

# XP-255/257 Series

# Guida utente

# Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, oocure (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

# Marchi

- ❑ EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ e il logo PRINT Image Matching sono marchi di Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
  - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
  - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
  - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
  - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
  - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

## Sommarario

### Copyright

### Marchi

### Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali. . . . .	8
Utilizzo del manuale per la ricerca di informazioni. . . . .	8
Simboli e indicazioni. . . . .	9
Descrizioni utilizzate nel manuale. . . . .	10
Riferimenti per i sistemi operativi. . . . .	10

### Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza. . . . .	11
Istruzioni e avvertenze sulla stampante. . . . .	12
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante. . . . .	12
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless. . . . .	13
Protezione dei dati personali. . . . .	13

### Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti. . . . .	14
Pannello di controllo. . . . .	16

### Impostazioni di Rete

Tipi di connessione rete. . . . .	18
Connessione Wi-Fi. . . . .	18
Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). . . . .	18
Connessione al computer. . . . .	19
Connessione a un dispositivo intelligente. . . . .	20
Configurazione di impostazioni Wi-Fi dalla stampante. . . . .	20
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante il pulsante di invio. . . . .	21
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS). . . . .	22
Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). . . . .	23
Verifica dello stato della connessione di rete. . . . .	24
Controllo dello stato della rete con la spia della rete. . . . .	24
Stampa di un report di connessione di rete. . . . .	25
Stampa di un foglio di stato rete. . . . .	31

Sostituire o aggiungere nuovi access point. . . . .	31
Modifica del metodo di connessione su un computer. . . . .	31
Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo. . . . .	32

### Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta. . . . .	33
Carta disponibile e capacità. . . . .	34
Elenco dei tipi di carta. . . . .	35
Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta. . . . .	35

### Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner

Posizionamento di più foto per la scansione simultanea. . . . .	40
---	----

### Stampa

Stampa da computer. . . . .	41
Informazioni di base — Windows. . . . .	41
Informazioni di base sulla stampa — Mac OS. . . . .	42
Stampa fronte/retro (solo sistemi Windows). . . . .	45
Stampa di più pagine su un singolo foglio. . . . .	46
Stampa adattata al formato carta selezionato. . . . .	47
Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows). . . . .	49
Stampa di un'immagine su più fogli di carta per creare un poster (solo per Windows). . . . .	50
Stampa mediante funzionalità avanzate. . . . .	56
Stampa di foto tramite Epson Easy Photo Print. . . . .	58
Stampa da dispositivi intelligenti. . . . .	59
Utilizzo di Epson iPrint. . . . .	59
Annullamento della stampa. . . . .	61
Annullamento della stampa — Pulsante della stampante. . . . .	61
Annullamento della stampa - Windows. . . . .	61
Annullamento della stampa — Mac OS. . . . .	61

### Copia

Istruzioni di base sulla copia. . . . .	62
Esecuzione di più copie. . . . .	62

**Scansione**

Scansione dal pannello di controllo. . . . .	63
Scansione da computer. . . . .	63
Scansione tramite Epson Scan 2. . . . .	63
Scansione da dispositivi intelligenti. . . . .	70
Installazione di Epson iPrint. . . . .	70
Scansione tramite Epson iPrint. . . . .	70

**Sostituzione delle cartucce di inchiostro**

Verifica dei livelli di inchiostro. . . . .	72
Verifica dei livelli di inchiostro - Windows. . . . .	72
Verifica dei livelli di inchiostro — Mac OS. . . . .	72
Codici delle cartucce di inchiostro. . . . .	72
Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro. . . . .	73
Sostituzione delle cartucce d'inchiostro (quando la spia dell'inchiostro è accesa o lampeggiante). . . . .	76
Sostituzione delle cartucce d'inchiostro (quando la spia dell'inchiostro è spenta). . . . .	80
Stampa temporanea con inchiostro nero. . . . .	83
Stampa temporanea con inchiostro nero - Windows. . . . .	84
Stampa temporanea con inchiostro nero — Mac OS. . . . .	85
Risparmio di inchiostro nero quando la cartuccia è quasi esaurita (solo sistemi Windows). . . . .	86

**Manutenzione della stampante**

Controllo e pulizia della testina di stampa. . . . .	87
Controllo e pulizia della testina di stampa — Pulsanti della stampante. . . . .	87
Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows. . . . .	88
Controllo e pulizia della testina di stampa — Mac OS. . . . .	88
Allineamento della testina di stampa. . . . .	89
Allineamento della testina di stampa — Windows. . . . .	89
Allineamento della testina di stampa — Mac OS. . . . .	89
Pulizia del percorso carta. . . . .	90
Pulizia del Vetro dello scanner. . . . .	90
Pulizia della pellicola semitrasparente. . . . .	91
Risparmio energia. . . . .	93
Risparmio energia - Windows. . . . .	93
Risparmio energia — Mac OS. . . . .	93

**Informazioni sul servizio di rete e sul software**

Servizio Epson Connect. . . . .	95
Web Config. . . . .	95
Esecuzione di Web Config in un browser Web. . . . .	96
Esecuzione di Web Config in sistemi Windows. . . . .	96
Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS. . . . .	97
Driver della stampante Windows. . . . .	97
Guida del driver della stampante in Windows. . . . .	98
Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows). . . . .	100
Driver della stampante Mac OS. . . . .	100
Guida del driver della stampante in Mac OS. . . . .	101
Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS). . . . .	103
Epson Scan 2 (driver dello scanner). . . . .	103
Epson Event Manager. . . . .	104
Epson Easy Photo Print. . . . .	104
Stampa E-Web (solo per Windows). . . . .	105
Easy Photo Scan. . . . .	105
EPSON Software Updater. . . . .	106
Disinstallazione di applicazioni. . . . .	106
Disinstallazione di applicazioni - Windows. . . . .	107
Disinstallazione di applicazioni — Mac OS. . . . .	107
Installazione di applicazioni. . . . .	108
Aggiornamento di applicazioni e firmware. . . . .	109

**Risoluzione dei problemi**

Controllo dello stato della stampante. . . . .	110
Controllo degli indicatori di errore sulla stampante. . . . .	110
Controllo dello stato della stampante - Windows. . . . .	112
Controllo dello stato della stampante — Mac OS. . . . .	112
Rimozione della carta inceppata. . . . .	112
Rimozione di carta inceppata dall'Alim. posteriore carta. . . . .	113
Rimozione della carta inceppata dal vassoio di uscita. . . . .	113
Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante. . . . .	113
Problemi di alimentazione della carta. . . . .	115
Inceppamento carta. . . . .	115
Carta alimentata in modo obliquo. . . . .	116

## Sommarario

Alimentazione contemporanea di più fogli di carta. . . . .	116	Altri problemi di stampa. . . . .	132
Problemi di alimentazione e del pannello di controllo. . . . .	116	Stampa troppo lenta. . . . .	132
La stampante non si accende. . . . .	116	Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta. . . . .	133
La stampante non si spegne. . . . .	116	Impossibile avviare la scansione. . . . .	133
Impossibile stampare da un computer. . . . .	116	Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo. . . . .	134
Verifica della connessione (USB). . . . .	116	Problemi nelle immagini acquisite. . . . .	134
Verifica della connessione (rete). . . . .	117	Compaiono colori irregolari, sporcizia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner. . . . .	134
Verifica del software e dei dati. . . . .	118	La qualità dell'immagine è approssimativa. . . . .	134
Verifica dello stato della stampante dal computer (Windows). . . . .	120	Compare l'offset nello sfondo delle immagini. . . . .	134
Verifica dello stato della stampante dal computer (Mac OS). . . . .	121	Il testo è sfocato. . . . .	135
Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete. . . . .	121	Compare l'effetto moiré (retinature). . . . .	135
Non è possibile effettuare il collegamento da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi. . . . .	121	Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner. . . . .	135
Impossibile connettersi usando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). . . . .	123	Non è possibile eseguire l'anteprima in Miniatura. . . . .	136
Controllo dell'SSID connesso alla stampante. . . . .	124	Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF. . . . .	136
Controllo dell'SSID del computer. . . . .	125	Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita. . . . .	137
Problemi nelle stampe. . . . .	126	Altri problemi di scansione. . . . .	137
Documento stampato macchiato o manca colore. . . . .	126	Scansione troppo lenta. . . . .	137
Compaiono bande o colori inattesi. . . . .	126	Interruzione della scansione durante la produzione di documenti PDF/Multi-TIFF. . . . .	137
Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm. . . . .	126	Altri problemi. . . . .	138
Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso. . . . .	127	Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante. . . . .	138
Qualità di stampa mediocre. . . . .	127	Funzionamento troppo rumoroso. . . . .	138
Carta macchiata o segnata. . . . .	128	Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows). . . . .	138
Le foto stampate risultano appiccicose. . . . .	129		
Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati. . . . .	129	<b>Appendice</b>	
Colori diversi da ciò che vede sullo schermo. . . . .	129	Specifiche tecniche. . . . .	139
Impossibile stampare senza margini. . . . .	130	Specifiche della stampante. . . . .	139
I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini. . . . .	130	Specifiche dello scanner. . . . .	140
Posizione, dimensioni o margini della stampa errati. . . . .	130	Specifiche dell'interfaccia. . . . .	140
Stampa di caratteri errati o distorti. . . . .	131	Lista funzioni di rete. . . . .	141
Inversione dell'immagine stampata. . . . .	131	Specifiche Wi-Fi. . . . .	141
Motivi a mosaico nelle stampe. . . . .	131	Protocollo di sicurezza. . . . .	142
Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe. . . . .	131	Servizi di terze parti supportati. . . . .	142
Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata. . . . .	132	Dimensioni. . . . .	142
Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata. . . . .	132	Specifiche elettriche. . . . .	142
Impossibile risolvere il problema di stampa. . . . .	132	Specifiche ambientali. . . . .	143
		Requisiti di sistema. . . . .	143
		Informazioni normative. . . . .	143
		Standard e approvazioni per il modello europeo	143
		Limitazioni sulla copia. . . . .	144

## Sommario

Trasporto della stampante. . . . .	144
Informazioni di assistenza. . . . .	147
Sito Web di supporto. . . . .	147
Come contattare l'assistenza Epson. . . . .	147

# Informazioni sul manuale

## Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare la Guida in linea disponibile nelle diverse applicazioni software Epson.

### ❑ Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sull'impostazione della stampante, sull'installazione del software, sull'uso della stampante, sulla risoluzione dei problemi e altro ancora.

### ❑ Guida utente (manuale digitale)

Il presente manuale. Fornisce informazioni e istruzioni generali sull'utilizzo della stampante, sulle impostazioni di rete quando si utilizza la stampante in rete, e sulla soluzione dei problemi.

È possibile ottenere le versioni più recenti dei manuali sopra indicati nei seguenti modi.

### ❑ Manuale cartaceo

Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo <http://www.epson.eu/Support> o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo <http://support.epson.net/>.

### ❑ Manuale digitale

Avviare EPSON Software Updater sul computer in uso. EPSON Software Updater verifica la disponibilità di aggiornamenti per applicazioni software Epson e manuali digitali e consente di scaricare le versioni più recenti.

## Informazioni correlate

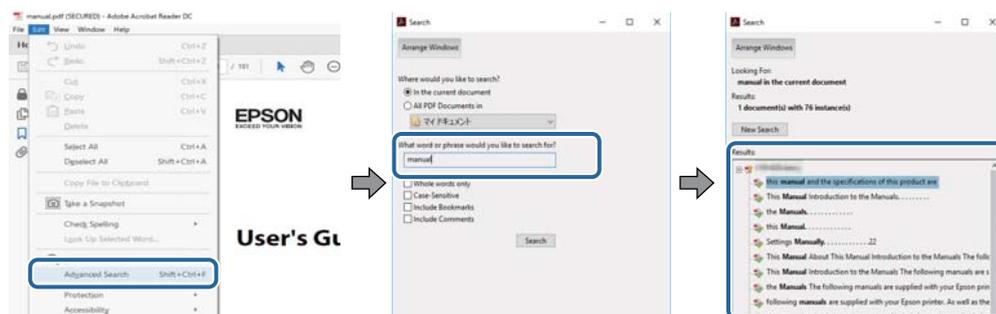
➔ “EPSON Software Updater” a pagina 106

## Utilizzo del manuale per la ricerca di informazioni

Il manuale PDF consente di cercare le informazioni desiderate per parole chiave o di saltare direttamente a sezioni specifiche utilizzando i segnalibri. Inoltre, è possibile stampare solo le pagine necessarie. Questa sezione spiega come utilizzare un manuale PDF aperto in Adobe Reader X sul computer in uso.

### Ricerca per parole chiave

Fare clic su **Modifica > Ricerca avanzata**. Inserire la parola chiave (testo) delle informazioni desiderate nella finestra di ricerca, quindi fare clic su **Cerca**. Viene visualizzato un elenco di risultati. Fare clic su uno dei risultati per saltare alla relativa pagina.

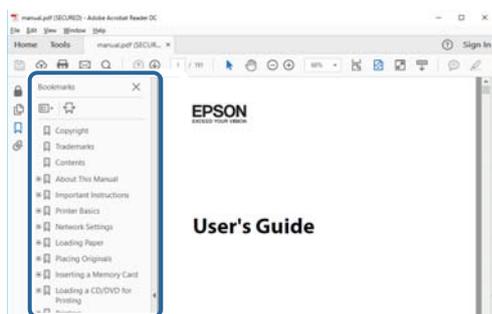


## Informazioni sul manuale

### Saltare direttamente a una sezione utilizzando i segnalibri

Fare clic su un titolo per saltare alla relativa pagina. Fare clic su + o > per visualizzare i titoli di gerarchia inferiore di quella sezione. Per tornare alla pagina principale, eseguire la seguente procedura con la tastiera.

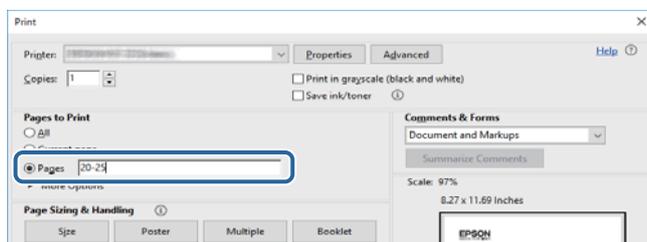
- Windows: tenendo premuto **Alt**, premere ←.
- Mac OS: tenendo premuto il tasto Comando, premere ←.



### Stampa di una selezione di pagine

È possibile selezionare e stampare solo le pagine necessarie. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**, quindi specificare le pagine da stampare in **Pagine in Intervallo pagine**.

- Per specificare un intervallo di pagine, inserire un trattino tra la pagina iniziale e quella finale.  
Esempio: 20-25
- Per specificare un elenco di pagine che non fanno parte di un intervallo, dividere le pagine con una virgola.  
Esempio: 5, 10, 15



## Simboli e indicazioni



### Attenzione:

*Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.*



### Importante:

*Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.*

### Nota:

*Fornisce informazioni complementari e di riferimento.*

➔ Informazioni correlate

Collegamenti alle sezioni correlate.

---

## Descrizioni utilizzate nel manuale

- ❑ Le schermate del driver della stampante e di Epson Scan 2 (driver dello scanner) incluse nel presente manuale provengono da sistemi Windows 10 o macOS High Sierra. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- ❑ Le illustrazioni della stampante contenute nel presente manuale vengono fornite solo a scopo esemplificativo. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.

---

## Riferimenti per i sistemi operativi

### Windows

Nel presente manuale, termini quali “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista” e “Windows XP” vengono utilizzati per i sistemi operativi indicati di seguito. Inoltre, il termine “Windows” viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS

In questo manuale, il termine “Mac OS” viene utilizzato per fare riferimento a macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x e Mac OS X v10.6.8.

# Istruzioni importanti

---

## Avvertenze per la sicurezza

È necessario leggere e seguire le istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Seguire inoltre tutti gli avvisi e tutte le istruzioni indicati sulla stampante.

- ❑ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ❑ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ❑ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:  
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ❑ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❑ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ❑ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- ❑ Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- ❑ Prestare attenzione quando si maneggiano le cartucce di inchiostro usate, in quanto intorno all'apertura di erogazione inchiostro potrebbe essersi accumulata una piccola quantità di inchiostro.
  - ❑ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
  - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
  - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- ❑ Non smontare le cartucce di inchiostro, onde evitare che l'inchiostro venga a contatto con gli occhi o con la pelle.
- ❑ Non agitare eccessivamente le cartucce di inchiostro e non farle cadere a terra. Non premere le cartucce e non strappare le relative etichette. Ciò potrebbe provocare una fuoriuscita di inchiostro.
- ❑ Tenere le cartucce di inchiostro fuori dalla portata dei bambini.

---

## Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

### Istruzioni e avvertenze sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante

- Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio documenti.
- Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.
- Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- Non toccare il cavo piatto bianco all'interno della stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.

## Istruzioni importanti

- ❑ Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura dell'unità scanner.
- ❑ Non esercitare una forte pressione sul vetro dello scanner durante il posizionamento degli originali.
- ❑ Spegnerne sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- ❑ Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra) e che le cartucce di inchiostro siano installate.
- ❑ Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

## Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- ❑ Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi. Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- ❑ Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento. Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

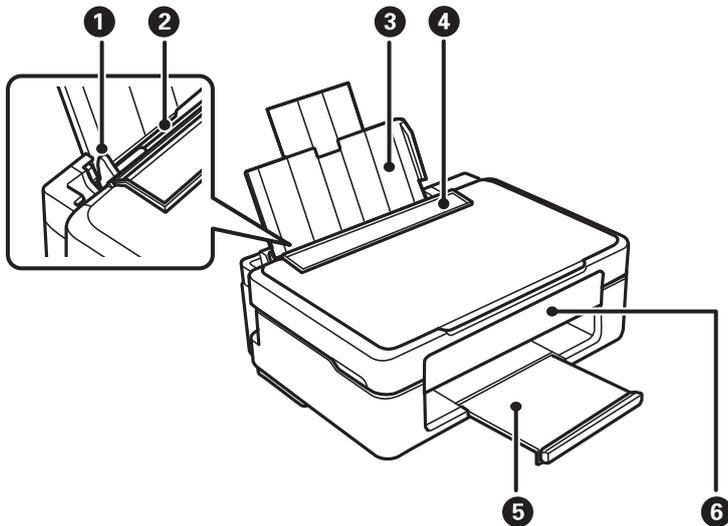
---

## Protezione dei dati personali

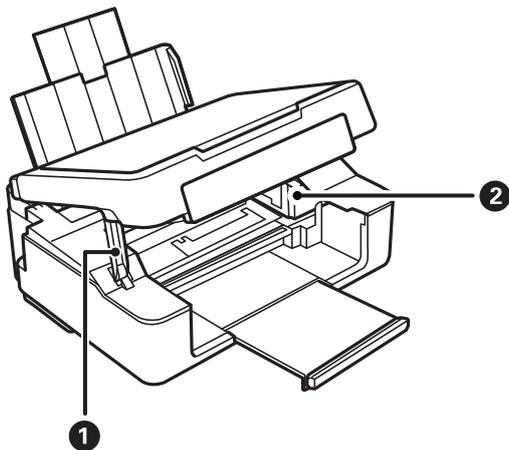
Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le impostazioni di rete archiviate nella memoria della stampante accendendo la stampante con il pulsante  tenendo premuto il pulsante  nel pannello di controllo.

# Informazioni di base sulla stampante

## Nomi e funzioni delle parti

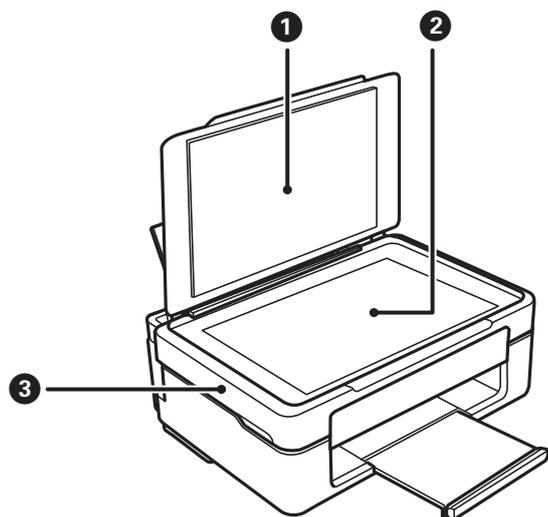


1	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
2	Alim. posteriore carta	Consente il caricamento della carta.
3	Supporto carta	Funge da supporto per i fogli di carta caricati.
4	Protezione alimentatore	Impedisce la penetrazione di corpi estranei nella stampante. Si consiglia di tenere la protezione chiusa nella maggior parte dei casi.
5	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa.
6	Pannello di controllo	Consente di configurare il funzionamento della stampante.

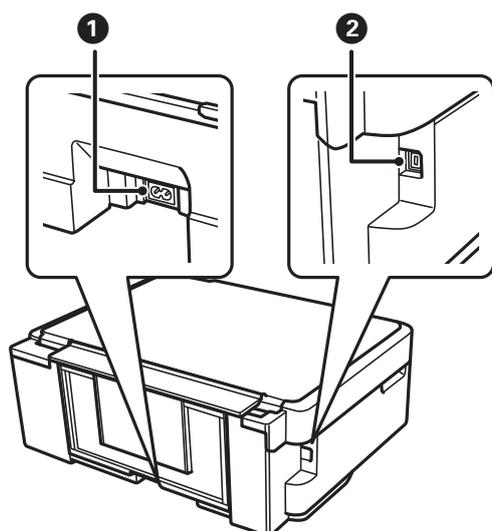


### Informazioni di base sulla stampante

❶	Supporto per unità scanner	Sostiene l'unità scanner.
❷	Supporto per cartuccia	Installare le cartucce di inchiostro. L'inchiostro viene erogato dagli ugelli della testina di stampa situati sotto.

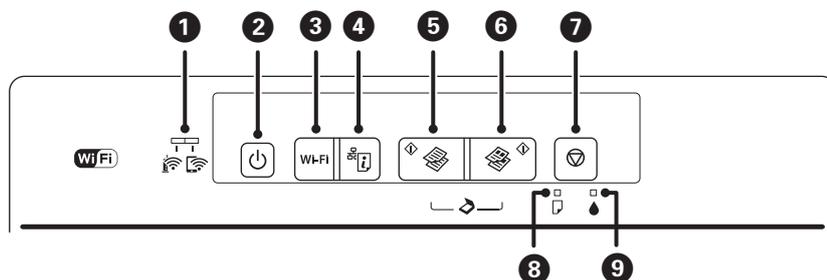


❶	Coperchio documenti	Blocca la luce esterna durante la scansione.
❷	Vetro dello scanner	Collocare gli originali.
❸	Unità scanner	Consente di acquisire gli originali posizionati. Aprire il pannello per sostituire le cartucce di inchiostro o rimuovere carta inceppata dalla stampante.



❶	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.
❷	Porta USB	Consente il collegamento a un computer tramite un cavo USB.

## Pannello di controllo



<p>1</p> 		<p>Le spie sinistra e destra indicano lo stato della rete.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/>  (Spia verde — sinistra): si accende quando la stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi) o lampeggia durante la fase di comunicazione.</li> <li><input type="checkbox"/>  (Spia arancione — destra): si accende quando la stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) o lampeggia durante la fase di comunicazione.</li> </ul> <p>Le spie lampeggiano alternatamente o simultaneamente durante l'inizializzazione o l'esecuzione di impostazioni di rete.</p>
<p>2</p> 		<p>Consente di accendere o spegnere la stampante.</p> <p>Non spegnere mentre la spia di alimentazione lampeggia (durante il funzionamento della stampante o l'elaborazione dei dati).</p> <p>Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione.</p>
<p>3</p>	<p>Wi-Fi</p>	<p>Quando si verifica un errore di rete, premere questo pulsante per annullare l'errore. Tenere premuto questo pulsante per più di tre secondi per eseguire l'impostazione automatica Wi-Fi con il tasto interruttore WPS.</p>
<p>4</p>		<p>Stampare un report di connessione di rete che consente di determinare le cause di eventuali problemi che si possono avere utilizzando la stampante in rete. Se avete bisogno di più dettagli sulle impostazioni di rete e lo stato della connessione, tenere premuto questo pulsante per almeno 10 secondi per stampare un foglio di stato della rete.</p>
<p>5</p>		<p>Avvia la copia monocromatica su carta comune formato A4. Per aumentare il numero di copie (fino a 20), premere questo pulsante ad intervalli di un secondo.</p>
<p>6</p>		<p>Avvia la copia a colori su carta comune formato A4. Per aumentare il numero di copie (fino a 20), premere questo pulsante ad intervalli di un secondo.</p>
<p>7</p>		<p>Consente di interrompere l'operazione corrente.</p> <p>Tenere premuto questo pulsante per tre secondi fino a far lampeggiare il pulsante  per eseguire la pulizia della testina di stampa.</p> <p>Quando la spia  si accende, premere questo pulsante per sostituire le cartucce di inchiostro.</p> <p>Quando la spia  lampeggia o si spegne, tenere premuto questo pulsante per sei secondi finché il supporto della cartuccia di inchiostro non comincia a muoversi per sostituire la cartuccia.</p>
<p>8</p>		<p>Si accende o lampeggia quando la carta è esaurita o si verifica un inceppamento della carta.</p>

## Informazioni di base sulla stampante

9		Si accende quando si verifica un errore della cartuccia di inchiostro, ad esempio quando la cartuccia deve essere sostituita. Lampeggia quando l'inchiostro è scarso.
---	---	---

Sono disponibili ulteriori funzioni con diverse combinazioni di pulsanti.

	Premere simultaneamente i pulsanti  e  per eseguire il software su un computer connesso tramite USB ed eseguire la scansione sotto forma di file PDF.
Wi-Fi + 	Tenendo premuto il pulsante Wi-Fi, premere il pulsante  fino a quando le spie  e  lampeggiano alternativamente per avviare l'impostazione con codice PIN (WPS).
Wi-Fi + 	Tenendo premuto il pulsante Wi-Fi, premere il pulsante  fino a quando le spie  e  lampeggiano alternativamente per avviare la configurazione di Wi-Fi Direct (AP semplice).
 + 	Accendere la stampante mentre si tiene premuto il pulsante  per ripristinare le impostazioni di rete predefinite. Quando vengono ripristinate le impostazioni di rete, la stampante si accende e la spia di stato della rete lampeggia in arancione e in verde.
 + 	Accendere la stampante mentre si tiene premuto il pulsante  per stampare il motivo di controllo degli ugelli.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo degli indicatori di errore sulla stampante” a pagina 110](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN \(WPS\)” a pagina 22](#)
- ➔ [“Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo” a pagina 32](#)

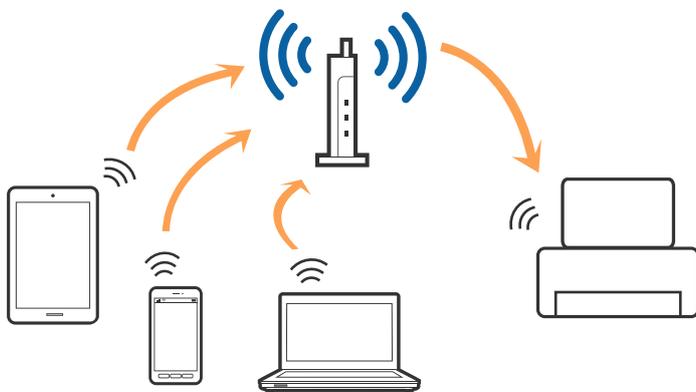
# Impostazioni di Rete

## Tipi di connessione rete

È possibile utilizzare i seguenti metodi di connessione.

### Connessione Wi-Fi

Collegare la stampante e il computer o lo smart device all'access point. Questo è il metodo di connessione tipico per le reti domestiche o in ufficio dove i computer sono collegati in Wi-Fi attraverso l'access point.



#### Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione al computer” a pagina 19](#)
- ➔ [“Connessione a un dispositivo intelligente” a pagina 20](#)
- ➔ [“Configurazione di impostazioni Wi-Fi dalla stampante” a pagina 20](#)

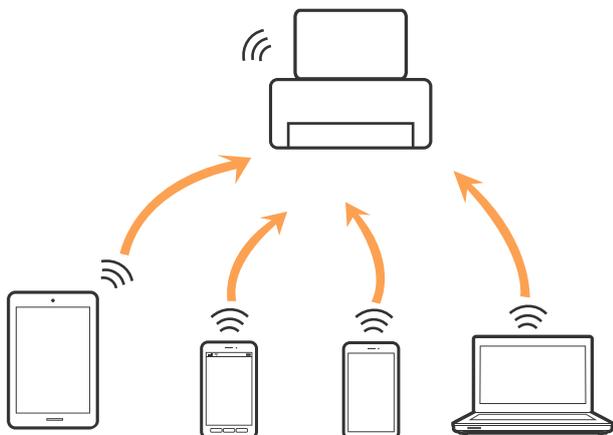
### Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il dispositivo intelligente. In questo modo, la stampante funziona come un access point e risulta possibile connettere fino a quattro dispositivi alla stampante senza l'ausilio di un access point standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.

## Impostazioni di Rete

### Nota:

La connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è un metodo di connessione progettato per sostituire la modalità Ad Hoc.



La stampante può venire simultaneamente connessa tramite Wi-Fi e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si inizia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, la connessione Wi-Fi viene temporaneamente disconnessa.

### Informazioni correlate

➔ “Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)” a pagina 23

## Connessione al computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

#### Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<http://epson.sn>

#### Impostazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer con unità di lettura disco.)

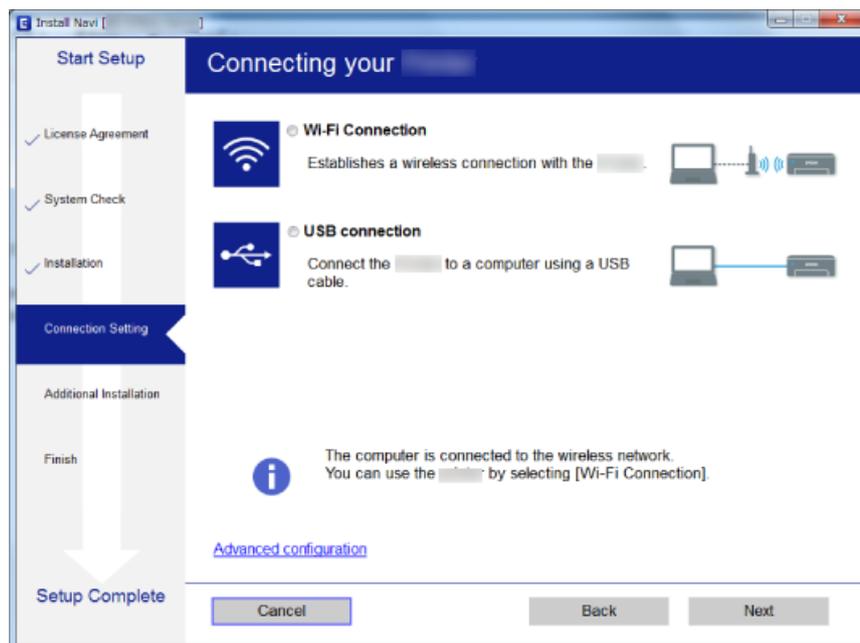
Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Selezione dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a quando viene visualizzata la schermata seguente, quindi selezionare il metodo di connessione della stampante al computer.

## Impostazioni di Rete

Selezionare il tipo di connessione, quindi fare clic su **Avanti**.



Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

---

## Connessione a un dispositivo intelligente

È possibile utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente quando si collega la stampante alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del dispositivo intelligente. Per utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente, effettuare la configurazione dal seguente sito web. Accedere al sito dal dispositivo intelligente che si desidera collegare alla stampante.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

**Nota:**

*Se si desidera connettere alla stampante sia un computer che un dispositivo intelligente, si consiglia di connettere innanzitutto il computer.*

---

## Configurazione di impostazioni Wi-Fi dalla stampante

È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se il punto di accesso supporta WPS, è possibile configurare le impostazioni mediante la configurazione tasto.

Dopo avere collegato la stampante alla rete, connettersi alla stampante dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, dispositivi intelligente, tablet e così via.)

Effettuare le impostazioni di rete avanzate per utilizzare un indirizzo IP statico.

### Informazioni correlate

- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante il pulsante di invio” a pagina 21
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)” a pagina 22

## Impostazioni di Rete

➔ “Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)” a pagina 23

### Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante il pulsante di invio

È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul punto di accesso. Se le seguenti condizioni sono soddisfatte, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

- Il punto di accesso deve essere compatibile WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connessione Wi-Fi corrente deve essere stata stabilita premendo un pulsante sul punto di accesso.

**Nota:**

Se non si riesce a individuare il pulsante o se si sta effettuando l'impostazione tramite il software, vedere la documentazione fornita con il punto d'accesso.

1. Tenere premuto il pulsante [WPS] sull'access point finché la spia di protezione non lampeggia.



Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sull'access point, vedere la documentazione fornita con l'access point per i dettagli.

2. Premere il pulsante Wi-Fi sulla stampante fino a quando la spia  e la spia  lampeggiano alternativamente (circa 3 secondi).

L'impostazione della connessione verrà avviata. Una volta stabilita la connessione, la spia  si accende.



**Nota:**

La stampante è in stato di errore di connessione quando le spie  e  lampeggiano contemporaneamente. Dopo aver annullato l'errore della stampante premendo il pulsante Wi-Fi sulla stampante, riavviare l'access point, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione rete e controllare le possibili soluzioni.



## Impostazioni di Rete

### Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 24](#)
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 121](#)

## Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)

È possibile connettersi a un access point tramite il codice PIN stampato sul foglio di stato rete. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se il punto di accesso è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel punto di accesso.

1. Caricare la carta.
2. Tenere premuto il pulsante  sulla stampante per almeno 10 secondi.  
Il foglio di stato rete viene stampato.  
**Nota:**  
*Se si rilascia il pulsante  entro 10 secondi, viene stampato un rapporto di connessione di rete. L'informazione sul codice PIN non è stampata sul report.*
3. Tenendo premuto il pulsante Wi-Fi, premere il pulsante  fino a quando le spie  e  lampeggiano alternativamente.
4. Utilizzare il computer per immettere entro due minuti nell'access point il codice PIN (numero di otto cifre) stampato nella colonna [WPS-PIN Code] del foglio di stato della rete.

Una volta stabilita la connessione, la spia  si accende.



### Nota:

- Per dettagli sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso in uso.
- La stampante è in stato di errore di connessione quando le spie  e  lampeggiano contemporaneamente. Dopo aver annullato l'errore della stampante premendo il pulsante Wi-Fi sulla stampante, riavviare l'access point, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione rete e controllare le possibili soluzioni.



### Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 31](#)
- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 24](#)
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 121](#)

## Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente ai dispositivi senza l'uso di un punto di accesso. La stampante funziona da punto di accesso.

### **Importante:**

Quando ci si connette da un computer o un dispositivo intelligente alla stampante utilizzando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice), la stampante è connessa alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del computer o del dispositivo intelligente e tra loro è stabilita una connessione. Dal momento che, se la stampante è spenta, il computer o il dispositivo intelligente è collegato automaticamente all'altra rete Wifi collegabile, il computer non si collega alla precedente rete Wi-Fi se la stampante viene accesa. Connettersi al SSID della stampante attraverso la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) di nuovo dal computer o dal dispositivo intelligente. Se non si desidera attivare la connessione ogni volta che si accende o si spegne la stampante, si consiglia di utilizzare rete Wifi collegando la stampante a un access point.

1. Tenendo premuto il pulsante Wi-Fi, premere il pulsante  fino a quando le spie  e  lampeggiano alternativamente.

Attendere la fine del processo.

Una volta stabilita la connessione, la spia  si accende.



2. Caricare la carta.

3. Tenere premuto il pulsante  sulla stampante per almeno 10 secondi.

Il foglio di stato rete viene stampato. È possibile verificare l'SSID e la Password per Wi-Fi Direct (AP semplice) su questo foglio.

### **Nota:**

Se si rilascia il pulsante  entro 10 secondi, viene stampato un rapporto di connessione di rete. L'SSID e la Password per Wi-Fi Direct (AP semplice) non vengono stampati su questo report.

## Impostazioni di Rete

4. Nella schermata di connessione alla rete del computer o nella schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente, selezionare lo stesso SSID mostrato sul foglio di stato rete per connettersi.

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0(Max 4)
Client MAC List	None

5. Immettere la password stampata sul foglio di stato rete sul computer o sul dispositivo intelligente.  
È possibile confermare lo stato di Wi-Fi Direct sul foglio di stato rete.

### Nota:

#### Connettersi da un dispositivo intelligente usando la connessione Wi-Fi Direct (per Android)

Quando si usa un dispositivo Android e ci si connette alla stampante usando Wi-Fi Direct, le spie  e  lampeggiano contemporaneamente sulla stampante.

Premere il pulsante Wi-Fi per accettare la richiesta di connessione.

Premere il pulsante  per rifiutare la richiesta di connessione.

Per maggiori dettagli, consultare la sezione Suggestimenti nel seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Supporto**

### Informazioni correlate

- ➔ “Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 31
- ➔ “Controllo dello stato della rete con la spia della rete” a pagina 24
- ➔ “Impossibile connettersi usando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)” a pagina 123

---

## Verifica dello stato della connessione di rete

### Controllo dello stato della rete con la spia della rete

È possibile controllare lo stato della connessione di rete utilizzando la spia di rete sul pannello di controllo della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ “Pannello di controllo” a pagina 16

## Impostazioni di Rete

### Stampa di un report di connessione di rete

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e l'access point.

1. Caricare la carta.
2. Premere il pulsante .

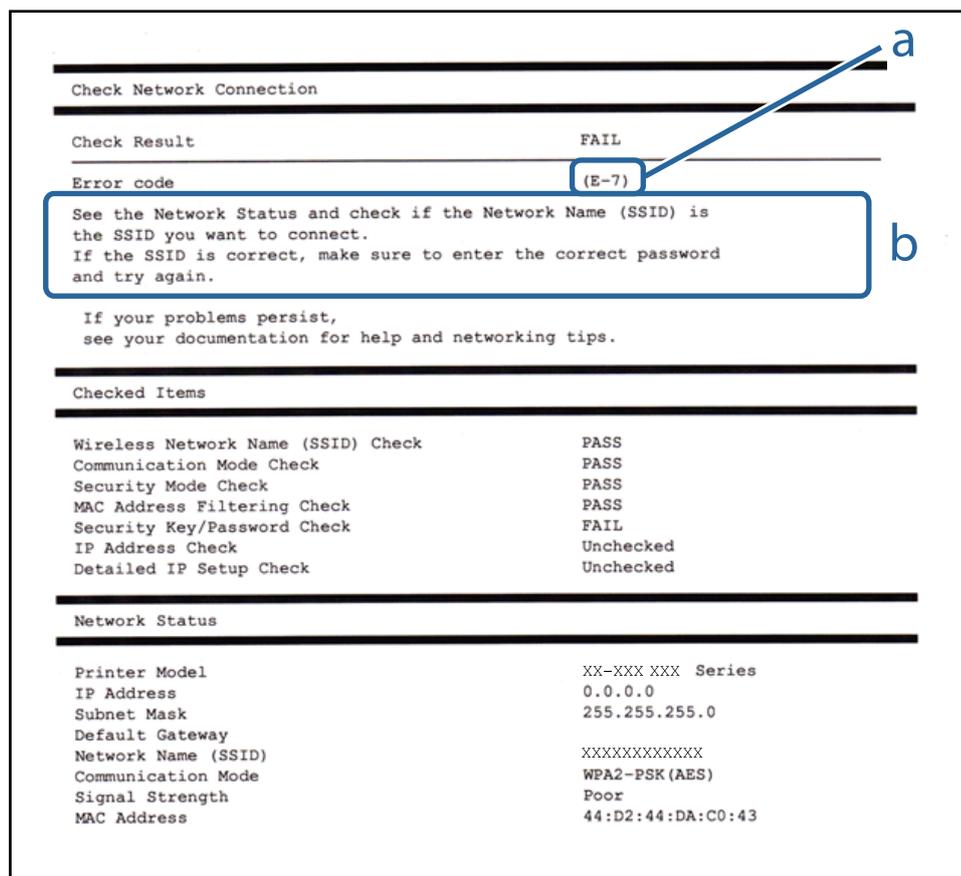
Viene stampato il report di connessione di rete.

#### Informazioni correlate

➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 25](#)

### Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.



- a. Codice di errore
- b. Messaggi sull'ambiente di rete

#### Informazioni correlate

- ➔ [“E-1” a pagina 26](#)
- ➔ [“E-2, E-3, E-7” a pagina 26](#)

## Impostazioni di Rete

- ➔ “E-5” a pagina 27
- ➔ “E-6” a pagina 27
- ➔ “E-8” a pagina 28
- ➔ “E-9” a pagina 28
- ➔ “E-10” a pagina 29
- ➔ “E-11” a pagina 29
- ➔ “E-12” a pagina 29
- ➔ “E-13” a pagina 30
- ➔ “Messaggio sull'ambiente di rete” a pagina 30

### **E-1**

#### **Messaggio:**

Confermare che il cavo di rete sia collegato e che le periferiche di rete come hub, router o punto di accesso siano accese.

#### **Soluzioni:**

- Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante, all'hub in uso o a un altro dispositivo di rete.
- Assicurarsi che l'hub o l'altro dispositivo di rete siano accesi.
- Se si desidera connettere la stampante tramite Wi-Fi, effettuare nuovamente le impostazioni Wi-Fi per la stampante, in quanto era disattivato.

### **E-2, E-3, E-7**

#### **Messaggio:**

Nessun nome di rete wireless (SSID) trovato. Confermare che il router/punto di accesso sia acceso e che le impostazioni della rete wireless (SSID) siano corrette. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Nessun nome di rete wireless (SSID) trovato. Confermare che le impostazioni del nome della rete wireless (SSID) del PC che si desidera collegare siano corrette. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

La chiave di protezione/password inserita non corrisponde a quella impostata per il router/punto di accesso. Confermare la chiave di protezione/password. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

#### **Soluzioni:**

- Assicurarsi che l'access point in uso sia acceso.
- Verificare che il computer o il dispositivo in uso siano connessi correttamente all'access point.
- Spegnerne l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Avvicinare la stampante all'access point e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.
- Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare l'SSID in **Stato della rete** sul report di connessione di rete.
- Se un punto di accesso ha degli SSID multipli, selezionare l'SSID che è visualizzato. Quando l'SSID utilizza una frequenza non conforme, la stampante non li visualizza.

## Impostazioni di Rete

- Se si utilizza la configurazione tramite il pulsante push per stabilire una connessione di rete, assicurarsi che l'access point in uso supporti WPS. Non è possibile utilizzare la configurazione tramite il pulsante push se l'access point in uso non supporta WPS.
- Accertarsi che l'SSID utilizzi solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli). La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.
- Assicurarsi di conoscere l'SSID e la password personali prima di connettersi all'access point. Se si utilizza un punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono riportati su un'etichetta apposta all'access point. Se non si conoscono l'SSID e la password, contattare il responsabile della configurazione del punto di accesso, oppure consultare la relativa documentazione.
- Se si desidera connettersi a un SSID generato tramite la funzione tethering con un dispositivo intelligente, controllare l'SSID e la password nella documentazione fornita con il dispositivo stesso.
- Se la connessione Wi-Fi si interrompe improvvisamente, verificare quanto segue. Se si è verificata una di queste condizioni, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.  
<http://epson.sn> > **Impostazione**
- Un altro dispositivo intelligente è stato aggiunto alla rete utilizzando il pulsante push.
- La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso dal pulsante push (WPS).

### E-5

#### Messaggio:

Il Modo Protezione (ad es. WEP, WPA) non corrisponde all'impostazione corrente della stampante. Confermare il Modo Protezione. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

#### Soluzioni:

Assicurarsi che il tipo di sicurezza del punto di accesso sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza del punto di accesso, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK è noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

### E-6

#### Messaggio:

L'indirizzo MAC della stampante potrebbe essere filtrato. Verificare che il router/punto di accesso non abbia restrizioni come il filtraggio degli indirizzi MAC. Vedere la documentazione del router/punto di accesso o contattare l'amministratore di rete per assistenza.

## Impostazioni di Rete

### Soluzioni:

- Verificare se il filtro dell'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il punto di accesso. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.
- Se il punto di accesso utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, assicurarsi che l'indice e la chiave di autenticazione siano corretti.
- Se il numero di dispositivi collegabili al punto di accesso è inferiore al numero di dispositivi di rete che si vuole collegare, impostare il punto di accesso in modo tale da aumentare il numero di dispositivi collegabili. Per effettuare le importazioni, consultare la documentazione fornita in dotazione con il punto di accesso.

### E-8

#### Messaggio:

L'indirizzo IP assegnato alla stampante non è corretto. Verificare la configurazione dell'indirizzo IP della periferica di rete (hub, router o punto di accesso). Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

#### Soluzioni:

- Abilitare DHCP sull'access point se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su **Automatico**.
- Se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente non è valido poiché è fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0). Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante o tramite Web Config.

### E-9

#### Messaggio:

Confermare le impostazioni di connessione e di rete del PC o altra periferica. La connessione con EpsonNet Setup è disponibile. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

#### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi sono accesi.
- L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Quindi, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il programma di installazione dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

## Impostazioni di Rete

### E-10

#### Messaggio:

Confermare le impostazioni di indirizzo IP, sottorete e gateway predefinito. La connessione con EpsonNet Setup è disponibile. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

#### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato a Manuale.

Se non sono corretti, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

Se DHCP è abilitato, impostare Ottieni indirizzo IP della stampante su **Automatico**. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante dalla parte **Stato della rete** del report di connessione di rete, quindi selezionare Manuale sullo schermo delle impostazioni di rete. Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].

Se non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

### E-11

#### Messaggio:

Impostazioni non completate. Confermare le impostazioni del gateway predefinito. La connessione con EpsonNet Setup è disponibile. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

#### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta il TCP/IP della stampante su Manuale.
- Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

### E-12

#### Messaggio:

Confermare che -La chiave di protezione/password immessa sia corretta -L'indice della chiave di protezione/password sia impostato sul primo num. -Le impostazioni di indirizzo IP, sottorete o gateway predefinito siano corrette Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

#### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.

## Impostazioni di Rete

- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.
- Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.
- L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, provare quanto segue.

- Spegnerne l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Effettuare nuovamente le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

- È possibile registrare varie password su un punto di accesso che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

### E-13

#### Messaggio:

Confermare che -La chiave di protezione/password immessa sia corretta -L'indice della chiave di protezione/password sia impostato sul primo num. -Le impostazioni di connessione e di rete del PC o altra periferica siano corrette Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

#### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi di rete, quali punto di accesso, hub e router, sono accesi.
- Impost. TCP/IP per i dispositivi di rete non è stato impostato manualmente. (Se Impost. TCP/IP della stampante viene impostato manualmente, mentre Impost. TCP/IP di altri dispositivi viene eseguito manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)

Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

- Spegnerne l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

- È possibile registrare varie password su un punto di accesso che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

#### Messaggio sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
*Sono stati rilevati più nomi di rete (SSID) che corrispondono al nome di rete (SSID) immesso. Confermare il nome di rete (SSID).	È possibile impostare lo stesso SSID su vari access point. Controllare le impostazioni degli access point e cambiare l'SSID.

## Impostazioni di Rete

Messaggio	Soluzione
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerne il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver avvicinato la stampante all'access point e rimosso eventuali ostacoli tra loro, spegnere l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Se ancora non si connette, consultare la documentazione in dotazione con l' access point.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	I computer e i dispositivi smart che possono essere collegati contemporaneamente sono collegati in modo completo nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei primi dispositivi collegati. È possibile confermare il numero di dispositivi wireless che possono essere collegati contemporaneamente e il numero di dispositivi collegati controllando il foglio di stato della rete o il pannello di controllo della stampante.

## Stampa di un foglio di stato rete

È possibile controllare le informazioni dettagliate della rete stampate.

1. Caricare la carta.
2. Tenere premuto il pulsante  sul pannello di controllo della stampante per almeno 10 secondi.  
Il foglio di stato rete viene stampato.

**Nota:**

Se si rilascia il pulsante  entro 10 secondi, viene stampato un rapporto di connessione di rete.

---

## Sostituire o aggiungere nuovi access point

Se si modifica un SSID a causa della sostituzione di un access point, o un access point è aggiunto a una nuova rete, re-impostare le impostazioni Wi-Fi.

### Informazioni correlate

➔ [“Modifica del metodo di connessione su un computer” a pagina 31](#)

---

## Modifica del metodo di connessione su un computer

Utilizzo del programma di installazione e reimpostazione di un metodo di connessione diverso.

Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<http://epson.sn>

Impostazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer con unità di lettura disco.)

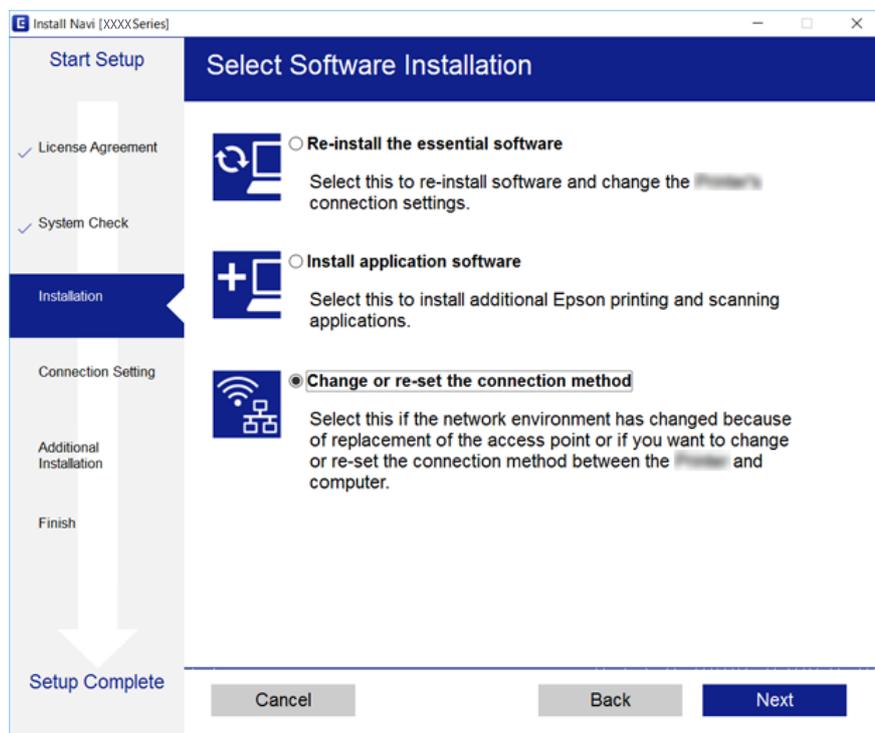
Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Impostazioni di Rete

### Selezione di modifica dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a visualizzare la seguente schermata.

Selezionare **Cambia o reimposta il metodo di connessione** nella schermata Seleziona installazione software, quindi fare clic su **Avanti**.



## Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo

È possibile ripristinare tutte le impostazioni di rete ai valori originali.

1. Spegner la stampante.
2. Tenendo premuto il pulsante , premere il pulsante  fino a quando le spie  e  lampeggiano alternativamente.

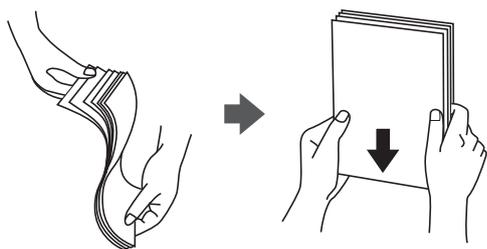
Il ripristino è completo quando le spie  e  si spengono.



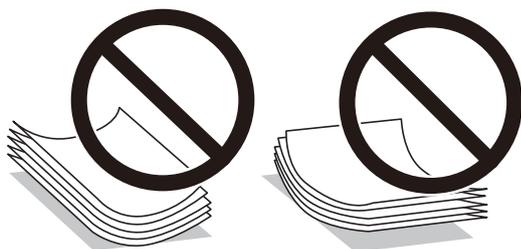
# Caricamento della carta

## Precauzioni per la manipolazione della carta

- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica. Ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può provocare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ Non utilizzare carta piegata, strappata, tagliata, umida, troppo spessa, troppo sottile o a cui sono stati applicati adesivi. Usare questi tipi di carta potrebbe causare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



- ❑ Non utilizzare buste piegate o incurvate. Onde evitare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Non utilizzare buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra.
- ❑ Evitare di usare buste troppo sottili, poiché potrebbero incurvarsi durante la stampa.

### Informazioni correlate

➔ [“Specifiche della stampante” a pagina 139](#)

## Carta disponibile e capacità

Per garantire stampe di alta qualità, Epson consiglia l'uso di carta originale Epson. Gli unici formati e tipi di carta disponibili per la stampa dal pannello di controllo sono il formato A4 e la carta comune.

### Carta originale Epson

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)	Stampa fronte/retro manuale	Stampa senza margini
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	40*	✓	–
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	10	–	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), formato ampio 16:9 (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 in.)	10	–	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 in.)	10	–	✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	10	–	✓
Epson Matte Paper- Heavyweight	A4	20	–	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40	–	–

\* Per la stampa fronte/retro, è possibile caricare un massimo di 15 fogli già stampati su un lato.

#### Nota:

La disponibilità della carta varia a seconda del paese. Per le informazioni più recenti sulla carta disponibile nella propria area, contattare il supporto Epson.

### Carta disponibile in commercio

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (Numero di fogli)	Stampa fronte/retro manuale	Stampa senza margini
Carta comune* <sup>1</sup>	Letter, A4, B5, A5, A6	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.* <sup>2</sup>	✓	–
	Legal	1		
	Definite dall'utente			
Busta	Buste n. 10, DL e C6	5	–	–

## Caricamento della carta

\*1 La capacità di caricamento per carta perforata è di un foglio.

\*2 Per la stampa fronte/retro, è possibile caricare un massimo di 15 fogli già stampati su un lato.

### Informazioni correlate

➔ [“Sito Web di supporto” a pagina 147](#)

## Elenco dei tipi di carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

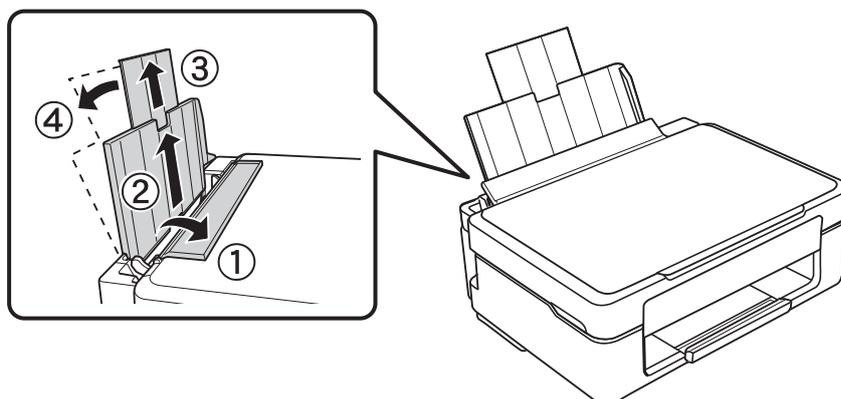
Nome supporto	Tipo di supporto*2
Epson Bright White Ink Jet Paper*1	Carte comuni
Epson Ultra Glossy Photo Paper*1	Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy""
Epson Premium Glossy Photo Paper*1	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper*1	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy*1	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*1	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*1	Epson Matte
Carta comune*1	Carte comuni
Busta	Busta

\*1 Questi tipi di carta sono compatibili con Exif Print e PRINT Image Matching quando stampati dal driver della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con la fotocamera digitale compatibile con Exif Print o PRINT Image Matching.

\*2 Per dispositivi intelligenti, questi tipi di supporto possono essere selezionati quando si stampa tramite Epson iPrint.

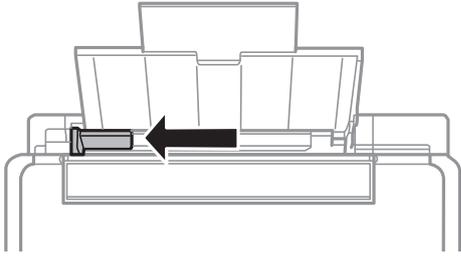
## Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta

1. Aprire la protezione alimentatore, estendere il supporto carta e quindi ribaltarlo indietro.

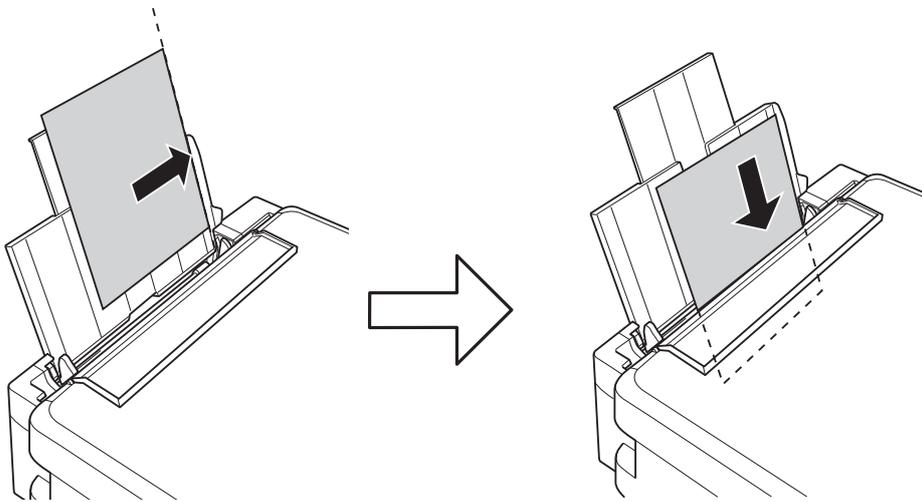


## Caricamento della carta

2. Far scorrere la guida laterale verso sinistra.



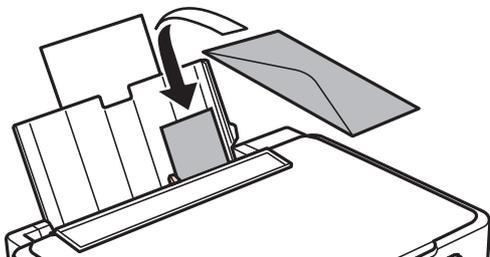
3. Caricare la carta verticalmente lungo il lato destro dell'alim. posteriore carta con il lato stampabile rivolto verso l'alto.



**! Importante:**

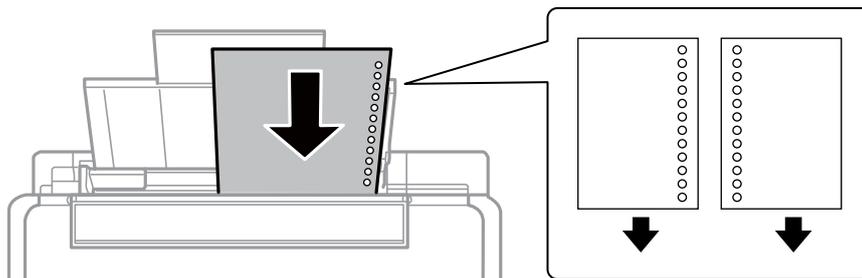
*Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per la carta in uso. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.*

Buste



## Caricamento della carta

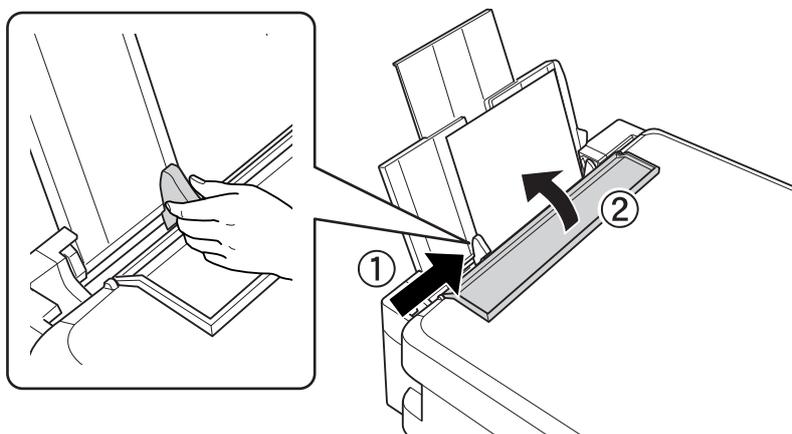
### ❑ Carta preforata



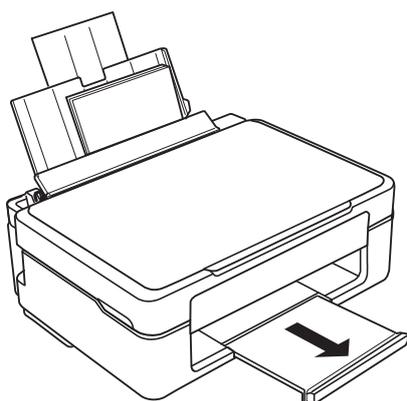
#### **Nota:**

- ❑ Caricare un singolo foglio di carta privo di fori di rilegatura sulla parte superiore o inferiore.
- ❑ Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.

4. Far scorrere la guida laterale sul bordo della carta e quindi chiudere la protezione alimentatore.



5. Estendere il vassoio di uscita.



#### **Nota:**

Riporre la carta in eccesso nella relativa confezione. Se viene lasciata nella stampante, la carta potrebbe incurvarsi o la qualità di stampa potrebbe diminuire.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 33](#)

## Caricamento della carta

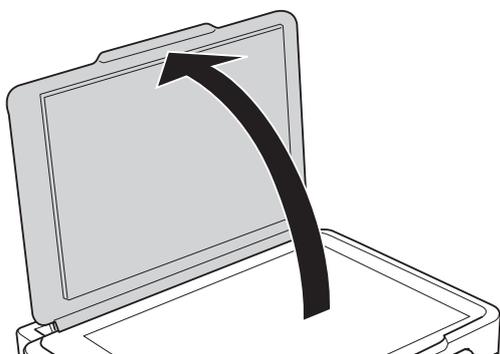
➡ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 34](#)

# Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner

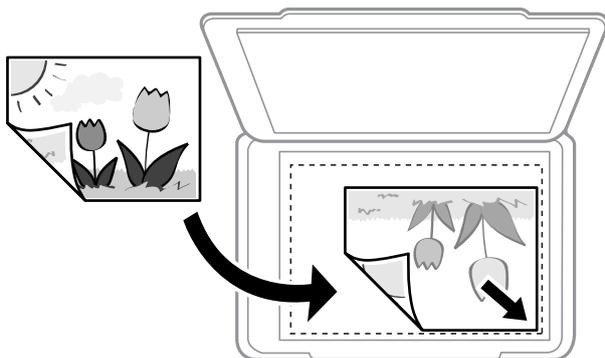
**!** *Importante:*

*Se si posizionano originali voluminosi, ad esempio libri, fare in modo che la luce esterna non venga riflessa direttamente sul vetro dello scanner.*

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Rimuovere eventuali macchie o polvere dal vetro dello scanner.
3. Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearlo al contrassegno in corrispondenza dell'angolo.



