

# Manual del administrador

## Índice

### Copyright

### Marcas comerciales

### Acerca de este manual

Marcas y símbolos. . . . .	6
Descripciones utilizadas en este manual. . . . .	6
Referencias a sistemas operativos. . . . .	6

### Introducción

Componente manual. . . . .	8
Definiciones de los términos empleados en esta guía. . . . .	8

### Preparación

Flujo de la configuración y la administración de la impresora. . . . .	11
Ejemplo de entorno de red. . . . .	12
Introducción a la configuración de conexión de impresora. . . . .	12
Preparación de conexión a una red. . . . .	14
Acopio de información sobre la configuración de conexión. . . . .	14
Especificaciones de la impresora. . . . .	14
Uso del número de puerto. . . . .	14
Tipo de asignación de dirección IP. . . . .	14
Servidor DNS y servidor proxy. . . . .	15
Método para configurar la conexión de red. . . . .	15

### Conexión

Conexión a la red. . . . .	17
Conexión a la red desde el panel de control. . . . .	17
Conexión a la red mediante el uso del instalador. . . . .	25
Uso de la conexión Wi-Fi Direct (AP simple). . . . .	26
Wi-Fi Direct (AP simple). . . . .	26

### Configuración de las funciones

Software para ajustes. . . . .	27
Web Config (página web del dispositivo). . . . .	27
Uso de las funciones de impresión. . . . .	28
Requisitos para impresión a través de una red. . . . .	28

Configuración del controlador de impresora mediante conexión servidor/cliente. . . . .	29
Configuración del controlador de la impresora para conexión puerto a puerto. . . . .	33
Configuración del sistema. . . . .	35
Configuración del panel de control. . . . .	35
Configuración de ahorro de energía durante inactividad. . . . .	35
Sincronización de fecha y hora con servidor de tiempo. . . . .	36
Ajustes de Impresión. . . . .	36
Uso del servicio Epson Connect. . . . .	37

### Configuración de seguridad del producto

Introducción a las funciones de seguridad del producto. . . . .	38
Configuración de la contraseña de administrador. . . . .	39
Configuración de la contraseña de administrador desde el panel de control. . . . .	39
Configuración de la contraseña de administrador mediante Web Config. . . . .	41
Elementos para bloqueo mediante contraseña de administrador. . . . .	42
Configuración de la restricción de la interfaz externa. . . . .	43
Control de protocolo. . . . .	43
Control de protocolo. . . . .	43
Protocolos que puede habilitar o inhabilitar. . . . .	44
Elementos de ajuste del protocolo. . . . .	45
Comunicación SSL/TLS con la impresora. . . . .	47
Acerca de la certificación digital. . . . .	47
Cómo obtener e importar un certificado firmado CA. . . . .	47
Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora. . . . .	51
Actualización de un certificado autofirmado. . . . .	51

### Configuración de funcionamiento y administración

Confirmación de la información de un dispositivo. . . . .	53
Administración de dispositivos (Epson Device Admin). . . . .	53
Actualización del firmware. . . . .	54
Actualización del firmware de la impresora con el panel de control. . . . .	54

## Índice

Actualización del firmware mediante el uso de Web Config. . . . .	55
Actualización del firmware mediante el uso de Epson Firmware Updater. . . . .	56
Copia de seguridad de la configuración. . . . .	56
Cómo exportar los ajustes. . . . .	56
Cómo importar la configuración. . . . .	57

**Solución de problemas**

Consejos para solucionar problemas. . . . .	58
Comprobación del registro de dispositivo de red y servidor. . . . .	58
Inicialización de configuración de red. . . . .	58
Deshabilitar la Wi-Fi con Web Config. . . . .	58
Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (AP simple) del panel de control. . . . .	59
Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control. . . . .	59
Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (AP sencillo) del panel de control. . . . .	59
Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control. . . . .	60
Comprobación de comunicación entre dispositivos y ordenadores. . . . .	60
Comprobación de la conexión con un comando Ping — Windows. . . . .	60
Comprobación de la conexión con un comando Ping — Mac OS. . . . .	61
Impresión de un informe de conexión de red. . . . .	63
Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red. . . . .	64
E-1. . . . .	64
E-2, E-3, E-7. . . . .	65
E-5. . . . .	65
E-6. . . . .	66
E-8. . . . .	66
E-9. . . . .	67
E-10. . . . .	67
E-11. . . . .	68
E-12. . . . .	68
E-13. . . . .	69
Mensaje del entorno de red. . . . .	69
Impresión de una hoja de estado de red. . . . .	69
Problemas de uso del software de red. . . . .	70
No se puede acceder a Web Config. . . . .	70
En EpsonNet Config no se muestra el nombre del modelo ni la dirección IP. . . . .	71
Problemas al utilizar los servicios en la nube. . . . .	71
No puedo utilizar los servicios en la nube que antes sí podía utilizar. . . . .	71

Problemas en el uso de funciones de seguridad de red. . . . .	72
No puedo crear el puerto de impresión IPP segura. . . . .	72
Problemas de uso de un certificado digital. . . . .	72
No puedo importar un certificado firmado por entidad certificadora. . . . .	72
No puedo actualizar un certificado de firma digital. . . . .	73
No puedo crear una CSR. . . . .	73
Aparece una advertencia relativa a un certificado digital. . . . .	73
He borrado un certificado firmado CA sin querer. . . . .	75

**Apéndice**

Introducción al software de red. . . . .	77
Epson Device Admin. . . . .	77
EpsonNet Config. . . . .	77
EpsonNet Print (solo Windows). . . . .	78
EpsonNet SetupManager. . . . .	78
Asignación de una dirección IP mediante EpsonNet Config. . . . .	78
Asignación de dirección IP mediante ajustes en lote. . . . .	78
Asignación de una dirección IP distinta a cada dispositivo. . . . .	81
Configuración de Wi-Fi desde el panel de control (WPS). . . . .	82
Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando. . . . .	83
Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS). . . . .	83
Cambio del método de conexión. . . . .	84
Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi. . . . .	84
Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet. . . . .	85
Uso del puerto de la impresora. . . . .	86

# Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

# Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

# Acerca de este manual

---

## Marcas y símbolos



**Precaución:**

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



**Importante:**

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

**Nota:**

Instrucciones que contienen consejos y limitaciones en el manejo de la impresora.

### Información relacionada

➔ Si hace clic en este icono accederá a la información relacionada.

---

## Descripciones utilizadas en este manual

- Las capturas de pantalla de las pantallas del controlador son de Windows 10 o OS X El Capitan. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- Algunos de los elementos de menú en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.

---

## Referencias a sistemas operativos

### Windows

En este manual, términos como “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” y “Windows Server 2003” se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, “Windows” se usa para hacer referencia a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

## Acerca de este manual

- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

En este manual, “Mac OS” se utiliza para referirse a macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x y Mac OS X v10.6.8.

# Introducción

---

## Componente manual

Este manual está dirigido al administrador del dispositivo que está a cargo de conectar la impresora a la red y contiene información sobre cómo realizar las configuraciones para utilizar las funciones.

Consulte en la *Manual de usuario* información sobre el uso de la función.

### Preparación

Explica las tareas del administrador, cómo configurar los dispositivos y el software para administrar.

### Conexión

Explica cómo conectar un dispositivo a una red. También explica el entorno de red: el uso de un puerto para el dispositivo, información de servidor proxy y DNS.

### Configuración de las funciones

Explica la configuración de cada función de la impresora.

### Configuración de seguridad del producto

Explica las configuraciones de seguridad básica: configuración de contraseña de administrador y control de protocolo.

### Configuración de funcionamiento y administración

Explica las operaciones después de comenzar a usar los dispositivos: mantenimiento y comprobación de información.

### Solución de problemas

Explica la inicialización de la configuración y la solución de problemas de la red.

---

## Definiciones de los términos empleados en esta guía

En esta guía se utilizan los siguientes términos.

### Administrador

La persona a cargo de la instalación y la configuración del dispositivo o de la red en una oficina u organización. En el caso de organizaciones pequeñas, es posible que esta persona esté a cargo tanto de la administración del dispositivo como de la red. En el caso de las organizaciones grandes, los administradores tienen autoridad sobre la red o los dispositivos en la unidad de grupo de un departamento o división y los administradores de red están a cargo de la configuración de comunicación más allá de la organización, tal como Internet.

## Introducción

### Administrador de red

La persona a cargo de controlar la comunicación de la red. La persona que configura el router, el servidor proxy, el servidor DNS y el servidor de correo para controlar la comunicación a través de Internet o de la red.

### Usuario

La persona que utiliza dispositivos tales como impresoras y escáneres.

### Conexión servidor/cliente (compartir impresora mediante el servidor de Windows)

La conexión que indica que la impresora está conectada al servidor de Windows a través de la red o con un cable USB y que la cola de impresión establecida en el servidor se puede compartir. La comunicación entre la impresora y el ordenador se realiza a través del servidor y es allí, en el servidor, donde se controla la impresora.

### Conexión puerto a puerto (impresión directa)

La conexión que indica que la impresora y el ordenador están conectados a la red a través del concentrador o del punto de acceso y que el trabajo de impresión se puede ejecutar directamente desde el ordenador.

### Web Config (página web del dispositivo)

El servidor web que está integrado en el dispositivo. Se llama Web Config. Puede utilizar el navegador para comprobar y cambiar el estado del dispositivo.

### Cola de impresión

En el caso de Windows, se muestra el icono de cada puerto en **Dispositivos e impresoras**, tal como una impresora o un escáner. Si el dispositivo se conecta a la red mediante dos o más puertos, tales como TCP/IP estándar y red WSD, se crean dos o más iconos para un solo dispositivo.

### Herramienta

Un término genérico para el software para configurar o administrar un dispositivo, como Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager, etc.

### ASCII (American Standard Code for Information Interchange)

Uno de los códigos de caracteres estándar. Se definen 128 caracteres, incluidos caracteres tales como el alfabeto (a–z, A–Z), números arábigos (0–9), símbolos, caracteres en blanco y caracteres de control. Cuando se describe “ASCII” en esta guía, indica el 0x20–0x7E (número hexadecimal) que se menciona a continuación y no involucra caracteres de control.

SP*	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

\* Carácter de espacio.

## Introducción

### **Unicode (UTF-8)**

Un código estándar internacional, que cubre los principales idiomas mundiales. Cuando se describe “UTF-8” en esta guía, indica los caracteres de codificación en formato UTF-8.

# Preparación

Este capítulo explica el rol del administrador y la preparación previa a la configuración.

---

## Flujo de la configuración y la administración de la impresora

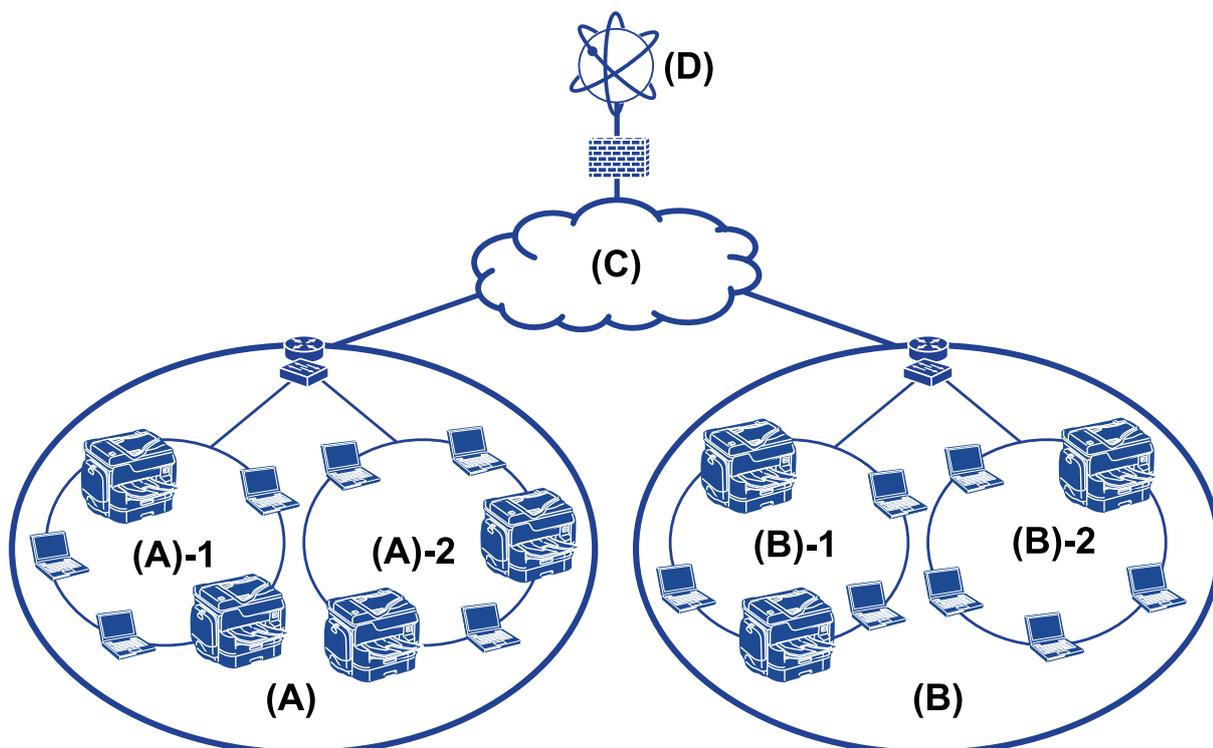
El administrador realiza la configuración de la conexión de red, la configuración inicial y el mantenimiento de la impresora para que puedan estar disponibles para los usuarios.

1. Preparación
  - Recopilación de información de configuración de conexión
  - Decisión sobre el método de conexión
2. Conexión
  - Conexión de red desde el panel de control de la impresora
3. Configuración de las funciones
  - Configuración del controlador de impresora
  - Conexión Wi-Fi Direct (PA simple)
  - Otras configuraciones avanzadas
  - Servicios en la nube
4. Configuración de seguridad
  - Configuración de administrador
  - SSL/TLS
  - Control de protocolo
5. Funcionamiento y administración
  - Comprobación del estado del dispositivo
  - Manejo de la aparición de eventos
  - Copia de seguridad de la configuración del dispositivo

### Información relacionada

- ➔ [“Preparación” de la página 11](#)
- ➔ [“Conexión” de la página 17](#)
- ➔ [“Configuración de las funciones” de la página 27](#)
- ➔ [“Configuración de seguridad del producto” de la página 38](#)
- ➔ [“Configuración de funcionamiento y administración” de la página 53](#)

## Ejemplo de entorno de red



(A): Office 1

(A) – 1: LAN 1

(A) – 2: LAN 2

(B): Office 2

(B) – 1: LAN 1

(B) – 2: LAN 2

(C): WAN

(D): Internet

## Introducción a la configuración de conexión de impresora

Los siguientes dos métodos se encuentran disponibles para la conexión de red de la impresora. La impresora se conecta a la red de forma directa a través de ambos métodos.

- Conexión servidor/cliente (compartir impresora mediante el servidor de Windows)
- Conexión puerto a puerto (impresión directa)

### Información relacionada

- ➔ [“Ajuste de la conexión servidor/cliente” de la página 13](#)
- ➔ [“Ajustes de la conexión puerto a puerto” de la página 13](#)

## Preparación

### Ajuste de la conexión servidor/cliente

#### Método de conexión:

Conecte la impresora a la red a través de un concentrador o punto de acceso.

También puede conectar la impresora al servidor directamente a través de un cable USB.

#### Controlador de la impresora:

Instale el controlador de la impresora en el servidor de Windows de acuerdo con el SO de los ordenadores cliente.

Al acceder al servidor de Windows y vincular la impresora, el controladora de la impresora se instala en el ordenador cliente y se puede utilizar.

#### Funciones:

- Administre la impresora y el controlador de la impresora en lote.
- Según las especificaciones del servidor, es posible que tarde un tiempo en iniciar el trabajo de impresión ya que todos los trabajos de impresión pasan por el servidor de la impresora.
- Cuando el servidor de Windows está apagado, no se puede imprimir.

#### Información relacionada

➔ [“Definiciones de los términos empleados en esta guía” de la página 8](#)

### Ajustes de la conexión puerto a puerto

#### Método de conexión:

Conecte la impresora a la red directamente a través de un concentrador o punto de acceso.

#### Controlador de la impresora:

Instale el controlador de la impresora en cada ordenador cliente.

Se puede entregar como un paquete mediante el uso de EpsonNet SetupManager o automáticamente mediante el uso de la directiva de grupo del servidor de Windows.

#### Funciones:

- El trabajo de impresión comienza inmediatamente porque el trabajo de impresión se envía directamente a la impresora.
- Puede imprimir siempre y cuando la impresora funcione.

#### Información relacionada

➔ [“Definiciones de los términos empleados en esta guía” de la página 8](#)

## Preparación de conexión a una red

### Acopio de información sobre la configuración de conexión

Para conexión de red debe contar con una dirección IP, dirección de puerta de enlace, etc. Compruebe lo siguiente de forma anticipada.

Divisiones	Elementos	Nota
Método de conexión de dispositivos	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Use un cable blindado y de pares trenzados de la categoría 5e o superior para la conexión Ethernet.
Información de conexión LAN	<input type="checkbox"/> Dirección IP <input type="checkbox"/> Máscara de subred <input type="checkbox"/> Puerta de enlace predeterminada	Si configura automáticamente la dirección IP mediante el uso de la función DHCP del router, no se requiere.
Información de conexión Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Contraseña	Se admiten los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Conformidad: 802.11b/g/n</li> <li><input type="checkbox"/> Seguridad Wi-Fi: WEP (64/128 bits), WPA-2PSK (AES), WPA2-Enterprise</li> </ul>
Información de servidor DNS	<input type="checkbox"/> Dirección IP para DNS primario <input type="checkbox"/> Dirección IP para DNS secundario	Configure el servidor DNS en cualquiera de los siguientes casos. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Utiliza una dirección IP fija.</li> <li><input type="checkbox"/> No puede asignar automáticamente el servidor DNS porque la dirección IP ha sido asignada automáticamente mediante la función DHCP.</li> </ul>
Información de servidor proxy	<input type="checkbox"/> Nombre de servidor proxy <input type="checkbox"/> Número de puerto	Configure cuándo usar un servidor proxy para conexión de Internet y cuándo usar el servicio Epson Connect o la función de actualización automática de firmware.

### Especificaciones de la impresora

La especificación de que la impresora admite modo de conexión o estándar, consulte la *Manual de usuario*.

