité d'impression est mauvaise : impressions floues, apparition de bandes, couleurs manquantes, couleurs passées et problèmes d'alignement sur les impressions.

- Assurez-vous que le chargement initial de l'encre est terminé.
- Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.
- Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant un ou deux mois, remplacez l'encre à l'intérieur des tubes d'encre.
- Alignez la tête d'impression.
- Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- N'imprimez pas sur du papier humide, endommagé ou trop vieux.
- Si le papier est déformé ou si l'enveloppe est gonflée, vous devez l'aplatir.
- Procédez à l'impression à l'aide d'un paramètre de qualité plus élevé.
- Si vous sélectionnez **Standard - vif** comme paramètres de qualité dans le pilote d'impression Windows, modifiez sur **Standard**. Si vous sélectionnez **Normal - vif** comme paramètres de qualité dans le pilote d'impression Mac OS X, modifiez sur **Normal**.
- N'empilez pas le papier immédiatement après l'impression.
- Laissez sécher complètement les impressions avant de les classer ou de les afficher. Lors du séchage des impressions, évitez la lumière directe du soleil, n'utilisez pas de sècheuse et ne touchez pas le côté imprimé du papier.
- Lorsque vous imprimez des images ou des photos, Epson recommande d'utiliser du papier d'origine Epson plutôt que du papier ordinaire. Imprimez sur le côté imprimable du papier d'origine Epson.
- Essayez d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation des bouteilles d'encre d'origine Epson. L'utilisation de bouteilles d'encre non d'origine peut entraîner une baisse de la qualité d'impression.
- Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.
- Epson vous recommande d'utiliser les bouteilles d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.

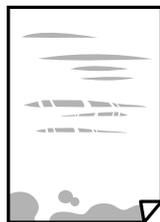
### Informations connexes

- ➔ [« Remplissage des réservoirs d'encre » à la page 76](#)
- ➔ [« Remplacement de l'encre des tubes d'encre » à la page 81](#)
- ➔ [« Papiers disponibles et capacité » à la page 35](#)
- ➔ [« Liste des types de papier » à la page 36](#)
- ➔ [« Précautions de manipulation du papier » à la page 34](#)
- ➔ [« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 80](#)
- ➔ [« Alignement de la tête d'impression » à la page 82](#)

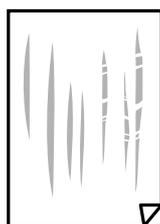
## Résolution de problèmes

### Le papier est taché ou éraflé

- ❑ Si des bandes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le sens correct et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



- ❑ Si des bandes horizontales apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.



- ❑ Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.
- ❑ Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement sèche avant de charger de nouveau du papier.

#### Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans un Bac papier » à la page 36
- ➔ « Nettoyer le trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 84

### Le papier est taché lors de l'impression recto verso automatique

Lors de l'utilisation de la fonctionnalité d'impression recto verso automatique et de l'impression de données haute densité telles que des images et des graphiques, réduisez la densité d'impression et augmentez la durée de séchage.

#### Informations connexes

- ➔ « Impression recto verso » à la page 46
- ➔ « Options de menus pour le mode Copie » à la page 64

### Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues

En cas d'impression depuis le pilote d'impression Windows, le paramètre d'ajustement automatique de photo Epson est appliqué par défaut en fonction du type de papier. Essayez de modifier le paramètre.

Dans l'onglet **Plus d'options**, sélectionnez **Perso.** dans **Correction des couleurs**, puis cliquez sur **Plus d'options**. Remplacez le paramètre **Correction de la scène** de **Correction autom.** par n'importe quelle autre option. Si la modification du paramètre ne fonctionne pas, utilisez un mode de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance** dans **Couleur**.

## Résolution de problèmes

### Informations connexes

- ➔ [« Ajustement de la couleur d'impression » à la page 58](#)

## Les photos imprimées sont collantes

Vous imprimez peut-être sur la mauvaise face de votre papier photo. Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable.

En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

### Informations connexes

- ➔ [« Nettoyer le trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 84](#)

## La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes

- Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- Lorsque vous placez des originaux sur le vitre du scanner, alignez le coin de l'original avec le coin indiqué par un symbole sur le cadre du vitre du scanner. Si les bords de la copie sont rognés, éloignez légèrement le document original du coin.
- Lors de la mise en place de documents originaux sur la vitre du scanner, nettoyez la vitre du scanner et le couvercle de documents. En cas de poussière ou de taches sur la vitre, il est possible que la poussière ou les taches soient incluses dans la zone de copie, ce qui entraîne une position de copie incorrecte ou une réduction des images.
- Sélectionnez la bonne **Taille de document** dans les paramètres de copie.
- Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.
- Réglez les marges dans l'application de manière à ce qu'elles soient incluses dans la zone imprimable.

