



WorkForce Enterprise

**WF-C20590**

---

**Guia de l'administrador**

## Contents

### Copyright

### Marques comercials

### Quant a aquesta guia

Marques i símbols. . . . .	7
Descripcions d'aquest manual. . . . .	7
Referències dels sistemes operatius. . . . .	7

### Introducció

Component del manual. . . . .	9
Definicions dels termes usats en aquesta Guia. . . . .	9

### Preparació

Flux de la configuració i gestió de la impressora. . . . .	12
Exemple d'entorn de xarxa. . . . .	13
Introducció de la configuració de connexió de la impressora. . . . .	13
Preparació de la connexió a una xarxa. . . . .	15
Aplegament d'informació sobre la configuració de la connexió. . . . .	15
Especificacions de la impressora. . . . .	15
Ús del número de port. . . . .	15
Tipus d'assignació d'adreces IP. . . . .	16
Servidor DNS i servidor intermediari. . . . .	16
Mètode per establir la connexió de xarxa. . . . .	16

### Connexió

Connexió a la xarxa. . . . .	18
Connexió a la xarxa des del taulell de control. . . . .	18
Connexió a la xarxa mitjançant l'instal·lador. . . . .	26
Connexió a una línia de telèfon. . . . .	28
Línies de telèfon compatibles. . . . .	28
Connexió de la impressora a una línia de telèfon. . . . .	28
Connexió del dispositiu de telèfon a la impressora. . . . .	29
Configuració d'opcions de fax bàsiques. . . . .	30
Configuració d'opcions de fax bàsiques mitjançant l'Auxiliar de configuració de fax. . . . .	31
Configuració d'opcions de font del paper per rebre faxos. . . . .	32
Ús de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). . . . .	32

Activació de Wi-Fi Direct (Simple AP). . . . .	33
Configuració d'un servidor de correu. . . . .	33
Elements de configuració del servidor de correu. . . . .	34
Verificació de la connexió amb el servidor de correu. . . . .	35
Referències de prova de connexió del servidor de correu. . . . .	35

### Configuració de funcions

Programari de configuració. . . . .	38
Web Config (pàgina web per al dispositiu). . . . .	38
Ús de les funcions d'impressió. . . . .	39
Requisit per a la impressió a través d'una xarxa. . . . .	39
Configuració del controlador de la impressora mitjançant la connexió servidor/client. . . . .	40
Configuració del controlador de la impressora per a la connexió punt a punt. . . . .	44
Ús de les funcions d'escaneig. . . . .	46
Escaneig des d'un ordinador. . . . .	46
Escaneig mitjançant el taulell de control. . . . .	47
Gestió d'escaneig des del taulell de control (Document Capture Pro Server/Document Capture Pro). . . . .	48
Ús de les funcions de fax. . . . .	49
Configuració del Receive Mode. . . . .	49
Recepció de faxos mitjançant un telèfon connectat (Remote Receive). . . . .	50
Gestió dels faxos rebuts. . . . .	51
Descripcions del menú de configuració de fax. . . . .	54
Ús de la funció PC-FAX. . . . .	63
Ús dels contactes. . . . .	64
Funcions de configuració de destinacions. . . . .	64
Configuració dels contactes. . . . .	64
Cooperació entre el servidor LDAP i usuaris. . . . .	68
Ajust de la configuració del sistema. . . . .	73
Configuració del taulell de control. . . . .	73
Configuració d'estalvi d'energia durant períodes d'inactivitat. . . . .	74
Configuració del so. . . . .	74
Sincronització de la data i l'hora amb el servidor de temps. . . . .	75
Configuració del valor predeterminar per a escanejar i copiar (Configuració predeterminada d'usuari). . . . .	75
Registre d'ajustos d'ús freqüent amb Predefinites. . . . .	76

## Contents

Ús de la xarxa de MS. . . . .	77
Print Settings. . . . .	77
Ús de servei d'Epson Connect. . . . .	78

### **Configuració de seguretat del producte**

Introducció de les funcions de seguretat del producte. . . . .	79
Configuració de la contrasenya d'administrador. . . . .	80
Configuració de la contrasenya d'administrador des del tauler de control. . . . .	80
Configuració de la contrasenya d'administrador mitjançant Web Config. . . . .	81
Elements que ha de bloquejar l'administrador de contrasenyes. . . . .	82
Canvi de la configuració dels elements bloquejats per la contrasenya d'administrador. . . . .	84
Restricció de funcions disponibles. . . . .	84
Configuració de control d'accés. . . . .	85
Configuració de restricció per a la interfície externa. . . . .	86
Configuració d'ajustos per processar les dades desades. . . . .	87
Configuració d'ajustos per a l'eliminació seqüencial. . . . .	87
Format del disc dur intern. . . . .	88

### **Configuració de funcionament i gestió**

Inici de sessió a la impressora com a administrador. . . . .	89
Inici de sessió a la impressora mitjançant el tauler de control. . . . .	89
Inici de sessió a la impressora mitjançant Web Config. . . . .	89
Confirmació de la informació d'un dispositiu. . . . .	90
Gestió de dispositius (Epson Device Admin). . . . .	90
Recepció de notificacions de correu electrònic quan es produeixen esdeveniments. . . . .	91
Quant a les notificacions per correu electrònic. . . . .	91
Configuració de les notificacions per correu electrònic. . . . .	91
Actualització de microprogramari. . . . .	92
Actualització del microprogramari de la impressora mitjançant el tauler de control. . . . .	92
Actualització del microprogramari mitjançant Web Config. . . . .	93
Actualització de microprogramari mitjançant Epson Firmware Updater. . . . .	93

Còpia de seguretat dels contactes i de la configuració. . . . .	94
Exportació de la configuració. . . . .	94
Importació de la configuració. . . . .	94

### **Solució de problemes**

Consells per resoldre problemes. . . . .	96
Comprovació del registre per al servidor i els dispositius de la xarxa. . . . .	96
Inicialització de la configuració de xarxa. . . . .	96
Desactivació de Wi-Fi des de Web Config. . . . .	96
Desconnexió de Wi-Fi Direct (Simple AP) des de Web Config. . . . .	97
Desactivació de Wi-Fi des del tauler de control. . . . .	97
Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) des del tauler de control. . . . .	97
Restabliment de la configuració de xarxa des del tauler de control. . . . .	98
Comprovació de la comunicació entre dispositius i ordinadors. . . . .	98
Comprovació de la connexió mitjançant una ordre Ping — Windows. . . . .	98
Comprovació de la connexió mitjançant una ordre Ping — Mac OS. . . . .	100
Impressió d'un informe de connexió de xarxa. . . . .	101
Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa. . . . .	102
Impressió d'un full d'estat de xarxa. . . . .	105
Problemes en utilitzar el programari de xarxa. . . . .	106
No es pot accedir a Web Config. . . . .	106
El nom del model i/o l'adreça IP no es mostren a EpsonNet Config. . . . .	107

### **Apèndix**

Introducció del programari de xarxa. . . . .	108
Epson Device Admin. . . . .	108
EpsonNet Config. . . . .	108
EpsonNet Print (només Windows). . . . .	109
EpsonNet SetupManager. . . . .	109
Assignació d'una adreça IP mitjançant EpsonNet Config. . . . .	109
Assignació d'adreça IP mitjançant la configuració en lot. . . . .	109
Assignació d'una adreça IP per a cada dispositiu. . . . .	112
Establiment de la configuració Wi-Fi des del tauler de control (WPS). . . . .	113

**Contents**

Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS). . . . . 114

Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS). . . . . 115

Canvi del mètode de connexió. . . . . 115

    Canvi de connexió Ethernet a connexió Wi-Fi. . 116

    Canvi de connexió Wi-Fi a connexió Ethernet. . 116

Ús del port de la impressora. . . . . 117

Problemes en utilitzar les funcions de seguretat de xarxa. . . . . 156

Problemes amb l'ús d'un certificat digital. . . . . 158

**Configuració de seguretat avançada per a empreses**

Configuració de seguretat i prevenció de perills. . . 121

    Configuració de funcions de seguretat. . . . . 122

Comunicació SSL/TLS amb la impressora. . . . . 122

    Quant a la certificació digital. . . . . 122

    Obtenció i importació d'un certificat signat per una AC. . . . . 123

    Eliminació d'un certificat signat per una AC. . . 126

    Actualització d'un certificat autosignat. . . . . 127

    Configureu un CA Certificate. . . . . 128

Control mitjançant els protocols. . . . . 130

    Control de protocols. . . . . 130

    Protocols que podeu activar o desactivar. . . . . 131

    Elements de configuració de protocols. . . . . 132

Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP. . . . . 135

    Quant al IPsec/IP Filtering. . . . . 135

    Configuració de la política predeterminada. . . 135

    Configuració de la política de grup. . . . . 139

    Exemples de configuració de IPsec/IP Filtering. 145

    Configuració d'un per al filtratge IPsec/IP. . . . 146

Ús del protocol SNMPv3. . . . . 147

    Quant a SNMPv3. . . . . 147

    Configuració de SNMPv3. . . . . 148

Connexió de la impressora a una xarxa IEEE802.1X. . . . . 149

    Configuració d'una xarxa de IEEE802.1X. . . . . 149

    Configuració d'un certificat per a IEEE802.1X. . 151

    Comprovació de l'estat de xarxa IEEE802.1X. . . 152

Ús de l'Epson Open Platform. . . . . 153

    Descripció general d'Epson Open Platform. . . . 153

    Configuració d'una Epson Open Platform. . . . . 153

    Verificació i configuració del sistema d'autenticació. . . . . 154

    Configuració del dispositiu d'autenticació. . . . 154

Resolució de problemes de seguretat avançada. . . 154

    Restabliment a la configuració de seguretat. . . 154

# Copyright

No es permet de reproduir, emmagatzemar en un sistema de recuperació ni transmetre de cap forma ni per cap mitjà, ja sigui per procediments electrònics, mecànics, fotocòpia, enregistrament, o d'altres, cap part d'aquesta publicació, sense el consentiment per escrit de Seiko Epson Corporation. No s'acceptaran responsabilitats de patent en relació amb l'ús de la informació continguda. Tampoc no s'acceptaran responsabilitats per perjudicis resultants de l'ús de la informació continguda. La informació que contenen aquestes pàgines només es pot fer servir amb aquest producte d'Epson. Epson no acceptarà cap responsabilitat en relació amb l'ús d'aquesta informació amb altres productes.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran davant el comprador del producte, o terceres parts, de perjudicis, pèrdues, costos o despeses ocasionats al comprador o a terceres parts com a resultat d'accident, ús inadequat o abús d'aquest producte o modificacions, reparacions o alteracions no autoritzades en aquest producte, o bé (excloent-hi els EUA) el no compliment estricte de les instruccions de funcionament i manteniment de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran de perjudicis o problemes resultants de l'ús d'altres elements opcionals o productes consumibles que no siguin els designats com a productes originals d'Epson o productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no es responsabilitzarà de perjudicis resultants d'interferències electromagnètiques que es produeixin en fer servir cables d'interfície que no siguin els designats com a productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

El contingut d'aquest manual i les especificacions d'aquest producte poden variar sense avís previ.

# Marques comercials

- ❑ EPSON® és una marca comercial registrada i EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION són marques comercials de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Mac OS, OS X, Bonjour are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ **Avis general:** els altres noms de productes utilitzats en aquesta publicació s'inclouen només amb finalitats d'identificació i poden ser marques comercials dels seus respectius propietaris. Epson renuncia a qualsevol dret d'aquestes marques.

# Quant a aquesta guia

---

## Marques i símbols



### **Precaució:**

Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir lesions físiques.



### **Important:**

Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir danys a l'equip.

### **Nota:**

Instruccions amb consells útils i restriccions en l'ús de la impressora.

### **Informació relacionada**

➔ Si es fa clic en aquesta icona, s'accedeix la informació relacionada.

---

## Descripcions d'aquest manual

- Les captures del controlador de la impressora i de l'Epson Scan 2 (controlador de l'escàner) són del Windows 10 o del OS X El Capitan. El contingut de les pantalles varia segons el model i la situació.
- Les il·lustracions que s'empren en aquest manual només són exemples. Encara que hi hagi petites diferències segons el model, el mètode d'operació és el mateix.
- Alguns elements del menú de la pantalla LCD varien segons el model i la configuració.

---

## Referències dels sistemes operatius

### **Windows**

En aquesta guia, termes com ara "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", Windows Server 2016, "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" i "Windows Server 2003" fan referència als següents sistemes operatius. A més, el terme "Windows" s'utilitza en referència a totes les versions.

- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 10
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 7
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

## Quant a aquesta guia

- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003

## Mac OS

En aquesta guia, "Mac OS" s'utilitza en referència a macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x i Mac OS X v10.6.8.



# Introducció

---

## Component del manual

Aquest manual és per a l'administrador del dispositiu que s'encarrega de connectar la impressora o escàner a la xarxa i conté informació sobre com establir la configuració per utilitzar les funcions.

Consulteu la *Guia de l'usuari* per obtenir informació sobre l'ús de funcions.

### Preparació

S'explica les tasques de l'administrador, com establir dispositius i el programari per a la gestió.

### Connexió

S'explica com connectar un dispositiu a la xarxa o línia de telèfon. També s'explica l'entorn de xarxa, com ara l'ús d'un port per al dispositiu, informació del servidor DNS i servidor intermediari.

### Configuració de funcions

S'explica la configuració de cada funció, com ara la impressió, l'escaneig i l'enviament de faxos.

### Configuració de seguretat del producte

S'explica la configuració de seguretat bàsica, com ara la configuració de la contrasenya d'administrador i el control de protocol.

### Configuració de funcionament i gestió

S'expliquen les operacions després d'iniciar l'ús de dispositius, com ara la verificació de la informació i de manteniment.

### Solució de problemes

S'explica la configuració d'inicialització i la solució de problemes de la xarxa.

### Configuració de seguretat avançada per a empreses

S'explica el mètode de configuració per millorar la seguretat del dispositiu, com ara l'ús de certificat d'una AC, la comunicació SSL/TLS i el filtratge IPsec/ IP.

En funció del model, algunes funcions d'aquest capítol no s'inclouen.

---

## Definicions dels termes usats en aquesta Guia

En aquesta guia s'utilitzen els termes següents.

### Administrador

La persona a càrrec de la instal·lació i configuració del dispositiu o la xarxa en una oficina o organització. Per a les organitzacions petites, aquesta persona pot estar a càrrec tant dels dispositius com de l'administració de la xarxa. Per a les grans organitzacions, els administradors tenen autoritat sobre la xarxa o els dispositius de la unitat de

## Introducció

grup d'un departament o divisió, i els administradors de xarxa estan a càrrec de la configuració de comunicació més enllà de l'organització, com ara Internet.

### Administrador de xarxa

La persona encarregada de controlar la comunicació de xarxa. La persona que configura l'encaminador, el servidor intermediari, el servidor DNS i el servidor de correu per controlar la comunicació a través d'Internet o de la xarxa.

### Usuari

La persona que utilitza els dispositius com ara les impressores o els escàners.

### Connexió de servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows)

La connexió que indica que la impressora està connectada al servidor de Windows a través de la xarxa o mitjançant un cable USB, i que la cua d'impressió establerta al servidor pot ser compartida. La comunicació entre la impressora i l'ordinador passa pel servidor i la impressora està controlada al servidor.

### Connexió de dispositiu a dispositiu (impressió directa)

La connexió que indica que la impressora i l'ordinador estan connectats a la xarxa a través del punt d'accés o concentrador, i el treball d'impressió es pot executar directament des de l'ordinador.

### Web Config (pàgina web del dispositiu)

El servidor web que està integrat al dispositiu. Es diu Web Config. Podeu comprovar-hi i canviar-hi l'estat del dispositiu a través del navegador.

### Cua d'impressió

Per a Windows, la icona de cada port que es mostra a **Dispositiu i impressora** com ara una impressora o un escàner. Fins i tot es creen dues o més icones per a cada dispositiu únic si el dispositiu es connecta a la xarxa a través de dos o més ports, com ara el TCP/IP estàndard i la xarxa WSD.

### Eina

Un terme genèric per al programari per configurar o gestionar un dispositiu, com ara Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager, etc.

### Escaneig mitjançant el botó d'ordre

Un terme genèric per designar la impressió des del tauler de control del dispositiu. Amb aquesta funció, el resultat d'escaneig es desa en una carpeta, s'adjunta a un correu electrònic o es desa en un servei en el núvol.

### ASCII (American Standard Code for Information Interchange: Codi Estàndard Americà per a Intercanvi d'Informació)

Un del codis de caràcters estàndard. Es defineixen 128 caràcters, inclosos els caràcters com ara l'alfabet (a-z, A-Z), el números àrabs (0-9), símbols, caràcters en blanc i caràcters de control. Quan es descriu "ASCII" en aquesta guia, fa referència als caràcters 0x20-0x7E (nombre hexadecimal) que s'enumeren a continuació, i no implica els caràcters de control.

SP*	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O

## Introducció

P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

\* Caràcter d'espai.

### Unicode (UTF-8)

Un codi estàndard internacional, que inclou la majoria dels idiomes globals. Quan es descriu "UTF-8" en aquesta guia, fa referència als caràcters de codificació en format UTF-8.

# Preparació

En aquest capítol s'explica el paper de l'administrador i la preparació abans de fer la configuració.

---

## Flux de la configuració i gestió de la impressora

L'administrador realitza la configuració de connexió de xarxa, la configuració inicial i el manteniment de la impressora o de l'escàner perquè puguin estar disponibles per als usuaris.

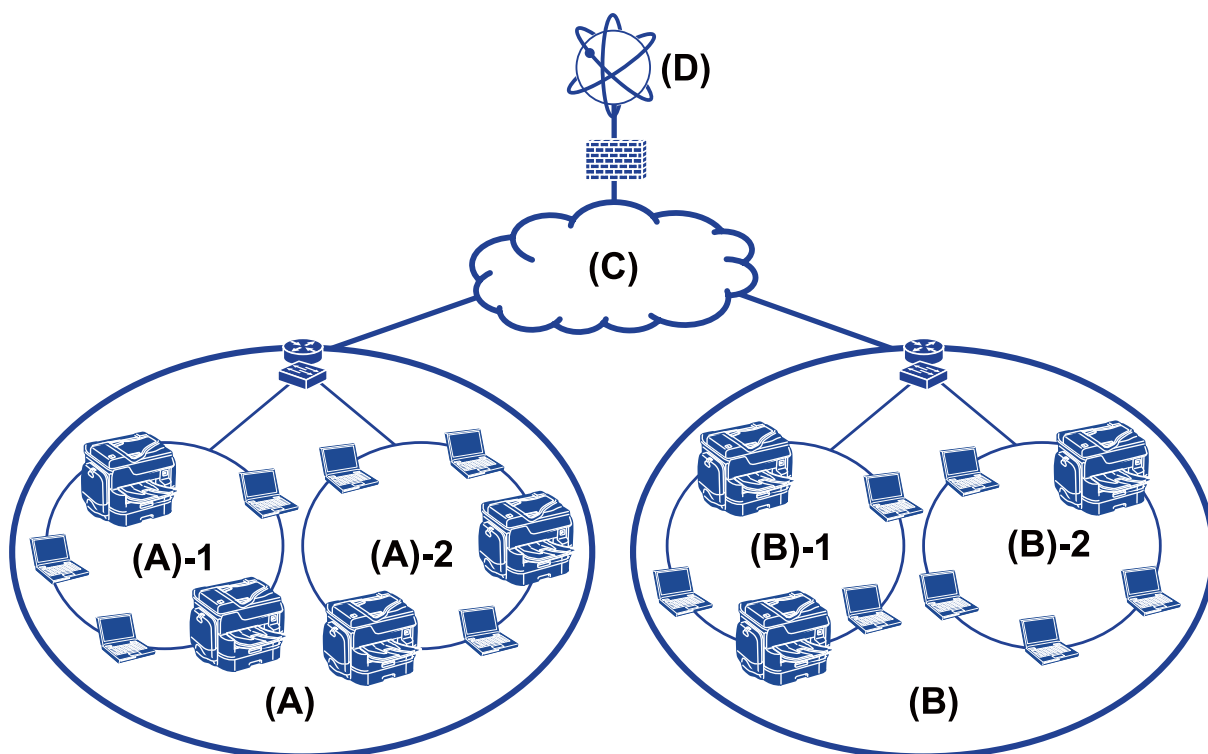
1. Preparació
  - Aplegament de la informació de configuració de connexió
  - Decisió sobre el mètode de connexió
2. Connexió
  - Connexió de xarxa des del tauler de control de la impressora
  - Connexió a la línia de telèfon
3. Configuració de les funcions
  - Controlador del controlador de la impressora
  - Controlador del controlador de l'escàner
  - Configuració de fax
  - Registre dels contactes
  - Connexió Wi-Fi Direct (Simple AP)
  - Altres configuracions avançades
  - Serveis en el núvol
4. Configuració de seguretat
  - Configuració d'administrador
  - Configuració de control d'accés
  - SSL/TLS
  - Control de protocol
  - Configuració de seguretat avançada (opcional)
5. Funcionament i gestió
  - Comprovació de l'estat del dispositiu
  - Gestió dels esdeveniments d'emergència
  - Còpia de seguretat de la configuració del dispositiu

### Informació relacionada

- ➔ [“Preparació” a la pàgina 12](#)
- ➔ [“Connexió” a la pàgina 18](#)

- ➔ “Configuració de funcions” a la pàgina 38
- ➔ “Configuració de seguretat del producte” a la pàgina 79
- ➔ “Configuració de funcionament i gestió” a la pàgina 89

## Exemple d'entorn de xarxa



(A): Oficina 1

(A) – 1: LAN 1

(A) – 2: LAN 2

(B): Oficina 2

(B) – 1: LAN 1

(B) – 2: LAN 2

(C): WAN

(D): Internet

## Introducció de la configuració de connexió de la impressora

Hi ha disponibles els dos mètodes següents per a la connexió de xarxa de la impressora. La impressora es connecta a la xarxa directament per ambdós mètodes.

- Connexió de servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows)
- Connexió de dispositiu a dispositiu (impressió directa)

## Preparació

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de connexió servidor/client” a la pàgina 14](#)
- ➔ [“Configuració de connexió de punt a punt” a la pàgina 14](#)

## Configuració de connexió servidor/client

### Mètode de connexió:

Connecteu la impressora a la xarxa mitjançant un concentrador o punt d'accés.

També podeu connectar la impressora al servidor directament amb un cable USB.

### Controlador de la impressora:

Instal·leu el controlador d'impressora al servidor de Windows en funció del sistema operatiu dels ordinadors client.

En accedir al servidor de Windows i enllaçar la impressora, el controlador d'impressora s'instal·la a l'ordinador client i es pot utilitzar.

### Funcions:

- Gestioneu la impressora i el controlador d'impressora en lot.
- En funció de l'especificació del servidor, és possible que trigui a iniciar el treball d'impressió ja que tots els treballs d'impressió passen pel servidor d'impressió.
- No podeu imprimir quan el servidor de Windows està apagat.

### Informació relacionada

- ➔ [“Definicions dels termes usats en aquesta Guia” a la pàgina 9](#)

## Configuració de connexió de punt a punt

### Mètode de connexió:

Connecteu la impressora a la xarxa directament mitjançant un concentrador o punt d'accés.

### Controlador de la impressora:

Instal·leu el controlador d'impressora a cada ordinador client.

Es pot enviar com a paquet mitjançant EpsonNet SetupManager o automàticament mitjançant la política de grup del servidor de Windows.

### Funcions:

- El treball d'impressió comença immediatament perquè el treball d'impressió s'envia directament a la impressora.
- Podeu imprimir sempre que la impressora estigui funcionant.

### Informació relacionada

- ➔ [“Definicions dels termes usats en aquesta Guia” a la pàgina 9](#)

## Preparació de la connexió a una xarxa

### Aplegament d'informació sobre la configuració de la connexió

Cal tenir una adreça IP, l'adreça de porta d'enllaç, etc., per a la connexió de xarxa. Comproveu el següent amb antelació.

Divisions	Elements	Nota
Mètode de connexió del dispositiu	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Utilitzeu un cable de categoria 5e o superior STP (parell trenat blindat) per a la connexió Ethernet.
Informació de connexió LAN	<input type="checkbox"/> Adreça IP <input type="checkbox"/> Màscara de la subxarxa <input type="checkbox"/> Passarel·la per defecte	Si establiu automàticament l'adreça IP mitjançant la funció DHCP de l'encaminador, no es necessita.
Informació de connexió Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Contrasenya	S'admeten els següents elements: <input type="checkbox"/> Compliment normatiu: 802.11b/g/n <input type="checkbox"/> Seguretat Wi-Fi: WEP (64/128 bits) <input type="checkbox"/> WPA-2PSK (AES), WPA2-Enterprise
Informació del servidor DNS	<input type="checkbox"/> Adreça d'IP per al DNS principal <input type="checkbox"/> Adreça d'IP per al DNS secundari	Si utilitzeu una adreça IP estàtica com a adreça IP, configureu el servidor DNS. Configureu quan s'ha d'assignar automàticament utilitzant la funció DHCP i quan el servidor DNS no es pot assignar automàticament.
Informació del servidor intermediari	<input type="checkbox"/> Nom del servidor intermediari <input type="checkbox"/> Número de port	Configureu quan s'utilitza un servidor intermediari per a la connexió a Internet i quan s'utilitza el servei Epson Connect o la funció d'actualització automàtica del microprogramari.

### Especificacions de la impressora

L'especificació que la impressora és compatible amb el mode o estàndard de connexió, consulteu el *Guia de l'usuari*.

### Ús del número de port

Vegeu l'"Apèndix" per veure el número de port que utilitza la impressora.

#### Informació relacionada

➔ [“Ús del port de la impressora” a la pàgina 117](#)

## Tipus d'assignació d'adreces IP

Hi ha dos tipus per a l'assignació d'una adreça IP a la impressora.

### **Adreça IP estàtica:**

Assigneu l'adreça IP única predeterminada a la impressora.

L'adreça IP no canvia fins i tot quan s'apaga la impressora o l'encaminador, de manera que podeu gestionar el dispositiu mitjançant l'adreça IP.

Aquest tipus és adequat per a una xarxa en la qual es gestionen moltes impressores, com ara una oficina gran o escola.

### **Assignació automàtica mitjançant la funció DHCP:**

L'adreça IP correcta s'assigna automàticament quan la comunicació entre la impressora i l'encaminador que admet la funció DHCP es realitza correctament.

Si no és convenient canviar l'adreça IP d'un dispositiu en particular, reserveu l'adreça IP per avançat i després assigneu-l'hi.

#### **Nota:**

*Per al port de la cua d'impressió, seleccioneu el protocol que pot detectar automàticament l'adreça IP, com ara el EpsonNet Print Port.*

## Servidor DNS i servidor intermediari

Si utilitzeu un servei de connexió a Internet, configureu el servidor DNS. Si no el configureu, cal que especifiqueu l'adreça IP per a l'accés, ja que pot fallar la resolució de noms.

El servidor intermediari es col·loca a la passarel·la entre la xarxa i Internet i es comunica amb l'ordinador, la impressora, i Internet (servidor oposat) en nom de cada un d'ells. El servidor oposat només es comunica amb el servidor intermediari. Per tant, la informació de la impressora, com l'adreça IP i el número de port no es poden llegir i s'espera que sigui més segur.

Es pot prohibir l'accés a una URL específica, mitjançant l'ús de la funció de filtratge, ja que el servidor intermediari és capaç de comprovar el contingut de la comunicació.

## Mètode per establir la connexió de xarxa

Per a la configuració de connexió de l'adreça IP de la impressora, la màscara de subxarxa i la passarel·la per defecte, feu el següent.

### **Mitjançant el tauler de control:**

Configureu els paràmetres mitjançant el tauler de control de la impressora per a cada impressora. Connecteu-vos a la xarxa després de configurar els paràmetres de connexió de la impressora.

### **Mitjançant l'instal·lador:**

Si s'utilitza l'instal·lador, la xarxa de la impressora i l'ordinador client s'estableixen automàticament. La configuració està disponible si segueix les instruccions de l'instal·lador, encara que no tingueu un coneixement profund de la xarxa. Es recomana aquesta opció quan es configura la impressora i alguns equips client mitjançant la connexió del servidor/client (ús compartit de la impressora amb el servidor de the Windows)



## Preparació

### Mitjançant una eina:

Utilitzeu una eina de l'ordinador de l'administrador. Podeu detectar una impressora i després configurar la impressora, o crear un fitxer SYLK per realitzar la configuració per lots per a les impressores. Podeu configurar moltes impressores, però heu d'estar físicament connectat mitjançant el cable Ethernet abans de fer la configuració. Per tant, es recomana aquesta opció si es pot construir una xarxa Ethernet per a la configuració.

### Informació relacionada

- ➔ [“Connexió a la xarxa des del tauler de control” a la pàgina 18](#)
- ➔ [“Connexió a la xarxa mitjançant l'instal·lador” a la pàgina 26](#)
- ➔ [“Assignació d'una adreça IP mitjançant EpsonNet Config” a la pàgina 109](#)

# Connexió

En aquest capítol s'explica l'entorn o el procediment per connectar la impressora a la xarxa.

---

## Connexió a la xarxa

### Connexió a la xarxa des del tauler de control

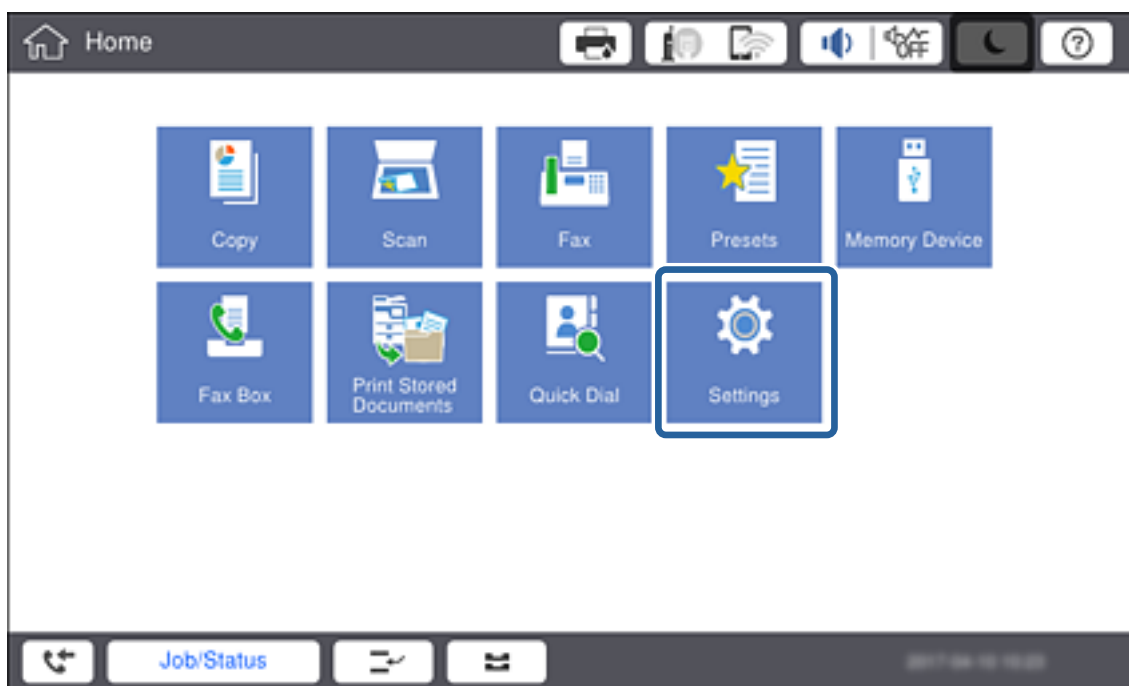
Connecteu la impressora a la xarxa mitjançant el tauler de control de la impressora.

Per obtenir més informació sobre el tauler de control de la impressora, consulteu la *Guia de l'usuari*.

### Assignació de l'adreça IP

Definiu els elements bàsics com ara l'Adreça IP, la Màscara subxarxa i la Passarel·la pred..

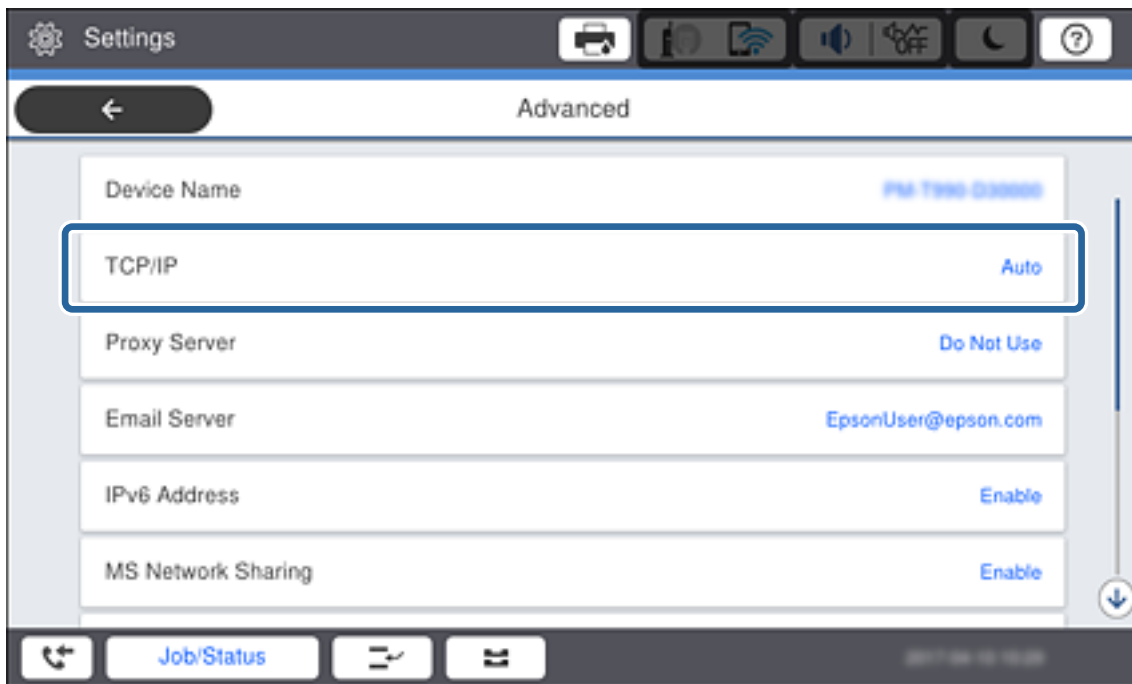
1. Enceneu la impressora.
2. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.



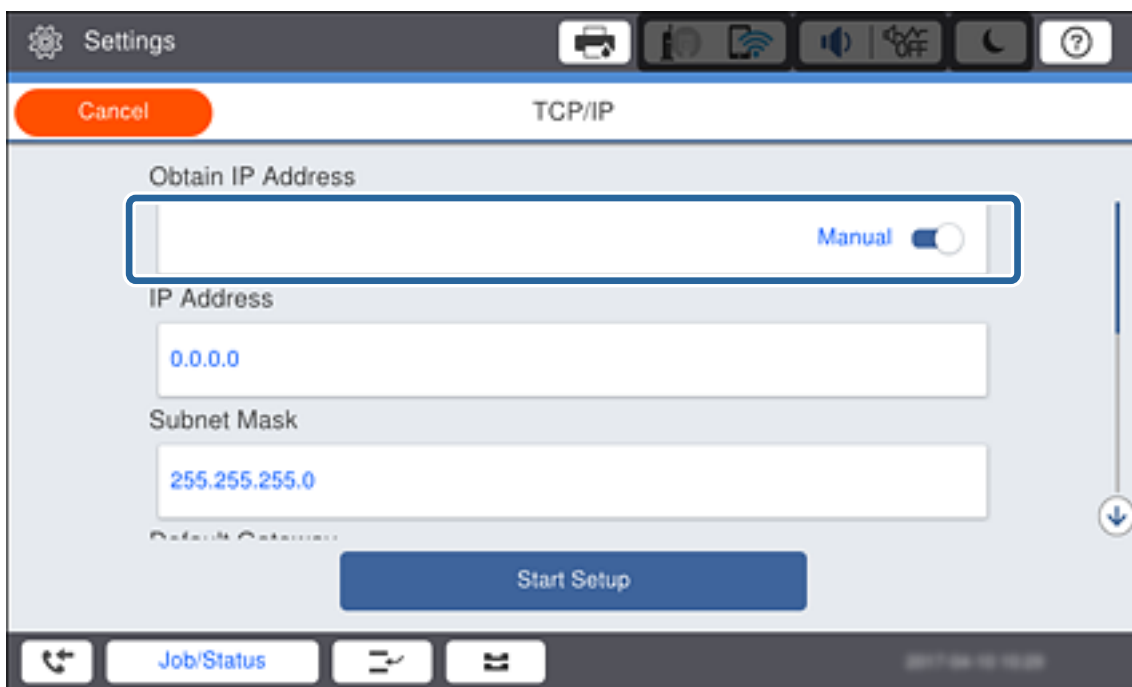
3. Toqueu **Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat**.

## Connexió

4. Toqueu **TCP/IP**.



5. Seleccioneu **Manual** per **Obtén adreça IP**.

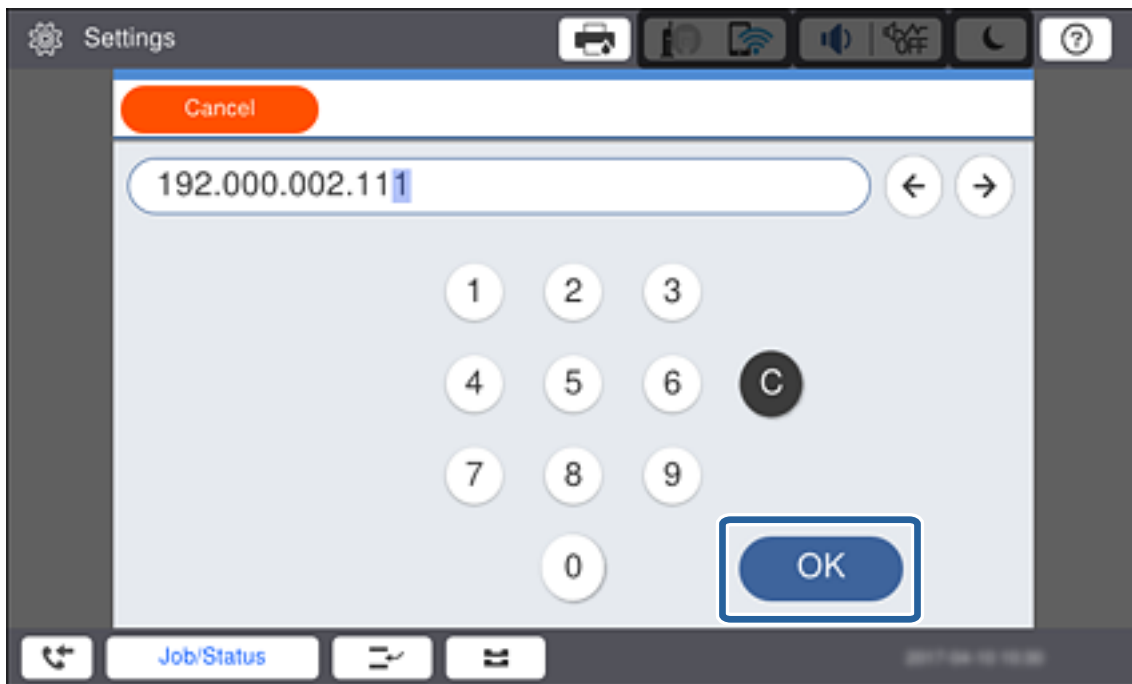


**Nota:**

Si establiu automàticament l'adreça IP mitjançant la funció DHCP de l'encaminador, seleccioneu **Automàtic**. En aquest cas, l'**Adreça IP**, la **Màscara subxarxa**, i la **Passarel·la pred.** al passos 6 a 7 també s'estableixen automàticament; per tant, aneu al pas 8.

## Connexió

6. Toqueu el camp **Adreça IP**, introduïu l'adreça IP mitjançant el teclat que es mostra a la pantalla i, a continuació, toqueu **D'ac.**.



Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

7. Establiu la configuració de la **Màscara subxarxa** i la **Passarel·la pred.**.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

**Nota:**

*Si la combinació de l'Adreça IP, la Màscara subxarxa i la Passarel·la pred. és incorrecta, l'opció **Inicia la configuració** estarà inactiva i no es podrà continuar amb la configuració. Confirmeu que no hi hagi cap error en les dades introduïdes.*

8. Toqueu el camp **DNS principal** per al **Servidor DNS**, introduïu l'adreça IP del servidor DNS principal mitjançant el teclat que es mostra a la pantalla i, a continuació, toqueu **D'acord**.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

**Nota:**

*Si seleccioneu **Auto** per a la configuració d'assignació d'adreça IP, podeu seleccionar la configuració del servidor DNS com a **Manual** o **Automàtic**. Si no podeu obtenir l'adreça del servidor DNS automàticament, seleccioneu **Manual** i introduïu l'adreça del servidor DNS. A continuació, introduïu directament l'adreça del servidor DNS secundari. Si seleccioneu **Automàtic**, continueu al pas 10.*

9. Toqueu el camp **DNS secundari**, introduïu l'adreça IP del servidor DNS secundari mitjançant el teclat que es mostra a la pantalla i, a continuació, toqueu **D'acord**.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

10. Toqueu **Inicia la configuració**.

11. Toqueu **Tanca** a la pantalla de confirmació.

## Connexió

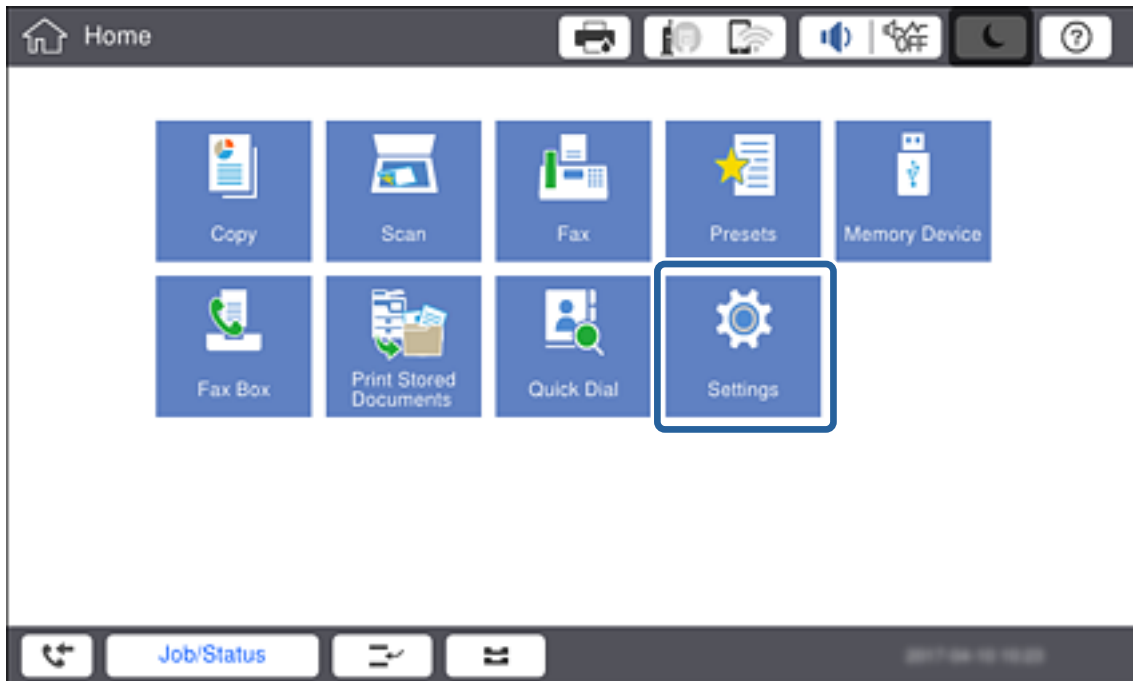
### Configuració del servidor intermediari

Si heu construït un servidor intermediari al vostre entorn de xarxa, configureu el servidor intermediari.