### Uso del número de puerto

Consulte el “Apéndice” para conocer el número de puerto que utiliza la impresora.

#### Información relacionada

➔ [“Uso del puerto de la impresora” de la página 86](#)

### Tipo de asignación de dirección IP

Hay dos tipos de asignación de dirección IP a la impresora.

## Preparación

### Dirección IP fija:

Asigne la dirección IP única predeterminada a la impresora.

La dirección IP no se cambia aún cuando se apaga la impresora o el router, para que pueda administrar el dispositivo mediante la dirección IP.

Este tipo es adecuado para una red donde se administren varias impresoras, como es el caso de una escuela o una oficina grande.

### Asignación automática mediante la función DHCP:

La dirección IP correcta se asigna automáticamente cuando la comunicación entre la impresora y el router que admite una función DHCP es satisfactoria.

Resulta conveniente cambiar la dirección IP para un dispositivo particular, reserve de antemano la dirección IP y luego asígnela.

#### **Nota:**

*Para el puerto de la cola de impresión, seleccione el protocolo que puede detectar automáticamente la dirección IP, como es el caso de EpsonNet Print Port.*

## Servidor DNS y servidor proxy

Si puede utilizar un servicio de conexión de Internet, configure el servidor DNS. Si no lo configura, debe especificar la dirección IP para acceder porque podría fallar la resolución de nombre.

El servidor proxy se ubica en la puerta de enlace entre la red e Internet y se comunica con el ordenador, la impresora e Internet (servidor opuesto) en nombre de cada uno. El servidor opuesto se comunica solo con el servidor proxy. Por lo tanto, la información de la impresora tal como la dirección IP y el número de puerto no se pueden leer y se espera mayor seguridad.

Puede prohibir acceso a un URL específico mediante el uso de la función de filtro, ya que el servidor proxy es capaz de comprobar el contenido de la comunicación.

## Método para configurar la conexión de red

Para configurar la conexión de la dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada de la impresora, proceda de la siguiente manera.

### Uso del panel de control:

Configure la configuración mediante el uso del panel de control de la impresora de cada impresora. Conecte a la red después de configurar la configuración de conexión de la impresora.

### Uso del instalador:

Si se utiliza el instalador, la red de la impresora y el ordenador cliente se establecen automáticamente. La configuración está disponible mediante el seguimiento de las instrucciones del instalador, aún si no tiene un conocimiento profundo de la red. Esto se recomienda durante la configuración de la impresora y de algunos ordenadores cliente mediante el uso de la conexión servidor/cliente (compartir la impresora mediante el uso del servidor the Windows)

### Uso de una herramienta:

Utilice una herramienta desde el ordenador del administrador. Puede descubrir una impresora y luego configurar la impresora o crear un archivo SYLK para configuración de ajustes en lote en impresoras. Puede configurar varias

## Preparación

impresoras, pero es necesario que se conecten físicamente con un cable Ethernet antes de la configuración. Por lo tanto, esto se recomienda si puede realizar una conexión Ethernet para la configuración.

### Información relacionada

- ➔ [“Conexión a la red desde el panel de control” de la página 17](#)
- ➔ [“Conexión a la red mediante el uso del instalador” de la página 25](#)
- ➔ [“Asignación de una dirección IP mediante EpsonNet Config” de la página 78](#)

# Conexión

Este capítulo explica el entorno o procedimiento para conectar la impresora a la red.

---

## Conexión a la red

### Conexión a la red desde el panel de control

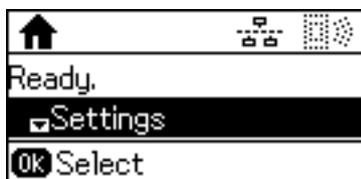
Conecte la impresora a la red mediante el uso del panel de control de la impresora.

En el panel de control de la impresora, consulte la *Manual de usuario* para obtener más detalles.

### Asignación de dirección IP

Configure los elementos básicos, como Dirección IP, Máscara de subred y Puerta de enlace predeterminada.

1. Encienda la impresora.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.



**Nota:**

Si la pantalla está apagada, pulse cualquier botón del panel de control.

3. Seleccione **Admin. del sistema**.

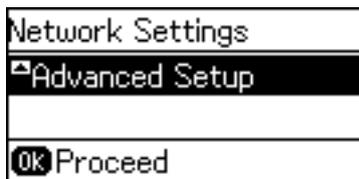


4. Seleccione **Ajustes de red**.



## Conexión

5. Seleccione **Configuración avanzada**.



6. Seleccione **Dirección TCP/IP**.



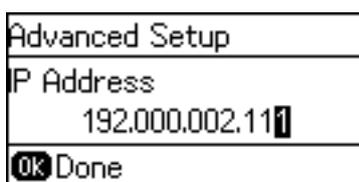
7. Seleccione **Manual**.



Cuando establezca automáticamente una dirección IP mediante el uso de la función DHCP del router, seleccione Automático. En ese caso, el **Dirección IP**, **Máscara de subred** y el **Puerta de enlace predetermin.** en el paso 8 al 9 también se establecen automáticamente, así que vaya al paso 10.

8. Escriba la dirección IP.

Pulse los botones ▲ o ▼ para escribir.



9. Configure **Máscara de subred** y **Puerta de enlace predetermin.**

**Importante:**

*Si la combinación de Dirección IP, Máscara de subred y Puerta de enlace predetermin. es incorrecta, aparece un mensaje de error y no se puede continuar con la configuración. Confirme que no haya un error de entrada.*

10. Pulse el botón OK para finalizar.

Pulse en botón ↶ las veces que sea necesario para volver a la pantalla de inicio. La pantalla de inicio aparecerá automáticamente después de un tiempo determinado si no pulsa el botón ↶.

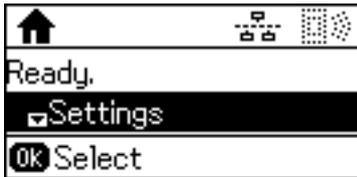
## Configuración del servidor DNS

Configure el servidor DNS. Asigne una dirección al servidor DNS cuando la opción **Manual** esté seleccionada para **Dirección TCP/IP**.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.

**Nota:**

Si la pantalla está apagada, pulse cualquier botón del panel de control.



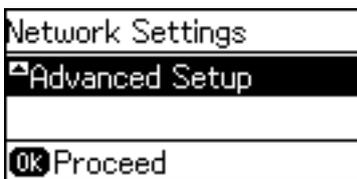
2. Seleccione **Admin. del sistema**.



3. Seleccione **Ajustes de red**.



4. Seleccione **Configuración avanzada**.



5. Seleccione **Servidor DNS**.



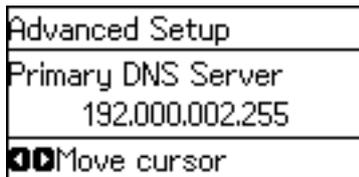
## Conexión

6. Elija el modo de obtener la dirección del servidor DNS.

Cuando selecciona **Automático** como configuración de asignación de la dirección IP, puede seleccionar los ajustes del servidor DNS desde **Manual** o **Automático**. Si no puede obtener la dirección del servidor DNS de forma automática, seleccione **Manual** para escribir la dirección del servidor DNS.

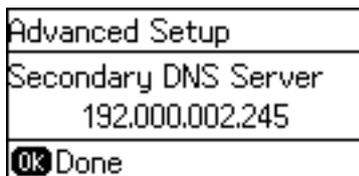
7. Si selecciona **Manual**, escriba la dirección IP del servidor DNS primario.

Pulse los botones ▲ o ▼ para escribir. Pulse los botones ◀ o ▶ para mover el cursor.



8. Escriba la dirección IP del servidor DNS secundario.

Pulse los botones ▲ o ▼ para escribir. Pulse los botones ◀ o ▶ para mover el cursor.



9. Pulse el botón OK para finalizar.

Pulse en botón ↶ las veces que sea necesario para volver a la pantalla de inicio. La pantalla de inicio aparecerá automáticamente después de un tiempo determinado si no pulsa el botón ↶.

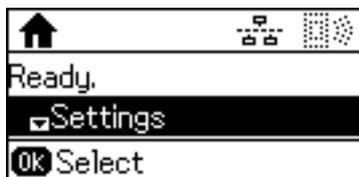
## Configuración de servidor proxy

Si ha integrado un servidor proxy en su entorno de red, configure el servidor proxy.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.

**Nota:**

Si la pantalla está apagada, pulse cualquier botón del panel de control.

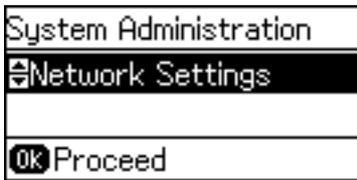


2. Seleccione **Admin. del sistema**.

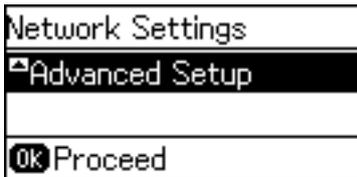


## Conexión

3. Seleccione **Ajustes de red.**



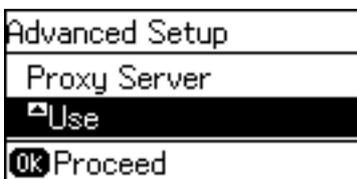
4. Seleccione **Configuración avanzada.**



5. Seleccione **Servidor proxy.**



6. Seleccione **Uso.**



7. Escriba la dirección del servidor proxy en formato IPv4 o FQDN.

Pulse el botón  para cambiar los tipos de caracteres. Pulse los botones ▲ o ▼ para escribir. Pulse los botones ◀ o ▶ para mover el cursor.



8. Escriba el número de puerto del servidor proxy.

9. Pulse el botón OK para finalizar.

Pulse en botón  las veces que sea necesario para volver a la pantalla de inicio. La pantalla de inicio aparecerá automáticamente después de un tiempo determinado si no pulsa el botón .

## Conexión

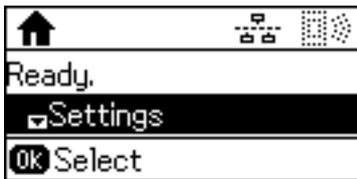
### Comprobación de la configuración de la dirección IP

Compruebe la configuración de la dirección IP.

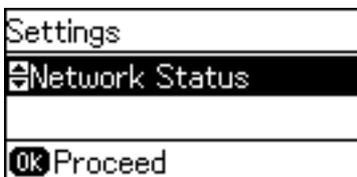
1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.

**Nota:**

*Si la pantalla está apagada, pulse cualquier botón del panel de control.*



2. Seleccione **Estado de la red**.



3. Seleccione **Estado LAN con cab./Wi-Fi**.



4. Confirme cada uno de los ajustes pulsando el botón ▼.
5. Cuando haya terminado de confirmar, pulse el botón ↶ repetidamente para volver a la pantalla de inicio.

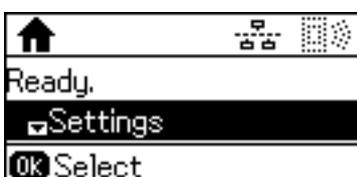
### Conexión a Ethernet

Conecte la impresora a la red mediante el uso del cable Ethernet y compruebe la conexión.

1. Conecte la impresora y el concentrador (interruptor L2) a través de un cable Ethernet.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.

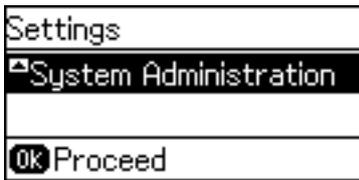
**Nota:**

*Si la pantalla está apagada, pulse cualquier botón del panel de control.*

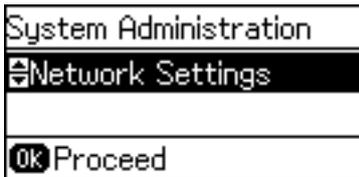


## Conexión

3. Seleccione **Admin. del sistema**.



4. Seleccione **Ajustes de red**.



5. Seleccione **Comprobar conexión**.

Se muestra el resultado de diagnóstico de conexión. Confirme que la conexión es correcta.

6. Seleccione **Terminar**.

Al seleccionar **Imprimir informe de conexión**, puede imprimir el resultado del diagnóstico.

7. Pulse en botón  repetidamente para volver a la pantalla de inicio.

### Información relacionada

➔ [“Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi” de la página 84](#)

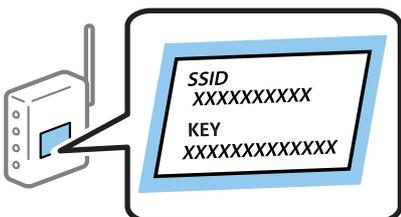
## Realización manual de ajustes del Wi-Fi desde el panel de control (WPS)

Puede configurar manualmente con el panel de control de la impresora los datos necesarios para conectarse a un punto de acceso. Para configurarlos manualmente, necesita saber el SSID y la contraseña del punto de acceso.

Cuando el punto de acceso admite WPS, puede realizar los ajustes de conexión Wi-Fi automáticamente mediante el uso del pulsador o del código PIN, sin usar el SSID y la contraseña.

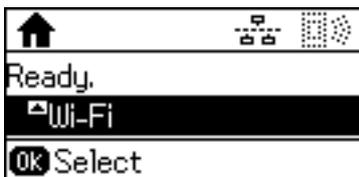
### Nota:

*Si utiliza el punto de acceso con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el punto de acceso o la documentación que acompaña al punto.*



## Conexión

1. Seleccione **Wi-Fi** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.



2. Seleccione **Asistente de instalación Wi-Fi**.



3. Seleccione el SSID del punto de acceso que se muestra en el panel de control de la impresora.



### Nota:

- Si el SSID al que desea conectarse no se muestra en el panel de control de la impresora, pulse  para actualizar la lista. Si sigue sin mostrarse, seleccione **Otras redes** y, a continuación, escriba el SSID directamente.
- Si no conoce el SSID, vea si figura en la etiqueta del punto de acceso. Si utiliza el punto de acceso con su configuración predeterminada, escriba el SSID que figura en la etiqueta.

4. Introduzca la contraseña.

Pulse el botón  para cambiar los tipos de caracteres. Pulse los botones ▲ o ▼ para escribir. Pulse los botones ◀ o ▶ para mover el cursor.

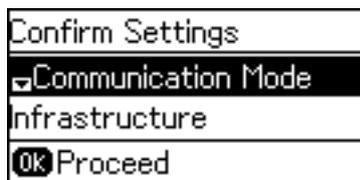


### Nota:

- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Si no conoce la contraseña, vea si figura en la etiqueta del punto de acceso. Si utiliza el punto de acceso con su configuración predeterminada, escriba la contraseña que figura en la etiqueta. La contraseña también puede denominarse "Clave", "Frase de entrada", etc.
- Si no conoce la contraseña para el punto de acceso, consulte el manual del punto de acceso o pregunte a la persona que lo configuró.

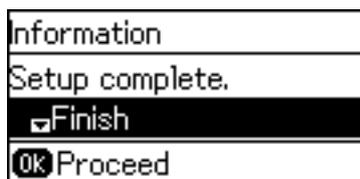
## Conexión

5. Confirme los ajustes pulsando ▼ y, a continuación, pulse el botón OK.



6. Pulse el botón OK para finalizar.

Al seleccionar **Imprimir informe de conexión**, puede imprimir el resultado del diagnóstico.



### Información relacionada

- ➔ “Configuración de Wi-Fi desde el panel de control (WPS)” de la página 82
- ➔ “Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet” de la página 85

## Conexión a la red mediante el uso del instalador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora al ordenador. Siga uno de estos métodos para ejecutar el instalador.

- Configuración desde el sitio web

Acceda al siguiente sitio web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y, a continuación, inicie la configuración.

<http://epson.sn>

- Configuración mediante el disco de software (solo para modelos que vienen acompañados de un disco de software y para usuarios con ordenadores con controladores de disco).

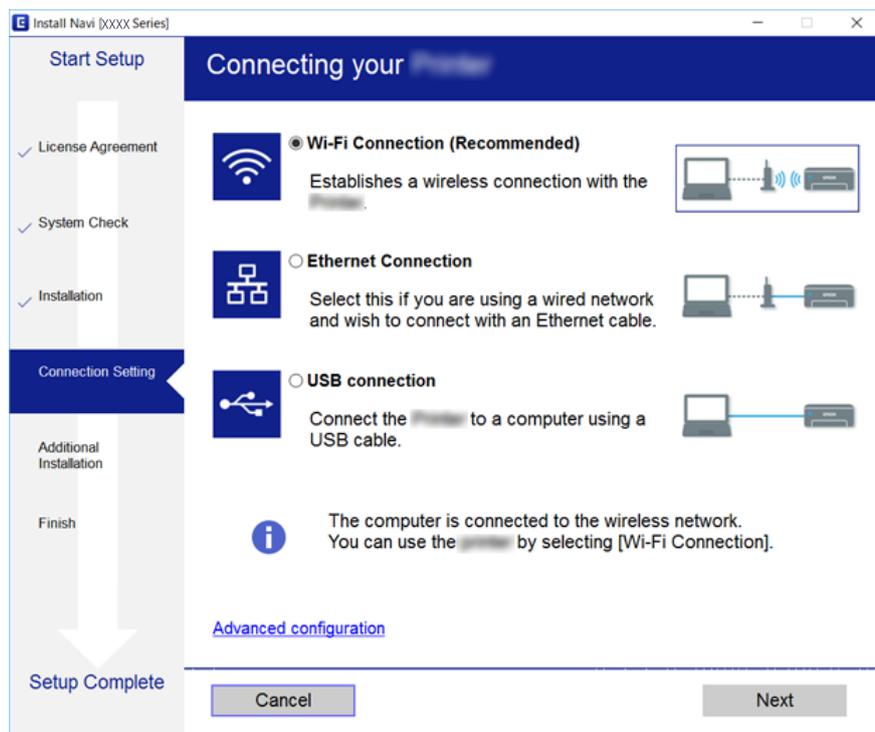
Inserte en el ordenador el disco del software y luego siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

### Selección de los métodos de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

## Conexión

Seleccione el tipo de conexión y luego haga clic en **Siguiente**.



## Uso de la conexión Wi-Fi Direct (AP simple)

Puede conectarse directamente a la impresora sin atravesar la red conectada mediante el uso de Wi-Fi Direct (PA simple) desde dispositivo inteligente o tablet cuando el administrador permite conexión directa.

Cuando utiliza NFC desde un dispositivo inteligente o tablet, se debe habilitar Wi-Fi Direct (PA simple).

