

XP-15000 Series

Guida utente

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, oocure (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

Marchi

- EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- PRINT Image Matching™ e il logo PRINT Image Matching sono marchi di Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- PictBridge is a trademark.



- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

Sommaro

Copyright

Marchi

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali.	8
Utilizzo del manuale per la ricerca di informazioni.	8
Simboli e indicazioni.	9
Descrizioni utilizzate nel manuale.	10
Riferimenti per i sistemi operativi.	10

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza.	11
Istruzioni e avvertenze sulla stampante.	12
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante.	12
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless.	13
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD.	13
Protezione dei dati personali.	13

Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti.	14
Pannello di controllo.	16
Pulsanti.	16
Icane visualizzate sul display LCD.	17
Immissione di caratteri.	19
Visualizzazione di animazioni.	20

Impostazioni di Rete

Tipi di connessione rete.	22
Connessione Ethernet.	22
Connessione Wi-Fi.	22
Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice).	23
Connessione al computer.	23
Connessione a un dispositivo intelligente.	24
Configurazione di impostazioni Wi-Fi dalla stampante.	24
Effettuare manualmente le impostazioni Wi-Fi.	25
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS).	26

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS).	27
Configurazione delle impostazioni di connessione di Wi-Fi Direct (AP semplice).	28
Effettuare Impostazioni di rete avanzate.	29
Verifica dello stato della connessione di rete.	30
Icane di rete.	30
Verifica delle informazioni dettagliate sulla rete dal pannello di controllo.	31
Stampa di un report di connessione di rete.	31
Stampa di un foglio di stato rete.	38
Sostituire o aggiungere nuovi access point.	39
Modifica del metodo di connessione su un computer.	39
Modifica della connessione della rete a Ethernet dal Pannello di controllo.	40
Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo.	40
Disconnessione della connessione Wi-Fi Direct (Simple AP) dal pannello di controllo.	41
Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo.	42

Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta.	43
Carta disponibile e capacità.	44
Elenco dei tipi di carta.	46
Caratteristiche dell'origine carta.	48
Caricamento di carta nel Cassetto carta.	48
Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta.	55

Caricamento di un CD/DVD per la stampa

CD/DVD stampabili.	58
Precauzioni d'uso per CD/DVD.	58
Caricamento di un CD/DVD.	59
Rimozione di un CD/DVD.	61

Stampa

Stampa da computer.	62
Informazioni di base sulla stampa — Windows.	62
Informazioni di base sulla stampa — Mac OS.	63
Regolazione del colore di stampa.	66
Stampare foto in monocromia.	68

Sommarario

Stampa fronte/retro.	69
Stampa di più pagine su un singolo foglio.	71
Stampa adattata al formato carta selezionato.	72
Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows).	74
Stampa di un'immagine su più fogli di carta per creare un poster (solo per Windows).	75
Stampa mediante funzionalità avanzate.	81
Stampa di foto tramite Epson Easy Photo Print.	83
Stampa di una etichetta CD/DVD in Epson Print CD.	83
Stampa da dispositivi intelligenti.	84
Utilizzo di Epson iPrint.	84
Utilizzo di Epson Print Enabler.	86
Utilizzo di AirPrint.	86
Stampa da una fotocamera digitale.	87
Stampa da una fotocamera digitale collegata in modo wireless.	87
Annullamento della stampa.	90
Annullamento della stampa — Pannello di controllo.	90
Annullamento della stampa - Windows.	90
Annullamento della stampa — Mac OS.	91

Sostituzione di cartucce di inchiostro e altri materiali di consumo

Verifica dello stato dell'inchiostro e del contenitore di manutenzione.	92
Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione — Pannello di controllo.	92
Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione - Windows.	92
Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione — Mac OS.	92
Codici delle cartucce di inchiostro.	93
Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro.	94
Sostituzione delle cartucce di inchiostro.	96
Codice del contenitore di manutenzione.	99
Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione.	100
Sostituzione del contenitore di manutenzione.	100
Stampa temporanea con inchiostro nero.	103
Stampa temporanea con inchiostro nero — Windows.	104
Stampa temporanea con inchiostro nero — Mac OS.	105

Risparmio di inchiostro nero quando la cartuccia è quasi esaurita (solo sistemi Windows). . 106

Manutenzione della stampante

Controllo e pulizia della testina di stampa.	107
Controllo e pulizia della testina di stampa — Pannello di controllo.	107
Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows.	108
Controllo e pulizia della testina di stampa — Mac OS.	108
Allineamento della testina di stampa.	109
Allineamento della testina di stampa — Pannello di controllo.	109
Pulizia del percorso carta.	110
Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro.	110
Pulizia del percorso carta per evitare problemi di alimentazione della carta nel Alim. posteriore carta.	111
Pulizia del percorso carta per evitare problemi di alimentazione della carta nel Cassetto carta.	111
Pulizia della pellicola semitrasparente.	113
Risparmio energia.	114
Risparmio energetico — Pannello di controllo.	115

Opzioni di menu per Impostazioni

Opzioni di menu per Stato rifornimento.	116
Opzioni di menu per Impostazioni base.	116
Luminosità LCD:.	116
Accensione automatica:.	116
Timer spegnimento:.	116
Imp. di spegn.:.	117
Timer sospens.:.	117
Lingua/Language:.	117
Cancella tutte le impostazioni.	117
Opzioni di menu per Impostazioni stampante.	117
Imp. sorgente carta:.	117
CD/DVD:.	118
Interno/Esterno CD:.	118
Adesivi:.	118
Carta spessa:.	118
Modalità Silenziosa:.	118
Tempo asciugatura inch.:.	118
Bidirezionale:.	118
Cancella tutte le impostazioni.	118
Opzioni di menu per Impostazioni di rete.	118
Opzioni di menu per Impostazioni servizio web.	119

Sommario

Opzioni di menu per Impostazioni di stampa telecamera.	120
Opzioni di menu per Funzioni guida.	120
Mancata corrispondenza carta.	120
Opzioni di menu per Aggiornamento firmware. . .	121
Aggiorna.	121
Notifica.	121
Opzioni di menu per Ripristina impostaz. predef..	121

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Servizio Epson Connect.	122
Registrazione al servizio Epson Connect dal pannello di controllo.	122
Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config).	122
Esecuzione di Web Config su un browser Web. .	123
Esecuzione di Web Config in sistemi Windows. .	123
Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS. .	124
Driver della stampante Windows.	124
Guida del driver della stampante in Windows. .	125
Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows).	127
Driver della stampante Mac OS.	127
Guida del driver della stampante in Mac OS. .	128
Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS).	130
Applicazione per modificare il layout delle foto (Epson Easy Photo Print).	130
Applicazione per stampare testo o immagini su un disco (Epson Print CD).	131
Applicazione per la stampa di pagine web (E-Web Print).	132
Strumenti di aggiornamento del software (EPSON Software Updater).	132
Disinstallazione di applicazioni.	133
Disinstallazione di applicazioni — Windows. .	133
Disinstallazione di applicazioni — Mac OS. .	134
Installazione di applicazioni.	134
Aggiornamento di applicazioni e firmware.	135
Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo.	135

Risoluzione dei problemi

Controllo dello stato della stampante.	137
--	-----

Verifica di messaggi sullo schermo LCD.	137
Controllo dello stato della stampante - Windows.	138
Controllo dello stato della stampante — Mac OS.	139
Rimozione della carta inceppata.	139
Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante.	139
Rimozione di carta inceppata dall'Alim. posteriore carta.	141
Rimozione della carta inceppata dal Coperchio posteriore.	141
Rimozione di carta inceppata dalCassetto carta. .	142
Problemi di alimentazione della carta.	143
Inceppamento carta.	143
Carta alimentata in modo obliquo.	144
Alimentazione contemporanea di più fogli di carta.	144
Il vassoio CD/DVD viene espulso.	144
La carta in formato biglietto da visita non viene espulsa.	144
Problemi di alimentazione e del pannello di controllo.	144
La stampante non si accende.	144
La stampante non si spegne.	145
Spegnimento automatico.	145
Il display LCD si scurisce.	145
Impossibile stampare da un computer.	145
Verifica della connessione (USB).	145
Verifica della connessione (rete).	146
Verifica del software e dei dati.	147
Verifica dello stato della stampante dal computer (Windows).	149
Verifica dello stato della stampante dal computer (Mac OS).	151
Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete.	151
Non è possibile effettuare il collegamento da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi.	151
Controllo dell'SSID connesso alla stampante. .	153
Controllo dell'SSID del computer.	154
Non si riesce a stampare da iPhone o iPad.	155
Problemi nelle stampe.	155
Documento stampato macchiato o manca colore.	155
Compaiono bande o colori inattesi.	155
Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm.	156
Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso.	156

Sommario

Qualità di stampa mediocre.	157	Trasporto della stampante.	172
Carta macchiata o segnata.	158	Informazioni di assistenza.	175
La carta si macchia durante la stampa fronte/ retro automatica.	159	Sito Web di supporto.	175
Le foto stampate risultano appiccicose.	159	Come contattare l'assistenza Epson.	175
Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati.	159		
Colori diversi da ciò che vede sullo schermo.	160		
Impossibile stampare senza margini.	160		
I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini.	160		
Posizione, dimensioni o margini della stampa errati.	161		
La posizione di stampa degli adesivi fotografici non è corretta.	161		
La posizione di stampa di un CD/DVD non è corretta.	161		
Stampa di caratteri errati o distorti.	161		
Inversione dell'immagine stampata.	162		
Motivi a mosaico nelle stampe.	162		
Impossibile risolvere il problema di stampa.	162		
Altri problemi di stampa.	162		
Stampa troppo lenta.	162		
Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta.	163		
Impossibile annullare la stampa da un computer con Mac OS X v10.6.8.	163		
Altri problemi.	164		
Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante.	164		
Funzionamento troppo rumoroso.	164		
Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows).	164		
 Appendice			
Specifiche tecniche.	165		
Specifiche della stampante.	165		
Specifiche dell'interfaccia.	166		
Lista funzioni di rete.	167		
Specifiche Wi-Fi.	167		
Specifiche Ethernet.	168		
Protocollo di sicurezza.	168		
Servizi di terze parti supportati.	168		
Dimensioni.	169		
Specifiche elettriche.	169		
Specifiche ambientali.	170		
Requisiti di sistema.	170		
Informazioni normative.	171		
Standard e approvazioni.	171		
Limitazioni sulla copia.	172		

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare diverse risorse di assistenza disponibili nella stampante o nelle applicazioni Epson con essa fornite.

❑ Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sull'impostazione della stampante, sull'installazione del software, sull'uso della stampante, sulla risoluzione dei problemi e altro ancora.

❑ Guida utente (manuale digitale)

Il presente manuale. Fornisce informazioni e istruzioni generali sull'utilizzo della stampante, sulle impostazioni di rete quando si utilizza la stampante in rete, e sulla soluzione dei problemi.

È possibile ottenere le versioni più recenti dei manuali sopra indicati nei seguenti modi.

❑ Manuale cartaceo

Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo <http://www.epson.eu/Support> o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo <http://support.epson.net/>.

❑ Manuale digitale

Avviare EPSON Software Updater sul computer in uso. EPSON Software Updater verifica la disponibilità di aggiornamenti per applicazioni software Epson e manuali digitali e consente di scaricare le versioni più recenti.

Informazioni correlate

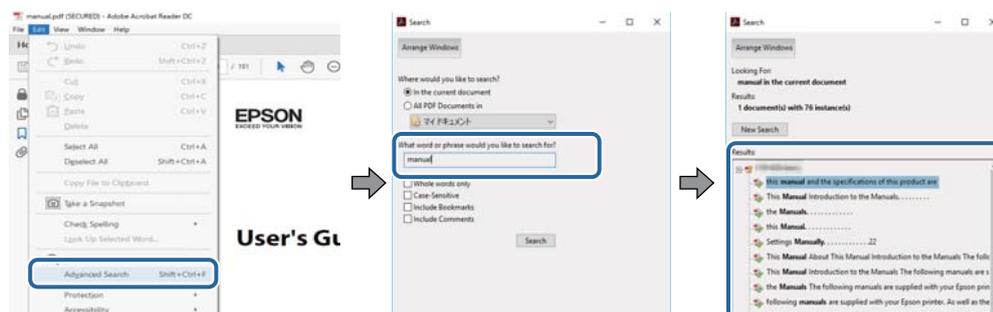
➔ “Strumenti di aggiornamento del software (EPSON Software Updater)” a pagina 132

Utilizzo del manuale per la ricerca di informazioni

Il manuale PDF consente di cercare le informazioni desiderate per parole chiave o di saltare direttamente a sezioni specifiche utilizzando i segnalibri. Inoltre, è possibile stampare solo le pagine necessarie. Questa sezione spiega come utilizzare un manuale PDF aperto in Adobe Reader X sul computer in uso.

Ricerca per parole chiave

Fare clic su **Modifica > Ricerca avanzata**. Inserire la parola chiave (testo) delle informazioni desiderate nella finestra di ricerca, quindi fare clic su **Cerca**. Viene visualizzato un elenco di risultati. Fare clic su uno dei risultati per saltare alla relativa pagina.

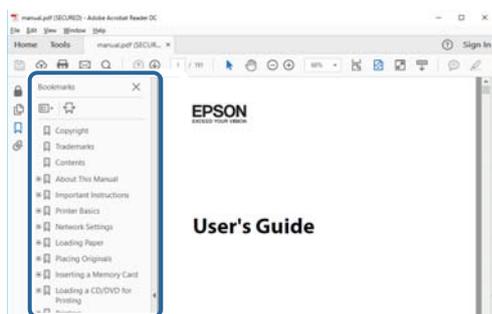


Informazioni sul manuale

Saltare direttamente a una sezione utilizzando i segnalibri

Fare clic su un titolo per saltare alla relativa pagina. Fare clic su + o > per visualizzare i titoli di gerarchia inferiore di quella sezione. Per tornare alla pagina principale, eseguire la seguente procedura con la tastiera.

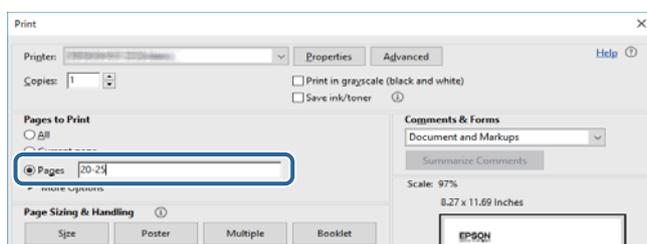
- Windows: tenendo premuto **Alt**, premere ←.
- Mac OS: tenendo premuto il tasto Comando, premere ←.



Stampa di una selezione di pagine

È possibile selezionare e stampare solo le pagine necessarie. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**, quindi specificare le pagine da stampare in **Pagine in Intervallo pagine**.

- Per specificare un intervallo di pagine, inserire un trattino tra la pagina iniziale e quella finale.
Esempio: 20-25
- Per specificare un elenco di pagine che non fanno parte di un intervallo, dividere le pagine con una virgola.
Esempio: 5, 10, 15



Simboli e indicazioni



Attenzione:

Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.



Importante:

Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.

Nota:

Fornisce informazioni complementari e di riferimento.

➔ Informazioni correlate

Collegamenti alle sezioni correlate.

Descrizioni utilizzate nel manuale

- Le schermate del driver della stampante provengono da sistemi Windows 10 o macOS Sierra. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- Le illustrazioni della stampante contenute nel presente manuale vengono fornite solo a scopo esemplificativo. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.
- Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.

Riferimenti per i sistemi operativi

Windows

Nel presente manuale, termini quali "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" e "Windows XP" vengono utilizzati per i sistemi operativi indicati di seguito. Inoltre, il termine "Windows" viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

In questo manuale, il termine "Mac OS" viene utilizzato per fare riferimento a macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x e Mac OS X v10.6.8.

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza

È necessario leggere e seguire le istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Seguire inoltre tutti gli avvisi e tutte le istruzioni indicati sulla stampante.

- ❑ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ❑ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ❑ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ❑ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❑ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ❑ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- ❑ Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- ❑ Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore di fiducia. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
- ❑ Prestare attenzione quando si maneggiano le cartucce di inchiostro usate, in quanto intorno all'apertura di erogazione inchiostro potrebbe essersi accumulata una piccola quantità di inchiostro.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- ❑ Non smontare le cartucce di inchiostro e il contenitore di manutenzione, onde evitare che l'inchiostro venga a contatto con gli occhi o con la pelle.
- ❑ Non agitare eccessivamente le cartucce di inchiostro e non farle cadere a terra. Non premere le cartucce e non strappare le relative etichette. Ciò potrebbe provocare una fuoriuscita di inchiostro.

Istruzioni importanti

- Tenere le cartucce di inchiostro e il contenitore di manutenzione fuori dalla portata dei bambini.

Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

Istruzioni e avvertenze sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante

- Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.
- Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- Non toccare il cavo piatto bianco all'interno della stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.

Istruzioni importanti

- ❑ Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- ❑ Spegnerne sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- ❑ Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra) e che le cartucce di inchiostro siano installate.
- ❑ Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- ❑ Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi. Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- ❑ Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento. Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD

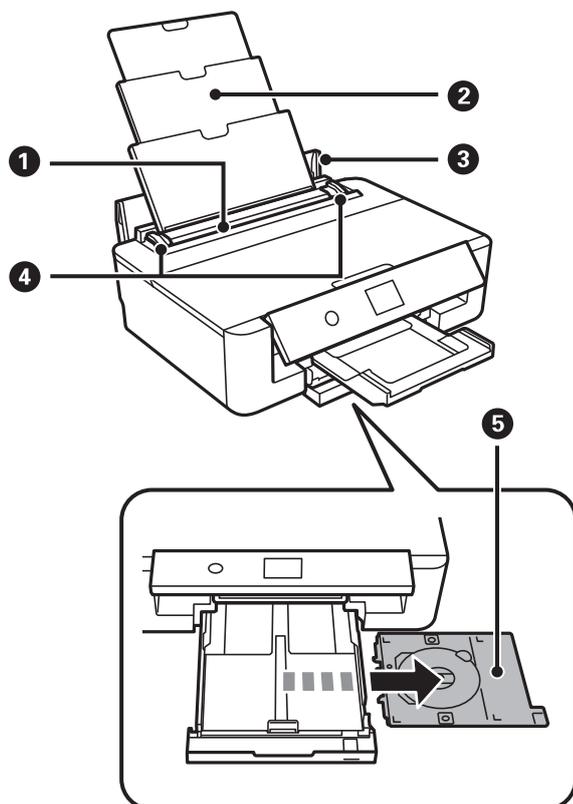
- ❑ Il display LCD può presentare piccole macchie scure o chiare e le relative caratteristiche possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non indica un guasto del display.
- ❑ Per pulire il display, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- ❑ La copertura esterna del display LCD potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del display si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore; non toccare né tentare di rimuovere i pezzi rotti.

Protezione dei dati personali

Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le informazioni personali archiviate in memoria selezionando **Impostazioni > Ripristina impostaz. predef. > Tutte le impostazioni** nel pannello di controllo.

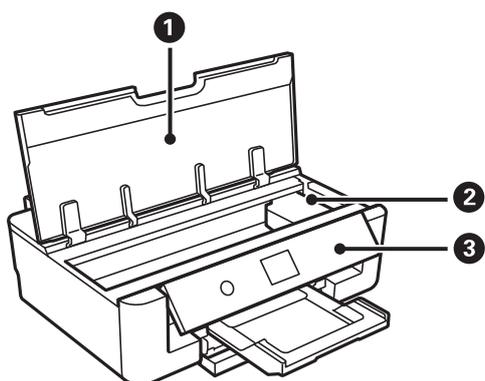
Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti

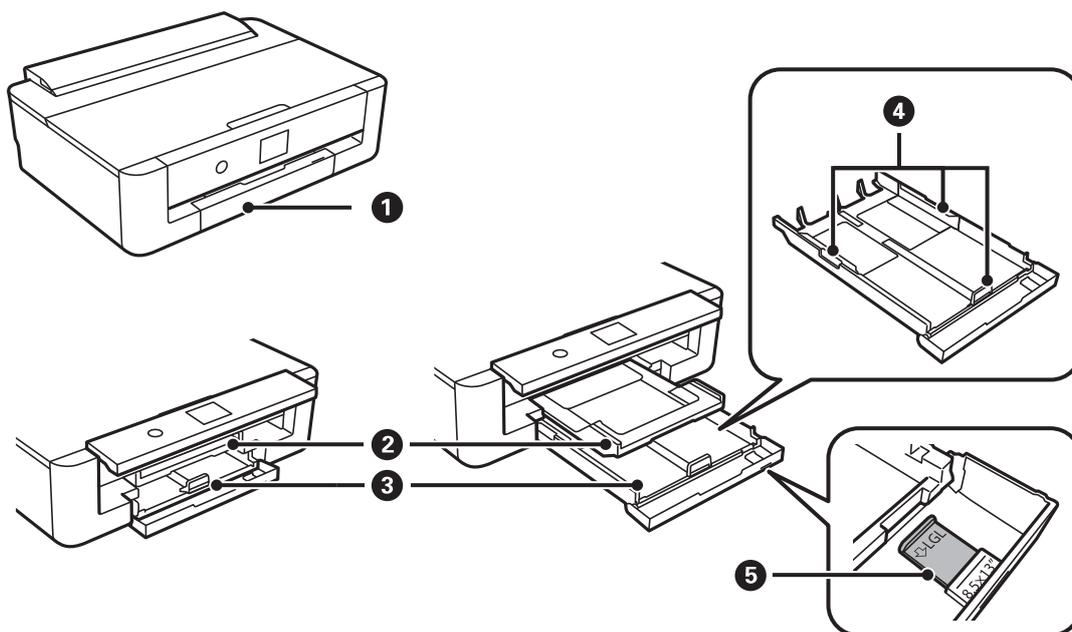


①	Alim. posteriore carta	Consente il caricamento della carta.
②	Supporto carta	Funge da supporto per i fogli di carta caricati.
③	Protezione alimentatore	Impedisce la penetrazione di corpi estranei nella stampante. Questo coperchio deve generalmente rimanere chiuso.
④	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
⑤	Vassoio CD/DVD	Posizionare un CD/DVD per la stampa di etichette. Conservarlo nella parte inferiore del cassetto carta.

Informazioni di base sulla stampante

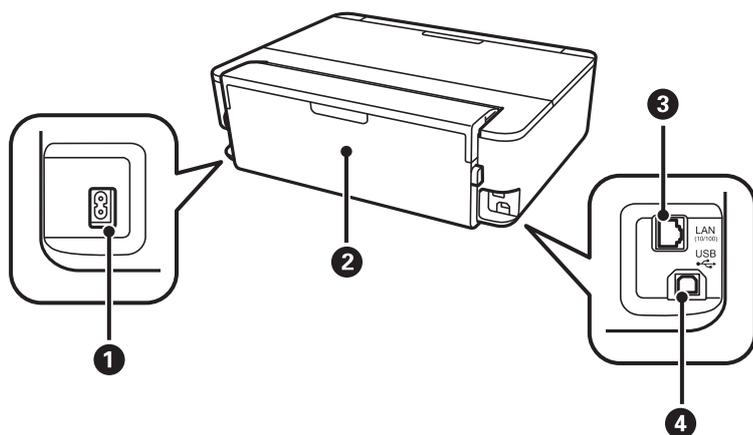


❶	Coperchio della stampante	Aprire per sostituire le cartucce di inchiostro o per rimuovere la carta inceppata.
❷	Supporto della cartuccia	Consente l'installazione delle cartucce di inchiostro. L'inchiostro viene espulso dagli ugelli della testina di stampa sottostanti.
❸	Pannello di controllo	Indica lo stato della stampante e consente di eseguire le impostazioni di stampa.



❶	Coperchio anteriore	Aprire per caricare la carta nel cassetto carta.
❷	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa. Quando si avvia la stampa, questo vassoio viene automaticamente espulso. Per richiudere il vassoio, visualizzare la schermata principale quindi premere il pulsante  .
❸	Cassetto carta	Consente il caricamento della carta.
❹	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
❺	Guida per carta Legal	Far scorrere verso l'esterno per caricare carta in formato Legal.

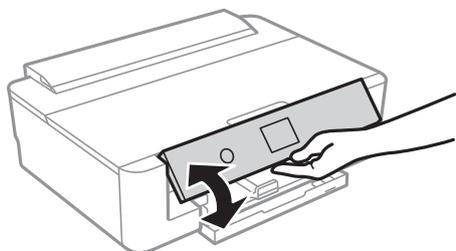
Informazioni di base sulla stampante



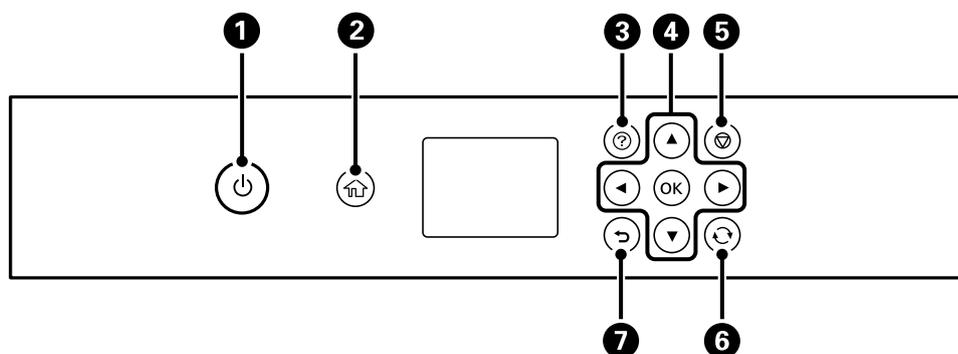
❶	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.
❷	Coperchio posteriore	Può essere necessario rimuoverlo per estrarre la carta inceppata.
❸	Porta LAN	Consente il collegamento di un cavo LAN.
❹	Porta USB	Consente il collegamento a un computer tramite un cavo USB.

Pannello di controllo

È possibile modificare l'angolo del pannello di controllo.



Pulsanti



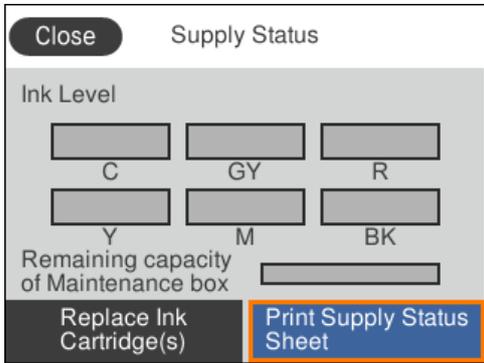
Informazioni di base sulla stampante

①	<p>Consente di accendere o spegnere la stampante.</p> <p>Non spegnere mentre la spia di alimentazione lampeggia (durante il funzionamento della stampante o l'elaborazione dei dati).</p> <p>Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione.</p>
②	Consente di visualizzare la schermata iniziale.
③	Visualizza la schermata Guida . È possibile consultare le istruzioni per l'uso o le soluzioni a eventuali problemi.
④	Utilizzare i pulsanti ▲▼◀▶ per scegliere la propria destinazione, quindi premere il pulsante OK per aprire il menu selezionato o configurare le impostazioni.
⑤	Annulla un lavoro di stampa in corso.
⑥	Applica una varietà di funzioni in base alla situazione.
⑦	Consente di tornare alla schermata precedente.

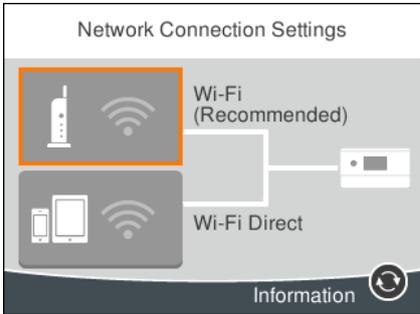
Icone visualizzate sul display LCD

Sul display LCD vengono visualizzate le icone seguenti, in base allo stato della stampante.

Icone visualizzate sulla schermata iniziale

	<p>Visualizza la schermata Stato rifornimento.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi e la durata utile approssimativa del contenitore di manutenzione. Inoltre, è possibile sostituire le cartucce di inchiostro o stampare le informazioni sullo stato dei materiali di consumo.</p>
---	---

Informazioni di base sulla stampante

	<p>Visualizza lo stato di connessione rete.</p>
	<p>La stampante non è collegata a una rete cablata (Ethernet) oppure ha disattivato l'impostazione.</p>
	<p>La stampante è collegata a una rete cablata (Ethernet).</p>
	<p>La stampante non è connessa a una rete wireless (Wi-Fi).</p>
	<p>La stampante sta cercando l'SSID, ha disattivato l'impostazione dell'indirizzo IP oppure ha un problema con una rete wireless (Wi-Fi).</p>
	<p>La stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi). Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione. Maggiore è il numero di barrette visualizzate, maggiore è la potenza del segnale.</p>
	<p>La stampante non è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).</p>
	<p>La stampante è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).</p>
<p>Selezionare per visualizzare la schermata Impostazioni connessione di rete. Di seguito è illustrata la scorciatoia per il seguente menu.</p> <p>Impostazioni > Impostazioni di rete > Configurazione Wi-Fi</p> <p><input type="checkbox"/> Se la stampante non è ancora connessa alla rete. Selezionare l'icona del metodo di connessione che si desidera utilizzare, quindi toccare Avvia configurazione nella schermata successiva per visualizzare il menu di impostazione.</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div data-bbox="403 1155 823 1469" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Network Connection Settings</p>  </div> <div style="margin: 0 20px; font-size: 2em;">➔</div> <div data-bbox="991 1155 1410 1469" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Connect via Wi-Fi</p>  </div> </div> <p><input type="checkbox"/> Se la stampante è già connessa alla rete. Consente di visualizzare le informazioni sulle impostazioni di rete, come l'indirizzo IP della stampante.</p>	
	<p>Indica che sulla stampante è impostata l'opzione Modalità Silenziosa. Quando questa funzione è abilitata, il rumore emesso dalle operazioni di stampa si riduce, tuttavia la velocità di stampa potrebbe rallentare. Comunque, i rumori non possono essere ridotti a seconda del tipo di carta selezionato e della qualità di stampa.</p> <p>Selezionare per modificare l'impostazione. Di seguito è illustrata la scorciatoia per il seguente menu.</p> <p>Impostazioni > Impostazioni stampante > Modalità Silenziosa</p>

Informazioni di base sulla stampante

Icone comuni in ogni schermata

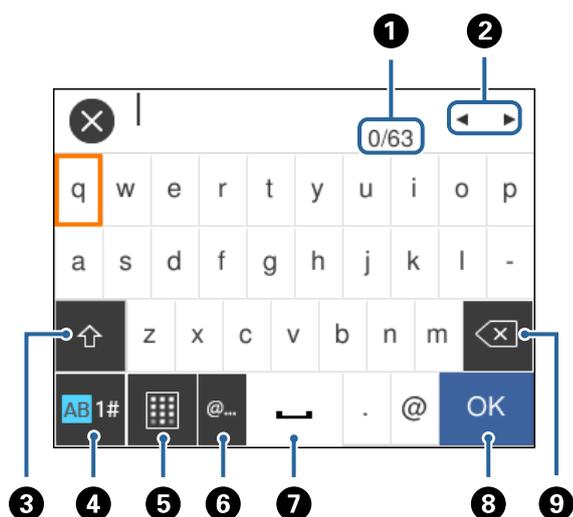
	<p>Consente di scorrere la schermata lateralmente, verso l'alto o verso il basso.</p>
OK	Consente di applicare le impostazioni e chiudere la schermata.
	Consente di annullare le impostazioni e chiudere la schermata.
	Consente di visualizzare informazioni aggiuntive.
	<p>Indica un problema con le voci. Selezionare l'icona per verificare come risolvere il problema.</p> <p>Quando viene visualizzato sul simbolo  nella schermata iniziale, significa che i livelli di inchiostro approssimativi e la durata utile approssimativa del contenitore di manutenzione sono in esaurimento.</p>

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per Impostazioni di rete” a pagina 118](#)

Immissione di caratteri

Durante la configurazione delle impostazioni di rete, è possibile immettere caratteri e simboli utilizzando la tastiera a schermo.



Nota:

Le icone disponibili variano a seconda della voce in corso di impostazione.

1	Indica il conteggio dei caratteri.
2	Consente di spostare il cursore in posizione di immissione.

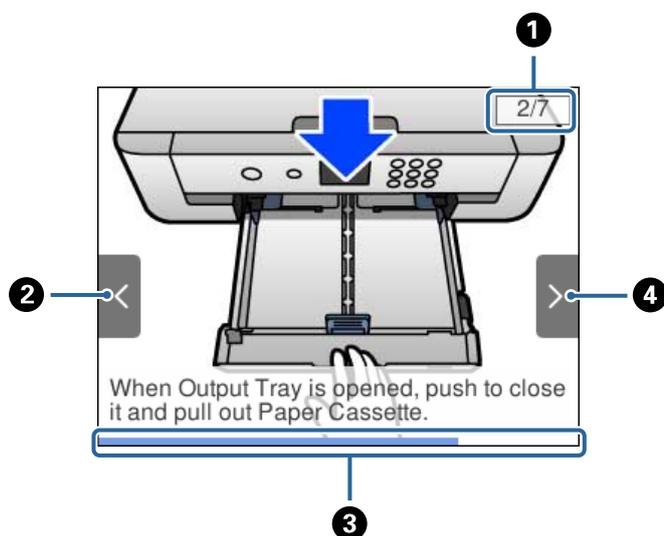
Informazioni di base sulla stampante

3	Consente di passare da lettere maiuscole a lettere minuscole o da numeri a simboli e viceversa. È anche possibile passare dagli uni agli altri usando il pulsante  .
4	Consente di cambiare il tipo di carattere. È possibile inserire caratteri alfanumerici, simboli e caratteri speciali, per esempio caratteri accentati. È anche possibile passare dagli uni agli altri usando il pulsante  .
5	Consente di cambiare il layout della tastiera.
6	Immette indirizzi di dominio email o URL utilizzati di frequente semplicemente selezionando la voce.
7	Consente di inserire di uno spazio.
8	Immette un carattere.
9	Consente di eliminare l'ultimo carattere a sinistra.

Visualizzazione di animazioni

Lo schermo LCD può essere impostato per la visualizzazione di animazioni relative a istruzioni operative quali il caricamento della carta o la rimozione di carta inceppata.

- Premere il pulsante  per visualizzare lo schermo di aiuto. Selezionare **Come fare per** e selezionare le voci che si desidera visualizzare.
- Selezionare **Come fare per** nella parte inferiore della schermata dell'operazione per visualizzare l'animazione sensibile al contesto.



1	Indica il numero totale di passaggi e il numero del passaggio corrente. L'esempio sopra mostra il passaggio 2 di 7 passaggi.
2	Premere il pulsante  per tornare al passaggio precedente.
3	Indica l'avanzamento nel passaggio corrente. L'animazione si ripete quando la barra di avanzamento ha terminato la segnalazione.

Informazioni di base sulla stampante

4

Premere il pulsante ► per andare al passaggio successivo.

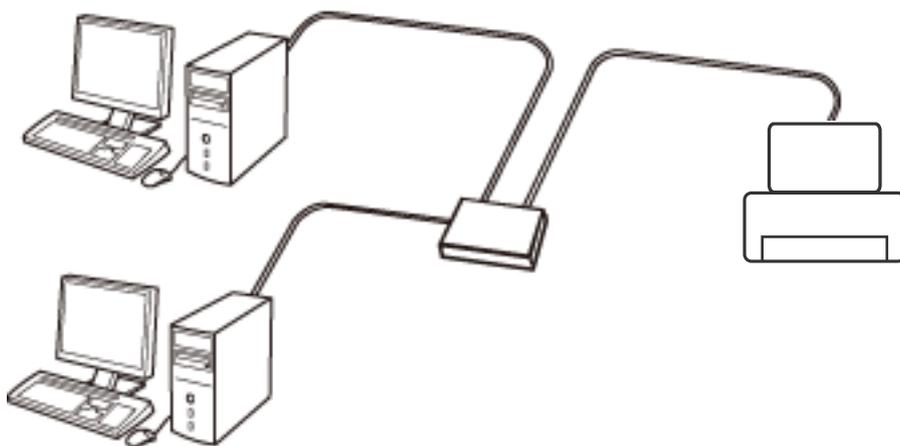
Impostazioni di Rete

Tipi di connessione rete

È possibile utilizzare i seguenti metodi di connessione.

