

L3060 Series

Brukerhåndbok

Opphavsrett

Ingen deler av denne publikasjonen kan reproduseres, lagres i et gjenfinningssystem eller overføres i noen form eller på noen måte, elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, innspilling eller annet, uten skriftlig forhåndstillatelse fra Seiko Epson Corporation. Ingen patentansvar forutsatt med hensyn til bruk av informasjonen i dette dokumentet. Det tas heller ikke noe ansvar for skader som følge av bruk av informasjonen i dette dokumentet. Informasjonen i dette dokumentet er kun beregnet for bruk av dette Epson-produktet. Epson er ikke ansvarlig for bruk av denne informasjonen i forbindelse med andre produkter.

Verken Seiko Epson Corporation eller dets datterselskaper er ansvarlig overfor kjøperen av dette produktet eller tredjeparter for skader, tap, kostnader eller utgifter som kjøper eller tredjepart som følge av ulykke, feil bruk eller misbruk av dette produktet eller uautoriserte modifikasjoner, reparasjoner eller endringer på dette produktet, eller (unntatt i USA) manglende overholdelse av Seiko Epson Corporations drifts- og vedlikeholdsinstruksjoner.

Seiko Epson Corporation og dets datterselskaper kan ikke holdes ansvarlig for skader eller problemer som oppstår ved bruk av tilleggsutstyr eller noen forbruksprodukter andre enn dem som er angitt som originale Epson-produkter eller Epson-godkjente produkter av Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader som følge av elektromagnetiske forstyrrelser som oppstår ved bruk av andre grensesnittkabler enn de som er angitt som Epson-godkjente produkter av Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

Innholdet i denne håndboken og spesifikasjonene for dette produktet kan endres uten varsel.

Varemerker

❑ EPSON® er et registrert varemerke, og EPSON EXCEED YOUR VISION eller EXCEED YOUR VISION er varemerker for Seiko Epson Corporation.

❑ PRINT Image Matching™ og PRINT Image Matching-logoen er varemerker for Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.

❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

❑ Generell merknad: Andre produktnavn som brukes i denne publikasjonen, brukes bare i identifikasjonsøyemed, og kan være varemerker for sine respektive eiere. Epson fraskriver seg alle rettigheter til slike merker.

Innholdsfortegnelse

Opphavsrett

Varemerker

Om denne brukerhåndboken

Innledning til brukerhåndbøkene.	7
Merker og symboler.	7
Beskrivelser brukt i denne brukerhåndboken.	8
Operativsystemreferanser.	8

Viktige instruksjoner

Sikkerhetsinstruksjoner.	9
Tips og advarsler som gjelder skriveren.	9
Varsler og advarsler for klargjøring av skriveren.	10
Tips og advarsler for bruk av skriveren.	10
Varsler og advarsler for transport eller oppbevaring av skriveren.	11
Tips og advarsler for bruk av skriveren med en trådløs tilkobling.	11
Beskytte personlige opplysninger.	11

Grunnleggende om skriveren

Delnavn og funksjoner.	12
Kontrollpanel.	14
Knapper og lys.	14

Nettverksinnstillinger

Typer nettverkstilkobling.	17
Wi-Fi-tilkobling.	17
Wi-Fi Direct (Enkelt tilgangspunkt)-tilkobling.	17
Tilkobling til en datamaskin.	18
Koble til en smartenhet.	19
Foreta Wi-Fi-innstillinger fra skriveren.	19
Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med trykknapp.	20
Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med PIN-kode (WPS).	21
Angi tilkoblingsinnstillinger for Wi-Fi Direct (Enkelt tilgangspunkt).	22
Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen.	23
Sjekk nettverkstatus med nettverkslys.	23
Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket.	23
Skrive ut nettverksstatusarket.	30

Bytte ut eller legge til nye tilgangspunkter.	30
Endre tilkoblingsmetode til en datamaskin.	30
Gjenopprette nettverksinnstillingene fra kontrollpanelet.	31

Legge inn papir

Forholdsregler ved håndtering av papir.	32
Tilgjengelig papir og kapasiteter.	33
Liste over papirtyper.	33
Legge papir i Bakre arkmater.	34

Plassere originaler

Plassere originaler på Skannerglassplaten.	37
Plassere flere bilder for skanning samtidig.	38

Utskrifter

Skrive ut fra en datamaskin.	39
Grunnleggende om utskrift — Windows.	39
Grunnleggende om utskrift — Mac OS.	40
Skrive ut på 2 sider (kun for Windows).	42
Skrive ut flere sider på ett ark.	43
Skrive ut for å passe til papirstørrelsen.	44
Skrive ut flere filer sammen (kun for Windows).	46
Skrive ut ett bilde på flere ark for å lage en plakat (kun for Windows).	47
Skrive ut ved hjelp av avanserte funksjoner.	53
Skrive ut med Epson Easy Photo Print.	55
Skrive ut fra smartenheter.	56
Bruke Epson iPrint.	56
Avbryt utskrift.	57
Avbryte utskrift — Skriverknapp.	58
Avbryte utskrift — Windows.	58
Avbryte utskrift — Mac OS.	58

Kopiering

Grunnleggende om kopiering.	59
Ta flere kopier.	59

Skanning

Skanne fra kontrollpanelet.	60
Skanning fra en datamaskin.	60
Skanne med Epson Scan 2.	60
Skanning fra smartenheter.	66

Innholdsfortegnelse

Installere Epson iPrint.	66
Skanne ved hjelp av Epson iPrint.	66

Fylle på blekk

Kontrollere blekknivåer.	68
Blekkflaskekoder.	68
Forholdsregler ved håndtering av blekkflasker.	69
Fylle på blekkbeholderne.	69

Vedlikeholde skriveren

Kontrollere og rengjøre skriverhodet.	73
Kontrollere og rengjøre skriverhodet — Skriverknapper.	73
Kontrollere og rengjøre skriverhodet — Windows.	74
Kontrollere og rengjøre skriverhodet — Mac OS.	74
Skifte blekket i blekkrorene.	74
Bytte blekket i blekkrorene — Windows.	75
Bytte blekket i blekkrorene — Mac OS.	75
Justere skriverhodet.	75
Justere skriverhodet — Windows.	75
Justere skriverhodet — Mac OS.	76
Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker.	76
Rengjøre Skannerglassplaten.	76
Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren.	77
Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren — skriverknapper.	77
Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren — Windows.	78
Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren — Mac OS.	78
Spare strøm.	78
Spare strøm — Windows.	78
Spare strøm — Mac OS.	78

**Nettverkstjeneste og
programvareinformasjon**

Epson Connect-tjenesten.	80
Web Config.	80
Kjøre Web Config i en nettleser.	81
Kjøre Web Config i Windows.	81
Kjøre Web Config i Mac OS.	81
Windows-skriverdriver.	82
Veiledning for skriverdriveren for Windows.	83

Angi betjeningsinnstillinger for Windows skriverdriveren.	85
Mac OS-skriverdriver.	85
Veiledning for skriverdriveren for Mac OS.	86
Angi betjeningsinnstillinger for Mac OS skriverdriveren.	87
Epson Scan 2 (skannerdriver).	88
Epson Event Manager.	88
Epson Easy Photo Print.	89
E-Web Print (kun for Windows).	89
EPSON Software Updater.	90
Avinstallere programmer.	90
Avinstallere programmer — Windows.	90
Avinstallere programmer — Mac OS.	91
Installere programmer.	92
Oppdatere programmer og fastvare.	92

Løse problemer

Kontrollere skriverstatusen.	93
Kontrollere feilindikatorene på skriveren.	93
Kontrollere skriverstatusen — Windows.	94
Kontrollere skriverstatusen — Mac OS.	94
Fjerne papir som har satt seg fast.	95
Fjerne fastsatt papir fra Bakre arkmater.	95
Fjerne fastsatt papir fra innsiden av skriveren.	95
Papir mates ikke riktig.	97
Papirstopp.	97
Papir mater med vinkel.	97
Flere ark mates på én gang.	98
Papir mates ikke.	98
Problemer med strøm og kontrollpanel.	98
Blir ikke slått på.	98
Blir ikke slått av.	98
Kan ikke skrive ut fra datamaskin.	98
Når du ikke kan angi nettverksinnstillinger.	99
Kan ikke koble til fra enheter selv om nettverksinnstillinger ikke er noen problemer.	99
Når du ikke kan koble deg til med en Wi-Fi Direct-tilkobling (Enkel AP).	101
Kontrollere SSID-en som er koblet til skriveren.	102
Sjekk SSID på datamaskinen.	103
Skriveren kan plutselig ikke skrive ut over en nettverkstilkobling.	104
Utskriftsproblemer.	104
Utskrift er stripete eller farge mangler.	104
Striper eller uventede farger kan vises.	105
Det er synlige fargede striper med en avstand på ca. 2.5 cm.	105

Innholdsfortegnelse

Uklare utskrifter, vertikale striper eller forskyvning.	106
Utskriftkvaliteten er dårlig.	106
Papir er sølete eller stripete.	107
Utskrevne bilder er klebrige.	108
Bilder eller fotografier blir skrevet ut med uventede farger.	108
Farger avviker fra det du ser på skjermen.	108
Kan ikke skrive ut uten marginer.	108
Kantene på bildet er beskåret ved utskrift uten kanter.	108
Posisjonen, størrelsen eller marginene på utskriften er feil.	109
Utskrevne tegn er feil eller fordreide.	109
Det utskrevne bildet er speilvendt.	109
Mosaikklignende mønstre på utskriftene.	110
Ujevne farger, søl, prikker eller rette linjer oppstår på det kopierte bildet.	110
Moarémønstre (kryssrastrert) vises på det kopierte bildet.	110
Det vises striper på det kopierte bildet.	110
Et bilde av baksiden av originalen vises i det kopierte bildet.	110
Utskriftsproblemet kan ikke fjernes.	110
Andre utskriftsproblemer.	111
Utskriften går for sakte.	111
Utskriften bremser kraftig ned ved kontinuerlig utskrift.	111
Kan ikke starte skanning.	111
Kan ikke starte skanning ved bruk av kontrollpanelet.	112
Problemer med skannede bilder.	112
Ujevne farger, skitt, flekker og så videre vises ved skanning fra skannerens glassplate.	112
Bildekvaliteten er ujevn.	113
Forskyvning vises i bakgrunnen av bilder.	113
Tekst er uklar.	113
Moarémønstre (nettlignende skygger) vises.	113
Kan ikke skanne riktig område på skanneglasset.	114
Kan ikke forhåndsviser i Miniatyrbilde.	114
Tekst blir ikke riktig gjenkjent ved lagring som en Søkbar PDF.	114
Kan ikke løse problemer i det skannede bildet.	115
Andre problemer med skanneren.	116
Skanningen er for langsom.	116
Skanningen stopper ved skanning til PDF/Multi-TIFF.	116
Andre problemer.	116
Svakt elektrisk støt ved berøring av skriveren.	116
Driftslydene er høye.	116

Programmet er blokkert av en brannmur (kun for Windows).	117
--	-----

Tillegg

Tekniske spesifikasjoner.	118
Skriverspesifikasjoner.	118
Skannerspesifikasjoner.	119
Grensesnittspesifikasjoner.	119
Liste over nettverksfunksjoner.	120
Spesifikasjoner for wi-fi.	121
Sikkerhetsprotokoll.	122
Mål.	122
Elektriske spesifikasjoner.	122
Miljømessige spesifikasjoner.	123
Systemkrav.	123
Informasjon om forskrifter.	124
Standarder og godkjenninger.	124
Restriksjoner på kopiering.	124
Transportere skriveren.	125
Hvis du trenger hjelp.	127
Web-område for kundestøtte.	127
Kontakte Epson kundestøtte.	127

Om denne brukerhåndboken

Innledning til brukerhåndbøkene

Håndbøkene nedenfor følger med Epson-skriveren. I tillegg til brukerhåndbøkene kan du også se hjelp i de forskjellige Epson-programvarene.

☐ Start her (papirhåndbok)

Gir deg informasjon om konfigurasjon av skriveren, installering av programvaren, bruk av skriveren, problemløsning og liknende.

☐ Brukerhåndbok (digital håndbok)

Denne brukerhåndboken. Gir generell informasjon og instruksjoner om bruk av skriveren, om nettverksinnstillinger når skriveren brukes på et nettverk og om problemløsning.

Du kan hente de nyeste versjonene av håndbøkene ovenfor på følgende måter.

☐ Papirhåndbok

Gå til Epsons støttetider for Europa på <http://www.epson.eu/Support>, eller til Epsons globale støttesider på <http://support.epson.net/>.

☐ Digital håndbok

Start EPSON Software Updater på datamaskinen. EPSON Software Updater ser etter tilgjengelige oppdateringer for Epson-programvare og de digitale håndbøkene, og lar deg laste ned de nyeste versjonene.

Relatert informasjon

➔ [“EPSON Software Updater” på side 90](#)

Merker og symboler



Forsiktig:

Instruksjoner som må følges nøye for å unngå personskaade.



Forsiktighetsregel:

Instruksjoner som må overholdes for å unngå å skade utstyret.

Merknad:

Gir utfyllende og referanseinformasjon.

➔-relatert informasjon

Koblinger til tilknyttede avsnitt.

Beskrivelser brukt i denne brukerhåndboken

- ☐ Skjermbildene av skriverdriveren og Epson Scan 2 (skannerdriver) stammer fra Windows 10 eller OS X El Capitan. Innholdet som vises på skjermene, varierer avhengig av modellen og situasjonen.
- ☐ Illustrasjonene av skriveren som brukes i denne brukerhåndboken er kun eksempler. Selv om det kan være mindre forskjeller på modellen, er operasjonsmetoden den samme.

Operativsystemreferanser

Windows

I denne brukerhåndboken referer «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista» og «Windows XP» til følgende operativsystemer. I tillegg brukes «Windows» for å referere til alle versjoner.

- ☐ Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Vista® operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® XP operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem

Mac OS

I denne håndboken brukes «Mac OS» for å henvise til macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x og Mac OS X v10.6.8.

Viktige instruksjoner

Sikkerhetsinstruksjoner

Les og følg disse instruksjonene for å sikre sikker bruk av skriveren. Sørg for at denne brukerhåndboken oppbevares for senere bruk. Pass også på at alle advarsler og instruksjoner markert på skriveren, følges.

- ☐ Noen av symbolene som brukes på skriveren er for å sikre sikker og riktig bruk av skriveren. Se følgende nettsted for å finne ut betydningen av symbolene.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Du må bare bruke strømledningen som følger med skriveren. Denne ledningen skal ikke brukes med annet utstyr. Bruk av andre strømledninger til denne skriveren, eller bruk av den medfølgende ledningen til annet utstyr, kan føre til brann eller elektrisk støt.
- ☐ Kontroller at strømledningen oppfyller lokale sikkerhetskrav.
- ☐ Forsøk aldri å demontere, modifisere eller reparere strømledningen, kontakten, skriverenheten, skannerenheten eller tilbehør på egenhånd, med mindre det spesifikt er angitt i håndboken for skriveren.
- ☐ Under følgende forhold må du koble fra skriveren og få utført service hos kvalifisert personell:
Strømkabelen eller kontakten er skadet, det har kommet væske inn i skriveren, skriveren har falt i gulvet eller kabinettet er skadet på annen måte, skriveren fungerer ikke normalt eller viser en betydelig endring i ytelse. Ikke juster kontrollmekanismer med mindre dette framgår av driftsinstruksjonene.
- ☐ Plasser skriveren nær et strømuttak der pluggen lett kan kobles fra.
- ☐ Ikke plasser eller lagre skriveren utendørs, nært smuss eller støv, vann, varmekilder, eller på steder som er utsatt for støt, vibrasjoner, høy temperatur eller fuktighet.
- ☐ Pass på at det ikke søles væske på skriveren, og at du ikke håndterer den med våte hender.
- ☐ Hold denne skriveren på minst 22 cm avstand fra pacemakere. Radiobølger fra denne skriveren kan ha uheldig innvirkning på driften av pacemakere.
- ☐ Pass på at du ikke får blekk på deg når du håndterer blekkbeholderne, hettene til blekkbeholderne og åpne blekkflasker eller hettene til blekkflasker.
 - ☐ Hvis du får blekk på huden, må du vaske grundig med såpe og vann.
 - ☐ Hvis du får blekk i øynene, må du øyeblikkelig skylle med vann. Hvis du fremdeles har ubehag eller synsforstyrrelser etter grundig skylling, må du oppsøke lege umiddelbart.
 - ☐ Hvis du får blekk i munnen, må du oppsøke lege umiddelbart.
- ☐ Du skal ikke vippe eller riste på en blekkflaske som er åpnet — det kan forårsake lekkasje.
- ☐ Oppbevar blekkflasker og blekkbeholderenheten utilgjengelig for barn. Du må ikke la barn drikke fra eller håndtere blekkflaskene og hettene til blekkflaskene.

Tips og advarsler som gjelder skriveren

Disse instruksjonene må leses og følges for å unngå skade på skriveren og på eiendeler. Husk å ta vare på denne håndboken i tilfelle du trenger den senere.

Viktige instruksjoner**Varsler og advarsler for klargjøring av skriveren**

- ☐ Ikke blokker eller dekk til luftehullene og åpningene på skriveren.
- ☐ Bruk bare den typen strømforsyning som er angitt på etiketten på skriveren.
- ☐ Unngå å bruke uttak på samme krets som kopimaskiner eller luftesystemer som slås av og på regelmessig.
- ☐ Unngå strømuttak som styres med veggbrytere eller tidsinnstillingsenheter.
- ☐ Hold hele datamaskinsystemet borte fra potensielle kilder for elektromagnetiske forstyrrelser, for eksempel høyttalere eller baseenheter for trådløse telefoner.
- ☐ Strømledningene må plasseres slik at de ikke kan utsettes for slitasje, kutt, rifter, krymping eller kinking. Ikke plasser noe oppå strømledningene, og ikke legg strømledningene slik at de kan bli tråkket på eller overkjørt. Vær spesielt oppmerksom på at strømledningene er helt strukket ut ved endene og der hvor de går inn i og ut av en transformator.
- ☐ Hvis du bruker en skjøteledning med skriveren, må du kontrollere at den totale mengden merkestrøm (ampere) for enhetene som er koblet til skjøteledningen, ikke overskrider tillatt merkestrøm for ledningen. Kontroller også at den totale merkestrømmen (ampere) for alle enhetene som er koblet til strømuttaket, ikke overskrider tillatt merkestrøm for strømuttaket.
- ☐ Hvis du skal bruke skriveren i Tyskland, må bygningsinstallasjonen være beskyttet med en overbelastningsbryter på 10 eller 16 ampere for å gi tilstrekkelig kortslutningsvern og overstrømsvern.
- ☐ Når du kobler skriveren til en datamaskin eller annet utstyr med en kabel, må du kontrollere at kontaktene står riktig vei. Det er bare én riktig måte å koble til kontaktene på. Hvis en kontakt blir tilkoblet feil vei, kan begge enhetene som kobles sammen med kabelen, bli skadet.
- ☐ Plasser skriveren på en flat, stabil overflate, som er større enn bunnen på skriveren i alle retninger. Skriveren vil ikke virke ordentlig hvis det står på skrå.
- ☐ Sørg for at det er plass over skriveren for å løfte dokumentdekselet helt opp.
- ☐ La det være nok plass foran skriveren slik at papiret kan komme helt ut.
- ☐ Unngå steder som er utsatt for hurtige endringer i temperatur og fuktighet. Hold også skriveren unna direkte sollys, sterkt lys og varmekilder.

Tips og advarsler for bruk av skriveren

- ☐ Ikke før inn gjenstander i sporene i skriveren.
- ☐ Ikke plasser hånden inn i skriveren under utskrift.
- ☐ Ikke berør den hvite, flate kabelen og blekkørerne inni skriveren.
- ☐ Ikke bruk aerosol-produkter som inneholder brennbare gasser, inne i eller rundt denne skriveren. Dette kan føre til brann.
- ☐ Ikke fjern skriverhodet for hånd, du kan skade skriveren.
- ☐ Vær forsiktig så du ikke setter fast fingrene når du lukker skannerenheten.
- ☐ Ikke trykk for hardt på skannerglassplaten når du plasserer originaldokumentene.
- ☐ Fyll på mer blekk snart hvis noen av blekkbeholderne ikke er fylt opp til den nederste streken. Skriveren kan bli ødelagt hvis du fortsetter å bruke den når blekknivået er under den nederste streken.
- ☐ Slå alltid av skriveren med -knappen. Ikke trekk ut kontakten til skriveren eller slå av strømmen til kontakten før -lyset slutter å blinke.
- ☐ Dersom du ikke skal bruke skriveren over en lengre periode, må du trekke ut strømledningen fra stikkontakten.

Viktige instruksjoner

Varsler og advarsler for transport eller oppbevaring av skriveren

- ☐ Når du lagrer eller transporterer skriveren, må du ikke holde den på skrå, plassere den vertikalt eller snu den opp ned, ettersom den kan lekke blekk.
- ☐ Før du transporterer skriveren, påser du at skriverhodet er i startposisjon (helt til høyre).

Tips og advarsler for bruk av skriveren med en trådløs tilkobling

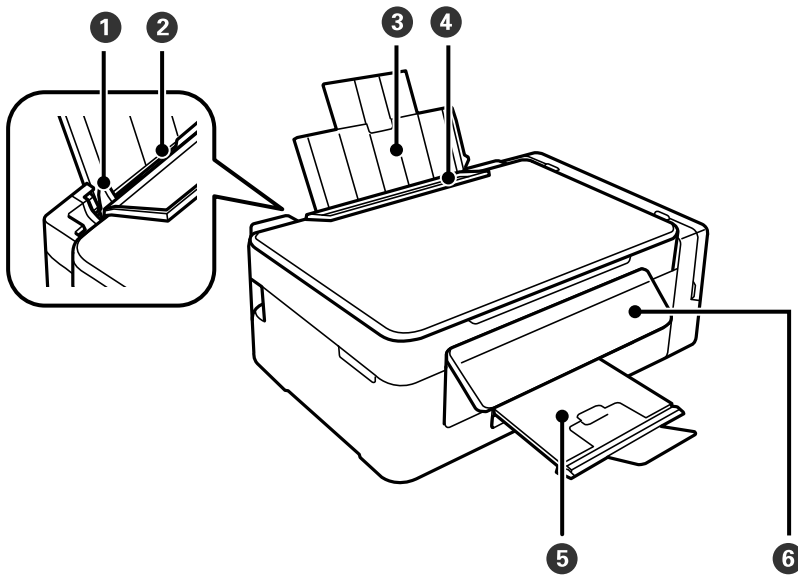
- ☐ Radiobølger fra skriveren kan forstyrre funksjonen til elektronisk utstyr til medisinsk bruk slik at utstyret ikke fungerer som det skal. Når skriveren brukes innen helsevesenet eller i nærheten av medisinsk utstyr, skal retningslinjer fra godkjent personell for helsevesenet følges. Dette gjelder også samtlige angitte advarsler og retningslinjer på det medisinske utstyret.
- ☐ Radiobølger fra skriveren kan forstyrre funksjonen til automatiserte enheter, slik som automatiske dører eller brannalarmer, og kan forårsake ulykker på grunn av funksjonsfeil. Når skriveren brukes i nærheten av automatiserte enheter, skal samtlige angitte advarsler og retningslinjer på enhetene følges.

Beskytte personlige opplysninger

Hvis du gir skriveren til noen andre eller kaster den, skal du slette nettverksinnstillingene som er lagret i skriverens minne ved å slå på skriveren mens du trykker ned -knappen på kontrollpanelet.

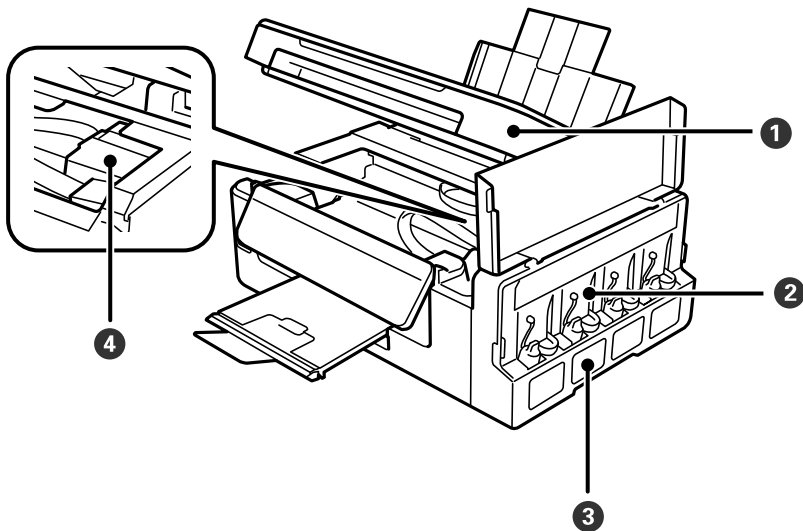
Grunnleggende om skriveren

Delenavn og funksjoner

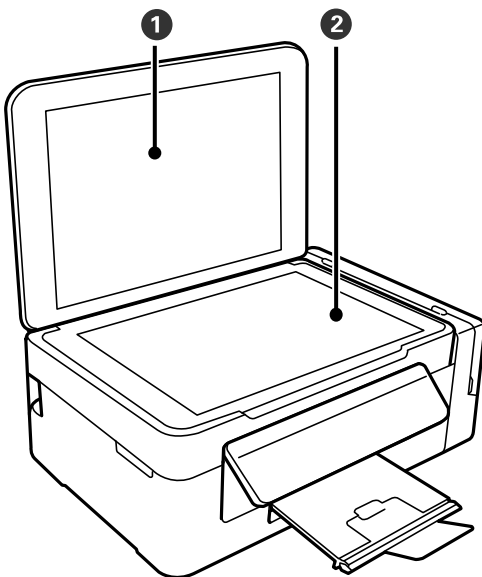


❶	Kantskinne	Mater papiret rett inn i skriveren. Trekk inn til kantene på papiret.
❷	Bakre arkmater	Legger inn papir.
❸	Papirstøtte	Støtter papiret som er lagt inn.
❹	Matervern	Hindrer at fremmedlegemer kommer inn i skriveren. Hold som regel dette vernet lukket.
❺	Utskriftsskuff	Holder papiret som kommer ut. Før utskrift løfter du opp stopperen slik at papiret som kommer ut, ikke faller ut av skuffen.
❻	Kontrollpanel	Styrer skriveren.

Grunnleggende om skriveren

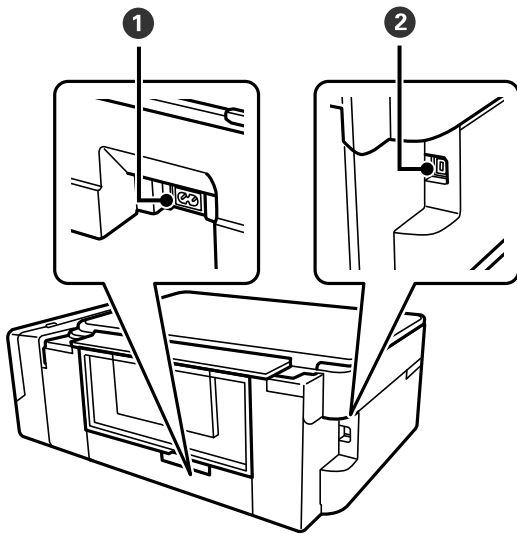


❶	Skannerenhet	Skanner plasserte originaler. Åpne ved fjerning av papir som har satt seg fast i skriveren.
❷	Blekkbeholderenhet	Rommer blekkbeholderne.
❸	Blekkbeholdere	Forsyner skriverhodet med blekk.
❹	Skriverhodet (under denne delen)	Skyter ut blekk.



❶	Dokumentdeksel	Blokkerer eksternt lys under skanning.
❷	Skannerglassplaten	Plasser originalene.

Grunnleggende om skriveren

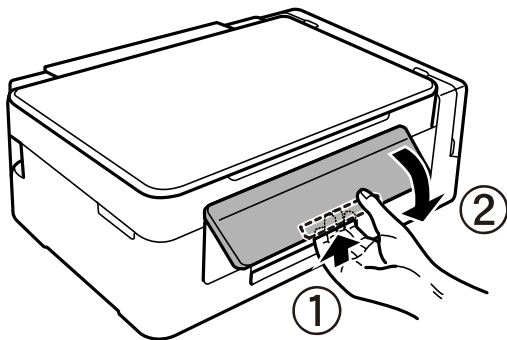


❶	AC-inngang	Kobler til strømkabelen.
❷	USB-port	Kobles til en USB-ledning.

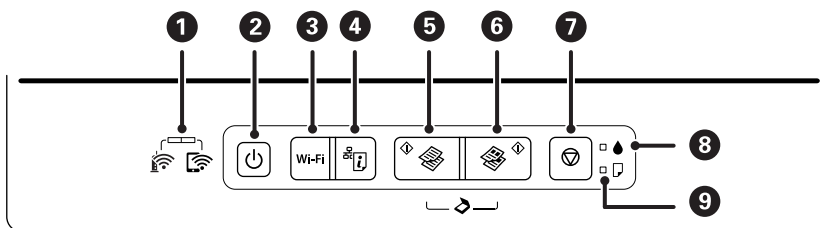
Kontrollpanel

Du kan endre vinkel på kontrollpanelet.

Vil du senke kontrollpanelet, trykker du inn håndtaket bak på panelet, som vist nedenfor.



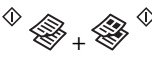
Knapper og lys



Grunnleggende om skriveren

1		Høyre og venstre lys angir nettverksstatusen.  (Grønt lys — venstre): Slås på når skriveren er koblet til et trådløst nettverk (Wi-Fi).  (Oransje lys — høyre): Slås på når skriveren er koblet til et nettverk i Wi-Fi Direct-modus (Enkel AP). Lysene blinker vekselvis eller samtidig ved oppstart, angivelse av nettverksinnstillinger eller hvis et problem med skriverens trådløse nettverkstilkobling (Wi-Fi) oppstår.
2		Slår skriveren på eller av. Ikke slå av skriveren når strømlýset blinker (mens skriveren er i bruk eller behandler data). Koble fra strømkabelen når strømlýset er av.
3	Wi-Fi	Hvis det oppstår en nettverksfeil, trykker du på denne knappen for å fjerne feilen. Hold knappen nede i minst tre sekunder for å foreta automatisk Wi-Fi-konfigurering ved hjelp av WPS - trykknappen.
4		Skriver ut en tilkoblingsrapport for nettverk som lar deg fastslå årsaken til eventuelle problemer du har med å bruke skriveren på et nettverk. Hvis du trenger mer detaljert status for nettverksinnstillinger og tilkobling, kan du holde denne knappen inne i minst 10 sekunder for å skrive ut et nettverksstatusark.
5		Starter monokrom kopiering på vanlig papir i A4-størrelse. For å øke antall kopier (med opptil 20 kopier), kan du trykke denne knappen med intervall på ett sekund.
6		Starter fargekopiering på vanlig papir i A4-størrelse. For å øke antall kopier (med opptil 20 kopier), kan du trykke denne knappen med intervall på ett sekund.
7		Stopper pågående handling. Hold knappen inne i tre sekunder til -knappen blinker for å utføre rengjøring av skriverhodet.
8		Angir statusen til den første blekkkladingen.
9		Lyser eller blinker når det er tomt for papir eller papiret har satt seg fast.

Det finnes flere funksjoner med ulike kombinasjoner av knappene.

	Trykk på  og  samtidig for å kjøre programvaren på en USB-tilkoblet datamaskin og skanne som PDF-fil.
	Trykk  - og  - eller  -knappen samtidig for å kopiere i kladdemodus. Kladdemodus er ikke tilgjengelig for brukere i Vest-Europa.
Wi-Fi + 	Hold inne Wi-Fi- og  -knappene samtidig for å starte PIN-kodeoppsett (WPS).
Wi-Fi + 	Hold inne Wi-Fi- og  -knappene samtidig for å starte konfigurering av Wi-Fi Direct (Enkel AP).
	Slå på skriveren mens du holder inne  -knappen for å gjenopprette standard nettverksinnstillinger. Når nettverksinnstillingene er gjenopprettet, slår skriveren seg på, og nettverksstatuslysene blinker oransje og grønt.

Grunnleggende om skriveren



Slå på skriveren mens du holder inne -knappen for å skrive ut dysekontrollmønsteret.

Relatert informasjon

- ➔ [“Kontrollere feilindikatorene på skriveren” på side 93](#)
- ➔ [“Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med PIN-kode \(WPS\)” på side 21](#)
- ➔ [“Gjenopprette nettverksinnstillingene fra kontrollpanelet” på side 31](#)

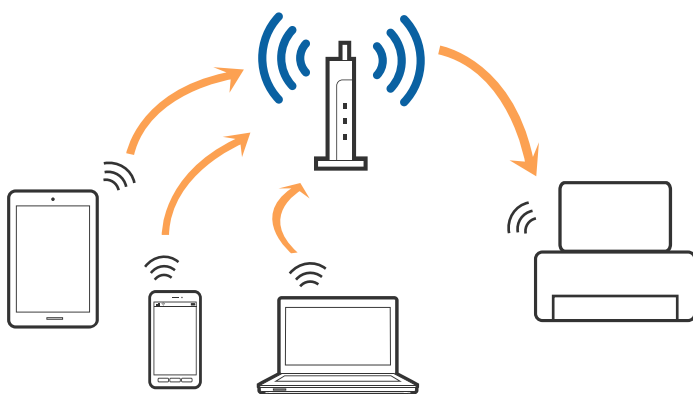
Nettverksinnstillinger

Typer nettverkstilkobling

Du kan bruke følgende tilkoblingsmetoder.

Wi-Fi-tilkobling

Koble skriveren og datamaskinen eller smartenheten til tilgangspunktet. Dette er den vanlige tilkoblingsmetoden for hjemme- eller kontornettverk der datamaskiner er koblet til Wi-Fi gjennom tilgangspunktet.



