



WorkForce Enterprise

WF-C20590

Guia do Administrador

Índice de Conteúdo

Copyright

Marcas registradas

Informações sobre este manual

Marcas e símbolos.	7
Descrições utilizadas neste manual.	7
Referências do sistema operativo.	7

Introdução

Componente de manual.	9
Definições de termos utilizados neste Guia.	9

Preparação

Fluxo das configurações e gestão da impressora.	12
Exemplo de um ambiente de rede.	13
Introdução de definições de ligação da impressora.	13
Preparar a ligação a uma rede.	15
Reunir informações sobre as informações de ligação.	15
Especificações da impressora.	15
Usar o número de porta.	15
Atribuição dos tipos de endereço IP.	15
Servidor DNS e servidor Proxy.	16
Método de definição de ligação de rede.	16

Ligação

Ligar à rede.	18
Ligar à rede a partir do painel de controlo.	18
Ligar à rede usando o instalador.	26
Ligar a uma linha telefónica.	28
Linhas telefónicas compatíveis.	28
Ligar a impressora a uma linha telefónica.	28
Ligar o seu dispositivo telefónico à impressora.	29
Efetuar definições de fax básicas.	30
Selecionar definições de fax básicas utilizando o Assist. config. de fax.	31
Selecionar definições da origem de papel para receber faxes.	32
Usando uma ligação Wi-Fi Direct (AP simples).	32
Ativação do Wi-Fi Direct (AP simples).	33
Configurar um servidor de correio.	33

Itens de definição do servidor de correio.	34
Verificar uma ligação do servidor de correio.	35
Referências do teste de ligação do servidor de correio.	35

Definições de função

Software para configuração.	38
Web Config (página Web para dispositivo).	38
Utilizar as funções de impressão.	39
Requisitos para impressão através da rede.	39
Configurar o controlador da impressora através da ligação de cliente/servidor.	40
Configuração do controlador do scanner posto-a-posto.	44
Usar as funções de digitalização.	46
Digitalizar a partir de um computador.	46
Digitalizar com o painel de controlo.	47
Gestão da digitalização a partir do Painel de Controlo (Document Capture Pro Server/ Document Capture Pro).	48
Usar as funções de fax.	49
Definir Modo de recepção.	49
Receber faxes com um telefone ligado (Recepção remota).	50
Lidar com faxes recebidos.	51
Descrições do menu de envio de fax.	54
Usando a função PC-FAX.	63
Utilizar contactos.	64
Itens de definição do destino.	64
Configurar contactos.	64
Cooperação entre o servidor LDAP e utilizadores.	68
Configuração do sistema.	73
Configurar o painel de controlo.	73
Configurar a poupança de energia durante a inatividade.	74
Configurar o som.	74
Sincronização dos dados e hora com o servidor de horário.	75
Definir o valor predefinido para digitalizar e copiar (definições do utilizador predefinido).	75
Registar as definições usadas frequentemente como modelo.	76
Utilizar a rede MS.	77
Definicoes de Impressao.	77
Usar o serviço Epson Connect.	78

Índice de Conteúdo

Configurações de segurança do produto

Introdução de recursos de segurança de produto. . .	79
Configurar a palavra-passe do administrador.	80
Configurar a palavra-passe de administrador no painel de controlo.	80
Configurar a palavra-passe de Administrador usando Web Config.	81
Itens que são bloqueados pela palavra-passe de Administrador.	82
Alterar as configurações para itens bloqueados por palavra-chave de administrador.	84
Restringir recursos disponíveis.	84
Configurar o controlo de acesso.	85
Configurar a restrição para a interface externa.	86
Configurações para o processamento de dados guardados.	87
Fazer configurações para eliminação sequencial.	87
Formatar o disco rígido interno.	88

Configurações de funcionamento e gestão

Iniciar sessão na impressora como administrador. . .	89
Iniciar sessão na impressora utilizando o painel de controlo.	89
Iniciar sessão na impressora utilizando o Web Config.	89
Confirmar a informação de um dispositivo.	90
Gerir dispositivos (Epson Device Admin).	90
Receber Notificações por E-mail Quando Ocorrem Eventos.	91
Sobre as notificações de e-mail.	91
Configurar a notificação por e-mail.	91
Atualizar o firmware.	92
Actualizar o firmware da impressora através do painel de controlo.	92
Atualizar o firmware utilizando o Web Config.	93
Atualizar o Firmware usando Epson Firmware Updater.	93
Fazer uma cópia de segurança dos contactos e definições.	94
Exportar as definições.	94
Importar as definições.	94

Resolver problemas

Sugestões para a resolução de problemas.	96
--	----

Verificando o registo do servidor e o dispositivo de rede.	96
Inicializar as definições de rede.	96
Desativação de Wi-Fi a partir do Web Config.	96
Desligar o Wi-Fi Direct (AP simples) a partir do Web Config.	97
Desativação de Wi-Fi a partir do painel de controlo.	97
Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) no painel de controlo.	97
Recuperar as definições de rede a partir do painel de controlo.	98
Verifique a comunicação entre computadores e os dispositivos.	98
Verificação da ligação utilizando um comando Ping — Windows.	98
Verificação da ligação utilizando um comando Ping — Mac OS.	100
Impressão de um relatório da ligação em rede.	101
Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede.	102
Impressão de uma folha de estado da rede.	105
Problemas de utilização do software de rede.	106
Não é possível aceder ao Web Config.	106
O nome do modelo e/ou o endereço IP não aparecem no EpsonNet Config.	107

Apêndice

Introdução de software de rede.	108
Epson Device Admin.	108
EpsonNet Config.	108
EpsonNet Print (Apenas Windows).	109
EpsonNet SetupManager.	109
Atribua um endereço IP usando EpsonNet Config	109
Atribua um endereço IP usando as definições em lote.	109
Atribuir um endereço IP a cada dispositivo.	112
Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo (WPS).	113
Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão (WPS).	114
Configuração Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS).	115
Mudar o método de ligação.	115
Mudar de uma ligação Ethernet para uma ligação Wi-Fi.	116
Mudar de uma ligação Wi-Fi para uma ligação Ethernet.	116
Usar a porta para a impressora.	117

Configurações de segurança avançada para empresas

Definições de segurança e prevenção de perigo.	121
Definições do recurso de segurança.	122
Comunicações SSL/TLS com a Impressora.	122
Informações sobre certificação digital.	122
Obter e importar um certificado CA assinado.	123
Apagar um certificado CA assinado.	127
Atualizar um certificado assinado automaticamente.	127
Configurar o Certificado CA.	128
Controlar protocolos de utilização.	130
Protocolos de controlo.	130
Protocolos que pode Ativar ou Desativar.	131
Itens de definição de protocolos.	132
Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP.	135
Sobre a IPsec/Filtro de IP.	135
Configuração da política predefinida.	135
Configurar a política de grupo.	139
Exemplos de configuração da IPsec/Filtro de IP	145
Configuração de um certificado para filtragem IPsec/IP.	146
Utilizar o protocolo SNMPv3.	147
Sobre o SNMPv3.	147
Configurar o SNMPv3.	148
Ligar a impressora a uma rede IEEE802.1X.	149
Configurar uma rede IEEE802.1X.	149
Configurar um certificado para IEEE802.1X.	151
Verificar o estado da rede IEEE802.1X.	152
Utilizar o Epson Open Platform.	153
Epson Open Platform Visão geral.	153
Configurar a Epson Open Platform.	153
Verificação e configuração do sistema de autenticação.	154
Configuração do dispositivo de autenticação.	154
Resolução de problemas para segurança avançada.	154
Recuperação de definições de segurança.	154
Problemas de utilização de funções de segurança da rede.	156
Problemas de utilização de um certificado digital.	158

Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Marcas registradas

Marcas registradas

- ❑ EPSON® é uma marca comercial registrada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Mac OS, OS X, Bonjour are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

Informações sobre este manual

Marcas e símbolos

**Aviso:**

Instruções que têm de ser seguidas com cuidado para evitar ferimentos corporais.

**Importante:**

Instruções que têm de ser respeitadas para evitar danos no equipamento.

Nota:

Instruções que contêm sugestões úteis e restrições relativas ao funcionamento da impressora.

Informações relacionadas

➔ Clicar neste ícone dá-lhe acesso a informações relacionadas.

Descrições utilizadas neste manual

- As capturas dos ecrãs do controlador da impressora e do Epson Scan 2 (controlador do digitalizador) são do Windows 10 ou do OS X El Capitan. O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como exemplo. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.
- Alguns dos itens de menu no ecrã LCD podem variar consoante o modelo e as definições.

Referências do sistema operativo

Windows

Neste manual, termos tais como "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2", e "Windows Server 2003" referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, "Windows" é utilizado para se referir a todas as versões.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Informações sobre este manual

- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Neste manual, "Mac OS" é usado para referir macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, e Mac OS X v10.6.8.

Introdução

Componente de manual

Este manual destina-se ao administrador do dispositivo, o responsável pela ligação do scanner ou impressora à rede, e contém informações sobre como fazer as configurações para usar as funções.

Consulte o *Guia do Utilizador* para mais informações sobre a utilização de funções.

Preparação

Explica as tarefas do administrador, como configurar os dispositivos e o software de gestão.

Ligação

Explica como ligar um dispositivo à linha de rede ou telefone. Explica também o ambiente de rede, como a utilização de uma porta para as informações do servidor proxy, DNS e dispositivo.

Definições de função

Explica as configurações para cada função, tais como impressão, digitalização e fax.

Configurações de segurança do produto

Explica as configurações de segurança básicas, tais como configurações da palavra-passe de administrador e controlo de protocolo.

Configurações de funcionamento e gestão

Explica as operações após o início da utilização dos dispositivos, tais como verificação de informação e manutenção.

Resolução de problemas

Explica a inicialização de configurações e resolução de problemas da rede.

Configurações de segurança avançada para empresas

Explica o método de configurações para melhorar a segurança do dispositivo, por exemplo, usando o certificado da CA, comunicação SSL/TLS e filtragem IPsec/IP.

Dependendo do modelo, algumas funções neste capítulo não são suportadas.

Definições de termos utilizados neste Guia

Segue-se uma lista dos termos utilizados neste Guia.

Administrador

A pessoa responsável pela instalação e configuração da rede ou o dispositivo num escritório ou organização. Em pequenas organizações, esta pessoa pode ser responsável pela administração dos dispositivos e da rede. Em organizações de maiores dimensões, os administradores têm autoridade sobre a rede ou dispositivos da unidade de

Introdução

grupo de um departamento ou divisão, e os administradores de rede são responsáveis pelas configurações de comunicação para além da organização, como por exemplo a Internet.

Administrador de rede

A pessoa responsável pelo controlo das comunicações de rede. A pessoa que configura o router, servidor proxy, servidor DNS e servidor de correio para controlo de comunicações através da Internet ou rede.

Utilizador

A pessoa que usa dispositivos tais como impressoras ou scanners.

Ligação servidor/cliente (partilha de impressora utilizando o servidor Windows)

A ligação que indica que a impressora está ligada ao servidor Windows através da rede ou pelo cabo USB, e a fila de impressão definida no servidor pode ser partilhada. A comunicação entre a impressora e o computador é realizada através do servidor e a impressora é controlada no servidor.

Ligação posto-a-posto (impressão direta)

A ligação que indica que a impressora e o computador estão ligados à rede através do concentrador ou ponto de acesso, e a tarefa de impressão pode ser executada diretamente a partir do computador.

Web Config (página Web do dispositivo)

O servidor Web incorporado no dispositivo. É designado Web Config. É possível verificar e alterar o estado do dispositivo no mesmo usando o navegador.

Fila de impressão

No Windows, o ícone para cada porta exibido em **Dispositivos e Impressora** como por exemplo uma impressora ou scanner. São criados dois ou mais ícones mesmo para um único dispositivo se o dispositivo estiver ligado à rede por duas ou mais portas, tais como TCP/IP normais e rede WSD.

Instrumento

Um termo genérico para software para configurar ou gerir um dispositivo, como por exemplo Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager, etc.

Digitalização de um toque (push scan)

Termo genérico para digitalização a partir do painel de controlo do dispositivo. Ao usar esta função, o resultado de digitalização é guardado numa pasta, anexado a um e-mail ou guardado num serviço de nuvem.

ASCII (código-padrão americano para o intercâmbio de informações)

Um dos códigos de caracteres padrão. São definidos 128 caracteres, incluindo caracteres do alfabeto (a-z, A-Z), números árabes (0-9), símbolos, caracteres em branco e caracteres de controlo. Quando "ASCII" é descrito neste guia, refere-se a 0x20-0x7E (número hexadecimal) listado abaixo e não inclui caracteres de controlo.

SP*	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_

Introdução

`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

* Espaço.

Unicode (UTF-8)

Um código de padrão internacional, cobrindo as principais línguas globais. Quando "UTF-8" é descrito neste manual, refere-se à codificação de caracteres no formato UTF-8.

Preparação

Este capítulo explica a função do administrador e a preparação antes de fazer ajustes.

Fluxo das configurações e gestão da impressora

O administrador faz as configurações de ligação de rede, a configuração inicial e de manutenção da impressora ou o scanner para que possam estar disponíveis para os utilizadores.

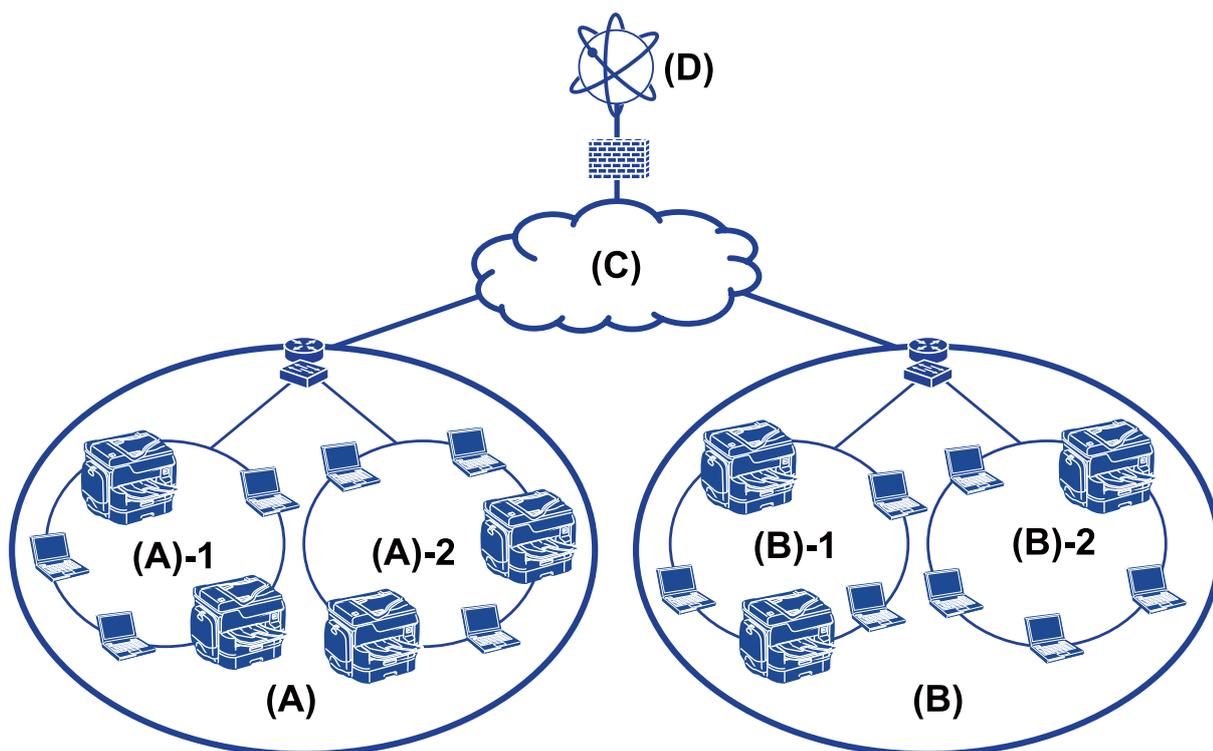
1. Preparar
 - Recolher as informações de definição de ligação
 - Decisão do método de ligação
2. Em ligação
 - Ligação de rede a partir do painel de controlo da impressora
 - Ligação à linha de telefone
3. Definir as funções
 - Definições do controlador da impressora
 - Definições do controlador do scanner
 - Definições de fax
 - Registo dos contactos
 - Ligação Wi-Fi Direct (AP simples)
 - Outras definições avançadas
 - Serviços em nuvem
4. Definições de segurança
 - Definições do administrador
 - Definições de controlo de acesso
 - SSL/TLS
 - Controlo de protocolo
 - Definições de segurança avançada (opção)
5. Funcionamento e gestão
 - Verificar o estado do dispositivo
 - Processamento do surgimento de eventos
 - Cópia de segurança das definições do dispositivo

Informações relacionadas

- ➔ [“Preparação” na página 12](#)
- ➔ [“Ligação” na página 18](#)

- ➔ “Definições de função” na página 38
- ➔ “Configurações de segurança do produto” na página 79
- ➔ “Configurações de funcionamento e gestão” na página 89

Exemplo de um ambiente de rede



(A): Office 1

- (A) – 1: LAN 1
- (A) – 2: LAN 2

(B): Office 2

- (B) – 1: LAN 1
- (B) – 2: LAN 2

(C): WAN

(D): Internet

Introdução de definições de ligação da impressora

Os dois métodos que se seguem estão disponíveis para a ligação de rede da impressora. A impressora é ligada à rede diretamente por ambos os métodos.

- Ligação servidor/cliente (partilha de impressora utilizando o servidor Windows)
- Ligação posto-a-posto (impressão direta)

Preparação

Informações relacionadas

- ➔ [“Definições de ligação servidor/cliente” na página 14](#)
- ➔ [“Configurações de ligação posto-a-posto” na página 14](#)

Definições de ligação servidor/cliente

Método de ligação:

Ligue a impressora à rede através do concentrador ou ponto de acesso.

Também pode ligar a impressora ao servidor diretamente através do cabo USB.

Controlador da impressora:

Instalar o controlador da impressora no servidor Windows de acordo com o SO dos computadores do cliente.

Ao aceder ao servidor Windows e fazer a ligação da impressora, o controlador da impressora é instalado no computador do cliente e pode ser usado.

Funcionalidades:

- Gerir a impressora e o controlador de impressora em lote.
- Dependendo da especificação do servidor, pode levar algum tempo para iniciar o trabalho de impressão, porque os trabalhos de impressão passam pelo servidor de impressão.
- Não é possível imprimir quando o servidor Windows estiver desligado.

Informações relacionadas

- ➔ [“Definições de termos utilizados neste Guia” na página 9](#)

Configurações de ligação posto-a-posto

Método de ligação:

Ligue a impressora à rede diretamente através do concentrador ou ponto de acesso.

Controlador da impressora:

Instale o controlador da impressora em cada computador cliente.

Pode ser entregue como pacote usando EpsonNet SetupManager ou automaticamente usando a Política de Grupo do servidor Windows.

Funcionalidades:

- A tarefa de impressão começa imediatamente porque a tarefa de impressão é enviada diretamente para a impressora.
- É possível imprimir desde que a impressora funcione.

Informações relacionadas

- ➔ [“Definições de termos utilizados neste Guia” na página 9](#)

Preparar a ligação a uma rede

Reunir informações sobre as informações de ligação

É necessário ter um endereço IP, endereço de gateway, etc., para ligação de rede. Verifique previamente o seguinte.

Divisões	Itens	Nota
Método de ligação do dispositivo	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Utilize um cabo de categoria 5e ou STP superior (cabo blindado de par trançado) para ligação Ethernet.
Informações de ligação LAN	<input type="checkbox"/> Endereço IP <input type="checkbox"/> Máscara de sub-rede <input type="checkbox"/> Gateway predefinido	Se definir automaticamente o endereço IP, não é necessário utilizar a função DHCP do router.
Informações de ligação Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Palavra-passe	Ligações compatíveis: <input type="checkbox"/> Conformidade: 802.11b/g/n <input type="checkbox"/> Segurança Wi-Fi: WEP (64/128 bit) <input type="checkbox"/> WPA-2PSK (AES), WPA2-Enterprise
Informações de servidor DNS	<input type="checkbox"/> Endereço IP para DNS primário <input type="checkbox"/> Endereço IP para DNS secundário	Se usar um endereço IP estático como o endereço IP, configurar o servidor DNS. Configurar ao atribuir automaticamente utilizando a função DHCP e quando o servidor DNS não puder ser atribuído automaticamente.
Informações de servidor proxy	<input type="checkbox"/> Nome de servidor proxy <input type="checkbox"/> Número da porta	Configurar ao usar um servidor proxy para ligação Internet e ao usar o serviço Epson Connect ou a função de atualização automática de firmware.

Especificações da impressora

Para consultar as especificação e averiguar se a impressora é compatível com o modo padrão ou de ligação, consulte o *Guia do Utilizador*.

Usar o número de porta

Consultar o "Índice" para o número de porta utilizado pela impressora.

Informações relacionadas

➔ ["Usar a porta para a impressora" na página 117](#)

Atribuição dos tipos de endereço IP

Existem dois tipos para atribuir um endereço IP à impressora.

Preparação

Endereço IP estático:

Atribua o endereço IP exclusivo predeterminado à impressora.

O endereço IP não é alterado mesmo ao desligar a impressora ou o router, para que possa gerir o dispositivo por endereço IP.

Este tipo é adequado para uma rede onde muitas impressoras são geridas, tais como um grande escritório ou escola.

Atribuição automática por função DHCP:

O endereço IP correto é atribuído automaticamente quando a comunicação entre a impressora e um router que suporte a função DHCP bem-sucedida.

Se for inconveniente alterar o endereço IP para um determinado dispositivo, reserve previamente o endereço IP e em seguida, atribua-o.

Nota:

Para a porta para a fila de impressão, selecione o protocolo que pode detetar automaticamente o endereço IP, tais como EpsonNet Print Port.

Servidor DNS e servidor Proxy

Se usa um serviço de ligação à Internet, configure o servidor DNS. Se não o configurar, é necessário especificar o endereço IP de acesso porque pode falhar a resolução de nome.

O servidor proxy é colocado no gateway entre a rede e a Internet, e comunica com o computador, impressora e Internet (servidor oposto), em nome de cada um deles. O servidor oposto comunica apenas com o servidor de proxy. Assim, as informações de impressora, tais como o endereço IP e o número da porta não podem ser lidas e é esperado um aumento de segurança.

É possível proibir o acesso a um URL específico, utilizando a função de filtragem, uma vez que o servidor proxy é capaz de verificar o conteúdo da comunicação.

Método de definição de ligação de rede

Para configurações de ligação do endereço IP da impressora, máscara de sub-rede e gateway predefinido, proceda da seguinte forma.

Utilizar o Painel de Controlo:

Configurar as definições usando o painel de controlo da impressora de cada impressora. Ligar à rede depois de configurar as configurações de ligação da impressora.

Utilizar o instalador:

Se usar o instalador, a rede da impressora e o computador cliente são definidos automaticamente. A configuração está disponível seguindo as instruções do instalador, mesmo se não tiver um conhecimento profundo da rede. Recomendado quando a configuração da impressora e alguns computadores cliente usando a ligação cliente/servidor (partilha de impressora usando o servidor the Windows)

Usar um recurso:

Usar um recurso do computador do administrador. É possível localizar uma impressora e, a seguir, definir a impressora, ou criar um ficheiro SYLK para fazer as configurações em lote para impressoras. É possível configurar

Preparação

várias impressoras, mas é necessário que estejam ligadas fisicamente pelo cabo Ethernet antes da configuração. Portanto, é recomendado caso consiga construir uma rede Ethernet para a configuração.

Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar à rede a partir do painel de controlo”](#) na página 18
- ➔ [“Ligar à rede usando o instalador”](#) na página 26
- ➔ [“Atribua um endereço IP usando EpsonNet Config”](#) na página 109

Ligação

Este capítulo explica o ambiente ou o procedimento para ligar a impressora à rede.

Ligar à rede

Ligar à rede a partir do painel de controlo

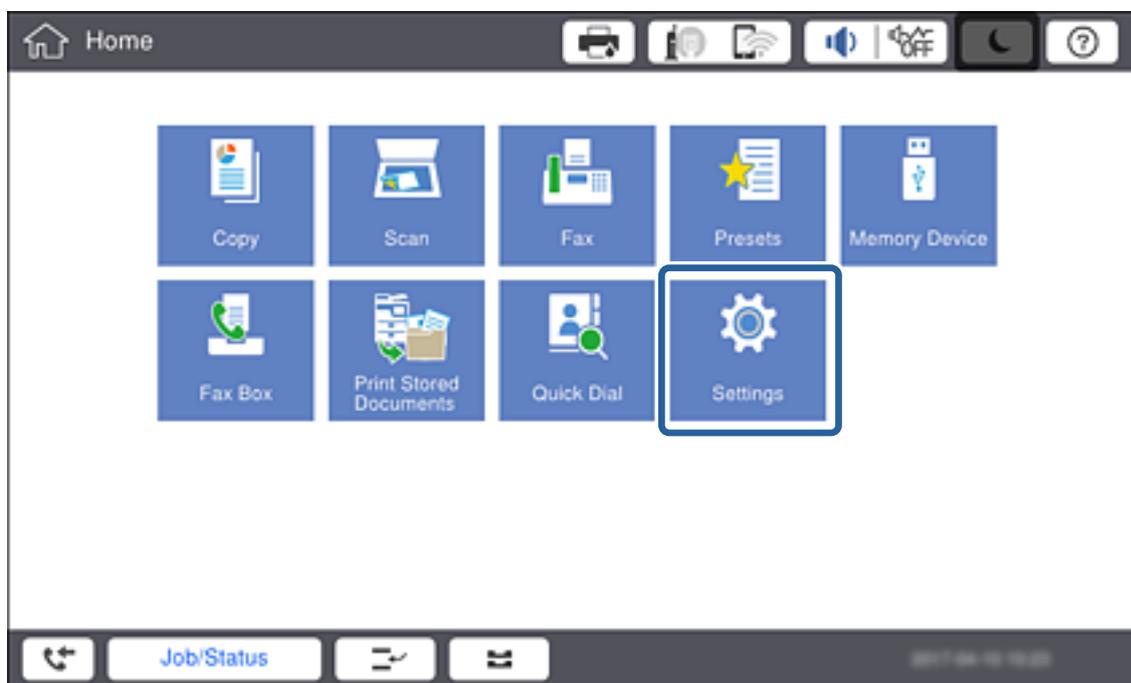
Ligar a impressora à rede usando o painel de controlo da impressora.

Para o painel de controlo da impressora, consulte o *Guia do Utilizador* para obter mais informações.

Atribuir o endereço IP

Definir itens básicos tais como Ender IP, Másc sub-rede, e Gateway predef..

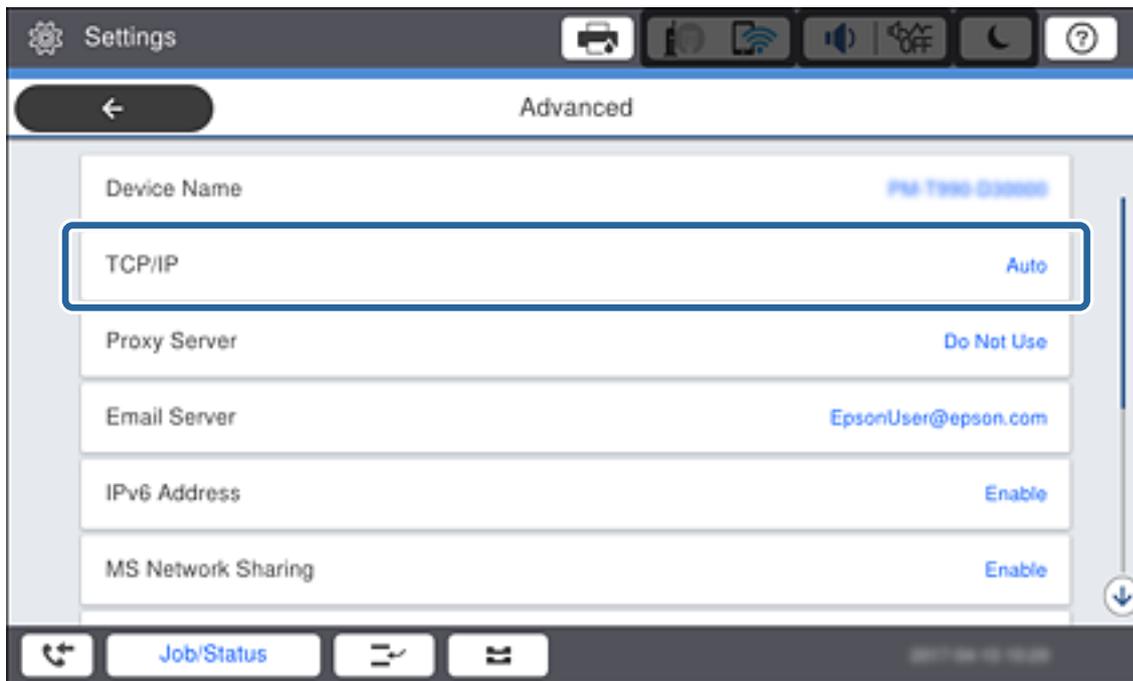
1. Ligue a impressora.
2. Toque em **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.



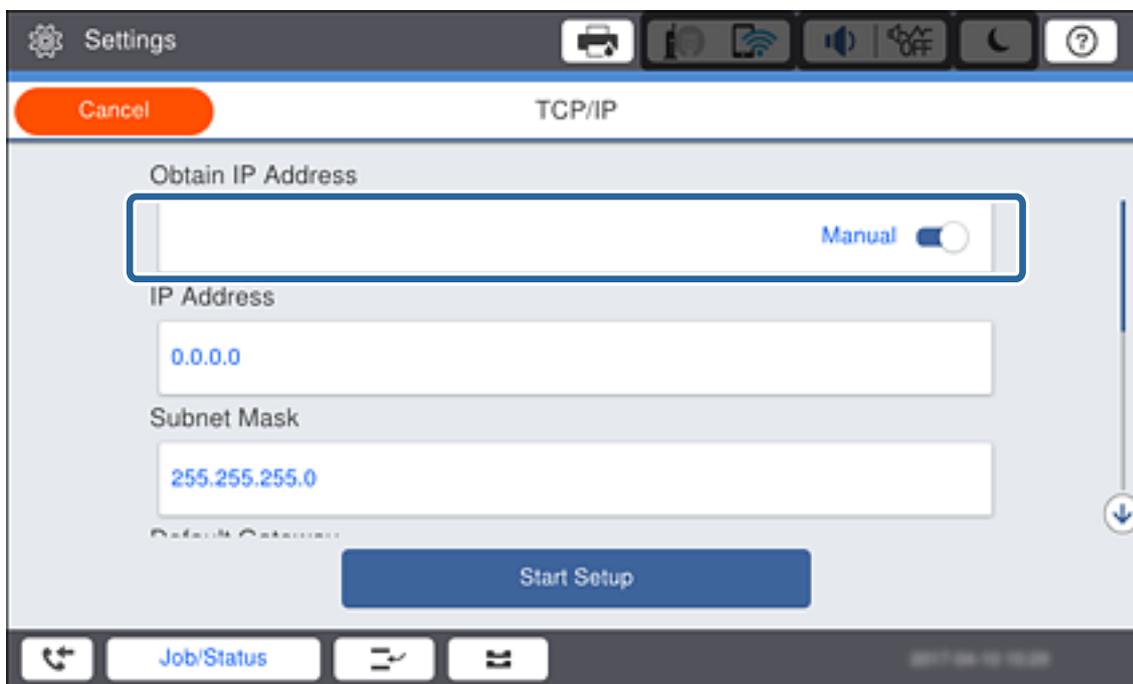
3. Toque em **Definições gerais > Definições de rede > Avançado**.

Ligação

4. Toque em **TCP/IP**.



5. Selecione **Manual** para **Obter endereço IP**.

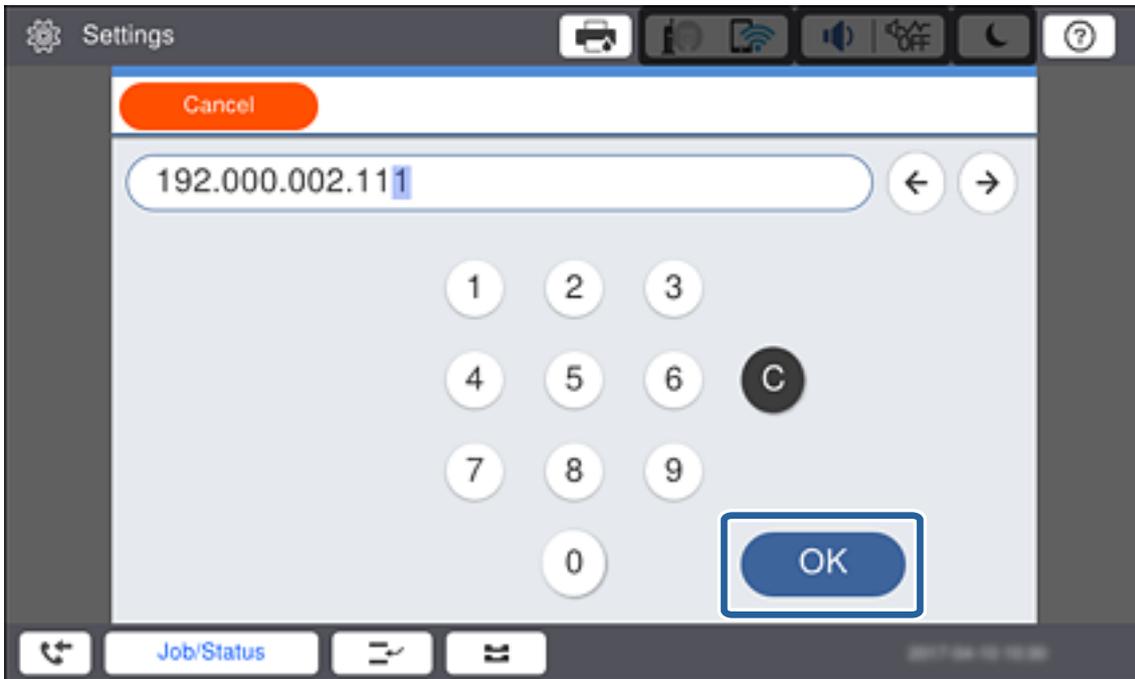


Nota:

Ao definir o endereço IP automaticamente usando a função DHCP do router, selecione **Auto**. Nesse caso, o **Endereço IP**, **Másc sub-rede**, e **Gateway predef.** no passo 6 a 7 também são definidos automaticamente, avance para o passo 8.

Ligação

6. Toque no campo **Ender IP**, introduza o endereço IP usando o teclado exibido no ecrã, e a seguir toque em **OK**.



Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

7. Configure a **Másc sub-rede** e **Gateway predef..**

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

Nota:

Se a combinação do Ender IP, Másc sub-rede e Gateway predef. estiver errada, o **Iniciar Configuração** fica inativo e não pode continuar com as definições. Confirme que não existe erro na entrada.

8. Toque no campo **DNS principal** do **Servidor DNS**, introduza o endereço IP do servidor primário DNS usando o teclado exibido no ecrã, e a seguir toque em **OK**.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

Nota:

Ao selecionar **Auto** para as definições de atribuição de endereço IP, pode selecionar as definições de servidor DNS em **Manual** ou **Auto**. Se não conseguir obter o endereço de servidor DNS automaticamente, selecione **Manual** e introduza o endereço de servidor DNS. A seguir, introduza o endereço de servidor DNS diretamente. Se selecionar **Auto**, avance para o passo 10.

9. Toque no campo **DNS secundário**, introduza o endereço IP para o servidor DNS secundário usando o teclado exibido no ecrã, e a seguir toque em **OK**.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

10. Toque em **Iniciar Configuração**.

11. Toque em **Fechar** no ecrã de confirmação.

Configurar o servidor Proxy

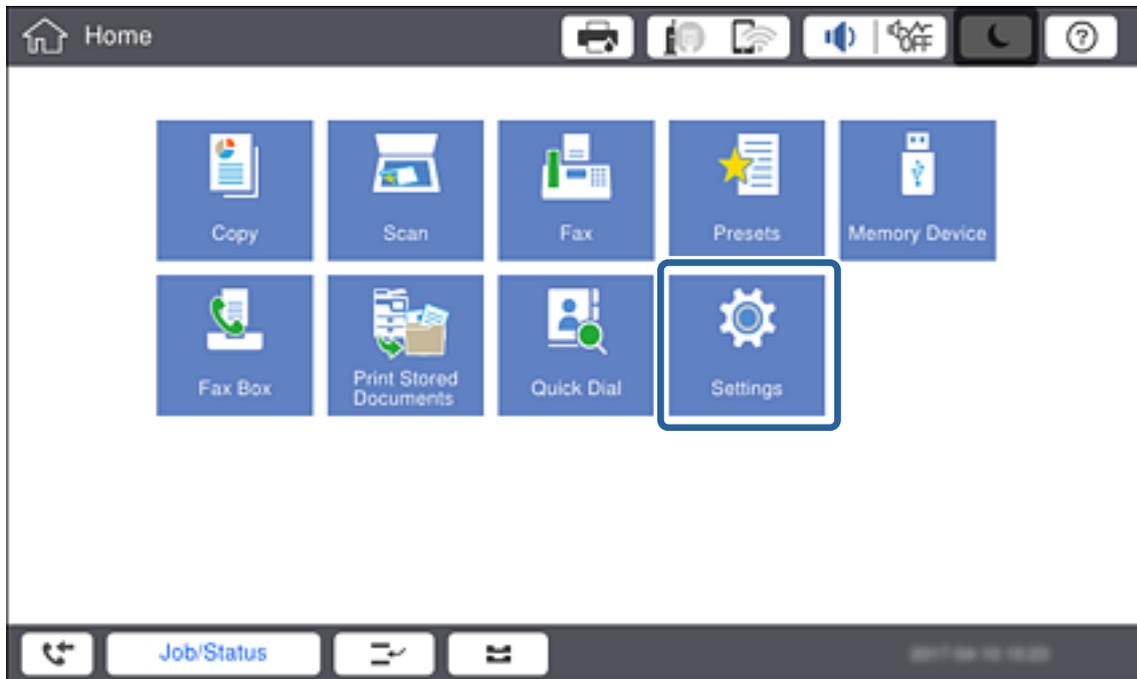
Se construiu um servidor proxy no seu ambiente de rede, configure o servidor proxy.

Ligação

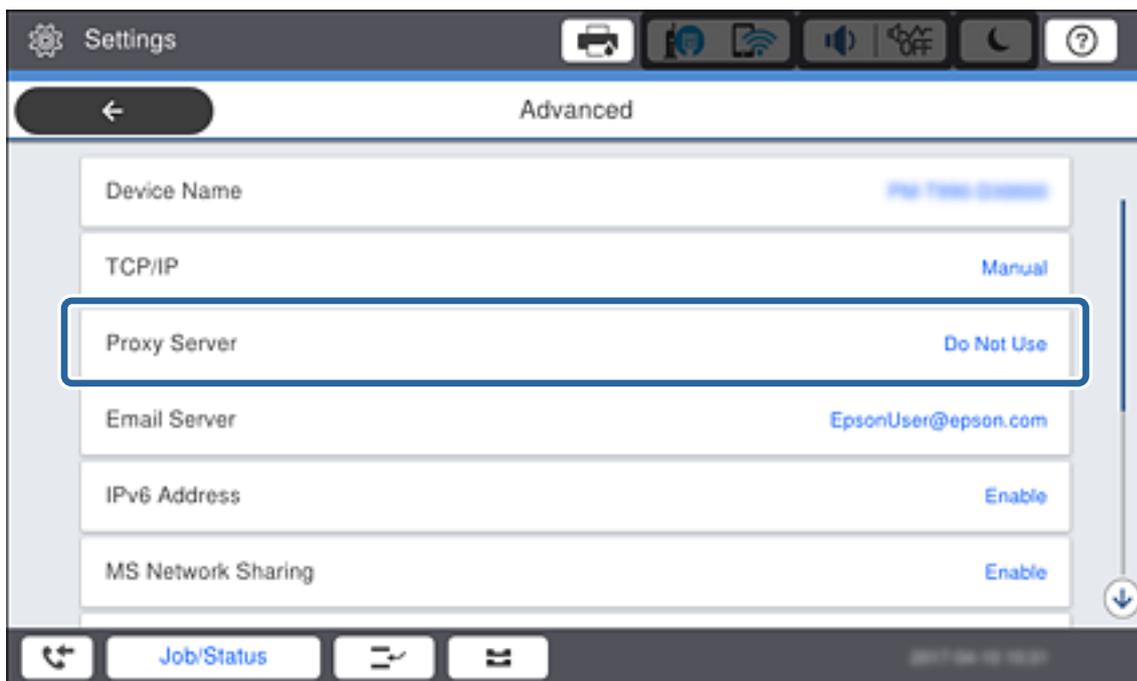
1. Toque em **Definições** no ecrã de início.