### Wi-Fi Direct (AP simple)

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi Direct**.
2. Seleccione **Activar** para **Wi-Fi Direct**.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

La red se vuelve a conectar y luego se habilita Wi-Fi Direct (AP simple).

**Nota:**

Mediante un clic en **Eliminar**, puede eliminar la información del dispositivo registrado que se encuentra conectado mediante Wi-Fi Direct (AP simple).

### Información relacionada

➔ “Acceso a Web Config” de la página 28

# Configuración de las funciones

Este capítulo explica las primeras configuraciones que se deben realizar para usar cada función del dispositivo.

## Software para ajustes

En este tema se explica el procedimiento para realizar los ajustes desde el ordenador del administrador mediante el uso de Web Config.

## Web Config (página web del dispositivo)

### Cierre Web Config

Web Config es una aplicación basada en explorador que sirve para configurar la impresora.

Para acceder a Web Config, antes tiene que asignar una dirección IP a la impresora.

**Nota:**

Si desea bloquear los ajustes, configure una contraseña de administrador para la impresora.

The screenshot displays the Epson Web Config interface for a device. The top navigation bar includes tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The 'Status' tab is active, showing a sidebar menu with options like Product Status, Network Status, Maintenance, Hardware Status, Job History, and Panel Snapshot. The main 'Product Status' section features a language dropdown menu set to 'English'. Below this, there are status boxes for 'Printer Status' and 'Scanner Status', both indicating 'Available'. A row of ink level gauges is shown for BK, BK, Y, M, C, and a maintenance box. A table lists installed software licenses:

Black (BK) :	LXEK01
Yellow (Y) :	LXY01
Magenta (M) :	LXM01
Cyan (C) :	LXC01
Maintenance Box :	LXMB01

Below the table, the 'Card Reader Status' is shown as 'Disconnected'. At the bottom, there is a 'Cassette 1' section with details for Paper Size (Auto/A4(Vertical)), Paper Type (plain papers 1), and Paper Remaining Level (Low). A blue 'Refresh' button and a 'Software Licenses' link are located at the bottom of the page.

## Configuración de las funciones

### Acceso a Web Config

Escriba la dirección IP de la impresora en un explorador web. Debe tener habilitado JavaScript. Cuando acceda a Web Config mediante HTTPS, un mensaje de alerta aparecerá en el explorador dado que se usa un certificado autofirmado, almacenado en la impresora.

- Acceso a través de HTTPS
  - IPv4: `https://<dirección IP de la impresora>` (no escriba las < >)
  - IPv6: `https://[dirección IP de la impresora]/` (escriba los [ ])
- Acceso a través de HTTP
  - IPv4: `http://<dirección IP de la impresora>` (no escriba las < >)
  - IPv6: `http://[dirección IP de la impresora]/` (escriba los [ ])

### Ejemplos

- IPv4:
  - `https://192.0.2.111/`
  - `http://192.0.2.111/`
- IPv6:
  - `https://[2001:db8::1000:1]/`
  - `http://[2001:db8::1000:1]/`

#### **Nota:**

Si el nombre de la impresora está registrado en el servidor DNS, puede utilizar el nombre de la impresora en vez de su dirección IP.

### Información relacionada

- ➔ [“Comunicación SSL/TLS con la impresora” de la página 47](#)
- ➔ [“Acerca de la certificación digital” de la página 47](#)

---

## Uso de las funciones de impresión

Habilitar el uso de las funciones de impresión de la impresora.

### Requisitos para impresión a través de una red

Para imprimir a través de una red se requiere lo siguiente.

Puede configurar estos ajustes mediante el uso del controlador de impresora y funciones del sistema operativo.

- Instalación del controlador de impresora
- Creación de la cola de impresión en un ordenador
- Configuración del puerto en una red

## Configuración del controlador de impresora mediante conexión servidor/cliente

Configure la impresora para habilitar la impresión desde un ordenador que haya sido previamente configurado como servidor de impresión y comparta la impresora.

Instale el controlador de impresora tanto para el servidor como para el cliente en el servidor de impresión.

Si se usa el instalador, la configuración del ordenador o la red de la impresora, la instalación del controlador y la creación de la cola de impresión se realizan automáticamente.

## Configuración de puertos TCP/IP estándar — Windows

Configure el puerto TCP/IP estándar en el servidor de impresión y cree la cola de impresión para impresión en red.

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.

- Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic con el botón secundario o pulse el botón Inicio, y seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

**Escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido o Hardware > Dispositivos e impresoras**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en Inicio > **Panel de control > Hardware y sonido (o Hardware) > Dispositivos e impresoras**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en inicio > **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el inicio > **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**.

2. Añada una impresora.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Haga clic en **Agregar impresora** y seleccione **La impresora que deseo no está en la lista**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en **Agregar impresora**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en **Instalar impresora**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en **Instalar impresora** y luego en **Siguiente**.

3. Añada una impresora local.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

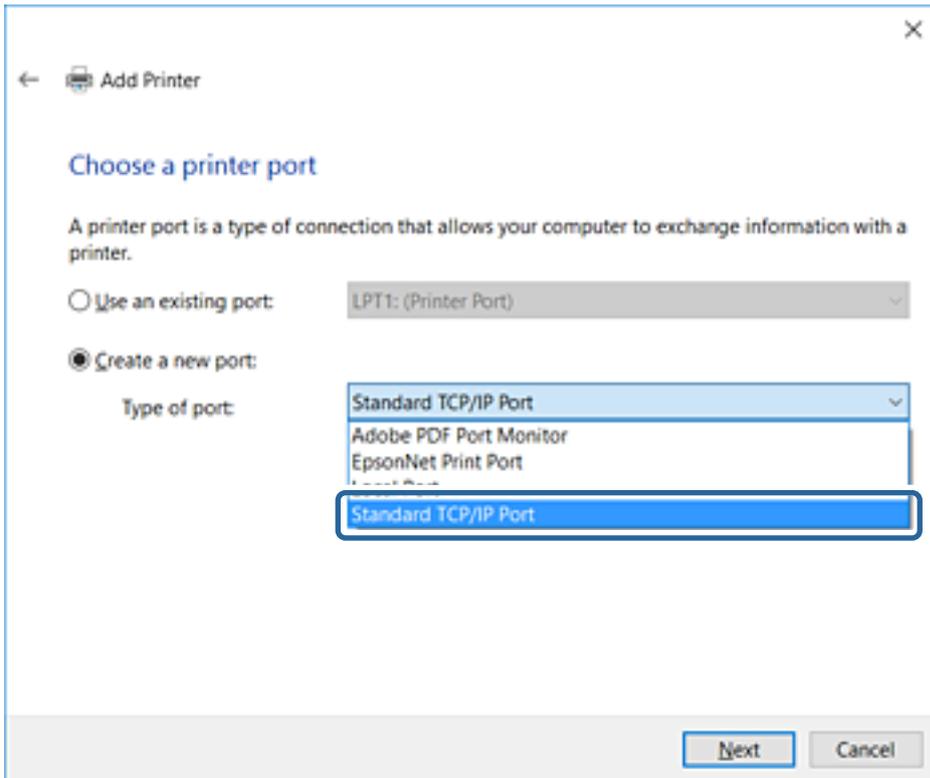
Seleccione **Agregar una impresora local o de red con configuración manual** y luego en **Siguiente**.

### Configuración de las funciones

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008  
Haga clic en **Agregar una impresora local**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Seleccione **Impresora local conectada a este equipo** y luego **Siguiente**.

4. Seleccione **Crear nuevo puerto**, elija **Puerto TCP/IP estándar** como tipo de puerto y haga clic en **Siguiente**.  
En Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, haga clic en **Siguiente** en la pantalla **Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP**.



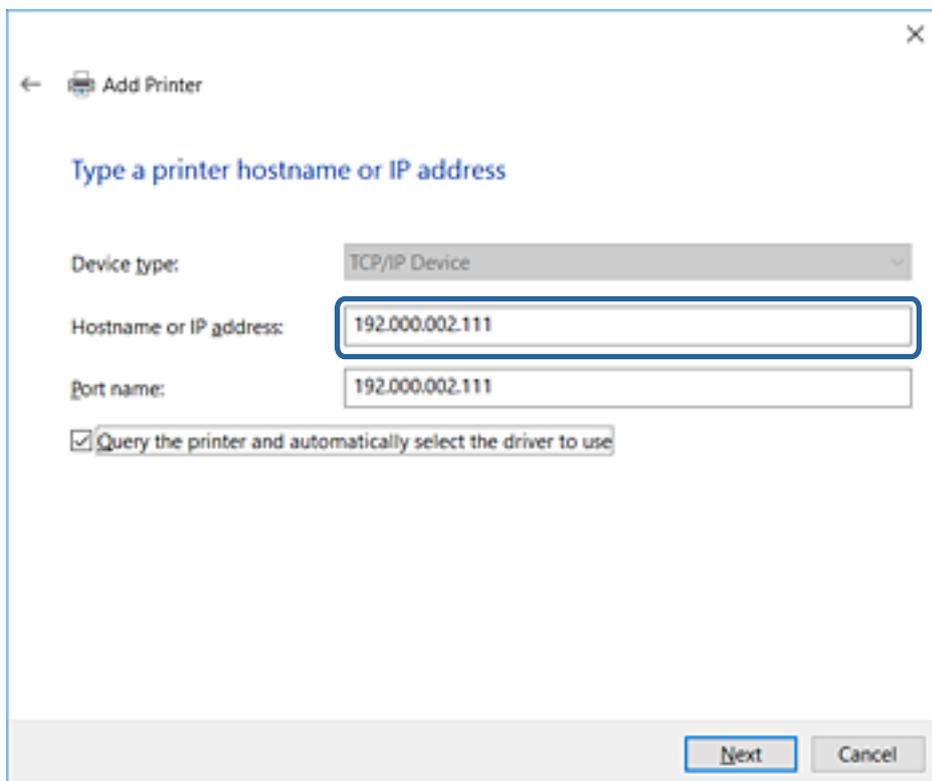
5. Escriba la dirección IP de la impresora o el nombre de la impresora en **Dirección IP o nombre de host**, o en **Nombre impresora o dirección IP**, y haga clic en **Siguiente**.

No cambie el **Nombre de puerto**.

Haga clic en **Continuar** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.

## Configuración de las funciones

En Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, haga clic en **Hecho** en la pantalla **Puerto de impresora estándar TCP/IP**.



**Nota:**

Si especifica el nombre de la impresora en la red donde está disponible la resolución de nombres, la dirección IP se rastrea aún si la dirección IP de la impresora ha sido cambiada mediante DHCP. Puede confirmar el nombre de la impresora en la pantalla de estado de la red que se encuentra en el panel de control de la impresora o en una hoja de estado de la red.

6. Configure el controlador de impresora.

- Si ya está instalado el controlador de impresora:

Seleccione **Fabricante e Impresoras**. Haga clic en **Siguiente**.

- Si no está instalado el controlador de impresora:

Haga clic en **Usar disco** e inserte el disco de software que acompaña a la impresora. Haga clic en **Examinar** y seleccione la carpeta del disco que contenga el controlador de impresora. Fíjese bien para no seleccionar la carpeta equivocada. La ubicación de la carpeta varía según el sistema operativo utilizado.

Versión de 32 bits de Windows: WINX86

Versión de 64 bits de Windows: WINX64

7. Siga las instrucciones de la pantalla.

En Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, con esto finaliza la instalación. En Windows Vista/Windows Server 2008 y posteriores, revise la configuración del puerto.

Cuando utilice la impresora con conexión servidor/cliente (compartir impresora a través del servidor de Windows), en adelante realice los ajustes para compartir.

## Configuración de las funciones

### Información relacionada

➔ “Compartir la impresora (solamente en Windows)” de la página 32

### Comprobación de la configuración del puerto — Windows

Compruebe si se configuró el puerto correcto para la cola de impresión.

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Haga clic con el botón secundario o pulse el botón Inicio, y seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
**Escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido** o **Hardware > Dispositivos e impresoras**.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Haga clic en Inicio > **Panel de control > Hardware y sonido** (o **Hardware**) > **Dispositivos e impresoras**.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
Haga clic en inicio > **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
2. Abra la pantalla de propiedades de la impresora.
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/  
Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2  
Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y luego clic en **Propiedades de la impresora**.
  - Windows Vista  
Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Ejecutar como administrador > Propiedades**.
  - Windows Server 2008  
Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y luego clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Puertos**, seleccione **Puerto TCP/IP estándar**, y luego **Configurar puerto**.
4. Compruebe la configuración del puerto.
  - Para RAW  
Compruebe que **Raw** es el **Protocolo** seleccionado y haga clic en **Aceptar**.
  - Para LPR  
Compruebe que **LPR** sea el **Protocolo** seleccionado. Escriba “PASSTHRU” en **Nombre de cola** dentro de **Configuración LPR**. Seleccione **Recuento de bytes LPR habilitado** y haz clic en **Aceptar**.

### Compartir la impresora (solamente en Windows)

Cuando utilice la impresora con conexión servidor/cliente (compartir impresora a través del servidor de Windows), configure la opción compartir impresora desde el servidor de impresión.

1. Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en el servidor de impresión.

## Configuración de las funciones

2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora (cola de impresión) que desee compartir y luego haga clic en **Propiedades de impresora** y luego la ficha **Compartir**.
3. Seleccione **Compartir esta impresora** y luego escriba el **Nombre del recurso compartido**.  
En Windows Server 2012, haga clic en **Cambiar opciones de uso compartido** y configure los ajustes.

## Instalación de otros controladores (solo para Windows)

Si las versiones de Windows para un servidor y clientes son diferentes, se recomienda instalar otros controladores en el servidor de impresión.

1. Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en el servidor de impresión.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que quiera compartir con los clientes. Seleccione **Propiedades de impresora** y luego la ficha **Compartir**.
3. Haga clic en **Controladores adicionales**.  
En Windows Server 2012, haga clic en **Change Sharing Options** y configure los ajustes.
4. Seleccione las versiones de Windows de los clientes y haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione el archivo de información para el controlador de impresión (\*.inf) y luego instale el controlador.

### Información relacionada

➔ [“Uso de la impresora compartida en Windows” de la página 33](#)

## Uso de la impresora compartida en Windows

El administrador tiene que notificar a los clientes el nombre de ordenador asignado al servidor de impresión y cómo añadirlo a sus ordenadores. Si todavía no ha configurado los controladores adicionales, explique a los clientes cómo usar **Dispositivos e impresoras** para añadir la impresora compartida.

Si ha configurado otros controladores en el servidor de impresión, siga estos pasos:

1. Seleccione el nombre asignado al servidor de impresión en el **Explorador de Windows**.
2. Haga doble clic en la impresora que desee utilizar.

### Información relacionada

➔ [“Compartir la impresora \(solamente en Windows\)” de la página 32](#)

➔ [“Instalación de otros controladores \(solo para Windows\)” de la página 33](#)

## Configuración del controlador de la impresora para conexión puerto a puerto

Para una conexión puerto a puerto (impresión directa), debe instalar el controlador de la impresora en cada ordenador cliente.

## Configuración de las funciones

### Información relacionada

➔ “Configuración del controlador de la impresora” de la página 34

## Configuración del controlador de la impresora

En el caso de las organizaciones pequeñas, se recomienda instalar el controlador de impresora en cada ordenador cliente. Utilice el instalador en el sitio web de Epson o en el disco de software.

### Nota:

Cuando la impresora se utiliza desde varios ordenadores cliente, mediante el uso de EpsonNet SetupManager y la entrega del controlador como un paquete, se puede reducir drásticamente el tiempo de instalación.

1. Ejecute el instalador.

- Ejecución desde el sitio web

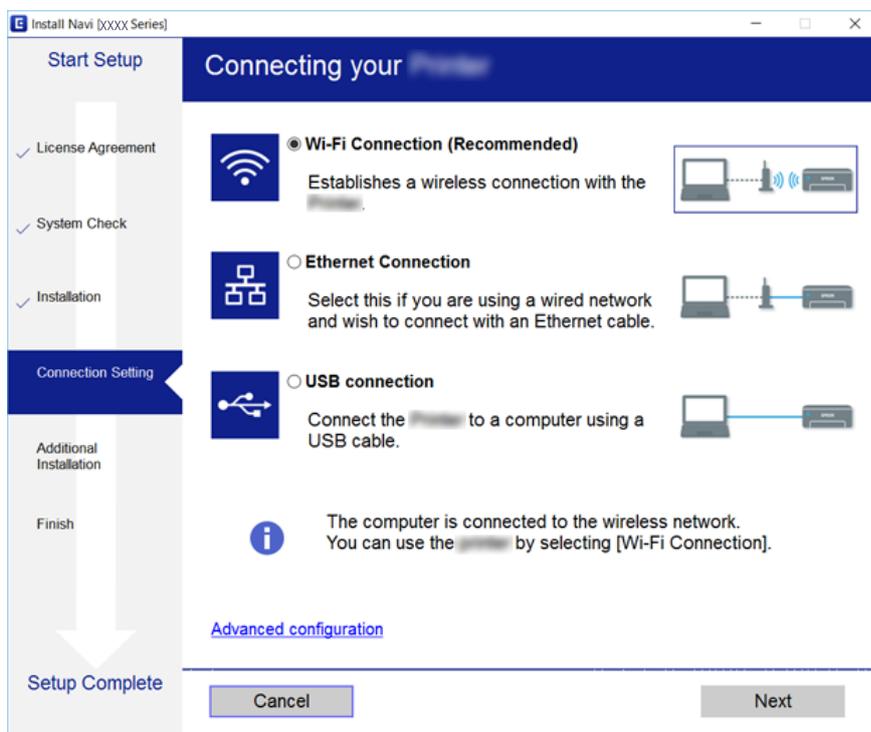
Acceda al siguiente sitio web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración**, descargue el software y luego ejecútelo.

<http://epson.sn>

- Ejecución desde el disco de software (solo para modelos que viene con un disco de software y para usuarios con ordenadores con controladores de disco).

Inserte el disco de software en el ordenador.

2. Seleccione el método de conexión para la impresora y luego haga clic en **Siguiente**.



### Nota:

Si se muestra **Seleccionar instalación de software**, seleccione **Cambiar o restablecer el método de conexión** y luego haga clic en **Siguiente**.

