

**EPSON**  
EXCEED YOUR VISION

**ET-2650 Series**

**راهنمای کاربر**

## حق نسخه برداری

# حق نسخه برداری

هیچ بخشی از این نشریه نباید به هر شکلی و با هر وسیله‌ای اعم از الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا غیره و بدون اجازه کتبی از Seiko Epson Corporation تکثیر شده، در سیستم بازیابی نگهداری گردیده یا منتقل شود. در خصوص استفاده از اطلاعات موجود در این اثر، هیچ‌گونه مسئولیت حق اختراع پذیرفته نمی‌شود. همچنین هیچ‌گونه مسئولیتی در برابر خسارت‌های ناشی از استفاده از اطلاعات مندرج در آن پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات موجود در اینجا تنها برای استفاده با این محصول Epson در نظر گرفته شده است. Epson مسئولیتی در قبال استفاده از این اطلاعات برای سایر محصولات به عهده نمی‌گیرد.

نه شرکت‌های وابسته به آن در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث در قبال آسیب، ضرر، هزینه، یا هزینه‌های متحمل شده توسط خریدار یا اشخاص ثالث که در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا تغییرات غیرمجاز، تعمیرات یا تغییرات در این محصول یا (به جز ایالات متحده) عدم تطبیق با دستورالعمل‌های راه اندازی و تعمیر و نگهداری Epson Corporation روی می‌دهد مسئولیتی ندارند.

Seiko Epson Corporation و شرکت‌های وابسته به آن در قبال هر نوع آسیب یا مشکل روی داده که در نتیجه استفاده از گزینه‌ها یا هر نوع محصول قابل استفاده باشد به جز آنهایی که بعنوان محصولات اصلی Epson یا محصولات تایید شده Epson که توسط Seiko Epson Corporation طراحی شده اند، مسئولیتی ندارند.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

ممکن است محتوای این دفترچه راهنمای و مشخصات این محصول بدون اعلان قبلی تغییر کند.

## علامیم تجاری

# علامیم تجاری

EPSON® یک علامت تجاری ثبت شده است، و EXCEED YOUR VISION یا EPSON EXCEED YOUR VISION علامت تجاری شرکت Seiko Epson است.

Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation PRINT Image Matching™ and PRINT Image Matching™ . All rights reserved Epson Corporation.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.

Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

اطلاعیه عمومی: سایر نام های محصول که در اینجا استفاده می شود فقط برای اهداف شناسایی بوده و ممکن است علامت های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به این مارک ها را از خود سلب می کند.

## محتوا

## محتوا

## حق نسخه برداری

## علایم تجاری

## درباره این راهنمای

8.....	معرفی دفترچه های راهنمای
8.....	علامن و نشان ها
9.....	توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنمای
9.....	مراجع سیستم عامل

## دستورالعمل های مهم

10.....	دستورالعمل های ایمنی
11.....	وصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر
11.....	مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر
11.....	مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر
12.....	مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر
12.....	وصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم
12.....	وصیه ها و هشدارها برای استفاده از کارت های حافظه LCD
13.....	محافظت از اطلاعات شخصی خود

## قسمت های اصلی چاپگر

14.....	نام و عملکرد قطعات
16.....	پانل کنترل
16.....	دکمه ها
17.....	راهنمای صفحه LCD
17.....	راهنمای صفحه اصلی
18.....	وارد کردن نویسه ها
19.....	وارد کردن رشته کاری "13By"

## تنظیمات شبکه

21.....	انواع اتصال شبکه
21.....	اتصال Wi-Fi
21.....	اتصال ( Simple APWi-Fi Direct )
22.....	اتصال به رایانه
24.....	اتصال به یک دستگاه هوشمند
24.....	انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل
24.....	انجام تنظیمات Wi-Fi به صورت دستی
25.....	انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی دکمه فشاری PIN26
.....	انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی کد (WPS) ن

## قراردادن کاغذ

36.....	احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ
37.....	ظرفیت ها و کاغذ موجود
37.....	لیست انواع کاغذ
38.....	قراردادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب

## قراردادن اسناد

42.....	قراردادن اسناد در شیشه اسکنر
43.....	قراردادن همزمان چندین عکس برای اسکن

## وارد کردن کارت حافظه

44.....	کارت های حافظه پشتیبانی شده
44.....	وارد کردن و خارج کردن کارت حافظه

## چاپ

46.....	چاپ از پانل کنترل
46.....	چاپ عکس ها با انتخاب از کارت حافظه
47.....	چاپ کردن کاغذهای خط دار، تقویم ها و کاغذهای نوشتن اصلی
48.....	چاپ DPOF
48.....	گزینه های منو برای حالت چاپ عکس ها
48.....	چاپ از رایانه
48.....	اصول اولیه چاپ - Windows
50.....	مقدمات چاپ - Mac OS X
52.....	چاپ روی 2 طرف ( فقط برای Windows )
53.....	چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه
54.....	چاپ برای تناسب اندازه کاغذ
55.....	چاپ همزمان چند فایل ( فقط برای Windows )
56.....	چاپ یک تصویر روی چند برگه برای ایجاد یک پوستر ( فقط برای Windows )
62.....	چاپ با استفاده از ویژگی های پیشرفته
64.....	Epson Easy Photo Print

## محتوا

بررسی تعداد کل صفحات تغذیه شده به چاپگر - پانل کنترل.	65. . . . .	چاپ کردن از دستگاه‌های هوشمند.
94. . . . .	استفاده از Epson iPrint	
بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر - Windows	67. . . . .	استفاده از AirPrint
95. . . . .	لغو کردن چاپ.	
بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر - Mac OS X	67. . . . .	لغو چاپ - دکمه چاپگر
95. . . . .	68. . . . .	لغو چاپ - Windows
ذخیره نیرو -	68. . . . .	لغو چاپ - Mac OS X
صرفه جویی در مصرف انرژی - پانل کنترل	69. . . . .	گزینه‌های منو برای حالت کپی
ذخیره نیرو - Windows		<b>کپی کردن</b>
ذخیره نیرو - Mac OS X		69. . . . .
<b>گزینه‌های منو برای حالت راه اندازی</b>		<b>اسکن</b>
97. . . . .	71. . . . .	اسکن با استفاده از پانل کنترل.
گزینه‌های منو برای سرویس و نگهداری	71. . . . .	اسکن کردن در رایانه.
97. . . . .	72. . . . .	ذخیره اسکن در رایانه (WSD)
گزینه‌های منو برای تنظیمات شبکه	74. . . . .	اسکن از رایانه.
98. . . . .	74. . . . .	اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2
گزینه‌های منو برای سرویس های Epson Connect	80. . . . .	اسکن کردن از دستگاه‌های هوشمند
99. . . . .	80. . . . .	نصب Epson iPrint
گزینه‌های منو برای سرویس های Google Cloud چاپ.	80. . . . .	اسکن کردن با استفاده از Epson iPrint
100. . . . .		
گزینه‌های منو برای اشتراک گذاری فایل		
100. . . . .		
گزینه‌های منو برای به روز رسانی نرم افزار		
100. . . . .		
گزینه‌های منو برای بازگردانی تنظیمات پیشفرض		
101. . . . .		
<b>خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری</b>		<b>پر کردن مجدد جوهر</b>
102. . . . .	82. . . . .	بررسی سطوح جوهر.
بررسی Epson Connect	82. . . . .	بررسی سطوح جوهر - Windows
102. . . . .	82. . . . .	بررسی سطوح جوهر - Mac OS X
Web Config		کدهای بطری جوهر.
اجرای Web Config در یک مرورگر وب.	83. . . . .	احتیاط های مربوط به استفاده از بطری جوهر.
103. . . . .	83. . . . .	پر کردن دوباره مخازن جوهر.
اجرای Web Config در Windows	84. . . . .	
103. . . . .		
اجرای Web Config در Mac OS X		
103. . . . .		
104. . . . .		
Windows درایور چاپگر		
105. . . . .		
راهنمای درایور چاپگر Windows		
106. . . . .		
انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Windows		
106. . . . .		
Mac OS X درایور چاپگر		
106. . . . .		
راهنمای درایور چاپگر Mac OS X		
107. . . . .		
انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS X		
108. . . . .		
109. . . . .		
(درایور اسکنر) Epson Scan 2		
109. . . . .		
Epson Event Manager		
110. . . . .		
Epson Easy Photo Print (Windows)		
110. . . . .		
EPSON Software Updater		
111. . . . .		
حذف برنامه ها		
111. . . . .		
حذف برنامه ها - Windows		
111. . . . .		
حذف برنامه ها - Mac OS X		
112. . . . .		
نصب برنامه ها		
113. . . . .		
به روزرسانی برنامه ها و میان افزار		
113. . . . .		
به روزرسانی نرم افزار داخلی چاپگر با استفاده از پانل کنترل.		
114. . . . .		
<b>نگهداری از چاپگر</b>		
89. . . . .		بررسی و تمیز کردن هد چاپ.
89. . . . .		بررسی و تمیز کردن هد چاپ - پانل کنترل.
90. . . . .		بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Windows
90. . . . .		بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Mac OS X
91. . . . .		تعویض جوهر درون تیوب های جوهر.
91. . . . .		تعویض جوهر داخل لوله های جوهر - Windows
91. . . . .		تعویض جوهر داخل لوله های جوهر - Mac OS X
92. . . . .		تراز کردن هد چاپ.
92. . . . .		تراز کردن هد چاپ - پانل کنترل.
92. . . . .		تراز کردن هد چاپ - Windows
93. . . . .		تراز کردن هد چاپ - Mac OS X
93. . . . .		تمیز کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر.
93. . . . .		تمیز کردن شیشه اسکنر.
94. . . . .		بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر.

## محتوا

130.....	وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ‌ها.
رنگ‌ها یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می‌شود.	
130.....	الگوی هاشور خورده در تصویر کپی شده ظاهر می‌شود.
131.....	تصویری از پشت استاد در تصویر کپی شده ظاهر می‌شود.
131.....	مشکل کار چاپی برطرف نمی‌شود.
131.....	سایر مشکلات مربوط به چاپ.
131.....	چاپ بسیار آهسته است.
سرعت چاپ در طول چاپ متواالی به طور قابل توجهی کاهش می‌یابد.	
132.....	لغو چاپ در رایانه دارای سیستم عامل Mac OS X v10.6.8 امکان‌پذیر نیست.
132.....	دستگاه اسکن نمی‌کند.
133.....	هنگام استفاده از پانل کنترل نمی‌توان از اسکن استفاده کرد.
133.....	مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده.
رنگ‌های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می‌شوند.	
133.....	کیفیت تصویر مناسب نیست.
134.....	افست در پس زمینه تصویر نمایان می‌شود.
134.....	متن تار می‌شود.
134.....	الگوهای شترنجی (سایه‌های شبکه‌ای) نمایان می‌شود.
135.....	ناحیه درست را نمی‌توان در شیشه اسکنر اسکن نمود.
135.....	در تصویر کوچک پیش نمایش امکان پذیر نیست.
135.....	هنگام که به عنوان PDF قابل جستجو ذخیره می‌شود، متن به صورت صحیح شناسایی نمی‌شود.
136.....	برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان‌پذیر نیست.
136.....	سایر مشکلات مربوط به اسکن.
137.....	اسکن بسیار آهسته است.
137.....	هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف می‌شود.
137.....	سایر مشکلات.
137.....	زمان ملس چاپگر شوک الکتریک خفیفی ایجاد می‌شود.
137.....	صدای کارکرد بسیار زیاد است.
138.....	ذخیره داده در کارت حافظه ممکن نیست.
138.....	برنامه با فایروال مسدود شده است ( فقط برای Windows ) .
138.....	" روی صفحه انتخاب عکس نمایش داده می‌شود.
138.....	پیامی نمایش داده می‌شود و از شما می‌خواهد که سطوح جوهر را بازنمانی کنید.

## ضمیمه

139.....	مشخصات فنی.
139.....	مشخصات چاپگر.
139.....	مشخصات اسکنر.

## برطرف کردن مشکلات

115.....	بررسی وضعیت چاپگر.
115.....	بررسی کدهای خطاب روی صفحه LCD.
116.....	بررسی وضعیت چاپگر - Windows.
116.....	بررسی وضعیت چاپگر - Mac OS X
116.....	خارج کردن کاغذ گیر کرده.
117.....	خارج کردن کاغذ گیر کرده از ورودی کاغذ از عقب.
117.....	خارج کردن کاغذ گیر کرده از داخل چاپگر.
119.....	کاغذ به درستی تغذیه نمی‌شود.
119.....	گیر کردن کاغذ.
119.....	کاغذ به صورت کج تغذیه می‌شود.
119.....	چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند.
119.....	هیچ کاغذی در دستگاه وجود ندارد.
120.....	خطای تمام شدن کاغذ.
120.....	مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل.
120.....	دستگاه روشن نمی‌شود.
120.....	صفحه LCD تاریک می‌شود.
120.....	چاپ از رایانه امکان‌پذیر نیست.
121.....	هنگامی که نمی‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید.
121.....	با وجود اینکه تنظیمات شبکه مشکلی ندارد، نمی‌توان از دستگاه‌های دیگر به آن وصل شد.
123.....	بررسی SSID متصل به چاپگر.
123.....	بررسی SSID مربوط به رایانه.
124.....	چاپگر به صورت ناگهانی از طریق اتصال شبکه چاپ نمی‌کند.
125.....	چاپگر به صورت ناگهانی از طریق اتصال USB چاپ نمی‌کند.
125.....	چاپ از طریق iPad یا iPhone امکان‌پذیر نیست.
125.....	چاپ موقتاً متوقف شد.
125.....	مشکلات مربوط به کار چاپی.
125.....	نسخه چاپی دارای خط افتادگی است یا بدون رنگ است.
126.....	خطوط اضافه یا رنگ‌های غیرمنتظره ظاهر می‌شود.
126.....	خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر می‌شود.
126.....	چاپ‌های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی.
127.....	کیفیت چاپ پایین است.
128.....	کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد.
129.....	عکس‌های چاپ شده چسبناک هستند.
129.....	تصاویر یا عکس‌ها با رنگ‌های غیرمنتظره چاپ می‌شوند.
129.....	رنگ‌ها با آنچه که روی نمایشگر می‌بینید فرق می‌کند.
129.....	محل، اندازه، یا حاشیه‌های کار چاپی درست نیست.
130.....	نویسه‌های چاپ شده نادرست و درهم هستند.
130.....	تصویر چاپ شده معکوس است.

## محتوا

مشخصات رابط.	140
لیست عملکرد شبکه	140
مشخصات Wi-Fi	142
پروتکل امنیتی	142
خدمات پشتیبانی شده شخص ثالث	142
مشخصات دستگاه ذخیره سازی خارجی	142
مشخصات داده پشتیبانی شده	143
ابعاد	144
مشخصات الکتریکی	144
مشخصات محیطی	144
نیازمندی های سیستم	145
اطلاعات تنظیمی	145
استانداردها و آیین نامه ها	145
محدودیت های کپی کردن	146
انتقال چاپگر	147
دسترسی به کارت حافظه از طریق رایانه	150
جایی که می توانید راهنمای را دریافت کنید	151
وب سایت پشتیبانی فنی	151
تماس با پشتیبانی Epson	151

## درباره این راهنما

# درباره این راهنما

## معرفی دفترچه های راهنما

کتابچه های راهنمای زیر همراه با چاپگر Epson شما عرضه می شوند. علاوه بر کتابچه های راهنما، به قسمت راهنمای موجود در برنامه های نرم افزاری متعدد Epson رجوع کنید.

- از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)  
اطلاعاتی درباره راه اندازی چاپگر، نصب نرم افزار، استفاده از چاپگر، رفع مشکلات و غیره ارائه می دهد.
- راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی)  
این دفترچه راهنمای اطلاعات کلی و دستور العمل هایی درباره استفاده از چاپگر، تنظیمات شبکه در زمان استفاده از چاپگر در یک شبکه، و درباره برطرف کردن اشکالات ارائه می کند.
- شما می توانید آخرین نسخه های کتابچه های راهنمای فوق را به اشکال زیر دریافت کنید.

- راهنمای کاغذی  
به وب سایت پشتیبانی Epson Europe به نشانی <http://www.epson.eu/Support> یا وب سایت پشتیبانی جهانی Epson به نشانی <http://support.epson.net/> بروید.

- راهنمای دیجیتالی  
EPSON Software Updater را روی کامپیوتر خود راه اندازی کنید. EPSON Software Updater به روز رسانی های موجود برنامه های نرم افزاری و راهنمای دیجیتالی Epson را بررسی می کند، و به شما امکان می دهد آخرین نسخه ها را دانلود کنید.

## اطلاعات مرتبط

111 در صفحه "EPSON Software Updater" ←

## علام و نشان ها

### ! احتیاط:

دستور العمل هایی که باید با دقت دنبال شود تا از آسیب بدنی جلوگیری شود.

### ! مهندس:

دستور العمل هایی که باید مورد توجه قرار گیرد تا از آسیب به تجهیزات جلوگیری شود.

### نکته:

اطلاعات تکمیلی و مرجع را ارائه می دهد.

## اطلاعات مرتبط ←

پیوندها به بخش های مربوطه

## توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنمای

- تصاویر گرفته شده از درایور چاپگر و صفحات 2 Epson Scan (درایور اسکن) از 10.x یا Windows Mac OS X v10.11.x هستند. محتوای نشان داده شده در صفحات بسته به مدل و موقعیت متفاوت هستند.
- تصاویر چاپگر استفاده شده در این دفترچه راهنمای فقط مثال هستند. ممکن است بسته به مدل تفاوت های جزئی وجود داشته باشد، ولی روش راه اندازی مشابه است.
- برخی از موارد منوی روی صفحه LCD بسته به مدل و تنظیمات متفاوت است.

## مراجع سیستم عامل

### Windows

در این دفترچه راهنمای، عباراتی نظیر "Windows Vista", "Windows 7", "Windows 8", "Windows 8.1", "Windows 10" و "Windows" به این سیستم عامل ها اشاره دارند. به علاوه "Windows" برای رجوع به تمامی نسخه ها استفاده شده است.

- سیستم عامل Microsoft® Windows® 10
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 8
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 7
- سیستم عامل Microsoft® Windows Vista®
- سیستم عامل Microsoft® Windows® XP
- سیستم عامل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS X

در این دفترچه راهنمای، "Mac OS X v10.9.x", "OS X Yosemite", "Mac OS X v10.10.x", "OS X El Capitan" و "Mac OS X v10.11.x" به "Mac OS X" اشاره می کند. همچنین، از "Mac OS X v10.8.x", "OS X Mavericks" و "Mac OS X v10.6.8" به "Mac OS X Mountain Lion" اشاره می کند. برای اشاره به "Mac OS X v10.7.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.10.x" و "v10.11.x" استفاده می شود.

# دستورالعمل های مهم

## دستورالعمل های ایمنی

برای استفاده ایمن از این چاپگر این دستورالعمل ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنمای را برای مراجعه بعدی نگه دارد. همینطور، همه دستورالعمل ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این چاپگر را دنبال کنید.

- بعضی از نمادهای به کار رفته در چاپگر برای اطمینان از حفظ ایمنی و استفاده صحیح از چاپگر هستند. برای اطلاع از مفهوم این نمادها از سایت زیر دیدن کنید.

<http://support.epson.net/symbols>

■ فقط از سیم برقی که به همراه چاپگر ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم ها برای این چاپگر یا استفاده از سیم برق ارائه شده با سایر تجهیزات می تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

■ مطمئن شوید سیم برق متنابع استاندارد ایمنی محلی مربوطه را دارا باشد.

■ هرگز سیم برق، دوشاخه، چاپگر، دستگاه اسکرر باز نکنید، تغییر ندھید یا سعی نکنید آنها را تعمیر کنید یا خودتان تغییراتی در آنها ایجاد نمایید مگر اینکه به طور خاص در دفترچه های راهنمای چاپگر توضیح داده شده باشد.

■ در شرایط زیر چاپگر را از برق جدا کرده و برای سرویس به نزد پرسنل مجرب سرویس بروید:  
سیم برق یا دوشاخه آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد چاپگر شده باشد؛ چاپگر افتاده باشد یا محفظه آسیب دیده باشد؛ چاپگر بطور عادی کار نکند یا تغییر مشخصی در عملکرد آن دیده شود. کنترل هایی که در دستورالعمل های راه اندازی نیستند را انجام ندهید.

■ چاپگر را نزدیک پریز دیواری قرار دهید تا بتوانید به راحتی دوشاخه را جدا کنید.

■ چاپگر را در محیط خارج از ساختمان، نزدیک به محل پر گرد و غبار و کثیف، آب، منابع گرمایی، یا در مکانی که در معرض تکان ها، لرزش ها، دما یا رطوبت بالاست قرار ندهید.

■ مراقب باشید مایع درون چاپگر ریخته نشود و با دست مرطوب به چاپگر دست نزنید.

■ حداقل 22 سانتی متر چاپگر را از ضربان ساز قلب دور نگه دارید. امواج رادیویی این چاپگر ممکن است تاثیر منفی بر عملکرد ضربان ساز قلب داشته باشد.

■ اگر صفحه LCD آسیب دیده است، با فروشنده خود تماس بگیرید. اگر محلول کریستال مایع با دست شما تماس پیدا کرد، آنها را بطور کامل با آب و صابون بشویید. اگر محلول کریستال مایع با چشمان شما تماس پیدا کرد، فوراً آنها را با آب بشویید. اگر بعد از شستن کامل، چشمتان ناراحت است یا مشکل دید دارید فوراً به پزشک مراجعه کنید.

■ مراقب باشید هنگام جایه جایی مخازن جوهر، درپوش های مخزن جوهر و بطری های باز جوهر یا درپوش های بطری جوهر، به جوهرها دست نزنید.

■ اگر پوستان جوهری شد، آن را با آب و صابون کاملاً بشویید.

■ اگر جوهر وارد چشمانتان شد، سریعاً با آب فراوان شستشو دهید. اگر بعد از شستشوی کامل، هنوز احساس ناراحتی می کنید یا مشکلات چشمی دارد، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

■ اگر جوهر وارد دهانتان شد، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

■ بطری جوهر را پس از باز کردن آن تکان ندهید یا کچ نکنید؛ ممکن است این کار باعث نشتی شود.

■ بطری های جوهر و مجموعه مخزن جوهر را دور از دسترس کودکان نگهداری کنید. اجازه ندهید کودکان از بطری های جوهر بنوشند یا آنها و درپوش بطری جوهر را جایه جا کنند.

## دستورالعمل های مهم

# توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر

برای اجتناب از آسیب وارد شدن به چاپگر یا اموال خود این دستورالعمل ها را بخوانید و دنبال کنید. این دفترچه راهنمای را برای مراجعت بعدی نگه دارید.

## مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر

- روزنه ها و منافذ چاپگر را نپوشانید و مسدود نکنید.
- تنها از منبع برقی استفاده کنید که در برچسب چاپگر نشان داده شده است.
- از پریزهایی که در مدار مشابه قرار دارند مانند دستگاه فتوکپی یا سیستم های کنترل هوا که مرتباً روشن و خاموش می شوند استفاده نکنید.
- از پریزهای الکتریکی که با سوییچ های دیوار یا تایمرهای خودکار کنترل می شوند استفاده نکنید.
- کل سیستم رایانه را از منابعی که بصورت بالقوه دارای تداخل الکترومغناطیسی هستند مانند بلندگوها یا جایگاه تلفن های بی سیم دور نگه دارید.
- سیم های منبع برق باید بگونه ای قرار بگیرند که از خراش، بریدگی، ساییده شدن، چین خوردگی و پیچ خوردگی جلوگیری شود. اشیا را بر روی سیم های منبع برق قرار ندهید و مراقب باشید بر روی سیم های منبع برق قدم نگذارید و روی آن راه نروید. بخصوص مراقب باشید همه سیم های منبع برق در پایانه ها و نقاطی که وارد می شوند و از ترانسفورم خارج می شوند صاف باشند.
- اگر برای چاپگر از یک سیم اضافی استفاده می کنید، مطمئن شوید که میزان کل آمپر دستگاه های متصل به سیم اضافی از میزان آمپر سیم بیشتر نباشد. همین طور مطمئن شوید که میزان کل آمپر همه دستگاه های متصل به پریز دیواری از میزان آمپر پریز دیواری بیشتر نباشد.
- اگر می خواهید از چاپگر در آمان استفاده کنید، نصب داخلی باید با یک مدارشکن با 10 یا 16 آمپر محافظت شود تا محافظت کافی از مدار کوتاه و محافظت بیشتر از جریان وجود داشته باشد.
- زمانی که با کابل چاپگر را به رایانه یا دستگاه دیگری وصل می کنید، مطمئن شوید جهت رابط ها صحیح باشد. هر رابطی فقط یک جهت صحیح دارد. وارد کردن رابط در جهت نادرست می تواند به هر دو دستگاهی که با کابل به هم وصل شده اند آسیب بررساند.
- چاپگر را بر روی یک سطح صاف، پایدار که نسبت به زیر چاپگر از همه جهت بزرگتر است قرار دهید. اگر چاپگر در یک زاویه کج شود به درستی کار نمی کند.
- فضایی را هم برای بالای چاپگر در نظر بگیرید تا بتوانید بطور کامل درپوش اسناد را بالا بیاورید.
- در جلوی چاپگر هم فضای کافی در نظر بگیرید تا کاغذ بطور کامل خارج شود.
- از قرار دادن دستگاه در مکان هایی که در معرض تغییرات سریع دما و رطوبت است خودداری کنید. همینطور، چاپگر را از نور مستقیم آفتاب، نور شدید یا منبع گرمایی دور نگه دارید.

## مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر

- چیزی را از شکاف ها به درون چاپگر وارد نکنید.
- در زمان چاپ دست خود را درون چاپگر نکنید.
- به کابل صاف سفید و لوله های جوهر داخل چاپگر دست نزنید.
- از محصولات اسپری که گاز قابل اشتعال دارند درون یا اطراف چاپگر استفاده نکنید. اینکار می تواند منجر به اتش سوزی شود.
- هد چاپ را با دست حرکت ندهید، در غیر اینصورت ممکن است چاپگر آسیب بیند.
- هنگام بستن دستگاه اسکنر مراقب باشید انگشتان شما گیر نکند.

## دستورالعمل های مهم

- ❑ هنگام قرار دادن اسناد بر روی شیشه اسکنر فشار زیاد وارد نکنید.
- ❑ مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می تواند به چاپگر آسیب برساند. Epson توصیه می کند زمانی که چاپگر کار نمی کند برای تنظیم مجدد سطح جوهر، مخزن جوهر را تا خط بالایی پر کنید.
- ❑ همیشه هنگام استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. تا زمانی که چراغ  چشمک می زند چاپگر را از برق جدا نکنید یا از طریق پریز آن را خاموش نکنید.
- ❑ اگر نمی خواهید برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده کنید حتما سیم برق را از پریز الکتریکی جدا کنید.

## مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر

- ❑ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر اینصورت ممکن است جوهر نشت کند.
- ❑ قبل از انتقال چاپگر، مطمئن شوید هد چاپ در موقعیت اصلی (کاملا راست) خود قرار داشته باشد.

## توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم

- ❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد تجهیزات الکترونیکی پزشکی بگذارد و باعث بروز نقص عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در بیمارستان ها یا نزدیک تجهیزات پزشکی، دستورات پرسنل مجاز بیمارستان را اجرا کنید و همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی تجهیزات پزشکی را رعایت نمایید.
- ❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد دستگاه های خودکار نظیر درهای خودکار یا هشدارهای آتش بگذارد و باعث بروز حوادث به دلیل بروز نقص در عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در نزدیکی دستگاه های خودکار، همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی این دستگاه ها را رعایت نمایید.

## توصیه ها و هشدارها برای استفاده از کارت های حافظه

- ❑ زمانی که چراغ کارت حافظه در حال چشمک زدن است کارت حافظه را خارج نکنید یا چاپگر را خاموش نکنید.
- ❑ بسته به نوع کارت، روش های استفاده از کارت های حافظه فرق دارد. برای اطلاعات بیشتر حتما به دفترچه راهنمای بسته بندی شده با کارت حافظه خود مراجعه کنید.
- ❑ فقط از کارت های حافظه سازگار با چاپگر استفاده کنید.

اطلاعات مربوط

◀ "مشخصات کارت حافظه پشتیبانی شده" در صفحه 142

## توصیه ها و هشدارها برای استفاده از صفحه LCD

- ❑ ممکن است صفحه LCD تعدادی نقاط روشن و تاریک داشته باشد و به دلیل عملکردهای خود روشنایی ناهمواری داشته باشد. این موارد عادی است و نشان دهنده این نیست که دستگاه آسیب دیده است.
- ❑ برای تمیز کردن فقط از یک پارچه خشک و نرم استفاده کنید. از تمیزکننده های شیمیایی یا مایعات استفاده نکنید.
- ❑ درپوش جلوی صفحه LCD در صورت فشار سنگین روی آن می شکند. اگر سطح صفحه حالت ترک یا ورقه شدن دارد با فروشنده خود تماس بگیرید و سعی نکنید قطعات شکسته را خارج کنید یا به آنها دست بزنید.

## دستورالعمل های مهم

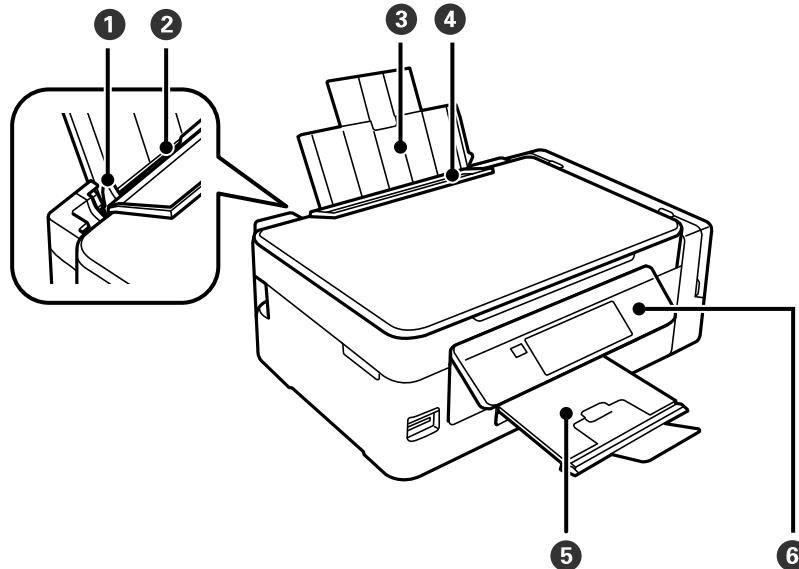
### محافظت از اطلاعات شخصی خود

اگر چاپگر را به فرد دیگری می دهید یا آن را دور می اندازید، با انتخاب راه اندازی > بازگردانی تنظیمات پیشفرض > همه تنظیمات اپانل کنترل، همه اطلاعات شخص که در حافظه چاپگر ذخیره شده است را پاک کنید.

## قسمت های اصلی چاپگر

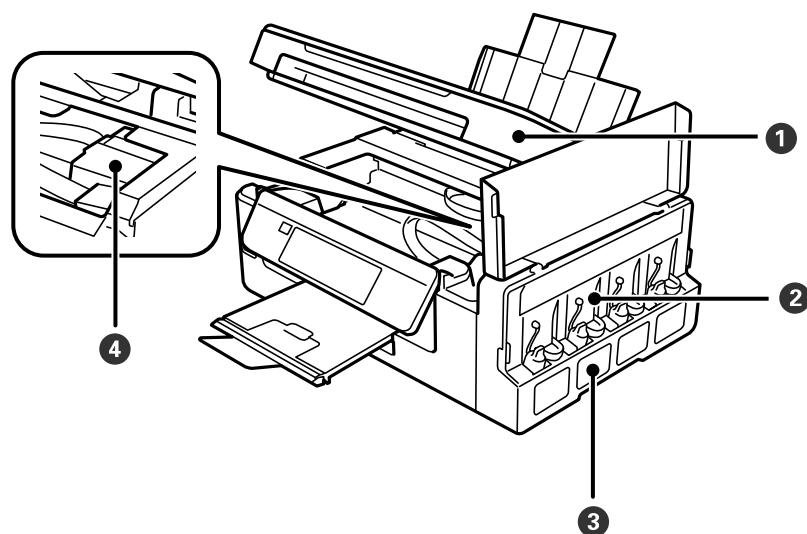
# قسمت های اصلی چاپگر

## نام و عملکرد قطعات

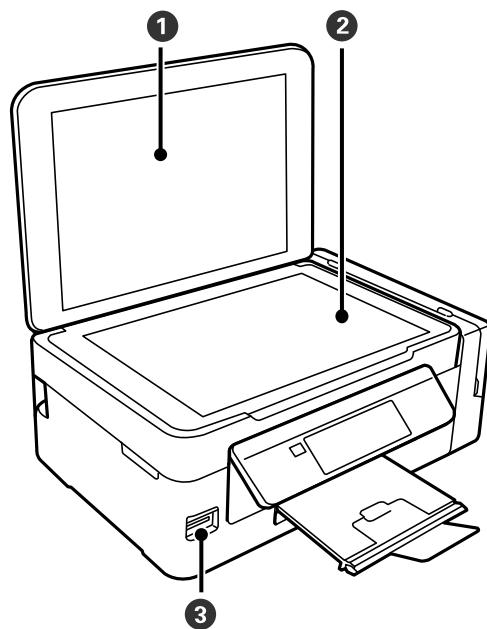


کاغذ را بطور مستقیم در چاپگر نگه می دارد. به طرف لبه های کاغذ بلغزانید.	راهنمای لبه	<b>۱</b>
کاغذ را قرار می دهد.	ورودی کاغذ از عقب	<b>۲</b>
کاغذهای قرار گرفته در دستگاه را نگه می دارد.	محل نگهداری کاغذ	<b>۳</b>
از وارد شدن مواد خارجی به درون چاپگر جلوگیری می کند. معمولاً این محافظت بسته است.	محافظت تعزیه کننده	<b>۴</b>
کاغذ خارج شده را نگه می دارد. پیش از چاپ کردن، متوقف کننده را بالا بیاورید تا از بیرون افتادن کاغذی که بیرون آمده است جلوگیری شود.	سینی خروجی	<b>۵</b>
چاپگر را راه اندازی می کند.	پانل کنترل	<b>۶</b>

## قسمت های اصلی چاپکر

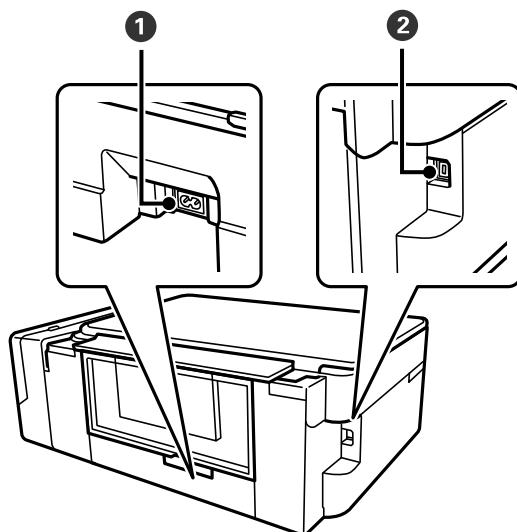


اسناد قرار گرفته را اسکن می کند. هنگام خارج کردن کاغذ گیر کرده در داخل چاپگر آن را باز کنید.	بخش اسکنر	①
حاوی مخازن جوهر است.	واحد مخزن جوهر	②
جوهر را به هد چاپ می رساند.	مخازن جوهر	③
جوهر را پخش می کند.	سر چاپگر (زیر این بخش)	④



زمان اسکن کردن چراغ بیرونی را مسدود می کند.	درپوش سند	①
سندها را قرار دهید.	شیشه اسکنر	②
یک کارت حافظه را وارد کنید.	شیار کارت حافظه	③

## قسمت های اصلی چاپکر

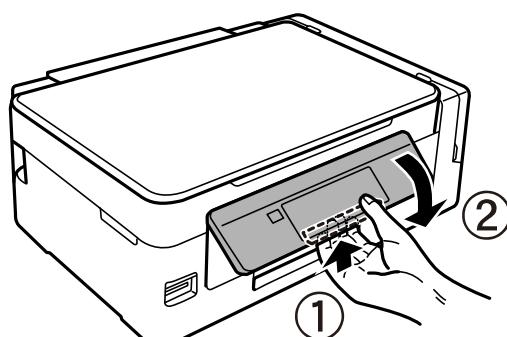
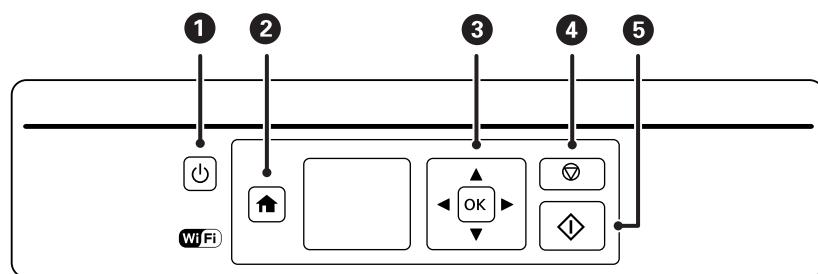


سیم برق را متصل می کند.	ورودی برق متناوب	①
کابل USB را برای اتصال به کامپیوتر وصل می کند.	درگاه USB	②

**پانل کنترل**

می توانید زاویه پانل کنترل را تغییر دهید.

برای پایین آوردن پانل کنترل، اهرم واقع در پشت پانل را مانند شکل زیر فشار دهید.

**دکمه ها**

## قسمت های اصلی چاپگر

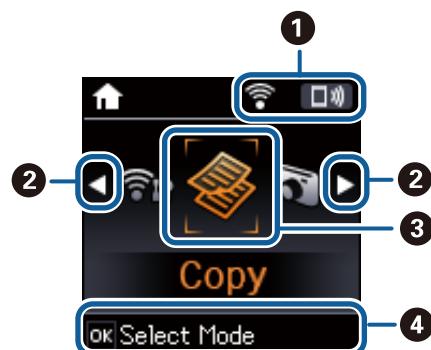
<p>چاپگر را روشن و خاموش می کند.</p> <p>وقتی چراغ روشن/خاموش چشمک می زند (وقتی چاپگر در حال کار یا پردازش داده است) آن را خاموش نکنید.</p> <p>هنگامی که چراغ روشن/خاموش، خاموش است، کابل برق را بکشید.</p>		<b>①</b>
<p>صفحه اصلی را نشان می دهد.</p>		<b>②</b>
<p>برای انتخاب منو، از دکمه های     استفاده کنید و برای اجرای منوی انتخابی، دکمه OK را فشار دهید.</p>		<b>③</b>
<p>عملکرد فعلی را متوقف می کند یا به صفحه قبل باز می گردد.</p>		<b>④</b>
<p>یک عملکرد از قبیل چاپ یا کپی را شروع می کند.</p>		<b>⑤</b>

## راهنمای صفحه LCD

منوها و پیامها در صفحه LCD نمایش داده می شود. یک منو را با فشار دادن دکمه های انتخاب کنید.

### راهنمای صفحه اصلی

آیکون ها و منوهای زیر در صفحه اصلی نمایش داده می شود.



<p>آیکون هایی که وضعیت شبکه را نشان می دهند نمایش داده می شوند.</p>	<b>①</b>
<p>بروز اشکال در اتصال شبکه بی سیم (Wi-Fi) چاپگر را نشان می دهد یا اینکه چاپگر در حال جستجوی اتصال شبکه بی سیم (Wi-Fi) است.</p>	
<p>نشان می دهد که چاپگر به شبکه بی سیم (Wi-Fi) متصل شده است.</p> <p>تعداد نوارها، قدرت سیگنال اتصال را نشان می دهد. هرچه تعداد نوارها بیشتر باشد، اتصال قوی تر خواهد بود.</p>	
<p>نشانگر این است که یک شبکه بی سیم (Wi-Fi) غیرفعال شده است، یا چاپگر در حال پردازش اتصال شبکه بی سیم است.</p>	
<p>فعال بودن Wi-Fi Direct را نشان می دهد.</p>	
<p>غیر فعال بودن Wi-Fi Direct را نشان می دهد.</p>	
<p>هنگامی که  و  نمایش داده می شود، می توانید با فشار دادن دکمه  یا  به سمت راست یا چپ بروید.</p>	<b>②</b>

## قسمت های اصلی چاپگر

آیکون های عملکرد و نام ها به عنوان آیکون های حالت نمایش داده می شود.		❸
وارد حالت کپی می شود که به شما امکان می دهد یک سند را کپی کنید.	کپی	
وارد حالت چاپ عکس ها می شود که به شما امکان می دهد عکس های داخل کارت حافظه را چاپ کنید.	چاپ عکس ها	
وارد حالت اسکن می شود که به شما امکان می دهد یک سند یا یک عکس را اسکن کنید.	اسکن	
وارد حالت نوشت افزار شخصی می شود که به شما امکان می دهد سندهایی نظری کاغذ خطدار و تقویم ها را با استفاده از عکس های داخل کارت حافظه خود چاپ کنید.	نوشت افزار شخصی	
وارد حالت راه اندازی می شود که به شما امکان می دهد سرویس و نگهداری، راه اندازی چاپگر و تنظیمات شبکه را انجام دهید.	راه اندازی	
منوها را نشان می دهد که به شما امکان می دهد چاپگر را برای استفاده در یک شبکه بی سیم تنظیم کنید. این یک میانبر به منوی زیر است. <b>راه اندازی &gt; تنظیمات شبکه &gt; راه اندازی Wi-Fi</b>	راه اندازی Wi-Fi	
دکمه های موجود نمایش داده می شود. در این مثال، می توانید با فشار دادن دکمه OK به منوی انتخابی بروید.		❹

### اطلاعات مرتبط

◀ "کپی کردن" در صفحه 69

◀ "چاپ عکس ها با انتخاب از کارت حافظه" در صفحه 46

◀ "اسکن با استفاده از پانل کنترل" در صفحه 71

◀ "چاپ کردن کاغذهای خط دار، تقویم ها و کاغذهای نوشتن اصلی" در صفحه 47

◀ "گزینه های منو برای حالت راه اندازی" در صفحه 97

◀ "گزینه های منو برای تنظیمات شبکه" در صفحه 98

## وارد کردن نویسه ها

برای وارد کردن نویسه ها و نمادهای تنظیمات شبکه از پانل کنترل، از دکمه های ▲، ▼، ◀، ▶ و ▶▶ استفاده کنید. دکمه ▲ یا ▼ را برای انتخاب نویسه مورد نظر برای وارد کردن فشار دهید و سپس دکمه ▶▶ را برای جابجایی مکان نما به موقعیت ورودی بعدی فشار دهید. پس از اتمام وارد کردن نویسه ها، دکمه OK را فشار دهید.

صفحه نمایش داده شده بسته به گزینه های تنظیمات متفاوت است. صفحه نمایش برای وارد کردن رمز عبور شبکه Wi-Fi شما در زیر آمده است.



## قسمت های اصلی چاپکر

آیکون ها	شرح
	نوع نویسه را تغییر می دهد. ABC: حروف بزرگ abc: حروف کوچک 123: اعداد و نمادها
	نویسه مورد نظر برای وارد کردن را انتخاب می کند.
	مکان نما را به سمت راست حرکت می کند.
	یک نویسه موجود در سمت چپ را حذف می کند (برگشت به عقب).
OK	نویسه های انتخابی را وارد می کند.
	به صفحه قبلی باز می گردد.