Nota:

Quando realizar configurações após a configuração do endereço IP, a janela **Avançado** é exibida. Avance para o passo 3.



2. Toque em **Definições gerais > Definições de rede > Avançado**.
3. Toque em **Servidor proxy**.

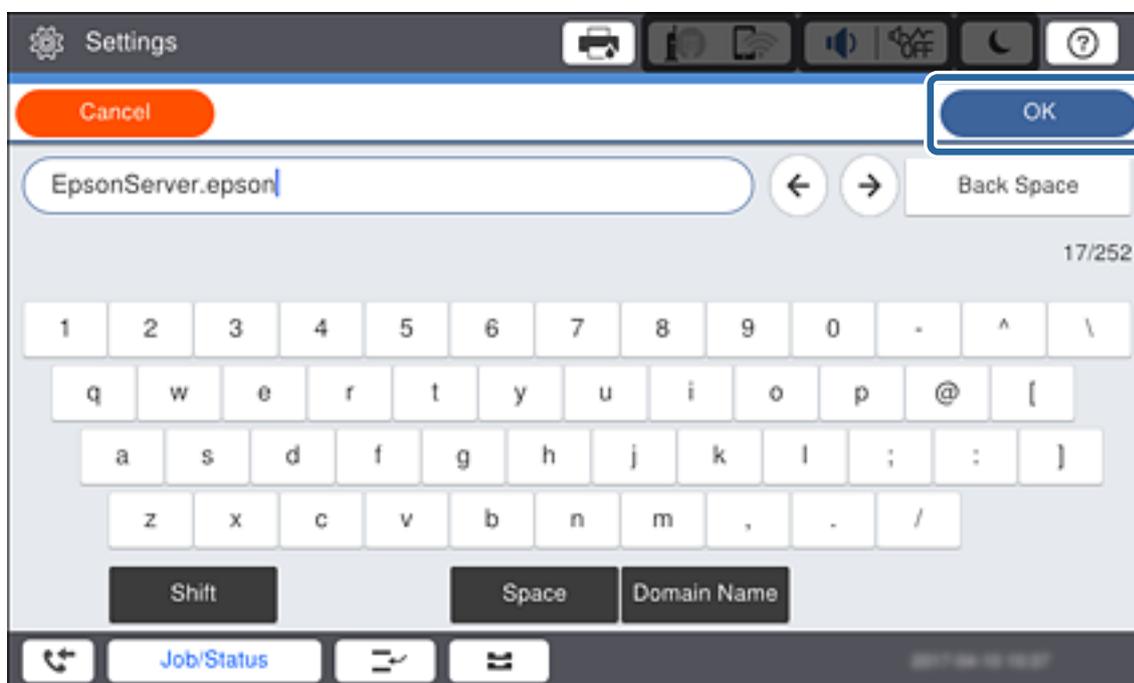


Ligação

4. Selecione **Utilizar** para **Defin. de Servidor proxy**.



5. Toque no campo **Servidor proxy**, introduza o endereço para o servidor proxy através do formato IPv4 ou FQDN usando o teclado exibido no ecrã, e a seguir toque em **OK**.



Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

6. Toque no campo **Número da porta**, introduza o número de porta para o servidor proxy usando o teclado exibido no ecrã, e a seguir toque em **OK**.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

Ligação

7. Toque em **Iniciar Configuração**.
8. Toque em **Fechar** após o ecrã de confirmação.

Ligar a LAN

Ligue a impressora à rede por Ethernet ou Wi-Fi.

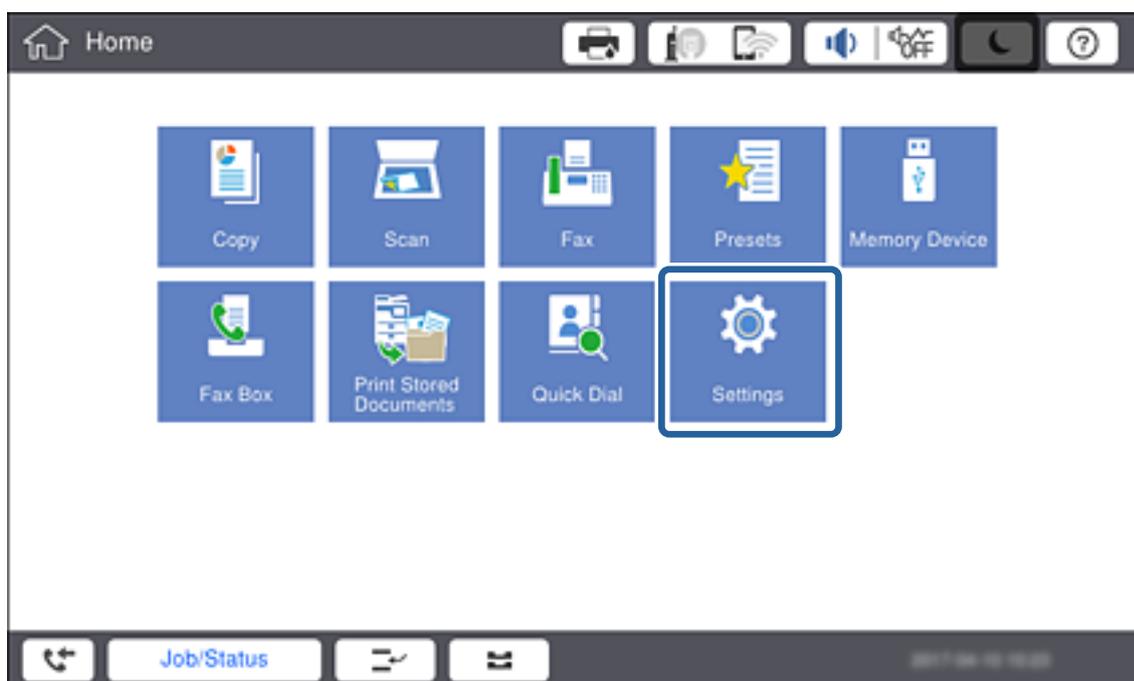
Informações relacionadas

- ➔ “Ligação Ethernet” na página 23
- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi manualmente a partir do Painel de Controlo” na página 24
- ➔ “Ligar à rede usando o instalador” na página 26

Ligação Ethernet

Ligar a impressora à rede usando o cabo Ethernet e verifique a ligação.

1. Ligue a impressora e o concentrador (interruptor L2) com o cabo Ethernet.
2. Toque em **Definições** no ecrã de início.



3. Toque em **Definições gerais > Definições de rede**.
4. Toque em **Verificar ligação de rede**.
O resultado do diagnóstico de ligação é exibido. Confirme que a ligação está correta.

Ligação

5. Toque em **OK**.

Nota:

Ao tocar em **Imprimir Relatório de Verificação**, pode imprimir o resultado do diagnóstico. Siga as instruções no ecrã para imprimir.

Informações relacionadas

- ➔ [“Mudar de uma ligação Ethernet para uma ligação Wi-Fi” na página 116](#)

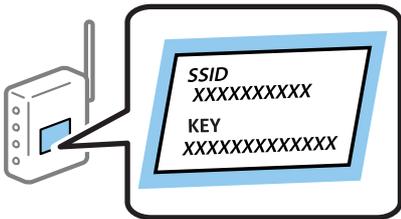
Fazer configurações Wi-Fi manualmente a partir do Painel de Controlo

É possível configurar manualmente as informações necessárias para a ligação a um ponto de acesso a partir do painel de controlo da impressora. Para efetuar a configuração manual, necessita do SSID e da palavra-passe para um ponto de acesso.

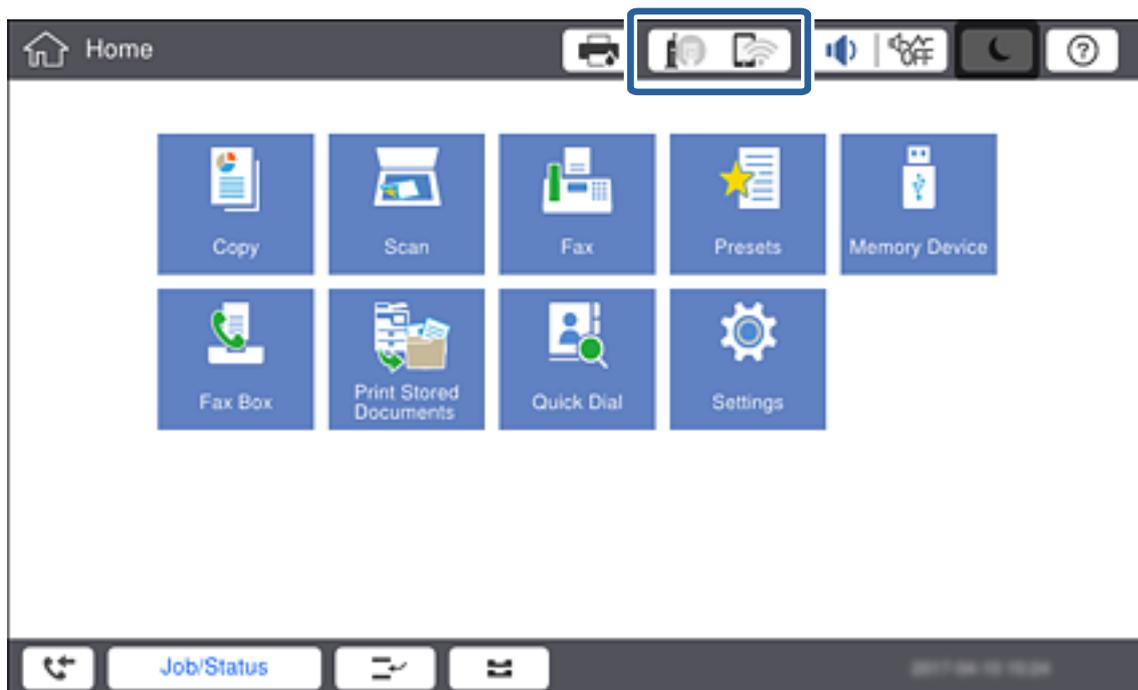
Quando o ponto de acesso suporta WPS, pode fazer as configurações de conexão Wi-Fi automaticamente usando o botão ou o código PIN, sem usar o SSID e a palavra-passe.

Nota:

Se estiver a utilizar as predefinições de um ponto de acesso, utilize o SSID e a palavra-passe indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o ponto de acesso ou consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

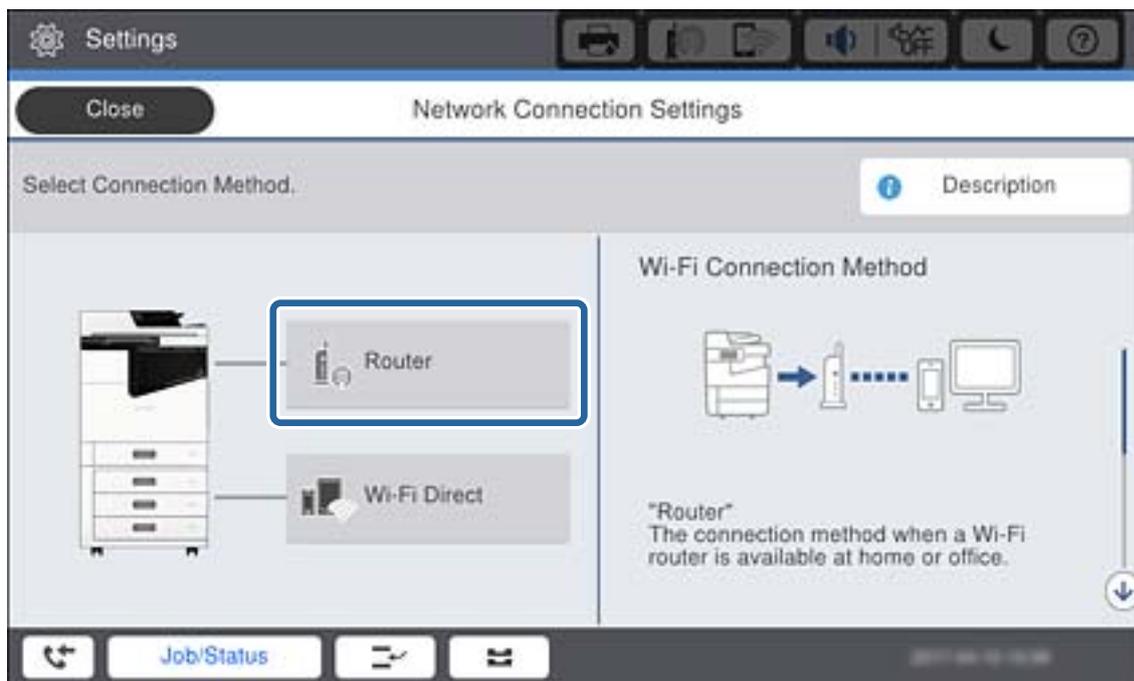


1. Toque em | no painel de controlo da impressora.



Ligação

2. Toque em **Router**.



3. Toque em **Iniciar configuração**.

4. Toque em **Conf. Wi-Fi**.

Caso tenha realizado configurações de Ethernet, verifique a mensagem e a seguir toque em **Sim**.

5. Toque em **Assistente Conf. Wi-Fi**.

6. Selecione o SSID para o ponto de acesso.

Nota:

- Se o SSID ao qual pretende estabelecer ligação não for apresentado no painel de controlo da impressora, toque em **Procurar Novamente** para atualizar a lista. Se ainda não for mostrada, toque em **Introduzir Manualmente**, e a seguir introduza o SSID diretamente.
- Se não souber o SSID, verifique se está indicado na etiqueta do ponto de acesso. Se estiver a utilizar o ponto de acesso com as respetivas predefinições, utilize o SSID indicado na etiqueta.

7. Toque em **Introduzir Senha**, introduza a palavra-passe e toque em **OK**.

Nota:

- A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- Se não souber a palavra-passe, verifique se a mesma está indicada na etiqueta do ponto de acesso. Se estiver a utilizar as predefinições do ponto de acesso, utilize a palavra-passe indicada na etiqueta. A palavra-passe pode também ser designada por "Chave", "Frase de acesso", etc.
- Se introduzir o SSID diretamente, selecione **Disponível para Senha**, e a seguir introduza uma palavra-passe.
- Se não souber a palavra-passe do ponto de acesso, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou contacte a pessoa que o configurou.

8. Quando terminar, toque em **Iniciar Configuração**.

Ligação

9. Toque em **OK**.

Nota:

*Se não for possível estabelecer a ligação, coloque papel normal de tamanho A4 e toque em **Imprimir Relatório de Verificação** para imprimir um relatório de ligação.*

10. Toque em **Fechar** no ecrã de definições da ligação de rede.

Informações relacionadas

- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo (WPS)” na página 113
- ➔ “Mudar de uma ligação Wi-Fi para uma ligação Ethernet” na página 116

Ligar à rede usando o instalador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através dos seguintes métodos.

- Definir a partir do sítio Web

Aceder ao seguinte sítio Web e digitar o nome do produto. Aceda a **Configuração**, e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores com unidade de disco.)

Inserir o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

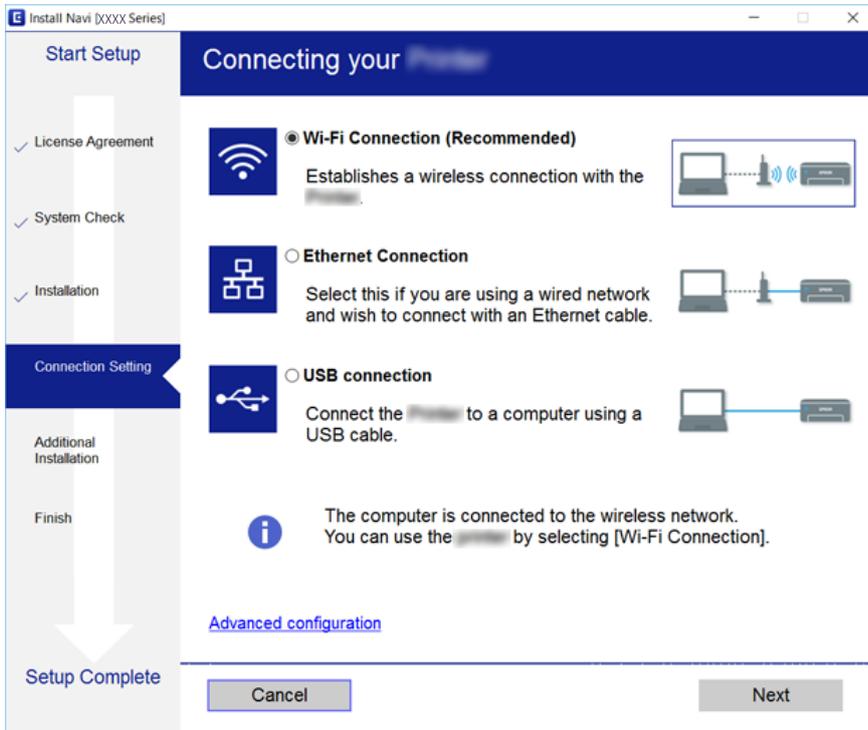
Selecionar os métodos de ligação

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela seguinte seja exibida e a seguir, selecione o método de ligação da impressora ao computador.

Ligação

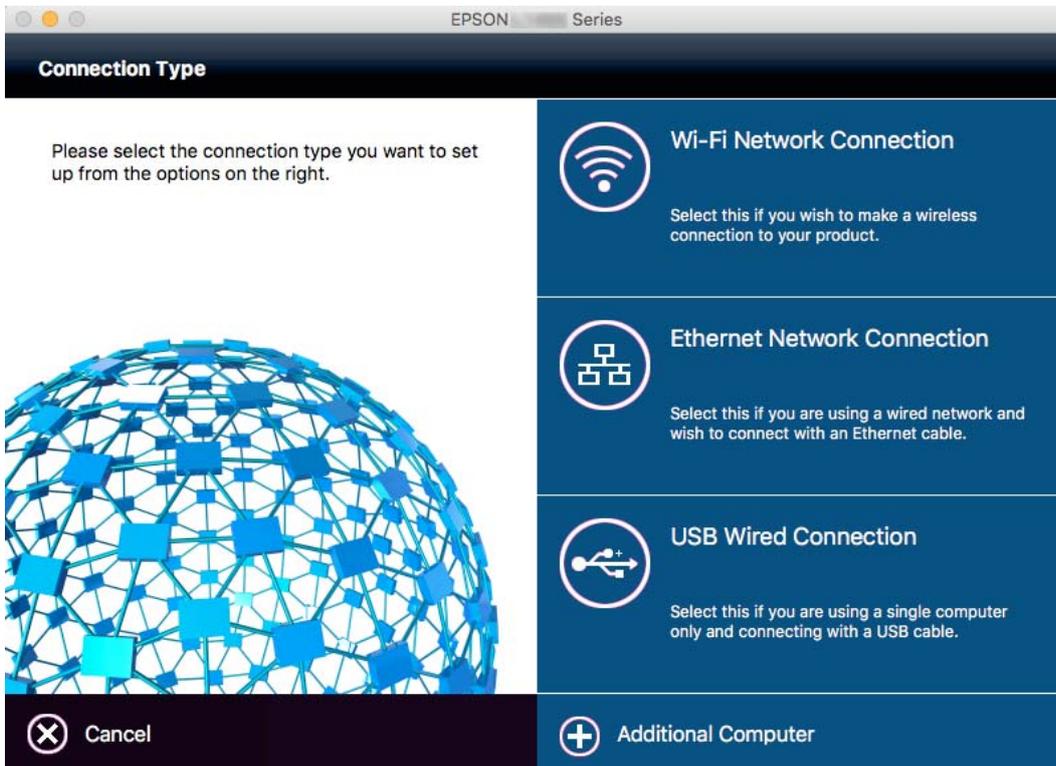
Windows

Selecione o tipo de ligação e a seguir clique em **Seguinte**.



Mac OS

Selecione o tipo de ligação.



Siga as instruções apresentadas no ecrã. O software necessário está instalado.

Ligar a uma linha telefónica

Linhas telefónicas compatíveis

Pode utilizar a impressora em sistemas telefónicos com linhas analógicas padrão (PSTN = Rede telefónica pública conectada) e PBX (Private Branch Exchange).

Poderá não ser possível utilizar a impressora com as seguintes linhas telefónicas ou sistemas.

- Linha telefónica VoIP, como DSL ou serviço de fibra óptica
- Linha telefónica digital (ISDN)
- Alguns sistemas telefónicos PBX
- Quando os adaptadores, por exemplo, os adaptadores de terminal, adaptadores VoIP, divisores ou router DSL estiverem ligados entre a tomada telefónica da parede e a impressora

Ligar a impressora a uma linha telefónica

Ligue a impressora a uma tomada telefónica de parede através um cabo telefónico RJ-11 (6P2C). Utilize um segundo cabo telefónico RJ-11 (6P2C) para ligar um telefone à impressora.

Dependendo da área, pode estar incluído um cabo telefónico com a impressora. Se estiver incluído, utilize esse cabo.

Poderá ser necessário ligar o cabo telefónico a um adaptador fornecido para o seu país ou região.

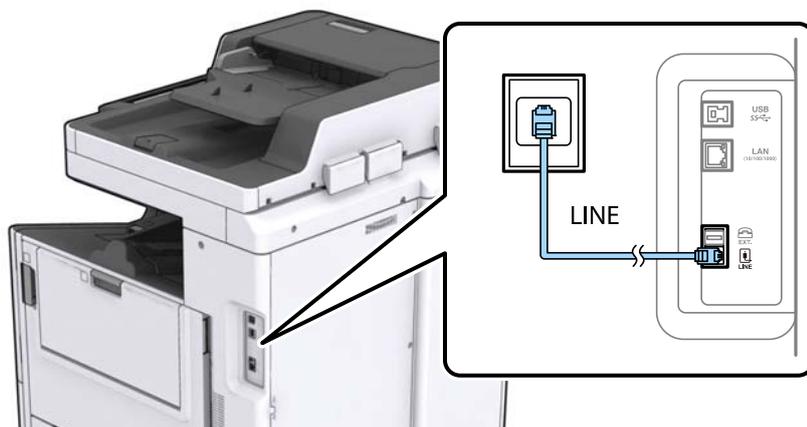
Nota:

Retire a tampa da porta EXT. na parte posterior da impressora apenas quando ligar o seu telefone à impressora. Não retire a tampa, exceto para ligar o telefone.

Em zonas em que ocorrem trovoadas frequentes, recomendamos que utilize uma proteção contra picos de corrente.

Ligar a uma linha telefónica padrão (PSTN) ou PBX

Ligue um cabo telefónico da tomada de telefone na parede ou porta do PBX à porta LINE na parte posterior da impressora.



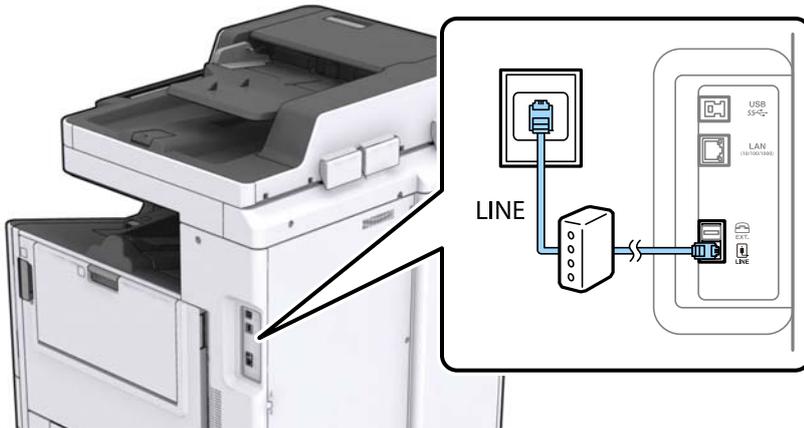
Ligação

Ligar a DSL ou ISDN

Ligue um cabo telefónico do modem DSL ou adaptador de terminal ISDN à porta LINE na parte posterior da impressora. Consulte a documentação fornecida com o modem ou adaptador para obter mais detalhes.

Nota:

Se o seu modem DSL não estiver equipado com um filtro de DSL, ligue um filtro de DSL separado.



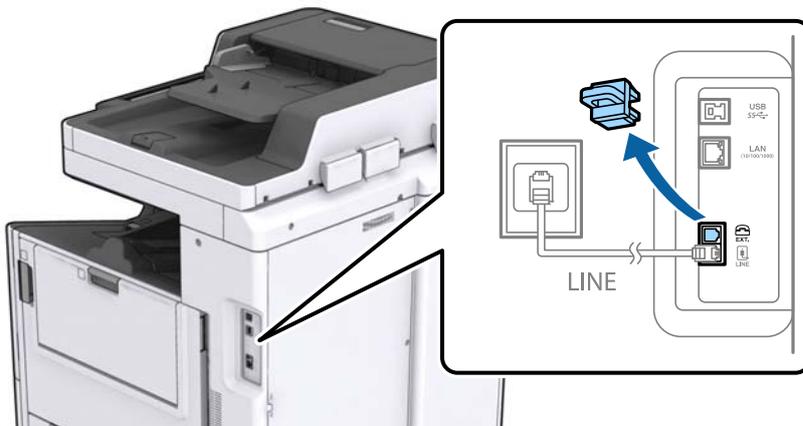
Ligar o seu dispositivo telefónico à impressora

Quando utilizar a impressora e o telefone numa única linha telefónica, ligue o telefone à impressora.

Nota:

- ❑ Se o seu dispositivo tem uma função de fax, desactive a função de fax antes de ligar. Consulte os manuais fornecidos com o dispositivo telefónico para obter mais detalhes.
- ❑ Se ligar um atendedor de chamadas, certifique-se de que a configuração **Toques para atender** da impressora está definida para um número de toques superior aos número de toques que definiu no atendedor de chamadas para atender uma chamada.

1. Retire a tampa da porta EXT. na parte posterior da impressora.



Ligação

- Ligue o dispositivo telefónico à portaEXT. com um cabo telefónico.

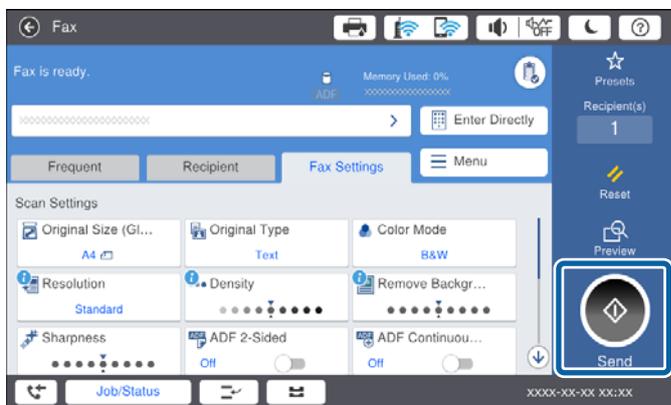


Nota:

Quando utiliza uma única linha telefónica, certifique-se de que liga o dispositivo telefónico à porta EXT. da impressora. Se dividir a linha para ligar o dispositivo telefónico e a impressora separadamente, o telefone e a impressora não funcionarão correctamente.

- Toque em **Fax** no ecrã de início.
- Levante o auscultador.

A ligação é estabelecida quando **Enviar** é ativado como ecrã seguinte.



Informações relacionadas

- ➔ “Definições para o atendedor de chamadas” na página 50

Efetuar definições de fax básicas

O item de configuração de fax é diferente, dependendo da região ou país de utilização.

Aceda ao Web Config e seleccione o separador **Gestão de dispositivos** > **País/Região** para realizar as definições para o seu país ou região antes de iniciar as definições.

Ligação

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Selecionar definições de fax básicas utilizando o Assist. config. de fax

Selecione definições básicas seguindo as instruções no ecrã.

1. Ligue a impressora à linha telefónica.

Nota:

Certifique-se de que liga a impressora à linha telefónica antes de iniciar o assistente porque será efetuada uma verificação automática da ligação do fax.

2. Toque em **Definições** no ecrã de início.

3. Toque em **Definições gerais > Definições de fax > Assist. config. de fax.**

4. No ecrã **Confirmação**, toque em **OK**.

O assistente é iniciado.

5. No ecrã de introdução do cabeçalho do fax, introduza o nome do remetente, por exemplo, o nome da sua empresa, e, de seguida, toque em **OK**.

Nota:

O nome do remetente e o número do fax aparecem como cabeçalho para os faxes enviados.

6. No ecrã de introdução do número de telefone, introduza o seu número de fax e toque em **OK**.

7. No ecrã **Configuração de Distinctive Ring Detection (DRD)**, selecione as definições seguintes.

- Se tiver subscrito um serviço de toque diferente junto da sua empresa telefónica: toque em **Avan** e selecione o padrão de toque a utilizar para a receção de faxes.

- Se selecionar **Tudo**, avance para o passo 8.

- Se selecionar outra definição, **Modo de recepção** é definido automaticamente como **Auto**. Avance para o passo 10.

- Se não necessitar de definir esta opção: toque em **Ignorar**, e avance para o próximo passo.

Nota:

- Os serviços de toque distintivo oferecidos por várias empresas telefónicas (o nome do serviço é diferente consoante a empresa) permitem ter vários números numa única linha telefónica. É atribuído um padrão de toque diferente a cada número. Pode utilizar um número para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. Selecione o padrão de toque atribuído a chamadas de fax no **DRD**.*

- Dependendo da região, **Activado** e **Dest** são apresentados como opções do **DRD**. Selecione **Activado** para utilizar a funcionalidade de toque distintivo.*

8. No ecrã **Config. modo de recepção**, selecione se está a utilizar o seu dispositivo telefónico ligado à impressora.

- Quando estiver ligado: toque em **Sim** e avance para o passo seguinte.

- Quando não estiver ligado: toque em **Não** e avance para o passo 10. O **Modo de recepção** está definido para **Auto**.

Ligação

9. No ecrã **Config. modo de recepção**, selecione se pretende receber faxes automaticamente.
 - Para receber automaticamente: toque em **Sim**. O **Modo de recepção** está definido para **Auto**.
 - Para receber manualmente: toque em **Não**. O **Modo de recepção** está definido para **Manual**.
10. No ecrã **Avan**, verifique as definições que efetuou e toque em **Avan**.
Para corrigir ou alterar definições, toque em .
11. Toque em **Iniciar verificação** para executar a verificação da ligação do fax e, quando o ecrã solicitar que imprima o resultado da verificação, toque em **Imprimir**.
É impresso um relatório do resultado da verificação que apresenta o estado da ligação.

Nota:

- Se existirem erros no relatório, siga as instruções no relatório para os resolver.
- Se for apresentado o ecrã **Selec. tipo de linha**, selecione o tipo de linha.
 - Se estiver a ligar a impressora a um sistema telefónico de PBX ou adaptador de terminal, selecione **PBX**.
 - Se estiver a ligar a impressora a uma linha telefónica normal (PSTN), selecione **Desactivar** no ecrã **Confirmação** exibido. No entanto, se definir esta opção para **Desactivar**, a impressora poderá ignorar o primeiro dígito de um número de fax ao marcar e enviar o fax para o número errado.

Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar a impressora a uma linha telefónica” na página 28](#)
- ➔ [“Descrições do menu de envio de fax” na página 54](#)

Selecionar definições da origem de papel para receber faxes

É possível definir a impressora para que determinadas origens de papel não sejam usadas para imprimir documentos e relatórios de faxes recebidos. Por predefinição, todas as origens de papel estão ativadas para impressão de faxes. Utilize esta funcionalidade se não pretender utilizar papel numa origem de papel específica para impressão de faxes.

1. Toque em **Definições** no ecrã inicial.
2. Toque em **Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Selec. defin. autom. > Fax**.
3. Toque nas caixas correspondentes às origens de papel que não quer utilizar para imprimir faxes.
A definição de origem de papel é alterada para **Dest** e é desativada para impressão de faxes.

Usando uma ligação Wi-Fi Direct (AP simples)

Pode ligar-se diretamente à impressora sem aceder à rede ligada usando Wi-Fi Direct (AP simples) a partir de um smartphone ou tablet quando o administrador permitir uma ligação direta.

Ao usar NFC a partir de um smartphone ou tablet, o Wi-Fi Direct (AP simples) deverá estar ativado.

Ativação do Wi-Fi Direct (AP simples)

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Wi-Fi Direct**.
2. Selecione **Activar** para **Wi-Fi Direct**.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Clique em **OK**.

A rede é ligada novamente, e a seguir ative Wi-Fi Direct (AP simples).

Nota:

Ao clicar em **Eliminar**, pode eliminar as informações do dispositivo registado ligado em Wi-Fi Direct (AP simples).

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Configurar um servidor de correio

Configurar quando pretender utilizar a função de digitalização usando o email ou pretenda receber correspondência de eventos de dispositivos.

Verifique o seguinte antes de configurar.

- A impressora está ligada a uma rede.
- As informações do servidor de correio eletrónico do computador.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Servidor de e-mail > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Selecione **OK**.

São apresentadas as definições que seleccionou.

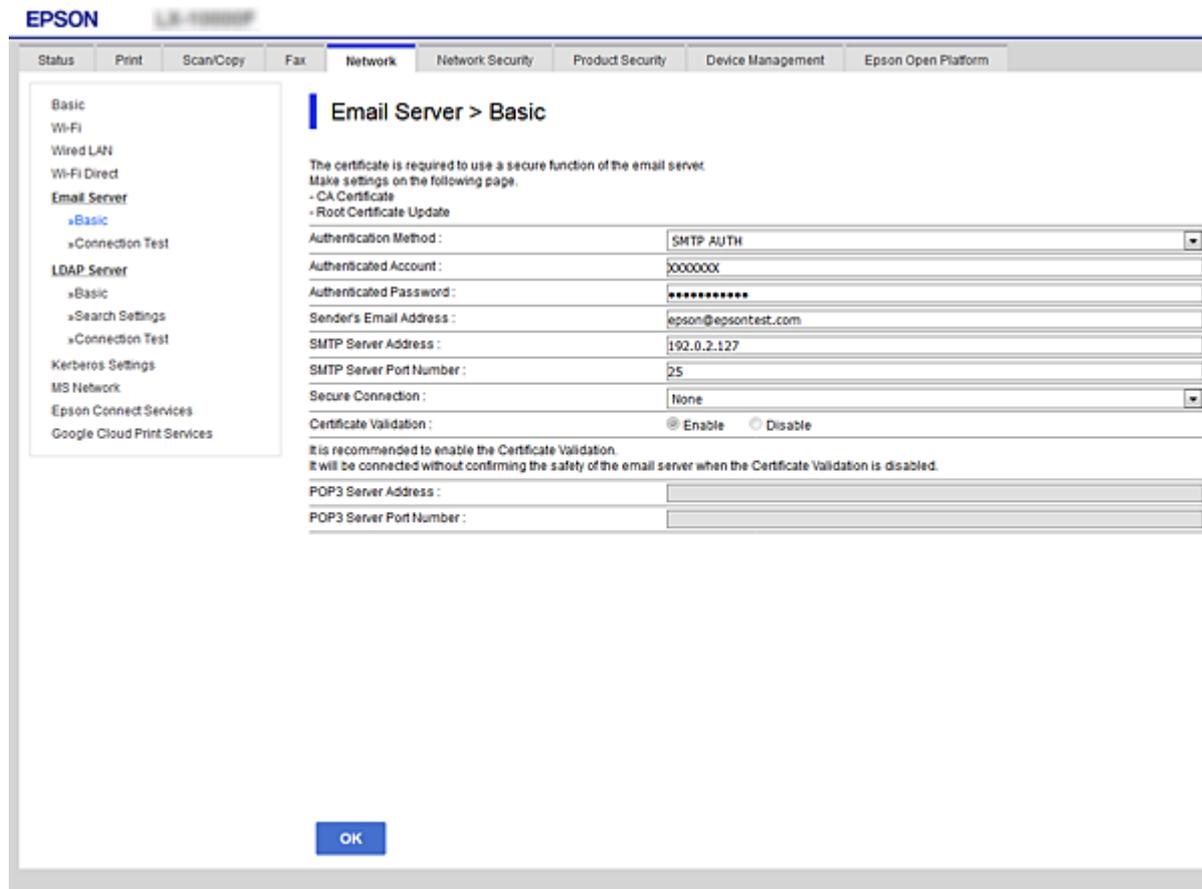
Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

➔ [“Itens de definição do servidor de correio” na página 34](#)

Ligação

Itens de definição do servidor de correio



Itens	Definições e explicação	
Método de autenticação	Especifique o método de autenticação para que a impressora aceda ao servidor de correio.	
	Desactivar	A autenticação é desativada ao comunicar com um servidor de e-mail.
	Autentic. SMTP	Requer que um servidor de correio suporte autenticação SMTP.
	POP antes de SMTP	Configure o servidor POP3 quando seleccionar este método.
Conta autenticada	Se seleccionar Autentic. SMTP ou POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza o nome de conta autenticada entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E).	
Palavra-passe autenticada	Se seleccionar Autentic. SMTP ou POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza a palavra-chave autenticada entre 0 e 20 caracteres usando A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.	
Ender. de e-mail do remetente	Introduza o endereço de e-mail do remetente. Introduzir entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E) exceto: () < > [] ; ¥. O primeiro carácter não pode ser um ponto final (".").	
Endereço do servidor SMTP	Introduza entre 0 e 255 caracteres utilizando A-Z a-z 0-9 . - . Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.	
Número da porta do serv. SMTP	Introduza um número entre 1 e 65535.	

Ligação

Itens	Definições e explicação	
Ligação segura	Especifique o método de ligação segura para o servidor de correio eletrónico.	
	Inexistente	Se seleccionar POP antes de SMTP no Método de autenticação , o método de ligação encontra-se definido para Inexistente .
	SSL/TLS	Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP .
	STARTTLS	Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP .
Validação do certificado	O certificado é validado quando esta opção está ativada. Recomendamos que defina para Activar .	
Endereço do servidor POP3	Se seleccionar POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza o endereço de servidor POP3 entre 0 e 255 caracteres usando A-Z a-z 0-9 . - . Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.	
Número da porta do serv. POP3	Se seleccionar POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduzir um número entre 1 e 65535.	

Informações relacionadas

➔ [“Configurar um servidor de correio” na página 33](#)

Verificar uma ligação do servidor de correio

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Servidor de e-mail > Teste de ligação**.

2. Selecione **Iniciar**.

É iniciado o teste de ligação ao servidor de correio eletrónico. Após o teste, é apresentado o relatório de verificação.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

➔ [“Referências do teste de ligação do servidor de correio” na página 35](#)

Referências do teste de ligação do servidor de correio

Mensagens	Explicação
O teste de ligação foi concluído com sucesso.	Esta mensagem aparece quando a ligação ao servidor é bem-sucedida.