### Informations connexes

- ➔ [« Chargement de papier dans un Bac papier » à la page 36](#)
- ➔ [« Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 40](#)
- ➔ [« Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 84](#)
- ➔ [« Zone imprimable » à la page 133](#)

## Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés

- Connectez bien le câble USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Annulez toutes les tâches d'impression en attente.
- Ne mettez pas l'ordinateur en mode **Hibernation** ou **Veille** manuellement lors de l'impression. Des pages de texte éraflé peuvent être imprimées la prochaine fois que vous démarrez l'ordinateur.

### Informations connexes

- ➔ [« Annulation d'une impression » à la page 62](#)

## L'image imprimée est inversée

Désactivez les paramètres d'images miroir dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

Windows

Désélectionnez **Image miroir** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.

Mac OS X

Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

## Motifs de mosaïque dans les impressions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

## Apparition de couleurs irrégulières, de taches, points ou lignes droites sur l'image copiée

Nettoyez le trajet du papier.

Nettoyez la vitre du scanner.

N'appuyez pas trop fortement sur l'original ou sur le couvercle de documents lorsque vous placez les originaux sur la vitre du scanner.

Si le papier est taché, diminuez le paramètre de densité de copie.

### Informations connexes

➔ [« Nettoyer le trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 84](#)

➔ [« Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 84](#)

➔ [« Options de menus pour le mode Copie » à la page 64](#)

## Des motifs moirés (hachures croisées) apparaissent sur l'image copiée

Changez le paramètre d'agrandissement ou de réduction, ou disposez l'original sous un angle légèrement différent.

### Informations connexes

➔ [« Options de menus pour le mode Copie » à la page 64](#)

## Une image du verso du document original apparaît sur l'image copiée

Si le document original est fin, placez-le sur la vitre du scanner puis placez un papier noir au-dessus.

Réduisez le paramètre de densité de copie sur le panneau de configuration.

**Informations connexes**

➔ « Options de menus pour le mode Copie » à la page 64

## Le problème d'impression n'a pas pu être résolu.

Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.

**Informations connexes**

➔ « Désinstallation des applications » à la page 102

➔ « Installation des applications » à la page 104

---

## Autres problèmes d'impression

### L'impression est trop lente

- Fermez les applications dont vous n'avez pas besoin.
- Diminuez le paramètre de qualité. Une impression haute qualité ralentit la vitesse d'impression.
- Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens, et la vitesse augmente.
  - Windows  
Sélectionnez **Vitesse Rapide** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.
  - Mac OS X  
Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** comme paramètre **Impression vitesse rapide**.
- Désactivez **Mode silencieux**.
  - Windows  
Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.
  - Mac OS X  
Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux**.

### L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu

L'impression ralentit pour éviter que le mécanisme de l'imprimante ne surchauffe et ne soit endommagé. Cependant, vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse d'impression ne redevient pas normale si l'imprimante est hors tension.

## Annulation de l'impression impossible à partir d'un ordinateur exécutant Mac OS X version 10.6.8

Si vous souhaitez arrêter l'impression à partir de votre ordinateur, définissez les paramètres suivants.

Exécutez Web Config, puis sélectionnez **Port9100** pour le paramètre **Protocole prioritaire** sous **Configuration AirPrint**. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau.

### Informations connexes

➔ « [Web Config](#) » à la page 94

---

## Impossible de lancer la numérisation

- Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.
- Si vous numérisez avec une résolution élevée via un réseau, une erreur de communication peut se produire. Diminuez la résolution.
- Veillez à sélectionner l'imprimante (scanner) correcte si une liste de scanners s'affiche lorsque vous lancez Epson Scan 2.
- Vérifiez que l'imprimante (scanner) correcte est sélectionnée dans Epson Scan 2.
- Si vous utilisez des applications compatibles TWAIN, sélectionnez l'imprimante (le scanner) que vous utilisez.
- Sous Windows, assurez-vous que l'imprimante (le scanner) apparaît sous **Scanneurs et appareils photo**. L'imprimante (le scanner) doit apparaître comme « EPSON XXXXX (nom de l'imprimante) ». Si l'imprimante (le scanner) n'est pas affichée, désinstallez puis réinstallez Epson Scan 2. Reportez-vous à la procédure suivante pour accéder à **Scanneurs et appareils photo**.
  - Windows 10
 

Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le enfoncé, sélectionnez **Panneau de configuration**, saisissez « Scanneur et appareil photo » dans la zone de recherche, cliquez sur **Afficher les scanneurs et les appareils photo** et vérifiez si l'imprimante apparaît.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
 

Sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de configuration**, saisissez « Scanneur et appareil photo » dans la zone de recherche, cliquez sur **Afficher les scanneurs et les appareils photo**, puis vérifiez si l'imprimante apparaît.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2
 

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration**, saisissez « Scanneur et appareil photo » dans la zone de recherche, cliquez sur **Afficher les scanneurs et les appareils photo** et vérifiez si l'imprimante apparaît.
  - Windows Vista/Windows Server 2008
 

Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Scanneurs et appareils photo**, puis vérifiez si l'imprimante apparaît.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
 

Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Panneau de configuration** > **Imprimantes et autres périphériques** > **Scanneurs et appareils photo**, puis vérifiez si l'imprimante apparaît.