3. Siga las instrucciones de la pantalla.

### Información relacionada

➔ [“EpsonNet SetupManager” de la página 78](#)

---

## Configuración del sistema

### Configuración del panel de control

Configuración del panel de control de la impresora. Puede configurar de la siguiente manera.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Panel de control**.
2. Configure los siguientes elementos según sea necesario.
  - Idioma  
Seleccione el idioma que se muestra en el panel de control.
  - Bloqueo del panel  
Si selecciona **ACT.**, se requiere la contraseña de administrador cuando realiza una operación que requiere la autoridad de administrador. Si la contraseña de administrador no está configurada, se desactiva el bloqueo del panel.
3. Haga clic en **Aceptar**.

### Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 28](#)

### Configuración de ahorro de energía durante inactividad

Configure el ahorro de energía para el período de inactividad de la impresora. Establezca el tiempo de acuerdo con su entorno de uso.

**Nota:**

*También puede realizar los ajustes de ahorro de energía en el panel de control de la impresora.*

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Ahorro de energía**.
2. Introduzca el tiempo en **Temporizador de apagado** para cambiar al modo de ahorro de energía cuando haya inactividad.  
Puede configurar hasta 240 minutos en un minuto.
3. Seleccione el tiempo de apagado para el **Temporiz. de apagado aut.**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

### Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 28](#)

## Sincronización de fecha y hora con servidor de tiempo

Si utiliza un certificado CA, puede evitar problemas con el tiempo.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Fecha y hora** > **Servidor tiempo**.
2. Seleccione **Uso** para **Usar serv. tiempo**.
3. Introduzca la dirección del servidor de hora de **Dirección serv. tiempo**.  
Puede utilizar el formato IPv4, IPv6 o FQDN. Escriba un máximo de 252 caracteres. Si no especifica esto, déjelo en blanco.
4. Introduzca **Intervalo de actualiz. (min.)**.  
Puede configurar hasta 10.800 minutos por minuto.
5. Haga clic en **Aceptar**.

**Nota:**

Puede confirmar el estado de conexión con el servidor de hora en **Estado ser. tiempo**.

### Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 28](#)

## Ajustes de Impresion

### Ajustes de origen del papel

Ajusta el tamaño y el tipo de papel que se va a cargar en cada fuente de papel.

### Configuración de errores

Establece qué errores del dispositivo se mostrarán.

Aviso tamaño de papel

Define si se mostrará un error en el panel de control cuando el tamaño de papel de la fuente de papel especificada sea diferente al tamaño de papel de los datos de impresión.

Aviso tipo de papel

Define si se mostrará un error en el panel de control cuando el tipo de papel de la fuente de papel especificada sea diferente al tipo de papel de los datos de impresión.

Soluc. autom. de errores

Configure si desea cancelar automáticamente el error si no se realiza ninguna operación en el panel de control durante 5 segundos después de mostrar el error.

### Config. universal impres.

Realice los ajustes para imprimir desde dispositivos externos a través del controlador de impresora.

---

## Uso del servicio Epson Connect

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar.

Estas son las funciones disponibles en Internet.

Email Print	Impresión remota Epson iPrint	Remote Print Driver
✓	✓	✓

Consulte el sitio web del portal de Epson Connect para obtener información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

# Configuración de seguridad del producto

En este capítulo se explica la configuración de seguridad del dispositivo.

## Introducción a las funciones de seguridad del producto

Esta sección presenta la función de seguridad de los dispositivos Epson.

Nombre de función	Tipo de función	Qué configurar	Qué evitar
Configuración de la contraseña de administrador	Bloquea la configuración del sistema, como la configuración de conexión de red o USB, y la configuración predeterminada del usuario.	Un administrador establece una contraseña para el dispositivo. La configuración o la actualización están disponibles desde Web Config, el panel de control, Epson Device Admin y EpsonNet Config.	Evita las lecturas ilegales y el cambio de la información almacenada en el dispositivo, como la ID, la contraseña y la configuración de red. Además, reduce una amplia variedad de riesgos de seguridad, tales como la fuga de información del entorno de red o la política de seguridad.
Configuración de la interfaz externa	Controla la interfaz, como el puerto USB y el puerto NFC, que se conecta al dispositivo.	Active o desactive el puerto USB para conectar dispositivos externos como la NFC y la conexión USB con el ordenador.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> NFC: Evita la impresión ilegal utilizando NFC.</li> <li><input type="checkbox"/> Conexión USB de la computadora: Impide el uso no autorizado del dispositivo al impedir la impresión sin pasar por la red.</li> </ul>
Control del protocolo	Controla los protocolos y servicios que se usarán para comunicarse entre dispositivos y ordenadores, y activa y desactiva funciones como la impresión.	Un protocolo o servicio que se aplica a funciones permitidas o prohibidas por separado.	Se pueden reducir los riesgos de seguridad a través del uso no deliberado si se evita que los usuarios utilicen funciones innecesarias.
Comunicaciones SSL/TLS	Al momento de acceder al servidor de Epson en Internet desde el dispositivo, el contenido de la comunicación se cifra con comunicaciones SSL/TLS, por ejemplo cuando se comunica con el ordenador desde un explorador web, mediante Epson Connect y cuando se actualiza el firmware.	Obtenga un certificado firmado por entidad certificadora y luego impórtelo a la impresora.	Eliminar una identificación del dispositivo mediante un certificado firmado por entidad certificadora evita la falsificación de identidad y el acceso no autorizado. Además, el contenido de comunicación de SSL/TLS está protegido y evita la fuga de contenido de datos de impresión e información de configuración.

## Configuración de seguridad del producto

### Información relacionada

- ➔ “Cierre Web Config” de la página 27
- ➔ “EpsonNet Config” de la página 77
- ➔ “Epson Device Admin” de la página 77
- ➔ “Configuración de la contraseña de administrador” de la página 39
- ➔ “Configuración de la restricción de la interfaz externa” de la página 43

## Configuración de la contraseña de administrador

Cuando configure la contraseña de administrador, los usuarios que no sean administradores no podrán cambiar los ajustes de administración del sistema. Puede establecer y cambiar la contraseña de administrador a través de Web Config, el panel de control de la impresora o el software (Epson Device Admin o EpsonNet Config). Cuando utilice el software, consulte la documentación para cada software.

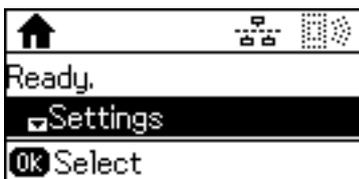
### Información relacionada

- ➔ “Configuración de la contraseña de administrador desde el panel de control” de la página 39
- ➔ “Configuración de la contraseña de administrador mediante Web Config” de la página 41
- ➔ “EpsonNet Config” de la página 77
- ➔ “Epson Device Admin” de la página 77

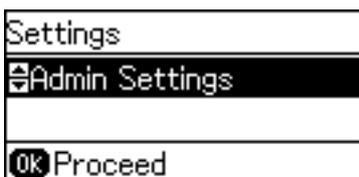
## Configuración de la contraseña de administrador desde el panel de control

Puede configurar la contraseña de administrador desde el panel de control de la impresora.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.



2. Seleccione **Configuración admin..**



### Configuración de seguridad del producto

3. Seleccione **Contraseña admin.**



4. Seleccione **Registrar.**



**Nota:**

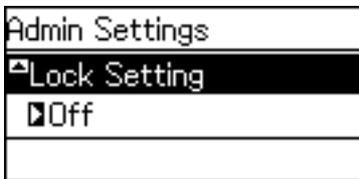
Si ya se ha configurado la contraseña de administrador, aparecerá **Cambiar** en vez de **Registrar**.

5. Escriba la nueva contraseña.

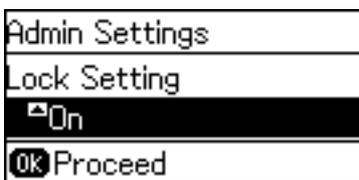


Pulse el botón  para cambiar los tipos de caracteres. Pulse los botones ▲ o ▼ para escribir. Pulse los botones ◀ o ▶ para mover el cursor.

6. Vuelva a escribir la contraseña.
7. Pulse el botón OK para finalizar.
8. Seleccione **Configuración bloqueo.**



9. Seleccione **Activado.**



## Configuración de seguridad del producto

10. Pulse el botón OK para finalizar.

Cuando opere el elemento de menú bloqueado, se le solicitará la contraseña de administrador.

11. Pulse en botón ↶ repetidamente para volver a la pantalla de inicio.

**Nota:**

- ❑ Puede seleccionar **Configuración > Configuración admin. > Contraseña admin > Cambiar o Restablecer** para cambiar o eliminar la contraseña de administrador.
- ❑ Si configura **ACT.** para **Configuración del sistema > Panel de control > Temporizador de apagado** en Web Config, la impresora cerrará su sesión y volverá a la pantalla de inicio después de un período de inactividad del panel de control.

## Configuración de la contraseña de administrador mediante Web Config

Puede configurar la contraseña de administrador utilizando Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Cambiar contraseña administrador.**
2. Introduzca una contraseña en **Contraseña nueva** y **Confirme la contraseña nueva.** Si fuera necesario, escriba el nombre del usuario.

Para crear una contraseña nueva, introduzca la contraseña actual.

The screenshot shows the Epson Web Config interface for changing the administrator password. The top navigation bar includes tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security (selected), Device Management, and Epson Open Platform. On the left, a sidebar menu lists 'Access Control Settings' with sub-items 'Basic' and 'User Settings', 'External Interface', and 'Change Administrator Password'. The main content area is titled 'Change Administrator Password' and contains three input fields: 'Current password:', 'New Password:' (with a note 'Enter between 1 and 20 characters.'), and 'Confirm New Password:'. Below the fields is a note: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for entering an administrator password.' An 'OK' button is positioned at the bottom center of the page.

## Configuración de seguridad del producto

### 3. Seleccione **Aceptar**.

**Nota:**

- ❑ Para establecer o cambiar los elementos bloqueados del menú, haga clic en **Inicio de sesión de administrador** y luego escriba la contraseña de administrador.
- ❑ Para eliminar la contraseña de administrador, haga clic en la pestaña **Seguridad del producto** > **Eliminar contraseña administrador** y, a continuación, introduzca la contraseña de administrador.

#### Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 28](#)

---

## Elementos para bloqueo mediante contraseña de administrador

Los administradores cuentan con privilegios de cambios y configuración para todas las funciones de los dispositivos.

Además, si se ha establecido una contraseña de administrador en un dispositivo, esta se bloquea y no permite cambiar el elemento de configuración de red y restringe las funciones del usuario asociadas a la administración del dispositivo.

A continuación se mencionan son elementos que puede controlar un administrador.

Elemento	Descripción
Información de mantenimiento (Sólo Web Config)	Confirmar información acerca de la cantidad total de páginas para impresión, el tamaño del papel, si es color o blanco y negro, y las páginas de impresión de doble cara o de una cara.
Configuración de impresora	Configuración de funcionamiento en caso de aparición de errores, etc.
Configuración de conexión Wi-Fi y Ethernet	Cambie el nombre de los dispositivos y la dirección IP, configure el servidor DNS o el servidor proxy y configure los cambios asociados a las conexiones de red.
Configuración de servicios del usuario	Configuración para controlar protocolos de comunicación o servicios Wi-Fi Direct.
Configuración de seguridad	Ajustes de seguridad de red, como comunicación SSL/TLS.
Configuración de conexión de servicios en la nube	Configuración de conexión para el servidor Epson Connect u otro servicio en la nube de la empresa. Y actualización de un certificado raíz necesario para el servicio en la nube.
Actualización de firmware	Comprobación y actualización del firmware de los dispositivos.
Configuración de hora y temporizador	Tiempo de transición a suspensión, apagado automático, fecha/hora, otras configuraciones relacionadas al temporizador.
Transmisión de la configuración de información de la impresora	Configuración de información de transmisión del conteo de impresiones.

## Configuración de seguridad del producto

Elemento	Descripción
Elimine todos los trabajos de impresión con contraseña	Configuración de la eliminación de todos los trabajos de impresión con contraseña.
Restaura a la configuración predeterminada	Configuración de la impresora para restablecer la configuración de fábrica.
Configuración de administrador	Configuración del bloqueo de administrador o la contraseña de administrador.

---

## Configuración de la restricción de la interfaz externa

Puede restringir el uso de la conexión USB desde el ordenador. Configure la restricción para limitar la impresión para que no realice a través de la red.

**Nota:**

*También puede configurar la restricción en el panel de control de la impresora.*

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto** > **Interfaz externa**.
2. Seleccione **Activar** o **Desactivar**.  
Si desea restringirlo, seleccione **Desactivar**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

### Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 28](#)

---

## Control de protocolo

Puede imprimir a través de las siguientes vías y protocolos. Si utiliza una impresora multifunción, puede realizar escaneados en red y enviar faxes vía PC (PC-FAX) desde un número sin especificar de ordenadores de la red. Puede reducir los riesgos de seguridad no deliberados restringiendo la impresión desde ciertas vías o controlando las funciones disponibles.

### Control de protocolo

Configure las opciones de ajuste del protocolo.

1. Acceda Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red** > **Protocolo**.
2. Configure cada elemento.
3. Haga clic en **Siguiente**.

## Configuración de seguridad del producto

### 4. Haga clic en **Aceptar**.

Se aplicará la configuración a la impresora.

## Protocolos que puede habilitar o inhabilitar

Protocolo	Descripción
Configuración Bonjour	Puede especificar si desea usar Bonjour o no. Bonjour se utiliza para buscar dispositivos, imprimir (AirPrint), etc.
Config. SLP	Puede activar o desactivar la función SLP. SLP se utiliza para la búsqueda de red en EpsonNet Config.
Configuración WSD	Puede activar o desactivar la función WSD. Cuando se activa, puede agregar dispositivos WSD o imprimir desde el puerto WSD.
Config. LLTD	Puede activar o desactivar la función LLTD. Cuando se habilita, se muestra en el mapa de red de Windows.
Config. LLMNR	Puede activar o desactivar la función LLMNR. Cuando se habilita, puede utilizar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda utilizar DNS.
Config. LPR	Puede especificar si desea permitir o no la impresión LPR. Cuando se activa, puede imprimir desde el puerto LPR.
Config. RAW (Puerto 9100)	Puede especificar si desea o no permitir la impresión desde el puerto RAW (puerto 9100). Cuando se activa, puede imprimir desde el puerto RAW (puerto 9100).
Config. IPP	Puede especificar si desea permitir o no la impresión desde IPP. Cuando se activa, puede imprimir a través de Internet (incluido AirPrint).

## Configuración de seguridad del producto

## Elementos de ajuste del protocolo

**Protocol**

Note: If you need to change the Device Name used on each protocol and the Bonjour Name, change the Device Name in the Network Settings. If you need to change the Location used on each protocol, change it in the Network Settings.

**Bonjour Settings**

Use Bonjour

Bonjour Name : EPSON#LX1000F

Bonjour Service Name : EPSON LX-1000F

Location :

Top Priority Protocol : IPP

**SLP Settings**

Enable SLP

**WSD Settings**

Enable WSD

Printing Timeout (sec) : 300

Scanning Timeout (sec) : 300

Device Name : EPSON#LX1000F

Location :

WSD Secure Print :  Enable  Disable

**LLTD Settings**

Enable LLTD

Device Name : EPSON#LX1000F

**LLMNR Settings**

Enable LLMNR

**LPR Settings**

Allow LPR Port Printing

Next

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Configuración Bonjour	
Usar Bonjour	Seleccione esto para buscar o usar dispositivos a través de Bonjour. No puede usar AirPrint si esta opción no se selecciona.
Nombre Bonjour	Muestra el nombre Bonjour.
Nombre servic. Bonjour	Muestra el nombre de servicio Bonjour.
Ubicación	Muestra el nombre de ubicación de Bonjour.
Protocolo de prioridad máxima	Seleccione el protocolo de mayor prioridad para impresión Bonjour.
Config. SLP	
Habilitar SLP	Seleccione esta opción para habilitar la función SLP. Esto se utiliza con la búsqueda de red en EpsonNet Config.
Configuración WSD	
Habilitar WSD	Seleccione esta opción para habilitar la adición de dispositivos mediante WSD e imprimir desde el puerto WSD.

### Configuración de seguridad del producto

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Tiempo espera impr. (seg.)	Escriba el valor del tiempo de espera de comunicación para impresión WSD entre 3 y 3.600 segundos.
Nombre disp.	Muestra el nombre de dispositivo de WSD.
Ubicación	Muestra el nombre de ubicación de WSD.
Config. LLTD	
Habilitar LLTD	Seleccione esta opción para habilitar LLTD. La impresora se muestra en el mapa de red de Windows.
Nombre disp.	Muestra el nombre de dispositivo de LLTD.
Config. LLMNR	
Habilitar LLMNR	Seleccione esta opción para habilitar LLMNR. Puede utilizar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda utilizar DNS.
Config. LPR	
Permitir impr. puerto LPR	Seleccione la opción para permitir imprimir desde el puerto LPR.
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para imprimir vía LPR comprendido entre 0 y 3.600 segundos. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.
Config. RAW (Puerto 9100)	
Permitir impr. RAW (Puerto 9100)	Seleccione la opción para permitir imprimir desde el puerto RAW (puerto 9100).
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para imprimir vía RAW (puerto 9100) comprendido entre 0 y 3.600 segundos. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.
Config. IPP	
Habilitar IPP	Seleccione esta opción para habilitar la comunicación IPP. Solamente se muestran las impresoras que admiten IPP. No puede usar AirPrint si esta opción está deshabilitada.
Permitir comunicación no segura	Seleccione la opción para permitir a la impresora comunicarse sin ninguna medida de seguridad (IPP).
Tiempo de espera de comunicación (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para imprimir vía IPP comprendido entre 0 y 3.600 segundos.
URL (Red)	Muestra las URL IPP (http y https) cuando la impresora está conectada mediante una red LAN cableada o Wi-Fi. La dirección URL es un valor combinado de la dirección IP, el número de puerto y el nombre de impresora de la impresora IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Muestra las URL (http y https) de IPP cuando la impresora está conectada por Wi-Fi Direct. La dirección URL es un valor combinado de la dirección IP, el número de puerto y el nombre de impresora de la impresora IPP.
Nombre de la impresora	Muestra el nombre de impresora IPP.

## Configuración de seguridad del producto

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Ubicación	Muestra la ubicación de IPP.

## Comunicación SSL/TLS con la impresora

Cuando se establece el certificado de servidor mediante el uso de la comunicación SSL/TLS (capa de puertos seguros/seguridad de la capa de transporte) con la impresora, puede cifrar la ruta de comunicación entre ordenadores. Haga esto si desea evitar el acceso remoto y sin autorización.