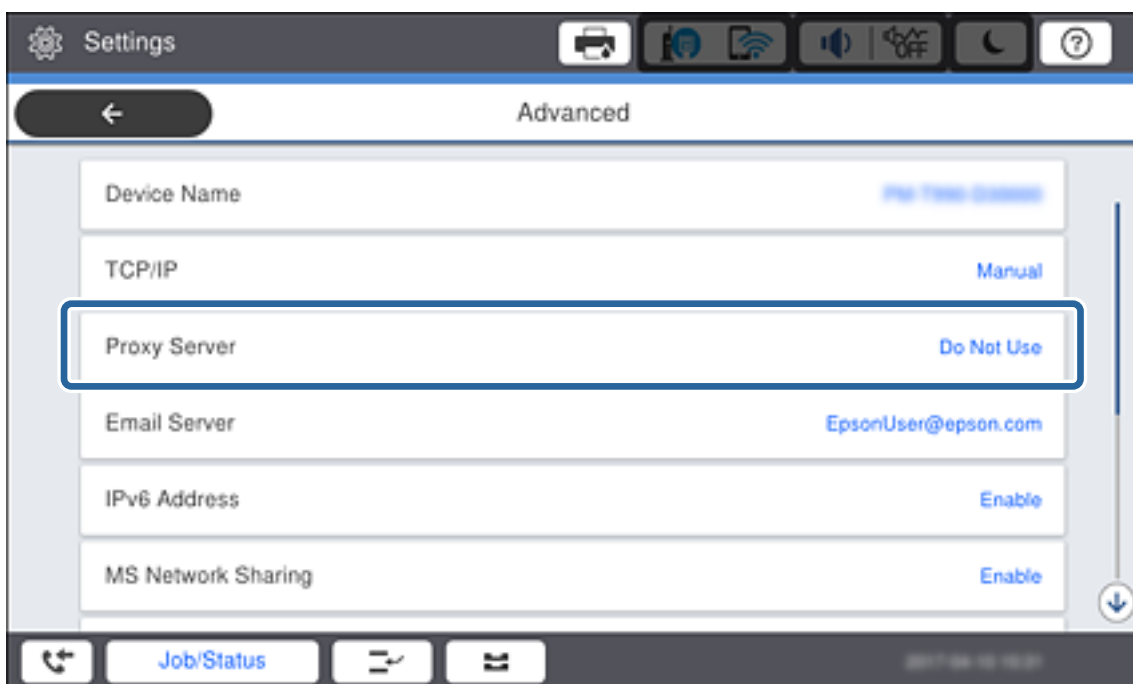
1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

**Nota:**

Quan establiu la configuració després de configurar l'adreça IP, es mostra la pantalla **Avançat**. Aneu al pas 3.



2. Toqueu **Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat**.
3. Toqueu **Serv. intermediari**.

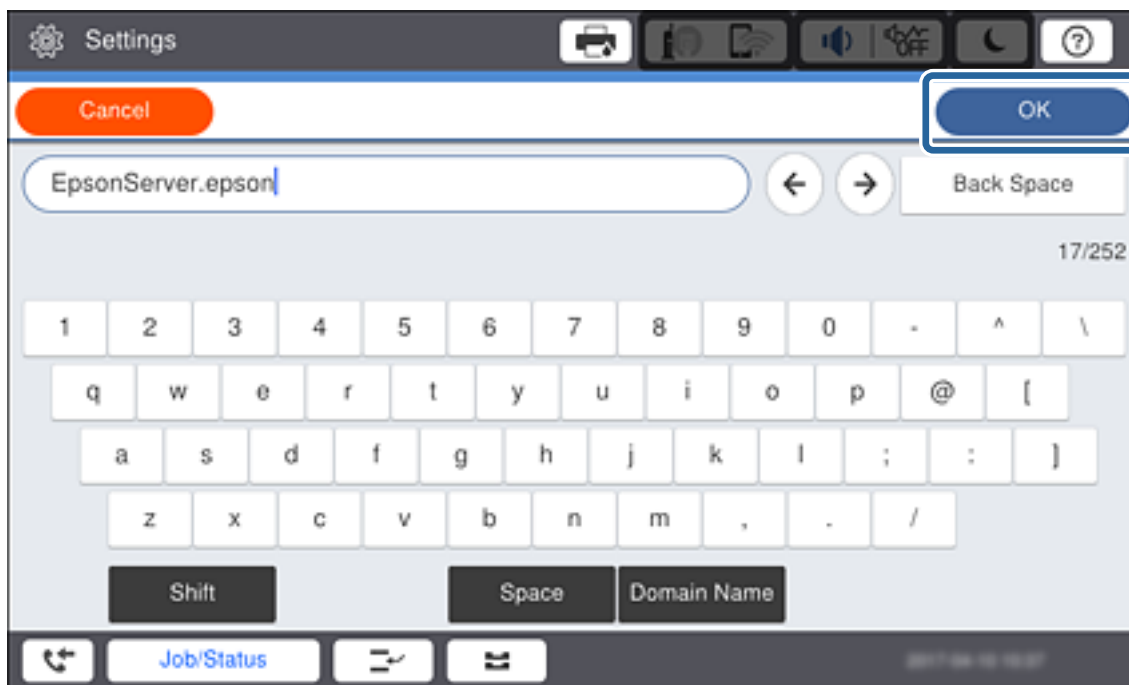


## Connexió

4. Seleccioneu **Usar** per **Ajustos de servidor intermediari**.



5. Toqueu el camp **Serv. intermediari**, introduïu l'adreça del servidor intermediari en format IPv4 o FQDN mitjançant el teclat que es mostra a la pantalla i, a continuació, toqueu **D'acord**.



Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

6. Toqueu el camp **Número port**, introduïu el número de port del servidor intermediari mitjançant el teclat que es mostra a la pantalla i, a continuació, toqueu **D'ac.**.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

## Connexió

7. Toqueu **Inicia la configuració**.
8. Toqueu **Tanca** després de la pantalla de confirmació.

### Connexió a LAN

Connecteu la impressora a la xarxa mitjançant Ethernet o Wi-Fi.

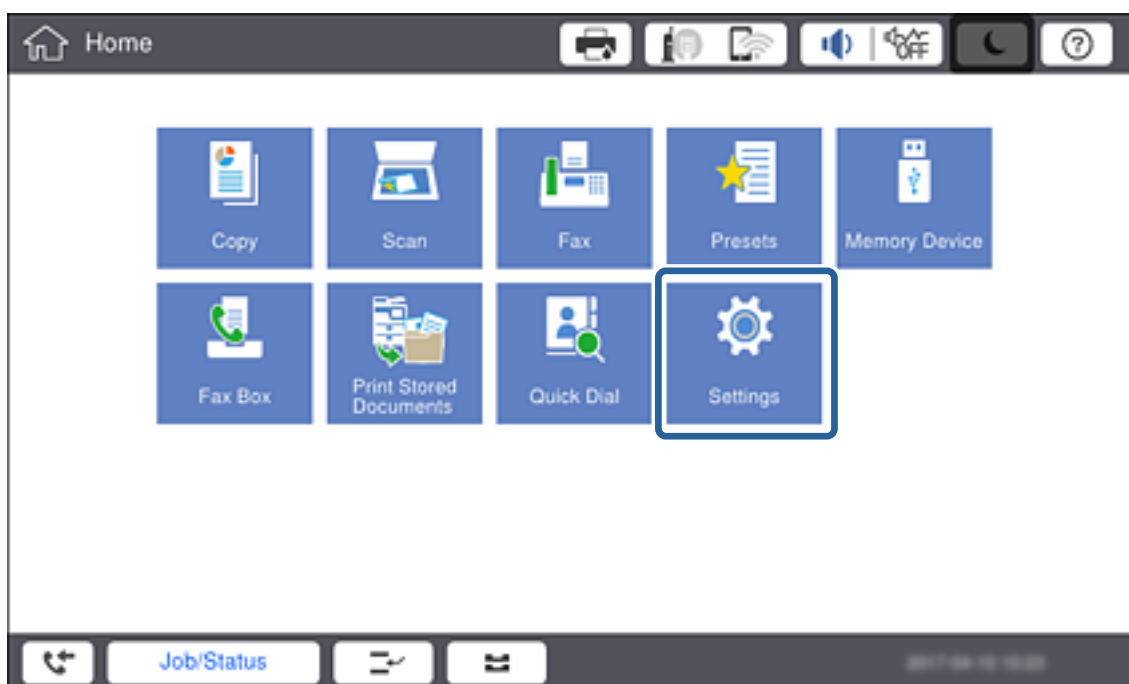
#### Informació relacionada

- ➔ [“Connexió a Ethernet” a la pàgina 23](#)
- ➔ [“Establiment manual de la configuració Wi-Fi des del tauler de control” a la pàgina 24](#)
- ➔ [“Connexió a la xarxa mitjançant l'instal·lador” a la pàgina 26](#)

### Connexió a Ethernet

Connecteu la impressora a la xarxa amb un cable Ethernet i comproveu la connexió.

1. Connecteu la impressora i el concentrador (commutador L2) amb un cable Ethernet.
2. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.



3. Toqueu **Configuració general > Configuració de xarxa**.
4. Toqueu **Comprovació de connexió**.  
Es mostra el resultat del diagnòstic de connexió. Confirmeu que la connexió sigui correcta.

## Connexió

### 5. Toqueu **D'acord**.

**Nota:**

Si toqueu **Imprimir l'informe de verificació**, podeu imprimir el resultat del diagnòstic. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir-lo.

### Informació relacionada

➔ [“Canvi de connexió Ethernet a connexió Wi-Fi” a la pàgina 116](#)

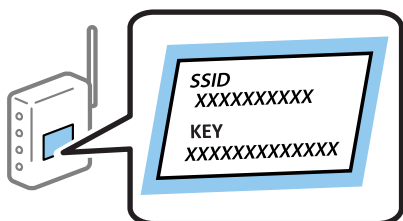
### **Establiment manual de la configuració Wi-Fi des del tauler de control**


Podeu configurar manualment la informació necessària per connectar-vos a un punt d'accés des del tauler de control de la impressora. Per fer la configuració manual, necessiteu el SSID i la contrasenya d'un punt d'accés.

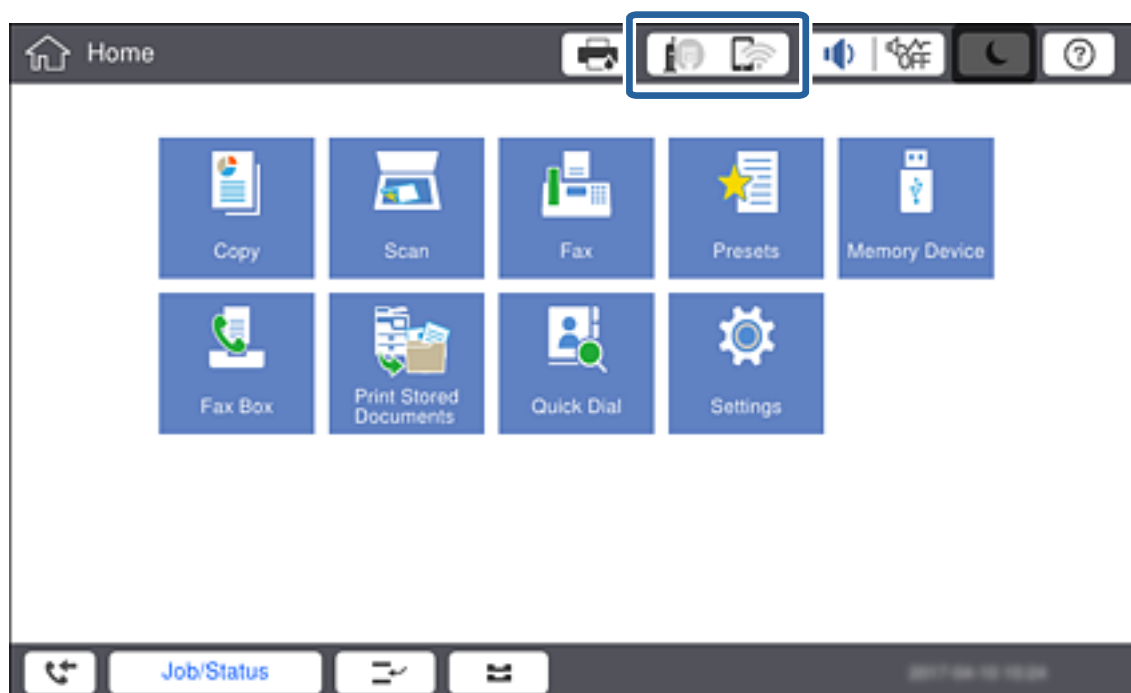
Si el punt d'accés és compatible amb WPS, podeu realitzar automàticament els ajustos de la connexió Wi-Fi utilitzant el botó d'ordre o codi PIN, sense necessitat d'utilitzar el SSID i la contrasenya.

**Nota:**

Si utilitzeu un punt d'accés amb la configuració predeterminada, trobareu el SSID i la contrasenya a l'etiqueta. Si no sabeu el SSID i la contrasenya, contacteu amb la persona que hagi configurat el punt d'accés o consulteu la documentació proporcionada amb el punt d'accés.



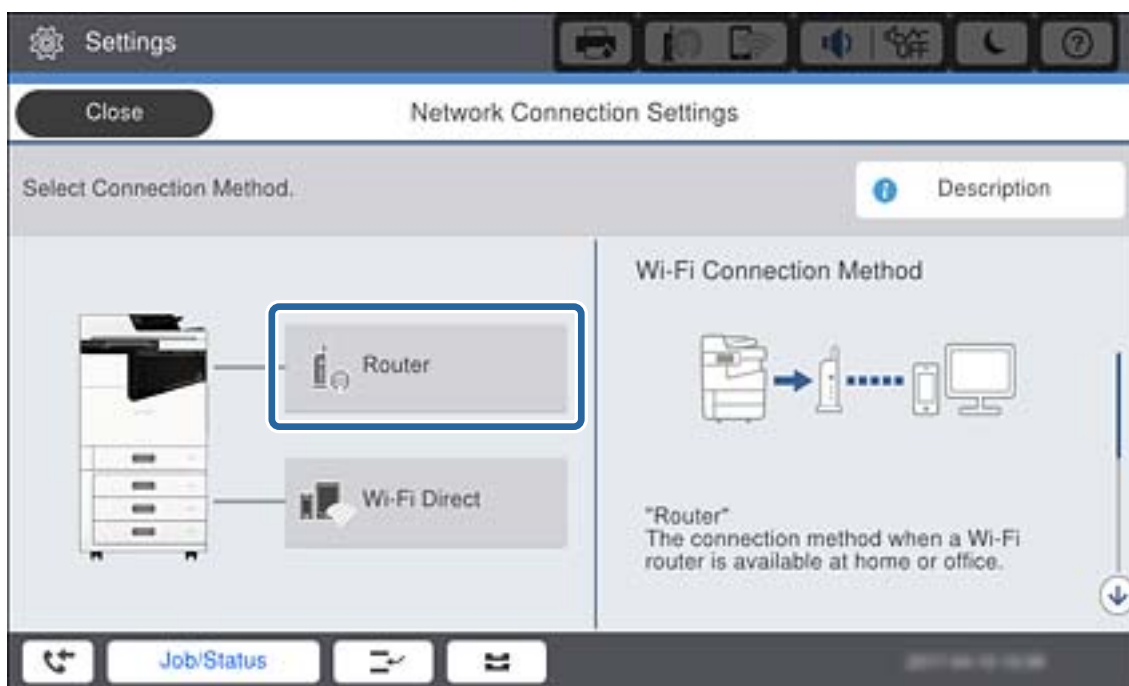
1. Toqueu  al tauler de control de la impressora.





## Connexió

2. Toqueu **Encaminador**.



3. Toqueu **Inicia instal·lació**.

4. Toqueu **Configuració Wi-Fi**.

Si heu fet ajustos d'Ethernet, comproveu el missatge i després toqueu **Sí**.

5. Toqueu **Assistent de configuració de Wi-Fi**.

6. Seleccioneu el SSID del punt d'accés.

**Nota:**

- Si el SSID al qual voleu connectar-vos no apareix al tauler de control de la impressora, toqueu **Cercar de nou** per actualitzar la llista. Si encara no es mostra, toqueu **Introduïu-ho manualment** i, a continuació, introduïu el SSID directament.
- Si no coneixeu el SSID, comproveu si està escrit a l'etiqueta del punt d'accés. Si utilitzeu el punt d'accés amb la configuració predeterminada, utilitzeu el SSID escrit a l'etiqueta.

7. Toqueu **Introduïu la Contrasenya**, introduïu la contrasenya i, a continuació, toqueu **D'acord**.

**Nota:**

- La contrasenya distingeix minúscules i majúscules.
- Si no coneixeu la contrasenya, comproveu si està escrita a l'etiqueta del punt d'accés. Si utilitzeu el punt d'accés amb la configuració predeterminada, utilitzeu la contrasenya escrita a l'etiqueta. La contrasenya també es pot dir "clau", "frase de pas", etc.
- Si heu introduït el SSID directament, seleccioneu **Disponible** per a **Contrasenya** i, seguidament, torneu a introduir la contrasenya.
- Si no sabeu la contrasenya del punt d'accés, consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés, o poseu-vos en contacte amb la persona que el va instal·lar.

8. Quan hàgiu finalitzat la introducció, toqueu **Inicia la configuració**.

## Connexió

### 9. Toqueu **D'acord**.

**Nota:**

*Si no us podeu connectar, carregueu paper normal A4 i, seguidament, toqueu **Imprimir l'informe de verificació** per imprimir un informe de connexió de xarxa.*

### 10. Toqueu **Tanca** a la pantalla de configuració de la connexió a la xarxa.

#### Informació relacionada

- ➔ “Establiment de la configuració Wi-Fi des del tauler de control (WPS)” a la pàgina 113
- ➔ “Canvi de connexió Wi-Fi a connexió Ethernet” a la pàgina 116

## Connexió a la xarxa mitjançant l'instal·lador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

#### Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

#### Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

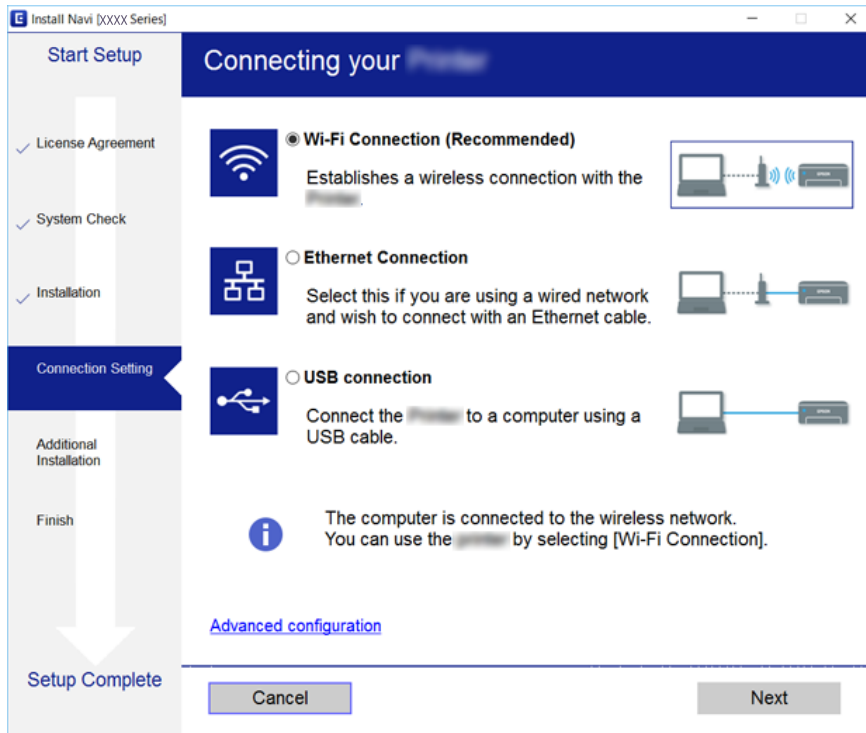
#### Selecció del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen en pantalla fins que aparegui la pantalla següent i, després, seleccioneu el mètode de connexió de la impressora a l'ordinador.

## Connexió

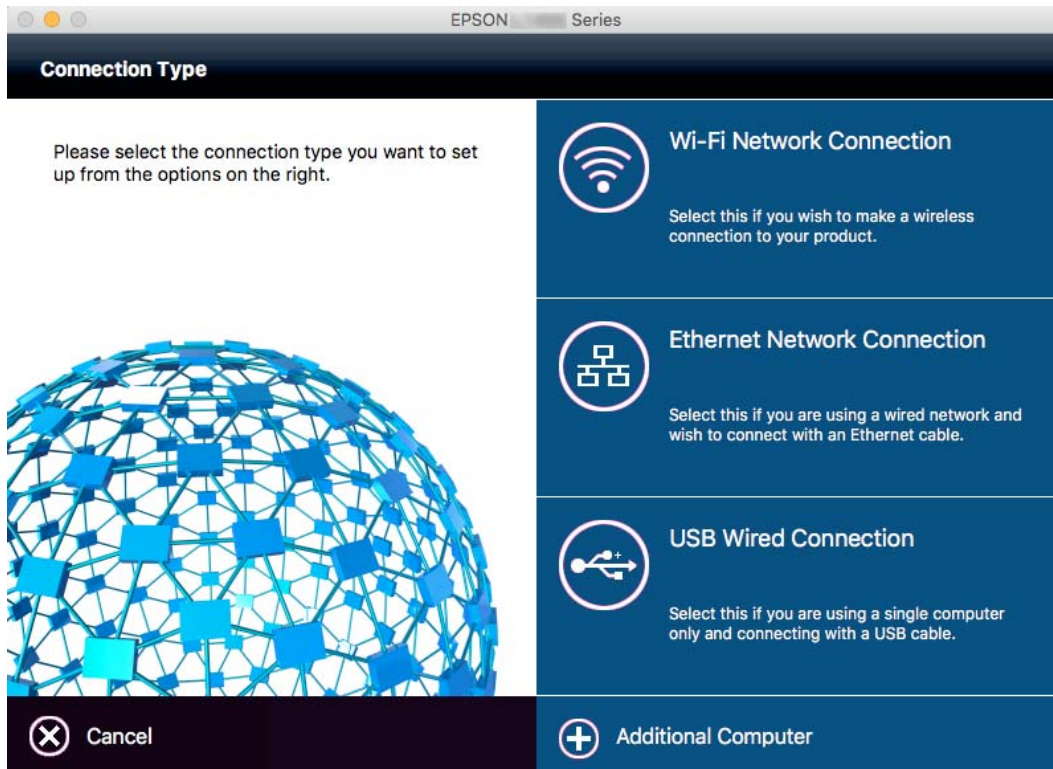
### Windows

Seleccioneu el tipus de connexió i feu clic a **Endavant**.



### Mac OS

Seleccioneu el tipus de connexió.



Seguiu les instruccions de la pantalla. S'instal·la el programari necessari.

## Connexió a una línia de telèfon

### Línies de telèfon compatibles

Podeu utilitzar la impressora amb línies de telèfon analògiques estàndard (PSTN = xarxa telefònica commutada pública) i sistemes de telèfon PBX (commutador privat).

És possible que no pugueu utilitzar la impressora amb els sistemes o línies de telèfon següents.

- Línia de telèfon VoIP, com ara DSL o servei digital de fibra òptica
- Línia de telèfon digital (ISDN)
- Alguns sistemes de telèfon PBX
- Quan adaptadors com ara adaptadors de terminal, adaptadors VoIP, separadors o un encaminador DSL estan connectats entre el connector de paret del telèfon i la impressora

### Connexió de la impressora a una línia de telèfon

Connecteu la impressora a una presa de telèfon mitjançant un cable de telèfon RJ-11 (6P2C). Quan connecteu un telèfon a la impressora, utilitzeu un segon cable de telèfon RJ-11 (6P2C).

En funció de la zona, és possible que s'inclougi un cable de telèfon amb la impressora. Si és així, utilitzeu aquest cable.

És possible que hàgiu de connectar el cable de telèfon a un adaptador per al vostre país o regió.

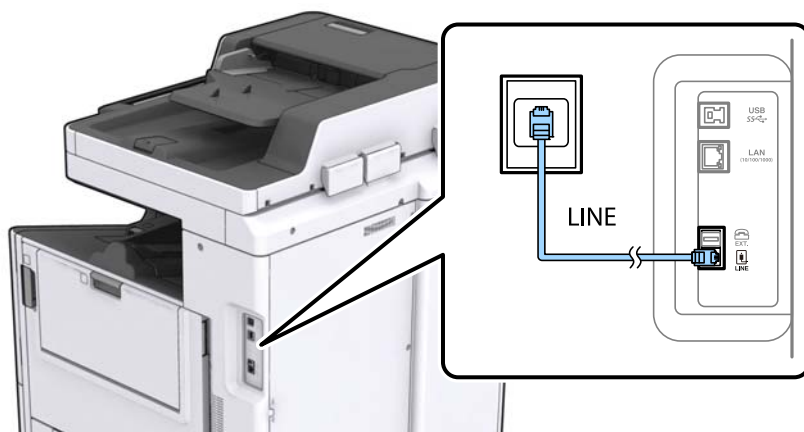
**Nota:**

*Retireu la tapa del port EXT. de la impressora només quan connecteu el telèfon a la impressora. No tragueu la tapa si no hi connecteu el telèfon.*

En zones on hi hagi impactes de llamps freqüentment, recomanem que utilitzeu un protector de sobretensions.

### Connexió a una línia de telèfon estàndard (PSTN) o PBX

Connecteu un cable de telèfon des del connector de paret del telèfon o el port PBX al port LINE que hi ha al darrere de la impressora.



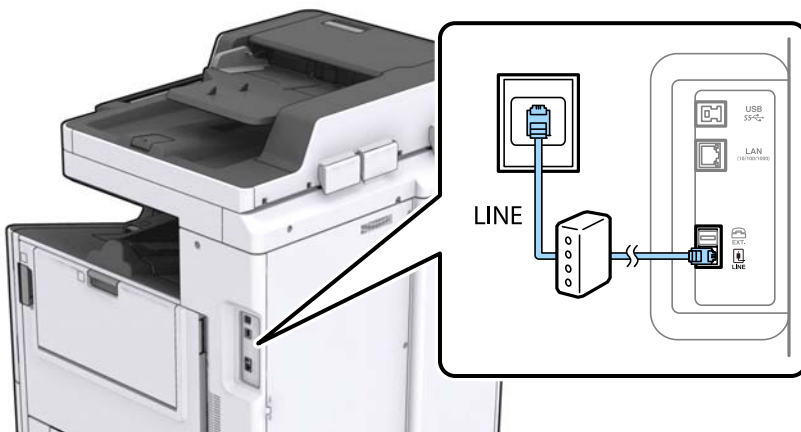
## Connexió

### Connexió a DSL o ISDN

Connecteu un cable de telèfon des del mòdem DSL o l'adaptador del terminal ISDN al port LINE que hi ha al darrere de la impressora. Consulteu la documentació subministrades amb el mòdem o l'adaptador per obtenir més informació.

**Nota:**

*Si el mòdem DSL no incorpora un filtre DSL, connecteu un filtre DSL independent.*



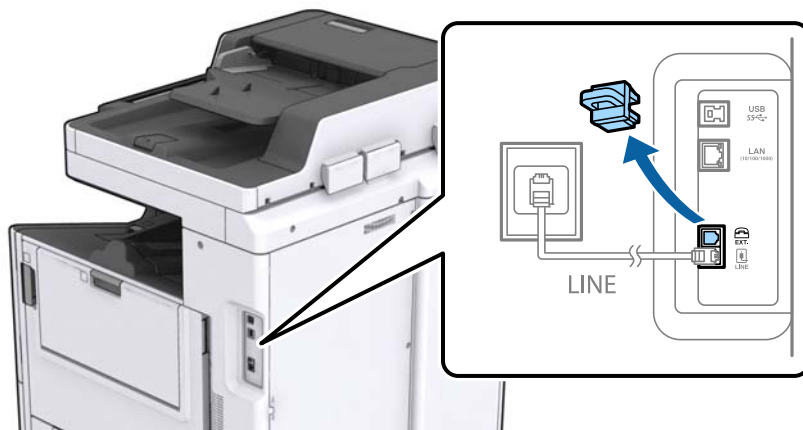
### Connexió del dispositiu de telèfon a la impressora

Quan utilitzeu la impressora i el telèfon amb una única línia de telèfon, connecteu el telèfon a la impressora.

**Nota:**

- ❑ *Si el vostre dispositiu de telèfon té funció de fax, inhabiliteu la funció de fax abans de connectar-lo. Consulteu les guies subministrades amb el dispositiu de telèfon per obtenir més informació.*
- ❑ *Si connecteu un contestador, comproveu que la configuració **Tons abans de respondre** de la impressora està establerta per sobre del nombre de timbres després del qual el contestador està configurat per respondre una trucada.*

1. Retireu la tapa del port EXT. que hi ha al darrere de la impressora.



## Connexió

- Connecteu el dispositiu de telèfon i el port EXT. amb un cable de telèfon.

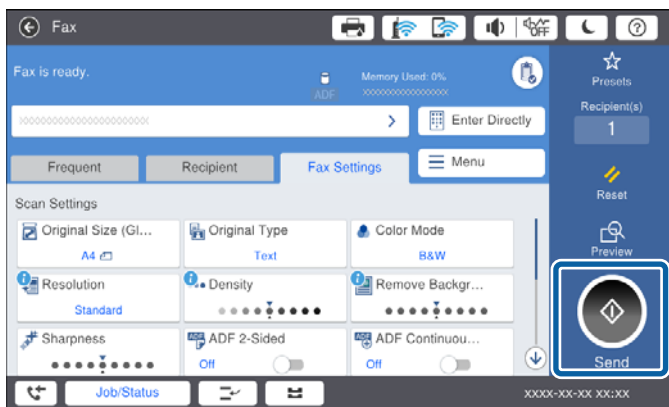


**Nota:**

Quan compartiu una única línia de telèfon, assegureu-vos de connectar el dispositiu de telèfon al port EXT. de la impressora. Si separeu la línia per connectar el dispositiu de telèfon i la impressora de forma independent, el telèfon i la impressora no funcionen correctament.

- Toqueu **Fax** a la pantalla d'inici.
- Agafeu l'auricular.

La connexió s'estableix quan (Envia) està activat com es mostra a la pantalla següent.



### Informació relacionada

➔ [“Configuració del contestador automàtic” a la pàgina 50](#)

## Configuració d'opcions de fax bàsiques

L'element de configuració de fax és diferent en funció de la regió o del país d'ús.

Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management** > **Country/Region** per fer els ajustos per al vostre país o regió abans de començar a realitzar altres configuracions.

### Informació relacionada

➔ “Accés a Web Config” a la pàgina 39

## Configuració d'opcions de fax bàsiques mitjançant l'Auxiliar de configuració de fax

Configureu diverses opcions bàsiques seguint les instruccions de la pantalla.

1. Connecteu la impressora a la línia de telèfon.

**Nota:**

*Com que al final de l'auxiliar s'executa una comprovació automàtica de connexió del fax, assegureu-vos que connecteu la impressora a la línia de telèfon abans d'iniciar l'auxiliar.*

2. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
3. Toqueu **Configuració general > Conf. fax > Auxiliar de configuració de fax.**
4. A la pantalla **Confirmació**, toqueu **D'acord**.

S'inicia l'auxiliar.

5. A la pantalla d'entrada de la capçalera del fax, introduïu el vostre nom de remitent, com ara el nom de l'empresa i, seguidament, toqueu **D'ac.**.

**Nota:**

*El vostre nom de remitent i el número de fax es mostren com a capçalera en els faxos sortints.*

6. A la pantalla d'entrada del número de telèfon, introduïu el vostre número de fax i, seguidament, toqueu **D'ac.**.
7. A la pantalla **Configuració de Distinctive Ring Detection (DRD)**, definiu la configuració següent.

Si us heu subscrit a un servei de timbres característics de la vostra companyia de telèfon, toqueu **Procedeix** i, a continuació, seleccioneu el patró de timbre que voleu utilitzar per als faxos entrants.

- Si seleccioneu **Tot**, continueu al pas 8.

- Si seleccioneu una altra configuració, el **Mode recepció** s'estableix automàticament com a **Auto**. Aneu al pas 10.

Si no necessiteu definir aquesta opció, toqueu **Omet** i, a continuació, aneu al pas 10.

**Nota:**

*El servei de timbres característics, ofert per moltes companyies telefòniques (el nom del servei varia en funció de la companyia), us permet tenir diversos números de telèfon en una línia de telèfon. A cada número, se li assigna un patró de timbre diferent. Podeu utilitzar un número per a les trucades de veu i un altre per a les trucades de fax. Seleccioneu el patró de timbre assignat a les trucades de fax a **DRD**.*


*En funció de la regió, **Engeg** i **Apag** es mostren com les opcions de **DRD**. Seleccioneu **Engeg** per utilitzar la funció de timbre característic.*

8. A la pantalla **Configuració Mode de recepció**, seleccioneu si utilitzeu el vostre dispositiu de telèfon connectat a la impressora.

Si es connecta, toqueu **Sí** i, a continuació, aneu al pas següent.

Si no es connecta, toqueu **No** i, a continuació, aneu al pas 10. El **Mode recepció** es defineix com **Auto**.

## Connexió

9. A la pantalla **Configuració Mode de recepció**, seleccioneu si voleu rebre faxos automàticament.
  - Per rebre faxos automàticament, toqueu **Sí**. El **Mode recepció** es defineix com **Auto**.
  - Per rebre faxos manualment, toqueu **No**. El **Mode recepció** es defineix com **Manual**.
10. A la pantalla **Procedeix**, comproveu la configuració que heu definit i, a continuació, toqueu **Procedeix**.  
Per corregir o canviar els ajustos, toqueu .
11. Toqueu **Inicia comprovació** per executar la comprovació de connexió del fax i quan la pantalla us demani que imprimiu el resultat de la comprovació, toqueu **Imprimeix**.  
S'imprimeix un informe del resultat de la comprovació que mostra l'estat de la connexió.  
**Nota:**
  - Si s'informa de qualsevol error, seguïu les instruccions de l'informe per solucionar-lo.
  - Si es mostra la pantalla **Seleccioneu el Tipus de línia**, seleccioneu el tipus de línia.
    - Quan connecteu la impressora a un sistema de telèfon PBX o un adaptador de terminal, seleccioneu **PBX**.
    - Quan connecteu la impressora a una línia de telèfon estàndard (PSTN), seleccioneu **Desactiva** a la pantalla **Confirmació** que es mostra. No obstant això, establir-ho com a **Desactiva** podria provocar que la impressora se saltés el primer dígit d'un número de fax durant el marcatge i que s'enviés el fax al número equivocad.

### Informació relacionada

- ➔ [“Connexió de la impressora a una línia de telèfon” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Descripcions del menú de configuració de fax” a la pàgina 54](#)

## Configuració d'opcions de font del paper per rebre faxos

Podeu definir la impressora per tal que no s'utilitzin fonts de paper especificades per imprimir documents rebuts o informes de fax. De manera predeterminada, totes les fonts de paper estan activades per a la impressió de fax. Utilitzeu aquesta funció si no voleu utilitzar paper d'una font de paper específica per a la impressió de fax.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Configuració d'impressora > Configuració de font de paper > Conf. selecció autom.** > **Fax**.
3. Toqueu a cada casella de font de paper que no vulgueu utilitzar per imprimir faxos.  
L'ajust de la font de paper es canvia a **Apag** i es desactiva per imprimir faxos.

---

## Ús de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP)

Podeu connectar directament amb la impressora sense haver de passar a través de la xarxa connectada mitjançant l'ús de Wi-Fi Direct (Simple AP) des d'un telèfon intel·ligent o una tauleta quan l'administrador permeti la connexió directa.

Si s'utilitza NFC des d'un telèfon intel·ligent o tauleta, Wi-Fi Direct (Simple AP) ha d'estar activat.



## Activació de Wi-Fi Direct (Simple AP)

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > Wi-Fi Direct**.
2. Seleccioneu **Enable** per **Wi-Fi Direct**.
3. Feu clic a **Next**.
4. Feu clic a **OK**.

La xarxa es torna a connectar, i després s'activa Wi-Fi Direct (Simple AP).

**Nota:**

En fer clic a **Delete**, podeu eliminar la informació del dispositiu registrat connectat per Wi-Fi Direct (Simple AP).

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

---

## Configuració d'un servidor de correu

Configureu aquesta opció si voleu utilitzar la funció d'escaneig utilitzant el correu electrònic o voleu rebre correus d'esdeveniments dels dispositius.

Comproveu el següent abans de la configuració.

- La impressora està connectada a una xarxa.
- La informació del servidor de correu electrònic de l'ordinador.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > Email Server > Basic**.
2. Introduïu un valor per a cada element.
3. Seleccioneu **OK**.

Es mostra la configuració que heu seleccionat.

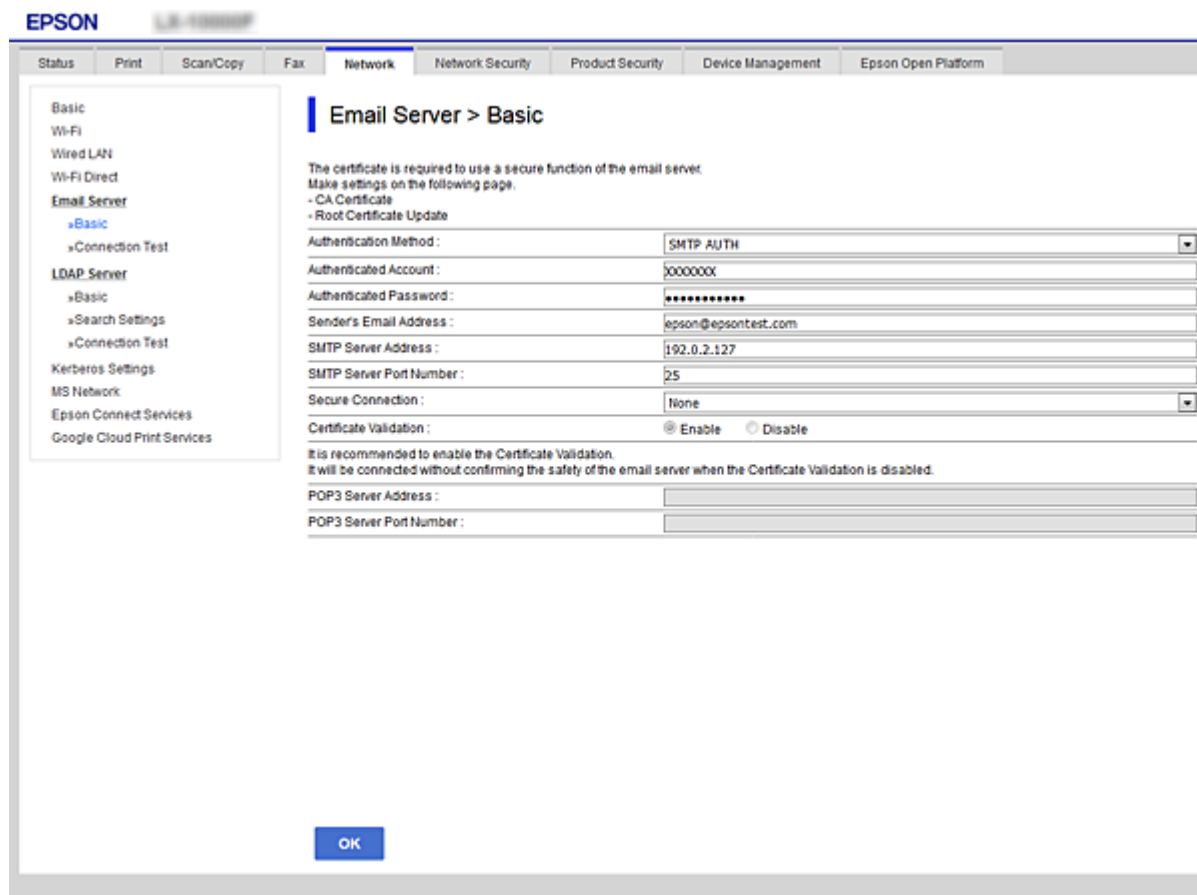
### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

➔ [“Elements de configuració del servidor de correu” a la pàgina 34](#)

Connexió

## Elements de configuració del servidor de correu



Elements	Configuració i explicació	
Authentication Method	Especifiqueu el mètode d'autenticació per a la impressora per accedir al servidor de correu.	
	Off	L'autenticació està desactivada quan es comunica amb un servidor de correu.
	SMTP AUTH	Es requereix que un servidor de correu sigui compatible amb l'autenticació SMTP.
	POP before SMTP	Configureu el servidor POP3 quan seleccioneu aquest mètode.
Authenticated Account	Si seleccioneu <b>SMTP AUTH</b> o <b>POP before SMTP</b> com a <b>Authentication Method</b> , introduïu el nom de compte autenticat amb entre 0 i 255 caràcters en ASCII (0x20–0x7E).	
Authenticated Password	Si seleccioneu <b>SMTP AUTH</b> o <b>POP before SMTP</b> com a <b>Authentication Method</b> , introduïu una contrasenya autenticada amb entre 0 i 20 caràcters utilitzant A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.	
Sender's Email Address	Introduïu l'adreça electrònica del remitent. Introduïu entre 0 i 255 caràcters en ASCII (0x20–0x7E) excepte: ( ) < > [ ] ; ¥. No es pot utilitzar un punt "." per al primer caràcter.	
SMTP Server Address	Introduïu entre 0 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9. - . Podeu utilitzar el format IPv4 o FQDN.	
SMTP Server Port Number	Introduïu un número entre 1 i 65535.	