Connessione Ethernet

Connettere la stampante a un hub utilizzando un cavo Ethernet.

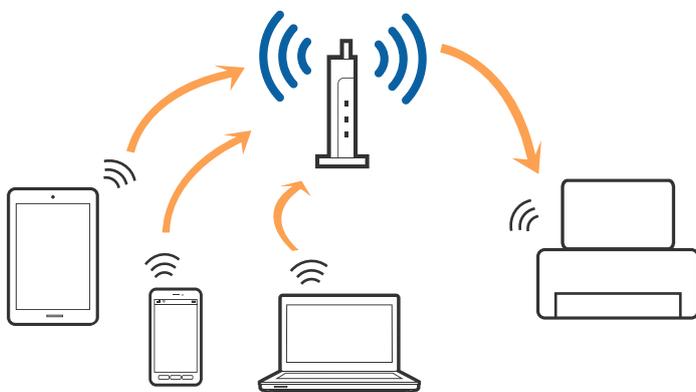


Informazioni correlate

➔ [“Effettuare Impostazioni di rete avanzate” a pagina 29](#)

Connessione Wi-Fi

Collegare la stampante e il computer o lo smart device all'access point. Questo è il metodo di connessione tipico per le reti domestiche o in ufficio dove i computer sono collegati in Wi-Fi attraverso l'access point.



Informazioni correlate

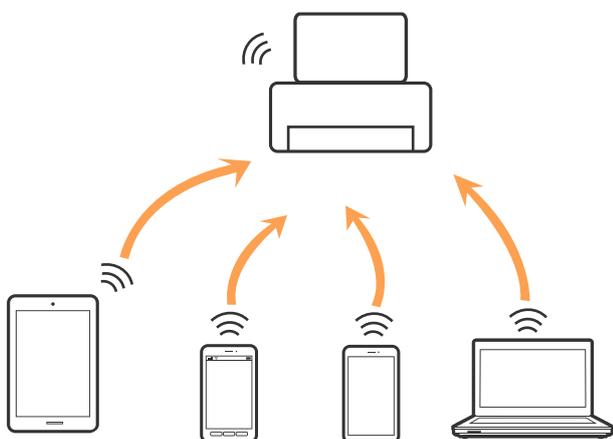
- ➔ “Connessione al computer” a pagina 23
- ➔ “Connessione a un dispositivo intelligente” a pagina 24
- ➔ “Configurazione di impostazioni Wi-Fi dalla stampante” a pagina 24

Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il dispositivo intelligente. In questo modo, la stampante funziona come un access point e risulta possibile connettere fino a quattro dispositivi alla stampante senza l'ausilio di un access point standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.

Nota:

La connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è un metodo di connessione progettato per sostituire la modalità Ad Hoc.



La stampante può venire simultaneamente connessa tramite Wi-Fi o Ethernet e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si inizia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, la connessione Wi-Fi viene temporaneamente disconnessa.

Informazioni correlate

- ➔ “Configurazione delle impostazioni di connessione di Wi-Fi Direct (AP semplice)” a pagina 28

Connessione al computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

 Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<http://epson.sn>

 Impostazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer con unità di lettura disco.)

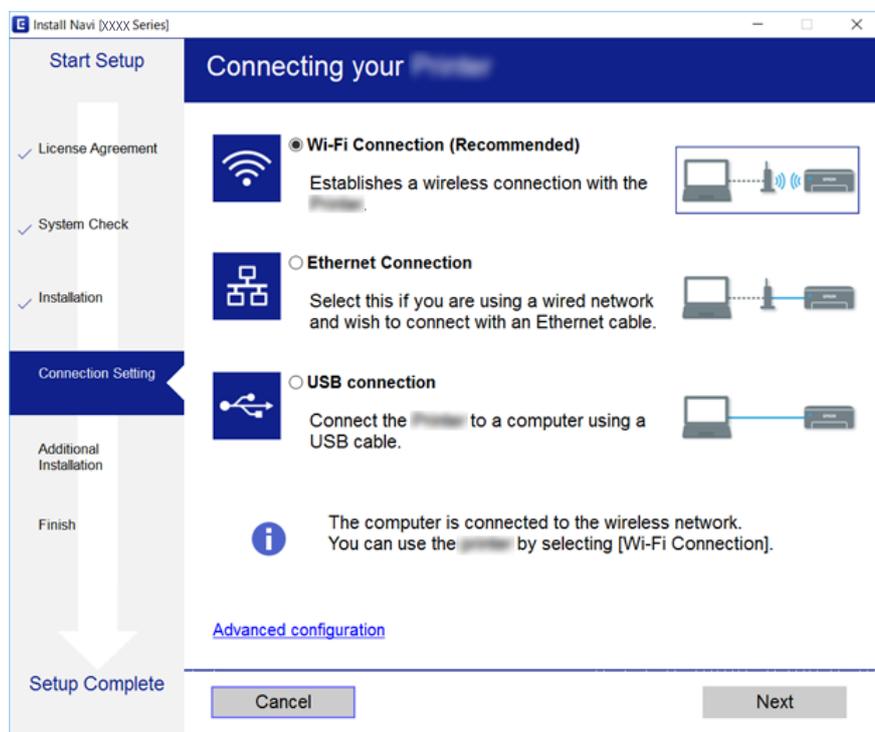
Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Impostazioni di Rete

Selezione dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a quando viene visualizzata la schermata seguente, quindi selezionare il metodo di connessione della stampante al computer.

Selezionare il tipo di connessione, quindi fare clic su **Avanti**.



Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Connessione a un dispositivo intelligente

È possibile utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente quando si collega la stampante alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del dispositivo intelligente. Per utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente, effettuare la configurazione dal seguente sito web. Accedere al sito dal dispositivo intelligente che si desidera collegare alla stampante.

<http://epson.sn> > Impostazione

Nota:

Se si desidera connettere alla stampante sia un computer che un dispositivo intelligente, si consiglia di connettere innanzitutto il computer.

Configurazione di impostazioni Wi-Fi dalla stampante

È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se si conoscono le informazioni per il punto di accesso quali ad esempio SSID e password, è possibile configurare le impostazioni manualmente.

Se il punto di accesso supporta WPS, è possibile configurare le impostazioni mediante la configurazione tasto.

Impostazioni di Rete

Dopo avere collegato la stampante alla rete, connettersi alla stampante dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, dispositivi intelligente, tablet e così via.)

Informazioni correlate

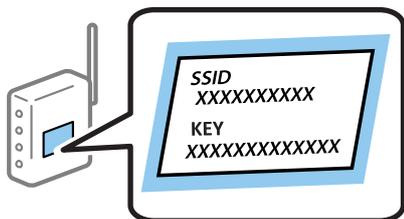
- ➔ “Effettuare manualmente le impostazioni Wi-Fi” a pagina 25
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)” a pagina 26
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)” a pagina 27
- ➔ “Configurazione delle impostazioni di connessione di Wi-Fi Direct (AP semplice)” a pagina 28
- ➔ “Effettuare Impostazioni di rete avanzate” a pagina 29

Effettuare manualmente le impostazioni Wi-Fi

È possibile impostare manualmente le informazioni necessarie per la connessione a un punto di accesso dal pannello di controllo della stampante. Per impostare manualmente, occorrono l'SSID e la password per il punto di accesso.

Nota:

Se si utilizza un punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del punto di accesso oppure consultare la relativa documentazione.



1. Selezionare **Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, selezionare **Router**.

3. Premere il pulsante OK.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Selezionare **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, selezionare **Modifica a connessione Wi-Fi**, quindi selezionare **Sì** dopo aver letto il messaggio.

4. Selezionare **Procedura guidata configurazione Wi-Fi**.

Impostazioni di Rete

5. Selezionare l'SSID per il punto di accesso.

Nota:

- Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  per aggiornare l'elenco. Se non è ancora visualizzato, premere il pulsante  e immettere direttamente l'SSID.
- Se non si conosce l'SSID, controllare se si trova sull'etichetta del punto di accesso. Se si utilizza il punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, usare l'SSID presente sull'etichetta.

6. Premere il pulsante OK, quindi inserire la password.

Nota:

- La password distingue maiuscole e minuscole.
- Se non si conosce la password, controllare se si trova sull'etichetta del punto di accesso. Se si utilizza il punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, usare la password presente sull'etichetta. La password può essere denominata "Chiave", "Passphrase" e così via.
- Se non si conosce la password del punto di accesso, consultare la relativa documentazione o contattare il responsabile della configurazione.

7. Una volta terminato, selezionare **OK**.

8. Verificare le impostazioni e selezionare **Avvia configuraz..**

9. Selezionare **OK** per finire.

Nota:

In caso di errore di connessione, caricare carta comune di formato A4, quindi selezionare **Stampa rapporto di verifica** per stampare un report di connessione.

10. Premere il pulsante .

Informazioni correlate

- ➔ ["Immissione di caratteri" a pagina 19](#)
- ➔ ["Verifica dello stato della connessione di rete" a pagina 30](#)
- ➔ ["Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete" a pagina 151](#)

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)

È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul punto di accesso. Se le seguenti condizioni sono soddisfatte, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

- Il punto di accesso deve essere compatibile WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connessione Wi-Fi corrente deve essere stata stabilita premendo un pulsante sul punto di accesso.

Nota:

Se non si riesce a individuare il pulsante o se si sta effettuando l'impostazione tramite il software, vedere la documentazione fornita con il punto d'accesso.

1. Selezionare **Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti , , , , quindi premere il pulsante **OK**.

Impostazioni di Rete

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, selezionare **Router**.

3. Premere il pulsante OK.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Selezionare **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, selezionare **Modifica a connessione Wi-Fi.**, quindi selezionare **Sì** dopo aver letto il messaggio.

4. Selezionare **Configurazione tasto (WPS)**.

5. Tenere premuto il pulsante [WPS] del punto di accesso finché la spia di protezione non lampeggia.



Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sul punto di accesso, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso per i dettagli.

6. Premere il pulsante OK sulla stampante.

7. Premere OK.

La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione rete e controllare le possibili soluzioni.

8. Premere il pulsante .

Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 30](#)
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 151](#)

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)

È possibile connettersi automaticamente a un punto di accesso tramite un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se il punto di accesso è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel punto di accesso.

Impostazioni di Rete

1. Selezionare **Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, selezionare **Router**.

3. Premere il pulsante OK.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Selezionare **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, selezionare **Modifica a connessione Wi-Fi**, quindi selezionare **Sì** dopo aver letto il messaggio.

4. Scegliere **Altri > Configurazione PIN (WPS)**.

5. Utilizzare il computer per immettere il codice PIN (numero di otto cifre) visualizzato sul pannello di controllo della stampante nel punto di accesso entro due minuti.

Nota:

Per dettagli sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso in uso.

6. Premere il pulsante OK sulla stampante.

7. Premere OK.

La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione e controllare le possibili soluzioni.

8. Premere il pulsante .

Configurazione delle impostazioni di connessione di Wi-Fi Direct (AP semplice)

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente ai dispositivi senza l'uso di un punto di accesso. La stampante funziona da punto di accesso.

 **Importante:**

Quando ci si connette da un computer o un dispositivo intelligente alla stampante utilizzando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice), la stampante è connessa alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del computer o del dispositivo intelligente e tra loro è stabilita una connessione. Dal momento che, se la stampante è spenta, il computer o il dispositivo intelligente è collegato automaticamente all'altra rete Wi-Fi collegabile, il computer non si collega alla precedente rete Wi-Fi se la stampante viene accesa. Connettersi al SSID della stampante attraverso la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) di nuovo dal computer o dal dispositivo intelligente. Se non si desidera attivare la connessione ogni volta che si accende o si spegne la stampante, si consiglia di utilizzare rete Wi-Fi collegando la stampante a un punto di accesso.

Impostazioni di Rete

1. Selezionare **Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.

3. Premere il pulsante OK.

Se sono state configurate le impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice), vengono visualizzate le informazioni di connessione dettagliate. Andare al passaggio 5.

4. Premere il pulsante OK per iniziare ad effettuare le impostazioni.

5. Controllare l'SSID e la password visualizzati sul pannello di controllo della stampante.

Nella schermata di connessione della rete del computer o nella schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente, selezionare l'SSID visualizzato sul pannello di controllo della stampante per connettersi.

Nota:

È possibile controllare il metodo di connessione sul sito Web. Per accedere al sito Web, acquisire il codice a barre visualizzato sul pannello di controllo della stampante utilizzando il dispositivo intelligente oppure inserire l'URL (<http://epson.sn>) sul computer, quindi accedere a **Impostazione**.

6. Immettere la password visualizzata sul pannello di controllo della stampante sul computer o sul dispositivo intelligente.
7. Una volta stabilita la connessione, selezionare **OK** sul pannello di controllo della stampante.
8. Premere il pulsante .

Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 30](#)
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 151](#)

Effettuare Impostazioni di rete avanzate

È possibile modificare il nome del dispositivo di rete, l'impostazione TCP/IP, il server proxy e altro ancora. Verificare l'ambiente di rete in uso prima di effettuare delle modifiche.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Scegliere **Impostazioni di rete > Avanzate**.

3. Selezionare la voce di menu per le impostazioni, quindi selezionare o specificare i valori delle impostazioni.

4. Selezionare **Avvia configurazione**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate” a pagina 30](#)

Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate

Selezionare la voce di menu per le impostazioni, quindi selezionare o specificare i valori delle impostazioni.

Nome dispositivo

È possibile immettere i seguenti caratteri.

Vincolo dei caratteri: da 2 a 15 (occorrono almeno 2 caratteri)

Caratteri utilizzabili: A-Z, a-z, 0-9, -.

Caratteri non utilizzabili all'inizio: 0-9, -.

Caratteri non utilizzabili alla fine: -

TCP/IP

Automatico

Selezionare se si utilizza un punto di accesso domestico o se l'indirizzo IP viene acquisito automaticamente tramite server DHCP.

Manuale

Selezionare se si desidera che l'indirizzo IP della stampante non venga cambiato. Immettere gli indirizzi per Indirizzo IP, Subnet Mask, e Gateway predefinito, quindi eseguire Server DNS le impostazioni secondo l'ambiente di rete.

Quando si seleziona **Auto** per le impostazioni di assegnazione dell'indirizzo IP, è possibile selezionare le impostazioni del server DNS da **Manuale** o **Auto**. Se non è possibile ottenere automaticamente l'indirizzo del server DNS, selezionare **Manuale**, quindi inserire direttamente l'indirizzo del server DNS primario e del server DNS secondario.

Server Proxy

Non usare

Selezionare quando si utilizza la stampante in un ambiente di rete domestico.

Usa

Selezionare quando si utilizza un server proxy nell'ambiente di rete in uso e si desidera impostarlo sulla stampante. Immettere l'indirizzo del server proxy e il numero di porta.

Verifica dello stato della connessione di rete

È possibile controllare lo stato della connessione di rete nel modo seguente.

Icone di rete

È possibile verificare lo stato di connessione e la potenza delle onde radio tramite l'icona di rete nella schermata iniziale della stampante.

Impostazioni di Rete



Informazioni correlate

➔ [“Icone visualizzate sul display LCD” a pagina 17](#)

Verifica delle informazioni dettagliate sulla rete dal pannello di controllo

Quando la stampante è connessa alla rete, è possibile visualizzare anche altre informazioni relative alla rete selezionando il menu della rete da verificare.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Scegliere **Impostazioni di rete > Stato rete**.

3. Per controllare altre informazioni, selezionare i menu da controllare.

- Stato LAN cablata/Wi-Fi

Consente di visualizzare le informazioni di rete (nome del dispositivo, connessione, potenza del segnale, ottenimento dell'indirizzo IP e altro ancora) per connessioni Ethernet o Wi-Fi.

- Stato di Wi-Fi Direct

Consente di visualizzare se l'opzione Wi-Fi Direct (AP semplice) sia abilitata o meno per le connessioni Wi-Fi Direct (AP semplice).

- Foglio di stato

Stampa un foglio di stato rete. Le informazioni per Ethernet, Wi-Fi Wi-Fi Direct (AP semplice) e altro ancora sono stampate su due o più pagine.

Stampa di un report di connessione di rete

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e il punto di accesso.

1. Caricare la carta.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.

Impostazioni di Rete

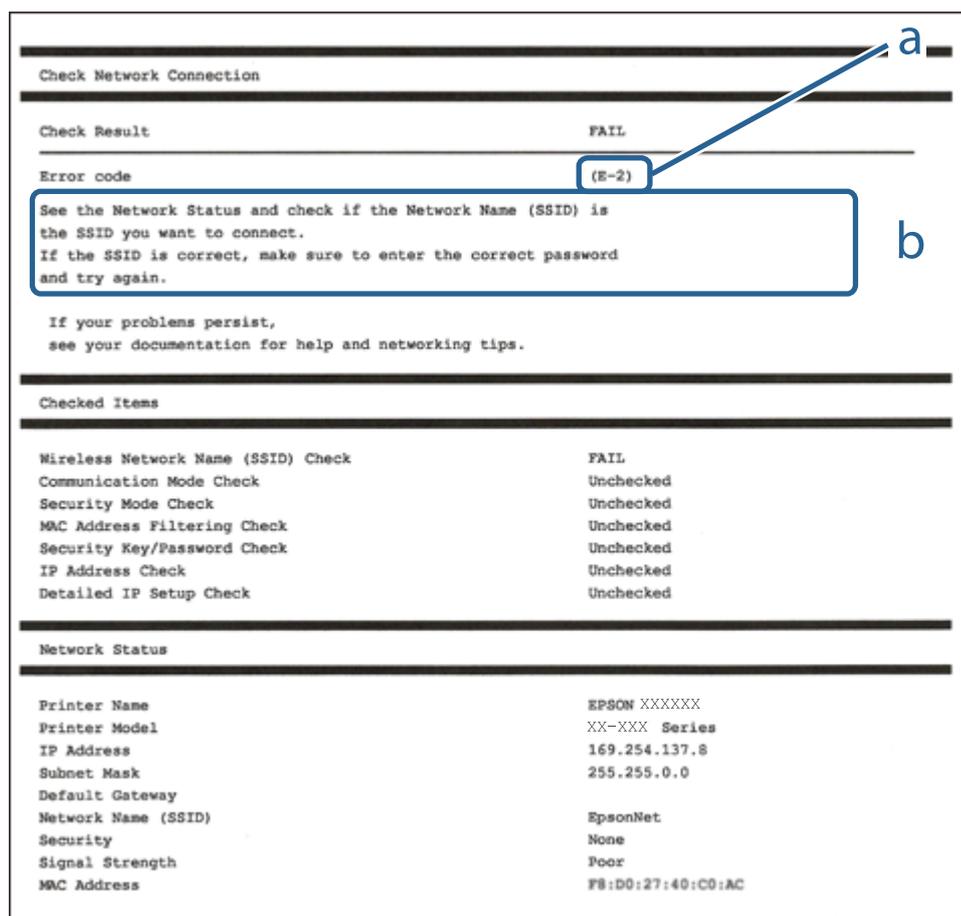
3. Scegliere **Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**.
Si avvia la verifica della connessione.
4. Selezionare **Stampa rapporto di verifica**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo della stampante per stampare il report di connessione di rete.
Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni stampate.
6. Premere il pulsante OK.

Informazioni correlate

➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 32](#)

Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.



a. Codice di errore

b. Messaggi sull'ambiente di rete

Impostazioni di Rete

Informazioni correlate

- ➔ “E-1” a pagina 33
- ➔ “E-2, E-3, E-7” a pagina 33
- ➔ “E-5” a pagina 34
- ➔ “E-6” a pagina 35
- ➔ “E-8” a pagina 35
- ➔ “E-9” a pagina 35
- ➔ “E-10” a pagina 36
- ➔ “E-11” a pagina 36
- ➔ “E-12” a pagina 37
- ➔ “E-13” a pagina 38
- ➔ “Messaggio sull'ambiente di rete” a pagina 38

E-1

Messaggio:

Confermare che il cavo di rete sia collegato e che le periferiche di rete come hub, router o punto di accesso siano accese.

Soluzioni:

- Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante, all'hub in uso o a un altro dispositivo di rete.
- Assicurarsi che l'hub o l'altro dispositivo di rete siano accesi.
- Se si desidera connettere la stampante tramite Wi-Fi, effettuare nuovamente le impostazioni Wi-Fi per la stampante, in quanto era disattivato.

E-2, E-3, E-7

Messaggio:

Nessun nome di rete wireless (SSID) trovato. Confermare che il router/punto di accesso sia acceso e che le impostazioni della rete wireless (SSID) siano corrette. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Nessun nome di rete wireless (SSID) trovato. Confermare che le impostazioni del nome della rete wireless (SSID) del PC che si desidera collegare siano corrette. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

La chiave di protezione/password inserita non corrisponde a quella impostata per il router/punto di accesso. Confermare la chiave di protezione/password. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Soluzioni:

- Assicurarsi che il punto di accesso in uso sia acceso.
- Verificare che il computer o il dispositivo in uso siano connessi correttamente al punto di accesso.
- Spegnere il punto di accesso. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Avvicinare la stampante al punto di accesso e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.

Impostazioni di Rete

- Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare l'SSID in **Stato della rete** sul report di connessione di rete.
- Se un punto di accesso ha SSID multipli, selezionare l'SSID da 2,4 GHz. La stampante non supporta gli SSID da 5 GHz.
- Se si utilizza la configurazione tramite il pulsante push per stabilire una connessione di rete, assicurarsi che il punto di accesso in uso supporti WPS. Non è possibile utilizzare la configurazione tramite il pulsante push se il punto di accesso in uso non supporta WPS.
- Accertarsi che l'SSID utilizzi solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli). La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.
- Assicurarsi di conoscere l'SSID e la password personali prima di connettersi al punto di accesso. Se si utilizza un punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono riportati su un'etichetta apposta al punto di accesso. Se non si conoscono l'SSID e la password, contattare il responsabile della configurazione del punto di accesso, oppure consultare la relativa documentazione.
- Se si desidera connettersi a un SSID generato tramite la funzione tethering con un dispositivo intelligente, controllare l'SSID e la password nella documentazione fornita con il dispositivo stesso.
- Se la connessione Wi-Fi si interrompe improvvisamente, verificare quanto segue. Se si è verificata una di queste condizioni, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.
<http://epson.sn> > **Impostazione**
- Un altro dispositivo intelligente è stato aggiunto alla rete utilizzando il pulsante push.
- La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso dal pulsante push (WPS).

Informazioni correlate

- ➔ “Connessione al computer” a pagina 23
- ➔ “Configurazione di impostazioni Wi-Fi dalla stampante” a pagina 24

E-5

Messaggio:

Il Modo Protezione (ad es. WEP, WPA) non corrisponde all'impostazione corrente della stampante. Confermare il Modo Protezione. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Soluzioni:

Assicurarsi che il tipo di sicurezza del punto di accesso sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza del punto di accesso, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK è noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

Impostazioni di Rete

E-6

Messaggio:

L'indirizzo MAC della stampante potrebbe essere filtrato. Verificare che il router/punto di accesso non abbia restrizioni come il filtraggio degli indirizzi MAC. Vedere la documentazione del router/punto di accesso o contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Soluzioni:

- Verificare se il filtro dell'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il punto di accesso. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.
- Se il punto di accesso utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, assicurarsi che l'indice e la chiave di autenticazione siano corretti.
- Se il numero di dispositivi collegabili al punto di accesso è inferiore al numero di dispositivi di rete che si vuole collegare, impostare il punto di accesso in modo tale da aumentare il numero di dispositivi collegabili. Per effettuare le importazioni, consultare la documentazione fornita in dotazione con il punto di accesso.

Informazioni correlate

➔ [“Connessione al computer” a pagina 23](#)

E-8

Messaggio:

L'indirizzo IP assegnato alla stampante non è corretto. Verificare la configurazione dell'indirizzo IP della periferica di rete (hub, router o punto di accesso). Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Soluzioni:

- Abilitare DHCP sull'access point se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su **Automatico**.
- Se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente non è valido poiché è fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0). Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante o tramite Web Config.

Informazioni correlate

➔ [“Effettuare Impostazioni di rete avanzate” a pagina 29](#)

E-9

Messaggio:

Confermare le impostazioni di connessione e di rete del PC o altra periferica. La connessione con EpsonNet Setup è disponibile. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Impostazioni di Rete

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi sono accesi.
- L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Quindi, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il programma di installazione dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

Informazioni correlate

➔ [“Connessione al computer” a pagina 23](#)

E-10

Messaggio:

Confermare le impostazioni di indirizzo IP, sottorete e gateway predefinito. La connessione con EpsonNet Setup è disponibile. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato a Manuale.

Se non sono corretti, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

Se DHCP è abilitato, impostare Ottieni indirizzo IP della stampante su **Automatico**. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante dalla parte **Stato della rete** del report di connessione di rete, quindi selezionare Manuale sullo schermo delle impostazioni di rete. Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].

Se non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

Informazioni correlate

➔ [“Effettuare Impostazioni di rete avanzate” a pagina 29](#)

➔ [“Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 38](#)

E-11

Messaggio:

Impostazioni non completate. Confermare le impostazioni del gateway predefinito. La connessione con EpsonNet Setup è disponibile. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Impostazioni di Rete

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta il TCP/IP della stampante su Manuale.
- Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

Informazioni correlate

- ➔ [“Effettuare Impostazioni di rete avanzate” a pagina 29](#)
- ➔ [“Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 38](#)

E-12

Messaggio:

Confermare che -La chiave di protezione/password immessa sia corretta -L'indice della chiave di protezione/password sia impostato sul primo num. -Le impostazioni di indirizzo IP, sottorete o gateway predefinito siano corrette Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.
- Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.
- L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, provare quanto segue.

- Spegnere l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Effettuare nuovamente le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

- È possibile registrare varie password su un punto di accesso che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Effettuare Impostazioni di rete avanzate” a pagina 29](#)
- ➔ [“Connessione al computer” a pagina 23](#)

Impostazioni di Rete

E-13

Messaggio:

Confermare che -La chiave di protezione/password immessa sia corretta -L'indice della chiave di protezione/password sia impostato sul primo num. -Le impostazioni di connessione e di rete del PC o altra periferica siano corrette Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi di rete, quali punto di accesso, hub e router, sono accesi.
- Impost. TCP/IP per i dispositivi di rete non è stato impostato manualmente.(Se Impost. TCP/IP della stampante viene impostato manualmente, mentre Impost. TCP/IP di altri dispositivi viene eseguito manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)

Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

- Spegnere l'access point.Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione.È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

- È possibile registrare varie password su un punto di accesso che adotta il tipo di protezione WEP.Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

- ➔ “Effettuare Impostazioni di rete avanzate” a pagina 29
- ➔ “Connessione al computer” a pagina 23

Messaggio sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
*Sono stati rilevati più nomi di rete (SSID) che corrispondono al nome di rete (SSID) immesso. Confermare il nome di rete (SSID).	È possibile impostare lo stesso SSID su vari access point.Controllare le impostazioni degli access point e cambiare l'SSID.
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnere il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver avvicinato la stampante all'access point e rimosso eventuali ostacoli tra loro, spegnere l'access point.Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.Se ancora non si connette, consultare la documentazione in dotazione con l' access point.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	È allo stesso tempo possibile collegare fino a quattro computer e dispositivi intelligenti mediante Wi-Fi Direct (AP semplice).Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei primi dispositivi collegati.

Stampa di un foglio di stato rete

È possibile controllare le informazioni dettagliate della rete stampate.

Impostazioni di Rete

1. Caricare la carta.
2. Selezionare **Impostazioni**.
Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Scegliere **Impostazioni di rete > Stato rete**.
4. Selezionare **Foglio di stato**.
5. Leggere il messaggio e stampare il foglio di stato rete.
6. Premere OK.

Sostituire o aggiungere nuovi access point

Se si modifica un SSID a causa della sostituzione di un access point, o un access point è aggiunto a una nuova rete, re-impostare le impostazioni Wi-Fi.

Informazioni correlate

➔ [“Modifica del metodo di connessione su un computer” a pagina 39](#)

Modifica del metodo di connessione su un computer

Utilizzo del programma di installazione e reimpostazione di un metodo di connessione diverso.

Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<http://epson.sn>

Impostazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer con unità di lettura disco.)

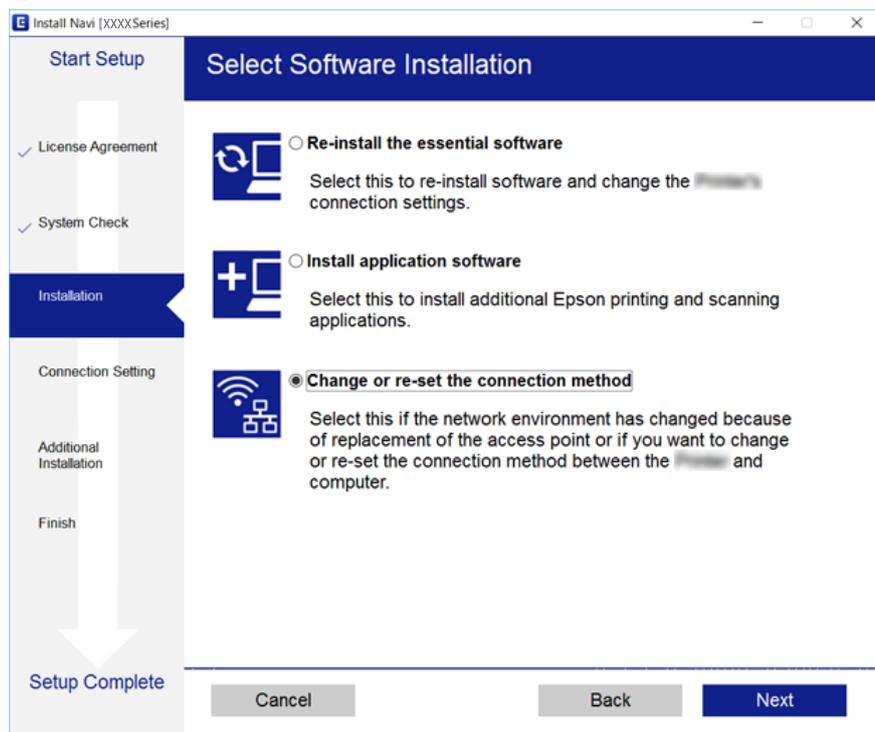
Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Selezione di modifica dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a visualizzare la seguente schermata.

Impostazioni di Rete

Selezionare **Cambia o reimposta il metodo di connessione** nella schermata Seleziona installazione software, quindi fare clic su **Avanti**.



Modifica della connessione della rete a Ethernet dal Pannello di controllo

Seguire i passaggi successivi per modificare la connessione della rete a Ethernet da Wi-Fi attraverso il pannello di controllo.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Scegliere **Impostazioni di rete > Configurazione LAN cablata**.
3. Premere il pulsante OK.
4. Connettere la stampante a un router utilizzando un cavo Ethernet.

Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo

Quando il modo Wi-Fi è disabilitato, la connessione Wi-Fi viene disconnessa.

Impostazioni di Rete

1. Selezionare **Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

Viene visualizzato lo stato della rete.

3. Selezionare **Modifica impostazioni**.

4. Scegliere **Altri > Disabilita Wi-Fi**.

5. Controllare il messaggio e premere OK.

6. Se viene visualizzato un messaggio di completamento, premere OK.

La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

7. Premere il pulsante .

Disconnessione della connessione Wi-Fi Direct (Simple AP) dal pannello di controllo

Nota:

Quando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi intelligenti connessi alla stampante con la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi. Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante.

1. Selezionare **Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.

Vengono visualizzate le informazioni Wi-Fi Direct.

3. Selezionare **Modifica impostazioni**.

4. Selezionare **Disabilita Wi-Fi Direct**.

5. Controllare il messaggio e premere OK.

6. Se viene visualizzato un messaggio di completamento, premere OK.

La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

7. Premere il pulsante .

Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo

È possibile ripristinare tutte le impostazioni di rete ai valori originali.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Scegliere **Ripristina impostaz. predef. > Impostazioni di rete.**

3. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Sì**.

4. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, chiudere la schermata.

La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

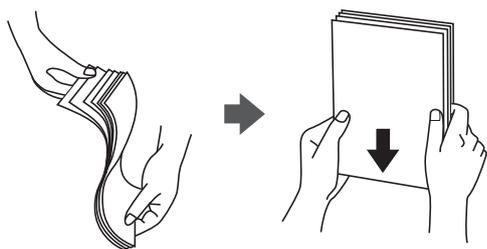
Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione al computer” a pagina 23](#)
- ➔ [“Configurazione di impostazioni Wi-Fi dalla stampante” a pagina 24](#)

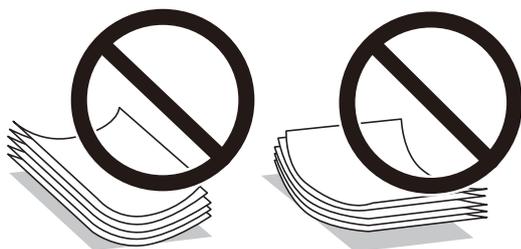
Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta

- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica. Ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può provocare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ Non utilizzare carta piegata, strappata, tagliata, umida, troppo spessa, troppo sottile o a cui sono stati applicati adesivi. Usare questi tipi di carta potrebbe causare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



- ❑ Non utilizzare buste piegate o incurvate. Onde evitare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Non utilizzare buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra.
- ❑ Evitare di usare buste troppo sottili, poiché potrebbero incurvarsi durante la stampa.

Informazioni correlate

➔ [“Specifiche della stampante” a pagina 165](#)

Carta disponibile e capacità

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

Carta originale Epson

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		Stampa fronte/retro	Stampa senza margini* ¹
		Cassetto carta	Alim. posteriore carta		
Epson Bright White Ink Jet Paper	A3	–	40	Manuale	–
	A4	160* ²	40* ³	Automatica e manuale* ⁴	–
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4 10×15 cm (4×6 pollici) 13×18 cm (5×7 pollici)	50	20	–	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+ A3	–	20	–	✓
	A4 10×15 cm (4×6 pollici) 13×18 cm (5×7 pollici) Formato ampio 16:9 (102×181 mm)	50	20	–	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+ A3	–	20	–	✓
	A4 10×15 cm (4×6 pollici) 13×18 cm (5×7 pollici)	50	20	–	✓
Epson Photo Paper Glossy	A4 10×15 cm (4×6 pollici) 13×18 cm (5×7 pollici)	50	20	–	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+ A3	–	20	–	✓
	A4	20	20	–	✓
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	1	–	–
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+ A3	–	20	–	–
	A4	80	20	–	–

Caricamento della carta

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		Stampa fronte/retro	Stampa senza margini ^{*1}
		Cassetto carta	Alim. posteriore carta		
Epson Photo Stickers 16	A6	1	1	–	–
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	1	1	–	–
Velvet Fine Art Paper	A3+	–	1	–	✓

*1 La stampa senza margini non è disponibile per la stampa fronte/retro.

*2 È possibile caricare un massimo di 60 fogli già stampati su un lato.

*3 Per la stampa fronte/retro, è possibile caricare un massimo di 20 fogli già stampati su un lato.

*4 È disponibile solo alim. posteriore carta.

Nota:

La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per ottenere informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nell'area di residenza, contattare l'assistenza Epson.

Caricamento della carta

Carta disponibile in commercio

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		Stampa fronte/retro	Stampa senza margini
		Cassetto carta	Alim. posteriore carta		
Carta autocopiante Carta comune*1	A3+	–	50*2	Manuale	–
	A3				
	Lettera	200*3	50*2	Automatica e manuale*4	
	A4				
	B5				
	A5	200*3	50*2	Manuale*4	
	A6				
B6					
16K (195×270 mm)					
Legal	50	50*2	Manuale*4		
8,5×13 pollici					
Definite dall'utente (mm)	1*5	1	Manuale*4		
Da 89×127 a 215,9×1200					
Definite dall'utente (mm)	–	1	Manuale		
Da 54×86 a 329×1200					
Busta	Busta #10, Busta DL, Busta C6	10	10	–	

*1 Utilizzare la alim. posteriore carta per caricare la carta preforata.

*2 Per la stampa fronte/retro, è possibile caricare un massimo di 20 fogli già stampati su un lato.