Ligação

Mensagens	Explicação
<p>Erro de comunicação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Definições de rede</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A impressora não está ligada a uma rede <input type="checkbox"/> O servidor SMTP está inativo <input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação <input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos
<p>Erro de comunicação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Definições de rede</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A impressora não está ligada a uma rede <input type="checkbox"/> O servidor POP3 está inativo <input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação <input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos
<p>Ocorreu um erro ao ligar ao servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Servidor DNS</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou <input type="checkbox"/> A resolução de nome para um servidor SMTP
<p>Ocorreu um erro ao ligar ao servidor POP3. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor POP3 - Servidor DNS</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou <input type="checkbox"/> A resolução de nome para um servidor POP3
<p>Erro de autenticação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor SMTP falha.</p>
<p>Erro de autenticação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor POP3 falha.</p>
<p>Método de comunicação não suportado. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Número da porta do serv. SMTP</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando tenta comunicar com protocolos não suportados.</p>
<p>A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para Inexistente.</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor não suporta ligações SMTP segura (ligação SSL).</p>
<p>A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para SSL/TLS.</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação SSL/TLS para uma ligação SMTP segura.</p>
<p>A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para STARTTLS.</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação STARTTLS para uma ligação SMTP segura.</p>
<p>A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Data e Hora</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando as definições de data e hora da impressora não estão corretas ou o certificado expirou.</p>
<p>A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Certificado CA</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando a impressora não tem um certificado de raiz correspondente ao servidor, ou não foi importado um Certificado CA.</p>
<p>A ligação não é fiável.</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando o certificado obtido está danificado.</p>

Ligação

Mensagens	Explicação
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para Autentic. SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor suporta Autentic. SMTP.
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para POP antes de SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor não suporta Autentic. SMTP.
Ender. de e-mail do remetente está incorreto. Mude para o endereço de e-mail do seu serviço de e-mail.	Esta mensagem é apresentada quando o endereço de correio eletrónico do remetente especificado está errado.
Não é possível aceder à impressora sem que o processamento termine.	Esta mensagem aparece quando a impressora está ocupada.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar uma ligação do servidor de correio”](#) na página 35

Definições de função

Este capítulo explica as primeiras configurações a realizar para utilizar cada função do dispositivo.

Software para configuração

Neste tópico explicamos o procedimento para configurar definições a partir do computador do administrador usando o Web Config.

Web Config (página Web para dispositivo)

Sobre o Web Config

O Web Config é uma aplicação que tem por base um browser para configurar as definições da impressora.

Para aceder ao Web Config, é necessário atribuir primeiro um endereço IP à impressora.

Nota:

Pode bloquear definições se configurar a palavra-passe do administrador na impressora.

The screenshot displays the Epson Web Config interface for a device. The top navigation bar includes tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The left sidebar lists menu items: Product Status (selected), Network Status, Maintenance, Hardware Status, Job History, and Panel Snapshot. The main content area is titled 'Product Status' and features a language dropdown menu set to 'English'. Below this, there are status indicators for the Printer (Available) and Scanner (Available). A row of ink level gauges is shown for Black (BK), Yellow (Y), Magenta (M), and Cyan (C), along with a maintenance box icon. A table lists installed cartridges: Black (BK) - LXBK01, Yellow (Y) - LXY01, Magenta (M) - LXM01, Cyan (C) - LXC01, and Maintenance Box - LXMB01. The Card Reader Status is shown as 'Disconnected'. Under 'Cassette 1', the settings are: Paper Size: Auto(A4(Vertical)), Paper Type: plain papers 1, and Paper Remaining Level: Low. At the bottom, there is a 'Refresh' button and a 'Software Licenses' link.

Definições de função

Aceder ao Web Config

Introduza o endereço IP da impressora num navegador Web. É necessário que o JavaScript esteja ativado. Ao aceder ao Web Config através de HTTPS, será exibida uma mensagem de aviso no navegador uma vez que é utilizado um certificado assinado automaticamente, armazenado na impressora.

Acesso via HTTPS

IPv4: `https://<endereço IP da impressora>` (sem < >)

IPv6: `https://[endereço IP da impressora]/` (com [])

Acesso via HTTP

IPv4: `http://<endereço IP da impressora>` (sem < >)

IPv6: `http://[endereço IP da impressora]/` (com [])

Nota:

Exemplos

IPv4:

`https://192.0.2.111/`

`http://192.0.2.111/`

IPv6:

`https://[2001:db8::1000:1]/`

`http://[2001:db8::1000:1]/`

- Se o nome da impressora for registado com o servidor DNS, pode utilizar o nome da impressora em vez do endereço IP da mesma.

Informações relacionadas

- ➔ [“Comunicações SSL/TLS com a Impressora” na página 122](#)
- ➔ [“Informações sobre certificação digital” na página 122](#)

Utilizar as funções de impressão

Ativar para usar as funções de impressão da impressora.

Requisitos para impressão através da rede

Para imprimir através de uma rede, é necessário o seguinte.

É possível configurar essas definições usando o controlador da impressora e funções do sistema operativo.

- Instalar o controlador da impressora
- Realizar uma lista de impressão para um computador
- Definir uma porta de rede

Configurar o controlador da impressora através da ligação de cliente/servidor

Configurar a impressora para permitir a impressão de um computador que foi anteriormente definido como servidor de impressão e partilhar a impressora.

Instale o controlador da impressora para o servidor e o cliente no servidor de impressão.

Se o instalador for utilizado, a configuração de rede da impressora ou computador, a instalação do controlador e a realização de uma fila de impressão são executadas automaticamente.

Configuração portas TCP/IP padrões — Windows

Configurar a porta TCP/IP padrão no servidor de impressão e criar a fila de impressão para impressão em rede.

1. Abra o ecrã de dispositivos e impressoras.

Windows 10/Windows Server 2016

Clique com o botão direito do rato no botão iniciar e selecione **Painel de Controlo > Dispositivos e Impressoras**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Ambiente de Trabalho > Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som ou Hardware > Dispositivos e Impressoras.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Clique em Iniciar **Painel de Controlo > Hardware e Som (ou Hardware) > Dispositivos e Impressoras**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Clique em Iniciar > **Painel de Controlo > Hardware e Som > Impressoras**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique em iniciar > **Painel de Controlo > Impressoras e Outro Hardware > Impressoras e Faxes**.

2. Adicione uma impressora.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Clique em **Adicionar impressora** e selecione **A impressora que pretendo não se encontra listada**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Clique em **Adicionar impressora**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Clique em **Instalar impressora**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique em **Instalar impressora** e depois em **Seguinte**.

3. Adicione uma impressora local.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecione **Adicionar uma impressora local ou impressora de rede com definições manuais** e clique em **Seguinte**.

Definições de função

- Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008

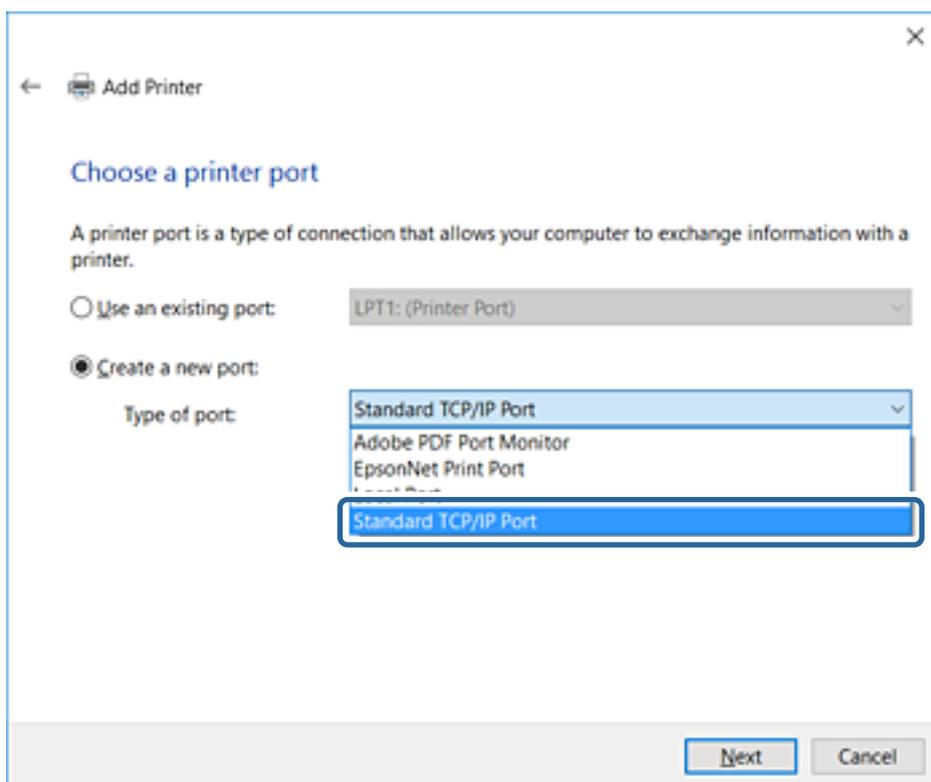
Clique em **Adicionar uma impressora local**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Selecione **Impressora local ligada a este computador** e clique em **Seguinte**.

4. Selecione **Criar uma nova porta**, selecione **Porta de TCP/IP Padrão** como Tipo de Porta e clique em **Seguinte**.

No Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, clique em **Seguinte** no ecrã **Assistente para adicionar porta de impressão TCP/IP padrão**.



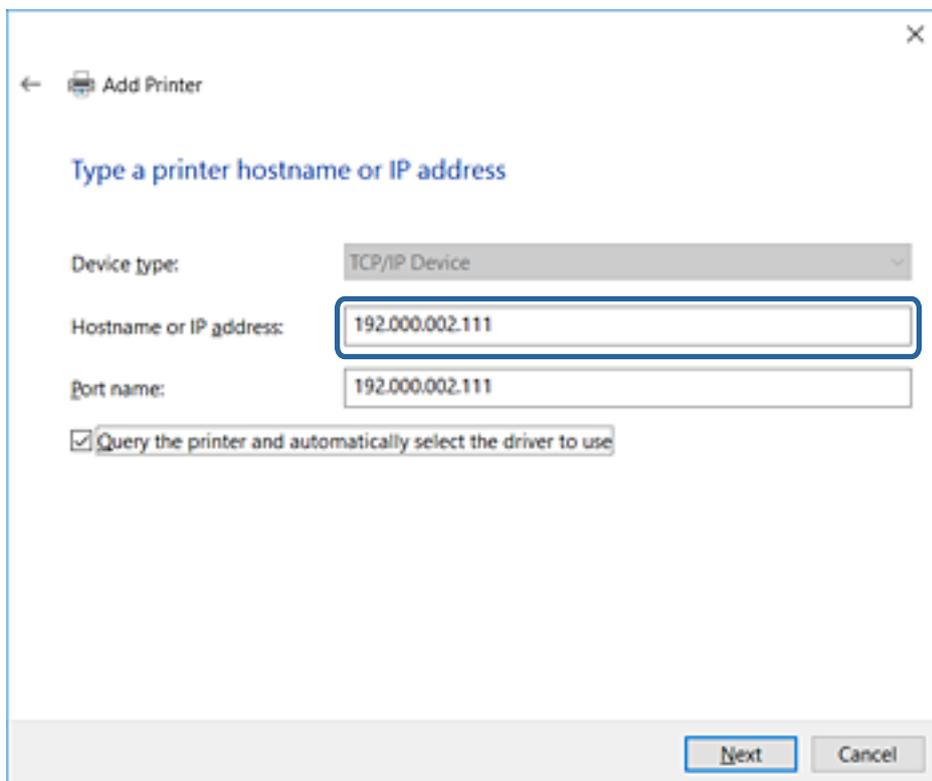
5. Introduza o endereço IP da impressora ou nome da impressora em **Nome do Anfitrião ou Endereço IP** ou **Nome ou endereço IP da impressora** e clique em **Seguinte**.

Não altere o **Nome da porta**.

Clique em **Continuar** quando for apresentado o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**.

Definições de função

No Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, clique em **Concluído** no ecrã **Porta de Impressão TCP/IP Padrão**.



Nota:

Se especificar o nome da impressora na rede onde a resolução de nome está disponível, o endereço IP é localizado mesmo que o endereço IP da impressora seja alterado pelo DHCP. Pode confirmar o nome da impressora no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora ou imprimindo uma folha de estado da rede.

6. Configure o controlador de impressão.

- Se o controlador de impressão já estiver instalado:

Selecione **Fabricante e Impressoras**. Clique em **Seguinte**.

- Se o controlador de impressão não estiver instalado:

Clique em **Ter Disco** e introduza o disco do software fornecido com a impressora. Clique em **Procurar** e selecione a pasta do disco que contém o controlador de impressão. Certifique-se de que seleciona a pasta correta. A localização da pasta pode variar consoante o sistema operativo.

Versão 32 bit de Windows: WINX86

Versão 64 bit de Windows: WINX64

7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

No Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, a configuração está concluída. No Windows Vista/Windows Server 2008 ou posterior, verifique a configuração da porta.

Quando utilizar a impressora numa ligação servidor/cliente (partilha de impressora usando o servidor Windows), faça as configurações de partilha a partir daí.

Informações relacionadas

- ➔ [“Partilhar a Impressora \(apenas Windows\)” na página 43](#)

Definições de função

Verificação da configuração das portas — Windows

Verifique se a porta correta é definida para a fila de impressão.

1. Abra o ecrã de dispositivos e impressoras.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Clique com o botão direito do rato no botão iniciar e selecione **Painel de Controlo > Dispositivos e Impressoras**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Ambiente de Trabalho > Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som ou Hardware > Dispositivos e Impressoras.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Clique em Iniciar **Painel de Controlo > Hardware e Som (ou Hardware) > Dispositivos e Impressoras**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Clique em Iniciar > **Painel de Controlo > Hardware e Som > Impressoras**.
2. Abra o ecrã das propriedades da impressora.
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/
Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
Clique com o botão direito no ícone da impressora e clique em **Propriedades de impressora**.
 - Windows Vista
Clique com o botão direito no ícone da impressora e selecione **Executar como administrador > Propriedades**.
 - Windows Server 2008
Clique com o botão direito no ícone da impressora e clique em **Propriedades**.
3. Clique no separador **Portas** selecione **Porta de TCP/IP Padrão** e clique em **Configurar porta**.
4. Verifique a configuração da porta.
 - Para RAW
Certifique-se de que **Raw** está seleccionado em **Protocolo** e clique em **OK**.
 - Para LPR
Certifique-se de que **LPR** está seleccionado em **Protocolo**. Introduza "PASSTHRU" em **Nome da fila** a partir de **Definições LPR**. Selecione **Contagem de bytes LPR activada** e clique em **OK**.

Partilhar a Impressora (apenas Windows)

Quando utilizar a impressora através da ligação servidor/cliente (a partilha de impressora utilizando o servidor Windows), configure a partilha de impressora a partir do servidor de impressora.

1. Selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** no servidor da impressora.
2. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora (fila de impressão) que pretende partilhar e, a seguir, clique no separador **Propriedades de impressora > Partilha**.
3. Selecione **Partilhar esta impressora** e introduza o **Nome de partilha**.
No Windows Server 2012, clique em **Alterar Opções de Partilha** e configure as definições.

Definições de função

Instalar controladores adicionais (apenas Windows)

Se as versões Windows para um servidor e para os clientes forem diferentes, recomendamos instalar controladores adicionais para o servidor de impressora.

1. Selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** no servidor da impressora.
2. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora que pretende partilhar com os clientes e, em seguida, clique no separador **Propriedades de impressora > Partilha**.
3. Clique em **Controladores adicionais**.
Para Windows Server 2012, clique em Change Sharing Options e a seguir configure as definições.
4. Selecione versões do Windows para clientes e clique em OK.
5. Selecione o ficheiro de informações para o controlador de impressora (*.inf) e a seguir instale o controlador.

Informações relacionadas

➔ [“Utilizar a Impressora Partilhada – Windows” na página 44](#)

Utilizar a Impressora Partilhada – Windows

O administrador deve comunicar aos clientes o nome de computador atribuído ao servidor de impressão e como o adicionar aos respectivos computadores. Se os controladores adicionais ainda não tiverem sido configurados, indique aos clientes como utilizar **Dispositivos e impressoras** para adicionar a impressora partilhada.

Se já tiverem sido configurados controladores adicionais no servidor de impressão, execute as seguintes operações:

1. Seccione o nome atribuído ao servidor de impressão no **Explorador do Windows**.
2. Clique duas vezes na impressora que pretende utilizar.

Informações relacionadas

➔ [“Partilhar a Impressora \(apenas Windows\)” na página 43](#)

➔ [“Instalar controladores adicionais \(apenas Windows\)” na página 44](#)

Configuração do controlador do scanner posto-a-posto

Para realizar uma ligação ponto-a-ponto (impressão direta), o controlador da impressora deve ser instalado em cada computador cliente.

Informações relacionadas

➔ [“Instalar o controlador da impressora — Windows” na página 45](#)

➔ [“Instalar o controlador da impressora — Mac OS” na página 46](#)

Definições de função

Instalar o controlador da impressora — Windows

Para pequenas organizações, recomendamos instalar o controlador da impressora em cada computador cliente. Use o instalador do sítio Web Epson ou do disco de software.

Nota:

Quando a impressora é usada por vários computadores clientes, usando EpsonNet SetupManager e transferindo o controlador como pacote, o tempo de instalação pode ser reduzido dramaticamente.

1. Execute o instalador.

- Executar a partir do sítio Web

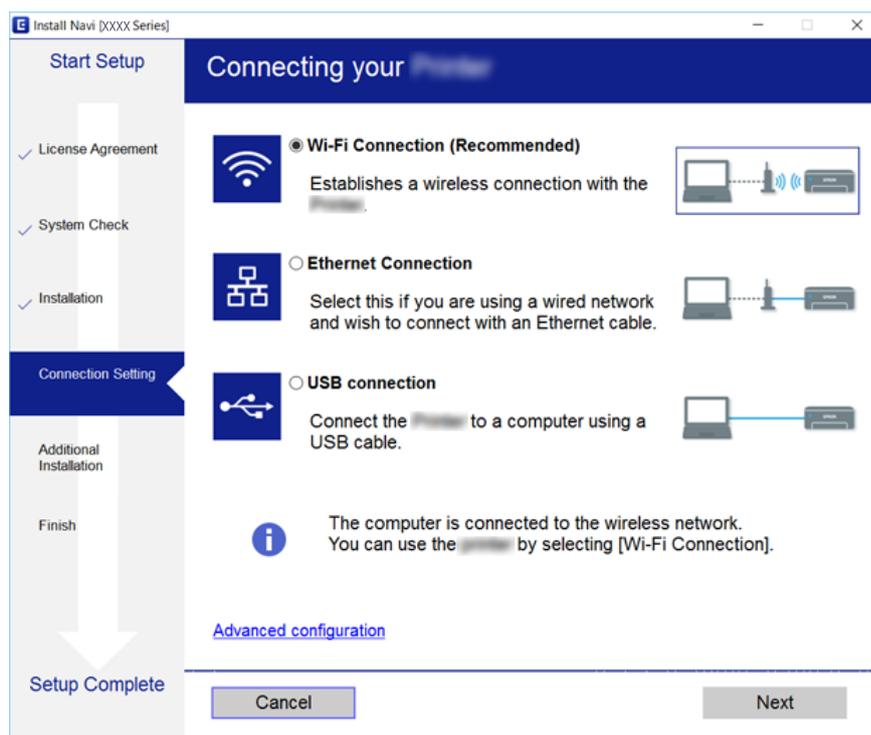
Aceder ao seguinte sítio Web e digitar o nome do produto. Aceda a **Configuração**, transfira o software, e a seguir execute-o.

<http://epson.sn>

- Execute a partir do disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores com unidade de disco.)

Insira o disco de software no computador.

2. Selecione o método de ligação para a impressora, e a seguir clique em **Seguinte**.



Nota:

Se **Selecionar Instalação de Software** for exibido, selecione **Alterar ou voltar a definir o método de ligação** e a seguir clique em **Seguinte**.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

➔ “EpsonNet SetupManager” na página 109

Definições de função

Instalar o controlador da impressora — Mac OS

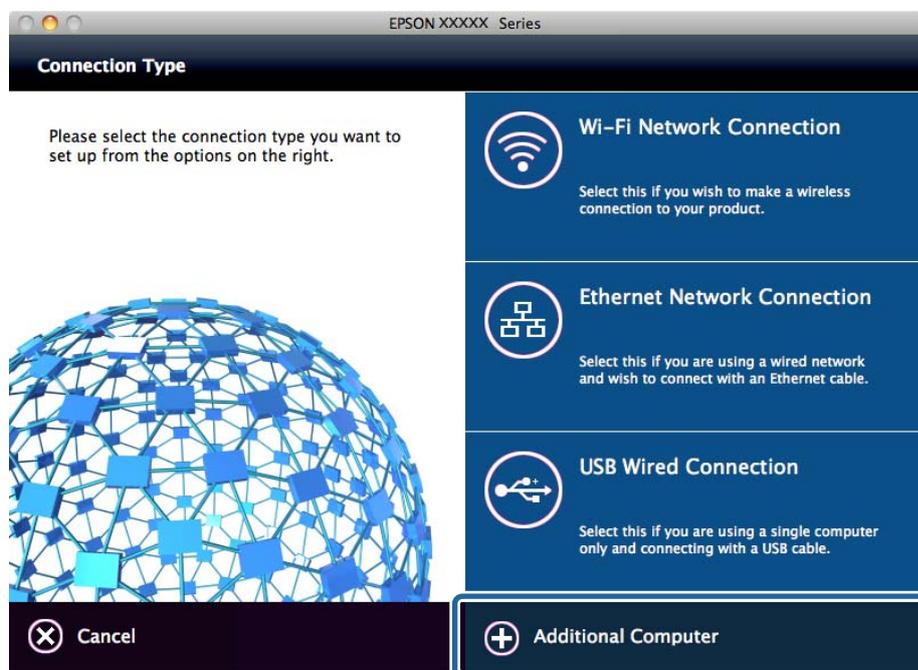
Transfira o software a partir do website e efetue as definições de ligação para adicionar um computador. Iniciar a configuração no ambiente disponível na Internet.

Quando quiser instalar o controlador da impressora Epson PostScript para uma impressora compatível com PostScript, consulte o *Guia do Utilizador* da impressora.

1. Aceda ao sítio Web abaixo a partir do computador que pretende configurar, e a seguir introduza o nome do produto.

<http://epson.sn>

2. Selecione **Configuração** e transfira o software.
3. Execute o software e siga as instruções que aparecem no ecrã.
4. Selecione **Computador adicional** no ecrã Tipo de Ligação.



5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Usar as funções de digitalização

Pode usar as funções do scanner a partir do computador ou usando o painel de controlo da impressora.

Digitalizar a partir de um computador

Instalar o software e verificar que o serviço de digitalização de rede está ativado para digitalizar através de uma rede a partir do computador.

Definições de função

Informações relacionadas

- ➔ [“Software a ser instalado” na página 47](#)
- ➔ [“Confirmar que a digitalização de rede está ativada” na página 47](#)

Software a ser instalado

Epson Scan 2

Trata-se de um controlador de scanner. Se usar o dispositivo a partir de um computador, instale o controlador em cada computador cliente. Se Document Capture Pro/Document Capture estiver instalado, pode realizar as operações atribuídas aos botões do dispositivo.

Se usar o EpsonNet SetupManager, o controlador da impressora também será distribuído como um pacote.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

Está instalado no computador cliente. As tarefas registadas num computador da rede com o Document Capture Pro/Document Capture instalado podem ser acedidas e executadas a partir do painel de controlo do dispositivo.

É possível digitalizar através da rede a partir de um computador. Epson Scan 2 é necessário para digitalizar.

Informações relacionadas

- ➔ [“EpsonNet SetupManager” na página 109](#)

Confirmar que a digitalização de rede está ativada

É possível configurar o serviço de digitalização de rede ao realizar uma digitalização a partir de um computador cliente através da rede. A definição predefinida é ativada.

1. Aceda ao Web Config e selecione o separador **Digit/Copiar > Pesquisa de rede**.
2. Certifique-se que seleciona **Activar digitalização** em **EPSON Scan**.
Se estiver selecionado, a tarefa está terminada. Feche a Web Config.
Se estiver desmarcada, selecione e avance para o passo seguinte.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Clique em **OK**.
A rede é selecionada novamente, e a seguir as definições estão ativadas.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Digitalizar com o painel de controlo

A função digitalização para a pasta e a digitalização para a função de correio usando o painel de controlo da impressora, bem como a transferência de resultados de digitalização para o correio, pastas, etc., são realizadas pela execução de um trabalho a partir do computador.

Definições de função

Informações relacionadas

➔ [“Configuração de servidores e pastas” na página 48](#)

Configuração de servidores e pastas

Nome	Definições	Localização	Requisito
Digitalizar para a pasta de rede (SMB)	Criar e configurar a partilha da pasta guardar	Um computador que tem um local de pasta guardar	A conta de utilizador administrativa para o computador que cria pastas guardar.
	Destino para digitalizar para pasta de rede (SMB)	Contactos do dispositivo	Nome de utilizador e palavra-passe para iniciar sessão no computador onde se encontra a pasta guardar e o privilégio para atualizar a pasta guardar.
Digitalizar para a pasta de rede (FTP)	Configuração para iniciar sessão no servidor FTP	Contactos do dispositivo	Informações de início de sessão para o servidor FTP e privilégio para atualizar a pasta guardar.
Digitalizar para e-mail	Configurar para servidor e-mail	Dispositivo	Informações de configuração para servidor e-mail
Digitalizar para a Nuvem	Registo da impressora para Epson Connect	Dispositivo	Ambiente de ligação à Internet
	Registo de contacto para Epson Connect	Epson Connect serviço	Registo de utilizador e impressora para serviço Epson Connect
Digitalizar para Document Capture Pro (ao usar Document Capture Pro Server/ Document Capture Pro)	Configuração de servidor para Document Capture Pro	Dispositivo	Endereço IP, nome do anfitrião, ou FQDN para o computador onde o Document Capture Pro Server/Document Capture Pro estiver instalado

Informações relacionadas

➔ [“Configurar um servidor de correio” na página 33](#)

➔ [“Gestão da digitalização a partir do Painel de Controlo \(Document Capture Pro Server/Document Capture Pro\)” na página 48](#)

Gestão da digitalização a partir do Painel de Controlo (Document Capture Pro Server/Document Capture Pro)

Ao usar o Document Capture Pro Server/Document Capture Pro (modo servidor), é possível gerir o método de classificação, o formato a guardar, e o destino de encaminhamento do resultado digitalizado executado a partir do

Definições de função

painel de controlo da impressora.É possível seleccionar e executar uma tarefa registada anteriormente no servidor a partir do painel de controlo da impressora.

Instalar no computador do servidor.

Para mais informações sobre o Document Capture Pro Server, contacte o seu agente Epson local.

Informações relacionadas

➔ [“Definir o Document Capture Pro Server/Document Capture Pro \(modo servidor\)” na página 49](#)

Definir o Document Capture Pro Server/Document Capture Pro (modo servidor)

Para usar Document Capture Pro Server, configurar como se segue.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Digit/Copiar > Document Capture Pro**.
2. Selecione **Modo de servidor** para **Modo**.
3. Introduza o endereço do servidor com o Document Capture Pro Server instalado para **Endereço do servidor**.
Introduza entre 2 e 255 caracteres no formato IPv4, IPv6, nome do anfitrião ou formato FQDN.Para o formato FQDN, pode utilizar caracteres alfanuméricos em ASCII (0x20–0x7E) e "- ", exceto no início e no final do endereço.
4. Clique em **OK**.
A rede é seleccionada novamente, e a seguir as definições estão ativadas.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Usar as funções de fax

Ativar para usar as funções de fax da impressora.

Definir Modo de recepção

Dependendo da situação, configure o Modo de recepção.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Fax > Definições de recepção > Básico**.
2. Selecione como receber em **Modo de recepção**.
 - Auto:** Recomendado para utilizadores frequentes de faxes.A impressora recebe e envia faxes automaticamente após o número de toques que especificou.
 - Manual:** Recomendado para utilizadores que não enviam faxes frequentemente, ou que pretendem receber um fax após atenderem chamadas com o telefone ligado.Quando receber um fax, levante o auscultador e utilize a impressora.

Definições de função



Importante:

Se não ligar um telefone à impressora, selecione o modo **Auto**.

Nota:

Se ativar a função **Recepção remota**, pode começar a receber um fax usando apenas o telefone ligado.

3. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)
- ➔ [“Selecionar definições de fax básicas utilizando o Assist. config. de fax” na página 31](#)
- ➔ [“Receber faxes com um telefone ligado \(Recepção remota\)” na página 50](#)

Definições para o atendedor de chamadas

É necessário configurar as seguintes definições para utilizar um atendedor de chamadas.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Fax > Definições de recepção > Básico**.
2. Selecione **Auto** para **Modo de recepção**.
3. Configure a definição **F/T Ring Times** na impressora para um número mais alto do que o número de toques do atendedor de chamadas.

Se a configuração **F/T Ring Times** da impressora for definida num número inferior que o número de toques para o atendedor de chamadas, o atendedor de chamadas não pode receber chamadas de voz para gravar mensagens de voz. Consulte os manuais fornecidos com o atendedor de chamadas para obter as suas definições. Este item não será exibido com exceção da máquina compatível com um atendedor de chamadas.

4. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Receber faxes com um telefone ligado (Recepção remota)

Ao usar a função **Recepção remota**, pode começar a receber um fax utilizando apenas o telefone. A função **Recepção remota** está disponível para telefones que suportam a marcação por tons.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Fax > Definições de recepção > Básico**.
2. Selecione **Activado** para **Recepção remota**.
3. Introduza um código de dois dígitos (0 a 9, *, e # podem ser usados) no campo **Código início**.
Código início é um código que é introduzido num telefone ligado para começar a receber faxes.
4. Clique em **OK**.

Definições de função

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Lidar com faxes recebidos

É possível lidar com um fax recebido como segue.

- Imprimir
- Guardar na Caixa entrada
- Guardar no computador
- Guardar no disp. de mem.
- Reencaminhar

Nota:

*Se seleccionar todas as características acima, os documentos recebidos são guardados e transferidos para cada destino e você pode receber um email de notificação quando o processo tiver terminado. Não é possível seleccionar apenas **Imprimir** e **Guardar na Caixa entrada**.*

Informações relacionadas

- ➔ [“Definir a notificação de e-mail depois de receber um Fax” na página 51](#)
- ➔ [“Configurar definições de impressão para faxes recebidos” na página 52](#)
- ➔ [“Configurar para guardar faxes recebidos na caixa de entrada” na página 52](#)
- ➔ [“Configurar o PC-FAX” na página 52](#)
- ➔ [“Guardar definições em memória externa” na página 53](#)
- ➔ [“Reencaminhamento de definições de faxes” na página 54](#)

Definir a notificação de e-mail depois de receber um Fax

Após o processo de receção de um fax, pode ser enviada uma notificação por e-mail.

O endereço de notificação deve ser previamente registado nos contactos.

O servidor de email deve ser configurado para usar esta função.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Fax > Definições de recepção > Saída de fax**.
2. Seleccione os itens que pretende que sejam notificados por e-mail após o processamento do fax para **Notificações por e-mail**.
3. Clique em **Selecionar a partir de Contactos** para **Destinatário**.
4. Seleccione o endereço de notificação.
5. Clique em **Selecionar** para definir o destino.
6. Clique em **OK**.

Definições de função

Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)
- ➔ [“Configurar um servidor de correio” na página 33](#)

Configurar definições de impressão para faxes recebidos

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Fax > Definições de recepção > Saída de fax**.
2. Selecione **A imprimir**.
3. Proceda à configuração das **Definicoes de Impressao** como necessário.
4. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Configurar para guardar faxes recebidos na caixa de entrada

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Fax > Definições de recepção > Saída de fax**.
2. Selecione **Guardar na Caixa entrada**.
3. Clique em **OK**.
4. Selecione **Definições de recepção > Caixa de entrada**.
Quando tiver sido definida a caixa da palavra-passe, digite a palavra-passe para abrir a tela de configuração.
5. Selecione a opção a utilizar quando a caixa de entrada estiver cheia.
 - Rejeitar faxes recebidos:** A impressora não atende chamadas de fax recebidas.
 - Receber e imprimir faxes:** A impressora imprime todos os documentos que não podem ser guardados na caixa de entrada.
6. Ao proteger as definições por palavra-passe, selecione **Alterar Senha**, e a seguir defina a palavra-passe de caixa.
7. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Configurar o PC-FAX

Para usar a recepção PC-FAX, instale o controlador da impressora e FAX Utility no computador. Quando usar o instalador de configuração de impressora, são instalados ao mesmo tempo. Caso tenha que instalar individualmente, utilize o disco de software ou transfira a partir do sítio Web da Epson.

Definições de função

Transforme o fax recebido num ficheiro PDF, e guarde no computador ligado. Pode ser impresso ao mesmo tempo.

Importante:

- Configure o modo de receção da impressora como **Auto**.
- Antes de guardar os faxes no computador, são guardados na memória da impressora. Deixe o computador de destino ligado porque a memória da impressora é limitada e as funções de enviar e receber podem não estar disponíveis. A quantidade de dados temporários guardados é exibida no ícone do modo de fax.

1. Execute o FAX Utility no computador ligado à impressora.
2. Abra a janela de definições FAX Utility.
 - Windows
Selecione **Definições fax p/ impressora > Definições de saída dos faxes recebidos**.
 - Mac OS
Clique em **Ecrã de receção de faxes**, selecione a impressora e depois clique em **Receber definições**.
3. Clique em **Guardar faxes neste computador** e especifique a pasta de destino para guardar.
4. Efetue as outras configurações conforme necessário e depois envie as definições para a impressora.

Nota:

Para obter mais detalhes acerca do itens de configuração e do procedimento, consulte a ajuda do FAX Utility.

5. Toque em **Definições** no painel de controlo da impressora.
6. Toque em **Definições gerais > Definições de fax > Definições de receção**.
7. Toque em **Definições para guardar/reencam. > Guardar/reencam. incondicional**.
8. As definições atuais são exibidas. Confirme se as definições estão configuradas para guardar no computador (Guardar no computador).
9. Quando quiser guardar dados no computador e imprimir automaticamente ao mesmo tempo, toque em **Guardar no computador > Sim e Imprimir**.

Nota:

*Para deixar de guardar dados no computador, selecione **Não** para **Guardar no computador** no painel de controlo da impressora. Em Web Config selecione o separador **Fax > Definições de receção > Saída de fax**, retire a seleção **Guardar no computador**, e a seguir clique em **OK**.*

Guardar definições em memória externa

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Fax > Definições de receção > Saída de fax**.
2. Selecione **Guardar no disp. de mem..**
3. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Definições de função

Reencaminhamento de definições de faxes

O destino de reencaminhamento deverá ter sido registado anteriormente nos contactos.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Fax > Definições de recepção > Saída de fax**.
2. Selecione **Reencaminhar**.
3. Clique em **Selecionar a partir de Contactos em Para onde reencaminhar**.
4. Selecione o destino de reencaminhamento.
Pode definir até cinco.
5. Clique em **Selecionar**.
6. Defina o método de processamento para o caso de falha do reencaminhamento em **Opções p/ reenc. falhado**.
7. Introduza o assunto para e-mails com faxes anexos em **Assunto de e-mail para reenc.**
Introduza 50 caracteres ou menos em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
8. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Descrições do menu de envio de fax

É possível configurar definições detalhadas para a função fax no separador **Fax** usando o Web Config.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Definições de envio

Básico

Item	Descrição
Função PC para FAX	É possível especificar se deseja transmitir a partir do computador usando o fax.
Rotação automática	Se um documento estiver definido com a orientação horizontal em papel de tamanho A4 no ADF ou no vidro do scanner, geralmente será enviado como um documento de tamanho A3. Se ativar a configuração, o documento é girado e enviado como tamanho A4.
Envio em lote	É possível enviar automaticamente vários documentos com o mesmo destino. Pode enviar até cinco documentos (total de 100 páginas). Reduz o número de transmissões e reduz os custos de transmissão.

Definições de função

Item	Descrição
Envio rápido de memória	Após a primeira página do documento ser lida, começará a transmissão do fax. Normalmente, o documento digitalizado é guardado na memória primeiro e depois enviado. No entanto, o envio rápido de memória é executado em paralelo com a transmissão de fax e digitalização, pelo que pode reduzir o tempo total de funcionamento.
Guardar dados de falha	Um documento cuja transmissão falhou é guardado na memória.
Contagem remar. autom.	Selecione o número de remarcação enquanto fala ou quando ocorre um erro.
Intervalo remar. autom.	Selecione a hora para a próxima remarcação.
Cabeçalho do fax	Configurar o cabeçalho do fax e o seu número de telefone. Configurar o conteúdo neste campo exhibe o cabeçalho da transmissão do documento. O cabeçalho do fax pode ter até 40 caracteres em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco.
Outros	Pode adicionar um cabeçalho de fax que será exibido no cabeçalho do documento transmitido. O cabeçalho do fax introduzido aqui pode ser selecionado na transmissão de fax. Pode introduzir até 40 caracteres em Unicode (UTF-8) e registar até 20 destinos.
O seu número de telefone	Configurar o seu número de telefone. Configurar o conteúdo neste campo exhibe o cabeçalho da transmissão do documento. Introduza 30 caracteres ou menos usando 0-9, + ou espaço. Se não especificar, deixe em branco.

Enviar caixa de documentos guardados

Selecione o menu para mudar para o ecrã de edição da caixa de enviados. Quando a palavra-passe é definida para a caixa de enviados, e a palavra-passe de administrador não está configurada, mude para o ecrã de entrada da palavra-passe. Quando a palavra-passe de administrador é definida, alterne para o ecrã de edição independentemente da configuração de palavra-passe da caixa de enviados.

Item	Descrição
Alterar Senha	Selecione se deseja alterar a palavra-passe da caixa.
Senha da caixa	Defina a palavra-passe da caixa. Introduza 20 caracteres ou menos em ASCII (0x20-0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe para confirmar.

Caixa de envio de consulta

Item	Descrição
Alterar Senha	Selecione se deseja alterar a palavra-passe da caixa.
Senha da caixa	Defina a palavra-passe da caixa. Introduza 20 caracteres ou menos em ASCII (0x20-0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe para confirmar.
Eliminar automaticamente após Envio selectivo	Selecione se pretende excluir o documento transmitido após polling.

Definições de função

Item	Descrição
Notif. result. de envio	Selecione se pretende enviar notificações por email após polling.
Destinatário	Configurar o destino para notificações por e-mail.

Caixa de painel (ecrã superior)

Item	Descrição
Número	Número de índice da caixa.
Nome	Nome da caixa.
Editar	<p>Selecione a caixa e clique em Editar para mudar para o ecrã de edição.</p> <p>Quando a palavra-passe é definida para a caixa de enviados, e a palavra-passe de administrador não está configurada, mude para o ecrã de entrada da palavra-passe. Quando a palavra-passe de administrador é definida, alterne para o ecrã de edição independentemente da configuração de palavra-passe da caixa de enviados.</p>

Caixa de painel (ecrã de edição)

Item	Descrição
Número	Número de índice da caixa.
Nome	Insira o nome da caixa. Introduza 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8), sem caracteres de controlo. Se não especificar, deixe em branco. Os caracteres de bytes duplos e únicos são ambos contados como um caracter.
Alterar Senha	Selecione se deseja alterar a palavra-passe da caixa.
Senha da caixa	Defina a palavra-passe da caixa. Introduza 20 caracteres ou menos em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe para confirmar.
Sub-endereço(SEP)	Defina o subendereço da caixa. Introduza 20 caracteres ou menos usando 0–9, *, # ou espaços. Se não especificar, deixe em branco.
Senha(PWD)	Defina a palavra-passe para o subendereço. Introduza 20 caracteres ou menos usando 0–9, *, # ou espaço. Se não especificar, deixe em branco.
Eliminar automaticamente após Envio selectivo	Selecione se pretende excluir o documento transmitido após polling.
Notif. result. de envio	Selecione se pretende enviar notificações por email após polling.
Destinatário	Configurar o destino para notificações por e-mail.

