

**XP-15000 Series**

# **Guia do Utilizador**

# Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

# Marcas registadas

- EPSON® é uma marca comercial registada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- PRINT Image Matching™ e o logótipo PRINT Image Matching são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- PictBridge is a trademark.



- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

## Índice de Conteúdo

### Copyright

### Marcas registadas

### Acerca deste manual

Apresentação dos manuais. . . . .	8
Usar o manual para pesquisar informações. . . . .	8
Marcas e símbolos. . . . .	9
Descrições utilizadas neste manual. . . . .	10
Referências do sistema operativo. . . . .	10

### Instruções Importantes

Instruções de segurança. . . . .	11
Conselhos e advertências da impressora. . . . .	12
Conselhos e avisos para a instalação e utilização da impressora. . . . .	12
Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios. . . . .	13
Conselhos e advertências para a utilização do ecrã LCD. . . . .	13
Protecção das suas informações pessoais. . . . .	13

### Noções básicas sobre a impressora

Nomes das peças e funções. . . . .	14
Painel de controlo. . . . .	16
Botões. . . . .	16
Ícones apresentados no ecrã LCD. . . . .	17
Introduzir caracteres. . . . .	19
Ver animações. . . . .	20

### Definições de rede

Típos de ligação de rede. . . . .	21
Ligação ethernet. . . . .	21
Ligação Wi-Fi. . . . .	21
Wi-Fi Direct ligação (AP simples). . . . .	22
Ligar a um computador. . . . .	22
Ligar a um dispositivo inteligente. . . . .	23
Definir o Wi-Fi a partir da impressora. . . . .	23
Definir Wi-Fi manualmente. . . . .	24
Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS). . . . .	25
Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS). . . . .	26

Selecionar definições de ligação Wi-Fi Direct (AP simples). . . . .	27
Configurar as definições avançadas de rede. . . . .	28
Verificar o estado da ligação de rede. . . . .	29
Ícone de rede. . . . .	29
Verificar informações detalhadas da rede a partir do painel de controlo. . . . .	30
Imprimir um relatório da ligação em rede. . . . .	30
Imprimir uma folha do estado da rede. . . . .	37
Substituir ou adicionar novos pontos de acesso. . . . .	38
Alterar o método de ligação ao computador. . . . .	38
Mudar a ligação de rede para Ethernet no painel de controlo. . . . .	39
Desativar Wi-Fi a partir do painel de controlo. . . . .	39
Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) no painel de controlo. . . . .	39
Recuperar as definições de rede a partir do painel de controlo. . . . .	40

### Carregar papel

Precauções no manuseamento de papel. . . . .	41
Papel disponível e capacidades. . . . .	42
Lista de tipos de papel. . . . .	44
Funcionalidades do papel fonte. . . . .	46
Colocar papel no Alimentador de Papel. . . . .	46
Colocar papel no Alimentação Posterior. . . . .	53

### Carregar um CD/DVD para impressão

CD/DVD imprimíveis. . . . .	56
Precauções de manuseamento de CD/DVD. . . . .	56
Carregar um CD/DVD. . . . .	57
Retirar um CD/DVD. . . . .	59

### Impressão

Impressão a partir de um computador. . . . .	61
Noções básicas de impressão — Windows. . . . .	61
Noções básicas de impressão — Mac OS. . . . .	62
Ajustar a cor da impressão. . . . .	65
Impressão de fotografias em preto e branco. . . . .	67
Impressão de 2 faces. . . . .	68
Impressão de várias páginas numa folha. . . . .	70
Impressão ajustada ao tamanho do papel. . . . .	72
Impressão de múltiplos ficheiros em conjunto (apenas para Windows). . . . .	73

## Índice de Conteúdo

Imprimir uma imagem em várias folhas para criar um poster (apenas para Windows). . . . .	74
Impressão utilizando funcionalidades avançadas. . . . .	80
Imprimir fotografias utilizando o Epson Easy Photo Print. . . . .	82
Imprimir uma etiqueta de CD/DVD com o Epson Print CD. . . . .	82
Imprimir a partir de dispositivos inteligentes. . . . .	83
Utilizar o Epson iPrint. . . . .	83
Utilizar o Epson Print Enabler. . . . .	84
Utilizar o AirPrint. . . . .	85
Imprimir a partir de uma câmara digital. . . . .	86
Imprimir a partir de uma câmara digital ligada sem fios. . . . .	86
Cancelar a impressão. . . . .	89
Cancelar a impressão — Painel de controlo. . . . .	89
Cancelar a impressão — Windows. . . . .	89
Cancelar a impressão — Mac OS. . . . .	90

### **Substituir tinteiros e outros consumíveis**

Verificar o estado da tinta e da caixa de manutenção. . . . .	91
Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção — Painel de controlo. . . . .	91
Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção - Windows. . . . .	91
Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção — Mac OS. . . . .	91
Códigos dos tinteiros. . . . .	92
Precauções de manuseamento de tinteiros. . . . .	93
Substituição de tinteiros. . . . .	95
Código da caixa de manutenção. . . . .	98
Precauções de manuseamento da caixa de manutenção. . . . .	99
Substituição da caixa de manutenção. . . . .	99
Imprimir temporariamente com tinta preta. . . . .	102
Imprimir temporariamente com tinta preta — Windows. . . . .	103
Imprimir temporariamente com tinta preta — Mac OS. . . . .	104
Poupar tinta preta quando o tinteiro preto está no limite de utilização — (Apenas Windows). . . . .	104

### **Manutenção da impressora**

Verificar e limpar as cabeças de impressão. . . . .	106
---	-----

Verificar e limpar a cabeça de impressão — Painel de controlo. . . . .	106
Verificar e limpar a cabeça de impressão - Windows. . . . .	107
Verificar e limpar a cabeça de impressão — Mac OS. . . . .	107
Alinhar as cabeças de impressão. . . . .	107
Alinhamento das cabeças de impressão — Painel de controlo. . . . .	108
Limpeza do caminho do papel. . . . .	109
Limpar manchas de tinta do caminho do papel. . . . .	109
Limpar o percurso do papel para prevenir problemas de enrolamento de papel para Alimentação Posterior. . . . .	109
Limpar o percurso do papel para prevenir problemas de enrolamento de papel para Alimentador de Papel. . . . .	110
Limpar a película transparente. . . . .	111
Poupar energia. . . . .	113
Poupar energia — Painel de controlo. . . . .	113

### **Opções de menu para Definições**

Opções de menu para Estado do consumível. . . . .	115
Opções de menu para Definições básicas. . . . .	115
Brilho do LCD:. . . . .	115
Ligar automaticamente:. . . . .	115
Tempor p deslig:. . . . .	115
Def. encerr. auto:;. . . . .	116
Temporizador:. . . . .	116
Idioma/Language:. . . . .	116
Limpar defin:. . . . .	116
Opções de menu para Definições da impressora. . . . .	116
Def. origem do papel:. . . . .	116
CD/DVD:. . . . .	116
Interior/Exterior do CD:. . . . .	117
Etiquetas:. . . . .	117
Papel espesso:. . . . .	117
Modo Silencioso:. . . . .	117
Tempo de secagem da tinta:. . . . .	117
Bidireccional:. . . . .	117
Limpar defin:. . . . .	117
Opções de menu para Definições de rede. . . . .	117
Opções de menu para Definições do Serviço Web. . . . .	118
Opções de menu para Definições de impressão da câmara. . . . .	119
Opções de menu para Funções de guia. . . . .	119
Erro de correspond. de papel:. . . . .	119
Opções de menu para Atualização do firmware. . . . .	119
Atualização:. . . . .	120

## Índice de Conteúdo

Notificação: . . . . .	120
Opções de menu para Restaurar predefinições. . . . .	120

### **Serviço de rede e informações sobre o software**

Serviço Epson Connect. . . . .	121
Registo no serviço Epson Connect a partir do painel de controlo. . . . .	121
Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config). . . . .	121
Executar o Web Config num navegador web. . . . .	122
Executar a Web Config no Windows. . . . .	122
Executar a Web Config no Mac OS. . . . .	123
Controlador da impressora do Windows. . . . .	123
Guia do controlador da impressora do Windows. . . . .	124
Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Windows. . . . .	126
Controlador da impressora do Mac OS. . . . .	126
Guia do controlador da impressora do Mac OS. . . . .	127
Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Mac OS. . . . .	129
Aplicação para criar esquema de fotografias (Epson Easy Photo Print). . . . .	129
Aplicação para imprimir texto ou imagens num disco (Epson Print CD). . . . .	130
Aplicação para imprimir páginas Web (E-Web Print). . . . .	131
Ferramentas de atualização do software (EPSON Software Updater). . . . .	131
Desinstalar aplicações. . . . .	132
Desinstalar aplicações — Windows. . . . .	132
Desinstalar aplicações — Mac OS. . . . .	133
Instalação de aplicações. . . . .	133
Actualizar aplicações e firmware. . . . .	134
Atualizar o firmware da impressora através do painel de controlo. . . . .	134

### **Resolução de problemas**

Verificar o estado da impressora. . . . .	136
Verificar mensagens no ecrã LCD. . . . .	136
Verificar o estado da impressora — Windows. . . . .	137
Verificar o estado da impressora — Mac OS. . . . .	138
Remoção de papel encravado. . . . .	138
Remoção de papel encravado do interior da impressora. . . . .	138
Remoção de papel encravado do Alimentação Posterior. . . . .	140

Remover papel encravado da Tampa posterior. . . . .	140
Remoção de papel encravado do Alimentador de Papel. . . . .	141
O papel não é alimentado corretamente. . . . .	142
O papel encrava. . . . .	142
O papel é alimentado com inclinação. . . . .	143
São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo. . . . .	143
O suporte para CD/DVD é ejectado. . . . .	143
O papel de tamanho de cartão de visita não é ejetado. . . . .	143
Problemas de alimentação e do painel de controlo. . . . .	143
A alimentação não liga. . . . .	143
A alimentação não desliga. . . . .	144
A alimentação desliga-se automaticamente. . . . .	144
O ecrã LCD fica escuro. . . . .	144
Não é possível imprimir a partir de um computador. . . . .	144
Verificar a ligação (USB). . . . .	144
Verificar a ligação (rede). . . . .	145
Verificar o software e os dados. . . . .	146
Verificar o estado da impressora a partir do computador (Windows). . . . .	148
Verificar o estado da impressora a partir do computador (Mac OS). . . . .	150
Quando não for possível configurar a rede. . . . .	150
Não é possível ligar a partir de dispositivos, apesar de não haver problemas nas configurações de rede. . . . .	150
Verificar o SSID ligado à impressora. . . . .	152
Verificar o SSID do computador. . . . .	152
Não é possível imprimir a partir de um iPhone ou iPad. . . . .	153
Problemas de impressão. . . . .	153
Impressão desgastada ou falta de cores. . . . .	153
Aparecem cores ou linhas inesperadas. . . . .	154
Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 2.5 cm. . . . .	154
Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento. . . . .	155
A qualidade de impressão é fraca. . . . .	155
O papel está manchado ou amarrotado. . . . .	156
O papel fica manchado durante a impressão automática de 2 faces. . . . .	157
As fotografias impressas são pegajosas. . . . .	157
As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas. . . . .	158
As cores diferem das exibidas no ecrã. . . . .	158
Não é possível imprimir sem margens. . . . .	158
As extremidades da imagem são cortadas durante a impressão sem margens. . . . .	159

**Índice de Conteúdo**

A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorrectas. . . . .	159
A posição de impressão dos autocolantes fotográficos está incorrecta. . . . .	159
A posição de impressão de um CD/DVD está incorrecta. . . . .	159
Os caracteres impressos estão incorrectos ou distorcidos. . . . .	160
A imagem impressa está invertida. . . . .	160
Padrões em forma de mosaicos nas impressões.	160
Não foi possível eliminar o problema da impressão. . . . .	160
Outros problemas de impressão. . . . .	161
A impressão está demasiado lenta. . . . .	161
A impressora abranda dramaticamente a velocidade durante a impressão contínua. . . . .	162
Não é possível cancelar a impressão a partir de um computador com Mac OS X v10.6.8. . . . .	162
Outros Problemas. . . . .	162
Ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora	162
Os sons de funcionamento são altos. . . . .	162
A aplicação está bloqueada por uma firewall (apenas para Windows). . . . .	163

**Apêndice**

Especificações técnicas. . . . .	164
Especificações da impressora. . . . .	164
Especificações da interface. . . . .	165
Lista de funções de rede. . . . .	166
Especificações Wi-Fi. . . . .	166
Especificações de Ethernet. . . . .	167
Protocolo de segurança. . . . .	167
Serviços de terceiros suportados. . . . .	167
Dimensões. . . . .	168
Especificações eléctricas. . . . .	168
Especificações ambientais. . . . .	169
Requisitos do sistema. . . . .	169
Informação regulamentar. . . . .	170
Normas e homologações. . . . .	170
Restrições à realização de cópias. . . . .	171
Transportar a impressora. . . . .	171
Onde obter ajuda. . . . .	174
Sítio web de assistência técnica. . . . .	174
Contactar a assistência Epson. . . . .	174

# Acerca deste manual

## Apresentação dos manuais

Os manuais seguintes são fornecidos com a sua impressora Epson. Para além dos manuais, consulte os diversos tipos de informações de ajuda disponíveis na própria impressora ou nas aplicações de software Epson.

Começar por aqui (manual impresso)

Fornece-lhe informações sobre a configuração da impressora, instalação do software, utilização da impressora, resolução de problemas, etc.

Guia do Utilizador (manual digital)

Este manual. Fornece informações gerais e instruções sobre como usar a impressora, sobre configurações de rede ao usar a impressora numa rede e sobre a resolução de problemas.

Poderá obter as versões mais recentes dos manuais referidos através dos métodos seguintes.

Manual impresso em papel

Visite o sítio Web de assistência da Epson Europe em <http://www.epson.eu/Support>, ou o sítio Web de assistência a nível mundial da Epson em <http://support.epson.net/>.

Manual digital

Inicie o EPSON Software Updater no computador. O EPSON Software Updater procura atualizações disponíveis de aplicações de software e dos manuais digitais Epson, permitindo transferir os mais recentes.

### Informações relacionadas

➔ “Ferramentas de atualização do software (EPSON Software Updater)” na página 131

## Usar o manual para pesquisar informações

O manual PDF permite procurar informações por palavra-chave, ou avançar diretamente para secções específicas usando marcadores. Também pode imprimir apenas as páginas necessárias. Esta seção explica como usar um manual PDF aberto no Adobe Reader X no seu computador.

### Procura por palavra-chave

Clique em **Editar > Procura avançada**. Digite o palavra-chave (texto) das informações que pretende encontrar na janela de procura e clique em **Procurar**. Os resultados são exibidos em forma de lista. Clique num dos resultados para avançar para a página.

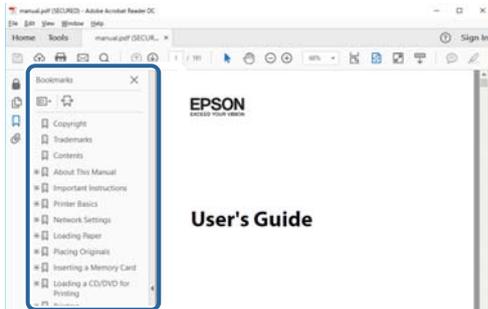


## Acerca deste manual

### Avançar diretamente a partir dos marcadores

Clique num título para avançar para essa página. Clique em + ou > para exibir os títulos do nível inferior dessa secção. Para regressar à página anterior, execute a seguinte operação no seu teclado.

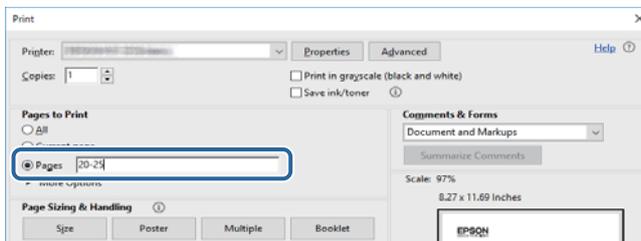
- Windows: Mantenha pressionado **Alt**, e a seguir pressione **<**.
- Mac OS: Mantenha pressionada a tecla comando, e a seguir pressione **<**.



### Imprimir apenas as páginas necessárias

Também pode extrair e imprimir apenas as páginas necessárias. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**, e a seguir especifique as páginas que pretende imprimir em **Páginas em Páginas para imprimir**.

- Para especificar uma série de páginas, indique a página inicial separada por um hífen da página final.  
Exemplo: 20-25
- Para especificar páginas que não se encontram em série, separe as páginas por vírgulas.  
Exemplo: 5, 10, 15



## Marcas e símbolos



#### **Aviso:**

*Instruções que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar lesões corporais.*



#### **Importante:**

*Instruções que têm de ser cumpridas a fim de evitar danos no equipamento.*

#### **Nota:**

*Fornecer informações e referências complementares.*

➔ **Informações relacionadas**

Ligações para as secções relacionadas.

---

## Descrições utilizadas neste manual

- As capturas dos ecrãs do controlador da impressora são do Windows 10 ou do macOS Sierra. O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- As ilustrações da impressora utilizadas neste manual são apenas exemplificativas. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.
- Alguns dos itens de menu no ecrã LCD podem variar consoante o modelo e as definições.

---

## Referências do sistema operativo

### Windows

Neste manual, termos como “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista” e “Windows XP” referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, “Windows” é utilizado para se referir a todas as versões.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS

Neste manual, “Mac OS” é usado para referir macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, e Mac OS X v10.6.8.

# Instruções Importantes

---

## Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir a utilização da impressora em segurança. Certifique-se de que conserva este manual para referência futura. De igual modo, assegure que segue todos os avisos e instruções assinalados na impressora.

- Alguns dos símbolos usados na sua impressora destinam-se a garantir a segurança e a correcta utilização da impressora. Visite o seguinte Web site para se informar sobre o significado dos símbolos.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com a impressora e não utilize o cabo com qualquer outro equipamento. A utilização de outros cabos com esta impressora ou a utilização do cabo fornecido com outros equipamentos pode resultar em incêndio ou choque eléctrico.
- Certifique-se de que o cabo de corrente CA está de acordo com as normas de segurança locais.
- Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de alimentação, a ficha, a unidade de impressão ou as opções por si mesmo, excepto quando especificamente indicado nos manuais da impressora.
- Desligue a impressora e recorra aos serviços de técnicos qualificados nas seguintes condições:  
Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados; se algum líquido tiver sido derramado na impressora; se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se a impressora não funcionar correctamente ou apresentar uma alteração significativa no desempenho. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- Coloque a impressora junto a uma tomada de parede, de onde a respectiva ficha possa ser retirada facilmente.
- Não coloque nem guarde a impressora no exterior, perto de locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, água, fontes de calor ou locais sujeitos a choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre a impressora e não a manuseie com as mãos molhadas.
- Mantenha a impressora afastada pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por esta impressora poderão afectar negativamente o funcionamento de pacemakers.
- Se o ecrã LCD for danificado, contacte o seu fornecedor. Se a solução de cristais líquidos do ecrã entrar em contacto com as mãos, lave-as cuidadosamente com água e sabão. Se a solução de cristais líquidos entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água em abundância. Recorra imediatamente a um médico se o desconforto ou os problemas de visão não desaparecerem após enxaguar abundantemente os olhos com água.
- Tenha cuidado quando manusear os tinteiros usados, uma vez que pode ter ficado alguma tinta à volta da porta de fornecimento de tinta.
  - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área cuidadosamente com água e sabão.
  - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Caso os problemas de visão e desconforto permaneçam após um enxaguamento rigoroso, consulte um médico imediatamente.
  - Se lhe entrar tinta para a boca, consulte um médico de imediato.
- Não desmonte o tinteiro nem a caixa de manutenção, pois a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
- Não agite os tinteiros com demasiada força e não os deixe cair. Tenha igualmente cuidado para não os espremer nem rasgar as etiquetas. Se o fizer, a tinta pode verter.
- Mantenha os tinteiros e a caixa de manutenção fora do alcance das crianças.

---

## Conselhos e advertências da impressora

Leia e cumpra estas instruções para evitar danificar a impressora ou causar danos materiais. Certifique-se de que conserva este manual para futuras consultas.

### Conselhos e avisos para a instalação e utilização da impressora

- Não bloqueie nem cubra as saídas de ventilação e as aberturas existentes na impressora.
- Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controlo de ar que sejam regularmente ligados e desligados.
- Evite utilizar tomadas eléctricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência electromagnética, tais como altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, dobras e curvaturas. Não coloque objectos em cima dos cabos de alimentação, nem permita que estes sejam pisados ou que algo lhe passe por cima. Tenha especial cuidado em manter todos os cabos de alimentação bem esticados nas extremidades e nos pontos de entrada e saída do transformador.
- Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da mesma.
- Se pretende utilizar a impressora na Alemanha, tenha em atenção que, para a proteger de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação eléctrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- Quando ligar a impressora a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores se encontram na posição correcta. Cada conector tem apenas uma posição correcta. Se inserir incorrectamente um conector, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.
- Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável que seja mais larga do que a base da impressora em todas as direcções. A impressora não funcionará correctamente se estiver inclinada.
- Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejectado.
- Evite locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também a impressora afastada de luz solar directa, luzes intensas ou fontes de calor.
- Não introduza objectos nas ranhuras existentes na impressora.
- Não coloque as mãos no interior da impressora durante a impressão.
- Não toque no cabo fita branco existente no interior da impressora.
- Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta da impressora. Fazê-lo pode provocar um incêndio.
- Não mova as cabeças de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.
- Desligue sempre a impressora no botão . Não desligue a impressora da ficha nem desligue a alimentação na tomada até que a luz  deixe de estar intermitente.

## Instruções Importantes

- Antes de transportar a impressora, certifique-se de que a cabeça de impressão está na posição inicial (encostada totalmente à direita) e que os tinteiros estão na posição correcta.
- Se não pretende utilizar a impressora durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de alimentação da tomada eléctrica.

## Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios

- As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de equipamento médico electrónico e fazer com que avarie. Quando utilizar esta impressora dentro de instalações médicas ou perto de equipamento médico, siga as recomendações do pessoal autorizado que representa as instalações médicas, bem como todos os avisos afixados e indicações do próprio equipamento médico.
- As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de dispositivos de controlo automático, como portas ou alarmes de incêndio automáticos, e provocar acidentes devido a avaria. Quando utilizar esta impressora perto de dispositivos controlados automaticamente, siga todos os avisos afixados e indicações dos próprios dispositivos.

## Conselhos e advertências para a utilização do ecrã LCD

- Devido às suas características, o ecrã LCD pode conter alguns pequenos pontos brilhantes ou escuros e pode apresentar um brilho irregular. Esta apresentação é normal e não significa que o ecrã esteja danificado.
- Utilize apenas um pano seco e macio para a limpeza. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou de composição química.
- A superfície externa do ecrã LCD pode partir-se em caso de impacto forte. Caso a superfície do ecrã apresente lascas ou fissuras, não toque nem tente remover os pedaços partidos e contacte o revendedor.

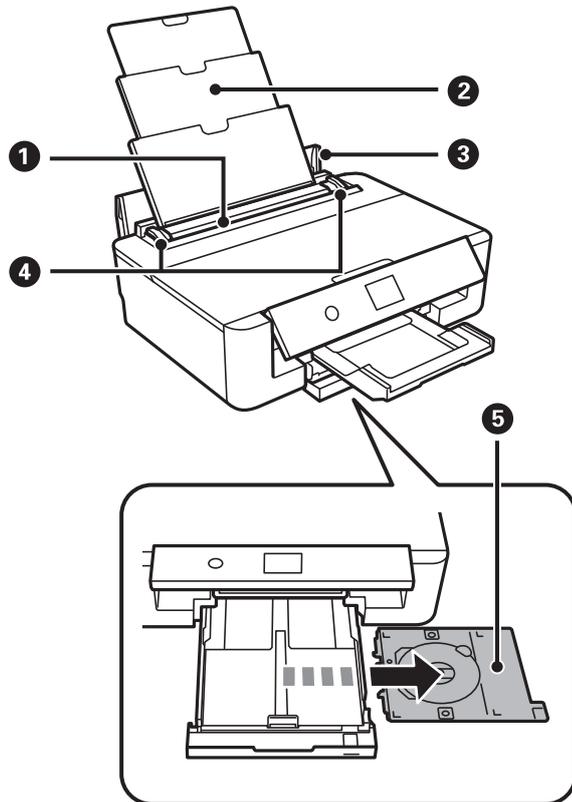
---

## Protecção das suas informações pessoais

Se entregar a impressora a outra pessoa ou se quiser eliminá-la, apague todas as informações pessoais armazenadas na memória da impressora seleccionando **Definições > Restaurar predefinições > Todas as definições** no painel de controlo.

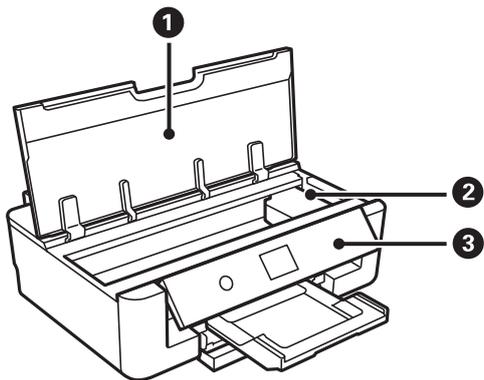
# Noções básicas sobre a impressora

## Nomes das peças e funções

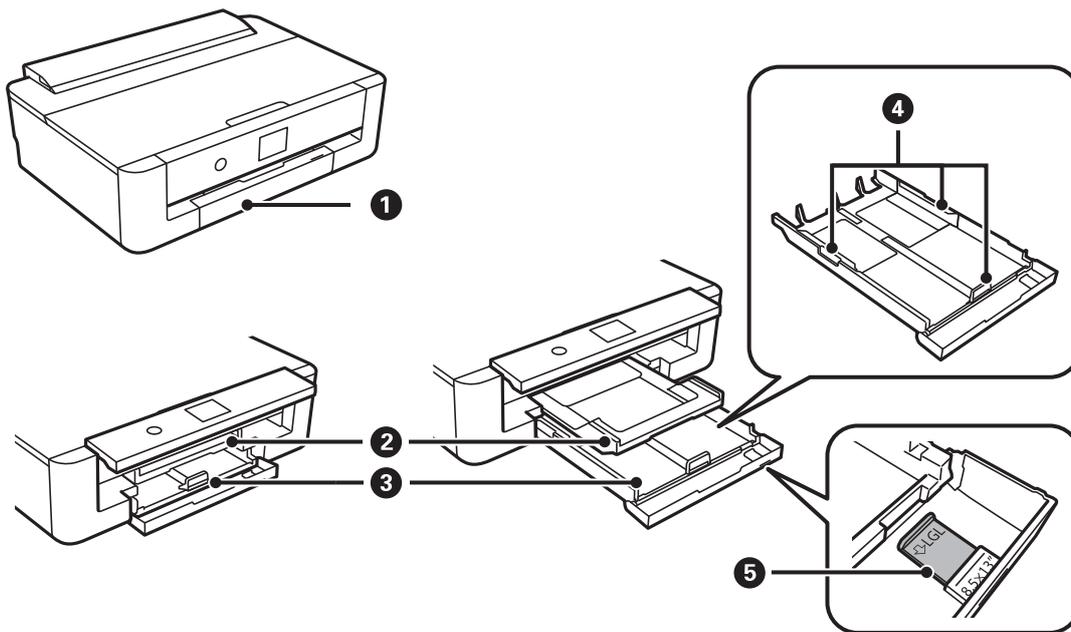


1	Alimentação posterior	Carrega o papel.
2	Suporte de papel	Suporta o papel colocado.
3	Guarda do alimentador	Impede que substâncias estranhas penetrem na impressora. Normalmente, esta tampa deve manter-se fechada.
4	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.
5	Suporte para CD/DVD	Coloque um CD/DVD para impressão de etiquetas. Normalmente, este deve ser guardado na parte inferior da alimentador de papel.

Noções básicas sobre a impressora

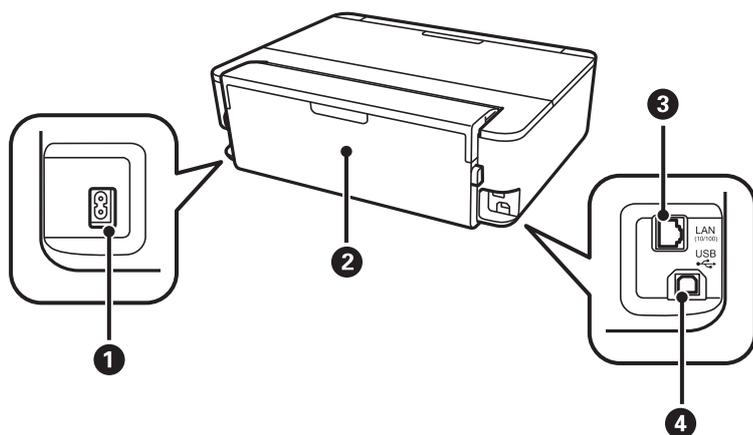


1	Tampa da impressora	Abra-a para substituir os tinteiros ou para retirar papel encravado.
2	Suporte do tinteiro	Instale os tinteiros.A tinta é ejetada pelos jatos da cabeça de impressão situados na parte inferior.
3	Painel de controlo	Indica o estado da impressora e permite fazer as configurações de impressão.



1	Tampa frontal	Abra-a para carregar papel no alimentador de papel.
2	Tabuleiro de saída	Recolhe o papel ejetado.Quando começa a imprimir, este recetor é ejetado automaticamente.Para guardar o tabuleiro, aceda ao ecrã de início e pressione o botão  .
3	Alimentador de papel	Carrega o papel.
4	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora.Deslize para as extremidades do papel.
5	Guia de papel Legal	Deslize para fora para colocar papel de tamanho Legal.

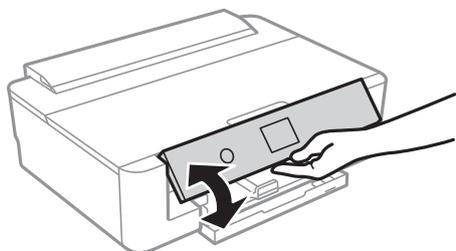
## Noções básicas sobre a impressora



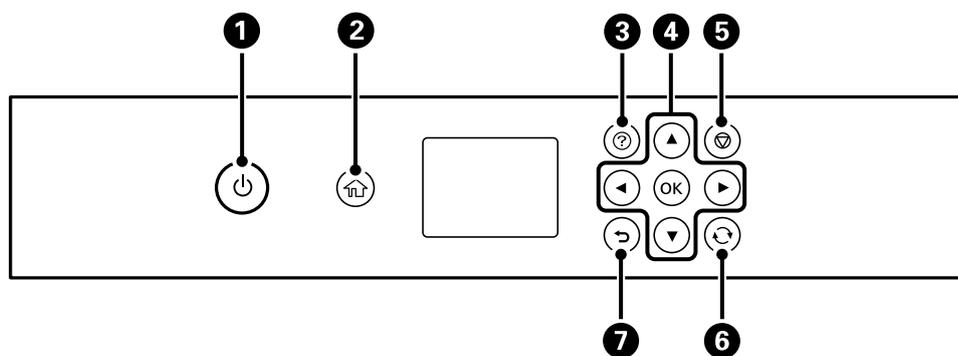
1	Tomada CA	Liga o cabo de alimentação.
2	Tampa posterior	Remove quando pretender remover papel encravado.
3	Porta LAN	Liga um cabo LAN.
4	Porta USB	Permite ligar um cabo USB para estabelecer ligação com um computador.

## Painel de controlo

Pode alterar a inclinação do painel de controlo.



## Botões



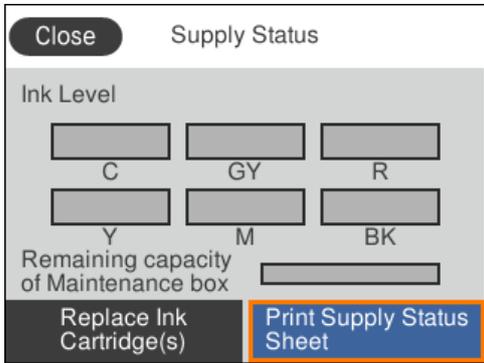
## Noções básicas sobre a impressora

1	Liga ou desliga a impressora. Não desligue enquanto o indicador luminoso de alimentação estiver intermitente (enquanto a impressora estiver a funcionar ou a processar dados). Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado.
2	Apresenta o ecrã inicial.
3	Apresenta o ecrã <b>Ajuda</b> . Pode ver as instruções de funcionamento ou soluções para problemas.
4	Utilize os botões ▲▼◀▶ para mover o foco para o destino e, de seguida, prima o botão OK para abrir o menu selecionado ou efetuar definições.
5	Cancela o trabalho de impressão em curso.
6	Aplica uma variedade de funções consoante a situação.
7	Regressa ao ecrã anterior.

## Ícones apresentados no ecrã LCD

Os ícones que se seguem são apresentados no ecrã LCD consoante o estado da impressora.

### Ícones apresentados no ecrã inicial

	<p>Apresenta o ecrã <b>Estado do consumível</b>.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Pode verificar os níveis de tinta aproximados e a vida útil aproximada da caixa de manutenção. Também é possível substituir os tinteiros ou imprimir as informações do estado de fornecimento.</p>
---	--

**Noções básicas sobre a impressora**

	<p>Apresenta o estado da ligação de rede.</p>
	<p>A impressora não está ligada a uma rede com fios (Ethernet) ou desativada.</p>
	<p>A impressora está ligada a uma rede com fios (Ethernet).</p>
	<p>A impressora não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi).</p>
	<p>A impressora está à procura de SSID, endereço IP não definido ou tem um problema com uma rede sem fios (Wi-Fi).</p>
	<p>A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi). O número de barras indica a força do sinal de ligação.Quantas mais barras forem apresentadas, mais forte é a ligação.</p>
	<p>A impressora não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).</p>
	<p>A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).</p>
<p>Selecione para exibir o ecrã <b>Definições de ligação de rede</b>.Este é o atalho para o menu seguinte.</p> <p><b>Definições &gt; Definições de rede &gt; Conf. Wi-Fi</b></p> <p><input type="checkbox"/> Quando a impressora ainda não está ligada à rede.</p> <p>Selecione o ícone do método que pretende utilizar para ligar e selecione <b>Iniciar configuração</b> no ecrã seguinte para ver o menu de definições.</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div data-bbox="403 1126 823 1440" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-right: 20px;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">Network Connection Settings</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 2px solid orange; padding: 5px; text-align: center;">  </div> <div style="text-align: left;"> <p>Wi-Fi (Recommended)</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="border: 2px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">  </div> <div style="text-align: left;"> <p>Wi-Fi Direct</p> </div> </div> <p style="text-align: right; font-size: x-small;">Information </p> </div> <div style="font-size: 2em; margin: 0 20px;">➔</div> <div data-bbox="991 1126 1410 1440" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-left: 20px;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">Connect via Wi-Fi</p> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p style="font-size: x-small;">Recommended connection method when a Wi-Fi router is available at home or office. </p> <div style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: center; padding: 5px; border: 2px solid orange;"> <p style="margin: 0;">Start Setup</p> </div> </div> </div> <p><input type="checkbox"/> Quando a impressora já está ligada à rede.</p> <p>Apresenta as informações sobre definições de rede, tais como o endereço IP da impressora.</p>	
	<p>Indica se <b>Modo Silencioso</b> está definido para a impressora.Quando esta funcionalidade estiver ativada, o ruído feito pelo funcionamento da impressora é reduzido, mas a velocidade de impressão pode diminuir.No entanto, os ruídos podem não ser reduzidos de acordo com o tipo de papel selecionado e a qualidade de impressão.</p> <p>Selecione para alterar a definição.Este é o atalho para o menu seguinte.</p> <p><b>Definições &gt; Definições da impressora &gt; Modo Silencioso</b></p>

## Noções básicas sobre a impressora

### Ícones comuns a cada ecrã

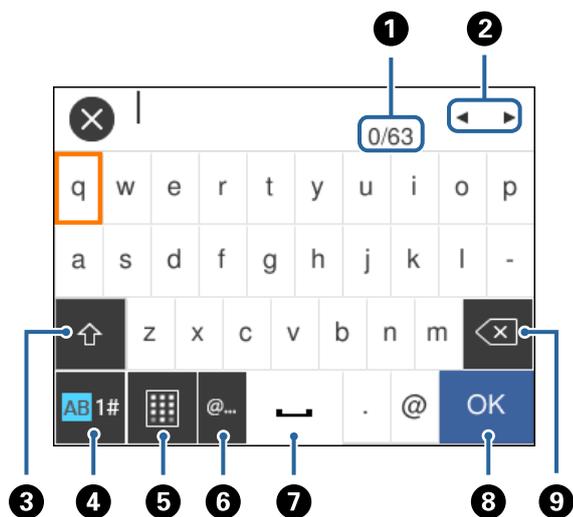
	Percorre o ecrã para a esquerda, para a direita, para cima e para baixo.
OK	Aplica as definições e fecha o ecrã.
	Cancela as definições e fecha o ecrã.
	Apresenta informações adicionais.
	Indica um problema com os itens. Selecione o ícone para ver como resolver o problema.  Quando é apresentado em  no ecrã inicial, significa que os níveis de tinta aproximados e a vida útil aproximada da caixa de manutenção estão prestes a chegar ao fim.

### Informações relacionadas

➔ [“Opções de menu para Definições de rede” na página 117](#)

## Introduzir caracteres

Podem introduzir caracteres e símbolos utilizando o teclado no ecrã quando efetuar definições de rede.



#### Nota:

Os ícones disponíveis variam consoante o item da definição.

1	Indica a contagem de caracteres.
2	Desloca o cursor para a posição de entrada.

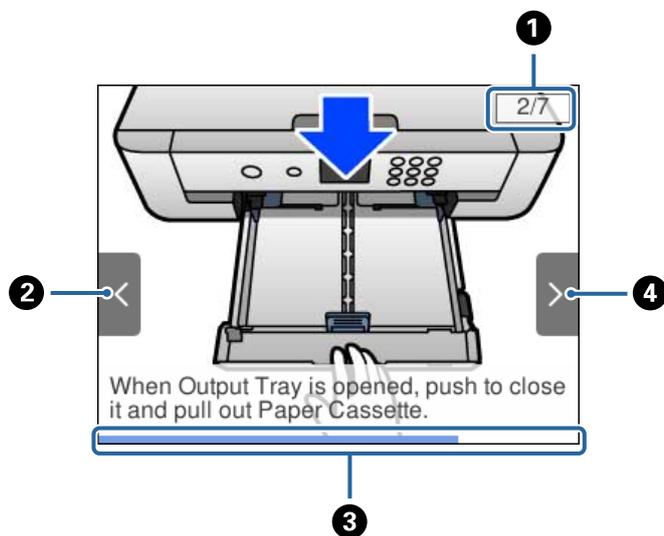
## Noções básicas sobre a impressora

3	Alterna entre maiúsculas e minúsculas ou números e símbolos. Também pode mudá-los utilizando o botão  .
4	Muda o tipo de carácter. Pode introduzir símbolos alfanuméricos, e caracteres especiais tais como umlauts e acentos. Também pode mudá-los utilizando o botão  .
5	Muda o esquema do teclado.
6	Introduz endereços de domínio de correio eletrónico usados frequentemente ou URL seleccionando apenas o item.
7	Introduz um espaço.
8	Introduz um carácter.
9	Elimina um carácter à esquerda.

## Ver animações

É possível visualizar animações de instruções de funcionamento tais como colocar o papel ou remover papel encravado no ecrã LCD.

- Pressione o botão : apresenta o ecrã de ajuda. Selecione **Como** e, de seguida, selecione os itens que pretende ver.
- Selecione **Como** na parte inferior do ecrã de funcionamento: exhibe a animação sensível a contexto.



