

WF-7210 Series

Guide d'utilisation

Table des matières

À propos de ce manuel

Présentation des manuels.	6
Utilisation du manuel pour rechercher des informations.	6
Repères et symboles.	8
Descriptions utilisées dans ce manuel.	8
Références du système d'exploitation.	8

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	10
Instructions de sécurité pour l'encre.	11
Conseils et avertissements concernant l'imprimante.	11
Conseils et avertissements relatifs à la configuration et à l'utilisation de l'imprimante.	11
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil.	13
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD.	13
Protection de vos informations personnelles.	13

Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces.	14
Panneau de commande.	15
Guide de l'écran LCD.	16
Icônes affichées sur l'écran LCD.	16
Saisie de caractères.	17

Paramètres réseau

Types de connexion réseau.	18
Connexion Ethernet.	18
Connexion Wi-Fi.	18
Connexion Wi-Fi Direct (Simple AP).	19
Connexion à un ordinateur.	19
Connexion à un périphérique connecté.	20
Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante.	20
Réglage manuel des paramètres Wi-Fi.	21
Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche.	22
Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS).	23
Réglage de Wi-Fi Direct (Simple AP).	23
Effectuer des réglages réseau avancés.	24

Vérification de l'état de la connexion réseau.	26
Icône réseau.	26
Vérification des informations détaillées liées au réseau à partir du panneau de commande.	26
Impression d'un rapport de connexion réseau.	27
Impression d'une feuille d'état du réseau.	34
Remplacement ou ajout de nouveaux points d'accès.	35
Modification de la méthode de connexion à un ordinateur.	35
Désactivation du Wi-Fi à partir du panneau de commande.	36
Déconnexion de Wi-Fi Direct (Simple AP) depuis le panneau de commande.	36
Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande.	36

Préparation de l'imprimante

Chargement du papier.	38
Papiers disponibles et capacité.	38
Chargement de papier dans le Bac papier.	42
Chargement de papier dans le Fente insertion arrière.	44
Chargement d'enveloppes et précautions.	47
Liste des types de papier.	48
Options de menus pour Param.	48
Options de menus pour Compteur d'impressions.	48
Options de menus pour Niveaux d'encre.	48
Options de menus pour Entretien.	49
Options de menus pour Réglages source papier.	49
Options de menus pour Impr.feui.d'état.	50
Options de menus pour État réseau.	50
Options de menus pour Param admin.	51
Options de menus pour Administration système.	52
Économies d'énergie.	57
Économies d'énergie — Panneau de commande.	57

Impression

Impression depuis le pilote d'impression sous Windows.	58
Accès au pilote d'imprimante.	58
Informations de base sur l'impression.	59
Impression recto verso.	60

Table des matières

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille.	62
Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse).	62
Impression d'un document agrandi ou réduit.	63
Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche).	64
Impression avec en-tête et pied de page.	70
Impression d'un filigrane.	71
Impression combinée de plusieurs fichiers.	72
Impression à l'aide de la fonction d'impression universelle en couleur.	72
Réglage des couleurs d'impression.	73
Impression pour épaissir les lignes fines.	74
Impression de codes barre lisibles.	74
Annulation de l'impression.	75
Options de menu du pilote d'impression.	75
Impression depuis le pilote d'impression sous Mac OS.	78
Informations de base sur l'impression.	78
Impression recto verso.	80
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille.	81
Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse).	81
Impression d'un document agrandi ou réduit.	82
Réglage des couleurs d'impression.	83
Annulation de l'impression.	83
Options de menu du pilote d'impression.	83
Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS.	85
Impression depuis des dispositifs intelligents.	86
Utilisation d'Epson iPrint.	86
Utilisation d'Epson Print Enabler.	89
Utilisation d'AirPrint.	90
Annulation des tâches en cours.	91

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance.	92
Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance — Panneau de commande.	92
Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance - Windows.	92
Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance — Mac OS.	92
Codes des cartouches d'encre.	93

Précautions de manipulation des cartouches d'encre.	93
Remplacement des cartouches d'encre.	96
Code du boîtier de maintenance.	99
Précautions de manipulation du boîtier de maintenance.	99
Remplacement du boîtier de maintenance.	100
Impression temporaire avec de l'encre noire.	101
Impression temporaire avec de l'encre noire — Panneau de commande.	102
Impression temporaire avec de l'encre noire — Windows.	103
Impression temporaire avec de l'encre noire — Mac OS.	104
Préservation de l'encre noire lorsque son niveau est faible (uniquement pour Windows).	104

Entretien de l'imprimante

Vérification et nettoyage de la tête d'impression.	106
Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Panneau de commande.	106
Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Windows.	107
Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Mac OS.	107
Alignement de la tête d'impression.	108
Alignement de la tête d'impression — Panneau de commande.	108
Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre.	109

Informations sur les services réseau et les logiciels

Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config).	110
Exécution de Web Config sur un navigateur Web.	110
Exécution de Web Config sous Windows.	111
Exécution de Web Config sous Mac OS.	111
Application de disposition des photos (Epson Easy Photo Print).	111
Application pour l'impression de pages Web (E-Web Print).	112
Application pour la configuration de plusieurs périphériques (EpsonNet Config).	113
Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater).	113
Installation des dernières applications.	114

Table des matières

Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à l'aide du panneau de commande.	115	Impossible d'imprimer depuis un iPhone ou un iPad.	138
Désinstallation des applications.	116	Problèmes d'impression.	138
Désinstallation d'applications — Windows.	116	L'impression est rayée ou une couleur manque.	138
Désinstallation d'applications — Mac OS.	117	Apparition de bandes ou de couleurs inattendues.	138
Impression à l'aide d'un service réseau.	118	Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 2.5 cm environ.	139
Résolution de problèmes		Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement.	139
Vérification du statut de l'imprimante.	119	La qualité d'impression est mauvaise.	140
Vérification des messages sur l'écran LCD.	119	Le papier est taché ou éraflé.	141
Vérification du statut de l'imprimante — Windows.	120	Le papier est taché lors de l'impression recto verso automatique.	142
Vérification du statut de l'imprimante — Mac OS.	120	Les photos imprimées sont collantes.	142
Vérification du statut du logiciel.	121	Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues.	142
Retrait du papier coincé.	121	Impression sans marges impossible.	142
Retrait de papier coincé dans l'Fente insertion arrière.	121	Les bords de l'image sont rognés lors de l'impression sans marges.	142
Retrait de papier coincé à l'intérieur de l'imprimante.	121	La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes.	143
Retrait de papier coincé dans l'Bac papier.	123	Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés.	143
Retrait de papier coincé du Couvercle arrière 1 et du Couvercle arrière 2.	126	L'image imprimée est inversée.	143
Le papier ne s'alimente pas correctement.	128	Motifs de mosaïque dans les impressions.	143
Bourrage papier.	129	Le problème d'impression n'a pas pu être résolu.	144
Le papier est entraîné de travers.	129	Autres problèmes d'impression.	144
Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps.	129	L'impression est trop lente.	144
Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration.	129	L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu.	144
L'imprimante ne s'allume pas.	129	Annulation de l'impression impossible à partir d'un ordinateur exécutant Mac OS X version 10.6.8.	145
L'imprimante n'est pas mise hors tension.	129	Autres problèmes.	145
Mise hors tension automatique.	130	Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante.	145
L'écran LCD devient noir.	130	Le fonctionnement est bruyant.	145
Impression à partir d'un ordinateur impossible.	130	La Fente insertion arrière est retirée.	145
Vérification de la connexion (USB).	130	La date et l'heure sont incorrectes.	146
Vérification de la connexion (réseau).	131	Mot de passe oublié.	146
Vérification du logiciel et des données.	131	L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows).	146
Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Windows).	133		
Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Mac OS).	134		
Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau.	134		
Impossible de se connecter à partir d'appareils même en l'absence de problème réseau.	135		
Vérification du SSID connecté à l'imprimante.	136		
Vérification du SSID pour l'ordinateur.	137		
		Annexe	
		Caractéristiques techniques.	147
		Spécifications de l'imprimante.	147
		Caractéristiques de l'interface.	148
		Liste des fonctions réseau.	148
		Caractéristiques Wi-Fi.	149

Table des matières

Spécifications Ethernet.	149
Protocole de sécurité.	150
Services tiers pris en charge.	150
Dimensions.	150
Caractéristiques électriques.	150
Caractéristiques environnementales.	151
Configuration requise.	151
Informations réglementaires.	152
Normes et conformité.	152
Ange bleu allemand.	153
Restrictions relatives à la copie.	153
Transport de l'imprimante.	153
Copyright.	156
Marques commerciales.	156
Où trouver de l'aide.	157
Site Web du support technique.	157
Contacter l'assistance Epson.	157

À propos de ce manuel

Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. Outre les manuels, vous pouvez vous reporter à l'aide incluse dans les diverses applications logicielles Epson.

Consignes de sécurité importantes (manuel imprimé)

Fournit des consignes de sécurité pour une utilisation sûre de cette imprimante.

Démarrez ici (manuel imprimé)

Ce manuel contient des informations relatives à la configuration de l'imprimante, à l'installation des logiciels, à l'utilisation de l'imprimante, etc.

Guide d'utilisation (manuel au format numérique)

Le présent manuel. Fournit des informations et des instructions relatives à l'utilisation de l'imprimante, aux paramètres réseau requis pour utiliser l'imprimante en réseau, et à la résolution des problèmes.

Guide de l'administrateur (manuel au format numérique)

Fournit aux administrateurs des informations relatives à la gestion et au paramétrage de l'imprimante.

Vous pouvez procéder comme suit pour obtenir les dernières versions des manuels susmentionnés.

Manuel papier

Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse <http://www.epson.eu/Support> ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse <http://support.epson.net/>.

Manuel numérique

Lancez l'application EPSON Software Updater sur votre ordinateur. L'application EPSON Software Updater identifie les mises à jour disponibles pour les manuels numériques et les applications logicielles Epson et vous permet de télécharger les dernières versions.

Informations connexes

➔ « Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater) » à la page 113

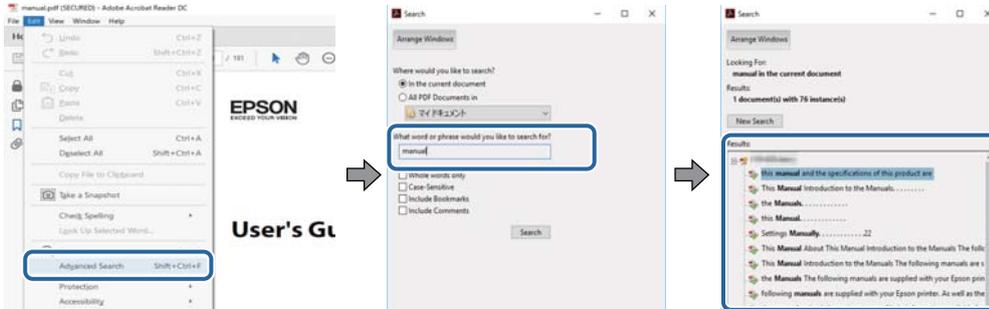
Utilisation du manuel pour rechercher des informations

Le manuel au format PDF permet de trouver les informations recherchées en utilisant des mots clés ou en passant directement aux sections spécifiques à l'aide de signets. Vous pouvez également imprimer uniquement les pages requises. Cette section explique comment utiliser un manuel au format PDF ouvert sous Adobe Reader X sur l'ordinateur.

À propos de ce manuel

Recherche par mot-clé

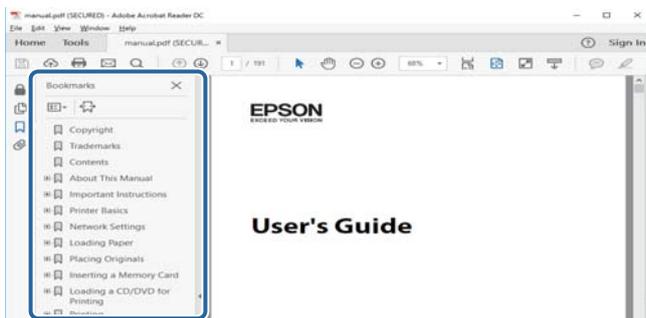
Cliquez sur **Edit > Advanced Search**. Saisissez le mot-clé (texte) des informations que vous souhaitez trouver dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur **Search**. Les correspondances apparaissent sous forme de liste. Cliquez sur une des correspondances affichées pour accéder à la page.



Saut direct aux pages grâce aux signets

Cliquez sur un titre pour sauter à la page correspondante. Cliquez sur + pour afficher les titres de niveau inférieur de cette section. Pour retourner à la page précédente, effectuez l'opération suivante sur votre clavier.

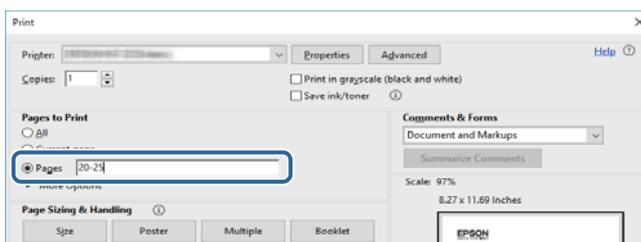
- Windows : maintenez la touche **Alt** enfoncée puis appuyez sur ←.
- Mac OS : maintenez la touche de commande enfoncée et appuyez sur ←.



Impression de seulement certaines pages

Vous pouvez extraire et n'imprimer que certaines pages. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **File**, puis précisez les pages à imprimer dans **Pages**, dans **Pages à imprimer**.

- Pour préciser une série de pages, saisissez un tiret entre la première et la dernière page.
Par exemple : 20–25
- Pour indiquer des pages qui ne se suivent pas, séparez-les par des virgules.
Par exemple : 5, 10, 15



Repères et symboles

**Attention:**

Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.

**Important:**

Mises en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Fournis des informations complémentaires et de référence.

➔ Informations connexes

Liens vers les sections correspondantes.

Descriptions utilisées dans ce manuel

- Les captures d'écran des écrans du pilote de l'imprimante proviennent de Windows 10 ou macOS Sierra. Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- Les illustrations de l'imprimante utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.
- Certaines options de menu affichées sur l'écran LCD varient selon le modèle et les paramètres.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, les termes comme « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista », « Windows XP », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 », « Windows Server 2008 », « Windows Server 2003 R2 » et « Windows Server 2003 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2

À propos de ce manuel

- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » est utilisé pour faire référence à « macOS Sierra », « OS X El Capitan », « OS X Yosemite », « OS X Mavericks », « OS X Mountain Lion », « Mac OS X v10.7.x », et « Mac OS X v10.6.8 ».

Consignes importantes

Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante ou des accessoires.
- Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- Si l'écran LCD est endommagé, contactez votre revendeur. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos mains, lavez-les soigneusement avec de l'eau et du savon. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.

Consignes importantes

- ❑ L'imprimante est lourde et doit être soulevée ou transportée par au moins deux personnes. Pour soulever l'imprimante, les deux personnes (au minimum) doivent adopter la position correcte illustrée ci-dessous.



Instructions de sécurité pour l'encre

- ❑ Manipulez les cartouches d'encre usagées avec précaution, le port d'alimentation en encre pouvant être légèrement taché d'encre.
 - ❑ En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
 - ❑ En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
 - ❑ En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- ❑ Ne démontez pas la cartouche d'encre ni la boîte de maintenance, car de l'encre pourrait être projetée dans vos yeux ou sur votre peau.
- ❑ Ne secouez pas les cartouches d'encre trop vigoureusement et ne les laissez pas tomber. En outre, veillez à ne pas les serrer ou déchirer leurs étiquettes. Faute de quoi vous risquez de provoquer une fuite.
- ❑ Conservez les cartouches et la boîte de maintenance hors de portée des enfants.

Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

Conseils et avertissements relatifs à la configuration et à l'utilisation de l'imprimante

- ❑ Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- ❑ Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.

Consignes importantes

- ❑ Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- ❑ Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- ❑ Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- ❑ Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que tous les cordons d'alimentation électrique soient bien droits aux extrémités et aux points d'entrée et de sortie du transformateur.
- ❑ Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- ❑ Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- ❑ Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- ❑ Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- ❑ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ❑ Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- ❑ Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.
- ❑ N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- ❑ Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- ❑ Ne touchez pas le câble plat blanc situé à l'intérieur de l'imprimante.
- ❑ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- ❑ Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ❑ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- ❑ Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite) et que les cartouches d'encre sont en place.
- ❑ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Consignes importantes

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.
- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD

- ❑ Il est possible que l'écran LCD affiche quelques petits points lumineux ou foncés. De même, il peut présenter, en raison de ses caractéristiques, une luminosité non uniforme. Il s'agit de phénomènes normaux qui ne signifient en aucun cas que l'écran est endommagé.
- ❑ Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour le nettoyage. N'utilisez pas de produits nettoyants liquides ou chimiques.
- ❑ Le couvercle extérieur LCD pourrait se casser en cas de choc important. Contactez votre revendeur si la surface de l'écran se fêle ou se fissure, ne touchez pas les pièces cassées et ne tentez pas de les retirer.

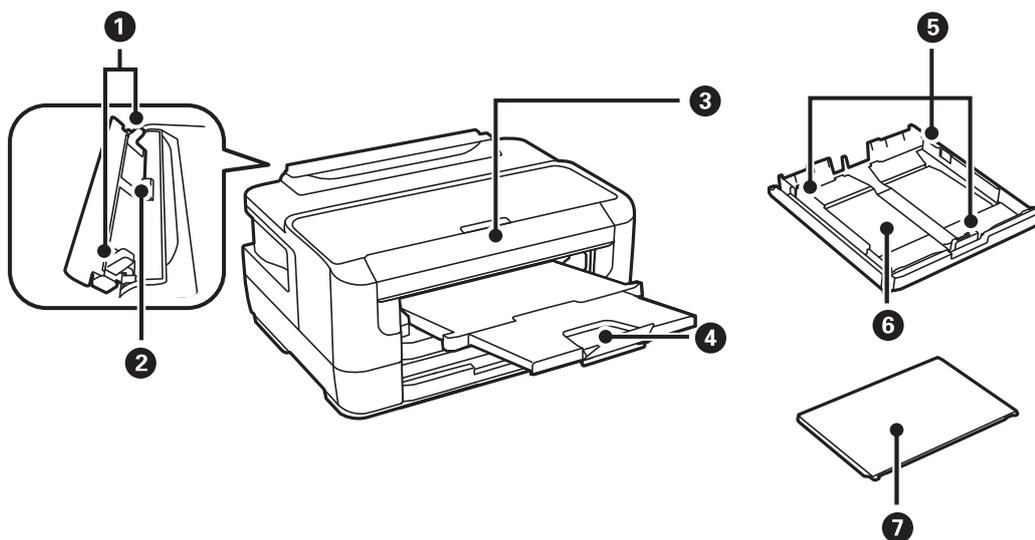
Protection de vos informations personnelles

Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou que vous la mettez au rebut, effacez toutes les informations personnelles enregistrées dans la mémoire de l'imprimante en effectuant dans le panneau de commande les sélections de menus indiquées ci-dessous.

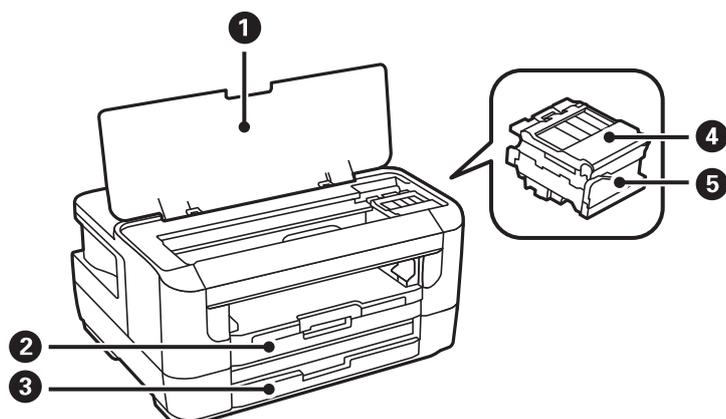
Param. > Administration système > Rest param défaut > Eff ttes données et param

Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces

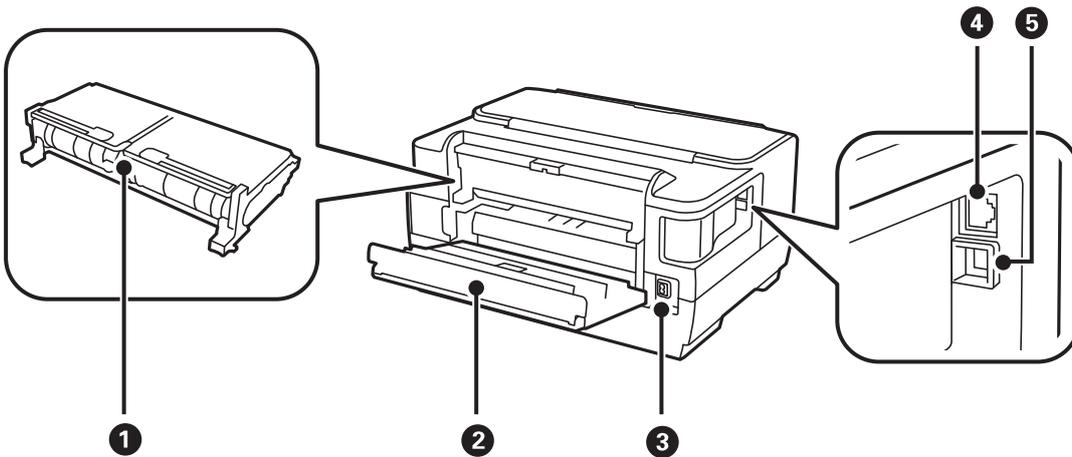


❶	Guide latéral	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
❷	Fente insertion arrière	Insérez une feuille à la fois manuellement.
❸	Panneau de commande	Permet d'utiliser l'imprimante.
❹	Bac de sortie	Contient le papier éjecté.
❺	Guide latéral	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
❻	Bac papier	Charge le papier.
❼	Couvercle du bac papier	Permet d'empêcher des substances étrangères de pénétrer dans la bac papier.



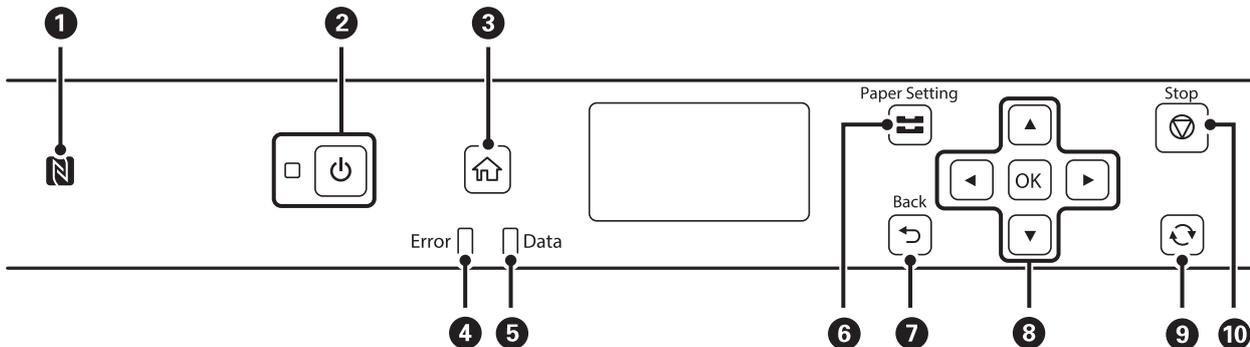
Informations de base sur l'imprimante

❶	Capot de l'imprimante	Ouvrez-le pour remplacer les cartouches d'encre ou retirer le papier coincé dans l'imprimante.
❷	Bac papier 1	Charge le papier.
❸	Bac papier 2	
❹	Couvercle de cartouche d'encre	Ouvrez lors du remplacement des cartouches d'encre.
❺	Porte-cartouche	Installez les cartouches d'encre. L'encre est éjectée par les buses de la tête d'impression situées en dessous.



❶	Couvercle arrière 2	Retirez-le pour dégager le papier coincé.
❷	Couvercle arrière 1	Ouvrez-le pour remplacer le boîtier de maintenance ou pour retirer du papier coincé.
❸	Prise CA	Permet de connecter le cordon d'alimentation.
❹	Port LAN	Connecte un câble LAN.
❺	Port USB	Connecte un câble USB.

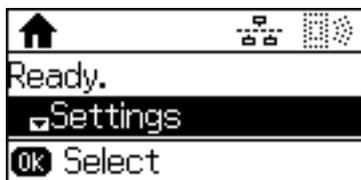
Panneau de commande



Informations de base sur l'imprimante

①	Passez un dispositif intelligent au-dessus de cette marque pour imprimer directement à partir du dispositif intelligent.
②	Permet de mettre le produit sous ou hors tension. Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint.
③	Affiche l'écran d'accueil.
④	Clignote ou s'allume en cas d'erreur.
⑤	Clignote lorsque l'imprimante traite les données. Il s'allume lorsque des tâches sont en attente.
⑥	Affiche l'écran Config. papier . Vous pouvez sélectionner les paramètres de taille et de type du papier pour chaque source de papier.
⑦	Permet de retourner à l'écran précédent.
⑧	Appuyez sur ◀, ▶, ▲ et ▼, puis sélectionnez le destinataire. Appuyez sur OK pour confirmer votre sélection ou exécuter la fonctionnalité sélectionnée.
⑨	S'applique à une variété de fonctionnalités en fonction de la situation.
⑩	Permet d'arrêter l'opération en cours.

Guide de l'écran LCD



▲, ▼	Sélectionne les menus ou les valeurs de paramètre.
OK, ▶	Confirme votre sélection ou ouvre le menu sélectionné.
↶, ◀	Retourne à l'écran ou au menu précédent.

Icônes affichées sur l'écran LCD

Les icônes suivantes sont affichées sur l'écran LCD selon l'état de l'imprimante.

	S'allume lorsque le réseau filaire (Ethernet) est désactivé et qu'aucun câble Ethernet n'est connecté.
	S'allume pendant que l'imprimante est connectée à un réseau filaire (Ethernet).
	S'allume pendant que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi).

Informations de base sur l'imprimante

	S'allume pendant que l'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi). Le nombre de barres indique la force du signal de la connexion. Plus le nombre de barres est élevé, plus le signal est fort.
	Indique qu'il y a un problème avec la connexion réseau sans fil (Wi-Fi) de l'imprimante ou que l'imprimante recherche actuellement une connexion réseau sans fil (Wi-Fi).
	Indique que l'imprimante est connectée à un réseau en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).
	Indique que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

Saisie de caractères

Pour saisir des caractères et des symboles pour les paramètres réseau depuis le panneau de commande, utilisez les touches suivantes. Appuyez sur la touche ▲ ou ▼ pour sélectionner le caractère que vous souhaitez saisir, puis appuyez sur la touche ► pour déplacer le curseur sur la position de saisie suivante. Une fois la saisie des caractères terminée, appuyez sur la touche OK.

Touches	Descriptions
	Permet de modifier les types de caractères. Une icône indiquant le type de caractère courant s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran LCD. A : saisi des lettres majuscules et des symboles. a : saisi des lettres minuscules et des symboles. 1 : saisi des chiffres.
	Les caractères basculent de l'alphabet (lettres majuscules et minuscules) aux chiffres et symboles chaque fois que vous appuyez sur la touche ▲. Appuyer sur la touche ▼ bascule les caractères dans l'ordre inverse de la touche ▲. Maintenir ces touches enfoncées bascule les caractères à haute vitesse.
	Permet de déplacer le curseur vers la droite.
	Permet de supprimer un caractère à gauche (effacement arrière).
OK	Saisi les caractères.

Paramètres réseau

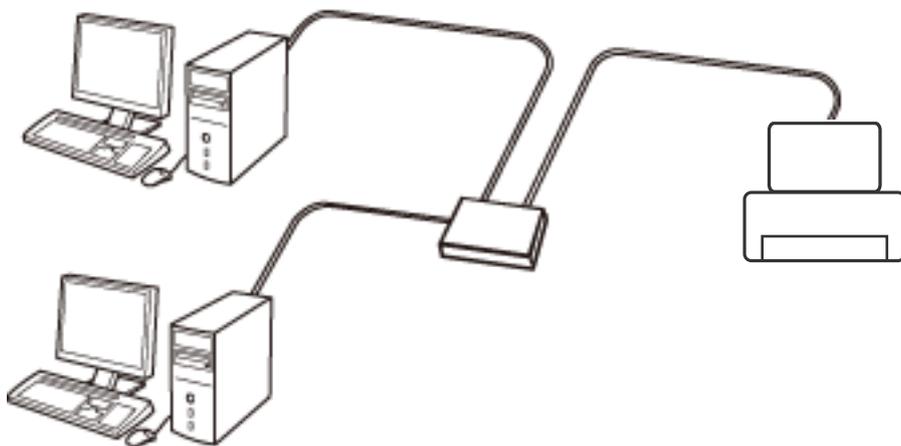
Types de connexion réseau

Vous pouvez utiliser les méthodes de connexion suivantes.

Connexion Ethernet

Connectez l'imprimante à un concentrateur à l'aide d'un câble Ethernet.

Consultez *Guide de l'administrateur* pour attribuer une adresse IP statique.

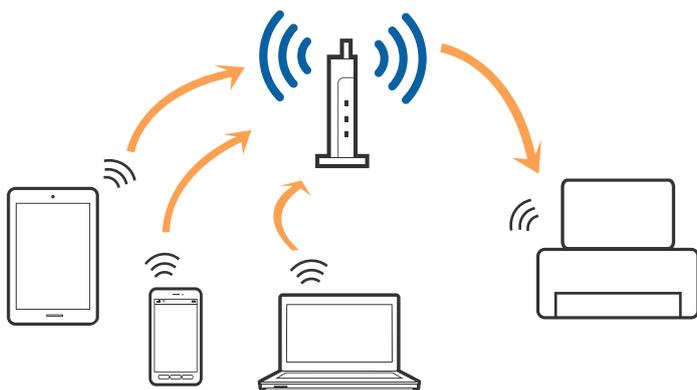


Informations connexes

➔ [« Effectuer des réglages réseau avancés » à la page 24](#)

Connexion Wi-Fi

Connectez l'imprimante et l'ordinateur, le smartphone ou la tablette au point d'accès. Il s'agit de la méthode de connexion habituelle pour les réseaux privés et professionnels dans lesquels les ordinateurs sont reliés par Wi-Fi via un point d'accès.



Informations connexes

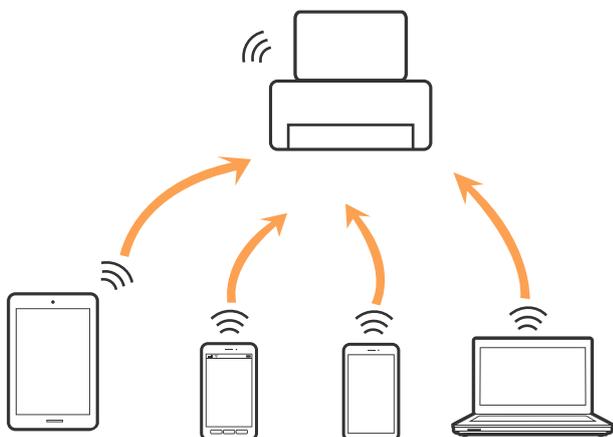
- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 19
- ➔ « Connexion à un périphérique connecté » à la page 20
- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante » à la page 20

Connexion Wi-Fi Direct (Simple AP)

Cette méthode de connexion est recommandée lorsque vous n'utilisez pas le Wi-Fi chez vous ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter directement l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent. En mode Simple AP, l'imprimante fait office de point d'accès, et vous pouvez y connecter un maximum de quatre périphériques, sans utiliser de point d'accès standard. Les périphériques directement connectés à l'imprimante ne peuvent cependant communiquer les uns avec les autres via l'imprimante.

Remarque:

Le Wi-Fi Direct (Simple AP) est une méthode de connexion conçue pour remplacer le mode Ad Hoc.



L'imprimante peut être connectée simultanément via Wi-Fi ou Ethernet et Wi-Fi Direct (Simple AP). Cependant, si vous initiez une connexion réseau en mode Wi-Fi Direct (Simple AP) lorsque l'imprimante est connectée en Wi-Fi, le Wi-Fi est temporairement déconnecté.

Informations connexes

- ➔ « Réglage de Wi-Fi Direct (Simple AP) » à la page 23

Connexion à un ordinateur

Nous recommandons d'utiliser le programme d'installation pour connecter l'imprimante à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en utilisant l'une des méthodes suivantes.

- Configuration à partir du site Web

Accédez au site web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

- Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur équipé d'un lecteur de disques.)