Definições de recepção

Básico

Definições de função

Item	Descrição
Modo de recepção	Selecione o modo de recepção.O item de configuração é diferente, dependendo da região ou país de utilização.
DRD	Se subscrever o serviço DRD fornecido pela sua empresa de telecomunicações, pode seleccionar o tom de chamada para a recepção de fax.DRD (Distinctive Ring Service) é um serviço que permite que vários números de telefone usem uma linha telefónica, um serviço que é fornecido por diversas empresas de telecomunicações.(o nome do serviço é diferente de acordo com a empresa).É atribuído um padrão de toque a cada número de telefone.Pode utilizar um para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. Activado e Desactivado são exibidos como definições DRD de acordo com a sua região.
Toques para atender	Selecione o número de toques para receber um fax após o toque do telefone.O item de configuração é diferente, dependendo da região ou país de utilização.
Recepção remota	Ao atender uma chamada de fax usando um telefone externo, introduza o código de início para iniciar a recepção do fax usando o telefone. Defina se pretende ou não usar a recepção remota.
Código início	Defina o código de início de Recepção remota .Introduza dois caracteres usando 0-9, *, #.
Tamanho do papel para recepção	Selecione o tamanho do papel para recepção de fax.

Saída de fax

Item	Descrição	
Saída de fax	Defina como processar os documentos recebidos.Quando seleciona vários métodos, o mesmo documento é salvo em cada destino, e o mesmo documento é transferido para o destino. Não é possível definir apenas Imprimir e Guardar na Caixa entrada .	
	A imprimir	Impressão de documentos recebidos.
	Guardar na Caixa entrada	É possível armazenar um máximo de 100 documentos recebidos na caixa de entrada da impressora.Ao realizar esta definição, os documentos recebidos não são impressos automaticamente.É possível verificar no painel de controlo da impressora e a seguir imprimir apenas os documentos necessários.
	Guardar no computador	Converter documentos recebidos em PDF, e guardar no computador que está ligado à impressora.Poupança e impressão disponíveis simultaneamente. É possível defini-las em FAX Utility.Instale previamente o FAX Utility no computador.
	Guardar no disp. de mem.	Converte os documentos recebidos em PDF e guarda-os num dispositivo de memória externo ligado à impressora.Poupança e impressão disponíveis simultaneamente.
	Reencaminhar	Os documentos recebidos são transferidos para outra máquina de fax, convertidos em PDF e depois transferidos para a pasta ou endereço de e-mail na rede.Os documentos transferidos serão eliminados.É necessário registar os contactos com antecedência.Além disso, se o destino especificado é um endereço de e-mail, é necessário configurar um servidor de e-mail.
Definicoes de Impressao	Configuração de impressão para impressão de documentos recebidos.	

Definições de função

Item		Descrição
	Redução automática	Quando o tamanho de um documento recebido é maior que o tamanho do papel carregado na impressora, será reduzido para caber no tamanho do papel e, a seguir, impresso. Conforme o documento, pode ser impossível reduzir o tamanho. Quando desativado, várias páginas são impressas sem redução, e uma segunda página pode ficar em branco.
	Rotação automática	Quando os documentos em orientação horizontal de tamanhos, A5, B5 e A4 e carta são recebidos, é girado automaticamente para imprimir num tamanho de papel adequado.
	Ação de impressão	Selecione o método de impressão quando o tamanho do documento recebido for maior do que o tamanho do papel colocado na impressora. Ao selecionar Ativado (Dividir páginas) , divide o documento longitudinalmente. Ao selecionar Activar (Reduzir para caber) , a taxa de redução mínima é 50%.
	Sobrepor quando dividir	Para dividir a impressão, defina se deve as impressões devem ser sobrepostas. Quando ativado, introduza o valor de sobreposição entre 1–15.
	Eliminar dados de impr. depois de dividir	Para dividir a impressão, defina se pretende excluir a margem superior ou a margem inferior da imagem. Quando ativado, introduza o valor a eliminar entre 1–30.
	Adicionar info. receção	Selecione se pretende imprimir informações de receção do cabeçalho do fax recebido.
	Agrupamento	Imprimir a última página de um documento recebido e, a seguir, classifique por ordem a página correta. Pode não aplicar-se quando a memória para documentos recebidos estiver próxima de esgotar-se.
	2 faces	Selecione se deseja usar a impressão de 2 lados para documentos recebidos.
	Lombada(Cópia)	Selecione a direção de vínculo ao imprimir frente e verso.
	Temporização para iniciar impressão	Selecione as configurações para começar a impressão dos documentos recebidos.
	Hora de suspen. impr.	Guarde esta hora (no fuso horário especificado) na memória do documento recebido sem ter que o imprimir. Imprime automaticamente na hora de reiniciar. É possível tirar proveito da prevenção do ruído à noite, bem como a prevenção de fugas de informações confidenciais durante a sua ausência.
	Hora p/ parar	Defina a hora para parar a impressão de documentos recebidos.
	H. p/ reinic.	Defina a hora de iniciar a impressão de documentos recebidos.
	Modo Silencioso	Defina o modo silencioso para ativar ou desativar.
	Definições para reencaminhar	Definir configurações para a transferência de documentos recebidos.
	Para onde reencaminhar	Clique em Selecionar a partir de Contactos , a seguir selecione o destino de transferência dos documentos recebidos. Pode selecionar até 5 destinos.
	Opções p/ reenc. falhado	Selecione esta operação quando a transferência de um documento recebido falhar.
	Assunto de e-mail para reenc.	Digite o assunto do e-mail em ASCII com 50 caracteres ou menos quando o destino de transferência de documentos recebidos for um e-mail. Se não especificar, deixe em branco.

Definições de função

Item	Descrição	
Notificações por e-mail	Defina se pretende receber uma notificação por e-mail quando o processo de receção de um documento terminar.	
	Receber	Receber uma notificação ao receber um fax.
	A imprimir	Receber uma notificação ao terminar a impressão de um fax recebido.
	Guardar no disp. de mem.	Receber uma notificação ao terminar o armazenamento de um fax recebido num dispositivo de memória externo.
	Reencaminhar	Receber uma notificação ao terminar a transferência de um fax recebido.
	Destinatário	Definir o destinatário do e-mail de finalização de processo. Clique em Selecionar a partir de Contactos para selecionar a partir dos contactos.

Condições das Definições de saída (ecrã superior)

Item	Descrição
Número	Número de índice da caixa.
Nome	Nome da caixa.
Editar	Selecione a caixa e clique em Editar para mudar para o ecrã de edição.
Eliminar	Eliminar a caixa selecionada.

Condições das Definições de saída (ecrã de edição)

Item	Descrição
Ative estas Condições das Definições de saída.	Ativar a caixa condicionada definida.
Número	Número de índice da saída condicionada.
Nome	Insira o nome da caixa. Insira 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8), sem caracteres de controlo se não especificar, deixe em branco. Os caracteres de bytes duplos e únicos são ambos contados como um carácter.
Condição(ões)	Definir as condições de distribuição de documentos recebidos.

Definições de função

Item		Descrição
	Número	Defina o número de telefone do remetente como condição. Selecione a condição correspondente e a seguir digite o número de telefone. Introduza 20 caracteres ou menos usando 0-9, *, # ou espaço para o número de telefone. Se não especificar, deixe em branco.
	Sub-endereço(SUB)	Defina o subendereço como condição. Ao selecionar Igual , introduza o subendereço correspondente. Introduza 20 caracteres ou menos usando 0-9, *, #, ou espaço para o subendereço. Se não especificar, deixe em branco.
	Senha (SID)	Defina a palavra-passe para o subendereço como condição. Ao selecionar Igual , introduza a palavra-passe correspondente. Introduza 20 caracteres ou menos usando 0-9, *, #, ou espaço para a palavra-passe. Se não especificar, deixe em branco.
	Hora de receção	Definir para especificar a hora de aplicação da condição. A configuração de horas extras é a mesma que desabilitar a configuração de condição, e saída condicional não se aplica.
	Hora de início	Definir a hora de início de aplicação da condição.
	Hora de fim	Definir a hora de término de aplicação da condição.
Saída de fax		Definir o método de processamento para quando a situação coincidir com as condições.
	A imprimir	Selecionar para imprimir quando os documentos recebidos corresponderem às condições.
	Guardar na caixa de fax	Selecionar para armazenar na caixa de entrada ou caixa confidencial quando os documentos recebidos corresponderem às condições. Selecione o nome da Caixa de entrada e Caixa pessoal no menu pendente.
	Guardar no disp. de mem.	Selecionar para armazenar num dispositivo de memória externo quando os documentos recebidos corresponderem às condições.
	Reencaminhar	Selecionar para transferir quando os documentos recebidos corresponderem às condições. Clique em Selecionar a partir de Contactos para selecionar o destino de transferência a partir dos contactos.
	Opções se o reencam. falhar	Selecionar esta operação quando o processamento condicional falhar.
Notificações por e-mail		Definir se pretende notificar por e-mail quando terminar a saída condicional.
	Receber	Notificar quando armazenar documentos recebidos na caixa de entrada ou caixa confidencial.
	A imprimir	Receber uma notificação ao terminar a impressão de um fax recebido.
	Guardar no disp. de mem.	Receber uma notificação ao terminar o armazenamento de um fax recebido num dispositivo de memória externo.
	Reencaminhar	Receber uma notificação ao terminar a transferência de um fax recebido.
	Destinatário	Definir o destinatário do e-mail de finalização de processo. Clique em Selecionar a partir de Contactos para selecionar a partir dos contactos.
Definições de relatório		Definir o relatório de saída condicional.

Definições de função

Item		Descrição
	Relatório de transmissão	Selecionar uma condição de saída do relatório de resultado de saída condicional.

Definições de bloqueio de fax

Item		Descrição
Rejeição de fax		Definir uma rejeição dos faxes recebidos do número da outra parte.
	Lista números rejeitados	Se o número de telefone da outra parte está na lista de número rejeitados, defina se pretende rejeitar os faxes recebidos.
	Cabeçalho de fax vazio bloqueado	Se o número de telefone da outra parte está bloqueado, defina se pretende rejeitar os faxes recebidos.
	Contactos não registados	Se o número de telefone da outra parte não está nos contactos, defina se pretende rejeitar os faxes recebidos.
Lista números rejeitados		<p>Registar o número de telefone da outra parte para rejeitar chamadas e faxes recebidos. Pode registar até 30 destinos.</p> <p>Introduza 20 caracteres ou menos usando 0–9, *, #, ou espaço para o número de telefone da outra parte, e a seguir clique em Adicionar.</p> <p>Também pode registar em (-).</p> <p>Para eliminar números de telefone registados, selecione o número visado e a seguir clique em Eliminar.</p> <p>Clique em OK na página para adicionar o número registado.</p>

Caixa de entrada

Selecione o menu para mudar para o ecrã da caixa de entrada. Quando a palavra-passe é definida para a caixa de entrada, e a palavra-passe de administrador não está configurada, mude para o ecrã de entrada da palavra-passe. Quando a palavra-passe de administrador é definida, alterne para o ecrã de edição independentemente da configuração de palavra-passe da caixa de entrada.

Item	Descrição
Alterar Senha	Selecione se deseja alterar a palavra-passe da caixa.
Senha da caixa	Defina a palavra-passe da caixa. Insira 20 caracteres ou menos em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe para confirmar.
Operação de dados de fax cheia	Defina a operação quando a memória da caixa de entrada estiver cheia.

Caixa pessoal (ecrã de edição)

Selecione o menu para mudar para o ecrã da caixa de entrada. Quando a palavra-passe é definida para a caixa de entrada, e a palavra-passe de administrador não está configurada, mude para o ecrã de entrada da palavra-passe. Quando a palavra-passe de administrador é definida, alterne para o ecrã de edição independentemente da configuração de palavra-passe da caixa de entrada.

Definições de função

Item	Descrição
Número	Número de índice da caixa.
Nome	Insira o nome da caixa. Introduza 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8), sem caracteres de controlo. Se não especificar, deixe em branco. Os caracteres de bytes duplos e únicos são ambos contados como um caracter.
Alterar Senha	Selecione se deseja alterar a palavra-passe da caixa.
Senha da caixa	Defina a palavra-passe da caixa. Introduza 20 caracteres ou menos em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe para confirmar.

Definições de relatório

Item	Descrição
Relatório de reencam.	Definir se pretende imprimir o relatório sobre a transferência do documento recebido.
Cópia seg. de relatório de erros	Defina se pretende imprimir o relatório, no caso de falha de cópia de segurança automática após a transmissão do fax.
Impr. autom. relat. fax	Definir se pretende imprimir o registo de fax automaticamente. Seleccione Activado (A cada 30) para imprimir um registo a cada 30 trabalhos de fax terminados. Seleccione Activado (Hora) para imprimir o registo a uma hora especificada. No entanto, se o número de trabalhos de fax exceder 30, o registo é impresso antes da hora especificada. Se seleccionar Activado (Hora) , também definirá a hora de impressão.
Anexar imag. ao relat.	Imprime um Relatório da última transmissão com a imagem da primeira página do documento enviado. Seleccione Activado (Imagem grande) para imprimir a parte superior da página sem a reduzir. Seleccione Activado (Imagem pequena) para imprimir a página completa, reduzindo-a para a ajustar ao relatório.
Formato do relatório	Defina o formato de visualização de registo e relatório de resultado de transmissão do fax. Se o formato de exibição for Detalhe , serão exibidos códigos de erro.
Método de saída	Selecione o destino de saída do relatório.
Para onde reencaminhar (Quando o destino de saída do relatório for [Encaminhar])	Selecione o destino quando o destino de saída do relatório estiver definido como Reencaminhar . Clique em Selecionar a partir de Contactos para seleccionar um destino a partir dos contactos.

Definições de função

Definições da linha

Item	Descrição
Tipo de linha	Selecione o tipo de linha à qual ligou a impressora. Quando utilizar a impressora num ambiente que utilize extensões e que necessite de um código de acesso externo, como 0 e 9, para aceder a uma linha exterior, selecione PBX e registe o código de acesso. Depois de registar o código de acesso, introduza # (cardinal) em vez do código de acesso quando enviar um fax para um número de fax externo. Num ambiente que utilize um modem DSL ou um adaptador de terminal, recomendamos também a configuração para PBX .
Cód. acesso	Defina se pretende ou não usar o código de acesso. Registar quando PBX for usado e quando o código de acesso for necessário para acesso externo. Se estiver ativado, digite quatro caracteres ou menos usando 0-9, *, ou # ao aceder. Se não especificar, deixe em branco.
Modo de marcação	Selecione o tipo de sistema telefónico ao qual ligou a impressora. Quando estiver definido para Impulso , pode mudar temporariamente o modo de marcação de impulsos para tons premindo * (é introduzido "T") enquanto marca os números no ecrã superior do fax. Esta definição pode não ser apresentada em função do país ou da região.
Velocidade do fax	Defina a velocidade da transmissão de fax. Quando se verificam erros de comunicação frequentemente ou ao usar um telefone IP num ambiente, recomendamos Lento (9,600bps) .
ECM	Corrige erros automaticamente na transmissão de fax (modo de correção de erros), causados principalmente pelo ruído da linha telefónica. Se esta funcionalidade estiver desativada, não é possível enviar ou receber documentos a cores.
Detecção de tom de marc.	Deteta um tom de marcação antes de começar a marcar. Se a impressora estiver ligada a um PBX (Private Branch Exchange) ou telefone IP, não é possível marcar o número. Nesse caso, altere a definição de Tipo de linha para PBX . Se não funcionar, desative esta funcionalidade. No entanto, ao desativar esta funcionalidade pode perder o primeiro dígito de um número de fax e enviar o fax para o número errado.

Definições de segurança

Item	Descrição
Restrições marc. directa	Active esta função para desactivar a introdução manual dos números de fax dos destinatários, permitindo ao operador seleccionar destinatários apenas a partir da lista de contactos ou do histórico de envios. Selecione Introduzir duas vezes para obrigar o operador a introduzir o número de fax novamente quando o número for introduzido manualmente.
Confirmar lista ender.	Apresenta o ecrã de confirmação do destinatário antes de iniciar a transmissão.
Limpar autom. dados cóp.	Para se preparar para um corte de energia inesperado devido a uma falha eléctrica ou a uma operação incorrecta, a impressora guarda temporariamente cópias de segurança dos documentos enviados e recebidos na respectiva memória. Active esta opção para apagar automaticamente as cópias de segurança quando o envio ou recepção de um documento for concluído com êxito e as cópias de segurança se tornarem desnecessárias.

Usando a função PC-FAX

Quando FAX Utility estiver instalado no computador cliente ligado por rede ou cabo USB, ativa o envio e recepção de faxes.

Definições de função

Configure os pontos a seguir indicados.

1. Acesse ao Web Config e selecione o separador **Fax > Definições de envio > Básico**.
2. Selecione **Utilizar** para **Função PC para FAX**.
3. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Utilizar contactos

Itens de definição do destino

Pode utilizar a lista de contactos da impressora ou o servidor LDAP para seleccionar o destino das funções de digitalização e de fax.

Nota:

- As funções disponíveis podem variar consoante o modelo. Para mais informações, consulte a documentação da impressora.*
- Pode alternar entre a lista de contactos da impressora e o LDAP utilizando o painel de controlo da impressora.*
- Para utilizar funções de e-mail, terá de configurar um servidor de correio.*

Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar contactos” na página 64](#)
- ➔ [“Cooperação entre o servidor LDAP e utilizadores” na página 68](#)
- ➔ [“Configurar um servidor de correio” na página 33](#)

Configurar contactos

A lista de contactos pode incluir os seguintes tipos de destinos:

- Fax:** Destino para fax
- E-mail:** Destino para e-mail
- Pasta de rede (SMB)/FTP:** Destino para dados de digitalização e dados de reencaminhamento de fax

Comparação da configuração dos contactos

Existem três ferramentas para configurar os contactos da impressora: Web Config, EpsonNet Config e o painel de controlo da impressora. As diferenças entre as três ferramentas são indicadas na tabela que se segue. Usar o EpsonNet Config abre o Web Config, pode configurar utilizando o Web Config.

Definições de função

Funções	Web Config	Painel de controlo da impressora
Registar um destino	✓	✓
Editar um destino	✓	✓
Adicionar um grupo	✓	✓
Editar um grupo	✓	✓
Apagar um destino ou grupos	✓	✓
Apagar todos os destinos	✓	-
Copiar destinos ou grupos	-	-
Importar um ficheiro	✓	-
Exportar para um ficheiro	✓	-
Atribuir destinos para utilização frequente	✓	✓
Classificação de destinos atribuídos a utilização frequente	-	✓

Nota:

Pode também configurar o destino de fax através do FAX Utility.

Registar um destino nos Contactos

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Digit/Copiar** ou **Fax > Contactos**.
2. Seleccione o número que pretende registar, e a seguir clique em **Editar**.
3. Introduzir **Nome** e **Palavra de índice**.
4. Seleccione o tipo de destino na opção **Tipo**.

Nota:

Não pode alterar a opção **Tipo** depois de concluir o registo. Se pretender alterar o tipo, apague o destino e, em seguida, volte a efectuar o registo.

5. Introduza um valor para cada item e clique em **Aplicar**.

Informações relacionadas

- ➔ “Aceder ao Web Config” na página 39
- ➔ “Itens de definição do destino” na página 66
- ➔ “Fazer uma cópia de segurança dos contactos e definições” na página 94

Definições de função

Itens de definição do destino

Itens	Definições e explicação
Definições comuns	
Nome	Introduza um nome exibido nos contactos em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8).Se não especificar, deixe em branco.
Palavra de índice	Introduza palavras para pesquisar em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8).Se não especificar, deixe em branco.
Tipo	Selecione o tipo de endereço de grupo que pretende registar.
Atribuir a util. frequente	Selecione para definir o endereço registado como um endereço usado com frequência. Ao definir como um endereço usado frequentemente, é exibido no ecrã superior do fax ou scanner, e pode especificar o destino sem exibir os contactos.
Fax	
Número de fax	Introduza entre 1 e 64 caracteres utilizando 0–9 - * # e espaço.
Velocidade do fax	Selecione uma velocidade de comunicação para um destino.
Sub-endereço(SUB/SEP)	Defina o subendereço da caixa.Introduza 20 caracteres ou menos usando 0–9, *, # ou espaços.Se não especificar, deixe em branco.

Definições de função

Itens	Definições e explicação
Palavra-passe (SID/PWD)	Defina a palavra-passe para o subdiretório. Introduza 20 caracteres ou menos usando 0-9, *, # ou espaços. Se não especificar, deixe em branco.
E-mail	
Ender. de E-mail	Introduza entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z a-z 0-9 !# \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Pasta de rede (SMB)	
Guardar em	\\ "Localização da pasta" Introduza a localização da pasta de destino entre 1 e 253 caracteres em Unicode (UTF-8), omitindo "\\".
Nome de Util.	Introduza um nome de utilizador para aceder uma pasta de rede em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F).
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para aceder a uma pasta de rede em 20 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F).
FTP	
Guardar em	Introduza o nome de servidor entre 1 e 253 caracteres em ASCII (0x20-0x7E), omitindo "ftp://".
Nome de Util.	Introduza um nome de utilizador para aceder a um servidor de FTP com 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se o servidor permitir ligações anónimas, introduza um nome de utilizador como Anónimo e FTP. Se não especificar, deixe em branco.
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para aceder a um servidor de FTP com 20 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se não especificar, deixe em branco.
Modo de ligação	Selecione o modo de ligação no menu. Se tiver uma firewall definida entre a impressora e o servidor FTP, selecione Modo passivo .
Número da porta	Introduza o número de porta do servidor FTP entre 1 e 65535.

Informações relacionadas

➔ [“Registrar um destino nos Contactos” na página 65](#)

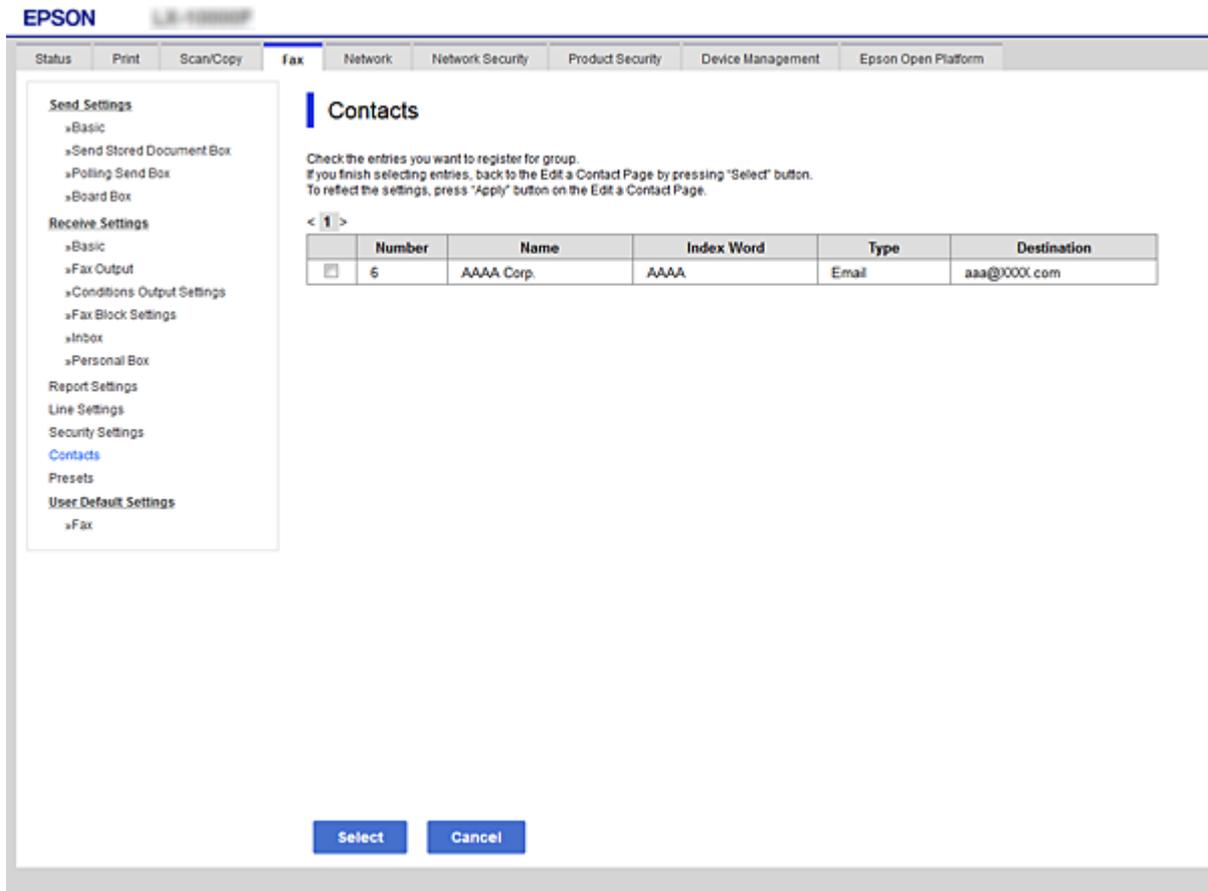
Registrar destinos como um grupo

Se o tipo de destino estiver definido para **Fax** ou **E-mail**, pode registar os destinos como um grupo.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Digit/Copiar** ou **Fax > Contactos**.
2. Selecione o número que pretende registar, e a seguir clique em **Editar**.
3. Selecione um grupo em **Tipo**.

Definições de função

4. Clique em **Selecionar** para **Contacto(s) para Grupo**.
São apresentados os destinos disponíveis.
5. Selecione o destino que pretende registar no grupo, e a seguir clique em **Selecionar**.



6. Introduza um **Nome** e **Palavra de índice**.
7. Selecione se pretende ou não atribuir o grupo registado ao grupo usado com frequência.

Nota:

Os destinos podem ser registados em vários grupos.

8. Clique em **Aplicar**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)
- ➔ [“Fazer uma cópia de segurança dos contactos e definições” na página 94](#)

Cooperação entre o servidor LDAP e utilizadores

Ao cooperar com o servidor LDAP, pode procurar e especificar o destino para e-mail ou fax a partir dos contactos no servidor LDAP.

Definições de função

Informações relacionadas

➔ “Configurar o servidor LDAP” na página 69

Configurar o servidor LDAP

1. Acesse ao Web Config e selecione o separador **Rede > Servidor LDAP > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Selecione **OK**.

São apresentadas as definições que seleccionou.

Informações relacionadas

➔ “Aceder ao Web Config” na página 39

➔ “Itens de definição do servidor LDAP” na página 69

Itens de definição do servidor LDAP

The screenshot shows the 'LDAP Server > Basic' configuration page in the Epson Web Config interface. The page includes a navigation menu on the left with options like Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Wi-Fi Direct, Email Server, LDAP Server, Kerberos Settings, MS Network, Epson Connect Services, and Google Cloud Print Services. The main configuration area contains the following fields and options:

- Use LDAP Server:** Radio buttons for Use and Do Not Use.
- LDAP Server Address:** Text input field containing '190.0.2.088'.
- LDAP server Port Number:** Text input field containing '389'.
- Secure Connection:** Dropdown menu set to 'SSL/TLS'.
- Certificate Validation:** Radio buttons for Enable and Disable.
- Search Timeout (sec):** Text input field containing '10'.
- Authentication Method:** Dropdown menu set to 'Anonymous Authentication'.
- Kerberos Realm to be Used:** Dropdown menu set to 'Not Set'.
- User Name:** Text input field.
- Password:** Text input field.

Below the fields, there is a note: 'The certificate is required to use a secure function of the LDAP server. Make settings on the following page. - CA Certificate'. At the bottom of the configuration area, there is an 'OK' button.

Itens	Definições e explicação
Utilizar servidor LDAP	Selecione Utilizar ou Não utilizar .

Definições de função

Itens	Definições e explicação
Endereço do servidores LDAP	Introduza o endereço do servidor LDAP.Introduza entre 1 e 255 caracteres no formato IPv4, IPv6 ou FQDN.No formato FQDN, pode utilizar caracteres alfanuméricos em ASCII (0x20–0x7E) e "-", exceto no início e no fim do endereço.
Número da porta do servidor LDAP	Introduza o número da porta do servidor LDAP entre 1 e 65535.
Ligação segura	Selecione o método de encriptação para ligar o servidor LDAP.
Validação do certificado	Especifique se pretende validar o certificado ao fazer a ligação ao servidor LDAP.
Tempo limite de procura (seg)	Defina o período de tempo de procura que decorre até ao limite ser excedido entre 5 e 300.
Método de autenticação	Selecione um dos métodos. Se seleccionar Autenticação Kerberos , selecione Servidor LDAP > Definições de Kerberos para realizar as definições para Kerberos.
Domínio Kerberos a utilizar	Se seleccionar Autenticação Kerberos para Método de autenticação , selecione o âmbito Kerberos que pretende utilizar.
Nome de Util.	Introduza o nome de utilizador para o servidor LDAP com 128 ou menos em Unicode (UTF-8).Não é possível utilizar os caracteres de controlo, tais como 0x00–0x1F e 0x7F.Esta definição não é utilizada quando Autenticação anónima for seleccionada como Método de autenticação .Se não especificar, deixe em branco.
Palavra-passe	Introduza a palavra-passe para a autenticação do servidor LDAP com 128 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8).Não é possível utilizar os caracteres de controlo, tais como 0x00–0x1F e 0x7F.Esta definição não é utilizada quando Autenticação anónima for seleccionada como Método de autenticação .Se não especificar, deixe em branco.

Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar o servidor LDAP” na página 69](#)
- ➔ [“Configuração Kerberos” na página 70](#)

Configuração Kerberos

Se seleccionar **Autenticação Kerberos** para **Método de autenticação** do **Servidor LDAP > Básico**, faça as seguintes configurações Kerberos no separador **Rede > Definições de Kerberos**.Pode efetuar até 10 configurações de definições Kerberos.

Itens	Definições e explicação
Domínio	Introduza o âmbito da autenticação Kerberos em 255 caracteres ou menos em ASCII (0x20–0x7E).Se não especificar, deixe em branco.
Endereço KDC	Introduza o endereço do servidor de autenticação Kerberos.Introduza 255 caracteres ou menos no formato IPv4, IPv6 ou FQDN.Se não especificar, deixe em branco.
Número da porta (Kerberos)	Introduza o número da porta do servidor Kerberos entre 1 e 65535.

Definições de função

Configurar as definições de procura do servidor LDAP

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Rede > Servidor LDAP > Definições de procura**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Clique em **OK** para visualizar o resultado da definição.
São apresentadas as definições que seleccionou.

Informações relacionadas

- ➔ “Aceder ao Web Config” na página 39
- ➔ “Itens de definição da procura do servidor LDAP” na página 71

Itens de definição da procura do servidor LDAP

The screenshot shows the 'LDAP Server > Search Settings' configuration page. The left sidebar contains a tree view with 'LDAP Server' expanded to 'Search Settings'. The main area contains the following fields:

- Search Base (Distinguished Name):
- Number of search entries: 00
- User name Attribute:
- User name Display Attribute:
- Fax Number Attribute:
- Email Address Attribute:
- Arbitrary Attribute 1:
- Arbitrary Attribute 2:
- Arbitrary Attribute 3:
- Arbitrary Attribute 4:

An 'OK' button is located at the bottom center of the page.

Itens	Definições e explicação
Base de procura (Nome único)	<p>Se quiser procurar um domínio arbitrário, especifique o nome de domínio do servidor LDAP. Introduza entre 0 e 128 caracteres em Unicode (UTF-8). Se não procurar um atributo arbitrário, deixe em branco.</p> <p>Exemplo relativo ao directório do servidor local: dc=servidor,dc=local</p>

Definições de função

Itens	Definições e explicação
Número de entradas da procura	Especifique o número de entradas da procura entre 5 e 500. O número especificado de entradas da procura é guardado e apresentado temporariamente. Mesmo que o número de entradas da procura ultrapasse o número especificado e apareça uma mensagem de erro, a procura pode ser finalizada.
Atributo de nome de utilizador	Especifique o nome de atributo a apresentar aquando da procura de nomes de utilizador. Introduza entre 1 e 255 caracteres em Unicode (UTF-8). O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Exemplo: cn, uid
Atributo de exibição de nome de utilizador	Especifique o nome de atributo a apresentar como nome de utilizador. Introduza entre 0 e 255 caracteres em Unicode (UTF-8). O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Exemplo: cn, sn
Atributo do número de fax	Especifique o nome de atributo a apresentar aquando da procura de números de fax. Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9 e -. O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Exemplo: facsimileNúmero de Telefone
Atributo do endereço de e-mail	Especifique o nome de atributo a apresentar aquando da procura de endereços de e-mail. Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9 e -. O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Exemplo: correio
Atributo arbitrário 1 - Atributo arbitrário 4	Pode especificar outros atributos arbitrários a procurar. Introduza entre 0 e 255 caracteres em Unicode (UTF-8). O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Se não quiser procurar atributos arbitrários, deixe em branco. Exemplo: o, ou

Informações relacionadas

➔ [“Configurar as definições de procura do servidor LDAP” na página 71](#)

Verificar a ligação do servidor LDAP

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Servidor LDAP > Teste de ligação**.
2. Selecione **Iniciar**.
O teste de ligação é iniciado. Após o teste, é apresentado o relatório de verificação.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)
- ➔ [“Referências do teste de ligação do servidor LDAP” na página 73](#)

Definições de função

Referências do teste de ligação do servidor LDAP

Mensagens	Explicação
O teste de ligação foi concluído com sucesso.	Esta mensagem aparece quando a ligação ao servidor é bem-sucedida.
O teste de ligação falhou. Verifique as definições.	Esta mensagem aparece pelos motivos seguintes: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O endereço ou o número da porta do servidor LDAP está incorrecto. <input type="checkbox"/> Um período de tempo foi excedido. <input type="checkbox"/> Não utilizar está seleccionado como Utilizar servidor LDAP. <input type="checkbox"/> Se Autenticação Kerberos for seleccionado como Método de autenticação, ao definir como Domínio, Endereço KDC e Número da porta (Kerberos) estão incorrectos.
O teste de ligação falhou. Verifique a data e hora no seu produto ou servidor.	Esta mensagem aparece quando a ligação falha porque as definições de tempo da impressora e do servidor LDAP não correspondem.
A autenticação falhou. Verifique as definições.	Esta mensagem aparece pelos motivos seguintes: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Nome de Util. e/ou Palavra-passe incorrecto. <input type="checkbox"/> Se Autenticação Kerberos estiver seleccionado como Método de autenticação, a hora/data pode não ser configurada.
Não é possível aceder à impressora sem que o processamento termine.	Esta mensagem aparece quando a impressora está ocupada.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar a ligação do servidor LDAP” na página 72](#)

Configuração do sistema

Configurar o painel de controlo

Configuração do painel de controlo da impressora. Pode fazer a seguinte configuração.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Gestão de dispositivos > Painel de controlo**.
2. Defina os seguintes itens como necessário.
 - Língua
Selecione o idioma exibido no painel de controlo.
 - Bloqueio do painel
Se seleccionar **ACT**, a palavra-passe de administrador é necessária ao realizar uma operação que exige a autoridade do administrador. Se a palavra-passe do administrador não for definida, é exibido o painel de bloqueio.

Definições de função

Tempo limite de operação

Se selecionar **ACT**, quando iniciar sessão como utilizador ou administrador com acesso de controlo, termina sessão automaticamente e é reencaminhado para o ecrã inicial se não houver atividade durante um determinado período de tempo.

Pode definir entre 10 segundos e 240 minutos ao segundo.

3. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Configurar a poupança de energia durante a inatividade

Faça a configuração de poupança de energia para o período de inatividade da impressora. Defina o tempo, dependendo do ambiente de utilização.

Nota:

Pode também efetuar as definições de poupança de energia através do painel de controlo da impressora.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Poupança de energia**.
2. Introduza a hora de **Temporizador** para mudar para o modo de poupança de energia em tempo de inatividade.
É possível definir até 240 minutos um minuto de cada vez.
3. Selecione a hora para desligar para a **Temporizador para desligar**. Ao usar a função fax, defina **Inexistente**.
4. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Configurar o som

Fazer as configurações de som quando utilizar o painel de controlo, impressão, fax e assim por diante.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Som**.
2. Defina os seguintes itens como necessário.
 - Modo normal
Definir o som quando a impressora estiver definida como **Modo normal**.

Definições de função

Modo silencioso

Definir o som quando a impressora estiver definida como **Modo Silencioso**.

É ativado quando um dos seguintes itens estiver ativado.

Painel de controlo da impressora:

Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Modo silencioso

Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Def. impressão > Modo silencioso

Web Config:

Separador Fax > Definições de recepção > Saída de fax > Modo Silencioso

3. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Sincronização dos dados e hora com o servidor de horário

Se usar um certificado CA, pode evitar problemas com a hora.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Data e Hora > Servidor de horas**.

2. Selecione **Utilizar** para **Utilizar servidor de horas**.

3. Introduza a hora de endereço do servidor para **Endereço do servidor de horas**.

Pode usar formato IPv4, IPv6 ou FQDN. Introduza 252 caracteres ou menos. Se não especificar, deixe em branco.

4. Introduza **Intervalo de actualização (min)**.

É possível definir até 10.800 minutos um minuto de cada vez.

5. Clique em **OK**.

Nota:

*Pode confirmar o estado da ligação com servidor de horário em **Estado do servidor de horas**.*

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Definir o valor predefinido para digitalizar e copiar (definições do utilizador predefinido)

Pode definir o valor padrão para as funções.

Pode configurar as seguintes funções.

Digitalizar para Pasta rede/FTP

Digitalizar para e-mail

Definições de função

- Digit. para disp. de mem.
- Digitalizar para a Nuvem
- Copiar
- Fax

1. Aceda a Web Config e selecione as funções para as quais pretende definir o valor predefinido para o separador **Digit/Copiar > Predefinições do utilizador**.

Selecione o separador **Fax > Predefinições do utilizador** para definir o valor predefinido para fax.

2. Configure cada item.

3. Clique em **OK**.

Se a combinação do valor não é válida, é exibido um valor válido que é modificado automaticamente. Confirme o valor alterado e clique em **OK** novamente.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Registrar as definições usadas frequentemente como modelo

Pode guardar as configurações de digitalização, cópia e fax como predefinições. Registrar depois de terminar as configurações para cada função.

Pode configurar as seguintes funções.

- Digitalizar para Pasta rede/FTP
- Digitalizar para e-mail
- Digit. para disp. de mem.
- Digitalizar para a Nuvem
- Copiar
- Fax

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Digit/Copiar** ou **Fax > Predefinições**.
2. Selecione o número registado e clique em **Editar**.
3. Selecione **Tipo** para a predefinição que pretende definir.

Nota:

*Após o registo, **Tipo** não pode ser alterado. Se pretende alterar o **Tipo** após o registo, elimine o atual e a seguir volte a registar.*

4. Clique em **Seguinte**.
5. Configure cada item.

Introduza um **Nome** entre 1 e 30 caracteres em Unicode (UTF-8).

Definições de função

6. Clique em **OK**.

Se a combinação do valor não é válida, é exibido um valor válido que é modificado automaticamente. Confirme o valor alterado e clique em **OK** novamente.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Utilizar a rede MS

Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a partilha de rede MS.