1	Indica o número total de passos e o número do passo atual. No exemplo acima, exhibe o passo 2 de 7 passos.
2	Pressione o botão ◀ para voltar ao passo anterior.
3	Indica o progresso ao longo do passo atual. A animação repete quando a barra de progresso chegar ao fim.
4	Pressione o botão ▶ para avançar para o passo seguinte.

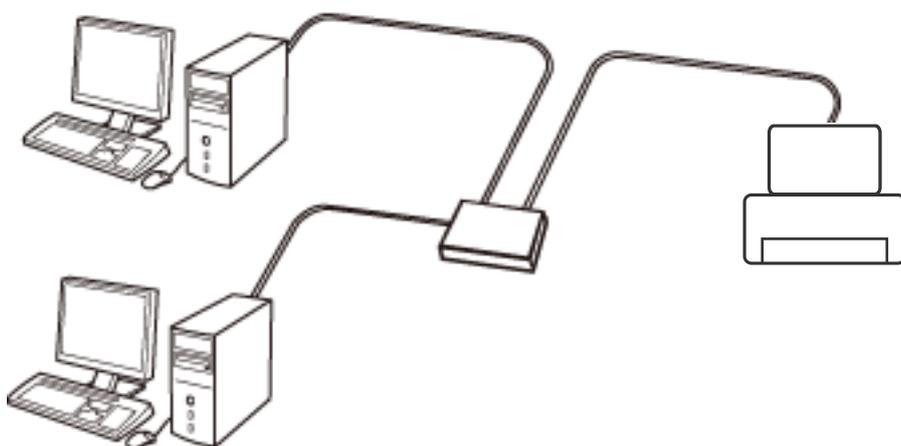
# Definições de rede

## Tipos de ligação de rede

É possível utilizar os seguintes métodos de ligação.

### Ligação ethernet

Ligue a impressora a um concentrador com um cabo Ethernet.

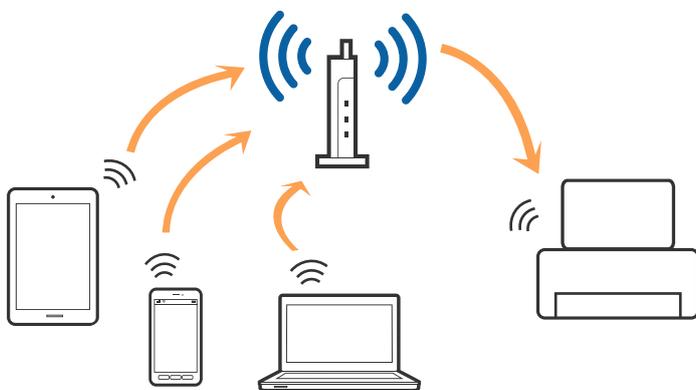


#### Informações relacionadas

➔ [“Configurar as definições avançadas de rede” na página 28](#)

### Ligação Wi-Fi

Ligar a impressora e o computador ou dispositivo inteligente ao ponto de acesso. Este é o método de ligação típico para redes de casa ou escritório, em que os computadores estão ligados via Wi-Fi através do ponto de acesso.



**Informações relacionadas**

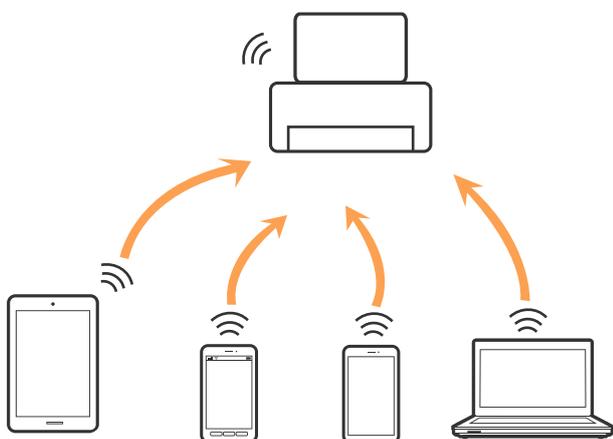
- ➔ “Ligar a um computador” na página 22
- ➔ “Ligar a um dispositivo inteligente” na página 23
- ➔ “Definir o Wi-Fi a partir da impressora” na página 23

## Wi-Fi Direct ligação (AP simples)

Utilize este método de ligação se não estiver a utilizar Wi-Fi em casa ou no escritório ou se pretender ligar diretamente a impressora e o computador ou dispositivo inteligente. Neste modo, a impressora funciona como um ponto de acesso, e é possível ligar até quatro dispositivos à impressora sem ser necessário utilizar um ponto de acesso padrão. No entanto, os dispositivos ligados diretamente à impressora não podem comunicar entre si através da impressora.

**Nota:**

*Wi-Fi Direct (AP simples) método de ligação projetado para substituir o modo Ad-Hoc.*



A impressora pode ser ligada por Wi-Fi ou Ethernet e Wi-Fi Direct (AP simples) em simultâneo. No entanto, se iniciar uma ligação de rede em Wi-Fi Direct (AP simples) com a impressora ligada por Wi-Fi, o Wi-Fi é desativado temporariamente.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Selecionar definições de ligação Wi-Fi Direct (AP simples)” na página 27

---

## Ligar a um computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

- Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos fornecidos com um disco de software e utilizadores com computadores com unidade de disco).

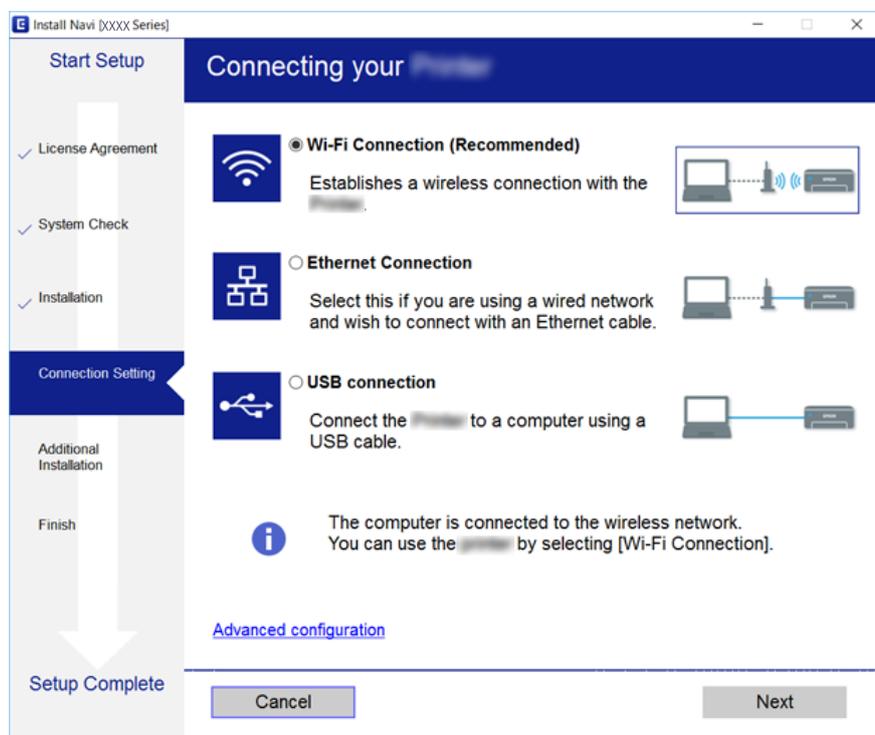
Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Definições de rede

### Selecionar os métodos de ligação

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela seguinte seja exibida e, de seguida, selecione o método de ligação da impressora ao computador.

Selecione o tipo de ligação e, de seguida, clique em **Seguinte**.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Ligar a um dispositivo inteligente

Pode usar a impressora a partir de um dispositivo inteligente ligando o scanner à mesma rede Wi-Fi (SSID) do dispositivo inteligente. Par usar a impressora a partir de um dispositivo inteligente, faça a configuração a partir do seguinte sítio Web. Aceda ao sítio Web a partir do dispositivo inteligente que pretende ligar à impressora.

<http://epson.sn> > **Configuração**

#### **Nota:**

*Se quiser ligar simultaneamente um computador e um dispositivo inteligente à impressora, recomendamos que ligue primeiro o computador.*

## Definir o Wi-Fi a partir da impressora

Pode selecionar definições de rede a partir do painel de controlo da impressora de várias formas. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer as informações do ponto de acesso, tais como SSID e palavra-passe, pode selecionar as definições manualmente.

Se o ponto de acesso for compatível com WPS, pode selecionar as definições utilizando a configuração de botão.

## Definições de rede

Após ligar a impressora à rede, ligue a impressora a partir do dispositivo que pretende utilizar (computador, dispositivo inteligente, tablet, etc.)

### Informações relacionadas

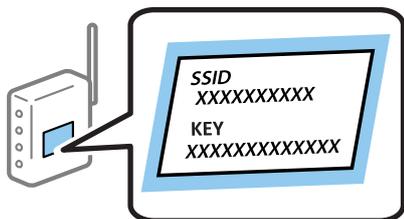
- ➔ “Definir Wi-Fi manualmente” na página 24
- ➔ “Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)” na página 25
- ➔ “Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)” na página 26
- ➔ “Selecionar definições de ligação Wi-Fi Direct (AP simples)” na página 27
- ➔ “Configurar as definições avançadas de rede” na página 28

## Definir Wi-Fi manualmente

É possível configurar manualmente as informações necessárias para a ligação a um ponto de acesso a partir do painel de controlo da impressora. Para efetuar a configuração manual, necessita do SSID e da palavra-passe de um ponto de acesso.

### Nota:

*Se estiver a utilizar as predefinições do ponto de acesso, utilize o SSID e a palavra-passe indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o ponto de acesso ou consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.*



1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para selecionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.

Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, selecione **Router**.

3. Pressione o botão OK.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Selecione **Alterar definições** para alterar as definições.

Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, selecione **Alterar a ligação Wi-Fi**. e, de seguida, selecione **Sim** após verificar a mensagem.

4. Selecione **Assistente Conf. Wi-Fi**.

## Definições de rede

5. Selecione o SSID do ponto de acesso.

**Nota:**

- Se o SSID ao qual pretende estabelecer ligação não for apresentado no painel de controlo da impressora, prima o botão  para atualizar a lista. Se ainda não for apresentado, prima o botão  e, de seguida, introduza o SSID diretamente.
- Se não souber o SSID, verifique se o mesmo está indicado na etiqueta do ponto de acesso. Se estiver a utilizar as predefinições do ponto de acesso, utilize o SSID indicado na etiqueta.

6. Pressione o botão OK, e introduza a palavra-passe.

**Nota:**

- A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- Se não souber a palavra-passe, verifique se a mesma está indicada na etiqueta do ponto de acesso. Se estiver a utilizar as predefinições do ponto de acesso, utilize a palavra-passe indicada na etiqueta. A palavra-passe pode também ser designada “Chave”, “Frase de acesso”, etc.
- Se não souber a palavra-passe do ponto de acesso, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou contacte a pessoa que o configurou.

7. Quando terminar, selecione **OK**.

8. Verifique as definições, e a seguir selecione **Iniciar Configuração**.

9. Selecione **OK** para terminar.

**Nota:**

Se não for possível estabelecer a ligação, coloque papel normal de tamanho A4 e selecione **Imprimir Relatório de Verificação** para imprimir um relatório de ligação.

10. Pressione o botão .

### Informações relacionadas

- ➔ [“Introduzir caracteres” na página 19](#)
- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 29](#)
- ➔ [“Quando não for possível configurar a rede” na página 150](#)

## Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no ponto de acesso. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efetuar a configuração utilizando este método.

- O ponto de acesso é compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida premindo um botão no ponto de acesso.

**Nota:**

Se não conseguir encontrar o botão ou estiver a efetuar a configuração utilizando o software, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para selecionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões    e, em seguida, prima o botão OK.

## Definições de rede

2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.

Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, selecione **Router**.

3. Pressione o botão OK.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Selecione **Alterar definições** para alterar as definições.

Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, selecione **Alterar a ligação Wi-Fi**, e, de seguida, selecione **Sim** após verificar a mensagem.

4. Selecione **Configurar tecla (WPS)**.

5. Mantenha o botão [WPS] premido no ponto de acesso até a luz de segurança começar a piscar.



Se não souber onde se encontra o botão [WPS] ou se não existirem botões no ponto de acesso, consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso.

6. Pressione o botão OK na impressora.

7. Pressione o botão OK.

O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico.

**Nota:**

*Se a ligação falhar, reinicie o ponto de acesso, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.*

8. Pressione o botão .

### Informações relacionadas

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 29](#)

➔ [“Quando não for possível configurar a rede” na página 150](#)

## Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)

É possível estabelecer uma ligação automática a um ponto de acesso utilizando um código PIN. Pode utilizar este método de configuração se um ponto de acesso for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilize um computador para introduzir um código PIN no ponto de acesso.

## Definições de rede

1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.

Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, selecione **Router**.

3. Pressione o botão OK.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Selecione **Alterar definições** para alterar as definições.

Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, selecione **Alterar a ligação Wi-Fi**. e, de seguida, selecione **Sim** após verificar a mensagem.

4. Selecione **Outros > Config. código PIN (WPS)**.

5. Utilize o seu computador para introduzir o código PIN (um número com oito dígitos), apresentado no painel de controlo da impressora, no ponto de acesso no espaço de dois minutos.

**Nota:**

*Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso.*

6. Pressione o botão OK na impressora.

7. Pressione o botão OK.

O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico.

**Nota:**

*Se a ligação falhar, reinicie o ponto de acesso, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação e verifique a solução.*

8. Pressione o botão .

## Selecionar definições de ligação Wi-Fi Direct (AP simples)

Este método permite ligar diretamente a impressora a dispositivos sem um ponto de acesso. A impressora funciona como um ponto de acesso.

 **Importante:**

*Ao ligar-se a partir de um computador ou dispositivo inteligente à impressora utilizando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples), a impressora é ligada à mesma rede Wi-Fi (SSID) que o computador ou dispositivo inteligente e é estabelecida a comunicação entre ambos. Uma vez que o computador ou dispositivo inteligente é ligado automaticamente a outra rede Wi-Fi conectável se a impressora estiver desligada, este não será conectado à rede Wi-Fi anterior novamente se a impressora for ligada. Ligue ao SSID da impressora para ligar através de Wi-Fi Direct (AP simples) a partir de um computador ou dispositivo inteligente novamente. Se não quiser ligar-se sempre que ligar ou desligar a impressora, recomendamos utilizar uma rede Wi-Fi ligando a impressora a um ponto de acesso.*

1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

## Definições de rede

2. Selecione **Wi-Fi Direct**.

3. Pressione o botão OK.

Se tiver selecionado definições de Wi-Fi Direct (AP simples), são apresentadas as informações detalhadas da ligação. Avance para o passo 5.

4. Pressione o botão OK para começar a fazer definições.

5. Verifique o SSID e a palavra-passe apresentados no painel de controlo da impressora.

No ecrã de ligação de rede do computador ou no ecrã Wi-Fi do dispositivo inteligente, selecione o SSID exibido no painel de controlo da impressora para fazer a ligação.

**Nota:**

*Pode verificar o método de ligação no sítio Web. Para aceder ao sítio Web, leia o código QR exibido no painel de controlo da impressora utilizando o dispositivo inteligente ou introduza o URL (<http://epson.sn>) no computador e aceda a **Configuração**.*

6. Introduza no computador ou dispositivo inteligente a palavra-passe apresentada no painel de controlo da impressora.

7. Depois de efetuar a ligação, selecione **OK** no painel de controlo da impressora.

8. Pressione o botão .

### Informações relacionadas

- ➔ “Verificar o estado da ligação de rede” na página 29
- ➔ “Quando não for possível configurar a rede” na página 150

## Configurar as definições avançadas de rede

Pode alterar o nome do dispositivo de rede, a configuração de TCP/IP, o servidor proxy e outros elementos. Verifique o seu ambiente de rede antes de fazer alterações.

1. Selecione **Definições** e no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões    e, em seguida, prima o botão OK.

2. Selecione **Definições de rede > Avançado**.

3. Selecione o item do menu das definições e selecione ou indique os valores de definição.

4. Selecione **Iniciar configuração**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Definir itens para as definições de rede avançadas” na página 28

## Definir itens para as definições de rede avançadas

Selecione o item do menu das definições e selecione ou indique os valores de definição.

## Definições de rede

### Nome do Dispositivo

Pode introduzir os caracteres abaixo indicados.

Limites de caracteres: 2 a 15 (deverá introduzir pelo menos 2 caracteres)

Caracteres válidos: A a Z, a a z, 0 a 9, -.

Caracteres que não pode utilizar no início: 0 a 9, -.

Caracteres que não pode utilizar no final: -

### TCP/IP

#### Auto

Especifique se está a utilizar um ponto de acesso em casa ou se permite que o endereço IP seja adquirido automaticamente por DHCP.

#### Manual

Especifique se pretende que o endereço IP da impressora não seja alterado. Introduza os endereços para Ender IP, Másc sub-rede e Gateway predef., e selecione as definições de Servidor DNS de acordo com o seu ambiente de rede.

Quando seleciona **Auto** nas definições de atribuição de endereço IP, pode selecionar as definições do servidor DNS **Manual** ou **Auto**. Se não conseguir obter o endereço do servidor DNS automaticamente, selecione **Manual** e, em seguida, introduza o endereço principal do servidor DNS e o endereço secundário do servidor DNS diretamente.

### Servidor proxy

#### Não utilizar

Especifique se está a utilizar a impressora num ambiente de rede doméstica.

#### Utilizar

Especifique se está a utilizar um servidor proxy no ambiente de rede e pretende defini-lo para a impressora. Introduza o endereço e o número da porta do servidor proxy.

---

## Verificar o estado da ligação de rede

É possível verificar o estado da ligação de rede da seguinte forma.

### Ícone de rede

É possível verificar o estado da ligação de rede e a força da onda de rádio utilizando o ícone de rede no ecrã inicial da impressora.



## Definições de rede

### Informações relacionadas

➔ “Ícones apresentados no ecrã LCD” na página 17

## Verificar informações detalhadas da rede a partir do painel de controlo

Quando a sua impressora estiver ligada à rede, também pode ver outras informações relacionadas com a rede premindo os menus da rede que pretende verificar.

1. Selecione **Definições** e no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

2. Selecione **Definições de rede > Estado da rede**.

3. Para verificar as informações, selecione os menus que pretende verificar.

- Estado de LAN com fios/Wi-Fi

Apresenta as informações da rede (nome do dispositivo, ligação, força do sinal, obter endereço IP, etc.) para ligações Ethernet ou Wi-Fi.

- Estado Wi-Fi Direct

Mostra se o Wi-Fi Direct (AP simples) está ativado ou desativado para ligações Wi-Fi Direct (AP simples).

- folha de estado

Imprime uma folha de estado da rede. As informações de Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct (AP simples), etc, são impressas em duas ou mais páginas.

## Imprimir um relatório da ligação em rede

Pode imprimir um relatório da ligação de rede para verificar o estado entre a impressora e o ponto de acesso.

1. Coloque o papel.

2. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

3. Selecione **Definições de rede > Verificar ligação de rede**.

A verificação da ligação será iniciada.

4. Selecione **Imprimir Relatório de Verificação**.

5. Siga as instruções no ecrã da impressora para imprimir o relatório de ligação de rede.

Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação em rede e siga as instruções impressas.

6. Pressione o botão OK.

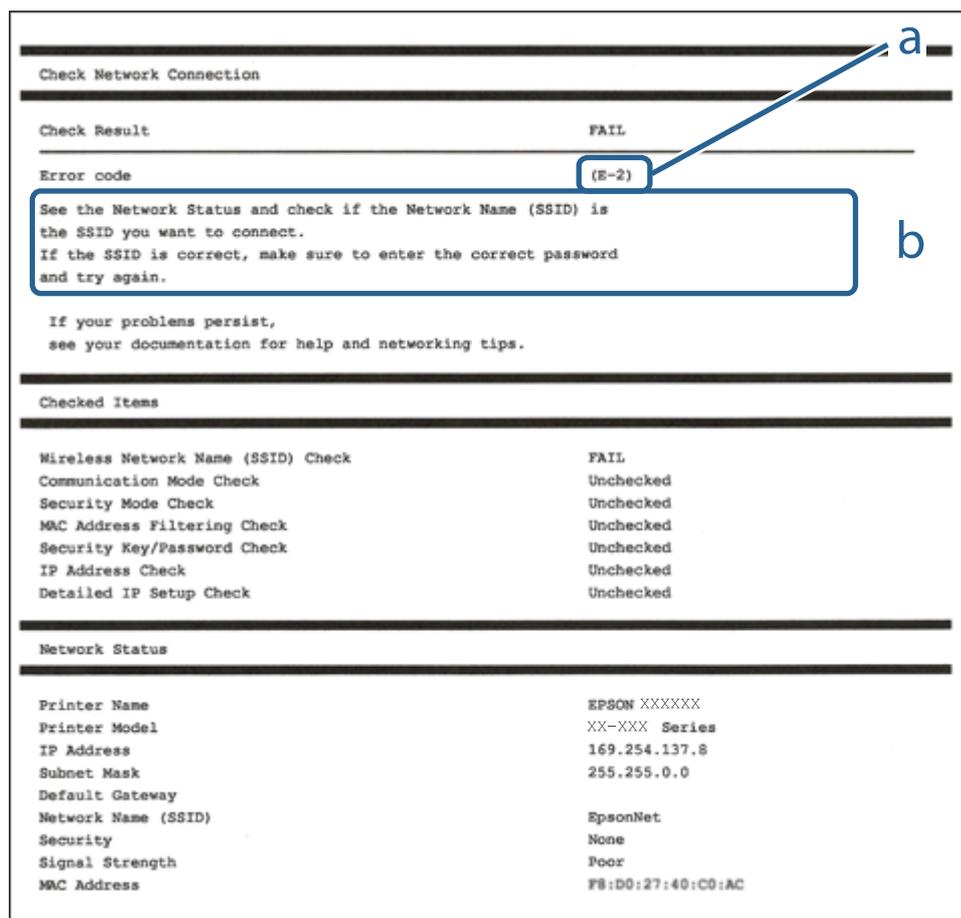
## Definições de rede

### Informações relacionadas

➔ “Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 31

## Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.



a. Código de erro

b. Mensagens no ambiente de rede

### Informações relacionadas

- ➔ “E-1” na página 32
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na página 32
- ➔ “E-5” na página 33
- ➔ “E-6” na página 33
- ➔ “E-8” na página 34
- ➔ “E-9” na página 34
- ➔ “E-10” na página 35
- ➔ “E-11” na página 35
- ➔ “E-12” na página 36

## Definições de rede

- ➔ “E-13” na página 36
- ➔ “Mensagem no ambiente de rede” na página 37

### E-1

#### Mensagem:

Confirme se o cabo de rede está ligado e se os dispositivos de rede como o hub, router ou ponto de acesso estão ligados.

#### Soluções:

- Certifique-se de que o cabo Ethernet está bem ligado à impressora e ao hub ou outro dispositivo de rede.
- Certifique-se de que o hub ou outro dispositivo de rede está ligado.
- Se pretende ligar a impressora por Wi-Fi, é necessário fazer as definições de Wi-Fi para a impressora novamente porque está desligada.

### E-2, E-3, E-7

#### Mensagem:

Nomes de rede (SSID) sem fios não detectados. Confirme se o router/ponto de acesso está ligado e se a rede (SSID) sem fios está configurada correctamente. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

Nomes de rede (SSID) sem fios não detectados. Confirme se o nome de rede (SSID) sem fios do PC que pretende ligar está configurado correctamente. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

A chave de segurança/palavra-passe introduzida não corresponde à que está configurada para o router/ponto de acesso. Confirme a chave de segurança/palavra-passe. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

#### Soluções:

- Certifique-se de que o ponto de acesso está ativado.
- Confirme que o computador ou o dispositivo está corretamente ligado ao ponto de acesso.
- Desative o ponto de acesso. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ative-o.
- Aproxime a impressora do ponto de acesso e remova quaisquer obstáculos entre eles.
- Se tiver introduzido o SSID manualmente, verifique se o mesmo está correto. Verifique o SSID em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.
- Se um ponto de acesso tem vários SSIDs, selecione o SSID de 2,4 GHz. A impressora é compatível com SSIDs de 5 GHz.
- Se estiver a utilizar a configuração de botão para estabelecer uma ligação de rede, certifique-se de que o ponto de acesso suporta WPS. Não pode utilizar a configuração de botão se o ponto de acesso não suportar WPS.
- Certifique-se de que o seu SSID utiliza apenas caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos e símbolos). A impressora não consegue mostrar um SSID que contenha caracteres não-ASCII.
- Certifique-se de que sabe o seu SSID e a palavra-passe antes da ligação ao ponto de acesso. Se estiver a utilizar um ponto de acesso com as respetivas predefinições, o SSID e a palavra-passe estão indicados na etiqueta do ponto de acesso. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o ponto de acesso ou consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

## Definições de rede

- Se estiver a estabelecer ligação a um SSID criado a partir da função de partilha de um dispositivo inteligente, procure o SSID e a palavra-passe na documentação fornecida com o dispositivo inteligente.
- Se a ligação Wi-Fi se desligar subitamente, verifique as condições abaixo indicadas. Se alguma destas condições for aplicável, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o software do seguinte sítio Web.

<http://epson.sn> > **Configuração**

- Foi adicionado mais um dispositivo inteligente à rede através da configuração de botão.
- A rede Wi-Fi foi configurada utilizando outro método que não a configuração de botão.

### Informações relacionadas

- ➔ “Ligar a um computador” na página 22
- ➔ “Definir o Wi-Fi a partir da impressora” na página 23

## E-5

### Mensagem:

O modo de segurança (e.g. WEP, WPA) não corresponde à configuração actual da impressora. Confirme o modo de segurança. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

### Soluções:

Certifique-se de que o tipo de segurança do ponto de acesso está definido como um dos apresentados em seguida. Caso não esteja, altere o tipo de segurança do ponto de acesso e reponha as definições de rede da impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK é também conhecido por WPA Pessoal. WPA2 PSK é também designado por WPA2 Pessoal.

## E-6

### Mensagem:

O endereço MAC da sua impressora poderá estar filtrado. Verifique se o router/ponto de acesso tem restrições como filtragem do endereço MAC. Consulte a documentação do router/ponto de acesso ou contacte o seu administrador de rede para obter assistência.

### Soluções:

- Verifique se a filtragem de endereços MAC está desativada. Se estiver ativado, registe o endereço MAC da impressora para que o mesmo não seja filtrado. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso. Pode verificar o endereço MAC da impressora em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.

## Definições de rede

- Se o seu ponto de acesso estiver a utilizar uma autenticação partilhada com segurança WEP, certifique-se de que a chave de autenticação e o índice estão corretos.
- Se o número de dispositivos conectáveis no ponto de acesso é menor que o número de dispositivos de rede que pretende ligar, faça as configurações no ponto de acesso para aumentar o número de dispositivos conectáveis. Consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso para fazer as configurações.

### Informações relacionadas

➔ [“Ligar a um computador” na página 22](#)

## E-8

### Mensagem:

Endereço IP incorrecto atribuído à impressora. Confirme a configuração do endereço IP do dispositivo de rede (hub, router ou ponto de acesso). Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

### Soluções:

- Ative a função DHCP no ponto de acesso se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como **Auto**.
- Se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual, o endereço IP definido manualmente é inválido por estar fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0). Defina um endereço IP válido no painel de controlo da impressora ou utilizando Web Config.

### Informações relacionadas

➔ [“Configurar as definições avançadas de rede” na página 28](#)

## E-9

### Mensagem:

Confirme a ligação e configuração de rede do PC ou de outro dispositivo. Está disponível uma ligação através do EpsonNet Setup. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

### Soluções:

Verifique estes pontos.

- Os dispositivos estão ligados.
- É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que pretende ligar à impressora.

Se ainda assim não ligar a impressora e os dispositivos de rede depois de confirmar as opções acima, desative o ponto de acesso. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ative-o. Em seguida, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o instalador do seguinte sítio Web.

<http://epson.sn> > **Configuração**

### Informações relacionadas

➔ [“Ligar a um computador” na página 22](#)

## Definições de rede

### E-10

#### Mensagem:

Confirme configuração do endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido. Está disponível uma ligação através do EpsonNet Setup. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

#### Soluções:

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços da rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual.

Reponha os endereços de rede se estiverem incorretos. Pode verificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway predefinido em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.

Se a função DHCP estiver ativada, altere a opção Obter endereço IP da impressora para **Auto**. Se pretender definir o endereço IP manualmente, verifique o endereço IP da impressora em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede e selecione Manual no ecrã de definições de rede. Defina a máscara de sub-rede como [255.255.255.0].

Se ainda assim não ligar a impressora e os dispositivos de rede, desative o ponto de acesso. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ative-o.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar as definições avançadas de rede” na página 28](#)
- ➔ [“Imprimir uma folha do estado da rede” na página 37](#)

### E-11

#### Mensagem:

Configuração incompleta. Confirme configuração do gateway predefinido. Está disponível uma ligação através do EpsonNet Setup. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

#### Soluções:

Verifique estes pontos.

- O endereço de gateway predefinido está correto se a configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como Manual.
- O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado.

Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar as definições avançadas de rede” na página 28](#)
- ➔ [“Imprimir uma folha do estado da rede” na página 37](#)

## Definições de rede

### E-12

#### Mensagem:

Confirme o seguinte -Chave de segurança/palavra-passe inserida está correcta -Índice da chave segurança/palavra-passe está definido p/primeiro nº -Configuração do endereço IP, máscara de sub-rede ou gateway predefinido está correcta Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

#### Soluções:

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos caso sejam introduzidos manualmente.
- Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos.
- Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos.

Se continuar a não ligar a impressora e os dispositivos de rede depois de confirmar as opções acima, tente fazer o seguinte.

- Desative o ponto de acesso.Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ative-o.
- Efetue novamente as definições de rede com o instalador.Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.  
<http://epson.sn> > **Configuração**
- Pode registar várias palavras-passe num ponto de acesso que utilize o tipo de segurança WEP.Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

#### Informações relacionadas

- ➔ “Configurar as definições avançadas de rede” na página 28
- ➔ “Ligar a um computador” na página 22

### E-13

#### Mensagem:

Confirme o seguinte -Chave de segurança/palavra-passe inserida está correcta -Índice da chave segurança/palavra-passe está definido p/primeiro nº -Ligação e configuração de rede do PC ou de outro dispositivo está correcta Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

#### Soluções:

Verifique estes pontos.

- Os dispositivos de rede como, por exemplo, um ponto de acesso, hub e router, estão ligados.
- A configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente.(Se a configuração de TCP/IP da impressora for definida automaticamente enquanto é realizada manualmente a configuração de TCP/IP para outros dispositivos de rede, a rede da impressora pode ser diferente da rede de outros dispositivos.)

Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, siga estes passos.

- Desative o ponto de acesso.Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ative-o.

## Definições de rede

- ❑ Faça as configurações de rede no computador que se encontra na mesma rede que a impressora usando o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.

<http://epson.sn> > **Configuração**

- ❑ Pode registar várias palavras-passe num ponto de acesso que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ “Configurar as definições avançadas de rede” na página 28
- ➔ “Ligar a um computador” na página 22

## Mensagem no ambiente de rede

Mensagem	Solução
*Foram detectados vários nomes de rede (SSID) que correspondem ao nome de rede (SSID) que inseriu. Confirme o nome de rede (SSID).	O mesmo SSID pode ser definido em vários pontos de acesso. Verifique as definições nos pontos de acesso e altere o SSID.
O ambiente Wi-Fi precisa de ser melhorado. Desligue e volte a ligar o router sem fios. Se a ligação não melhorar, consulte a documentação do router sem fios.	Depois de aproximar a impressora do ponto de acesso e remover quaisquer obstáculos entre eles, desative o ponto de acesso. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ative-o. Se mesmo assim não ligar, consulte os documentos fornecidos com o ponto de acesso.
*Impossível ligar mais dispositivos. Desligue um dos dispositivos ligados se quiser adicionar um dispositivo novo.	Pode ligar simultaneamente até quatro computadores e dispositivos inteligentes na ligação Wi-Fi Direct (AP simples). Para adicionar outro computador ou dispositivo inteligente, desligue primeiro um dos dispositivos ligados.

## Imprimir uma folha do estado da rede

Pode verificar as informações detalhadas da rede imprimindo-as.

1. Coloque o papel.

2. Selecione **Definições**.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

3. Selecione **Definições de rede > Estado da rede**.

4. Selecione **folha de estado**.

5. Verifique a mensagem e imprima a folha de estado da rede.

6. Pressione o botão OK.

## Substituir ou adicionar novos pontos de acesso

Se o SSID for alterado devido à substituição de um ponto de acesso, ou se for adicionado um ponto de acesso e for estabelecido um novo ambiente de rede, redefina as configurações de Wi-Fi.

### Informações relacionadas

➔ “Alterar o método de ligação ao computador” na página 38

## Alterar o método de ligação ao computador

Usar o instalador e redefinir através de um método de ligação diferente.

#### Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

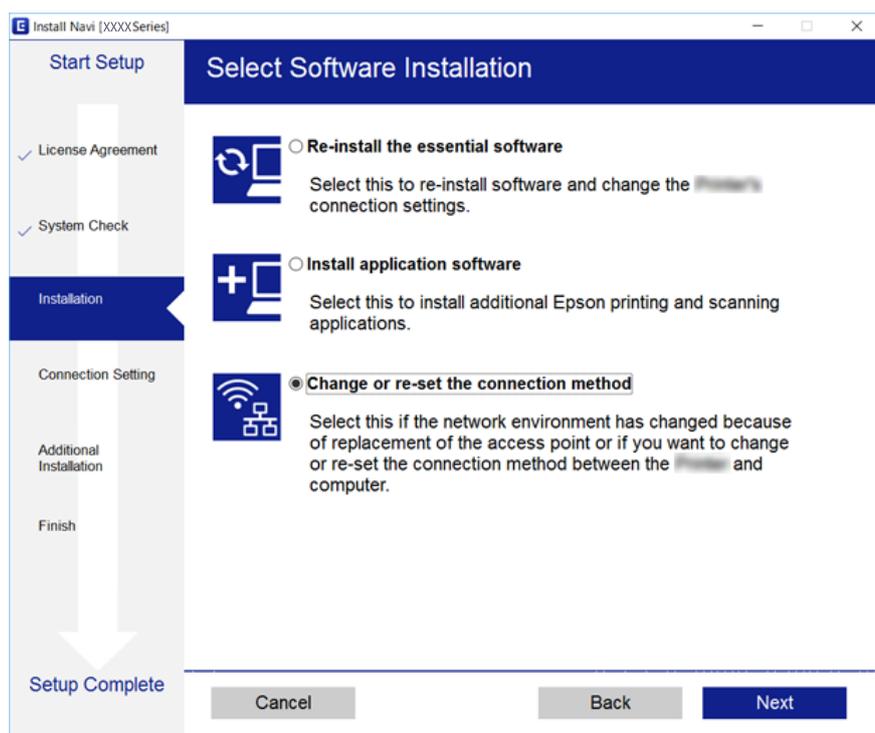
#### Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos fornecidos com um disco de software e utilizadores com computadores com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Selecionar mudar os métodos de ligação

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida.

Selecione **Alterar ou voltar a definir o método de ligação** no ecrã Seleccionar Instalação de Software e, de seguida, clique em **Seguinte**.



---

## Mudar a ligação de rede para Ethernet no painel de controlo

Siga os passos abaixo para mudar a ligação de rede de Wi-Fi para Ethernet utilizando o painel de controlo.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

2. Selecione **Definições de rede > Configuração de Rede Local com Fios**.
3. Pressione o botão OK.
4. Ligue a impressora a um router utilizando um cabo Ethernet.

---

## Desativar Wi-Fi a partir do painel de controlo

Quando o Wi-Fi é desativado, a ligação Wi-Fi é interrompida.

1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.

É exibido o estado de rede.

3. Selecione **Alterar definições**.

4. Selecione **Outros > Desactivar Wi-Fi**.

5. Verifique a mensagem e pressione o botão OK.

6. Quando a mensagem de conclusão for exibida, pressione o botão OK.

O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico.

7. Pressione o botão .

---

## Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) no painel de controlo

**Nota:**

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver desativada, todos os computadores e dispositivos inteligentes ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados. Se pretender desligar um dispositivo específico, faça-o a partir do dispositivo e não da impressora.

## Definições de rede

1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

2. Selecione **Wi-Fi Direct**.

São apresentadas as informações Wi-Fi Direct.

3. Selecione **Alterar definições**.

4. Selecione **Desativar Wi-Fi Direct**.

5. Verifique a mensagem e pressione o botão OK.

6. Quando a mensagem de conclusão for exibida, pressione o botão OK.

O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico.

7. Pressione o botão .

---

## Recuperar as definições de rede a partir do painel de controlo

Pode restaurar todas as predefinições de rede.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

2. Selecione **Restaurar predefinições > Definições de rede**.

3. Verifique a mensagem e selecione **Sim**.

4. Quando for apresentada a mensagem de conclusão, feche o ecrã.

O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico.

### Informações relacionadas

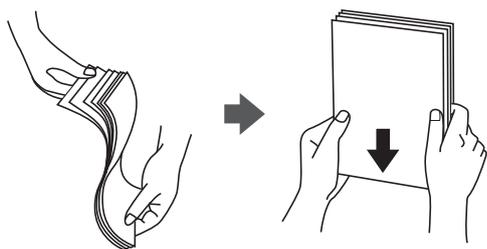
➡ [“Ligar a um computador” na página 22](#)

➡ [“Definir o Wi-Fi a partir da impressora” na página 23](#)

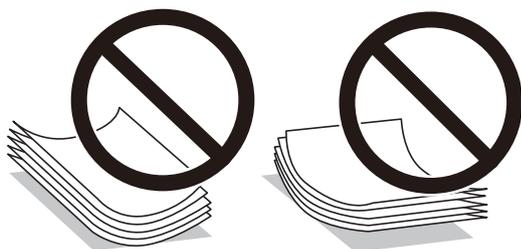
# Carregar papel

## Precauções no manuseamento de papel

- ❑ Leia as folhas de instruções fornecidas com o papel.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades do papel antes de o carregar. Não separe nem enrole papel fotográfico. Se o fizer, pode danificar o lado imprimível.



- ❑ Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o ligeiramente na direcção inversa antes de o carregar. A impressão em papel enrolado pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.



- ❑ Não utilize papel que esteja ondulado, rasgado, cortado, dobrado, húmido, demasiado espesso, demasiado fino ou com autocolantes. A impressão nesses tipos de papel pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades dos envelopes antes de os carregar. Se os envelopes empilhados estiverem insuflados, pressione-os para os espalmar antes de os carregar.



- ❑ Não utilize envelopes que estejam enrolados ou dobrados. A impressão nesses tipos de envelopes pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.
- ❑ Não utilize envelopes com superfícies adesivas nas abas ou nas janelas dos envelopes.
- ❑ Evite utilizar envelopes que sejam demasiado finos, dado que podem enrolar durante a impressão.

### Informações relacionadas

➔ [“Especificações da impressora” na página 164](#)

## Papel disponível e capacidades

A Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson para garantir impressões de alta qualidade.