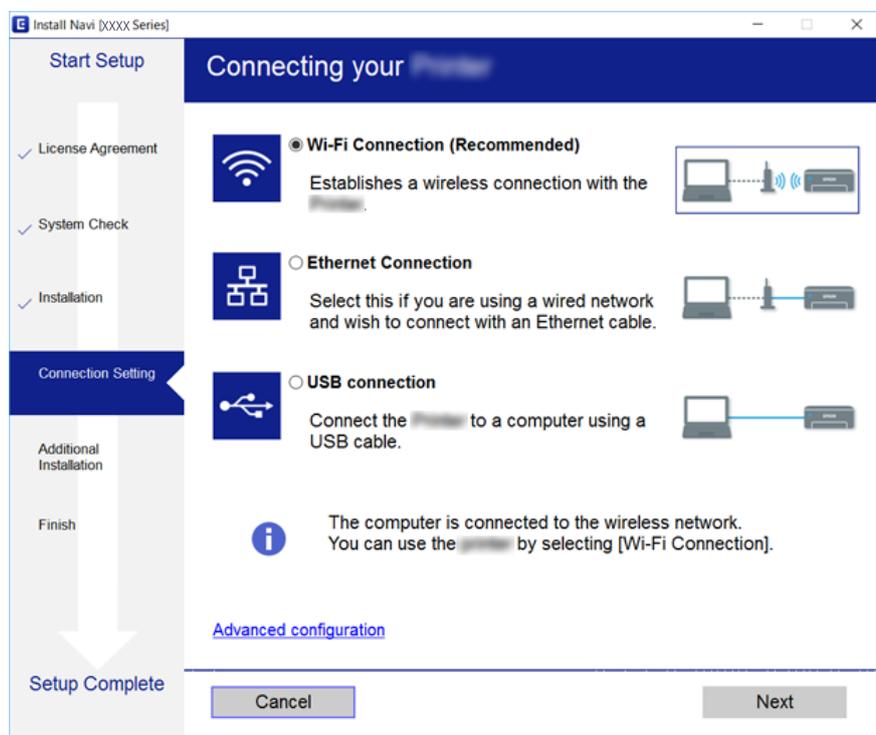
Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Paramètres réseau

Sélection des méthodes de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que l'écran suivant soit affiché, puis sélectionnez la méthode de connexion de l'imprimante à l'ordinateur.

Sélectionnez le type de connexion, puis cliquez sur **Suivant**.



Suivez les instructions affichées à l'écran.

Connexion à un périphérique connecté

Vous pouvez utiliser l'imprimante à partir d'un périphérique connecté lorsqu'elle est connectée au même réseau Wi-Fi (SSID) que lui. Pour utiliser l'imprimante depuis un périphérique connecté, installez-la depuis le site web suivant. Accédez au site web depuis le périphérique connecté que vous voulez relier à l'imprimante.

<http://epson.sn> > **Installation**

Remarque:

Si vous voulez connecter simultanément un ordinateur et un autre périphérique à l'imprimante, nous vous recommandons de commencer par connecter l'ordinateur.

Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante

Vous pouvez définir les paramètres réseau à partir du panneau de contrôle de l'imprimante, et ce de différentes façons. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

Si vous connaissez les informations de point d'accès, comme le SSID et le mot de passe, vous pouvez définir les paramètres manuellement.

Si le point d'accès prend en charge WPS, vous pouvez définir les paramètres en utilisant un paramétrage par pression sur une touche.

Paramètres réseau

Après avoir connecté l'imprimante au réseau, connectez-vous à l'imprimante à partir du dispositif que vous voulez utiliser (ordinateur, périphérique intelligent, tablette, etc.)

Définissez des paramètres de réseau avancés pour utiliser une adresse IP statique.

Informations connexes

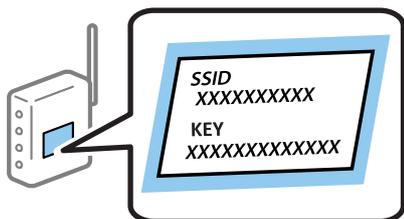
- ➔ « Réglage manuel des paramètres Wi-Fi » à la page 21
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche » à la page 22
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS) » à la page 23
- ➔ « Réglage de Wi-Fi Direct (Simple AP) » à la page 23
- ➔ « Effectuer des réglages réseau avancés » à la page 24

Réglage manuel des paramètres Wi-Fi

Pour procéder à la configuration manuellement, vous devez disposer du SSID et du mot de passe du point d'accès.

Remarque:

Si vous utilisez un point d'accès dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur l'étiquette. Si vous ne connaissez pas le SSID et le mot de passe, contactez la personne qui a configuré le point d'accès ou reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès.



1. Sélectionnez **Wi-Fi** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**.
3. Sélectionnez le SSID du point d'accès au niveau du panneau de commande de l'imprimante.

Remarque:

Si le SSID auquel vous voulez vous connecter n'est pas affiché sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur la touche  pour actualiser la liste. S'il ne s'affiche toujours pas, sélectionnez **Autres réseaux**, puis saisissez directement le SSID.

Si vous ne connaissez pas le SSID, déterminez s'il figure sur l'étiquette du point d'accès. Si vous utilisez un point d'accès dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID à utiliser figure sur l'étiquette.

4. Saisissez le mot de passe.

Remarque:

Le mot de passe est sensible à la casse.

Si vous ne connaissez pas le mot de passe, déterminez s'il figure sur l'étiquette du point d'accès. Si vous utilisez un point d'accès dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le mot de passe à utiliser figure sur l'étiquette. Le mot de passe peut également être appelé une clé, une phrase de passe, etc.

Si vous ne connaissez pas le mot de passe du point d'accès, reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès ou contactez la personne qui a configuré le point d'accès.

Paramètres réseau

5. Confirmez les paramètres à l'aide de la touche ▼, puis appuyez sur la touche OK.
6. Appuyez sur le bouton OK pour terminer.

Remarque:

Si vous ne parvenez pas à vous connecter, chargez le papier, sélectionnez **Rapport de connexion d'imprimante**, puis appuyez sur la touche OK. Le rapport de connexion réseau de l'imprimante sera imprimé.

Informations connexes

- ➔ « Saisie de caractères » à la page 17
- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 26
- ➔ « Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 134

Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche

Vous pouvez configurer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur une touche au niveau du point d'accès. Vous pouvez procéder à la configuration de cette manière si les conditions suivantes sont remplies.

- Le point d'accès gère le WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- L'actuelle connexion Wi-Fi a été établie en appuyant sur une touche au niveau du point d'accès.

Remarque:

Si vous ne parvenez pas à trouver la touche ou si vous procédez à la configuration à l'aide du logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Config. boutons poussoirs (WPS)**.
3. Maintenez enfoncée la touche [WPS] du point d'accès jusqu'à ce que le voyant de sécurité clignote.



Si vous ne savez pas où se trouve la touche [WPS] ou s'il n'y a pas de touches sur le point d'accès, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne pour plus de détails.

4. Appuyez sur la touche OK du panneau de commande de l'imprimante.
5. Appuyez sur la touche OK.

L'écran se ferme automatiquement à la suite après une durée spécifique si vous n'appuyez pas sur la touche OK.

Paramètres réseau

Remarque:

En cas d'échec de la connexion, redémarrez le point d'accès, rapprochez-le de l'imprimante, et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution.

Informations connexes

- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 26
- ➔ « Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 134

Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS)

Vous pouvez vous connecter à un point d'accès en utilisant un code PIN. Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si le point d'accès gère le WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du point d'accès.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Config. code PIN (WPS)**.
3. Utilisez votre ordinateur pour saisir le code PIN (un numéro à huit chiffres) affiché sur le panneau de commande de l'imprimante au niveau du point d'accès dans les deux minutes.

Remarque:

Reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.

4. Appuyez sur la touche OK.

La configuration est terminée lorsque le message de finalisation de la configuration s'affiche.

Remarque:

En cas d'échec de la connexion, redémarrez le point d'accès, rapprochez-le de l'imprimante, et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion et consultez la solution.

Informations connexes

- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 26
- ➔ « Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 134

Réglage de Wi-Fi Direct (Simple AP)

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante aux ordinateurs ou périphériques intelligents sans point d'accès. L'imprimante fait office de point d'accès.

Important:

Lorsque vous vous connectez depuis un ordinateur ou périphérique intelligent avec la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP), l'imprimante est connectée au même réseau Wi-Fi (SSID) que l'ordinateur ou périphérique intelligent et la communication est établie entre eux. L'ordinateur ou périphérique intelligent étant automatiquement connecté aux autres réseaux Wi-Fi accessibles si l'imprimante est éteinte, elle n'est pas connectée à nouveau au réseau Wi-Fi précédent si l'imprimante est allumée. Rétablissez la connexion avec le SSID de l'imprimante dans Wi-Fi Direct (Simple AP) à partir de l'ordinateur ou du périphérique intelligent. Si vous ne souhaitez pas vous connecter chaque fois que vous allumez ou éteignez l'imprimante, nous vous recommandons d'utiliser un réseau Wi-Fi en connectant l'imprimante à un point d'accès.

Paramètres réseau

1. Sélectionnez **Wi-Fi** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Config Wi-Fi Direct**.
3. Sélectionnez **Configuration connexion**.
4. Appuyez sur la touche OK pour démarrer la configuration.
5. Appuyez sur la touche OK.
6. Vérifiez le SSID et le mot de passe affichés sur le panneau de commande de l'imprimante. Sur l'écran de connexion réseau de l'ordinateur ou du périphérique connecté, sélectionnez le SSID indiqué sur le panneau de commande de l'imprimante.
7. Saisissez dans l'ordinateur ou l'appareil connecté le mot de passe affiché sur le panneau de commande de l'imprimante.
8. Une fois la connexion établie, appuyez sur la touche OK du panneau de commande de l'imprimante.
9. Appuyez sur la touche OK.

Informations connexes

- ➔ [« Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 26](#)
- ➔ [« Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 134](#)

Effectuer des réglages réseau avancés

Vous pouvez modifier le nom du périphérique réseau, la configuration TCP/IP, le serveur proxy, etc. Vérifiez votre environnement réseau avant de procéder aux modifications.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Administration système > Paramètres réseau > Configuration avancée**.
3. Sélectionnez les paramètres de l'option de menu, puis sélectionnez ou spécifiez les valeurs du paramètre.

Informations connexes

- ➔ [« Configuration des options des Paramètres réseau avancés » à la page 24](#)

Configuration des options des Paramètres réseau avancés

Sélectionnez les paramètres de l'option de menu, puis sélectionnez ou spécifiez les valeurs du paramètre.

Paramètres réseau

Saisissez le nom de l'appareil

Vous pouvez saisir les caractères suivants.

Limites de caractères : 2 à 15 (vous devez saisir au moins deux caractères)

Caractères utilisables : A à Z, a à z, 0 à 9, -.

Caractères ne pouvant être utilisés au début : 0 à 9, -.

Caractères ne pouvant être utilisés à la fin : -

Adresse TCP/IP

Auto

Sélectionnez cette option si vous utilisez un point d'accès chez vous ou si vous autorisez l'obtention automatique de l'adresse IP via DHCP.

Manuel

Sélectionnez cette option si vous ne souhaitez pas que l'adresse IP de l'imprimante soit modifiée. Saisissez les adresses pour Adresse IP, Masque de s-réseau, et Passerelle par défaut, puis définissez les paramètres de Serveur DNS en fonction de votre environnement réseau.

Serveur DNS

Auto

Sélectionnez cette option si vous souhaitez obtenir l'adresse IP automatiquement.

Manuel

Sélectionnez cette option si vous souhaitez attribuer une adresse de serveur DNS unique à l'imprimante. Saisissez les adresses du serveur DNS principal et du serveur DNS secondaire.

Serveur Proxy

Ne pas utiliser

Sélectionnez cette option lorsque vous utilisez l'imprimante dans un environnement réseau domestique.

Utiliser

Sélectionnez cette option si vous utilisez un serveur proxy dans votre environnement réseau et souhaitez le configurer au niveau de l'imprimante. Saisissez le numéro de port et l'adresse du serveur proxy.

Adresse IPv6

Activer

Sélectionnez cette option si vous utilisez une adresse IPv6.

Désactiver

Sélectionnez cette option si vous utilisez une adresse IPv4.

NFC

Activer

Active la fonction NFC de l'imprimante. Vous pouvez imprimer en mettant le périphérique intelligent en contact avec la N-Mark.

Désactiver

Désactive la fonction NFC de l'imprimante.

Paramètres réseau

Liaison Speed & Duplex

Sélectionnez une valeur appropriée pour la vitesse Ethernet et le mode duplex. Si vous sélectionnez un paramètre autre que Auto, assurez-vous que le paramètre correspond aux paramètres du concentrateur que vous utilisez.

Auto

10BASE-T Half Duplex

10BASE-T Full Duplex

100BASE-TX Half Duplex

100BASE-TX Full Duplex

Rediriger HTTP vers HTTPS

Activer

Active la fonction de redirection de HTTP vers HTTPS.

Désactiver

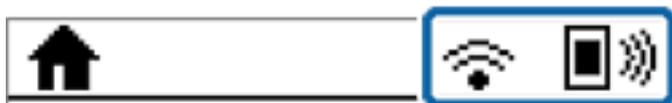
Désactive la fonction de redirection de HTTP vers HTTPS.

Vérification de l'état de la connexion réseau

Vous pouvez vérifier l'état de la connexion réseau de la façon suivante.

Icône réseau

Vous pouvez vérifier le statut de la connexion réseau et la puissance du signal radio à l'aide de l'icône réseau de l'écran d'accueil de l'imprimante.



Informations connexes

➔ « Icônes affichées sur l'écran LCD » à la page 16

Vérification des informations détaillées liées au réseau à partir du panneau de commande

Si votre imprimante est connectée au réseau, vous pouvez également afficher d'autres informations liées au réseau en sélectionnant les menus réseau que vous souhaitez consulter.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Administration système > Paramètres réseau > État réseau.**

Paramètres réseau

3. Pour consulter les informations, sélectionnez les menus que vous souhaitez afficher.

État LAN/Wi-Fi câblé

Affiche les informations liées au réseau (nom du périphérique, connexion, force du signal, obtenir l'adresse IP, etc.) pour les connexions Ethernet ou Wi-Fi.

Statut Wi-Fi Direct

Affiche si Wi-Fi Direct est activé ou désactivé pour les connexions Wi-Fi Direct.

Statut Epson Connect

Affiche les informations enregistrées pour les services Epson Connect.

Statut Google Cloud Print

Affiche les informations enregistrées pour les services Google Cloud Print et le statut de connexion.

Feuille de statut d'impression

Permet d'imprimer une feuille d'état réseau. Les informations concernant Ethernet, le Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. sont imprimées sur deux pages ou plus.

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour contrôler l'état entre l'imprimante et le point d'accès.

1. Chargez du papier.
2. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Administration système > Paramètres réseau > Vérification connexion.**
4. Sélectionnez **Rapport de connexion d'imprimante** pour imprimer le rapport de connexion réseau.
En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions imprimées.

Paramètres réseau

Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-7) (highlighted with a blue box and arrow 'a')
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. (highlighted with a blue box and arrow 'b')
- Advice**: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**
- Network Status**

Checked Items	Result
Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	Value
Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

Informations connexes

- ➔ « Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 28
- ➔ « E-1 » à la page 29
- ➔ « E-2, E-3, E-7 » à la page 29
- ➔ « E-5 » à la page 30
- ➔ « E-6 » à la page 30
- ➔ « E-8 » à la page 31
- ➔ « E-9 » à la page 31
- ➔ « E-10 » à la page 32
- ➔ « E-11 » à la page 32
- ➔ « E-12 » à la page 33
- ➔ « E-13 » à la page 33

Paramètres réseau

E-1

Message :

Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès, sont sous tension.

Solutions :

- Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre imprimante, à votre concentrateur ou à un autre périphérique réseau.
- Assurez-vous que votre concentrateur ou votre autre périphérique réseau est sous tension.

E-2, E-3, E-7

Message :

Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le routeur/point d'accès est sous tension et que le réseau sans fil (SSID) est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le nom du réseau sans fil (SSID) du PC que vous voulez connecter est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Le mot de passe/la clé de sécurité entré(e) ne correspond pas au réglage de votre routeur/point d'accès. Vérifiez le mot de passe/la clé de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

- Assurez-vous que votre point d'accès est sous tension.
- Confirmez que votre ordinateur ou périphérique est correctement connecté au point d'accès.
- Éteignez le point d'accès. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Rapprochez l'imprimante de votre point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux.
- Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Vérifiez le SSID dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- Si vous utilisez la configuration via une touche pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre point d'accès prend en charge le WPS. Vous ne pouvez pas utiliser la configuration via une touche si votre point d'accès ne prend pas en charge le WPS.
- Assurez-vous que votre SSID n'utilise que des caractères ASCII (caractères alphanumériques et symboles). L'imprimante ne peut afficher un SSID qui contient des caractères non-ASCII.
- Avant de vous connecter au point d'accès, assurez-vous de connaître le SSID et le mot de passe. Si vous utilisez un point d'accès dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur une étiquette du point d'accès. Si vous ne connaissez pas votre SSID et mot de passe, contactez la personne qui a configuré le point d'accès ou reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès.
- Si vous vous connectez à un SSID généré par un périphérique intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté.

Paramètres réseau

- Si votre connexion Wi-Fi se déconnecte soudainement, vérifiez les conditions ci-dessous. Si l'une de ces conditions s'applique, réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel à partir du site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- Un autre appareil connecté a été ajouté au réseau par configuration via une touche.
- Le réseau Wi-Fi a été configuré en utilisant une méthode autre que la configuration via une touche.

Informations connexes

- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 19
- ➔ « Effectuer des réglages réseau avancés » à la page 24

E-5

Message :

Le mode de sécurité (par ex. WEP, WPA) ne correspond pas au réglage actuel de l'imprimante. Vérifiez le mode de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

Assurez-vous que le type de sécurité du point d'accès est réglé sur l'un des éléments suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le point d'accès, puis réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

- WEP 64 bits (40 bits)
- WEP 128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* : WPA PSK est également appelé WPA Personal. WPA2 PSK est également appelé WPA2 Personal.

E-6

Message :

L'adresse MAC de votre imprimante est peut-être filtrée. Déterminez si le routeur/point d'accès dispose de limitations, telles que le filtrage des adresses MAC. Reportez-vous à la documentation du routeur/point d'accès ou contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

- Vérifiez que le filtrage d'adresse MAC est désactivé. S'il est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès pour plus de détails. Vous pouvez vérifier l'adresse MAC dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- Si votre point d'accès utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.

Paramètres réseau

Informations connexes

- ➔ « Effectuer des réglages réseau avancés » à la page 24
- ➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 34

E-8

Message :

Une adresse IP incorrecte est affectée à l'imprimante. Vérifiez la configuration d'adresse IP du périphérique réseau (concentrateur, routeur ou point d'accès). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

- Activez la fonction DHCP sur le point d'accès si le paramètre Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglée sur **Auto**.
- Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglée sur **Manual**, l'adresse IP définie manuellement est invalide car hors de la plage (par exemple 0.0.0.0), et est désactivée. Définissez une adresse IP valide depuis le panneau de commande de l'imprimante ou à l'aide de Web Config.

Informations connexes

- ➔ « Effectuer des réglages réseau avancés » à la page 24

E-9

Message :

Vérifiez la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- Les périphériques sont sous tension.
- Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs ou périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas suite à la confirmation des éléments ci-dessus, éteignez le point d'accès. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Réinitialisez ensuite vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le programme d'installation à partir du site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

Informations connexes

- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 19

Paramètres réseau

E-10

Message :

Vérifiez la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- Les autres périphériques réseau sont sous tension.
- Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Manual.

Réinitialisez les adresses réseau si elles sont incorrectes. Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.

Si la fonction DHCP est activée, définissez le paramètre Obtenir l'adresse IP sur **Auto**. Si vous voulez définir l'adresse IP manuellement, vérifiez-la dans IP la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau puis sélectionnez Manual dans l'écran des paramètres réseau. Réglez le masque de sous-réseau sur [255.255.255.0].

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas, éteignez le point d'accès. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

Informations connexes

➔ [« Effectuer des réglages réseau avancés » à la page 24](#)

E-11

Message :

La configuration est incomplète. Vérifiez la configuration de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- L'adresse de la passerelle par défaut est correcte si vous définissez le paramètre Configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manual.
- L'appareil réglé en tant que passerelle par défaut est sous tension.

Sélectionnez une adresse correcte pour la passerelle par défaut. Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.

Informations connexes

➔ [« Effectuer des réglages réseau avancés » à la page 24](#)

Paramètres réseau

E-12

Message :

Vérifiez les éléments suivants -la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) -l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre -la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de la passerelle par défaut est correcte Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- Les autres périphériques réseau sont sous tension.
- Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement.
- Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes.
- L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas suite à la confirmation des éléments ci-dessus, procédez comme suit.

- Éteignez le point d'accès. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Définissez de nouveau les paramètres réseau à l'aide du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.
<http://epson.sn> > **Installation**
- Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un point d'accès qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Effectuer des réglages réseau avancés » à la page 24
- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 19

E-13

Message :

Vérifiez les éléments suivants -la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) -l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre -la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques sont correctes Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- Les périphériques réseau (point d'accès, concentrateur, routeur, etc.) sont sous tension.
- La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été effectuée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est effectuée automatiquement alors que la configuration TCP/IP d'autres périphériques réseau est manuelle, il se peut que le réseau de l'imprimante ne corresponde pas à celui des autres périphériques)

Paramètres réseau

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points ci-dessus, essayez ce qui suit.

- ❑ Éteignez le point d'accès. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ❑ Définissez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- ❑ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un point d'accès qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Effectuer des réglages réseau avancés » à la page 24
- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 19

Message dans l'environnement réseau

Message	Solution
*Plusieurs noms de réseaux (SSID) correspondant au nom de réseau (SSID) saisi ont été détectés. Vérifiez le nom de réseau (SSID).	Le même SSID peut être configuré sur plusieurs points d'accès. Vérifiez les paramètres sur les points d'accès, puis modifiez le SSID.
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Après avoir rapproché l'imprimante du point d'accès et retiré tout obstacle entre les deux, éteignez le point d'accès. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas, consultez la documentation qui l'accompagne.
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à quatre ordinateurs et périphériques connectés via Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre ordinateur ou périphérique, déconnectez d'abord l'un des périphériques connectés.

Impression d'une feuille d'état du réseau

Vous pouvez vérifier les informations réseau détaillées en les imprimant.

1. Chargez du papier.
2. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Administration système** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **Feuille de statut d'impression**.
4. Appuyez sur la touche ▲.
La feuille d'état du réseau est imprimée.

Remplacement ou ajout de nouveaux points d'accès

Si le SSID change suite au remplacement d'un point d'accès, ou si un point d'accès est ajouté et qu'un nouvel environnement réseau est mis en place, redéfinissez les paramètres Wi-Fi.

Informations connexes

➔ « [Modification de la méthode de connexion à un ordinateur](#) » à la page 35

Modification de la méthode de connexion à un ordinateur

Utilisation du programme d'installation pour indiquer une méthode de connexion différente.

Configuration à partir du site Web

Accédez au site web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

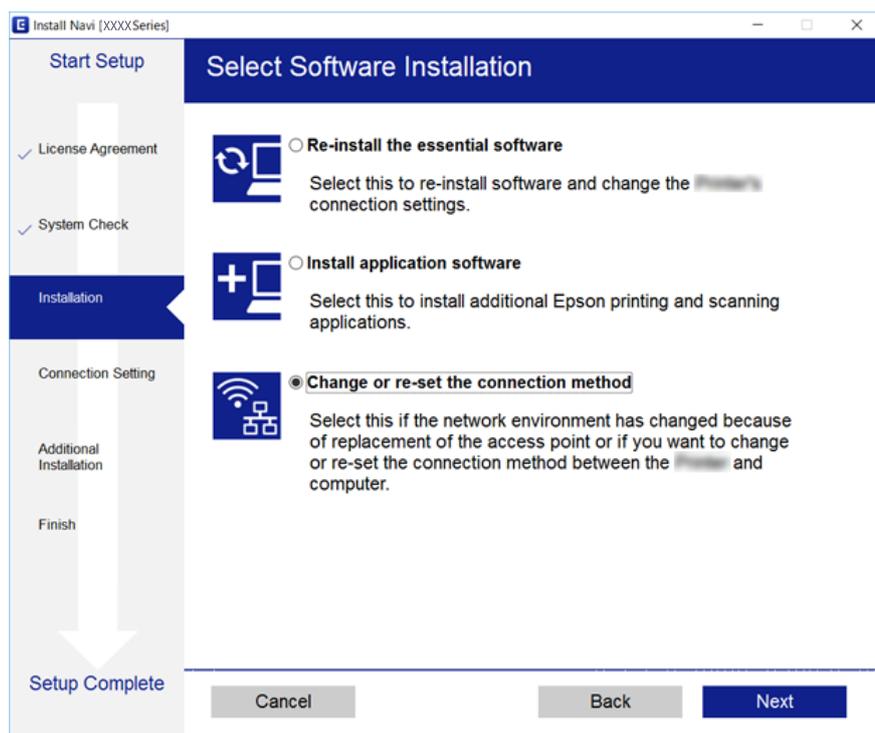
Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Sélection de la modification des méthodes de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que l'écran suivant s'affiche.

Sélectionnez **Modifiez ou redéfinissez la méthode de connexion** sur l'écran Sélectionner les logiciels à installer, puis cliquez sur **Suivant**.



Désactivation du Wi-Fi à partir du panneau de commande

La connexion Wi-Fi est coupée lorsque le Wi-Fi est désactivé.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Administration système > Paramètres réseau > Configuration Wi-Fi.**
3. Sélectionnez **Désactiver le Wi-Fi.**
4. Consultez le message, puis appuyez sur la touche ▲.
5. Appuyez sur la touche OK.

L'écran se ferme automatiquement à la suite après une durée spécifique si vous n'appuyez pas sur la touche OK.

Déconnexion de Wi-Fi Direct (Simple AP) depuis le panneau de commande

Remarque:

Le fait de désactiver la connexion par Wi-Fi Direct (Simple AP) déconnecte tous les ordinateurs et autres périphériques reliés à l'imprimante via Wi-Fi Direct (Simple AP). Si vous souhaitez déconnecter un périphérique spécifique, procédez à la déconnexion à partir du périphérique plutôt que de l'imprimante.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Administration système > Paramètres réseau > Configuration Wi-Fi > Config Wi-Fi Direct.**
3. Sélectionnez **Désactiver Wi-Fi Direct.**
4. Consultez le message, puis appuyez sur la touche ▲.
5. Appuyez sur la touche OK.

L'écran se ferme automatiquement à la suite après une durée spécifique si vous n'appuyez pas sur la touche OK.

Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande

Vous pouvez réinitialiser tous les paramètres réseau.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Administration système > Rest param défaut > Paramètres réseau.**
3. Consultez le message, puis appuyez sur la touche ▲.

Paramètres réseau

4. Appuyez sur la touche OK.

L'écran se ferme automatiquement à la suite après une durée spécifique si vous n'appuyez pas sur la touche OK.

Préparation de l'imprimante

Chargement du papier

Papiers disponibles et capacité

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Papier Epson authentique

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)			Impression recto verso	Impression sans marges
		Bac papier 1	Bac papier 2	Fente insertion arrière		
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	200	1	Auto, Manuel*	–
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 po), 10×15 cm (4×6 po)	20	–	1	–	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+	20	–	1	–	–
	A3, A4, 13×18 cm (5×7 po), format 16:9 (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 po)	20	–	1	–	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+	20	–	1	–	–
	A3, A4, 10×15 cm (4×6 po)	20	–	1	–	✓
Epson Photo Paper Glossy	A3+	20	–	1	–	–
	A4, 13×18 cm (5×7 po), 10×15 cm (4×6 po)	20	–	1	–	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+	20	–	1	–	–
	A3, A4	20	–	1	–	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3, A4	80	–	1	–	–

* Vous pouvez charger un maximum de 30 feuilles pour le papier dont un côté est déjà imprimé.

Préparation de l'imprimante

Remarque:

- ❑ *La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez le support Epson.*
- ❑ *Lorsque vous imprimez sur du papier Epson authentique dans une taille personnalisée, seuls les paramètres de qualité d'impression **Standard** ou **Normal** sont disponibles. Bien que certains pilotes d'imprimante vous permettent de sélectionner une qualité d'impression supérieure, les documents sont imprimés en mode **Standard** ou **Normal**.*

Préparation de l'imprimante

Papier disponible dans le commerce

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles ou enveloppes)			Impression recto verso	Impression sans marges
		Bac papier 1	Bac papier 2	Fente insertion arrière		
Papier ordinaire Papier de copie En tête Papier recyclé Papier couleur Papier pré-imprimé Papier ordinaire de haute qualité	A3, B4, Legal, 8,5×13 po, Lettre A4, B5	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.		1	Auto, Manuel*1	–
	A5	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.	–	1	Auto, Manuel*1	
	Half letter*2, A6, B6*2	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.	–	1	Manuel*1	
	Défini par l'utilisateur*2 (mm) 89 × 127 à 148 × 210	1	–	1	Manuel	
	Défini par l'utilisateur*2 (mm) 148 × 210 à 182 × 257	1	–	1	Auto, Manuel	
	Défini par l'utilisateur*2 (mm) 182 × 257 à 297 × 431,8	1	1	1	Auto, Manuel	
	Défini par l'utilisateur*2 (mm) 297 × 431,8 à 329 × 1200	1	1	1	Manuel	
	Papier épais*2	A3, B4, Lettre, A4, B5, A5, Défini par l'utilisateur (mm) 89 × 127 à 329 × 1200	–	–	1	–
Enveloppe	Enveloppe #10, Enveloppe DL, Enveloppe C6, Enveloppe C4	10	–	1	–	

*1 Vous pouvez charger un maximum de 30 feuilles pour le papier dont un côté est déjà imprimé.

Préparation de l'imprimante

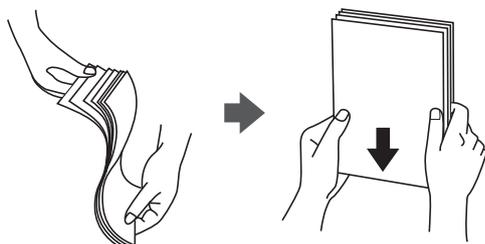
*2 Seule l'impression à partir de l'ordinateur ou d'un périphérique intelligent est disponible.

Informations connexes

➔ « Nom et fonction des pièces » à la page 14

Précautions de manipulation du papier

- Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.
- Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



- Si le papier gondole, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur papier gondolé peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.



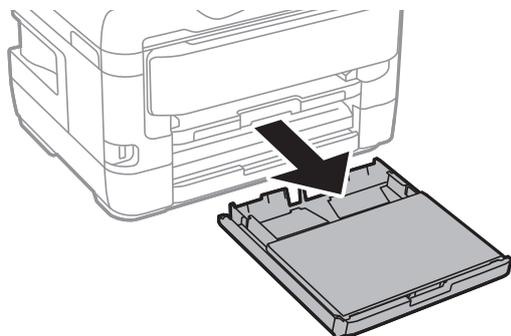
- N'utilisez du papier ondulé, déchiré, coupé, plié, humide, trop épais, trop fin, ni du papier sur lequel des autocollants sont apposés. L'utilisation de ces types de papier peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- Assurez-vous que vous utilisez du papier à grain long. Si vous n'êtes pas sûr du type de papier que vous utilisez, vérifiez l'emballage du papier ou contactez le fabricant pour confirmer les spécifications du papier.

Informations connexes

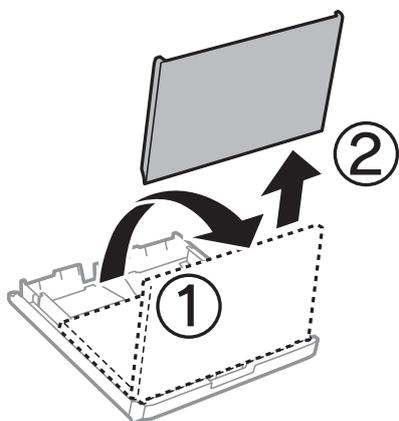
➔ « Spécifications de l'imprimante » à la page 147

Chargement de papier dans le Bac papier

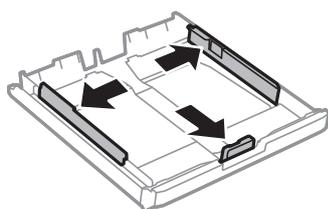
1. Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en état de fonctionnement, puis retirez le bac papier.



2. Retirez le capot de bac papier de la bac papier.

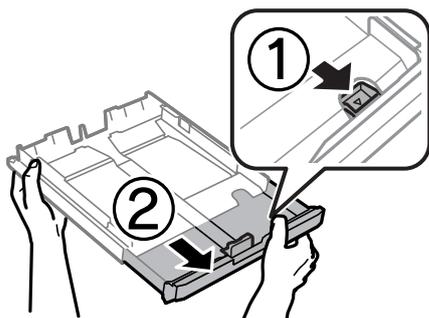


3. Faites glisser les guides latéraux en position maximale.



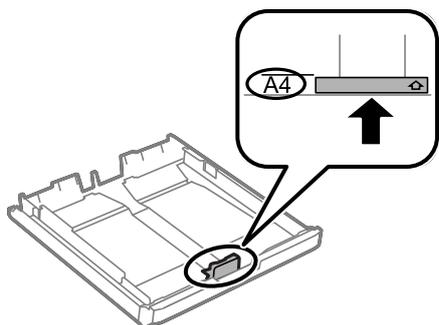
Remarque:

Si vous utilisez du papier d'une taille supérieure au format A4, déployez le bac papier.