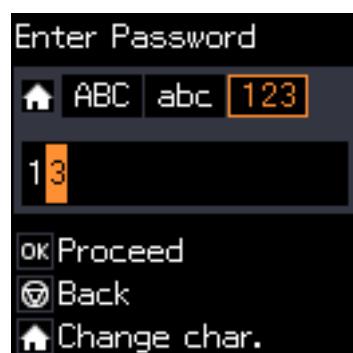
## وارد کردن رشته کاری "13By"

.1. دکمه را دو بار فشار دهید تا نوع نویسه به 123 تغییر یابد.



.2. دکمه را دو بار فشار دهید تا "1" را انتخاب کنید.

.3. دکمه را یک بار فشار دهید تا مکان نما را جابجا کنید و سپس دکمه را چهار بار فشار دهید تا "3" را انتخاب کنید.

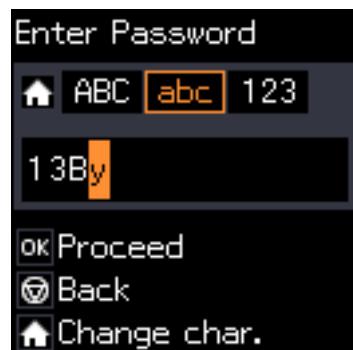


## قسمت های اصلی چاپکر

- .4 دکمه ▶ را یک بار فشار دهید تا مکان را جابجا کنید و سپس دکمه ▲ را فشار دهید تا نوع نویسه به ABC تغییر یابد. دکمه ▲ را دو بار فشار دهید تا "B" را انتخاب کنید.



- .5 دکمه ▶ را یک بار فشار دهید تا مکان را جابجا کنید و سپس دکمه ▲ را فشار دهید تا نوع نویسه به abc تغییر یابد. دکمه ▼ را دو بار فشار دهید تا "y" را انتخاب کنید.



- .6 دکمه OK را فشار دهید.

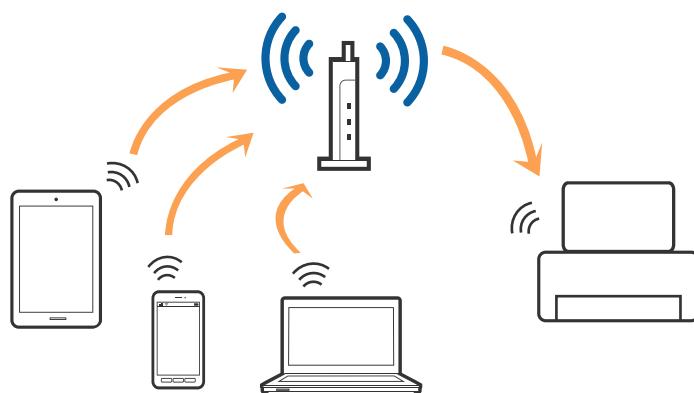
## تنظیمات شبکه

# تنظیمات شبکه

## أنواع اتصال شبکه

### اتصال Wi-Fi

چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به یک نقطه دسترسی متصل کنید. این یک روش متداول اتصال برای شبکه‌های خانگی یا اداری است که رایانه‌ها از طریق نقطه دسترسی به Wi-Fi وصل می‌شوند.



#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "اتصال به رایانه" در صفحه 22
- ◀ "اتصال به یک دستگاه هوشمند" در صفحه 24
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل" در صفحه 24

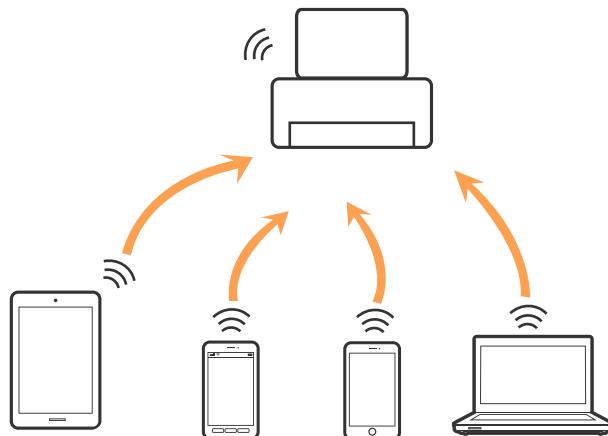
### ( (Simple APWi-Fi Direct

از این روش اتصال زمانی استفاده کنید که از Wi-Fi در خانه یا محل کار استفاده نمی‌کنید، یا زمانی که می‌خواهید چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به صورت مستقیم به هم وصل کنید. در این حالت، چاپگر به عنوان یک نقطه دسترسی عمل می‌کند و شما می‌توانید تا چهار دستگاه را بدون نیاز به استفاده از نقطه دسترسی استاندارد، به چاپگر وصل کنید. با این وجود، دستگاه‌هایی که به صورت مستقیم به چاپگر متصل می‌شوند نمی‌توانند از طریق چاپگر با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.

## تنظیمات شبکه

نکته:

اتصال (Simple APWi-Fi Direct) یک روش برقراری اتصال است که برای جایگزینی حالت *Ad Hoc* طراحی شده است.



چاپگر توانایی اتصال به Wi-Fi و Wi-Fi (Simple APWi-Fi Direct) را به صورت همزمان دارد. با این وجود، اگر اتصال شبکه به اتصال Wi-Fi (Simple APDirect) را زمانی برقرار کرده باشید که چاپگر به Wi-Fi متصل است؛ اتصال Wi-Fi به طور موقت قطع می‌شود.

### اطلاعات مرتبط

["انجام تنظیمات اتصال \(Simple APWi-Fi Direct\)" در صفحه 27](#) ←

## اتصال به رایانه

توصیه می‌کنیم که از نصب کننده برای اتصال چاپگر به یک رایانه استفاده کنید. با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید نصب کننده را اجرا کنید.

### راه اندازی از وب سایت

به وب سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد کنید.

<http://epson.sn>

به تنظیم بروید و سپس روی **دانلود** در قسمت دانلود و اتصال، کلیک کنید. روی فایل دانلود شده کلیک یا دو بار کلیک کنید تا نصب کننده اجرا شود. از دستورالعمل‌های روی صفحه نمایش پیروی کنید.

راه اندازی با استفاده از دیسک نرمافزار ( فقط برای مدل‌هایی که دارای دیسک نرمافزار هستند و کاربرانی که دارای رایانه‌های مجهز به درایورهای دیسک هستند).

دیسک نرمافزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

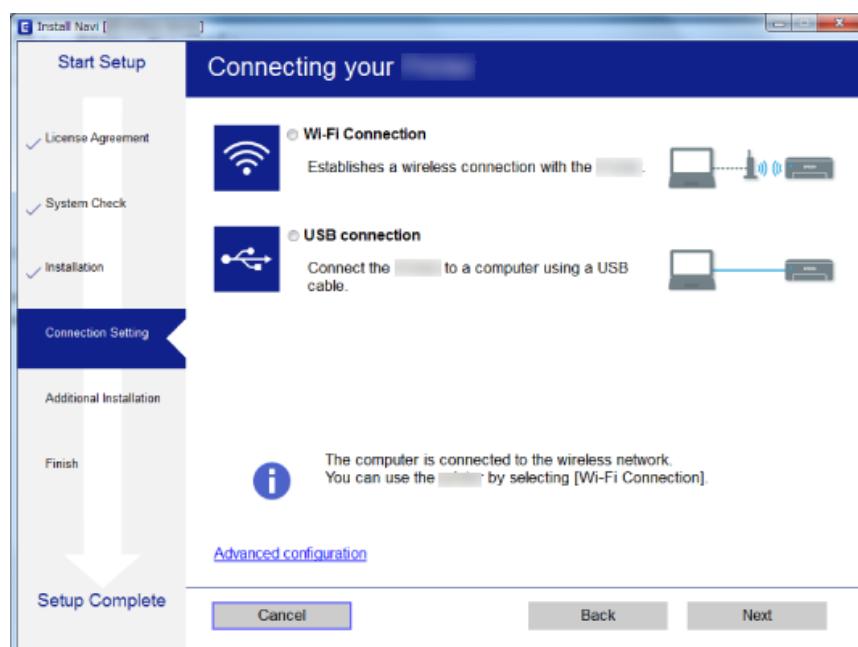
### انتخاب روش‌های اتصال

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه زیر نمایش داده شود و سپس روش اتصال چاپگر به رایانه را انتخاب کنید.

## تنظیمات شبکه

Windows □

نوع اتصال را انتخاب کنید و سپس روی بعدی کلیک کنید.



Mac OS X □

نوع اتصال را انتخاب کنید.



از دستورالعمل‌های روی صفحه غایش پیروی کنید. نرمافزار لازم نصب می‌شود.

## تنظیمات شبکه

# اتصال به یک دستگاه هوشمند

زمانی که چاپگر را به همان SSID شبکه Wi-Fi که دستگاه هوشمند متصل است وصل می‌کنید، می‌توانید از طریق یک دستگاه هوشمند از چاپگر استفاده کنید. برای استفاده از چاپگر از یک دستگاه هوشمند، از طریق وب سایت زیر راه اندازی کنید. از دستگاه هوشمند مورد نظر برای اتصال به چاپگر، به وب سایت دسترسی پیدا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

نکته:

اگر می‌خواهید یک رایانه و یک دستگاه هوشمند را به صورت همزمان به چاپگر متصل کنید، توصیه می‌کنیم ابتدا رایانه را وصل کنید.

# انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل

از صفحه کنترل چاپگر می‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید. پس از وصل کردن چاپگر به شبکه، از دستگاه مورد نظر برای استفاده (رایانه، تلفن هوشمند، تبلت وغیره) به چاپگر متصل شوید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "انجام تنظیمات دستی" در صفحه 24

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی دکمه فشاری" در صفحه 25

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی کد" در صفحه 26 PIN پین (WPS)

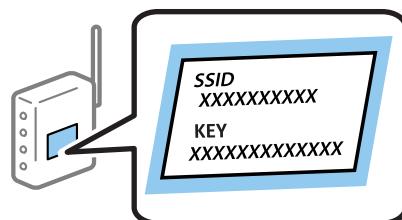
◀ "انجام تنظیمات اتصال (Simple APWi-Fi Direct)" در صفحه 27

# انجام تنظیمات Wi-Fi به صورت دستی

می‌توانید اطلاعات لازم برای اتصال به یک نقطه دسترسی از پانل کنترل چاپگر را به صورت دستی تنظیم کنید. برای تنظیم به صورت دستی، به SSID و کلمه عبور نقطه دسترسی نیاز دارید.

نکته:

اگر از یک نقطه دسترسی با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، SSID و کلمه عبور بر روی برچسب قرار دارد. اگر SSID و کلمه عبور را نمی‌دانید، با فردی که نقطه دسترسی را تنظیم کرده قاس بگیرید یا به مستندات ارایه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.



1. در صفحه اصلی، راه اندازی Wi-Fi را انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
2. Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. دکمه OK را فشار دهید.
4. برنامه تنظیم Wi-Fi را انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

## تنظیمات شبکه

5. SSID نقطه دسترسی را از پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

نکته:

- اگر SSID که می خواهید متصل شوید، در پانل کنترل چاپگر نمایش داده نمی شود، جستجوی مجدد را برای به روزرسانی فهرست انتخاب کنید. اگر باز هم نمایش داده نمی شود، سایر SSID ها را انتخاب کنید و سپس SSID را به صورت مستقیم وارد کنید.

- اگر SSID را نمی دانید، بررسی کنید که آیا روی بررسی کنید نقطه دسترسی نوشته شده است یا خیر. اگر از نقطه دسترسی با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می کنید، از SSID که بر روی برچسب نوشته شده است استفاده کنید.

6. کلمه عبور را وارد کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

انتخاب کنید که آیا یک گزارش اتصال شبکه پس از انجام تنظیمات چاپ شود یا خیر.

نکته:

- کلمه عبور به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است.

- اگر کلمه عبور را نمی دانید، بررسی کنید که آیا روی بررسی کنید نقطه دسترسی نوشته شده است یا خیر. اگر از نقطه دسترسی با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می کنید، از کلمه عبوری که بر روی برچسب نوشته شده است استفاده کنید. همچنین ممکن است کلمه عبور یک "کلید"، یک "عبارت عبور" و غیره نامیده شود.

- اگر کلمه عبور نقطه دسترسی را نمی دانید، به مستندات عرضه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید یا با فردی که آن را تنظیم کرده است تماس بگیرید.

- اگر نتوانستید متصل شوید، کاغذ را قرار داده و سپس دکمه  را فشار دهید تا یک گزارش اتصال شبکه چاپ شود.

## اطلاعات مرتبط

["وارد کردن نویسه ها" در صفحه 18](#) ←

["بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 27](#) ←

["هنگامی که نمی توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 121](#) ←

## انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی دکمه فشاری

می توانید با فشار دادن یک دکمه از نقطه دسترسی، شبکه Wi-Fi را بطور خودکار تنظیم کنید. اگر شرایط زیر برقرار بود، می توانید از این روش برای تنظیم کردن استفاده کنید.

- نقطه دسترسی با Wi-Fi Protected SetupWPS (Wi-Fi Protected Setup) سازگار است.

- اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن دکمه روی نقطه دسترسی بدست آمده است.

نکته:

اگر نمی توانید دکمه را پیدا کنید یا با استفاده از نرم افزار تنظیم را انجام می دهید، به مستندات ارائه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

1. در صفحه اصلی، راه اندازی Wi-Fi را انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. Wi-Fi (توصیه می شود) را انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

3. دکمه OK را فشار دهید.

4. دکمه تنظیم را فشار دهید (WPS) را انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

## تنظیمات شبکه

5. دکمه [WPS] روی نقطه دسترسی را پایین نگه دارید تا چراغ امنیت چشمک بزند.



اگر نمی دانید دکمه [WPS] کجاست یا اینکه هیچ دکمه ای روی نقطه دسترسی وجود ندارد، برای اطلاع از جزئیات به مدارک عرضه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

6. دکمه OK را در پنل کنترل چاپگر فشار دهید. از این به بعد دستورالعمل های نشان داده شده بر روی صفحه را دنبال کنید.

**نکته:**

اگر اتصال برقرار نشد، نقطه دسترسی را دوباره راه اندازی کنید، آن رابه چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم کار نکرد، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید و راه حل را بررسی نمایید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 27

◀ "هنگامی که نمی توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 121

## انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی کد PIN پین (WPS)

با استفاده از یک کد PIN به یک نقطه دسترسی متصل شوید. در صورتی که یک نقطه دسترسی توانایی WPS (Wi-Fi Protected Setup) را داشته باشد می توانید از این روش برای راه اندازی استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن PIN به نقطه دسترسی استفاده کنید.

1. در صفحه اصلی، راه اندازی را انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. تنظیمات شبکه را انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

3. در صفحه اصلی، راه اندازی Wi-Fi را انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

4. PIN کد (WPS) را انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

5. از یک رایانه برای وارد کردن PIN کد (یک عدد هشت رقمی) که بر روی پانل کنترل چاپگر وجود دارد در نقطه دسترسی در عرض دو دقیقه استفاده کنید.

**نکته:**

برای جزئیات بیشتر درباره وارد کردن PIN کد به مستندات عرضه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

6. دکمه OK را فشار دهید.

هنگامی که پیام "تنظیم انجام شد" نمایش داده شد، تنظیم به اتمام می رسد.

**نکته:**

اگر اتصال برقرار نشد، نقطه دسترسی را دوباره راه اندازی کنید، آن رابه چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم کار نکرد، یک گزارش اتصال چاپ کنید و راه حل را بررسی نمایید.

## تنظیمات شبکه

### اطلاعات مرتبط

["بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 27](#)

["هنگامی که نمی توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 121](#)

## (Simple APWi-Fi Direct) انجام تنظیمات اتصال

این روش به شما امکان می دهد که چاپگر را به صورت مستقیم به رایانه یا دستگاه های هوشمند بدون نقطه دسترسی متصل کنید. چاپگر همانند یک نقطه دسترسی عمل می کند.

مهم:



هنگامی که با استفاده از اتصال (Simple APWi-Fi Direct) از یک رایانه یا دستگاه هوشمند به چاپگر متصل می شوید، چاپگر به همان شبکه (Wi-Fi) (SSID) که رایانه یا دستگاه هوشمند متصل شده است وصل می شود و ارتباط بین آنها برقرار می شود. از آنجایی که در صورت خاموش شدن چاپگر، رایانه یا دستگاه هوشمند به صورت خودکار به یک شبکه Wi-Fi قابل اتصال دیگر وصل می شود؛ با روشن شدن چاپگر، دوباره به همان شبکه Wi-Fi قبلی متصل می گردد. دوباره از رایانه یا دستگاه هوشمند به SSID چاپگر برای اتصال (Simple AP) متصل شوید. اگر نمی خواهید هر زمان که چاپگر را روشن یا خاموش می کنید متصل شوید، توصیه می کنیم با متصل کردن چاپگر به یک نقطه دسترسی، از شبکه Wi-Fi استفاده نمایید.

1. در صفحه اصلی، راه اندازی Wi-Fi را انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
2. Wi-Fi Direct را انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. دکمه OK را فشار دهید.
4. دکمه OK را فشار دهید تا تنظیم شروع شود.
5. دکمه OK را فشار دهید.
6. SSID و کلمه عبور نمایش داده شده بر روی پانل کنترل چاپگر را بررسی کنید. در صفحه اتصال شبکه رایانه یا دستگاه هوشمند، که در پانل کنترل چاپگر نشان داده شده است را برای اتصال انتخاب کنید.
7. کلمه عبور نشان داده شده بر روی پانل کنترل چاپگر را در رایانه یا دستگاه هوشمند وارد کنید.
8. پس از برقراری اتصال، دکمه OK را از روی پانل کنترل چاپگر فشار دهید.
9. دکمه OK را فشار دهید.

### اطلاعات مرتبط

["بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 27](#)

["هنگامی که نمی توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 121](#)

## بررسی وضعیت اتصال شبکه

### بررسی وضعیت شبکه با استفاده از آیکون شبکه

با استفاده از آیکون شبکه موجود در صفحه اصلی چاپگر می توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید. بسته به نوع اتصال و شدت امواج رادیویی، آیکون تغییر می کند.

## تنظیمات شبکه

اطلاعات مرتبط

["راهنمای صفحه اصلی" در صفحه 17](#) ←

## چاپ یک گزارش اتصال شبکه

می‌توانید یک گزارش اتصال شبکه برای بررسی وضعیت بین چاپگر و نقطه دسترسی چاپ نمایید.

1. کاغذها را درون دستگاه قرار دهید.
2. در صفحه اصلی، راه اندازی را انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. گزینه تنظیمات شبکه > بررسی اتصال را انتخاب کنید.  
بررسی اتصال آغاز می‌شود.
4. دکمه  را فشار دهید تا گزارش اتصال شبکه چاپ شود.  
اگر خطایی رخ داده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل های چاپ شده را دنبال کنید.

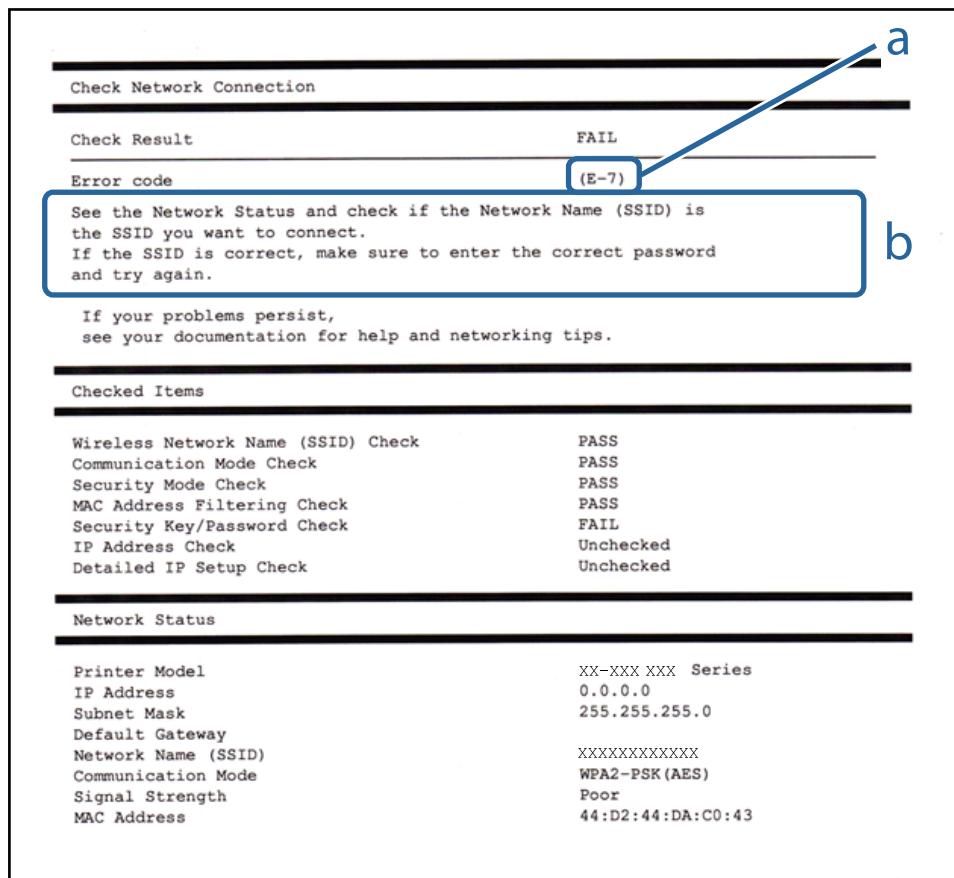
اطلاعات مرتبط

["پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 29](#) ←

## تنظیمات شبکه

## پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه

پیامها و کدهای خطای موجود در گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل ها را دنبال نمایید.



a. کد خطأ

b. پیام های داخل محیط شبکه

a. کد خطأ

کد	راه حل
E-1	<input type="checkbox"/> اطمینان حاصل کنید که کابل اترنت به چاپگر، یک هاب، یا سایر دستگاه‌های شبکه متصل است. <input type="checkbox"/> اطمینان حاصل کنید که هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه روشن هستند.

## تنظیمات شبکه

کد	راه حل
E-2	<input type="checkbox"/> اطمینان حاصل کنید که نقطه دسترسی روشن باشد.
E-3	<input type="checkbox"/> بررسی کنید که رایانه یا سایر دستگاهها به صورت صحیح به نقطه دسترسی متصل شده باشند.
E-7	<input type="checkbox"/> چاپگر را نزدیک نقطه دسترسی قرار دهید. هرگونه مانع بین آنها را بردارید.
	<input type="checkbox"/> اگر SSID را به صورت دستی وارد کرده اید، بررسی کنید که صحیح باشد. <b>Network Status</b> را از بخش <b>SSID</b> در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
	<input type="checkbox"/> برای ایجاد یک شبکه با استفاده از تنظیم دکمه فشاری، بررسی کنید که نقطه دسترسی از WPS پشتیبانی می کند یا خیر. اگر از WPS پشتیبانی نمی کند، شما نمی توانید با استفاده از تنظیم دکمه فشاری یک شبکه ایجاد کنید.
	<input type="checkbox"/> بررسی کنید که فقط نویسه های ASCII (نویسه های الفبایی- عددی و نمادها) برای SSID استفاده شود. چاپگر نمی تواند یک SSID که حاوی نویسه هایی غیر از نویسه های ASCII باشد را نشان دهد.
	<input type="checkbox"/> پیش از اتصال به نقطه دسترسی، SSID و کلمه عبور را بررسی کنید. اگر از یک نقطه دسترسی با تنظیمات پیشفرض آن استفاده می کنید، SSID و کلمه عبور بر روی برچسب قرار دارد. اگر SSID و کلمه عبور را نمی دانید، با فردی که نقطه دسترسی را تنظیم کرده تماس بگیرید یا به مستندات ارایه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.
	<input type="checkbox"/> هنگامی که می خواهید با استفاده از عملکرد ترینگ یک دستگاه هوشمند به یک SSID تولید شده متصل شوید، بررسی کنید که SSID و کلمه عبور در مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند موجود باشد.
	<input type="checkbox"/> اگر اتصال Wi-Fi ناگهان قطع شد، موارد زیر را بررسی کنید. در صورتی که هر کدام از اینها کاربرد داشته باشد، تنظیمات شبکه را با استفاده از نصب کننده بازنشانی کنید. شما می توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.
	<input type="checkbox"/> یک دستگاه هوشمند دیگر با استفاده از تنظیم دکمه فشاری به شبکه اضافه شده است. <input type="checkbox"/> شبکه Wi-Fi با استفاده از روشی غیر از تنظیم دکمه فشاری راه اندازی شده است.
E-5	<input type="checkbox"/> اطمینان حاصل کنید که نوع امنیت نقطه دسترسی روی یکی از موارد زیر تنظیم شده است. اگر این طور نیست، نوع امنیت نقطه دسترسی را تغییر دهید و سپس تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> WEP-64 بیت (40 بیت)</li> <li><input type="checkbox"/> WEP-128 بیت (104 بیت)</li> <li><input type="checkbox"/> *(WPA PSK (TKIP/AES)</li> <li><input type="checkbox"/> *(WPA2 PSK (TKIP/AES)</li> <li><input type="checkbox"/> (WPA (TKIP/AES)</li> <li><input type="checkbox"/> (WPA2 (TKIP/AES)</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">WPA PSK : * WPA2 Personal : *</p>
E-6	<input type="checkbox"/> بررسی کنید که آیا فیلتر آدرس MAC غیرفعال شده است یا خیر. اگر فعال شده است، آدرس MAC چاپگر را ثبت کنید تا فیلتر نشود. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با نقطه دسترسی مراجعه کنید. می توانید آدرس MAC چاپگر را از بخش <b>Network Status</b> در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
	<input type="checkbox"/> اگر تأیید هویت اشتراکی نقطه دسترسی در روش امنیت WEP فعال شده است، اطمینان حاصل کنید که کلید و شاخص تأیید هویت صحیح باشند.
E-8	<input type="checkbox"/> اگر دریافت آدرس IP چاپگر روی حالت خودکار تنظیم شده است، DHCP را در نقطه دسترسی فعال کنید.
	<input type="checkbox"/> اگر دریافت آدرس IP چاپگر روی حالت دستی تنظیم شده است، آدرس IP که شما به صورت دستی تنظیم می کنید خارج از محدوده است (مثلاً: 0.0.0.0) و غیرفعال می شود. یک آدرس IP معتبر از پانل کنترل چاپگر یا Web Config تنظیم کنید.

## تنظیمات شبکه

کد	راه حل
E-9	<p>موارد زیر را بررسی کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> دستگاه‌ها روشن شده باشند.</li> <li><input type="checkbox"/> شما می‌توانید از دستگاه‌هایی که می‌خواهید به چاپگر متصل کنید، به اینترنت و سایر رایانه‌ها یا دستگاه‌های شبکه در یک شبکه دسترسی پیدا کنید.</li> </ul> <p>اگر پس از بررسی موارد بالا هم کار نکرد، تنظیمات شبکه را با استفاده از نصب‌کننده بازنشانی کنید. شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.</p> <p style="text-align: right;"><a href="http://epson.sn">&lt; تنظیم</a></p>
E-10	<p>موارد زیر را بررسی کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> سایر دستگاه‌های شبکه روشن شده باشند.</li> <li><input type="checkbox"/> آدرس‌های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش‌فرض) صحیح باشند، اگر دریافت آدرس IP چاپگر را روی حالت دستی تنظیم کرده اید.</li> </ul> <p>اگر اینها صحیح نیستند، آدرس شبکه را بازنشانی کنید. می‌توانید آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش‌فرض را از بخش <b>Network Status</b> در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.</p> <p>هنگامی که DHCP فعال می‌شود، دریافت آدرس IP چاپگر را به حالت خودکار تغییر دهید. اگر می‌خواهید آدرس IP را به صورت دستی تنظیم کنید، آدرس IP چاپگر را از بخش <b>Network Status</b> در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید و سپس حالت دستی را از صفحه تنظیمات شبکه انتخاب کنید. ماسک شبکه فرعی را روی [255.255.255.0] تنظیم کنید.</p>
E-11	<p>موارد زیر را بررسی کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> هنگامی که راه اندازی TCP/IP چاپگر را روی حالت دستی تنظیم می‌کنید، آدرس درگاه پیش‌فرض صحیح است.</li> <li><input type="checkbox"/> دستگاهی که به عنوان درگاه پیش‌فرض تنظیم شده است، روشن می‌شود.</li> </ul> <p>آدرس صحیح درگاه پیش‌فرض را تنظیم کنید. می‌توانید آدرس درگاه پیش‌فرض را از بخش <b>Network Status</b> در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.</p>
E-12	<p>موارد زیر را بررسی کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> سایر دستگاه‌های شبکه روشن شده باشند.</li> <li><input type="checkbox"/> آدرس‌های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش‌فرض) صحیح هستند، اگر آنها را به صورت دستی وارد کنید.</li> <li><input type="checkbox"/> آدرس‌های شبکه برای سایر دستگاه‌ها (ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش‌فرض) یکسان هستند.</li> <li><input type="checkbox"/> آدرس IP با سایر دستگاه‌ها تداخل ندارد.</li> </ul> <p>اگر پس از بررسی موارد بالا هم کار نمی‌کند، موارد زیر را امتحان کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> تنظیمات شبکه مربوط به رایانه موجود در همان شبکه ای که چاپگر قرار دارد را با استفاده از نصب‌کننده انجام دهید. شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.</li> </ul> <p style="text-align: right;"><a href="http://epson.sn">&lt; تنظیم</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> می‌توانید چندین کلمه عبور در نقطه دسترسی که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید. اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبور ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.</li> </ul>

## تنظیمات شبکه

کد	راه حل
E-13	<p>موارد زیر را بررسی کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> دستگاه‌های شبکه نظیر نقطه دسترسی، هاب و مسیریاب روشن شده باشند.</li> <li><input type="checkbox"/> راه اندازی TCP/IP برای دستگاه‌های شبکه به صورت دستی تنظیم نشده است. (اگر راه اندازی TCP/IP به صورت خودکار تنظیم شده است در حالی که راه اندازی TCP/IP برای سایر دستگاه‌های شبکه به صورت دستی انجام شده است، ممکن است شبکه چاپگر با شبکه سایر دستگاه‌ها متفاوت باشد).</li> </ul> <p>اگر پس از بررسی موارد بالا باز هم کار نمی‌کند، موارد زیر را امتحان کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> تنظیمات شبکه مربوط به رایانه موجود در همان شبکه ای که چاپگر قرار دارد را با استفاده از نصب‌کننده انجام دهید. شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.</li> </ul> <p style="text-align: right;"><a href="http://epson.sn">http://epson.sn &gt; تنظیم</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> می‌توانید چندین کلمه عبور در نقطه دسترسی که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید. اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبور ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.</li> </ul>

### b. پیام‌های داخل محیط شبکه

پیام	راه حل
Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	ممکن است یک SSID یکسان در چندین نقطه دسترسی تنظیم شده باشد. تنظیمات نقطه دسترسی را بررسی کنید و SSID را تغییر دهید.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	پس از نزدیک تر کردن چاپگر به نقطه دسترسی و رفع موانع بین آنها، نقطه دسترسی را روشن کنید. اگر باز هم متصل نشد، به مستندات ارائه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	می‌توانید تا چهار رایانه و دستگاه هوشمند را به صورت همزمان به اتصال (SimpleWi-Fi Direct) وصل کنید. برای افزودن یک رایانه یا دستگاه هوشمند دیگر، ابتدا اتصال یکی از دستگاه‌های متصل را قطع کنید.

### اطلاعات مرتب

- ← "اتصال به رایانه" در صفحه 22  
 ← "Web Config" در صفحه 102  
 ← "هنگامی که نمی‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 121

## چاپ کردن برگه وضعیت شبکه

با چاپ کردن اطلاعات شبکه می‌توانید آنها را به صورت مفصل بررسی کنید.

1. کاغذها را درون دستگاه قرار دهید.
2. از صفحه اصلی، راه اندازی را انتخاب کنید.
3. گزینه تنظیمات شبکه > برگه وضعیت چاپ را انتخاب کنید.
4. دکمه  را فشار دهید.  
برگه وضعیت شبکه چاپ می‌شود.

## تنظیمات شبکه

## تعویض یا افزودن نقاط دسترسی

اگر SSID به دلیل تعویض یک نقطه دسترسی تغییر کرد، یا یک نقطه دسترسی اضافه شده است و یک محیط جدید شبکه برقرار شده است، تنظیمات Wi-Fi را دوباره تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

[تغییر روش اتصال به یک رایانه](#) در صفحه 33

## تغییر روش اتصال به یک رایانه

استفاده از یک نصب‌کننده و راهاندازی مجدد با یک روش اتصال متفاوت.

■ راهاندازی از وب سایت

به وب سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد کنید.

<http://epson.sn>

به تنظیم بروید و سپس روی دانلود در قسمت دانلود و اتصال، کلیک کنید. روی فایل دانلود شده کلیک کنید تا نصب‌کننده اجرا شود. از دستورالعمل‌های روی صفحه نمایش پیروی کنید.

■ راهاندازی با استفاده از دیسک نرمافزار (فقط برای مدل‌هایی که دارای دیسک نرمافزار هستند و کاربرانی که دارای رایانه‌های مجهز به درایورهای دیسک هستند).

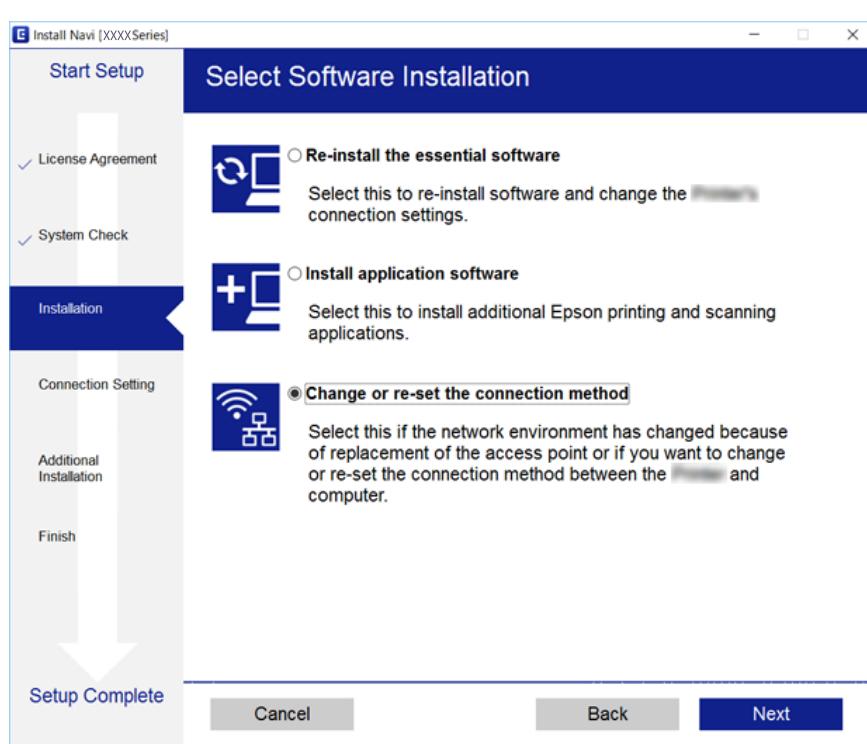
دیسک نرمافزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

### انتخاب تغییر روش‌های اتصال

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه زیر نمایش داده شود.

Windows

گزینه تغییر یا تنظیم مجدد روش اتصال را در صفحه انتخاب نصب نرم افزار انتخاب کنید و سپس روی بعدی کلیک کنید.



## تنظیمات شبکه

Mac OS X

چگونگی اتصال چاپگر به رایانه خود را انتخاب کنید.



## غیرفعال کردن Wi-Fi از پانل کنترل

هنگامی که Wi-Fi غیر فعال می شود، اتصال Wi-Fi قطع می گردد.

1. از صفحه اصلی، راه اندازی را انتخاب کنید.
2. گزینه تنظیمات شبکه را انتخاب کنید.
3. گزینه راه اندازی Wi-Fi را انتخاب کنید.
4. گزینه غیر فعال سازی Wi-Fi را انتخاب کنید.
5. پیام را بررسی کرده و سپس بله را انتخاب کنید.

## قطع اتصال (Simple APWi-Fi Direct) از پانل کنترل

نکته:

هنگامی که اتصال (Simple APWi-Fi Direct) قطع می شود، اتصال همه رایانه ها و دستگاه های هوشمند متصل به چاپگر در اتصال (Simple AP) قطع می شود. اگر می خواهید اتصال دستگاه خاصی را قطع کنید، اتصال را به جای چاپگر، از دستگاه قطع کنید.

1. از صفحه اصلی، راه اندازی را انتخاب کنید.
2. گزینه تنظیمات شبکه را انتخاب کنید.
3. گزینه راه اندازی Wi-Fi را انتخاب کنید.
4. گزینه راه اندازی Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.

## تنظیمات شبکه

5. گزینه Wi-Fi Direct را غیرفعال کنید را انتخاب کنید.

6. پیام را بررسی کرده و سپس بله را انتخاب کنید.

---

## بازگردانی تنظیمات شبکه از صفحه کنترل

می توانید همه تنظیمات شبکه را به حالت پیش فرض بازگردانید.

1. از صفحه اصلی، راه اندازی را انتخاب کنید.

2. گزینه بازگردانی تنظیمات پیشفرض < تنظیمات شبکه را انتخاب کنید.

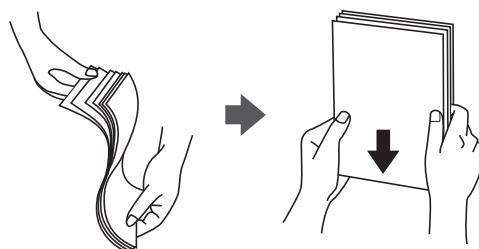
3. پیام را بررسی کرده و سپس بله را انتخاب کنید.

## قرار دادن کاغذ

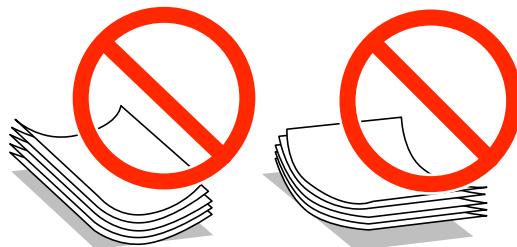
# قرار دادن کاغذ

## احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ

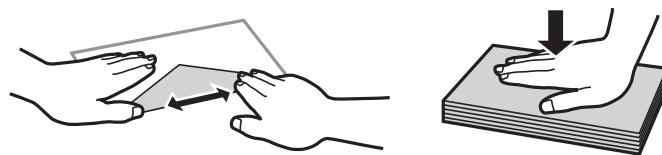
- دستورالعمل های ارائه شده با کاغذ را مطالعه کنید.
- قبل از قرار دادن کاغذ لبه های آن را باد داده و تراز کنید. کاغذ عکس را باد ندهید و لوله نکنید. اینکار می تواند به طرف قابل چاپ آن آسیب برساند.



- اگر کاغذ لوله شد قبل از قرار دادن در دستگاه آن را صاف کرده یا به آرامی در جهت مخالف لوله کنید. چاپ روی کاغذ لوله شده موجب گیر کردن کاغذ می شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می شود.



- از کاغذ موج دار، پاره شده، برش داده شده، خم شده، مرطوب، بسیار ضخیم، بسیار نازک یا کاغذی که برچسب دارد استفاده نکنید. استفاده از این کاغذها موجب گیر کردن کاغذ می شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می شود.
- قبل از قرار دادن پاکت نامه های لبه های آن را باد داده و تراز کنید. زمانی که پاکت نامه های دسته شده باد داده شدند، قبل از قرار دادن برای یکدست کردن آنها را به طرف پایین فشار دهید.



- از پاکت نامه های تاخورده و لوله شده استفاده نکنید. استفاده از این پاکت نامه ها موجب گیر کردن کاغذ می شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می شود.
- از پاکت نامه های دارای سطوح چسبناک در لبه ها یا پاکت های پنجره استفاده نکنید.
- از پاکت نامه هایی که بسیار نازک هستند استفاده نکنید زیرا ممکن است در طول چاپ لوله شوند.

اطلاعات مرتبط  
◀ "مشخصات چاپگر" در صفحه 139

## قرار دادن کاغذ

**ظرفیت ها و کاغذ موجود**

توصیه می کند از کاغذ اصلی Epson استفاده کنید تا از کیفیت بالای چاپ اطمینان حاصل کنید.

**کاغذ اصلی Epson**

نام رسانه	اندازه	ظرفیت قوار دادن (صفحات)	چاپ دوطرفه دستی
Bright White Ink Jet Paper Epson	A4	1* 80	✓
Premium Glossy Photo Paper Epson	A4	20 A4 13 × 18 سانتی متر (5 7 × اینچ)، 16:9 اندازه عریض (102 × 181 میلی متر) 2* 10 × 15 سانتی متر (4 6 × اینچ).	-
Matte Paper-Heavyweight Epson	A4	20	-
2* Photo Quality Ink Jet Paper Epson	A4	80	-

1\* برای چاپ دوطرفه دستی می توانید تا 30 برگه از کاغذی که قبلاً یک طرف آن چاپ شده است را در چاپگر قرار دهید.

2\* فقط چاپ از طریق رایانه یا دستگاه هوشمند قابل انجام است.

نکته:

موجود بودن کاغذ بر اساس مکان فرق دارد. برای کسب آخرین اطلاعات مربوط به کاغذ موجود در ناحیه خود، با مرکز پشتیبانی Epson مقاس بگیرید.

**کاغذ موجود در بازار**

نام رسانه	اندازه	ظرفیت قوار دادن (صفحات)	چاپ دوطرفه دستی
کاغذ ساده	نامه <sup>1*</sup> , <sup>1*</sup> A6, <sup>1*</sup> A5, <sup>1*</sup> B5, A4	1* A6, <sup>1*</sup> A5, <sup>1*</sup> B5, A4 در راهنمای لیه نشان داده شده است. <sup>2*</sup>	✓
	<sup>1*</sup> Legal	1 <sup>1*</sup> , تعیین شده توسط کاربر	
پاکت نامه <sup>1*</sup>	پاکت نامه شماره 10, پاکت نامه DL, پاکت نامه C6	10	-

1\* فقط چاپ از طریق رایانه یا دستگاه هوشمند قابل انجام است.

2\* برای چاپ دوطرفه دستی می توانید تا 30 برگه از کاغذی که قبلاً یک طرف آن چاپ شده است را در چاپگر قرار دهید.

**اطلاعات مرتبط**

← "وب سایت پشتیبانی فنی" در صفحه 151

**لیست انواع کاغذ**

برای رسیدن به بهترین نتیجه چاپ، نوع کاغذی را که مناسب کاغذ است انتخاب کنید.