Relatert informasjon

- ➔ [“Tilkobling til en datamaskin” på side 18](#)
- ➔ [“Koble til en smartenhet” på side 19](#)
- ➔ [“Foreta Wi-Fi-innstillinger fra skriveren” på side 19](#)

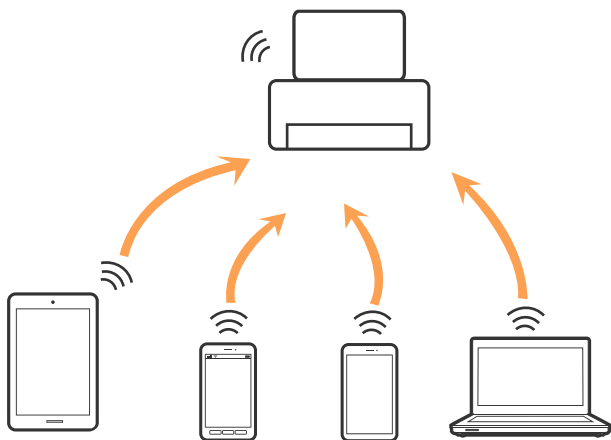
Wi-Fi Direct (Enkelt tilgangspunkt)-tilkobling

Bruk denne tilkoblingsmetoden når du ikke bruker Wi-Fi hjemmer eller på kontoret, eller når du ønsker å koble skriveren direkte til datamaskinen eller smartenheten. I denne modusen fungerer skriveren som tilgangspunkt, og du kan koble inntil fire enheter til skriveren uten å måtte bruke et standard tilgangspunkt. Enheter som er direkte koblet til skriveren, kan imidlertid ikke kommunisere med hverandre gjennom skriveren.

Nettverksinnstillinger

Merknad:

Wi-Fi Direct (Enkelt tilgangspunkt)-tilkobling er en tilkoblingsmetode som er designet til å erstatte Ad Hoc-modus.



Skriveren kan kobles til med Wi-Fi og Wi-Fi Direct (Enkelt tilgangspunkt)-tilkoblingen samtidig. Men hvis du starter en nettverkstilkobling i Wi-Fi Direct (Enkelt tilgangspunkt)-tilkobling når skriveren er koblet til med Wi-Fi, blir Wi-Fi midlertidig frakoblet.

Relatert informasjon

➔ “Angi tilkoblingsinnstillinger for Wi-Fi Direct (Enkelt tilgangspunkt)” på side 22

Tilkobling til en datamaskin

Vi anbefaler bruk av installasjonsprogrammet for å koble skriveren til en datamaskin. Du kan kjøre installasjonsprogrammet på én av metodene nedenfor.

☐ Konfigurere fra nettstedet

Gå til følgende nettside og tast inn produktnavnet. Gå til **Oppsett**, og start konfigurasjonen.

<http://epson.sn>

☐ Konfigurere ved bruk av programvareplanten (kun for modeller som kommer med programvareplate samt brukere som har datamaskin med platestasjon).

Sett inn programvareplaten i datamaskinen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Velge tilkoblingsmetode

Følg anvisningene på skjermen frem til følgende skjerm vises, hvorpå du velger tilkoblingsmetode for skriveren og datamaskinen.

Velg tilkoblingstype og klikk så **Neste**.



Følg instruksjonene på skjermen.

Koble til en smartenhet

Du kan bruke skriveren fra en smartenhet når du kobler skriveren til samme Wi-Fi-nettverk (SSID) som smartenheten. Konfigurer fra følgende nettsted for å bruke skriveren fra en smartenhet. Åpne nettstedet fra smartenheten som du ønsker å koble til skriveren.

<http://epson.sn> > Oppsett

Merknad:

Dersom du vil koble en datamaskin og en smartenhet til skriveren, anbefaler vi at du kobler til datamaskinen først.

Foreta Wi-Fi-innstillinger fra skriveren

Du kan foreta nettverksinnstillinger fra skriverens kontrollpanel, på flere ulike måter. Velg en tilkoblingsmetode som passer med miljøet og forholdene du bruker enheten i.

Hvis tilgangspunktet støtter WPS, kan du foreta innstillinger ved å bruke en trykk-knapp-konfigurasjon.

Etter å ha koblet skriveren til nettverket, kobler du til skriveren fra enheten du ønsker å bruke (datamaskin, smart enhet, nettbrett, osv.)

Relatert informasjon

- ➔ [“Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurering med trykkknapp” på side 20](#)
- ➔ [“Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurering med PIN-kode \(WPS\)” på side 21](#)
- ➔ [“Angi tilkoblingsinnstillinger for Wi-Fi Direct \(Enkelt tilgangspunkt\)” på side 22](#)

Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med trykknapp

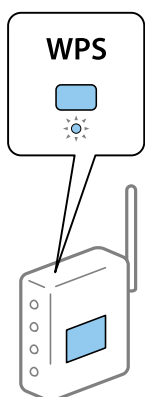
Du kan sette opp et Wi-Fi-nettverk automatisk ved å trykke en knapp på tilgangspunktet. Hvis betingelsene nedenfor er oppfylt, kan du sette opp nettverket på denne måten.

- ☐ Tilgangspunktet er kompatibelt med WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ Gjeldende Wi-Fi-tilkobling ble opprettet ved å trykke en knapp på tilgangspunktet.

Merknad:

Hvis du ikke finner knappen eller du setter opp via programvaren, kan du se i dokumentasjonen som fulgte med tilgangspunktet.

1. Hold inn [WPS]-knappen på tilgangspunktet til sikkerhetslyset blinker.



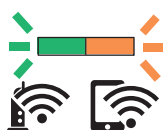
Hvis du ikke vet hvor [WPS]-knappen er, eller om det ikke er noen knapper på tilgangspunktet, kan du se dokumentasjonen som følger med tilgangspunktet for detaljer.

2. Trykk på Wi-Fi-knappen på skriveren til  -lyset og  -lyset blinker vekselvis (omtrent 3 sekunder).

Tilkoblingsinnstillingen starter.  -lyset slås på når en tilkobling er etablert.

**Merknad:**

Skriveren har en tilkoblingsfeil når  -lyset og  -lyset blinker samtidig. Når du har fjernet skriverfeilen ved å trykke Wi-Fi-knappen på skriveren, kan du starte du tilgangspunktet på nytt, plassere det nærmere skriveren og prøve igjen. Hvis det fremdeles ikke går, skriver du ut en tilkoblingsrapport for nettverk og prøver løsningen.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen”](#) på side 23
- ➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket”](#) på side 23

Nettverksinnstillinger

➔ “Når du ikke kan angi nettverksinnstillinger” på side 99

Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med PIN-kode (WPS)

Du kan koble til et tilkoblingspunkt ved å bruke en PIN-kode som er skrevet ut på nettverksstatusarket. Du kan bruke denne oppsettmetoden hvis tilgangspunktet er kompatibelt med WPS (Wi-Fi Protected Setup). Bruk en datamaskin til å skrive inn PIN-koden i tilgangspunktet.

1. Legg i papir.
2. Hold inne -knappen på skriveren i minst 10 sekunder.

Nettverksstatusarket skrives ut.

Merknad:

Hvis du slipper -knappen innen 10 sekunder, blir en tilkoblingsrapport for nettverket skrevet ut. Merk at informasjon om PIN-kode ikke skrives ut i denne rapporten.

3. Mens du holder nede Wi-Fi-knappen, trykker du på -knappen til -lyset og -lyset blinker vekselvis.
4. Bruk datamaskinen til å skrive PIN-koden (et åttensifret nummer) som står i kolonnen [WPS-PIN Code] på nettverksstatusarket, inn i tilgangspunktet innen to minutter.



-lyset slås på når en tilkobling er etablert.



Merknad:

☐ Se i dokumentasjonen som følger med tilgangspunktet hvis du vil vite mer om hvordan du skriver inn en PIN-kode.

- ☐ Skriveren har en tilkoblingsfeil når -lyset og -lyset blinker samtidig. Når du har fjernet skriverfeilen ved å trykke Wi-Fi-knappen på skriveren, kan du starte tilgangspunktet på nytt, plassere det nærmere skriveren og prøve igjen. Hvis det fremdeles ikke går, skriver du ut en tilkoblingsrapport for nettverk og prøver løsningen.



Relatert informasjon

- ➔ “Skrive ut nettverksstatusarket” på side 30
- ➔ “Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen” på side 23
- ➔ “Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 23
- ➔ “Når du ikke kan angi nettverksinnstillinger” på side 99

Angi tilkoblingsinnstillinger for Wi-Fi Direct (Enkelt tilgangspunkt)

Med denne metoden kan du koble skriveren direkte til enheter uten et tilgangspunkt. Skriveren fungerer som tilgangspunkt.



Forsiktighetsregel:

Når kobler til fra en datamaskin eller smartenhet til skriveren med Wi-Fi Direct (Enkelt tilgangspunkt)-tilkobling, blir skriveren koblet til samme Wi-Fi-nettverk (SSID) som datamaskinen eller smartenheten og kommunikasjon etableres mellom dem. Siden datamaskinen eller smartenheten blir koblet automatisk til det andre Wi-Fi-nettverket den kan kobles til hvis skriveren er slått av, blir den ikke koblet til det tidligere Wi-Fi-nettverket igjen hvis skriveren blir slått på. Koble til skriverens SSID for Wi-Fi Direct (Enkelt tilgangspunkt)-tilkobling fra datamaskinen eller smartenheten igjen. Hvis du ikke vil koble til hver gang du slår skriveren på eller av, anbefaler vi å bruke et Wi-Fi-nettverk ved å koble skriveren til et tilgangspunkt.

1. Mens du holder nede Wi-Fi-knappen, trykker du på -knappen til -lyset og -lyset blinker vekselvis.

Vent til prosessen avsluttes.



-lyset slås på når en tilkobling er etablert.



2. Legg i papir.
3. Hold inne -knappen på skriveren i minst 10 sekunder.

Nettverksstatusarket skrives ut. Du kan sjekke SSID og passord for Wi-Fi Direct (Enkel AP) på dette arket.

Merknad:

Hvis du slipper -knappen innen 10 sekunder, blir en tilkoblingsrapport for nettverket skrevet ut. Vær oppmerksom på at SSID og passord for Wi-Fi Direct (Enkel AP) ikke skrives ut på denne rapporten.

4. Velg samme SSID som vises på nettverksstatusarket, på datamaskinens skjermbilde for nettverkstilkobling eller smartenhetens skjermbilde for Wi-Fi for å koble til.

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [redacted]
Password	[redacted]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0(Max 4)
Client MAC List	None

Nettverksinnstillinger

5. Skriv inn passordet som er trykt på nettverksstatusarket, på datamaskinen eller smartenheten.

Du kan bekrefte statusen for Wi-Fi Direct på nettverksstatusarket.

Merknad:

Når du kobler til fra en smartenhet med en Wi-Fi Direct-tilkobling (for Android)

Når du bruker en Android-enhet og kobler til skriveren med Wi-Fi Direct, blinker  -lyset og  -lyset samtidig på skriveren.

Trykk på Wi-Fi-knappen for å tillate tilkoblingsforespørselen.

Trykk på  -knappen hvis du vil avvise tilkoblingsforespørselen.

Les Tips på følgende nettsted hvis du vil ha mer informasjon.

<http://epson.sn> > Kundestøtte

Relatert informasjon

- ➔ “Skrive ut nettverksstatusarket” på side 30
- ➔ “Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen” på side 23
- ➔ “Når du ikke kan koble deg til med en Wi-Fi Direct-tilkobling (Enkel AP)” på side 101

Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen

Du kan sjekke tilkoblingsstatus for nettverket på følgende vis.

Sjekke nettverkstatus med nettverkslys

Du kan sjekke status for nettverkstilkobling med nettverkslyset på skriverens kontrollpanel.

Relatert informasjon

- ➔ “Knapper og lys” på side 14

Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket

Du kan skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket for å sjekke status mellom skriveren og tilgangspunktet.

1. Legg i papir.

2. Trykk  -knappen.

Tilkoblingsrapporten for nettverket blir skrevet ut.

Relatert informasjon

- ➔ “Meldinger og løsninger på tilkoblingsrapporten for nettverket” på side 24

Nettverksinnstillinger

Meldinger og løsninger på tilkoblingsrapporten for nettverket

Kontroller meldingene og feilkodene på tilkoblingsrapporten for nettverket, og følg deretter løsningsforslagene.

Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Feilkode

b. Meldinger om nettverksmiljøet

Relatert informasjon

- ➡ “E-2, E-3, E-7” på side 25
- ➡ “E-5” på side 26
- ➡ “E-6” på side 26
- ➡ “E-8” på side 26
- ➡ “E-9” på side 27
- ➡ “E-10” på side 27
- ➡ “E-11” på side 28
- ➡ “E-12” på side 28
- ➡ “E-13” på side 29
- ➡ “Melding om nettverksmiljøet” på side 29

Nettverksinnstillinger

E-2, E-3, E-7

Melding:

Finner ingen navn på trådløse nettverk (SSID). Kontroller at ruter/tilgangspunktet er slått på og at det trådløse nettverket (SSID) er riktig konfigurert. Kontakt systemansvarlig for å få hjelp.

Finner ingen navn på trådløse nettverk (SSID). Kontroller at navnet på det trådløse nettverket (SSID) til PCen du vil koble til, er riktig konfigurert. Kontakt systemansvarlig for å få hjelp.

Angitt sikkerhetsnøkkel/passord samsvarer ikke med det som er angitt for ruter/tilgangspunktet. Kontroller sikkerhetsnøkkel/passord. Kontakt systemansvarlig for å få hjelp.

Løsninger:

- ☐ Sørg for at tilgangspunktet er slått på.
- ☐ Bekreft at datamaskinen eller enheten er koblet til tilgangspunktet på riktig måte.
- ☐ Slå av tilgangspunktet. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen.
- ☐ Plasser skriveren nærmere tilgangspunktet og fjern eventuelle hindringer mellom dem.
- ☐ Hvis du har skrevet inn SSID manuelt, må du sjekke at den stemmer. Sjekk SSID fra **Nettverksstatus**-delen av tilkoblingsrapporten for nettverket.
- ☐ Hvis du bruker en konfigurasjon med trykknapp for å etablere en nettverkstilkobling, må du sørge for at tilgangspunktet støtter WPS. Du kan ikke bruke en konfigurasjon med trykknapp hvis tilgangspunktet ikke støtter WPS.
- ☐ Sørg for at SSID-en bare bruke ASCII-tegn (alfanumeriske tegn og symboler). Skriveren kan ikke vise en SSID som bruker andre tegn enn ASCII-tegnsettet.
- ☐ Sørg for at du vet hva SSID-en og passordet er før du kobler deg til tilgangspunktet. Hvis du bruker et tilgangspunkt med standard innstillinger, står SSID-en og passordet skrevet på en etikett på tilgangspunktet. Hvis du ikke vet hva SSID-en og passordet er, kontakter du personen som satte opp tilgangspunktet, eller du kan se i dokumentasjonen som fulgte med tilgangspunktet.
- ☐ Hvis du kobler deg til en SSID som er generert fra en smartenhet for tilkobling, må du sjekke SSID og passord i dokumentasjonen som fulgte med smartenheten.
- ☐ Hvis Wi-Fi-forbindelsen plutselig blir brutt, kan du kontrollere forholdene nedenfor. Hvis noen av disse omstendighetene er gjeldende, må du tilbakestille nettverksinnstillingene ved å laste ned og kjøre programvaren fra følgende nettsted.

<http://epson.sn> > Oppsett

- ☐ En annen smartenhet ble lagt til nettverket med konfigurasjon med trykknapp.
- ☐ Wi-Fi-nettverket ble konfigurert med en annen metode enn konfigurasjon med trykknapp.

Relatert informasjon

- ➔ “Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med trykknapp” på side 20
- ➔ “Tilkobling til en datamaskin” på side 18

Nettverksinnstillinger

E-5

Melding:

Sikkerhetsmodusen (f.eks. WEP, WPA) samsvarer ikke med gjeldende innstilling for skriveren. Kontroller sikkerhetsmodus. Kontakt systemansvarlig for å få hjelp.

Løsninger:

Kontroller at tilgangspunktets sikkerhetstype er stilt til én av følgende. Hvis ikke, må du endre sikkerhetstypen til tilgangspunktet og tilbakestille skriverens nettverksinnstillinger.

- ☐ WEP-64-biters (40-biters)
- ☐ WEP-128-biters (104-biters)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)

* : WPA PSK er også kjent som WPA Personal. WPA2 PSK er også kjent som WPA2 Personal.

E-6

Melding:

MAC-adressen til skriveren kan være filtrert. Kontroller om ruter/tilgangspunktet har begrensninger, f.eks. MAC-adressefiltrering. Se i dokumentasjonen for ruter/tilgangspunktet, eller kontakt systemansvarlig for å få hjelp.

Løsninger:

- ☐ Sjekk om filtrering av MAC-adresse er deaktivert. Hvis det er aktivert, må du registrere skriverens MAC-adresse slik at den ikke filtreres. Se i dokumentasjonen som fulgte med tilgangspunktet for nærmere informasjon. Du kan sjekke skriverens MAC-adresse fra **Nettverksstatus**-delen av tilkoblingsrapporten for nettverk.
- ☐ Hvis tilgangspunktet bruker delt autentisering med WEP-sikkerhet, må du sørge for at autentiseringsnøkkelen og indeksen er riktig.

Relatert informasjon

➔ [“Skrive ut nettverksstatusarket” på side 30](#)

E-8

Melding:

Feil IP-adresse er tilordnet skriveren. Kontroller konfigurering av IP-adresse for nettverksenheten (hub, ruter eller tilgangspunkt). Kontakt systemansvarlig for å få hjelp.

Løsninger:

- ☐ Aktiver DHCP på tilgangspunktet hvis skriverens innstilling for Hent IP-adresse er satt til **Auto**.

Nettverksinnstillinger

- ❑ Hvis skriverens innstilling for Hent IP-adresse er satt til manuelt, er IP-adressen du oppga manuelt ugyldig fordi den er utenfor rekkevidde (for eksempel: 0.0.0.0). Angi en gyldig IP-adresse fra skriverens kontrollpanel eller ved å bruke Web Config.

Relatert informasjon

- ➔ [“Skrive ut nettverksstatusarket” på side 30](#)
- ➔ [“Tilkobling til en datamaskin” på side 18](#)

E-9

Melding:

Kontroller tilkobling og nettverkskonfigurasjon på PC eller annen enhet. Tilkobling med EpsonNet-konfigurasjon er tilgjengelig. Kontakt systemansvarlig for å få hjelp.

Løsninger:

Kontroller følgende.

- ❑ Relevant utstyr er påslått.
- ❑ Du har tilgang til Internett og andre datamaskiner eller nettverksenheter på det samme nettverket fra enhetene du vil koble til skriveren.

Hvis skriveren og nettverksenhetene fremdeles ikke kobles sammen etter det ovenfor bekreftes, må du slå av tilgangspunktet. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen. Tilbakestill deretter nettverksinnstillingene ved å laste ned og kjøre installeringsprogrammet fra følgende nettsted.

<http://epson.sn> > Oppsett

Relatert informasjon

- ➔ [“Tilkobling til en datamaskin” på side 18](#)

E-10

Melding:

Kontroller konfigurasjon av IP-adresse, nettverksmaske og standard gateway. Tilkobling med EpsonNet-konfigurasjon er tilgjengelig. Kontakt systemansvarlig for å få hjelp.

Løsninger:

Kontroller følgende.

- ❑ Annet utstyr på nettverket er påslått.
- ❑ Nettverksadresser (IP-adresse, nettmaske og standard gateway) er riktig hvis du har satt skriverens Hent IP-adresse til manuelt.

Tilbakestill en eventuell feil nettverksadresse. Du kan sjekke IP-adressen, nettmasken og standard gateway fra **Nettverksstatus**-delen av tilkoblingsrapporten for nettverk.

Nettverksinnstillinger

Hvis DHCP er aktivert, på du endre skriverens innstilling for Hent IP-adresse til **Auto**. Hvis du vil angi IP-adressen manuelt, kan du sjekke skriverens IP-adresse fra **Nettverksstatus**-delen av tilkoblingsrapporten for nettverk og så velge manuelt på skjermen for nettverksinnstillinger. Angi nettverksmasken [255.255.255.0].

Hvis skriveren og nettverksenhetene fremdeles ikke kobles sammen, må du slå av tilgangspunktet. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen.

Relatert informasjon

➔ [“Skrive ut nettverksstatusarket” på side 30](#)

E-11

Melding:

Konfigurasjonen er ufullstendig. Kontroller konfigurasjon av standard gateway. Tilkobling med EpsonNet-konfigurasjon er tilgjengelig. Kontakt systemansvarlig for å få hjelp.

Løsninger:

Kontroller følgende.

- ☐ Standard gateway-adresse er riktig hvis du setter skriverens TCP/IP-innstilling til manuelt.
- ☐ Enheten som er satt til å være standard gateway er påslått.

Angi riktig standard gateway-adresse. Du kan sjekke standard gateway-adresse fra **Nettverksstatus**-delen av tilkoblingsrapporten for nettverk.

Relatert informasjon

➔ [“Skrive ut nettverksstatusarket” på side 30](#)

E-12

Melding:

Kontroller følgende -Angitt sikkerhetsnøkkel/passord er riktig -Indeksen for sikkerhetsnøkkelen/passordet er satt til det første tallet -Konfigurasjon av IP-adresse, nettverksmaske eller standard gateway er riktig Kontakt systemansvarlig for å få hjelp.

Løsninger:

Kontroller følgende.

- ☐ Annet utstyr på nettverket er påslått.
- ☐ Nettverksadressene (IP-adresse, nettmaske, og standard gateway) er riktige hvis du skriver dem inn manuelt.
- ☐ Nettverksadressene for annet utstyr (nettmaske og standard gateway) er de samme.
- ☐ IP-adressen er ikke i konflikt med andre enheter.

Hvis skriveren og nettverksenhetene fremdeles ikke kobles sammen etter det ovenfor bekreftes, kan du prøve det følgende.

- ☐ Slå av tilgangspunktet. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen.

Nettverksinnstillinger

- ❑ Angi nettverksinnstillingene igjen med installeringsprogrammet. Du kan kjøre det fra følgende nettsted.
<http://epson.sn> > **Oppsett**
- ❑ Du kan registrere flere passord på et tilgangspunkt som bruker WEP-sikkerhetstypen. Hvis det er registrert flere passord, kontrollerer du at det først registrerte passordet er satt på skriveren.

Relatert informasjon

- ➔ “Skrive ut nettverksstatusarket” på side 30
- ➔ “Tilkobling til en datamaskin” på side 18

E-13

Melding:

Kontroller følgende - Angitt sikkerhetsnøkkel/passord er riktig - Indeksen for sikkerhetsnøkkelen/passordet er satt til det første tallet - Tilkobling og nettverkskonfigurasjon på PC eller annen enhet er riktig Kontakt systemansvarlig for å få hjelp.

Løsninger:

Kontroller følgende.

- ❑ Nettverksenheter, deriblant tilgangspunkt, hub og ruter, er påslått.
- ❑ TCP/IP-konfigurasjon for nettverksenheter har ikke blitt konfigurert manuelt. (Hvis skriverens TCP/IP-konfigurasjon blir konfigurert automatisk mens TCP/IP-konfigurasjon for andre nettverksenheter blir utført manuelt, kan skriverens nettverk være ulikt nettverket for andre enheter.)

Hvis den fortsatt ikke fungerer etter at du har undersøkt nevnte punkter, kan du prøve følgende.

- ❑ Slå av tilgangspunktet. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen.
- ❑ Utfør nettverksinnstillinger på datamaskinen som er på samme nettverk som skriveren med installasjonsprogrammet. Du kan kjøre det fra følgende nettsted.
<http://epson.sn> > **Oppsett**
- ❑ Du kan registrere flere passord på et tilgangspunkt som bruker WEP-sikkerhetstypen. Hvis det er registrert flere passord, kontrollerer du at det først registrerte passordet er satt på skriveren.

Relatert informasjon

- ➔ “Skrive ut nettverksstatusarket” på side 30
- ➔ “Tilkobling til en datamaskin” på side 18

Melding om nettverksmiljøet

Melding	Løsning
*Det ble funnet flere nettverksnavn (SSID) som stemmer med nettverksnavnet (SSID) du har angitt. Bekreft nettverksnavn (SSID).	Samme SSID kan brukes på flere tilgangspunkt. Kontroller innstillingene på tilgangspunktene og endre SSID.

Nettverksinnstillinger

Melding	Løsning
Wi-Fi-miljøet må forbedres. Slå den trådløse ruteren av og på. Hvis forbindelsen ikke bedres, ser du i dokumentasjonen til ruterens.	Etter du har flyttet skriveren nærmere tilgangspunktet og fjernet eventuelle hindre mellom dem, kan du slå av tilgangspunktet. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen. Hvis det fremdeles ikke kobler seg til, kan du se dokumentasjonen som følger med tilgangspunktet.
* Flere enheter kan ikke kobles til. Koble fra en av de tilkoblede enhetene hvis du ønsker å legge til en ny.	Du kan koble deg til opptil fire datamaskiner og smartenheter samtidig med Wi-Fi Direct (Enkelt tilgangspunkt)-tilkobling. Hvis du vil legge til en ny datamaskin eller smartenhet, må du koble fra en av de tilkoblede enhetene først.

Skrive ut nettverksstatusarket

Du kan sjekke detaljert nettverksinformasjon ved å skrive det ut.

- Legg i papir.
- Hold inne -knappen på skriverens kontrollpanel i minst 10 sekunder.

Nettverksstatusarket skrives ut.

Merknad:

Hvis du slipper -knappen innen 10 sekunder, blir en tilkoblingsrapport for nettverket skrevet ut.

Bytte ut eller legge til nye tilgangspunkter

Dersom SSID endres på grunn av utskiftning av et tilgangspunkt, eller et tilgangspunkt legges til og et nytt nettverksmiljø etableres, må du angi Wi-Fi-innstillingene på nytt.

Relatert informasjon

➔ [“Endre tilkoblingsmetode til en datamaskin” på side 30](#)

Endre tilkoblingsmetode til en datamaskin

Bruke installasjonsprogrammet og konfigurere på nytt med en annen tilkoblingsmetode.

- ☐ Konfigurere fra nettstedet

Gå til følgende nettside og tast inn produktnavnet. Gå til **Oppsett**, og start konfigureringen.

<http://epson.sn>

- ☐ Konfigurere ved bruk av programvareplanten (kun for modeller som kommer med programvareplate samt brukere som har datamaskin med platestasjon).

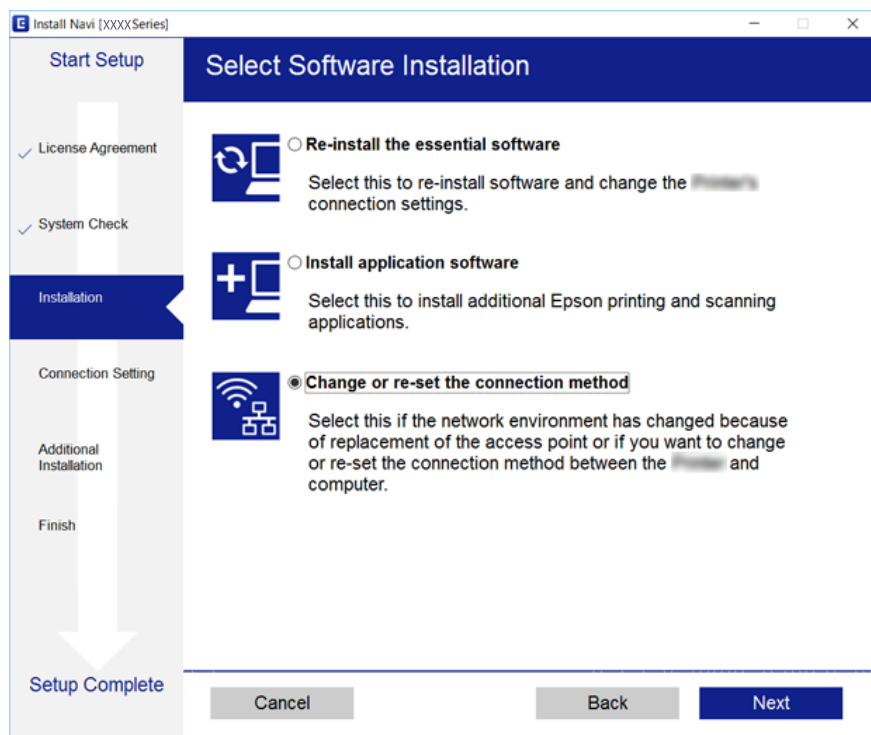
Sett inn programvareplaten i datamaskinen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Velge/endre tilkoblingsmetode

Følg instruksjonene på skjermen helt til følgende skjerm vises.

Nettverksinnstillinger

Velg **Endre eller tilbakestill tilkoblingsmetode** på Velg programvareinstallering-skjermen, og klikk så **Neste**.



Gjenopprette nettverksinnstillingene fra kontrollpanelet

Du kan gjenopprette alle nettverksinnstillinger til standardene.

1. Slå av skriveren.

2. Mens du holder nede -knappen, trykker du på -knappen til -lyset og -lyset blinker vekselvis.

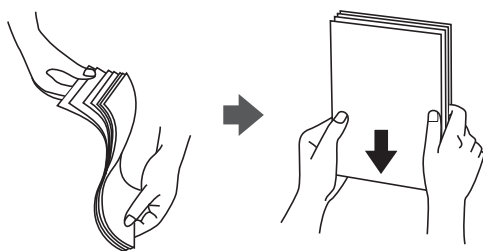
Gjenopprettingen er fullført når -lyset og -lyset er av.



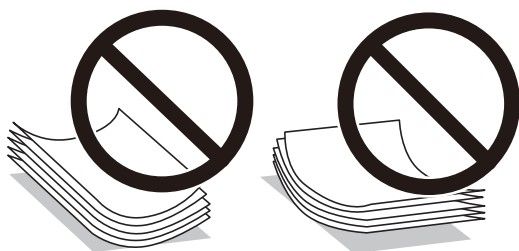
Legge inn papir

Forholdsregler ved håndtering av papir

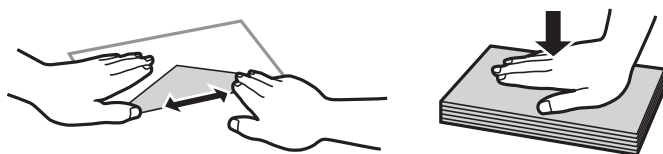
- ❑ Les instruksjonene som følger med papiret.
- ❑ Vift og samle kantene på papiret før de legges i. Ikke vift eller krøll fotopapir. Dette kan skade papirets utskriftsside.



- ❑ Hvis papiret er krøllet, flat det ut eller bøy det lett i den motsatte retningen før det legges i. Utskrift på krøllet papir kan forårsake at papiret setter seg fast og søl på utskriften.



- ❑ Ikke bruk papir som er bølget, revet, klippet, brettet, fuktig, for tykt, for tynt, eller papir som har klistremerker. Bruk av slikt papir kan forårsake at papiret setter seg fast og søl på utskriften.
- ❑ Vift og samle kantene på konvoluttene før de legges i. Når bunken med konvolutter fylles med luft, trykk dem ned slik at de flater ut før de legges i skriveren.



- ❑ Ikke bruk konvolutter som er krøllet eller brettet. Bruk av slike konvolutter kan forårsake at papiret setter seg fast og søl på utskriften.
- ❑ Ikke bruk konvolutter med klebende overflater på flikene eller konvolutter med vinduer.
- ❑ Unngå å bruke konvolutter som er for tynne ettersom de kan krølles under utskrift.

Relatert informasjon

➡ [“Skriverspesifikasjoner” på side 118](#)

Tilgjengelig papir og kapasiteter

Epson anbefaler bruk av ekte Epson-papir for å sikre høy kvalitet på utskriftene.

Ekte Epson-papir

Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (ark)	Manuell tosidig utskrift
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80 ^{*1}	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper ^{*2}	A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 16:9 bred størrelse (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 tommer)	20	-
Epson Matte Paper-Heavyweight ^{*2}	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper ^{*2}	A4	80	-

*1 For manuell 2-sidig utskrift kan du laste opptil 30 ark for papir med én side allerede utskrevet.

*2 Kun utskrift fra datamaskin eller smartenhet er tilgjengelig.

Merknad:

Papirtilgjengelighet kan variere etter område. Kontakt Epson kundestøtte for siste informasjon om tilgjengelig papir i ditt område.

Kommersielt tilgjengelig papir

Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (ark)	Manuell tosidig utskrift
Vanlig papir	Letter ^{*1} , A4, B5 ^{*1} , A5 ^{*1} , A6 ^{*1}	Opp til linjen som er merket med trekantsymbolet på kantskinnen. ^{*2}	✓
	Legal, Brukerdefinert ^{*1}	1	
Konvolutt ^{*1}	Konvolutt #10, Konvolutt DL, Konvolutt C6	10	-

*1 Kun utskrift fra datamaskin eller smartenhet er tilgjengelig.

*2 For manuell 2-sidig utskrift kan du laste opptil 30 ark for papir med én side allerede utskrevet.

Relatert informasjon

➔ [“Web-område for kundestøtte” på side 127](#)

Liste over papirtyper

Du oppnår best mulig utskriftsresultat ved å velge en papirtype som passer for papiret.

Legge inn papir

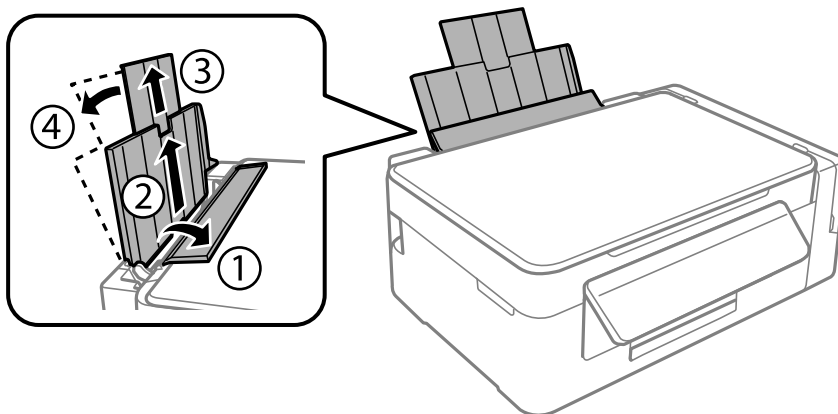
Medianavn	Medietype ^{*1}
Epson Bright White Ink Jet Paper ^{*2}	vanlig papir
Epson Premium Glossy Photo Paper ^{*2}	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight ^{*2}	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper ^{*2}	Epson Matte
Vanlig papir ^{*2}	vanlig papir
Konvolutt	Konvolutt

^{*1} For smartenheter kan disse medietypene velges når du skriver ut med Epson iPrint.