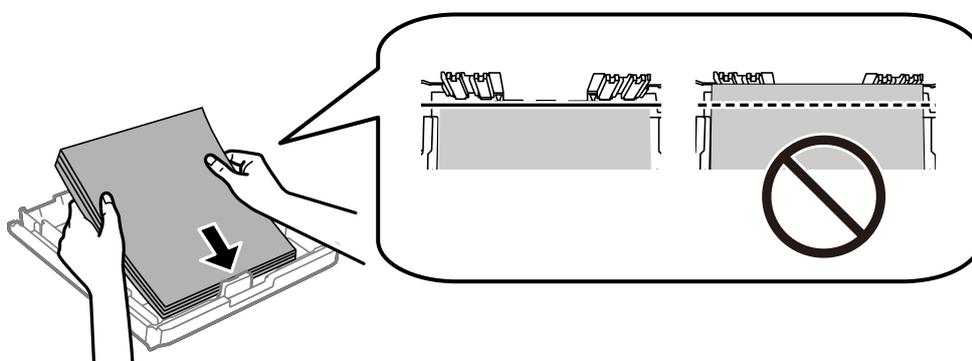


Préparation de l'imprimante

4. Ajustez la position du guide latéral avant au format du papier que vous souhaitez utiliser.



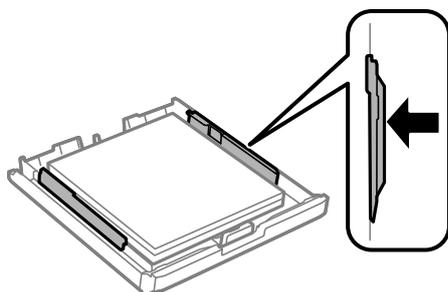
5. Côté à imprimer vers le bas, chargez du papier contre le guide latéral avant.



! **Important:**

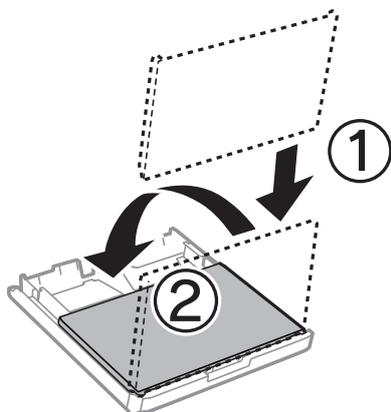
Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne située sous le symbole de triangle, à l'intérieur du guide latéral.

6. Faites glisser les guides latéraux contre les bords des documents originaux.



Préparation de l'imprimante

7. Remplacez le capot de bac papier.

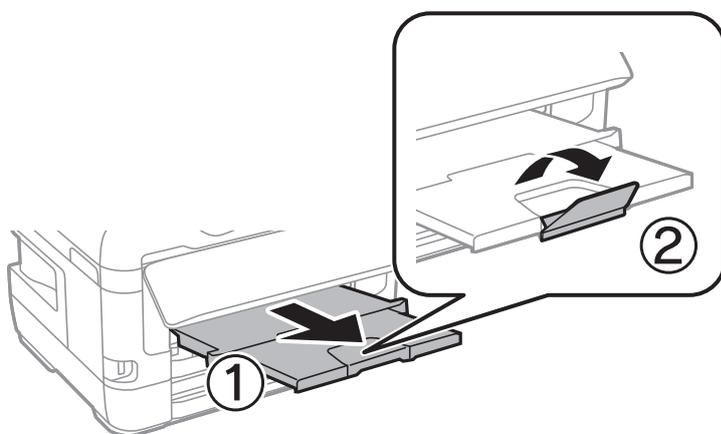


8. Insérez le bac papier tout au fond.
9. Dans le panneau de commande, définissez la taille et le type du papier chargé dans l' bac papier.

Remarque:

Vous pouvez également afficher l'écran des paramètres de taille et de type de papier en appuyant sur le bouton  sur le panneau de contrôle.

10. Faites coulisser le bac de sortie.



Informations connexes

- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 41
- ➔ « Papiers disponibles et capacité » à la page 38
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 48
- ➔ « Chargement d'enveloppes et précautions » à la page 47

Chargement de papier dans le Fente insertion arrière

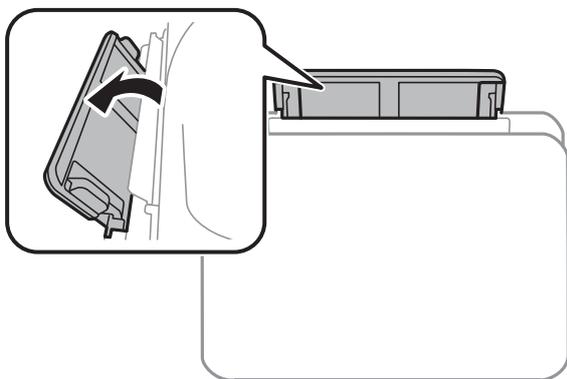
Vous pouvez charger une feuille de tous les types de papier pris en charge dans la fente insertion arrière. Vous pouvez également charger du papier épais (0,3 mm d'épaisseur maximum) et du papier pré-perforé qui ne peuvent être chargés dans le bac papier. Il est cependant possible que certains papiers ne soient pas insérés correctement en fonction de leur rigidité, même si leur épaisseur est conforme à cette plage.

Préparation de l'imprimante

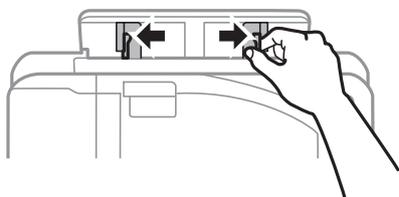
! *Important:*

Ne chargez pas de papier dans la fente insertion arrière avant que l'imprimante vous invite à le faire. Le papier ne sera pas imprimé et sera éjecté.

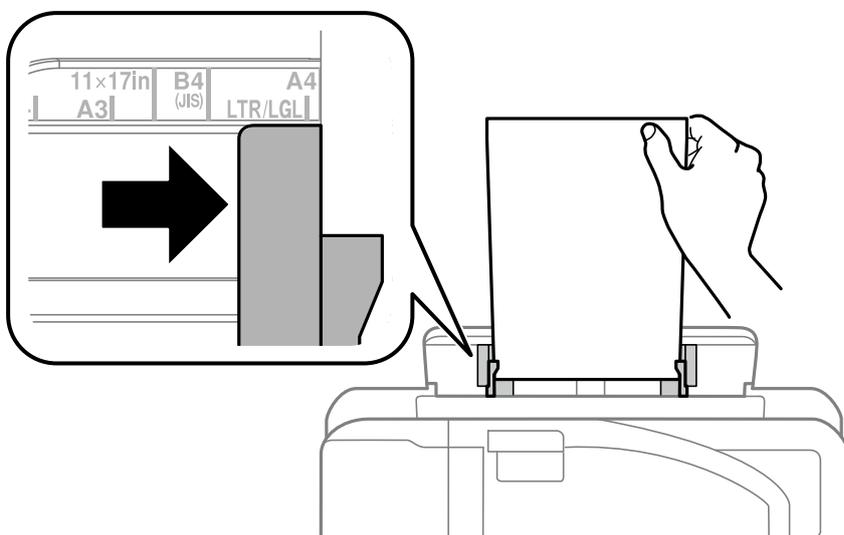
1. Sélectionnez fente insertion arrière pour le paramètre **Alimentation** sur le pilote de l'imprimante, définissez les autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **Imprimer**.
2. Un message s'affiche sur le panneau de commande pour vous indiquer de charger du papier. Procédez comme suit pour charger le papier.
3. Ouvrez le fente insertion arrière.



4. Faites glisser les guides latéraux vers l'extérieur.

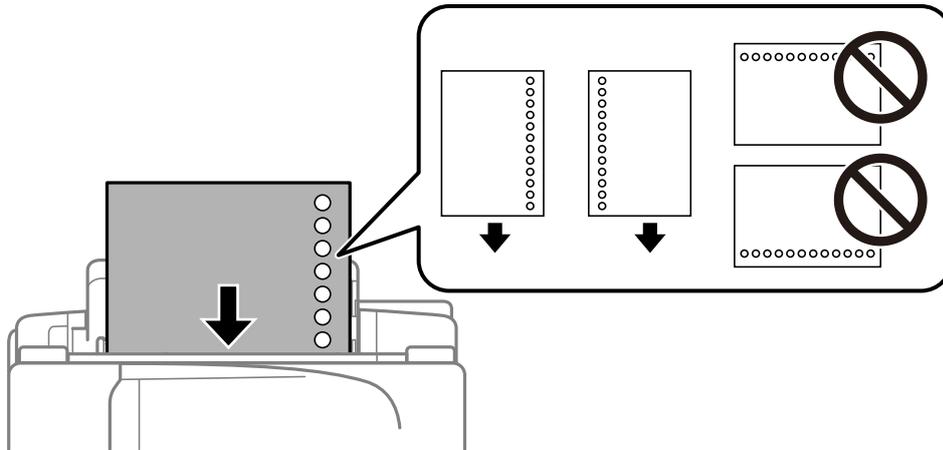


5. Tout en chargeant une feuille de papier au centre de la fente insertion arrière, avec le côté imprimable orienté vers le haut, faites glisser les guides latéraux sur les bords du papier.



Préparation de l'imprimante

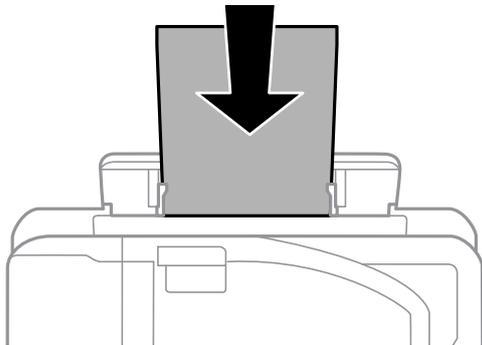
Papier préperforé



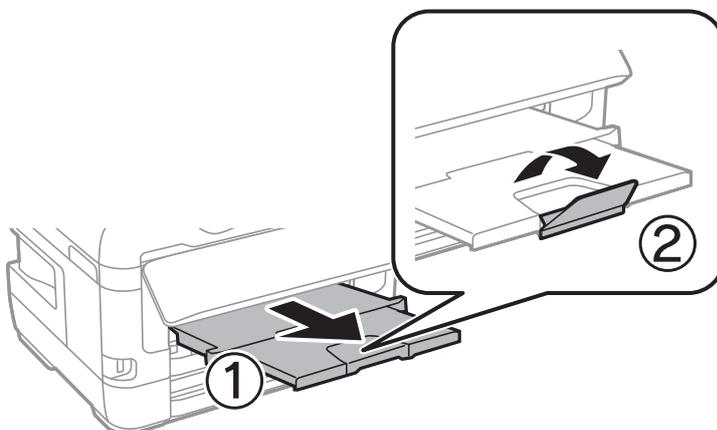
Remarque:

- ❑ Chargez une feuille simple de papier courant au format défini, en positionnant les perforations sur la droite ou sur la gauche.
- ❑ Ajustez la position d'impression de votre fichier pour éviter d'imprimer sur les trous.
- ❑ L'impression recto verso automatique n'est pas disponible pour le papier pré-imprimé.

6. Insérez le papier jusqu'à ce que l'imprimante rentre partiellement le papier.



7. Faites coulisser le bac de sortie.



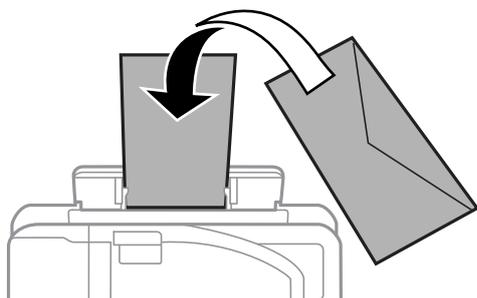
Préparation de l'imprimante

Informations connexes

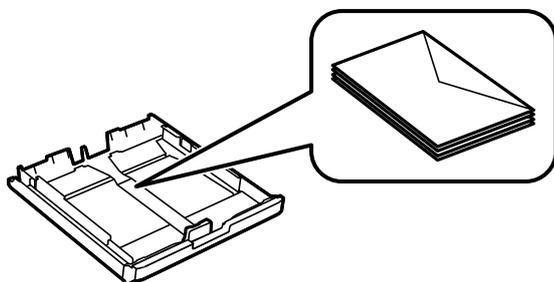
- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 41
- ➔ « Papiers disponibles et capacité » à la page 38
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 48
- ➔ « Chargement d'enveloppes et précautions » à la page 47

Chargement d'enveloppes et précautions

Chargez les enveloppes au centre du fente insertion arrière avec le bord court en premier et le rabat orienté vers le bas, puis faites glisser les guides latéraux contre les bords des enveloppes.



Chargez les enveloppes dans la bac papier avec le bord court en premier et le rabat orienté vers le haut, puis faites glisser les guides latéraux contre les bords des enveloppes.



- Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



- N'utilisez pas des enveloppes gondolées ou pliées. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- N'utilisez pas des enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ni des enveloppes à fenêtres.
- Évitez d'utiliser des enveloppes trop fines. Elles risquent de gondoler pendant l'impression.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacité » à la page 38

Préparation de l'imprimante

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 42
- ➔ « Chargement de papier dans le Fente insertion arrière » à la page 44

Liste des types de papier

Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

Nom du support	Type de support	
	Panneau de commande	Pilote de l'imprimante
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papier ordinaire	Papier ordinaire
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glacé	Epson Ultra Glacé
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glacé	Epson Premium Glacé
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semi-Glacé	Epson Premium Semi-Glacé
Epson Photo Paper Glossy	Papier Photo Glacé	Papier Photo Glacé
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Mat	Epson Mat

Options de menus pour Param.

Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil de l'imprimante afin d'effectuer divers paramétrages.

Options de menus pour Compteur d'impressions

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Compteur d'impressions

Affiche le nombre total d'impressions, d'impressions en noir et blanc et d'impressions en couleur depuis le moment où vous avez acheté l'imprimante.

Options de menus pour Niveaux d'encre

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Niveaux d'encre

Affiche les niveaux approximatifs des cartouches d'encre. L'icône ! s'affiche pour indiquer que le niveau d'encre de cartouche est faible. Le symbole X s'affiche pour indiquer que la cartouche d'encre est vide.

Préparation de l'imprimante

Options de menus pour Entretien

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Entretien

Tête d'impr Vérification des buses :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées. L'imprimante un motif de vérification des buses.

Nettoyage tête d'impr. :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour nettoyer les buses obstruées dans la tête d'impression.

Remplact cart. d'encre :

Utilisez cette fonctionnalité pour remplacer les cartouches d'encre avant qu'elles ne soient vides.

Alignement de la tête :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour ajuster la tête d'impression pour améliorer la qualité de l'impression.

Alignement vertical

Sélectionnez cette fonctionnalité si vos impressions sont floues ou si le texte et les lignes ne sont pas correctement alignés.

Alignement horizontal

Sélectionnez cette fonctionnalité si des bandes horizontales s'affichent à intervalles réguliers dans vos impressions.

Pap. épais :

Sélectionnez **Marche** pour empêcher l'encre de tacher vos impressions. Cea peut cependant ralentir l'impression.

Nettoyage guide papier :

Sélectionnez cette fonctionnalité s'il y a des taches d'encre sur les rouleaux intérieurs. L'imprimante alimente en papier afin de nettoyer les rouleaux intérieurs.

Retirer le papier :

Utilisez cette fonctionnalité si des bouts de papier déchirés restent dans l'imprimante même après avoir retiré le papier coincé. L'imprimante augmente l'espace entre la tête d'impression et la surface du papier pour faciliter l'enlèvement des morceaux de papier déchirés.

Informations connexes

- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 106
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 108
- ➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 109

Options de menus pour Réglages source papier

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Préparation de l'imprimante

Param. > Réglages source papier

Config. papier :

Sélectionnez la taille et le type de papier chargé dans les sources de papier.

Modif auto A4/Lettre :

Sélectionnez **Marche (Auto)** pour alimenter à partir de la source définie comme papier au format A4 lorsqu'aucune source de papier n'est définie au format Lettre, ou alimenter à partir de la source de papier définie comme papier au format Lettre lorsqu'aucune source n'est définie au format A4.

Sélect. auto param. :

Sélectionnez **Marche** pour les paramètres afin d'imprimer automatiquement sur du papier provenant de toute source qui contient du papier correspondant à vos paramètres papier.

Avis d'erreur :

Sélectionnez **Marche** pour afficher un message d'erreur lorsque la taille ou le type de papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.

Affichage auto Config. papier :

Sélectionnez **Marche** pour afficher l'écran **Config. papier** lors du chargement de papier dans la source de papier. Si vous désactivez cette fonction, vous ne pouvez pas imprimer depuis un iPhone ou un iPad avec AirPrint.

Informations connexes

➔ « [Chargement du papier](#) » à la page 38

Options de menus pour Impr.feui.d'état

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Impr.feui.d'état

Fiche d'état de config. :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'état et les paramètres actuels de l'imprimante.

Fiche d'état des consommables :

Imprime une feuille d'information indiquant l'état des consommables.

Fiche d'historique d'utilisation :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'historique de l'utilisation de l'imprimante.

Options de menus pour État réseau

Sélectionnez le menu sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > État réseau

Préparation de l'imprimante

État LAN/Wi-Fi câblé :

Affiche les réglages actuels du réseau.

Statut Wi-Fi Direct :

Affiche les réglages actuels de Wi-Fi Direct.

Statut Epson Connect :

Indique si l'imprimante est enregistrée et connectée à Epson Connect.

Pour l'enregistrement sur Epson Connect, veuillez vous reporter au site Web du portail suivant.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Statut Google Cloud Print :

Indique si l'imprimante est enregistrée et connectée à Google Cloud Print.

Pour les détails sur l'enregistrement aux services à Google Cloud Print, veuillez vous reporter au site web suivant.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Feuille de statut d'impression :

Permet d'imprimer une feuille d'état réseau.

Informations connexes

- ➔ « Réglage manuel des paramètres Wi-Fi » à la page 21
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche » à la page 22
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS) » à la page 23
- ➔ « Réglage de Wi-Fi Direct (Simple AP) » à la page 23
- ➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 34
- ➔ « Vérification des informations détaillées liées au réseau à partir du panneau de commande » à la page 26
- ➔ « Effectuer des réglages réseau avancés » à la page 24

Options de menus pour Param admin

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Param admin

Ces menus permettent à un administrateur d'enregistrer un mot de passe administrateur pour protéger les paramètres de l'imprimante et empêcher leur modification par d'autres utilisateurs.

Mot de passe Admin :

Définissez, modifiez ou réinitialisez le mot de passe administrateur. Si vous oubliez le mot de passe, contactez l'assistance Epson.

Préparation de l'imprimante

Verrouiller le réglage :

Choisissez de verrouiller ou non le panneau de commande avec le mot de passe enregistré dans Mot de passe Admin.

Options de menus pour Administration système

Vous pouvez maintenir le produit en tant qu'administrateur système à l'aide de ce menu. Il vous permet également de restreindre les fonctionnalités du produit pour que les utilisateurs individuels respectent les conditions de votre travail ou de votre bureau.

Sélectionnez le menu sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Administration système

Param imprim

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Administration système > Param imprim

Solveur d'erreur auto :

Sélectionnez une action à effectuer en cas d'erreur d'impression recto verso ou d'erreur de mémoire pleine.

Marche

Affiche un message d'avertissement et imprime en mode recto lorsqu'une erreur se produit pendant une impression recto verso, ou n'imprime que ce que l'imprimante peut traiter lorsque se produit une erreur de mémoire pleine.

Arrêt

L'imprimante affiche un message d'erreur et annule l'impression.

PC Connexion via USB :

Sélectionnez **Activer** pour permettre à un ordinateur d'accéder à l'imprimante lorsqu'on la connecte par USB. Lorsque **Désactiver** est sélectionné, l'impression qui n'est pas envoyée via une connexion réseau est limitée.

Param. communs

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Administration système > Param. communs

Minut. veille :

Définissez le délai avant d'entrer en mode veille (mode d'économie d'énergie) lorsque l'imprimante n'a effectué aucune opération. L'écran LCD devient noir lorsque le temps défini est écoulé.

Préparation de l'imprimante

Réglages d'arrêt :

Arrêt si inactif

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Arrêt si déconnecté

Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante après 30 minutes si tous les ports réseau y compris le port LINE sont déconnectés. Selon votre région, cette fonction peut ne pas être disponible.

Temporisation arrêt :

Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Contraste LCD :

Règle la luminosité de l'écran LCD.

Régl. Date/Heure :

Date/Heure

Saisissez la date et l'heure actuelles.

Heure d'été

Sélectionnez le paramètre d'heure d'été qui s'applique à votre région.

Décalage horaire

Saisissez le décalage horaire entre votre heure locale et l'heure UTC (Temps Universel Coordonné).

Langue/Language :

Sélectionnez la langue utilisée sur l'écran LCD.

Vitesse de défilement :

Sélectionnez la vitesse de défilement de l'écran LCD.

Informations connexes

➔ [« Économies d'énergie » à la page 57](#)

Paramètres réseau

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Administration système > Paramètres réseau

État réseau

Permet d'afficher ou d'imprimer les paramètres réseau et l'état de la connexion.

Préparation de l'imprimante

Configuration Wi-Fi

Assistant de configuration Wi-Fi

Sélectionnez un SSID, saisissez un mot de passe, puis connectez l'imprimante à un réseau sans fil (Wi-Fi).

Config. boutons poussoirs (WPS)

Permet de connecter l'imprimante à un réseau sans fil en appuyant sur le bouton WPS situé sur le routeur sans fil.

Config. code PIN (WPS)

Dans l'utilitaire du routeur sans fil, saisissez le code PIN affiché sur l'écran de l'imprimante pour connecter l'imprimante à un réseau sans fil (Wi-Fi).

Connexion Wi-Fi auto

Permet de connecter l'imprimante à un réseau sans fil (Wi-Fi) à l'aide d'un ordinateur connecté au point d'accès. Insérez le disque de logiciels fourni avec l'imprimante dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran. Exécutez ce menu lorsque vous êtes invité à utiliser l'imprimante.

Désactiver le Wi-Fi

Permet de désactiver la connexion en désactivant le signal sans fil sans supprimer les informations relatives au réseau. Pour activer la connexion, vous devez reconfigurer le réseau sans fil (Wi-Fi).

Config Wi-Fi Direct

Permet de connecter l'imprimante à un réseau sans fil (Wi-Fi) sans l'aide d'un routeur sans fil.

Vérification connexion

Permet de vérifier le statut de la connexion réseau et d'imprimer le rapport de connexion réseau. Si la connexion rencontre des problèmes, consultez le rapport pour les résoudre.

Configuration avancée

Définissez les paramètres détaillés suivants.

Saisissez le nom de l'appareil

Adresse TCP/IP

Serveur DNS

Serveur Proxy

Adresse IPv6

NFC

Liaison Speed & Duplex

Rediriger HTTP vers HTTPS

Services Epson Connect

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Administration système > Services Epson Connect

Indique si l'imprimante est enregistrée et connectée aux services Epson Connect.

Préparation de l'imprimante

Enregistrer/Supprimer :

Enregistrez ou supprimez l'imprimante au niveau des services Epson Connect.

Pour l'enregistrement sur Epson Connect, veuillez vous reporter au site Web du portail suivant.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Suspendre/Reprendre :

Indiquez si vous souhaitez suspendre ou reprendre les services Epson Connect.

État :

Déterminez si l'imprimante est enregistrée et connectée au niveau des services Epson Connect.

Serv. Impres. Google Cloud

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Administration système > Serv. Impres. Google Cloud

Indiquez si l'imprimante est enregistrée et connectée aux services Google Cloud Print.

Suspendre/Reprendre :

Indiquez si vous souhaitez suspendre ou reprendre les services Google Cloud Print.

Désenregistrer :

Annulez l'enregistrement aux services Google Cloud Print.

Pour effectuer l'enregistrement et accéder aux guides d'utilisation, consultez le portail web suivant.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

État :

Déterminez si l'imprimante est enregistrée et connectée au niveau des services Google Cloud Print.

Param. d'impr univ

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Administration système > Param. d'impr univ

Ces paramètres d'impression sont appliqués lorsque vous imprimez à l'aide d'un dispositif externe sans utiliser le pilote de l'imprimante.

Décalage supérieur

Définissez la marge supérieure du papier.

Décal. gauche

Définissez la marge gauche du papier.

Préparation de l'imprimante

Décalage supérieur en arrière

Définissez la marge supérieure pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Décal. gauche en arrière

Définissez la marge de gauche pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Vérifiez largeur papier

Vérifiez la largeur de papier avant que l'imprimante ne lance l'impression. Cela empêche l'impression au-delà des bords du papier lorsque le paramètre de taille du papier est erroné. Cependant, l'impression dure alors un peu plus longtemps.

Temps de séchage de l'encre

Sélectionnez le temps de séchage en cas d'impression recto verso.

Sauter pages blanches

Saute automatiquement les pages blanches dans les données d'impression.

Rest param défaut

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Administration système > Rest param défaut

Paramètres réseau :

Réinitialise les paramètres réseau aux valeurs par défaut.

Eff ttes données et param :

Réinitialise tous les paramètres aux valeurs par défaut.

Mise à jour firmware

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Administration système > Mise à jour firmware

Mise à jour :

Déterminez si la dernière version du micrologiciel a été téléchargée au niveau du serveur réseau. Si une mise à jour est disponible, vous pouvez décider de lancer ou non la mise à jour.

Version actuelle :

Affiche la version du micrologiciel de votre imprimante.

Notification :

Sélectionnez **Marche** pour recevoir une notification si une mise à jour du micrologiciel est disponible.

Économies d'énergie

Le mode de veille de l'imprimante est activé ou l'imprimante est automatiquement désactivée si aucune opération n'est effectuée pendant une période donnée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affectera le rendement énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Selon le lieu d'achat, l'imprimante peut disposer d'une fonction qui l'éteint automatiquement si elle n'est pas connectée au réseau pendant 30 minutes.

Économies d'énergie — Panneau de commande

1. Accédez à l'option **Param.** à partir de l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Administration système**.
2. Sélectionnez **Param. communs**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes.
 - Sélectionnez **Minut. veille, Réglages d'arrêt > Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**, puis définissez les paramètres.
 - Sélectionnez **Minut. veille** ou **Temporisation arrêt**, puis définissez les paramètres.

Remarque:

*Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.*

Impression

Impression depuis le pilote d'impression sous Windows

Si vous ne pouvez pas modifier certains paramètres du pilote d'impression, ceux-ci ont peut-être été restreints par l'administrateur. Contactez votre administrateur d'imprimante pour obtenir de l'aide.

Accès au pilote d'imprimante

Lorsque vous accédez au pilote d'imprimante à partir du panneau de commande de l'ordinateur, les paramètres sont appliqués à l'ensemble des applications.

Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

Windows 10/Windows Server 2016

Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Sélectionnez les préférences d'impression**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes et autre matériel > Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Impression

Remarque:

Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.

Informations de base sur l'impression

Remarque:

Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

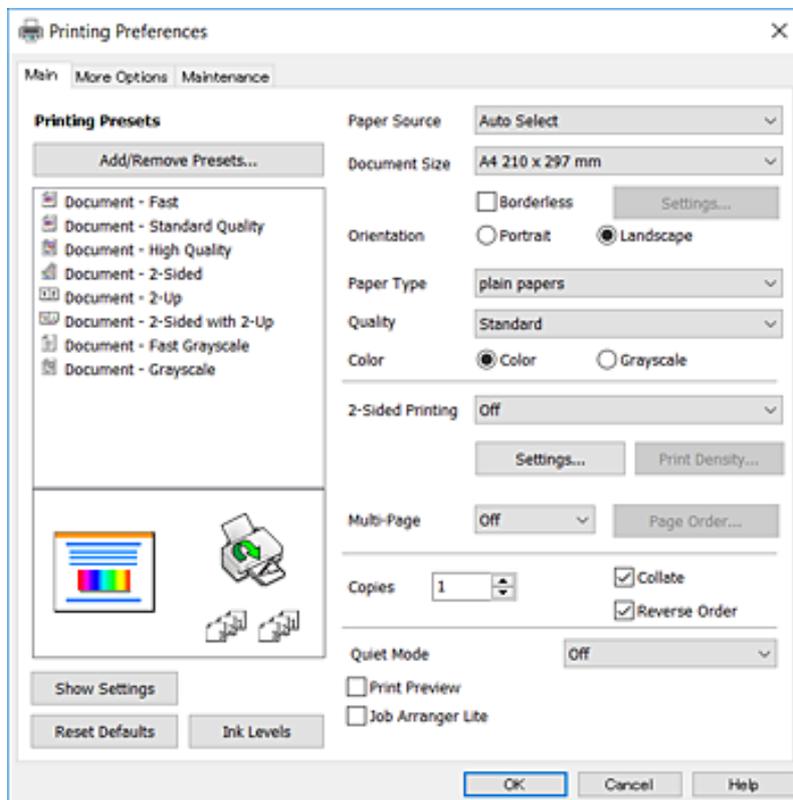
1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.

Chargez du papier dans l'imprimante si ce n'est pas déjà fait.

! Important:

Si vous chargez dans l'emplacement de papier arrière, sélectionnez *Fente insertion arrière* pour le paramètre **Alimentation**, puis démarrez l'impression à partir du pilote d'imprimante avant de charger le papier. Au lancement de l'impression, le pilote d'impression vous indique que l'impression est en cours. Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante pour charger le papier.

2. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de page** dans le menu **Fichier**.
3. Sélectionnez votre imprimante.
4. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



5. Modifiez les paramètres le cas échéant.

Reportez-vous aux options de menu de l'imprimante.

Impression

Remarque:

- Reportez-vous également à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Cliquez avec le bouton droit sur un élément affiche **Aide**.
- Vous pouvez afficher un aperçu de votre document avant l'impression lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote d'impression.

7. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

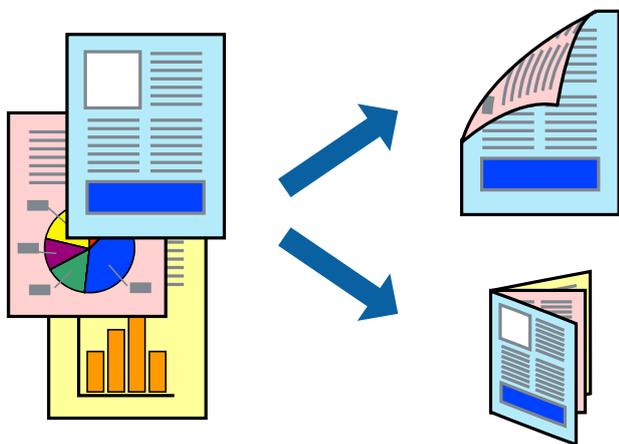
Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, une fenêtre de prévisualisation s'affiche. Pour modifier les paramètres, cliquez sur **Annuler**, puis réitérez la procédure depuis l'étape 2.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacité » à la page 38
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 42
- ➔ « Chargement de papier dans le Fente insertion arrière » à la page 44
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 48
- ➔ « Onglet Principal » à la page 75

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer sur les deux côtés du papier. Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en réorganisant les pages et en pliant l'impression.



Remarque:

- Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.
- Vous pouvez utiliser l'impression recto verso automatique et manuelle. Durant l'impression manuelle recto verso, retournez le papier lorsque l'imprimante a fini d'imprimer le premier côté pour imprimer sur l'autre côté.
- Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
- Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.

Impression

Informations connexes

➔ « [Papiers disponibles et capacité](#) » à la page 38

Paramètres d'impression

L'impression recto verso manuelle est disponible lorsque EPSON Status Monitor 3 est activé. Cependant, elle peut ne pas être disponible lorsque l'imprimante est accédée via un réseau ou utilisée en tant qu'imprimante partagée.

Remarque:

Pour activer EPSON Status Monitor 3, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire** puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

1. Sur l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, sélectionnez une option pour **Impression recto verso**.
2. Cliquez sur **Configuration poster**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Définissez les paramètres de **Densité d'impression**, le cas échéant. Ce paramètre n'est pas disponible lorsque vous sélectionnez l'impression recto verso manuelle.

Remarque:

- Pour imprimer un livret plié, sélectionnez **Livret**.
- Le paramétrage de **Densité d'impression** vous permet d'ajuster la densité d'impression en fonction du type de document.
- L'impression peut être lente selon la combinaison d'options sélectionnées pour **Sélectionner le type de document** dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression et pour **Qualité** dans l'onglet **Principal**.