## Connexió

Elements	Configuració i explicació	
Secure Connection	Especifiqueu el mètode de connexió segura per al servidor de correu electrònic.	
	None	Si seleccioneu <b>POP before SMTP</b> a <b>Authentication Method</b> , el mètode de connexió s'establirà com a <b>None</b> .
	SSL/TLS	Aquesta opció està disponible quan el <b>Authentication Method</b> s'estableix en <b>Off</b> o <b>SMTP AUTH</b> .
	STARTTLS	Aquesta opció està disponible quan el <b>Authentication Method</b> s'estableix en <b>Off</b> o <b>SMTP AUTH</b> .
Certificate Validation	El certificat es valida quan aquesta opció està activada. Us recomanem que ho establiu com a <b>Enable</b> .	
POP3 Server Address	Si seleccioneu <b>POP before SMTP</b> com a <b>Authentication Method</b> , introduïu una adreça de servidor POP3 d'entre 0 i 255 caràcters utilitzant A-Z a-z 0-9. - . Podeu utilitzar el format IPv4 o FQDN.	
POP3 Server Port Number	Si seleccioneu <b>POP before SMTP</b> com a <b>Authentication Method</b> , introduïu un nombre entre 1 i 65535.	

### Informació relacionada

➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 33](#)

## Verificació de la connexió amb el servidor de correu

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > Email Server > Connection Test**.
2. Seleccioneu **Start**.  
Comença la prova de connexió amb el servidor de correu. Després de la prova, es mostra l'informa de comprovació.

### Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)  
 ➔ [“Referències de prova de connexió del servidor de correu” a la pàgina 35](#)

## Referències de prova de connexió del servidor de correu

Missatges	Explicació
Connection test was successful.	Aquest missatge apareix quan la connexió amb el servidor es realitza correctament.

### Connexió

Missatges	Explicació
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La impressora no està connectada a una xarxa</li> <li><input type="checkbox"/> El servidor SMTP està caigut</li> <li><input type="checkbox"/> La connexió de la xarxa es desconnecta mentre estava comunicant</li> <li><input type="checkbox"/> Les dades rebudes són incompletes</li> </ul>
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La impressora no està connectada a una xarxa</li> <li><input type="checkbox"/> El servidor POP3 està caigut</li> <li><input type="checkbox"/> La connexió de la xarxa es desconnecta mentre estava comunicant</li> <li><input type="checkbox"/> Les dades rebudes són incompletes</li> </ul>
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Connexió a un dispositiu servidor DNS ha fallat</li> <li><input type="checkbox"/> La resolució de nom d'un servidor SMTP ha fallat</li> </ul>
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Connexió a un dispositiu servidor DNS ha fallat</li> <li><input type="checkbox"/> La resolució de nom d'un servidor POP3 ha fallat</li> </ul>
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Aquest missatge apareix quan falla l'autenticació del servidor SMTP.
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Aquest missatge apareix quan falla l'autenticació del servidor POP3.
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	Aquest missatge apareix quan intenteu comunicar-se amb els protocols no compatibles.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	Aquest missatge apareix quan es produeix una falta de coincidència d'SMTP entre un servidor i un client, o quan el servidor no admet la connexió segura SMTP (connexió SSL).
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	Aquest missatge apareix quan es produeix una falta de coincidència d'SMTP entre un servidor i un client, o quan el servidor sol·licita que s'utilitzi una connexió SSL/TLS per a una connexió segura SMTP.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	Aquest missatge apareix quan es produeix una falta de coincidència d'SMTP entre un servidor i un client, o quan el servidor sol·licita que s'utilitzi una connexió STARTTLS per a una connexió segura SMTP.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	Aquest missatge apareix quan la configuració de data i hora de la impressora és incorrecta o el certificat ha caducat.
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	Aquest missatge apareix quan la impressora no té un certificat arrel corresponent al servidor o no s'ha importat un CA Certificate.
The connection is not secured.	Aquest missatge apareix quan el certificat obtingut està malmès.

## Connexió

Missatges	Explicació
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	Aquest missatge apareix quan es produeix un desajust del mètode d'autenticació entre un servidor i un client. El servidor és compatible amb SMTP AUTH.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	Aquest missatge apareix quan es produeix un desajust del mètode d'autenticació entre un servidor i un client. El servidor no és compatible amb SMTP AUTH.
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	Aquest missatge apareix quan l'adreça de correu electrònic del remitent especificat és incorrecta.
Cannot access the printer until processing is complete.	Aquest missatge apareix quan la impressora està ocupada.

### Informació relacionada

➔ [“Verificació de la connexió amb el servidor de correu” a la pàgina 35](#)

# Configuració de funcions

En aquest capítol s'expliquen els primers ajustos que s'han de fer per tal d'utilitzar cada funció del dispositiu.

## Programari de configuració

En aquest tema, s'explica el procediment per a realitzar la configuració des de l'ordinador de l'administrador mitjançant Web Config.

## Web Config (pàgina web per al dispositiu)

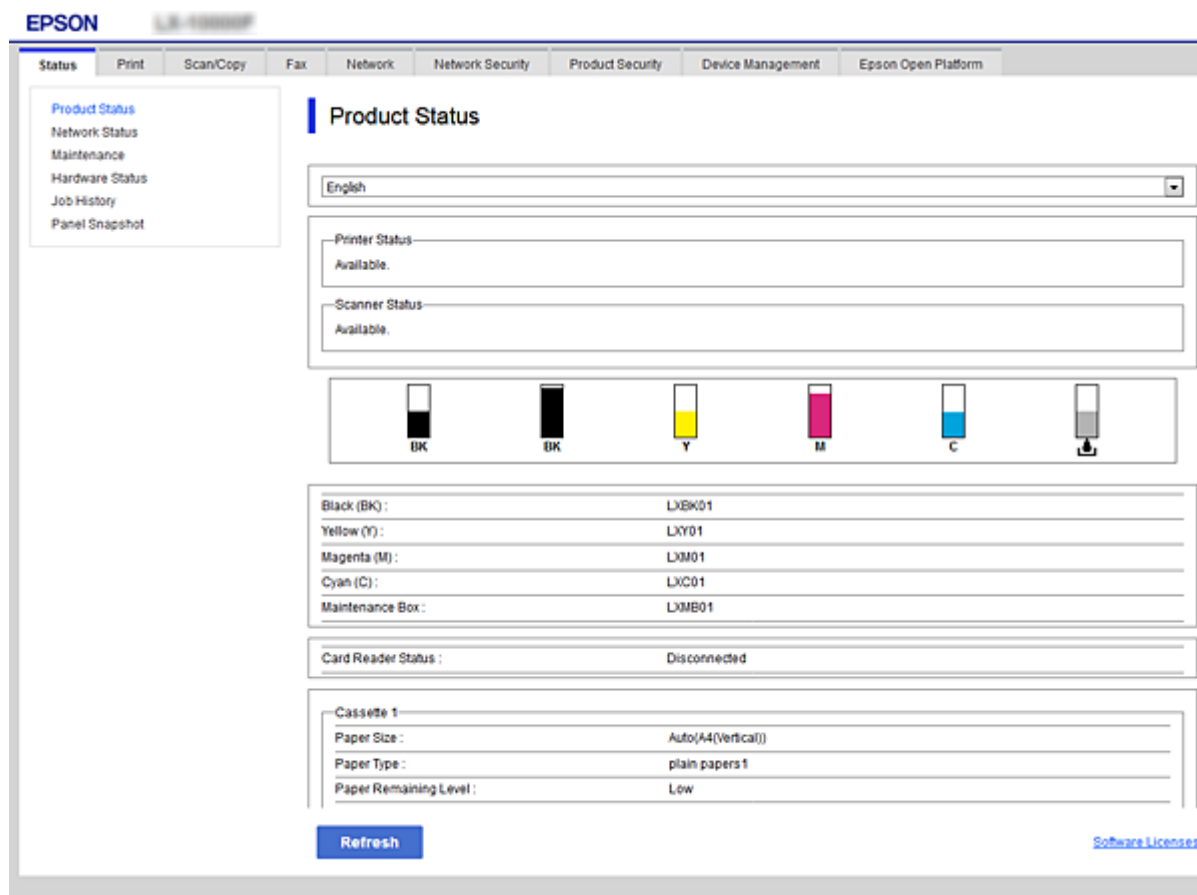
### Quant a Web Config

Web Config és una aplicació basada en navegador que permet configurar els paràmetres de la impressora.

Per accedir a Web Config, primer heu d'haver assignat una adreça IP a la impressora.

**Nota:**

*Podeu bloquejar la configuració si establiu la contrasenya d'administrador per a la impressora.*



## Accés a Web Config

Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador de web. JavaScript ha d'estar activat. Quan accediu a Web Config a través d'HTTPS, es mostrarà un missatge d'avertència al navegador, ja que s'utilitza un certificat signat automàticament, emmagatzemat a la impressora.

Accés a través d'HTTPS

IPv4: `https://<adreça IP de la impressora>` (sense els símbols < >)

IPv6: `https://[adreça IP de la impressora]` (sense els símbols [ ])

Accés a través d'HTTP

IPv4: `http://<adreça IP de la impressora>` (sense els símbols < >)

IPv6: `http://[adreça IP de la impressora]` (sense els símbols [ ])

**Nota:**

Exemples

IPv4:

`https://192.0.2.111/`

`http://192.0.2.111/`

IPv6:

`https://[2001:db8::1000:1]/`

`http://[2001:db8::1000:1]/`

- Si el nom de la impressora està registrat al servidor DNS, podeu utilitzar el nom de la impressora en comptes de l'adreça IP de la impressora.

### Informació relacionada

- ➔ [“Comunicació SSL/TLS amb la impressora” a la pàgina 122](#)
- ➔ [“Quant a la certificació digital” a la pàgina 122](#)

---

## Ús de les funcions d'impressió

Activeu l'ús de la funció d'impressió de la impressora.

### Requisit per a la impressió a través d'una xarxa

Es requereix el següent per imprimir a través d'una xarxa.

Podeu configurar aquests valors utilitzant el controlador de la impressora i les funcions del sistema operatiu.

- Instal·lació del controlador d'impressora
- Creació de la cua d'impressió a un ordinador
- Configuració del port a una xarxa

## Configuració del controlador de la impressora mitjançant la connexió servidor/client

Configureu la impressora per activar la impressió des d'un ordinador que s'hagi establert prèviament com a servidor d'impressió i compartiu la impressora.

Instal·leu el controlador d'impressora per al servidor i el client al servidor d'impressió.

Si s'utilitza el programa d'instal·lació, la configuració de l'ordinador o de la xarxa de la impressora, la instal·lació del controlador, i la creació de la cua d'impressió es realitzen de forma automàtica.

## Configuració dels ports TCP/IP estàndard — Windows

Establiu el port TCP/IP estàndard al servidor d'impressió i creeu la cua d'impressió per a la impressió en xarxa.

1. Obriu la pantalla de dispositius i impressores.

Windows 10/Windows Server 2016

Feu clic amb el botó dret al botó Inicia o premeu-lo i mantingueu-lo premut i, seguidament, seleccioneu **Tauler de control > Dispositius i impressores**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

**Escriptori > Configuració > Tauler de control > Maquinari i so o Maquinari > Dispositius i impressores**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic a Inici > **Tauler de control > Maquinari i so (o Maquinari) > Dispositius i impressores**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic a Inici > **Tauler de control > Maquinari i so > Impressores**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic a Inici > **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**.

2. Afegiu una impressora.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Feu clic a **Afegeix una impressora** i, a continuació, seleccioneu **La impressora que vull no surt a la llista**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic a **Afegeix una impressora**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic a **Instal·la la impressora**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic a **Instal·la la impressora** i, a continuació, feu clic a **Següent**.

3. Afegiu una impressora local.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Afegeix una impressora local o una impressora de xarxa amb una configuració manual** i, a continuació, feu clic a **Següent**.



## Configuració de funcions

- Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008

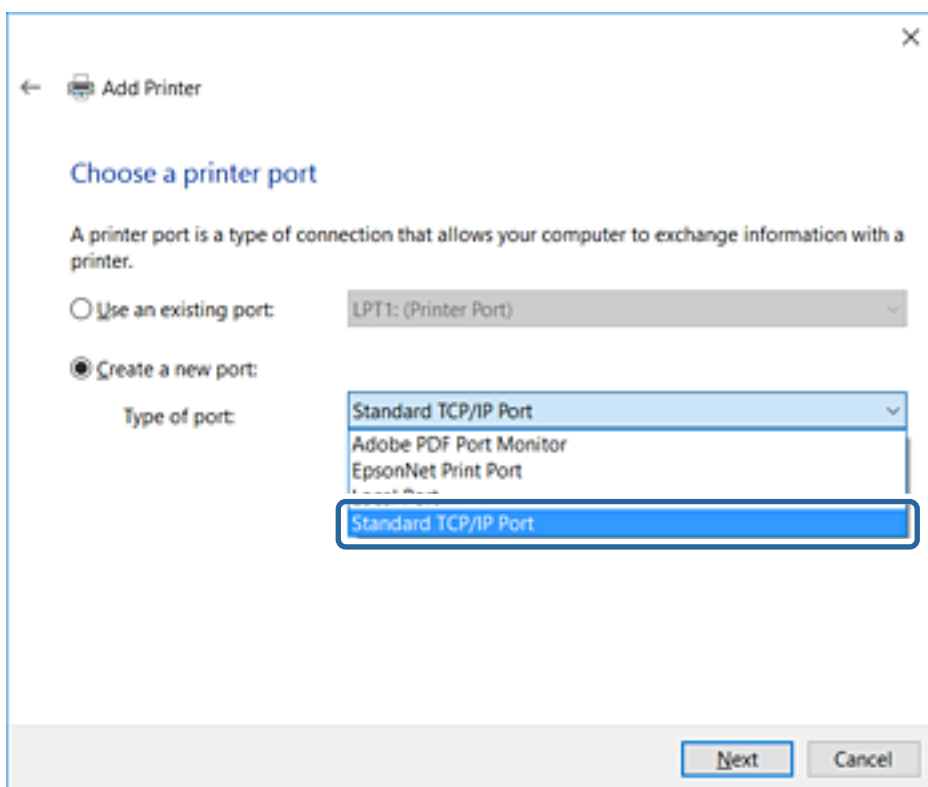
Feu clic a **Afegeix una impressora local**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccioneu **Impressora local connectada a aquest ordinador** i, a continuació, feu clic a **Següent**.

4. Seleccioneu **Crea un port nou**, seleccioneu **Port TCP/IP estàndard** com a tipus de port i, a continuació, feu clic a **Següent**.

Per a Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, feu clic a **Següent** a la pantalla **Auxiliar per afegir un port d'impressora TCP/IP estàndard**.



5. Introduïu l'adreça IP de la impressora o el nom d'impressora a **Nom de l'amfitrió o adreça d'IP** o **Nom de la impressora o adreça IP** i, seguidament, feu clic a **Següent**.

No canvieu el **Nom del port**.

Feu clic a **Continua** quan es mostri la pantalla **Control de comptes d'usuari**.

## Configuració de funcions

Per a Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, feu clic a **Fet** a la pantalla **Auxiliar per afegir un port d'impressora TCP/IP estàndard**.

**Nota:**

*Si especifiqueu el nom de la impressora a la xarxa quan hi hagi disponible la resolució de noms, es realitza un seguiment de l'adreça IP, fins i tot si l'adreça IP de la impressora ha estat canviat pel DHCP. Podeu confirmar el nom de la impressora a la pantalla d'estat de la xarxa del tauler de control de la impressora o al full d'estat de xarxa.*

6. Establiu el controlador de la impressora.

Si el controlador de la impressora ja està instal·lat:  
 Seleccioneu **Fabricant i Impressores**. Feu clic a **Següent**.

Si el controlador de la impressora no està instal·lat:  
 Feu clic a **Tinc el disc** i inseriu el disc de programari subministrat amb la impressora. Feu clic a **Navega** i, a continuació, seleccioneu la carpeta del disc que contingui el controlador de la impressora. Assegureu-vos de seleccionar la carpeta correcta. La ubicació de la carpeta pot variar en funció del sistema operatiu.

Versió de 32 bits de Windows: WINX86

Versió de 64 bits de Windows: WINX64

7. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Per a Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, la configuració està complerta. Per a Windows Vista/Windows Server 2008 i posterior, comproveu la configuració del port.

Si utilitzeu la impressora amb la connexió del servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows), realitzeu després els ajustos d'ús compartit.

### Informació relacionada

➔ [“Ús compartit de la impressora \(només Windows\)” a la pàgina 43](#)

## Configuració de funcions

### Comprovació del port de configuració — Windows

Comproveu si s'ha establert el port correcte per a la cua d'impressió.

1. Obriu la pantalla de dispositius i impressores.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Feu clic amb el botó dret al botó Inicia o premeu-lo i mantingueu-lo premut i, seguidament, seleccioneu **Tauler de control > Dispositius i impressores**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
**Escriptori > Configuració > Tauler de control > Maquinari i so o Maquinari > Dispositius i impressores**.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Feu clic a Inici > **Tauler de control > Maquinari i so (o Maquinari) > Dispositius i impressores**.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
Feu clic a Inici > **Tauler de control > Maquinari i so > Impressores**.
2. Obriu la pantalla de propietats de la impressora.
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2  
Feu clic amb el botó dret a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats de la impressora**.
  - Windows Vista  
Feu clic amb el botó dret a la icona de la impressora i, a continuació, seleccioneu **Executa com a administrador > Propietats**.
  - Windows Server 2008  
Feu clic amb el botó dret a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats**.
3. Feu clic a la pestanya **Ports**, seleccioneu **Port TCP/IP estàndard** i, a continuació, feu clic a **Configura el port**.
4. Comproveu la configuració del port.
  - Per a RAW  
Comproveu que s'hagi seleccionat **Raw** a **Protocol** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
  - Per a LPR  
Comproveu que s'hagi seleccionat **LPR** a **Protocol**. Introduïu "PASSTHRU" a **Nom de cua** des de **Configuració LPR**. Seleccioneu **Recompte de bytes LPR activat** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

### Ús compartit de la impressora (només Windows)

Si utilitzeu la impressora amb la connexió del servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows), establiu l'ús compartit de la impressora des del servidor d'impressió.

1. Seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores** al servidor d'impressió.
2. Feu clic a la icona de la impressora (cua d'impressió) que voleu compartir i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Propietats de la impressora > Ús compartit**.
3. Seleccioneu **Comparteix aquesta impressora** i introduïu l'opció de **Compartir el nom**.  
Per a Windows Server 2012, feu clic a **Canvia les opcions d'ús compartit** i després configureu els paràmetres.

## Configuració de funcions

### Instal·lació dels controladors addicionals (només Windows)

Si les versions de Windows per al servidor i els clients són diferents, es recomana instal·lar controladors addicionals al servidor d'impressió.

1. Seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores** al servidor d'impressió.
2. Feu clic a la icona de la impressora que voleu compartir amb els clients i, a continuació, feu clic a la pestanya **Propietats de la impressora > Ús compartit**.
3. Feu clic a **Controladors addicionals**.  
Per a Windows Server 2012, feu clic a Change Sharing Options i després configureu els paràmetres.
4. Seleccioneu les versions de Windows per als clients i, a continuació, feu clic a D'acord.
5. Seleccioneu el fitxer d'informació per al controlador d'impressora (\* .inf) i després instal·leu el controlador.

#### Informació relacionada

➔ [“Ús de la impressora compartida – Windows” a la pàgina 44](#)

### Ús de la impressora compartida – Windows

L'administrador ha d'informar als clients del nom de l'ordinador assignat al servidor d'impressió i la forma d'afegir-lo als seus ordinadors. Però si el(s) controlador(s) adicional(s) encara no s'han configurat, informeu els clients sobre l'ús de **Dispositius i impressores** per afegir la impressora compartida.

Si el(s) controlador(s) adicional(s) ja s'han configurat al servidor d'impressió, seguïu aquests passos:

1. Seleccioneu el nom assignat al servidor d'impressió a **Windows Explorer**.
2. Feu doble clic a la impressora que voleu utilitzar.

#### Informació relacionada

➔ [“Ús compartit de la impressora \(només Windows\)” a la pàgina 43](#)

➔ [“Instal·lació dels controladors addicionals \(només Windows\)” a la pàgina 44](#)

### Configuració del controlador de la impressora per a la connexió punt a punt

Per a la connexió punt a punt (impressió directa), el controlador d'impressora ha d'estar instal·lat a cada equip client.

#### Informació relacionada

➔ [“Configuració del controlador de la impressora — Windows” a la pàgina 45](#)

➔ [“Configuració del controlador de la impressora — Mac OS” a la pàgina 46](#)

## Configuració de funcions

### Configuració del controlador de la impressora — Windows

Per a les organitzacions petites, es recomana instal·lar el controlador d'impressora a cada ordinador client. Utilitzeu el programa d'instal·lació del lloc web d'Epson o del disc de programari.

**Nota:**

Quan s'utilitza la impressora des de molts ordinadors client, mitjançant l'ús del EpsonNet SetupManager i lliurant el controlador com a paquet, el temps d'operació d'instal·lació es pot reduir dràsticament.

1. Executeu l'instal·lador.

- Execució des del lloc web

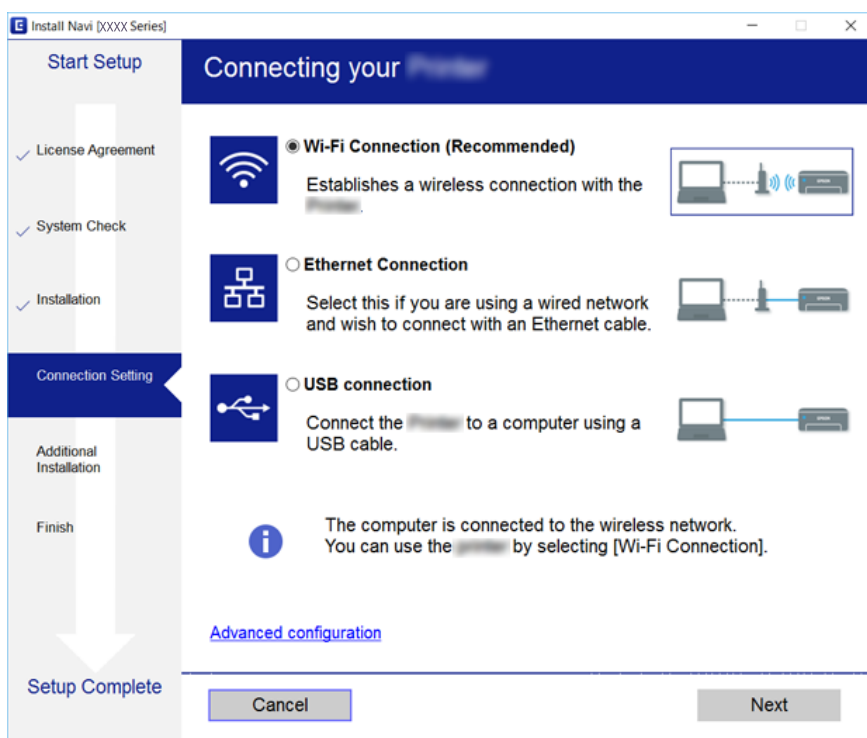
Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració**, baixeu el programari i després executeu-lo.

<http://epson.sn>

- Execució des del disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors amb unitats de disc).

Inseriu a l'ordinador el disc de programari.

2. Seleccioneu el mètode de connexió de la impressora i feu clic a **Endavant**.



**Nota:**

Si es mostra **Seleccioneu la instal·lació del programari**, seleccioneu **Canvieu o restabliu el mètode de connexió** i, a continuació, feu clic a **Endavant**.

3. Seguiu les instruccions de la pantalla.

#### Informació relacionada

➔ [“EpsonNet SetupManager” a la pàgina 109](#)

## Configuració de funcions

### Configuració del controlador de la impressora — Mac OS

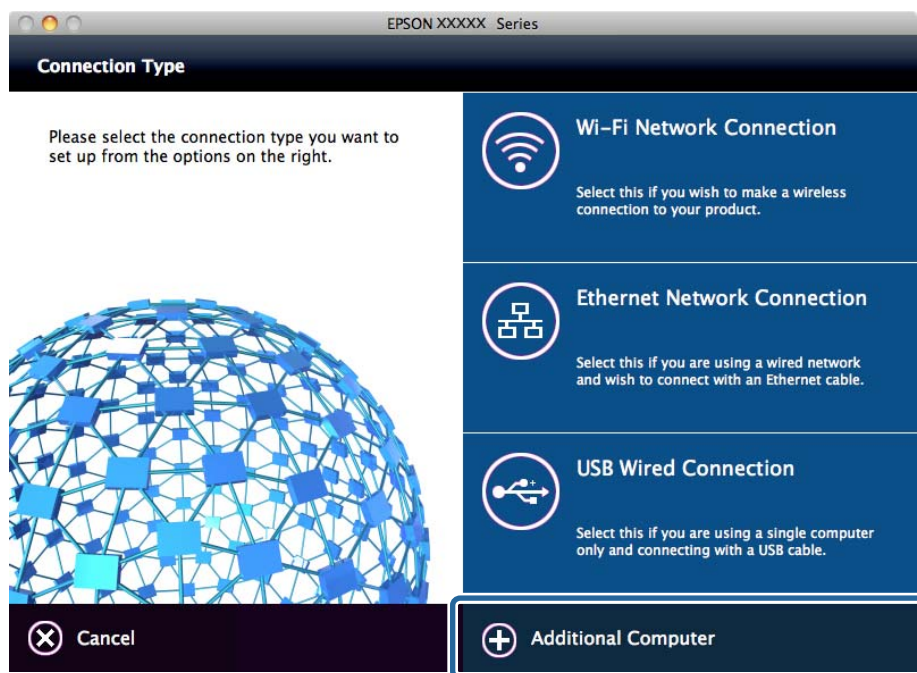
Baixeu el programari d'aquest lloc web i, a continuació, feu els ajustos de connexió per afegir un ordinador. Inicieu la configuració a l'entorn d'Internet disponible.

Si voleu instal·lar el controlador d'impressora Epson PostScript per a una impressora compatible amb PostScript, consulteu la *Guia de l'usuari* de la impressora.

1. Accediu al lloc web següent des de l'ordinador al qual voleu fer la configuració i, a continuació, introduïu el nom del producte.

<http://epson.sn>

2. Aneu a **Configuració** i, a continuació, baixeu el programari.
3. Executeu el programari i, a continuació, seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla.
4. Seleccioneu **Ordinador addicional** a la pantalla Tipus de connexió.



5. Seguiu les instruccions de la pantalla.

---

## Ús de les funcions d'escaneig

Podeu utilitzar les funcions d'escaneig des de l'ordinador o des del tauler de control de la impressora.

### Escaneig des d'un ordinador

Instal·leu el programari i comproveu que el servei d'escaneig de xarxa estigui activat per escanejar a través d'una xarxa des de l'ordinador.

## Configuració de funcions

### Informació relacionada

- ➔ [“Programari per instal·lar” a la pàgina 47](#)
- ➔ [“Confirmació de l'activació de l'escaneig en xarxa” a la pàgina 47](#)

## Programari per instal·lar

### Epson Scan 2

Això és un controlador d'escàner. Si utilitzeu el dispositiu des d'un ordinador, instal·leu el controlador a cada ordinador client. Si s'instal·la Document Capture Pro/Document Capture, es poden realitzar les operacions assignades als botons del dispositiu.

Si s'utilitza EpsonNet SetupManager, el controlador d'impressora també es distribueix com a paquet.

### Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

S'instal·la a l'ordinador client. Els treballs registrats en un ordinador de la xarxa on estigui instal·lat Document Capture Pro/Document Capture es poden cridar i executar des del tauler de control del dispositiu.

Podeu escanejar a través de la xarxa des d'un ordinador. Es requereix Epson Scan 2 per escanejar.

### Informació relacionada

- ➔ [“EpsonNet SetupManager” a la pàgina 109](#)

## Confirmació de l'activació de l'escaneig en xarxa

Podeu configurar el servei d'escaneig en xarxa quan escanegeu des d'un ordinador client a través de la xarxa. La configuració predeterminada està activada.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Scan/Copy > Network Scan**.
2. Assegureu-vos que s'hagi seleccionat **Enable scanning a EPSON Scan**.  
Si està seleccionat, s'ha completat aquesta tasca. Tanqueu la Web Config.  
Si no està seleccionat, seleccioneu-lo i aneu al pas següent.
3. Feu clic a **Next**.
4. Feu clic a **OK**.  
La xarxa es torna a connectar, i després s'activa la configuració.

### Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

## Escaneig mitjançant el tauler de control

La funció d'escaneig a carpeta i d'escaneig a un correu electrònic mitjançant el tauler de control de la impressora, així com la transferència dels resultats de l'anàlisi a un correu electrònic, carpetes, etc. es duen a terme mitjançant l'execució d'un treball de l'ordinador.

## Configuració de funcions

### Informació relacionada

➔ [“Configuració de servidors i de carpetes” a la pàgina 48](#)

## Configuració de servidors i de carpetes

Nom	Configuració	Ubicació	Requisit
Escaneig a carpeta de xarxa (SMB)	Creeu i configureu l'ús compartit de la carpeta d'emmagatzematge	Un ordinador que té una ubicació de carpeta d'emmagatzematge	El compte d'usuari administratiu a l'ordinador que crea carpetes d'emmagatzematge.
	Destinació per a l'Escaneig a carpeta de xarxa (SMB)	Contactes del dispositiu	Nom d'usuari i contrasenya per iniciar sessió a l'ordinador que té la carpeta d'emmagatzematge i el privilegi d'actualitzar la carpeta d'emmagatzematge.
Escaneig a carpeta de xarxa (FTP)	Configuració de l'inici de sessió del servidor FTP	Contactes del dispositiu	La informació d'inici de sessió per al servidor FTP i el privilegi d'actualitzar la carpeta d'emmagatzematge.
Escaneig a un correu electrònic	Configuració de servidor de correu electrònic	Dispositiu	Configuració de la informació del servidor de correu electrònic
Escaneig al núvol	Registre d'impressora a Epson Connect	Dispositiu	Entorn de connexió a Internet
	Registre de contactes a Epson Connect	Servei Epson Connect	Registre d'usuaris i d'impressora al servei Epson Connect
Escaneig a Document Capture Pro (quan s'utilitza Document Capture Pro Server/ Document Capture Pro)	Configuració del servidor per a Document Capture Pro	Dispositiu	Adreça IP, nom d'amfitrió o FQDN de l'ordinador on hi ha instal·lat Document Capture Pro Server/ Document Capture Pro

### Informació relacionada

➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 33](#)

➔ [“Gestió d'escaneig des del tauler de control \(Document Capture Pro Server/Document Capture Pro\)” a la pàgina 48](#)

## Gestió d'escaneig des del tauler de control (Document Capture Pro Server/Document Capture Pro)

Mitjançant l'ús de Document Capture Pro Server/Document Capture Pro (mode servidor), podeu gestionar el mètode d'ordenació, el format d'emmagatzematge, i la destinació de reenviament d'un resultat d'escaneig executat



## Configuració de funcions

des del tauler de control de la impressora. Podeu invocar i executar un treball prèviament registrat al servidor des del tauler de control de la impressora.

Instal·leu-lo a l'ordinador del servidor.

Per obtenir més informació sobre Document Capture Pro Server, poseu-vos en contacte amb la vostra oficina d'Epson local.

### Informació relacionada

➔ [“Configuració de Document Capture Pro Server/Document Capture Pro \(Mode servidor\)” a la pàgina 49](#)

## Configuració de Document Capture Pro Server/Document Capture Pro (Mode servidor)

Per utilitzar Document Capture Pro Server, configureu el següent.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Scan/Copy > Document Capture Pro**.
2. Seleccioneu **Server Mode** per **Mode**.
3. Introduïu l'adreça del servidor amb Document Capture Pro Server instal·lat per a l'**Server Address**.  
Introduïu entre 2 i 255 caràcters en format IPv4, IPv6, de nom d'amfitrió o FQDN. Per al format FQDN, podeu utilitzar caràcters alfanumèrics en ASCII (0x20–0x7E) i "-" excepte al principi i al final de l'adreça.
4. Feu clic a **OK**.  
La xarxa es torna a connectar, i després s'activa la configuració.

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

---

## Ús de les funcions de fax

Activeu l'ús de les funcions de fax de la impressora.

## Configuració del Receive Mode

En funció de la vostra situació, configureu el Receive Mode.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Fax > Receive Settings > Basic**.
2. Seleccioneu com voleu rebre els faxos al **Receive Mode**.
  - Auto**: aquesta opció es recomana per als usuaris que fan servir el fax molt sovint. La impressora rep automàticament un fax després del nombre de tons que especifiqueu.
  - Manual**: es recomana per als usuaris que no facin servir el fax sovint o que vulguin rebre un fax després de respondre a les trucades amb el telèfon connectat. En rebre un fax, despengeu el telèfon i després feu servir la impressora.

## Configuració de funcions



### **Important:**

*Si no connecteu un telèfon a la impressora, seleccioneu el mode **Auto**.*

### **Nota:**

*Si activeu la funció **Remote Receive**, podeu començar a rebre un fax si feu servir el telèfon connectat.*

3. Feu clic a **OK**.

### **Informació relacionada**

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)
- ➔ [“Configuració d'opcions de fax bàsiques mitjançant l'Auxiliar de configuració de fax” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Recepció de faxes mitjançant un telèfon connectat \(Remote Receive\)” a la pàgina 50](#)

## **Configuració del contestador automàtic**

Per fer servir un contestador automàtic, heu de configurar les opcions següents.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Fax > Receive Settings > Basic**.
2. Seleccioneu **Auto** per **Receive Mode**.
3. Definiu el valor de l'opció de configuració **F/T Ring Times** de la impressora en un nombre més alt que el nombre de tons del contestador automàtic.

Si el valor de l'opció de configuració **F/T Ring Times** de la impressora és en un nombre inferior al nombre de tons del contestador automàtic, el contestador automàtic no pot rebre trucades de veu per enregistrar missatges de veu. Consulteu les guies del contestador automàtic per esbrinar com heu de configurar-lo. Aquest element no es mostra, excepte si l'aparell és compatible amb un contestador automàtic.

4. Feu clic a **OK**.

### **Informació relacionada**

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

## **Recepció de faxes mitjançant un telèfon connectat (Remote Receive)**

Mitjançant la funció **Remote Receive**, podeu començar a rebre faxes fent servir només el telèfon. La funció **Remote Receive** està disponible per als telèfons que admetin el marcatge per tons.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Fax > Receive Settings > Basic**.
2. Seleccioneu **On** per **Remote Receive**.
3. Introduïu un codi de dos dígit (es poden introduir els números de 0 a 9, \* i #) al camp **Start Code**.  
**Start Code** és un codi que s'introdueix en un telèfon connectat per tal de començar a rebre faxes.
4. Feu clic a **OK**.

## Configuració de funcions

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

## Gestió dels faxos rebuts

Podeu tractar un fax rebut de les maneres següents.

- Print
- Save to Inbox
- Save to Computer
- Save to Memory Device
- Forward

### **Nota:**

*Si seleccioneu totes les funcions anteriors, els documents rebuts es desen i es transfereixen a cada destinació i podeu rebre una notificació per correu electrònic quan el procés hagi acabat. No podeu seleccionar només **Print** i **Save to Inbox**.*

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de la notificació per correu després de rebre un fax” a la pàgina 51](#)
- ➔ [“Configuració d'impressió per als faxos rebuts” a la pàgina 52](#)
- ➔ [“Ajust per desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada” a la pàgina 52](#)
- ➔ [“Configuració de la recepció PC-FAX” a la pàgina 52](#)
- ➔ [“Com desar la configuració d'una memòria externa” a la pàgina 53](#)
- ➔ [“Configuració de reenviament de faxos” a la pàgina 54](#)

## Configuració de la notificació per correu després de rebre un fax

Quan el procés de recepció d'un fax ha acabat, es pot enviar una notificació per correu electrònic.

L'adreça de notificació s'ha de registrar prèviament als contactes.

El servidor de correu ha d'estar configurat per utilitzar aquesta funció.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Fax > Receive Settings > Fax Output**.
2. Seleccioneu els elements que vulgueu que se us notifiquin per correu electrònic quan el trànsit de fax hagi acabat per a **Email Notifications**.
3. Feu clic a **Select from Contacts** per a **Recipient**.
4. Seleccioneu l'adreça de notificació.
5. Feu clic a **Select** per establir la destinació.
6. Feu clic a **OK**.

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

## Configuració de funcions

➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 33](#)

### Configuració d'impressió per als faxos rebuts

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Fax > Receive Settings > Fax Output**.
2. Seleccioneu **Printing**.
3. Configureu altres opcions per a **Print Settings** segons sigui necessari.
4. Feu clic a **OK**.

#### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

### Ajust per desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Fax > Receive Settings > Fax Output**.
2. Seleccioneu **Save to Inbox**.
3. Feu clic a **OK**.
4. Seleccioneu **Receive Settings > Inbox**.  
Si s'ha establert la contrasenya de la safata, introduïu la contrasenya per obrir la pantalla de configuració.
5. Seleccioneu l'opció que voleu fer servir quan la bústia d'entrada sigui plena.
  - Reject incoming faxes:** la impressora no respon les trucades de fax entrants.
  - Receive and print faxes:** la impressora imprimeix tots els documents rebuts que no es poden desar a la bústia d'entrada.
6. Si protegiu la configuració amb contrasenya, seleccioneu **Change Password** i, a continuació, establiu la contrasenya de la safata.
7. Feu clic a **OK**.

#### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

### Configuració de la recepció PC-FAX

Per utilitzar la recepció PC-FAX, instal·leu el controlador d'impressora i la FAX Utility a l'ordinador. Si utilitzeu l'instal·lador per instal·lar la impressora, s'instal·len al mateix temps. En cas d'haver d'instal·lar-los de forma individual, utilitzeu el disc de programari, o baixeu-los del lloc web d'Epson.

Converteix el fax rebut en un fitxer PDF i deseu-lo a l'ordinador connectat. Es pot imprimir al mateix temps.

## Configuració de funcions

### **Important:**

- Establiu el mode de recepció de la impressora en **Auto**.
- Abans de desar els faxos a l'ordinador, es desen a la memòria de la impressora. Deixeu l'ordinador de destinació encès perquè la memòria de la impressora és limitada, i pot ser que no estigui disponible l'enviament i la recepció. La quantitat de dades desades temporalment es mostra a la icona de mode de fax.

1. Inicieu la FAX Utility a l'ordinador connectat a la impressora.
2. Obriu la pantalla de configuració de la FAX Utility.
  - Windows  
Seleccioneu **Fax Settings for Printer > Received Fax Output Settings**.
  - Mac OS  
Feu clic a **Fax Receive Monitor**, seleccioneu la impressora i feu clic a **Receive Settings**.
3. Feu clic a **Save faxes on this computer**, i especifiqueu la carpeta de destinació on voleu que es desi tot.
4. Configureu la resta d'ajustos i envieu-los a la impressora.
 

**Nota:**  
Per obtenir una explicació detallada sobre la configuració d'ajustos i el procediment, consulteu l'ajuda de la FAX Utility.
5. Toqueu **Configurac.** al tauler de control de la impressora.
6. Toqueu **Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció**.
7. Toqueu **Configuració desa./reenv. > Des./reenv. incondicional**.
8. Es mostren els paràmetres actuals. Confirmeu que els paràmetres estiguin configurats per desar a l'ordinador (Desa a l'equip).
9. Si voleu desar les dades a l'ordinador i imprimir de forma automàtica al mateix temps, toqueu **Desa a l'equip > Sí i imprimeix**.

**Nota:**

Per deixar de desar les dades a l'ordinador, seleccioneu **No** per a **Desa a l'equip** al tauler de control de la impressora. A Web Config seleccioneu la pestanya **Fax > Receive Settings > Fax Output**, desmarqueu **Save to Computer** i, a continuació, feu clic a **OK**.

## Com desar la configuració d'una memòria externa

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Fax > Receive Settings > Fax Output**.
2. Seleccioneu **Save to Memory Device**.
3. Feu clic a **OK**.

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

## Configuració de funcions

### Configuració de reenviament de faxos

La destinació de reenviament s'ha d'haver registrat prèviament als contactes.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Fax > Receive Settings > Fax Output**.
2. Seleccioneu **Forward**.
3. Feu clic a **Select from Contacts** a **Where to Forward**.
4. Seleccioneu la destinació de reenviament.  
Podeu configurar-ne fins a cinc.
5. Feu clic a **Select**.
6. Establiu el mètode de gestió quan falli el reenviament a **Options When Forwarding Failed**.
7. Introduïu l'assumpte dels correus electrònics amb els faxos adjunts a **Email Subject to Forward**.  
Introduïu un màxim de 50 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
8. Feu clic a **OK**.

#### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

### Descripcions del menú de configuració de fax

Podeu establir la configuració detallada de la funció de fax a la pestanya **Fax** mitjançant Web Config.

#### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

### Send Settings

Basic

Element	Descripció
PC to FAX Function	Podeu especificar si transmetre a través del fax des de l'ordinador.
Auto Rotation	Si un document s'estableix en orientació vertical en paper de mida A4 a l'ADF o al vidre de l'escàner, generalment s'enviarà com a document de mida A3. Si activeu la configuració, el document es gira i s'envia com a mida A4.
Batch Send	Es poden enviar automàticament diversos documents amb la mateixa destinació. Podeu enviar fins a cinc documents (un total de 100 pàgines). Es redueix el nombre de transmissions i s'estalvia en costos de transmissió.

### Configuració de funcions

Element	Descripció
Quick memory send	Un cop s'hagi llegit la primera pàgina del document, s'inicia la transmissió de fax. Normalment, el document escanejat es desa a la memòria en primer lloc i després s'envia. No obstant això, l'enviament ràpid des de la memòria es realitza en paral·lel amb la transmissió d'escaneig i de fax, motiu pel qual es pot reduir el temps de funcionament global.
Save Failure Data	Un document la transmissió del qual hagi fallat no es desa a la memòria.
Auto Redial Count	Seleccioneu el nombre de repeticions de trucada mentre s'està parlant o quan es produeix un error.
Auto Redial Interval	Seleccioneu l'hora per a la següent repetició de trucada.
Fax Header	Configureu la capçalera de fax i el vostre número de telèfon. Configureu aquí el contingut que mostra la capçalera de la transmissió de documents. La capçalera de fax pot tenir fins a 40 caràcters Unicode (UTF-8). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Others	Podeu afegir una capçalera de fax perquè es mostri a la capçalera del document transmès. La capçalera de fax introduïda aquí es pot seleccionar en la transmissió de fax. Podeu introduir fins a 40 caràcters en Unicode (UTF-8) i registrar fins a 20 destinacions.
Your Phone Number	Configureu el vostre número de telèfon. Configureu aquí el contingut que mostra la capçalera de la transmissió de documents. Introduïu-la amb un màxim de 30 caràcters o menys usant 0-9, + o l'espai. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.

#### Send Stored Document Box

Seleccioneu el menú per canviar a la pantalla d'edició de la safata d'enviament. Quan s'estableix la contrasenya a la safata d'enviament i la contrasenya d'administrador no està configurada, aneu a la pantalla d'introducció de contrasenya. Quan s'ha establert la contrasenya d'administrador, passeu a la pantalla d'edició, independentment de la configuració de contrasenya de la safata d'enviament.

Element	Descripció
Change Password	Seleccioneu si voleu canviar la contrasenya de la casella.
Box Password	Introduïu la contrasenya de la casella. Introduïu-lo amb un màxim de 20 caràcters en ASCII (0x20-0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Confirm Password	Introduïu la contrasenya per confirmar-la.