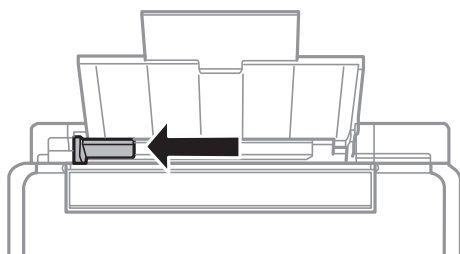
^{*2} Disse papirtypene er kompatible med Exif Print og PRINT Image Matching når de skrives ut med skriverdriveren. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen for digitalkameraet som er kompatibelt med Exif Print eller PRINT Image Matching.

Legge papir i Bakre arkmater

1. Åpne matervnet, trekk ut papirstøtten og vipp den deretter bakover.

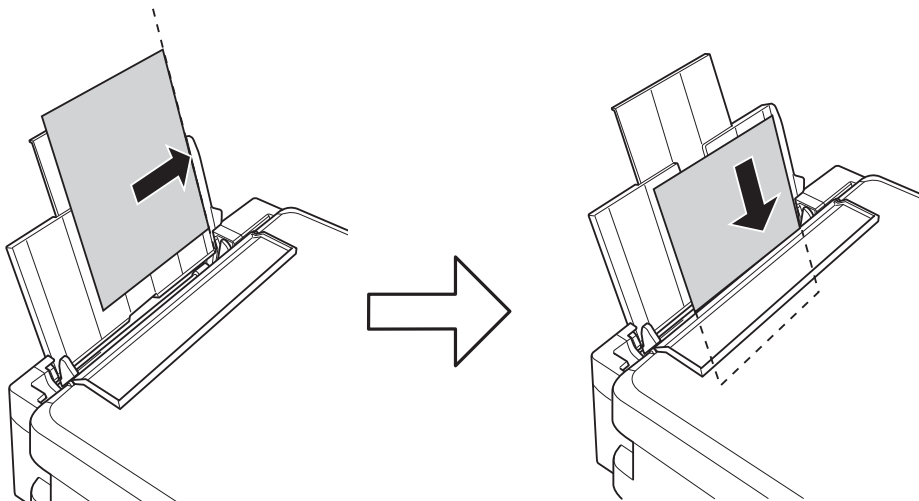


2. Skyv kantskinnen mot venstre.



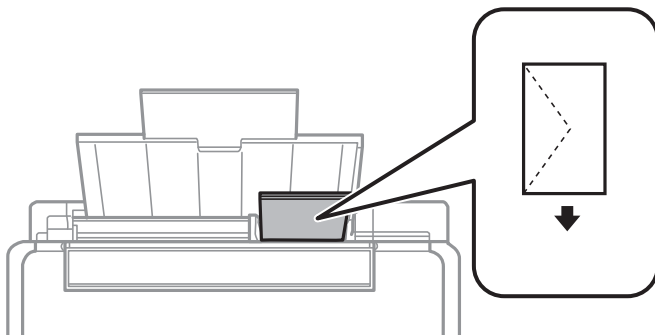
Legge inn papir

3. Legg i papiret vertikalt langs høyre side av bakre arkmater med utskriftssiden opp.

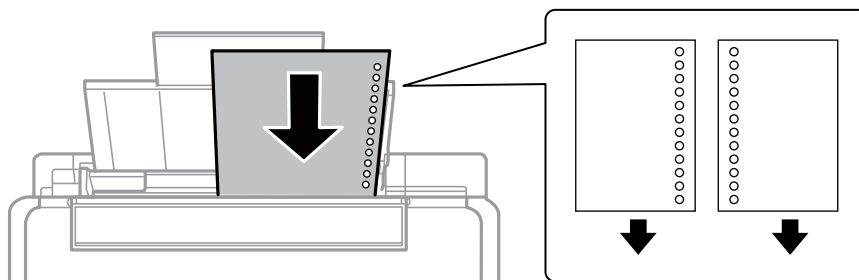
**Forsiktighetsregel:**

Ikke last mer enn maksimum antall ark som er spesifisert for papiret. Vanlig papir skal ikke legges over streken som vises med trekantsymbolet på kantskinnen.

☐ Konvolutter



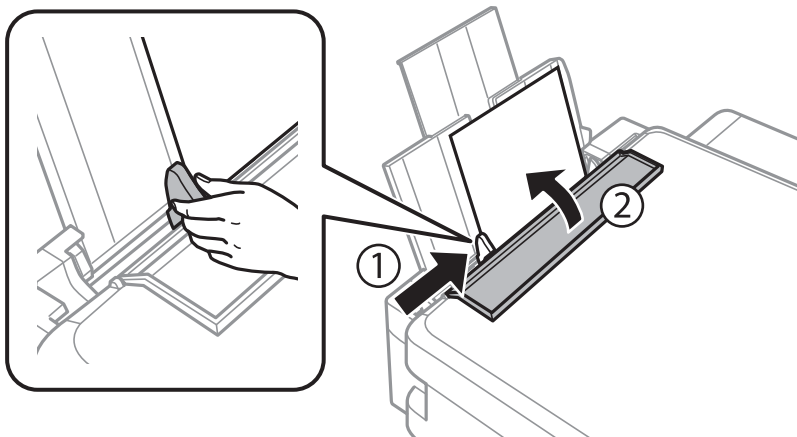
☐ Forhullet papir

**Merknad:**

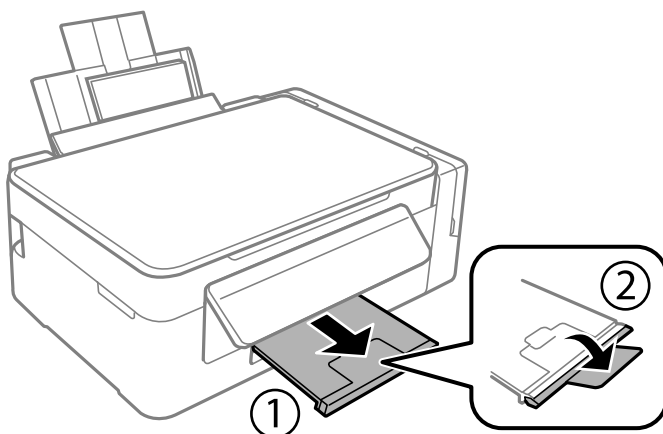
- ☐ Legg i ett papirark uten innbindingshull øverst eller nederst.
- ☐ Juster utskriftsposisjonen på filen din for å unngå utskrift over hullene.

Legge inn papir

4. Skyv kantskinnen inntil kanten på papiret, og lukk deretter matervernet.



5. Trekk ut utskriftsskuffen.



Merknad:

Legg resten av papiret tilbake i pakken. Hvis du lar det bli liggende i skriveren, kan papiret bøye seg eller utskriftskvaliteten kan forringes.

Relatert informasjon

- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 32](#)
- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 33](#)

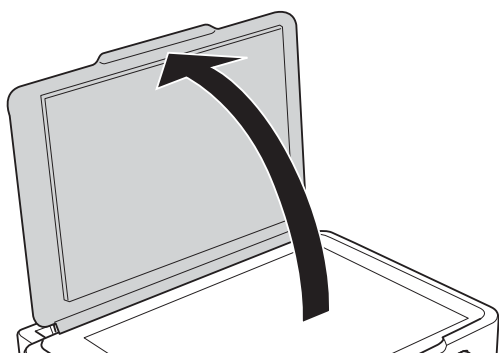
Plassere originaler

Plassere originaler på Skannerglassplaten

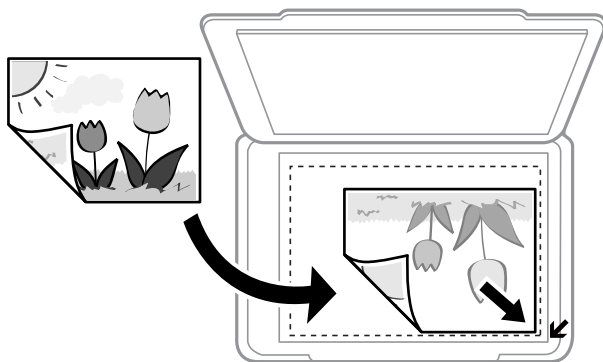
**Forsiktighetsregel:**

Ved plassering av store originaler slik som bøker, unngå at lys fra utsiden skinner direkte på skannerglassplaten.

1. Åpne dokumentdekselet.



2. Fjern alt støv og flekker på skannerglassplaten.
3. Plasser originalene vendt nedover og la dem gli mot hjørnemerket.

**Merknad:**

En område på 1,5 mm fra kantene på skannerglassplaten skannes ikke.

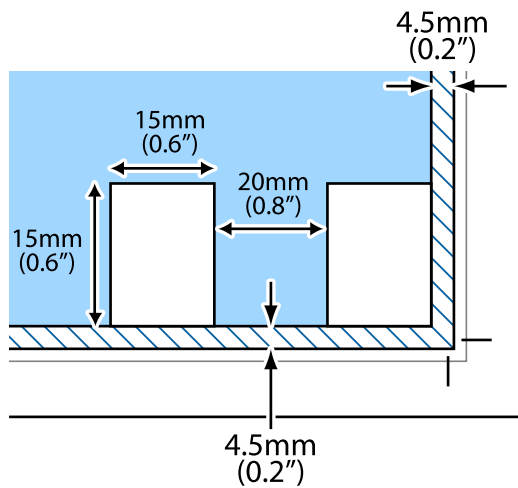
4. Lukk dekselet forsiktig.
5. Fjern originalene når du er ferdig med å skanne.

Merknad:

Hvis du lar originalene ligge på skannerglassplaten i en lengre periode, kan det hende de klistrer seg til glassets overflate.

Plassere flere bilder for skanning samtidig

Du kan skanne flere bilder samtidig og lagre hvert bilde i **Fotomodus** i Epson Scan 2 når du velger **Miniatyrbilde** fra listen øverst i forhåndsvisningsvinduet. Plasser bildene 4,5 mm unna de horisontale og vertikale kantene til skannerglassplaten, og plasser dem minst 20 mm fra hverandre. Bildene bør være større enn 15 × 15 mm.



Utskrifter

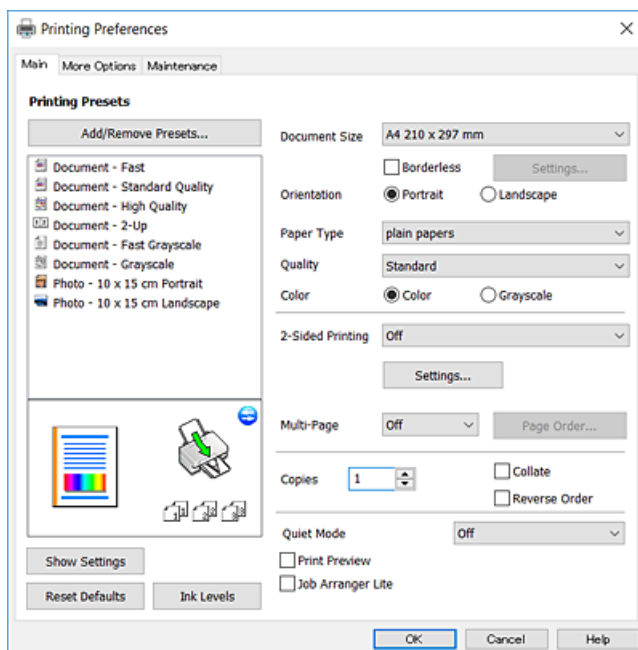
Skrive ut fra en datamaskin

Grunnleggende om utskrift — Windows

Merknad:

- ☐ Se den elektroniske hjelpen for forklaringer av innstillingselementene. Høyreklikk på et element og klikk deretter på **Hjelp**.
- ☐ Operasjoner er forskjellige avhengig av programmet. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

1. Legg papir i skriveren.
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen.
4. Velg skriveren.
5. Velg **Innstillinger** eller **Egenskaper** for å åpne skriverdrivervinduet.



6. Foreta innstillingene nedenfor.

- ☐ Papirstørrelse: Velg samme papirstørrelse som det papiret som er lagt i skriveren.
- ☐ Uten kant: Velg å skrive ut uten marginer rundt bildet.

Ved kantløs utskrift er utskriftsdata lett forstørret i forhold til papirstørrelsen, slik at ingen marginer skrives ut rundt kantene på papiret. Klikk **Innstillinger** for å velge hvor stor forstørrelsen skal være.

- ☐ Papirretning: Velg retningen du anga i programmet.
- ☐ Papirtype: Velg papirtypen du la inn.

Utskrifter

- ☐ Kvalitet: Velg utskriftskvalitet.

Valg av **Høy** gir bedre utskriftskvalitet, men utskriftshastigheten kan være lavere.

- ☐ Farge: Velg **Gråtone** hvis du vil skrive ut i svart/hvitt eller grånyanser.

Merknad:

Når du skal skrive ut på konvolutter, velger du **Liggende** som innstilling for **Papirretning**.

7. Klikk **OK** for å lukke vinduet til skriverdriveren.
8. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter”](#) på side 33
- ➔ [“Legge papir i Bakre arkmater”](#) på side 34
- ➔ [“Veiledning for skriverdriveren for Windows”](#) på side 83
- ➔ [“Liste over papirtyper”](#) på side 33

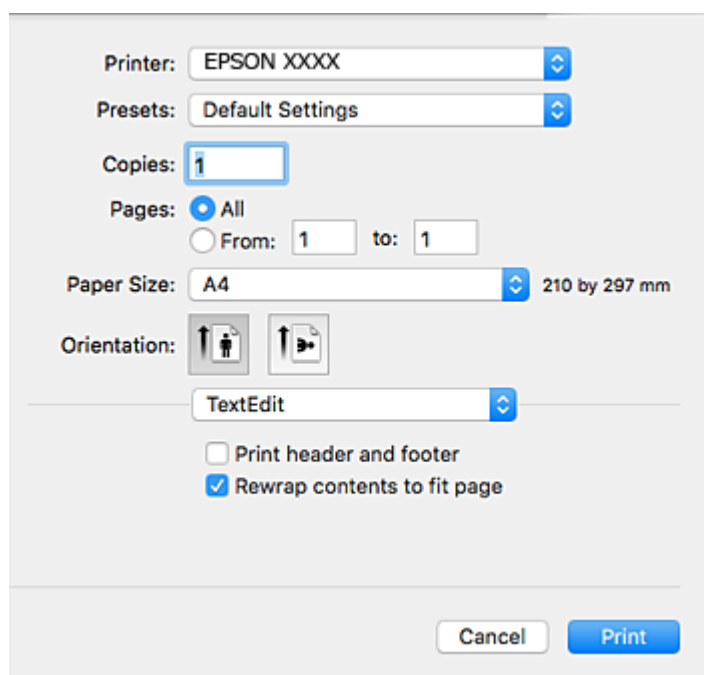
Grunnleggende om utskrift — Mac OS

Merknad:

Forklaringer i avsnittet bruker TextEdit som eksempel. Bruk og skjermbilder kan variere avhengig av programmet. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

1. Legg papir i skriveren.
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** fra **Fil**-menyen, eller bruk en annen kommando for å åpne utskriftsdialogboksen.

Du kan om nødvendig klikke på **Vis detaljer** eller ▼ for å utvide utskriftsvinduet.



Utskrifter

4. Foreta innstillingene nedenfor.

- ☐ Skriver: Velg skriveren.
- ☐ Forhåndsinnstillinger: Velg når du ønsker å bruke de registrerte innstillingene.
- ☐ Papirstørrelse: Velg samme papirstørrelse som det papiret som er lagt i skriveren.
Ved utskrift uten marginer, velg en «kantløs» papirstørrelse.
- ☐ Retning: Velg retningen du anga i programmet.

Merknad:

- ☐ Hvis innstillingsmenyene over ikke vises, lukker du utskriftsvinduet, velger **Sideoppsett** på **Fil**-menyen, og deretter foretar du innstillingene.
- ☐ Velg liggende retning ved utskrift på konvolutter.

5. Velg **Utskriftsinnstillinger** fra hurtigmenyen.

Merknad:

På OS X Mountain Lion eller nyere, hvis **Utskriftsinnstillinger**-menyen ikke vises, har ikke Epson skriverdriveren blitt riktig installert.

Velg **Systemvalg** fra  menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), fjern skriveren, og legg den deretter til igjen. Se følgende for å legge til en skriver.

<http://epson.sn>

6. Foreta innstillingene nedenfor.

- ☐ Medietype: Velg papirtypen du la inn.

Utskrifter

- ☐ Utskriftskval.: Velg utskriftskvalitet.

Valg av **Fin** gir bedre utskriftskvalitet, men utskriftshastigheten kan være lavere.

- ☐ Utvidelse: Tilgjengelig når papirstørrelse uten kanter velges.

Ved kantløs utskrift er utskriftsdata lett forstørret i forhold til papirstørrelsen, slik at ingen marginer skrives ut rundt kantene på papiret. Velg forstørrelse.

- ☐ Gråtone: Velg for å skrive ut i svart eller gråskala.

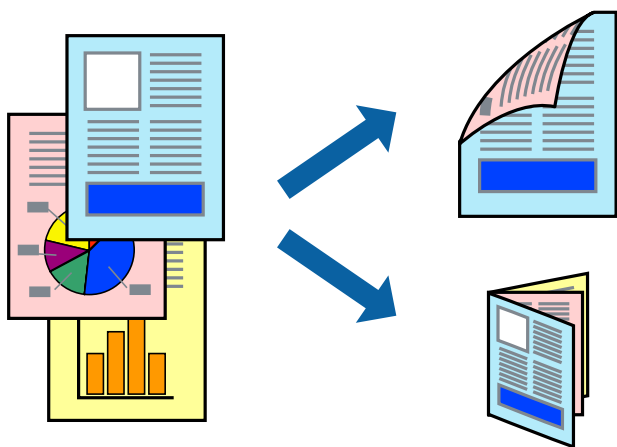
7. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter”](#) på side 33
- ➔ [“Legge papir i Bakre arkmater”](#) på side 34
- ➔ [“Veiledning for skriverdriveren for Mac OS”](#) på side 86
- ➔ [“Liste over papirtyper”](#) på side 33

Skrive ut på 2 sider (kun for Windows)

Skriverdriveren skriver automatisk ut og separerer like og ulike sider. Når skriveren er ferdig med å skrive ut de ulike sidene, snur du papiret ved å følge instruksjonene for å skrive ut de like sidene. Du kan også skrive ut en brosjyre som kan lages ved å brette utskriften.



Merknad:

- ☐ Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.
- ☐ Hvis du ikke bruker papir som er egnet for tosidig utskrift, kan utskriftskvaliteten reduseres og papiret kan sette seg fast.
- ☐ Avhengig av papir og data, kan blekk blø igjennom til den andre siden av papiret.
- ☐ Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktivert, åpne skriverdriveren, klikk **Utvidede innstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og deretter velg **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Utskrift på to sider er kanskje ikke tilgjengelig når skriveren brukes over et nettverk, eller brukes som en delt skriver.

1. Legg papir i skriveren.
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Gå til skriverdrivervinduet.

Utskrifter

4. Velg **Manuell (innbinding på langsiden)** eller **Manuell (innbinding på kortsiden)** fra **2-sidig utskrift** i kategorien **Hoved**.

5. Klikk på **Innstillinger**, angi riktige innstillinger og klikk på **OK**.

Merknad:

Velg **Hefte** for å skrive ut som en brosjyre.

6. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.
7. Klikk på **Print**.

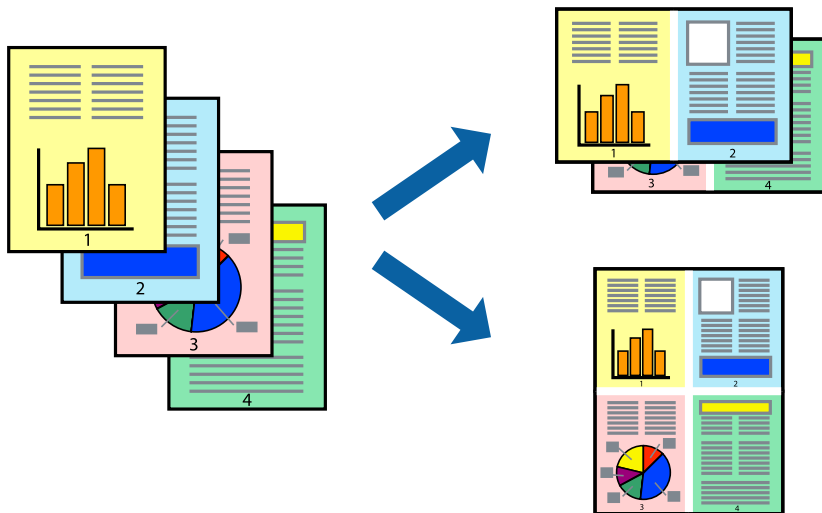
En hurtigmeny vises på datamaskinen når den første siden er skrevet ut. Følg instruksjonene på skjermen.

Relatert informasjon

- ➔ “Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 33
- ➔ “Legge papir i Bakre arkmater” på side 34
- ➔ “Grunnleggende om utskrift — Windows” på side 39

Skrive ut flere sider på ett ark

Du kan skrive ut to eller fire sider med data på ett enkelt papirark.



Skrive ut flere sider på ett ark – Windows

Merknad:

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

1. Legg papir i skriveren.
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Gå til skriverdrivervinduet.
4. Velg **2 per ark** eller **4 per ark** som **Flere sider**-innstillingen i kategorien **Hoved**.

Utskrifter

5. Klikk på **Siderekkefølge**, angi de nødvendige innstillingene og klikk deretter på **OK** for å lukke vinduet.
6. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.
7. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

- ➔ [“Legge papir i Bakre arkmater” på side 34](#)
- ➔ [“Grunnleggende om utskrift — Windows” på side 39](#)

Skrive ut flere sider på ett ark — Mac OS

1. Legg papir i skriveren.
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Åpne utskriftsdialogboksen.
4. Velg **Oppsett** fra hurtigmenyen.
5. Angi antall sider i **Sider per ark**, **Oppsettretning** (siderekkefølge), og **Kantlinje**.
6. Angi andre alternativer ved behov.
7. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

- ➔ [“Legge papir i Bakre arkmater” på side 34](#)
- ➔ [“Grunnleggende om utskrift — Mac OS” på side 40](#)

Skrive ut for å passe til papirstørrelsen

Du kan skrive ut for å passe til papirstørrelsen som er lagt i skriveren.



Skrive ut for å passe til papirstørrelsen – Windows

Merknad:

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

1. Legg papir i skriveren.
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Gå til skriverdrivervinduet.
4. Utfør følgende innstillinger i kategorien **Flere alternativer**.
 - ☐ Papirstørrelse: Velg papirstørrelsen du anga i programmet.
 - ☐ Utdatapapir: Velg samme papirstørrelse som det papiret som er lagt i skriveren.
Tilpass til side velges automatisk.

Merknad:

Hvis du ønsker å skrive ut et redusert bilde på midten av siden, velger du **Midtstilt**.

5. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.
6. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

- ➡ [“Legge papir i Bakre arkmater” på side 34](#)
- ➡ [“Grunnleggende om utskrift — Windows” på side 39](#)

Skrive ut for å passe til papirstørrelsen — Mac OS

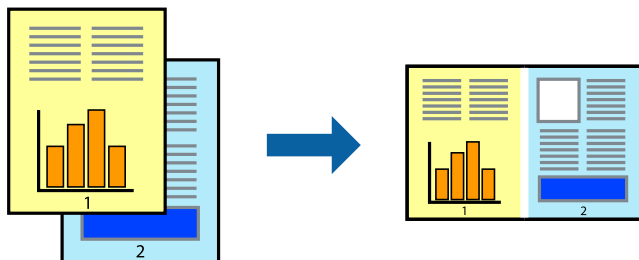
1. Legg papir i skriveren.
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Åpne utskriftsdialogboksen.
4. Velg papirstørrelsen du anga i programmet som **Papirstørrelse**-innstillingen.
5. Velg **Papirhåndtering** fra hurtigmenyen.
6. Velg **Skaler til papirstørrelse**.
7. Velg samme papirstørrelse som det papiret som er lagt i skriveren, som **Målpapirstørrelse**.
8. Angi andre alternativer ved behov.
9. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

- ➡ [“Legge papir i Bakre arkmater” på side 34](#)
- ➡ [“Grunnleggende om utskrift — Mac OS” på side 40](#)

Skrive ut flere filer sammen (kun for Windows)

Enkel jobbtilpassing gjør det mulig å kombinere flere filer opprettet i andre programmer, og skrive dem ut som én utskriftsjobb. Du kan spesifisere utskriftsinnstillingene for kombinerte filer, som sideoppsett, utskriftsrekkefølge og retning.



1. Legg papir i skriveren.
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Gå til skriverdrivervinduet.
4. Velg **Enkel jobbtilpassing** i kategorien **Hoved**.
5. Klikk **OK** for å lukke vinduet til skriverdriveren.
6. Klikk på **Skriv ut**.

Vinduet **Enkel jobbtilpassing** vises og utskriftsjobben legges til i **Utskriftsprosjekt**.

7. Når vinduet **Enkel jobbtilpassing** er åpent, åpner du filen som du vil kombinere med den gjeldende filen, og gjentar trinnene 3 til 6.

Merknad:

- ☐ Hvis du lukker **Enkel jobbtilpassing**-vinduet, slettes **Utskriftsprosjekt** som ikke er lagret. For å skrive ut senere, velg **Lagre i Fil**-menyen.
- ☐ Hvis du vil åpne et **Utskriftsprosjekt** som er lagret i **Enkel jobbtilpassing**, klikker du på **Enkel jobbtilpassing** i kategorien **Vedlikehold** for skriverdriveren. Etterpå velger du **Åpne** fra **Fil**-menyen for å velge filen. Forlengelsene til de lagrede filene er ".ecl".

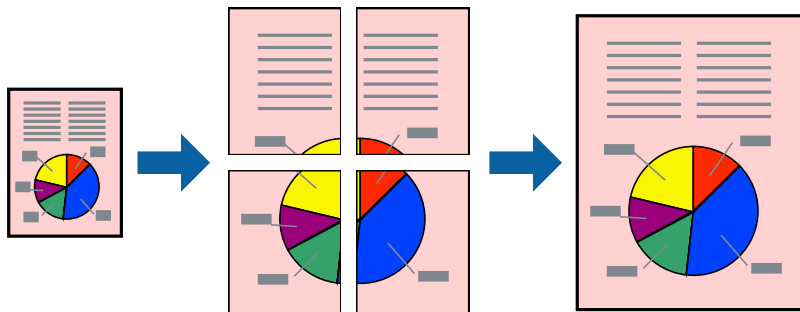
8. Velg **Oppsett** og **Rediger**-menyene i **Enkel jobbtilpassing** for å redigere **Utskriftsprosjekt** etter behov. Se hjelpen til Enkel jobbtilpassing for mer informasjon.
9. Velg **Skriv ut** fra **Fil**-menyen.

Relatert informasjon

- ➡ ["Legge papir i Bakre arkmater" på side 34](#)
- ➡ ["Grunnleggende om utskrift — Windows" på side 39](#)

Skrive ut ett bilde på flere ark for å lage en plakat (kun for Windows)

Denne funksjonen gjør at du kan skrive ut ett bilde på flere ark. Du kan lage en større plakat ved å lime utskriftene sammen.



Merknad:

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

1. Legg papir i skriveren.
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Gå til skriverdrivervinduet.
4. Velg **2x1 plakat**, **2x2 plakat**, **3x3 plakat**, eller **4x4 plakat** fra **Flere sider** i **Hoved**-kategorien.
5. Klikk på **Innstillinger**, angi riktige innstillinger og klikk på **OK**.

Merknad:

Skriv ut kuttelinjer lar deg skrive ut en skjæreguide.

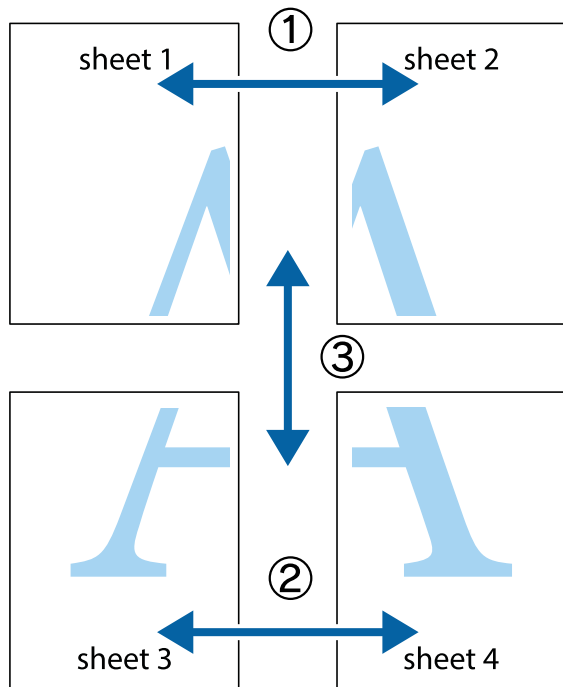
6. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.
7. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

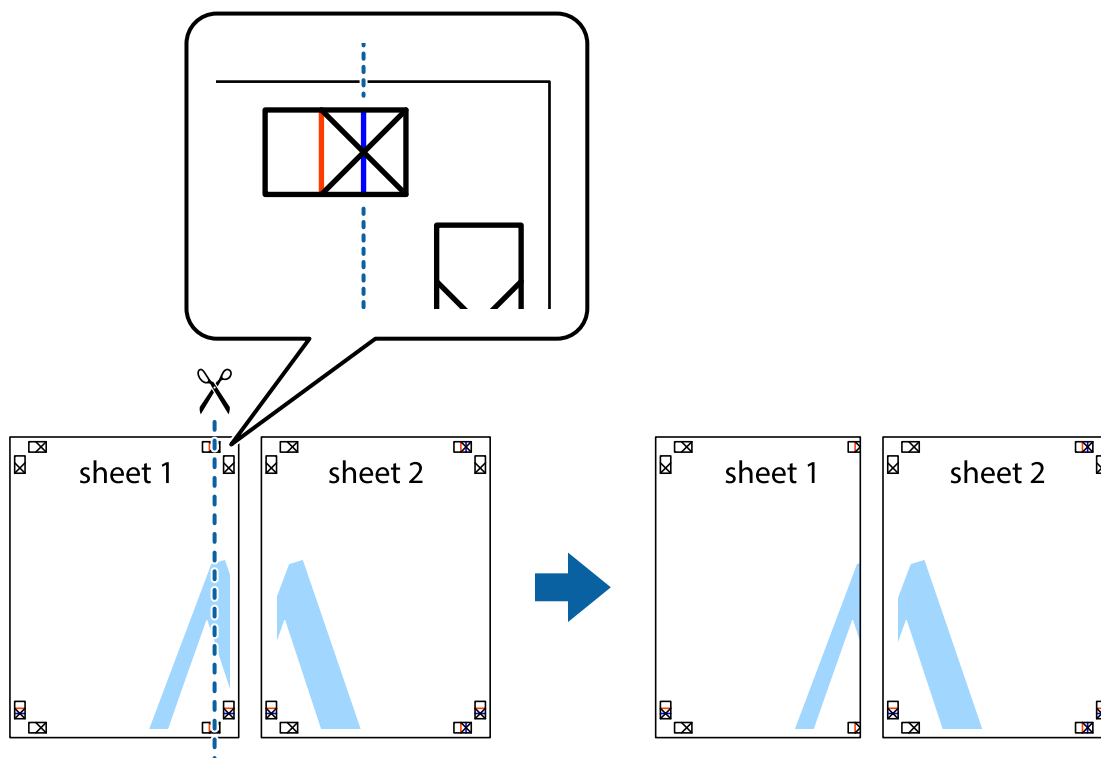
- ➡ [“Legge papir i Bakre arkmater”](#) på side 34
- ➡ [“Grunnleggende om utskrift — Windows”](#) på side 39

Lage plakater med Overlappende justeringsmerker

Her er et eksempel på hvordan man lager en poster når **2x2 plakat** er valgt, og **Overlappende justeringsmerker** er valgt i **Skriv ut kuttelinjer**.

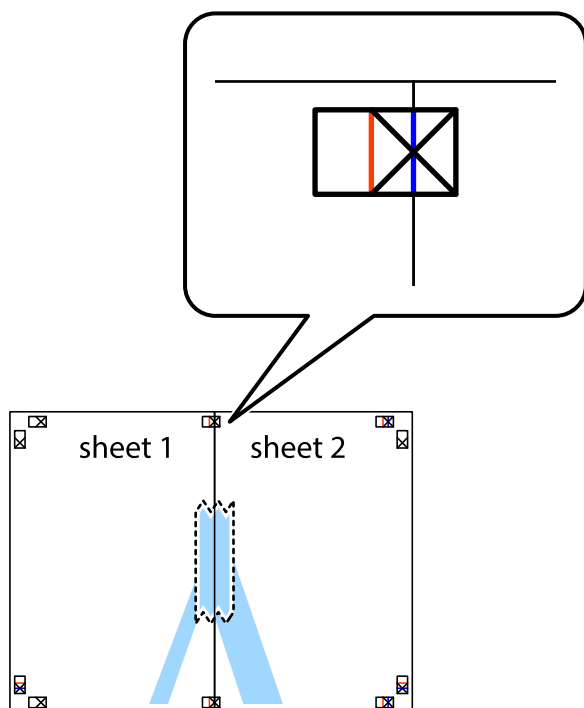


1. Forbered Sheet 1 og Sheet 2. Avskjær marginene på Sheet 1 sammen med den vertikale linjen gjennom midten av kryssmerkene i toppen og bunnen.