**Nota:**

*L'area di 1,5 mm oltre il bordo inferiore e destro del vetro dello scanner non viene sottoposta a scansione.*

4. Chiudere il coperchio delicatamente.

**!** *Importante:*

*Non applicare una forza eccessiva sul vetro dello scanner o sul coperchio documenti, per evitarne il danneggiamento.*

## Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner

5. Dopo la scansione, rimuovere gli originali.

**Nota:**

Se gli originali vengono mantenuti sul vetro dello scanner per un periodo di tempo prolungato, potrebbero aderire alla superficie del vetro.

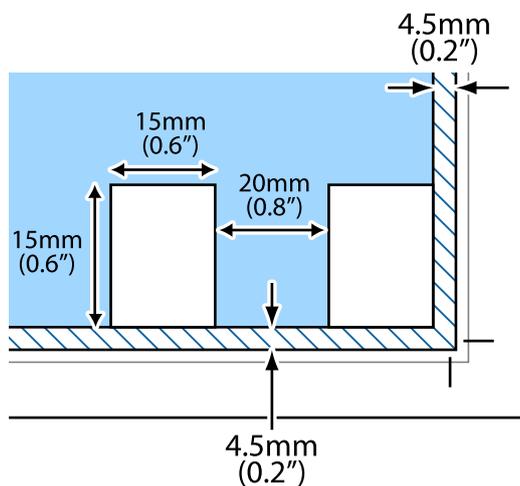
---

## Posizionamento di più foto per la scansione simultanea

È possibile eseguire la scansione di più foto contemporaneamente e salvare ogni immagine utilizzando **Modo Foto** in Epson Scan 2. Collocare le foto a una distanza di 4,5 millimetri dai bordi orizzontali e verticali del vetro dello scanner, quindi posizzarle a una distanza di almeno 20 mm l'una dall'altra. Le foto devono essere maggiori di 15×15 mm.

**Nota:**

Selezionare la casella di controllo **Miniatura** nella parte superiore della finestra di anteprima.



# Stampa

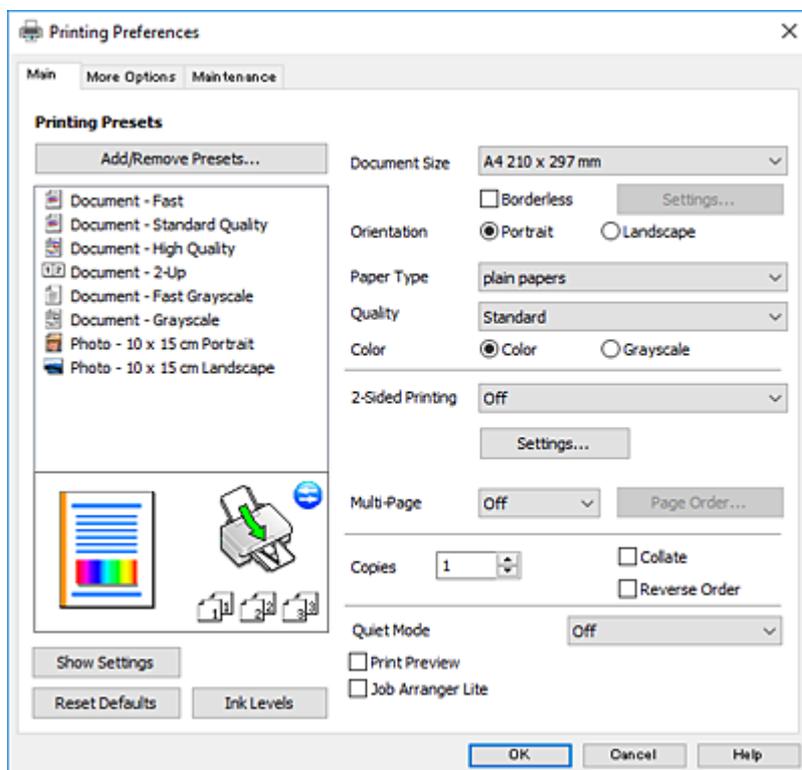
## Stampa da computer

### Informazioni di base — Windows

**Nota:**

- Per informazioni sull'impostazione delle opzioni, vedere la guida in linea. Fare clic con il pulsante destro del mouse su una voce e scegliere ?.
- Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.
5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



6. Effettuare le seguenti impostazioni.
  - Formato documento: Selezionare il formato della carta caricata nella stampante.

## Stampa

- Senza margini: Selezionare l'opzione per eseguire la stampa senza margini attorno all'immagine.  
Nella stampa senza margini i dati di stampa vengono ingranditi leggermente rispetto al formato carta, affinché attorno ai bordi dei fogli non venga stampato alcun margine. Fare clic su **Impostazioni** per selezionare la quantità di ingrandimento.
- Orientamento: Selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.
- Tipo di carta: Selezionare il tipo di carta caricato.
- Qualità: Selezionare la qualità di stampa.  
La selezione di **Alto** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.
- Colore: Selezionare **Scala di grigio** quando si desidera stampare in nero o in sfumature di grigio.

**Nota:**

*Per la stampa su buste, selezionare **Orizzontale** in **Orientamento**.*

7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.
8. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 34](#)
- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 98](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 35](#)

## Informazioni di base sulla stampa — Mac OS

**Nota:**

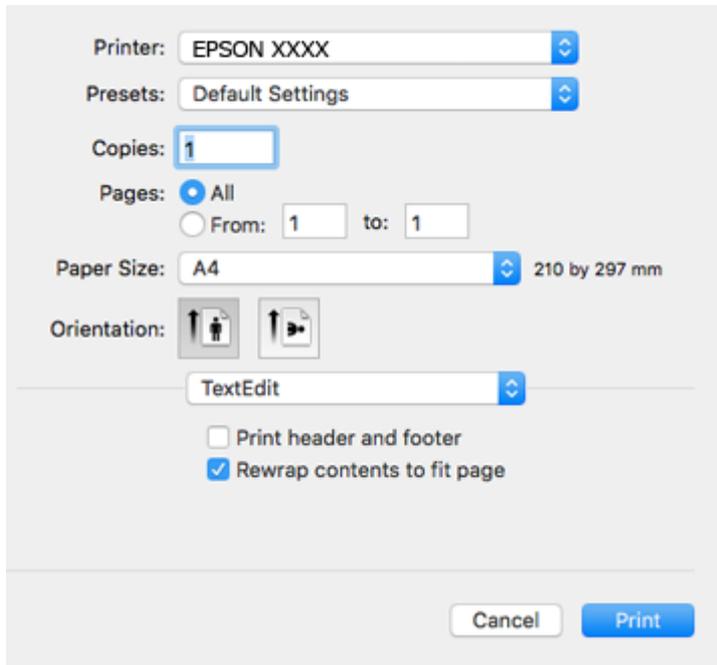
*Nelle descrizioni in questa sezione viene utilizzato TextEdit come esempio. Le operazioni da eseguire e le schermate potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.*

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.

## Stampa

3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.

Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.



4. Effettuare le seguenti impostazioni.

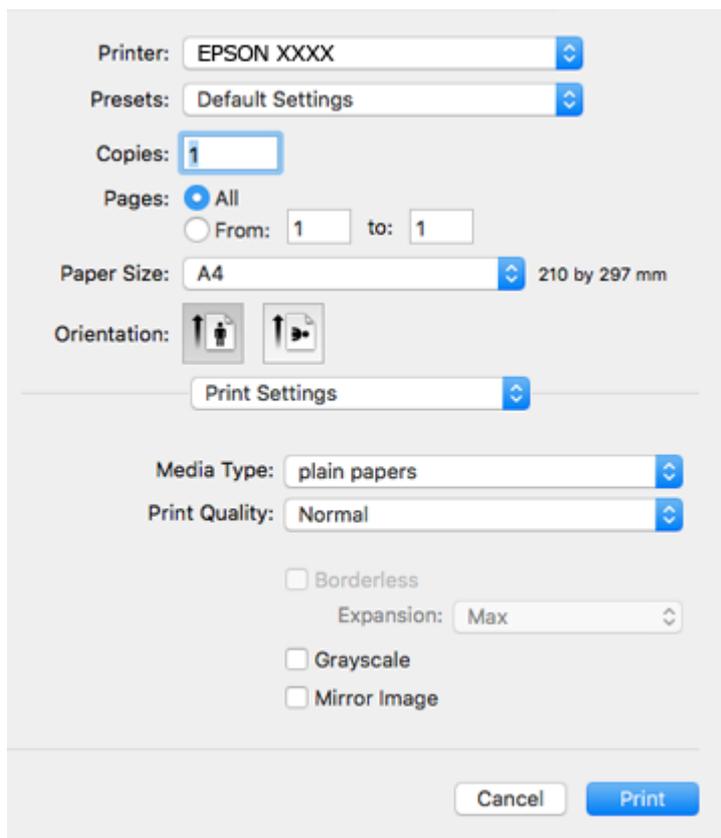
- Stampante: selezionare la stampante in uso.
- Preimpostazioni: selezionare per utilizzare le impostazioni registrate.
- Formato carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.  
Per la stampa senza margini, selezionare un formato carta senza margini.
- Orientamento: selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.

**Nota:**

- Se i menu di impostazione sopra riportati non vengono visualizzati, chiudere la finestra di stampa, selezionare **Formato di stampa** dal menu **Archivio** e quindi definire le impostazioni.
- Per la stampa su buste, selezionare l'orientamento orizzontale.

## Stampa

5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.

**Nota:**

In OS X Mountain Lion o versioni successive, la mancata visualizzazione del menu **Impostazioni di stampa** indica che il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.

<http://epson.sn>

6. Effettuare le seguenti impostazioni.

**Supporto:** Selezionare il tipo di carta caricato.

**Qualità:** Selezionare la qualità di stampa.

La selezione di **Fine** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

**Espansione:** Disponibile quando si seleziona un formato carta senza margini.

Nella stampa senza margini i dati di stampa vengono ingranditi leggermente rispetto al formato carta, affinché attorno ai bordi dei fogli non venga stampato alcun margine. Selezionare la percentuale di ingrandimento.

**Scala di grigio:** Selezionare l'opzione per stampare in bianco e nero o in scala di grigi.

7. Fare clic su **Stampa**.

**Informazioni correlate**

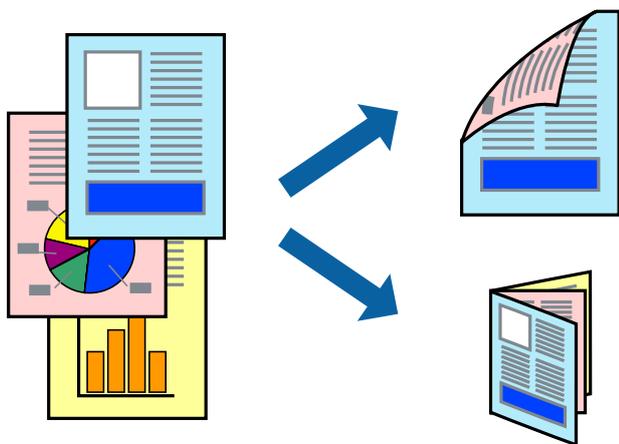
➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 34

## Stampa

- ➔ “Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35
- ➔ “Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 101
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 35

### Stampa fronte/retro (solo sistemi Windows)

Quando viene eseguita la stampa mediante il driver della stampante, le pagine pari vengono automaticamente separate da quelle dispari. Al termine della stampa delle pagine dispari, capovolgere il foglio attenendosi alle istruzioni fornite, affinché sia possibile stampare le pagine pari. È inoltre possibile stampare un opuscolo, ottenibile piegando la stampa.



**Nota:**

- La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.
- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.
- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Se si accede alla stampante da una rete oppure se la stampante è condivisa, la stampa fronte/retro potrebbe non essere disponibile.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Manuale (rilegatura bordo lungo)** o **Manuale (rilegatura bordo corto)** in **Stampa doppio lato**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

**Nota:**

Per stampare un opuscolo, selezionare **Opuscolo**.

6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.

## Stampa

### 7. Fare clic su **Stampa**.

Al termine della stampa del primo lato, nel computer viene visualizzata una finestra popup. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 34
- ➔ “Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35
- ➔ “Informazioni di base — Windows” a pagina 41

## Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare due o quattro pagine di dati su un singolo foglio di carta.



## Stampa di più pagine su un singolo foglio - Windows

#### Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **2-su** o **4-su** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Ordine di pagina**, configurare le impostazioni desiderate e quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra.
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 41](#)

## Stampa di più pagine su un singolo foglio — Mac OS

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Scegliere **Layout** dal menu a comparsa.
5. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.
6. Selezionare altre voci se necessario.
7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 42](#)

## Stampa adattata al formato carta selezionato

È possibile fare in modo che la stampa venga adattata al formato carta selezionato.



## Stampa adattata al formato carta selezionato - Windows

### Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.

## Stampa

3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Altre opzioni**.
  - Formato documento: selezionare il formato documento impostato nell'applicazione.
  - Emissione carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.  
L'opzione **Adatta alla Pagina** viene selezionata automaticamente.

**Nota:**

*Se si desidera stampare un'immagine ridotta al centro della pagina, selezionare **Centro**.*

5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 41](#)

## Stampa adattata al formato carta selezionato — Mac OS

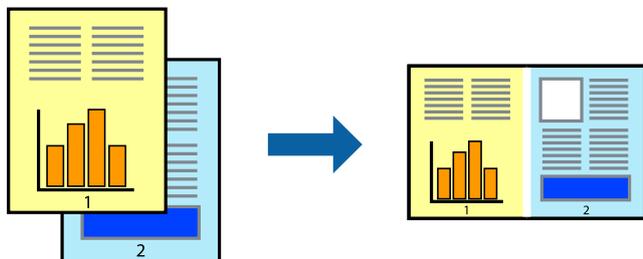
1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato carta impostato nell'applicazione in **Formato carta**.
5. Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Adatta in scala al foglio**.
7. Impostare **Dimensioni foglio di stampa** sul formato della carta caricata nella stampante.
8. Selezionare altre voci se necessario.
9. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 42](#)

## Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows)

**Organizzatore lavori rapido** consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare impostazioni di stampa quali layout, ordine di stampa e orientamento.



1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.
6. Fare clic su **Stampa**.

Viene visualizzata la finestra di **Organizzatore lavori rapido** e il lavoro di stampa viene aggiunto al **Progetto di stampa**.

7. Mentre è aperta la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi da 3 a 6.

**Nota:**

- Se si chiude la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, il **Progetto di stampa** non salvato viene eliminato. Per stampare in un secondo momento, scegliere **Salva** dal menu **File**.
- Per aprire un **Progetto di stampa** salvato in **Organizzatore lavori rapido**, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file. I file salvati presentano l'estensione ".ecf".

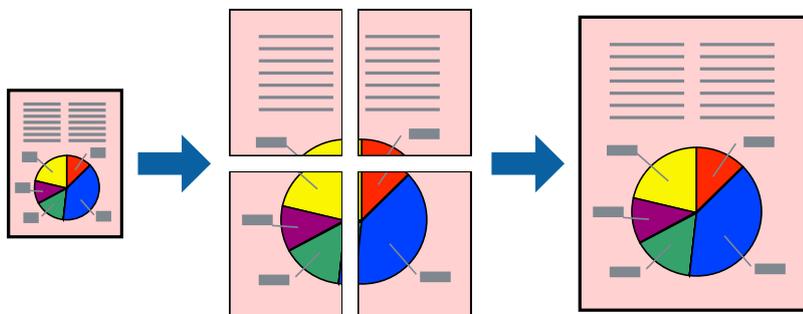
8. Scegliere le voci desiderate dai menu **Layout** e **Modifica** di **Organizzatore lavori rapido** per modificare il **Progetto di stampa** in base alle esigenze. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea di **Organizzatore lavori rapido**.
9. Scegliere **Stampa** dal menu **File**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 41](#)

## Stampa di un'immagine su più fogli di carta per creare un poster (solo per Windows)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



### Nota:

La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

### Nota:

**Stampa guide di taglio** consente di stampare una guida di taglio.

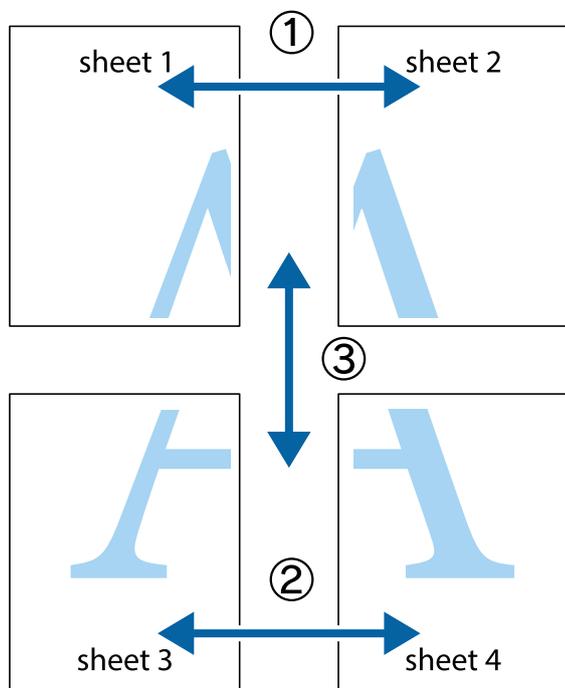
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

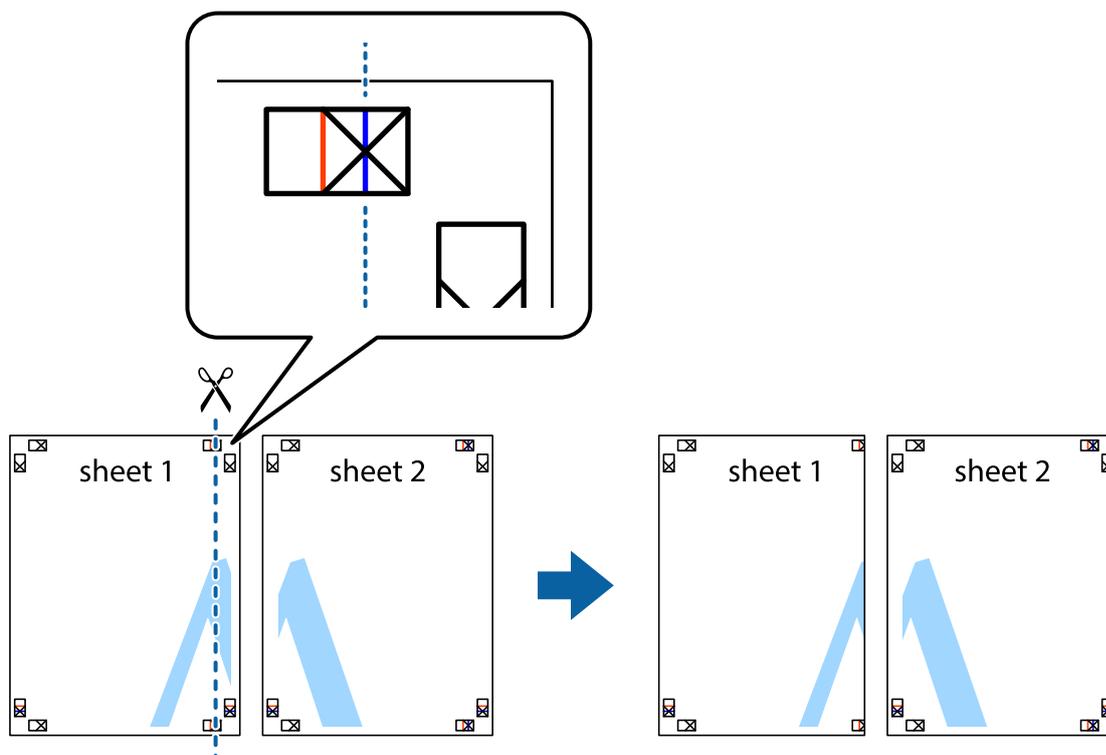
- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 41](#)

## Realizzazione di poster mediante Crocini di allineamento sovrapposti

Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.

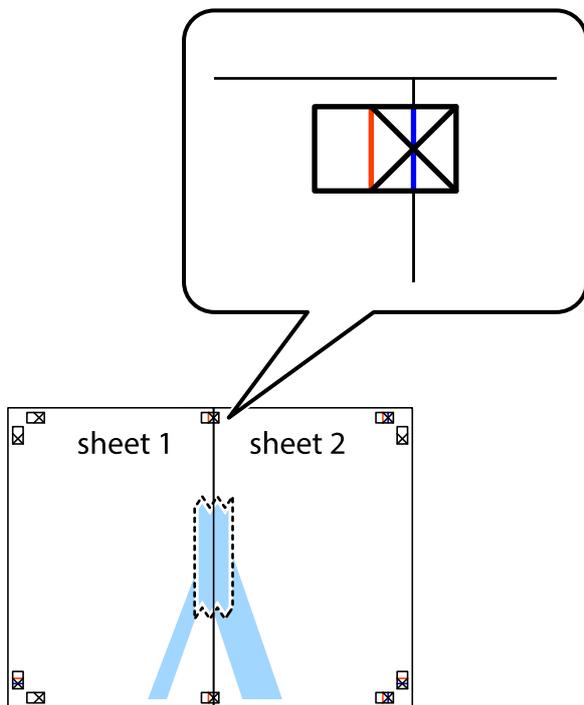


1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.

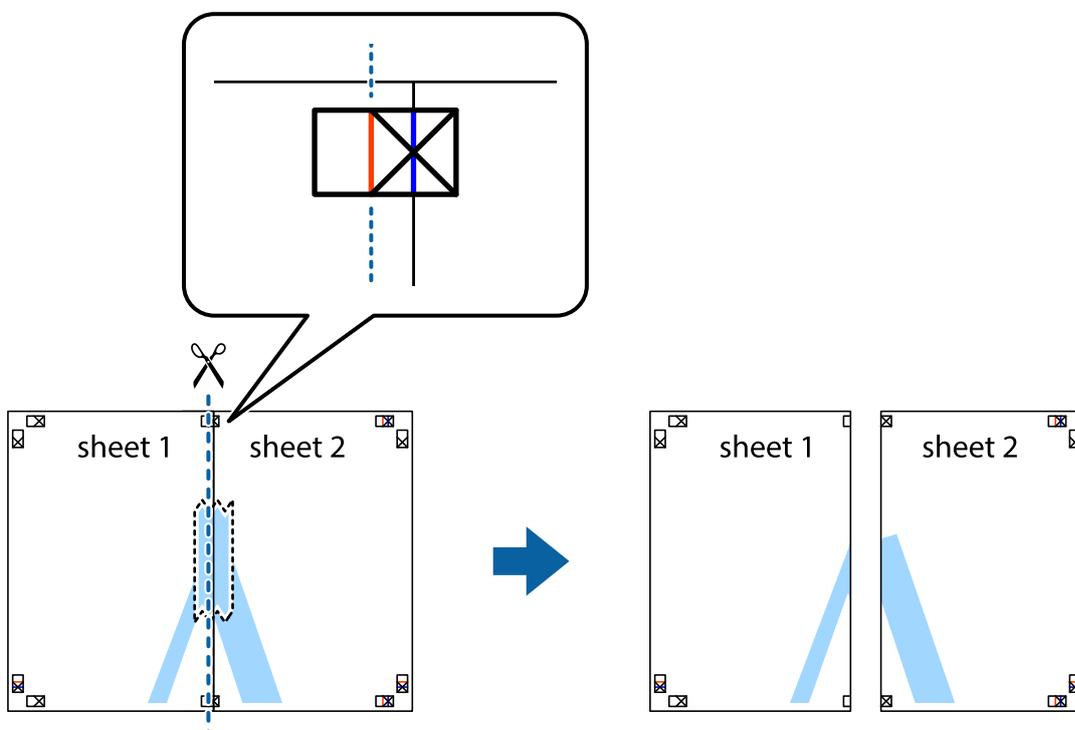


Stampa

2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.

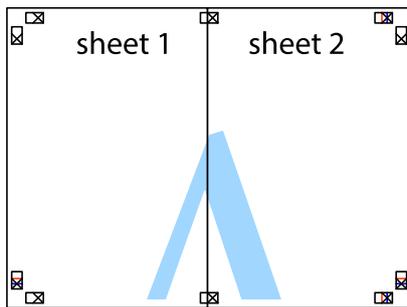


3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).

