

**XP-452/455 Series**

# **Guia do Utilizador**

# Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

# Marcas registadas

- ❑ EPSON® é uma marca comercial registada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ e o logótipo PRINT Image Matching são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

## Índice de Conteúdo

### Copyright

### Marcas registadas

### Acerca deste manual

Apresentação dos manuais. . . . .	8
Usar o manual para pesquisar informações. . . . .	8
Marcas e símbolos. . . . .	9
Descrições utilizadas neste manual. . . . .	10
Referências do sistema operativo. . . . .	10

### Instruções Importantes

Instruções de segurança. . . . .	11
Conselhos e advertências da impressora. . . . .	12
Conselhos e avisos para a instalação e utilização da impressora. . . . .	12
Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios. . . . .	13
Conselhos e advertências para a utilização de cartões de memória. . . . .	13
Conselhos e advertências para a utilização do ecrã LCD. . . . .	13
Protecção das suas informações pessoais. . . . .	13

### Noções básicas sobre a impressora

Nomes das peças e funcionalidades. . . . .	14
Painel de controlo. . . . .	16
Botões. . . . .	16
Guia do ecrã LCD. . . . .	17

### Definições de rede

Tipos de ligação de rede. . . . .	19
Ligação Wi-Fi. . . . .	19
Wi-Fi Direct ligação (AP simples). . . . .	19
Ligar a um computador. . . . .	20
Ligar a um dispositivo inteligente. . . . .	21
Definir o Wi-Fi a partir da impressora. . . . .	21
Configurar Wi-Fi manualmente. . . . .	22
Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão. . . . .	23
Fazer configuração Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS). . . . .	24

Definições de ligação Wi-Fi Direct (AP Simples). . . . .	24
Configurar as definições avançadas de rede. . . . .	25
Verificar o estado da ligação de rede. . . . .	26
Verificar o estado da rede usando o ícone de rede. . . . .	26
Verificação do estado da rede a partir do painel de controlo. . . . .	27
Impressão de um relatório da ligação em rede. . . . .	27
Impressão de uma folha de estado da rede. . . . .	33
Substituir ou adicionar novos pontos de acesso. . . . .	34
Alterar o método de ligação ao computador. . . . .	34
Desativação de Wi-Fi a partir do painel de controlo. . . . .	35
Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) no painel de controlo. . . . .	35
Recuperar as configurações de Wi-Fi a partir do Painel de Controlo. . . . .	36

### Carregar papel

Precauções no manuseamento de papel. . . . .	37
Papel disponível e capacidades. . . . .	38
Lista de tipos de papel. . . . .	39
Colocar papel na Alimentação Posterior. . . . .	40

### Colocação de originais

Colocar originais no Vidro do scanner. . . . .	43
Como colocar vários originais. . . . .	44
Colocar fotografias para copiar. . . . .	44
Colocar várias fotografias para digitalização simultaneamente. . . . .	44

### Inserir um cartão de memória

Cartões de memória suportados. . . . .	45
Inserir e retirar um cartão de memória. . . . .	45

### Impressão

Imprimir com o painel de controlo. . . . .	47
Imprimir fotografias seleccionadas de um cartão de memória. . . . .	47
Imprimir papel pautado, calendários, papel original de escrita e cartões de felicitações originais. . . . .	48
Imprimir envelopes originais. . . . .	49

## Índice de Conteúdo

Imprimir com vários esquemas. . . . .	51
Imprimir de uma apresentação de diapositivos. . . . .	51
Impressão DPOF. . . . .	52
Opções de menu para o modo Imp. Fotos. . . . .	52
Impressão a partir de um computador. . . . .	53
Noções básicas de impressão — Windows. . . . .	53
Noções básicas de impressão — Mac OS. . . . .	55
Impressão de 2 faces (apenas para Windows). . . . .	57
Impressão de várias páginas numa folha. . . . .	58
Impressão ajustada ao tamanho do papel. . . . .	59
Impressão de múltiplos ficheiros em conjunto (apenas para Windows). . . . .	61
Imprimir uma imagem em várias folhas para criar um poster (apenas para Windows). . . . .	62
Impressão utilizando funcionalidades avançadas. . . . .	68
Imprimir fotografias utilizando o Epson Easy Photo Print. . . . .	70
Imprimir a partir de dispositivos inteligentes. . . . .	71
Utilizar o Epson iPrint. . . . .	71
Utilizar o AirPrint. . . . .	73
Cancelar a impressão. . . . .	73
Cancelar a impressão — Menu da impressora. . . . .	73
Cancelar a impressão — Windows. . . . .	74
Cancelar a impressão — Mac OS. . . . .	74

### **Copiar**

Noções básicas de cópia. . . . .	75
Opções de menu para o modo Cópia. . . . .	75
Copiar fotografias. . . . .	77
Opções de menu para Copiar/Restaurar Fotos. . . . .	78

### **Digitalização**

Digitalizar com o painel de controlo. . . . .	79
Digitalizar para um cartão de memória. . . . .	79
Digitalizar para a nuvem. . . . .	79
Digitalizar para um computador. . . . .	80
Digitalizar para um computador (WSD). . . . .	81
Opções de menu para digitalizar. . . . .	83
Digitalizar de um computador. . . . .	84
Digitalizar utilizando o Epson Scan 2. . . . .	84
Digitalizar a partir de dispositivos inteligentes. . . . .	90
Instalar o Epson iPrint. . . . .	90
Digitalizar utilizando o Epson iPrint. . . . .	90

### **Substituição de tinteiros**

Verificação dos níveis de tinta. . . . .	92
------------------------------------------	----

Verificação dos níveis de tinta — Painel de controlo. . . . .	92
Verificação dos níveis de tinta - Windows. . . . .	92
Verificação dos níveis de tinta — Mac OS. . . . .	92
Códigos dos tinteiros. . . . .	92
Precauções de manuseamento de tinteiros. . . . .	93
Substituição de tinteiros. . . . .	96
Imprimir temporariamente com tinta preta. . . . .	98
Imprimir temporariamente com tinta preta — Windows. . . . .	100
Imprimir temporariamente com tinta preta — Mac OS. . . . .	101
Poupar tinta preta quando o tinteiro preto está no limite de utilização — (Apenas Windows). . . . .	102

### **Manutenção da impressora**

Verificar e limpar as cabeças de impressão. . . . .	103
Verificar e limpar a cabeça de impressão — Painel de controlo. . . . .	103
Verificar e limpar as cabeças de impressão — Windows. . . . .	104
Verificar e limpar as cabeças de impressão — Mac OS. . . . .	105
Alinhar as cabeças de impressão. . . . .	105
Alinhamento das cabeças de impressão — Painel de controlo. . . . .	105
Alinhar as cabeças de impressão — Windows. . . . .	106
Alinhar as cabeças de impressão — Mac OS. . . . .	106
Limpeza do caminho do papel. . . . .	106
Limpar o Vidro do scanner. . . . .	107
Limpar a película transparente. . . . .	108
Poupar energia. . . . .	110
Poupar energia - Painel de Controlo. . . . .	110
Poupar energia - Windows. . . . .	110
Poupar energia — Mac OS. . . . .	111

### **Opções de menu para o modo Configurar**

Opções de menu para Nív. Tinta. . . . .	112
Opções de menu para Manutenção. . . . .	112
Opções de menu para Conf. Impres. . . . .	113
Configuração do papel:. . . . .	113
Modo Silencioso:. . . . .	113
Temporizador para Desligar:. . . . .	113
Idioma/Language:. . . . .	113
Temporizador:. . . . .	113
Opções de menu para Definições de rede. . . . .	114

## Índice de Conteúdo

Opções de menu para Serviços Epson Connect. . . . .	114	Remoção de papel encravado do interior da impressora. . . . .	135
Opções de menu para Serviços Google Cloud Print. . . . .	115	O papel não é alimentado correctamente. . . . .	136
Opções de menu para Conf Partilha Fich. . . . .	115	O papel encrava. . . . .	137
Opções de menu para Atualização do firmware. . . . .	116	O papel é alimentado com inclinação. . . . .	137
Opções de menu para Repor Predefin. . . . .	116	São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo. . . . .	137
 		Problemas de alimentação e do painel de controlo. . . . .	137
<b>Serviço de rede e informações sobre o software</b>		A alimentação não liga. . . . .	137
Serviço Epson Connect. . . . .	117	A alimentação não desliga. . . . .	137
Web Config. . . . .	117	O ecrã LCD fica escuro. . . . .	138
Executar o Web Config num browser da Web. . . . .	118	Não é possível imprimir a partir de um computador. . . . .	138
Executar a Web Config no Windows. . . . .	118	Verificar a ligação (USB). . . . .	138
Executar a Web Config no Mac OS. . . . .	119	Verificar a ligação (rede). . . . .	138
Controlador da impressora Windows. . . . .	119	Verificar o software e os dados. . . . .	139
Guia do controlador da impressora do Windows. . . . .	120	Verificar o estado da impressora a partir do computador (Windows). . . . .	141
Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Windows. . . . .	122	Verificar o estado da impressora a partir do computador (Mac OS). . . . .	142
Controlador da impressora do Mac OS. . . . .	122	Quando não for possível configurar a rede. . . . .	142
Guia do controlador da impressora do Mac OS. . . . .	123	Não é possível ligar a partir de dispositivos, apesar de não haver problemas nas configurações de rede. . . . .	142
Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Mac OS. . . . .	125	Verifique o SSID ligado à impressora. . . . .	144
(controlador do scanner) Epson Scan 2. . . . .	125	Verificar o SSID do computador. . . . .	144
Epson Event Manager. . . . .	126	Não é possível imprimir a partir de um iPhone ou iPad. . . . .	145
Epson Easy Photo Print. . . . .	126	A impressão é interrompida. . . . .	145
Impressão E-Web (apenas para Windows). . . . .	127	Problemas de impressão. . . . .	145
Easy Photo Scan. . . . .	127	Impressão desgastada ou falta de cores. . . . .	145
EPSON Software Updater. . . . .	128	Aparecem cores ou linhas inesperadas. . . . .	146
Desinstalar aplicações. . . . .	128	Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 2.5 cm. . . . .	146
Desinstalar aplicações — Windows. . . . .	128	Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento. . . . .	147
Desinstalar aplicações — Mac OS. . . . .	129	A qualidade de impressão é fraca. . . . .	147
Instalação de aplicações. . . . .	130	O papel está manchado ou amarrotado. . . . .	148
Actualizar aplicações e firmware. . . . .	130	As fotografias impressas são pegajosas. . . . .	149
Actualizar o firmware da impressora através do painel de controlo. . . . .	131	As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas. . . . .	149
 		As cores diferem das exibidas no ecrã. . . . .	149
<b>Resolução de problemas</b>		Não é possível imprimir sem margens. . . . .	149
Verificar o estado da impressora. . . . .	132	As extremidades da imagem são cortadas durante a impressão sem margens. . . . .	150
Verificar mensagens no ecrã LCD. . . . .	132	A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorrectas. . . . .	150
Verificar o estado da impressora — Windows. . . . .	133	São copiados vários originais para uma única folha. . . . .	150
Verificar o estado da impressora — Mac OS. . . . .	133	Os caracteres impressos estão incorrectos ou distorcidos. . . . .	151
Remoção de papel encravado. . . . .	134		
Remoção de papel encravado do Alimentação Posterior. . . . .	134		
Retirar papel encravado do receptor. . . . .	134		

## Índice de Conteúdo

A imagem impressa está invertida. . . . .	151	Especificações do digitalizador. . . . .	161
Padrões em forma de mosaicos nas impressões. . . . .	151	Especificações da interface. . . . .	161
As cores não estão uniformes ou aparecem manchas, pontos ou linhas retas na imagem copiada. . . . .	151	Lista de funções de rede. . . . .	162
Surgem padrões ondulados (tracejados) na imagem copiada. . . . .	152	Especificações Wi-Fi. . . . .	162
Surge uma imagem do verso do original na imagem copiada. . . . .	152	Protocolo de segurança. . . . .	163
Não foi possível eliminar o problema da impressão. . . . .	152	Serviços de terceiros suportados. . . . .	163
Outros problemas de impressão. . . . .	152	Especificações de dispositivos de armazenamento externos. . . . .	163
A impressão está demasiado lenta. . . . .	152	Dimensões. . . . .	164
A impressora abranda dramaticamente a velocidade durante a impressão contínua. . . . .	153	Especificações elétricas. . . . .	164
Não é possível cancelar a impressão a partir de um computador com Mac OS X v10.6.8. . . . .	153	Especificações ambientais. . . . .	165
Não é possível iniciar a digitalização. . . . .	153	Requisitos do sistema. . . . .	165
Não é possível iniciar a digitalização quando é utilizado o painel de controlo. . . . .	154	Informação regulamentar. . . . .	166
Problemas na imagem digitalizada. . . . .	154	Normas e aprovações do modelo europeu. . . . .	166
Aparecem cores uniformes, sujidade, pontos, etc. ao digitalizar a partir do vidro do scanner. . . . .	154	Restrições à realização de cópias. . . . .	166
A qualidade da imagem é grosseira. . . . .	155	Transportar a impressora. . . . .	167
Deslocamento no fundo das imagens. . . . .	155	Aceder a um cartão de memória a partir de um computador. . . . .	168
O texto está desfocado. . . . .	155	Onde obter ajuda. . . . .	169
Aparecem padrões moiré (sombas do tipo teia) . . . . .	156	Sítio web de assistência técnica. . . . .	169
Não é possível digitalizar a área correta no vidro do scanner. . . . .	156	Contactar a assistência Epson. . . . .	170
Não é possível pré visualizar em Miniatura. . . . .	156		
O texto não é reconhecido corretamente ao guardar como Searchable PDF. . . . .	157		
Não é possível resolver problemas na imagem digitalizada. . . . .	157		
Outros problemas de digitalização. . . . .	158		
A digitalização é demasiado lenta. . . . .	158		
A digitalização para durante a digitalização para PDF/Multi-TIFF. . . . .	158		
Outros Problemas. . . . .	158		
Ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora . . . . .	158		
Os sons de funcionamento são altos. . . . .	159		
Não é possível guardar os dados num cartão de memória. . . . .	159		
A aplicação está bloqueada por uma firewall (apenas para Windows). . . . .	159		
Aparece "?" no ecrã de selecção de fotografias. . . . .	159		
<b>Apêndice</b>			
Especificações técnicas. . . . .	160		
Especificações da impressora. . . . .	160		

# Acerca deste manual

## Apresentação dos manuais

Os manuais seguintes são fornecidos com a sua impressora Epson. Para além dos manuais, consulte os diversos tipos de informações de ajuda disponíveis na própria impressora ou nas aplicações de software Epson.

Começar por aqui (manual impresso)

Fornece-lhe informações sobre a configuração da impressora, instalação do software, utilização da impressora, resolução de problemas, etc.

Guia do Utilizador (manual digital)

Este manual. Fornece informações gerais e instruções sobre como usar a impressora, sobre configurações de rede ao usar a impressora numa rede e sobre a resolução de problemas.

Poderá obter as versões mais recentes dos manuais referidos através dos métodos seguintes.

Manual impresso em papel

Visite o sítio Web de assistência da Epson Europe em <http://www.epson.eu/Support>, ou o sítio Web de assistência a nível mundial da Epson em <http://support.epson.net/>.

Manual digital

Inicie o EPSON Software Updater no computador. O EPSON Software Updater procura atualizações disponíveis de aplicações de software e dos manuais digitais Epson, permitindo transferir os mais recentes.

### Informações relacionadas

➔ “EPSON Software Updater” na página 128

## Usar o manual para pesquisar informações

O manual PDF permite procurar informações por palavra-chave, ou avançar diretamente para secções específicas usando marcadores. Também pode imprimir apenas as páginas necessárias. Esta seção explica como usar um manual PDF aberto no Adobe Reader X no seu computador.

### Procura por palavra-chave

Clique em **Editar > Procura avançada**. Digite o palavra-chave (texto) das informações que pretende encontrar na janela de procura e clique em **Procurar**. Os resultados são exibidos em forma de lista. Clique num dos resultados para avançar para a página.

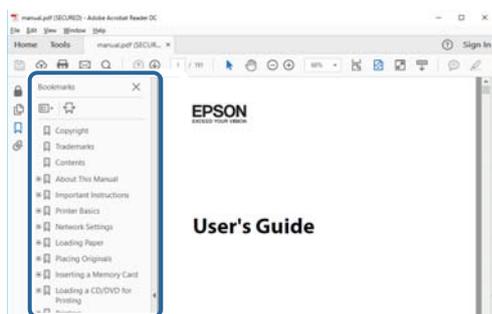


## Acerca deste manual

### Avançar diretamente a partir dos marcadores

Clique num título para avançar para essa página. Clique em + ou > para exibir os títulos do nível inferior dessa secção. Para regressar à página anterior, execute a seguinte operação no seu teclado.

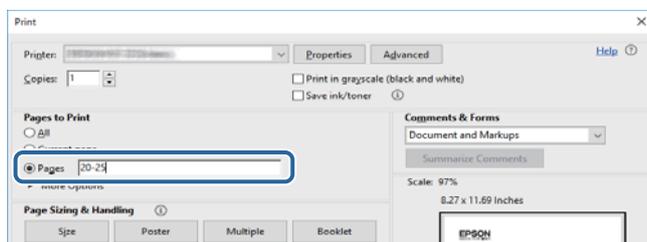
- Windows: Mantenha pressionado **Alt**, e a seguir pressione ←.
- Mac OS: Mantenha pressionada a tecla comando, e a seguir pressione ←.



### Imprimir apenas as páginas necessárias

Também pode extrair e imprimir apenas as páginas necessárias. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**, e a seguir especifique as páginas que pretende imprimir em **Páginas em Páginas para imprimir**.

- Para especificar uma série de páginas, indique a página inicial separada por um hífen da página final.  
Exemplo: 20-25
- Para especificar páginas que não se encontram em série, separe as páginas por vírgulas.  
Exemplo: 5, 10, 15



## Marcas e símbolos



### **Aviso:**

*Instruções que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar lesões corporais.*



### **Importante:**

*Instruções que têm de ser cumpridas a fim de evitar danos no equipamento.*

### **Nota:**

*Fornecer informações e referências complementares.*

➔ **Informações relacionadas**

## Acerca deste manual

Ligações para as secções relacionadas.

---

## Descrições utilizadas neste manual

- As capturas dos ecrãs do controlador da impressora e do Epson Scan 2 (controlador do digitalizador) são do Windows 10 ou do macOS High Sierra. O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- As ilustrações da impressora utilizadas neste manual são apenas exemplificativas. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.
- Alguns dos itens de menu no ecrã LCD podem variar consoante o modelo e as definições.

---

## Referências do sistema operativo

### Windows

Neste manual, termos como “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista” e “Windows XP” referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, “Windows” é utilizado para se referir a todas as versões.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS

Neste manual, “Mac OS” é usado para referir macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, e Mac OS X v10.6.8.

# Instruções Importantes

---

## Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir a utilização da impressora em segurança. Certifique-se de que conserva este manual para referência futura. De igual modo, assegure que segue todos os avisos e instruções assinalados na impressora.

- Alguns dos símbolos usados na sua impressora destinam-se a garantir a segurança e a correta utilização da impressora. Visite o seguinte Web site para se informar sobre o significado dos símbolos.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com a impressora e não utilize o cabo com qualquer outro equipamento. A utilização de outros cabos com esta impressora ou a utilização do cabo fornecido com outros equipamentos pode resultar em incêndio ou choque eléctrico.
- Certifique-se de que o cabo de corrente AC está de acordo com as normas de segurança locais.
- Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de alimentação, a ficha, a unidade de impressão, a unidade de digitalização ou as opções por si mesmo, exceto quando especificamente indicado nos manuais da impressora.
- Desligue a impressora e recorra aos serviços de técnicos qualificados nas seguintes condições:  
Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados; se algum líquido tiver sido derramado na impressora; se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se a impressora não funcionar corretamente ou apresentar uma alteração significativa no desempenho. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- Coloque a impressora junto a uma tomada de parede, de onde a respetiva ficha possa ser retirada facilmente.
- Não coloque nem guarde a impressora no exterior, perto de locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, água, fontes de calor ou locais sujeitos a choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre a impressora e não a manuseie com as mãos molhadas.
- Mantenha a impressora afastada pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por esta impressora poderão afectar negativamente o funcionamento de pacemakers.
- Se o ecrã LCD for danificado, contacte o seu fornecedor. Se a solução de cristais líquidos do ecrã entrar em contacto com as mãos, lave-as cuidadosamente com água e sabão. Se a solução de cristais líquidos entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água em abundância. Recorra imediatamente a um médico se o desconforto ou os problemas de visão não desaparecerem após enxaguar abundantemente os olhos com água.
- Tenha cuidado quando manusear os tinteiros usados, uma vez que pode ter ficado alguma tinta à volta da porta de fornecimento de tinta.
  - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área cuidadosamente com água e sabão.
  - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Caso os problemas de visão e desconforto permaneçam após um enxaguamento rigoroso, consulte um médico imediatamente.
  - Se lhe entrar tinta para a boca, consulte um médico de imediato.
- Não desmonte o tinteiro, pois a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
- Não agite os tinteiros com demasiada força e não os deixe cair. Tenha igualmente cuidado para não os espremer nem rasgar as etiquetas. Se o fizer, a tinta pode verter.
- Mantenha os tinteiros fora do alcance das crianças.

---

## Conselhos e advertências da impressora

Leia e cumpra estas instruções para evitar danificar a impressora ou causar danos materiais. Certifique-se de que conserva este manual para futuras consultas.

### Conselhos e avisos para a instalação e utilização da impressora

- Não bloqueie nem cubra as saídas de ventilação e as aberturas existentes na impressora.
- Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controlo de ar que sejam regularmente ligados e desligados.
- Evite utilizar tomadas elétricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência eletromagnética, tais como altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, dobras e curvaturas. Não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação, nem permita que estes sejam pisados ou que algo lhe passe por cima. Tenha especial cuidado em manter todos os cabos de alimentação bem esticados nas extremidades e nos pontos de entrada e saída do transformador.
- Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da mesma.
- Se pretende utilizar a impressora na Alemanha, tenha em atenção que, para a proteger de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação elétrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- Quando ligar a impressora a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores se encontram na posição correta. Cada conector tem apenas uma posição correta. Se inserir incorretamente um conector, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.
- Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável que seja mais larga do que a base da impressora em todas as direções. A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- Deixe espaço por cima da impressora para que possa levantar a tampa do digitalizador na totalidade.
- Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejetado.
- Evite locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também a impressora afastada de luz solar direta, luzes intensas ou fontes de calor.
- Não introduza objetos nas ranhuras existentes na impressora.
- Não coloque as mãos no interior da impressora durante a impressão.
- Não toque no cabo fita branco existente no interior da impressora.
- Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta da impressora. Fazê-lo pode provocar um incêndio.
- Não mova as cabeças de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.
- Tenha cuidado para não entalar os dedos ao fechar a unidade de digitalização.
- Não exerça demasiada pressão no vidro do scanner durante a colocação dos originais.

## Instruções Importantes

- ❑ Desligue sempre a impressora no botão . Não desligue a impressora da ficha nem desligue a alimentação na tomada até que a luz  deixe de estar intermitente.
- ❑ Antes de transportar a impressora, certifique-se de que a cabeça de impressão está na posição inicial (encostada totalmente à direita) e que os tinteiros estão na posição correcta.
- ❑ Se não pretende utilizar a impressora durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de alimentação da tomada elétrica.

## Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios

- ❑ As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de equipamento médico electrónico e fazer com que avarie. Quando utilizar esta impressora dentro de instalações médicas ou perto de equipamento médico, siga as recomendações do pessoal autorizado que representa as instalações médicas, bem como todos os avisos afixados e indicações do próprio equipamento médico.
- ❑ As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de dispositivos de controlo automático, como portas ou alarmes de incêndio automáticos, e provocar acidentes devido a avaria. Quando utilizar esta impressora perto de dispositivos controlados automaticamente, siga todos os avisos afixados e indicações dos próprios dispositivos.

## Conselhos e advertências para a utilização de cartões de memória

- ❑ Não remova o cartão de memória nem desligue a impressora enquanto a luz do cartão de memória estiver intermitente.
- ❑ Os métodos de utilização de cartões de memória variam consoante o tipo de cartão. Consulte o manual fornecido com o seu cartão de memória para obter detalhes.
- ❑ Utilize apenas cartões de memória compatíveis com a impressora.

### Informações relacionadas

➔ [“Especificações dos cartões de memória suportados” na página 163](#)

## Conselhos e advertências para a utilização do ecrã LCD

- ❑ Devido às suas características, o ecrã LCD pode conter alguns pequenos pontos brilhantes ou escuros e pode apresentar um brilho irregular. Esta apresentação é normal e não significa que o ecrã esteja danificado.
- ❑ Utilize apenas um pano seco e macio para a limpeza. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou de composição química.
- ❑ A superfície externa do ecrã LCD pode partir-se em caso de impacto forte. Caso a superfície do ecrã apresente lascas ou fissuras, não toque nem tente remover os pedaços partidos e contacte o revendedor.

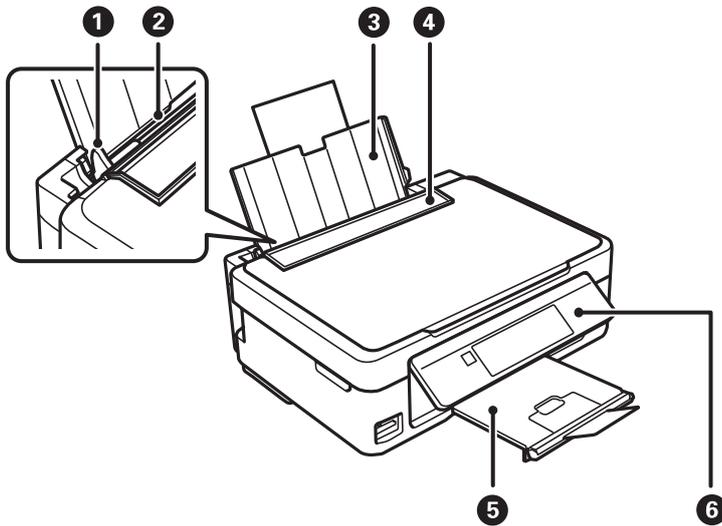
---

## Protecção das suas informações pessoais

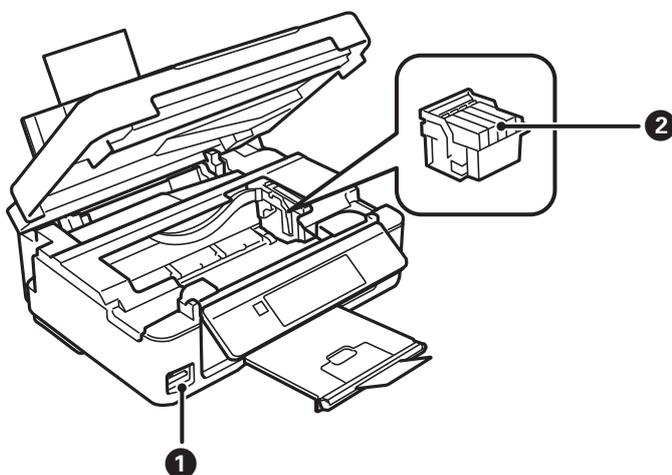
Se entregar a impressora a outra pessoa ou se quiser eliminá-la, apague todas as informações pessoais armazenadas na memória da impressora seleccionando **Configurar > Repor Predefin. > Todas Defs.** no painel de controlo.

# Noções básicas sobre a impressora

## Nomes das peças e funcionalidades

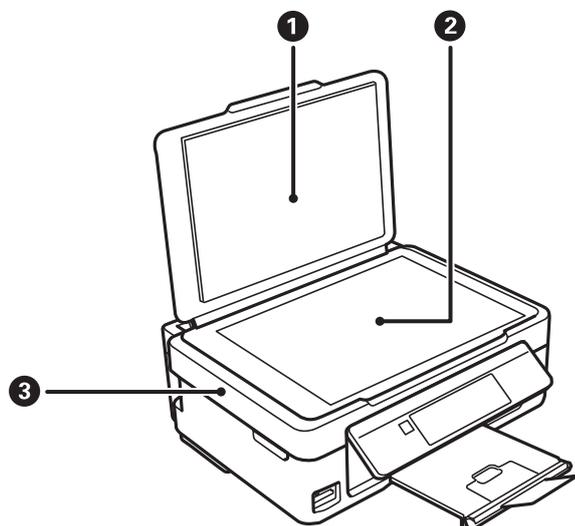


1	Guia de margem	Alimenta o papel directamente na impressora. Deslize para as margens do papel.
2	Alimentação posterior	Carrega o papel.
3	Suporte do papel	Suporta o papel carregado.
4	Protecção do alimentador	Impede que substâncias estranhas penetrem na impressora. Mantenha esta protecção geralmente fechada.
5	Receptor	Segura o papel ejectado. Antes de imprimir, levante o fixador para evitar que o papel ejectado caia do receptor.
6	Painel de controlo	Opera a impressora.

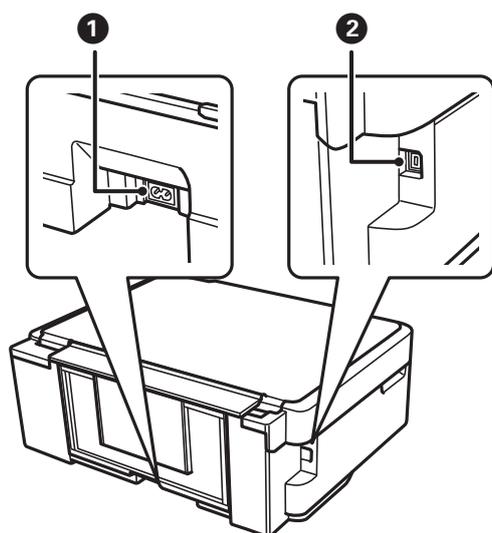


### Noções básicas sobre a impressora

❶	Ranhura de cartões de memória	Insira um cartão de memória.
❷	Suporte dos tinteiros	Instale os tinteiros. A tinta é ejetada através dos jactos da cabeça de impressão por baixo.



❶	Tampa do digitalizador	Bloqueia a luz externa durante a digitalização.
❷	Vidro do scanner	Coloque os originais.
❸	Unidade de digitalização	Digitaliza os originais colocados. Abrir aquando da substituição de tinteiros ou da remoção de papel encravado dentro da impressora.

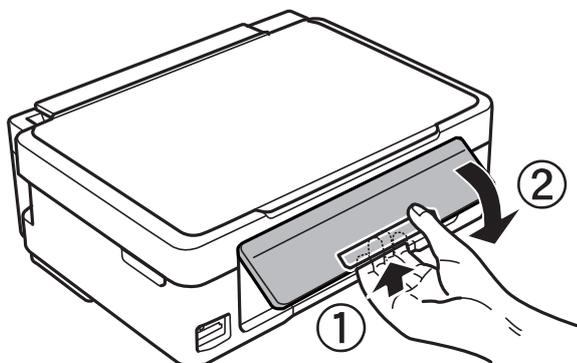


❶	Tomada CA	Liga o cabo de alimentação.
❷	Porta USB	Liga um cabo USB.

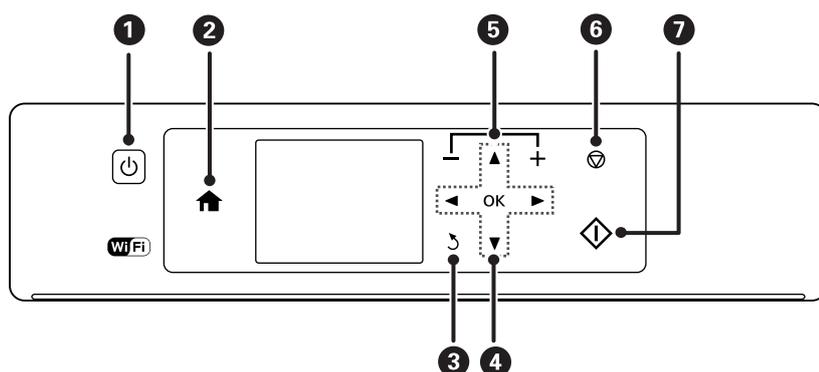
## Painel de controlo

Pode alterar a inclinação do painel de controlo.

Para baixar o painel de controlo, aperte a alavanca situada na parte de trás do painel como indicado abaixo.



## Botões



1		Liga ou desliga a impressora. Não desligue enquanto o indicador luminoso de alimentação estiver intermitente (enquanto a impressora estiver a funcionar ou a processar dados). Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado.
2		Apresenta o ecrã inicial.
3		Regressa ao ecrã anterior.
4		Utilize os botões     para seleccionar um menu e prima o botão OK para executar o menu seleccionado.
5		Selecciona o número de páginas a imprimir.
6		Pára a operação actual.
7		Inicia uma operação, como impressão ou cópia.

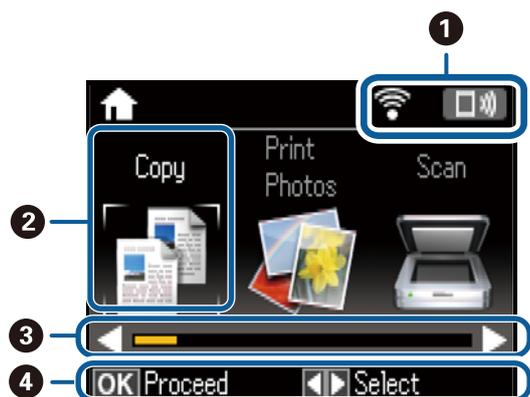
## Noções básicas sobre a impressora

### Guia do ecrã LCD

No ecrã LCD, são apresentados menus e mensagens. Selecciona um menu ou uma definição premindo os botões ▲ ▼◀▶.

### Guia do ecrã inicial

Os ícones e menus seguintes são apresentados no ecrã inicial.



1	São apresentados ícones que indicam o estado da rede. Pode informar-se sobre o significado dos ícones no menu <b>Ajuda</b> . Aceda a <b>Ajuda</b> no ecrã inicial utilizando o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK. Selecciona <b>Lista de Ícones</b> utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.	
2	Os nomes e ícones de função são apresentados como ícones de modo.	
	Cópia	Entra no modo <b>Cópia</b> que permite copiar um documento.
	Imp. Fotos	Entra no modo <b>Imp. Fotos</b> que permite imprimir fotografias no cartão de memória.
	Digital.	Entra no modo <b>Digital</b> , que permite digitalizar um documento ou uma fotografia.
	Mais Funções	Entra no modo <b>Mais Funções</b> que disponibiliza várias funções de impressão, tal como copiar fotos e imprimir papel pautado ou calendários originais usando as fotos no seu cartão de memória.
	Modo Silencioso	Apresenta a definição <b>Modo Silencioso</b> que permite reduzir o ruído que a impressora faz. Contudo, activar esta definição pode fazer diminuir a velocidade de impressão. Consoante o tipo de papel e as definições de qualidade de impressão seleccionados, poderá não haver alteração do nível de ruído da impressora.  Este é um atalho para o menu seguinte. <b>Configurar &gt; Conf. Impres. &gt; Modo Silencioso</b>
	Configurar	Entra no modo <b>Configurar</b> que permite efectuar a manutenção, a configuração da impressora e definições de rede.
	Ajuda	Apresenta informações de ajuda sobre operações básicas, significado dos ícones que aparecem no ecrã LCD e informações de resolução de problemas.
Config. Wi-Fi	Apresenta menus que permitem configurar a impressora para utilização numa rede sem fios. Este é um atalho para o menu seguinte. <b>Configurar &gt; Definições de rede &gt; Config. Wi-Fi</b>	

## Noções básicas sobre a impressora

3	Quando aparecerem ◀ e ▶, pode deslocar-se para a direita ou esquerda.
4	São apresentados os botões disponíveis. Neste exemplo, pode continuar para o menu seleccionado premindo o botão OK.

### Introduzir caracteres

Para introduzir caracteres e símbolos relativos a definições de rede através do painel de controlo, utilize os botões ▲, ▼, ◀ e ▶ e o teclado do software que aparece no ecrã LCD. Prima o botão ▲, ▼, ◀ ou ▶ para destacar um botão de carácter ou de função do teclado e, de seguida, prima o botão OK para confirmar. Quando terminar de introduzir caracteres, destaque **Concl.** e prima o botão OK.

O ecrã apresentado varia consoante os itens das definições. O ecrã seguinte destina-se a introduzir a palavra-passe da sua rede Wi-Fi.



Ícones	Descrições
AB12	Muda as letras para maiúscula.
ab12	Muda as letras para minúscula.
Símbolo	Apresenta símbolos.
◀▶	Desloca o cursor para a esquerda ou direita.
←	Elimina um carácter à esquerda (retrocesso).
Espaço	Introduz um espaço à direita do cursor.
Concl.	Fecha o teclado do software no ecrã e apresenta um ecrã de confirmação ou desloca-se para o ecrã seguinte.

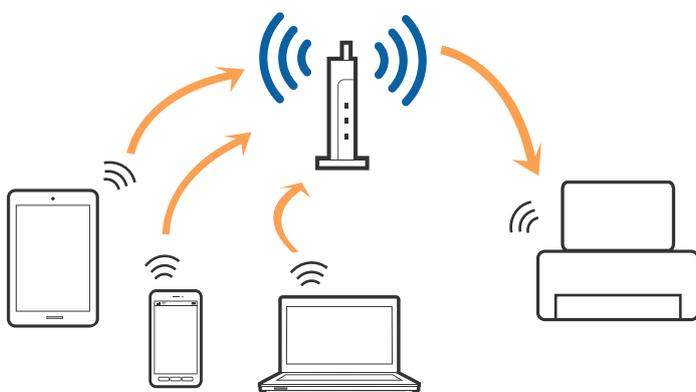
# Definições de rede

## Tipos de ligação de rede

É possível utilizar os seguintes métodos de ligação.

### Ligação Wi-Fi

Ligar a impressora e o computador ou dispositivo inteligente ao ponto de acesso. Este é o método de ligação típico para redes de casa ou escritório, em que os computadores estão ligados via Wi-Fi através do ponto de acesso.



#### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar a um computador”](#) na página 20
- ➔ [“Ligar a um dispositivo inteligente”](#) na página 21
- ➔ [“Definir o Wi-Fi a partir da impressora”](#) na página 21

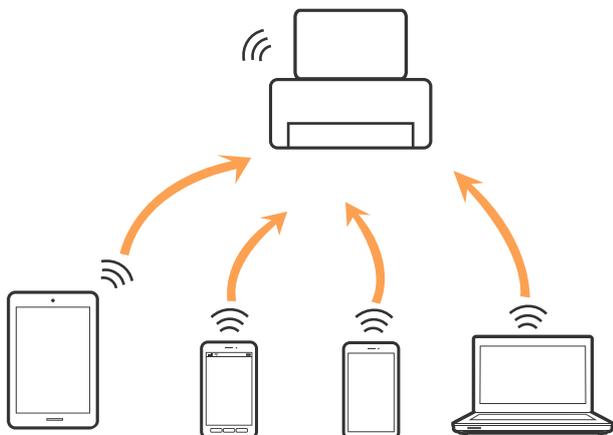
### Wi-Fi Direct ligação (AP simples)

Utilize este método de ligação se não estiver a utilizar Wi-Fi em casa ou no escritório ou se pretender ligar diretamente a impressora e o computador ou dispositivo inteligente. Neste modo, a impressora funciona como um ponto de acesso, e é possível ligar até quatro dispositivos à impressora sem ser necessário utilizar um ponto de acesso padrão. No entanto, os dispositivos ligados diretamente à impressora não podem comunicar entre si através da impressora.

## Definições de rede

**Nota:**

Wi-Fi Direct (AP simples) método de ligação projetado para substituir o modo Ad-Hoc.



A impressora pode ser ligada por Wi-Fi e Wi-Fi Direct (AP simples) simultaneamente. No entanto, se iniciar uma ligação de rede em Wi-Fi Direct (AP simples) com a impressora ligada por Wi-Fi, o Wi-Fi é desativado temporariamente.

**Informações relacionadas**

➔ “Definições de ligação Wi-Fi Direct (AP Simples)” na página 24

---

## Ligar a um computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

 Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

 Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos fornecidos com um disco de software e utilizadores com computadores com unidade de disco).