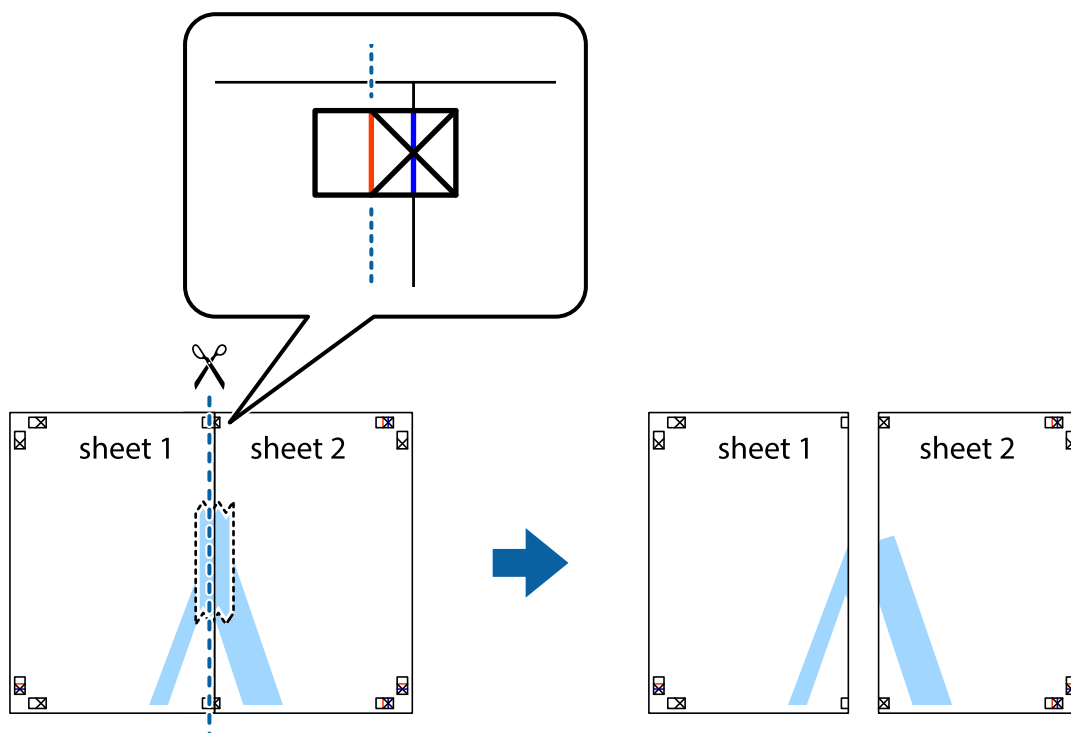


Utskrifter

2. Plasser kanten på Sheet 1 øverst på Sheet 2 og juster kryssmerkene, tape deretter de to arkene sammen midlertidig fra baksiden.

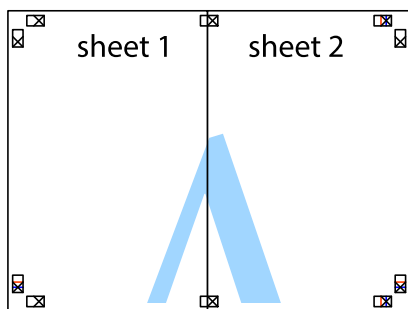


3. Klipp de sammenfestede arkene i to langs den lodrette røde linjen, gjennom justeringsmerkene (linjen til venstre for kryssmerkene denne gangen).

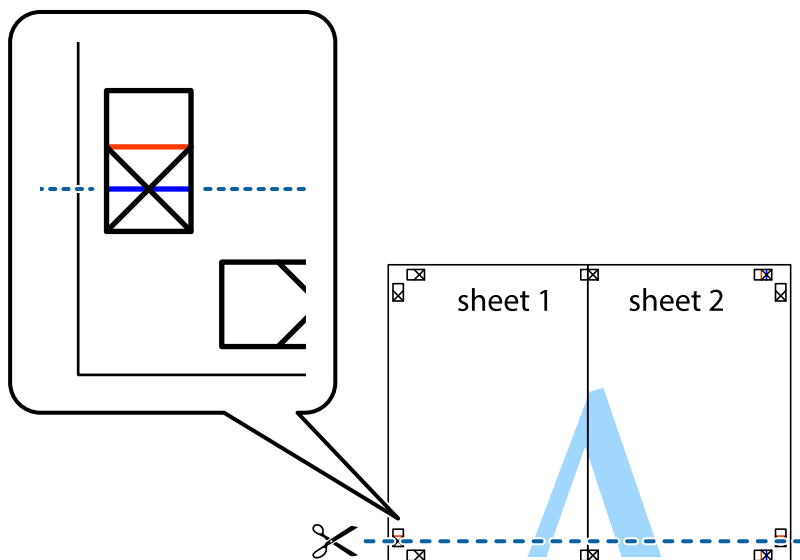


Utskrifter

4. Fest arkene sammen med tape på baksiden.

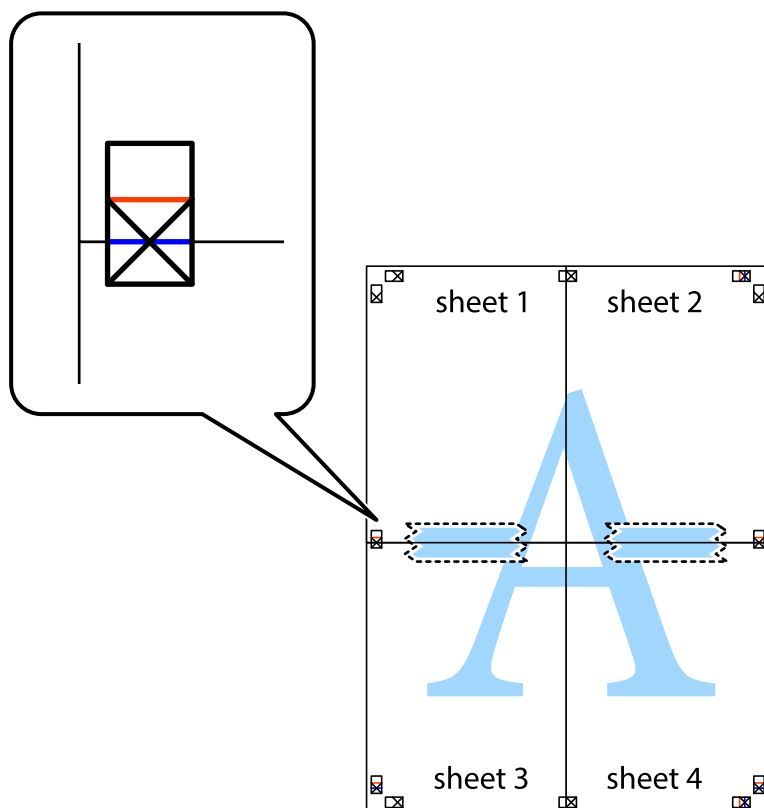


5. Gjenta trinn 1 til 4 for å tape Sheet 3 og Sheet 4 sammen.
6. Avskjær marginene på Sheet 1 og Sheet 2 sammen med den horisontale blåe linjen gjennom midten av kryssmerkene på høyre og venstre side.



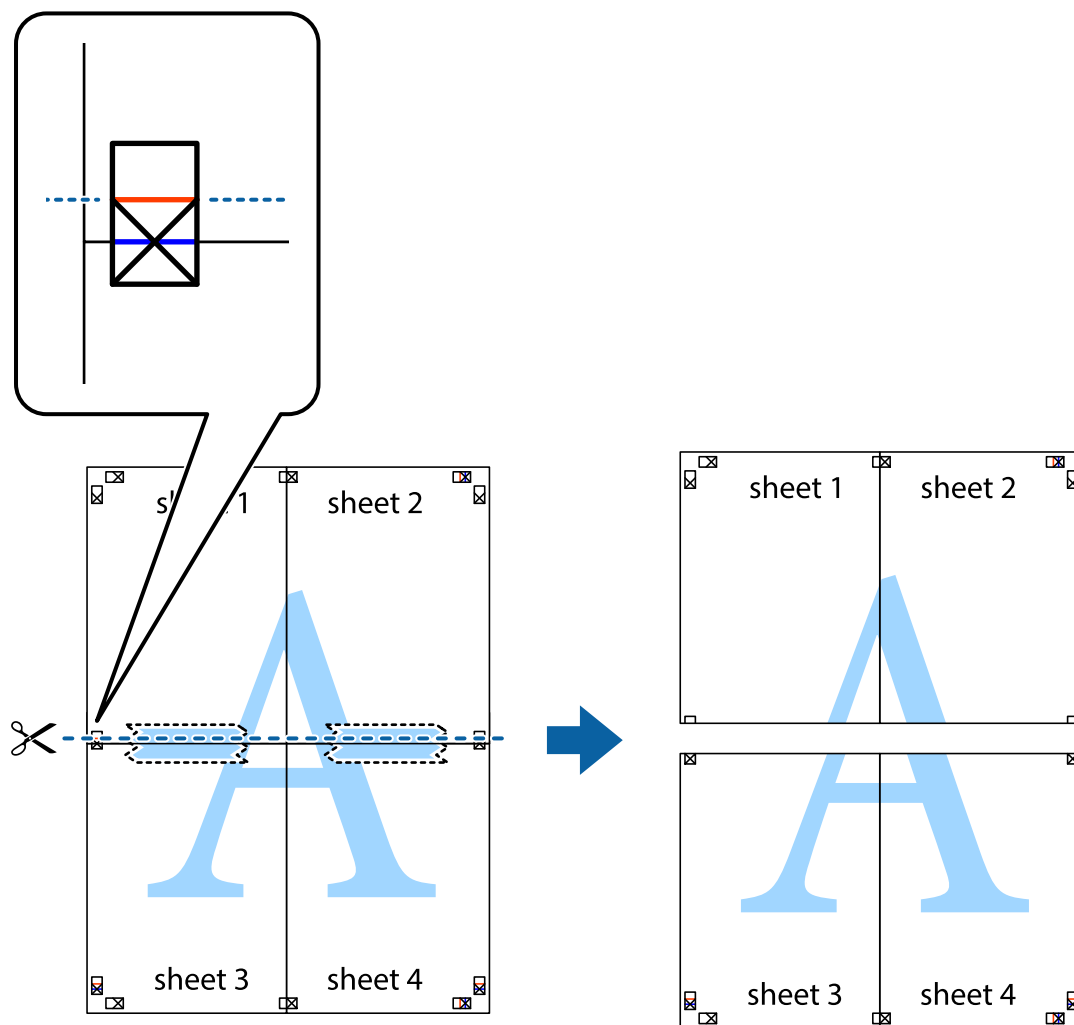
Utskrifter

7. Plasser kanten på Sheet 1 og Sheet 2 øverst på Sheet 3 Sheet 4 og juster kryssmerkene, tape dem deretter sammen midlertidig fra baksiden.

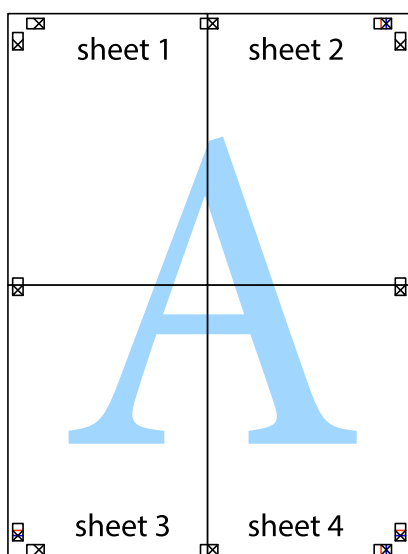


Utskrifter

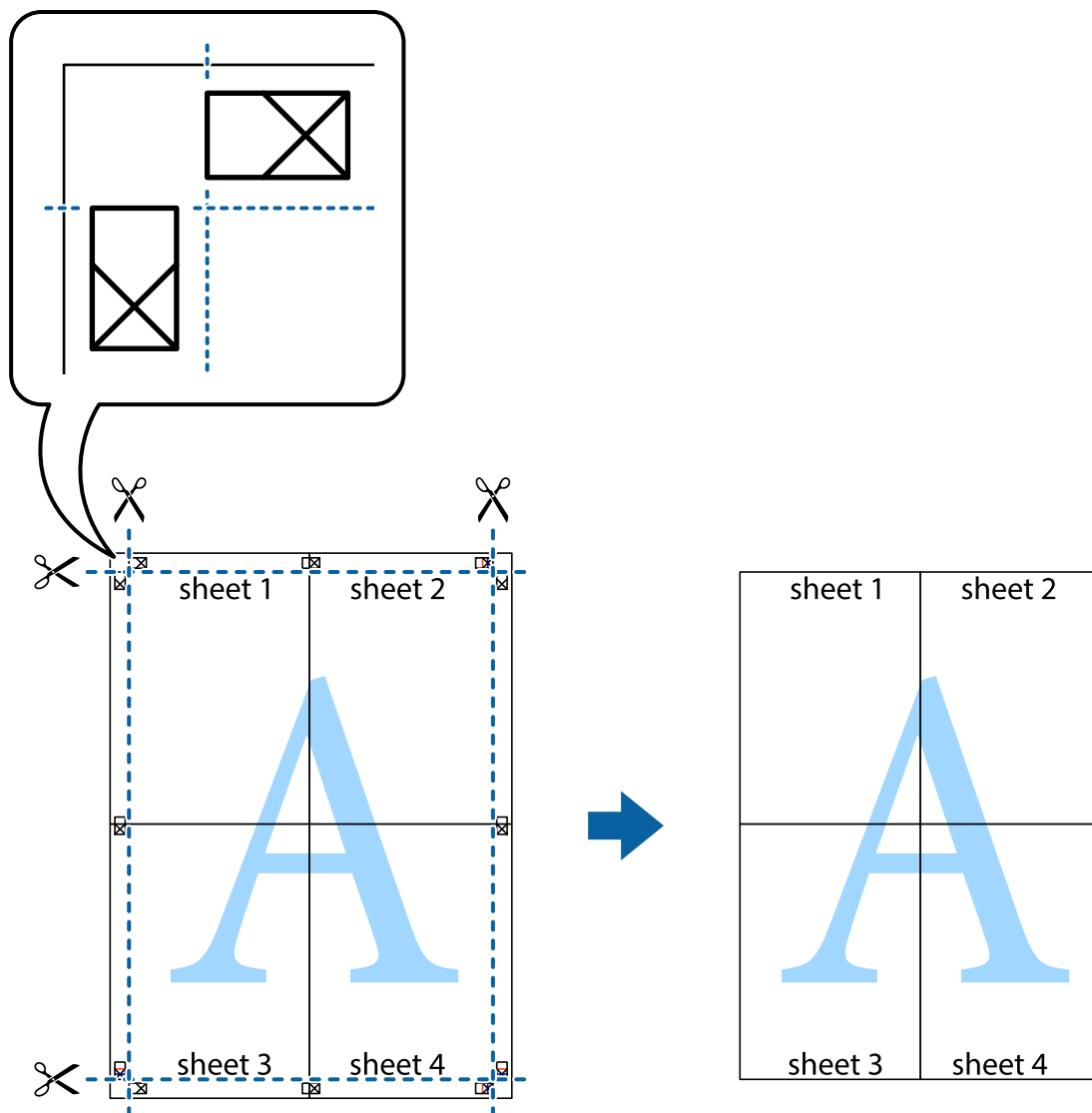
8. Klipp de sammenfestede arkene i to langs den vannrette røde linjen, gjennom justeringsmerkene (linjen over kryssmerkene denne gangen).



9. Fest arkene sammen med tape på baksiden.



10. Klipp av de gjenværende margene langs den ytre linjen.



Skrive ut ved hjelp av avanserte funksjoner

Denne delen introduserer en rekke ekstra layout og utskriftsfunksjoner som er tilgjengelig i skriverdriveren.

Relatert informasjon

- ➔ [“Windows-skriverdriver” på side 82](#)
- ➔ [“Mac OS-skriverdriver” på side 85](#)

Legge til forhåndsinnstillinger for utskrift som gjør det enkelt å skrive ut

Hvis du oppretter din egen forhåndsinnstilling av ofte brukte utskriftsinnstillinger på skriverdriveren, kan du enkelt skrive ut ved å velge forhåndsinnstillingen fra listen.

Utskrifter

Windows

For å legge til din egen forhåndsinnstilling, angi elementer som **Papirstørrelse** og **Papirtype** på **Hoved** eller **Flere alternativer**-kategorien **Legg til / fjern forhåndsinnstillinger** i **Forhåndsdef. utskrifter**.

Merknad:

Vil du slette en forhåndsinnstilling du har lagt til, klikker du **Legg til / fjern forhåndsinnstillinger**, velger navnet på forhåndsinnstillingen du vil slette fra listen, og deretter sletter du den.

Mac OS

Åpne utskriftsdialogboksen. For å legge til din egen forhåndsinnstilling, må du angi elementer som **Papirstørrelse** og **Medietype**, og deretter lagre de nåværende innstillingene som forhåndsinnstilt **Forhåndsinnstillinger**-innstillingen.

Merknad:

Hvis du vil slette en forhåndsinnstilling du har lagt til, klikker du **Forhåndsinnstillinger** > **Vis forhåndsinnstillinger**, velger navnet på forhåndsinnstillingen du vil slette fra listen, og deretter sletter du den.

Skrive ut et forminsket eller forstørret dokument

Du kan forstørre eller forminske størrelsen til et dokument med en angitt prosent.

Windows

Merknad:

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

Angi **Papirstørrelse** i kategorien **Flere alternativer**. Velg **Forminsk/forstørr dokument**, **Zoom til**, og angi deretter en prosentandel.

Mac OS

Merknad:

Operasjoner er forskjellige avhengig av programmet. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

Velg **Sideoppsett** (eller **Skriv ut**) fra **Fil**-menyen. Velg skriveren fra **Formater for**, angi papirstørrelse, og angi prosenten i **Skala**. Lukk vinduet og skriv så ut i henhold til de grunnleggende utskriftsinstruksjonene.

Justere utskriftsfargen

Du kan justere fargene som brukes på utskriften.

PhotoEnhance gir skarpere bilder og mer levende farger ved å justere kontrast, metning og lysstyrke automatisk i de originale bildedataene.

Merknad:

☐ Disse justeringene lagres ikke i originalens data.

☐ **PhotoEnhance** justerer fargene ved å analysere plasseringen til motivet. Hvis du har endret plasseringen for objektet ved å redusere, forstørre, beskjære eller rotere bildet, kan fargen endre seg uventet. Hvis du velger innstillingen uten kant, endres også plasseringen for motivet, noe som resulterer i fargeendringer. Hvis bildet er ute av fokus, kan tonen være unaturlig. Hvis fargen endres eller blir unaturlig, skriver du ut i en annen modus enn **PhotoEnhance**.

Windows

Velg metoden for fargekorrigering under **Fargekorrigering** i kategorien **Flere alternativer**.

Utskrifter

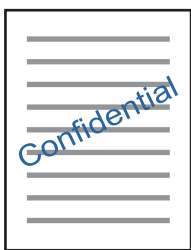
Hvis du velger **Automatisk**, justeres fargene automatisk etter innstillingene for papirtype og utskriftskvalitet. Hvis du velger **Egendef.** og klikker **Avansert**, kan du foreta egne innstillinger.

Mac OS

Åpne utskriftsdialogboksen. Velg **Fargetilpassing** fra hurtigmenyen, og velg deretter **EPSON Fargekontroller**. Velg **Fargealternativer** fra hurtigmenyen, og velg ett av de tilgjengelige alternativene. Klikk på pilen ved siden av **Avanserte innstillinger**, og angi de passende innstillingene.

Skrive ut et vannmerke (kun for Windows)

Du kan skrive ut et vannmerke som "konfidensielt" på utskriftene dine. Du kan også legge til et eget vannmerke.



Merknad:

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

Klikk på **Vannmerkefunksjoner** i **Flere alternativer**-kategorien og velg deretter et vannmerke. Klikk på **Innstillinger** for å endre detaljer som tetthet og plassering for vannmerket.

Skrive ut topp- og bunntekst (kun for Windows)

Du kan skrive ut informasjon som f.eks. brukernavn og utskriftsdato som topp- og bunntekster.

Klikk på **Vannmerkefunksjoner** i **Flere alternativer** kategorien og velg deretter **Topptekst/bunntekst**. Klikk på **Innstillinger** og velg nødvendige elementer for hurtigmenyen.

Skrive ut med Epson Easy Photo Print

Med Epson Easy Photo Print kan du enkelt plassere og skrive ut bilder på ulike typer papir. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

Merknad:

- ☐ Når du skriver ut på ekte Epson-fotopapir, får du best mulig blekkkvalitet og utskriftene blir skarpe og fargesterke.
- ☐ Vil du skrive ut uten kanter fra et vanlig program, velger du innstillingene nedenfor.
 - ☐ Lag bildedataene slik at de er helt tilpasset papirstørrelsen. Hvis det finnes en marginstilling i programmet, setter du margin til 0 mm.
 - ☐ Aktiver innstillingen for utskrift uten kanter i skriverdriveren.

Relatert informasjon

- ➔ ["Tilgjengelig papir og kapasiteter" på side 33](#)
- ➔ ["Legge papir i Bakre arkmater" på side 34](#)

- ➔ “Epson Easy Photo Print” på side 89
- ➔ “Installere programmer” på side 92

Skrive ut fra smartenheter

Bruke Epson iPrint

Epson iPrint er et program som du kan bruke til å skrive ut bilder, dokumenter og nettsider fra en smartenhet som f.eks. en smarttelefon eller et nettbrett. Du kan bruke lokal utskrift, der du skriver ut fra en smartenhet som er koblet til samme trådløse nettverk som skriveren, eller ekstern utskrift, der du skriver ut fra en ekstern plassering via Internett. For å bruke ekstern utskrift, må du registrere skriveren din i Epson Connect-service.



Relatert informasjon

- ➔ “Epson Connect-tjenesten” på side 80

Installere Epson iPrint

Du kan installere Epson iPrint på smartenheten din fra følgende URL eller QR kode.

<http://ipr.to/a>

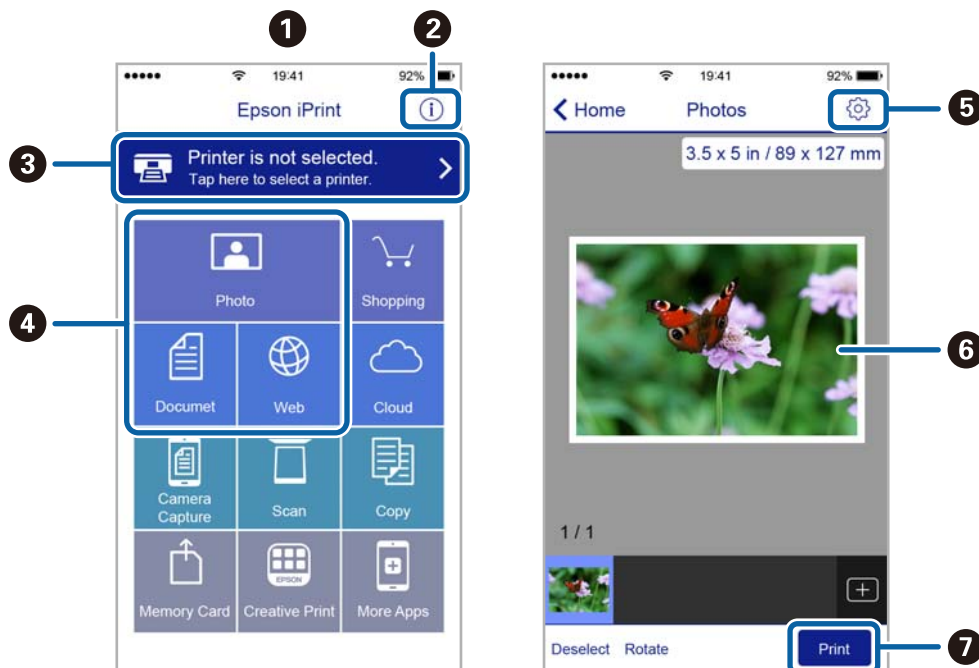


Skrive ut med Epson iPrint

Start Epson iPrint fra smartenheten din og velg elementet som du ønsker å bruke fra hjem-skjermen.

Utskrifter

De følgende skjermbildene er gjenstand for endring uten varsel.



❶	Hjem-skjermen vises når programmet startes.
❷	Viser informasjon om hvordan skriveren settes opp og en OSS.
❸	Viser skjermen hvor du kan velge skriveren og utføre skriverinnstillinger. Når du har valgt skriveren, trenger du ikke velge den igjen neste gang.
❹	Velg det du ønsker å skrive ut, som f.eks. bilder, dokumenter og nettsider.
❺	Viser skjermen hvor du kan utføre skriverinnstillinger slik som papirstørrelse og papirtype.
❻	Viser foto og bilder som du har valgt.
❼	Starter utskrift.

Merknad:

Vil du skrive ut fra dokumentmenyen med iPhone, iPad og iPod touch som kjører iOS, starter du Epson iPrint etter at du har overført dokumentet du vil skrive ut ved hjelp av fildelingsfunksjonen i iTunes.

Avbryt utskrift

Merknad:

- ❑ I Windows, kan du ikke avbryte en utskriftsjobb fra datamaskinen når den er ferdigsendt fra skriveren. I dette tilfellet må du avbryte jobben ved å bruke skriverens kontrollpanel.
- ❑ Når du skriver ut flere sider fra Mac OS, kan du ikke avbryte alle jobbene ved hjelp av kontrollpanelet. Du må i så fall avbryte utskriftsjobben på datamaskinen.
- ❑ Hvis du har sendt en utskriftsjobb fra Mac OS X v10.6.8 via nettverket, kan du kanskje ikke avbryte utskrift fra datamaskinen. I dette tilfellet må du avbryte jobben ved å bruke skriverens kontrollpanel.

Avbryte utskrift — Skriverknapp

Trykk på -knappen for å avbryte den pågående utskriftsjobben.

Avbryte utskrift – Windows

1. Gå til skriverdrivervinduet.
2. Velg kategorien **Vedlikehold**.
3. Klikk på **Utskriftskø**.
4. Høyreklikk jobben du vil avbryte, og velg deretter **Avbryt**.

Relatert informasjon

➔ [“Windows-skriverdriver” på side 82](#)

Avbryte utskrift — Mac OS

1. Klikk skriverikonet i **Dock**.
2. Velg jobben du vil avbryte.
3. Avbryt jobben.
 - ☐ OS X Mountain Lion eller nyere
Klikk på  ved siden av fremdriftsmåleren.
 - ☐ Mac OS X v10.6.8 til v10.7.x
Klikk på **Slett**.

Kopiering

Grunnleggende om kopiering

Du kan kopiere på papir i A4-størrelse med samme forstørrelse. Det vises 3 mm brede marger rundt kantene på papiret uavhengig av om originalen har marger rundt kantene på papiret. Når du kopierer originaler som er mindre enn A4-størrelse, blir margene bredere enn 3 mm avhengig av hvilken posisjon du plasserer originalen i.

1. Legg papir i A4-størrelse i skriveren.
2. Plasser originalene.

3. Trykk på  eller .

Merknad:

- ☐ Trykk  og  - eller  -knappen samtidig for å kopiere i kladdemodus, slik at du bruker mindre blekk og utskriften har lavere tetthet.

Kladdemodus er ikke tilgjengelig for brukere i Vest-Europa.

- ☐ Fargen, størrelsen og grensen til det kopierte bildet er litt forskjellig fra originalen.

Relatert informasjon

- ➔ [“Legge papir i Bakre arkmater” på side 34](#)
- ➔ [“Plassere originaler på Skannerglassplaten” på side 37](#)

Ta flere kopier

Du kan ta flere kopier samtidig. Du kan angi opptil 20 kopier. Det vises 3 mm brede marger rundt kantene på papiret.

1. Legg samme antall ark med papir i A4-størrelse som antall kopier du vil ta.
2. Plasser originalene.
3. Trykk på  eller  samme antall ganger som antall kopier du vil ta. Hvis du for eksempel vil ta 10 fargekopier, trykker du 10 ganger på  -knappen.

Merknad:

Trykk på knappen innen ett sekund for å endre antall kopier. Hvis du trykker på knappen senere enn ett sekund, er antall kopier angitt og kopieringen starter.

Relatert informasjon

- ➔ [“Legge papir i Bakre arkmater” på side 34](#)
- ➔ [“Plassere originaler på Skannerglassplaten” på side 37](#)

Skanning

Skanne fra kontrollpanelet

Du kan lagre det skannede bildet i PDF-format på en datamaskin som er koblet til skriveren med USB-kabel.

**Forsiktighetsregel:**

Kontroller at du har installert *Epson Scan 2* og *Epson Event Manager* på datamaskinen før du bruker denne funksjonen.

1. Plasser originalene.

2. Trykk  og  samtidig.

Merknad:

- ☐ Du kan endre skanneinnstillinger, slik som skannestørrelse, mappe for lagring eller lagringsformat ved å bruke *Epson Event Manager*.
- ☐ Fargen, størrelsen og grensen for det skannede bildet vil ikke være nøyaktig lik originalen.

Relatert informasjon

- ➔ [“Plassere originaler på Skannerglassplaten” på side 37](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” på side 88](#)

Skanning fra en datamaskin

Skanne med Epson Scan 2

Du kan skanne ved å bruke skannerdriveren «Epson Scan 2». Se Epson Scan 2-hjelp for å forklaringer om hvert element.

Relatert informasjon

- ➔ [“Epson Scan 2 \(skannerdriver\)” på side 88](#)

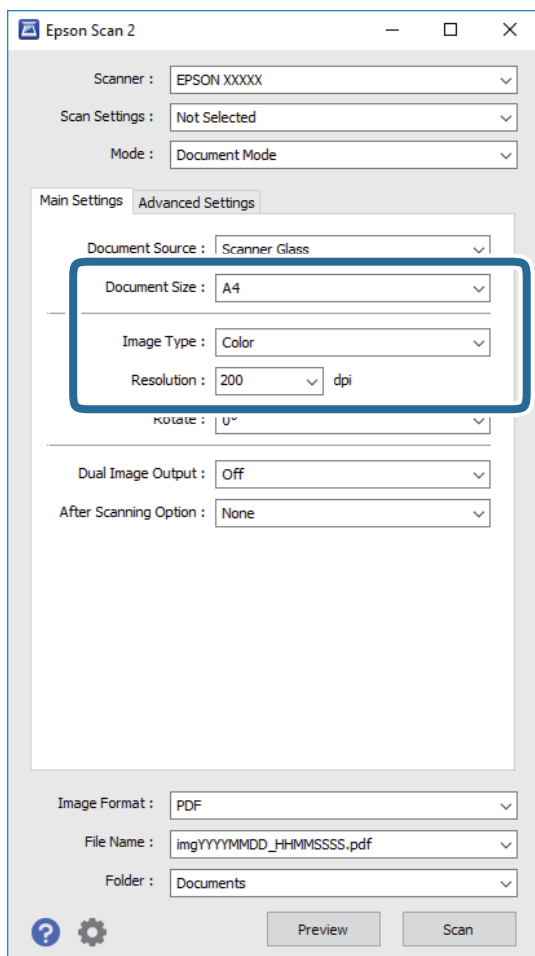
Skanne dokumenter (Dokumentmodus)

Du kan skanne originaler ved å bruke detaljerte innstillinger som er egnet for tekstdokumenter med **Dokumentmodus** i Epson Scan 2.

1. Plasser originalene.
2. Start Epson Scan 2.
3. Velg **Dokumentmodus** fra **Modus**-listen.

Skanning

4. Utfør følgende innstillinger i kategorien **Hovedinnstillinger**.



- ☐ **Dokumentstørrelse:** Velg størrelsen av originalen du plasserte.
- ☐ **Bildetype:** Velg fargen for lagring av det skannede bildet.
- ☐ **Oppløsning:** Velg oppløsningen.

Merknad:

Dokumentkilde-innstillingen er fast som **Skannerglassplaten**. Du kan ikke endre denne innstillingen.

5. Angi andre skanneinnstillinger ved behov.

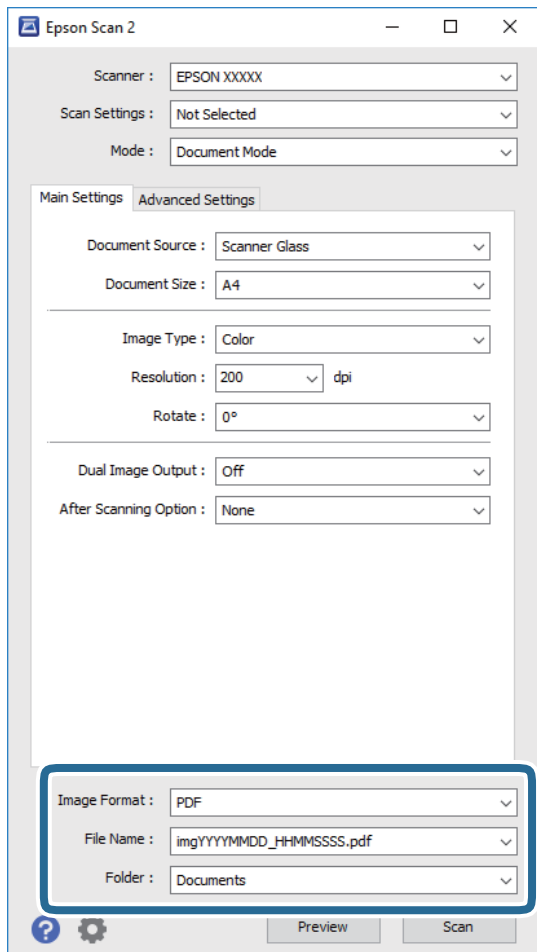
- ☐ Du kan forhåndsvisne det skannede bildet ved å klikke **Forhåndsvisning**-knappen. Forhåndsvisningsvinduet åpnes og det og det forhånds viste bildet vises.
- ☐ I **Avanserte innstillinger**-fanen kan du utføre bildejusteringer med detaljerte innstillinger som er egnet for tekstdokumenter slik som det følgende.
 - ☐ **Korriger uskarphet:** Du kan forsterke og spisse konturene til bildet.
 - ☐ **Derastering:** Du kan fjerne moaremonster (vevliggende skygger) som dukker opp når du skanner utskrevet papir, slik som et blad.
 - ☐ **Tekstforbedring:** Du kan gjøre uskarpe bokstaver i originalen klare og skarpe.
 - ☐ **Automatisk feltsegmentering:** Du kan gjøre bokstaver klare og bilder jevne ved utføring av svart-hvitt-skanning for et dokument som inneholder bilder.

Skanning

Merknad:

Elementene er muligens ikke tilgjengelig avhengig av andre innstillinger du valgte.

6. Angi innstillinger for fillagringen.



- ☐ **Bildeformat:** Velg lagringsformatet fra listen.

Du kan angi detaljerte innstillinger for hvert lagringsformat med unntak av BITMAP og PNG. Velg **Alternativer** fra listen etter du har valgt lagringsformat.