Quando esta opção estiver habilitada, pode enviar o resultado digitalizado e fax recebido para a pasta partilhada pelo grupo de trabalho.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Rede MS**.
2. Selecione **Utilizar partilha de rede Microsoft**.
3. Introduza o nome do grupo de trabalho ao qual a impressora pertence em **Nome do grupo de trabalho** utilizando 15 caracteres ou menos em ASCII.
4. Clique em **Seguinte**.
5. Confirme as definições e a seguir clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Definicoes de Impressao

Básico

Definir o funcionamento básico da impressora.

Selecione se pretende desativar **Prioridade de velocidade** e selecione o destino da saída de papel para copiar, enviar faxes, etc.

Paramètres d'alimentation papier

Definir o tamanho e o tipo de papel a ser carregado em cada fonte de papel.

Definições de interface

Selecionar o idioma de impressão para tarefas de impressão enviados diretamente através do dispositivo USB ou de rede.

Definições de erro

Definir para que erros de dispositivo exibir.

Definições de função

Aviso de tamanho de papel

Definir se pretende exibir o erro no painel de controlo quando o tamanho do papel de fonte de papel especificado for diferente do tamanho do papel dos dados de impressão.

Aviso de tipo de papel

Definir se pretende exibir o erro no painel de controlo quando o tipo do papel de fonte de papel especificado for diferente do tipo do papel dos dados de impressão.

Resol. autom. de erros

Definir se pretende cancelar automaticamente o erro se não houver nenhuma operação no painel de controlo durante 5 segundos após a exibição do erro.

Defin. univer. impressão

Fazer configurações para imprimir a partir de dispositivos externos através do controlador da impressora.

Usar o serviço Epson Connect

Se utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local.

As funções disponíveis na Internet são as seguintes.

Email Print	Impressão remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Consulte o sítio web do portal Epson Connect para detalhes.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Apenas na Europa)

Configurações de segurança do produto

Este capítulo explica as configurações de segurança do dispositivo.

Introdução de recursos de segurança de produto

Esta seção apresenta a função de segurança dos dispositivos Epson.

Nome da funcionalidade	Tipo de funcionalidade	O que definir	O que evitar
Configuração da palavra-passe de administrador	Bloqueia as configurações do sistema, como a configuração da ligação de rede ou USB, instalação detalhe para fax de recepção / transmissão ou transferência, e configurações padrão do utilizador.	O administrador define uma palavra-passe para o dispositivo. As configurações ou atualizações estão disponíveis em qualquer lugar em Web Config, o painel de controlo, Epson Device Admin, e EpsonNet Config.	Impedir a leitura e alteração das informações armazenadas no dispositivo, tais como a identificação, palavra-passe, configurações de rede, e os contactos de forma ilegal. Além disso, reduza uma ampla gama de riscos de segurança, tais como fuga de informações para o ambiente de rede ou política de segurança.
Configuração do controlo de acesso	Limita as funções que podem ser usadas em dispositivos, tais como impressão, digitalização, cópia e fax para cada utilizador. Se iniciar sessão com uma conta de utilizador registado com antecedência, tem autorização para usar certas funções.	Registar qualquer conta de utilizador e, em seguida, selecione a função que deseja permitir, como cópia e digitalização. Pode registar até 10 contas de utilizador.	O risco de fugas e de visualização não autorizada de dados pode ser reduzido através da minimização do número de funções de acordo com o conteúdo da atividade e o papel do utilizador. Além disso, depois de iniciar a sessão no painel de controlo, será desligado automaticamente se não houver nenhuma atividade por um determinado período de tempo.
Configuração para a interface externa	Controla a interface, por exemplo a porta USB e porta NFC que liga ao dispositivo.	Ativar ou desativar a porta USB para ligar dispositivos externos tais como memória USB, NFC e ligação USB com o computador.	<input type="checkbox"/> Controlo de portas USB: reduz a possibilidade de usurpação de informações através de digitalização não autorizada de documentos confidenciais. <input type="checkbox"/> NFC: Impede a impressão ilegal usando NFC. <input type="checkbox"/> Ligação USB do computador: impede a utilização não autorizada do dispositivo, proibindo a impressão ou digitalização sem utilizar a rede.

Configurações de segurança do produto

Nome da funcionalidade	Tipo de funcionalidade	O que definir	O que evitar
Configuração para processamento de informações guardadas	Elimina automaticamente dados de tarefas armazenados temporariamente no disco rígido interno do dispositivo. Também pode eliminar de forma segura todas as informações armazenadas no disco rígido.	Defina se pretende apagar automaticamente quando a tarefa for concluída. Também pode eliminar todos os dados, se pretender descartar o dispositivo.	Ao substituir com um padrão específico, pode impedir que alguém recupere e utilize as informações, mesmo se o disco rígido for removido.

Informações relacionadas

- ➔ [“Sobre o Web Config” na página 38](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” na página 108](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” na página 108](#)
- ➔ [“Configurar a palavra-passe do administrador” na página 80](#)
- ➔ [“Restringir recursos disponíveis” na página 84](#)
- ➔ [“Configurar a restrição para a interface externa” na página 86](#)
- ➔ [“Configurações para o processamento de dados guardados” na página 87](#)

Configurar a palavra-passe do administrador

Quando definir a palavra-passe de administrador, os utilizadores que não sejam administradores não serão capazes de alterar as configurações para a administração do sistema. É possível definir e alterar a palavra-passe de administrador usando quer Web Config, o painel de controlo da impressora, ou software (Epson Device Admin ou EpsonNet Config). Ao usar o software, consulte a documentação para cada software.

Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar a palavra-passe de administrador no painel de controlo” na página 80](#)
- ➔ [“Configurar a palavra-passe de Administrador usando Web Config” na página 81](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” na página 108](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” na página 108](#)

Configurar a palavra-passe de administrador no painel de controlo

É possível definir a palavra-passe de administrador no painel de controlo da impressora.

1. Toque em **Definições** no painel de controlo da impressora.
2. Toque em **Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança**.
3. Toque em **Definições de administ..**
4. Toque em **Senha de administrador > Registrar**.

Configurações de segurança do produto

5. Introduza a palavra-passe nova e selecione **OK**.
6. Introduza a palavra-passe novamente e selecione **OK**.
7. Toque em **OK** no ecrã de confirmação.
O ecrã das definições de administrador é exibido.
8. Toque em **Config. de bloqueio**, e a seguir toque em **OK** no ecrã de confirmação.

Nota:

É possível alterar ou eliminar a palavra-passe de administrador ao selecionar **Alterar** ou **Repor** no ecrã **Senha de administrador** e introduzir a palavra-passe de administrador.

Configurar a palavra-passe de Administrador usando Web Config

É possível definir a palavra-passe de Administrador usando Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Alterar senha de administrador**.
2. Introduza uma palavra-passe para **Nova senha** e **Confirmar a nova senha**. Introduza o nome de utilizador, se necessário.
Se deseja alterar a palavra-passe, digite a palavra-passe atual.

The screenshot shows the EPSON Web Config interface for changing the administrator password. The top navigation bar includes 'Status', 'Print', 'Scan/Copy', 'Fax', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Open Platform'. The 'Product Security' tab is active. On the left, a sidebar menu lists 'Access Control Settings' with sub-items 'Basic' and 'User Settings', and 'External Interface' with a sub-item 'Change Administrator Password'. The main content area is titled 'Change Administrator Password' and contains three input fields: 'Current password:', 'New Password:' (with a note 'Enter between 1 and 20 characters.'), and 'Confirm New Password:'. A blue 'OK' button is located at the bottom center of the interface.

Configurações de segurança do produto

3. Selecione **OK**.

Nota:

- Para definir ou alterar os itens de menu bloqueados, clique em **Início de sessão de administrador**, e a seguir introduza a palavra-passe de administrador.
- Para eliminar a palavra-passe de administrador, clique em **Definições do administrador > Eliminar informações de autenticação do administrador**, e a seguir introduza a palavra-passe do administrador.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Itens que são bloqueados pela palavra-passe de Administrador

Os administradores têm privilégios de configuração e alteração de todos os recursos dos dispositivos.

Para além disso, se uma palavra-passe de administrador for definida num dispositivo, bloqueia e não permite que o item de configuração de rede seja alterado e restringe as características do utilizador relativas à gestão do dispositivo.

Seguem-se alguns dos itens que um administrador pode controlar.

Item	Descrição
Informações de manutenção (apenas Web Config)	Confirmar informações sobre o total de páginas para impressão, tamanho do papel, cor/preto e branco, páginas de impressão para páginas de 2 lados e 1 lado, e impressão de páginas para cada idioma da impressora.
Contactos de manutenção	Registrar e editar um destino para os contactos.
Usar a configuração predefinida	Configuração predefinida de digitalização de um toque e fax.
Controlo de acesso	Configuração para o utilizador ou funções que permitem a utilização.
Configuração da impressora	Configurações de idioma de impressão, configurações de funcionamento para a ocorrência de erro, etc.
Definições de fax	Configurações gerais de fax para receção e transmissão, saída e modo de comunicação.
Configuração de ligação Wi-Fi, Ethernet	Alterar o nome dos dispositivos e endereços IP, configuração do servidor DNS ou servidor proxy, e definição de alterações relacionadas com ligações de rede.
Configuração dos serviços de utilizador	Configuração para controlar protocolos de comunicação ou MS Network, digitalização de rede, e serviços Wi-Fi Direct.
Definições do servidor de e-mail	Configurar um servidor de e-mail com o qual os dispositivos comunicam diretamente.
Configurar o servidor LDAP	Configuração para usar os contactos do servidor LDAP como destino e-mail ou fax.
Configuração de segurança	Configuração da segurança de rede, como por exemplo comunicação SSL/TLS, filtro IPsec/IP e IEEE802.1X.

Configurações de segurança do produto

Item	Descrição
Configurar a ligação do serviço em nuvem	Configuração da ligação de rede para o serviço Epson Connect ou outro serviço de nuvem da empresa. E atualização de um certificado de raiz necessário para o serviço em nuvem.
Atualização do firmware	Verifique e atualize o firmware dos dispositivos.
Hora, configuração da hora	Hora de transição para modo de suspensão, desligar automático, data/hora, hora de inatividade, outras definições relacionadas com uma hora.
Configuração do modo predefinido	Configuração do painel de controlo quando a impressora é ligada. Pode definir a configuração do ecrã para algo como cópia e fax, em vez do ecrã inicial.
Configuração da página inicial	Configuração da colocação e definição da cor de fundo do ecrã inicial.
Ecrã predefinido da confirmação de estado	Configuração do ecrã de estado da tarefa de impressão ou impressora exibida ao tocar em Estado da tarefa no painel de controlo.
Definição de digitalização	Configuração do servidor de e-mail, confirmação do destino antes de digitalizar, definição Document Capture Pro.
Configuração favorita	Registo e eliminação de favoritos.
Registo/eliminação do limite de contactos*	Omitir o registo e eliminação de contactos dos itens de configuração que estão bloqueadas pela palavra-passe de administrador.
Configuração do acesso ao registo	Configuração da exibição de informações detalhadas sobre o histórico da tarefa, como por exemplo registo de tarefa, acesso recente a fax, enviar histórico de Digit. para e-mail.
Configuração de registo e relatório de impressão*	Configuração para imprimir registos e relatórios, como por exemplo guardar histórico de Digit. para Pasta rede/FTP, relatório de fax.
Configuração de idioma*	Configuração do idioma apresentado no painel de controlo.
Configurações que afetam a velocidade de impressão*	As configurações de impressão que afetam a velocidade de impressão, tais como Papel espesso, Modo Silencioso, Prioridade veloc. de impressão.
Configuração de exibição de informações pessoais*	Configuração para a exibição da localização da pasta, como o destino para Digit. para Pasta rede/FTP.
Transmissão das configurações de informações da impressora	Configurar as informações de transmissão da contagem de impressão.
Deteção de alimentação dupla*	Configuração para a deteção de alimentação dupla do documento digitalizado.
Eliminação da memória interna	Configuração da eliminação de dados na memória interna da impressora.
Eliminar todas as tarefas de impressão com palavra-passe	Configuração da eliminação de todas as tarefas de impressão com palavra-chave.
Repôr as definições predefinidas	Configurar a impressora para a reposição da configuração de fábrica.

Configurações de segurança do produto

Item	Descrição
Configuração de administrador	Configurar o bloqueio de administrador ou palavra-passe de administrador.
Definição Epson Open Platform	Configurar para ativar a Epson Open Platform. Definir ao utilizar a impressora num sistema autenticado compatível com Epson Open Platform, como por exemplo Epson Print Admin.
Configuração do dispositivo certificado	Configuração da identificação do dispositivo de autenticação. Definir ao utilizar a impressora num sistema de autenticação compatível com sistemas de autenticação tais como Epson Print Admin.

* É possível omitir dos itens bloqueados.

Informações relacionadas

➔ [“Alterar as configurações para itens bloqueados por palavra-chave de administrador”](#) na página 84

Alterar as configurações para itens bloqueados por palavra-chave de administrador

Para algumas funções, pode alternar entre incluir e omitir a partir dos itens bloqueados por palavra-passe do administrador.

1. Toque em **Definições** no painel de controlo da impressora.
2. Toque em **Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança**.
3. Toque em **Restrictions**.
4. Toque no item da função que pretende alterar, e a seguir defina o **Activ.** ou **Dest.**

Restringir recursos disponíveis

Pode criar um máximo de 10 utilizadores exclusivos e restringir funções disponíveis da impressora para cada utilizador. Os utilizadores têm de iniciar sessão com um nome de utilizador e uma palavra-passe utilizando o painel de controlo da impressora. Os utilizadores podem encerrar sessão manualmente ou a impressora encerra sessão automaticamente após um período de tempo.

Se pretender restringir a impressão a partir do controlador de impressão e do controlador de digitalização, utilize o controlador dedicado da impressora.

Se utilizar a impressora através de um computador com Windows, pode atribuir o nome de utilizador e a palavra-passe ao controlador da impressora e ao controlador do scanner antecipadamente. A impressora autentica o utilizador automaticamente ao utilizar o computador, não sendo necessário introduzir uma palavra-passe de cada vez. Para mais informações sobre configuração do controlador, consulte a ajuda do controlador.

Não é possível utilizar esta função com o Mac OS.

Configurações de segurança do produto

Configurar o controlo de acesso

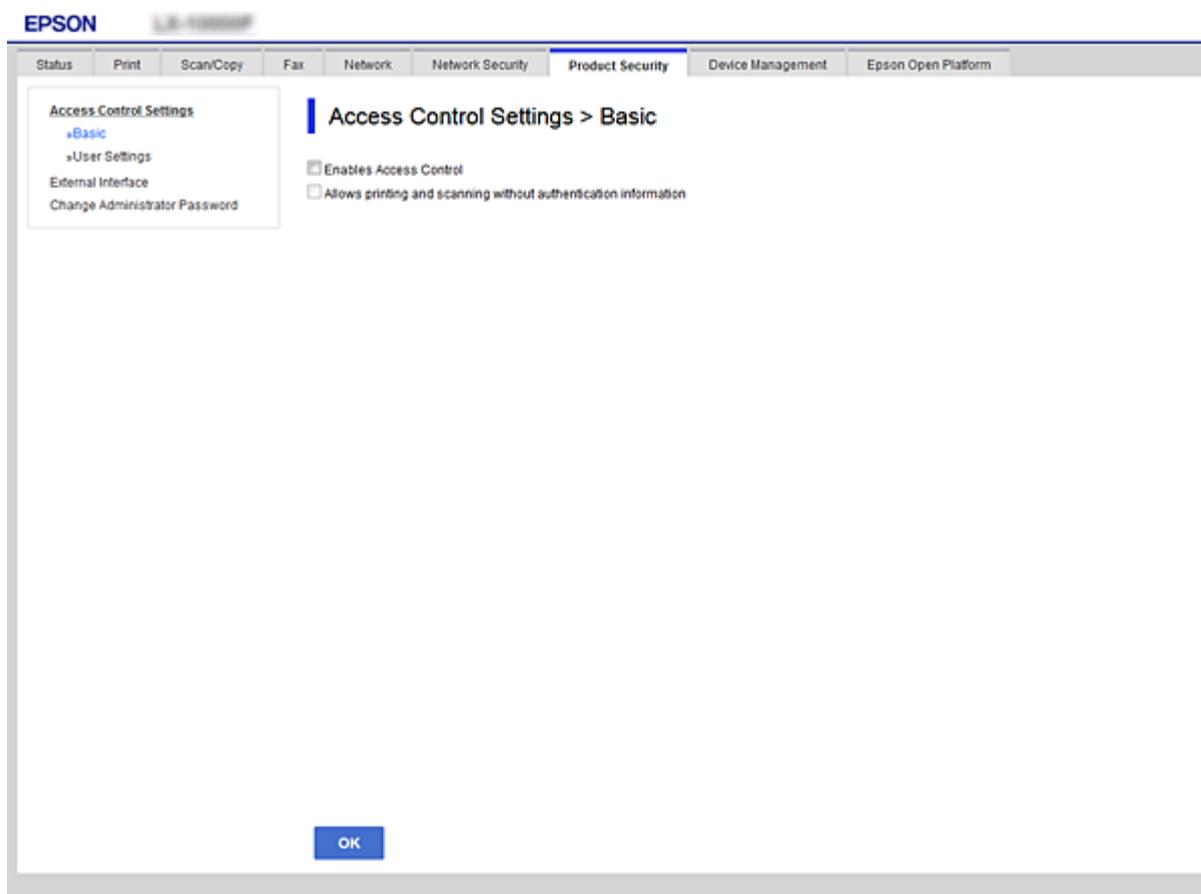
1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Básico**.
2. Selecione a caixa **Activa o controlo de acesso** e clique em **OK**.



Importante:

Se desmarcar a caixa **Permite a impressão e digitalização sem informações de autenticação**, as tarefas não autenticadas enviadas a partir das seguintes fontes não serão recebidas:

- Controlador predefinido do sistema operativo
- Controlador de impressora PCL/ Controlador de impressora PostScript
- Serviços web, como o Epson Connect e o Google Cloud Print
- Smartphones e outros dispositivos móveis



3. Selecione o separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Definições do utilizador**.
4. Clique em **Adicionar** e introduza um valor para cada item.
5. Clique em **Aplicar**.

Nota:

Eliminar aparece quando editar um utilizador registado. Clique para eliminar um utilizador.

Configurações de segurança do produto

Informações relacionadas

- ➔ “Aceder ao Web Config” na página 39
- ➔ “Itens de definição de funções do utilizador” na página 86

Itens de definição de funções do utilizador

Itens	Definições e explicação
Nome de Util.	Introduza um nome de apresentação na lista entre 1 e 14 caracteres em ASCII (0x20-0x7E).
Palavra-passe	Introduza entre 0 e 20 caracteres em ASCII (0x20-0x7E). Se quiser repor uma palavra-passe predefinida, deixe o campo em branco.
Marque a caixa para activar ou desactivar cada função.	As funções seleccionadas podem ser utilizadas.

Configurar a restrição para a interface externa

Pode restringir a utilização da ligação USB do computador. Fazer as configurações de restrição para restringir outras impressões e digitalizações que não as realizadas através da rede.

Nota:

Pode também efetuar as configurações de restrição no painel de controlo da impressora.

Configurações de segurança do produto

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Interface externo**.
2. Selecione **Activar** ou **Desactivar**.
Se pretende restringi-la, selecione **Desactivar**.
3. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Configurações para o processamento de dados guardados

Pode configurar o processamento de dados guardados no disco rígido interno.

As tarefas de impressão, cópia e digitalização são guardadas temporariamente no disco rígido para utilizar os dados de impressão autenticada e grandes volumes de cópias, digitalização, impressão, etc. Configurar a eliminação segura destes dados.

Eliminação sequencial a partir do disco rígido

Quando ativado, os dados de destino são eliminados sequencialmente quando se tornam desnecessários, como quando a impressão ou digitalização for concluída. Quando esta função está ativada, os dados escritos são eliminados.

Uma vez que é necessário aceder ao disco rígido, o período de tempo para entrar em modo de poupança de energia será adiado.

Apagar toda a memória

Elimina todos os dados no disco rígido. Não é possível realizar outras operações ou desligar o dispositivo durante a formatação.

- Alta velocidade: Elimina todos os dados com um comando para eliminar dedicado.
- Substituir: Elimina todos os dados com um comando de eliminação dedicado, e substitui os outros dados em todas as áreas para eliminar todos os dados.

Informações relacionadas

➔ [“Fazer configurações para eliminação sequencial” na página 87](#)

➔ [“Formatar o disco rígido interno” na página 88](#)

Fazer configurações para eliminação sequencial

Nota:

Também pode fazer configurações a partir do painel de controlo do dispositivo.

1. Aceda ao Web Config e selecione o **Gestão de dispositivos > Dados armazenados**.
2. Selecione **ACT** para **Eliminação sequencial a partir do disco rígido**.

Configurações de segurança do produto

3. Clique em **OK**.

Formatar o disco rígido interno

1. Toque em **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo do dispositivo.
2. Toque em **Definições gerais > Administração do sistema > Definições de Apagar HDD**.
3. Toque em **Apagar toda a memória**.
4. Toque em **Alta velocidade** ou **Substituir** de acordo com a finalidade.
5. Toque em **Sim** no ecrã de confirmação.
6. Toque em **OK** na janela de conclusão.

Configurações de funcionamento e gestão

Este capítulo explica os itens relacionados com as operações diárias e de gestão do dispositivo.

Iniciar sessão na impressora como administrador

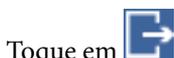
Se a palavra-passe de administrador for definida para a impressora, é necessário iniciar sessão como administrador para utilizar os itens de menu bloqueados.

Iniciar sessão na impressora utilizando o painel de controlo

1. Toque em .
2. Toque em **Administrador**.
3. Introduza a palavra-passe de administrador.
4. Toque em **OK**.



é exibido ao ser autenticado, e a seguir pode utilizar os itens de menu bloqueados.



Toque em para terminar sessão.

Nota:

Ao seleccionar **Activ.** para **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Tempo limite de operação**, termina sessão automaticamente após um determinado período de tempo se não houver nenhuma atividade no painel de controlo.

Iniciar sessão na impressora utilizando o Web Config

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para executar o Web Config.
2. Clique em **Início de sessão de administrador**.
3. Introduza o nome de utilizador e palavra-passe de administrador em **Nome de Util.** e **Senha actual**.
4. Clique em **OK**.

Os itens bloqueados e o **Terminar sessão de administrador** são exibidos durante a autenticação.

Clique em **Terminar sessão de administrador** para terminar a sessão.

Nota:

Ao seleccionar **ACT** no separador **Gestão de dispositivos > Painel de controlo > Tempo limite de operação**, termina sessão automaticamente após um determinado período de tempo se não houver nenhuma atividade no painel de controlo.

Confirmar a informação de um dispositivo

Consegue verificar as informações que se seguem do dispositivo de funcionamento de **Estado** utilizando Web Config.

Estado do produto

Verifique o idioma, estado, serviço nuvem, número de produto, endereço MAC, etc.

Estado da rede

Verifique as informações do estado de ligação de rede, endereço IP, servidor DNS, etc.

Manutenção

Verifique o primeiro dia de impressões, contagem de substituição de tinta, páginas impressas, contagem de impressões para cada idioma, contagem de digitalizações, etc.

Estado do hardware

Verifique o estado de cada definição de scanner e fax.

Histórico de tarefas

Verifique o registo da tarefa para uma tarefa de impressão, tarefa de receção, e tarefa de transmissão.

Instantâneo de painel

Exibe um instantâneo da imagem do ecrã que é exibido no painel de controlo do dispositivo.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Gerir dispositivos (Epson Device Admin)

Pode gerir e utilizar vários dispositivos usando Epson Device Admin. Epson Device Admin permite-lhe gerir dispositivos que se encontrem numa rede diferente. Segue-se uma descrição dos principais recursos de gestão.

Para mais informações sobre funções e a utilização do software, consulte a bibliografia ou a ajuda do recurso Epson Device Admin.

Encontrar dispositivos

Pode encontrar dispositivos na rede e registá-los numa lista. Se os dispositivos Epson como impressoras e scanners estão ligados ao mesmo segmento de rede que o computador do administrador, pode encontrá-los, mesmo se não lhes tiver sido atribuído um endereço IP.

Também pode encontrar dispositivos que estão ligados a computadores na rede através de cabos USB. É necessário instalar o Epson Device USB Agent no computador.

Configurar os dispositivos

Pode criar um modelo com os itens de configuração como a interface de rede e a fonte de papel e aplicá-lo a outros dispositivos como configurações partilhadas. Quando estiver ligado à rede, pode atribuir um endereço IP a um dispositivo ao qual não tenha sido atribuído um endereço IP.

Dispositivos de monitorização

Pode adquirir regularmente o estado e informações detalhadas para dispositivos na rede. Também pode monitorizar dispositivos que estão ligados a computadores na rede por cabos USB e dispositivos de outras empresas que foram registados na lista de dispositivos. Para monitorizar dispositivos ligados por cabos USB, é necessário instalar o recurso Epson Device USB Agent.

Configurações de funcionamento e gestão

Gestão de alertas

Pode monitorizar alertas sobre o estado de dispositivos e consumíveis. O sistema envia automaticamente e-mails de notificação ao administrador com base nas condições definidas.

Gestão de relatórios

Pode criar relatórios regulares à medida que o sistema acumula dados sobre a utilização do dispositivo e consumíveis. A seguir pode salvar estes relatórios criados e enviá-los por e-mail.

Informações relacionadas

➔ [“Epson Device Admin” na página 108](#)

Receber Notificações por E-mail Quando Ocorrem Eventos

Sobre as notificações de e-mail

Pode usar este recurso para receber alertas por e-mail quando ocorrem eventos, tais como a sua impressora ficar sem papel. Pode registar até 5 endereços de e-mail e escolher sobre quais eventos deseja receber notificações.

O servidor de email deve ser configurado para usar esta função.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar um servidor de correio” na página 33](#)

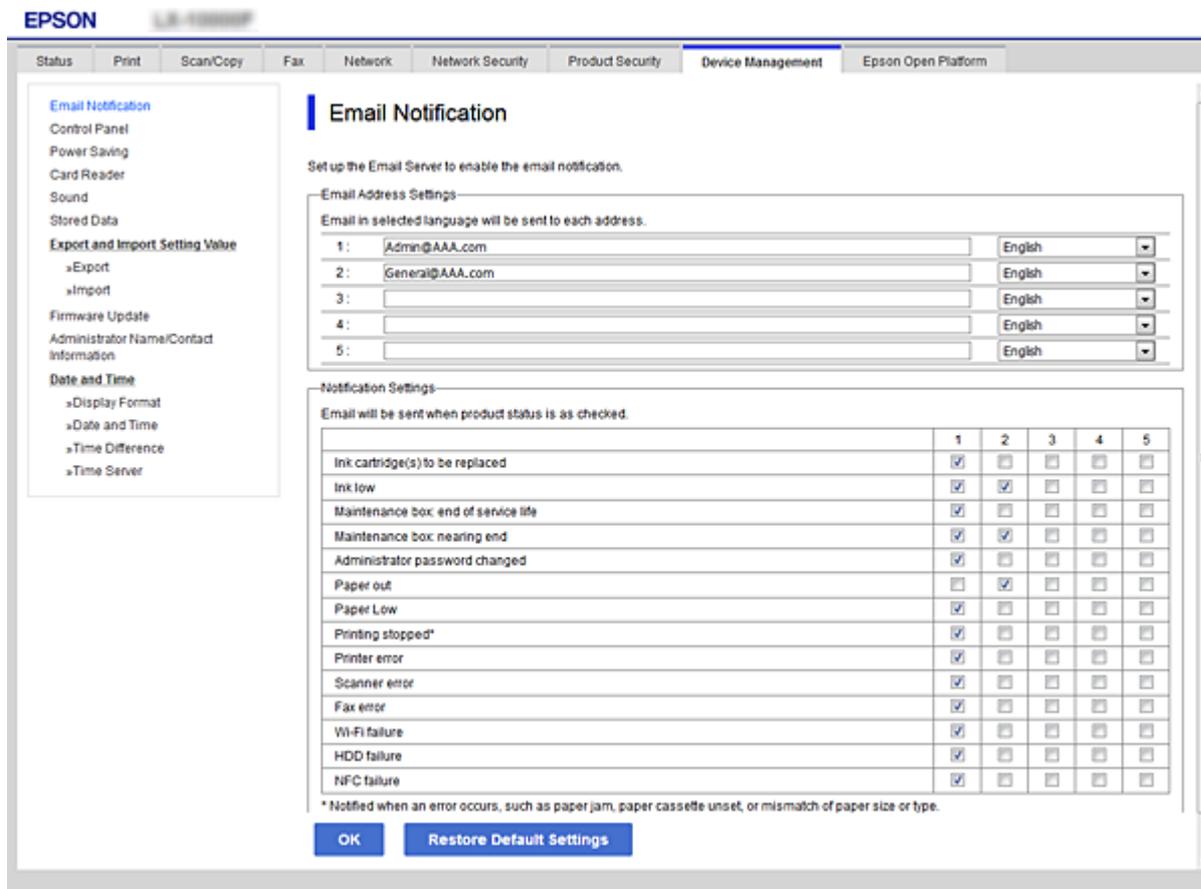
Configurar a notificação por e-mail

Para utilizar a funcionalidade, terá de configurar um servidor de correio.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Gestão de dispositivos > Notificação por e-mail**.
2. Introduza o endereço de e-mail onde deseja receber as notificações por e-mail.
3. Seleccione o idioma para das notificações de e-mail.

Configurações de funcionamento e gestão

4. Marque as caixas para as notificações que deseja receber.



5. Clique em OK.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)
- ➔ [“Configurar um servidor de correio” na página 33](#)

Atualizar o firmware

Actualizar o firmware da impressora através do painel de controlo

Se a impressora estiver ligada à Internet, pode actualizar o firmware da impressora utilizando o painel de controlo. Pode também configurar a impressora para verificar regularmente se existem actualizações do firmware e notificá-lo sobre isso.

1. Toque em **Definições** no ecrã de início.

Configurações de funcionamento e gestão

2. Toque em **Definições gerais > Administração do sistema > Atualização do firmware.**

Nota:

Toque em **Notificação > Activ.** para configurar a impressora para que esta verifique regularmente se estão disponíveis atualizações do firmware.

3. Toque em **Iniciar a Verificação.**

A impressora começa a procurar actualizações disponíveis.

4. Se aparecer uma mensagem no ecrã LCD a informar que está disponível uma actualização do software, siga as instruções do ecrã para iniciar a actualização.



Importante:

- ❑ Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora sem a actualização terminar; caso contrário, a impressora pode avariar.
- ❑ Se a actualização do firmware não estiver concluída ou for mal sucedida, a impressora não arranca normalmente e aparece "Recovery Mode" no ecrã LCD da próxima vez que ligar a impressora. Neste caso, precisa de voltar a actualizar o firmware através de um computador. Ligue a impressora ao computador com um cabo USB. Enquanto aparecer "Recovery Mode" na impressora, não pode actualizar o firmware através de uma ligação de rede. No computador, aceda ao sítio Web Epson da sua área e transfira o firmware mais recente da impressora. Consulte as instruções indicadas no sítio Web relativas às operações seguintes.

Atualizar o firmware utilizando o Web Config

Atualizar o firmware usando Web Config. O dispositivo deve estar ligado à Internet.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Gestão de dispositivos > Actualização do firmware.**

2. Clique em **Iniciar.**

A confirmação de firmware é iniciada, e a informação de firmware é exibida se existir um firmware atualizado.

3. Clique em **Iniciar**, e siga as instruções exibidas no ecrã.

Nota:

Também pode atualizar o firmware usando o Epson Device Admin. Pode confirmar visualmente as informações de firmware na lista de dispositivo. É útil quando quiser atualizar o firmware de vários dispositivos. Consulte o guia Epson Device Admin ou a ajuda para obter mais informações.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” na página 108](#)

Atualizar o Firmware usando Epson Firmware Updater

Pode transferir o firmware do dispositivo a partir do sítio Web da Epson no computador e, em seguida, ligue o dispositivo e o computador através de um cabo USB para atualizar o firmware. Se não for possível atualizar através da rede, tente este método.

1. Aceder ao sítio Web da Epson e transfira o firmware.

Configurações de funcionamento e gestão

2. Ligue o computador que contém o firmware transferido para o dispositivo pelo cabo USB.
3. Clique duas vezes no ficheiro .exe transferido.
O Epson Firmware Updater inicia.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Fazer uma cópia de segurança dos contactos e definições

Ao exportar os itens das definições em Web Config, pode copiar os itens a outras impressoras.

Exportar as definições

Exporte cada item das definições da impressora.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Exportar**.
2. Selecione as definições que pretende exportar.
Selecione as definições que pretende exportar. Se tiver selecionado uma categoria superior, as subcategorias também são selecionadas. No entanto, as subcategorias que causam erros devido a duplicação na mesma rede (como os endereços de IP, etc.) não podem ser selecionadas.
3. Introduza uma palavra-passe para encriptar o ficheiro exportado.
É necessária a palavra-passe para importar o ficheiro. Deixe em branco se não quiser encriptar o ficheiro.
4. Clique em **Exportar**.

Importante:

*Se quiser exportar as definições de rede da impressora, como o nome do dispositivo e o endereço de IPv6, selecione **Ative para selecionar as definições individuais do dispositivo** e selecione mais itens. Utilize apenas os valores selecionados para a impressora de substituição.*

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Importar as definições

Importe o ficheiro do Web Config exportado para a impressora.

Importante:

Aquando da importação de valores que incluam informações individuais, como o nome da impressora ou endereço de IP, certifique-se de que o endereço de IP não existe já na mesma rede. Se o endereço de IP for repetido, a impressora não reflete o valor.

Configurações de funcionamento e gestão

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Importar**.
2. Selecione o ficheiro exportado e introduza a palavra-passe de encriptação.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Selecione as definições que deseja importar e clique em **Seguinte**.
5. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas à impressora.

Resolver problemas

Sugestões para a resolução de problemas

Pode encontrar mais informações nos seguintes manuais.

Guia do Utilizador

Fornece instruções sobre a utilização da impressora, a substituição de unidade de fornecimento de tinta, manutenção e resolução de problemas.

Website do Epson Connect

<https://www.epsonconnect.com/>

Fornece informações sobre funções do Epson Connect e resolução de problemas.

Verificando o registo do servidor e o dispositivo de rede

Se o problema ocorreu na ligação de rede, poderá conseguir identificar a causa verificando o registo para o servidor de correio ou o servidor LDAP ou o estado usando o registo de sistema para o dispositivo de rede, como um router ou comandos.

Inicializar as definições de rede

Desativação de Wi-Fi a partir do Web Config

Para utilizar o Web Config, é necessário que as impressoras e os dispositivos tenham um endereço IP e estejam ligados à mesma rede.

1. Verifique o endereço IP da impressora.

Pode verificá-lo no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora, num relatório de ligação ou na coluna [endereço IP] de uma folha de estado da rede.

2. Introduza o endereço IP da impressora num browser para executar o Web Config.



3. Selecione o separador **Rede > Wi-Fi**, e a seguir selecione **Desactivar Wi-Fi**.
4. Verifique a mensagem e selecione **OK**.

Desligar o Wi-Fi Direct (AP simples) a partir do Web Config

Para utilizar o Web Config, é necessário que as impressoras e os dispositivos tenham um endereço IP e estejam ligados à mesma rede.

1. Verifique o endereço IP da impressora.
Pode verificá-lo no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora, num relatório de ligação ou na coluna [endereço IP] de uma folha de estado da rede.
2. Introduza o endereço IP da impressora num browser para executar o Web Config.



3. Selecione o separador **Rede > Wi-Fi Direct**.
4. Selecione **Desactivar** para **Wi-Fi Direct**.
5. Clique em **Seguinte**
6. Verifique a mensagem e selecione **OK**.

Desativação de Wi-Fi a partir do painel de controlo

Quando o Wi-Fi é desactivado, a ligação Wi-Fi é interrompida.

1. Toque em  no ecrã inicial.
2. Toque em **Router**.
É exibido o estado de rede.
3. Toque em **Iniciar configuração**.
4. Toque em **Conf. Wi-Fi**.
5. Toque em **Outros > Desactivar Wi-Fi**.
6. Verifique a mensagem e toque em **Iniciar Configuração**.
7. Quando for apresentada uma mensagem de conclusão, toque em **Fechar**.
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico se não tocar em **Fechar**.

Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) no painel de controlo

Nota:

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver desativada, todos os computadores e dispositivos inteligentes ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados. Se pretender desligar um dispositivo específico, faça-o a partir do dispositivo e não da impressora.

Resolver problemas

1. Toque em  no ecrã inicial.
2. Toque em **Wi-Fi Direct**.
As informações Wi-Fi Direct são exibidas.
3. Toque em **Iniciar configuração**.
4. Toque em **Desativar Wi-Fi Direct**.
5. Verifique a mensagem e toque em **Desative as definições**.
6. Quando for apresentada uma mensagem de conclusão, toque em **Fechar**.
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico se não tocar em **Fechar**.

Recuperar as definições de rede a partir do painel de controlo

Pode restaurar todas as predefinições de rede.

1. Toque em **Definições** no ecrã inicial.
2. Toque em **Definições gerais > Administração do sistema > Restaurar predefinições > Definições de rede**.
3. Verifique a mensagem e toque em **Sim**.
4. Quando for apresentada uma mensagem de conclusão, toque em **Fechar**.
O ecrã fecha-se automaticamente após um período de tempo específico se não tocar em **Fechar**.

Verifique a comunicação entre computadores e os dispositivos

Verificação da ligação utilizando um comando Ping — Windows

Pode usar um comando Ping para verificar se o computador está ligado à impressora. Siga os passos abaixo para verificar a ligação usando um comando Ping.

1. Verifique o endereço IP da impressora para a ligação pretendida.
Pode verificá-lo no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora, num relatório de ligação ou na coluna **IP Address** de uma folha de estado da rede.
2. Aceda ao ecrã de linha de comandos do computador.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Clique com o botão do lado direito do rato no botão iniciar ou mantenha premido e seleccione **Linha de Comandos**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Aceda ao ecrã de aplicações e seleccione **Linha de Comandos**.

Resolver problemas

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008 ou anterior
 Clique no botão Iniciar, selecione **Todos os Programas** ou **Programas > Acessórios > Linha de Comandos**.

3. Introduza "ping xxx.xxx.xxx.xxx" e prima a tecla Enter.
 Introduza o endereço IP da impressora no lugar de xxx.xxx.xxx.xxx.

4. Verifique o estado da comunicação.
 Se existir comunicação entre a impressora e o computador, é apresentada a mensagem abaixo.

```

Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>
    
```

Se não existir comunicação entre a impressora e o computador, é apresentada a mensagem abaixo.

```

Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),

C:\>
    
```

Resolver problemas

Verificação da ligação utilizando um comando Ping — Mac OS

Pode usar um comando Ping para verificar se o computador está ligado à impressora. Siga os passos abaixo para verificar a ligação usando um comando Ping.

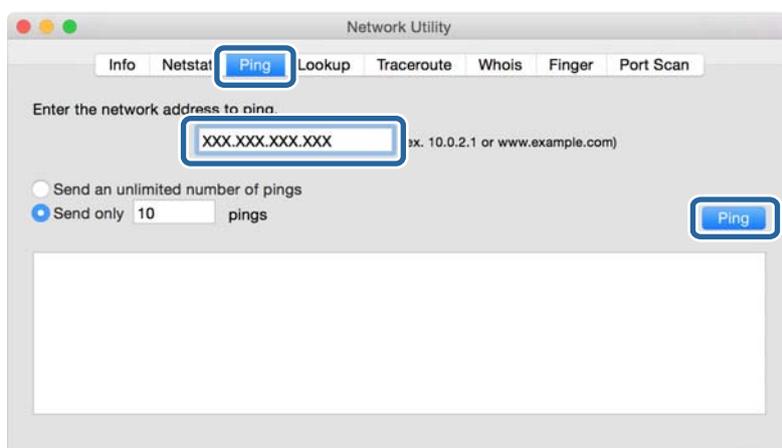
1. Verifique o endereço IP da impressora para a ligação pretendida.