*3 È possibile caricare un massimo di 60 fogli già stampati su un lato.

*4 È disponibile solo alim. posteriore carta.

*5 Utilizzare la alim. posteriore carta per caricare carta di lunghezza superiore al formato Legal.

Informazioni correlate

➔ [“Nomi e funzioni delle parti” a pagina 14](#)

Elenco dei tipi di carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

Caricamento della carta

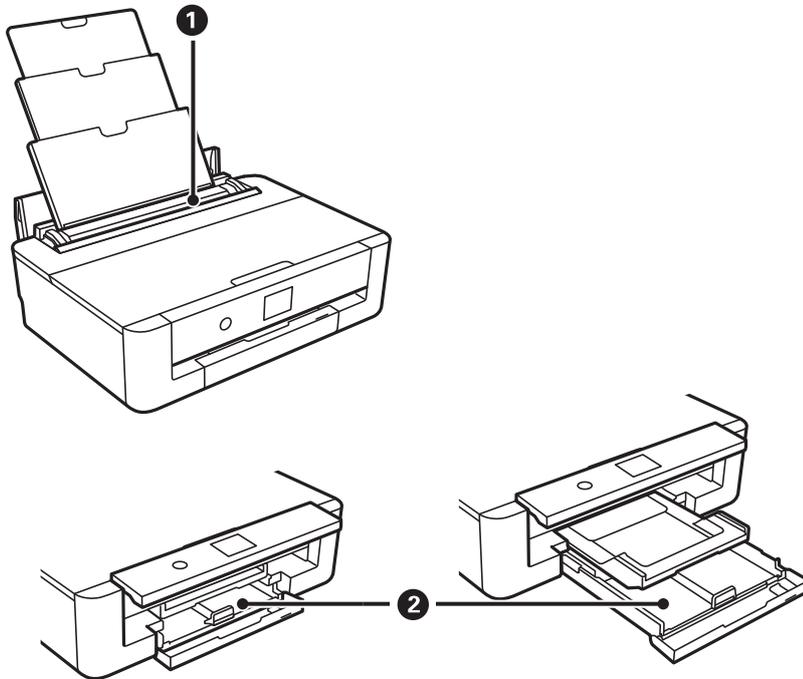
Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver stampante, dispositivo intelligente*2
Carta comune, carta autocopiante Epson Bright White Ink Jet Paper*1	carte comuni	carte comuni
Epson Ultra Glossy Photo Paper*1	Ultra Glossy	Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy""
Epson Premium Glossy Photo Paper*1	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper*1	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy*1	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*1 Epson Double-Sided Matte Paper*1	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*1	Qualità foto IJ	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Photo Stickers 16*1	Foto adesive	Epson Photo Stickers
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	carte comuni	carte comuni
Velvet Fine Art Paper*1	Carta vellutata per applicazioni artist.	Velvet Fine Art Paper
Busta	Busta	Busta

*1: Questi tipi di carta sono compatibili con Exif Print e PRINT Image Matching quando si stampa dal driver della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con la fotocamera digitale compatibile con Exif Print o PRINT Image Matching.

*2: Per dispositivi intelligenti, questi tipi di supporto possono essere selezionati quando si stampa tramite Epson iPrint.

Caratteristiche dell'origine carta

La stampante è dotata di due origini carta. Caricare la carta del formato e del tipo appropriati in base alle esigenze di stampa.



1	Alim. posteriore carta	<input type="checkbox"/> È possibile caricare più fogli di tutti i tipi di carta supportati. <input type="checkbox"/> È inoltre possibile caricare carta preforata, non caricabile nel cassetto carta.
2	Cassetto carta	<input type="checkbox"/> È possibile caricare più fogli di carta. <input type="checkbox"/> Si consiglia di caricare carta comune formato A4, in quanto di uso più frequente.

Informazioni correlate

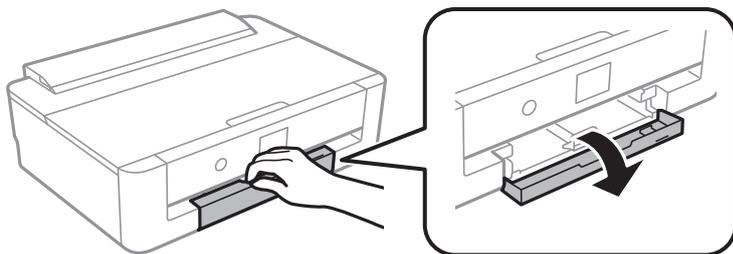
- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55](#)

Caricamento di carta nel Cassetto carta

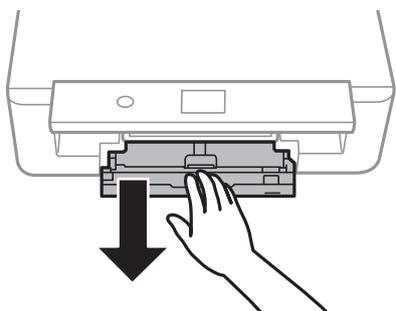
1. Se il vassoio di uscita è esteso, premere il pulsante  sulla schermata iniziale per richiuderlo.

Caricamento della carta

2. Aprire il coperchio anteriore fino allo scatto.



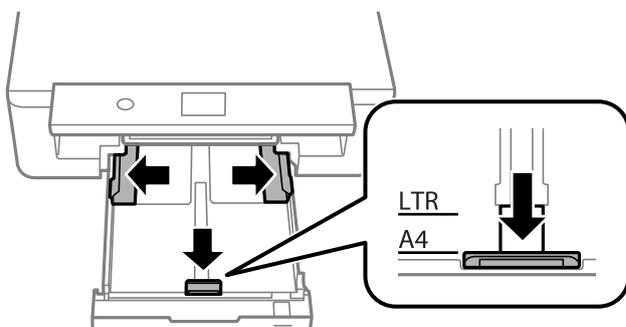
3. Verificare che la stampante non sia in funzione ed estrarre il cassetto carta.



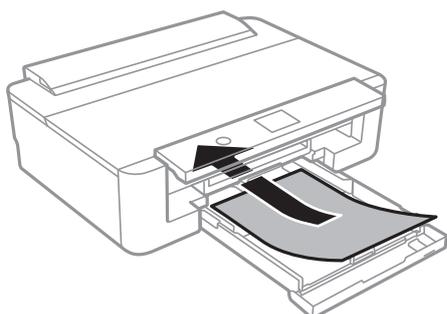
Nota:

È possibile caricare carta anche se si estrae completamente il cassetto carta. Sollevare leggermente il cassetto carta, quindi estrarlo.

4. Far scorrere le guide laterali fino al livello massimo consentito e la guida anteriore per adattarla al formato carta che si desidera utilizzare.



5. Caricare carta con il lato stampabile rivolto verso il basso finché non tocca la parte posteriore del cassetto carta.



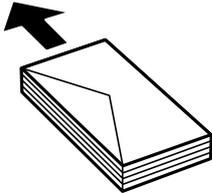
Caricamento della carta

! *Importante:*

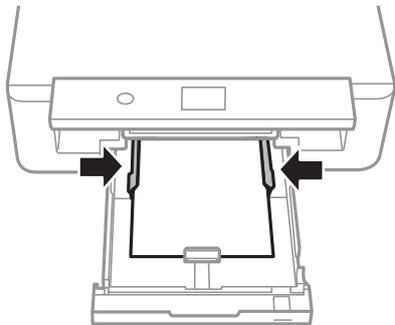
Non caricare tipi di carta diversi nel cassetto carta.

Caricare le buste nella direzione indicata dalla freccia nella seguente figura finché non toccano la parte posteriore del cassetto carta.

Busta

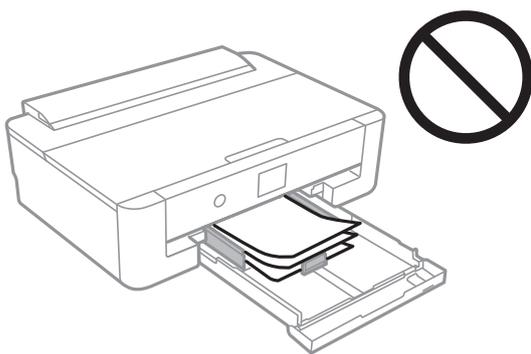


6. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.



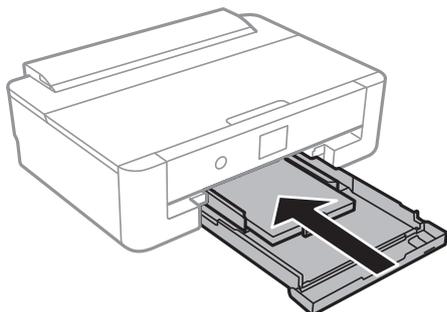
! *Importante:*

Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso.



Caricamento della carta

7. Inserire lentamente il cassetto carta.



8. Verificare le impostazioni di formato e tipo di carta visualizzate sul pannello di controllo. Per utilizzare le impostazioni, selezionare **OK**. Per modificare le impostazioni, selezionare la voce da modificare, quindi passare alla fase successiva.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante **OK**.

Nota:

- ❑ *Salvando le combinazioni di formato e tipo di carta utilizzate di frequente come preferite, non è necessario impostarle ogni volta. Per effettuare le impostazioni relative alla carta è sufficiente selezionare l'impostazione predefinita salvata.*

*Per registrare un'impostazione predefinita, selezionare **Impostazione carta preferita**, quindi premere ▶ nella schermata successiva e specificare il formato e il tipo di carta.*

- ❑ *La schermata di impostazione carta non viene visualizzata se è stato disabilitato **Configurazione carta** nei menu che seguono. In questa situazione, non è possibile stampare da iPhone o iPad usando AirPrint.*

Impostazioni > Impostazioni stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta

9. Verificare le impostazioni e selezionare **OK**.

Nota:

Il vassoio di uscita scorre all'esterno automaticamente all'avvio della stampa.

Informazioni correlate

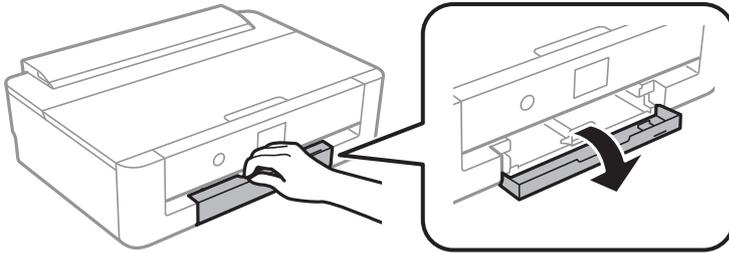
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 43](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 44](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per Impostazioni stampante” a pagina 117](#)

Caricare carta di lunghezza superiore al formato A4

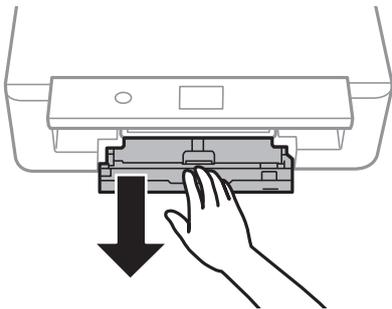
1. Se il vassoio di uscita è esteso, premere il pulsante  sulla schermata iniziale per richiuderlo.

Caricamento della carta

2. Aprire il coperchio anteriore fino allo scatto.



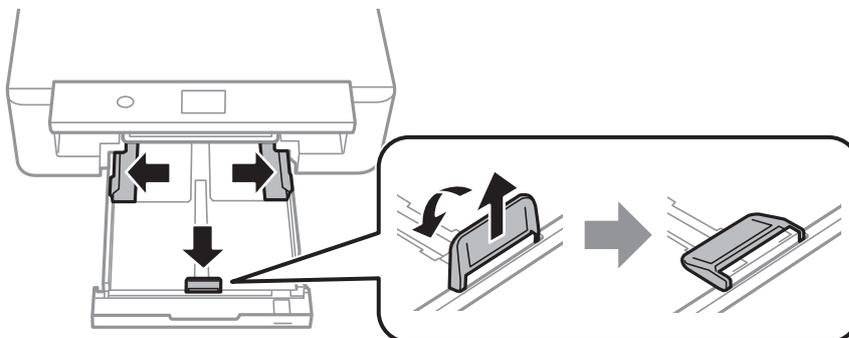
3. Verificare che la stampante non sia in funzione ed estrarre il cassetto carta.



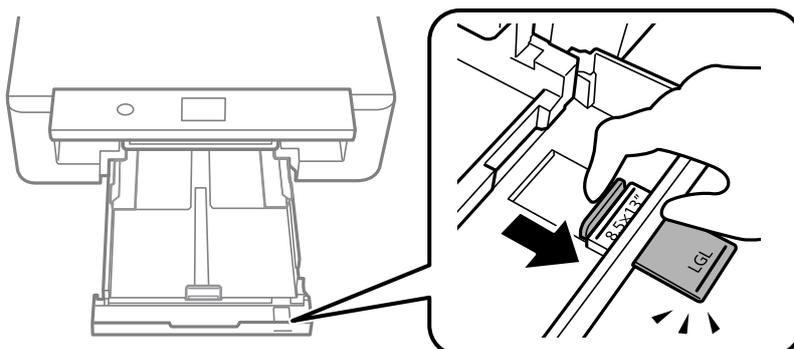
Nota:

È possibile caricare carta anche se si estrae completamente il cassetto carta. Sollevare leggermente il cassetto carta, quindi estrarlo.

4. Far scorrere le guide laterali fino al livello massimo consentito e abbassare la guida anteriore.



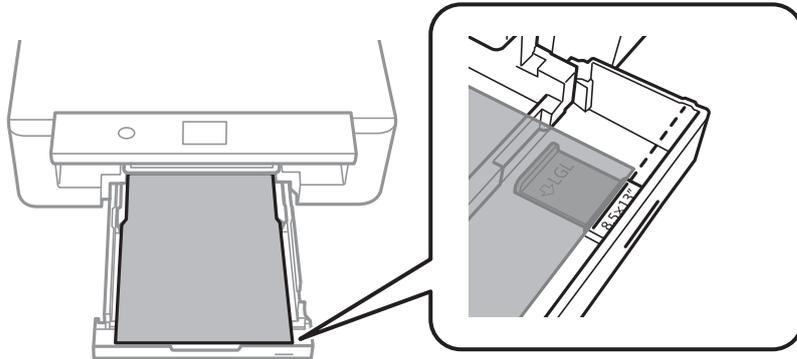
5. Far scorrere verso l'esterno la guida per carta Legal se si carica carta di formato Legal.



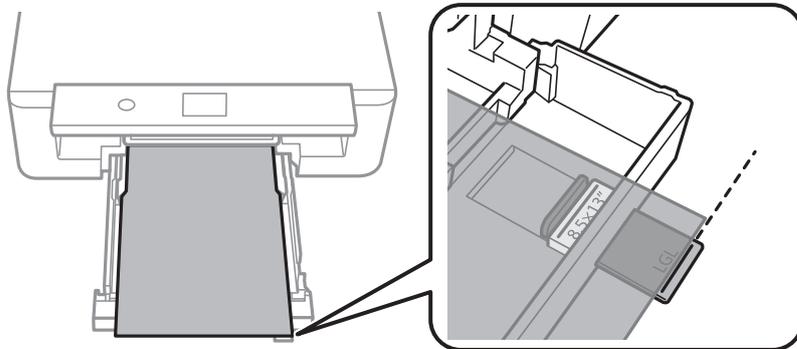
Caricamento della carta

6. Caricare la carta fino alla linea con il lato stampabile rivolto verso il basso.

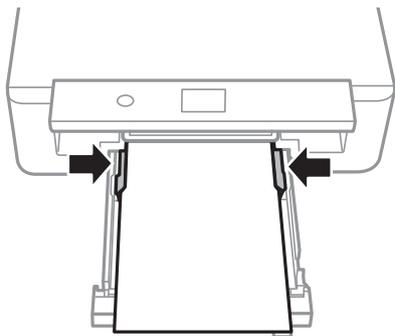
☐ 8,5×13 pollici



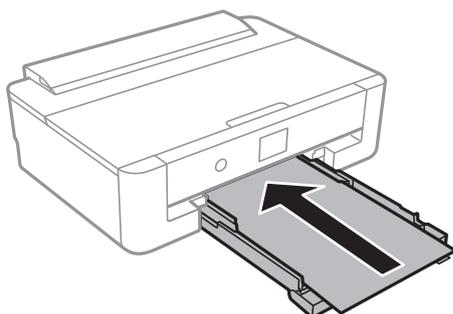
☐ Legal



7. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.



8. Inserire lentamente il cassetto carta.



Caricamento della carta



9. Verificare le impostazioni di formato e tipo di carta visualizzate sul pannello di controllo. Per utilizzare le impostazioni, selezionare **OK**. Per modificare le impostazioni, selezionare la voce da modificare, quindi passare alla fase successiva.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante **OK**.

Nota:

- ❑ Salvando le combinazioni di formato e tipo di carta utilizzate di frequente come preferite, non è necessario impostarle ogni volta. Per effettuare le impostazioni relative alla carta è sufficiente selezionare l'impostazione predefinita salvata.

Per registrare un'impostazione predefinita, selezionare **Impostazione carta preferita**, quindi premere ▶ nella schermata successiva e specificare il formato e il tipo di carta.

- ❑ La schermata di impostazione carta non viene visualizzata se è stato disabilitato **Configurazione carta** nei menu che seguono. In questa situazione, non è possibile stampare da iPhone o iPad usando AirPrint.

Impostazioni > Impostazioni stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta

10. Verificare le impostazioni e selezionare **OK**.

Nota:

Il vassoio di uscita scorre all'esterno automaticamente all'avvio della stampa.

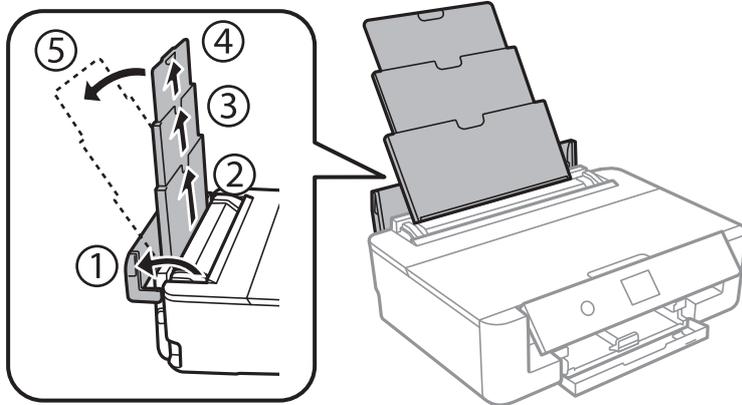
Informazioni correlate

- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 43](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 44](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per Impostazioni stampante” a pagina 117](#)

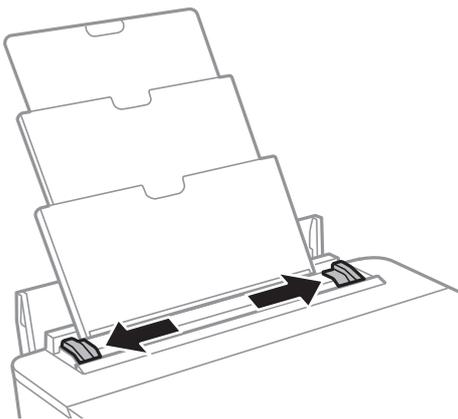
Caricamento della carta

Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta

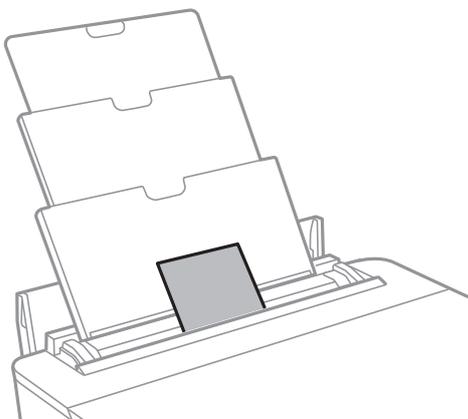
1. Aprire la protezione alimentatore, estendere il supporto carta e quindi ribaltarlo indietro.



2. Far scorrere le guide laterali.



3. Caricare carta al centro dell'alim. posteriore carta, con il lato stampabile rivolto verso l'alto.



! Importante:

- ❑ Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso.

Caricamento della carta

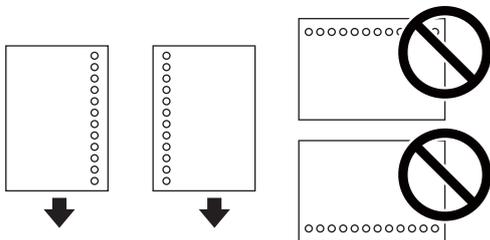
❑ Busta

Caricare le buste con il lembo di chiusura sul lato sinistro.

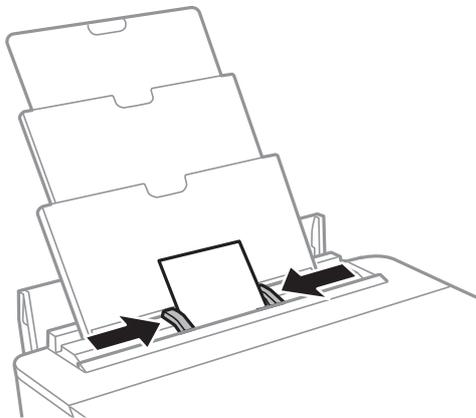


❑ Carta preforata

Caricare un singolo foglio di carta dotato di fori di rilegatura sulla parte sinistra o destra. Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.



4. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.



5. Verificare le impostazioni di formato e tipo di carta visualizzate sul pannello di controllo. Per utilizzare le impostazioni, selezionare **OK**. Per modificare le impostazioni, selezionare la voce da modificare, quindi passare alla fase successiva.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante **OK**.

Caricamento della carta

Nota:

- ❑ *Salvando le combinazioni di formato e tipo di carta utilizzate di frequente come preferite, non è necessario impostarle ogni volta. Per effettuare le impostazioni relative alla carta è sufficiente selezionare l'impostazione predefinita salvata.*

*Per registrare un'impostazione predefinita, selezionare **Impostazione carta preferita**, quindi premere ► nella schermata successiva e specificare il formato e il tipo di carta.*

- ❑ *La schermata di impostazione carta non viene visualizzata se è stato disabilitato **Configurazione carta** nei menu che seguono. In questa situazione, non è possibile stampare da iPhone o iPad usando AirPrint.*

Impostazioni > Impostazioni stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta

6. Verificare le impostazioni e selezionare **OK**.

Nota:

- ❑ *Il vassoio di uscita scorre all'esterno automaticamente all'avvio della stampa.*
- ❑ *Riporre la carta superflua nella confezione originale. Se viene mantenuta nella stampante, la carta potrebbe incurvarsi o provocare il peggioramento della qualità di stampa.*

Informazioni correlate

- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 43](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 44](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per Impostazioni stampante” a pagina 117](#)

Caricamento di un CD/DVD per la stampa

CD/DVD stampabili

È possibile stampare su CD/DVD circolari da 12 cm recanti scritte che confermano la possibilità di stampare sulla superficie per etichette e con stampante a getto d'inchiostro.

È inoltre possibile stampare su dischi Blu-ray Discs™.

Precauzioni d'uso per CD/DVD

- ❑ Per ulteriori informazioni sull'uso dei CD/DVD o sulla scrittura di dati, vedere la documentazione fornita con il CD/DVD.
- ❑ Non stampare sul CD/DVD prima di aver memorizzato i dati su di esso. In caso contrario, eventuali impronte, sporco o graffi sulla superficie del CD/DVD possono provocare errori di scrittura dei dati.
- ❑ A seconda del tipo di CD/DVD o dei dati di stampa, l'inchiostro potrebbe macchiare. Provare a effettuare un test di stampa su un CD/DVD di prova. Verificare la superficie stampata dopo aver atteso per una giornata completa.
- ❑ Rispetto alla stampa su carta originale Epson, la densità di stampa deve venire diminuita per evitare che l'inchiostro possa macchiare il CD/DVD. Regolare la densità di stampa dall'applicazione o dal driver della stampante in base alle esigenze.
- ❑ Lasciare asciugare il CD/DVD stampato per almeno 24 ore evitando la luce solare diretta. Non impilare o inserire i CD/DVD nei dispositivi di lettura fino a quando non risultano completamente asciutti.
- ❑ Se la superficie stampata risulta appiccicosa anche dopo una completa asciugatura, diminuire la densità di stampa dall'applicazione o dal driver della stampante.
- ❑ Successive stampe sullo stesso CD/DVD non migliorano la qualità di stampa.
- ❑ Se si stampa inavvertitamente sul vassoio CD/DVD o sul vano trasparente interno, rimuovere immediatamente l'inchiostro.
- ❑ A seconda dell'impostazione dell'area di stampa, il CD/DVD o il vassoio CD/DVD potrebbe sporcarsi. Effettuare impostazioni per stampare sull'area stampabile.
- ❑ È possibile impostare l'intervallo di stampa per il CD/DVD su un minimo di 18 mm per il diametro interno e un massimo di 120 mm per il diametro esterno. A seconda delle impostazioni, il CD/DVD o il vassoio potrebbe sporcarsi di inchiostro. Impostare entro l'intervallo di stampa in base al CD/DVD sul quale si desidera stampare.

Informazioni correlate

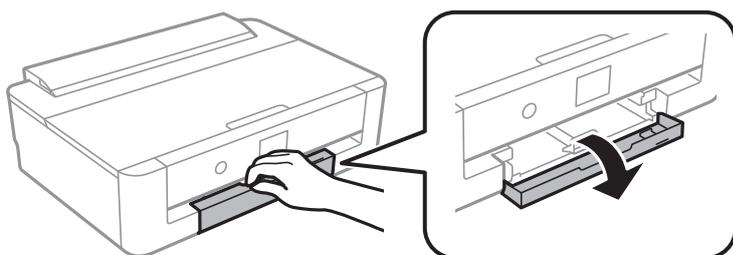
➔ [“Area stampabile per CD/DVD” a pagina 166](#)

Caricamento di un CD/DVD

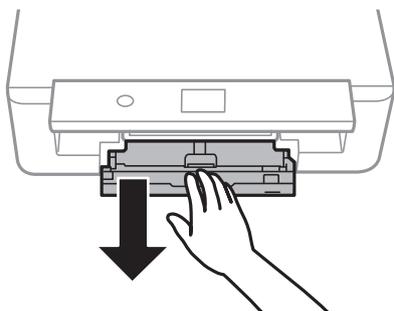
! **Importante:**

- ❑ *Prima di stampare sul CD/DVD, vedere le precauzioni d'uso per CD/DVD.*
- ❑ *Non inserire il vassoio CD/DVD mentre la stampante è in funzione. Ciò può danneggiare la stampante.*
- ❑ *Non inserire il vassoio CD/DVD fino a quando non espressamente richiesto. Altrimenti, si verifica un errore e il CD/DVD viene espulso.*

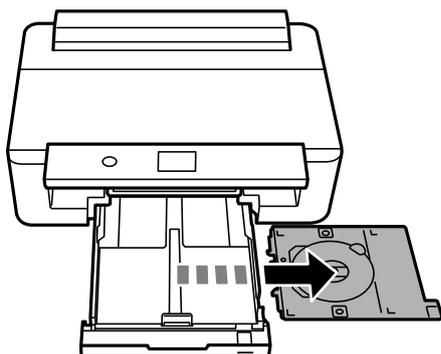
1. Se il vassoio di uscita è esteso, premere il pulsante  sulla schermata iniziale per richiuderlo.
2. Inviare i dati di stampa da un computer e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Quando appare un messaggio che richiede di caricare un CD/DVD, attenersi alle istruzioni riportate in seguito per caricare il CD/DVD.
4. Aprire il coperchio anteriore.



5. Estrarre il cassetto carta.

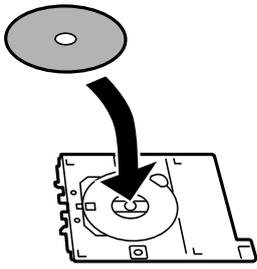


6. Rimuovere il vassoio CD/DVD dalla parte inferiore del cassetto carta.



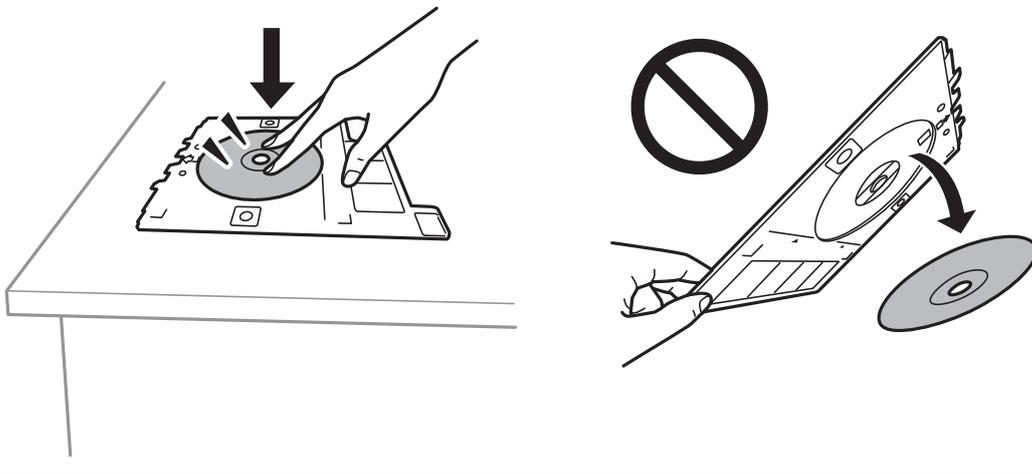
Caricamento di un CD/DVD per la stampa

7. Collocare il CD/DVD nel relativo vassoio con la superficie stampabile rivolta verso l'alto. Premere al centro del CD/DVD per inserirlo saldamente sul vassoio.

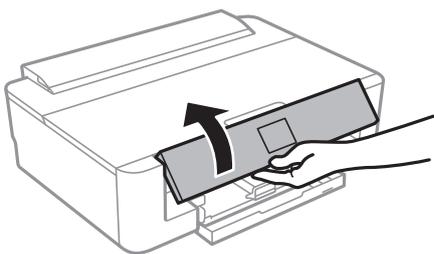


Importante:

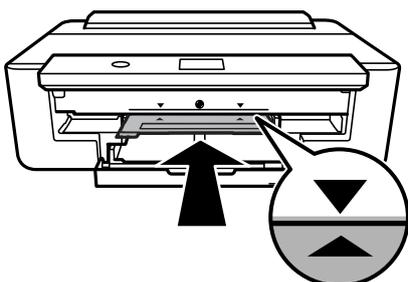
Capovolgere il vassoio per verificare che il CD/DVD sia fissato saldamente al vassoio.



8. Sollevare il pannello di controllo.



9. Inserire il vassoio CD/DVD nella stampante. Allineare i contrassegni di allineamento sulla stampante e sul vassoio.



Caricamento di un CD/DVD per la stampa

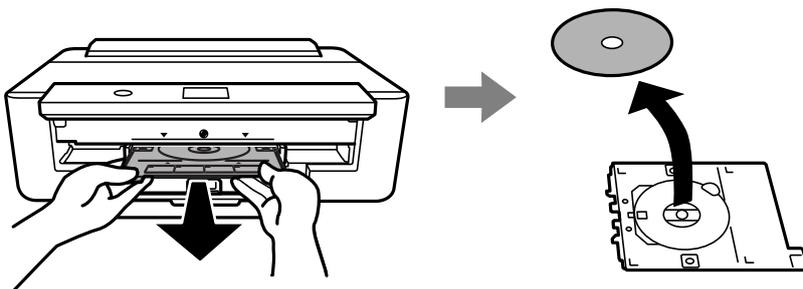
Nota:

Quando si inserisce il vassoio nella stampante, potrebbe essere avvertito un lieve attrito. Ciò è normale ed è possibile proseguire con l'inserimento in direzione orizzontale.

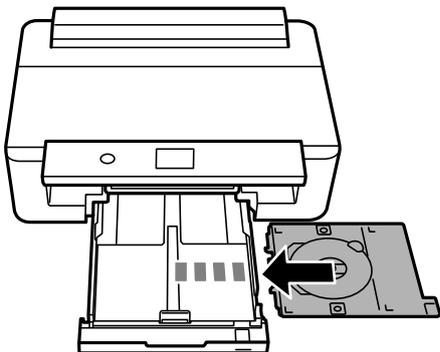
10. Selezionare **Installato**.

Rimozione di un CD/DVD

1. Rimuovere il vassoio CD/DVD quando viene automaticamente espulso dopo la stampa, quindi rimuovere il CD/DVD dal vassoio.



2. Reinserire il vassoio CD/DVD nell'alloggiamento nella parte inferiore del cassetto carta.



! Importante:

Al termine della stampa, assicurarsi di rimuovere il vassoio CD/DVD. Se il vassoio non viene rimosso e la stampante viene accesa o spenta oppure viene eseguita la pulizia della testina, il vassoio CD/DVD potrebbe impattare sulla testina di stampa e causare funzionamenti difettosi della stampante.

Stampa

Quando si stampa su carta formato A3, si raccomanda vivamente di utilizzare cartucce di inchiostro originali Epson ad alta capacità per evitare situazioni in cui venga richiesto di sostituire le cartucce durante la fase di stampa. Se le cartucce di inchiostro vengono sostituite durante la stampa, potrebbe essere necessario ristampare dall'inizio.

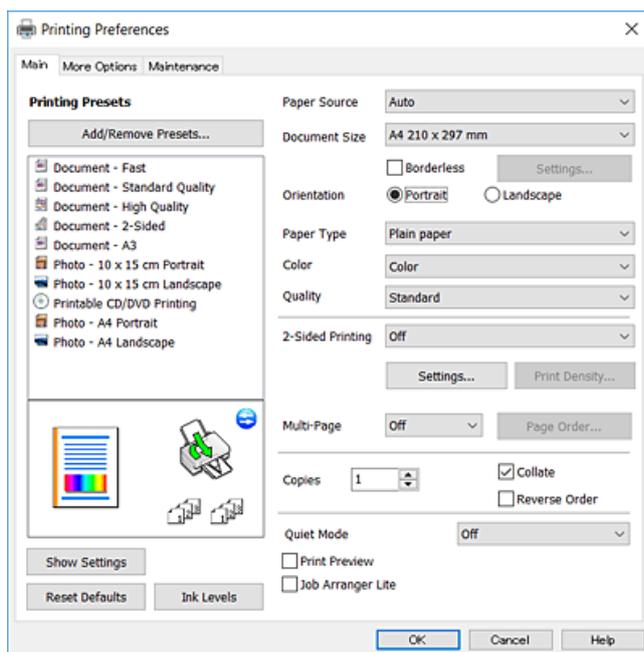
Stampa da computer

Informazioni di base sulla stampa — Windows

Nota:

- ❑ Per informazioni sull'impostazione delle opzioni, vedere la guida in linea. Fare clic con il pulsante destro del mouse su una voce e scegliere ?.
- ❑ Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.
5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



Stampa

6. Effettuare le seguenti impostazioni.

- Origine carta: Selezionare l'origine carta nella quale è stata caricata la carta.
- Formato documento: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.
- Senza margini: Selezionare l'opzione per eseguire la stampa senza margini attorno all'immagine.
Nella stampa senza margini i dati di stampa vengono ingranditi leggermente rispetto al formato carta, affinché attorno ai bordi dei fogli non venga stampato alcun margine. Fare clic su **Impostazioni** per selezionare la quantità di ingrandimento.
- Orientamento: Selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.
- Tipo di carta: Selezionare il tipo di carta caricato.
- Colore: selezionare il colore del lavoro di stampa.
- Qualità: Selezionare la qualità di stampa.
La selezione di **Alto** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

Nota:

*Per la stampa su buste, selezionare **Orizzontale** in **Orientamento**.*

7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.

8. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 125](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 46](#)

Informazioni di base sulla stampa — Mac OS

Nota:

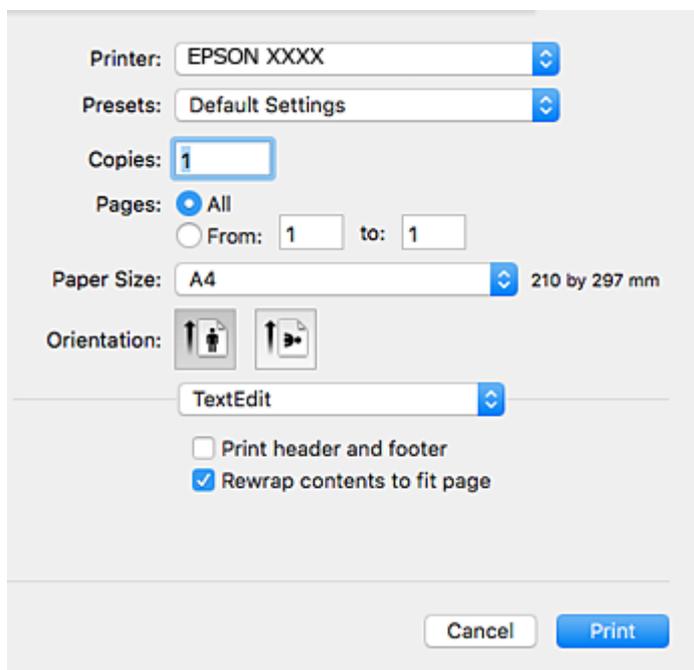
Nelle descrizioni in questa sezione viene utilizzato TextEdit come esempio. Le operazioni da eseguire e le schermate potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.

Stampa

3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.

Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.



4. Effettuare le seguenti impostazioni.

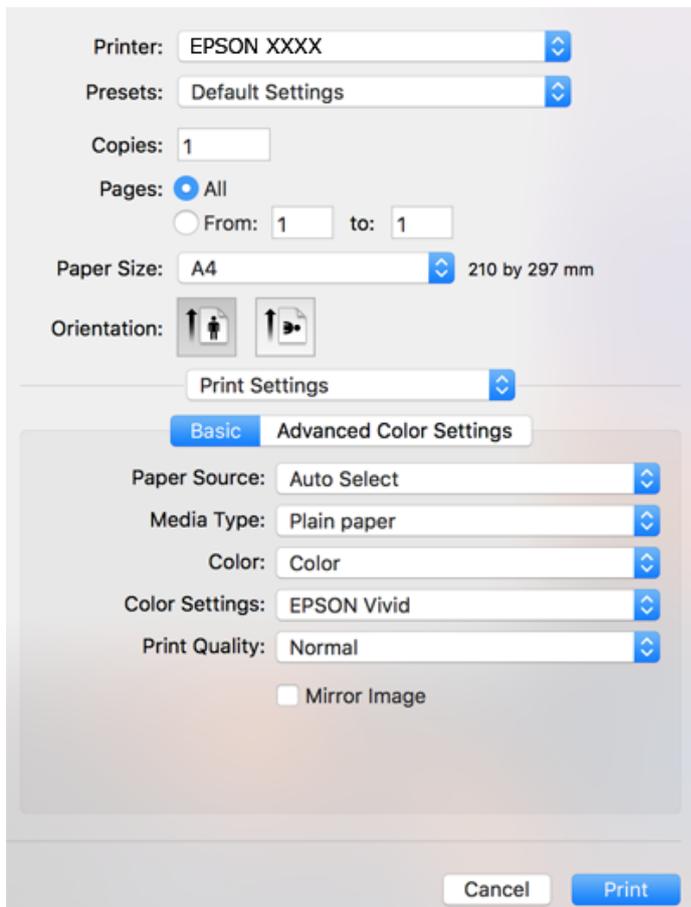
- Stampante: selezionare la stampante in uso.
- Preimpostazioni: selezionare per utilizzare le impostazioni registrate.
- Formato carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.
Per la stampa senza margini, selezionare un formato carta senza margini.
- Orientamento: selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.

Nota:

- Se i menu di impostazione sopra riportati non vengono visualizzati, chiudere la finestra di stampa, selezionare **Formato di stampa** dal menu **Archivio** e quindi definire le impostazioni.
- Per la stampa su buste, selezionare l'orientamento orizzontale.

Stampa

5. Selezionare **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa, quindi selezionare la scheda **Basic**.

**Nota:**

In OS X Mountain Lion o versioni successive, la mancata visualizzazione del menu **Impostazioni di stampa** indica che il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Accedere a **Supporto** e consultare i **Suggerimenti**.

<http://epson.sn>

6. Effettuare le seguenti impostazioni.

- Origine carta: Selezionare l'origine carta nella quale è stata caricata la carta.

Se si seleziona **Selezione automatica**, l'origine carta viene selezionata automaticamente in base al formato e al tipo di carta impostati sul pannello di controllo della stampante.

Se si carica la stessa carta (tipo e formato) nel cassetto carta e nella alim. posteriore carta e si seleziona **Selezione automatica**, la stampante alimenta automaticamente la carta dal alim. posteriore carta quando si esaurisce la carta nel cassetto carta.

- Supporto: Selezionare il tipo di carta caricato.
- Colore: selezionare il colore del lavoro di stampa.
- Qualità: Selezionare la qualità di stampa.

La selezione di **Fine** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

Stampa

- Per la stampa senza margini, selezionare **Espansione** dal menu a comparsa, quindi scegliere la quantità dell'ingrandimento.

Nota:

Nella stampa senza margini i dati di stampa vengono ingranditi leggermente rispetto al formato carta, affinché attorno ai bordi dei fogli non venga stampato alcun margine. Selezionare la percentuale di ingrandimento.

- Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 128](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 46](#)

Regolazione del colore di stampa

È possibile selezionare le seguenti modalità di correzione del colore.

- PhotoEnhance

Questa funzione fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

- EPSON vivido

Ottimizza il colore del documento o i dati di immagine in base al tipo di carta selezionato.

- Standard EPSON

Ottimizza lo spazio sRGB e corregge il colore.

- Adobe RGB

Ottimizza lo spazio Adobe RGB e corregge il colore.

- ICM (solo sistemi Windows)

Esegue la gestione del colore tramite la funzione ICM (Image Color Matching) di Windows per far corrispondere i colori dei dati di immagine con quelli della stampa.



Regolazione del colore di stampa — Windows

- Caricare carta nella stampante.

Stampa

2. Aprire il file da stampare.
3. Nella scheda **Altre opzioni**, selezionare **Personal**. come impostazione di **Correzione colore**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**.
4. Selezionare la modalità di correzione del colore in **Colore** e **Modalità colore**.
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 62](#)

Regolazione del colore di stampa — Mac OS

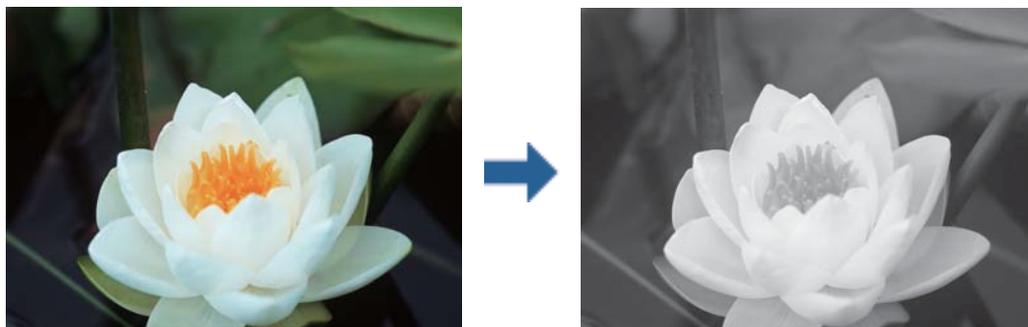
1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare **Corrispondenza colori** dal menu a comparsa, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**.
5. Selezionare **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa, quindi scegliere una delle modalità di correzione del colore da **Impostazioni colore**.
Fare clic sulla scheda **Impostazioni colore avanzate** per regolare i colori manualmente.
6. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 63](#)

Stampare foto in monocromia

Dal driver della stampante è possibile aumentare l'intensità dei toni dei dati di immagine, quando si stampa in monocromia. Prima della stampa, regolare il tono del colore usando le opzioni del driver della stampante. Le regolazioni non vengono applicate ai dati di immagine.



Nota:

Si consiglia di utilizzare sRGB per lo spazio colore dei dati di immagine.

Stampare foto in monocromia — Windows

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Selezionare una delle opzioni di carta fotografica da **Tipo di carta**.
4. Nella scheda **Principale**, selezionare **Foto in bianco e nero** come impostazione relativa al **Colore**.
5. Nella scheda **Altre opzioni**, selezionare **Personal** come impostazione di **Correzione colore**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**.
6. Regolare il tono del colore e fare clic su **OK**.
7. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
8. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 62](#)

Stampare foto in monocromia — Mac OS

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.

Stampa

3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa, quindi selezionare **Foto in bianco e nero** come impostazione relativa al **Colore**.
5. Selezionare la modalità di correzione da **Tonalità colore**.
Fare clic sulla scheda **Impostazioni colore avanzate** per regolare i colori manualmente.
6. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 63](#)

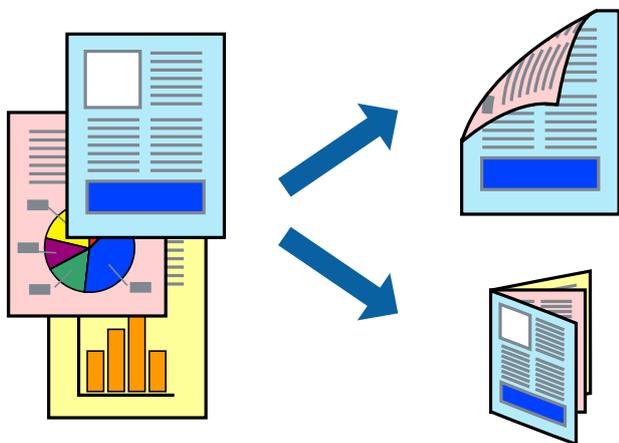
Stampa fronte/retro

Per eseguire la stampa fronte/retro sono disponibili i due metodi seguenti.

- Stampa fronte/retro automatica
- Stampa fronte/retro manuale (solo sistemi Windows)

Al termine della stampa del primo lato, capovolgere il foglio per stampare sull'altro lato.

È inoltre possibile stampare una brochure ottenibile piegando la stampa (solo sistemi Windows).



Nota:

- La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.
- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere negativamente sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.

Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 44](#)

Stampa fronte/retro - Windows

Nota:

- La stampa fronte/retro manuale è disponibile quando è attivo **EPSON Status Monitor 3**. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- La stampa fronte/retro manuale potrebbe non essere disponibile quando si accede alla stampante da una rete o se la stampante viene utilizzata come stampante condivisa.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Auto (rilegatura bordo lungo)**, **Auto (rilegatura bordo corto)**, **Manuale (rilegatura bordo lungo)** oppure **Manuale (rilegatura bordo corto)** da **Stampa doppio lato** nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Nota:

Per stampare un fascicoletto pieghevole, selezionare **Opuscolo**.

6. Fare clic su **Densità stampa**, selezionare un tipo di documento in **Seleziona tipo documento** e fare clic su **OK**.

Le **Regolazioni** per il tipo di documento selezionato vengono impostate automaticamente dal driver della stampante.

Nota:

- La stampa potrebbe risultare lenta a seconda delle opzioni specificate per **Seleziona tipo documento** nella finestra **Regolazione densità stampa** e per **Qualità** nella scheda **Principale**.
- L'opzione **Regolazione densità stampa** non è disponibile per la stampa fronte/retro manuale.

7. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
8. Fare clic su **Stampa**.

Per la stampa fronte/retro manuale, al termine della stampa del primo lato nel computer viene visualizzata una finestra popup. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 62](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 62](#)

Stampa fronte/retro — Mac OS

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Scegliere **Impostazioni stampa fronte/retro** dal menu a comparsa.

Stampa

5. Selezionare le rilegature in **Stampa doppio lato**.
6. Selezionare il tipo di originale in **Tipo documento**.

Nota:

- La stampa potrebbe risultare lenta a seconda dell'impostazione dell'opzione **Tipo documento**.
- Per la stampa di dati ad alta densità quali fotografie o grafica, selezionare **Testo con foto** o **Foto** come impostazione di **Tipo documento**. In presenza di strisce o se l'immagine viene visualizzata anche sul retro del foglio, regolare la densità di stampa e il tempo di asciugatura dell'inchiostro facendo clic sul simbolo di freccia accanto a **Regolazioni**.

7. Selezionare altre voci se necessario.
8. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48
- ➔ “Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55
- ➔ “Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 63

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare due o quattro pagine di dati su un singolo foglio di carta.



Stampa di più pagine su un singolo foglio - Windows

Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **2-su** o **4-su** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.

Stampa

5. Fare clic su **Ordine di pagina**, configurare le impostazioni desiderate e quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra.
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 62](#)

Stampa di più pagine su un singolo foglio — Mac OS

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Scegliere **Layout** dal menu a comparsa.
5. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.
6. Selezionare altre voci se necessario.
7. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 63](#)

Stampa adattata al formato carta selezionato

È possibile fare in modo che la stampa venga adattata al formato carta selezionato.



Stampa adattata al formato carta selezionato - Windows

Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Altre opzioni**.
 - Formato documento: selezionare il formato documento impostato nell'applicazione.
 - Emissione carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.
L'opzione **Adatta alla Pagina** viene selezionata automaticamente.

Nota:

Se si desidera stampare un'immagine ridotta al centro della pagina, selezionare **Centro**.

5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 62](#)

Stampa adattata al formato carta selezionato — Mac OS

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato carta impostato nell'applicazione in **Formato carta**.
5. Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Adatta in scala al foglio**.
7. Impostare **Dimensioni foglio di stampa** sul formato della carta caricata nella stampante.
8. Selezionare altre voci se necessario.
9. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

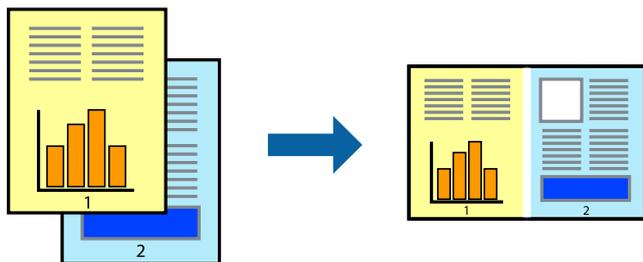
- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)

Stampa

- ➔ “Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55
- ➔ “Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 63

Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows)

Organizzatore lavori rapido consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare impostazioni di stampa quali layout, ordine di stampa e orientamento.



1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.
6. Fare clic su **Stampa**.

Viene visualizzata la finestra di **Organizzatore lavori rapido** e il lavoro di stampa viene aggiunto al **Progetto di stampa**.

7. Mentre è aperta la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi da 3 a 6.

Nota:

- Se si chiude la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, il **Progetto di stampa** non salvato viene eliminato. Per stampare in un secondo momento, scegliere **Salva** dal menu **File**.
- Per aprire un **Progetto di stampa** salvato in **Organizzatore lavori rapido**, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file. I file salvati presentano l'estensione ".ecl".

8. Scegliere le voci desiderate dai menu **Layout** e **Modifica** di **Organizzatore lavori rapido** per modificare il **Progetto di stampa** in base alle esigenze. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea di Organizzatore lavori rapido.
9. Scegliere **Stampa** dal menu **File**.

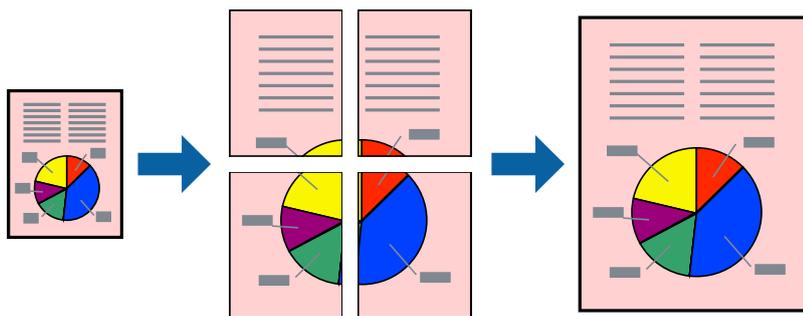
Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48
- ➔ “Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55

➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 62](#)

Stampa di un'immagine su più fogli di carta per creare un poster (solo per Windows)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



Nota:

La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Nota:

Stampa guide di taglio consente di stampare una guida di taglio.

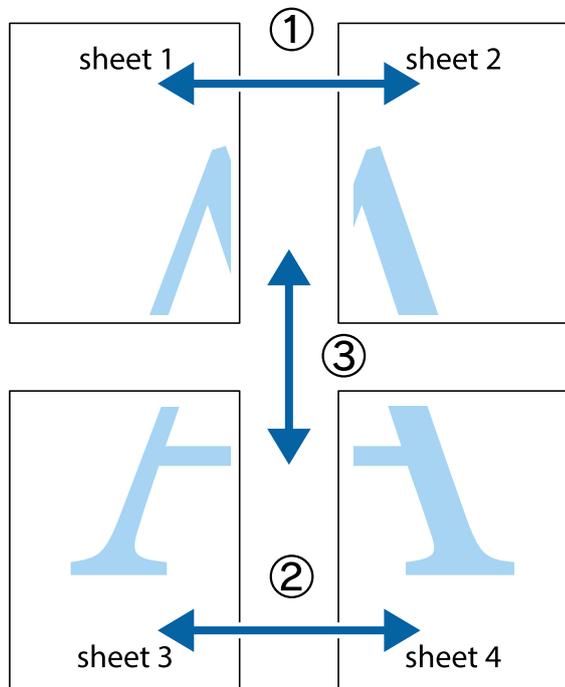
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

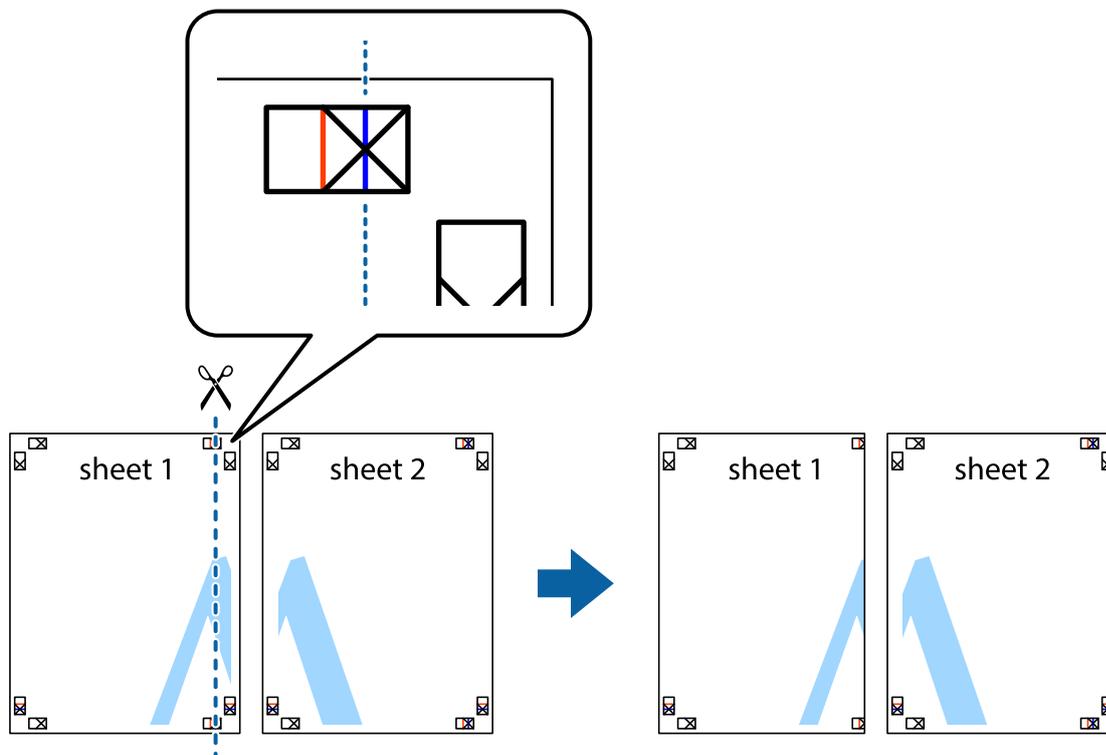
- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 62](#)

Realizzazione di poster mediante Crocini di allineamento sovrapposti

Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.

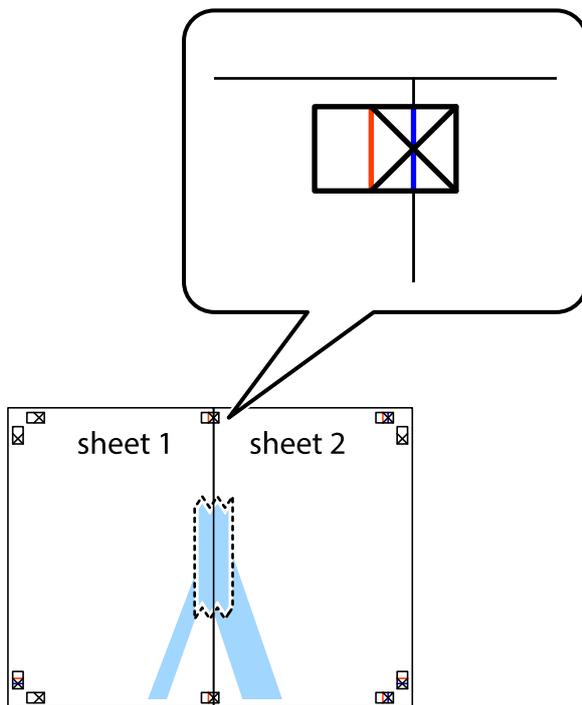


1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.

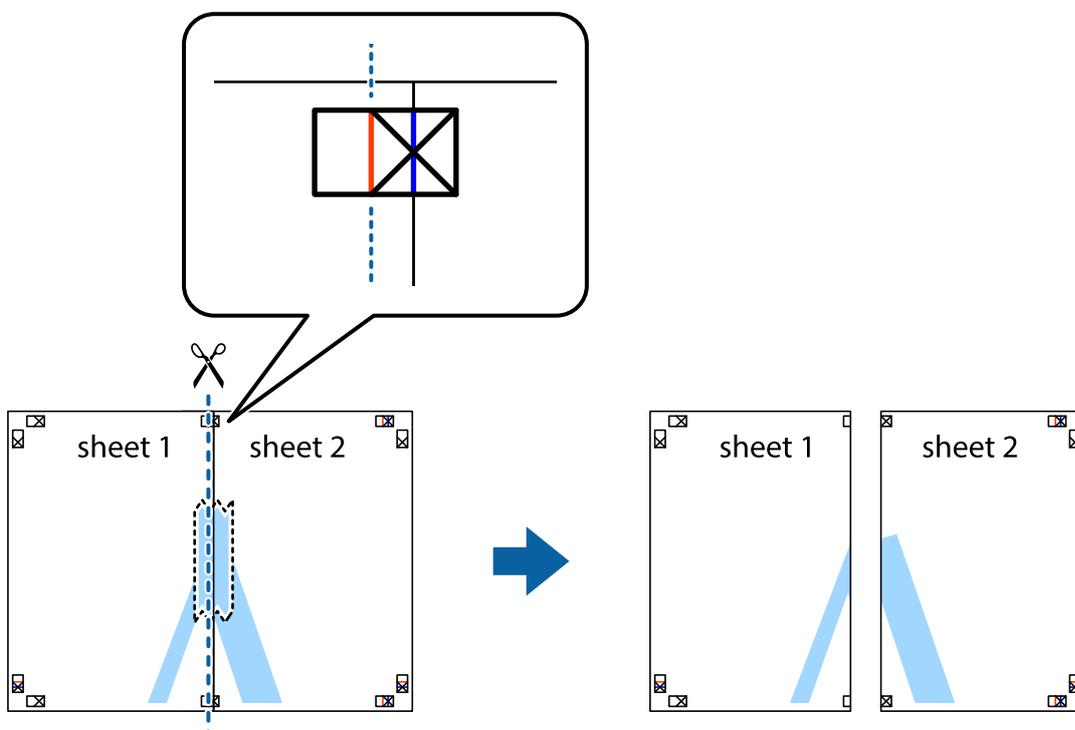


Stampa

2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.

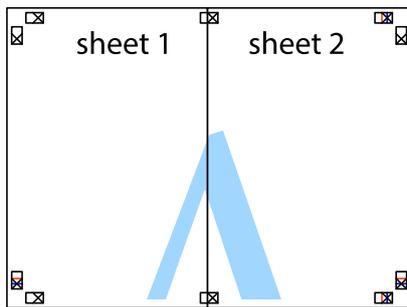


3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).

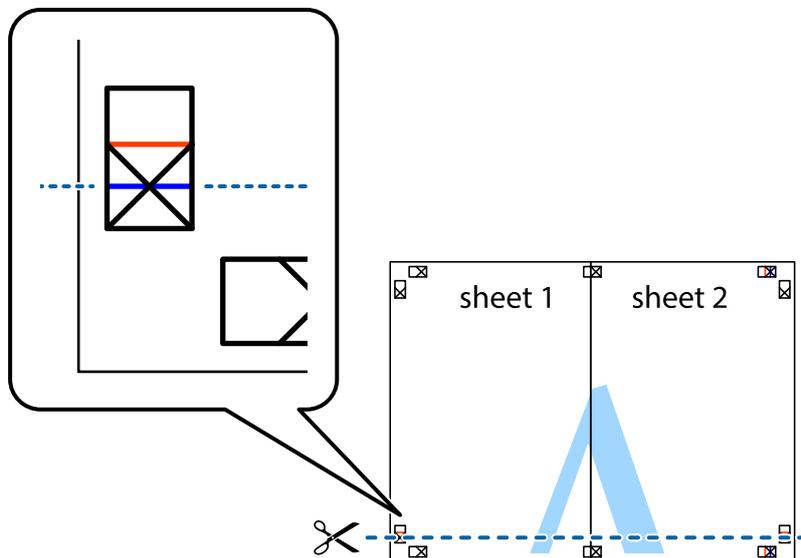


Stampa

4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

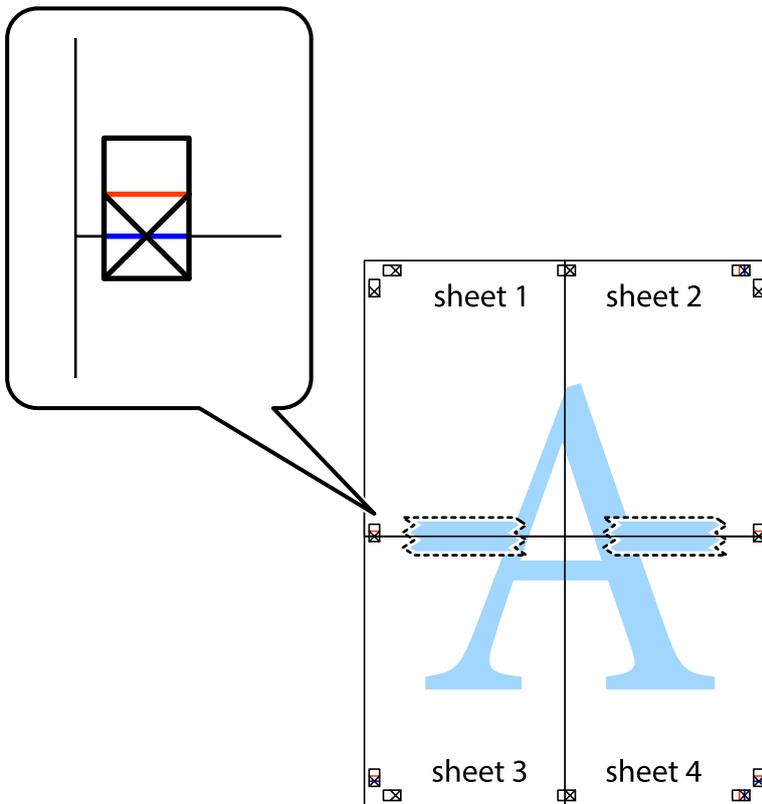


5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



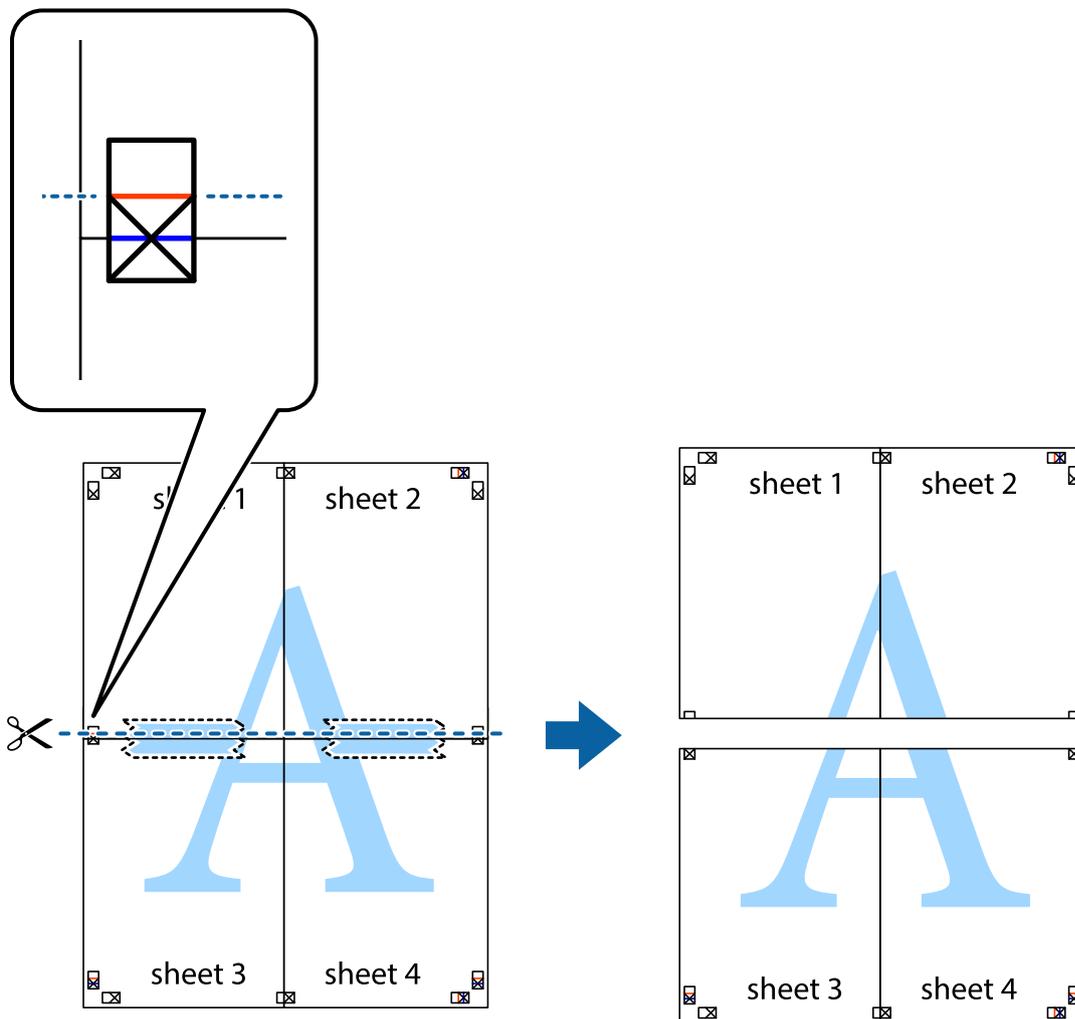
Stampa

7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

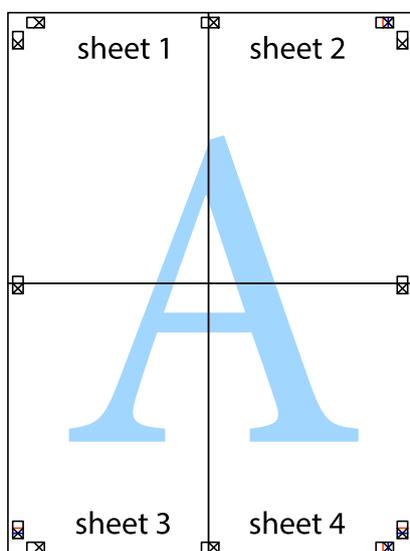


Stampa

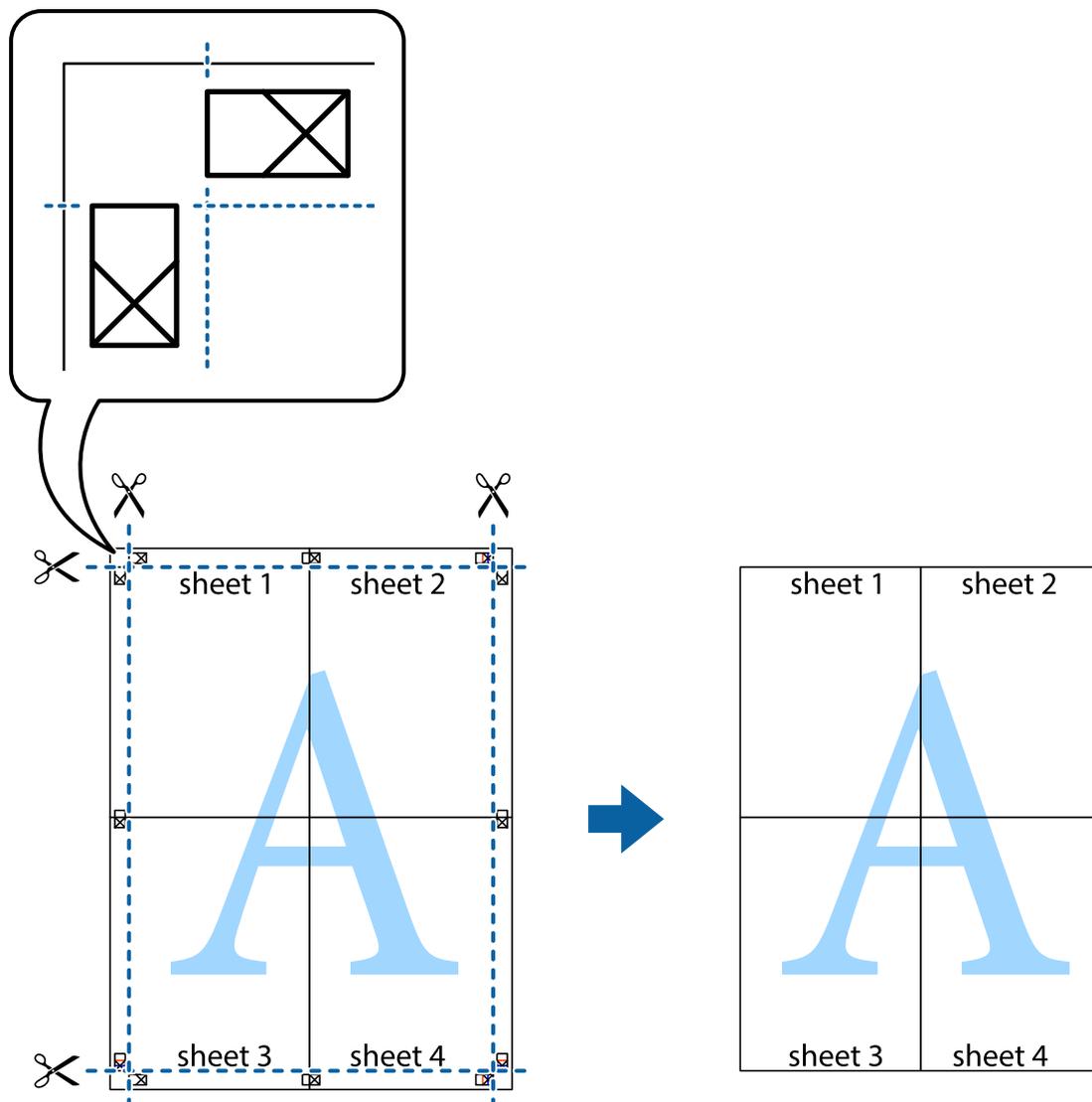
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



Stampa mediante funzionalità avanzate

La presente sezione illustra diverse funzionalità aggiuntive di stampa e layout disponibili nel driver della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 124](#)
- ➔ [“Driver della stampante Mac OS” a pagina 127](#)

Aggiunta di una preimpostazione di stampa per stampe più agevoli

Se nel driver della stampante si creano preimpostazioni personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando la preimpostazione desiderata dall'elenco.