- ☐ **Filnavn:** Bekreft lagringsnavnet som vises for filen.

Du kan endre innstillinger for filnavnet ved å velge **Innst.** fra listen.

- ☐ **Mappe:** Velg lagringsmappen for det skannede bildet fra listen.

Du kan velge en annen mappe eller opprette en ny mappe ved å velge **Velg** fra listen.

7. Klikk på **Skann**.

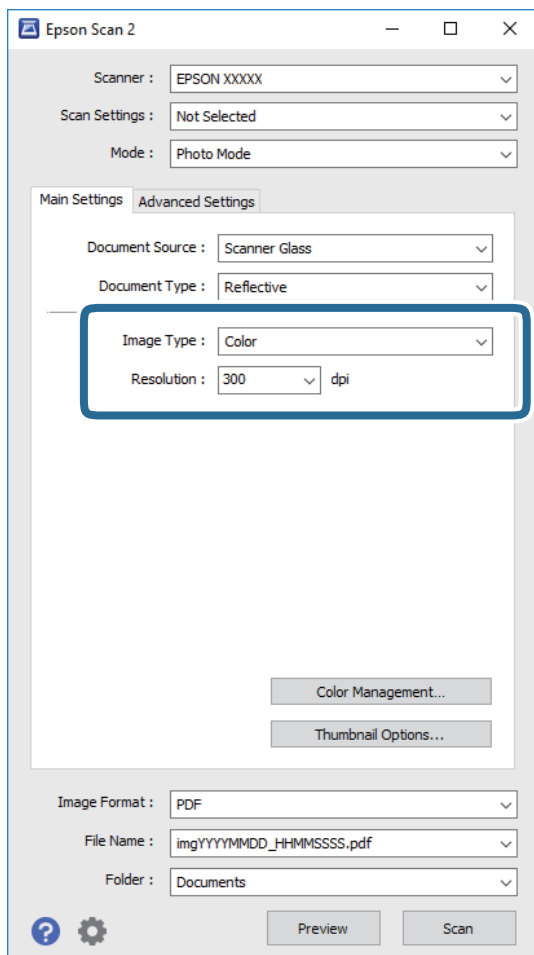
Relatert informasjon

- ➔ [“Plassere originaler på Skannerglassplaten” på side 37](#)

Skanne fotografier eller bilder (Fotomodus)

Med **Fotomodus** i Epson Scan 2 kan du skanne originaler med et stort utvalg av funksjoner for bildejustering som er egnet for fotografier eller bilder.

1. Plasser originalene.
Ved å plassere flere originaler på skannerglasset, kan du skanne alle samtidig. Sørg for at det er et mellomrom på minst 20 mm mellom originalene.
2. Start Epson Scan 2.
3. Velg **Fotomodus** fra **Modus**-listen.
4. Utfør følgende innstillinger i kategorien **Hovedinnstillinger**.



- ❑ **Bildetype:** Velg fargen for lagring av det skannede bildet.
- ❑ **Oppløsning:** Velg oppløsningen.

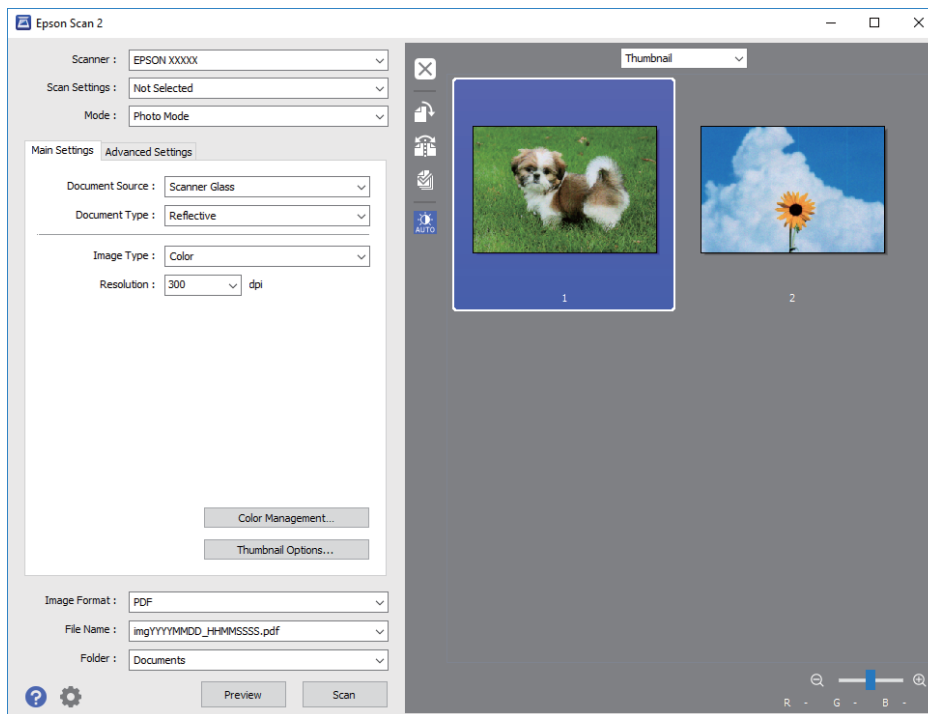
Merknad:

Innstillingen **Dokumentkilde** er fast som **Skannerglassplaten**, og innstillingen **Dokumenttype** er fast som **Reflekterende**. (**Reflekterende** betyr originaler som ikke er gjennomsiktige, for eksempel vanlige papir eller fotografier.) Du kan ikke endre disse innstillingene.

Skanning

5. Klikk på **Forhåndsvisning**.

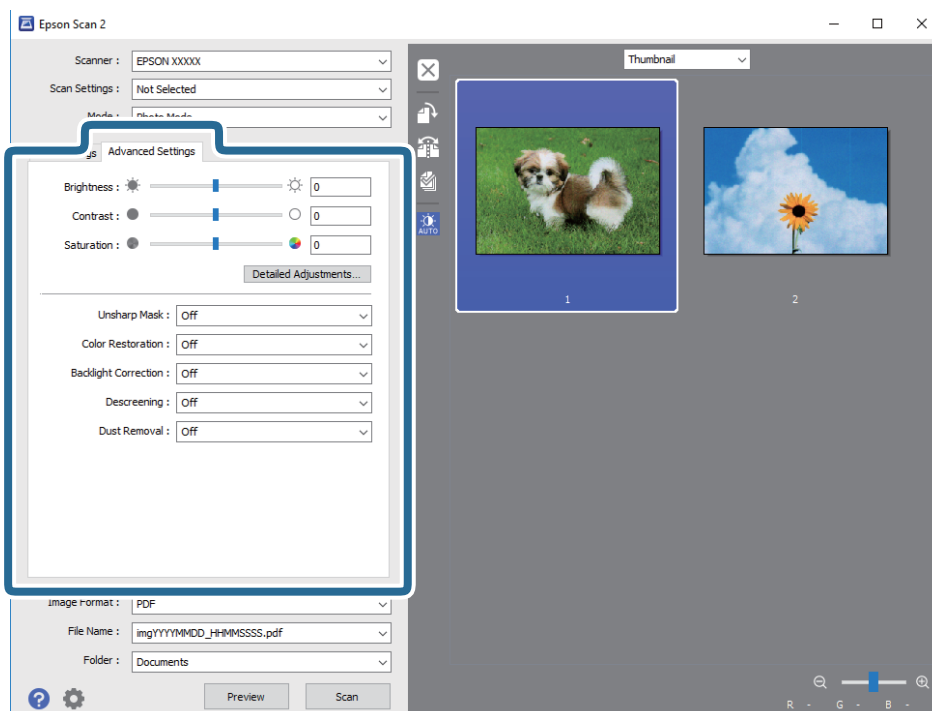
Forhåndsvisningsvinduet åpnes og det og de forhåndsviste bildene vises som miniatyrbilder.



Merknad:

For å forhåndsvise hele det skannede området, kan du velge **Normal** fra listen øverst på forhåndsvisningsvinduet.

6. Bekreft forhåndsvisningen og utfør innstillinger for bildejustering i **Avanserte innstillinger**-fanen hvis det er nødvendig.



Skanning

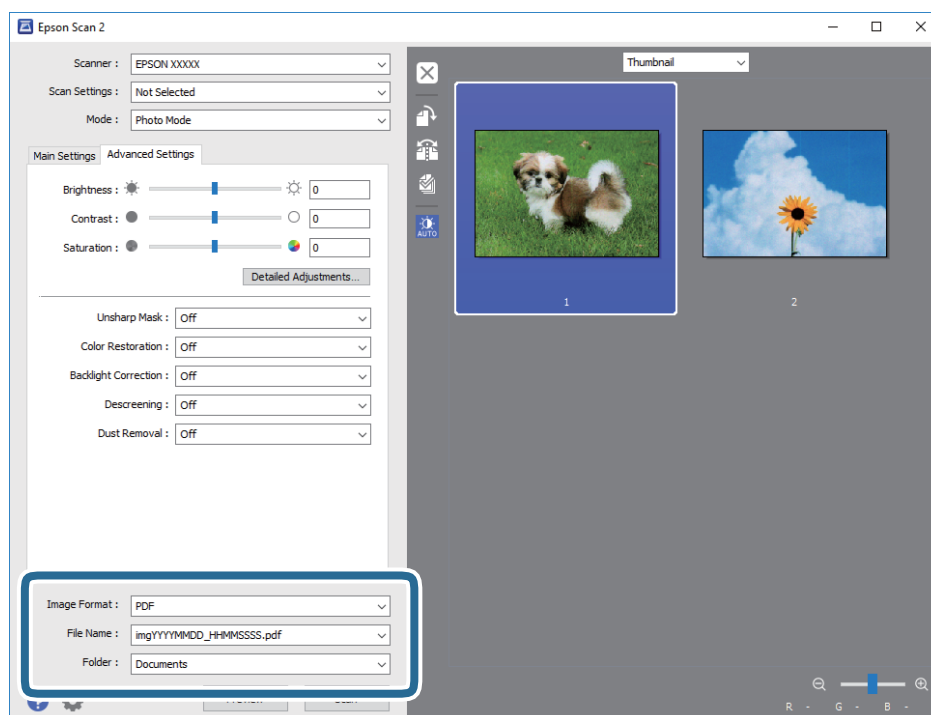
Du kan justere det skannede bildet med detaljerte innstillinger som er egnet for fotografier eller bilder, slik som de følgende.

- ☐ **Lysstyrke:** Du kan justere lysstyrken for det skannede bildet.
- ☐ **Kontrast:** Du kan justere kontrasten for det skannede bildet.
- ☐ **Metning:** Du kan justere metningen (fargestyrke) for det skannede bildet.
- ☐ **Korriger uskarphet:** Du kan forsterke og spisse konturene til det skannede bildet.
- ☐ **Fargegjenoppretting:** Du kan rette bilder som har falmet for å få dem tilbake til de opprinnelige fargene.
- ☐ **Motlyskorriger:** Du kan lysne skannede bilder som er mørke på grunn av bakgrunnsbelysning.
- ☐ **Derastrering:** Du kan fjerne moaremonster (vevliggende skygger) som dukker opp når du skanner utskrevet papir, slik som et blad.
- ☐ **Støvfjerning:** Du kan fjerne støv fra det skannede bildet.

Merknad:

- ☐ Elementene er muligens ikke tilgjengelig avhengig av andre innstillinger du valgte.
- ☐ Avhengig av originalen, kan det hende at det skannede bildet ikke blir riktig justert.
- ☐ Når flere miniatyrbilder blir opprettet, kan du justere bildekvaliteten for hvert miniatyrbilde. Avhengig av justeringselementene, kan du justere kvaliteten av skannede bilder samlet ved å velge flere miniatyrbilder.

7. Angi innstillinger for fillagringen.



- ☐ **Bildeformat:** Velg lagringsformatet fra listen.
Du kan angi detaljerte innstillinger for hvert lagringsformat med unntak av BITMAP og PNG. Velg **Alternativer** fra listen etter du har valgt lagringsformat.
- ☐ **Filnavn:** Bekreft lagringsnavnet som vises for filen.
Du kan endre innstillinger for filnavnet ved å velge **Innst.** fra listen.

Skanning

- ❑ **Mappe:** Velg lagringsmappen for det skannede bildet fra listen.

Du kan velge en annen mappe eller opprette en ny mappe ved å velge **Velg** fra listen.

8. Klikk på **Skann**.

Relatert informasjon

- ➔ “Plassere originaler på Skannerglassplaten” på side 37
- ➔ “Plassere flere bilder for skanning samtidig” på side 38

Skanning fra smartenheter

Med programmet Epson iPrint kan du skanne bilder og dokumenter fra en smartenhet, slik som en smarttelefon eller et nettbrett, som er koblet til det samme trådløse nettverket som skriveren. Du kan lagre skannede data på en smartenhet eller i nettsky-tjenester, sende per e-post eller skrive de ut.



Installere Epson iPrint

Du kan installere Epson iPrint på smartenheten din fra følgende URL eller QR kode.

<http://ipr.to/a>

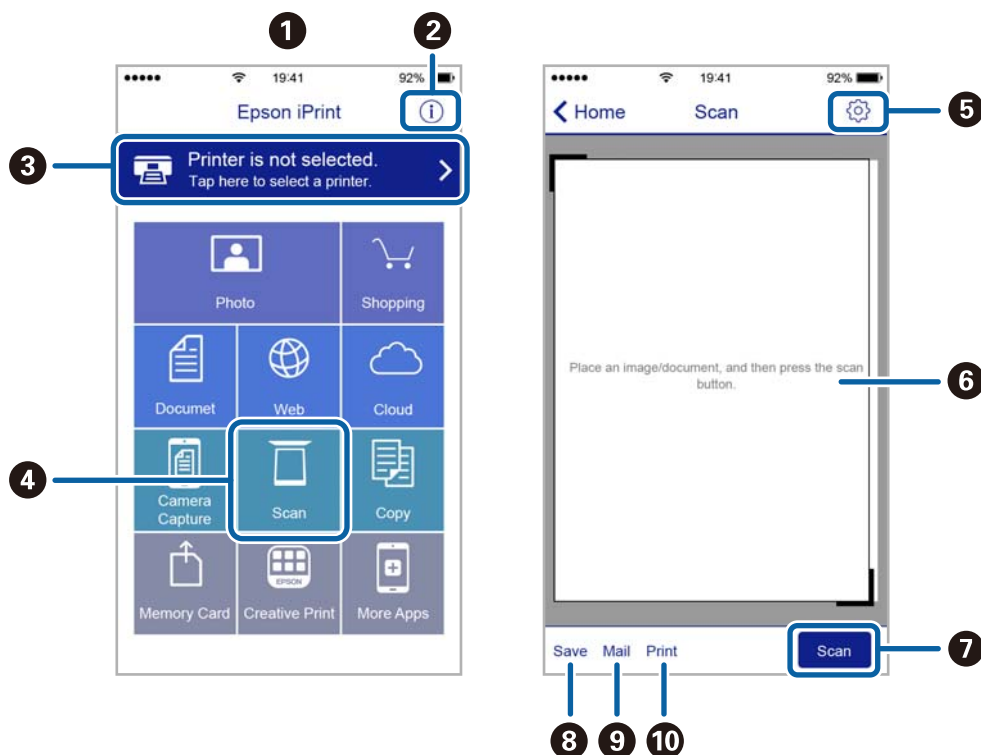


Skanne ved hjelp av Epson iPrint

Start Epson iPrint fra smartenheten din og velg elementet som du ønsker å bruke fra hjem-skjermen.

Skanning

De følgende skjermbildene er gjenstand for endring uten varsel.



1	Hjem-skjermen vises når programmet startes.
2	Viser informasjon om hvordan skriveren settes opp og en OSS.
3	Viser skjermen hvor du kan velge skriveren og utføre skriverinnstillinger. Når du har valgt skriveren, trenger du ikke velge den igjen neste gang.
4	Viser skanningsskjermen.
5	Viser skjermen hvor du kan utføre innstillinger som f.eks. oppløsning.
6	Vise de skannede bildene.
7	Starter skanning.
8	Viser skjermen hvor du kan lagre skannet data på en smartenhet eller nettsky-tjeneste.
9	Viser skjermen hvor du kan sende skannet data per e-post.
10	Viser skjermen hvor du kan skrive ut skannet data.

Fylle på blekk

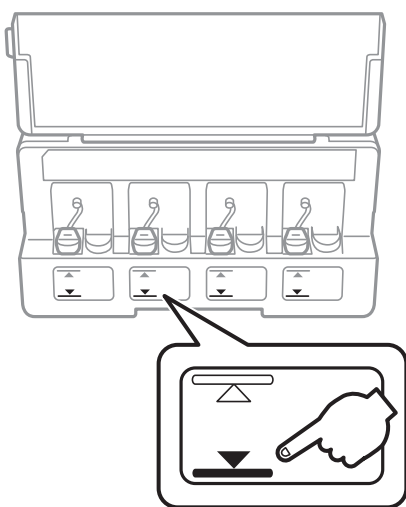
Kontrollere blekknivåer

Vil du vite hvor mye blekk som faktisk er igjen, kan du sjekke blekknivåene visuelt på skriverens beholdere.



Forsiktighetsregel:

Skriveren kan bli ødelagt hvis du fortsetter å bruke den når blekknivået er under den nederste streken. Vurder å fylle på nytt.



Blekkflaskekoder

Epson anbefaler at du bruker ekte Epson-blekkflasker.

Nedenfor står kodene for ekte Epson-blekkflasker.

BK: Black (Svart)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
664	664	664	664



Forsiktighetsregel:

Epson-garantien dekker ikke skader forårsaket av bruk av annet enn spesifisert blekk, inkludert ekte Epson-blekk som ikke er laget for denne skriveren eller blekk fra tredjepart.

Andre produkter som ikke er produsert av Epson kan forårsake skader som ikke dekkes av Epsons garanti, og kan under visse forhold føre til feil på skriveren.

Merknad:

- ☐ Blekkhuskoder kan variere fra sted til sted. Kontakt Epsons kundestøtte for riktige koder for området ditt.
- ☐ Brukere i Europa finner informasjon om ytelsen til Epsons blekkflasker på følgende nettsted.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Relatert informasjon

➔ [“Web-område for kundestøtte” på side 127](#)

Forholdsregler ved håndtering av blekkflasker

Les instruksjonene nedenfor før du fyller på blekk.

Forholdsregler ved håndtering

- ☐ Bruk blekkflasker med riktig artikkelkode for denne skriveren.
- ☐ Denne skriveren krever at blekk håndteres forsiktig. Det kan sprute blekk når blekkbeholderne fylles med blekk for første gang eller på nytt. Hvis du får blekk på klær eller eiendeler, får du kanskje ikke fjernet det.
- ☐ Oppbevar blekkflasker ved normal romtemperatur og hold dem unna direkte sollys.
- ☐ Epson anbefaler at blekkflasken brukes innen datoen som er trykt på forpakningen.
- ☐ Oppbevar blekkflaskene i samme miljø som skriveren.
- ☐ Når du skal oppbevare eller transportere blekkflasker etter at forseglingen er brutt, må ikke flasken plasseres på skrå eller utsettes for støt eller temperaturforandringer. Ellers kan det lekke blekk selv om hetten er godt festet på blekkflasken. Sørg for at blekkflasken står oppreist når du fester hetten, og gjør slik at det ikke kan lekke blekk når flasken transporteres.
- ☐ Når du har tatt med en blekkflaske inn fra et kaldt oppbevaringssted, skal den få varmes opp til romtemperatur i minst tre timer før du bruker den.
- ☐ Vent med å åpne esken med blekkflasken til du skal fylle blekkbeholderen. Blekkflasken er vakuumpakket for å ivareta driftssikkerheten. Hvis du lar en blekkflaske stå pakket ut lenge før du bruker den, kan det hende du ikke får skrevet ut som normalt.
- ☐ Fyll på mer blekk snart hvis noen av blekkbeholderne ikke er fylt opp til den nederste streken. Skriveren kan bli ødelagt hvis du fortsetter å bruke den når blekknivået er under den nederste streken.
- ☐ Selv om blekkflaskene kan inneholde resirkulert materiale, påvirker ikke dette skriverens funksjon eller ytelse.
- ☐ Spesifikasjoner og utseende på blekkflasken kan endres uten varsel for forbedringer.
- ☐ Hvor mange sider som kan skrives ut, vil avhenge av hva du skriver ut, papirtypen som benyttes, utskriftsfrekvensen og miljømessige betingelser, for eksempel temperatur.

Blekkforbruk

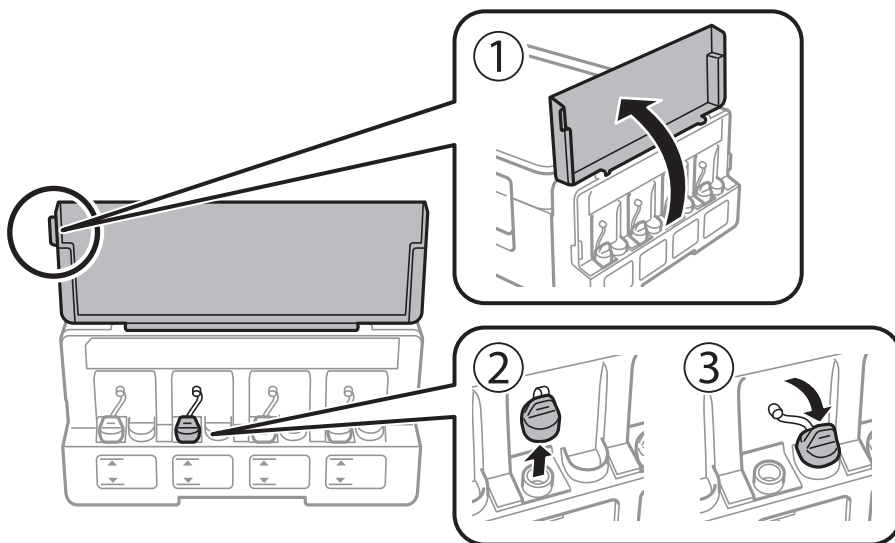
- ☐ For å opprettholde maksimal ytelse for skriverhodet, vil alle blekkbeholderne bruke litt blekk utenom utskrift, slik som til vedlikehold ved rengjøring av skriverhodet.
- ☐ Når du skriver ut i svart-hvitt eller gråtoner, kan det hende at farget blekk brukes i stedet for svart blekk, avhengig av papirtypen og utskriftskvalitetsinnstillingene. Dette er fordi en blanding av farget blekk brukes til å lage svart.
- ☐ Blekket i blekkflaskene som følger med skriveren, brukes også til å sette opp skriveren. Skriverhodet i skriveren fylles fullstendig opp med blekk for å sikre utskrifter av høy kvalitet. Denne engangsprosessen bruker en del blekk, og derfor kan disse blekkflaskene skrive ut færre sider sammenliknet med senere blekkflasker.

Fylle på blekkbeholderne

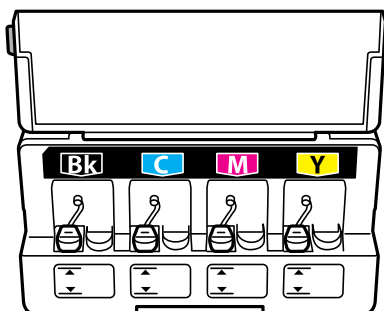
Du kan når som helst fylle på mer blekk.

Fylle på blekk

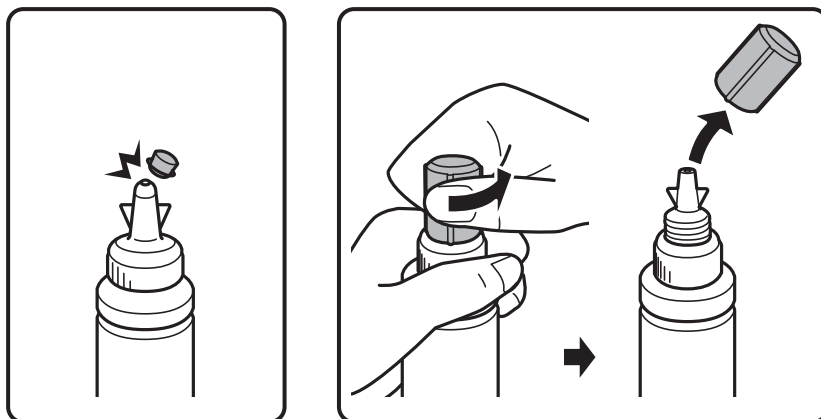
1. Åpne dekselet på blekkbeholderenheten, og løsne deretter hetten fra blekkbeholderen. Når du har tatt av hetten, legger du den på den utstikkende delen på blekktanken som vist ved 3 i illustrasjonen nedenfor.

**Forsiktighetsregel:**

- ❑ Vær forsiktig så du ikke søler med blekket.
- ❑ Kontroller at fargen på blekkbeholderen samsvarer med blekkfargen du vil fylle på.



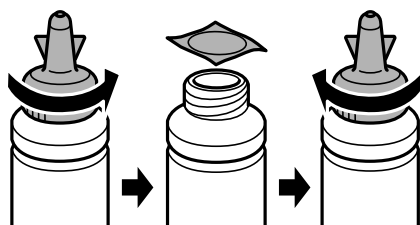
2. Vipp av toppen av hetten eller fjern hettedekselet.



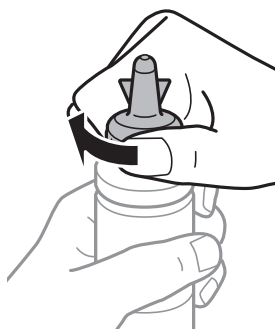
Fylle på blekk**Merknad:**

- ❑ Designet på blekkflaskene varierer avhengig av produksjonsdato og stedet de ble kjøpt på.
- ❑ Du må ikke kaste toppen på hetten eller hettedekselet. Hvis det er mer blekk igjen i blekkflasken etter at du har fylt på beholderen, bruker du toppen på hetten til å forsegle hetten til blekkflasken.

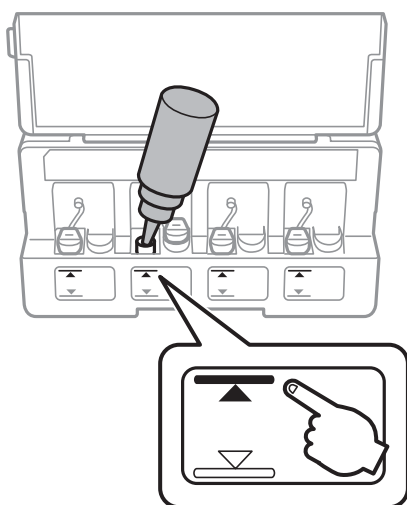
3. Vipp av toppen på hetten, fjern forseglingen fra flasken, og sett på hetten igjen.

**Forsiktighetsregel:**

Fest hetten til blekkflasken godt, ellers kan det lekke blekk.



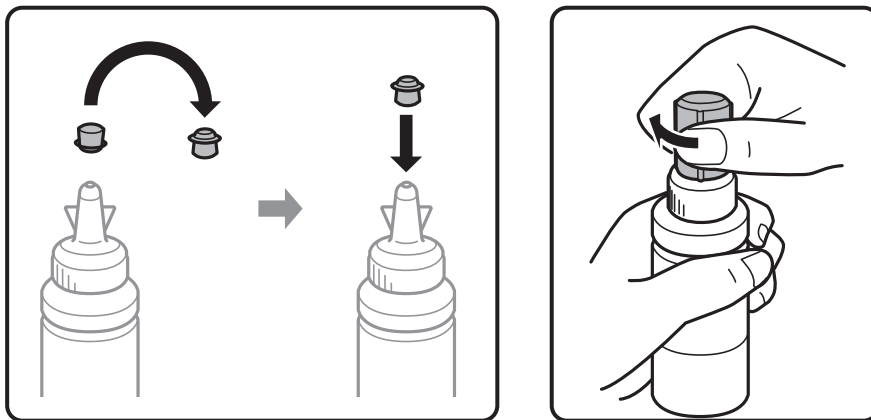
4. Fyll riktig blekkfarge på blekkbeholderen opp til den øverste streken på blekkbeholderen.

**Forsiktighetsregel:**

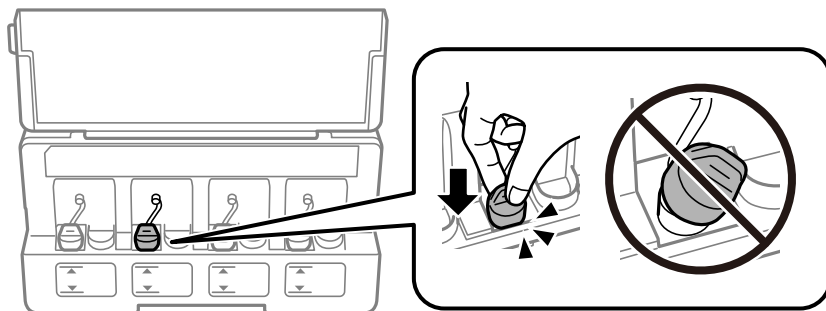
Det kan være vanskelig å se innsiden av blekktanken. Fyll blekktanken forsiktig for å unngå at blekk kommer fra blekkinnløpet.

Fylle på blekk**Merknad:**

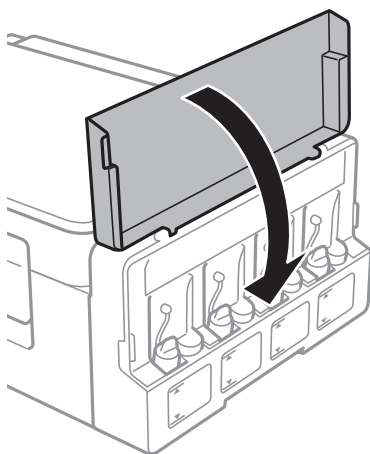
Hvis det er mer blekk igjen i blekkflasken etter at du har fylt på blekkbeholderen opp til den øverste streken, fester du toppen av hetten godt og oppbevarer blekkflasken stående til senere bruk.



5. Fest hetten godt på blekkbeholderen.



6. Lukk dekselet på blekkbeholderenheten.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Blekkflaskekoder” på side 68](#)
- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering av blekkflasker” på side 69](#)

Vedlikeholde skriveren

Kontrollere og rengjøre skriverhodet

Hvis dysene er tette, blir utskriftene svake, det er synlige striper, eller uventede farger vises. Når utskriftskvaliteten er redusert, bruker du dysekontrollfunksjonen til å kontrollere om dysene er tette. Hvis dysene er tette, rengjør du skriverhodet.

**Forsiktighetsregel:**

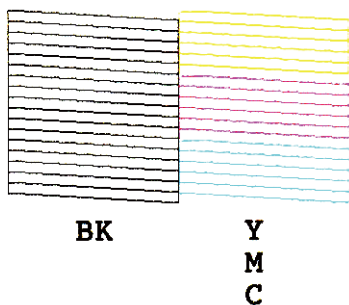
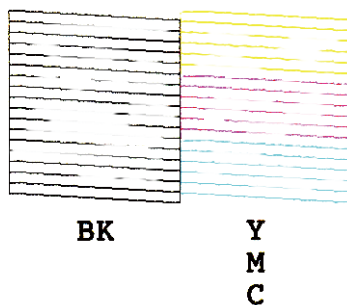
Ikke åpne skannerenheten eller slå av skriveren under rengjøring av skriverhodet. Hvis rengjøringen av skriverhodet er ufullstendig, kan du kanskje ikke skrive ut.

Merknad:

- ☐ Ettersom rengjøring av skriverhodet bruker opp litt blekk, bør du bare rengjøre skriverhodet hvis kvaliteten blir dårligere.
- ☐ Når det er lite blekk, kan du ikke rengjøre skriverhodet. Gjør klar en ny blekkflaske.
- ☐ Hvis utskriftskvaliteten ikke er forbedret etter gjentatte dysekontroller og rengjøring av skriverhodet tre ganger, må du vente i minst 12 timer uten å skrive ut, og deretter kjøre dysekontrollen på nytt og gjenta rengjøring av skriverhodet om nødvendig. Vi anbefaler at du slår av skriveren. Kontakt Epsons kundestøtte hvis kvaliteten fremdeles ikke er bedre.
- ☐ Vil du unngå at skriverhodet tørker ut, skal du ikke koble fra skriveren mens strømmen er på.
- ☐ For å sikre at skriverhodet fungerer på best mulig måte, anbefaler vi at du skriver ut noen sider med jevne mellomrom.

Kontrollere og rengjøre skriverhodet — Skriverknapper

1. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.
2. Trykk på -knappen for å slå av skriveren.
3. Slå på skriveren mens du holder inne -knappen, og slipp deretter knappene når strømløset blinker. Dysekontrollmønsteret skrives ut.
4. Undersøk det trykte mønsteret. Hvis det er brutte linjer eller manglende partier som vist i "NG"-mønsteret, kan skriverhodedysene være tette. Gå til neste trinn. Hvis du ikke kan se brutte linjer eller manglende partier som vist i følgende "OK"-mønster, er dysene ikke tette. Rengjøring av skriverhodet er ikke nødvendig.

OK**NG**

Vedlikeholde skriveren

5. Hold nede -knappen i tre sekunder helt til strømlampen begynner å blinke.
Rengjøringen av skriverhodet starter.
6. Når strømlampen slutter å blinke, skriver du ut et nytt mønster for dysekontroll. Gjenta rengjøringen og utskriftsmønsteret til alle linjer er fullstendig skrevet ut.

Relatert informasjon

➔ [“Legge papir i Bakre arkmater” på side 34](#)

Kontrollere og rengjøre skriverhodet – Windows

1. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.
2. Gå til skriverdrivervinduet.
3. Klikk på **Dysekontroll** i kategorien **Vedlikehold**.
4. Følg instruksjonene på skjermen.

Relatert informasjon

➔ [“Legge papir i Bakre arkmater” på side 34](#)

➔ [“Windows-skriverdriver” på side 82](#)

Kontrollere og rengjøre skriverhodet — Mac OS

1. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.
2. Velg **Systemvalg** fra -menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
3. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.
4. Klikk på **Dysekontroll**.
5. Følg instruksjonene på skjermen.

Relatert informasjon

➔ [“Legge papir i Bakre arkmater” på side 34](#)

Skifte blekket i blekkrørene

Hvis du ikke har brukt skriveren på en stund og det er striper eller manglende farger på utskriftene må du kanskje bytte blekket i blekkrørene for å få løst problemet. Med **Effektiv blekkskylling** -verktøyet kan du skifte all blekk som ligger i blekkrørene.

