

## دستورالعمل های ایمنی

---

- دستورالعمل های ایمنی.....۲
- نکاتی در مورد استفاده و نگهداری از دستگاه.....۱۰

## راهنمای پشتیبانی و خدمات

---



- ابزار نرم افزاری.....۱۴
- صفحات بررسی مشکلات.....۱۵
- لیست تماس پروژکتور Epson.....۱۷

# دستورالعمل های ایمنی

قبل از استفاده از پروژکتور باید تمام دستورالعمل های ایمنی و اجرایی را مطالعه کنید. پس از مطالعه تمام دستور العمل ها، این اطلاعات را برای موارد استفاده بعدی نزد خود نگهدارید.

برای جلوگیری از بروز آسیب شخصی یا وارد آمدن خسارت به اموال و دارایی ها، از نمادهای زیر برای نمایش عملکردهای خطرناک یا کنترل این شرایط استفاده می شود. هنگام مطالعه این راهنما دقت کنید که آنها را متوجه شوید.

## توصیف نمادها

این نماد نشان دهنده اطلاعاتی است که در صورت نادیده گرفتن آن، ممکن است به دلیل استفاده نادرست، جراحات شخصی جدی و خطرناک و یا حتی مرگ را به همراه داشته باشد.	
این نماد نشان دهنده اطلاعاتی است که در صورت نادیده گرفتن آن، ممکن است به دلیل استفاده نادرست، جراحات شخصی یا آسیب فیزیکی را به همراه داشته باشد.	

این نمادها نشان دهنده کارهایی است که نباید آنها را انجام دهید



بر روی سطح  
بدون ثبات قرار  
ندهید



در مکان  
های خیس از  
آن استفاده  
نکنید



خیس نکنید



لمس نکنید



قطعات را از  
یکدیگر جدا  
نکنید



انجام ندهید

رموز تشبیه الی اجراء يجب القيام به



دوشاخه را از  
پریز جدا کنید



دستورالعمل  
ها

## هشدار



دوشاخه را از  
پریز جدا کنید

دوشاخه پروژکتور را از پریز جدا کرده و برای انجام کلیه تعمیرات تحت شرایط زیر به سرویس کار مجرب مراجعه کنید:

- اگر دود، بوی عجیب یا صدای عجیبی از پروژکتور مشاهده می شود.
- در صورت وارد شدن مایعات یا اجسام خارجی به درون پروژکتور.
- در صورت افتادن پروژکتور یا در صورت آسیب وارد آمدن به محفظه دستگاه.

ادامه استفاده تحت این شرایط سبب بروز آتش سوزی یا برق گرفتگی می شود.

از تعمیر شخصی این پروژکتور خودداری کنید. کلیه تعمیرات را به افراد متخصص واگذار کنید.

پروژکتور را در نزدیکی پریزی قرار دهید که دوشاخه را به راحتی بتوان از آن جدا کرد.



قطعات را از  
یکدیگر جدا  
نکنید

هرگز روکش های موجود بر روی پروژکتور را باز نکنید. بجز در مواردی که به طور خاص در راهنمای کاربر توضیح داده شده باشد. هرگز قطعات پروژکتور را از یکدیگر جدا نکرده و از ایجاد تغییرات در آن خودداری کنید (از جمله بخش های مصرفی). کلیه تعمیرات را به افراد متخصص واگذار کنید. ولتاژهای الکتریکی موجود در پروژکتور ممکن است سبب بروز جراحت شود.



دستورالعمل ها

در صورت نصب پروژکتور بر روی سقف، باید این کار توسط متخصص مجرب و تنها با استفاده از تجهیزات مخصوص نصب انجام گیرد.

اگر مراحل نصب به درستی انجام نشود ممکن است پروژکتور بیفتد. این کار سبب بروز جراحت یا برخوردهای تصادفی می شود. برای انجام مراحل نصب با فروشنده خود تماس بگیرید.



انجام ندهید

در صورت نصب بر روی سقف و استفاده از چسب برای محکم کردن پیچ ها و جلوگیری از افتادن آنها، و یا در صورتی که از روغن برای روغنکاری پروژکتور استفاده می کنید، ممکن است محفظه پروژکتور ترک بردارد و پروژکتور از سقف به زمین بیفتد. این امر سبب بروز جراحت جدی در فردی می شود که در زیر پروژکتور نصب شده قرار دارد. همچنین سبب آسیب وارد آمدن به پروژکتور می شود. هنگام نصب یا تنظیم محل اتصال در سقف، از چسب برای جلوگیری از شل شدن پیچ ها استفاده نکرده و همچنین از روغن برای انجام روغن کاری استفاده نکنید.



از به کار بردن  
آن در مکان های  
خیس خودداری  
کنید

از استفاده از پروژکتور در مکانی که در معرض بارندگی، آب یا رطوبت زیاد قرار دارد، خودداری کنید.

## هشدار



انجام ندهید

از نوع برق عنوان شده بر روی پروژکتور استفاده کنید. استفاده از منبع برق متفاوت سبب بروز آتش سوزی یا برق گرفتگی می شود. اگر نصب به وجود برق مناسب اطمینان ندارید. با فروشنده یا شرکت برق تماس بگیرید.