## Résolution de problèmes

- Si vous ne pouvez pas procéder à la numérisation à l'aide d'applications compatibles TWAIN, désinstallez puis réinstallez l'application compatible TWAIN.

### Informations connexes

- ➔ [« Désinstallation des applications » à la page 102](#)
- ➔ [« Installation des applications » à la page 104](#)

## Impossible de lancer la numérisation à partir du panneau de configuration

- Assurez-vous que Epson Scan 2 et Epson Event Manager sont correctement installés.
- Vérifiez les paramètres de numérisation définis dans Epson Event Manager.

### Informations connexes

- ➔ [« Epson Scan 2 \(Pilote du scanner\) » à la page 99](#)
- ➔ [« Epson Event Manager » à la page 100](#)

---

## Problèmes relatifs aux images numérisées

### Couleurs inégales, salissure, taches et autres apparaissent lors de la numérisation sur la vitre du scanner

- Nettoyez la vitre du scanner.
- Enlevez la salissure qui adhère à l'original.
- N'appuyez pas avec trop de force sur l'original ou sur la couverture du document. Si vous appuyez avec trop de force, des zones floues et taches peuvent apparaître.

### Informations connexes

- ➔ [« Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 84](#)

### Image de qualité insuffisante

- Dans Epson Scan 2, ajustez l'image en utilisant les options de l'onglet **Paramètres avancés**, puis procédez à la numérisation.
- Si la résolution est faible, essayez de l'augmenter puis numérisez.

### Informations connexes

- ➔ [« Numérisation à l'aide de Epson Scan 2 » à la page 69](#)

### Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images

Les illustrations situées au dos de l'original peuvent apparaître sur l'image numérisée.

## Résolution de problèmes

- ❑ Dans Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** et ajustez la **Luminosité**.  
Cette fonctionnalité peut ne pas être disponible en fonction des paramètres de l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** ou de l'onglet **Paramètres avancés**.
- ❑ Dans Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image** > **Optimisation du texte**.
- ❑ Lorsque vous numérisez depuis la vitre du scanner, positionnez un papier noir ou un sous-main sur l'original.

### Informations connexes

- ➔ [« Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 40](#)
- ➔ [« Numérisation à l'aide de Epson Scan 2 » à la page 69](#)

## Le texte est flou

- ❑ Dans Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image** > **Optimisation du texte**.
- ❑ Dans Epson Scan 2, lorsque **Type d'image** de l'onglet **Paramètres principaux** est défini sur **Noir & Blanc**, ajustez le **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**. En augmentant le **Seuil Noir/Blanc**, le noir devient plus foncé.
- ❑ Si la résolution est faible, essayez de l'augmenter et numérisez.

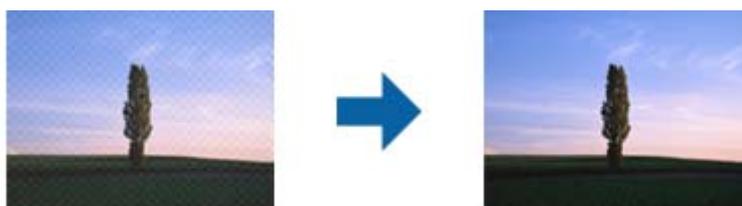
### Informations connexes

- ➔ [« Numérisation à l'aide de Epson Scan 2 » à la page 69](#)

## Apparition de motifs de moirage

Si l'original est un document imprimé, des motifs moirés (ombres hachurées) peuvent apparaître sur l'image numérisée.

- ❑ Sur l'onglet **Paramètres avancés** d'Epson Scan 2, définissez **Détramage**.



- ❑ Modifiez la résolution et numérisez de nouveau.

### Informations connexes

- ➔ [« Numérisation à l'aide de Epson Scan 2 » à la page 69](#)

## Impossible de numériser la zone adéquate sur la vitre du scanner

- ❑ Assurez-vous que l'original est placé correctement contre les repères d'alignement.
- ❑ Si le bord de l'image numérisée est manquant, éloignez légèrement l'original du bord de la vitre du scanner.

## Résolution de problèmes

- En cas de numérisation depuis le panneau de commande et de sélection de la fonction de rognage automatique de la zone de numérisation, retirez tout débris ou trace de saleté présent sur la vitre du scanner ou sur le capot de document. Lorsque le scanner détecte la présence d'un élément autour de l'original, il étend la zone de numérisation pour l'inclure.