3. Cliquez sur **Imprimer**.

Dans le cas de l'impression recto verso manuelle, une fois le premier côté imprimé, une fenêtre contextuelle s'affiche sur l'ordinateur. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➔ « [Informations de base sur l'impression](#) » à la page 78

➔ « [Onglet Principal](#) » à la page 75

Impression

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer deux ou quatre pages de données sur une seule feuille de papier.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **2 en 1** ou **4 en 1** comme paramètre **Multi-Pages**.

Remarque:

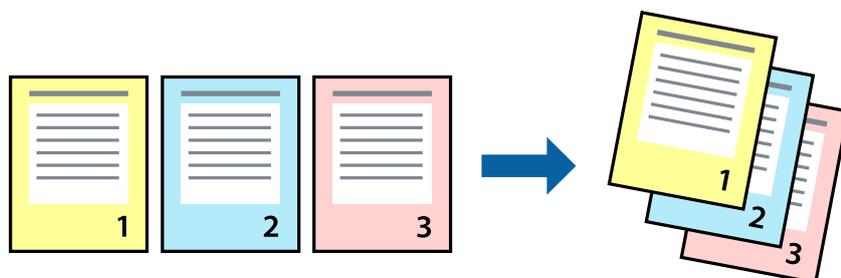
Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 78
- ➔ « Onglet Principal » à la page 75

Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse)

Vous pouvez imprimer à partir de la dernière page de sorte que les documents soient empilés dans l'ordre des pages.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Ordre inversé**.

Impression

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 78
- ➔ « Onglet Principal » à la page 75

Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'un certain pourcentage ou en fonction de la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Paramètres d'impression

Sur l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante, sélectionnez le format du document dans le paramètre **Format document**. Sélectionnez le format du papier que vous souhaitez imprimer dans le paramètre **Sortie papier**. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document**, puis sélectionnez **Ajuster à la page** ou **Zoom**. Si vous sélectionnez **Zoom**, saisissez un pourcentage.

Sélectionnez **Centre** pour imprimer les images au centre de la page.

Remarque:

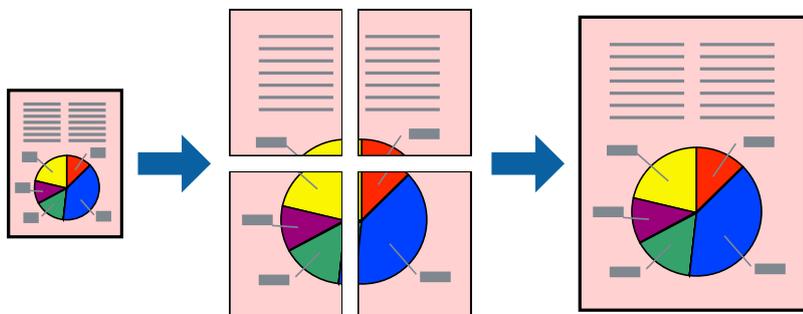
Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 78
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 77

Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Paramètres de l'imprimante

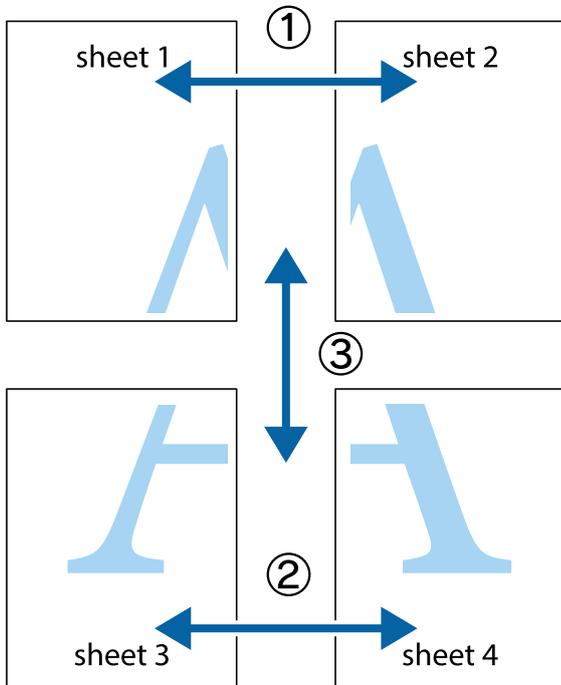
Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Poster 2 x 1**, **Poster 2 x 2**, **Poster 3 x 3**, ou **Poster 4 x 4** comme paramètre **Multi-Pages**. Si vous cliquez sur **Configuration**, vous pouvez sélectionner les éléments que vous ne voulez pas imprimer. Vous pouvez également sélectionner les options de guide de découpe.

Informations connexes

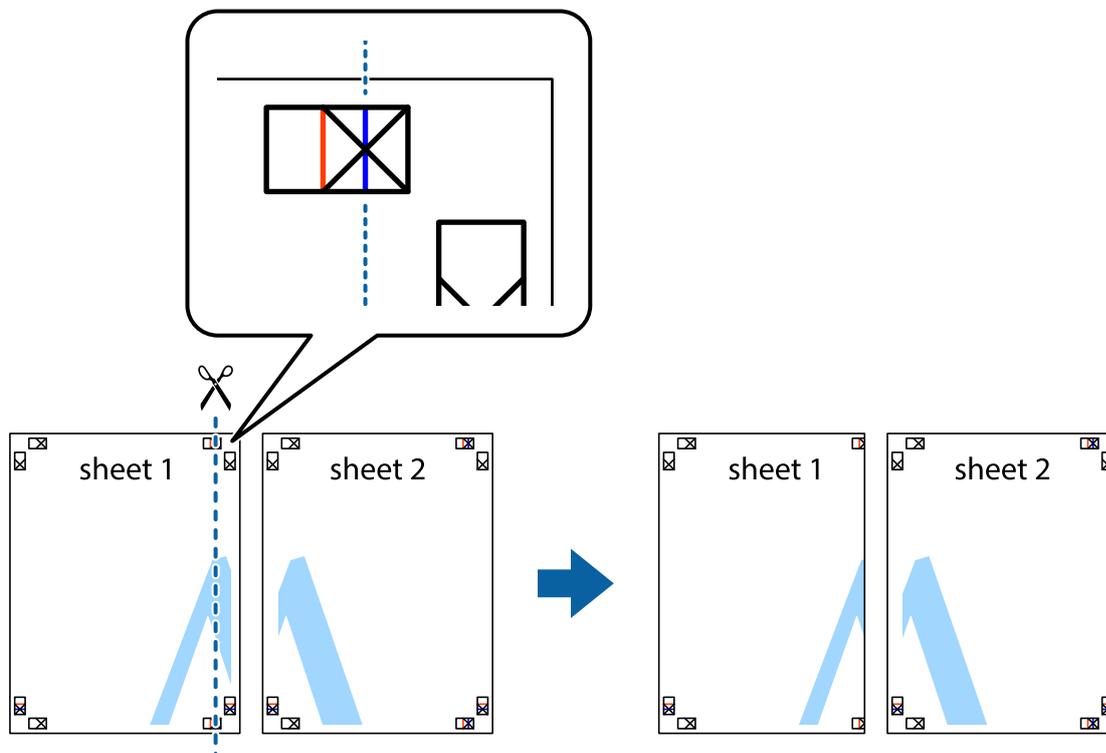
- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 78
- ➔ « Onglet Principal » à la page 75

Création de posters à l'aide des Guides de recouvrement

Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.

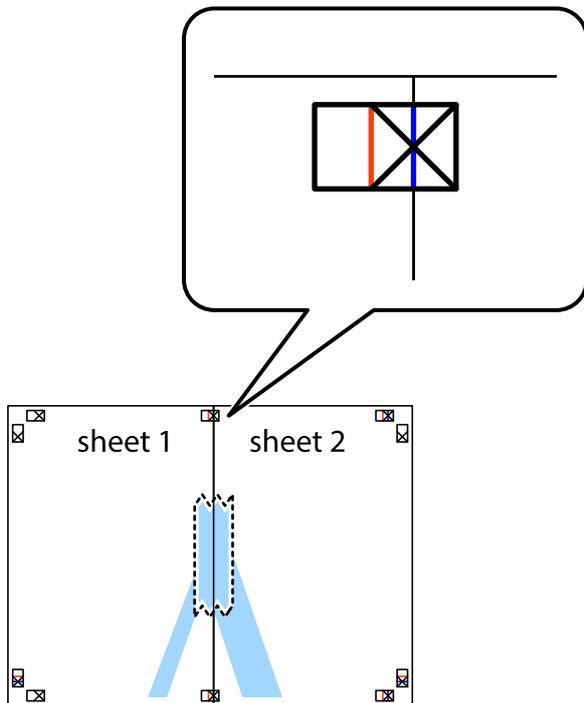


1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.

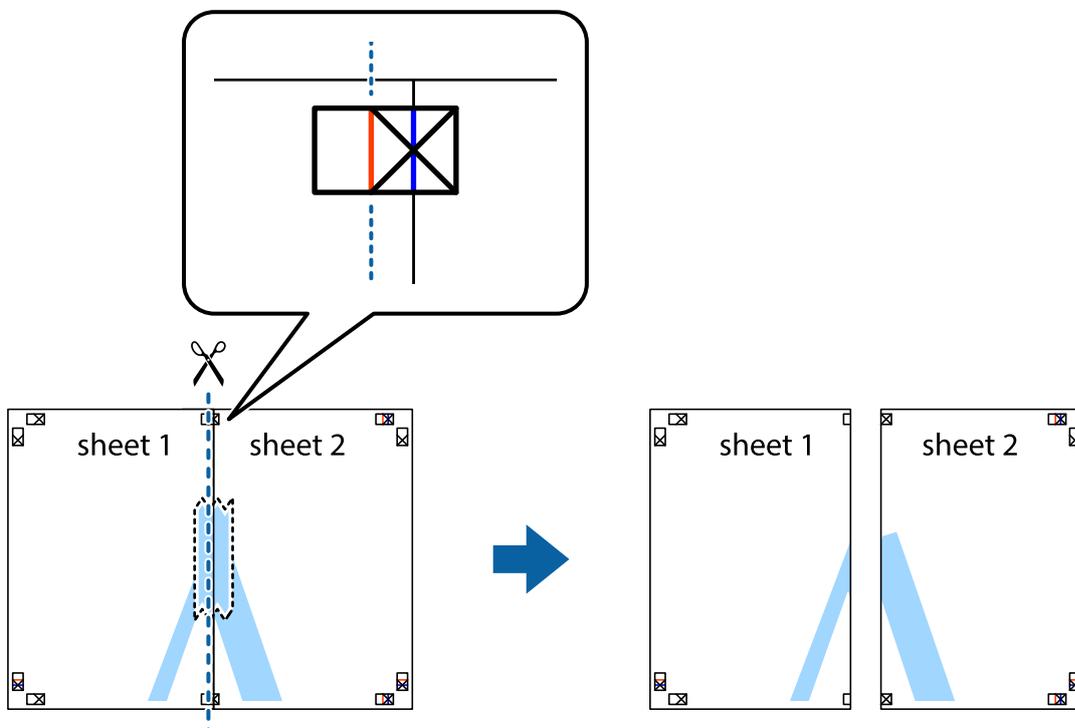


Impression

2. Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.

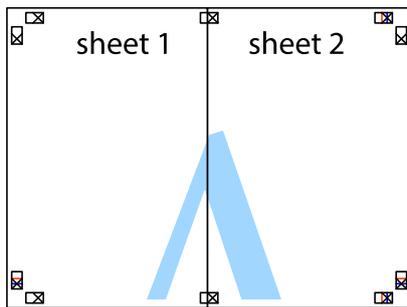


3. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).

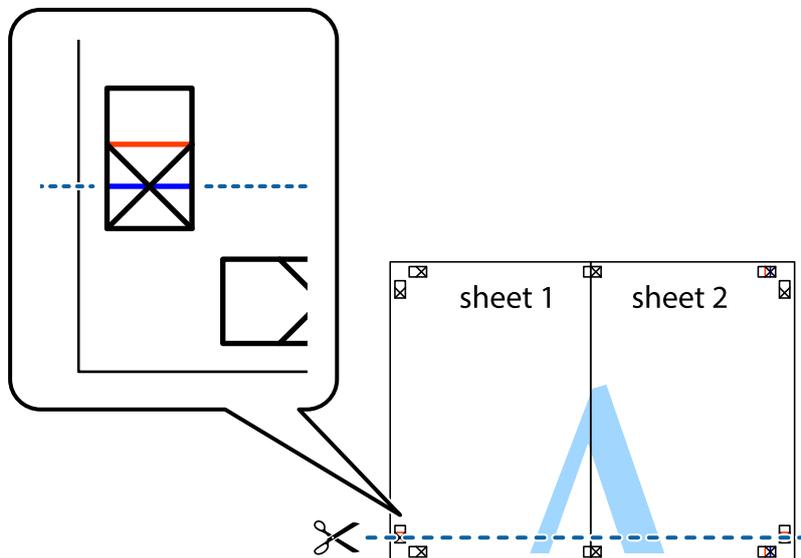


Impression

- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

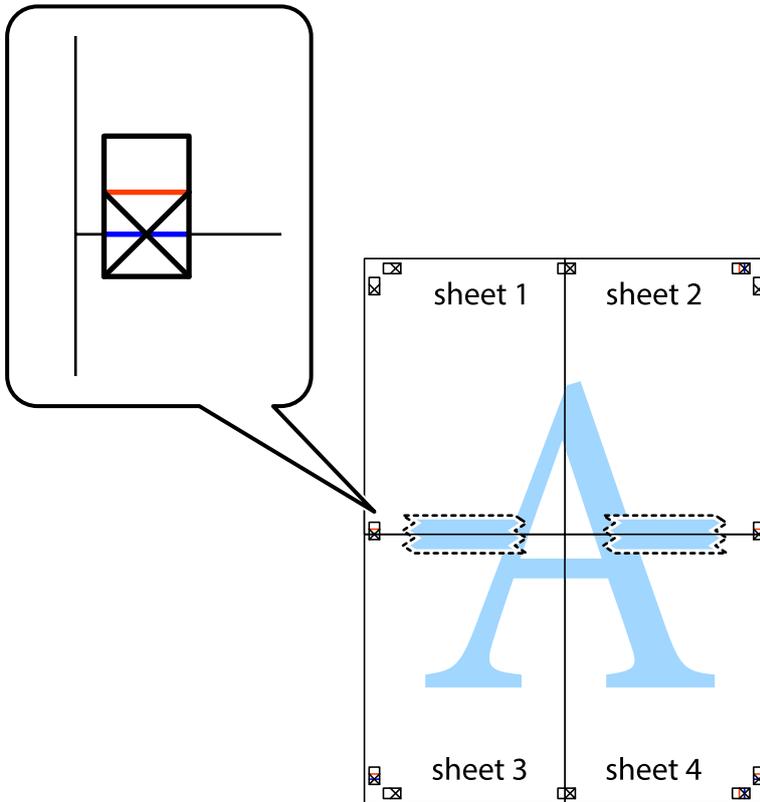


- Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.
- Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



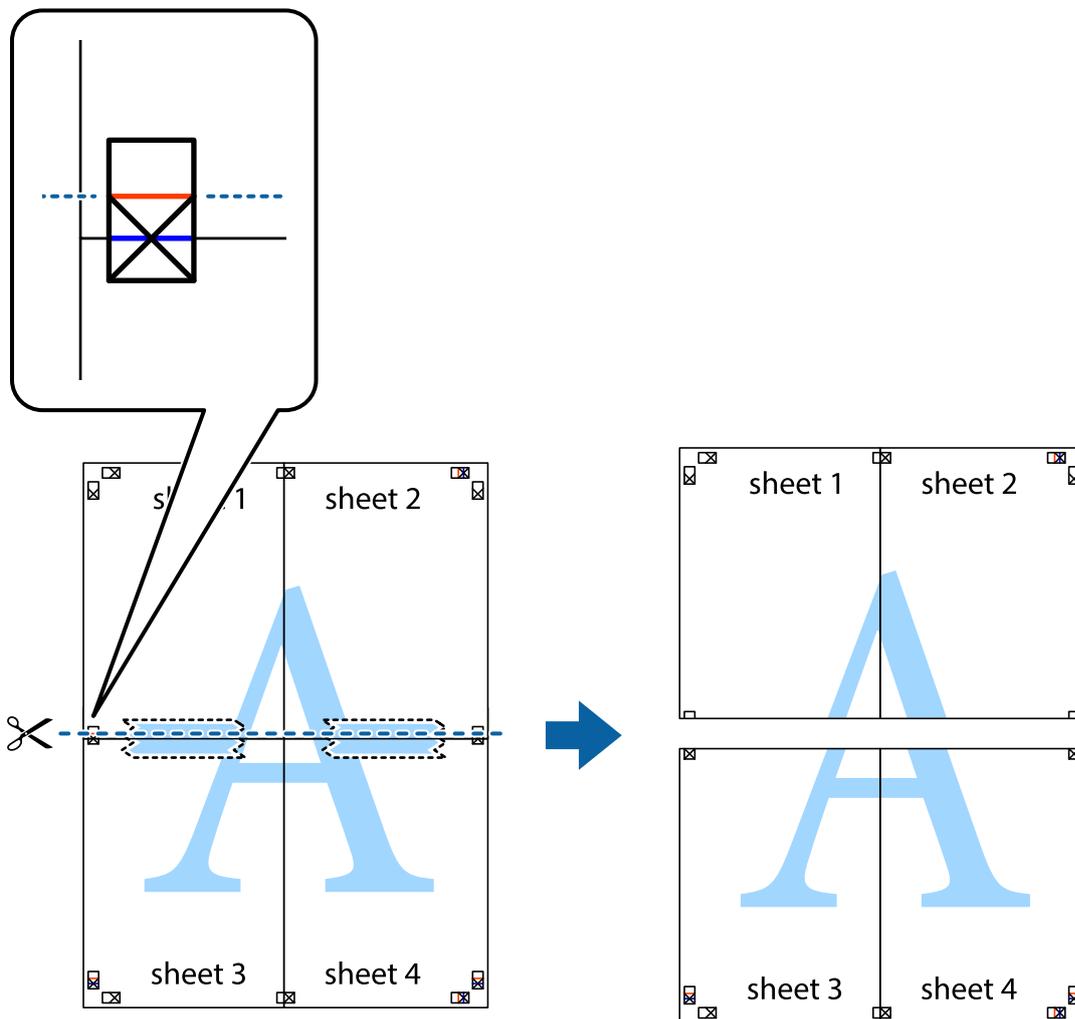
Impression

7. Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.

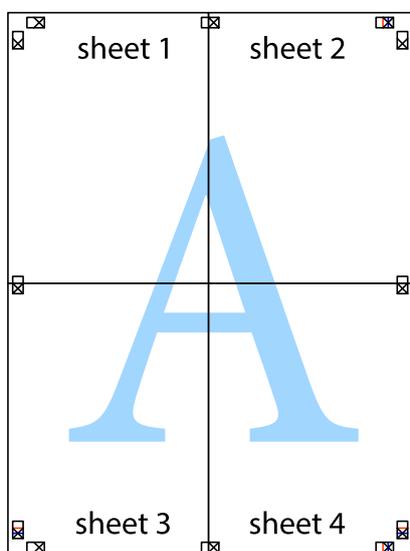


Impression

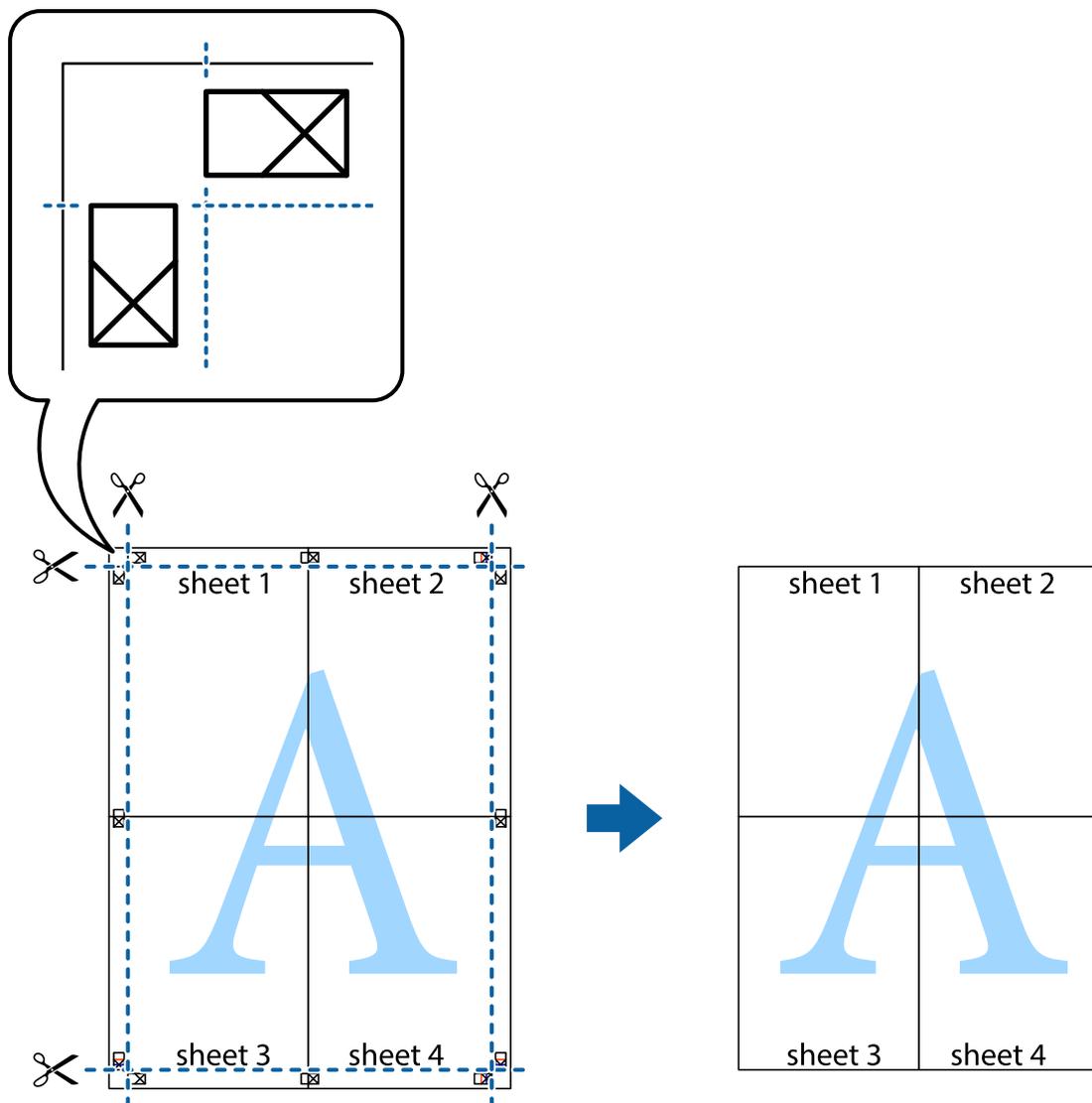
- Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au dessus des croix).



- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

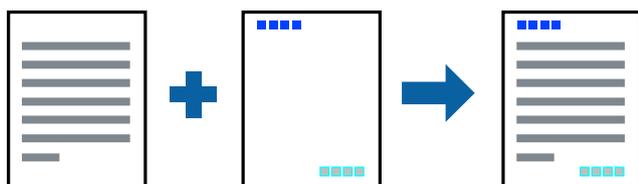


10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



Impression avec en-tête et pied de page

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez **En-tête/Pied de page**. Cliquez sur **Configuration**, puis sélectionnez les éléments à imprimer.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 78
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 77

Impression d'un filigrane

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple « Confidential » ou un motif de protection contre la copie, sur vos impressions. Si vous imprimez un motif de protection contre la copie, les lettres cachées apparaissent lors de la photocopie afin de distinguer l'original des copies.



Motif de protection contre la copie est disponible dans les conditions suivantes :

- Papier : Papier ordinaire, Papier de copie, Papier à en-tête, Papier recyclé, Papier coloré, Papier préimprimé, Papier ordinaire de haute qualité
- Sans bordure : non sélectionné
- Qualité : Standard
- Impression recto verso automatique : non sélectionnée
- Correction des couleurs : Automatique
- Papier grainé court : non sélectionné

Remarque:

Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane ou motif de protection contre la copie.

Paramètres de l'imprimante

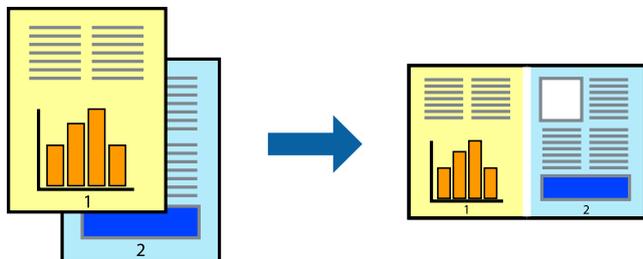
Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez Motif de protection contre la copie ou Filigrane. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des paramètres tels que la taille, la densité ou la position du motif ou de la marque.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 78
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 77

Impression combinée de plusieurs fichiers

L'Arrangeur d'impressions simple vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page pour plusieurs pages et l'impression recto-verso.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**. Lorsque vous lancez l'impression, la fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'affiche. Avec la fenêtre Arrangeur d'impressions simple ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes ci-dessus.

Lorsque vous sélectionnez un travail d'impression ajouté à Projet d'impression dans la fenêtre Arrangeur d'impressions simple, vous pouvez modifier la mise en page.

Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** pour lancer l'impression.

Remarque:

Si vous fermez la fenêtre Arrangeur d'impressions simple avant d'ajouter toutes les données d'impression au Projet d'impression, la tâche d'impression en cours est annulée. Cliquez sur **Enregistrer** dans le menu **Fichier** pour enregistrer la tâche en cours. L'extension des fichiers enregistrés est « .ecl ».

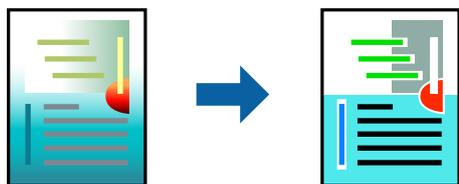
Pour ouvrir un Projet d'impression, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. La fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'ouvre. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 78
- ➔ « Onglet Principal » à la page 75

Impression à l'aide de la fonction d'impression universelle en couleur

Vous pouvez améliorer la visibilité des textes et des images imprimés.



Impression universelle en couleur est uniquement disponible lorsque les paramètres suivants sont sélectionnés.

Impression

- Type de papier : Papier ordinaire, Papier de copie, Papier à en-tête, Papier recyclé, Papier coloré, Papier préimprimé, Papier ordinaire de haute qualité
- Qualité : **Standard** ou une qualité supérieure
- Couleur d'impression : **Couleur**
- Applications : Microsoft® Office 2007 ou une version ultérieure
- Taille du texte : 96 pts ou inférieure

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**. Sélectionnez une option dans le paramètre **Impression universelle en couleur**. Cliquez sur **Options d'amélioration** pour effectuer d'autres réglages.

Remarque:

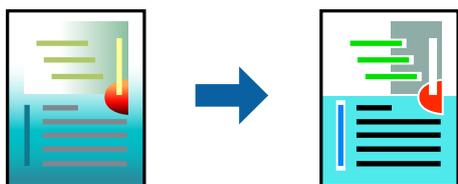
- Certains caractères peuvent être altérés par certains motifs. Par exemple, « + » peut apparaître sous la forme « ± ».
- Avec ces paramètres, les motifs spécifiques à l'application et soulignés peuvent modifier le contenu imprimé.
- La qualité d'impression peut diminuer dans les photos et autres images avec les paramètres *Impression universelle en couleur*.
- L'impression est plus lente en cas d'utilisation des paramètres *Impression universelle en couleur*.

Informations connexes

- ➔ « [Informations de base sur l'impression](#) » à la page 78
- ➔ « [Onglet Plus d'options](#) » à la page 77

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression.



Remarque:

Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez **Perso.** pour le paramètre **Correction des couleurs**. Cliquez sur **Avancé** pour ouvrir la fenêtre **Correction des couleurs** et sélectionnez la méthode de correction de couleur.

Impression

Remarque:

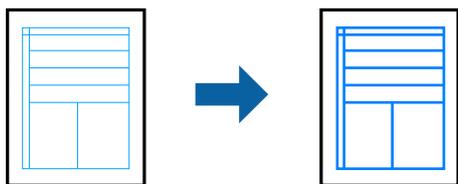
- ❑ **Automatique** est sélectionné comme valeur par défaut dans l'onglet **Plus d'options**. Avec ce paramètre, les couleurs sont automatiquement réglées en fonction du type de papier et de la qualité d'impression.
- ❑ **PhotoEnhance**, dans la fenêtre **Correction des couleurs**, ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. La sélection de l'option d'impression sans bordure change également l'emplacement du sujet, ce qui peut entraîner des modifications de la couleur. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que **PhotoEnhance**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 78
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 77

Impression pour épaissir les lignes fines

Vous pouvez épaissir les lignes trop fines pour être imprimées.



Paramètres de l'imprimante

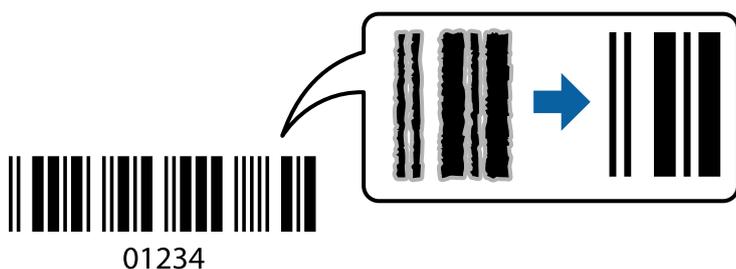
Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**. Sélectionnez **Accentuer les lignes fines**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 78
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 77

Impression de codes barre lisibles

Vous pouvez imprimer un code barre bien lisible et facile à scanner. N'activez cette fonctionnalité que si le code barre que vous avez imprimé ne peut pas être scanné.



Impression

Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité dans les conditions suivantes.

- Papier : papier ordinaire, papier de copie, papier à en-tête, papier recyclé, papier coloré, papier préimprimé, papier ordinaire de haute qualité, ou enveloppe
- Qualité : **Standard**

Remarque:

Selon les circonstances, il est possible que l'amélioration de l'impression ne puisse pas toujours être effectuée.

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Mode code à barres**.

Informations connexes

- ➔ « [Informations de base sur l'impression](#) » à la page 78
- ➔ « [Onglet Utilitaire](#) » à la page 77

Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Annulation

Sur l'ordinateur, cliquez à l'aide du bouton droit sur votre imprimante dans **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante**, ou dans **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez sur **Voir ce qui s'imprime**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail que vous souhaitez annuler et sélectionnez **Annuler**.

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Onglet Principal

Présélections impression	Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis	Vous pouvez ajouter ou supprimer vos propres paramètres prédéfinis pour les paramètres d'impression fréquemment utilisés. Sélectionnez la prédéfinition que vous souhaitez utiliser dans la liste.
Afficher les paramètres	Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets Principal et Plus d'options .	

Impression

Rétablir défaut	Rétablir tous les paramètres à leurs valeurs par défaut. Les paramètres de l'onglet Plus d'options sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.	
Niveaux d'encre	Affiche les niveau approximatifs d'encre.	
Alimentation	Sélectionnez la source de papier à partir de laquelle le papier est alimenté. Sélectionnez Automatique pour sélectionner automatiquement la source de papier sélectionnée dans les paramètres d'impression du panneau de commande de l'imprimante. Si l'imprimante ne dispose que d'une alimentation papier, cet élément n'est pas affiché.	
Format document	Sélectionnez le format du papier que vous souhaitez imprimer. Si vous sélectionnez Personnalisée , saisissez la largeur et la hauteur du papier.	
Sans marges	Agrandit légèrement les données d'impression par rapport au format du papier de manière à ce qu'il n'y ait pas de marges imprimées autour des bords du papier. Cliquez sur Configuration pour sélectionner le taux d'agrandissement.	
Orientation	Sélectionnez l'orientation dans laquelle vous souhaitez imprimer.	
Type de papier	Sélectionnez le type de papier sur lequel vous souhaitez imprimer.	
Qualité	Sélectionnez la qualité d'impression à utiliser. Les paramètres disponibles dépendent du type de papier que vous sélectionnez. Cliquez sur Plus de paramètres pour effectuer d'autres réglages.	
Couleur	Sélectionnez la couleur de votre travail d'impression.	
Impression recto verso	Permet d'effectuer une impression recto verso.	
	Configuration poster	Vous pouvez spécifier le bord et les marges de liaison. Lors de l'impression de documents de plusieurs pages, vous pouvez choisir d'imprimer depuis l'avant ou de l'arrière de la page.
	Densité d'impression	Sélectionnez le type de document pour ajuster la densité d'impression. Sélectionner la densité d'impression appropriée permet d'éviter que les images ne transpercent le papier. Sélectionnez Personnalisée pour ajouter la densité d'impression manuellement.
Multi-Pages	Permet d'imprimer un poster ou plusieurs pages sur une feuille. Cliquez sur Ordre page pour spécifier l'ordre dans lequel les pages seront imprimées.	
Copies	Permet de sélectionner le nombre de copies que vous souhaitez imprimer.	
	Assemblées	Imprime les documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.
	Ordre inversé	Permet d'imprimer à partir de la dernière page de sorte que les pages soient empilées dans le bon ordre après l'impression.
Mode silencieux	Atténue le bruit de l'imprimante. L'activation de cette option peut cependant réduire la vitesse d'impression.	
Aperçu avant impression	Affiche un aperçu de votre document avant l'impression.	
Arrangeur d'impressions simple	Sélectionnez pour imprimer à l'aide de la fonction Arrangeur d'impressions simple.	