دستورالعمل ها

مشخصات سیم برق را بررسی کنید. استفاده از سیم برق نامناسب سبب بروز آتش سوزی یا برق گرفتگی می شود.  
سیم برق ارائه شده به همراه پروژکتور متناسب با شرایط برق در کشوری در نظر گرفته شده است که دستگاه را از آنجا خریداری می کنید. در صورت استفاده از پروژکتور در کشوری که دستگاه را از آن خریداری کرده اید. فقط از سیم برق ارائه شده به همراه پروژکتور استفاده کنید. در صورت استفاده از پروژکتور در کشوری بجز محلی که دستگاه از آن خریداری شده است. از سیم برق صحیح و متناسب با آن کشور استفاده کنید.



دستورالعمل ها

هنگام استفاده از دوشاخه برق. موارد احتیاطی زیر را در نظر داشته باشید.  
عدم تبعیت از این موارد احتیاط سبب بروز آتش سوزی یا برق گرفتگی می شود.  
● از وارد آوردن بار زیاد بر روی پریزهای دیواری. سیم های رابط یا سیم های برق خودداری کنید.  
● از اتصال دوشاخه به پریز آغشته به گرد و خاک خودداری کنید.  
● دوشاخه را محکم درون پریز وارد کنید.  
● از گرفتن دوشاخه با دستان خیس خودداری کنید.  
● هنگام جدا کردن دوشاخه. از کشیدن سیم برق خودداری کنید. هنگام جدا کردن همیشه دوشاخه را در دست بگیرید.



انجام ندهید

از به کار بردن سیم برق آسیب دیده و خراب خودداری کنید. ممکن است آتش سوزی یا برق گرفتگی رخ دهد.  
● از ایجاد اصلاح و تغییرات در سیم برق خودداری کنید.  
● از قرار دادن اجسام سنگین بر روی سیم برق خودداری کنید.  
● از خم کردن. پیچاندن یا کشیدن بیش از حد سیم برق خودداری کنید.  
● سیم برق را از دستگاه های الکتریکی دور نگهدارید.  
در صورت آسیب وارد آمدن به سیم. با فروشنده خود تماس بگیرید.



دستورالعمل ها

کابل ها باید با سیم بسته شوند به گونه ای که به پای افراد گیر نکنند و موارد دیگر رخ ندهد.  
این امر می تواند باعث افتادن افراد و آسیب دیدگی آنها شود.

## هشدار



لمس نکنید

در زمان وقوع صاعقه، به دوشاخه دست نزنید. در غیر اینصورت ممکن است دچار برق گرفتگی شوید.



خیس نکنید

از قرار دادن هرگونه ظرف حاوی مایع بر روی دستگاه خودداری کنید. ریختن هرگونه مایع به درون پروژکتور سبب بروز آتش سوزی یا برق گرفتگی می شود.



انجام ندهید

هنگامی که پروژکتور روشن است به درون لنز نگاه نکنید. این نور روشن سبب آسیب وارد شدن به چشمان شما می شود. همچنین هنگام استفاده از دستگاه های نوری مانند ذره بین یا تلسکوپ به عدسی نگاه نکنید.



انجام ندهید

از وارد کردن یا انداختن اجسام فلزی، قابل اشتعال یا اجسام خارجی به درون محفظه های باز پروژکتور یا ورودی های مختلف آن خودداری کنید. همچنین از قرار دادن این اجسام در نزدیکی دستگاه نیز خودداری نمایید. انجام این کار سبب بروز آتش سوزی، برق گرفتگی یا سوختگی می شود.



دستورالعمل ها

از یک لامپ بخار جیوه با فشار داخلی بالا به عنوان منبع روشنایی پروژکتور استفاده می شود. چنانچه لامپ در معرض ارتعاشات، شوکهای الکتریکی قرار گیرد، یا به مدت بسیار طولانی مورد استفاده قرار گیرد، ممکن است بشکند یا روشن نشود. در صورت انفجار لامپ، ممکن است گاز نشت کند و خرده شیشه های شکسته پخش شود که می تواند باعث بروز آسیب شود. حتما دستورات زیر را اجرا نمایید.

- از جدا کردن یا آسیب رساندن به لامپ و یا قرار دادن آن در معرض هرگونه فشار خودداری کنید.
- از نزدیک کردن صورت خود به پروژکتور در حین کارکرد آن خودداری کنید.
- هنگامی که پروژکتور را در سقف نصب می کنید باید دقت فراوانی داشته باشید زیرا با جدا کردن روکش لامپ ممکن است تکه های کوچک شیشه به زمین بریزد. هنگام تمیز کردن پروژکتور یا تعویض لامپ بصورت شخصی، دقت کنید که این تکه های کوچک شیشه به چشم ها و دهان شما وارد نشود.

در صورت شکستن لامپ بلافاصله هوای محیط را با تهویه عوض کنید و در صورت استنشاق خرده شیشه شکسته و یا وارد شدن گاز به چشم و دهان، به پزشک مراجعه کنید. همچنین برای دور ریختن صحیح دستگاه این کار را مطابق با قوانین محلی انجام دهید و از قرار دادن آن درون زباله ها خودداری کنید.

## هشدار



انجام ندهید

از قرار دادن پروژکتور یا کنترل از راه دور دارای باتری درون ماشینیه که شیشه های آن بسته است خودداری کنید. همچنین از قرار دادن آنها در مکان هایی که ممکن است در معرض تابش مستقیم نور خورشید قرار بگیرند و یا در هر مکانی که ممکن است به شدت گرم شود. خودداری کنید.

ممکن است در نتیجه گرما تغییر شکل رخ دهد یا عملکرد فنی دستگاه همراه با اشتباه باشد که این موارد می توانند سبب آتش سوزی شوند.