## قرار دادن کاغذ

		نوع رسانه	نام رسانه
درایور چاپگر، دستگاه هوشمند <sup>1*</sup>	پانل کنترل		
کاغذ ساده	کاغذ ساده		<sup>2*</sup> Bright White Ink Jet Paper Epson
Epson Premium Glossy	Prem. Glossy		<sup>2*</sup> Premium Glossy Photo Paper Epson
Epson Matte	Matte		<sup>2*</sup> Matte Paper-Heavyweight Epson
Epson Matte	<sup>3*</sup> Matte		<sup>2*</sup> Photo Quality Ink Jet Paper Epson
کاغذ ساده	کاغذ ساده		کاغذ ساده <sup>2*</sup>
Envelope	<sup>3*</sup> پاکت نامه		پاکت نامه

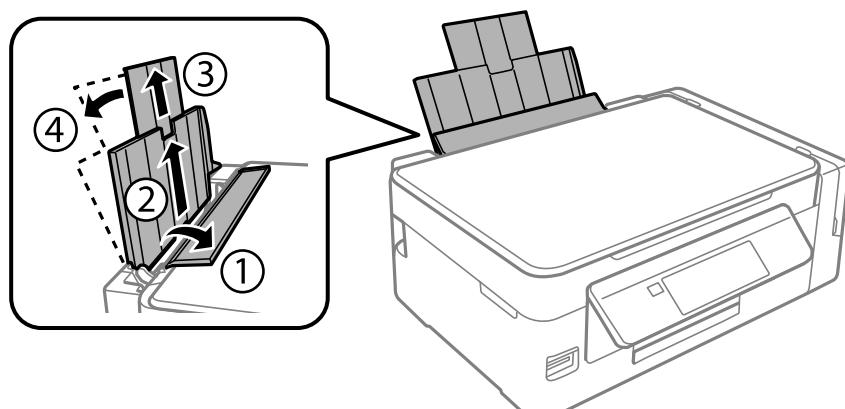
1\* برای دستگاه‌های هوشمند می‌توان این نوع رسانه‌ها را در زمان چاپ کردن توسط Epson iPrint انتخاب نمود.

2\* این نوع کاغذها اگر با درایور چاپگر چاپ شوند، با PRINT Image Matching و Exif Print سازگارند. برای کسب اطلاعات بیشتر، به مستندات همراه دوربین دیجیتال سازگار با PRINT Image Matching و Exif Print مراجعه کنید.

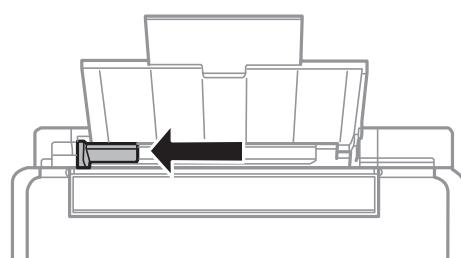
3\* فقط برای ثبت کردن اطلاعات کاغذ هنگام بارگذاری کاغذ است. چاپ کردن از طریق پانل کنترل ممکن نیست.

## قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب

1. محافظ تغذیه کننده را باز کنید، نگهدارنده کاغذ را گسترش دهید و سپس آن را به سمت عقب کج کنید.

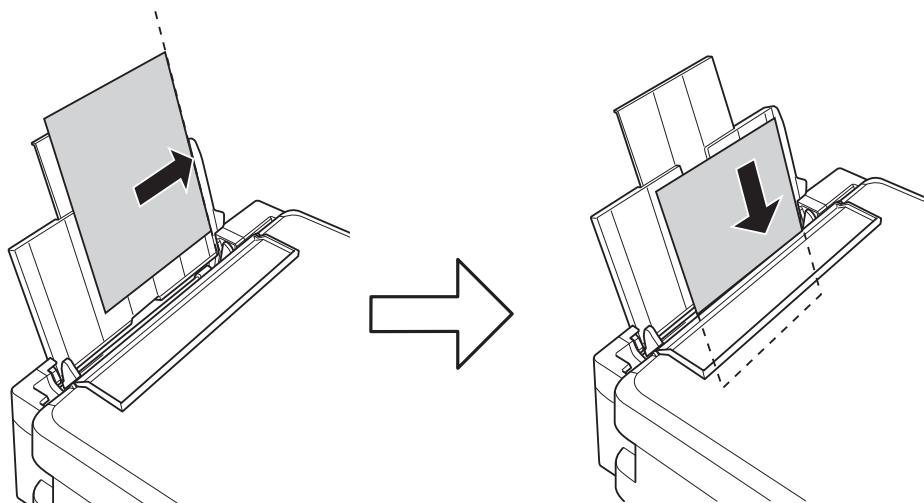


2. راهنمای لبه را به سمت چپ بلغزانید.



### قرار دادن کاغذ

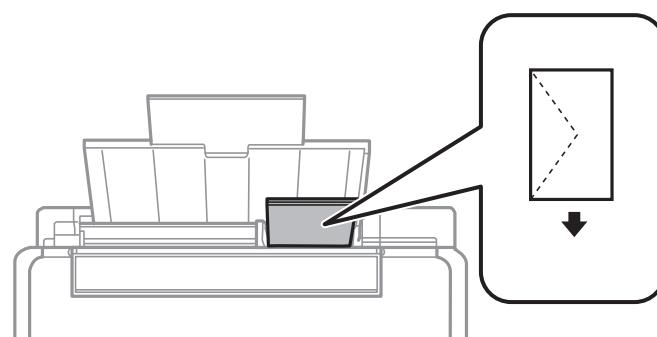
3. کاغذ را به صورت عمودی در راستای سمت راست ورودی کاغذ از عقب به صورتی قرار دهید که قسمت قابل چاپ آن رو به بالا باشد.



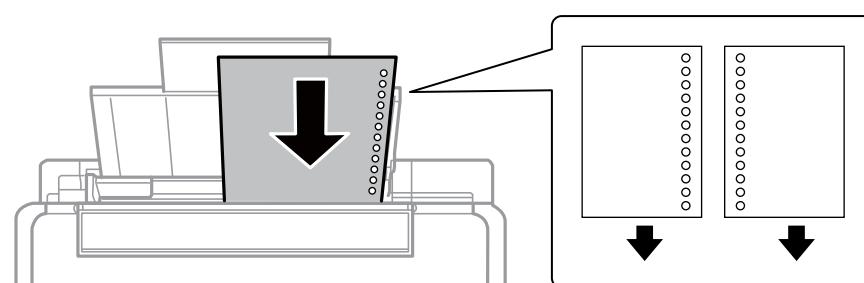
#### مهم:

بیشتر از حد اکثر تعداد برگه های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید. در مورد کاغذ ساده، بالاتر از خطی که توسط نماد مثلث روی راهنمای لبه قرار دارد کاغذ قرار ندهید.

#### پاکت نامه ها



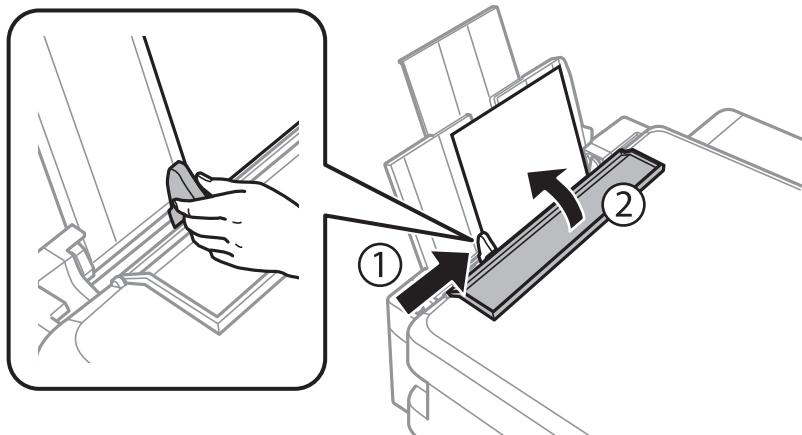
#### کاغذ سوراخ دار



## قرار دادن کاغذ

نکته:

- ❑ یک برگ کاغذ ساده با اندازه معین را طوری قرار دهید که سوراخ‌های آن در چپ یا راست قرار بگیرد.
- ❑ موقعیت چاپ فایل خود را تنظیم کنید تا از چاپ بر روی سوراخ‌ها جلوگیری شود.
- 4. راهنمای لبه را به سمت لبه کاغذ بلغزانید و سپس محافظ تغذیه کننده را بیندید.



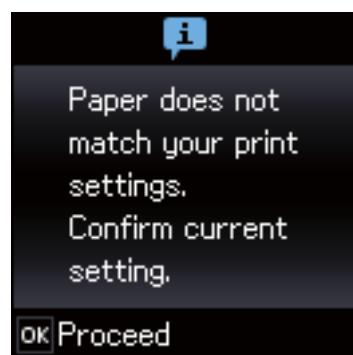
5. تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ را که در صفحه کنترل نمایش داده شده اند، بررسی کنید. برای استفاده از تنظیمات، تأیید را انتخاب کنید و برای این کار از دکمه ▲ یا ▼ OK استفاده نمایید، و سپس به مرحله 7 بروید. برای تغییر تنظیمات، تغییر را انتخاب کنید و برای این کار از دکمه ▲ یا ▼ OK استفاده نمایید و سپس به مرحله بعد بروید.

! مهم:

اگر کاغذ در امتداد سمت راست ورودی کاغذ از عقب قرار نگرفته باشد، صفحه تنظیمات کاغذ نمایش داده نمی‌شود. وقتی شما چاپ را شروع می‌کنید، یک خطأ رخ می‌دهد.

نکته:

- ❑ اگر قابلیت اخطار تنظیم کاغذ در منو راه اندازی چاپگر فعال باشد، پیامی نمایش داده می‌شود. البته اگر اندازه کاغذ ثبت شده و تنظیمات نوع کاغذ با تنظیمات چاپ فرق داشته باشد.



- اگر گزینه پیکربندی کاغذ را در منوهای زیر غیرفعال کنید، صفحه تنظیمات کاغذ نمایش داده نمی‌شود. به مرحله 7 بروید. در این وضعیت نمی‌توانید اسناد موجود در iPad یا iPhone را با استفاده از AirPrint چاپ کنید.

راه اندازی > راه اندازی چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ > پیکربندی کاغذ

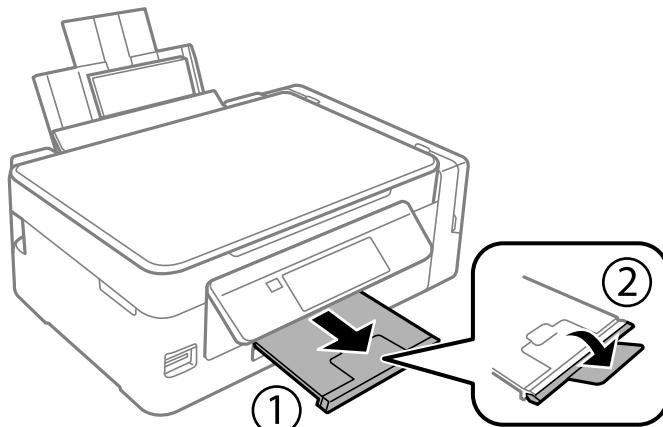
## قرار دادن کاغذ

6. در صفحه تنظیمات اندازه کاغذ، با استفاده از دکمه **◀** و **▶** اندازه کاغذ را انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید. در صفحه تنظیمات نوع کاغذ، به همان صورت نوع کاغذ انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید. تنظیمات را تأیید کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

**نکته:**

به علاوه می توانید از طریق انتخاب منوهای زیر، تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ را نمایش دهید.  
راه اندازی > راه اندازی چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ > تنظیم کاغذ

7. سینی خروجی را بیرون بشکید و سپس متوقف کننده را بالا بیاورید.



**نکته:**

کاغذ باقیمانده را در بسته آن قرار دهید. اگر کاغذ باقیمانده را در چاپگر رها کنید، ممکن است کاغذ لوله شده یا کیفیت چاپ کاهش یابد.

### اطلاعات مرتبط

◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 36

◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 37

◀ "گزینه های منو برای راه اندازی چاپگر" در صفحه 97

## قرار دادن اسناد

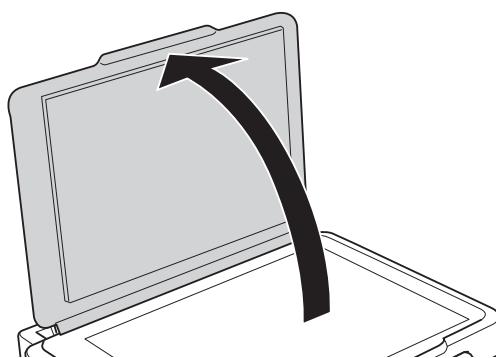
# قرار دادن اسناد

## قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر

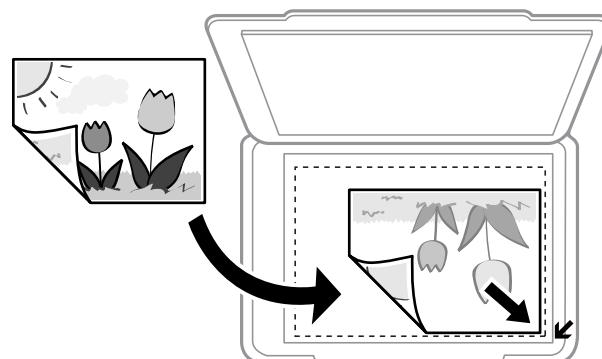
**مهم:** !

هنگام قرار دادن اسناد انبوه مانند کتاب، مراقب باشید نور خارجی به طور مستقیم روی شیشه اسکنر نتابد.

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. هرگونه گرد و غبار یا لکه روی شیشه اسکنر را پاک کنید.
3. سند را به صورت رو به پایین قرار دهید و آن را به سمت علامت گوشه بلغزانید.



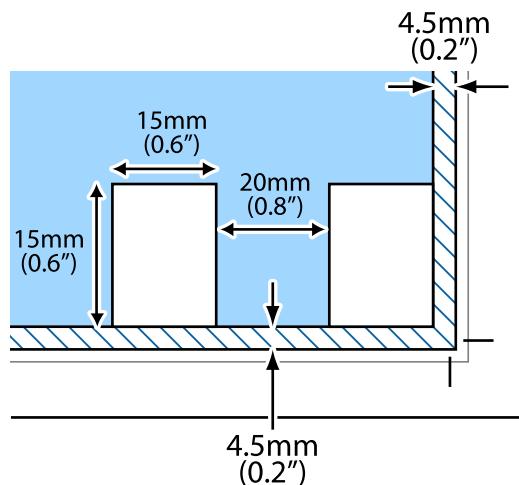
**نکته:**  
به میزان ۱.۵ میلیمتر از لبه‌های شیشه اسکنر اسکن نمی‌شود.

4. درپوش را آرام ببندید.
  5. پس از اسکن، اسناد را از دستگاه خارج کنید.
- نکته:**  
اگر اسناد را برای مدت طولانی روی شیشه اسکنر قرار دهید، ممکن است به سطح شیشه بچسبند.

## قرار دادن اسناد

## قرار دادن همزمان چندین عکس برای اسکن

شما می‌توانید چندین عکس را همزمان اسکن کنید و هر تصویر را در حالت عکس در 2 Epson Scan ذخیره کنید؛ اگر تصویر کوچک را از قسمت بالای پنجره پیش‌نمایش انتخاب کنید. عکسها را در فاصله 4.5 میلی‌متری از لبه‌های افقی و عمودی شیشه اسکنر قرار دهید. البته فاصله عکسها از هم باید حداقل 20 میلی‌متر باشد. عکسها باید بزرگ‌تر از  $15 \times 15$  میلی‌متر باشند.



وارد کردن کارت حافظه

## وارد کردن کارت حافظه

### کارت های حافظه پشتیبانی شده

* miniSD * miniSDHC * microSD * microSDHC * microSDXC	
SD SDHC SDXC	

یک مبدل مناسب برای شکاف کارت حافظه وصل کنید. در غیرایین صورت، ممکن است کارت گیر کند.

\*

اطلاعات مرتبط

◀ "مشخصات کارت حافظه پشتیبانی شده" در صفحه 142

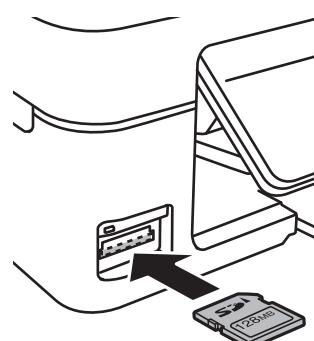
## وارد کردن و خارج کردن کارت حافظه

- کارت حافظه را در چاپگر قرار دهید.  
چاپگر شروع به خواندن داده‌ها می‌کند و چراغ آن چشمک می‌زند. پس از اتمام خواندن، چشمک زدن چراغ متوقف شده و روشن می‌ماند.

مهم !

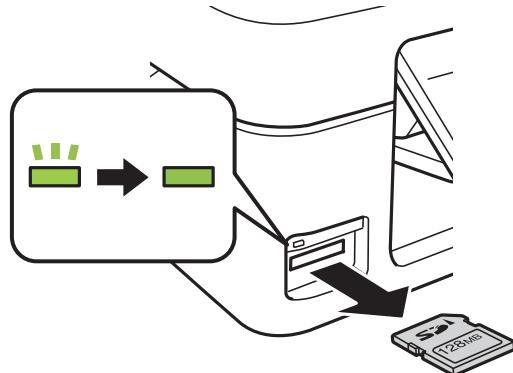
کارت حافظه را به صورت مستقیم در چاپگر قرار دهید.

کارت نباید به طور کامل وارد شود. سعی نکنید آن را با فشار به طور کامل وارد شکاف کنید.



## وارد کردن کارت حافظه

2. پس از اتمام استفاده از کارت حافظه، اطمینان حاصل کنید که چراغ چشمک نمی‌زند و سپس کارت را خارج کنید.



### مهم:

اگر در زمانی که چراغ در حال چشمک زدن است کارت حافظه را خارج کنید، ممکن است داده‌های کارت حافظه از بین بروند.

### نکته:

اگر از یک کامپیوتر به کارت حافظه دسترسی دارید، برای جدا کردن دستگاه جدا شونده به طور ایمن باید کامپیوتر را راه اندازی کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "دسترسی به کارت حافظه از طریق رایانه" در صفحه 150

## چاپ

# چاپ

## چاپ از پانل کنترل

### چاپ عکس ها با انتخاب از کارت حافظه

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.



2. یک کارت حافظه در چاپگر وارد کنید.



3. از صفحه اصلی وارد چاپ عکس ها شوید، برای این کار از دکمه استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

4. با استفاده از دکمه یا یک عکس انتخاب کرده و با استفاده از دکمه یا تعداد کپی ها را تنظیم کنید. هنگام چاپ بیش از یک عکس، این مرحله را تکرار کنید.

5. دکمه OK را فشار دهید تا صفحه تأیید تنظیمات چاپ نمایش داده شود.

6. برای تغییر دادن تنظیمات چاپ، دکمه را فشار دهید تا صفحه تنظیمات نمایش داده شود. برای انتخاب موارد تنظیمات از قبیل اندازه و نوع کاغذ، از دکمه یا استفاده کنید و تنظیمات را با استفاده از دکمه یا تغییر دهید. پس از اتمام کار، دکمه OK را فشار دهید.

7. دکمه را فشار دهید.

#### اطلاعات مرتبط

"قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38

"لیست انواع کاغذ" در صفحه 37

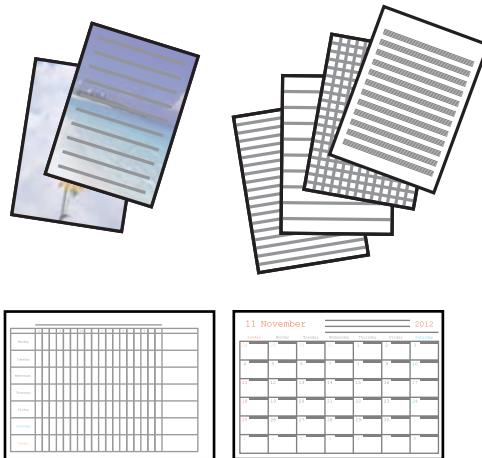
"وارد کردن کارت حافظه" در صفحه 44

"گزینه های منو برای حالت چاپ عکس ها" در صفحه 48

## چاپ

### چاپ کردن کاغذهای خط دار، تقویم ها و کاغذهای نوشتن اصلی

با استفاده از منوی نوشت افزار شخصی می‌توانید به راحتی کاغذ خط دار، تقویم ها و کاغذهای نوشتن اصلی را چاپ کنید.



- کاغذ را در چاپگر قرار دهید.

! **مهم:**

تنظیمات کاغذ را در صفحه کنترل انجام دهید.

- برای چاپ روی کاغذ نوشتن با استفاده از یک عکس داخل کارت حافظه، کارت حافظه را داخل چاپگر قرار دهید.
- از صفحه اصلی وارد نوشت افزار شخصی شوید و این کار را با استفاده از دکمه یا انجام دهید، و سپس دکمه OK را فشار دهید.
- یک گزینه منو را با استفاده از دکمه یا انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
- برای چاپ، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38
- "لیست انواع کاغذ" در صفحه 37
- "وارد کردن کارت حافظه" در صفحه 44
- "گزینه های منو برای چاپ کردن کاغذهای خط دار، تقویم ها و کاغذهای نوشتن اصلی" در صفحه 47
- "گزینه های منو برای حالت چاپ عکس ها" در صفحه 48

### گزینه های منو برای چاپ کردن کاغذهای خط دار، تقویم ها و کاغذهای نوشتن اصلی

#### کاغذهای خط دار

برخی از انواع کاغذهای خط دار، کاغذ نمودار، یا کاغذ موسیقی را روی کاغذ اندازه A4 چاپ می‌کند.

#### کاغذهای نوشتن

برخی از انواع کاغذهای نوشتن را روی کاغذ اندازه A4 با یک عکس از کارت حافظه که به عنوان پس زمینه تنظیم شده است را چاپ می‌کند. عکس به صورت روشن چاپ می‌شود تا به راحتی بتوان روی آن نوشت.

## چاپ

### تقویم

یک تقویم هفتگی یا ماهانه چاپ می‌کند. سال و ماه مربوط به تقویم ماهانه را انتخاب کنید.

### DPOF چاپ

این چاپگر با نسخه DPOF (فرمت ترتیب چاپ دیجیتال) سازگار است. 1.10. DPOF فرمتی است که اطلاعات اضافی عکس‌ها از قبیل تاریخ، زمان، نام کاربر و اطلاعات چاپ را ذخیره می‌کند. دوربین‌های سازگار با DPOF امکان تنظیم تصاویر موجود در کارت حافظه جهت چاپ و تعداد کپی‌ها را برای شما فراهم می‌سازند. وقتی کارت حافظه در چاپگر قرار داده شود، عکس‌های انتخابی توسط دوربین چاپ می‌شوند.

**نکته:**

برای مشاهده اطلاعات مربوط به ایجاد تنظیمات چاپ روی دوربین خود، به اسناد ارائه شده به همراه دوربین مراجعه کنید.

وقتی کارت حافظه‌ای را در چاپگر وارد می‌کنید، یک صفحه تأیید نمایش داده می‌شود. برای نمایش صفحه شروع چاپ، دکمه OK را فشار دهید. برای شروع چاپ، دکمه را فشار دهید. برای تغییر دادن تنظیمات چاپ، دکمه را فشار دهید. موارد تنظیم مانند حالت چاپ عکس‌ها است.

### اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ عکس‌ها با انتخاب از کارت حافظه" در صفحه 46

◀ "گزینه‌های منو برای حالت چاپ عکس‌ها" در صفحه 48

### گزینه‌های منو برای حالت چاپ عکس‌ها

#### اندازه کاغذ

اندازه کاغذی را که قرار دادید انتخاب کنید.

#### نوع کاغذ

نوع کاغذی را که قرار دادید انتخاب کنید.

#### کیفیت

کیفیت چاپ را انتخاب کنید. انتخاب بهترین چاپ با کیفیتی بالاتر را ارائه می‌دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته‌تر شود.

### چاپ از رایانه

#### اصول اولیه چاپ - Windows

**نکته:**

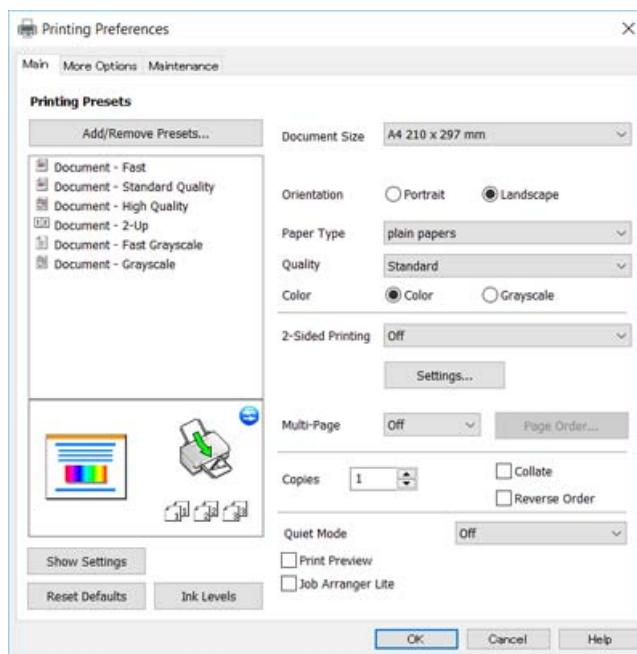
- ▀ برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید. روی یک مورد کلیک راست کنید و سپس روی راهنمای کلیک کنید.
- ▀ بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

## چاپ

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.



2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید.
4. چاپگر خود را انتخاب کنید.
5. موارد برگزیده یا ویژگی ها را برای دسترسی به پنجره درایور چاپگر انتخاب کنید.



6. تنظیمات زیر را انجام دهید.
  - اندازه سند: اندازه کاغذی را که در چاپگر قرار دادید انتخاب کنید.
  - جهت: جهتی را که در برنامه تنظیم کردید انتخاب نمایید.
  - نوع کاغذ: نوع کاغذ قرار داده شده را انتخاب کنید.
  - کیفیت: کیفیت چاپ را انتخاب کنید.

انتخاب زیاد چاپ با کیفیت بالاتر را ارائه می دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته تر شود.

□ رنگ: زمانی که می خواهید به رنگ سیاه یا در سایه ای از رنگ خاکستری چاپ کنید مقیاس خاکستری را انتخاب کنید.

ذکر: هنگام چاپ روی پاکت نامه، گزینه افقی را به عنوان تنظیمات جهت انتخاب کنید.
7. برای بستن پنجره درایور چاپگر روی تائید کلیک کنید.
8. روی چاپ کلیک کنید.

## چاپ

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 37
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38
- ◀ "راهنمای درایور چاپگر Windows" در صفحه 105
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 37

## مقدمات چاپ — Mac OS X

نکته:

توضیحات مندرج در این بخش از *TextEdit* به عنوان یک فونه استفاده می‌کند. عملیات‌ها و صفحه‌های نمایش بسته به برنامه متفاوت هستند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

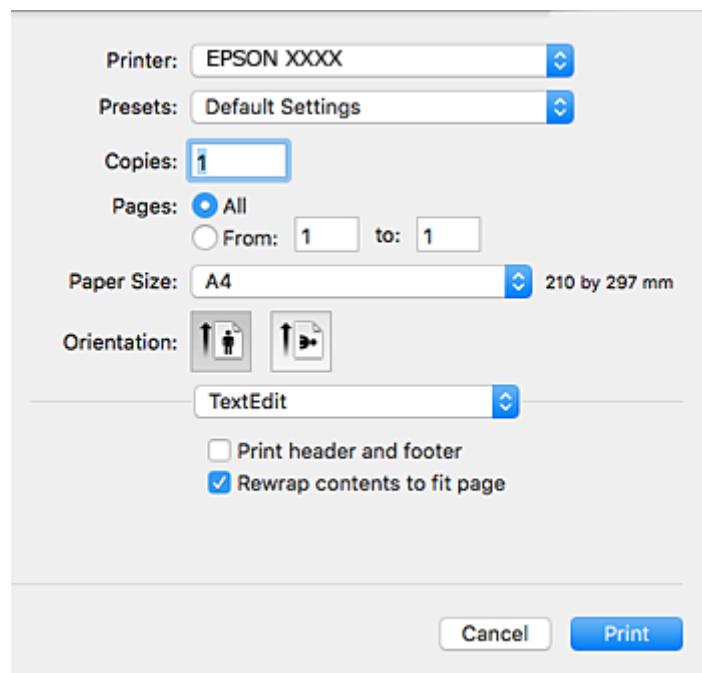
1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.



2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.

3. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.

در صورت نیاز، بر روی نمایش جزئیات یا ▼ برای گستردگی پنجره چاپ کلیک کنید.



4. تنظیمات زیر را انجام دهید.

❑ چاپگر: چاپگر خود را انتخاب کنید.

❑ تنظیمات ثبت شده: هنگامی که قصد استفاده از تنظیمات ثبت شده را دارید، انتخاب کنید.

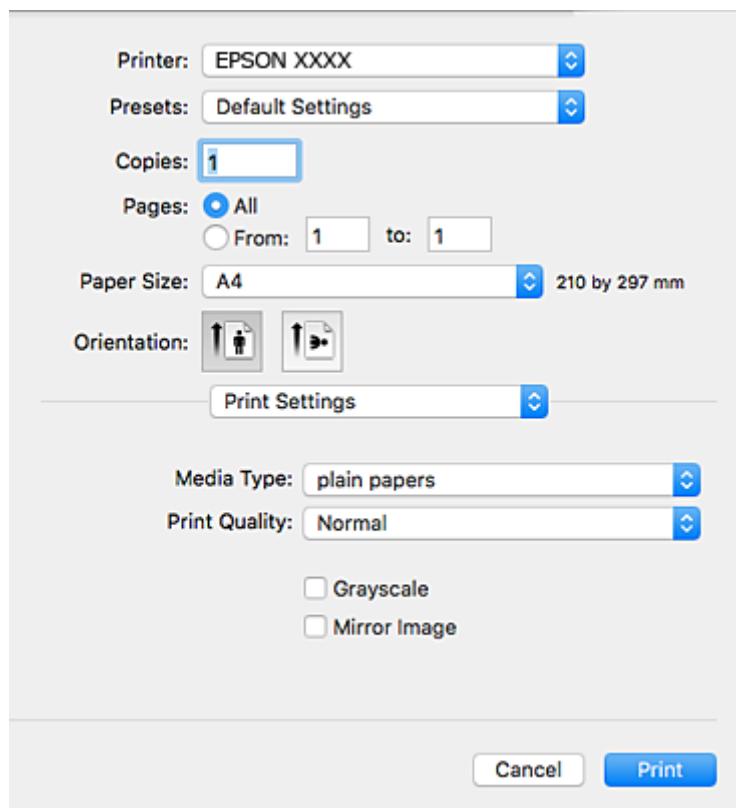
❑ اندازه کاغذ: اندازه کاغذی را که در چاپگر قرار دادید انتخاب کنید.

❑ جهت: جهتی را که در برنامه تنظیم کردید انتخاب نمایید.

## چاپ

نکته:

- اگر منوهای تنظیم فوق نمایش داده نمی شوند، پنجره چاپ را بینید، گزینه تنظیم صفحه را از منوی فایل انتخاب کنید و سپس تنظیمات را انجام دهید.
  - هنگام چاپ روی پاکت نامه، جهت افقی را انتخاب کنید.
5. از منوی بازشو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.



نکته:

- در Mac OS X v10.8.x یا جدیدتر، اگر منوی تنظیمات چاپ نشان داده نشد، درایور چاپگر Epson به درستی نصب نشده است. موارد برگزیده سیستم را از منوی چاپگها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمایش) انتخاب کنید، چاپگ را حذف کنید و سپس دوباره چاپگ را اضافه نمایید. برای افزودن چاپگ، به مطلب زیر مراجعه کنید.

<http://epson.sn>

6. تنظیمات زیر را انجام دهید.
- نوع رسانه: نوع کاغذ قرار داده شده را انتخاب کنید.
  - Print Quality: کیفیت چاپ را انتخاب کنید.
  - انتخاب عالی چاپ با کیفیتی بالاتر را ارائه می دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته تر شود.
  - مقیاس خاکستری: چاپ به رنگ سیاه یا در سایه از رنگ خاکستری را انتخاب کنید.
7. روی چاپ کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ← "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 37  
← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38

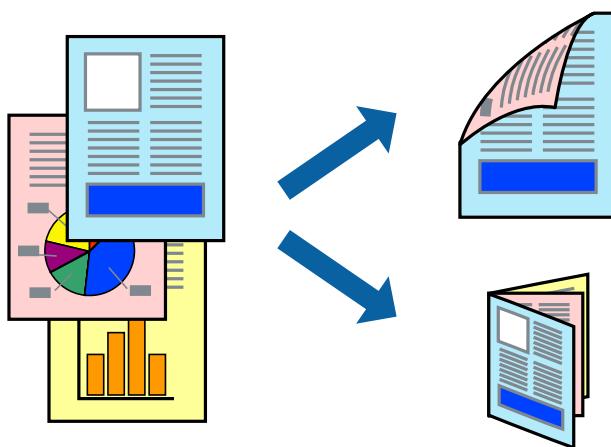
## چاپ

◀ "راهنمای درایور چاپگر Mac OS X" در صفحه 107

◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 37

## چاپ روی 2 طرف (فقط برای Windows)

درایور چاپگر به صورت خودکار صفحه‌های فرد و زوج را به صورت جداگانه چاپ می‌کند. زمانی که چاپگر چاپ صفحه‌های فرد را تمام کرده، کاغذ را با توجه به دستورالعمل‌های مربوط به چاپ صفحه‌ها زوج برگردانید. همچنین می‌توانید یک کتابچه که با تاکردن نسخه چاپی ایجاد شده است را چاپ کنید.



نکته:

- ❑ اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دو طرفه مناسب نباشد، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.
- ❑ بسته به کاغذ و داده‌ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشست کند.
- ❑ اگر 3 EPSON Status Monitor غیرفعال باشد، دسترسی به درایور چاپگر، بر روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس را فعال کنید EPSON Status Monitor 3 را انتخاب کنید.
- ❑ چاپ 2 طرفه زمانی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا بعنوان یک چاپگر مشترک استفاده می‌شود موجود نیست.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.

2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.

3. به پنجره درایور چاپگر بروید.

4. دستی (پیوند لبه طولانی) یا دستی (پیوند لبه کوتاه) را از چاپ 2 طرفه در زبانه اندازه انتخاب کنید.

5. روی تنظیم کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تائید کلیک کنید.

نکته:

برای چاپ یک کتابچه، کتابچه را انتخاب کنید.

6. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده، و سپس روی تائید کلیک کنید.

7. روی چاپ کلیک کنید.

زمانی که چاپ یک طرف تمام شده است، یک پنجره بازشو بر روی رایانه نشان داده می‌شود. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## چاپ

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 37  
 ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38  
 ◀ "اصول اولیه چاپ - Windows" در صفحه 48

## چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه

می‌توانید دو یا چهار صفحه از استاد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



## چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه - Windows

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
4. 2تا یا 4تا را بعنوان تنظیم چند صفحه در زبانه اندازه انتخاب کنید.
5. روی ترتیب صفحه کلیک کنید، تنظیمات لازم را انجام دهید، و سپس روی تائید برای بستن پنجره کلیک کنید.
6. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده، و سپس روی تائید کلیک کنید.
7. روی چاپ کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38  
 ◀ "اصول اولیه چاپ - Windows" در صفحه 48

## چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه - Mac OS X

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.

## چاپ

2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید.
4. از منوی بازشو چیدمان را انتخاب کنید.
5. تعداد صفحات را در کاغذهای هر صفحه، جهت چیدمان (ترتیب صفحه) و حاشیه ها تنظیم کنید.
6. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
7. روی چاپ کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38  
 ▶ "مقدمات چاپ — Mac OS X" در صفحه 50

## چاپ برای تناسب اندازه کاغذ

می توانید برای تناسب اندازه کاغذی که در چاپگر قرار دادید چاپ کنید.



## چاپ برای تناسب اندازه کاغذ - Windows

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
4. تنظیمات زیر را در زبانه **گزینه بیشتر** انجام دهید.
  - اندازه سند: اندازه کاغذی که در برنامه تنظیم کردید را انتخاب کنید.
  - کاغذ خروجی: اندازه کاغذی را که در چاپگر قرار دادید انتخاب کنید.**متناسب با اندازه صفحه** بطور خودکار انتخاب می شود.
 

نکته:  
اگر می خواهید یک تصویر با اندازه کاهش یافته را در مرکز صفحه چاپ کنید، وسط را انتخاب کنید.
5. سایر موارد را از زبانه های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده، و سپس روی تائید کلیک کنید.

## چاپ

- روی چاپ کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38  
 ← "اصول اولیه چاپ - Windows" در صفحه 48

## چاپ برای تناسب اندازه کاغذ - Mac OS X

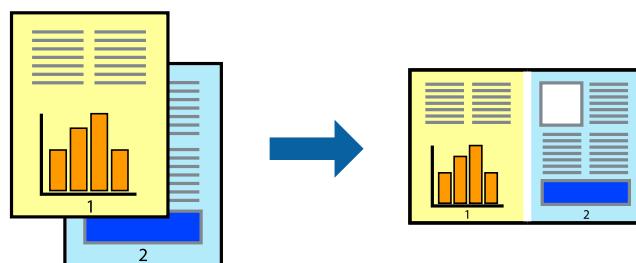
- کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
- فایل را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
- به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید.
- اندازه کاغذی که در برنامه بعنوان تنظیمات اندازه کاغذ تنظیم کرده اید را انتخاب نمایید.
- از منوی بازشو استفاده از کاغذ را انتخاب کنید.
- مقیاس متناسب با اندازه کاغذ را انتخاب کنید.
- اندازه کاغذی را که در چاپگر بعنوان تنظیم اندازه کاغذ مقصد قرار دادید انتخاب کنید.
- در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
- روی چاپ کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38  
 ← "مقدمات چاپ — Mac OS X" در صفحه 50

## چاپ همزمان چند فایل ( فقط برای Windows )

**Job Arranger Lite** به شما اجازه می دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده اند ترکیب کرده و آنها را بعنوان یک کار چاپی تکی چاپ کنید. می توانید تنظیمات چاپ را برای فایل های ترکیبی، از قبیل چیدمان، ترتیب چاپ و جهت تعیین کنید.



- کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
- فایل را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
- به پنجره درایور چاپگر بروید.

## چاپ

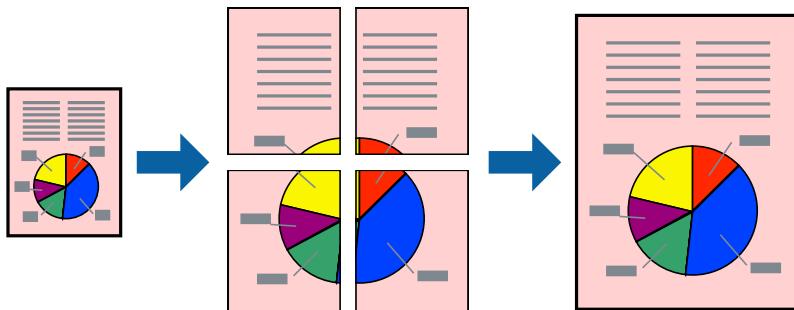
- .4 در زبانه اندازه را انتخاب کنید.
  - .5 برای بستن پنجره درایور چاپگر روی تائید کلیک کنید.
  - .6 روی چاپ کلیک کنید.
- پنجره **Job Arranger Lite** نشان داده می شود و کار چاپی به چاپ پروژه اضافه می شود.
- .7 در پنجره **Job Arranger Lite** باز شده، فایل را که می خواهید با فایل فعلی ترکیب کنید باز کرده و سپس مراحل 3 تا 6 را تکرار کنید.
- نکته:**
- ❑ اگر پنجره **Job Arranger Lite** را بیندید، چاپ پروژه ذخیره نشده حذف می شود. برای چاپ در فرصتی دیگر، ذخیره کردن را از منوی فایل انتخاب کنید.
  - ❑ برای باز کردن یک چاپ پروژه ذخیره شده در **Job Arranger Lite** در زبانه درایور چاپگر نگهداری کلیک کنید. سپس، باز کردن را از منوی فایل برای انتخاب فایل انتخاب کنید. پسوند فایل‌های ذخیره شده عبارت است از ".ecl".
  - .8 منوهای چیدمان و ویرایش در **Job Arranger Lite** را برای ویرایش چاپ پروژه در صورت نیاز انتخاب کنید. برای کسب جزئیات بیشتر، به راهنمای **Job Arranger Lite** رجوع کنید.
  - .9 چاپ کردن را از منوی فایل انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبه

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38  
 ← "اصول اولیه چاپ - Windows" در صفحه 48

## چاپ یک تصویر روی چند برگه برای ایجاد یک پوستر ( فقط برای Windows )

این قابلیت به شما امکان می دهد تا یک تصویر را روی چندین برگه کاغذ چاپ کنید. شما می توانید یک پوستر بزرگ را از طریق چسباندن آنها به یکدیگر ایجاد کنید.



- .1 کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
  - .2 فایل را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
  - .3 به پنجره درایور چاپگر بروید.
  - .4 2x1 پوستر، 2x2 پوستر، 3x3 پوستر یا 4x4 پوستر را از چند صفحه در زبانه اندازه انتخاب کنید.
  - .5 روی تنظیم کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تائید کلیک کنید.
- نکته:**
- راهنمای برش چاپ به شما امکان می دهد یک راهنمای برش چاپ کنید.

## چاپ

6. سایر موارد را از زبانه های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده، و سپس روی تائید کلیک کنید.
7. روی چاپ کلیک کنید.

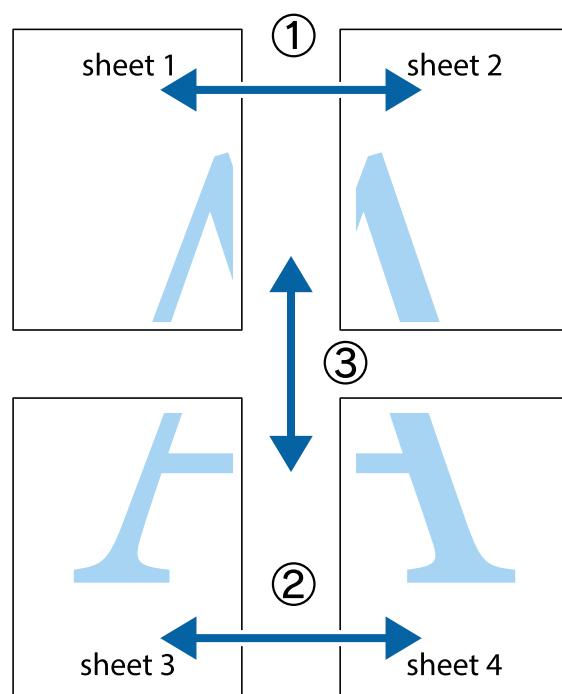
اطلاعات مرتبط

["قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38](#) ←

["اصول اولیه چاپ - Windows" در صفحه 48](#) ←

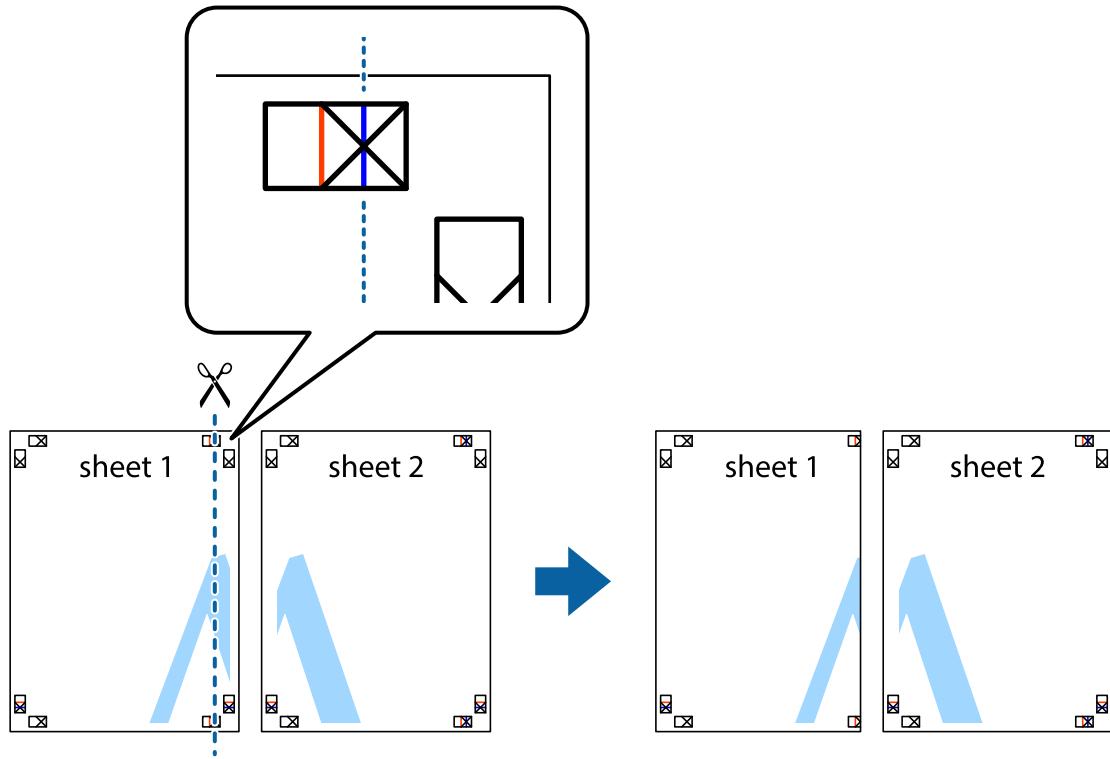
### ساخت پوستر با استفاده از روی هم قرار گرفتن علائم تراز

این نمونه ای از روش ساخت پوستر با انتخاب 2x2 پوستر و انتخاب روی هم قرار گرفتن علائم تراز در راهنمای برش چاپ است.