Stampa

Windows

Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato documento** e **Tipo di carta** nella scheda **Principale** o nella scheda **Altre opzioni**, quindi fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.

Nota:

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

Mac OS

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato carta** e **Supporto**, quindi salvare le impostazioni correnti come preimpostazioni in **Predefiniti**.

Nota:

Per eliminare un predefinito aggiunto, fare clic su **Predefiniti > Mostra predefiniti**, selezionare il nome del predefinito da eliminare dall'elenco ed eliminarlo.

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.

Windows

Nota:

La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.

Impostare il **Formato documento** nella scheda **Altre opzioni**. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.

Mac OS

Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Selezionare **Formato di stampa** (o **Stampa**) dal menu **File**. Selezionare la stampante in **Formato per**, impostare il formato carta, quindi immettere un valore percentuale in **Scala**. Chiudere la finestra e quindi stampare le seguenti istruzioni di stampa di base.

Stampa di una filigrana (solo per Windows)

Nelle stampe è possibile includere una filigrana, ad esempio la dicitura "Riservato". È inoltre possibile aggiungere una filigrana personalizzata.



Stampa

Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare una filigrana. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali la densità e la posizione della filigrana.

Stampa di intestazione e piè di pagina (solo sistemi Windows)

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare **Intestazione/Piè di pagina**. Fare clic su **Impostazioni** e selezionare le voci desiderate dall'elenco a discesa.

Stampa di foto tramite Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print consente di disporre e stampare foto agevolmente su diversi tipi di carta. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Nota:

- Stampando su carta fotografica originale Epson, la qualità di stampa viene massimizzata e le stampe risultano brillanti e nitide.
- Per eseguire la stampa senza margini utilizzando un'applicazione disponibile in commercio, effettuare le seguenti impostazioni.
 - Creare dati di immagine appropriati per il formato carta. Se nell'applicazione in uso è disponibile un'impostazione del margine, impostare il margine su 0 mm.
 - Abilitare l'impostazione di stampa senza margini nel driver della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per modificare il layout delle foto \(Epson Easy Photo Print\)” a pagina 130](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 134](#)

Stampa di una etichetta CD/DVD in Epson Print CD

Epson Print CD consente di creare e stampare agevolmente una etichetta CD/DVD originale. È inoltre possibile creare e stampare una custodia per CD/DVD.

È possibile impostare l'intervallo di stampa per il CD/DVD su un minimo di 18 mm per il diametro interno e un massimo di 120 mm per il diametro esterno. A seconda delle impostazioni, il CD/DVD o il vassoio potrebbe sporcarsi di inchiostro. Impostare entro l'intervallo di stampa in base al CD/DVD sul quale si desidera stampare.

Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Nota:

Quando si stampa una etichetta CD/DVD utilizzando un'applicazione disponibile in commercio, effettuare le seguenti impostazioni.

- ❑ Per Windows, il formato A4 viene automaticamente selezionato come impostazione di **Formato documento** quando si seleziona **Vassoio CD/DVD** come impostazione di **Origine carta**. Selezionare **Verticale** come impostazione di **Orientamento** e **CD/DVD** come impostazione di **Tipo di carta**.
- ❑ Per Mac OS, selezionare **A4 (CD/DVD)** come impostazione di **Formato carta**. Selezionare **Verticale** come orientamento di stampa e quindi selezionare **CD/DVD** come impostazione di **Supporto** nel menu **Impostazioni di stampa**.
- ❑ In alcune applicazioni, potrebbe essere necessario specificare il tipo di vassoio. Selezionare **Vassoio Epson tipo 2**. Il nome dell'impostazione può variare leggermente a seconda dell'applicazione.

Informazioni correlate

- ➔ “Applicazione per stampare testo o immagini su un disco (Epson Print CD)” a pagina 131
- ➔ “Installazione di applicazioni” a pagina 134

Stampa da dispositivi intelligenti

Utilizzo di Epson iPrint

Epson iPrint è un'applicazione che consente di stampare foto, documenti e pagine Web da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile utilizzare la stampa locale, la stampa da un dispositivo intelligente connesso alla stessa rete wireless della stampante o la stampa da remoto da una posizione remota su Internet. Per eseguire la stampa remota, è necessario registrare la stampante in uso presso il servizio Epson Connect.

**Informazioni correlate**

- ➔ “Servizio Epson Connect” a pagina 122

Installazione di Epson iPrint

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

<http://ipr.to/a>

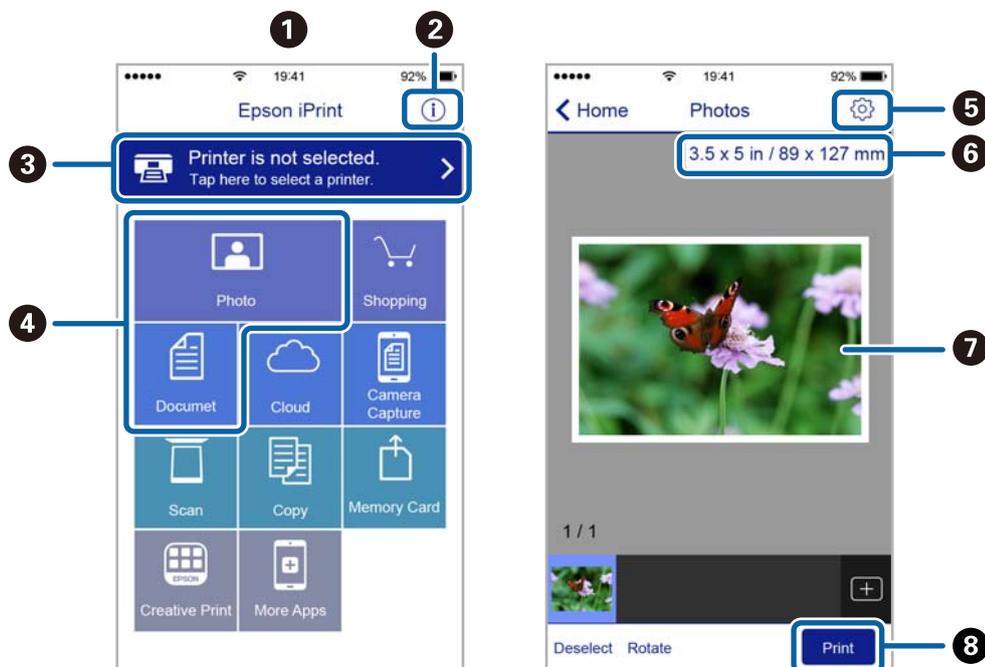


Stampa

Stampa tramite Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso. I contenuti possono variare a seconda del prodotto.



①	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
②	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
③	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
④	Selezionare il tipo di elemento che si desidera stampare, ad esempio foto o documenti.
⑤	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di stampa quali il formato e il tipo di carta.
⑥	Visualizza il formato della carta. Quando viene visualizzato sotto forma di pulsante, premerlo per visualizzare le impostazioni carta correntemente impostate sulla stampante.
⑦	Consente di visualizzare le foto e i documenti selezionati.
⑧	Consente di avviare la stampa.

Nota:

Per eseguire la stampa dal menu del documento mediante un dispositivo iPhone, iPad e iPod touch nel quale è in esecuzione iOS, avviare Epson iPrint dopo aver trasferito il documento che si desidera stampare mediante la funzionalità di condivisione file di iTunes.

Utilizzo di Epson Print Enabler

È possibile stampare in modalità wireless documenti, e-mail, foto e pagine web direttamente da uno smartphone o tablet Android (Android v4.4 o versioni successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Configurare la stampante per la stampa wireless.
3. Sul dispositivo Android, installare il plug-in Epson Print Enabler da Google Play.
4. Connettere il dispositivo Android alla stessa rete wireless della stampante.
5. Accedere alle **Impostazioni** del dispositivo Android, selezionare **Stampa** e abilitare Epson Print Enabler.
6. Da un'applicazione Android come Chrome, toccare l'icona del menu e stampare la schermata visualizzata.

Nota:

*Se la stampante in uso non compare, toccare **Tutte le stampanti** e selezionare la propria stampante.*

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48
- ➔ “Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55
- ➔ “Connessione a un dispositivo intelligente” a pagina 24

Utilizzo di AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad e iPod touch dotati delle versioni più recenti di iOS e da computer Mac dotati delle versioni più recenti di OS X o macOS.



Nota:

Se sono stati disabilitati i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo del prodotto in uso, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.

1. Caricare carta nel prodotto.
2. Impostare il prodotto per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.

<http://epson.sn>

Stampa

3. Connettere il dispositivo Apple alla stessa rete wireless utilizzata dal prodotto in uso.
4. Selezionare il prodotto come destinazione nel dispositivo.

Nota:

Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.

Informazioni correlate

- ➔ [“Non si riesce a stampare da iPhone o iPad” a pagina 155](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per Impostazioni stampante” a pagina 117](#)

Stampa da una fotocamera digitale

Nota:

- È possibile stampare foto direttamente da una fotocamera digitale compatibile PictBridge. Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di operazioni sulla fotocamera in uso, vedere la documentazione fornita con la fotocamera.
- Generalmente, le impostazioni della fotocamera digitale ricevono la priorità; tuttavia, nelle seguenti situazioni, le impostazioni della stampante prevalgono.
 - Quando l'impostazione di stampa della fotocamera è definita per l'uso delle impostazioni della stampante.
 - Quando l'opzione **Seppia** o **B/N** è selezionata nelle impostazioni di stampa della stampante.
 - Quando la combinazione delle impostazioni di stampa di fotocamera e stampante produce impostazioni non disponibili sulla stampante.
- È possibile stampare foto con impostazioni DPOF direttamente da una fotocamera.

Stampa da una fotocamera digitale collegata in modo wireless

È possibile stampare foto in modalità wireless da fotocamere digitali che supportano lo standard DPS over IP (di seguito indicato come PictBridge (LAN wireless)).

1. Assicurarsi che nella schermata principale sia visualizzata l'icona che indica l'avvenuta connessione della stampante a una rete wireless.
2. Caricare carta nella stampante.
3. Selezionare **Impostazioni > Impostazioni di stampa telecamera** dalla schermata iniziale.
Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Impostazioni di stampa** o **Regolazioni foto** e modificare le impostazioni in base alle esigenze.
5. Connettere la fotocamera digitale alla stessa rete della stampante.

Stampa

6. Visualizzare l'elenco delle stampanti disponibili sulla fotocamera digitale e quindi selezionare la stampante alla quale connettersi.

Nota:

- Per verificare il nome della stampante, selezionare l'icona di stato di rete nella schermata iniziale.
- Se la fotocamera digitale dispone di una funzione che consente di registrare le stampanti, è possibile connettersi alla stampante selezionandola la volta successiva.

7. Selezionare le foto da stampare dalla fotocamera digitale, effettuare impostazioni quali il numero di copie e quindi avviare la stampa.
8. Interrompere la connessione PictBridge (LAN wireless) alla stampante dalla fotocamera digitale.



Importante:

Quando si utilizza PictBridge (LAN wireless), non è possibile utilizzare le altre funzioni della stampante o stampare da altri dispositivi. Disconnettersi non appena la stampa viene completata.

Informazioni correlate

- ➔ [“Icone visualizzate sul display LCD” a pagina 17](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 88](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per la regolazione di foto” a pagina 89](#)

Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa

Dimensioni foglio:

Selezionare il formato della carta caricata.

Tipo di carta:

Selezionare il tipo della carta caricata.

Cassetto carta:

Selezionare l'origine carta che si desidera utilizzare.

Bordo:

Selezionare **Senza bordo** per stampare senza margini attorno ai bordi. L'immagine viene ingrandita leggermente per consentire la rimozione dei bordi dai margini del foglio. È possibile selezionare la quantità di ingrandimento dell'immagine dall'impostazione **Espansione**.

Adatta cornice:

Se le proporzioni dei dati dell'immagine e il formato carta sono diversi, l'immagine viene automaticamente ingrandita o ridotta in modo che i lati corti corrispondano ai lati corti della carta. Il lato lungo dell'immagine viene tagliato se si estende oltre il lato lungo della carta. Questa funzione potrebbe non venire applicata alle foto panoramiche.

Stampa

Qualità:

Selezionare una qualità di stampa. La selezione di **Migliore** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

Data:

Selezionare **Attiva** per stampare foto con la data di scatto o salvataggio. La data non viene stampata in alcuni layout.

Stampa info. su foto:

Disattiva

Stampa senza informazioni.

Impostazioni macchina

Stampa con determinate informazioni Exif, quali la velocità dell'otturatore, il rapporto focale o la sensibilità ISO. Le informazioni non registrate non vengono stampate.

Cancella tutte le impostazioni:

Consente di ripristinare le impostazioni predefinite di carta e stampa.

Opzioni di menu per la regolazione di foto

Ottimizza:

Selezionare una delle opzioni di regolazione dell'immagine. Selezionando **Automatico**, **Persone**, **Paesaggio** o **Scena notturna** vengono generate immagini più nitide e colori più brillanti tramite la regolazione automatica del contrasto, della saturazione e della luminosità dei dati di immagine originali.

Automatico:

La stampante rileva il contenuto dell'immagine e la migliora automaticamente in base al contenuto rilevato.

Persone:

Consigliata per immagini di persone.

Paesaggio:

Consigliata per immagini di panorami o scenari.

Scena notturna:

Consigliata per immagini di scene notturne.

P.I.M.:

Regola l'immagine in base alle informazioni di stampa fornite da una fotocamera digitale compatibile con PRINT Image Matching.

Disattiva ottimiz.:

Disattiva la funzione **Ottimizza**.

Corr. eff. occhi ros:

Corregge l'effetto occhi rossi delle fotografie. Le correzioni vengono applicate solo alle stampe; il file originale resta inalterato. A seconda del tipo di foto, la correzione potrebbe essere applicata a parti dell'immagine diverse dagli occhi.

Filtro:

Stampa in seppia o in bianco e nero.

Luminosità:

Regola la luminosità dell'immagine.

Contrasto:

Regola la differenza tra le parti chiare e le parti scure.

Nitidezza:

Aumenta o diminuisce la messa a fuoco del bordo dell'immagine.

Saturazione:

Regola la nitidezza dell'immagine.

Cancella tutte le impostazioni:

Ripristina le impostazioni di regolazione di foto predefinite.

Annullamento della stampa

Nota:

- Nei sistemi Windows, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.*
- Quando è in corso la stampa di più pagine in Mac OS, non è possibile annullare tutti i lavori mediante il pannello di controllo. In tal caso, è necessario annullare il lavoro di stampa dal computer.*
- Se è stato inviato un lavoro di stampa mediante rete da un sistema Mac OS X v10.6.8, potrebbe non essere possibile annullare la stampa dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.*

Annullamento della stampa — Pannello di controllo

Premere il pulsante  sul pannello di controllo della stampante per annullare il lavoro di stampa in corso.

Annullamento della stampa - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Selezionare la scheda **Utility**.
3. Fare clic su **Coda di stampa**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro che si desidera annullare, quindi scegliere **Annulla**.

Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 124](#)

Annullamento della stampa — Mac OS

1. Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**.
2. Selezionare il lavoro che si desidera annullare.
3. Annullare il lavoro.
 - OS X Mountain Lion o versioni successive
Fare clic su  accanto alla barra di avanzamento.
 - Da Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x
Fare clic su **Elimina**.

Sostituzione di cartucce di inchiostro e altri materiali di consumo

Verifica dello stato dell'inchiostro e del contenitore di manutenzione

È possibile verificare lo stato approssimativo delle cartucce di inchiostro e del contenitore di manutenzione nel pannello di controllo o nel computer.

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione — Pannello di controllo

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Stato rifornimento**.

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

Nota:

Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 124](#)

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

Codici delle cartucce di inchiostro

Di seguito vengono forniti i codici delle cartucce di inchiostro originali Epson.

Per l'Europa

Icona	BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)	R: Red (Rosso)	GY: Grey (Grigio)
Scoiattolo 	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*	478XL*	478XL*

* "XL" indica una cartuccia di grandi dimensioni.

Per Australia e Nuova Zelanda

BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)	R: Red (Rosso)	GY: Gray (Grigio)
312 312XL*	312 312XL*	312 312XL*	312 312XL*	314XL*	314XL*

* "XL" indica una cartuccia di grandi dimensioni.

Per l'Asia

BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)	R: Red (Rosso)	GY: Gray (Grigio)
01U	01U	01U	01U	01U	01U

Epson raccomanda l'uso di cartucce di inchiostro originali Epson. Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità di inchiostro non originale. L'impiego di inchiostro non originale può causare danni non coperti dalle garanzie Epson e in alcune situazioni può causare un comportamento anomalo della stampante. Le informazioni relative ai livelli di inchiostro non originali potrebbero non essere visualizzate.

Nota:

- Alcune cartucce non sono disponibili in tutti i paesi.
- I codici delle cartucce di inchiostro possono variare a seconda della località. Per avere i codici corretti per la vostra area, contattare l'assistenza Epson.
- Per gli utenti in Europa, visitare il seguente sito Web per informazioni sulle capacità delle cartucce di inchiostro Epson.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Informazioni correlate

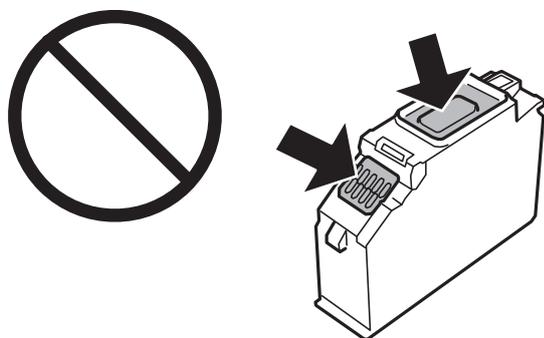
➔ ["Sito Web di supporto" a pagina 175](#)

Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro

Prima di sostituire le cartucce di inchiostro, leggere le istruzioni riportate di seguito.

Precauzioni per la manipolazione

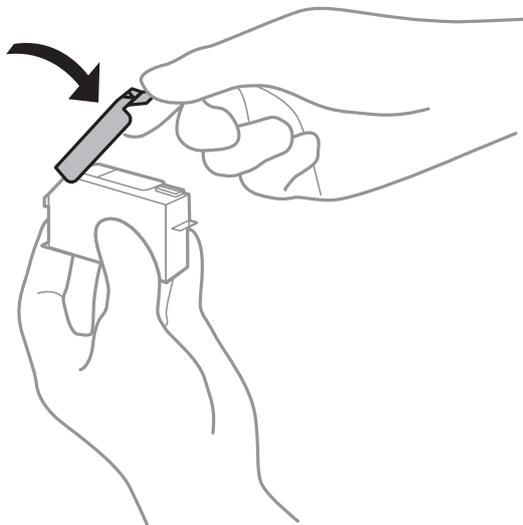
- Conservare le cartucce di inchiostro a temperatura ambiente e non esporle alla luce solare diretta.
- Epson consiglia di utilizzare le cartucce di inchiostro entro la data di scadenza indicata sulla confezione.
- Per risultati ottimali, è opportuno consumare le cartucce di inchiostro entro sei mesi dall'apertura della confezione.
- Per risultati ottimali, conservare le confezioni delle cartucce di inchiostro con la parte inferiore rivolta verso il basso.
- Dopo aver prelevato una cartuccia di inchiostro da un deposito a bassa temperatura, mantenerla a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- Non aprire le confezioni delle cartucce di inchiostro fino a quando non devono essere installate nella stampante. Le cartucce vengono fornite in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una cartuccia viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.
- Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.



- Per poter eseguire la stampa, è necessario installare tutte le cartucce di inchiostro.
- Non sostituire le cartucce di inchiostro quando la stampante è spenta. Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- Dopo l'installazione delle cartucce di inchiostro, mentre è in corso il caricamento dell'inchiostro, la spia di alimentazione continua a lampeggiare. Non spegnere la stampante durante il caricamento dell'inchiostro. Se il caricamento dell'inchiostro non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.
- Non lasciare la stampante senza cartucce di inchiostro, né spegnere la stampante durante la sostituzione delle cartucce. In caso contrario, l'inchiostro rimasto negli ugelli della testina potrebbe seccarsi e impedire la stampa.
- Evitare l'accumulazione di polvere o altri corpi estranei nel supporto della cartuccia. La presenza di corpi estranei nel supporto potrebbe incidere sui risultati di stampa o rendere la stampa impossibile. I corpi estranei eventualmente presenti nel supporto devono essere rimossi con cautela.

Sostituzione di cartucce di inchiostro e altri materiali di consumo

- ❑ Se si rimuove una cartuccia dalla stampante per il riutilizzo futuro o per lo smaltimento, verificare di coprire l'apertura di erogazione dell'inchiostro, onde evitare che l'inchiostro si secchi o che le aree circostanti vengano macchiate di inchiostro. Chiudere saldamente il cappuccio finché non scatta in posizione.



- ❑ Se si rimuove una cartuccia di inchiostro dalla stampante per un uso successivo, Epson consiglia di utilizzarla il prima possibile.
- ❑ La stampante si serve di cartucce di inchiostro dotate di un chip verde, che consente il monitoraggio di informazioni quali la quantità di inchiostro rimanente in ogni cartuccia. Pertanto, anche se una cartuccia viene rimossa dalla stampante prima che sia esaurita, è possibile continuare a utilizzarla reinserendola nella stampante. In tal caso, tuttavia, al momento del reinserimento potrebbe essere consumata una percentuale di inchiostro per garantire prestazioni ottimali della stampante.
- ❑ Per evitare sprechi di inchiostro, si consiglia di rimuovere le cartucce solo quando devono essere sostituite. Le cartucce di inchiostro con un basso livello di inchiostro non possono essere utilizzate se reinserite.
- ❑ Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nelle cartucce viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando la stampante indica che è necessario procedere alla sostituzione. I livelli visualizzati non includono questa riserva.
- ❑ Sebbene le cartucce di inchiostro possano contenere materiale riciclato, ciò non influisce sulle funzionalità o sulle prestazioni della stampante.
- ❑ Le specifiche e l'aspetto delle cartucce di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.
- ❑ Non smontare o modificare le cartucce di inchiostro, poiché ciò potrebbe impedire le normali operazioni di stampa.
- ❑ Le cartucce fornite con la stampante non possono essere utilizzate come cartucce sostitutive.
- ❑ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.
- ❑ Completare le operazioni di sostituzione dell'inchiostro rapidamente. Non lasciare la stampante senza cartucce.

Consumo di inchiostro

- ❑ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, l'inchiostro di tutte le cartucce installate viene utilizzato non solo durante la stampa, ma anche durante operazioni di manutenzione quali la sostituzione delle cartucce e la pulizia della testina.

Sostituzione di cartucce di inchiostro e altri materiali di consumo

- ❑ Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.
- ❑ Le cartucce di inchiostro fornite con la stampante vengono utilizzate parzialmente durante la configurazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Tale processo, eseguito una sola volta, consuma una determinata quantità di inchiostro, pertanto tali cartucce potrebbero stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle cartucce utilizzate successivamente.

Sostituzione delle cartucce di inchiostro

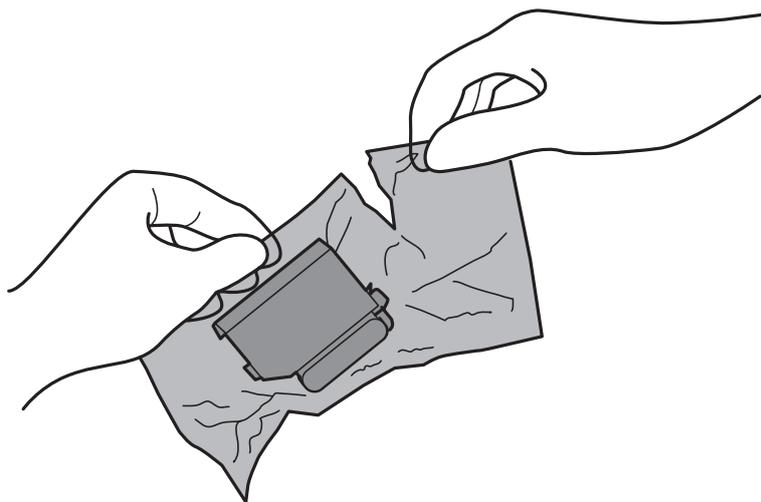
Nota:

È possibile continuare a stampare anche se la stampante indica un livello di inchiostro scarso. Tuttavia, preparare le nuove cartucce di inchiostro il prima possibile.

1. Se il vassoio CD/DVD è stato inserito, rimuovere il vassoio.
2. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.
 - ❑ Se viene richiesto di sostituire le cartucce di inchiostro:
Verificare quali sono le cartucce di inchiostro da sostituire, selezionare **Avanti**, quindi selezionare **Si, sostituisci adesso**.
 - ❑ Se si sostituiscono le cartucce di inchiostro prima del completo esaurimento:
Selezionare **Manutenzione** > **Sostituzione cartucce** dalla schermata iniziale.

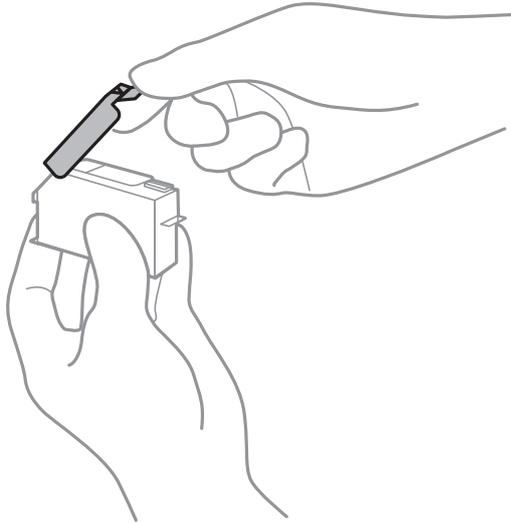
Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.

3. Estrarre la nuova cartuccia di inchiostro dalla confezione.



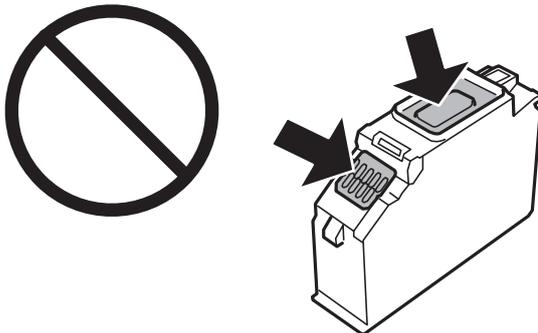
Sostituzione di cartucce di inchiostro e altri materiali di consumo

4. Assicurarsi che il cappuccio sia rivolto verso l'alto, quindi rimuoverlo.

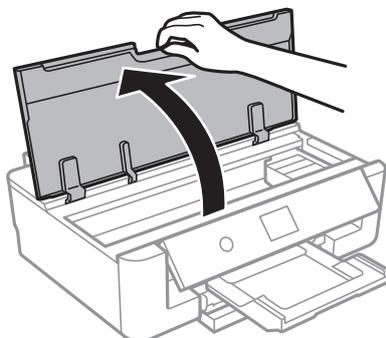


! Importante:

Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.



5. Aprite il coperchio della stampante.



6. Selezionare **Avanti**.
7. Confermare il messaggio, quindi premere il pulsante OK.

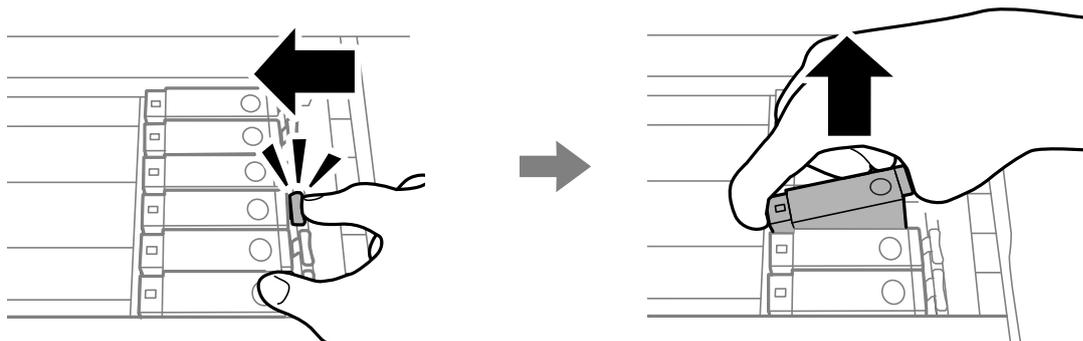
Sostituzione di cartucce di inchiostro e altri materiali di consumo

8. Spingere la linguetta per sbloccare il supporto per cartucce e quindi rimuovere diagonalmente la cartuccia.

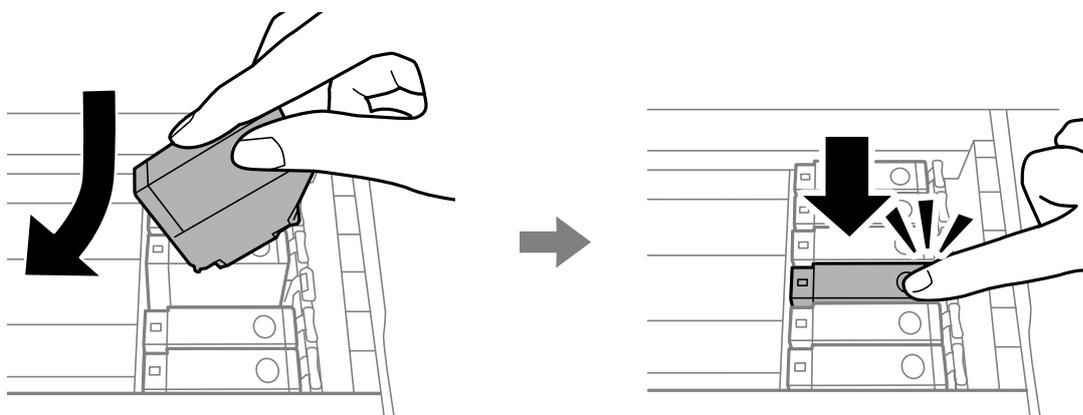


Importante:

Effettuare la sostituzione della cartuccia con una nuova il prima possibile. Se si sostituiscono due o più cartucce per volta o se l'operazione richiede tempo, potrebbe essere consumata una percentuale di inchiostro per garantire prestazioni ottimali della stampante.



9. Inserire la cartuccia di inchiostro diagonalmente nel supporto per cartucce e spingerla delicatamente verso il basso fino allo scatto in posizione.



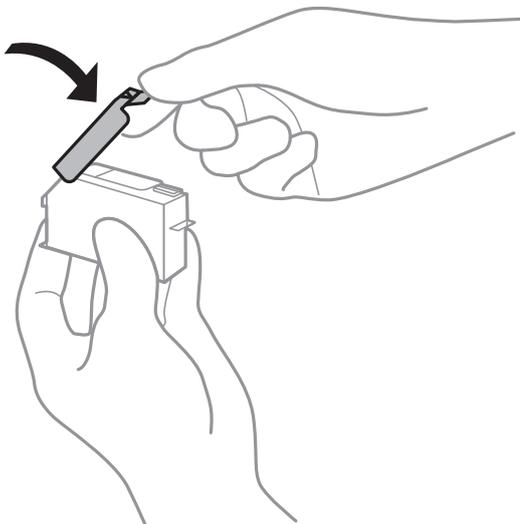
10. Chiudere il coperchio della stampante, quindi selezionare **Completato**.

Sostituzione di cartucce di inchiostro e altri materiali di consumo

11. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

! Importante:

- ❑ *Se si rimuove una cartuccia dalla stampante per il riutilizzo futuro o per lo smaltimento, verificare di coprire l'apertura di erogazione dell'inchiostro, onde evitare che l'inchiostro si secchi o che le aree circostanti vengano macchiate di inchiostro. Chiudere saldamente il cappuccio finché non scatta in posizione.*



- ❑ *Dopo l'installazione delle cartucce di inchiostro, mentre è in corso il caricamento dell'inchiostro, la spia di alimentazione continua a lampeggiare. Non spegnere la stampante durante il caricamento dell'inchiostro. Se il caricamento dell'inchiostro non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.*
- ❑ *Non inserire il vassoio CD/DVD fino a quando il caricamento dell'inchiostro non è completato.*

Informazioni correlate

- ➔ [“Codici delle cartucce di inchiostro” a pagina 93](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro” a pagina 94](#)

Codice del contenitore di manutenzione

Epson consiglia di utilizzare un contenitore di manutenzione originale Epson.

Di seguito viene fornito il codice del contenitore di manutenzione originale Epson.

T3661

! Importante:

Una volta che un contenitore di manutenzione viene installato nella stampante, non può essere usato con altre stampanti.

Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione

Prima di sostituire il contenitore di manutenzione, leggere le istruzioni riportate di seguito.

- Non toccare il chip IC verde sul lato del contenitore di manutenzione. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.
- Non sostituire il contenitore di manutenzione mentre è in corso la stampa, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Non rimuovere il contenitore di manutenzione e il relativo coperchio ad eccezione di quando lo si sostituisce, perché si possono verificare fuoriuscite di inchiostro.
- Non riutilizzare un contenitore di manutenzione precedentemente rimosso e rimasto inutilizzato a lungo. L'inchiostro all'interno del contenitore potrebbe solidificarsi, impedendo l'assorbimento di ulteriore inchiostro.
- Tenere il contenitore di manutenzione lontano dalla luce solare diretta.
- Non conservare il contenitore di manutenzione a temperature elevate o di congelamento.

Sostituzione del contenitore di manutenzione

Durante alcuni cicli di stampa, nel contenitore di manutenzione potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata in modo che la stampa venga arrestata quando la capacità di assorbimento del contenitore di manutenzione raggiunge il limite massimo, al fine di prevenire fuoriuscite di inchiostro dal contenitore. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. Se viene visualizzato un messaggio che richiede di sostituire il contenitore di manutenzione, procurarsi un cacciavite a taglio e seguire le istruzioni a video. La necessità di sostituire il contenitore non implica che il funzionamento della stampante non è conforme alle relative specifiche. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione. Si tratta di una parte che può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.

Nota:

Quando il contenitore di manutenzione è saturo, non è possibile stampare fino alla relativa sostituzione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.

1. Rimuovere il nuovo contenitore di manutenzione dalla confezione.



Importante:

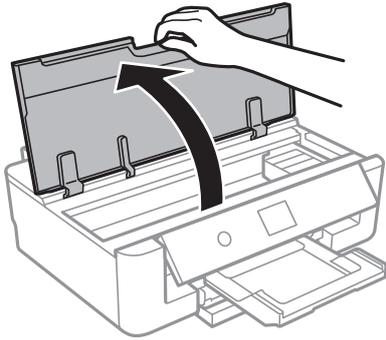
Non toccare il chip IC verde sul lato del contenitore di manutenzione. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.

Nota:

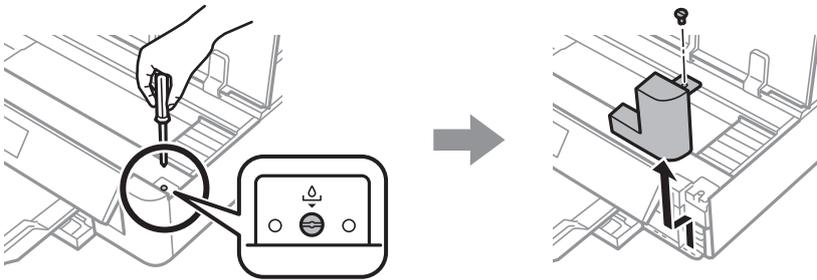
Insieme al nuovo contenitore di manutenzione viene fornita una busta trasparente dove è possibile riporre quello vecchio.

Sostituzione di cartucce di inchiostro e altri materiali di consumo

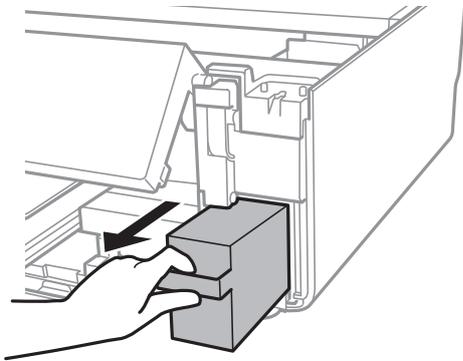
2. Aprite il coperchio della stampante.