Pode verificá-lo no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora, num relatório de ligação ou na coluna **IP Address** de uma folha de estado da rede.

2. Execute o Network Utility.

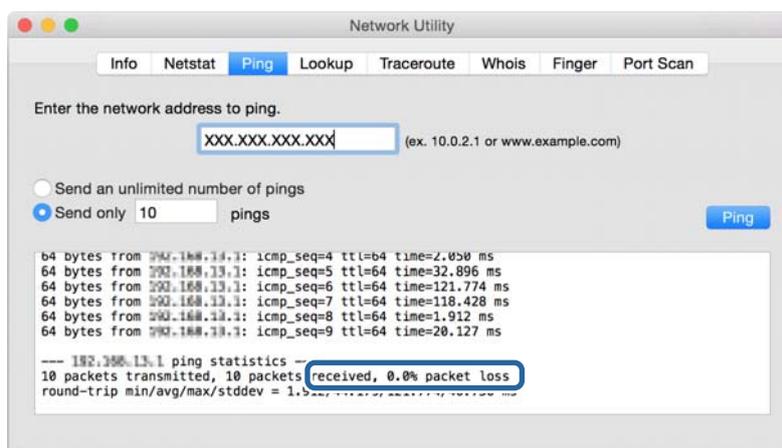
Introduza "Network Utility" no **Spotlight**.

3. Clique no separador **Ping**, introduza o endereço IP que verificou no passo 1 e clique em **Ping**.



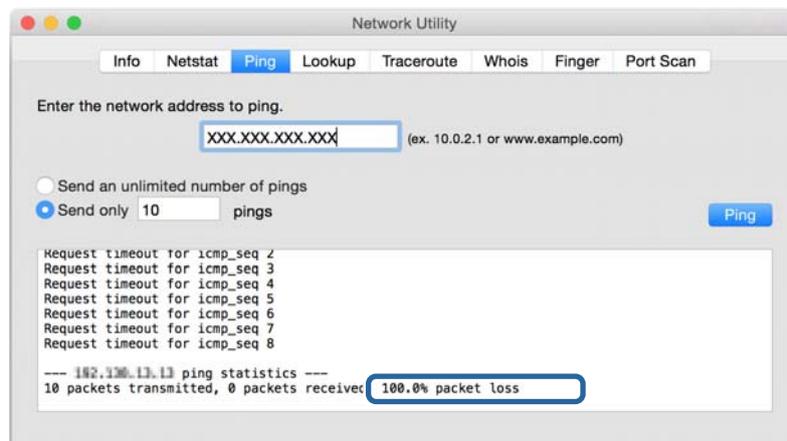
4. Verifique o estado da comunicação.

Se existir comunicação entre a impressora e o computador, é apresentada a mensagem abaixo.



Resolver problemas

Se não existir comunicação entre a impressora e o computador, é apresentada a mensagem abaixo.



Impressão de um relatório da ligação em rede

Pode imprimir um relatório de ligação de rede para verificar o estado entre a impressora e o ponto de acesso.

1. Colocar papel.
2. Toque em **Definições** no ecrã de início.
3. Toque em **Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede**.

A verificação da ligação será iniciada.

4. Toque em **Imprimir Relatório de Verificação**.
5. Toque **Iniciar Impressão** para imprimir o relatório da ligação de rede.

Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação em rede e siga as instruções impressas.

6. Toque em **Fechar**.

O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico se não tocar em **Fechar**.

Informações relacionadas

➔ [“Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 102](#)

Resolver problemas

Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-7)
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
- Advice**: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**:

Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**:

Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

Annotation 'a' points to the error code (E-7). Annotation 'b' points to the message text.

a. Código de erro

b. Mensagens no ambiente de rede

a. Código de erro

Código	Solução
E-1	<input type="checkbox"/> Certifique-se de que o cabo Ethernet está ligado à impressora, a um hub ou a outros dispositivos de rede. <input type="checkbox"/> Certifique-se de que o hub ou outros dispositivos de rede estão ligados.

Resolver problemas

Código	Solução
<p>E-2</p> <p>E-3</p> <p>E-7</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Certifique-se de que o ponto de acesso está ligado. <input type="checkbox"/> Verifique se o computador ou outros dispositivos estão corretamente ligados ao ponto de acesso. <input type="checkbox"/> Aproxime a impressora do ponto de acesso. Remova quaisquer obstáculos entre ambos. <input type="checkbox"/> Se tiver introduzido o SSID manualmente, verifique se o mesmo está correto. Verifique o SSID em Estado da Rede no relatório de ligação de rede. <input type="checkbox"/> Para estabelecer uma rede utilizando a configuração de botão, verifique se o ponto de acesso suporta WPS. Se não suportar WPS, não será possível estabelecer uma rede utilizando a configuração de botão. <input type="checkbox"/> Certifique-se de que são utilizados apenas caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos e símbolos) para o SSID. A impressora não é capaz de exibir um SSID que contenha caracteres diferentes de caracteres ASCII. <input type="checkbox"/> Verifique o SSID e a palavra-passe antes de ligar ao ponto de acesso. Se estiver a utilizar as predefinições do ponto de acesso, utilize o SSID e a palavra-passe indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o ponto de acesso ou consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso. <input type="checkbox"/> Quando pretender ligar a um SSID criado com a função de partilha de rede num dispositivo inteligente, verifique o SSID e a palavra-passe nos documentos fornecidos com o dispositivo inteligente. <input type="checkbox"/> Se a ligação Wi-Fi se desligar subitamente, verifique os pontos abaixo indicados. Se for o caso, redefina as definições de rede usando o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web. http://epson.sn > Configuração <input type="checkbox"/> Foi adicionado mais um dispositivo inteligente à rede através da configuração de botão. <input type="checkbox"/> A rede Wi-Fi foi configurada utilizando outro método que não a configuração de botão.
<p>E-5</p>	<p>Certifique-se de que o tipo de segurança do ponto de acesso está definido como um dos apresentados em seguida. Caso não esteja, altere o tipo de segurança do ponto de acesso e reponha as definições de rede da impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> WEP-64 bits (40 bits) <input type="checkbox"/> WEP-128 bits (104 bits) <input type="checkbox"/> WPA PSK (TKIP/AES)* <input type="checkbox"/> WPA2 PSK (TKIP/AES)* <input type="checkbox"/> WPA (TKIP/AES) <input type="checkbox"/> WPA2 (TKIP/AES) <p>* : WPA PSK é também designado por WPA Pessoal. WPA2 PSK é também designado por WPA2 Pessoal.</p>
<p>E-6</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verifique se o filtro do endereço MAC está desativado. Se estiver ativado, registe o endereço MAC da impressora para que o mesmo não seja filtrado. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso. Pode verificar o endereço MAC da impressora em Estado da Rede no relatório de ligação de rede. <input type="checkbox"/> Se a autenticação partilhada do ponto de acesso estiver ativada no método de segurança WEP, certifique-se de que a chave de autenticação e o índice estão corretos.
<p>E-8</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ative a função DHCP no ponto de acesso quando a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Auto. <input type="checkbox"/> Se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual, o endereço IP definido manualmente está fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0) e está desativado. Defina um endereço IP válido no painel de controlo da impressora ou Web Config.

Resolver problemas

Código	Solução
E-9	<p>Verifique estes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Os dispositivos estão ligados. <input type="checkbox"/> É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que pretende ligar à impressora. <p>Se não funcionar após a verificação referida anteriormente, redefina as definições de rede usando o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.</p> <p>http://epson.sn > Configuração</p>
E-10	<p>Verifique estes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Estão ligados outros dispositivos na rede. <input type="checkbox"/> Os endereços da rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual. <p>Reponha os endereços de rede se estiverem incorretos. Pode verificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway predefinido em Estado da Rede no relatório de ligação de rede.</p> <p>Se a função DHCP estiver ativada, altere a opção Obter endereço IP da impressora para Auto. Se pretender definir o endereço IP manualmente, verifique o endereço IP da impressora em Estado da Rede no relatório de ligação de rede e selecione Manual no ecrã de definições de rede. Defina a máscara de sub-rede como [255.255.255.0].</p>
E-11	<p>Verifique estes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O endereço de gateway predefinido está correto se a Configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como Manual. <input type="checkbox"/> O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado. <p>Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido em Estado da Rede no relatório de ligação de rede.</p>
E-12	<p>Verifique estes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Estão ligados outros dispositivos na rede. <input type="checkbox"/> Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos caso sejam introduzidos manualmente. <input type="checkbox"/> Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos. <input type="checkbox"/> Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos. <p>Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, siga estes passos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Faça as configurações de rede no computador que se encontra na mesma rede que a impressora usando o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web. <p>http://epson.sn > Configuração</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pode registar várias palavras-passe num ponto de acesso que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

Resolver problemas

Código	Solução
E-13	<p>Verifique estes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Os dispositivos de rede como, por exemplo, um ponto de acesso, hub e router, estão ligados. <input type="checkbox"/> A configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente. (Se a configuração de TCP/IP da impressora for definida automaticamente enquanto é realizada manualmente a configuração de TCP/IP para outros dispositivos de rede, a rede da impressora pode ser diferente da rede de outros dispositivos.) <p>Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, siga estes passos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Faça as configurações de rede no computador que se encontra na mesma rede que a impressora usando o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web. http://epson.sn > Configuração <input type="checkbox"/> Pode registar várias palavras-passe num ponto de acesso que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

b. Mensagens no ambiente de rede

Mensagem	Solução
*Foram detectados vários nomes de rede (SSID) que correspondem ao nome de rede (SSID) que inseriu. Confirme o nome de rede (SSID).	O mesmo SSID pode ser definido em vários pontos de acesso. Verifique as definições nos pontos de acesso e altere o SSID.
O ambiente Wi-Fi precisa de ser melhorado. Desligue e volte a ligar o router sem fios. Se a ligação não melhorar, consulte a documentação do router sem fios.	Depois de mover a impressora para mais perto do ponto de acesso e remover quaisquer obstáculos entre eles, ligue o ponto de acesso. Se mesmo assim não ligar, consulte os documentos fornecidos com o ponto de acesso.
*Impossível ligar mais dispositivos. Desligue um dos dispositivos ligados se quiser adicionar um dispositivo novo.	Pode ligar simultaneamente até quatro computadores e dispositivos inteligentes na ligação Wi-Fi Direct (AP simples). Para adicionar outro computador ou dispositivo inteligente, desligue primeiro um dos dispositivos ligados.

Impressão de uma folha de estado da rede

Pode verificar as informações de rede detalhada imprimindo-as.

1. Colocar papel.
2. Toque em **Definições** no ecrã de início.
3. Toque em **Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede**.
4. Toque em **folha de estado**.
5. Verifique a mensagem e toque em **Iniciar Impressão**.
A folha de estado da rede é impressa.

6. Toque em **Fechar**.

O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico se não tocar em **Fechar**.

Problemas de utilização do software de rede

Não é possível aceder ao Web Config

O endereço IP da impressora está configurado adequadamente?

Configure o endereço IP utilizando o EpsonNet Config ou o painel de controlo da impressora. Pode confirmar as informações sobre a configuração atual através de uma folha de estado da rede ou do painel de controlo da impressora.

O seu navegador suporta as encriptações em série para o Força da encriptação para SSL/TLS?

As encriptações em série para a Força da encriptação para SSL/TLS são as seguintes. Web Config só pode ser acessada num navegador compatível com as seguintes codificações em série. Verifique o suporte de encriptação do seu browser.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

Aparece a mensagem "Fora de prazo" quando acede ao Web Config utilizando a comunicação SSL (https).

Se o certificado estiver fora de prazo, volte a obter o certificado. Se a mensagem aparecer antes da data da validade, certifique-se de que a data da impressora está configurada corretamente.

Aparece a mensagem "O nome do certificado de segurança não corresponde..." quando acede ao Web Config utilizando a comunicação SSL (https).

O endereço IP da impressora introduzido em **Nome comum** para criar um certificado assinado automaticamente ou CSR não corresponde ao endereço introduzido no browser. Obtenha e importe novamente um certificado ou altere o nome da impressora.

A impressora está a ser acessada através de um servidor proxy.

Se estiver a utilizar um servidor proxy com a impressora, terá de configurar as definições proxy do browser.

Windows:

Selecione **Painel de Controlo > Rede e Internet > Opções da Internet > Ligações > Definições de LAN > Servidor proxy** e configure a não utilização do servidor proxy para endereços locais.

Resolver problemas

❑ Mac OS:

Selecione **Preferências do Sistema > Rede > Avançadas > Proxies** e registre o endereço local em **Ignorar especificações do proxy para estes Servidores & Domínios**.

Exemplo:

192.168.1.*: endereço local 192.168.1.XXX, máscara de sub-rede 255.255.255.0

192.168.*.*: endereço local 192.168.XXX.XXX, máscara de sub-rede 255.255.0.0

Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)
- ➔ [“Atribuir o endereço IP” na página 18](#)
- ➔ [“Atribua um endereço IP usando EpsonNet Config” na página 109](#)

O nome do modelo e/ou o endereço IP não aparecem no EpsonNet Config

Selecionou Bloquear, Cancelar ou Encerrar quando apareceu um ecrã de segurança do Windows ou um ecrã de firewall?

Se seleccionar **Bloquear**, **Cancelar** ou **Encerrar**, o endereço IP e o nome do modelo não são apresentados no EpsonNet Config ou no EpsonNet Setup.

Para corrigir esta situação, registre o EpsonNet Config como excepção utilizando a firewall do Windows e software de segurança comercial. Se utilizar um programa antivírus ou de segurança, feche-o e, em seguida, experimente utilizar o EpsonNet Config.

A definição de tempo excedido para erros de comunicação é demasiado curta?

Execute o EpsonNet Config, seleccione **Ferramentas > Opções > Tempo limite**, e aumente o período de tempo na definição **Erro de comunicação**. Tenha em atenção que ao fazê-lo o EpsonNet Config poderá ser executado mais lentamente.

Informações relacionadas

- ➔ [“Executar o EpsonNet Config — Windows” na página 109](#)
- ➔ [“Executar o EpsonNet Config — Mac OS” na página 109](#)

Apêndice

Introdução de software de rede

A seguir descrevemos o software que configura e gestão de dispositivos.

Epson Device Admin

A Epson Device Admin é uma aplicação que permite instalar dispositivos na rede, e a seguir configurar e gerir os dispositivos. É possível adquirir informações detalhadas para dispositivos tais como estado e consumíveis, enviar notificações de alertas, e criar relatórios para uso do dispositivo. Pode fazer um modelo com itens de configuração e aplicar a outros dispositivos como definições partilhadas. Pode transferir o Epson Device Admin a partir do sítio Web de suporte Epson. Para mais informações, consulte a documentação ou a ajuda do Epson Device Admin.

Executar Epson Device Admin (apenasWindows)

Selecionar **Todos os Programas** > **EPSON** > **Epson Device Admin** > **Epson Device Admin**.

Nota:

Se aparecer o alerta da firewall, permita o acesso aoEpson Device Admin.

EpsonNet Config

O EpsonNet Config permite ao administrador configurar as definições de rede da impressora, como atribuir um endereço IP e alterar o modo de ligação. A funcionalidade de definições de série é compatível com Windows. Para mais informações, consulte a documentação ou a ajuda do EpsonNet Config.



Executar o EpsonNet Config — Windows

Selecione **Todos os programas > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Nota:

Se aparecer o alerta da firewall, permita o acesso ao EpsonNet Config.

Executar o EpsonNet Config — Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

EpsonNet Print (Apenas Windows)

O EpsonNet Print é um software para impressão na rede TCP/IP. As funções e restrições são apresentadas em seguida.

- O estado da impressora é indicado no ecrã do spooler.
- Se o endereço IP da impressora for alterado por DHCP, a impressora continua a ser detectada.
- Pode utilizar uma impressora localizada num segmento de rede diferente.
- É impossível imprimir utilizando um dos vários protocolos.
- O endereço IPv6 não é suportado.

EpsonNet SetupManager

O EpsonNet SetupManager é um software que permite criar um pacote para uma instalação simples da impressora, como, por exemplo, instalar o controlador de impressão, instalar o EPSON Status Monitor e criar uma porta da impressora. Este software permite ao administrador criar pacotes de software únicos e distribuí-los entre grupos.

Para mais informações, visite o seu sítio Web regional Epson.

Atribua um endereço IP usando EpsonNet Config

Pode atribuir um endereço IP à impressora usando EpsonNet Config. EpsonNet Config permite-lhe atribuir um endereço IP a outra impressora que não tenha sido atribuída após ligar o cabo Ethernet. Ao ligar-se através de Wi-Fi, ligar uma vez à Ethernet e a seguir mude a ligação para Wi-Fi.

Atribua um endereço IP usando as definições em lote

Criar o ficheiro para definições de lote

Ao usar o endereço MAC e nome do modelo como palavras-passe, pode criar um novo ficheiro SYLK para definir o endereço IP.

Ao ligar a impressora ao Wi-Fi, atribua um endereço IP seguindo os procedimentos e a seguir ligue a ligação para Wi-Fi.

Apêndice

1. Abra um editor de folha de cálculo ou (como o Microsoft Excel) ou um editor de texto.
2. Introduza "Info_MACAddress", "Info_ModelName", e "TCPIP_IPAddress" na primeira linha como definições de nomes de itens.

Introduza os itens das definições para as seguintes linhas de texto. Para distinguir entre maiúsculas e minúsculas e caracteres de duplo byte ou byte único, caso apenas um carácter seja diferente, o item não será reconhecido.

Introduza o nome do item de definição como descrito abaixo; se não o fizer, EpsonNet Config não pode reconhecer os itens de definição.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress

3. Introduza o endereço MAC, nome de modelo, e endereço IP para cada interface de rede.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress
0000XXXX0001	ALC-XXXXX	192.168.100.102
0000XXXX0002	ALC-XXXXX	192.168.100.103
0000XXXX0003	ALC-XXXXX	192.168.100.104

4. Introduza um nome e guarde como ficheiro SYLK (*.slk).

Realizar definições de lote usando o ficheiro de configuração

Atribuir o endereço IP no ficheiro de configuração (SYLK file) de uma vez. É necessário criar o ficheiro de configuração antes de atribuir.

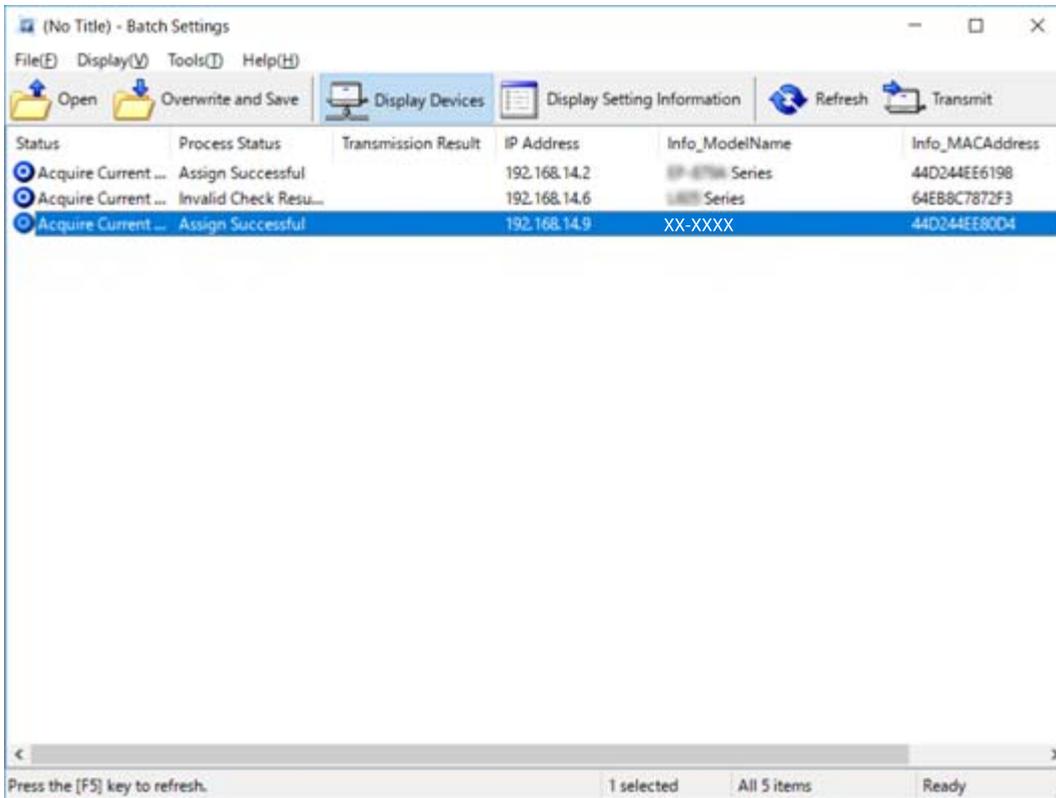
Ao ligar a impressora ao Wi-Fi, atribua um endereço IP seguindo os procedimentos e a seguir ligue a ligação para Wi-Fi.

1. Ligue todos os dispositivos à rede usando cabos Ethernet.
2. Ligue a impressora.
3. Inicie o EpsonNet Config.
É exibida uma lista das impressoras na rede. Pode demorar algum tempo até serem exibidas.
4. Clique em **Ferramentas > Definições de lote**.
5. Clique em **Abrir**.
6. No ecrã de seleção de ficheiro, selecione o ficheiro SYLK (*.slk) com as configurações, e a seguir clique em **Abrir**.

Apêndice

7. Selecione os dispositivos nos quais pretende realizar as definições em lote com a coluna **Estado** definida como **Não atribuído**, e o **Estado do processo** definido como **Atribuição com êxito**.

Ao fazer várias seleções, pressione Ctrl ou Shift e clique ou arraste com o rato.



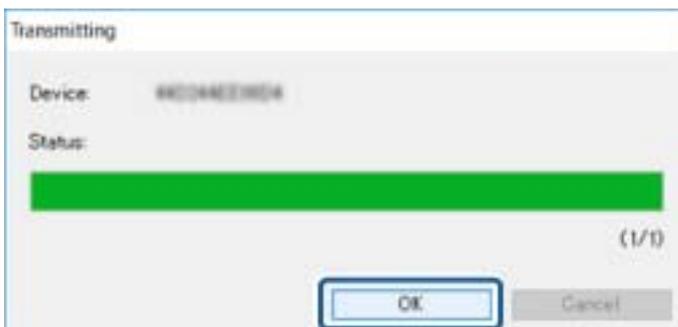
8. Clique em **Transmitir**.
9. Quando for exibida a janela para introduzir a palavra-passe, introduzir a palavra-passe, e a seguir clique em **OK**.

Transmitir as configurações.

! Importante:

As informações são transmitidas para a interface de rede até que seja concluída a barra de progresso. Não desligue o dispositivo ou o adaptador sem fios e não envie dados para o dispositivo.

10. No ecrã **A transmitir definições**, clique em **OK**.



Apêndice

11. Verifique o estado do dispositivo definido.

No caso dos dispositivos que exibem  ou , verifique o conteúdo do ficheiro de definição, ou se o dispositivo foi reiniciado normalmente.

Ícone	Estado	Estado do processo	Explicação
	Configuração concluída	Instalação com êxito	Configuração concluída normalmente.
	Configuração concluída	A reiniciar	Quando as informações forem transmitidas, os dispositivos devem ser reiniciados para implementar as definições. É realizada uma verificação para determinar se o dispositivo pode ou não ser ligado após ser reiniciado.
	Configuração concluída	Falha a reiniciar	Não é possível confirmar o dispositivo após transmitir as configurações. Verifique se o dispositivo está ligado, ou se reiniciou normalmente.
	Configuração concluída	A procurar	Procurar o dispositivo indicado no ficheiro de definições.*
	Configuração concluída	Falha na procura	Não é possível verificar os dispositivos que já foram configurados. Verifique se o dispositivo está ligado, ou se reiniciou normalmente.*

* Apenas quando as informações de configuração são exibidas.

Informações relacionadas

- ➔ [“Executar o EpsonNet Config — Windows” na página 109](#)
- ➔ [“Executar o EpsonNet Config — Mac OS” na página 109](#)

Atribuir um endereço IP a cada dispositivo

Atribuir um endereço IP à impressora utilizando EpsonNet Config.

1. Ligue a impressora.
2. Ligue a impressora à rede utilizando um cabo Ethernet.
3. Inicie o EpsonNet Config.
É exibida uma lista das impressoras na rede. Pode demorar algum tempo até serem exibidas.
4. Clique duas vezes na impressora à qual pretende atribuir.

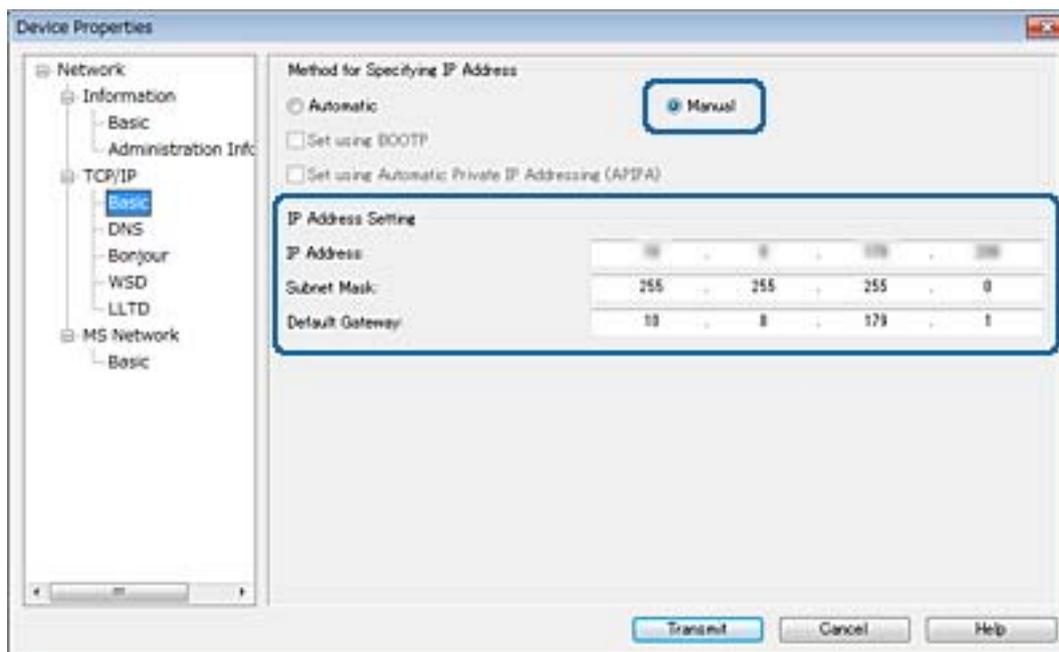
Nota:

Se tiver ligadas várias impressoras do mesmo modelo, pode identificar a impressora usando o endereço MAC.

5. Selecione **Rede > TCP/IP > Básico**.

Apêndice

- Introduza os endereços para **Endereço IP**, **Máscara de sub-rede**, e **Gateway predefinido**.



Nota:

Digite um endereço estático quando ligar a impressora a uma rede segura.

- Clique em **Transmitir**.

É exibida uma janela que confirma a transmissão das informações.

- Clique em **OK**.

É exibida a janela de finalização da transmissão.

Nota:

As informações são transmitidas para o dispositivo, e a seguir é exibida a mensagem "Configuração terminada com sucesso.". Não desligue o dispositivo e não envie dados para o dispositivo.

- Clique em **OK**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Executar o EpsonNet Config — Windows”](#) na página 109
- ➔ [“Executar o EpsonNet Config — Mac OS”](#) na página 109

Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo (WPS)

Pode fazer a ligação à rede Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora utilizando a função WPS.

Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão \(WPS\)”](#) na página 114

➔ “Configuração Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)” na página 115

Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão (WPS)

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no ponto de acesso. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efectuar a configuração utilizando este método.

- O ponto de acesso é compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida premindo um botão no ponto de acesso.

Nota:

Se não conseguir encontrar o botão ou estiver a efectuar a configuração utilizando o software, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

1. Toque em  |  no ecrã inicial.
2. Toque em **Router**.
3. Toque em **Iniciar configuração**.
4. Toque em **Conf. Wi-Fi**.
Caso tenha realizado configurações de Ethernet, verifique a mensagem e a seguir toque em **Sim**.
5. Toque em **Configurar tecla (WPS)**.
6. Mantenha o botão [WPS] premido no ponto de acesso até a luz de segurança começar a piscar.



Se não souber onde se encontra o botão [WPS] ou se não existirem botões no ponto de acesso, consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso.

7. Toque em **Iniciar Configuração**.
8. Toque em **Fechar**.
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico se não tocar em **Fechar**.

Nota:

Se a ligação falhar, reinicie o ponto de acesso, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.

9. Toque em **Fechar** no ecrã de definições da ligação de rede.

Configuração Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)

É possível estabelecer uma ligação automática a um ponto de acesso utilizando um código PIN. Pode utilizar este método de configuração se um ponto de acesso for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilize um computador para introduzir um código PIN no ponto de acesso.

1. Toque em  |  no ecrã inicial.
2. Toque em **Router**.
3. Toque em **Iniciar configuração**.
4. Toque em **Conf. Wi-Fi**.
Caso tenha realizado configurações de Ethernet, verifique a mensagem e a seguir toque em **Sim**.
5. Toque em **Outros > Config. código PIN (WPS)**
6. Utilize o seu computador para introduzir o código PIN (um número com oito dígitos), apresentado no painel de controlo da impressora, no ponto de acesso no espaço de dois minutos.

Nota:

Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso.

7. Toque em **Iniciar Configuração**.
8. Toque em **Fechar**.
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico se não tocar em **Fechar**.
Nota:
Se a ligação falhar, reinicie o ponto de acesso, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação e verifique a solução.
9. Toque em **Fechar** no ecrã de definições da ligação de rede.

Mudar o método de ligação

Mude o método de ligação. Fazer esta configuração na rede permitindo a condição.

Se a configuração de atribuição de endereço IP for manual, confirme com o administrador de rede se o mesmo endereço IP pode ser usado na rede nova.

Nota:

Quando a ligação Wi-Fi estiver ativada, a ligação Ethernet é desativada.

Informações relacionadas

- ➔ [“Mudar de uma ligação Ethernet para uma ligação Wi-Fi” na página 116](#)
- ➔ [“Mudar de uma ligação Wi-Fi para uma ligação Ethernet” na página 116](#)

Mudar de uma ligação Ethernet para uma ligação Wi-Fi

Mudar para ligação Wi-Fi no painel de controlo

Altere a ligação Ethernet para a ligação Wi-Fi no painel de controlo da impressora. O método de mudança de ligação é basicamente o mesmo das definições de ligação Wi-Fi. Consulte o tópico neste guia nas configurações de ligação Wi-Fi no painel de controlo da impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Fazer configurações Wi-Fi manualmente a partir do Painel de Controlo” na página 24](#)

Mudar para ligação Wi-Fi usando o Web Config

Mudar a ligação Ethernet para Wi-Fi usando Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Wi-Fi**.
Quando definir a palavra-passe de administrador, iniciar sessão como administrador, digitando o nome de utilizador e palavra-passe.
2. Clique em **Conf.**
3. Selecione o SSID para o ponto de acesso e introduza a palavra-passe.
Se o SSID que pretende ligar não for exibido, selecione **Introduzir SSID** e introduza o SSID.
4. Clique em **Seguinte**.
5. Confirme a mensagem exibida e clique em **OK**.
6. Desligue o cabo Ethernet da impressora.

Nota:

Também pode alterar o método de ligação usando EpsonNet Config ou Epson Device Admin. Para mais informações, consulte o guia ou a ajuda do respetivo software.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” na página 108](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” na página 108](#)

Mudar de uma ligação Wi-Fi para uma ligação Ethernet

Mudar a ligação de rede para Ethernet no painel de controlo

Siga os passos abaixo para mudar a ligação de rede de Wi-Fi para Ethernet utilizando o painel de controlo.

1. Toque em **Definições** no ecrã inicial.

Apêndice

2. Toque em **Definições gerais > Definições de rede > Configuração de Rede Local com Fios**.
3. Verifique a mensagem e toque em **Iniciar Configuração**.
4. Verifique a mensagem e toque em **OK**.
O ecrã fecha-se automaticamente após um período de tempo específico se não tocar em **OK**.
5. Ligue a impressora a um router utilizando um cabo Ethernet.

Informações relacionadas

➔ [“Ligação Ethernet” na página 23](#)

Mudar para ligação Ethernet usando o Web Config

Mudar a ligação Wi-Fi para ligação Ethernet usando Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Wi-Fi**.
Quando definir a palavra-passe de administrador, iniciar sessão como administrador, digitando o nome de utilizador e palavra-passe.
2. Clique em **Desactivar Wi-Fi**.
3. Verifique a mensagem e selecione **OK**.
4. Ligue a impressora e o concentrador (interruptor L2) com o cabo Ethernet.

Nota:

Também pode alterar o método de ligação usando EpsonNet Config ou Epson Device Admin. Para mais informações, consulte o guia ou a ajuda do respetivo software.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” na página 108](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” na página 108](#)

Usar a porta para a impressora

A impressora usa a seguinte porta. Estas portas devem tornar-se disponíveis pelo administrador da rede, conforme necessário.

Apêndice

Remetente (Cliente)	Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Impressora	Envio de ficheiros (ao digitalizar para pasta é usado a partir da impressora)	Servidor FTP	FTP (TCP)	20
				21
		Servidor de ficheiros	SMB (TCP)	445
			NetBIOS (UDP)	137
				138
	NetBIOS (TCP)	139		
	Envio de e-mails (quando a digitalização para e-mail é usada a partir da impressora)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25
			SMTP SSL/TLS (TCP)	465
			SMTP STARTTLS (TCP)	587
	POP antes da ligação SMTP (quando a digitalização para e-mail é usada a partir da impressora)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110
	Quando é usado o Epson Connect	Epson Connect Server	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Ao imprimir a partir do Google Cloud Print	Servidor Google Cloud Print	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Recolha de informações de utilizador (use os contactos a partir da impressora)	Servidor LDAP	LDAP (TCP)	389
LDAP SSL/TLS (TCP)			636	
LDAP STARTTLS (TCP)			389	
Autenticação do utilizador ao enviar e-mail	Servidor KDC	Kerberos	88	
Autenticação do utilizador ao recolher informações de utilizador (ao usar os contactos da impressora)				
Controlar WSD	Computador cliente	WSD (TCP)	5357	
Procurar o computador ao digitalizar em push a partir do Document Capture Pro	Computador cliente	Descoberta da rede de digitalização push	2968	

Apêndice

Remetente (Cliente)	Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Computador cliente	Descobrir a impressora a partir de uma aplicação como por exemplo EpsonNet Config, controlador de impressora, e o controlador do scanner.	Impressora	ENPC (UDP)	3289
	Recolha e configuração das informações MIB de uma aplicação como por exemplo EpsonNet Config, controlador de impressora, e controlador de scanner.	Impressora	SNMP (UDP)	161
	Reencaminhar dados LPR	Impressora	LPR (TCP)	515
	Reencaminhar dados RAW	Impressora	RAW (Port9100) (TCP)	9100
	Procurar impressora WSD	Impressora	Descoberta WS (UDP)	3702
	Reencaminhar os dados digitalizados a partir do Document Capture Pro	Impressora	Digitalização de rede (TCP)	1865
	Recolha de informações da tarefa ao digitalizar em push a partir do Document Capture Pro	Impressora	Digitalização de rede em push	2968

Configurações de segurança avançada para empresas

Neste capítulo, descrevemos os recursos de segurança avançados.

Definições de segurança e prevenção de perigo

Quando um dispositivo é ligado a uma rede, é possível aceder ao mesmo a partir de um local remoto. Para além disso, o dispositivo pode ser partilhado por várias pessoas, uma funcionalidade útil para melhorar a conveniência e eficiência operacional. No entanto, aumentam os riscos tais como acesso ilegal, utilização ilegal e adulteração de dados. Se usar o dispositivo num ambiente onde pode aceder à Internet, os riscos são ainda maiores.

Para dispositivos que não têm proteção de acesso externo, será possível ler os contatos e imprimir os registos de tarefas que estão guardados na impressora da Internet.

Para evitar este risco, as impressoras Epson dispõem de uma variedade de tecnologias de segurança.

Definir o dispositivo como necessário de acordo com as condições ambientais que foram construídas com informações sobre o ambiente do cliente.

Nome	Tipo de funcionalidade	O que definir	O que evitar
Comunicações SSL/TLS	O conteúdo das comunicações é encriptado com comunicações SSL/TLS ao aceder ao servidor Epson na Internet a partir do dispositivo, tais como comunicar com o computador através do navegador web, usando Epson Connect e atualizando o firmware.	Obter um certificado assinado CA e, em seguida, importe-o para a impressora.	Eliminar uma identificação do dispositivo pela certificação assinada CA impede o roubo de identidade e acesso não autorizado. Além disso, o conteúdo da comunicação de SSL/TLS são protegidos, e impede que a fuga de conteúdos para a impressão de informações de dados e configuração.
Controlo de protocolo	Controla os protocolos e serviços a serem utilizados para comunicação entre dispositivos e computadores, e ativa e desativa recursos, como impressão, digitalização e transmissão PCFAX.	Um protocolo ou serviço aplicado a recursos permitidos ou proibidos separadamente.	Reduzindo os riscos de segurança que podem ocorrer com a utilização não intencional, impedindo que os utilizadores usem funções desnecessárias.
Filtragem IPsec/IP	É possível definir para permitir cortando e eliminando dados de um determinado cliente ou de um tipo específico. Uma vez que o IPsec protege os dados por unidade de pacotes IP (criptografia e autenticação), é possível comunicar com segurança com protocolos de impressão e digitalização não seguros.	Crie uma política básica e política individual para definir o cliente ou tipo de dados que podem aceder ao dispositivo.	Proteger o acesso não autorizado e adulteração e interceção de dados de comunicação enviados para o dispositivo.
SNMPv3	São adicionados recursos tais como monitorização de dispositivos ligados em rede, integridade dos dados para o protocolo SNMP para controlar, criptografia, autenticação de utilizador, etc.	Ativar o SNMPv3, e a seguir definir o método de encriptação e autenticação.	Certifique-se de alterar as configurações através da rede, confidencialidade no modo de monitorização.

Configurações de segurança avançada para empresas

Nome	Tipo de funcionalidade	O que definir	O que evitar
IEEE802.1X	Permite apenas um usuário que é autenticado para ligar por Wi-Fi e Ethernet. Permite que apenas um utilizador autorizado use o dispositivo.	Definição de autenticação para o servidor RADIUS (servidor de autenticação).	Protege contra o acesso não autorizado e utilização do dispositivo.
Plataforma aberta Epson	Epson Open Platform é uma plataforma que exhibe a interface do utilizador fornecida pelo servidor no painel de controlo do dispositivo e implementa várias funções.	Ativar Epson Open Platform no dispositivo e registar o dispositivo com o sistema de autenticação. Ao utilizar o dispositivo de autenticação, defina as informações do utilizador no sistema de autenticação.	Protege contra a utilização não autorizada do dispositivo, retirada e consulta de impressões (documentos confidenciais) e fugas de informações.