### Informations connexes

- ➔ [« Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 40](#)

## Le texte n'est pas reconnu correctement lors de l'enregistrement en tant que Searchable PDF

- Dans la fenêtre **Options Format d'image** de Epson Scan 2, vérifiez que **Langue du texte** est correctement paramétré dans l'onglet **Texte**.
- Vérifiez que l'original est positionné bien droit.
- Utilisez un original dont le texte est clair. La qualité de la reconnaissance de caractères peut diminuer pour les types d'originaux suivants.
  - Originaux copiés plusieurs fois
  - Originaux reçus par télécopie (à basse résolution)
  - Originaux dont l'espacement des caractères et des lignes est trop faible
  - Originaux dont le texte est souligné ou écrit sur des lignes
  - Originaux manuscrits
  - Originaux plissés ou froissés
- Dans Epson Scan 2, lorsque **Type d'image** de l'onglet **Paramètres principaux** est défini sur **Noir & Blanc**, ajustez le **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**. En augmentant le **Seuil Noir/Blanc**, la zone de couleur noire s'étend.
- Dans Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image > Optimisation du texte**.

### Informations connexes

- ➔ [« Numérisation à l'aide de Epson Scan 2 » à la page 69](#)

## Impossible de résoudre les problèmes de l'image numérisée

Si vous avez essayé toutes les solutions et qu'aucune n'a résolu le problème, réinitialisez les paramètres Epson Scan 2 avec Epson Scan 2 Utility.

### Remarque:

*Epson Scan 2 Utility est une application fournie avec Epson Scan 2.*

1. Démarrez Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Saisissez le nom de l'application dans le champ rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

## Résolution de problèmes

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Mac OS X

Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Sélectionnez l'onglet **Autre**.

3. Cliquez sur **Réinitialiser**.

**Remarque:**

Si la réinitialisation ne résout pas le problème, désinstallez et réinstallez Epson Scan 2.

### Informations connexes

➔ « Désinstallation des applications » à la page 102

➔ « Installation des applications » à la page 104

---

## Autres problèmes de numérisation

### La vitesse de numérisation est lente

- ❑ Réduisez la résolution, puis numérisez à nouveau. Lorsque la résolution est élevée, la numérisation peut prendre un certain temps.
- ❑ La vitesse de numérisation peut être réduite en fonction des propriétés de réglage d'image dans Epson Scan 2.
- ❑ Sur l'écran **Configuration** qui s'affiche en cliquant sur le bouton  dans Epson Scan 2, si vous définissez **Mode silencieux** dans l'onglet **Numériser**, la vitesse de numérisation peut être réduite.

### Informations connexes

➔ « Numérisation à l'aide de Epson Scan 2 » à la page 69

### La numérisation s'arrête en cas de numérisation vers PDF/Multi-TIFF

- ❑ Lors de la numérisation à l'aide d'Epson Scan 2, vous pouvez numériser en continu jusqu'à 999 pages au format PDF, et 200 pages au format Multi-TIFF.
- ❑ Si vous numérisez des volumes importants, nous vous conseillons de numériser en échelle de gris.
- ❑ Augmentez l'espace disponible sur le disque dur de l'ordinateur. La numérisation peut s'arrêter si l'espace libre est insuffisant.
- ❑ Essayez de numériser à une résolution plus faible. La numérisation s'arrête si la taille totale des données atteint la limite.

### Informations connexes

➔ « Numérisation à l'aide de Epson Scan 2 » à la page 69

---

## Autres problèmes

### Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante

Si de nombreux périphériques sont connectés à l'ordinateur, il est possible que vous receviez une légère décharge électrique lorsque vous touchez l'imprimante. Installez un câble de terre sur l'ordinateur connecté à l'imprimante.

### Les sons de fonctionnement sont très bruyants

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

Pilote d'imprimante Windows

Activez **Mode silencieux** au niveau de l'onglet **Principal**.

Pilote d'imprimante Mac OS X

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Mode silencieux**.

Panneau de commande

Au niveau de l'écran d'accueil, sélectionnez, puis activez **Configuration** > **Mode silencieux**.

Epson Scan 2

Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la fenêtre **Configuration**. Réglez ensuite le **Mode silencieux** sur l'onglet **Numériser**.

### La date et l'heure sont incorrectes

Définissez la date et l'heure correctement dans le panneau de configuration. Après une coupure de courant causée par un orage ou si l'imprimante reste hors tension pendant une période prolongée, l'horloge peut afficher une heure incorrecte.

#### Informations connexes

➔ [« Options de menus pour Param. communs » à la page 89](#)

### L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows)

Ajoutez l'application au programme autorisé de pare-feu Windows dans les paramètres de sécurité dans le **Panneau de configuration**.

### Un message vous invitant à réinitialiser les niveaux d'encre s'affiche

Remplissez tous les réservoirs d'encre ou les réservoirs d'encre indiqués, sélectionnez la couleur de l'encre ajoutée sur l'écran LCD, puis appuyez sur la touche  pour réinitialiser les niveaux d'encre.

## Résolution de problèmes

Selon les conditions d'utilisation, il est possible que le message s'affiche alors que le réservoir contient encore de l'encre.

Si le message s'affiche alors que plus de la moitié de l'encre reste dans les réservoirs d'encre, l'imprimante ne fonctionne peut-être pas correctement. Contactez l'assistance Epson.