Impression

Onglet Plus d'options

Présélections impression	Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis	Vous pouvez ajouter ou supprimer vos propres paramètres prédéfinis pour les paramètres d'impression fréquemment utilisés. Sélectionnez la prédéfinition que vous souhaitez utiliser dans la liste.
Afficher les paramètres	Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets Principal et Plus d'options .	
Rétablir défaut	Rétablir tous les paramètres à leurs valeurs par défaut. Les paramètres de l'onglet Principal sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.	
Format document	Sélectionnez la taille de votre document.	
Sortie papier	Sélectionnez le format du papier que vous souhaitez imprimer. Si Sortie papier diffère de Format document , Réduire/Agrandir le document est sélectionné automatiquement. Vous ne devez pas le sélectionner lors de l'impression sans réduire ou agrandir la taille d'un document.	
Réduire/Agrandir le document	Permet de réduire ou agrandir la taille d'un document.	
	Ajuster à la page	Réduisez ou agrandissez automatiquement le document en fonction du format de papier sélectionné dans Sortie papier .
	Zoom	Imprime avec un pourcentage spécifique.
	Centre	Imprime des images au centre du papier.
Correction des couleurs	Automatique	Règle automatiquement les couleurs des images.
	Perso.	Vous permet d'effectuer une correction de couleur manuelle. Cliquez sur Plus d'options pour accéder à d'autres paramètres.
	Options d'image	Active des options de qualité d'impression telles que Impression universelle en couleur ou Corriger yeux rouges. Vous pouvez également épaissir des lignes fines de sorte à les rendre visibles sur les impressions.
Caractéristiques des filigranes	Permet de définir des paramètres pour les filigranes ou motifs de protection contre la copie.	
Paramètres supplémentaires	Rotation 180°	Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Cette fonction est utile lorsque vous imprimez sur du papier, tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.
	Vitesse Rapide	permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée mais la qualité peut décliner.
	Image miroir	Inverse une image à imprimer, telle qu'elle serait vu dans un miroir.

Onglet Utilitaire

Vérification des buses	Imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées.
Nettoyage des têtes	Permet de nettoyer les buses obstruées de la tête d'impression. Cette fonction utilise de l'encre. Par conséquent, nettoyez la tête d'impression uniquement si les buses sont bouchées.
Arrangeur d'impressions simple	Ouvre la fenêtre Arrangeur d'impressions simple. Vous pouvez enregistrer et modifier des données.

Impression

EPSON Status Monitor 3	Ouvre la fenêtre EPSON Status Monitor 3. Vous pouvez confirmer ici l'état de l'imprimante ou des consommables.
Préférences du contrôle	Permet de configurer les éléments de la fenêtre EPSON Status Monitor 3.
Paramètres étendus	Vous permet de définir divers paramètres. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque élément pour afficher Aide et obtenir plus d'informations.
File d'attente	Affiche les travaux en attente d'impression. Vous pouvez vérifier, suspendre ou reprendre les travaux d'impression.
Informations imprimante et options	Vous permet de vérifier nombre de feuilles de papier introduites dans l'imprimante. Vous pouvez également enregistrer des comptes d'utilisateurs ici. Si le contrôle d'accès est défini sur l'imprimante, vous devez enregistrer votre compte.
Langue	Modifie la langue à utiliser dans la fenêtre du pilote d'imprimante. Pour appliquer les paramètres, fermez et rouvrez le pilote d'imprimante.
Mise à jour du logiciel	Démarre EPSON Software Updater pour vérifier s'il existe une nouvelle version des applications sur Internet.
Commande en ligne	Vous permet d'accéder au site où vous pouvez acheter des cartouches d'encre d'Epson.
Support technique	Vous permet d'accéder au site de support technique Epson.

Impression depuis le pilote d'impression sous Mac OS

Informations de base sur l'impression

Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.

Chargez du papier dans l'imprimante si ce n'est pas déjà fait.



Important:

Si vous chargez dans l'emplacement de papier arrière, sélectionnez Fente insertion arrière pour le paramètre **Alimentation**, puis démarrez l'impression à partir du pilote d'imprimante avant de charger le papier. Au lancement de l'impression, le pilote d'impression vous indique que l'impression est en cours. Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante pour charger le papier.

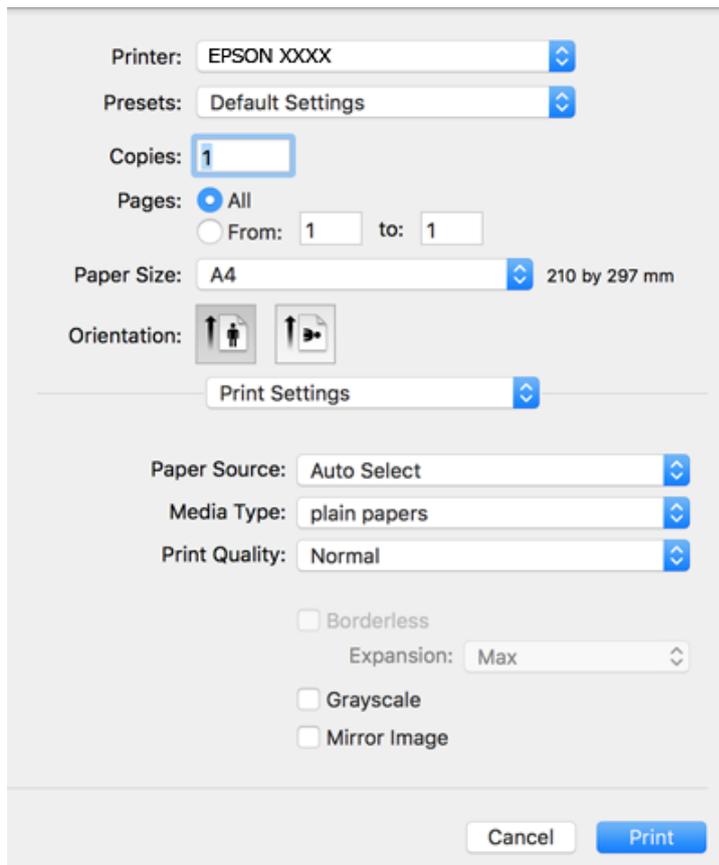
2. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.

Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.

3. Sélectionnez votre imprimante.

Impression

- Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.



Remarque:

Sous OS X Mountain Lion ou ultérieur, si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas, le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement.

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau. Voir la section suivante pour savoir comment ajouter une imprimante.

<http://epson.sn>

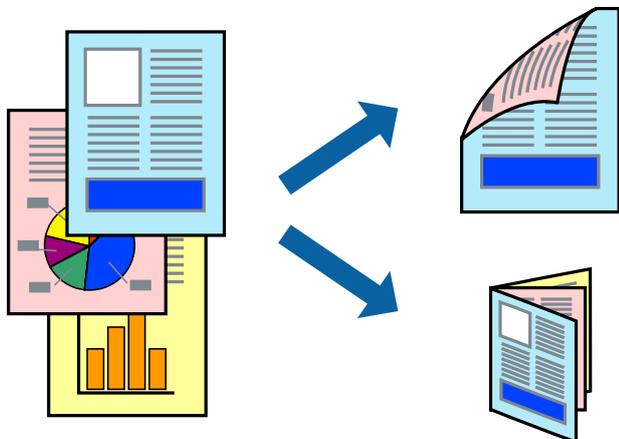
- Modifiez les paramètres le cas échéant.
Reportez-vous aux options de menu de l'imprimante.
- Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacité » à la page 38
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 42
- ➔ « Chargement de papier dans le Fente insertion arrière » à la page 44
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 48
- ➔ « Options de menus pour Configuration Imprimante » à la page 85

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer sur les deux faces de la feuille.



Remarque:

- Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.
- Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
- Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.

Informations connexes

➔ « [Papiers disponibles et capacité](#) » à la page 38

Paramètres d'impression

Sélectionnez **Param. d'impr. recto verso** dans le menu contextuel. Sélectionnez la méthode d'impression recto verso, puis définissez les paramètres **Type de document**.

Remarque:

- La vitesse d'impression peut être réduite en fonction du type de document.
- Lorsque vous imprimez des photos avec des données denses, sélectionnez **Texte & Graphiques** ou **Texte & Photos** comme paramètre **Type de document**. Si les impressions sont tachées ou que de l'encre a transpercé, ajustez **Densité d'impression** et **Augment. tps séchage encre** dans **Réglages**.

Informations connexes

- ➔ « [Informations de base sur l'impression](#) » à la page 78
- ➔ « [Options de menus pour Param. d'impr. recto verso](#) » à la page 85

Impression

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer deux ou quatre pages de données sur une seule feuille de papier.



Paramètres de l'imprimante

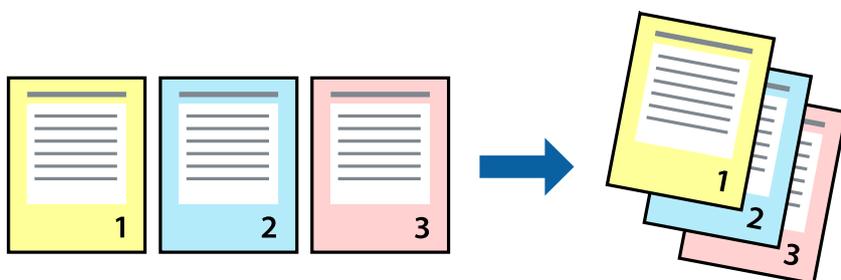
Sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel. Définissez le nombre de pages dans **Pages par feuille**, et les options **Sens de la mise en page** (ordre des pages) et **Bordure**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 78
- ➔ « Options de menus pour la mise en page » à la page 84

Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse)

Vous pouvez imprimer à partir de la dernière page de sorte que les documents soient empilés dans l'ordre des pages.



Paramètres de l'imprimante

Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel. Sélectionnez **Reverse** comme paramètre **Page Order**.

Impression

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 78
- ➔ « Options de menus pour la manipulation du papier » à la page 84

Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'un certain pourcentage ou en fonction de la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Paramètres d'impression

Si vous souhaitez imprimer en adaptant l'impression au format du papier, sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel, puis **Adapter au format du papier**. Sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante dans **Taille du papier de destination**. Si vous souhaitez réduire la taille du document, sélectionnez **Diminuer la taille uniquement**.

Si vous souhaitez imprimer à un pourcentage spécifique, procédez comme suit.

- Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** de l'application. Sélectionnez **Imprimante**, saisissez un pourcentage dans **Échelle** et cliquez sur **Imprimer**.
- Sélectionnez **Format d'impression** dans le menu **Fichier** dans l'application. Sélectionnez votre imprimante dans **Format pour**, saisissez un pourcentage dans **Échelle** et cliquez sur **OK**.

Remarque:

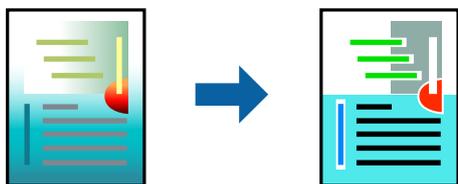
Sélectionnez la taille du papier défini dans l'application comme paramètre **Taille du papier de destination**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 78
- ➔ « Options de menus pour la manipulation du papier » à la page 84

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression.



Remarque:

Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.

Paramètres de l'imprimante

Sélectionnez **Correspondance des couleurs** dans le menu contextuel, puis sélectionnez **Calibration EPSON**. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis sélectionnez l'une des options disponibles. Cliquez sur la flèche en regard de **Avancé** et définissez des paramètres plus précis.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 78
- ➔ « Options de menus pour la correspondance des couleurs » à la page 84
- ➔ « Options de menus pour Options couleur » à la page 85

Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Annulation

Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**. Sélectionnez la tâche à annuler puis effectuez une des opérations suivantes.

- OS X Mountain Lion ou ultérieur

Cliquez sur  en regard de l'indicateur de progression.

- Mac OS X v10.6.8 à v10.7.x

Cliquez sur **Supprimer**.

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Impression

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Options de menus pour la mise en page

Pages par feuille	Sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur une feuille.
Direction de la disposition	Indiquez l'ordre dans lequel les pages seront imprimées.
Bordure	Imprime une bordure autour des pages.
Inverser l'orientation de la page	Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Sélectionnez cet élément lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.
Retourner horizontalement	Inverse une image à imprimer, telle qu'elle serait vu dans un miroir.

Options de menus pour la correspondance des couleurs

ColorSync	Sélectionnez la méthode d'ajustement des couleurs. Ces options ajustent les couleurs entre l'imprimante et l'écran de l'ordinateur pour réduire les différences.
Calibration EPSON	

Options de menus pour la manipulation du papier

Assembler les pages	Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.	
Pages à imprimer	Pour choisir de n'imprimer que les pages impaires ou paires.	
Ordre des pages	Pour imprimer de la première à la dernière page.	
Adapter à la taille du papier	Pour adapter l'impression à la taille du papier chargé.	
	Taille du papier de destination	Pour sélectionner le format de papier sur lequel imprimer.
	Réduction uniquement	Pour réduire la taille du document.

Options de menus pour la page de garde

Imprimer page de garde	Pour indiquer si vous souhaitez imprimer une page de garde. Lorsque vous voulez ajouter une page de couverture à la fin, sélectionnez Après le document .
Type de page de couverture	Pour sélectionner le contenu de la page de couverture.

Impression

Options de menus pour Configuration Imprimante

Alimentation	Sélectionnez la source de papier à partir de laquelle le papier est alimenté. Si l'imprimante ne dispose que d'une alimentation papier, cet élément n'est pas affiché. Sélectionner Automatique sélectionne automatiquement la source de papier correspondant au paramètre de papier de l'imprimante.	
Support	Sélectionnez le type de papier sur lequel vous souhaitez imprimer.	
Qualité	Sélectionnez la qualité d'impression à utiliser. Les options varient en fonction du type de papier.	
Sans marges	Cette case est cochée lorsque vous sélectionnez un format de papier sans bordure.	
	Extension	Lors de l'impression sans marges, les données d'impression dépassent légèrement du format du papier de manière à ce qu'il n'y ait pas de marges imprimées autour des bords du papier. Sélectionnez le taux d'agrandissement.
Niveaux de gris	Sélectionnez si vous souhaitez imprimer en noir ou en nuances de gris.	
Image miroir	Inverse une image à imprimer, telle qu'elle serait vu dans un miroir.	

Options de menus pour Options couleur

Paramètres manuels	Pour régler les couleurs manuellement. Dans Avancé , vous pouvez sélectionner les paramètres détaillés.
PhotoEnhance	Permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.
Désactivé (Pas de calibrage couleur)	Pour imprimer sans améliorer ou ajuster les couleurs.

Options de menus pour Param. d'impr. recto verso

Impr. recto verso	Imprime des deux côtés du papier.
-------------------	-----------------------------------

Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS

Accès à la fenêtre Paramètres de fonctionnement du pilote d'impression Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).

Paramètres de fonctionnement pour le pilote d'impression Mac OS

- Papier épais et enveloppes : permet d'éviter que l'encre le tache le papier lors de l'impression sur du papier épais. Cette option peut cependant réduire la vitesse d'impression.
- Sauter page blanche : permet de ne pas imprimer les pages blanches.
- Mode silencieux : permet de limiter le bruit produit par l'imprimante, il est cependant possible que la vitesse d'impression soit réduite.
- Autoriser l'impression en noir temporaire : permet d'imprimer temporairement avec de l'encre noire uniquement.
- Impression vitesse rapide : permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée mais la qualité peut décliner.
- Imprimer les documents pour le classement : alimente le papier de manière à ce qu'il soit facile à classer lorsqu'on imprime en mode paysage ou en recto verso. L'impression d'enveloppes n'est pas prise en charge.
- Supprimer les bordures blanches : supprime les marges inutiles lors de l'impression sans marges.
- Notifications d'avertissement : permet au pilote d'impression d'afficher des notifications d'avertissement.
- Etablir la communication bidirectionnelle : cette option doit généralement être réglée sur **Oui**. Il n'est pas possible de sélectionner **Non** lors de l'acquisition des informations de l'imprimante en raison du partage de l'imprimante avec les ordinateurs Windows d'un réseau ou pour toute autre raison.

Impression depuis des dispositifs intelligents

Utilisation d'Epson iPrint

Epson iPrint est une application qui vous permet d'imprimer des photos, documents et pages Web à partir d'un dispositif intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez utiliser l'impression locale (impression depuis un appareil intelligent connecté au même réseau sans fil que l'imprimante) ou l'impression à distance (impression depuis un site distant via Internet). Pour utiliser l'impression distante, enregistrez votre imprimante dans le service Epson Connect.



Informations connexes

➔ « [Impression à l'aide d'un service réseau](#) » à la page 118

Connexion de périphérique intelligent par Wi-Fi Direct

Vous devez connecter le périphérique intelligent à l'imprimante pour imprimer à partir de ce périphérique.

Wi-Fi Direct vous permet de connecter directement l'imprimante aux périphériques sans point d'accès. L'imprimante fait office de point d'accès.

Impression

! **Important:**

Lorsque vous vous connectez depuis un périphérique intelligent à l'imprimante via la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP), l'imprimante est reliée au même réseau Wi-Fi (SSID) que le périphérique intelligent, et la communication est établie entre les deux. Si l'imprimante est éteinte, le périphérique intelligent est connecté automatiquement à l'autre réseau Wi-Fi disponible, il n'est donc pas reconnecté au précédent réseau Wi-Fi si l'imprimante est remise sous tension. Connectez-vous à nouveau au SSID de l'imprimante pour la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) depuis le périphérique intelligent.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Administration système > Paramètres réseau > Configuration Wi-Fi > Config Wi-Fi Direct > Configuration connexion.**
3. Appuyez sur la touche OK.
4. Appuyez sur la touche OK.
5. Vérifiez le SSID et le mot de passe affichés sur le panneau de commande de l'imprimante. Sur l'écran Wi-Fi du périphérique intelligent, sélectionnez le SSID affiché sur le panneau de commande de l'imprimante pour vous connecter.

Remarque:

Vous pouvez vérifier la méthode de connexion sur le site web. Pour accéder au site web, scannez le code QR code affiché sur le panneau de contrôle de l'imprimante en utilisant le périphérique intelligent, puis accédez à **Installation.**

6. Saisissez le mot de passe affiché sur le panneau de commande de l'imprimante au niveau du périphérique intelligent.
7. Une fois la connexion établie, appuyez sur la touche OK de l'imprimante.
8. Appuyez sur la touche OK.

Installation de l'application Epson iPrint

Vous pouvez installer Epson iPrint sur votre dispositif intelligent à partir de l'URL ou du code QR suivant.

<http://ipr.to/c>

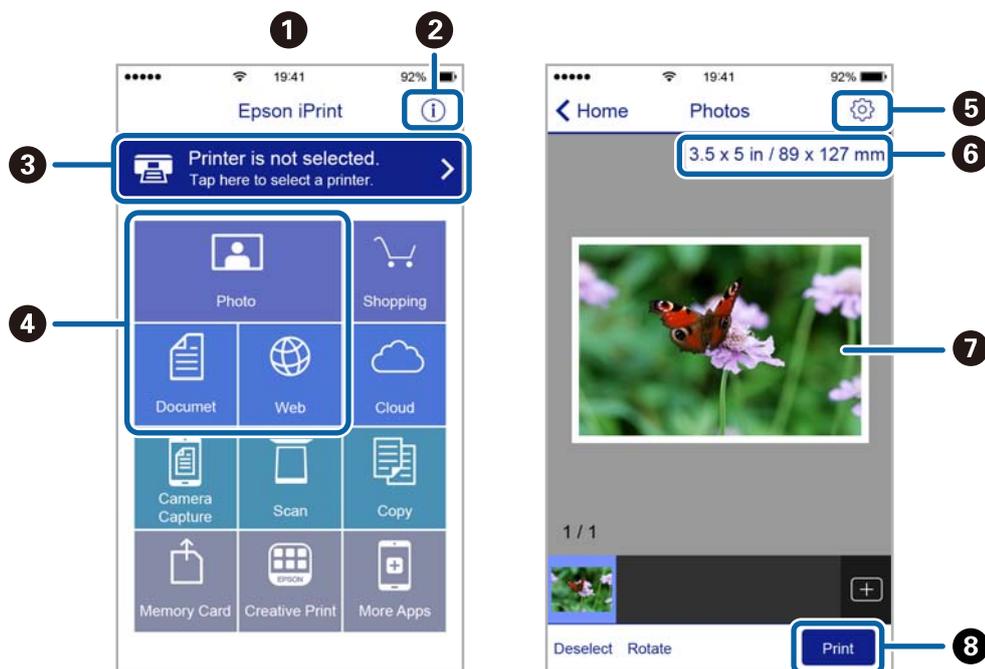


Impression à l'aide de l'application Epson iPrint

Lancez Epson iPrint depuis votre dispositif connecté et sélectionnez l'élément à utiliser à partir de l'écran d'accueil.

Impression

Les écrans suivants peuvent être modifiés sans avis préalable.



①	Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application.
②	Affiche des informations concernant la configuration de l'imprimante ainsi qu'un FAQ.
③	Affiche l'écran permettant de sélectionner l'imprimante et de définir ses paramètres. Une fois que vous avez sélectionné l'imprimante, vous n'avez pas besoin de la sélectionner à nouveau la fois suivante.
④	Sélectionnez ce que vous souhaitez imprimer, par exemple photos, documents, et pages Web.
⑤	Affiche l'écran permettant de définir les paramètres d'impression tels que la taille et le type de papier.
⑥	Affiche la taille du papier. Lorsque la taille est affichée sous forme de touche, appuyez sur la touche pour afficher les paramètres papier définis au niveau de l'imprimante.
⑦	Affiche les photos et documents que vous avez sélectionnés.
⑧	Lance l'impression.

Remarque:

Pour imprimer à partir du menu document avec un iPhone, iPad ou iPod touch exécutant iOS, lancez Epson iPrint après avoir transféré le document que vous souhaitez imprimer à l'aide de la fonction de partage de fichiers dans iTunes.

Impression par contact d'un périphérique intelligent avec N-Mark

Vous pouvez vous connecter et imprimer de façon très simple en mettant votre périphérique intelligent en contact avec la N-Mark de l'imprimante.

Pour utiliser cette fonctionnalité, assurez d'avoir effectué ce qui suit.

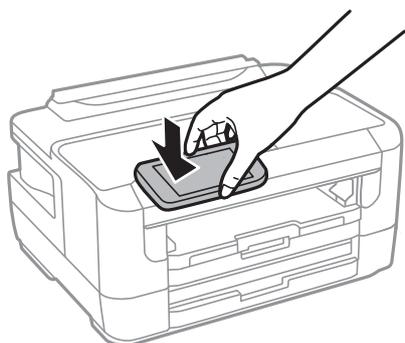
- Activez la fonction NFC sur votre périphérique connecté.

Seul Android 4.0 ou plus prend en charge NFC (Near Field Communication).

L'emplacement et les fonctions NFC varient selon le périphérique intelligent. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre périphérique intelligent pour plus de détails.

Impression

- ❑ Installez l'application Epson iPrint sur votre périphérique intelligent.
Pour l'installer, mettez en contact votre périphérique intelligent avec la N-Mark de l'imprimante.
 - ❑ Activez Wi-Fi Direct sur votre imprimante.
1. Chargez du papier dans l'imprimante.
 2. Mettez en contact votre périphérique intelligent avec la N-Mark de l'imprimante.
Epson iPrint démarre.



Remarque:

L'imprimante ne peut pas communiquer avec le périphérique s'il y a des obstacles, comme du métal, entre la N-Mark de l'imprimante et le périphérique intelligent.

3. Sélectionnez dans Epson iPrint le fichier que vous voulez imprimer.
4. Sur l'écran de prévisualisation affichant l'icône Imprimer, mettez en contact le périphérique intelligent avec la N-Mark de l'imprimante.
L'impression démarre.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 42
- ➔ « [Chargement de papier dans le Fente insertion arrière](#) » à la page 44
- ➔ « [Réglage de Wi-Fi Direct \(Simple AP\)](#) » à la page 23

Utilisation d'Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer directement vos documents, emails, photos et pages Web sans fil à partir de votre téléphone ou tablette Android (Android v4.4 ou version ultérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android découvre une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
2. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil.
3. Installez le plug-in Epson Print Enabler sur votre périphérique Android via Google Play.
4. Connectez votre périphérique Android au même réseau sans fil que celui utilisé par l'imprimante.

Impression

5. Accédez aux **Paramètres** de votre périphérique Android, sélectionnez **Impression**, puis activez Epson Print Enabler.
6. Ouvrez une application Android, tel que Chrome, appuyez sur l'icône du menu et imprimez ce qui s'affiche à l'écran.

Remarque:

Si vous ne voyez pas votre imprimante, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 42
- ➔ « Chargement de papier dans le Fente insertion arrière » à la page 44
- ➔ « Connexion à un périphérique connecté » à la page 20

Utilisation d'AirPrint

L'application AirPrint permet l'impression sans fil instantanée depuis un iPhone, un iPad ou un iPod touch avec la dernière version du système iOS et depuis un Mac avec la dernière version du système OS X ou macOS.



Remarque:

Vous ne pouvez pas utiliser AirPrint si vous avez désactivé les messages de configuration du papier sur le panneau de commande votre produit. Reportez-vous au lien ci-dessous pour activer les messages si nécessaire.

1. Chargez du papier dans le produit.
2. Configurez le produit pour l'impression sans fil. Reportez-vous au lien ci-dessous.
<http://epson.sn>
3. Connectez votre périphérique Apple au même réseau sans fil que celui utilisé par le produit.
4. Imprimez depuis votre périphérique sur votre produit.

Remarque:

Pour plus de détails, reportez-vous à la page AirPrint du site Web Apple.

Informations connexes

- ➔ « Options de menus pour Réglages source papier » à la page 49

Annulation des tâches en cours

Appuyez sur la touche  pour annuler la tâche en cours.

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance

Vous pouvez vérifier les niveaux approximatifs d'encre et la durée de vie approximative de la boîte de maintenance à partir du panneau de configuration de votre ordinateur.

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance — Panneau de commande

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Niveaux d'encre.**

Remarque:

L'indicateur à l'extrémité droite indique l'espace disponible dans le boîtier de maintenance.

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance - Windows

1. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** sur l'onglet **Utilitaire**, puis cliquez sur **Détails**.

Remarque:

*Si EPSON Status Monitor 3 est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.*

Informations connexes

➔ [« Accès au pilote d'imprimante » à la page 58](#)

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

Codes des cartouches d'encre

Les codes suivants correspondent aux cartouches d'encre d'origine Epson.

Pour l'Europe

Icône	BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
Réveil 	27 27XL* 27XXL*	27 27XL*	27 27XL*	27 27XL*

* Les mentions « XL » et « XXL » font référence à des cartouches grand format.

Pour l'Asie

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
188	188	188	188

Epson vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre d'origine Epson. Epson ne saurait garantir la qualité ou la fiabilité de cartouches d'encre non authentiques. Leur utilisation peut causer des dommages non couverts par les garanties Epson et l'imprimante peut fonctionner de manière imprévisible, selon les circonstances. Les informations relatives aux niveaux d'encre des cartouches non authentiques peuvent ne pas s'afficher.

Remarque:

- Toutes les cartouches ne sont pas disponibles dans toutes les régions.
- Les codes de cartouche d'encre varient selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- Les utilisateurs européens peuvent consulter le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des cartouches d'encre Epson.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Informations connexes

➔ « Site Web du support technique » à la page 157

Précautions de manipulation des cartouches d'encre

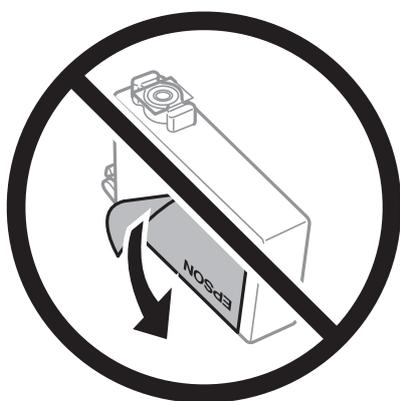
Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement des cartouches d'encre.

Précautions de manipulation

- Conservez les cartouches d'encre à une température ambiante normale et à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Epson vous recommande d'utiliser la cartouche d'encre avant la date indiquée sur l'emballage.

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

- ❑ Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez la cartouche d'encre dans les six mois qui suivent l'ouverture de l'emballage.
- ❑ Pour obtenir des résultats optimaux, stockez les emballages de cartouches d'encre avec la base en bas.
- ❑ Lorsque vous apportez à l'intérieur d'un local une cartouche d'encre précédemment stockée dans un endroit froid, laissez-la se conditionner à la température de la pièce pendant trois heures au moins avant de l'utiliser.
- ❑ N'ouvrez pas l'emballage de la cartouche d'encre tant que vous n'êtes pas prêt à l'installer dans l'imprimante. La cartouche est conditionnée sous vide afin de conserver ses performances. Si vous laissez la cartouche hors de son emballage pendant une longue durée avant de l'utiliser, il se peut que l'impression normale ne soit pas possible.
- ❑ Veillez à ne pas casser les crochets sur le côté de la cartouche d'encre lorsque vous la retirez de l'emballage.
- ❑ Vous devez retirer l'adhésif jaune de la cartouche avant de l'installer. La qualité d'impression risque sinon de diminuer, ou vous risquez de ne plus pouvoir imprimer. Ne retirez pas et ne déchirez pas l'étiquette apposée sur la cartouche. Cela pourrait provoquer une fuite d'encre.



- ❑ Ne retirez pas le sceau transparent de la base de la cartouche. Cette dernière pourrait devenir inutilisable.



Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

- ❑ Ne touchez pas aux parties indiquées sur l'illustration. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.



- ❑ Installez toutes les cartouches d'encre, sinon vous ne pourrez pas imprimer.
- ❑ Ne remplacez pas les cartouches d'encre alors que l'appareil est hors tension. Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ❑ Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le chargement de l'encre. Si le chargement de l'encre est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- ❑ Ne laissez pas l'imprimante avec les cartouches d'encre retirées et n'éteignez pas l'imprimante pendant le remplacement de la cartouche. Sinon, l'encre restante dans les buses de la tête d'impression séchera et empêchera l'impression.
- ❑ Si vous avez besoin de retirer temporairement une cartouche d'encre, veillez à protéger la zone d'alimentation de l'encre contre les saletés et les poussières. Stockez la cartouche d'encre dans le même environnement que l'imprimante, en orientant le port d'alimentation de l'encre vers le bas ou sur le côté. Ne stockez pas les cartouches d'encre avec le port d'alimentation de l'encre orienté vers le haut. Le port d'alimentation en encre est équipé d'une valve conçue pour recueillir les résidus d'encre. Vous n'avez donc pas besoin de fournir vos propres capuchons ou bouchons.
- ❑ Les cartouches d'encre retirées peuvent être maculées d'encre autour de l'orifice d'alimentation en encre. Veillez donc à ne pas mettre d'encre sur la zone qui l'entoure pendant le remplacement des cartouches.
- ❑ Cette imprimante utilise des cartouches d'encre équipées d'une puce verte qui surveille les informations telles que le niveau d'encre restant pour chaque cartouche. Cela signifie que même si la cartouche est retirée de l'imprimante avant d'être épuisée, vous pouvez continuer d'utiliser la cartouche après l'avoir réinsérée dans l'imprimante. Toutefois, la réinsertion de la cartouche peut entraîner une certaine consommation d'encre afin de garantir les performances de l'imprimante.
- ❑ Pour obtenir un rendement maximal de l'encre, ne retirez une cartouche d'encre que lorsque vous êtes prêt à la remplacer. Il se peut que les cartouches d'encre affichant un faible niveau d'encre ne puissent pas être utilisées après réinsertion.
- ❑ Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Les rendements estimés excluent cette réserve.
- ❑ Les cartouches d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés. Cela n'affecte cependant pas le fonctionnement ou les performances de l'imprimante.

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

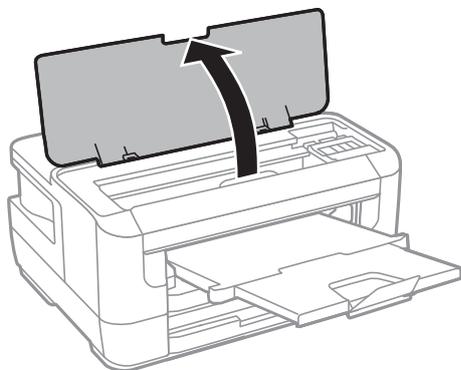
- Les spécifications et l'apparence de la cartouche d'encre peuvent être modifiées sans notification préalable à des fins d'amélioration.
- Ne démontez pas ou ne modifiez pas la cartouche d'encre, faute de quoi l'impression risque de ne pas fonctionner normalement.
- Vous ne pouvez pas utiliser la cartouche d'encre fournie avec l'imprimante comme cartouche de remplacement.
- Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.