انجام ندهید

از به کار بردن اسپری های حاوی گازهای قابل اشتعال برای پاک کردن گرد و خاک و کثیفی موجود بر روی بخش هایی مانند لنز یا فیلتر پروژکتور خودداری کنید.

از آجایی که لامپ موجود در پروژکتور در طول استفاده بسیار گرم می شود. ممکن است این گازها شعله ور شده و آتش سوزی ایجاد شود.



انجام ندهید

از قرار دادن پروژکتور در مکان هایی که گازهای قابل اشتعال یا گازهای قابل انفجار در هوا وجود دارند. خودداری کنید.

از آجایی که لامپ موجود در پروژکتور در طول استفاده بسیار گرم می شود. ممکن است این گازها شعله ور شده و آتش سوزی ایجاد شود.



انجام ندهید

اجسامی که به آسانی آتش می گیرند را نزدیک لنز پروژکتور قرار ندهید. در غیر اینصورت ممکن است آتش بگیرند.



انجام ندهید

به منافذ نگاه نکنید.

در صورت انفجار لامپ. ممکن است گازها نشت کند و خرده شیشه شکسته پخش شود که می تواند باعث بروز آسیب شود. در صورت استنشاق خرده شیشه شکسته و یا وارد شدن گاز به چشم و دهان. به پزشک مراجعه کنید.



انجام ندهید

در طول نور افکنی. جلوی نور پروژکتور را با پوشش لنز (متحرک). و یا یک کتاب و چیزهای دیگر نگیرید.

اگر جلوی نور پروژکتور گرفته شود. ناحیه ای که در آن نور می تابد گرم می شود که می تواند منجر به ذوب شدن. سوختن. و یا شروع یک آتش سوزی شود. همچنین. به خاطر نور منعکس شده ممکن است عدسی داغ شود که این امر می تواند منجر به خرابی پروژکتور شود. جهت توقف نور افکنی. از بی صدا کردن V/A استفاده کنید. یا پروژکتور را خاموش کنید.

## ⚠ احتیاط



انجام ندهید

از به کار بردن پروژکتور در مکان هایی که رطوبت یا گرد و خاک زیادی در آن وجود دارد. در نزدیکی گاز یا دستگاه های گرمایا در مکان هایی که در تماس مستقیم با بخار و دود است. خودداری کنید.

از به کار بردن یا استفاده از این پروژکتور در بیرون از ساختمان برای مدت زمان طولانی خودداری کنید.

مکن است آتش سوزی یا برق گرفتگی رخ دهد.



انجام ندهید

از پوشاندن شکاف ها و ورودی های موجود در محفظه پروژکتور خودداری کنید. این قسمت ها سبب تهویه هوا می شوند و از گرم شدن بیش از حد دستگاه جلوگیری می کنند.

- اگر پروژکتور را در نزدیکی دیوار قرار می دهید. بین دیوار و ورودی تهویه هوای دستگاه ۲۰ سانتی متر فاصله در نظر بگیرید.
- پروژکتور را در نزدیکی مکان های زیر قرار ندهید.
- مکان هایی که در آنها تهویه به سختی صورت می گیرد یا مکان های تنگ مانند داخل کمد یا قفسه کتاب.
- روی قالیچه، تخت، پرده و موارد مشابه.
- پروژکتور را با پارچه، پرده، یا رومیزی نپوشانید.
- مکان هایی که تهویه به سختی صورت می گیرد مانند قفسه AV یا کابینت.
- مکان هایی که در معرض دمای بسیار زیادی هستند. بعنوان مثال در نزدیکی تجهیزات گرمایشی.



بر روی سطح بدون ثبات قرار ندهید

از قرار دادن پروژکتور بر روی چرخ، پایه یا میز بدون ثبات خودداری کنید.

مکن است پروژکتور بر روی زمین بیفتد یا وارونه شود و جراحاتی را ایجاد کنید.



انجام ندهید

از ایستادن بر روی پروژکتور و قرار دادن اجسام سنگین بر روی آن خودداری کنید.

مکن است زمین بیفتد و دچار جراحت شوید. همچنین مکن است پروژکتور آسیب ببیند.

## ⚠ احتیاط

 انجام ندهید	<p>از قرار دادن هر شیئی که به دلیل نزدیک بودن به محفظه های تهویه ممکن است خراب شده و به آن آسیب وارد شود، خودداری کنید. از نزدیک کردن دست و صورت خود به محفظه های دستگاه در حین کار کردن پروژکتور خودداری کنید.</p> <p>به دلیل هوای گرمی که از محفظه های تهویه خارج می شود، ممکن است دچار سوختگی شوید. این امر همچنین می تواند سبب خراب شدن یا آسیب وارد آمدن به دارایی های شما شود.</p>
 انجام ندهید	<p>هرگز بلافاصله پس از استفاده از دستگاه لامپ را بیرون نیاورید زیرا به شدت گرم است. قبل از بیرون آوردن لامپ، دستگاه را خاموش کرده و مدت زمانی را که در دفترچه راهنما مشخص شده است منتظر بمانید تا لامپ کاملاً خنک شود.</p> <p>این گرما سبب ایجاد سوختگی یا دیگر جراحات ها می شود.</p>
 انجام ندهید	<p>از قرار دادن منبع شعله های باز مانند شمع بر روی پروژکتور یا در نزدیکی آن خودداری کنید.</p>
 دوشاخه را از پریز جدا کنید	<p>اگر برای مدت زمان طولانی از پروژکتور استفاده نمی کنید، دوشاخه آن را از پریز جدا کنید.</p> <p>ممکن است عایق بندی دستگاه خراب شده و در نتیجه آتش سوزی رخ دهد.</p>
 دوشاخه را از پریز جدا کنید	<p>قبل از جابجا کردن پروژکتور، اطمینان حاصل کنید که دستگاه خاموش است.</p> <p>دوشاخه از پریز دیواری جدا شدن است و تمام سیم ها نیز جدا شده باشند.</p> <p>ممکن است آتش سوزی یا برق گرفتگی رخ دهد.</p>
 دوشاخه را از پریز جدا کنید	<p>قبل از تمیز کردن پروژکتور، دوشاخه آن را از پریز جدا کنید.</p> <p>این کار مانع از بروز برق گرفتگی در طول تمیز کردن دستگاه می شود.</p>