### Informations connexes

➔ [« Remplissage des réservoirs d'encre » à la page 76](#)

# Annexe

## Caractéristiques techniques

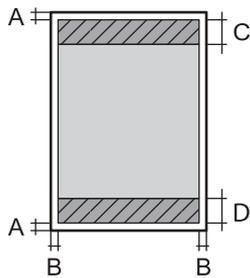
### Spécifications de l'imprimante

Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 400 Buses d'encre couleur : 128 pour chaque couleur
Grammage du papier	Papier ordinaire	64 à 90 g/m <sup>2</sup> (17 à 24 lb)
	Enveloppes	Enveloppe #10, DL, C6 : 75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)

### Zone imprimable

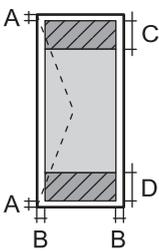
#### *Zone imprimable des feuilles simples*

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	3.0 mm (0.12 po.)
	C	47.0 mm (1.85 po.)
	D	45.0 mm (1.77 po.)

#### *Zone imprimable pour enveloppes*

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	5.0 mm (0.20 po.)
	C	47.0 mm (1.85 po.)
	D	18.0 mm (0.71 po.)

### Spécifications du scanner

Type de scanner	Plateau
Dispositif photoélectrique	CIS
Pixels effectifs	10200×14040 pixels (1200 ppp)

## Annexe

Taille de document maximale	216×297 mm (8.5×11.7 po) A4, Letter
Résolution de numérisation	1200 ppp (numérisation principale) 2400 ppp (numérisation secondaire)
Résolution de sortie	50 à 4800, 7200, 9600 ppp (de 50 à 4800 ppp par pas de 1 ppp)
Profondeur des couleurs	Couleur <input type="checkbox"/> 48 bits par pixel par couleur interne (16 bits par pixel par couleur interne) <input type="checkbox"/> 24 bits par pixel par couleur externe (8 bits par pixel par couleur externe) Échelle de gris <input type="checkbox"/> 16 bits par pixel par couleur interne <input type="checkbox"/> 8 bits par pixel par couleur externe Noir et blanc <input type="checkbox"/> 16 bits par pixel par couleur interne <input type="checkbox"/> 1 bits par pixel par couleur externe
Source lumineuse	DEL

## Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB Hi-Speed
-------------------	--------------

## Liste de fonctions réseau

Fonctions		Prise en charge	Remarques	
Interfaces réseau	Ethernet	✓	-	
	Wi-Fi	Infrastructure	✓	-
		Ad hoc	-	-
		Wi-Fi Direct (Simple AP)	✓	-
Connexion simultanée	Ethernet et Wi-Fi Direct (Simple AP)	✓	-	
	Wi-Fi (Infrastructure) et Wi-Fi Direct (Simple AP)	✓	-	

## Annexe

Fonctions			Prise en charge	Remarques
Fonctionnement du panneau	Configuration Wi-Fi	Assistant de configuration Wi-Fi	✓	-
		Configuration par bouton de commande (WPS)	✓	-
		Configuration du code PIN	✓	-
		Connexion Wi-Fi automatique	✓	-
		Configuration Wi-Fi Direct	✓	-
	Configuration générale du réseau		✓	-
	Vérification de la connexion réseau		✓	-
	État du réseau		✓	-
	Impression de la feuille d'état du réseau		✓	-
	Désactiver le Wi-Fi		✓	-
	Rétablir les paramètres par défaut		✓	-
Configuration du partage de fichier		-	-	
Impression réseau	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou ultérieur
	Impression Bonjour (Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression IPP (Windows, Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression UPnP	IPv4	-	Périphérique d'informations
	Impression PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Appareil photo numérique
	Epson Connect (impression d'e-mail)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou ultérieur, Mac OS X v10.7 ou ultérieur
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-

## Annexe

Fonctions		Prise en charge	Remarques	
Analyse du réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (numérisation vers Cloud)	IPv4	✓	-
	AirPrint (numérisation)	IPv4, IPv6	✓	Mac OS X v10.9 ou ultérieur
	Chargeur automatique de documents (retournement automatique)		-	-
Fax	Envoyer fax	IPv4	-	-
	Recevoir fax	IPv4	-	-
	AirPrint (sortie fax)	IPv4, IPv6	-	Mac OS X v10.8 ou ultérieur

## Spécifications Wi-Fi

Normes	IEEE802.11b/g/n*1
Plage de fréquence	2,4 GHz
Puissance maximale transmise par la fréquence radio	19.8 dBm (EIRP)
Modes de coordination	Infrastructure, Wi-Fi Direct*2
Sécurités sans fil	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*3

\*1 Conforme à IEEE 802.11b/g/n or IEEE 802.11b/g selon le lieu d'achat.

\*2 Non pris en charge pour IEEE 802.11b.

\*3 Conforme aux normes WPA2 avec prise en charge de WPA/WPA2 Personal.