#### Polling Send Box

Element	Descripció
Change Password	Seleccioneu si voleu canviar la contrasenya de la casella.
Box Password	Introduïu la contrasenya de la casella. Introduïu-lo amb un màxim de 20 caràcters en ASCII (0x20-0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Confirm Password	Introduïu la contrasenya per confirmar-la.
Auto Delete After Polling Send	Seleccioneu si voleu eliminar el document transmès després del sondeig.
Notify Send Result	Seleccioneu si voleu enviar notificacions de correu electrònic després del sondeig.
Recipient	Configureu la destinació per a les notificacions de correu electrònic.

## Configuració de funcions

### Board Box (Pantalla superior)

Element	Descripció
Number	Número d'índex de la casella.
Name	Nom de la casella.
Edit	<p>Seleccioneu la casella i feu clic a <b>Edit</b> per canviar a la pantalla d'edició.</p> <p>Quan s'estableix la contrasenya a la safata d'enviament i la contrasenya d'administrador no està configurada, aneu a la pantalla d'introducció de contrasenya. Quan s'ha establert la contrasenya d'administrador, passeu a la pantalla d'edició, independentment de la configuració de contrasenya de la safata d'enviament.</p>

### Board Box (Pantalla d'edició)

Element	Descripció
Number	Número d'índex de la casella.
Name	Introduïu el nom de la casella. Introduïu-lo amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8) sense caràcters de control. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc. Els caràcters de doble byte i els caràcters i d'un sol byte es compten ambdós com un sol caràcter.
Change Password	Seleccioneu si voleu canviar la contrasenya de la casella.
Box Password	Introduïu la contrasenya de la casella. Introduïu-lo amb un màxim de 20 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Confirm Password	Introduïu la contrasenya per confirmar-la.
Subaddress(SEP)	Introduïu la subadreça de la safata. Introduïu-la amb un màxim de 20 caràcters o menys usant 0–9, *, # o espais. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Password(PWD)	Establiu la contrasenya de la subadreça. Introduïu-la amb un màxim de 20 caràcters o menys usant 0–9, *, # o espais. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Auto Delete After Polling Send	Seleccioneu si voleu eliminar el document transmès després del sondeig.
Notify Send Result	Seleccioneu si voleu enviar notificacions de correu electrònic després del sondeig.
Recipient	Configureu la destinació per a les notificacions de correu electrònic.

## Receive Settings

### Basic

Element	Descripció
Receive Mode	Seleccioneu el mode de recepció. L'element de configuració és diferent en funció de la regió o país.



### Configuració de funcions

Element	Descripció
DRD	Si us subscriuiu al servei DRD que proporciona la vostre companyia de telèfon, podeu seleccionar el patró de timbre per a la recepció de faxos. DRD (Distinctive Ring Service) és un servei que poden fer servir diversos números de telèfon amb una línia telefònica i moltes companyies de telèfon ofereixen aquest servei. (El nom del servei és diferent en funció de la companyia). S'atorga un patró de timbre per a cada número de telèfon. Podeu utilitzar-ne un per a les trucades de veu i un altre per a les trucades de fax. Es mostren <b>On</b> i <b>Off</b> com a configuració de DRD en funció de la vostra regió.
Rings to Answer	Seleccioneu el nombre de tons per rebre un fax un cop sona el telèfon. L'element de configuració és diferent en funció de la regió o país.
Remote Receive	Quan responeu una trucada que és un fax mitjançant un telèfon extern, introduïu el codi d'inici per iniciar la recepció de fax amb el telèfon.  Establiu si voleu utilitzar o no la recepció remota.
Start Code	Establiu el codi d'inici de la <b>Remote Receive</b> . Introduïu dos caràcters amb 0-9, *, #.
Receiving Paper Size	Seleccioneu la mida de paper per a la recepció de fax.

#### Fax Output

Element	Descripció	
Fax Output	Establiu com voleu processar els documents rebuts. Si seleccioneu diversos mètodes, es desarà el mateix document a cada destinació i es transferirà el mateix document a la destinació.  No podeu especificar només <b>Print</b> i <b>Save to Inbox</b> .	
	Printing	Imprimiu els documents rebuts.
	Save to Inbox	Podeu emmagatzemar un màxim de 100 documents rebuts a la safata d'entrada de la impressora. Quan establiu això, els documents rebuts no s'imprimeixen automàticament. Podeu comprovar-los al tauler de control de la impressora i, a continuació, imprimir només els documents necessaris.
	Save to Computer	Convertiu els documents rebuts al format PDF i deseu-los a l'ordinador connectat a la impressora. És possible desar i imprimir al mateix temps.  Podeu establir aquesta opció mitjançant la FAX Utility. Prèviament, instal·leu FAX Utility a l'ordinador.
	Save to Memory Device	Convertiu els documents rebuts al format PDF i, a continuació, deseu-los en un dispositiu de memòria extern connectat a la impressora. És possible desar i imprimir al mateix temps.
	Forward	Els documents rebuts es transfereixen a un altre aparell de fax, es converteixen a format PDF, i després es transfereixen a la carpeta o l'adreça de correu electrònic a la xarxa. Els documents transferits s'eliminaran. Cal que prèviament registreu els contactes. A més, si la destinació especificada és una adreça de correu electrònic, heu de configurar un servidor de correu.
Print Settings	Configuració d'impressió per a la impressió dels documents rebuts.	

### Configuració de funcions

Element		Descripció
	Auto Reduction	Quan la mida d'un document rebut és més gran que la mida del paper carregat a la impressora, es redueix fins a la mida del paper i, a continuació, s'imprimeix. En funció del document, pot ser que no es pugui reduir. Quan l'opció està desactivada, s'imprimeixen diverses pàgines sense reducció i una segona pàgina pot estar en blanc.
	Auto Rotation	Quan es reben documents de mida A5, B5, A4 i Carta amb orientació horitzontal, es giren automàticament per imprimir-los en una mida de paper adequat.
	Acting Print	<p>Seleccioneu el mètode d'impressió quan la mida dels documents rebuts és més gran que la mida del paper carregat a la impressora.</p> <p>Si se selecciona <b>On(Split to pages)</b>, es divideix el document longitudinalment. Si se selecciona <b>On (Reduce to Fit)</b>, la relació de reducció mínima és del 50%.</p>
	Overlap When Split	Per a la impressió dividida, establiu si voleu que les impressions se superposin. Si està activada aquesta opció, introduïu la quantitat de superposició d'1 a 15.
	Delete Print Data After Split	Per a la impressió dividida, establiu si voleu suprimir la vora superior o la vora inferior de la imatge. Si està activada aquesta opció, introduïu la quantitat de supressió d'1 a 30.
	Add Reception Information	Seleccioneu si voleu imprimir la informació de recepció a la capçalera del fax rebut.
	Collation Stack	S'imprimeix des de l'última pàgina d'un document rebut i després ho classifica en l'ordre de pàgina correcta. Aquesta opció no es pot aplicar quan la memòria per a rebre documents és baixa.
	2-Sided	Seleccioneu si voleu utilitzar la impressió a doble cara dels documents rebuts.
	Binding(Copy)	Seleccioneu la direcció d'enquadernació de la impressió a doble cara.
	Print Start Timing	Feu els ajustos de quan començar a imprimir els documents rebuts.
	Print Suspend Time	Deseu aquesta hora (en la zona horària especificada) a la memòria del document rebut sense imprimir-lo. S'imprimirà automàticament en el moment de reiniciar. Podeu aprofitar els avantatges de la prevenció del soroll a la nit, a més d'evitar fugites d'informació confidencial durant la vostra absència.
	Time to Stop	Ajusteu l'hora per aturar la impressió dels documents rebuts.
	Time to Restart	Ajusteu l'hora per iniciar la impressió dels documents rebuts.
	Quiet Mode	Establiu si voleu activar o desactivar el mode silenciós.
Forward Settings		Ajusteu la configuració per transferir documents rebuts.
	Where to Forward	Feu clic a <b>Select from Contacts</b> i, a continuació, seleccioneu la destinació per transferir els documents rebuts. Podeu seleccionar fins a 5 destinacions.
	Options When Forwarding Failed	Seleccioneu aquesta operació quan hagi fallat la transferència d'un document.
	Email Subject to Forward	Introduïu l'assumpte del correu electrònic en format ASCII amb 50 caràcters com a màxim quan la destinació de la transferència dels documents rebuts sigui un correu electrònic. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Email Notifications		Establiu si voleu enviar una notificació per correu electrònic quan es completi el procés per a un document rebut.

### Configuració de funcions

Element		Descripció
	Receive	Envia notificació quan es rep un fax.
	Printing	Envia notificació quan s'acaba d'imprimir un fax rebut.
	Save to Memory Device	Envia notificació quan s'acaba d'emmagatzemar un fax rebut en un dispositiu de memòria externa.
	Forward	Envia notificació quan s'acaba de transferir un fax rebut.
	Recipient	Establiu la destinació del correu electrònic de finalització del procés. Feu clic a <b>Select from Contacts</b> per seleccionar un o més dels contactes.

#### Conditions Output Settings (Pantalla superior)

Element	Descripció
Number	Número d'índex de la casella.
Name	Nom de la casella.
Edit	Seleccioneu la casella i feu clic a <b>Edit</b> per canviar a la pantalla d'edició.
Delete	Suprimiu la casella seleccionada.

#### Conditions Output Settings (Pantalla d'edició)

Element	Descripció
Enable this Conditions Output Settings.	Activeu la casella condicional que s'ha establert.
Number	Número d'índex de sortida condicional.
Name	Introduïu el nom de la casella. Introduïu-lo amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8) sense caràcters de control. Si no voleu especificar-lo, deixeu-lo en blanc. Els caràcters de doble byte i els caràcters i d'un sol byte es compten ambdós com un sol caràcter.
Condition(s)	Establiu les condicions per a la distribució dels documents rebuts.

### Configuració de funcions

Element		Descripció
	Number	Establiu el número de telèfon del remitent com a condició. Seleccioneu la condició que s'ha de complir i, a continuació, introduïu el número de telèfon. Introduïu-lo amb un màxim de 20 caràcters o menys usant 0-9, +, *, #, o l'espai per al número de telèfon. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
	Subaddress(SUB)	Establiu la subadreça com a condició. Quan seleccioneu <b>Equals</b> , introduïu la subadreça que ha de coincidir. Introduïu-lo amb un màxim de 20 caràcters o menys usant 0-9, *, #, o l'espai per a la subadreça. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
	Password(SID)	Establiu la contrasenya de la subadreça com a condició. Quan seleccioneu <b>Equals</b> , introduïu la contrasenya que ha de coincidir. Introduïu-la amb un màxim de 20 caràcters o menys usant 0-9, *, #, o l'espai per a la contrasenya. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
	Receiving Time	Establiu aquesta opció per especificar l'hora en què s'aplica la condició. La configuració de les hores extraordinàries és el mateix que la desactivació de la configuració de condicions, i la sortida condicional no s'aplica.
	Start Time	Establiu l'hora d'inici quan s'aplica la condició.
	End Time	Establiu l'hora de finalització quan s'aplica la condició.
Fax Output		Establiu el mètode de processament per quan la situació coincideixi amb les condicions.
	Printing	Seleccioneu aquesta opció per imprimir quan els documents rebuts coincideixin amb les condicions.
	Save to Fax Box	Seleccioneu aquesta opció per emmagatzemar a la safata d'entrada o safata confidencial quan els documents rebuts coincideixin amb les condicions. Seleccioneu el nom de la <b>Inbox</b> i de la <b>Personal Box</b> al menú desplegable.
	Save to Memory Device	Seleccioneu aquesta opció per emmagatzemar en un dispositiu de memòria externa per quan els documents rebuts coincideixin amb les condicions.
	Forward	Seleccioneu aquesta opció per transferir quan els documents rebuts coincideixin amb les condicions. Feu clic a <b>Select from Contacts</b> per seleccionar la destinació de transferència d'entre els contactes.
	Options When Forwarding Failed	Seleccioneu aquesta operació quan hagi fallat el processament condicional.
Email Notifications		Establiu si voleu enviar una notificació per correu electrònic quan es completi la sortida condicional.
	Receive	Envia notificació quan s'emmagatzemen documents rebuts a la safata d'entrada o a la safata confidencial.
	Printing	Envia notificació quan s'acaba d'imprimir un fax rebut.
	Save to Memory Device	Envia notificació quan s'acaba d'emmagatzemar un fax rebut en un dispositiu de memòria externa.
	Forward	Envia notificació quan s'acaba de transferir un fax rebut.
	Recipient	Establiu la destinació del correu electrònic de finalització del procés. Feu clic a <b>Select from Contacts</b> per seleccionar un o més dels contactes.

### Configuració de funcions

Element		Descripció
Report Settings		Establiu l'informe per a la sortida condicional.
	Transmission Report	Seleccioneu una condició per a la sortida de l'informe de resultats de la sortida condicional.

#### Fax Block Settings

Element		Descripció
Rejection Fax		Establiu una ordre de rebuig dels faxos d'entrada des del número de l'altra part.
	Rejection Number List	Si número de telèfon de l'altra part és a la llista de números de rebuig, establiu si voleu rebutjar els faxos entrants.
	Fax Header Blank Blocked	Si número de telèfon de l'altra part està bloquejat, establiu si voleu rebutjar els faxos entrants.
	Unregistered Contacts	Si número de telèfon de l'altra part no és als contactes, establiu si voleu rebutjar els faxos entrants.
Rejection Number List		<p>Registreu el número de telèfon de l'altra part per rebutjar faxos i trucades entrants. Podeu registrar fins a 30 destinacions.</p> <p>Introduïu-lo amb un màxim de 20 caràcters o menys usant 0-9, *, #, o l'espai per al número de telèfon de l'altra part i, seguidament, feu clic a <b>Add</b>.</p> <p>També podeu registrar-lo des de l'opció <b>Add from Call History</b>.</p> <p>Per eliminar un número de telèfon registrat, seleccioneu-lo i feu clic a <b>Delete</b>.</p> <p>Feu clic a <b>OK</b> a la pàgina per afegir el número de telèfon registrat.</p>

#### Inbox

Seleccioneu el menú per canviar a la pantalla d'edició de la safata d'entrada. Quan s'estableix la contrasenya a la safata d'entrada i la contrasenya d'administrador no està configurada, aneu a la pantalla d'introducció de contrasenya. Quan s'ha establert la contrasenya d'administrador, passeu a la pantalla d'edició, independentment de la configuració de contrasenya de la safata d'entrada.

Element	Descripció
Change Password	Seleccioneu si voleu canviar la contrasenya de la casella.
Box Password	Introduïu la contrasenya de la casella. Introduïu-la amb un màxim de 20 caràcters en ASCII (0x20-0x7E). Si no voleu especificar-la, deixeu-la en blanc.
Confirm Password	Introduïu la contrasenya per confirmar-la.
Operation Fax Data Full	Establiu la operació a realitzar quan la memòria de la safata d'entrada és plena.

#### Personal Box (Pantalla d'edició)

Seleccioneu el menú per canviar a la pantalla d'edició de la safata d'entrada. Quan s'estableix la contrasenya a la safata d'entrada i la contrasenya d'administrador no està configurada, aneu a la pantalla d'introducció de contrasenya. Quan s'ha establert la contrasenya d'administrador, passeu a la pantalla d'edició, independentment de la configuració de contrasenya de la safata d'entrada.

### Configuració de funcions

Element	Descripció
Number	Número d'índex de la casella.
Name	Introduïu el nom de la casella. Introduïu-lo amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8) sense caràcters de control. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc. Els caràcters de doble byte i els caràcters i d'un sol byte es compten ambdós com un sol caràcter.
Change Password	Seleccioneu si voleu canviar la contrasenya de la casella.
Box Password	Introduïu la contrasenya de la casella. Introduïu-lo amb un màxim de 20 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Confirm Password	Introduïu la contrasenya per confirmar-la.

### Report Settings

Element	Descripció
Forwarding Report	Establiu si voleu imprimir l'informe quan es transfereixi el document rebut.
Backup Error Report	Establiu si voleu imprimir l'informe en cas que falli la còpia de seguretat automàtica després de la transmissió del fax.
Fax Log Auto Print	Establiu si voleu imprimir el registre de faxos automàticament. Seleccioneu <b>On(Every 30)</b> per imprimir un registre cada cop que es compleixin 30 treballs de fax. Seleccioneu <b>On(Time)</b> per imprimir el registre a una hora especificada. No obstant això, si el nombre de treballs de fax passa de 30, el registre s'imprimeix abans de l'hora especificada.  Si seleccioneu <b>On(Time)</b> , també s'establirà el temps per imprimir.
Attach Image to Report	Imprimeix un <b>Last Transmission Report</b> amb una imatge de la primera pàgina del document enviat. Seleccioneu <b>On(Large Image)</b> per imprimir la part superior de la pàgina sense reduir-la. Seleccioneu <b>On(Small Image)</b> per imprimir la pàgina sencera i la redueix perquè s'ajusti a l'informe.
Report Format	Establiu el format de visualització de l'informe de registre de fax i l'informe de resultat de transmissió. Si el format de visualització és <b>Detail</b> , es mostraran els codis d'error.
Output Method	Seleccioneu la destinació de sortida de l'original.
Where to Forward (When the report output destination is [Forward])	Seleccioneu la destinació quan la destinació de sortida de l'informe s'estableixi com a <b>Forward</b> . Feu clic a <b>Select from Contacts</b> per seleccionar una destinació d'entre els contactes.

### Line Settings

Element	Descripció
Line Type	Seleccioneu el tipus de línia al qual hàgiu connectat la impressora. Quan utilitzeu la impressora en un entorn que utilitzi extensions i requereixi un codi d'accés extern, com ara 0 i 9, per tenir una línia externa, seleccioneu <b>PBX</b> i registreu el codi d'accés. Una vegada registrat el codi d'accés, introduïu # (coixinet) en lloc del codi d'accés en enviar un fax a un número de fax exterior. Per a un entorn que utilitzi un mòdem DSL o adaptador de terminal, també es recomana la configuració de <b>PBX</b> .

## Configuració de funcions

Element	Descripció
Access Code	Establiu si voleu utilitzar o no el codi d'accés. Registreu quan s'utilitza <b>PBX</b> i quan es requereix el codi d'accés per a l'accés exterior.  Si s'activa, introduïu-lo amb un màxim de quatre caràcters usant 0-9, * o # quan hi accediu. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Dial Mode	Seleccioneu el tipus de sistema de telèfon al qual hàgiu connectat la impressora. Quan està configurat a <b>Pulse</b> , podeu canviar temporalment el mode de marcatge de polsos a tons prement * (s'introdueix "T") mentre introduïu els números a la pantalla superior del fax.  Pot ser que aquesta opció de configuració no es mostri, en funció de la regió o del país.
Fax Speed	Establiu la velocitat de transmissió de faxes. Si es produeixen sovint errors de comunicació o si s'utilitza un telèfon IP en un entorn, es recomana l'opció <b>Slow(9,600bps)</b> .
ECM	Automàticament corregeix els errors en la transmissió de faxes (mode de correcció d'errors), la majoria dels quals són causats principalment per soroll a la línia de telèfon. Si aquesta opció està inhabilitada, no podeu enviar ni rebre documents en color.
Dial Tone Detection	Detecta un to de línia abans de començar a marcar. Si la impressora està connectada a una PBX (centraleta privada de telefonia) o a un telèfon IP, no podeu marcar el número. En aquest cas, canvieu la configuració <b>Line Type</b> a <b>PBX</b> . Si no funciona, inhabiliteu aquesta funció. No obstant això, si desactiveu aquesta funció, es podria descartar el primer dígit d'un número de fax i enviar el fax a un número incorrecte.

## Security Settings

Element	Descripció
Direct Dialing Restrictions	Habiliteu aquesta opció per desactivar la introducció manual de números de fax de destinatari i permetre que l'operador seleccioni destinataris només de la llista de contactes o l'historial d'enviaments. Seleccioneu <b>Enter Twice</b> per sol·licitar a l'operador que torni a introduir el número de fax quan el número s'hagi introduït manualment.
Confirm Address List	Mostra una pantalla de confirmació del destinatari abans d'iniciar la transmissió.
Backup Data Auto Clear	Per preparar-se per una potència inesperada fora a causa d'un fallada elèctrica o un funcionament incorrecte, la impressora emmagatzema temporalment còpies de seguretat dels documents enviats i rebuts a la seva memòria. Activeu aquesta opció per esborrar automàticament les còpies de seguretat quan s'envii o es rebi un document correctament i les còpies de seguretat ja no siguin necessàries.

## Ús de la funció PC-FAX

Si està instal·lada la FAX Utility a l'ordinador client connectat per xarxa o cable USB, l'enviament i la recepció de faxes està activada.

Definiu els elements següents.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Fax > Send Settings > Basic**.
2. Seleccioneu **Use per PC to FAX Function**.
3. Feu clic a **OK**.

**Informació relacionada**

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

# Ús dels contactes

## Funcions de configuració de destinacions

Podeu utilitzar la llista de contactes de la impressora o del servidor LDAP per triar la destinació per a les funcions d'escaneig i fax.

**Nota:**

- Les funcions disponibles poden variar segons el model. Per obtenir més informació, consulteu la documentació de la impressora.
- Podeu alternar entre la llista de contactes de la impressora i del LDAP mitjançant el tauler de control de la impressora.
- Per utilitzar les funcions de correu electrònic, cal configurar un servidor de correu.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Configuració dels contactes” a la pàgina 64](#)
- ➔ [“Cooperació entre el servidor LDAP i usuaris” a la pàgina 68](#)
- ➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 33](#)

## Configuració dels contactes

La llista de contactes pot incloure els següents tipus de destinacions:

- Fax:** destinacions de fax
- Email:** destinacions de correu electrònic
- Network Folder (SMB)/FTP:** destinacions per a dades escanejades i dades de reenviament de fax

## Comparació de configuració de contactes

Hi ha tres eines per configurar els contactes de la impressora: Web Config, EpsonNet Config, i el tauler de control de la impressora. Les diferències entre les tres eines s'enumeren a la taula següent. Si s'utilitza EpsonNet Config, s'obrirà Web Config i, a continuació, podeu configurar-ho mitjançant Web Config.

Funcions	Web Config	Tauler de control de la impressora
Registre d'una destinació	✓	✓
Edició d'una destinació	✓	✓
Addició d'un grup	✓	✓
Edició d'un grup	✓	✓
Eliminació d'una destinació o de grups	✓	✓



## Configuració de funcions

Funcions	Web Config	Tauler de control de la impressora
Eliminació de totes les destinacions	✓	-
Còpia de les destinacions o dels grups	-	-
Importació d'un fitxer	✓	-
Exportació a un fitxer	✓	-
Assignació de destinacions per a l'ús freqüent	✓	✓
Ordenació de destinacions assignades per a l'ús freqüent	-	✓

**Nota:**

També podeu configurar la destinació de fax mitjançant la FAX Utility.

## Registre d'una destinació a contactes

1. Accediu a Web Config i seleccioneu **Scan/Copy** o la pestanya **Fax > Contacts**.
2. Seleccioneu el nombre que vulgueu registrar i, a continuació, feu clic a **Edit**.
3. Introduïu un **Name** i **Index Word**.
4. Seleccioneu el tipus de destinació a l'opció **Type**.

**Nota:**

No podeu canviar l'opció **Type** després finalitzar el registre. Si voleu canviar el tipus, elimineu la destinació i torneu-la a registrar.

5. Introduïu un valor per a cada element i, a continuació, feu clic a **Apply**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)
- ➔ [“Elements de configuració de destinacions” a la pàgina 66](#)
- ➔ [“Còpia de seguretat dels contactes i de la configuració” a la pàgina 94](#)

## Configuració de funcions

### Elements de configuració de destinacions

Elements	Configuració i explicació
Configuració comuna	
Name	Introduïu un nom que es mostri als contactes amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Index Word	Introduïu paraules per cercar amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Type	Seleccioneu el tipus d'adreça que voleu registrar.
Assign to Frequent Use	Seleccioneu aquesta opció per establir l'adreça registrada com a adreça d'ús freqüent.  En establir com a adreça d'ús freqüent, es mostra a la pantalla superior de fax i escaneig, i podeu especificar la destinació sense mostrar els contactes.
Fax	
Fax Number	Introduïu entre 1 i 64 caràcters utilitzant 0-9 - * # i espai.
Fax Speed	Seleccioneu una velocitat de comunicació per a una destinació.
Subaddress (SUB/SEP)	Introduïu la subadreça de la safata. Introduïu-la amb un màxim de 20 caràcters o menys usant 0-9, *, # o espais. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.

## Configuració de funcions

Elements	Configuració i explicació
Password (SID/PWD)	Establiu la contrasenya de la subadreça. Introduïu-la amb un màxim de 20 caràcters o menys usant 0–9, *, # o espais. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Email	
Email Address	Introduïu entre 1 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Network Folder (SMB)	
Save to	\\"Camí de carpeta" Introduïu la ubicació on es troba la carpeta de destinació amb entre 1 i 253 caràcters en Unicode (UTF-8), ometent "\\".
User Name	Introduïu un nom d'usuari per accedir a una carpeta de xarxa amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Tanmateix, eviteu l'ús de caràcters de control (0x00 a 0x1F, 0x7F).
Password	Introduïu una contrasenya per accedir a una carpeta de xarxa amb un màxim de 20 caràcters en Unicode (UTF-8). Tanmateix, eviteu l'ús de caràcters de control (0x00 a 0x1F, 0x7F).
FTP	
Save to	Introduïu el nom del servidor amb entre 1 i 253 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). ometent "ftp://".
User Name	Introduïu un nom d'usuari per accedir a un servidor FTP amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Tanmateix, eviteu l'ús de caràcters de control (0x00 a 0x1F, 0x7F). Si el servidor permet connexions anònimes, introduïu un nom d'usuari, com ara Anònim i FTP. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Password	Introduïu una contrasenya per accedir a un servidor FTP amb un màxim de 20 caràcters en Unicode (UTF-8). Tanmateix, eviteu l'ús de caràcters de control (0x00 a 0x1F, 0x7F). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Connection Mode	Seleccioneu el mode de connexió al menú. Si s'estableix un tallafoc entre la impressora i el servidor FTP, seleccioneu <b>Passive Mode</b> .
Port Number	Introduïu el número de port del servidor FTP amb un número entre 1 i 65535.

### Informació relacionada

➔ [“Registre d'una destinació a contactes” a la pàgina 65](#)

## Registre de destinacions com a grup

Si el tipus de destinació s'estableix en **Fax** o **Email**, podeu registrar les destinacions com a grup.

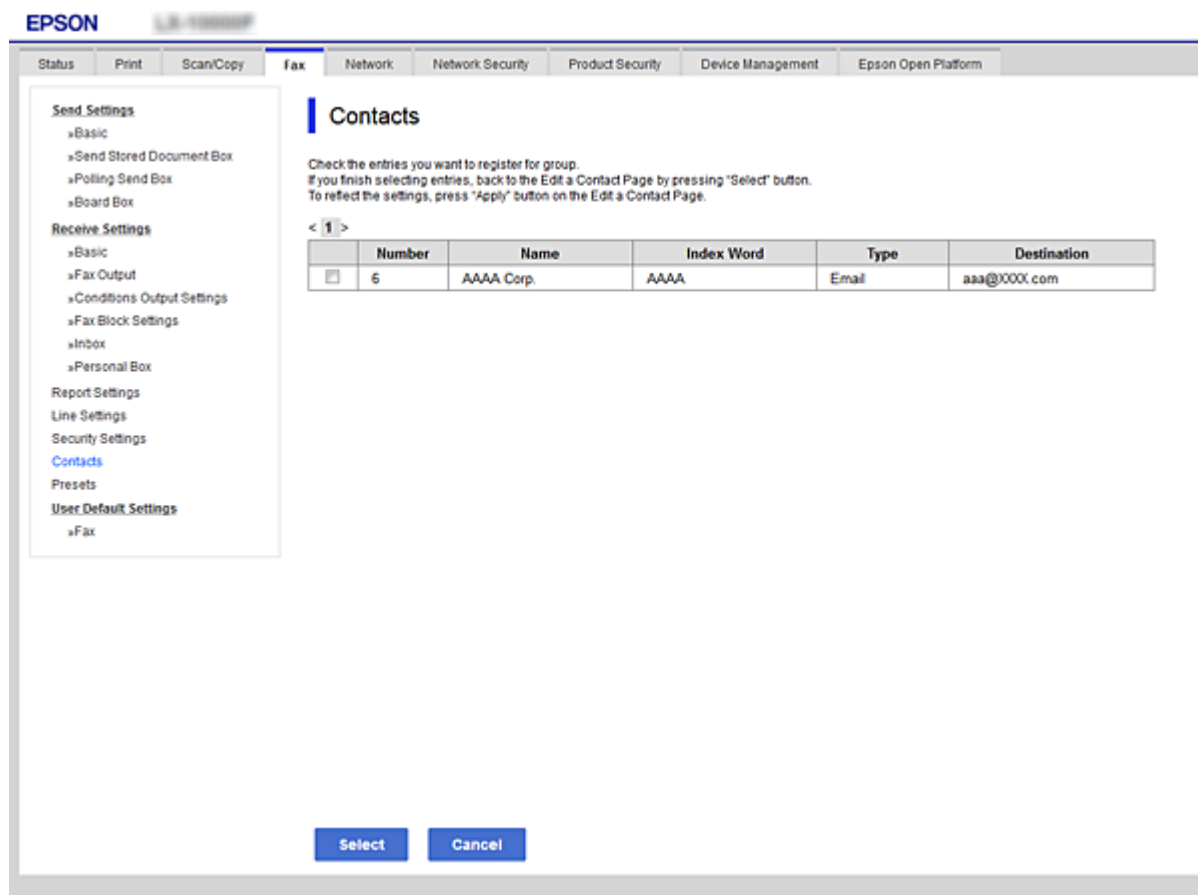
1. Accediu a Web Config i seleccioneu **Scan/Copy** o la pestanya **Fax > Contacts**.
2. Seleccioneu el nombre que vulgueu registrar i, a continuació, feu clic a **Edit**.
3. Seleccioneu un grup a **Type**.

## Configuració de funcions

4. Feu clic a **Select** per a **Contact(s) for Group**.

Es mostren les destinacions disponibles.

5. Seleccionen les destinacions que vulgueu registrar al grup, i després feu clic a **Select**.



6. Introduïu un **Name** i **Index Word**.

7. Seleccionen si voleu assignar o no el grup registrat al grup d'ús freqüent.

**Nota:**

*Les destinacions es poden registrar en diversos grups.*

8. Feu clic a **Apply**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)
- ➔ [“Còpia de seguretat dels contactes i de la configuració” a la pàgina 94](#)

## Cooperació entre el servidor LDAP i usuaris

En cooperar amb el servidor LDAP, podeu buscar i especificar la destinació de correu electrònic o fax dels contactes al servidor LDAP.

## Configuració de funcions

### Informació relacionada

➔ “Configuració d'un servidor LDAP” a la pàgina 69

## Configuració d'un servidor LDAP

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > LDAP Server > Basic**.
2. Introduïu un valor per a cada element.
3. Seleccioneu **OK**.

Es mostra la configuració que heu seleccionat.

### Informació relacionada

➔ “Accés a Web Config” a la pàgina 39

➔ “Elements de configuració del servidor LDAP” a la pàgina 69

### Elements de configuració del servidor LDAP

The screenshot shows the Epson Web Config interface for the 'LDAP Server > Basic' configuration page. The interface includes a top navigation bar with tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The left sidebar contains a tree view with categories like Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Email Server, LDAP Server, Kerberos Settings, MS Network, and Epson Connect Services. The main content area is titled 'LDAP Server > Basic' and contains the following configuration options:

- Use LDAP Server:** Radio buttons for 'Use' (selected) and 'Do Not Use'.
- LDAP Server Address:** Text input field containing '190.0.2.088'.
- LDAP server Port Number:** Text input field containing '389'.
- Secure Connection:** Dropdown menu set to 'SSL/TLS'.
- Certificate Validation:** Radio buttons for 'Enable' (selected) and 'Disable'.
- Search Timeout (sec):** Text input field containing '10'.
- Authentication Method:** Dropdown menu set to 'Anonymous Authentication'.
- Kerberos Realm to be Used:** Dropdown menu set to 'Not Set'.
- User Name:** Text input field.
- Password:** Text input field.

Below the configuration fields, there is a note: 'The certificate is required to use a secure function of the LDAP server. Make settings on the following page. - CA Certificate'. At the bottom of the configuration area, there is an 'OK' button.

Elements	Configuració i explicació
Use LDAP Server	Seleccioneu <b>Use</b> o <b>Do Not Use</b> .

## Configuració de funcions

Elements	Configuració i explicació
LDAP Server Address	Introduïu l'adreça del servidor LDAP. Introduïu entre 1 i 255 caràcters en format IPv4, IPv6 o FQDN. Per al format FQDN, podeu utilitzar caràcters alfanumèrics en ASCII (0x20–0x7E) i "-" excepte al principi i al final de l'adreça.
LDAP server Port Number	Introduïu el número de port del servidor LDAP amb un número entre 1 i 65535.
Secure Connection	Seleccioneu el mètode de xifratge per connectar amb el servidor LDAP.
Certificate Validation	Especifiqueu si voleu validar el certificat quan us connecteu amb el servidor LDAP.
Search Timeout (sec)	Establiu la quantitat de temps de cerca abans no s'esgoti el temps d'espera entre 5 i 300.
Authentication Method	Seleccioneu un dels mètodes.  Si seleccioneu <b>Kerberos Authentication</b> , seleccioneu <b>LDAP Server &gt; Kerberos Settings</b> per realitzar la configuració per a Kerberos.
Kerberos Realm to be Used	Si seleccioneu <b>Kerberos Authentication</b> per a <b>Authentication Method</b> , seleccioneu el territori Kerberos que vulgueu utilitzar.
User Name	Introduïu el nom d'usuari per al servidor LDAP amb un màxim de 128 caràcters en Unicode (UTF-8). No podeu utilitzar caràcters de control, com ara 0x00–0x1F i 0x7F. Aquesta opció no s'utilitza si se selecciona <b>Anonymous Authentication</b> per al <b>Authentication Method</b> . Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Password	Introduïu la contrasenya per al servidor LDAP amb un màxim de 128 caràcters en Unicode (UTF-8). No podeu utilitzar caràcters de control, com ara 0x00–0x1F i 0x7F. Aquesta opció no s'utilitza si se selecciona <b>Anonymous Authentication</b> per al <b>Authentication Method</b> . Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració d'un servidor LDAP” a la pàgina 69](#)
- ➔ [“Configuració de Kerberos” a la pàgina 70](#)

### Configuració de Kerberos

Si seleccioneu **Kerberos Authentication** com a **Authentication Method** del **LDAP Server > Basic**, realitzeu la configuració de Kerberos següent a la pestanya **Network > Kerberos Settings**. Podeu realitzar fins a 10 ajustos a la configuració de Kerberos.

Elements	Configuració i explicació
Realm (Domain)	Introduïu el territori de l'autenticació de Kerberos amb un màxim de 255 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
KDC Address	Introduïu l'adreça del servidor d'autenticació de Kerberos. Introduïu un màxim de 255 caràcters en format IPv4, IPv6 o FQDN. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Port Number (Kerberos)	Introduïu el número de port del servidor de Kerberos amb un número entre 1 i 65535.

## Configuració de funcions

### Configuració dels ajustos de cerca de servidor LDAP

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > LDAP Server > Search Settings**.
2. Introduïu un valor per a cada element.
3. Feu clic a **OK** per mostrar el resultat de la configuració.  
Es mostra la configuració que heu seleccionat.

#### Informació relacionada

- ➔ “Accés a Web Config” a la pàgina 39
- ➔ “Elements de configuració de cerca del servidor LDAP” a la pàgina 71

#### Elements de configuració de cerca del servidor LDAP

The screenshot shows the Epson Web Config interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The 'Network' tab is selected. On the left, there is a sidebar menu with categories: Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Wi-Fi Direct, Email Server, LDAP Server, Kerberos Settings, MS Network, Epson Connect Services, and Google Cloud Print Services. Under 'LDAP Server', 'Search Settings' is highlighted. The main content area is titled 'LDAP Server > Search Settings' and contains the following fields:

- Search Base (Distinguished Name):
- Number of search entries: 00
- User name Attribute:
- User name Display Attribute:
- Fax Number Attribute:
- Email Address Attribute:
- Arbitrary Attribute 1:
- Arbitrary Attribute 2:
- Arbitrary Attribute 3:
- Arbitrary Attribute 4:

An 'OK' button is located at the bottom center of the configuration area.

Elements	Configuració i explicació
Search Base (Distinguished Name)	<p>Si voleu cercar un domini arbitrari, especifiqueu el nom de domini del servidor LDAP. Introduïu entre 0 i 128 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no cerqueu l'atribut arbitrari, deixeu aquest camp en blanc.</p> <p>Exemple per al directori de servidor local: dc=servidor,dc=local</p>

## Configuració de funcions

Elements	Configuració i explicació
Number of search entries	Especifiqueu el número d'entrades de cerca entre 5 i 500. El nombre especificat d'entrades de cerca es desa i es mostra temporalment. Encara que el nombre de les entrades de cerca sigui superior al nombre especificat i aparegui un missatge d'error, la cerca es pot completar.
User name Attribute	Especifiqueu el nom de l'atribut per mostrar quan cerqueu noms d'usuari. Introduïu entre 1 i 255 caràcters en Unicode (UTF-8). El primer caràcter hauria de ser a-z o A-Z. Exemple: cn, uid
User name Display Attribute	Especifiqueu el nom de l'atribut per mostrar com a nom d'usuari. Introduïu entre 0 i 255 caràcters en Unicode (UTF-8). El primer caràcter hauria de ser a-z o A-Z. Exemple: cn, sn
Fax Number Attribute	Especifiqueu el nom de l'atribut per mostrar quan cerqueu números de fax. Introduïu una combinació d'entre 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9 i -. El primer caràcter hauria de ser a-z o A-Z. Exemple: NúmeroTelèfonFacsimil
Email Address Attribute	Especifiqueu el nom de l'atribut per mostrar quan cerqueu adreces de correu electrònic. Introduïu una combinació d'entre 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9 i -. El primer caràcter hauria de ser a-z o A-Z. Exemple: correu
Arbitrary Attribute 1 - Arbitrary Attribute 4	Podeu especificar altres atributs arbitraris per cercar. Introduïu entre 0 i 255 caràcters en Unicode (UTF-8). El primer caràcter hauria de ser a-z o A-Z. Si no voleu cercar atributs arbitraris, deixeu aquest camp en blanc. Exemple: o, ou

### Informació relacionada

➔ [“Configuració dels ajustos de cerca de servidor LDAP” a la pàgina 71](#)

## Verificació de la connexió del servidor LDAP

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > LDAP Server > Connection Test**.
2. Seleccioneu **Start**.  
Comença la prova de connexió. Després de la prova, es mostra l'informa de comprovació.

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

➔ [“Referències de prova de connexió del servidor LDAP” a la pàgina 73](#)



## Configuració de funcions

### Referències de prova de connexió del servidor LDAP

Missatges	Explicació
Connection test was successful.	Aquest missatge apareix quan la connexió amb el servidor es realitza correctament.
Connection test failed. Check the settings.	Aquest missatge apareix pels motius següents: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El número de port o l'adreça del servidor LDAP no són correctes.</li> <li><input type="checkbox"/> S'ha esgotat el temps d'espera.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Do Not Use</b> està seleccionat a l'opció <b>Use LDAP Server</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Si se selecciona <b>Kerberos Authentication</b> com a <b>Authentication Method</b>, les configuracions com ara <b>Realm (Domain)</b>, <b>KDC Address</b> i <b>Port Number (Kerberos)</b> són incorrectes.</li> </ul>
Connection test failed. Check the date and time on your product or server.	Aquest missatge apareix quan la connexió falla perquè no coincideixen els ajustos de temps per a la impressora i el servidor LDAP.
Authentication failed. Check the settings.	Aquest missatge apareix pels motius següents: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El <b>User Name</b> i/o la <b>Password</b> són incorrectes.</li> <li><input type="checkbox"/> Si se selecciona <b>Kerberos Authentication</b> com a <b>Authentication Method</b>, és possible que no estigui configurada la data/hora.</li> </ul>
Cannot access the printer until processing is complete.	Aquest missatge apareix quan la impressora està ocupada.

#### Informació relacionada

➔ [“Verificació de la connexió del servidor LDAP” a la pàgina 72](#)

## Ajust de la configuració del sistema

### Configuració del tauler de control

Configuració per al tauler de control de la impressora. Podeu configurar el següent.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Control Panel**.
2. Definiu els altres elements següents com convingui.
  - Language  
Seleccioneu l'idioma que es mostra al tauler de control.
  - Panel Lock  
Si seleccioneu **ON**, es demanarà la contrasenya d'administrador quan realitzeu una operació que requereixi l'autoritat de l'administrador. Si no s'estableix la contrasenya d'administrador, el bloqueig del tauler estarà desactivat.

## Configuració de funcions

### Operation Timeout

Si seleccioneu **ON**, en iniciar la sessió com a administrador o usuari de control d'accés, es tanca la sessió automàticament i es passa a la pantalla inicial si no hi ha activitat durant un determinat període de temps.

Podeu configurar un temps d'entre 10 segons i 240 minuts, amb intervals de segon a segon.

3. Feu clic a **OK**.

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

## Configuració d'estalvi d'energia durant períodes d'inactivitat

Establiu la configuració d'estalvi d'energia per al període d'inactivitat de la impressora. Ajusteu el temps en funció del vostre entorn d'ús.

### **Nota:**

*També podeu establir la configuració d'estalvi d'energia al tauler de control de la impressora.*

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Power Saving**.
2. Introduïu l'hora per al **Sleep Timer** per canviar al mode d'estalvi d'energia quan es produeix la inactivitat. Podeu configurar un temps de fins a 240 minuts, amb intervals d'un minut.
3. Seleccioneu el temps d'apagada al **Power Off Timer**. Si utilitzeu la funció de fax, establiu-lo a **None**.
4. Feu clic a **OK**.

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

## Configuració del so

Establiu la configuració de so per quan s'utilitza el tauler de control, la impressió, el fax, etc.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Sound**.
2. Definiu els altres elements següents com convingui.
  - Normal Mode  
Definiu el so quan la impressora s'estableix en **Normal Mode**.

## Configuració de funcions

### Quiet Mode

Definiu el so quan la impressora s'estableix en **Quiet Mode**.

Aquesta opció és possible quan està activat un dels següents elements.

### Tauler de control de la impressora:

**Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** > **Mode silenciós**

**Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció** > **Configuració d'impressió** > **Mode silenciós**

### Web Config:

Pestanya **Fax** > **Receive Settings** > **Fax Output** > **Quiet Mode**

3. Feu clic a **OK**.

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

## Sincronització de la data i l'hora amb el servidor de temps

Si utilitzeu un certificat d'una AC, podeu evitar problemes amb el temps.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management** > **Date and Time** > **Time Server**.