### Acerca de la certificación digital

#### Certificado firmado por una entidad certificadora (CA)

Debe solicitar a una CA (entidad certificadora) un certificado CA (firmado por entidad certificadora). Si utiliza un certificado firmado por entidad certificadora, puede garantizar la seguridad de las comunicaciones. Puede utilizar un certificado firmado por entidad certificadora para cada función de seguridad.

#### Certificado CA (de entidad certificadora)

Un certificado CA (de entidad certificadora) indica que un tercero ha verificado la identidad de un servidor. Es un componente clave en la seguridad de toda red fiable. Debe obtener un certificado CA (de entidad certificadora) para la autenticación de servidores a una entidad certificadora que los expenda.

#### Certificado autofirmado

Un certificado autofirmado es aquel que emite la impresora con su propia firma. Es un certificado no fiable y no puede evitar la suplantación de identidad. Si utiliza un certificado así para la certificación SSL/TLS, los navegadores a veces muestran una alerta de seguridad. Solamente puede usar este certificado para una comunicación SSL/TLS.

### Información relacionada

- ➔ [“Cómo obtener e importar un certificado firmado CA” de la página 47](#)
- ➔ [“Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 51](#)
- ➔ [“Actualización de un certificado autofirmado” de la página 51](#)

## Cómo obtener e importar un certificado firmado CA

### Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora

Para obtener un certificado firmado por entidad certificadora, cree una CSR (Solicitud de firma de certificado) y envíela a una entidad certificadora (CA). Puede crear una CSR mediante Web Config y un ordenador.

Siga estos pasos para crear una CSR y obtener un certificado firmado por la entidad certificadora a través de Web Config. Cuando se crea una CSR con Web Config, el certificado tiene el formato PEM/DER.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red** > **SSL/TLS** > **Certificado**.
2. Haga clic en **Generar** en **CSR**.  
Se abrirá la página de creación de CSR.

## Configuración de seguridad del producto

- Introduzca un valor para cada opción.

**Nota:**

La longitud de la clave y las abreviaturas disponibles varían según la entidad certificadora. Cree una solicitud conforme a las normas de cada entidad certificadora.

- Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá un mensaje para confirmar que ha terminado.

- Seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado**.

- Haga clic en el botón de descarga de **CSR** correspondiente al formato especificado por la entidad certificadora para descargarse una CSR en un ordenador.



**Importante:**

No genere una CSR de nuevo. Si lo hace, quizá no pueda importar un Certificado firmado CA expedido.

- Envíe la CSR a una entidad certificadora y obtenga un Certificado firmado CA.  
Siga las normas de cada entidad certificadora sobre el método y la forma de envío.
- Guarde el Certificado firmado CA en un ordenador conectado a la impresora.  
El Certificado firmado CA se considera obtenido cuando se guarda en un destino.

### Ajustes de una CSR

The screenshot shows the Epson printer's web interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security (selected), Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. Below the navigation bar, there's a sidebar menu with options: Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (selected), IPsec/IP Filtering, and IEEE802.1X. Under SSL/TLS, there are sub-options: »Basic and »Certificate. The main content area is titled 'SSL/TLS > Certificate' and contains several input fields: Key Length (set to RSA 2048bit - SHA-256), Common Name (set to EPSON), Organization, Organizational Unit, Locality, State/Province, and Country. At the bottom, there are two buttons: OK and Back.

## Configuración de seguridad del producto

Elementos	Ajustes y explicación
Longitud clave	Seleccione la longitud de la clave de la CSR.
Nombre común	Puede introducir entre 1 y 128 caracteres. Si es una dirección IP, tiene que ser estática. Por ejemplo: URL para acceder a Web Config: https://10.152.12.225 Nombre común: 10.152.12.225
Organización/ Unidad organizativa/ Localidad/ Estado/Provincia	Escriba entre 0 y 64 caracteres en ASCII (0x20–0x7E). Puede separar las palabras con comas.
País	Escriba el código numérico del país de dos cifras especificado por la ISO-3166.

### Información relacionada

➔ [“Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 47](#)

## Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora



### Importante:

- Confirme que la fecha y la hora de la impresora estén bien configuradas.
- Si ha obtenido el certificado mediante una CSR (solicitud de firma de certificado) creada con Web Config, puede importarlo una vez.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado**.

2. Haga clic en **Importar**

Se abrirá la página de importación de certificados.

3. Introduzca un valor para cada opción.

Las opciones de configuración varían según dónde haya creado la CSR y el formato de archivo del certificado. Tenga en cuenta lo siguiente cuando configure las opciones.

- Un certificado de formato PEM/DER obtenido a través de Web Config
  - Clave privada:** No hay que configurarlo porque la impresora cuenta con una clave privada.
  - Contraseña:** No configure esta opción.
  - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Un certificado de formato PEM/DER obtenido a través de un ordenador
  - Clave privada:** Es necesario configurarla.
  - Contraseña:** No configure esta opción.
  - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional

## Configuración de seguridad del producto

- Un certificado de formato PKCS#12 obtenido a través de un ordenador
  - Clave privada:** No configure esta opción.
  - Contraseña:** Opcional
  - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** No configure esta opción.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá un mensaje para confirmar que ha terminado.

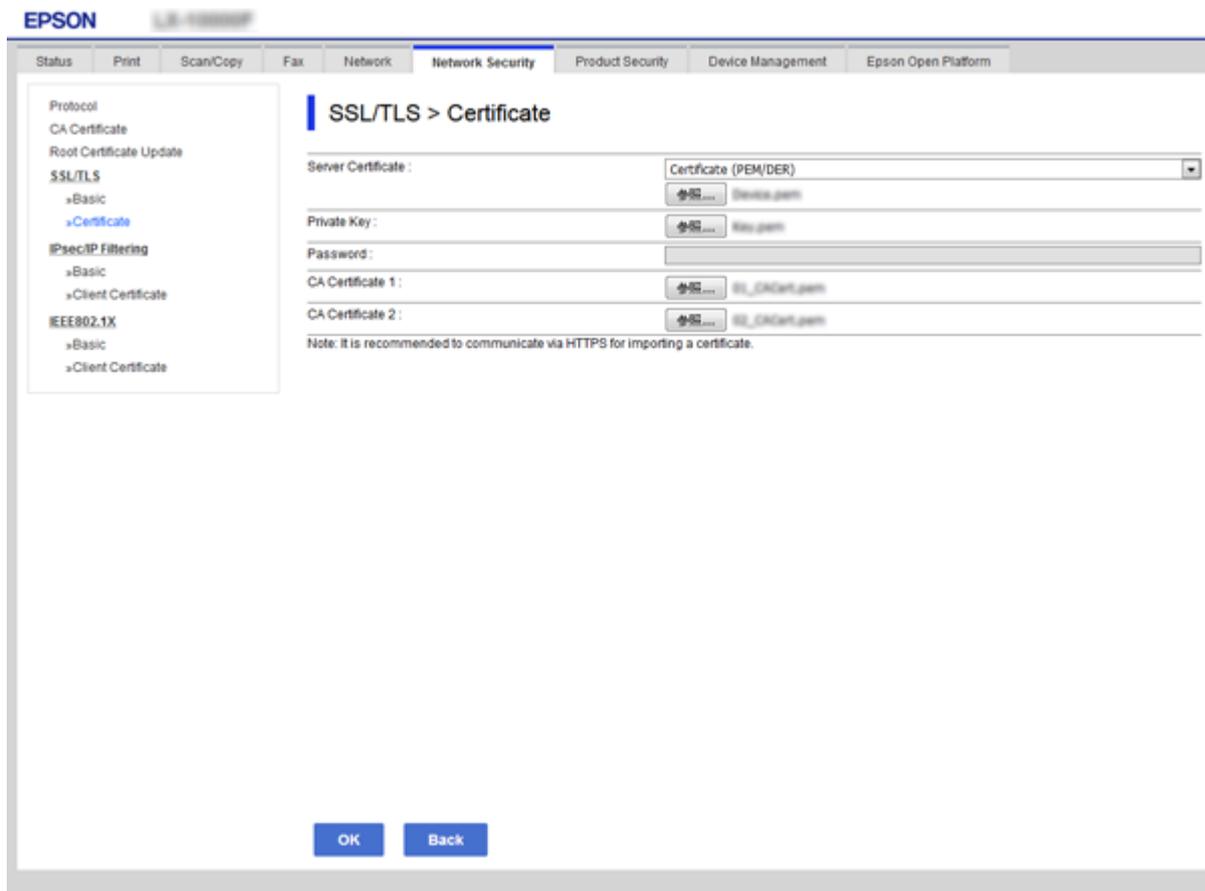
**Nota:**

Haga clic en **Confirmar** para confirmar los datos del certificado.

### Información relacionada

- ➔ “Acceso a Web Config” de la página 28
- ➔ “Ajustes de la importación de certificados firmados CA” de la página 50

### Ajustes de la importación de certificados firmados CA



Opciones	Ajustes y explicación
Certificado del servidor o Certificado del cliente	Seleccione un formato de certificado.

## Configuración de seguridad del producto

Opciones	Ajustes y explicación
Clave privada	Si ha obtenido un certificado del formato PEM/DER mediante una CSR creada en un ordenador, especifique un archivo de clave privada que corresponda a un certificado.
Contraseña	Escriba una contraseña para codificar una clave privada.
Certificado CA 1	Si su certificado tiene el formato <b>Certificado (PEM/DER)</b> , importe un certificado de una autoridad que expenda certificados de servidor. Especifique un archivo si es necesario.
Certificado CA 2	Si su certificado tiene el formato <b>Certificado (PEM/DER)</b> , importe un certificado de una autoridad que expenda <b>Certificado CA 1</b> . Especifique un archivo si es necesario.

### Información relacionada

➔ [“Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora” de la página 49](#)

## Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora

Puede eliminar un certificado importado cuando haya caducado o cuando ya no necesite una conexión cifrada.



### **Importante:**

*Si ha obtenido el certificado mediante una CSR creada con Web Config, no podrá volver a importar un certificado eliminado. En ese caso, cree una CSR y vuelva a obtener un certificado.*

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado**.
2. Haga clic en **Eliminar**.
3. Confirme que desea eliminar el certificado en el mensaje mostrado.

### Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 28](#)

## Actualización de un certificado autofirmado

Si la impresora es compatible con la función de servidor HTTPS, puede actualizar un certificado autofirmado. Si accede a Web Config con un certificado digital de firma propia, aparecerá un mensaje de advertencia.

Utilice un certificado autofirmado temporalmente hasta que obtenga e importe un certificado firmado por entidad certificadora.

1. Acceda Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado**.
2. Haga clic en **Actualizar**.

## Configuración de seguridad del producto

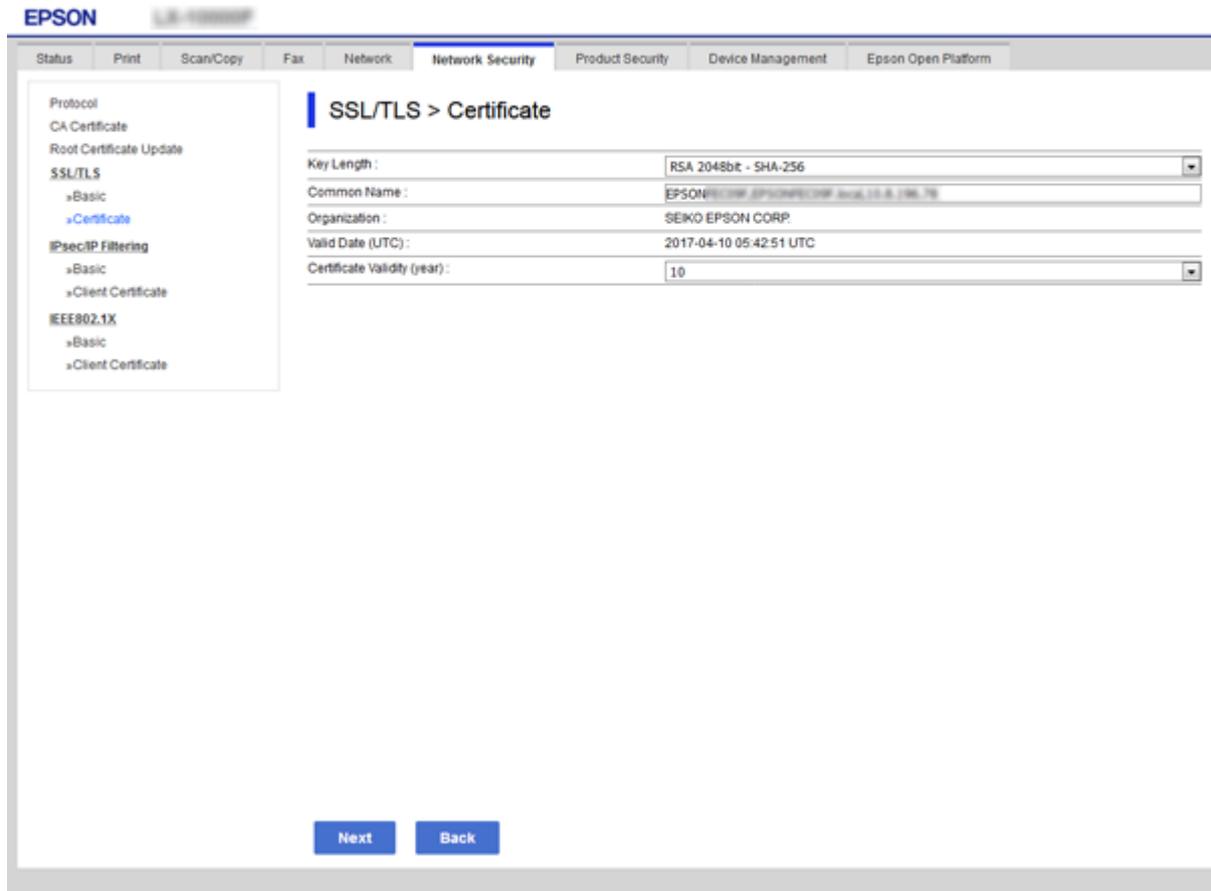
3. Introduzca **Nombre común**.

Escriba una dirección IP o un identificador (un nombre FQDN, por ejemplo) para la impresora. Puede introducir entre 1 y 128 caracteres.

**Nota:**

Separe las palabras del nombre (CN) con comas.

4. Especifique el periodo de validez del certificado.



5. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Se actualizará la impresora.

**Nota:**

Haga clic en **Confirmar** para verificar los datos del certificado.

### Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 28](#)

# Configuración de funcionamiento y administración

Este capítulo explica los elementos relacionados con la administración y el funcionamiento diario del dispositivo.

---

## Confirmación de la información de un dispositivo

Puede comprobar la siguiente información del dispositivo en funcionamiento en **Estado** usando Web Config.

Estado del producto

Compruebe el idioma, el estado, los servicios en la nube, el número del producto, la dirección MAC, etc.

Estado de la red

Compruebe la información del estado de conexión de red, la dirección IP, el servidor DNS, etc.

Mantenimiento

Compruebe el primer día de impresiones, el conteo de sustitución de tinta, las páginas imprimidas, etc.

Estado del hardware

Compruebe el estado de cada una de las funciones, como el Wi-Fi, etc.

Historial de trabajos

Compruebe el registro de trabajos para un trabajo de impresión, trabajo de recepción y trabajo de transmisión.

Instantánea del panel

Muestre una instantánea de imagen de pantalla que se muestra en el panel de control del dispositivo.

### Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 28](#)

---

## Administración de dispositivos (Epson Device Admin)

Puede administrar y operar varios dispositivos mediante el uso de Epson Device Admin. Epson Device Admin le permite administrar dispositivos ubicados en otra red. A continuación se describen las principales funciones de administración.

Para obtener más información acerca de las funciones y del uso del software, consulte la documentación o la Ayuda de Epson Device Admin.

Descubrimiento de dispositivos

Puede descubrir dispositivos en la red y luego registrarlos en una lista. Si los dispositivos Epson tales como impresoras y escáneres están conectados al mismo segmento de red que el ordenador de administrador, puede encontrarlos aún si no se les ha asignado una dirección IP.

También puede descubrir dispositivos que están conectados a ordenadores en la red con cables USB. Es necesario instalar Epson Device USB Agent en el ordenador.

## Configuración de funcionamiento y administración

### ❑ Configuración de dispositivos

Puede hacer una plantilla que contenga elementos de configuración, tales como la interfaz de red y la fuente de papel, y aplicarla a otros dispositivos a modo de configuración compartida. Cuando se conecta a la red, puede asignar una dirección IP a un dispositivo que no tenga una dirección IP asignada.

### ❑ Supervisión de dispositivos

Puede adquirir regularmente el estado e información detallada para dispositivos en la red. También puede controlar dispositivos que estén conectados a ordenadores en la red con cables USB y dispositivos de otras compañías que hayan sido registradas a la lista de dispositivo. Para controlar dispositivos conectados con cables USB, puede ser necesario instalar el Epson Device USB Agent.

### ❑ Administración de alertas

Puede controlar alertas acerca del estado de dispositivos y consumibles. El sistema envía automáticamente notificaciones por correo electrónico al administrador de acuerdo con las condiciones establecidas.

### ❑ Administración de informes

Puede crear informes regulares a medida que el sistema acumula datos sobre el uso del dispositivo y los consumibles. Luego puede guardar los informes crearos y enviarlos por correo electrónico.

### Información relacionada

➔ [“Epson Device Admin” de la página 77](#)

---

## Actualización del firmware

### Actualización del firmware de la impresora con el panel de control

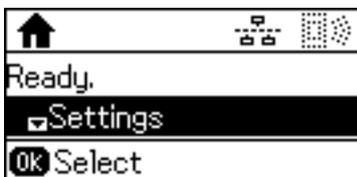
Si la impresora está conectada a Internet, puede actualizar su firmware a través del panel de control. También puede configurar la impresora para que compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware y que lo avise si hay alguna disponible.



**Importante:**

*No apague ni desenchufe la impresora hasta que termine de actualizarse, pues podría averiarse.*

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.



2. Seleccione **Admin. del sistema**.

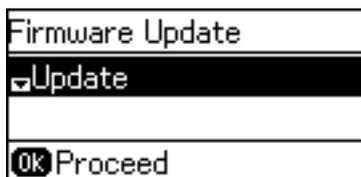


## Configuración de funcionamiento y administración

3. Seleccione **Actualización de firmware**.



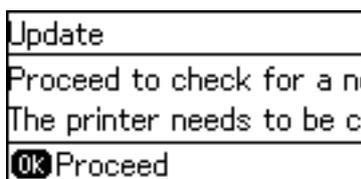
4. Seleccione **Actualizar**.