Consommation d'encre

- Pour conserver des performances optimales de tête d'impression, une certaine quantité d'encre est consommée par certaines cartouches, non seulement pendant l'impression, mais également lors des opérations de maintenance telles que le remplacement des cartouches d'encre et le nettoyage de la tête d'impression.
- Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression. Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir.
- L'encre des cartouches fournies avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre. Par conséquent, il se peut que ces cartouches impriment moins de pages par rapport aux cartouches d'encres suivantes.

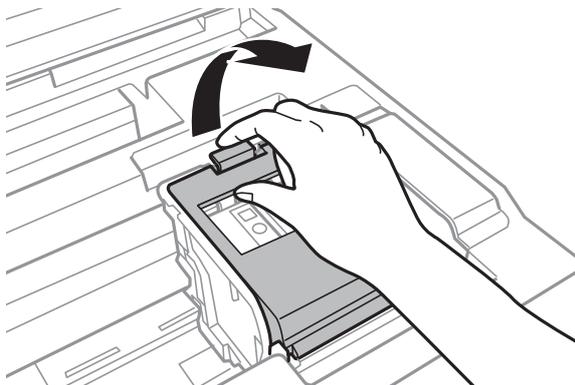
Remplacement des cartouches d'encre

1. Procédez de l'une des manières suivantes.
 - Lorsque vous êtes invité à remplacer les cartouches d'encre:
Identifiez la cartouche d'encre qui doit être remplacée, puis sélectionnez **Remplacer**.
 - Si vous remplacez les cartouches d'encre avant qu'elles soient vides :
Sélectionnez **Param.** > **Entretien** > **Remplact cart. d'encre** à partir de l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur la touche OK.
3. Ouvrez le capot de l'imprimante.

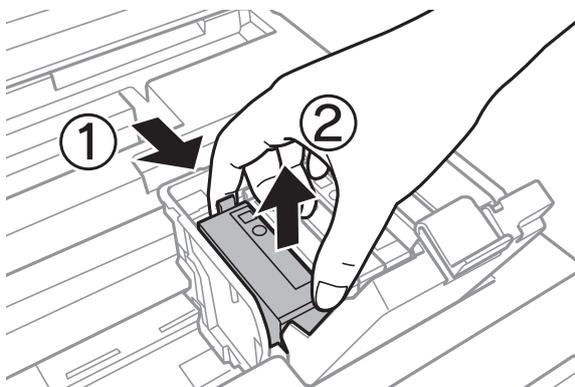


Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

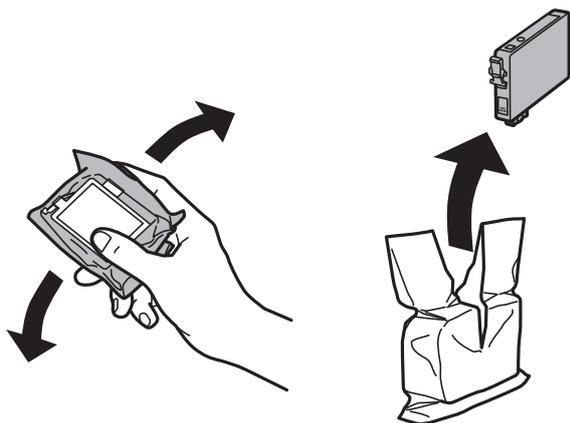
4. Ouvrez le couvercle de la cartouche d'encre.



5. Serrez la languette sur la cartouche d'encre et retirez-la tout droit. Si vous ne parvenez pas à retirer la cartouche d'encre, tirez dessus fermement.



6. Secouez délicatement la nouvelle cartouche d'encre quatre ou cinq fois, puis retirez-la de son emballage.

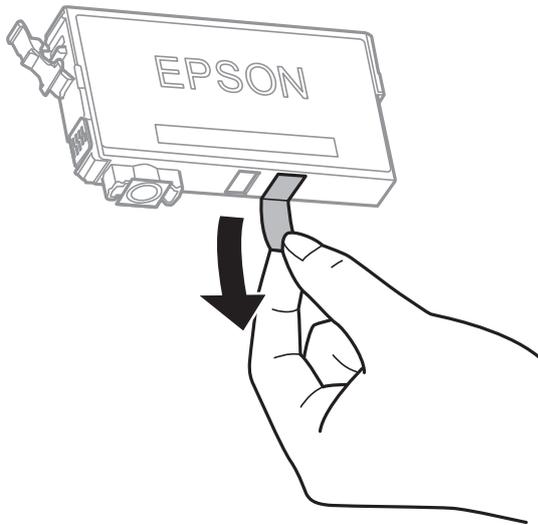


Important:

Ne secouez pas les cartouches d'encre après avoir ouvert l'emballage. Elles pourraient fuir.

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

7. Retirez uniquement l'adhésif jaune.

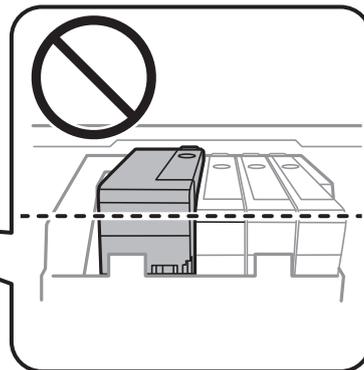
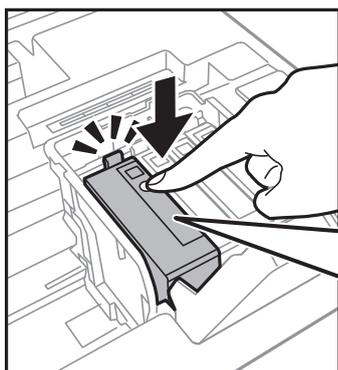
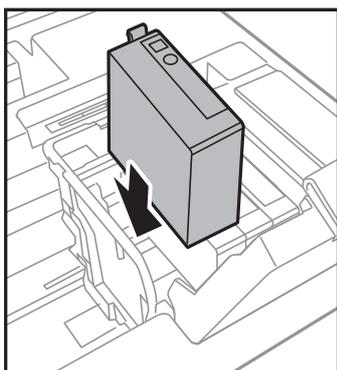


! **Important:**

Ne touchez pas aux parties indiquées sur l'illustration. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.

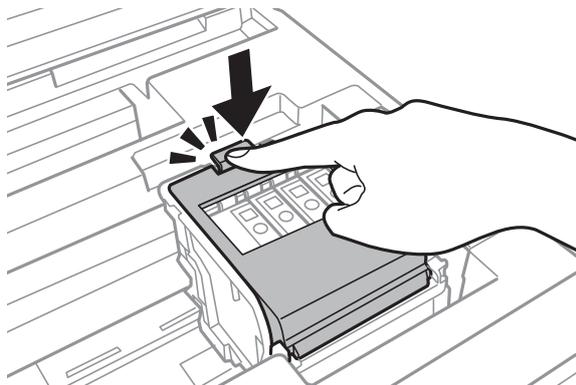


8. Insérez la nouvelle cartouche d'encre, puis appuyez dessus fermement.



Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

9. Fermez le couvercle de la cartouche d'encre.



10. Appuyez sur la touche OK pour vérifier que les cartouches sont correctement installées.

11. Fermez le capot de l'imprimante.

Le chargement de l'encre démarre.



Important:

Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le chargement de l'encre. Si le chargement de l'encre est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

Informations connexes

- ➔ « Codes des cartouches d'encre » à la page 93
- ➔ « Précautions de manipulation des cartouches d'encre » à la page 93

Code du boîtier de maintenance

Nous vous recommandons d'utiliser une boîte de maintenance d'origine Epson.

Le code suivant correspond au boîtier de maintenance Epson authentique.

T6711

Précautions de manipulation du boîtier de maintenance

Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement du boîtier de manipulation.

- Ne touchez pas la puce verte située sur le côté de la boîte de maintenance. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.
- N'inclinez pas la boîte de maintenance usagée avant de l'avoir placée dans le sac en plastique fermé hermétiquement, car cela pourrait provoquer une fuite.
- Maintenez la boîte de maintenance à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Ne remplacez pas la boîte de maintenance au cours de l'impression, car cela pourrait provoquer une fuite.

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

- ❑ Ne réutilisez pas une boîte de maintenance qui a été retirée et laissée de côté pendant une longue période. L'encre contenue dans la boîte se sera solidifiée, empêchant l'absorption d'encre supplémentaire.
- ❑ Afin d'éviter tout risque de fuite d'encre, ne retirez pas le boîtier de maintenance lors du remplacement.

Remplacement du boîtier de maintenance

Au cours de certains cycles d'impression, une infime quantité d'encre en surplus peut être récupérée dans le boîtier de maintenance. Pour éviter la fuite d'encre depuis le boîtier de maintenance, l'imprimante est conçue pour stopper l'impression lorsque la capacité d'absorption du boîtier de maintenance a atteint ses limites. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. Remplacez le boîtier de maintenance lorsque vous y êtes invité. L'utilitaire Epson Status Monitor, votre écran LCD ou des voyants sur le panneau de configuration vous avertiront quand cet élément devra être remplacé. La nécessité de remplacer le boîtier ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement. L'utilisateur peut procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.

1. Retirez le boîtier de maintenance de remplacement de son emballage.

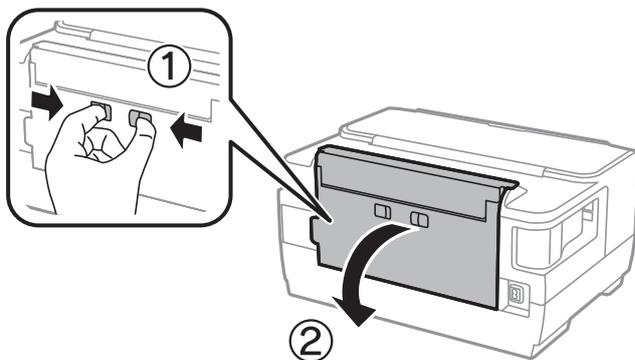
! *Important:*

Ne touchez pas la puce verte située sur le côté de la boîte de maintenance. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.

Remarque:

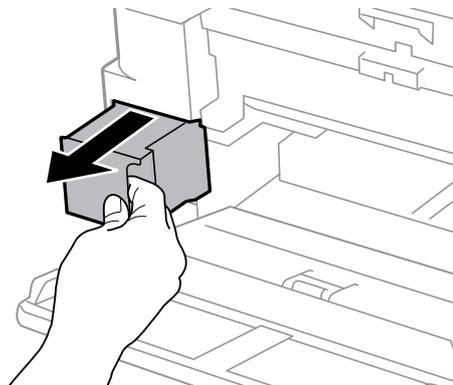
Un sac transparent destiné au boîtier de maintenance usagé est fourni avec le nouveau boîtier de maintenance.

2. Ouvrez le couvercle arrière 1.

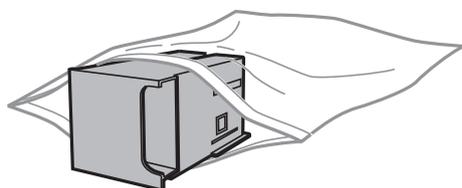


Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

3. Retirez le boîtier de maintenance usé.



4. Placez le boîtier de maintenance usé dans le sachet transparent fourni avec le nouveau boîtier de maintenance et fermez le sachet hermétiquement.



! *Important:*

N'inclinez pas la boîte de maintenance usagée avant de l'avoir placée dans le sac en plastique fermé hermétiquement, car cela pourrait provoquer une fuite.

5. Insérez le nouveau boîtier de maintenance tout au fond de l'imprimante.
6. Fermez le couvercle arrière 1.

Informations connexes

- ➔ [« Code du boîtier de maintenance » à la page 99](#)
- ➔ [« Précautions de manipulation du boîtier de maintenance » à la page 99](#)

Impression temporaire avec de l'encre noire

Lorsque la cartouche d'encre couleur est vide et qu'il reste de l'encre dans la cartouche d'encre noire, vous pouvez appliquer les paramètres suivants pour continuer à imprimer sur une courte période en utilisant uniquement de l'encre noire.

- Type de papier : Papier ordinaire, Enveloppe
- Couleur : N&B ou **Niveaux de gris**
- Sans bordure : non sélectionné
- EPSON Status Monitor 3 : activé (lors de l'impression à partir du pilote d'imprimante sous Windows.)

Cette fonction est uniquement disponible pendant environ cinq jours, remplacez donc la cartouche d'encre épuisée le plus tôt possible.

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

Remarque:

- ❑ Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, pour accéder au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ La période de disponibilité dépend des conditions d'utilisation.

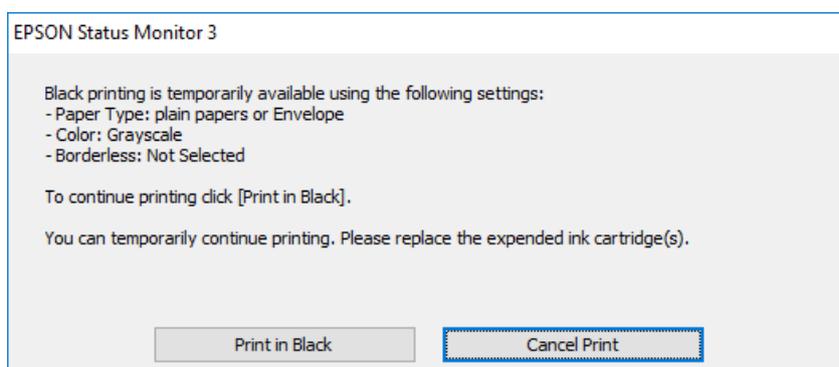
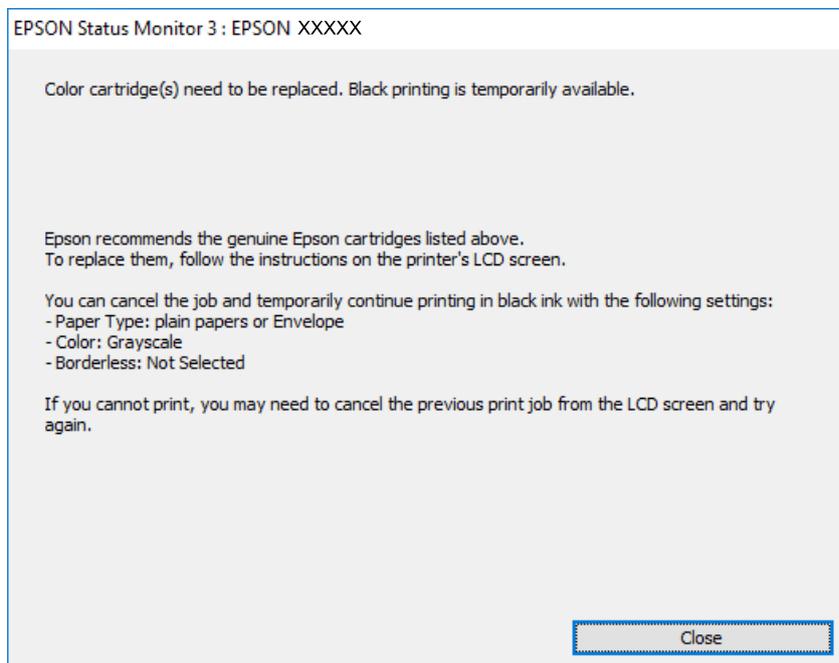
Impression temporaire avec de l'encre noire — Panneau de commande

1. Lorsqu'un message s'affiche vous invitant à remplacer les cartouches d'encre, appuyez sur la touche OK.
Un message s'affiche indiquant que vous pouvez imprimer temporairement avec de l'encre noire.
2. Consultez le message, puis appuyez sur la touche OK.
3. Si vous voulez imprimer en monochrome, sélectionnez **Annuler l'impression**.
La tâche en cours est annulée et vous pouvez imprimer sur du papier ordinaire avec des marges autour des bords.

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

Impression temporaire avec de l'encre noire — Windows

1. Si la fenêtre suivante s'affiche, annulez l'impression.



Remarque:

Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

2. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
3. Désactivez l'option **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**.
4. Sélectionnez **Papier ordinaire** ou **Enveloppe** pour le paramètre **Type de papier** au niveau de l'onglet **Principal**.
5. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
6. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

8. Cliquez sur **Imprimer en noir** au niveau de la fenêtre affichée.

Informations connexes

➔ « [Accès au pilote d'imprimante](#) » à la page 58

Impression temporaire avec de l'encre noire — Mac OS

Remarque:

Pour utiliser cette fonctionnalité via un réseau, connectez-vous à l'aide du protocole **Bonjour**.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**.
2. Annulez la tâche.

Remarque:

Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

3. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).
4. Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Autoriser l'impression en noir temporaire**.
5. Accédez à la zone de dialogue d'impression.
6. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.
7. Sélectionnez n'importe quelle taille de papier, sauf une taille sans marges, pour le paramètre **Taille papier**.
8. Sélectionnez **Papier ordinaire** ou **Enveloppe** pour le paramètre **Support**.
9. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
10. Définissez les autres éléments dans la mesure requise.
11. Cliquez sur **Imprimer**.

Préservation de l'encre noire lorsque son niveau est faible (uniquement pour Windows)

Lorsque l'encre noire est presque épuisée et qu'il reste suffisamment d'encre de couleur, vous pouvez utiliser un mélange d'encres de couleur pour créer du noir. Vous pouvez poursuivre l'impression tout en préparant une cartouche d'encre noire de remplacement.

Cette fonctionnalité est uniquement disponible lorsque vous sélectionnez les paramètres ci-après dans le pilote d'impression.

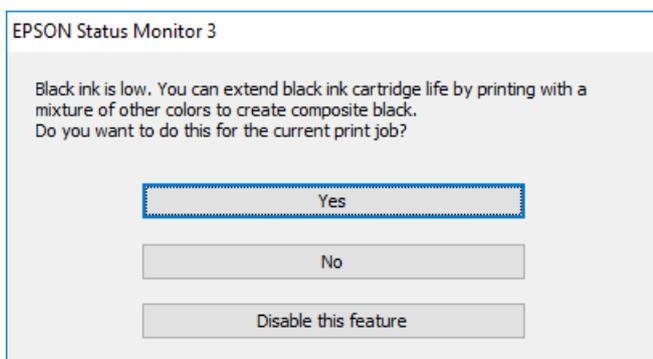
- Type de papier: **Papier ordinaire**
- Qualité: **Standard**

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

- EPSON Status Monitor 3 : activé

Remarque:

- Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, accédez au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- Le noir composite est légèrement différent du noir pur. En outre, la vitesse d'impression est réduite.
- Pour préserver la qualité de la tête d'impression, de l'encre noire est également utilisée.



Options	Description
Oui	Sélectionnez cette option pour utiliser un mélange d'encres de couleur pour créer la couleur noire. Cette fenêtre s'affiche la fois suivante où vous imprimez un travail similaire.
Non	Sélectionnez cette option pour continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre s'affiche la fois suivante où vous imprimez un travail similaire.
Désactivez cette fonction	Sélectionnez cette option pour continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre ne s'affiche plus jusqu'à ce que vous remplaciez la cartouche d'encre noire et qu'elle soit de nouveau pratiquement épuisée.

Entretien de l'imprimante

Vérification et nettoyage de la tête d'impression

Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles, des bandes sont visibles ou des couleurs inattendues apparaissent. Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées. Si c'est le cas, nettoyez la tête d'impression.

 **Important:**

- N'ouvrez pas le capot de l'imprimante et ne mettez pas l'imprimante hors tension lors du nettoyage de la tête. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.*
- Dans la mesure où le nettoyage de la tête utilise de l'encre, il est conseillé d'effectuer cette opération uniquement en cas de diminution de la qualité.*
- Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression. Commencez par remplacer la cartouche d'encre.*
- Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et nettoyé la tête environ quatre fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins six heures avant de lancer une impression. Exécutez ensuite un autre test de vérification des buses, ainsi qu'un nouveau nettoyage de la tête, si nécessaire. Nous vous recommandons de mettre l'imprimante hors tension. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, contactez le support Epson.*
- Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.*

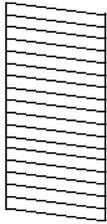
Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Panneau de commande

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans le bac papier.
Si votre imprimante a deux bacs papier, chargez du papier dans le bac papier 1.
2. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Entretien > Tête d'impr Vérification des buses.**
4. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif de vérification des buses.

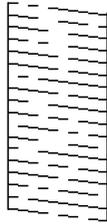
Entretien de l'imprimante

5. Examinez le motif imprimé. En cas de lignes incomplètes ou de segments manquants, comme indiqué sur le motif « NG », il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Passez à l'étape suivante. Si vous ne voyez aucune ligne incomplète ou aucun segment manquant comme indiqué sur le motif « OK », les buses ne sont pas obstruées. Fermez l'utilitaire de nettoyage des buses.

OK



NG



6. Sélectionnez **Nettoyer tête d'impression**, puis suivez les instructions affichées à l'écran.
7. Sélectionnez l'une des options ci-dessous selon le résultat de la vérification des buses.
- Toutes les couleurs** : Lorsque vous remarquez un défaut dans le motif de toutes les couleurs (BK, Y, M et C)
 - Tout sauf le noir** : lorsque des défauts se trouvent dans des motifs de n'importe quelle couleur, à l'exception du noir. (Y, M et C)
 - Noir uniquement** : Lorsque vous remarquez un défaut uniquement dans le motif du noir (BK)
8. Une fois le nettoyage terminé, imprimez à nouveau le motif de vérification des buses. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que toutes les lignes s'impriment correctement.

Informations connexes

➔ [« Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 42](#)

Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Windows

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans le bac papier 1.
2. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
3. Cliquez sur **Vérification des buses** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➔ [« Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 42](#)

➔ [« Accès au pilote d'imprimante » à la page 58](#)

Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Mac OS

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans le bac papier 1.

Entretien de l'imprimante

2. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Vérification des buses**.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 42

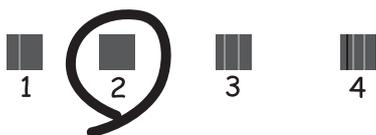
Alignement de la tête d'impression

Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou des images floues, alignez la tête d'impression.

Alignement de la tête d'impression — Panneau de commande

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans le bac papier.
Si votre imprimante a deux bacs papier, chargez du papier dans le bac papier 1.
2. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Entretien** > **Alignement de la tête**.
4. Sélectionnez **Alignement vertical** ou **Alignement horizontal**, puis suivez les instructions à l'écran pour imprimer un motif d'alignement.
 - Alignement vertical** : sélectionnez cette option si vos impressions sont floues ou que les lignes verticales en sont pas correctement alignées.
 - Alignement horizontal** : sélectionnez cette option si vous constatez la présence de bandes horizontales à intervalles réguliers.
5. Suivez les instructions qui s'affichent pour aligner la tête d'impression.
 - Alignement vertical** : recherchez et saisissez le numéro du motif le plus régulier de chaque groupe.

#1



Entretien de l'imprimante

- Alignement horizontal : recherchez et saisissez le numéro pour le motif le moins séparé et qui se chevauche le moins.



Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 42

Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau à l'intérieur.

! *Important:*

N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.

1. Chargez du papier ordinaire A3 dans la source de papier que vous souhaitez nettoyer.
2. Accédez à **Param.** à partir de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Entretien > Nettoyage guide papier.**
4. Sélectionnez la source de papier, puis suivez les instructions à l'écran pour nettoyer le trajet du papier.

Remarque:

Répétez cette procédure jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre. Si les impressions sont encore tachées ou comme éraflées, nettoyez les autres sources de papier.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 42

Informations sur les services réseau et les logiciels

Cette partie présente les services réseau et les produits logiciels disponibles pour votre imprimante depuis le site Web Epson ou le disque de logiciel fourni.

Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config)

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel que Internet Explorer ou Safari, sur un ordinateur ou un périphérique intelligent. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Les navigateurs suivants sont pris en charge.

Système d'exploitation	Navigateur
Windows XP SP3 ou ultérieur	Internet Explorer 8 ou version supérieure, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 ou ultérieur	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 ou ultérieur	Navigateur par défaut
Chrome OS*	Navigateur par défaut

* Utilisez la version la plus récente.

Exécution de Web Config sur un navigateur Web

- Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

Param. > **Administration système** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN/Wi-Fi câblé** ou **Statut Wi-Fi Direct** sur l'écran d'accueil, puis vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

- Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique connecté, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Format :

IPv4 : http://adresse IP de l'imprimante/

IPv6 : http://[adresse IP de l'imprimante]/

Exemples :

IPv4 : http://192.168.100.201/

IPv6 : http://[2001:db8::1000:1]/

Informations sur les services réseau et les logiciels

Remarque:

Grâce au périphérique connecté, vous pouvez également exécuter Web Config depuis l'écran de maintenance de l'application Epson iPrint.

Informations connexes

➔ « Utilisation d'Epson iPrint » à la page 86

Exécution de Web Config sous Windows

Lors de la connexion d'un ordinateur à l'imprimante avec WSD, suivez les étapes ci-dessous pour exécuter Web Config.

1. Accédez à l'écran des périphériques et des imprimantes dans Windows.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio** (ou **Matériel**).
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**).
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Services Web** et cliquez sur l'URL.

Exécution de Web Config sous Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures > Afficher la page Web de l'imprimante**.

Application de disposition des photos (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print est une application qui vous permet d'imprimer facilement des photos avec différentes mises en page. Vous pouvez prévisualiser l'image de la photo et ajuster les images ou la position. Vous pouvez également imprimer des photos avec un cadre. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Informations sur les services réseau et les logiciels

L'utilisation de papier photo d'origine Epson permet de bénéficier d'une qualité d'encre optimale, les impressions sont en outre vives et lumineuses.

Sélectionnez les paramètres suivants pour procéder à l'impression sans marges à l'aide d'une application disponible dans le commerce.

- Créez les données de l'image en fonction de la taille du papier. Si un paramètre de marge est disponible dans l'application utilisée, réglez la marge sur 0 mm.
- Activez le paramètre d'impression sans marges dans le pilote de l'imprimante.

Remarque:

- Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.
- Vous devez installer le pilote de l'imprimante pour pouvoir utiliser cette application.

Démarrage sous Windows

- Windows 10

Appuyez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

- Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Démarrage sous Mac OS

Aller > Applications > Epson Software > Epson Easy Photo Print.

Informations connexes

➔ [« Installation des dernières applications » à la page 114](#)

Application pour l'impression de pages Web (E-Web Print)

E-Web Print est une application qui vous permet d'imprimer facilement des pages Web avec différentes mises en page. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application. Vous pouvez accéder à l'aide à partir du menu **E-Web Print** dans la barre d'outils **E-Web Print**.

Remarque:

- Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.
- Vérifiez les navigateurs pris en charge et la dernière version depuis le site de téléchargement.

Démarrage

Lorsque vous installez E-Web Print, celui-ci s'affiche dans votre navigateur. Cliquez sur **Imprimer** ou **Rogner**.

Informations connexes

➔ [« Installation des dernières applications » à la page 114](#)

Application pour la configuration de plusieurs périphériques (EpsonNet Config)

EpsonNet Config est une application qui vous permet de définir les adresses et protocoles d'interface réseau. Reportez-vous au mode d'emploi d'EpsonNet Config ou à l'aide de l'application pour plus d'informations.

Démarrage sous Windows

- Windows 10/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Démarrage sous Mac OS

Aller > Applications > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Informations connexes

➔ [« Installation des dernières applications » à la page 114](#)

Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater est une application qui recherche les logiciels nouveaux ou mis à jour sur Internet et les installe. Vous pouvez également mettre à jour le firmware et le manuel de l'imprimante.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Méthode d'installation

Téléchargez EPSON Software Updater sur le site Web d'Epson.

Si vous utilisez un ordinateur Windows et que vous ne pouvez pas télécharger depuis le site web, vous pouvez l'installer en utilisant le disque de logiciels fourni.

<http://www.epson.com>

Démarrage sous Windows

- Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Informations sur les services réseau et les logiciels

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Remarque:

Vous pouvez également lancer EPSON Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.

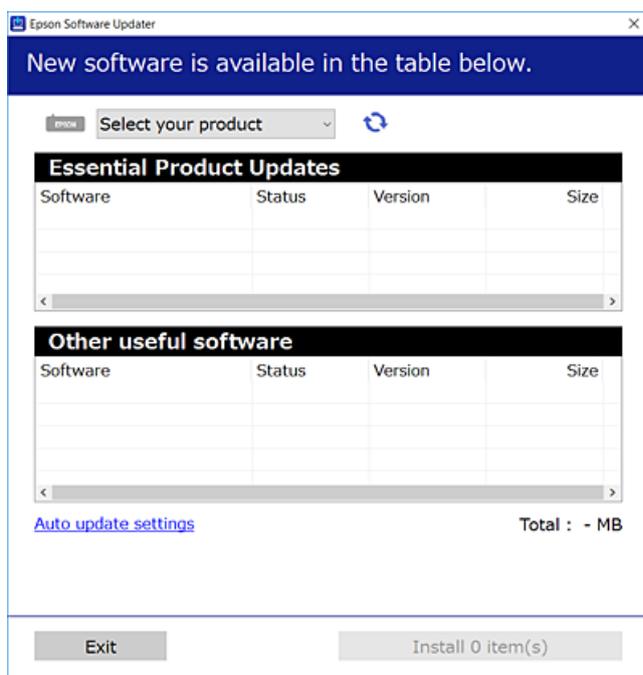
Installation des dernières applications

Remarque:

Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.

1. Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont disponibles pour communiquer, et que l'imprimante est connectée à Internet.
2. Lancez l'application EPSON Software Updater.

La capture d'écran est un exemple sur Windows.



3. Pour Windows, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur  pour vérifier les dernières applications disponibles.

Informations sur les services réseau et les logiciels

- Sélectionnez les éléments que vous souhaitez installer ou mettre à jour, puis cliquez sur le bouton d'installation.

**Important:**

Ne mettez pas l'imprimante hors tension et ne la débranchez pas avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.

Remarque:

- Vous pouvez télécharger les dernières applications sur le site Web d'Epson.
<http://www.epson.com>
- Si vous utilisez les systèmes d'exploitation Windows Server, vous ne pouvez pas utiliser EPSON Software Updater. Téléchargez les dernières applications sur le site Web d'Epson.

Informations connexes

- ➔ « Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater) » à la page 113
- ➔ « Désinstallation des applications » à la page 116

Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à l'aide du panneau de commande

Si l'imprimante est connectée à Internet, vous pouvez mettre le micrologiciel de l'imprimante à jour à l'aide du panneau de commande. Vous pouvez également configurer l'imprimante de manière à ce qu'elle vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel et vous informe lorsque des mises à jour sont disponibles.

- Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
- Sélectionnez **Administration système > Mise à jour firmware > Mise à jour.**

Remarque:

*Activez **Notification** de manière à ce que l'imprimante vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel disponibles.*

- Consultez le message affiché à l'écran et appuyez sur la touche OK pour commencer à rechercher les mises à jour disponibles.

L'imprimante lance la recherche des mises à jour disponibles.

Informations sur les services réseau et les logiciels

4. Si un message vous indiquant qu'une mise à jour du micrologiciel est disponible s'affiche sur l'écran, suivez les instructions affichées à l'écran pour lancer la mise à jour.



Important:

- ❑ *Ne mettez pas l'imprimante hors tension et ne la débranchez pas avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.*
- ❑ *Si la procédure de mise à jour du micrologiciel n'est pas terminée ou échoue, l'imprimante ne redémarre pas normalement et le message Recovery Mode s'affiche sur l'écran LCD lors de la mise sous tension suivante de l'imprimante. Vous devez alors procéder de nouveau à la mise à jour du micrologiciel à l'aide d'un ordinateur. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau si le message Recovery Mode s'affiche sur l'imprimante. Sur l'ordinateur, accédez à votre site Web Epson local, puis téléchargez le dernier micrologiciel de l'imprimante. Reportez-vous aux instructions du site Web pour les étapes suivantes.*

Désinstallation des applications

Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

Désinstallation d'applications — Windows

1. Appuyez sur la touche  pour mettre l'imprimante hors tension.
2. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
3. Ouvrez le **Panneau de configuration** :
 - ❑ Windows 10/Windows Server 2016
Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**.
 - ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de configuration**.
4. Ouvrez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou supprimer des programmes**) :
 - ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Sélectionnez **Désinstaller un programme** sous **Programmes**.
 - ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.
5. Sélectionnez l'application à désinstaller.
Vous ne pouvez pas désinstaller le pilote d'impression si une tâche d'impression est en cours. Supprimez la tâche ou attendez qu'elle soit terminée avant de procéder à la désinstallation.

Informations sur les services réseau et les logiciels

6. Désinstallation des applications :

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**.