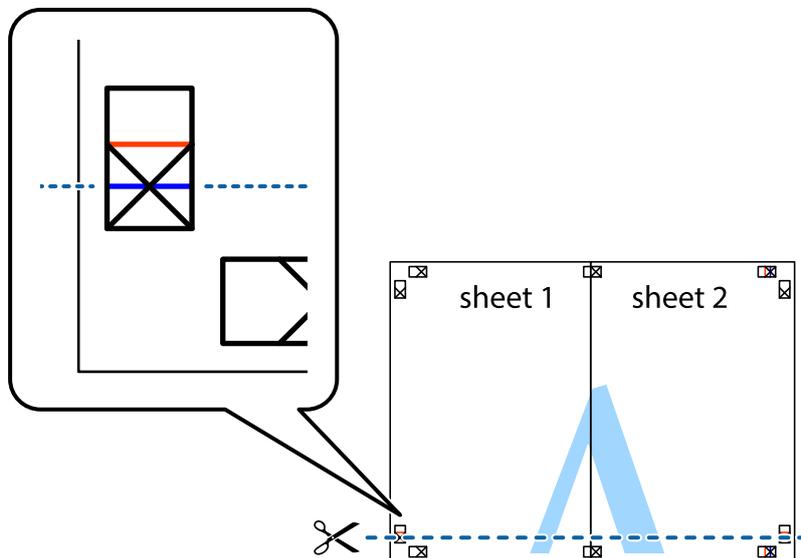


## Stampa

4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

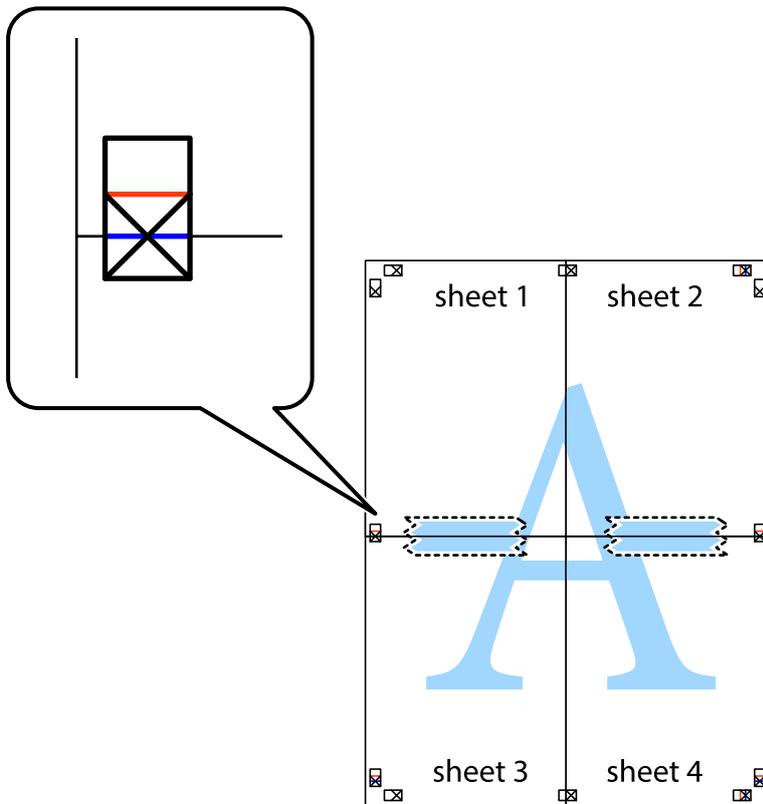


5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



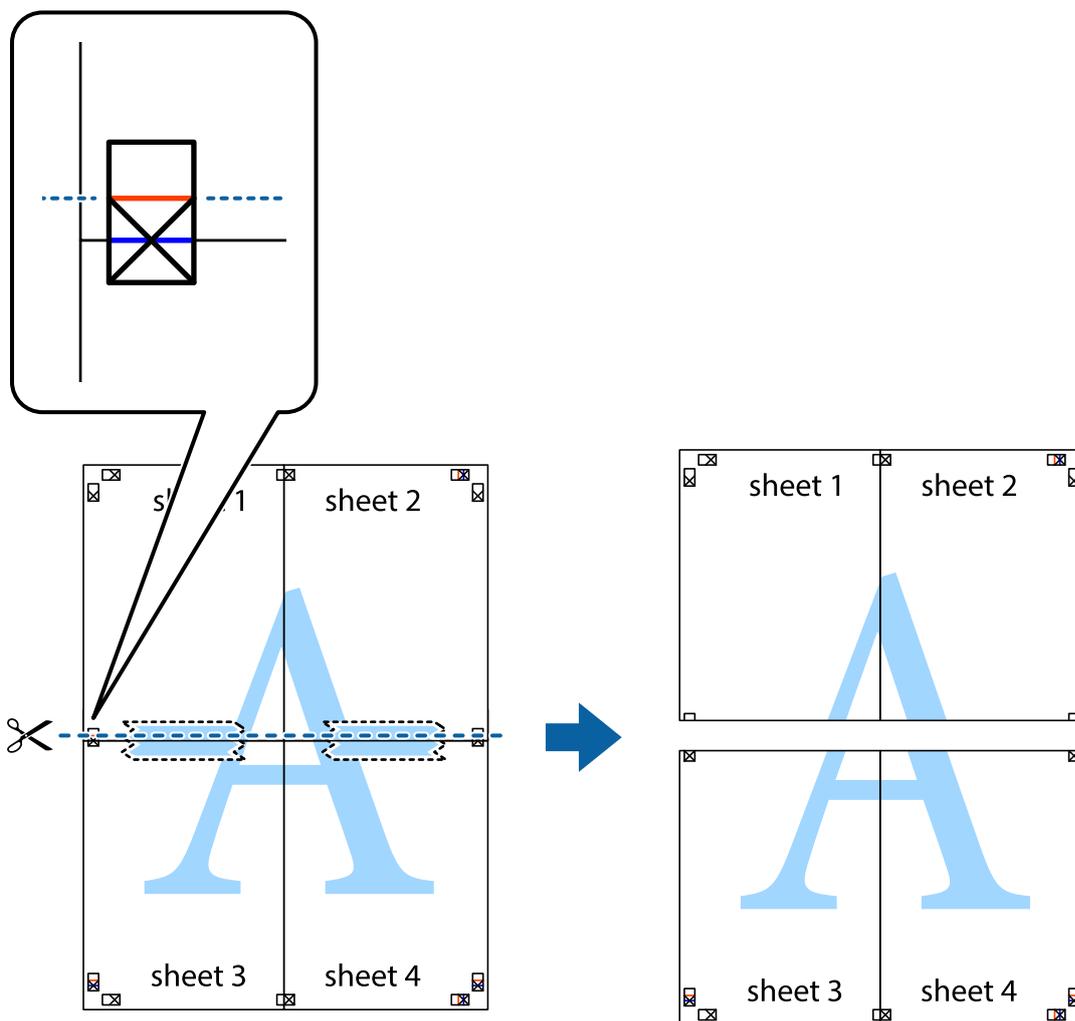
## Stampa

7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

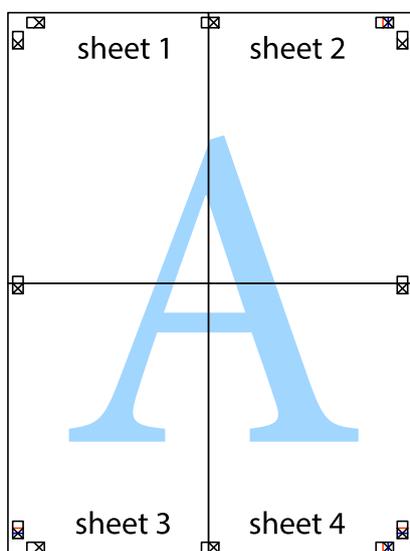


Stampa

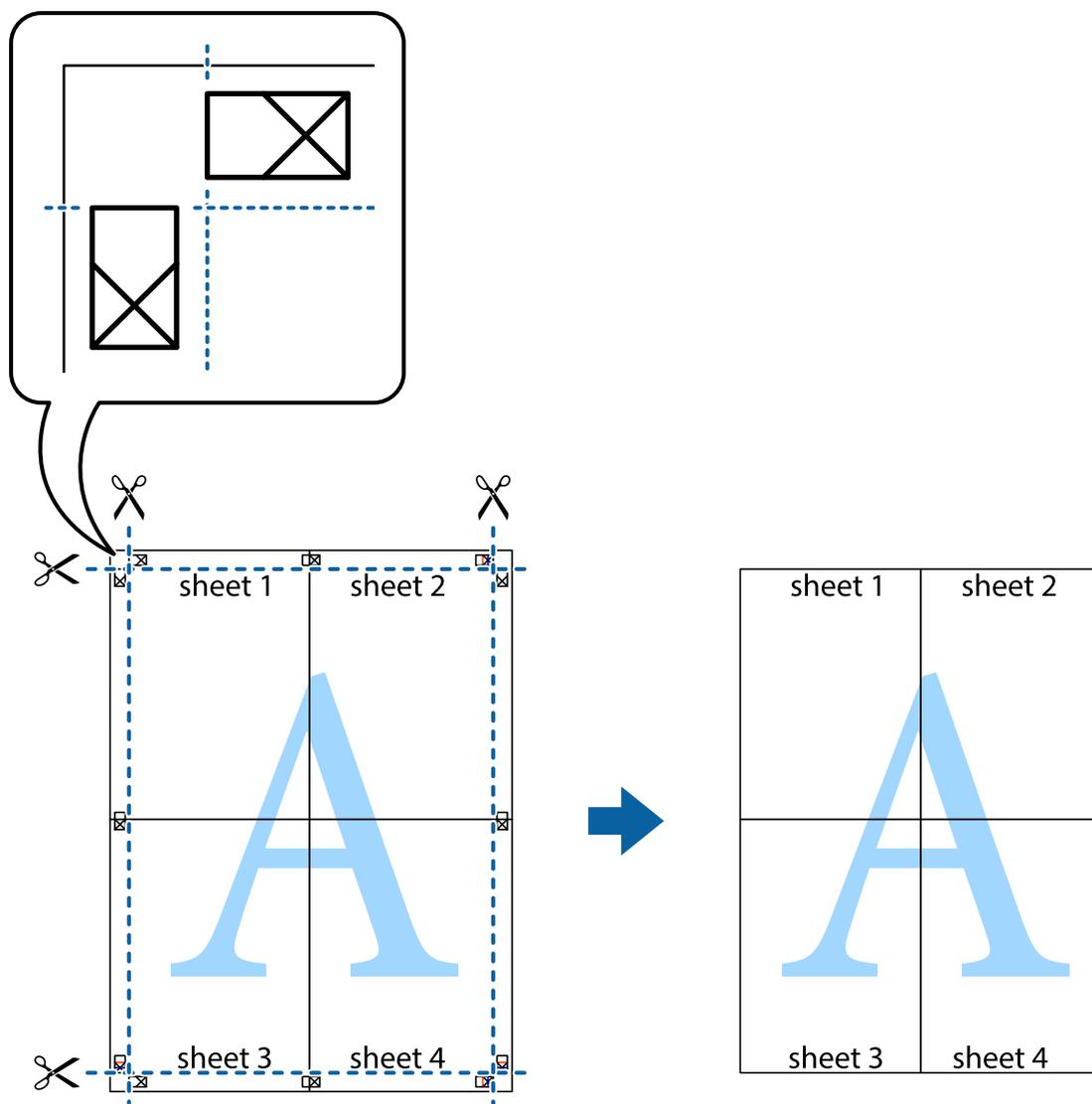
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



## Stampa mediante funzionalità avanzate

La presente sezione illustra diverse funzionalità aggiuntive di stampa e layout disponibili nel driver della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 97](#)
- ➔ [“Driver della stampante Mac OS” a pagina 100](#)

## Aggiunta di una preimpostazione di stampa per stampe più agevoli

Se nel driver della stampante si creano preimpostazioni personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando la preimpostazione desiderata dall'elenco.

## Stampa

### Windows

Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato documento** e **Tipo di carta** nella scheda **Principale** o nella scheda **Altre opzioni**, quindi fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.

**Nota:**

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

### Mac OS

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato carta** e **Supporto**, quindi salvare le impostazioni correnti come preimpostazioni in **Predefiniti**.

**Nota:**

Per eliminare un predefinito aggiunto, fare clic su **Predefiniti > Mostra predefiniti**, selezionare il nome del predefinito da eliminare dall'elenco ed eliminarlo.

## Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.

### Windows

**Nota:**

La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.

Impostare il **Formato documento** nella scheda **Altre opzioni**. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.

### Mac OS

**Nota:**

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Selezionare **Formato di stampa** (o **Stampa**) dal menu **File**. Selezionare la stampante in **Formato per**, impostare il formato carta, quindi immettere un valore percentuale in **Scala**. Chiudere la finestra e quindi stampare le seguenti istruzioni di stampa di base.

## Regolazione del colore di stampa

È possibile regolare i colori nel lavoro di stampa.

**PhotoEnhance** fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

**Nota:**

- Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.
- La regolazione del colore di **PhotoEnhance** viene eseguita mediante l'analisi della posizione del soggetto. Pertanto, se la posizione del soggetto è stata modificata mediante la riduzione, l'ingrandimento, il ritaglio o la rotazione dell'immagine, i colori potrebbero cambiare in modo imprevisto. La posizione del soggetto viene modificata anche quando si seleziona la stampa senza margini, che potrebbe pertanto comportare modifiche di colore. Se l'immagine è sfocata, il tono potrebbe non essere naturale. Se i colori cambiano notevolmente o assumono un aspetto poco naturale, non stampare in modalità **PhotoEnhance**.

## Stampa

### Windows

Selezionare il metodo di correzione del colore da **Correzione colore** nella scheda **Altre opzioni**.

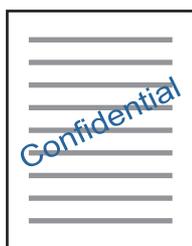
Se si seleziona **Automatico**, i colori vengono automaticamente regolati per corrispondere alle impostazioni del tipo di carta e della qualità di stampa. Se si seleziona **Personal.** e si fa clic su **Altre impostazioni**, è possibile eseguire delle impostazioni personalizzate.

### Mac OS

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Selezionare **Corrispondenza colori** dal menu a comparsa, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi scegliere una delle opzioni disponibili. Fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate** e definire le impostazioni desiderate.

### Stampa di una filigrana (solo per Windows)

Nelle stampe è possibile includere una filigrana, ad esempio la dicitura “Riservato”. È inoltre possibile aggiungere una filigrana personalizzata.



**Nota:**

*La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.*

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare una filigrana. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali la densità e la posizione della filigrana.

### Stampa di intestazione e piè di pagina (solo sistemi Windows)

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare **Intestazione/Piè di pagina**. Fare clic su **Impostazioni** e selezionare le voci desiderate dall'elenco a discesa.

### Stampa di foto tramite Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print consente di disporre e stampare foto agevolmente su diversi tipi di carta. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

## Stampa

**Nota:**

- Stampando su carta fotografica originale Epson, la qualità di stampa viene massimizzata e le stampe risultano brillanti e nitide.
- Per eseguire la stampa senza margini utilizzando un'applicazione disponibile in commercio, effettuare le seguenti impostazioni.
  - Creare i dati di immagine affinché combacino completamente con il formato carta e, se è disponibile un'impostazione del margine nell'applicazione in uso, impostare il margine su 0 mm.
  - Abilitare l'impostazione di stampa senza margini nel driver della stampante.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Epson Easy Photo Print” a pagina 104](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 108](#)

---

## Stampa da dispositivi intelligenti

### Utilizzo di Epson iPrint

Epson iPrint è un'applicazione che consente di stampare foto, documenti e pagine Web da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile utilizzare la stampa locale, la stampa da un dispositivo intelligente connesso alla stessa rete wireless della stampante o la stampa da remoto da una posizione remota su Internet. Per eseguire la stampa remota, è necessario registrare la stampante in uso presso il servizio Epson Connect.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Servizio Epson Connect” a pagina 95](#)

### Installazione di Epson iPrint

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

<http://ipr.to/a>

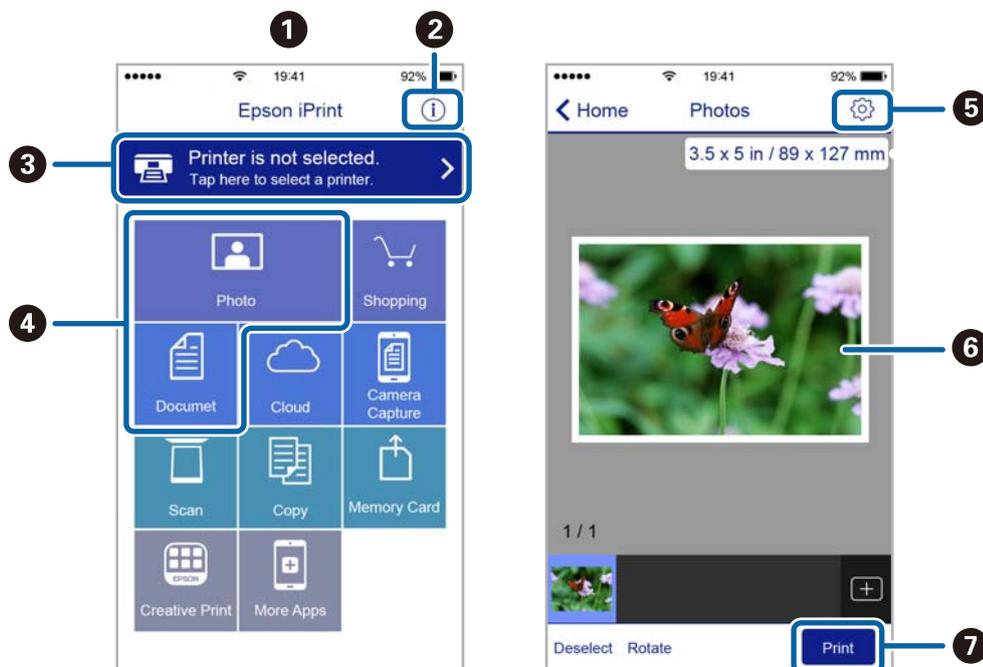


## Stampa

## Stampa tramite Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso. I contenuti possono variare a seconda del prodotto.



①	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
②	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
③	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
④	Selezionare il tipo di elemento che si desidera stampare, ad esempio foto o documenti.
⑤	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di stampa quali il formato e il tipo di carta.
⑥	Consente di visualizzare le foto e i documenti selezionati.
⑦	Consente di avviare la stampa.

**Nota:**

Per eseguire la stampa dal menu del documento mediante un dispositivo iPhone, iPad e iPod touch nel quale è in esecuzione iOS, avviare Epson iPrint dopo aver trasferito il documento che si desidera stampare mediante la funzionalità di condivisione file di iTunes.

---

## Annullamento della stampa

**Nota:**

- Nei sistemi Windows, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.
- Quando è in corso la stampa di più pagine in Mac OS, non è possibile annullare tutti i lavori mediante il pannello di controllo. In tal caso, è necessario annullare il lavoro di stampa dal computer.
- Se è stato inviato un lavoro di stampa mediante rete da un sistema Mac OS X v10.6.8, potrebbe non essere possibile annullare la stampa dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

### Annullamento della stampa — Pulsante della stampante

Per annullare il lavoro di stampa in corso, premere .

### Annullamento della stampa - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Selezionare la scheda **Utility**.
3. Fare clic su **Coda di stampa**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro che si desidera annullare, quindi scegliere **Annulla**.

**Informazioni correlate**

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 97](#)

### Annullamento della stampa — Mac OS

1. Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**.
2. Selezionare il lavoro che si desidera annullare.
3. Annullare il lavoro.
  - OS X Mountain Lion o versioni successive  
Fare clic su  accanto alla barra di avanzamento.
  - Da Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x  
Fare clic su **Elimina**.

# Copia

---

## Istruzioni di base sulla copia

È possibile copiare su carta formato A4 con lo stesso ingrandimento. Attorno ai bordi della carta appaiono margini con una larghezza di 3 mm indipendentemente dalla presenza o meno di margini nell'originale. Quando si copiano originali inferiori al formato A4, i margini risulteranno maggiori di 3 mm a seconda della posizione dell'originale.

1. Caricare carta in formato A4 nella stampante.
2. Collocare gli originali.
3. Premere il pulsante  o .

**Nota:**

*Il colore, le dimensioni e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)
- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 39](#)

---

## Esecuzione di più copie

È possibile eseguire più copie alla volta. È possibile specificare fino a 20 copie. Attorno ai bordi della carta appaiono margini con larghezza di 3 mm.

1. Caricare lo stesso numero di fogli di carta formato A4 corrispondente al numero di copie da effettuare.
2. Collocare gli originali.
3. Premere il pulsante  o  per lo stesso numero di volte corrispondente alle copie da effettuare. Ad esempio, se si desidera effettuare 10 copie a colori, premere il pulsante  per 10 volte.

**Nota:**

*Premere il pulsante entro un secondo per cambiare il numero di copie. Se il pulsante viene premuto dopo un secondo, il numero di copie rimane impostato e la copia ha inizio.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)
- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 39](#)

# Scansione

---

## Scansione dal pannello di controllo

È possibile salvare l'immagine acquisita in formato PDF su un computer connesso alla stampante tramite un cavo USB.

**Importante:**

Prima di utilizzare questa funzione, assicurarsi che siano installati Epson Scan 2 e Epson Event Manager sul computer in uso.

1. Collocare gli originali.

2. Premere contemporaneamente il pulsante  e il pulsante .

**Nota:**

- È possibile modificare le impostazioni di scansione, come il formato di scansione, la cartella dove salvare, o il formato di salvataggio, utilizzando Epson Event Manager.
- Il colore, le dimensioni, e il bordo dell'immagine acquisita non sarà esattamente lo stesso dell'originale.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 39](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” a pagina 104](#)

---

## Scansione da computer

### Scansione tramite Epson Scan 2

È possibile eseguire la scansione utilizzando il driver dello scanner “Epson Scan 2”. Per informazioni su ogni singola voce, vedere la guida in linea di Epson Scan 2.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Epson Scan 2 \(driver dello scanner\)” a pagina 103](#)

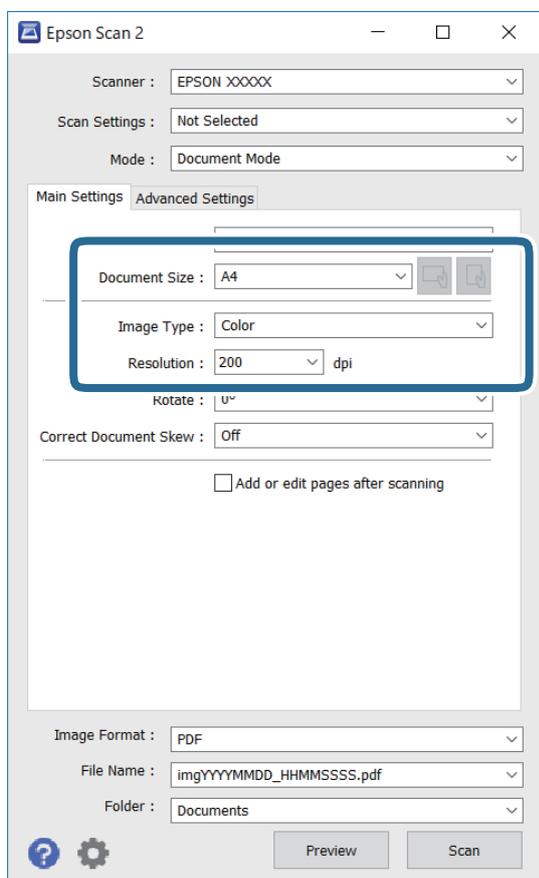
### Scansione di documenti (Modo Documento)

Usando **Modo Documento** in Epson Scan 2, è possibile eseguire la scansione degli originali utilizzando le impostazioni dettagliate, adatte per i documenti di testo.

1. Collocare gli originali.
2. Avviare Epson Scan 2.

## Scansione

3. Selezionare **Modo Documento** dall'elenco **Modalità**.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Impostaz. principali**.



- Dimensione Documento: selezionare il formato dell'originale caricato.

- Pulsanti  (Orientamento originale): selezionare l'orientamento dell'originale posizionato. A seconda del formato dell'originale, questa voce potrà essere impostata automaticamente e non essere modificabile.

- Tipo immagine: selezionare il colore di salvataggio dell'immagine acquisita.

- Risoluzione: selezionare la risoluzione.

### Nota:

- L'impostazione di **Origine documento** viene regolata a **Vetro dello scanner**. Non è possibile cambiare questa impostazione.
- Impostando **Agg./mod. pagine dopo scans.**, è possibile eseguire la scansione di altri originali una volta acquisito l'originale. Inoltre, se si imposta il **Formato Immagine** come PDF o Multi-TIFF, è possibile salvare le immagini acquisite come un unico file.

5. Configurare altre impostazioni se necessario.

- È possibile visualizzare in anteprima l'immagine acquisita facendo clic sul pulsante **Anteprima**. Si apre la finestra di anteprima, e viene visualizzata l'immagine in anteprima.

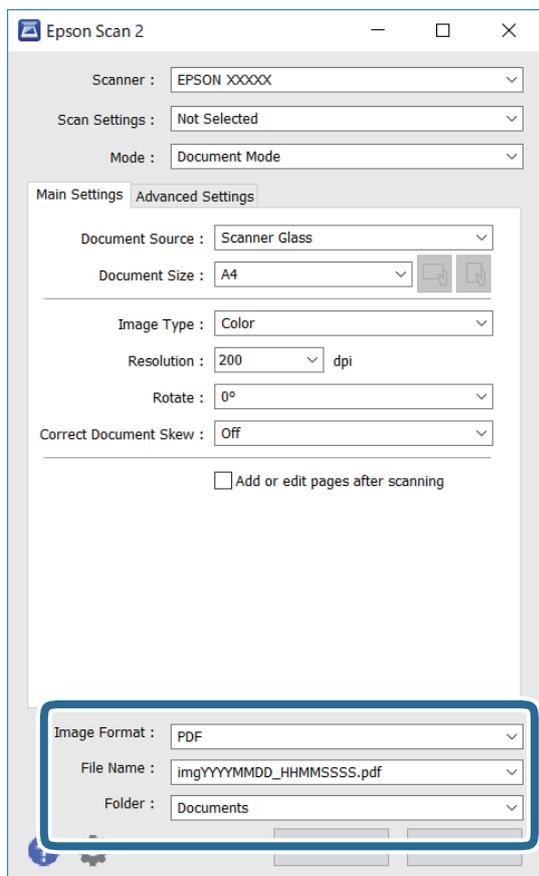
## Scansione

- Nella scheda **Impostazioni avanzate** è possibile effettuare impostazioni dettagliate di regolazione delle immagini adatti per i documenti di testo, come i seguenti.
  - Rimuovi sfondo: rimuovere lo sfondo degli originali.
  - Miglioramento testo: è possibile rendere più chiare e nitide le lettere sfocate nell'originale.
  - Separazione Area: è possibile rendere le lettere chiare e le immagini omogenee quando si esegue la scansione in bianco e nero di un documento contenente immagini.
  - Migliora Colore: è possibile migliorare il colore specificato per l'immagine acquisita, quindi salvarla in scala di grigi o in bianco e nero.
  - Luminosità: è possibile regolare la luminosità per l'immagine acquisita.
  - Contrasto: è possibile regolare il contrasto per l'immagine acquisita.
  - Gamma: è possibile regolare il valore gamma (luminosità del range intermedio) per l'immagine acquisita.
  - Soglia: è possibile regolare il bordo per l'immagine binaria monocromatica (bianco e nero).
  - Maschera di contrasto: è possibile migliorare e affinare i contorni dell'immagine.
  - Deretinatura: è possibile rimuovere i motivi a tratteggio incrociato (moiré) che appaiono durante la scansione di documenti stampati, come riviste.
  - Riempimento bordi: è possibile eliminare le ombre create attorno all'immagine acquisita.
  - Output Dual Image (solo Windows): è possibile fare un'unica acquisizione e salvare due immagini con diverse impostazioni di output contemporaneamente.

**Nota:**

*Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.*

## 6. Impostare le impostazioni di salvataggio file.



- Formato Immagine: selezionare il formato di salvataggio dall'elenco.

È possibile effettuare impostazioni dettagliate per ciascun formato di salvataggio, tranne che per BITMAP e PNG. Selezionare **Opzioni** dall'elenco dopo aver selezionato il formato di salvataggio.

- Nome File: confermare il nome di salvataggio del file visualizzato.

È possibile modificare le impostazioni per il nome del file selezionando **Settaggi** dall'elenco.

- Cartella: selezionare dall'elenco la cartella di salvataggio dell'immagine acquisita.

È possibile selezionare un'altra cartella o crearne una nuova selezionando **Seleziona** dall'elenco.

7. Fare clic su **Acquisisci**.**Informazioni correlate**

➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 39](#)

**Scansione di foto o immagini (Modo Foto)**

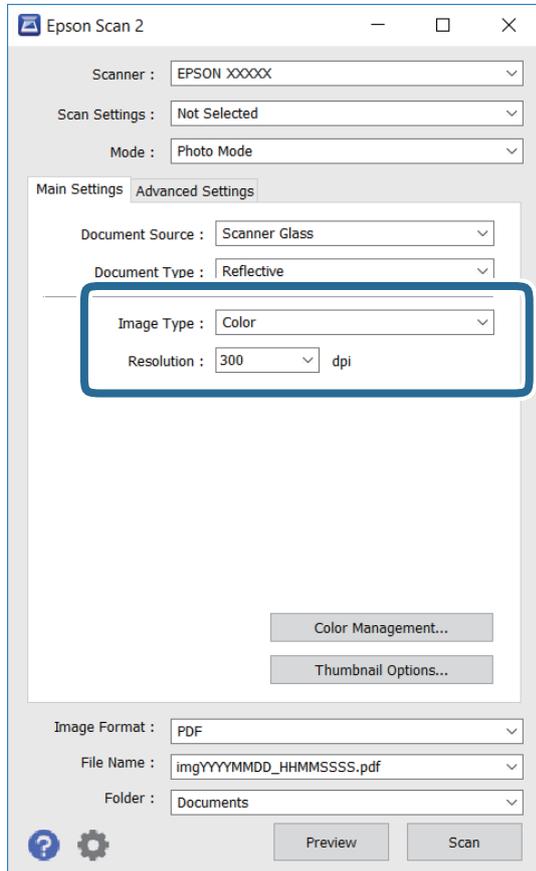
Usando **Modo Foto** in Epson Scan 2, è possibile eseguire la scansione di originali con ampia varietà di funzioni di regolazione dell'immagine adatte per le foto o le immagini.

## 1. Collocare gli originali.

Mettendo più originali sul vetro dello scanner, è possibile acquisirli nello stesso momento. Assicurarsi che vi sia uno spazio di almeno 20 mm tra gli originali.

## Scansione

2. Avviare Epson Scan 2.
3. Selezionare **Modo Foto** dall'elenco **Modalità**.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Impostaz. principali**.



- Tipo immagine: selezionare il colore di salvataggio dell'immagine acquisita.
- Risoluzione: selezionare la risoluzione.

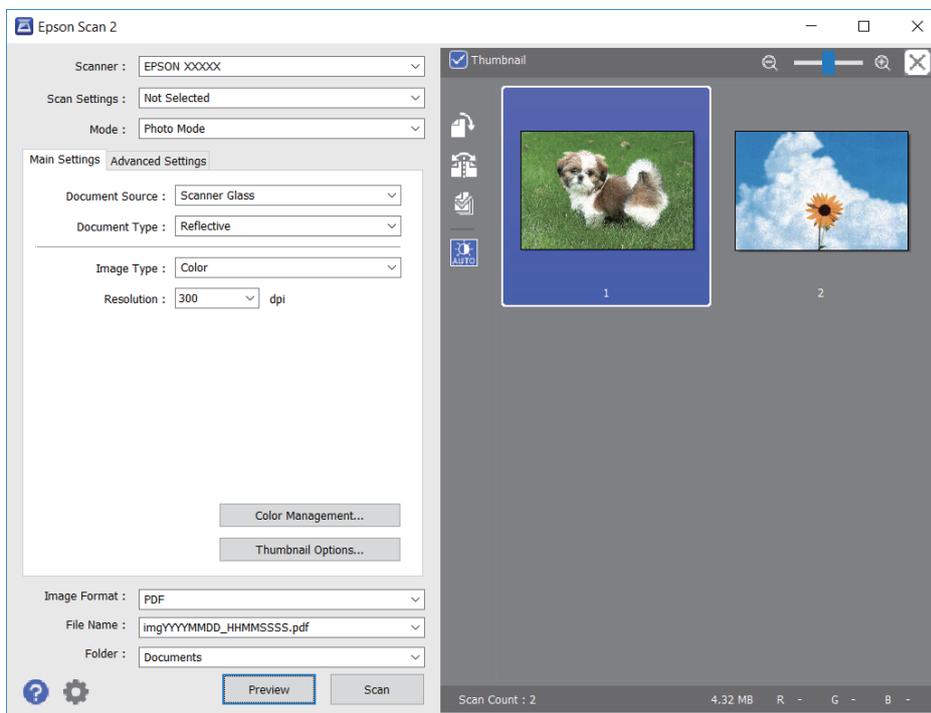
**Nota:**

L'impostazione **Origine documento** è fissata come **Vetro dello scanner**, e l'impostazione **Tipo documento** è fissata come **Opaco**. (**Opaco** significa originali che non sono trasparenti, per esempio carta normale o foto.) Non è possibile cambiare queste impostazioni.

## Scansione

5. Fare clic su **Anteprima**.

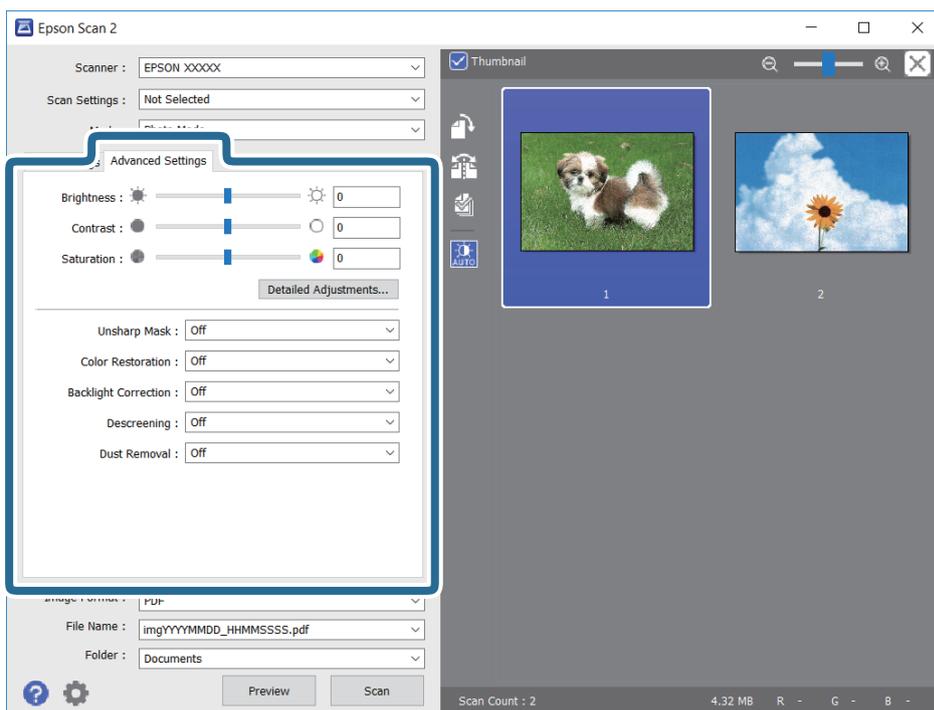
Si apre la finestra di anteprima, e le immagini in anteprima vengono visualizzate in miniature.



**Nota:**

Per visualizzare in anteprima l'intera area di scansione, deselezionare la casella **Miniatura** nella parte superiore della finestra di anteprima.

6. Confermare l'anteprima ed effettuare le impostazioni di regolazione dell'immagine sulla scheda **Impostazioni avanzate** se necessario.



## Scansione

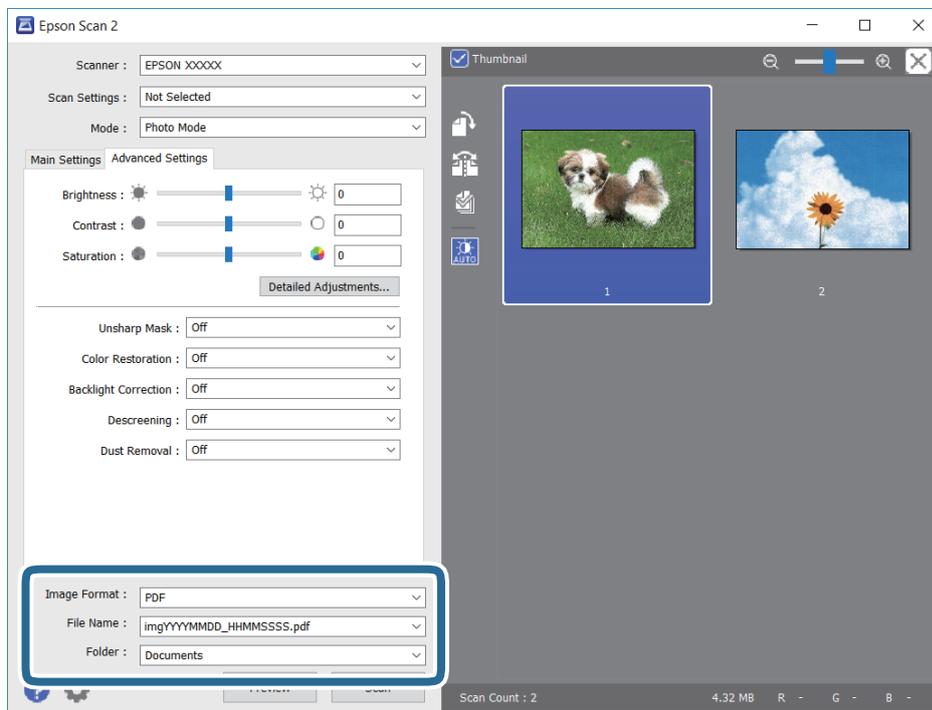
È possibile regolare l'immagine acquisita utilizzando le impostazioni dettagliate, adatte per le foto o le immagini, come le seguenti.