## Spécifications Ethernet

Normes	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Green Ethernet)*2
Mode de communication	Auto, 10 Mbps Full duplex, 10 Mbps Half duplex, 100 Mbps Full duplex, 100 Mbps Half duplex
Connecteur	RJ-45

\*1 Utilisez un câble STP (paire torsadée blindée) de catégorie 5e or ou supérieure pour éviter le risque d'interférence radio.

\*2 Le dispositif connecté doit être conforme aux normes IEEE802.3az.

## Protocole de sécurité

SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS, IPPS
---------	----------------------------

## Services de tiers pris en charge

AirPrint	Impression	iOS 5 ou une version plus récente/Mac OS X v10.7.x ou une version plus récente
	Numérisation	Mac OS X v10.9.x ou une version plus récente
Google Cloud Print		

## Dimensions

Dimensions	<p>Stockage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largeur : 515 mm (20.3 po)</li> <li><input type="checkbox"/> Profondeur : 360 mm (14.2 po)</li> <li><input type="checkbox"/> Hauteur : 205 mm (8.1 po)</li> </ul> <p>Impression</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largeur : 515 mm (20.3 po)</li> <li><input type="checkbox"/> Profondeur : 559 mm (22 po)</li> <li><input type="checkbox"/> Hauteur : 205 mm (8.1 po)</li> </ul>
Poids*	environ 6.6 kg (14.6 lb)

\* Sans l'encre et le cordon d'alimentation

## Caractéristiques électriques

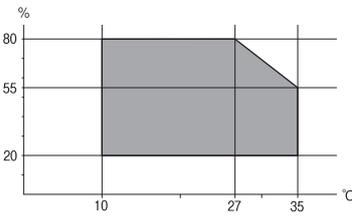
Modèle	Modèle de 100 à 240 V	Modèle de 220 à 240 V
Plage de fréquences nominales	50 à 60 Hz	50 à 60 Hz
Courant nominal	0.5 à 0.3 A	0.3 A
Consommation électrique (avec la connexion USB)	<p>Copie autonome : environ 11 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode prêt : environ 4.4 W</p> <p>Mode veille : environ 1.5 W</p> <p>Hors tension : environ 0.3 W</p>	<p>Copie autonome : environ 11 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode prêt : environ 4.4 W</p> <p>Mode veille : environ 1.5 W</p> <p>Hors tension : environ 0.3 W</p>

### Remarque:

Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.

## Annexe

## Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	<p>Utilisez l'imprimante dans la plage de températures indiquée dans le graphique ci-après.</p>  <p>Température : 10 à 35 °C (50 à 95 °F) Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative (sans condensation)</p>
Stockage	<p>Température : - 20 à 40 °C (- 4 à 104 °F)* Humidité : 5 à 85% d'humidité relative (sans condensation)</p>

\* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

## Caractéristiques environnementales pour les bouteilles d'encre

Température de stockage	-20 à 40 °C (-4 à 104 °F)*
Température de gel	<p>-15 °C (5 °F) À 25 °C (77 °F), l'encre dégèle en 2 heures environ et est ensuite utilisable.</p>

\* Vous pouvez stocker les bouteilles pendant un mois à 40 °C (104 °F).

## Configuration requise

- Windows 10 (32 bits, 64 bits) / Windows 8.1 (32 bits, 64 bits) / Windows 8 (32 bits, 64 bits) / Windows 7 (32 bits, 64 bits) / Windows Vista (32 bits, 64 bits) / Windows XP SP3 ou version ultérieure (32 bits) / Windows XP Professional x64 Edition SP2 ou version ultérieure / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2012 / Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2008 / Windows Server 2003 R2 / Windows Server 2003 SP2 ou version ultérieure
- Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Remarque:**

- Il se peut que Mac OS X ne prenne pas en charge certaines applications et fonctionnalités.
- Le système de fichiers Unix (UFS) pour Mac OS X n'est pas pris en charge.

## Informations réglementaires

### Normes et conformité

#### Normes et conformité pour le modèle États-Unis

Sécurité	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Cet équipement contient le module sans fil suivant.

Fabricant : Askey Computer Corporation

Type : WLU6320-D69 (RoHS)

Ce produit est conforme à la section 15 de la réglementation FCC et à la section RSS-210 de la réglementation IC. Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut occasionner d'interférences nuisibles et (2) le périphérique doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable du périphérique.

Afin d'éviter les interférences radio au niveau du service proposé sous licence, le périphérique est conçu pour fonctionner à l'intérieur et à l'écart des fenêtres, de manière à offrir un blindage maximal. Les équipements (ou leur antenne de transmission) installés à l'extérieur sont soumis à une licence.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC/IC pour un environnement non contrôlé, ainsi qu'aux Directives d'exposition aux fréquences radio de la FCC du Supplément C de OET65 et RSS-102 de la Réglementation de l'exposition aux fréquences radio de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé de façon à ce que le radiateur soit distant d'au moins 20 cm du corps d'une personne (à l'exception de ses extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

#### Normes et conformité pour le modèle européen

Pour les utilisateurs européens

Seiko Epson Corporation déclare par la présente que le modèle d'équipement radio suivant est conforme à la Directive 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur le site web suivant.