Remarque:

Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Désinstallation d'applications — Mac OS

1. Téléchargez le Uninstaller à l'aide de EPSON Software Updater.

Une fois que vous avez téléchargé le Uninstaller, il n'est pas nécessaire de le télécharger de nouveau chaque fois que vous désinstallez l'application.

2. Appuyez sur la touche pour mettre l'imprimante hors tension.

3. Pour désinstaller le pilote de l'imprimante, sélectionnez **Préférences Système** dans le menu > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes activées.

4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.

5. Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Uninstaller**.

6. Sélectionnez l'application à désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.

 **Important:**

Le Uninstaller supprime tous les pilotes d'impression à jet d'encre Epson de l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs imprimantes à jet d'encre Epson et que vous souhaitez uniquement supprimer certains pilotes, commencez par supprimer tous les pilotes, puis réinstallez les pilotes d'impression nécessaires.

Remarque:

Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas procéder à la désinstallation à l'aide du Uninstaller. Dans ce cas, sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.

Informations connexes

➔ « Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater) » à la page 113

Impression à l'aide d'un service réseau

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout. Pour utiliser ce service, vous devez enregistrer l'utilisateur et l'imprimante dans Epson Connect.

Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

Email Print

Si vous envoyez un e-mail avec des pièces jointes, telles que des documents ou des images, à une adresse e-mail attribuée à l'imprimante, vous pouvez imprimer cet e-mail et les pièces jointes depuis un lieu distant, que ce soit depuis votre domicile ou sur l'imprimante du bureau.

Epson iPrint

Cette application concerne iOS et Android et vous permet d'imprimer à partir d'un smartphone ou d'une tablette. Vous pouvez imprimer des documents, des images et des sites Web en les envoyant directement à une imprimante sur le même réseau local sans fil.

Remote Print Driver

C'est un pilote partagé pris en charge par Remote Print Driver. Si vous imprimez via une imprimante d'un lieu distant, vous pouvez imprimer en modifiant l'imprimante dans la fenêtre habituelle des applications.

Pour plus de détails, reportez-vous au site Web du portail Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Résolution de problèmes

Vérification du statut de l'imprimante

Vérification des messages sur l'écran LCD

Si un message d'erreur est affiché sur l'écran LCD, suivez les instructions à l'écran ou les solutions ci-dessous pour résoudre le problème.

Messages d'erreur	Solutions
Err impr XX Éteindre & rallumer l'app Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation.	Retirez tout le papier et tout le matériel de protection dans l'imprimante. Si le message d'erreur s'affiche toujours, contactez le support Epson.
Err impr XX Pour infos, consulter documentation.	L'imprimante est peut-être endommagée. Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour demander une réparation. Toutefois, les fonctionnalités hors impression sont toujours disponibles.
0 papier	Chargez le papier, puis insérez à fond le bac papier.
Vous devez remplacer la(les) cartouche(s) d'encre suivantes.	Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste une réserve d'encre variable dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Remplacez la cartouche lorsque vous y êtes invité.
Un tampon encreur de l'imprimante approche de la fin de son cycle de vie. Veuillez contacter le Support Epson.	Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur*. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. Le message s'affiche jusqu'à ce que le tampon encreur soit remplacé. Appuyez sur la touche OK pour reprendre l'impression.
Un tampon encreur de l'imprimante est à la fin de son cycle de vie. Veuillez contacter le Support Epson.	Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur*. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.
L'affichage automatique de la configuration du papier est désactivé. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles. Pour plus de détails, consultez votre documentation.	Si l'option Affichage auto Config. papier est désactivée, vous ne pouvez pas utiliser l'application AirPrint.
Adresse IP et masque de sous réseau non valides. Saisissez-les correctement. Consultez votre documentation.	Saisissez l'adresse IP adéquate ou la passerelle par défaut. Pour obtenir de l'aide, contactez la personne qui a mis en place le réseau.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Exécutez Web Config et mettez le certificat racine à jour.

Résolution de problèmes

Messages d'erreur	Solutions
Recovery Mode	<p>L'imprimante a démarré en mode de récupération, la mise à jour du micrologiciel ayant échoué. Procédez comme suit pour tenter de nouveau de mettre le micrologiciel à jour.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau.) 2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson local.

* Au cours de certains cycles d'impression, une quantité minimale d'encre excédentaire peut être absorbée par le tampon encreur. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, l'imprimante est conçue pour interrompre l'impression dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages que vous imprimez à l'aide de l'option d'impression sans marge. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

Informations connexes

- ➔ « [Contacter l'assistance Epson](#) » à la page 157
- ➔ « [Outils de mise à jour logicielle \(EPSON Software Updater\)](#) » à la page 113
- ➔ « [Installation des dernières applications](#) » à la page 114

Vérification du statut de l'imprimante — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** dans l'onglet **Utilitaire**, puis cliquez sur **Détails**.

Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante, les niveaux d'encre et le statut d'erreur.

Remarque:

Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Informations connexes

- ➔ « [Accès au pilote d'imprimante](#) » à la page 58

Vérification du statut de l'imprimante — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante, les niveaux d'encre et le statut d'erreur.

Vérification du statut du logiciel

Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.

Informations connexes

- ➔ « Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater) » à la page 113
- ➔ « Installation des dernières applications » à la page 114

Retrait du papier coincé

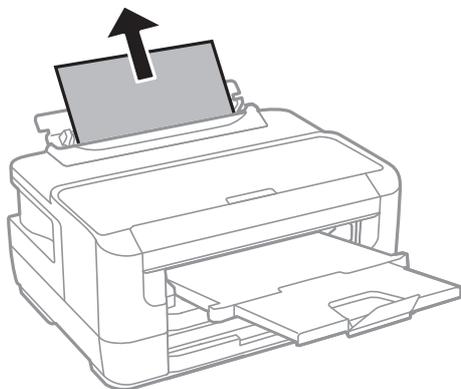
Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. Ensuite, supprimez l'erreur.

**Important:**

Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez vigoureusement, vous risquez d'endommager l'imprimante.

Retrait de papier coincé dans l'Fente insertion arrière

Retirez le papier coincé.



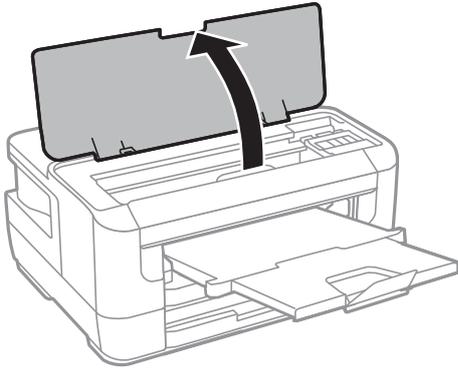
Retrait de papier coincé à l'intérieur de l'imprimante

**Attention:**

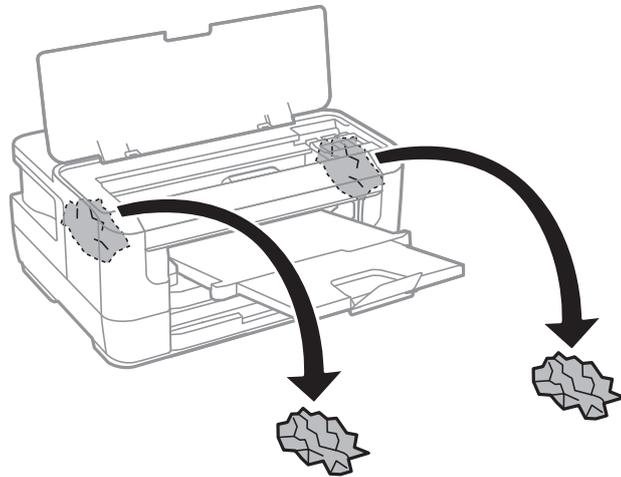
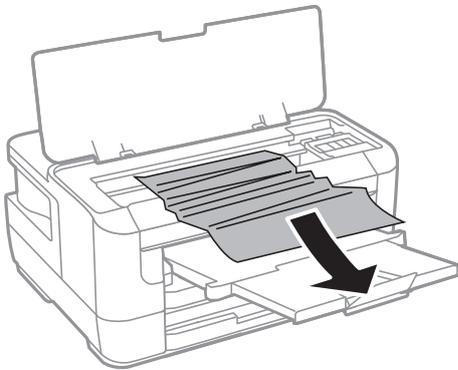
Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter les blessures.

Résolution de problèmes

1. Ouvrez le capot de l'imprimante.



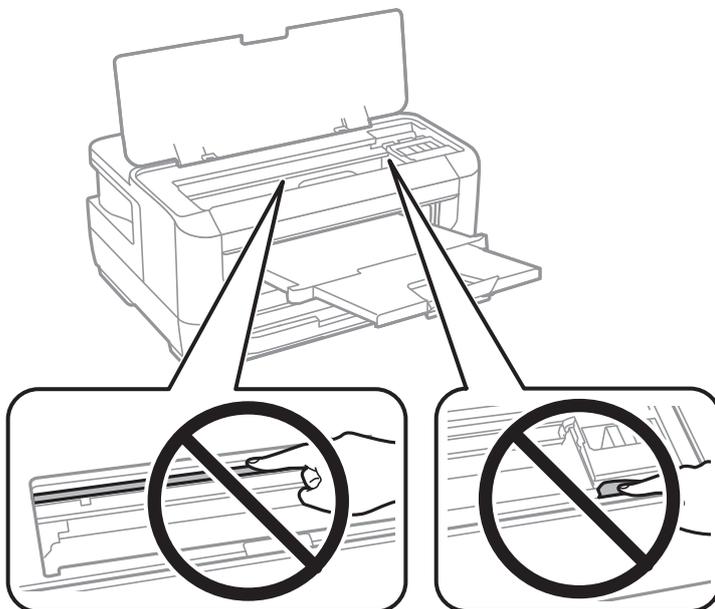
2. Retirez le papier coincé.



Résolution de problèmes

! *Important:*

Ne touchez pas le câble plat blanc ou la partie translucide situé à l'intérieur de l'imprimante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.



3. Fermez le capot de l'imprimante.

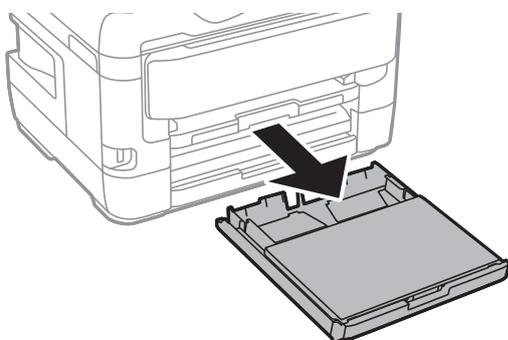
Remarque:

*S'il reste des morceaux de papier déchiré, sélectionnez **Retirer le papier** sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous après avoir supprimé l'erreur de bourrage papier. Cela vous aide à retirer les morceaux de papier restants.*

Param. > **Entretien** > **Retirer le papier**

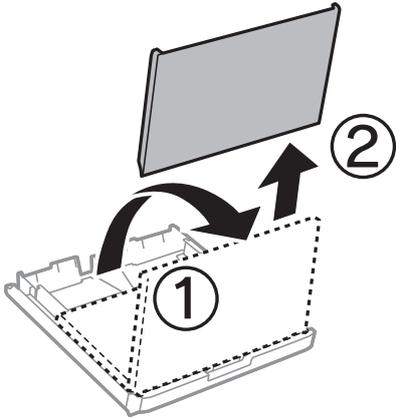
Retrait de papier coincé dans l'Bac papier

1. Fermez le bac de sortie.
2. Tirez le bac papier.

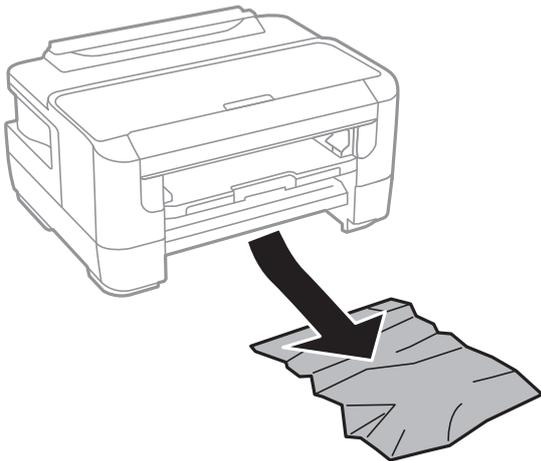


Résolution de problèmes

3. Retirez le capot de bac papier.

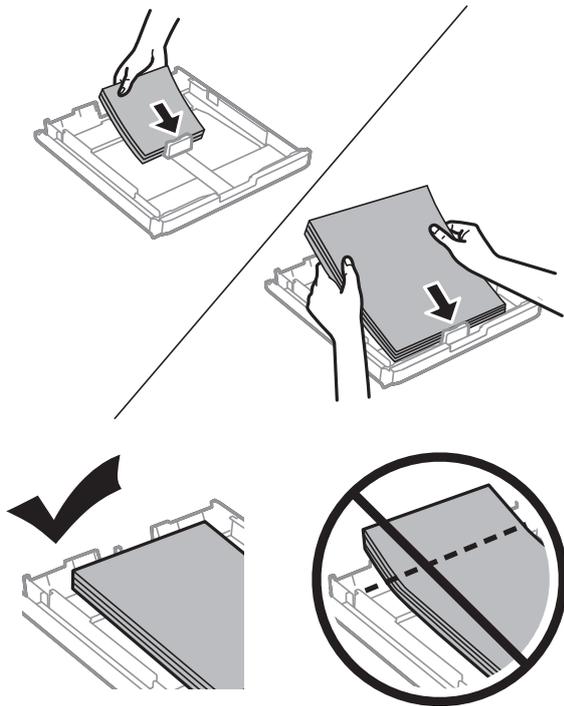


4. Retirez le papier coincé de la bac papier.
5. Retirez le papier coincé à l'intérieur de l'imprimante.



Résolution de problèmes

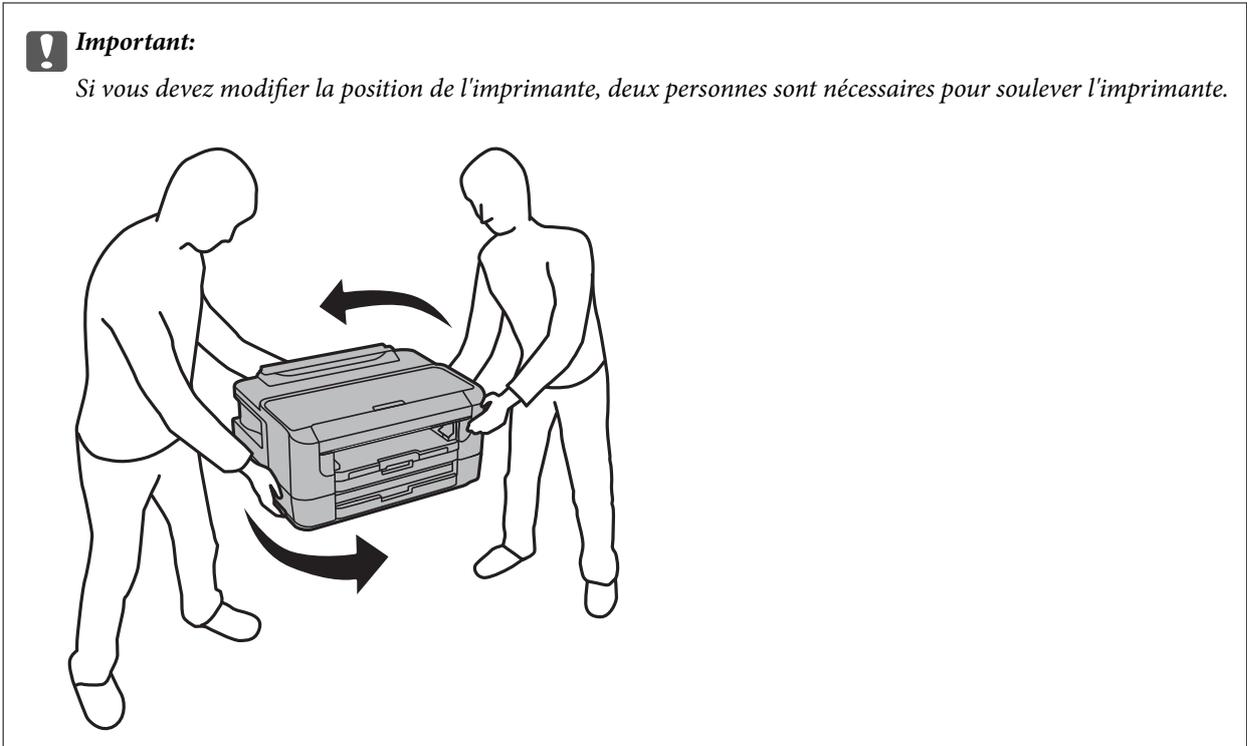
6. Alignez les bords du papier et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



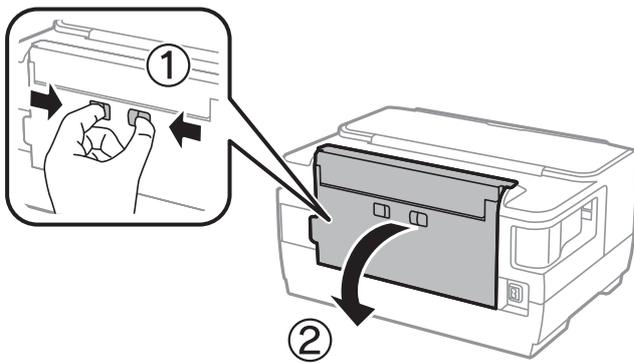
7. Replacez le capot de bac papier.
8. Insérez le bac papier dans l'imprimante.

Retrait de papier coincé du Couvercle arrière 1 et du Couvercle arrière 2

1. Tournez le produit.

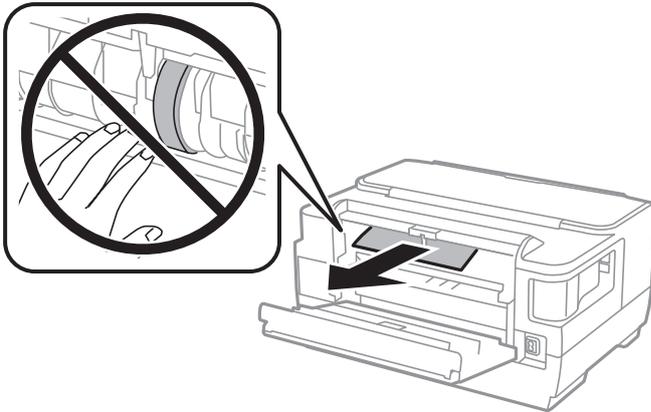


2. Ouvrez le couvercle arrière 1.

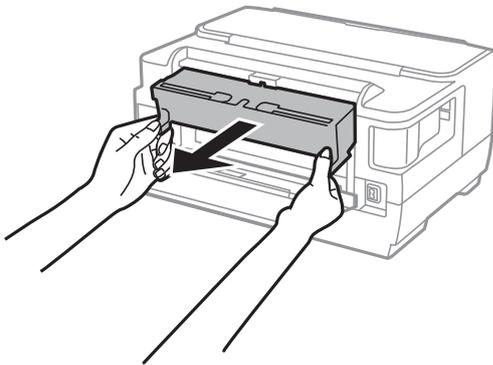


Résolution de problèmes

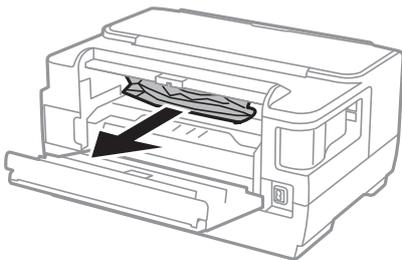
3. Retirez le papier coincé.



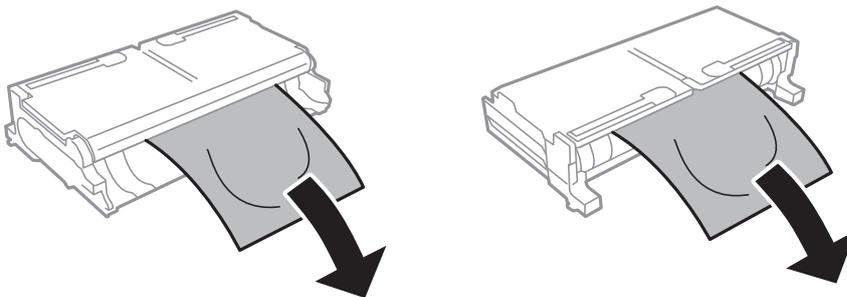
4. Tirez le couvercle arrière 2.



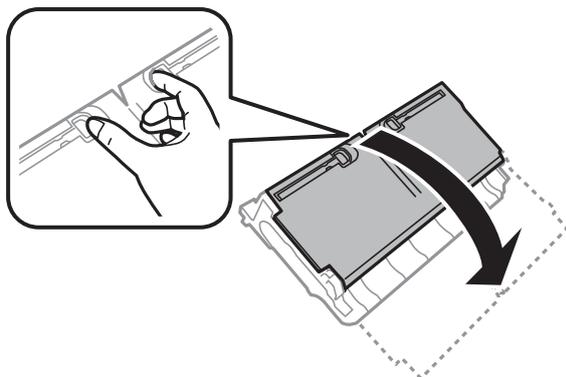
5. Retirez le papier coincé.



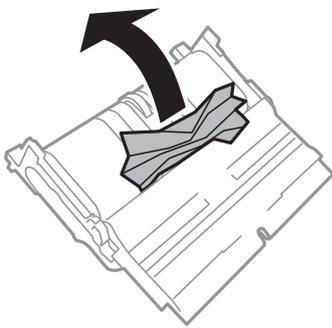
6. Retirez le papier coincé du couvercle arrière 2.



7. Ouvrez le couvercle arrière 2.



8. Retirez le papier coincé.



9. Fermez le couvercle arrière 2.
10. Insérez le couvercle arrière 2 dans l'imprimante.
11. Fermez le couvercle arrière 1.

Le papier ne s'alimente pas correctement

Vérifiez les points suivants, puis effectuez les actions appropriées pour résoudre le problème.

- Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.
- Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- Observez les précautions de manipulation du papier.
- Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.
- Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ [« Caractéristiques environnementales » à la page 151](#)
- ➔ [« Précautions de manipulation du papier » à la page 41](#)
- ➔ [« Papiers disponibles et capacité » à la page 38](#)

Résolution de problèmes

➔ « Liste des types de papier » à la page 48

Bourrage papier

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

Informations connexes

- ➔ « Retrait du papier coincé » à la page 121
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 42
- ➔ « Chargement de papier dans le Fente insertion arrière » à la page 44

Le papier est entraîné de travers

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 42
- ➔ « Chargement de papier dans le Fente insertion arrière » à la page 44

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps

Si plusieurs feuilles sont entraînées en même temps lors de l'impression recto verso manuelle, retirez tout le papier chargé dans l'imprimante avant de le recharger.

Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration

L'imprimante ne s'allume pas

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est fermement branché.
- Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps.

L'imprimante n'est pas mise hors tension

Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur le bouton .

Mise hors tension automatique

- Sélectionnez **Param.** > **Administration système** > **Param. communs** > **Réglages d'arrêt**, puis désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.
- Sélectionnez **Param.** > **Administration système** > **Param. communs**, puis désactivez le paramètre **Temporisation arrêt**.

Remarque:

Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.

L'écran LCD devient noir

L'imprimante est en mode veille. Appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de configuration pour que l'écran LCD retrouve son état antérieur.

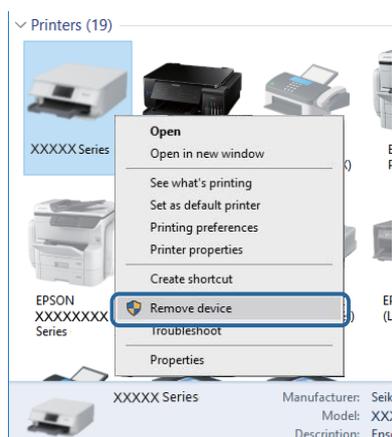
Impression à partir d'un ordinateur impossible

Vérification de la connexion (USB)

- Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.
- Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.
- Si l'imprimante ne parvient pas à imprimer via une connexion USB, procédez comme suit.

Débranchez le câble USB de l'ordinateur. Faites un clic droit sur l'icône d'imprimante affichée sur l'ordinateur et sélectionnez **Retirer le périphérique**. Ensuite, branchez le câble USB à l'ordinateur et imprimez une page de test.

Réinitialisez la connexion USB en suivant les étapes de ce manuel pour modifier la méthode de connexion d'un ordinateur. Consultez le lien d'information connexe ci-dessous pour plus d'informations.



Informations connexes

➔ [« Modification de la méthode de connexion à un ordinateur »](#) à la page 35

Résolution de problèmes

Vérification de la connexion (réseau)

- ❑ Si vous avez changé de point d'accès ou de fournisseur, essayez de redéfinir les paramètres réseau de l'imprimante. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.
- ❑ Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : point d'accès, ordinateur ou appareil connecté, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil connecté du point d'accès, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.
- ❑ Imprimez le rapport de connexion réseau. Consultez le lien d'information connexe ci-dessous pour plus d'informations. Si le rapport indique que la connexion radio a échoué, lisez-le et appliquez les solutions qu'il préconise.
- ❑ Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX, et que le masque de sous-réseau est 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée. Redémarrez le point d'accès ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante. Si cela ne résout pas le problème, consultez la documentation du point d'accès.
- ❑ Essayez d'accéder à un site web depuis votre ordinateur, et vérifiez que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder au Web, le problème vient de l'ordinateur. Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur.

Informations connexes

- ➔ [« Connexion à un ordinateur » à la page 19](#)
- ➔ [« Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 27](#)

Vérification du logiciel et des données

- ❑ Assurez-vous qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique. Consultez le lien d'information connexe ci-dessous pour plus d'informations.
- ❑ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.

Informations connexes

- ➔ [« Vérification des pilotes d'imprimante Epson authentiques » à la page 131](#)
- ➔ [« Installation des dernières applications » à la page 114](#)

Vérification des pilotes d'imprimante Epson authentiques

Vous pouvez vérifier si un véritable pilote d'imprimante Epson est installé sur votre ordinateur via l'une des méthodes suivantes.

Windows

Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, puis procédez comme suit pour ouvrir la fenêtre des propriétés du serveur d'impression.

Résolution de problèmes

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis sur **Propriétés du serveur d'impression** dans le menu qui s'affiche.

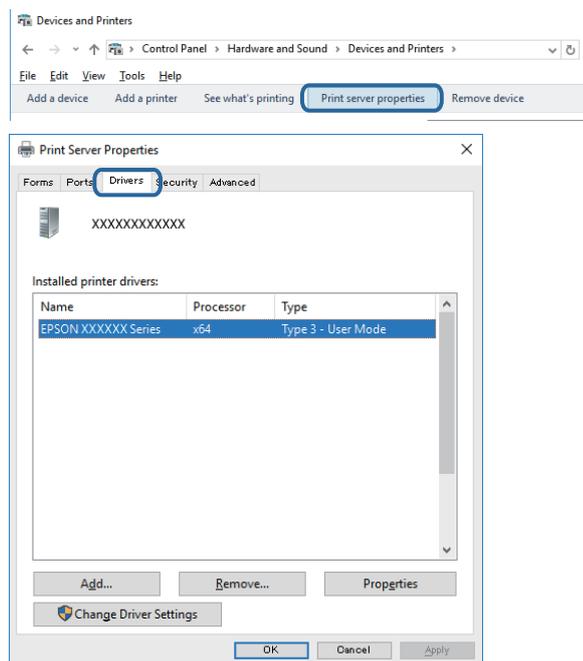
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier **Imprimantes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur** > **Propriétés du serveur**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Propriétés du serveur**.

Cliquez sur l'onglet **Pilote**. Si votre nom d'imprimante s'affiche dans la liste, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures**. Si les

Résolution de problèmes

onglets **Options** et **Utilitaire** s'affichent dans la fenêtre, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.

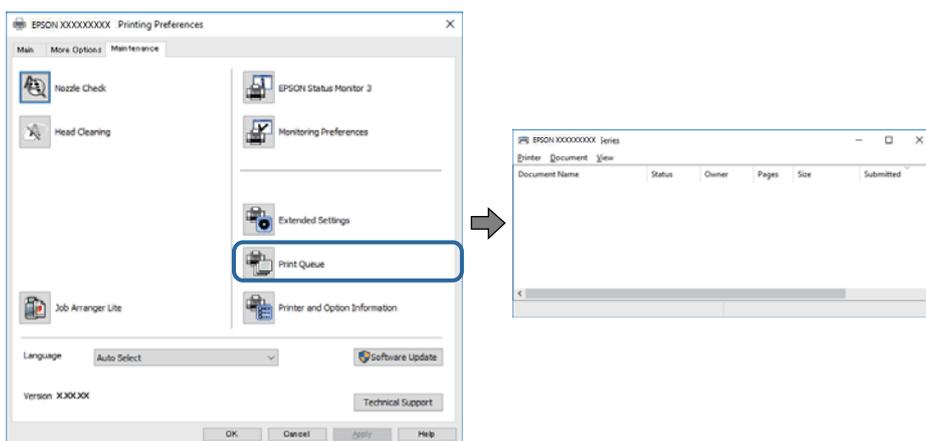


Informations connexes

➔ « [Installation des dernières applications](#) » à la page 114

Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Windows)

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante, et effectuez les vérifications suivantes.



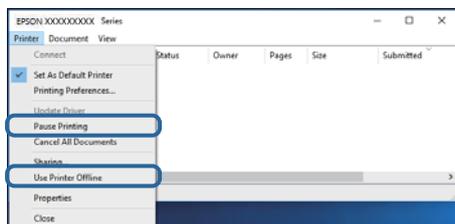
☐ Vérifiez qu'il n'y a pas de travaux d'impression en attente.

S'il reste des données inutiles, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.

Résolution de problèmes

- ❑ Assurez-vous que l'imprimante n'est pas hors ligne ou en veille.

Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



- ❑ Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut dans le menu **Imprimante** (une coche doit apparaître sur l'élément de menu).

Si l'imprimante n'est pas sélectionnée comme imprimante par défaut, définissez-la comme imprimante par défaut. S'il y a plusieurs icônes dans **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et les imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopies)**, consultez ce qui suit pour sélectionner l'icône.

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)

Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote copié, puis cliquez sur **Supprimer le périphérique**.

- ❑ Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous **Propriété > Port** dans le menu **Imprimante** comme suit.

Sélectionnez **USBXXX** pour une connexion USB ou **EpsonNet Print Port** pour une connexion réseau.

Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Mac OS)

Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante. Si le fonctionnement de l'imprimante est interrompu, cliquez sur **Reprendre** (ou **Relancer l'imprimante**).

Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau

- ❑ Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : point d'accès, ordinateur ou appareil connecté, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil connecté du point d'accès, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.
- ❑ Sélectionnez **Param. > Administration système > Paramètres réseau > Vérification connexion**, puis imprimez le rapport de connexion réseau. En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions imprimées.

Informations connexes

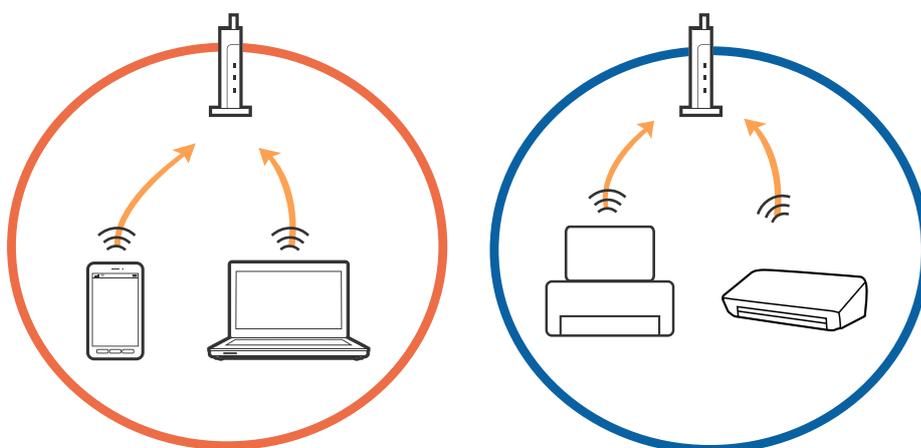
➔ « [Impression d'un rapport de connexion réseau](#) » à la page 27

➔ « Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 28

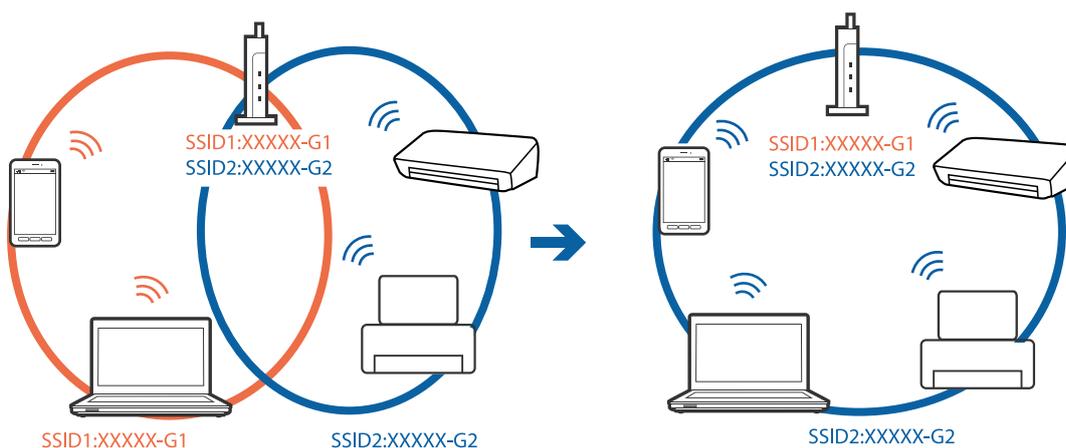
Impossible de se connecter à partir d'appareils même en l'absence de problème réseau

Si vous ne pouvez pas vous connecter à l'imprimante depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette alors que le rapport de connexion réseau ne signale aucune erreur, lisez les informations qui suivent.