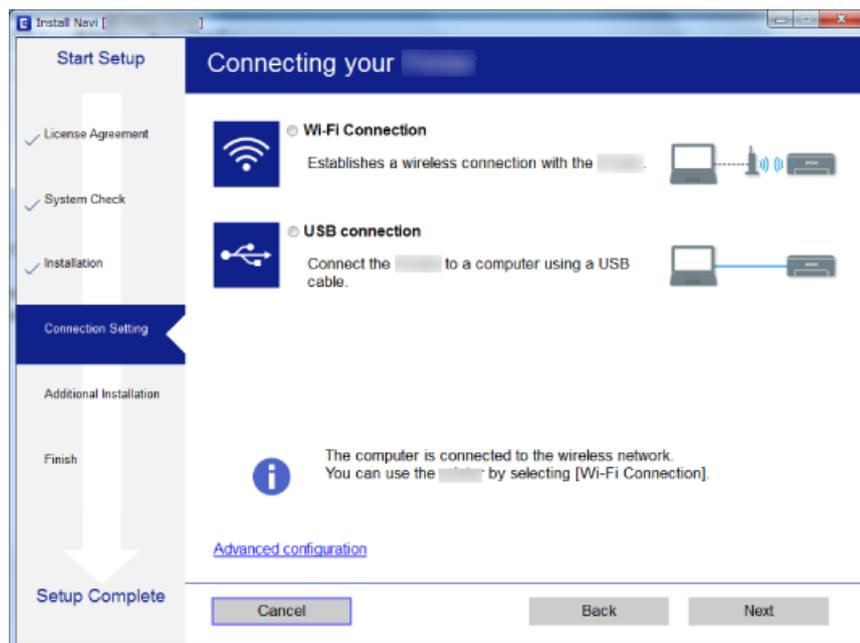
Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

**Selecionar os métodos de ligação**

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela seguinte seja exibida e, de seguida, selecione o método de ligação da impressora ao computador.

## Definições de rede

Selecione o tipo de ligação e, de seguida, clique em **Seguinte**.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

## Ligar a um dispositivo inteligente

Pode usar a impressora a partir de um dispositivo inteligente ligando o scanner à mesma rede Wi-Fi (SSID) do dispositivo inteligente. Para usar a impressora a partir de um dispositivo inteligente, faça a configuração a partir do seguinte sítio Web. Aceda ao sítio Web a partir do dispositivo inteligente que pretende ligar à impressora.

<http://epson.sn> > **Configuração**

**Nota:**

*Se quiser ligar simultaneamente um computador e um dispositivo inteligente à impressora, recomendamos que ligue primeiro o computador.*

---

## Definir o Wi-Fi a partir da impressora

Pode seleccionar definições de rede a partir do painel de controlo da impressora de várias formas. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer as informações do ponto de acesso, tais como SSID e palavra-passe, pode seleccionar as definições manualmente.

Se o ponto de acesso for compatível com WPS, pode seleccionar as definições utilizando a configuração de botão.

Após ligar a impressora à rede, ligue a impressora a partir do dispositivo que pretende utilizar (computador, dispositivo inteligente, tablet, etc.)

Faça configurações de rede avançadas para usar um endereço IP estático.

## Definições de rede

### Informações relacionadas

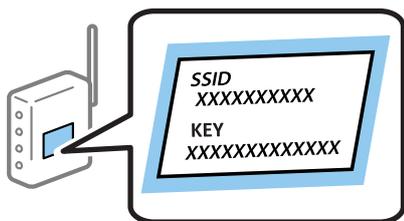
- ➔ “Configurar Wi-Fi manualmente” na página 22
- ➔ “Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão” na página 23
- ➔ “Fazer configuração Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)” na página 24
- ➔ “Definições de ligação Wi-Fi Direct (AP Simples)” na página 24
- ➔ “Configurar as definições avançadas de rede” na página 25

## Configurar Wi-Fi manualmente

É possível configurar manualmente as informações necessárias para a ligação a um ponto de acesso a partir do painel de controlo da impressora. Para efectuar a configuração manual, necessita do SSID e da palavra-passe para um ponto de acesso.

### Nota:

*Se estiver a utilizar um ponto de acesso com as respetivas predefinições, o SSID e a palavra-passe estão indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o ponto de acesso ou consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.*



1. Selecione **Conf. Wi-Fi** no ecrã inicial e prima o botão OK.
2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)** e prima o botão OK.
3. Prima o botão OK.
4. Selecione **Assistente Config. Wi-Fi** e prima o botão OK.
5. Selecione o SSID do ponto de acesso no painel de controlo da impressora e pressione o botão OK.

### Nota:

- Se o SSID ao qual pretende estabelecer ligação não for apresentado no painel de controlo da impressora, selecione **Procurar novamente** para atualizar a lista. Se ainda não for mostrada, selecione **Outras SSIDs**, e a seguir introduza o SSID diretamente.
  - Se não souber o SSID, verifique se está indicado na etiqueta do ponto de acesso. Se estiver a utilizar o ponto de acesso com as respetivas predefinições, utilize o SSID indicado na etiqueta.
6. Introduza a palavra-passe e selecione **Concl.**. Prima o botão OK.

### Nota:

- A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- Se não souber a palavra-passe, verifique se a mesma está indicada na etiqueta do ponto de acesso. Se estiver a utilizar as predefinições do ponto de acesso, utilize a palavra-passe indicada na etiqueta. A palavra-passe pode também ser designada por “Chave”, “Frase de acesso”, etc.
- Se não souber a palavra-passe do ponto de acesso, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou contacte a pessoa que o configurou.

## Definições de rede

7. Verifique as definições e prima o botão OK.
8. Especifique se pretende imprimir um relatório de ligação da rede depois de concluir as definições.

**Nota:**

Se não for possível estabelecer a ligação, coloque papel, e a seguir pressione o botão  para imprimir um relatório de ligação de rede.

### Informações relacionadas

- ➔ “Introduzir caracteres” na página 18
- ➔ “Verificar o estado da ligação de rede” na página 26
- ➔ “Quando não for possível configurar a rede” na página 142

## Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no ponto de acesso. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efetuar a configuração utilizando este método.

- O ponto de acesso é compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida premindo um botão no ponto de acesso.

**Nota:**

Se não conseguir encontrar o botão ou estiver a efetuar a configuração utilizando o software, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

1. Selecione **Conf. Wi-Fi** no ecrã inicial e prima o botão OK.
2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)** e prima o botão OK.
3. Prima o botão OK.
4. Selecione **Config. com botão (WPS)** e prima o botão OK.
5. Mantenha o botão [WPS] pressionado no ponto de acesso até a luz de segurança começar a piscar.



Se não souber onde se encontra o botão [WPS] ou se não existirem botões no ponto de acesso, consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso.

## Definições de rede

6. Prima o botão OK no painel de controlo da impressora. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

**Nota:**

*Se a ligação falhar, reinicie o ponto de acesso, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 26](#)
- ➔ [“Quando não for possível configurar a rede” na página 142](#)

## Fazer configuração Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)

Pode ligar-se a um ponto de acesso usando um código PIN. Pode utilizar este método de configuração se um ponto de acesso for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilize um computador para introduzir um código PIN no ponto de acesso.

1. Selecione **Configurar** no ecrã inicial e prima o botão OK.
2. Selecione **Definições de rede** e prima o botão OK.
3. Selecione **Conf. Wi-Fi** no ecrã inicial e prima o botão OK.
4. Selecione **Conf. Cód. PIN (WPS)** e prima o botão OK.
5. Utilize o seu computador para introduzir o código PIN (um número com oito dígitos), apresentado no painel de controlo da impressora, no ponto de acesso no espaço de dois minutos.

**Nota:**

*Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso.*

6. Prima o botão OK.

A configuração estará concluída quando aparecer uma mensagem de conclusão.

**Nota:**

*Se a ligação falhar, reinicie o ponto de acesso, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação e verifique a solução.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 26](#)
- ➔ [“Quando não for possível configurar a rede” na página 142](#)

## Definições de ligação Wi-Fi Direct (AP Simples)

Este método permite ligar diretamente a impressora ao computador ou dispositivos inteligentes sem um ponto de acesso. A impressora funciona como um ponto de acesso.

## Definições de rede

### **Importante:**

*Ao ligar-se através de um computador ou dispositivo inteligente à impressora utilizando a ligação Wi-Fi Direct (AP Simples), a impressora é ligada à mesma rede Wi-Fi (SSID) que o computador ou dispositivo inteligente e é estabelecida a comunicação entre ambos. Uma vez que o computador ou dispositivo inteligente é ligado automaticamente a outra rede Wi-Fi conectável se a impressora estiver desligada, não será conectado à rede Wi-Fi anterior novamente se o scanner for ligado. Ligar ao SSID da impressora para ligar através de Wi-Fi Direct (AP Simples) a partir de um computador ou dispositivo inteligente novamente. Se não quiser ligar-se sempre que ligar ou desligar a impressora, recomendamos utilizar uma rede Wi-Fi ligando a impressora a um ponto de acesso.*

1. Selecione **Conf. Wi-Fi** no ecrã inicial e prima o botão OK.
2. Selecione **Wi-Fi Direct** e prima o botão OK.
3. Prima o botão OK.
4. Prima o botão OK para iniciar a configuração.
5. Prima o botão OK.
6. Verifique o SSID e a palavra-passe apresentados no painel de controlo da impressora. Na janela de ligação de rede do computador ou dispositivo inteligente, selecione o SSID mostrado no painel de controlo da impressora para fazer a ligação.
7. Introduza no computador ou dispositivo inteligente a palavra-passe apresentada no painel de controlo da impressora.
8. Depois de efetuar a ligação, prima o botão OK no painel de controlo da impressora.
9. Prima o botão OK.

### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 26](#)
- ➔ [“Quando não for possível configurar a rede” na página 142](#)

## **Configurar as definições avançadas de rede**

Pode alterar o nome do dispositivo de rede, configuração TCP/IP, servidor DNS e outros elementos. Verifique o seu ambiente de rede antes de fazer alterações.

1. Seleccione **Configurar** no ecrã inicial e prima o botão OK.
2. Seleccione **Definições de rede** e prima o botão OK.
3. Seleccione **Configuração manual de rede** e prima o botão OK.
4. Introduza o nome do dispositivo.

Pode introduzir os caracteres abaixo indicados. Para corrigir o nome do dispositivo, desloque o cursor para **Concl.** e pressione o botão OK.

- Limites de caracteres: 2 a 15 (deverá introduzir pelo menos 2 caracteres)
- Caracteres válidos: A a Z, a a z, 0 a 9, -.

## Definições de rede

- Caracteres que não pode utilizar no início: 0 a 9, -.
- Caracteres que não pode utilizar no final: -

**Nota:**

*Se pressionar o botão OK sem introduzir o nome do dispositivo, são definidos o nome predefinido da impressora (EPSON e os seis últimos dígitos do endereço MAC do dispositivo).*

5. Selecione o método para adquirir o endereço IP (Configuração de TCP/IP).

Auto

Selecione se estiver a usar um ponto de acesso em casa ou se permite que o endereço IP seja adquirido automaticamente por DHCP.

Manual

Especifique se pretende que o endereço IP do dispositivo não seja alterado. Introduza o endereço IP, máscara de sub-rede, gateway predefinido, servidor DNS principal e servidor DNS secundário de acordo com o seu ambiente de rede. Prima o botão OK e avance para o passo 7.

6. Selecione o método para definir o servidor DNS.

Auto

Especifique se pretende adquirir automaticamente o endereço IP.

Manual

Especifique se pretende definir um endereço de servidor DNS exclusivo para o dispositivo. Introduza os endereços do servidor DNS principal e do servidor DNS secundário.

7. Especifique se pretende utilizar um servidor proxy.

Não utilizar

Especifique se está a utilizar a impressora num ambiente de rede doméstica.

Utilizar

Especifique se está a utilizar um servidor proxy no ambiente de rede e pretende defini-lo para a impressora. Introduza o endereço e o número da porta do servidor proxy.

8. Verifique as definições e prima o botão OK.

Quando as definições de rede estiverem concluídas, é apresentada uma mensagem no ecrã LCD e, em seguida, a visualização regressa ao ecrã inicial durante um curto período de tempo.

---

## Verificar o estado da ligação de rede

É possível verificar o estado da ligação de rede da seguinte forma.

### Verificar o estado da rede usando o ícone de rede

Pode verificar o estado da ligação de rede utilizando o ícone de rede no ecrã inicial da impressora. O ícone muda em função do tipo de ligação e da intensidade da onda de rádio. Para mais informações, selecione **Ajuda > Lista de Ícones** no painel de controlo da impressora.

## Definições de rede

### Verificação do estado da rede a partir do painel de controlo

Também pode ver outras informações relacionadas com a rede premindo os menus da rede que pretende verificar.

1. Selecione **Configurar** no ecrã inicial e prima o botão OK.
2. Selecione **Definições de rede** e prima o botão OK.
3. Selecione **Estado da rede** e prima o botão OK.

Exibe o estado da ligação Wi-Fi e Wi-Fi Direct (AP simples). Pode verificar se a impressora está ligada à rede, ou quantos dispositivos estão ligados quando a impressora é ligada por Wi-Fi Direct (AP simples).

4. Para verificar outras informações, prima o botão ◀ ou ▶ e selecione os menus que pretende verificar.

Estado Wi-Fi

Exibe as informações de rede (Obter Endereço IP, Gateway Predef., Modo de config. do serv. DNS e assim por diante) para ligações Wi-Fi.

Estado Wi-Fi Direct

Exibe as informações de rede (Obter Endereço IP, o número de dispositivos ligados, Gateway Predef. e assim por diante) para ligações Wi-Fi Direct (AP simples).

Estado de Epson Connect

Apresenta as informações registadas para serviços Epson Connect.

Estad Google Cloud Print

Apresenta as informações registadas para serviços Google Cloud Print e o estado da ligação.

Impr. Folha Estado

Certifique-se de que está colocado papel na impressora e prima o botão ◊ para imprimir uma folha de estado da rede.

### Impressão de um relatório da ligação em rede

Pode imprimir um relatório de ligação de rede para verificar o estado entre a impressora e o ponto de acesso.

1. Colocar papel.
2. Selecione **Configurar** no ecrã inicial e prima o botão OK.
3. Selecione **Definições de rede** e prima o botão OK.
4. Selecione **Verif. ligação** e prima o botão OK.  
A verificação da ligação será iniciada.
5. Selecione **Sim** e prima o botão OK.
6. Prima o botão ◊ para imprimir o relatório da ligação em rede.

Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação em rede e siga as instruções impressas.

## Definições de rede

### Informações relacionadas

➔ “Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 28

## Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-7) (highlighted with a blue box and arrow 'a')
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. (highlighted with a blue box and arrow 'b')
- Additional text**: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**
- Network Status**

Checked Items	Result
Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	Value
Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

a. Código de erro

b. Mensagens no ambiente de rede

### Informações relacionadas

- ➔ “E-1” na página 29
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na página 29
- ➔ “E-5” na página 30
- ➔ “E-6” na página 30
- ➔ “E-8” na página 31
- ➔ “E-9” na página 31
- ➔ “E-10” na página 31
- ➔ “E-11” na página 32
- ➔ “E-12” na página 32
- ➔ “E-13” na página 33

## Definições de rede

➔ “Mensagem no ambiente de rede” na página 33

### E-1

#### Mensagem:

Confirme se o cabo de rede está ligado e se os dispositivos de rede como o hub, router ou ponto de acesso estão ligados.

#### Soluções:

- Certifique-se de que o cabo Ethernet está bem ligado à impressora e ao hub ou outro dispositivo de rede.
- Certifique-se de que o hub ou outro dispositivo de rede está ligado.
- Se pretende ligar a impressora por Wi-Fi, é necessário fazer as definições de Wi-Fi para a impressora novamente porque está desligada.

### E-2, E-3, E-7

#### Mensagem:

Nomes de rede (SSID) sem fios não detectados. Confirme se o router/ponto de acesso está ligado e se a rede (SSID) sem fios está configurada correctamente. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

Nomes de rede (SSID) sem fios não detectados. Confirme se o nome de rede (SSID) sem fios do PC que pretende ligar está configurado correctamente. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

A chave de segurança/palavra-passe introduzida não corresponde à que está configurada para o router/ponto de acesso. Confirme a chave de segurança/palavra-passe. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

#### Soluções:

- Certifique-se de que o ponto de acesso está ativado.
- Confirme que o computador ou o dispositivo está corretamente ligado ao ponto de acesso.
- Desative o ponto de acesso. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ative-o.
- Aproxime a impressora do ponto de acesso e remova quaisquer obstáculos entre eles.
- Se tiver introduzido o SSID manualmente, verifique se o mesmo está correto. Verifique o SSID em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.
- Se um ponto de acesso tiver vários SSIDs, selecione o SSID exibido. Quando o SSID utiliza uma frequência irregular, a impressora não os exibe.
- Se estiver a utilizar a configuração de botão para estabelecer uma ligação de rede, certifique-se de que o ponto de acesso suporta WPS. Não pode utilizar a configuração de botão se o ponto de acesso não suportar WPS.
- Certifique-se de que o seu SSID utiliza apenas caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos e símbolos). A impressora não consegue mostrar um SSID que contenha caracteres não-ASCII.
- Certifique-se de que sabe o seu SSID e a palavra-passe antes da ligação ao ponto de acesso. Se estiver a utilizar um ponto de acesso com as respetivas predefinições, o SSID e a palavra-passe estão indicados na etiqueta do ponto de acesso. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o ponto de acesso ou consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Se estiver a estabelecer ligação a um SSID criado a partir da função de partilha de um dispositivo inteligente, procure o SSID e a palavra-passe na documentação fornecida com o dispositivo inteligente.

## Definições de rede

- Se a ligação Wi-Fi se desligar subitamente, verifique as condições abaixo indicadas. Se alguma destas condições for aplicável, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o software do seguinte sítio Web.  
<http://epson.sn> > **Configuração**
- Foi adicionado mais um dispositivo inteligente à rede através da configuração de botão.
- A rede Wi-Fi foi configurada utilizando outro método que não a configuração de botão.

### E-5

#### Mensagem:

O modo de segurança (e.g. WEP, WPA) não corresponde à configuração actual da impressora. Confirme o modo de segurança. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

#### Soluções:

Certifique-se de que o tipo de segurança do ponto de acesso está definido como um dos apresentados em seguida. Caso não esteja, altere o tipo de segurança do ponto de acesso e reponha as definições de rede da impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK é também conhecido por WPA Pessoal. WPA2 PSK é também designado por WPA2 Pessoal.

### E-6

#### Mensagem:

O endereço MAC da sua impressora poderá estar filtrado. Verifique se o router/ponto de acesso tem restrições como filtragem do endereço MAC. Consulte a documentação do router/ponto de acesso ou contacte o seu administrador de rede para obter assistência.

#### Soluções:

- Verifique se a filtragem de endereços MAC está desativada. Se estiver ativado, registe o endereço MAC da impressora para que o mesmo não seja filtrado. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso. Pode verificar o endereço MAC da impressora em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.
- Se o seu ponto de acesso estiver a utilizar uma autenticação partilhada com segurança WEP, certifique-se de que a chave de autenticação e o índice estão corretos.
- Se o número de dispositivos conectáveis no ponto de acesso é menor que o número de dispositivos de rede que pretende ligar, faça as configurações no ponto de acesso para aumentar o número de dispositivos conectáveis. Consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso para fazer as configurações.

## Definições de rede

### E-8

#### Mensagem:

Endereço IP incorrecto atribuído à impressora. Confirme a configuração do endereço IP do dispositivo de rede (hub, router ou ponto de acesso). Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

#### Soluções:

- Ative a função DHCP no ponto de acesso se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como **Auto**.
- Se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual, o endereço IP definido manualmente é inválido por estar fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0). Defina um endereço IP válido no painel de controlo da impressora ou utilizando Web Config.

### E-9

#### Mensagem:

Confirme a ligação e configuração de rede do PC ou de outro dispositivo. Está disponível uma ligação através do EpsonNet Setup. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

#### Soluções:

Verifique estes pontos.

- Os dispositivos estão ligados.
- É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que pretende ligar à impressora.

Se ainda assim não ligar a impressora e os dispositivos de rede depois de confirmar as opções acima, desative o ponto de acesso. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ative-o. Em seguida, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o instalador do seguinte sítio Web.

<http://epson.sn> > **Configuração**

### E-10

#### Mensagem:

Confirme configuração do endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido. Está disponível uma ligação através do EpsonNet Setup. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

#### Soluções:

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços da rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual.

Reponha os endereços de rede se estiverem incorretos. Pode verificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway predefinido em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.

## Definições de rede

Se a função DHCP estiver ativada, altere a opção Obter endereço IP da impressora para **Auto**. Se pretender definir o endereço IP manualmente, verifique o endereço IP da impressora em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede e selecione Manual no ecrã de definições de rede. Defina a máscara de sub-rede como [255.255.255.0].

Se ainda assim não ligar a impressora e os dispositivos de rede, desative o ponto de acesso. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ative-o.

### E-11

#### Mensagem:

Configuração incompleta. Confirme configuração do gateway predefinido. Está disponível uma ligação através do EpsonNet Setup. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

#### Soluções:

Verifique estes pontos.

- O endereço de gateway predefinido está correto se a configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como Manual.
- O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado.

Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.

### E-12

#### Mensagem:

Confirme o seguinte -Chave de segurança/palavra-passe inserida está correcta -Índice da chave segurança/palavra-passe está definido p/primeiro nº -Configuração do endereço IP, máscara de sub-rede ou gateway predefinido está correcta Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

#### Soluções:

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos caso sejam introduzidos manualmente.
- Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos.
- Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos.

Se continuar a não ligar a impressora e os dispositivos de rede depois de confirmar as opções acima, tente fazer o seguinte.

- Desative o ponto de acesso. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ative-o.
- Efetue novamente as definições de rede com o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.  
<http://epson.sn> > **Configuração**
- Pode registar várias palavras-passe num ponto de acesso que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

## Definições de rede

### E-13

#### Mensagem:

Confirme o seguinte -Chave de segurança/palavra-passe inserida está correcta -Índice da chave segurança/palavra-passe está definido p/primeiro nº -Ligação e configuração de rede do PC ou de outro dispositivo está correcta Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.

#### Soluções:

Verifique estes pontos.

- Os dispositivos de rede como, por exemplo, um ponto de acesso, hub e router, estão ligados.
- A configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente.(Se a configuração de TCP/IP da impressora for definida automaticamente enquanto é realizada manualmente a configuração de TCP/IP para outros dispositivos de rede, a rede da impressora pode ser diferente da rede de outros dispositivos.)

Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, siga estes passos.

- Desative o ponto de acesso.Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ative-o.
- Faça as configurações de rede no computador que se encontra na mesma rede que a impressora usando o instalador.Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.

<http://epson.sn> > **Configuração**

- Pode registar várias palavras-passe num ponto de acesso que utilize o tipo de segurança WEP.Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

#### Mensagem no ambiente de rede

Mensagem	Solução
*Foram detectados vários nomes de rede (SSID) que correspondem ao nome de rede (SSID) que inseriu. Confirme o nome de rede (SSID).	O mesmo SSID pode ser definido em vários pontos de acesso. Verifique as definições nos pontos de acesso e altere o SSID.
O ambiente Wi-Fi precisa de ser melhorado. Desligue e volte a ligar o router sem fios. Se a ligação não melhorar, consulte a documentação do router sem fios.	Depois de aproximar a impressora do ponto de acesso e remover quaisquer obstáculos entre eles, desative o ponto de acesso. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ative-o. Se mesmo assim não ligar, consulte os documentos fornecidos com o ponto de acesso.
*Impossível ligar mais dispositivos. Desligue um dos dispositivos ligados se quiser adicionar um dispositivo novo.	O computador e dispositivos inteligentes que podem ser ligados simultaneamente estão ligados através de uma ligação Wi-Fi Direct (AP simples). Para adicionar outro computador ou dispositivo inteligente, desligue primeiro um dos dispositivos ligados. Pode confirmar o número de dispositivos sem-fios que podem ser ligados simultaneamente e o número de dispositivos ligados verificando a ficha de estado da rede ou o painel de controlo da impressora.

## Impressão de uma folha de estado da rede

Pode verificar as informações de rede detalhada imprimindo-as.

1. Colocar papel.

## Definições de rede

2. Selecione **Configurar** no ecrã inicial e prima o botão OK.
3. Selecione **Definições de rede** e prima o botão OK.
4. Selecione **Estado da rede** e prima o botão OK.
5. Prima o botão ◀ ou ▶ e, em seguida, selecione **Impr. Folha Estado** utilizando o botão ▲ ou ▼.
6. Prima o botão ⬡.  
A folha de estado da rede é impressa.

---

## Substituir ou adicionar novos pontos de acesso

Se o SSID for alterado devido à substituição de um ponto de acesso, ou se for adicionado um ponto de acesso e for estabelecido um novo ambiente de rede, redefina as configurações de Wi-Fi.

### Informações relacionadas

➔ [“Alterar o método de ligação ao computador” na página 34](#)

---

## Alterar o método de ligação ao computador

Usar o instalador e redefinir através de um método de ligação diferente.

- Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos fornecidos com um disco de software e utilizadores com computadores com unidade de disco).

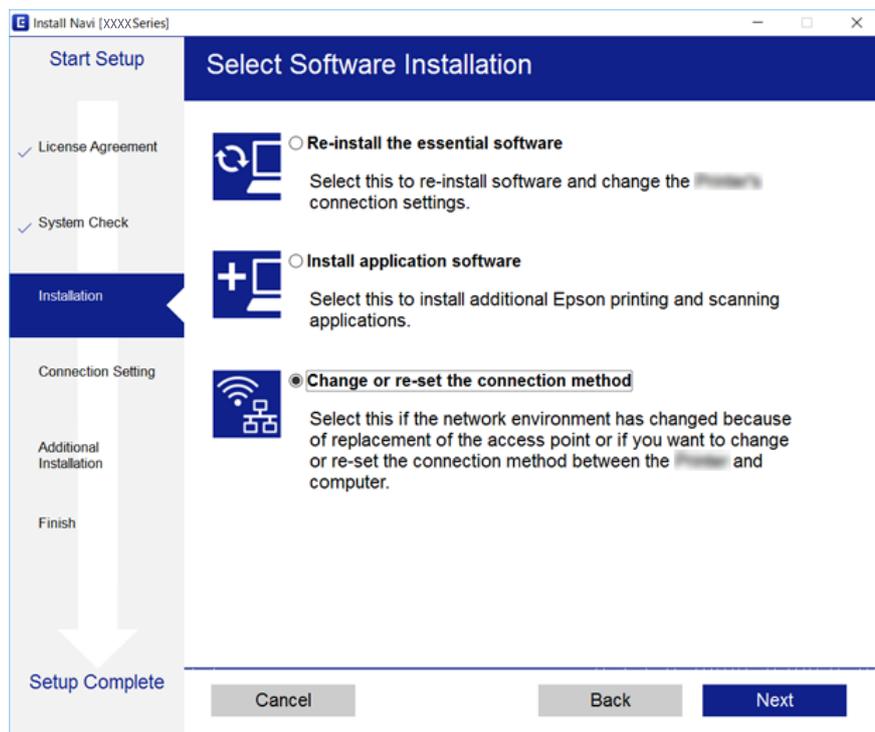
Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Selecionar mudar os métodos de ligação

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida.

## Definições de rede

Selecione **Alterar ou voltar a definir o método de ligação** no ecrã Seleccionar Instalação de Software e, de seguida, clique em **Seguinte**.



## Desativação de Wi-Fi a partir do painel de controlo

Quando o Wi-Fi é desactivado, a ligação Wi-Fi é interrompida.

1. Selecione **Configurar** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições de rede**.
3. Selecione **Conf. Wi-Fi**.
4. Selecione **Desactiv Wi-Fi**.
5. Verifique a mensagem e selecione **Sim**.

## Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) no painel de controlo

**Nota:**

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver desactivada, todos os computadores e dispositivos inteligentes ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados. Se pretender desligar um dispositivo específico, faça-o a partir do dispositivo e não da impressora.

1. Selecione **Configurar** no ecrã inicial.

## Definições de rede

2. Selecione **Definições de rede**.
3. Selecione **Conf. Wi-Fi**.
4. Selecione **Config. Wi-Fi Direct**.
5. Selecione **Desactivar Wi-Fi Direct**.
6. Verifique a mensagem e selecione **Sim**.

---

## Recuperar as configurações de Wi-Fi a partir do Painel de Controlo

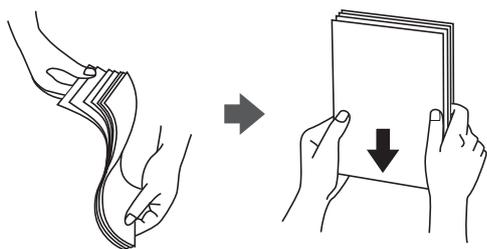
Pode restaurar todas as predefinições de rede.

1. Selecione **Configurar** no ecrã inicial.
2. Selecione **Repor Predefin.** > **Definições de rede**.
3. Verifique a mensagem e selecione **Sim**.

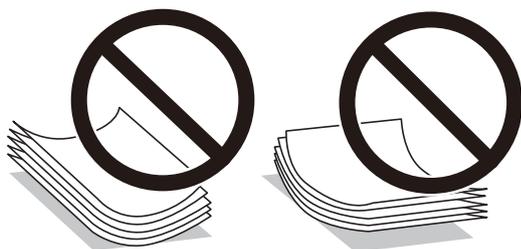
# Carregar papel

## Precauções no manuseamento de papel

- ❑ Leia as folhas de instruções fornecidas com o papel.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades do papel antes de o carregar. Não separe nem enrole papel fotográfico. Se o fizer, pode danificar o lado imprimível.



- ❑ Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o ligeiramente na direcção inversa antes de o carregar. A impressão em papel enrolado pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.



- ❑ Não utilize papel que esteja ondulado, rasgado, cortado, dobrado, húmido, demasiado espesso, demasiado fino ou com autocolantes. A impressão nesses tipos de papel pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades dos envelopes antes de os carregar. Se os envelopes empilhados estiverem insuflados, pressione-os para os espalmar antes de os carregar.



- ❑ Não utilize envelopes que estejam enrolados ou dobrados. A impressão nesses tipos de envelopes pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.
- ❑ Não utilize envelopes com superfícies adesivas nas abas ou nas janelas dos envelopes.
- ❑ Evite utilizar envelopes que sejam demasiado finos, dado que podem enrolar durante a impressão.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Especificações da impressora” na página 160](#)

## Papel disponível e capacidades

A Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson para garantir impressões de alta qualidade.

### Papel genuíno Epson

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (Folhas)	Impressão manual de 2 faces	Impressão sem margens
Bright White Ink Jet Paper Epson	A4	80*	✓	–
Ultra Glossy Photo Paper Epson	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	20	–	✓
Premium Glossy Photo Paper Epson	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 16:9 tamanho amplo (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pol.)	20	–	✓
Premium Semigloss Photo Paper Epson	A4, 10×15 cm (4×6 pol.)	20	–	✓
Photo Paper Glossy Epson	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	20	–	✓
Matte Paper-Heavyweight Epson	A4	20	–	✓
Photo Quality Ink Jet Paper Epson	A4	80	–	–

\* Para a impressão de 2 lados manual, pode colocar até 30 folhas de papel com um lado já impresso.

#### Nota:

A disponibilidade do papel varia consoante o local. Para obter a informação mais recente sobre o papel disponível na sua área, contacte a assistência da Epson.

### Papel disponível comercialmente

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (Folhas)	Impressão manual de 2 faces	Impressão sem margens
Papel normal* <sup>1</sup>	Letter* <sup>2</sup> , A4, B5* <sup>2</sup> , A5, A6* <sup>2</sup>	Até à linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia de margem.* <sup>3</sup>	✓	–
	Legal* <sup>2</sup>	1		
	Definido pelo utilizador* <sup>2</sup>			
Envelope* <sup>2</sup>	Envelope n.º 10, envelope DL, envelope C6	10	–	–

\*<sup>1</sup> A capacidade de carregamento para papel pré-perfurado é uma folha.

## Carregar papel

\*2 Só está disponível a impressão através do computador.

\*3 Para a impressão de 2 lados manual, pode colocar até 30 folhas de papel com um lado já impresso.

### Informações relacionadas

➔ [“Sítio web de assistência técnica” na página 169](#)

## Lista de tipos de papel

Para obter resultados ótimos de impressão, seleccione o tipo de papel que se adequa ao papel.

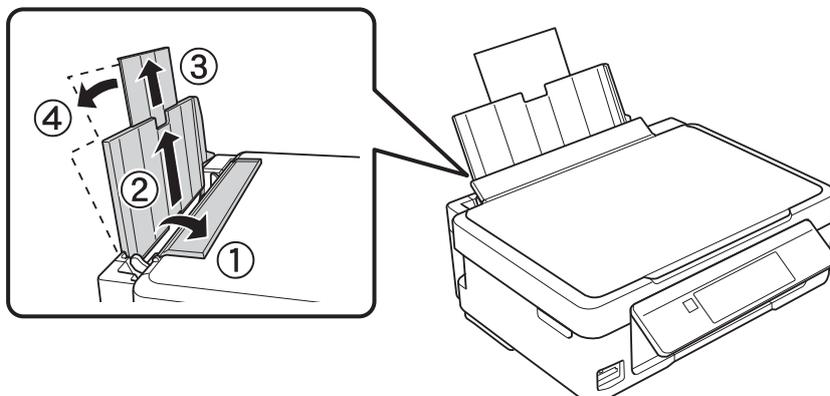
Nome do suporte	Tipo de suporte	
	Painel de controlo	Controlador da impressora, dispositivo inteligente <sup>*2</sup>
Epson Bright White Ink Jet Paper <sup>*1</sup>	Papel Normal	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper <sup>*1</sup>	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper <sup>*1</sup>	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper <sup>*1</sup>	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy <sup>*1</sup>	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight <sup>*1</sup>	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper <sup>*1</sup>	Matte	Epson Matte
Papel normal <sup>*1</sup>	Papel Normal	Papel Normal
Envelope	Envelope	Envelope

\*1 Estes tipos de papel são compatíveis com Exif Print e PRINT Image Matching quando impressos através do controlador da impressora. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmara digital compatível com Exif Print ou PRINT Image Matching.

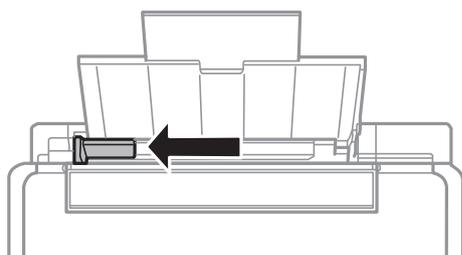
\*2 Nos dispositivos inteligentes, estes tipos de papel podem ser seleccionados quando imprimir utilizando o Epson iPrint.

## Colocar papel na Alimentação Posterior

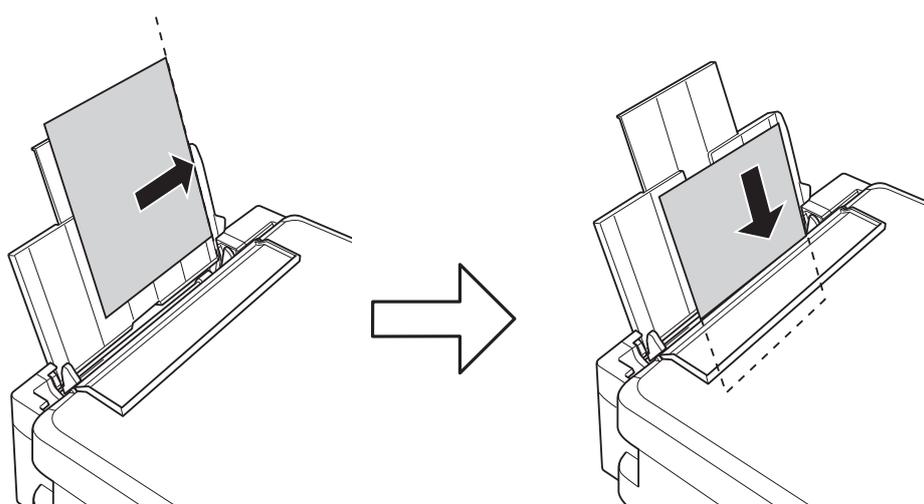
1. Abra a proteção do alimentador, aumente o suporte do papel e incline-o para trás.



2. Faça deslizar o guia de margem para a esquerda.



3. Carregue papel na vertical, ao longo do lado direito da alimentação posterior, com o lado imprimível voltado para cima.

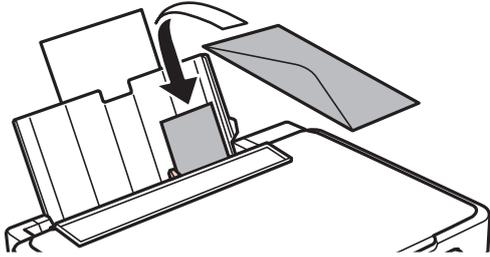


**!** **Importante:**

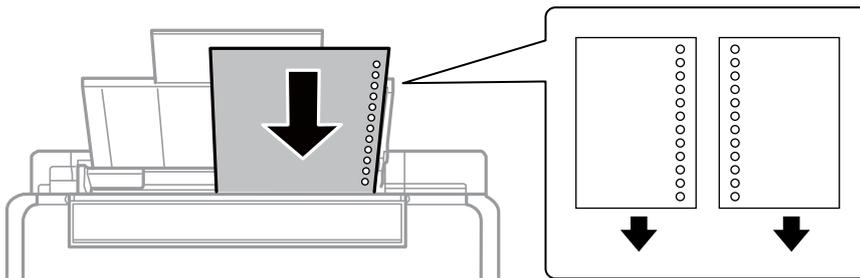
*Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel. Para papel normal, não coloque acima da linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia de margem.*

## Carregar papel

- ❑ Envelopes



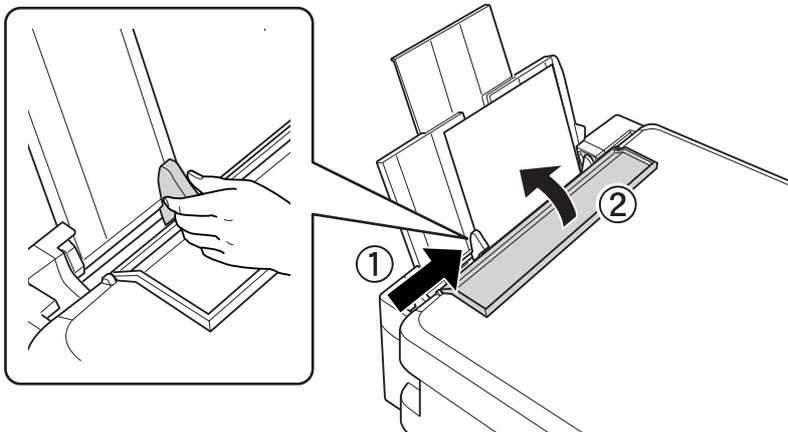
- ❑ Papel pré-perfurado



**Nota:**

- ❑ Carregue uma única folha de papel sem orifícios de união na parte superior ou inferior.
- ❑ Ajuste a posição de impressão do seu ficheiro para evitar imprimir sobre os orifícios.

- Deslize a guia de margem até à extremidade do papel e feche a proteção do alimentador.



- Verifique as definições de tamanho e tipo de papel apresentadas no painel de controlo. Para utilizar as definições, seleccione **Confirmar** com o botão ▲ ou ▼, prima o botão OK e avance para o passo 7. Para alterar as definições, seleccione **Alterar** com o botão ▲ ou ▼, prima o botão OK e avance para o passo seguinte.

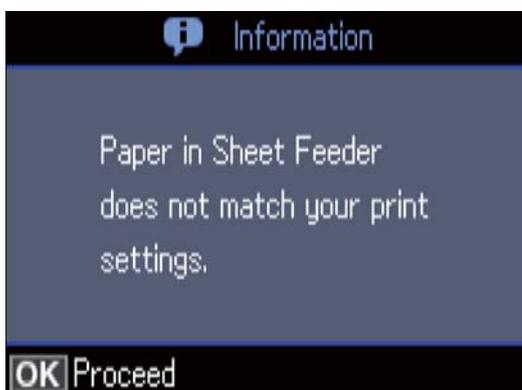
**! Importante:**

O ecrã das definições do papel não é apresentado se o papel não estiver carregado ao longo do lado direito da alimentação posterior. Quando começa a imprimir, ocorre um erro.

## Carregar papel

**Nota:**

- ❑ É exibida uma mensagem se as definições de tamanho e tipo do papel registadas são diferentes das definições de impressão.