**Nota:**

Si quiere que la impresora compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware disponibles, seleccione **Actualización de firmware > Notificación > Activado**.

5. Pulse el botón OK.



La impresora empezará a buscar las actualizaciones disponibles.

6. Si en la pantalla LCD aparece un mensaje indicándole que hay una actualización de firmware disponible, siga las instrucciones de la pantalla para instalarla.

**! Importante:**

- ❑ Si la actualización no ha finalizado o no se ha instalado bien, la próxima vez que encienda la impresora no se iniciará correctamente y en la pantalla LCD aparecerá el mensaje "Recovery Mode". En ese caso, tendrá que volver a actualizar el firmware con un ordenador. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB. Mientras en la pantalla de la impresora aparezca el mensaje "Recovery Mode", no podrá actualizar el firmware a través de una conexión de red. En el ordenador, acceda a su web de Epson local y descárguese el firmware más reciente de la impresora. En el sitio web encontrará todas las instrucciones.

## Actualización del firmware mediante el uso de Web Config

Actualiza el firmware usando Web Config. El dispositivo se debe conectar a Internet.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Actualización del firmware**.
2. Haga clic en **Iniciar**.

Se inicia la confirmación del firmware y, si hay un firmware actualizado, se muestra la información del mismo.

## Configuración de funcionamiento y administración

3. Haga clic en **Iniciar** y siga las instrucciones de la pantalla.

**Nota:**

También puede actualizar el firmware usando Epson Device Admin. Puede confirmar visualmente la información del firmware en la lista de dispositivos. Resulta útil cuando desea actualizar el firmware de varios dispositivos. Consulte la guía o la ayuda de Epson Device Admin para obtener más información.

### Información relacionada

- ➔ “Acceso a Web Config” de la página 28
- ➔ “Epson Device Admin” de la página 77

## Actualización del firmware mediante el uso de Epson Firmware Updater

Puede descargar el firmware del dispositivo desde el sitio web de Epson en el ordenador y luego conectar el dispositivo y el ordenador con un cable USB para actualizar el firmware. Si no puede realizar la actualización a través de la red, intente este método.

1. Acceda al sitio web de Epson y descargue el firmware.
2. Conecte el ordenador que contenga el firmware descargado en el dispositivo con un cable USB.
3. Haga doble clic sobre el archivo .exe descargado.  
Epson Firmware Updater se iniciará.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

---

## Copia de seguridad de la configuración

Puede copiar los elementos a las otras impresoras mediante la exportación de elementos de ajuste en Web Config.

### Cómo exportar los ajustes

Exporte ajustes específicos de la impresora.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Exportar e importar valor de configuración > Exportar**.
2. Seleccione los ajustes que desea exportar.  
Seleccione los ajustes que desea exportar. Si selecciona la categoría principal, también se seleccionarán las subcategorías. Sin embargo, la subcategorías que provocan errores por estar duplicadas dentro de la misma red (como direcciones IP, etc.) no se pueden seleccionar.
3. Escriba una contraseña para cifrar el archivo exportado.  
Necesita la contraseña para importar el archivo. Deje esto en blanco si no desea cifrar el archivo.

## Configuración de funcionamiento y administración

- Haga clic en **Exportar**.

 **Importante:**

*Si desea exportar la configuración de red de la impresora, como el nombre del dispositivo y la dirección IPv6, seleccione **Habilitar para seleccionar la configuración individual del dispositivo** y seleccione más elementos. Utilice solamente los valores seleccionados para la impresora de reemplazo.*

### Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 28](#)

## Cómo importar la configuración

Importe el archivo de Web Config exportado a la impresora.

 **Importante:**

*Cuando importe valores que incluyan información individual como el nombre o la dirección IP de la impresora, asegúrese de que la misma dirección IP no existe en la misma red. Si la dirección IP se solapa, la impresora no reflejará el valor.*

- Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Exportar e importar valor de configuración > Importar**.
- Seleccione el archivo exportado y, a continuación, escriba la contraseña cifrada.
- Haga clic en **Siguiente**.
- Seleccione los ajustes que desea importar y haga clic en **Siguiente**.
- Haga clic en **Aceptar**.

Se aplicará la configuración a la impresora.

# Solución de problemas

---

## Consejos para solucionar problemas

Encontrará más información en los siguientes manuales.

Manual de usuario

Proporciona instrucciones sobre el uso de la impresora, el cambio de la unidad de suministro de tinta, el mantenimiento y la resolución de problemas.

Sitio web de Epson Connect

<https://www.epsonconnect.com/>

Proporciona información sobre las funciones de Epson Connect y para solucionar problemas.

---

## Comprobación del registro de dispositivo de red y servidor

En caso de problemas con la conexión de red, es posible que se pueda identificar la causa comprobando el estado en el registro de la red de los registros y comandos del equipo del sistema, como los routers.

---

## Inicialización de configuración de red

### Deshabilitar la Wi-Fi con Web Config

Para utilizar Web Config, las impresoras y dispositivos deben tener una dirección IP y estar conectadas a la misma red.

1. Averigüe la dirección IP de la impresora.

Puede ver la dirección en la pantalla de estado de red del panel de control de la impresora, en un informe de conexión o en la columna [IP Address] de una hoja de estado de red.

2. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para ejecutar Web Config.



3. Seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi** y, a continuación, seleccione **Deshabilitar Wi-Fi**.
4. Lea el mensaje y seleccione **ACEPTAR**.

## Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (AP simple) del panel de control

Para utilizar Web Config, las impresoras y dispositivos deben tener una dirección IP y estar conectadas a la misma red.

1. Averigüe la dirección IP de la impresora.

Puede ver la dirección en la pantalla de estado de red del panel de control de la impresora, en un informe de conexión o en la columna [IP Address] de una hoja de estado de red.

2. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para ejecutar Web Config.



3. Seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi Direct**.
4. Seleccione **Desactivar** para **Wi-Fi Direct**.
5. Haga clic en **Siguiente**
6. Lea el mensaje y seleccione **Aceptar**.

## Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control

Cuando deshabilite la red Wi-Fi, se interrumpirá la conexión vía Wi-Fi.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Admin. del sistema > Ajustes de red > Config. Wi-Fi**.
3. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi**.
4. Lea el mensaje y pulse el botón ▲.
5. Pulse el botón OK.

La pantalla se cerrará automáticamente después de un tiempo determinado si no pulsa el botón OK.

## Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (AP sencillo) del panel de control

**Nota:**

*Al desactivar la conexión Wi-Fi Direct (AP simple), todos los ordenadores y dispositivos inteligentes conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct (AP simple) se desconectan. Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde el dispositivo y no de la impresora.*

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Admin. del sistema > Ajustes de red > Config. Wi-Fi > Config. de Wi-Fi Direct**.

## Solución de problemas

3. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi Direct**.
4. Lea el mensaje y pulse el botón ▲.
5. Pulse el botón OK.

La pantalla se cerrará automáticamente después de un tiempo determinado si no pulsa el botón OK.

## Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control

Puede recuperar todos los ajustes predeterminados de la red.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Admin. del sistema > Restaurar config pred. > Ajustes de red**.
3. Lea el mensaje y pulse el botón ▲.
4. Pulse el botón OK.

La pantalla se cerrará automáticamente después de un tiempo determinado si no pulsa el botón OK.

---

## Comprobación de comunicación entre dispositivos y ordenadores

### Comprobación de la conexión con un comando Ping — Windows

Puede usar un comando Ping para comprobar que el ordenador esté conectado a la impresora. Siga los siguientes pasos para comprobar la conexión mediante un comando Ping.

1. Averigüe la dirección IP de la impresora para la conexión que quiera comprobar.

Puede comprobarlo desde la pantalla Estado de red del panel de control de la impresora, imprimiendo un informe de conexión o en la columna **IP Address** de una hoja de estado de red.

2. En el ordenador, abra la pantalla del símbolo del sistema.

Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic con el botón derecho en el botón de Inicio o manténgalo pulsado y, a continuación, seleccione **Símbolo del sistema**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Abra la pantalla de la aplicación y seleccione **Símbolo del sistema**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008 o anterior

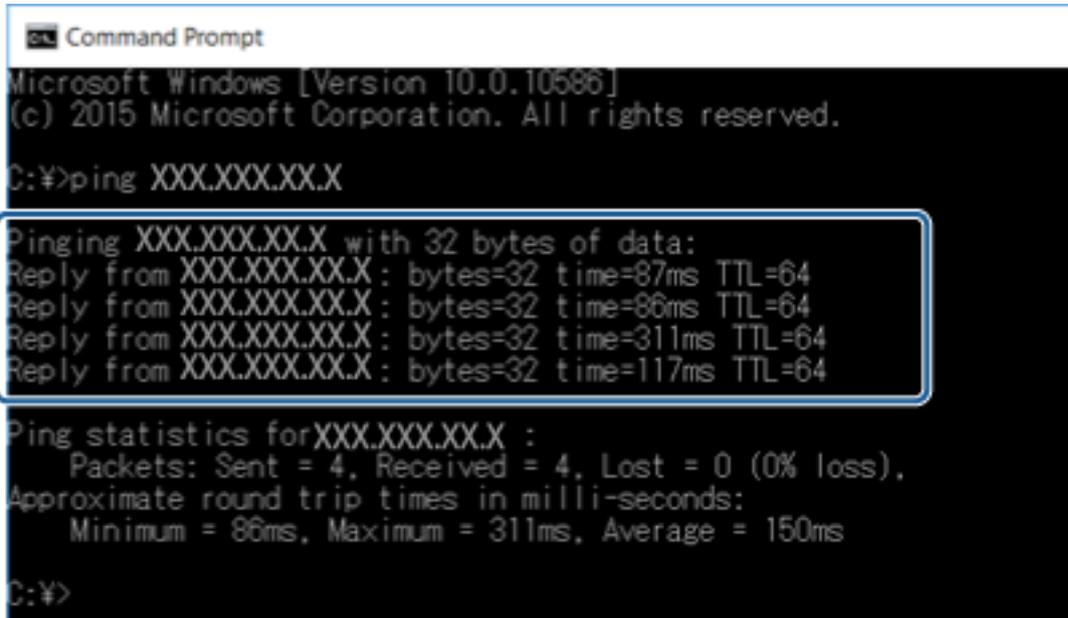
Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Todos los programas** o **Programas > Accesorios > Símbolo del sistema**.

### Solución de problemas

3. Escriba “ping xxx.xxx.xxx.xxx” y pulse la tecla Enter.  
Escriba la dirección IP de la impresora para xxx.xxx.xxx.xxx.

4. Compruebe el estado de la comunicación.

Si la impresora y el ordenador están comunicándose, aparecerá el siguiente mensaje.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

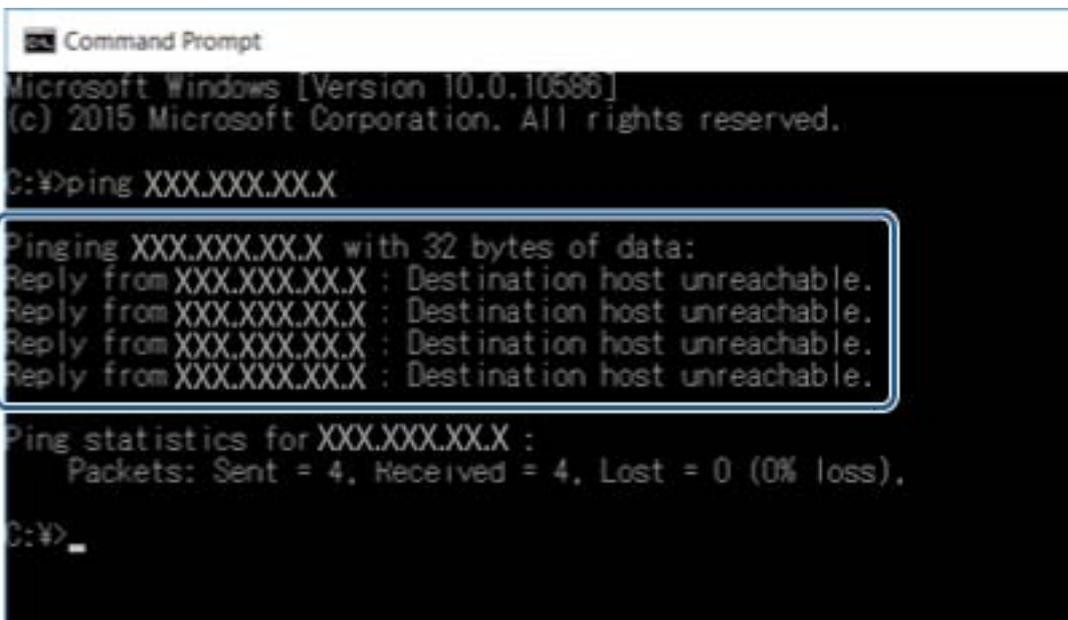
C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>
```

Si la impresora y el ordenador no se están comunicando, aparecerá el siguiente mensaje.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),

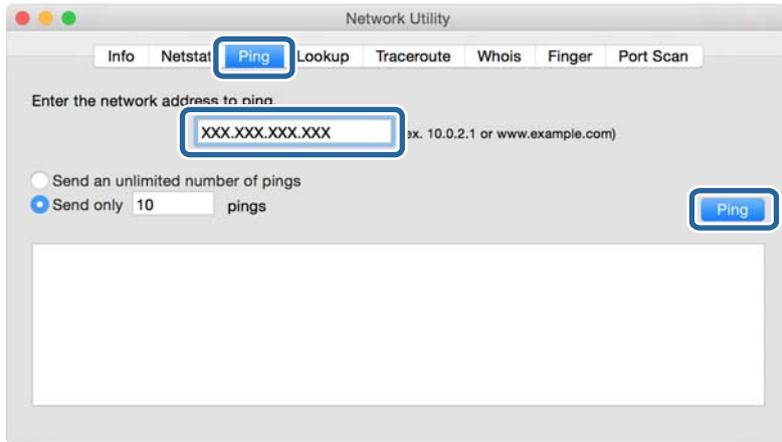
C:\>
```

### Comprobación de la conexión con un comando Ping — Mac OS

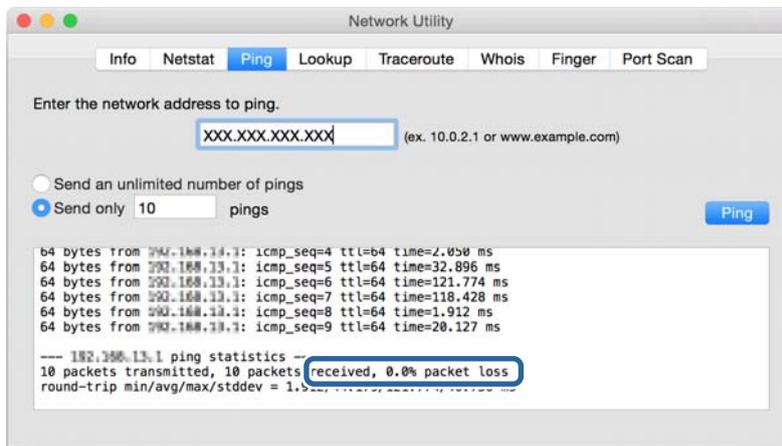
Puede usar un comando Ping para comprobar que el ordenador esté conectado a la impresora. Siga los siguientes pasos para comprobar la conexión mediante un comando Ping.

### Solución de problemas

1. Averigüe la dirección IP de la impresora para la conexión que quiera comprobar.  
Puede comprobarlo desde la pantalla Estado de red del panel de control de la impresora, imprimiendo un informe de conexión o en la columna **IP Address** de una hoja de estado de red.
2. Ejecute Network Utility.  
Escriba “Network Utility” en **Spotlight**.
3. Haga clic en la ficha **Ping**, escriba la dirección IP que averiguó en el paso 1 y haga clic en **Ping**.

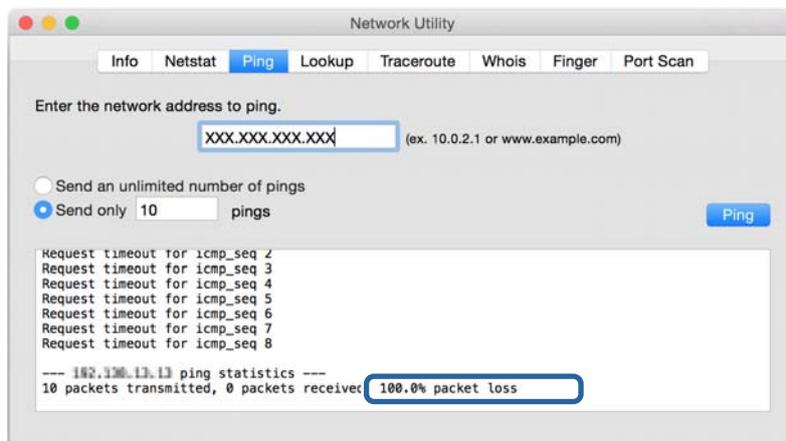


4. Compruebe el estado de la comunicación.  
Si la impresora y el ordenador están comunicándose, aparecerá el siguiente mensaje.



## Solución de problemas

Si la impresora y el ordenador no se están comunicando, aparecerá el siguiente mensaje.



---

## Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el punto de acceso.

1. Cargue papel.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Admin. del sistema > Ajustes de red > Comprobar conexión**.
4. Seleccione **Imprimir informe de conexión** para imprimir el informe de la conexión de red.

Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

### Información relacionada

➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 64](#)

## Solución de problemas

## Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

## E-1

### Mensaje:

Compruebe que el cable de red esté conectado y que dispositivos de red como concentrador, enrutador o punto de acceso estén encendidos.

### Soluciones:

- Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora y a un concentrador u otro dispositivo de red.
- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.