<http://www.epson.eu/conformity>

C532B

Pour utilisation dans les pays suivants uniquement : Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Slovaquie, Malte, Bulgarie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie et Slovaquie.

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.



## Normes et approbations pour le modèle australien

EMC	AS/NZS CISPR22 Class B
-----	------------------------

Epson déclare par la présente que l'équipement suivant est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive AS/NZS4268 :

C532B

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

## Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimbrées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

### **Remarque:**

*Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.*

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

---

## Transport de l'imprimante

Si vous devez transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.



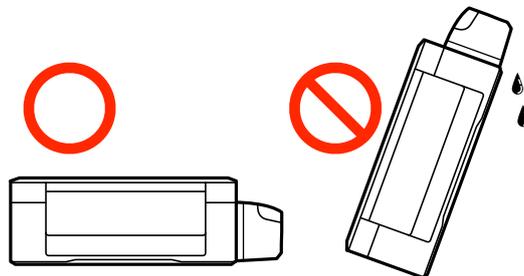
### **Attention:**

*Veillez à ne pas coincer vos mains ou vos doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du scanner. Vous risqueriez de vous blesser.*

Annexe

**!** *Important:*

- ❑ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.



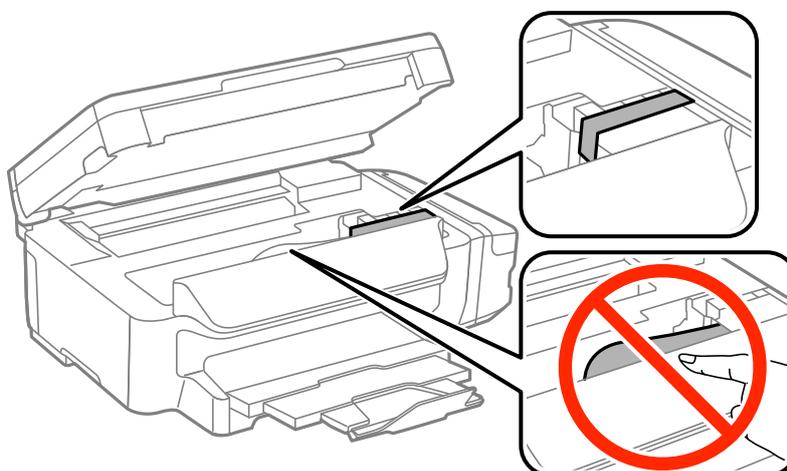
- ❑ Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre une fois le film étanche retiré, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température, faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des mesures pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille.
- ❑ Ne placez pas des bouteilles d'encre ouvertes dans le carton avec l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Assurez-vous que l'imprimante est éteinte et débranchez le cordon d'alimentation.

**!** *Important:*

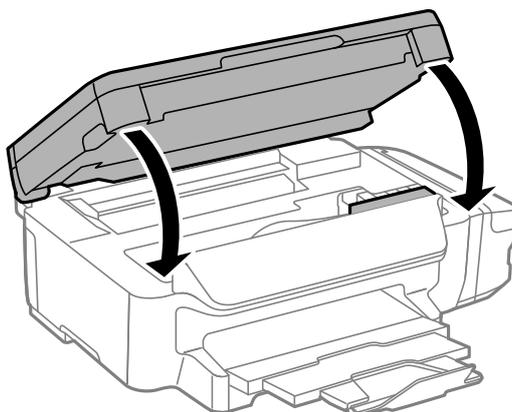
*Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne revient pas en position initiale. L'encre risque alors de sécher et il peut être impossible d'imprimer.*

3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Retirez tout le papier de l'imprimante.
5. Vérifiez qu'il ne reste pas d'originaux dans l'imprimante.
6. Ouvrez le scanner avec le couvercle de documents fermé. Fixez la tête d'impression sur l'imprimante avec du ruban adhésif.

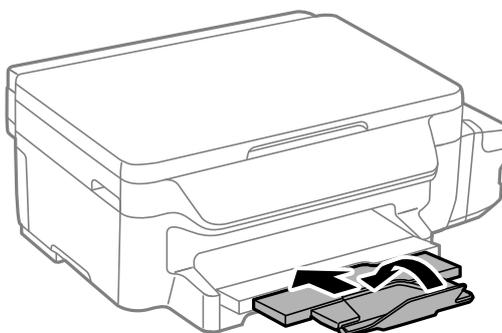


Annexe

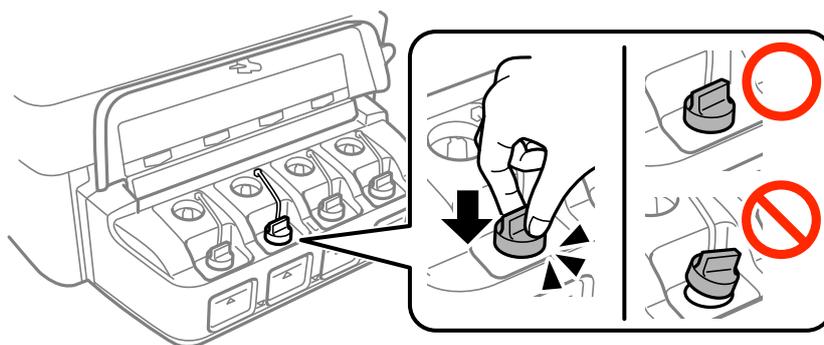
7. Fermez le scanner.