## ⚠ احتیاط



دستورالعمل ها

از یک پارچه خشک برای تمیز کردن دستگاه استفاده کنید (همچنین برای تمیز کردن کثیفی های بیشتر یا لکه های باقیمانده. از یک پارچه مرطوب استفاده کنید که کاملاً آب آن گرفته شده باشد). از به کار بردن مایعات اسپری های تمیز کننده یا حلال هایی مانع الککل. تینر یا بنزین خودداری کنید.

ورود آب به درون دستگاه یا شکستگی محافظه پروژکتور سبب ایجاد برق گرفتگی می شود.



دستورالعمل ها

استفاده از باتری اشتباه سبب نشت کردن مایع باتری و خوردگی باتری می شود. این امر سبب بروز آتش سوزی، بروز جراحت یا پوسیدگی و فرسایش پروژکتور می شود. هنگام تعویض باتری ها، موارد احتیاطی زیر را در نظر داشته باشید.

- باتری را به گونه ای قرار دهید که قطب های آن (+ و -) در جهت صحیح باشند.
- از به کار بردن باتری هایی از انواع متفاوت یا ترکیب کردن باتری های قدیمی و جدید با یکدیگر خودداری کنید.
- از به کار بردن باتری هایی بجز موارد مشخص شده در راهنمای کاربر خودداری کنید.

• در صورت نشت کردن باتری ها، مایع باتری را با استفاده از یک پارچه نرم تمیز کنید. اگر مایع بر روی دستان شما ریخت، فوراً آن را بشوید.

- بلافاصله پس از تمام شدن باتری ها، آنها را تعویض کنید.
- اگر نمی خواهید از پروژکتور برای مدت زمان طولانی استفاده کنید، باتری ها را بیرون بیاورید.
- از قرار دادن باتری ها در معرض گرما یا شعله و قرار دادن آنها در آب خودداری کنید.
- باتری های استفاده شده را مطابق با دستورالعمل های محلی دور بریزید.
- این باتری ها را دور از دسترس کودکان قرار دهید. باتری ها خطر خفگی را به همراه دارند و در صورت خورده شدن بسیار خطرناک هستند.



دستورالعمل ها

از دستورالعمل های مراقبت و نگهداری برای این پروژکتور پیروی کنید. اگر بخش داخلی پروژکتور برای مدت زمان طولانی تمیز نشده است، ممکن است گرد و خاک در آن باشد که این امر سبب بروز آتش سوزی یا برق گرفتگی می شود. فیلتر هوا را متناوباً و در صورت نیاز تعویض کنید. در صورت نیاز برای تمیز کردن بخش داخلی پروژکتور با فروشنده خود تماس بگیرید.



انجام ندهید

از به کار بردن پروژکتور در مکان هایی که گازهای فرساینده در آن قرار دارد خودداری کنید. مکان هایی که ممکن است در آن گاز سولفور حاصل از چشمه های آب گرم وجود داشته باشد.

مکن است عملکرد دستگاه دچار مشکل شود.

## احتیاط



دستورالعمل ها

هنگامی که میزان صدا بسیار زیاد است. آن را راه اندازی نکنید. (فقط مدل های دارای بلندگوی داخلی)  
صداهاى بلند ممکن است به شنوایی شما آسیب برسانند. همیشه قبل از خاموش کردن پروژکتور، صدای آن را کم کنید. پس از روشن کردن پروژکتور، به تدریج صدای آن را زیاد کنید.



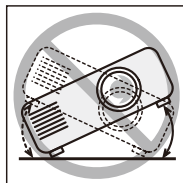
دستورالعمل ها

از ایستادن در برابر پروژکتور خودداری کنید زیرا مانع از پخش تصاویر می شوید و نور روشن نیز به چشمان شما تابیده می شود.  
نگاه کردن به نور پروژکتور سبب آسیب وارد آوردن به بینایی شما می شود.

به منظور جلوگیری از عملکرد اشتباه، خطاهای عملیاتی یا آسیب وارد شدن به پروژکتور، موارد زیر را در نظر داشته باشید.