- Luminosità: è possibile regolare la luminosità per l'immagine acquisita.
- Contrasto: è possibile regolare il contrasto per l'immagine acquisita.
- Saturazione: è possibile regolare la saturazione (vivacità del colore) per l'immagine acquisita.
- Maschera di contrasto: è possibile migliorare e affinare i contorni dell'immagine acquisita.
- Ripristino Colore: è possibile correggere le immagini sbiadite per riportarle ai colori originali.
- Correzione retroilluminazione: è possibile schiarire le immagini acquisite che risultano scure a causa della retroilluminazione.
- Deretinatura: è possibile rimuovere i motivi a tratteggio incrociato (moiré) che appaiono durante la scansione di documenti stampati, come riviste.
- Rimozione Polvere: è possibile rimuovere la polvere sull'immagine acquisita.

### Nota:

- Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.
- A seconda degli originali, l'immagine acquisita potrebbe non essere regolata correttamente.
- Quando vengono create miniature multiple, è possibile regolare la qualità dell'immagine per ogni miniatura. A seconda delle opzioni di regolazione, è possibile regolare la qualità delle immagini acquisite tutte insieme, selezionando più miniature.

## 7. Impostare le impostazioni di salvataggio file.



- Formato Immagine: selezionare il formato di salvataggio dall'elenco.  
È possibile effettuare impostazioni dettagliate per ciascun formato di salvataggio, tranne che per BITMAP e PNG. Selezionare **Opzioni** dall'elenco dopo aver selezionato il formato di salvataggio.
- Nome File: confermare il nome di salvataggio del file visualizzato.  
È possibile modificare le impostazioni per il nome del file selezionando **Settaggi** dall'elenco.

## Scansione

- ❑ Cartella: selezionare dall'elenco la cartella di salvataggio dell'immagine acquisita.

È possibile selezionare un'altra cartella o crearne una nuova selezionando **Seleziona** dall'elenco.

8. Fare clic su **Acquisisci**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 39
- ➔ “Posizionamento di più foto per la scansione simultanea” a pagina 40

---

## Scansione da dispositivi intelligenti

Epson iPrint è un'applicazione che consente di effettuare la scansione di foto e documenti da un dispositivo intelligente, quale uno smartphone o un tablet, connesso alla stessa rete wireless della stampante. È possibile salvare i dati acquisiti in un dispositivo intelligente o in servizi Cloud, inviarli tramite e-mail o stamparli.



### Installazione di Epson iPrint

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

<http://ipr.to/a>

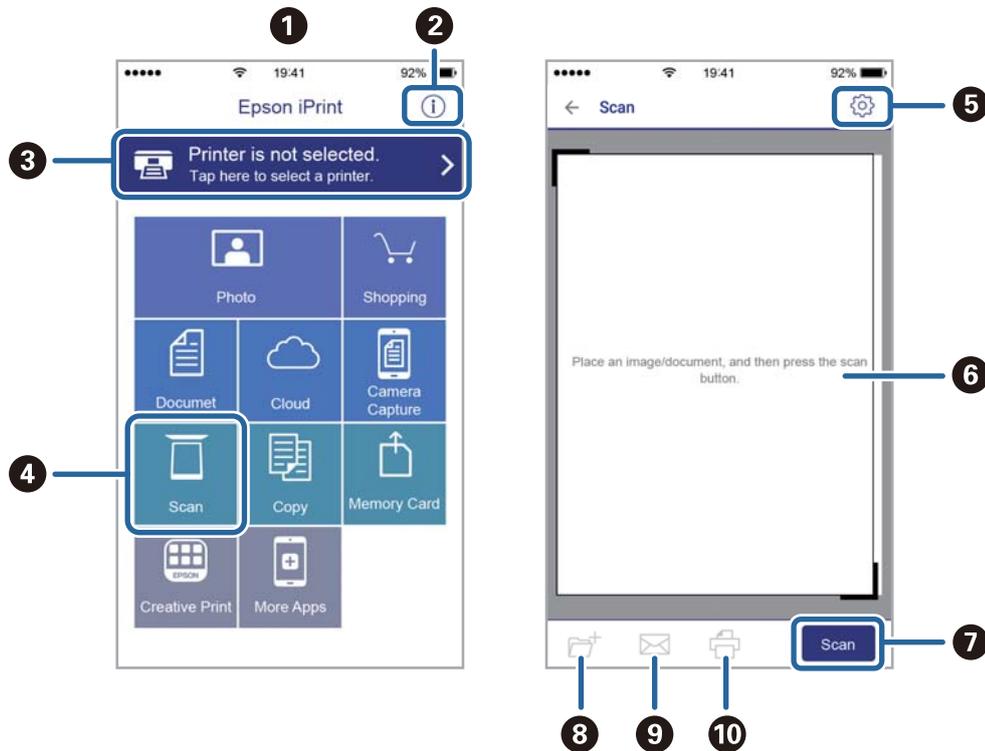


### Scansione tramite Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

## Scansione

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso.



1	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
2	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
3	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
4	Consente di visualizzare la schermata di scansione.
5	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di scansione, ad esempio la risoluzione.
6	Consente di visualizzare le immagini acquisite.
7	Consente di avviare la scansione.
8	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile salvare i dati acquisiti in un dispositivo intelligente o in servizi Cloud.
9	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile inviare i dati acquisiti tramite e-mail.
10	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile stampare i dati acquisiti.

# Sostituzione delle cartucce di inchiostro

## Verifica dei livelli di inchiostro

È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi nel computer.

### Verifica dei livelli di inchiostro - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Livelli inchiostro** nella scheda **Principale**.

**Nota:**

Se si disattiva **EPSON Status Monitor 3**, i livelli di inchiostro non vengono visualizzati. Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

#### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 97](#)

### Verifica dei livelli di inchiostro — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

## Codici delle cartucce di inchiostro

Epson raccomanda l'uso di cartucce di inchiostro originali Epson. Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità di inchiostro non originale. L'impiego di inchiostro non originale può causare danni non coperti dalle garanzie Epson e in alcune situazioni può causare un comportamento anomalo della stampante. Le informazioni relative ai livelli di inchiostro non originali potrebbero non essere visualizzate.

Di seguito vengono forniti i codici delle cartucce di inchiostro originali Epson.

Icona	BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
Fragola 	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

\* "XL" indica una cartuccia di grandi dimensioni.

### Nota:

- Alcune cartucce non sono disponibili in tutti i paesi.
- I codici delle cartucce di inchiostro possono variare a seconda della località. Per avere i codici corretti per la vostra area, contattare l'assistenza Epson.
- Per gli utenti in Europa, visitare il seguente sito Web per informazioni sulle capacità delle cartucce di inchiostro Epson.  
<http://www.epson.eu/pageyield>

### Informazioni correlate

➔ "Sito Web di supporto" a pagina 147

---

## Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro

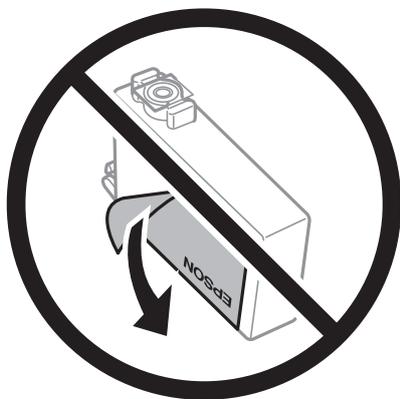
Prima di sostituire le cartucce di inchiostro, leggere le istruzioni riportate di seguito.

### Precauzioni per la manipolazione

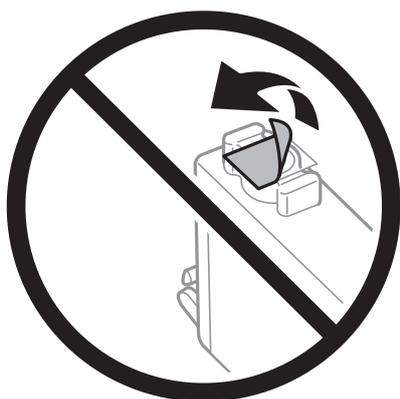
- Conservare le cartucce di inchiostro a temperatura ambiente e non esporle alla luce solare diretta.
- Epson consiglia di utilizzare le cartucce di inchiostro entro la data di scadenza indicata sulla confezione.
- Per risultati ottimali, è opportuno consumare le cartucce di inchiostro entro sei mesi dall'apertura della confezione.
- Per risultati ottimali, conservare le confezioni delle cartucce di inchiostro con la parte inferiore rivolta verso il basso.
- Dopo aver prelevato una cartuccia di inchiostro da un deposito a bassa temperatura, mantenerla a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- Non aprire le confezioni delle cartucce di inchiostro fino a quando non devono essere installate nella stampante. Le cartucce vengono fornite in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una cartuccia viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.
- Prestare attenzione a non rompere i gancetti laterali delle cartucce di inchiostro durante la rimozione dalla confezione.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

- ❑ È necessario rimuovere il nastro giallo dalle cartucce prima dell'installazione, onde evitare ripercussioni sulla qualità di stampa o l'impossibilità di eseguire la stampa. Non rimuovere o strappare l'etichetta sulle cartucce, poiché ciò può provocare fuoriuscite di inchiostro.



- ❑ Non rimuovere il sigillo trasparente all'estremità inferiore delle cartucce, onde evitare che l'inchiostro diventi inutilizzabile.



- ❑ Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.



- ❑ Per poter eseguire la stampa, è necessario installare tutte le cartucce di inchiostro.
- ❑ Non sostituire le cartucce di inchiostro quando la stampante è spenta. Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

- ❑ Dopo l'installazione delle cartucce di inchiostro, mentre è in corso il caricamento dell'inchiostro, la spia di alimentazione continua a lampeggiare. Non spegnere la stampante durante il caricamento dell'inchiostro. Se il caricamento dell'inchiostro non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.
- ❑ Non lasciare la stampante senza cartucce di inchiostro, né spegnere la stampante durante la sostituzione delle cartucce. In caso contrario, l'inchiostro rimasto negli ugelli della testina potrebbe seccarsi e impedire la stampa.
- ❑ Se è necessario rimuovere temporaneamente una cartuccia di inchiostro, verificare di proteggere l'area di erogazione dell'inchiostro da polvere e sporco. Conservare le cartucce di inchiostro nello stesso ambiente della stampante, con l'apertura di erogazione dell'inchiostro rivolta verso il basso o di lato. Non conservare le cartucce di inchiostro con l'apertura di erogazione dell'inchiostro rivolta verso l'alto. L'apertura di erogazione dell'inchiostro è dotata di una valvola progettata per contenere l'erogazione di inchiostro in eccesso, pertanto non sono necessari coperchi o tappi.
- ❑ Le cartucce da rimuovere potrebbero presentare inchiostro residuo in corrispondenza dell'apertura di erogazione. Prestare attenzione affinché l'inchiostro non fuoriesca nelle zone circostanti durante la rimozione.
- ❑ La stampante si serve di cartucce di inchiostro dotate di un chip verde, che consente il monitoraggio di informazioni quali la quantità di inchiostro rimanente in ogni cartuccia. Pertanto, anche se una cartuccia viene rimossa dalla stampante prima che sia esaurita, è possibile continuare a utilizzarla reinserendola nella stampante. In tal caso, tuttavia, al momento del reinserimento potrebbe essere consumata una percentuale di inchiostro per garantire prestazioni ottimali della stampante.
- ❑ Per evitare sprechi di inchiostro, si consiglia di rimuovere le cartucce solo quando devono essere sostituite. Le cartucce di inchiostro con un basso livello di inchiostro non possono essere utilizzate se reinserite.
- ❑ Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nelle cartucce viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando la stampante indica che è necessario procedere alla sostituzione. I livelli visualizzati non includono questa riserva.
- ❑ Sebbene le cartucce di inchiostro possano contenere materiale riciclato, ciò non influisce sulle funzionalità o sulle prestazioni della stampante.
- ❑ Le specifiche e l'aspetto delle cartucce di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.
- ❑ Non smontare o modificare le cartucce di inchiostro, poiché ciò potrebbe impedire le normali operazioni di stampa.
- ❑ Le cartucce fornite con la stampante non possono essere utilizzate come cartucce sostitutive.
- ❑ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.

## Consumo di inchiostro

- ❑ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, l'inchiostro di tutte le cartucce viene utilizzato durante le operazioni di manutenzione quali la pulizia della testina. Potrà esservi un consumo di inchiostro anche quando si accende la stampante.
- ❑ Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.
- ❑ Le cartucce di inchiostro fornite con la stampante vengono utilizzate parzialmente durante la configurazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Tale processo, eseguito una sola volta, consuma una determinata quantità di inchiostro, pertanto tali cartucce potrebbero stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle cartucce utilizzate successivamente.

## Sostituzione delle cartucce d'inchiostro (quando la spia dell'inchiostro è accesa o lampeggiante)

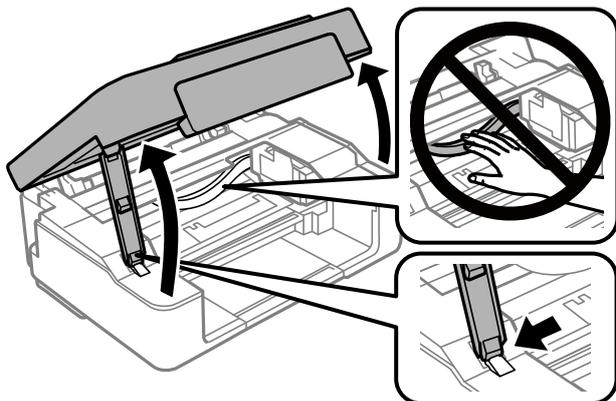
### **Attenzione:**

Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.

### **Nota:**

- ❑ È possibile continuare la stampa mentre la spia  (inchiostro) lampeggia. Tuttavia, preparare le nuove cartucce di inchiostro il prima possibile.
- ❑ Se le cartucce di inchiostro vengono sostituite mentre è in corso la copia, gli originali potrebbero spostarsi. Premere il pulsante  per annullare l'operazione e riposizionare gli originali.

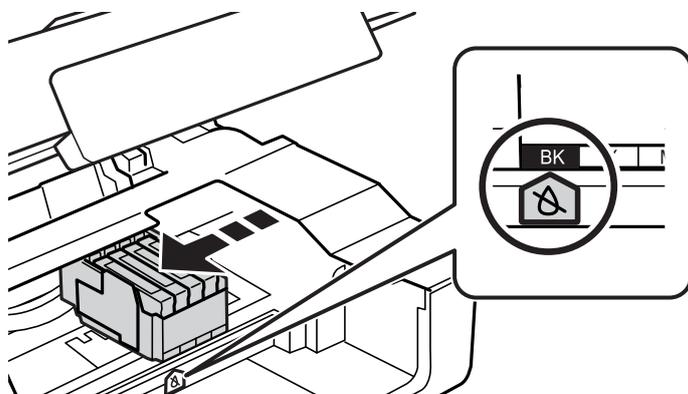
1. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.



2. Utilizzare i pulsanti della stampante per spostare il supporto della cartuccia di inchiostro.

### **Nota:**

Sostituire la cartuccia che si ferma sull'icona . Se vi sono più cartucce di inchiostro esaurite, la cartuccia si sposta sull'icona  ogni volta che si preme il pulsante .



- ❑ Se la spia  è accesa (una o più cartucce di inchiostro sono esaurite)

Premere il pulsante . Il supporto della cartuccia di inchiostro si sposta sull'icona . Non è possibile sostituire le cartucce in questa posizione. Procedere con il passaggio successivo.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

- ❑ Se la spia  lampeggia (una o più cartucce di inchiostro sono in esaurimento)

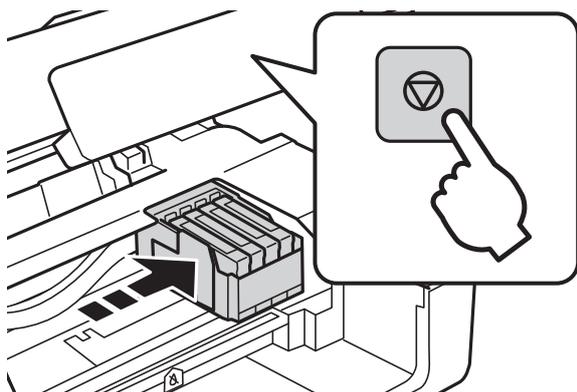
Tenere premuto il pulsante  finché il supporto della cartuccia di inchiostro si sposta sull'icona . Non è possibile sostituire le cartucce in questa posizione. Procedere con il passaggio successivo.

**Nota:**

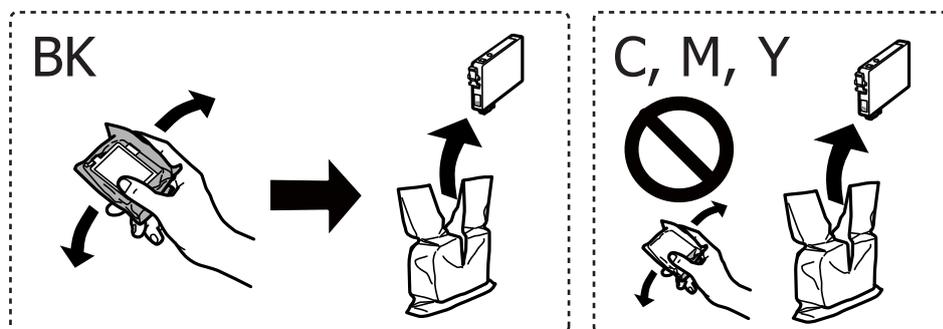
*Per annullare la sostituzione della cartuccia di inchiostro, lasciare le cartucce installate e spegnere la stampante.*

3. Premere di nuovo il pulsante .

Il supporto della cartuccia di inchiostro si sposta nella posizione di sostituzione.



4. Quando viene sostituita la cartuccia di inchiostro nero, agitare delicatamente la nuova cartuccia di nero per quattro o cinque volte e quindi rimuoverla dalla confezione. Quando si sostituiscono cartucce di altri colori, rimuovere le cartucce a colori nuove dalle relative confezioni senza agitarle.

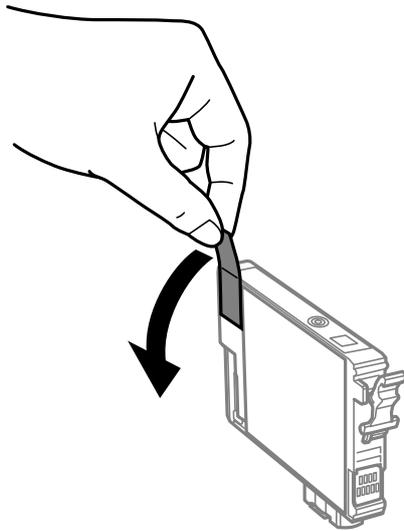


**Importante:**

*Non scuotere le cartucce dopo l'apertura della relativa confezione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

5. Rimuovere solo il nastro giallo.

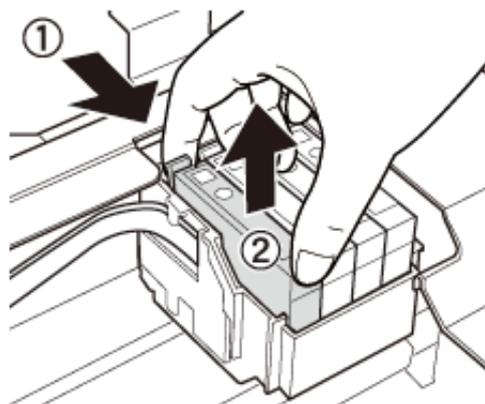


**! Importante:**

*Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.*

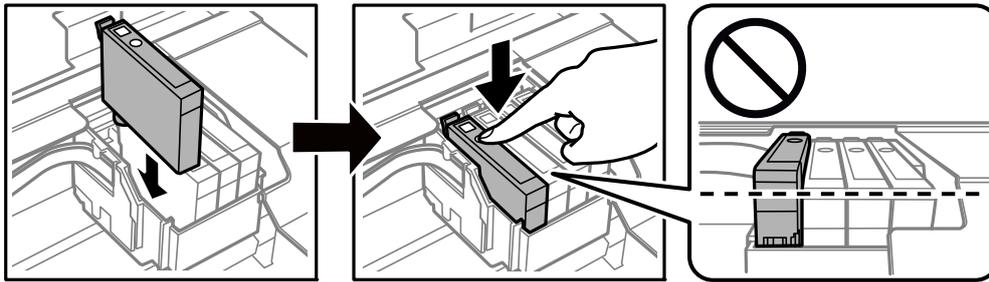


6. Premere la levetta della cartuccia di inchiostro e sollevarla. Se non si riesce a rimuovere la cartuccia, sollevarla saldamente.

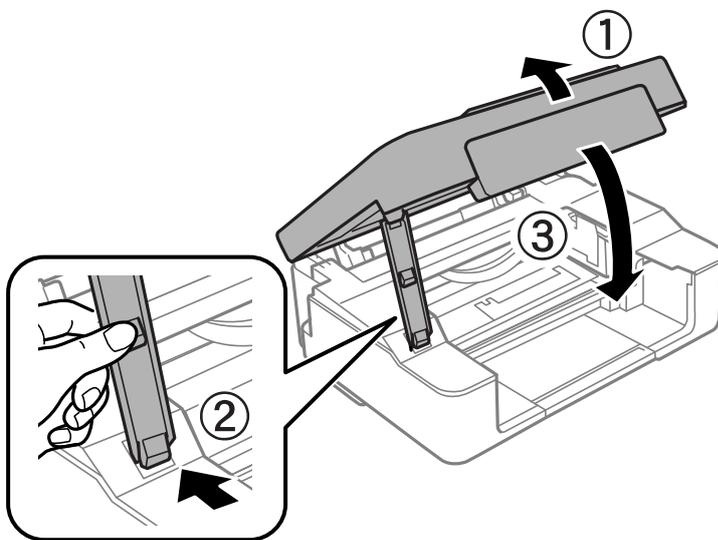


## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

7. Inserire la nuova cartuccia di inchiostro e spingerla verso il basso.



8. Chiudere l'unità scanner.



9. Premere il pulsante .

Viene avviato il caricamento dell'inchiostro.

 **Importante:**

Dopo l'installazione delle cartucce di inchiostro, mentre è in corso il caricamento dell'inchiostro, la spia di alimentazione continua a lampeggiare. Non spegnere la stampante durante il caricamento dell'inchiostro. Il caricamento richiede circa due minuti. Se il caricamento dell'inchiostro non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.

**Nota:**

Se la spia  non si spegne, provare a rimuovere e reinsertare la cartuccia di inchiostro.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Codici delle cartucce di inchiostro” a pagina 72](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro” a pagina 73](#)

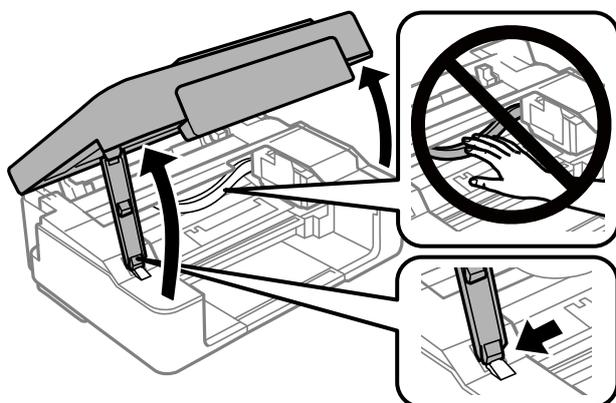
## Sostituzione delle cartucce d'inchiostro (quando la spia dell'inchiostro è spenta)

È possibile sostituire le cartucce, anche se contengono ancora dell'inchiostro.

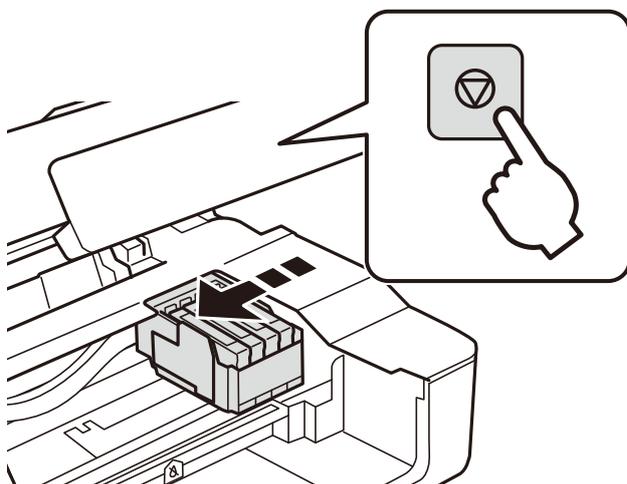
**⚠ Attenzione:**

*Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.*

1. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.



2. Tenere premuto il pulsante  finché il supporto della cartuccia di inchiostro non comincia a muoversi.



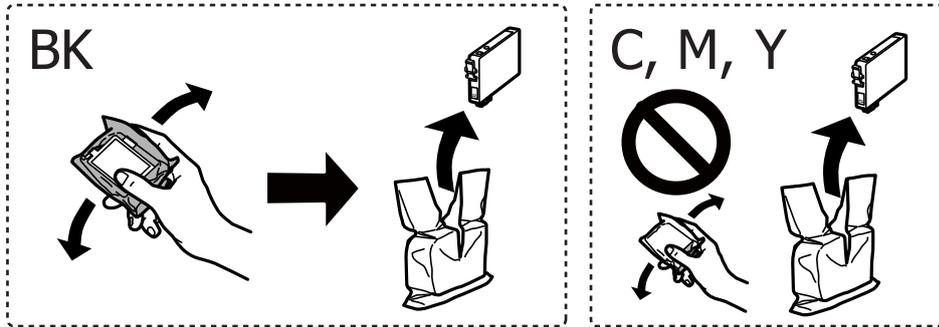
Il supporto della cartuccia di inchiostro si sposta nella posizione di sostituzione.

**Nota:**

*Per annullare la sostituzione della cartuccia di inchiostro, lasciare le cartucce installate e spegnere la stampante.*

### Sostituzione delle cartucce di inchiostro

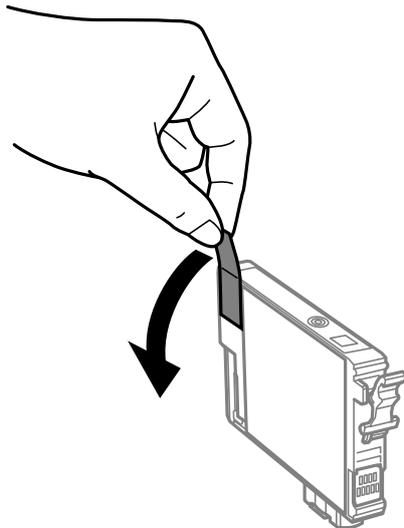
- Quando viene sostituita la cartuccia di inchiostro nero, agitare delicatamente la nuova cartuccia di nero per quattro o cinque volte e quindi rimuoverla dalla confezione. Quando si sostituiscono cartucce di altri colori, rimuovere le cartucce a colori nuove dalle relative confezioni senza agitarle.



**! Importante:**

*Non scuotere le cartucce dopo l'apertura della relativa confezione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*

- Rimuovere solo il nastro giallo.



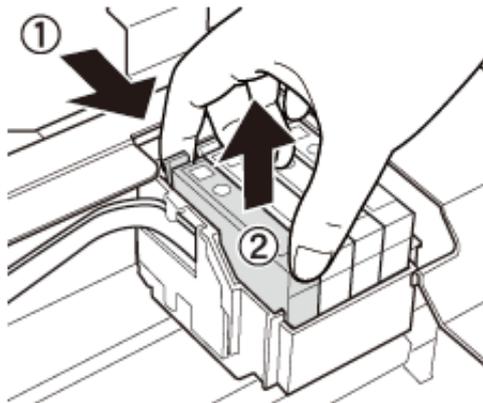
## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

**!** *Importante:*

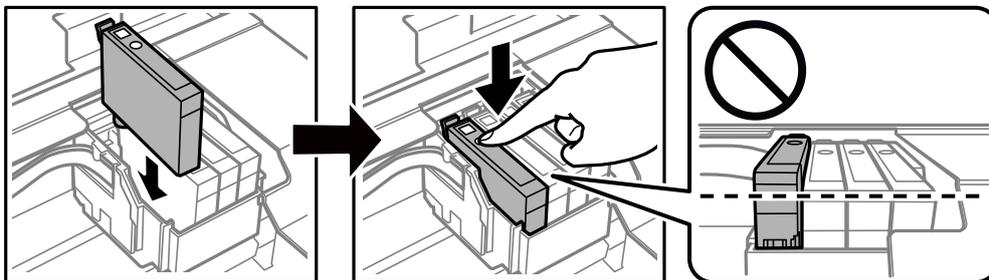
*Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.*



5. Premere la levetta della cartuccia di inchiostro e sollevarla. Se non si riesce a rimuovere la cartuccia, sollevarla saldamente

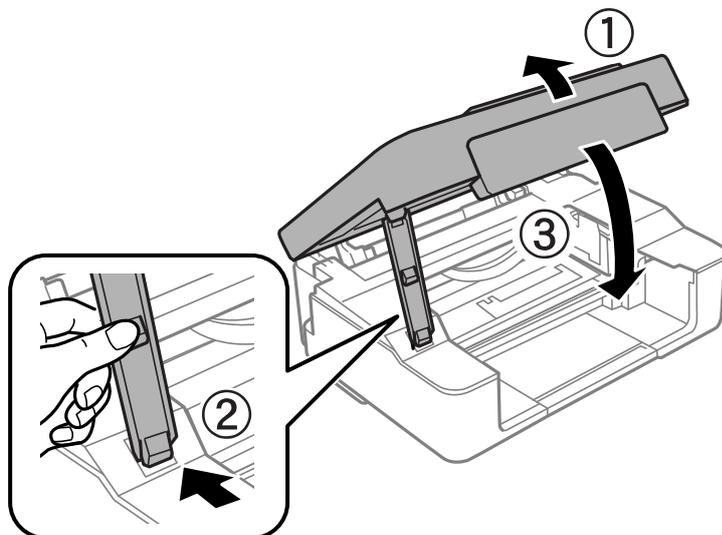


6. Inserire la nuova cartuccia di inchiostro e spingerla verso il basso.



## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

7. Chiudere l'unità scanner.



8. Premere il pulsante .

Viene avviato il caricamento dell'inchiostro.

**!** *Importante:*

*Dopo l'installazione delle cartucce di inchiostro, mentre è in corso il caricamento dell'inchiostro, la spia di alimentazione continua a lampeggiare. Non spegnere la stampante durante il caricamento dell'inchiostro. Il caricamento richiede circa due minuti. Se il caricamento dell'inchiostro non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.*

**Nota:**

Se la spia  non si spegne, provare a rimuovere e reinserire la cartuccia di inchiostro.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Codici delle cartucce di inchiostro” a pagina 72](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro” a pagina 73](#)

## Stampa temporanea con inchiostro nero

Quando l'inchiostro a colori è esaurito e rimane dell'inchiostro nero con la stampa da computer, è possibile utilizzare le seguenti impostazioni per continuare brevemente a stampare soltanto con l'inchiostro nero.