8. Préparez l'emballage de l'imprimante comme montré ci-dessous.



9. Assurez-vous de bien installer le capuchon du réservoir d'encre.



10. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.

Lorsque vous utiliserez de nouveau l'imprimante, veillez à retirer le ruban adhésif qui maintient la tête d'impression en place. Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.

**Informations connexes**

- ➔ « Nom et fonction des pièces » à la page 14
- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 80
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 82

---

## Où trouver de l'aide

### Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

### Contactez l'assistance Epson

#### Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide. Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

- Numéro de série du produit  
(L'étiquette sur laquelle figure le numéro de série se trouve généralement à l'arrière du produit.)
- Modèle d'imprimante
- Version du logiciel du produit  
(Cliquez sur **About**, **Versión Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- Marque et modèle de votre ordinateur
- Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur
- Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

**Remarque:**

*Selon le produit, les paramètres réseau peuvent être conservés dans la mémoire de celui-ci. Les paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de paramètres et ce, même pendant une période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.*

#### Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

#### Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

## Annexe

### Internet

<http://www.epson.com.tw>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

### Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-80242008

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

### Centre de réparation :

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

### Adresse URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

### Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

### Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

## Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande

Epson Nouvelle-Zélande souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement à la documentation de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

### Adresse URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Consultez le site Internet de Epson Nouvelle-Zélande. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

### Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 0800 237 766

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent la documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

### Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

## Aide pour les utilisateurs à Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

### Internet

<http://www.epson.com.sg>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

### Bureau d'assistance Epson

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage
- Demandes de réparations et garantie

## Aide pour les utilisateurs en Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

## Annexe

### Internet

<http://www.epson.co.th>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

### Ligne d'assistance Epson

Téléphone : 66-2685-9899

Adresse électronique : [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

### Aide pour les utilisateurs au Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

#### Ligne d'assistance Epson

Téléphone (Hô-Chi-Minh-Ville) : 84-8-823-9239

Téléphone (Hanoi) : 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

#### Centre d'entretien Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

### Aide pour les utilisateurs en Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

### Ligne d'assistance Epson

Téléphone : 62-21-572-4350

Télécopie : 62-21-572-4357

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par télécopie, dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Support technique

## Annexe

## Centre d'entretien Epson

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone Adresse électronique
DKI JAKARTA	ESS Jakarta MG. DUA	RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA-DKI	(+6221)62301104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC Medan	Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114	(+6261)42066090/42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC Bandung	JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116	(+6222)4207033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC Yogyakarta	YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY	(+62274)581065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC Surabaya	HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM	(+6231)5355035 sby-technical@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC Makassar	JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL	(+62411)328212 mksr-technical@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC Pontianak	JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117	(+62561)735507 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	ESC PEKANBARU	JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU	(+62761)21420 pkb-technical@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA KEIAI	WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA	(+6221)5724335 ess.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM	(+6231)5014949 esssby.support@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten	(+6221)53167051 esstag.support@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah	(+6224)8313807 esssmg.support@epson-indonesia.co.id

## Annexe

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone Adresse électronique
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda- Kalimantan Timur (samping kantor pos)	(+62541)7272904 escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel	(+62711)311330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao)	(+62331) 486468,488373 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111	(+62431)7210033 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Pour les autres villes non répertoriées ici, contactez la ligne d'assistance : 08071137766.

## Aide pour les utilisateurs en Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

### Centre d'appel Epson

Téléphone : +60 1800-8-17349

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

### Siège social

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

## Aide pour les utilisateurs en Inde

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### Internet

<http://www.epson.co.in>

## Annexe

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

### Ligne d'assistance

- Service, informations relatives au produit et commande de consommables (lignes BSNL)

Numéro gratuit : 18004250011

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

- Service (CDMA et utilisateurs mobiles)

Numéro gratuit : 186030001600

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

### Aide pour les utilisateurs aux Philippines

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

#### Internet

<http://www.epson.com.ph>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

#### Assistance clientèle Epson Philippines

Numéro gratuit : (PLDT) 1800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1800-3-0037766

Metro Manila : (+632)441-9030

Site Web : <http://customercare.epson.com.ph>

Adresse électronique : [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

#### Epson Philippines Corporation

Ligne commune : +632-706-2609

Télécopie : +632-706-2665