Vedlikeholde skriveren

**Forsiktighetsregel:**

- ❑ Denne funksjonen bruker mye blekk. Kontroller at det er nok blekk igjen i skriverens blekkbeholdere før du bruker funksjonen. Fyll på blekkbeholderne hvis det ikke er nok blekk.
- ❑ Denne funksjonen påvirker levetiden til blekkputen. Blekkputen fylles opp tidligere når du bruker denne funksjonen. Kontakt Epson eller en autorisert Epson-tjenesteleverandør for å be om å få skiftet ut blekkputen før den fylles opp. Dette er ikke en del som brukeren kan skifte ut.
- ❑ Når du har brukt verktøyet Effektiv blekkskylling, slår du av skriveren og venter i minst 12 timer. Denne funksjonen gir bedre utskriftskvalitet etter 12 timer, men den kan ikke brukes på nytt før det er gått 12 timer siden sist den ble brukt. Kontakt Epson kundestøtte hvis du fremdeles ikke kan løse problemet etter å ha prøvd alle fremgangsmåtene over.

Bytte blekket i blekkrørene – Windows

1. Gå til skriverdrivervinduet.
2. Klikk på **Effektiv blekkskylling** i kategorien **Vedlikehold**.
3. Følg instruksjonene på skjermen.

Relatert informasjon

➔ [“Windows-skriverdriver” på side 82](#)

Bytte blekket i blekkrørene — Mac OS

1. Velg **Systemvalg** fra  menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
2. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.
3. Klikk på **Effektiv blekkskylling**.
4. Følg instruksjonene på skjermen.

Justere skriverhodet

Hvis du oppdager forskyvning av vertikale linjer eller uklare bilder, juster skriverhodet.

Justere skriverhodet — Windows

1. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.
2. Gå til skriverdrivervinduet.
3. Klikk på **Justering av skriverhode** i kategorien **Vedlikehold**.

4. Følg instruksjonene på skjermen.

Relatert informasjon

- ➔ [“Legge papir i Bakre arkmater” på side 34](#)
- ➔ [“Windows-skriverdriver” på side 82](#)

Justere skriverhodet — Mac OS

1. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.
2. Velg **Systemvalg** fra  menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
3. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.
4. Klikk på **Justering av skriverhode**.
5. Følg instruksjonene på skjermen.

Relatert informasjon

- ➔ [“Legge papir i Bakre arkmater” på side 34](#)

Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker

Når utskriftene er sølete eller stripete, må rullen på innsiden rengjøres.

**Forsiktighetsregel:**

Ikke bruk servietter for å rengjøre skriveren innvendig. Skriverhodedysene kan tilstoppes av lo.

1. Kontroller at det ikke er støv eller flekker på skannerglassplaten og dokumentdekselet.
2. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.
3. Start kopieringen uten å plassere originalen.

Merknad:

Gjenta denne prosedyren til papiret ikke lenger har blekkflekker.

Relatert informasjon

- ➔ [“Legge papir i Bakre arkmater” på side 34](#)
- ➔ [“Grunnleggende om kopiering” på side 59](#)

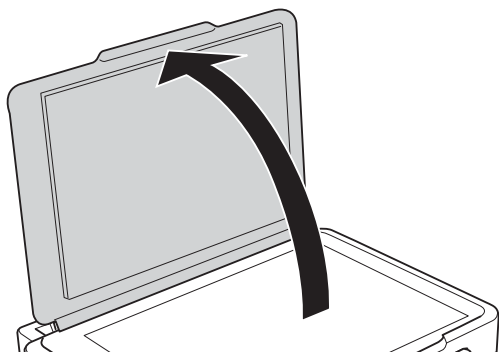
Rengjøre Skannerglassplaten

Hvis det blir flekker eller riper på kopiene eller de skannede bildene, må du rengjøre skannerglassplaten.

Vedlikeholde skriveren**Forsiktighetsregel:**

Du må aldri bruke alkohol eller tynner til å rengjøre skriveren. Slike kjemikalier kan skade skriveren.

1. Åpne dokumentdekselet.



2. Bruk en myk, tørr og ren klut til å rengjøre overflaten på skannerglassplaten.

Merknad:

- ☐ Hvis glassplaten er tilsmusset med fett eller andre flekker som er vanskelige å fjerne, kan du fjerne dette med litt rensmiddel til glass og en myk klut. Tørk av slik at all væske forsvinner.
- ☐ Du må ikke trykke for hardt på glassplaten.
- ☐ Vær forsiktig så du ikke lager riper eller skader overflaten til glassplaten. Skader på glassplaten kan gi dårligere skannekvalitet.

Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren

Du kan kontrollere det totale antallet sider som er matet gjennom skriveren.

Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren — skriverknapper

Informasjonen skrives ut sammen med dysekontrollmønsteret.

1. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.
2. Trykk på -knappen for å slå av skriveren.
3. Slå på skriveren mens du holder inne -knappen, og slipp deretter knappene når strømløst blinker.

Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren – Windows

1. Gå til skriverdrivervinduet.
2. Klikk på **Skriver- og alternativinformasjon** i kategorien **Vedlikehold**.

Relatert informasjon

➔ [“Windows-skriverdriver” på side 82](#)

Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren — Mac OS

1. Velg **Systemvalg** fra  menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
2. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.
3. Klikk på **Skriver- og alternativinformasjon**.

Spare strøm

Skriveren går over i hvilemodus eller den slår seg av automatisk hvis ingen handlinger blir utført innen en angitt tidsperiode. Du kan justere tiden før strømstyring trer i kraft. En økning vil påvirke produktets strømforbruk. Ta hensyn til miljøet før du gjør noen endringer.

Spare strøm – Windows

1. Gå til skriverdrivervinduet.
2. Klikk på **Skriver- og alternativinformasjon** i kategorien **Vedlikehold**.
3. Angi tiden før skriveren går over i hvilemodus for innstillingen **Hvile-tidtaker**, og klikk **Send**. Vil du at skriveren skal slå seg av automatisk, angir du tiden for innstillingen **Strøm av-tidtaker**, og klikker **Send**.
4. Klikk på **OK**.

Relatert informasjon

➔ [“Windows-skriverdriver” på side 82](#)

Spare strøm — Mac OS

1. Velg **Systemvalg** fra  menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.

Vedlikeholde skriveren

2. Klikk på **Valg og forbruksmateriell > Verktøy > Åpne Skriververktøy**.
3. Klikk på **Skriverinnstillinger**.
4. Angi tiden før skriveren går over i hvilemodus for innstillingen **Hvile-tidtaker**, og klikk **Bruk**. Vil du at skriveren skal slå seg av automatisk, angir du tiden for innstillingen **Strøm av-tidtaker**, og klikker **Bruk**.

Nettverkstjeneste og programvareinformasjon

Denne delen introduserer nettverkstjenester og produkter som er tilgjengelig for skriveren fra Epsons nettside eller den medfølgende CD-en.

Epson Connect-tjenesten

Når du bruker Epson Connect-tjenesten som er tilgjengelig på Internett, kan du skrive ut fra smarttelefon, nettbrett eller bærbar PC når som helst og nær sagt hvor som helst.

Følgende funksjoner er tilgjengelige på Internett.

Email Print	Epson iPrint ekstern utskrift	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Se Epson Connect-portalnettstedet for detaljer.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

Web Config

Web Config er et program som kjøres i en nettleser, slik som Internet Explorer og Safari, på en datamaskin eller smartenhet. Du kan bekrefte skriverens status eller endre nettverkstjenesten og skriverinnstillingene. Koble skriveren og datamaskinen eller enheten til det samme nettverket for å bruke Web Config.

Merknad:

Følgende nettlesere støttes.

OS	Nettleser
Windows XP SP3 eller nyere	Internet Explorer 8 eller nyere, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 eller nyere	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 eller nyere	Standard nettleser
Chrome OS*	Standard nettleser

* Bruk kun den siste versjonen.

Kjøre Web Config i en nettleser

1. Kontroller skriverens IP-adresse.

Trykk  for å skrive ut nettverksstatusarket, og kontroller deretter skriverens IP-adresse.

2. Start en nettleser fra en datamaskin eller en smartenhet, og fyll deretter inn skriverens IP-adresse.

Format:

IPv4: `http://skriverens IP-adresse/`

Eksempler:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

Merknad:

Ved hjelp av smartenheten kan du også kjøre Web Config fra vedlikeholdsskjermen i Epson iPrint.

Relatert informasjon

➔ [“Bruke Epson iPrint” på side 56](#)

Kjøre Web Config i Windows

Når du skal koble en datamaskin til skriveren med WSD, følger du trinnene nedenfor for å kjøre Web Config.

1. Gå inn på enheter og skrivere-skjermen i Windows.

☐ Windows 10

Høyreklikk startknappen, eller trykk og hold, og velg **Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Velg **Skrivebord > Innstillinger > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd (eller Maskinvare)**.

☐ Windows 7

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd**.

☐ Windows Vista

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Skrivere i Maskinvare og lyd**.

2. Høyreklikk på skriveren og velg **Properties**.

3. Velg kategorien **Web Service** og klikk på URL.

Kjøre Web Config i Mac OS

1. Velg **Systemvalg** fra  menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
2. Klikk **Valg og forbruksmateriell > Vis nettstedet for skriveren**.

Windows-skriverdriver

Skriverdriveren kontrollerer skriveren i henhold til kommandoer fra et program. Du oppnår best utskriftsresultat hvis du foretar innstillingene på skriverdriveren. Du kan også kontrollere statusen til skriveren eller holde den i best mulig stand ved hjelp av verktøyet i skriverdriveren.

Merknad:

Du kan endre språk for skriverdriveren. Velg språket du vil bruke fra innstillingen for **Språk** i kategorien **Vedlikehold**.

Åpne skriverdriveren fra programmer

Vil du foreta innstillinger som kun gjelder programmet du bruker, åpner du skriverdriveren fra dette programmet.

Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen. Velg skriveren, og klikk deretter **Alternativer** eller **Egenskaper**.

Merknad:

Operasjoner er forskjellige avhengig av programmet. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

Tilgang til skriveren fra kontrollpanelet

For å angi innstillinger som gjelder for alle programmer, må du bruke kontrollpanelet.

☐ Windows 10

Høyreklikk startknappen, eller trykk og hold, og velg **Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere** i **Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren, eller trykk og hold på den, og velg deretter **Utskriftsinnstillinger**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Velg **Skrivebord > Innstillinger > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere** i **Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren, eller trykk og hold på den, og velg deretter **Utskriftsinnstillinger**.

☐ Windows 7

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere** i **Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren og velg **Utskriftsinnstillinger**.

☐ Windows Vista

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Skrivere** i **Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren og velg **Velg utskriftsinnstillinger**.

☐ Windows XP

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Printers and Other Hardware** i **Printers and Faxes**. Høyreklikk på skriveren og velg **Utskriftsinnstillinger**.

Åpne skriverdriveren fra skriverikonet på oppgavelinjen

Skriverikonet på oppgavelinjen til skrivebordet er et snarveisikon som gir rask tilgang til skriverdriveren.

Hvis du klikker skriverikonet og velger **Skriverinnstillinger**, kan du åpne det samme vinduet med skriverinnstillinger som det som vises fra kontrollpanelet. Hvis du dobbeltklikker dette ikonet, kan du kontrollere statusen til skriveren.

Merknad:

Hvis skriverikonet ikke vises på oppgavelinjen, åpner du vinduet til skriverdriveren, klikker **Kontrollinnstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og deretter velger du **Registrer snarveisikonet for oppgavelinjen**.

Starte verktøyet

Gå til skriverdrivervinduet. Klikk på **Vedlikehold**-kategorien.

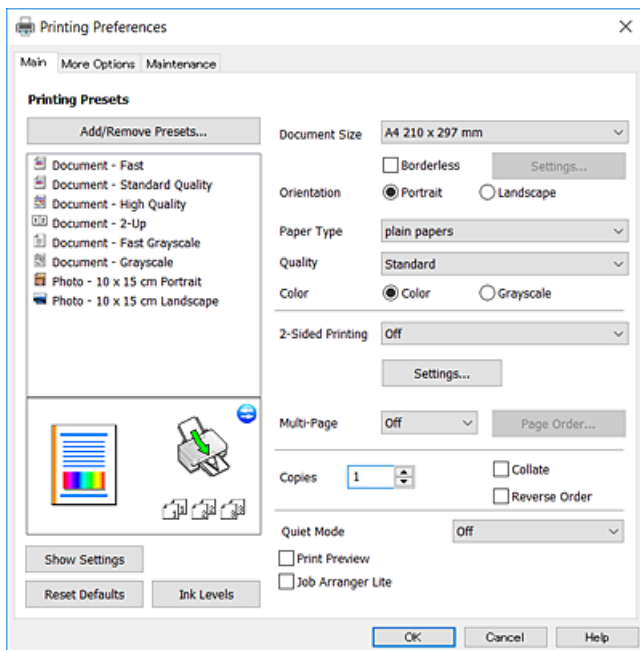
Veiledning for skriverdriveren for Windows

Hjelp er tilgjengelig i skriverdriveren for Windows. Vil du se forklaringer på innstillingsalternativer, høyreklikker du hvert alternativ og klikker **Hjelp**.

Kategorien Hoved

Du kan foreta grunnleggende innstillinger for utskrift, slik som papirtype eller papirstørrelse.

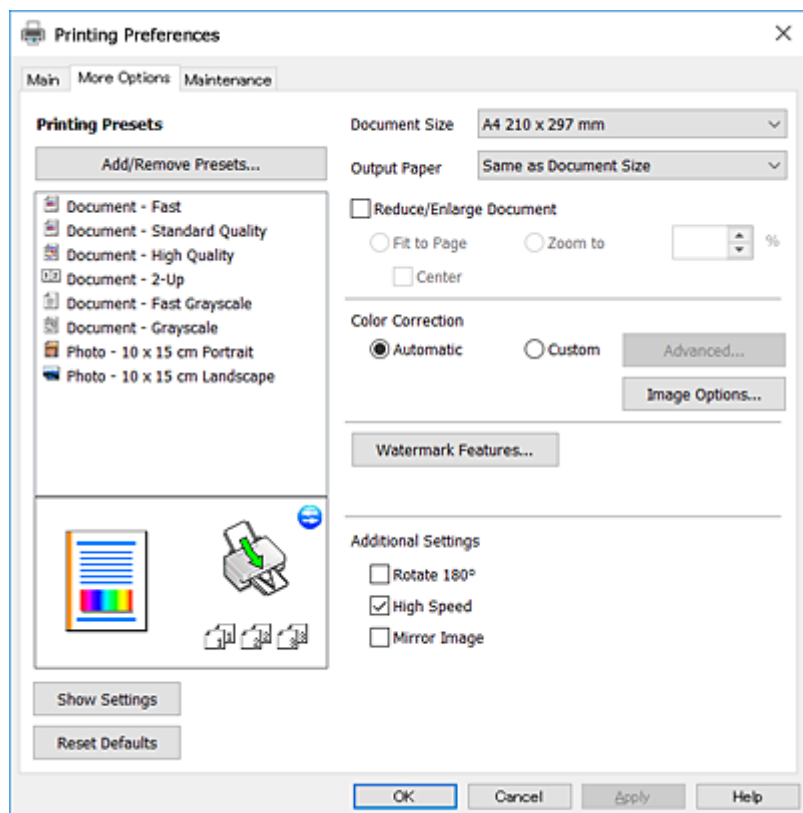
Du kan også foreta innstillinger for utskrift på begge sider av arket eller for utskrift av flere sider på ett ark.



Nettverkstjeneste og programvareinformasjon

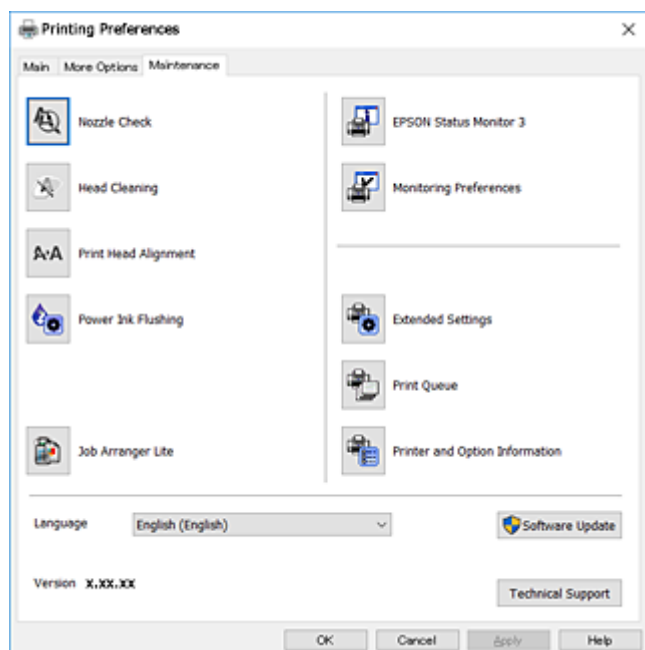
Kategorien Flere alternativer

Du kan velge flere alternativer for oppsett og utskrift, slik som å endre størrelsen på en utskrift eller korrigere farger.



Kategorien Vedlikehold

Du kan utføre vedlikeholdsfunksjoner, slik som dysekontroll og rengjøring av skriverhodet, og hvis du starter EPSON Status Monitor 3 kan du kontrollere skriverstatus og informasjon om feil.



Angi betjeningsinnstillinger for Windows skriverdriveren

Du kan gjøre innstillinger slik som aktivering av **EPSON Status Monitor 3**.

1. Gå til skriverdrivervinduet.
2. Klikk på **Utvidede innstillinger** i kategorien **Vedlikehold**.
3. Utfør de nødvendige innstillingene, og klikk deretter på **OK**.

Se den elektroniske hjelpen for forklaringer av innstillingselementene.

Relatert informasjon

➔ [“Windows-skriverdriver” på side 82](#)

Mac OS-skriverdriver

Skriverdriveren kontrollerer skriveren i henhold til kommandoer fra et program. Du oppnår best utskriftsresultat hvis du foretar innstillingene på skriverdriveren. Du kan også kontrollere statusen til skriveren eller holde den i best mulig stand ved hjelp av verktøyet i skriverdriveren.

Åpne skriverdriveren fra programmer

Klikk **Sideoppsett** eller **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programmet. Hvis nødvendig, klikker du på **Vis detaljer** (eller ▼) for å utvide utskriftsnivået.

Merknad:

*Avhengig av programmet som brukes kan **Sideoppsett** ikke vises i **Fil**-menyen, og operasjonene for å vise utskriftsskjermen kan avvike. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.*

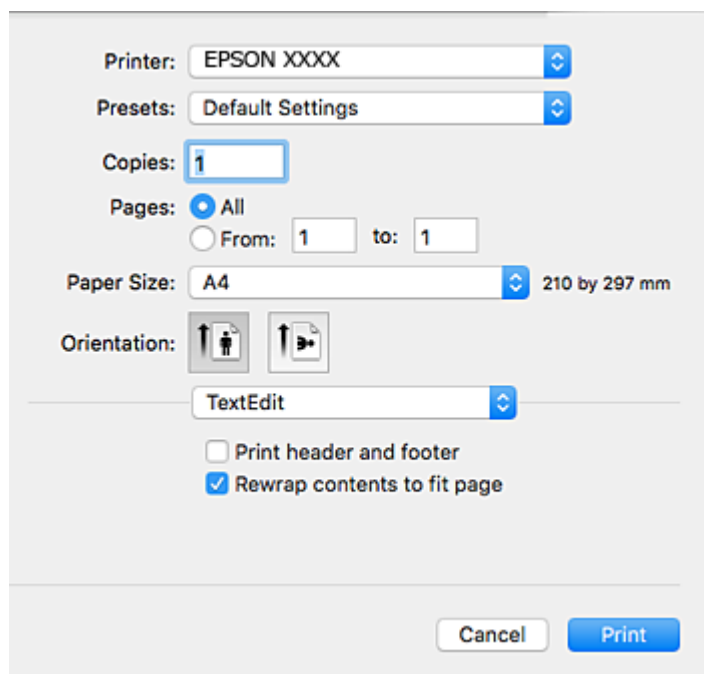
Starte verktøyet

Velg **Systemvalg** fra  menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.

Veiledning for skriverdriveren for Mac OS

Dialogboks for utskrift

Bruk hurtigmenyen midt på skjermbildet til å vise flere alternativer.



Hurtigmeny	Beskrivelser
Oppsett	Du kan velge oppsett for å skrive ut flere sider på ett ark eller du kan velge å skrive ut kantlinje.
Fargeavstemming	Du kan justere fargene.
Papirhåndtering	Du kan forminske eller forstørre størrelsen på utskriften slik at den automatisk tilpasses papirstørrelsen du har lagt i.
Omslagsside	Du kan velge et omslag for dokumentene dine. Velg Omslagssidetype for å angi innholdet som skal skrives ut på omslaget.
Utskriftsinnstillinger	Du kan foreta grunnleggende utskriftsinnstillinger, slik som papirtype og utskriftskvalitet.
Fargealternativer	Når du velger EPSON Fargekontroller fra Fargetilpassing -menyen, kan du velge en fargekorrigeringsmetode.

Merknad:

På OS X Mountain Lion eller nyere hvis menyen **Utskriftsinnstillinger** ikke vises, betyr det at Epson-skriverdriveren ikke er riktig installert.

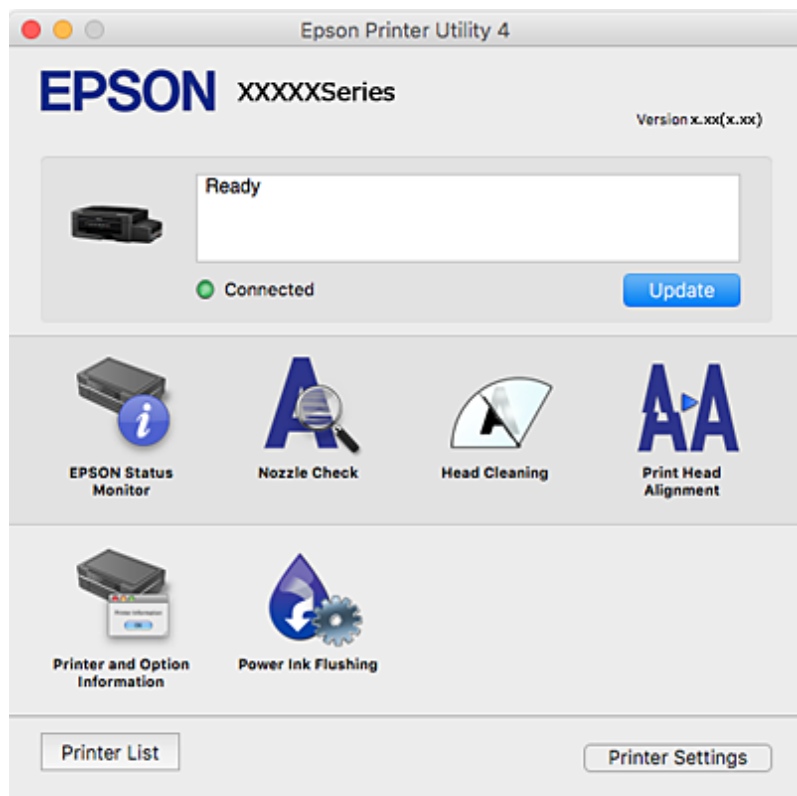
Velg **Systemvalg** fra  menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), fjern skriveren, og legg den deretter til igjen. Gå til følgende nettside og tast inn produktnavnet. Gå til Kundestøtte, og se deretter Tips.

<http://epson.sn>

Nettverkstjeneste og programvareinformasjon

Epson Printer Utility

Du kan utføre vedlikeholdsfunksjoner, slik som dysekontroll og rengjøring av skriverhodet, og hvis du starter **EPSON Status Monitor** kan du kontrollere skriverstatus og informasjon om feil.



Angi betjeningsinnstillinger for Mac OS skriverdriveren

Åpne betjeningsinnstillinger-vinduet for skriverdriveren til Mac OS

Velg **Systemvalg** fra  menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmaterie** > **Valg** (eller **Driver**).

Driftstinnstillinger for Mac OS-skriverdriveren

- ☐ Hopp over blank side: Unngår utskrift av tomme sider.
- ☐ Stillemodus: Reduserer støy fra skriveren, men dette kan redusere utskriftshastigheten.
- ☐ Utskrift med høy hastighet: Skriver ut når skriverhodet beveger seg i begge retninger. Skriverhastigheten er høyere, men kvaliteten kan bli dårligere.
- ☐ Advarsler: Gjør det mulig for å skriverdriveren å vise advarsler.
- ☐ Opprette toveis kommunikasjon: Vanligvis skal dette settes til **På**. Velg **Av** når det er umulig å innhente skriverinformasjon fordi skriveren er delt med Windows-datamaskiner på et nettverk eller av annen grunn.

Epson Scan 2 (skannerdriver)

Epson Scan 2 er et program for å kontrollere skanning. Du kan justere størrelsen, oppløsningen, lysstyrken, kontrasten og kvaliteten for det skannede bildet.

Merknad:

Du kan også starte Epson Scan 2 fra TWAIN-kompatible skanneprogrammer.

Starte i Windows☐ Windows 10

Klikk startknappen, og velg deretter **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikk startknappen og velg deretter **Alle programmer** eller **Programmer > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Starte i Mac OS**Merknad:**

Epson Scan 2 støtter ikke funksjonen Raskt brukerbytte i Mac OS. Slå av raskt brukerbytte.

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2**.

Relatert informasjon

➔ [“Installere programmer” på side 92](#)

Epson Event Manager

Epson Event Manager er et program som gjør at du kan håndtere skanning fra kontrollpanelet, og lagre bilder på en datamaskin. Du kan legge til dine egne innstillinger som forhåndsinnstillinger, slik som f.eks. dokumenttype, plassering av mappe for lagring og bildeformatet. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

Starte i Windows☐ Windows 10

Klikk startknappen, og velg deretter **Epson Software > Event Manager**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikk startknappen, og velg deretter **Alle programmer** eller **Programmer > Epson Software > Event Manager**.

Starte i Mac OS

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Event Manager**.

Relatert informasjon

- ➔ [“Skanne fra kontrollpanelet” på side 60](#)
- ➔ [“Installere programmer” på side 92](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print er et program som gjør at du enkelt kan skrive ut bilder med forskjellige oppsett. Du kan forhåndsvisne bildet og justere bildene eller posisjonen. Du kan også skrive ut bilder med ramme. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

Merknad:

For å bruke dette programmet, må skriverdriveren installeres.

Starte i Windows

- ☐ Windows 10

Klikk på startknappen, og velg deretter **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikk startknappen, og velg deretter **Alle programmer** eller **Programmer > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Starte i Mac OS

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Relatert informasjon

- ➔ [“Installere programmer” på side 92](#)

E-Web Print (kun for Windows)

E-Web Print er et program som gjør at du enkelt kan skrive ut nettsider med forskjellige oppsett. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon. Du kan gå inn i hjelp fra **E-Web Print**-menyen i verktøyslinjen **E-Web Print**.

Merknad:

Se etter støttede nettlesere og den nyeste versjonen fra nedlastingssiden.

Start

Når du installerer E-Web Print, vises den i nettleseren din. Klikk på **Print** eller **Clip**.

Relatert informasjon

- ➔ [“Installere programmer” på side 92](#)

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater er et programsom ser etter ny eller oppdatert programvare på Internett og installerer den. Du kan også oppdatere skriverens fastvare og brukerhåndbok.

Starte i Windows

☐ Windows 10

Klikk startknappen, og velg deretter **Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikk på startknappen, og velg deretter **Alle programmer** (eller **Programmer**) > **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Merknad:

*Du kan også starte EPSON Software Updater ved å klikke skriverikonet på oppgavelinjen på skrivebordet og deretter velge **Programvareoppdatering**.*

Starte i Mac OS

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Relatert informasjon

➔ [“Installere programmer” på side 92](#)

Avinstallere programmer

Logg på datamaskinen din som administrator. Skriv inn administratorpassordet hvis du blir bedt om det.

Avinstallere programmer – Windows

1. Trykk på -knappen for å slå av skriveren.

2. Avslutt alle programmer som kjører.

3. Åpne **Kontrollpanel**:

☐ Windows 10

Høyreklikk startknappen, eller trykk og hold, og velg **Kontrollpanel**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Velg **Skrivebord > Innstillinger > Kontrollpanel**.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikk startknappen og velg **Kontrollpanel**.

Nettverkstjeneste og programvareinformasjon

4. Åpne **Avinstaller et program** (eller **Legg til eller fjern programmer**):

- ☐
- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Velg **Avinstaller et program** i **Programmer**.

- ☐
- Windows XP

Klikk på **Legg til eller fjern programmer**.

5. Velg programmet du ønsker å avinstallere.

6. Avinstaller programmene:

- ☐
- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Klikk på **Avinstaller/endre** eller **Avinstaller**.

- ☐
- Windows XP

Klikk på **Endre/fjern** eller **Fjern**.

Merknad:

Hvis vinduet **Brukerkontroll** vises, klikker du på **Fortsett**.

7. Følg instruksjonene på skjermen.

Avinstallere programmer — Mac OS

1. Last ned Uninstaller ved hjelp av EPSON Software Updater.

Når du har lastet ned Uninstaller, trenger du ikke å laste den ned på nytt igjen hver gang du avinstallerer programmet.

2. Trykk på -knappen for å slå av skriveren.3. Hvis du vil avinstallere skriverdriveren, velger du **Systemvalg** fra -menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og deretter fjerner du skriveren fra listen over aktiverte skrivere.

4. Avslutt alle programmer som kjører.

5. Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Uninstaller**.6. Velg programmet du ønsker å avinstallere, og klikk deretter på **Avinstaller**.**Forsiktighetsregel:**

Uninstaller fjerner alle drivere for Epson inkjet-skrivere på datamaskinen. Hvis du bruker flere Epson inkjet-skrivere og du kun ønsker å slette noen drivere, sletter du alle sammen først, og installerer deretter nødvendig skriverdriver på nytt.

Merknad:

Hvis du ikke finner programmet du vil avinstallere i programlisten, kan du ikke avinstallere programmet ved hjelp av Uninstaller. I denne situasjonen velger du **Gå > Programmer > Epson Software**, velger programmet du ønsker å avinstallere og drar det deretter til søppel-ikonet.

Relatert informasjon

➡ [“EPSON Software Updater” på side 90](#)

Installere programmer

Koble datamaskinen til nettverket, og installer de nyeste versjonene av programmer fra nettsiden.

Merknad:

- ☐ Logg på datamaskinen din som administrator. Skriv inn administratorpassordet hvis du blir bedt om det.
- ☐ Når et program skal installeres på nytt, må det først avinstalleres.

1. Avslutt alle programmer som kjører.
2. Når du installerer skriverdriveren eller Epson Scan 2, kobler du fra skriveren og datamaskinen midlertidig.

Merknad:

Ikke koble til skriveren og datamaskinen før du får beskjed om det.

3. Installer programmene ved å følge instruksjonene på nettstedet nedenfor.

<http://epson.sn>

Merknad:

Hvis du bruker en Windows-maskin og ikke kan laste ned programmene fra nettsiden, kan du installere dem fra programvare-disken som fulgte med skriveren.

Relatert informasjon

➔ [“Avinstallere programmer” på side 90](#)

Oppdatere programmer og fastvare

Du kan være i stand til å slette visse problemer og forbedre eller legge til funksjoner ved å oppdatere programmene og fastvaren. Påse at du bruker nyeste versjon av programmene og fastvaren.

1. Påse at skriveren og datamaskinen er koblet sammen, og at datamaskinen er tilkoblet Internett.
2. Start EPSON Software Updater, og oppdater programmene eller fastvaren.

**Forsiktighetsregel:**

Ikke slå av datamaskinen eller skriveren mens du oppdater.

Merknad:

Hvis du ikke finner programmet du vil oppdatere i listen, kan du ikke oppdatere det ved hjelp av EPSON Software Updater. Se etter nyeste versjon av programmene og fastvaren på ditt lokale Epson-nettsted.

<http://www.epson.com>

Relatert informasjon

➔ [“EPSON Software Updater” på side 90](#)

Løse problemer

Kontrollere skriverstatusen

Kontrollere feilindikatorene på skriveren

Lyset tennes eller blinker når det oppstår en feil. Detaljer om feilen vises på skjermen til datamaskinen.

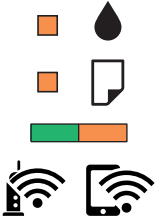
: På

 : Blinker sakte

 : Blinker raskt

Lys	Situasjon	Løsninger
 	Det er ikke lagt i papir eller flere ark er blitt matet samtidig.	Legg i papir, og trykk på  eller  .
 	Papiret har satt seg fast.	Fjern papiret, og trykk på  eller  .
  	Den første blekkkladingen er kanskje ikke fullført.	Se på <i>Start her</i> om hvordan du fullfører den første blekkkladingen.
   	 -lyset og  -lyset blinker skiftevis. En blekkpute er full eller nesten full.	Blekkputene må skiftes ut. Kontakt Epson eller en autorisert Epson-tjenesteleverandør for å skifte ut blekkputen*. Det er ikke en del som brukeren kan skifte ut. Når det vises en melding på datamaskinen om at du kan fortsette å skrive ut, trykker du på  eller  for å fortsette utskriften. Lampene slutter å blinke for øyeblikket, men de vil fortsatt blinke med faste mellomrom helt til blekkputen er skiftet ut.
     	Det har oppstått en skriverfeil.	Åpne skannerenheten, og fjern papir eller emballasje som ligger inni skriveren. Slå strømmen av og på igjen. Hvis feilen fortsatt oppstår etter at du har slått strømmen av og så på igjen, kontakter du Epson kundestøtte.
 	Det har oppstått en feil med Wi-Fi-tilkoblingen.	Trykk på Wi-Fi-knappen for å fjerne feilen og prøve på nytt.

Løse problemer

Lys	Situasjon	Løsninger
	Skriveren startet opp i gjenopprettingsmodus fordi fastvareoppdateringen mislyktes.	Følg fremgangsmåten nedenfor for å prøve å oppdatere fastvaren på nytt. 1. Koble sammen datamaskinen og skriveren med en USB-kabel. (Du kan ikke oppdatere fastvaren via en nettverkstilkobling i gjenopprettingsmodus.) 2. Besøk det lokale Epson-nettstedet for videre instruksjoner.