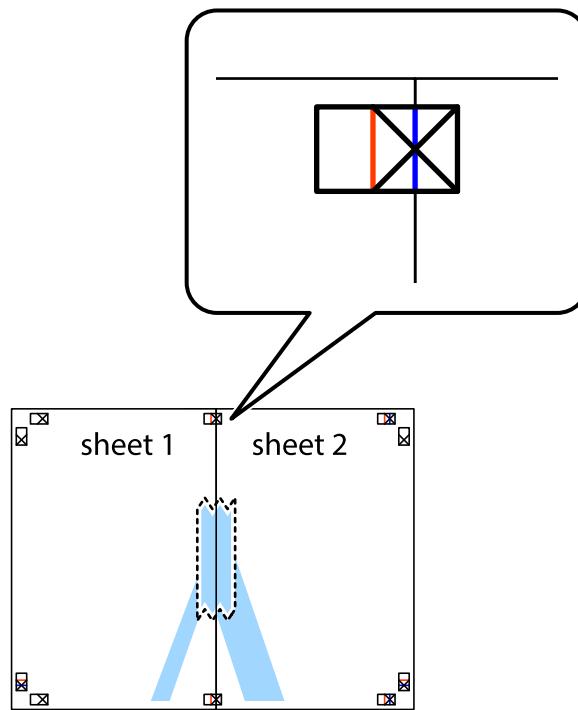


## چاپ

Sheet 1 و Sheet 2 را آماده کنید. حاشیه های آبی که از مرکز تقاطع های بالا و پایین می گذرد ببرید.

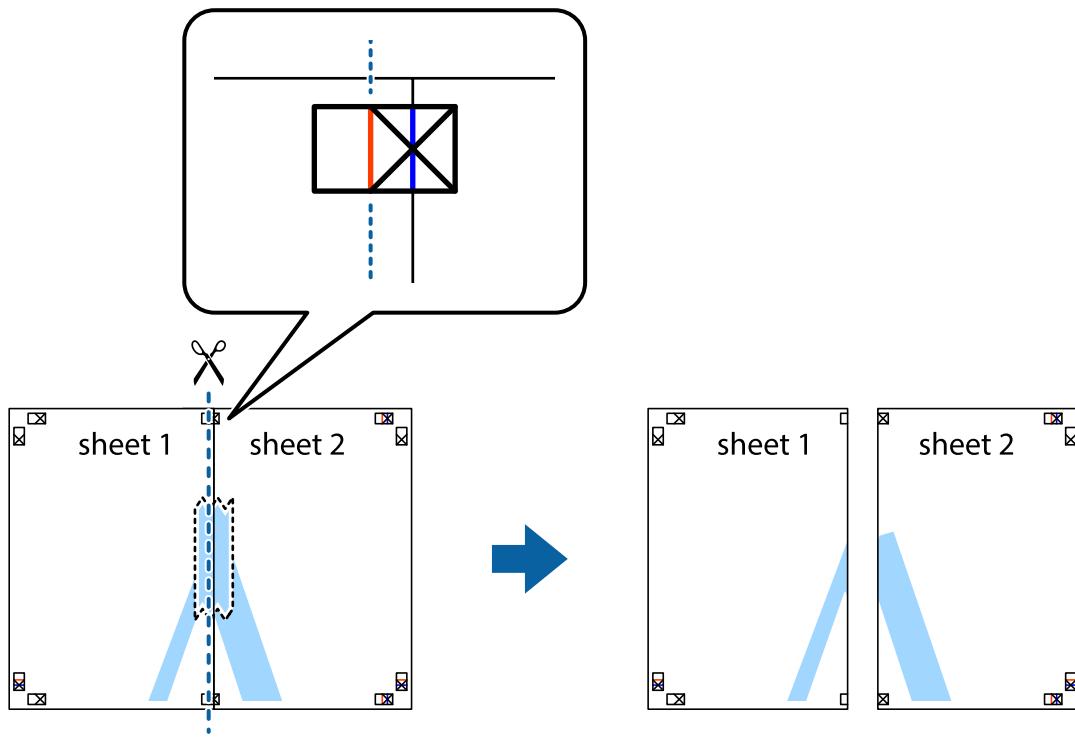


لبه 1 Sheet 1 را در بالای Sheet 2 قرار دهید و علامت های تقاطع را تراز کنید، سپس موقتاً دو صفحه را از پشت بهم وصل کنید.

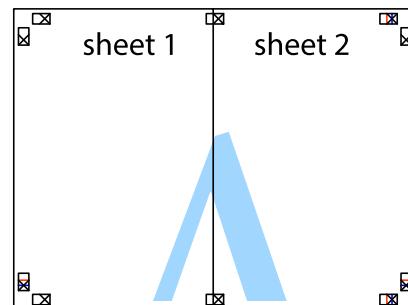


## چاپ

3. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز عمودی از علامت های تراز ببرید (این بار، خط سمت چپ علامت های باضافه).



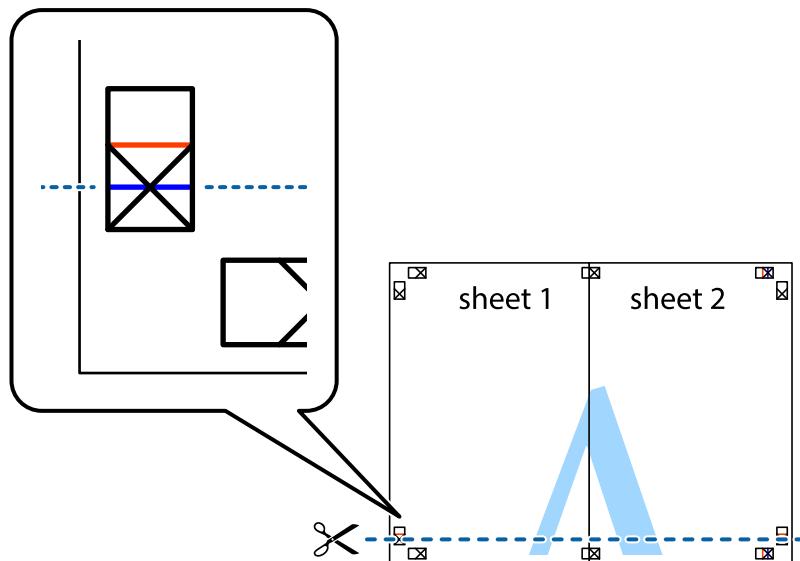
4. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



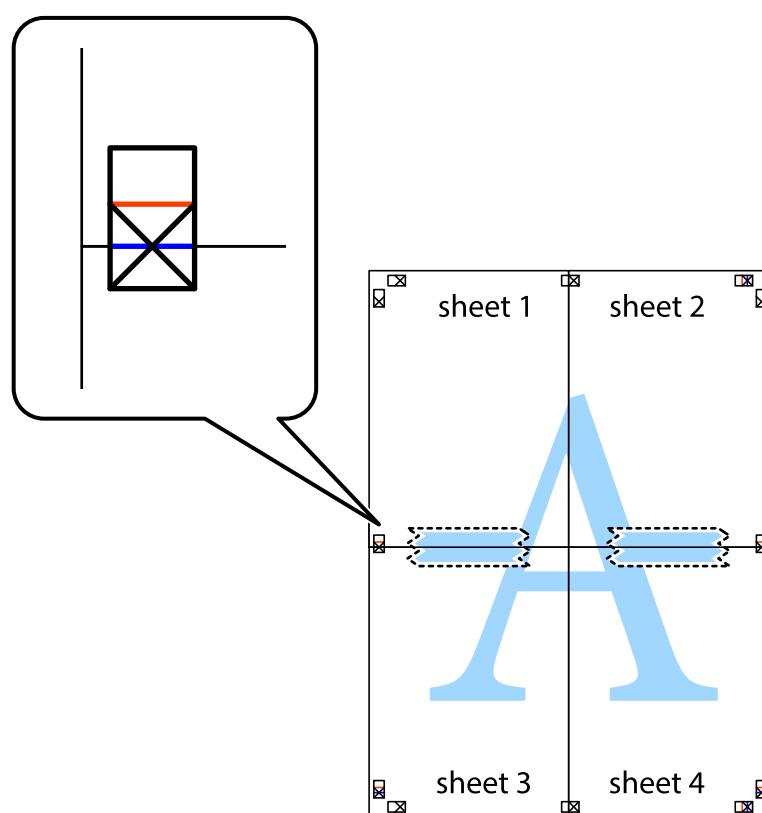
5. مراحل ۱ تا ۴ را برای وصل کردن Sheet 3 و Sheet 4 تکرار کنید.

## چاپ

6. حاشیه های Sheet 1 و Sheet 2 را در طول خط آبی افقی از قسمت مرکز علامت های تقاطع راست و چپ ببرید.

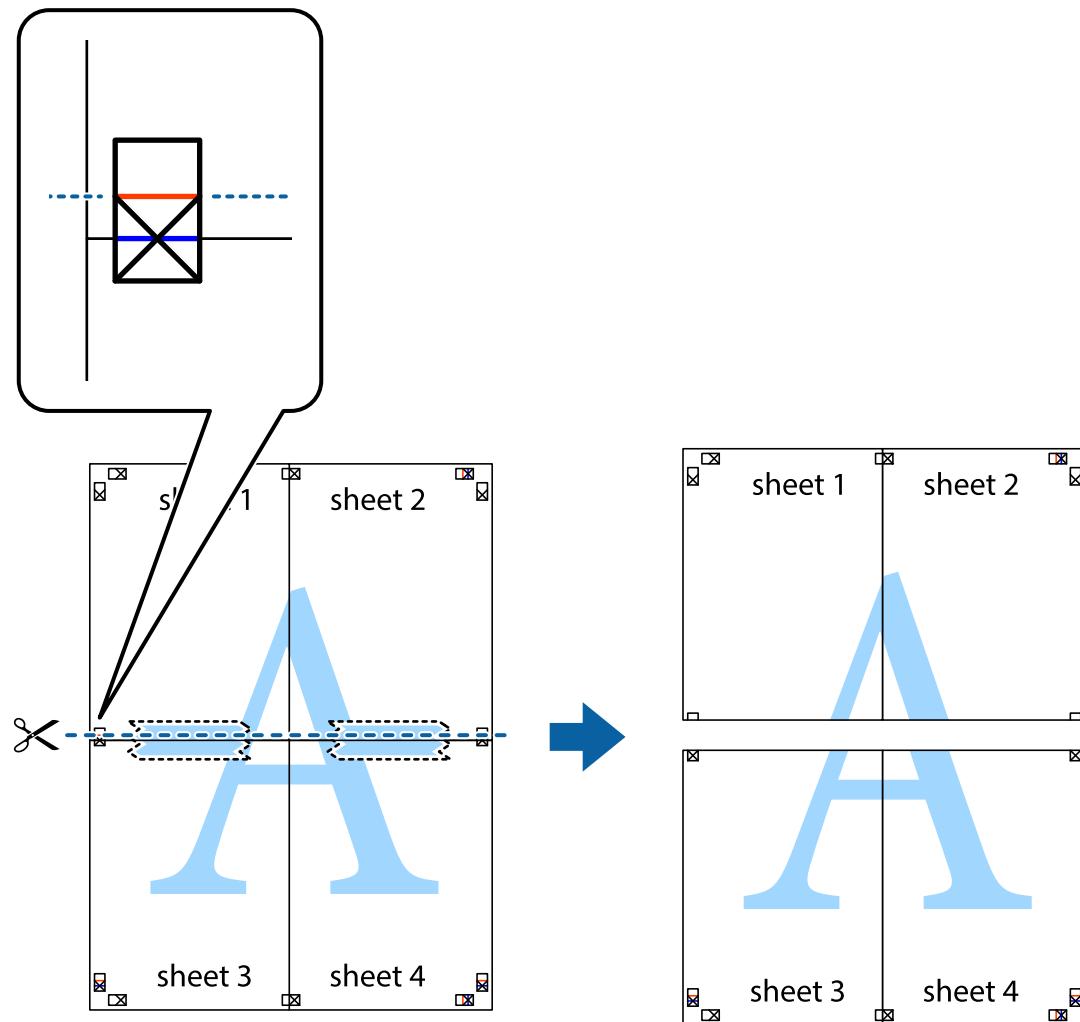


لبه 1 و 2 Sheet 1 و 2 را در بالای Sheet 3 و Sheet 4 قرار داده علامت های تقاطع را تراز کنید، و سپس موقتاً آنها را پشت به هم وصل کنید. 7

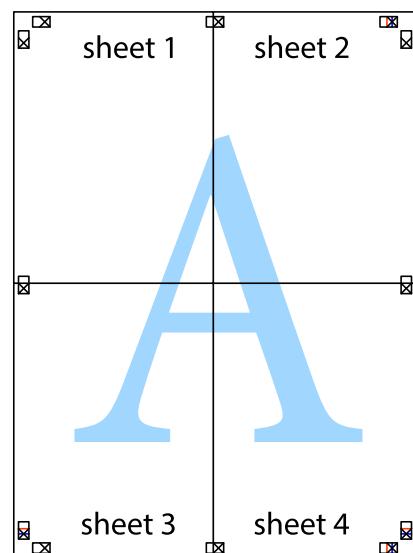


## چاپ

8. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز افقی از علامت های تراز ببرید (این بار، خط بالای علامت های باضافه).

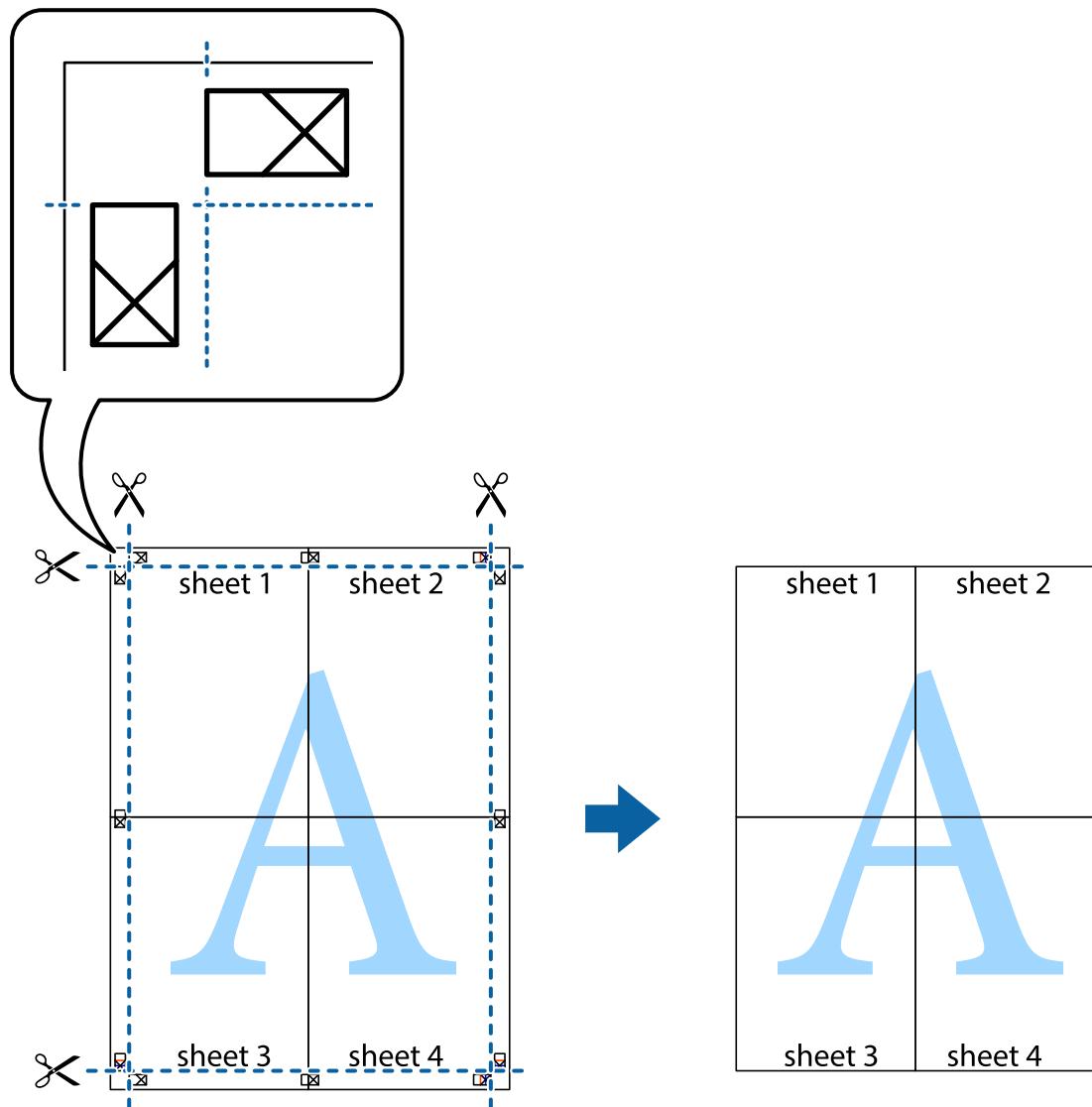


9. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



## چاپ

10. حاشیه های باقیمانده را در طول راهنمای بیرونی ببرید.



### چاپ با استفاده از ویژگی های پیشرفته

این بخش انواع چیدمان و ویژگی های چاپ موجود در درایور چاپگر را معرفی می کند.

#### اطلاعات مرتبط

[درایور چاپگر Windows](#) ↪ 104

[درایور چاپگر Mac OS X](#) ↪ 106

### اضافه کردن یک پیش تنظیم چاپ جهت چاپ آسان

اگر موارد پیش تنظیم را برای تنظیمات پر استفاده ایجاد کردید، می توانید به راحتی با انتخاب پیش تنظیم از فهرست چاپ کنید.

## چاپ

### Windows

برای افزودن پیش تنظیم خود، مواردی مانند اندازه سند و نوع کاغذ در اندازه یا زبانه گزینه بیشتر را تنظیم کرده و روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده در پیش تنظیم های چاپ کلیک کنید.

نکته:

برای حذف کردن یک پیش تنظیم، روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده کلیک کرده، نام پیش تنظیم مورد نظر جهت حذف را از لیست انتخاب کرده و سپس آن را حذف کنید.

### Mac OS X

به کادر گفتگوی چاپ دسترسی پیدا کنید. برای افزودن پیش تنظیم خود، مواردی مانند اندازه کاغذ و نوع رسانه را تنظیم کنید، سپس تنظیمات کنونی را به عنوان پیش تنظیم در تنظیمات Presets ذخیره کنید.

نکته:

برای حذف کردن یک پیش تنظیم، روی Show Presets کلیک کرده، نام پیش تنظیم مورد نظر جهت حذف را از لیست انتخاب کرده و سپس آن را حذف کنید.

## چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده

می توانید اندازه سند را بر اساس یک درصد خاص کاهش یا افزایش دهید.

### Windows

اندازه سند در زبانه گزینه بیشتر را تنظیم کنید. کوچک کردن/بزرگ کردن، زوم روی را انتخاب کنید و یک درصد را وارد کنید.

### Mac OS X

نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

گزینه تنظیم صفحه (یا چاپ) را از منوی فایل انتخاب کنید. از قسمت فرمت برای چاپگر را انتخاب نمایید، نوع کاغذ را انتخاب کرده و سپس یک درصد را در مقیاس وارد کنید. پنجره را بینندید و سپس دستورالعمل های چاپ اولیه زیر را چاپ کنید.

## تنظیم رنگ چاپ

می توانید رنگ های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید.

**PhotoEnhance** با تنظیم خودکار کنتراست، اشباع و روشنایی داده تصویر اسناد، تصاویری واضح تر با رنگ های درخشان تر تولید می کند.

نکته:

□ این تنظیمات برای همه داده های اسناد قابل استفاده نیست.

□ **PhotoEnhance** رنگ را با تجزیه و تحلیل مکان سوزه تنظیم می کند. بنابراین، اگر مکان سوزه را با کوچک کردن، بزرگ کردن، برش یا چرخاندن تصویر تغییر دهید، ممکن است بطرور غیرمنتظره تغییر کند. اگر تصویر خارج از فوکوس است، ممکن است رنگ غیرطبیعی باشد. اگر رنگ تغییر کند یا غیرطبیعی شود، در حالتی به جز **PhotoEnhance** چاپ کنید.

### Windows

روش تصحیح رنگ را از تصحیح رنگ در زبانه گزینه بیشتر انتخاب کنید.

اگر خودکار را انتخاب کنید، رنگ ها به صورت خودکار تنظیم می شوند تا با تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ مطابق باشند. اگر سفارشی را انتخاب کنید و روی پیشرفتہ کلیک کنید، می توانید تنظیمات خود را انجام دهید.

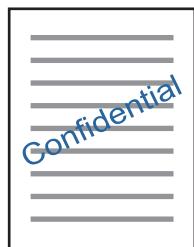
## چاپ

### Mac OS X

به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید. تطبیق رنگ را از منوی بازشو انتخاب کنید، و سپس **EPSON Color Controls** را از منوی بازشو انتخاب کردد، و سپس یکی از گزینه های موجود را انتخاب کنید. بر روی پیکان کنار تنظیمات پیش فته کلیک کرده و تنظیمات لازم را انجام دهید.

### چاپ ته نقش (فقط برای Windows)

می توانید یک ته نقش را مانند «محرمانه» بر روی کار چاپی چاپ کنید. همینطور می توانید ته نقش خود را اضافه کنید.



روی ویژگی های ته نقش در زبانه گزینه بیشتر کلیک کنید و سپس ته نقش را انتخاب کنید. روی تنظیم برای تغییر جزئیات مانند تراکم و محل ته نقش کلیک کنید.

### چاپ سربرگ و ته برگ (فقط Windows)

می توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته برگ چاپ کنید. روی ویژگی های ته نقش در زبانه گزینه بیشتر کلیک کنید و سپس سرصفحه/پاصفحه را انتخاب کنید. روی تنظیم کلیک کنید و موارد ضروری را از فهرست کشویی انتخاب کنید.

## چاپ عکس ها با استفاده از Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print به شما امکان می دهد عکس ها را به سادگی روی انواع مختلف کاغذ چیده و چاپ نمایید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

با چاپ کردن روی کاغذ عکس اصلی *Epson*, کیفیت جوهر به حد اکثر می رسد و نسخه های چاپی واضح تر می شوند.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 37
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38
- ◀ 110 "Epson Easy Photo Print"
- ◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 113

## چاپ

---

چاپ کردن از دستگاه‌های هوشمند

---

**Epson iPrint استفاده از**

Epson iPrint یک برنامه است که به شما امکان می‌دهد عکس‌ها، اسناد و صفحات وب را از یک دستگاه هوشمند به عنوان مثال یک گوشی هوشمند یا تبلت چاپ کنید. شما می‌توانید از چاپ محلی، چاپ از یک دستگاه هوشمند که به همان شبکه بی‌سیم متصل است که چاپگر شما به آن وصل است، یا چاپ از راه دور، چاپ از یک مکان دور از طریق اینترنت، استفاده کنید. برای استفاده از چاپ از راه دور، چاپگر خود را در سرویس Epson Connect ثبت کنید.



## اطلاعات مرتبط

◀ "سرویس Epson Connect" در صفحه 102

**نصب Epson iPrint**

می‌توانید Epson iPrint را از طریق URL یا کد QR زیر، در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.

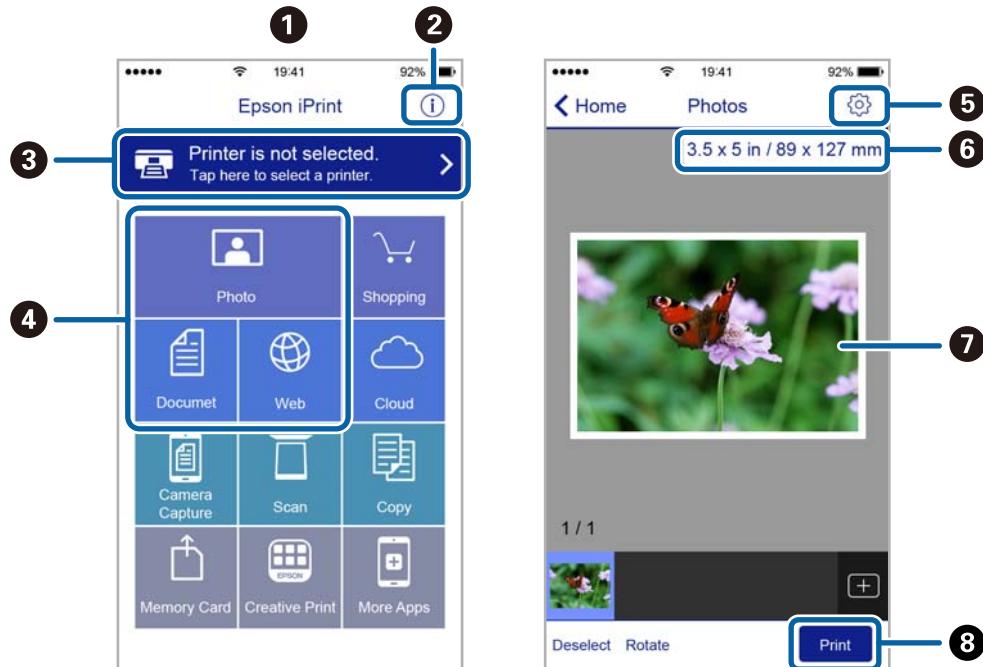
<http://ipr.to/a>

**چاپ با استفاده از Epson iPrint**

را از دستگاه هوشمند خود اجرا کنید و گزینه مورد نظر برای استفاده را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

## چاپ

صفحه های زیر ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند.



هنگامی که برنامه اجرا شود، صفحه اصلی نمایش داده می‌شود.	❶
اطلاعاتی درباره چگونگی راه اندازی چاپگر و سوالات متداول را نشان می‌دهد.	❷
صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید چاپگر را انتخاب کنید و تنظیمات چاپگر را انجام دهید. پس از اینکه چاپگر را انتخاب کردید، نیازی به انتخاب مجدد آن در زمان بعدی نخواهد بود.	❸
آنچه که مایلید چاپ کنید نظری عکس‌ها، اسناد و صفحه‌های وب را انتخاب کنید.	❹
صفحه ای را برای انجام تنظیمات چاپ نظری اندازه و نوع کاغذ نشان می‌دهد.	❺
اندازه کاغذ را نشان می‌دهد. وقتی این گزینه به صورت یک دکمه نشان داده می‌شود، برای فایل تنظیماتی که در حال حاضر روی چاپگر انجام شده اند، آن را فشار دهید.	❻
عکس‌ها و اسناد انتخابی شما را نشان می‌دهد.	❼
شروع به چاپ می‌کند.	❽

نکته:

برای چاپ کردن از منوی سند با استفاده از *Epson iPrint*, *iOS*, *iPod touch*, *iPad*, و *iPhone*, تحت اپس از انتقال سند مورد نظر برای چاپ با استفاده از عملکرد اشتراک‌گذاری فایل در *iTunes* اجرا کنید.

## چاپ

### استفاده از AirPrint

توانایی چاپ بی‌سیم سریع را از iPod touch, iPad, iPhone و Mac با جدیدترین نسخه iOS و OS X فراهم می‌کند.



**نکته:**

اگر پیام‌های پیکربندی کاغذ را در پانل کنترل محصول خود غیرفعال کرده‌اید، نمی‌توانید از AirPrint استفاده کنید. برای فعال‌سازی پیام‌ها، در صورت لزوم، به لینک زیر مراجعه کنید.

1. کاغذ را در محصول خود قرار دهید.

2. محصول خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.

<http://epson.sn>

3. دستگاه اپل خود را به همان شبکه بی‌سیمی وصل کنید که محصول شما متصل است.

4. از دستگاه خود در محصول خود اقدام به چاپ نمایید.

**نکته:**

برای اطلاع از جزئیات، به صفحه AirPrint در وب سایت اپل مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38

### لغو کردن چاپ

**نکته:**

■ در Windows، نمی‌توانید پس از تکمیل ارسال کار چاپی به چاپگر، این کار را لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

■ زمانی که چندین صفحه را از Mac OS X چاپ می‌کنید، نمی‌توانید همه آنها را با استفاده از پانل کنترل لغو نمایید. در این حالت، کار چاپی را از رایانه لغو کنید.

■ اگر کار چاپی را از یک Mac OS X v10.6.8 و از طریق شبکه ارسال کرده‌اید، نمی‌توانید چاپ را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

### لغو چاپ - دکمه چاپگر

برای لغو کار چاپی در حال انجام را فشار دهید.

## چاپ

### لغو چاپ - Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. زبانه نگهداری را انتخاب کنید.
3. روی صفحه چاپ کلیک کنید.
4. روی کاری که می خواهید لغو شود کلیک راست کرده و سپس لغو را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

[دراایور چاپگر](#) در صفحه 104

### لغو چاپ - Mac OS X

1. روی نماد چاپگر در جایگاه کلیک کنید.
2. کار چاپی را که می خواهید لغو کنید انتخاب نماییسید.
3. کار را لغو کنید.

Mac OS X v10.8.x

بر روی  در کنار نوار پیشرفت کلیک کنید.

v10.7.x تا v10.6.8

روی حذف کلیک کنید.

## کپی کردن

# کپی کردن

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.



2. سندها را قرار دهید.

3. از صفحه اصلی وارد کپی شوید و این کار را با استفاده از دکمه یا انجام دهید، و سپس دکمه OK را فشار دهید.

4. با استفاده از دکمه یا تعداد کپی ها را تنظیم کنید.

5. با استفاده از دکمه یا کپی رنگی یا تک رنگ را انتخاب کنید.

6. برای نمایش و بررسی تنظیمات چاپ، دکمه OK را فشار دهید. برای تغییر تنظیمات، دکمه را فشار دهید، موارد تنظیم را با استفاده از دکمه یا انتخاب کنید و تنظیمات را با استفاده از دکمه یا تغییر دهید. پس از آنما کار، دکمه OK را فشار دهید.

**نکته:**

اگر می خواهید از طریق کاهش یا افزایش اندازه یک سند با یک درصد مشخص کپی را انجام دهید، باید هر گزینه را به غیر از تناسب خودکار به عنوان تنظیمات بزرگ/کوچک کردن انتخاب کنید، و سپس دکمه OK را فشار دهید. یک درصد را در اندازه سفارشی مشخص کنید. شما می توانید از طریق پایین نکه داشتن دکمه یا درصد را با فواصل 10% تغییر دهید.

7. دکمه را فشار دهید.

**نکته:**

رنگ، اندازه و حاشیه تصویر کپی شده، کمی با سند اصلی متفاوت است.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "گزینه های منو برای حالت کپی" در صفحه 69
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38
- ◀ "قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر" در صفحه 42

## گزینه های منو برای حالت کپی

**نکته:**

منوهای موجود، بسته به چیدمانی که انتخاب می کنید فرق می کنند.

## تعداد کپی ها

تعداد نسخه ها را وارد کنید.

## رنگی

سند را به صورت رنگی کپی میکند.

## کپی کردن

### خاکستری

سند را به صورت سیاه و سفید (تک رنگ) کپی می کند.

### بزرگ/کوچک کردن

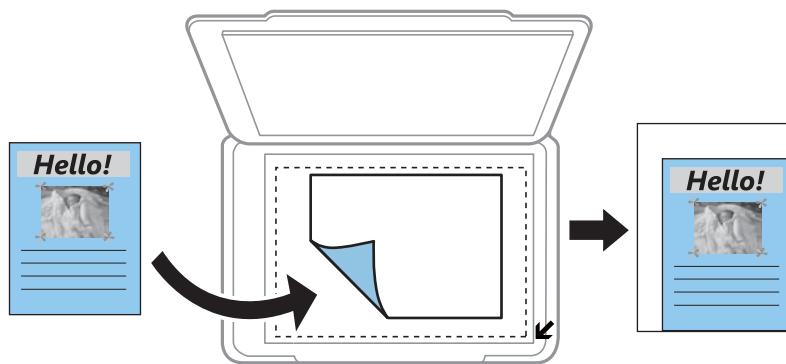
اندازه سندها را افزایش یا کاهش می دهد.

#### اندازه واقعی

با بزرگنمایی 100% کپی می کند.

#### تناسب خودکار

ناحیه اسکن را شناسایی می کند و به صورت خودکار سند را بزرگ یا کوچک می کند تا مناسب اندازه کاغذ انتخابی شما شود. زمانی که حاشیه ها سفید در اطراف سند وجود دارد، حاشیه های سفید از علامت گوششیشه اسکنر به عنوان ناحیه اسکن شناسایی می شود، ولی حاشیه های طرف دیگر ممکن است بریده شود.



#### سفارشی

انتخاب کنید تا بزرگنمایی برای بزرگ کردن یا کوچک کردن سند را مشخص کنید.

### اندازه سفارشی

بزرگنمایی مورد استفاده برای بزرگ یا کوچک کردن سند را در محدوده 25 تا 400 % مشخص می کند.

### اندازه کاغذ

اندازه کاغذی را که قراردادید انتخاب کنید.

### نوع کاغذ

نوع کاغذی را که قراردادید انتخاب کنید.

### کیفیت

کیفیت چاپ را انتخاب کنید. پیشنویس چاپ سریع تر را فراهم می کند ولی ممکن است نسخه های چاپی کم رنگ شوند. بهترین چاپ با کیفیتی بالاتر را ارائه می دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته تر شود. حالت پیشنویس برای کاربران اروپای غربی وجود ندارد.

### تراکم

هنگامی که کپی کم رنگ است، سطح تراکم را با فشار دادن دکمه **►** افزایش دهید. هنگامی که جوهر باعث لکه می شود، سطح تراکم را با فشار دادن دکمه **◀** کاهش دهید.

## اسکن

# اسکن

## اسکن با استفاده از پانل کنترل

### اسکن کردن در رایانه

می توانید تصویر اسکن شده را در رایانه ذخیره کنید.

**مهم:**

پیش از استفاده از این ویژگی، اطمینان حاصل کنید که *Epson Event Manager* و *Epson Scan 2* در رایانه نصب شده باشند.

1. سندها را قرار دهید.
2. از صفحه اصلی وارد اسکن شوید و این کار را با استفاده از دکمه یا انجام دهید، و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. از منوهای زیر با استفاده از دکمه یا نحوه ذخیره تصویر اسکن شده را در یک کامپیوتر انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
  - به کامپیوتر (JPEG): تصویر اسکن شده را با فرمت JPEG ذخیره می کند.
  - به کامپیوتر (PDF): تصویر اسکن شده را با فرمت PDF ذخیره می کند.
  - به کامپیوتر (ایمیل): کلاینت ایمیل را روی کامپیوتر شما راه اندازی کردد، و سپس به طور خودکار آن به یک ایمیل ضمیمه می کند.
4. رایانه مورد نظر برای ذخیره تصاویر اسکن شده را انتخاب کنید.  
ذکر:  
 می توانید تنظیمات اسکن تنظیر اندازه سند، پوشه ذخیره سازی یا فرمت ذخیره سازی، با استفاده از *Epson Event Manager* را تغییر دهید.
- هنگامی که چاپگر به یک شبکه متصل است، می توانید رایانه مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید. تا 20 رایانه در پانل کنترل چاپگر نمایش داده می شود.
- اگر رایانه مورد نظر برای ذخیره تصاویر اسکن شده در شبکه شناسایی شد، اولین 15 نویسه نام رایانه در پانل کنترل نمایش داده می شود. اگر *Epson Event Manager* را در *Network Scan Name (Alphanumeric)* تنظیم کنید، در پانل کنترل نمایش داده می شود.

5. دکمه را فشار دهید.

ذکر:

رنگ، اندازه و حاشیه تصویر اسکن شده به طور دقیق مشابه با سند نمی باشد.

#### اطلاعات مرتبط

- ← "قرار دادن استناد در شیشه اسکنر" در صفحه 42  
← "در صفحه 109 "Epson Event Manager""

## اسکن

### ذخیره اسکن در رایانه (WSD)

**نکته:**

■ این قابلیت فقط برای کامپیوترهایی که نسخه انگلیسی Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista را اجرا می‌کنند، در دسترس است.

■ اگر از Windows 7/Windows Vista استفاده می‌کنید، باید از قبل با استفاده از این قابلیت کامپیوتر خود را تنظیم کنید.

1. سندها را قرار دهید.

2. از صفحه اصلی وارد اسکن شوید و این کار را با استفاده از دکمه یا انجام دهید، و سپس دکمه OK را فشار دهید.

3. گزینه به کامپیوتر (WSD) را با استفاده از دکمه یا انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

4. یک رایانه را انتخاب کنید.

5. دکمه را فشار دهید.

**نکته:**

رنگ، اندازه و حاشیه تصویر اسکن شده به طور دقیق مشابه با سند نمی‌باشد.

### اطلاعات مرتبط

[← "قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر" در صفحه 42](#)

### تنظیم یک درگاه WSD

این بخش چگونگی تنظیم درگاه WSD برای Windows 7/Windows Vista را شرح می‌دهد.

**نکته:**

در *Windows 8/Windows 8.1/Windows 10*، درگاه WSD بطور خودکار تنظیم می‌شود.

موارد زیر برای تنظیم درگاه WSD ضروری است.

■ رایانه و چاپگر به شبکه وصل باشند.

■ راه انداز چاپگر روی رایانه نصب شده باشد.

1. چاپگر را روشن کنید.

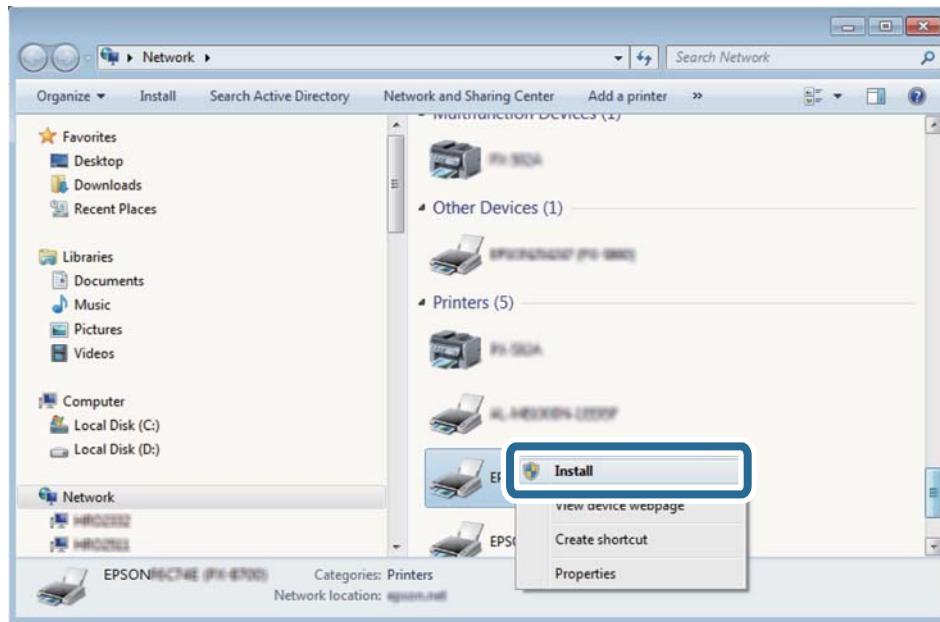
2. روی شروع کلیک کنید و سپس روی شبکه در رایانه کلیک کنید.

3. روی چاپگر کلیک راست کرده و سپس روی نصب کلیک کنید.

روی ادامه کلیک کنید وقتی صفحه کنترل دسترسی کاربر نمایش داده می‌شود.

## اسکن

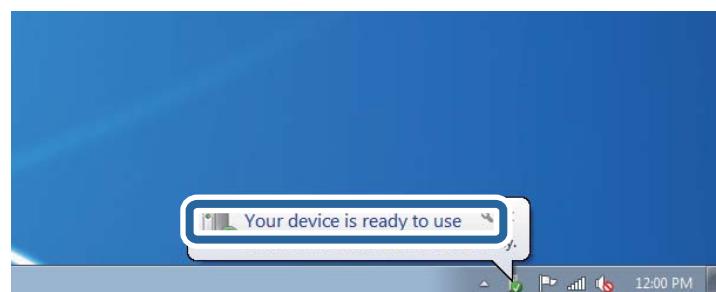
روی لغو نصب کلیک کنید و در صورتی که صفحه لغو نصب نشان داده شد، دوباره شروع کنید.



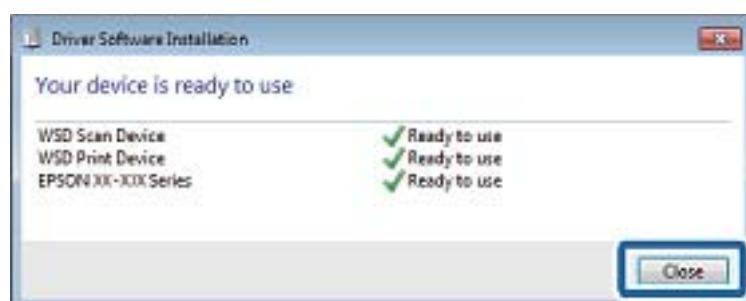
**نکته:**

نام چاپگری که در شبکه تنظیم می کنید و نام مدل (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) در صفحه شبکه نشان داده می شوند. نام تنظیم شده چاپگر در شبکه را از پانل کنترل چاپگر یا چاپ کردن برگه وضعیت شبکه می توانید بررسی کنید.

4. روی دستگاه شما آماده استفاده است کلیک کنید.



5. پیام را بررسی کرده و سپس بستن را کلیک کنید.



6. صفحه دستگاه ها و چاپگرها را باز کنید.

Windows 7 □

روی شروع > پانل کنترول > سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) > دستگاه ها و چاپگرها کلیک کنید.

## اسکن

Windows Vista □

بر روی شروع > پانل کنترول > سخت افزار و صدا > چاپگرها کلیک کنید.