- ❑ O ecrã de configuração do papel não é apresentado se tiver desativado **Configuração do papel** nos menus seguintes. Nesta situação, não é possível imprimir usando AirPrint.

**Configurar > Conf. Impres. > Configuração do papel > Configuração do papel**

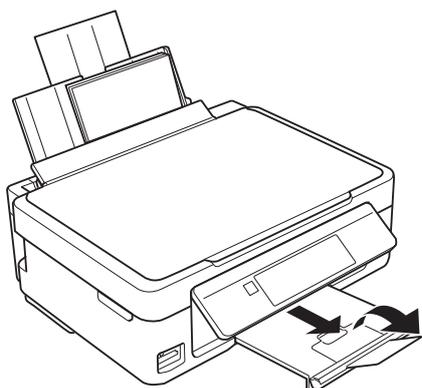
- No ecrã de definição do tamanho do papel, seleccione o tamanho do papel utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK. No ecrã de definição do tipo de papel, seleccione o tipo de papel da mesma forma e prima o botão OK. Confirme as definições, e pressione o botão OK.

**Nota:**

Pode também apresentar o ecrã de definições de tamanho e tipo de papel seleccionando os menus seguintes.

**Configurar > Conf. Impres. > Configuração do papel > Configuração do papel**

- Deslize o receptor para fora e levante o fixador.



**Nota:**

Reponha o papel restante na embalagem. Se o deixar na impressora, pode enrolar ou a qualidade de impressão pode diminuir.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 37](#)
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 38](#)

# Colocação de originais

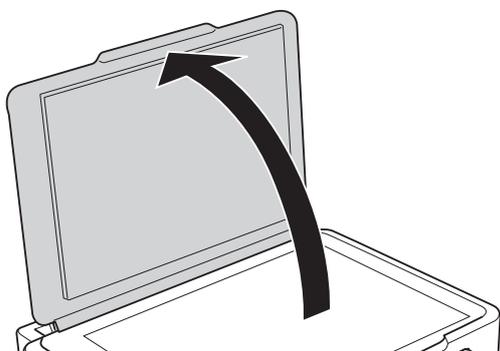
## Colocar originais no Vidro do scanner



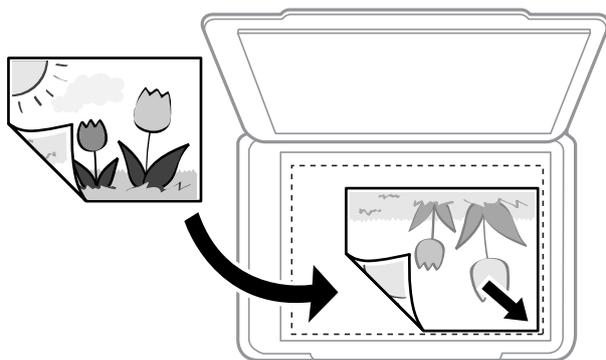
**Importante:**

*Ao colocar originais volumosos, como livros, evite que a luz exterior incida diretamente no vidro do scanner.*

1. Abra a tampa do scanner.



2. Remova poeiras e manchas do vidro do scanner.
3. Coloque o original com a face voltada para baixo e deslize-o para a marca do canto.



**Nota:**

*Um intervalo de 1,5 mm desde as extremidades inferior e direita do vidro do scanner não é digitalizado.*

4. Feche a tampa com cuidado.



**Importante:**

*Não faça muita força sobre o vidro do scanner ou na tampa de documentos. Caso contrário, podem ser danificados.*

## Colocação de originais

5. Retire os originais após digitalizar.

**Nota:**

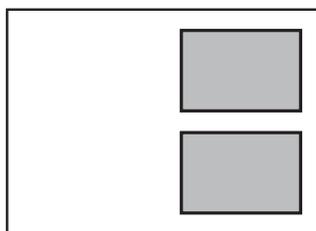
*Se deixar os originais no vidro do scanner durante longos períodos de tempo, estes poderão aderir à superfície do vidro.*

## Como colocar vários originais

### Colocar fotografias para copiar

Pode colocar várias fotografias simultaneamente para fazer cópias separadas. As fotografias devem ser maiores do que 30×40 mm. Coloque uma foto afastada 5 mm da marca do canto do vidro do scanner e deixar 5 mm entre as fotografias. Pode colocar fotografias de diferentes tamanhos ao mesmo tempo.

Tamanho máximo: 10×15 cm (4×6 pol.)

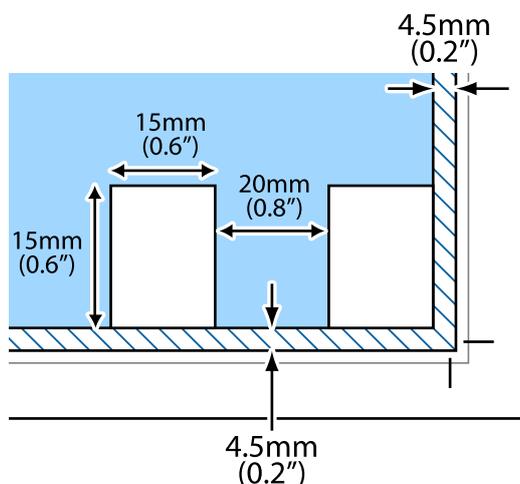


### Colocar várias fotografias para digitalização simultaneamente

É possível digitalizar várias fotografias simultaneamente e guardar cada imagem, usando **Modo de Fotografia** em Epson Scan 2. Coloque as fotografias 4,5 mm afastadas das margens horizontal e vertical do vidro do scanner, e coloque-as a pelo menos a 20 mm afastadas umas das outras. As fotografias devem ter um tamanho superior a 15×15 mm.

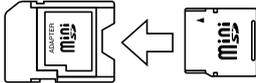
**Nota:**

*Ativar a caixa de verificação **Miniatura** na parte superior da janela de previsualização.*



# Inserir um cartão de memória

## Cartões de memória suportados

	<ul style="list-style-type: none"> <li>miniSD*</li> <li>miniSDHC*</li> <li>microSD*</li> <li>microSDHC*</li> <li>microSDXC*</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>SD</li> <li>SDHC</li> <li>SDXC</li> </ul>

\* Coloque um adaptador que encaixe na ranhura de cartões de memória. Caso contrário, o cartão poderá ficar preso.

### Informações relacionadas

➔ [“Especificações dos cartões de memória suportados” na página 163](#)

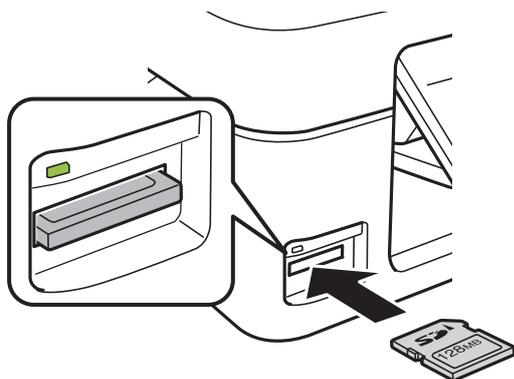
## Inserir e retirar um cartão de memória

1. Insira um cartão de memória na impressora.

A impressora começa a ler os dados e o indicador fica intermitente. Quando a leitura termina, o indicador deixa de estar intermitente e fica aceso.

**! Importante:**

- Insira um cartão de memória diretamente na impressora.*
- Este não deve ser inserido na totalidade. Não tente forçar a introdução total do cartão na ranhura.*





# Impressão

## Imprimir com o painel de controlo

### Imprimir fotografias seleccionadas de um cartão de memória

1. Carregue papel na impressora.



**Importante:**

*Efectue as definições de papel no painel de controlo.*

2. Insira um cartão de memória na impressora.



**Importante:**

*Não retire o cartão de memória sem terminar de imprimir.*

3. Introduza **Imprimir Fotos** no ecrã inicial utilizando o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK.
4. Selecciona uma fotografia com o botão ◀ ou ▶ e defina o número de cópias utilizando o botão – ou +. Quando imprimir mais do que uma fotografia, repita este procedimento.

**Nota:**

*Os menus seguintes, apresentados premindo o botão ▼, ajudam-no a seleccionar fotografias facilmente quando tem muitas fotografias no cartão de memória.*

- Selec. Fotos:** utilize o menu **Selec. por Data** para ordenar fotografias pela data e seleccionar todas as fotografias com a mesma data ao mesmo tempo.
- Opções Ver:** utilize o menu **Miniatura** para visualizar nove fotografias num ecrã.

5. Prima o botão ▼ para visualizar o menu, seleccione **Def. Impressão** com o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.

**Nota:**

*Seleccione **Corte/Zoom** se pretender recortar uma parte de uma fotografia. Utilize o botão ▲, ▼, ◀ ou ▶ para deslocar a moldura para a área que quer recortar e prima o botão – ou + para alterar o tamanho da moldura. Prima o botão ↻ para rodar a moldura.*

6. Utilize o botão ▲ ou ▼ para seleccionar itens de definição, como o tamanho e tipo de papel, e altere as definições com o botão ◀ ou ▶.
7. Prima o botão ◊.

#### Informações relacionadas

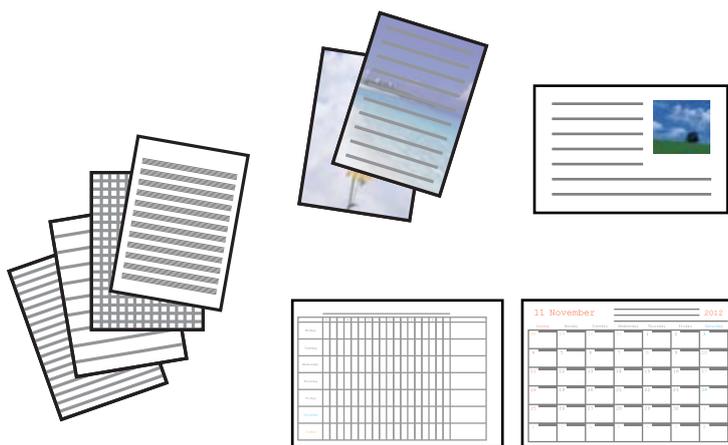
- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 39](#)

## Impressão

- ➔ “Inserir um cartão de memória” na página 45
- ➔ “Opções de menu para o modo Imp. Fotos” na página 52

### Imprimir papel pautado, calendários, papel original de escrita e cartões de felicitações originais

Pode imprimir facilmente papel com linhas, calendários, papel de escrita original e cartões de felicitações originais utilizando o menu **Papel pessoal**.



1. Coloque papel na impressora.
2. Para imprimir papel de escrita e cartões de felicitações utilizando uma fotografia do cartão de memória, insira o cartão na impressora.
3. Aceda a **Mais Funções** no ecrã inicial com o botão ◀ ou ▶ e, em seguida, prima o botão OK.
4. Selecione **Papel pessoal** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.
5. Selecione um item de menu com o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.

**Nota:**

*Quando imprimir cartões de felicitações, pode adicionar uma imagem guardada na impressora em vez de utilizar uma fotografia do seu cartão de memória. Para adicionar uma imagem guardada na impressora, seleccione **Arte Modelo**.*

6. Siga as instruções no ecrã para imprimir.

#### Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 39
- ➔ “Inserir um cartão de memória” na página 45
- ➔ “Opções de menu para imprimir papel pautado, calendários, papel original de escrita e cartões de felicitações originais” na página 49
- ➔ “Opções de menu para o modo Imp. Fotos” na página 52

## Opções de menu para imprimir papel pautado, calendários, papel original de escrita e cartões de felicitações originais

### Papéis pautados:

Imprime alguns tipos de papel pautado, papel quadriculado ou papel de música.

### Papéis de escrita:

Imprime alguns tipos de papel de escrita com uma fotografia do cartão de memória definida como fundo. A fotografia é impressa a claro para facilitar a escrita sobre a mesma.

### Calendário:

Imprime um calendário semanal ou mensal. Seleccione o ano e o mês para o calendário mensal.

### Postal:

Imprime um cartão de felicitações utilizando imagens da impressora ou do cartão de memória.

Posição da imagem

Seleccione onde pretende colocar a imagem no cartão de felicitações.

Tipo linha

Seleccione o tipo de linha pautada a imprimir no cartão de felicitações.

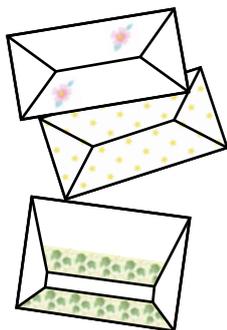
Cor linha

Seleccione a cor da linha pautada a imprimir no cartão de felicitações.

## Imprimir envelopes originais

Pode criar envelopes originais adicionando uma imagem guardada na impressora se utilizar o menu **Papel pessoal**. Pode utilizar a mesma imagem para imprimir cartões de felicitações a condizer com os envelopes.

Imprima primeiro um diagrama de um envelope em papel de tamanho A4 e depois dobre-o para criar um envelope.



1. Introduza **Mais Funções** no ecrã inicial utilizando o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK.
2. Seleccione **Papel pessoal** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.
3. Seleccione **Origami** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.
4. Seleccione **Envelope origami** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.

## Impressão

5. Seleccione a imagem que pretende imprimir nos envelopes com o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK.  
É apresentado um ecrã que indica a posição de impressão da imagem com a opção de imprimir as linhas de dobragem.
6. Para alterar a posição da imagem e a definição de linhas de dobragem, prima o botão ▼ para visualizar o ecrã de definição e alterar as definições.
7. Quando terminar de efectuar as definições, prima o botão ↶ para voltar ao ecrã de confirmação das definições e, de seguida, prima o botão OK.
8. Seleccione o tamanho dos envelopes com o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK.
9. Coloque papel normal A4 na impressora e prima o botão OK.
10. Defina o número de cópias utilizando o botão – ou + e, de seguida, prima o botão ◇.

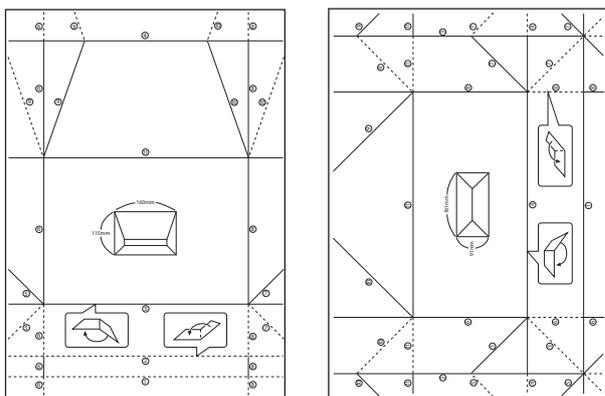
### Informações relacionadas

➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40](#)

## Dobrar envelopes

Depois de imprimir o diagrama de um envelope, imprima uma folha de instruções que mostra como dobrar o envelope, coloque essa folha em cima do diagrama e dobre os dois.

1. Seleccione **Instr. envelope origami** no menu **Origami** e prima o botão OK.
2. Seleccione o tamanho do envelope que seleccionou para imprimir o diagrama do envelope utilizando o botão ◀ e ▶ e, de seguida, prima o botão OK.
3. Coloque papel normal A4 na impressora e prima o botão OK.
4. Defina o número de cópias utilizando o botão – ou + e, de seguida, prima o botão ◇.  
É impressa a folha de instruções que se segue.



## Impressão

5. Coloque a folha de instruções em cima do diagrama do envelope e dobre os dois seguindo as instruções da folha.
6. Quando terminar, desdobre, retire a folha de instruções e depois volte a dobrar apenas o diagrama do envelope pelos vincos.

## Imprimir com vários esquemas

Pode imprimir as fotografias do seu cartão de memória com vários esquemas, como 2/cima, 4/cima e metade superior.

**Nota:**

*Ao imprimir com esta funcionalidade, a velocidade de impressão poderá ser reduzida.*



Aceda a **Mais Funções** no ecrã inicial utilizando o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK. Seleccione **Folha Esquema Foto** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK. Siga as instruções no ecrã para imprimir.

### Informações relacionadas

➔ [“Opções de menu para o modo Imp. Fotos” na página 52](#)

## Imprimir de uma apresentação de diapositivos

Pode executar uma apresentação de diapositivos das fotografias do cartão de memória e, de seguida, imprimir fotografias da apresentação.



Aceda a **Mais Funções** no ecrã inicial utilizando o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK. Seleccione **Apresentação de diapositivos** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK para executar a apresentação de diapositivos. Prima o botão ▼ para fazer uma pausa na apresentação de diapositivos e volte a premi-lo para a reiniciar. Para imprimir a fotografia, prima o botão OK. Os itens do menu de definições são os mesmos exibidos no modo **Imp. Fotos**.

## Impressão

### Informações relacionadas

- ➔ [“Imprimir fotografias seleccionadas de um cartão de memória” na página 47](#)
- ➔ [“Opções de menu para o modo Imp. Fotos” na página 52](#)

## Impressão DPOF

Esta impressora é compatível com DPOF (Digital Print Order Format, Formato de Ordem de Impressão Digital), Versão 1.10. DPOF é um formato que guarda informações adicionais de fotografias, como data, hora, nome do utilizador e dados de impressão. As câmaras compatíveis com DPOF permitem-lhe definir qual a imagem de um cartão de memória a imprimir e o número de cópias. Quando o cartão de memória está inserido na impressora, as fotografias seleccionadas pela câmara são impressas.

### Nota:

*Para obter informações sobre como efectuar definições de impressão na sua câmara, consulte a documentação fornecida com a mesma.*

Quando insere um cartão de memória na impressora, aparece um ecrã de confirmação. Selecione **Sim** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, em seguida, prima o botão OK para visualizar o ecrã para começar a impressão. Prima o botão ◊ para começar a imprimir. Se pretender alterar as definições de impressão, prima o botão ▼. Os itens de definições serão os mesmos que em **Imp. Fotos**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Imprimir fotografias seleccionadas de um cartão de memória” na página 47](#)
- ➔ [“Opções de menu para o modo Imp. Fotos” na página 52](#)

## Opções de menu para o modo Imp. Fotos

### Selec. Fotos

- Selec. por Data

Apresenta as fotografias que estão no cartão de memória ordenadas pela data. Pode imprimir todas as fotografias com a mesma data ao mesmo tempo.

- Cancelar Selec. Fotos

Repõe o número de impressões de todas as fotografias para 0 (zero).

### Opções Ver

- 1 foto com Info

Apresenta uma fotografia num ecrã. São também apresentadas informações sobre definições, como o zoom.

- 1 foto

Apresenta uma fotografia num ecrã. As informações sobre definições, como o zoom, não são apresentadas.

- Miniatura

Apresenta nove fotografias num ecrã.

## Impressão

### Def. Impressão

Formato Papel

Selecione o tamanho do papel que colocou.

Tipo Papel

Selecione o tipo de papel que colocou.

Sem Margens

Para imprimir sem margens em volta das extremidades, seleccione **Sem Margens**. A imagem é ampliada ligeiramente para remover as margens das extremidades do papel. Para imprimir com margens em volta das extremidades, seleccione **Com Margem**.

Qualidade

Selecione a qualidade de impressão. Selecionar **Melhor** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

Corrigir Olho

Corrige os olhos vermelhos nas fotografias. As correcções não são aplicadas ao ficheiro original, apenas às impressões. Consoante o tipo de fotografia, podem ser corrigidas algumas partes da imagem, para além dos olhos.

### Corte/Zoom

Amplia uma parte da fotografia a ser impressa.

### Selec. Grupo

Se tiver mais de 1000 fotografias no seu cartão de memória, as fotografias são divididas automaticamente em grupos que contêm um máximo de 999 fotografias. Selecione um grupo a apresentar.

---

# Impressão a partir de um computador

## Noções básicas de impressão — Windows

### Nota:

- Consulte a ajuda em linha para explicações dos itens de definição. Clique com o botão direito e clique em **Ajuda**.
- As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.

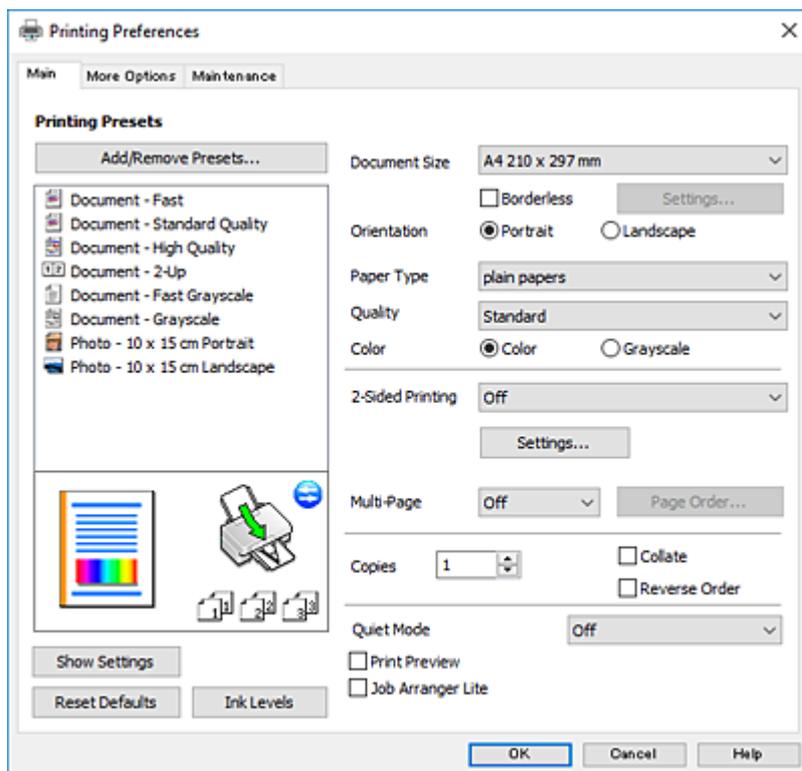
**Importante:**

Efetue as definições de papel no painel de controlo.

2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.

## Impressão

5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



6. Efetue as definições abaixo indicadas.

Formato: Selecione o tamanho do papel que colocou na impressora.

Sem margens: Selecione para imprimir sem margens à volta da imagem.

Na impressão sem margens, os dados de impressão são ligeiramente ampliados ultrapassando o tamanho do papel, de modo que não sejam impressas margens à volta das extremidades do papel. Clique em **Definições** para seleccionar a percentagem de aumento.

Orientação: Selecione a orientação que definiu na aplicação.

Tipo de Papel: Selecione o tipo do papel que colocou.

Qualidade: Selecione a qualidade de impressão.

Selecionar **Alto** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

Cor: Selecione **Escala de Cinzentos** quando pretender imprimir a preto ou com níveis de cinzento.

**Nota:**

Quando imprimir em envelopes, seleccione **Horizontal** para a definição **Orientação**.

7. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.

8. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 38
- ➔ “Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40
- ➔ “Guia do controlador da impressora do Windows” na página 120

## Impressão

➔ “Lista de tipos de papel” na página 39

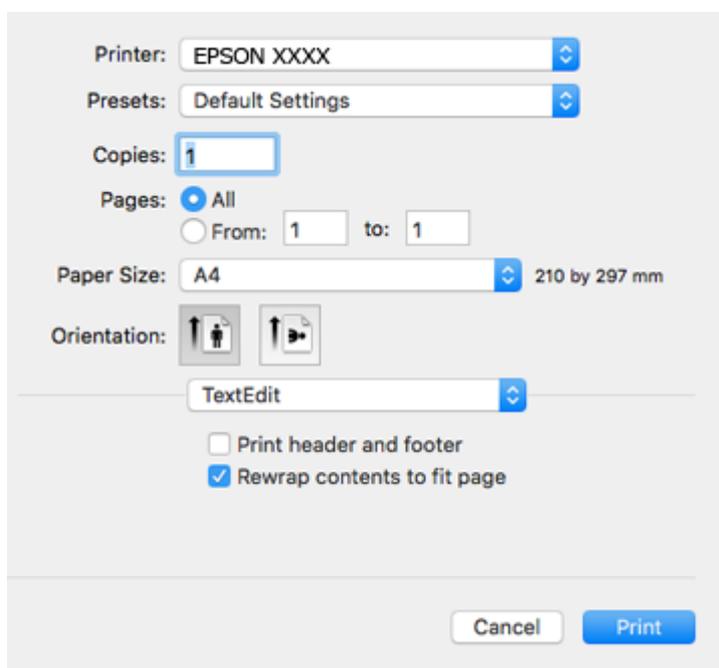
### Noções básicas de impressão — Mac OS

**Nota:**

As explicações da secção utilizam o *TextEdit* como exemplo. As operações e os ecrãs variam dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.

Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.



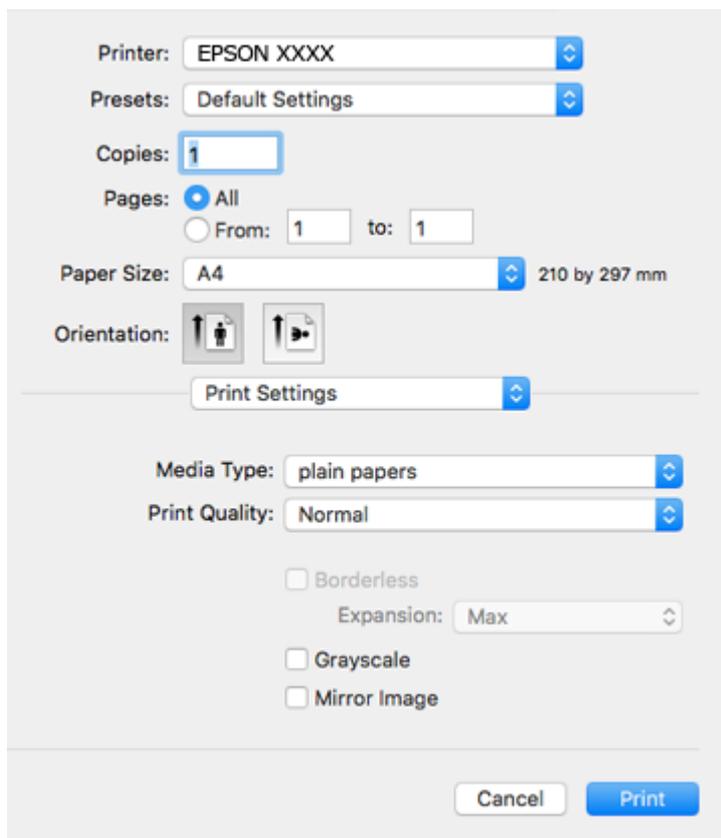
4. Efetue as definições abaixo indicadas.
  - Impressora: Selecione a sua impressora.
  - Modelos: Selecione quando pretender utilizar as definições registadas.
  - Formato: Selecione o tamanho do papel que colocou na impressora.  
Ao imprimir sem margens, selecione um tamanho de papel “sem margens”.
  - Orientação: Selecione a orientação que definiu na aplicação.

**Nota:**

- Se os menus de definições anteriores não aparecerem, feche a janela de impressão, selecione **Configurar página** no menu **Ficheiro** e, de seguida, efetue as definições.
- Ao imprimir em envelopes, selecione a orientação horizontal.

## Impressão

5. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.



**Nota:**

No OS X Mountain Lion ou posterior, se o menu **Definições de Impressão** não for apresentado, o controlador de impressora Epson não foi instalado corretamente.

Selecione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora e volte a adicioná-la. Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Assistência**, e consulte as Indicações.

<http://epson.sn>

6. Efetue as definições abaixo indicadas.

Papel: Selecione o tipo do papel que colocou.

Resolução: Selecione a qualidade de impressão.

Selecionar **Ótima** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

Expansão: Disponível quando seleciona um tamanho de papel sem margens.

Na impressão sem margens, os dados de impressão são ligeiramente ampliados ultrapassando o tamanho do papel, de modo que não sejam impressas margens à volta das extremidades do papel. Selecione a percentagem de ampliação.

Escala de Cinzentos: Selecione para imprimir a preto ou em tons de cinzento.

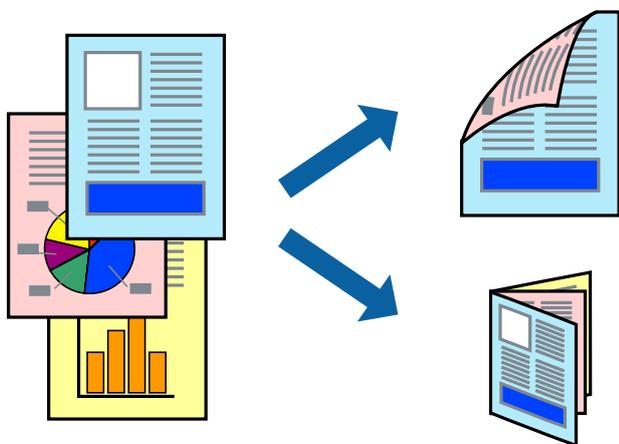
7. Clique em **Imprimir**.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 38
- ➔ “Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40
- ➔ “Guia do controlador da impressora do Mac OS” na página 123
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 39

**Impressão de 2 faces (apenas para Windows)**

O controlador da impressora imprime automaticamente com separação de páginas pares e ímpares. Quando a impressora conclui a impressão das páginas ímpares, vire o papel seguindo as instruções para a impressão das páginas pares. Também pode imprimir um desdobrável que pode ser criado ao dobrar a impressão.

**Nota:**

- Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.
- Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.
- Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.
- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e, de seguida, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- A impressão de 2 faces pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.

1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Seleccione **Manual (União de margem longa)** ou **Manual (União de margem curta)** em **Impressão dos 2 lados**, no separador **Principal**.
5. Clique **Definições** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

**Nota:**

Para imprimir como um desdobrável, seleccione **Livro**.

## Impressão

6. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

7. Clique em **Imprimir**.

Quando a impressão da primeira face estiver concluída, é apresentada uma janela instantânea no computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 38
- ➔ “Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40
- ➔ “Noções básicas de impressão — Windows” na página 53

## Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir duas ou quatro páginas de dados numa única folha de papel.



## Impressão de várias páginas numa folha — Windows

### Nota:

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecciona **2 Cima** ou **4 Cima** como a definição de **Multi-Páginas** no separador **Principal**.
5. Clique em **Ordem das Páginas**, efectue as definições adequadas e, de seguida, clique em **OK** para encerrar a janela.
6. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

## Impressão

7. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40
- ➔ “Noções básicas de impressão — Windows” na página 53

## Impressão de várias páginas numa folha — Mac OS

1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à caixa de diálogo de impressão.
4. Seleccione **Esquema** no menu instantâneo.
5. Defina o número de páginas em **Páginas por Folha**, a **Direcção** (ordem das páginas), e **Margem**.
6. Configure os outros itens conforme necessário.
7. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40
- ➔ “Noções básicas de impressão — Mac OS” na página 55

## Impressão ajustada ao tamanho do papel

Pode imprimir de forma ajustada ao tamanho do papel que carregou na impressora.



## Impressão ajustada ao tamanho do papel — Windows

### Nota:

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

## Impressão

1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Efectue as seguintes definições no separador **Mais Opções**.
  - Formato: Selecione o tamanho do papel que definiu na aplicação.
  - Ejectar Papel: Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora.  
**Ajustar à Página** é seleccionado automaticamente.

**Nota:**

*Se pretende imprimir uma imagem reduzida no centro da página, seleccione **Centro**.*

5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40](#)
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Windows” na página 53](#)

## Impressão ajustada ao tamanho do papel — Mac OS

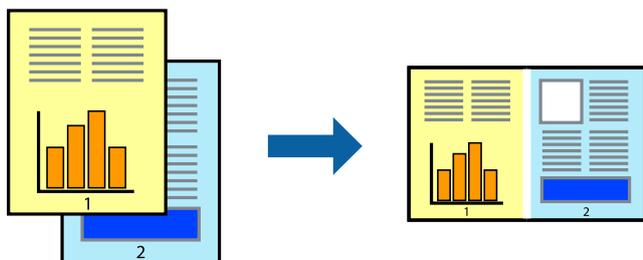
1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecione o tamanho do papel que definiu na aplicação como a definição de **Formato**.
5. Selecione **Gestão do papel** a partir do menu instantâneo.
6. Selecione **Ajustar ao tamanho do papel**.
7. Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de **Tamanho do papel a usar**.
8. Configure os outros itens conforme necessário.
9. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40](#)
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Mac OS” na página 55](#)

## Impressão de múltiplos ficheiros em conjunto (apenas para Windows)

O **Organizador de Tarefas Fácil** permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão. Pode especificar as definições de impressão para ficheiros combinados, como o esquema, ordem de impressão e orientação.



1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecione **Organizador de Tarefas Fácil** no separador **Principal**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.
6. Clique em **Imprimir**.

A janela **Organizador de Tarefas Fácil** é apresentada e o trabalho de impressão é adicionado ao **Imprimir Projecto**.

7. Com janela do **Organizador de Tarefas Fácil** aberta, abra o ficheiro que deseja combinar com o ficheiro actual e, de seguida, repita os passos de 3 a 6.

**Nota:**

- Se fechar a janela **Organizador de Tarefas Fácil**, o **Imprimir Projecto** não guardado é eliminado. Para imprimir mais tarde, selecione **Gravar** no menu **Ficheiro**.
- Para abrir um **Imprimir Projecto** gravado no **Organizador de Tarefas Fácil**, clique em **Organizador de Tarefas Fácil** no separador do controlador da impressora **Manutenção**. De seguida, selecione **Abrir** no menu **Ficheiro** para seleccionar o ficheiro. A extensão dos ficheiros guardados é ".ecl".

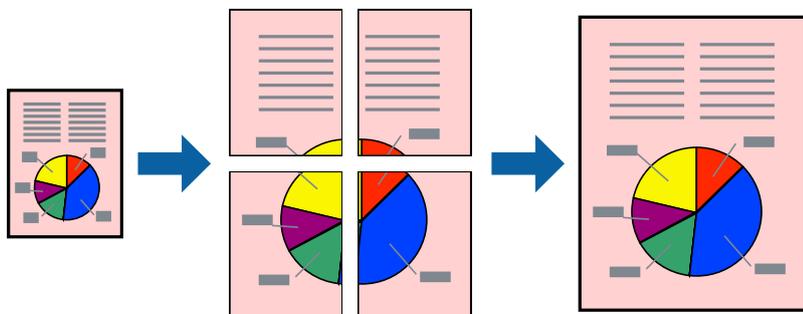
8. Selecione os menus **Esquema** e **Editar** no **Organizador de Tarefas Fácil** para editar o **Imprimir Projecto** conforme necessário. Consulte a ajuda do **Organizador de Tarefas Fácil** para obter mais detalhes.
9. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40](#)
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Windows” na página 53](#)

## Imprimir uma imagem em várias folhas para criar um poster (apenas para Windows)

Esta função permite imprimir uma imagem em várias folhas de papel. Pode criar um poster maior colando as folhas.



**Nota:**

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecciona, **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** ou **Poster 4x4** em **Multi-Páginas** no separador **Principal**.
5. Clique **Definições** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

**Nota:**

*Imprimir Marcas de Corte* permite imprimir um guia de corte.

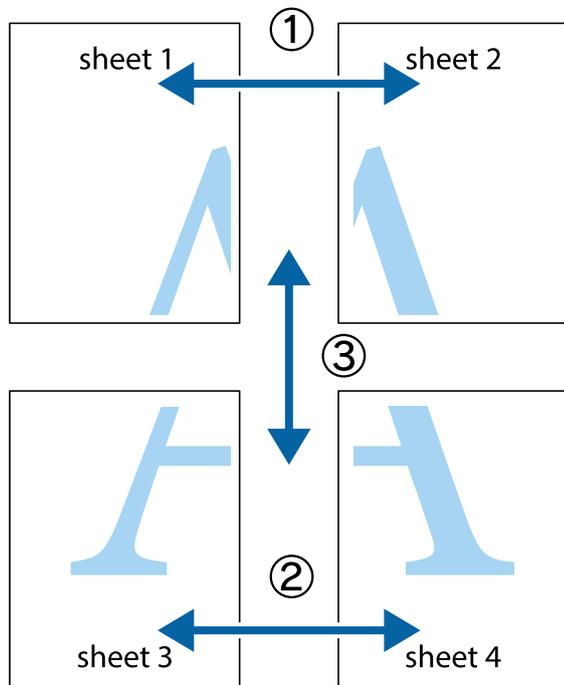
6. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
7. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

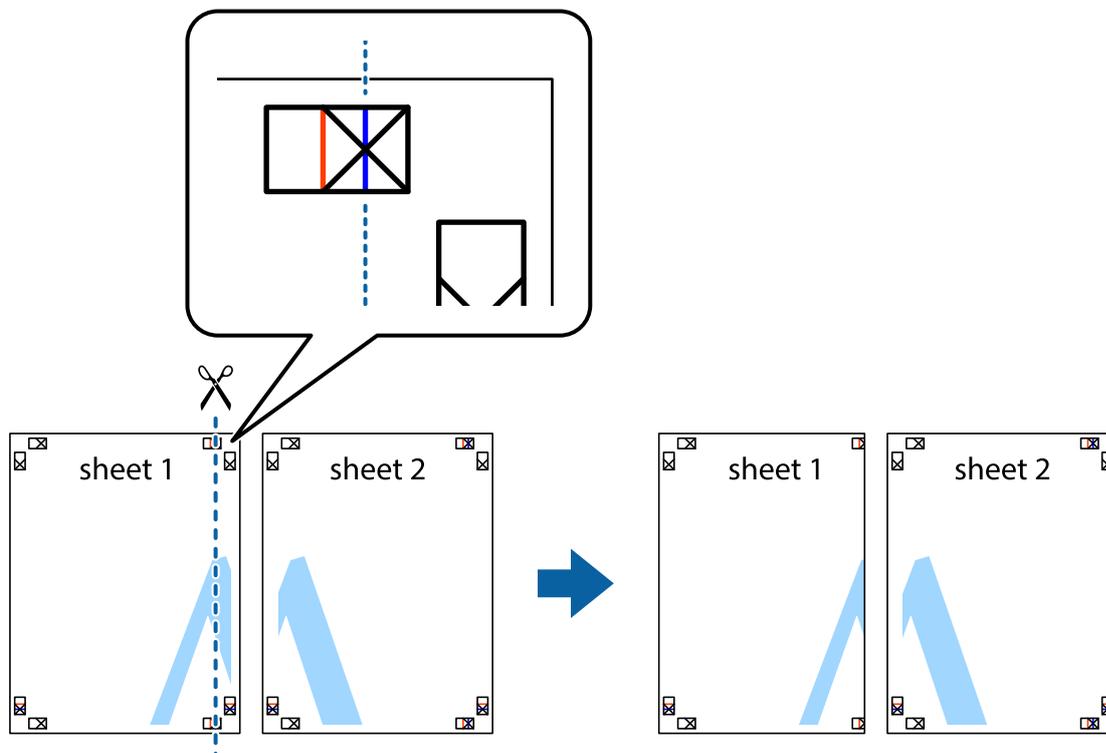
- ➔ “Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40
- ➔ “Noções básicas de impressão — Windows” na página 53

## Criar posters utilizando Sobrepor Marcas de Alinhamento

Aqui tem um exemplo de como criar um poster quando **Poster 2x2** estiver seleccionado e **Sobrepor Marcas de Alinhamento** estiver seleccionado em **Imprimir Marcas de Corte**.

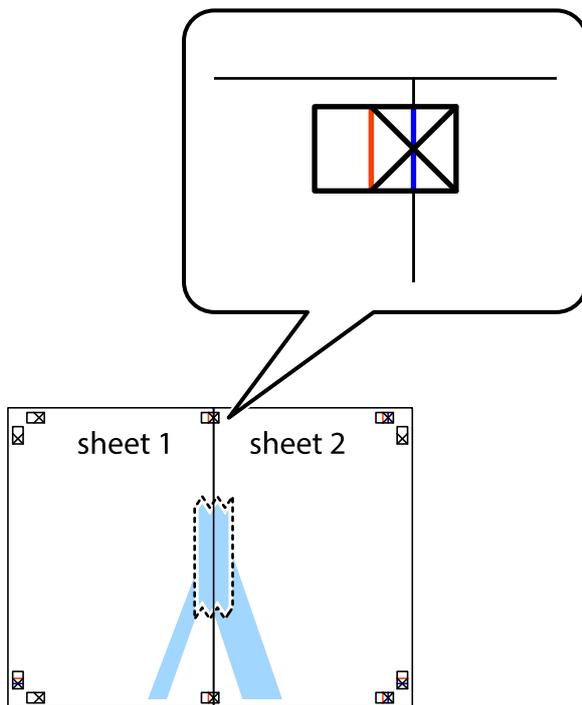


1. Prepare Sheet 1 e Sheet 2. Corte as margens da Sheet 1 ao longo da linha azul vertical, pelo centro das marcas em cruz superiores e inferiores.