I enkelte utskriftssykluser kan veldig små mengder av overskuddsblekk samles i blekkputen. Skriveren er utviklet for å stanse utskrift når blekkputen har nådd grensen, for å hindre blekklekkasje fra blekkputen. Om dette må gjøres, og evt. hvor ofte, varierer avhengig av hvor mange sider du skriver ut, type materiale du skriver ut på, og antall rengjøringssykluser skriveren utfører. At det er nødvendig å skifte ut blekkputen, betyr ikke at skriveren har sluttet å fungere i henhold til spesifikasjonene. Skriveren vil varsle deg når blekkputen må byttes ut. Dette kan bare gjøres av en autorisert Epson-tjenesteleverandør. Epson-garantien dekker ikke kostnadene for denne utskiften.

Relatert informasjon

- ➔ [“Kontakte Epson kundestøtte” på side 127](#)
- ➔ [“Installere programmer” på side 92](#)
- ➔ [“Oppdatere programmer og fastvare” på side 92](#)

Kontrollere skriverstatusen – Windows

1. Gå til skriverdrivervinduet.
2. Klikk på **EPSON Status Monitor 3** i kategorien **Vedlikehold**.

Merknad:

- ☐ Du kan også kontrollere skriverstatusen ved å dobbeltklikke skriverikonet på oppgavelinjen. Hvis skriverikonet ikke er lagt til på oppgavelinjen, klikker du **Kontrollinnstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og deretter velger du **Registrer snarveisikonet for oppgavelinjen**.
- ☐ Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktivert, klikker du på **Utvidede innstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og velger deretter **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

Relatert informasjon

- ➔ [“Windows-skriverdriver” på side 82](#)

Kontrollere skriverstatusen — Mac OS

1. Velg **Systemvalg** fra  menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
2. Klikk på **Valg og forbruksmaterieell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.
3. Klikk på **EPSON Status Monitor**.

Du kan sjekke skriverens status, blekknivåer og feilstatus.

Fjerne papir som har satt seg fast

Kontroller feilen som vises på kontrollpanelet og følg instruksjonene for å fjerne papiret som sitter fast, inkludert revne biter. Neste, fjern feilen.

**Forsiktighetsregel:**

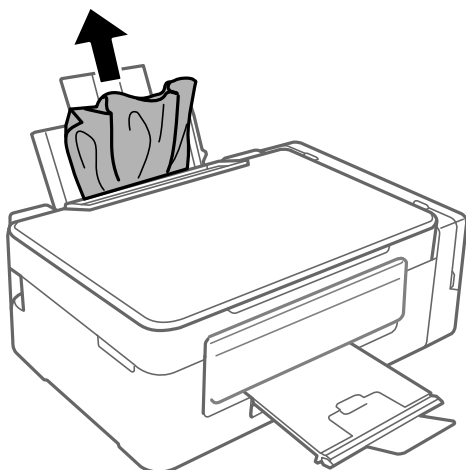
Fjern forsiktig alt papir som har satt seg fast. Hvis papiret fjernes på en voldsom måte, kan det skade skriveren.

Relatert informasjon

➔ [“Kontrollere feilindikatorene på skriveren” på side 93](#)

Fjerne fastsatt papir fra Bakre arkmater

Fjern alt papir som har satt seg fast.



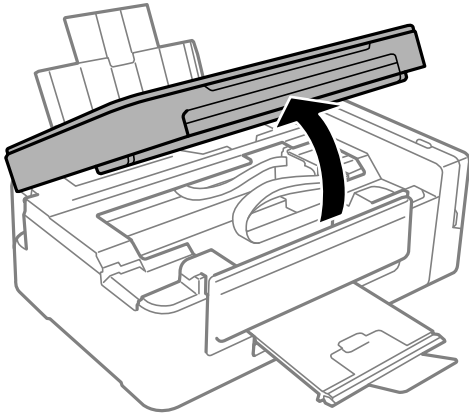
Fjerne fastsatt papir fra innsiden av skriveren

**Forsiktig:**

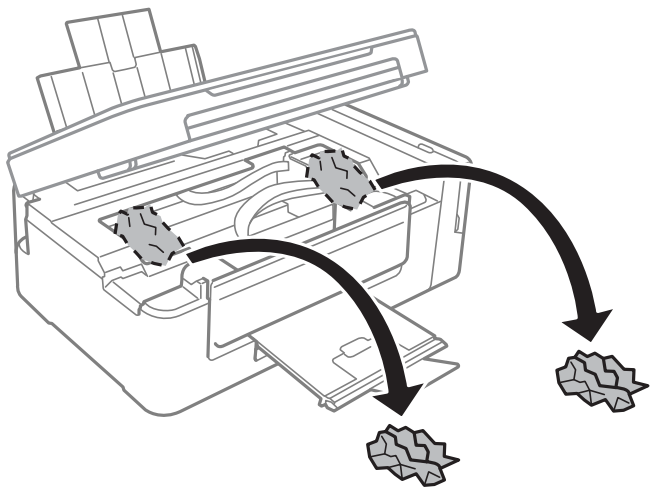
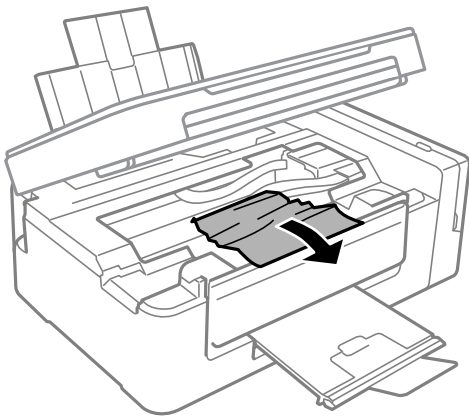
- ☐ Vær forsiktig så du ikke setter fast hånden eller fingrene når du åpner eller lukker skannerenheten. Hvis ikke kan du bli skadet.
- ☐ Aldri trykk på knappene på kontrollpanelet mens hånden din er inni skriveren. Hvis skriveren starter, kan dette forårsake skade. Vær forsiktig slik at du ikke berører deler som stikker ut, de kan skade deg.

Løse problemer

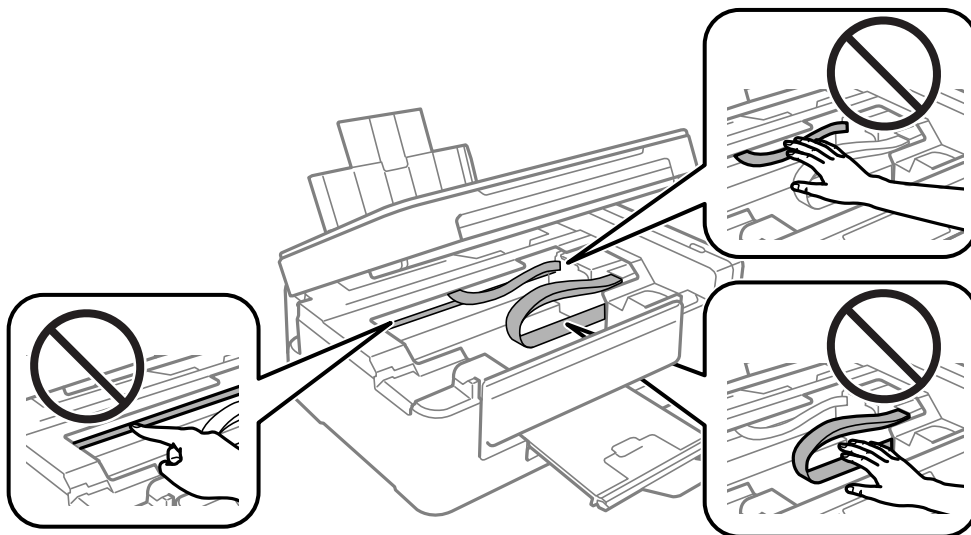
1. Åpne skannerenheten med dokumentdekslet lukket.



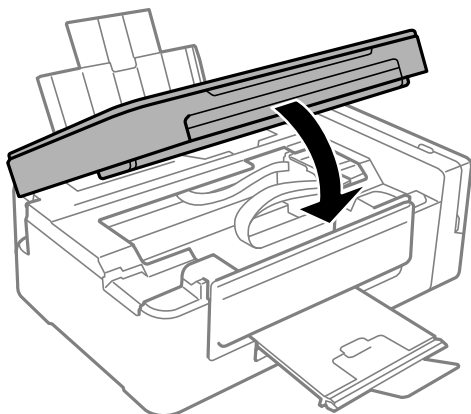
2. Fjern alt papir som har satt seg fast.

**Forsiktighetsregel:**

Ikke berør den hvite, flate kabelen, de gjennomsiktige delene eller blekkrørene inni skriveren. Dette kan føre til feilfunksjon.



3. Lukk skannerenheten.



Papir mates ikke riktig

Sjekk følgende punkter, og ta de nødvendige skritt for å løse problemet.

- ☐ Plasser skriveren på et flatt underlag og bruk den i anbefalt bruksmiljø.
- ☐ Bruk papir som støttes av denne skriveren.
- ☐ Følg forholdsreglene for håndtering av papir.

Relatert informasjon

- ➔ [“Miljømessige spesifikasjoner” på side 123](#)
- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 32](#)
- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 33](#)
- ➔ [“Liste over papirtyper” på side 33](#)

Papirstopp

- ☐ Legg papiret i riktig retning, og skyv kantskinnene til kantene av papiret.
- ☐ Legg i ett ark om gangen hvis du skal legge inn flere ark.

Relatert informasjon

- ➔ [“Fjerne papir som har satt seg fast” på side 95](#)
- ➔ [“Legge papir i Bakre arkmater” på side 34](#)

Papir mater med vinkel

Legg papiret i riktig retning, og skyv kantskinnene til kantene av papiret.

Relatert informasjon

- ➔ [“Legge papir i Bakre arkmater” på side 34](#)

Flere ark mates på én gang

- ☐ Last inn ett ark om gangen.
- ☐ Når flere ark blir matet inn samtidig i løpet av tosidig utskrift, må du fjerne alt papir som er lastet i skriveren før du laster papiret på nytt.

Papir mates ikke

Ikke last mer enn maksimum antall ark som er spesifisert for papiret. Vanlig papir skal ikke legges over streken som er merket med trekantsymbolet på kantskinnen.

Relatert informasjon

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 33](#)

Problemer med strøm og kontrollpanel

Blir ikke slått på

- ☐ Kontroller at strømledningen er satt ordentlig i.
- ☐ Hold inne -knappen litt lengre.

Blir ikke slått av

Hold inne -knappen litt lengre. Hvis du fremdeles ikke kan slå av skriveren, kobler du fra strømledningen. Slå på skriveren igjen og slå den av ved å trykke på -knappen. Du må gjøre dette for å forhindre at skriverhodet tørker ut.

Kan ikke skrive ut fra datamaskin

Kontrollere tilkoblingen

- ☐ Koble USB-kabelen forsvarlig til skriveren og datamaskinen.
- ☐ Hvis du bruker en USB-hub, må du prøve å koble skriveren direkte til datamaskinen.
- ☐ Hvis du ikke kan skrive ut over et nettverk, kan du se siden som beskriver tilkoblingsmetoden for nettverket fra datamaskinen.

Kontrollere programvare og data

- ☐ Installer skriverdriveren.
- ☐ Hvis du skriver ut et bilde med stor datastørrelse, kan det hende at skriveren ikke har nok minne. Skriv ut bildet med en lavere oppløsning eller i en mindre størrelse.

Løse problemer

Kontrollere skriverens status fra datamaskinen (Windows)

Klikk **Utskriftsko** i skriverdriverens kategori **Vedlikehold** og deretter kontroller følgende.

- ☐ Sjekk om det finnes utskriftsjobber som er midlertidig stanset.
Avbryt utskriften om nødvendig.
- ☐ Kontroller at skriveren ikke er frakoblet eller venter.
Hvis skriveren er frakoblet eller venter, fjerner du innstillingen for frakoblet eller venter på **Skriver**-menyen.
- ☐ Påse at skriveren er valgt som standardskriver i **Skriver**-menyen (det skal være en hake ved menyelementet).
Hvis skriveren ikke er valgt som standardskriver, angir du den som standard.
- ☐ Kontroller at skriverporten er valgt riktig i **Egenskap** > **Port** fra **Skriver**-menyen som vist nedenfor.
Velg «**USBXXX**» for USB-tilkobling eller «**EpsonNet Print Port**» for nettverkstilkobling.

Kontrollere skriverens status fra datamaskinen (Mac OS)

Sørg for at skriverstatusen ikke er **Pause**.

Velg **Systemvalg** fra -menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og dobbeltklikk deretter på skriveren. Hvis skriveren er satt på pause, klikker du **Fortsett** (eller **Fortsett utskrift**).

Relatert informasjon

- ➔ [“Installere programmer” på side 92](#)
- ➔ [“Tilkobling til en datamaskin” på side 18](#)
- ➔ [“Avbryt utskrift” på side 57](#)

Når du ikke kan angi nettverksinnstillinger

- ☐ Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå så på enhetene i følgende rekkefølge: tilgangspunkt, datamaskin eller smartenhet og så skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere tilgangspunktet for å hjelpe med radiobølgekommunikasjon, og prøv så å angi nettverksinnstillinger igjen.
- ☐ Trykk på -knappen for å skrive ut tilkoblingsrapporten for nettverket. Sjekk den og følg løsningene som skrives ut.

Relatert informasjon

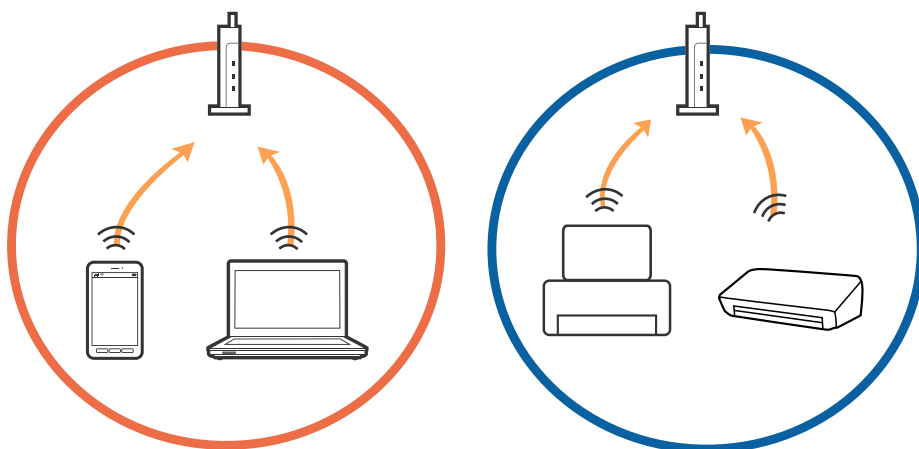
- ➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 23](#)
- ➔ [“Kan ikke koble til fra enheter selv om nettverksinnstillinger ikke er noen problemer” på side 99](#)

Kan ikke koble til fra enheter selv om nettverksinnstillinger ikke er noen problemer

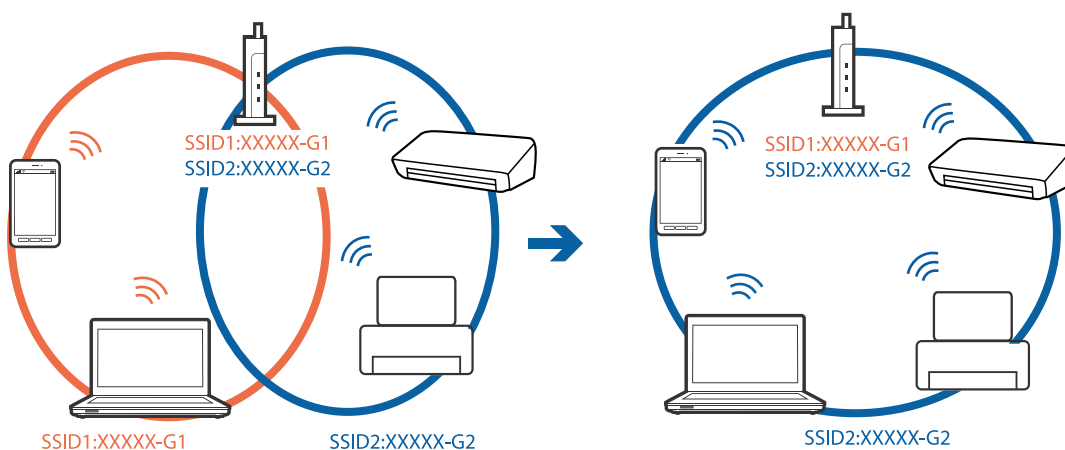
Hvis du ikke kan koble til fra datamaskinen eller smartenheten til skriveren selv om rapporten for nettverksinnstillingen ikke viser noen problemer, kan du se det følgende.

Løse problemer

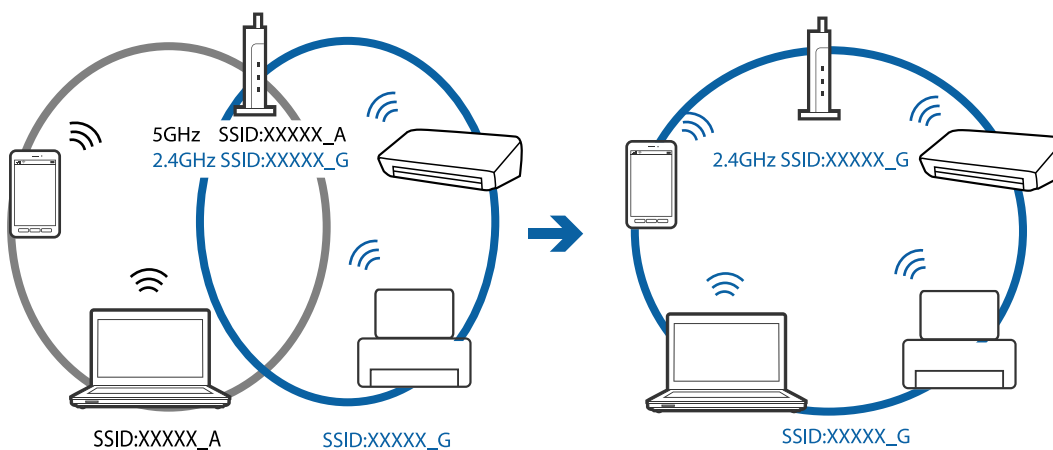
- ❑ Når du bruker flere tilgangspunkter samtidig, kan du muligens ikke bruke skriveren fra datamaskinen eller smartenheten, avhengig av innstillingene til tilgangspunktet. Koble datamaskinen eller smartenheten til samme tilgangspunkt som skriveren.



- ❑ Du kan muligens ikke koble til tilgangspunktet når tilgangspunktet har flere SSID-er og enheter er koblet til forskjellige SSID-er på samme tilgangspunkt. Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.

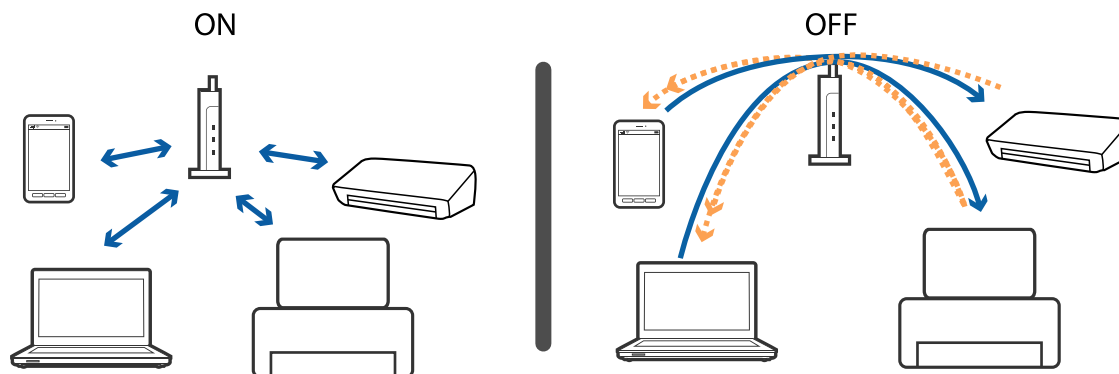


- ❑ Et tilgangspunkt som er kompatibelt med både IEEE 802.11a og IEEE 802.11g har SSID-er på 2,4 GHz og 5 GHz. Hvis du kobler datamaskinen eller smartenheten til en SSID på 5 GHz, kan du ikke koble til skriveren da skriveren bare støtter kommunikasjon over 2,4 GHz. Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.



Løse problemer

- ❑ De fleste tilgangspunktene har en funksjon for personvernsskilling som blokkerer kommunikasjon mellom tilkoblede enheter. Hvis du ikke kan kommunisere mellom skriver og datamaskin eller smartenhet, selv om de er koblet til samme nettverk, må du deaktivere personvernsskillingen på tilgangspunktet. Se bruksanvisningen som fulgte med tilgangspunktet for mer informasjon.



Relatert informasjon

- ➔ [“Kontrollere SSID-en som er koblet til skriveren” på side 102](#)
- ➔ [“Sjekk SSID på datamaskinen” på side 103](#)

Når du ikke kan koble deg til med en Wi-Fi Direct-tilkobling (Enkel AP)

Hvis fire enheter allerede er tilkoblet, kan du ikke koble til flere enheter. Les det følgende og prøv å koble til igjen.

Se hvor mange enheter som er tilkoblet

Se hvor mange enheter som er koblet til skriveren. Hvis antall tilkoblede enheter ikke overskrider maksimum, kan en tilkoblingsfeil ha oppstått. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere tilgangspunktet for å hjelpe med radiobølgekommunikasjon, sjekk at SSID og passord er riktig, og prøv så å angi nettverksinnstillinger igjen.