7. آیکون دارای نام چاپگر در شبکه نشان داده را بررسی کنید.
- هنجام استفاده از WSD نام چاپگر را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

["چاپ کردن برگه وضعیت شبکه"](#) در صفحه 32 ◀

## اسکن از رایانه

### Epson Scan 2

می‌توانید با استفاده از درایور اسکنر "Epson Scan 2" اسکن کنید. برای دریافت توضیح هر یک از موارد تنظیم، به راهنمای 2 مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

["درایور اسکنر"](#) در صفحه 109 Epson Scan 2" ◀

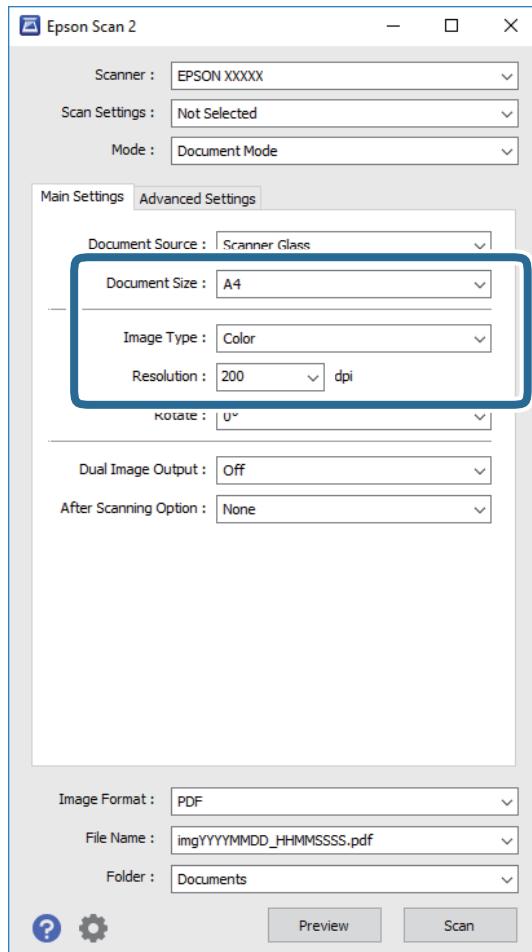
### اسکن کردن سندها (حالت سند)

با استفاده از حالت سند در 2 Epson Scan 2، می‌توانید سندها را توسط تنظیمات مفصل که برای سندهای متنی مناسبند، اسکن کنید.

1. سندها را قرار دهید.
2. Epson Scan 2 را آغاز کنید.
3. حالت سند را از فهرست حالت انتخاب کنید.

## اسکن

۴. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیمات اصلی انجام دهید.



اندازه سند: اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.

نوع تصویر: رنگ مربوط به ذخیره سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

دقت تصویر: وضوح تصویر را انتخاب کنید.

نکته:

تنظیمات منبع سند به صورت شیشه اسکن ثابت هستند. نمی توانید این تنظیمات را تغییر دهید.

۵. سایر تنظیمات اسکن را در صورت لزوم انجام دهید.

می توانید پیش نمایش تصویر اسکن شده را با کلیک کردن روی دکمه پیش نمایش مشاهده نمایید. پنجره پیش نمایش باز می شود و پیش نمایش تصویر نشان داده می شود.

در زبانه تنظیمات پیشرفته می توانید تنظیمات دقیق تصویر را که برای سندهای متنی مناسبند، انجام دهید. مانند موارد زیر.

محو کردن ماسک: می توانید طرح کلی تصویر را ببهود دهید و آن را واضح تر کنید.

حذف طرح مویر: می توانید الگوهای شترنجی (سایه های شبکه ای) که در زمان اسکن کردن کاغذهای چاپی نظریه مجله نمایان می شود را برطرف کنید.

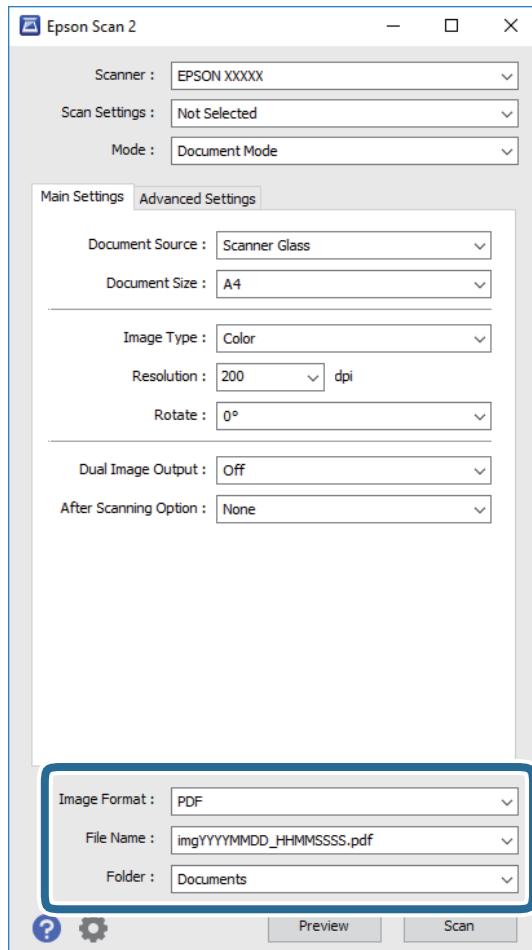
ارتقای متن: می توانید حروف تار در سند را واضح و خوانا کنید.

تقسیم بندی خودکار بخش ها: می توانید در زمان اجرای اسکن سیاه و سفید برای سندی که حاوی تصاویر است، حروف را واضح تر کرده و تصاویر را صاف تر کنید.

## اسکن

**نکته:**  
موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.

6. تنظیمات ذخیره فایل را انجام دهید.



□ قالب تصویر: فرمت ذخیره‌سازی را از فهرست انتخاب کنید.  
تنظیمات مفصل مربوط به هر فرمت ذخیره‌سازی به غیر از BITMAP و PNG را انجام دهید. پس از انتخاب فرمت ذخیره سازی، گزینه ها را از فهرست انتخاب کنید.

□ نام فایل: تأیید نام فایل ذخیره‌سازی نشان داده می شود.  
می‌توانید تنظیمات مربوط به نام فایل را با انتخاب تنظیمات از فهرست، تغییر دهید.

□ پوشه: پوشه ذخیره‌سازی برای تصویر اسکن شده را از فهرست انتخاب کنید.  
با انتخاب انتخاب از فهرست می‌توانید پوشه دیگری را انتخاب کنید یا یک پوشه جدید ایجاد کنید.

7. روی اسکن کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

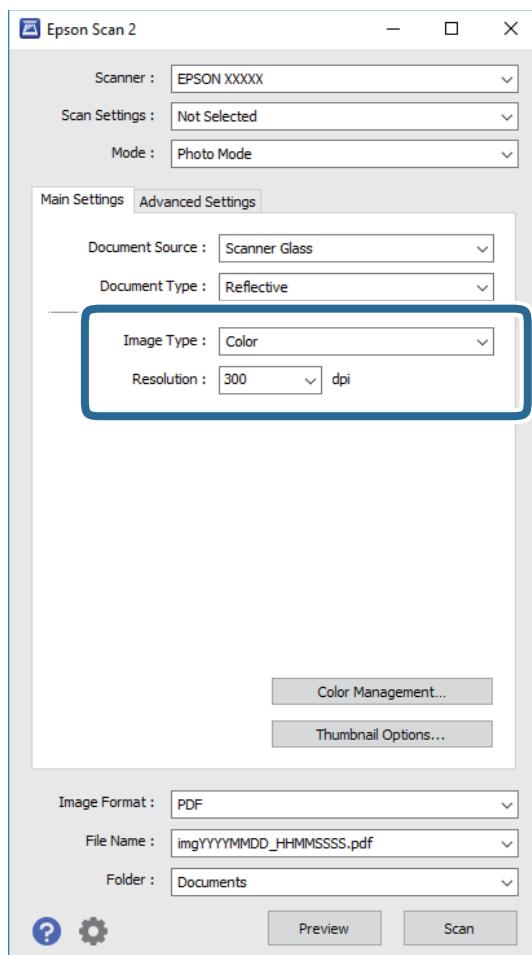
◀ "قراردادن اسناد در شیشه اسکنر" در صفحه 42

## اسکن

### اسکن کردن عکس ها (حالت عکس)

با استفاده از حالت عکس در 2 Epson Scan می‌توانید سندها را با ویژگی‌های متعدد تنظیم تصویر که برای عکس‌ها مناسبند، اسکن کنید.

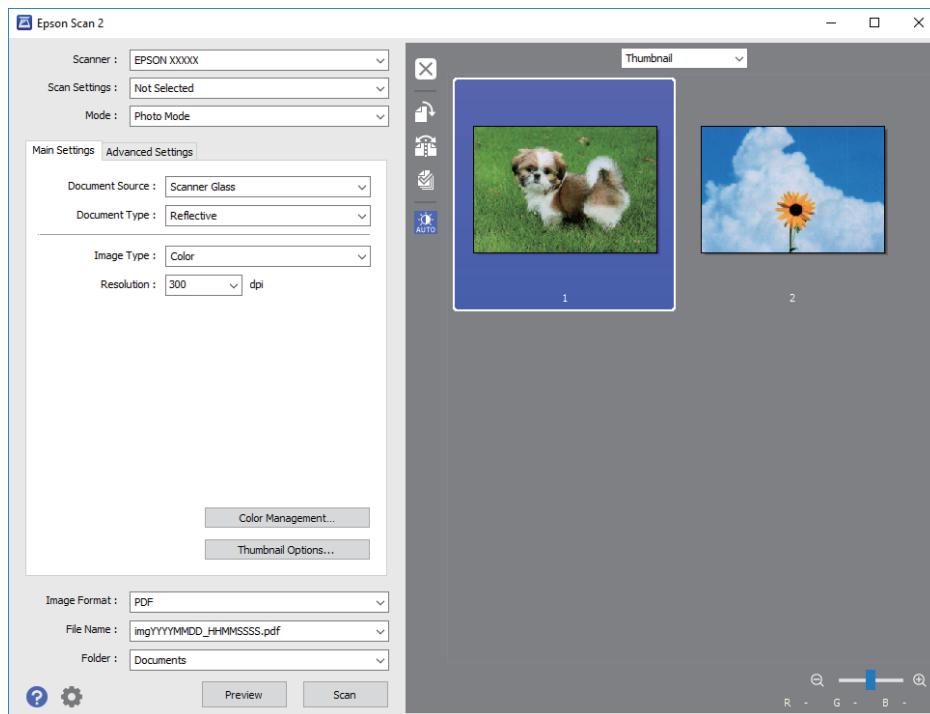
1. سندها را قرار دهید.
2. با قراردادن چندین سند روی شیشه اسکنر، می‌توانید همه آنها را به صورت همزمان اسکن کنید. اطمینان حاصل کنید که حداقل 20 میلی متر بین سندها فاصله باشد.
3. حالت عکس را از فهرست حالت انتخاب کنید.
4. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیمات اصلی انجام دهید.



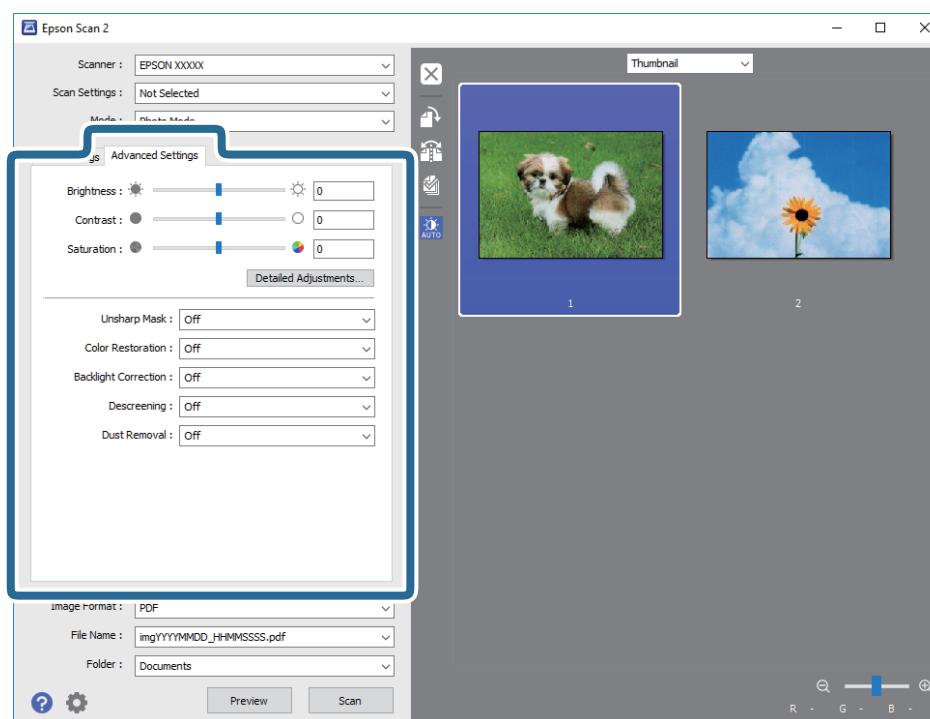
- نوع تصویر:** رنگ مربوط به ذخیره سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.
  - دقت تصویر:** وضوح تصویر را انتخاب کنید.
- نکته:** تنظیم منبع سند به عنوان شیشه اسکنر ثابت است و تنظیم نوع سند به عنوان انعکاسی ثابت می‌شود. (انعکاسی به معنی سندهای شفاف است، به طور مثال کاغذهای معمولی یا عکس‌ها). می‌توانید این تنظیمات را تغییر دهید.

## اسکن

5. روی پیش نمایش کلیک کنید.
- پنجره پیش نمایش باز می شود و پیش نمایش تصاویر به صورت تصاویر کوچک نشان داده می شود.



- نکته:** برای پیش نمایش کل ناحیه اسکن شده، معمولی را از فهرست بالای پنجره پیش نمایش انتخاب کنید.
6. پیش نمایش را تأیید کنید و در صورت لزوم تنظیمات تصویر را در زبانه تنظیمات پیشرفتی انجام دهید.

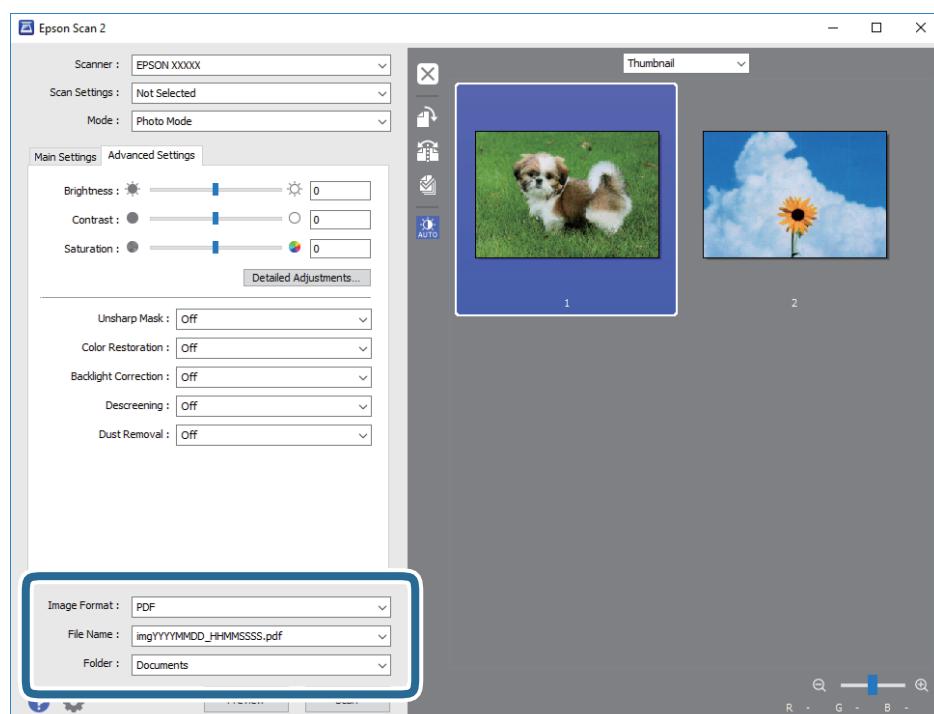


می توانید تصویر اسکن شده را با استفاده از تنظیمات دقیق که برای عکس ها مناسبند، انجام دهید. نظری موارد زیر.

## اسکن

- درخشندگی: شما می‌توانید روشنایی تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.
- کنترast: شما می‌توانید کنترast تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.
- اشباع: شما می‌توانید اشباع (شفافیت رنگ) تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.
- محو کردن ماسک: می‌توانید طرح کلی تصویر اسکن شده را بهود دهید و آن را واضح تر کنید.
- ترمیم رنگ: می‌توانید تصاویری که محو شده اند را تصحیح کنید تا آنها را به رنگ های اصلی بازگردانید.
- تصحیح نور پس زمینه: می‌توانید تصاویر اسکن شده که به دلیل نور زمینه تاریک هستند را روشن تر کنید.
- حذف طرح مویر: می‌توانید الگوهای شطرنجی (سایه های شبکه ای) که در زمان اسکن کردن کاغذهای چاپی نظریه مجله نمایان می‌شود را برطرف کنید.
- از بین بردن گرد و خاک: می‌توانید گرد و غبار روی تصویر اسکن شده را برطرف کنید.  
نکته:  
موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشد.
- بسته به سند، ممکن است تصویر اسکن شده به صورت صحیح تنظیم نشود.
- هنگامی که چندین تصویر کوچک را تنظیم کنید، بسته به موارد تنظیم، می‌توانید کیفیت تصاویر اسکن شده را به صورت یکجا با انتخاب چندین تصویر کوچک تنظیم کنید.

.7 تنظیمات ذخیره فایل را انجام دهید.



- قالب تصویر: فرمت ذخیره‌سازی را از فهرست انتخاب کنید. تنظیمات مفصل مربوط به هر فرمت ذخیره‌سازی به غیر از BITMAP و PNG را انجام دهید. پس از انتخاب فرمت ذخیره سازی، گزینه ها را از فهرست انتخاب کنید.
- نام فایل: تأیید نام فایل ذخیره‌سازی نشان داده می‌شود. می‌توانید تنظیمات مربوط به نام فایل را با انتخاب تنظیمات از فهرست، تغییر دهید.

## اسکن

- پوشه: پوشه ذخیره‌سازی برای تصویر اسکن شده را از فهرست انتخاب کنید.  
با انتخاب انتخاب از فهرست می‌توانید پوشه دیگری را انتخاب کنید یا یک پوشه جدید ایجاد کنید.
8. روی اسکن کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "قراردادن در اسناد در شیشه اسکن" در صفحه 42  
◀ "قراردادن همزمان چندین عکس برای اسکن" در صفحه 43

## اسکن کردن از دستگاه‌های هوشمند

Epson iPrint برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد عکس‌ها و اسناد را از یک دستگاه هوشمند نظیر تلفن هوشمند یا تبلت که به همان شبکه بی‌سیمی متصل آند که چاپگر متصل است، اسکن کنید. می‌توانید اطلاعات اسکن شده را در دستگاه هوشمند یا سرویس‌های ابری ذخیره کنید، توسط ایمیل ارسال نمایید یا آنها را چاپ کنید.



### نصب Epson iPrint

می‌توانید Epson iPrint را از طریق URL یا کد QR زیر، در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.  
<http://ipr.to/a>

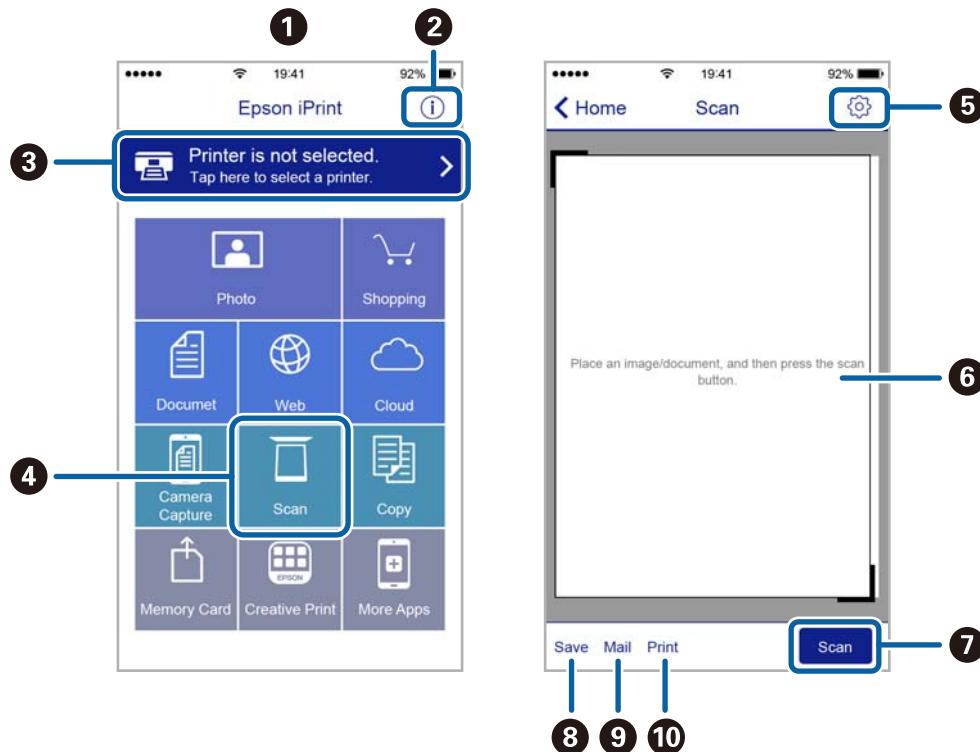


### اسکن کردن با استفاده از Epson iPrint

را از دستگاه هوشمند خود اجرا کنید و گزینه مورد نظر برای استفاده را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

## اسکن

صفحه های زیر ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند.



۱	هنگامی که برنامه اجرا شود، صفحه اصلی نمایش داده می‌شود.
۲	اطلاعاتی درباره چگونگی راهاندازی چاپگر و سؤالات متداول را نشان می‌دهد.
۳	صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید چاپگر را انتخاب کنید و تنظیمات چاپگر را انجام دهید. پس از اینکه چاپگر را انتخاب کردید، نیازی به انتخاب مجدد آن در زمان بعدی نخواهد بود.
۴	صفحه اسکن کردن را نشان می‌دهد.
۵	صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید تنظیمات اسکن نظیر وضوح را انجام دهید.
۶	تصاویر اسکن شده را نشان می‌دهد.
۷	شروع به اسکن می‌کند.
۸	صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن شده را در یک دستگاه هوشمند یا در سرویس‌های ابری ذخیره نمایید.
۹	صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن را توسط ایمیل ارسال نمایید.
۱۰	صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن را چاپ نمایید.

## پر کردن مجدد جوهر

# پر کردن مجدد جوهر

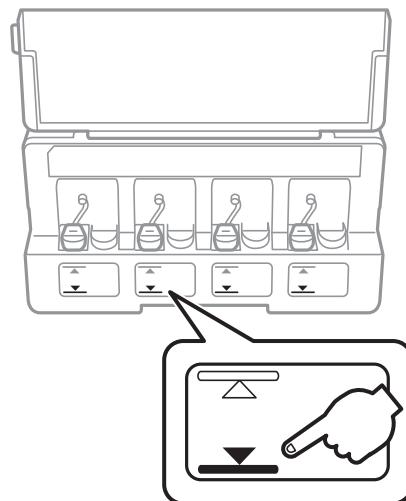
## بررسی سطوح جوهر

برای اطمینان از مقدار واقعی جوهر باقیمانده، سطوح جوهر را در همه مخازن چاپگر با چشم بررسی کنید.

مهمن:



مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می تواند به چاپگر آسیب برساند. به فکر پر کردن مجدد مخزن باشید.



از رایانه می توانید سطوح حدودی جوهر را بررسی کنید.

## بررسی سطوح جوهر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی سطوح از زبانه اندازه کلیک کنید.

نکته:

اگر 3 غیر فعال باشد، سطح جوهر نمایش داده نمی شود. روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کردد، و سپس 3 را فعال کنید را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

["درایور چاپگر" در صفحه 104](#) ←

## بررسی سطوح جوهر — Mac OS X

- موارد برگزیده سیستم را از منوی < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمایش) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
- روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

## پر کردن مجدد جوهر

روی EPSON Status Monitor کلیک کنید.

## کدهای بطری جوهر

استفاده از بطری‌های اصلی جوهر Epson را توصیه می‌کند. کدهای زیر مربوط به بطری‌های جوهر اصلی Epson است.

Black :BK	Cyan :C	Magenta :M	Yellow :Y (زرد)
664	664	664	664



ضمانت نامه Epson آسیب ناشی از استفاده از جوهرهایی غیر از جوهرهای مشخص شده را، از جمله جوهر مخصوص Epson که برای این چاپگر طراحی نشده است یا هر جوهر دیگر، تحت پوشش قرار نمی‌دهد.

سایر محصولاتی که ساخت Epson نیستند ممکن است موجب آسیب‌هایی شود که تحت پوشش ضمانت نامه Epson نیست، و در چنین موقعیت‌هایی ممکن است موجب بروز خطا در چاپگر شود.

نکته:

- کدهای بطری جوهر بسته به مکان ممکن است تغییر کند. برای دریافت کدهای صحیح در ناحیه خود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
- در خصوص کاربران در اروپا، برای کسب اطلاعات بیشتر درباره بازده بطری جوهر Epson از وب سایت زیر دیدن نمایید.  
<http://www.epson.eu/pageyield>

### اطلاعات مرتبط

← "وب سایت پشتیبانی فنی" در صفحه 151

## احتیاط‌های مربوط به استفاده از بطری جوهر

قبل از پر کردن جوهر دستورالعمل‌های زیر را مطالعه کنید.

### اقدامات احتیاطی مربوط به جابجایی

- از بطری‌های جوهر که دارای کدقطعه صحیح هستند برای این چاپگر استفاده کنید.
- کار با جوهر چاپگر باید با دقت انجام شود. ممکن است هنگام پر کردن یا پر کردن مجدد مخازن، جوهر ترشح کند. اگر جوهر بر روی لباس ها یا وسایل شما بریزد، ممکن است پاک نشود.
- بطری‌های جوهر را در دمای معمولی اتاق و دور از نور مستقیم خورشید نگهداری کنید.
- Epson توصیه می‌کند که از بطری جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.
- بطری‌های جوهر را همان جایی بگذارید که چاپگر را گذاشته اید.
- هنگام نگهداری یا انتقال بطری جوهر پس از باز کردن برچسب آن، بطری را کچ نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطری، جوهر نشست کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطری را به صورت عمودی نگه دارید و از نشستی جوهر در زمان جابجایی بطری جلوگیری کنید.
- بعد از آوردن بطری جوهر از یک مکان نگهداری سرد، اجازه دهید حداقل سه ساعت قبل از استفاده در دمای اتاق گرم شود.

## پر کردن مجدد جوهر

- تازمانی که برای پر کردن مخزن آماده نیستید، بسته بندی بطری را باز نکنید. بطری جوهر به صورت وکیوم بسته بندی شده است تا قابلیت اطمینان آن حفظ شود. اگر پیش از استفاده از بطری جوهر، بسته بندی آن را باز کرده و برای مدت طولانی نگه دارید، ممکن است عمل چاپ به صورت عادی انجام نشود.
- مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می تواند به چاپگر آسیب برساند. Epson توصیه می کند زمانی که چاپگر کار نمی کند برای تنظیم مجدد سطح جوهر، مخزن جوهر را تا خط بالایی پر کنید.
- برای اطمینان از اینکه چاپ با کیفیت بهینه دریافت می کنید و جهت کمک به محافظت از هد چاپ خود، زمانیکه چاپگر شما نیاز به پر کردن مجدد جوهر را نشان می دهد، ذخیره اینمی جوهر متغیر در مخزن جوهر باقی می ماند. بازده ذکر شده برای شما شامل این جوهر ذخیره شده نمی شود.
- با اینکه بطری های جوهر ممکن است حاوی مواد بازیافت شده باشد، این مواد بر عملکرد یا کارایی چاپگر تأثیری نمی گذارد.
- مشخصات و شکل ظاهری بطری جوهر، ممکن است بدون اطلاع قبلی جهت بهبود تغییر کند.
- بازده ذکر شده ممکن است بسته به تصاویری که چاپ می کنید، نوع کاغذ، تعداد چاپ و شرایط محیطی از قبیل دما بستگی داشته باشد.

### مصرف جوهر

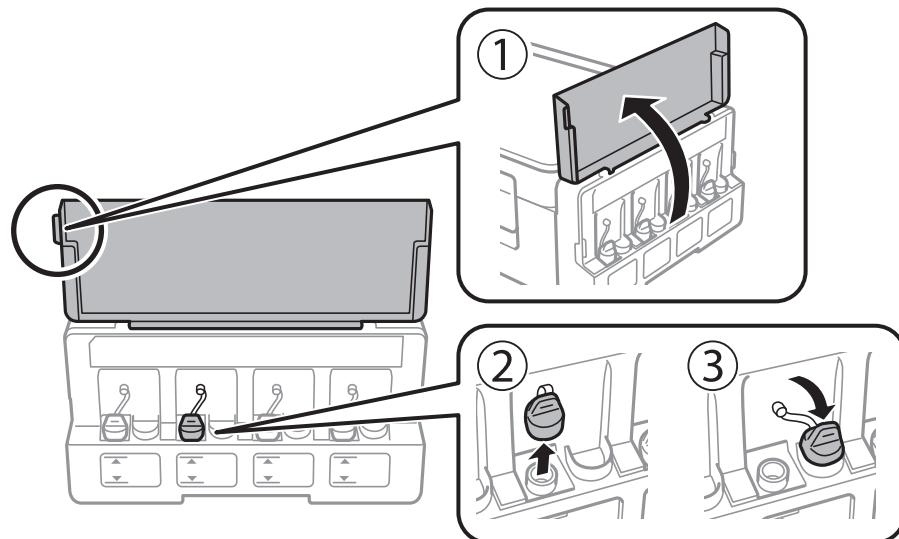
- برای حفظ عملکرد بهینه هد چاپ، مقداری جوهر از همه مخازن جوهر نه تنها در طول چاپ بلکه در حین عملیات مراقبت و نگهداری از جمله تمیز کردن هد چاپ مصرف می شود.
- وقتی چاپ در حالت تک رنگ یا مقیاس خاکستری انجام می شود، بسته به نوع کاغذ یا تنظیمات کیفیت چاپ، جوهرهای رنگی به جای جوهر مشکی ممکن است استفاده شوند. چون ترکیبی از جوهرهای رنگی برای ساخت جوهر مشکی استفاده می شود.
- جوهر بطری های جوهر ارائه شده به همراه چاپگر شما تا حدی در مراحل اولیه نصب استفاده می شود. به منظور تولید چاپ با کیفیت بالا، هد چاپ چاپگر شما ممکن است کاملاً با جوهر پر شود. این فرایند خاموش-روشن مقداری جوهر مصرف می کند و بنابراین این بطری های ممکن است موجب چاپ صفحات کمتر نسبت به بطری های جوهر بعدی شوند.

## پر کردن دوباره مخازن جوهر

1. از صفحه اصلی وارد راه اندازی شوید و این کار را با استفاده از دکمه یا انجام دهید، و سپس دکمه OK را فشار دهید.
2. گزینه سرویس و نگهداری را با استفاده از دکمه یا انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. گزینه سطوح جوهر را دوباره تنظیم کنید را با استفاده از دکمه یا انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
4. دکمه را فشار دهید.

### پر کردن مجدد جوهر

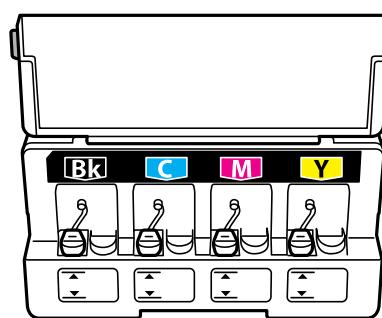
5. کاور واحد مخزن جوهر را باز کنید و سپس درپوش آن را بردارید. بعد از برداشتن درپوش، آن را همانطور که در تصویر 3 در زیر نشان داده شده است روی قسمت بیرون زدگی روی مخزن جوهر بگذارید.



#### مهم:

مراقب باشید جوهر نریزد.

اطمینان حاصل کنید که رنگ مخزن جوهر با رنگ جوهری که قصد پر کردن دارید منطبق باشد.



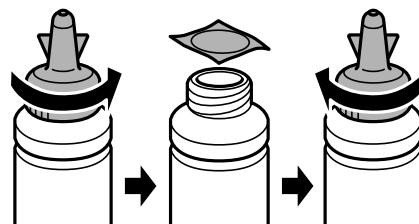
6. قسمت بالایی درپوش یا پوشش درپوش را فشار دهید.



## پر کردن مجدد جوهر

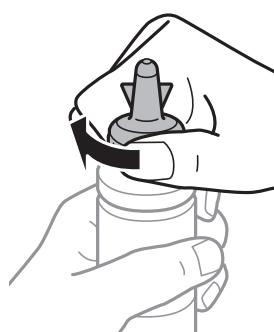
نکته:

- طراحی بطری جوهر بسته به تاریخ تولید و محل خرید ممکن است متفاوت باشد.
- قسمت بالایی درپوش یا پوشش درپوش را دور نریزید. اگر پس از پر کردن مجدد مخزن، جوهر در داخل بطری باقی ماند؛ از قسمت بالایی درپوش یا پوشش درپوش برای عایق بندی درپوش بطری استفاده کنید.
- 7. درپوش را از بطری جوهر جدا کنید، عایق بندی بطری را باز کنید و سپس درپوش را نصب کنید.

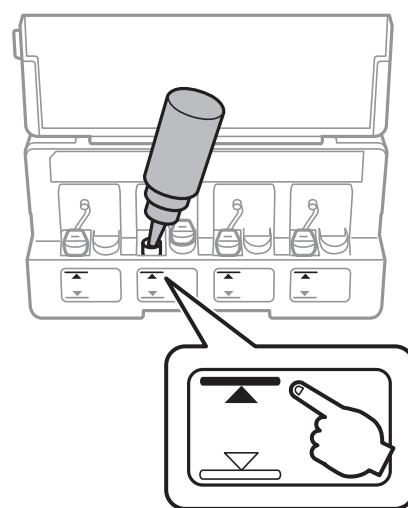


مهم:

درپوش بطری جوهر را محکم بیندید؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.



- 8. مخزن جوهر را با جوهر رنگ مناسب تا خط بالایی مخزن پر کنید.



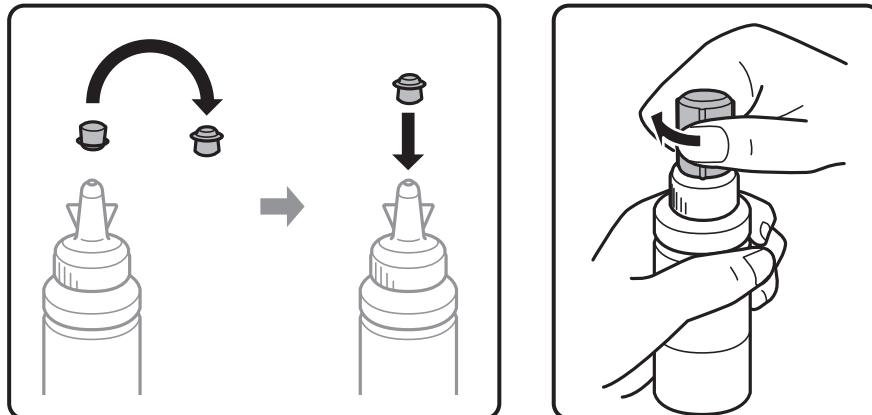
## پر کردن مجدد جوهر

مهم!

ممکن است دیدن داخل مخزن جوهر دشوار باشد. برای جلوگیری از بیرون ریختن جوهر از دریچه جوهر، دوباره مخزن جوهر را با دقق پر کنید.

نکته:

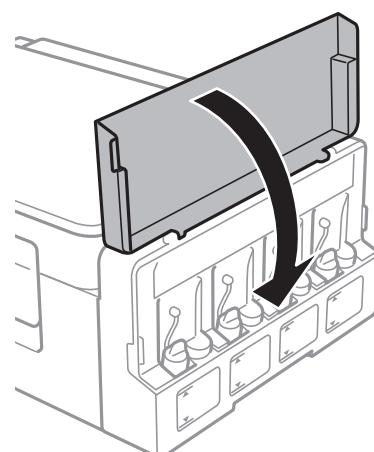
اگر پس از پر کردن مجدد مخزن تا خط بالای، جوهر در داخل بطری باقی ماند؛ قسمت بالای درپوش پوشش درپوش را محکم ببندید و بطری جوهر را به صورت عمودی برای استفاده بعدی نگهداری کنید.



9. درپوش مخزن جوهر را محکم ببندید.



10. درپوش واحد مخزن جوهر را ببندید.



11. دکمه OK را فشار دهید.

### پر کردن مجدد جوهر

12. رنگ پر شده را با استفاده از دکمه یا انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

13. دکمه را فشار دهید.

14. پیام را تأیید کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

نکته:

حتی اگر مخزن راتا خط بالایی پر نکرده باشد، می‌توانید سطوح جوهر را بازنشانی کنید. با این وجود، پیش از کاهش سطوح جوهر به زیر خط پایینی، ممکن است چاپگر هیچ اعلانی نشان ندهد و کار را متوقف نکند.

### اطلاعات مرتبط

["کدهای بطری جوهر" در صفحه 83](#) ←

["احتیاط های مربوط به استفاده از بطری جوهر" در صفحه 83](#) ←

## نگهداری از چاپگر

## نگهداری از چاپگر

## بررسی و تمیز کردن هد چاپ

اگر نازل ها مسدود شده باشند، کار چاپ شده کم رنگ می شود، نوارهای قابل مشاهده ایجاد یا رنگ های غیرمنتظره ای ظاهر می شود. زمانی که کیفیت چاپ کاهش می یابد، از ویژگی بررسی نازل استفاده کرده و بررسی کنید آیا نازل ها مسدود شده اند. اگر نازل ها مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

**مهم:** !

در حین تمیز کردن هد، از باز کردن بخش اسکنر یا خاموش کردن چاپگر خودداری کنید. اگر تمیز کردن هد کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.

**نکته:**

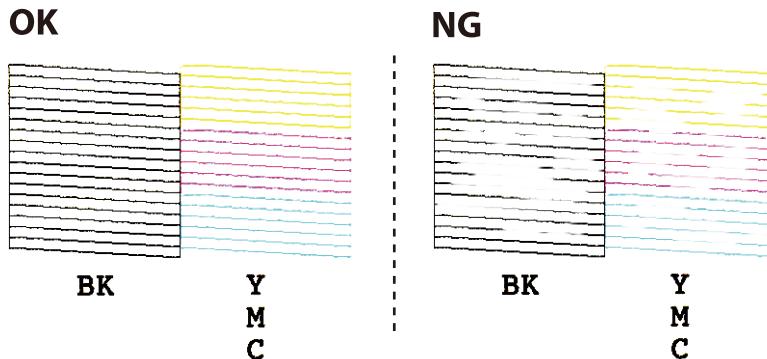
- چون تمیز کردن هد چاپ از مقداری جوهر استفاده می کند، تنها در صورتیکه کیفیت چاپ کاهش یافته است، فقط هد چاپ را تمیز کنید.
- وقتی جوهر کم است، نمی توانید هد چاپ را تمیز کنید. یک بطری جدید تهیه کنید.
- اگر پس از سه بار بررسی نازل و تمیز کردن هد، کیفیت چاپ بهتر نشد؛ حداقل 12 ساعت چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید و تمیز کردن هد را در صورت لزوم تکرار نمایید. توصیه می شود که چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، با پشتیبانی *Epson* تماس بگیرید.
- برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، هنگامی که چاپگر روشن است، آن را از پریز نکشید.
- برای اینکه هد چاپ به بهترین حالت عمل کند، ما توصیه می کنیم چند صفحه را بطور منظم چاپ کنید.

## بررسی و تمیز کردن هد چاپ — پانل کنترل

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. از صفحه اصلی وارد راه اندازی شوید و این کار را با استفاده از دکمه یا انجام دهید، و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. گزینه سرویس و نگهداری را با استفاده از دکمه یا انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
4. گزینه بررسی نازل را با استفاده از دکمه یا انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
5. دستورالعمل های روی صفحه را برای چاپ الگوهای بررسی نازل، دنبال نمایید.

## نگهداری از چاپگر

6. الگوی چاپ شده را بررسی کنید. در صورت وجود خطوط بريده يا قسمت های حذف شده همان طور که در الگوی "NG" نشان داده شده است، ممکن است نازل های هد چاپ مسدود شده باشند. به مرحله بعدی برويد. اگر خطوط بريده يا قسمت های حذف شده همان طور که در الگوی "OK" نشان داده شده است وجود ندارد، نازل ها مسدود نشده اند. تمیز کاري هد چاپ لازم نیست. گزینه خير را با استفاده از دکمه یا انتخاب کنید و سپس دکمه OK را برای خروج فشار دهيد.



7. گزینه بله را با استفاده از دکمه یا انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهيد.
8. برای تمیز کردن هد چاپ از دستورالعمل های روی صفحه پیروي کنید.
9. پس از اتمام تمیز کاري، بررسی نازل را با استفاده از دکمه های یا انتخاب کنید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را برای چاپ مجدد الگوی بررسی نازل، دنبال کنید. تمیز کردن و چاپ الگو را تکرار کنید تا همه خطوط به طور کامل چاپ شوند.

**اطلاعات مرتبط**  
← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38

## بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Windows

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهيد.
2. به پنجره درایور چاپگر برويد.
3. روی بررسی نازل از زبانه نگهداری کلیک کنید.
4. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

**اطلاعات مرتبط**  
← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38  
← "درایور چاپگر Windows" در صفحه 104

## بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Mac OS X

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهيد.
2. موارد برگزیده سیستم را از منوی > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و ثابت) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

### نگهداری از چاپگر

3. روی گزینه ها و لوازم < برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
4. روی بررسی نازل کلیک کنید.
5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

#### اطلاعات مرتبط

[◀ قراردادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب](#) در صفحه 38

## تعویض جوهر درون تیوب های جوهر

اگر برای مدت طولانی از چاپگر استفاده نکرده اید و متوجه نوارها یا بی رنگی در چاپ شدید، ممکن است لازم باشد برای برطرف کردن مشکل جوهر درون تیوب های جوهر را عوض کنید. ابزار پر کردن جوهر امکان تعویض همه جوهر موجود در تیوب های جوهر را برای شما فراهم می سازد.

مهم !

- این ویژگی موجب مصرف زیاد جوهر می شود. پیش از استفاده از این ویژگی، اطمینان حاصل کنید که جوهر کافی در مخازن چاپگر وجود دارد. اگر مقدار جوهر کافی نیست، مخازن را پر کنید.
- این قابلیت بر عمر مفید بالشتک جوهر تأثیر منفی می گذارد. با اجرای این قابلیت، بالشتک جوهر زودتر به پایان ظرفیت خود می رسد. قبل از پایان عمر مفید بالشتک جوهر، جهت تعویض آن با *Epson*، یا ارائه دهنده خدمات مجاز *Epson* تماس بگیرید. این بخش قابل سرویس توسعه کاربر نیست.
- پس از استفاده از برنامه پر کردن جوهر چاپگر را خاموش کنید و حداقل 12 ساعت صبر کنید. استفاده از این ویژگی باعث بهبود کیفیت چاپ پس از 12 ساعت می شود، ولی تا 12 ساعت پس از آخرین استفاده ممکن است توان مجدداً از آن استفاده نمود. اگر پس از انجام همه روش های بالا باز هم مشکل برطرف نشد، با مرکز پشتیبانی *Epson* تماس بگیرید.

## تعویض جوهر داخل لوله های جوهر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. روی پر کردن جوهر از زبانه نگهداری کلیک کنید.
3. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

#### اطلاعات مرتبط

[◀ درایور چاپگر](#) در صفحه 104

## تعویض جوهر داخل لوله های جوهر — Mac OS X

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فناور) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
2. روی گزینه ها و لوازم < برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
3. روی پر کردن جوهر کلیک کنید.
4. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

## نگهداری از چاپگر

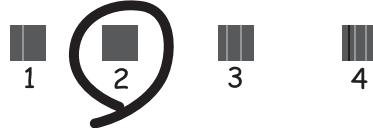
# تراز کردن هد چاپ

اگر متوجه عدم ترازبندی خطوط عمودی یا تصاویر تار شدید، هد چاپ را تراز کنید.