3. Allentare la vite utilizzando un cacciavite a taglio, quindi rimuovere il coperchio.



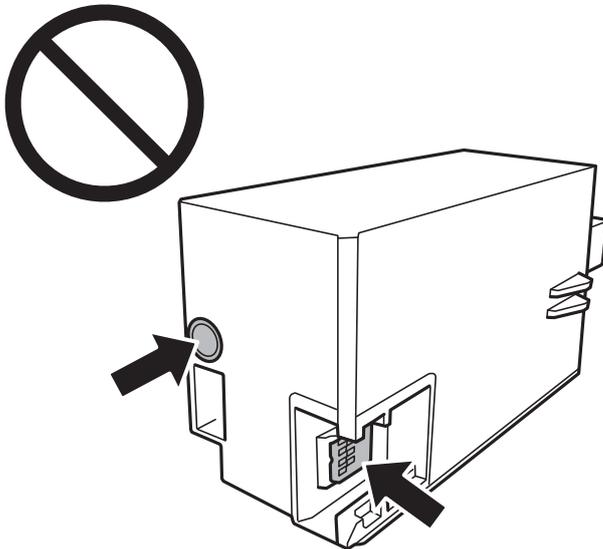
4. Rimuovere il contenitore di manutenzione usato.



Sostituzione di cartucce di inchiostro e altri materiali di consumo

! Importante:

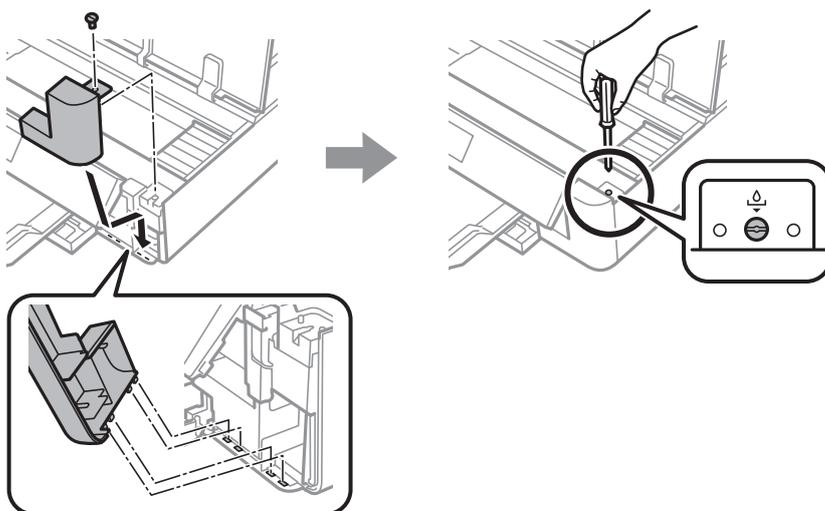
Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò può impedire il normale funzionamento ed esporre al rischio di macchiarsi di inchiostro.



5. Collocare il contenitore di manutenzione usato nel sacchetto trasparente fornito con il nuovo contenitore di manutenzione e chiudere il sacchetto ermeticamente.
6. Inserire il nuovo contenitore di manutenzione fino in fondo nella stampante.
7. Riposizionare il coperchio.

! Importante:

Inserire le linguette del coperchio nelle apposite fessure, quindi serrare la vite. Se il coperchio non viene installato correttamente, potrebbero verificarsi fuoriuscite di inchiostro.



8. Chiudere il coperchio della stampante.

Sostituzione di cartucce di inchiostro e altri materiali di consumo

9. Selezionare **Eseguito**.



Importante:

Se il contenitore di manutenzione non viene riconosciuto, provare a installarlo nuovamente. Se il problema persiste, sostituire il contenitore di manutenzione. Una volta che un contenitore di manutenzione viene installato nella stampante, non può essere usato con altre stampanti.

Informazioni correlate

- ➔ [“Codice del contenitore di manutenzione” a pagina 99](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione” a pagina 100](#)

Stampa temporanea con inchiostro nero

Quando l'inchiostro a colori è esaurito e rimane dell'inchiostro nero con la stampa da computer, è possibile utilizzare le seguenti impostazioni per continuare brevemente a stampare soltanto con l'inchiostro nero.

- Tipo di carta: carte comuni, Busta
- Colore: **Scala di grigio**
- Senza bordi: non selezionato
- EPSON Status Monitor 3: attivato (solo per Windows)

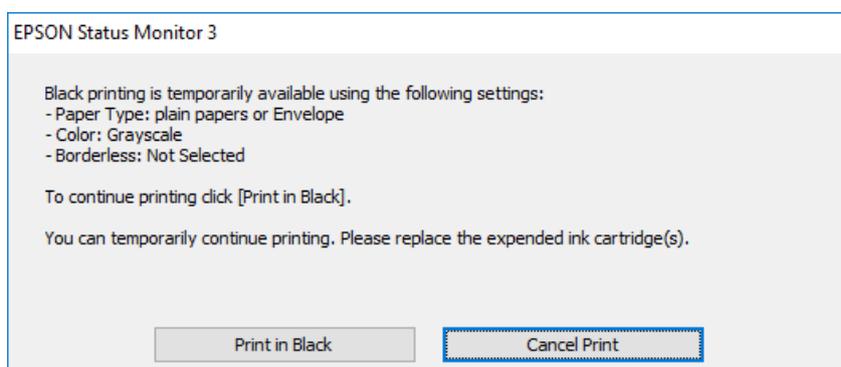
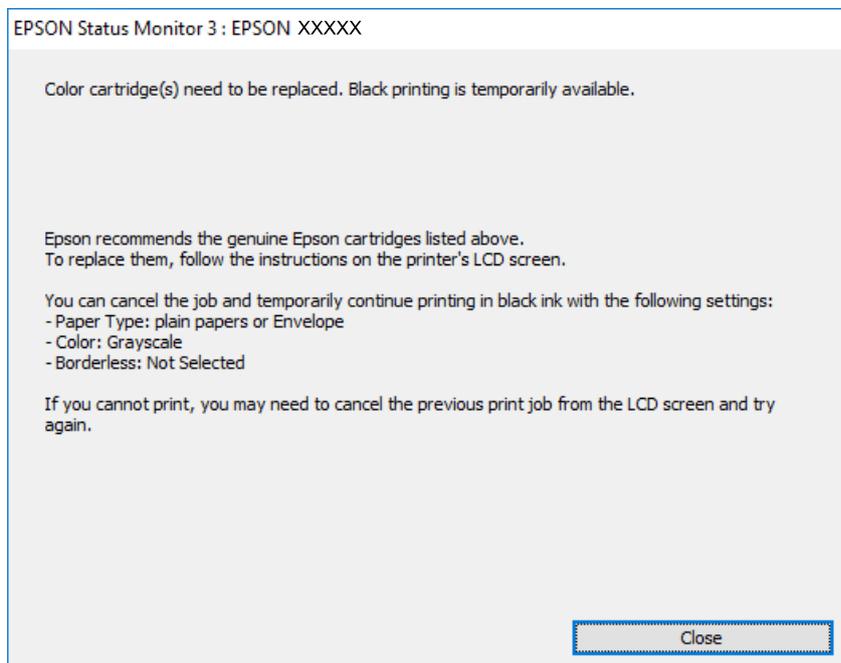
Poiché la funzionalità è disponibile solo per cinque giorni circa, è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro esaurita al più presto.

Nota:

- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Il periodo di disponibilità varia in base alle condizioni d'uso.

Stampa temporanea con inchiostro nero — Windows

1. Se viene visualizzata la finestra illustrata di seguito, annullare la stampa.



Nota:

Se non si riesce ad annullare la stampa dal computer, annullare tramite il pannello di controllo della stampante.

2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Deselezionare **Senza margini** nella scheda **Principale**.
4. Selezionare **carte comuni** o **Busta** come impostazione di **Tipo di carta** nella scheda **Principale**.
5. Selezionare **Scala di grigio**.
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.
8. Fare clic su **Stampa in nero** nella finestra visualizzata.

Sostituzione di cartucce di inchiostro e altri materiali di consumo

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48
- ➔ “Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55
- ➔ “Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 62

Stampa temporanea con inchiostro nero — Mac OS

Nota:

Per utilizzare questa funzione su una rete, connettersi con **Bonjour**.

1. Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**.

2. Annullare il lavoro.

Nota:

Se non si riesce ad annullare la stampa dal computer, annullare tramite il pannello di controllo della stampante.

3. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).
4. Selezionare **On** in **Consenti stampa in nero temporanea**.
5. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
6. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.
7. Selezionare un qualsiasi formato carta ad eccezione del formato senza margini come impostazione di **Formato carta**.
8. Selezionare **carte comuni** o **Busta** come impostazione di **Supporto**.
9. Selezionare **Scala di grigio**.
10. Selezionare altre voci se necessario.
11. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ “Annullamento della stampa” a pagina 90
- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48
- ➔ “Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55
- ➔ “Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 63

Risparmio di inchiostro nero quando la cartuccia è quasi esaurita (solo sistemi Windows)

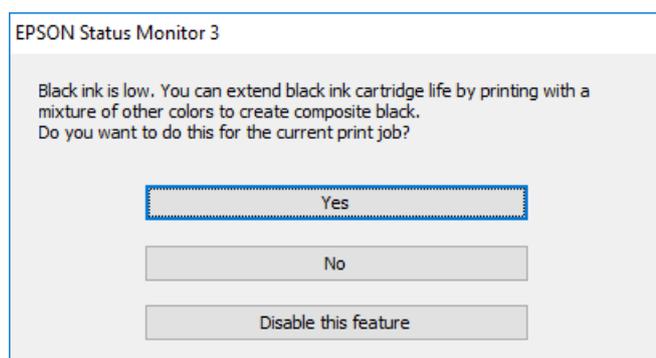
Quando l'inchiostro nero è quasi esaurito e rimane inchiostro a colori sufficiente, è possibile creare il nero a partire da una miscela di inchiostro a colori. Ciò consente di continuare a stampare mentre si prepara una cartuccia di inchiostro nero sostitutiva.

La funzionalità è disponibile solo quando nel driver della stampante vengono selezionate le impostazioni indicate di seguito.

- Tipo di carta: **carte comuni**
- Qualità: **Standard**
- EPSON Status Monitor 3: attivato

Nota:

- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Il nero creato a partire da una miscela di colori è leggermente diverso dal nero puro. Inoltre, provoca il rallentamento della stampa.
- Per mantenere la testina di stampa in buone condizioni, viene utilizzato anche inchiostro nero.



Opzione	Descrizione
Si	Selezionare l'opzione per creare il nero utilizzando una miscela di inchiostro a colori. La finestra viene visualizzata di nuovo alla stampa di un lavoro simile.
No	Selezionare l'opzione per utilizzare l'inchiostro nero rimanente. La finestra viene visualizzata di nuovo alla stampa di un lavoro simile.
Disabilitare questa opzione	Selezionare l'opzione per utilizzare l'inchiostro nero rimanente. La finestra non viene più visualizzata fino all'esaurimento della cartuccia di inchiostro nero successiva.

Manutenzione della stampante

Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Quando la qualità della stampa comincia a peggiorare, verificare se gli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

**Importante:**

- Durante la pulizia della testina, non aprire il coperchio della stampante e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.
- La pulizia della testina richiede l'utilizzo di una determinata quantità di inchiostro, pertanto si consiglia di eseguirla solo quando si osserva un peggioramento della qualità di stampa.
- Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa. Prima di procedere con l'operazione, sostituire la cartuccia di inchiostro.
- Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina circa tre volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno sei ore, quindi, se necessario, effettuare nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina. Si consiglia di spegnere la stampante. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, contattare l'assistenza Epson.
- Per evitare che l'inchiostro sulla testina di stampa si essicchi, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.

Controllo e pulizia della testina di stampa — Pannello di controllo

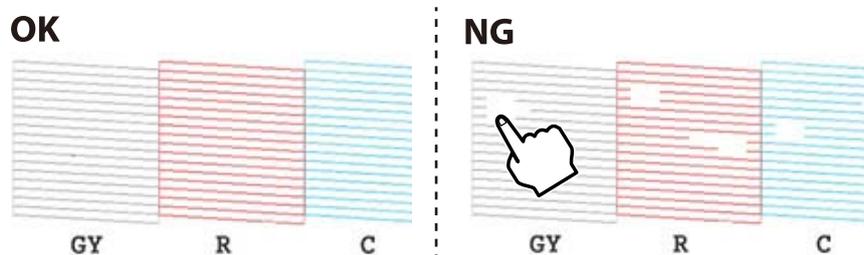
1. Caricare carta comune formato A4 nel cassetto carta.
2. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.

3. Selezionare **Controllo ugelli testina**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per stampare il motivo di verifica ugelli.

Manutenzione della stampante

5. Esaminare il motivo stampato. Se sono presenti linee interrotte o segmenti mancanti come mostrato nel motivo “NG”, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Procedere con il passaggio successivo. Se non si notano linee interrotte o segmenti mancanti come nel motivo seguente “OK”, gli ugelli non sono ostruiti. Non è necessario pulire la testina di stampa. Selezionare  per uscire.



6. Selezionare .
7. Seguire le istruzioni visualizzate per pulire la testina di stampa.
8. Al termine della pulizia, selezionare **Controllo**, quindi seguire le istruzioni sullo schermo per stampare di nuovo il motivo di verifica degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)

Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows

1. Caricare carta comune formato A4 nel cassetto carta.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Controllo ugelli** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 124](#)

Controllo e pulizia della testina di stampa — Mac OS

1. Caricare carta comune formato A4 nel cassetto carta.
2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

Manutenzione della stampante

4. Fare clic su **Controllo ugelli**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)

Allineamento della testina di stampa

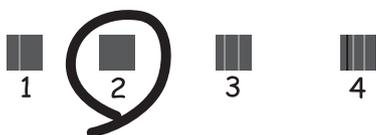
Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

Allineamento della testina di stampa — Pannello di controllo

1. Caricare carta comune formato A4 nel cassetto carta.
2. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Allineamento testina**.
4. Selezionare uno dei menu di allineamento.
 - Allineamento verticale: selezionare l'opzione se le stampe sono sfocate o le linee verticali non sono allineate.
 - Allineamento orizzontale: selezionare l'opzione se le stampe contengono strisce orizzontali a intervalli regolari.
5. Seguire le istruzioni a video per stampare un motivo di allineamento e selezionare il numero del motivo ottimale.
 - Allineamento verticale: individuare e selezionare il numero del motivo più uniforme di ogni gruppo.

#1



Manutenzione della stampante

- ❑ Allineamento orizzontale: individuare e selezionare il numero del motivo più unito e meno sovrapposto.



Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)

Pulizia del percorso carta

Se le stampe sono macchiate o segnate oppure se la carta non viene alimentata correttamente, pulire il rullo interno.



Importante:

Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta, poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.

Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.



Importante:

Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta, poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.

1. Caricare carta in formato A4 o A3 nella alim. posteriore carta.
2. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.
Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Pulizia guida carta**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per la pulizia del percorso carta.
Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono.

Informazioni correlate

➔ “Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55

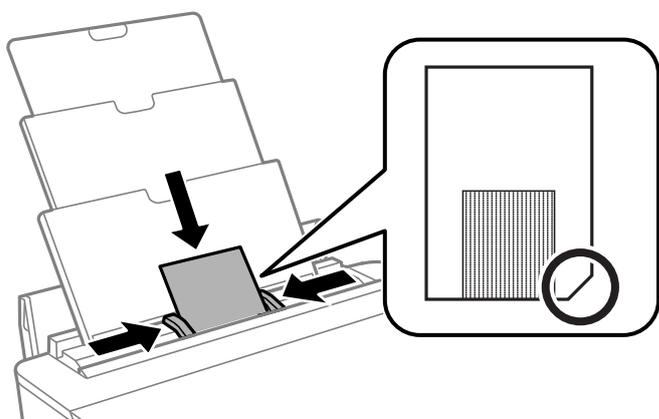
Pulizia del percorso carta per evitare problemi di alimentazione della carta nel Alim. posteriore carta

A seconda del luogo di acquisto, la stampante può essere dotata di un foglio di pulizia. Se la stampante è dotata di un foglio di pulizia, usarlo per pulire il rullo interno.

1. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Pulizia guida carta**.
3. Rimuovere la carta caricata nella alim. posteriore carta.
4. Rimuovere la pellicola protettiva (marrone) situata sul foglio di pulizia.
5. Caricare il foglio di pulizia nella alim. posteriore carta con l'angolo tagliato nella parte inferiore destra. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.



6. Seguire le istruzioni visualizzate per la pulizia del percorso carta.
Ripetere questa procedura due o tre volte.

Nota:

Il foglio di pulizia perde efficacia dopo tre o più utilizzi.

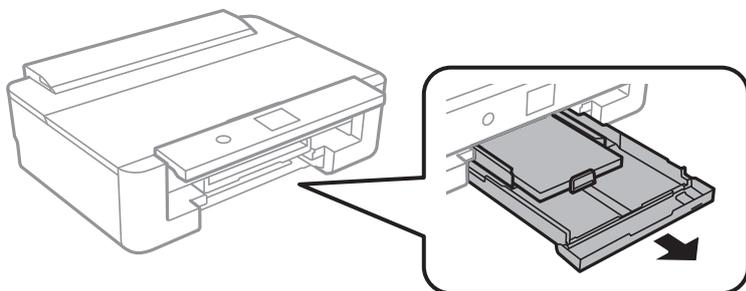
Pulizia del percorso carta per evitare problemi di alimentazione della carta nel Cassetto carta

Se la carta non viene alimentata correttamente dal cassetto carta, pulire il rullo interno.

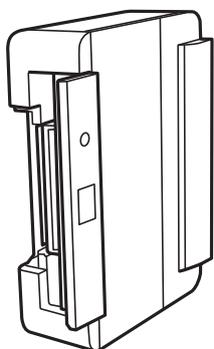
1. Spegnerla stampante premendo il pulsante .
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi disconnetterlo.

Manutenzione della stampante

3. Scollegare il cavo USB.
4. Sollevare leggermente il cassetto carta, quindi estrarlo.



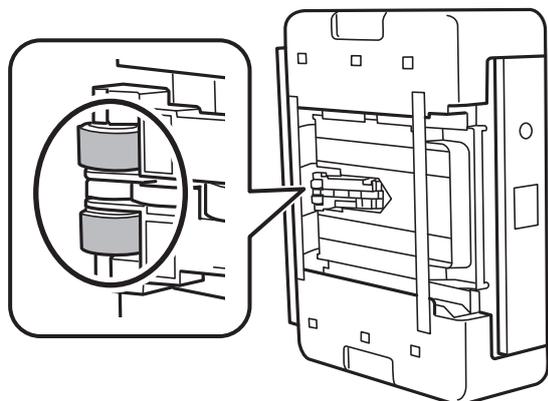
5. Collocare la stampante in posizione verticale con il pulsante  pannello di controllo rivolto verso l'alto.



 **Attenzione:**

Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate mentre si colloca la stampante in posizione verticale. Ciò potrebbe causare lesioni.

6. Inumidire un panno con acqua, strizzarlo accuratamente, quindi pulire il rullo con il panno facendolo ruotare.



7. Riportare la stampante in posizione normale, quindi inserire il cassetto carta.

 **Importante:**

Non lasciare la stampante in posizione verticale per un tempo prolungato.

- Collegare il cavo di alimentazione.

Pulizia della pellicola semitrasparente

Se le stampe non migliorano dopo aver allineato la testina di stampa o aver pulito il percorso carta, la pellicola semitrasparente all'interno della stampante potrebbe essere macchiata.

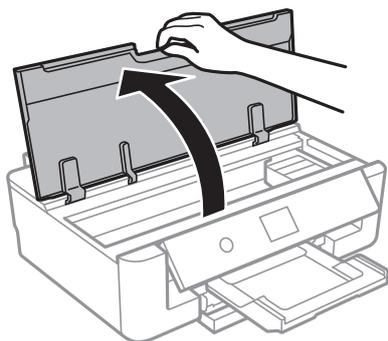
Strumenti necessari:

- Batuffoli di cotone (vari)
- Acqua con qualche goccia di detergente (2 o 3 gocce di detergente in 1/4 di tazza di acqua di rubinetto)
- Luce per controllare la presenza di macchie

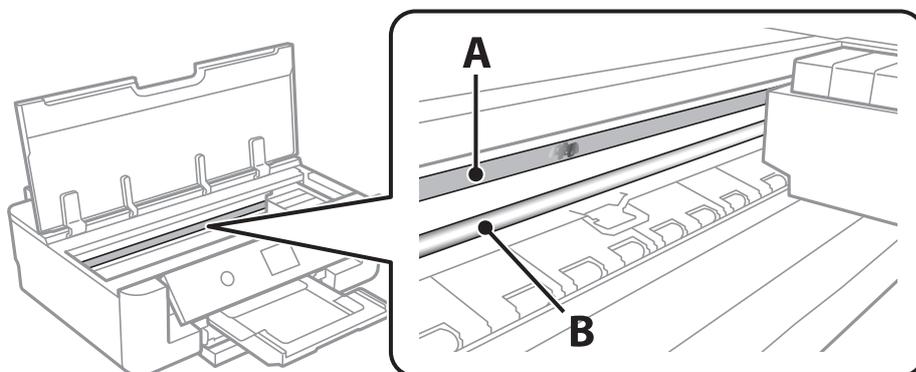
! *Importante:*

Non utilizzare nessun tipo di sostanza liquida per la pulizia diversa da acqua con qualche goccia di detergente.

- Spegnere la stampante premendo il pulsante .
- Aprite il coperchio della stampante.



- Controllare se la pellicola semitrasparente è macchiata. È più facile individuare le macchie se si usa una luce. Se sono presenti delle macchie (come impronte o grasso) sulla pellicola semitrasparente (A), andare al passaggio successivo.



A: pellicola semitrasparente

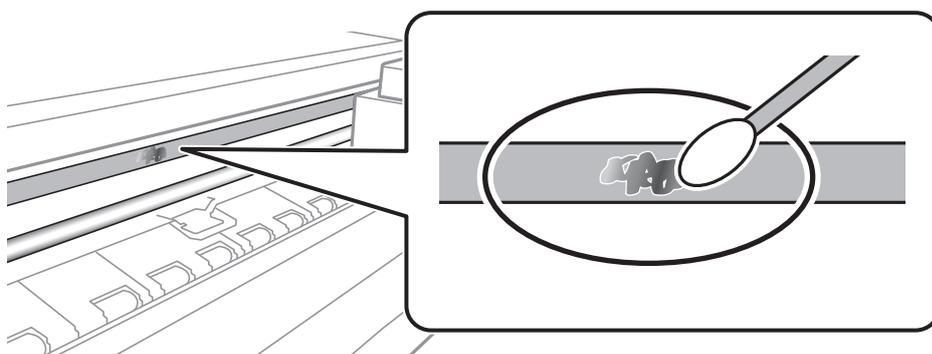
B: binario

Manutenzione della stampante

! *Importante:*

Fare attenzione a non toccare il binario (B). Diversamente, potrebbe non risultare possibile stampare. Non eliminare il grasso presente sul binario poiché serve per il suo funzionamento.

4. Bagnare un batuffolo di cotone con acqua e qualche goccia di detergente in modo che non sgoccioli, quindi passarlo sulla parte macchiata.



! *Importante:*

Rimuovere la macchia con delicatezza. Se il batuffolo di cotone viene premuto con troppa forza sulla pellicola, le molle della pellicola potrebbero spostarsi e la stampante potrebbe danneggiarsi.

5. Usare un nuovo batuffolo di cotone asciutto per pulire la pellicola.

! *Importante:*

Non lasciare fibre sulla pellicola.

Nota:

Per evitare che la macchia si allarghi, cambiare frequentemente il batuffolo di cotone.

6. Ripetere i passaggi 4 e 5 fino a quando la macchia non è stata completamente rimossa dalla pellicola.
7. Verificare visivamente che la pellicola sia priva di macchie.

Risparmio energia

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Risparmio energetico — Pannello di controllo

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Impostazioni base**.

3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

Selezionare **Timer sospens.** o **Imp. di spegn.** > **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**, e quindi eseguire le impostazioni.

Selezionare **Timer sospens.** o **Timer spegnimento**, e effettuare le impostazioni.

Nota:

*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

Opzioni di menu per Impostazioni

Selezionare **Impostazioni** sulla schermata iniziale della stampante per effettuare le varie impostazioni.

Opzioni di menu per Stato rifornimento

Visualizza il livello approssimativo di inchiostro e la durata approssimativa del contenitore di manutenzione.

Impostazioni > Stato rifornimento

Il punto esclamativo (!) indica che l'inchiostro è quasi esaurito o che il contenitore di manutenzione è quasi pieno. Il simbolo X indica che è necessario sostituire l'elemento in quanto l'inchiostro è esaurito oppure contenitore di manutenzione è pieno.

Da questa schermata è possibile sostituire le cartucce di inchiostro o stampare le informazioni sullo stato dei materiali di consumo.

Informazioni correlate

➔ [“Sostituzione delle cartucce di inchiostro” a pagina 96](#)

Opzioni di menu per Impostazioni base

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni base

Luminosità LCD:

Consente di regolare la luminosità del display LCD.

Accensione automatica:

Selezionare **Attiva** per accendere automaticamente la stampante quando riceve un lavoro di stampa tramite una connessione USB o di rete. Per avviare la stampa è necessario estrarre il vassoio di uscita. Inoltre, se si abilita **Accensione automatica**, il consumo energetico aumenta leggermente in fase di standby rispetto a quando si spegne completamente la stampante.

Utilizzare l'impostazione **Timer spegnimento** se si desidera che la stampante si spenga automaticamente al completamento del lavoro e alla scadenza di un periodo di inattività preimpostato. Ciò risulta utile quando si stampa da una posizione remota, ad esempio tramite Internet.

Timer spegnimento:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità Imp. di spegn. a seconda del luogo di acquisto.

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante quando non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide

Opzioni di menu per Impostazioni

sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Imp. di spegn.:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità Timer spegnimento a seconda del luogo di acquisto.

Spegni se inattivo

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante se non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Spegni se disconnesso

Selezionare questa impostazione per spegnere la stampante dopo 30 minuti quando tutte le porte di rete compresa la porta LINE sono scollegate. Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcune aree geografiche.

Timer sospens.:

Regolare il periodo di tempo per entrare in modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) quando la stampante non ha eseguito alcuna operazione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, lo schermo LCD si spegne.

Lingua/Language:

Selezionare la lingua utilizzata nello schermo LCD.

Cancella tutte le impostazioni

Consente di ripristinare le **Impostazioni base** predefinite.

Informazioni correlate

➔ [“Risparmio energia” a pagina 114](#)

Opzioni di menu per Impostazioni stampante

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni stampante

Imp. sorgente carta:

Config. carta:

Selezionare il formato e il tipo di carta caricati nell'origine carta. È possibile effettuare le **Impostazione carta preferita** per il formato e il tipo di carta.

Configurazione carta:

Selezionare **Attiv** per visualizzare automaticamente la schermata delle impostazioni carta relativa a **Impostazioni > Impostazioni stampante > Imp. sorgente carta > Config. carta** quando la carta viene caricata nell'origine carta. Se si disabilita questa funzionalità, non è possibile stampare da iPhone o iPad tramite AirPrint

Opzioni di menu per Impostazioni

CD/DVD:

Regola la posizione di stampa di un CD/DVD spostando in alto, in basso, a sinistra o a destra per adattarlo.

Interno/Esterno CD:

Consente di regolare la posizione di stampa dei diametri interno ed esterno di un CD/DVD. È possibile specificare fino a 120 mm per il diametro esterno e un minimo di 18 mm per il diametro interno. A seconda dell'impostazione, il CD/DVD o il vassoio CD/DVD potrebbe sporcarsi. Impostare l'intervallo in base all'area stampabile del CD/DVD in uso.

Adesivi:

Regola la posizione di stampa di un adesivo fotografico spostandolo in alto, in basso, a sinistra o a destra per adattarlo.

Carta spessa:

Selezionare **Attiva** per impedire la formazione di macchie di inchiostro sulle stampe, tuttavia ciò potrebbe rallentare la velocità di stampa.

Modalità Silenziosa:

Selezionare **Attiv** per ridurre il rumore durante la stampa, tenendo conto che questo può ridurre la velocità di stampa. A seconda delle impostazioni di tipo di carta e qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante.

Tempo asciugatura inch.:

Selezionare il tempo di asciugatura dell'inchiostro che si desidera utilizzare quando si esegue la stampa fronte-retro. La stampante stampa l'altro lato del foglio dopo avere eseguito la stampa di un lato. Se la stampa è macchiata, aumentare l'impostazione del tempo.

Bidirezionale:

Selezionare **Attiva** per modificare la direzione di stampa. Stampa mentre la testina di stampa si sposta sia verso sinistra che verso destra. Se le linee orizzontali o verticali sulla stampa appaiono sfocate o fuori allineamento, disabilitando questa funzione il problema potrebbe venire risolto. Tuttavia, ciò può ridurre la velocità di stampa.

Cancella tutte le impostazioni

Consente di ripristinare le **Impostazioni stampante** predefinite.

Opzioni di menu per Impostazioni di rete

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni di rete

Configurazione Wi-Fi:

Impostare o modificare le impostazioni della rete wireless. Scegliere il metodo di connessione tra quelli proposti di seguito, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.

Wi-Fi (consigliato):

Wi-Fi Direct

Opzioni di menu per Impostazioni

Configurazione LAN cablata:

Impostare o modificare una connessione di rete che utilizza un cavo LAN e un router. Quando viene scelta questa opzione le connessioni Wi-Fi sono disabilitate.

Stato rete:

Visualizza le connessioni di rete attuali.

- Stato LAN cablata/Wi-Fi
- Stato di Wi-Fi Direct
- Foglio di stato

Controllo connessione rete:

Controlla la connessione di rete attuale e stampa il relativo report. Se si verificano problemi di connessione, è possibile consultare il report per informazioni sulla relativa risoluzione.

Avanzate:

Effettuare le seguenti impostazioni dettagliate.

- Nome dispositivo
- TCP/IP
- Server Proxy

Informazioni correlate

- ➔ [“Effettuare manualmente le impostazioni Wi-Fi” a pagina 25](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push \(WPS\)” a pagina 26](#)
- ➔ [“Configurazione delle impostazioni di connessione di Wi-Fi Direct \(AP semplice\)” a pagina 28](#)
- ➔ [“Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo” a pagina 40](#)
- ➔ [“Modifica della connessione della rete a Ethernet dal Pannello di controllo” a pagina 40](#)
- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 30](#)
- ➔ [“Effettuare Impostazioni di rete avanzate” a pagina 29](#)

Opzioni di menu per Impostazioni servizio web

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni servizio web

Servizi Epson Connect:

Indica se la stampante è registrata e connessa a Epson Connect.

È possibile effettuare la registrazione al servizio selezionando **Registra** e seguendo le istruzioni.

Dopo la registrazione, è possibile modificare le seguenti impostazioni.

- Sospendi/Riprendi
- Non registrato

Per ulteriori informazioni, consultare il seguente sito web.

Opzioni di menu per Impostazioni

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Servizi Google Cloud Print:

Indica se la stampante è registrata e connessa ai servizi Google Cloud Print.

Dopo la registrazione, è possibile modificare le seguenti impostazioni.

Abilita/Disabilita

Non registrato

Per ulteriori informazioni sulla registrazione dei servizi Google Cloud Print, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Informazioni correlate

➔ “Servizio Epson Connect” a pagina 122

Opzioni di menu per Impostazioni di stampa telecamera

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni di stampa telecamera

Effettuare le impostazioni per stampare da una fotocamera digitale.

Informazioni correlate

➔ “Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 88

➔ “Opzioni di menu per la regolazione di foto” a pagina 89

Opzioni di menu per Funzioni guida

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Funzioni guida

Mancata corrispondenza carta:

Visualizza un avviso se le impostazioni della carta (impostazioni di stampa) per il lavoro di stampa non corrispondono alle impostazioni carta della stampante definite quando la carta è stata caricata. Questa impostazione evita stampe errate. Tuttavia, la schermata di impostazione carta non viene visualizzata se è stato disabilitato **Configurazione carta** nei menu che seguono.

Impostazioni > Impostazioni stampante > Imp. sorgente carta

Opzioni di menu per Aggiornamento firmware

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Aggiornamento firmware

Aggiorna:

Verificare se sul server di rete è stata caricata la versione più recente del firmware. Se è disponibile un aggiornamento, è possibile selezionare se avviarlo o meno.

Notifica:

Selezionare **Attiv** per ricevere una notifica se è disponibile un aggiornamento del firmware.

Informazioni correlate

➔ [“Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo” a pagina 135](#)

Opzioni di menu per Ripristina impostaz. predef.

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Ripristina impostaz. predef.

Impostazioni di rete:

Ripristina le impostazioni di rete predefinite.

Tutto tranne Impostazioni di rete:

Ripristina tutte le impostazioni predefinite ad eccezione delle impostazioni di rete.

Tutte le impostazioni:

Ripristina tutte le impostazioni predefinite.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

In questa sezione vengono descritti i servizi di rete e i prodotti software disponibili per la stampante dal sito web Epson o sul disco del software in dotazione.

Servizio Epson Connect

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque.

Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

Email Print	Stampa remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	-	✓

Per ulteriori informazioni, vedere il sito Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Registrazione al servizio Epson Connect dal pannello di controllo

Per registrare la stampante, procedere come segue.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Impostazioni servizio web > Servizi Epson Connect > Registra > Avvia configuraz.** nella schermata iniziale per stampare il foglio di registrazione.
3. Seguire le istruzioni riportate sul foglio per registrare la stampante.

Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config)

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Internet Explorer e Safari, su un computer o un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

Sono supportati i browser seguenti.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Sistema operativo	Browser
Windows XP SP3 o versioni successive	Internet Explorer 8 o versioni successive, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o versioni successive	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o versioni successive	Browser predefinito
Chrome OS*	Browser predefinito

* Utilizzare la versione più recente.

Esecuzione di Web Config su un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

Selezionare l'icona della rete sulla schermata iniziale della stampante, quindi selezionare il metodo di connessione attiva per confermare l'indirizzo IP della stampante.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK.

Nota:

È inoltre possibile controllare l'indirizzo IP stampando il report di connessione di rete.

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Formato:

IPv4: `http://indirizzo IP della stampante/`

IPv6: `http://[indirizzo IP della stampante]/`

Esempi:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

Nota:

Nei dispositivi intelligenti è possibile eseguire Web Config anche dalla schermata di manutenzione di Epson iPrint.

Informazioni correlate

- ➔ [“Utilizzo di Epson iPrint” a pagina 84](#)
- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 31](#)

Esecuzione di Web Config in sistemi Windows

Quando si collega un computer alla stampante tramite WSD, attenersi alle procedure di seguito per eseguire Web Config.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

- Accedere alla schermata dei dispositivi e delle stampanti nel sistema Windows.
 - Windows 10
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni** (o in **Hardware**).
 - Windows 7
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.
 - Windows Vista
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**.
- Selezionare la scheda **Servizio Web** e fare clic sull'URL visualizzato.

Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS

- Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
- Fare clic su **Opzioni e forniture > Mostra pagina web stampante**.

Driver della stampante Windows

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

Nota:

È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in **Lingua** nella scheda **Utility**.

Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

❑ Windows 10

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

❑ Windows 8.1/Windows 8

Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

❑ Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

❑ Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Selezionare le preferenze di stampa**.