- ❑ Nettverksstatusark

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode      On
Communication Mode     Simple AP
Operation Mode         IEEE802.11g/n
Communication Speed    Auto
SSID                   DIRECT-27304085
Password               88888878
Channel                11
Security Level         WPA2-PSK(AES)
Link Status            Unknown
Connected Devices      2(Max 4)
Client MAC List
9C:5C:F9:38:C3:74
20:02:AF:C1:92:6B
```

Løse problemer

❑ Produktstatusskjerm for Web Config

Start en nettleser fra den tilkoblede enheten, og skriv deretter inn IP-adressen for Wi-Fi Direct (Enkel AP) for å åpne Web Config. Trykk på **Product Status** > **Wi-Fi Direct** og sjekk Wi-Fi Direct-status.



Koble fra unødvendige enheter

Hvis fire enheter allerede er koblet til skriveren, må du koble fra de unødvendige enhetene og prøve å koble til den nye enheten.

Slett SSID for Wi-Fi Direct på Wi-Fi-skjermen til enheten, slik at du ikke trenger å koble til skriveren.

Relatert informasjon

- ➔ ["Skrive ut nettverksstatusarket" på side 30](#)
- ➔ ["Web Config" på side 80](#)

Kontrollere SSID-en som er koblet til skriveren

Du kan sjekke SSID-en ved å skrive ut en rapport om nettverkstilkobling, nettverksstatusark eller på Web Config.

Relatert informasjon

- ➔ ["Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket" på side 23](#)
- ➔ ["Skrive ut nettverksstatusarket" på side 30](#)
- ➔ ["Web Config" på side 80](#)

Sjekke SSID på datamaskinen

Windows

Klikk på  i oppgavelinjen på skrivebordet. Sjekk navnet på tilkoblet SSID i den viste listen.



Mac OS

Klikk på Wi-Fi-ikonet øverst på dataskjermen. En liste over SSID-er vises, og den tilkoblede SSID-en er markert med en hake.



Skriveren kan plutselig ikke skrive ut over en nettverkstilkobling

- ❑ Når du har endret tilgangspunkt eller leverandør, kan du prøve å angi nettverksinnstillinger for skriveren igjen. Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.
- ❑ Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå så på enhetene i følgende rekkefølge: tilgangspunkt, datamaskin eller smartenhet og så skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere tilgangspunktet for å hjelpe med radiobølgekommunikasjon, og prøv så å angi nettverksinnstillinger igjen.
- ❑ I Windows klikker du **Utskriftskø** i skriverdriverens **Vedlikehold**-fane og så kontrollerer du følgende.
 - ❑ Sjekk om det finnes utskriftsjobber som er midlertidig stanset. Avbryt utskriften om nødvendig.
 - ❑ Kontroller at skriveren ikke er frakoblet eller venter. Hvis skriveren er frakoblet eller venter, fjerner du innstillingen for frakoblet eller venter på **Skriver**-menyen.
 - ❑ Påse at skriveren er valgt som standardskriver i **Skriver**-menyen (det skal være en hake ved menyelementet). Hvis skriveren ikke er valgt som standardskriver, angir du den som standard.
 - ❑ Sjekk at den valgte porten er riktig i **Skrivaregenskapar > Port**
- ❑ Skriv ut tilkoblingsrapporten for nettverket. Hvis rapporten viser at nettverkstilkoblingen mislyktes, kan du sjekke tilkoblingsrapporten for nettverket og så følge løsningene som skrives ut.
- ❑ Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra datamaskinen for å sørge for at datamaskinens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på datamaskinen. Se bruksanvisningen som fulgte med datamaskinen for mer informasjon.

Relatert informasjon

- ➔ [“Kontrollere SSID-en som er koblet til skriveren” på side 102](#)
- ➔ [“Sjekke SSID på datamaskinen” på side 103](#)
- ➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 23](#)
- ➔ [“Kan ikke koble til fra enheter selv om nettverksinnstillinger ikke er noen problemer” på side 99](#)

Utskriftsproblemer

Utskrift er stripe eller farge mangler

- ❑ Hvis du ikke har brukt skriveren på lang tid, kan dysene i skrivehodet bli tilstoppet, og blekkdråpene kan ikke slippes ut. Utfør en dysekontroll og rengjør deretter skriverhodet hvis noen av dysene er tette.
- ❑ Hvis du gjorde utskrift mens blekknivåene var for lave til å kunne oppdages i blekkbeholdervisningen, fyller du på blekkbeholderene til de når øverste strek, og bruker så **Effektiv blekkskylling**-verktøyet for å erstatte blekket i blekkrørene. Etter bruk av dette verktøyet, må du sjekke dysen for å se om utskriftskvaliteten har bedret seg.

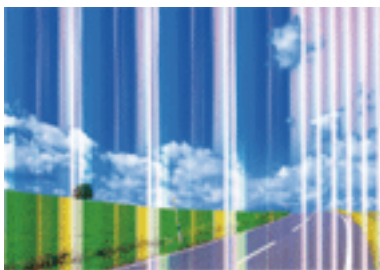
Relatert informasjon

- ➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 73](#)
- ➔ [“Fylle på blekkbeholderne” på side 69](#)

Løse problemer

➔ [“Skifte blekket i blekkørene” på side 74](#)

Striper eller uventede farger kan vises

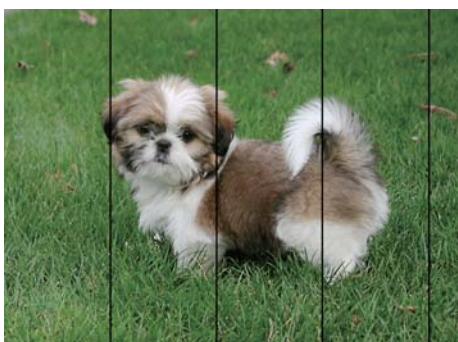


Skriverhodedysene kan være tette. Utfør dysekontroll for å kontrollere om skriverhodedysene er tette. Rengjør skriverhodet hvis noen av skriverhodedysene er tette.

Relatert informasjon

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 73](#)

Det er synlige fargede striper med en avstand på ca. 2.5 cm



- ☐ Velg riktig papirtypeinnstilling for papirtypen som er lagt i skriveren.
- ☐ Juster skriverhodet fra datamaskinen.
- ☐ Når du skriver ut på vanlig papir, skal du bruke en innstilling for høyere kvalitet.

Relatert informasjon

➔ [“Liste over papirtyper” på side 33](#)

➔ [“Justere skriverhodet” på side 75](#)

Uklare utskrifter, vertikale striper eller forskyvning



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Juster skriverhodet.

Relatert informasjon

➔ [“Justere skriverhodet” på side 75](#)

Utskriftskvaliteten blir ikke bedre selv om jeg har justert skriverhodet

Under toveis utskrift (eller med høy hastighet) skriver skriverhodet ut mens det beveger seg i begge retninger, og da kan vertikale linjer bli forskyvet. Hvis utskriftskvaliteten ikke blir noe bedre, kan du deaktivere toveis (eller høyhastighets) innstilling. Utskriftshastigheten kan bli tregere når du deaktiverer denne innstillingen.

☐ Windows

Fjern merket for **Høy hastighet** i kategorien **Flere alternativer** i skriverdriveren.

☐ Mac OS

Velg **Systemvalg** fra  menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **Av** som innstillingen for **Utskrift med høy hastighet**.

Utskriftskvaliteten er dårlig

Kontroller følgende hvis utskriftskvaliteten er dårlig — uklar utskrift, striper, manglende farger, svake farger og forskyvning av utskriftene.

- ☐ Kontroller at den første blekkloadingen blir fullført.
- ☐ Fyll på blekk hvis blekknivået er under den nederste streken.
- ☐ Utfør en dysekontroll og rengjør deretter skriverhodet hvis noen av dysene er tette.
- ☐ Hvis du ikke har brukt skriveren på en stund, må du kanskje bytte blekket i blekkrørene.
- ☐ Juster skriverhodet.
- ☐ Bruk papir som støttes av denne skriveren.
- ☐ Velg riktig papirtypeinnstilling for papirtypen som er lagt i skriveren.
- ☐ Ikke skriv ut på papir som er fuktig, skadet eller for gammelt.
- ☐ Hvis papiret er krøllet eller en konvolutt er åpnet, flat det ut.
- ☐ Skriv ut med en høyere kvalitetsinnstilling.
- ☐ Ikke stable papiret umiddelbart etter utskrift.

Løse problemer

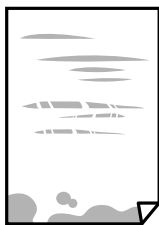
- ☐ Tørk utskriftene fullstendig før lagring eller visning. Unngå direkte sollys, ikke benytt en tørrer og ikke berør den utskrevne siden av papiret ved tørking av utskriftene.
- ☐ Når bilder eller foto skrives ut, anbefaler Epson bruk av ekte Epson papir i stedet for vanlig papir. Skriv ut på det ekte Epson-papirets utskriftsside.
- ☐ Bruk helst ekte Epson-blekkflasker. Dette produktet er utviklet for å justere farger basert på at det brukes ekte Epson-blekkflasker. Bruk av uekte blekkflasker kan føre til dårligere utskriftskvalitet.
- ☐ Bruk blekkflasker med riktig artikkelkode for denne skriveren.
- ☐ Epson anbefaler at blekkflasken brukes innen datoen som er trykt på forpakningen.

Relatert informasjon

- ➔ [“Fylle på blekkbeholderne” på side 69](#)
- ➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 73](#)
- ➔ [“Skifte blekket i blekkrørene” på side 74](#)
- ➔ [“Justere skriverhodet” på side 75](#)
- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 32](#)
- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 33](#)
- ➔ [“Liste over papirtyper” på side 33](#)

Papir er sølete eller stripete

- ☐ Når horisontale striper flyter utover øverst eller nederst på papiret, må du legge papiret i riktig retning og skyve kantskinnene inn mot kantene på papiret.



- ☐ Rengjør papirbanen når det er synlige vertikale striper eller papiret flyter utover.



- ☐ Plasser papiret på en flat overflate for å sjekke om det er krøllet. Hvis det er det, må du flate det ut.
- ☐ Ved manuell 2-sidig utskrift må du sørge for at blekket har tørket helt før papiret legges i på nytt.

Relatert informasjon

- ➔ [“Legge papir i Bakre arkmater” på side 34](#)
- ➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 76](#)

Utskrevne bilder er klebrige

Du kan ha skrevet ut på feil side av bildepapiret. Sørg for at du skriver ut på den utskriftbare siden.

Du må rengjøre papirbanen når du skriver ut på feil side av bildepapiret.

Relatert informasjon

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 76](#)

Bilder eller fotografier blir skrevet ut med uventede farger

Når du skriver ut fra Windows-skriverdriveren, brukes Epsons innstilling for automatisk bildejustering som standard, avhengig av papirtypen. Prøv å endre innstillingen.

I **Flere alternativer**-fanen velger du **Egendef.** i **Fargekorrigering**, og så klikker du **Avansert**. Endre **Scenekorrigering**-innstillingen fra **Autokorrigering** til et annet alternativ. Hvis det ikke hjelper å endre innstillingen, kan du bruke en annen metode for fargekorrigering enn **PhotoEnhance** i **Fargebehandling**.

Relatert informasjon

➔ [“Justere utskriftsfargen” på side 54](#)

Farger avviker fra det du ser på skjermen

- ☐ Skjermenheter slik som datamaskinskjermer har sine egne skjermegenskaper. Hvis skjermen er ubalansert, blir ikke bildet vist med riktig lysstyrke og farge. Juster egenskapene til enheten.
- ☐ Lys som skinner på skjermen har en innvirkning på hvordan bildet blir sett på skjermen. Unngå direkte sollys og bekreft bildet når riktig belysning er sikret.
- ☐ Farger kan avvike fra det du ser på smartenheter slik som smarttelefoner eller nettbrett med skjermer med høy oppløsning.
- ☐ Farger på en skjerm er ikke helt identiske til de på papir da skjermenheten og skriveren har en forskjellig prosess for å produsere farger.

Kan ikke skrive ut uten marger

Velg innstilling for uten kanter i utskriftsinnstillingene. Hvis du velger en papirtype som ikke støtter utskrift uten kanter, kan du heller ikke velge **Uten kant**. Velg en papirtype som støtter utskrift uten kanter.

Kantene på bildet er beskåret ved utskrift uten kanter

Ved utskrift uten kanter blir bildet litt forstørret og området utenfor blir beskåret. Velg en forstørrelse som ikke er så stor.

- ☐ Windows

Merk av for **Innstillinger** ved siden av **Uten kant** på skriverdriverens **Hoved**-kategori, og endre deretter innstillingen.

Løse problemer

☐ Mac OS

Endre innstillingen **Utvidelse** på **Utskriftsinnstillinger**-menyen for utskriftsdialogboksen.

Posisjonen, størrelsen eller marginene på utskriften er feil

- ☐ Legg papiret i riktig retning, og skyv kantskinnene til kantene av papiret.
- ☐ Når du plasserer originalene på skannerglassplaten, må du tilpasse hjørnet på originalen med hjørnet indikert av et symbol på rammen på skannerglasset. Hvis kantene av kopien beskjæres, flytter du originalen litt bort fra hjørnet.
- ☐ Når du legger originalene på skannerglassplaten, skal du rengjøre skannerglassplaten og dokumentdekselet. Hvis det er støv eller flekker på glasset, kan kopieringsområdet bli utvidet til å inkludere støvet eller flekkene, noe som fører til feil kopieringsposisjon eller små bilder.
- ☐ Velg riktig innstilling for papirstørrelse.
- ☐ Juster margininnstillingene i programmet slik at det faller innenfor utskriftsområdet.

Relatert informasjon

- ➔ [“Legge papir i Bakre arkmater” på side 34](#)
- ➔ [“Plassere originaler på Skannerglassplaten” på side 37](#)
- ➔ [“Rengjøre Skannerglassplaten” på side 76](#)
- ➔ [“Utskriftsområde” på side 118](#)

Utskrevne tegn er feil eller fordreide

- ☐ Koble USB-ledningen godt til skriveren og datamaskinen.
- ☐ Avbryt alle utskriftsjobber som er midlertidig stanset.
- ☐ Ikke sett datamaskinen i **Hibernate**-modus eller **Sleep**-modus manuelt under utskrift. Sider med fordreid tekst kan ble skrevet ut neste gang du starter datamaskinen.

Relatert informasjon

- ➔ [“Avbryt utskrift” på side 57](#)

Det utskrevne bildet er speilvendt

Fjern innstillinger for speilvendt i skriverdriveren eller i programmet.

- ☐ Windows
Fjern **Speilvend** fra skriverdriverens kategori **Flere alternativer**.
- ☐ Mac OS
Fjern **Speilvend** fra **Utskriftsinnstillinger**-menyen for utskriftsdialogen.

Mosaikklignende mønstre på utskriftene

Ved utskrift av bilder eller foto, skriv ut med data i høy oppløsning. Bilder på nettsted har ofte en lav oppløsning selv om de ser fine ut på skjermen, så utskriftskvaliteten kan reduseres.

Ujevne farger, søl, prikker eller rette linjer oppstår på det kopierte bildet

- ☐ Rengjør papirbanen.
- ☐ Rengjør skannerglassplaten.
- ☐ Ikke trykk for hardt på originalen eller dokumentdekselet når du plasserer originalene på skannerglassplaten.

Relatert informasjon

- ➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 76](#)
- ➔ [“Rengjøre Skannerglassplaten” på side 76](#)

Moarémønster (kryssrastret) vises på det kopierte bildet

Plasser originalen i en litt annen vinkel.

Det vises striper på det kopierte bildet

Hvis du trykker  og -eller -knappene samtidig, kopierer skriveren i kladdemodus og da kan det forekomme striper på utskriften.

Et bilde av baksiden av originalen vises i det kopierte bildet

Hvis originalen er tynn, legger du den på skannerglassplaten, og legger deretter et svart papir over.

Utskriftsproblemet kan ikke fjernes

Hvis du har prøvd alle løsningene og ikke har løst problemet, må du prøve å avinstallere skriveren og installere den på nytt.

Relatert informasjon

- ➔ [“Avinstallere programmer” på side 90](#)
- ➔ [“Installere programmer” på side 92](#)

Andre utskriftsproblemer

Utskriften går for sakte

- ☐ Lukk unødvendige programmer.
- ☐ Velg en lavere kvalitetsinnstilling. Utskrifter av høyere kvalitet senker utskriftshastigheten.
- ☐ Aktiver toveis (eller høyhastighets) innstilling. Når denne innstillingen er aktivert, skriver skriverhodet ut mens det beveger seg i begge retninger, og utskriftshastigheten øker.
 - ☐ Windows
Velg **Høy hastighet** fra skriverdriverens kategori **Flere alternativer**.
 - ☐ Mac OS
Velg **Systemvalg** fra  menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **På** som innstillingen for **Utskrift med høy hastighet**.
- ☐ Deaktiver **Stillemodus**.
 - ☐ Windows
Deaktiver innstillingen for **Stillemodus** i kategorien **Hoved** i skriverdriveren.
 - ☐ Mac OS
Velg **Systemvalg** fra  menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **Av** som innstillingen for **Stillemodus**.

Utskriften bremser kraftig ned ved kontinuerlig utskrift

Utskriften bremser ned for å forhindre at skrivermekanismen overopphetes og skades. Du kan imidlertid fortsette å skrive ut. Hvis du vil returnere til normal utskriftshastighet, må du la skriveren hvile i minst 30 minutter. Utskriftshastigheten vil ikke returnere til normalen hvis skriveren er slått av.

Kan ikke starte skanning

- ☐ Koble USB-kabelen forsvarlig til skriveren og datamaskinen. Hvis du bruker en USB-hub, må du prøve å koble skriveren direkte til datamaskinen.
- ☐ Hvis du skanner med høy oppløsning over et nettverk, kan det oppstå kommunikasjonsfeil. Velg lavere oppløsning.
- ☐ Sørg for at riktig skriver (skanner) er valgt i Epson Scan 2.

Sjekk om skriveren blir gjenkjent eller ikke når du bruker Windows

I Windows påser du at skriveren (skanneren) vises i **Skanner og kamera**. Skriveren (skanneren) skal vises som «EPSON XXXXX (skrivernavn)». Hvis skriveren (skanneren) ikke vises, avinstallerer du Epson Scan 2 og installerer den på nytt. Se følgende for å åpne **Skanner og kamera**.

Løse problemer

☐ Windows 10

Høyreklikk startknappen, eller trykk og hold inne, og velg **Kontrollpanel**, angi «Skanner og kamera» i søkeboksen, klikk på **Vis skannere og kameraer**, og kontroller om skriveren vises.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Velg **Skrivebord > Innstillinger > Kontrollpanel**, angi «Skanner og kamera» i søkeboksen, klikk på **Vis Skanner og kamera**, og kontroller om skriveren vises.

☐ Windows 7

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel**, angi «Skanner og kamera» i søkeboksen, klikk på **Vis Skanner og kamera**, og kontroller om skriveren vises.

☐ Windows Vista

Klikk på startknappen, velg **Kontrollpanel > Maskinvare og lyd > Skannere og kameraer**, og kontroller deretter om skriveren vises.

☐ Windows XP

Klikk på startknappen, velg **Kontrollpanel > Skrivere og annen maskinvare > Skanner og kamera**, og kontroller deretter om skriveren vises.

Relatert informasjon

➔ [“Avinstallere programmer” på side 90](#)

➔ [“Installere programmer” på side 92](#)

Kan ikke starte skanning ved bruk av kontrollpanelet

☐ Kontroller at Epson Scan 2 og Epson Event Manager er korrekt installert.

☐ Kontroller skanneinnstillingen i Epson Event Manager.

Relatert informasjon

➔ [“Epson Scan 2 \(skannerdriver\)” på side 88](#)

➔ [“Epson Event Manager” på side 88](#)

Problemer med skannede bilder

Ujevne farger, skitt, flekker og så videre vises ved skanning fra skannerens glassplate

☐ Rengjør skannerglasset.

☐ Fjern alt søppel og skitt som fester seg til originalen.

☐ Ikke trykk for hardt på originalen eller dokumentdekselet. Hvis du trykker med for mye makt, kan det føre til uskarphet, smuss og flekker.

Relatert informasjon

➔ [“Rengjøre Skannerglassplaten” på side 76](#)

Bildekvaliteten er ujevn

- ☐ Angi **Modus** i Epson Scan 2 i henhold til originalen du vil skanne. Skann med innstillingene for dokumenter i **Dokumentmodus** og innstillingene for fotografier i **Fotomodus**.
- ☐ I Epson Scan 2 justerer du bildet med elementer i **Avanserte innstillinger**-fanen og så skanner du.
- ☐ Dersom oppløsningen er lav, kan du prøve å øke oppløsningen og så skanne.

Relatert informasjon

➔ [“Skanne med Epson Scan 2” på side 60](#)

Forskyvning vises i bakgrunnen av bilder

Bilder på baksiden av originalen kan vises på det skannede bildet.

- ☐ I Epson Scan 2, velger du **Avanserte innstillinger**-fanen og så justerer du **Lysstyrke**.
Denne funksjonen er muligens ikke tilgjengelig avhengig av innstillingene i **Hovedinnstillinger**-fanen > **Bildetype** eller andre innstillinger i **Avanserte innstillinger**-fanen.
- ☐ I **Dokumentmodus** i Epson Scan 2, velger du **Avanserte innstillinger**-fanen og så **Bildealternativ** > **Tekstforbedring**.
- ☐ Når du skanner fra skannerglasset, kan du plassere et svart papir eller et skriveunderlag over originalen.

Relatert informasjon

➔ [“Plassere originaler på Skannerglassplaten” på side 37](#)

➔ [“Skanne med Epson Scan 2” på side 60](#)

Tekst er uklar

- ☐ I **Dokumentmodus** i Epson Scan 2, velger du **Avanserte innstillinger**-fanen og så **Bildealternativ** > **Tekstforbedring**.
- ☐ Velg **Dokumentmodus** som **Modus** i Epson Scan 2. Skann med innstillingene for dokumenter i **Dokumentmodus**.
- ☐ I **Dokumentmodus** i Epson Scan 2, når **Bildetype** på **Hovedinnstillinger**-fanen er satt til **Svart-hvitt**, justerer du **Grenseverdi** på **Avanserte innstillinger**-fanen. Når du øker **Grenseverdi**, blir det svarte området større.
- ☐ Dersom oppløsningen er lav, kan du prøve å øke oppløsningen og så skanne.

Relatert informasjon

➔ [“Skanne dokumenter \(Dokumentmodus\)” på side 60](#)

Moarémønster (nettlignende skygger) vises

Hvis originalen er et utskrevet dokument, kan moarémønster (nettlignende skygger) vises på det skannede bildet.

Løse problemer

- ❑ I **Avanserte innstillinger**-fanen i Epson Scan 2, angir du **Derastrering**.



- ❑ Endre oppløsning og skann så på nytt.

Relatert informasjon

- ➔ [“Skanne med Epson Scan 2” på side 60](#)

Kan ikke skanne riktig område på skannerglasset

- ❑ Sørg for at originalen er riktig plassert mot innstillingsmerkene.
- ❑ Dersom kanten av det skannede bildet mangler, kan du flytte originalen litt unna kanten av skannerglasset.
- ❑ Når du plasserer flere originaler på skannerglasset, må du sørge for at det er et mellomrom på minst 20 mm (0,79 tommer) mellom originalene.

Relatert informasjon

- ➔ [“Plassere originaler på Skannerglassplaten” på side 37](#)

Kan ikke forhåndsvisne i Miniaturbilde

- ❑ Når du plasserer flere originaler på glassplaten, må du sørge for at det er et gap på minst 20 mm (0,79 tommer) mellom originalene.
- ❑ Kontroller at originalen er plassert på riktig måte.
- ❑ Avhengig av originalen kan ikke alltid forhåndsvisning vises i **Miniatyrbilde**. Da kan du skanne i **Normal** forhåndsvisning og deretter opprette stiplede linjer manuelt.

Relatert informasjon

- ➔ [“Skanne fotografier eller bilder \(Fotomodus\)” på side 63](#)

Tekst blir ikke riktig gjenkjent ved lagring som en Søkbar PDF

- ❑ I **Alternativer for bildeformat**-vinduet i Epson Scan 2, må du sjekke at **Tekstspråk** er riktig angitt i **Tekst**-fanen.
- ❑ Sjekk at originalene plasseres rett.

Løse problemer

- ☐ Bruk en original med klar tekst. Tekstgjenkjennelse kan avta for følgende originaltyper.
 - ☐ Originaler som har blitt kopiert en rekke ganger
 - ☐ Originaler mottatt via faks (ved lav oppløsning)
 - ☐ Originaler der mellomrommet mellom bokstaver eller linjer er for lite
 - ☐ Originaler med linjer eller understreking over teksten
 - ☐ Originaler med håndskrevet tekst
 - ☐ Originaler med brett eller krøller
- ☐ I **Dokumentmodus** i Epson Scan 2, når **Bildetype** på **Hovedinnstillinger**-fanen er satt til **Svart-hvitt**, justerer du **Grenseverdi** på **Avanserte innstillinger**-fanen. Når du øker **Grenseverdi**, blir svart sterkere.
- ☐ I **Dokumentmodus** i Epson Scan 2, velger du **Avanserte innstillinger**-fanen og så **Bildealternativ** > **Tekstforbedring**.

Relatert informasjon

➔ [“Skanne dokumenter \(Dokumentmodus\)”](#) på side 60

Kan ikke løse problemer i det skannede bildet

Hvis du har prøvd alle løsningene og ikke har løst problemet, kan du starte Epson Scan 2-innstillingene med Epson Scan 2 Utility.

Merknad:

Epson Scan 2 Utility er et program som følger med Epson Scan 2.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
 - ☐ Windows 10
Klikk på startknappen og velg **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Klikk startknappen og velg **Alle programmer** eller **Programmer** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Mac OS
Velg **Gå** > **Programmer** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.
2. Velg **Annet**-fanen.
3. Klikk på **Tilbakestill**.

Merknad:

Dersom oppstart ikke løser problemet, må du avinstallere og reinstallere Epson Scan 2.

Relatert informasjon

➔ [“Avinstallere programmer”](#) på side 90

➔ [“Installere programmer”](#) på side 92

Andre problemer med skanneren

Skanningen er for langsom

Senk oppløsningen.

Relatert informasjon

➔ [“Skanne med Epson Scan 2” på side 60](#)

Skanningen stopper ved skanning til PDF/Multi-TIFF

- ☐ Når du skanner med Epson Scan 2, kan du sammenhengende skanne opptil 999 sider i PDF-format, og opptil 200 sider i Multi-TIFF-format.
- ☐ Ved skanning av store volumer, anbefaler vi å bruke gråskala.
- ☐ Øk ledig plass på datamaskinens harddisk. Skanning kan stoppe hvis det ikke er tilstrekkelig ledig plass.
- ☐ Prøv skanning med en lavere oppløsning. Skanning stopper hvis total datamengde når grensen.

Relatert informasjon

➔ [“Skanne med Epson Scan 2” på side 60](#)

Andre problemer

Svakt elektrisk støt ved berøring av skriveren

Hvis mange eksterne enheter er koblet til skriveren, kan du føle et svakt elektrisk støt når du tar på skriveren. Installer en jordledning til datamaskinen som er koblet til skriveren.

Driftslydene er høye

Hvis driftslydene er for høye, kan du aktivere **Stillemodus**. Aktiverer du denne funksjonen, kan det imidlertid redusere utskriftshastigheten.

- ☐ Windows skriverdriver

Aktiver **Stillemodus** i **Hoved**-fanen i skriverdriveren.

- ☐ Mac OS skriverdriver

Velg **Systemvalg** fra  menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmaterie** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **På** som innstillingen for **Stillemodus**.

Programmet er blokkert av en brannmur (kun for Windows)

Legg programmet til på Windows-brannmurens liste over tillatte programmer i sikkerhetsinnstillingene i **Control Panel**.

Tillegg

Tekniske spesifikasjoner

Skriverspesifikasjoner

Plassering av utskriftshodets dyse		Dyser for svart blekk: 180 Dyser for fargeblekk: 59 for hver farge
Papirvekt*	Vanlig papir	64 til 90 g/m ² (17 til 24 lb)
	Konvolutter	Konvolutt #10, DL, C6: 75 til 90 g/m ² (20 til 24 lb)

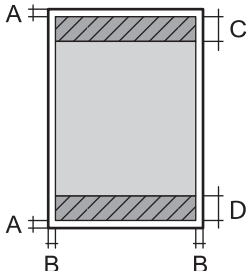
* Selv når papirtykkelsen er innenfor dette området, vil papiret kanskje ikke mates i skriveren, eller skannekvaliteten kan forringes avhengig av papiregenskapene eller -kvaliteten.

Utskriftsområde

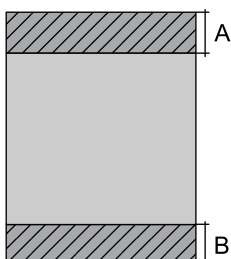
Utskrivbart område for enkeltark

Utskriftskvaliteten kan reduseres i de skraverete områdene på grunn av skriverens mekanisme.

Skrive ut med kanter

	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	3.0 mm (0.12 tommer)
	C	40.0 mm (1.57 tommer)
	D	32.0 mm (1.26 tommer)

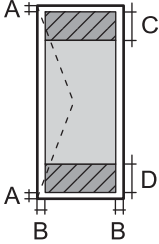
Kantløs utskrift

	A	43.0 mm (1.69 tommer)
	B	35.0 mm (1.38 tommer)

Tillegg

Utskrivbart område for konvolutter

Utskriftskvaliteten kan reduseres i de skraverte områdene på grunn av skriverens mekanisme.

	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	5.0 mm (0.20 tommer)
	C	18.0 mm (0.71 tommer)
	D	40.0 mm (1.57 tommer)

Skannerspesifikasjoner

Skannertype	Flatbed
Fotoelektrisk enhet	CIS
Maksimum dokumentstørrelse	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
Oppløsning	1200 dpi (hovedskanning) 2400 dpi (delskanning)
Fargedybder	Farge ☐ 48 biter per piksel internt (16 biter per piksel per farge internt) ☐ 24 biter per piksel eksternt (8 biter per piksel per farge eksternt) Gråtone ☐ 16 biter per piksel internt ☐ 8 biter per piksel eksternt Svart og hvit ☐ 16 biter per piksel internt ☐ 1 biter per piksel eksternt
Lyskilde	LED

Grensesnittspesifikasjoner

For datamaskin	Høyhastighets USB
----------------	-------------------

Tillegg

Liste over nettverksfunksjoner

Funksjoner			Støttede	Merknader
Nettverksgrensesnitt	Ethernet		-	-
	Wi-Fi	Infrastruktur	✓	-
		Ad hoc	-	-
		Wi-Fi Direct (Enkelt tilgangspunkt)	✓	-
Samtidig tilkobling	Ethernet og Wi-Fi Direct (Enkelt tilgangspunkt)		-	-
	Wi-Fi (infrastruktur) og Wi-Fi Direct (Enkelt tilgangspunkt)		✓	-
Paneldrift	Wi-Fi-konfigurasjon	Wi-Fi-konfigurasjonsveiviser	-	-
		Konfigurasjon med trykknapp (WPS)	✓	-
		Oppsett av PIN-kode	✓	-
		Automatisk tilkobling til Wi-Fi	✓	-
		Epson iPrint-tilkobling	-	-
		Wi-Fi Direct-konfigurasjon	✓	-
	Generell nettverkskonfigurasjon		-	-
	Sjekk av nettverkstilkobling		✓	-
	Nettverksstatus		-	-
	Utskrift av nettverksstatusark		✓	-
	Deaktiver Wi-Fi		-	-
	Gjenopprett til fabrikkinnstillinger		✓	-
	Konfigurasjon av fildeling		-	-

Tillegg

Funksjoner			Støttede	Merknader
Nettverksutskrift	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD-utskrift (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista eller nyere
	Bonjour-utskrift (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP-utskrift (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	UPnP-utskrift	IPv4	-	Informasjonsenhet
	Utskrift med PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitalkamera
	Epson Connect (utskrift av e-post)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	-	-
Nettverksskanning	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (skanning til nettsky)	IPv4	-	-
	ADF (automatisk reversering)		-	-
Faks	Send en faks	IPv4	-	-
	Motta en faks	IPv4	-	-

Spesifikasjoner for wi-fi

Standarder	IEEE802.11b/g/n*1,*2
Frekvensområde	2,4 GHz
Maksimal radiofrekvenskraft overført	19.8 dBm (EIRP)
Koordinasjonsmoduser	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Enkelt tilgangspunkt)*3
Trådløs sikkerhet	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*4

*1 Overholder enten IEEE 802.11b/g/n eller IEEE 802.11b/g avhengig av kjøpssted.

*2 IEEE 802.11n er kun tilgjengelig for HT20.

*3 Støttes ikke for IEEE 802.11b.

*4 Overholder WPA2-standarder med støtte for WPA/WPA2 Personal.

Sikkerhetsprotokoll

SSL/TLS	HTTPS Server/Client
---------	---------------------

Mål

Mål	Oppbevaring ☐ Bredde: 445 mm (17.5 tommer) ☐ Dybde: 304 mm (12.0 tommer) ☐ Høyde: 169 mm (6.7 tommer) Skriver ut ☐ Bredde: 445 mm (17.5 tommer) ☐ Dybde: 528 mm (20.8 tommer) ☐ Høyde: 303 mm (11.9 tommer)
Vekt*	Omtrent 4.9 kg (10.8 lb)

* Uten blekk og strømkabel.

Elektriske spesifikasjoner

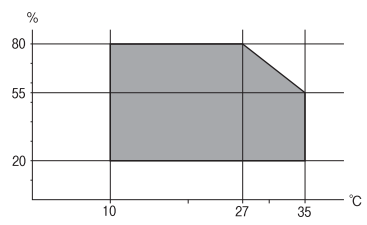
Modell	Modell 100 til 240 V	Modell 220 til 240 V
Nominelt frekvensområde	50 til 60 Hz	50 til 60 Hz
Nominell strøm	0.5 til 0.3 A	0.3 A
Strømforbruk (med USB-tilkobling)	Frittstående kopiering: ca. 11.0 W (ISO/IEC24712) Klarmodus: ca. 3.6 W Hvilemodus: ca. 1.4 W Strøm av: ca. 0.3 W	Frittstående kopiering: ca. 11.0 W (ISO/IEC24712) Klarmodus: ca. 3.6 W Hvilemodus: ca. 1.4 W Strøm av: ca. 0.3 W

Merknad:

Se skriverens spenning på typeskiltet.

Tillegg

Miljømessige spesifikasjoner

Bruk	Bruk skriveren innenfor området som vises i den følgende grafen.  Temperatur: 10 til 35 °C Luftfuktighet: 20–80 % relativ fuktighet (uten kondens)
Lagring	Temperatur: -20 til 40 °C* Luftfuktighet: 5–85 % relativ fuktighet (uten kondens)

* Du kan lagre den ved 40 °C i én måned.

Miljømessige spesifikasjoner for blekkflasker

Lagringstemperatur	-20 to 40 °C (-4 to 104 °F)*
Frysetemperatur	-15 °C (5 °F) Blekk tiner og kan brukes etter ca. 2 timer ved 25 °C (77 °F).

* Du kan lagre den ved 40 °C (104 °F) i én måned.

Systemkrav

- ☐ Windows 10 (32-bit, 64-bit)/Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP SP3 eller nyere (32-bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 eller nyere
- ☐ macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Merknad:

- ☐ Mac OS støtter ikke enkelte programmer og funksjoner.
- ☐ (UFS) (UNIX File System) for Mac OS er ikke støttet.

Informasjon om forskrifter

Standarder og godkjenninger

Standarder og godkjenninger for europeisk modell

For europeiske brukere

Seiko Epson Corporation erklærer herved at følgende radioustyrmodell er i samsvar med direktiv 2014/53/EU. Den fullstendige teksten for EU-samsvarserklæringen er tilgjengelig på følgende nettside:

<http://www.epson.eu/conformity>

C462S

Bare for bruk i Irland, Storbritannia, Østerrike, Tyskland, Liechtenstein, Sveits, Frankrike, Belgia, Luxemburg, Nederland, Italia, Portugal, Spania, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kypros, Hellas, Slovenia, Malta, Bulgaria, Tsjekkia, Estland, Ungarn, Latvia, Litauen, Polen, Romania og Slovakia.

Epson kan ikke ta ansvar for manglende overhold av beskyttelseskravene som følge av en ikke anbefalt endring av produktene.



Restriksjoner på kopiering

Vær oppmerksom på følgende begrensninger for å sikre at du bruker skriveren på en ansvarlig og lovlig måte.

Kopiering av følgende enheter er forbudt ved lov:

- ☐ Pengesedler, mynter, omsettelige verdipapirer utstedt av myndighetene, statsobligasjoner og andre obligasjoner
- ☐ Ubrukte frimerker, forhåndsfrankerte postkort og andre offisielle postrelaterte enheter som har gyldig porto
- ☐ Stempelmerker og ihendehaverpapirer utstedt i henhold til lov

Vær forsiktig med kopiering av følgende enheter:

- ☐ Private omsettelige verdipapirer (aksjesertifikater, omsetningspapirer, sjekker osv.), månedlige adgangskort, bevillingsdokumenter osv.
- ☐ Pass, førerkort, helseattester, veipasseringsbilletter, matkuponger, billetter osv.

Merknad:

Det kan også være forbudt ved lov å kopiere disse elementene.

Ansvarlig bruk av opphavsrettbeskyttet materiale:

Skrivere kan misbrukes til ulovlig kopiering av opphavsrettslig beskyttet materiale. Med mindre du handler etter råd fra en kompetent advokat, er det ansvarlig og respektfull praksis å innhente tillatelse fra rettighetshaver før du kopierer publisert materiale.

Transportere skriveren

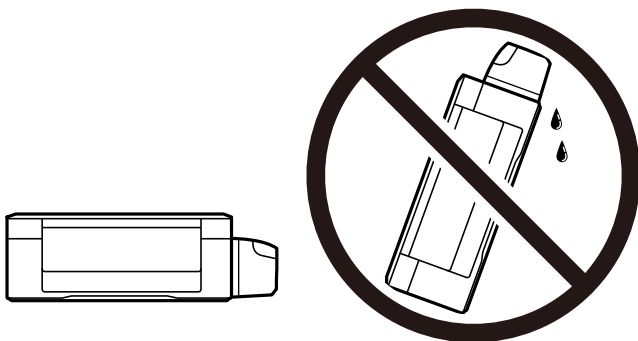
Hvis du trenger å transportere skriveren ved flytting eller reparasjon, følg trinnene nedenfor for innpakking av skriveren.

**Forsiktig:**

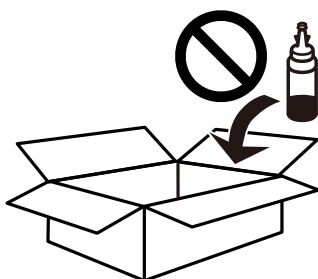
Vær forsiktig så du ikke setter fast hånden eller fingrene når du åpner eller lukker skannerenheten. Hvis ikke kan du bli skadet.

**Forsiktighetsregel:**

- ❑ Når du lagrer eller transporterer skriveren, må du ikke holde den på skrå, plassere den vertikalt eller snu den opp ned, ettersom den kan lekke blekk.



- ❑ Når du skal oppbevare eller transportere blekkflasker etter at forseglingen er brutt, må ikke flasken plasseres på skrå eller utsettes for støt eller temperaturforandringer. Ellers kan det lekke blekk selv om hetten er godt festet på blekkflasken. Sørg for at blekkflasken står oppreist når du fester hetten, og gjør slik at det ikke kan lekke blekk når flasken transporteres.
- ❑ Åpne blekkflasker skal ikke plasseres i samme eske som skriveren.



1. Slå skriveren av ved å trykke på -knappen.
2. Sørg for at strømlyset slås av, og deretter trekk ut strømkabelen.

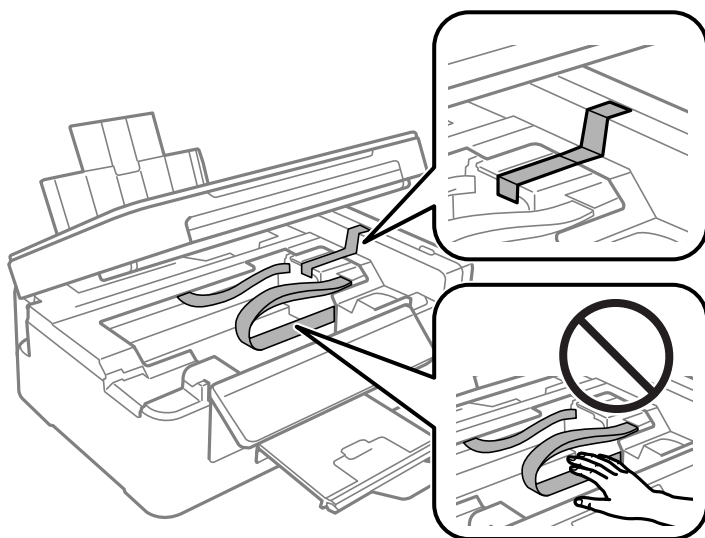
**Forsiktighetsregel:**

Koble fra strømkabelen når strømlyset er av. Hvis ikke, vil ikke skriverhodet gå tilbake i hjem-posisjon. Dette forårsaker at blekket tørker ut, og utskrift kan bli umulig.

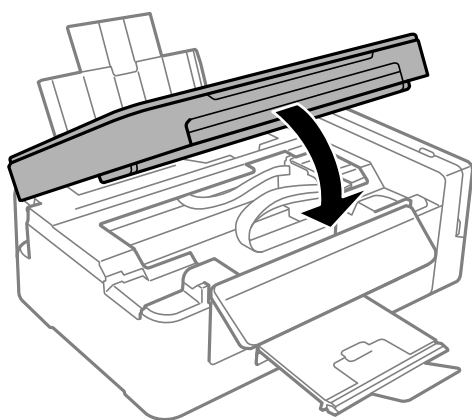
3. Koble fra alle kabler slik som strømkabel og USB-kabel.

Tillegg

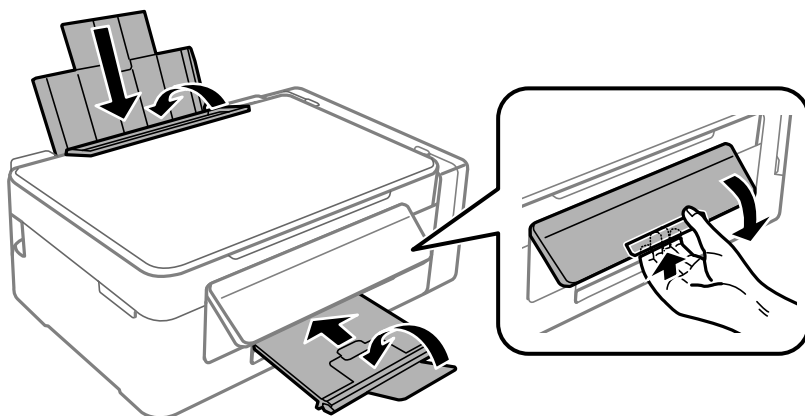
4. Fjern alt papiret fra skriveren.
5. Sørg for at det ikke er noen originaler i skriveren.
6. Åpne skannerenheten med dokumentdekselet lukket. Fest skriverhodet med teip til beholderen.



7. Lukk skannerenheten.

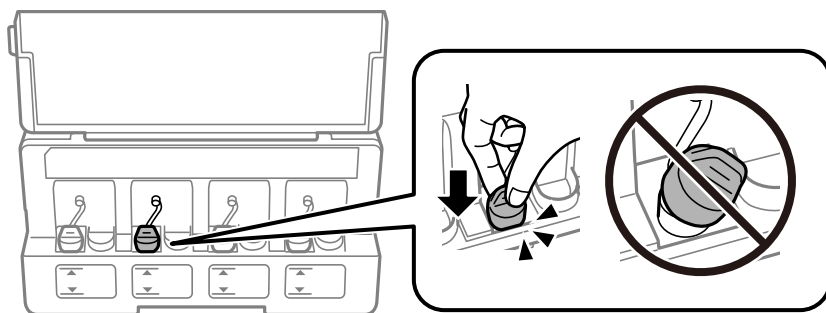


8. Forbered pakking av skriveren som vist nedenfor.



Tillegg

9. Sørg for at du fester hetten godt på blekkbeholderen.



10. Benytt beskyttelsesmaterialet og pakk skriveren ned i boksen.

Husk å fjerne teipen som sikrer skriverhodet før du bruker skriveren igjen. Hvis utskriftskvaliteten er redusert neste gang du skriver ut, rengjør og tilpass skriverhodet.

Relatert informasjon

- ➔ “Delenavn og funksjoner” på side 12
- ➔ “Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 73
- ➔ “Justere skriverhodet” på side 75

Hvis du trenger hjelp

Web-område for kundestøtte

Hvis du trenger mer hjelp, kan du gå til Epsons nettsted for kundestøtte nedenfor. Velg ditt land eller område, og gå til støttedelen på ditt lokale Epson-nettsted. De nyeste driverne, svar på vanlige spørsmål, håndbøker eller annet nedlastbart materiale, er også tilgjengelig på nettstedet.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Hvis Epson-produktet ikke fungerer ordentlig, og du ikke kan løse problemet, kontakter du Epsons kundestøtte for å få hjelp.

Kontakte Epson kundestøtte

Før du kontakter Epson

Hvis Epson-produktet ikke fungerer ordentlig, og du ikke kan løse problemet ved hjelp av feilsøkinginformasjonen i produkthåndbøkene, må du kontakte Epsons kundestøtte for å få hjelp. Hvis Epson kundestøtte for området ditt ikke står oppført nedenfor, kontakter du forhandleren du kjøpte produktet av.

Epson kundestøtte kan hjelpe deg mye raskere hvis du oppgir følgende informasjon:

- ☐ Serienummeret for produktet

(Etiketten med serienummeret er vanligvis plassert bak på produktet.)

Tillegg

☐ Produktmodell

☐ Programvareversjon

(Klikk på **About**, **Version Info**, eller en lignende knapp i produktprogramvaren.)

☐ Merke og modell på datamaskinen du bruker

☐ Navn og versjonsnummer på operativsystemet på datamaskinen

☐ Navn og versjoner på programmene du vanligvis bruker med produktet

Merknad:

Avhengig av produktet, kan nettverksinnstillinger lagres i produktets minne. Ved feil eller reparasjon av et produkt, kan innstillinger gå tapt. Epson skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle tap av data, for sikkerhetskopiering eller gjenoppretting av innstillinger, selv i løpet av en garantiperiode. Vi anbefaler at du selv sikkerhetskopierer data eller noterer dem ned.

Hjelp for brukere i Europa

Se i dokumentet Pan-European Warranty Document for å finne informasjon om hvordan du kontakter Epson kundestøtte.