- Tipo di carta: carte comuni, Busta
- Colore: **Scala di grigio**
- Senza bordi: non selezionato
- EPSON Status Monitor 3: attivato (solo per Windows)

Poiché la funzionalità è disponibile solo per cinque giorni circa, è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro esaurita al più presto.

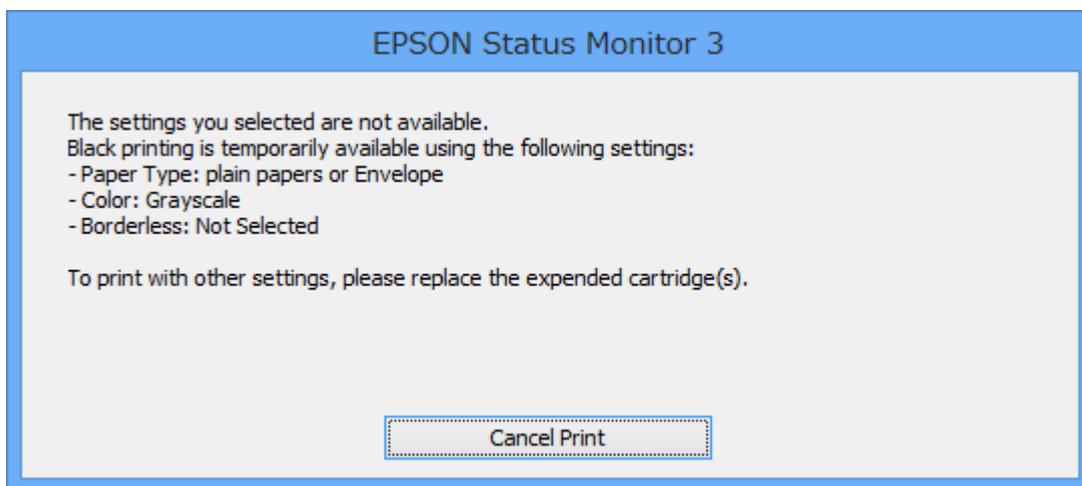
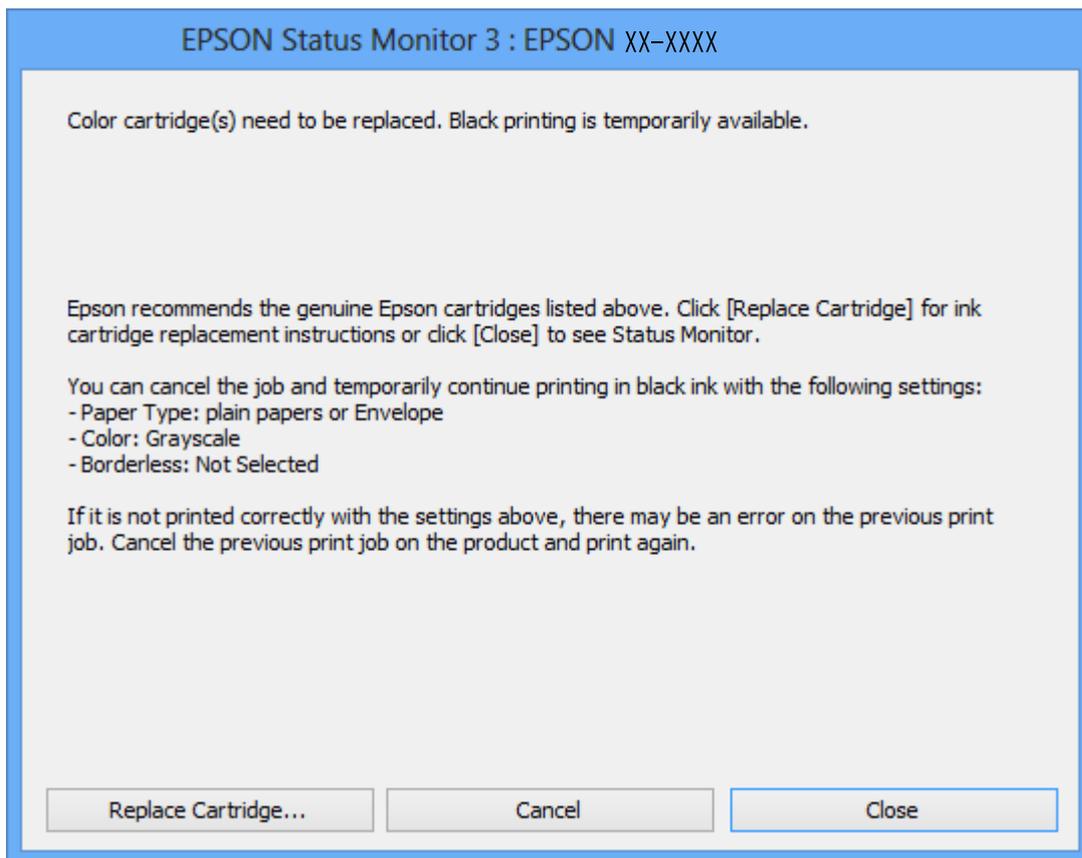
## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

**Nota:**

- ❑ Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ Il periodo di disponibilità varia in base alle condizioni d'uso.

## Stampa temporanea con inchiostro nero - Windows

1. Se viene visualizzata la finestra illustrata di seguito, annullare la stampa.



## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

**Nota:**

Se non si riesce ad annullare la stampa dal computer, annullare tramite il pannello di controllo della stampante.

2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Deselezionare **Senza margini** nella scheda **Principale**.
4. Selezionare **carte comuni** o **Busta** come impostazione di **Tipo di carta** nella scheda **Principale**.
5. Selezionare **Scala di grigio**.
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.
8. Fare clic su **Stampa in nero** nella finestra visualizzata.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 41](#)

## Stampa temporanea con inchiostro nero — Mac OS

**Nota:**

Per utilizzare questa funzione su una rete, connettersi con **Bonjour**.

1. Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**.
2. Annullare il lavoro.

**Nota:**

Se non si riesce ad annullare la stampa dal computer, annullare tramite il pannello di controllo della stampante.

3. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).
4. Selezionare **On** in **Consenti stampa in nero temporanea**.
5. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
6. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.
7. Selezionare un qualsiasi formato carta ad eccezione del formato senza margini come impostazione di **Formato carta**.
8. Selezionare **carte comuni** o **Busta** come impostazione di **Supporto**.
9. Selezionare **Scala di grigio**.
10. Selezionare altre voci se necessario.
11. Fare clic su **Stampa**.

**Informazioni correlate**

- ➔ “Annullamento della stampa” a pagina 61
- ➔ “Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35
- ➔ “Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 42

---

## Risparmio di inchiostro nero quando la cartuccia è quasi esaurita (solo sistemi Windows)

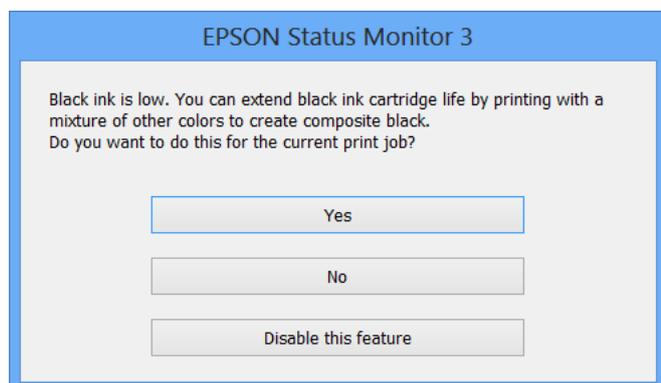
Quando l'inchiostro nero è quasi esaurito e rimane inchiostro a colori sufficiente, è possibile creare il nero a partire da una miscela di inchiostro a colori. Ciò consente di continuare a stampare mentre si prepara una cartuccia di inchiostro nero sostitutiva.

La funzionalità è disponibile solo quando nel driver della stampante vengono selezionate le impostazioni indicate di seguito.

- Tipo di carta: **carte comuni**
- Qualità: **Standard**
- EPSON Status Monitor 3: attivato

**Nota:**

- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Il nero creato a partire da una miscela di colori è leggermente diverso dal nero puro. Inoltre, provoca il rallentamento della stampa.
- Per mantenere la testina di stampa in buone condizioni, viene utilizzato anche inchiostro nero.



Opzione	Descrizione
Si	Selezionare l'opzione per creare il nero utilizzando una miscela di inchiostro a colori. La finestra viene visualizzata di nuovo alla stampa di un lavoro simile.
No	Selezionare l'opzione per utilizzare l'inchiostro nero rimanente. La finestra viene visualizzata di nuovo alla stampa di un lavoro simile.
Disabilitare questa opzione	Selezionare l'opzione per utilizzare l'inchiostro nero rimanente. La finestra non viene più visualizzata fino all'esaurimento della cartuccia di inchiostro nero successiva.

# Manutenzione della stampante

## Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Quando la qualità della stampa comincia a peggiorare, verificare se gli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

 **Importante:**

- Durante la pulizia della testina, non aprire l'unità scanner e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.
- La pulizia della testina richiede l'utilizzo di una determinata quantità di inchiostro, pertanto si consiglia di eseguirla solo quando si osserva un peggioramento della qualità di stampa.
- Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa. Prima di procedere con l'operazione, sostituire la cartuccia di inchiostro.
- Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito la procedura di verifica degli ugelli e pulizia della testina circa quattro volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno sei ore, quindi eseguire nuovamente la verifica degli ugelli e pulire di nuovo la testina se necessario. Si consiglia di spegnere la stampante. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, contattare l'assistenza Epson.
- Per evitare che l'inchiostro sulla testina di stampa si essichi, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.

## Controllo e pulizia della testina di stampa — Pulsanti della stampante

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante  e quindi rilasciare i pulsanti quando la spia di alimentazione si accende.

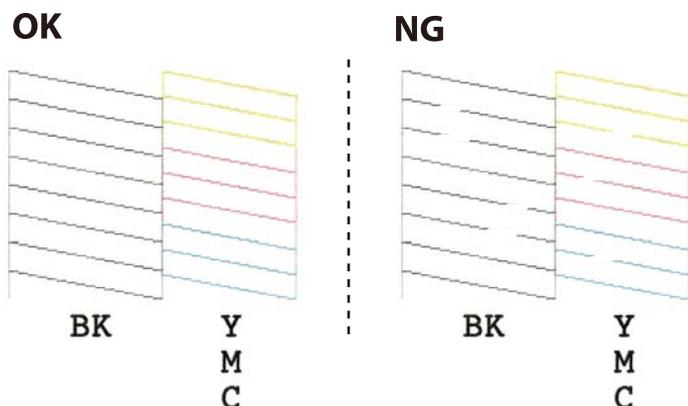
Viene stampato un motivo di controllo degli ugelli.

**Nota:**

Per iniziare a stampare il motivo di controllo degli ugelli potrebbe servire un po' di tempo.

## Manutenzione della stampante

4. Esaminare il motivo stampato. Se sono presenti linee interrotte o segmenti mancanti come mostrato nel motivo “NG”, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Procedere con il passaggio successivo. Se non si notano linee interrotte o segmenti mancanti come nel motivo seguente “OK”, gli ugelli non sono ostruiti. Non è necessario pulire la testina di stampa.



5. Tenere premuto il pulsante  per tre secondi fino a far lampeggiare la spia di alimentazione. La pulizia della testina di stampa viene avviata.

**Nota:**

*Per avviare la pulizia della testina di stampa potrebbe servire un po' di tempo.*

6. Quando la spia di alimentazione smette di lampeggiare, stampare di nuovo un motivo di verifica degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

### Informazioni correlate

➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)

## Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Controllo ugelli** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 97](#)

## Controllo e pulizia della testina di stampa — Mac OS

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.

## Manutenzione della stampante

2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Controllo ugelli**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)

---

## Allineamento della testina di stampa

Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

### Allineamento della testina di stampa — Windows

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Allineamento testine** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)
- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 97](#)

### Allineamento della testina di stampa — Mac OS

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Allineamento testine**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)

---

## Pulizia del percorso carta

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.

**Importante:**

*Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta, poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.*

1. Assicurarsi che non vi sia polvere o macchie sul vetro dello scanner e sul coperchio documenti.
2. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
3. Avviare la copia senza posizionare un originale sul vetro dello scanner.  
La carta viene espulsa dalla stampante.
4. Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono.

**Informazioni correlate**

➔ [“Istruzioni di base sulla copia” a pagina 62](#)

---

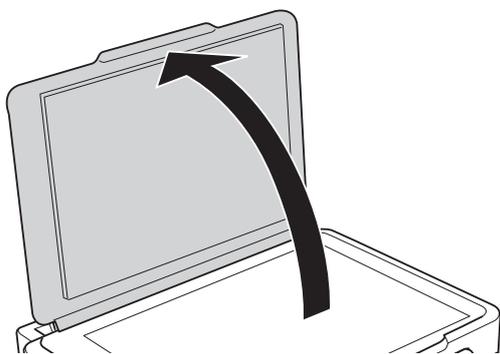
## Pulizia del Vetro dello scanner

Quando le copie o le immagini di scansione appaiono macchiate, pulire il vetro dello scanner.

**Importante:**

*Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.*

1. Aprire il coperchio documenti.



## Manutenzione della stampante

- Pulire la superficie del vetro dello scanner con un panno morbido, asciutto e pulito.

**! Importante:**

- Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

## Pulizia della pellicola semitrasparente

Se le stampe non migliorano dopo aver allineato la testina di stampa o aver pulito il percorso carta, la pellicola semitrasparente all'interno della stampante potrebbe essere macchiata.

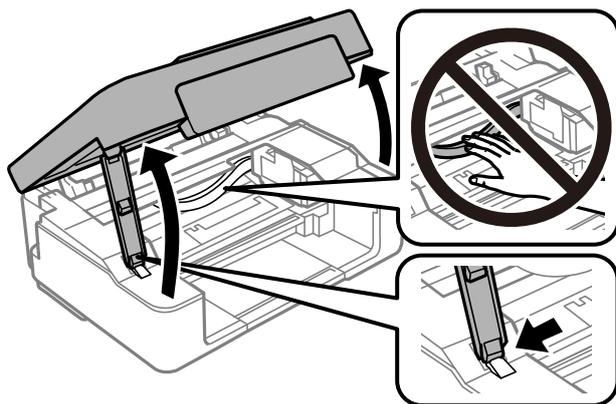
Strumenti necessari:

- Batuffoli di cotone (vari)
- Acqua con qualche goccia di detergente (2 o 3 gocce di detergente in 1/4 di tazza di acqua di rubinetto)
- Luce per controllare la presenza di macchie

**! Importante:**

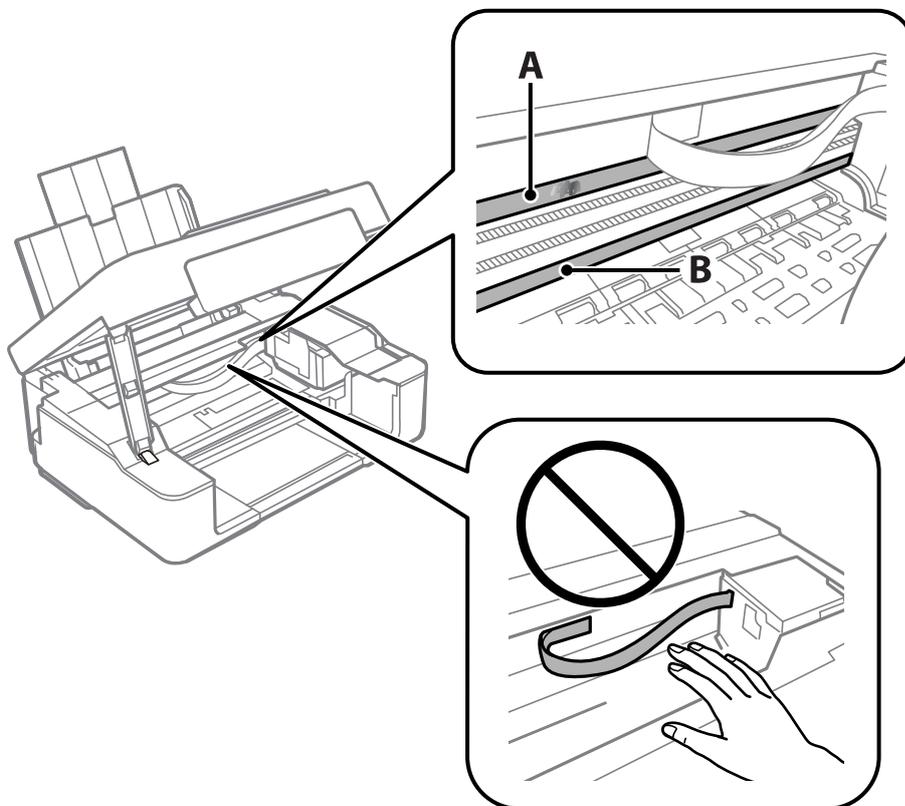
*Non utilizzare nessun tipo di sostanza liquida per la pulizia diversa da acqua con qualche goccia di detergente.*

- Spegnere la stampante premendo il pulsante .
- Aprire l'unità scanner.



## Manutenzione della stampante

- Controllare se la pellicola semitrasparente è macchiata. È più facile individuare le macchie se si usa una luce. Se sono presenti delle macchie (come impronte o grasso) sulla pellicola semitrasparente (A), andare al passaggio successivo.



A: pellicola semitrasparente

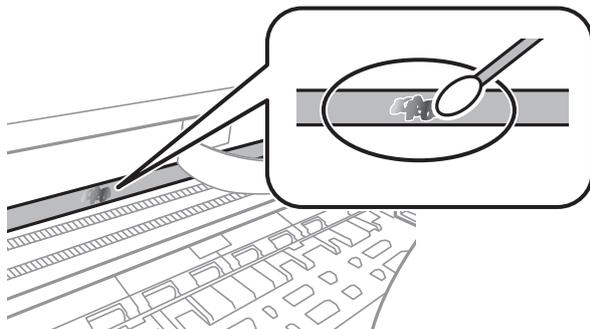
B: binario



**Importante:**

*Fare attenzione a non toccare il binario (B). Diversamente, potrebbe non risultare possibile stampare. Non eliminare il grasso presente sul binario poiché serve per il suo funzionamento.*

- Bagnare un batuffolo di cotone con acqua e qualche goccia di detergente in modo che non sgoccioli, quindi passarlo sulla parte macchiata.



## Manutenzione della stampante

### **Importante:**

*Rimuovere la macchia con delicatezza. Se il batuffolo di cotone viene premuto con troppa forza sulla pellicola, le molle della pellicola potrebbero spostarsi e la stampante potrebbe danneggiarsi.*

5. Usare un nuovo batuffolo di cotone asciutto per pulire la pellicola.

### **Importante:**

*Non lasciare fibre sulla pellicola.*

### **Nota:**

*Per evitare che la macchia si allarghi, cambiare frequentemente il batuffolo di cotone.*

6. Ripetere i passaggi 4 e 5 fino a quando la macchia non è stata completamente rimossa dalla pellicola.
7. Verificare visivamente che la pellicola sia priva di macchie.

---

## Risparmio energia

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

### Risparmio energia - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.
3. Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Invia**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo come impostazione di **Timer spegnimento** e fare clic su **Invia**.
4. Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 97](#)

### Risparmio energia — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Impostazioni stampante**.

## Manutenzione della stampante

4. Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Applica**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo come impostazione di **Timer spegnimento** e fare clic su **Applica**.

# Informazioni sul servizio di rete e sul software

In questa sezione vengono descritti i servizi di rete e i prodotti software disponibili per la stampante dal sito web Epson o sul disco del software in dotazione.

---

## Servizio Epson Connect

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque.

Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

Email Print	Stampa remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	-	✓

Per ulteriori informazioni, vedere il sito Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

---

## Web Config

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Internet Explorer e Safari, su un computer o un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

**Nota:**

*Sono supportati i browser seguenti.*

Sistema operativo	Browser
Windows XP o versioni successive	Internet Explorer 8 o versioni successive, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o versioni successive	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o versioni successive	Browser predefinito
Chrome OS*	Browser predefinito

\* Utilizzare la versione più recente.

## Esecuzione di Web Config in un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

Tenere premuto il pulsante  per almeno 10 secondi per stampare il foglio di stato rete e quindi verificare l'indirizzo IP della stampante.

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Formato:

IPv4: http://indirizzo IP della stampante/

IPv6: http://[indirizzo IP della stampante]/

Esempi:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Nota:**

*Nei dispositivi intelligenti è possibile eseguire Web Config anche dalla schermata di manutenzione di Epson iPrint.*

### Informazioni correlate

➔ [“Stampa tramite Epson iPrint” a pagina 60](#)

## Esecuzione di Web Config in sistemi Windows

Quando si collega un computer alla stampante tramite WSD, attenersi alle procedure di seguito per eseguire Web Config.

1. Accedere alla schermata dei dispositivi e delle stampanti nel sistema Windows.

Windows 10

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.

Windows 8.1/Windows 8

Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni** (o in **Hardware**).

Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.

Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Servizio Web** e fare clic sull'URL visualizzato.

## Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Mostra pagina web stampante**.

---

## Driver della stampante Windows

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

### **Nota:**

È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in **Lingua** nella scheda **Utility**.

### **Accesso al driver della stampante dalle applicazioni**

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

### **Nota:**

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### **Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo**

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

#### Windows 10

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Scegliere **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

#### Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

#### Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Selezionare le preferenze di stampa**.

#### Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti e altro hardware** > **Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

### Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

#### Nota:

Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.

### Avvio dell'utility

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

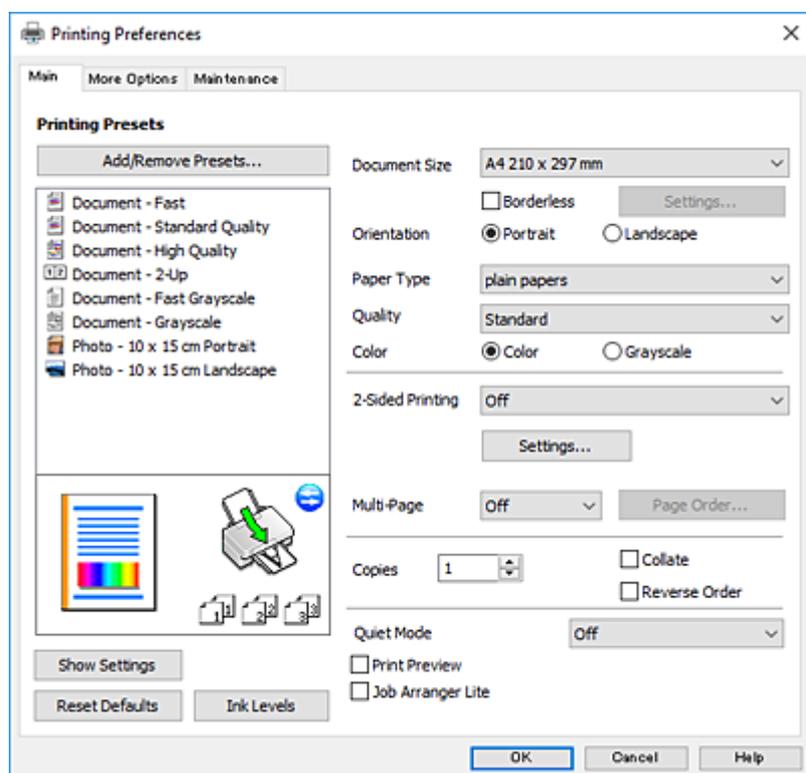
## Guida del driver della stampante in Windows

Nel driver della stampante in Windows, è disponibile la guida. Per visualizzare le descrizioni delle voci di impostazione, fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna voce e quindi scegliere ?.

### Scheda Principale

È possibile configurare impostazioni di base per la stampa, quali il tipo di carta o il formato carta.

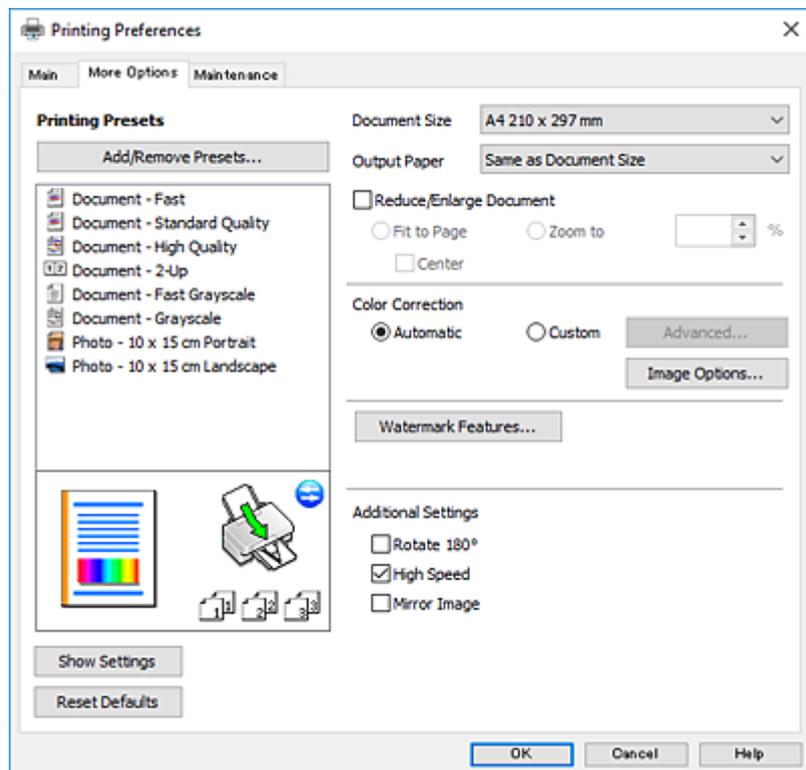
È inoltre possibile configurare impostazioni per la stampa su entrambi i lati della carta o per la stampa di più pagine su un foglio.



## Informazioni sul servizio di rete e sul software

### Scheda Altre opzioni

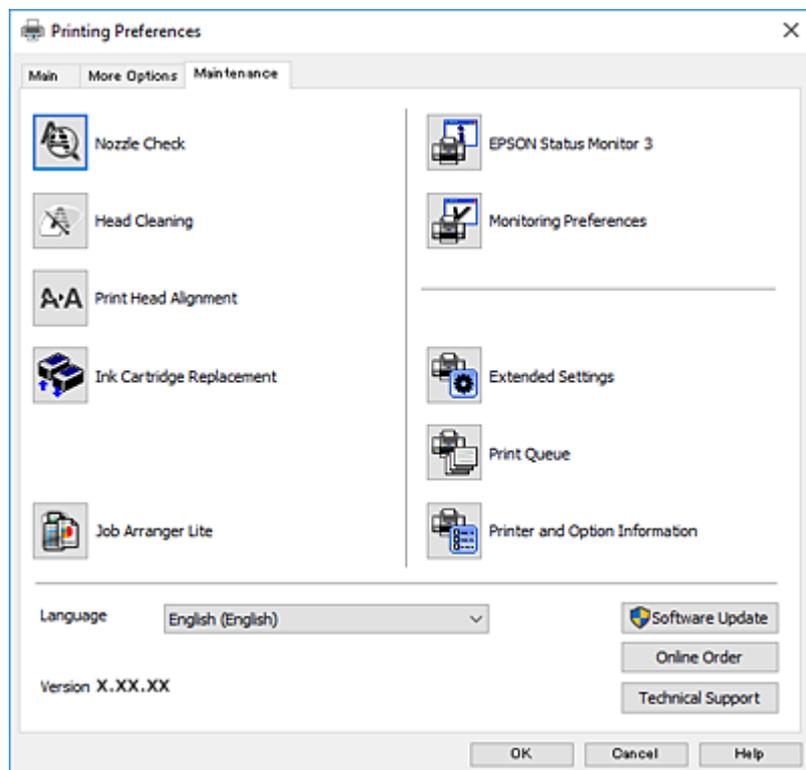
È possibile selezionare layout e opzioni di stampa supplementari, ad esempio la modifica delle dimensioni di una stampa o la correzione del colore.



## Informazioni sul servizio di rete e sul software

### Scheda Utility

È possibile eseguire funzioni di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina e, avviando **EPSON Status Monitor 3**, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



## Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows)

È possibile configurare impostazioni quali l'attivazione di **EPSON Status Monitor 3**.

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**.
3. Configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea.

### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 97](#)

---

## Driver della stampante Mac OS

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.

#### Nota:

A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

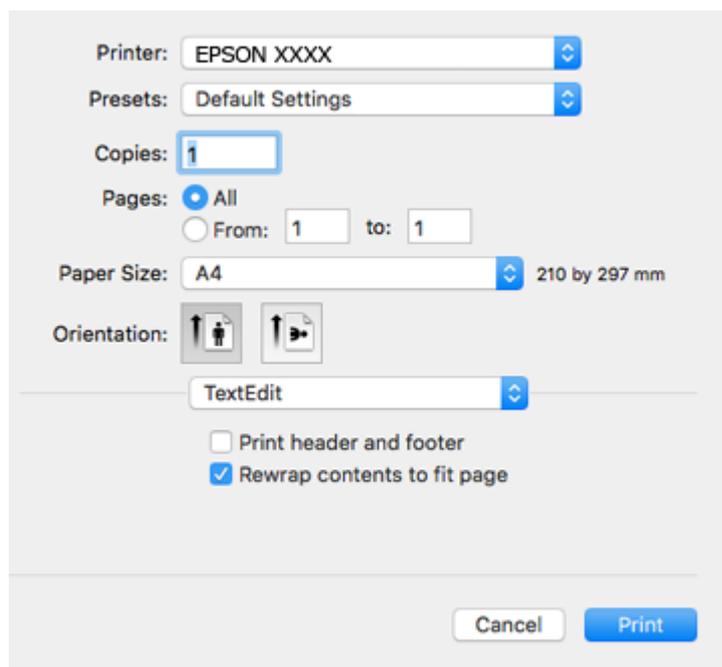
### Avvio dell'utility

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

## Guida del driver della stampante in Mac OS

### Finestra di dialogo di stampa

Agire sul menu a comparsa al centro della schermata per visualizzare ulteriori voci.



Menu a comparsa	Descrizioni
Layout	È possibile selezionare un layout per la stampa di più pagine su un foglio oppure selezionare la stampa di un bordo.
Corrispondenza dei colori	È possibile regolare i colori.
Gestione della carta	È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un lavoro di stampa affinché si adatti automaticamente al formato carta caricato.
Pagina di copertina	È possibile scegliere una copertina per i documenti. Selezionare <b>Tipo di pagina di copertina</b> per impostare i contenuti da stampare sulla copertina.

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

Menu a comparsa	Descrizioni
Impostazioni di stampa	È possibile effettuare impostazioni di stampa generali quali il tipo di carta e la qualità di stampa.
Opzioni colore	Quando si seleziona <b>EPSON Regolazione colore</b> dal menu <b>Corrispondenza colori</b> , è possibile selezionare un metodo di correzione dei colori.