❑ Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

Nota:

*Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.*

Avvio dell'utility

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

Informazioni correlate

➔ [“Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 125](#)

Guida del driver della stampante in Windows

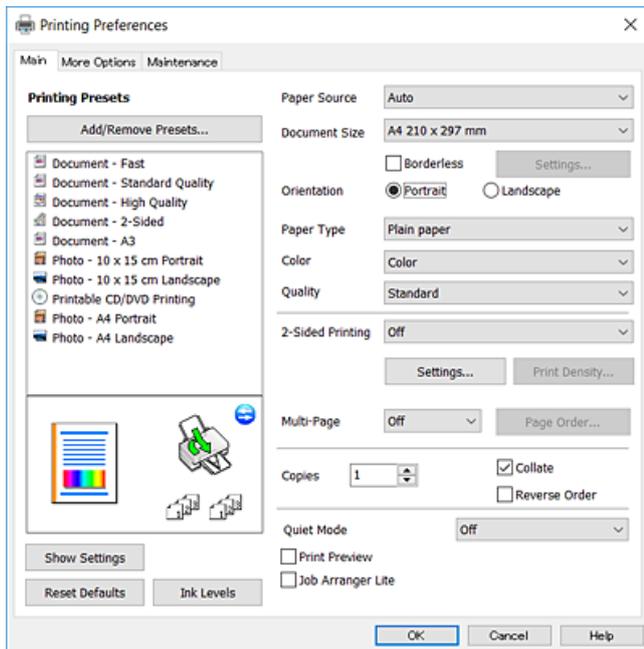
Nel driver della stampante in Windows, è disponibile la guida. Per visualizzare le descrizioni delle voci di impostazione, fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna voce e quindi scegliere **?**.

Scheda Principale

È possibile configurare impostazioni di base per la stampa, quali il tipo di carta o il formato carta.

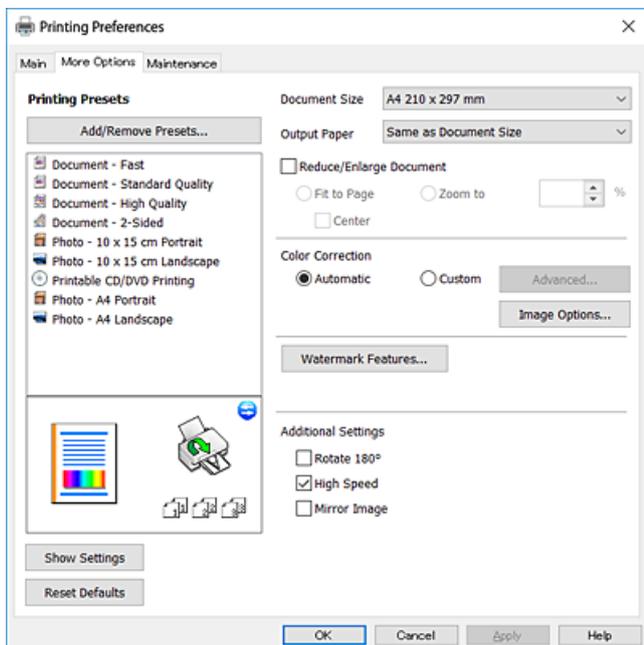
Informazioni sul servizio di rete e sul software

È inoltre possibile configurare impostazioni per la stampa su entrambi i lati della carta o per la stampa di più pagine su un foglio.



Scheda Altre opzioni

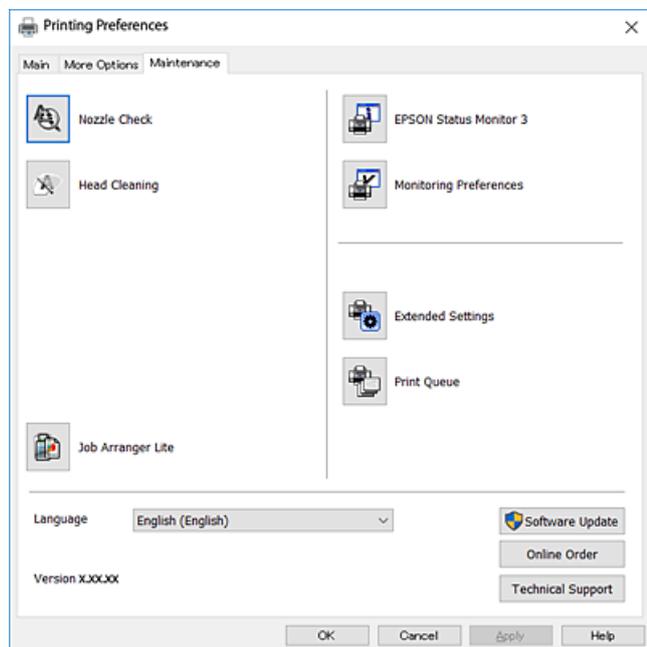
È possibile selezionare layout e opzioni di stampa supplementari, ad esempio la modifica delle dimensioni di una stampa o la correzione del colore.



Informazioni sul servizio di rete e sul software

Scheda Utility

È possibile eseguire funzioni di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina e, avviando **EPSON Status Monitor 3**, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows)

È possibile configurare impostazioni quali l'attivazione di **EPSON Status Monitor 3**.

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**.
3. Configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea.

Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 124](#)

Driver della stampante Mac OS

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.

Nota:

A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Avvio dell'utility

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

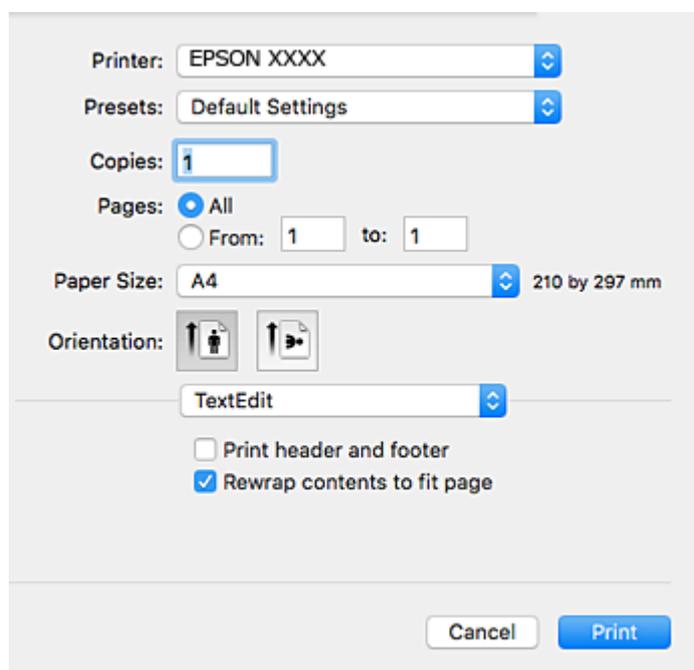
Informazioni correlate

➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 128](#)

Guida del driver della stampante in Mac OS

Finestra di dialogo di stampa

Agire sul menu a comparsa al centro della schermata per visualizzare ulteriori voci.



Menu a comparsa	Descrizioni
Layout	È possibile selezionare un layout per la stampa di più pagine su un foglio oppure selezionare la stampa di un bordo.
Corrispondenza dei colori	È possibile regolare i colori.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Menu a comparsa	Descrizioni
Gestione della carta	È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un lavoro di stampa affinché si adatti automaticamente al formato carta caricato.
Pagina di copertina	È possibile scegliere una copertina per i documenti. Selezionare Tipo di pagina di copertina per impostare i contenuti da stampare sulla copertina.
Impostazioni di stampa	È possibile effettuare impostazioni di stampa generali quali il tipo di carta e la qualità di stampa.
Espansione	Regolare la quantità dell'ingrandimento quando si esegue la stampa senza margini.
Impostazioni stampa fronte/retro	È possibile selezionare la direzione di rilegatura per la stampa fronte-retro o selezionare un tipo di documento.

Nota:

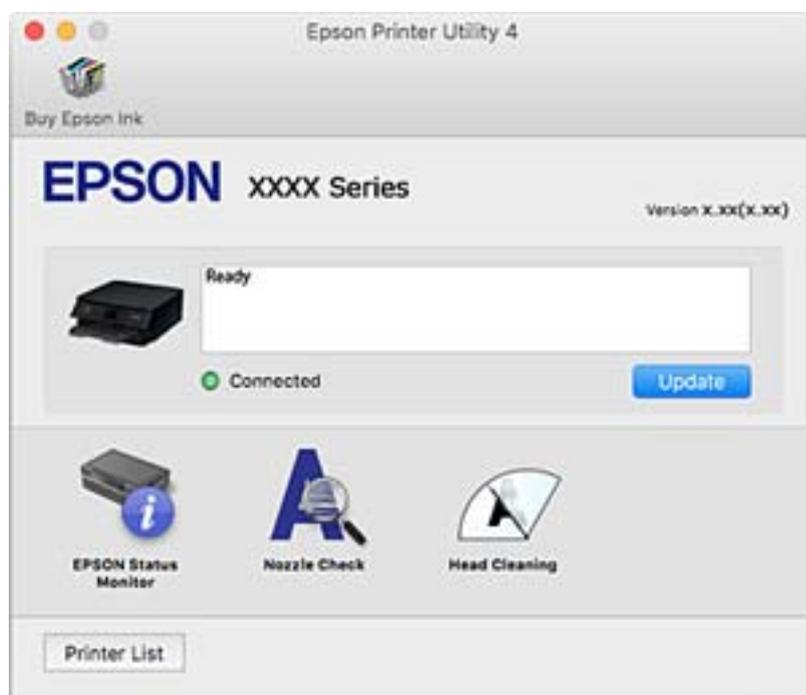
In OS X Mountain Lion o versione successiva, se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato, il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Accedere a **Supporto** e consultare la sezione **Suggerimenti**.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

È possibile eseguire una funzione di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina e, avviando **EPSON Status Monitor**, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS)

Accedere alla finestra delle Impostazioni di funzionamento del driver della stampante per Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).

Impostazioni di funzionamento del driver della stampante Mac OS

- Carta spessa e buste:** Impedisce la formazione di macchie di inchiostro durante la stampa su carta spessa. Tuttavia, la velocità di stampa può risultare minore.
- Salta Pagina Vuota:** Le pagine vuote non vengono stampate.
- Modo Quiet:** Riduce il rumore della stampante: tuttavia, ciò può ridurre la velocità di stampa.
- Consenti stampa in nero temporanea:** consente la stampa solo con inchiostro nero per un periodo di tempo limitato.
- Stampa alta velocità:** La stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- Notifiche di avvertenza:** Consente di impostare la visualizzazione di notifiche di avviso del driver della stampante.
- Crea comunicazione bidirezionale:** nella maggior parte dei casi, questa opzione dovrebbe essere impostata su **On**. Selezionare **Off** quando non è possibile reperire informazioni sulla stampante perché la stampante è condivisa con computer Windows all'interno di una rete o per qualsiasi altro motivo.

Informazioni correlate

➔ [“Stampa temporanea con inchiostro nero” a pagina 103](#)

Applicazione per modificare il layout delle foto (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print è un'applicazione che consente di stampare foto con diversi layout in tutta semplicità. È possibile visualizzare in anteprima le immagini e regolare le fotografie o la posizione. È inoltre possibile stampare foto con una cornice. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Stampando su carta fotografica originale Epson, la qualità di stampa viene massimizzata e le stampe risultano brillanti e nitide.

Per eseguire la stampa senza margini utilizzando un'applicazione disponibile in commercio, effettuare le seguenti impostazioni.

- Creare dati di immagine appropriati per il formato carta.** Se nell'applicazione in uso è disponibile un'impostazione del margine, impostare il margine su 0 mm.
- Abilitare l'impostazione di stampa senza margini nel driver della stampante.**

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Nota:

Affinché sia possibile utilizzare l'applicazione, è necessario installare il driver della stampante.

Avvio in sistemi Windows

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Avvio in sistemi Mac OS

Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Easy Photo Print.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 134](#)

Applicazione per stampare testo o immagini su un disco (Epson Print CD)

Epson Print CD è un'applicazione che consente di creare una etichetta CD/DVD da stampare direttamente su un CD/DVD. È inoltre possibile stampare una copertina CD/DVD per custodie di CD/DVD. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Nota:

Affinché sia possibile utilizzare l'applicazione, è necessario installare il driver della stampante.

Avvio in sistemi Windows

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Software Epson > Print CD**.

Windows 8/Windows 8.1

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > Print CD**.

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare Vai > Applicazioni > Epson Software > Print CD > Print CD.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 134](#)

Applicazione per la stampa di pagine web (E-Web Print)

E-Web Print è un'applicazione che consente di stampare pagine Web con diversi layout in tutta semplicità. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione. È possibile accedere alla guida in linea dal menu **E-Web Print** nella barra degli strumenti **E-Web Print**.

Nota:

Verificare i browser supportati e la versione più recente dal sito di download.

Avvio

Dopo l'installazione di E-Web Print, l'applicazione viene visualizzata nel browser in uso. Fare clic su **Stampa** o su **Ritaglia**.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 134](#)

Strumenti di aggiornamento del software (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater è un'applicazione che verifica l'eventuale presenza di prodotti software nuovi o aggiornati in Internet e installa tali prodotti. È possibile aggiornare anche il firmware e il manuale della stampante.

Avvio in sistemi Windows Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > EPSON Software Updater**.

 Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

È inoltre possibile avviare EPSON Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 134](#)

Disinstallazione di applicazioni

Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

Disinstallazione di applicazioni — Windows

1. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
3. Aprire il **pannello di controllo**:
 - Windows 10
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.
4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione applicazioni**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
 - Windows XP
Fare clic su **Installazione applicazioni**.
5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.

Non è possibile disinstallare il driver della stampante se sono presenti lavori di stampa. Eliminare i lavori o attendere che vengano stampati prima di procedere con la disinstallazione.
6. Disinstallare le applicazioni:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.
 - Windows XP
Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.

Nota:
*Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.*
7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Disinstallazione di applicazioni — Mac OS

1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.
Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Per disinstallare il driver della stampante, selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante dall'elenco delle stampanti attivate.
4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.

**Importante:**

Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.

Nota:

Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.

Informazioni correlate

➔ [“Strumenti di aggiornamento del software \(EPSON Software Updater\)” a pagina 132](#)

Installazione di applicazioni

Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito Web.

Nota:

- Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.
- Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Durante l'installazione del driver della stampante, disconnettere temporaneamente la stampante dal computer.

Nota:

Non connettere la stampante al computer fino a quando non viene richiesto.

3. Accedere al seguente sito Web e quindi immettere il nome del prodotto.

<http://epson.sn>

4. Selezionare **Impostazione** e fare clic su **Scarica**.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

5. Fare clic o doppio clic sul file scaricato, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

Nota:

Se si utilizza un computer Windows e non è possibile scaricare le applicazioni dal sito Web, installarle dal disco del software fornito con la stampante.

Informazioni correlate

- ➔ “Disinstallazione di applicazioni” a pagina 133

Aggiornamento di applicazioni e firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

1. Verificare che la stampante sia connessa al computer e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.

**Importante:**

Non spegnere il computer né la stampante fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.

Nota:

Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare qual è la versione più recente delle applicazioni in uso nel sito Web Epson locale.

<http://www.epson.com>

Informazioni correlate

- ➔ “Strumenti di aggiornamento del software (EPSON Software Updater)” a pagina 132

Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo

Se la stampante è collegata a Internet, è possibile aggiornare il firmware della stampante utilizzando il pannello di controllo. Aggiornando il firmware, le prestazioni della stampante possono venire migliorate o possono venire aggiunte nuove funzioni. È inoltre possibile impostare la stampante affinché verifichi periodicamente eventuali aggiornamenti del firmware e notifichi l'utente della relativa disponibilità.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Scegliere **Aggiornamento firmware > Aggiorna**.

Nota:

Attivare **Notifica** per impostare la verifica periodica da parte della stampante degli aggiornamenti del firmware disponibili.

3. Leggere il messaggio visualizzato a schermo e premere il pulsante OK per iniziare a cercare gli aggiornamenti disponibili.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

4. Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio relativo alla disponibilità di un aggiornamento software, seguire le istruzioni sullo schermo per avviare l'aggiornamento.



Importante:

- ❑ *Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe essere soggetta a funzionamenti difettosi.*
- ❑ *Se l'aggiornamento del firmware non viene completato o non riesce, la stampante non si avvia normalmente e sullo schermo LCD appare "Recovery Mode" alla successiva accensione. In tal caso, occorre aggiornare nuovamente il firmware utilizzando un computer. Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB. Con "Recovery Mode" visualizzato sulla stampante, non risulta possibile aggiornare il firmware in una connessione di rete. Sul computer, accedere al sito Web Epson locale e quindi scaricare il firmware della stampante più recente. Vedere le istruzioni sul sito Web per i passaggi successivi.*

Risoluzione dei problemi

Controllo dello stato della stampante

Verifica di messaggi sullo schermo LCD

Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio di errore, per risolvere il problema seguire le istruzioni visualizzate o vedere le soluzioni sotto riportate.

Messaggi di errore	Soluzioni
<p>Errore stampante</p> <p>Riaccendere la stampante. Vedere la documentazione per i dettagli.</p>	<p>Procedere come segue.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire il coperchio della stampante e rimuovere tutta la carta o il materiale protettivo dall'interno della stampante. 2. Chiudere il coperchio della stampante, quindi spegnere e riaccendere l'alimentazione. <p>Se il messaggio di errore continua ad essere visualizzato dopo lo spegnimento e la riaccensione, contattare l'assistenza Epson.</p>
<p>Il livello d'inchiostro è basso.</p>	<p>È possibile continuare a stampare fino a quando non viene richiesto di sostituire le cartucce di inchiostro. Tenere tuttavia presente che la stampante non può stampare se una qualsiasi cartuccia di inchiostro si esaurisce completamente. Preparare le nuove cartucce il prima possibile.</p>
<p>Cart. a inch. quasi esaur. Il processo di stampa potrebbe non completarsi.</p>	<p>Si consiglia di sostituire la cartuccia di inchiostro con una nuova selezionando Avanti nella schermata visualizzata e selezionando Sostituisci prima di stampare.</p> <p>Se si continua a stampare selezionando Continua stampa e una delle cartucce di inchiostro si esaurisce mentre si stampa, la carta potrebbe venire espulsa. In questo caso, selezionare Annulla prima di sostituire la cartuccia di inchiostro. Il mancato annullamento della stampa comporta uno spreco di carta, poiché sulla nuova carta verrà stampata solo la parte restante del lavoro una volta sostituita la cartuccia di inchiostro.</p>
<p>Occorre sostituire le seguenti cartucce di inchiostro.</p>	<p>Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nelle cartucce viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando viene indicato che è necessario procedere alla sostituzione. Sostituire la cartuccia quando viene richiesto.</p>
<p>Il riquadro inchiostro di stampa senza bordo è quasi alla fine della sua durata. Non è una parte sostituibile dall'utente. Contattare l'Assistenza Epson.</p>	<p>Per sostituire il tampone inchiostro* per la stampa senza bordi, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente. Il messaggio resta visualizzato fino alla sostituzione del tampone inchiostro.</p> <p>Selezionare OK per riprendere la stampa.</p>
<p>Il riquadro inchiostro di stampa senza bordo ha raggiunto la fine della sua durata. Non è una parte sostituibile dall'utente. Contattare l'Assistenza Epson.</p>	<p>Per sostituire il tampone inchiostro* per la stampa senza bordi, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.</p>

Risoluzione dei problemi

Messaggi di errore	Soluzioni
La carta rimane all'interno perché collocata lateralmente. Caricare carta in formato XX in XX per rimuovere la carta.	Caricare carta in formato A4 nella alim. posteriore carta, quindi selezionare Eseguito . Caricare nuovamente la carta rimossa in direzione verticale, allineandola alla freccia al centro della alim. posteriore carta.
Impossibile modificare l'impostazione perché la Configurazione foglio è disabilitata.	Se è disabilitato Configurazione carta , non è possibile utilizzare AirPrint. Inoltre, i messaggi che indicano la mancata corrispondenza del formato e del tipo di carta non vengono visualizzati. Mantenere abilitata questa impostazione se non si utilizza sempre lo stesso formato e tipo di carta e non risulta quindi necessario modificare le impostazioni della carta.
La combinazione dell'indirizzo IP e della Subnet Mask non è valida. Consultare la documentazione per maggiori dettagli.	Inserire l'indirizzo IP o il gateway predefinito. Contattare la persona che effettua la configurazione di rete per assistenza.
Aggiornare il certificato root per usare i servizi cloud.	Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.
Recovery Mode	<p>La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito. Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.) 2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito web Epson locale.

* Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone inchiostro potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. Il prodotto è stato progettato affinché la stampa venga interrotta quando il tampone raggiunge il limite massimo. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate nella modalità di stampa senza margini. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

Informazioni correlate

- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 134](#)
- ➔ [“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 122](#)
- ➔ [“Aggiornamento di applicazioni e firmware” a pagina 135](#)

Controllo dello stato della stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.

Risoluzione dei problemi

2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

Nota:

- ❑ Per controllare lo stato della stampante, è anche possibile fare doppio clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni. Se l'icona di stampante non è presente nella barra delle applicazioni, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.
- ❑ Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 124](#)

Controllo dello stato della stampante — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

È possibile controllare lo stato della stampante, i livelli di inchiostro e lo stato di errore.

Rimozione della carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore.



Importante:

Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.

Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante

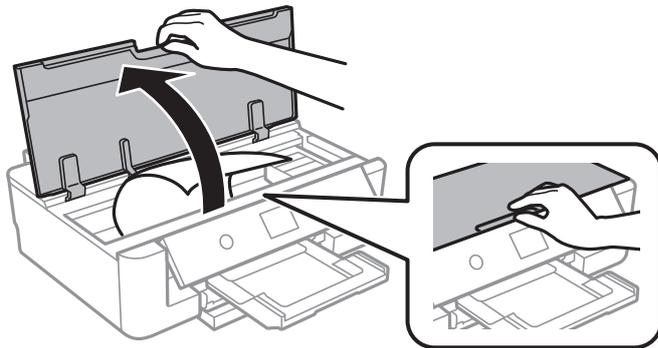


Attenzione:

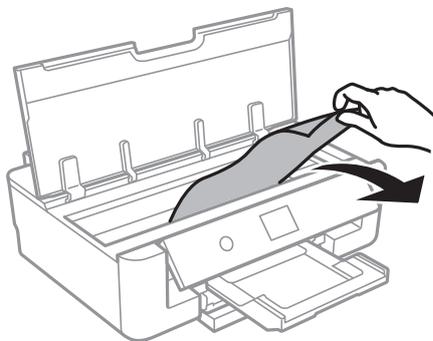
Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.

Risoluzione dei problemi

1. Aprite il coperchio della stampante.

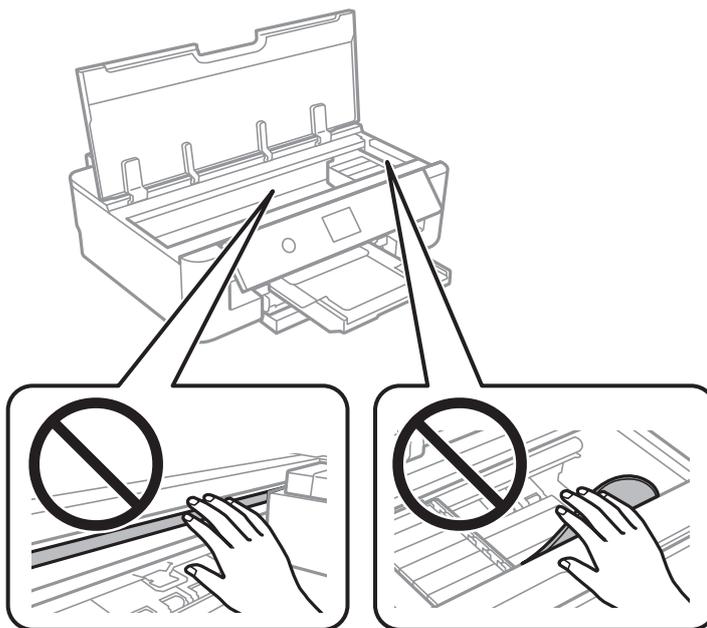


2. Rimuovere la carta inceppata.



! **Importante:**

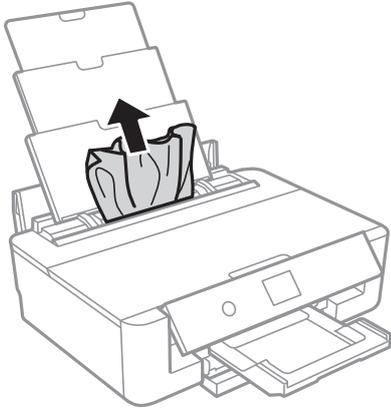
Non toccare il cavo piatto bianco né la pellicola semitrasparente all'interno della stampante, onde evitare il malfunzionamento della stessa.



3. Chiudere il coperchio della stampante.

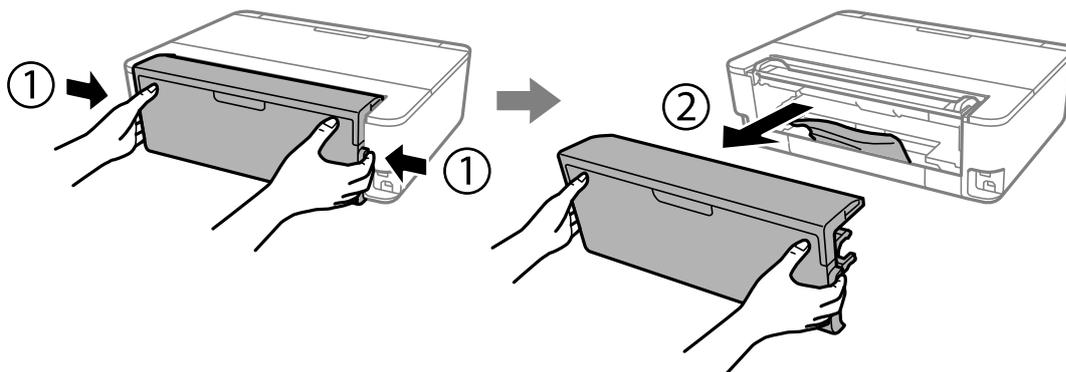
Rimozione di carta inceppata dall'Alim. posteriore carta

Rimuovere la carta inceppata.

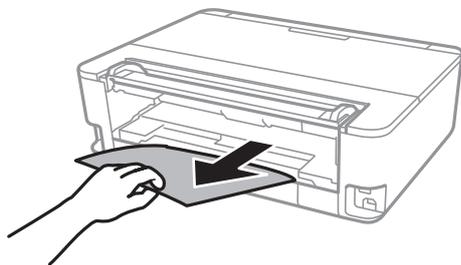


Rimozione della carta inceppata dal Coperchio posteriore

1. Rimuovere il coperchio posteriore.

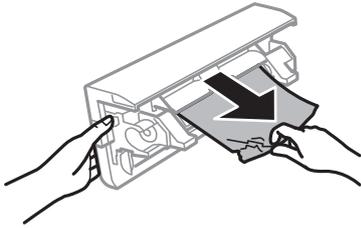


2. Rimuovere la carta inceppata.



Risoluzione dei problemi

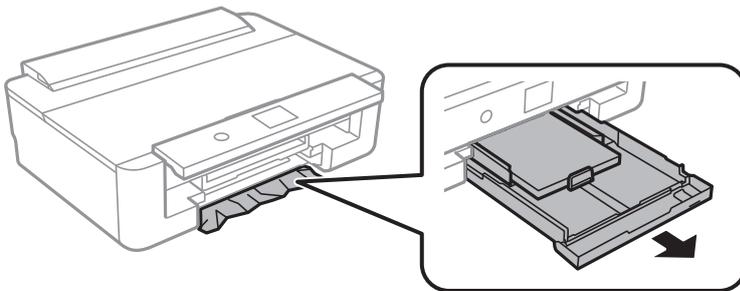
3. Rimuovere la carta inceppata dal coperchio posteriore.



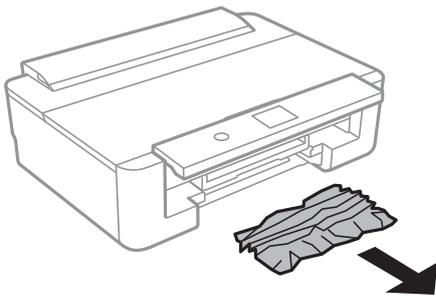
4. Inserire il coperchio posteriore nella stampante.

Rimozione di carta inceppata dal Cassetto carta

1. Chiudere il vassoio uscita.
2. Sollevare leggermente il cassetto carta, quindi estrarlo.

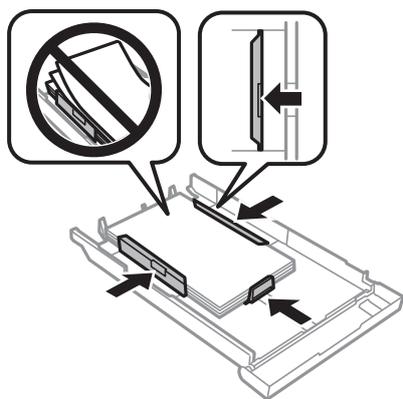


3. Rimuovere la carta inceppata.



Risoluzione dei problemi

4. Allineare i bordi dei fogli e far scorrere le guide laterali allineandole ai bordi dei fogli.



5. Inserire il cassetto carta nella stampante.

Problemi di alimentazione della carta

Controllare i seguenti punti, quindi prendere le precauzioni adeguate per risolvere il problema.

- Collocare la stampante su una superficie piana e verificare che venga fatta funzionare nelle condizioni ambientali consigliate.
- Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta fornite nel presente manuale.
- Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo ▲ sulla guida laterale. Per carta spessa, ad esempio carta fotografica, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo ▼ sulla guida laterale.
- Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.
- Pulire il rullo della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 170](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 43](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 44](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 46](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso carta per evitare problemi di alimentazione della carta nel Cassetto carta” a pagina 111](#)

Inceppamento carta

- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.

Informazioni correlate

- ➔ [“Rimozione della carta inceppata” a pagina 139](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55](#)

Carta alimentata in modo obliquo

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55](#)

Alimentazione contemporanea di più fogli di carta

- Caricare un foglio di carta per volta.
- Se durante la stampa fronte/retro manuale vengono alimentati più fogli contemporaneamente, prima di ricaricare la carta rimuovere tutti i fogli eventualmente caricati nella stampante.

Il vassoio CD/DVD viene espulso

- Assicurarsi che il disco sia inserito correttamente nel vassoio e reinserire correttamente il vassoio.
- Non inserire il vassoio CD/DVD fino a quando non espressamente richiesto. Altrimenti, si verifica un errore e il vassoio viene espulso.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di un CD/DVD” a pagina 59](#)

La carta in formato biglietto da visita non viene espulsa

Quando la carta in formato biglietto da visita non viene espulsa e rimane all'interno della stampante, caricare carta in formato A4 nella alim. posteriore carta per rimuoverla. Selezionare **Pulizia guida carta** sul pannello di controllo per espellere la carta in formato A4. Caricare nuovamente la carta in formato biglietto da visita in direzione verticale, allineandola alla freccia al centro della alim. posteriore carta.

Problemi di alimentazione e del pannello di controllo

La stampante non si accende

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
- Tenere premuto il pulsante  più a lungo.

La stampante non si spegne

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

Spegnimento automatico

- Selezionare **Impostazioni > Impostazioni base > Imp. di spegn.**, e quindi disabilitare le impostazioni **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso**.
- Selezionare **Impostazioni > Impostazioni base**, quindi disabilitare l'impostazione **Timer spegnimento**.

Nota:

*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

Il display LCD si scurisce

La stampante è in modalità di sospensione. Per ripristinare lo stato precedente del display LCD, premere un pulsante qualsiasi del pannello di controllo.

Impossibile stampare da un computer

Verifica della connessione (USB)

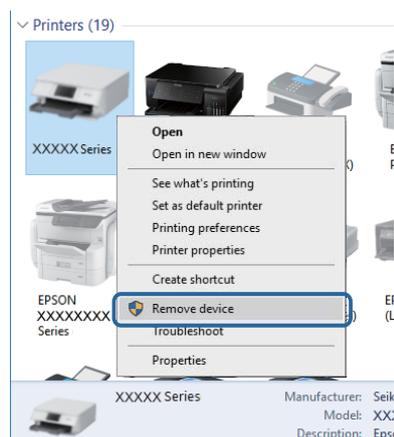
- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

Risoluzione dei problemi

- ❑ Se non è possibile stampare tramite una connessione USB, provare quanto segue.

Disconnettere il cavo USB dal computer. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante visualizzata sul computer, quindi selezionare **Rimuovi dispositivo**. Quindi, collegare il cavo USB al computer e fare una stampa di prova.

Configurare nuovamente la connessione USB attenendosi alla procedura riportata in questo manuale relativa alla modifica del metodo di connessione a un computer. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.



Verifica della connessione (rete)

- ❑ Se non è possibile stampare in rete, vedere la pagina che descrive il metodo di connessione alla rete dal computer.
- ❑ Se si osserva un rallentamento della velocità di stampa o la stampa viene messa in pausa, potrebbe trattarsi di un problema di connessione con i dispositivi di rete. Avvicinare la stampante all'access point, quindi spegnere e riaccendere l'access point. Se il problema persiste, consultare la documentazione fornita con l'access point.
- ❑ Dopo aver cambiato l'access point o il provider, provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.
- ❑ Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine; access point, computer o dispositivo intelligente, e poi la stampante. Spostare la stampante e il computer o il dispositivo intelligente più vicino all'access point per facilitare la comunicazione delle onde radio, e poi provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete.
- ❑ Stampare il report di connessione di rete. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.
- ❑ Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente. Riavviare l'access point o ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Se il problema non si risolve, consultare la documentazione relativa all'access point.
- ❑ Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer. Verificare la connessione di rete del computer.

Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione al computer” a pagina 23](#)

Verifica del software e dei dati

- ❑ Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson. In caso contrario, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.
- ❑ Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.

Informazioni correlate

- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 134](#)
- ➔ [“Verifica dell'originalità del driver della stampante Epson” a pagina 147](#)

Verifica dell'originalità del driver della stampante Epson

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Windows

Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e fax)**, quindi procedere come segue per aprire la finestra delle proprietà del server di stampa.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Fare clic sull'icona della stampante, quindi su **Proprietà server di stampa** dal menu visualizzato.

- ❑ Windows Vista

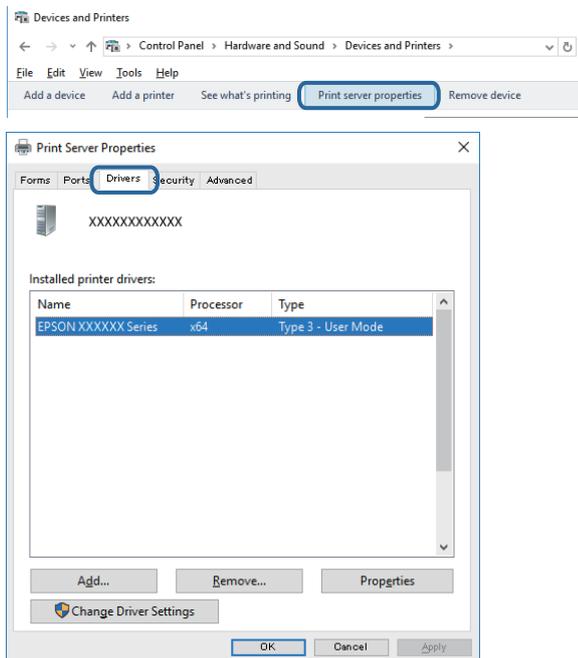
Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Stampanti**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore > Proprietà server**.

- ❑ Windows XP

Dal menu **File**, selezionare **Proprietà server**.