## تراز کردن هد چاپ – پانل کنترل

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. از صفحه اصلی وارد راه اندازی شوید و این کار را با استفاده از دکمه یا انجام دهید، و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. گزینه سرویس و نگهداری را با استفاده از دکمه یا انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
4. گزینه تراز کردن هد را با استفاده از دکمه یا انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
5. دستورالعمل های روی صفحه را برای چاپ الگوهای ترازبندی، دنبال نمایید.
6. برای تراز کردن هد چاپ از دستورالعمل های روی صفحه پیروی کنید. شماره ساده ترین الگو در هر گروه را با استفاده از دکمه یا پیدا کرده و انتخاب نمایید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

#1



نکته:

- الگوی بررسی ممکن است بر اساس مدل فرق داشته باشد.
- اگر کیفیت چاپ بهتر نشد، هد چاپ را از طریق رایانه تراز کنید.

### اطلاعات مرتبط

[← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38](#)

## Windows – تراز کردن هد چاپ

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. به پنجره درایور چاپگر بروید.
3. روی تراز هد چاپ از زبانه نگهداری کلیک کنید.
4. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

## نگهداری از چاپگر

### اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38  
◀ Windows" در صفحه 104

## تراز کردن هد چاپ — Mac OS X

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
3. روی گزینه ها و لوازم < برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
4. روی Print Head Alignment کلیک کنید.
5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38

## تیز کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر

اگر کار چاپ شده هنوز دارای لکه یا کشیدگی است، غلتک داخلی را تیز کنید.

**مهم:** 

برای تیز کردن داخل چاپگر از دستمال کاغذی استفاده نکنید. ممکن است نازل های هد چاپ با پرز مسدود شوند.

1. یک کاغذ ساده اندازه A4 را در تغذیه کننده کاغذ قرار دهید.
2. از صفحه اصلی وارد راه اندازی شوید و این کار را با استفاده از دکمه ►► یا ◀◀ انجام دهید، و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. گزینه سرویس و نگهداری را با استفاده از دکمه ►► یا ◀◀ انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
4. گزینه تیز کاری راهنمای کاغذ را با استفاده از دکمه ►► یا ◀◀ انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
5. برای تیز کردن مسیر کاغذ، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

**نکته:**

این روش را ادامه دهید تا لکه ای از جوهر روی کاغذ دیده نشود.

### اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38

## تیز کردن شیشه اسکنر

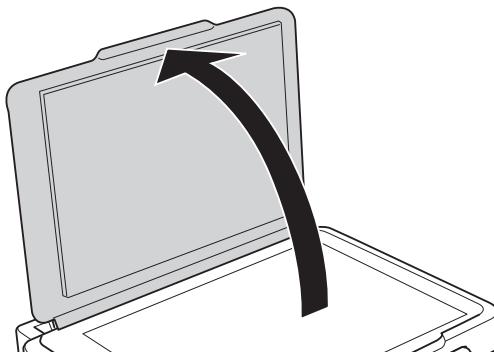
زمانی که نسخه های چاپ شده یا تصاویر اسکن شده لکه دارند یا خط افتادگی دارند، شیشه اسکنر را تیز کنید.

## نگهداری از چاپگر

**مهم:** !

هرگز از الکل یا تیزر برای تمیز کردن چاپگر استفاده نکنید. این مواد شیمیایی به چاپگر آسیب می‌رسانند.

1. درپوش استناد را باز کنید.



2. از یک پارچه نرم و خشک و تمیز برای تمیز کردن سطح شیشه اسکنر استفاده کنید.

**نکته:**

■ اگر سطح شیشه با چربی یا مواد سخت دیگری آلوده شده، از مقدار کمی تمیزکننده شیشه و یک پارچه نرم برای خارج کردن آنها استفاده کنید. مایع باقیمانده را پاک کنید.

■ از وارد آوردن نیروی بیش از حد به سطح شیشه ای پرهیزید.

■ مراقب باشید سطح شیشه را خراش ندهید یا به آن آسیب نرسانید. سطح شیشه آسیب دیده کیفیت اسکن را کاهش می‌دهد.

## بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر

شما می‌توانید تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر را بررسی کنید.

### بررسی تعداد کل صفحات تغذیه شده به چاپگر - پانل کنترل

این اطلاعات به همراه الگوی بررسی نازل چاپ می‌شود.

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. از صفحه اصلی وارد راه اندازی شوید، برای این کار از دکمه یا استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. سرویس و نگهداری را با استفاده از دکمه یا انتخاب کنید، و سپس دکمه OK را فشار دهید.
4. بررسی نازل را با استفاده از دکمه یا انتخاب کنید، و سپس دکمه OK را فشار دهید.
5. برای چاپ الگوی بررسی نازل، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

## نگهداری از چاپگر

### بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی اطلاعات چاپگر و گزینه‌ها از زبانه نگهداری کلیک کنید.

#### اطلاعات مرتبط

["دراایور چاپگر" در صفحه Windows](#) ←

### بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — Mac OS X

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نامبر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

3. روی Printer and Option Information کلیک کنید.

## ذخیره نیرو

اگر هیچ عملیاتی در زمان مشخصی انجام نشود، چاپگر به صورت خودکار وارد حالت خواب می‌شود یا خاموش می‌گردد. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می‌توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

### صرفه جویی در مصرف انرژی - پانل کنترل

1. از صفحه اصلی وارد راه اندازی شوید، برای این کار از دکمه ▶ یا ◀ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. راه اندازی چاپگر را با استفاده از دکمه ▶ یا ◀ انتخاب کنید، و سپس دکمه OK را فشار دهید.

3. زمان خاموش شدن یا زمان سنج خواب را با استفاده از دکمه ▶ یا ◀ انتخاب کنید، و سپس دکمه OK را فشار دهید.

4. تنظیمات را با استفاده از دکمه ▼ یا ▲ انتخاب کنید، و سپس دکمه OK را فشار دهید.

## ذخیره نیرو — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی اطلاعات چاپگر و گزینه‌ها از زبانه نگهداری کلیک کنید.

3. مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می‌شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را به عنوان تنظیم تایمر خاموش شدن انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید.

4. روی تائید کلیک کنید.

## نگهداری از چاپگر

اطلاعات مرتبط

["دراایور چاپگر" در صفحه 104](#) ←

## ذخیره نیرو — Mac OS X

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمایر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
2. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
3. روی تنظیم چاپگر کلیک کنید.
4. مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می شود را به عنوان تنظیم تایmer خواب انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را به عنوان تنظیم تایmer خاموش شدن انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید.

## گزینه‌های منو برای حالت راه اندازی

# گزینه‌های منو برای حالت راه اندازی

با انتخاب راه اندازی از صفحه اصلی از طریق پانل کنترل، می‌توانید تنظیمات چاپگر یا سرویس و نگهداری چاپگر را انجام دهید.

## گزینه‌های منو برای سرویس و نگهداری

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.  
راه اندازی > سرویس و نگهداری

### بررسی نازل

یک الگو برای بررسی انسداد نازل های هد چاپ، چاپ می‌کند.

### تمیزکاری هد

نازل های مسدود در هد چاپ را تمیز می‌کند.

### تراز کردن هد

هد چاپ را تنظیم می‌کند تا کیفیت چاپ بهتر شود.

### سطوح جوهر را دوباره تنظیم کنید

سطح جوهر را در هنگام پر کردن مخزن جوهر به مقدار 100% باز می‌گرداند.

### تمیزکاری راهنمای کاغذ

از این ویژگی برای تغذیه کاغذ خالی برای تمیزکاری، در هنگام وجود لکه جوهر در رولر داخلی یا در هنگام مشکل در تغذیه کاغذ استفاده کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 89
- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 92
- ◀ "پر کردن دوباره مخازن جوهر" در صفحه 84
- ◀ "تمیز کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 93

## گزینه‌های منو برای راه اندازی چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.  
راه اندازی > راه اندازی چاپگر

### تنظیمات منبع کاغذ

#### □ تنظیم کاغذ

اندازه و نوع کاغذ قرار داده شده در منبع کاغذ را انتخاب کنید.

## گزینه‌های منو برای حالت راه اندازی

### □ اخطار تنظیم کاغذ

اگر تنظیمات کاغذ مربوط به کار چاپ در هنگام بارگذاری کاغذ متفاوت از تنظیمات کاغذ چاپگر در راه اندازی < راه اندازی چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ < تنظیم کاغذ، پیام نمایش می‌دهد. این تنظیم مانع از بروز اشتباہ در کار چاپ می‌شود. اگر پیکربندی کاغذ غیرفعال باشد، صفحه تنظیم کاغذ نمایش داده نمی‌شود.

### □ پیکربندی کاغذ

در هنگام بارگذاری کاغذ صفحه تنظیمات کاغذ را به طور خودکار با ارجاع به راه اندازی < راه اندازی چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ < تنظیم کاغذ نمایش می‌دهد. اگر این قابلیت را غیرفعال کنید، نمی‌توانید استناد موجود در iPhone یا iPad را با استفاده از AirPrint چاپ کنید.

## زمان خاموش شدن

اگر هیچ عملیاتی در مدت زمان مشخصی انجام نشود، چاپگر را به صورت خودکار خاموش می‌کند. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می‌توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

### کشور/منطقه

کشور و منطقه نمایش را انتخاب کنید.

### Language/زبان

زبان نمایش را انتخاب کنید.

## زمان سنج خواب

مدت زمانی که طول می‌کشد تا چاپگر در صورت عدم انجام هیچ عملیاتی به حالت خواب (حالت ذخیره انرژی) وارد شود را انتخاب کنید. پس از گذشت زمان تنظیمی، صفحه LCD سیاه می‌شود.

### اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38

## گزینه‌های منو برای تنظیمات شبکه

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پائیل کنترل انتخاب کنید.

راه اندازی < تنظیمات شبکه

### برگه وضعیت چاپ

یک برگه وضعیت شبکه چاپ می‌کند.

### Wi-Fi راه اندازی

#### □ راهنمای راه اندازی Wi-Fi

یک کلمه SSID انتخاب کنید، یک کلمه عبور وارد کنید و سپس چاپگر را به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) وصل کنید.

#### □ دکمه فشاری (WPS)

با فشار دادن دکمه فشاری WPS از روی یک مسیریاب بی‌سیم، چاپگر را به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) وصل می‌کند.

#### □ کد PIN (WPS)

در برنامه کاربردی مسیریاب بی‌سیم، پین کد نشان داده شده بر روی صفحه چاپگر را وارد کنید تا چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) وصل شود.

## گزینه های منو برای حالت راه اندازی

### □ اتصال خودکار Wi-Fi

با استفاده از رایانه ای که به نقطه دسترسی متصل است، چاپگر را به یک شبکه بی سیم (Wi-Fi) وصل می کند. دیسک نرم افزار که همراه چاپگر عرضه شده است را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید. هنگامی که از شما خواسته شد چاپگر را روشن کنید، این منو را اجرا کنید.

### □ غیر فعال سازی Wi-Fi

با خاموش کردن سیگنال بی سیم و بدون حذف کردن اطلاعات شبکه، اتصال را غیرفعال می کند. برای فعالسازی اتصال، شبکه بی سیم (Wi-Fi) را دوباره تنظیم کنید.

### □ راه اندازی Direct Wi-Fi

بدون یک مسیریاب بی سیم، چاپگر را به یک شبکه بی سیم (Wi-Fi) وصل می کند.

## بررسی اتصال

وضعیت اتصال شبکه را بررسی می کند و گزارش اتصال شبکه را چاپ می کند. در صورت وجود هرگونه مشکل در اتصال، به گزارش بررسی مراجعه کنید تا بتوانید مشکل را برطرف نمایید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 28

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی دکمه فشاری" در صفحه 25

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی کد" در صفحه 26 PIN پین (WPS)

◀ "غیرفعال کردن Wi-Fi از پانل کنترل" در صفحه 34

◀ "انجام تنظیمات اتصال شبکه" در صفحه 27 (Simple AP Wi-Fi Direct)

## گزینه های منو برای سرویس های Epson Connect

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

راه اندازی < سرویس های Epson Connect

## ثبت/حذف

چاپگر را از در سرویس های Epson Connect ثبت کرده یا حذف نمایید.

برای دریافت راهنمای درخصوص ثبت و استفاده، به وب سایت پورتال زیر مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

(فقط اروپا) <http://www.epsonconnect.eu>

## تعليق/ادامه

انتخاب کنید که سرویس های Epson Connect متعلق شده یا ادامه یابند.

## آدرس ایمیل

آدرس ایمیل چاپگر که در سرویس های Epson Connect ثبت شده است را بررسی کنید.

## وضعیت

بررسی کنید که آیا چاپگر به سرویس های Epson Connect وصل است و در آنها ثبت شده است یا خیر.

## اطلاعات مرتبط

◀ "سرویس Epson Connect" در صفحه 102

گزینه‌های منو برای حالت راه اندازی

## گزینه‌های منو برای سرویس‌های Google Cloud چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.  
راه اندازی < سرویس‌های Google Cloud چاپ

### لغو ثبت

سرویس‌های Google Cloud Print را از ثبت خارج کنید.

### تعليق/ادامه

انتخاب کنید که سرویس‌های Google Cloud Print معلق شوند یا ادامه یابند.

### وضعیت

بررسی کنید که آیا چاپگر به سرویس‌های Google Cloud Print وصل است و در آنها ثبت شده است یا خیر.

برای دریافت راهنمای درخصوص ثبت و استفاده، به وب سایت پورتال زیر مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

(فقط اروپا) <http://www.epsonconnect.eu>

## گزینه‌های منو برای اشتراک گذاری فایل

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.  
راه اندازی < اشتراک گذاری فایل

روش اتصال بین چاپگر و رایانه که دسترسی نوشتن در کارت حافظه قرار داده شده در چاپگر را دارد را انتخاب کنید. دسترسی خواندن و نوشتن به رایانه دارای اولویت اتصال داده می‌شود. فقط دسترسی خواندن به سایر رایانه‌ها داده می‌شود.

### اطلاعات مرتبط

◀ "دسترسی به کارت حافظه از طریق رایانه" در صفحه 150

## گزینه‌های منو برای به روز رسانی نرم‌افزار

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.  
راه اندازی < به روز رسانی نرم‌افزار

### به روز رسانی

بررسی می‌کند که آیا آخرین نسخه نرم‌افزار داخلی در سرور شبکه آپلود شده است یا خیر. اگر بهروزرسانی در دسترس باشد، می‌توانید انتخاب کنید که بهروزرسانی شروع شود یا خیر.

### نسخه فعلی

نسخه فعلی نرم‌افزار داخلی چاپگر را نشان می‌دهد.

## گزینه‌های منو برای حالت راه اندازی

### اعلان

بهروزرسانی‌های نرم‌افزار داخلی را به صورت دوره‌ای بررسی می‌کند و در صورت وجود بهروزرسانی، به شما اطلاع می‌دهد.

اطلاعات مرتبط  
◀ "به روزرسانی برنامه‌ها و میان افزار" در صفحه 113

---

## گزینه‌های منو برای بازگردانی تنظیمات پیش‌فرض

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

راه اندازی > بازگردانی تنظیمات پیش‌فرض

### تنظیمات شبکه

تنظیمات شبکه را به پیش‌فرضها بازنشانی می‌کند.

### همه بجز شبکه

همه تنظیمات به جز تنظیمات شبکه را به پیش‌فرضها بازنشانی می‌کند.

### همه تنظیمات

همه تنظیمات را به پیش‌فرضها بازنشانی می‌کند.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

# خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

این بخش خدمات شبکه و محصولات نرم افزاری موجود برای چاپگر شما را از وب سایت Epson یا سی دی ارائه شده شرح می دهد.

## Epson Connect سرویس

با استفاده از سرویس Epson Connect که در اینترنت موجود است می توانید از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا لپ تاپ، در هر زمان و مکانی اقدام به چاپ نمایید.

ویژگی های موجود در اینترنت به شرح زیر می باشند.

Remote Print Driver	Scan to Cloud	چاپ از راه دور Epson iPrint	Email Print
✓	-	✓	✓

برای اطلاعات بیشتر به وب سایت پورتال Epson Connect مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

( فقط اروپا ) <http://www.epsonconnect.eu>

## Web Config

برنامه ای است که در مرورگر وب نظیر Internet Explorer و Safari بر روی رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می شود. می توانید وضعیت چاپگر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات چاپگر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، چاپگر و رایانه یا دستگاه را به یک شبکه متصل کنید.

نکته:

از مرورگرهای زیر پشتیبانی می شود.

مرورگر	سیستم عامل
* Chrome ، * Firefox یا جدیدتر، Internet Explorer 8	Windows XP SP3 یا بالاتر
* Chrome ، * Firefox ، * Safari	Mac OS X v10.6.8 یا بالاتر
* Safari	* iOS
مرورگر پیشفرض	Android 2.3 یا بالاتر
مرورگر پیشفرض	* Chrome OS

از جدیدترین نسخه استفاده کنید.

\*

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

### اجرای Web Config در یک مرورگر وب

1. آدرس IP چاپگر را برسی کنید.

از پانل کنترل، راه اندازی > تنظیمات شبکه > بررسی اتصال را انتخاب کنید و سپس دکمه را فشار دهید تا گزارش وضعیت اتصال به شبکه چاپ شود. آدرس IP در گزارش چاپ می شود.

2. یک مرورگر وب را در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.

قالب:

آدرس IP چاپگر /IPv4

مثال ها:

http://192.168.100.201/ :IPv4

نکته:

با استفاده از دستگاه هوشمند، همچنین می توانید Web Config را از صفحه سرویس و نگهداری Epson iPrint اجرا کنید.

#### اطلاعات مرتبط

[استفاده از "Epson iPrint" در صفحه 65](#) ←

### اجرای Windows Web Config در

هنگام وصل کردن رایانه به چاپگر توسط WSD، مراحل زیر را برای اجرای Web Config دنبال کنید.

1. به صفحه دستگاهها و چاپگرهای Windows دسترسی پیدا کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید، و سپس پانل کنترل > مشاهده دستگاهها و چاپگرهای از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

دسک تاپ > تنظیمات > پانل کنترل > مشاهده دستگاهها و چاپگرهای از سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل > مشاهده دستگاهها و چاپگرهای از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

Windows Vista

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل > چاپگرهای از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

2. روی چاپگر کلیک راست کرده و **ویژگی ها** را انتخاب کنید.

3. زبانه سرویس وب را انتخاب کرده و روی URL کلیک کنید.

### اجرای Mac OS X Web Config

1. موارد برجایده سیستم را از منوی > چاپگرهای و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فناور) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه ها و لوازم > نمایش صفحه وب چاپگر کلیک کنید.

## درایور چاپگر Windows

درایور چاپگر با توجه به فرمان‌ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می‌کند. انجام تنظیمات بر روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را رانده می‌دهد. همچنین می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه اندازی نگه دارید.

**نکته:**

می‌توانید زبان درایور چاپگر را تغییر دهید. زبانی را که می‌خواهید استفاده کنید از تنظیم زبان از زبانه نگهداری انتخاب کنید.

### دسترسی به درایور چاپگر از برنامه‌ها

برای انجام تنظیماتی که فقط در برنامه‌ای که در حال استفاده از آن هستید اعمال شود، از آن برنامه به آنها دسترسی دارید. چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود را انتخاب کنید سپس روی موارد برگزیده یا ویژگی‌ها کلیک کنید.

**نکته:**

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

### دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل

برای انجام تنظیماتی که در همه برنامه‌ها اعمال می‌شود، از پانل کنترل به آنها دسترسی خواهید داشت.

#### Windows 10 □

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید، و سپس پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

#### Windows 8.1/Windows 8 □

دسک تاپ > تنظیمات > پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدارا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

#### Windows 7 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدارا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

#### Windows Vista □

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل > چاپگرها از سخت افزار و صدارا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و انتخاب موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

#### Windows XP □

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل > چاپگرها و سایر سخت افزار > چاپگرها و نمابرها را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

### دسترسی به درایور چاپگر از نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه

نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه یک نماد میانبر است که به شما امکان می‌دهد به سرعت به درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید.

اگر روی نماد چاپگر کلیک و تنظیم چاپگر را انتخاب نمایید، می‌توانید به یک پنجره تنظیمات چاپگر مشابه پانل کنترل دسترسی پیدا کنید. اگر روی این نماد دوبار کلیک کنید، می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی نمایید.

**نکته:**

اگر نماد چاپگر در نوار وظیفه نشان داده نشد، به پنجره درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید، روی تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه را انتخاب نمایید.

### شروع نرم افزار

به پنجره درایور چاپگر بروید. روی زبانه نگهداری کلیک کنید.

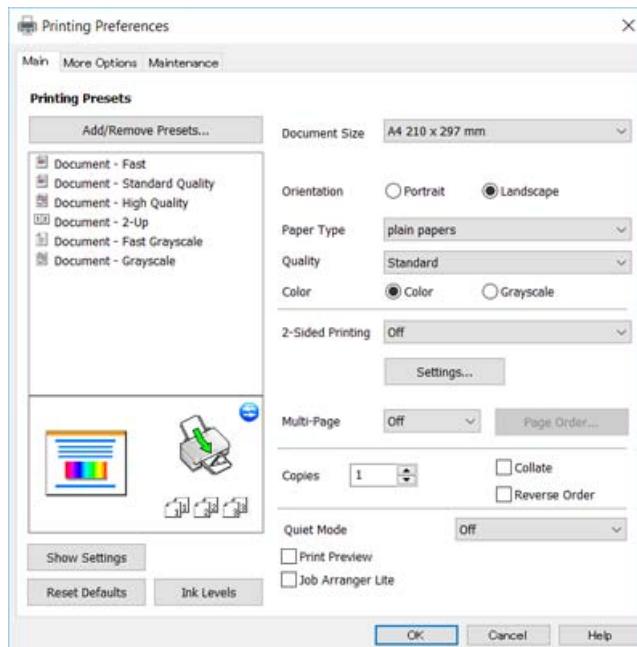
## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

# راهنمای درایور چاپگر Windows

راهنمای درایور چاپگر برای Windows وجود دارد. برای دیدن شرح موارد تنظیم، روی هر مورد راست کلیک کنید و سپس روی راهنمای کلیک نمایید.

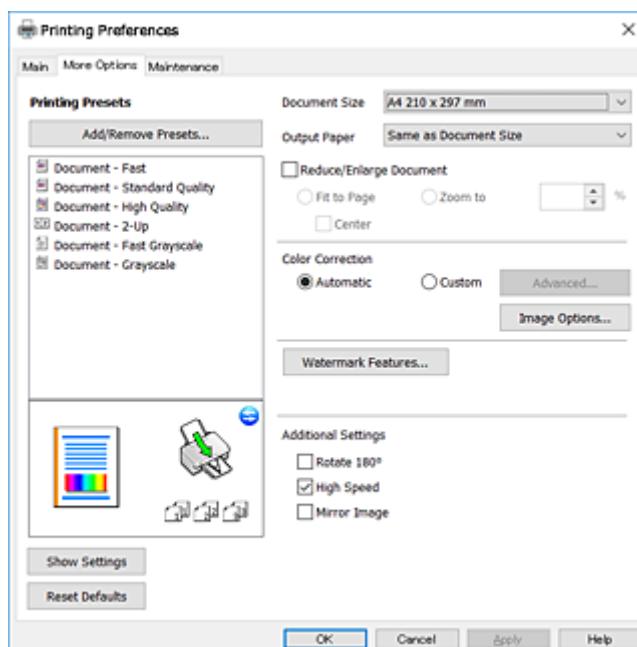
### زبانه اندازه

می توانید تنظیمات اولیه چاپ نظری نوع و اندازه کاغذ را انجام دهید.  
همچنین می توانید تنظیمات مربوط به چاپ در هر دو طرف کاغذ یا چاپ چندین صفحه روی یک برگه را انجام دهید.



### زبانه گزینه بیشتر

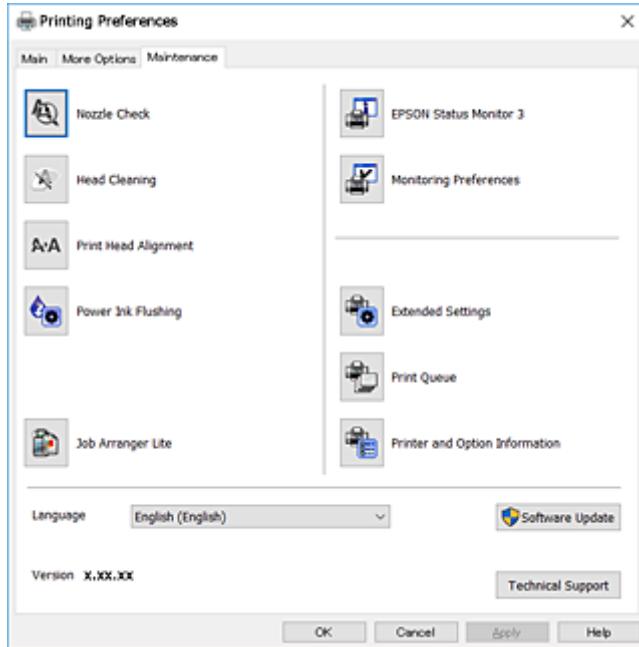
می توانید چیدمان های بیشتر و گزینه های چاپ نظری تغییر دادن اندازه نسخه چاپی یا تصحیح رنگ را انتخاب کنید.



## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

### زبانه نگهداری

می توانید ویژگی های مراقبت و نگهداری نظیر بررسی نازل و تیز کردن هد چاپ اجرا کنید و با اجرای EPSON Status Monitor 3 می توانید وضعیت چاپگر و اطلاعات خطأ را بررسی کنید.



### انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Windows

تنظیماتی مانند فعال کردن EPSON Status Monitor 3 را می توانید انجام دهید.

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
  2. روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری کلیک کنید.
  3. تنظیمات لازم را انجام داده و سپس روی تائید کلیک کنید.
- برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط  
[درایور چاپگر](#) در صفحه 104 Windows

### درایور چاپگر Mac OS X

درایور چاپگر با توجه به فرمان ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می کند. انجام تنظیمات بر روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را ارائه می دهد. همچنین می توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه اندازی نگه دارید.

دسترسی به درایور چاپگر از برنامه ها

روی تنظیم صفحه یا چاپ در منوی فایل برنامه خود کلیک کنید. در صورت نیاز، بر روی Show Details (یا ▼ برای گستردگردن پنجره چاپ کلیک کنید).

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

نکته:

بسته به برنامه ای که استفاده می شود، تنظیم صفحه ممکن است در منوی فایل نمایش داده نشود، و عملیات ها برای نمایش صفحه چاپ ممکن است متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

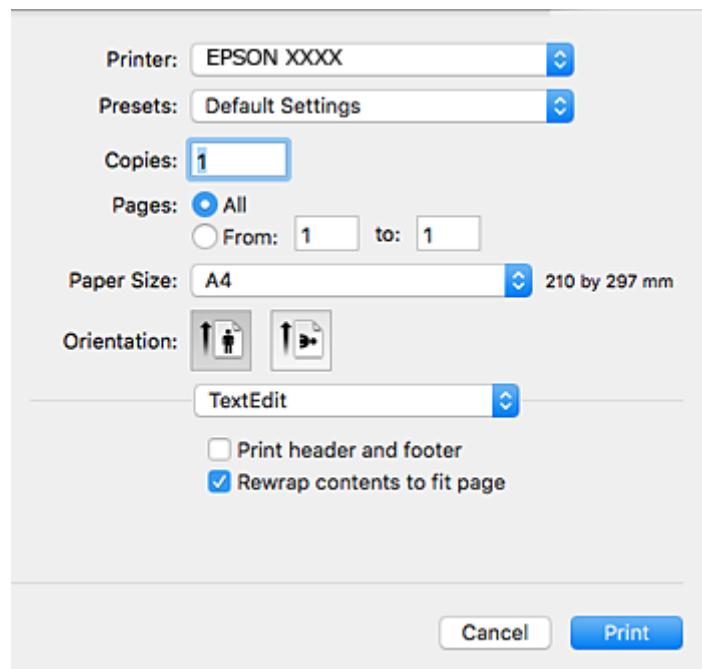
### شروع نرم افزار

منو < Print & Fax (Print & Scan) (Printers & Scanners) را از  System Preferences نمایید. روی Open Printer Utility < Utility < Options & Supplies کلیک کنید.

## راهنمای درایور چاپگر Mac OS X

### کادر گفتگوی چاپ

منوی بازشوی وسط صفحه را باز کنید تا موارد بیشتر نشان داده شود.



توضیحات	منوی بازشو
می توانید تنظیمات اولیه چاپ از قبیل نوع کاغذ و کیفیت چاپ را ایجاد کنید.	تنظیمات چاپ
می توانید یک چیدمان برای چاپ چند صفحه روی یک برگه انتخاب کنید یا چاپ حاشیه را انتخاب کنید.	چیدمان
می توانید اندازه کار چاپ را کوچک یا بزرگ کنید تا به طور خودکار با اندازه کاغذی که در دستگاه گذاشته اید متناسب شود.	کار با کاغذ
می توانید رنگها را تنظیم کنید.	تطبیق رنگ
در صورت انتخاب EPSON Color Controls از منوی تطبیق رنگ می توانید یک روش تصحیح رنگ را انتخاب کنید.	Color Options

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

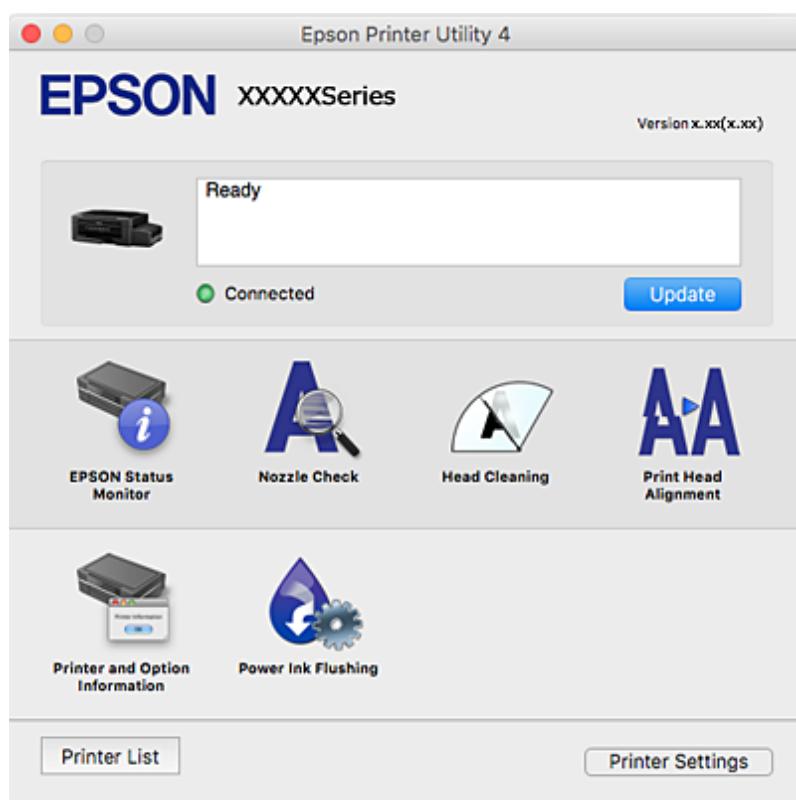
نکته:

در مورد Mac OS X v10.8.x یا نسخه های بالاتر، اگر منوی تنظیمات چاپ نمایش داده نشد، درایور چاپگر Epson درست نصب نشده است. را از منو < Print & Fax , Print & Scan Printers & Scanners (یا System Preferences) انتخاب کنید، چاپگر را حذف نمایید و سپس دوباره چاپگر را اضافه کنید. برای اضافه کردن چاپگر به دستورالعمل زیر مراجعه کنید.

<http://epson.sn>

### Epson Printer Utility

می توانید یک قابلیت تعمیر و نگهداری از قبیل بررسی نازل و تمیز کردن هد چاپ را اجرا کنید و باز کردن EPSON Status Monitor، می توانید وضعیت چاپگر و اطلاعات خطأ را بررسی کنید.



## انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS X

### Mac OS X به پنجره تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر

دسترسی به پنجره تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS X را از منو Print & Fax , Print & Scan Printers & Scanners (یا System Preferences) انتخاب کنید و سپس چاپگر را انتخاب نمایید. روی Options < Options & Supplies (یا Driver) کلیک کنید.

### تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS X

- ❑ عبور از صفحه خالی: از چاپ صفحات خالی اجتناب می کند.
- ❑ بیصدا: نویزی را که چاپگر ایجاد می کند، کاهش می دهد، هر چند ممکن است سرعت چاپ را کاهش دهد.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

**High Speed Printing**: زمانی که هد چاپ در هر دو جهت حرکت می کند چاپ می کند. سرعت چاپ سریع تر است، اما ممکن است کیفیت کاهش یابد.

**Warning Notifications**: به درایور چاپگر اجازه می دهد اعلان های هشدار را نشان دهد.

**Establish bidirectional communication**: معمولاً باید روی **On** تنظیم شود. **Off** را انتخاب کنید اگر دریافت اطلاعات چاپگر به علت اشتراک گذاری آن روی رایانه های Windows در یک شبکه یا به هر دلیل دیگری ممکن نیست.

## Epson Scan 2 (درایور اسکنر)

یک برنامه برای کنترل کردن اسکن اسکن است. می توانید اندازه، وضوح، روشنایی، کنتراس و کیفیت تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.

**نکته:**

همچنین می توانید 2 *Epson Scan* را از یک برنامه اسکن سازگار با *TWAIN* شروع کنید.

### شروع در Windows

**Windows 10**

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس *Epson Scan 2 < EPSON < All apps* را انتخاب کنید.

**Windows 8/Windows 8.1**

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

**Windows 7/Windows Vista/Windows XP**

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس *Epson Scan 2 < Epson Scan 2 < EPSON < Programs* را انتخاب کنید.

### شروع در Mac OS X

**نکته:**

*Epson Scan 2* از ویژگی تعویض کاربر سریع *Mac OS X* پشتیبانی نمی کند. تعویض کاربر سریع را خاموش کنید.

برو < برنامه ها < *Epson Scan 2 < Epson Software* را انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبط

← "نصب برنامه ها" در صفحه 113

## Epson Event Manager

برنامه ای است که به شما امکان می دهد عمل اسکن کردن را از طریق پانل کنترل مدیریت نمایید و تصاویر را در رایانه ذخیره کنید. می توانید تنظیمات خودتان را به عنوان تنظیمات از پیش تعیین شده اضافه نمایید، نظیر نوع سند، محل پوشش ذخیره سازی و قالب تصویر. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

### شروع در Windows

**Windows 10**

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس *Event Manager < Epson Software < All apps* را انتخاب کنید.

**Windows 8/Windows 8.1**

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

Windows 7/Windows Vista/Windows XP □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < Event Manager < Epson Software را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS X

برو > برنامه‌ها < Event Manager < Epson Software را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

["اسکن کردن در رایانه" در صفحه 71](#) ←

## Epson Easy Photo Print

برنامه‌ای است که به شما اجازه می‌دهد عکس‌ها را به سادگی و با چیدمان‌های مختلف چاپ کنید. می‌توانید پیش‌نمایش عکس را مشاهده کرده و تصاویر یا موقعیت آنها را تنظیم کنید. همچنین می‌توانید عکس‌ها را با کادر چاپ کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

برای استفاده از این برنامه، باید درایور چاپگر نصب شود.

شروع در Windows

Windows 10 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < Epson Easy Photo Print < Epson Software را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 □

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < Epson Easy Photo Print < Epson Software را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS X

برو > برنامه‌ها < Epson Easy Photo Print < Epson Software را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

["نصب برنامه‌ها" در صفحه 113](#) ←

## (Windows) E-Web Print فقط برای

برنامه‌ای است که به شما اجازه می‌دهد صفحات وب را به آسانی و با چیدمان‌های مختلف چاپ کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید. از طریق منوی E-Web Print در نوار ابزار E-Web Print می‌توانید به راهنمای دسترسی پیدا کنید.

نکته:

مروگرهای پشتیبانی شده و آخرین نسخه را از سایت دانلود بررسی کنید.

شروع

زمانی که E-Web Print را نصب می‌کنید، در مرورگر شما نشان داده می‌شود. بر روی Clip Print یا Print کلیک کنید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

اطلاعات مرتبط

[← "نصب برنامه ها" در صفحه 113](#)

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater برنامه ای است که نرم افزار جدید یا به روز شده را در اینترنت بررسی و آن را نصب می‌کند. همینطور میتوانید میان افزار و دفترچه راهنمای چاپگر را به روز رسانی کنید.

## شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس EPSON Software Updater < Epson Software < All apps را انتخاب کنید.

Windows 8/Windows 8.1

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Software < EPSON Software Updater Programs (یا All Programs) را انتخاب کنید.

نکته:

همچنین می‌توانید برنامه EPSON Software Updater را با کلیک کردن روی نماد چاپگر از نوار وظیفه دسکتاپ و سپس انتخاب بروزرسانی نرم افزار اجرا کنید.

## شروع در Mac OS X

برو < برنامه ها < EPSON Software Updater < Epson Software را انتخاب کنید.

## حذف برنامه ها

نکته:

بعنوان سرپرست به رایانه خود وارد شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

## حذف برنامه ها - Windows

1. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

2. همه برنامه های فعال را ببندید.

3. پانل کنترل را باز کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید و سپس پانل کنترل را انتخاب کنید.

Windows 8/Windows 8.1

دسک تاپ < تنظیمات < پانل کنترل را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک و پانل کنترل را انتخاب کنید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

۴. حذف برنامه (یا افزودن یا حذف برنامه ها) را باز کنید:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

حذف برنامه از برنامه ها را انتخاب کنید.

Windows XP

روی افزودن یا حذف برنامه ها کلیک کنید.

۵. نرم افزاری مورد نظر را جهت حذف انتخاب نمایید.

۶. حذف برنامه ها:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

روی حذف/تغییر یا حذف کلیک کنید.

Windows XP

روی تغییر/حذف یا حذف کلیک کنید.

نکته:

اگر پنجره کنترل حساب کاربر نشان داده شد، روی ادامه کلیک کنید.

۷. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

## حذف برنامه ها - Mac OS X

۱. Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.

وقتی که Uninstaller را دانلود کنید، لازم نیست هر بار که برنامه را حذف می کنید مجددا آن را دانلود کنید.

۲. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

۳. برای حذف درایور چاپگر، **Print & Fax ,Print & Scan Printers & Scanners** منو < System Preferences (یا Print & Fax ,Print & Scan Printers & Scanners) انتخاب و سپس چاپگر را از فهرست چاپگر های فعال حذف کنید.

۴. همه برنامه های فعال را ببندید.

۵. Uninstaller < Epson Software < Applications < Go را انتخاب کنید.

۶. برنامه ای که می خواهید حذف کنید را انتخاب کرده و سپس روی **Uninstall** کلیک کنید.

**مهم:** 

Epson Uninstaller همه درایور های چاپگر های جوهر افشان Epson را از روی رایانه حذف می کند. اگر از چندین چاپگر جوهر افشان استفاده می کنید و می خواهید فقط بعضی از درایور ها را حذف کنید، همه آنها را از فهرست حذف کنید و سپس درایور مورد نیاز را مجدداً نصب کنید.

نکته:

اگر برنامه ای را که می خواهید از فهرست برنامه حذف کنید پیدا نمی کنید، می توانید با استفاده از Uninstaller حذف کنید. در این صورت، Go < Epson Software < Applications را انتخاب کنید، برنامه ای را که می خواهید حذف کنید انتخاب کرده و سپس آن را به سطل زباله بکشید.

اطلاعات مرتبط

111 در صفحه "EPSON Software Updater" 

## نصب برنامه ها

کامپیوتر خود را به شبکه متصل کرده و آخرین نسخه برنامه ها را از وب سایت نصب کنید.

**نکته:**

- ❑ به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.
- ❑ زمان نصب مجدد برنامه، لازم است ابتدا آن را حذف کنید.

1. همه برنامه های فعال را بیندید.

2. هنگام نصب درایور چاپگر یا Epson Scan 2، اتصال چاپگر و رایانه را به طور موقت قطع نمایید.

**نکته:**

چاپگر و رایانه را به هم وصل نکنید تا زمانیکه به شما دستور اینکار داده شود.

3. برنامه ها را با دنبال کردن دستورالعمل های موجود در وب سایت زیر نصب کنید.

<http://epson.sn>

**نکته:**

اگر شما از یک کامپیوتر Windows استفاده می کنید و نمی توانید برنامه ها را از وب سایت دانلود کنید، آنها را از دیسک نرم افزاری که همراه با چاپگر عرضه شده است، نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 111

## به روزرسانی برنامه ها و میان افزار

می توانید جهت رفع مشکلات خاص و بهبود یا اضافه کردن عملکردها، برنامه ها و میان افزار را به روز رسانی کنید. از آخرین نسخه برنامه ها و میان افزار استفاده کنید.

1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه به هم وصل باشند و رایانه به اینترنت وصل باشد.
2. EPSON Software Updater را شروع کرده و برنامه ها یا میان افزار را به روز کنید.

**مهم:** !

در حین به روز رسانی چاپگر یا رایانه را خاموش نکنید.

**نکته:**

اگر برنامه ای را که می خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی کنید، نمی توانید با استفاده از EPSON Software Updater به روز رسانی کنید. آخرین نسخه های برنامه ها را از وب سایت Epson محلی خود بررسی کنید.

<http://www.epson.com>

اطلاعات مرتبط

◀ "EPSON Software Updater" در صفحه 111

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

### به روزرسانی نرم افزار داخلی چاپگر با استفاده از پانل کنترل

اگر چاپگر به اینترنت متصل است، می‌توانید نرم افزار داخلی چاپگر را با استفاده از پانل کنترل به روزرسانی کنید. با به روزرسانی نرم افزار داخلی، ممکن است عملکرد چاپگر بهتر شود، یا ممکن است عملکردهای جدیدی اضافه شود. همچنین می‌توانید چاپگر را طوری تنظیم کنید که به طور منظم به روزرسانی‌های نرم افزار داخلی را بررسی کرده و در صورت وجود، به شما اطلاع دهد.

1. از صفحه اصلی وارد راه اندازی شوید و این کار را با استفاده از دکمه یا انجام دهید، و سپس دکمه OK را فشار دهید.
2. گزینه به روز رسانی نرم افزار را با استفاده از دکمه یا انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. گزینه به روز رسانی را با استفاده از دکمه یا انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.  
نکته: برای تنظیم چاپگر به طوری که به روزرسانی‌های نرم افزار داخلی را به طور منظم بررسی کند، اعلان < فعال را انتخاب کنید.
4. پیامی که روی صفحه نشان داده شده است را بررسی کنید و دکمه OK را فشار دهید.  
چاپگر شروع به جستجوی به روزرسانی‌های موجود می‌کند.
5. اگر پیامی روی صفحه LCD نمایش داده شد مبنی بر اینکه به روزرسانی نرم افزار داخلی موجود است، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا به روزرسانی شروع شود.