2. Seleccioneu **Use per Use Time Server**.

3. Introduïu l'adreça del servidor de temps per a l'**Time Server Address**.

Podeu utilitzar el format IPv4, IPv6 o FQDN. Introduïu un màxim de 252 caràcters. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.

4. Introduïu el **Update Interval (min)**.

Podeu configurar un temps de fins a 10.800 minuts, amb intervals d'un minut.

5. Feu clic a **OK**.

#### **Nota:**

Podeu confirmar l'estat de la connexió amb el servidor horari a **Time Server Status**.

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

## Configuració del valor predeterminar per a escanejar i copiar (Configuració predeterminada d'usuari)

Podeu establir el valor predeterminat de les funcions.

Podeu configurar les funcions següents.

Scan to Network Folder/FTP

Scan to Email

## Configuració de funcions

- Scan to Memory Device
- Scan to Cloud
- Copy
- Fax

1. Accediu a Web Config i seleccioneu les funcions per a les quals vulgueu establir el valor predeterminat per a la pestanya **Scan/Copy** > **User Default Settings**.

Seleccioneu la pestanya **Fax** > **User Default Settings** per establir el valor predeterminat per a fax.

2. Configureu cada element.

3. Feu clic a **OK**.

Si la combinació del valor no és vàlida, es mostra un valor vàlid que es modifica automàticament. Confirmeu el valor modificat i torneu a fer clic a **OK**.

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

## Registre d'ajustos d'ús freqüent amb Predefinit

Podeu desar els ajustos com ara la funció d'escaneig, de còpia i de fax com a valors predefinit. Registreu-les després d'acabar la configuració per a cada funció.

Es poden configurar les funcions següents.

- Scan to Network Folder/FTP
- Scan to Email
- Scan to Memory Device
- Scan to Cloud
- Copy
- Fax

1. Accediu a Web Config i seleccioneu **Scan/Copy** o la pestanya **Fax** > **Presets**.

2. Seleccioneu el número registrat i feu clic a **Edit**.

3. Seleccioneu el **Type** per al predefinit que voleu definir.

**Nota:**

*Després del registre, no es pot canviar el **Type**. Si voleu canviar el **Type** després del registre, elimineu el predefinit i torneu-lo a registrar.*

4. Feu clic a **Next**.

5. Configureu cada element.

Introduïu un **Name** d'entre 1 i 30 caràcters en Unicode (UTF-8).

## Configuració de funcions

6. Feu clic a **OK**.

Si la combinació del valor no és vàlida, es mostra un valor vàlid que es modifica automàticament. Confirmeu el valor modificat i torneu a fer clic a **OK**.

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

## Ús de la xarxa de MS

Podeu especificar si voleu permetre o no l'ús compartit de la xarxa de MS.

Quan s'activa aquesta opció, podeu enviar els resultats d'escaneig i els faxos rebuts a la carpeta compartida pel grup de treball.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > MS Network**.
2. Seleccioneu **Use Microsoft network sharing**.
3. Introduïu el nom del grup de treball al qual pertany la impressora a **Workgroup Name** amb un màxim de 15 caràcters en ASCII.
4. Feu clic a **Next**.
5. Confirmeu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

## Print Settings

### Basic

Establiu el funcionament bàsic de la impressora.

Seleccioneu si voleu desactivar la **Speed Priority** i seleccioneu la destinació de sortida de paper de còpia, fax, etc.

### Paper Source Settings

Establiu la mida i el tipus de paper per carregar a cada font de paper.

### Interface Settings

Seleccioneu el llenguatge d'impressió per als treballs d'impressió enviats directament a través del dispositiu USB o de la xarxa.

### Error Settings

Establiu els dispositius per al qual s'han de mostrar els errors.

## Configuració de funcions

Paper Size Notice

Establiu si s'ha de mostrar un error al tauler de control quan la mida de paper de la font de paper especificada és diferent de la mida de paper de les dades d'impressió.

Paper Type Notice

Establiu si s'ha de mostrar un error al tauler de control quan el tipus de paper de la font de paper especificada és diferent del tipus de paper de les dades d'impressió.

Auto Error Solver

Definiu si voleu cancel·lar automàticament l'error si no es realitza cap operació al tauler de control durant 5 segons després de mostrar l'error.

### Universal Print Settings

Establiu la configuració per imprimir des de dispositius externs a través del controlador d'impressora.

---

## Ús de servei d'Epson Connect

Mitjançant el servei Epson Connect disponible a Internet, podeu imprimir des d'un telèfon intel·ligent, des d'una tauleta o des d'un portàtil en qualsevol moment i pràcticament des de qualsevol lloc.

Les funcions disponibles a Internet són les següents.

Email Print	Impressió remota d'Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Consulteu el portal web de l'Epson Connect per obtenir més informació.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

# Configuració de seguretat del producte

En aquest capítol s'explica la configuració de seguretat del dispositiu.

## Introducció de les funcions de seguretat del producte

En aquesta secció es presenta la funció de seguretat dels dispositius d'Epson.

Nom de funció	Tipus de funció	Què cal establir	Què cal evitar
Configuració de la contrasenya d'administrador	Bloqueja la configuració del sistema, com ara la configuració de la connexió de xarxa o USB, la configuració detallada per a la recepció/transmissió o transferència de faxes, i els valors predeterminats de l'usuari.	Un administrador estableix una contrasenya per al dispositiu.  La configuració o actualització està disponible a qualsevol lloc des de Web Config, el tauler de control, l'Epson Device Admin, i EpsonNet Config.	Impediu la lectura i el canvi no autoritzats de la informació emmagatzemada en el dispositiu, com ara l'ID, la contrasenya, la configuració de xarxa, i els contactes. També, permet reduir una àmplia varietat de riscos de seguretat, com ara fuites d'informació de l'entorn de xarxa o la política de seguretat.
Configuració de control d'accés	Limita les funcions que es poden utilitzar en els dispositius, com ara la impressió, l'escaneig, la còpia i el fax per a cada usuari. Si inicieu la sessió amb un compte d'usuari registrat prèviament, se us permetrà usar determinades funcions.	Registreu qualsevol compte d'usuari i després seleccioneu la funció que voleu permetre, per exemple, la còpia i l'escaneig.  Es poden registrar fins a 10 comptes d'usuari.	El risc de fuites i la visualització no autoritzada de les dades es pot reduir en minimitzar el nombre de funcions d'acord amb el contingut del negoci i el paper de l'usuari. A més, després d'iniciar la sessió des del tauler de control, se us desconnectarà automàticament si no hi ha activitat durant un determinat període de temps.
Configuració per a interfície externa	Controla la interfície, com ara el port USB i el port NFC, que es connecta al dispositiu.	Activa o desactiva el port USB per a la connexió de dispositius externs, com ara la memòria USB, NFC, i la connexió USB amb l'ordinador.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Control de ports USB: redueix la possibilitat que s'apropiïn de les dades mitjançant l'escaneig no autoritzat de documents confidencials.</li> <li><input type="checkbox"/> NFC: evita la impressió il·legal mitjançant NFC.</li> <li><input type="checkbox"/> Connexió USB de l'ordinador: evita l'ús no autoritzat del dispositiu mitjançant la prohibició d'imprimir o escanejar sense haver de passar a través de la xarxa.</li> </ul>

## Configuració de seguretat del producte

Nom de funció	Tipus de funció	Què cal establir	Què cal evitar
Configuració per al processament de dades desades	Esborra automàticament les dades de treballs emmagatzemats temporalment al disc dur integrat del dispositiu. També podeu esborrar de forma segura totes les dades emmagatzemades al disc dur.	Establiu si voleu esborrar automàticament quan finalitzi el treball. També podeu esborrar totes les dades si voleu desfer-vos del dispositiu.	Sobreescrivint amb un patró específic, podeu evitar que algú rehabiliti i utilitzi les dades fins i tot si es retira el disc dur.

### Informació relacionada

- ➔ [“Quant a Web Config” a la pàgina 38](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” a la pàgina 108](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” a la pàgina 108](#)
- ➔ [“Configuració de la contrasenya d'administrador” a la pàgina 80](#)
- ➔ [“Restricció de funcions disponibles” a la pàgina 84](#)
- ➔ [“Configuració de restricció per a la interfície externa” a la pàgina 86](#)
- ➔ [“Configuració d'ajustos per processar les dades desades” a la pàgina 87](#)

---

## Configuració de la contrasenya d'administrador

Quan establiu la contrasenya d'administrador, els usuaris que no siguin els administradors no podran canviar la configuració d'administració del sistema. Podeu establir i canviar la contrasenya d'administrador utilitzant Web Config, el tauler de control de la impressora o el programari (Epson Device Admin o EpsonNet Config). Si utilitzeu el programari, consulteu la documentació de cada programari.

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de la contrasenya d'administrador des del tauler de control” a la pàgina 80](#)
- ➔ [“Configuració de la contrasenya d'administrador mitjançant Web Config” a la pàgina 81](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” a la pàgina 108](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” a la pàgina 108](#)

## Configuració de la contrasenya d'administrador des del tauler de control

Podeu establir la contrasenya d'administrador des del tauler de control de la impressora.

1. Toqueu **Configurac.** al tauler de control de la impressora.
2. Toqueu **Configuració general > Administració del sistema > Configuració de seguretat.**
3. Toqueu **Conf. administrador.**
4. Toqueu **Contrasenya d'administrador > Registra.**
5. Introduïu la nova contrasenya i, seguidament, toqueu **D'acord.**



## Configuració de seguretat del producte

6. Torneu a introduir la contrasenya i, seguidament, toqueu **D'acord**.
7. Toqueu **D'acord** a la pantalla de confirmació.  
Es mostra la pantalla de configuració de l'administrador.
8. Toqueu **Bloqueja configuració** i, seguidament, toqueu **D'acord** a la pantalla de confirmació.

**Nota:**

Podeu canviar o eliminar la contrasenya d'administrador si seleccioneu **Canvia** o **Restableix** a la pantalla **Contrasenya d'administrador** i introduïu la contrasenya d'administrador.

## Configuració de la contrasenya d'administrador mitjançant Web Config

Podeu establir la contrasenya d'administrador mitjançant Web Config.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security** > **Change Administrator Password**.
2. Introduïu una contrasenya a **New Password** i **Confirm New Password**. Introduïu el nom d'usuari si és necessari.

Si voleu canviar la contrasenya per una de nova, introduïu la contrasenya actual.

The screenshot shows the Epson Web Config interface for changing the administrator password. The top navigation bar includes 'Status', 'Print', 'Scan/Copy', 'Fax', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Open Platform'. The 'Product Security' tab is active, and the 'Change Administrator Password' page is displayed. On the left, a sidebar menu lists 'Access Control Settings', 'Basic', 'User Settings', 'External Interface', and 'Change Administrator Password'. The main content area contains three input fields: 'Current password:', 'New Password:' (with a note 'Enter between 1 and 20 characters.'), and 'Confirm New Password:'. A note at the bottom states: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for entering an administrator password.' An 'OK' button is located at the bottom center.

## Configuració de seguretat del producte

3. Seleccioneu OK.

**Nota:**

- Per establir o canviar els elements del menú bloquejats, feu clic a **Administrator Login** i, a continuació, introduïu la contrasenya d'administrador.
- Per eliminar la contrasenya d'administrador, feu clic a **Administrator Settings > Delete Administrator Authentication Information** i, a continuació, introduïu la contrasenya d'administrador.

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

## Elements que ha de bloquejar l'administrador de contrasenyes

Els administradors tenen privilegis de configuració i canvi per a totes les funcions dels dispositius.

A més, si hi ha establert un administrador de contrasenyes en un dispositiu, es bloqueja i no permet que l'element de configuració de xarxa es pugui canviar i restringeix les funcions d'usuari relacionades amb la gestió del dispositiu.

A continuació es mostren els elements que un administrador pot controlar.

Element	Descripció
Informació de manteniment (Només Web Config)	Confirma la informació sobre el total de pàgines d'impressió, la mida de paper, l'opció color/blanc i negre, les pàgines d'impressió per les impressions a doble cara o a una cara, i les pàgines d'impressió per cada idioma de la impressora.
Contactes de manteniment	Registre i edició d'una destinació als contactes.
Configuració predeterminada d'usuari	La configuració predeterminada d'escaneig i fax mitjançant el botó d'ordre.
Control d'accés	Configuració per a l'usuari o funcions que permeten l'ús.
Configuració de la impressora	Configuració d'idioma d'impressió, configuració de funcionament quan es produeixen errors, etc.
Configuració de fax	Configuració general de fax per a la recepció i transmissió, sortida, i el mode de comunicació.
Wi-Fi, configuració de connexió Ethernet	Canvi del nom dels dispositius i l'adreça IP, configuració del servidor intermediari o servidor DNS, i establiment de canvis relacionats amb les connexions de xarxa.
Configuració dels serveis d'usuari	Configuració per controlar els protocols de comunicació o MS Network, escaneig de xarxa i serveis de Wi-Fi Direct.
Configuració del servidor de correu electrònic	Configuració del servidor de correu electrònic amb el qual es comuniquen directament els dispositius.
Configuració del servidor LDAP	Configuració per utilitzar els contactes al servidor LDAP com a correu electrònic o destinació de fax.
Configuració de seguretat	Configuració de seguretat de xarxa, com ara la comunicació SSL/TLS, el filtratge d'IPsec/IP i IEEE802.1X.

### Configuració de seguretat del producte

Element	Descripció
Configuració de connexió del servei al núvol	Configuració de connexió per al servei Epson Connect o servei al núvol d'una altra empresa. I actualització d'un certificat arrel que és necessari per al servei al núvol.
Actualització de microprogramari	Comprovació i actualització del microprogramari dels dispositius.
Hora, configuració del temporitzador	Temps de transició de suspensió, apagada automàtica, data/hora, temporitzador quan no està en funcionament, altres ajustos relacionats amb el temporitzador.
Configuració de mode predeterminat	Configuració del tauler de control quan la impressora està encesa. Podeu configurar les funcions de la pantalla per posar alguna cosa així com ara còpia i fax, en lloc de la pantalla d'inici.
Configuració d'inici	Col·locació i configuració de color de fons de la pantalla d'inici.
Pantalla predeterminada de confirmació d'estat	Configuració de la pantalla d'estat del treball d'impressió o una impressora que apareix en tocar <b>Estat de la tasca</b> del tauler de control.
Configuració d'escaneig	Configuració del servidor de correu electrònic, confirmació de destinació abans de l'escaneig, configuració Document Capture Pro.
Configuració de favorits	Registre i eliminació de favorits.
Registre i eliminació de límit de contactes*	Omissió del registre i eliminació dels contactes des dels elements de configuració que estan bloquejats amb contrasenya de l'administrador.
Configuració d'accés al registre	Configuració de la visualització de la informació detallada sobre l'històric de treballs, com ara el registre de treballs, l'accés recent al fax i l'històric d'enviaments de Escaneja al correu electrònic.
Configuració d'impressió de registres i informes*	Configuració per imprimir els registres i informes, com ara l'històric d'elements desats de Escaneja a carp. xarxa o FTP o l'informe de fax.
Configuració d'idioma*	Configuració de l'idioma que apareix al tauler de control.
Configuració que afecta la velocitat d'impressió*	La configuració d'impressió que afecta la velocitat d'impressió, com ara Paper gruixut, Mode silenciós i Prioritat de velocitat d'impressió.
Configuració de la visualització de dades personals*	Configuració de la visualització de la ruta de la carpeta, com ara la destinació de Escaneja a carp. xarxa o FTP.
Configuració de la transmissió d'informació de la impressora	Configuració d'informació de transmissió del compte d'impressió.
Configuració de detecció de doble alimentació*	Configuració de detecció de doble alimentació del document per escanejar.
Eliminació de la memòria interna	Configuració d'eliminació de dades de la memòria interna de la impressora.
Eliminació de tots els treballs d'impressió amb contrasenya	Configuració d'eliminació de tots els treballs d'impressió amb contrasenya.
Restabliment a la configuració predeterminada	Configuració de la impressora per restablir la configuració predeterminada de fàbrica.

## Configuració de seguretat del producte

Element	Descripció
Configuració d'administrador	Configuració del bloqueig d'administrador o de la contrasenya d'administrador.
Configuració de la Epson Open Platform	Configuració per activar la Epson Open Platform. S'estableix quan s'utilitza la impressora en un sistema d'autenticació que compatible amb Epson Open Platform, com ara Epson Print Admin.
Configuració de dispositius certificats	Configuració de l'ID del dispositiu d'autenticació. S'estableix quan s'utilitza la impressora en un sistema d'autenticació que compatible amb dispositius d'autenticació, com ara Epson Print Admin.

\* Podeu ometre-ho dels elements bloquejats.

### Informació relacionada

➔ [“Canvi de la configuració dels elements bloquejats per la contrasenya d'administrador”](#) a la pàgina 84

## Canvi de la configuració dels elements bloquejats per la contrasenya d'administrador

Per a algunes funcions, podeu triar entre incloure o ometre els elements bloquejats per la contrasenya d'administrador.

1. Toqueu **Configurac.** al tauler de control de la impressora.
2. Toqueu **Configuració general > Administració del sistema > Configuració de seguretat.**
3. Toqueu **Restrictions.**
4. Toqueu l'element de la funció de la qual vulgueu canviar la configuració i, seguidament, establiu-com a **Eng.** o **Apag.**

---

## Restricció de funcions disponibles

Podeu crear fins a 10 usuaris únics i restringir funcions de la impressora per a cada usuari. Els usuaris han d'iniciar sessió amb un nom d'usuari i la contrasenya mitjançant el tauler de control de la impressora. Els usuaris poden desconnectar-se de forma manual o la impressora els desconnectarà automàticament després d'un període de temps.

Si voleu restringir la impressió des del controlador d'impressora i el controlador de l'escàner, utilitzeu el controlador dedicat per a la impressora.

Si utilitzeu la impressora en un ordinador amb Windows, podeu assignar prèviament el nom d'usuari i contrasenya per al controlador d'impressora i el controlador de l'escàner. La impressora autenticarà l'usuari de forma automàtica quan s'utilitzi l'ordinador i no haureu d'introduir una contrasenya cada vegada. Per obtenir més informació sobre la configuració del controlador, consulteu l'ajuda del controlador.

No es pot utilitzar aquesta funció amb Mac OS.

## Configuració de seguretat del producte

### Configuració de control d'accés

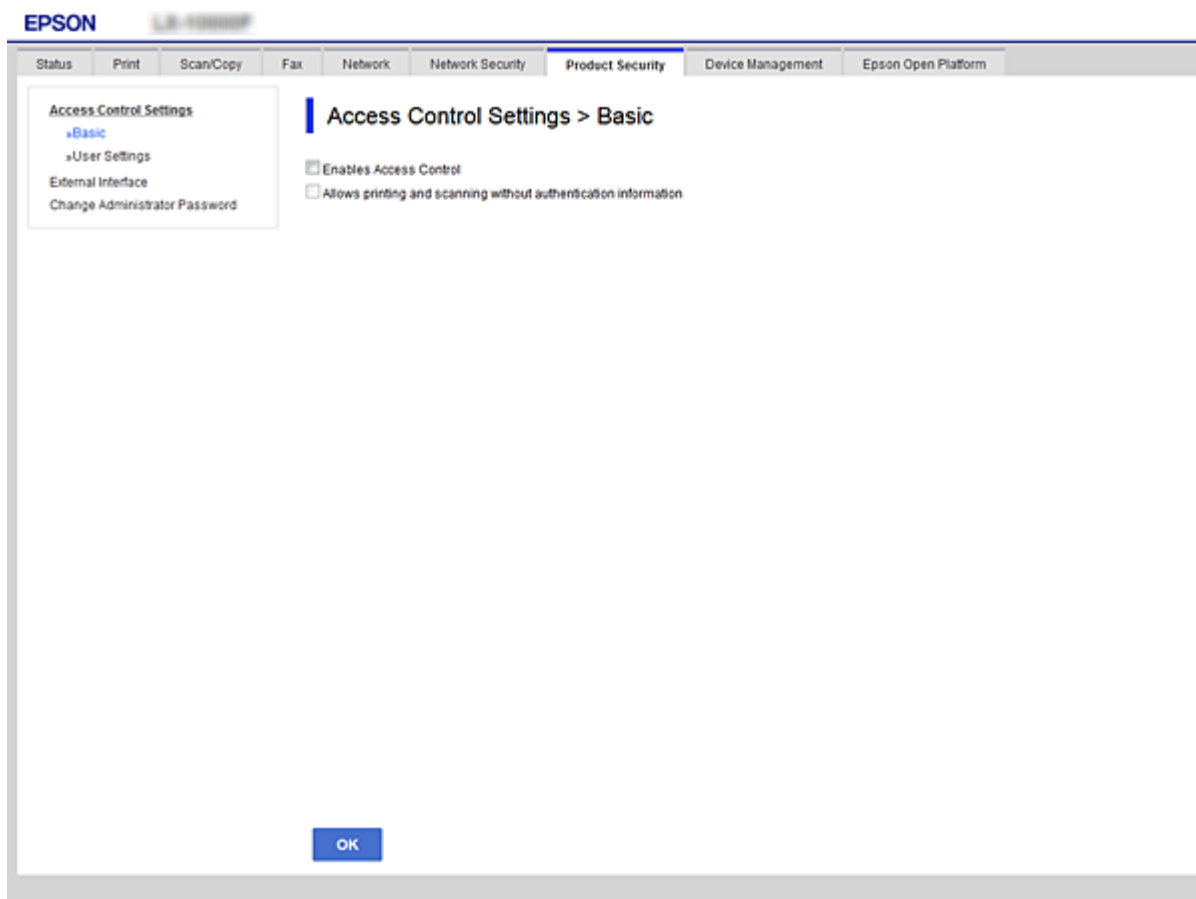
1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Access Control Settings > Basic**.
2. Seleccioneu la casella **Enables Access Control** i feu clic a **OK**.



**Important:**

Si desmarqueu la casella **Allows printing and scanning without authentication information**, els treballs no autenticats enviats des de les fons següents no es rebran:

- El controlador predeterminat del sistema operatiu
- El controlador d'impressora PCL/controlador d'impressora Postscript
- Els serveis web com ara Epson Connect i Google Cloud Print
- Els telèfons intel·ligents i altres dispositius mòbils



3. Seleccioneu la pestanya **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.
4. Feu clic a **Add** i, a continuació, introduïu un valor per a cada element.
5. Feu clic a **Apply**.

**Nota:**

**Delete** es mostra quan editeu un usuari registrat. Feu-hi clic per eliminar un usuari.

## Configuració de seguretat del producte

### Informació relacionada

- ➔ “Accés a Web Config” a la pàgina 39
- ➔ “Elements de configuració de funcions d'usuari” a la pàgina 86

## Elements de configuració de funcions d'usuari

Elements	Configuració i explicació
User Name	Introduïu un nom per a mostrar a la llista d'entre 1 i 14 caràcters en ASCII (0x20–0x7E).
Password	Introduïu entre 0 i 20 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si voleu restablir una contrasenya a la contrasenya predeterminada, deixeu el camp en blanc.
Select the check box to enable or disable each function.	Les funcions marcades es permeten utilitzar.

## Configuració de restricció per a la interfície externa

Podeu restringir l'ús de la connexió USB des de l'ordinador. Ajusteu la configuració de restricció per restringir la impressió i l'escaneig que no es faci a través de la xarxa.

**Nota:**

També podeu establir la configuració de restricció al tauler de control de la impressora.

## Configuració de seguretat del producte

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security** > **External Interface**.
2. Seleccioneu **Enable** o **Disable**.  
Si voleu restringir-lo, seleccioneu **Disable**.
3. Feu clic a **OK**.

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

---

## Configuració d'ajustos per processar les dades desades

Es poden realitzar ajustos per processar les dades emmagatzemades al disc dur intern.

Els treballs per imprimir, copiar i escanejar es desen temporalment al disc dur per tal de gestionar les dades per a la impressió autenticada i la gran quantitat de dades de còpia, escaneig, impressió, etc. Realitzeu els ajustos per esborrar de forma segura aquestes dades.

### Sequential Deletion from Hard Disk

Quan aquesta opció està activada, les dades de destinació s'esborren de manera seqüencial quan ja no són necessàries, per exemple, quan s'ha completat la impressió o l'escaneig. Les dades de destinació que s'esborraran són les dades escrites mentre aquesta funció està activada.

Atès que cal accedir al disc dur, el temps per entrar al mode d'estalvi d'energia es retardarà.

### Eborra tota la memòria

Eborra totes les dades al disc dur. No es poden realitzar altres operacions ni apagar el dispositiu durant el format.

- Alta velocitat: esborra totes les dades amb una ordre d'esborrament dedicada.
- Sobreescriu: esborra totes les dades amb una ordre d'esborrament dedicada i sobreescriu altres dades a totes les àrees per esborrar totes les dades.

### Informació relacionada

➔ [“Configuració d'ajustos per a l'eliminació seqüencial” a la pàgina 87](#)

➔ [“Format del disc dur intern” a la pàgina 88](#)

## Configuració d'ajustos per a l'eliminació seqüencial

### Nota:

*També podeu establir la configuració al tauler de control del dispositiu.*

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la **Device Management** > **Stored Data**.
2. Seleccioneu **ON** per **Sequential Deletion from Hard Disk**.
3. Feu clic a **OK**.

## Configuració de seguretat del producte

### Format del disc dur intern

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control del dispositiu.
2. Toqueu **Configuració general > Administració del sistema > Configuració d'esborrament d'HDD.**
3. Toqueu **Esborra tota la memòria.**
4. Toqueu **Alta velocitat** o **Sobreescriu** segons la finalitat.
5. Toqueu **Sí** a la pantalla de confirmació.
6. Toqueu **D'acord** a la pantalla de finalització.



# Configuració de funcionament i gestió


En aquest capítol s'expliquen els elements relacionats amb les operacions diàries i la gestió del dispositiu.

---

## Inici de sessió a la impressora com a administrador

Si la contrasenya d'administrador està establerta a la impressora, cal iniciar la sessió com a administrador per utilitzar els elements del menú bloquejat.

### Inici de sessió a la impressora mitjançant el tauler de control

1. Toqueu .
2. Toqueu **Administrador**.
3. Introduïu la contrasenya d'administrador.
4. Toqueu **D'acord**.



es mostra quan s'està autenticant i, a continuació, podeu utilitzar els elements del menú bloquejat.



Toqueu per tancar la sessió.

**Nota:**

Si seleccioneu **Eng. a Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Temps espera funcionament**, es tanca la sessió automàticament després d'un període específic de temps si no hi ha activitat al tauler de control.

### Inici de sessió a la impressora mitjançant Web Config

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per executar Web Config.
2. Feu clic a **Administrator Login**.
3. Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya a **User Name** i **Current password**.
4. Feu clic a **OK**.

Els elements bloquejats i **Administrator Logout** es mostren en ser autenticat.

Feu clic a **Administrator Logout** per tancar la sessió.

**Nota:**

Quan se selecciona **ON** per a la pestanya **Device Management** > **Control Panel** > **Operation Timeout**, es tanca la sessió automàticament després d'un període específic de temps si no hi ha activitat al tauler de control.

---

## Confirmació de la informació d'un dispositiu

Podeu comprovar la següent informació del dispositiu des de l'opció **Status** mitjançant l'ús de Web Config.

Product Status

Comproveu l'idioma, l'estat, el servei en el núvol, el número de producte, l'adreça MAC, etc.

Network Status

Comproveu la informació de l'estat de connexió de la xarxa, l'adreça IP, el servidor DNS, etc.

Maintenance

Comproveu el primer dia d'impressions, el comptador de substitució de tinta, les pàgines impreses, el recompte d'impressions per a cada idioma, el recompte d'escanejos, etc.

Hardware Status

Comproveu l'estat de cada escàner i funció de fax.

Job History

Comproveu el registre de treball d'un treball d'impressió, la recepció de treballs, i la transmissió de treballs.

Panel Snapshot

Es mostra una captura de pantalla que es pot veure al tauler de control del dispositiu.

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

---

## Gestió de dispositius (Epson Device Admin)

Podeu gestionar i fer funcionar diversos dispositius amb l'Epson Device Admin. L'Epson Device Admin us permet gestionar dispositius situats en una xarxa diferent. A continuació es descriuen les principals funcions de gestió.

Per obtenir més informació sobre les funcions i l'ús del programari, consulteu la documentació o l'ajuda de l'Epson Device Admin.

Detecció de dispositius

Podeu detectar dispositius a la xarxa i després registrar-los a una llista. Si hi ha dispositius d'Epson, com impressores i escàners, connectats al mateix segment de xarxa que l'ordinador de l'administrador, podeu trobar-los, encara que no se'ls hagi assignat una adreça IP.

També podeu detectar els dispositius que estiguin connectats a ordinadors de la xarxa mitjançant cables USB. Cal instal·lar l'Epson Device USB Agent a l'ordinador.

Configuració de dispositius

Podeu fer una plantilla que contingui els elements de configuració, com ara la interfície de xarxa i l'origen del paper, i aplicar-la a altres dispositius com a configuració compartida. Quan estigui connectat a la xarxa, podeu assignar una adreça IP a un dispositiu al qual no se li hagi assignat una adreça IP.

Supervisió dels dispositius

Podeu adquirir de manera regular la informació detallada sobre l'estat per als dispositius de la xarxa. També podeu supervisar els dispositius que estiguin connectats als ordinadors de la xarxa a través de cables USB i dispositius d'altres empreses que hagin estat registrats a la llista de dispositius. Per controlar dispositius connectats per cables USB, cal que instal·leu l'Epson Device USB Agent.

## Configuració de funcionament i gestió

### Gestió d'alertes

Podeu supervisar les alertes sobre l'estat dels dispositius i dels consumibles. El sistema envia automàticament els missatges de notificació a l'administrador en funció de les condicions establertes.

### Gestió d'informes

Podeu crear informes periòdics a mesura que el sistema acumuli dades sobre l'ús dels dispositius i dels consumibles. A continuació, podeu desar aquests informes creats i enviar-los per correu electrònic.

### Informació relacionada

➔ [“Epson Device Admin” a la pàgina 108](#)

---

## Recepció de notificacions de correu electrònic quan es produeixen esdeveniments

### Quant a les notificacions per correu electrònic

Podeu utilitzar aquesta funció per rebre alertes per correu electrònic quan es produeixen esdeveniments, com ara si la impressora es queda sense paper. Es poden registrar fins a 5 adreces de correu electrònic i triar de quins esdeveniments voleu rebre notificacions.

El servidor de correu ha d'estar configurat per utilitzar aquesta funció.

### Informació relacionada

➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 33](#)

## Configuració de les notificacions per correu electrònic

Per utilitzar aquesta funció, cal configurar un servidor de correu.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Email Notification**.
2. Introduïu una adreça de correu electrònic a la qual vulgueu rebre les notificacions per correu electrònic.
3. Seleccioneu l'idioma per a les notificacions per correu electrònic.

## Configuració de funcionament i gestió

4. Marqueu les caselles per a les notificacions que vulgueu rebre.

**EPSON** L3110/3000P

Status Print Scan/Copy Fax Network Network Security Product Security **Device Management** Epson Open Platform

**Email Notification**

Set up the Email Server to enable the email notification.

**Email Address Settings**

Email in selected language will be sent to each address.

1:	Admin@AAA.com	English
2:	General@AAA.com	English
3:		English
4:		English
5:		English

**Notification Settings**

Email will be sent when product status is as checked.

	1	2	3	4	5
Ink cartridge(s) to be replaced	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ink low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: end of service life	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: nearing end	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrator password changed	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper out	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper Low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printing stopped*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printer error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scanner error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fax error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-Fi failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HDD failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NFC failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Notified when an error occurs, such as paper jam, paper cassette unset, or mismatch of paper size or type.

OK Restore Default Settings

5. Feu clic a **OK**.

### Informació relacionada

- ➔ “Accés a Web Config” a la pàgina 39
- ➔ “Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 33

## Actualització de microprogramari

### Actualització del microprogramari de la impressora mitjançant el tauler de control

Si la impressora es connecta a Internet, podeu actualitzar el microprogramari de la impressora mitjançant el tauler de control. També podeu configurar la impressora per comprovar regularment les actualitzacions de microprogramari i li notificarà si n'hi ha alguna disponible.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

## Configuració de funcionament i gestió

2. Toqueu **Configuració general > Administració del sistema > Actualització del microprogramari**.

**Nota:**

Toqueu **Notificació > Eng.** per configurar la impressora per comprovar periòdicament si hi ha actualitzacions de microprogramari disponibles.

3. Toqueu **Inicia la comprovació**.

La impressora comença a buscar les actualitzacions disponibles.

4. Si apareix un missatge a la pantalla LCD que us informa que hi ha una actualització de microprogramari disponible, seguiu les instruccions que apareixen en pantalla per iniciar l'actualització.



**Important:**

- ❑ No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització no s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.
- ❑ Si l'actualització del microprogramari no s'ha completat o no es realitza correctament, la impressora no s'inicia normalment i es visualitzarà "Recovery Mode" a la pantalla LCD la propera vegada que la impressora s'encengui. En aquesta situació, cal que torneu a actualitzar el microprogramari fent servir un ordinador. Connecteu la impressora a l'ordinador amb un cable USB. Mentre es visualitza "Recovery Mode" a la impressora, no podeu actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa. A l'ordinador, accediu al vostre lloc web local d'Epson i després descarregueu la darrera versió del microprogramari de la impressora. Consulteu les instruccions a la pàgina web per veure els passos següents.

## Actualització del microprogramari mitjançant Web Config

Actualitza el microprogramari mitjançant Web Config. La impressora ha d'estar connectada a Internet.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Firmware Update**.
2. Feu clic a **Start**.

La confirmació de microprogramari s'inicia, i es mostra la informació del microprogramari si hi ha microprogramari actualitzat.

3. Feu clic a **Start** i seguiu les instruccions de la pantalla.

**Nota:**

També podeu actualitzar el microprogramari mitjançant Epson Device Admin. Podeu confirmar visualment la informació del microprogramari a la llista del dispositiu. És útil si voleu actualitzar el microprogramari de diversos dispositius. Consulteu la guia o l'ajuda de l'Epson Device Admin per obtenir més informació.

### Informació relacionada

- ➔ ["Accés a Web Config" a la pàgina 39](#)
- ➔ ["Epson Device Admin" a la pàgina 108](#)

## Actualització de microprogramari mitjançant Epson Firmware Updater

Podeu baixar el microprogramari del dispositiu des del lloc web d'Epson a l'ordinador i, a continuació, connectar el dispositiu i l'ordinador mitjançant un cable USB per actualitzar el microprogramari. Si no podeu actualitzar-lo a través de la xarxa, proveu aquest mètode.

## Configuració de funcionament i gestió

1. Accediu al lloc web d'Epson i baixeu el microprogramari.
2. Connecteu l'ordinador que conté el microprogramari baixat al dispositiu mitjançant un cable USB.
3. Feu doble clic al fitxer .exe baixat.  
S'inicia Epson Firmware Updater.
4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

---

## Còpia de seguretat dels contactes i de la configuració

En exportar els elements de configuració a Web Config, podeu copiar els elements a altres impressores.

### Exportació de la configuració

Exporteu cada configuració per a la impressora.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.
2. Seleccioneu la configuració que voleu exportar.  
Seleccioneu la configuració que voleu exportar. Si seleccioneu la categoria principal, també se seleccionen les subcategories. No obstant això, les subcategories que provoquen errors per la duplicació dins de la mateixa xarxa (com ara adreces IP, etc.) no es poden seleccionar.
3. Introduïu una contrasenya per xifrar el fitxer exportat.  
Necessiteu la contrasenya per importar el fitxer. Deixeu-la en blanc si no voleu xifrar el fitxer.
4. Feu clic a **Export**.

 **Important:**

*Si voleu exportar la configuració de xarxa de la impressora, com ara el nom del dispositiu i l'adreça IPv6, seleccioneu **Enable to select the individual settings of device** per seleccionar més elements. Utilitzeu només els valors seleccionats per a la impressora de substitució.*

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

### Importació de la configuració

Importeu el fitxer de Web Config exportat a la impressora.

 **Important:**

*En importar els valors que inclouen informació individual, com ara un nom d'impressora o l'adreça IP, assegureu-vos que no hi hagi la mateixa adreça IP a la mateixa xarxa. Si l'adreça IP es superposa, la impressora no reflecteix el valor.*

## Configuració de funcionament i gestió

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.
2. Seleccioneu el fitxer exportat i a continuació introduïu la contrasenya xifrada.
3. Feu clic a **Next**.
4. Seleccioneu la configuració que vulgueu importar i, a continuació, feu clic a **Next**.
5. Feu clic a **OK**.

La configuració s'aplica a la impressora.

# Solució de problemes

---

## Consells per resoldre problemes

Podeu trobar més informació als manuals següents.

Guia de l'usuari

Instruccions sobre l'ús de la impressora, la substitució de les unitats de subministrament de tinta, el manteniment i la solució de problemes.

Lloc web d'Epson Connect

<https://www.epsonconnect.com/>

Proporciona informació sobre les funcions d'Epson Connect i de resolució de problemes.

---

## Comprovació del registre per al servidor i els dispositius de la xarxa

Si s'ha produït un problema en la connexió de xarxa, podeu identificar la causa si comproveu el registre del servidor de correu o del servidor LDAP o l'estat mitjançant el registre del sistema per al dispositiu de xarxa, com ara un encaminador, o les ordres.

---

## Inicialització de la configuració de xarxa

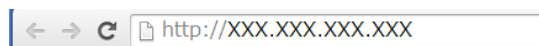
### Desactivació de Wi-Fi des de Web Config

Per utilitzar Web Config, les impressores i dispositius han de tenir una adreça IP i han d'estar connectats a la mateixa xarxa.

1. Comproveu l'adreça IP de la impressora.

Podeu comprovar-la des de la pantalla d'estat de la xarxa del tauler de control de la impressora, o la columna [Adreça IP] d'un full d'estat de xarxa.

2. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per executar Web Config.



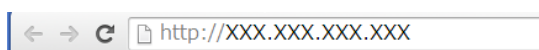
3. Seleccioneu la pestanya **Network** > **Wi-Fi** i, a continuació, seleccioneu **Disable Wi-Fi**.
4. Comproveu el missatge i, seguidament, seleccioneu **D'acord**.



## Desconnexió de Wi-Fi Direct (Simple AP) des de Web Config

Per utilitzar Web Config, les impressores i dispositius han de tenir una adreça IP i han d'estar connectats a la mateixa xarxa.


1. Comproveu l'adreça IP de la impressora.  
Podeu comprovar-la des de la pantalla d'estat de la xarxa del tauler de control de la impressora, o la columna [Adreça IP] d'un full d'estat de xarxa.
2. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per executar Web Config.



3. Seleccioneu la pestanya **Network > Wi-Fi Direct**.
4. Seleccioneu **Disable** per **Wi-Fi Direct**.
5. Feu clic a **Next**
6. Comproveu el missatge i, seguidament, seleccioneu **OK**.

## Desactivació de Wi-Fi des del tauler de control

Quan el Wi-Fi està desactivat, es desconnecta la connexió Wi-Fi.


1. Toqueu  a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Encaminador**.  
Es mostra l'estat de la xarxa.
3. Toqueu **Inicia instal·lació**.
4. Toqueu **Configuració Wi-Fi**.
5. Toqueu **Altres > Desactiva Wi-Fi**.
6. Comproveu el missatge i, seguidament, toqueu **Inicia la configuració**.
7. Quan es visualitzi un missatge de finalització, feu clic a **Tanca**.  
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no toqueu **Tanca**.

## Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) des del tauler de control

### Nota:

Quan es desactiva la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP), tots els ordinadors i dispositius intel·ligents connectats a la impressora a la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) es desconnecten. Si voleu desconnectar un dispositiu específic, desconnecteu-lo des del dispositiu en comptes de la impressora.

## Solució de problemes

1. Toqueu  a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Wi-Fi Direct**.  
Es mostra la informació de Wi-Fi Direct.
3. Toqueu **Inicia instal·lació**.
4. Toqueu **Desactiva Wi-Fi Direct**.
5. Comproveu el missatge i, seguidament, toqueu **Desactiva la configuració**.
6. Quan es visualitzi un missatge de finalització, feu clic a **Tanca**.  
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no toqueu **Tanca**.

## Restabliment de la configuració de xarxa des del tauler de control

Podeu restablir tota la configuració de xarxa als ajustos predeterminats.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Administració del sistema > Restaura configuració per defecte > Configuració de xarxa**.
3. Comproveu el missatge i, seguidament, toqueu **Sí**.
4. Quan es visualitzi un missatge de finalització, feu clic a **Tanca**.  
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no toqueu **Tanca**.

---

## Comprovació de la comunicació entre dispositius i ordinadors

### Comprovació de la connexió mitjançant una ordre Ping — Windows

Podeu utilitzar una ordre Ping per assegurar-vos que l'ordinador estigui connectat a la impressora. Seguiu els passos següents per comprovar la connexió mitjançant una ordre Ping.

1. Comproveu l'adreça IP de la impressora de la connexió que vulgueu comprovar.  
Podeu comprovar-la des de la pantalla Estat de la xarxa del tauler de control de la impressora, o la columna **IP Address** d'un full d'estat de xarxa.
2. Mostreu la pantalla de l'indicador d'ordres de l'ordinador.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Feu clic amb el botó dret al botó d'inici o premeu-los i mantingueu-los premut i, seguidament, seleccioneu **Indicador d'ordres**.

## Solució de problemes

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Mostreu la pantalla d'aplicacions i, a continuació, seleccioneu **Indicador d'ordres**.

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008 o anterior

Feu clic al botó d'inici, seleccioneu **Tots els programes** o **Programes > Accessoris > Indicador d'ordres**.

3. Introduïu "ping xxx.xxx.xxx.xxx" i, a continuació, premeu la tecla Return.

Introduïu l'adreça IP de la impressora a xxx.xxx.xxx.xxx.