## نکاتی در مورد استفاده و نگهداری از دستگاه

- از به کار بردن یا نگهداری پروژکتور در مکان هایی که در معرض دمای بسیار زیاد یا بسیار کم قرار دارد، خودداری کنید. همچنین از قرار دادن در مکان هایی که دما بصورت ناگهانی تغییر می کند خودداری کنید.
- از دمای عملکرد و نگهداری مشخص شده در دفترچه راهنما در هنگام استفاده و نگهداری از پروژکتور تبعیت کنید.
- از نصب پروژکتور در مکان هایی که ممکن است در معرض لرزش یا ضربه قرار بگیرد، خودداری کنید.
- از نصب پروژکتور در نزدیکی سیم های برق با ولتاژ زیاد یا منابع میدان های مغناطیسی خودداری کنید.
- این موارد مانع از عملکرد صحیح می شوند.
- در هیچکدام از شرایط زیر، از پروژکتور استفاده نکنید. در صورت عدم پیروی از این شرایط، مشکلاتی در عملکرد و یا برخورد ایجاد می شود.



در حالی که پروژکتور روی یک طرف خم شده است.



در حالی که پروژکتور روی لبه های آن قرار داده شده است.

- از خم کردن پروژکتور به سمت جلو یا عقب در زاویه ای بیشتر از مقدار مشخص شده در دفترچه راهنما خودداری کنید. انجام این کار سبب آسیب وارد آمدن به پروژکتور یا برخورد می شود.
- از لمس کردن لنز با دستان خیس خودداری کنید.
- هنگامی که از پروژکتور استفاده نمی کنید و برای جلوگیری از کثیف شدن لنز یا آسیب وارد آمدن به آن، همیشه روکش لنز را متصل کنید.
- قبل از نگهداری، باتری های کنترل از راه دور را از آن بیرون بیاورید.
- اگر باتری ها برای مدت زمان طولانی درون کنترل از راه دور باقی بمانند، ممکن است نشست کنند.
- از استفاده از پروژکتور یا نگهداری آن در مکان هایی که دود روغن یا سیگار وجود دارد خودداری کنید زیرا این امر می تواند تأثیر منفی بر کیفیت تصاویر پخش شده داشته باشد.
- برای تمیز کردن بخش داخلی پروژکتور با فروشنده خود تماس بگیرید. اگر بخش داخلی پروژکتور برای مدت زمان طولانی تمیز نشده است، ممکن است گرد و خاک در آن باشد که این امر سبب بروز آتش سوزی یا برق گرفتگی می شود.

- در صورت بروز خسارت یا صدمه حاصل از آسیب وارد شده به پروژکتور یا عدم کارکرد لامپ که تحت شرایط ضمانت خدمات نباشند، Epson هیچ مسئولیتی را متقبل نخواهد شد.
- اگر یک تصویر ثابت برای مدت زمان طولانی پخش شود، ممکن است تصویر بر روی صفحه ثابت بماند. از پخش تصاویر در یک موقعیت مشابه برای مدت زمان طولانی خودداری کنید.

### لامپ پخش

- از یک لامپ بخار جیوه با فشار داخلی بالا به عنوان منبع روشنایی پروژکتور استفاده می شود. مشخصات لامپ بخار جیوه عبارت است از:
- میزان تراکم لامپ پس از استفاده به تدریج کم می شود.
- هنگامی که زمان تعویض لامپ فرا برسد، لامپ دیگر روشن نمی شود یا با صدای بلندی می شکند.
- فاصله زمانی بین تعویض لامپ تا حد زیادی به مشخصات جداگانه لامپ ها و محیط عملیاتی آنها بستگی دارد. همیشه یک لامپ اضافی داشته باشید تا در صورت نیاز از آن استفاده کنید.
- پس از خاموش کردن پروژکتور بلافاصله آن را روشن نکنید. روشن و خاموش کردن مکرر پروژکتور سبب کوتاه شدن عمر لامپ می شود.
- در صورت سپری شدن مدت زمان تعویض لامپ، احتمال شکستن آن بیشتر است. با نمایش پیام تعویض لامپ، هرچه سریعتر آن را با یک جدید تعویض کنید.

### صفحه LCD

وقد تم تصنيع لوحة الشاشة البلورية LCD باستخدام تقنية غاية في الدقة. مع ذلك يمكن ان صفحه LCD با استفاده از فن آوری با دقت بسیار زیاد ساخته شده است. با این وجود ممکن است نقاط سیاه رنگی بر روی صفحه ظاهر شود یا چندین نقطه قرمز، آبی و سبز رنگ با نور بسیار زیاد برخی مواقع روشن شوند. همچنین ممکن است خطوط رنگی یا بخش های رنگی بصورت نامنظم نمایش داده شوند. این موارد به دلیل ویژگی های صفحه LCD ایجاد می شود و نشانه نقص کارکرد نیست.

### نکاتی در مورد جابجا کردن پروژکتور

- پروژکتور را خاموش کرده و سپس سیم برق را از پریز دیواری جدا کنید.
- همچنین بررسی کنید که کلیه سیم های دیگر نیز جدا شده باشند.
- روکش لنز را به لنز متصل کنید.
- پایه قابل تنظیم را ببندید.
- اگر مدل پروژکتور شما دارای دسته است، هنگام جابجا کردن آن را با کمک دسته ها بگیرید.

## هنگام ارسال پروژکتور برای سازنده جهت تعمیرات

قطعات داخلی پروژکتور شامل تعداد زیادی بخش های شیشه ای و بسیار ظریف و کوچک هستند. هنگام جابجا کردن پروژکتور، با پیروی از موارد زیر از پروژکتور در برابر هرگونه آسیب ناشی از ضربه محافظت کنید.

پروژکتور را بصورت محکم درون مواد ضربه گیر قرار دهید تا در برابر ضربه از آن محافظت شود. سپس آن را درون یک محفظه محکم قرار دهید. به شرکت حمل کننده اطلاع دهید که بسته موجود حاوی مواد شکستنی است.