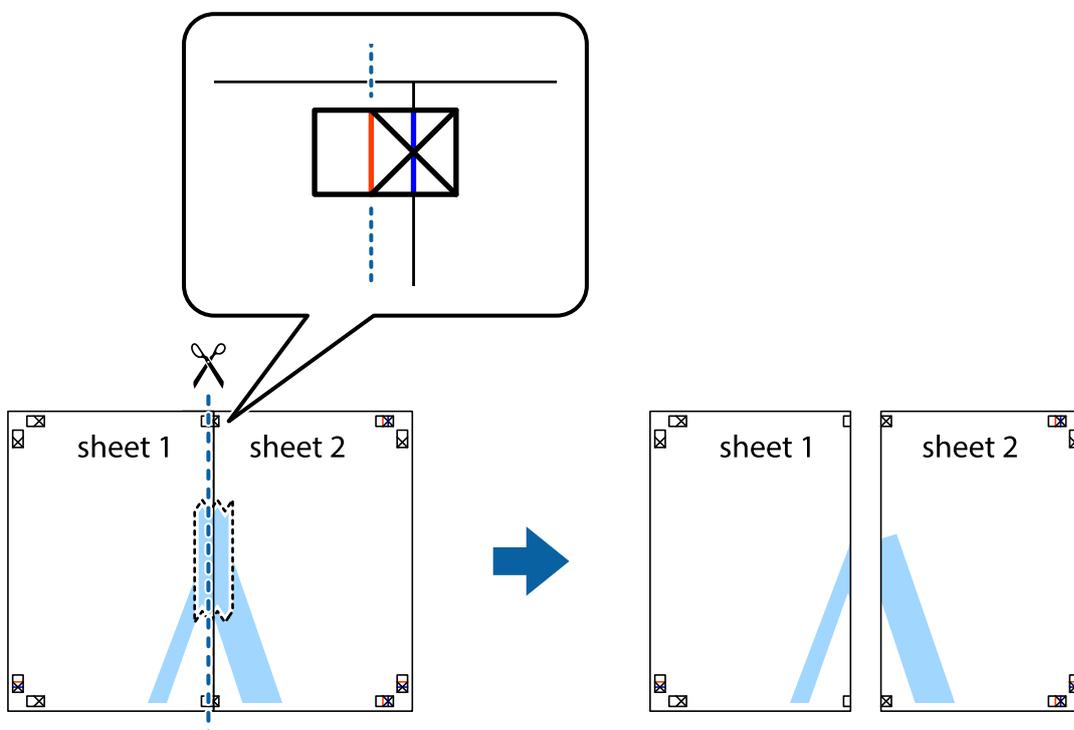


## Impressão

- Coloque a margem da Sheet 1 em cima da Sheet 2, alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.

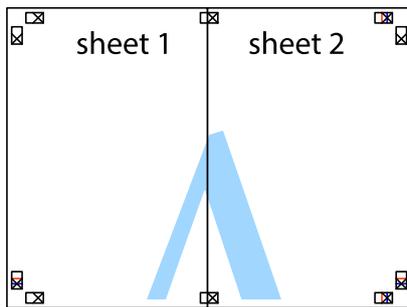


- Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha vertical, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das marcas em cruz).



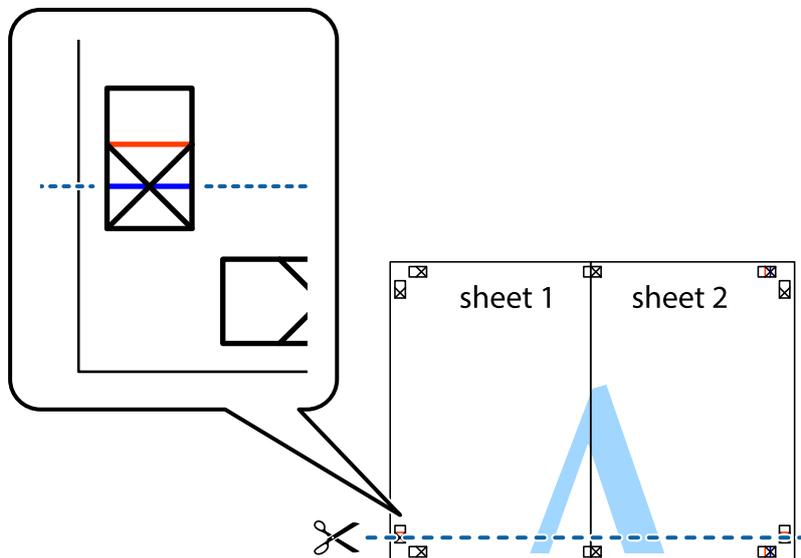
## Impressão

4. Cole as folhas juntas pela parte de trás.



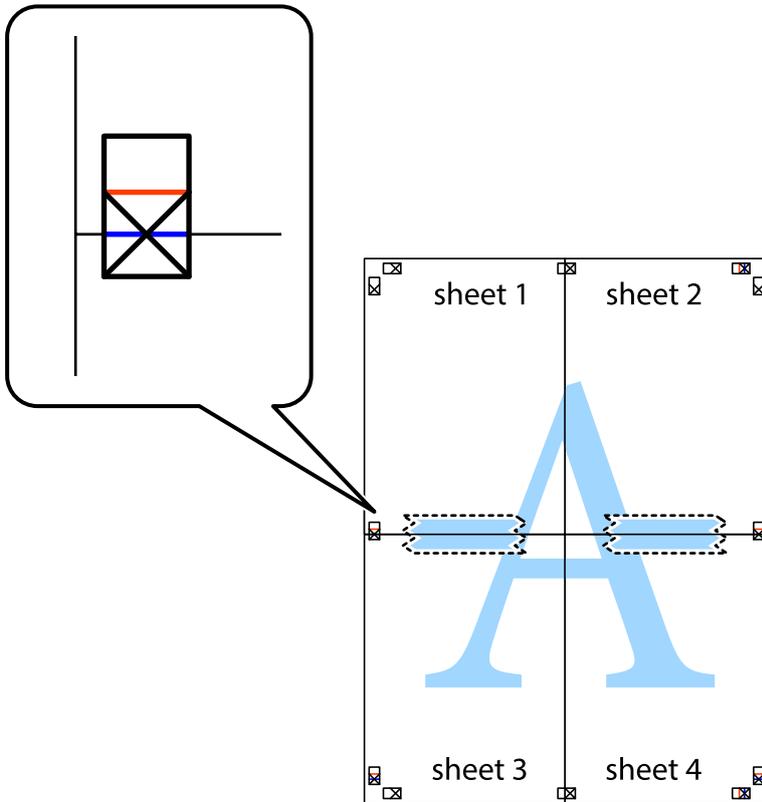
5. Repita os passo 1 a 4 para colar Sheet 3 e Sheet 4.

6. Corte as margens da Sheet 1 e da Sheet 2 ao longo da linha azul horizontal, pelo centro das marcas em cruz do lado esquerdo e direito.



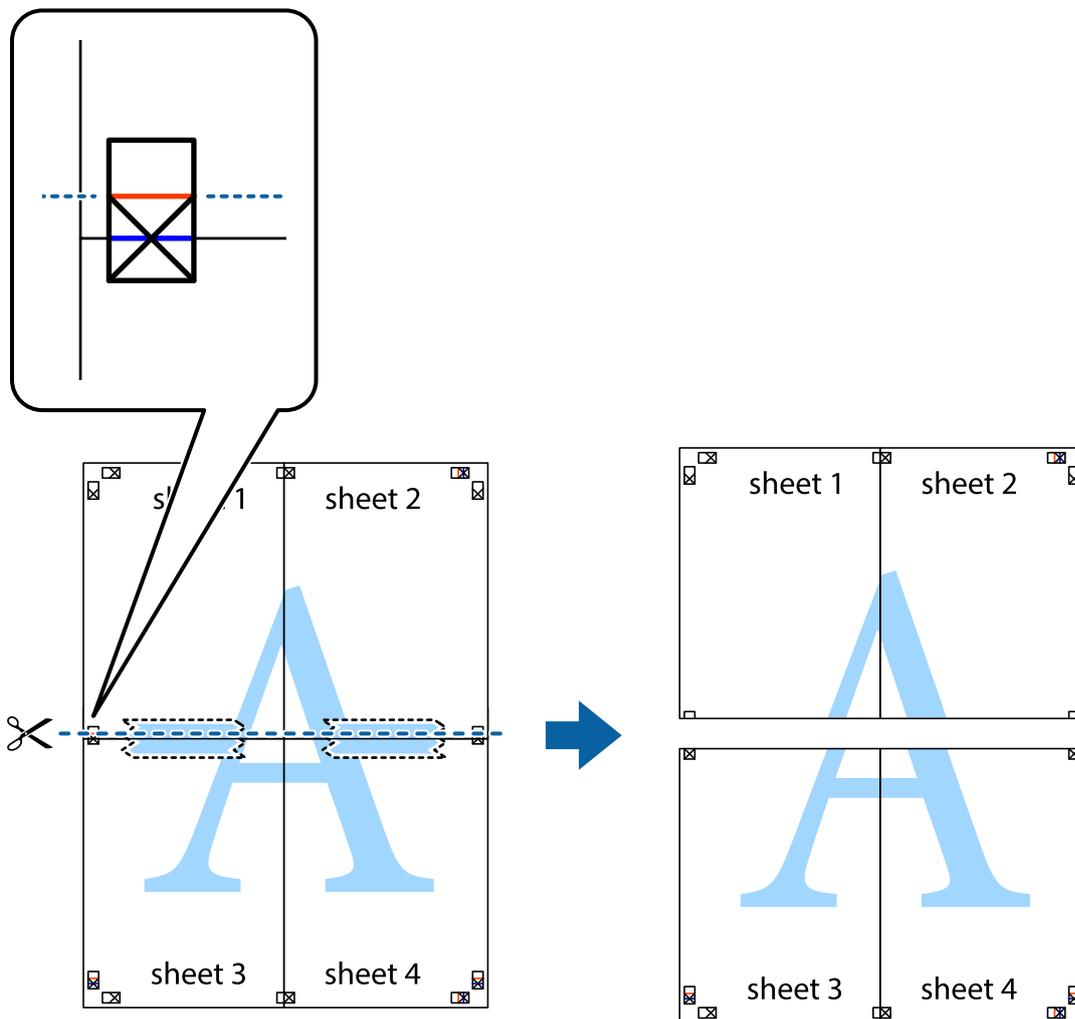
## Impressão

7. Coloque a margem da Sheet 1 e Sheet 2 em cima da Sheet 3 e Sheet 4 e alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.

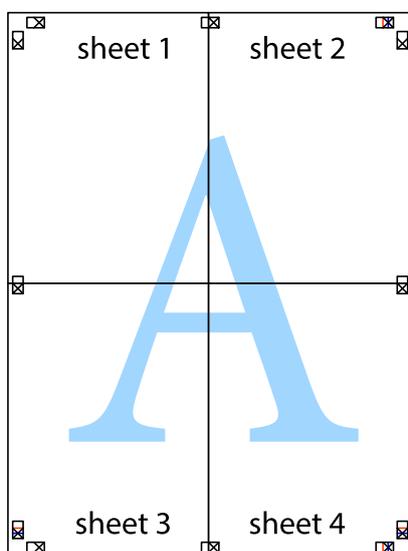


## Impressão

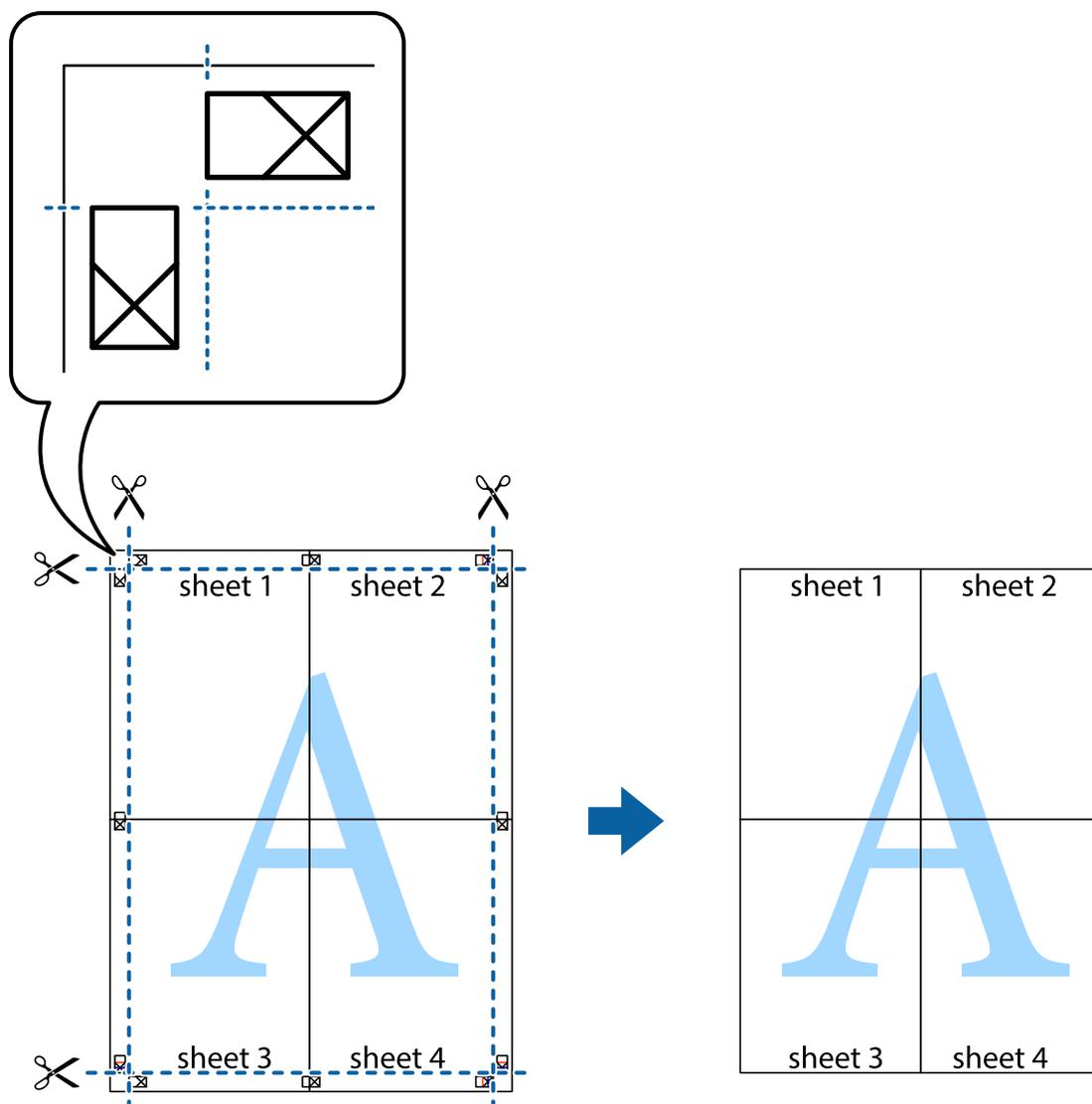
8. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha horizontal, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha por cima das marcas em cruz).



9. Cole as folhas juntas pela parte de trás.



10. Corte as restantes margens ao longo do guia exterior.



## Impressão utilizando funcionalidades avançadas

Esta secção introduz uma variedade de funcionalidades adicionais de esquema e impressão disponíveis no controlador da impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 119](#)
- ➔ [“Controlador da impressora do Mac OS” na página 122](#)

## Adicionar uma predefinição de impressão para imprimir facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente seleccionando a predefinição na lista.

## Impressão

### Windows

Para adicionar a sua própria predefinição, defina itens como o **Formato** e o **Tipo de Papel** no separador **Principal** ou no separador **Mais Opções** e, de seguida, clique em **Adicionar/Remover Predefinições** em **Predefinições Impressão**.

**Nota:**

*Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Adicionar/Remover Predefinições**, seleccione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.*

### Mac OS

Aceda à caixa de diálogo de impressão. Para adicionar a sua própria predefinição, defina itens como **Formato e Papel** e, em seguida, guarde as definições actuais como predefinição na definição **Predefinições**.

**Nota:**

*Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Predefinições > Mostrar predefinições**, seleccione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.*

## Impressão de documento reduzido ou ampliado

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.

### Windows

**Nota:**

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

Defina o **Formato** no separador **Mais Opções**. Seleccione **Reduzir/Aumentar Documento, Zoom para**, e, de seguida, introduza uma percentagem.

### Mac OS

**Nota:**

*As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

Seleccione **Configurar página** (ou **Imprimir**) no menu **Ficheiro**. Seleccione a impressora em **Formato para**, seleccione o tamanho do papel e depois introduza uma percentagem em **Escala**. Feche a janela e imprima seguindo as instruções básicas de impressão.

## Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão.

O **PhotoEnhance** produz imagens mais nítidas e cores mais vívidas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho dos dados de imagem originais.

**Nota:**

*Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.*

**PhotoEnhance** ajusta a cor analisando a localização do sujeito. Assim, se alterou a localização do sujeito reduzindo, aumentando, cortando ou rodando a imagem, a cor pode alterar-se inesperadamente. Seleccionar a definição sem margens também altera a localização do sujeito, resultando em alterações na cor. Se a imagem estiver desfocada, o tom poderá ser anómalo. Se a cor sofrer alterações ou se tornar artificial, imprima num modo que não **PhotoEnhance**.

## Impressão

### Windows

Selecione o método de correcção de cor em **Correcção de Cor** no separador **Mais Opções**.

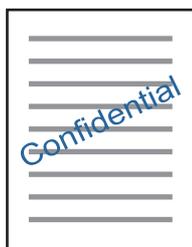
Se seleccionar **Automático**, as cores são ajustadas automaticamente para corresponderem às definições de tipo de papel e qualidade de impressão. Se seleccionar **Personalizado** e clicar em **Avançado**, pode efectuar as suas próprias definições.

### Mac OS

Aceda à caixa de diálogo de impressão. Selecione **Correspondência de cor** no menu instantâneo e, de seguida, selecione **EPSON Ajuste de Cor**. Selecione **Opções de Cor** no menu instantâneo e, de seguida, selecione uma das opções disponíveis. Clique na seta junto de **Definições Avançadas** e efectue as definições adequadas.

### Imprimir uma marca de água (apenas para Windows)

Pode imprimir uma marca de água, como “Confidencial”, nas suas impressões. Pode também adicionar a sua própria marca de água.



**Nota:**

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

Clique **Funções de Marca de Água** no separador **Mais Opções** e selecione uma marca de água. Clique em **Definições** para alterar detalhes como a densidade e a posição da marca de água.

### Imprimir um cabeçalho e rodapé (apenas para Windows)

Pode imprimir as informações, como o nome de utilizador e a data de impressão como cabeçalhos e notas de rodapé.

Clique **Funções de Marca de Água** no separador **Mais Opções** e selecione **Cabeçalho/Rodapé**. Clique **Definições** e selecione os itens necessários na lista pendente.

### Imprimir fotografias utilizando o Epson Easy Photo Print

O Epson Easy Photo Print permite dispor e imprimir fotografias facilmente em vários tipos de papel. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

## Impressão

**Nota:**

- Ao imprimir em papel fotográfico genuíno Epson, a qualidade da tinta é maximizada e as impressões ficam vívidas e nítidas.
- Para realizar a impressão sem margens utilizando uma aplicação disponível no mercado, efectue as definições que se seguem.
  - Crie os dados de imagem de forma a ajustá-los totalmente ao tamanho do papel e se existir uma definição de margem na aplicação que está a utilizar, defina a margem para 0 mm.
  - Active a definição de impressão sem margens no controlador da impressora.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Epson Easy Photo Print” na página 126
- ➔ “Instalação de aplicações” na página 130

---

## Imprimir a partir de dispositivos inteligentes

### Utilizar o Epson iPrint

O Epson iPrint é uma aplicação que permite imprimir fotografias, documentos e páginas Web a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode utilizar a impressão local, imprimir de um dispositivo inteligente que esteja ligado à mesma rede sem fios que a impressora, ou a impressão remota que consiste em imprimir de um local remoto pela Internet. Para utilizar a impressão remota, registre a sua impressora no serviço Epson Connect.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Serviço Epson Connect” na página 117

### Instalar o Epson iPrint

Pode instalar o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente a partir dos seguintes URL ou código QR.

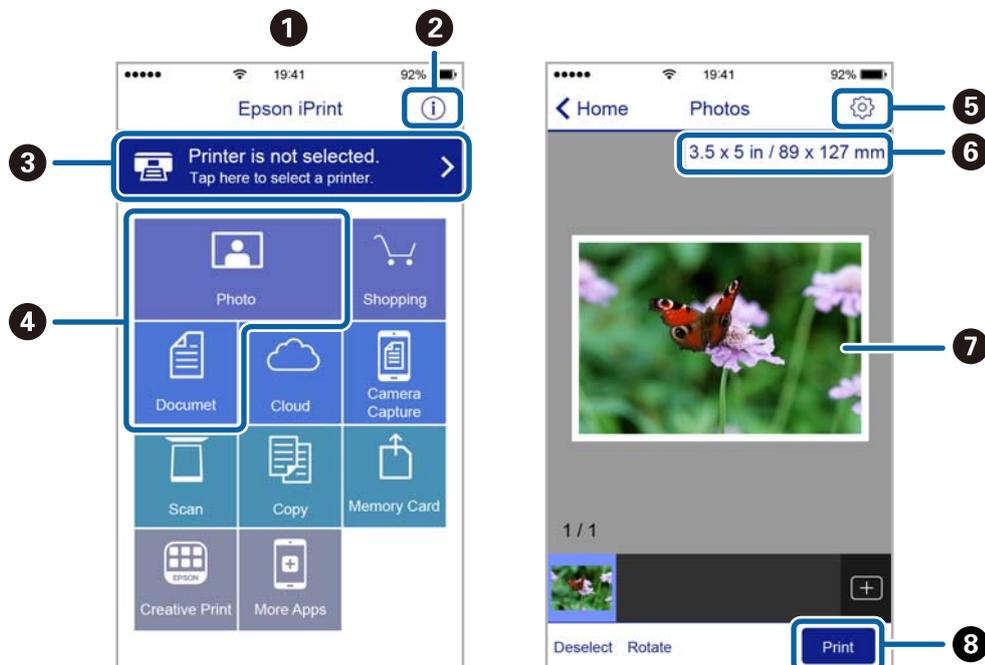
<http://ipr.to/a>



## Impressão

### Imprimir utilizando o Epson iPrint

Inicie o Epson iPrint a partir do seu dispositivo inteligente e seleccione o item que pretende utilizar no ecrã inicial. Os seguintes ecrãs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. O conteúdo pode variar consoante o produto.



1	O ecrã inicial apresentado quando a aplicação é iniciada.
2	Apresenta informação sobre a instalação da impressora e uma secção de FAQ.
3	Apresenta o ecrã onde pode seleccionar a impressora e efetuar definições da impressora. Quando a impressora tiver sido seleccionada, não é necessário seleccioná-la novamente.
4	Selecione o que pretende imprimir, como fotografias e documentos.
5	Apresenta o ecrã para efetuar definições de impressão, como tamanho e tipo de papel.
6	Apresenta o tamanho do papel. Quando isto for apresentado como um botão, prima-o para visualizar as definições de papel atualmente definidas na impressora.
7	Apresenta fotografias e documentos seleccionados.
8	Inicia a impressão.

**Nota:**

Para imprimir através do menu do documento utilizando um iPhone, iPad e iPod touch com iOS, inicie o Epson iPrint depois de transferir o documento que quer imprimir utilizando a função de partilha de ficheiros do iTunes.

## Utilizar o AirPrint

O AirPrint ativa de imediato a impressão por rede sem fios a partir de iPhone, iPad e iPod touch com a versão mais recente de iOS, e Mac com a versão mais recente de OS X ou macOS.

**Nota:**

Se desactivou as mensagens de configuração do papel no painel de controlo do produto, não pode utilizar o AirPrint. Veja a ligação seguinte para activar as mensagens se for necessário.

1. Coloque papel no produto.
2. Configure o produto para a impressão através de rede sem fios. Veja a ligação que se segue.

<http://epson.sn>

3. Ligue o seu dispositivo Apple à mesma rede sem fios que o produto está a utilizar.
4. Imprima a partir do seu dispositivo para o produto.

**Nota:**

Para mais informações, consulte a página AirPrint no sítio Web da Apple.

### Informações relacionadas

➔ “Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40

---

## Cancelar a impressão

**Nota:**

- No Windows, não é possível cancelar um trabalho de impressão no computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.
- Ao imprimir várias páginas a partir de Mac OS, não pode cancelar todos os trabalhos utilizando o painel de controlo. Neste caso, cancele o trabalho de impressão a partir do computador.
- Se enviou um trabalho de impressão do Mac OS X v10.6.8 através da rede, pode não conseguir cancelar a impressão a partir do computador. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

## Cancelar a impressão — Menu da impressora

Prima o botão  para cancelar o trabalho de impressão em curso.

## Cancelar a impressão — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Seleccione o separador **Manutenção**.
3. Clique em **Fila de impressão**.
4. Clique com o botão direito do rato no trabalho que pretende cancelar e depois seleccione **Cancelar**.

### Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 119](#)

## Cancelar a impressão — Mac OS

1. Clique no ícone da impressora no **Cais**.
2. Seleccione o trabalho que pretende cancelar.
3. Cancele o trabalho.
  - OS X Mountain Lion ou posteriores  
Clique em  junto da barra de progresso.
  - Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x  
Clique em **Apagar**.

# Copiar

---

## Noções básicas de cópia

1. Coloque papel na impressora.

**Importante:**

Efetue as definições de papel no painel de controlo.

2. Coloque os originais.
3. Aceda a **Cópia** no ecrã inicial utilizando o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK.
4. Defina o número de cópias utilizando o botão – ou +.
5. Selecione uma cópia a cores ou a preto e branco utilizando o botão ◀ ou ▶.
6. Selecione **Def. Impressão** utilizando o botão ▼ e, de seguida, prima o botão OK. Verifique as definições, como tamanho do papel e tipo de papel, e altere-as se for necessário. Selecione os itens de definição com o botão ▲ ou ▼ e altere as definições com o botão ◀ ou ▶.

**Nota:**

Se pretender copiar reduzindo ou aumentando o tamanho de um documento por uma percentagem específica, seleccione **Formato Person**, para a definição **Reduzir/Ampliar** e depois prima o botão OK. Depois especifique uma percentagem usando os botões – ou +. Pode alterar a percentagem em incrementos de 10% mantendo premido o botão – ou +.

7. Prima o botão ◊.

**Nota:**

A cor, tamanho e margem da imagem copiada são ligeiramente diferentes do original.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40](#)
- ➔ [“Colocar originais no Vidro do scanner” na página 43](#)
- ➔ [“Opções de menu para o modo Cópia” na página 75](#)

## Opções de menu para o modo Cópia

**Nota:**

Os menus disponíveis variam consoante o esquema seleccionado.

### Quantidade de cópias

Introduza o número de cópias.

## Copiar

### Cor

Copia o original a cores.

### P/B

Copia o original a preto e branco (monocromático).

### Densid.

Aumente o nível da densidade premindo o botão ► quando os resultados de cópia ficarem esbatidos.

Diminua o nível da densidade premindo o botão ◀ quando a tinta manchar.

### Esquema

Com Margem

Copia com margens em volta das extremidades.

Sem Margens

Copia sem margens em volta das extremidades. A imagem é ampliada ligeiramente para remover as margens das extremidades do papel.

2 cóp, A4

Copia dois originais A4 de um lado para uma única folha de papel de tamanho A4 no esquema 2/cima.

A4, Livro/2 cóp

Copia duas páginas A4 consecutivas de um livro, etc. para uma única folha de papel de tamanho A4 no esquema 2/cima.

### Reduzir/Ampliar

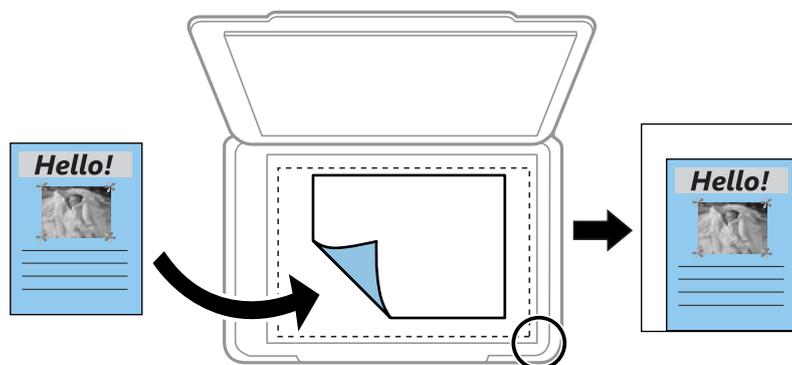
Amplia ou reduz os originais.

Formato Real

Copia com uma ampliação de 100%.

Ajust Aut Pág

Detecta a área de digitalização e aumenta ou diminui automaticamente o original de forma a ajustá-lo ao tamanho do papel que seleccionou. Quando existem margens brancas à volta do original, as margens brancas da marca do canto do vidro de digitalização são detectadas como pertencendo à área de digitalização, mas as margens do lado oposto podem ficar cortadas.



## Copiar

- 10 x 15 cm->A4, A4->10 x 15 cm e outros

Aumenta ou diminui automaticamente o original de forma a ajustá-lo a um tamanho de papel específico.

- Formato Person.

Especifica a percentagem utilizada para aumentar ou diminuir o original num intervalo de 25 a 400%.

### Formato Papel

Selecione o tamanho do papel que colocou.

### Tipo Papel

Selecione o tipo de papel que colocou.

### Qualidade

Selecione a qualidade de impressão. **Prova** proporciona uma impressão mais rápida, mas as impressões podem ficar esbatidas. **Melhor** oferece maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

O modo de rascunho não está disponível para utilizadores na Europa Ocidental.

---

## Copiar fotografias

Pode copiar várias fotografias ao mesmo tempo. Pode também restaurar as cores de fotografias desbotadas.

### Nota:

- O tamanho do original mais pequeno que pode copiar é de 30x40 mm.
- É possível que o espaço branco em volta da fotografia não seja detetado.

1. Coloque papel na impressora.



### **Importante:**

Efetue as definições de papel no painel de controlo.

2. Aceda a **Mais Funções** no ecrã inicial utilizando o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK.
3. Selecione **Copiar/Restaurar Fotos** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.
4. Selecione se pretende ou não restaurar as cores de fotografias desbotadas.
5. Verifique o ecrã e coloque as fotografias no vidro do scanner.
6. Prima o botão ⬠.

As fotografias são digitalizadas e apresentadas no ecrã.

## Copiar

7. Prima o botão ▼, seleccione **Def. Impressão** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, em seguida, prima o botão OK. Verifique as definições, como tamanho do papel e tipo de papel, e altere-as se for necessário. Seleccione os itens de definição com o botão ▲ ou ▼ e altere as definições com o botão ◀ ou ▶.

**Nota:**

*Se pretender imprimir aumentando parte de uma fotografia, seleccione **Corte/Zoom**. Desloque a moldura da área de impressão com o botão ▲, ▼, ◀ ou ▶ e altere o tamanho da moldura com o botão – ou +.*

8. Prima o botão ◊.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40](#)
- ➔ [“Colocar fotografias para copiar” na página 44](#)
- ➔ [“Opções de menu para Copiar/Restaurar Fotos” na página 78](#)

## Opções de menu para Copiar/Restaurar Fotos

### Restauração Cor

Restaura a cor de fotografias desbotadas.

### Opções Ver

- 1 foto com Info

Apresenta uma fotografia num ecrã. São também apresentadas informações sobre definições, como o zoom.

- 1 foto

Apresenta uma fotografia num ecrã. As informações sobre definições, como o zoom, não são apresentadas.

### Def. Impressão

- Formato Papel

Seleccione o tamanho do papel que colocou.

- Tipo Papel

Seleccione o tipo de papel que colocou.

- Sem Margens

Para imprimir sem margens em volta das extremidades, seleccione **Sem Margens**. A imagem é ampliada ligeiramente para remover as margens das extremidades do papel. Para imprimir com margens em volta das extremidades, seleccione **Com Margem**.

- Qualidade

Seleccione a qualidade de impressão. Seleccionar **Melhor** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

### Corte/Zoom

Amplia uma parte da fotografia a ser impressa.

# Digitalização

---

## Digitalizar com o painel de controlo

### Digitalizar para um cartão de memória

Pode guardar a imagem digitalizada num cartão de memória.

1. Coloque os originais.
2. Insira um cartão de memória na impressora.
3. Aceda a **Digital.** no ecrã inicial utilizando o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK.
4. Selecione **Dig. p/ Cartão Mem** utilizando o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK.
5. Verifique as definições, como o formato para guardar o ficheiro, e altere-as se for necessário. Selecione os itens de definição com o botão ▲ ou ▼ e altere as definições com o botão ◀ ou ▶.
6. Prima o botão ⬡.

**Nota:**

*A cor, tamanho e margem da imagem digitalizada não serão exatamente os mesmos que o original.*

#### Informações relacionadas

- ➔ “Colocar originais no Vidro do scanner” na página 43
- ➔ “Inserir um cartão de memória” na página 45
- ➔ “Opções de menu para digitalizar” na página 83

### Digitalizar para a nuvem

Pode enviar imagens digitalizadas para serviços de nuvem utilizando a função **Dig. Para Nuvem**. Também pode enviar imagens digitalizadas por e-mail. Antes de utilizar esta funcionalidade, selecione as definições através do Epson Connect. Consulte o seguinte sítio Web do portal Epson Connect para detalhes.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

1. Certifique-se de que efetuou as definições utilizando o Epson Connect.  
É necessário registar destinos para a lista de destino na página do utilizador.
2. Coloque os originais.
3. Aceda a **Digital.** no ecrã inicial com o botão ◀ ou ▶ e, em seguida, prima o botão OK.

## Digitalização

4. Selecione **Dig. Para Nuvem** utilizando o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK.
5. Selecione o destino utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.
6. Verifique as definições, como o formato para guardar o ficheiro, e altere-as se for necessário. Selecione os itens de definição com o botão ▲ ou ▼ e altere as definições com o botão ◀ ou ▶.
7. Prima o botão ⬡.

**Nota:**

*A cor, tamanho e margem da imagem digitalizada não serão exatamente os mesmos que o original.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar originais no Vidro do scanner” na página 43](#)
- ➔ [“Opções de menu para digitalizar” na página 83](#)

## Digitalizar para um computador

Pode guardar a imagem digitalizada num computador.



**Importante:**

*Certifique-se de que instalou o Epson Scan 2 e o Epson Event Manager no computador antes de utilizar esta função.*

1. Coloque os originais.
2. Aceda a **Digital.** no ecrã inicial utilizando o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK.
3. Selecione como deseja guardar a imagem digitalizada para um computador nos seguintes menus através do botão ◀ ou ▶ e premindo depois o botão OK.
  - Digitalizar para Computador (JPEG):** Guarda a imagem digitalizada em formato JPEG.
  - Digitalizar para Computador (PDF):** Guarda a imagem digitalizada em formato PDF.
  - Digitalizar para Computador (E-mail):** Inicia o cliente de e-mail do computador e anexa-o automaticamente a uma mensagem de e-mail.

4. Selecione o computador no qual pretende guardar as imagens digitalizadas.

**Nota:**

- Pode mudar as definições de digitalização como tamanho de digitalização, pasta onde guardar ou formato no qual guardar com o Epson Event Manager.*
- Quando a impressora estiver ligada a uma rede, pode selecionar o computador no qual pretende guardar a imagem digitalizada. Podem ser apresentados até 20 computadores no painel de controlo da impressora.*
- Quando o computador no qual pretende guardar as imagens digitalizadas é detetado na rede, os primeiros 15 caracteres do nome do computador são apresentados no painel de controlo. Se definir **Nome de digitalização em rede (alfanumérico)** no Epson Event Manager, é apresentado no painel de controlo.*

5. Prima o botão ⬡.

**Nota:**

*A cor, tamanho e margem da imagem digitalizada não serão exatamente os mesmos que o original.*

## Digitalização

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar originais no Vidro do scanner” na página 43](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” na página 126](#)

## Digitalizar para um computador (WSD)

### Nota:

- Esta função está apenas disponível para computadores com a versão em inglês do Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- Se estiver a utilizar o Windows 7/Windows Vista, terá de configurar previamente o computador utilizando esta função.

1. Coloque os originais.
2. Aceda a **Digital.** no ecrã inicial utilizando o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK.
3. Selecione **Digit. para computador (WSD)** utilizando o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK.
4. Selecione um computador.
5. Prima o botão ⬡.

### Nota:

A cor, tamanho e margem da imagem digitalizada não serão exatamente os mesmos que o original.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar originais no Vidro do scanner” na página 43](#)

## Configuração de uma porta WSD

Esta secção explica como configurar uma porta WSD no Windows 7/Windows Vista.

### Nota:

No Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, a porta WSD é configurada automaticamente.

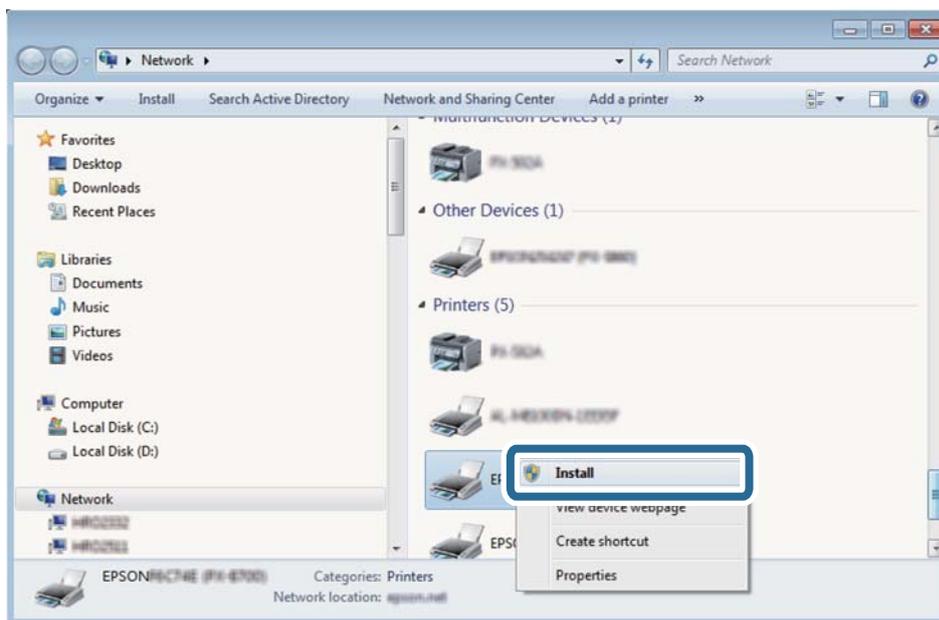
É necessário cumprir estes requisitos para configurar uma porta WSD.

- A impressora e o computador estão ligados à rede.
- O controlador de impressão está instalado no computador.

1. Ligue a impressora.
2. Clique em Iniciar e depois em **Rede** no Computador.
3. Clique com o botão direito na impressora e clique em **Instalar**.  
Clique em **Continuar** quando a janela **Controlo de Conta de Utilizador** for exibida.

## Digitalização

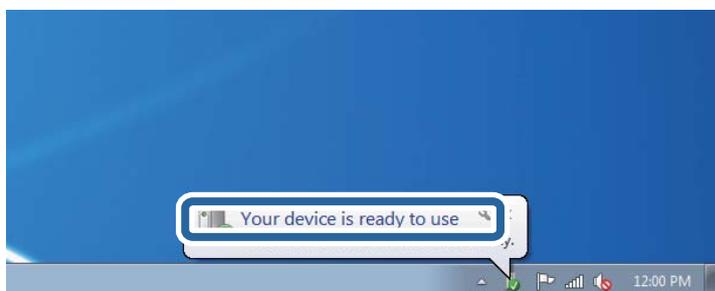
Clique em **Desinstalar** e comece novamente se for apresentado o ecrã **Desinstalar**.