#### مهم:

- تا پایان به روزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید؛ در غیر این صورت ممکن است چاپگر دچار نقص عملکرد شود.
- اگر به روزرسانی نرم افزار داخلی به اقام نرسید یا ناموفق بود، چاپگر به صورت عادی شروع می‌کند و دفعه بعد که چاپگر روشن می‌شود، "Recovery Mode" بر روی صفحه LCD نمایش داده می‌شود. در این وضعیت، باید دوباره نرم افزار داخلی را با استفاده از رایانه به روزرسانی کنید. چاپگر را توسط یک کابل USB به یک رایانه متصل کنید. در حالی که "Recovery Mode" در چاپگر نشان داده شده است، می‌توانید نرم افزار داخلی را از طریق اتصال شبکه به روزرسانی کنید. در رایانه، به وب سایت Epson محلی خود دسترسی پیدا کنید و سپس جدیدترین نرم افزار داخلی چاپگر را دانلود نمایید. برای اطلاع از مراحل بعدی، به دستورالعمل‌های وب سایت مراجعه کنید.

## برطرف کردن مشکلات

## برطرف کردن مشکلات

## بررسی وضعیت چاپگر

## بررسی کدهای خطاب روی صفحه LCD

اگر خطاب اطلاعات وجود داشته باشد که نیازمند توجه شما باشد، یک کد بر روی صفحه LCD نمایش داده می‌شود.

کد	وضعیت	راه حل ها
E-01	یک خطاب چاپگر رخ داده است.	قسمت اسکنر را باز کنید و هرگونه کاغذ ا مواد محافظ داخل چاپگر را بردارید. دستگاه را خاموش کرده و دوباره روشن کنید.
E-02	یک خطاب اسکنر رخ داده است.	دستگاه را خاموش کرده و دوباره روشن کنید.
E-11	یک بالشتک جوهر باید تعویض شود.	برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید.*. این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست.
W-01	کاغذ گیر کرده است.	کاغذ را از چاپگر خارج کرده و دکمه غایش داده شده در انتهای صفحه نمایش LCD را فشار دهید تا خطاب پاک شود. در برخی موارد باید دستگاه را خاموش و دوباره روشن کنید.
W-11	عمر مفید بالشتک جوهر تقریباً قام شده است.	برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید.*. این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. تا زمانیکه بالشتک جوهر تعویض نشود، این پیام نمایش داده می‌شود.
I-22	Wi-Fi را از دکمه فشاری (WPS) تنظیم کنید.	دکمه نقطه دسترسی را فشار دهید. اگر هیچ دکمه ای روی نقطه دسترسی وجود ندارد، پنجره تنظیمات نقطه دسترسی را باز کنید و سپس روی دکمه ای که در نرمافزار نشان داده می‌شود کلیک کنید.
I-23	Wi-Fi را از PIN کد (WPS) تنظیم کنید.	پین کد نشان داده شده بر روی صفحه LCD را در عرض دو دقیقه در نقطه دسترسی یا رایانه وارد کنید.
I-31	Wi-Fi را از اتصال خودکار Wi-Fi تنظیم کنید.	نرمافزار را در رایانه خود نصب کنید و سپس دکمه OK را در زمان شروع راه اندازی فشار دهید.
I-41	پیکربندی کاغذ غیرفعال است. برخی از عملکردها قابل استفاده نمی‌باشد.	اگر پیکربندی کاغذ غیرفعال شود، نمی‌توانید از AirPrint استفاده کنید. برای استفاده از AirPrint، گزینه پیکربندی کاغذ را فعال کنید.
I-60	ممکن است رایانه شما از WSD (سرویس وب برای دستگاهها) پشتیبانی نکند.	ویژگی اسکن در رایانه(WSD) فقط در رایانه‌های دارای نسخه انگلیسی Windows 10، Windows Vista یا Windows 8.1، Windows 8، Windows 7 وجود دارد. مطمئن شوید که چاپگر به درستی به رایانه متصل می‌باشد.
Recovery Mode	چاپگر در حالت بازیابی راه اندازی شده است زیرا به روز رسانی میان افزار انجام نشد.	مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره میان افزار به روز رسانی شود. 1. با یک کابل USB رایانه و چاپگر را به هم وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی‌توانید میان افزار را از طریق اتصال شبکه به روز رسانی کنید). 2. برای دستورالعمل های بیشتر به وب سایت Epson محلی مراجعه کنید.

\* در برخی چرخه‌های چاپ، مقدار کمی جوهر اضافی ممکن است در بالشتک جوهر از نشست جوهر از بالشتک، چاپگر طوری طراحی شده است که با پایان یافتن قدرت جذب بالشتک، چاپ متوقف می‌شود. اینکه این اتفاق روی دهد و هر از چند گاهی باشد به تعداد صفحاتی که چاپ می‌کنید، نوع موادی که چاپ می‌کنید و تعداد چرخه‌های تمیز کردن که چاپگر انجام می‌دهد بستگی دارد. نیاز به تعویض بالشتک بدین معنی نیست که کارایی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. زمانیکه بالشتک نیاز به تعویض دارد چاپگر

## برطرف کردن مشکلات

اطلاع می دهد و این کار تنها توسط ارائه دهنده خدمات مجاز Epson باید انجام شود. ضمانت نامه Epson هزینه های این تعویض را پوشش نمی دهد.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تماس با پشتیبانی Epson" در صفحه 151
- ◀ "تنظیم یک درگاه WSD" در صفحه 72
- ◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 113
- ◀ "به روزرسانی برنامه ها و میان افزار" در صفحه 113

## بررسی وضعیت چاپگر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. روی 3 EPSON Status Monitor از زبانه نگهداری کلیک کنید.

نکته:

- همچنین می توانید وضعیت چاپگر را با دوبار کلیک در نوار وظیفه بررسی کنید. اگر نماد چاپگر به نوار وظیفه اضافه نشده است، روی تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه را انتخاب کنید.
- اگر 3 EPSON Status Monitor غیرفعال باشد، روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس 3 را فعال کنید را انتخاب نمایید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "درایور چاپگر" در صفحه 104

## بررسی وضعیت چاپگر - Mac OS X

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
2. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
3. روی EPSON Status Monitor کلیک کنید.

## خارج کردن کاغذ گیر کرده

خطای نشان داده شده در پانل کنترل را بررسی کنید و دستورالعمل ها را دنبال نمایید تا کاغذ گیر کرده و تکه های پاره شده را بردارید. سپس خطا را پاک کنید.

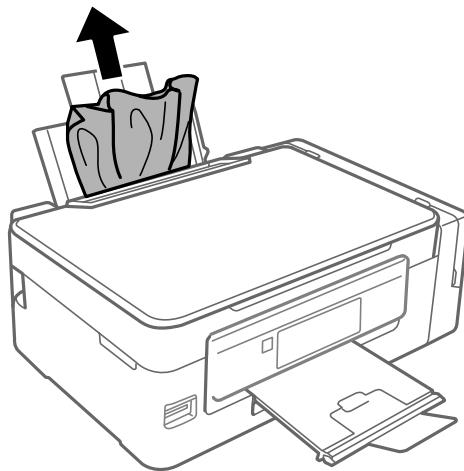
مهم:

با دقت کاغذ گیر کرده را خارج کنید. خارج کردن ناگهانی و تند کاغذ می تواند به چاپگر آسیب برساند.

## برطرف کردن مشکلات

## خارج کردن کاغذ گیر کرده از ورودی کاغذ از عقب

کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



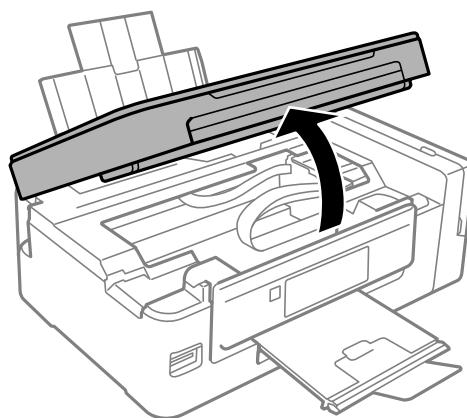
## خارج کردن کاغذ گیر کرده از داخل چاپگر

## ! احتیاط:

■ هنگام باز و بسته کردن قسمت اسکنر مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه بینید.

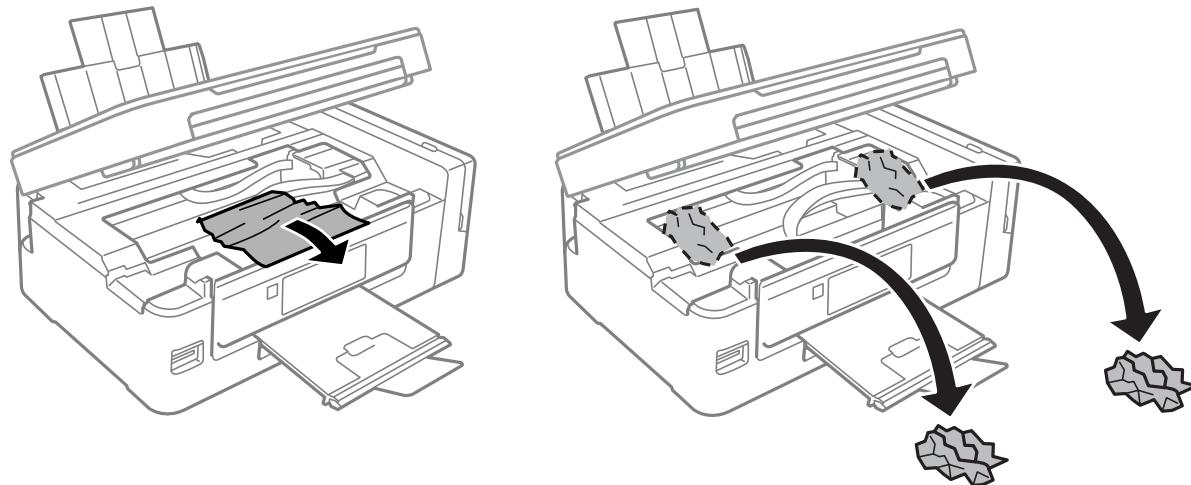
■ زمانی که دست شما داخل چاپگر است هرگز دکمه های روی پانل کنترل را ملس نکنید. اگر چاپگر شروع به کار کند، می تواند منجر به آسیب شود. مراقب باشید به قسمت های بیرون زده دست نزنید زیرا موجب آسیب می شود.

1. در حالی که در پوش اسناد بسته است، قسمت اسکنر را باز کنید.



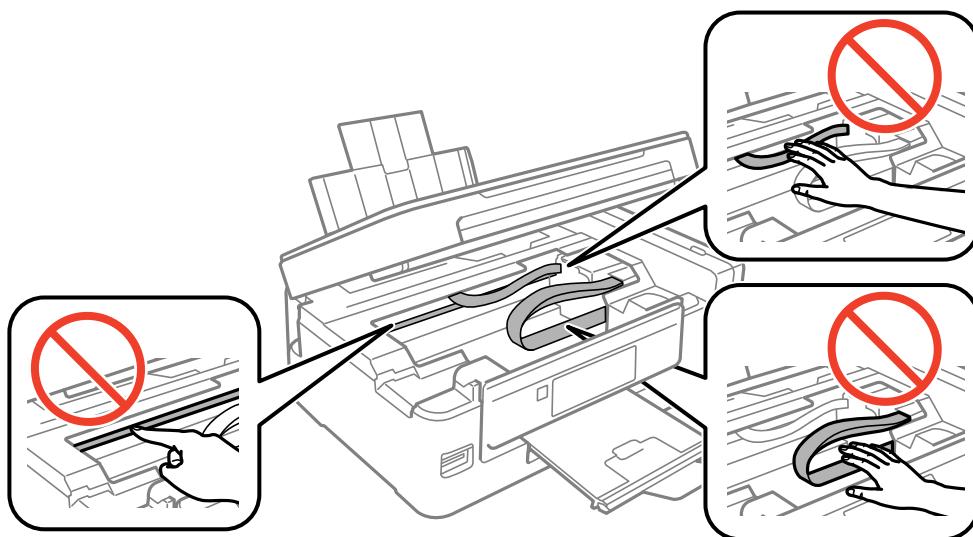
## برطرف کردن مشکلات

2. کاغذ گیر کرد را خارج کنید.

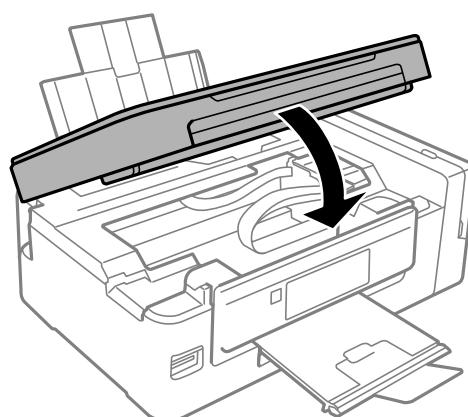


## مهم:

به کابل صاف سفید، قطعه نیمه شفاف و لوله های جوهر داخل چاپگر دست نزنید. اینکار می تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.



3. قسمت اسکنر را بندید.



## برطرف کردن مشکلات

### کاغذ به درستی تغذیه نمی شود

نکات زیر را بررسی کنید، و سپس برای حل مشکل اقدامات مناسب را انجام دهید.

- ❑ چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه اندازی کنید.
- ❑ از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.
- ❑ به موارد احتیاطی مربوط به استفاده از کاغذ مراجعه کنید.
- ❑ مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "مشخصات محیطی" در صفحه 144
- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 37
- ◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 36
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 37

### گیر کردن کاغذ

- ❑ کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنمایی لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.
- ❑ اگر شما چندین برگه کاغذ را در چاپگر قرار داده اید، باید هر بار فقط یک برگه کاغذ را قرار دهید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 116
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38

### کاغذ به صورت کج تغذیه می شود

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنمایی لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38

### چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند

- ❑ هر بار یک برگه کاغذ را در دستگاه قرار دهید.
- ❑ وقتی در طول چاپ دستی 2 طرفه چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه می شوند، قبل از قرار دادن مجدد کاغذ هر یک از کاغذهای موجود در چاپگر را خارج کنید.

### هیچ کاغذی در دستگاه وجود ندارد

بیشتر از حد اکثر تعداد برگه های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید. در مورد کاغذ ساده، بالاتر از خطی که توسط نماد مثلث روی راهنمای لبه قرار دارد کاغذ قرار ندهید.

## برطرف کردن مشکلات

اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 37

## خطای تمام شدن کاغذ

وقتی یک خطای تمام شدن کاغذ نمایش داده شود در صورتیکه کاغذ در ورودی کاغذ از عقب وجود دارد، کاغذ را دوباره در مقابل لبه راست ورودی کاغذ از عقب قرار دهید.

## مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل

### دستگاه روشن نمی شود

- مطمئن شوید سیم برق با اینمی درون پریز قرار گرفته است.
- دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید.

### دستگاه خاموش نمی شود

دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید. اگر هنوز هم نمی توانید چاپگر را خاموش کنید، سیم برق را به پریز نزنید. برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، دوباره چاپگر را با فشار دادن دکمه  روشن و خاموش کنید.

### صفحه LCD تاریک می شود

چاپگر در حالت خواب است. دکمه ای از پانل کنترل را برای برگرداندن صفحه LCD به وضعیت قبلی خود فشار دهید.

## چاپ از رایانه امکان‌پذیر نیست

- درایور چاپگر را نصب کنید.
- کابل USB را به طور اینم به چاپگر و کامپیوتر وصل کنید.
- اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.
- اگر نمی توانید از طریق شبکه چاپ کنید، به صفحه ای که روش اتصال شبکه از طریق رایانه را شرح می دهد مراجعه کنید.
- اگر تصویر بزرگی را چاپ می کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.

## برطرف کردن مشکلات

■ در Windows، بر روی صفحه چاپ از زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید و سپس موارد زیر را بررسی کنید.

■ بررسی کنید آیا کار چاپی متوقف شده ای موجود است.  
در صورت نیاز چاپ را لغو کنید.

■ مطمئن شوید چاپگر آفلاین نیست یا در حالت تعليق قرار ندارد.

اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعليق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعليق را از منوی چاپگر بردارید.

■ مطمئن شوید که چاپگر از منوی چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب شده است (باید یک علامت تیک در مورد منو وجود داشته باشد).

اگر چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب نشده است، آن را بعنوان چاپگر پیش فرض تنظیم کنید.

■ اطمینان حاصل کنید که پورت چاپگر همانند ذیل به درستی در مشخصات <پورت از منوی چاپگر انتخاب شده باشد.  
را برای یک اتصال شبکه انتخاب کنید.

■ در Mac OS X، مطمئن شوید که وضعیت چاپگر روی توقف موقت قرار نداشته باشد.

موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و نمازن، چاپ و اسکن، چاپ و نمازن) و سپس روی چاپگر دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر متوقف شده است، روی از سرگیری (یا از سرگیری چاپگر) کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 113

◀ "اتصال به رایانه" در صفحه 22

◀ "لغو کردن چاپ" در صفحه 67

## هنگامی که نمی توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید

■ دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: نقطه دسترسی، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به نقطه دسترسی نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.

■ راه اندازی <تنظیمات شبکه> بررسی اتصال را انتخاب کنید و سپس گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. اگر خطایی رخ داده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی نمایید و سپس راه حل های چاپ شده را دنبال کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "با وجود اینکه تنظیمات شبکه مشکلی ندارد، نمی توان از دستگاه های دیگر به آن وصل شد" در صفحه 121

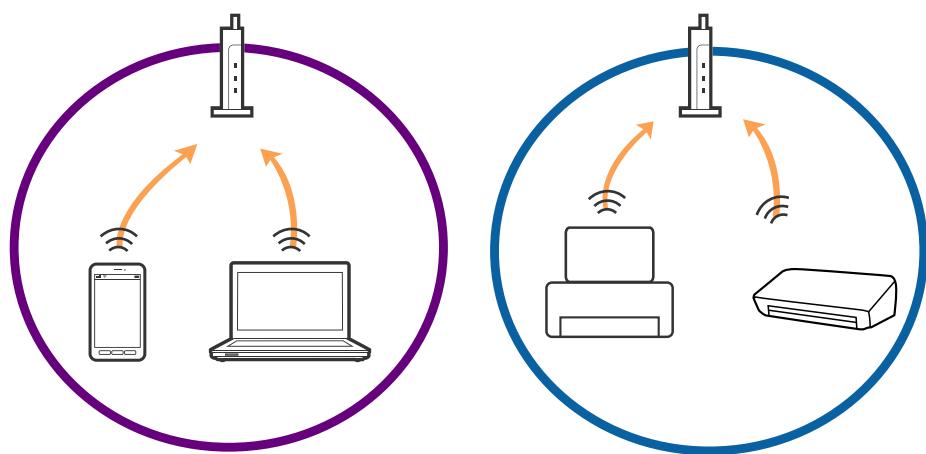
◀ "پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 29

## با وجود اینکه تنظیمات شبکه مشکلی ندارد، نمی توان از دستگاه های دیگر به آن وصل شد

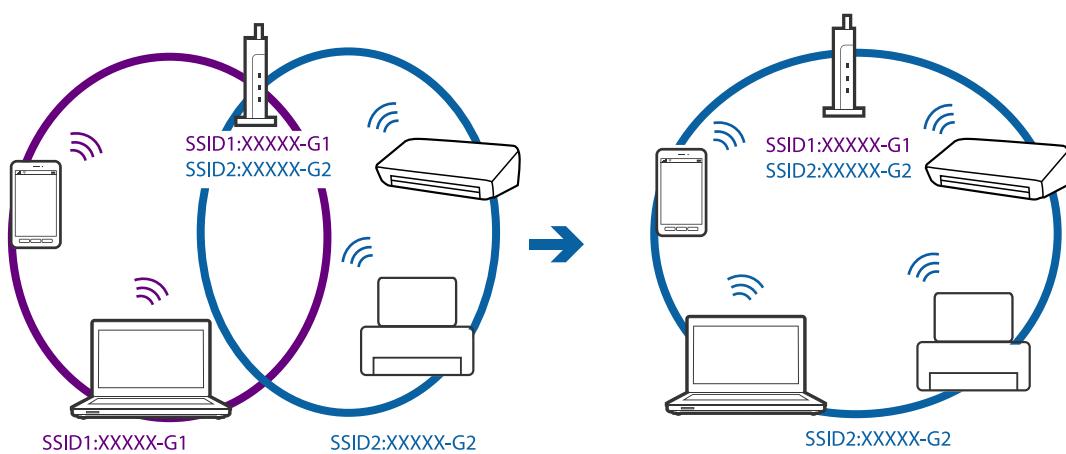
اگر با وجود اینکه گزارش وضعیت اتصال شبکه هیچ مشکلی را نشان نمی دهد ولی باز از روی رایانه یا دستگاه هوشمند نمی توانید به چاپگر وصل شوید، به موارد زیر مراجعه کنید.

## برطرف کردن مشکلات

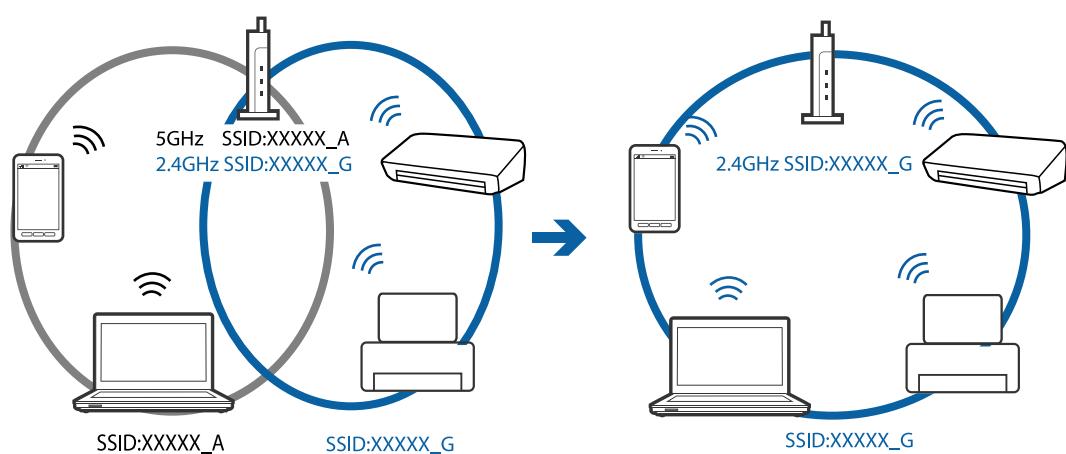
وقتی بطور همزمان از چند نقطه دسترسی استفاده می‌کنید، ممکن است بسته به تنظیمات نقطه‌های دسترسی نتوانید از روی رایانه یا دستگاه هوشمند به چاپگر وصل شده و از آن استفاده کنید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان نقطه دسترسی که چاپگر متصل است وصل کنید.



وقتی نقطه دسترسی چندین SSID داشته باشد و دستگاه‌ها به SSID‌های مختلف پیک نقطه دسترسی وصل باشند، ممکن است نتوانید به نقطه دسترسی وصل شوید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

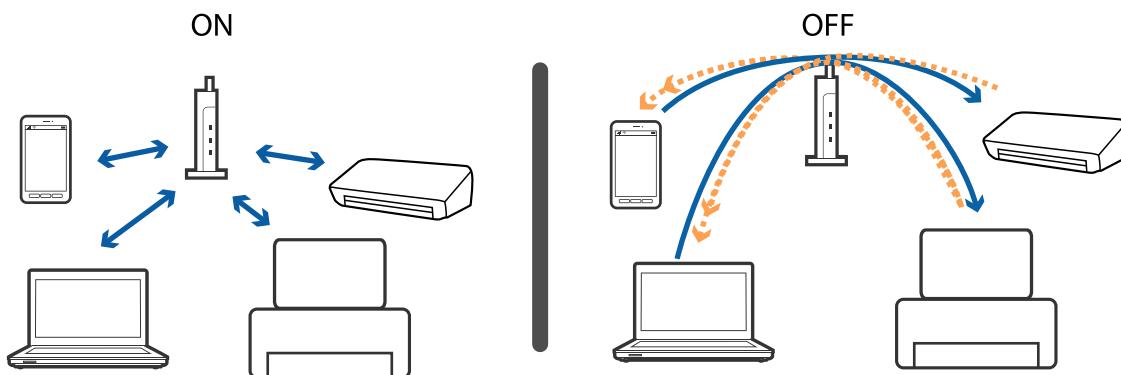


یک نقطه دسترسی که هم با IEEE802.11a وصل باشد IEEE802.11g را به 5 گیگاهرتزی وصل کنید ممکن است نتوانید به چاپگر وصل شوید زیرا چاپگر فقط ارتباطات بر روی 2.4 گیگاهرتز را پشتیبانی می‌کند. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.



## برطرف کردن مشکلات

اگلر نقطه های دسترسی یک ویژگی جداگانه حریم خصوصی دارند که ارتباط بین دستگاه متصل را مسدود می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، جداگانه حریم خصوصی را بر روی نقطه دسترسی غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با نقطه دسترسی مراجعه کنید.



### اطلاعات مرتبط

["بررسی SSID متعلق به چاپگر"](#) در صفحه 123 ←

["بررسی SSID مربوط به رایانه"](#) در صفحه 123 ←

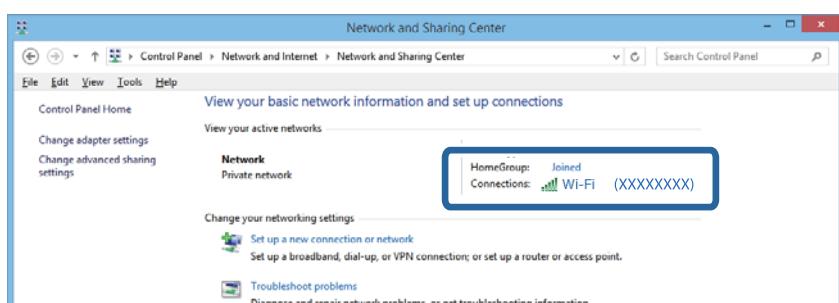
## بررسی SSID متعلق به چاپگر

شما می توانید SSID را به وسیله چاپ یک گزارش اتصال شبکه، برگه وضعیت شبکه، یا روی Web Config بررسی کنید.

## بررسی SSID مربوط به رایانه

### Windows

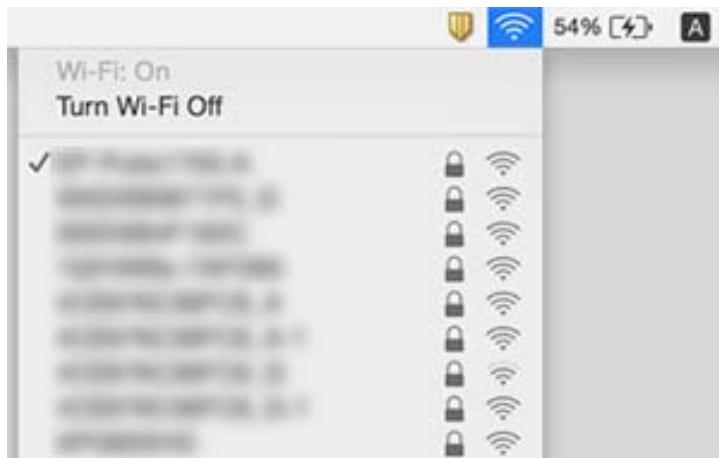
Network and Sharing Center < Network and Internet < Control Panel را انتخاب کنید.



## برطرف کردن مشکلات

### Mac OS X

روی نماد Wi-Fi در قسمت بالای صفحه رایانه کلیک کنید. لیستی از SSID نمایش داده می‌شود و متصل توسط یک علامت ستاره مشخص می‌گردد.



## چاپگر به صورت ناگهانی از طریق اتصال شبکه چاپ نمی‌کند

هنگامی که نقطه دسترسی یا ارائه‌دهنده خود را تغییر می‌دهید، سعی کنید تنظیمات شبکه مربوط به چاپگر را دوباره انجام دهید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را حاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: نقطه دسترسی، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به نقطه دسترسی نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.

در Windows، بر روی صفحه چاپ از زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید و سپس موارد زیر را بررسی کنید.

بررسی کنید آیا کار چاپی متوقف شده ای موجود است. در صورت نیاز چاپ را لغو کنید.

مطمئن شوید چاپگر آفلاین نیست یا در حالت تعليق قرار ندارد. اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعليق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعليق را از منوی چاپگر بردارید.

مطمئن شوید که چاپگر از منوی چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب شده است (باید یک علامت تیک در مورد منو وجود داشته باشد).

اگر چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب نشده است، آن را بعنوان چاپگر پیش فرض تنظیم کنید.

بررسی کنید که درگاه انتخابی در مشخصات چاپگر > پورت صحیح باشد

راه اندازی < تنظیمات شبکه > بررسی اتصال را انتخاب کنید و سپس گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. اگر گزارش نشان دهد که اتصال شبکه قطع شده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل‌های چاپ شده را دنبال کنید.

سعی کنید از طریق رایانه به یک وب سایت دسترسی پیدا کنید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وب سایتی دسترسی پیدا کنید، اشکالی در رایانه وجود دارد. برای کسب اطلاعات بیشتر، به دفترچه راهنمای عرضه شده همراه رایانه خود مراجعه کنید.

### اطلاعات مرتبط

"بررسی SSID متصل به چاپگر" در صفحه 123

"بررسی SSID مربوط به رایانه" در صفحه 123

"پیام ها و راه حل‌های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 29

"با وجود اینکه تنظیمات شبکه مشکلی ندارد، نمی‌توان از دستگاه‌های دیگر به آن وصل شد" در صفحه 121

## برطرف کردن مشکلات

### چاپگر به صورت ناگهانی از طریق اتصال USB چاپ نمی کند

- ❑ کابل USB را از رایانه جدا کنید. روی آیکون چاپگر که در رایانه نشان داده شده است راست کلیک کنید و سپس قطع دستگاه را انتخاب کنید. سپس کابل USB را به رایانه متصل کرده و یک چاپ آزمایشی انجام دهید. اگر چاپ کردن امکان پذیر است، راه اندازی به اتمام رسیده است.
- ❑ اتصال USB را با دنبال کردن مراحل [تغییر دادن روش اتصال در یک رایانه] که در این دفترچه راهنماییانشده است دوباره تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

["تغییر روش اتصال به یک رایانه" در صفحه 33](#)

### چاپ از طریق iPad یا iPhone یا iPadامکان پذیر نیست

- ❑ iPad یا iPhone را به همان شبکه ای (SSID) که چاپگر وصل شده، متصل کنید.
- ❑ پیکربندی کاغذ را در منوهای زیر فعال کنید.  
راه اندازی > راه اندازی چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ > پیکربندی کاغذ
- ❑ تنظیمات Web Config را در AirPrint فعال کنید.

### چاپ موقتاً متوقف شد

- اگر تصویری با داده های زیاد را چاپ می کنید، ممکن است عمل چاپ متوقف شده و کاغذ بیرون داده شود. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.

### مشکلات مربوط به کار چاپی

#### نسخه چاپی دارای خط افتادگی است یا بدون رنگ است

- ❑ اگر شما برای یک مدت طولانی از چاپگر استفاده نکرده اید، ممکن است نازل های سر چاپگر مسدود شده باشند و قطره های جوهر خارج نشوند. بررسی نازل را انجام دهید، و سپس اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.
- ❑ اگر چاپ زمانی انجام بگیرد که جوهر به دلیل پائین بودن سطح آن از پنجره مخزن جوهر دیده نشود، باید مخزن جوهر را تخطوط بالایی بر کنید و سپس از ابزار پر کردن جوهر برای تعویض جوهر درون لوله های جوهر استفاده کنید. پس از استفاده از این ابزار، بررسی نازل را انجام دهید تا ببینید که آیا کیفیت چاپ بهتر شده است یا خیر.

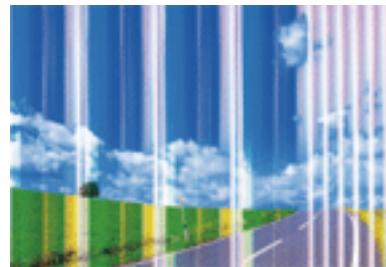
اطلاعات مرتبط

["بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 89](#)

["پر کردن دوباره مخازن جوهر" در صفحه 84](#)

["تعویض جوهر درون تیوب های جوهر" در صفحه 91](#)

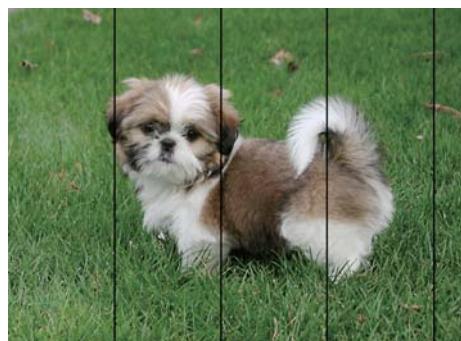
## برطرف کردن مشکلات

**خطوط اضافه یا رنگ های غیرمنتظره ظاهر می شود**

ممکن است نازل های هد چاپ مسدود شده باشند. یک بررسی نازل برای بررسی انسداد نازل های هد چاپ، انجام دهید. اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

## اطلاعات مرتبط

["بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 89](#) ←

**خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر می شود**

- تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.
- هد چاپ را از طریق یک رایانه تراز کنید.
- هنگام چاپ بر روی کاغذ ساده، با استفاده از تنظیمات کیفیت بالاتر چاپ کنید.

## اطلاعات مرتبط

["لیست انواع کاغذ" در صفحه 37](#) ←  
["تراز کردن هد چاپ — Windows" در صفحه 92](#) ←  
["تراز کردن هد چاپ — Mac OS X" در صفحه 93](#) ←

## برطرف کردن مشکلات

چاپ های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی



enthalten eine  
Aufdruck. W  
J 5008 "Regel"

هد چاپ را تراز کنید.

اطلاعات مرتبط

[← "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 92](#)

حتی بعد از تراز کردن سر چاپگر، کیفیت چاپ بهتر نمی شود

در طول چاپ دو طرفه (با با سرعت بالا)، سر چاپگر هم زمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می کند، و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. اگر کیفیت چاپ بهتر نشده است، تنظیمات چاپ دو طرفه (با با سرعت بالا) را غیرفعال کنید. غیرفعال کردن این تنظیمات می تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

Windows □

سرعت زیاد را در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر پاک کنید.

Mac OS X □

موارد برگزیده سیستم را از منوی < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

## کیفیت چاپ پایین است

اگر کیفیت چاپ به دلیل چاپ های تار، وجود نوار در چاپ، رنگ های چاپ نشده، رنگ های کم رنگ، الگوهایی موزاییک شکل و عدم ترازبندی در چاپ ها پایین است موارد زیر را بررسی کنید.

□ اطمینان حاصل کنید که شارژ اولیه جوهر کامل است.

□ اگر سطح جوهر پایین تر از خط پایینی است، مخزن را پر کنید.

□ بررسی نازل را انجام دهید، و سپس اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تغییز کنید.

□ اگر از چاپگر برای مدت طولانی استفاده نکرده اید، جوهر داخل لوله های جوهر را تعویض کنید.

□ هد چاپ را تراز کنید.

□ از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.

□ تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.

□ بر روی کاغذی که مرطوب، آسیب دیده یا بسیار کهنه است چاپ نکنید.

□ اگر کاغذ لوله شده یا پاکت نامه پف کرده، آن را یکدست و صاف کنید.

□ با استفاده از تنظیمات کیفیت بیشتر، چاپ کنید.

## برطرف کردن مشکلات

- بعد از چاپ کاغذ را فوراً دسته نکنید.
- قبل از بایگانی یا نمایش کارهای چاپی، آنها را بطور کامل خشک کنید. هنگام خشک کردن کارهای چاپی، از نور مستقیم آفتاب اجتناب کنید، از خشک کن استفاده نکنید و طرف چاپ شده کاغذ را ملس نکنید.
- هنگام چاپ تصاویر و عکس‌ها، Epson توصیه می‌کند از کاغذ ساده استفاده کنید. بر روی طرف قابل چاپ کاغذ اصلی Epson به جای کاغذ اصلی به جاگزینی کنید.
- سعی کنید از بطری‌های اصلی جوهر Epson استفاده کنید. این محصول طوری طراحی شده است که رنگ‌ها را بر اساس استفاده از بطری‌های اصلی جوهر Epson تنظیم می‌کند. استفاده از بطری‌های جوهر غیر اصل ممکن است کیفیت چاپ را کاهش دهد.
- از بطری‌های جوهر که دارای کد قطعه صحیح هستند برای این چاپگر استفاده کنید.
- Epson توصیه می‌کند که از بطری جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "پر کردن دوباره مخازن جوهر" در صفحه 84
- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 89
- ◀ "تعویض جوهر درون تیوب‌های جوهر" در صفحه 91
- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 92
- ◀ "احتیاط‌های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 36
- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 37
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 37

## کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد

- زمانی که نوار افقی نمایان می‌شود یا در بالا یا پایین کاغذ لکه ایجاد می‌شود، کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنمایی‌های لبه را به سمت لبه‌های کاغذ بلغزانید.



- زمانی که نوار عمودی نمایان می‌شود یا روی کاغذ لکه ایجاد می‌شود، مسیر کاغذ را تمیز کنید.



- کاغذ را روی یک سطح صاف قرار دهید تا بررسی کنید که دارای تاخوردگی است یا خیر. اگر دارای تاخوردگی است، آن را صاف کنید.
- هنگام چاپ 2 طرفه دستی، مطمئن شوید قبل از قرار دادن دوباره کاغذ، جوهر بطور کامل خشک شده باشد.

## برطرف کردن مشکلات

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38
- ◀ "تمیز کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 93

## عکس های چاپ شده چسبناک هستند

ممکن است روی سمت نادرست کاغذ عکس چاپ کرده باشد. اطمینان حاصل کنید که چاپ را روی سمت قابل چاپ انجام دهید. هنگام چاپ بر روی پشت کاغذ عکس، باید مسیر کاغذ را تمیز کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تمیز کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 93

## تصاویر یا عکس ها با رنگ های غیرمنتظره چاپ می شوند

هنگام چاپ کردن از درایور چاپگر Windows، بسته به نوع کاغذ، تنظیم خودکار عکس Epson به صورت پیشفرض اعمال می گردد. سعی کنید تنظیمات را تغییر دهید.

در زبانه گزینه بیشتر گزینه سفارشی را در تصحیح رنگ انتخاب کنید و سپس روی پیشرفته کلیک کنید. تنظیم تصحیح رنگ را از تصحیح به سایر گزینه ها تغییر دهید. اگر ایجاد تغییر هم اثری نداشت، از یک روش تصحیح رنگ دیگر به غیر PhotoEnhance در مدیریت رنگ استفاده کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیم رنگ چاپ" در صفحه 63

## رنگ ها با آنچه که روی نمایشگر می بینید فرق می کند

- ❑ دستگاه های نمایشگر نظیر صفحه نمایش رایانه دارای خصوصیات نمایش مختص خودشان هستند. اگر نمایشگر دارای توازن نباشد، تصویر با روشنایی و رنگ های صحیح نمایش داده نمی شود. خصوصیات دستگاه را تنظیم کنید.
- ❑ تابش نور به نمایشگر دارای تأثیر بر چگونگی دیده شدن تصویر در نمایشگر می باشد. از نور مستقیم خودداری کنید و تصویر را در جایی که نور مناسب وجود دارد، تأیید نمایید.
- ❑ رنگ ها ممکن است با آنچه که در دستگاه های هوشمند نظیر تلفن ها یا تبلت های هوشمند با نمایشگرهای دارای وضوح بالا می بینید، متفاوت باشد.
- ❑ رنگ های یک نمایشگر به طور کامل با رنگ های روی کاغذ یکسان نیست زیرا دستگاه نمایشگر و چاپگر دارای فرایند متفاوتی برای تولید رنگ ها می باشند.

## محل، اندازه، یا حاشیه های کار چاپی درست نیست

- ❑ کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنمایی لبه را مقابله های کاغذ بلغazنید.
- ❑ هنگام قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر، گوشه سند را با گوشه ای که توسط نماد روی قاب شیشه اسکنر نشان داده است تراز کنید. اگر لبه های کپی از بین رفته، اسناد را کمی از مرکز دور کنید.
- ❑ هنگام قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر، شیشه اسکنر و درپوش سند را تمیز کنید. اگر گرد و غبار یا لکه هایی بر روی شیشه وجود داشته باشد، ممکن است قسمت کپی گسترش یابد تا گرد و غبار یا لکه را نیز دربرگیرد، در نتیجه محل کپی نادرستی ایجاد کند یا تصویر کوچک شود.

## برطرف کردن مشکلات

- ❑ تنظیم اندازه کاغذ مناسب را انتخاب کنید.
- ❑ تنظیم حاشیه را در برنامه انجام دهید تا در ناحیه قابل چاپ اعمال شود.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38
- ◀ "قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر" در صفحه 42
- ◀ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 93
- ◀ "ناحیه قابل چاپ" در صفحه 139

## نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند

- ❑ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و کامپیوتر وصل کنید.
- ❑ کارهای چاپی را لغو کنید.
- ❑ هنگام چاپ، رایانه را به طور دستی در حالت هایبرنوت یا در حالت خواب قرار دهید. بار دیگر که رایانه را روشن کنید ممکن است صفحات متن درهم چاپ شوند.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "لغو کردن چاپ" در صفحه 67

## تصویر چاپ شده معکوس است

علامت تنظیمات تصویر آینه ای را در درایور چاپگر یا برنامه بردارید.

Windows □

علامت تصویر آینه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بردارید.

Mac OS X □

علامت **Mirror Image** را از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ بردارید.

## وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ ها

هنگام چاپ تصاویر و عکس ها، با داده وضوح بالا چاپ کنید. تصاویر روی وب سایت اغلب وضوح پایینی دارند با اینکه در حالت نمایش خوب به نظر می رسد و به همین دلیل ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد.

## رنگ ها یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می شود

- ❑ مسیر کاغذ را تمیز کنید.
- ❑ شیشه اسکنر را تمیز کنید.
- ❑ هنگام قرار دادن اسناد بر روی شیشه اسکنر فشار زیادی به اسناد وارد نکنید.
- ❑ وقتی کاغذ لکه دار شده است، باید تنظیمات تراکم کپی را کمتر کنید.

## برطرف کردن مشکلات

### اطلاعات مرتبط

◀ "تمیز کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 93

◀ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 93

◀ "گزینه های منو برای حالت کپی" در صفحه 69

## الگوی ها شور خورده در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

تنظیمات کوچک یا بزرگ کردن را تغییر دهید یا اسناد را با کمی زاویه متفاوت قرار دهید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه های منو برای حالت کپی" در صفحه 69

## تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

- ❑ در مورد یک سند نازک، سند را بر روی شیشه اسکنر قرار داده و سپس یک قطعه کاغذ سیاه روی آن قرار دهید.
- ❑ تنظیم تراکم کپی را از پانل کنترل کم کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه های منو برای حالت کپی" در صفحه 69

## مشکل کار چاپی برطرف نمی شود

اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز حل نشده است، درایور چاپگر را حذف و دوباره نصب کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 111

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 113

## سایر مشکلات مربوط به چاپ

### چاپ بسیار آهسته است

- ❑ برنامه های غیرضروری را بیندید.
- ❑ تنظیمات کیفیت را پایین تر بیاورید. چاپ با کیفیت بالا سرعت چاپ را کاهش می دهد.

## برطرف کردن مشکلات

■ تنظیم دو طرفه (یا سرعت بالا) را فعال کنید. زمانی که این تنظیم فعال می‌شود، هدچاپ زمانی که در هر دو جهت حرکت می‌کند چاپ انجام می‌دهد و سرعت چاپ افزایش می‌یابد.

Windows □

علامت سرعت زیاد را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS X □

موارد برگزیده سیستم را از منوی > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. On را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

□ گزینه بیصدا را غیرفعال کنید.