### Papel genuíno Epson

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		Impressão de 2 faces	Impressão sem margens*1
		Alimentador de Papel	Alimentação Posterior		
Epson Bright White Ink Jet Paper	A3	–	40	Manual	–
	A4	160*2	40*3	Auto, Manual*4	–
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4 10×15 cm (4×6 pol.) 13×18 cm (5×7 pol.)	50	20	–	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+	–	20	–	✓
	A3				
	A4 10×15 cm (4×6 pol.) 13×18 cm (5×7 pol.) Tamanho panorâmico 16:9 (102×181 mm)	50	20		
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+	–	20	–	✓
	A3				
	A4 10×15 cm (4×6 pol.) 13×18 cm (5×7 pol.)	50	20		
Epson Photo Paper Glossy	A4 10×15 cm (4×6 pol.) 13×18 cm (5×7 pol.)	50	20	–	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+	–	20	–	✓
	A3				
	A4	20	20		
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	1	–	–
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+	–	20	–	–
	A3				
	A4	80	20		

## Carregar papel

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		Impressão de 2 faces	Impressão sem margens <sup>*1</sup>
		Alimentador de Papel	Alimentação Posterior		
Epson Photo Stickers 16	A6	1	1	–	–
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	1	1	–	–
Papel de belas-artes suave	A3+	–	1	–	✓

\*1 A impressão sem margens não está disponível para a impressão de 2 lados.

\*2 Pode carregar até 60 folhas de papel com uma face já impressa.

\*3 Para a impressão de 2 lados manual, pode carregar até 20 folhas de papel com um lado já impresso.

\*4 Apenas alimentação posterior está disponível.

**Nota:**

*A disponibilidade do papel varia consoante o local. Para obter a informação mais recente sobre o papel disponível na sua área, contacte a assistência da Epson.*

## Carregar papel

### Papel disponível comercialmente

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		Impressão de 2 faces	Impressão sem margens
		Alimentador de Papel	Alimentação Posterior		
Papel de cópia Papel normal*1	A3+	–	50*2	Manual	–
	A3				
	Letter	200*3	50*2	Auto, Manual*4	
	A4				
	B5				
	A5	200*3	50*2	Manual*4	
	A6 B6 16K (195×270 mm)				
Legal 8,5×13 pol.	50	50*2	Manual*4		
Definido pelo utilizador (mm) 89×127 a 215,9×1200	1*5	1	Manual*4		
Definido pelo utilizador (mm) 54×86 a 329×1200	–	1	Manual		
Envelope	Envelope n.º 10, envelope DL, envelope C6	10	10	–	

\*1 Utilize a alimentação posterior para colocar papel pré-perfurado.

\*2 Para a impressão de 2 lados manual, pode colocar até 20 folhas de papel com um lado já impresso.

\*3 Pode carregar até 60 folha de papel com uma face já impressa.

\*4 Apenas alimentação posterior está disponível.

\*5 Utilize a alimentação posterior para colocar papel mais comprido do que o tamanho Legal.

### Informações relacionadas

➔ [“Nomes das peças e funções” na página 14](#)

## Lista de tipos de papel

Para obter resultados ótimos de impressão, selecione o tipo de papel que se adequa ao papel.

## Carregar papel

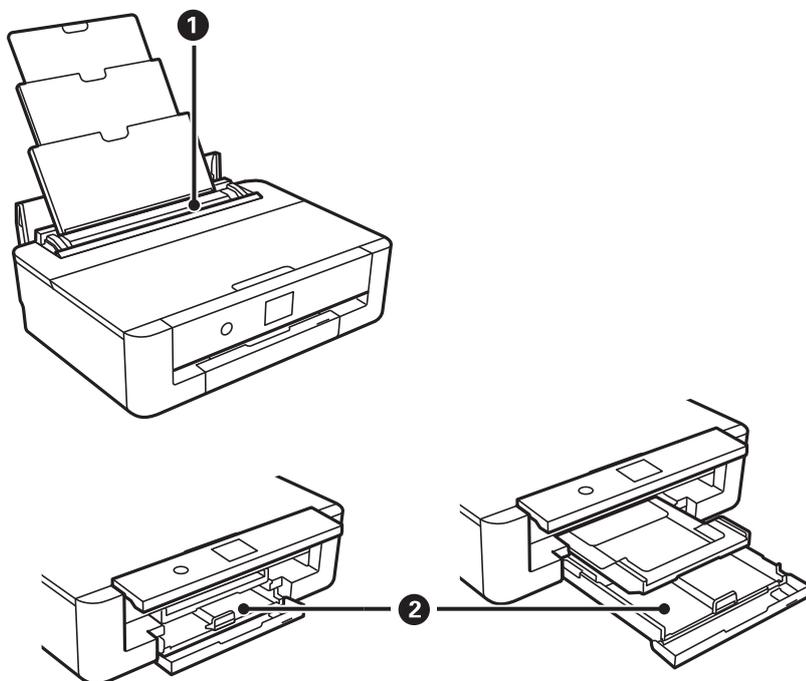
Nome do suporte	Tipo de suporte	
	Painel de controlo	Controlador da impressora, dispositivo inteligente <sup>*2</sup>
Papel normal, papel de cópia Epson Bright White Ink Jet Paper <sup>*1</sup>	Papel Normal	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper <sup>*1</sup>	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper <sup>*1</sup>	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper <sup>*1</sup>	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy <sup>*1</sup>	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight <sup>*1</sup> Epson Double-Sided Matte Paper <sup>*1</sup>	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper <sup>*1</sup>	Qualid. Fotogr. IJ	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Photo Stickers 16 <sup>*1</sup>	Etiquetas fotográficas	Epson Photo Stickers
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Papel Normal	Papel Normal
Papel de belas-artes suave <sup>*1</sup>	Papel fino veludo para belas artes	Papel de belas-artes suave
Envelope	Envelope	Envelope

\*1: Estes tipos de papel são compatíveis com Exif Print e PRINT Image Matching quando impressos através do controlador da impressora. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmara digital compatível com Exif Print ou PRINT Image Matching.

\*2: Nos dispositivos inteligentes, estes tipos de papel podem ser seleccionados quando imprimir utilizando o Epson iPrint.

## Funcionalidades do papel fonte

A impressora tem duas fontes de papel. Coloque o papel do tamanho adequado às suas necessidades de impressão e tamanho adequado.



1	Alimentação posterior	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> É possível colocar várias folhas de papel de todos os tipos de papel suportados.</li> <li><input type="checkbox"/> Também pode colocar papel pré-perfurado que não pode ser colocado no alimentador de papel.</li> </ul>
2	Alimentador de papel	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pode colocar várias folhas de papel.</li> <li><input type="checkbox"/> Recomendamos o carregamento de papel normal de tamanho A4, pois este é utilizado com frequência.</li> </ul>

### Informações relacionadas

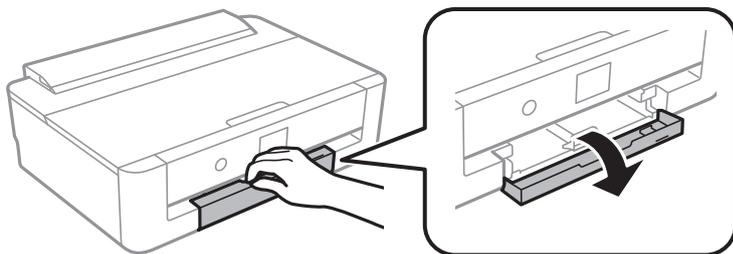
- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53](#)

## Colocar papel no Alimentador de Papel

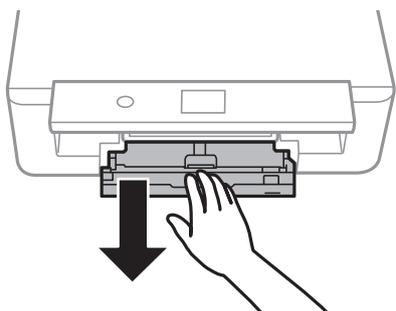
1. Se a bandeja de saída for estendida, pressione o botão  no ecrã inicial para guardá-la.

## Carregar papel

- Abra a tampa frontal até esta fazer clique.



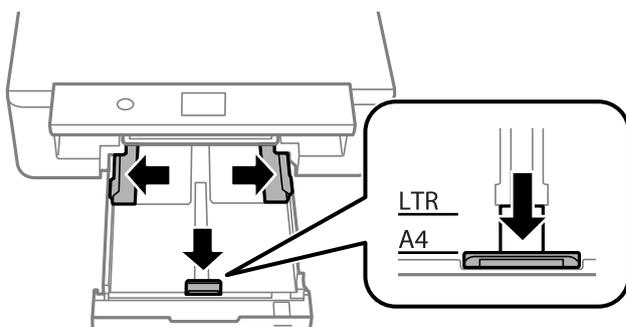
- Certifique-se de que a impressora não está a funcionar e puxe a alimentador de papel para fora.



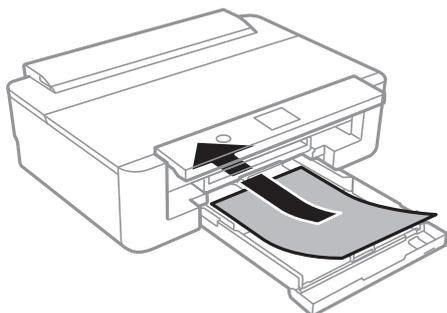
**Nota:**

*Pode colocar papel mesmo com a alimentador de papel totalmente puxada para fora. Levante a alimentador de papel ligeiramente e puxe-a para fora.*

- Deslize as guia de margem laterais para a posição máxima e a guia de margem frontal para ajustar ao tamanho do papel que pretende utilizar.



- Com o lado imprimível virado para baixo, coloque o papel até tocar na parte de trás da alimentador de papel.



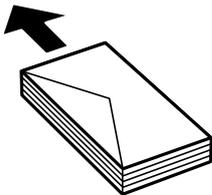
## Carregar papel

**!** *Importante:*

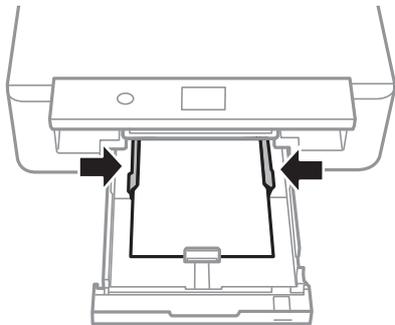
*Não coloque diferentes tipos de papel na alimentador de papel.*

Coloque envelopes na direção indicada pela seta na ilustração que se segue até tocarem na parte de trás da alimentador de papel.

Envelope

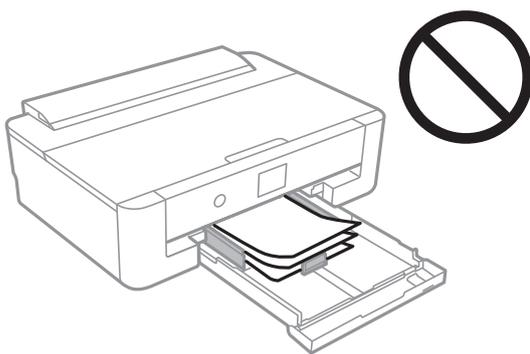


6. Deslize os guias de margem para as extremidades dos originais.



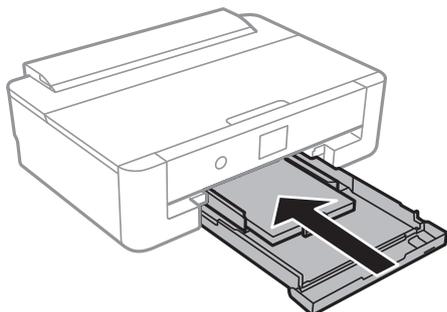
**!** *Importante:*

*Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.*



## Carregar papel

7. Introduza cuidadosamente a alimentador de papel.



8. Verifique as definições de tamanho e tipo de papel apresentadas no painel de controlo. Para usar as definições, seleccione **OK**. Para alterar as definições, seleccione o item que pretende alterar e avance para o passo seguinte.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

**Nota:**

- ❑ Ao registar combinações frequentemente utilizadas de tamanho e tipo de papel como favoritas, não precisará de as definir sempre que for necessário. Pode efetuar definições de papel seleccionando apenas a predefinição registada.

Para registar uma predefinição, seleccione **Def. papel fav**, pressione ► na janela que se segue e a seguir especifique a dimensão e tipo do papel.

- ❑ O ecrã de configuração do papel não é apresentado se tiver desativado **Configuração do papel** no menu seguinte. Nesta situação, não é possível imprimir usando iPhone ou iPad usando AirPrint.

**Definições > Definições da impressora > Def. origem do papel > Configuração do papel**

9. Verifique as definições, e a seguir seleccione **OK**.

**Nota:**

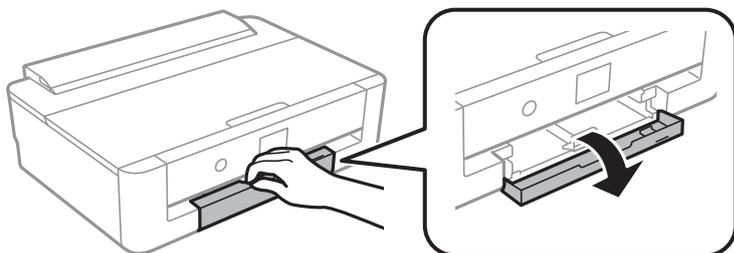
O recetor desliza automaticamente para fora quando a impressão começa.

### Informações relacionadas

- ➔ “Precauções no manuseamento de papel” na página 41
- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 42
- ➔ “Opções de menu para Definições da impressora” na página 116

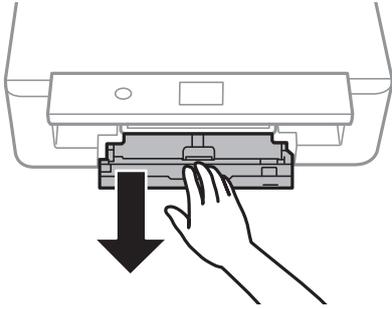
## Colocar papel maior que A4

1. Se a bandeja de saída for estendida, pressione o botão  no ecrã inicial para guardá-la.
2. Abra a tampa frontal até esta fazer clique.



## Carregar papel

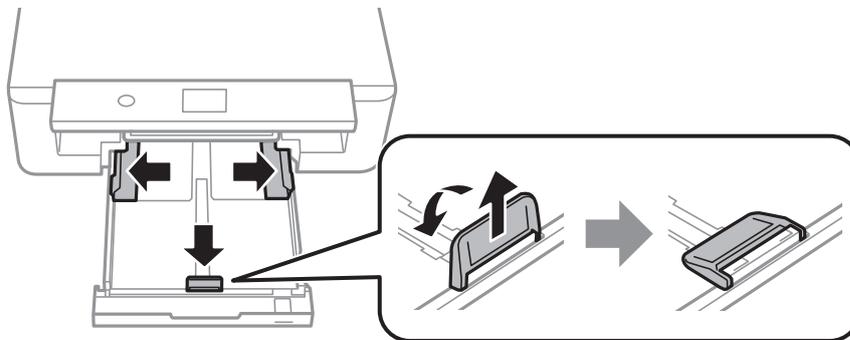
3. Certifique-se de que a impressora não está a funcionar e puxe a alimentador de papel para fora.



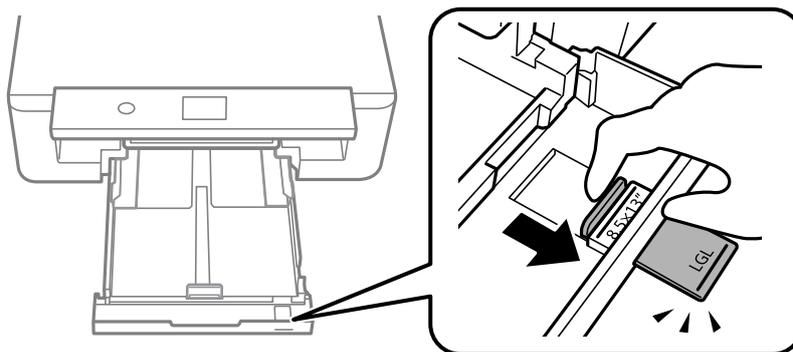
**Nota:**

*Pode colocar papel mesmo com a alimentador de papel totalmente puxada para fora. Levante a alimentador de papel ligeiramente e puxe-a para fora.*

4. Deslize as guias de margem para sua posição máxima e desça a guia de margem frontal.

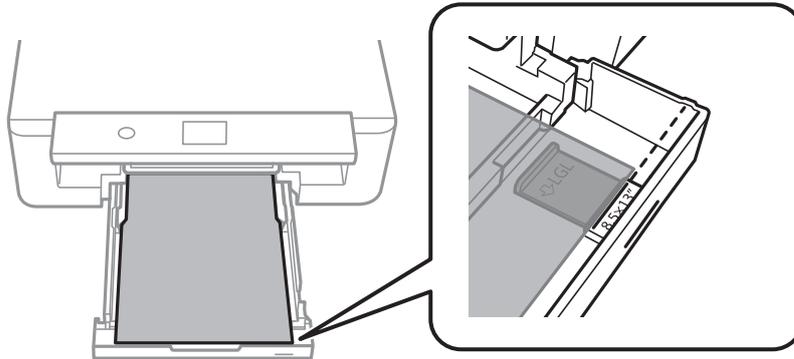


5. Deslize para fora o guia do papel legal quando colocar o papel de tamanho legal.

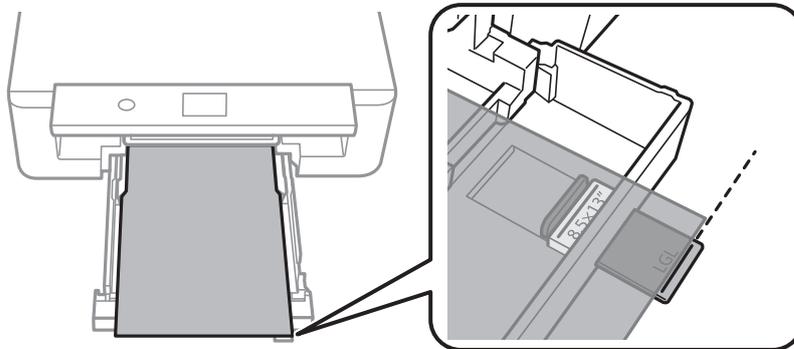


## Carregar papel

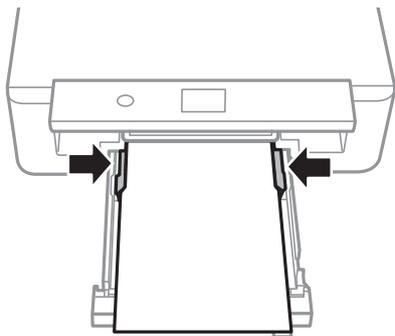
- Com o lado imprimível voltado para baixo, coloque o papel até a linha.  
 8,5×13 pol.



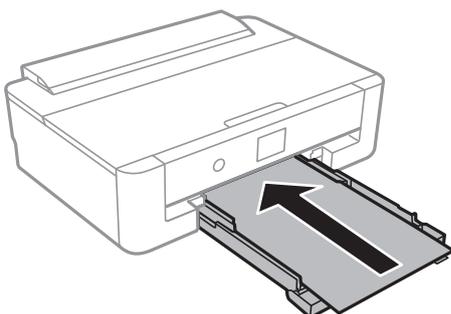
- Legal



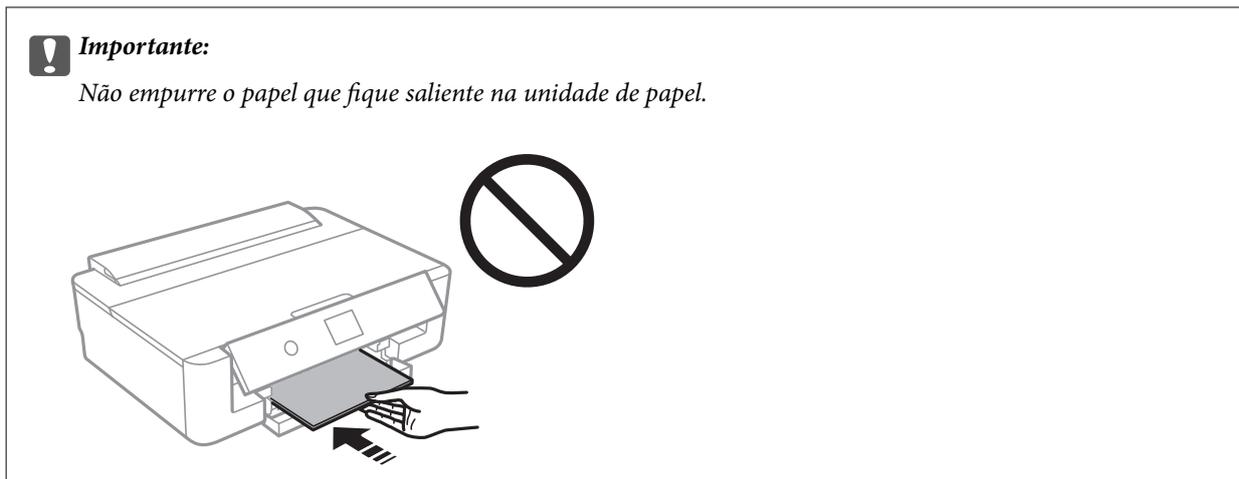
- Deslize os guias de margem para as extremidades dos originais.



- Introduza cuidadosamente a alimentador de papel.



## Carregar papel



9. Verifique as definições de tamanho e tipo de papel apresentadas no painel de controlo. Para usar as definições, seleccione **OK**. Para alterar as definições, seleccione o item que pretende alterar e avance para o passo seguinte.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão **OK**.

**Nota:**

- ❑ Ao registar combinações frequentemente utilizadas de tamanho e tipo de papel como favoritas, não precisará de as definir sempre que for necessário. Pode efetuar definições de papel seleccionando apenas a predefinição registada.

Para registar uma predefinição, seleccione **Def. papel fav**, pressione ► na janela que se segue e a seguir especifique a dimensão e tipo do papel.

- ❑ O ecrã de configuração do papel não é apresentado se tiver desativado **Configuração do papel** no menu seguinte. Nesta situação, não é possível imprimir usando iPhone ou iPad usando AirPrint.

**Definições > Definições da impressora > Def. origem do papel > Configuração do papel**

10. Verifique as definições, e a seguir seleccione **OK**.

**Nota:**

O recetor desliza automaticamente para fora quando a impressão começa.

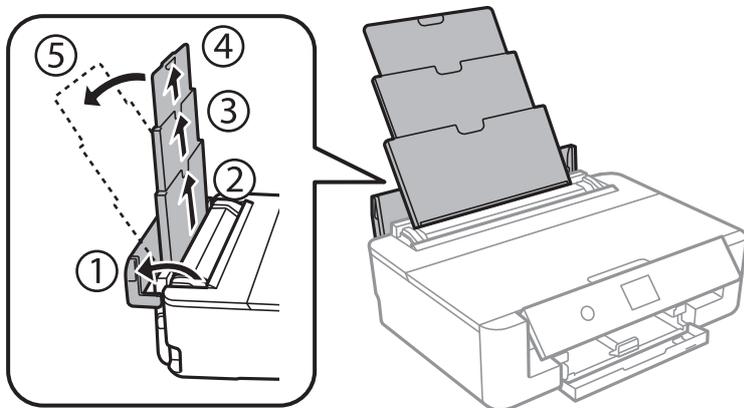
### Informações relacionadas

- ➔ “Precauções no manuseamento de papel” na página 41
- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 42
- ➔ “Opções de menu para Definições da impressora” na página 116

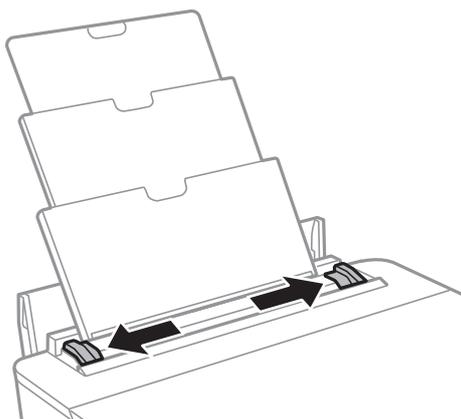
## Carregar papel

### Colocar papel no Alimentação Posterior

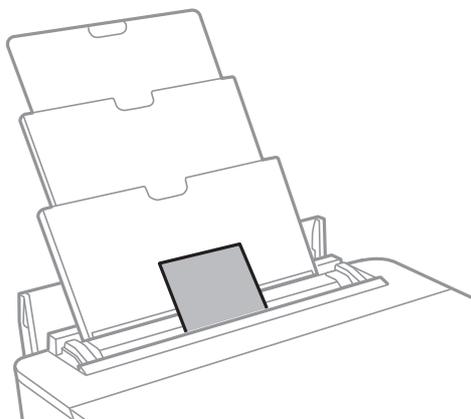
1. Abra a guarda do alimentador, estique o suporte do papel e incline-o para trás.



2. Deslize os guias de margem.



3. Carregue o papel no centro do alimentação posterior com a face imprimível voltada para cima.



**!** **Importante:**

- ❑ Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

## Carregar papel

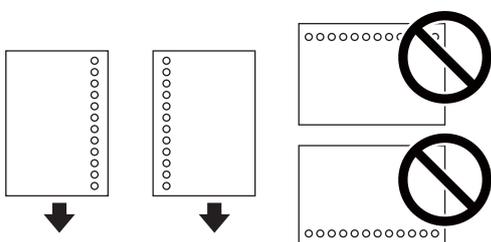
### Envelope

Coloque envelopes com a aba do lado esquerdo.

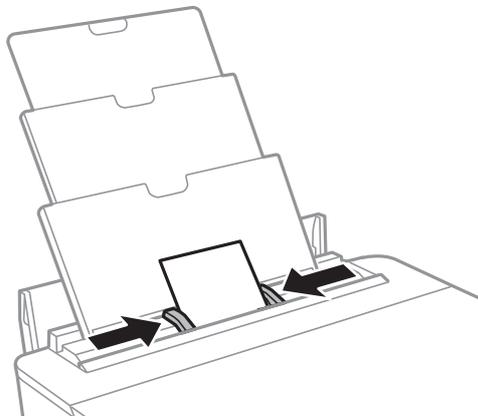


### Papel pré-perfurado

Colocar uma folha de papel com o tamanho definido com orifícios à esquerda ou à direita. Ajuste a posição de impressão do seu ficheiro para evitar imprimir sobre os orifícios.



4. Deslize as guias de margem para as extremidades do papel.



5. Verifique as definições de tamanho e tipo de papel apresentadas no painel de controlo. Para usar as definições, seleccione **OK**. Para alterar as definições, seleccione o item que pretende alterar e avance para o passo seguinte.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

#### **Nota:**

- Ao registar combinações frequentemente utilizadas de tamanho e tipo de papel como favoritas, não precisará de as definir sempre que for necessário. Pode efetuar definições de papel seleccionando apenas a predefinição registada.

Para registar uma predefinição, seleccione **Def. papel fav**, pressione ► na janela que se segue e a seguir especifique a dimensão e tipo do papel.

- O ecrã de configuração do papel não é apresentado se tiver desativado **Configuração do papel** no menu seguinte. Nesta situação, não é possível imprimir usando iPhone ou iPad usando AirPrint.

**Definições > Definições da impressora > Def. origem do papel > Configuração do papel**

## Carregar papel

6. Verifique as definições, e a seguir seleccione **OK**.

**Nota:**

- O recetor desliza automaticamente para fora quando a impressão começa.*
- Reponha o papel restante na embalagem. Se o deixar na impressora, pode enrolar ou a qualidade de impressão pode diminuir.*

### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 41](#)
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 42](#)
- ➔ [“Opções de menu para Definições da impressora” na página 116](#)

# Carregar um CD/DVD para impressão

---

## CD/DVD imprimíveis

Pode imprimir num CD/DVD circular de 12 cm adequado para impressão, por exemplo, com a indicação “imprimível na superfície da etiqueta” ou “imprimível com impressoras de jacto de tinta”.

Pode também imprimir em Blu-ray Discs™.

---

## Precauções de manuseamento de CD/DVD

- ❑ Para obter mais informações sobre o manuseamento de CD/DVD ou saber como gravar dados, consulte a documentação fornecida com o CD/DVD.
- ❑ Não imprima no CD/DVD antes de gravar os dados. Se o fizer, a presença de dedadas, sujidade ou riscos poderá provocar erros ao gravar os dados.
- ❑ Consoante o tipo de CD/DVD ou os dados de impressão, poderão ocorrer manchas. Experimente imprimir um teste num CD/DVD suplente. Verifique a superfície impressa depois de aguardar um dia inteiro.
- ❑ Em comparação com a impressão em papel genuíno Epson, a densidade de impressão é reduzida para evitar que a tinta do CD/DVD manche. Ajuste a densidade de impressão conforme necessário a partir da aplicação ou controador da impressora.
- ❑ Deixe que os CD/DVD impressos sequem durante pelo menos 24 horas, evitando colocá-los sob luz solar directa. Não empilhe nem introduza os CD/DVD no dispositivo até que estejam completamente secos.
- ❑ Se a superfície impressa estiver a colar mesmo depois de seca, reduza a densidade de impressão na aplicação ou no controlador da impressora.
- ❑ Reimprimir o mesmo CD/DVD poderá não melhorar a qualidade de impressão.
- ❑ Se o suporte para CD/DVD ou o compartimento transparente interno forem impressos inadvertidamente, limpe imediatamente a tinta.
- ❑ Consoante a definição de área de impressão, o CD/DVD ou o suporte para CD/DVD poderá ficar sujo. Efectue definições para imprimir na área imprimível.
- ❑ Pode definir o intervalo de impressão para o CD/DVD para um mínimo de 18 mm para o diâmetro interior e um máximo de 120 mm para o diâmetro exterior. Consoante as definições, o CD/DVD ou o suporte poderá ficar sujo. Efectue definições dentro do intervalo de impressão para o CD/DVD que pretende imprimir.

### Informações relacionadas

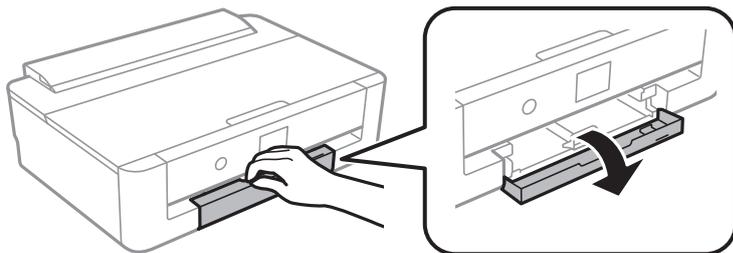
➔ [“Área imprimível para CD/DVD” na página 165](#)

## Carregar um CD/DVD

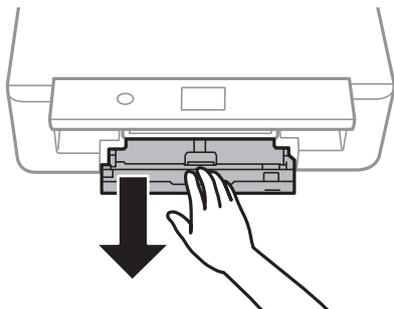
**! Importante:**

- ❑ *Antes de imprimir no CD/DVD, consulte as precauções de manuseamento de CD/DVD.*
- ❑ *Não introduza o suporte para CD/DVD enquanto a impressora estiver em funcionamento. Isto poderá danificar a impressora.*
- ❑ *Não introduza o suporte para CD/DVD sem que seja instruído para o fazer. Caso contrário, ocorre um erro e o CD/DVD é ejetado.*

1. Se a bandeja de saída for estendida, pressione o botão  no ecrã inicial para guardá-la.
2. Enviar dados de impressão de um computador e siga as instruções do ecrã.
3. Quando uma mensagem lhe indicar para carregar um CD/DVD, siga as instruções abaixo para carregar o CD/DVD.
4. Abra a tampa frontal.

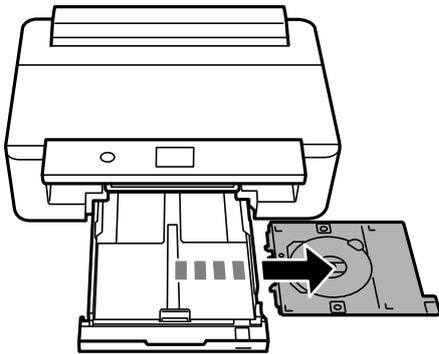


5. Puxe para fora o alimentador de papel.

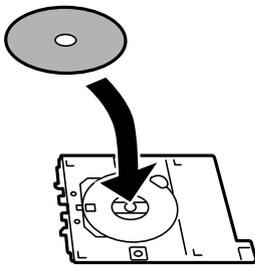


### Carregar um CD/DVD para impressão

6. Retire o suporte para CD/DVD da parte inferior do alimentador de papel.

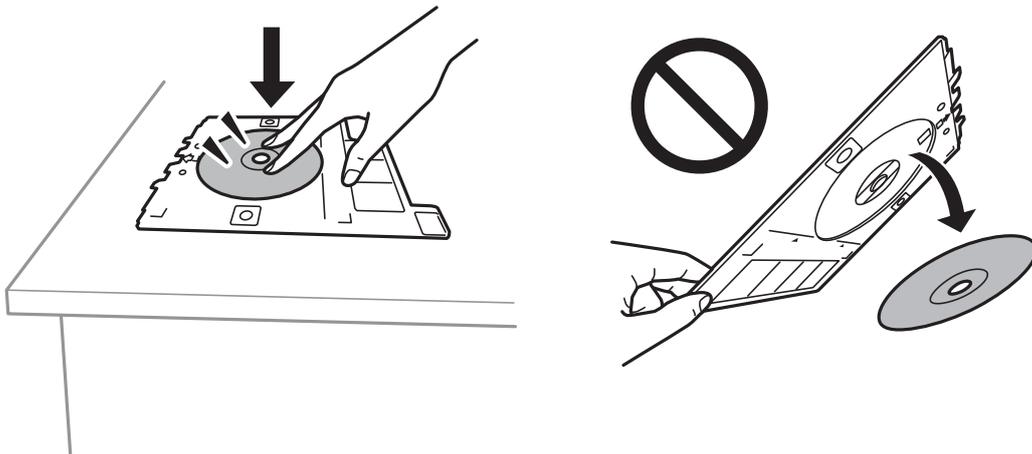


7. Coloque um CD/DVD no suporte para CD/DVD com o lado imprimível voltado para cima. Prima o centro do CD/DVD para o posicionar com segurança no suporte.

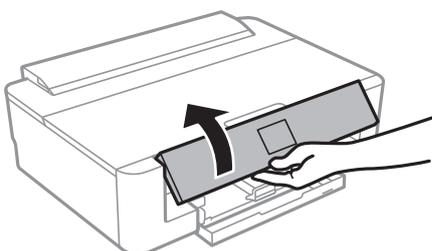


**!** *Importante:*

*Vire o tabuleiro para verificar se o CD/DVD está bem fixo no tabuleiro.*

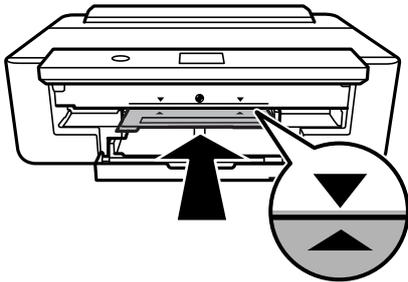


8. Levante o painel de controlo.



## Carregar um CD/DVD para impressão

- Introduza o suporte para CD/DVD na impressora. Alinhe as marcas de alinhamento existentes na impressora e no alimentador.



**Nota:**

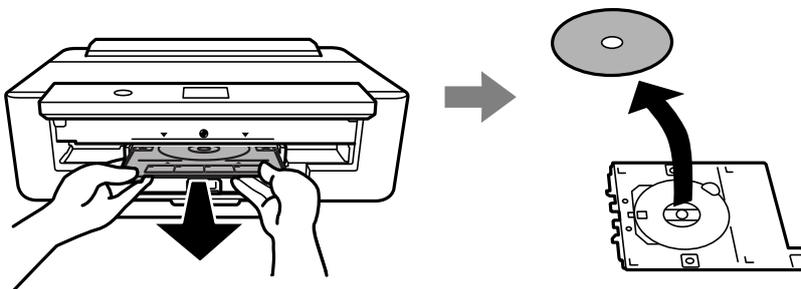
*Pode sentir uma ligeira fricção ao introduzir o tabuleiro na impressora. Isto é normal e deverá continuar a introduzir horizontalmente.*

- Selecione **Instalado**.

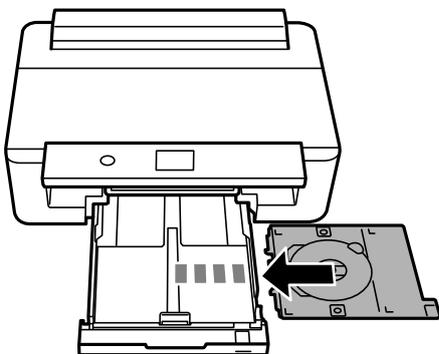
---

## Retirar um CD/DVD

- Retire o suporte para CD/DVD quando este for ejetado automaticamente após a impressão e, em seguida, retire o CD/DVD do suporte.



- Volte a introduzir o suporte para CD/DVD na ranhura existente na parte inferior do alimentador de papel.



## Carregar um CD/DVD para impressão



**Importante:**

*Depois de concluir a impressão, não se esqueça de remover o suporte de CD/DVD. Se não retirar o suporte e ligar ou desligar a impressora, ou efetuar a limpeza da cabeça, o suporte para CD/DVD irá atingir a cabeça de impressão e poderá provocar avarias na impressora.*

# Impressão

Quando imprimir em papel de tamanho A3, a utilização de tinteiros genuínos Epson de alta capacidade é vivamente recomendada para evitar situações em que lhe é pedido que substitua os tinteiros a meio da impressão. Se substituir os tinteiros a meio da impressão, é possível que tenha de recomeçar a impressão.

## Impressão a partir de um computador

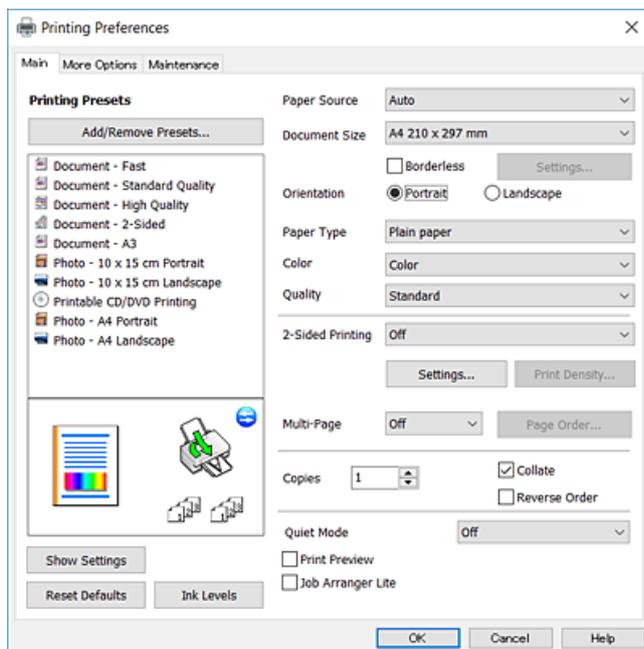
### Noções básicas de impressão — Windows

**Nota:**

❑ Consulte a ajuda em linha para explicações dos itens de definição. Clique com o botão direito e clique em **Ajuda**.

❑ As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



6. Efetue as definições abaixo indicadas.
  - ❑ Sistema Alim.: Selecione a origem de papel na qual colocou o papel.
  - ❑ Formato: Selecione o tamanho do papel que colocou na impressora.

## Impressão

- Sem margens: Selecione para imprimir sem margens à volta da imagem.

Na impressão sem margens, os dados de impressão são ligeiramente ampliados ultrapassando o tamanho do papel, de modo que não sejam impressas margens à volta das extremidades do papel. Clique em **Definições** para seleccionar a percentagem de aumento.

- Orientação: Selecione a orientação que definiu na aplicação.
- Tipo de Papel: Selecione o tipo do papel que colocou.
- Cor: Selecione a cor para a sua tarefa de impressão.
- Qualidade: Selecione a qualidade de impressão.