- ❑ Lorsque vous utilisez plusieurs points d'accès simultanément, il peut arriver que vous ne puissiez pas utiliser l'imprimante depuis l'ordinateur, le smartphone ou la tablette, selon les paramètres des points d'accès. Connectez l'ordinateur, le smartphone ou la tablette au même point d'accès que l'imprimante.

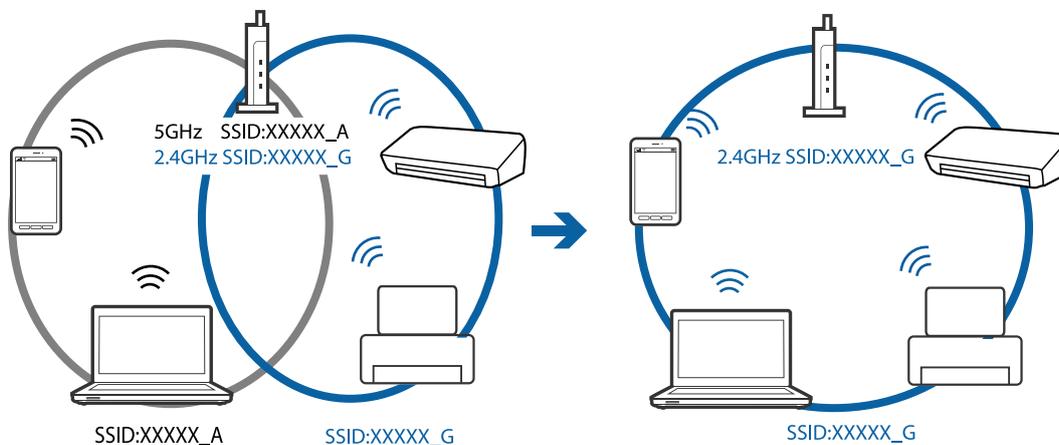


- ❑ Vous pouvez être dans l'incapacité de vous connecter au point d'accès lorsqu'il a plusieurs SSID et que les appareils sont connectés à des SSID différents. Connectez l'ordinateur, le smartphone ou la tablette au même SSID que l'imprimante.

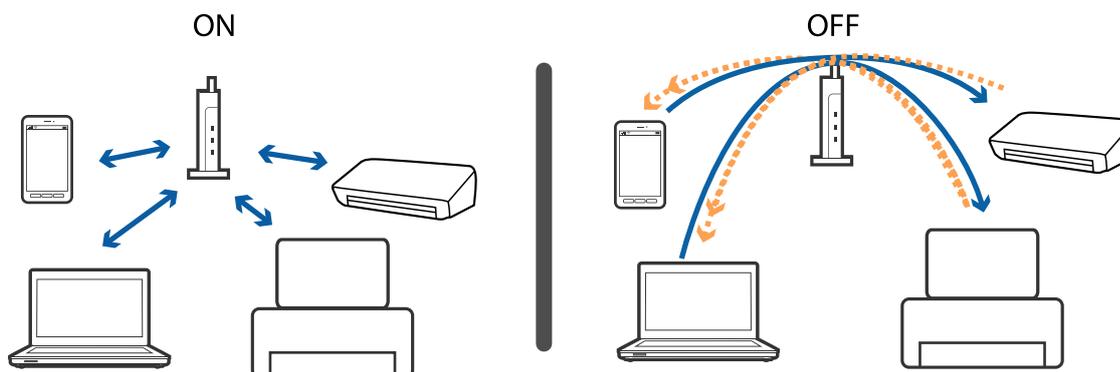


Résolution de problèmes

- ❑ Un point d'accès conforme IEEE 802.11a et IEEE 802.11g a des SSID pour 2,4 GHz et 5 GHz. Si vous connectez l'ordinateur, le smartphone ou la tablette à un SSID 5 GHz, vous ne pouvez pas vous connecter à l'imprimante car elle n'accepte que les communications en 2,4 GHz. Connectez l'ordinateur, le smartphone ou la tablette au même SSID que l'imprimante.



- ❑ La plupart des points d'accès sont dotés d'une fonction de confidentialité qui bloque les communications entre les appareils connectés. Si vous ne pouvez pas faire communiquer l'imprimante et l'ordinateur ou un appareil même s'ils sont connectés au même réseau, désactivez la fonction de confidentialité du point d'accès. Pour plus d'informations, voir le manuel du point d'accès.



Informations connexes

- ➔ « Vérification du SSID connecté à l'imprimante » à la page 136
- ➔ « Vérification du SSID pour l'ordinateur » à la page 137

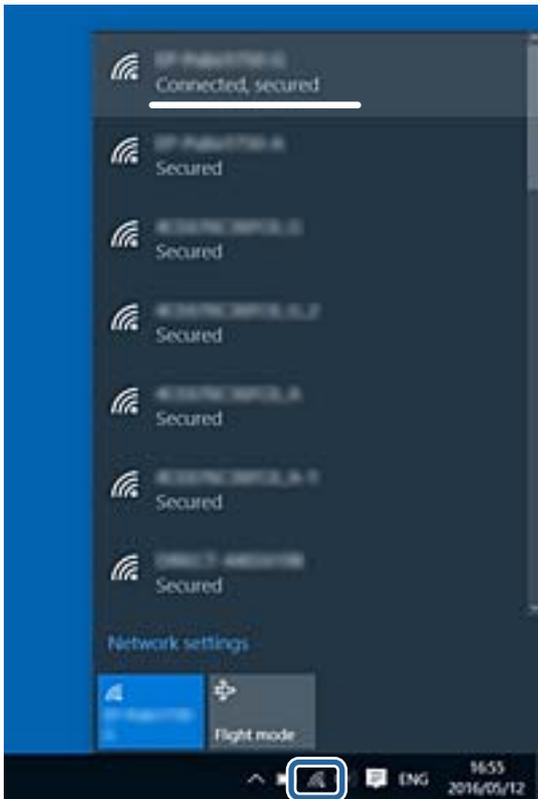
Vérification du SSID connecté à l'imprimante

Sélectionnez **Param.** > **État réseau**. Vous pouvez vérifier le SSID pour **État LAN/Wi-Fi câblé** ou **Statut Wi-Fi Direct** à partir de chaque menu.

Vérification du SSID pour l'ordinateur

Windows

Cliquez sur  dans la barre des tâches sur le bureau. Dans la liste affichée, vérifiez le nom pour le SSID connecté.



Mac OS

Cliquez sur l'icône Wi-Fi se trouvant en haut de l'écran. Une liste de SSID est affichée et le SSID est indiqué par une coche.



Impossible d'imprimer depuis un iPhone ou un iPad

- Connectez l'iPhone ou l'iPad au même réseau (SSID) que l'imprimante.
- Activez **Affichage auto Config. papier** dans les menus suivants.
Param. > Réglages source papier > Affichage auto Config. papier
- Activez le paramètre AirPrint dans l'application Web Config.

Informations connexes

➔ [« Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 110](#)

Problèmes d'impression

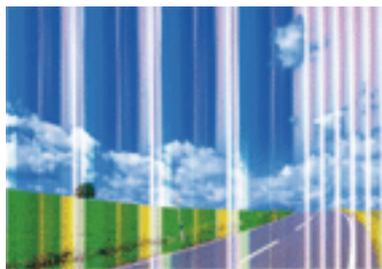
L'impression est rayée ou une couleur manque

Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.

Informations connexes

➔ [« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 106](#)

Apparition de bandes ou de couleurs inattendues

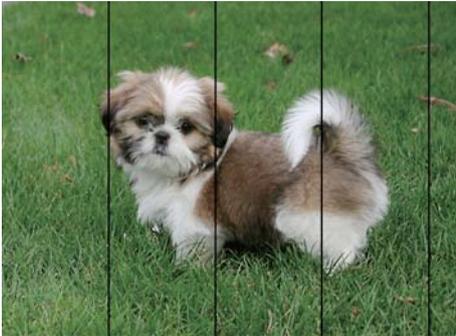


Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Procédez à une vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Nettoyez la tête d'impression si des buses de la tête d'impression sont obstruées.

Informations connexes

➔ [« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 106](#)

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 2.5 cm environ



- Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- Alignez la tête d'impression avec la fonction **Alignement horizontal**.
- Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

Informations connexes

- ➔ « Liste des types de papier » à la page 48
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 108

Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement



enthalten alle
 Aufdruck. W
 ↓ 5008 "Regel

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Alignement vertical**.

Informations connexes

- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 108

La qualité d'impression ne s'améliore pas, même une fois la tête d'impression alignée

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, désactivez le paramètre d'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse). La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression.

- Windows

Désélectionnez **Vitesse Rapide** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

Résolution de problèmes

Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression vitesse rapide**.

La qualité d'impression est mauvaise

Vérifiez les éléments suivants si la qualité d'impression est insuffisante : flou, bandes, couleurs manquantes, couleurs passées et problèmes d'alignement sur les impressions.

Vérification de l'imprimante

- Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.
- Alignez la tête d'impression.

Vérification du papier

- Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- N'imprimez pas sur du papier humide, endommagé ou trop vieux.
- Si le papier est déformé ou si l'enveloppe est gonflée, vous devez l'aplatir.
- N'empilez pas le papier immédiatement après l'impression.
- Laissez sécher complètement les impressions avant de les classer ou de les afficher. Lors du séchage des impressions, évitez la lumière directe du soleil, n'utilisez pas de sècheuse et ne touchez pas le côté imprimé du papier.
- Lorsque vous imprimez des images ou des photos, Epson recommande d'utiliser du papier d'origine Epson plutôt que du papier ordinaire. Imprimez sur le côté imprimable du papier d'origine Epson.

Vérification des paramètres d'impression

- Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- Procédez à l'impression à l'aide d'un paramètre de qualité plus élevé.
- Si vous sélectionnez **Standard - vif** comme paramètres de qualité dans le pilote d'impression Windows, modifiez sur **Standard**. Si vous sélectionnez **Normal - vif** comme paramètres de qualité dans le pilote d'impression Mac OS, modifiez sur **Normal**.

Vérification de la cartouche d'encre

- Epson vous recommande d'utiliser la cartouche d'encre avant la date indiquée sur l'emballage.
- Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez la cartouche d'encre dans les six mois qui suivent l'ouverture de l'emballage.
- Utilisez des cartouches d'origine Epson. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation de cartouches d'encre Epson d'origine. L'utilisation de cartouches d'encre non d'origine peut entraîner une diminution de la qualité d'impression.

Informations connexes

- ➔ [« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 106](#)
- ➔ [« Alignement de la tête d'impression » à la page 108](#)

Résolution de problèmes

- ➔ « Papiers disponibles et capacité » à la page 38
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 48
- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 41

Le papier est taché ou éraflé

- Si des bandes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le sens correct et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



- Si des bandes horizontales apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.



- Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.
- Si du papier épais est rayé, activez le paramètre de réduction des rayures. Si vous activez cette fonctionnalité, la qualité d'impression peut décliner ou la vitesse d'impression peut être réduite.
 - Panneau de commande
Sélectionnez **Param.** > **Entretien** à partir de l'écran d'accueil, puis activez **Pap. épais**.
 - Windows
Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, puis sélectionnez **Papier épais et enveloppes**.
Si le papier est toujours rayé après avoir sélectionné le paramètre **Papier épais et enveloppes**, sélectionnez **Papier grainé court** dans la fenêtre **Paramètres étendus** du pilote d'impression.
 - Mac OS
Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Papier épais et enveloppes**.
- Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement sèche avant de charger de nouveau du papier.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 42
- ➔ « Chargement de papier dans le Fente insertion arrière » à la page 44

Résolution de problèmes

➔ [« Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 109](#)

Le papier est taché lors de l'impression recto verso automatique

Lors de l'utilisation de la fonctionnalité d'impression recto verso automatique et de l'impression de données haute densité telles que des images et des graphiques, réduisez la densité d'impression et augmentez la durée de séchage.

Les photos imprimées sont collantes

Vous imprimez peut-être sur la mauvaise face de votre papier photo. Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable.

En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

Informations connexes

➔ [« Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 109](#)

Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues

En cas d'impression depuis le pilote d'impression Windows, le paramètre d'ajustement automatique de photo Epson est appliqué par défaut en fonction du type de papier. Essayez de modifier le paramètre.

Dans l'onglet **Plus d'options**, sélectionnez **Perso.** dans **Correction des couleurs**, puis cliquez sur **Plus d'options**. Remplacez le paramètre **Correction de la scène** de **Correction autom.** par n'importe quelle autre option. Si la modification du paramètre ne fonctionne pas, utilisez un mode de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance** dans **Couleur**.

Informations connexes

➔ [« Réglage des couleurs d'impression » à la page 73](#)

Impression sans marges impossible

Sélectionnez le paramètre sans marges dans les paramètres d'impression. Si vous sélectionnez un type de papier qui ne prend pas en charge l'impression sans marges, vous ne pouvez pas sélectionner l'option **Sans marges**. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge l'impression sans marges.

Les bords de l'image sont rognés lors de l'impression sans marges

Lors de l'impression sans marges, l'image est légèrement agrandie et les parties qui dépassent sont rognées. Sélectionnez un paramètre d'agrandissement moins élevé.

Windows

Cliquez sur **Configuration** à côté de la case à cocher **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**, puis modifiez les paramètres.

Résolution de problèmes

Mac OS

Modifiez le paramètre **Extension** dans le menu **Configuration Imprimante** de la zone de dialogue d'impression.

La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes

- Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.
- Réglez les marges dans l'application de manière à ce qu'elles soient incluses dans la zone imprimable.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 42
- ➔ « [Chargement de papier dans le Fente insertion arrière](#) » à la page 44
- ➔ « [Zone imprimable](#) » à la page 147

Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés

- Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Annulez toutes les tâches d'impression en attente.
- Ne mettez pas l'ordinateur en mode **Hibernation** ou **Veille** manuellement lors de l'impression. Des pages de texte éraflé peuvent être imprimées la prochaine fois que vous démarrez l'ordinateur.
- Si vous utilisez le pilote d'imprimante que vous utilisiez auparavant, les caractères imprimés peuvent être déformés. Assurez-vous que le pilote d'imprimante que vous utilisez est bien pour cette imprimante. Vérifiez le nom de l'imprimante en haut de la fenêtre du pilote d'imprimante.

L'image imprimée est inversée

Désactivez les paramètres d'images miroir dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

Windows

Désélectionnez **Image miroir** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.

Mac OS

Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

Motifs de mosaïque dans les impressions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

Le problème d'impression n'a pas pu être résolu.

Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Désinstallation des applications » à la page 116
- ➔ « Installation des dernières applications » à la page 114

Autres problèmes d'impression

L'impression est trop lente

- Fermez les applications dont vous n'avez pas besoin.
- Réduisez le paramètre de qualité. Plus la qualité d'impression est élevée, plus la vitesse d'impression baisse.
- Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.
 - Windows
Sélectionnez **Vitesse Rapide** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.
 - Mac OS
Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Impression vitesse rapide**.
- Désactivez le mode silencieux. Cette fonction ralentit la vitesse d'impression.
 - Windows
Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.
 - Mac OS
Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Mode silencieux**.

L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu

L'impression ralentit pour éviter que le mécanisme de l'imprimante ne surchauffe et ne soit endommagé. Cependant, vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse d'impression ne redevient pas normale si l'imprimante est hors tension.

Annulation de l'impression impossible à partir d'un ordinateur exécutant Mac OS X version 10.6.8

Si vous souhaitez arrêter l'impression à partir de votre ordinateur, définissez les paramètres suivants.

Exécutez Web Config, puis sélectionnez **Port9100** pour le paramètre **Protocole prioritaire** sous **Configuration AirPrint**. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau.

Autres problèmes

Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante

Si de nombreux périphériques sont connectés à l'ordinateur, il est possible que vous receviez une légère décharge électrique lorsque vous touchez l'imprimante. Installez un câble de terre sur l'ordinateur connecté à l'imprimante.

Le fonctionnement est bruyant

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

- Pilote d'imprimante Windows

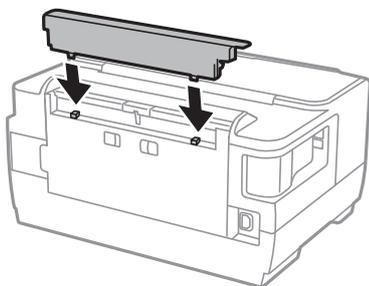
Activez **Mode silencieux** au niveau de l'onglet **Principal**.

- Pilote d'imprimante Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Mode silencieux**.

La Fente insertion arrière est retirée

Remplacez la fente insertion arrière en la tenant verticalement, comme illustré ci-dessous.



La date et l'heure sont incorrectes

Définissez la date et l'heure correctement dans le panneau de configuration. Après une coupure de courant causée par un orage ou si l'imprimante reste hors tension pendant une période prolongée, l'horloge peut afficher une heure incorrecte.

Mot de passe oublié

Si vous oubliez le mot de passe de l'administrateur, contactez l'assistance Epson.

Informations connexes

➔ [« Contacter l'assistance Epson » à la page 157](#)

L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows)

Ajoutez l'application au programme autorisé de pare-feu Windows dans les paramètres de sécurité dans le **Panneau de configuration**.

Annexe

Caractéristiques techniques

Spécifications de l'imprimante

Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 400×2 lignes Buses d'encre couleur : 128×2 lignes pour chaque couleur
Grammage du papier	Papier ordinaire	64 à 90 g/m ² (17 à 24 lb)
	Papier épais	91 à 256 g/m ² (25 à 68 lb)
	Enveloppe	Enveloppe #10, DL, C6 : 75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb) Enveloppe C4 : 80 à 100 g/m ² (21 à 26 lb)

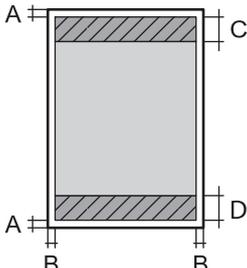
* Même lorsque l'épaisseur du papier fait partie de cette plage, le papier peut ne pas s'alimenter dans l'imprimante ou la qualité d'impression peut s'améliorer en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

Zone imprimable

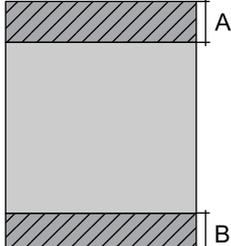
Zone imprimable des feuilles simples

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

Impression avec bordures

	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	3.0 mm (0.12 po.)
	C	47.0 mm (1.85 po.)
	D	45.0 mm (1.77 po.)

Impression sans marges

	A	50.0 mm (1.97 po.)
	B	48.0 mm (1.89 po.)

Annexe

Zone imprimable pour enveloppes

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	5.0 mm (0.20 po.)
	C	47.0 mm (1.85 po.)
	D	18.0 mm (0.71 po.)

Caractéristiques de l'interface

Pour l'ordinateur	USB Hi-Speed
-------------------	--------------

Liste des fonctions réseau**Fonctions réseau et IPv4/IPv6**

Fonctions			Gérées	Remarques
Impression réseau	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou ultérieur
	Impression Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression UPnP	IPv4	-	Appareil informatique
	Impression PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Appareil photo numérique
	Epson Connect (Impression dans un e-mail)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou ultérieur, Mac OS X v10.7 ou ultérieur
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-

Annexe

Fonctions			Gérées	Remarques
Numérisation via le réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Numérisation vers le Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (Numérisation)	IPv4, IPv6	-	-
	Chargeur automatique de documents (numérisation recto verso)		-	-
Fax	Envoi d'un fax	IPv4	-	-
	Réception d'un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (émission de fax)	IPv4, IPv6	-	-

Caractéristiques Wi-Fi

Normes	IEEE802.11b/g/n ^{*1, *2}
Plage de fréquences	2,4 GHz
Puissance maximale transmise par la fréquence radio	19.8 dBm (EIRP)
Modes de coordination	Infrastructure, Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*3}
Sécurités sans fil	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*4}

*1 Conforme à IEEE 802.11b/g/n ou IEEE 802.11b/g selon le lieu d'achat.

*2 IEEE802.11n n'est disponible que pour le HT20.

*3 Non géré pour l'IEEE 802.11b.

*4 Conforme WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Spécifications Ethernet

Normes	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Green Ethernet) ^{*2}
Mode de communication	Auto, 10 Mbps Full duplex, 10 Mbps Half duplex, 100 Mbps Full duplex, 100 Mbps Half duplex
Connecteur	RJ-45

*1 Utilisez un câble STP (paire torsadée blindée) de catégorie 5e or ou supérieure pour éviter le risque d'interférence radio.

*2 Le dispositif connecté doit être conforme aux normes IEEE802.3az.

Protocole de sécurité

SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS, IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	

Services tiers pris en charge

AirPrint	Impression	iOS 5 ou ultérieur/Mac OS X v10.7.x ou ultérieur
Google Cloud Print		

Dimensions

Dimensions	<p>Stockage</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 567 mm (22.3 po) <input type="checkbox"/> Profondeur : 424 mm (16.7 po) <input type="checkbox"/> Hauteur : 304 mm (12.0 po) <p>Impression</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 567 mm (22.3 po) <input type="checkbox"/> Profondeur : 807 mm (31.8 po) <input type="checkbox"/> Hauteur : 323 mm (12.7 po)
Poids*	Environ 15.5 kg (34.2 lb)

* Sans les cartouches d'encre et le cordon d'alimentation.

Caractéristiques électriques

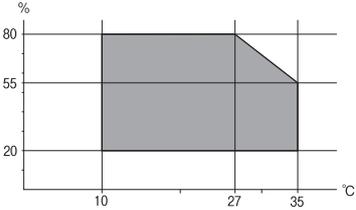
Modèle	Modèle de 100 à 240 V	Modèle de 220 à 240 V
Plage de fréquences nominales	50 à 60 Hz	50 à 60 Hz
Courant nominal	0.4 à 0.2 A	0.3 A
Consommation électrique (avec la connexion USB)	<p>Impression : environ 20 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode prêt : environ 5.2 W</p> <p>Mode veille : environ 0.8 W</p> <p>Hors tension : environ 0.15 W</p>	<p>Impression : environ 20 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode prêt : environ 5.2 W</p> <p>Mode veille : environ 0.9 W</p> <p>Hors tension : environ 0.2 W</p>

Annexe

Remarque:

- Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.
- Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Caractéristiques environnementales

<p>Fonctionnement</p>	<p>Utilisez l'imprimante dans la plage de températures indiquée dans le graphique ci-après.</p>  <p>Température : 10 à 35 °C (50 à 95 °F) Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative (sans condensation)</p>
<p>Stockage</p>	<p>Température : -20 à 40 °C (-4 à 104 °F)* Humidité : 5 à 85% d'humidité relative (sans condensation)</p>

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Caractéristiques environnementales pour les cartouches d'encre

<p>Température de stockage</p>	<p>-30 à 40 °C (-22 à 104 °F)*</p>
<p>Température de congélation</p>	<p>-16 °C (3.2 °F) À 25 °C (77 °F), l'encre dégèle en 3 heures environ et est ensuite utilisable.</p>

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Configuration requise

- Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)/Windows Vista (32 bits, 64 bits)/Windows XP SP3 ou plus (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 ou plus/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 ou plus
- macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Remarque:

- Il se peut que Mac OS ne prenne pas en charge certaines applications et fonctionnalités.
- Le système de fichiers Unix (UFS) pour Mac OS n'est pas pris en charge.

Informations réglementaires

Normes et conformité

Normes et conformité pour le modèle États-Unis

Sécurité	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Cet équipement contient le module sans fil suivant.

Fabricant : Askey Computer Corporation

Type : WLU6320-D69 (RoHS)

Ce produit est conforme à la section 15 de la réglementation FCC et à la section RSS-210 de la réglementation IC. Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut occasionner d'interférences nuisibles et (2) le périphérique doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable du périphérique.

Afin d'éviter les interférences radio au niveau du service proposé sous licence, le périphérique est conçu pour fonctionner à l'intérieur et à l'écart des fenêtres, de manière à offrir un blindage maximal. Les équipements (ou leur antenne de transmission) installés à l'extérieur sont soumis à une licence.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC/IC pour un environnement non contrôlé, ainsi qu'aux Directives d'exposition aux fréquences radio de la FCC du Supplément C de OET65 et RSS-102 de la Réglementation de l'exposition aux fréquences radio de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé de façon à ce que le radiateur soit distant d'au moins 20 cm du corps d'une personne (à l'exception de ses extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Normes et conformité pour le modèle européen

Pour les utilisateurs européens

Seiko Epson Corporation déclare par la présente que le modèle d'équipement radio suivant est conforme à la Directive 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur le site web suivant.

<http://www.epson.eu/conformity>

B513A

Pour utilisation dans les pays suivants uniquement : Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Slovaquie, Malte, Bulgarie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie et Slovaquie.

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.



Ange bleu allemand

Reportez-vous au site suivant afin de vérifier si cette imprimante répond aux normes de l'Ange bleu allemand.

<http://www.epson.de/blauerengel>

Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimprimées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:

Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

Transport de l'imprimante

Si vous devez transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.

Annexe

⚠ Attention:

- ❑ Lorsque vous portez l'imprimante, assurez-vous de tenir une position stable. Si vous soulevez l'imprimante en tenant une position instable, vous risquez de vous blesser.
- ❑ En raison du poids de l'imprimante, celle-ci doit toujours être manipulée par deux personnes minimum lors de son déballage et de son transport.
- ❑ Lorsque vous soulevez l'imprimante, placez vos mains aux emplacements indiqués ci-dessous. Si vous soulevez l'imprimante dans d'autres positions, l'imprimante risque de tomber ou vous risquez de coincer vos doigts lorsque vous placez l'imprimante.



- ❑ Lorsque vous portez l'imprimante, ne l'inclinez pas de plus de 10 degrés ; autrement, l'imprimante pourrait tomber.

⚠ Important:

- ❑ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ❑ Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement de l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Assurez-vous que l'imprimante est éteinte et débranchez le cordon d'alimentation.

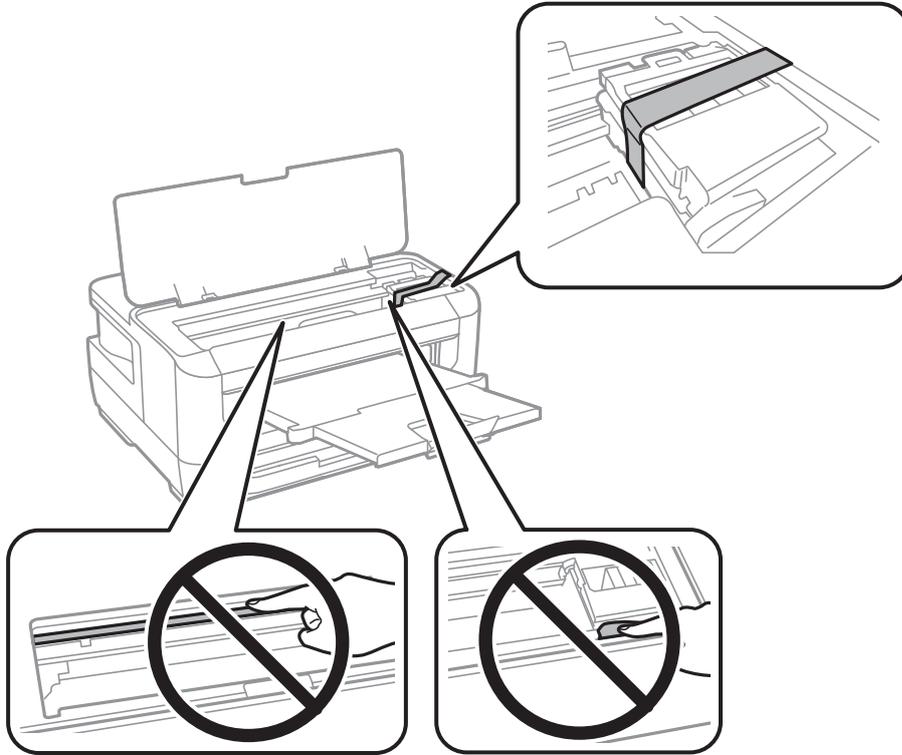
⚠ Important:

Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne revient pas en position initiale. L'encre risque alors de sécher et il peut être impossible d'imprimer.

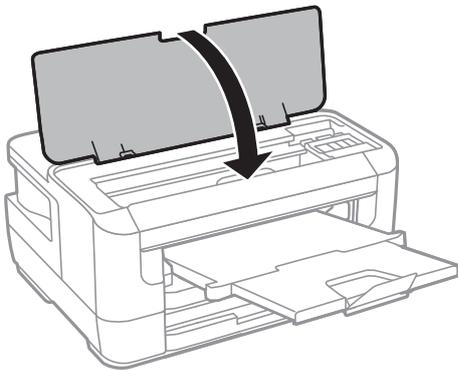
3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Si l'imprimante prend en charge les périphériques de stockage externes, assurez-vous qu'ils ne sont pas connectés.

Annexe

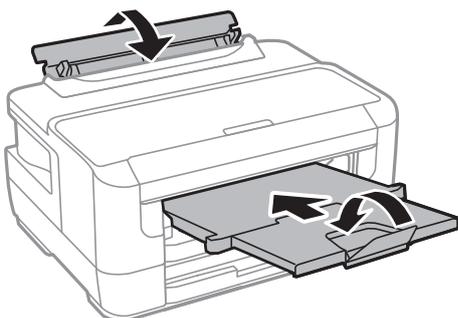
5. Retirez tout le papier de l'imprimante.
6. Ouvrez le capot de l'imprimante. Fixez le support de la cartouche d'encre au boîtier avec de l'adhésif.



7. Fermez le capot de l'imprimante.



8. Préparez l'emballage de l'imprimante comme montré ci-dessous.



9. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.

Lorsque vous utilisez à nouveau l'imprimante, veillez à retirer l'adhésif qui sécurise le support de la cartouche d'encre. Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Nom et fonction des pièces » à la page 14
- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 106
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 108

Copyright

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

Marques commerciales

- ❑ EPSON® est une marque commerciale déposée et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION est une marque commerciale de Seiko Epson Corporation.
- ❑ The N-Mark is a trademark or registered trademark of NFC Forum, Inc. in the United States and in other countries.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

- Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contactez l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide. Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

- Numéro de série du produit
(L'étiquette sur laquelle figure le numéro de série se trouve généralement à l'arrière du produit.)
- Modèle d'imprimante
- Version du logiciel du produit
(Cliquez sur **About**, **Version Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- Marque et modèle de votre ordinateur
- Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur
- Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

Annexe

Remarque:

Selon le produit, les paramètres réseau peuvent être conservés dans la mémoire de celui-ci. Les paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de paramètres et ce, même pendant une période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-80242008

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Centre de réparation :

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Aide pour les utilisateurs à Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

Annexe

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage
- Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs de Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.th>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

Centre d'appel Epson

Téléphone : 66-2685-9899

Adresse électronique : support@eth.epson.co.th

L'équipe de notre centre d'appels peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs du Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Centre d'entretien Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Téléphone (Hô-Chi-Minh-Ville) : 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Téléphone (Hanoi) : 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Aide pour les utilisateurs d'Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Annexe

Ligne d'assistance Epson

Téléphone : +62-1500-766

Télécopie : +62-21-808-66-799

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par télécopie, dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Support technique

Centre d'entretien Epson

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id

Annexe

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone E-mail
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Pour les autres villes non répertoriées ici, contactez la ligne d'assistance : 08071137766.

Aide pour les utilisateurs en Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Centre d'appel Epson

Téléphone : +60 1800-8-17349

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Siège social

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

Aide pour les utilisateurs des Philippines

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Annexe

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

Assistance clientèle Epson Philippines

Numéro gratuit : (PLDT) 1-800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1-800-3-0037766

Metro Manila : (+632)441-9030

Site Web : <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail : customercare@epc.epson.com.ph

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Epson Philippines Corporation

Ligne commune : +632-706-2609

Télécopie : +632-706-2663