## Solución de problemas

### E-2, E-3, E-7

#### Mensaje:

No se han encontrado nombres de red inalámbrica (SSID). Confirme que el enrutador/punto de acceso esté activado y que la red inalámbrica (SSID) esté correctamente configurada. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

No se han encontrado nombres de red inalámbrica (SSID). Confirme que el nombre de red inalámbrica (SSID) del PC que desea conectar esté correctamente configurado. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

La clave/contraseña de seguridad introducida no se corresponde con la configurada para su enrutador/punto de acceso. Confirme la clave/contraseña de seguridad. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

#### Soluciones:

- Asegúrese de que el punto de acceso está encendido.
- Compruebe que el equipo o dispositivo está conectado correctamente al punto de acceso.
- Apague el punto de acceso. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Coloque la impresora más cerca del punto de acceso y retire cualquier obstáculo que haya entre ellos.
- Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- Si está utilizando la configuración por botón de comando para establecer la conexión de red, asegúrese de que su punto de acceso es compatible con WPS. No puede utilizar la configuración por botón de comando si su punto de acceso no es compatible con WPS.
- Asegúrese de que su SSID solo contiene caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contenga caracteres que no sean ASCII.
- Asegúrese de conocer su SSID y su contraseña antes de conectarse al punto de acceso. Si utiliza el punto de acceso con su configuración predeterminada, encontrará el SSID y la contraseña en una etiqueta en el punto de acceso. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el punto de acceso o la documentación que acompaña al mismo.
- Si se está conectando a un SSID generado desde un dispositivo inteligente con tethering (anclaje a la red), compruebe el SSID y la contraseña en la documentación suministrada con el dispositivo.
- Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe lo siguiente. Si se dan cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el software de la siguiente página web.  
<http://epson.sn> > **Configuración**
  - Otro dispositivo inteligente ha sido añadido a la red mediante la configuración por botón de comando.
  - La red Wi-Fi se configuró utilizando un método distinto al de configuración por botón de comando.

### E-5

#### Mensaje:

El modo de seguridad (ej. WEP, WPA) no se corresponde con la configuración actual de la impresora. Confirme el modo de seguridad. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

## Solución de problemas

### Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del punto de acceso está establecido en uno de los siguientes. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad en el punto de acceso y, a continuación, restablezca la configuración de red de la impresora.

- WEP de 64 bits (40 bits)
- WEP de 128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

## E-6

### Mensaje:

Es posible que la dirección MAC de su impresora esté filtrada. Compruebe si su enrutador/punto de acceso presenta restricciones como filtro de dirección MAC. Consulte la documentación del enrutador/punto de acceso o, si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

### Soluciones:

- Compruebe si el filtro de direcciones MAC está inhabilitado. Si está habilitado, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso para obtener detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- Si el punto de acceso está utilizando una autenticación compartida con la seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.

## E-8

### Mensaje:

Se ha asignado a la impresora una dirección IP incorrecta. Confirme la configuración de la dirección IP del dispositivo de red (nodo, enrutador o punto de acceso). Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

### Soluciones:

- Habilite DHCP en el punto de acceso si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como **Automática**.
- Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como Manual, la dirección IP establecida manualmente no será válida por estar fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Establezca una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora o mediante Web Config.

## Solución de problemas

### E-9

#### Mensaje:

Confirme la configuración de la conexión y de la red del PC u otro dispositivo. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

#### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos están encendidos.
- Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, apague el punto de acceso. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el instalador de la siguiente página web.

<http://epson.sn> > **Configuración**

### E-10

#### Mensaje:

Confirme la configuración de la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

#### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si ha establecido la opción Obtener dirección IP de la impresora en modo manual.

Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

Si DHCP está habilitada, cambie al opción de la impresora Obtener dirección IP a **Automático**. Si desea establecer la dirección IP de forma manual, compruebe la dirección IP de la impresora desde la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red y, a continuación, seleccione manual en la pantalla de ajustes de conexión de red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si aún así la impresora no se conecta a los dispositivos de red, apague el punto de acceso. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

## Solución de problemas

### E-11

#### Mensaje:

La configuración no se ha completado satisfactoriamente. Confirme la configuración de la puerta de enlace predeterminada. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

#### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la configuración de TCP/IP de la impresora en modo manual.
- El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

### E-12

#### Mensaje:

Confirme lo siguiente -Clave de seguridad/contraseña sea correcta -Índice de clave de seguridad/contraseña sea el primer número -Configuración de dirección IP, máscara de subred o puerta de enlace predeterminada sea correcta Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

#### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, intente lo siguiente.

- Apague el punto de acceso. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Realice los ajustes de red nuevamente utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.  
<http://epson.sn> > **Configuración**
- Puede registrar varias contraseñas en un punto de acceso que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

## Solución de problemas

## E-13

**Mensaje:**

Confirme lo siguiente -Clave de seguridad/contraseña sea correcta -Índice de clave de seguridad/contraseña sea el primer número -Configuración de red y conexión del PC u otro dispositivo sea correcta Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

**Soluciones:**

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos de red, como un punto de acceso, concentrador y router, están encendidos.
- La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha definido manualmente.(Si la configuración TCP/IP de la impresora se establece de forma automática mientras que la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el punto de acceso.Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador.Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.

<http://epson.sn> > **Configuración**

- Puede registrar varias contraseñas en un punto de acceso que use el tipo de seguridad WEP.Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

**Mensaje del entorno de red**

Mensaje	Solución
*Múltiples nombres de red (SSID) que se corresponden con el nombre de red (SSID) que ha introducido se han detectado. Confirme el nombre de red(SSID).	Se puede establecer el mismo SSID en varios puntos de acceso.Compruebe la configuración de los puntos de acceso y cambie el SSID.
El entorno Wi-Fi necesita mejoras. Apague el enrutador inalámbrico y, a continuación, enciéndalo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación para el enrutador inalámbrico.	Una vez colocada la impresora más cerca del punto de acceso y quitado cualquier obstáculo entre ambos, apague el punto de acceso.Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Puede conectar simultáneamente hasta cuatro ordenadores y dispositivos inteligentes vía Wi-Fi Direct (AP simple).Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados.

**Impresión de una hoja de estado de red**

Puede comprobar la información detallada de la red imprimiendo la hoja de estado de red.

1. Cargue papel.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

## Solución de problemas

3. Seleccione **Admin. del sistema > Ajustes de red > Estado de la red > Hoja de estado de impresión.**
4. Pulse el botón ▲.  
Se imprimirá la hoja de estado de red.

---

# Problemas de uso del software de red

## No se puede acceder a Web Config

### ¿Está bien configurada la dirección IP de la impresora?

Configure la dirección IP con EpsonNet Config o con el panel de control de la impresora. Puede revisar la configuración actual imprimiendo una hoja de estado de red o en el panel de control de la impresora.

### ¿Es compatible su navegador con cifrados masivos para Intensidad de cifrado o para SSL/TLS?

Los cifrados masivos para Intensidad de cifrado para SSL/TLS son los siguientes. A Web Config solamente se puede acceder con un navegador que admita los siguientes cifrados masivos. Averigüe qué cifrados admite su navegador.

- 80 bits: AES256/AES128/3DES
- 112 bits: AES256/AES128/3DES
- 128 bits: AES256/AES128
- 192 bits: AES256
- 256 bits: AES256

### Cuando se accede a Web Config con una comunicación SSL (https), aparece el mensaje "Sin actualizar".

Si el certificado ha caducado, vuelva a obtenerlo. Si el mensaje aparece antes de su fecha de caducidad, compruebe que la fecha de la impresora esté correctamente configurada.

### Cuando accedo a Web Config con una comunicación SSL (https), aparece el mensaje "El nombre del certificado de seguridad no coincide con...".

La dirección IP de la impresora indicada en **Nombre común** para crear el certificado autofirmado o la CSR no coincide con la dirección escrita en el navegador. Obtenga un certificado e impórtelo otra vez o cambie el nombre de la impresora.

### Se accede a la impresora a través de un servidor proxy.

Si utiliza un servidor proxy con su impresora, tiene que configurar los ajustes de proxy de su navegador.

- Windows:

Seleccione **Panel de control > Redes e Internet > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN > Servidor proxy** y establezca en la configuración que no se utilice el servidor proxy para las direcciones locales.

## Solución de problemas

### ❑ Mac OS:

Seleccione **Preferencias del Sistema > Red > Avanzado > Proxies** y registre la dirección local para **Omitir ajustes proxy para estos servidores y dominios**.

Por ejemplo:

192.168.1.\*: dirección local 192.168.1.XXX, máscara de subred 255.255.255.0

192.168.\*.\*: dirección local 192.168.XXX.XXX, máscara de subred 255.255.0.0

### Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 28](#)
- ➔ [“Asignación de dirección IP” de la página 17](#)
- ➔ [“Asignación de una dirección IP mediante EpsonNet Config” de la página 78](#)

## En EpsonNet Config no se muestra el nombre del modelo ni la dirección IP

### ¿Cuándo apareció un recordatorio importante de Seguridad de Windows o la pantalla de Firewall usted seleccionó Bloquear, Cancelar o Apagar?

Si seleccionó **Bloquear**, **Cancelar** o **Apagar**, la dirección IP y el nombre del modelo no se mostrarán ni en EpsonNet Config ni en EpsonNet Setup.

Para evitar esto, registre EpsonNet Config como una excepción con el Firewall de Windows y un software de seguridad. Si utiliza un antivirus o un programa de seguridad, ciérrelo y luego intente usar EpsonNet Config.

### ¿El tiempo de espera del error de comunicación es demasiado breve?

Ejecute EpsonNet Config y seleccione **Herramientas > Opciones > Tiempo de espera**. Aumente el tiempo en el ajuste de **Error de comunicación**. Tenga presente que al aumentar ese tiempo, EpsonNet Config funcionará con más lentitud.

### Información relacionada

- ➔ [“Cómo ejecutar EpsonNet Config en Windows” de la página 78](#)
- ➔ [“Cómo ejecutar EpsonNet Config en Mac OS” de la página 78](#)

---

## Problemas al utilizar los servicios en la nube

### No puedo utilizar los servicios en la nube que antes sí podía utilizar

#### ¿Aparece el siguiente mensaje en el panel de control de la impresora?

Actualice el certificado de raíz para usar los servicios en la nube.

En ese caso, acceda a Web Config, seleccione la pestaña **Seguridad de red > Actualización de certificado raíz** y luego haga clic en **Iniciar** para actualizar.

### Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 28](#)

---

## Problemas en el uso de funciones de seguridad de red

### No puedo crear el puerto de impresión IPP segura

#### ¿El certificado del servidor especificado para la comunicación SSL/TLS es el correcto?

Si el certificado especificado no es el correcto, no se podrá crear ningún puerto. Compruebe que se trata del certificado correcto.

#### ¿Ha importado un certificado CA al ordenador que accede a la impresora?

Si no ha importado ningún certificado CA al ordenador, no se podrá crear ningún puerto. Confirme que se haya importado un certificado CA.

### Información relacionada

➔ [“Comunicación SSL/TLS con la impresora” de la página 47](#)

---

## Problemas de uso de un certificado digital

### No puedo importar un certificado firmado por entidad certificadora

#### ¿El certificado firmado por entidad certificadora coincide con los datos de la CSR?

Si el certificado firmado por entidad certificadora y la CSR no tienen los mismos datos, no se podrá importar la CSR. Revise los siguientes puntos:

- ¿Intenta importar el certificado a un dispositivo que tiene otros datos?  
Revise los datos de la CSR y luego importe el certificado a un dispositivo que tenga los mismos datos.
- ¿Después de enviar la CSR a una entidad certificadora usted sobrescribió la CSR guardada en la impresora?  
Vuelva a obtener el certificado firmado por entidad certificadora con la CSR.

#### ¿El certificado firmado por entidad certificadora pesa más de 5 KB?

No se pueden importar certificados firmados por entidad certificadora de más de 5 KB.

#### ¿La contraseña para importar el certificado es la correcta?

Si ha olvidado la contraseña, no podrá importar el certificado.

### Información relacionada

➔ [“Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora” de la página 49](#)

## No puedo actualizar un certificado de firma digital

### ¿Ha escrito el Nombre común?

Tiene que escribir el **Nombre común**.

### ¿Ha escrito caracteres no admitidos en el Nombre común? Los caracteres japoneses, por ejemplo, no se admiten.

Escriba entre 1 y 128 caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20-0x7E).

### ¿Ha incluido una coma o un espacio en el Nombre común?

Si tiene una coma, el **Nombre común** se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

### Información relacionada

➔ [“Actualización de un certificado autofirmado” de la página 51](#)

## No puedo crear una CSR

### ¿Ha escrito el Nombre común?

Tiene que escribir el **Nombre común**.

### ¿Ha escrito caracteres no admitidos en Nombre común, Organización, Unidad organizativa, Localidad, Estado/Provincia? Los caracteres japoneses, por ejemplo, no se admiten.

Escriba caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20-0x7E).

### ¿Ha incluido una coma o un espacio en el Nombre común?

Si tiene una coma, el **Nombre común** se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

### Información relacionada

➔ [“Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 47](#)

## Aparece una advertencia relativa a un certificado digital

Mensajes	Causa/Qué hacer
Introduzca un certificado de servidor.	<p><b>Causa:</b></p> <p>No ha seleccionado ningún archivo para importarlo.</p> <p><b>Qué hacer:</b></p> <p>Seleccione un archivo y haga clic en <b>Importar</b>.</p>

## Solución de problemas

Mensajes	Causa/Qué hacer
No se ha introducido el Certificado CA 1.	<p><b>Causa:</b> No ha introducido el certificado de entidad certificadora 1, solamente el certificado de entidad certificadora 2.</p> <p><b>Qué hacer:</b> Importe primero el certificado de entidad certificadora 1.</p>
Valor no válido a continuación.	<p><b>Causa:</b> La ruta o la contraseña del archivo contienen caracteres no admitidos.</p> <p><b>Qué hacer:</b> Compruebe que haya escrito los caracteres correctos para ese elemento.</p>
Fecha y hora no válidas.	<p><b>Causa:</b> La impresora no tiene configurada la hora ni la fecha.</p> <p><b>Qué hacer:</b> Configure la fecha y la hora mediante Web Config, EpsonNet Config o el panel de control de la impresora.</p>
Contraseña no válida.	<p><b>Causa:</b> La contraseña configurada para el certificado de entidad certificadora no coincide con la contraseña que ha escrito.</p> <p><b>Qué hacer:</b> Escriba la contraseña correcta.</p>
Archivo no válido.	<p><b>Causa:</b> El archivo del certificado que quiere importar no tiene el formato X509.</p> <p><b>Qué hacer:</b> Seleccione el certificado correcto enviado por una entidad certificadora de confianza.</p>
	<p><b>Causa:</b> El archivo que ha importado es demasiado grande. Se admiten archivos de 5 KB como máximo.</p> <p><b>Qué hacer:</b> Si ha seleccionado el archivo correcto, es posible que el certificado esté dañado o que sea falso.</p>
	<p><b>Causa:</b> La cadena que contiene el certificado no es válida.</p> <p><b>Qué hacer:</b> Encontrará más información sobre el certificado en el sitio web de la entidad certificadora.</p>

## Solución de problemas

Mensajes	Causa/Qué hacer
No se pueden usar los certificados de servidor que incluyen más de tres certificados CA.	<p><b>Causa:</b> El archivo del certificado de formato PKCS#12 contiene más de 3 certificados de entidad certificadora.</p> <p><b>Qué hacer:</b> Importe los certificados de uno en uno, convirtiéndolos del formato PKCS#12 al formato PEM, o bien importe un archivo de certificados en formato PKCS#12 que contenga 2 certificados de entidad certificadora como máximo.</p>
El certificado ha caducado. Compruebe que el certificado es válido, o compruebe la fecha y la hora en la impresora.	<p><b>Causa:</b> El certificado ha caducado.</p> <p><b>Qué hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si el certificado ha caducado, obtenga uno nuevo e impórtelo.</li> <li><input type="checkbox"/> Si no ha caducado, compruebe que la fecha y la hora configuradas en la impresora sean las correctas.</li> </ul>
Se necesita una clave privada.	<p><b>Causa:</b> No hay ninguna clave privada emparejada con el certificado.</p> <p><b>Qué hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, especifique el archivo de la clave privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Si el certificado tiene el formato PKCS#12 y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, guarde la clave privada en un archivo nuevo.</li> </ul>
	<p><b>Causa:</b> Ha reimportado el certificado PEM/DER obtenido a partir de una CSR con Web Config.</p> <p><b>Qué hacer:</b> Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con Web Config, solamente puede importarlo una vez.</p>
La configuración ha fallado.	<p><b>Causa:</b> No puede terminar la configuración porque hay un fallo de comunicación entre la impresora y el ordenador o porque algunos errores impiden la lectura del archivo.</p> <p><b>Qué hacer:</b> Después de revisar el archivo especificado y la comunicación, vuelva a importar el archivo.</p>

## Información relacionada

➔ [“Acerca de la certificación digital” de la página 47](#)

## He borrado un certificado firmado CA sin querer

### ¿Hay alguna copia de seguridad del certificado?

Si tiene el archivo de copia de seguridad, vuelva a importar el certificado.

## Solución de problemas

Si ha obtenido el certificado mediante una CSR creada con Web Config, no puede volver a importar un certificado borrado. Cree una CSR y obtenga un certificado nuevo.

### Información relacionada

- ➔ [“Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 51](#)
- ➔ [“Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora” de la página 49](#)

# Apéndice

---

## Introducción al software de red

A continuación se describe el software que configura y administra dispositivos.

### Epson Device Admin

Epson Device Admin es una aplicación que le permite instalar dispositivos en la red para luego configurar y administrar los dispositivos. Puede adquirir información detallada sobre los dispositivos, como el estado y los consumibles, enviar notificaciones de alerta y crear informes para el uso de dispositivo. También puede hacer una plantilla que contenga elementos de configuración y aplicarla a otros dispositivos a modo de configuración compartida. Puede descargar Epson Device Admin desde el sitio web de soporte de Epson. Para obtener más información, consulte el manual o la ayuda de Epson Device Admin.

### Ejecución de Epson Device Admin (solo para Windows)

Seleccione **Todos los programas > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

**Nota:**

Si aparece la alerta del Firewall, permita el acceso a Epson Device Admin.

### EpsonNet Config

Con EpsonNet Config, el administrador puede configurar los ajustes de red de la impresora (asignarle una dirección IP y cambiar el modo de conexión, por ejemplo). La función de configuración en lote está disponible para Windows. Para obtener más información, consulte el manual o la ayuda de EpsonNet Config.



## Cómo ejecutar EpsonNet Config en Windows

Seleccione **Todos los programas > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

**Nota:**

*Si aparece la alerta del Firewall de Windows, permita el acceso a EpsonNet Config.*

## Cómo ejecutar EpsonNet Config en Mac OS

Seleccione **Ir a > Aplicaciones > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

## EpsonNet Print (solo Windows)

EpsonNet Print es un software para imprimir en la red TCP/IP. A continuación se detallan sus funciones y sus restricciones.