Selecionar **Alto** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

**Nota:**

Quando imprimir em envelopes, selecione **Horizontal** para a definição **Orientação**.

- Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.
- Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 42
- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46
- ➔ “Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53
- ➔ “Guia do controlador da impressora do Windows” na página 124
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 44

## Noções básicas de impressão — Mac OS

**Nota:**

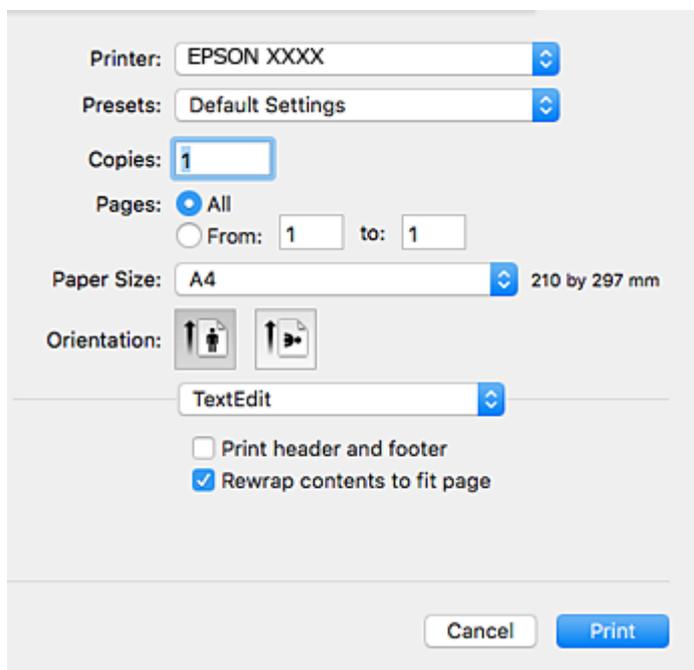
As explicações da secção utilizam o *TextEdit* como exemplo. As operações e os ecrãs variam dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

- Coloque papel na impressora.
- Abra o ficheiro que pretende imprimir.

## Impressão

3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.

Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.



4. Efetue as definições abaixo indicadas.

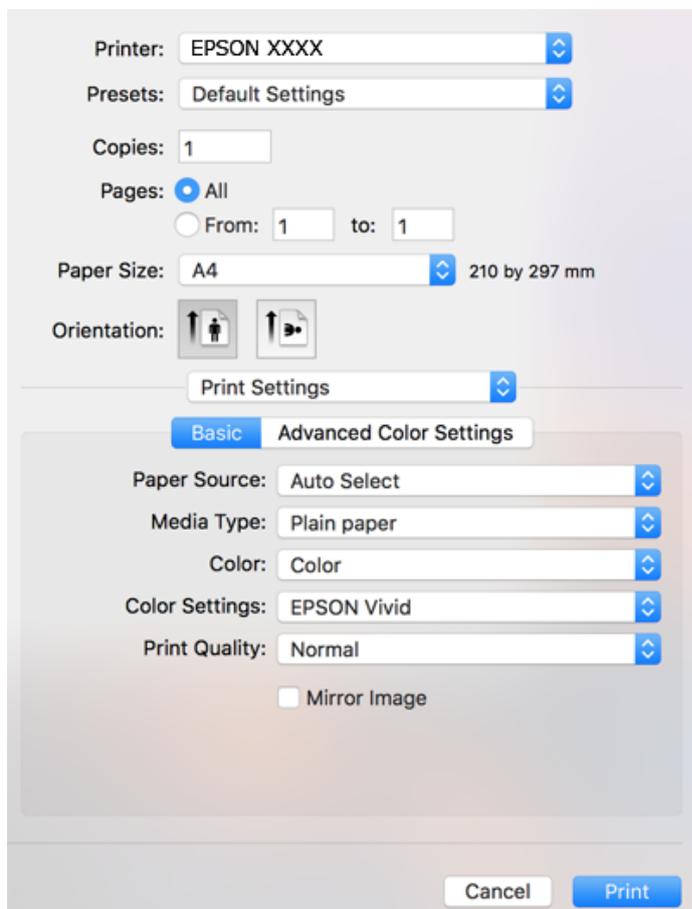
- Impressora: Selecione a sua impressora.
- Modelos: Selecione quando pretender utilizar as definições registadas.
- Formato: Selecione o tamanho do papel que colocou na impressora.  
Ao imprimir sem margens, selecione um tamanho de papel “sem margens”.
- Orientação: Selecione a orientação que definiu na aplicação.

**Nota:**

- Se os menus de definições anteriores não aparecerem, feche a janela de impressão, selecione **Configurar página** no menu **Ficheiro** e, de seguida, efectue as definições.
- Ao imprimir em envelopes, selecione a orientação horizontal.

## Impressão

5. Selecione **Definições de Impressão** no menu pop-up, e a seguir selecione o separador **Básicas**.



**Nota:**

No OS X Mountain Lion ou posterior, se o menu **Definições de Impressão** não for apresentado, o controlador de impressora Epson não foi instalado corretamente.

Selecione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora e volte a adicioná-la. Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Assistência** e, em seguida, consulte as sugestões.

<http://epson.sn>

6. Efetue as definições abaixo indicadas.

- Sist. Alimentação: Selecione a origem de papel na qual colocou o papel.

Se selecionar **Sel. Automática**, a origem de papel é automaticamente selecionada de acordo com o tamanho e o tipo de papel selecionados no painel de controlo da impressora.

Se colocar o mesmo papel (tipo e dimensões) em alimentador de papel e alimentação posterior e selecionar **Sel. Automática**, a impressora puxa automaticamente o papel da alimentação posterior quando o papel acabar em alimentador de papel.

- Papel: Selecione o tipo do papel que colocou.
- Cor: selecione a cor para a sua tarefa de impressão.
- Resolução: Selecione a qualidade de impressão.

Selecionar **Óptima** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

## Impressão

7. Ao imprimir sem margens, seleccione **Expansão** no menu pop-up, e a seguir seleccione o valor de ampliação.

**Nota:**

*Na impressão sem margens, os dados de impressão são ligeiramente ampliados ultrapassando o tamanho do papel, de modo que não sejam impressas margens à volta das extremidades do papel. Seleccione a percentagem de ampliação.*

8. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 42
- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46
- ➔ “Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53
- ➔ “Guia do controlador da impressora do Mac OS” na página 127
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 44

## Ajustar a cor da impressão

Pode seleccionar a partir dos seguintes modos de correção de cor.

- PhotoEnhance

Esta funcionalidade produz imagens mais nítidas e cores mais vívidas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho das informações da imagem original.

- EPSON Vívido

Otimiza a cor do documento ou as informações da imagem de acordo com o tipo de papel seleccionado.

- Padrão EPSON

Otimiza o espaço sRGB e corrige a cor.

- Adobe RGB

Otimiza o espaço Adobe RGB e corrige a cor.

- ICM (apenas Windows)

Realiza a gestão de cores usando a função ICM (Image Color Matching) em Windows para fazer equivaler as cores das informações da imagem às da impressão.



### Ajustar a cor da impressão — Windows

1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.

## Impressão

3. No separador **Mais Opções**, selecione **Personalizado** como **Correcção de Cor**, e a seguir clique em **Avançado**.
4. Selecione o modo de correção de cor em **Gestão de Cor e Modo de Cores**.
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel”](#) na página 46
- ➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior”](#) na página 53
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Windows”](#) na página 61

## Ajustar a cor da impressão — Mac OS

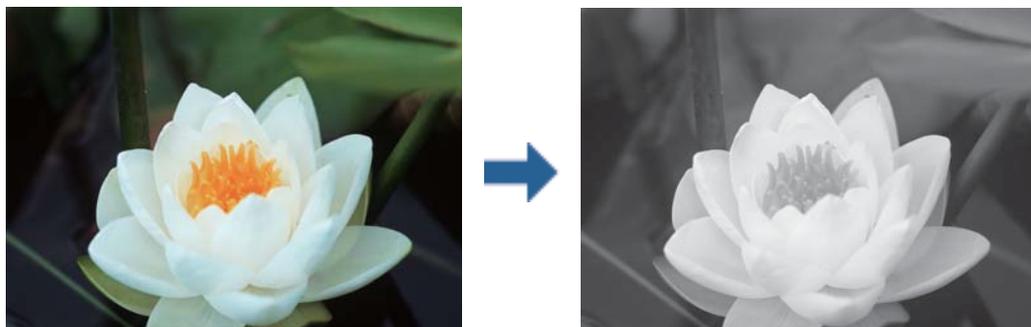
1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecione **Correspondência de cor** no menu instantâneo e, de seguida, selecione **EPSON Ajuste de Cor**.
5. Selecione **Definições de Impressão** no menu pop-up, e a seguir selecione um dos modos de correção de cores em **Definições de Cor**.  
Clique no separador **Definições de Cor Avançadas** para ajustar cores manualmente.
6. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel”](#) na página 46
- ➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior”](#) na página 53
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Mac OS”](#) na página 62

## Impressão de fotografias em preto e branco

Pode enriquecer o tom dos dados da imagem quando imprimir em preto e branco a partir do controlador da impressora. Ajuste o tom da cor usando as opções no controlador da impressora antes de imprimir. Estes ajustes não são aplicados à imagem original.



**Nota:**

Recomendamos usar sRGB como esquema de cores da imagem.

### Impressão de fotografias em preto e branco — Windows

1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione uma das opções de papel fotográfico em **Tipo de Papel**.
4. No separador **Principal**, selecione **Foto Preto e Branco** como definição **Cor**.
5. No separador **Mais Opções**, selecione **Personalizado** como **Correcção de Cor**, e a seguir clique em **Avançado**.
6. Ajuste o tom de cor e a seguir clique em **OK**.
7. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
8. Clique em **Imprimir**.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel”](#) na página 46
- ➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior”](#) na página 53
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Windows”](#) na página 61

### Impressão de fotografias em preto e branco — Mac OS

1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.

## Impressão

3. Aceda à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecione **Definições de Impressão** no menu pop-up, e a seguir selecione **Foto Preto e Branco** como definição de **Cor**.
5. Selecione o modo de correção em **Tom de cor**.  
Clique no separador **Definições de Cor Avançadas** para ajustar cores manualmente.
6. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46
- ➔ “Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53
- ➔ “Noções básicas de impressão — Mac OS” na página 62

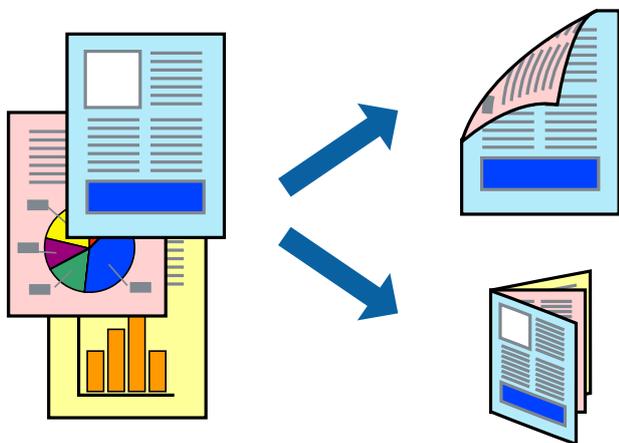
## Impressão de 2 faces

Pode utilizar qualquer um dos seguintes métodos para imprimir nas duas faces do papel.

- Impressão de 2 faces automática
- Impressão manual de 2 lados (apenas para Windows)

Quando a impressora tiver concluído a impressão da primeira face, vire o papel para imprimir na outra face.

Também pode imprimir um desdobrável que pode ser criado ao dobrar a impressão. (Apenas para Windows)



### Nota:

- Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.
- Se não utilizar papel adequado para impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.
- Dependendo do papel e dos dados, é possível que a tinta passe de um lado para o outro do papel.

### Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 42

## Impressão de 2 faces — Windows

### Nota:

- ❑ A impressão de 2 faces manual está disponível quando o **EPSON Status Monitor 3** está activado. Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ A impressão de 2 faces manual pode não estar disponível quando a impressora é acedida através de uma rede ou é utilizada como impressora partilhada.

1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Seleccione **Auto (União de margem longa)**, **Auto (União de margem curta)**, **Manual (União de margem longa)** ou **Manual (União de margem curta)** em **Impressão dos 2 lados** no separador **Principal**.
5. Clique **Definições** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

### Nota:

Para imprimir um panfleto dobrável, seleccione **Livro**.

6. Clique em **Densidade Impressão**, seleccione o tipo de documento em **Seleccionar Tipo de Documento** e depois clique **OK**.

O controlador da impressora define automaticamente as opções de **Ajustes** para esse tipo de documento.

### Nota:

- ❑ A impressão pode ser lenta, dependendo da combinação de opções seleccionadas para **Seleccionar Tipo de Documento** na janela **Ajuste da Densidade de Impressão** e para **Qualidade** no separador **Principal**.
- ❑ Para impressão manual de 2 faces, a definição **Ajuste da Densidade de Impressão** não está disponível.

7. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
8. Clique em **Imprimir**.

Para impressão de 2 faces manual, quando a impressão da primeira face estiver concluída, é apresentada uma janela instantânea no computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46](#)
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Windows” na página 61](#)
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Windows” na página 61](#)

## Impressão de 2 lados — Mac OS

1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à caixa de diálogo de impressão.

## Impressão

4. Selecione **Definições de Impressão Dúplex** no menu instantâneo.
5. Seleccione as uniões em **Impressão dois lados**.
6. Seleccione o tipo de original em **Tipo de documento**.

**Nota:**

- A impressão pode ser lenta, dependendo da definição do **Tipo de documento**.*
- Se estiver a imprimir dados de alta densidade, tais como fotografias ou gráficos, seleccione **Texto com Foto** ou **Foto** como definição de **Tipo de documento**. Se a imagem ficar riscada ou se transferir de um lado para o outro do papel, ajuste a densidade da impressão e o tempo de secagem da tinta clicando na seta, junto de **Ajustes**.*

7. Configure os outros itens conforme necessário.
8. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46
- ➔ “Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53
- ➔ “Noções básicas de impressão — Mac OS” na página 62

## Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir duas ou quatro páginas de dados numa única folha de papel.



## Impressão de várias páginas numa folha — Windows

**Nota:**

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.

## Impressão

4. Seleccione **2 Cima** ou **4 Cima** como a definição de **Multi-Páginas** no separador **Principal**.
5. Clique em **Ordem das Páginas**, efectue as definições adequadas e, de seguida, clique em **OK** para encerrar a janela.
6. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
7. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel”](#) na página 46
- ➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior”](#) na página 53
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Windows”](#) na página 61

## Impressão de várias páginas numa folha — Mac OS

1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à caixa de diálogo de impressão.
4. Seleccione **Esquema** no menu instantâneo.
5. Defina o número de páginas em **Páginas por Folha**, a **Direcção** (ordem das páginas), e **Margem**.
6. Configure os outros itens conforme necessário.
7. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel”](#) na página 46
- ➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior”](#) na página 53
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Mac OS”](#) na página 62

## Impressão ajustada ao tamanho do papel

Pode imprimir de forma ajustada ao tamanho do papel que carregou na impressora.



### Impressão ajustada ao tamanho do papel — Windows

**Nota:**

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Efectue as seguintes definições no separador **Mais Opções**.
  - Formato: Selecciono o tamanho do papel que definiu na aplicação.
  - Ejectar Papel: Selecciono o tamanho do papel que carregou na impressora.  
**Ajustar à Página** é seleccionado automaticamente.

**Nota:**

*Se pretende imprimir uma imagem reduzida no centro da página, seleccione **Centro**.*

5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.

#### Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46
- ➔ “Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53
- ➔ “Noções básicas de impressão — Windows” na página 61

### Impressão ajustada ao tamanho do papel — Mac OS

1. Coloque papel na impressora.

## Impressão

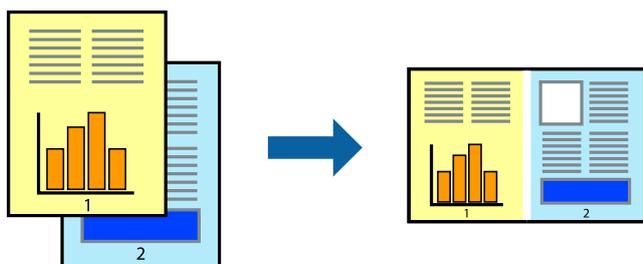
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecciono o tamanho do papel que definiu na aplicação como a definição de **Formato**.
5. Selecciono **Gestão do papel** a partir do menu instantâneo.
6. Selecciono **Ajustar ao tamanho do papel**.
7. Selecciono o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de **Tamanho do papel a usar**.
8. Configure os outros itens conforme necessário.
9. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46
- ➔ “Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53
- ➔ “Noções básicas de impressão — Mac OS” na página 62

## Impressão de múltiplos ficheiros em conjunto (apenas para Windows)

O **Organizador de Tarefas Fácil** permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão. Pode especificar as definições de impressão para ficheiros combinados, como o esquema, ordem de impressão e orientação.



1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecciono **Organizador de Tarefas Fácil** no separador **Principal**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.
6. Clique em **Imprimir**.

A janela **Organizador de Tarefas Fácil** é apresentada e o trabalho de impressão é adicionado ao **Imprimir Projecto**.

## Impressão

- Com janela do **Organizador de Tarefas Fácil** aberta, abra o ficheiro que deseja combinar com o ficheiro actual e, de seguida, repita os passos de 3 a 6.

**Nota:**

- ❑ Se fechar a janela **Organizador de Tarefas Fácil**, o **Imprimir Projecto** não guardado é eliminado. Para imprimir mais tarde, seleccione **Gravar** no menu **Ficheiro**.
- ❑ Para abrir um **Imprimir Projecto** gravado no **Organizador de Tarefas Fácil**, clique em **Organizador de Tarefas Fácil** no separador do controlador da impressora **Manutenção**. De seguida, seleccione **Abrir** no menu **Ficheiro** para seleccionar o ficheiro. A extensão dos ficheiros guardados é “.ecl”.

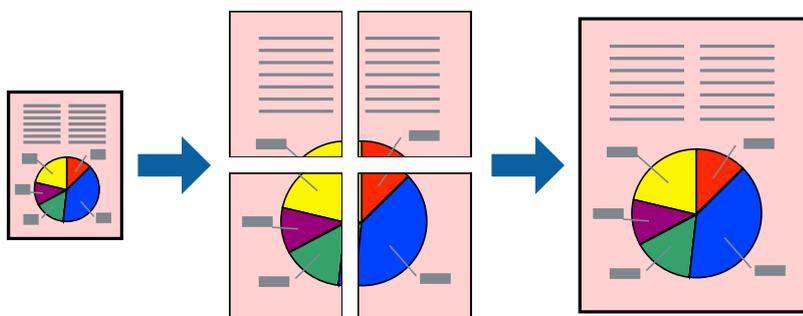
- Selecione os menus **Esquema** e **Editar** no **Organizador de Tarefas Fácil** para editar o **Imprimir Projecto** conforme necessário. Consulte a ajuda do Organizador de Tarefas Fácil para obter mais detalhes.
- Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46
- ➔ “Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53
- ➔ “Noções básicas de impressão — Windows” na página 61

## Imprimir uma imagem em várias folhas para criar um poster (apenas para Windows)

Esta função permite imprimir uma imagem em várias folhas de papel. Pode criar um poster maior colando as folhas.



**Nota:**

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

- Coloque papel na impressora.
- Abra o ficheiro que pretende imprimir.
- Aceda à janela do controlador da impressora.
- Selecione, **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** ou **Poster 4x4** em **Multi-Páginas** no separador **Principal**.
- Clique **Definições** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

**Nota:**

**Imprimir Marcas de Corte** permite imprimir um guia de corte.

## Impressão

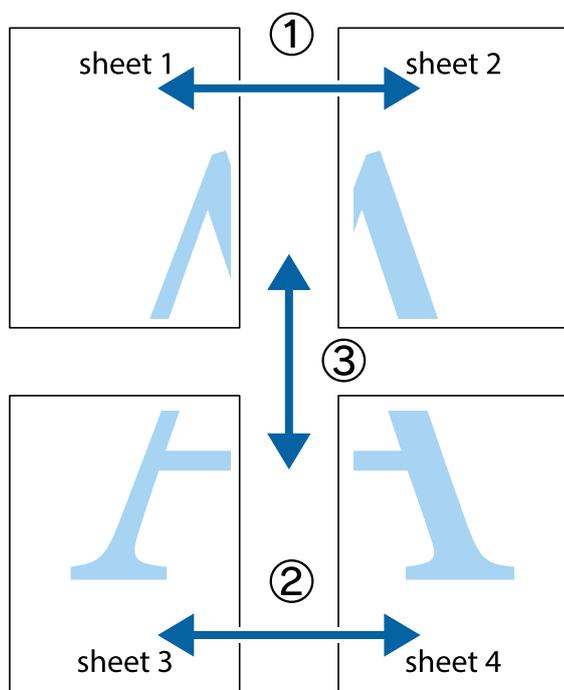
6. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
7. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46
- ➔ “Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53
- ➔ “Noções básicas de impressão — Windows” na página 61

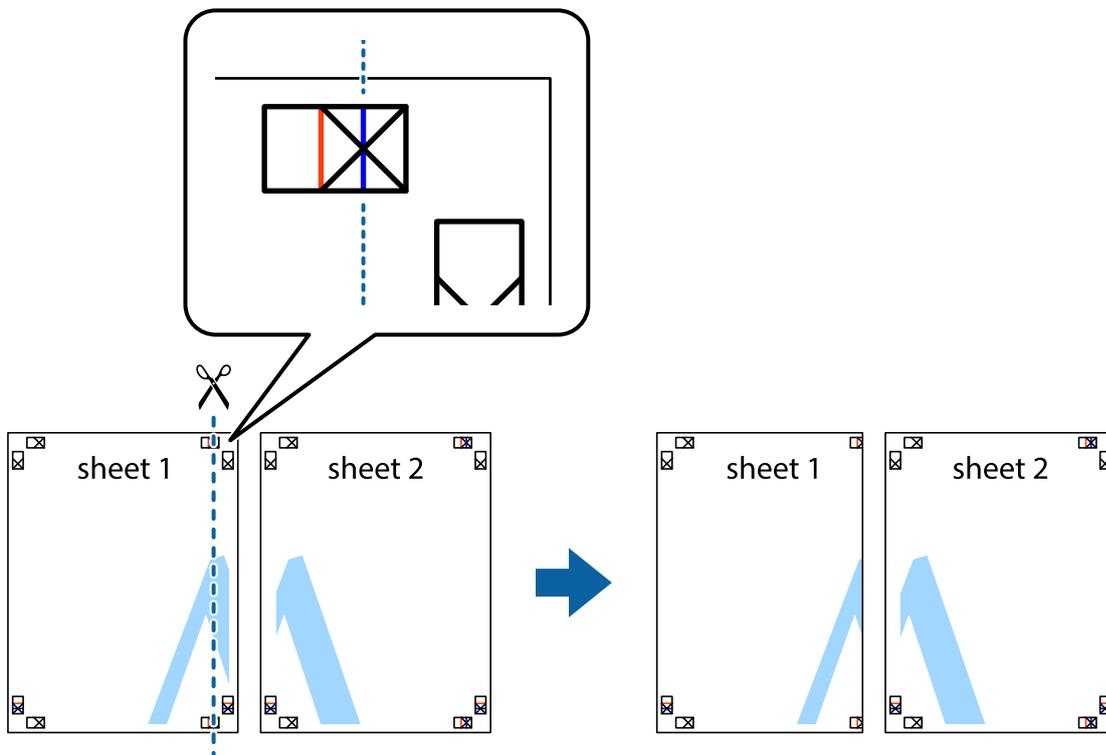
### Criar posters utilizando Sobrepor Marcas de Alinhamento

Aqui tem um exemplo de como criar um poster quando **Poster 2x2** estiver seleccionado e **Sobrepor Marcas de Alinhamento** estiver seleccionado em **Imprimir Marcas de Corte**.

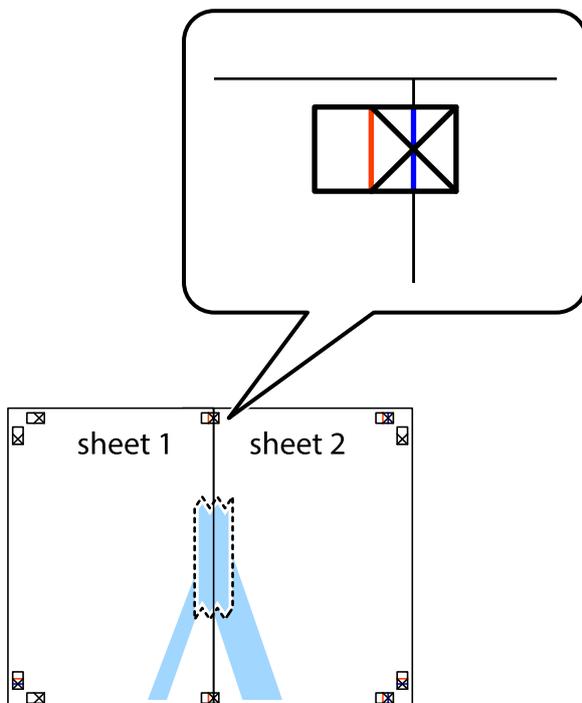


## Impressão

1. Prepare Sheet 1 e Sheet 2. Corte as margens da Sheet 1 ao longo da linha azul vertical, pelo centro das marcas em cruz superiores e inferiores.

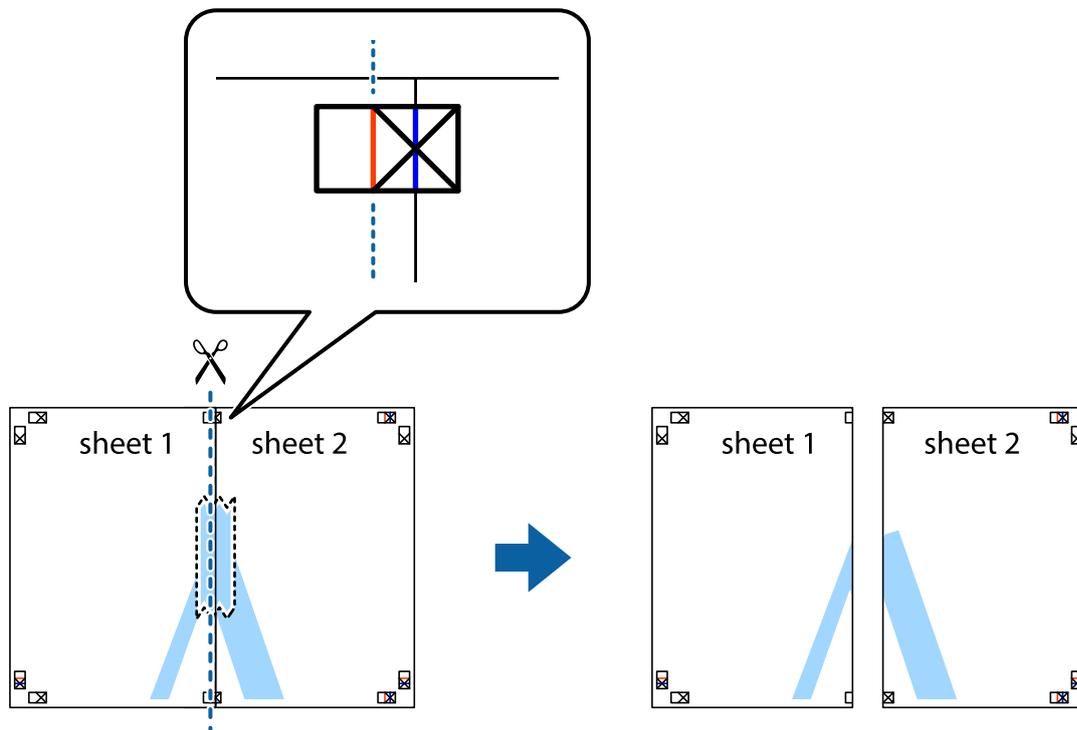


2. Coloque a margem da Sheet 1 em cima da Sheet 2, alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.

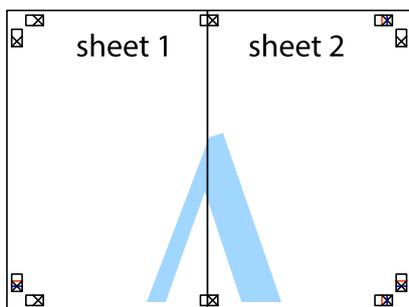


## Impressão

3. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha vertical, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das marcas em cruz).



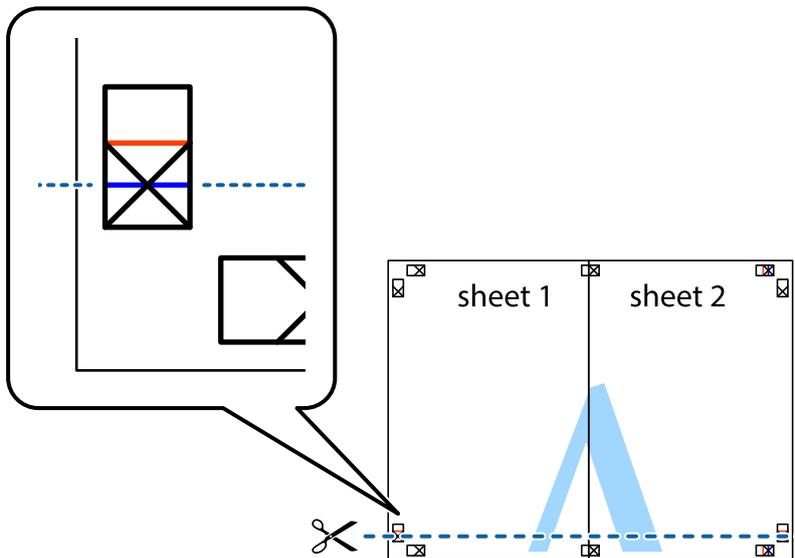
4. Cole as folhas juntas pela parte de trás.



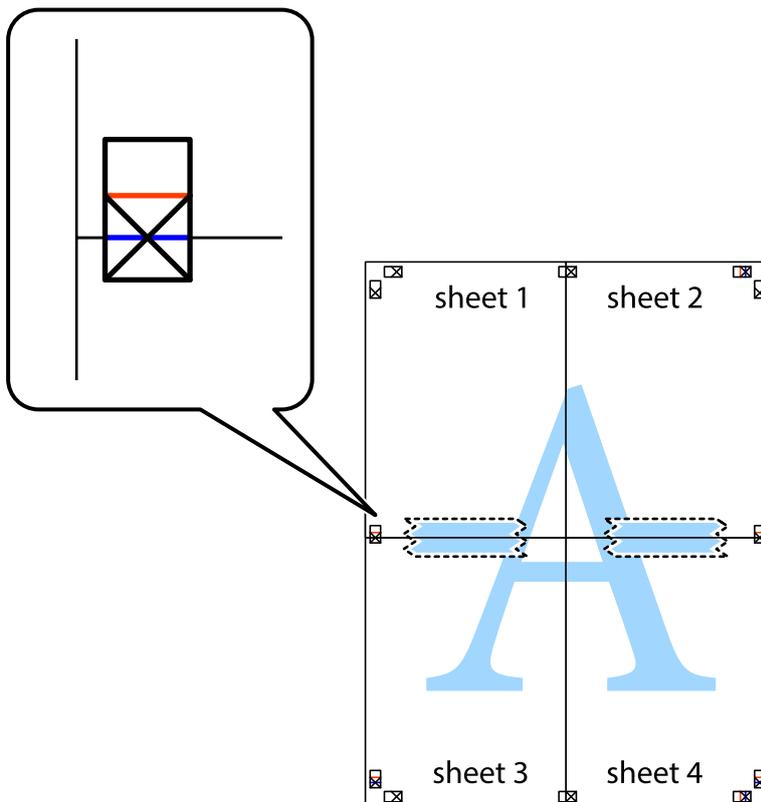
5. Repita os passo 1 a 4 para colar Sheet 3 e Sheet 4.

## Impressão

6. Corte as margens da Sheet 1 e da Sheet 2 ao longo da linha azul horizontal, pelo centro das marcas em cruz do lado esquerdo e direito.

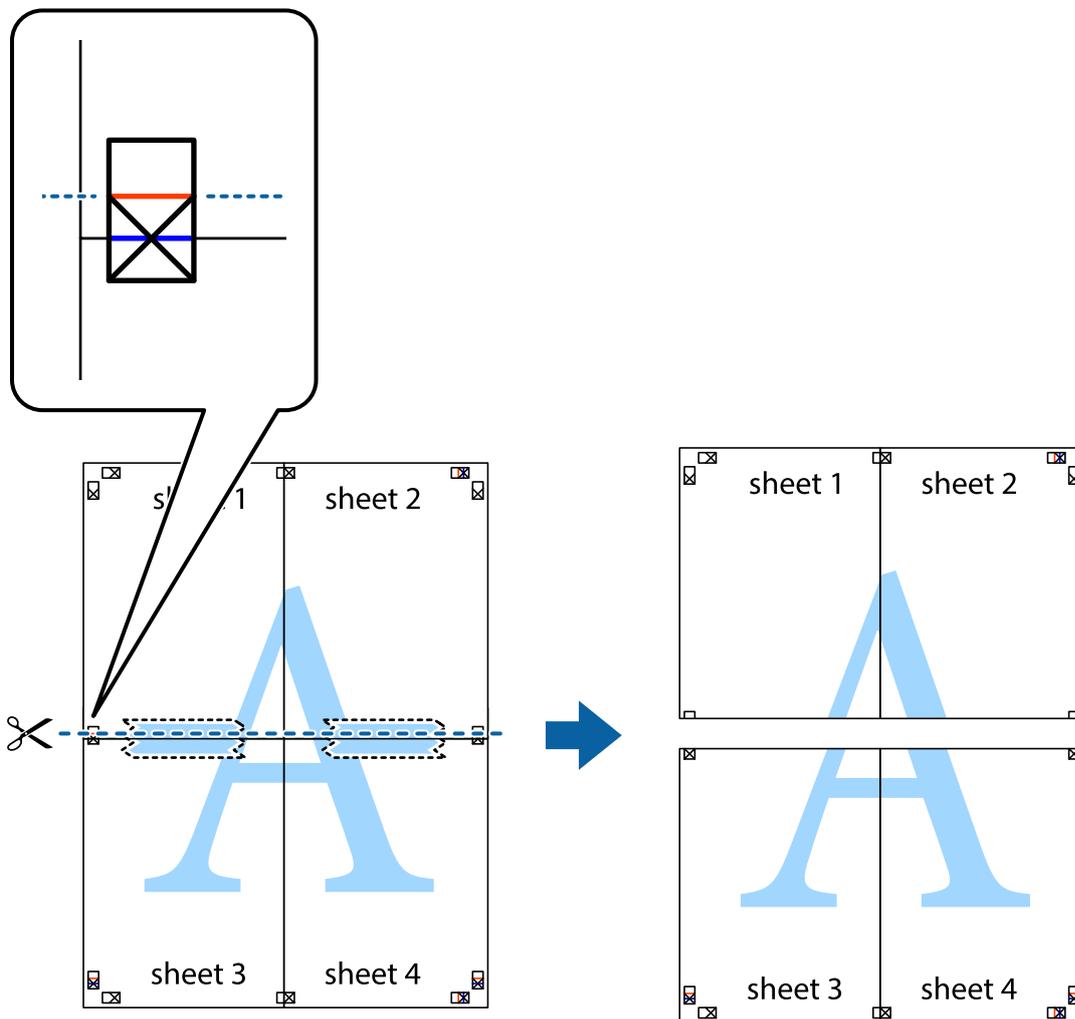


7. Coloque a margem da Sheet 1 e Sheet 2 em cima da Sheet 3 e Sheet 4 e alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.

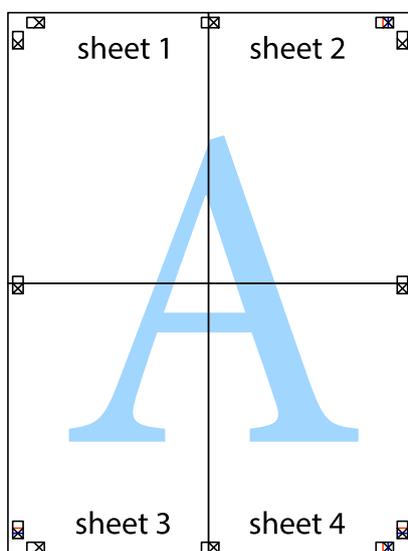


### Impressão

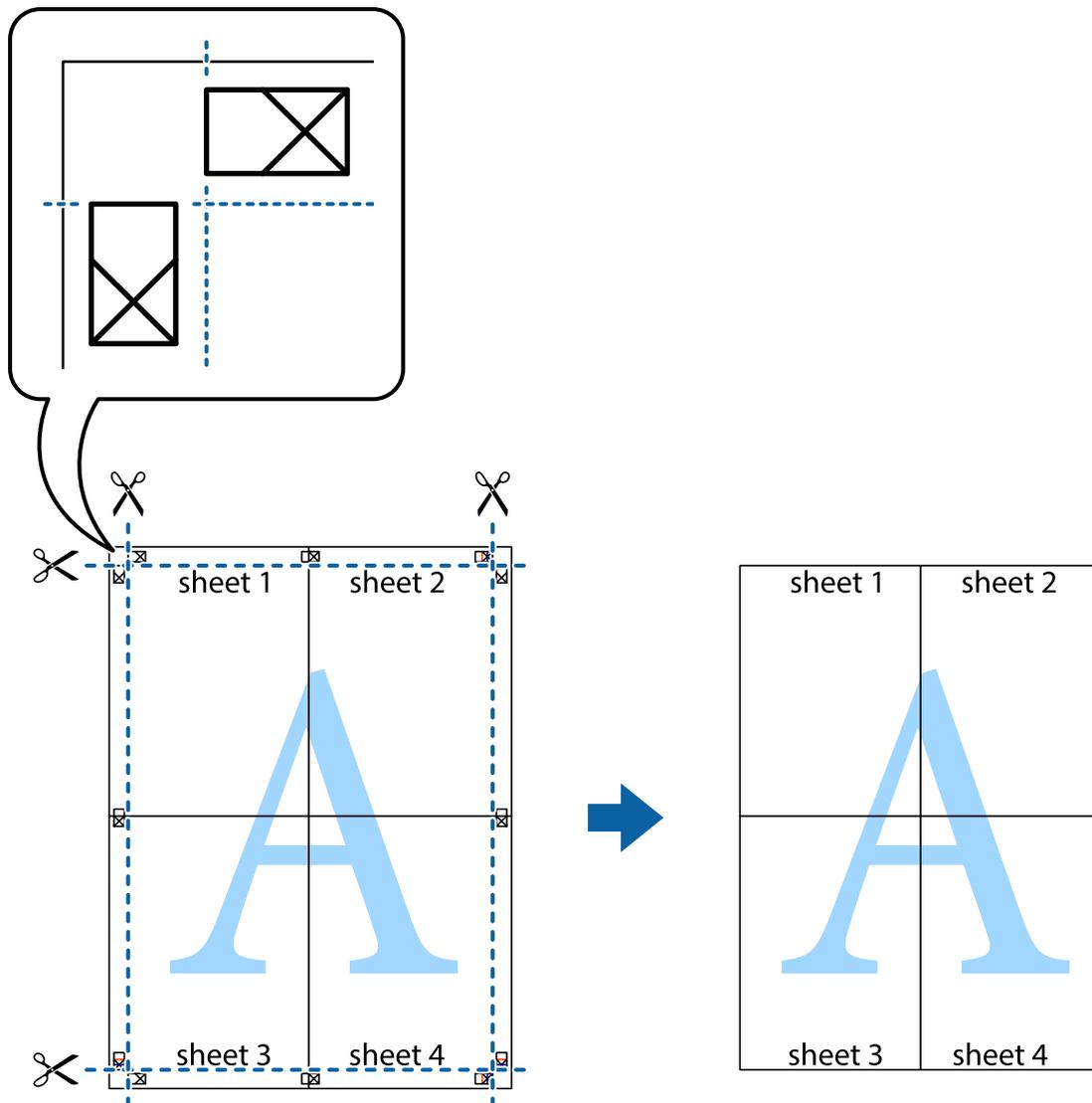
8. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha horizontal, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha por cima das marcas em cruz).