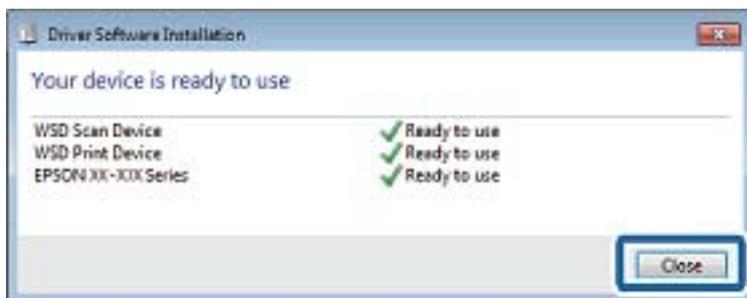
**Nota:**

O nome de impressora que definiu no nome da rede e o nome do modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) são exibidos na janela de rede. Pode verificar o nome da impressora definido na rede a partir do painel de controlo da impressora ou imprimindo uma folha de estado da rede.

4. Clique em **O dispositivo está pronto a ser utilizado**.



5. Verifique a mensagem e clique em **Fechar**.



6. Abrir a janela **Dispositivos e Impressoras**.

Windows 7

Clique em Iniciar **Painel de Controlo** > **Hardware e Som** (ou **Hardware**) > **Dispositivos e Impressoras**.

## Digitalização

### Windows Vista

Clique em Iniciar > **Painel de Controlo** > **Hardware e Som** > **Impressoras**.

7. Certifique-se de que é apresentado um ícone com o nome da impressora na rede.  
Selecione o nome da impressora ao usar o WSD.

### Informações relacionadas

➔ [“Impressão de uma folha de estado da rede” na página 33](#)

## Opções de menu para digitalizar

As opções seguintes estão disponíveis no menu **Dig. p/ Cartão Mem** e no menu **Dig. Para Nuvem**.

### Formato

Selecione o formato para guardar a imagem digitalizada.

### Cor

Selecione se pretende digitalizar a cores ou a preto e branco.

### Área Digit.

Selecione a área de digitalização. Para recortar o espaço branco em volta do texto ou da imagem quando digitalizar, selecione **Corte Auto**. Para digitalizar utilizando a área máxima do vidro do scanner, selecione **Área Máx**. Selecione esta definição e volte a digitalizar se as extremidades da imagem digitalizada ficarem cortadas quando o tamanho **A4** estiver seleccionado.

### Documento

Selecione o tipo do original.

### Resolução

Selecione a resolução de digitalização.

Este item só está disponível com **Dig. p/ Cartão Mem**.

### Contraste

Selecione o contraste da imagem digitalizada. Aumente o nível do contraste premindo o botão ► e diminua pressionando o botão ◀.

### Orientação documento

Selecione a orientação do original.

# Digitalizar de um computador

## Digitalizar utilizando o Epson Scan 2

Pode digitalizar usando o controlador do scanner “Epson Scan 2”. Consulte a ajuda do Epson Scan 2 para obter uma explicação de cada item de definição.

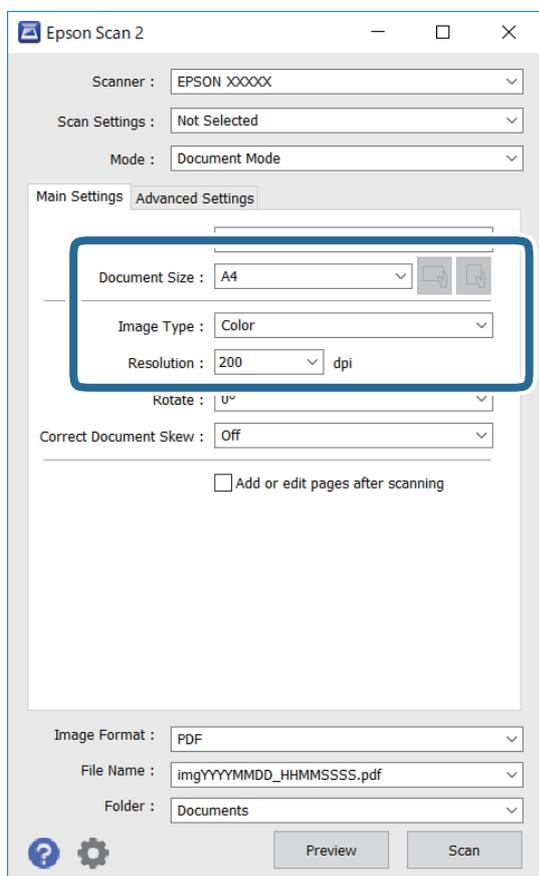
### Informações relacionadas

➔ “(controlador do scanner) Epson Scan 2” na página 125

## Digitalizar documentos (Modo de Documento)

Ao usar **Modo de Documento** em Epson Scan 2, pode digitalizar originais usando as definições detalhadas adequadas para documentos de texto.

1. Coloque os originais.
2. Inicie o Epson Scan 2.
3. Selecione **Modo de Documento** na lista **Modo**.
4. Efectue as seguintes definições no separador **Definições Principais**.



## Digitalização

Tamanho do Documento: Selecione o tamanho do original colocado.

Botões  (Orientação original): Selecione a orientação do conjunto do original colocado. De acordo com o tamanho do original, este item pode ser definido automaticamente e não pode ser alterado.

Tipo de Imagem: Selecione a cor para guardar a imagem digitalizada.

Resolução: Selecione a resolução.

**Nota:**

A definição **Origem do Documento** está fixada como **Vidro do scanner**. Não é possível alterar esta definição.

Ao definir **Adic. editar pág. após dig.**, é possível digitalizar mais originais após digitalizar o original. Para além disso, se definir o **Formato de Imagem** como PDF ou Multi-TIFF, é possível digitalizar as imagens digitalizadas como um ficheiro.

5. Faça outras definições de digitalização, se necessário.

Pode visualizar a imagem digitalizada clicando no botão **Antever**. A janela de pré-visualização é exibida e é exibida a imagem pré-visualizada.

No separador **Definições Avançadas** pode fazer ajustes de imagem usando as definições detalhadas adequadas para documentos de texto, como as seguintes.

Remover fundo: Remove o fundo dos originais.

Melhoramento de Texto: Pode tornar as letras desfocadas do original mais nítidas.

Segmentação de Área Auto: É possível tornar as letras mais nítidas e as imagens mais definidas ao digitalizar a preto e branco um documento que contém imagens.

Melhoria de Cor: É possível realçar a cor especificada da imagem digitalizada e, a seguir, guardar em tons de cinza ou preto e branco.

Brilho: É possível ajustar o brilho da imagem digitalizada.

Contraste: É possível ajustar o contraste da imagem digitalizada.

Gama: É possível ajustar o gama (brilho do alcance intermédio) da imagem digitalizada.

Limiar: Pode ajustar os limites para binário monocromático (preto e branco).

Máscara Suavizadora: Pode aumentar e tornar mais nítidos os contornos da imagem.

Sem Ondulação: Pode remover padrões ondulados (sombrias tipo Web) que aparecem quando digitaliza documentos impressos, como revistas.

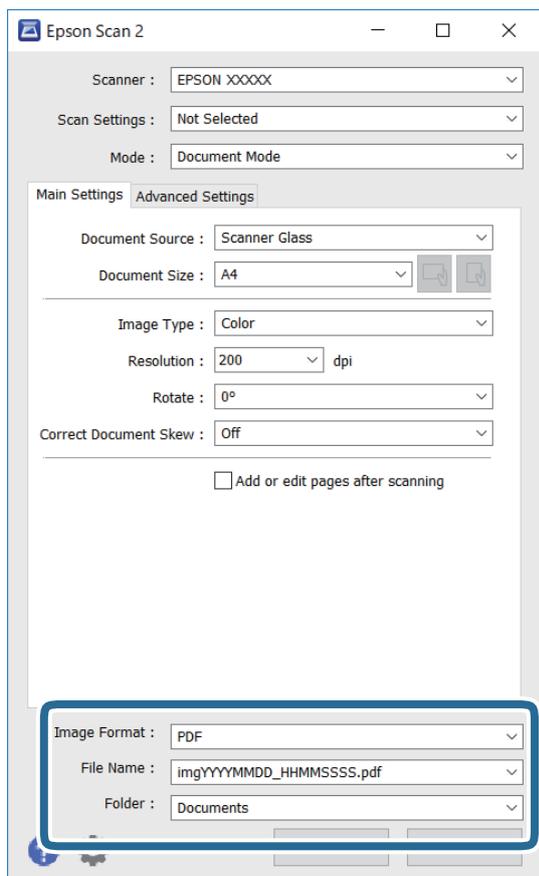
Enchimento de Extremidade: É possível remover a sombra criada à volta da imagem digitalizada.

Saída Imagem Dupla (Apenas Windows): Pode digitalizar uma vez e guardar duas imagens com diferentes definições de destino simultaneamente.

**Nota:**

*Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.*

6. Definir as configurações para guardar o ficheiro.



- ❑ **Formato de Imagem:** Selecione o formato para guardar da lista.  
Pode fazer ajustes detalhados para cada formato de guardar exceto BITMAP e PNG. Selecionar **Opções** na lista depois de seleccionar o formato.
- ❑ **Nome do Ficheiro:** Confirme o nome a exibir do ficheiro guardado.  
Pode alterar as configurações do nome do arquivo seleccionando **Definições** na lista.
- ❑ **Pasta:** Selecione a pasta para salvar a imagem digitalizada na lista.  
Pode seleccionar outra pasta ou criar uma nova pasta, seleccionando **Seleccionar** a partir da lista.

7. Clique em **Digitalizar**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar originais no Vidro do scanner” na página 43](#)

## Digitalizar Fotografias ou Imagens (Modo de Fotografia)

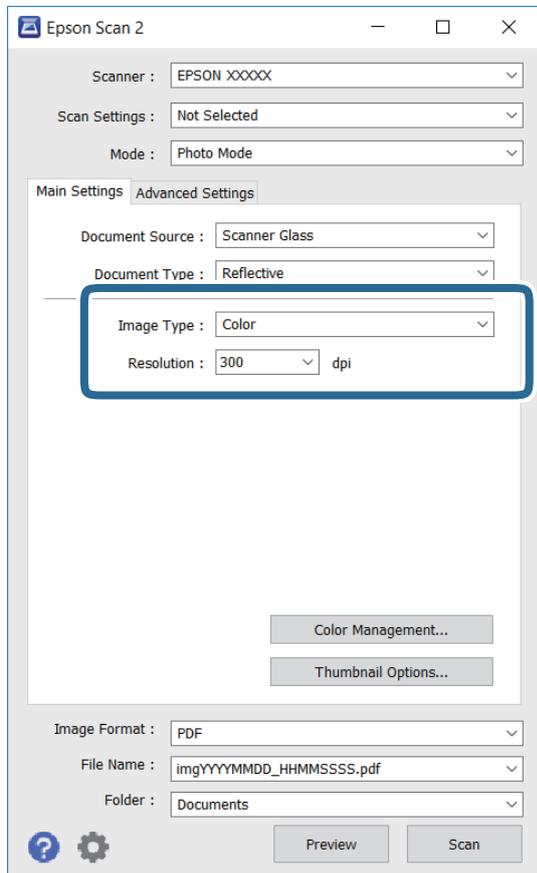
Ao usar **Modo de Fotografia** em Epson Scan 2, pode digitalizar originais com uma vasta gama de ajustes de imagem adequados para fotografias ou imagens.

1. Coloque os originais.

Ao colocar vários originais no vidro do scanner, pode digitalizá-los simultaneamente. Certifique-se que existe uma folga de pelo menos 20 mm entre os originais.

## Digitalização

2. Inicie o Epson Scan 2.
3. Selecione **Modo de Fotografia** na lista **Modo**.
4. Efectue as seguintes definições no separador **Definições Principais**.



- Tipo de Imagem: Selecione a cor para guardar a imagem digitalizada.
- Resolução: Selecione a resolução.

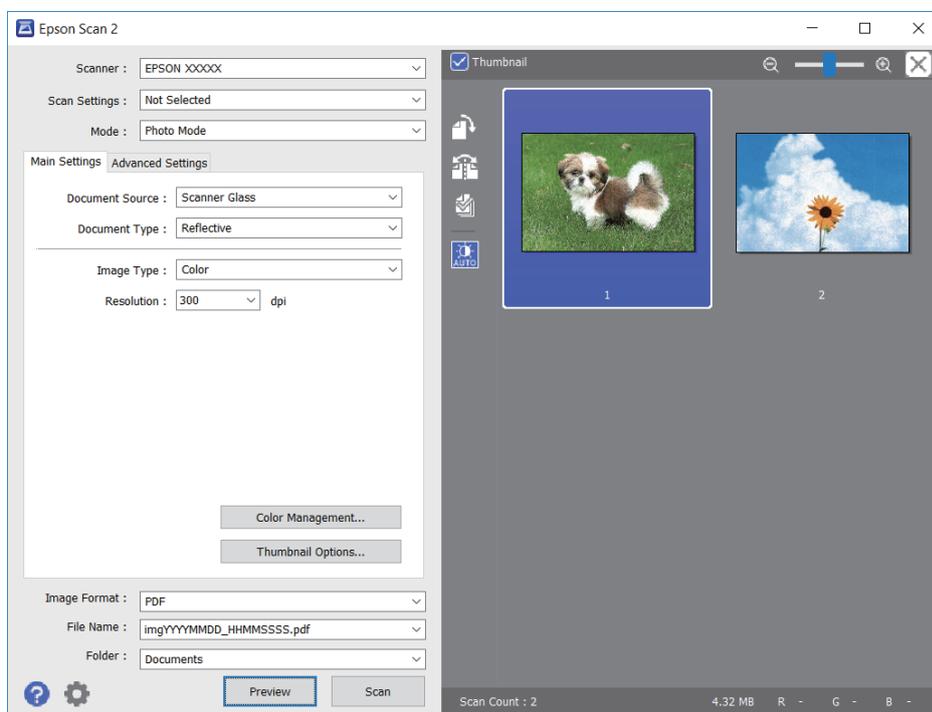
**Nota:**

A definição **Origem do Documento** é determinada como **Vidro do scanner**, e a definição **Tipo de Documento** é determinada como **Reflectivo**. (**Reflectivo** significa originais que não são transparentes, por exemplo, papel normal ou fotografias.) Não é possível alterar estas definições.

## Digitalização

5. Clique em **Antever**.

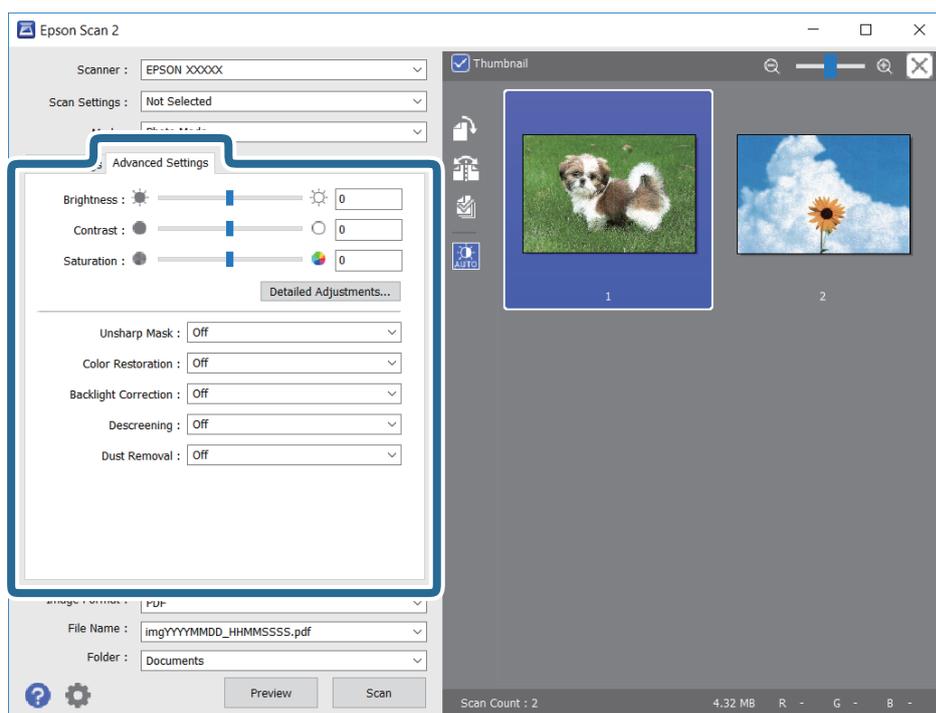
A janela de pré-visualização é exibida e as imagens são exibidas em miniaturas.



**Nota:**

Para pré-visualizar toda a área digitalizada, selecione a caixa de verificação do **Miniatura** na parte superior da janela de pré-visualização.

6. Verifique a pré-visualização, e defina os ajustes de imagem no separador **Definições Avançadas** se necessário.



## Digitalização

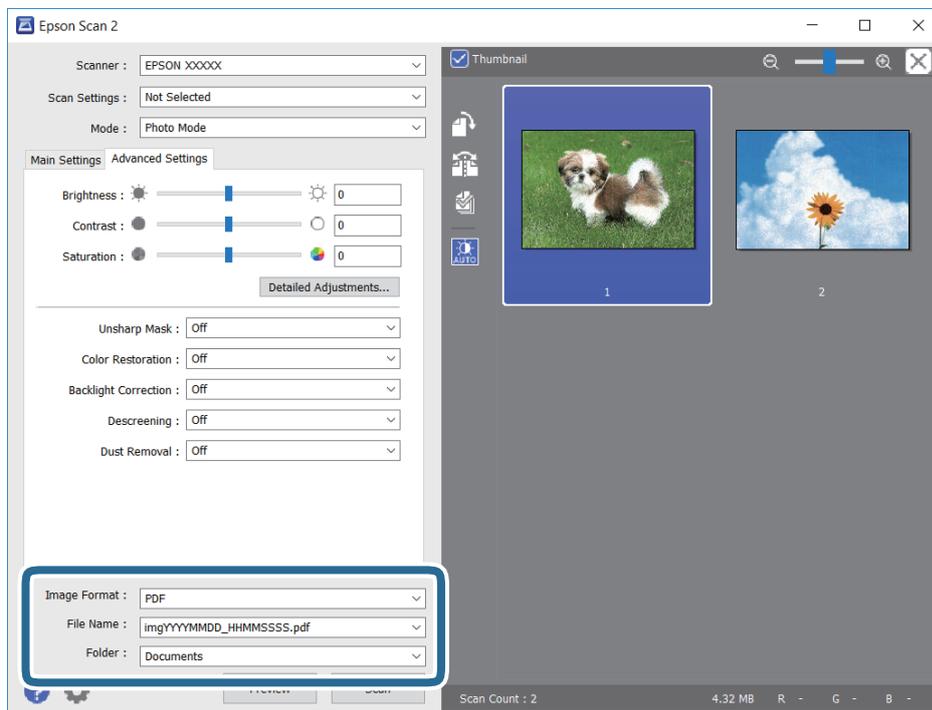
Pode ajustar a imagem digitalizada usando definições detalhadas que são adequadas para fotografias ou imagens, tais como as seguintes.

- Brilho: É possível ajustar o brilho da imagem digitalizada.
- Contraste: É possível ajustar o contraste da imagem digitalizada.
- Saturação: É possível ajustar a saturação (vivacidade das cores) da imagem digitalizada.
- Máscara Suavizadora: É possível aumentar e tornar mais nítidos os contornos da imagem digitalizada.
- Restaurar Cor: É possível corrigir imagens gastas e recuperar as suas cores originais.
- Correção da contraluz: É possível tornar mais claras as imagens digitalizadas escuras.
- Sem Ondulação: Pode remover padrões ondulados (sombras tipo Web) que aparecem quando digitaliza documentos impressos, como revistas.
- Remover Pó: É possível remover pó numa imagem digitalizada.

**Nota:**

- Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.
- De acordo com o original, a imagem digitalizada poderá não ser digitalizada corretamente.
- Quando são criadas várias miniaturas, pode ajustar a qualidade da imagem para cada miniatura. De acordo com os itens de ajuste, é possível ajustar a qualidade das imagens digitalizadas simultaneamente selecionando várias miniaturas.

7. Definir as configurações para guardar o ficheiro.



- Formato de Imagem: Seleccione o formato para guardar da lista.  
Pode fazer ajustes detalhados para cada formato de guardar exceto BITMAP e PNG. Selecionar **Opções** na lista depois de seleccionar o formato.
- Nome do Ficheiro: Confirme o nome a exibir do ficheiro guardado.  
Pode alterar as configurações do nome do arquivo seleccionando **Definições** na lista.

## Digitalização

- ❑ Pasta: Selecione a pasta para salvar a imagem digitalizada na lista.  
Pode seleccionar outra pasta ou criar uma nova pasta, seleccionando **Seleccionar** a partir da lista.

8. Clique em **Digitalizar**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Colocar originais no Vidro do scanner” na página 43
- ➔ “Colocar várias fotografias para digitalização simultaneamente” na página 44

---

## Digitalizar a partir de dispositivos inteligentes

O Epson iPrint é uma aplicação que lhe permite digitalizar fotografias e documentos através de um dispositivo inteligente, como um smartphone ou tablet, que esteja ligado à mesma rede sem fios que a impressora. Pode guardar os dados digitalizados num dispositivo inteligente ou num serviço de nuvem, enviá-los por correio electrónico ou imprimi-los.



### Instalar o Epson iPrint

Pode instalar o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente a partir dos seguintes URL ou código QR.

<http://ipr.to/a>

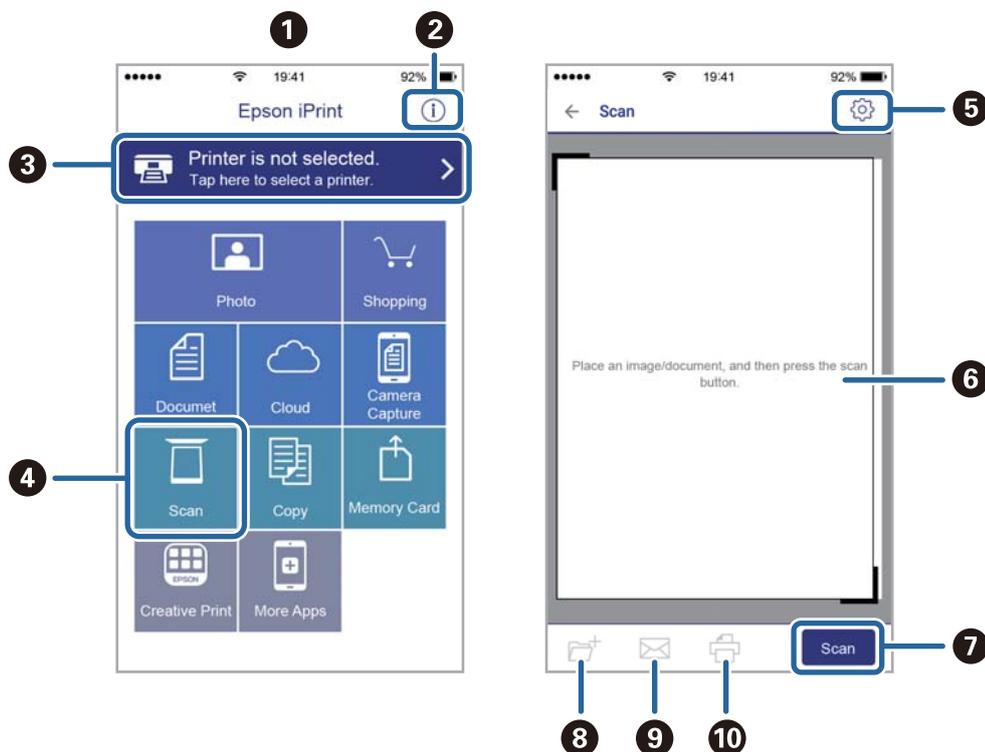


### Digitalizar utilizando o Epson iPrint

Inicie o Epson iPrint a partir do seu dispositivo inteligente e seleccione o item que pretende utilizar no ecrã inicial.

## Digitalização

Os seguintes ecrãs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.



1	O ecrã inicial apresentado quando a aplicação é iniciada.
2	Apresenta informação sobre a instalação da impressora e uma secção de FAQ.
3	Apresenta o ecrã onde pode seleccionar a impressora e efectuar definições da impressora. Quando a impressora tiver sido seleccionada, não é necessário seleccioná-la novamente.
4	Apresenta o ecrã de digitalização.
5	Apresenta o ecrã em que pode efectuar definições de digitalização, como de resolução.
6	Apresenta imagens digitalizadas.
7	Inicia a digitalização.
8	Apresenta o ecrã em que pode guardar dados digitalizados num dispositivo inteligente ou em serviços de nuvem.
9	Apresenta o ecrã em que pode enviar dados digitalizados por correio electrónico.
10	Apresenta o ecrã em que pode imprimir dados digitalizados.

# Substituição de tinteiros

---

## Verificação dos níveis de tinta

É possível verificar os níveis de tinta aproximados no painel de controlo ou no computador.

### Verificação dos níveis de tinta — Painel de controlo

1. Aceda a **Configurar** no ecrã inicial com o botão ◀ ou ▶ e, em seguida, prima o botão OK.
2. Selecione **Nív. Tinta** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.

### Verificação dos níveis de tinta - Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Níveis da Tinta** no separador **Principal**.

**Nota:**

*Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, os níveis de tinta não são apresentados. Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

#### Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 119](#)

### Verificação dos níveis de tinta — Mac OS

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

---

## Códigos dos tinteiros

A Epson recomenda a utilização de tinteiros genuínos Epson. A Epson não garante a qualidade ou a fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode provocar danos não cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, originar comportamento errático da impressora. Pode não ser possível apresentar informação sobre os níveis de tinta não genuína.

Seguem-se os códigos dos tinteiros genuínos Epson.

## Substituição de tinteiros

Ícone	BK: Black (Preto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarelo)
Morango 	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*

\* "XL" indica um tinteiro grande.

### Nota:

- Nem todos os tinteiros estão disponíveis em todas as regiões.
- Os códigos dos tinteiros varia consoante o país. Para obter os códigos corretos da sua área, entre em contacto com a assistência da Epson.
- Os utilizadores europeus devem visitar o sítio Web que se segue para obterem informações sobre os rendimentos dos tinteiros da Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

### Informações relacionadas

➔ "Sítio web de assistência técnica" na página 169

---

## Precauções de manuseamento de tinteiros

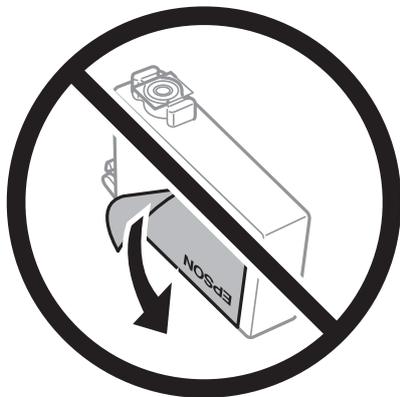
Leia as instruções que se seguem antes de proceder à substituição de tinteiros.

### Precauções de manuseamento

- Guarde os tinteiros a temperatura ambiente normal e mantenha-os afastados de luz solar direta.
- A Epson recomenda a utilização do tinteiro antes da data indicada na embalagem.
- Para melhores resultados, utilize o tinteiro nos seis meses seguintes à abertura da embalagem.
- Para obter melhores resultados, armazene as embalagens dos tinteiros na vertical.
- Depois de retirar o tinteiro guardado de um local frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente pelo menos durante três horas antes de o utilizar.
- Não abra a embalagem do tinteiro até decidir instalá-lo na impressora. O tinteiro é embalado em vácuo para garantir a fiabilidade. Se deixar o tinteiro fora da embalagem por muito tempo antes da utilização, pode não ser possível imprimir normalmente.
- Tenha cuidado para não partir as patilhas na parte lateral do tinteiro ao removê-lo da embalagem.

## Substituição de tinteiros

- ❑ É necessário remover a fita amarela do tinteiro antes da instalação, caso contrário, a qualidade de impressão pode diminuir ou a impressão pode não ser viável. Não remova nem rasgue o rótulo do tinteiro, já que pode provocar derramamento.



- ❑ Não remova o selo transparente da parte inferior do tinteiro, caso contrário, pode ficar inutilizado.



- ❑ Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.



- ❑ Instale todos os tinteiros, caso contrário, não poderá imprimir.
- ❑ Não substitua tinteiros com a alimentação desligada. Não mova as cabeças de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.

## Substituição de tinteiros

- ❑ Não desligue a impressora durante o carregamento de tinta. Se o carregamento de tinta não for concluído, pode não ser possível imprimir.
- ❑ Não deixe a impressora sem os tinteiros instalados ou não desligue a impressora durante a substituição dos tinteiros. Caso contrário, a tinta restante nos jatos das cabeças de impressão secará e não poderá imprimir.
- ❑ Se houver necessidade de remover um tinteiro temporariamente, certifique-se de que protege a área de fornecimento de tinta de pó e sujidade. Armazene o tinteiro no mesmo ambiente que a impressora, com a porta de fornecimento de tinta virada para baixo ou de lado. Não armazene tinteiros com a porta de fornecimento de tinta virada para cima. Dado que a porta de fornecimento de tinta está equipada com uma válvula destinada a conter a fuga de excesso de tinta, não é necessário utilizar outros mecanismos de cobertura, como tampas.
- ❑ Os tinteiros podem ter tinta à volta da porta de fornecimento de tinta, pelo que deve ter cuidado para não sujar a área circundante com tinta ao removê-los.
- ❑ Esta impressora utiliza tinteiros equipados com um chip verde que monitoriza informação, como por exemplo, a quantidade de tinta restante em cada tinteiro. Tal significa que, mesmo que o tinteiro seja removido da impressora antes de ficar vazio, ainda é possível utilizar o tinteiro após a sua reinserção na impressora. Contudo, ao reinserir um tinteiro, é possível que seja consumida alguma tinta para garantir o desempenho da impressora.
- ❑ Para obter eficiência máxima de tinta, remova o tinteiro apenas quando estiver preparado para o substituir. Os tinteiros com estado de tinta reduzido não podem ser utilizados se reinseridos.
- ❑ Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no tinteiro após a impressora assinalar a necessidade de substituição do tinteiro. O rendimento indicado na sua situação não inclui esta reserva.
- ❑ Embora os tinteiros possam conter materiais reciclados, tal não afecta a função ou o desempenho da impressora.
- ❑ As especificações e o aspecto do tinteiro estão sujeitos a alteração para efeitos de melhoramento sem aviso prévio.
- ❑ Não desmonte nem remodele o tinteiro, caso contrário, poderá não conseguir imprimir normalmente.
- ❑ Não pode utilizar os tinteiros fornecidos com a impressora para a substituição.
- ❑ Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência das impressões e condições ambientais, como a temperatura.

## Consumo de tinta

- ❑ Para manter o desempenho ideal das cabeças de impressão, é consumida alguma tinta de todos os tinteiros durante as operações de manutenção tais como a limpeza da cabeça de impressão. Ao ligar a impressora também pode ser consumida tinta.
- ❑ Quando imprimir a preto e branco (monocromático) ou em escala de cinzentos, poderão ser utilizadas tintas de cor em vez de tinta preta, dependendo das definições do tipo de papel ou da qualidade de impressão. Isto deve-se ao facto de ser utilizada uma mistura de tintas de cor para criar o preto.
- ❑ A tinta dos tinteiros fornecidos com a impressora é parcialmente utilizada durante a configuração inicial. De forma a produzir impressões de alta qualidade, a cabeça de impressão da impressora é completamente carregada com tinta. Este processo só ocorre uma vez e consome uma certa quantidade de tinta, pelo que estes tinteiros podem imprimir menos páginas do que os tinteiros posteriores.

## Substituição de tinteiros

### **Aviso:**

Tenha cuidado para não entalar a mão ou os dedos ao abrir ou fechar a unidade de digitalização. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.

### **Nota:**

- Pode continuar a imprimir mesmo depois de a impressora indicar que há pouca tinta. No entanto, prepare novos tinteiros logo que possível.
- Se substituir os tinteiros durante o processo de cópia, os originais podem deslocar-se da posição correcta. Prima o botão  para cancelar e substituir os originais.

1. Efectue uma das seguintes acções.

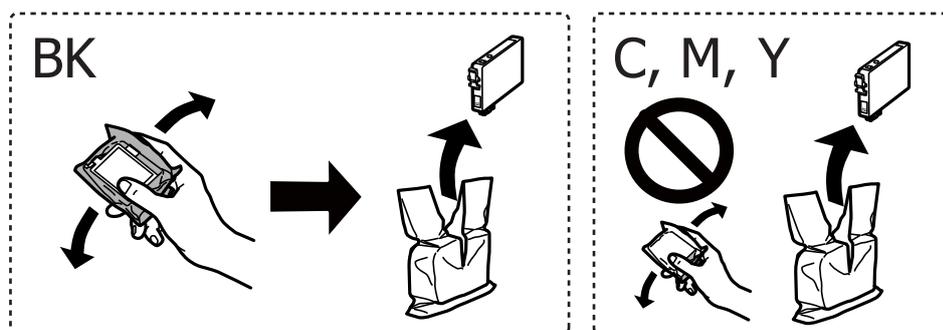
- Quando lhe for solicitado que substitua os tinteiros

Verifique qual dos tinteiros é necessário substituir e, de seguida, prima o botão OK. Seleccione **Trocar agora** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.

- Quando substituir os tinteiros antes de ficarem vazios

Aceda a **Configurar** no ecrã inicial utilizando o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK. Seleccione **Manutenção** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK. Seleccione **Substituição Tinteiro** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK. De seguida, prima o botão ◊.

2. Quando substituir o tinteiro preto, agite ligeiramente o novo tinteiro quatro ou cinco vezes e retire-o da respectiva embalagem. Quando substituir tinteiros de outras cores, retire os novos tinteiros da respectiva embalagem sem os agitar.

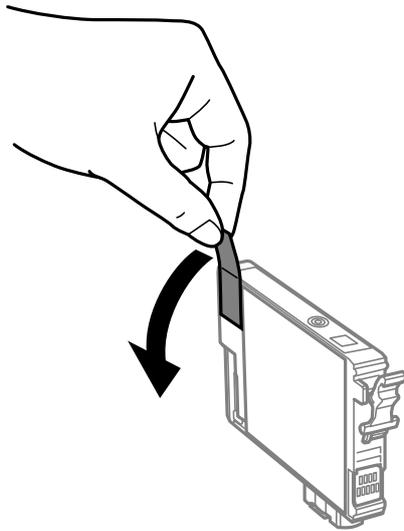


### **Importante:**

Não agite os tinteiros após abrir a embalagem, já que pode ocorrer derramamento.

## Substituição de tinteiros

3. Remova apenas a fita amarela.

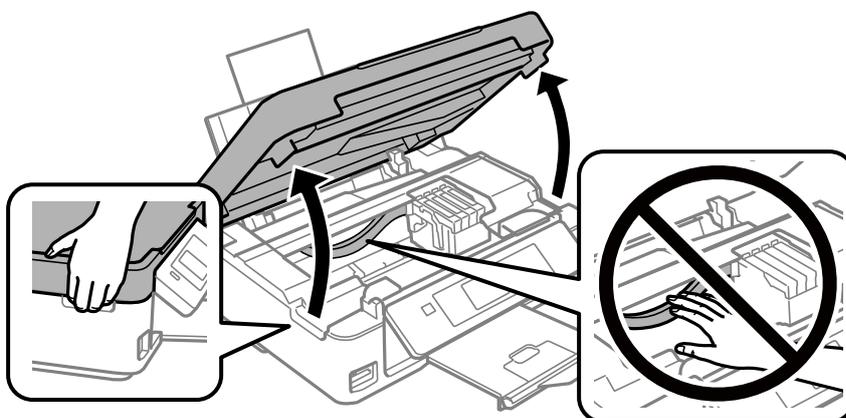


**!** *Importante:*

*Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.*

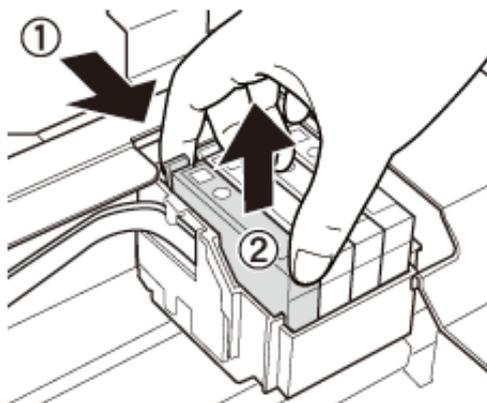


4. Abra a unidade de digitalização com a tampa fechada.

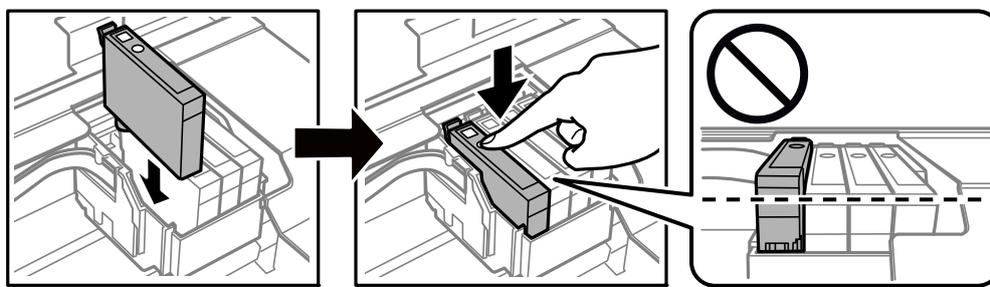


## Substituição de tinteiros

5. Aperte a patilha do tinteiro e puxe-o para cima. Se não conseguir remover o tinteiro, puxe-o com firmeza.



6. Insira o novo tinteiro e pressione-o para baixo com firmeza.



7. Feche a unidade de digitalização.

8. Prima o botão .

Tem início o carregamento de tinta.

**!** *Importante:*

*Não desligue a impressora durante o carregamento de tinta. Se o carregamento de tinta não for concluído, pode não ser possível imprimir.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Códigos dos tinteiros” na página 92](#)
- ➔ [“Precauções de manuseamento de tinteiros” na página 93](#)

---

## Imprimir temporariamente com tinta preta

Se a tinta de cor acabar e ainda houver tinta preta quando imprimir de um computador, pode utilizar as definições que se seguem para continuar a imprimir por um curto período de tempo utilizando apenas tinta preta.

- Tipo de papel: Papel Normal, Envelope
- Cor: **Escala de Cinzentos**
- Sem margens: não selecionado

## Substituição de tinteiros

- EPSON Status Monitor 3: ativado (apenas para Windows)

Dado que esta funcionalidade está disponível apenas por aproximadamente cinco dias, substitua o tinteiro vazio logo que possível.