Windows □

تنظیم بیصدا را در زبانه اندازه درایور چاپگر غیرفعال کنید.

Mac OS X □

موارد برگزیده سیستم را از منوی > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

## سرعت چاپ در طول چاپ متوالی به طور قابل توجهی کاهش می‌یابد

سرعت چاپ کاهش می‌یابد تا از بیش از حد گرم شدن و آسیب دیدن مکانیسم چاپگر جلوگیری شود. به هر حال می‌توانید به چاپ ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت چاپ عادی، حداقل به مدت 30 دقیقه از چاپگر استفاده نکنید. اگر چاپگر را از برق بکشید، سرعت چاپ به حالت عادی باز نمی‌گردد.

## لغو چاپ در رایانه دارای سیستم عامل Mac OS X v10.6.8 امکان‌پذیر نیست

اگر می‌خواهید چاپ را از طریق رایانه خود متوقف کنید، تنظیمات زیر را انجام دهید.

Web Config را اجرا کنید و سپس Port9100 را به عنوان تنظیمات پروتکل با اولویت زیاد در AirPrint راه اندازی انتخاب کنید. موارد برگزیده سیستم را از منوی > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید.

اطلاعات مرتبط

[102 در صفحه "Web Config"](#) ←

## دستگاه اسکن نمی‌کند

■ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید. اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

■ اگر شما از طریق یک شبکه و با وضوح بالا اسکن می‌کنید، ممکن است خطأ در ارتباط رخ دهد. وضوح را کم کنید.

■ اطمینان حاصل کنید که چاپگر صحیح (اسکنر) در 2 Epson Scan انتخاب شده است.

بررسی کنید که هنگام استفاده از Windows چاپگر شناخته شده باشد

در Windows، دقت کنید چاپگر (اسکنر) در اسکنر و دوربین نشان داده شود. چاپگر (اسکنر) باید با عنوان "EPSON XXXXX" (نام چاپگر) نمایش داده شده باشد. اگر چاپگر (اسکنر) نشان داده نشد، 2 Epson Scan را حذف و دوباره نصب کنید. برای دسترسی به اسکنر و دوربین به موارد زیر مراجعه کنید.

## برطرف کردن مشکلات

### Windows 10 □

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید و پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو "اسکنر و دوربین" را وارد کرده، روی مشاهده اسکنرها و دوربین ها کلیک کنید و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

### Windows 8.1/Windows 8 □

دسک تاپ > تنظیمات > پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو "اسکنر و دوربین" را وارد کنید، روی نمایش اسکنر و دوربین کلیک کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

### Windows 7 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو "اسکنر و دوربین" را وارد کرده، روی مشاهده اسکنرها و دوربین ها کلیک کنید و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

### Windows Vista □

روی دکمه شروع کلیک کرده، پانل کنترل > سخت افزار و صدا > اسکنرها و دوربین ها را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

### Windows XP □

روی دکمه شروع کلیک کرده، پانل کنترل > چاپگرها و سایر سخت افزار > اسکنر و دوربین ها را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 111

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 113

## هنگام استفاده از پانل کنترل نمی توان از اسکن استفاده کرد

- مطمئن شوید 2 Epson Event Manager و Epson Scan بطور صحیح نصب شده باشند.
- تنظیم اسکن تخصیص داده شده در Epson Event Manager را بررسی کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "Epson Scan 2" (درایور اسکنر) در صفحه 109

◀ "Epson Event Manager" در صفحه 109

## مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده

رنگ های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می شوند.

- شیشه اسکنر را تمیز کنید.
- هرگونه کثیفی یا خاشاک را از روی سند پاک کنید.
- روی سند یا پوشش سند زیاد فشار وارد نکنید. اگر زیاد فشار وارد کنید، ممکن است تصویر مات شود، کثیف یا لکه دار به نظر بیاید.

## برطرف کردن مشکلات

### اطلاعات مرتبط

["تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 93](#) ←

## کیفیت تصویر مناسب نیست

- ❑ حالت را در 2 Epson Scan براساس سندی که می خواهید اسکن کنید، تنظیم کنید. اسکن را با استفاده از تنظیمات مربوط به سندها در حالت سند و تنظیمات مربوط به عکس ها در حالت عکس انجام دهید.
- ❑ در 2 Epson Scan، تصویر را با استفاده از زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید و سپس اسکن نمایید.
- ❑ اگر وضوح تصویر پایین است، سعی کنید وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن نمایید.

### اطلاعات مرتبط

["اسکن کردن با استفاده از 2 Epson Scan" در صفحه 74](#) ←

## افست در پس زمینه تصویر نمایان می شود

ممکن است تصاویر موجود در پشت سند در تصویر اسکن شده نمایان شود.

- ❑ در 2 Epson Scan، زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس درخشندگی را تنظیم کنید. بسته به تنظیمات موجود در زبانه تنظیمات اصلی < نوع تصویر یا سایر تنظیمات موجود در زبانه تنظیمات پیشرفته ممکن است این ویژگی در دسترس نباشد.
- ❑ در حالت سند در 2 Epson Scan زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس گزینه تصویر > ارتقای متن را انتخاب کنید.
- ❑ هنگام اسکن کردن از شیشه اسکنر، یک کاغذ سیاه یا یک پد رومیزی روی سند قرار دهید.

### اطلاعات مرتبط

["قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر" در صفحه 42](#) ←  
["اسکن کردن با استفاده از 2 Epson Scan" در صفحه 74](#) ←

## متن تار می شود

- ❑ در حالت سند در 2 Epson Scan زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس گزینه تصویر > ارتقای متن را انتخاب کنید.
- ❑ حالت سند را به عنوان حالت در 2 Epson Scan انتخاب کنید. با استفاده از تنظیمات مربوط به سندها در حالت سند اسکن را انجام دهید.
- ❑ در حالت سند در 2 Epson Scan، هنگامی که نوع تصویر در زبانه تنظیمات اصلی بر روی سیاه و سفید تنظیم شده است، آستانه را از زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید. هنگامی که آستانه را افزایش می دهید، ناحیه رنگ سیاه بزرگتر می شود.
- ❑ اگر وضوح تصویر پایین است، سعی کنید وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن نمایید.

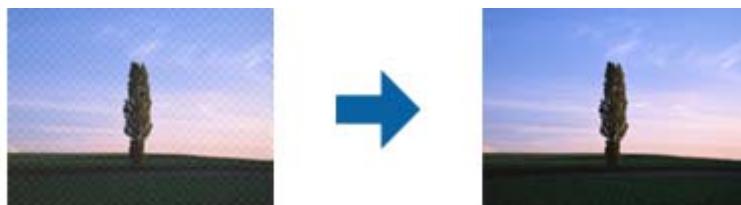
### اطلاعات مرتبط

["اسکن کردن سندها \(حالت سند\)" در صفحه 74](#) ←

## برطرف کردن مشکلات

### الگوهای شطرنجی (سایه های شبکه ای) نمایان می شود

- اگر سند یک سند چاپ شده باشد، الگوهای شطرنجی (سایه های شبکه ای) ممکن است در تصویر اسکن شده نمایان شود.
- در زبانه تنظیمات پیشرفته Epson Scan 2 tab، گزینه حذف طرح مویر را تنظیم کنید.



- وضوح تصویر را تغییر دهید و سپس دوباره اسکن نمایید.

اطلاعات مرتبط  
◀ "اسکن کردن با استفاده از 2 Epson Scan" در صفحه 74

### ناحیه درست را نمی توان در شیشه اسکنر اسکن نمود

- اطمینان حاصل کنید که سند به صورت درست در مقابل علائم ترازبندی قرار گرفته باشد.
- اگر لبه تصویر اسکن شده از بین رفته، سند را کمی از لبه شیشه اسکنر دور کنید.
- هنگام قرار دادن چندین سند روی شیشه اسکنر، اطمینان حاصل کنید که حداقل 20 میلی متر (0.79 اینچ) فاصله بین سندها وجود داشته باشد.
- هنگام اسکن کردن از طریق صفحه کنترل و انتخاب عملکرد برش خودکار ناحیه اسکن، هرگونه مواد زائد یا آلودگی را از روی شیشه اسکن و روکش سند برطرف کنید. در صورتی که هرگونه مواد زائد یا آلودگی در اطراف سند وجود دارد، محدوده اسکن گسترش می یابد تا آن را شامل شود.

اطلاعات مرتبط  
◀ "قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر" در صفحه 42

### در تصویر کوچک پیش نمایش امکان پذیر نیست

- وقتی چند سند را روی شیشه اسکنر می گذارید، بررسی کنید حداقل 20 میلی متر (0.79 اینچ) بین آنها فاصله باشد.
- بررسی کنید سند صاف قرار گرفته باشد.
- بسته به سند اصلی، ممکن است پیش نمایش برای تصویر کوچک امکان پذیر نباشد. در این حالت، اسکن را با پیش نمایش معمولی انجام دهید و سپس به صورت دستی سایه ها را ایجاد کنید.

اطلاعات مرتبط  
◀ "اسکن کردن عکس ها (حالت عکس)" در صفحه 77

## برطرف کردن مشکلات

### هنگامی که به عنوان PDF قابل جستجو ذخیره می شود، متن به صورت صحیح شناسایی نمی شود

- در پنجره گزینه های فرمت تصویر در 2 Epson Scan، بررسی کنید که زبان متن به صورت صحیح در زبانه متن تنظیم شده باشد.
- بررسی کنید که سند به صورت مستقیم قرار داده شده باشد.
- از سندی استفاده کنید که دارای متن واضح باشد. ممکن است شناسایی متن برای انواع سندهای زیر انجام نشود.
  - سندهایی که چندین دفعه کپی شده اند
  - سندهایی که توسط فکس دریافت شده اند (با وضوح پایین)
  - سندهایی که در آنها فاصله حروف یا فاصله خطوط بسیار کم است
  - سندهای دارای خطوط یا زیرخط در متن
  - سندهای دارای متن دست نویس
  - سندهای دارای چین و چروک یا انحنا
- در حالت سند در 2 Epson Scan که نوع تصویر در زبانه تنظیمات اصلی بر روی سیاه و سفید تنظیم شده است، آستانه را از زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید. هنگامی که آستانه را افزایش می دهید، سیاه قوی تر می شود.
- در حالت سند در 2 Epson Scan، زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس گزینه تصویر > ارتقای متن را انتخاب کنید.

#### اطلاعات مرتبط

["اسکن کردن سندها \(حالت سند\)" در صفحه 74](#) ←

### برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست

اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز برطرف نشده است، تنظیمات 2 Epson Scan را با استفاده از راه اندازی کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility برنامه ای است که همراه Epson Scan 2 عرضه می شود.

1. Epson Scan 2 Utility را باز کنید.

Windows 10 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON < All apps را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 □

نام برنامه را در نوار جستجو وارد کنید و سپس نماد نمایش داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < Epson Scan 2 < EPSON < Programs All Programs یا را انتخاب کنید.

Mac OS X □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < Epson Software < Applications < Go را انتخاب کنید.

2. زبانه سایر موارد را انتخاب کنید.

## برطرف کردن مشکلات

3. روی تنظیم مجدد کلیک کنید.

نکته:

اگر راه اندازی مشکل را حل نکرد، *Epson Scan 2* را حذف و دوباره نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 111

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 113

## سایر مشکلات مربوط به اسکن

اسکن بسیار آهسته است

وضوح را کم کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن با استفاده از 2" در صفحه 74

## هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف می شود

■ هنگام اسکن کردن با استفاده از 2 *Epson Scan*، می توانید به صورت پیوسته تا 999 صفحه را با فرمت PDF و تا 200 صفحه را با فرمت Multi-TIFF اسکن کنید.

■ هنگام اسکن کردن مقادیر زیاد، توصیه می کنیم در مقیاس خاکستری اسکن کنید.

■ فضای آزاد روی دیسک سخت رایانه را افزایش دهید. اگر فضای آزادی موجود نباشد ممکن است اسکن متوقف شود.

■ سعی کنید با وضوح کمتری اسکن کنید. اگر اندازه کل اسناد به محدوده آن برسد اسکن متوقف می شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن با استفاده از 2" در صفحه 74

## سایر مشکلات

### زمان ملس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی ایجاد می شود

اگر لوازم جانبی زیادی به رایانه وصل باشد، ممکن است زمان ملس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی را احساس کنید. برای رایانه ای که به چاپگر وصل شده یک سیم زمینی نصب کنید.

### صداهای کارکرد بسیار زیاد است

اگر صدای دستگاه بیش از حد بلند است، بیصدا را فعال کنید. فعالسازی این قابلیت می تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

## برطرف کردن مشکلات

### Windows چاپگر درایور

گزینه بیصدا را از زبانه اندازه در درایور چاپگر فعال کنید.

### Mac OS X درایور چاپگر

موارد برگزیده سیستم را از منوی  چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. On را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

## ذخیره داده در کارت حافظه ممکن نیست

- از کارت حافظه ای استفاده کنید که توسط چاپگر پشتیبانی می شود.
- بررسی کنید که کارت حافظه در برابر نوشتن محافظت نشده باشد.
- بررسی کنید که کارت حافظه، حافظه کافی داشته باشد. اگر حافظه موجود کم است، ذخیره داده ممکن نیست.

### اطلاعات مرتبط

["مشخصات کارت حافظه پشتیبانی شده" در صفحه 142](#) ←

## ( Windows برای فقط فقط مسدود شده است)

برنامه را به لیست برنامه های مجاز در فایروال Windows در قسمت تنظیمات امنیتی در پانل کنترل اضافه نمایید.

## "؟" روی صفحه انتخاب عکس نمایش داده می شود

اگر فایل تصویری توسط محصول پشتیبانی نشود، "? روی صفحه LCD نمایش داده می شود.

### اطلاعات مرتبط

["مشخصات داده پشتیبانی شده" در صفحه 143](#) ←

## پیامی نمایش داده می شود و از شما می خواهد که سطوح جوهر را بازن Shanani کنید

همه یا مخازن جوهر مشخص را پر کنید، رنگی که پر کرده اید را از روی صفحه LCD انتخاب کنید و سپس دکمه  را فشار دهید تا سطوح جوهر بازن Shanani شود.

بسته به شرایط استفاده، ممکن است هنگامی که پیام نمایش داده می شود هنوز جوهر در مخزن وجود داشته باشد.

### اطلاعات مرتبط

["پر کردن دوباره مخازن جوهر" در صفحه 84](#) ←

## ضمیمه

**ضمیمه****مشخصات فنی****مشخصات چاپگر**

نازل های جوهر سیاه: 180 نازل های جوهر رنگی: 59 برای هر رنگ	قرار دادن نازل هد چاپ
64 تا 90 گرم/متر مربع (17 تا 24 پوند)	کاغذ ساده
پاکت نامه شماره 10، DL ، C6 تا 75 تا 90 g/m <sup>2</sup> (lb 24 تا 40)	وزن کاغذ پاکت نامه ها

**ناحیه قابل چاپ****ناحیه قابل چاپ برای برگه های تک**

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	B	
40.0 میلی متر (1.57 اینچ)	C	
32.0 میلی متر (1.26 اینچ)	D	

**ناحیه قابل چاپ برای پاکت نامه**

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	A	
5.0 میلی متر (0.20 اینچ)	B	
18.0 میلی متر (0.71 اینچ)	C	
40.0 میلی متر (1.57 اینچ)	D	

**مشخصات اسکنر**

تحت	نوع اسکنر
-----	-----------

## ضمیمه

CIS	دستگاه فتوالکتریک
216×297 میلی متر (8.5×11.7 اینچ) Letter ,A4	حداکثر اندازه سند
1200 نقطه در اینچ (اسکن اصلی) 2400 نقطه در اینچ (اسکن فرعی)	وضوح
رنگ  <input type="checkbox"/> 48 بیت در هر پیکسل داخلی (16 بیت در هر پیکسل در هر رنگ داخلی) <input type="checkbox"/> 24 بیت در هر پیکسل خارجی (8 بیت در هر پیکسل در رنگ خارجی) مقیاس خاکستری <input type="checkbox"/> 16 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 8 بیت در هر پیکسل خارجی سیاه و سفید <input type="checkbox"/> 16 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 1 بیت در هر پیکسل خارجی	عمق رنگ
LED	منبع نور

## مشخصات رابط

برای رایانه	USB با سرعت بالا
-------------	------------------

## لیست عملکرد شبکه

عملکردها	راهنمایی شبکه	اترنت	Wi-Fi	Ad hoc	زیرساخت	پشتیبانی شده	ملاحظات
-	-	-	-	-	-	-	-
-	✓	-	-	-	Wi-Fi	✓	-
-	-	-	-	Ad hoc	-	-	-
-	✓	Wi-Fi Direct (نقشه دسترسی ساده)	-	-	✓	✓	-
-	-	Wi-Fi Direct (نقشه دسترسی ساده)	اترنت و	-	-	-	-
-	✓	Wi-Fi Direct (نقشه دسترسی ساده)	Wi-Fi	(زیرساخت) و	✓	✓	-

## ضمیمه

عملکردها	پشتیبانی شده	ملاحظات
عملکرد پانل	Wi-Fi راه اندازی	- ✓ راهنمای راه اندازی Wi-Fi
	راه اندازی دکمه فشاری (WPS)	- ✓ راه اندازی دکمه فشاری (WPS)
	تنظیم کد پین	- ✓ تنظیم کد پین
	اتصال خودکار	- ✓ اتصال خودکار Wi-Fi
	Epson iPrint	- اتصال Epson iPrint
	راه اندازی Direct	- ✓ راه اندازی Wi-Fi Direct
	راه اندازی شبکه عمومی	- - راه اندازی شبکه عمومی
	بررسی اتصال شبکه	- ✓ بررسی اتصال شبکه
	وضعیت شبکه	- - وضعیت شبکه
	چاپ برگه وضعیت شبکه	- ✓ چاپ برگه وضعیت شبکه
	غیرفعال کردن Wi-Fi	- ✓ غیرفعال کردن Wi-Fi
	بازگردانی تنظیمات پیشفرض کارخانه	- ✓ بازگردانی تنظیمات پیشفرض کارخانه
	راه اندازی اشتراک گذاری فایل	فقط کارت حافظه ✓ راه اندازی اشتراک گذاری فایل
چاپ شبکه ای	(Windows) EpsonNet Print	- ✓ IPv4
	(Windows) Standard TCP/IP	- ✓ IPv6 ,IPv4
چاپ	(WSD) Windows	Windows Vista يا بالاتر ✓ IPv6 ,IPv4
چاپ	(Mac OS X) Bonjour	- ✓ IPv6 ,IPv4
چاپ	(Windows) IPP (X)	- ✓ IPv6 ,IPv4
چاپ	UPnP	وسیله اطلاعاتی - IPv4
	چاپ (Wi-Fi) PictBridge	دوربین دیجیتالی - IPv4
	(چاپ ایمیل) Epson Connect	- ✓ IPv4
	(Mac OS X , (iOS) AirPrint	Mac OS X v10.7 يا iOS 5 يا جدیدتر ✓ IPv6 ,IPv4
	Google Cloud Print	- ✓ IPv6 ,IPv4
اسکن شبکه ای	Epson Scan 2	- ✓ IPv6 ,IPv4
	Event Manager	- ✓ IPv4
	(اسکن به حافظه) Epson Connect (ابری)	- - IPv4
	(اسکن) AirPrint	Mac OS X v10.9 يا بالاتر ✓ IPv6 ,IPv4
	(بارگشتن خودکار) ADF	- -

## ضمیمه

عملکردها				پشتیبانی شده	ملاحظات
نما بر		ارسال یک فکس	IPv4	-	-
دریافت یک فکس		IPv4		-	-
AirPrint (نما بر خروجی)	(نما بر خروجی)	IPv6 , IPv4		Mac OS X v10.8 بالاتر	-

## مشخصات Wi-Fi

استانداردها	<sup>1*</sup> IEEE802.11b/g/n
دامنه فرکانس	2.4 گیگاهرتز
حداکثر نیروی فرکانس رادیویی ارسال شده	(dBm (EIRP 19.8
حالت های هماهنگی	<sup>2*</sup> (Wi-Fi Direct (Simple AP زیرساخت،
ملاحظات امنیتی بی سیم	<sup>3*</sup> WPA2-PSK (AES) ,WEP (64/128bit)

1\* بسته به محل خرید از IEEE 802.11b/g/n یا IEEE 802.11b/g IEEE تبعیت می کند.

2\* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی شود.

3\* با استانداردهای WPA/WPA2 Personal با پشتیبانی برای WPA/WPA2 مطابقت دارد.

## پروتکل امنیتی

SSL/TLS	IPPS ,HTTPS Server/Client
---------	---------------------------

## خدمات پشتیبانی شده شخص ثالث

AirPrint	چاپ	<sup>1*</sup> iOS 5 یا جدیدتر Mac OS X v10.7.x
	اسکن	Mac OS X v10.9.x یا جدیدتر
Google Cloud Print		

## مشخصات دستگاه ذخیره سازی خارجی

## مشخصات کارت حافظه پشتیبانی شده

کارت های حافظه سازگار	حداکثر ظرفیت
* miniSD	2 گیگابایت
* miniSDHC	32 گیگابایت

## ضمیمه

حداکثر ظرفیت	کارت های حافظه سازگار
2 گیگابایت	* microSD
32 گیگابایت	* microSDHC
64 گیگابایت	* microSDXC
2 گیگابایت	SD
32 گیگابایت	SDHC
64 گیگابایت	SDXC

\* یک مبدل مناسب برای شکاف کارت حافظه وصل کنید. در غیر این صورت، ممکن است کارت گیر کند.

## ولتاژ های کارت حافظه پشتیبانی شده

نوع 3.3 ولت، نوع ولتاژ دوگانه (3.3 ولت و 5 ولت) (ولتاژ منبع تغذیه: 3.3 ولت)

از کارت های حافظه 5 ولتی پشتیبانی نمی شود.

حداکثر جریان ورودی: 200 میلی آمپر

## مشخصات داده پشتیبانی شده

JPEG با نسخه 2.3 Exif استاندارد گرفته شده با دوربین های دیجیتال DCF <sup>1*</sup> نسخه 1.0 یا 2.0 <sup>2*</sup> سازگار	قالب فایل
افقی: 80 تا 10200 پیکسل عمودی: 80 تا 10200 پیکسل	اندازه تصویر
کمتر از 2 گیگابایت	اندازه فایل
2000	حداکثر تعداد فایل ها

1\* قانون طراحی برای فایل سیستم دوربین.

2\* داده های عکس ذخیره شده در حافظه داخلی یک دوربین دیجیتال پشتیبانی نمی شود.

نکته:

”؟“ زمانی که چاپگر نمی تواند فایل تصویر را تشخیص دهد بر روی صفحه LCD نشان داده می شود. در این حالت، اگر یک چیدمان تصویر چندتایی را انتخاب کنید، قسمت های خالی چاپ می شوند.

## ضمیمه

## ابعاد

ذخیره		ابعاد
<input type="checkbox"/> عرض: 445 میلی متر (17.5 اینچ)		
<input type="checkbox"/> طول: 304 میلی متر (12.0 اینچ)		
<input type="checkbox"/> ارتفاع: 169 میلی متر (6.7 اینچ)		
چاپ		
<input type="checkbox"/> عرض: 445 میلی متر (17.5 اینچ)		
<input type="checkbox"/> طول: 528 میلی متر (20.8 اینچ)		
<input type="checkbox"/> ارتفاع: 303 میلی متر (11.9 اینچ)		
تقریباً 5.0 کیلوگرم (11.0 پوند)		* عرض

بدون جوهر و سیم برق.

\*

## مشخصات الکتریکی

100 تا 240 ولت	ولتاژ منبع برق ارزیابی شده
50 تا 60 هرتز	دامنه فرکانس ارزیابی شده
0.3 تا 0.5 آمپر	جریان ارزیابی شده
کپی های تکی: حدود 13.0 W (ISO/IEC24712) حالت آماده: حدود 5.0 وات حالت خواب: حدود 1.5 وات خاموش: حدود 0.3 وات	صرف برق (با اتصال USB)

نکته:

 برای بررسی ولتاژ به برچسب روی چاپگر مراجعه کنید.

## مشخصات محیطی

از این چاپگر در محدوده ای که در نمودار زیر نشان داده شده است استفاده کنید.	کارکرد
<p>دما: 10 تا 35 درجه سانتی گراد (50 تا 95 درجه فارنهایت) رطوبت: 20 تا 80 درصد RH (بدون تراکم)</p>	

## ضمیمه

دما: 20- تا 40 درجه سانتی گراد (4- تا 104 درجه فارنهایت)* رطوبت: 5 تا 85 درصد RH (بدون تراکم)	ذخیره
--	-------

\* می توانید برای یک ماه در دمای 40 درجه سانتی گراد (104 درجه فارنهایت) نگهدارید.

### مشخصات محیطی برای بطری های جوهر

* (104°F تا 40°C -4 تا 20°C)	دماهی نگهداری
(5°F) -15°C یخ جوهر آب می شود و پس از حدود 2 ساعت در دمای 25°C (77°F) قابل استفاده می گردد.	دماهی انجاماد

\* می توانید برای یک ماه در دمای 40°C (104°F) نگهداری کنید.

### نیازمندی های سیستم

Windows 10 64 بیت، Windows 8.1/ 32 بیت، Windows 8/ 32 بیت، Windows 7/ 32 بیت، Windows Vista/ 32 بیت، Windows XP Professional Edition SP2/ 32 بیت، Windows XP SP3/ 32 بیت، 64 بیت، 64 بیت/ Mac OS X v10.11.x/v10.10.x/v10.9.x/v10.8.x/v10.7.x/v10.6.8

- نکته: ممکن است از برخی از برنامه ها و ویژگی ها پشتیبانی نکند.
- از فایل سیستم (UFS) برای Mac OS X پشتیبانی نمی شود.

### اطلاعات تنظیمی

#### استانداردها و آیین نامه ها

#### استانداردها و توافق ها برای مدل آمریکایی

UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1	ایمنی
FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B	EMC

این تجهیزات شامل مدول بی سیم زیر می شود.

سازنده: Askey Computer Corporation

نوع: (WLU6320-D69 (RoHS)

## ضمیمه

این محصول با بخش 15 از قوانین FCC و RSS-210 IC مطابقت دارد. Epson نمی‌تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی‌های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می‌شود مسئولیتی را بپذیرد. عملکرد دستگاه تحت دو شرط زیر است: (1) این دستگاه تداخل مضر ایجاد نمی‌کند، و (2) این دستگاه باید هر نوع تداخل دریافتی را بپذیرد از جمله تداخلی که می‌تواند منجر به کارکرد نامناسب دستگاه شود.

برای جلوگیری از تداخل رادیویی تحت سرویس مجوزدار، این دستگاه برای کارکرد در داخل ساختمان و دور از پنجه‌های در نظر گرفته شده تا حداقل حالت محافظت ارائه شود. تجهیزاتی (یا آنتن انتقال) که در بیرون از ساختمان نصب شده تحت این مجوز قرار دارد.

این دستگاه از محدودیت‌های قرارگیری در معرض تابش FCC/IC تبعیت می‌کند که برای محیط‌های بدون کنترل در نظر گرفته شده است، همچنین از دستورالعمل‌های قرارگیری در برابر تابش امواج رادیویی FCC و بخش مکمل C از قوانین قرارگیری در معرض تابش امواج رادیویی IC از RSS-102 و OET65 تبعیت می‌کند. این دستگاه باید طوری نصب شده و مورد استفاده قرار بگیرد تا رادیاتور حداقل 7.9 اینچ (20 سانتی‌متر) یا بیشتر از بدن انسان دور باشد (بجز بخش‌های بیرونی بدن مثل دست، مچ، پاها و زانو).

## استانداردها و تأییدیه‌های مربوط به مدل اروپایی

برای کاربران اروپایی

بدین وسیله، Seiko Epson Corporation اعلام می‌دارد که مدل بی‌سیم زیر با آئین‌نامه EU/53/2014 انطباق دارد. متن کامل بیانیه EU در مورد انطباق در وب سایت زیر وجود دارد.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462R

برای استفاده فقط در ایرلند، انگلستان، اتریش، آلمان، لیختن‌اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دامارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، اسلوونی، مالت، بلغارستان، چک، استونی، مجارستان، لتونی، لیتوانی، لهستان، رومانی و اسلواکی.

Epson نمی‌تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی‌های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می‌شود مسئولیتی را بپذیرد.



## استانداردها و تأییدیه‌های مربوط به مدل استرالیایی

AS/NZS CISPR22 Class B	EMC
------------------------	-----

Epson بدینوسیله اعلام می‌کند که مدل‌های تجهیزات زیر با نیازمندی‌های ضروری و سایر مقررات مربوطه AS/NZS4268 مطابقت دارند:

C462R

Epson نمی‌تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی‌های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می‌شود مسئولیتی را بپذیرد.

## محدودیت‌های کپی کردن

برای اطمینان از استفاده قانونی و مسئولانه چاپگر محدودیت‌های زیر را رعایت کنید.  
کپی موارد زیر طبق قانون ممنوع است:

□ صورتحساب‌های بانکی، مسکوکات، اوراق بهادر قابل عرضه در بازار صادر شده از طرف دولت، اوراق بهادر ضمانتی دولتی، و اوراق بهادر شهرداری

□ قبر‌های پستی استفاده نشده، کارت پستال‌های از پیش مهر شده، و دیگر اقلام پستی رسمی پستی معتبر

## ضمیمه

- ❑ تمبرهای درآمد صادر شده از طرف دولت، و اوراق بهادر صادر شده طبق روال قانونی هنگام کپی کردن موارد زیر احتیاط کنید:
  - ❑ اوراق بهادر قابل عرضه در بازار خصوصی، (گواهی سهام، یادداشت‌های مذاکره، چک‌ها و سایر موارد)، بلیط‌های ماهانه، بلیط‌های امتیازی و سایر موارد.
  - ❑ گذرنامه‌ها، گواهی نامه‌های رانندگی، ضمانت‌های تناسب، کارت تردد در جاده، کوین غذا، بلیط‌ها و سایر موارد.
- نکته:
- ممکن است کپی این موارد نیز طبق قانون منوع شده باشد.
- استفاده مسئولانه از محتوای دارای حق چاپ:
- ممکن است با کپی نامناسب از محتوای دارای حق چاپ از چاپگرها سواستفاده شود. به جز مواردی که با یک وکیل آگاه مشورت کرده اید، قبل از کپی کردن محتوای منتشر شده، در قبال گرفتن اجازه از دارنده حق کپی مسئول بوده و به آن احترام بگذارید.

## انتقال چاپگر

هنگامی که نیاز به حمل و نقل چاپگر به منظور جایجایی یا انجام تعمیرات دارید، مراحل زیر را برای بسته بندی چاپگر دنبال کنید.

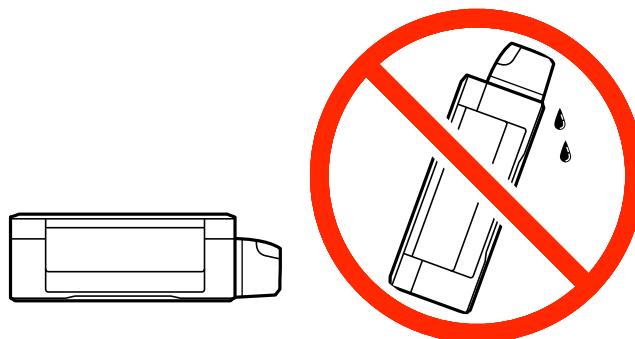
!احتیاط: 

هنگام باز و بسته کردن قسمت اسکنر مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه بینند.

## ضمیمه

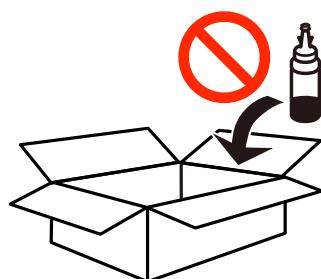
**مهم:** !

- هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر اینصورت ممکن است جوهر نشت کند.



- هنگام نگهداری یا انتقال بطری جوهر پس از باز کردن برچسب آن، بطری را کج نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطری، جوهر نشت کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطری را به صورت عمودی نگه دارید و از نشتی جوهر در زمان جابجایی بطری جلوگیری کنید.

- بطری‌های باز شده جوهر را در داخل جعبه همراه چاپگر قرار ندهید.



1. با فشار دادن دکمه چاپگر را خاموش کنید.

2. اطمینان حاصل کنید که چراغ روشن-خاموش خاموش شود و سپس سیم برق را از پریز بکشید.

**مهم:** !

هنگامی که چراغ روشن-خاموش، خاموش است؛ سیم برق را از پریز جدا کنید. در غیر این صورت چاپگر به وضعیت اولیه خود باز نمی‌گردد و باعث خشک شدن جوهر شده و ممکن است انجام چاپ غیرممکن گردد.

3. اتصال همه کابل‌ها نظیر سیم برق و کابل USB را قطع کنید.

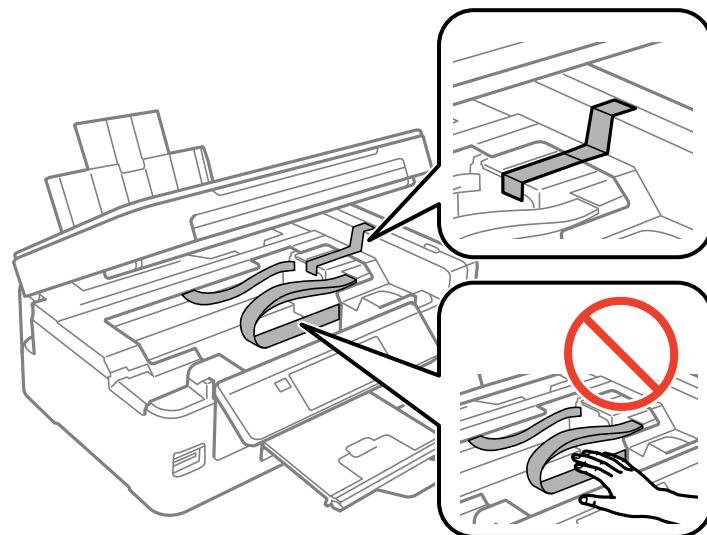
4. مطمئن شوید که هیچ کارت حافظه‌ای به دستگاه متصل نیست.

5. همه کاغذها را از چاپگر خارج کنید.

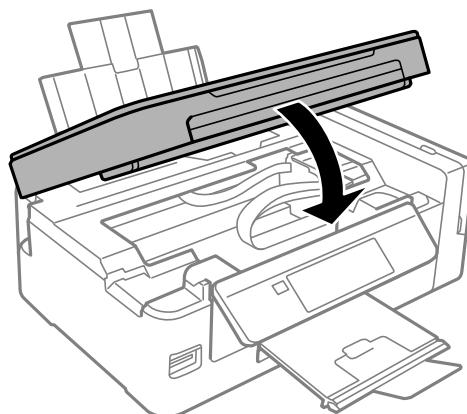
6. مطمئن شوید هیچ سندی در چاپگر نباشد.

## ضمیمه

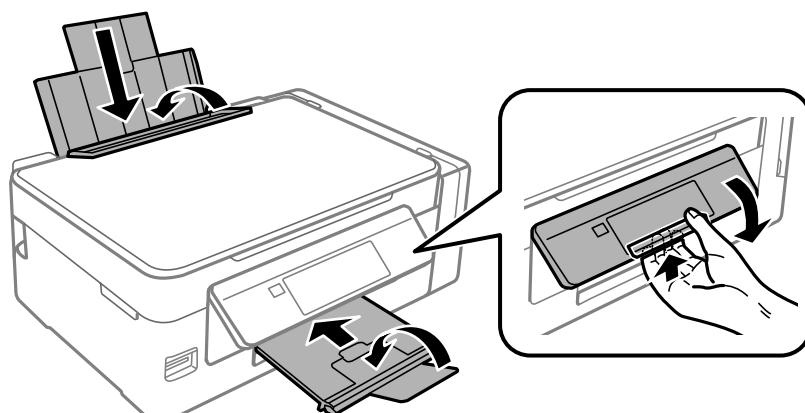
7. در حالی که درپوش اسناد بسته است، قسمت اسکنر را باز کنید. هد چاپ را توسط نوار چسب محکم کنید.



8. قسمت اسکنر را بندید.

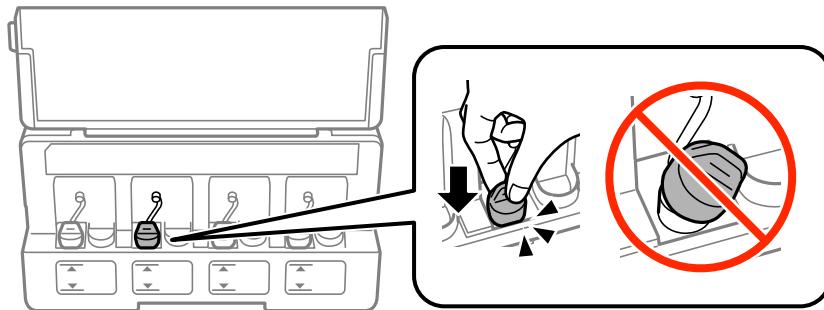


9. جهت بسته زیر همانند شکل زیر آماده شوید.



## ضمیمه

10. مطمئن شوید که درپوش به طور ایمن روی مخزن جوهر نصب شده است.



11. با استفاده از لوازم محافظتی، چاپگر را در جعبه بسته بندی کنید.  
هنگام استفاده مجدد از چاپگر، حتماً نوار چسب روی هد چاپ را باز کنید. اگر کیفیت چاپ در چاپ های بعدی کاهش یافت هد چاپ را تمیز و تراز کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "نام و عملکرد قطعات" در صفحه 14
- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 89
- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 92

## دسترسی به کارت حافظه از طریق رایانه

می‌توانید داده‌ها را روی یک دستگاه ذخیره‌سازی خارجی نظیر کارت حافظه که در چاپگر قرار داده شده است، از طریق رایانه بنویسید یا بخوانید.

مهم: !

- یک کارت حافظه را پس از خارج کردن از حالت محافظت در برابر نوشتن، قرار دهید.
- اگر یک تصویر از طریق رایانه در کارت حافظه ذخیره شده است، تصویر و تعداد عکس‌ها در صفحه LCD بازآوری نمی‌شوند. کارت حافظه را برداشته و مجدداً وارد کنید.
- هنگام اشتراک‌گذاری دستگاه خارجی داخل چاپگر بین رایانه‌های متصل از طریق USB و شبکه، دسترسی نوشتن فقط به رایانه‌ای داده می‌شود که توسط روشی که شما در چاپگر انتخاب کرده اید متصل شده است. برای نوشتن در دستگاه ذخیره‌سازی خارجی، وارد راه اندازی در صفحه کنترل شوید و اشتراک گذاری فایل و یک روش اتصال را انتخاب کنید.

نکته:

در صورتی که یک دستگاه ذخیره‌سازی خارجی حجم نظیر 2TB HDD متعلق شده باشد، شناسایی داده‌ها از طریق رایانه طول می‌کشد.

### Windows

یک دستگاه ذخیره‌سازی خارجی در My Computer یا Computer انتخاب کنید. داده‌های روی دستگاه ذخیره‌سازی خارجی نمایش داده می‌شود.

نکته:

اگر شما چاپگر را بدون دیسک نرم افزاری یا Web Installer نصب کردید و یک شبکه وصل کرده اید، یک شیار کارت حافظه پادرگاه USB را به عنوان یک درایو شبکه در نظر بگیرید. گزینه اجراء را باز کنید و یک نام چاپگر IP XXX.XXX.XXX.XXX را وارد نمایید تا باز شود: برای تعیین یک شبکه، روی آیکون دستگاه نمایش داده شده راست کلیک کنید. درایو شبکه در قسمت کامپیوتر یا کامپیوتر من ظاهر می‌شود.

## ضمیمه

## Mac OS X

یک آیکون متناظر برای دستگاه انتخاب کنید. داده‌های روی دستگاه ذخیره‌سازی خارجی نمایش داده می‌شود.

نکته:

■ برای حذف یک دستگاه ذخیره‌سازی خارجی، آیکون دستگاه را تا آیکون سطل زبانه بکشید و رها کنید. در غیر این صورت، وقتی یک دستگاه ذخیره‌سازی خارجی دیگر وارد می‌شود، داده‌های موجود در درایو مشترک ممکن است به درستی نمایش داده نشود.

■ برای دسترسی یک دستگاه ذخیره‌سازی خارجی از طریق شبکه، از منوی موجود در دسکتاپ **Go < Connect to Server** را انتخاب کنید. یک نام چاپگر را (smb://XXXXXX یا cifs://XXXXXX) (جاییکه "XXXXXX" نام چاپگر است) در قسمت نشانی سرور، انتخاب کنید و سپس روی اتصال کلیک نمایید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "وارد کردن کارت حافظه" در صفحه 44

◀ "گزینه‌های منو برای اشتراک گذاری فایل" در صفحه 100

◀ "مشخصات کارت حافظه پشتیبانی شده" در صفحه 142

## جایی که می‌توانید راهنمای را دریافت کنید

### وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین درایورها، سوالات متداول، دفترچه‌های راهنمایی سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

(اروپا) <http://www.epson.eu/Support>

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی‌کند و نمی‌توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس‌های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

### تماس با پشتیبانی Epson

### قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی‌کند و نمی‌توانید با استفاده از اطلاعات عیب‌یابی موجود در دفترچه‌های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس‌های پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده‌ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می‌توانند سریع تر به شما کمک کنند:

■ شماره سریال محصول

(برچسب شماره سریال معمولاً در پشت محصول است).

■ مدل محصول

■ نسخه نرم افزار محصول

(روی **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید).

■ مارک و مدل رایانه خود

## ضمیمه

- ❑ نام و نسخه سیستم عامل رایانه
- ❑ نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید.
- ❑ نکته: بسته به محصول، ممکن است تنظیمات شبکه در حافظه محصول ذخیره گردد. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، تنظیمات از دست بروند. Epson در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرد و یادداشت هایی بردارید.

## راهنمای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

## راهنمای کاربران در استرالیا

Epson استرالیا در صدد است سطح بالایی از سرویس مشتری را در اختیار شما قرار دهد. علاوه بر دفترچه های راهنمای محصول، ما منابع زیر را برای دریافت اطلاعات در اختیار شما قرار می دهیم:

### URL اینترنت

<http://www.epson.com.au>

به صفحات وب جهانی Epson استرالیا بروید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

### بخش راهنمایی Epson

تلفن: 1300-054

بخش راهنمایی Epson یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنمایی می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سوالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل دفترچه های راهنمای محصول Epson، نوع رایانه، سیستم عامل، برنامه ها، و هر نوع اطلاعاتی که لازم است می شود.

### جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید. همچنین توصیه می شود مخزن جوهر را با یک نوار محکم کنید و دستگاه را ایستاده نگهدارید.

## راهنمایی برای کاربران در نیوزلند

Epson نیوزلند امیدوار است سطح بالایی از خدمات مشتریان را به شما ارائه دهد. علاوه بر مدارک محصول، ما برای کسب اطلاعات منابع زیر را ارائه می دهیم:

### URL اینترنت

<http://www.epson.co.nz>

به صفحات وب Epson نیوزلند دسترسی پیدا کنید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

## ضمیمه

## بخش راهنمایی Epson

تلفن: 0800 237 766

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنمایی می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سؤالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل موارد زیر است: مدارک محصول Epson شما، نوع کامپیوتر، سیستم عامل، برنامه های کاربردی، و هر اطلاعاتی که شما احساس می کنید ضروری هستند.

## جابجایی محصول

توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید. همچنین توصیه می شود مخزن جوهر را با یک نوار محکم کنید و دستگاه را ایستاده نگهدارید.