9. Cole as folhas juntas pela parte de trás.



10. Corte as restantes margens ao longo do guia exterior.



## Impressão utilizando funcionalidades avançadas

Esta secção introduz uma variedade de funcionalidades adicionais de esquema e impressão disponíveis no controlador da impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Controlador da impressora do Windows” na página 123](#)
- ➔ [“Controlador da impressora do Mac OS” na página 126](#)

## Adicionar uma predefinição de impressão para imprimir facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente seleccionando a predefinição na lista.

## Impressão

### Windows

Para adicionar a sua própria predefinição, defina itens como o **Formato** e o **Tipo de Papel** no separador **Principal** ou no separador **Mais Opções** e, de seguida, clique em **Adicionar/Remover Predefinições** em **Predefinições Impressão**.

**Nota:**

*Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Adicionar/Remover Predefinições**, seleccione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.*

### Mac OS

Aceda à caixa de diálogo de impressão. Para adicionar a sua própria predefinição, defina itens como **Formato e Papel** e, em seguida, guarde as definições actuais como predefinição na definição **Predefinições**.

**Nota:**

*Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Predefinições > Mostrar predefinições**, seleccione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.*

## Impressão de documento reduzido ou ampliado

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.

### Windows

**Nota:**

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

Defina o **Formato** no separador **Mais Opções**. Seleccione **Reduzir/Aumentar Documento, Zoom para**, e, de seguida, introduza uma percentagem.

### Mac OS

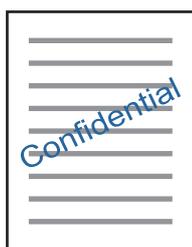
**Nota:**

*As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

Seleccione **Configurar página** (ou **Imprimir**) no menu **Ficheiro**. Seleccione a impressora em **Formato para**, seleccione o tamanho do papel e depois introduza uma percentagem em **Escala**. Feche a janela e imprima seguindo as instruções básicas de impressão.

## Imprimir uma marca de água (apenas para Windows)

Pode imprimir uma marca de água, como “Confidencial”, nas suas impressões. Pode também adicionar a sua própria marca de água.



## Impressão

### **Nota:**

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

Clique **Funções de Marca de Água** no separador **Mais Opções** e seleccione uma marca de água. Clique em **Definições** para alterar detalhes como a densidade e a posição da marca de água.

## Imprimir um cabeçalho e rodapé (apenas para Windows)

Pode imprimir as informações, como o nome de utilizador e a data de impressão como cabeçalhos e notas de rodapé.

Clique **Funções de Marca de Água** no separador **Mais Opções** e seleccione **Cabeçalho/Rodapé**. Clique **Definições** e seleccione os itens necessários na lista pendente.

## Imprimir fotografias utilizando o Epson Easy Photo Print

O Epson Easy Photo Print permite dispor e imprimir fotografias facilmente em vários tipos de papel. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

### **Nota:**

- Ao imprimir em papel fotográfico genuíno Epson, a qualidade da tinta é maximizada e as impressões ficam vívidas e nítidas.*
- Para realizar a impressão sem margens utilizando uma aplicação disponível no mercado, efetue as definições que se seguem.*
  - Crie dados de imagem ajustados ao tamanho do papel. Se estiver disponível uma definição de margem na aplicação que está a utilizar, defina a margem para 0 mm.
  - Active a definição de impressão sem margens no controlador da impressora.

### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Aplicação para criar esquema de fotografias \(Epson Easy Photo Print\)” na página 129](#)
- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 133](#)

## Imprimir uma etiqueta de CD/DVD com o Epson Print CD

O Epson Print CD permite criar e imprimir facilmente uma etiqueta de CD/DVD com um design original. Pode também criar e imprimir uma capa para o CD/DVD.

Pode definir o intervalo de impressão para o CD/DVD para um mínimo de 18 mm para o diâmetro interior e um máximo de 120 mm para o diâmetro exterior. Consoante as definições, o CD/DVD ou o suporte poderá ficar sujo. Efectue definições dentro do intervalo de impressão para o CD/DVD que pretende imprimir.

Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

## Impressão

### Nota:

Para imprimir uma etiqueta de CD/DVD utilizando uma aplicação disponível no mercado, efectue as definições que se seguem.

- ❑ Para Windows, A4 é seleccionado automaticamente como definição de **Formato** quando selecciona **Suporte para CD/DVD** como definição de **Sistema Alim...** Selecciona **Vertical** como definição de **Orientação** e **CD/DVD** como definição de **Tipo de Papel**.
- ❑ Para Mac OS, seleccione **A4 (CD/DVD)** como definição de **Formato**. Selecciona vertical como direcção de impressão e, em seguida, seleccione **CD/DVD** para **Papel** no menu **Definições de Impressão**.
- ❑ Nalgumas aplicações, poderá ter de especificar o tipo de alimentador. Selecciona **Alimentador Epson Tipo 2**. O nome da definição poderá variar ligeiramente, consoante a aplicação.

### Informações relacionadas

- ➔ “Aplicação para imprimir texto ou imagens num disco (Epson Print CD)” na página 130
- ➔ “Instalação de aplicações” na página 133

---

## Imprimir a partir de dispositivos inteligentes

### Utilizar o Epson iPrint

O Epson iPrint é uma aplicação que permite imprimir fotografias, documentos e páginas Web a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode utilizar a impressão local, imprimir de um dispositivo inteligente que esteja ligado à mesma rede sem fios que a impressora, ou a impressão remota que consiste em imprimir de um local remoto pela Internet. Para utilizar a impressão remota, registe a sua impressora no serviço Epson Connect.



### Informações relacionadas

- ➔ “Serviço Epson Connect” na página 121

### Instalar o Epson iPrint

Pode instalar o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente a partir dos seguintes URL ou código QR.

<http://ipr.to/a>



## Impressão

### Imprimir utilizando o Epson iPrint

Inicie o Epson iPrint a partir do seu dispositivo inteligente e seleccione o item que pretende utilizar no ecrã inicial. Os seguintes ecrãs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. O conteúdo pode variar consoante o produto.



1	O ecrã inicial apresentado quando a aplicação é iniciada.
2	Apresenta informação sobre a instalação da impressora e uma secção de FAQ.
3	Apresenta o ecrã onde pode seleccionar a impressora e efetuar definições da impressora. Quando a impressora tiver sido seleccionada, não é necessário seleccioná-la novamente.
4	Selecione o que pretende imprimir, como fotografias e documentos.
5	Apresenta o ecrã para efetuar definições de impressão, como tamanho e tipo de papel.
6	Apresenta o tamanho do papel. Quando isto for apresentado como um botão, prima-o para visualizar as definições de papel atualmente definidas na impressora.
7	Apresenta fotografias e documentos seleccionados.
8	Inicia a impressão.

**Nota:**

Para imprimir através do menu do documento utilizando um iPhone, iPad e iPod touch com iOS, inicie o Epson iPrint depois de transferir o documento que quer imprimir utilizando a função de partilha de ficheiros do iTunes.

### Utilizar o Epson Print Enabler

Pode imprimir através de uma ligação sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias e páginas Web diretamente a partir do seu telefone ou tablet Android (Android v4.4 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede sem fios.

## Impressão

1. Coloque papel na impressora.
2. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
3. No seu dispositivo Android, instale o plug-in Epson Print Enabler a partir do Google Play.
4. Ligue o seu dispositivo Android à mesma rede sem fios da impressora.
5. Aceda a **Definições** no seu dispositivo Android, selecione **Impressão** e, em seguida, ative o Epson Print Enabler.
6. A partir de uma aplicação Android como o Chrome, toque no ícone de menu e imprima o que estiver a ser apresentado no ecrã.

**Nota:**

*Se não encontrar a sua impressora, toque em **Todas as impressoras** e selecione a sua impressora.*

### Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46
- ➔ “Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53
- ➔ “Ligar a um dispositivo inteligente” na página 23

## Utilizar o AirPrint

O AirPrint ativa de imediato a impressão por rede sem fios a partir de iPhone, iPad e iPod touch com a versão mais recente de iOS, e Mac com a versão mais recente de OS X ou macOS.



**Nota:**

*Se desactivou as mensagens de configuração do papel no painel de controlo do produto, não pode utilizar o AirPrint. Veja a ligação seguinte para activar as mensagens se for necessário.*

1. Coloque papel no produto.
2. Configure o produto para a impressão através de rede sem fios. Veja a ligação que se segue.  
<http://epson.sn>
3. Ligue o seu dispositivo Apple à mesma rede sem fios que o produto está a utilizar.

## Impressão

4. Imprima a partir do seu dispositivo para o produto.

**Nota:**

Para mais informações, consulte a página AirPrint no sítio Web da Apple.

### Informações relacionadas

- ➔ “Não é possível imprimir a partir de um iPhone ou iPad” na página 153
- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46
- ➔ “Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53
- ➔ “Opções de menu para Definições da impressora” na página 116

---

## Imprimir a partir de uma câmara digital

**Nota:**

- Pode imprimir fotografias directamente a partir de uma câmara digital compatível com PictBridge. Para obter informações sobre como efectuar operações na sua câmara, consulte a documentação fornecida com a mesma.
- Normalmente, as definições da câmara digital têm prioridade; no entanto, nas situações seguintes, é dada prioridade às definições da impressora.
  - Quando a definição de impressão da câmara estiver configurada para "utilizar definições da impressora".
  - Quando a opção **Sépia** ou **P&B** estiver seleccionada nas definições de impressão da impressora.
  - Quando combina as definições de impressão da câmara e a impressora produz definições que não estão disponíveis na impressora.
- Pode imprimir fotografias com definições DPOF directamente a partir de uma câmara.

## Imprimir a partir de uma câmara digital ligada sem fios

Pode imprimir fotografias sem fios a partir de câmaras digitais que suportam a norma DPS sobre IP (doravante designada por PictBridge (LAN sem fios)).

1. Certifique-se de que o ícone que indica que a impressora está ligada a uma rede sem fios é apresentado no ecrã inicial.
2. Coloque papel na impressora.
3. Selecione **Definições > Definições de impressão da câmara** no ecrã inicial.  
Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.
4. Selecione **Def. impressão** ou **Ajustes de foto** e altere definições, se necessário.
5. Ligue a câmara digital à mesma rede que a impressora.

## Impressão

6. Visualize a lista de impressoras disponíveis na câmara digital e, em seguida, selecione a impressora à qual pretende estabelecer ligação.

**Nota:**

- Para verificar o nome da impressora, selecione o ícone de estado da rede no ecrã inicial.
- Se a sua câmara digital tiver uma função que permita registar impressoras, pode estabelecer ligação à impressora selecionando-a da próxima vez.

7. Selecione as fotografias que pretende imprimir a partir da câmara digital, efetue definições, tais como o número de cópias, e inicie a impressão.

8. Desligue a ligação PictBridge (LAN sem fios) à impressora a partir da câmara digital.



**Importante:**

Quando utilizar PictBridge (LAN sem fios), não pode utilizar outras funções da impressora nem imprimir a partir de outros dispositivos. Desligue imediatamente esta função quando terminar a impressão.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ícones apresentados no ecrã LCD” na página 17](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53](#)
- ➔ [“Opções de menu para definições de papel e de impressão” na página 87](#)
- ➔ [“Opções de menu para ajuste de fotografias” na página 88](#)

## Opções de menu para definições de papel e de impressão

### Tamanho do papel:

Selecione o tamanho do papel que colocou.

### Tipo de papel:

Selecione o tipo de papel que colocou.

### Aliment. de Papel:

Selecione a origem do papel que pretende utilizar.

### Margem:

Selecione **S/ marg** para imprimir sem margens em volta das extremidades. A imagem é ampliada ligeiramente para remover as molduras das extremidades do papel. Pode selecionar quanto pretende aumentar a imagem na definição **Expansão**.

### Aj mold:

Se a relação de aspeto dos dados de imagem e o tamanho do papel forem diferentes, a imagem é ampliada ou reduzida automaticamente para que os lados mais curtos correspondam aos lados mais curtos do papel. O lado mais comprido da imagem é cortado se se prolongar para além do lado mais comprido do papel. Esta funcionalidade poderá não funcionar nas fotografias panorâmicas.

## Impressão

### Qualidade:

Selecione a qualidade de impressão. Selecionar **Melhor** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

### Data:

Selecione **Activ** para imprimir fotografias de acordo com a data em que foram tiradas ou guardadas. A data não é impressa em alguns esquemas.

### Imprimir info. nas fotos:

Desactivado

Imprime sem nenhuma informação.

Definições da câmara

Imprime com algumas informações Exif, tais como velocidade do obturador, relação de f ou sensibilidade ISO. As informações não gravadas não são impressas.

### Limpar defin.:

Repõe as definições de papel e de impressão para as predefinições.

## Opções de menu para ajuste de fotografias

### Melhorar:

Selecione uma das opções de ajuste de imagem. **Auto**, **Pessoas**, **Horizontal** ou **Cena noct** produz imagens mais nítidas e cores mais vivas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho dos dados de imagem originais.

Auto:

A impressora deteta o conteúdo da imagem e aperfeiçoa automaticamente a imagem em função do conteúdo detetado.

Pessoas:

Recomendado para imagens de pessoas.

Horizontal:

Recomendado para imagens de paisagens ou cenários.

Cena noct:

Recomendado para imagens de cenas noturnas.

P.I.M.:

Ajusta a imagem com base nas informações de impressão fornecidas por uma câmara digital compatível com PRINT Image Matching.

Melh. desativ.:

Desactiva a função **Melhorar**.

### Corr Olho Verm.:

Corrige os olhos vermelhos nas fotografias. As correções não são aplicadas ao ficheiro original, apenas às impressões. Consoante o tipo de fotografia, podem ser corrigidas partes da imagem para além dos olhos.

## Impressão

### Filtro:

Impressões em sépia ou preto e branco.

### Brilho:

Ajusta o brilho da imagem.

### Contraste:

Ajusta a diferença entre o brilho e a escuridão.

### Nitidez:

Melhora ou desfoca o contorno da imagem.

### Saturação:

Ajusta a vividez da imagem.

### Limpar defin.:

Repõe as definições de ajuste de fotografia para as suas predefinições.

---

## Cancelar a impressão

### Nota:

- No Windows, não é possível cancelar um trabalho de impressão no computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.*
- Ao imprimir várias páginas a partir de Mac OS, não pode cancelar todos os trabalhos utilizando o painel de controlo. Neste caso, cancele o trabalho de impressão a partir do computador.*
- Se enviou um trabalho de impressão do Mac OS X v10.6.8 através da rede, pode não conseguir cancelar a impressão a partir do computador. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.*

## Cancelar a impressão — Painel de controlo

Pressione o botão  no painel de controlo da impressora para cancelar a tarefa de impressão a decorrer.

## Cancelar a impressão — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Selecciona o separador **Manutenção**.
3. Clique em **Fila de impressão**.
4. Clique com o botão direito do rato no trabalho que pretende cancelar e depois seleccione **Cancelar**.

### Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora do Windows” na página 123](#)

## Cancelar a impressão — Mac OS

1. Clique no ícone da impressora no **Cais**.
2. Selecciono o trabalho que pretende cancelar.
3. Cancele o trabalho.
  - OS X Mountain Lion ou posteriores  
Clique em  junto da barra de progresso.
  - Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x  
Clique em **Apagar**.

# Substituir tinteiros e outros consumíveis

---

## Verificar o estado da tinta e da caixa de manutenção

Pode verificar o estado estimado dos tinteiros e da caixa manutenção no painel de controlo ou no computador.

### Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção — Painel de controlo

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

2. Selecione **Estado do consumível**.

### Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção - Windows

1. Aceda à janela do controlador de impressão.
2. Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção**.

**Nota:**

Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

#### Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora do Windows” na página 123](#)

### Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção — Mac OS

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e seleccione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

## Códigos dos tinteiros

Seguem-se os códigos dos tinteiros genuínos Epson.

Para a Europa

Ícone	BK: Black (Preto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarelo)	R: Red (Vermelho)	GY: Grey (Cinzento)
Esquilo 	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*	478XL*	478XL*

\* "XL" indica um tinteiro grande.

Para a Austrália e Nova Zelândia

BK: Black (Preto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarelo)	R: Red (Vermelho)	GY: Gray (Cinzento)
312 312XL*	312 312XL*	312 312XL*	312 312XL*	314XL*	314XL*

\* "XL" indica um tinteiro grande.

Para a Ásia

BK: Black (Preto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarelo)	R: Red (Vermelho)	GY: Gray (Cinzento)
01U	01U	01U	01U	01U	01U

A Epson recomenda a utilização de tinteiros genuínos Epson. A Epson não garante a qualidade ou a fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode provocar danos não cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, originar comportamento errático da impressora. Pode não ser possível apresentar informação sobre os níveis de tinta não genuína.

**Nota:**

- Nem todos os tinteiros estão disponíveis em todas as regiões.
- Os códigos dos tinteiros varia consoante o país. Para obter os códigos corretos da sua área, entre em contacto com a assistência da Epson.
- Os utilizadores europeus devem visitar o sítio Web que se segue para obterem informações sobre os rendimentos dos tinteiros da Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

**Informações relacionadas**

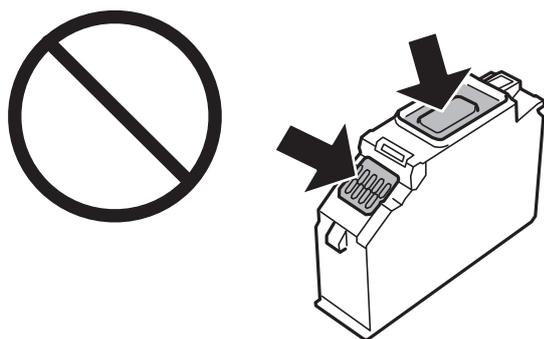
➔ ["Sítio web de assistência técnica" na página 174](#)

## Precauções de manuseamento de tinteiros

Leia as instruções que se seguem antes de proceder à substituição de tinteiros.

### Precauções de manuseamento

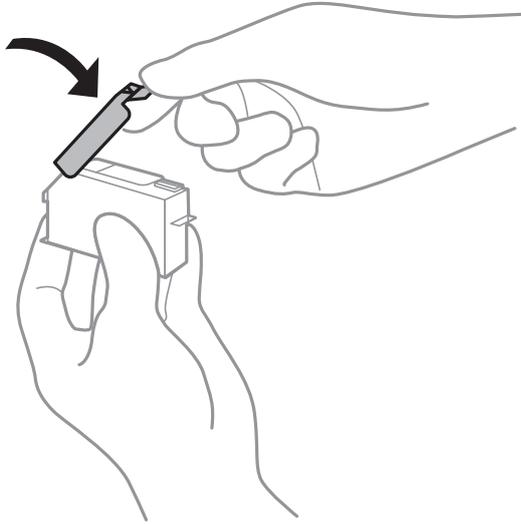
- Guarde os tinteiros a temperatura ambiente normal e mantenha-os afastados de luz solar direta.
- A Epson recomenda a utilização do tinteiro antes da data indicada na embalagem.
- Para melhores resultados, utilize o tinteiro nos seis meses seguintes à abertura da embalagem.
- Para obter melhores resultados, armazene as embalagens dos tinteiros na vertical.
- Depois de retirar o tinteiro guardado de um local frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente pelo menos durante três horas antes de o utilizar.
- Não abra a embalagem do tinteiro até decidir instalá-lo na impressora. O tinteiro é embalado em vácuo para garantir a fiabilidade. Se deixar o tinteiro fora da embalagem por muito tempo antes da utilização, pode não ser possível imprimir normalmente.
- Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, poderá afetar o processo normal de funcionamento e de impressão.



- Instale todos os tinteiros, caso contrário, não poderá imprimir.
- Não substitua tinteiros com a alimentação desligada. Não mova as cabeças de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.
- Após instalar o tinteiro, o indicador luminoso de alimentação continua intermitente enquanto a impressora estiver a carregar tinta. Não desligue a impressora durante o carregamento de tinta. Se o carregamento de tinta não for concluído, pode não ser possível imprimir.
- Não deixe a impressora sem os tinteiros instalados nem a desligue durante a substituição de tinteiros. Caso contrário, a tinta remanescente nos jatos da cabeça de impressão seca e poderá não conseguir imprimir.
- Tenha cuidado para não deixar pó ou quaisquer objetos dentro do suporte do tinteiro. Qualquer objeto no interior do suporte pode ter efeitos adversos nos resultados da impressão ou originar impossibilidade de impressão. Se qualquer objeto entrar no suporte, remova-o com precaução.

## Substituir tinteiros e outros consumíveis

- ❑ Se remover o tinteiro da impressora para utilização posterior ou para o eliminar, certifique-se de que coloca a tampa na porta de fornecimento de tinta do tinteiro para impedir que a tinta seque ou que as áreas circundantes fiquem manchadas de tinta. Fixe bem a tampa até ouvir um clique.



- ❑ Se remover um tinteiro da impressora para utilização posterior, a Epson recomenda que o utilize assim que possível.
- ❑ Esta impressora utiliza tinteiros equipados com um chip verde que monitoriza informação, como por exemplo, a quantidade de tinta restante em cada tinteiro. Tal significa que, mesmo que o tinteiro seja removido da impressora antes de ficar vazio, ainda é possível utilizar o tinteiro após a sua reinserção na impressora. Contudo, ao reinserir um tinteiro, é possível que seja consumida alguma tinta para garantir o desempenho da impressora.
- ❑ Para obter eficiência máxima de tinta, remova o tinteiro apenas quando estiver preparado para o substituir. Os tinteiros com estado de tinta reduzido não podem ser utilizados se reinseridos.
- ❑ Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no tinteiro após a impressora assinalar a necessidade de substituição do tinteiro. O rendimento indicado na sua situação não inclui esta reserva.
- ❑ Embora os tinteiros possam conter materiais reciclados, tal não afecta a função ou o desempenho da impressora.
- ❑ As especificações e o aspeto do tinteiro estão sujeitos a alteração para efeitos de melhoramento sem aviso prévio.
- ❑ Não desmonte nem remodele o tinteiro, caso contrário, poderá não conseguir imprimir normalmente.
- ❑ Não pode utilizar os tinteiros fornecidos com a impressora para a substituição.
- ❑ Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência das impressões e condições ambientais, como a temperatura.
- ❑ Conclua rapidamente a substituição dos tinteiros. Não deixe a impressora sem os tinteiros instalados.

### Consumo de tinta

- ❑ Para manter o desempenho ideal das cabeças de impressão, é consumida alguma tinta de todos os tinteiros, não apenas durante a impressão, mas também durante operações de manutenção, como substituição de tinteiros e limpeza das cabeças de impressão.
- ❑ Quando imprimir a preto e branco (monocromático) ou em escala de cinzentos, poderão ser utilizadas tintas de cor em vez de tinta preta, dependendo das definições do tipo de papel ou da qualidade de impressão. Isto deve-se ao facto de ser utilizada uma mistura de tintas de cor para criar o preto.

## Substituir tinteiros e outros consumíveis

- A tinta dos tinteiros fornecidos com a impressora é parcialmente utilizada durante a configuração inicial. De forma a produzir impressões de alta qualidade, a cabeça de impressão da impressora é completamente carregada com tinta. Este processo só ocorre uma vez e consome uma certa quantidade de tinta, pelo que estes tinteiros podem imprimir menos páginas do que os tinteiros posteriores.

---

## Substituição de tinteiros

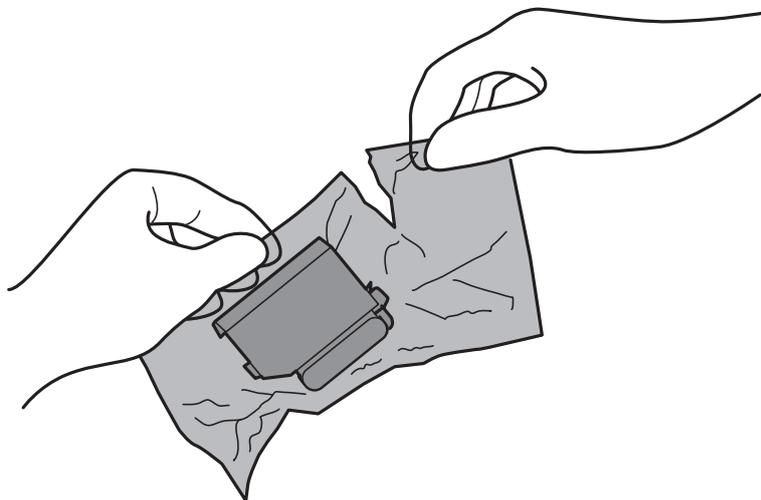
### Nota:

*Pode continuar a imprimir mesmo depois de a impressora indicar que há pouca tinta. No entanto, prepare novos tinteiros logo que possível.*

- Se o suporte para CD/DVD estiver introduzido, retire o suporte.
- Efetue uma das seguintes ações:
  - Quando lhe for solicitado que substitua os tinteiros:  
Verifique qual dos tinteiros é necessário substituir, seleccione em **Seguinte** e seleccione **Sim, subst. agora**.
  - Quando substituir os tinteiros antes de ficarem vazios:  
Selecione **Manutenção > Subst. do(s) tinteiro(s)** no ecrã inicial.

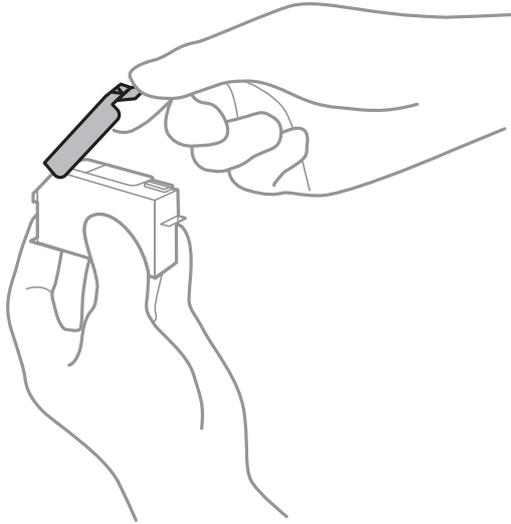
Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

- Remova o tinteiro novo da embalagem.



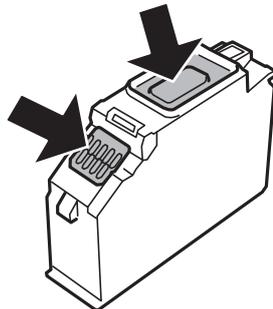
## Substituir tinteiros e outros consumíveis

4. Certifique-se de que a tampa está voltada para cima e, de seguida, retire-a.

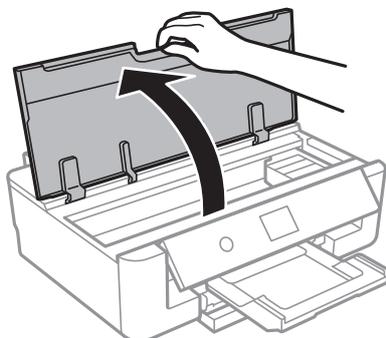


**!** *Importante:*

*Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, poderá afetar o processo normal de funcionamento e de impressão.*



5. Abra a tampa da impressora.



6. Selecione **Seguinte**.
7. Confirme a mensagem, e a seguir pressione o botão OK.

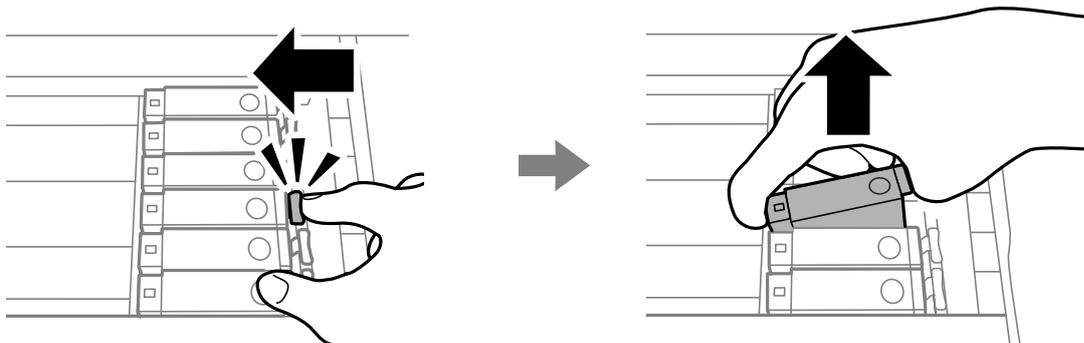
### Substituir tinteiros e outros consumíveis

8. Pressione a patilha para desbloquear o suporte do tinteiro e retire o tinteiro na diagonal.

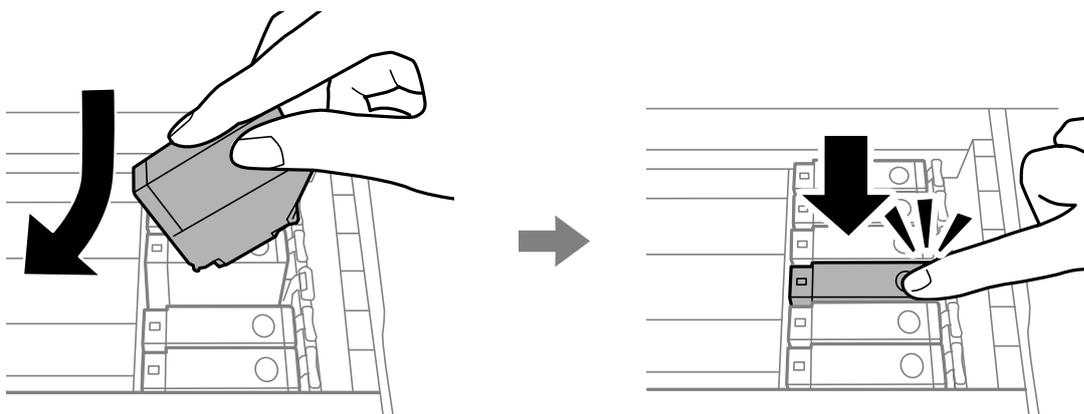


**Importante:**

*Substitua os tinteiros um após o outro logo que possível. Se substituir dois ou mais tinteiros de cada vez ou se a substituição demorar tempo, a tinta pode ser consumida para garantir o desempenho da impressora.*



9. Introduza o tinteiro na diagonal no suporte dos tinteiros e pressione-o ligeiramente para baixo até ouvir um clique.



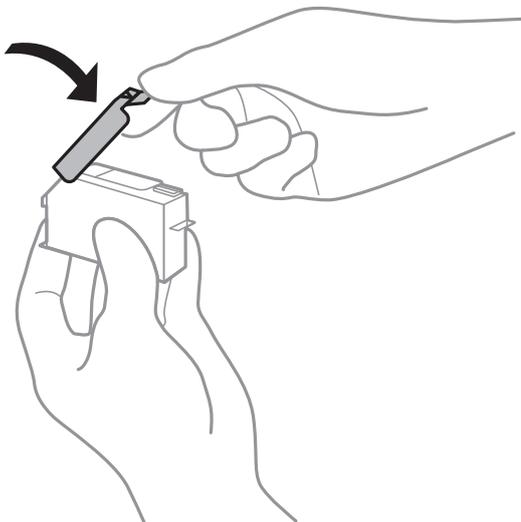
10. Feche a tampa da impressora e, em seguida, selecione **Concluído**.

## Substituir tinteiros e outros consumíveis

11. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

**!** *Importante:*

- ❑ *Se remover o tinteiro da impressora para utilização posterior ou para o eliminar, certifique-se de que coloca a tampa na porta de fornecimento de tinta do tinteiro para impedir que a tinta seque ou que as áreas circundantes fiquem manchadas de tinta. Fixe bem a tampa até ouvir um clique.*



- ❑ *Após instalar o tinteiro, o indicador luminoso de alimentação continua intermitente enquanto a impressora estiver a carregar tinta. Não desligue a impressora durante o carregamento de tinta. Se o carregamento de tinta não for concluído, pode não ser possível imprimir.*
- ❑ *Não introduza o suporte para CD/DVD enquanto decorrer o carregamento da tinta.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Códigos dos tinteiros” na página 92](#)
- ➔ [“Precauções de manuseamento de tinteiros” na página 93](#)

## Código da caixa de manutenção

A Epson recomenda a utilização de uma caixa de manutenção genuína Epson.

Em seguida, apresentamos o código para a caixa de manutenção Epson genuína.

T3661

**!** *Importante:*

*Depois de instalar uma caixa de manutenção numa impressora, não pode ser usada com outras impressoras.*

---

## Precauções de manuseamento da caixa de manutenção

Leia as instruções que se seguem antes de proceder à substituição da caixa de manutenção.

- Não toque no chip verde na parte lateral da caixa de manutenção. Se o fizer, poderá afetar o processo normal de funcionamento e de impressão.
- Não substitua a caixa de manutenção durante a impressão, caso contrário, poderá verter tinta.
- Não remova a caixa de manutenção e a tampa exceto durante a substituição da caixa de manutenção, caso contrário pode ocorrer derramamento de tinta.
- Não reutilize uma caixa de manutenção que tenha sido removida e tenha permanecido desinstalada durante um longo período de tempo. A tinta no interior da caixa terá solidificado e não poderá ser absorvida mais tinta.
- Mantenha a caixa de manutenção afastada de luz solar directa.
- Não armazenar a caixa de manutenção em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.

---

## Substituição da caixa de manutenção

Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida na caixa de manutenção uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta. Para evitar derramamento de tinta da caixa de manutenção, a impressora é concebida para parar de imprimir quando a capacidade de absorção da caixa de manutenção tiver atingido o seu limite. A necessidade ou frequência desta ação depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efetuados pela impressora. Quando aparecer uma mensagem a solicitar a substituição da caixa de manutenção, prepare uma chave de fendas e siga as instruções no ecrã. A necessidade de substituição da caixa não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição. É uma peça passível de manutenção pelo utilizador.

**Nota:**

*Quando estiver cheia, não é possível imprimir até que a caixa de manutenção seja substituída para evitar o derramamento de tinta.*

1. Remova a nova caixa de manutenção da embalagem.



**Importante:**

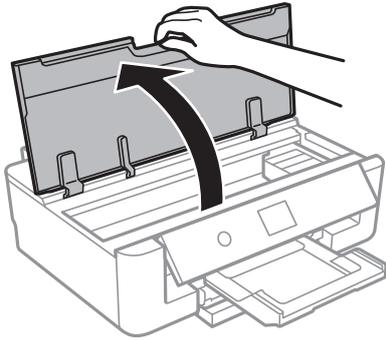
*Não toque no chip verde na parte lateral da caixa de manutenção. Se o fizer, poderá afetar o processo normal de funcionamento e de impressão.*

**Nota:**

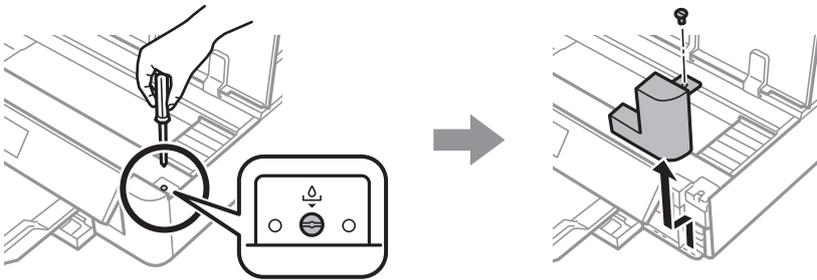
*É fornecido com a nova caixa de manutenção um saco transparente para a caixa de manutenção usada.*

## Substituir tinteiros e outros consumíveis

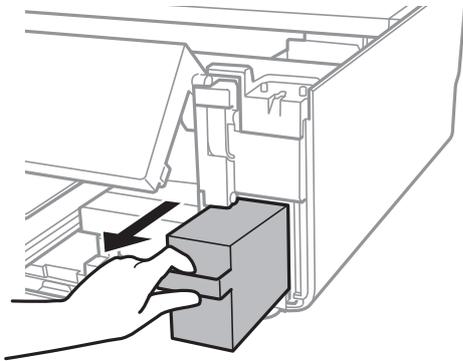
2. Abra a tampa da impressora.



3. Desaperte o parafuso com uma chave de fendas e remova a tampa.



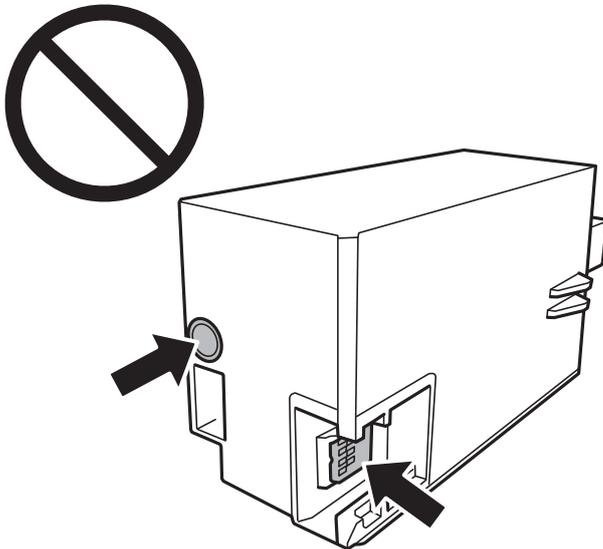
4. Remova a caixa de manutenção usada.



## Substituir tinteiros e outros consumíveis

**!** *Importante:*

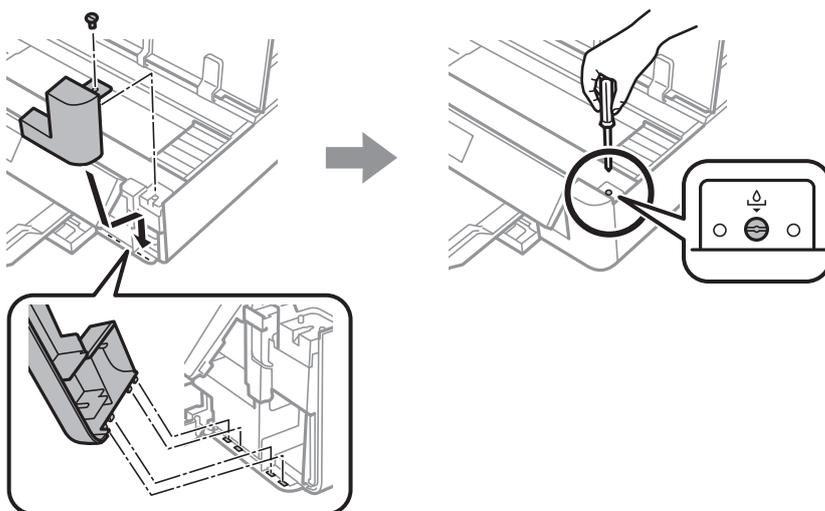
*Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, pode impedir o funcionamento normal e ficar sujo de tinta.*



5. Coloque a caixa de manutenção no saco transparente fornecido com a nova caixa de manutenção e feche o saco.
6. Introduza a nova caixa de manutenção na impressora.
7. Reinstale a tampa.