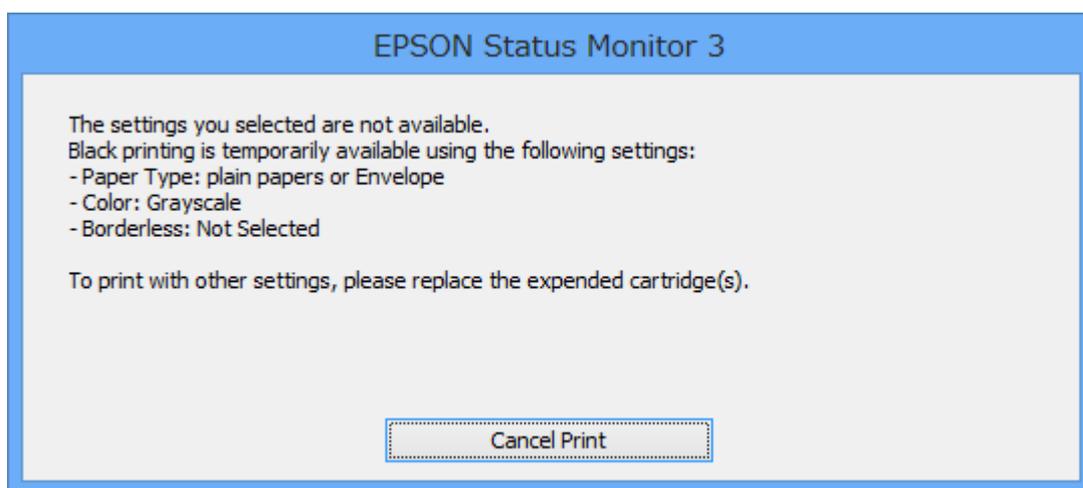
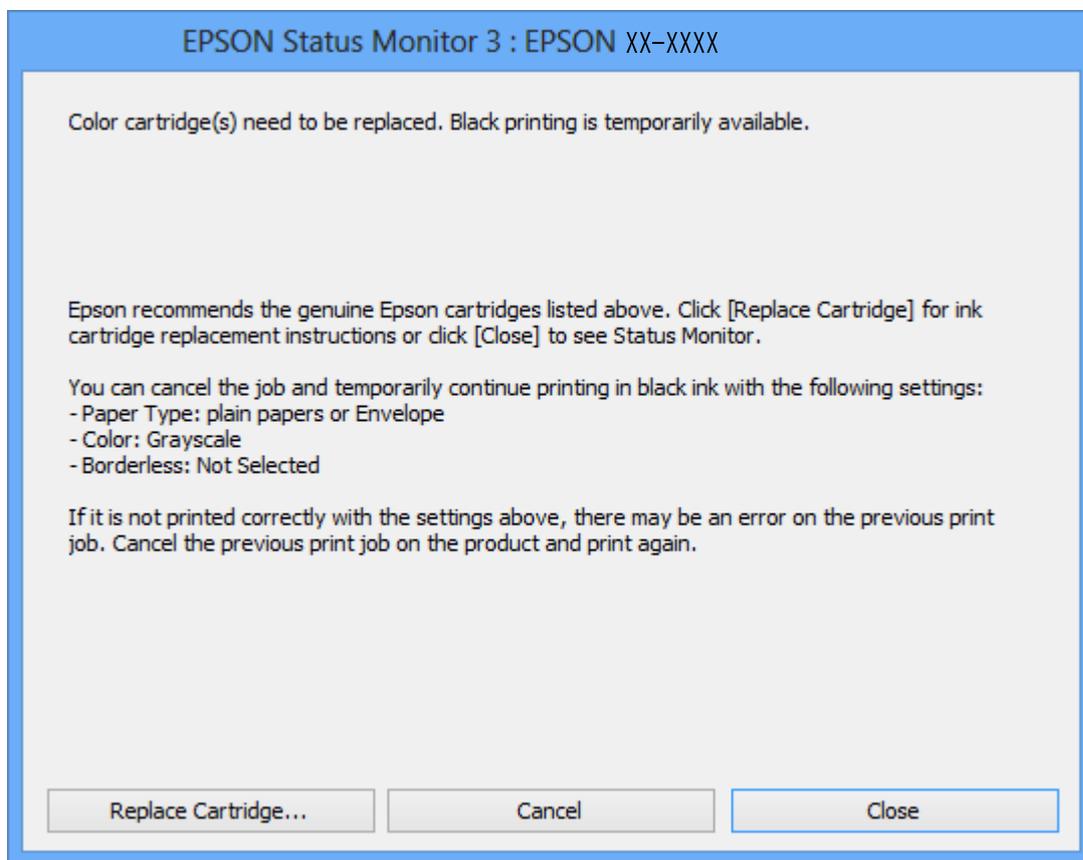
**Nota:**

- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e, de seguida, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- O período disponível varia consoante as condições de utilização.

## Substituição de tinteiros

### Imprimir temporariamente com tinta preta — Windows

1. Quando a janela seguinte for apresentada, cancele a impressão.



**Nota:**

*Se não conseguir cancelar a impressão através do computador, cancele-a utilizando o painel de controlo da impressora.*

2. Aceda à janela do controlador da impressora.
3. Remova a selecção de **Sem margens** no separador **Principal**.
4. Selecione **Papel Normal** ou **Envelope** para a definição **Tipo de Papel** no separador **Principal**.

## Substituição de tinteiros

5. Selecciona **Escala de Cinzentos**.
6. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
7. Clique em **Imprimir**.
8. Clique em **Imprimir a preto** na janela apresentada.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40](#)
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Windows” na página 53](#)

## Imprimir temporariamente com tinta preta — Mac OS

### Nota:

Para utilizar esta função numa rede, efectue a ligação com **Bonjour**.

1. Clique no ícone da impressora no **Cais**.
2. Cancele o trabalho.

### Nota:

Se não conseguir cancelar a impressão através do computador, cancele-a utilizando o painel de controlo da impressora.

3. Selecciona **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).
4. Selecciona **Sim** como a definição de **Permitir impressão a preto temporária**.
5. Aceda à caixa de diálogo de impressão.
6. Selecciona **Definições de Impressão** no menu instantâneo.
7. Selecciona um tamanho de papel, excepto um tamanho sem margens, para a definição **Formato**.
8. Selecciona **Papel Normal** ou **Envelope** para a definição **Papel**.
9. Selecciona **Escala de Cinzentos**.
10. Configure os outros itens conforme necessário.
11. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Cancelar a impressão — Mac OS” na página 74](#)
- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40](#)
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Mac OS” na página 55](#)

## Poupar tinta preta quando o tinteiro preto está no limite de utilização — (Apenas Windows)

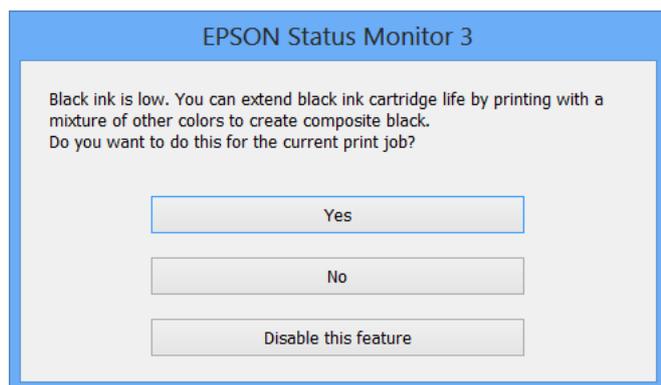
Quando o nível de tinta preta está em baixo mas existe suficiente tinta de cor restante, pode utilizar uma mistura de tintas de cor para criar o preto. Pode continuar a imprimir enquanto prepara o tinteiro preto de substituição.

Esta função apenas está disponível quando selecciona as seguintes definições no controlador da impressora.

- Tipo de Papel: **Papel Normal**
- Qualidade: **Normal**
- EPSON Status Monitor 3: Activado

### Nota:

- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- O preto composto tem uma aparência ligeiramente diferente do preto puro. Adicionalmente, a velocidade de impressão é reduzida.
- Para preservar a qualidade da cabeça de impressão, também é consumida tinta preta.



Opções	Descrição
Sim	Selecione para utilizar uma mistura de tintas de cor para criar preto. Esta janela será apresentada da próxima vez que imprimir um trabalho semelhante.
Não	Selecione para continuar a utilizar a tinta preta restante. Esta janela será apresentada da próxima vez que imprimir um trabalho semelhante.
Desactivar esta função	Selecione para continuar a utilizar a tinta preta restante. Esta janela não será apresentada até que substitua o tinteiro de tinta preta e este atinja novamente o limite de utilização.

# Manutenção da impressora

## Verificar e limpar as cabeças de impressão

Se os jactos estiverem obstruídos, as impressões tornam-se esbatidas, surgem linhas visíveis ou cores inesperadas na impressão. Se a qualidade de impressão tiver diminuído, utilize a funcionalidade de verificação dos jactos para confirmar se os mesmos estão obstruídos. Se os jactos estiverem obstruídos, limpe as cabeças de impressão.

 **Importante:**

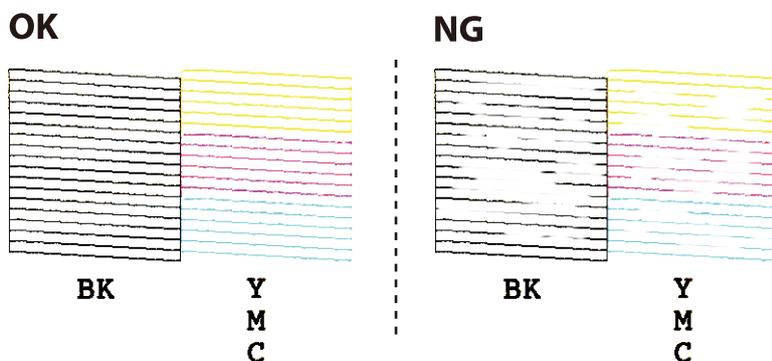
- Não abra a unidade de digitalização nem desligue a impressora durante a limpeza das cabeças. Se a limpeza da cabeça não for concluída, pode não ser possível imprimir.
- Dado que a limpeza da cabeça de impressão consome alguma tinta, proceda à limpeza apenas se a qualidade diminuir.
- Quando o nível de tinta é reduzido, poderá não ser capaz de limpar a cabeça de impressão. Substitua o tinteiro em primeiro lugar.
- Se a qualidade de impressão não melhorar após repetir a verificação de jactos e a limpeza das cabeças cerca de quatro vezes, aguarde pelo menos seis horas sem imprimir e, em seguida, execute novamente a verificação de jactos e repita a limpeza das cabeças, se necessário. Recomendamos que desligue a impressora. Se a qualidade de impressão não melhorar, contacte a assistência da Epson.
- Para evitar que a cabeça de impressão seque, não desligue a impressora enquanto a alimentação estiver ligada.

## Verificar e limpar a cabeça de impressão — Painel de controlo

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Aceda a **Configurar** no ecrã inicial utilizando o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK.
3. Selecione **Manutenção** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.
4. Selecione **Verif. Jactos** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.
5. Siga as instruções no ecrã para imprimir o padrão de verificação dos jactos.

## Manutenção da impressora

- Examine o padrão impresso. Se existirem linhas com falhas ou segmentos em falta conforme indicado no padrão “NG”, os jactos da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Siga para o próximo passo. Se não conseguir ver linhas com falhas ou segmentos em falta no padrão “OK”, o jatos não estão obstruídos. Não é necessário limpar as cabeças de impressão. Selecione **Acabar Verif. Jactos** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.



**Nota:**

*O padrão de teste pode variar consoante o modelo.*

- Selecione **Limp. Cabeça** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.
- Siga as instruções no ecrã para limpar a cabeça de impressão.
- Quando a limpeza terminar, selecione **Verif. Jactos** utilizando o botão ▲ ou ▼ e siga as instruções apresentadas no ecrã para voltar a imprimir o padrão de verificação dos jactos. Repita a limpeza e impressão do padrão até que as linhas sejam completamente impressas.

### Informações relacionadas

➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40](#)

## Verificar e limpar as cabeças de impressão — Windows

- Carregue papel normal A4 na impressora.
- Aceda à janela do controlador da impressora.
- Clique em **Verificação dos Jactos** no separador **Manutenção**.
- Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40](#)

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 119](#)

## Verificar e limpar as cabeças de impressão — Mac OS

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização**, **Impressão e fax**) e selecione a impressora.
3. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
4. Clique em **Verificação dos Jactos**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40](#)

---

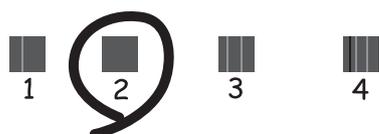
## Alinhar as cabeças de impressão

Se reparar em linhas verticais desalinhadas ou imagens desfocadas, alinhe as cabeças de impressão.

## Alinhamento das cabeças de impressão — Painel de controlo

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Aceda a **Configurar** no ecrã inicial com o botão ◀ ou ▶ e, em seguida, prima o botão OK.
3. Selecione **Manutenção** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.
4. Selecione **Alin. cabeça impressão** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.
5. Siga as instruções no ecrã para imprimir o padrão de alinhamento.
6. Siga as instruções no ecrã para alinhar a cabeça de impressão. Procure e seleccione o número do padrão mais sólido em cada grupo utilizando o botão ▲ ou ▼ e, em seguida, prima o botão OK.

#1



## Manutenção da impressora

**Nota:**

- ❑ O padrão de teste pode variar consoante o modelo.
- ❑ Se a qualidade de impressão não melhorar, alinhe as cabeças de impressão a partir de um computador.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior”](#) na página 40

## Alinhar as cabeças de impressão — Windows

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Aceda à janela do controlador da impressora.
3. Clique em **Alinhamento das Cabeças** no separador **Manutenção**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior”](#) na página 40
- ➔ [“Controlador da impressora Windows”](#) na página 119

## Alinhar as cabeças de impressão — Mac OS

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora.
3. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
4. Clique em **Alinhamento das Cabeças**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior”](#) na página 40

---

## Limpeza do caminho do papel

Se as impressões ficarem manchadas ou amarrotadas, limpe o rolo no interior.



**Importante:**

Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jatos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos com pêlos e resíduos do tecido.

## Manutenção da impressora

1. Certifique-se de que não há pó ou manchas no vidro do scanner e na tampa do digitalizador.
2. Aceda a **Configurar** no ecrã inicial com o botão ◀ ou ▶ e, em seguida, prima o botão OK.
3. Selecione **Manutenção** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.
4. Selecione **Limpeza do guia de papel** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.
5. Carregue papel normal A4 na impressora.
6. Pressione o botão ◊.

O papel é ejectado da impressora.

**Nota:**

*A impressora continua a produzir sons de funcionamento durante algum tempo após o papel ser ejectado. Isto é normal e não é um sinal de avaria.*

7. Repita este procedimento até o papel não ficar manchado com tinta.

### Informações relacionadas

➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40](#)

---

## Limpar o Vidro do scanner

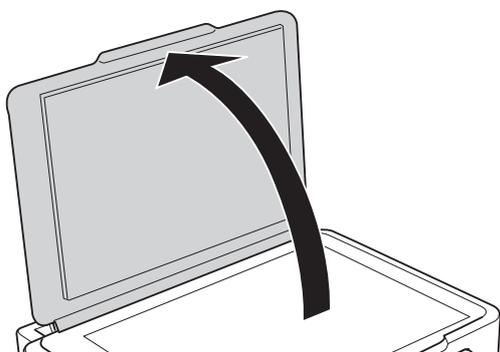
Quando as cópias ou as imagens digitalizadas estiverem sujas, limpe o vidro do scanner.



**Importante:**

*Nunca utilize álcool ou diluente para limpar a impressora. Estes químicos podem danificar a impressora.*

1. Abra a tampa do scanner.



## Manutenção da impressora

- Utilize um pano limpo, seco e macio para limpar a superfície do vidro do scanner.

**!** **Importante:**

- Se a superfície de vidro estiver manchada de gordura ou qualquer outra substância de difícil remoção, utilize um pouco de limpa-vidros e um pano macio para remover as manchas. Seque bem os vestígios de líquido.
- Não prima a superfície de vidro com força.
- Tenha cuidado para não arranhar ou danificar a superfície do vidro. Se a superfície de vidro estiver danificada, a qualidade da digitalização pode diminuir.

## Limpar a película transparente

Se a impressão não for melhorada após alinhar a cabeça de impressão ou limpar o caminho do papel, a película transparente dentro da impressora pode estar manchada.

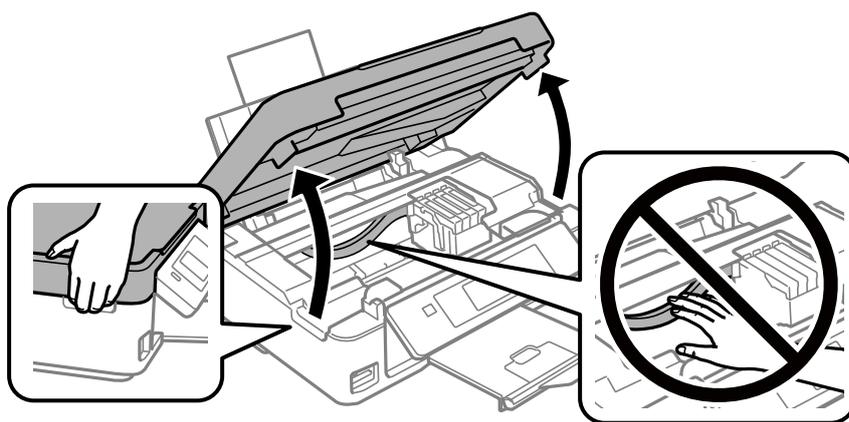
Itens necessários:

- Cotonetes (vários)
- Água com algumas gotas de detergente (2 a 3 gotas de detergente em 1/4 de copo de água da torneira)
- Luz para verificar manchas

**!** **Importante:**

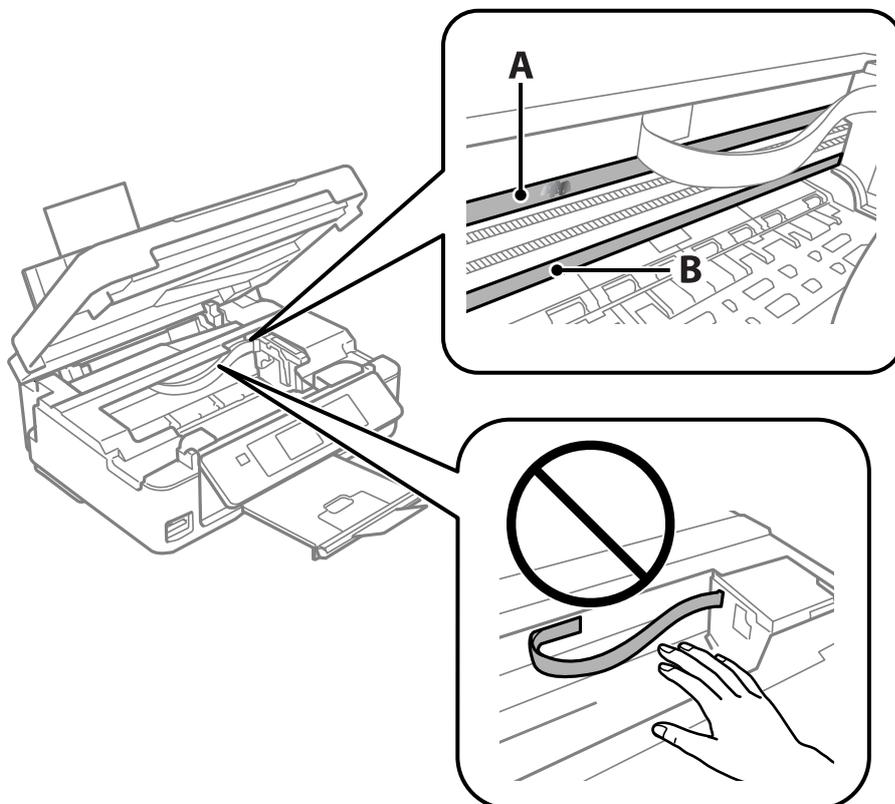
*Não utilize líquido de limpeza que não água com algumas gotas de detergente.*

- Desligue a impressora premindo o botão .
- Abra a unidade de digitalização.



## Manutenção da impressora

3. Verifique se a película transparente está manchada. As manchas são fáceis de detetar se utilizar uma luz. Se existirem manchas (tais como dedadas ou gordura) na película transparente (A), avance para o passo seguinte.



A: película transparente

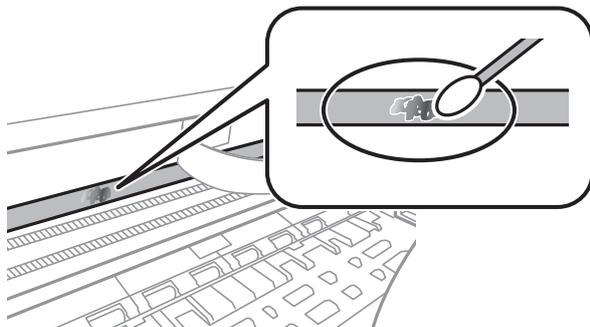
B: Guia



**Importante:**

*Tenha cuidado para não tocar na guia (B). Caso contrário, poderá não conseguir imprimir. Não limpe a gordura na guia, porque esta é necessária para o funcionamento.*

4. Humedeça um cotonete com água e algumas gotas de detergente de forma a que não fique encharcado e, de seguida, limpe a parte manchada.



## Manutenção da impressora

**!** *Importante:*

*Limpe suavemente a mancha. Se pressionar o cotonete com demasiada força, as molas da película podem ser deslocadas e a impressora pode ficar danificada.*

- Utilize um novo cotonete para limpar a película.

**!** *Importante:*

*Não deixe fibras na película.*

**Nota:**

*Para impedir que a mancha se alastre, substitua frequentemente o cotonete por um novo.*

- Repita os passos 4 e 5 até que a película não esteja manchada.
- Verifique visualmente se a película não está manchada.

## Poupar energia

A impressora entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não forem efectuadas operações durante um período de tempo definido. Pode ajustar o tempo até ser aplicada a gestão de energia. Qualquer aumento vai influenciar a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

### Poupar energia - Painel de Controlo

- Introduza **Configurar** no ecrã inicial utilizando o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK.
- Seleccione **Conf. Impres.** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.
- Seleccione **Temporizador para Desligar** ou **Temporizador** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.
- Seleccione a definição utilizando o botão ▲ ou ▼ e, em seguida, prima o botão OK.

### Poupar energia - Windows

- Aceda à janela do controlador da impressora.
- Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções** no separador **Manutenção**.
- Seleccione o período de tempo para que a impressora entre em modo de repouso na definição **Temporizador de suspensão** e clique em **Enviar**. Para que a impressora se desligue automaticamente, seleccione o período de tempo na definição **Temporizador de desligamento** e clique em **Enviar**.
- Clique em **OK**.

## Manutenção da impressora

### Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 119](#)

## Poupar energia — Mac OS

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **Definições da Impressora**.
4. Selecione o período de tempo para que a impressora entre em modo de repouso na definição **Temporizador de suspensão** e clique em **Aplicar**. Para que a impressora se desligue automaticamente, selecione o período de tempo na definição **Temporizador de desligamento** e clique em **Aplicar**.

# Opções de menu para o modo Configurar

Se seleccionar **Configurar** no ecrã inicial através do painel de controlo, pode efectuar definições da impressora ou fazer a manutenção da mesma.

---

## Opções de menu para Nív. Tinta

Seleccione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### **Configurar > Nív. Tinta**

Apresenta os níveis aproximados dos tinteiros. Quando é apresentado o ícone !, significa que o tinteiro está com pouca tinta. Quando é apresentada a marca X, significa que o tinteiro está vazio.

---

## Opções de menu para Manutenção

Seleccione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### **Configurar > Manutenção**

#### Verif. Jactos

Imprime um padrão para verificar se os jactos da cabeça de impressão estão obstruídos.

#### Limp. Cabeça

Limpa os jactos obstruídos na cabeça de impressão.

#### Alin. cabeça impressão

Ajusta a cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão.

#### Substituição Tinteiro

Utilize esta função para substituir os tinteiros antes de a tinta acabar.

#### Limpeza do guia de papel

Limpa o rolo no interior da impressora. Utilize esta funcionalidade quando as suas impressões ficarem manchadas ou quando o papel não for alimentado correctamente.

### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Verificar e limpar as cabeças de impressão” na página 103](#)
- ➔ [“Alinhar as cabeças de impressão” na página 105](#)
- ➔ [“Substituição de tinteiros” na página 96](#)
- ➔ [“Limpeza do caminho do papel” na página 106](#)

---

## Opções de menu para Conf. Impres.

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Configurar > Conf. Impres.

#### Configuração do papel:

##### Configuração do papel:

Selecione o tamanho e tipo de papel que colocou nas origens do papel.

##### Alerta de config. do papel:

Selecione **Sim** para exibir um aviso se as definições de papel (definições de impressão) do trabalho de impressão não corresponderem às definições de papel da impressora que efetuou quando colocou o papel. Esta definição evita uma impressão incorrecta. Contudo, o ecrã de configuração do papel não é apresentado se **Configuração do papel** estiver desactivado no menu seguinte.

**Configurar > Conf. Impres. > Configuração do papel**

##### Configuração do papel:

Selecione **Sim** para mostrar o ecrã de definições de papel automaticamente acedendo a **Configurar > Conf. Impres. > Configuração do papel > Configuração do papel** quando o papel for colocado na origem de papel. Se desativar esta funcionalidade, não pode imprimir a partir de um iPhone ou iPad utilizando o AirPrint

#### Modo Silencioso:

Selecione **Sim** para reduzir o ruído durante a impressão. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão. Consoante o tipo de papel e as definições de qualidade de impressão seleccionados, poderá não haver alteração do nível de ruído da impressora.

#### Temporizador para Desligar:

Selecione para desligar a impressora se esta não for utilizada durante um período de tempo específico. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

#### Idioma/Language:

Selecione o idioma utilizado no ecrã LCD.

#### Temporizador:

Ajuste o período de tempo para entrar em modo de suspensão (modo de poupança de energia) se a impressora não realizar qualquer operação. O ecrã LCD fica preto após o período de tempo definido.

### Informações relacionadas

➔ [“Poupar energia” na página 110](#)

---

## Opções de menu para Definições de rede

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Configurar > Definições de rede

#### Estado da rede

Apresenta ou imprime as definições de rede e o estado da ligação.

#### Conf. Wi-Fi

Assistente Conf. Wi-Fi

Selecione um SSID, introduza uma palavra-passe e, de seguida, ligue a impressora a uma rede sem fios (Wi-Fi).

Configurar Tecla(WPS)

Liga a impressora a uma rede sem fios (Wi-Fi) premindo um botão WPS num router sem fios.

Conf. Cód. PIN (WPS)

No utilitário do router sem fios, introduza o código PIN apresentado no ecrã da impressora para a ligar a uma rede sem fios (Wi-Fi).

Lig. Auto Wi-Fi

Liga a impressora a uma rede sem fios (Wi-Fi) utilizando um computador que esteja ligado ao ponto de acesso. Insira no computador o disco de software fornecido com a impressora e siga as instruções apresentadas no ecrã. Quando lhe for pedido que utilize a impressora, execute este menu.

Desactiv Wi-Fi

Desativa a ligação desligando o sinal sem fios, sem eliminar as informações de rede. Para ativar a ligação, volte a configurar a rede sem fios (Wi-Fi).

Config. Wi-Fi Direct

Liga a impressora a uma rede sem fios (Wi-Fi) sem um router sem fios.

#### Configuração manual de rede

Altera as definições de rede, como o nome do dispositivo ou TCP/IP.

#### Verif. ligação

Verifica o estado da ligação de rede e imprime o relatório de ligação de rede. Se existirem problemas com a ligação, consulte o relatório para resolver o problema.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Impressão de uma folha de estado da rede” na página 33](#)
- ➔ [“Definir o Wi-Fi a partir da impressora” na página 21](#)
- ➔ [“Configurar as definições avançadas de rede” na página 25](#)
- ➔ [“Impressão de um relatório da ligação em rede” na página 27](#)

---

## Opções de menu para Serviços Epson Connect

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

## Opções de menu para o modo Configurar

### Configurar > Serviços Epson Connect

#### Registar/eliminar:

Registe ou elimine a impressora nos/dos serviços do Epson Connect.

Para consultar os guias de utilização, visite o seguinte sítio Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

#### Suspender/Continuar:

Selecione se pretende suspender ou retomar os serviços do Epson Connect.

#### Endereço de e-mail:

Verifique o endereço de e-mail da impressora que está registado nos serviços do Epson Connect.

#### Estado:

Verifique se a impressora está ou não registada e ligada aos serviços do Epson Connect.

#### Informações relacionadas

➔ “Serviço Epson Connect” na página 117

---

## Opções de menu para Serviços Google Cloud Print

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Configurar > Serviços Google Cloud Print

#### Suspender/Continuar

Selecione se pretende suspender ou retomar os serviços do Google Cloud Print.

#### Anular registo

Cancelar o registo dos serviços Google Cloud Print.

#### Estado

Verifique se a impressora está ou não registada e ligada aos serviços do Google Cloud Print.

Para consultar os guias de registo e utilização, visite o seguinte sítio Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Apenas na Europa)

---

## Opções de menu para Conf Partilha Fich

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Configurar > Conf Partilha Fich

## Opções de menu para o modo Configurar

Selecione o método de ligação entre a impressora e um computador que terá acesso de escrita ao cartão de memória inserido na impressora. O acesso de leitura e escrita é atribuído ao computador com a ligação prioritária. Aos outros computadores, apenas é atribuído acesso de leitura.

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder a um cartão de memória a partir de um computador” na página 168](#)

---

## Opções de menu para Atualização do firmware

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Configurar > Atualização do firmware

#### Atualização

Verifica se a versão mais recente do firmware foi carregada para o servidor de rede. Se estiver disponível uma actualização, pode seleccionar se pretende ou não iniciar o processo de actualização.

#### Versão actual

Apresenta a versão actual do firmware da impressora.

#### Notificação

Procura actualizações de firmware regularmente e notifica-o se estiver disponível uma actualização.

### Informações relacionadas

➔ [“Actualizar aplicações e firmware” na página 130](#)

---

## Opções de menu para Repor Predefin.

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Configurar > Repor Predefin.

#### Definições de rede

Repõe as definições de rede para as predefinições.

#### Tudo exceto Definições de rede

Repõe todas as definições, excepto as definições de rede, para as predefinições.

#### Todas Defs.

Repõe todas as definições para as predefinições.

# Serviço de rede e informações sobre o software

Esta secção apresenta os serviços de rede e produtos de software disponíveis para a sua impressora a partir do Web site da Epson ou do disco de software fornecido.

---

## Serviço Epson Connect

Se utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local.

As funções disponíveis na Internet são as seguintes:

Email Print	Impressão remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Consulte o sítio web do portal Epson Connect para detalhes.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Apenas na Europa)

---

## Web Config

Web Config é uma aplicação que é executada num browser da Web, como o Internet Explorer e o Safari, num computador ou num dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado da impressora ou alterar as definições do serviço de rede e da impressora. Para utilizar o Web Config, ligue a impressora e o computador ou dispositivo à mesma rede.

**Nota:**

*São suportados os seguintes browsers.*

SO	Browser
Windows XP ou posterior.	Internet Explorer 8 ou posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 ou posterior.	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 ou posterior.	Browser predefinido
Chrome OS*	Browser predefinido

\* Utilize a versão mais recente.

## Executar o Web Config num browser da Web

1. Verifique o endereço IP da impressora.  
Selecione **Configurar > Definições de rede > Estado da rede** no ecrã inicial e clique no endereço IP da impressora.
2. Inicie o browser da Web num computador ou num dispositivo inteligente e, de seguida, introduza o endereço IP da impressora.

Formato:

IPv4: http://o endereço de IP da impressora/

IPv6: http://[o endereço de IP da impressora]/

Exemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Nota:**

*Com o dispositivo inteligente, também é possível executar o Web Config a partir do ecrã de manutenção do Epson iPrint.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Imprimir utilizando o Epson iPrint” na página 72](#)

## Executar a Web Config no Windows

Ao ligar um computador à impressora através de WSD, siga os passos abaixo para executar a Web Config.

1. Aceda ao ecrã de dispositivos e impressora no Windows.
  - Windows 10  
Clique com o botão do lado direito do rato no botão iniciar ou mantenha premido e seleccione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som.**
  - Windows 8.1/Windows 8  
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som** (ou em **Hardware**).
  - Windows 7  
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som.**
  - Windows Vista  
Clique no botão iniciar, seleccione **Painel de Controlo > Impressoras em Hardware e som.**
2. Clique com o botão direito na impressora e seleccione **Propriedades**.
3. Seleccione o separador **Web Service** e clique no URL.

## Executar a Web Config no Mac OS

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Apresentar página web da impressora**.

---

## Controlador da impressora Windows

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efectuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

**Nota:**

Pode alterar o idioma do controlador da impressora. Seleccione o idioma que pretende utilizar na definição **Idioma** do separador **Manutenção**.

### Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Para efectuar definições que se aplicam apenas à aplicação que está a utilizar, utilize essa aplicação.

Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**. Seleccione a sua impressora e clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

**Nota:**

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

### Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo

Para efectuar definições aplicáveis a todas as aplicações, aceda a partir do painel de controlo.

Windows 10

Clique com o botão do lado direito do rato no botão iniciar ou mantenha premido e selecione **Painel de Controlo** > **Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 8.1/Windows 8

Selecione **Ambiente de trabalho** > **Definições** > **Painel de controlo** > **Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 7

Selecione **Ambiente de trabalho** > **Definições** > **Painel de controlo** > **Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows Vista

Clique no botão iniciar, selecione **Painel de Controlo** > **Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Selecionar preferências de impressão**.

Windows XP

Clique no botão iniciar, selecione **Painel de Controlo** > **Impressoras e Hardware** > **Impressoras e Faxes**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

## Serviço de rede e informações sobre o software

### Aceder ao controlador da impressora a partir do ícone da impressora na barra de tarefas

O ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, é um ícone de atalho que permite um acesso rápido ao controlador da impressora.

Se clicar no ícone da impressora e seleccionar **Definições da Impressora**, pode aceder à janela de definições da impressora igual à apresentada no painel de controlo. Se fizer duplo clique neste ícone, pode verificar o estado da impressora.

#### Nota:

Se o ícone da impressora não aparecer na barra de tarefas, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.

### Iniciar o utilitário

Aceda à janela do controlador da impressora. Clique no separador **Manutenção**.

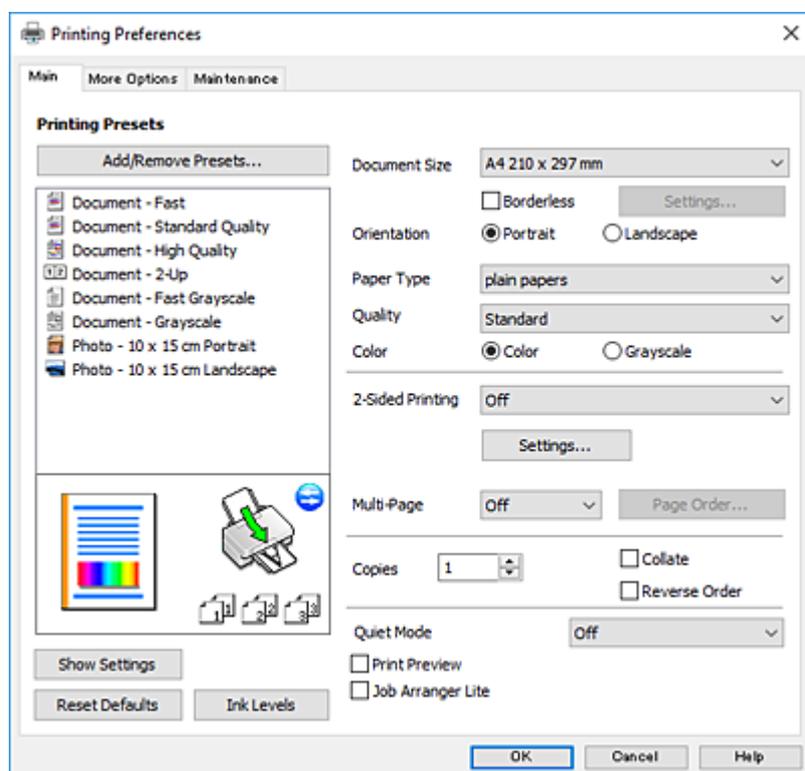
## Guia do controlador da impressora do Windows

Está disponível ajuda no controlador da impressora para Windows. Para ver explicações dos itens de definição, clique com o botão direito em cada item e, de seguida, clique em **Ajuda**.

### Separador Principal

Pode efectuar definições básicas de impressão, como tipo de papel ou tamanho do papel.

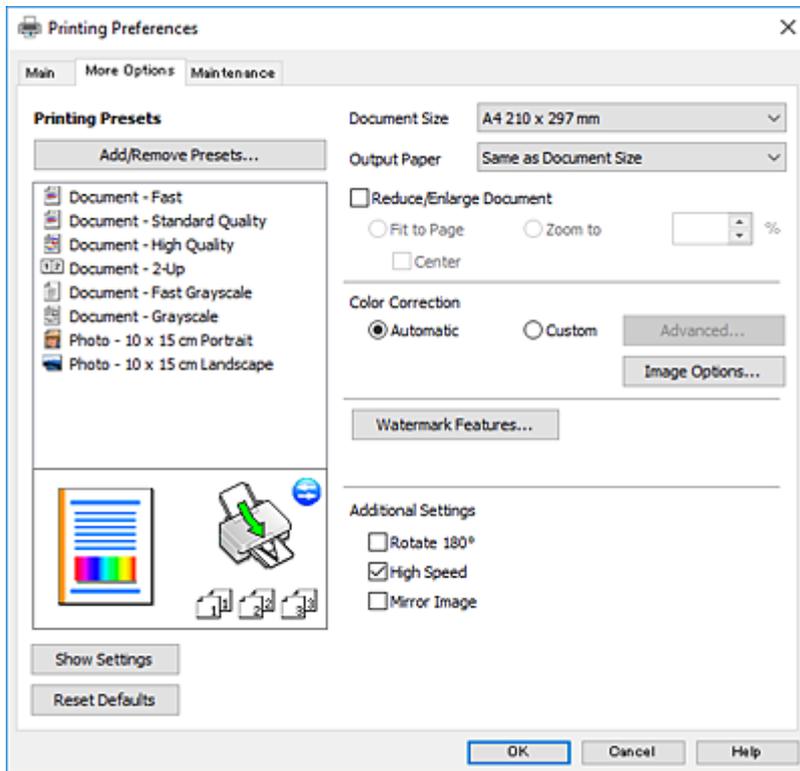
Pode também efectuar definições para imprimir em ambos os lados do papel ou para imprimir várias páginas numa folha.



## Serviço de rede e informações sobre o software

### Separador Mais Opções

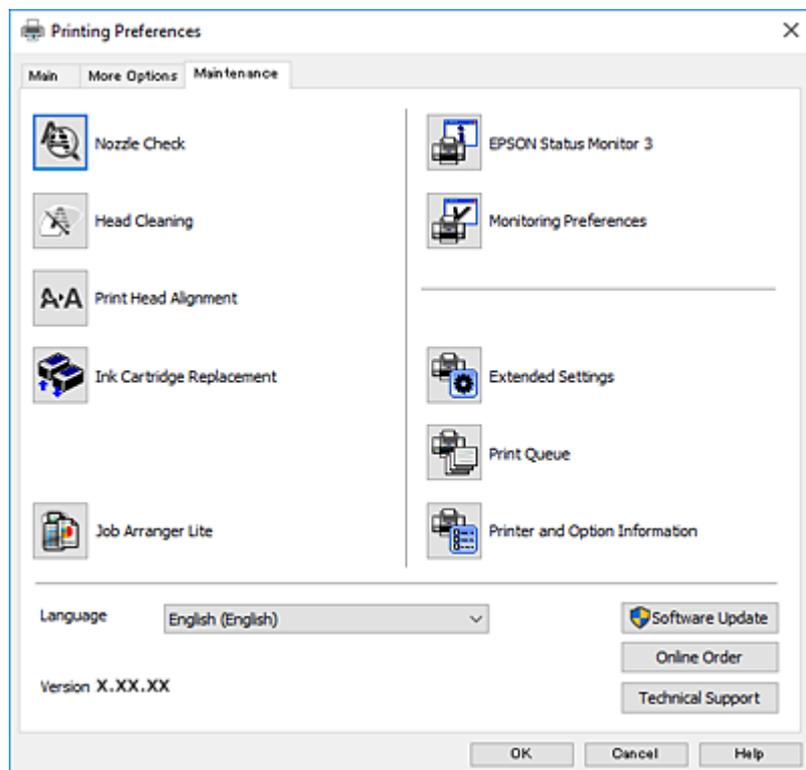
Pode seleccionar opções de impressão e esquema adicionais, como alterar o tamanho de uma impressão ou fazer correcções de cor.



## Serviço de rede e informações sobre o software

### Separador Manutenção

Pode executar funções de manutenção, como a verificação dos jactos e a limpeza da cabeça de impressão e, se iniciar o **EPSON Status Monitor 3**, pode verificar o estado da impressora e informações sobre erros.



## Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Windows

É possível efectuar definições como activar o **EPSON Status Monitor 3**.

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção**.
3. Efectue as definições adequadas e, de seguida, clique **OK**.  
Consulte a ajuda em linha para explicações dos itens de definição.

### Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 119](#)

---

## Controlador da impressora do Mac OS

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efectuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

## Serviço de rede e informações sobre o software

### Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Clique em **Configurar página** ou em **Imprimir** no menu **Ficheiro** da sua aplicação. Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

**Nota:**

Dependendo da aplicação que está a utilizar, a opção **Configurar página** poderá não ser apresentada no menu **Ficheiro** e as operações para apresentar o ecrã de impressão poderão variar. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

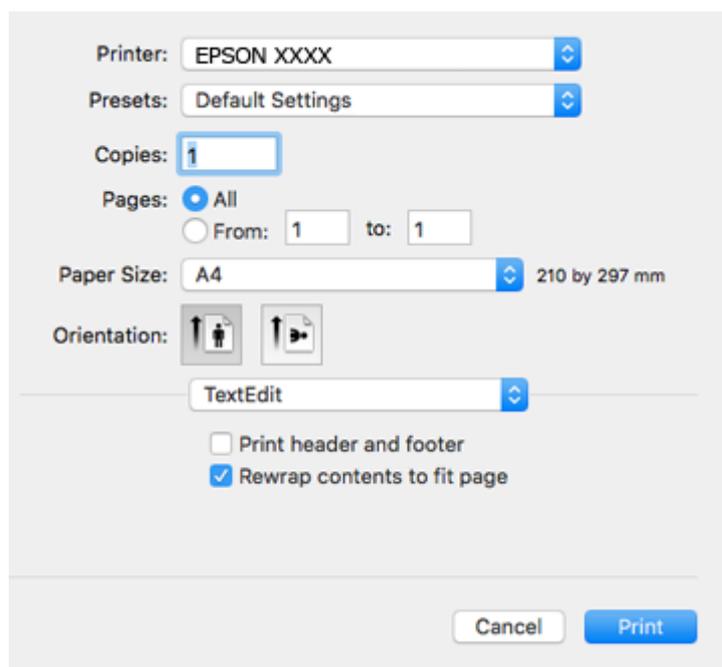
### Iniciar o utilitário

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

## Guia do controlador da impressora do Mac OS

### Caixa de diálogo de impressão

Abra o menu instantâneo no centro do ecrã para ver mais itens.