4. Comproveu l'estat de comunicació.

Si la impressora i l'ordinador s'estan comunicant, es mostrarà el missatge següent.

```

Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>
    
```

Si la impressora i l'ordinador no s'estan comunicant, es mostrarà el missatge següent.

```

Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),

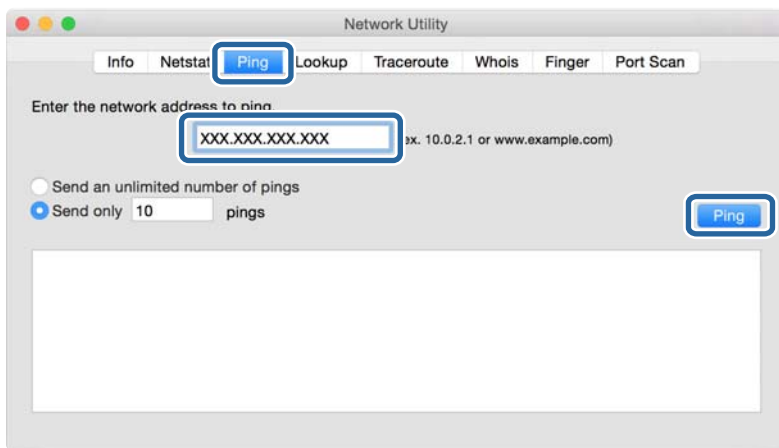
C:\>
    
```

Solució de problemes

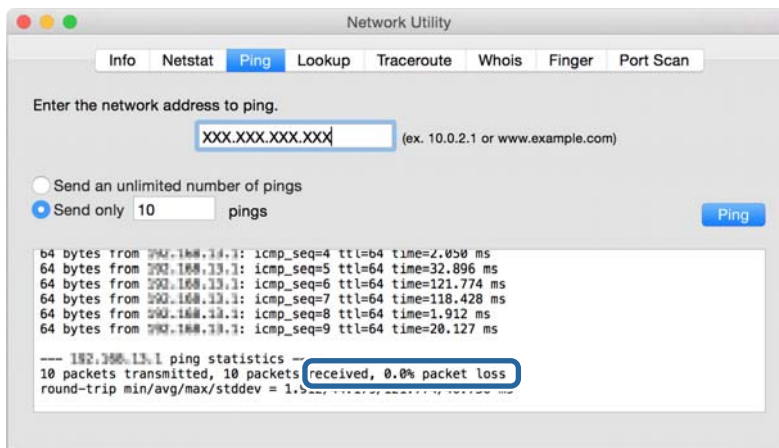
## Comprovació de la connexió mitjançant una ordre Ping — Mac OS

Podeu utilitzar una ordre Ping per assegurar-vos que l'ordinador estigui connectat a la impressora. Seguiu els passos següents per comprovar la connexió mitjançant una ordre Ping.

1. Comproveu l'adreça IP de la impressora de la connexió que vulgueu comprovar.  
 Podeu comprovar-la des de la pantalla Estat de la xarxa del tauler de control de la impressora, o la columna **IP Address** d'un full d'estat de xarxa.
2. Executeu la Utilitat de xarxa.  
 Introduïu "Utilitat de xarxa" a **Spotlight**.
3. Feu clic a la pestanya **Ping**, introduïu l'adreça IP que heu comprovat al pas 1 i, a continuació, feu clic a **Ping**.

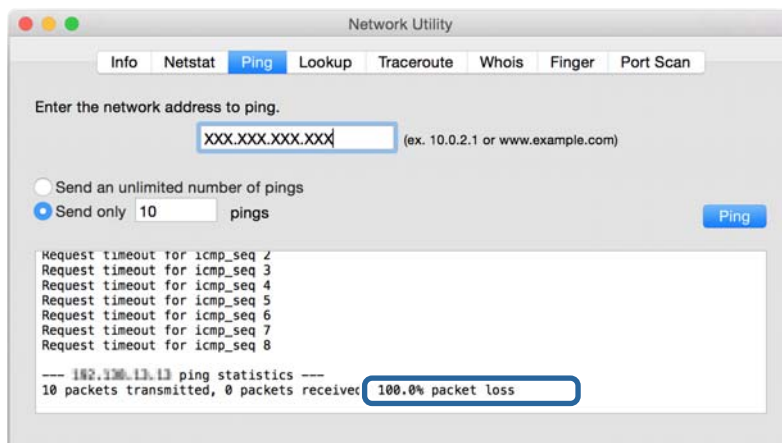


4. Comproveu l'estat de comunicació.  
 Si la impressora i l'ordinador s'estan comunicant, es mostrarà el missatge següent.



## Solució de problemes

Si la impressora i l'ordinador no s'estan comunicant, es mostrarà el missatge següent.




---

## Impressió d'un informe de connexió de xarxa

Podeu imprimir un informe de connexió de xarxa per comprovar l'estat entre la impressora i el punt d'accés.

1. Carregueu paper.
2. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
3. Toqueu **Configuració general > Configuració de xarxa > Comprovació de connexió.**  
Comença la comprovació de la connexió.
4. Toqueu **Imprimir l'informe de verificació.**
5. Toqueu **Inicieu la Impressió** per imprimir l'informe de connexió de xarxa.  
Si es produeix un error,comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.
6. Toqueu **Tanca.**  
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no toqueu **Tanca.**

### Informació relacionada

➔ [“Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa” a la pàgina 102](#)

## Solució de problemes

### Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa

Comproveu els missatges i els codis d'error de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seguiu les instruccions.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**: FAIL
- Error code**: (E-7)
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
- Checked Items**:
 

Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**:
 

Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

Annotations: 'a' points to the error code (E-7), and 'b' points to the message text.

- a. Codi d'error
- b. Missatges a l'entorn de xarxa

#### a. Codi d'error

Codi	Solució
E-1	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que el cable Ethernet estigui connectat a la impressora, a un concentrador o a altres dispositius de xarxa.</li> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que el concentrador o els altres dispositius de xarxa estiguin encesos.</li> </ul>

## Solució de problemes

Codi	Solució
<p>E-2</p> <p>E-3</p> <p>E-7</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que el punt d'accés estigui encès.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu que l'ordinador o altres dispositius estiguin connectats correctament al punt d'accés.</li> <li><input type="checkbox"/> Col·loqueu la impressora a prop del punt d'accés. Traieu qualsevol obstacle que hi hagi entre ells.</li> <li><input type="checkbox"/> Si heu introduït el SSID manualment, comproveu que sigui correcte. Comproveu el SSID a la part <b>Network Status</b> de l'informe de connexió de xarxa.</li> <li><input type="checkbox"/> Per establir una xarxa amb la configuració del Botó d'ordre, comproveu que el punt d'accés sigui compatible amb WPS. Si no es compatible amb WPS, no podreu establir una xarxa amb la configuració del Botó d'ordre.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu que només s'utilitzin caràcters ASCII (caràcters alfanumèrics i símbols) per al SSID. La impressora no pot mostrar un SSID que contingui qualsevol caràcter que no sigui ASCII.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu el SSID i la contrasenya abans de connectar al punt d'accés. Si utilitzeu un punt d'accés amb la configuració predeterminada, el SSID i la contrasenya els trobareu a l'etiqueta. Si no sabeu el SSID ni la contrasenya, contacteu amb la persona que va configurar el punt d'accés o consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés.</li> <li><input type="checkbox"/> Quan vulgueu connectar a un SSID generat usant la funció Ethernet en un dispositiu intel·ligent, comproveu el SSID i la contrasenya a la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent.</li> <li><input type="checkbox"/> Si la connexió Wi-Fi es desconnecta de cop i volta, comproveu el següent. Si algun dels casos següents és el vostre, restabliu la configuració de xarxa utilitzant l'instal·lador. Podeu executar-lo des del següent lloc web. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Configuració</b></li> <li><input type="checkbox"/> Un altre dispositiu intel·ligent s'ha afegit a la xarxa mitjançant la configuració del Botó d'ordre.</li> <li><input type="checkbox"/> La xarxa Wi-Fi es va crear utilitzant qualsevol mètode diferent a la configuració del Botó d'ordre.</li> </ul>
<p>E-5</p>	<p>Assegureu-vos que el tipus de seguretat del punt d'accés estigui establert en un dels següents. Si no és així, canvieu el tipus de seguretat del punt d'accés i, després, restabliu la configuració de xarxa de la impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> WEP-64 bits (40 bits)</li> <li><input type="checkbox"/> WEP-128 bits (104 bits)</li> <li><input type="checkbox"/> WPA PSK (TKIP/AES)*</li> <li><input type="checkbox"/> WPA2 PSK (TKIP/AES)*</li> <li><input type="checkbox"/> WPA (TKIP/AES)</li> <li><input type="checkbox"/> WPA2 (TKIP/AES)</li> </ul> <p>* : WPA PSK també es coneix com a WPA Personal. WPA2 PSK també es coneix com a WPA2 Personal.</p>
<p>E-6</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Comproveu que el filtratge d'adreça MAC estigui desactivat. Si està activat, registreu l'adreça MAC de la impressora per tal que no es filtri. Consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés per obtenir més informació. Podeu comprovar l'adreça MAC de la impressora a la part <b>Network Status</b> de l'informe de connexió de xarxa.</li> <li><input type="checkbox"/> Si l'autenticació compartida del punt d'accés està activada en el mètode de seguretat WEP, assegureu-vos que la clau d'autenticació i l'índex són correctes.</li> </ul>
<p>E-8</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Activeu DHCP al punt d'accés si l'opció Obtén l'adreça IP està establerta en Automàtic.</li> <li><input type="checkbox"/> Si l'opció Obtén l'adreça IP està establerta en Manual, l'adreça IP que establiu manualment està fora del rang (per exemple: 0.0.0.0) i està desactivada. Establiu una adreça IP vàlida al tauler de control de la impressora o a Web Config.</li> </ul>

## Solució de problemes

Codi	Solució
E-9	<p>Comproveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Els dispositius estan apagats.</li> <li><input type="checkbox"/> Podeu accedir Internet i altres ordinadors o dispositius de xarxa a la mateixa xarxa des dels dispositius que vulgueu connectar a la impressora.</li> </ul> <p>Si tot i així no funciona després de comprovar l'anterior, restabliu la configuració de xarxa utilitzant l'instal·lador. Podeu executar-lo des del següent lloc web.</p> <p><a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Configuració</b></p>
E-10	<p>Comproveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Altres dispositius de la xarxa estan encesos.</li> <li><input type="checkbox"/> Les adreces de xarxa (Adreça IP, màscara de la subxarxa i passarel·la per defecte) són correctes si heu establert l'opció Obtén l'adreça IP de la impressora a Manual.</li> </ul> <p>Restabliu l'adreça de xarxa si són incorrectes. Podeu comprovar l'adreça IP la màscara de la subxarxa i la passarel·la per defecte a la part <b>Network Status</b> de l'informe de connexió de xarxa.</p> <p>Si DHCP està activat, canvieu l'opció Obtén l'adreça IP a Automàtic. Si voleu establir l'adreça IP manualment, comproveu l'adreça IP de la impressora a la part <b>Network Status</b> de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seleccioneu Manual a la pantalla de configuració de xarxa. Establiu la màscara de la subxarxa a [255.255.255.0].</p>
E-11	<p>Comproveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> L'adreça de la passarel·la per defecte és correcta quan establiu la configuració TCP/IP de la impressora com a Manual.</li> <li><input type="checkbox"/> El dispositiu que està configurat com a passarel·la per defecte està encès.</li> </ul> <p>Establiu l'adreça correcta de la passarel·la per defecte. Podeu comprovar l'adreça de la passarel·la per defecte a la part <b>Network Status</b> de l'informe de connexió de xarxa.</p>
E-12	<p>Comproveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Altres dispositius de la xarxa estan encesos.</li> <li><input type="checkbox"/> Les adreces de xarxa (Adreça IP, màscara de la subxarxa i passarel·la per defecte) són correctes si les introduïu manualment.</li> <li><input type="checkbox"/> Les adreces de xarxa d'altres dispositius (màscara de subxarxa i passarel·la per defecte) són les mateixes.</li> <li><input type="checkbox"/> L'adreça IP no entra amb conflicte amb altres dispositius.</li> </ul> <p>Si tot i així no funciona després de comprovar l'anterior, proveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Feu que la configuració de la xarxa de l'ordinador sigui a la mateixa xarxa de la impressora mitjançant l'instal·lador. Podeu executar-lo des del següent lloc web.</li> </ul> <p><a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Configuració</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Podeu registrar diverses contrasenyes en un punt d'accés que utilitzi el tipus de seguretat WEP. Si es registren diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada està establerta a la impressora.</li> </ul>



## Solució de problemes

Codi	Solució
E-13	<p>Comproveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Els dispositius de xarxa com el punt d'accés, el concentrador, i el l'encaminador estan encesos.</li> <li><input type="checkbox"/> La configuració TCP/IP dels dispositius de xarxa no s'ha establert manualment. (Si la configuració TCP/IP Setup s'ha establert automàticament i la configuració TCP/IP d'altres dispositius de xarxa s'ha establert manualment, la xarxa de la impressora pot diferir de la xarxa dels altres dispositius.)</li> </ul> <p>Si tot i així no funciona després de comprovar l'anterior, proveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Feu que la configuració de la xarxa de l'ordinador sigui a la mateixa xarxa de la impressora mitjançant l'instal·lador. Podeu executar-lo des del següent lloc web. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Configuració</b></li> <li><input type="checkbox"/> Podeu registrar diverses contrasenyes en un punt d'accés que utilitzi el tipus de seguretat WEP. Si es registren diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada està establerta a la impressora.</li> </ul>

### b. Missatges a l'entorn de xarxa

Missatge	Solució
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	Es pot establir el mateix SSID a diversos punt d'accés. Comproveu la configuració dels punts d'accés, i canvieu el SSID.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Després d'apropar la impressora al punt d'accés i d'eliminar qualsevol obstacle entre ells, enceneu el punt d'accés. Si encara no es connecta, consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Podeu connectar simultàniament fins a quatre ordinadors i dispositius intel·ligents a una connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). Per afegir un altre ordinador o dispositiu intel·ligent, desconnecteu un dels primers dispositius connectats.

## Impressió d'un full d'estat de xarxa

Podeu comprovar la informació detallada de xarxa imprimint-ne un.

1. Carregueu paper.
2. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
3. Toqueu **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa**.
4. Toqueu **Imprimeix full d'estat**.
5. Comproveu el missatge i, seguidament, toqueu **Inicieu la Impressió**.  
S'imprimeix el full d'estat de xarxa.
6. Toqueu **Tanca**.  
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no toqueu **Tanca**.

---

# Problemes en utilitzar el programari de xarxa

## No es pot accedir a Web Config

### L'adreça IP de la impressora està configurada correctament?

Configureu l'adreça IP mitjançant EpsonNet Config o al tauler de control de la impressora. Podeu configurar la informació de configuració actual amb un full d'estat de la xarxa o des del tauler de control de la impressora.

### El vostre navegador admet el xifratge en lot per a la Encryption Strength per a SSL/TLS?

Els xifratges en lot per a la Encryption Strength per a SSL/TLS són els següents. Només es pot accedir a Web Config en un navegador que admeti els xifratges en lot següents. Comproveu la compatibilitat del xifratge del vostre navegador.

- 80 bits: AES256/AES128/3DES
- 112 bits: AES256/AES128/3DES
- 128 bits: AES256/AES128
- 192 bits: AES256
- 256 bits: AES256

### El missatge "Ha caducat" apareix en accedir a Web Config mitjançant la comunicació SSL (https).

Si el certificat ha caducat, torneu a obtenir el certificat. Si el missatge apareix abans de la data de caducitat, assegureu-vos que la data de la impressora estigui configurada correctament.

### El missatge "El nom del certificat de seguretat no coincideix..." apareix en accedir a Web Config mitjançant la comunicació SSL (https).

L'adreça IP de la impressora introduïda per a **Common Name** per a crear un certificat autosignat o CSR no coincideix amb l'adreça introduïda al navegador. Obteniu un certificat i torneu-lo a importar o canvieu el nom de la impressora.

### S'accedeix a la impressora a través d'un servidor intermediari.

Si utilitzeu un servidor intermediari amb la vostra impressora, cal que establiu la configuració de servidor intermediari del vostre navegador.

#### Windows:

Seleccioneu **Tauler de control > Xarxa i Internet > Opcions d'Internet > Connexions > Configuració de LAN > Servidor intermediari** i, a continuació, establiu que no s'utilitzi el servidor intermediari per a les adreces locals.

#### Mac OS:

Seleccioneu **Preferències del Sistema > Xarxa > Avançat > Proxies** i, a continuació, registreu l'adreça local per a **Ometre la configuració del proxy per aquests servidors i dominis**.

Exemple:

192.168.1.\*: Adreça local 192.168.1.XXX, màscara de subxarxa 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Adreça local 192.168.XXX.XXX, màscara de subxarxa 255.255.0.0

## Solució de problemes

### Informació relacionada

- ➔ “Accés a Web Config” a la pàgina 39
- ➔ “Assignació de l'adreça IP” a la pàgina 18
- ➔ “Assignació d'una adreça IP mitjançant EpsonNet Config” a la pàgina 109

## El nom del model i/o l'adreça IP no es mostren a EpsonNet Config

### Heu seleccionat Bloqueja, Cancel·la o Tanca quan s'ha mostrat una pantalla de seguretat de Windows o una pantalla tallafocs?

Si seleccioneu **Bloqueja**, **Cancel·la** o **Tanca**, l'adreça IP i el nom del model no es mostrarà a EpsonNet Config o EpsonNet Setup.

Per corregir això, registreu EpsonNet Config com a excepció mitjançant el tallafocs de Windows i el programari de seguretat comercial. Si utilitzeu un programa antivirus o de seguretat, tanqueu-lo i després intenteu utilitzar EpsonNet Config.

### L'ajust de temps d'espera d'error de comunicació és massa curt?

Executeu EpsonNet Config i seleccioneu **Tools > Options > Timeout** i, a continuació, augmenteu la quantitat de temps per a l'ajust d'**Communication Error**. Recordeu que fer això pot provocar que EpsonNet Config funcioni més lentament.

### Informació relacionada

- ➔ “Execució d'EpsonNet Config — Windows” a la pàgina 109
- ➔ “Execució d'EpsonNet Config — Mac OS” a la pàgina 109

# Apèndix

## Introducció del programari de xarxa

A continuació es descriu el programari que configura i gestiona els dispositius.

### Epson Device Admin

Epson Device Admin és una aplicació que us permet instal·lar dispositius a la xarxa i, seguidament, configurar i gestionar els dispositius. Podeu obtenir informació detallada dels dispositius com ara l'estat dels consumibles i, enviar notificacions d'alertes, i crear informes de l'ús del dispositiu. També podeu fer una plantilla que contingui els elements de configuració i aplicar-la a altres dispositius com a configuració compartida. Podeu baixar Epson Device Admin des del lloc web de suport d'Epson. Per obtenir més informació, consulteu la documentació o l'ajuda de Epson Device Admin.

### Execució de l'Epson Device Admin (només a Windows)

Seleccioneu **Tots els programes > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

**Nota:**

Si apareix una alerta de tallafoc, permeteu l'accés per a Epson Device Admin.

### EpsonNet Config

EpsonNet Config permet a l'administrador configurar els paràmetres de xarxa de la impressora, com ara l'assignació d'una adreça IP i el canvi de la manera de connexió. La funció de configuració per lots és compatible amb Windows. Per obtenir més informació, consulteu la documentació o l'ajuda de EpsonNet Config.



## Execució d'EpsonNet Config — Windows

Seleccioneu **Tots els programes > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

**Nota:**

*Si apareix una alerta de tallafoc, permeteu l'accés per a EpsonNet Config.*

## Execució d'EpsonNet Config — Mac OS

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

## EpsonNet Print (només Windows)

EpsonNet Print és un programari per imprimir a la xarxa TCP/IP. Hi ha característiques i restriccions que s'enumeren a continuació.

- L'estat de la impressora apareix a la pantalla de cua d'impressió.
- Si l'adreça IP de la impressora es canvia per DHCP, encara es pot detectar la impressora.
- Es pot utilitzar una impressora situada en un segment de xarxa diferent.
- Podeu imprimir amb un dels diferents protocols.
- L'adreça IPv6 no és compatible.

## EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager és un programari per crear un paquet d'instal·lació de la impressora senzill, com ara la instal·lació del controlador de la impressora, la instal·lació del EPSON Status Monitor i la creació d'un port d'impressora. Aquest programari permet a l'administrador crear paquets de programari únics i distribuir-los entre els grups.

Per obtenir més informació, visiteu la pàgina web local d'Epson.

---

## Assignació d'una adreça IP mitjançant EpsonNet Config

Podeu assignar una adreça IP a la impressora mitjançant EpsonNet Config. EpsonNet Config us permet assignar una adreça IP a una impressora a la qual no se n'hagi assignat cap després de connectar un cable Ethernet. Quan us connecteu a Wi-Fi, connecteu una vegada a Ethernet i, seguidament, canvieu la connexió a Wi-Fi.

## Assignació d'adreça IP mitjançant la configuració en lot

### Creació del fitxer de configuració per lots

Amb l'adreça MAC i el nom del model com les claus, podeu crear un nou fitxer SYLK per establir l'adreça IP.

## Apèndix

Quan es connecta la impressora a Wi-Fi, assigneu una adreça IP seguint els procediments i, seguidament, canvieu la connexió a Wi-Fi.

1. Obriu una aplicació de full de càlcul (com ara Microsoft Excel) o un editor de text.
2. Introduïu "Info\_MACAddress", "Info\_ModelName", i "TCPIP\_IPAddress" a la primera fila com els noms dels elements de configuració.

Introduïu els elements de configuració per a les següents cadenes de text. Per distingir entre majúscules/minúscules i caràcters de doble byte/byte únic, encara que només hi hagi un caràcter diferent, no es reconeixerà l'element.

Introduïu el nom de l'element de configuració com es descriu a continuació; en cas contrari, EpsonNet Config no pot reconèixer els elements de configuració.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress

3. Introduïu l'adreça MAC, el nom del model i l'adreça IP per a cada interfície de xarxa.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress
0000XXXX0001	ALC-XXXXX	192.168.100.102
0000XXXX0002	ALC-XXXXX	192.168.100.103
0000XXXX0003	ALC-XXXXX	192.168.100.104

4. Introduïu un nom i deseu com a fitxer SYLK (\*.slk).

### Definició de la configuració per lot utilitzant el fitxer de configuració

Assigneu diverses adreces IP al fitxer de configuració (fitxer SYLK) al mateix temps. Cal crear el fitxer de configuració abans de fer l'assignació.

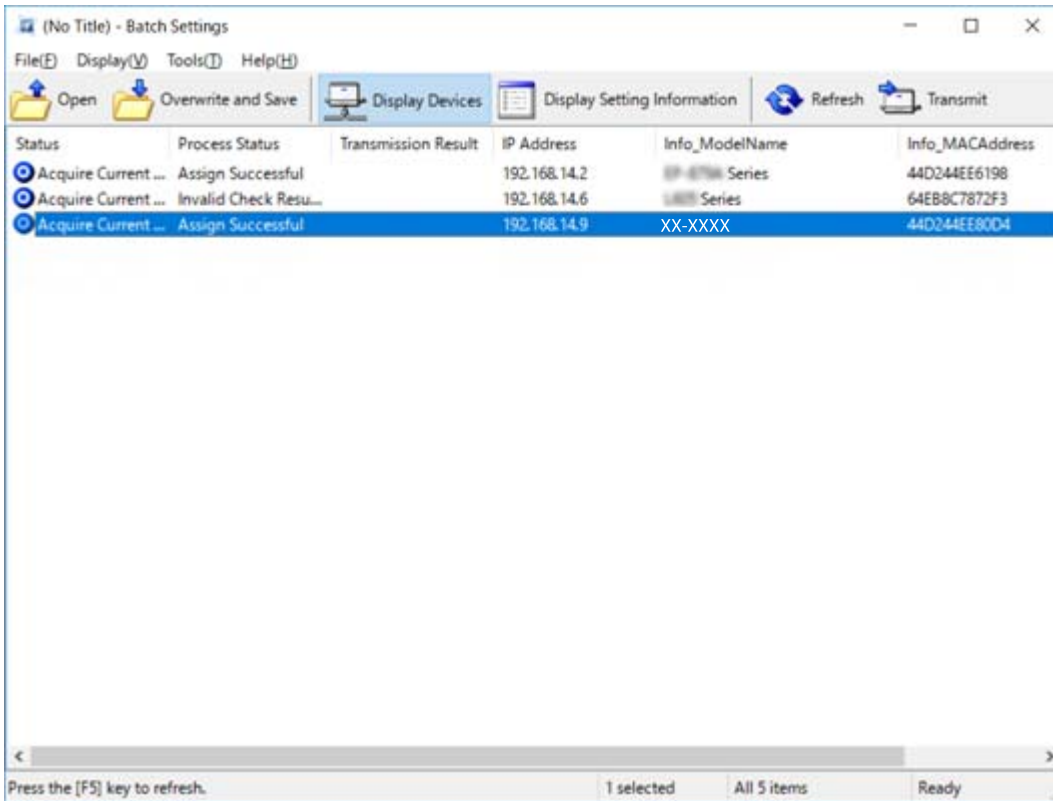
Quan es connecta la impressora a Wi-Fi, assigneu una adreça IP seguint els procediments i, seguidament, canvieu la connexió a Wi-Fi.

1. Connecteu tots els dispositius a la xarxa mitjançant cables Ethernet.
2. Enceneu la impressora.
3. Inicieu l'EpsonNet Config.  
Es mostra una llista de les impressores de la xarxa. És possible que trigui una mica a mostrar-se.
4. Feu clic a **Tools > Batch Settings**.
5. Feu clic a **Open**.
6. A la pantalla de selecció de fitxers, seleccioneu el fitxer SYLK (\*.slk) que contingui la configuració i, seguidament, feu clic a **Open**.

## Apèndix

7. Seleccioneu els dispositius per als quals vulgueu realitzar la configuració per lot amb la columna **Status** establerta com a **Unassigned** i l'**Process Status** establert com a **Assign Successful**.

Quan feu diverses seleccions, premeu Ctrl o Maj i feu clic o arrossegueu el ratolí.



8. Feu clic a **Transmit**.
9. Quan apareix la pantalla d'introducció de la contrasenya, introduïu la contrasenya i, a continuació, feu clic a **OK**.

Transmeteu la configuració.

**! Important:**



*La informació es transmet a la interfície de xarxa fins que finalitza el progrés. No apagueu el dispositiu ni l'adaptador sense fil, i no envieu cap dada al dispositiu.*






10. A la pantalla **Transmitting Settings**, feu clic a **OK**.



## Apèndix

11. Comproveu l'estat del dispositiu que hàgiu establert.

Per als dispositius que mostren  o , comproveu el contingut del fitxer de configuració o que el dispositiu s'hagi reiniciat de manera normal.

Icona	Status	Process Status	Explicació
	Setup Complete	Setup Successful	La configuració s'ha completat de manera normal.
	Setup Complete	Rebooting	Quan la informació s'hagi transmès, cada dispositiu s'ha de reiniciar per activar la configuració. Es realitza una comprovació per determinar si el dispositiu es pot connectar després de reiniciar.
	Setup Complete	Reboot Failed	No es pot confirmar el dispositiu després de la transmissió de la configuració. Comproveu que el dispositiu està encès o si s'ha reiniciat amb normalitat.
	Setup Complete	Searching	Busqueu el dispositiu indicat al fitxer de configuració.*
	Setup Complete	Search Failed	No es poden comprovar els dispositius que ja s'han configurat. Comproveu que el dispositiu està encès o si s'ha reiniciat amb normalitat.*

\* Només quan es mostra la informació de configuració.

### Informació relacionada

- ➔ [“Execució d'EpsonNet Config — Windows” a la pàgina 109](#)
- ➔ [“Execució d'EpsonNet Config — Mac OS” a la pàgina 109](#)

## Assignació d'una adreça IP per a cada dispositiu

Assigneu una adreça IP per a la impressora mitjançant EpsonNet Config.

1. Enceneu la impressora.
2. Connecteu la impressora a la xarxa amb un cable USB Ethernet.
3. Inicieu l'EpsonNet Config.

Es mostra una llista de les impressores de la xarxa. És possible que trigui una mica a mostrar-se.

4. Feu doble clic a la impressora que vulgueu assignar.

**Nota:**

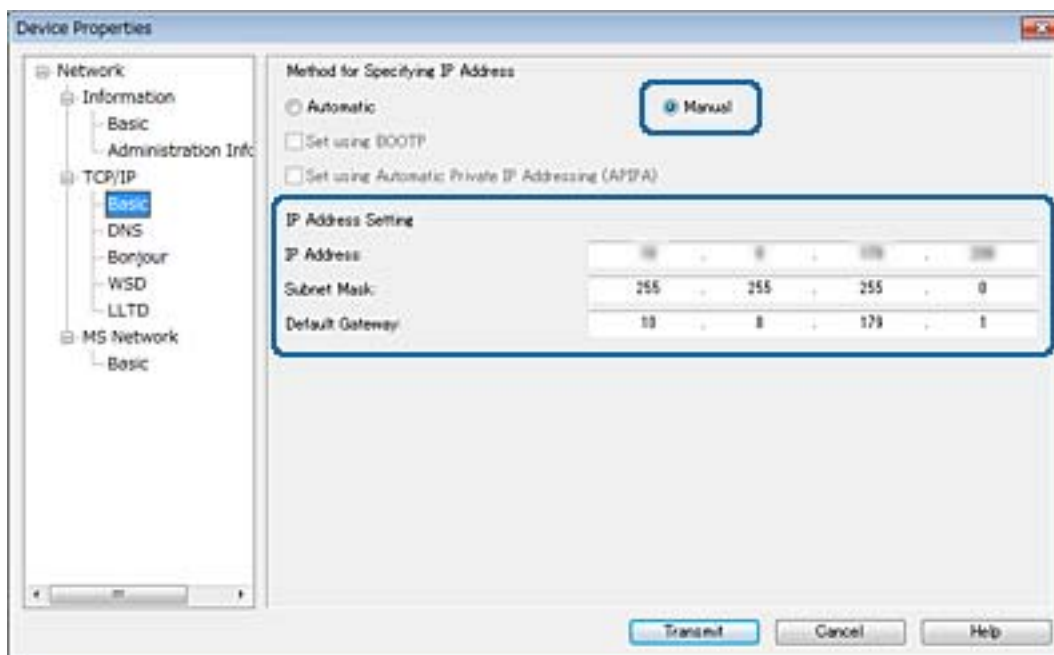
*Si heu connectat diverses impressores del mateix model, podeu identificar la impressora mitjançant l'adreça MAC.*

5. Seleccioneu **Network > TCP/IP > Basic**.



## Apèndix

6. Introduïu les adreces per a **IP Address**, **Subnet Mask**, i **Default Gateway**.



**Nota:**

Introduïu una adreça estàtica si connecteu la impressora a una xarxa segura.

7. Feu clic a **Transmit**.

Es mostra la pantalla de confirmació de la transmissió de la informació.

8. Feu clic a **OK**.

Es mostra la pantalla de transmissió completa.

**Nota:**

La informació es transmet al dispositiu, i després es mostra el missatge "La configuració s'ha completat correctament". No apagueu el dispositiu i no envieu cap dada al servei.

9. Feu clic a **OK**.

### Informació relacionada

- ➔ ["Execució d'EpsonNet Config — Windows" a la pàgina 109](#)
- ➔ ["Execució d'EpsonNet Config — Mac OS" a la pàgina 109](#)

## Establiment de la configuració Wi-Fi des del tauler de control (WPS)

Podeu establir la connexió Wi-Fi des del tauler de control de la impressora mitjançant la funció WPS.

### Informació relacionada

- ➔ ["Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre \(WPS\)" a la pàgina 114](#)

➔ “Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)” a la pàgina 115



## Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS)

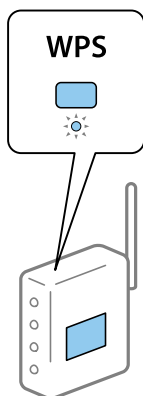
Podeu configurar automàticament una xarxa Wi-Fi prement un botó al punt d'accés. Si es compleixen les següents condicions, podeu configurar-la mitjançant l'ús d'aquest mètode.

- El punt d'accés és compatible amb WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connexió Wi-Fi actual es va establir prement un botó al punt d'accés.

**Nota:**

*Si no podeu trobar el botó o voleu fer la configuració fent servir el programari, consulteu la documentació proporcionada amb el punt d'accés.*

1. Toqueu  |  a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Encaminador**.
3. Toqueu **Inicia instal·lació**.
4. Toqueu **Configuració Wi-Fi**.  
Si heu fet ajustos d'Ethernet, comproveu el missatge i després toqueu **Sí**.
5. Toqueu **Configuració del botó d'ordre (WPS)**.
6. Premeu el botó [WPS] en el punt d'accés fins que la llum de seguretat parpellegi.



Si no sabeu on és el botó [WPS], o no hi ha botons al punt d'accés, consulteu la documentació proporcionada amb el punt d'accés per obtenir més informació.

7. Toqueu **Inicia la configuració**.
8. Toqueu **Tanca**.  
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no toqueu **Tanca**.

**Nota:**

*Si la connexió falla, reinicieu el punt d'accés, moveu-lo més a prop de la impressora i torneu a provar-ho. Si tot i així no funciona, imprimeu un informe de connexió de xarxa i comproveu la solució.*

## Apèndix

9. Toqueu **Tanca** a la pantalla de configuració de la connexió a la xarxa.

### Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)

Podeu connectar automàticament a un punt d'accés mitjançant l'ús d'un codi PIN. Podeu utilitzar aquest mètode per configurar si un punt d'accés té capacitat per a WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilitzeu un ordinador per introduir un codi PIN al punt d'accés.

1. Toqueu  a la pantalla d'inici.

2. Toqueu **Encaminador**.

3. Toqueu **Inicia instal·lació**.

4. Toqueu **Configuració Wi-Fi**.

Si heu fet ajustos d'Ethernet, comproveu el missatge i després toqueu **Sí**.

5. Toqueu **Altres > Configuració del codi PIN (WPS)**

6. Utilitzeu l'ordinador per introduir el codi PIN (un nombre de vuit dígits) que apareix al tauler de control de la impressora al punt d'accés abans de dos minuts.

**Nota:**

*Consulteu la documentació proporcionada amb el punt d'accés per als detalls sobre la introducció d'un codi PIN.*

7. Toqueu **Inicia la configuració**.

8. Toqueu **Tanca**.

La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no toqueu **Tanca**.

**Nota:**

*Si la connexió falla, reinicieu el punt d'accés, moveu-lo més a prop de la impressora i torneu a provar-ho. Si tot i així no funciona, imprimeu un informe de connexió i comproveu la solució.*

9. Toqueu **Tanca** a la pantalla de configuració de la connexió a la xarxa.

---

## Canvi del mètode de connexió

Canvieu el mètode de connexió. Realitzeu aquest ajust a la xarxa que permeti les condicions.

Si la configuració d'assignació d'adreça IP és manual, confirmeu amb l'administrador de la xarxa si es pot utilitzar la mateixa adreça IP a la nova xarxa.

**Nota:**

*Si està activada la connexió Wi-Fi, es desactiva la connexió Ethernet.*

### Informació relacionada

- ➔ [“Canvi de connexió Ethernet a connexió Wi-Fi” a la pàgina 116](#)
- ➔ [“Canvi de connexió Wi-Fi a connexió Ethernet” a la pàgina 116](#)

## Canvi de connexió Ethernet a connexió Wi-Fi

### Canvi a la connexió Wi-Fi des del tauler de control

Canvieu la connexió Ethernet a connexió Wi-Fi des del tauler de control de la impressora. El mètode de connexió canviat és bàsicament el mateix que la configuració de connexió Wi-Fi. Consulteu el tema d'aquesta guia sobre la connexió Wi-Fi des del tauler de control de la impressora.

#### Informació relacionada

➔ [“Establiment manual de la configuració Wi-Fi des del tauler de control” a la pàgina 24](#)

### Canvi de la connexió Wi-Fi mitjançant Web Config

Canvieu la connexió Ethernet a connexió Wi-Fi mitjançant Web Config.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > Wi-Fi**.  
Si s'ha establert la contrasenya d'administrador, inicieu la sessió com a administrador introduint el nom d'usuari i la contrasenya.
2. Feu clic a **Setup**.
3. Seleccioneu el SSID del punt d'accés i introduïu la contrasenya.  
Si el SSID al qual voleu connectar-vos no es mostra, seleccioneu **Enter SSID** i introduïu el SSID.
4. Feu clic a **Next**.
5. Confirmeu el missatge que es mostra i feu clic a **OK**.
6. Desconnecteu el cable Ethernet de la impressora.

#### **Nota:**

*També podeu canviar el mode de connexió mitjançant EpsonNet Config o Epson Device Admin. Per veure'n els detalls, consulteu la guia o l'ajuda de cada programari.*

#### Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” a la pàgina 108](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” a la pàgina 108](#)

## Canvi de connexió Wi-Fi a connexió Ethernet

### Canvi de la connexió de xarxa a Ethernet des del tauler de control

Seguiu els passos següents per canviar la connexió de xarxa a Ethernet des de Wi-Fi utilitzant el tauler de control.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

## Apèndix

2. Toqueu **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Configuració de LAN amb cables**.
3. Comproveu el missatge i, seguidament, toqueu **Inicia la configuració**.
4. Comproveu el missatge i, seguidament, toqueu **D'acord**.  
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no toqueu **D'acord**.
5. Connecteu la impressora a un encaminador amb un cable USB Ethernet.

### Informació relacionada

➔ [“Connexió a Ethernet” a la pàgina 23](#)

## Canvi de la connexió Ethernet mitjançant Web Config

Canvieu la connexió Wi-Fi a connexió Ethernet mitjançant Web Config.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network** > **Wi-Fi**.  
Si s'ha establert la contrasenya d'administrador, inicieu la sessió com a administrador introduint el nom d'usuari i la contrasenya.
2. Feu clic a **Disable Wi-Fi**.
3. Comproveu el missatge i, seguidament, seleccioneu **D'acord**.
4. Connecteu la impressora i el concentrador (commutador L2) amb un cable Ethernet.

### Nota:

*També podeu canviar el mode de connexió mitjançant EpsonNet Config o Epson Device Admin. Per veure'n els detalls, consulteu la guia o l'ajuda de cada programari.*

### Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” a la pàgina 108](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” a la pàgina 108](#)

---

## Ús del port de la impressora

La impressora utilitza els ports següents. S'hauria de permetre que aquests estiguin disponibles per al administrador de xarxa segons convingui.

**Apèndix**

Remitent (Client)	Ús	Destinació (Servidor)	Protocol	Número de port	
Impressora	Enviament de fitxers (quan s'utilitza l'escaneig a carpeta des de la impressora)	Servidor FTP	FTP (TCP)	20	
				21	
		Servidor de fitxers	SMB (TCP)	445	
				NetBIOS (UDP)	137
					138
	NetBIOS (TCP)	139			
	Enviament de correu electrònic (quan s'utilitza l'escaneig a correu electrònic des de la impressora)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25	
				SMTP SSL/TLS (TCP)	465
				SMTP STARTTLS (TCP)	587
	Connexió POP abans que SMTP (quan s'utilitza l'escaneig a correu electrònic des de la impressora)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110	
	Quan s'utilitza Epson Connect	Servidor Epson Connect	HTTPS	443	
			XMPP	5222	
	Quan s'imprimeix des de Google Cloud Print	Servidor de Google Cloud Print	HTTPS	443	
			XMPP	5222	
	En aplegar informació d'usuari (ús dels contactes des de la impressora)	Servidor LDAP	LDAP (TCP)	389	
LDAP SSL/TLS (TCP)			636		
LDAP STARTTLS (TCP)			389		
Autenticació d'usuari en enviar correu electrònic	Servidor KDC	Kerberos	88		
Autenticació d'usuari en aplegar informació d'usuari (quan s'utilitzen els contactes des de la impressora)					
WSD de control	Ordinador client	WSD (TCP)	5357		
Cerca l'ordinador quan es fa l'escaneig mitjançant el botó d'ordre des de Document Capture Pro	Ordinador client	Detecció de l'escaneig mitjançant el botó d'ordre a la xarxa	2968		

**Apèndix**

<b>Remitent (Client)</b>	<b>Ús</b>	<b>Destinació (Servidor)</b>	<b>Protocol</b>	<b>Número de port</b>
Ordinador client	Detecció de la impressora des d'una aplicació, com ara EpsonNet Config, un controlador d'impressora i el controlador de l'escàner.	Impressora	ENPC (UDP)	3289
	Aplegar i configurar informació de MIB des d'una aplicació, com ara EpsonNet Config, un controlador d'impressora i el controlador de l'escàner.	Impressora	SNMP (UDP)	161
	Reenviament de dades LPR	Impressora	LPR (TCP)	515
	Reenviament de dades RAW	Impressora	RAW (Port9100) (TCP)	9100
	Cerca d'impressora WSD	Impressora	WS-Discovery (UDP)	3702
	Reenviament de dades d'escaneig des de Document Capture Pro	Impressora	Escaneig en xarxa (TCP)	1865
	Aplegament d'informació de treballs de l'escaneig mitjançant el botó d'ordre des de Document Capture Pro	Impressora	Escaneig mitjançant el botó d'ordre a la xarxa	2968

# **Configuració de seguretat avançada per a empreses**

---

En aquest capítol, es descriuen les funcions de seguretat avançada.



## Configuració de seguretat i prevenció de perills

Quan un dispositiu està connectat a una xarxa, podeu accedir-hi des d'una ubicació remota. A més, moltes persones poden compartir el dispositiu, la qual cosa és útil per millorar l'eficiència operativa i la comoditat. No obstant això, s'incrementen els riscos, com ara l'accés il·legal, ús il·legal i la manipulació de les dades. Si utilitzeu el dispositiu en un entorn on es pot accedir a Internet, els riscos són encara més grans.

Per als dispositius que no compten amb la protecció d'accés des de l'exterior, serà possible llegir els contactes i els registres de treballs d'impressió que s'emmagatzemen a la impressora a través d'Internet.

Per tal d'evitar aquest risc, les impressores Epson comptem amb diverses tecnologies de seguretat.

Establiu el dispositiu com sigui necessari en funció de les condicions de l'entorn que s'hagi construït amb la informació de l'entorn del client.

Nom	Tipus de funció	Què cal establir	Què cal evitar
Comunicacions SSL/TLS	El contingut de la comunicació es xifra amb la comunicació SSL/TLS quan s'accedeix al servidor d'Epson a Internet des del dispositiu, com ara la comunicació amb l'ordinador a través del navegador web, utilitzant Epson Connect i l'actualització del microprogramari.	Obteniu un certificat signat per una AC i, a continuació, importeu-lo a la impressora.	L'ús d'una identificació del dispositiu mitjançant una certificació signada per una AC impedeix la suplantació i l'accés no autoritzat. A més, el contingut de la comunicació SSL/TLS està protegit i s'evita la filtració dels continguts de les dades d'impressió i de la informació de configuració.
Control de protocol	Permet controlar els protocols i serveis que s'utilitzen per a la comunicació entre els dispositius i ordinadors, i activa i desactiva funcions, com ara la impressió, l'escaneig i la transmissió PCFAX.	Un protocol o servei que s'aplica a les funcions permeses o prohibides per separat.	Reducció dels riscos de seguretat que es poguessin produir per l'ús accidental en impedir que els usuaris utilitzin funcions innecessàries.
Filtratge IPsec/IP	Podeu establir que es permeti tallar i interrompre la transmissió de dades que d'un determinat client o d'un tipus particular. Atès que IPsec protegeix les dades per unitat de paquet d'IP (xifratge i autenticació), podeu comunicar-vos amb seguretat amb protocols d'impressió i protocols d'exploració no garantits.	Creeu una política bàsica i una política individual per configurar el client o el tipus de dades als quals es pot accedir al dispositiu.	Protegiu-vos de l'accés no autoritzat i la manipulació i intercepció de dades de comunicació amb el dispositiu.
SNMPv3	S'afegeixen característiques, com ara el seguiment dels dispositius connectats a la xarxa, la integritat de les dades al protocol SNMP per al control, el xifratge, la autenticació d'usuaris, etc.	Activeu SNMPv3 i, a continuació, establiu el mètode d'autenticació i xifratge.	Assegureu-vos de canviar la configuració a través de la xarxa, confidencialitat en la supervisió de l'estat.