**!** *Importante:*

*Introduza as abas da tampa nas ranhuras e aperte o parafuso. Se a tampa não estiver instalada corretamente, pode ocorrer derramamento de tinta.*



8. Feche a tampa da impressora.

## Substituir tinteiros e outros consumíveis

### 9. Selecione **Concluído**.

 **Importante:**

*Se não for possível reconhecer a caixa de manutenção, tente instalá-la novamente. Se ainda assim não for reconhecida, substitua a caixa de manutenção. Depois de instalar uma caixa de manutenção numa impressora, não pode ser usada com outras impressoras.*

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Código da caixa de manutenção” na página 98](#)
- ➔ [“Precauções de manuseamento da caixa de manutenção” na página 99](#)

---

## Imprimir temporariamente com tinta preta

Se a tinta de cor acabar e ainda houver tinta preta quando imprimir de um computador, pode utilizar as definições que se seguem para continuar a imprimir por um curto período de tempo utilizando apenas tinta preta.

- Tipo de papel: Papel Normal, Envelope
- Cor: **Escala de Cinzentos**
- Sem margens: não selecionado
- EPSON Status Monitor 3: ativado (apenas para Windows)

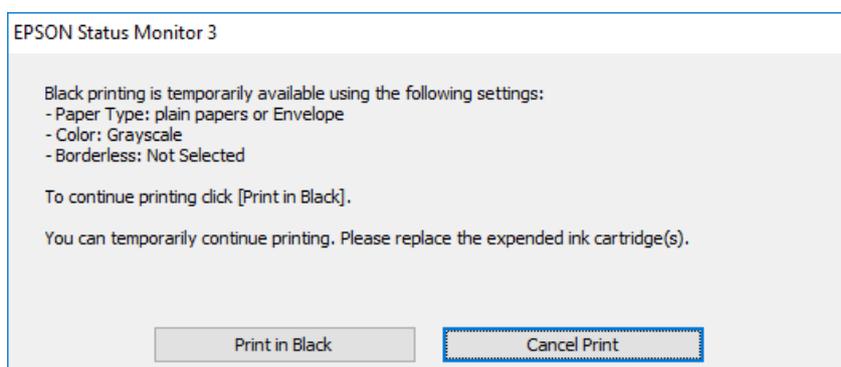
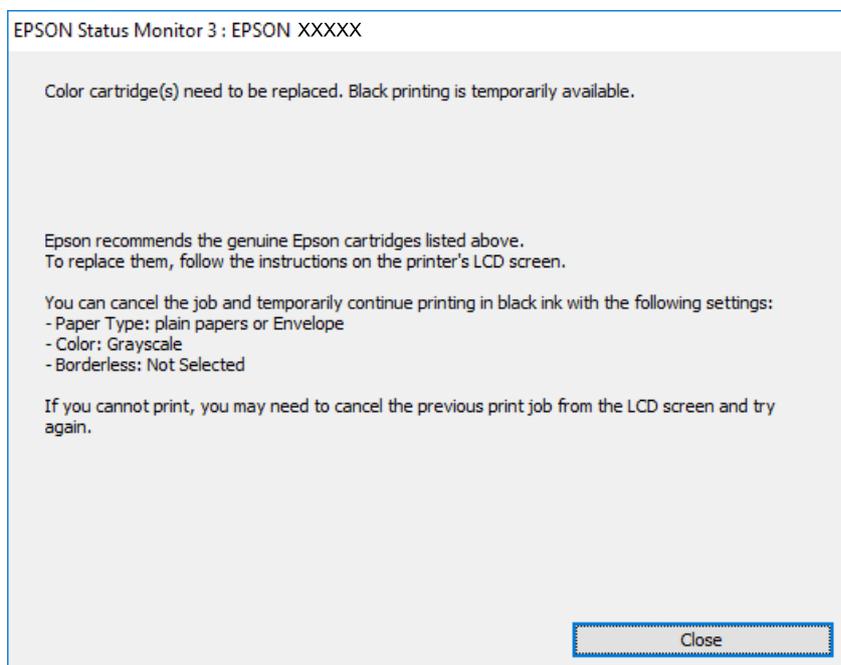
Dado que esta funcionalidade está disponível apenas por aproximadamente cinco dias, substitua o tinteiro vazio logo que possível.

**Nota:**

- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e, de seguida, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- O período disponível varia consoante as condições de utilização.

## Imprimir temporariamente com tinta preta — Windows

1. Quando a janela seguinte for apresentada, cancele a impressão.



**Nota:**

*Se não conseguir cancelar a impressão através do computador, cancele-a utilizando o painel de controlo da impressora.*

2. Aceda à janela do controlador da impressora.
3. Remova a selecção de **Sem margens** no separador **Principal**.
4. Seleccione **Papel Normal** ou **Envelope** para a definição **Tipo de Papel** no separador **Principal**.
5. Seleccione **Escala de Cinzentos**.
6. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
7. Clique em **Imprimir**.
8. Clique em **Imprimir a preto** na janela apresentada.

## Substituir tinteiros e outros consumíveis

### Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46
- ➔ “Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53
- ➔ “Noções básicas de impressão — Windows” na página 61

## Imprimir temporariamente com tinta preta — Mac OS

### Nota:

Para utilizar esta função numa rede, efectue a ligação com **Bonjour**.

1. Clique no ícone da impressora no **Cais**.
2. Cancele o trabalho.

### Nota:

Se não conseguir cancelar a impressão através do computador, cancele-a utilizando o painel de controlo da impressora.

3. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).
4. Selecione **Sim** como a definição de **Permitir impressão a preto temporária**.
5. Aceda à caixa de diálogo de impressão.
6. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.
7. Seleccione um tamanho de papel, excepto um tamanho sem margens, para a definição **Formato**.
8. Seleccione **Papel Normal** ou **Envelope** para a definição **Papel**.
9. Selecione **Escala de Cinzentos**.
10. Configure os outros itens conforme necessário.
11. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Cancelar a impressão” na página 89
- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46
- ➔ “Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53
- ➔ “Noções básicas de impressão — Mac OS” na página 62

---

## Poupar tinta preta quando o tinteiro preto está no limite de utilização — (Apenas Windows)

Quando o nível de tinta preta está em baixo mas existe suficiente tinta de cor restante, pode utilizar uma mistura de tintas de cor para criar o preto. Pode continuar a imprimir enquanto prepara o tinteiro preto de substituição.

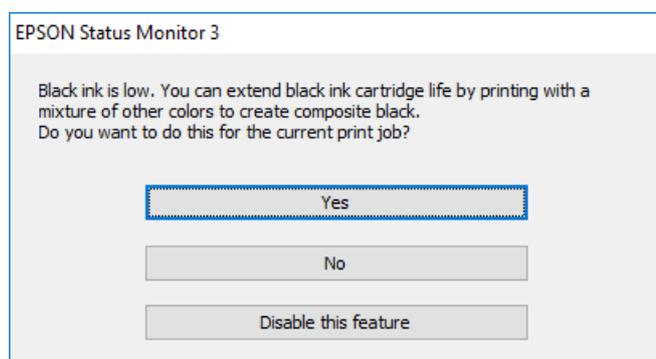
## Substituir tinteiros e outros consumíveis

Esta função apenas está disponível quando selecciona as seguintes definições no controlador da impressora.

- Tipo de Papel: **Papel Normal**
- Qualidade: **Normal**
- EPSON Status Monitor 3: Activado

**Nota:**

- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- O preto composto tem uma aparência ligeiramente diferente do preto puro. Adicionalmente, a velocidade de impressão é reduzida.
- Para preservar a qualidade da cabeça de impressão, também é consumida tinta preta.



Opções	Descrição
Sim	Selecione para utilizar uma mistura de tintas de cor para criar preto. Esta janela será apresentada da próxima vez que imprimir um trabalho semelhante.
Não	Selecione para continuar a utilizar a tinta preta restante. Esta janela será apresentada da próxima vez que imprimir um trabalho semelhante.
Desactivar esta função	Selecione para continuar a utilizar a tinta preta restante. Esta janela não será apresentada até que substitua o tinteiro de tinta preta e este atinja novamente o limite de utilização.

# Manutenção da impressora

## Verificar e limpar as cabeças de impressão

Se os jatos estiverem obstruídos, as impressões tornam-se esbatidas, surgem linhas visíveis ou cores inesperadas na impressão. Se a qualidade de impressão tiver diminuído, utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para confirmar se os mesmos estão obstruídos. Se os jatos estiverem obstruídos, limpe as cabeças de impressão.

### **Importante:**

- Não abra a tampa da impressora nem desligue a impressora durante a limpeza da cabeça de impressão. Se a limpeza da cabeça não for concluída, pode não ser possível imprimir.
- Dado que a limpeza da cabeça de impressão consome alguma tinta, proceda à limpeza apenas se a qualidade diminuir.
- Quando o nível de tinta é reduzido, poderá não ser capaz de limpar a cabeça de impressão. Substitua o tinteiro em primeiro lugar.
- Se a qualidade de impressão não melhorar após repetir a verificação de jatos e a limpeza das cabeças cerca de três vezes, aguarde pelo menos seis horas sem imprimir e, de seguida, execute novamente a verificação de jatos e repita a limpeza das cabeças, se necessário. Recomendamos que desligue a impressora. Se a qualidade de impressão não melhorar, contacte a assistência da Epson.
- Para evitar que a cabeça de impressão seque, não desligue a impressora enquanto a alimentação estiver ligada.

## Verificar e limpar a cabeça de impressão — Painel de controlo

1. Coloque papel normal de tamanho A4 no alimentador de papel.

2. Selecione **Manutenção** no ecrã inicial.

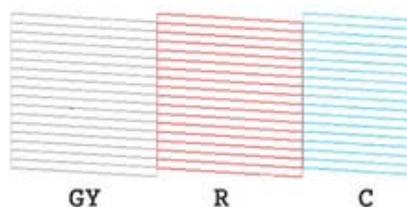
Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

3. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**

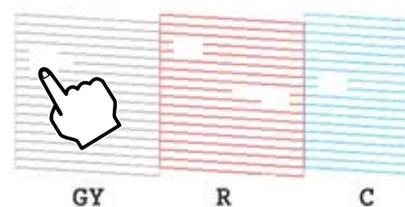
4. Siga as instruções no ecrã para imprimir o padrão de verificação dos jatos.

5. Examine o padrão impresso. Se existirem linhas com falhas ou segmentos em falta conforme indicado no padrão “NG”, os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Siga para o próximo passo. Se não conseguir ver linhas com falhas ou segmentos em falta no padrão “OK”, os jatos não estão obstruídos. Não é necessário limpar as cabeças de impressão. Selecione  para sair.

**OK**



**NG**



## Manutenção da impressora

6. Selecione .
7. Siga as instruções no ecrã para limpar a cabeça de impressão.
8. Quando a limpeza terminar, selecione **Verificar** e siga as instruções apresentadas no ecrã para voltar a imprimir o padrão de verificação dos jatos. Repita a limpeza e impressão do padrão até que as linhas sejam completamente impressas.

### Informações relacionadas

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46](#)

## Verificar e limpar a cabeça de impressão - Windows

1. Carregue papel normal de tamanho A4 no alimentador de papel.
2. Aceda à janela do controlador da impressora.
3. Clique em **Verificação dos Jatos** no separador **Manutenção**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46](#)  
➔ [“Controlador da impressora do Windows” na página 123](#)

## Verificar e limpar a cabeça de impressão — Mac OS

1. Coloque papel normal de tamanho A4 no alimentador de papel.
2. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora.
3. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
4. Clique em **Verificação dos Jatos**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46](#)

---

## Alinhar as cabeças de impressão

Se reparar em linhas verticais desalinhasadas ou imagens desfocadas, alinhe as cabeças de impressão.

## Alinhamento das cabeças de impressão — Painel de controlo

1. Coloque papel normal de tamanho A4 no alimentador de papel.

2. Selecione **Manutenção** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

3. Selecione **Alinham. cab. impressão**.

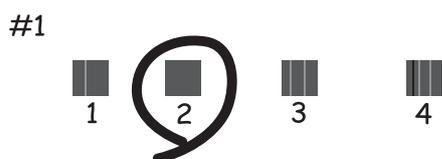
4. Selecione um dos menus de alinhamento.

Alinhamento vertical: selecione esta opção se as suas impressões aparecerem desfocadas ou as linhas verticais aparecerem desalinhadas.

Alinhamento horizontal: selecione esta opção se aparecerem linhas horizontais a intervalo regulares.

5. Siga as instruções no ecrã para imprimir um padrão de alinhamento e selecione o número para o padrão ideal.

Alinhamento vertical: verifique e selecione o número do padrão mais sólido em cada grupo.



Alinhamento horizontal: identifique e introduza o número do padrão com menor separação e sobreposição.



### Informações relacionadas

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46](#)

## Limpeza do caminho do papel

Se as impressões resultarem manchadas ou amarrotadas ou se o papel não for alimentado correctamente, limpe o rolo no interior.

**Importante:**

*Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jactos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos com pêlos e resíduos do tecido.*

## Limpar manchas de tinta do caminho do papel

Se as impressões ficarem manchadas ou amarrotadas, limpe o rolo no interior.

**Importante:**

*Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jactos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos com pelos e resíduos do tecido.*

1. Coloque papel normal de tamanho A4 ou A3 no alimentação posterior.

2. Selecione **Manutenção** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

3. Selecione **Limpeza do guia de papel**.

4. Siga as instruções no ecrã para limpar o caminho do papel.

Repita este procedimento até o papel não ficar manchado com tinta.

### Informações relacionadas

➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53](#)

## Limpar o percurso do papel para prevenir problemas de enrolamento de papel para Alimentação Posterior

De acordo com o local onde a impressora foi comprada, pode ser fornecida uma folha de limpeza com a impressora. Se a folha de limpeza for fornecida com a impressora, use-a para limpar o interior do rolo.

1. Selecione **Manutenção** no ecrã inicial.

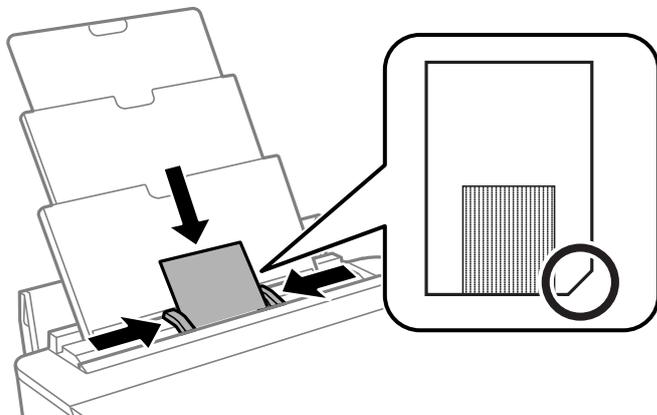
Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

2. Selecione **Limpeza do guia de papel**.

3. Retire o papel colocado em alimentação posterior.

## Manutenção da impressora

4. Retire a folha de proteção (castanha) da folha de limpeza.
5. Coloque a folha de limpeza no alimentador posterior com o canto cortado no lado inferior direito. Deslize as guias de margem para as extremidades do papel.



6. Siga as instruções no ecrã para limpar o caminho do papel.  
Repita este procedimento duas ou três vezes.

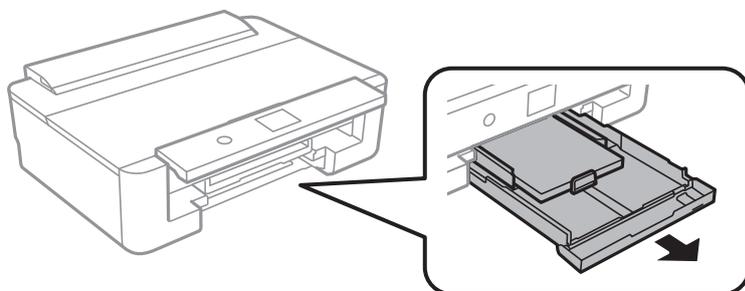
**Nota:**

*A folha de limpeza deixa de ter efeito depois de ser utilizada três vezes ou mais.*

## Limpar o percurso do papel para prevenir problemas de enrolamento de papel para Alimentador de Papel

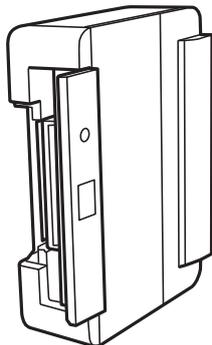
Quando o papel não for alimentado corretamente a partir do alimentador de papel, limpe o rolo no interior.

1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Desligue o cabo de alimentação.
3. Desligue o cabo USB.
4. Levante o alimentador de papel ligeiramente e puxe-a para fora.



## Manutenção da impressora

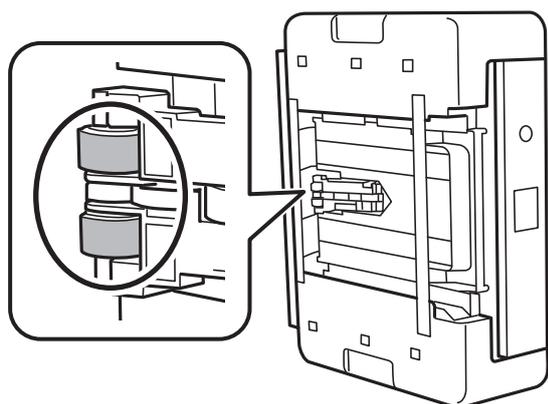
5. Colocar a impressora com o botão  do painel de controlo voltado para cima.



**Aviso:**

*Tenha cuidado para não ficar com as mãos ou os dedos presos ao levantar a impressora. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.*

6. Humedeça um pano com água, torça-o completamente e em seguida, limpe o rolo com o pano enquanto roda o mesmo.



7. Colocar a impressora na sua posição normal, e a seguir insira o alimentador de papel.



**Importante:**

*Não deixe a impressora parada durante muito tempo.*

8. Ligue o cabo de alimentação.

---

## Limpar a película transparente

Se a impressão não for melhorada após alinhar a cabeça de impressão ou limpar o caminho do papel, a película transparente dentro da impressora pode estar manchada.

Itens necessários:

- Cotonetes (vários)
- Água com algumas gotas de detergente (2 a 3 gotas de detergente em 1/4 de copo de água da torneira)

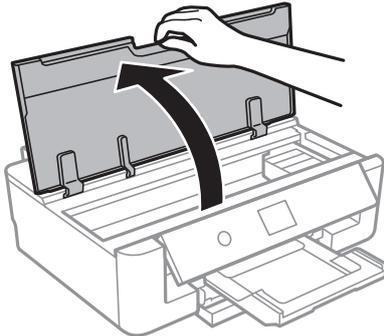
## Manutenção da impressora

- ☐ Luz para verificar manchas

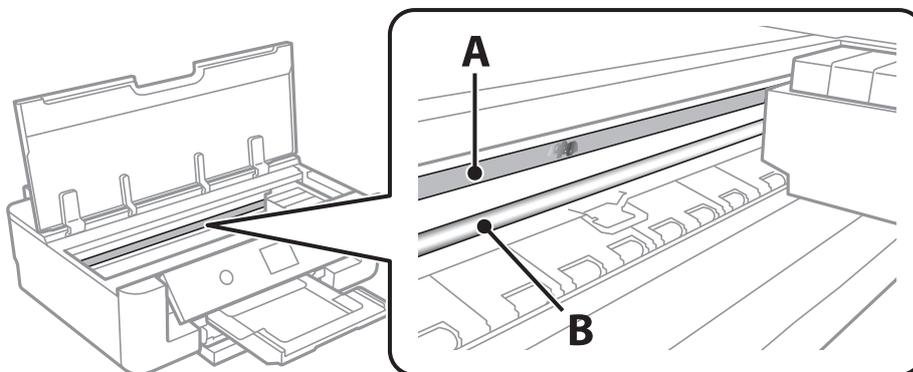
**!** *Importante:*

*Não utilize líquido de limpeza que não água com algumas gotas de detergente.*

1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Abra a tampa da impressora.



3. Verifique se a película transparente está manchada. As manchas são fáceis de detetar se utilizar uma luz. Se existirem manchas (tais como dedadas ou gordura) na película transparente (A), avance para o passo seguinte.



A: película transparente

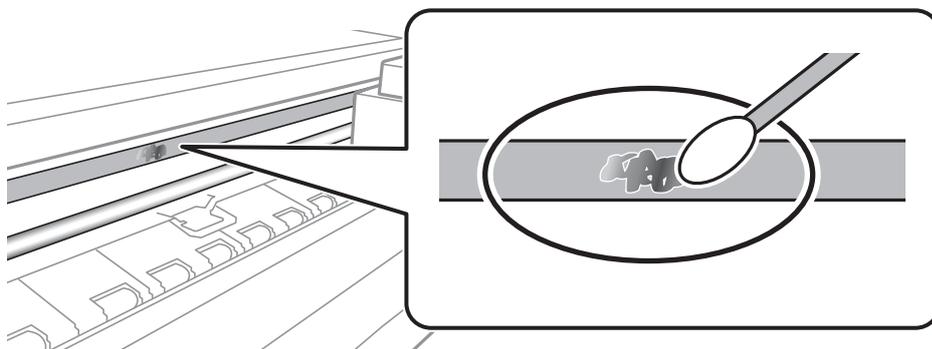
B: Guia

**!** *Importante:*

*Tenha cuidado para não tocar na guia (B). Caso contrário, poderá não conseguir imprimir. Não limpe a gordura na guia, porque esta é necessária para o funcionamento.*

## Manutenção da impressora

- Humedeça um cotonete com água e algumas gotas de detergente de forma a que não fique encharcado e, de seguida, limpe a parte manchada.



**!** *Importante:*

*Limpe suavemente a mancha. Se pressionar o cotonete com demasiada força, as molas da película podem ser deslocadas e a impressora pode ficar danificada.*

- Utilize um novo cotonete para limpar a película.

**!** *Importante:*

*Não deixe fibras na película.*

**Nota:**

*Para impedir que a mancha se alastre, substitua frequentemente o cotonete por um novo.*

- Repita os passos 4 e 5 até que a película não esteja manchada.
- Verifique visualmente se a película não está manchada.

---

## Poupar energia

A impressora entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não forem efectuadas operações durante um período de tempo definido. Pode ajustar o tempo até ser aplicada a gestão de energia. Qualquer aumento vai influenciar a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

### Poupar energia — Painel de controlo

- Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

- Selecione **Definições básicas**.

## Manutenção da impressora

3. Efetue uma das seguintes ações.

- Selecione **Temporizador** ou **Def. encerr. auto.** > **Encerrar se inactivo** ou **Encerrar se desligado** e ajuste as definições.
- Selecione **Temporizador** ou **Tempor p deslig** e ajuste as definições.

**Nota:**

*O seu produto poderá ter a funcionalidade **Def. encerr. auto.** ou **Tempor p deslig** dependendo do local de compra.*

# Opções de menu para Definições

Selecione **Definições** no ecrã inicial da impressora para efetuar várias definições.

---

## Opções de menu para Estado do consumível

Apresenta o nível aproximado da tinta e a vida útil da caixa de manutenção.

### Definições > Estado do consumível

Quando um ! é apresentado, os tinteiros estão com pouca tinta ou a caixa de manutenção está quase cheia. Quando é apresentada a marca X, é necessário substituir o item já que a tinta acabou ou a caixa de manutenção está cheia.

Pode substituir os tinteiros ou imprimir as informações de estado de fornecimento a partir deste ecrã.

### Informações relacionadas

➔ [“Substituição de tinteiros” na página 95](#)

---

## Opções de menu para Definições básicas

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições básicas

#### Brilho do LCD:

Ajuste o brilho do ecrã LCD.

#### Ligar automaticamente:

Selecione **Activado** para ligar a impressora automaticamente quando receber uma impressão ou digitalização através de uma ligação USB ou ligação de rede. Para iniciar a impressão, tem de deslizar o tabuleiro de saída para fora. Além disso, ao ativar **Ligar automaticamente**, aumenta ligeiramente o consumo de energia no estado de espera, em comparação com quando desliga completamente a impressora.

Utilize a definição **Tempor p deslig** se pretender que a impressora se desligue automaticamente quando o trabalho termina e um período de tempo definido tiver passado sem serem efectuadas operações. Esta definição é útil quando imprimir de um local remoto, por exemplo pela Internet.

#### Tempor p deslig:

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade Def. encerr. auto. dependendo do local de compra.

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente quando não for utilizada durante um período de tempo específico. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

## Opções de menu para Definições

### Def. encerr. auto.:

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade Tempor p deslig dependendo do local de compra.

Encerrar se inactivo

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente se esta não for utilizada durante um período de tempo específico. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Encerrar se desligado

Selecione para desligar a impressora 30 minutos depois de todas as portas de rede, incluindo a porta LINE, serem desligadas. Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.

### Temporizador:

Ajuste o período de tempo para entrar em modo de suspensão (modo de poupança de energia) se a impressora não realizar qualquer operação. O ecrã LCD fica preto após o período de tempo definido.

### Idioma/Language:

Selecione o idioma utilizado no ecrã LCD.

### Limpar defin.

Repõe as **Definições básicas** para as respetivas predefinições.

### Informações relacionadas

➔ [“Poupar energia” na página 113](#)

---

## Opções de menu para Definições da impressora

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições da impressora

#### Def. origem do papel:

##### Configuração de papel:

Selecione o tamanho e tipo de papel que colocou na origem do papel. Pode realizar **Def. papel fav** em tamanho e tipo de papel.

##### Configuração do papel:

Selecione **Ativ.** para mostrar o ecrã de definições de papel automaticamente acedendo a **Definições > Definições da impressora > Def. origem do papel > Configuração de papel** quando o papel for colocado na origem de papel. Se desativar esta funcionalidade, não pode imprimir a partir de um iPhone ou iPad utilizando o AirPrint

#### CD/DVD:

Ajusta a posição de impressão de um CD/DVD movendo-a para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita para ajustar.

## Opções de menu para Definições

### Interior/Exterior do CD:

Ajusta a posição de impressão dos diâmetros interior e exterior de um CD/DVD.É possível especificar até 120 mm para o diâmetro exterior e um mínimo de 18 mm para o diâmetro interior. Consoante a definição, o CD/DVD ou o suporte para CD/DVD poderá ficar sujo. Defina o intervalo para que seja adequado à área imprimível do CD/DVD.

### Etiquetas:

Ajusta a posição de impressão de um autocolante fotográfico movendo para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita para ajustar.

### Papel espesso:

Selecione **Activ** para evitar que a tinta esborrate as suas impressões. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão.

### Modo Silencioso:

Selecione **Ativ.** para reduzir o ruído durante a impressão. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão. Consoante o tipo de papel e as definições de qualidade de impressão selecionados, poderá não haver alteração do nível de ruído da impressora.

### Tempo de secagem da tinta:

Selecione o tempo de secagem da tinta que pretende utilizar ao realizar uma impressão de 2 faces. A impressora imprime o outro lado após imprimir um dos lados. Se a impressão estiver esbatida, aumente a definição de tempo.

### Bidireccional:

Selecione **Activ** para mudar a direção de impressão; imprime enquanto a cabeça de impressão se desloca para a esquerda e para a direita. Se as linhas pautadas verticais ou horizontais aparecerem desfocadas ou desalinhadas na impressão, desativar esta funcionalidade poderá resolver o problema; contudo, a velocidade de impressão pode diminuir.

### Limpar defin.

Repõe as **Definições da impressora** para as respetivas predefinições.

---

## Opções de menu para Definições de rede

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições de rede

#### Conf. Wi-Fi:

Configure ou altere as definições de uma rede sem fios. Escolha o método de ligação a partir dos seguintes e siga as instruções apresentadas no painel de controlo.

- Wi-Fi (Recomendado):
- Wi-Fi Direct

#### Configuração de Rede Local com Fios:

Defina ou mude uma ligação de rede que utilize um cabo LAN e router. Quando for utilizado, as ligações Wi-Fi são desativadas.

## Opções de menu para Definições

### Estado da rede:

Apresenta as definições atuais da rede.

- Estado de LAN com fios/Wi-Fi
- Estado Wi-Fi Direct
- folha de estado

### Verificar ligação de rede:

Verifica a ligação de rede atual e imprime o relatório. Se existirem problemas com a ligação, consulte o relatório para resolver o problema.

### Avançado:

Faça as definições abaixo indicadas.

- Nome do Dispositivo
- TCP/IP
- Servidor proxy

### Informações relacionadas

- ➔ “Definir Wi-Fi manualmente” na página 24
- ➔ “Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)” na página 25
- ➔ “Selecionar definições de ligação Wi-Fi Direct (AP simples)” na página 27
- ➔ “Desativar Wi-Fi a partir do painel de controlo” na página 39
- ➔ “Mudar a ligação de rede para Ethernet no painel de controlo” na página 39
- ➔ “Verificar o estado da ligação de rede” na página 29
- ➔ “Configurar as definições avançadas de rede” na página 28

---

## Opções de menu para Definições do Serviço Web

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições do Serviço Web

#### Serviços Epson Connect:

Mostra se a impressora está registada e ligada ao Epson Connect.

Pode registar-se no serviço selecionando **Registar** e seguir as instruções.

Quando realizar o registo, pode alterar as seguintes definições.

- Suspende/Retomar
- Anular registo

Para mais informações, consulte o seguinte sítio Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

## Opções de menu para Definições

### Serv. Impressão na Nuvem Google:

Indica se a impressora está registada e ligada aos serviços de impressão na nuvem Google.

Quando realizar o registo, pode alterar as seguintes definições.

Activar/Desactivar

Anular registo

Para mais informações sobre o registo nos serviços Cloud Print Google, consulte o seguinte sítio Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

### Informações relacionadas

➔ “Serviço Epson Connect” na página 121

---

## Opções de menu para Definições de impressão da câmara

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

**Definições > Definições de impressão da câmara**

Efetue definições quando imprimir a partir de uma câmara digital.

### Informações relacionadas

➔ “Opções de menu para definições de papel e de impressão” na página 87

➔ “Opções de menu para ajuste de fotografias” na página 88

---

## Opções de menu para Funções de guia

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

**Definições > Funções de guia**

Erro de correspond. de papel:

Apresenta um aviso se as definições de papel (definições de impressão) do trabalho de impressão não corresponderem às definições de papel da impressora que efetuou quando colocou o papel. Esta definição evita uma impressão incorrecta. Contudo, o ecrã de configuração do papel não é apresentado se **Configuração do papel** estiver desactivado nos menus seguintes.

**Definições > Definições da impressora > Def. origem do papel**

---

## Opções de menu para Atualização do firmware

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

## Opções de menu para Definições

### Definições > Atualização do firmware

#### Atualização:

Verifica se a versão mais recente do firmware foi carregada para o servidor de rede. Se estiver disponível uma actualização, pode seleccionar se pretende ou não iniciar o processo de actualização.

#### Notificação:

Selecione **Ativ.** para receber uma notificação se estiver disponível uma atualização de firmware.

### Informações relacionadas

➔ [“Atualizar o firmware da impressora através do painel de controlo” na página 134](#)

---

## Opções de menu para Restaurar predefinições

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Restaurar predefinições

#### Definições de rede:

Repõe as definições de rede para as predefinições.

#### Todas excepto Definições de rede:

Repõe todas as definições, excepto as definições de rede, para as predefinições.

#### Todas as definições:

Repõe todas as definições para as predefinições.

# Serviço de rede e informações sobre o software

Esta secção apresenta os serviços de rede e produtos de software disponíveis para a sua impressora a partir do Web site da Epson ou do disco de software fornecido.

---

## Serviço Epson Connect

Se utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local.

As funções disponíveis na Internet são as seguintes.

Email Print	Impressão remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	-	✓

Consulte o sítio web do portal Epson Connect para detalhes.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

## Registo no serviço Epson Connect a partir do painel de controlo

Siga os passos abaixo para registar a impressora.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

2. Selecione **Definições do Serviço Web > Serviços Epson Connect > Registrar > Iniciar Configuração** no ecrã inicial para imprimir a folha de registo.
3. Siga as instruções na folha de registo para registar a impressora.

---

## Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)

Web Config é uma aplicação que é executada num browser da Web, como o Internet Explorer e o Safari, num computador ou num dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado da impressora ou alterar as definições do serviço de rede e da impressora. Para utilizar o Web Config, ligue a impressora e o computador ou dispositivo à mesma rede.

São suportados os seguintes browsers.

## Serviço de rede e informações sobre o software

SO	Browser
Windows XP SP3 ou posteriores	Internet Explorer 8 ou posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 ou posteriores	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 ou posteriores	Browser predefinido
Chrome OS*	Browser predefinido

\* Utilize a versão mais recente.

## Executar o Web Config num navegador web

1. Verifique o endereço IP da impressora.

Selecione o ícone de rede no ecrã inicial da impressora e, de seguida, selecione o método de ligação ativo para confirmar o endereço IP da impressora.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.

**Nota:**

*Também pode verificar o endereço IP imprimindo um relatório de ligação de rede.*

2. Inicie o browser da Web num computador ou num dispositivo inteligente e, de seguida, introduza o endereço IP da impressora.

Formato:

IPv4: http://o endereço IP da impressora/

IPv6: http://[o endereço IP da impressora]/

Exemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Nota:**

*Com o dispositivo inteligente, também é possível executar o Web Config a partir do ecrã de manutenção do Epson iPrint.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Utilizar o Epson iPrint” na página 83](#)
- ➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 30](#)

## Executar a Web Config no Windows

Ao ligar um computador à impressora através de WSD, siga os passos abaixo para executar a Web Config.

## Serviço de rede e informações sobre o software

1. Aceda ao ecrã de dispositivos e impressora no Windows.
  - Windows 10  
Clique com o botão do lado direito do rato no botão iniciar ou mantenha premido e seleccione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som.**
  - Windows 8.1/Windows 8  
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som** (ou em **Hardware**).
  - Windows 7  
Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som.**
  - Windows Vista  
Clique no botão Iniciar e seleccione **Painel de controlo > Impressoras em Hardware e som.**
2. Clique com o botão direito na impressora e seleccione **Propriedades**.
3. Seleccione o separador **Serviço Web** e clique no URL.

## Executar a Web Config no Mac OS

1. Seleccione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e seleccione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios > Apresentar página web da impressora.**

---

## Controlador da impressora do Windows

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efectuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

### **Nota:**

*Pode alterar o idioma do controlador da impressora. Seleccione o idioma que pretende utilizar na definição **Idioma** do separador **Manutenção**.*

### **Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações**

Para efectuar definições que se aplicam apenas à aplicação que está a utilizar, utilize essa aplicação.

Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**. Seleccione a sua impressora e clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

### **Nota:**

*As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

### **Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo**

Para efectuar definições aplicáveis a todas as aplicações, aceda a partir do painel de controlo.

## Serviço de rede e informações sobre o software

### Windows 10

Clique com o botão do lado direito do rato no botão iniciar ou mantenha premido e seleccione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

### Windows 8.1/Windows 8

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

### Windows 7

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Preferências de impressão**.

### Windows Vista

Clique no botão Iniciar e seleccione **Painel de controlo > Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Seleccionar preferências de impressão**.

### Windows XP

Clique no botão Iniciar, seleccione **Painel de controlo > Impressoras e hardware > Impressoras e faxes**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Preferências de impressão**.

## Aceder ao controlador da impressora a partir do ícone da impressora na barra de tarefas

O ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, é um ícone de atalho que permite um acesso rápido ao controlador da impressora.

Se clicar no ícone da impressora e seleccionar **Definições da Impressora**, pode aceder à janela de definições da impressora igual à apresentada no painel de controlo. Se fizer duplo clique neste ícone, pode verificar o estado da impressora.

### **Nota:**

*Se o ícone da impressora não aparecer na barra de tarefas, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.*

## Iniciar o utilitário

Aceda à janela do controlador da impressora. Clique no separador **Manutenção**.

## Informações relacionadas

➔ [“Guia do controlador da impressora do Windows” na página 124](#)

## Guia do controlador da impressora do Windows

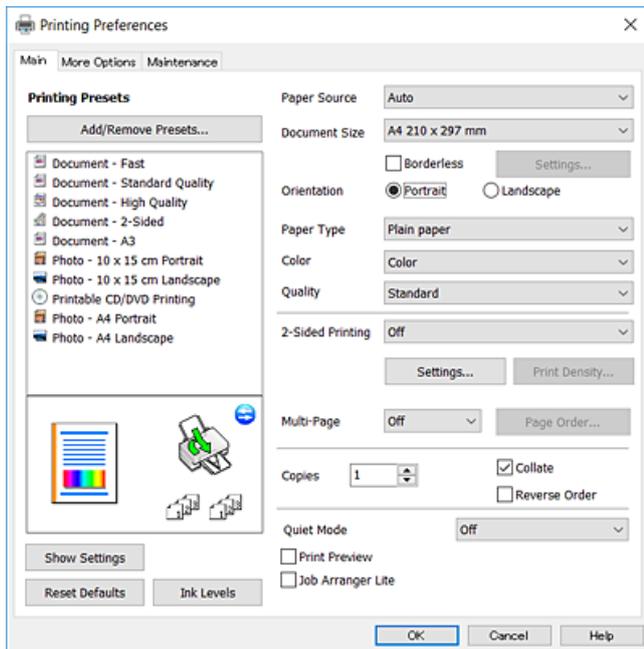
Está disponível ajuda no controlador da impressora para Windows. Para ver explicações dos itens de definição, clique com o botão direito em cada item e, de seguida, clique em **Ajuda**.

## Separador Principal

Pode efectuar definições básicas de impressão, como tipo de papel ou tamanho do papel.

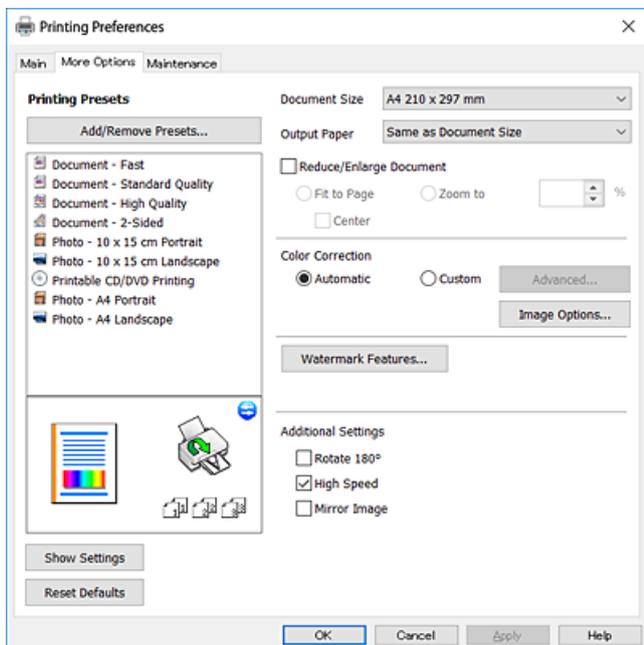
## Serviço de rede e informações sobre o software

Pode também efectuar definições para imprimir em ambos os lados do papel ou para imprimir várias páginas numa folha.



## Separador Mais Opções

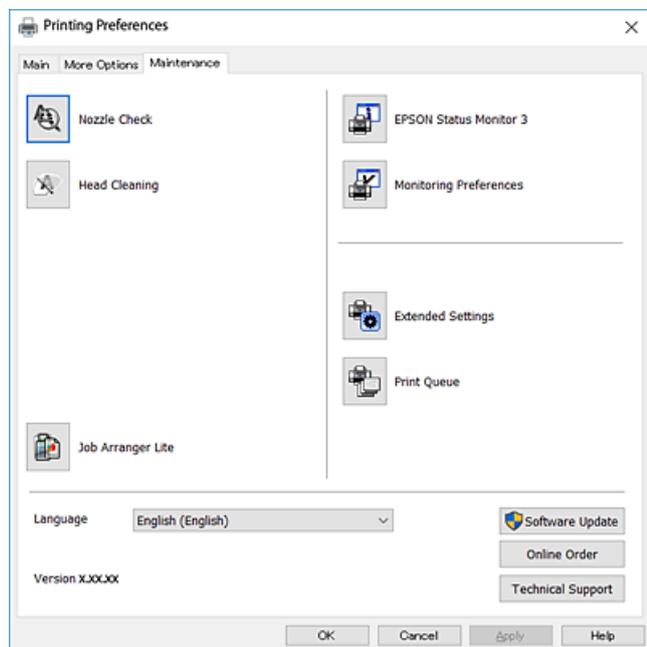
Pode seleccionar opções de impressão e esquema adicionais, como alterar o tamanho de uma impressão ou fazer correcções de cor.