Menu instantâneo	Descrições
Esquema	Pode seleccionar um esquema para impressão de várias páginas numa folha ou seleccionar a impressão de uma margem.
Correspondência de cor	Pode ajustar as cores.
Manuseamento do papel	Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um trabalho de impressão para o ajustar automaticamente ao tamanho do papel que carregou.
Página de rosto	Pode seleccionar um rosto para os seus documentos. Selecione <b>Tipo de página de rosto</b> para definir o conteúdo a imprimir no rosto.

## Serviço de rede e informações sobre o software

Menu instantâneo	Descrições
Definições de Impressão	Pode efectuar as definições de impressão básicas, como o tipo de papel e a qualidade de impressão.
Opções de Cor	Se seleccionar <b>EPSON Ajuste de Cor</b> no menu <b>Correspondência de cor</b> , pode seleccionar o método de correcção de cor.

**Nota:**

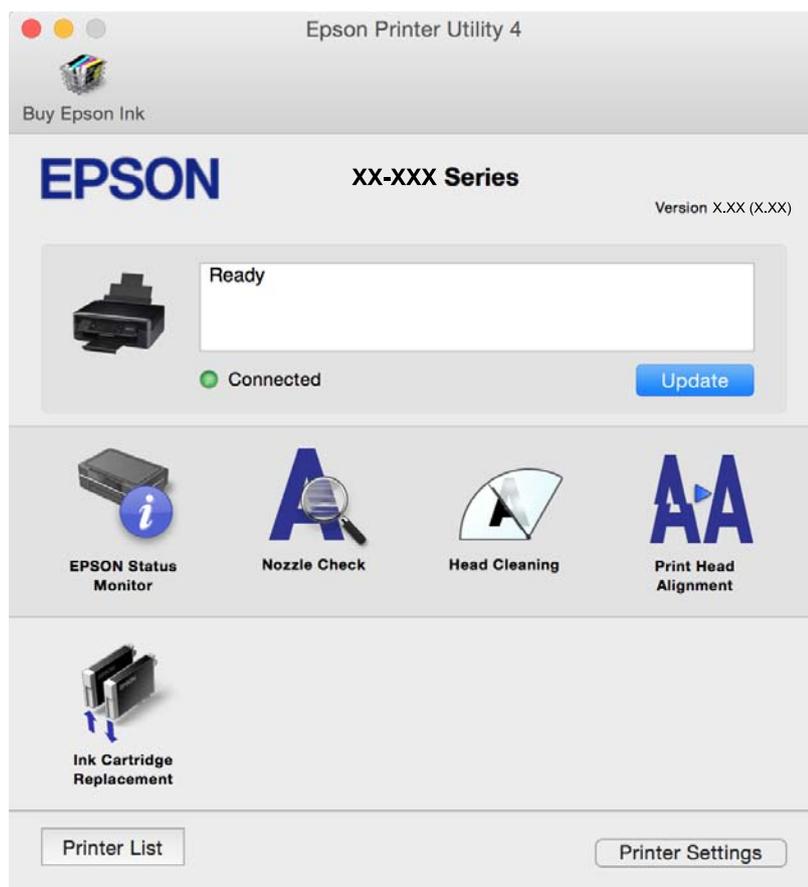
No OS X Mountain Lion ou posterior, se o menu **Definições de Impressão** não for apresentado, o controlador da impressora Epson não foi instalado correctamente.

Selecione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização**, **Impressão e Fax**), remova a impressora e volte a adicioná-la. Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a Assistência e, de seguida, consulte as sugestões.

<http://epson.sn>

### Epson Printer Utility

Pode executar uma função de manutenção, como a verificação dos jactos e a limpeza da cabeça de impressão e, se iniciar o **EPSON Status Monitor**, pode verificar o estado da impressora e informações sobre erros.



## Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Mac OS

### Aceder à janela de definições de funcionamento do controlador da impressora Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).

### Definições de funcionamento do controlador da impressora Mac OS

- Saltar Pág Br.: Evita imprimir páginas em branco.
- Modo Silencioso: Diminui o ruído que a impressora produz, mas pode também diminuir a velocidade de impressão. Consoante o tipo de papel e as definições de qualidade de impressão seleccionados, poderá não haver alteração do nível de ruído da impressora.
- Permitir impressão a preto temporária: Imprime temporariamente apenas com tinta preta.
- Impressão de Alta Velocidade: Imprime quando a cabeça de impressão se move em ambas as direcções. A velocidade de impressão é mais rápida, mas a qualidade pode diminuir.
- Notificações de aviso: Permite ao controlador da impressora apresentar notificações de aviso.
- Estabelecer comunicação bidireccional: Geralmente, deve estar definido para **Sim**. Seleccione **Não** quando não for possível obter informações da impressora porque a impressora é partilhada com computadores Windows numa rede ou por qualquer outra razão.

#### Informações relacionadas

➔ [“Imprimir temporariamente com tinta preta — Mac OS” na página 101](#)

---

## (controlador do scanner) Epson Scan 2

O Epson Scan 2 é uma aplicação para controlar a digitalização. Pode ajustar o tamanho, a resolução, o brilho, o contraste e a qualidade da imagem digitalizada.

#### *Nota:*

*Também pode iniciar o Epson Scan 2 a partir de uma aplicação de digitalização em conformidade com TWAIN.*

#### Iniciar no Windows

- Windows 10  
Clique no botão Iniciar e selecione **EPSON** > **Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8  
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Clique no botão Iniciar, selecione **Todos os programas** ou **Programas** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

## Iniciar no Mac OS

**Nota:**

O *Epson Scan 2* não suporta a funcionalidade de alternância rápida de utilizador do Mac OS. Desligue a alternância rápida de utilizador.

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Scan 2**.

## Informações relacionadas

➔ [“Instalação de aplicações” na página 130](#)

---

# Epson Event Manager

O Epson Event Manager é uma aplicação que permite gerir a digitalização a partir do painel de controlo e guardar imagens para o computador. Pode adicionar as suas próprias definições como predefinições, como o tipo de documento, a localização da pasta guardar e o formato da imagem. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

## Iniciar no Windows

Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Event Manager**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão Iniciar e, de seguida, selecione **Todos os programas** ou **Programas > Epson Software > Event Manager**.

## Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Event Manager**.

## Informações relacionadas

➔ [“Digitalizar para um computador” na página 80](#)

➔ [“Instalação de aplicações” na página 130](#)

---

# Epson Easy Photo Print

O Epson Easy Photo Print é uma aplicação que permite imprimir facilmente fotografias com vários esquemas. É possível pré-visualizar a fotografia e ajustar as imagens ou a posição. É também possível imprimir fotografias com moldura. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

**Nota:**

Para utilizar esta aplicação, é necessário instalar o controlador da impressora.

## Serviço de rede e informações sobre o software

### Iniciar no Windows

Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas** ou **Programas > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

### Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

### Informações relacionadas

➔ [“Instalação de aplicações” na página 130](#)

---

## Impressão E-Web (apenas para Windows)

O E-Web Print é uma aplicação que permite imprimir facilmente páginas web com vários esquemas. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes. Pode aceder à ajuda a partir do menu **E-Web Print** na barra de ferramentas do **E-Web Print**.

**Nota:**

Consulte os browsers suportados e a versão mais recente no Web site de transferências.

### Iniciar

Quando instala o E-Web Print, este é apresentado no seu browser. Clique **Imprimir** ou **Anexo**.

### Informações relacionadas

➔ [“Instalação de aplicações” na página 130](#)

---

## Easy Photo Scan

O Easy Photo Scan é uma aplicação que lhe permite digitalizar fotografias e enviar facilmente a imagem digitalizada para um computador ou um serviço Nuvem. Pode também ajustar facilmente a imagem digitalizada. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

**Nota:**

Para utilizar esta aplicação, é necessário instalar o controlador do digitalizador Epson Scan 2.

### Iniciar no Windows

Windows 10

Clique no botão iniciar e a seguir selecione **Todas as aplicações > Software Epson > Easy Photo Scan**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, selecione o ícone de apresentação.

## Serviço de rede e informações sobre o software

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão Iniciar e selecione **Todos os programas** ou **Programas** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

### Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir** > **Aplicações** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

### Informações relacionadas

➔ [“Instalação de aplicações” na página 130](#)

---

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater é uma aplicação que procura software novo ou atualizado na Internet e o instala. Pode ainda atualizar o manual e o firmware da impressora.

### Iniciar no Windows

- Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão Iniciar e selecione **Todos os programas** (ou **Programas**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

#### **Nota:**

*Pode também iniciar o EPSON Software Updater clicando no ícone de impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho e selecionando **Atualização de Software**.*

### Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir** > **Aplicações** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

### Informações relacionadas

➔ [“Instalação de aplicações” na página 130](#)

---

## Desinstalar aplicações

#### **Nota:**

*Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador se o computador assim o solicitar.*

### Desinstalar aplicações — Windows

1. Prima o botão  para desligar a impressora.

## Serviço de rede e informações sobre o software

2. Feche todas as aplicações em execução.
3. Abra **Painel de controlo**:
  - Windows 10  
Clique com o botão do lado direito do rato no botão iniciar ou mantenha premido e seleccione **Painel de Controlo**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Seleccione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Clique no botão Iniciar e seleccione **Painel de Controlo**.
4. Abra **Desinstalar um programa** (ou **Adicionar ou remover programas**):
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Seleccione **Desinstalar um programa** em **Programas**.
  - Windows XP  
Clique em **Adicionar ou remover programas**.
5. Seleccione a aplicação que pretende desinstalar.
6. Desinstalar as aplicações:
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Clique em **Desinstalar/Alterar** ou **Desinstalar**.
  - Windows XP  
Clique em **Alterar/remover** ou **Remover**.

**Nota:**  
*Se a janela **Controlo de Conta de Utilizador** for apresentada, clique em **Continuar**.*
7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Desinstalar aplicações — Mac OS

1. Transfira o Uninstaller utilizando o EPSON Software Updater.  
Quando tiver transferido o Uninstaller, não precisa de o transferir novamente de cada vez que desinstala a aplicação.
2. Prima o botão  para desligar a impressora.
3. Para desinstalar o controlador da impressora, seleccione **Preferências do Sistema** no menu  > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir remova a impressora da lista de impressoras activadas.
4. Feche todas as aplicações em execução.
5. Seleccione **Ir > Aplicações > Epson Software > Uninstaller**.

## Serviço de rede e informações sobre o software

6. Selecciona a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, clique em **Desinstalar**.

 **Importante:**

*O Uninstaller remove todos os controladores das impressoras Epson inkjet no computador. Se utilizar várias impressoras inkjet da Epson e apenas pretender eliminar alguns controladores, elimine todos primeiro e instale o controlador da impressora novamente.*

**Nota:**

*Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja desinstalar na lista de aplicações, não pode desinstalar utilizando o Uninstaller. Nesse caso, seleccione **Ir > Aplicações > Epson Software**, seleccione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, arraste-a para o ícone de lixo.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 130](#)

---

## Instalação de aplicações

Ligue o computador à rede e instale as versões mais recentes das aplicações a partir do Web site.

**Nota:**

- Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.*
- Para reinstalar uma aplicação, é necessário desinstalá-la previamente.*

1. Feche todas as aplicações em execução.
2. Quando instalar o controlador da impressora ou o Epson Scan 2, desligue a impressora e o computador temporariamente.

**Nota:**

*Não ligue a impressora e o computador até que seja instruído para o fazer.*

3. Instale as aplicações seguindo as instruções no sítio web abaixo.

<http://epson.sn>

**Nota:**

*Se estiver a usar um computador com Windows e não conseguir transferir as aplicações a partir do Web site, instale-as a partir do disco de software fornecido com a impressora.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Desinstalar aplicações” na página 128](#)

---

## Actualizar aplicações e firmware

Pode conseguir resolver alguns problemas e melhorar ou adicionar funções actualizando as aplicações e o firmware. Certifique-se de que utiliza a versão mais recente das aplicações e do firmware.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão ligados e que o computador está ligado à internet.

## Serviço de rede e informações sobre o software

2. Inicie o EPSON Software Updater e actualize as aplicações ou o firmware.



**Importante:**

*Não desligue o computador nem a impressora durante a actualização.*

**Nota:**

*Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja actualizar na lista, não pode actualizar utilizando o EPSON Software Updater. Consulte o sítio web local Epson para as versões mais recentes das aplicações.*

<http://www.epson.com>

### Informações relacionadas

- ➔ [“EPSON Software Updater” na página 128](#)

## Actualizar o firmware da impressora através do painel de controlo

Se a impressora estiver ligada à Internet, pode actualizar o firmware da impressora utilizando o painel de controlo. Ao actualizar o firmware, o desempenho da impressora pode melhorar ou serem adicionadas novas funções. Pode também configurar a impressora para verificar regularmente se existem actualizações do firmware e notificá-lo sobre isso.

1. Aceda a **Configurar** no ecrã inicial utilizando o botão ◀ ou ▶ e, de seguida, prima o botão OK.
2. Selecione **Atualização do firmware** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.
3. Selecione **Atualização** utilizando o botão ▲ ou ▼ e, de seguida, prima o botão OK.

**Nota:**

*Selecione **Notificação > Activado** para configurar a impressora para que esta verifique regularmente se estão disponíveis actualizações do firmware.*

4. Verifique a mensagem apresentada no ecrã e prima o botão OK.

A impressora começa a procurar actualizações disponíveis.

5. Se aparecer uma mensagem no ecrã LCD a informar que está disponível uma actualização do software, siga as instruções do ecrã para iniciar a actualização.



**Importante:**

- ❑ *Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora sem a actualização terminar; caso contrário, a impressora pode avariar.*
- ❑ *Se a actualização do firmware não estiver concluída ou for mal sucedida, a impressora não arranca normalmente e aparece “Recovery Mode” no ecrã LCD da próxima vez que ligar a impressora. Neste caso, precisa de voltar a actualizar o firmware através de um computador. Ligue a impressora ao computador com um cabo USB. Enquanto aparecer “Recovery Mode” na impressora, não pode actualizar o firmware através de uma ligação de rede. No computador, aceda ao sítio Web Epson da sua área e transfira o firmware mais recente da impressora. Consulte as instruções indicadas no sítio Web relativas às operações seguintes.*

# Resolução de problemas

## Verificar o estado da impressora

### Verificar mensagens no ecrã LCD

Se uma mensagem de erro for apresentada no ecrã LCD, siga as instruções no ecrã ou as soluções abaixo para resolver o problema.

Mensagens de erro	Soluções
Erro da impressora. Desligue a impressora e volte a ligá-la. Para mais detalhes, consulte a document.	Se a mensagem de erro ainda aparecer depois de desligar e voltar a ligar a alimentação, contacte a assistência da Epson.
Operação cancelada. Erro ao gravar.	O cartão de memória poderá estar danificado. Verifique se o seu cartão de memória está disponível.
Tem de substituir os seguintes tinteiros.	Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no tinteiro após a impressora assinalar a necessidade de substituição do tinteiro. Substitua o tinteiro quando solicitado.
Configuração do papel desativada. Alguns recursos poderão não estar disponíveis. Para detalhes, consulte a documentação.	Se a opção <b>Configuração do papel</b> estiver desactivada, não é possível utilizar o AirPrint. Para utilizar o AirPrint, ative a opção <b>Configuração do papel</b> .
A almofada de tinta aproxima-se do final da vida útil. Contacte o Apoio Técnico da Epson.	Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de impressão*. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador. É apresentada continuamente uma mensagem até que a almofada de impressão seja substituída.  Prima o botão ◊ para retomar a impressão.
A almofada de tinta encontra-se no final da vida útil. Contacte o Apoio Técnico da Epson.	Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de impressão*. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador.
Erro de comunicação. Ligue o computador.	Ligue o computador e a impressora corretamente. Se está a fazer a ligação através de uma rede, consulte a página que descreve o método de ligação de rede do computador.  Se a mensagem for exibida durante a digitalização, certifique-se de que o Epson Scan 2 e o Epson Event Manager estão instalados no computador.
A combinação do endereço IP e máscara de sub-rede é inválida. Consulte a documentação.	Introduza o endereço de IP correto ou o gateway predefinido. Contacte a pessoa que definiu a rede para obter assistência.
Actualize o certificado de raiz para utilizar serviços de nuvem.	Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.

## Resolução de problemas

Mensagens de erro	Soluções
Recovery Mode	<p>A impressora iniciou em modo de recuperação porque a actualização do firmware falhou. Siga os passos abaixo para tentar novamente actualizar o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. (Durante o modo de recuperação, não pode actualizar o firmware através de uma ligação de rede.)</li> <li>2. Visite o sítio Web local Epson para instruções adicionais.</li> </ol>

\* Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta na almofada de impressão. Para evitar derramamento de tinta da almofada, a impressora foi concebida para parar a impressão quando a almofada atinge o seu limite. A necessidade ou frequência desta acção depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efectuados pela impressora. A necessidade de substituição da almofada não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A impressora avisa-o quando a almofada necessitar de substituição e este procedimento apenas pode ser executado por um fornecedor de serviços autorizado Epson. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Contactar a assistência Epson” na página 170](#)
- ➔ [“Opções de menu para Conf. Impres.” na página 113](#)
- ➔ [“Especificações dos cartões de memória suportados” na página 163](#)
- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 130](#)
- ➔ [“Web Config” na página 117](#)
- ➔ [“Actualizar aplicações e firmware” na página 130](#)

## Verificar o estado da impressora — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção**.

### Nota:

- Pode também verificar o estado da impressora fazendo duplo clique no ícone da impressora situado na barra de tarefas. Se o ícone da impressora não for adicionado à barra de tarefas, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e, de seguida, seleccione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.*
- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 119](#)

## Verificar o estado da impressora — Mac OS

1. Seleccione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização**, **Impressão e fax**) e seleccione a impressora.

## Resolução de problemas

2. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora.**
3. Clique em **EPSON Status Monitor.**  
Pode verificar o estado da impressora, os níveis de tinta e o estado de erro.

---

## Remoção de papel encravado

Verifique o erro apresentado no painel de controlo e siga as instruções no ecrã para remover o papel encravado, incluindo pedaços rasgados. De seguida, anule o erro.

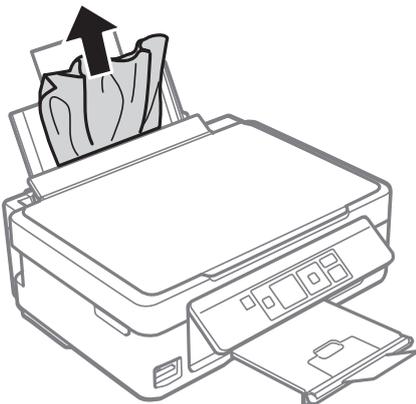


**Importante:**

*Remova cuidadosamente o papel encravado. Remover o papel com força pode causar danos na impressora.*

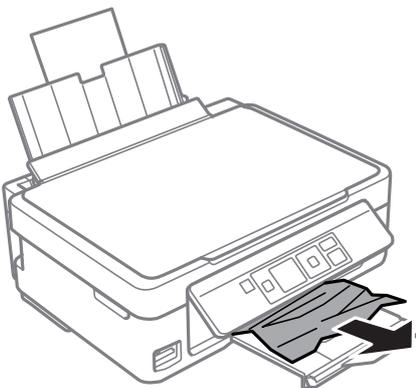
## Remoção de papel encravado do Alimentação Posterior

Remova o papel encravado.



## Retirar papel encravado do receptor

Retire o papel encravado.

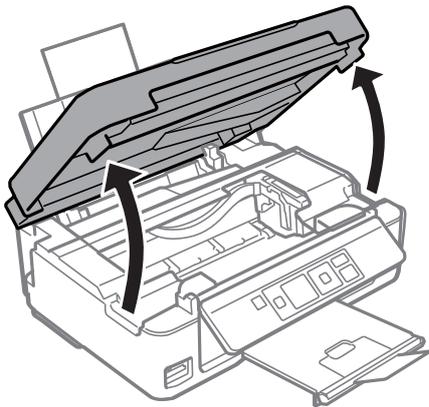


## Remoção de papel encravado do interior da impressora

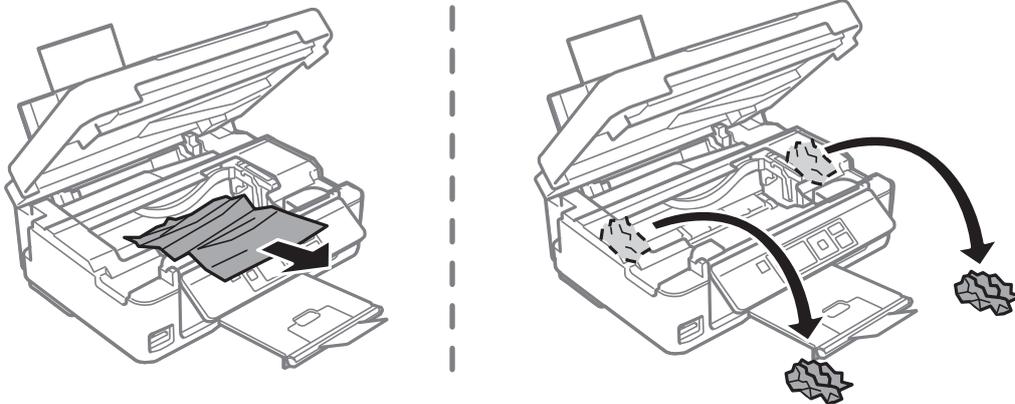
**⚠ Aviso:**

- ❑ *Tenha cuidado para não entalar a mão ou os dedos ao abrir ou fechar a unidade de digitalização. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.*
- ❑ *Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.*

1. Abra a unidade de digitalização com a tampa fechada.



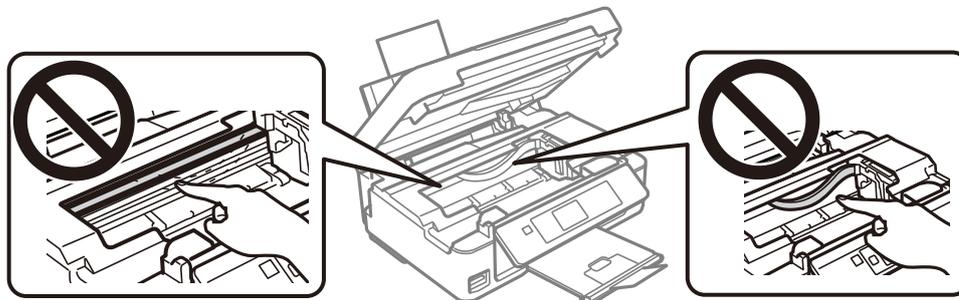
2. Remova o papel encravado.



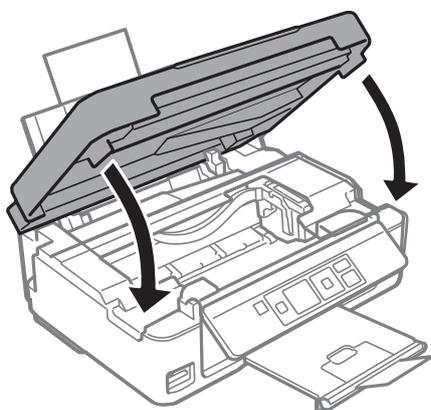
## Resolução de problemas

**!** *Importante:*

*Não toque no cabo branco achatado nem na película transparente existentes no interior da impressora. Fazê-lo pode provocar avarias.*



3. Feche a unidade de digitalização.



## O papel não é alimentado correctamente

Verifique os pontos abaixo e depois realize as acções necessárias para resolver o problema.

- Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.
- Utilize papel suportado por esta impressora.
- Sigas as precauções de manuseamento de papel.
- Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel. Para papel normal, não coloque acima da linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia de margem.
- Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Especificações ambientais” na página 165](#)
- ➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 37](#)
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 38](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 39](#)

## O papel encrava

- Carregue o papel na direcção correcta e deslize as guias de margem até às extremidades do papel.
- Ao carregar várias folhas de papel, carregue uma folha de cada vez.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Remoção de papel encravado” na página 134](#)
- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40](#)

## O papel é alimentado com inclinação

Carregue o papel na direcção correcta e deslize as guias de margem até às extremidades do papel.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40](#)

## São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo

- Carregue uma folha de papel de cada vez.
- Quando várias folhas de papel forem alimentadas de uma só vez durante a impressão manual de 2 faces, remova qualquer papel carregado na impressora antes de o recarregar.

## Ocorre um erro de falta de papel

Quando ocorrer um erro de falta de papel, apesar de existir papel carregado no alimentação posterior, carregue novamente o papel encostado à margem direita do alimentação posterior.

---

# Problemas de alimentação e do painel de controlo

## A alimentação não liga

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.
- Mantenha premido o botão  por mais algum tempo.

## A alimentação não desliga

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo. Se mesmo assim não conseguir desligar a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada. Para impedir que as cabeças de impressão sequem, ligue novamente a impressora e desligue-a premindo o botão .

## O ecrã LCD fica escuro

A impressora está em modo de repouso. Prima qualquer botão no painel de controlo para remeter o ecrã LCD ao seu estado anterior.

---

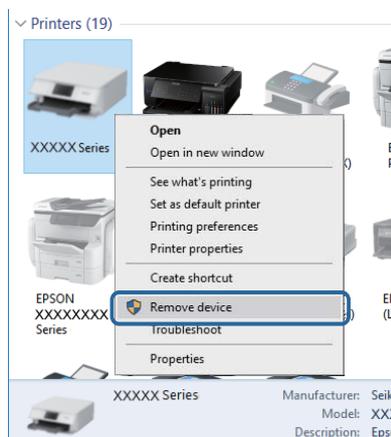
## Não é possível imprimir a partir de um computador

### Verificar a ligação (USB)

- Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.
- Se estiver a utilizar um hub USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.
- Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.
- Se a impressora não imprimir com uma ligação USB, tente executar os seguintes passos.

Desligue o cabo USB do computador. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora exibido no computador e, a seguir, seleccione **Remove Dispositivo**. A seguir, ligue o cabo USB ao computador e tente fazer um teste de impressão.

Reinicie a ligação USB seguindo os passos indicados neste manual para alterar o método de ligação a um computador. Consulte a ligação de acesso a informações relacionadas para obter detalhes.



### Informações relacionadas

➔ [“Alterar o método de ligação ao computador”](#) na página 34

### Verificar a ligação (rede)

- Quando mudar o seu ponto de acesso ou fornecedor, tente voltar a seleccionar as definições de rede da impressora. Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.
- Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguarde cerca de 10 segundos e, de seguida, ligue os dispositivos pela seguinte ordem: ponto de acesso, computador ou dispositivo inteligente e depois a impressora. Mova a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima do ponto de acesso para facilitar a comunicação da onda de rádio e, de seguida, tente seleccionar as definições de rede novamente.

## Resolução de problemas

- Imprima o relatório da ligação de rede. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para obter mais informações. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.
- Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP pode não ser atribuído corretamente. Reinicie o ponto de acesso ou reponha as definições de rede da impressora. Se isso não resolver o problema, consulte a documentação do ponto de acesso.
- Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador. Verifique a ligação de rede do computador.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar a um computador” na página 20](#)
- ➔ [“Impressão de um relatório da ligação em rede” na página 27](#)

## Verificar o software e os dados

- Certifique-se de que está instalado um controlador de impressora da Epson genuíno. Se um controlador de impressora da Epson genuíno não estiver instalado, as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos que utilize um controlador de impressora da Epson genuíno. Consulte a ligação de acesso a informações relacionadas para obter detalhes.
- Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar se os controladores da impressora são originais Epson” na página 139](#)
- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 130](#)

## Verificar se os controladores da impressora são originais Epson

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

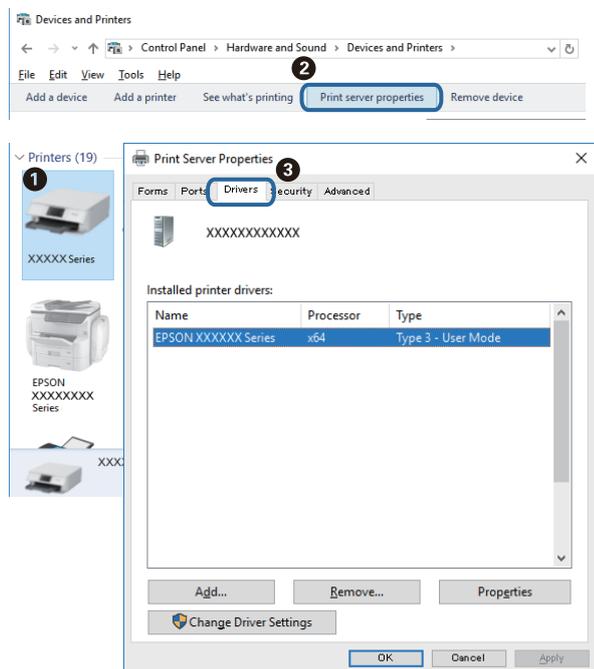
### Windows

Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e Faxes)**, e a seguir realize o seguinte para abrir a janela de propriedades de impressão do servidor.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7  
Clique no ícone da impressora, e a seguir clique em **Imprimir propriedades do servidor** na parte superior da janela.
- Windows Vista  
Clique com o botão direito do rato na pasta **Impressoras**, e a seguir clique em **Executar como administrador > Propriedades do servidor**.
- Windows XP  
No menu **Ficheiro**, selecione **Propriedades do servidor**.

## Resolução de problemas

Clique no separador **Controlador**. Se o nome da impressora é exibido na lista, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



## Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios**, e se o separador **Opções e Utilitários** se encontrarem exibidos na janela, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.

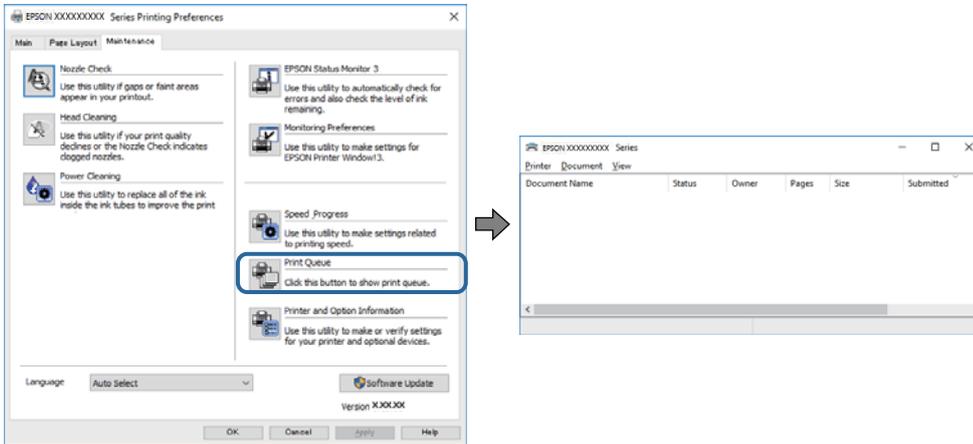


## Informações relacionadas

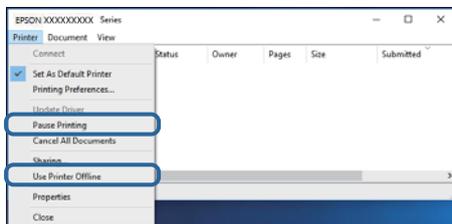
➔ [“Instalação de aplicações”](#) na página 130

## Verificar o estado da impressora a partir do computador (Windows)

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora e, de seguida, verifique o seguinte.



- ❑ Verifique se existem tarefas de impressão em pausa.  
Se restarem dados desnecessários, selecione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.
- ❑ Certifique-se de que a impressora não está offline ou pendente.  
Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



- ❑ Certifique-se de que a impressora está selecionada como predefinida no menu **Impressora** (deve existir uma marca de verificação no item do menu).  
Se a impressora não estiver selecionada como a impressora predefinida, efetue essa definição. Se existirem vários ícones em **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e faxes)**, consulte o seguinte para selecionar o ícone.  
Exemplo)  
Ligação USB: EPSON série XXXX  
Ligação de rede: EPSON série XXXX (rede)  
Se instalar o controlador da impressora várias vezes, podem ser criadas cópias do controlador da impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.
- ❑ Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora** conforme se indica em seguida.  
Selecione “USBXXX” para uma ligação USB ou “EpsonNet Print Port” para uma ligação de rede.

## Verificar o estado da impressora a partir do computador (Mac OS)

Certifique-se de que o estado da impressora não é **Pausa**.

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e, de seguida, faça duplo clique na impressora. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar** (ou em **Retomar impressora**).

---

## Quando não for possível configurar a rede

- ❑ Desligar os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: ponto de acesso, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao ponto de acesso para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.
- ❑ Selecione **Configurar** > **Definições de rede** > **Verif. ligação**, e a seguir imprima o relatório de ligação de rede. Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação de rede e siga as instruções impressas.

### Informações relacionadas

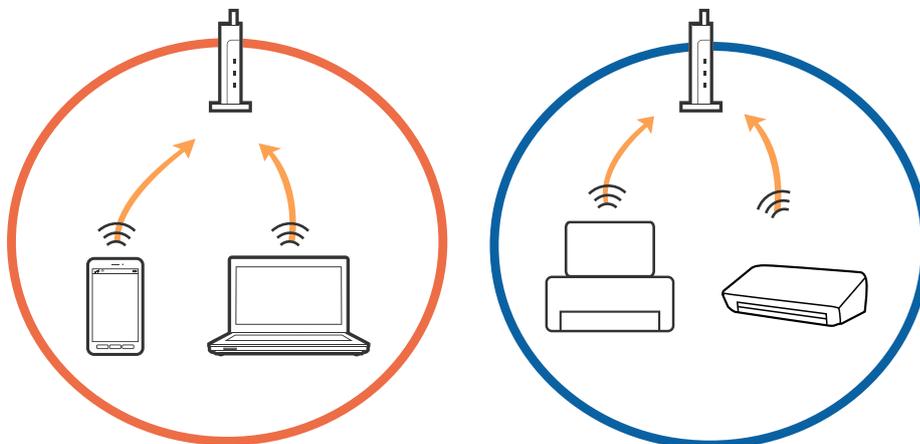
- ➔ [“Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 28](#)
- ➔ [“Não é possível ligar a partir de dispositivos, apesar de não haver problemas nas configurações de rede” na página 142](#)

## Não é possível ligar a partir de dispositivos, apesar de não haver problemas nas configurações de rede

Se não conseguir ligar-se à impressora a partir do computador ou dispositivo inteligente, apesar do relatório de ligação de rede não mostrar quaisquer problemas, consulte as seguintes informações.

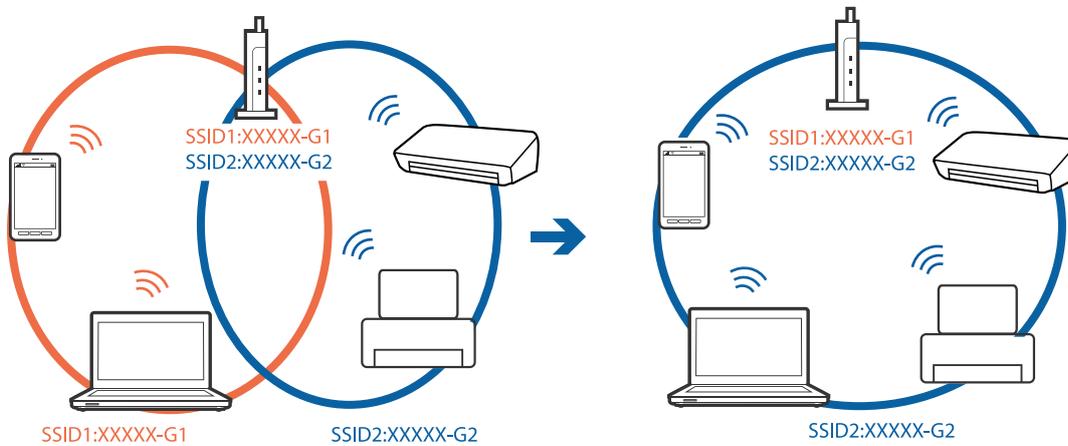
- ❑ Quando estiver a usar vários pontos de acesso simultaneamente, não poderá usar a impressora a partir do computador ou dispositivo inteligente, dependendo das configurações dos pontos de acesso. Ligar o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo ponto de acesso que a impressora.

Desative a função de partilha no dispositivo inteligente, se estiver ativada.

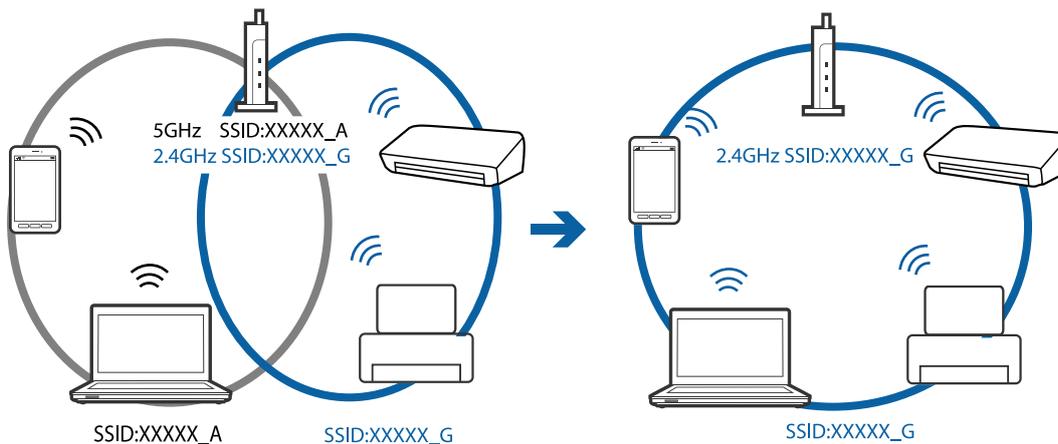


### Resolução de problemas

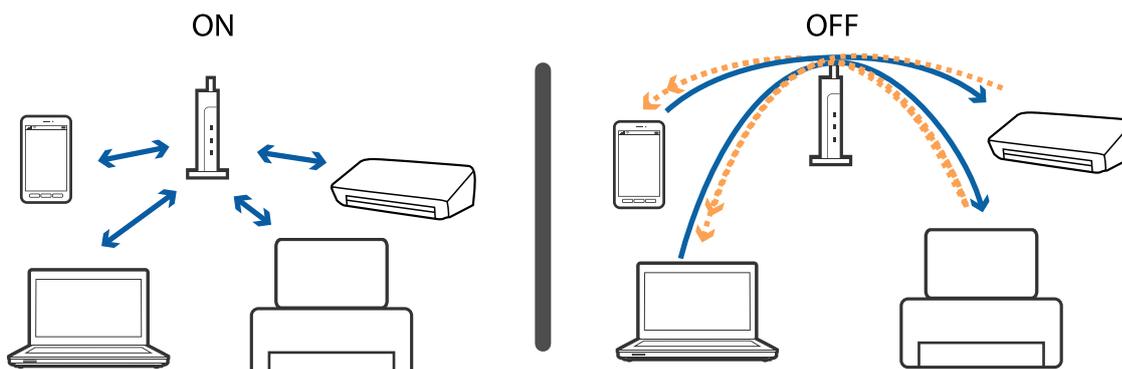
- ❑ Poderá não conseguir ligar-se ao ponto de acesso quando o ponto de acesso tiver vários SSIDs e dispositivos ligados a diferentes SSIDs no mesmo ponto de acesso. Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.