- El estado de la impresora se muestra en la pantalla del administrador de trabajos de impresión.
- Aunque se cambie la dirección IP de la impresora a través de DHCP, todavía se detecta la impresora.
- Puede utilizar una impresora situada en otro segmento de red.
- Puede imprimir a través de diferentes protocolos.
- No se admiten las direcciones IPv6.

## EpsonNet SetupManager

Con EpsonNet SetupManager puede crear un paquete básico de instalación de impresoras (que instale el controlador de impresora, instale EPSON Status Monitor y cree el puerto de la impresora, por ejemplo). Este software permite al administrador crear paquetes de software únicos y repartirlos entre grupos.

Para obtener más información, consulte el sitio web Epson de su zona.

---

## Asignación de una dirección IP mediante EpsonNet Config

Puede asignar una dirección IP a la impresora mediante EpsonNet Config. EpsonNet Config le permite asignar una dirección IP a la impresora a la que no se ha asignado ninguna tras la conexión a través de un cable Ethernet. Cuando se conecta a Wi-Fi, conecte a Ethernet una vez y luego cambiar la conexión a Wi-Fi.

## Asignación de dirección IP mediante ajustes en lote

### Creación de archivo para ajustes en lote

Mediante el uso de la dirección MAC y el nombre de modelo como claves, puede crear un nuevo archivo SYLK para configurar la dirección IP.

## Apéndice

Cuando conecta la impresora a Wi-Fi, asigne una dirección IP mediante el siguiente procedimiento y luego cambie la conexión a Wi-Fi.

1. Abra una aplicación de hoja de cálculo (como Microsoft Excel) o un editor de texto.
2. Escriba “Info\_MACAddress”, “Info\_ModelName” y “TCPIP\_IPAddress” en la primera fila como los nombre de elemento de configuración.

Escriba elementos de configuración para la siguientes cadenas de texto. Para que distinga entre mayúsculas y minúsculas y entre caracteres de uno y dos bytes, si tan solo un carácter es diferente, no se reconocerá el elemento.

Escriba el nombre del elemento de configuración tal como se describe a continuación; de otra manera, EpsonNet Config no puede reconocer los elementos de configuración.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress

3. Escriba la dirección MAC, el nombre del modelo y la dirección IP para cada interfaz de red.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress
0000XXXX0001	ALC-XXXXX	192.168.100.102
0000XXXX0002	ALC-XXXXX	192.168.100.103
0000XXXX0003	ALC-XXXXX	192.168.100.104

4. Escriba un nombre y guarde como archivo SYLK (\*.slk).

## Configuración de ajustes en lote mediante el uso de archivo de configuración

Asignación de direcciones IP en el archivo de configuración (archivo SYLK) a la vez. Debe crear el archivo de configuración antes de realizar la asignación.

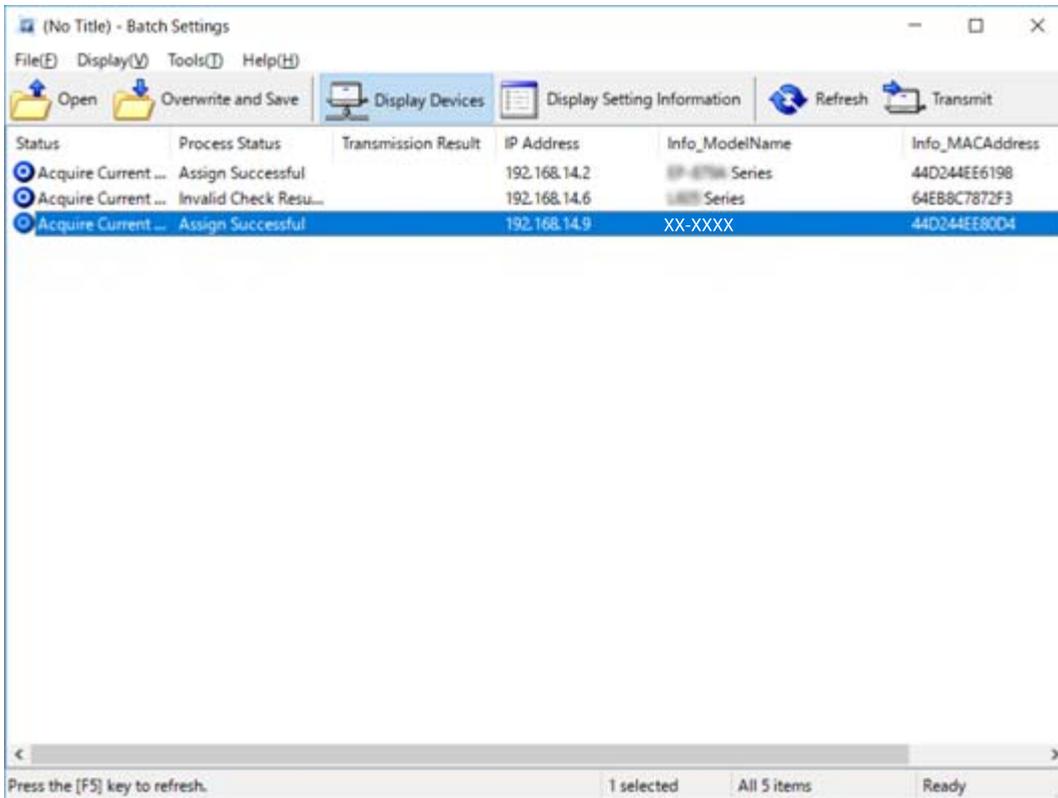
Cuando conecta la impresora a Wi-Fi, asigne una dirección IP mediante el siguiente procedimiento y luego cambie la conexión a Wi-Fi.

1. Conecte todos los dispositivos a la red con un cable Ethernet.
2. Encienda la impresora.
3. Inicie EpsonNet Config.  
Se muestra una lista de impresoras en la red. Es posible que demore un tiempo antes de que se muestre.
4. Haga clic en **Herramientas > Ajustes de lote**.
5. Haga clic en **Abrir**.
6. En la pantalla de selección de archivos, seleccione el archivo SYLK (\*.slk) que contiene la configuración y luego haga clic en **Abrir**.

### Apéndice

- 7. Seleccione los dispositivos para los que desea realizar ajustes en lote con la columna **Estado** ajustada en **Sin asignar**, y **Estado proceso** en **Asignación satisfactoria**.

Para realizar varias selecciones, pulse Ctrl o flecha hacia arriba y haga clic o arrastre su mouse.

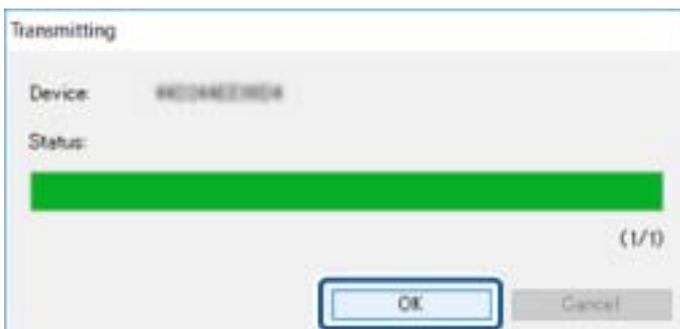


- 8. Haga clic en **Transmitir**.
- 9. Cuando se muestra la pantalla de introducción de contraseña, escriba la contraseña y luego haga clic en **Aceptar**.

Transmita la configuración.

**! Importante:**  
*La información se transmite a la interfaz de red hasta que finaliza la barra de progreso. No apague el dispositivo ni el adaptador inalámbrico y no envíe ningún dato al dispositivo.*

- 10. En la pantalla **Transmitiendo ajustes**, haga clic en **Aceptar**.



## Apéndice

### 11. Compruebe el estado del dispositivo que configuró.

En el caso de los dispositivos que muestran  o , compruebe el contenido del archivo de configuración o asegúrese de que el dispositivo se haya reiniciado normalmente.

Icono	Estado	Estado proceso	Explicación
	Configuración terminada	Instalación correcta	La configuración se completó normalmente.
	Configuración terminada	Reiniciando	Cuando la información haya sido transmitida, deberá reiniciar cada dispositivo para habilitar la configuración. Se realiza una comprobación para determinar si el dispositivo se puede o no conectar después del reinicio.
	Configuración terminada	Reinicio fallido	No se puede confirmar el dispositivo después de transmitir la configuración. Compruebe que el dispositivo esté encendido o que se haya reiniciado normalmente.
	Configuración terminada	Buscando	Búsqueda del dispositivo indicado en el archivo de configuración.*
	Configuración terminada	Búsqueda fallida	No se pueden comprobar los dispositivos que ya hayan sido configurados. Compruebe que el dispositivo esté encendido o que se haya reiniciado normalmente.*

\* Solo cuando se muestre la información de configuración.

### Información relacionada

- ➔ [“Cómo ejecutar EpsonNet Config en Windows” de la página 78](#)
- ➔ [“Cómo ejecutar EpsonNet Config en Mac OS” de la página 78](#)

## Asignación de una dirección IP distinta a cada dispositivo

Asigne una dirección IP a la impresora mediante EpsonNet Config.

1. Encienda la impresora.
2. Conecte la impresora a la red con un cable Ethernet.
3. Inicie EpsonNet Config.  
Se muestra una lista de impresoras en la red. Es posible que demore un tiempo antes de que se muestre.
4. Haga doble clic en la impresora a la que desea asignar.

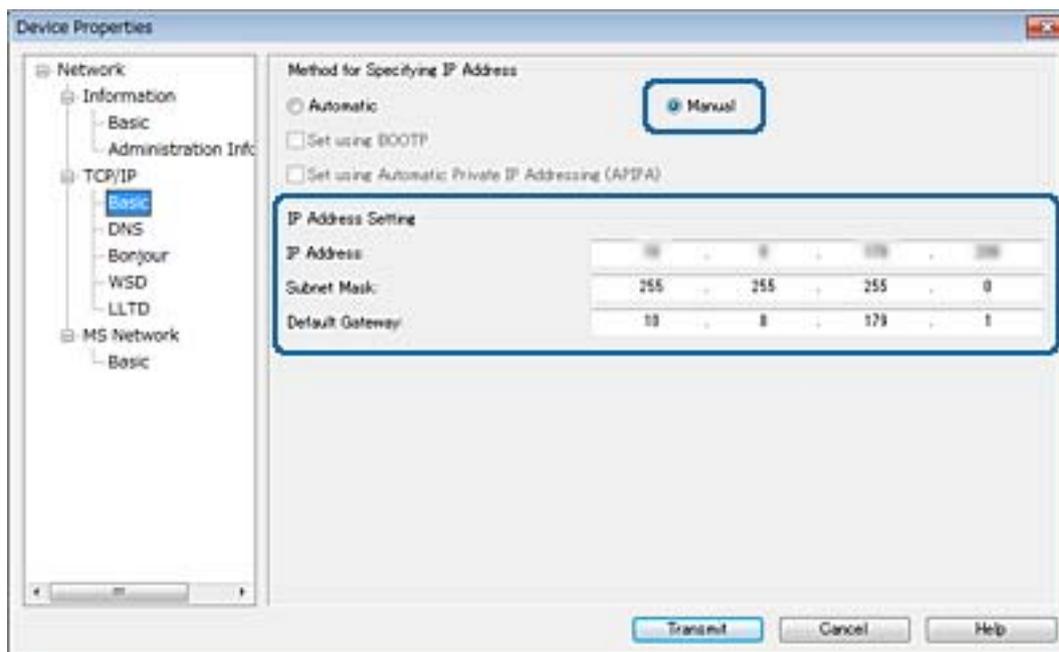
**Nota:**

*Si ha conectado diversas impresoras del mismo modelo, puede identificar la impresora mediante el uso de la dirección MAC.*

5. Seleccione **Red > TCP/IP > Básicos**.

## Apéndice

6. Introduzca las direcciones para **Dirección IP**, **Máscara de subred**, y **Puerta de enlace predeterminada**.



**Nota:**

Escriba una dirección fija cuando conecte la impresora a una red segura.

7. Haga clic en **Transmitir**.

Aparece una pantalla que confirma la transmisión de la información.

8. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá la pantalla de finalización de la transmisión.

**Nota:**

La información se transmite al dispositivo y, a continuación, se muestra un mensaje indicando que la configuración ha finalizado correctamente. No apague el dispositivo y no envíe ningún dato al servicio.

9. Haga clic en **Aceptar**.

### Información relacionada

- ➔ [“Cómo ejecutar EpsonNet Config en Windows” de la página 78](#)
- ➔ [“Cómo ejecutar EpsonNet Config en Mac OS” de la página 78](#)

---

## Configuración de Wi-Fi desde el panel de control (WPS)

Utilice la función WPS para conectarse a Wi-Fi desde el panel de control de la impresora.

### Información relacionada

- ➔ [“Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando” de la página 83](#)

## Apéndice

➔ “Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)” de la página 83

## Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del punto de acceso. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

- El punto de acceso es compatible con WPS (configuración protegida de Wi-Fi).
- Si la conexión actual a la Wi-Fi se estableció pulsando un botón del punto de acceso.

**Nota:**

Si no encuentra el botón o la está configurando con el software, consulte el manual del punto de acceso.

1. Seleccione **Wi-Fi** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Configuración de pulsador (WPS)**.
3. Mantenga pulsado el botón [WPS] del punto de acceso hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.



Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el punto de acceso, consulte el manual del punto de acceso.

4. Pulse el botón OK del panel de control de la impresora.
5. Pulse el botón OK.

La pantalla se cerrará automáticamente después de un tiempo determinado si no pulsa el botón OK.

**Nota:**

Si no se logra conectar, reinicie el punto de acceso, acérquelo a la impresora y, a continuación, vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.

## Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)

Puede conectarse a un punto de acceso utilizando un código PIN. Con este método, puede configurar si un punto de acceso está capacitado para la WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para escribir un código PIN en el punto de acceso.

## Apéndice

1. Seleccione **Wi-Fi** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Conf. código PIN (WPS)**.
3. En menos de 2 minutos, use el ordenador para escribir en el punto de acceso el código PIN (un número de 8 cifras) mostrado en el panel de control de la impresora.

**Nota:**

*En el manual que acompaña a su punto de acceso encontrará las instrucciones para escribir un código PIN.*

4. Pulse el botón OK.

Cuando termina la configuración, aparece un mensaje indicándoselo.

**Nota:**

*Si no se logra conectar, reinicie el punto de acceso, acérquelo a la impresora y, a continuación, vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión y consulte la solución.*

---

## Cambio del método de conexión

Cambie el método de conexión. Configure en la condición de habilitación de red.

Si la configuración de asignación de dirección IP es manual, confirme con el administrador de red si se puede o no utilizar la misma dirección IP en la nueva red.

**Nota:**

*Cuando se activa la conexión Wi-Fi, se desactiva la conexión Ethernet.*

### Información relacionada

- ➔ [“Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi” de la página 84](#)
- ➔ [“Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet” de la página 85](#)

## Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi

### Cambio de conexión Wi-Fi desde el panel de control

Cambie la conexión Ethernet a conexión Wi-Fi desde el panel de control de la impresora. El método de cambio de conexión es básicamente el mismo que la configuración de conexión Wi-Fi. Consulte el tema en esta guía en configuración de conexión Wi-Fi desde el panel de control de la impresora.

### Información relacionada

- ➔ [“Realización manual de ajustes del Wi-Fi desde el panel de control \(WPS\)” de la página 23](#)

## Cambio a conexión Wi-Fi mediante el uso de Web Config

Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi mediante el uso de Web Config.

## Apéndice

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi**.

Cuando se haya configurado la contraseña de administrado, escriba el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión como un administrador.

2. Haga clic en **Configuración**.
3. Seleccione el SSID para el punto de acceso y escriba la contraseña.

Si el SSID al que desea conectarse no se muestra, seleccione **Introduzca un SSID**, y escriba el SSID.

4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Confirme el mensaje que se muestra y haga clic en **Aceptar**.
6. Desconecte el cable Ethernet de la impresora.

**Nota:**

*También puede cambiar el método de conexión utilizando EpsonNet Config o Epson Device Admin. Para obtener más detalles, consulte la guía o ayuda de cada software.*

### Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 28](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” de la página 77](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” de la página 77](#)

## Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet

### Cambio de la conexión de red a conexión Ethernet desde el panel de control

Cambie la conexión de red de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet desde el panel de control. Siga el siguiente orden. Para obtener más detalles de cada una de las operaciones, vaya a los siguientes enlaces de información relacionada.

- Deshabilite la red Wi-Fi.
- Asigne la dirección IP.
- Conéctese a Ethernet.

### Información relacionada

- ➔ [“Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control” de la página 59](#)
- ➔ [“Asignación de dirección IP” de la página 17](#)
- ➔ [“Conexión a Ethernet” de la página 22](#)

## Cambio a conexión Ethernet mediante el uso de Web Config

Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet mediante el uso de Web Config.

## Apéndice

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi**.

Cuando se haya configurado la contraseña de administrado, escriba el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión como un administrador.

2. Haga clic en **Deshabilitar Wi-Fi**.
3. Lea el mensaje y seleccione **ACEPTAR**.
4. Conecte la impresora y el concentrador (interruptor L2) a través de un cable Ethernet.

**Nota:**

También puede cambiar el método de conexión utilizando *EpsonNet Config* o *Epson Device Admin*. Para obtener más detalles, consulte la guía o ayuda de cada software.

### Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 28](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” de la página 77](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” de la página 77](#)

---

## Uso del puerto de la impresora

La impresora admite los siguientes puertos. Estos puertos deberían estar disponibles mediante el administrador de red según sea necesario.

Remitente (cliente)	Para usarlo	Destino (servidor)	Protocolo	Número de puerto
Impresora	Cuando se usa Epson Connect	Servidor Epson Connect	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Cuando se imprime desde Google Cloud Print	Servidor Google Cloud Print	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Control de WSD	Ordenador cliente	WSD (TCP)	5357

## Apéndice

Remitente (cliente)	Para usarlo	Destino (servidor)	Protocolo	Número de puerto
Ordenador cliente	Descubra la impresora desde una aplicación como EpsonNet Config o el controlador de la impresora.	Impresora	ENPC (UDP)	3289
	Recopile y configure la información MIB desde una aplicación como EpsonNet Config o el controlador de la impresora.	Impresora	SNMP (UDP)	161
	Envío de datos LPR	Impresora	LPR (TCP)	515
	Envío de datos RAW	Impresora	RAW (puerto 9100) (TCP)	9100
	Envío de datos AirPrint (impresión IPP/ IPPS)	Impresora	IPP/IPPS (TCP)	631
	Búsqueda de impresora WSD	Impresora	WS-Discovery (UDP)	3702