Informações relacionadas

- ➔ [“Comunicações SSL/TLS com a Impressora” na página 122](#)
- ➔ [“Controlar protocolos de utilização” na página 130](#)
- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 135](#)
- ➔ [“Utilizar o protocolo SNMPv3” na página 147](#)
- ➔ [“Ligar a impressora a uma rede IEEE802.1X” na página 149](#)
- ➔ [“Utilizar o Epson Open Platform” na página 153](#)

Definições do recurso de segurança

Ao definir a filtragem IPsec/IP ou IEEE802.1X, recomendamos aceder a Web Config usando SSL/TLS para transmitir as informações de definições para reduzir os riscos de segurança tais como a manipulação e a interceção.

Também pode usar o Web Config ligando diretamente a impressora ao computador usando um cabo Ethernet, e a seguir introduzindo o endereço IP a num navegador Web. A impressora pode ser ligada num ambiente seguro após terem sido concluídas as configurações de segurança.

Comunicações SSL/TLS com a Impressora

Quando o certificado do servidor é definido usando a comunicação SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) para a impressora, pode encriptar o percurso de comunicação entre computadores. Proceda desta forma se pretende evitar acesso remoto e não autorizado.

Informações sobre certificação digital

- Certificado assinado por uma CA

Um certificado assinado por uma CA (Autoridade de Certificação) tem de ser obtido através de uma autoridade de certificação. Pode garantir comunicações seguras através da utilização de um certificado CA assinado. Pode utilizar um certificado CA assinado para cada função de segurança.

Configurações de segurança avançada para empresas

Certificado CA

Um certificado CA indica que uma terceira parte verificou a identidade de um servidor. Este é um componente-chave para uma web de confiança segura. Necessita de obter um certificado CA para autenticação de servidor através de uma CA que o emita.

Certificado assinado automaticamente

O certificado assinado automaticamente é um certificado que a impressora emite e assina. Este certificado não é fiável e não consegue evitar o spoofing. Se utilizar este certificado para um certificado SSL/TLS, poderá aparecer um alerta de segurança num browser. Apenas pode utilizar este certificado para uma comunicação SSL/TLS.

Informações relacionadas

- ➔ [“Obter e importar um certificado CA assinado” na página 123](#)
- ➔ [“Apagar um certificado CA assinado” na página 127](#)
- ➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 127](#)

Obter e importar um certificado CA assinado

Obter um certificado CA assinado

Para obter um certificado CA assinado, crie um CSR (Pedido de Assinatura de Certificado) e aplique-o para certificar a autoridade. Pode criar um CSR utilizando o Web Config e um computador.

Siga as instruções para criar um CSR e obter um certificado CA assinado utilizando o Web Config. Quando criar um CSR com o Web Config, o certificado tem o formato PEM/DER.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado** ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
2. Clique em **Gerar de CSR**.
Abre uma página de criação de CSR.
3. Introduza um valor para cada item.
Nota:
O comprimento da chave e as abreviaturas disponíveis variam em função da autoridade de certificação. Crie um pedido de acordo com as regras de cada autoridade de certificação.
4. Clique em **OK**.
É apresentada uma mensagem de finalização.
5. Selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
6. Clique num dos botões de transferência de **CSR**, de acordo com um formato especificado por cada autoridade de certificação, para transferir um CSR para um computador.



Importante:

Não gere um CSR novamente. Se o fizer, poderá não conseguir importar um Certificado CA assinado emitido.

Configurações de segurança avançada para empresas

7. Envie o CSR para uma autoridade de certificação e obtenha um Certificado CA assinado.
Siga as regras de cada autoridade de certificação em relação ao método e à forma de envio.
8. Guarde o Certificado CA assinado num computador ligado à impressora.
A obtenção de um Certificado CA assinado fica concluída quando guarda o certificado num destino.

Itens de definição de CSR

The screenshot shows the 'SSL/TLS > Certificate' configuration page in the Epson Web Config interface. The left sidebar contains a navigation menu with options like Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (Basic, Certificate), IPsec/IP Filtering (Basic, Client Certificate), and IEEE802.1X (Basic, Client Certificate). The main area has a form with the following fields:

- Key Length: RSA 2048bit - SHA-256
- Common Name: EPSON (10.152.12.225)
- Organization: (empty)
- Organizational Unit: (empty)
- Locality: (empty)
- State/Province: (empty)
- Country: (empty)

At the bottom of the form are 'OK' and 'Back' buttons.

Itens	Definições e explicação
Comprimento da chave	Selecione um comprimento de chave para um CSR.
Nome comum	Pode introduzir entre 1 e 128 caracteres. Se se tratar de um endereço IP, deverá ser um endereço IP estático. Exemplo: URL para aceder ao Web Config: https://10.152.12.225 Nome comum: 10.152.12.225
Organização/ Unidade organizacional/ Localidade/ Estado/Província	Introduza entre 0 e 64 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Pode separar nomes distintos com vírgulas.
País	Introduza um código de país com um número de dois dígitos especificado pela ISO-3166.

Configurações de segurança avançada para empresas

Informações relacionadas

➔ [“Obter um certificado CA assinado” na página 123](#)

Importar um certificado CA assinado



Importante:

- Certifique-se de que a data e a hora da impressora estão corretamente definidas.*
- Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, pode importar um certificado uma vez.*

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.

2. Clique em **Importar**

Abre uma página de importação de certificados.

3. Introduza um valor para cada item.

As definições necessárias podem variar em função de onde cria um CSR e do formato de ficheiro do certificado. Introduza valores para os itens necessários de acordo com o seguinte.

- Um certificado de formato PEM/DER obtido através do Web Config
 - Chave privada:** Não configure porque a impressora contém uma chave privada.
 - Palavra-passe:** Não configure.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Um certificado de formato PEM/DER obtido através de um computador
 - Chave privada:** É necessário definir.
 - Palavra-passe:** Não configure.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Um certificado de formato PKCS#12 obtido através de um computador
 - Chave privada:** Não configure.
 - Palavra-passe:** Opcional
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Não configure.

4. Clique em **OK**.

É apresentada uma mensagem de finalização.

Nota:

Clique em **Confirmar** para verificar as informações do certificado.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

➔ [“Itens de definição da importação de um certificado CA assinado” na página 126](#)

Configurações de segurança avançada para empresas

Itens de definição da importação de um certificado CA assinado

The screenshot shows the 'SSL/TLS > Certificate' configuration page in the EPSON Network Security interface. The left sidebar contains a navigation menu with options like Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (with sub-options Basic and Certificate), IPsec/IP Filtering, and IEEE802.1X. The main content area has the following fields:

- Server Certificate:** A dropdown menu set to 'Certificate (PEM/DER)' and a file selection button labeled 'device.pem'.
- Private Key:** A file selection button labeled 'key.pem'.
- Password:** A text input field.
- CA Certificate 1:** A file selection button labeled 'ssl_caCert.pem'.
- CA Certificate 2:** A file selection button labeled 'ssl_caCert.pem'.

A note at the bottom of the form reads: "Note: It is recommended to communicate via HTTPS for importing a certificate." At the bottom of the page are 'OK' and 'Back' buttons.

Itens	Definições e explicação
Certificado de servidor ou Certificado do cliente	Selecione o formato de um certificado.
Chave privada	Se obtiver um certificado de formato PEM/DER utilizando um CSR criado através de um computador, especifique um ficheiro de chave privada que corresponda a um certificado.
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para encriptar uma chave privada.
Certificado CA 1	Se o formato do seu certificado for Certificado (PEM/DER) , importe um certificado de uma autoridade de certificação que emita um certificado de servidor. Especifique um ficheiro se for necessário.
Certificado CA 2	Se o formato do seu certificado for Certificado (PEM/DER) , importe um certificado de uma autoridade de certificação que emita Certificado CA 1 . Especifique um ficheiro se for necessário.

Informações relacionadas

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 125](#)

Apagar um certificado CA assinado

Pode apagar um certificado importado quando o certificado tiver expirado ou quando uma ligação encriptada deixar de ser necessária.

**Importante:**

Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Neste caso, crie um CSR e volte a obter um certificado.

1. Aceda ao Web Config, e a seguir seleccione o separador **Segurança de rede**. A seguir, seleccione **SSL/TLS > Certificado** ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
2. Clique em **Eliminar**.
3. Confirme que pretende eliminar o certificado na mensagem apresentada.

Atualizar um certificado assinado automaticamente

Se a impressora suportar a função de servidor HTTPS, pode atualizar um certificado assinado automaticamente. Quando aceder ao Web Config utilizando um certificado assinado automaticamente, aparece uma mensagem de aviso.

Utilize um certificado assinado automaticamente temporariamente até obter e importar um certificado CA assinado.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado**.
2. Clique em **Actualizar**.
3. Introduza **Nome comum**.

Introduza um endereço IP ou um identificador, como um nome FQDN, para a impressora. Pode introduzir entre 1 e 128 caracteres.

Nota:

Pode separar um nome distinto (CN) com vírgulas.

Configurações de segurança avançada para empresas

4. Especifique um prazo de validade para o certificado.

The screenshot shows the Epson Web Config interface for configuring SSL/TLS certificates. The 'Network Security' tab is active, and the 'Certificate' sub-tab is selected. The configuration fields are as follows:

Key Length :	RSA 2048bit - SHA-256
Common Name :	EPSON
Organization :	SEIKO EPSON CORP.
Valid Date (UTC) :	2017-04-10 05:42:51 UTC
Certificate Validity (year) :	10

At the bottom of the configuration area, there are two buttons: 'Next' and 'Back'.

5. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

6. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

Nota:

Clique em **Confirmar** para verificar as informações do certificado.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Configurar o Certificado CA

Pode importar, apresentar, eliminar um Certificado CA.

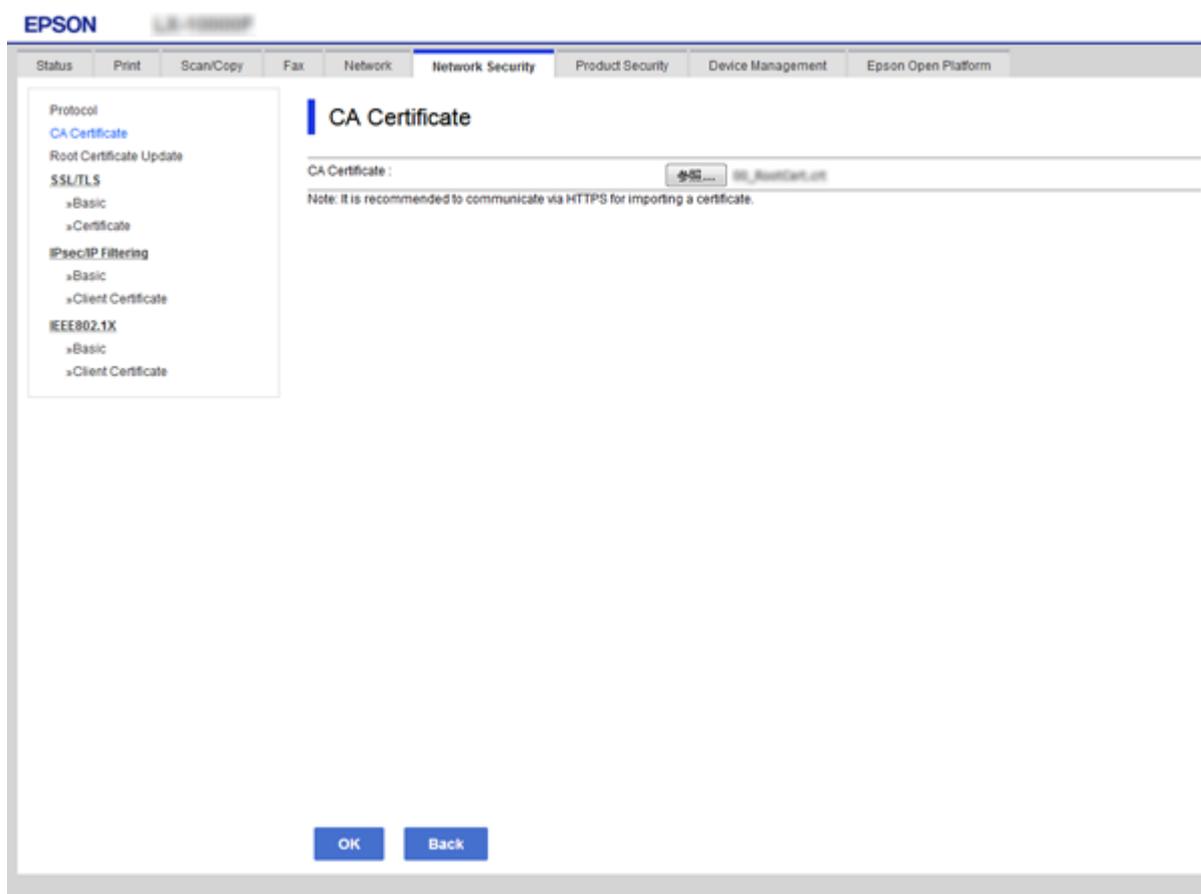
Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)
- ➔ [“Itens de definição de CSR” na página 124](#)
- ➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 125](#)

Configurações de segurança avançada para empresas

Importar um certificado CA

1. Aceda ao Web Config e selecione o separador **Segurança de rede > Certificado CA**.
2. Clique em **Importar**.
3. Especifique o Certificado CA que pretende importar.



4. Clique em **OK**.

Quando a importação estiver concluída, regressa ao ecrã do **Certificado CA** e o Certificado CA é apresentado importado.

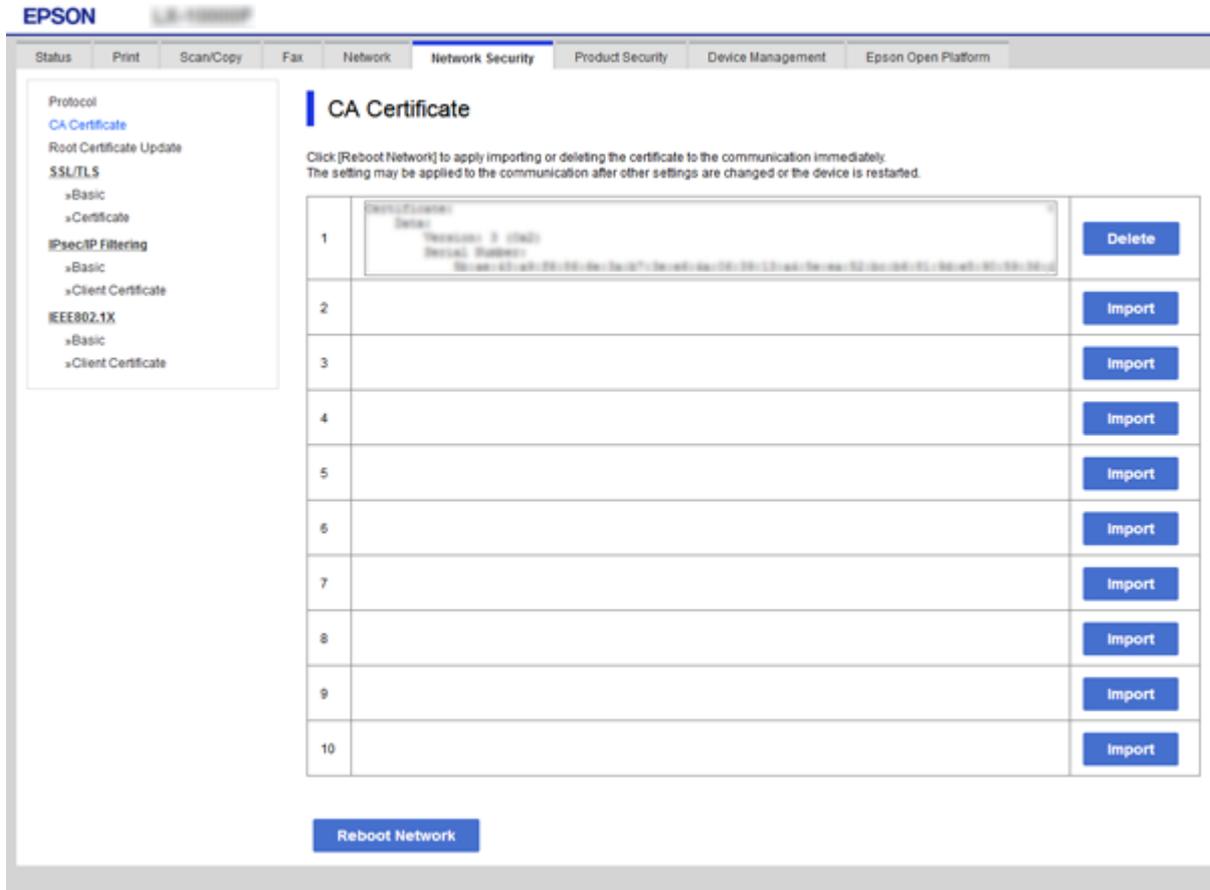
Eliminar um certificado CA

Pode eliminar o Certificado CA importado.

1. Aceda ao Web Config e selecione o separador **Segurança de rede > Certificado CA**.

Configurações de segurança avançada para empresas

- Clique em **Eliminar** junto ao Certificado CA que pretende eliminar.



- Confirme que pretende eliminar o certificado na mensagem apresentada.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Controlar protocolos de utilização

Pode imprimir utilizando uma variedade de protocolos e caminhos. Se estiver a utilizar uma impressora multifunções, pode usar a digitalização de rede e o envio de Fax através do PC a partir de um número não especificado de computadores na rede. Pode reduzir os riscos de segurança não previstos restringindo a impressão a partir de caminhos específicos, ou controlando as funções disponíveis.

Protocolos de controlo

Configuração das definições de protocolos.

- Aceda ao Web Config, e a seguir seleccione o separador **Segurança de rede > Protocolo**.
- Configure cada um dos itens.

Configurações de segurança avançada para empresas

3. Clique em **Seguinte**.

4. Clique em **OK**.

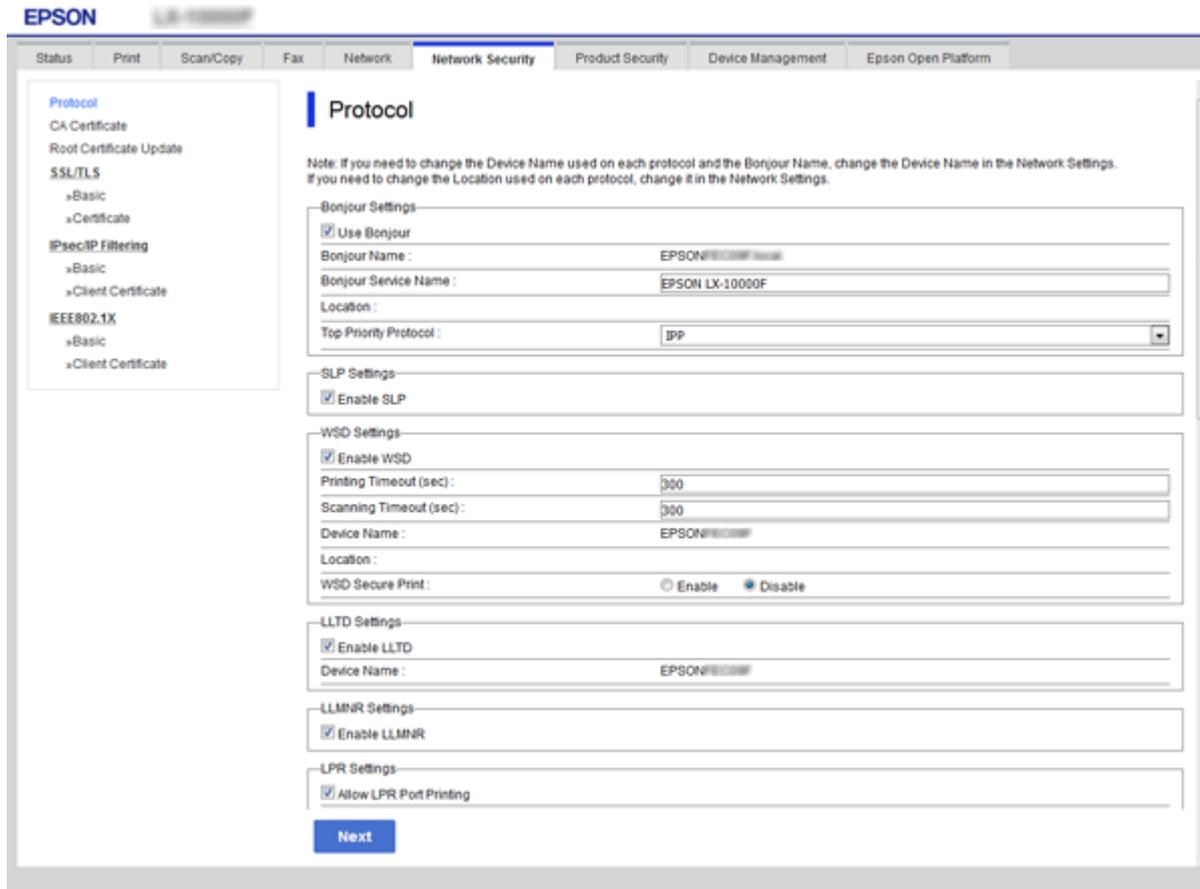
As definições são aplicadas à impressora.

Protocolos que pode Ativar ou Desativar

Protocolo	Descrição
Definições Bonjour	Pode especificar se pretende usar o Bonjour.O Bonjour é usado para procurar dispositivos, imprimir, etc.
Definições de SLP	Pode ativar ou desativar a função SLP.O SLP é usado para o processamento da digitalização e da procura na rede no EpsonNet Config.
Definições de WSD	Pode ativar ou desativar a função WSD.Quando ativada, pode adicionar dispositivos WSD ou imprimir a partir da porta WSD.
Definições de LLTD	Pode ativar ou desativar a função LLTD.Quando ativada, é apresentada no mapa de rede do Windows.
Definições de LLMNR	Pode ativar ou desativar a função LLMNR.Quando ativada, pode usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.
Definições de LPR	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão LPR.Quando ativada, pode imprimir a partir da porta LPR.
Definições de RAW (Porta 9100)	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão a partir da porta RAW (Porta 9100).Quando ativada, pode imprimir a partir da porta RAW (Porta 9100).
Definições de IPP	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão a partir de IPP.Quando ativada, pode imprimir através da Internet.
Definições de FTP	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão FTP.Quando ativada, pode imprimir através de um servidor FTP.
Definições de SNMPv1/v2c	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função SNMPv1/v2c.Isto é usado para configurar dispositivos, monitorização, etc.
Definições de SNMPv3	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função SNMPv3.É usado para configurar dispositivos encriptados, monitorização, etc.

Configurações de segurança avançada para empresas

Itens de definição de protocolos



Itens	Valor e descrição da definição
Definições Bonjour	
Utilizar Bonjour	Selecione esta opção para procurar ou utilizar dispositivos por meio do Bonjour.
Nome Bonjour	Apresenta o nome do Bonjour.
Nome do Serviço Bonjour	Apresenta o nome do serviço Bonjour.
Localização	Apresenta o nome do localização do Bonjour.
Protocolo de Prioridade de Topo	Selecionar o protocolo de prioridade para impressão Bonjour.
Definições de UPnP	
Activar UPnP	Selecione esta opção para permitir que o computador procure impressoras usando UPnP. Esta funcionalidade só é apresentada se a sua impressora for compatível com UPnP.
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo UPnP.
Localização	Apresenta o nome do localização do UPnP.
Definições de SLP	

Configurações de segurança avançada para empresas

Itens	Valor e descrição da definição
Activar SLP	Selecione esta opção para ativar a função SLP. Isto é usado com a função Processamento da Digitalização e procura na rede no EpsonNet Config.
Definições de WSD	
Activar WSD	Selecione esta opção para ativar a adição de dispositivos usando WSD, e a impressão e digitalização a partir da porta WSD.
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite de comunicação para a impressão WSD, entre 3 e 3600 segundos.
Tempo limite de digitalização (seg)	Introduza um valor de tempo limite de comunicação para a digitalização WSD, entre 3 e 3600 segundos.
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo WSD.
Localização	Apresenta o nome do localização do WSD.
Definições de LLTD	
Activar LLTD	Selecione esta opção para ativar LLTD. A impressora é apresentada no mapa de rede Windows.
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo LLTD.
Definições de LLMNR	
Activar LLMNR	Selecione esta opção para ativar LLMNR. Pode usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.
Definições de LPR	
Permitir impressão da porta LPR	Selecione para permitir a impressão a partir da porta LPR.
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão LPR, entre 0 e 3600 segundos. Se não quiser um tempo limite, introduza 0.
Definições de RAW (Porta 9100)	
Permitir impressão RAW (Porta 9100)	Selecione para permitir a impressão a partir da porta RAW (Porta 9100).
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão a partir da porta RAW (Porta 9100), entre 0 e 3600 segundos. Se não quiser um tempo limite, introduza 0.
Definições de IPP	
Activar IPP	Selecione para ativar a comunicação IPP. Só são apresentadas impressoras que suportem IPP.
Permitir comunicação não segura	Selecione para permitir que a impressora comunique sem quaisquer medidas de segurança (IPP).
Tempo limite de comunicação (seg.)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão IPP, entre 0 e 3600 segundos.

Configurações de segurança avançada para empresas

Itens	Valor e descrição da definição
URL (Rede)	Apresenta URLs IPP (http e https) quando a impressora está ligada através de LAN com fios ou Wi-Fi.O URL é um valor combinado do Endereço de IP, Número de Porta, e nome da impressora IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Apresenta URLs IPP (http e https) quando a impressora está ligada através de Wi-Fi Direct.O URL é um valor combinado do Endereço de IP, Número de Porta, e nome da impressora IPP.
Nome da impressora	Apresenta o nome da impressora IPP.
Localização	Apresenta a localização IPP.
Definições de FTP	
Ativar Servidor FTP	Selecione para ativar a impressão através de FTP.Só são apresentadas impressoras que suportem impressão através de FTP.
Tempo limite de comunicação (seg.)	Introduza um valor de tempo limite para a comunicação com o FTP entre 0 e 3600 segundos.Se não quiser um tempo limite, introduza 0.
Definições de SNMPv1/v2c	
Ativar SNMPv1/v2c	Selecione para ativar SNMPv1/v2c.Só são apresentadas impressoras que suportem SNMPv3.
Autoridade de acesso	Defina a autoridade de acesso quando o SNMPv1/v2c estiver ativado.Selecione Só ler ou Ler/Escrever .
Nome da comunidade (Apenas leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).
Nome da comunidade (Escrita/leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).
Definições de SNMPv3	
Ativar SNMPv3	SNMPv3 está ativado quando a caixa é selecionada.
Nome de Util.	Introduza entre 1 e 32 caracteres utilizando caracteres de 1 byte.
Definições de autenticação	
Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma autenticação SNMPv3.
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para uma autenticação SNMPv3. Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E).Se não especificar, deixe em branco.
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Definições de encriptação	
Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma encriptação SNMPv3.
Palavra-passe	Introduza a palavra-passe para uma encriptação SNMPv3. Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E).Se não especificar, deixe em branco.

Configurações de segurança avançada para empresas

Itens	Valor e descrição da definição
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Nome do contexto	Introduza 32 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8).Se não especificar, deixe em branco.O número de caracteres que podem ser inseridos varia dependendo do idioma.

Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP

Sobre a IPsec/Filtro de IP

Se a impressora suportar a filtragem IPsec/IP, pode filtrar o tráfego com base em endereços IP, serviços e porta. Através da combinação da filtragem, pode configurar a impressora para aceitar ou bloquear clientes especificados e dados especificados. Além disso, pode melhorar o nível de segurança utilizando um IPsec.

Para filtrar o tráfego, configure a política predefinida. A política predefinida aplica-se a todos os utilizadores ou grupos que estabelecem ligação com a impressora. Para exercer um controlo mais preciso sobre os utilizadores e grupos de utilizadores, configure políticas de grupo. Uma política de grupo consiste em uma ou mais regras que se aplicam a um utilizador ou grupo de utilizadores. A impressora controla pacotes IP que correspondem a políticas configuradas. Os pacotes IP são autenticados pela ordem de uma política de grupo de 1 a 10 e, depois, uma política predefinida.

Nota:

Computadores com Windows Vista ou posterior ou Windows Server 2008 ou posterior são compatíveis com IPsec.

Configuração da política predefinida

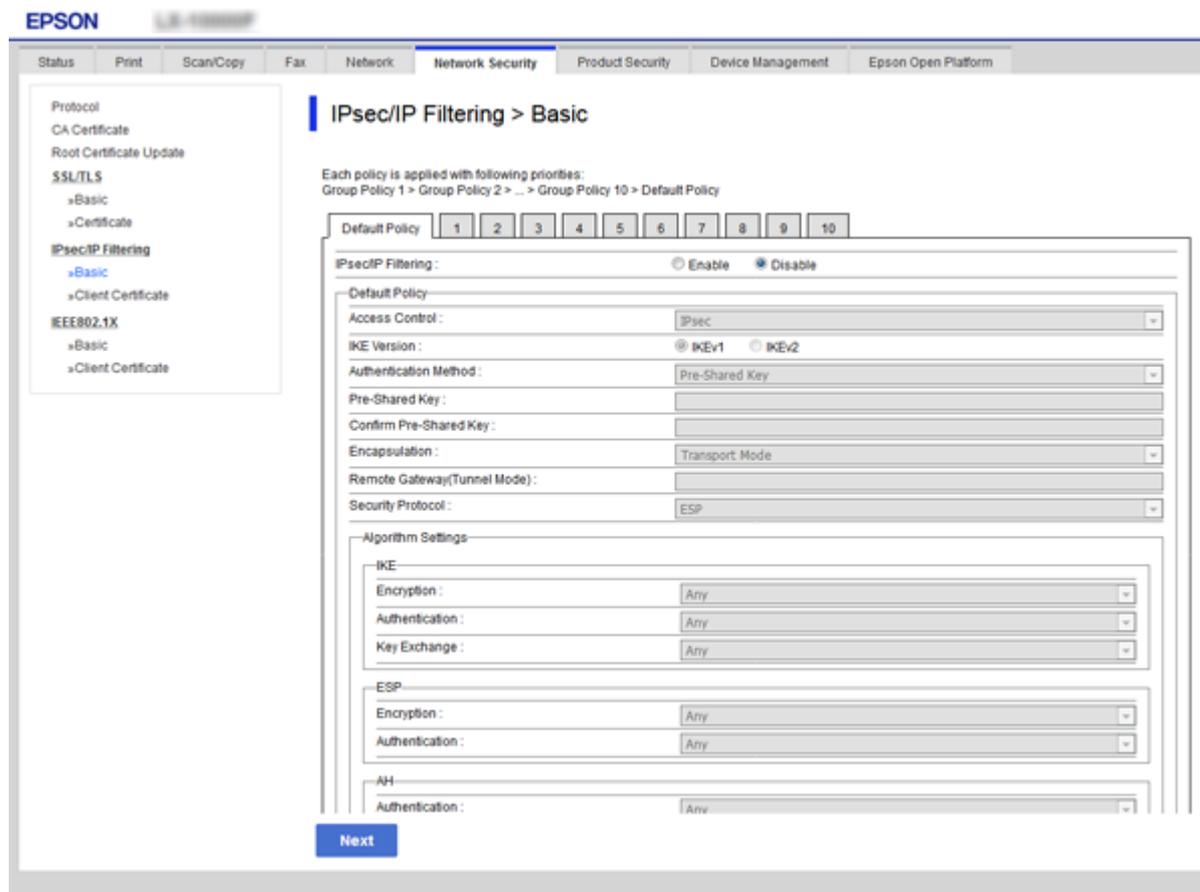
1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.
A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)
- ➔ [“Itens de definição da Política predefinida” na página 136](#)

Configurações de segurança avançada para empresas

Itens de definição da Política predefinida



Itens	Definições e explicação	
IPsec/Filtro de IP	Pode ativar ou desativar uma função de filtragem IPsec/IP.	
Controlo de acesso	Permitir acesso	Selecione para permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
	Recusar acesso	Selecione para não permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
	IPsec	Selecione para permitir que os pacotes IPsec configurados sejam transmitidos.
Versão de IKE	Selecione IKEv1 ou IKEv2 para a versão IKE. Selecione um deles de acordo com o dispositivo ao qual a impressora está ligada.	

Configurações de segurança avançada para empresas

Itens	Definições e explicação	
IKEv1	Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar IKEv1 para Versão de IKE .	
	Método de autenticação	Para selecionar Certificado , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
	Chave pré-partilhada	Se selecionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.
IKEv2	Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar IKEv2 para Versão de IKE .	
Local	Método de autenticação	Para selecionar Certificado , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
	Tipo de ID	Se selecionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , seleccione o tipo de identificação para a impressora.
	ID	<p>Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID.</p> <p>Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro caracter.</p> <p>Nome distinto: Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).É necessário incluir "=".</p> <p>Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6.</p> <p>FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.).</p> <p>Ender. de E-mail: Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).É necessário incluir "@".</p> <p>ID da chave: Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).</p>
	Chave pré-partilhada	Se selecionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

Configurações de segurança avançada para empresas

Itens	Definições e explicação	
Remota	Método de autenticação	Para selecionar Certificado , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
	Tipo de ID	Se selecionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , selecione o tipo de identificação para o dispositivo que pretende autenticar.
	ID	<p>Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID.</p> <p>Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro caracter.</p> <p>Nome distinto: Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).É necessário incluir "=".</p> <p>Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6.</p> <p>FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A–Z, a–z, 0–9, "-" e ponto final (.).</p> <p>Ender. de E-mail: Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).É necessário incluir "@".</p> <p>ID da chave: Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).</p>
	Chave pré-partilhada	Se selecionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.
Encapsulamento	Se selecionar IPsec para Controlo de acesso , terá de configurar um modo de encapsulamento.	
	Modo de transporte	Se utilizar apenas a impressora na mesma LAN, selecione esta opção.Os pacotes IP de camada 4 ou posterior são encriptados.
	Modo de túnel	Se usa a impressora na rede com ligação à Internet através de, por exemplo, IPsec-VPN, selecione esta opção.O cabeçalho e os dados dos pacotes IP são encriptados.
Endereço gateway remoto	Se selecionar Modo de túnel para Encapsulamento , introduza um endereço de gateway com entre 1 e 39 caracteres.	
Protocolo de segurança	IPsec para Controlo de acesso , selecione uma opção.	
	ESP	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados, e de dados encriptados.
	AH	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados.Mesmo que encriptar dados seja proibido, pode utilizar o IPsec.
Definições de algoritmo*		

Configurações de segurança avançada para empresas

Itens	Definições e explicação	
IKE	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para IKE.
	Intercâmbio de chaves	Selecione o algoritmo de troca palavra-passe para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
ESP	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para ESP. Disponível quando ESP estiver selecionado para Protocolo de segurança .
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para ESP. Disponível quando ESP estiver selecionado para Protocolo de segurança .
AH	Autenticação	Selecione o algoritmo de encriptação para AH. Disponível quando AH estiver selecionado para Protocolo de segurança .

* Para Definições de algoritmo, recomendamos selecionar **Quaisquer** para todas as definições ou selecione outro item que não **Quaisquer** para cada definição. Se selecionar **Quaisquer** para algumas das definições e selecionar outro item que não **Quaisquer** para outras definições, o dispositivo pode não comunicar de acordo com o outro dispositivo que pretende autenticar.

Informações relacionadas

➔ [“Configuração da política predefinida” na página 135](#)

Configurar a política de grupo

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Clique num guia numerado que deseja configurar.
3. Introduza um valor para cada item.
4. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
5. Clique em **OK**.
A impressora está atualizada.

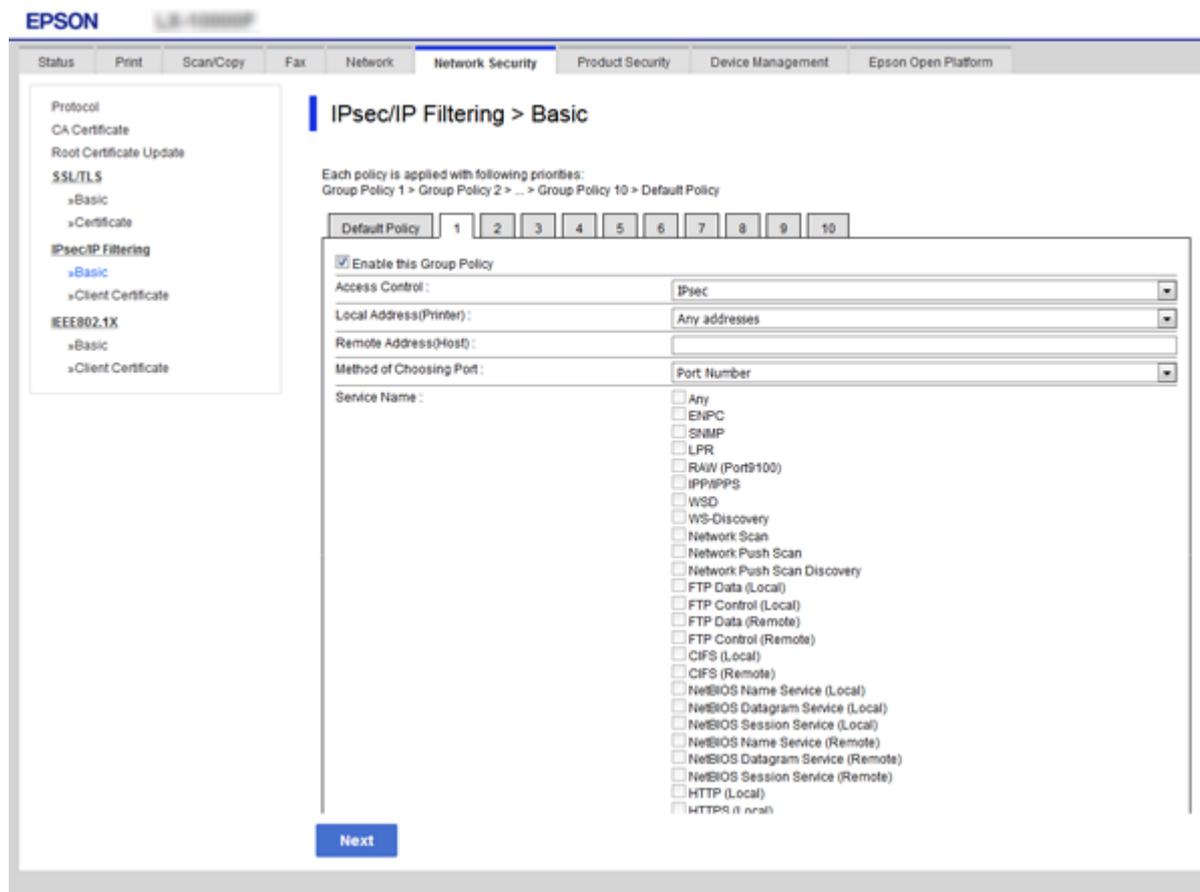
Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

➔ [“Itens de definição da Política do grupo” na página 140](#)

Configurações de segurança avançada para empresas

Itens de definição da Política do grupo



Itens	Definições e explicação	
Ativar esta Política de Grupo	Pode ativar ou desativar uma política de grupo.	
Controlo de acesso	Permitir acesso	Selecione para permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
	Recusar acesso	Selecione para não permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
	IPsec	Selecione para permitir que os pacotes IPsec configurados sejam transmitidos.
Endereço local (Impressora)	Selecione um endereço IPv4 ou IPv6 que corresponde ao seu ambiente de rede. Se o endereço de IP for atribuído automaticamente, pode selecionar Utilizar endereço IPv4 obtido automaticamente . Nota: Se um endereço IPv6 for atribuído automaticamente, a ligação pode não estar disponível. Configure um endereço IPv6 estático.	