- ❑ Um ponto de acesso compatível com IEEE802.11a e IEEE802.11g tem SSIDs de 2,4 GHz e 5 GHz. Se ligar o computador ou dispositivo inteligente a um SSID de 5 GHz, não será possível ligar à impressora, porque a impressora é apenas compatível com comunicações superiores a 2,4 GHz. Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.



- ❑ A maior parte dos pontos de acesso têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador de privacidade no ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.



**Informações relacionadas**

- ➔ “Verifique o SSID ligado à impressora” na página 144
- ➔ “Verificar o SSID do computador” na página 144

**Verifique o SSID ligado à impressora**

Selecione **Configurar > Definições de rede > Estado da rede**. Os SSIDs são exibidos em cada rede Wi-Fi e rede direta Wi-Fi.

**Verificar o SSID do computador****Windows**

Clique em  no tabuleiro de tarefas do ambiente de trabalho. Verifique o nome do SSID ligado a partir da lista exibida.



## Resolução de problemas

### Mac OS

Clique no ícone Wi-Fi na parte superior do ecrã do computador. É apresentada uma lista de SSID e o SSID ligado é indicado com uma marca de verificação.



---

## Não é possível imprimir a partir de um iPhone ou iPad

- Ligue o iPhone ou iPad à mesma rede (SSID) que a impressora.
- Ativar **Configuração do papel** nos seguintes menus.  
Configurar > Conf. Impres. > Configuração do papel > Configuração do papel
- Active a definição AirPrint no Web Config.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar a um dispositivo inteligente” na página 21](#)
- ➔ [“Web Config” na página 117](#)

---

## A impressão é interrompida

Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, a impressão poderá ser interrompida e o papel ejectado. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.

---

## Problemas de impressão

### Impressão desgastada ou falta de cores

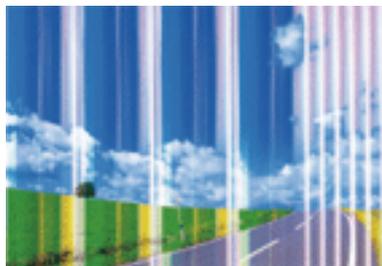
Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído.

## Resolução de problemas

### Informações relacionadas

➔ [“Verificar e limpar as cabeças de impressão” na página 103](#)

## Aparecem cores ou linhas inesperadas

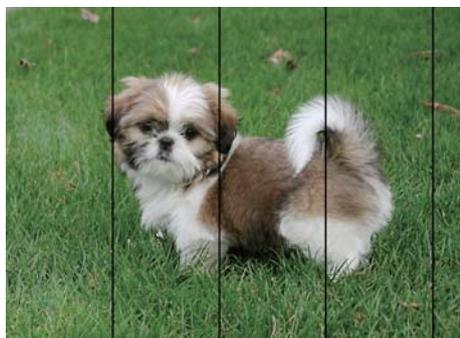


Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Efetue uma verificação dos jatos para ver se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Limpe a cabeça de impressão se algum dos jatos da cabeça estiver obstruído.

### Informações relacionadas

➔ [“Verificar e limpar as cabeças de impressão” na página 103](#)

## Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 2.5 cm



- Seleccione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.
- Alinhe a cabeça de impressão através de um computador.
- Quando imprimir em papel normal, utilize uma definição de alta qualidade.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 39](#)
- ➔ [“Alinhar as cabeças de impressão — Windows” na página 106](#)
- ➔ [“Alinhar as cabeças de impressão — Mac OS” na página 106](#)

## Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Alinhe a cabeça de impressão.

### Informações relacionadas

➔ [“Alinhar as cabeças de impressão” na página 105](#)

## A qualidade de impressão não melhora mesmo depois de alinhar a cabeça de impressão

Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Se a qualidade de impressão não melhorar, desative a definição bidirecional (ou de alta velocidade). Ao desativar esta definição, a velocidade de impressão pode diminuir.

### Windows

Remova a seleção de **Velocidade** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Impressão de Alta Velocidade**.

## A qualidade de impressão é fraca

Verifique o seguinte se a qualidade de impressão for fraca devido a impressões desfocadas, linhas, cores em falta, cores esbatidas e desalinhamento nas impressões.

### Verificar a impressora

- Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído.
- Alinhe a cabeça de impressão.

### Verificar o papel

- Utilize papel suportado por esta impressora.
- Não imprima em papel húmido, danificado ou demasiado antigo.
- Se o papel estiver enrolado ou se o envelope estiver insuflado, alise-o.
- Não empilhe o papel imediatamente após a impressão.

## Resolução de problemas

- Deixe secar completamente as impressões antes de as arquivar ou exibir. Durante a secagem das impressões, evite a luz solar direta, não utilize um secador e não toque na face impressa do papel.
- Ao imprimir imagens ou fotografias, a Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson em detrimento de papel normal. Imprima na face imprimível do papel genuíno Epson.

### Verificar as definições de impressão

- Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.
- Imprima com uma definição de qualidade superior.

### Verificar o tinteiro

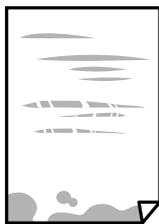
- A Epson recomenda a utilização do tinteiro antes da data indicada na embalagem.
- Para melhores resultados, utilize o tinteiro nos seis meses seguintes à abertura da embalagem.
- Tente utilizar tinteiros Epson genuínos. Este produto foi concebido para ajustar cores com base na utilização de tinteiros Epson genuínos. A utilização de tinteiros não genuínos pode provocar a diminuição da qualidade de impressão.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 38](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 39](#)
- ➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 37](#)
- ➔ [“Verificar e limpar as cabeças de impressão” na página 103](#)
- ➔ [“Alinhar as cabeças de impressão” na página 105](#)

## O papel está manchado ou amarrotado

- Se aparecerem linhas horizontais ou a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.



- Quando aparecerem linhas verticais ou o papel estiver manchado, limpe o caminho do papel.



- Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.

## Resolução de problemas

- Quando executar a impressão de 2 lados manual, certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de colocar novamente o papel.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40](#)
- ➔ [“Limpeza do caminho do papel” na página 106](#)

## As fotografias impressas são pegajosas

Pode estar a imprimir no lado errado do papel de fotografia. Certifique-se que está a imprimir no lado correto. Ao imprimir no lado errado do papel fotográfico, é necessário limpar o percurso do papel.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Limpeza do caminho do papel” na página 106](#)

## As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas

Quando imprimir a partir do controlador da impressora Windows a definição de ajuste automático de fotografias da Epson é aplicada por predefinição dependendo do tipo de papel. Experimente alterar a definição.

No separador **Mais Opções**, seleccionar **Personalizado** em **Correcção de Cor**, e a seguir clique em **Avançado**. Mude a definição **Correcção de Cena** em **Correcção Auto** para qualquer outra opção. Se mudar a definição não resultar, utilize qualquer método de correcção de cor que não seja **PhotoEnhance** em **Gestão de Cor**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ajustar a cor da impressão” na página 69](#)

## As cores diferem das exibidas no ecrã

- Os dispositivos de exibição tais como ecrãs de computador têm as suas próprias propriedades. Se o ecrã não estiver equilibrado, as imagens não são apresentadas com o brilho e cores adequados. Ajuste as propriedades do dispositivo.
- O brilho da luz no ecrã influencia a forma como a imagem é percebida no ecrã. Evite a luz solar direta e confirme a imagem em condições de iluminação adequada.
- As cores podem diferir das exibidas nos dispositivos inteligentes, tais como smartphones ou tablets com telas de alta resolução.
- As cores num ecrã não são completamente idênticas às do papel porque o dispositivo de exibição e a impressora têm um processo de produção de cores diferente.

## Não é possível imprimir sem margens

Selecione a impressão sem margens nas definições de impressão. Se seleccionar um tipo de papel que não permita a impressão sem margens, não pode seleccionar **Sem margens**. Selecione um tipo de papel que suporte a impressão sem margens.

## Resolução de problemas

### Informações relacionadas

- ➔ [“Opções de menu para o modo Imp. Fotos” na página 52](#)
- ➔ [“Opções de menu para o modo Cópia” na página 75](#)
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Windows” na página 53](#)
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Mac OS” na página 55](#)

## As extremidades da imagem são cortadas durante a impressão sem margens

Durante a impressão sem margens, a imagem é ligeiramente ampliada e a área saliente é cortada. Seleccione uma definição de ampliação menor.

### Windows

Clique em **Definições** junto da caixa de verificação **Sem margens**, no separador **Principal** do controlador da impressora, e altere as definições.

### Mac OS

Altere a definição **Expansão** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

## A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorrectas

- Coloque o papel na direcção correcta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.
- Ao colocar os originais no vidro do scanner, alinhe o canto do original com o canto indicado pelo símbolo na moldura do vidro de digitalização. Se as margens da cópia ficarem cortadas, afaste ligeiramente o original do canto.
- Quando colocar os originais no vidro do scanner, limpe o vidro do scanner e a tampa do digitalizador. Se existir pó ou manchas no vidro, a área de cópia pode incluir o pó ou as manchas, resultando numa posição de cópia incorrecta ou em imagens pequenas.
- Seleccione a definição de tamanho do papel adequada.
- Ajuste a definição de margens na aplicação, de modo a que seja abrangida pela área imprimível.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel na Alimentação Posterior” na página 40](#)
- ➔ [“Colocar originais no Vidro do scanner” na página 43](#)
- ➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 107](#)
- ➔ [“Área imprimível” na página 160](#)

## São copiados vários originais para uma única folha

Quando colocar vários originais no vidro do scanner para os copiar separadamente mas forem copiados numa única folha, coloque os originais com uma distância de, pelo menos, 5 mm entre eles. Se o problema continuar, coloque um original de cada vez.

## Resolução de problemas

### Informações relacionadas

➔ [“Colocar fotografias para copiar” na página 44](#)

## Os caracteres impressos estão incorrectos ou distorcidos

- Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.
- Cancele todos os trabalhos de impressão em pausa.
- Não coloque o computador no modo de **Hibernação** ou **Suspensão** manualmente durante a impressão. Podem ser impressas partes de texto ininteligível na próxima vez que iniciar o computador.

### Informações relacionadas

➔ [“Cancelar a impressão” na página 73](#)

## A imagem impressa está invertida

Remova a selecção de quaisquer definições de espelho no controlador da impressora ou na aplicação.

- Windows
  - Remova a selecção de **Espelho** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.
- Mac OS
  - Remova a selecção de **Espelho** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

## Padrões em forma de mosaicos nas impressões

Ao imprimir imagens ou fotografias, utilize dados de alta resolução. As imagens dos sítios Web são frequentemente de baixa resolução, apesar de terem bom aspecto ao serem apresentadas, pelo que a qualidade de impressão pode diminuir.

## As cores não estão uniformes ou aparecem manchas, pontos ou linhas retas na imagem copiada

- Limpe o caminho do papel.
- Limpe o vidro do scanner.
- Não pressione com demasiada força no original ou na tampa do digitalizador durante a colocação de originais no vidro do scanner.
- Se o papel ficar manchado, diminua a definição da densidade da cópia.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Limpeza do caminho do papel” na página 106](#)
- ➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 107](#)
- ➔ [“Opções de menu para o modo Cópia” na página 75](#)

## Surgem padrões ondulados (tracejados) na imagem copiada

Altere a definição de reduzir e aumentar ou coloque o original num ângulo ligeiramente diferente.

### Informações relacionadas

➔ “Opções de menu para o modo Cópia” na página 75

## Surge uma imagem do verso do original na imagem copiada

- Para um original fino, coloque-o no vidro do scanner e, de seguida, coloque-lhe por cima um papel preto.
- Diminua a definição da densidade de cópia no painel de controlo.

### Informações relacionadas

➔ “Opções de menu para o modo Cópia” na página 75

## Não foi possível eliminar o problema da impressão

Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora.

### Informações relacionadas

➔ “Desinstalar aplicações” na página 128

➔ “Instalação de aplicações” na página 130

---

## Outros problemas de impressão

### A impressão está demasiado lenta

- Feche as aplicações desnecessárias.
- Diminua a definição de qualidade. A impressão de alta qualidade diminui a velocidade de impressão.
- Ative a definição bidirecional (ou de alta velocidade). Quando esta definição está ativada, a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e a velocidade de impressão aumenta.
  - Windows  
Selecione **Velocidade** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.
  - Mac OS  
Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).  
Selecione **Sim** como a definição de **Impressão de Alta Velocidade**.

## Resolução de problemas

### Desactive **Modo Silencioso**.

#### Painel de controlo

A partir do ecrã inicial, seleccione o **Modo Silencioso** e, em seguida, desactive-o.

#### Windows

Selecione **Não** como a definição do **Modo Silencioso** no separador **Principal** no controlador da impressora.

#### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e seleccione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).  
Selecione **Não** como a definição de **Modo Silencioso**.

## A impressora abranda dramaticamente a velocidade durante a impressão contínua

A impressora abranda a velocidade de maneira a prevenir o sobreaquecimento e a avaria do mecanismo de impressão. No entanto, pode continuar a imprimir. Para voltar à velocidade de impressão normal, deixe a impressora em repouso durante pelo menos 30 minutos. A velocidade de impressão não regressa à normalidade se a alimentação estiver desligada.

## Não é possível cancelar a impressão a partir de um computador com Mac OS X v10.6.8

Se pretender parar a impressão através do computador, efectue as definições seguintes.

Execute o Web Config e seleccione **Port9100** para a definição **Protocolo de alta prioridade** em **Configurar AirPrint**. Seleccione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora e volte a adicioná-la.

### Informações relacionadas

➔ [“Web Config” na página 117](#)

---

## Não é possível iniciar a digitalização

- Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador. Se estiver a utilizar um hub USB, experimente ligar a impressora directamente ao computador.
- Se utilizar uma resolução elevada para digitalizar através de uma rede, poderá ocorrer um erro de comunicação. Diminua a resolução.
- Certifique-se de que selecciona a impressora (scanner) correcta em Epson Scan 2.

### Verifique se a impressora é ou não reconhecida ao usar Windows

Em Windows, certifique-se de que a impressora (scanner) é apresentada em **Scanner e câmara**. A impressora (scanner) deve ser apresentada como “EPSON XXXXX (nome da impressora)”. Se a impressora (scanner) não for apresentada, desinstale e volte a instalar o Epson Scan 2. Consulte o seguinte para aceder a **Scanner e câmara**.

## Resolução de problemas

### Windows 10

Clique com o botão do lado direito do rato no botão Iniciar ou mantenha premido, selecione **Painel de controlo**, introduza “Scanner e câmara” no atalho de pesquisa, clique em **Ver scanners e câmaras** e, de seguida, verifique se a impressora é apresentada.

### Windows 8.1/Windows 8

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo**, introduza “Scanner e câmara” no atalho de pesquisa, clique em **Mostrar scanner e câmara** e, de seguida, verifique se a impressora é apresentada.

### Windows 7

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo**, introduza “Scanner e câmara” no atalho de pesquisa, clique em **Ver scanners e câmaras** e, de seguida, verifique se a impressora é apresentada.

### Windows Vista

Clique no botão Iniciar, selecione **Painel de controlo > Hardware e som > Scanners e câmaras** e, de seguida, verifique se a impressora é apresentada.

### Windows XP

Clique no botão Iniciar, selecione **Painel de controlo > Impressoras e outro hardware > Scanner e câmara** e, de seguida, verifique se a impressora é apresentada.

### Informações relacionadas

➔ [“Desinstalar aplicações” na página 128](#)

➔ [“Instalação de aplicações” na página 130](#)

## Não é possível iniciar a digitalização quando é utilizado o painel de controlo

Certifique-se de que o Epson Scan 2 e o Epson Event Manager estão correctamente instalados.

Verifique a definição de digitalização atribuída no Epson Event Manager.

### Informações relacionadas

➔ [“\(controlador do scanner\) Epson Scan 2” na página 125](#)

➔ [“Epson Event Manager” na página 126](#)

---

## Problemas na imagem digitalizada

### Aparecem cores uniformes, sujidade, pontos, etc. ao digitalizar a partir do vidro do scanner

Limpe o vidro do scanner.

Remova quaisquer detritos ou sujidade depositada no original.

Não exerça demasiada força sobre o original ou sobre a página de rosto. Se exercer demasiada força, poderão ocorrer manchas, nódoas e pontos.

## Resolução de problemas

### Informações relacionadas

- ➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 107](#)

## A qualidade da imagem é grosseira

- Definir **Modo** em Epson Scan 2 de acordo com o original que pretende digitalizar. Digitalizar usando as definições para documentos em **Modo de Documento**, e as definições para fotografias em **Modo de Fotografia**.
- Em Epson Scan 2, ajuste a imagem usando as opções do separador **Definições Avançadas**, e a seguir digitalize.
- Se a resolução for baixa, tente aumentar a resolução e, a seguir, digitalize.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Digitalizar utilizando o Epson Scan 2” na página 84](#)
- ➔ [“Opções de menu para digitalizar” na página 83](#)

## Deslocamento no fundo das imagens

Aparecem imagens no verso do original da imagem digitalizada.

- Em Epson Scan 2, selecione o separador **Definições Avançadas**, e a seguir ajuste o **Brilho**.  
Esta funcionalidade poderá não estar disponível de acordo com as definições no separador **Definições Principais > Tipo de Imagem** ou outras definições no separador **Definições Avançadas**.
- Em **Modo de Documento** em Epson Scan 2, selecione o separador **Definições Avançadas**, e a seguir **Opção Imagem > Melhoramento de Texto**.
- Ao digitalizar a partir do vidro do scanner, coloque papel preto ou uma almofada de mesa sobre o original.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar originais no Vidro do scanner” na página 43](#)
- ➔ [“Digitalizar utilizando o Epson Scan 2” na página 84](#)
- ➔ [“Opções de menu para digitalizar” na página 83](#)

## O texto está desfocado

- Em **Modo de Documento** em Epson Scan 2, selecione o separador **Definições Avançadas**, e a seguir **Opção Imagem > Melhoramento de Texto**.
- Selecionar **Modo de Documento** como **Modo** em Epson Scan 2. Digitalizar usando as definições para documentos em **Modo de Documento**.
- Em **Modo de Documento** em Epson Scan 2, quando **Tipo de Imagem** no separador **Definições Principais** é definido como **Preto & Branco**, ajustar **Limiar** no separador **Definições Avançadas**. Ao aumentar o **Limiar**, a área de cor preta é aumentada.
- Se a resolução for baixa, tente aumentar a resolução e, a seguir, digitalize.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Digitalizar documentos \(Modo de Documento\)” na página 84](#)

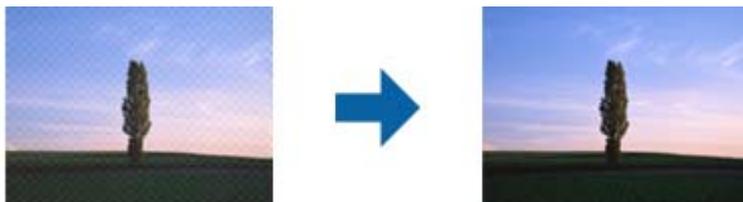
## Resolução de problemas

➔ “Opções de menu para digitalizar” na página 83

### Aparecem padrões moiré (sombras do tipo teia)

Se o original for um documento impresso, poderão aparecer padrões moiré (sombras do tipo teia) na imagem digitalizada.

No separador **Definições Avançadas** no Epson Scan 2, selecione **Sem Ondulação**.



Altere a resolução e, em seguida, volte a digitalizar.

#### Informações relacionadas

➔ “Digitalizar utilizando o Epson Scan 2” na página 84

➔ “Opções de menu para digitalizar” na página 83

### Não é possível digitalizar a área correta no vidro do scanner

Certifique-se de que o original é colocado correctamente nas marcas de alinhamento.

Se a margem da imagem digitalizada estiver em falta, afastar ligeiramente o original da margem do vidro do scanner.

Quando colocar vários originais no vidro do scanner, certifique-se que há uma folga de pelo menos 20 mm (0,79 pol.) entre os originais.

Quando realizar a digitalização a partir do painel de controlo e seleccionar a função automática de corte da área de digitalização, remover qualquer lixo ou sujidade do vidro do scanner e tampa do documento. Se o original tiver lixo ou sujidade, a área de digitalização expande para incluir a mesma.

#### Informações relacionadas

➔ “Colocar originais no Vidro do scanner” na página 43

### Não é possível pré visualizar em Miniatura

Quando colocar vários originais no vidro do scanner, certifique-se que há uma folga de pelo menos 20 mm (0,79 pol.) entre os originais.

Verificar se o original é colocado correctamente.

De acordo com o original, a pré visualização pode não ser realizada em **Miniatura**. Nesta situação, selecione a caixa de verificação **Miniatura** na parte superior da janela de pré visualização para pré visualizar a área digitalizada, e a seguir realize as demarcações manualmente.

## Resolução de problemas

### Informações relacionadas

➔ [“Digitalizar Fotografias ou Imagens \(Modo de Fotografia\)”](#) na página 86

## O texto não é reconhecido corretamente ao guardar como Searchable PDF

- Na janela **Opções de Formato de Imagem** em Epson Scan 2, verificar se **Idioma do Texto** está corretamente definida no separador **Texto**.
- Verificar se o original é colocado corretamente.
- Usar um original com texto nítido. O reconhecimento de texto pode diminuir nos seguintes tipos de originais.
  - Originais que foram copiados várias vezes
  - Originais recebidos por fax (com fraca resolução)
  - Originais em que o espaço entre as letras ou linhas é muito reduzido
  - Originais com linhas retas ou sublinhando sobreposto ao texto
  - Originais com texto escrito à mão
  - Originais com vincos ou rugas
- Em **Modo de Documento** em Epson Scan 2, quando **Tipo de Imagem** no separador **Definições Principais** é definido como **Preto & Branco**, ajustar **Limiar** no separador **Definições Avançadas**. Ao aumentar **Limiar**, o preto torna-se mais forte.
- Em **Modo de Documento** em Epson Scan 2, seleccione o separador **Definições Avançadas**, e a seguir **Opção Imagem > Melhoramento de Texto**.

### Informações relacionadas

➔ [“Digitalizar documentos \(Modo de Documento\)”](#) na página 84

## Não é possível resolver problemas na imagem digitalizada

Se tentou todas as soluções e não resolveu o problema, inicialize as definições Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

### Nota:

*Epson Scan 2 Utility é uma aplicação disponibilizada com o Epson Scan 2.*

1. Inicie o Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Clique no botão iniciar e seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, seleccione o ícone de apresentação.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Clique no botão iniciar, e a seguir seleccione **Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2**.
  - Mac OS  
Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

## Resolução de problemas

2. Selecione o separador **Outras**.
3. Clique em **Reiniciar**.

**Nota:**

Se a inicialização não resolver o problema, desinstalar e reinstalar Epson Scan 2.

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Desinstalar aplicações” na página 128](#)
- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 130](#)

---

## Outros problemas de digitalização

### A digitalização é demasiado lenta

Diminua a resolução.

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Digitalizar utilizando o Epson Scan 2” na página 84](#)
- ➔ [“Opções de menu para digitalizar” na página 83](#)

### A digitalização para durante a digitalização para PDF/Multi-TIFF

- Ao digitalizar utilizando o Epson Scan 2, pode digitalizar continuamente até 999 páginas em formato PDF e até 200 páginas em formato Multi-TIFF.
- Ao digitalizar grandes volumes, recomenda-se a digitalização em escala de cinzentos.
- Aumente o espaço livre no disco rígido do computador. A digitalização pode parar se não existir espaço livre suficiente.
- Experimente digitalizar numa resolução mais baixa. A digitalização para se o tamanho total dos dados atingir o limite.

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Digitalizar utilizando o Epson Scan 2” na página 84](#)
- ➔ [“Opções de menu para digitalizar” na página 83](#)

---

## Outros Problemas

### Ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora

Se muitos periféricos estiverem ligados ao computador, pode sentir um ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora. Instale um cabo de terra no computador que estiver ligado à impressora.

## Resolução de problemas

### Os sons de funcionamento são altos

Se o funcionamento for demasiado ruidoso, ative o **Modo Silencioso**. Ativar esta funcionalidade pode diminuir a velocidade de impressão. Consoante o tipo de papel e as definições de qualidade de impressão seleccionados, poderá não haver alteração do nível de ruído da impressora.

#### Painel de controlo

A partir do ecrã inicial, seleccione o **Modo Silencioso** e, em seguida, active-o.

#### Windows

Active **Modo Silencioso** no separador **Principal** do controlador da impressora.

#### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e seleccione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Modo Silencioso**.

### Não é possível guardar os dados num cartão de memória

Utilize um cartão de memória que seja suportado pela impressora.

Verifique se o cartão de memória não está protegido contra escrita.

Verifique se o cartão de memória possui memória disponível suficiente. Se a memória disponível estiver baixa, não será possível guardar os dados.

#### Informações relacionadas

➔ [“Especificações dos cartões de memória suportados” na página 163](#)

### A aplicação está bloqueada por uma firewall (apenas para Windows)

Adicione a aplicação ao programa autorizado da Firewall do Windows nas definições de segurança do **Painel de controlo**.

### Aparece "?" no ecrã de selecção de fotografias

Quando o ficheiro de imagem não é suportado pelo produto, aparece "?" no ecrã LCD.

#### Informações relacionadas

➔ [“Especificações de dados suportados” na página 164](#)

# Apêndice

## Especificações técnicas

### Especificações da impressora

Colocação dos jatos das cabeças de impressão		Jatos de tinta preta: 180 Jatos de tinta a cores: 59 para cada cor
Peso do papel*	Papel normal	64 a 90 g/m <sup>2</sup> (17 a 24 lb)
	Envelopes	Envelope n.º 10, DL, C6: 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb)

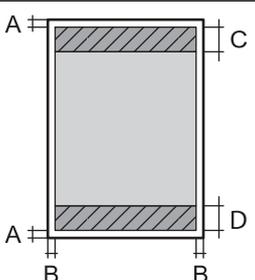
\* Mesmo quando a espessura de papel se encontra neste intervalo, o papel pode não entrar na impressora ou a qualidade de impressão pode ser afetada dependendo das propriedades ou qualidade do papel.

### Área imprimível

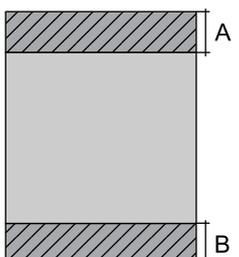
#### Área imprimível para folhas individuais

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

#### Impressão com margens

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	40.0 mm (1.57 pol.)
	D	32.0 mm (1.26 pol.)

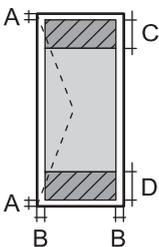
#### Impressão sem margens

	A	43.0 mm (1.69 pol.)
	B	35.0 mm (1.38 pol.)

## Apêndice

### Área imprimível para envelopes

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	5.0 mm (0.20 pol.)
	C	18.0 mm (0.71 pol.)
	D	40.0 mm (1.57 pol.)

### Especificações do digitalizador

Tipo de digitalizador	Vidro de digitalização
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Tamanho máximo do documento	216×297 mm (8.5×11.7 pol.) A4, Letter
Resolução	1200 ppp (digitalização principal) 2400 ppp (digitalização secundária)
Profundidade da cor	<p>Cor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bits por pixel internos (16 bits por pixel por cor internos)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bits por pixel externos (8 bits por pixel por cor externos)</li> </ul> <p>Escala de cinzentos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits por pixel internos</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bits por pixel externos</li> </ul> <p>Preto e branco</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits por pixel internos</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bits por pixel externos</li> </ul>
Fonte de luz	LED

### Especificações da interface

Para computador	USB alta velocidade
-----------------	---------------------

## Apêndice

## Lista de funções de rede

## Funções de rede e IPv4/IPv6

Funções			Suportado	Observações
Impressão em rede	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou posteriores
	Impressão Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão UPnP	IPv4	-	Aplicação de informação
	PictBridge Impressão (Wi-Fi)	IPv4	-	Câmara digital
	Epson Connect (impressão de email, impressão remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou posteriores, Mac OS X v10.7 ou posteriores
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Digitalização de rede	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (digitalizar para a nuvem)	IPv4	✓	-
	AirPrint (digitalização)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks ou posteriores
	ADF (impressão de 2 lados)		-	-
Fax	Enviar fax	IPv4	-	-
	Receber fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Fax-out)	IPv4, IPv6	-	-

## Especificações Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11b/g/n <sup>*1,*2</sup>
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Tensão máxima de rádio frequência transmitida	19.8 dBm (EIRP)

## Apêndice

Modos de coordenação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples) <sup>*3</sup>
Proteções sem fios <sup>*4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*5</sup>

\*1 Compatível com IEEE 802.11b/g/n ou IEEE 802.11b/g dependendo do local de compra.

\*2 IEEE 802.11n apenas está disponível para o HT20.

\*3 Não suportado para IEEE 802.11b.

\*4 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

\*5 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

## Protocolo de segurança

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS
---------	------------------------------

## Serviços de terceiros suportados

AirPrint	Impressão	iOS 5 ou posterior/Mac OS X v10.7.x ou posterior
	Digitalização	OS X Mavericks ou posteriores
Google Cloud Print		

## Especificações de dispositivos de armazenamento externos

### Especificações dos cartões de memória suportados

Cartões de memória compatíveis	Capacidades máximas
miniSD*	2 GB
miniSDHC*	32 GB
microSD*	2 GB
microSDHC*	32 GB
microSDXC*	64 GB
SD	2 GB
SDHC	32 GB
SDXC	64 GB

\* Coloque um adaptador para caber na ranhura de cartões de memória.Caso contrário, o cartão pode ficar preso.

## Apêndice

### Especificações de dados suportados

Formato do ficheiro	JPEGs (*.JPG) com a versão Exif 2.3 padrão de máquinas digitais DCF* <sup>1</sup> compatíveis com a versão 1.0 ou 2.0* <sup>2</sup>
Tamanho da imagem	Horizontal: 80 a 10200 píxeis Vertical: 80 a 10200 píxeis
Tamanho do ficheiro	Inferior a 2 GB
Número máximo de ficheiros	9990* <sup>3</sup>

\*1 Norma de design para sistema de ficheiros de câmaras.

\*2 Os dados de fotografias guardados na memória integrada de uma câmara digital não são suportados.

\*3 É possível apresentar até 999 ficheiros de uma vez. (Caso o número de ficheiros exceda 999, os mesmos são apresentados em grupos.)

**Nota:**

Quando a impressora não consegue reconhecer o ficheiro de imagem, é apresentado “?” no ecrã LCD. Nesse caso, se seleccionar um esquema de várias imagens, são impressas secções em branco.

### Dimensões

Dimensões	<p>Armazenamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 390 mm (15.4 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 300 mm (11.8 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 146 mm (5.7 pol.)</li> </ul> <p>Impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 390 mm (15.4 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 528 mm (20.8 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 279 mm (11.0 pol.)</li> </ul>
Peso *	Aprox. 4.3 kg (9.5 lb)

\* Sem tinteiros e cabo de alimentação.

### Especificações elétricas

Modelo	Modelo de 100 a 240 V	Modelo de 220 a 240 V
Variação da frequência nominal	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corrente nominal	0.5 a 0.3 A	0.3 A

## Apêndice

Consumo de energia (com ligação USB)	Cópia autónoma: Aprox. 13.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: Aprox. 4.6 W Modo de repouso: Aprox. 1.6 W Desligado: Aprox. 0.3 W	Cópia autónoma: Aprox. 13.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: Aprox. 4.6 W Modo de repouso: Aprox. 1.6 W Desligado: Aprox. 0.3 W
--------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Nota:**

Verifique o rótulo da impressora para obter a voltagem.

## Especificações ambientais

Funcionamento	<p>Utilize a impressora no intervalo apresentado no gráfico que se segue.</p> <p>Temperatura: 10 a 35°C (50 a 95°F) Humidade: 20 a 80% RH (sem condensação)</p>
Armazenamento	<p>Temperatura: -20 a 40°C (-4 a 104°F)* Humidade: 5 to 85% RH (sem condensação)</p>

\* Pode armazenar durante um mês a 40°C (104°F).

## Especificações ambientais para os tinteiros

Temperatura de armazenamento	-30 a 40 °C (-22 a 104 °F)*
Temperatura de congelamento	-16 °C (3.2 °F) A tinta derrete e fica pronta para utilização após aproximadamente 3 horas a 25 °C (77 °F).

\* Pode armazenar durante um mês a 40 °C (104 °F).

## Requisitos do sistema

- Windows 10 (32-bit, 64-bit)/Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP SP3 ou posterior (32-bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 ou posterior
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Nota:**

- O Mac OS pode não suportar algumas aplicações e funcionalidades.
- O UNIX File System (UFS) para Mac OS não é suportado.

---

## Informação regulamentar

### Normas e aprovações do modelo europeu

Para utilizadores europeus

Pelo presente, a Seiko Epson Corporation declara que o seguinte modelo de equipamentos de rádio cumpre os termos da Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração UE de conformidade está disponível no seguinte sítio Web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462T

Para utilização apenas na Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.



### Restrições à realização de cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha cuidado quando copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

**Nota:**

*É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.*

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efectuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

## Transportar a impressora

Quando for necessário transportar a impressora para a deslocar ou reparar, siga os passos abaixo para embalar a impressora.

**Importante:**

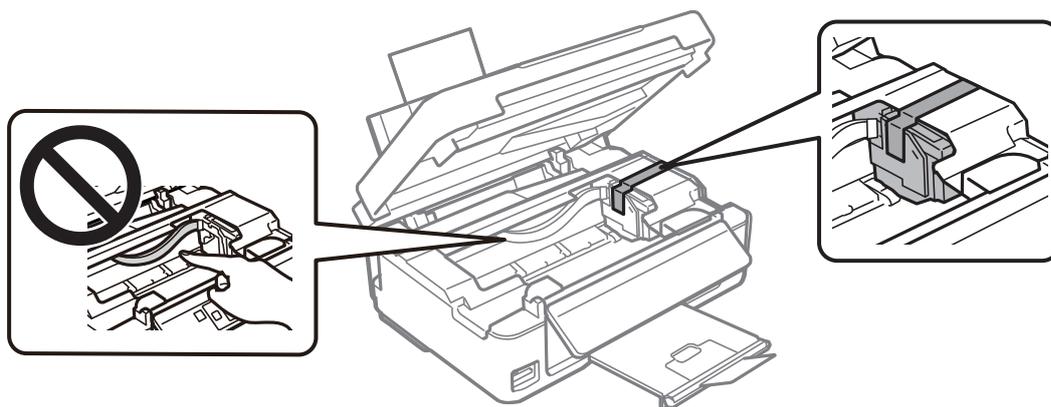
- Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- Deixe os tinteiros instalados. Retirar os tinteiros pode secar a cabeça de impressão e impedir a impressora de imprimir.

1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Certifique-se de que o indicador luminoso de alimentação apaga e depois desligue o cabo de alimentação.

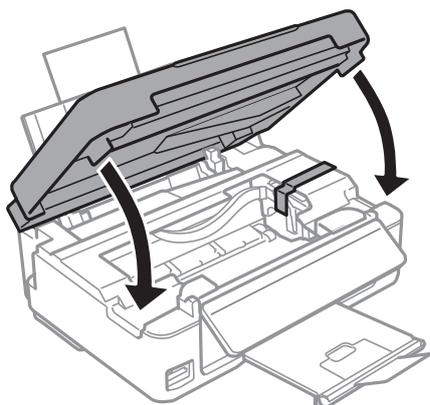
**Importante:**

Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado. Caso contrário, a cabeça de impressão não regressa à posição inicial, o que faz com que a tinta seque e a impressão possa deixar de ser possível.

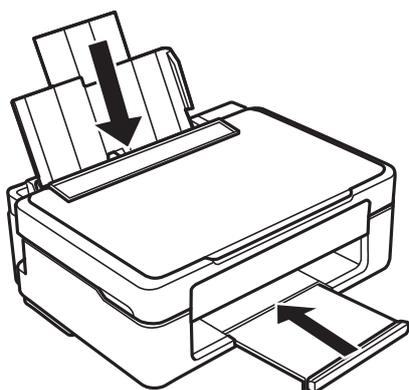
3. Desligue todos os cabos, como o cabo de alimentação e o cabo USB.
4. Certifique-se de que não está inserido nenhum cartão de memória.
5. Retire todo o papel da impressora.
6. Certifique-se de que não estão originais na impressora.
7. Abra a unidade de digitalização com a tampa do digitalizador fechada. Fixe o suporte dos tinteiros à caixa com fita adesiva.



8. Feche a unidade de digitalização.



9. Prepare-se para embalar a impressora como indicado abaixo.



10. Embale a impressora na respectiva caixa, utilizando os materiais de protecção.

Quando voltar a utilizar a impressora, certifique-se de que retira a fita adesiva que fixa o suporte dos tinteiros. Se a qualidade de impressão tiver diminuído quando voltar a imprimir, limpe e alinhe a cabeça de impressão.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Nomes das peças e funcionalidades” na página 14](#)
- ➔ [“Verificar e limpar as cabeças de impressão” na página 103](#)
- ➔ [“Alinhar as cabeças de impressão” na página 105](#)

---

## Aceder a um cartão de memória a partir de um computador

Pode gravar ou ler dados de um dispositivo de armazenamento externo, como um cartão de memória, que tenha sido introduzido na impressora a partir de um computador.

## Apêndice

### **Importante:**

- ❑ Introduza um cartão de memória depois de cancelar a proteção contra gravação.
- ❑ Se uma imagem for guardada no cartão de memória a partir de um computador, a imagem e o número de fotografias não são atualizados no ecrã LCD. Retire e introduza novamente o cartão de memória.
- ❑ Ao partilhar um dispositivo externo inserido na impressora entre computadores ligados por USB e em rede, o acesso à gravação apenas é permitido aos computadores ligados pelo método selecionado na impressora. Para escrever no dispositivo de armazenamento externo, introduza **Configurar** no painel de controlo e seleccione **Conf Partilha Fich** e um método de ligação.

### **Nota:**

Demora algum tempo a reconhecer os dados a partir de um computador se estiver ligado um dispositivo de armazenamento externo de grande capacidade, como um 2TB HDD.

### **Windows**

Selecione um dispositivo de armazenamento externo em **Computador** ou **O meu computador**. Os dados no dispositivo de armazenamento externo são apresentados.

### **Nota:**

Se ligou a impressora à rede sem o disco do software ou o Web Installer, mapeie uma ranhura de cartões de memória ou uma porta USB como unidade de rede. Abra **Executar** e introduza o nome da impressora \\XXXXX ou o endereço IP da impressora \\XXX.XXX.XXX.XXX para **Abrir**. Clique com o botão direito do rato no ícone do dispositivo apresentado para atribuir a rede. A unidade de rede é apresentada em **Computador** ou **O meu computador**.

### **Mac OS**

Selecione o ícone do dispositivo correspondente. Os dados no dispositivo de armazenamento externo são apresentados.

### **Nota:**

- ❑ Para retirar um dispositivo de armazenamento externo, arraste o ícone do dispositivo para o ícone da reciclagem. Caso contrário, os dados da unidade partilhada poderão não ser apresentados correctamente quando outro dispositivo de armazenamento externo for inserido.
- ❑ Para aceder a um dispositivo de armazenamento externo através da rede, seleccione **Go > Connect to Server** no menu no ambiente de trabalho. Introduza o nome da impressora cifs://XXXXX ou smb://XXXXX (Onde "XXXXX" é o nome da impressora) no **Endereço do servidor** e depois clique em **Ligar**.

### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Inserir um cartão de memória” na página 45](#)
- ➔ [“Especificações dos cartões de memória suportados” na página 163](#)

---

## Onde obter ajuda

### **Sítio web de assistência técnica**

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Seleccione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

## Apêndice

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

## Contactar a assistência Epson

### Antes de contactar a Epson

Se o seu produto Epson não estiver a funcionar devidamente e não conseguir resolver o problema utilizando as informações de resolução de problemas que constam dos manuais do seu produto, contacte os serviços de assistência Epson para obter ajuda. Se abaixo não houver indicação de assistência Epson na sua área, contacte o revendedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson será capaz de o ajudar muito mais rapidamente se facultar as seguintes informações:

- Número de série do produto  
(A etiqueta com o número de série encontra-se normalmente na parte de trás do produto.)
- Modelo do produto
- Versão de software do produto  
(Clique no botão **About**, **Version Info** ou semelhante, existente no software do produto.)
- Marca e modelo do seu computador
- Nome e versão do sistema operativo do seu computador
- Nomes e versões das aplicações de software que utiliza normalmente com o seu produto

**Nota:**

*Dependendo do produto, as definições de rede poderão ser armazenadas na memória do produto. Estas definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação das definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efectue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efectue anotações.*

### Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.