### Nota:

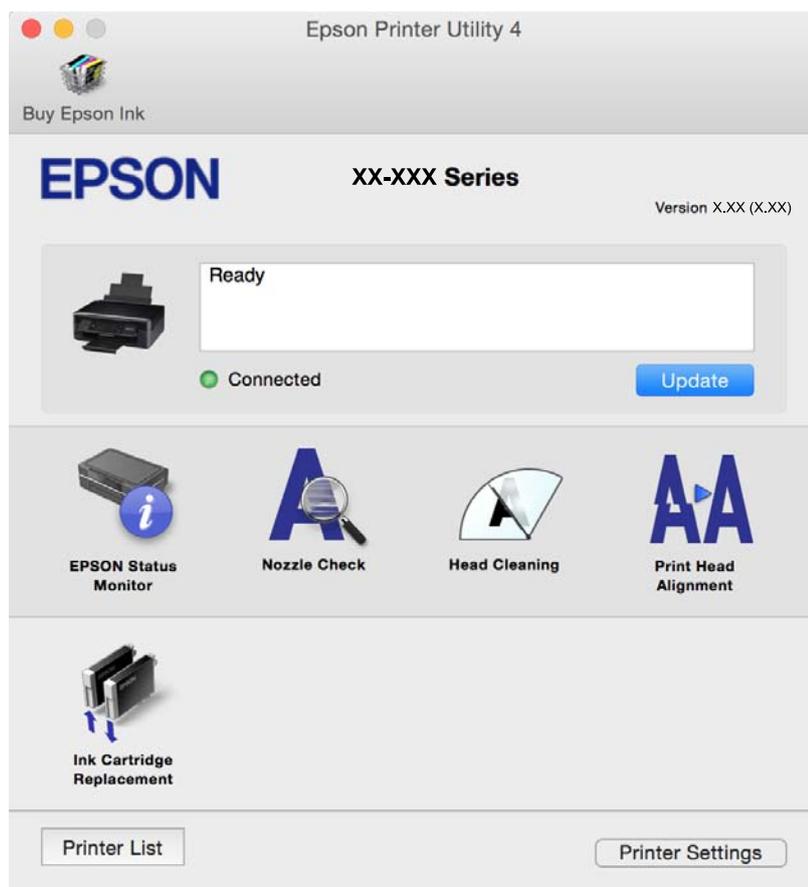
In OS X Mountain Lion o versione successiva, se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato, il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare in **Supporto** e consultare i **Suggerimenti**.

<http://epson.sn>

### Epson Printer Utility

È possibile eseguire una funzione di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina e, avviando **EPSON Status Monitor**, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



## Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS)

### Accedere alla finestra delle Impostazioni di funzionamento del driver della stampante per Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).

### Impostazioni di funzionamento del driver della stampante Mac OS

- Salta Pagina Vuota: le pagine vuote non vengono stampate.
- Modo Quiet: Riduce il rumore della stampante: tuttavia, ciò può ridurre la velocità di stampa. A seconda delle impostazioni di tipo di carta e qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante.
- Consenti stampa in nero temporanea: consente la stampa solo con inchiostro nero per un periodo di tempo limitato.
- Stampa alta velocità: la stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- Notifiche di avvertenza: consente di impostare la visualizzazione di notifiche di avviso del driver della stampante.
- Crea comunicazione bidirezionale: nella maggior parte dei casi, l'impostazione dovrebbe essere impostata su **On**. Selezionare **Off** quando non è possibile reperire informazioni sulla stampante perché la stampante è condivisa con computer Windows all'interno di una rete o per qualsiasi altro motivo.

#### Informazioni correlate

➔ [“Stampa temporanea con inchiostro nero” a pagina 83](#)

---

## Epson Scan 2 (driver dello scanner)

Epson Scan 2 è un'applicazione per il controllo della scansione. Consente di regolare le dimensioni, la risoluzione, la luminosità, il contrasto e la qualità dell'immagine acquisita.

#### **Nota:**

È inoltre possibile avviare Epson Scan 2 da un'applicazione compatibile TWAIN.

#### Avvio in sistemi Windows

- Windows 10  
Fare clic sul pulsante start, quindi selezionare **EPSON** > **Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8  
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

### Avvio in sistemi Mac OS

**Nota:**

*Epson Scan 2 non supporta la funzionalità Cambio utente rapido di Mac OS. Disattivare tale funzionalità.*

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

### Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 108](#)

---

## Epson Event Manager

Epson Event Manager è un'applicazione che consente di gestire le operazioni di scansione dal pannello di controllo e di salvare le relative immagini su computer. È possibile configurare impostazioni personalizzate, ad esempio il tipo di documento, il percorso della cartella di salvataggio e il formato immagine. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### Avvio in sistemi Windows

- ❑ Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software** > **Event Manager**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **Event Manager**.

### Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Event Manager**.

### Informazioni correlate

➔ [“Scansione dal pannello di controllo” a pagina 63](#)

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 108](#)

---

## Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print è un'applicazione che consente di stampare foto con diversi layout in tutta semplicità. È possibile visualizzare in anteprima le immagini e regolare le fotografie o la posizione. È inoltre possibile stampare foto con una cornice. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

**Nota:**

*Affinché sia possibile utilizzare l'applicazione, è necessario installare il driver della stampante.*

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

### Avvio in sistemi Windows

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

### Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

### Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 108](#)

---

## Stampa E-Web (solo per Windows)

E-Web Print è un'applicazione che consente di stampare pagine Web con diversi layout in tutta semplicità. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione. È possibile accedere alla guida in linea dal menu **E-Web Print** nella barra degli strumenti **E-Web Print**.

**Nota:**

*Verificare i browser supportati e la versione più recente dal sito di download.*

### Avvio

Dopo l'installazione di E-Web Print, l'applicazione viene visualizzata nel browser in uso. Fare clic su **Stampa** o su **Ritaglia**.

### Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 108](#)

---

## Easy Photo Scan

Easy Photo Scan è un'applicazione che consente di effettuare la scansione di foto e di inviare agevolmente l'immagine acquisita su un computer o un servizio Cloud. È inoltre possibile regolare facilmente l'immagine acquisita. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

**Nota:**

*Per utilizzare questa applicazione, occorre installare il driver per scanner Epson Scan 2.*

### Avvio in sistemi Windows

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > Software Epson > Easy Photo Scan**.

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

### Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

### Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

### Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

### Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 108](#)

---

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater è un'applicazione che verifica l'eventuale presenza di prodotti software nuovi o aggiornati in Internet e installa tali prodotti. È possibile aggiornare anche il firmware e il manuale della stampante.

### Avvio in sistemi Windows

#### Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** (o **Programmi**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

#### **Nota:**

È inoltre possibile avviare EPSON Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.

### Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

### Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 108](#)

---

## Disinstallazione di applicazioni

#### **Nota:**

Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

## Disinstallazione di applicazioni - Windows

1. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
  2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
  3. Aprire il **pannello di controllo**:
    - Windows 10  
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
    - Windows 8.1/Windows 8  
Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.
    - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.
  4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione applicazioni**):
    - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
    - Windows XP  
Fare clic su **Installazione applicazioni**.
  5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.
  6. Disinstallare le applicazioni:
    - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.
    - Windows XP  
Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.
- Nota:**  
*Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.*
7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Disinstallazione di applicazioni — Mac OS

1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.  
Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Per disinstallare il driver della stampante, selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante dall'elenco delle stampanti attivate.

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.



### **Importante:**

*Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.*

### **Nota:**

*Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.*

### Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 108](#)

---

## Installazione di applicazioni

Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito Web.

### **Nota:**

- Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.
- Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Durante l'installazione del driver della stampante o di Epson Scan 2, disconnettere temporaneamente la stampante dal computer.

### **Nota:**

*Non connettere la stampante al computer fino a quando non viene richiesto.*

3. Installare le applicazioni in base alle istruzioni fornite nel sito Web indicato di seguito.

<http://epson.sn>

### **Nota:**

*Se si utilizza un computer Windows e non è possibile scaricare le applicazioni dal sito Web, installarle dal disco del software fornito con la stampante.*

### Informazioni correlate

➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 106](#)

---

## Aggiornamento di applicazioni e firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

1. Verificare che la stampante sia connessa al computer e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.

**Importante:**

*Mentre è in corso l'aggiornamento, non spegnere né il computer, né la stampante.*

**Nota:**

*Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare qual è la versione più recente delle applicazioni in uso nel sito Web Epson locale.*

<http://www.epson.com>

**Informazioni correlate**

➔ [“EPSON Software Updater” a pagina 106](#)

# Risoluzione dei problemi

## Controllo dello stato della stampante

### Controllo degli indicatori di errore sulla stampante

Quando si verifica un errore, la spia si accende o lampeggia. I dettagli dell'errore vengono visualizzati sullo schermo del computer.

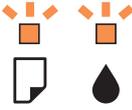
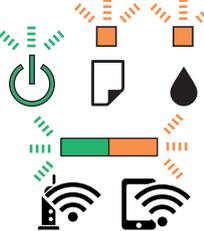
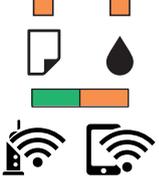
: On

: Lampeggiante lenta

: Lampeggiante veloce

Spia	Situazione	Soluzioni
 	Non è caricata la carta o sono stati inseriti più fogli contemporaneamente.	Caricare la carta e premere il pulsante  o  .
 	Si è verificato un inceppamento carta.	Rimuovere la carta e premere il pulsante  o  .
 	Una cartuccia di inchiostro è esaurita oppure l'inchiostro nella cartuccia è insufficiente per caricare l'inchiostro.	Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nelle cartucce viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando viene indicato che è necessario procedere alla sostituzione. Sostituire con una cartuccia di inchiostro nuova.
	Una cartuccia di inchiostro non è installata.	Installare la cartuccia di inchiostro.
	Una cartuccia di inchiostro non è stata riconosciuta.	Premere a fondo la cartuccia di inchiostro.
	È stata installata una cartuccia di inchiostro non supportata.	Installare una cartuccia di inchiostro supportata da questa stampante. Per la sostituzione, non è possibile utilizzare le cartucce in dotazione con la stampante.
 	Una cartuccia di inchiostro è quasi esaurita. È possibile stampare fino all'accensione della spia  .	Preparare una nuova cartuccia di inchiostro. È possibile controllare i livelli di inchiostro dal computer in uso.

## Risoluzione dei problemi

Spia	Situazione	Soluzioni
	<p>La spia  e la spia  lampeggiano alternatamente.</p> <p>Un tampone di inchiostro è prossimo o al termine della durata utile.</p>	<p>Occorre sostituire i tamponi di inchiostro*.</p> <p>Per sostituire il tampone inchiostrato, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato*. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.</p> <p>Quando sul computer viene visualizzato un messaggio che informa della possibilità di continuare a stampare, premere il pulsante  o  per continuare la stampa. Le spie smettono di lampeggiare temporaneamente; tuttavia, lampeggeranno a intervalli regolari fino alla sostituzione del tampone di inchiostro.</p>
	<p>Si è verificato un errore della stampante.</p>	<p>Aprire l'unità scanner e rimuovere tutta la carta o il materiale protettivo dall'interno della stampante. Spegnerne e riaccendere l'alimentazione.</p> <p>Se l'errore continua ad apparire dopo avere spento e riacceso l'alimentazione, contattare il supporto Epson.</p>
	<p>Errore di connessione Wi-Fi.</p>	<p>Premere il pulsante Wi-Fi per annullare l'errore e riprovare.</p>
	<p>La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito.</p>	<p>Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.)</li> <li>2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web Epson locale.</li> </ol> <p>La stampante avvisa l'utente dello stato di aggiornamento del firmware, come mostrato di seguito.</p> <p>Preparazione: le spie di stato della rete lampeggiano.</p> <p>Aggiornamento: la spia di alimentazione lampeggia.</p> <p>Operazione completata: la spia di alimentazione rimane accesa.</p>

\* Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone inchiostrato potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata affinché la stampa venga arrestata quando il tampone raggiunge il limite massimo, onde evitare fuoriuscite di inchiostro dal tampone. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Rimozione della carta inceppata”](#) a pagina 112
- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson”](#) a pagina 147
- ➔ [“Installazione di applicazioni”](#) a pagina 108
- ➔ [“Aggiornamento di applicazioni e firmware”](#) a pagina 109

## Controllo dello stato della stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

**Nota:**

- Per controllare lo stato della stampante, è anche possibile fare doppio clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni. Se l'icona di stampante non è presente nella barra delle applicazioni, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.
- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Driver della stampante Windows”](#) a pagina 97

## Controllo dello stato della stampante — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.  
È possibile controllare lo stato della stampante, i livelli di inchiostro e lo stato di errore.

---

## Rimozione della carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore.

**Importante:**

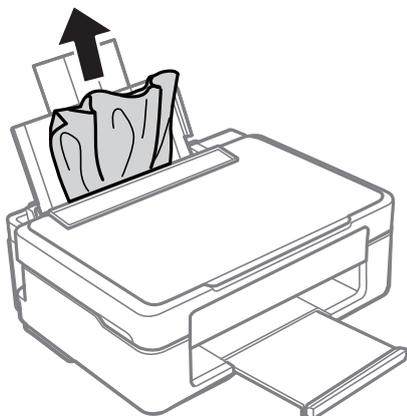
Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Controllo degli indicatori di errore sulla stampante”](#) a pagina 110

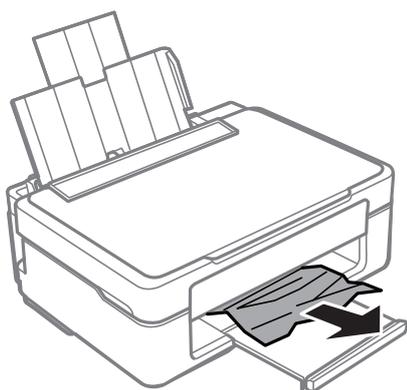
## Rimozione di carta inceppata dall'Alim. posteriore carta

Rimuovere la carta inceppata.



## Rimozione della carta inceppata dal vassoio di uscita

Rimuovere la carta inceppata.



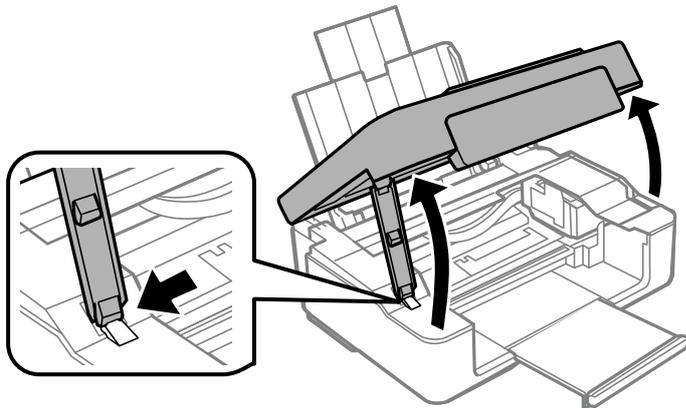
## Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante

**⚠ Attenzione:**

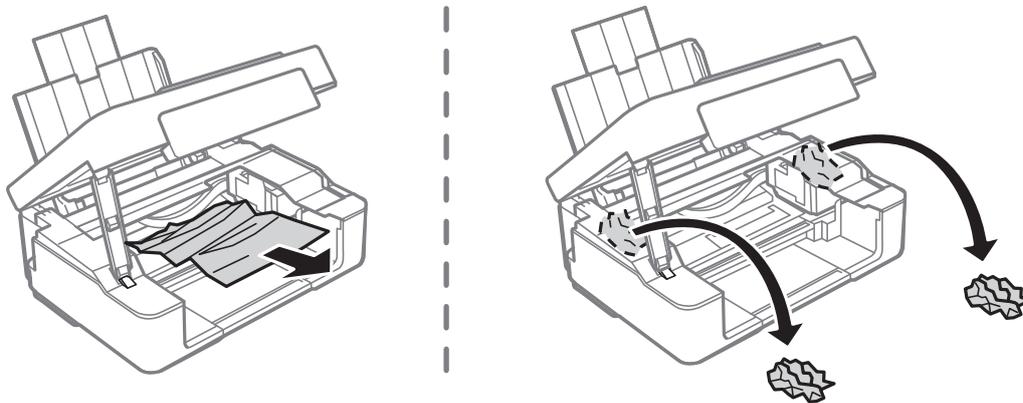
- ❑ Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.
- ❑ Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.

## Risoluzione dei problemi

1. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.

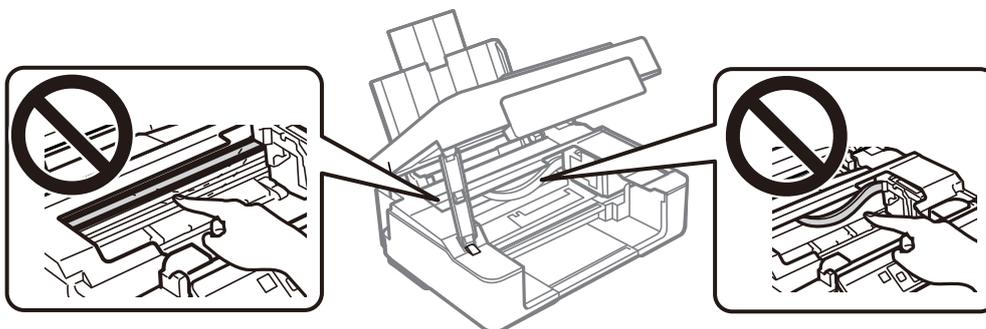


2. Rimuovere la carta inceppata.



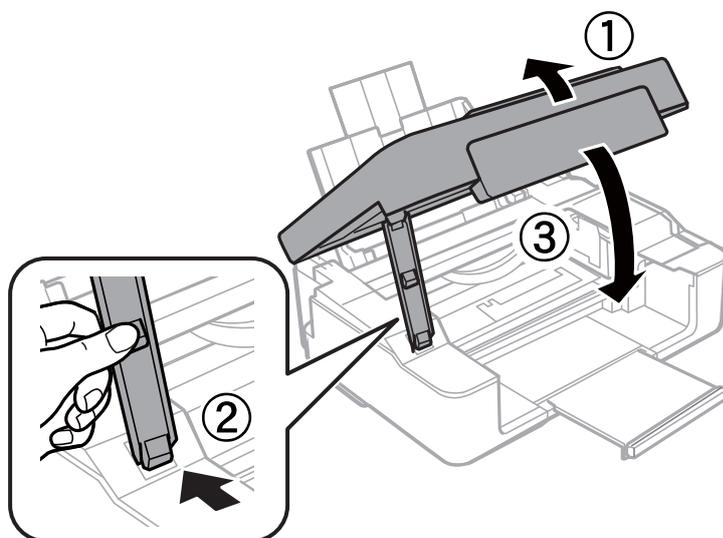
**! Importante:**

*Non toccare il cavo piatto bianco né la pellicola semitrasparente all'interno della stampante, onde evitare il malfunzionamento della stessa.*



## Risoluzione dei problemi

3. Chiudere l'unità scanner.



---

## Problemi di alimentazione della carta

Controllare i seguenti punti, quindi prendere le precauzioni adeguate per risolvere il problema.

- Collocare la stampante su una superficie piana e verificare che venga fatta funzionare nelle condizioni ambientali consigliate.
- Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta fornite nel presente manuale.
- Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 143](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 33](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 34](#)

## Inceppamento carta

- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Rimozione della carta inceppata” a pagina 112](#)
- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)

## Carta alimentata in modo obliquo

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

### Informazioni correlate

➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)

## Alimentazione contemporanea di più fogli di carta

- Caricare un foglio di carta per volta.
- Se durante la stampa fronte/retro manuale vengono alimentati più fogli contemporaneamente, prima di ricaricare la carta rimuovere tutti i fogli eventualmente caricati nella stampante.

---

## Problemi di alimentazione e del pannello di controllo

### La stampante non si accende

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
- Tenere premuto il pulsante  più a lungo.

### La stampante non si spegne

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

---

## Impossibile stampare da un computer

### Verifica della connessione (USB)

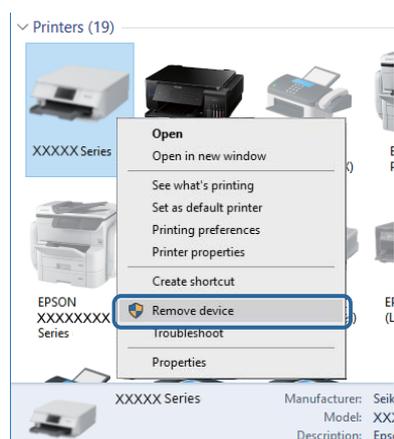
- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

## Risoluzione dei problemi

- ❑ Se non è possibile stampare tramite una connessione USB, provare quanto segue.

Disconnettere il cavo USB dal computer. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante visualizzata sul computer, quindi selezionare **Rimuovi dispositivo**. Quindi, collegare il cavo USB al computer e fare una stampa di prova.

Configurare nuovamente la connessione USB attenendosi alla procedura riportata in questo manuale relativa alla modifica del metodo di connessione a un computer. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.



### Informazioni correlate

- ➔ [“Modifica del metodo di connessione su un computer” a pagina 31](#)

## Verifica della connessione (rete)

- ❑ Dopo aver cambiato l'access point o il provider, provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.
- ❑ Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine; access point, computer o dispositivo intelligente, e poi la stampante. Spostare la stampante e il computer o il dispositivo intelligente più vicino all'access point per facilitare la comunicazione delle onde radio, e poi provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete.
- ❑ Stampare il report di connessione di rete. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.
- ❑ Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente. Riavviare l'access point o ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Se il problema non si risolve, consultare la documentazione relativa all'access point.
- ❑ Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer. Verificare la connessione di rete del computer.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione al computer” a pagina 19](#)
- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 25](#)

## Verifica del software e dei dati

- ❑ Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson. In caso contrario, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.
- ❑ Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dell'originalità del driver della stampante Epson” a pagina 118](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 108](#)

## Verifica dell'originalità del driver della stampante Epson

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

### Windows

Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e fax)**, quindi procedere come segue per aprire la finestra delle proprietà del server di stampa.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Fare clic sull'icona della stampante, quindi su **Proprietà server di stampa** nella parte superiore della finestra.

- ❑ Windows Vista

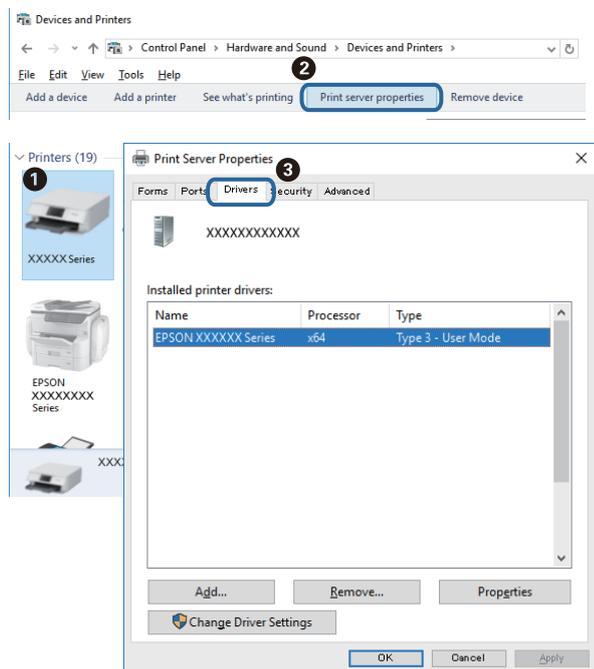
Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Stampanti**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore > Proprietà server**.

- ❑ Windows XP

Dal menu **File**, selezionare **Proprietà server**.

## Risoluzione dei problemi

Fare clic sulla scheda **Driver**. Se il nome della stampante in uso compare nell'elenco, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



## Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture**; se nella finestra vengono visualizzate le schede **Opzioni** e **Utility**, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.

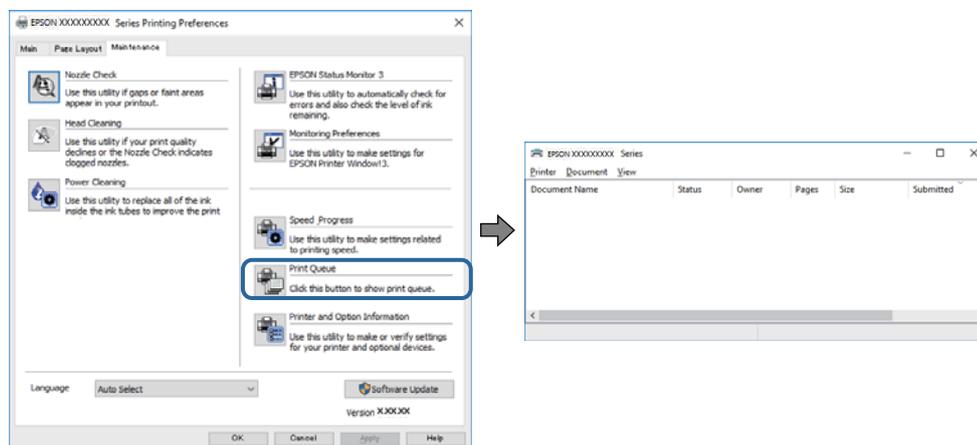


## Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 108](#)

## Verifica dello stato della stampante dal computer (Windows)

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi procedere come indicato di seguito.

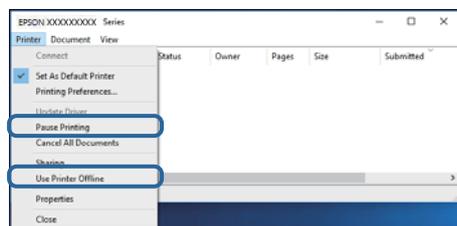


- ❑ Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa.

Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.

- ❑ Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospeso.

Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



- ❑ Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce relativa alla stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).

Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale. Se ci sono più icone in **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e Fax)**, leggere quanto segue per selezionare l'icona.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Connessione di rete: EPSON serie XXXX (rete)

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come "EPSON serie XXXX (copia 1)", fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

- ❑ Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante** come segue.

Selezionare "USBXXX" per una connessione USB o "EpsonNet Print Port" per una connessione di rete.

## Verifica dello stato della stampante dal computer (Mac OS)

Verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pause**.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi** (o **Riprendi stampante**).

---

## Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete

- Spegnerne i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine; access point, computer o dispositivo intelligente, e poi la stampante. Spostare la stampante e il computer o il dispositivo intelligente più vicino all'access point per facilitare la comunicazione delle onde radio, e poi provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete.
- Premere il pulsante  per stampare il report di connessione di rete. Verificare e poi seguire le soluzioni indicate nel report.

### Informazioni correlate

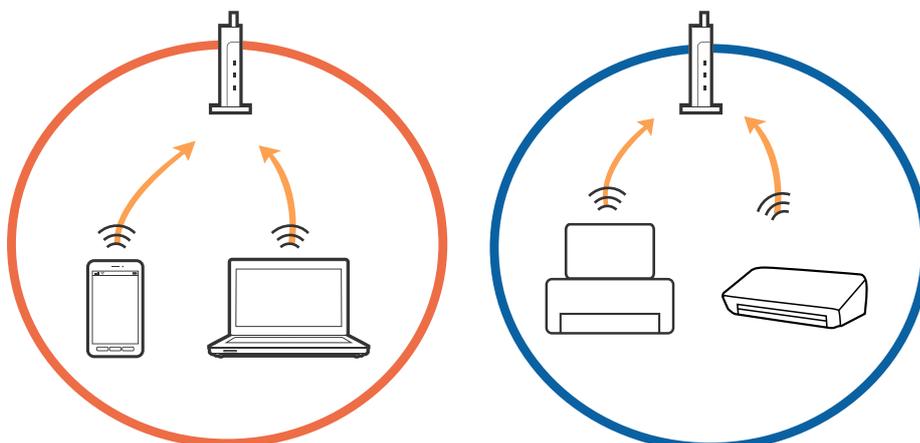
- ➔ [“Non è possibile effettuare il collegamento da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi” a pagina 121](#)
- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 25](#)

## Non è possibile effettuare il collegamento da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi

Se non è possibile collegarsi alla stampante dal computer o da un dispositivo intelligente anche se il report di connessione di rete non presenta alcun problema, vedere quanto segue.

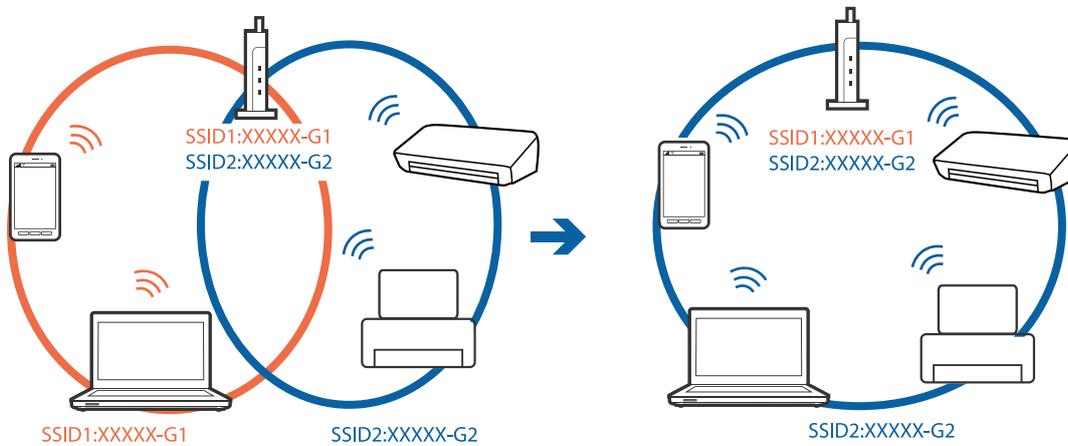
- Quando si utilizzano più punti di accesso allo stesso tempo, si potrebbe non essere in grado di utilizzare la stampante dal computer o dal dispositivo intelligente a seconda delle impostazioni dei punti di accesso. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso punto di accesso della stampante.

Disattiva la funzione tethering nel dispositivo intelligente se attiva.

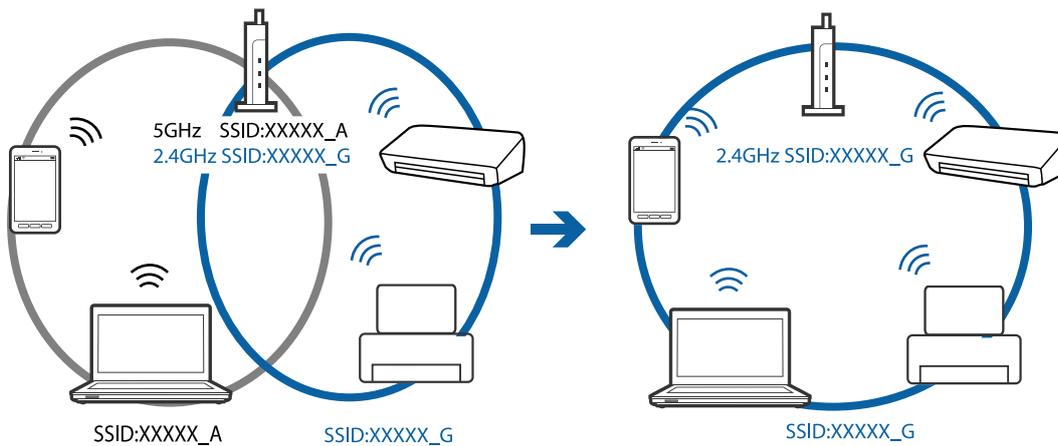


### Risoluzione dei problemi

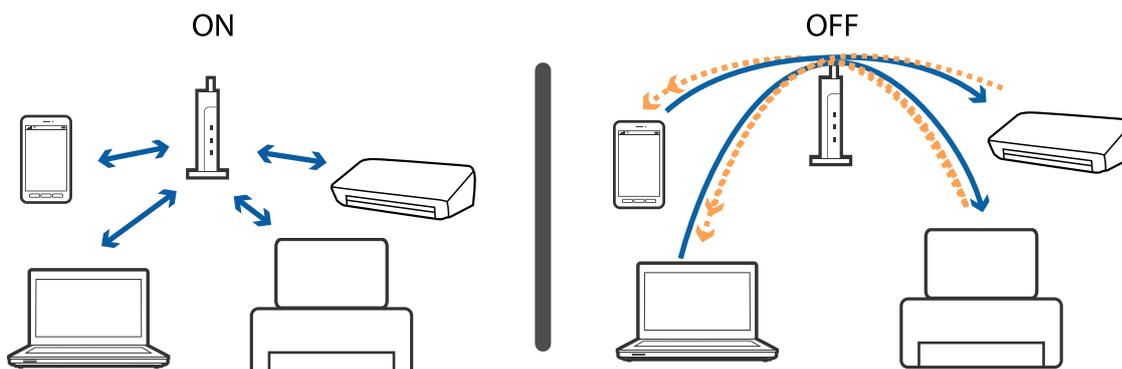
- ❑ La connessione al punto di accesso potrebbe risultare impossibile quando il punto di accesso ha SSID multipli e i dispositivi sono collegati a diversi SSID sullo stesso punto di accesso. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



- ❑ Un punto di accesso compatibile sia con IEEE802.11a che con IEEE802.11g ha SSID da 2,4 GHz e 5 GHz. Se si collega il computer o il dispositivo intelligente a un SSID da 5 GHz, sarà impossibile collegarsi alla stampante perché quest'ultima supporta solo la comunicazione su 2,4 GHz. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



- ❑ Molti punti di accesso hanno una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra dispositivi collegati. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul punto di accesso. Per i dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il punto di accesso.