## Serviço de rede e informações sobre o software

### Separador Manutenção

Pode executar funções de manutenção, como a verificação dos jactos e a limpeza da cabeça de impressão e, se iniciar o **EPSON Status Monitor 3**, pode verificar o estado da impressora e informações sobre erros.



## Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Windows

É possível efectuar definições como activar o **EPSON Status Monitor 3**.

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção**.
3. Efectue as definições adequadas e, de seguida, clique **OK**.  
Consulte a ajuda em linha para explicações dos itens de definição.

### Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora do Windows” na página 123](#)

---

## Controlador da impressora do Mac OS

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efectuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

## Serviço de rede e informações sobre o software

### Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Clique em **Configurar página** ou em **Imprimir** no menu **Ficheiro** da sua aplicação. Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

**Nota:**

Dependendo da aplicação que está a utilizar, a opção **Configurar página** poderá não ser apresentada no menu **Ficheiro** e as operações para apresentar o ecrã de impressão poderão variar. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

### Iniciar o utilitário

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

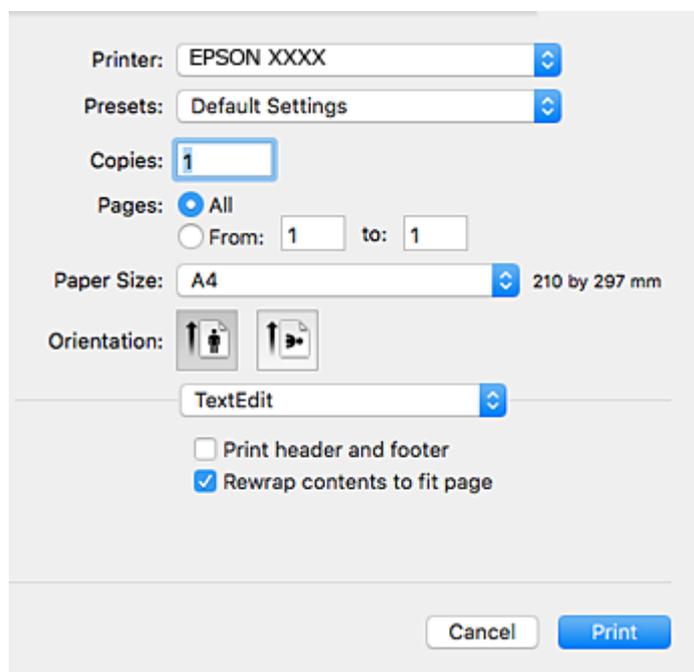
### Informações relacionadas

➔ [“Guia do controlador da impressora do Mac OS” na página 127](#)

## Guia do controlador da impressora do Mac OS

### Caixa de diálogo de impressão

Abra o menu instantâneo no centro do ecrã para ver mais itens.



Menu instantâneo	Descrições
Esquema	Pode seleccionar um esquema para impressão de várias páginas numa folha ou seleccionar a impressão de uma margem.
Correspondência de cor	Pode ajustar as cores.

## Serviço de rede e informações sobre o software

Menu instantâneo	Descrições
Manuseamento do papel	Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um trabalho de impressão para o ajustar automaticamente ao tamanho do papel que carregou.
Página de rosto	Pode selecionar uma página de rosto para os seus documentos. Selecione <b>Tipo de página de rosto</b> para definir o conteúdo a imprimir na página de rosto.
Definições de Impressão	Pode efetuar as definições de impressão básicas, como o tipo de papel e a qualidade de impressão.
Expansão	Ajuste a quantidade de expansão para usar ao executar a impressão sem margens.
Definições de Impressão Dúplex	Pode selecionar uma direção de união para a impressão de 2 lados ou selecionar um tipo de documento.

### Nota:

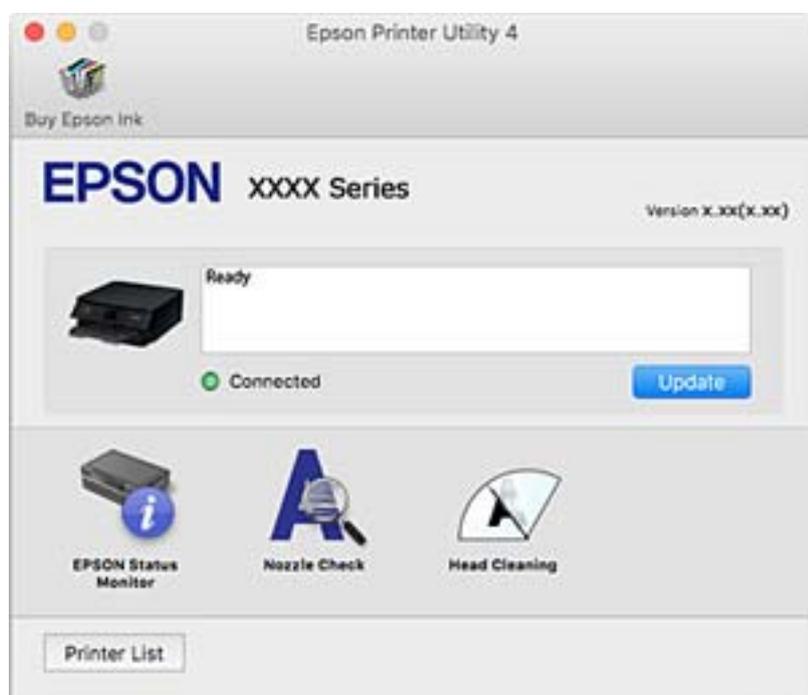
No OS X Mountain Lion ou posterior, se o menu **Definições de Impressão** não for apresentado, o controlador da impressora Epson não foi instalado corretamente.

Selecione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora e volte a adicioná-la. Acesse ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Acesse a **Assistência** e, em seguida, consulte **Conselhos**.

<http://epson.sn>

### Epson Printer Utility

Pode executar uma função de manutenção, como a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão e, se iniciar o **EPSON Status Monitor**, pode verificar o estado da impressora e informações sobre erros.



## Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Mac OS

### Aceder à janela de definições de funcionamento do controlador da impressora Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).

### Definições de funcionamento do controlador da impressora Mac OS

- Papel grosso e envelopes:** evita que a tinta manche quando imprime em papel grosso. Contudo, pode diminuir a velocidade de impressão.
- Saltar Pág Br.:** evita imprimir páginas em branco.
- Modo Silencioso:** diminui o ruído que a impressora produz; no entanto, pode diminuir a velocidade de impressão.
- Permitir impressão a preto temporária:** imprime temporariamente apenas com tinta preta.
- Impressão de Alta Velocidade:** imprime quando a cabeça de impressão se move em ambas as direções. A velocidade de impressão é mais rápida, mas a qualidade pode diminuir.
- Notificações de aviso:** permite ao controlador da impressora apresentar notificações de aviso.
- Estabelecer comunicação bidireccional:** normalmente, deve estar definido para **Sim**. Selecione **Não** quando não for possível obter informações da impressora porque a impressora é partilhada com computadores Windows numa rede ou por qualquer outra razão.

#### Informações relacionadas

➔ [“Imprimir temporariamente com tinta preta” na página 102](#)

---

## Aplicação para criar esquema de fotografias (Epson Easy Photo Print)

O Epson Easy Photo Print é uma aplicação que permite imprimir facilmente fotografias com vários esquemas. É possível pré-visualizar a fotografia e ajustar as imagens ou a posição. É também possível imprimir fotografias com moldura. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Ao imprimir em papel fotográfico genuíno Epson, a qualidade da tinta é maximizada e as impressões ficam vívidas e nítidas.

Para realizar a impressão sem margens utilizando uma aplicação disponível no mercado, efetue as definições que se seguem.

- Crie dados de imagem ajustados ao tamanho do papel. Se estiver disponível uma definição de margem na aplicação que está a utilizar, defina a margem para 0 mm.
- Active a definição de impressão sem margens no controlador da impressora.

## Serviço de rede e informações sobre o software

**Nota:**

Para utilizar esta aplicação, é necessário instalar o controlador da impressora.

### Iniciar no Windows

Windows 10

Clique no botão iniciar, e selecione **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Todos os programas** ou **Programas > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

### Iniciar no Mac OS

Aceda a **> Aplicações > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

### Informações relacionadas

➔ [“Instalação de aplicações” na página 133](#)

---

## Aplicação para imprimir texto ou imagens num disco (Epson Print CD)

O Epson Print CD é uma aplicação que permite conceber a etiqueta de um CD/DVD para impressão directa num CD/DVD. Pode também imprimir uma capa para a caixa de um CD/DVD. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

**Nota:**

Para utilizar esta aplicação, é necessário instalar o controlador da impressora.

### Iniciar no Windows

Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Print CD**.

Windows 8/Windows 8.1

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão Iniciar e selecione **Todos os programas** ou **Programas > Epson Software > Print CD**.

### Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Print CD > Print CD**.

### Informações relacionadas

➔ [“Instalação de aplicações” na página 133](#)

---

## Aplicação para imprimir páginas Web (E-Web Print)

O E-Web Print é uma aplicação que permite imprimir facilmente páginas web com vários esquemas. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes. Pode aceder à ajuda a partir do menu **E-Web Print** na barra de ferramentas do **E-Web Print**.

**Nota:**

Consulte os *browsers suportados* e a *versão mais recente no Web site de transferências*.

**Iniciar**

Quando instala o E-Web Print, este é apresentado no seu browser. Clique **Imprimir** ou **Anexo**.

**Informações relacionadas**

➔ [“Instalação de aplicações” na página 133](#)

---

## Ferramentas de atualização do software (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater é uma aplicação que procura software novo ou atualizado na Internet e o instala. Pode ainda atualizar o manual e o firmware da impressora.

**Iniciar no Windows** Windows 10

Clique no botão **Iniciar** e seleccione **Epson Software > EPSON Software Updater**.

 Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e seleccione o ícone apresentado.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão **Iniciar** e seleccione **Todos os programas** ou **Programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Nota:**

Pode também iniciar o *EPSON Software Updater* clicando no ícone de impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho e seleccionando *Actualização de Software*.

**Iniciar no Mac OS**

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Informações relacionadas**

➔ [“Instalação de aplicações” na página 133](#)

---

# Desinstalar aplicações

Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

## Desinstalar aplicações — Windows

1. Prima o botão  para desligar a impressora.
  2. Feche todas as aplicações em execução.
  3. Abra **Painel de controlo**:
    - Windows 10  
Clique com o botão do lado direito do rato no botão iniciar ou mantenha premido e seleccione **Painel de Controlo**.
    - Windows 8.1/Windows 8  
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo**.
    - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Clique no botão Iniciar e seleccione **Painel de Controlo**.
  4. Abra **Desinstalar um programa** (ou **Adicionar ou remover programas**):
    - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Selecione **Desinstalar um programa** em **Programas**.
    - Windows XP  
Clique em **Adicionar ou remover programas**.
  5. Selecione a aplicação que pretende desinstalar.  
Não é possível desinstalar o controlador da impressora se houver tarefas de impressão. Eliminar ou aguardar a impressão das tarefas antes de desinstalar.
  6. Desinstalar as aplicações:
    - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Clique em **Desinstalar/Alterar** ou **Desinstalar**.
    - Windows XP  
Clique em **Alterar/remover** ou **Remover**.
- Nota:**  
Se a janela **Controlo de Conta de Utilizador** for apresentada, clique em **Continuar**.
7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Desinstalar aplicações — Mac OS

1. Transfira o Uninstaller utilizando o EPSON Software Updater.  
Quando tiver transferido o Uninstaller, não precisa de o transferir novamente de cada vez que desinstala a aplicação.
2. Prima o botão  para desligar a impressora.
3. Para desinstalar o controlador da impressora, selecione **Preferências do Sistema** no menu  > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir remova a impressora da lista de impressoras ativadas.
4. Feche todas as aplicações em execução.
5. Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selecione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, clique em **Desinstalar**.

**Importante:**

O Uninstaller remove todos os controladores das impressoras Epson inkjet no computador. Se utilizar várias impressoras inkjet da Epson e apenas pretender eliminar alguns controladores, elimine todos primeiro e instale o controlador da impressora novamente.

**Nota:**

Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja desinstalar na lista de aplicações, não pode desinstalar utilizando o Uninstaller. Nesse caso, selecione **Ir > Aplicações > Epson Software**, selecione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, arraste-a para o ícone de lixo.

### Informações relacionadas

➔ [“Ferramentas de atualização do software \(EPSON Software Updater\)” na página 131](#)

---

## Instalação de aplicações

Ligue o computador à rede e instale as versões mais recentes das aplicações a partir do Web site.

**Nota:**

- Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.
- Para reinstalar uma aplicação, é necessário desinstalá-la previamente.

1. Feche todas as aplicações em execução.
2. Quando instalar o controlador da impressora, desligue a impressora e o computador temporariamente.

**Nota:**

Não ligue a impressora e o computador até que seja instruído para o fazer.

3. Aceder ao seguinte sítio Web e digitar o nome do produto.

<http://epson.sn>

## Serviço de rede e informações sobre o software

4. Selecione **Configuração**, e a seguir clique em **Transferir**.
5. Clique uma ou duas vezes no ficheiro transferido e siga as instruções exibidas na janela.

**Nota:**

*Se estiver a usar um computador com Windows e não conseguir transferir as aplicações a partir do Web site, instale-as a partir do disco de software fornecido com a impressora.*

### Informações relacionadas

➔ “Desinstalar aplicações” na página 132

---

## Actualizar aplicações e firmware

Pode conseguir resolver alguns problemas e melhorar ou adicionar funções actualizando as aplicações e o firmware. Certifique-se de que utiliza a versão mais recente das aplicações e do firmware.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão ligados e que o computador está ligado à internet.
2. Inicie o EPSON Software Updater e actualize as aplicações ou o firmware.



**Importante:**

*Não desligue o computador nem a impressora sem a actualização terminar; caso contrário, a impressora pode avariar.*

**Nota:**

*Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja actualizar na lista, não pode actualizar utilizando o EPSON Software Updater. Consulte o sítio web local Epson para as versões mais recentes das aplicações.*

<http://www.epson.com>

### Informações relacionadas

➔ “Ferramentas de actualização do software (EPSON Software Updater)” na página 131

## Actualizar o firmware da impressora através do painel de controlo

Se a impressora estiver ligada à Internet, pode actualizar o firmware da impressora utilizando o painel de controlo. Ao actualizar o firmware, o desempenho da impressora pode melhorar ou serem adicionadas novas funções. Pode também configurar a impressora para verificar regularmente se existem actualizações do firmware e notificá-lo sobre isso.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Actualização do firmware > Actualização**.

**Nota:**

*Ative **Notificação** para definir a impressora para que procure regularmente actualizações de firmware disponíveis.*

3. Verifique as mensagens apresentadas no ecrã e prima o botão OK para iniciar a procura de actualizações disponíveis.

## Serviço de rede e informações sobre o software

4. Se aparecer uma mensagem no ecrã LCD a informar que está disponível uma atualização do software, siga as instruções do ecrã para iniciar a atualização.



**Importante:**

- ❑ *Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora sem a atualização terminar; caso contrário, a impressora pode avariar.*
- ❑ *Se a atualização do firmware não estiver concluída ou for mal sucedida, a impressora não arranca normalmente e aparece “Recovery Mode” no ecrã LCD da próxima vez que ligar a impressora. Neste caso, precisa de voltar a atualizar o firmware através de um computador. Ligue a impressora ao computador com um cabo USB. Enquanto aparecer “Recovery Mode” na impressora, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede. No computador, aceda ao sítio Web da Epson da sua área e transfira o firmware mais recente da impressora. Consulte as instruções indicadas no sítio Web relativas às operações seguintes.*

# Resolução de problemas

## Verificar o estado da impressora

### Verificar mensagens no ecrã LCD

Se uma mensagem de erro for apresentada no ecrã LCD, siga as instruções no ecrã ou as soluções abaixo para resolver o problema.

Mensagens de erro	Soluções
<p>Erro da impressora</p> <p>Volte a ligar a impressora. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Faça o seguinte.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra a tampa da impressora e retire qualquer papel ou material de proteção que esteja no interior da impressora.</li> <li>2. Feche a tampa da impressora e desligue e volte a ligar a mesma.</li> </ol> <p>Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada depois de desligar e voltar a ligar a alimentação, contacte a assistência da Epson.</p>
<p>Pouca tinta.</p>	<p>Pode continuar a imprimir até lhe ser pedido que substitua os tinteiros. No entanto, tenha em atenção que a impressora não consegue imprimir se qualquer um dos tinteiros estiver vazio. Prepare novos tinteiros logo que possível.</p>
<p>Tinteiro(s) com pouca tinta. A impressão poderá não ser totalmente realizada.</p>	<p>Recomendamos que substitua o tinteiro por um novo selecionando <b>Seguinte</b> no ecrã apresentado e selecionando <b>Substituir antes de imprimir</b>.</p> <p>Se continuar a imprimir selecionado <b>Continuar a imprimir</b>, quando um dos tinteiros acabar durante a impressão, o papel pode ser ejetado. Neste caso, seleccione <b>Cancel</b>. antes de substituir o tinteiro. Se não cancelar a impressão, desperdiça papel porque a impressão será reiniciada a meio do trabalho no novo papel depois de substituir o tinteiro.</p>
<p>Necessita de substituir o(s) seguinte(s) tinteiro(s).</p>	<p>Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no tinteiro após a impressora assinalar a necessidade de substituição do tinteiro. Substitua o tinteiro quando solicitado.</p>
<p>A almofada de tinta de impressão s/ margem aproxima-se do fim da vida útil. Não é uma peça substituível pelo utilizador. Contacte o apoio técnico da Epson.</p>	<p>Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de impressão de margens*. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador. É apresentada continuamente uma mensagem até que a almofada de impressão seja substituída.</p> <p>Selecione <b>OK</b> para retomar a impressão.</p>
<p>A almofada de tinta de impressão s/ margem atingiu o fim da vida útil. Não é uma peça substituível pelo utilizador. Contacte o apoio técnico da Epson.</p>	<p>Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de impressão de margens*. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador.</p>

## Resolução de problemas

Mensagens de erro	Soluções
O papel permanece no interior porque está colocado obliquamente. Coloque papel de tamanho XX no XX para remover o papel no interior.	Coloque papel de tamanho A4 na alimentação posterior e, a seguir seleccione <b>Concluído</b> . Coloque o papel removido novamente na direção vertical, alinhando-o com a marca de seta ao centro da alimentação posterior.
Não é possível alterar a configuração porque a Configuração do papel está desativada.	Se a opção <b>Configuração do papel</b> estiver desativada, não é possível utilizar o AirPrint. Além disso, as mensagens a notificá-lo de que o tamanho e o tipo de papel não correspondem não serão apresentadas. Mantenha esta definição ativa a não ser que utilize sempre o mesmo tamanho e tipo de papel e não precisar de alterar as definições de papel.
A combinação de endereço IP e máscara de sub-rede é inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Introduza o endereço IP correto ou o gateway predefinido. Contacte a pessoa que definiu a rede para obter assistência.
Actualize o certificado de raiz para usar os serviços de nuvem.	Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.
Recovery Mode	<p>A impressora iniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou. Siga os passos abaixo para tentar novamente atualizar o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. (Durante o modo de recuperação, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede.)</li> <li>2. Visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.</li> </ol>

\* Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta na almofada de impressão. Para evitar derramamento de tinta da almofada, a impressora foi concebida para parar de imprimir quando a almofada atinge o seu limite. A necessidade de executar este procedimento e a frequência do mesmo irá variar de acordo com o número de páginas impressas utilizando a opção de impressão sem margens. A necessidade de substituição da almofada não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A impressora avisa-o quando a almofada necessitar de substituição e este procedimento apenas pode ser executado por um fornecedor de serviços autorizado Epson. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição.

### Informações relacionadas

- ➔ “Instalação de aplicações” na página 133
- ➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 121
- ➔ “Actualizar aplicações e firmware” na página 134

## Verificar o estado da impressora — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.

## Resolução de problemas

- Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção**.

**Nota:**

- ❑ *Pode também verificar o estado da impressora fazendo duplo clique no ícone da impressora situado na barra de tarefas. Se o ícone da impressora não for adicionado à barra de tarefas, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e, de seguida, seleccione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.*
- ❑ *Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Controlador da impressora do Windows” na página 123](#)

## Verificar o estado da impressora — Mac OS

- Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora.
- Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
- Clique em **EPSON Status Monitor**.  
Pode verificar o estado da impressora, os níveis de tinta e o estado de erro.

## Remoção de papel encravado

Verifique o erro apresentado no painel de controlo e siga as instruções no ecrã para remover o papel encravado, incluindo pedaços rasgados. De seguida, anule o erro.



**Importante:**

*Remova cuidadosamente o papel encravado. Remover o papel com força pode causar danos na impressora.*

## Remoção de papel encravado do interior da impressora

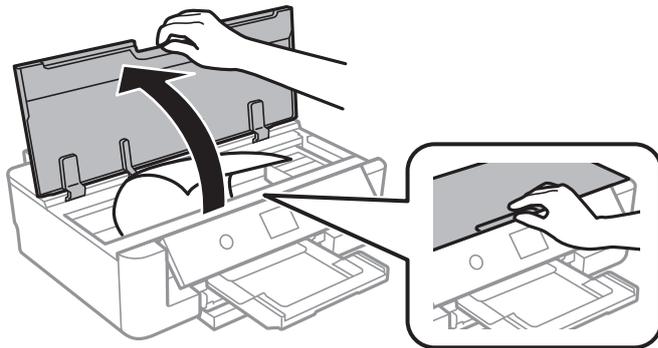


**Aviso:**

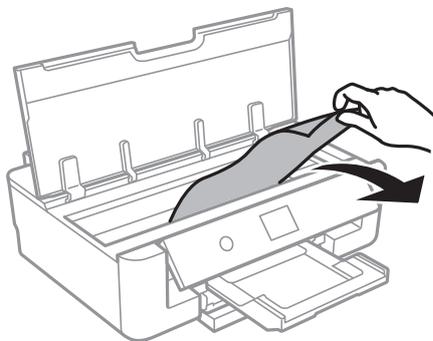
*Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.*

## Resolução de problemas

1. Abra a tampa da impressora.

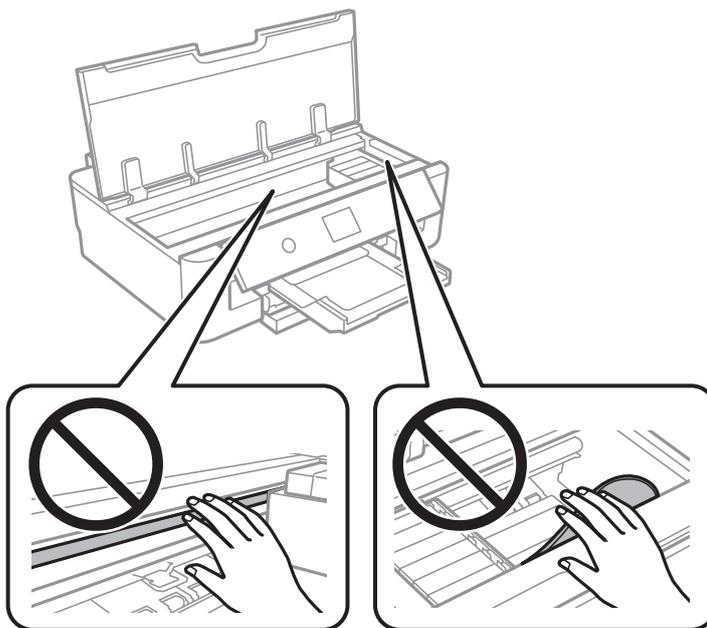


2. Remova o papel encravado.



**!** **Importante:**

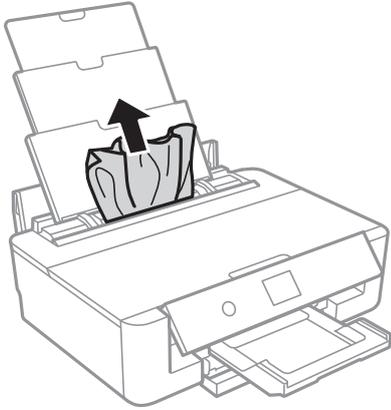
*Não toque no cabo branco achatado nem na película transparente existentes no interior da impressora. Fazê-lo pode provocar avarias.*



3. Feche a tampa da impressora.

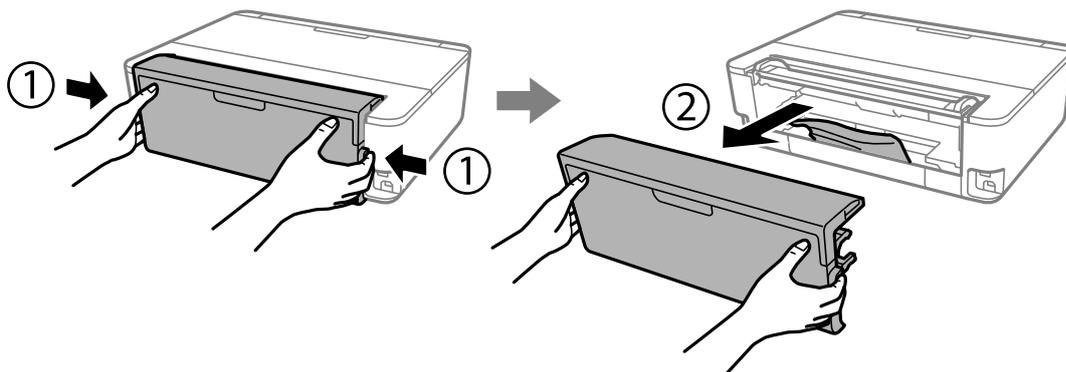
## Remoção de papel encravado do Alimentação Posterior

Remova o papel encravado.

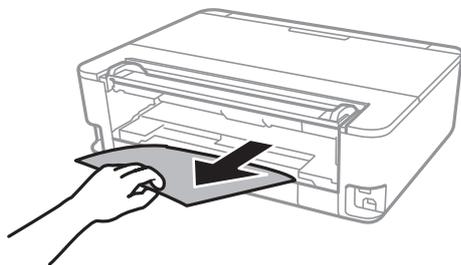


## Remover papel encravado da Tampa posterior

1. Remova a tampa posterior.

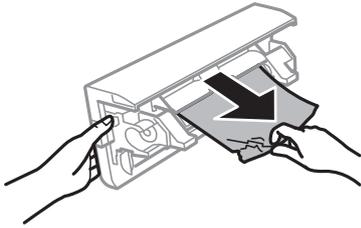


2. Remova o papel encravado.



## Resolução de problemas

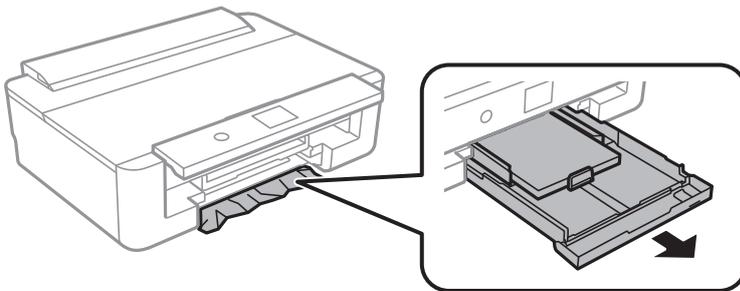
3. Remova o papel encravado da tampa posterior



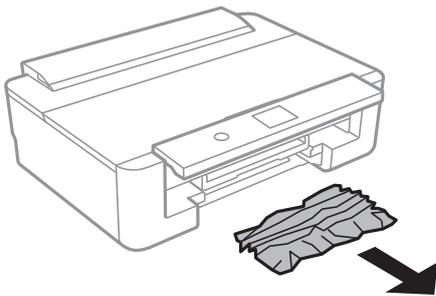
4. Introduza a tampa posterior na impressora.

## Remoção de papel encravado do Alimentador de Papel

1. Guarde o tabuleiro de saída.
2. Levante a alimentador de papel ligeiramente e puxe-a para fora.

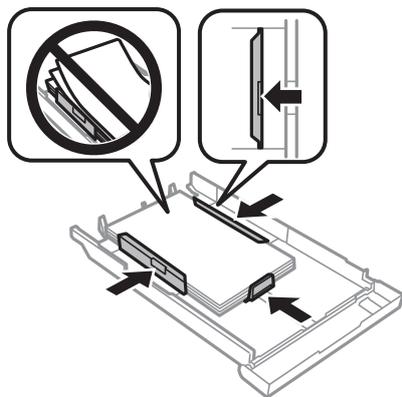


3. Remova o papel encravado.



## Resolução de problemas

4. Alinhe as extremidades do papel e deslize as guias de margem até às extremidades do papel.



5. Introduza a alimentador de papel na impressora.

---

## O papel não é alimentado corretamente

Verifique os pontos abaixo e depois realize as ações necessárias para resolver o problema.

- Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.
- Utilize papel suportado por esta impressora.
- Sigas as precauções de manuseamento de papel.
- Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel. Para papel normal, não coloque acima da linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia de margem. Para papel normal, não exceda a linha indicada pelo símbolo ▲ no guia de margem. Para papel espesso como o papel fotográfico, não exceda a linha indicada pelo símbolo ▼ no guia de margem.
- Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.
- Limpa o rolo no interior da impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Especificações ambientais” na página 169](#)
- ➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 41](#)
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 42](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 44](#)
- ➔ [“Limpar o percurso do papel para prevenir problemas de enrolamento de papel para Alimentador de Papel” na página 110](#)

## O papel encrava

- Carregue o papel na direcção correcta e deslize as guias de margem até às extremidades do papel.
- Ao carregar várias folhas de papel, carregue uma folha de cada vez.

## Resolução de problemas

### Informações relacionadas

- ➔ [“Remoção de papel encravado” na página 138](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53](#)

## O papel é alimentado com inclinação

Carregue o papel na direcção correcta e deslize as guias de margem até às extremidades do papel.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53](#)

## São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo

- Carregue uma folha de papel de cada vez.
- Quando várias folhas de papel forem alimentadas de uma só vez durante a impressão manual de 2 faces, remova qualquer papel carregado na impressora antes de o recarregar.

## O suporte para CD/DVD é ejectado

- Certifique-se de que o disco está bem colocado no suporte e volte a introduzi-lo correctamente.
- Não introduza o suporte para CD/DVD sem que seja instruído para o fazer. Caso contrário, ocorre um erro e o suporte é ejectado.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar um CD/DVD” na página 57](#)

## O papel de tamanho de cartão de visita não é ejetado

Quando o papel de tamanho de cartão de visita não é ejetado e fica dentro da impressora, coloque papel A4 na alimentação posterior para o remover. Selecione **Limpeza do guia de papel** no painel de controlo para ejetar o papel com dimensões de A4. Coloque o papel de tamanho de cartão de visita novamente na direcção vertical, alinhando-o com a marca de seta no centro da alimentação posterior.

---

## Problemas de alimentação e do painel de controlo

### A alimentação não liga

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.
- Mantenha premido o botão  por mais algum tempo.

## A alimentação não desliga

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo. Se mesmo assim não conseguir desligar a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada. Para impedir que as cabeças de impressão sequem, ligue novamente a impressora e desligue-a premindo o botão .

## A alimentação desliga-se automaticamente

- Seleccione **Definições** > **Definições básicas** > **Def. encerr. auto.** e desactive as definições **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**.
- Selecione **Definições** > **Definições básicas** e, em seguida, desative a definição **Tempor p deslig**.

**Nota:**

*O seu produto poderá ter a funcionalidade **Def. encerr. auto.** ou **Tempor p deslig** dependendo do local de compra.*

## O ecrã LCD fica escuro

A impressora está em modo de repouso. Prima qualquer botão no painel de controlo para remeter o ecrã LCD ao seu estado anterior.

---

# Não é possível imprimir a partir de um computador

## Verificar a ligação (USB)

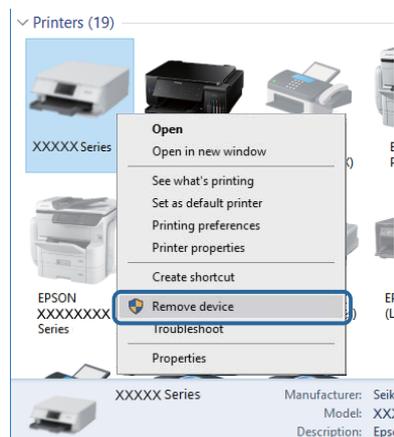
- Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.
- Se estiver a utilizar um hub USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.
- Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

## Resolução de problemas

- ❑ Se a impressora não imprimir com uma ligação USB, tente executar os seguintes passos.

Desligue o cabo USB do computador. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora exibido no computador e, a seguir, selecione **Remove Device**. A seguir, ligue o cabo USB ao computador e tente fazer um teste de impressão.

Reinicie a ligação USB seguindo os passos indicados neste manual para alterar o método de ligação a um computador. Consulte a ligação de acesso a informações relacionadas para obter detalhes.



## Verificar a ligação (rede)

- ❑ Se não conseguir imprimir através de uma rede, consulte a página que descreve o método de ligação de rede do computador.
- ❑ Se a velocidade de impressão for lenta ou se houver pausas na impressão, poderá haver um problema de ligação com os dispositivos de rede. Aproxime a impressora do ponto de acesso e, em seguida, desligue e volte a ligar o ponto de acesso. Se isto não resolver o problema, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- ❑ Quando mudar o seu ponto de acesso ou fornecedor, tente voltar a seleccionar as definições de rede da impressora. Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.
- ❑ Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguarde cerca de 10 segundos e, de seguida, ligue os dispositivos pela seguinte ordem: ponto de acesso, computador ou dispositivo inteligente e depois a impressora. Mova a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima do ponto de acesso para facilitar a comunicação da onda de rádio e, de seguida, tente seleccionar as definições de rede novamente.
- ❑ Imprima o relatório da ligação de rede. Consulte a ligação de acesso a informações relacionadas para obter detalhes. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.
- ❑ Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído. Reinicie o ponto de acesso ou reponha as definições de rede da impressora. Se isto não resolver o problema, consulte a documentação do ponto de acesso.
- ❑ Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador. Verifique a ligação de rede do computador.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar a um computador” na página 22](#)

## Verificar o software e os dados

- Certifique-se de que está instalado um controlador de impressora da Epson genuíno. Se um controlador de impressora da Epson genuíno não estiver instalado, as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos que utilize um controlador de impressora da Epson genuíno. Consulte a ligação de acesso a informações relacionadas para obter detalhes.
- Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 133](#)
- ➔ [“Verificar se os controladores da impressora são originais Epson” na página 146](#)

## Verificar se os controladores da impressora são originais Epson

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

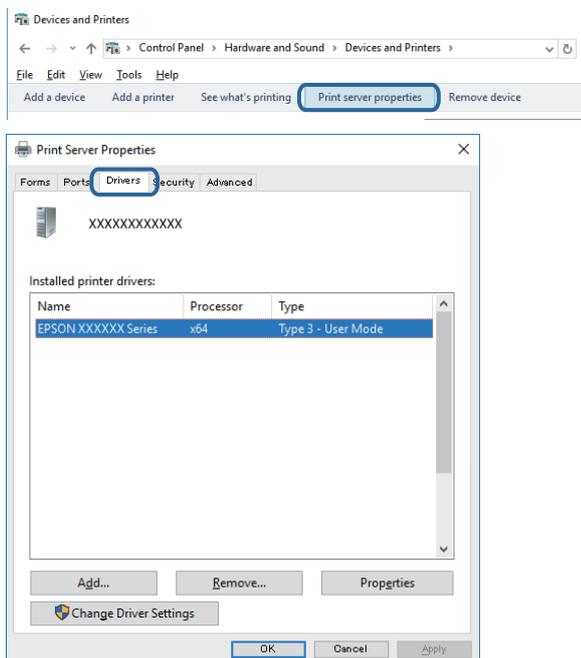
### Windows

Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e Faxes)**, e a seguir realize o seguinte para abrir a janela de propriedades de impressão do servidor.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7  
Clique no ícone da impressora, e a seguir clique em **Propriedades de impressão do servidor** no menu exibido.
- Windows Vista  
Clique com o botão direito do rato na pasta **Impressoras**, e a seguir clique em **Executar como administrador > Propriedades do servidor**.
- Windows XP  
No menu **Ficheiro**, selecione **Propriedades do servidor**.

## Resolução de problemas

Clique no separador **Controlador**. Se o nome da impressora é exibido na lista, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização**, **Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios**, e se o separador **Opções** e **Utilitários** se encontrarem exibidos na janela, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



### Informações relacionadas

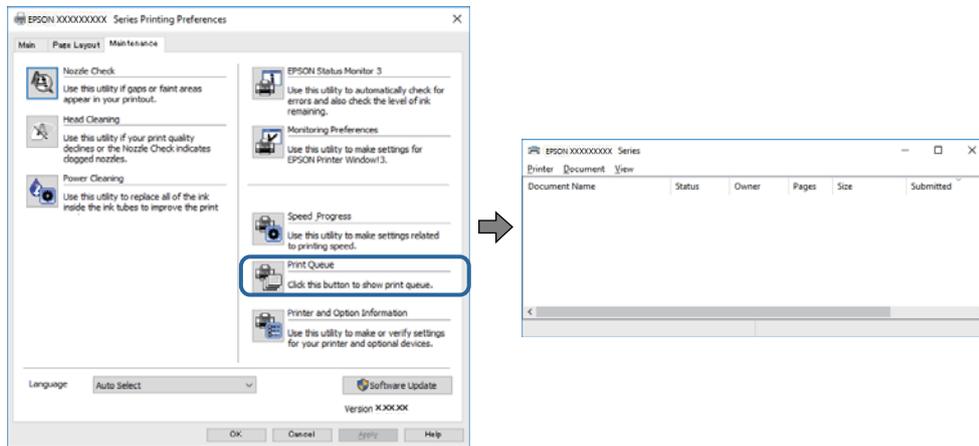
➔ “Instalação de aplicações” na página 133

## Verificar o estado da impressora a partir do computador (Windows)

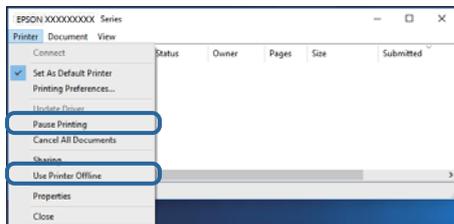
- ❑ Quando aparecer uma mensagem a indicar que a ferramenta de verificação da ligação **EPSON Status Monitor 3** será iniciada, clique em **OK**. Isto permite eliminar erros de ligação automaticamente ou verificar como pode resolver problemas.
- ❑ Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção** do controlador de impressora e, em seguida, verifique o estado da impressora. Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

## Resolução de problemas

- ❑ Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora e, de seguida, verifique o seguinte.



- ❑ Verifique se existem tarefas de impressão em pausa.  
Se permanecerem dados desnecessários, seleccione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.
- ❑ Certifique-se de que a impressora não está offline ou pendente  
Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



- ❑ Certifique-se de que a impressora está seleccionada como predefinida no menu **Impressora** (deve existir uma marca de verificação no item do menu).

Se a impressora não estiver seleccionada como a impressora predefinida, efetue essa definição. Se houver vários ícones no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e faxes)**, consulte o seguinte para seleccionar o ícone.

Exemplo:

Ligação USB: EPSON série XXXX

Ligação de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

- ❑ Certifique-se de que a porta da impressora está seleccionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora** conforme se indica em seguida.

Selecione “**USBXXX**” para uma ligação USB ou “**EpsonNet Print Port**” para uma ligação de rede.