## سیم های برق برای استفاده در سایر کشورها

سیم برق ارائه شده به همراه این پروژکتور با دستورالعمل های ایمنی الکتریکی مطابقت دارد. از به کار بردن سیم برقی بجز سیم ارائه شده با پروژکتور خودداری کنید.

اگر از پروژکتور در دیگر مناطق و کشورها استفاده می کنید. بررسی کنید که ولتاژ برق، شکل پریز برق و رتبه بندی الکتریکی پروژکتور با استانداردهای محلی مطابقت داشته باشد و یک سیم برق مناسب را در آن کشور خریداری کنید.

برای اطلاع از جزئیات مربوط به دریافت یک سیم برق مناسب، با فروشنده مجاز Epson در کشورهای لیست شده در صفحه ۱۷ مراجعه کنید.

## مشخصات کلی سیم برق

- بدون در نظر گرفتن کشور محل استفاده، از شرایط زیر باید پیروی کنید.
- سیم برق باید دارای علامت های تأیید از مقامات استاندارد کشوری باشد که در آن می خواهید از پروژکتور استفاده کنید.
  - دوشاخه باید دارای شکل مشابه با پریزهای کشوری باشد که در آن می خواهید از دستگاه استفاده کنید.

## نمونه هایی از علامت مجوز یا استاندارد در کشورهای مختلف

نام کشور	علامت مجوز یا استاندارد	نام کشور	علامت مجوز یا استاندارد
ایالات متحده آمریکا	UL	نروژ	NEMKO
کانادا	CSA	فنلاند	FIMKO
انگلستان	BSI	فرانسه	LCIE
ایتالیا	IMQ	هلند	KEMA
استرالیا	SAA	بلژیک	CEBEC
اتریش	OVE	ژاپن	PSE
سوئیس	SEV	کره	EK
سوئد	SEMKO	چین	CCC
دانمارک	DEMKO	سنگاپور	PSB
آلمان	VDE		

نرم افزار موجود در CD-ROM که همراه با پروژکتور ارائه می شود را می توانید از سایت Epson در آدرس (<http://www.epson.com>) نیز دانلود کنید. در صورت به روز رسانی نرم افزار، جدیدترین نسخه نرم افزار نیز در این سایت موجود است.

برای اطلاع از جدیدترین موارد ارتقای نرم افزار، از سایت Epson در آدرس (<http://www.epson.com>) دیدن کنید.





اگر پروژکتور شما دارای مشکل است، یک نسخه از این صفحات بررسی تهیه کرده و هنگام تماس با بخش خدمات از آنها برای توضیح علائم مربوط به مشکل خود به صورت شفاف و واضح استفاده کنید.