Configurações de segurança avançada para empresas

Itens	Definições e explicação	
Endereço remoto (Anfitrião)	<p>Introduza o endereço IP de um dispositivo para controlar o acesso.O endereço IP deve ter 43 caracteres ou menos.Se não introduzir um endereço IP válido, todos os endereços são controlados.</p> <p>Nota: <i>Se um endereço IP for atribuído automaticamente (ou seja, atribuído pelo DHCP), a ligação pode não estar disponível.Configure um endereço IP estático.</i></p>	
Método de selecção da porta	<p>Selecione um método para definir as portas.</p>	
Nome do serviço	<p>Se seleccionar Nome do serviço para Método de selecção da porta, selecione uma opção.</p>	
Protocolo de transporte	<p>Se seleccionar Número da porta para Método de selecção da porta, terá de configurar um modo de encapsulamento.</p>	
	Qualquer protocolo	<p>Selecione essa opção para controlar todos os tipos de protocolo.</p>
	TCP	<p>Selecione para controlar os dados de unicast.</p>
	UDP	<p>Selecione para controlar os dados de difusão e multicast.</p>
	ICMPv4	<p>Selecione para controlar o comando ping.</p>
Porta local	<p>Se seleccionou Número da porta para Método de selecção da porta e se seleccionou TCP ou UDP para Protocolo de transporte, introduza os números de porta para controlar os pacotes recebidos, separados por vírgulas.Pode introduzir um máximo de 10 números de portas.</p> <p>Exemplo: 20,80,119,5220</p> <p>Se não introduzir um número de porta, todas as portas são controladas.</p>	
Porta remota	<p>Se seleccionou Número da porta para Método de selecção da porta e se seleccionar TCP ou UDP para Protocolo de transporte, introduza os números de porta para controlar os pacotes enviados, separados por vírgulas.Pode introduzir um máximo de 10 números de portas.</p> <p>Exemplo: 25,80,143,5220</p> <p>Se não introduzir um número de porta, todas as portas são controladas.</p>	
Versão de IKE	<p>Selecione IKEv1 ou IKEv2 para a versão IKE.</p> <p>Selecione um deles de acordo com o dispositivo ao qual a impressora está ligada.</p>	
IKEv1	<p>Os itens que se seguem são exibidos ao seleccionar IKEv1 para Versão de IKE.</p>	
	Método de autenticação	<p>Se seleccionar IPsec para Controlo de acesso, selecione uma opção.O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.</p>
	Chave pré-partilhada	<p>Se seleccionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação, introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.</p>
	Confirmar chave pré-partilhada	<p>Introduza o código que configurou para confirmação.</p>
IKEv2	<p>Os itens que se seguem são exibidos ao seleccionar IKEv2 para Versão de IKE.</p>	

Configurações de segurança avançada para empresas

Itens	Definições e explicação	
Local	Método de autenticação	Se selecionar IPsec para Controlo de acesso , seleccione uma opção.O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
	Tipo de ID	Se selecionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , seleccione o tipo de identificação para a impressora.
	ID	<p>Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro caracter.</p> <p>Nome distinto: Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).É necessário incluir "=".</p> <p>Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6.</p> <p>FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A–Z, a–z, 0–9, "-" e ponto final (.).</p> <p>Ender. de E-mail: Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).É necessário incluir "@".</p> <p>ID da chave: Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).</p>
	Chave pré-partilhada	Se selecionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.
Remota	Método de autenticação	Se selecionar IPsec para Controlo de acesso , seleccione uma opção.O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
	Tipo de ID	Se selecionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , seleccione o tipo de identificação para o dispositivo que pretende autenticar.
	ID	<p>Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro caracter.</p> <p>Nome distinto: Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).É necessário incluir "=".</p> <p>Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6.</p> <p>FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A–Z, a–z, 0–9, "-" e ponto final (.).</p> <p>Ender. de E-mail: Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).É necessário incluir "@".</p> <p>ID da chave: Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).</p>
	Chave pré-partilhada	Se selecionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

Configurações de segurança avançada para empresas

Itens	Definições e explicação	
Encapsulamento	Se selecionar IPsec para Controlo de acesso , terá de configurar um modo de encapsulamento.	
	Modo de transporte	Se utilizar apenas a impressora na mesma LAN, seleccione esta opção. Os pacotes IP de camada 4 ou posterior são encriptados.
	Modo de túnel	Se usa a impressora na rede com ligação à Internet através de, por exemplo, IPsec-VPN, seleccione esta opção. O cabeçalho e os dados dos pacotes IP são encriptados.
Endereço gateway remoto	Se selecionar Modo de túnel para Encapsulamento , introduza um endereço de gateway com entre 1 e 39 caracteres.	
Protocolo de segurança	Se selecionar IPsec para Controlo de acesso , seleccione uma opção.	
	ESP	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados, e de dados encriptados.
	AH	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados. Mesmo que encriptar dados seja proibido, pode utilizar o IPsec.
Definições de algoritmo*		
IKE	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para IKE.
	Intercâmbio de chaves	Selecione o algoritmo de troca palavra-passe para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
ESP	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para ESP. Disponível quando ESP estiver selecionado para Protocolo de segurança .
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para ESP. Disponível quando ESP estiver selecionado para Protocolo de segurança .
AH	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para AH. Disponível quando AH estiver selecionado para Protocolo de segurança .

* Para Definições de algoritmo, recomendamos seleccionar **Quaisquer** para todas as definições ou seleccione outro item que não **Quaisquer** para cada definição. Se seleccionar **Quaisquer** para algumas das definições e seleccionar outro item que não **Quaisquer** para outras definições, o dispositivo pode não comunicar de acordo com o outro dispositivo que pretende autenticar.

Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar a política de grupo” na página 139](#)
- ➔ [“Combinação de Endereço local \(Impressora\) e Endereço remoto \(Anfitrião\) em Política do grupo” na página 144](#)
- ➔ [“Referências do nome do serviço da política de grupo” na página 144](#)

Configurações de segurança avançada para empresas

Combinação de Endereço local (Impressora) e Endereço remoto (Anfitrião) em Política do grupo

		Definição de Endereço local (Impressora)		
		IPv4	IPv6* ²	Quaisquer endereços* ³
Definição de Endereço remoto (Anfitrião)	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ¹ * ²	–	✓	✓
	Em branco	✓	✓	✓

*1Se **IPsec** estiver seleccionado para **Controlo de acesso**, não pode especificar com um comprimento de prefixo.

*2Se **IPsec** estiver seleccionado para **Controlo de acesso**, pode seleccionar um endereço local de ligação (fe80::) mas a política de grupo será desactivada.

*3Excepto endereços locais de ligação IPv6.

Referências do nome do serviço da política de grupo

Nota:

Os serviços não disponíveis são exibidos, mas não podem ser seleccionados.

Nome de Serviço	Tipo de protocolo	Número de porta local	Número de porta remota	Funcionalidades controladas
Quaisquer	–	–	–	Todos os serviços
ENPC	UDP	3289	Qualquer porta	Procurar uma impressora a partir de aplicações tais como EpsonNet Config, controlador de impressora e controlador do scanner
SNMP	UDP	161	Qualquer porta	Adquirir e configurar o MIB a partir de aplicações tais como EpsonNet Config, o controlador de impressora Epson e o controlador do scanner Epson
LPR	TCP	515	Qualquer porta	Reencaminhar dados LPR
RAW (Porta 9100)	TCP	9100	Qualquer porta	Reencaminhar dados RAW
WSD	TCP	Qualquer porta	5357	Controlo do WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Qualquer porta	Procurar uma impressora a partir do WSD
Network Scan	TCP	1865	Qualquer porta	Reencaminhar dados de digitalização a partir do Document Capture Pro
Network Push Scan	TCP	Qualquer porta	2968	Adquirir informações do trabalho de impressão push a partir de Document Capture Pro
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Qualquer porta	Procurar um computador ao digitalizar push a partir de Document Capture Pro

Configurações de segurança avançada para empresas

Nome de Serviço	Tipo de protocolo	Número de porta local	Número de porta remota	Funcionalidades controladas
Dados FTP (Local)	TCP	20	Qualquer porta	Servidor FTP (reencaminhar dados de impressão FTP)
Controlo FTP (Local)	TCP	21	Qualquer porta	Servidor FTP (controlar a impressão FTP)
Dados FTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	20	Cliente FTP (reencaminhar dados de digitalização e dados de fax recebidos) No entanto, pode controlar apenas um servidor FTP que utilize uma porta remota número 20.
Controlo FTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	21	Cliente FTP (controlar o reencaminhamento de dados de digitalização e dados de fax recebidos)
CIFS (Local)	TCP	445	Qualquer porta	Servidor CIFS (partilha de uma pasta de rede)
CIFS (Remoto)	TCP	Qualquer porta	445	Cliente CIFS (reencaminhar dados de digitalização e dados de fax recebidos para uma pasta)
NetBIOS Name Service (Local)	UDP	137	Qualquer porta	Servidor CIFS (partilha de uma pasta de rede)
NetBIOS Datagram Service (Local)	UDP	138	Qualquer porta	
NetBIOS Session Service (Local)	TCP	139	Qualquer porta	
NetBIOS Name Service (Remoto)	UDP	Qualquer porta	137	Cliente CIFS (reencaminhar dados de digitalização e dados de fax recebidos para uma pasta)
NetBIOS Datagram Service (Remoto)	UDP	Qualquer porta	138	
NetBIOS Session Service (Remoto)	TCP	Qualquer porta	139	
HTTP (Local)	TCP	80	Qualquer porta	Servidor HTTP(S) (reencaminhar dados de Web Config e WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Qualquer porta	
HTTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	80	Cliente HTTP(S) (comunicação entre Epson Connect ou Google Cloud Print, atualização de firmware e atualização de certificado root)
HTTPS (Remoto)	TCP	Qualquer porta	443	

Exemplos de configuração da IPsec/Filtro de IP

Receber apenas pacotes IPsec

Este exemplo ilustra apenas a configuração de uma política predefinida.

Configurações de segurança avançada para empresas

Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: IPsec
- Método de autenticação: Chave pré-partilhada
- Chave pré-partilhada: introduza até 127 caracteres.

Política do grupo:

Não configure.

Receber dados de impressão e configurações da impressora

Este exemplo permite comunicações de dados da impressão e configuração de impressora de serviços especificados.

Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: Recusar acesso

Política do grupo:

- Ativar esta Política de Grupo: selecione a caixa.
- Controlo de acesso: Permitir acesso
- Endereço remoto (Anfitrião): endereço IP de um cliente
- Método de selecção da porta: Nome do serviço
- Nome do serviço: assinale a caixa ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) e RAW (Porta 9100).

Receber acesso apenas de um endereço IP especificado

Este exemplo permite que um endereço IP especificado aceda à impressora.

Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: Recusar acesso

Política do grupo:

- Ativar esta Política de Grupo: selecione a caixa.
- Controlo de acesso: Permitir acesso
- Endereço remoto (Anfitrião): endereço IP do cliente de um administrador

Nota:

Independentemente da configuração da política, o cliente conseguirá aceder e configurar a impressora.

Configuração de um certificado para filtragem IPsec/IP

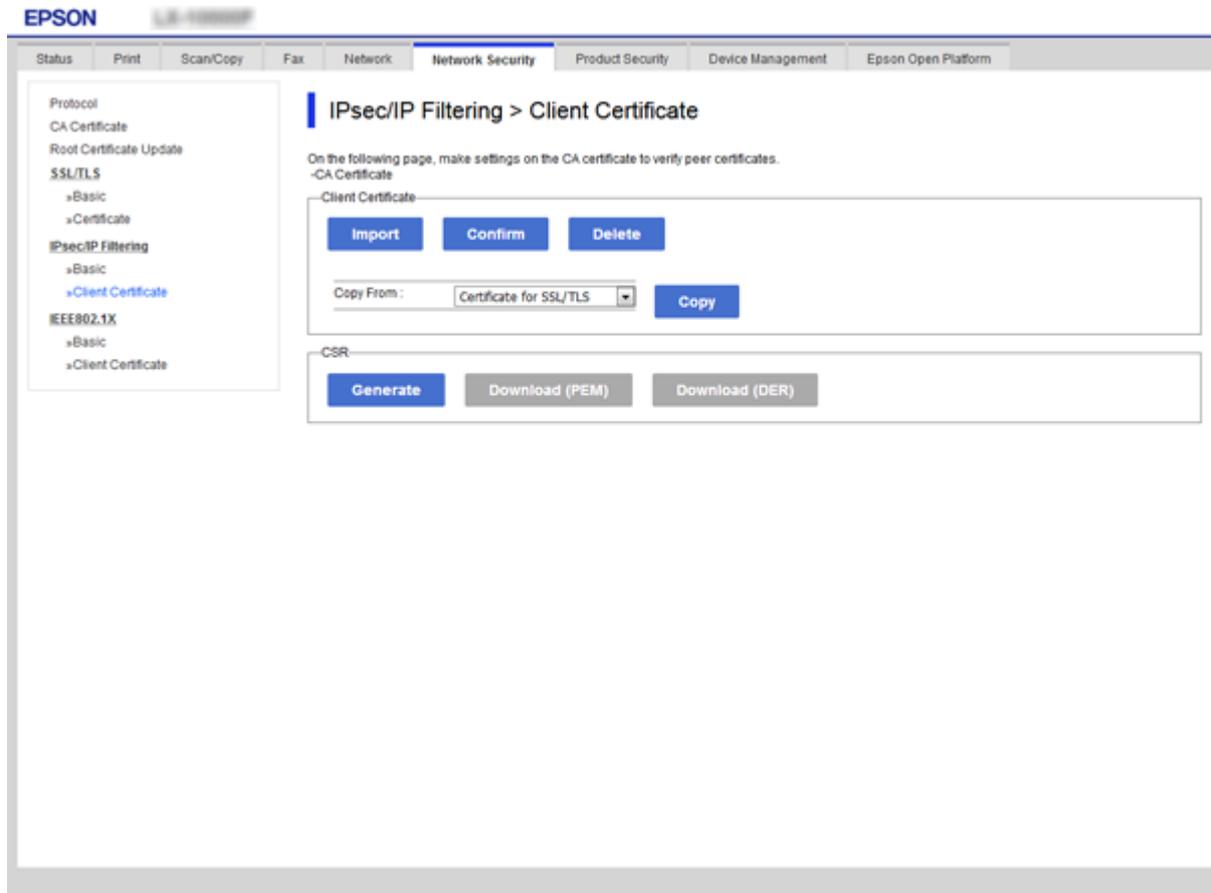
Configurar o Certificado de Cliente para Filtragem IPsec/IP. Se quiser configurar a autoridade de certificação, aceda a **Certificado CA**.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente**.

Configurações de segurança avançada para empresas

2. Importe o certificado no **Certificado do cliente**.

Se já tiver importado um certificado publicado por uma Autoridade de Certificação em IEEE802.1X ou SSL/TLS, pode copiar o certificado e usá-lo na Filtragem IPsec/IP. Para copiar, selecione o certificado em **Copiar de** e clique em **Copiar**.



Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)
- ➔ [“Obter um certificado CA assinado” na página 123](#)

Utilizar o protocolo SNMPv3

Sobre o SNMPv3

O SNMP é um protocolo que realiza a monitorização e controlo da recolha de informações dos dispositivos que estão ligados na rede. O SNMPv3 é a versão melhorada do recurso de segurança de gestão.

Ao usar o SNMPv3, a monitorização do estado e alterações das definições da comunicação SNMP (pacote) podem ser autenticadas e encriptadas para proteger a comunicação SNMP (pacote) de riscos de rede, tais como escutas telefónicas, falsificação e manipulação.

Configurações de segurança avançada para empresas

Configurar o SNMPv3

Se a impressora for compatível com o protocolo SNMPv3, pode monitorizar e controlar os acessos à impressora.

1. Aceda ao Web Config e selecione o separador **Segurança de rede > Protocolo**.
2. Introduza um valor para cada item **Definições de SNMPv3**.
3. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.
A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

- ➔ “Aceder ao Web Config” na página 39
- ➔ “Itens de definição SNMPv3” na página 148

Itens de definição SNMPv3

The screenshot displays the Epson Web Config interface for the 'Network Security' section. The left-hand navigation menu lists various security-related options, including 'Protocol', 'CA Certificate', 'SSL/TLS', 'IPsec/IP Filtering', and 'IEEE802.1X'. The main configuration area is divided into several sections:

- FTP Settings:** Includes an option to 'Enable FTP Server' and a 'Communication Timeout (sec)' field set to 120.
- SNMPv1v2c Settings:** Features a checked 'Enable SNMPv1v2c' option, an 'Access Authority' dropdown menu set to 'Read/Write', and two 'Community Name' fields (Read Only and Read/Write).
- SNMPv3 Settings:** This section is expanded and contains:
 - A checked 'Enable SNMPv3' option.
 - A 'User Name' field containing 'admin'.
 - Authentication Settings:** Includes an 'Algorithm' dropdown set to 'MD5', and 'Password' and 'Confirm Password' input fields.
 - Encryption Settings:** Includes an 'Algorithm' dropdown set to 'DES', and 'Password' and 'Confirm Password' input fields.
 - A 'Context Name' field containing 'EPSON'.

A 'Next' button is visible at the bottom of the configuration area.

Configurações de segurança avançada para empresas

Itens	Definições e explicação
Ativar SNMPv3	O protocolo SNMPv3 é activado quando a caixa é seleccionada.
Nome de Util.	Introduza entre 1 e 32 caracteres utilizando caracteres de 1 byte.
Definições de autenticação	
Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma autenticação.
Palavra-passe	Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20-0x7E).
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Definições de encriptação	
Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma encriptação.
Palavra-passe	Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20-0x7E).
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Nome do contexto	Introduza entre 1 e 32 caracteres utilizando caracteres de 1 byte.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar o SNMPv3” na página 148](#)

Ligar a impressora a uma rede IEEE802.1X

Configurar uma rede IEEE802.1X

Se a impressora suportar IEEE802.1X, pode utilizá-la numa rede com autenticação que esteja ligada a um servidor RADIUS e a um concentrador como autenticador.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IEEE802.1X > Básico**.

2. Introduza um valor para cada item.

Se quiser usar a impressora numa rede Wi-Fi, clique em **Conf. Wi-Fi** e selecione ou introduza um SSID.

Nota:

Pode partilhar definições entre Ethernet e Wi-Fi.

3. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

4. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

➔ [“Itens de definição da rede IEEE802.1X” na página 150](#)

Configurações de segurança avançada para empresas

➔ “Não é possível aceder à impressora ou ao scanner após configurar IEEE802.1X” na página 158

Itens de definição da rede IEEE802.1X

The screenshot shows the 'IEEE802.1X > Basic' configuration page in the Epson control panel. The page is divided into a left sidebar with a tree view and a main configuration area. The sidebar includes options like Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS, IPsec/IP Filtering, and IEEE802.1X. The main area contains the following settings:

- IEEE802.1X (Wired LAN):** Radio buttons for Enable and Disable (Disable is selected).
- IEEE802.1X (Wi-Fi):** A text field containing 'Disable'.
- Connection Method:** A dropdown menu set to 'Wired LAN'.
- EAP Type:** A dropdown menu set to 'PEAP/MSCHAPv2'.
- User ID:** An empty text input field.
- Password:** An empty password input field.
- Confirm Password:** An empty password input field.
- Server ID:** An empty text input field.
- Certificate Validation:** Radio buttons for Enable and Disable (Disable is selected).
- Anonymous Name:** An empty text input field.
- Encryption Strength:** A dropdown menu set to 'Middle'.

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Next' and 'Wi-Fi Setup'.

Itens	Definições e explicação	
IEEE802.1X (LAN com fios)	Pode ativar ou desativar definições na página (IEEE802.1X > Básico) para IEEE802.1X (LAN com fios).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	É apresentado o estado da ligação IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Método de Ligação	É apresentado o método de ligação de uma rede atual.	
Tipo EAP	Selecione uma opção para um método de autenticação entre a impressora e um servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Necessita de obter e importar um certificado CA assinado.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Terá de configurar uma palavra-passe.
ID do utilizador	Configure uma ID (identificação) a utilizar numa autenticação de um servidor RADIUS. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	

Configurações de segurança avançada para empresas

Itens	Definições e explicação	
Palavra-passe	Configure uma palavra-passe para autenticar a impressora. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. Se estiver a utilizar um servidor Windows como servidor RADIUS, pode introduzir até 127 caracteres.	
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.	
ID do servidor	Pode configurar uma ID do servidor para autenticar junto de um servidor RADIUS. O autenticador verifica se está ou não incluída uma ID de servidor no campo subject/subjectAltName de um certificado de servidor que é enviado por um servidor RADIUS. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 0 byte.	
Validação do certificado	Pode definir a validação do certificado independentemente do método de autenticação. Importe o certificado no Certificado CA .	
Nome anónimo	Se seleccionar PEAP-TLS ou PEAP/MSCHAPv2 para Método de autenticação , pode configurar um nome anónimo em vez de uma ID de utilizador para uma fase 1 de uma autenticação PEAP. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 0 byte.	
Força da encriptação	Pode seleccionar uma das opções seguintes.	
	Alta	AES256/3DES
	Médio	AES256/3DES/AES128/RC4

Informações relacionadas

➔ [“Configurar uma rede IEEE802.1X” na página 149](#)

Configurar um certificado para IEEE802.1X

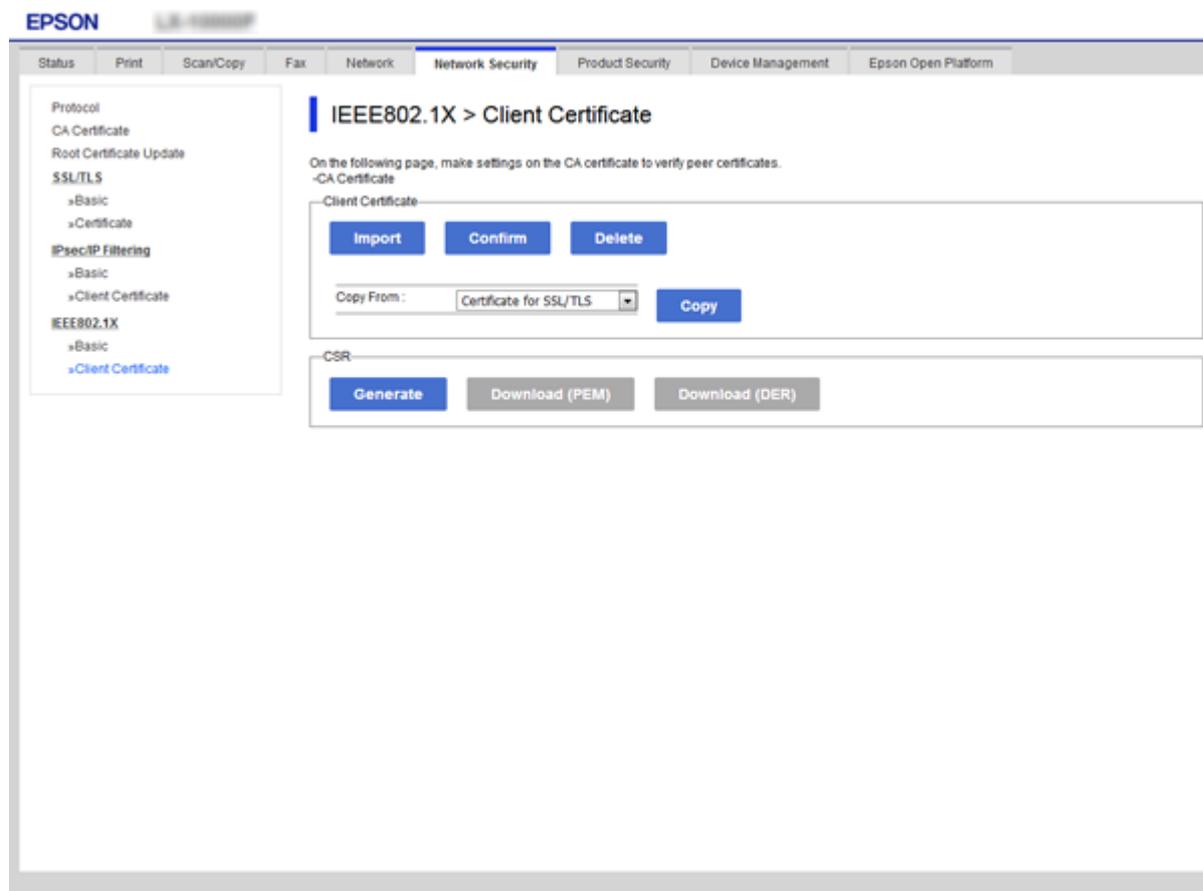
Configurar o Certificado de Cliente para IEEE802.1X. Se quiser configurar a autoridade de certificação, aceda a **Certificado CA**.

1. Aceda a Web Config, e a seguir seleccione o separador **Segurança de rede > IEEE802.1X > Certificado do cliente**.

Configurações de segurança avançada para empresas

2. Introduza um certificado no **Certificado do cliente**.

Pode copiar o certificado se este tiver sido publicado por uma Autoridade de Certificação. Para copiar, seleccione o certificado em **Copiar de** e clique em **Copiar**.



Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)
- ➔ [“Obter e importar um certificado CA assinado” na página 123](#)

Verificar o estado da rede IEEE802.1X

Pode verificar o estado da rede IEEE802.1X imprimindo uma folha de estado da rede. Para mais informações sobre a impressão de uma folha de estado da rede, consulte a documentação da impressora.

ID de estado	Estado IEEE802.1X
Disable	A função IEEE802.1X está desactivada.
EAP Success	A autenticação IEEE802.1X foi bem sucedida e a ligação de rede está disponível.
Authenticating	A autenticação IEEE802.1X não foi concluída.
Config Error	A autenticação falhou porque a ID do utilizador não foi definida.
Client Certificate Error	A autenticação falhou porque o certificado do cliente está fora de prazo.

Configurações de segurança avançada para empresas

ID de estado	Estado IEEE802.1X
Timeout Error	A autenticação falhou porque não há resposta do servidor RADIUS e/ou do autenticador.
User ID Error	A autenticação falhou porque a ID de utilizador da impressora e/ou o protocolo do certificado estão incorrectos.
Server ID Error	A autenticação falhou porque a ID de servidor do certificado do servidor e a ID do servidor não correspondem.
Server Certificate Error	A autenticação falhou porque existem os erros seguintes no certificado do servidor: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O certificado do servidor está fora de prazo. <input type="checkbox"/> A cadeia do certificado do servidor está incorrecta.
CA Certificate Error	A autenticação falhou porque existem os erros seguintes num certificado CA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O certificado CA especificado está incorrecto. <input type="checkbox"/> O certificado CA correcto não foi importado. <input type="checkbox"/> O certificado CA está fora de prazo.
EAP Failure	A autenticação falhou porque existem os erros seguintes nas definições da impressora: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se Tipo EAP é EAP-TLS ou PEAP-TLS, o certificado do cliente está incorreto ou tem alguns problemas. <input type="checkbox"/> Se Tipo EAP é PEAP/MSCHAPv2, a ID de utilizador ou a palavra-passe não está correta.

Utilizar o Epson Open Platform

Epson Open Platform Visão geral

Epson Open Platform é uma plataforma dispositivo Epson que pode utilizar a interface do utilizador fornecida pelo servidor do sistema de autenticação.

Pode obter os registos de cada dispositivo e utilizador em cooperação com o servidor e configurar as restrições sobre o dispositivo e funções que podem ser usadas para cada utilizador e grupo. Pode ser usado com Epson Print Admin (sistema de autenticação Epson) ou um sistema de autenticação de terceiros.

Se ligar o dispositivo de autenticação, também pode executar a autenticação de utilizador utilizando o cartão de identificação.

Configurar a Epson Open Platform

Ative o Epson Open Platform para que possa utilizar o dispositivo do sistema de autenticação.

1. Aceda ao Web Config e seleccione o separador **Epson Open Platform > Chave do produto**.

Configurações de segurança avançada para empresas

2. Introduza um valor para cada item.
 - Número de série
O número de série do dispositivo é exibido.
 - Versão de Epson Open Platform
Selecione a versão da Epson Open Platform. A versão correspondente varia de acordo com o sistema de autenticação.
 - Introduza a chave do produto
Introduza a chave de produto obtida no sítio Web dedicado. Consulte o manual Epson Open Platform para obter informações, por exemplo, como obter a chave do produto.
3. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.
A impressora está atualizada.

Verificação e configuração do sistema de autenticação

É possível verificar e configurar o sistema de autenticação que utiliza a Epson Open Platform no separador **Epson Open Platform > Sistema de autenticação**.

De acordo com o sistema de autenticação, pode ser configurado automaticamente a partir do sistema de autenticação, ou pode introduzir o valor ao ligar e registar um dispositivo. Para mais informações, consulte o manual fornecido com o sistema de autenticação.

Básico

É possível verificar as definições do servidor do sistema de autenticação a ligar á Epson Open Platform, bem como o valor escrito pelo sistema autenticação.

Teste de ligação

É possível verificar a ligação ao sistema de autenticação com o valor definido em **Básico**. Clique em **Iniciar** para verificar a ligação e exibir o resultado.

Configuração do dispositivo de autenticação

É possível configurar o dispositivo de autenticação utilizado no sistema de autenticação a partir do separador **Gestão de dispositivos > Leitor de cartões**.

Configurar ao limitar o dispositivo de autenticação que será usado ou ao verificar que o sistema autenticação está a realizar a leitura. Para mais informações, consulte o manual do sistema de autenticação.

Resolução de problemas para segurança avançada

Recuperação de definições de segurança

Ao estabelecer um ambiente altamente seguro como a filtragem IPsec/IP ou IEEE802.1X, pode não ser capaz de comunicar com dispositivos devido a configurações incorretas ou problemas com o dispositivo ou servidor. Neste

Configurações de segurança avançada para empresas

caso, restaure as configurações de segurança para fazer as configurações para o dispositivo novo ou para permitir a utilização temporária.

Desativar a função de segurança usando o painel de controlo

É possível desativar o filtro IPsec/IP ou IEEE802.1X usando o painel de controlo da impressora.

1. Toque em **Definições > Definições gerais > Definições de rede**.
2. Toque em **Avançado**.
3. Selecione de entre os seguintes itens que pretende desativar.
 - Desativar IPsec/Filtro de IP**
 - Desativar IEEE802.1X**
4. Toque em **Avan** no ecrã de confirmação.
5. Quando for apresentada uma mensagem de conclusão, toque em **Fechar**.
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico se não tocar em **Fechar**.

Restaurar a função de segurança usando o Web Config

Em IEEE802.1X, os dispositivos podem não ser reconhecidos na rede. Nesse caso, desative a função usando o painel de controlo da impressora.

Para filtragem IPsec/IP, pode desativar a função se conseguir aceder ao dispositivo a partir do computador.

Desabilitar a filtragem IPsec/IP usando o Web Config

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Selecione **Desactivar** para **IPsec/Filtro de IP** em **Política predefinida**.
3. Clique em **Seguinte**, e a seguir elimine **Ativar esta Política de Grupo** para todas as políticas de grupo.
4. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Problemas de utilização de funções de segurança da rede

Não se lembra de uma chave pré-partilhada

Volte a configurar a chave utilizando o Web Config.

Para mudar a chave, aceda ao Web Config e seleccione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico > Política predefinida** ou **Política do grupo**.

Ao alterar a chave pré-partilhada, configure a chave pré-partilhada para computadores.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)

Não consegue comunicar com a comunicação IPsec

Estará a utilizar um algoritmo não compatível com as definições do computador?

A impressora é compatível com os algoritmos que se seguem.

Métodos de segurança	Algoritmos
Algoritmo de encriptação IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo de autenticação IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de troca de chave IKE	Grupo DH 1, Grupo DH 2, Grupo DH 5, Grupo DH 14, Grupo DH 15, Grupo DH 16, Grupo DH 17, Grupo DH 18, Grupo DH 19, Grupo DH 20, Grupo DH 21, Grupo DH 22, Grupo DH 23, Grupo DH 24, Grupo DH 25, Grupo DH 26, Grupo DH 27*, Grupo DH 28*, Grupo DH 29*, Grupo DH 30*
Algoritmo de encriptação ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo de autenticação ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de autenticação AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponível apenas para IKEv2

Informações relacionadas

➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 135](#)

Deixa de poder comunicar de repente

O endereço IP da impressora é inválido ou foi alterado?

Desative o IPsec através do painel de controlo da impressora.

Configurações de segurança avançada para empresas

Se o DHCP estiver desatualizado, reiniciar ou se o endereço IPv6 estiver desatualizado ou não tenha sido obtido, o endereço IP registado para a impressora Web Config (**Segurança de rede** separador > **IPsec/Filtro de IP** > **Básico** > **Política do grupo** > **Endereço local (Impressora)**) pode não ser encontrado.

Utilize um endereço IP estático.

O endereço IP do computador é inválido ou foi alterado?

Desative o IPsec através do painel de controlo da impressora.

Se o DHCP estiver desatualizado, reiniciar ou se o endereço IPv6 estiver desatualizado ou não tenha sido obtido, o endereço IP registado para a impressora Web Config (**Segurança de rede** separador > **IPsec/Filtro de IP** > **Básico** > **Política do grupo** > **Endereço remoto (Anfitrião)**) pode não ser encontrado.

Utilize um endereço IP estático.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 39](#)
- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 135](#)

Não consegue criar a porta de impressão IPP segura

Estará o certificado correcto especificado como certificado do servidor para a comunicação SSL/TLS?

Se o certificado especificado não estiver correcto, a criação de uma porta pode falhar. Certifique-se de que está a utilizar o certificado correcto.

Um certificado CA importado para o computador está a aceder à impressora?

Se um certificado CA não foi importado para o computador, a criação de uma porta pode falhar. Certifique-se de que um certificado CA foi importado.

Informações relacionadas

- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 135](#)

Não é possível ligar depois de configurar a filtragem IPsec/IP

O valor definido pode estar incorreto.

Desative a filtragem IPsec/IP no painel de controlo da impressora. Ligue a impressora e o computador e configure novamente as definições de Filtragem IPsec/IP.

Informações relacionadas

- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 135](#)

Configurações de segurança avançada para empresas

Não é possível aceder à impressora ou ao scanner após configurar IEEE802.1X

As definições podem estar erradas.

Desative IEEE802.1X e Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora. Ligue a impressora e um computador, e a seguir configure IEEE802.1X novamente.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar uma rede IEEE802.1X” na página 149](#)

Problemas de utilização de um certificado digital

Não é possível importar um certificado CA assinado

O certificado CA assinado e as informações sobre o CSR correspondem?

Se o certificado CA assinado e o CSR não contiverem as mesmas informações, o CSR não pode ser importado. Verifique o seguinte:

- Estará a tentar importar o certificado para um dispositivo que não tem as mesmas informações?
Verifique as informações do CSR e, em seguida, importe o certificado para um dispositivo que tenha as mesmas informações.
- Substituiu o CSR guardado na impressora após enviar o CSR para uma autoridade de certificação?
Volte a obter o certificado CA assinado com o CSR.

O certificado CA assinado tem mais de 5 KB?

Não pode importar um certificado CA assinado com mais de 5 KB.

A palavra-passe para importar o certificado está correcta?

Se não se lembrar da palavra-passe, não pode importar o certificado.

Informações relacionadas

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 125](#)

Não é possível actualizar um certificado auto-assinado

Introduziu o Nome comum?

É necessário introduzir o **Nome comum**.

Foram introduzidos caracteres não suportados no Nome comum? Por exemplo, o japonês não é suportado.

Introduza entre 1 e 128 caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20-0x7E).

Configurações de segurança avançada para empresas

Incluiu uma vírgula ou um espaço no Nome comum?

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

Informações relacionadas

➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 127](#)

Não consegue criar um CSR

Introduziu o Nome comum?

É necessário introduzir o **Nome comum**.

Foram introduzidos caracteres não suportados em Nome comum, Organização, Unidade organizacional, Localidade, Estado/Província? Por exemplo, o japonês não é suportado.

Introduza caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20-0x7E).

Incluiu uma vírgula ou um espaço no Nome comum?

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

Informações relacionadas

➔ [“Obter um certificado CA assinado” na página 123](#)

Aparece um aviso relacionado com um certificado digital

Mensagens	Causa/O que fazer
Introduza um certificado de servidor.	<p>Causa: Não selecionou um ficheiro a importar.</p> <p>O que fazer: Selecione um ficheiro e clique em Importar.</p>
Certificado CA 1 não introduzido.	<p>Causa: O certificado CA 1 não está introduzido, apenas está introduzido o certificado CA 2.</p> <p>O que fazer: Importe o certificado CA 1 primeiro.</p>
Valor inválido abaixo.	<p>Causa: Estão contidos caracteres não suportados no caminho do ficheiro e/ou na palavra-passe.</p> <p>O que fazer: Certifique-se de que os caracteres são introduzidos corretamente para o item.</p>

Configurações de segurança avançada para empresas

Mensagens	Causa/O que fazer
Data e hora inválidos.	<p>Causa: A data e a hora da impressora não foram definidas.</p> <p>O que fazer: Definir data e hora usando Web Config, EpsonNet Config ou o painel de controlo da impressora.</p>
Senha inválida.	<p>Causa: A palavra-passe definida para o certificado CA e a palavra-passe introduzida não correspondem.</p> <p>O que fazer: Introduza a palavra-passe correta.</p>
Ficheiro inválido.	<p>Causa: Não está a importar um ficheiro de certificado no formato X509.</p> <p>O que fazer: Certifique-se de que está a seleccionar o certificado correto enviado por uma autoridade de certificação fidedigna.</p>
	<p>Causa: O ficheiro que importou é demasiado grande. O tamanho máximo do ficheiro é 5 KB.</p> <p>O que fazer: Se seleccionar o ficheiro correto, o certificado pode estar corrompido ou ser falsificado.</p>
	<p>Causa: A cadeia contida no certificado é inválida.</p> <p>O que fazer: Para mais informações sobre o certificado, consulte o sítio web da autoridade de certificação.</p>
Não é possível utilizar os Certificados de Servidor que incluem mais do que três certificados CA.	<p>Causa: O ficheiro do certificado no formato PKCS#12 contém mais de 3 certificados CA.</p> <p>O que fazer: Importe cada certificado convertendo-o do formato PKCS#12 para o formato PEM ou importe o ficheiro do certificado no formato PKCS#12 que contém até 2 certificados CA.</p>
O certificado expirou. Verifique se o certificado é válido ou verifique a data e hora na sua impressora.	<p>Causa: O certificado está fora de prazo.</p> <p>O que fazer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver fora de prazo, obtenha e importe o novo certificado. <input type="checkbox"/> Se o certificado não estiver fora de prazo, certifique-se de que a data e a hora da impressora estão definidas corretamente.

Configurações de segurança avançada para empresas

Mensagens	Causa/O que fazer
É necessária uma chave privada.	<p>Causa:</p> <p>Não existe nenhuma chave privada associada ao certificado.</p> <p>O que fazer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, especifique o ficheiro de chave privada. <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PKCS#12 e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, crie um ficheiro que contenha a chave privada.
	<p>Causa:</p> <p>Voltou a importar o certificado PEM/DER obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config.</p> <p>O que fazer:</p> <p>Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config, apenas o pode importar uma vez.</p>
Configuração falhada.	<p>Causa:</p> <p>Não é possível terminar a configuração porque a comunicação entre a impressora e o computador falhou ou o ficheiro não pode ser lido devido a alguns erros.</p> <p>O que fazer:</p> <p>Depois de verificar o ficheiro especificado e a comunicação, volte a importar o ficheiro.</p>

Informações relacionadas

➔ [“Informações sobre certificação digital” na página 122](#)

Apagar um certificado CA assinado por engano

Existe um ficheiro de cópia de segurança para o certificado?

Se tiver o ficheiro de cópia de segurança, volte a importar o certificado.

Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Crie um CSR e obtenha um novo certificado.

Informações relacionadas

➔ [“Apagar um certificado CA assinado” na página 127](#)

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 125](#)