## Risoluzione dei problemi

### Informazioni correlate

- ➔ “Controllo dell'SSID connesso alla stampante” a pagina 124
- ➔ “Controllo dell'SSID del computer” a pagina 125

## Impossibile connettersi usando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Se sono già stati connessi quattro dispositivi, non è possibile connetterne altri. Leggere quanto segue e riprovare.

### Controllare quanti dispositivi sono connessi

Controllare quanti dispositivi sono connessi alla stampante. Se il numero di dispositivi connessi non ha superato il massimo, potrebbe essersi verificato un errore di connessione. Spostare la stampante e il computer o il dispositivo intelligente più vicino all'access point per facilitare la comunicazione delle onde radio, controllare che l'SSID e la password siano corretti e provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete.

- Foglio di stato rete

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode             IEEE802.11g/n
Communication Speed        Auto
SSID                       DIRECT-*****
Password                   *****
Channel                    11
Security Level             WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices          2(Max 4)
CLIENT MAC LIST            9C:5C:F9:38:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B
```

## Risoluzione dei problemi

### ❑ Schermata di stato prodotto per Web Config

Aprire un browser dal dispositivo connesso e immettere l'indirizzo IP di Wi-Fi Direct (AP semplice) per aprire Web Config. Toccare **Stato del prodotto** > **Wi-Fi Direct** e controllare lo stato di Wi-Fi Direct.



### Scollegare i dispositivi non necessari

Se sono già stati connessi quattro dispositivi alla stampante, scollegare quelli non necessari e provare a connettere il nuovo dispositivo.

Eliminare l'SSID per Wi-Fi Direct nella schermata Wi-Fi per il dispositivo che non deve essere connesso alla stampante.

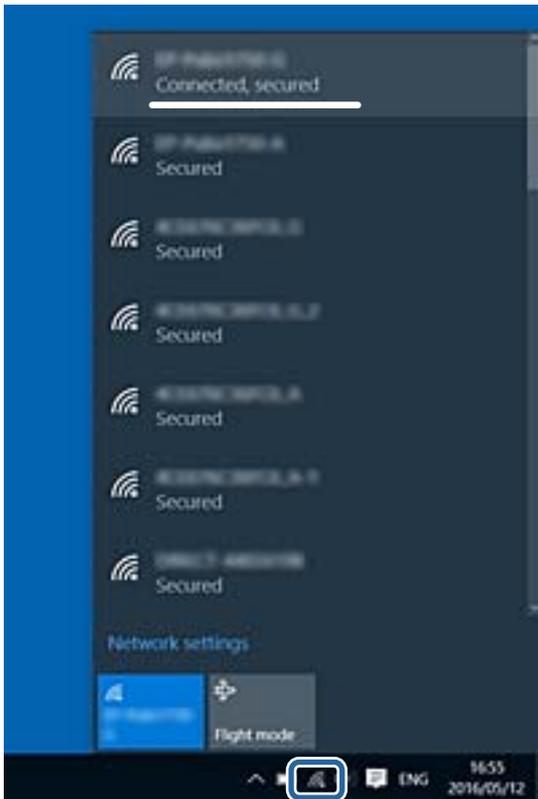
## Controllo dell'SSID connesso alla stampante

È possibile controllare l'SSID stampando un report di connessione rete, foglio di stato della rete o su Web Config.

## Controllo dell'SSID del computer

### Windows

Fare clic su  nella barra delle applicazioni sul desktop. Controllare il nome dell'SSID connesso dall'elenco visualizzato.



### Mac OS

Fare clic sull'icona Wi-Fi nella parte superiore dello schermo del computer. Appare un elenco di SSID e l'SSID collegato viene indicato con un segno di spunta.



---

## Problemi nelle stampe

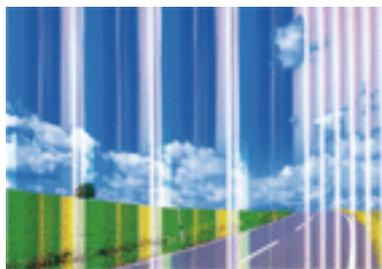
### Documento stampato macchiato o manca colore

Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro. Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.

#### Informazioni correlate

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 87](#)

### Compaiono bande o colori inattesi

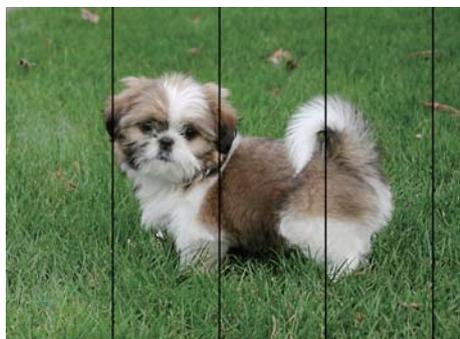


Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Effettuare un controllo degli ugelli per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Pulire la testina di stampa se si riscontrano degli ugelli ostruiti.

#### Informazioni correlate

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 87](#)

### Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm



- Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- Allineare la testina di stampa.
- Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

**Informazioni correlate**

- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 35
- ➔ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 89

**Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso**

enthalten alle  
 Aufdruck. W  
 ↓ 5008 "Regel

Allineare la testina di stampa.

**Informazioni correlate**

- ➔ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 89

**La qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa**

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina stampa mentre si sposta in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se la qualità di stampa non migliora, disabilitare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore.

 Windows

Deselezionare **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

 Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa alta velocità**.

**Qualità di stampa mediocre**

Se le stampe sono di qualità mediocre e presentano sfocature, strisce orizzontali, colori mancanti, colori sbiaditi e errori di allineamento, procedere come indicato di seguito.

**Verifica della stampante**

- Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.
- Allineare la testina di stampa.

## Risoluzione dei problemi

### Verifica della carta

- Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- Non stampare su carta umida, danneggiata o troppo vecchia.
- Appiattire la carta incurvata e le buste gonfiate.
- Non impilare fogli di carta immediatamente dopo la stampa.
- Attendere che le stampe siano completamente asciutte prima di archivarle o metterle in esposizione. Per asciugare le stampe, evitare l'esposizione alla luce solare diretta, non utilizzare un asciugacapelli e non toccare il lato stampato dei fogli.
- Per la stampa di immagini o fotografie, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson anziché carta comune. Stampare sul lato stampabile della carta originale Epson.

### Verifica delle impostazioni di stampa

- Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- Stampare utilizzando un'impostazione di qualità superiore.

### Verifica della cartuccia di inchiostro

- Epson consiglia di utilizzare le cartucce di inchiostro entro la data di scadenza indicata sulla confezione.
- Per risultati ottimali, è opportuno consumare le cartucce di inchiostro entro sei mesi dall'apertura della confezione.
- Utilizzare cartucce di inchiostro originali Epson ove possibile. Il prodotto è stato progettato per eseguire la regolazione colore in base alle cartucce di inchiostro originali Epson. L'uso di cartucce non originali potrebbe incidere negativamente sulla qualità di stampa.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 34](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 35](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 33](#)
- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 87](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 89](#)

## Carta macchiata o segnata

- Quando appaiono delle strisce orizzontali oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.



## Risoluzione dei problemi

- ❑ Quando appaiono delle strisce verticali oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.



- ❑ Posizionare la carta su una superficie piana per verificare se presenta delle pieghe. Se lo è, stirla bene.
- ❑ Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso carta” a pagina 90](#)

## Le foto stampate risultano appiccicose

È possibile che la stampa sia stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica. Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile.

Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del percorso carta” a pagina 90](#)

## Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati

Quando si stampa dal driver stampante di Windows, l'impostazione di regolazione foto automatica Epson viene applicata come impostazione predefinita a seconda del tipo di carta. Provare a cambiare l'impostazione.

Nella scheda **Altre opzioni** selezionare **Personal**. in **Correzione colore**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Cambiare l'impostazione di **Correzione scena** da **Correz. automatica** ad altra opzione. Se la modifica dell'impostazione non funziona, utilizzare un metodo di correzione del colore diverso da **PhotoEnhance** in **Colore**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Regolazione del colore di stampa” a pagina 57](#)

## Colori diversi da ciò che vede sullo schermo

- ❑ Visualizza dispositivi quali schermi di computer hanno le loro proprietà di visualizzazione. Se il display è sbilanciato, le immagini non vengono visualizzate con luminosità e colori corretti. Regolare le proprietà del dispositivo.

## Risoluzione dei problemi

- ❑ La luce nel display rappresenta come l'immagine è visibile sul display. Evitare la luce solare diretta e confermare l'immagine in cui è assicurata una adeguata illuminazione.
- ❑ I colori possono essere diversi da quello che si vede su dispositivi intelligenti come smartphone o tablet con display ad alta risoluzione.
- ❑ I colori su un display non sono del tutto identici a quelli su carta in quanto il dispositivo di visualizzazione e la stampante hanno un processo differente di riproduzione dei colori.

## Impossibile stampare senza margini

Configurare l'impostazione senza margini nelle impostazioni di stampa. Se si seleziona un tipo di carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile selezionare **Senza margini**. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 41](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 42](#)

## I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini

Durante la stampa senza margini, l'immagine viene ingrandita leggermente e l'area che fuoriesce viene ritagliata. Selezionare un'impostazione di ingrandimento inferiore.

- ❑ Windows  
Fare clic su **Impostazioni** accanto alla casella di controllo **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante e quindi modificare le impostazioni.
- ❑ Mac OS  
Cambiare l'impostazione **Espansione** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

## Posizione, dimensioni o margini della stampa errati

- ❑ Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- ❑ Quando si colloca un originale sul vetro dello scanner, allineare l'angolo dell'originale all'angolo contrassegnato da un simbolo sulla cornice del vetro. Se i bordi della copia risultano troncati, allontanare leggermente l'originale dall'angolo.
- ❑ Quando si posizionano gli originali sul vetro dello scanner, pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di copia errata o a immagini di dimensioni ridotte.
- ❑ Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.
- ❑ Regolare il margine nell'applicazione affinché rientri nell'area stampabile.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 35](#)
- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 39](#)

- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 90](#)
- ➔ [“Area stampabile” a pagina 139](#)

## Stampa di caratteri errati o distorti

- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso.
- Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Annullamento della stampa” a pagina 61](#)

## Inversione dell'immagine stampata

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

- Windows  
Deselezionare l'opzione **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
- Mac OS  
Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

## Motivi a mosaico nelle stampe

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti Web spesso sono a bassa risoluzione, anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

## Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe

- Pulire il percorso carta.
- Pulire il vetro dello scanner.
- Durante il posizionamento di originali sul vetro dello scanner, non esercitare una pressione eccessiva sull'originale e sul coperchio documenti.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del percorso carta” a pagina 90](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 90](#)

## Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata

Posizionare l'originale con angolazione leggermente diversa.

## Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata

Se gli originali sono sottili, è necessario posizionarli sul vetro dello scanner e quindi coprirli con un foglio nero.

## Impossibile risolvere il problema di stampa

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 106](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 108](#)

---

## Altri problemi di stampa

### Stampa troppo lenta

- Chiudere le applicazioni superflue.
- Diminuire l'impostazione di qualità. La stampa di alta qualità provoca il rallentamento della stampa.
- Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.
  - Windows  
Selezionare l'opzione **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
  - Mac OS  
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa alta velocità**.
- Disabilitare **Modo Quiete**.
  - Windows  
Disabilitare l'impostazione **Modo Quiete** nella scheda **Principale** del driver della stampante.
  - Mac OS  
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Modo Quiete**.

## Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta

La stampa rallenta per evitare che il meccanismo della stampante si surriscaldi e venga danneggiato. È tuttavia possibile procedere con la stampa. Per tornare alla normale velocità di stampa, lasciare la stampante inattiva per almeno 30 minuti. La normale velocità di stampa non viene ripristinata se si scollega l'alimentazione.

---

## Impossibile avviare la scansione

- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer. Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- Se si effettua la scansione ad alta risoluzione su una rete, potrebbe verificarsi un errore di comunicazione. Ridurre la risoluzione.
- Assicurarsi che sia selezionata la stampante (o lo scanner) corretta su Epson Scan 2.

### Controllare se la stampante viene riconosciuta quando si usa Windows

Nei sistemi Windows, verificare che in **Scanner e fotocamere digitali** sia visualizzata la stampante (scanner) in uso. La stampante (scanner) dovrebbe essere visualizzata nel formato "EPSON XXXXX (nome stampante)". Se non viene visualizzata, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2. Per accedere alle impostazioni di **Scanner e fotocamere digitali**, attenersi alle procedure descritte di seguito.

#### Windows 10

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, selezionare **Pannello di controllo**, immettere "Scanner e fotocamere digitali" nell'accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

#### Windows 8.1/Windows 8

Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**, immettere "Scanner e fotocamere digitali" nell'accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

#### Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**, immettere "Scanner e fotocamere digitali" nell'accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

#### Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo > Hardware e suono > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

#### Windows XP

Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

### Informazioni correlate

- ➔ ["Disinstallazione di applicazioni"](#) a pagina 106
- ➔ ["Installazione di applicazioni"](#) a pagina 108

## Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo

- Verificare che Epson Scan 2 ed Epson Event Manager siano stati installati correttamente.
- Verificare l'impostazione di scansione configurata in Epson Event Manager.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Epson Scan 2 \(driver dello scanner\)” a pagina 103](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” a pagina 104](#)

---

## Problemi nelle immagini acquisite

### Compaiono colori irregolari, sporczia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner

- Pulire il vetro dello scanner.
- Rimuovere la sporczia o gli elementi estranei che aderiscono all'originale.
- Non premere con troppa forza l'originale o sul coperchio. Se si preme con troppa forza, possono verificarsi sfocature, macchie e punti.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 90](#)

### La qualità dell'immagine è approssimativa

- Impostare il **Modalità** in Epson Scan 2 in base all'originale da sottoporre a scansione. Eseguire la scansione utilizzando le impostazioni per i documenti in **Modo Documento**, e le impostazioni per le foto in **Modo Foto**.
- In Epson Scan 2, regolare l'immagine utilizzando gli elementi nella scheda **Impostazioni avanzate**, quindi avviare la scansione.
- Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla e quindi riavviare la scansione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 63](#)

### Compare l'offset nello sfondo delle immagini

Le immagini nel retro dell'originale possono comparire nell'immagine acquisita.

- In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** quindi regolare la **Luminosità**. Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda delle impostazioni della scheda **Impostaz. principali** > **Tipo immagine** o altre impostazioni nella scheda **Impostazioni avanzate**.

## Risoluzione dei problemi

- ❑ In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.
- ❑ Durante la scansione dal vetro dello scanner, posizionare un foglio di carta nera o un panno sull'originale.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 39](#)
- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 63](#)

## Il testo è sfocato

- ❑ In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.
- ❑ Selezionare **Modo Documento** come **Modalità** in Epson Scan 2. Effettuare la scansione usando le impostazioni per i documenti in **Modo Documento**.
- ❑ In **Modo Documento** in Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** sulla scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, l'area di colore nero diventa più grande.
- ❑ Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla ed quindi effettuare la scansione.

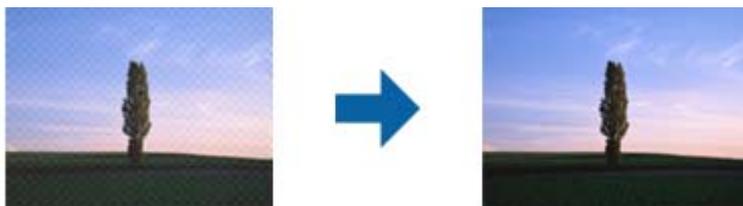
### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione di documenti \(Modo Documento\)” a pagina 63](#)

## Compare l'effetto moiré (retinature)

Se l'originale è un documento stampato, può comparire l'effetto moiré (retinature) nell'immagine scannerizzata.

- ❑ Sulla scheda **Impostazioni avanzate** in Epson Scan 2, impostare **Deretinatura**.



- ❑ Modificare la risoluzione, e quindi eseguire la scansione di nuovo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 63](#)

## Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner

- ❑ Assicurarsi che l'originale sia posizionato correttamente rispetto ai segni di allineamento.

## Risoluzione dei problemi

- Se il bordo dell'immagine acquisita è mancante, spostare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.
- Quando si posizionano più originali sul vetro dello scanner, assicurarsi che ci sia uno spazio di almeno 20 mm (0,79 pollici) tra gli originali.

### Informazioni correlate

➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 39](#)

## Non è possibile eseguire l'anteprima in Miniatura

- Quando si posizionano più originali sul vetro dello scanner, assicurarsi che ci sia uno spazio di almeno 20 mm (0,79 pollici) tra gli originali.
- Verificare che l'originale sia posizionato dritto.
- A seconda dell'originale, l'anteprima potrebbe non essere eseguita in **Miniatura**. In questo caso, deselezionare la casella di spunta **Miniatura** nella parte superiore della finestra di anteprima per eseguire l'anteprima dell'intera area di scansione, quindi creare i riquadri manualmente.

### Informazioni correlate

➔ [“Scansione di foto o immagini \(Modo Foto\)” a pagina 66](#)

## Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF

- Nella finestra **Opzioni Formato Immagine** in Epson Scan 2, controllare che **Text Language (Lingua del Testo)** è impostato correttamente sulla scheda **Testo**.
- Controllare che l'originale sia posizionato dritto.
- Utilizzare un originale con testo in chiaro. Il riconoscimento del testo può ridursi nei seguenti casi.
  - Originali che sono stati copiati un certo numero di volte
  - Originali ricevuti via fax (con bassa risoluzione)
  - Originali in cui la spaziatura tra lettere o tra le righe è troppo piccola
  - Originali con righe o sottolineature nel testo
  - Originali con testo scritto a mano
  - Originali con pieghe o grinze
- In **Modo Documento** in Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** sulla scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, il nero diventa più forte.
- In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.

### Informazioni correlate

➔ [“Scansione di documenti \(Modo Documento\)” a pagina 63](#)

## Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Se avete provato tutte le soluzioni ma non hanno risolto il problema, inizializzare le impostazioni di Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

**Nota:**

*Epson Scan 2 Utility è un'applicazione che viene fornita con Epson Scan 2.*

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutti i programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selezionare la scheda **Altre**.
3. Fare clic su **Ripristina**.

**Nota:**

*Se l'inizializzazione non risolve il problema, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 106](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 108](#)

---

## Altri problemi di scansione

### Scansione troppo lenta

Ridurre la risoluzione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 63](#)

### Interruzione della scansione durante la produzione di documenti PDF/Multi-TIFF

- Quando si esegue la scansione mediante Epson Scan 2, è possibile acquisire continuamente fino a 999 pagine in formato PDF e fino a 200 pagine in formato Multi-TIFF.
- Per la scansione di grandi volumi, è consigliabile utilizzare la scala di grigi.

## Risoluzione dei problemi

- Incrementare lo spazio disponibile sul disco rigido del computer. Se non è disponibile spazio sufficiente, la scansione potrebbe interrompersi.
- Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore. Se la dimensione totale dei dati raggiunge il limite massimo, la scansione si interrompe.

### Informazioni correlate

➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 63](#)

---

## Altri problemi

### Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante

Se al computer sono connesse diverse periferiche, quando si tocca la stampante si potrebbe avvertire una leggera scossa elettrica. Installare un cavo di messa a terra che conduce al computer connesso alla stampante.

### Funzionamento troppo rumoroso

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiet**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore. A seconda delle impostazioni di tipo di carta e qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante.

#### Windows

Abilitare **Modo Quiet** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

#### Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).  
Selezionare **On** in **Modo Quiet**.

### Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows)

Aggiungere l'applicazione all'elenco di programmi consentiti dal firewall di Windows nelle impostazioni di sicurezza del **Pannello di controllo**.

# Appendice

## Specifiche tecniche

### Specifiche della stampante

Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli dell'inchiostro nero: 180 Ugelli d'inchiostro a colori: 59 per ogni colore
Peso della carta*	Carta comune	Da 64 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 17 a 24 lb)
	Buste	Busta #10, DL, C6: 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 20 a 24 lb)

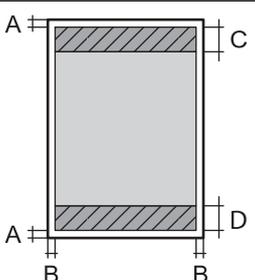
\* Anche se lo spessore della carta rientra nell'intervallo consentito, la carta potrebbe non essere alimentata nella stampante o la qualità di stampa potrebbe peggiorare a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

### Area stampabile

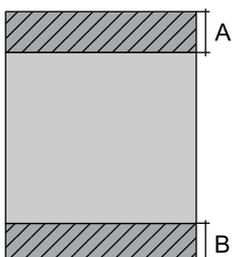
#### Area stampabile per fogli singoli

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

#### Stampa con margini

	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	40.0 mm (1.57 pollici)
	D	32.0 mm (1.26 pollici)

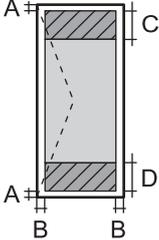
#### Stampa senza margini

	A	43.0 mm (1.69 pollici)
	B	35.0 mm (1.38 pollici)

## Appendice

### Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12")
	B	5.0 mm (0.20")
	C	18.0 mm (0.71")
	D	40.0 mm (1.57")

### Specifiche dello scanner

Tipo di scanner	Piano fisso
Dispositivo fotoelettrico	CIS
Dimensioni massime documenti	216×297 mm (8.5×11.7") A4, Letter
Risoluzione	1200 dpi (scansione principale) 2400 dpi (scansione secondaria)
Intensità colore	<p>Colori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bit per pixel interni (16 bit per pixel per colore interni)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bit per pixel esterni (8 bit per pixel per colore esterni)</li> </ul> <p>Scala di grigio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bit per pixel interni</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bit per pixel esterni</li> </ul> <p>Bianco e nero</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bit per pixel interni</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bit per pixel esterni</li> </ul>
Sorgente luminosa	LED

### Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB
----------	--------------

## Lista funzioni di rete

### Funzioni di rete e IPv4/IPv6

Funzioni		Supportato	Considerazioni	
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o versioni successive
	Stampa Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	Stampa UPnP	IPv4	-	Informazioni apparato
	Stampa PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Fotocamera digitale
	Epson Connect (Stampa e-mail, Stampa remota)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Scansione in rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Scansiona a Cloud)	IPv4	-	-
	ADF (scansione fronte/retro)		-	-
Fax	Invio di un fax	IPv4	-	-
	Ricezione di un fax	IPv4	-	-

## Specifiche Wi-Fi

Standard	IEEE 802.11b/g/n <sup>*1, *2</sup>
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Potenza massima a radiofrequenza emessa	19.8 dBm (EIRP)
Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice) <sup>*3</sup>
Protezioni wireless <sup>*4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*5</sup>

\*1 Conforme allo standard IEEE 802.11b/g/n o IEEE 802.11b/g in base al luogo di acquisto.

\*2 IEEE 802.11n è disponibile solo per HT20.

## Appendice

- \*3 Non supportata da IEEE 802.11b.
- \*4 Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).
- \*5 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

## Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client
---------	---------------------

## Servizi di terze parti supportati

Google Cloud Print
--------------------

## Dimensioni

Dimensioni	<p>Immagazzinamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Larghezza: 390 mm (15.4")</li> <li><input type="checkbox"/> Profondità: 300 mm (11.8")</li> <li><input type="checkbox"/> Altezza: 145 mm (5.7")</li> </ul> <p>Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Larghezza: 390 mm (15.4")</li> <li><input type="checkbox"/> Profondità: 504 mm (19.8")</li> <li><input type="checkbox"/> Altezza: 279 mm (11.0")</li> </ul>
Peso*	Circa 3.9 kg (8.6 lb)

\* Cartucce di inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

## Specifiche elettriche

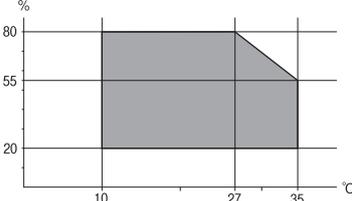
Modello	Modello da 100 a 240 V	Modello da 220 a 240 V
Intervallo di frequenza nominale	Da 50 a 60 Hz	Da 50 a 60 Hz
Corrente nominale	Da 0.5 a 0.3 A	0.3 A
Consumo energetico (con connessione USB)	<p>Solo copia: circa 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 4.0 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 1.6 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.3 W</p>	<p>Solo copia: circa 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 4.0 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 1.6 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.3 W</p>

**Nota:**

Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.

## Appendice

### Specifiche ambientali

Funzionamento	<p>La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.</p>  <p>Temperatura: da 10° a 35°C (da 50 a 95°F) Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)</p>
Archiviazione	<p>Temperatura: da -20 a 40°C (da -4 a 104°F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)</p>

\* È possibile conservare la stampante per un mese a 40°C (104°F).

### Specifiche ambientali per le cartucce di inchiostro

Temperatura di conservazione	Da -30 a 40 °C (da -22 a 104 °F)*
Temperatura di congelamento	<p>-16 °C (3.2 °F) L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 3 ore a 25 °C (77 °F).</p>

\* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

### Requisiti di sistema

- Windows 10 (32 bit, 64 bit)/Windows 8.1 (32 bit, 64 bit)/Windows 8 (32 bit, 64 bit)/Windows 7 (32 bit, 64 bit)/Windows Vista (32 bit, 64 bit)/Windows XP SP3 o successiva (32 bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o successiva
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Nota:**

- Mac OS potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.
- UNIX File System (UFS) per Mac OS non è supportato.

---

## Informazioni normative

### Standard e approvazioni per il modello europeo

Per utenti europei

## Appendice

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che il modello di apparecchiature radio è conforme alla direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente sito web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462Q

Per l'uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania e Slovacchia.

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.



### Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

**Nota:**

*La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.*

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

---

## Trasporto della stampante

Se è necessario spostare la stampante, attenersi alla procedura indicata di seguito.

## Appendice

**! Importante:**

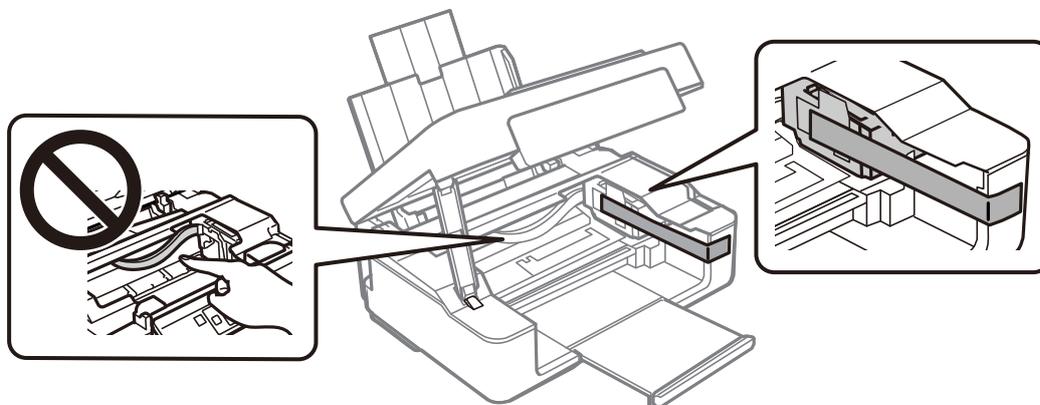
- ❑ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❑ Non rimuovere le cartucce di inchiostro. Se le cartucce vengono rimosse, la testina di stampa potrebbe seccarsi, impedendo la stampa.

1. Spegnerla stampante premendo il pulsante .
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

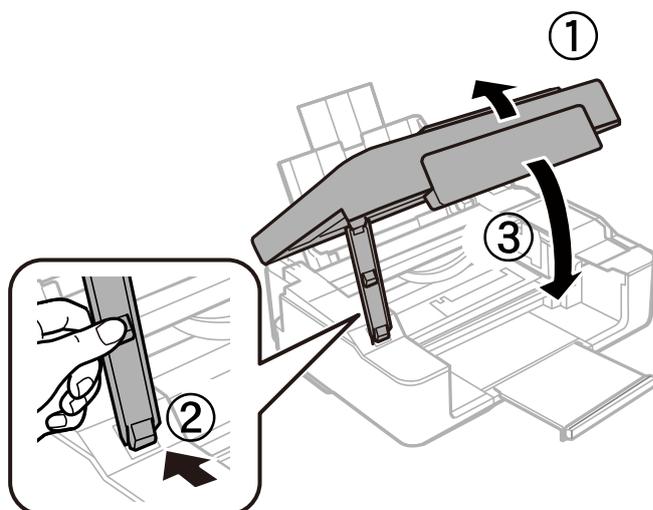
**! Importante:**

Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.

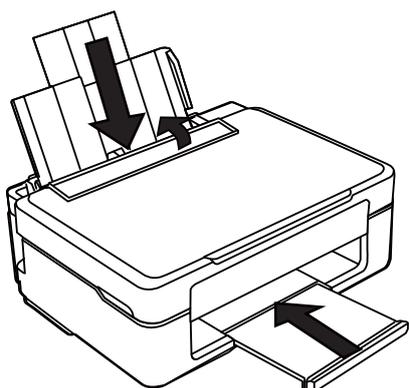
3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
5. Verificare che non vi siano originali nella stampante.
6. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso. Fissare il supporto della cartuccia di inchiostro alla stampante mediante nastro adesivo.



7. Chiudere l'unità scanner.



8. Preparare la stampante per l'imballaggio come illustrato di seguito.



9. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.

Quando si riutilizza nuovamente la stampante, ricordarsi di rimuovere il nastro con cui è stato fissato il supporto della cartuccia di inchiostro. Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Nomi e funzioni delle parti” a pagina 14](#)
- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 87](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 89](#)

---

## Informazioni di assistenza

### Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

### Come contattare l'assistenza Epson

#### Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto  
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto.)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto  
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto.)
- Marca e modello del computer in uso
- Nome e versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

**Nota:**

*A seconda del prodotto, le impostazioni di rete potrebbero essere memorizzate nell'apparecchio. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, le impostazioni potrebbero andare perse. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.*

### Assistenza utenti — Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.