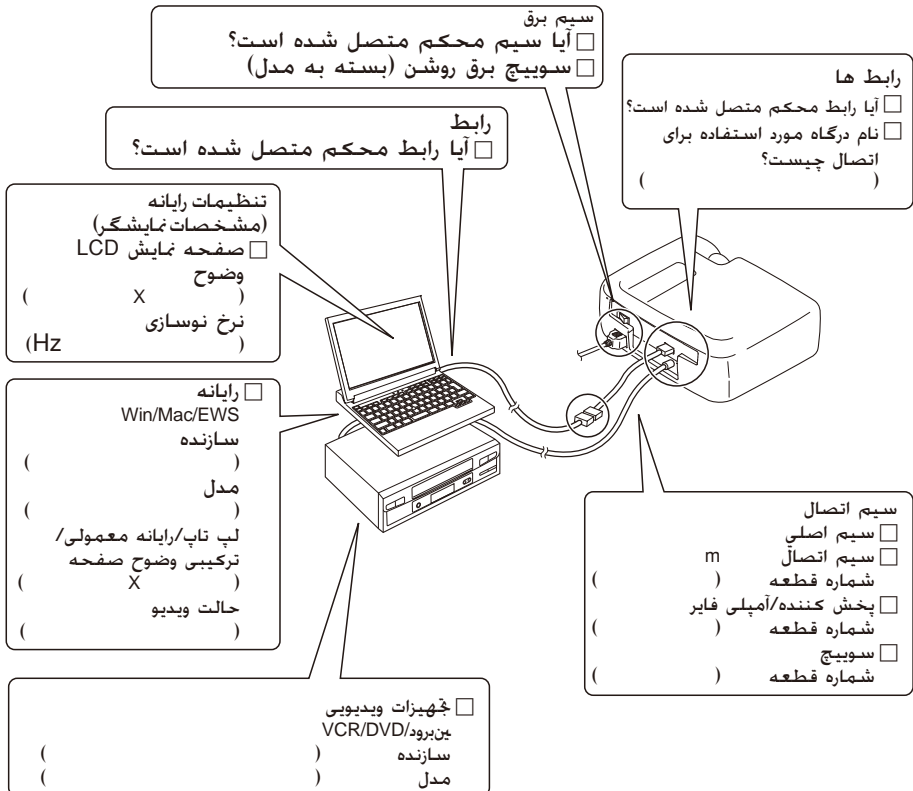
## مشکل

- ☐ دستگاه روشن نمی شود
- ☐ هیچ تصویری بر روی صفحه نمایش داده نمی شود
- ☐ پیامی نمایش داده می شود
- ☐ No image signal is being input
- (هیچ سیگنال تصویری دریافت نمی شود)
- ☐ These signals cannot be handled by this projector
- (امکان دریافت و استفاده از این سیگنال ها توسط این پروژکتور وجود ندارد.)
- ☐ صفحه آبی رنگ (پس زمینه آبی)
- ☐ صفحه سیاه رنگ (پس زمینه سیاه)
- ☐ تصاویر پخش شده
- ☐ آرم کاربر (هیچ پیامی نمایش داده نمی شود)
- تصویر فشرده شده یا کوچک است
- ☐ فقط بخشی از تصویر نمایش داده می شود
- ☐ اندازه تصویر از اندازه صفحه کوچک تر است
- ☐ تصویر حالت ذوزنقه ای دارد
- ☐ چنندین پیکسل از بین رفته اند
- کیفیت تصویر بد است
- ☐ تصویر مات است و درون کادر نیست
- ☐ خطوطی بر روی تصویر نمایش داده می شود
- ☐ تصویر می لرزد
- ☐ به نظر می رسد که نویسه ها از بین رفته اند
- صدای (فقط مدل های دارای بلندگوی داخلی)
- ☐ هیچ صدایی پخش نمی شود
- ☐ صدا بسیار کم است
- ☐ صدا دچار اعوجاج است
- ☐ صدای اشتباه پخش می شود
- ☐ آیا دستگاه وصل شده برای پخش صدا تنظیم شده است؟
- ☐ آیا در هنگام اتصال بلندگوهای خارجی، صدا پخش می شود؟ (اگر دارای درگاه Audio Out (خروجی صدا) باشد)
- کیفیت رنگ بد است یا بسیار تیره است
- ☐ بسیار تیره است
- ☐ کیفیت رنگ بد است یا بسیار تیره است (فیلم)
- ☐ کیفیت رنگ بد است یا بسیار تیره است (رایانه)
- ☐ رنگ با TV/CRT متفاوت است
- منوها
- ☐ منوها نمایش داده می شوند
- ☐ تنظیمات Sleep Mode
- (حالت خواب): ON (روشن)
- ☐ درباره (فیلم)
- h Lamp (لامپ)
- Video Signal (سیگنال ویدیویی)
- AUTO ☐
- NTSC ☐
- سایر موارد ☐
- ☐ درباره (رایانه)
- h Lamp (لامپ)
- Frequency (فرکانس) H Hz
- V Hz
- SYNC Polarity (قطبیت SYNC)
- H Positive (مثبت) ☐
- Negative (منفی) ☐
- V Positive (مثبت) ☐
- Negative (منفی) ☐
- SYNC Mode (حالت SYNC)
- Separate (جداگانه) ☐
- Composite (ترکیبی) ☐
- Sync on Green ☐
- (همگام سازی سبز)
- X Resolution (وضوح)
- Hz Refresh Rate (سرعت نوسازی)
- منوها
- ☐ منوها نمایش داده می شوند
- ☐ Audio (صدا)
- Audio input (ورودی صدا) ( )
- Volume (میزان صدا) ( )

علائم را در اینجا بنویسید:

EMP-  
EH-  
EB-  
شماره سریال  
تاریخ خرید: / /  
نشانگرها  
(رنگ و وضعیت هر نشانگر را بنویسید)

☐ نشانگر   
☐ نشانگر   
☐ نشانگر   
☐ نشانگر 



- این مشکل چه وقت رخ می دهد؟ ☐ قبل از استفاده ☐ بلافاصله پس از شروع به استفاده
- ☐ در حین استفاده ☐ مانند: همیشه زمانی که ..... تمام می شود
- ☐ سایر موارد ( )
- تعداد دفعات بروز مشکل ☐ همیشه ☐ برخی مواقع (..... بار در طول .....)
- مانند: همیشه زمانی که ..... تمام می شود
- ☐ سایر موارد ( )





# لیست تماس پروژکتور Epson

این فهرست آدرس در تاریخ دسامبر ۲۰۱۳ به روز است.  
آدرس تماس به روز تر را می توانید از سایت مربوطه که در اینجا آورده شده است پیدا کنید. اگر آنچه را که مورد نظر شماست در هیچکدام از این صفحات پیدا نکردید. از صفحه اصلی Epson در آدرس [www.epson.com](http://www.epson.com) دیدن کنید.

## < EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

### ALBANIA :

ITD Sh.p.k.  
<http://www.itd-al.com>

### AUSTRIA :

Epson Deutschland GmbH  
<http://www.epson.at>

### BELGIUM :

Epson Europe B.V.  
Branch office Belgium  
<http://www.epson.be>

### BOSNIA AND HERZEGOVINA :

NET d.o.o. Computer  
Engineering  
<http://www.net.com.ba>

### BULGARIA :

Epson Service Center  
Bulgaria  
<http://www.kolbis.com>

### CROATIA :

MR servis d.o.o.  
<http://www.mrservis.hr>

### CYPRUS :

Mechatronic Ltd.  
<http://www.mechatronic.com.cy>

### CZECH REPUBLIC :

Epson Europe B.V.  
Branch Office Czech  
Republic  
<http://www.epson.cz>

### DENMARK :

Epson Denmark  
<http://www.epson.dk>

### ESTONIA :

Epson Service Center  
Estonia  
<http://www.epson.ee>

### FINLAND :

Epson Finland  
<http://www.epson.fi>

### FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

Epson France S.A.  
<http://www.epson.fr>

### GERMANY :

Epson Deutschland GmbH  
<http://www.epson.de>

### GREECE :

Oktabit S.A.  
<http://www.oktabitgr.com>

### HUNGARY :

Epson Europe B.V.  
Branch Office Hungary  
<http://www.epson.hu>

### IRELAND :

Epson (UK) Ltd.  
<http://www.epson.ie>

### ISRAEL :

Epson Israel  
<http://www.epson.co.il>

### ITALY :

Epson Italia s.p.a.  
<http://www.epson.it>

### KAZAKHSTAN :

Epson Kazakhstan  
Rep. Office  
<http://www.epson.kz>

### LATVIA :

Epson Service Center  
Latvia  
<http://www.epson.lv>

### LITHUANIA :

Epson Service Center  
Lithuania  
<http://www.epson.lt>

### LUXEMBURG :

Epson Europe B.V.  
Branch office Belgium  
<http://www.epson.be>

### MACEDONIA :

Digit Computer  
Engineering  
<http://www.digit.com.mk>

### NETHERLANDS :

Epson Europe B.V.  
Benelux sales office  
<http://www.epson.nl>

### NORWAY :

Epson Norway  
<http://www.epson.no>

### POLAND :

Epson Europe B.V.  
Branch Office Poland  
<http://www.epson.pl>

### PORTUGAL :

Epson Ibérica S.A.U.  
Branch Office Portugal  
<http://www.epson.pt>

### ROMANIA :

Epson Europe B.V.  
Branch Office Romania  
<http://www.epson.ro>

**RUSSIA :**

**Epson CIS**  
<http://www.epson.ru>

**UKRAINE :**

**Epson Kiev Rep. Office**  
<http://www.epson.ua>

**SERBIA :**

**AVG d.o.o. Beograd**  
<http://www.a-v-g.rs>

**SLOVAKIA :**

**Epson Europe B.V.  
Branch Office  
Czech Republic**  
<http://www.epson.sk>

**SLOVENIA :**

**Birotehna d.o.o.**  
<http://www.birotehna.si>

**SPAIN :**

**Epson Ibérica, S.A.U.**  
<http://www.epson.es>

**SWEDEN :**

**Epson Sweden**  
<http://www.epson.se>

**SWITZERLAND :**

**Epson Deutschland  
GmbH  
Branch office Switzerland**  
<http://www.epson.ch>

**TURKEY :**

**Tecpro Bilgi Teknolojileri  
Tic. ve San. Ltd. Sti.**  
<http://www.tecpro.com.tr>

**UK :**

**Epson (UK) Ltd.**  
<http://www.epson.co.uk>

**AFRICA :**

<http://www.epson.co.za>  
or  
<http://www.epson.fr>

**SOUTH AFRICA :**

**Epson South Africa**  
<http://www.epson.co.za>

**MIDDLE EAST :**

**Epson (Middle East)**  
<http://www.epson.ae>

**< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >**

**CANADA :**

**Epson Canada, Ltd.**  
<http://www.epson.ca>

**COSTA RICA :**

**Epson Costa Rica, S.A.**  
<http://www.epson.co.cr>

**MEXICO :**

**Epson Mexico, S.A. de  
C.V.**  
<http://www.epson.com.mx>

**ECUADOR :**

**Epson Ecuador**  
<http://www.epson.com.ec>

**U. S. A. :**

**Epson America, Inc.**  
<http://www.epson.com>

**< SOUTH AMERICA >**

**ARGENTINA :**

**Epson Argentina S.R.L.**  
<http://www.epson.com.ar>

**BRAZIL :**

**Epson do Brasil**  
<http://www.epson.com.br>

**CHILE :**

**Epson Chile S.A.**  
<http://www.epson.cl>

**COLOMBIA :**

**Epson Colombia Ltd.**  
<http://www.epson.com.co>

**PERU :**

**Epson Peru S.A.**  
<http://www.epson.com.pe>

**VENEZUELA :**

**Epson Venezuela S.A.**  
<http://www.epson.com.ve>



## **< ASIA & OCEANIA >**

### **AUSTRALIA :**

**Epson Australia Pty. Ltd.**  
<http://www.epson.com.au>

### **CHINA :**

**Epson (China) Co., Ltd.**  
<http://www.epson.com.cn>

### **HONG KONG :**

**Epson Hong Kong Ltd.**  
<http://www.epson.com.hk>

### **INDIA :**

**Epson India Pvt., Ltd.**  
<http://www.epson.co.in>

### **INDONESIA :**

**PT. Epson Indonesia**  
<http://www.epson.co.id>

### **JAPAN :**

**Seiko Epson Co.**  
**Toyoshina Plant**  
<http://www.epson.jp>

### **KOREA :**

**Epson Korea Co., Ltd.**  
<http://www.epson.co.kr>

### **MALAYSIA :**

**Epson Malaysia Sdn. Bhd.**  
<http://www.epson.com.my>

### **NEW ZEALAND :**

**Epson New Zealand**  
<http://www.epson.co.nz>

### **PHILIPPINES :**

**Epson Philippines Co.**  
<http://www.epson.com.ph>

### **SINGAPORE :**

**Epson Singapore Pte. Ltd.**  
<http://www.epson.com.sg>

### **TAIWAN :**

**Epson Taiwan**  
**Technology & Trading Ltd.**  
<http://www.epson.com.tw>

### **THAILAND :**

**Epson (Thailand) Co.,Ltd.**  
<http://www.epson.co.th>