### Informações relacionadas

- ➔ “[Cancelar a impressão](#)” na página 89
- ➔ “[Guia do controlador da impressora do Windows](#)” na página 124

## Verificar o estado da impressora a partir do computador (Mac OS)

Certifique-se de que o estado da impressora não é **Pausa**.

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e, de seguida, faça duplo clique na impressora. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar** (ou em **Retomar impressora**).

### Informações relacionadas

➔ [“Guia do controlador da impressora do Mac OS” na página 127](#)

---

## Quando não for possível configurar a rede

- Desligar os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: ponto de acesso, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao ponto de acesso para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.
- Selecione **Definições** > **Definições de rede** > **Verificar ligação de rede**, e a seguir imprima o relatório de ligação de rede. Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação de rede e siga as instruções impressas.

### Informações relacionadas

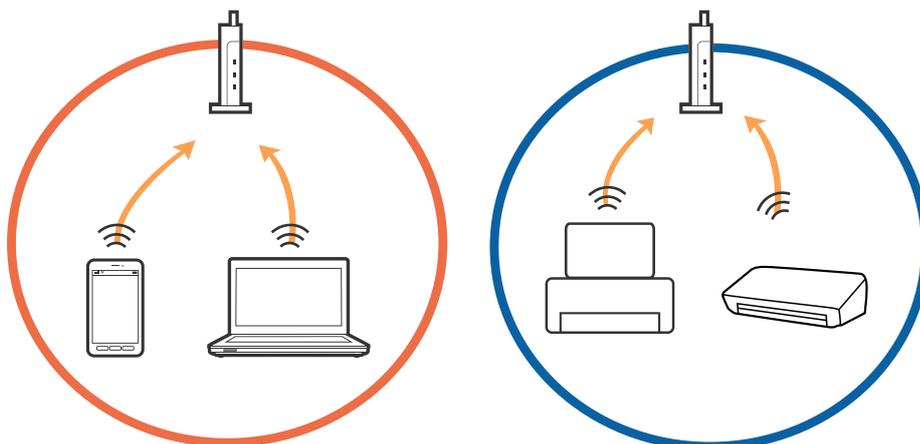
- ➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 30](#)
- ➔ [“Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 31](#)

## Não é possível ligar a partir de dispositivos, apesar de não haver problemas nas configurações de rede

Se não conseguir ligar-se à impressora a partir do computador ou dispositivo inteligente, apesar do relatório de ligação de rede não mostrar quaisquer problemas, consulte as seguintes informações.

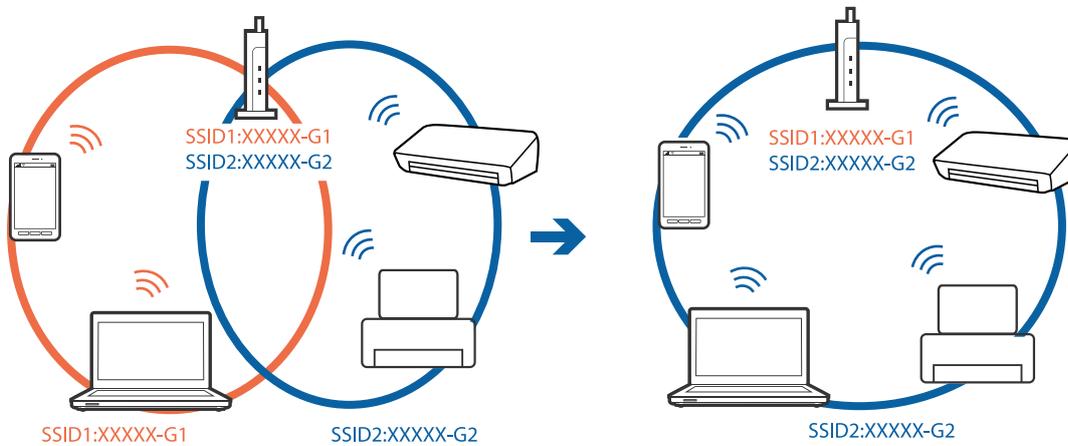
- Quando estiver a usar vários pontos de acesso simultaneamente, não poderá usar a impressora a partir do computador ou dispositivo inteligente, dependendo das configurações dos pontos de acesso. Ligar o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo ponto de acesso que a impressora.

Desative a função de partilha no dispositivo inteligente, se estiver ativada.

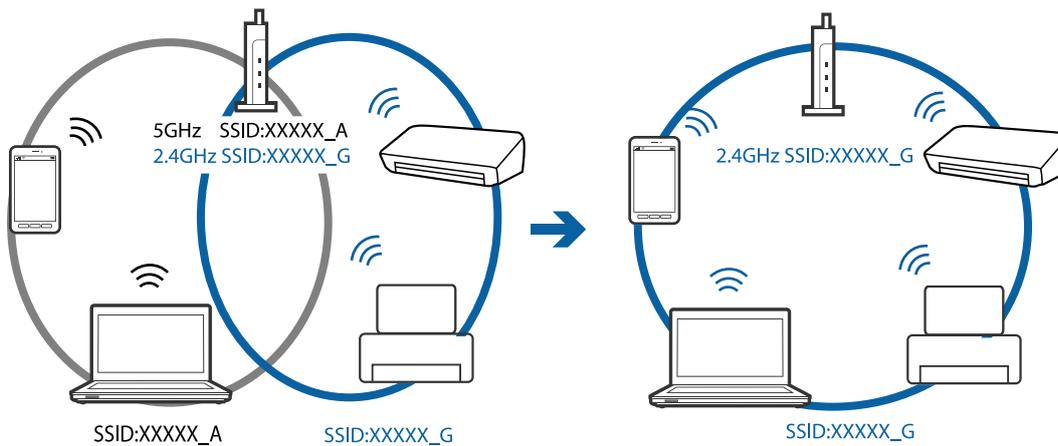


**Resolução de problemas**

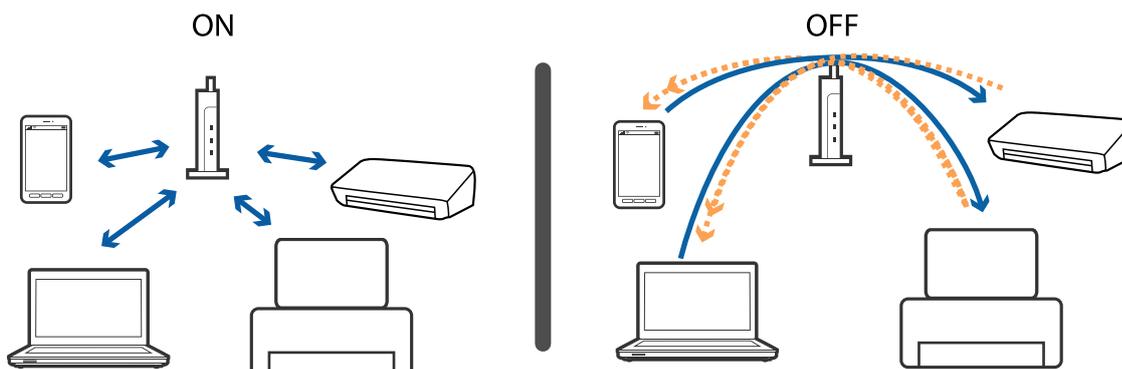
- ❑ Poderá não conseguir ligar-se ao ponto de acesso quando o ponto de acesso tiver vários SSIDs e dispositivos ligados a diferentes SSIDs no mesmo ponto de acesso. Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.



- ❑ Um ponto de acesso compatível com IEEE802.11a e IEEE802.11g tem SSIDs de 2,4 GHz e 5 GHz. Se ligar o computador ou dispositivo inteligente a um SSID de 5 GHz, não será possível ligar à impressora, porque a impressora é apenas compatível com comunicações superiores a 2,4 GHz. Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.



- ❑ A maior parte dos pontos de acesso têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.



**Informações relacionadas**

- ➔ “Verificar o SSID ligado à impressora” na página 152
- ➔ “Verificar o SSID do computador” na página 152

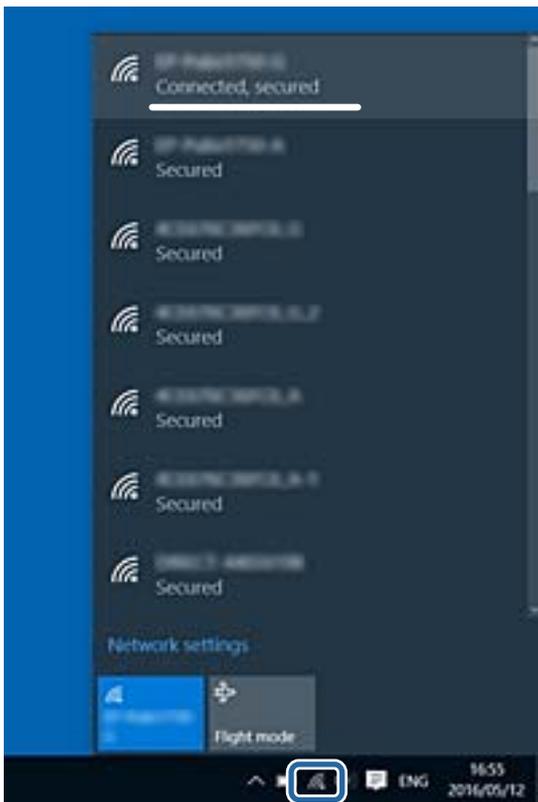
**Verificar o SSID ligado à impressora**

Selecione **Definições > Definições de rede > Estado da rede**. Pode verificar o SSID para Wi-Fi e Wi-Fi Direct (AP simples) em cada menu.

**Verificar o SSID do computador**

**Windows**

Clique em  no tabuleiro de tarefas do ambiente de trabalho. Verifique o nome do SSID ligado a partir da lista exibida.



## Mac OS

Clique no ícone Wi-Fi na parte superior do ecrã do computador. É apresentada uma lista de SSID e o SSID ligado é indicado com uma marca de verificação.



---

## Não é possível imprimir a partir de um iPhone ou iPad

- Ligue o iPhone ou iPad à mesma rede (SSID) que a impressora.
- Ativar **Configuração do papel** nos seguintes menus.  
Definições > Definições da impressora > Def. origem do papel > Configuração do papel
- Active a definição AirPrint no Web Config.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar a um dispositivo inteligente” na página 23](#)
- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 121](#)

---

## Problemas de impressão

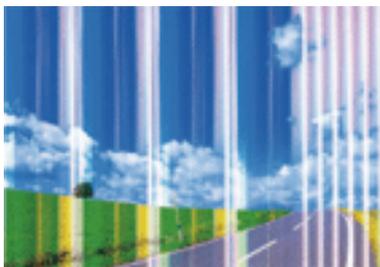
### Impressão desgastada ou falta de cores

Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar e limpar as cabeças de impressão” na página 106](#)

## Aparecem cores ou linhas inesperadas

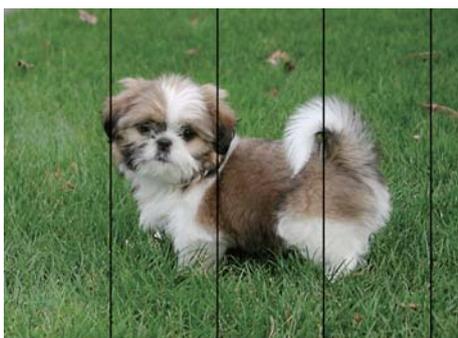


Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Efetue uma verificação dos jatos para ver se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Limpe a cabeça de impressão se algum dos jatos da cabeça estiver obstruído.

### Informações relacionadas

➔ [“Verificar e limpar as cabeças de impressão” na página 106](#)

## Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 2.5 cm



- Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.
- Alinhe a cabeça de impressão com a funcionalidade **Alinhamento horizontal**.
- Quando imprimir em papel normal, utilize uma definição de alta qualidade.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 44](#)
- ➔ [“Alinhamento das cabeças de impressão — Painel de controlo” na página 108](#)

## Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Alinhe a cabeça de impressão com a funcionalidade **Alinhamento vertical**.

### Informações relacionadas

➔ [“Alinhamento das cabeças de impressão — Painel de controlo” na página 108](#)

## A qualidade de impressão não melhora mesmo depois de alinhar a cabeça de impressão

Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Se a qualidade de impressão não melhorar, desative a definição bidirecional (ou de alta velocidade). Ao desativar esta definição, a velocidade de impressão pode diminuir.

#### Painel de controlo

Desative **Bidireccional** em **Definições > Definições da impressora**.

#### Windows

Remova a seleção de **Velocidade** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

#### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Impressão de Alta Velocidade**.

### Informações relacionadas

➔ [“Opções de menu para Definições da impressora” na página 116](#)

➔ [“Guia do controlador da impressora do Windows” na página 124](#)

➔ [“Guia do controlador da impressora do Mac OS” na página 127](#)

## A qualidade de impressão é fraca

Verifique o seguinte se a qualidade de impressão for fraca devido a impressões desfocadas, linhas, cores em falta, cores esbatidas e desalinhamento nas impressões.

### Verificar a impressora

Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído.

## Resolução de problemas

- Alinhe a cabeça de impressão.

### Verificar o papel

- Utilize papel suportado por esta impressora.
- Não imprima em papel húmido, danificado ou demasiado antigo.
- Se o papel estiver enrolado ou se o envelope estiver insuflado, alise-o.
- Não empilhe o papel imediatamente após a impressão.
- Deixe secar completamente as impressões antes de as arquivar ou exibir. Durante a secagem das impressões, evite a luz solar direta, não utilize um secador e não toque na face impressa do papel.
- Ao imprimir imagens ou fotografias, a Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson em detrimento de papel normal. Imprima na face imprimível do papel genuíno Epson.

### Verificar as definições de impressão

- Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.
- Selecione **Melhor** como definição de qualidade de impressão no painel de controlo ou no controlador de impressora.

### Verificar o tinteiro

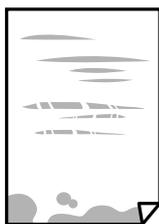
- A Epson recomenda a utilização do tinteiro antes da data indicada na embalagem.
- Para melhores resultados, utilize o tinteiro nos seis meses seguintes à abertura da embalagem.
- Tente utilizar tinteiros Epson genuínos. Este produto foi concebido para ajustar cores com base na utilização de tinteiros Epson genuínos. A utilização de tinteiros não genuínos pode provocar a diminuição da qualidade de impressão.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar e limpar as cabeças de impressão” na página 106](#)
- ➔ [“Alinhar as cabeças de impressão” na página 107](#)
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 42](#)
- ➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 41](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 44](#)

## O papel está manchado ou amarrotado

- Se aparecerem linhas horizontais ou se a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.



## Resolução de problemas

- Se aparecerem linhas verticais ou o papel estiver manchado, limpe o caminho do papel.



- Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.
- Se o papel espesso ficar amarrotado, active a definição de redução de amarrotamento. Se ativar esta definição, a qualidade de impressão poderá diminuir ou a impressão ficar mais lenta.
  - Painel de controlo
 

Selecione **Definições > Definições da impressora** no ecrã inicial e active **Papel espesso**.
  - Windows
 

Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** do controlador da impressora e, de seguida, selecione **Papel grosso e envelopes**.
  - Mac OS
 

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Papel grosso e envelopes**.
- Se executar a impressão manual de 2 faces, certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de colocar novamente o papel.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53](#)
- ➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 109](#)
- ➔ [“Guia do controlador da impressora do Windows” na página 124](#)
- ➔ [“Guia do controlador da impressora do Mac OS” na página 127](#)

## O papel fica manchado durante a impressão automática de 2 faces

Quando utilizar a funcionalidade de impressão automática de 2 faces e imprimir dados de alta densidade, tais como imagens e gráficos, defina uma densidade de impressão inferior e um tempo de secagem mais longo.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Impressão de 2 faces” na página 68](#)

## As fotografias impressas são pegajosas

Pode estar a imprimir no lado errado do papel de fotografia. Certifique-se de que está a imprimir no lado correto.

Ao imprimir no lado errado do papel fotográfico, é necessário limpar o percurso do papel.

## Resolução de problemas

### Informações relacionadas

- ➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 109](#)

## As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas

Ajuste a cor e imprima novamente a partir do controlador da impressora. A função de correção de cor automática utiliza o modo de correção padrão do **PhotoEnhance**. Experimente outro modo de correção no **PhotoEnhance** selecionando outra opção que não **Correcção Auto** como definição para **Correcção de Cena**. Caso o problema persista, utilize outra funcionalidade de correção de cor que não o **PhotoEnhance**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ajustar a cor da impressão” na página 65](#)
- ➔ [“Guia do controlador da impressora do Windows” na página 124](#)

## As cores diferem das exibidas no ecrã

- Os dispositivos de exibição tais como ecrãs de computador têm as suas próprias propriedades. Se o ecrã não estiver equilibrado, as imagens não são apresentadas com o brilho e cores adequados. Ajuste as propriedades do dispositivo. Em seguida, faça o seguinte.
  - Windows

Aceda à janela do controlador de impressora, selecione **Personalizado** como definição **Correcção de Cor** no separador **Mais Opções** e, em seguida, clique em **Avançado**. Selecione **Padrão EPSON** como a definição de **Modo de Cores**.
  - Mac OS

Aceda à caixa de diálogo de impressão. Selecione **Opções de Cor** no menu instantâneo e, em seguida, clique na seta junto a **Definições Avançadas**. Selecione **Padrão EPSON** como a definição de **Modo**.
- O brilho da luz no ecrã influencia a forma como a imagem é percebida no ecrã. Evite a luz solar direta e confirme a imagem em condições de iluminação adequada.
- As cores podem diferir das exibidas nos dispositivos inteligentes, tais como smartphones ou tablets com telas de alta resolução.
- As cores num ecrã não são completamente idênticas às do papel porque o dispositivo de exibição e a impressora têm um processo de produção de cores diferente.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Guia do controlador da impressora do Windows” na página 124](#)
- ➔ [“Guia do controlador da impressora do Mac OS” na página 127](#)

## Não é possível imprimir sem margens

Selecione a impressão sem margens nas definições de impressão. Se seleccionar um tipo de papel que não permita a impressão sem margens, não pode seleccionar **Sem margens**. Selecione um tipo de papel que suporte a impressão sem margens.

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Noções básicas de impressão — Windows” na página 61](#)
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Mac OS” na página 62](#)

## As extremidades da imagem são cortadas durante a impressão sem margens

Durante a impressão sem margens, a imagem é ligeiramente ampliada e a área saliente é cortada. Selecione uma definição de ampliação menor.

 Windows

Clique em **Definições** junto da caixa de verificação **Sem margens**, no separador **Principal** do controlador da impressora, e altere as definições.

 Mac OS

Altere a definição **Expansão** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Guia do controlador da impressora do Windows” na página 124](#)
- ➔ [“Guia do controlador da impressora do Mac OS” na página 127](#)

## A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorrectas

- Coloque o papel na direcção correcta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.
- Selecione a definição de tamanho do papel adequada.
- Ajuste a definição de margens na aplicação, de modo a que seja abrangida pela área imprimível.

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 46](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 53](#)
- ➔ [“Área imprimível” na página 164](#)

## A posição de impressão dos autocolantes fotográficos está incorrecta

Ajuste a posição de impressão no menu **Definições da impressora** > **Etiquetas** do painel de controlo.

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Opções de menu para Definições da impressora” na página 116](#)

## A posição de impressão de um CD/DVD está incorrecta

Ajuste a posição de impressão no menu **Definições da impressora** > **CD/DVD** do painel de controlo.

## Resolução de problemas

### Informações relacionadas

- ➔ [“Opções de menu para Definições da impressora” na página 116](#)

## Os caracteres impressos estão incorrectos ou distorcidos

- Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.
- Cancele todos os trabalhos de impressão em pausa.
- Não coloque o computador no modo de **Hibernação** ou **Suspensão** manualmente durante a impressão. Podem ser impressas partes de texto ininteligível na próxima vez que iniciar o computador.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Cancelar a impressão” na página 89](#)

## A imagem impressa está invertida

Remova a selecção de quaisquer definições de espelho no controlador da impressora ou na aplicação.

- Windows  
Remova a selecção de **Espelho** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.
- Mac OS  
Remova a selecção de **Espelho** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Guia do controlador da impressora do Windows” na página 124](#)
- ➔ [“Guia do controlador da impressora do Mac OS” na página 127](#)

## Padrões em forma de mosaicos nas impressões

Ao imprimir imagens ou fotografias, utilize dados de alta resolução. As imagens dos sítios Web são frequentemente de baixa resolução, apesar de terem bom aspecto ao serem apresentadas, pelo que a qualidade de impressão pode diminuir.

## Não foi possível eliminar o problema da impressão

Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Desinstalar aplicações” na página 132](#)
- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 133](#)

---

## Outros problemas de impressão

### A impressão está demasiado lenta

- Feche as aplicações desnecessárias.
- Diminua a definição de qualidade. A impressão de alta qualidade diminui a velocidade de impressão.
- Ative a definição bidireccional (ou de alta velocidade). Quando esta definição está ativada, a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e a velocidade de impressão aumenta.
  - Painel de controlo  
Ative **Bidireccional** em **Definições > Definições da impressora**.
  - Windows  
Selecione **Velocidade** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.
  - Mac OS  
Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Impressão de Alta Velocidade**.
- Desative o **Modo Silencioso**.
  - Painel de controlo  
Selecione  no ecrã inicial e, a seguir, desative-o.
  - Windows  
Desative o **Modo Silencioso** no separador **Principal** do controlador de impressora.
  - Mac OS  
Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Modo Silencioso**.
- Se estiver a imprimir numa rede, o dispositivo de rede pode ter um problema de ligação. Aproxime a impressora do dispositivo e, em seguida, desative e volte a ativar o ponto de acesso. Se não for possível resolver o problema, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Se estiver a imprimir dados de alta densidade, como fotografias em papel normal, a impressão pode demorar algum tempo para manter a elevada qualidade da impressão. Não se trata de uma avaria.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Opções de menu para Definições da impressora” na página 116](#)
- ➔ [“Guia do controlador da impressora do Windows” na página 124](#)
- ➔ [“Guia do controlador da impressora do Mac OS” na página 127](#)

## A impressora abranda dramaticamente a velocidade durante a impressão contínua

A impressora abranda a velocidade de maneira a prevenir o sobreaquecimento e a avaria do mecanismo de impressão. No entanto, pode continuar a imprimir. Para voltar à velocidade de impressão normal, deixe a impressora em repouso durante pelo menos 30 minutos. A velocidade de impressão não regressa à normalidade se a alimentação estiver desligada.

## Não é possível cancelar a impressão a partir de um computador com Mac OS X v10.6.8

Se pretender parar a impressão através do computador, efectue as definições seguintes.

Execute o Web Config e seleccione **Port9100** para a definição **Protocolo de alta prioridade** em **Configurar AirPrint**. Seleccione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora e volte a adicioná-la.

### Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 121](#)

---

## Outros Problemas

### Ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora

Se muitos periféricos estiverem ligados ao computador, pode sentir um ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora. Instale um cabo de terra no computador que estiver ligado à impressora.

### Os sons de funcionamento são altos

Se o funcionamento for demasiado ruidoso, ative o **Modo Silencioso**. Ativar esta funcionalidade pode diminuir a velocidade de impressão.

Painel de controlo

A partir do ecrã inicial, seleccione   , e ative.

Windows

Active **Modo Silencioso** no separador **Principal** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e seleccione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Seleccione **Sim** como a definição de **Modo Silencioso**.

### Informações relacionadas

➔ [“Guia do controlador da impressora do Windows” na página 124](#)

## Resolução de problemas

➔ [“Guia do controlador da impressora do Mac OS” na página 127](#)

### **A aplicação está bloqueada por uma firewall (apenas para Windows)**

Adicione a aplicação ao programa autorizado da Firewall do Windows nas definições de segurança do **Painel de controlo**.

# Apêndice

## Especificações técnicas

### Especificações da impressora

Colocação dos jatos das cabeças de impressão		Jatos de tinta preta: 180 Jatos de tinta a cores: 180 para cada cor
Peso do papel*	Papel normal	64 a 90 g/m <sup>2</sup> (17 a 24 lb)
	Envelopes	Envelope n.º 10, DL, C6: 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb) Envelope C4: 80 a 100 g/m <sup>2</sup> (21 a 26 lb)

\* Mesmo quando a espessura de papel se encontra neste intervalo, o papel pode não entrar na impressora ou o resultado da impressão pode ser afetada dependendo das propriedades ou qualidade do papel.

### Área imprimível

#### Área imprimível para folhas individuais

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

#### Impressão com margens

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	41.0 mm (1.61 pol.)
	D	37.0 mm (1.46 pol.)

#### Impressão sem margens

	A	44.0 mm (1.73 pol.)
	B	40.0 mm (1.57 pol.)

**Apêndice**

**Área imprimível para envelopes**

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	5.0 mm (0.20 pol.)
	C	18.0 mm (0.71 pol.)
	D	41.0 mm (1.61 pol.)

**Área imprimível para CD/DVD**

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	18 mm (0.71 pol.)
	B	43 mm (1.69 pol.)
	C	116 mm (4.57 pol.)
	D	120 mm (4.72 pol.)

**Especificações da interface**

Para computador	USB alta velocidade
-----------------	---------------------

## Lista de funções de rede

### Funções de rede e tabelas IPv4/IPv6

Funções			Suportado	Observações
Impressão em rede	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou posteriores
	Impressão Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão UPnP	IPv4	-	Aplicação de informação
	PictBridge Impressão (Wi-Fi)	IPv4	✓	Câmara digital
	Epson Connect (impressão de email, impressão remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou posteriores, Mac OS X v10.7 ou posteriores
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Digitalização de rede	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (digitalizar para a nuvem)	IPv4	-	-
	AirPrint (digitalização)	IPv4, IPv6	-	OS X Mavericks ou posteriores
	AAD (impressão de 2 lados)		-	-
Fax	Enviar fax	IPv4	-	-
	Receber fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Fax-out)	IPv4, IPv6	-	-

## Especificações Wi-Fi

Normas	IEEE802.11b/g/n <sup>*1,*2</sup>
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Tensão máxima de rádio frequência transmitida	19.8 dBm (EIRP)

## Apêndice

Modos de coordenação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples) <sup>*3</sup>
Proteções sem fios	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*4</sup>

\*1 Compatível com IEEE 802.11b/g/n ou IEEE 802.11b/g dependendo do local de compra.

\*2 IEEE802.11n apenas está disponível para o HT20.

\*3 Não suportado para IEEE 802.11b.

\*4 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

## Especificações de Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T) <sup>*1</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Ethernet de Eficiência Energética) <sup>*2</sup>
Modo de comunicação	Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
Conector	RJ-45

\*1 Utilize um cabo STP (Shielded twisted pair) de categoria 5e ou superior para prevenir os riscos de interferência de rádio.

\*2 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE802.3az.

## Protocolo de segurança

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS
---------	------------------------------

## Serviços de terceiros suportados

AirPrint	Impressão	iOS 5 ou posterior/Mac OS X v10.7.x ou posterior
Google Cloud Print		

## Apêndice

### Dimensões

Dimensões	<p>Armazenamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 476 mm (18.7 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 369 mm (14.5 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 159 mm (6.3 pol.)</li> </ul> <p>Impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 476 mm (18.7 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 785 mm (30.9 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 411 mm (16.2 pol.)</li> </ul>
Peso*	Aprox. 8.5 kg (18.7 lb)

\* : Sem tinteiros, cabo de alimentação e suporte para CD/DVD.

### Especificações elétricas

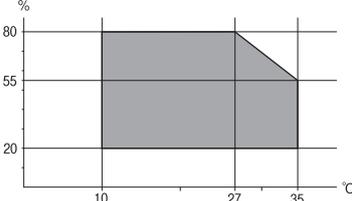
Modelo	Modelo de 100 a 240 V	Modelo de 100 a 120 V	Modelo de 220 a 240 V
Varição da frequência nominal	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corrente nominal	0.6 a 0.3 A	0.6 A	0.3 A
Consumo de energia (com ligação USB)	<p>Impressão: Aprox. 24 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo operacional: Aprox. 5.7 W</p> <p>Modo de repouso: Aprox. 0.7 W</p> <p>Desligado: Aprox. 0.2 W</p>	<p>Impressão: Aprox. 24 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo operacional: Aprox. 5.7 W</p> <p>Modo de repouso: Aprox. 0.7 W</p> <p>Desligado: Aprox. 0.1 W</p>	<p>Impressão: Aprox. 24 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo operacional: Aprox. 5.7 W</p> <p>Modo de repouso: Aprox. 0.8 W</p> <p>Desligado: Aprox. 0.2 W</p>

**Nota:**

- Verifique o rótulo da impressora para obter a voltagem.
- Para utilizadores europeus, consulte o sítio Web seguinte para obter detalhes sobre o consumo de energia.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Apêndice

### Especificações ambientais

<p>Funcionamento</p>	<p>Utilize a impressora no intervalo apresentado no gráfico que se segue.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35°C (50 a 95°F)                  Humidade: 20 a 80% RH (sem condensação)</p>
<p>Armazenamento</p>	<p>Temperatura: -20 a 40°C (-4 a 104°F)*                  Humidade: 5 a 85% HR (sem condensação)</p>

\* Pode armazenar durante um mês a 40°C (104°F).

### Especificações ambientais para os tinteiros

<p>Temperatura de armazenamento</p>	<p>-30 a 40 °C (-22 a 104 °F)*</p>
<p>Temperatura de congelamento</p>	<p>-16 °C (3.2 °F)                  A tinta derrete e fica pronta para utilização após aproximadamente 3 horas a 25 °C (77 °F).</p>

\* Pode armazenar durante um mês a 40 °C (104 °F).

### Requisitos do sistema

- Windows 10 (32-bit, 64-bit)/Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP SP3 ou posterior (32-bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 ou posterior
- macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Nota:**

- O Mac OS pode não suportar algumas aplicações e funcionalidades.
- O UNIX File System (UFS) para Mac OS não é suportado.

## Informação regulamentar

### Normas e homologações

#### Normas e aprovações para o modelo dos E.U.A.

Segurança	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Compatibilidade electromagnética	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Este equipamento contém o seguinte módulo sem fios.

Fabricante: Askey Computer Corporation

Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Este produto está conforme a Secção 15 das Normas FCC e RSS-210 das normas IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode provocar interferências nocivas, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado do dispositivo.

De modo a evitar a interferência de rádio no serviço licenciado, o presente dispositivo deverá ser operado em interiores e mantido afastado de janelas de modo a disponibilizar a máxima protecção. O equipamento (ou a sua antena de transmissão) instalado em exteriores será sujeito a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e cumpre as normas de exposição de rádio frequência (RF) FCC no suplemento C a OET65 e RSS-102 das regras de exposição de rádio frequência (RF) de IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de modo a que o radiador seja mantido a pelo menos 7,9 polegadas (20 cm) ou mais afastado do corpo de uma pessoa (excluindo as extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

#### Normas e aprovações do modelo europeu

Para utilizadores europeus

Pelo presente, a Seiko Epson Corporation declara que o seguinte modelo de equipamentos de rádio cumpre os termos da Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração UE de conformidade está disponível no seguinte sítio Web.

<http://www.epson.eu/conformity>

B641A

Para utilização apenas na Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

## Apêndice

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.



### Normas e aprovações do modelo australiano

Compatibilidade electromagnética	AS/NZS CISPR32 Class B
----------------------------------	------------------------

A Epson declara por este meio que os seguintes modelos de equipamento estão em conformidade com os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes da norma AS/NZS4268:

B641A

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.

### Restrições à realização de cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha cuidado quando copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

**Nota:**

*É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.*

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efectuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

---

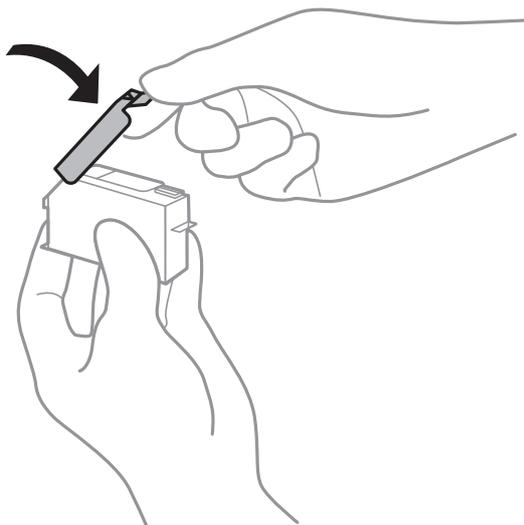
## Transportar a impressora

Quando for necessário transportar a impressora em mudanças ou para reparações, siga os passos abaixo descritos para embalar a impressora.

## Apêndice

**!** *Importante:*

- ❑ Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- ❑ Deixe os tinteiros instalados. Retirar os tinteiros pode secar a cabeça de impressão e impedir a impressora de imprimir.
- ❑ No caso improvável de precisar remover o tinteiro da impressora, certifique-se de colocar a tampa na porta de abastecimento de tinta do tinteiro; caso contrário, a porta vai secar e ficar inutilizável quando inserir novamente na impressora.

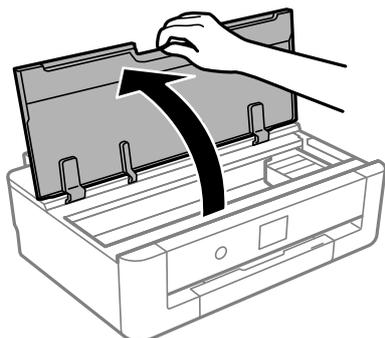


1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Certifique-se de que o indicador luminoso de alimentação está apagado e desligue o cabo de alimentação.

**!** *Importante:*

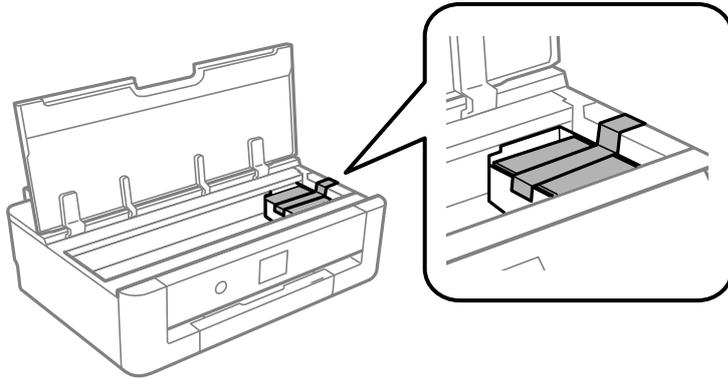
*Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado. Caso contrário, as cabeças de impressão não voltam à posição inicial, a tinta seca e deixa de ser possível imprimir.*

3. Desligue todos os cabos, como o de alimentação e o USB.
4. Remova todo o papel da impressora.
5. Abra a tampa da impressora.

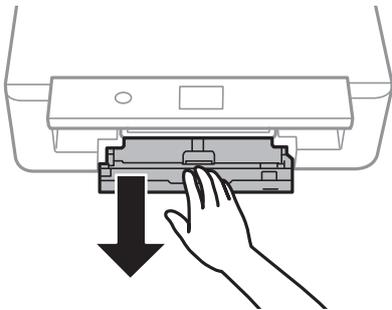


## Apêndice

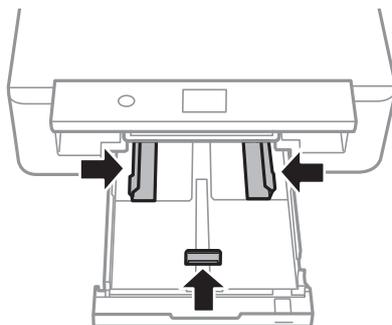
6. Fixe o suporte do tinteiro à caixa, colando o material de proteção fornecido na parte de cima com fita adesiva.



7. Feche a tampa da impressora.
8. Puxe para fora o alimentador de papel.

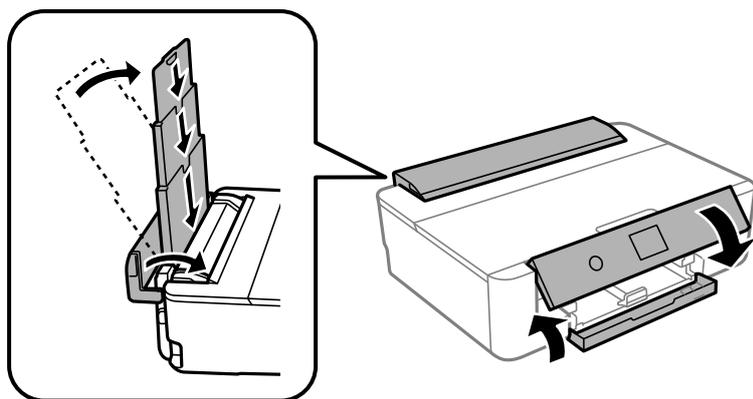


9. Faça deslizar o guia de margem completamente para o centro.



## Apêndice

10. Prepare a embalagem da impressora conforme apresentado abaixo.



11. Embale a impressora na caixa, utilizando os materiais protetores.

Quando utilizar novamente a impressora, certifique-se de que remove a fita adesiva utilizada para fixar o suporte do tinteiro. Se a qualidade de impressão diminuir da próxima vez que imprimir, limpe e alinhe as cabeças de impressão.

### Informações relacionadas

- ➔ “Nomes das peças e funções” na página 14
- ➔ “Verificar e limpar as cabeças de impressão” na página 106
- ➔ “Alinhar as cabeças de impressão” na página 107

---

## Onde obter ajuda

### Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Seleccione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

### Contactar a assistência Epson

#### Antes de contactar a Epson

Se o produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema com as informações de resolução de problemas fornecidas nos manuais do produto, contacte o serviço de assistência técnica da Epson. Se a assistência Epson da sua área não estiver listada abaixo, contacte o fornecedor onde adquiriu o produto.

## Apêndice

A assistência Epson poderá ajudá-lo mais rapidamente se fornecer as seguintes informações:

- Número de série do produto  
(A etiqueta do número de série está normalmente situada na parte posterior do produto.)
- Modelo do produto
- Versão do software do produto  
(Clique no botão **Sobre, Informação da versão** ou semelhante, existente no software do produto.)
- Marca e modelo do seu computador
- Nome e versão do sistema operativo do computador
- Nomes e versões das aplicações de software que geralmente utiliza com o seu produto

### **Nota:**

*Dependendo do produto, os dados da lista de marcação do fax e/ou as definições de rede poderão ser armazenados na memória do produto. Estes dados e/ou definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação de dados e/ou definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efectue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efectue anotações.*

## Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

## Ajuda para utilizadores na Austrália

A Epson Australia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além dos manuais do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

### **Endereço Internet (URL)**

<http://www.epson.com.au>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Australia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

### **Epson Helpdesk**

Telefone: 1300-361-054

O Epson Helpdesk (suporte técnico) é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

## Apêndice

### Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro.

### Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia

A Epson Nova Zelândia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além da documentação do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

#### Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.co.nz>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Nova Zelândia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

#### Epson Helpdesk

Telefone: 0800 237 766

O Epson Helpdesk é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

### Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro.

### Ajuda para utilizadores em Taiwan

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

#### World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

#### Epson HelpDesk

Telefone: +886-2-80242008

A nossa equipa do HelpDesk pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

## Apêndice

### **Centro do serviço de reparações:**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

A TekCare corporation é um centro de assistência autorizado da Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

### **Ajuda para utilizadores em Hong Kong**

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Hong Kong Limited.

#### **Página na Internet**

<http://www.epson.com.hk>

A Epson Hong Kong possui uma página local na Internet em chinês e inglês para fornecer as seguintes informações aos utilizadores:

- Informações sobre o produto
- Respostas a perguntas mais frequentes (FAQ)
- Versões mais recentes de controladores de produtos Epson

#### **Linha directa (Hotline) de assistência técnica**

Também pode entrar em contacto com a nossa equipa de assistência técnica através dos seguintes números de telefone e de fax:

Telefone: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383