Risoluzione dei problemi

Fare clic sulla scheda **Driver**. Se il nome della stampante in uso compare nell'elenco, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture**; se nella finestra vengono visualizzate le schede **Opzioni** e **Utility**, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



Informazioni correlate

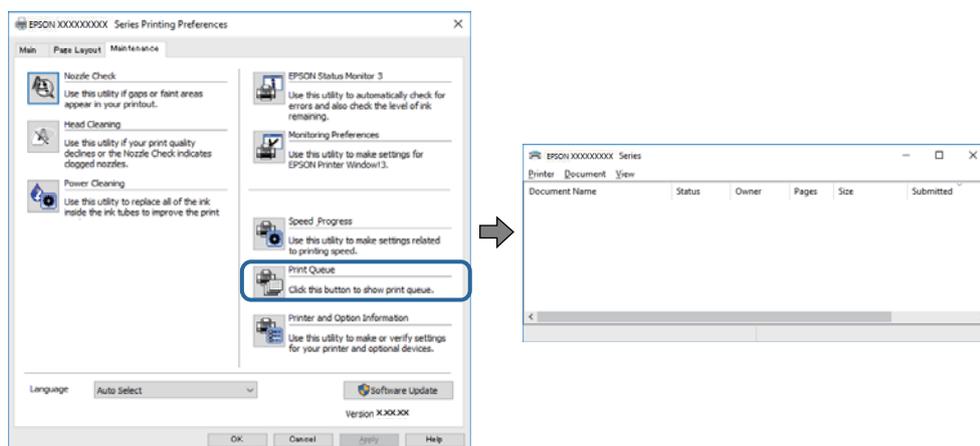
➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 134](#)

Verifica dello stato della stampante dal computer (Windows)

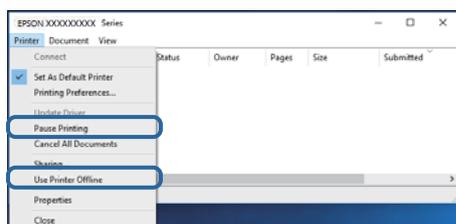
- ❑ Quando appare un messaggio che informa dell'avvio dello strumento di verifica della connessione **EPSON Status Monitor 3**, fare clic su **OK**. Ciò consente di risolvere automaticamente gli errori di connessione o di verificare come risolvere i problemi.
- ❑ Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi verificare lo stato della stampante. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Risoluzione dei problemi

- ❑ Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi procedere come indicato di seguito.



- ❑ Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa.
Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.
- ❑ Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospenso
Se la stampante non è in linea o è in sospenso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



- ❑ Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce relativa alla stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).
Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale. Se ci sono più icone in **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e Fax)**, leggere quanto segue per selezionare l'icona.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Connessione di rete: EPSON serie XXXX (rete)

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come "EPSON serie XXXX (copia 1)", fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

- ❑ Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante** come segue.
Selezionare "USBXXX" per una connessione USB o "EpsonNet Print Port" per una connessione di rete.

Informazioni correlate

- ➔ ["Annullamento della stampa" a pagina 90](#)
- ➔ ["Guida del driver della stampante in Windows" a pagina 125](#)

Verifica dello stato della stampante dal computer (Mac OS)

Verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pause**.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi** (o **Riprendi stampante**).

Informazioni correlate

➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 128](#)

Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete

- Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine; access point, computer o dispositivo intelligente, e poi la stampante. Spostare la stampante e il computer o il dispositivo intelligente più vicino all'access point per facilitare la comunicazione delle onde radio, e poi provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete.
- Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Controllo connessione rete**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate nel report.

Informazioni correlate

➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 31](#)

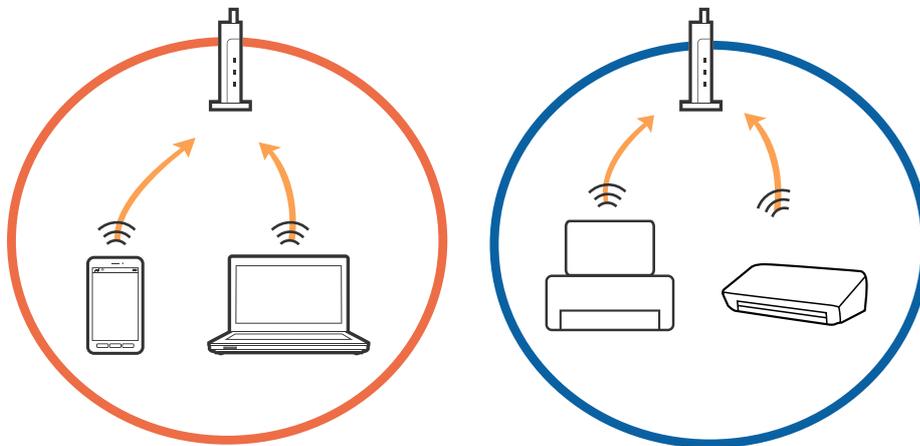
➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 32](#)

Non è possibile effettuare il collegamento da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi

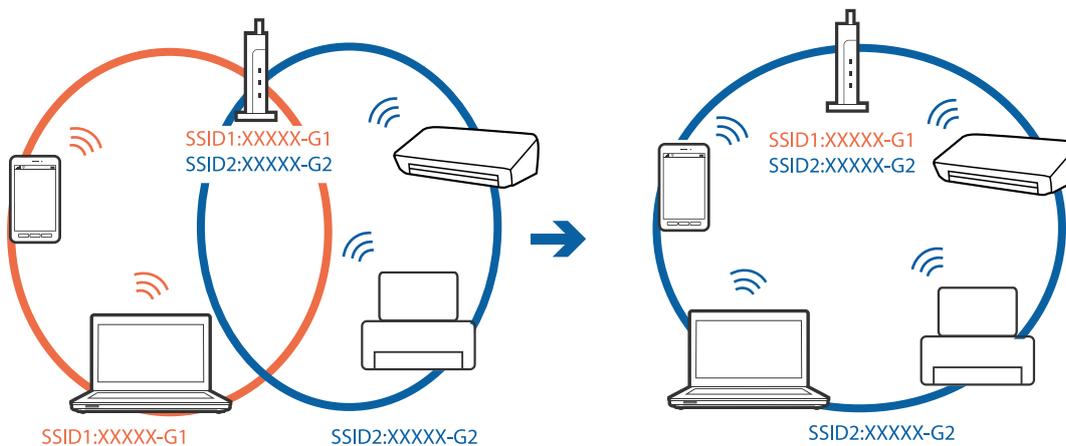
Se non è possibile collegarsi alla stampante dal computer o da un dispositivo intelligente anche se il report di connessione di rete non presenta alcun problema, vedere quanto segue.

Risoluzione dei problemi

- Quando si utilizzano più punti di accesso allo stesso tempo, si potrebbe non essere in grado di utilizzare la stampante dal computer o dal dispositivo intelligente a seconda delle impostazioni dei punti di accesso. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso punto di accesso della stampante. Disattiva la funzione tethering nel dispositivo intelligente se attiva.

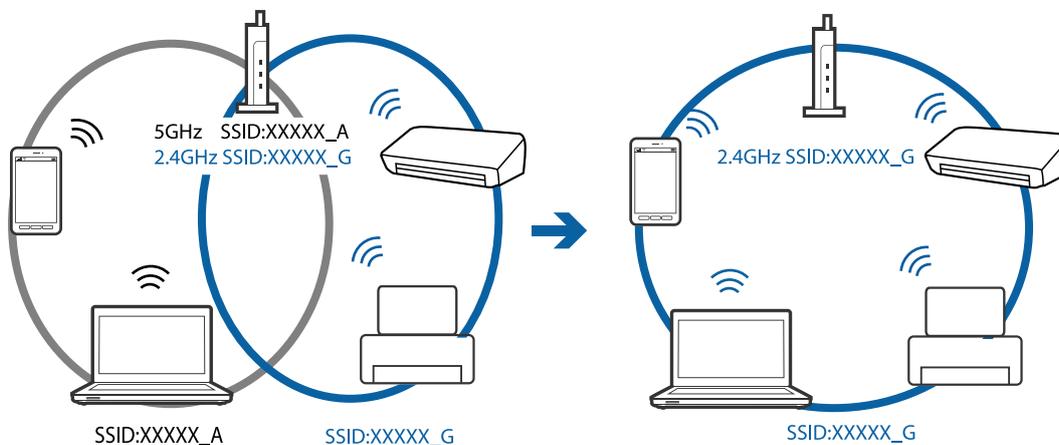


- La connessione al punto di accesso potrebbe risultare impossibile quando il punto di accesso ha SSID multipli e i dispositivi sono collegati a diversi SSID sullo stesso punto di accesso. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.

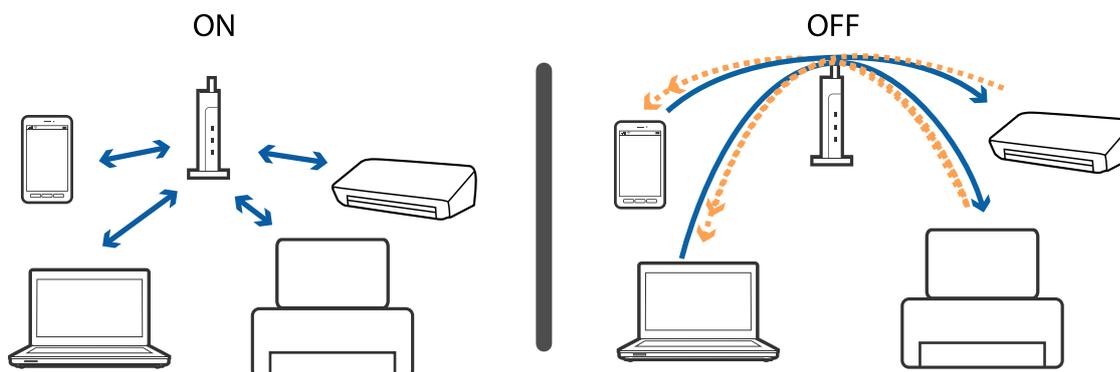


Risoluzione dei problemi

- ❑ Un punto di accesso compatibile sia con IEEE802.11a che con IEEE802.11g ha SSID da 2,4 GHz e 5 GHz. Se si collega il computer o il dispositivo intelligente a un SSID da 5 GHz, sarà impossibile collegarsi alla stampante perché quest'ultima supporta solo la comunicazione su 2,4 GHz. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



- ❑ Molti punti di accesso hanno una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra dispositivi collegati. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul punto di accesso. Per i dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il punto di accesso.



Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo dell’SSID connesso alla stampante” a pagina 153](#)
- ➔ [“Controllo dell’SSID del computer” a pagina 154](#)

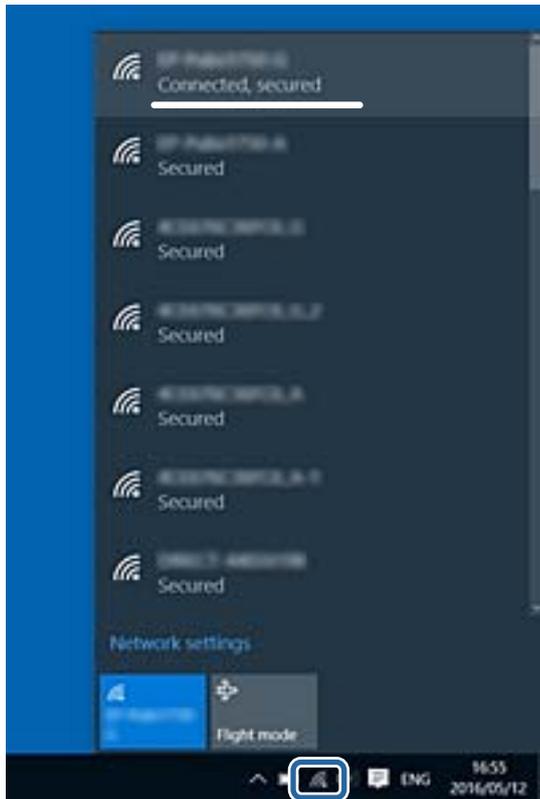
Controllo dell’SSID connesso alla stampante

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Stato rete**. È possibile controllare l’SSID per Wi-Fi e Wi-Fi Direct (AP semplice) da ognuno dei menu.

Controllo dell'SSID del computer

Windows

Fare clic su  nella barra delle applicazioni sul desktop. Controllare il nome dell'SSID connesso dall'elenco visualizzato.



Mac OS

Fare clic sull'icona Wi-Fi nella parte superiore dello schermo del computer. Appare un elenco di SSID e l'SSID collegato viene indicato con un segno di spunta.



Non si riesce a stampare da iPhone o iPad

- Connettere l'iPhone o iPad alla stessa rete (SSID) della stampante.
- Attivare **Configurazione carta** nei seguenti menu.
Impostazioni > Impostazioni stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta
- Abilitare l'impostazione AirPrint in Web Config.

Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione a un dispositivo intelligente” a pagina 24](#)
- ➔ [“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 122](#)

Problemi nelle stampe

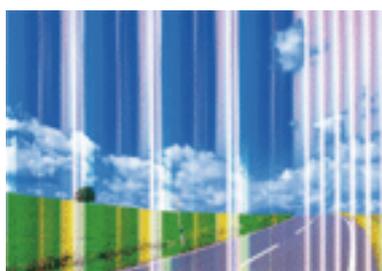
Documento stampato macchiato o manca colore

Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro. Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 107](#)

Compaiono bande o colori inattesi

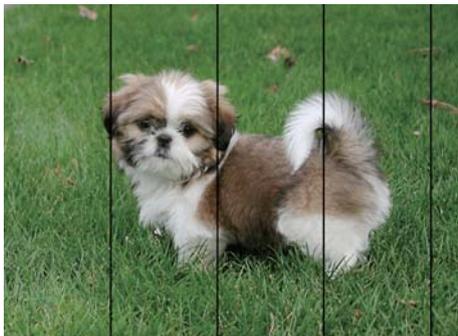


Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Effettuare un controllo degli ugelli per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Pulire la testina di stampa se si riscontrano degli ugelli ostruiti.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 107](#)

Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm



- Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Allineamento orizzontale**.
- Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

Informazioni correlate

- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 46](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa — Pannello di controllo” a pagina 109](#)

Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Allineamento verticale**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Allineamento della testina di stampa — Pannello di controllo” a pagina 109](#)

La qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina stampa mentre si sposta in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se la qualità di stampa non migliora, disabilitare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore.

- Pannello di controllo

Disattivare **Bidirezionale** in **Impostazioni** > **Impostazioni stampante**.

Risoluzione dei problemi

Windows

Deselezionare **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa alta velocità**.

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per Impostazioni stampante” a pagina 117](#)

➔ [“Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 125](#)

➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 128](#)

Qualità di stampa mediocre

Se le stampe sono di qualità mediocre e presentano sfocature, strisce orizzontali, colori mancanti, colori sbiaditi e errori di allineamento, procedere come indicato di seguito.

Verifica della stampante

- Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.
- Allineare la testina di stampa.

Verifica della carta

- Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- Non stampare su carta umida, danneggiata o troppo vecchia.
- Appiattire la carta incurvata e le buste gonfiate.
- Non impilare fogli di carta immediatamente dopo la stampa.
- Attendere che le stampe siano completamente asciutte prima di archivarle o metterle in esposizione. Per asciugare le stampe, evitare l'esposizione alla luce solare diretta, non utilizzare un asciugacapelli e non toccare il lato stampato dei fogli.
- Per la stampa di immagini o fotografie, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson anziché carta comune. Stampare sul lato stampabile della carta originale Epson.

Verifica delle impostazioni di stampa

- Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- Selezionare **Migliore** come impostazione della qualità di stampa nel pannello di controllo o nel driver della stampante.

Verifica della cartuccia di inchiostro

- Epson consiglia di utilizzare le cartucce di inchiostro entro la data di scadenza indicata sulla confezione.
- Per risultati ottimali, è opportuno consumare le cartucce di inchiostro entro sei mesi dall'apertura della confezione.

Risoluzione dei problemi

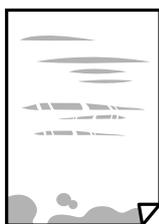
- Utilizzare cartucce di inchiostro originali Epson ove possibile. Il prodotto è stato progettato per eseguire la regolazione colore in base alle cartucce di inchiostro originali Epson. L'uso di cartucce non originali potrebbe incidere negativamente sulla qualità di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ “Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 107
- ➔ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 109
- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 44
- ➔ “Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 43
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 46

Carta macchiata o segnata

- Quando appaiono delle strisce orizzontali oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.



- Quando appaiono delle strisce verticali oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.



- Posizionare la carta su una superficie piana per verificare se presenta delle pieghe. Se lo è, stirla bene.
- Se la carta spessa è segnata, abilitare l'impostazione di riduzione dei segni. Se questa impostazione viene attivata, la qualità di stampa potrebbe peggiorare oppure la stampa potrebbe rallentare.
 - Pannello di controllo

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni stampante** dalla schermata iniziale e quindi abilitare **Carta spessa**.
 - Windows

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi selezionare **Carta spessa e buste**.
 - Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni (o Driver)**. Selezionare **On** in **Carta spessa e buste**.

Risoluzione dei problemi

- ❑ Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 110](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 125](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 128](#)

La carta si macchia durante la stampa fronte/retro automatica

Quando si utilizza la funzione di stampa automatica fronte/retro e si stampano dati a densità elevata quali immagini e grafici, impostare una densità di stampa minore e un tempo di asciugatura maggiore.

Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa fronte/retro” a pagina 69](#)

Le foto stampate risultano appiccicose

È possibile che la stampa sia stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica. Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile.

Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 110](#)

Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati

Regolare il colore e quindi ristampare dal driver della stampante. La funzione di correzione automatica del colore utilizza il modo di correzione standard di **PhotoEnhance**. Provare un altro modo di correzione di **PhotoEnhance** selezionando un'opzione diversa da **Correz. automatica** come impostazione di **Correzione scena**. Se il problema persiste, utilizzare una funzionalità di correzione colore diversa da **PhotoEnhance**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Regolazione del colore di stampa” a pagina 66](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 125](#)

Colori diversi da ciò che vede sullo schermo

- ❑ Visualizza dispositivi quali schermi di computer hanno le loro proprietà di visualizzazione. Se il display è sbilanciato, le immagini non vengono visualizzate con luminosità e colori corretti. Regolare le proprietà del dispositivo. Quindi, procedere come segue.
 - ❑ Windows

Accedere alla finestra del driver della stampante, selezionare **Personal**, come impostazione di **Correzione colore** nella scheda **Altre opzioni**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Selezionare **Standard EPSON** in **Modalità colore**.
 - ❑ Mac OS

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate**. Selezionare **Standard EPSON** in **Modo**.
- ❑ La luce nel display rappresenta come l'immagine è visibile sul display. Evitare la luce solare diretta e confermare l'immagine in cui è assicurata una adeguata illuminazione.
- ❑ I colori possono essere diversi da quello che si vede su dispositivi intelligenti come smartphone o tablet con display ad alta risoluzione.
- ❑ I colori su un display non sono del tutto identici a quelli su carta in quanto il dispositivo di visualizzazione e la stampante hanno un processo differente di riproduzione dei colori.

Informazioni correlate

- ➔ [“Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 125](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 128](#)

Impossibile stampare senza margini

Configurare l'impostazione senza margini nelle impostazioni di stampa. Se si seleziona un tipo di carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile selezionare **Senza margini**. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.

Informazioni correlate

- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 62](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 63](#)

I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini

Durante la stampa senza margini, l'immagine viene ingrandita leggermente e l'area che fuoriesce viene ritagliata. Selezionare un'impostazione di ingrandimento inferiore.

- ❑ Windows

Fare clic su **Impostazioni** accanto alla casella di controllo **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante e quindi modificare le impostazioni.
- ❑ Mac OS

Cambiare l'impostazione **Espansione** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 125](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 128](#)

Posizione, dimensioni o margini della stampa errati

- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.
- Regolare il margine nell'applicazione affinché rientri nell'area stampabile.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 55](#)
- ➔ [“Area stampabile” a pagina 165](#)

La posizione di stampa degli adesivi fotografici non è corretta

Regolare la posizione di stampa nel menu **Impostazioni stampante** > **Adesivi** nel pannello di controllo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per Impostazioni stampante” a pagina 117](#)

La posizione di stampa di un CD/DVD non è corretta

Regolare la posizione di stampa nel menu **Impostazioni stampante** > **CD/DVD** nel pannello di controllo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per Impostazioni stampante” a pagina 117](#)

Stampa di caratteri errati o distorti

- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- Annullare eventuali lavori di stampa in sospenso.
- Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.

Informazioni correlate

- ➔ [“Annullamento della stampa” a pagina 90](#)

Inversione dell'immagine stampata

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

Windows

Deselezionare l'opzione **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Informazioni correlate

➔ [“Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 125](#)

➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 128](#)

Motivi a mosaico nelle stampe

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti Web spesso sono a bassa risoluzione, anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

Impossibile risolvere il problema di stampa

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 133](#)

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 134](#)

Altri problemi di stampa

Stampa troppo lenta

Chiudere le applicazioni superflue.

Diminuire l'impostazione di qualità. La stampa di alta qualità provoca il rallentamento della stampa.

Risoluzione dei problemi

- ❑ Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.
 - ❑ Pannello di controllo
Abilitare **Bidirezionale** in **Impostazioni** > **Impostazioni stampante**.
 - ❑ Windows
Selezionare l'opzione **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
 - ❑ Mac OS
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa alta velocità**.
- ❑ Disattivare la **Modo Quiete**.
 - ❑ Pannello di controllo
Selezionare  nella schermata iniziale e disattivarlo.
 - ❑ Windows
Disattivare la **Modo Quiete** nella scheda **Principale** del driver della stampante.
 - ❑ Mac OS
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Modo Quiete**.
- ❑ Se si stampa tramite una rete, il dispositivo di rete potrebbe avere un problema di connessione. Avvicinare la stampante al dispositivo, quindi spegnere e riaccendere il punto di accesso. Se il problema persiste, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- ❑ Se si stampano dati ad alta densità, per esempio fotografie, su carta comune, la stampa potrebbe richiedere più tempo del previsto per preservare la qualità di stampa. Non si tratta di un malfunzionamento.

Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per Impostazioni stampante” a pagina 117](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 125](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 128](#)

Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta

La stampa rallenta per evitare che il meccanismo della stampante si surriscaldi e venga danneggiato. È tuttavia possibile procedere con la stampa. Per tornare alla normale velocità di stampa, lasciare la stampante inattiva per almeno 30 minuti. La normale velocità di stampa non viene ripristinata se si scollega l'alimentazione.

Impossibile annullare la stampa da un computer con Mac OS X v10.6.8

Se si desidera arrestare la stampa dal computer in uso, effettuare le impostazioni che seguono.

Risoluzione dei problemi

Eseguire Web Config, quindi selezionare **Port9100** come impostazione di **Protocollo alta priorità** in **Impostazione AirPrint**. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo.

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 122](#)

Altri problemi

Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante

Se al computer sono connesse diverse periferiche, quando si tocca la stampante si potrebbe avvertire una leggera scossa elettrica. Installare un cavo di messa a terra che conduce al computer connesso alla stampante.

Funzionamento troppo rumoroso

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiet**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.

Pannello di controllo

Nella schermata iniziale, selezionare , quindi abilitarlo.

Windows

Abilitare **Modo Quiet** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni (o Driver)**. Selezionare **On** in **Modo Quiet**.

Informazioni correlate

➔ [“Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 125](#)

➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 128](#)

Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows)

Aggiungere l'applicazione all'elenco di programmi consentiti dal firewall di Windows nelle impostazioni di sicurezza del **Pannello di controllo**.

Appendice

Specifiche tecniche

Specifiche della stampante

Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli dell'inchiostro nero: 180 Ugelli d'inchiostro a colori: 180 per ogni colore
Peso della carta*	Carta comune	Da 64 a 90 g/m ² (da 17 a 24 lb)
	Buste	Busta #10, DL, C6: 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 lb) Busta C4: da 80 a 100 g/m ² (da 21 a 26 lb)

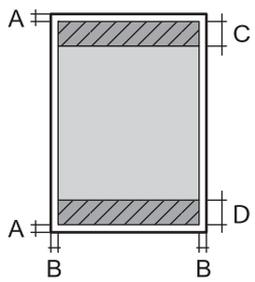
* Anche se lo spessore della carta rientra nell'intervallo consentito, la carta potrebbe non essere alimentata nella stampante o il risultato di stampa potrebbe essere compromesso a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

Area stampabile

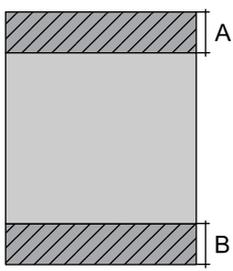
Area stampabile per fogli singoli

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

Stampa con margini

	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	41.0 mm (1.61 pollici)
	D	37.0 mm (1.46 pollici)

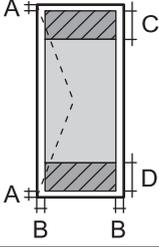
Stampa senza margini

	A	44.0 mm (1.73 pollici)
	B	40.0 mm (1.57 pollici)

Appendice

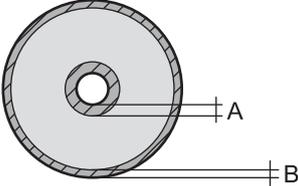
Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12")
	B	5.0 mm (0.20")
	C	18.0 mm (0.71")
	D	41.0 mm (1.61")

Area stampabile per CD/DVD

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	18 mm (0.71")
	B	43 mm (1.69")
	C	116 mm (4.57")
	D	120 mm (4.72")

Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB
----------	--------------

Lista funzioni di rete

Funzioni di rete e tabelle IPv4/IPv6

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o versioni successive
	Stampa Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa UPnP	IPv4	-	Informazioni apparato
	Stampa PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	✓	Fotocamera digitale
	Epson Connect (stampa email, stampa remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o versioni successive, Mac OS X v10.7 o versioni successive
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Scansione in rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Scansiona a Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (Scansione)	IPv4, IPv6	-	OS X Mavericks o versioni successive
	ADF (scansione fronte/retro)		-	-
Fax	Invio di un fax	IPv4	-	-
	Ricezione di un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Invio fax)	IPv4, IPv6	-	-

Specifiche Wi-Fi

Standard	IEEE802.11b/g/n ^{*1, *2}
Intervallo di frequenza	2,4 GHz

Appendice

Potenza massima a radiofrequenza emessa	19.8 dBm (EIRP)
Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*3}
Protezione wireless	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*4}

*1 Conforme allo standard IEEE 802.11b/g/n o IEEE 802.11b/g in base al luogo di acquisto.

*2 IEEE 802.11n è disponibile solo per HT20.

*3 Non supportata da IEEE 802.11b.

*4 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

Specifiche Ethernet

Standard	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) ^{*2}
Modalità di comunicazione	Automatica, full duplex 10 Mbps, half duplex 10 Mbps, full duplex 100 Mbps, half duplex 100 Mbps
Connettore	RJ-45

*1 Per prevenire il rischio di interferenze radio, si consiglia di utilizzare un cavo a doppino intrecciato (STP) di categoria 5e o superiore.

*2 Il dispositivo connesso deve essere conforme agli standard IEEE802.3az.

Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
---------	---------------------------

Servizi di terze parti supportati

AirPrint	Stampa	iOS 5 o versioni successive/Mac OS X v10.7.x o versioni successive
Google Cloud Print		

Appendice

Dimensioni

Dimensioni	<p>Immagazzinamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Larghezza: 476 mm (18.7") <input type="checkbox"/> Profondità: 369 mm (14.5") <input type="checkbox"/> Altezza: 159 mm (6.3") <p>Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Larghezza: 476 mm (18.7") <input type="checkbox"/> Profondità: 785 mm (30.9") <input type="checkbox"/> Altezza: 411 mm (16.2")
Peso *	Circa 8.5 kg (18.7 lb)

* : senza cartucce d'inchiostro, cavo di alimentazione e vassoio CD/DVD.

Specifiche elettriche

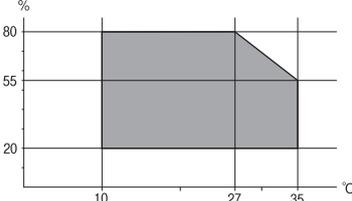
Modello	Modello da 100 a 240 V	Modello da 100 a 120 V	Modello da 220 a 240 V
Intervallo di frequenza nominale	Da 50 a 60 Hz	Da 50 a 60 Hz	Da 50 a 60 Hz
Corrente nominale	Da 0.6 a 0.3 A	0.6 A	0.3 A
Consumo energetico (con connessione USB)	<p>Stampa: circa 24 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 5.7 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 0.7 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.2 W</p>	<p>Stampa: circa 24 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 5.7 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 0.7 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.1 W</p>	<p>Stampa: circa 24 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 5.7 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 0.8 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.2 W</p>

Nota:

- Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.
- Per gli utenti europei, visitare il seguente sito Web per informazioni sul consumo energetico.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Appendice

Specifiche ambientali

Funzionamento	<p>La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.</p>  <p>Temperatura: da 10 a 35 °C (da 50 a 95 °F)</p> <p>Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)</p>
Immagazzinamento	<p>Temperatura: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)*</p> <p>Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)</p>

* È possibile eseguire la conservazione per un mese a 40°C (104°F).

Specifiche ambientali per le cartucce di inchiostro

Temperatura di conservazione	Da -30 a 40 °C (da -22 a 104 °F)*
Temperatura di congelamento	<p>-16 °C (3.2 °F)</p> <p>L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 3 ore a 25 °C (77 °F).</p>

* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

Requisiti di sistema

- Windows 10 (32 bit, 64 bit)/Windows 8.1 (32 bit, 64 bit)/Windows 8 (32 bit, 64 bit)/Windows 7 (32 bit, 64 bit)/Windows Vista (32 bit, 64 bit)/Windows XP SP3 o successiva (32 bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o successiva
- macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- Mac OS potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.
- UNIX File System (UFS) per Mac OS non è supportato.

Informazioni normative

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Askey Computer Corporation

Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS-210 dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Questa apparecchiatura rispetta i limiti di esposizione alle radiazioni FCC/IC stabiliti per un ambiente non controllato ed è conforme alle linee guida sull'esposizione alla frequenza radio (RF) FCC contenute nel Supplemento C delle norme sull'esposizione alla frequenza radio IC (RF) OET65 e RSS-102. Questa apparecchiatura deve essere installata e messa in funzione a una distanza minima di 20 cm e oltre tra il radiatore e il corpo di una persona (escludendo le estremità: mani, polsi, piedi e caviglie).

Standard e approvazioni per il modello europeo

Per utenti europei

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che il modello di apparecchiature radio è conforme alla direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente sito web.

<http://www.epson.eu/conformity>

B641A

Per l'uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania e Slovacchia.

Appendice

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.



Standard e approvazioni per il modello australiano

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson dichiara che l'apparecchiatura indicata di seguito è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva AS/NZS4268:

B641A

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

Nota:

La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

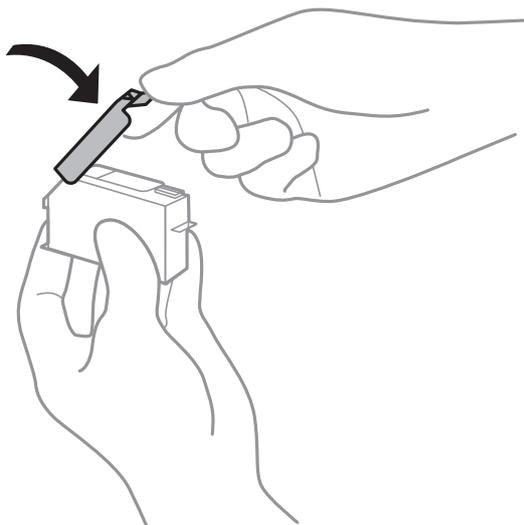
Trasporto della stampante

Se è necessario spostare la stampante, attenersi alla procedura indicata di seguito.

Appendice

! *Importante:*

- ❑ *Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*
- ❑ *Non rimuovere le cartucce di inchiostro. Se le cartucce vengono rimosse, la testina di stampa potrebbe seccarsi, impedendo la stampa.*
- ❑ *Nel caso improbabile che sia necessario rimuovere la cartuccia dalla stampante, assicurarsi di coprire l'apertura di erogazione dell'inchiostro, in caso contrario, l'apertura di erogazione si seccerà diventando inutilizzabile una volta reinserta nella stampante.*

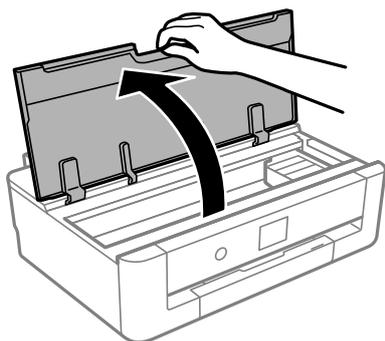


1. Spegnere la stampante premendo il pulsante .
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

! *Importante:*

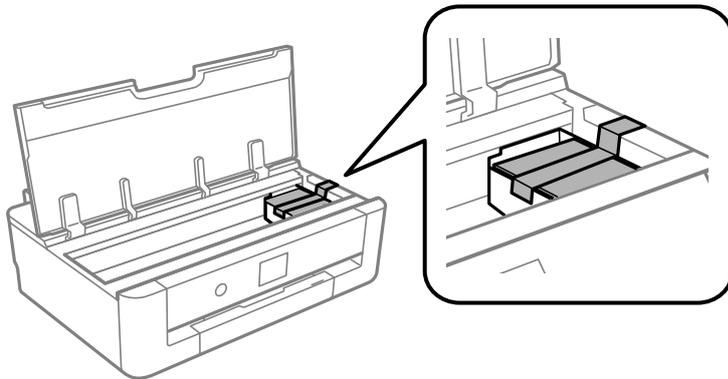
Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.

3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
5. Aprite il coperchio della stampante.



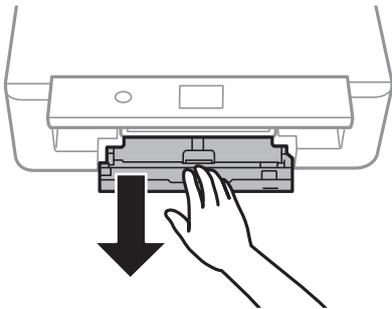
Appendice

6. Fissare il supporto della cartuccia di inchiostro al telaio e il materiale protettivo alla parte superiore utilizzando del nastro adesivo.

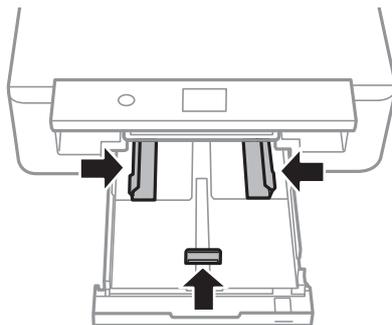


7. Chiudere il coperchio della stampante.

8. Estrarre il cassetto carta.

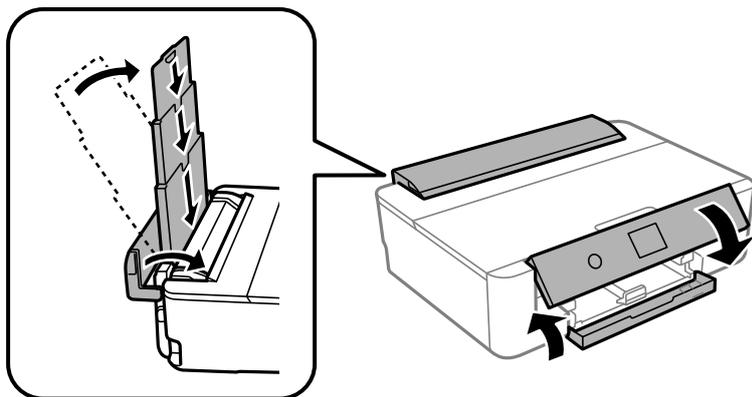


9. Far scorrere le guide laterali completamente fino al centro.



Appendice

10. Preparare la stampante per l'imballaggio come illustrato di seguito.



11. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.

Quando si riutilizza nuovamente la stampante, ricordarsi di rimuovere il nastro con cui è stato fissato il supporto della cartuccia di inchiostro. Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ “Nomi e funzioni delle parti” a pagina 14
- ➔ “Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 107
- ➔ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 109

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Appendice

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)
- Marca e modello del computer in uso
- Nome e versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Nota:

In alcuni prodotti, i dati dell'elenco di composizione fax e/o le impostazioni di rete potrebbero essere salvati nella memoria del prodotto. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, i dati e/o le impostazioni potrebbero andare persi. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero di dati e/o impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.

Assistenza utenti - Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto.

Assistenza utenti - Nuova Zelanda

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto.

Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

HelpDesk Epson

Telefono: +886-2-80242008

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Centro assistenza riparazioni

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Assistenza utenti - Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

Sito Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha messo a disposizione in Internet un sito locale in cinese e in inglese per fornire agli utenti le informazioni seguenti:

- Informazioni sui prodotti
- Risposte alle domande frequenti
- Versioni più recenti dei driver per prodotti Epson

Hotline di assistenza tecnica

È inoltre possibile contattare il personale tecnico presso i seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383