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

Nom	Tipus de funció	Què cal establir	Què cal evitar
IEEE802.1X	Només permet connectar-se a un usuari que estigui autenticat a Wi-Fi i Ethernet. Només permet utilitzar el dispositiu a un usuari autoritzat.	Configuració d'autenticació al servidor RADIUS (servidor d'autenticació).	Protegiu-vos de l'accés i l'ús no autoritzat al dispositiu.
Epson Open Platform	Epson Open Platform és una plataforma que mostra la interfície d'usuari proporcionada pel servidor al tauler de control del dispositiu i hi implementa diverses funcions.	Activeu Epson Open Platform al dispositiu i registreu-lo amb el sistema d'autenticació. Quan utilitzeu el dispositiu d'autenticació, configureu la informació de l'usuari al sistema d'autenticació.	Preveniu l'ús no autoritzat del dispositiu, l'extracció o visualització de materials impresos (documents confidencials), i les fugites d'informació.

### Informació relacionada

- ➔ [“Comunicació SSL/TLS amb la impressora” a la pàgina 122](#)
- ➔ [“Control mitjançant els protocols” a la pàgina 130](#)
- ➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 135](#)
- ➔ [“Ús del protocol SNMPv3” a la pàgina 147](#)
- ➔ [“Connexió de la impressora a una xarxa IEEE802.1X” a la pàgina 149](#)
- ➔ [“Ús de l'Epson Open Platform” a la pàgina 153](#)

## Configuració de funcions de seguretat

En configurar el filtratge IPsec/IP o IEEE802.1X, es recomana accedir a Web Config mitjançant SSL/TLS per comunicar la informació de configuració per tal de reduir els riscos de seguretat, com ara la manipulació o interceptació.

A més, podeu utilitzar Web Config connectant la impressora directament a l'ordinador mitjançant un cable Ethernet, i després introduir l'adreça IP en un navegador web. La impressora es pot connectar en un entorn segur després de completar la configuració de seguretat.

---

## Comunicació SSL/TLS amb la impressora

Quan el certificat de servidor s'estableix utilitzant la comunicació SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) a la impressora, podeu xifrar el camí de comunicació entre ordinadors. Feu això si voleu evitar l'accés remot i no autoritzat.

### Quant a la certificació digital

- Certificat signat per una AC

Un certificat signat per una AC (Autoritat de certificació) s'ha d'obtenir d'una autoritat de certificació. Podeu garantir les comunicacions segures mitjançant l'ús d'un certificat signat. Podeu utilitzar un certificat signat per una AC per a cada característica de seguretat.

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

### Certificat d'una AC

Un certificat d'una AC indica que un tercer ha verificat la identitat d'un servidor. Aquest és un component clau a l'estil de seguretat de xarxa de confiança. Cal obtenir un certificat d'una AC per a l'autenticació de servidor d'una AC que l'emeti.

### Certificat autosignat

Un certificat autosignat és un certificat que emet la impressora i el signa automàticament. Aquest certificat no és fiable i no pot evitar la suplantació d'identitat. Si s'utilitza aquest certificat per a un certificat SSL/TLS, és possible que es mostri un avís de seguretat al navegador. Podeu utilitzar aquest certificat només per a la comunicació SSL/TLS.

### Informació relacionada

- ➔ [“Obtenció i importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 123](#)
- ➔ [“Eliminació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 126](#)
- ➔ [“Actualització d'un certificat autosignat” a la pàgina 127](#)

## Obtenció i importació d'un certificat signat per una AC

### Obtenció d'un certificat signat per una AC

Per obtenir un certificat signat per una AC, creeu una CSR (sol·licitud de signatura de certificat) i apliqueu-la a l'autoritat de certificació. Podeu crear una CSR mitjançant Web Config i un ordinador.

Seguiu els passos per crear una CSR i obtenir un certificat signat per una AC mitjançant Web Config. Quan creeu una CSR amb Web Config, el certificat és en format PEM/DER.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate** o **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** o **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Feu clic a **Generate** a **CSR**.  
S'obre una pàgina de creació de CSR.
3. Introduïu un valor per a cada element.  
***Nota:***  
*La longitud de claus i abreviatures disponibles varien en funció de l'autoritat de certificació. Creeu una sol·licitud segons les regles de cada autoritat de certificació.*
4. Feu clic a **OK**.  
Es mostra un missatge de finalització.
5. Seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate** o **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** o **IEEE802.1X > Client Certificate**.
6. Feu clic a un dels botons de baixada de **CSR** segons el format especificat per cada autoritat de certificació per baixar una CSR a un ordinador.



#### **Important:**

No torneu a generar una CSR. Si ho feu, és possible que no pugueu importar un CA-signed Certificate emès.

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

7. Envieu la CSR a l'autoritat de certificació i obteniu un CA-signed Certificate.  
Seguiu les regles de cada autoritat de certificació per al mètode i la forma d'enviament.
8. Deseu el CA-signed Certificate emès a l'ordinador connectat a la impressora.  
La obtenció del CA-signed Certificate es completa quan deseu el certificat a la destinació.

### Elements de configuració de CSR

The screenshot shows the Epson Web Config interface. The top navigation bar includes tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security (selected), Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The left sidebar contains a tree view with categories like Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (selected), IPsec/IP Filtering, and IEEE802.1X. The main content area is titled 'SSL/TLS > Certificate' and contains the following fields:

- Key Length: RSA 2048bit - SHA-256
- Common Name: EPSON
- Organization: (empty)
- Organizational Unit: (empty)
- Locality: (empty)
- State/Province: (empty)
- Country: (empty)

At the bottom of the configuration area, there are 'OK' and 'Back' buttons.

Elements	Configuració i explicació
Key Length	Seleccioneu una longitud de clau per a una CSR.
Common Name	Podeu introduir entre 1 i 128 caràcters. Si és una adreça IP, hauria de ser una adreça IP estàtica. Exemple: URL per accedir a Web Config: https://10.152.12.225 Nom comú: 10.152.12.225
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	Podeu introduir entre 0 i 64 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Podeu separar els noms únics amb comes.
Country	Introduïu un codi de país amb un número de dos dígits especificat per ISO-3166.

**Informació relacionada**

➔ [“Obtenció d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 123](#)

**Importació d'un certificat signat per una AC**



**Important:**

- Assegureu-vos que l'hora i la data de la impressora s'hagin establert correctament.
- Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, podeu importar un certificat una vegada.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate** o **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** o **IEEE802.1X > Client Certificate**.

2. Feu clic a **Import**

S'obre una pàgina d'importació del certificat.

3. Introduïu un valor per a cada element.

En funció del lloc on hàgiu creat la CSR i del format de fitxer del certificat, és possible que calgui fer ajustos. Introduïu els valors dels elements requerits en funció del següent.

- Un certificat de format PEM/DER obtingut des de Web Config
  - Private Key:** no la configureu ja que la impressora conté una clau privada.
  - Password:** no ho configureu.
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** opcional
- Un certificat de format PEM/DER obtingut des d'un ordinador
  - Private Key:** cal que l'establiu.
  - Password:** no ho configureu.
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** opcional
- Un certificat de format PKCS#12 obtingut des d'un ordinador
  - Private Key:** no ho configureu.
  - Password:** opcional
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** no ho configureu.

4. Feu clic a **OK**.

Es mostra un missatge de finalització.

**Nota:**

Feu clic a **Confirm** per verificar la informació del certificat.

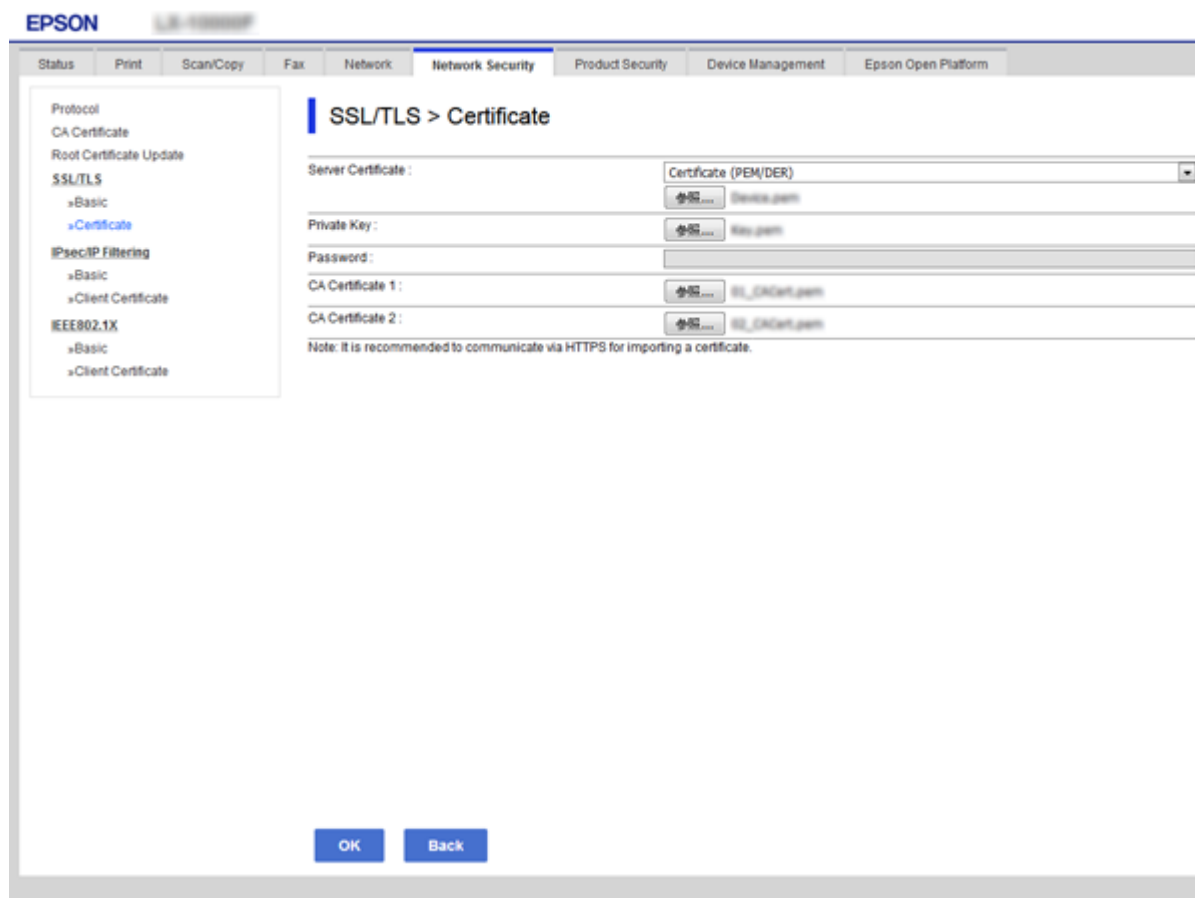
**Informació relacionada**

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

➔ [“Elements de configuració d'importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 126](#)

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

### Elements de configuració d'importació d'un certificat signat per una AC



Elements	Configuració i explicació
Server Certificate o Client Certificate	Seleccioneu un format de certificat.
Private Key	Si obteniu un certificat del format PEM/DER mitjançant l'ús d'una CSR creada des d'un ordinador, especifiqueu un fitxer de clau privada que coincideixi amb un certificat.
Password	Introduïu una contrasenya per xifrar la clau privada.
CA Certificate 1	Si el format dels certificats és <b>Certificate (PEM/DER)</b> , importeu un certificat d'una autoritat de certificació que emeti un certificat de servidor. Especifiqueu un fitxer si cal.
CA Certificate 2	Si el format dels certificats és <b>Certificate (PEM/DER)</b> , importeu un certificat d'una autoritat de certificació que emeti un <b>CA Certificate 1</b> . Especifiqueu un fitxer si cal.

#### Informació relacionada

➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 125](#)

### Eliminació d'un certificat signat per una AC

Podeu eliminar un certificat importat si el certificat ha caducat o si ja no es necessita una connexió xifrada.

## Configuració de seguretat avançada per a empreses



### **Important:**

*Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, no podeu tornar a importar un certificat eliminat. En aquest cas, torneu a crear una CSR i obtenir un certificat.*

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate** o **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** o **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Feu clic a **Delete**.
3. Confirmeu que voleu eliminar el certificat al missatge que es mostra.

## Actualització d'un certificat autosignat

Si la impressora és compatible amb la funció de servidor HTTPS, podeu actualitzar un certificat autosignat. En accedir a Web Config utilitzant un certificat autosignat, apareix un missatge d'advertència.

Utilitzeu un certificat autosignat temporalment fins que obteniu i importeu un certificat signat per una AC.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.
2. Feu clic a **Update**.
3. Introduïu el **Common Name**.

Introduïu una adreça IP o un identificador com ara el nom FQDN per a la impressora. Podeu introduir entre 1 i 128 caràcters.

### **Nota:**

*Podeu separar el nom únic (CN) amb comes.*

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

4. Especifiqueu un període de validesa per al certificat.

The screenshot shows the Epson Web Config interface for configuring SSL/TLS certificates. The 'Network Security' tab is active, and the 'Certificate' sub-tab is selected. The configuration fields are as follows:

Key Length :	RSA 2048bit - SHA-256
Common Name :	EPSON
Organization :	SEIKO EPSON CORP
Valid Date (UTC) :	2017-04-10 05:42:51 UTC
Certificate Validity (year) :	10

5. Feu clic a **Next**.

Es mostra un missatge de confirmació.

6. Feu clic a **OK**.

S'actualitza la impressora.

**Nota:**

Feu clic a **Confirm** per verificar la informació del certificat.

**Informació relacionada**

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

## Configureu un CA Certificate

Podeu importar, mostrar i eliminar un CA Certificate.

**Informació relacionada**

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

➔ [“Elements de configuració de CSR” a la pàgina 124](#)

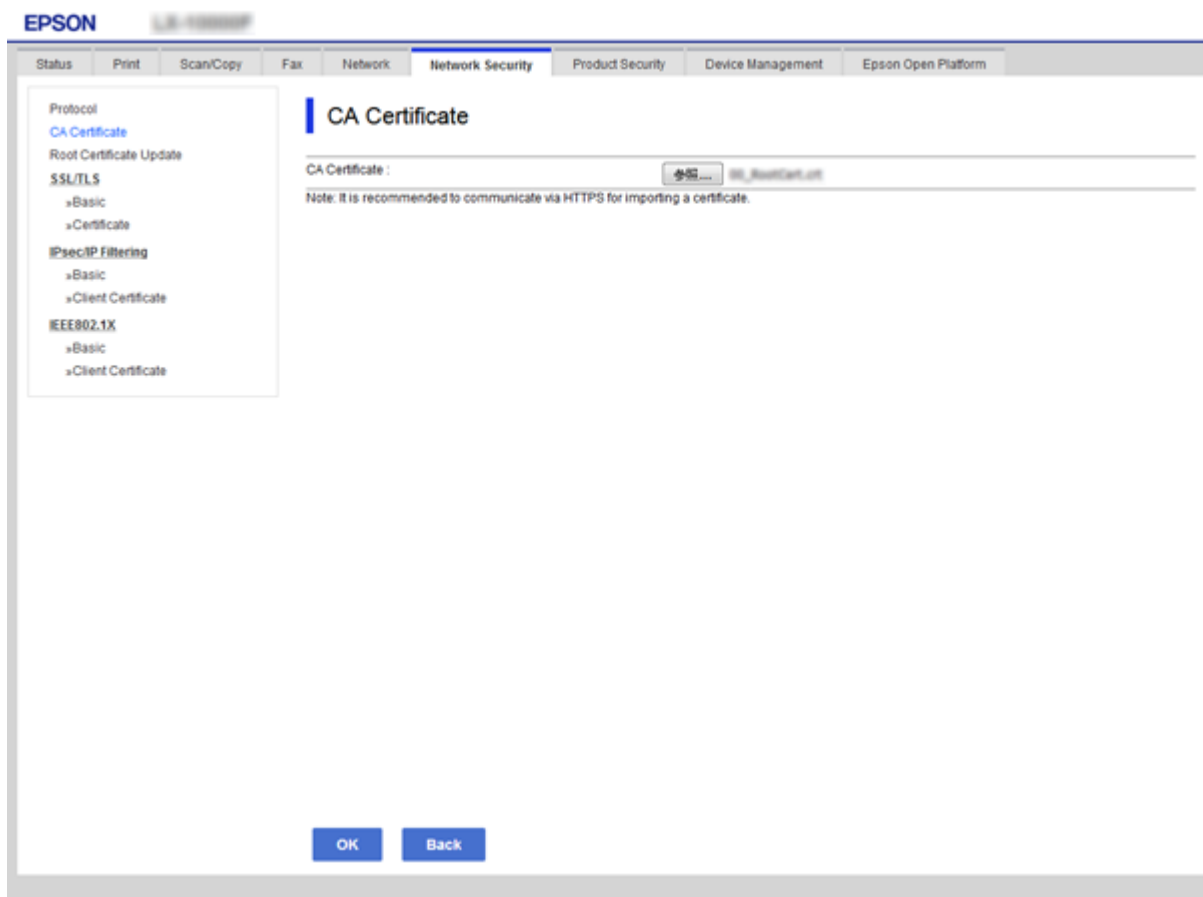
➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 125](#)



## Configuració de seguretat avançada per a empreses

### Importació d'un certificat d'una AC

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **CA Certificate**.
2. Feu clic a **Import**.
3. Especifiquen el CA Certificate que voleu importar.



4. Feu clic a **OK**.  
Quan finalitza la importació, tornareu a la pantalla del **CA Certificate** i es mostra el CA Certificate importat.

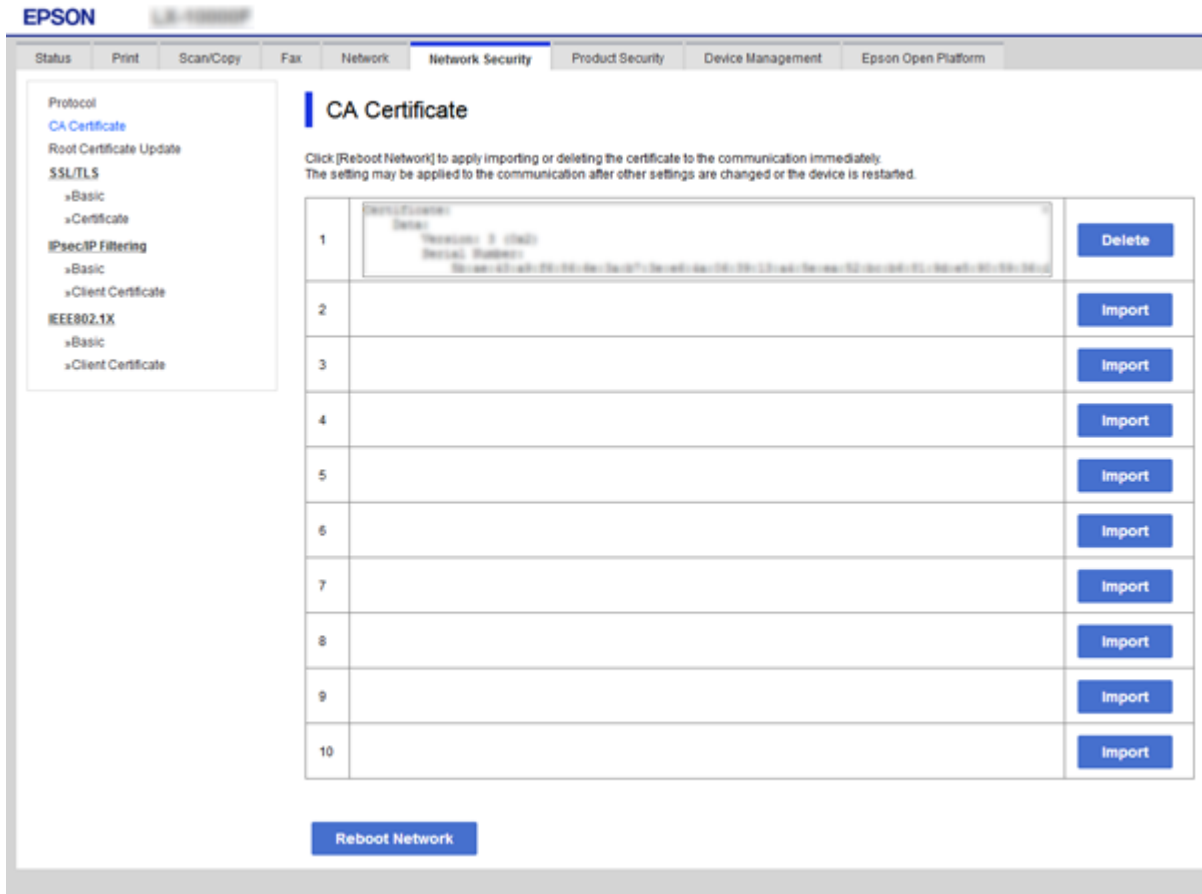
### Eliminació d'un certificat d'una AC

Podeu eliminar el CA Certificate importat.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **CA Certificate**.

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

2. Feu clic a **Delete** al costat del CA Certificate que vulgueu eliminar.



3. Confirmeu que voleu eliminar el certificat al missatge que es mostra.

### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

---

## Control mitjançant els protocols

Podeu imprimir utilitzant diverses rutes i protocols. Si utilitzeu una impressora multifunció, podeu utilitzar l'escaneig de xarxa i PC-FAX des d'un nombre no especificat d'ordinadors de la xarxa. Podeu reduir els riscos de seguretat no desitjats si restringiu la impressió des de rutes específiques o mitjançant el control de les funcions disponibles.

### Control de protocols

Configureu els paràmetres dels protocols.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > Protocol**.
2. Configureu cada element.

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

3. Feu clic a **Next**.

4. Feu clic a **OK**.

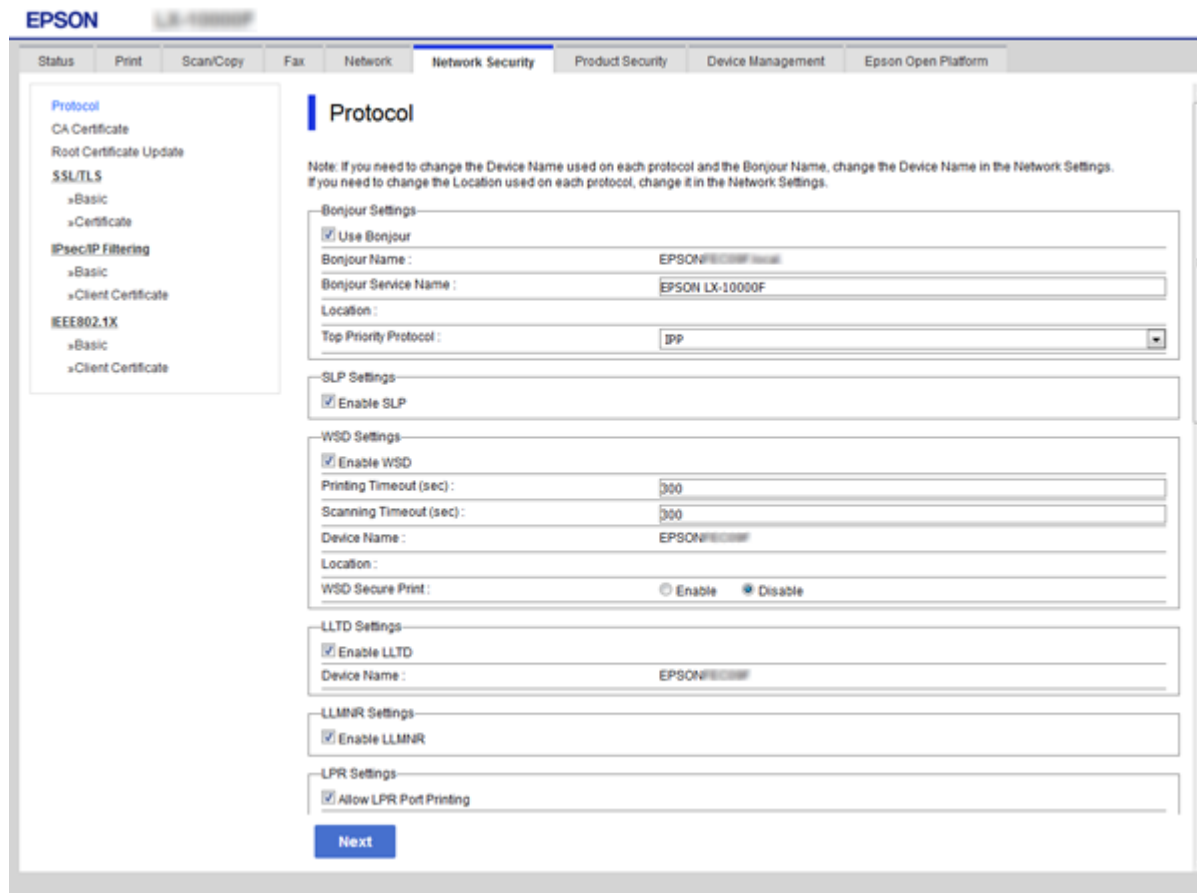
La configuració s'aplica a la impressora.

## Protocols que podeu activar o desactivar

Protocol	Descripció
Bonjour Settings	Podeu especificar si voleu utilitzar Bonjour. Bonjour s'utilitza per als dispositius, per imprimir, etc.
SLP Settings	Podeu activar o desactivar la funció SLP. SLP s'utilitza amb la funció d'escaneig mitjançant el botó d'ordre i la cerca de xarxa a EpsonNet Config.
WSD Settings	Podeu activar o desactivar la funció WSD. Quan està activada, podeu afegir dispositius WSD o imprimir i escanejar des del port WSD.
LLTD Settings	Podeu activar o desactivar la funció LLTD. Quan està activada, es mostra al mapa de xarxa de Windows.
LLMNR Settings	Podeu activar o desactivar la funció LLMNR. Quan està activada, podeu utilitzar la resolució de nom sense NetBIOS encara que no utilitzeu DNS.
LPR Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió LPR. Quan està activada, podeu imprimir des del port LPR.
RAW(Port9100) Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió des del port RAW (Port 9100). Quan està activada, podeu imprimir des del port RAW (Port 9100).
IPP Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió des de IPP. Quan està activada, podeu imprimir per Internet.
FTP Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió FTP. Quan està activada, podeu imprimir a través d'un port FTP.
SNMPv1/v2c Settings	Podeu especificar si voleu activar o no SNMPv1/v2c. Aquesta funció s'utilitza per als dispositius, la supervisió, etc.
SNMPv3 Settings	Podeu especificar si voleu activar o no SNMPv3. Aquesta funció s'utilitza per als dispositius xifrats, la supervisió, etc.

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

### Elements de configuració de protocols



Elements	Valor de configuració i descripció
Bonjour Settings	
Use Bonjour	Seleccioneu aquesta opció per cercar o utilitzar dispositius mitjançant Bonjour.
Bonjour Name	Mostra el nom de Bonjour.
Bonjour Service Name	Mostra el nom de servei de Bonjour.
Location	Mostra el nom d'ubicació de Bonjour.
Top Priority Protocol	Seleccioneu el protocol de prioritat principal per a la impressió amb Bonjour.
UPnP Settings	
Enable UPnP	Seleccioneu aquesta opció per permetre que el vostre ordinador cerqui impressores mitjançant UPnP. Aquesta funció només es mostra per a les impressores compatibles amb UPnP.
Device Name	Mostra el nom de dispositiu de UPnP.
Location	Mostra el nom d'ubicació de UPnP.
SLP Settings	

**Configuració de seguretat avançada per a empreses**

<b>Elements</b>	<b>Valor de configuració i descripció</b>
Enable SLP	Seleccioneu aquesta opció per activar la funció SLP. Aquesta opció s'utilitza amb la funció d'escaneig mitjançant el botó d'ordre i la cerca de xarxa a EpsonNet Config.
<b>WSD Settings</b>	
Enable WSD	Seleccioneu aquesta opció per afegir dispositius mitjançant WSD i imprimir i escanejar des del port WSD.
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la comunicació per a la impressió WSD entre 3 i 3600 segons.
Scanning Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la comunicació per a l'escaneig WSD entre 3 i 3600 segons.
Device Name	Mostra el nom de dispositiu de WSD.
Location	Mostra el nom d'ubicació de WSD.
<b>LLTD Settings</b>	
Enable LLTD	Seleccioneu aquesta opció per activar LLTD. La impressora es mostra al mapa de xarxa de Windows.
Device Name	Mostra el nom de dispositiu de LLTD.
<b>LLMNR Settings</b>	
Enable LLMNR	Seleccioneu aquesta opció per activar LLMNR. Podeu utilitzar la resolució de nom sense NetBIOS encara que no utilitzeu DNS.
<b>LPR Settings</b>	
Allow LPR Port Printing	Seleccioneu aquesta opció per permetre la impressió des del port LPR.
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió LPR entre 0 i 3600 segons. Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.
<b>RAW(Port9100) Settings</b>	
Allow RAW(Port9100) Printing	Seleccioneu aquesta opció per permetre la impressió des del port RAW (port 9100).
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió mitjançant el port RAW (port 9100) entre 0 i 3600 segons. Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.
<b>IPP Settings</b>	
Enable IPP	Seleccioneu aquesta opció per activar la comunicació IPP. Només es mostren les impressores compatibles amb IPP.
Allow Non-secure Communication	Seleccioneu aquesta opció per permetre a la impressora comunicar-se sense cap mesura de seguretat (IPP).
Communication Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió IPP entre 0 i 3600 segons.

### Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements	Valor de configuració i descripció
URL(Xarxa)	Mostres les URL IPP (http i https) quan la impressora es connecta a través de LAN per cable o Wi-Fi. L'URL és un valor combinat de l'adreça IP de la impressora, el número de port i el nom de la impressora IPP.
URL(Wi-Fi Direct)	Mostres les URL IPP (http i https) quan la impressora es connecta a través de Wi-Fi Direct. L'URL és un valor combinat de l'adreça IP de la impressora, el número de port i el nom de la impressora IPP.
Printer Name	Mostra el nom d'impressora de IPP.
Location	Mostra el nom d'ubicació de IPP.
FTP Settings	
Enable FTP Server	Seleccioneu aquesta opció per activar la impressió mitjançant FTP. Només es mostren les impressores compatibles amb la impressió mitjançant FTP.
Communication Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la comunicació FTP entre 0 i 3600 segons. Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.
SNMPv1/v2c Settings	
Enable SNMPv1/v2c	Seleccioneu aquesta opció per activar SNMPv1/v2c. Només es mostren les impressores compatibles amb SNMPv3.
Access Authority	Establiu l'autoritat d'accés quan s'activa SNMPv1/v2c. Seleccioneu <b>Read Only</b> o <b>Read/Write</b> .
Community Name (Read Only)	Introduïu entre 0 i 32 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E).
Community Name (Read/Write)	Introduïu entre 0 i 32 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E).
SNMPv3 Settings	
Enable SNMPv3	SNMPv3 està activat quan la casella està marcada.
User Name	Introduïu entre 1 i 32 caràcters d'un byte.
Authentication Settings	
Algorithm	Seleccioneu un algoritme per a l'autenticació per a SNMPv3.
Password	Introduïu la contrasenya per a l'autenticació per a SNMPv3. Introduïu entre 8 i 32 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.
Encryption Settings	
Algorithm	Seleccioneu un algoritme per al xifratge per a SNMPv3.
Password	Introduïu la contrasenya per al xifratge per a SNMPv3. Introduïu entre 8 i 32 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements	Valor de configuració i descripció
Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.
Context Name	Introduïu-lo amb un màxim de 32 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc. El nombre de caràcters que es poden introduir varia en funció de l'idioma.

## Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP

### Quant al IPsec/IP Filtering

Si la impressora és compatible amb el filtratge IPsec/IP, podeu filtrar el trànsit en funció de les adreces IP, els serveis i el port. Mitjançant la combinació del filtratge, podeu configurar la impressora per acceptar o bloquejar clients especificats i dades especificades. A més, podeu millorar el nivell de seguretat mitjançant l'ús d'un IPsec.

Per filtrar el trànsit, configureu la política predeterminada. La política predeterminada s'aplica a cada usuari o grup de connexió a la impressora. Per a un control més precís sobre els usuaris i grups d'usuaris, configureu les polítiques de grup. Una política de grup és una o més regles aplicades a un usuari o grup d'usuaris. La impressora controla els paquets d'IP que coincideixin amb les polítiques configurades. Els paquets d'IP s'autentiquen en l'ordre d'una política de grup d'1 a 10 i després d'una política predeterminada.

**Nota:**

*Els equips que executen Windows Vista o posterior, o Windows Server 2008 o posterior són compatibles amb IPsec.*

### Configuració de la política predeterminada

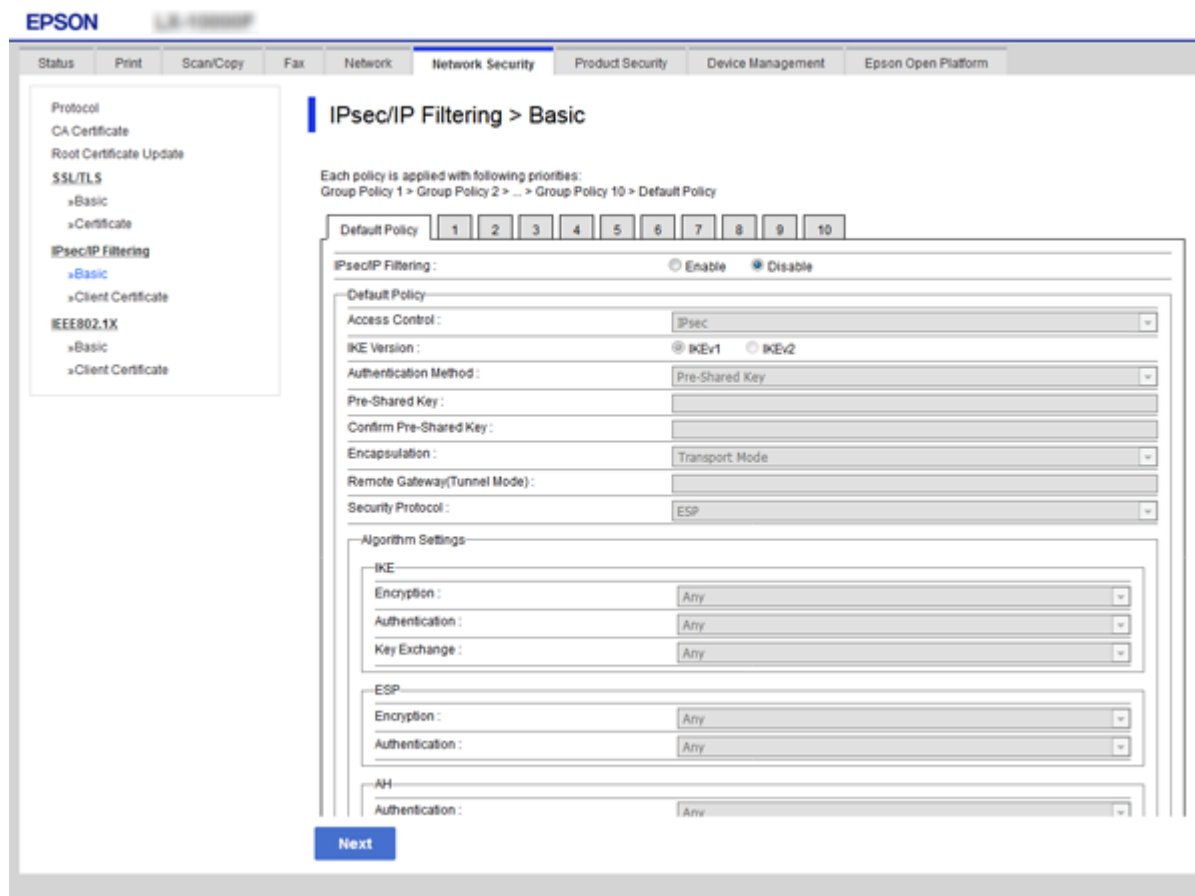
1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Introduïu un valor per a cada element.
3. Feu clic a **Next**.  
Es mostra un missatge de confirmació.
4. Feu clic a **OK**.  
S'actualitza la impressora.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)
- ➔ [“Elements de configuració de la Default Policy” a la pàgina 136](#)

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

### Elements de configuració de la Default Policy



Elements	Configuració i explicació	
IPsec/IP Filtering	Podeu activar o desactivar la funció de filtratge d'IPsec/IP.	
Access Control	Permit Access	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IP configurats.
	Refuse Access	Seleccioneu aquesta opció per rebutjar que passin els paquets d'IP configurats.
	IPsec	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IPsec configurats.
IKE Version	Seleccioneu IKEv1 o IKEv2 per a la versió d'IKE. Seleccioneu-ne un d'acord amb el dispositiu que estigui connectat a la impressora.	



### Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements	Configuració i explicació	
IKEv1	Es mostren els elements següents quan seleccioneu <b>IKEv1</b> per a <b>IKE Version</b> .	
	Authentication Method	Per seleccionar el <b>Certificate</b> , cal que prèviament obtingueu i importeu un certificat signat per una AC.
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b> , introduïu una clau pre-compartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.
IKEv2	Es mostren els elements següents quan seleccioneu <b>IKEv2</b> per a <b>IKE Version</b> .	
Local	Authentication Method	Per seleccionar el <b>Certificate</b> , cal que prèviament obtingueu i importeu un certificat signat per una AC.
	ID Type	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> a <b>Authentication Method</b> , seleccioneu el tipus d'ID per a la impressora.
	ID	<p>Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador.</p> <p>No podeu utilitzar "@", "#", ni "=" com a primer caràcter.</p> <p><b>Distinguished Name:</b> introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=".</p> <p><b>IP Address:</b> introduïu el format IPv4 o IPv6.</p> <p><b>FQDN:</b> introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9, "-" i el punt (,).</p> <p><b>Email Address:</b> introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@".</p> <p><b>Key ID:</b> introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.</p>
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b> , introduïu una clau pre-compartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.

**Configuració de seguretat avançada per a empreses**

Elements	Configuració i explicació	
Remote	Authentication Method	Per seleccionar el <b>Certificate</b> , cal que prèviament obtingueu i importeu un certificat signat per una AC.
	ID Type	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> a <b>Authentication Method</b> , seleccioneu el tipus d'identificador per al dispositiu que voleu autenticar.
	ID	<p>Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador.</p> <p>No podeu utilitzar "@", "#", ni "-" com a primer caràcter.</p> <p><b>Distinguished Name:</b> introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=".</p> <p><b>IP Address:</b> introduïu el format IPv4 o IPv6.</p> <p><b>FQDN:</b> introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9, "-" i el punt (.).</p> <p><b>Email Address:</b> introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@".</p> <p><b>Key ID:</b> introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.</p>
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b> , introduïu una clau pre-compartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.
Encapsulation	Si seleccioneu <b>IPsec</b> per a <b>Access Control</b> , heu de configurar un mode d'encapsulació.	
	Transport Mode	Si només utilitzeu la impressora a la mateixa LAN, seleccioneu aquesta opció. Els paquets d'IP de capa de 4 o posterior estan xifrats.
	Tunnel Mode	Si utilitzeu la impressora a la xarxa amb capacitat d'Internet com ara IPsec-VPN, seleccioneu aquesta opció. La capçalera i les dades dels paquets d'IP estan xifrats.
Remote Gateway(Tunnel Mode)	Si seleccioneu el <b>Tunnel Mode</b> per a la <b>Encapsulation</b> , introduïu una adreça de porta d'enllaç d'enter 1 i 39 caràcters.	
Security Protocol	<b>IPsec</b> per a <b>Access Control</b> , seleccioneu una opció.	
	ESP	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades, i de les dades de xifrat.
	AH	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades. Encara que ek xifrat de les dades estigui prohibida, podeu utilitzar IPsec.
Algorithm Settings*		
IKE	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a IKE.
	Key Exchange	Seleccioneu l'algoritme d'intercanvi de claus per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements	Configuració i explicació	
ESP	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a ESP. Això està disponible quan se selecciona <b>ESP</b> per al <b>Security Protocol</b> .
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a ESP. Això està disponible quan se selecciona <b>ESP</b> per al <b>Security Protocol</b> .
AH	Authentication	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a AH. Això està disponible quan se selecciona <b>AH</b> per al <b>Security Protocol</b> .

\* Per a Algorithm Settings, es recomana que seleccioneu **Any** per a tota la configuració o que seleccioneu un element diferent a **Any** per a cada ajust. Si seleccioneu **Any** per a alguns dels ajustos i seleccioneu un element que no sigui **Any** per als altres ajustos, és possible que el dispositiu no es pugui comunicar en funció de l'altre dispositiu que vulgueu autenticar.

### Informació relacionada

➔ [“Configuració de la política predeterminada” a la pàgina 135](#)

## Configuració de la política de grup

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Feu clic en una pestanya que vulgueu configurar.
3. Introduïu un valor per a cada element.
4. Feu clic a **Next**.  
Es mostra un missatge de confirmació.
5. Feu clic a **OK**.  
S'actualitza la impressora.

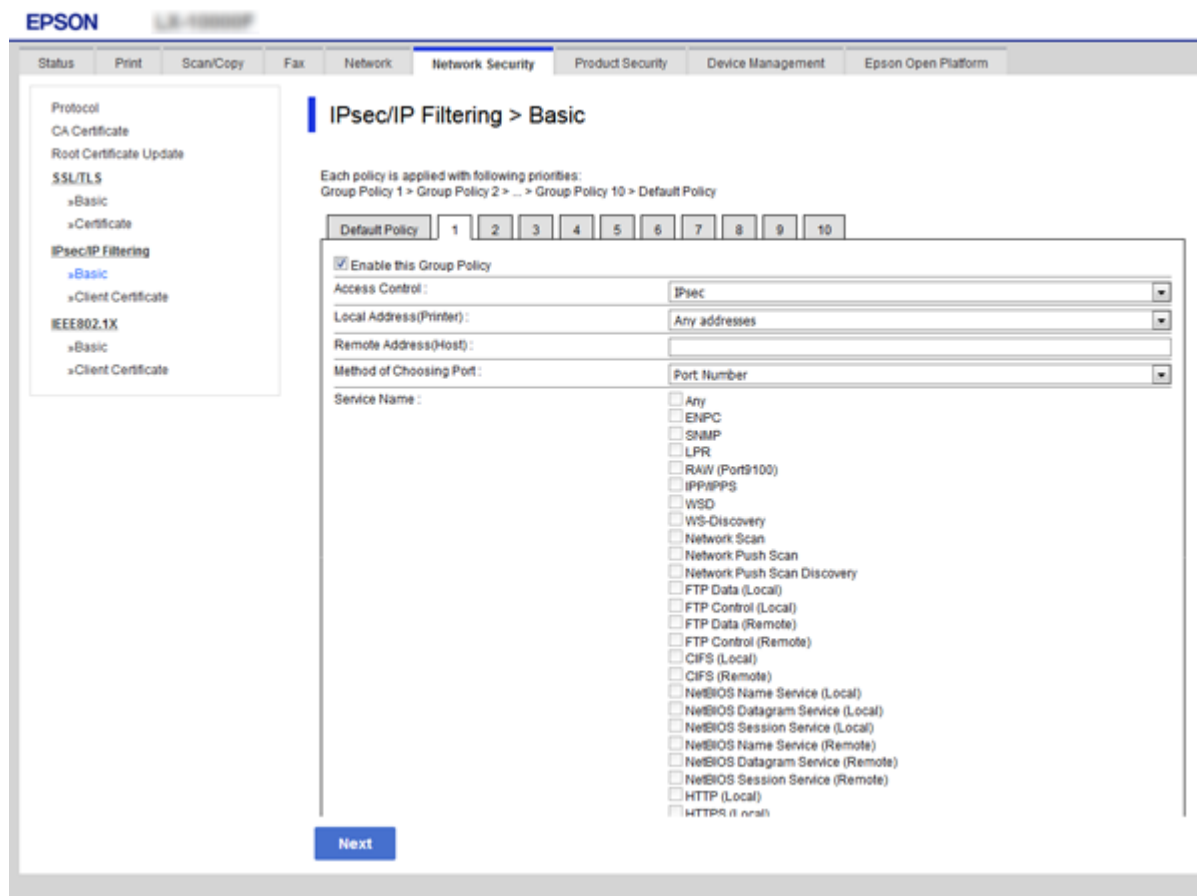
### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

➔ [“Elements de configuració de la Group Policy” a la pàgina 140](#)

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

### Elements de configuració de la Group Policy



Elements	Configuració i explicació	
Enable this Group Policy	Podeu activar o desactivar una política de grup.	
Access Control	Permit Access	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IP configurats.
	Refuse Access	Seleccioneu aquesta opció per rebutjar que passin els paquets d'IP configurats.
	IPsec	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IPsec configurats.
Local Address(Printer)	Seleccioneu una adreça IPv4 o IPv6 que coincideixi amb el vostre entorn de xarxa. Si s'assigna una adreça IP automàticament, podeu seleccionar <b>Use auto-obtained IPv4 address</b> .  <b>Nota:</b> Si s'assigna una adreça IPv6 automàticament, és possible que no estigui disponible la connexió. Configureu una adreça IPv6 estàtica.	

### Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements	Configuració i explicació	
Remote Address(Host)	<p>Introduïu l'adreça IP d'un dispositiu per controlar l'accés. L'adreça IP ha de tenir com a màxim 43 caràcters. Si no introduïu una adreça IP, es controlaran totes les adreces.</p> <p><b>Nota:</b>  <i>Si s'assigna una adreça IP automàticament, (per exemple, assignada per DHCP), és possible que no estigui disponible la connexió. Configureu una adreça IP estàtica.</i></p>	
Method of Choosing Port	<p>Seleccioneu un mètode per especificar els ports.</p>	
Service Name	<p>Si seleccioneu <b>Service Name</b> per a <b>Method of Choosing Port</b>, seleccioneu una opció.</p>	
Transport Protocol	<p>Si seleccioneu <b>Port Number</b> per a <b>Method of Choosing Port</b>, heu de configurar un mode d'encapsulació.</p>	
	Any Protocol	<p>Seleccioneu aquesta opció per controlar tots els tipus de protocol.</p>
	TCP	<p>Seleccioneu aquesta opció per controlar les dades de unidifusió.</p>
	UDP	<p>Seleccioneu aquesta opció per les dades de difusió i multidifusió.</p>
	ICMPv4	<p>Seleccioneu aquesta opció per controlar l'ordre ping.</p>
Local Port	<p>Si seleccioneu <b>Port Number</b> per a <b>Method of Choosing Port</b> i seleccioneu <b>TCP</b> o <b>UDP</b> per a <b>Transport Protocol</b>, introduïu els números de port per controlar la recepció de paquets, separant-los amb comes. Podeu introduir 10 números de port com a màxim.</p> <p>Exemple: 20,80,119,5220</p> <p>Si no introduïu un número de port, es controlaran tots els ports.</p>	
Remote Port	<p>Si seleccioneu <b>Port Number</b> per a <b>Method of Choosing Port</b> i seleccioneu <b>TCP</b> o <b>UDP</b> per a <b>Transport Protocol</b>, introduïu els números de port per controlar l'enviament de paquets, separant-los amb comes. Podeu introduir 10 números de port com a màxim.</p> <p>Exemple: 25,80,143,5220</p> <p>Si no introduïu un número de port, es controlaran tots els ports.</p>	
IKE Version	<p>Seleccioneu IKEv1 o IKEv2 per a la versió d'IKE.</p> <p>Seleccioneu-ne un d'acord amb el dispositiu que estigui connectat a la impressora.</p>	
IKEv1	<p>Es mostren els elements següents quan seleccioneu <b>IKEv1</b> per a <b>IKE Version</b>.</p>	
	Authentication Method	<p>Si seleccioneu <b>IPsec</b> per a <b>Access Control</b>, seleccioneu una opció. El certificat utilitzat és comú amb una política predeterminada.</p>
	Pre-Shared Key	<p>Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b>, introduïu una clau pre-compartida d'entre 1 i 127 caràcters.</p>
	Confirm Pre-Shared Key	<p>Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.</p>
IKEv2	<p>Es mostren els elements següents quan seleccioneu <b>IKEv2</b> per a <b>IKE Version</b>.</p>	

**Configuració de seguretat avançada per a empreses**

Elements	Configuració i explicació	
Local	Authentication Method	Si seleccioneu <b>IPsec</b> per a <b>Access Control</b> , seleccioneu una opció. El certificat utilitzat és comú amb una política determinada.
	ID Type	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> a <b>Authentication Method</b> , seleccioneu el tipus d'ID per a la impressora.
	ID	<p>Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador.</p> <p>No podeu utilitzar "@", "#", ni "-" com a primer caràcter.</p> <p><b>Distinguished Name:</b> introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=".</p> <p><b>IP Address:</b> introduïu el format IPv4 o IPv6.</p> <p><b>FQDN:</b> introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9, "-" i el punt (.).</p> <p><b>Email Address:</b> introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@".</p> <p><b>Key ID:</b> introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.</p>
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b> , introduïu una clau pre-compartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.
Remote	Authentication Method	Si seleccioneu <b>IPsec</b> per a <b>Access Control</b> , seleccioneu una opció. El certificat utilitzat és comú amb una política determinada.
	ID Type	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> a <b>Authentication Method</b> , seleccioneu el tipus d'identificador per al dispositiu que voleu autenticar.
	ID	<p>Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador.</p> <p>No podeu utilitzar "@", "#", ni "-" com a primer caràcter.</p> <p><b>Distinguished Name:</b> introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=".</p> <p><b>IP Address:</b> introduïu el format IPv4 o IPv6.</p> <p><b>FQDN:</b> introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9, "-" i el punt (.).</p> <p><b>Email Address:</b> introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@".</p> <p><b>Key ID:</b> introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.</p>
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b> , introduïu una clau pre-compartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements	Configuració i explicació	
Encapsulation	Si seleccioneu <b>IPsec</b> per a <b>Access Control</b> , heu de configurar un mode d'encapsulació.	
	Transport Mode	Si només utilitzeu la impressora a la mateixa LAN, seleccioneu aquesta opció. Els paquets d'IP de capa de 4 o posterior estan xifrats.
	Tunnel Mode	Si utilitzeu la impressora a la xarxa amb capacitat d'Internet com ara IPsec-VPN, seleccioneu aquesta opció. La capçalera i les dades dels paquets d'IP estan xifrats.
Remote Gateway(Tunnel Mode)	Si seleccioneu el <b>Tunnel Mode</b> per a la <b>Encapsulation</b> , introduïu una adreça de porta d'enllaç d'enter 1 i 39 caràcters.	
Security Protocol	Si seleccioneu <b>IPsec</b> per a <b>Access Control</b> , seleccioneu una opció.	
	ESP	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades, i de les dades de xifrat.
	AH	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades. Encara que estigui xifrat de les dades estigui prohibida, podeu utilitzar IPsec.
Algorithm Settings*		
IKE	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a IKE.
	Key Exchange	Seleccioneu l'algoritme d'intercanvi de claus per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.
ESP	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a ESP. Això està disponible quan se selecciona <b>ESP</b> per al <b>Security Protocol</b> .
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a ESP. Això està disponible quan se selecciona <b>ESP</b> per al <b>Security Protocol</b> .
AH	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a AH. Això està disponible quan se selecciona <b>AH</b> per al <b>Security Protocol</b> .

\* Per a Algorithm Settings, es recomana que seleccioneu **Any** per a tota la configuració o que seleccioneu un element diferent a **Any** per a cada ajust. Si seleccioneu **Any** per a alguns dels ajustos i seleccioneu un element que no sigui **Any** per als altres ajustos, és possible que el dispositiu no es pugui comunicar en funció de l'altre dispositiu que vulgueu autenticar.

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de la política de grup” a la pàgina 139](#)
- ➔ [“Combinació d'Local Address\(Printer\) i Remote Address\(Host\) a la Group Policy” a la pàgina 144](#)
- ➔ [“Referències de nom de servei a la política de grup” a la pàgina 144](#)

**Configuració de seguretat avançada per a empreses**

**Combinació d'Local Address(Printer) i Remote Address(Host) a la Group Policy**

		Configuració de l'Local Address(Printer)		
		IPv4	IPv6*2	Any addresses*3
<b>Configuració de l'Remote Address(Host)</b>	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	Buit	✓	✓	✓

\*1 Si se selecciona **IPsec** per a **Access Control**, no podeu especificar una longitud de prefix.

\*2 Si se selecciona **IPsec** per a **Access Control**, podeu seleccionar un enllaç-adreça local (fe80::) però la política de grup es desactivarà.

\*3 Excepte adreces locals d'enllaç IPv6.

**Referències de nom de servei a la política de grup**

**Nota:**

*Els serveis no disponibles es mostren però no es poden seleccionar.*

Nom de servei	Tipus de protocol	Número de port local	Número de port remot	Funcions controlades
Any	–	–	–	Tots els serveis
ENPC	UDP	3289	Qualsevol port	Cerca d'una impressora des d'aplicacions com ara EpsonNet Config, un controlador d'impressora i el controlador de l'escàner
SNMP	UDP	161	Qualsevol port	Adquisició i configuració d'MIB des d'aplicacions com ara EpsonNet Config, el controlador d'impressora d'Epson i el controlador d'escàner d'Epson
LPR	TCP	515	Qualsevol port	Reenviament de dades LPR
RAW (Port9100)	TCP	9100	Qualsevol port	Reenviament de dades RAW
WSD	TCP	Qualsevol port	5357	Control de WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Qualsevol port	Cerca d'una impressora des de WSD
Network Scan	TCP	1865	Qualsevol port	Reenviament de dades d'escaneig des de Document Capture Pro
Network Push Scan	TCP	Qualsevol port	2968	Adquisició d'informació de treballs de l'escaneig mitjançant el botó d'ordre des de Document Capture Pro
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Qualsevol port	Cerca d'un ordinador quan es s'executa l'escaneig mitjançant el botó d'ordre des de Document Capture Pro



### Configuració de seguretat avançada per a empreses

Nom de servei	Tipus de protocol	Número de port local	Número de port remot	Funcions controlades
FTP Data (Local)	TCP	20	Qualsevol port	Servidor FTP (reenviament de dades d'impressió FTP)
FTP Control (Local)	TCP	21	Qualsevol port	Servidor FTP (control d'impressió FTP)
FTP Data (Remote)	TCP	Qualsevol port	20	Client FTP (reenviament de dades d'escaneig i dades de faxos rebuts) Tanmateix, això pot controlar només un servidor FTP que utilitzi el número de port remot 20.
FTP Control (Remote)	TCP	Qualsevol port	21	Client FTP (control per reenviar dades d'escaneig i dades de faxos rebuts)
CIFS (Local)	TCP	445	Qualsevol port	Servidor CIFS (ús compartit d'una carpeta de xarxa)
CIFS (Remote)	TCP	Qualsevol port	445	Client CIFS (reenviament de dades d'escaneig i dades de faxos rebuts a una carpeta)
NetBIOS Name Service (Local)	UDP	137	Qualsevol port	Servidor CIFS (ús compartit d'una carpeta de xarxa)
NetBIOS Datagram Service (Local)	UDP	138	Qualsevol port	
NetBIOS Session Service (Local)	TCP	139	Qualsevol port	
NetBIOS Name Service (Remote)	UDP	Qualsevol port	137	Client CIFS (reenviament de dades d'escaneig i dades de faxos rebuts a una carpeta)
NetBIOS Datagram Service (Remote)	UDP	Qualsevol port	138	
NetBIOS Session Service (Remote)	TCP	Qualsevol port	139	
HTTP (Local)	TCP	80	Qualsevol port	Servidor HTTP(S) (reenviament de dades de Web Config i WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Qualsevol port	
HTTP (Remote)	TCP	Qualsevol port	80	Client HTTP(S) (comunicació entre Epson Connect o Google Cloud Print, actualització de microprogramari i actualització de certificat arrel)
HTTPS (Remote)	TCP	Qualsevol port	443	

## Exemples de configuració de IPsec/IP Filtering

### Recepció només de paquets d'IPsec

Aquest exemple és per configurar només una política predeterminada.

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

### Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: IPsec**
- Authentication Method: Pre-Shared Key**
- Pre-Shared Key:** introduïu fins a 127 caràcters.

### Group Policy:

No ho configureu.

### Recepció de dades d'impressió i ajustos de la impressora

Aquest exemple permet la comunicació de les dades d'impressió i la configuració de la impressora des dels serveis especificats.

### Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

### Group Policy:

- Enable this Group Policy:** marqueu la casella.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** adreça IP d'un client.
- Method of Choosing Port: Service Name**
- Service Name:** marqueu la casella de **ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) i RAW (Port9100)**.

### Recepció d'accés només des d'una adreça IP específica

Aquest exemple permet a una adreça IP específica accedir a la impressora.

### Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

### Group Policy:

- Enable this Group Policy:** marqueu la casella.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** adreça IP d'un client de l'administrador.

### Nota:

*Independentment de la configuració de la política, el client podrà accedir a la impressora i configurar-la.*

## Configuració d'un per al filtratge IPsec/IP

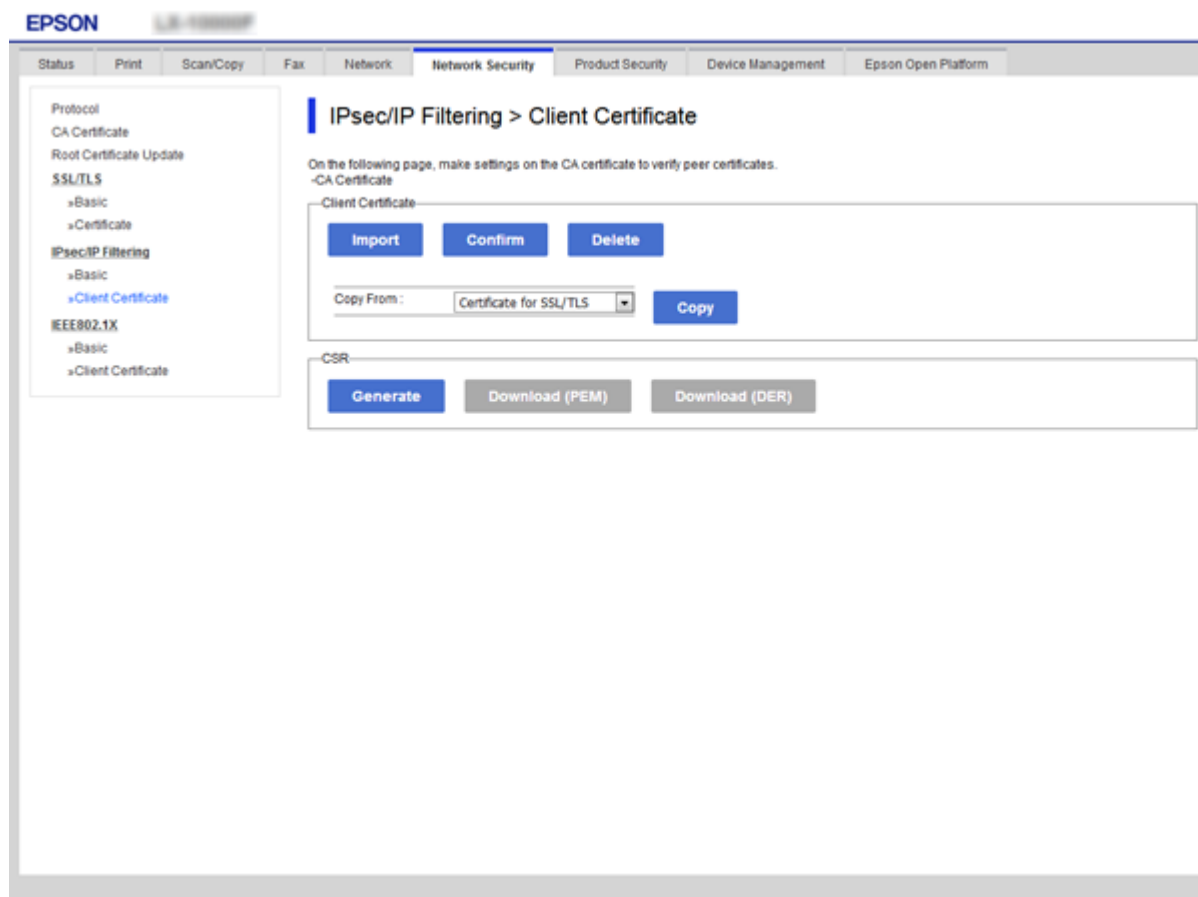
Configureu el certificat de client per al filtratge IPsec/IP. Si voleu configurar l'autoritat de certificació, aneu a **CA Certificate**.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IPsec/IP Filtering > Client Certificate**.

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

### 2. Importeu el certificat a **Client Certificate**.

Si ja heu importat un certificat publicat per una autoritat de certificació en IEEE802.1X o SSL/TLS, podeu copiar el certificat i utilitzar-lo al filtratge IPsec/IP. Per copiar-lo, seleccioneu el certificat a **Copy From** i feu clic a **Copy**.



#### Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)
- ➔ [“Obtenció d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 123](#)

---

## Ús del protocol SNMPv3

### Quant a SNMPv3

SNMP és un protocol que porta a terme la supervisió i el control per aplegar la informació dels dispositius que estan connectats a la xarxa. SNMPv3 és la versió de seguretat de gestió que ha estat millorada.

Quan s'utilitza SNMPv3, la supervisió de l'estat i els canvis de configuració de la comunicació SNMP (paquets) es poden autenticar i xifrar per tal de protegir la comunicació SNMP (paquet) dels riscos de xarxa, com ara les escoltes telefòniques, la suplantació i la manipulació.

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

### Configuració de SNMPv3

Si la impressora és compatible amb el protocol SNMPv3, podeu supervisar i controlar els accessos a la impressora.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > Protocol**.
2. Introdueix un valor per a cada element de **SNMPv3 Settings**.
3. Feu clic a **Next**.  
Es mostra un missatge de confirmació.
4. Feu clic a **OK**.  
S'actualitza la impressora.

#### Informació relacionada

- ➔ “Accés a Web Config” a la pàgina 39
- ➔ “Elements de configuració de SNMPv3” a la pàgina 148

### Elements de configuració de SNMPv3

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements	Configuració i explicació
Enable SNMPv3	SNMPv3 està activat quan la casella està marcada.
User Name	Introduïu entre 1 i 32 caràcters d'un byte.
Authentication Settings	
Algorithm	Seleccioneu un algoritme per a l'autenticació.
Password	Introduïu entre 8 i 32 caràcters en ASCII (0x20–0x7E).
Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.
Encryption Settings	
Algorithm	Seleccioneu un algoritme per al xifratge.
Password	Introduïu entre 8 i 32 caràcters en ASCII (0x20–0x7E).
Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.
Context Name	Introduïu entre 1 i 32 caràcters d'un byte.

### Informació relacionada

➔ [“Configuració de SNMPv3” a la pàgina 148](#)

---

## Connexió de la impressora a una xarxa IEEE802.1X

### Configuració d'una xarxa de IEEE802.1X

Si la impressora és compatible amb IEEE802.1X, podeu utilitzar la impressora en una xarxa amb autenticació que estigui connectada a un servidor RADIUS i un concentrador com a autenticador.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IEEE802.1X > Basic**.
2. Introduïu un valor per a cada element.  
Si voleu utilitzar la impressora en una xarxa Wi-Fi, feu clic a **Wi-Fi Setup** i seleccioneu o introduïu un SSID.  
*Nota:*  
*Podeu compartir la configuració entre Ethernet i Wi-Fi.*
3. Feu clic a **Next**.  
Es mostra un missatge de confirmació.
4. Feu clic a **OK**.  
S'actualitza la impressora.

### Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)
- ➔ [“Elements de configuració de xarxa IEEE802.1X” a la pàgina 150](#)

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

➔ “No es pot accedir a la impressora o a l'escàner des de la configuració IEEE802.1X” a la pàgina 158

### Elements de configuració de xarxa IEEE802.1X

The screenshot shows the Epson configuration utility interface. The top navigation bar includes: Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, **Network Security**, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. On the left, a sidebar lists various security settings, with **IEEE802.1X** selected and its **Basic** sub-option highlighted. The main content area is titled **IEEE802.1X > Basic** and contains the following configuration fields:

- IEEE802.1X (Wired LAN):** Radio buttons for Enable and Disable (Disable is selected).
- IEEE802.1X (Wi-Fi):** Radio button for Disable (selected).
- Connection Method:** Dropdown menu set to Wired LAN.
- EAP Type:** Dropdown menu set to PEAP/MSCHAPv2.
- User ID:** Text input field.
- Password:** Text input field.
- Confirm Password:** Text input field.
- Server ID:** Text input field.
- Certificate Validation:** Radio buttons for Enable and Disable (Disable is selected).
- Anonymous Name:** Text input field.
- Encryption Strength:** Dropdown menu set to Middle.

At the bottom of the configuration area, there are two buttons: **Next** and **Wi-Fi Setup**.

Elements	Configuració i explicació	
IEEE802.1X (Wired LAN)	Podeu activar o desactivar la configuració de la pàgina ( <b>IEEE802.1X &gt; Basic</b> ) per a IEEE802.1X (Wired LAN).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Es mostra l'estat de connexió de IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Connection Method	Es mostra el mètode de connexió d'una xarxa actual.	
EAP Type	Seleccioneu un mètode d'autenticació entre la impressora i un servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Heu d'obtenir i importar un certificat signat per una AC.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Heu de configurar una contrasenya.
User ID	Configureu un ID per utilitzar per a una autenticació d'un servidor RADIUS. Introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.	
Password	Configureu una contrasenya per autenticar la impressora. Introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Si utilitzeu un servidor Windows com a servidor RADIUS, podeu introduir fins a 127 caràcters.	

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements	Configuració i explicació	
Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.	
Server ID	Podeu configurar un ID de servidor per autenticar amb un servidor RADIUS especificat. L'eina d'autenticació verifica si un ID de servidor està inclòs o no al camp subject/subjectAltName d'un certificat de servidor que s'envia des d'un servidor RADIUS. Introduïu entre 0 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.	
Certificate Validation	Podeu establir la validació del certificat independentment del mètode d'autenticació. Importeu el certificat a <b>CA Certificate</b> .	
Anonymous Name	Si seleccioneu <b>PEAP-TLS</b> o <b>PEAP/MSCHAPv2</b> com a <b>Authentication Method</b> , podeu configurar un nom anònim en comptes d'un ID d'usuari per a la fase 1 de l'autenticació PEAP. Introduïu entre 0 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.	
Encryption Strength	Podeu seleccionar un del següents.	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

### Informació relacionada

➔ [“Configuració d'una xarxa de IEEE802.1X” a la pàgina 149](#)

## Configuració d'un certificat per a IEEE802.1X

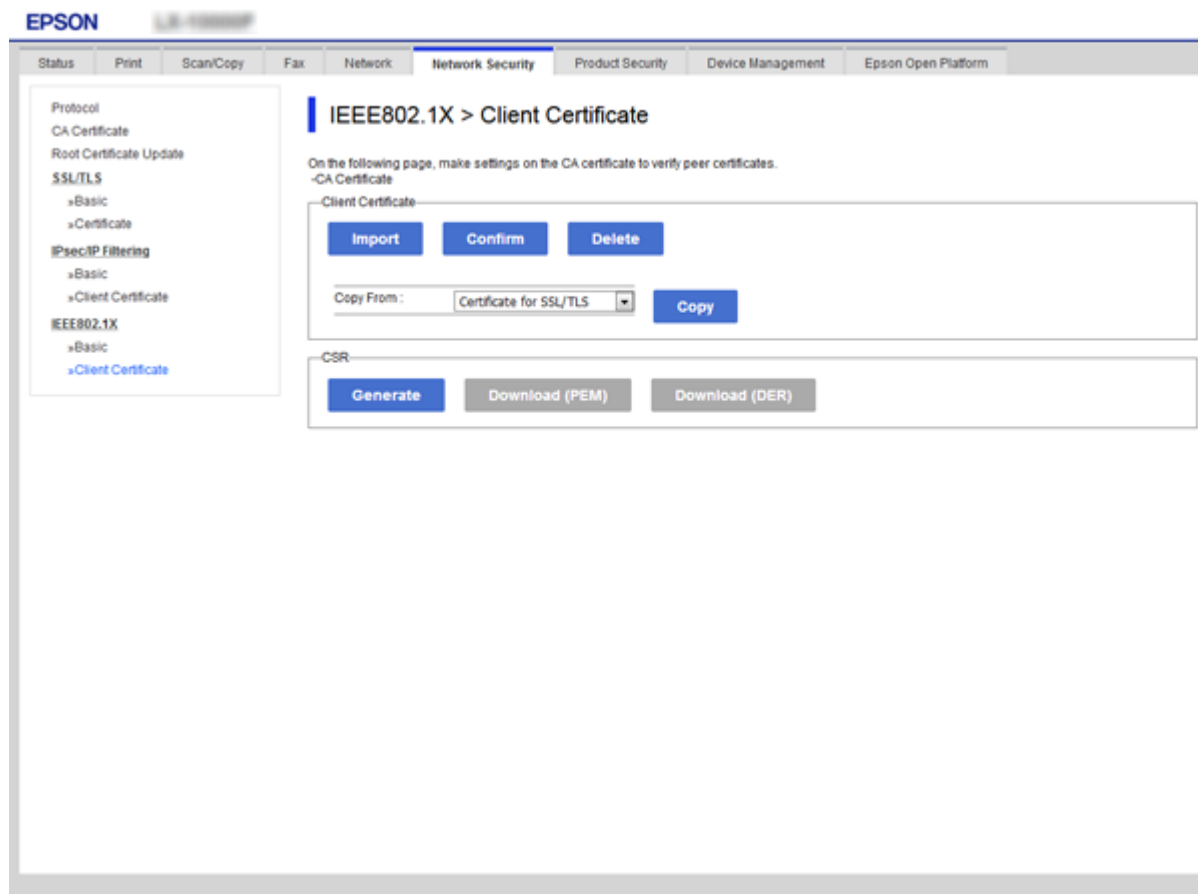
Configureu el certificat de client per al IEEE802.1X. Si voleu configurar el certificat de l'autoritat de certificació, aneu a **CA Certificate**.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IEEE802.1X > Client Certificate**.

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

### 2. Introduïu un certificat a **Client Certificate**.

Podeu copiar el certificat si l'ha publicat una autoritat de certificació. Per copiar-lo, seleccioneu el certificat a **Copy From** i feu clic a **Copy**.



### Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)
- ➔ [“Obtenció i importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 123](#)

## Comprovació de l'estat de xarxa IEEE802.1X

Podeu comprovar l'estat de xarxa IEEE802.1X imprimint un full d'estat de la xarxa. Per obtenir més informació sobre com imprimir un full d'estat de la xarxa, consulteu la documentació de la impressora.

ID d'estat	Estat IEEE802.1X
Disable	La funció IEEE802.1X està desactivada.
EAP Success	L'autenticació de IEEE802.1X s'ha realitzat correctament i la connexió de xarxa està disponible.
Authenticating	L'autenticació de IEEE802.1X no s'ha completat.
Config Error	L'autenticació ha fallat perquè no s'ha establert l'ID d'usuari.
Client Certificate Error	L'autenticació ha fallat perquè el certificat de client ha caducat.



## Configuració de seguretat avançada per a empreses

ID d'estat	Estat IEEE802.1X
Timeout Error	L'autenticació ha fallat perquè no hi ha resposta del servidor RADIUS i/o l'eina d'autenticació.
User ID Error	L'autenticació ha fallat perquè no l'ID d'usuari o el protocol de certificat de la impressora és incorrecte.
Server ID Error	L'autenticació ha fallat perquè l'ID del certificat del servidor i l'ID del servidor no coincideixen.
Server Certificate Error	L'autenticació ha fallat perquè s'han trobat els errors següents al certificat del servidor. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El certificat del servidor ha caducat.</li> <li><input type="checkbox"/> La cadena del certificat del servidor no és vàlida.</li> </ul>
CA Certificate Error	L'autenticació ha fallat perquè s'han trobat els errors següents al certificat d'una AC. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El certificat d'una AC especificat no és correcte.</li> <li><input type="checkbox"/> No s'ha importat el certificat correcte d'una AC.</li> <li><input type="checkbox"/> El certificat d'una AC ha caducat.</li> </ul>
EAP Failure	L'autenticació ha fallat perquè s'han trobat els errors següents a la configuració de la impressora. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si el <b>EAP Type</b> és <b>EAP-TLS</b> o <b>PEAP-TLS</b>, el certificat de client és incorrecte o té determinats problemes.</li> <li><input type="checkbox"/> Si el <b>EAP Type</b> és <b>PEAP/MSCHAPv2</b>, l'ID d'usuari o la contrasenya són incorrectes.</li> </ul>

## Ús de l'Epson Open Platform

### Descripció general d'Epson Open Platform

Epson Open Platform és una plataforma de dispositius d'Epson que pot utilitzar la interfície d'usuari proporcionada pel servidor del sistema d'autenticació.

Podeu adquirir els registres de cada dispositiu i usuari en cooperació amb el servidor i configurar les restriccions sobre el dispositiu i les funcions que es poden utilitzar per a cada usuari i grup. Es pot utilitzar amb Epson Print Admin (Sistema d'autenticació d'Epson) o un sistema d'autenticació de tercers.

Si connecteu un dispositiu d'autenticació, també podeu realitzar l'autenticació d'usuaris mitjançant la targeta d'identificació.

### Configuració d'una Epson Open Platform

Activeu Epson Open Platform per poder utilitzar el dispositiu des del sistema d'autenticació.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Epson Open Platform > Product key**.

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

2. Introduïu un valor per a cada element.

Serial Number

Es mostra el número de sèrie del dispositiu.

Epson Open Platform Version

Selecioneu la versió de Epson Open Platform. La versió corresponent varia en funció del sistema d'autenticació.

Enter product key

Introduïu la clau de producte obtinguda des del lloc web dedicat. Consulteu la guia d'Epson Open Platform per veure els detalls, com ara la forma d'obtenir la clau de producte.

3. Feu clic a **Next**.

Es mostra un missatge de confirmació.

4. Feu clic a **OK**.

S'actualitza la impressora.

## Verificació i configuració del sistema d'autenticació

Podeu comprovar i configurar el sistema d'autenticació que utilitza Epson Open Platform a la pestanya **Epson Open Platform > Authentication System**.

En funció del sistema d'autenticació, es pot configurar de manera automàtica des del sistema d'autenticació o podeu introduir el valor quan es connecti i registri un dispositiu. Per obtenir més informació, consulteu la guia inclosa amb el sistema d'autenticació.

Basic

Podeu comprovar la configuració del servidor del sistema d'autenticació que s'ha de connectar a Epson Open Platform, així com el valor escrit pel sistema d'autenticació.

Connection Test

Podeu comprovar la connexió amb el sistema d'autenticació amb el valor establert a **Basic**. Feu clic a **Start** per comprovar la connexió i veure el resultat.

## Configuració del dispositiu d'autenticació

Podeu configurar el dispositiu d'autenticació utilitzat al sistema d'autenticació a la pestanya **Device Management > Card Reader**.

Configureu-lo quan limiteu el dispositiu d'autenticació que s'ha d'utilitzar o quan comproveu que el dispositiu d'autenticació està llegint. Per obtenir més informació, consulteu la guia del sistema d'autenticació.

---

## Resolució de problemes de seguretat avançada

### Restabliment a la configuració de seguretat

Quan s'estableix un entorn d'alta seguretat com ara el filtratge IPsec/IP o IEEE802.1X, és possible que pugueu comunicar-vos amb els dispositius a causa d'una configuració incorrecta o per problemes amb el dispositiu o

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

servidor. En aquest cas, restabliu la configuració de seguretat per tal de tornar a realitzar els ajustos per al dispositiu o per permetre'n l'ús temporal.

### Desactivació de la funció de seguretat des del tauler de control

Podeu desactivar el filtratge IPsec/IP o IEEE802.1X des del tauler de control de la impressora.

1. Toqueu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa**.
2. Toqueu **Avançat**.
3. Seleccioneu els elements següents que vulgueu desactivar.
  - Desactiva Filtrat IPsec/IP**
  - Desactiva IEEE802.1X**
4. Toqueu **Procedeix** a la pantalla de confirmació.
5. Quan es visualitzi un missatge de finalització, feu clic a **Tanca**.  
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no toqueu **Tanca**.

### Restabliment de la funció de seguretat mitjançant Web Config

Per a IEEE802.1X, és possible que no es reconeguin els dispositius a la xarxa. En aquest cas, desactiveu la funció mitjançant el tauler de control de la impressora.

Per al filtratge IPsec/IP, podeu desactivar la funció si podeu accedir al dispositiu des de l'ordinador.

#### ***Desactivació del filtratge IPsec/IP mitjançant Web Config***

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic**.
2. Seleccioneu **Disable** per **IPsec/IP Filtering** a **Default Policy**.
3. Feu clic a **Next** i, a continuació, desmarqueu **Enable this Group Policy** per a totes les polítiques de grup.
4. Feu clic a **OK**.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

## Problemes en utilitzar les funcions de seguretat de xarxa

### Heu oblidat una clau pre-compartida

#### Torneu a configurar la clau utilitzant Web Config.

Per canviar la clau, accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Default Policy** o **Group Policy**.

Quan canvieu la clau pre-compartida, configureu la clau pre-compartida per als ordinadors.

#### Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)

### No es pot comunicar amb la comunicació IPsec

#### Esteu utilitzant un algoritme no compatible per a la configuració de l'ordinador?

La impressora admet els algoritmes següents.

Mètodes de seguretat	Algoritmes
Algoritme de xifratge IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritme d'autenticació IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritme d'intercanvi de claus IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Algoritme de xifratge ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritme d'autenticació ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritme d'autenticació AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* disponible només per a IKEv2

#### Informació relacionada

➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 135](#)

### De sobte no es pot comunicar

#### Ha canviat l'adreça IP de la impressora o no és vàlida?

Desactiveu IPsec mitjançant el tauler de control de la impressora.

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

Si el DHCP ha caducat, està reiniciant o l'adreça IPv6 no està actualitzada o no s'ha obtingut, llavors, és possible que no es pugui trobar l'adreça registrada a Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Local Address(Printer)**) de la impressora.

Utilitzeu una adreça IP estàtica.

### Ha canviat l'adreça IP de l'ordinador o no és vàlida?

Desactiveu IPsec mitjançant el tauler de control de la impressora.

Si el DHCP ha caducat, està reiniciant o l'adreça IPv6 no està actualitzada o no s'ha obtingut, llavors, és possible que no es pugui trobar l'adreça registrada a Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Remote Address(Host)**) de la impressora.

Utilitzeu una adreça IP estàtica.

### Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 39](#)
- ➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 135](#)

## No es pot crear el port d'impressió IPP segur

### És correcte el certificat especificat com a certificat de servidor per a la comunicació SSL/TLS?

Si el certificat especificat no és correcte, la creació d'un port pot fallar. Assegureu-vos que estiguen utilitzant el certificat correcte.

### Hi ha un certificat d'una AC importat a l'ordinador que vol accedir a la impressora?

Si no hi ha un certificat d'una AC importat a l'ordinador, pot fallar la creació d'un port. Assegureu-vos que s'hagi importat un certificat d'una AC.

### Informació relacionada

- ➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 135](#)

## No es pot connectar després de la configuració de filtratge IPsec/IP

### És possible que la configuració no sigui correcta.

Desactiveu el filtratge IPsec/IP des del tauler de control de la impressora. Connecteu la impressora i l'ordinador i torneu a establir la configuració del filtratge IPsec/IP.

### Informació relacionada

- ➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 135](#)

## No es pot accedir a la impressora o a l'escàner des de la configuració IEEE802.1X

**És possible que la configuració sigui incorrecta.**

Desactiveu IEEE802.1X i Wi-Fi des del tauler de control de la impressora. Connecteu la impressora i un ordinador, i després torneu a configurar IEEE802.1X.

### Informació relacionada

➔ [“Configuració d'una xarxa de IEEE802.1X” a la pàgina 149](#)

## Problemes amb l'ús d'un certificat digital

### No es pot importar un certificat signat per una AC

#### ¿El certificat signat per una AC i la informació de la CSR coincideixen?

Si el certificat signat per una AC i la CSR no tenen la mateixa informació, no es pot importar la CSR. Comproveu el següent:

- Esteu intentant importar el certificat a un dispositiu que no té la mateixa informació?  
Comproveu la informació de la CSR i després importeu el certificat a un dispositiu que tingui la mateixa informació.
- Heu sobreescrit la CSR desada a la impressora després d'enviar la CSR a una autoritat de certificació?  
Torneu a obtenir el certificat signat per una AC amb la CSR.

#### El certificat signat per una AC té més de 5 KB?

No es pot importar un certificat signat per una AC que tingui més de 5 KB.

#### És correcta la contrasenya per importar el certificat?

Si oblideu la contrasenya, no podeu importar el certificat.

### Informació relacionada

➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 125](#)

### No es pot actualitzar un certificat autosignat

#### S'ha introduït el Common Name?

S'ha d'introduir el Common Name.

#### S'ha introduït caràcters no compatibles al Common Name? Per exemple, el japonès no és compatible.

Introduïu entre 1 i 128 caràcters en format IPv4, IPv6, de nom d'amfitrió o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

## Configuració de seguretat avançada per a empreses

### Hi ha una coma o un espai inclòs al Common Name?

Si s'introdueix una coma, el **Common Name** es divideix en aquest punt. Si només s'ha introduït un espai abans o després d'una coma, es produeix un error.

#### Informació relacionada

➔ [“Actualització d'un certificat autosignat” a la pàgina 127](#)

## No es pot crear una CSR

### S'ha introduït el Common Name?

S'ha d'introduir el **Common Name**.

### S'ha introduït caràcters no compatibles al Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality, State/Province? Per exemple, el japonès no és compatible.

Introduïu els caràcters en format IPv4, IPv6, de nom d'amfitrió o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

### Hi ha una coma o un espai inclòs al Common Name?

Si s'introdueix una coma, el **Common Name** es divideix en aquest punt. Si només s'ha introduït un espai abans o després d'una coma, es produeix un error.

#### Informació relacionada

➔ [“Obtenció d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 123](#)

## Apareix una advertència relacionada amb un certificat digital

Missatges	Motiu/Què s'ha de fer
Enter a Server Certificate.	<p><b>Motiu:</b> No heu seleccionat un fitxer per importar.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Seleccioneu un fitxer i feu clic a <b>Import</b>.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p><b>Motiu:</b> El certificat d'una AC 1 no s'ha introduït i només s'ha introduït el certificat d'una AC 2.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Importeu primer el certificat d'una AC 1.</p>
Invalid value below.	<p><b>Motiu:</b> Hi ha caràcters no compatibles al camí del fitxer i/o a la contrasenya.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Assegureu-vos que els caràcters siguin correctes per a l'element.</p>

**Configuració de seguretat avançada per a empreses**

Missatges	Motiu/Què s'ha de fer
Invalid date and time.	<p><b>Motiu:</b> No s'ha establert la data ni l'hora per a la impressora.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Establiu la data i l'hora mitjançant les opcions Web Config, EpsonNet Config o el tauler de control de la impressora.</p>
Invalid password.	<p><b>Motiu:</b> La contrasenya establerta per al certificat d'una AC i la contrasenya introduïda no coincideixen.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Introduïu la contrasenya correcta.</p>
Invalid file.	<p><b>Motiu:</b> No heu importat un fitxer de certificat en format X509.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Assegureu-vos de seleccionar el certificat correcte enviat per una autoritat de certificació de confiança.</p>
	<p><b>Motiu:</b> El fitxer que heu importat és massa gran. La mida màxima de fitxer és de 5 KB.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Si heu seleccionat el fitxer correcte, és possible que el certificat sigui defectuós o estigui malmès.</p>
	<p><b>Motiu:</b> La cadena inclosa al certificat no és vàlida.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Per obtenir més informació sobre el certificat, consulteu el lloc web de la autoritat de certificació.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p><b>Motiu:</b> El fitxer de certificat en format PKCS#12 conté més de tres certificats d'una AC.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Importeu cada certificat per a convertir de format PKCS#12 a format PEM, o importeu el fitxer de certificat en format PKCS#12 que contingui un màxim de 2 certificats d'una AC.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p><b>Motiu:</b> El certificat ha caducat.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si el certificat ha caducat, obteniu-ne i importeu-ne un de nou.</li> <li><input type="checkbox"/> Si el certificat no ha caducat, assegureu-vos que la data i l'hora de la impressora estiguin establertes correctament.</li> </ul>



## Configuració de seguretat avançada per a empreses

Missatges	Motiu/Què s'ha de fer
Private key is required.	<p><b>Motiu:</b></p> <p>No hi ha cap clau privada aparellada amb el certificat.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si el certificat és en el format PEM/DER i s'obté a partir d'un CSR mitjançant un ordinador, especifiqueu el fitxer de clau privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Si el certificat és en el format PKCS#12 i s'obté a partir d'un CSR mitjançant un ordinador, creeu un fitxer que inclogui la clau privada.</li> </ul>
	<p><b>Motiu:</b></p> <p>Heu tornat a importar el certificat PEM/DER obtingut d'un CSR mitjançant Web Config.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b></p> <p>Si el certificat és en el format PEM/DER i s'obté a partir d'un CSR mitjançant Web Config, només podeu importar-lo una vegada.</p>
Setup failed.	<p><b>Motiu:</b></p> <p>No es pot finalitzar la configuració, ja que la comunicació entre la impressora i l'equip ha fallat o no es pot llegir el fitxer per alguns errors.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b></p> <p>Després de comprovar el fitxer especificat i la comunicació, torneu a importar el fitxer.</p>

### Informació relacionada

➔ [“Quant a la certificació digital” a la pàgina 122](#)

## Eliminació d'un certificat signat per una AC per error

### Hi ha un fitxer de còpia de seguretat del certificat?

Si teniu el fitxer de còpia de seguretat, torneu a importar el certificat.

Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, no podeu tornar a importar un certificat eliminat. Creeu una CSR i obteniu un certificat nou.

### Informació relacionada

➔ [“Eliminació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 126](#)

➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 125](#)